Yokohama API-Referenz

Zuletzt aktualisiert: 06.05.2025

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

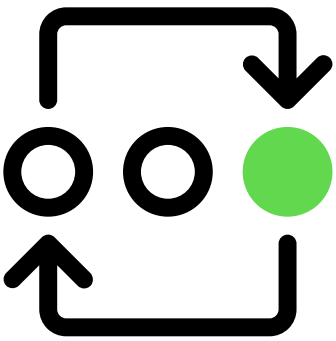
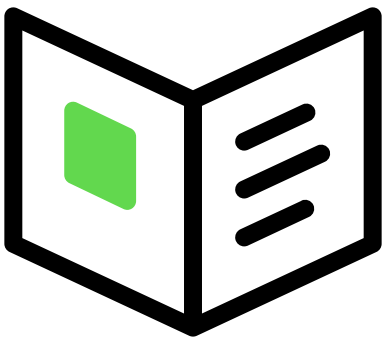
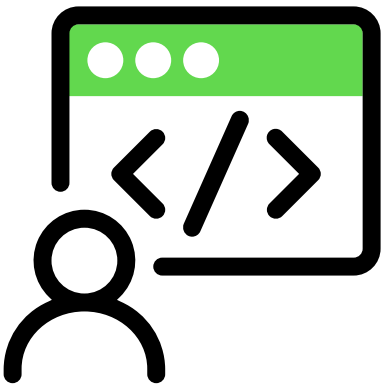
API-Implementierung und -Referenz 4
- API-Implementierung 5
  - Skripterstellung 6
  - Webservices 340
- API-Referenz 634
  - Server API-Referenz 636
  - Client-API-Referenz 4028
  - UIB-API-Referenz 4331
  - Mobile Client API-Referenz 4369
  - Mobile SDK API-Referenz 4402
  - Referenzen für REST APIs 4725
  - ServiceNow Fluent 9558
  - Durchsuchen Sie die APIs nach Produkt 9561
- Entwicklerleitfäden 9582
  - Entwicklerhandbuch für Alarm Management Open API 9584
  - Entwicklerhandbuch für die API für Kreditorenrechnungen 9587
  - Entwicklerhandbuch für die Open API für Event Notification Management 9590
  - GlideGeoPoint Developer Guide 9595
  - Mobile SDK Entwicklerhandbuch für Android 9599
  - Mobile SDK Entwicklerhandbuch – iOS 9639
  - Entwicklerleitfaden für das Benachrichtigungs-Framework für das Ersteller-Ereignis 9679
  - Produktbestellung – Open API-Entwicklerhandbuch 9691
  - Ressourcenbestand – Open API-Entwicklerhandbuch 9694
  - Entwicklerhandbuch für die ScopedCacheManager-API 9695
  - Serviceauftrags-Open-API-Entwicklerhandbuch 9696
  - Trouble Ticket Open API Developer Guide 9700

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API-Implementierung und -Referenz

Erste Schritte mit der Verwendung von ServiceNow APIs mit Leitfäden, Ressourcen und Referenzdokumentation.

API-Implementierung	API-Referenz	Entwicklerleitfäden
		
Richten Sie Webservices für den Zugriff auf ServiceNow APIs ein.	Hier finden Sie Referenzdokumentationen für Client-, Server- und REST-APIs.	Erkunden Sie Programmressourcen zum Lernen, Erstellen und Entwickeln.

API-Implementierung

Verwenden Sie Webservices, um ServiceNow -Anwendungen mit anderen Softwareanwendungen zu verbinden.

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Nützliche serverseitige Skripts zur Implementierung von Funktionen, die im Kernsystem nicht verfügbar sind.
- Details zum Debuggen von Skripts
- Client-Skripting-Techniken und Anwendungsfälle, z. B. Nachrichten.
- Verwenden Sie Webservices, um ServiceNow -Anwendungen mit anderen Softwareanwendungen zu verbinden.

API-Referenz

Erkunden Sie ServiceNow APIs, mit denen Sie Funktionalitäten ändern und Funktionen in Now Platformhinzufügen können.

Dieser Abschnitt enthält Referenzen für:

- JavaScript-Client-APIs, um zu steuern, wie Now Platform funktioniert und im Webbrowser angezeigt wird.
- Serverseitige JavaScript-APIs zum Ändern und Entwickeln von Anwendungen.
- REST APIs für den Zugriff auf und die Aktualisierung von Daten im Now Platform.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwicklerleitfäden

Richten Sie die API-Konfiguration in Now Platform für ein Produkt oder eine API ServiceNow von ein, oder erweitern Sie sie.

API-Implementierung

Sie können JavaScript-APIs verwenden, um die Funktionalität von Anwendungsservern und Clients zu erweitern. Verwenden Sie Webservices, um ServiceNow -Anwendungen mit anderen Softwareanwendungen zu verbinden.

Skripte	Webservices
Erweitern Sie die Funktionalität von Anwendungsservern und Clients.	Kommunizieren Sie zwischen ServiceNow und Drittanbieteranwendungen.

Skripte

Verwenden Sie Server-JavaScript-APIs in Skripts, um die Anwendungsfunktionalität zu ändern oder Anwendungen zu erstellen. Verwenden Sie clientseitige JavaScript APIs, um verschiedene Aspekte der Anzeige und Funktionen einer Instanz im Webbrowser zu steuern.

Gängige Anwendungsfälle:

- Berechnen Sie die Dauer, damit Anwender angeben können, wann eine Aufgabe oder ein Prozess fällig ist.
- Zeigen Sie Eingabeaufforderungen mit Warnungen, Bestätigungen oder anderen Nachrichten an.
- Implementieren Sie die Ereignisprotokollierung auf verschiedenen Ausgabeebenen, z. B. „Debuggen“, „Info“, „Warnung“ und „Fehler“.
- Abfragen, Aktualisieren, Erstellen und Löschen von Datensätzen.
- Validiert die Eingabe aller Datums- und Uhrzeitfelder.

Webservices

Verwenden Sie eingehende (Provider) und ausgehende (Verbraucher) Webservices, um verschiedenen Anwendungen den Austausch von Informationen zu ermöglichen.

Gängige Anwendungsfälle:

- Verwenden Sie REST-API-Anforderungsinformationen aus ServiceNow -Instanzen in Drittanbieteranwendungen.
- Erstellen Sie geskriptete REST APIs für anwenderdefinierte Anforderungen, die nicht in den bereitgestellten ServiceNow REST APIs verfügbar sind.
- Erstellen Sie eine anwenderdefinierte GraphQL-API, um Datensatzdaten von einer Komponente oder einem Drittanbietersystem abzufragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie den ODBC-Treiber (Open Database Connectivity) für den schreibgeschützten Zugriff auf die Datenbank, die Ihrer -Instanz zugeordnet ist.
- Verwenden Sie Domain Separation, um Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppen zu unterteilen.

Skripterstellung

Verwenden Sie Skripts, um Ihre Instanz über Standardkonfigurationen hinaus zu erweitern. Mit Skripts können Sie Prozesse automatisieren, Funktionalität hinzufügen, Ihre Instanz mit einer externen Anwendung integrieren und vieles mehr.

APIs (Application Programming Interfaces) stellen Klassen und Methoden bereit, die Sie in Skripts für die Definition der Funktionalität verwenden können. ServiceNow stellt APIs als JavaScript-Klassen, Web-Services und andere Verbindungspunkte für Integrationen bereit. Beachten Sie, dass Sie auf häufig verwendete JavaScript-Objekte (wie DOM oder Window) nicht zugreifen können. In einigen Modulen werden auch Jelly-Skripts verwendet. Jelly wird verwendet, um XML in HTML umzuwandeln und kann sowohl clientseitige als auch serverseitige Skripts enthalten.

Skripts können serverseitig (auf dem Server oder in der Datenbank ausgeführt), clientseitig (im Browser des Benutzers ausgeführt) oder auf dem MID-Server ausgeführt werden.

Hinweis: Wenn Sie Skripts schreiben, können Sie diese reservierten Wörter nicht verwenden.

Machen Sie sich mit JavaScript vertraut, bevor Sie mit der Anpassung Ihrer Instanz beginnen, und machen Sie sich mit Jelly vertraut, wenn Sie Jelly-Skripts bereitstellen möchten.

Serverseitige Skripts

Führen Sie Datenbankvorgänge aus. Verwenden Sie beispielsweise ein serverseitiges Skript, um einen Datensatz zu aktualisieren. Erstellen Sie ein Skript in einer bereichsbezogenen Anwendung oder im globalen Bereich. Jeder Ausführungskontext enthält einen Satz verfügbarer APIs.

Bereichsbezogene Umgebung

Verwenden Sie bereichsbezogene APIs beim Skripting in einer bereichsbezogenen Anwendung. Bereichsbezogene `Glide`-APIs enthalten nicht alle Methoden, die in den globalen `Glide`-APIs enthalten sind, und Sie können eine globale `Glide`-API nicht in einer bereichsbezogenen Anwendung aufrufen.

Globale Umgebung

Der globale Bereich ist ein spezieller Anwendungsbereich, der Anwendungen identifiziert, die vor der Definition des Anwendungsbereichs entwickelt wurden, oder Anwendungen, die für alle anderen globalen Anwendungen zugänglich sein sollen. Verwenden Sie globale APIs, wenn Sie Skripts im globalen Bereich erstellen.

Weitere Informationen zu serverseitigem Skripting finden Sie unter Serverseitige Skripterstellung. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Anwendungsbereich .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Clientseitige Skripts

Nehmen Sie Änderungen an der Darstellung von Formularen vor, zeigen Sie andere Felder basierend auf eingegebenen Werten an, oder ändern Sie andere anwenderdefinierte Anzeigeoptionen.

- onLoad-Clientskripts werden ausgeführt, wenn das Formular oder die Seite geladen wird
- onChange-Client-Skripts werden ausgeführt, wenn etwas Bestimmtes geändert wird UND auch wenn das Formular oder die Seite geladen wird
- onSubmit-Client-Skripts werden ausgeführt, wenn das Formular übermittelt wird

Client-Skripts können auch von anderen Skripts oder Modulen aufgerufen werden. Das schließt UI-Richtlinien ein. Weitere Informationen zu clientseitigem Skripting finden Sie unter Client-seitige Skripterstellung.

Verfügbare Skripttypen

Skripts können an vielen Stellen verwendet werden. Die wichtigste Frage dabei ist, ob ein Skript auf dem Client oder auf dem Server ausgeführt wird.

Skripttypen und ihre Ausführungsorte

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
Zugriffssteuerung	Entscheidet, ob ein gegebener Vorgang auf eine gegebene Entität zugreifen darf. • Zu sichernder Entitätstyp • Zu sichernder Vorgang • Eindeutiger Identifier, der das Objekt beschreibt Kann durch Rollen, bedingte Ausdrücke oder Skripts definiert werden.	Server: Das Skript und alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
Ajax-Skripts	Ermöglichen es dem Client, Daten vom Server abzurufen und dynamisch in die Seite zu integrieren, ohne die gesamte Seite neu laden zu müssen. • Ajax-Client-Skripts erfordern, dass Informationen zurückgegeben werden oder dass eine Aktion ausgeführt wird. In manchen Fällen erfordern sie beides. • Ajax-Server-Skripts antworten auf von Ajax-Client-Skripts gesendete Anforderungen.	• Client: Ajax-Client-Skripts werden auf dem Client ausgeführt. • Server: Ajax-Server-Skripts werden auf dem Server ausgeführt.
Business Rules	Passen das Systemverhalten an. • Sie werden ausgeführt, wenn eine Datenbankaktion ausgeführt wird (Abfragen, Einfügen, Aktualisieren oder Löschen). • Skripts können wie folgt ausgeführt werden:	Server: Das Skript und alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
	◦ Vor oder nach Ausführung der Datenbankaktion (Die Skripts werden als Teil des Datenbankvorgangs ausgeführt.) ◦ Asynchron (irgendwann nach dem Datenbankvorgang) ◦ Bei Anzeige (wenn die Daten in einem Formular angezeigt werden)	
Servicekatalog-UI-Richtlinien	Definieren, wie Variablensätze oder Katalogelemente (aus dem Servicekatalog) angezeigt werden.	• Client: Skripts im Feld „Ausführen, wenn wahr“ und Skripts im Feld „Ausführen, wenn falsch“ werden auf dem Client ausgeführt. • Server: Alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
Client-Skripts	Werden verwendet, um die Darstellung von Formularen zu ändern oder um je nach den eingegebenen Werten oder anderen benutzerdefinierten Anzeigeoptionen andere Felder anzuzeigen. • „onLoad“ bedeutet, dass das Client-Skript ausgeführt wird, wenn das Formular oder die Seite geladen wird. • „onChange“ bedeutet, dass das Client-Skript ausgeführt wird, wenn ein bestimmter Wert geändert wird UND wenn das Formular oder die Seite geladen wird. • „OnSubmit“ bedeutet, dass das Client-Skript ausgeführt wird, wenn das Formular abgesendet wird. Client-Skripts können auch von anderen Skripts oder Modulen aufgerufen werden. Das schließt UI-Richtlinien ein.	Client
Skriptaktionen	Enthalten Skripts, die ausgeführt werden, wenn ein Event eintritt. Beispiele:	Server: Das Skript und alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

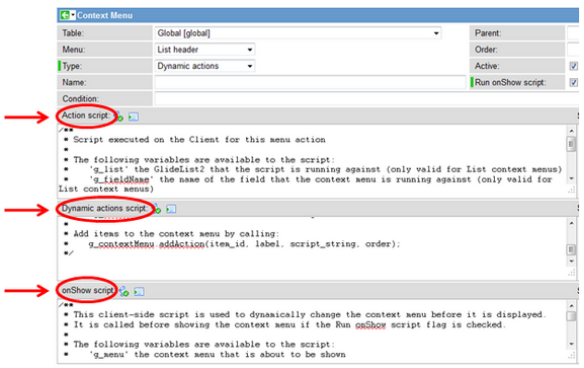
Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
	• Eine Genehmigung wird widerrufen. • Ein Change wird genehmigt. • Ein Problem wird zugewiesen. Können eine Bedingung enthalten, die erfüllt sein muss, damit das Skript ausgeführt wird. Häufig verwendet zum Aufrufen von Skripteinbindungen.	
Skripteinbindungen	Enthalten Skripts, die Funktionen oder Klassen sein können. Diese Skripts werden nur ausgeführt, wenn sie von anderen Skripts aufgerufen werden (häufig sind das Business Rules). Alle komplizierten oder wiederverwendbaren Serverskripts sollten Skripteinbindungen sein (insbesondere komplizierte Business Rules).	Server
Transformationszuordnungen	Werden zum Importieren von Daten verwendet. • Definieren Zuordnungsbeziehungen zwischen Tabellen. • Können Business Rules, andere Skripts und/oder andere Optionen zum Importieren der Daten verwenden. Schließen nicht immer Skripts ein.	Server
UI-Aktionen	Ermöglichen die Auswahl einer bestimmten Aktion, beispielsweise des Klickens auf eine Schaltfläche oder einen Link. UI Actions fügen folgende Elemente in Formulare und Listen ein: • Schaltflächen • Links • Kontextmenüelemente • Listenauswahlmöglichkeiten	• Client: Wenn die Checkbox „Client“ aktiviert ist, wird das Skript im Feld „Skript“ auf dem Client ausgeführt. • Server: Wenn die Checkbox „Client“ deaktiviert ist, wird das Skript im Feld „Skript“ auf dem Server ausgeführt. • Client: Wenn die Checkbox „Client“ aktiviert ist, ist das „onClick“-Skript verfügbar. Es

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

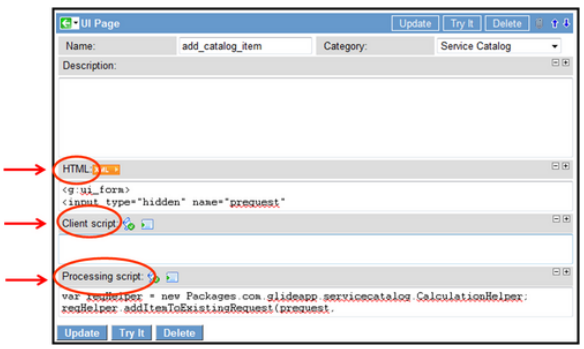
Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
		kann beliebigen JavaScript-Code enthalten, ruft aber in der Regel eine Funktion auf, die im Feld „Skript“ angegeben ist. • Server: Alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
UI-Kontextmenüs	Legen fest, welches „Rechtsklick-Menü“ in welchem Bereich eingeblendet wird, und definieren, welche Menüoptionen verfügbar sind.  **Hinweis:** Wenn Sie eine Linkshänder-Maus verwenden, bedeutet Rechtsklick so viel wie „die andere Taste drücken“.	• Client: Skript des Typs „onShow“ werden auf dem Client ausgeführt. • Client: Aktionsskripts werden auf dem Client ausgeführt. • Server: Dynamische Aktionsskripts werden auf dem Server ausgeführt. • Server: Alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
UI-Makros	Enthalten modulare, wiederverwendbare Komponenten, die Jelly-Code enthalten können und von UI-Seiten aufgerufen werden. Sie enthalten ebenfalls verschiedene Arten von Skripts und können auf ein und derselben Seite mehrfach aufgerufen werden. **Hinweis:** Jelly wandelt XML in HTML um.	• Server: UI-Makros selbst werden auf dem Server ausgeführt. • Server: UI-Makros können Inhalte enthalten, die auf dem Server ausgeführt werden (Jelly-Ausdrücke oder JavaScript-Code in Jelly-Konstrukten). • Client: UI-Makros können Ausgaben generieren, die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
		auf dem Client ausgeführt werden (eingebetteter JavaScript-Code in <script> tags)
UI-Seiten	Werden verwendet, um Seiten, Formulare, Dialogfelder, Listen und andere UI-Komponenten zu erstellen und anzuzeigen. Können eigenständig angezeigt werden oder als verwendbare Komponente aufgerufen werden (als Teil einer größeren Seite).  Können enthalten: • Client-Skripts • Verarbeitungsskripts (d. h. Serverskripts) • HTML • Jelly • UI-Makros • Aufrufe von anderen Skripts **Hinweis:** Jelly wandelt XML in HTML um.	• Server: Jelly-XML-Code wird auf dem Server ausgeführt, um HTML-Code zu erzeugen. • Client: HTML-Code kann eingebetteten JavaScript-Code enthalten, der auf dem Client ausgeführt wird. • Client: Client-Skripts werden auf dem Client ausgeführt. • Server: Verarbeitungsskripts werden auf dem Server ausgeführt.
UI-Richtlinien	Definieren das Verhalten und die Sichtbarkeit von Feldern in einem Formular. • Obligatorisch • Sichtbar • Schreibgeschützt Verwenden Sie wann immer möglich UI-Richtlinien statt Client-Skripts.	• Client: Skripts im Feld „Ausführen, wenn wahr“ und Skripts im Feld „Ausführen, wenn falsch“ werden auf dem Client ausgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
	• UI-Richtlinien sind immer einer Tabelle zugeordnet. • UI-Richtlinien enthalten häufig eine Bedingung, die erfüllt sein muss, damit sie ausgeführt werden.	• Server: Alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
UI-Eigenschaften	Geben an, wie die Instanz aussehen wird.	• Server: Eigenschaften werden auf dem Server festgelegt. • Client: Die Ergebnisse werden auf dem Client gerendert. Keine Skripts
UI-Skripts	Enthalten Client-Skripts, die zur Wiederverwendung gespeichert sind. Werden nur verwendet, wenn sie von anderen Skripts aufgerufen werden. Von ihrer Verwendung wird abgeraten.	Client
Validierungsskripts	Überprüfen, ob Werte das jeweils festgelegte Format haben. Beispielsweise kann ein Validierungsskript überprüfen, ob der einzige in einem bestimmten Feld zulässige Wert eine Ganzzahl ist.	Client
Workflow-Editor	Wird verwendet, um Workflows zu erstellen oder zu ändern. Skripts können zu jedem beliebigen Zeitpunkt in einem Workflow ausgeführt werden. Es können auch unterschiedliche Skripts zu jeweils unterschiedlichen Zeitpunkten ausgeführt werden. Skripts sind auch in jeder Workflow-Aktivität zu finden und können geändert werden. (Dabei sollte allerdings mit äußerster Vorsicht vorgegangen werden.)	Server: Skripts und alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Glide-Klassenübersicht

Die ServiceNow-Glide-Klassen stellen JavaScript-APIs bereit, mit denen Sie mithilfe von Skripts bequem mit Tabellen arbeiten können.

Mit den Glide-APIs können Sie Datenbankvorgänge ausführen, ohne SQL-Abfragen zu schreiben, UI-Seiten anzuzeigen und UI Actions zu definieren. Die folgenden Tabellen enthalten kurze Beschreibungen der Glide-Klassen und Links zu detaillierten Informationen.

Serverseitige Glide-Klassen

Klasse	Beschreibung
GlideRecord	Verwenden Sie diese Klasse für Datenbankvorgänge, anstatt SQL-Abfragen zu schreiben. GlideRecord ist eine spezielle Java-Klasse, die in JavaScript genauso verwendet werden kann, als wäre sie eine native JavaScript-Klasse. Ein GlideRecord ist ein Objekt, das Datensätze aus einer einzelnen Tabelle enthält. Siehe GlideRecord.
GlideElement	Verwenden Sie diese Klasse, um die Felder des aktuellen GlideRecord zu bearbeiten. Siehe GlideElement.
GlideSystem	Verwenden Sie diese Klasse, um Systeminformationen abzurufen. Siehe GlideSystem.
GlideAggregate	Verwenden Sie diese Klasse, um Abfragen von Datenbankzusammenfassungen wie ANZAHL, SUMME, MIN, MAX und DURCHSCHNITT zum Erstellen benutzerdefinierter Berichte oder Berechnungen in berechneten Feldern durchzuführen. Siehe GlideAggregate.
GlideDateTime	Verwenden Sie diese Klasse, um Datum-Uhrzeit-Vorgänge, wie z. B. Datum-Uhrzeit-Berechnungen, Formatieren von Datum/Uhrzeit oder Konvertieren zwischen Datum-/Uhrzeitformaten auszuführen. Siehe GlideDateTime.

Clientseitige Glide-Klassen

Klasse	Beschreibung
GlideAjax	Verwenden Sie diese Klasse, um serverseitigen Code vom Client aus auszuführen. Siehe GlideAjax.
GlideDialogWindow	Verwenden Sie diese Klasse, um ein Dialogfenster anzuzeigen. Siehe GlideDialogWindow.
GlideForm	Verwenden Sie diese Klasse zum Anpassen von Formularen. Siehe GlideForm.
GlideList2	Verwenden Sie diese Klasse zum Anpassen (v2) von Listen, einschließlich normaler und zugehöriger Listen. Siehe GlideList2.
GlideMenu	Verwenden Sie diese Klasse zum Anpassen von UI-Kontextmenüelementen. Siehe GlideMenu.
GlideUser	Verwenden Sie diese Klasse, um Sitzungsinformationen zum aktuellen Benutzer und zur aktuellen Benutzerrolle abzurufen. Siehe GlideUser.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Glide Stack

Glide ist eine erweiterbare Web 2.0-Entwicklungsplattform, die in Java geschrieben ist und die schnelle Entwicklung formularbasierter Workflow-Anwendungen (z. B. Arbeitsaufträge, Trouble-Ticketing und Projektmanagement) ermöglicht.

Stack-Technologiekarte für die Benutzeroberfläche

Java-Pakete		Verwendete Technologie
	Benutzeroberfläche (Browser)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Apache Jelly
com.glide.script	Business Rules	Mozilla Rhino
com.glide.db	Persistenz	JDBC

Beschreibungen der Stack-Technologiekarte für die Benutzeroberfläche

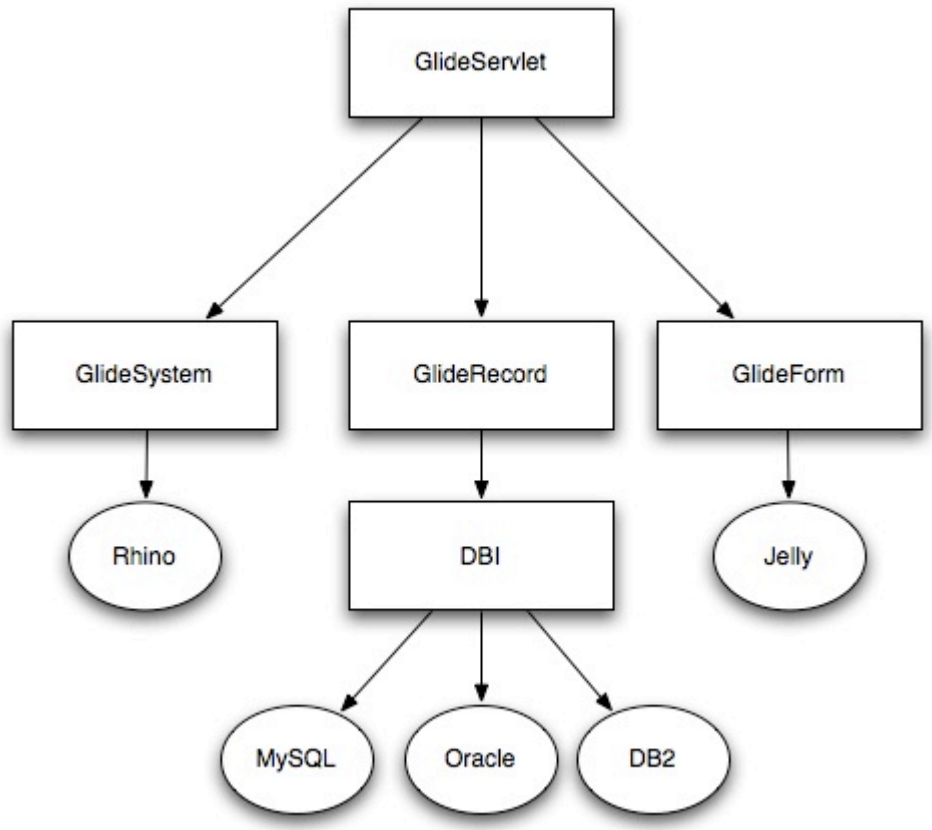
Name	Beschreibung	Attribute
GlideServlet	Der primäre Treiber von Glide und das einzige Servlet im System befindet sich in GlideServlet.java. Das GlideServlet:	• Behandelt eingehende Aktionsanforderungen • Rendert Seiten • Führt Daten mit Formularen zusammen • Präsentiert dem Benutzer • Schnittstellen mit der Skriptebene
Business Rules		• ECMA/JavaScript-Implementierung basierend auf Mozilla Rhino • Schnittstellen mit Persistenzschicht unter Verwendung der JDBC-Recordset-Schnittstelle • Führt Metadaten der Persistenzschicht mit Daten für eine einfache Korrelation zusammen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschreibungen der Stack-Technologiekarte für die Benutzeroberfläche (Fortsetzung)

Name	Beschreibung	Attribute
Persistenz		• Persistenz bedeutet jeder Store ◦ RDBMS ◦ LDAP ◦ Dateisystem • Einheitlicher Zugriff unabhängig vom Store-Typ • Bietet QUID- und Metadatenfähigkeiten • Schnittstellen, die Anrufern präsentiert werden ◦ RecordSet ◦ TableDescriptor ◦ ElementDescriptor

Glide-Servlet



Ausführungsreihenfolge von Skripts und Engines

Skripts, Zuweisungsregeln, Business Rules, Workflows, Eskalationen und Engines werden in Bezug auf eine Datenbankoperation wie Einfügen oder Aktualisieren wirksam. In vielen Fällen ist die Reihenfolge dieser Ereignisse wichtig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Client-basierter Code, der im Browser mit Ajax oder als JavaScript ausgeführt wird, wird immer ausgeführt, bevor das Formular an den Server übermittelt wird.

Die Reihenfolge der Ausführung ist wie folgt:

1. Vor-Geschäftsregeln: Skripts, die für die Ausführung vor der Datenbankoperation mit einer Bestellung unter 1000 konfiguriert sind.
2. Vor-Engines. Folgendes wird nicht in einer bestimmten Reihenfolge ausgeführt:
   - Genehmigungsmodul (für Aufgaben und die Tabellen sys_approval_approver)
   - Zuordnungsregel-Engine (für Aufgabentabellen)
   - Datenrichtlinien-Engine
   - Eskalations-Engine
   - Feldnormalisierungs-Engine
   - Rollen-Engine - hält die Rollenänderungen synchron mit der Tabelle sys_user_has_role (für die Tabellen sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember und sys_user_role).
   - Ausführungsplan-Engine (für Aufgabentabellen)
   - Versionsmodul aktualisieren - erstellt einen Versionseintrag, wenn der Eintrag sys_update_xml geschrieben wird (für die Tabelle sys_update_xml)
   - Daten-Suchmodul fügt oder aktualisiert
   - Workflow Engine (für Standard-Workflows)
3. Vor-Geschäftsregeln: Skripts, die für die Ausführung vor der Datenbankoperation mit einer Reihenfolge größer oder gleich 1000 konfiguriert sind.
4. Die Datenbankoperation (Einfügen, Aktualisieren, Löschen).
5. Nach-Geschäftsregeln: Skripts, die für die Ausführung nach dem Datenbankvorgang mit einer Bestellung unter 1000 konfiguriert sind.
6. Nach-Engines. Folgendes wird nicht in einer bestimmten Reihenfolge ausgeführt:
   - Label-Engine
   - Listener-Engine
   - Tabellenbenachrichtigungs-Engine
   - Rollen-Engine - hält die Rollenänderungen synchron mit der Tabelle sys_user_has_role (für die Tabellen sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember und sys_user_role)
   - Textindizierungs-Engine
   - Aktualisieren Sie das Synchronisierungsmodul
   - Workflow-Engine (für aufgeschobene Workflows)
   - Trigger-Engine (für alle Flow Designer-Abläufe)
7. E-Mail-Benachrichtigungen. Folgendes wird basierend auf der Gewichtung des Benachrichtigungssatzes ausgeführt:
   - Benachrichtigungen, die mit einer Einfügung, Aktualisierung oder Löschung gesendet werden
   - Ereignisbasierte Benachrichtigungen
8. Nach Business-Regeln (nur aktive Datensätze). Skripts, die zur Ausführung nach der Datenbankoperation mit einer Reihenfolge größer oder gleich 1000 konfiguriert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skriptbasierte Feldbewertung nach Datentyp

Skriptfelder werten Daten basierend auf dem Feldtyp der Eingabe aus.

Auswertung von Feldern nach Datentyp

Typ	Vom Skript ausgewertet als	Beispiel
Zeichenfolge	Zeichenfolge	„Hund“ > „Hund“
Dezimalzahl	Zahl mit bis zu zwei Dezimalstellen	„12,34“ > „12,34“
Ganzzahl	Zahl mit null Dezimalstellen	„12“ > „12“
Wahr/Falsch	„true“ oder „false“	> „true“ > „false“
Datum	Datum im Format „JJJJ-MM-TT“	2008-11-04
Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit im Format „JJJJ-MM-TT HH:MM:SS“	2008-11-04 06:46:20
Dauer	Datum, das dem 1. Januar 1970 00:00:00 entspricht plus Zeitraum der Speicherung der Dauer. **Hinweis:** Dieses Datum entspricht der Systemzeitzone. Wenn eine andere Benutzerzeitzone angegeben wurde, wird dem betreffenden Benutzer möglicherweise ein anderer Datum/Uhrzeit-Wert angezeigt.	> „1970-01-01 00:00:00“ > „1970-01-02 02:03:04“
Auswahl	Gibt den Inhalt des Wertfelds des Datensatzes `sys_choice` zurück, das der	> „2“ (Beachten Sie: Dieser Wert ist eine Zeichenfolge.)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswertung von Feldern nach Datentyp (Fortsetzung)

Typ	Vom Skript ausgewertet als	Beispiel
	Auswahl zugeordnet ist. Weitere Informationen zur Rückgabe des Werts eines bestimmten Elements in einer Auswahlliste finden Sie im Artikel zum Thema Auswahllisten.	
Journal	Gibt eine Zeichenfolge mit allen Einträgen im betreffenden Journalfeld zurück. Weitere Informationen zu Skripts für den Feldtyp „Journal“ finden Sie im Artikel zum Thema Journalfelder.	„Der Webserver ist inaktiv.“ > „Der Webserver ist inaktiv.“
Referenz	Gibt den Wert `sys_id` des Datensatzes zurück, auf den verwiesen wird.	> „287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73“
Bild	Gibt den Pfad zu dem betreffenden Bild zurück.	> „images/icons/bildname.gif“
URL	Gibt eine Zeichenfolge zurück.	> „http://www.service-now.com“
Glide Liste	Gibt eine Zeichenfolge aus durch Komma getrennten Werten des Typs „Sys ID“ zurück.	> „5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6

Automatische Übersetzung

Warnungen, Informationen und Fehlermeldungen zur Skripterstellung

Sie können Nachrichten als Warnungen, Informationsnachrichten oder Fehlermeldungen an Kunden senden.

Business Rule und andere allgemeine Verwendungsskripts

Skript	Ergebnis
`current.field_name.setError(„Hallo Welt“);`	Fügt „`Hello World`“ unter dem angegebenen Feld in einer roten Fehlermeldung hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Business Rule und andere allgemeine Verwendungsskripts (Fortsetzung)

Skript	Ergebnis
`gs.addInfoMessage(„Hallo Welt“);`	Fügt `Hello World` oben im Browserfenster in einer blauen Infomeldung hinzu.
`gs.addErrorMessage("Hello World");`	Fügt `Hello World` am oberen Rand des Browserfensters in einer roten Fehlermeldung hinzu.
`gs.print(„Hallo Welt“);`	Schreibt `„Halloween World“` in das Textprotokoll im Dateisystem, aber nicht in die Tabelle „sys_log“ in der Datenbank.
`gs.log(„Hallo Welt“);`	Schreibt `„Hello World“` in die Datenbank und die Protokolldatei. **Hinweis:** „gs.log“ kann die Leistung beeinträchtigen, wenn es zu häufig verwendet wird.

Clientseitige Skripts

Skript	Ergebnis
`alert(„Hallo Welt“);`	Zeigt ein Fenster mit `Hello World` und einer Schaltfläche **„OK“** an.
`confirm("Hallo Welt");`	Zeigt ein Fenster mit `Hello World?` und **OK** und **Abbrechen**.
`g_form.showFieldMsg(„field_name“, „Hallo Welt“, „Fehler“);`	Fügt `„Hello World“` unter dem angegebenen Feld in einer roten Fehlermeldung hinzu.
`g_form.hideFieldMsg(„field_name“);`	Blendet die neueste Nachricht für das angegebene Feld aus.

Wichtig: Die Methoden in dieser Tabelle sind nur für die Verwendung in Client-Skripts bestimmt.

Es ist auch möglich, andere benutzerdefinierte Meldungen zu Ihren Formularen, gegebenenfalls mithilfe von Client-Skripterstellung, hinzuzufügen.

Die Textgröße von Info- und Fehlermeldungen am oberen Bildschirmrand kann angepasst werden. Zwei Eigenschaften steuern dies. Nach erfolgter Konfigurierung Ihrer Formulare müssen Sie diese Eigenschaften möglicherweise hinzufügen.

Hinweis: Die Client-Skript-Warnungsoption ist nicht für die Verwendung mit Automated Test Framework (ATF) verfügbar.

Eigenschaften der Fehler- und Warnungstextgröße

Eigenschaft	Beschreibung
`css.outputmsg.info.text.font-size`	Legt die Größe für Info Nachrichten fest. Standardeinstellung ist 11pt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften der Fehler- und Warnungstextgröße (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
`css.outputmsg.error.text.font-size`	Legt die Größe für Fehlermeldungen fest. Standardeinstellung ist 11pt.

Now Assist für die Codegenerierung

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist für die Codegenerierung, um beim schnellen Schreiben von Skripts mit KI-generiertem Code basierend auf Text- oder Codeaufforderungen zu helfen.

Erste Schritte

Wichtig: Einige Produkte/Funktionen von Now Assist sind derzeit für Kunden in mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, für selbst gehostete Kunden oder in anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Now Support Knowledge Base-Artikel KB0743854 . Achten Sie auf Aktualisierungen der Verfügbarkeit in zukünftigen Versionen.

Wichtig: Einige Now Assist -Produkte/-Funktionen sind derzeit nur für Kunden in einigen Regionen verfügbar. Weitere Informationen finden Sie in Artikel KB1699552 in der Now Support Knowledge Base. Achten Sie darauf, in zukünftigen Versionen nach Verfügbarkeitsaktualisierungen zu suchen.

Problembehandlung und Hilfe

- ServiceNow-Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus gibt es keine Garantie dafür, dass diese Anwendung vollständig für Ihren Anwendungsfall trainiert und getestet wurde. Um diese Probleme zu minimieren, sind Sie dafür verantwortlich, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Genauigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, die Ausgabe von Menschen beaufsichtigen zu lassen und sich bei der Entscheidungsfindung nicht ausschließlich auf KI-generierte Ergebnisse zu verlassen Zwecke. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie erklären sich damit einverstanden, die Richtlinie zur zulässigen KI-Nutzung von ServiceNow einzuhalten, die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datenerfassung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Darüber hinaus erfasst diese Anwendung Informationen zu Skripts (und zugehörigen Skriptdatensätzen), in denen Now Assist für die Codegenerierung aufgerufen wird. Kunden können der Datenerfassung für die Zukunft jederzeit widersprechen, wie auf der Now AssistAbwählseite beschrieben.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Dokumentation .

Codegenerierung erkunden

Erfahren Sie, wie Entwickler mit KI-generiertem Code die Skripterstellung in Now Platformunterstützen können.

Now Assist für Code unterstützt sowohl den Modellanbieter Now LLM Service als auch Azure OpenAI-Modelle.

Wenn Sie die Eigenschaft sn_now_assist_code.code_assist_model_provider auf „na4c_nowllm“ festlegen, erhalten Sie die folgenden Funktionen:

- Codegenerierung
- Codebearbeitung
- Automatische Vervollständigung von Code

Wenn Sie die Eigenschaft sn_now_assist_code.code_assist_model_provider auf na4c_azure_openai festlegen, erhalten Sie die folgenden Funktionen:

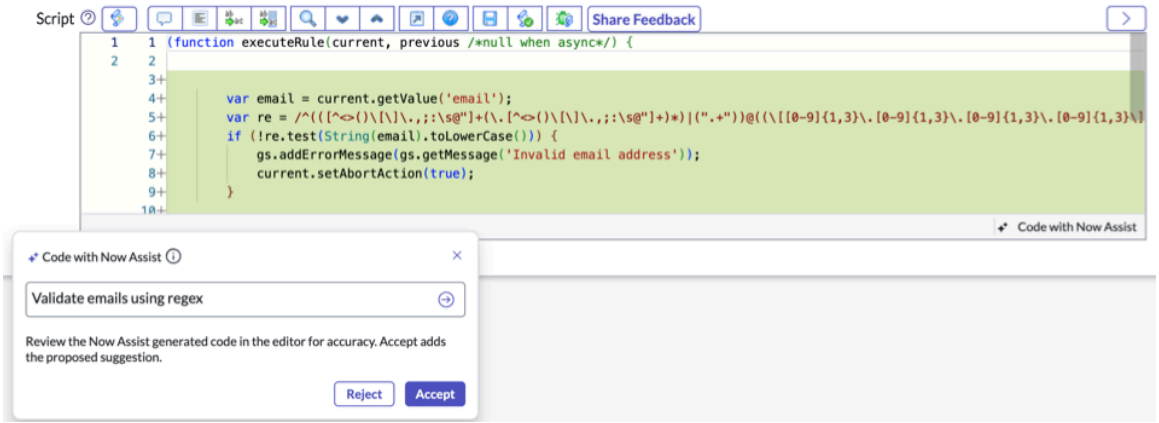
- Codegenerierung
- Codebearbeitung
- Code erläutern und zusammenfassen
- Automatische Vervollständigung von Code

Übersicht über die Codegenerierung

Now Assist für Entwickler aktiviert die Kompetenz „Codegenerierung“. Bei der Codegenerierung geben Sie Text an, der den Code zum Generieren beschreibt, und rufen Sie Codevorschläge im JavaScript-Editor in Formularen in Now Platform und in Skriptschritten in Flow Designerab. Entwickler mit unterschiedlichem Erfahrungsniveau bei der Skripterstellung auf Now Platform können von der Codegenerierung profitieren, um mit dem Schreiben von anwenderdefinierten Skripts zu beginnen oder Skripts effizienter zu iterieren.

Um Codevorschläge zu generieren, beschreiben Sie das Ziel des zu generierenden Codes im Dialogfeld Code mit Now Assist. Der Codevorschlag wird in den Zeilen nach Ihrer Eingabeaufforderung angezeigt, wird Ihrem Skript jedoch erst hinzugefügt, wenn er akzeptiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

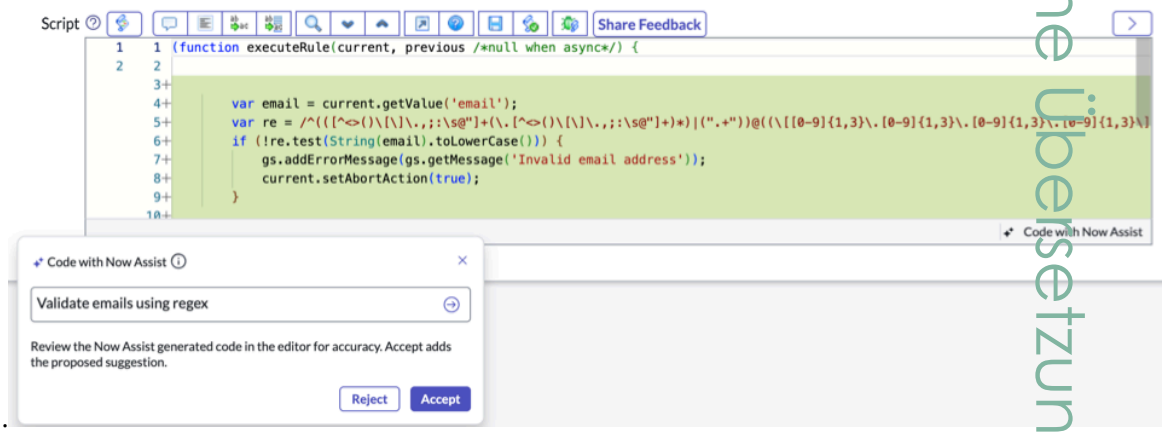


Hinweis: Entwicklern muss die Rolle now.assist.creator zugewiesen werden, um die Codegenerierung verwenden zu können. Weitere Informationen zur Verwendung von Codegenerierung finden Sie unter Generieren Sie Skripts mit KI-gestützter Codegenerierung.

Codegenerierungs-Workflow

1. Ein Entwickler öffnet im Skript-Editor das Dialogfeld „Code mit Now Assist “ und beschreibt den Code , den er generieren möchte.
2. Der Entwickler löst die Generierung eines Codevorschlags aus.

   Im folgenden Beispiel beschreibt ein Entwickler im Dialogfeld „Code mit Now Assist “ , was das Skript tun soll. Der Codevorschlag wird im Skript-Editor hervorgehoben.

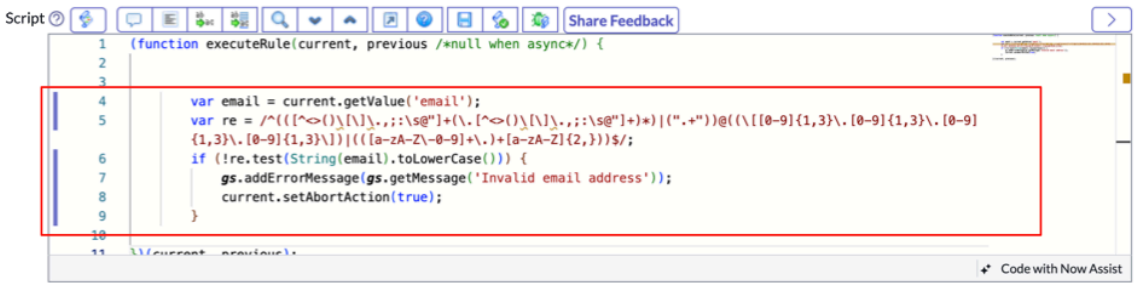


3. Der Entwickler überprüft den KI-generierten Codevorschlag und akzeptiert ihn oder lehnt ihn ab.
   - Wenn der Entwicklers akzeptiert, wird der Code dem Skripthinzugefügt. TDer Entwickler kann alle erforderlichen Änderungen basierend auf der weiteren Überprüfung von vornehmen.
   - Wenn der Entwickler] den Code ablehnt, wird der Code nicht zum Skripthinzugefügt. TDer Entwickler kann die Eingabeaufforderung umformulieren, um einen neuen Codevorschlag zu generieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Beispiel gibt eine Zeile neben den Zeilennummern an, welcher Code von KI erstellt und nicht bearbeitet wurde. Wenn Sie KI-generierten Code bearbeiten, wird für diese Codezeilen der Zeilenindikator nicht angezeigt.

KI-generierte Codezeilen



Optional können Sie die Codevervollständigungsfunktion aktivieren, um Code- oder Single-Sshot-Eingabeaufforderungen in Skript-Editoren mit Now Assist für die Codegenerierung zu verwenden.

Übersicht über die automatische Codevervollständigung

Die Funktion zur automatischen Vervollständigung von Now Assist für Code bietet Ihnen während der Eingabe kontextbezogene Codevorschläge.

Hinweis: Es dauert einige Sekunden, bis die Codevorschläge angezeigt werden.

Workflow zur automatischen Vervollständigung von Code

1. Ein Entwickler beginnt mit der Codierung im Skript-Editor.

   Innerhalb weniger Sekunden werden kontextbezogene Codevorschläge in grau angezeigt.

2. Der Entwickler überprüft die KI-generierten Codevorschläge und akzeptiert sie oder lehnt sie ab:
   - Der Entwickler muss die **Tabulatortaste** drücken, um die Vorschläge zu akzeptieren.

     Wenn der Entwickler akzeptiert, wird der Code dem Skript hinzugefügt.
   - Der Entwickler muss die **ESC** -Taste drücken, um die Vorschläge abzulehnen.

     Wenn der Entwickler ablehnt, wird der Code nicht hinzugefügt. Der Entwickler kann mit dem Codieren fortfahren und einige Sekunden warten, bis die Vorschläge angezeigt werden.

3. Nachdem der Entwickler die Codevorschläge akzeptiert hat, wählt er **Aktualisieren**, um das Skript zu speichern.

Übersicht über Code-Erläuterungen und -Zusammenfassungen

Die Funktionen zum Erläutern und Zusammenfassen von Code sind nur mit dem Azure OpenAI-Modellanbieter verfügbar.

Die Funktionen zum Erläutern und Zusammenfassen von Code bieten eine Zusammenfassung des Codes und eine umfassende Erklärung seiner Funktionalität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorteile der Codegenerierung

Leistung	Funktion	Anwender
Verbessern Sie die Qualität von Skripts, automatisieren Sie sich wiederholende Codierungsaufgaben, und reduzieren Sie den Zeitaufwand für das Suchen oder Abrufen von Code	Text-zu-Code und Code abgeschlossen	Entwickler
Identifizieren Sie den von KI generierten Code	Nachverfolgung von KI-generiertem Code	Entwickler, Administratoren

Allgemeine Richtlinien für die Codegenerierung

Verwenden Sie diese allgemeinen Richtlinien für die Codegenerierung, um bessere Codevorschläge zu erhalten und nützliche und genaue Skripts zu erstellen.

Schreibaufforderungen

Schreiben Sie klare und spezifische, aber prägnante Aufforderungen

Geben Sie das erwartete Ergebnis und den Kontext an, einschließlich der notwendigen Details wie Aufgabenanforderungen, spezifische APIs, falls Sie sie kennen, und Einschränkungen.

Experimentieren Sie mit verschiedenen Aufforderungen

Während Sie verfeinern und experimentieren, nutzt der Now LLM Service dieses Feedback, um zu lernen und sich zu verbessern.

- Versuchen Sie, Aufgabenanweisungen anzupassen und Beispiele zu integrieren, und beobachten Sie dann, wie sich Codevorschläge je nach Eingabeaufforderungsstil und Detaillierungsebene unterscheiden.
- Versuchen Sie, ein Kurzwahlcode-Fragment als Beispiel dafür einzufügen, wie das Skript mit einer Single-Sshot-Aufforderung gestartet wird.
- Verfolgen Sie Ihre Hinweismeldungen, einschließlich aller Änderungen und Anweisungen zum Generieren von Hinweismeldungen gemäß Ihren Spezifikationen. Diese Nachverfolgung ermöglicht eine einfache erneute Generierung vergangener Ergebnisse für vergleichende Analysen.

Zeichenbeschränkung der Aufforderungen

Kurze und prägnante Aufforderungen erzielen bessere Ergebnisse.

Bei Erreichen von 200 Zeichen erscheint eine Nachricht, die Sie darüber informiert, dass kurze, fokussierte, aufgabenorientierte Anweisungen die besten Ergebnisse erzielen.

Eingaben mit mehr als 300 Zeichen sind nicht zulässig.

Beispielaufforderungen für die Codegenerierung

Aussagekräftige Aufforderung	Schwache Aufforderung	Notizen
Rufen Sie Incidents mit zugehörigen Aufgaben ab	Ruft Incidents mit Aufgaben ab	Enthält ausreichende Details.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielaufforderungen für die Codegenerierung (Fortsetzung)

Aussagekräftige Aufforderung	Schwache Aufforderung	Notizen
Verwenden Sie das Glide-Aggregat, um die Anzahl der P1-Incidents zu zählen, die zwischen dem 3. März und dem 13. April geschlossen wurden und dem Administrator zugewiesen wurden	Zählen Sie P1-Incidents zwischen 3–3 und 4–13	Enthält den API-Namen und eine spezifischere Sprache.
Wenn die offene Change-Anforderung P1 ist, lassen Sie das Reduzieren des Schweregrads nur durch den Ersteller zu	Lassen Sie das Ändern von P1-Change-Anforderungen nicht zu	Enthält spezifischere Anweisungen dazu, was nicht geändert werden sollte.
Glide-Datensatz des letzten Change	Letzter Change	Enthält den API-Namen und eine spezifischere Sprache.

Code wird überprüft

Code überprüfen

Implementieren Sie strenge und detaillierte Überprüfungen des KI-generierten Codes, um dessen Genauigkeit, Effizienz und Einhaltung Ihrer Codierungsstandards zu bestimmen.

Testcode

Validieren Sie den Code, indem Sie ihn für Testfälle in kontrollierten Umgebungen ausführen, um sicherzustellen, dass er Ihren Anforderungen entspricht.

Konfigurieren der Codegenerierung

Konfigurieren Sie, wie Entwickler die Codegenerierung in einer Instanz verwenden können.

Installieren Sie Now Assist für die Codegenerierung

Installieren Sie die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Entwickler aus ServiceNow® Store, um Now Assist für die Codegenerierung abzurufen.

Vorbereitungen

- Überprüfung des folgenden Elements: Now Assist für Entwickler Anwendungsliste in ServiceNow Store, um Informationen zu Abhängigkeiten, Lizenzierungs- oder Abonnementanforderungen und Releasekompatibilität zu erhalten. Now Assist für Entwickler installiert die Anwendung Now Assist für die Codegenerierung (sn_now_assist_code).

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wählen Sie auf der Anwendungsseite Now Assist für Entwickler unter ServiceNow Store**die Option App anfordern**aus.
2. Nachdem die Genehmigung erteilt wurde, navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.

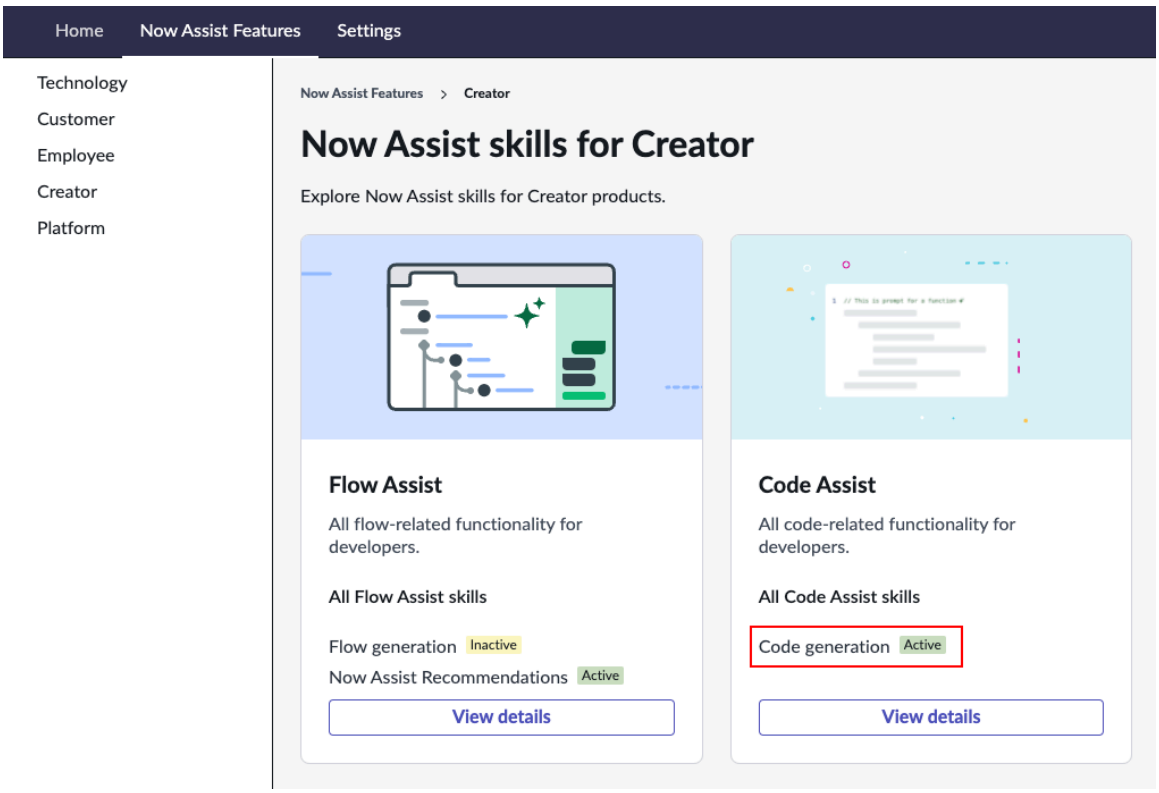
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Suchen Sie mithilfe der Suchleiste nach der Anwendung Now Assist für Entwickler (sn_now_creator).
4. Wählen Sie **Installieren** aus.
5. Stellen Sie sicher, dass Now Assist für Entwickler installiert ist:

   a. Navigieren zu **Alle** > *Now Assist-Administrator* > **Funktionen**.

   b. Wählen Sie in der Workflow-Liste **Ersteller**aus.

   c. Stellen Sie auf der Karte „Code-Unterstützung“ sicher, dass die Kompetenz „Codegenerierung“ aktiv ist.



Weitere Informationen zu Now Assist-Administrator finden Sie unter Now Assist .

Nächste Maßnahme
Gewähren Sie jedem Anwender, für den Sie Codegenerierung verwenden möchten, die Rolle now.assist.creator.

Zugehörige Informationen

Installieren Sie Now Assist for Creator

Aktivieren Sie Code-Erklärung und -Zusammenfassung

Eaktivieren Sie die Funktionen „Code-Erklärung“ und „Code-Zusammenfassung“, indem Sie das Standardmodell Ihrer Instanz von NowLLM in Azure OpenAI ändern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

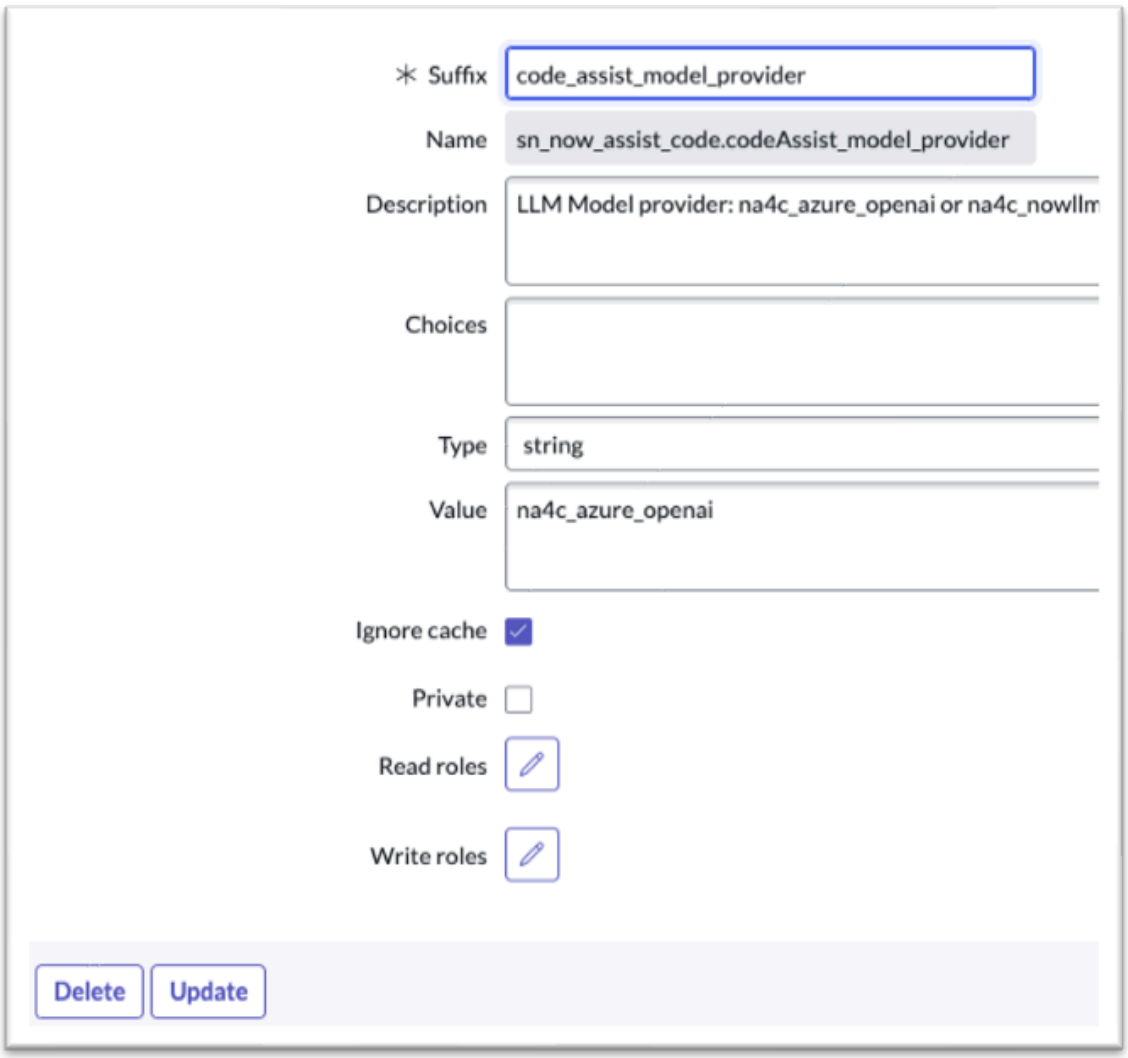
1. Navigieren Sie zur Tabelle „Systemeigenschaften“:
   - Wenn Sie sich zum ersten Mal bei einer Instanz Now Assist für Code anmelden, sehen Sie eine Benachrichtigung, dass Sie GPT-4o mit Now Assist für Codeverwenden müssen.

     Um die Funktionen Code-Erklärung und -Zusammenfassung zu aktivieren, wählen Sie **Zum Aktivieren von GPT-4o wechseln aus**.

   - Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften**

     Hinweis: Um die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] zu öffnen, geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.

2. Suchen Sie nach `sn_now_assist_code.code_assist_model_provider`.
3. EErstellen Sie einen Datensatz im Formular „sn_now_assist_code.code_assist_model_provider“, indem Sieauswählen, indem **Sie hier klicken**.
4. Geben Sie im Formular sn_now_assist_code.code_assist_model_provider im Feld **Wert**`na4c_azure_openai`ein.



5. Wählen Sie **Aktualisieren aus**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Alle Anforderungen für das Modell „Now Assist für Code“ werden zur Bewertung und Beantwortung an Azure OpenAI weitergeleitet. Darüber hinaus erhalten Sie Zugriff auf die Funktionen Code-Erklärung und Code-Zusammenfassung.

Codevervollständigung aktivieren

Codevervollständigung in Skripteditoren aktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.
2. Filtern Sie die Liste „Systemeigenschaften“ [sys_properties], indem Sie im **Namensspaltenfilter** *sn_now_assist_code.enable_promptless_experience* eingeben.
3. Wählen Sie *sn_now_assist_code.enable_promptless_experience* aus, um den Eigenschaftsdatensatz zu öffnen.
4. Im Feld **Wert** geben Sie `wahr` ein.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse
In Skripteditoren können Entwickler Code oder eine Kombination aus Code und Text in einen Codekommentar eingeben, um KI-generierte Codevorschläge zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Generieren Sie Skripts aus Code.

Nachverfolgung von KI-generiertem Code

Steuern Sie, wann Code nachverfolgt und angegeben werden soll, dass er KI-generiert ist.

Wenn Sie einen Codevorschlag akzeptieren, werden die von der KI generierten Codezeilen nachverfolgt und durch eine Zeile neben den Zeilennummern in Skript-Editoren angezeigt. Wenn Sie KI-generierten Code bearbeiten, wird für diese Codezeilen der Zeilenindikator nicht angezeigt.

Sie können die Nachverfolgung von KI-generiertem Code aktivieren und deaktivieren und konfigurieren, wie lange KI-generierten Code in Skript-Editoren aufgezeichnet und angezeigt wird. Standardmäßig wird KI-generierter Code für einen Zeitraum von sechs Monaten aufgezeichnet und angezeigt.

Konfigurieren Sie, wie lange KI-generierter Code angezeigt werden soll

Zeigen Sie in Skript-Editoren für einen bestimmten Zeitraum, dass Code von KI generiert wurde, nachdem Codevorschläge akzeptiert wurden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter `sys_auto_flush.list`ein.
2. Filtern Sie die Liste Automatisch entleeren [sys_auto_flush], indem Sie im **Tabellennamen** -Spaltenfilter *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* eingeben.
3. Wählen Sie *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* aus, um den Datensatz zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Geben Sie im Feld **Alter in Sekunden** die Dauer für die Aufzeichnung ein, und geben Sie den KI-generierten Code nach seiner Erstellung in Sekunden an.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse
KI-generierter Code, der vor der konfigurierten Dauer erstellt wurde, wird in Skript-Editoren nicht aufgezeichnet oder angezeigt.

Deaktivieren Sie die Nachverfolgung von KI-generiertem Code

Deaktivieren Sie die Nachverfolgung und Angabe, welcher Code KI-generiert ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Nachverfolgen und Anzeigen, welcher Code KI-generiert ist, umfasst Changes, die in Update-Sätzen enthalten sind. Wenn Sie keine diesbezüglichen Änderungen in Update-Sätze aufnehmen möchten, können Sie die Nachverfolgung und Angabe von KI-generiertem Code deaktivieren.

Prozedur
1. Geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.
2. Filtern Sie die Liste „Systemeigenschaften“ [sys_properties], indem Sie im **Namensspaltenfilter** *`sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`* eingeben.
3. Wählen Sie *`sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`* aus, um den Eigenschaftsdatensatz zu öffnen.
4. Im Feld **Wert** geben Sie `false`ein.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Von KI generierter Code wird in Skript-Editoren nicht aufgezeichnet oder angezeigt.

Generieren Sie Skripts mit KI-gestützter Codegenerierung

Generieren Sie mit KI-gestützter Codegenerierung Skripts aus Text, Code oder einer Kombination aus beidem.

Wenn die Codegenerierung für eine Instanz aktiviert ist, wird im Skript-Editor das Symbol Now Assist (✦) angezeigt.

Entwicklern muss die Rolle now.assist.creator zugewiesen werden, um die Codegenerierung verwenden zu können.

Generieren Sie Skripts aus Text

Schreiben Sie schnell Skripts mit KI-generiertem Code, indem Sie Now Assist mitteilen, was das Skript tun soll.

Vorbereitungen
Erfahren Sie, wie Sie Eingabeaufforderungen schreiben, um Vorschläge für besseren Code zu generieren. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Richtlinien für die Codegenerierung.

Erforderliche Rolle: now.assist.creator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Formular mit einem Skriptfeld.

   Example
   Um beispielsweise ein Skripteinbindungsformular zu öffnen, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen** und wählen Sie **Neu**, oder geben Sie im Navigationsfilter `sys_script_include.do` ein.

2. Platzieren Sie im Skript-Editor den Cursor an der Stelle, an der Sie Code hinzufügen möchten.

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie **Code mit Now Assist öffnen**, oder verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen:

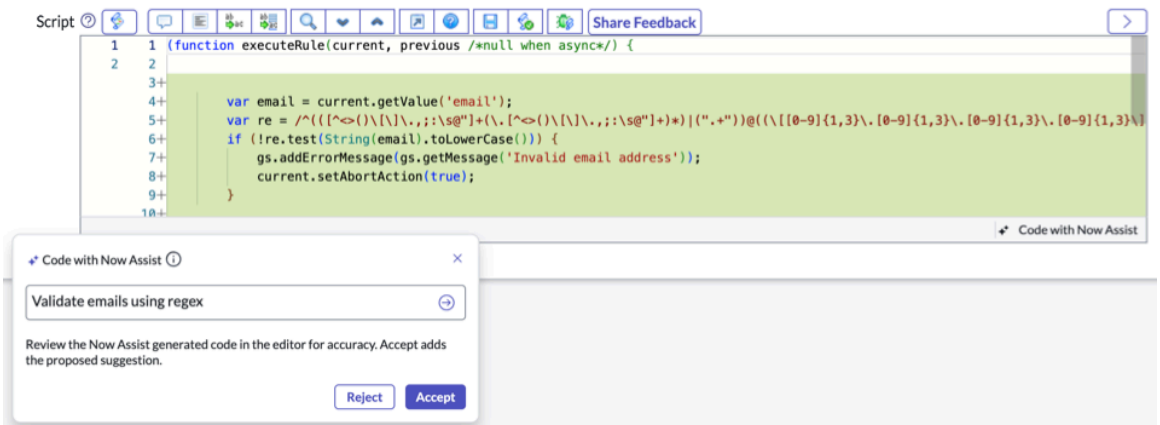
   - Windows: Strg+Eingabetaste
   - Mac: Befehlstaste-Eingabetaste

   Tipp: Wählen Sie das Hilfesymbol ( ), um auf die Liste der relevanten Tastenkombinationen zuzugreifen.

4. Geben Sie im Dialogfeld **„Code mit Now Assist“** Text ein, der das gewünschte Ziel des zu generierenden Codes beschreibt.

   Der eingegebene Text muss weniger als 1.000 Zeichen lang sein.

5. Drücken Sie die Eingabetaste, um einen Codevorschlag zu generieren.
   Der Codevorschlag wird im Skript-Editor hervorgehoben.

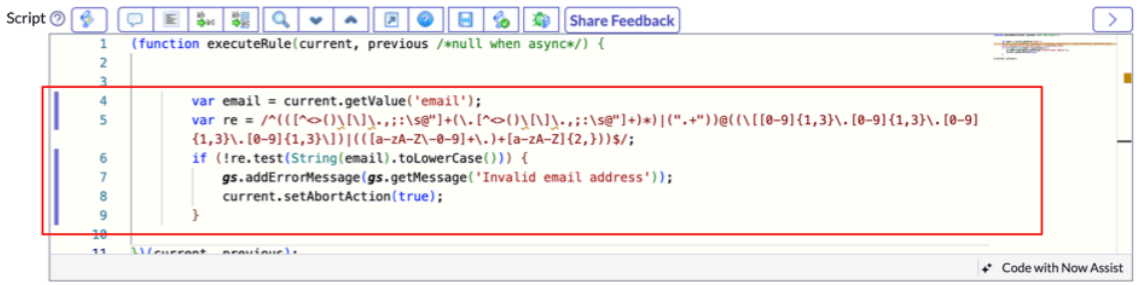


6. Überprüfen Sie den Codevorschlag, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

   - Um es in Ihr Skript aufzunehmen und Änderungen vorzunehmen, wählen Sie **Akzeptieren**aus.
   - Um einen Vorschlag neu zu generieren, überarbeiten Sie den Text im Dialogfeld, und wählen Sie das Pfeilsymbol ( ).
   - Um es aus dem Skript zu entfernen, wählen Sie **Ablehnen**.

   Wenn Sie einen Codevorschlag akzeptieren, zeigt eine Zeile neben den Zeilennummern an, welcher Code von KI erstellt und nicht bearbeitet wurde. Wenn Sie KI-generierten Code bearbeiten, wird für diese Codezeilen der Zeilenindikator nicht angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Trouble?
Wenn der Codevorschlag nicht Ihren Anforderungen entspricht, formulieren Sie Ihre Eingabeaufforderung gemäß der Anleitung für die Eingabeaufforderung neu, und generieren Sie einen anderen Codevorschlag.

7. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

Hinweis: Abhängig von Ihren Workflow-Anforderungen können Sie das Eingabeaufforderungsmodal entweder im Inline- oder unverankerten Modus verwenden. Im Inline-Modus ist das Eingabeaufforderungsmodal in den Skript-Editor eingebettet. Im Schwebemodus können Sie das Eingabeaufforderungsmodal im Skript-Editor verschieben. Das Umschalten zwischen diesen beiden Modi ist einfach. Wählen Sie im Inline-Modus den **Umschalter Popout**, um in den Floating-Modus zu wechseln. Umgekehrt können Sie im Floating-Modus durch Auswahl des Umschalters **Pop In** zum Inline-Modus zurückkehren. Beim Übergang zwischen Inline- und Floating-Modus bleibt der gesamte Text innerhalb des Dialogfelds erhalten.

Generieren Sie Skripts aus Code

Schreiben Sie schnell Skripts mit KI-generierter Codevervollständigung.

Vorbereitungen

Für die Instanz muss die Codevervollständigung aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Codevervollständigung aktivieren.

Erforderliche Rolle: now.assist.creator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Formular mit einem Skriptfeld.

Example
Um beispielsweise ein Skripteinbindungsformular zu öffnen, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen** und wählen Sie **Neu**, oder geben Sie im Navigationsfilter `sys_script_include.do` ein.

2. Geben Sie in einem Skriptfeld Code oder eine Kombination aus Text und Code ein:

Example

- Geben Sie den Anfang einer Funktion oder einen anderen Code ein, der automatisch abgeschlossen werden soll. Zum Beispiel:

```
var email = current.getValue('email');
var regex =
```

- Geben Sie eine Textkombination in einen Codekommentar ein, der das gewünschte Ziel des zu generierenden Codes beschreibt, gefolgt von einem Beispiel dafür, wie der Code beginnen soll. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Validate emails using regex
var email = current.getValue('email');
var regex =
```

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie **Codevervollständigung automatisch generieren** aus, oder verwenden Sie eine der folgenden Tastenkürzel, um einen Codevorschlag zu generieren:
   - Windows: Strg-Windows-Logo-Taste-Eingabetaste
   - Mac: Strg+Befehlstaste+Eingabetaste

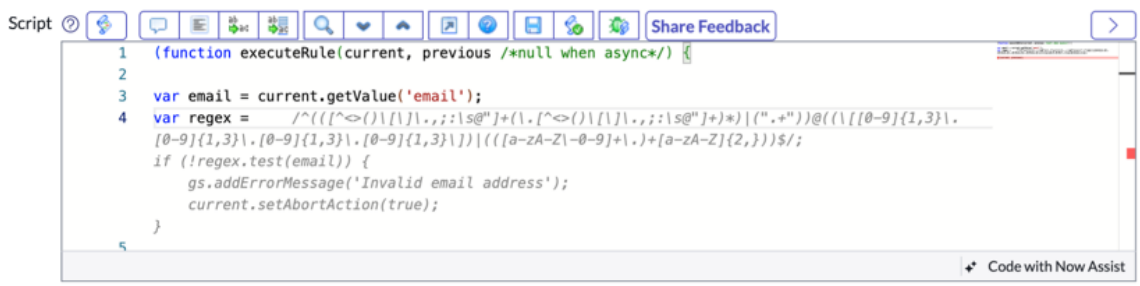
   Tipp: Wählen Sie das Hilfesymbol ( ), um auf die Liste der relevanten Tastenkombinationen zuzugreifen.

   Der Code vor dem Cursor muss weniger als 1.000 Zeichen lang sein, wenn die Codegenerierung ausgelöst wird.

   Hinweis: Wenn automatische Codevorschläge aktiviert sind, erhalten Sie automatisch Codevorschläge, nachdem Sie eine Eingabeaufforderung eingeben und dann 2,5 Sekunden lang nicht mehr tippen oder den Cursor bewegen.

   Sie können die Eingabeaufforderung nicht bearbeiten, nachdem Sie die Codegenerierung ausgelöst haben. Wenn Sie Ihre Eingabeaufforderung bearbeiten müssen, bevor der Codevorschlag zurückgegeben wird, können Sie die Codegenerierung abbrechen, indem Sie die Rücktaste drücken.

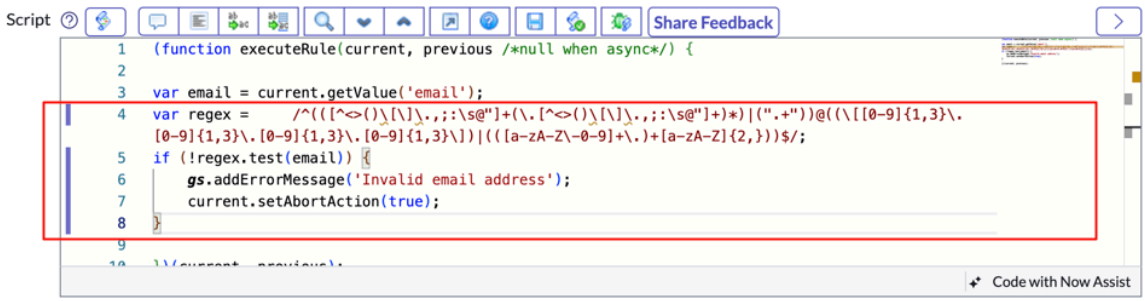
   Beim Generieren eines Vorschlags wird das Kreiselsymbol ( ) angezeigt. Der Codevorschlag wird in den Zeilen nach der Eingabeaufforderung angezeigt, wird Ihrem Skript jedoch erst hinzugefügt, wenn Sie ihn akzeptieren.



4. Akzeptieren Sie den Code, um ihn in Ihr Skript aufzunehmen, oder lehnen Sie ihn ab, um ihn aus dem Skript zu entfernen.
   - Akzeptieren: Drücken Sie die Tabulatortaste oder die rechte Pfeiltaste. Wenn Sie innerhalb des vorgeschlagenen Codes auswählen, wird der Vorschlag ebenfalls akzeptiert.
   - Ablehnen: Drücken Sie die ESC-Taste, die Pfeiltaste nach links oder die Pfeiltaste nach oben. Durch Eingabe oder Auswahl einer beliebigen Stelle außerhalb des vorgeschlagenen Codes innerhalb des Skripts wird der Vorschlag ebenfalls entfernt.

   Wenn Sie einen Codevorschlag akzeptieren, zeigt eine Zeile neben den Zeilennummern an, welcher Code von KI erstellt und nicht bearbeitet wurde. Wenn Sie KI-generierten Code bearbeiten, wird für diese Codezeilen der Zeilenindikator nicht angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Trouble?
Wenn der Codevorschlag nicht Ihren Anforderungen entspricht, versuchen Sie, Ihren Code zu ändern und einen anderen Codevorschlag zu generieren.

5. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

Bearbeiten Sie Code mit Schnellaktionen

Bearbeiten Sie Code im aktivierten Skript-Editor Now Assist für Code mithilfe von Schnellaktionen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: now.assist.creator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Skript-Editor, der mit Now Assist für Code aktiviert ist, und wählen Sie ein Skript aus.
2. Wählen Sie im Skript-Editor einen Code aus, und wählen Sie dann die Schaltfläche **Schnellaktionen** aus.
3. Wählen Sie **Code bearbeiten**aus.
4. Beschreiben Sie im Dialogfeld „Code mit Now Assist bearbeiten den Code, den Sie generieren möchten, und wählen Sie dann das Absenden-Symbol ( ).

   Der Codevorschlag wird im Skript-Editor hervorgehoben.
5. Überprüfen Sie den KI-generierten Code, und akzeptieren Sie dann den Vorschlag, oder lehnen Sie ihn ab.
   Wenn Sie den Codevorschlag akzeptieren, wird er dem Skript hinzugefügt. Wenn Sie den Vorschlag ablehnen, wird er dem Skript nicht hinzugefügt. Sie können die Eingabeaufforderung umformulieren, um einen neuen Codevorschlag zu generieren.
6. Nachdem Sie den Code geändert haben, wählen Sie **Aktualisieren**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Hinweis: Abhängig von Ihren Workflow-Anforderungen können Sie das Eingabeaufforderungsmodal entweder im Inline- oder unverankerten Modus verwenden. Im Inline-Modus ist das Eingabeaufforderungsmodal in den Skript-Editor eingebettet. Im Schwebemodus können Sie das Eingabeaufforderungsmodal im Skript-Editor verschieben. Das Umschalten zwischen diesen beiden Modi ist einfach. Wählen Sie im Inline-Modus den **Umschalter Popout**, um in den Floating-Modus zu wechseln. Umgekehrt können Sie im Floating-Modus durch Auswahl des Umschalters **Pop In** zum Inline-Modus zurückkehren. Beim Übergang zwischen Inline- und Floating-Modus bleibt der gesamte Text innerhalb des Dialogfelds erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erläutern und fassen Sie Code mit Schnellaktionen zusammen

Erhalten Sie eine Zusammenfassung des Codes oder eine umfassende Erklärung seiner Funktionalität.

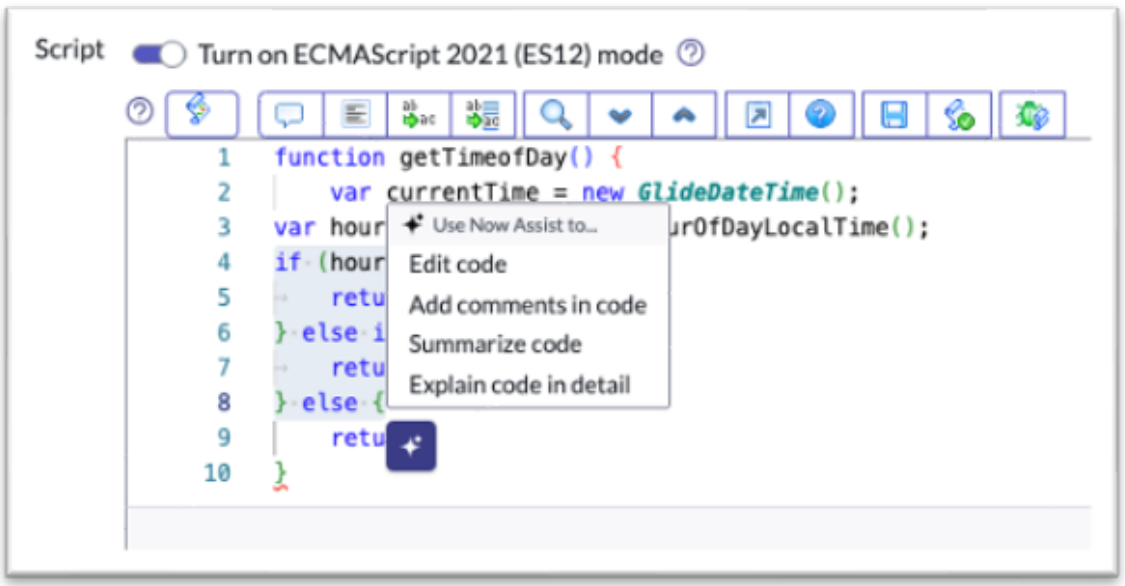
Vorbereitungen

Die Funktionen „Zusammenfassen“ und „Erklären“ sind nur für den Azure OpenAI-Modellanbieter verfügbar. Stellen Sie sicher, dass Sie sie aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Code-Erklärung und -Zusammenfassung.

Erforderliche Rolle: now.assist.creator

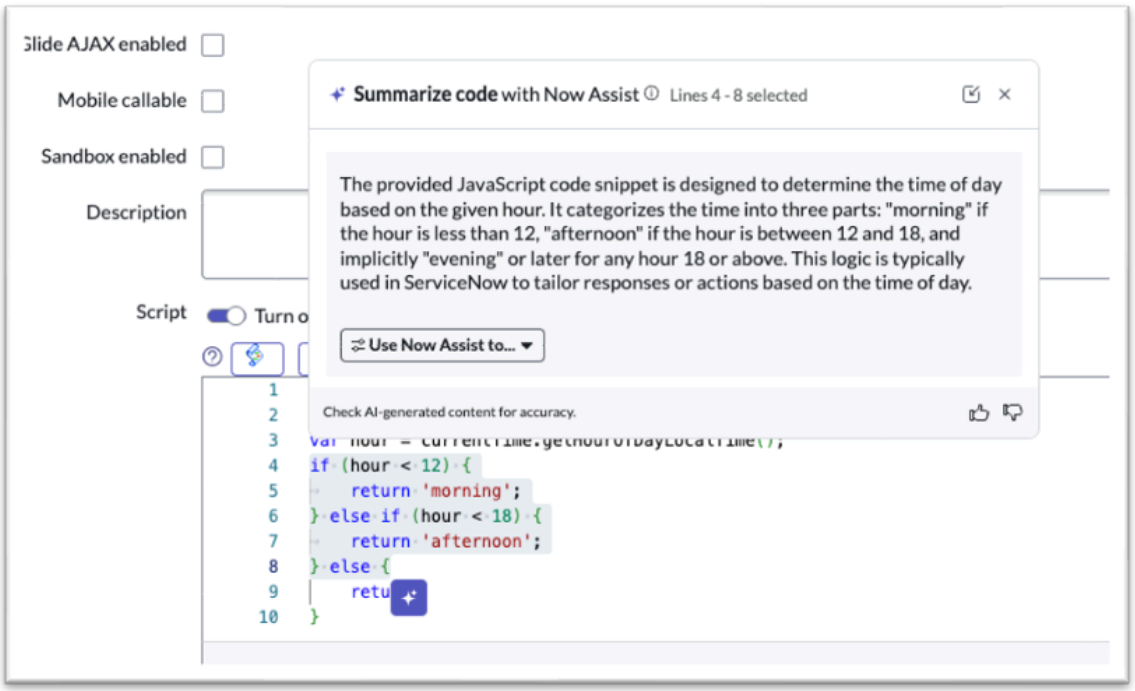
Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Skript-Editor, bei dem Now Assist für Codeaktiviert ist.
2. Wählen Sie im Skript-Editor einen Code aus, und wählen Sie dann die Schaltfläche **Schnellaktionen** aus.

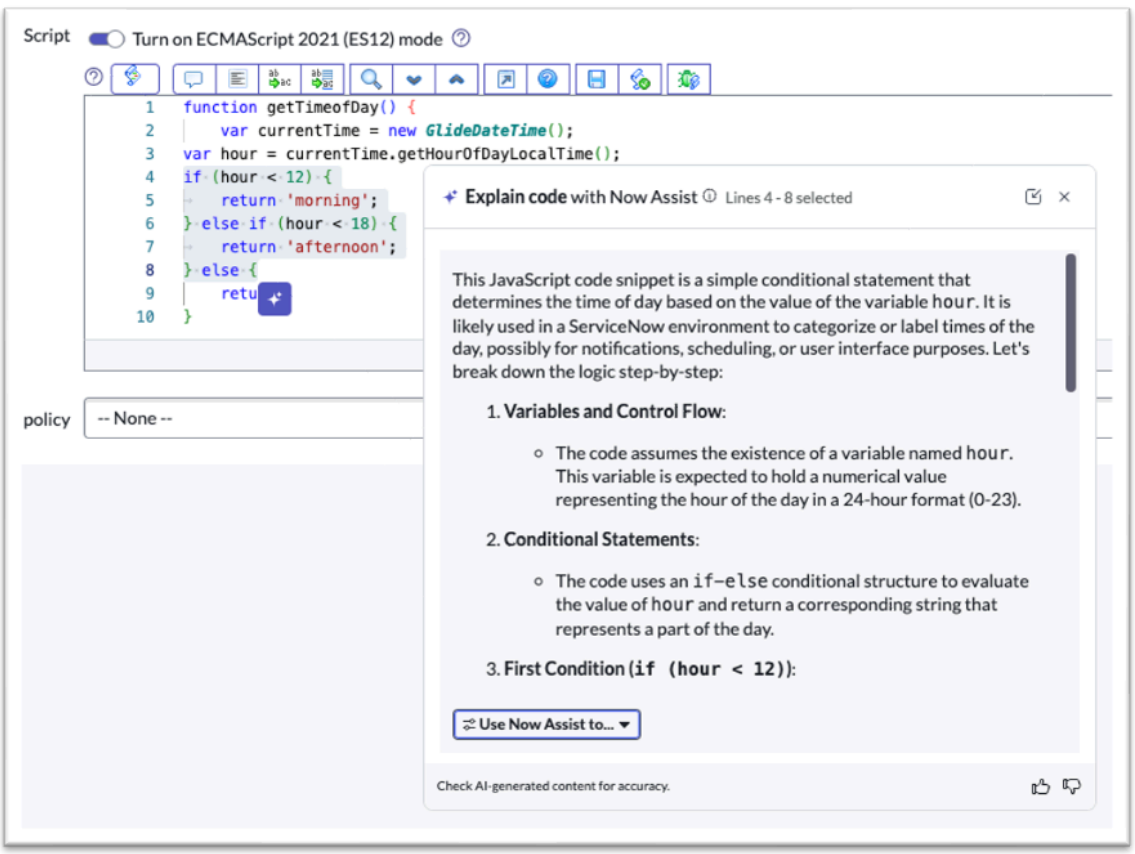


3. Um den Zweck des Codes zu verstehen, wählen Sie **Code zusammenfassen**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Erhalten Sie eine umfassende Erklärung der Funktionalität des Codes, indem Sie **Code ausführlich erklären**wählen.



Fügen Sie Code mit Schnellaktionen Kommentare hinzu

Fügen Sie im -fähigen Skript-Editor Now Assist für Code mithilfe von Schnellaktionen Kommentare hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: now.assist.creator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Skript-Editor, der mit Now Assist für Code aktiviert ist, und wählen Sie ein Skript aus.
2. Wählen Sie im Skript-Editor einen Code aus, und wählen Sie dann die Schaltfläche **Schnellaktionen** aus.
3. Wählen Sie **Kommentare im Code hinzufügen**.
   Die Kommentare werden im Skript-Editor hervorgehoben.
4. Überprüfen Sie die KI-generierten Kommentare, und akzeptieren Sie die Kommentare dann, oder lehnen Sie sie ab.
   Wenn Sie die Kommentare akzeptieren, werden sie dem Skript hinzugefügt.
5. Nachdem Sie die Kommentare akzeptiert haben, wählen Sie **Aktualisieren**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Erläutern und fassen Sie Code mit Schnellaktionen zusammen

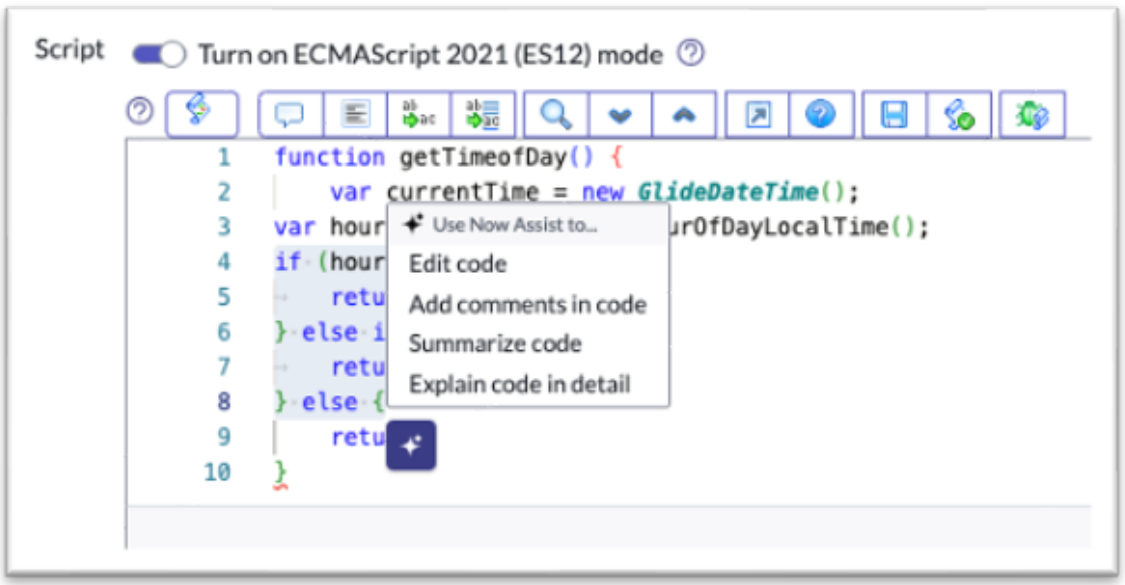
Erhalten Sie eine Zusammenfassung des Codes oder eine umfassende Erklärung seiner Funktionalität.

Vorbereitungen
Die Funktionen „Zusammenfassen“ und „Erklären“ sind nur für den Azure OpenAI-Modellanbieter verfügbar. Stellen Sie sicher, dass Sie sie aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Code-Erklärung und -Zusammenfassung.

Erforderliche Rolle: now.assist.creator

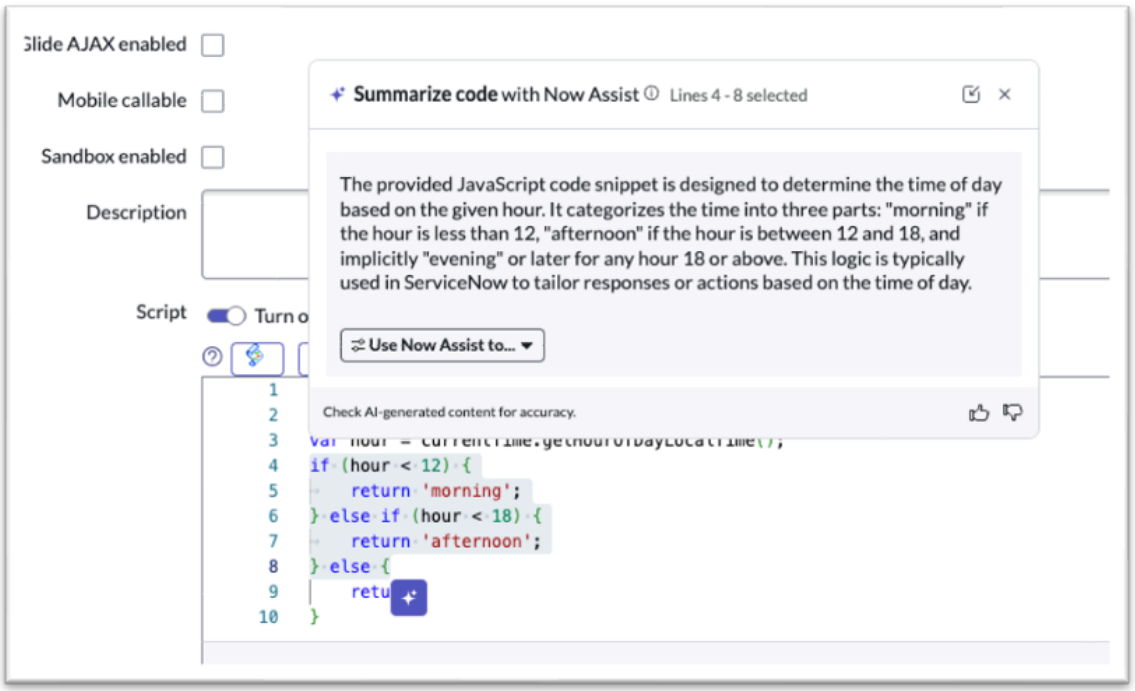
Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Skript-Editor, bei dem Now Assist für Codeaktiviert ist.
2. Wählen Sie im Skript-Editor einen Code aus, und wählen Sie dann die Schaltfläche **Schnellaktionen** aus.

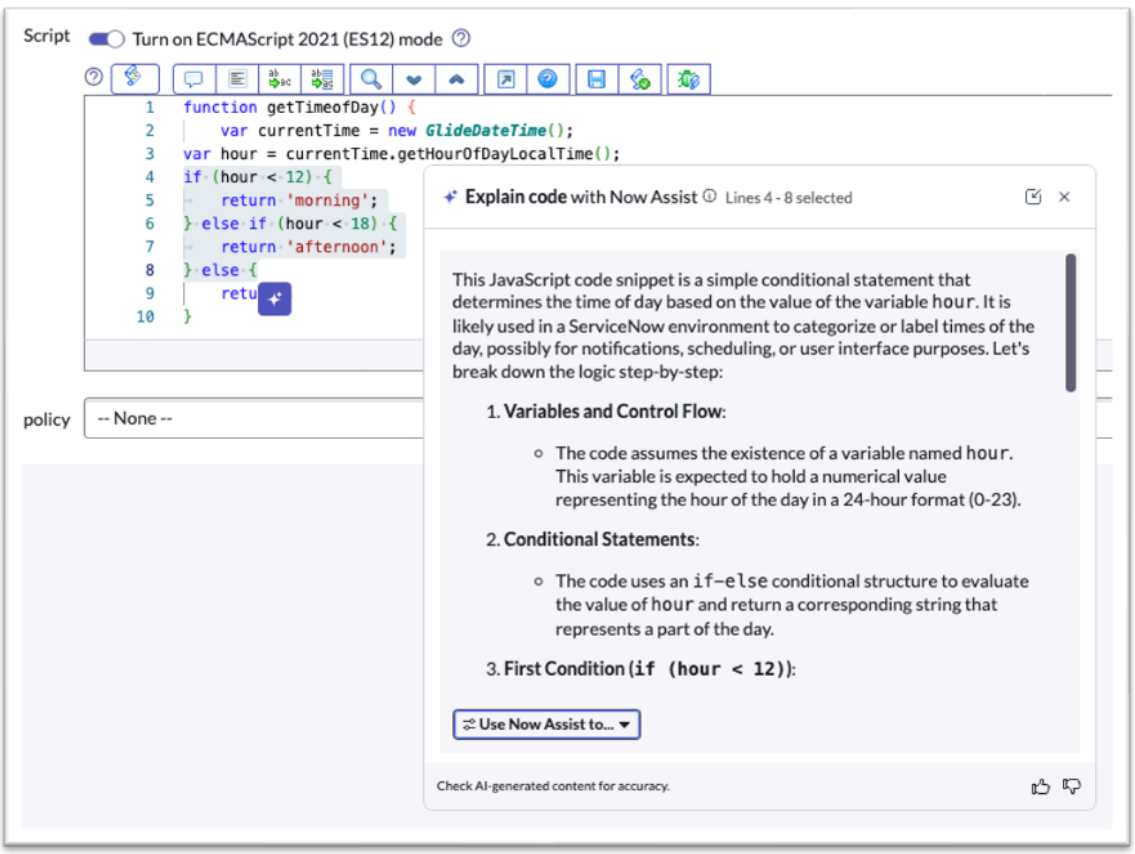


3. Um den Zweck des Codes zu verstehen, wählen Sie **Code zusammenfassen**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Erhalten Sie eine umfassende Erklärung der Funktionalität des Codes, indem Sie **Code ausführlich erklären**wählen.



Generieren Sie Code mit AutoVervollständigen

Die Funktion zur automatischen Vervollständigung von Now Assist für Code bietet Ihnen kontextbezogene Codevorschläge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: now.assist.creator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Skript, das mit Now Assist für Codeaktiviert ist.
2. Beginnen Sie die Codierung im Skript-Editor.
   Wenn Sie mit der Eingabe aufhören, wird innerhalb weniger Sekunden ein Codevorschlag in grau angezeigt.
3. Überprüfen Sie die KI-generierten Codevorschläge, und akzeptieren Sie sie, oder lehnen Sie sie ab:
   - Drücken Sie die **Tabulatortaste**, um den Codevorschlag zu akzeptieren.

     Wenn Sie den Codevorschlag akzeptieren, wird er dem Skript hinzugefügt.
   - Drücken Sie die **ESC** -Taste, um den Codevorschlag abzulehnen oder mit der Eingabe fortzufahren.

     Wenn Sie den Codevorschlag ablehnen, wird er dem Skript nicht hinzugefügt.
4. Nachdem Sie die Codevorschläge akzeptiert haben, wählen Sie **Aktualisieren**, um das Skript zu speichern.
   Der Codevorschlag wird im Skript gespeichert.

> **Hinweis:** Um die automatische Vervollständigung für Ihre Sitzung zu deaktivieren, wählen Sie im Skript-Editor in der Statusleiste unten im Editor **die Option Code mit Now Assist** aus, und deaktivieren Sie dann **die Option AutoVervollständigen**.

Codegenerierungsreferenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Konfigurationseigenschaften, Rollen und mehr.

Eigenschaften für die Codegenerierung

Sie können mithilfe mehrerer erweiterter Eigenschaften anpassen, wie die Codegenerierung in einer Instanz funktioniert.

> **Hinweis:** Um die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] zu öffnen, geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.

Eigenschaften für die Codegenerierung

Eigenschaft	Beschreibung
sn_now_assist_code.enable_code_assist	Aktiviert die Verwendung von Codegenerierung in unterstützten Skript-Editoren. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: Sie können die Codegenerierung auch über

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für die Codegenerierung (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Now Assist-Administratoraktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie eine Kompetenz Now Assist . .
sn_now_assist_code.enable_promptless_experience	Aktiviert die Verwendung der Codevervollständigung im Skript-Editor. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: false • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: Codevervollständigung aktivieren
sn_now_assist_code.enable_prompt_modal	Aktiviert die Verwendung des Dialogfelds „Code mit Now Assist “ , um Texteingabeaufforderungen bereitzustellen. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: Generieren Sie Skripts aus Text
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	Ermöglicht die Nachverfolgung, welche Codezeilen von KI generiert werden. Dieser Code wird durch eine Zeile neben den Codezeilen in einem Skript-Editor angezeigt. Wenn Sie KI-generierten Code bearbeiten, wird für diese Codezeilen der Zeilenindikator nicht angezeigt. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für die Codegenerierung (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: Nachverfolgung von KI-generiertem Code
sn_now_assist_code.collekt_schema_for_code_assist	Gibt an, ob das Datenschema der Tabelle erfasst werden soll, für die eine Geschäftsregel oder ein Clientskript bei Verwendung der Codegenerierung ausgeführt wird. Wenn Sie diese Eigenschaft auf „false“ festlegen, erhalten Sie möglicherweise Codevorschläge schneller, erhalten jedoch möglicherweise weniger kontextbezogene Vorschläge. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]
sn_now_assist_code.code_assist_model_provider	Alle Anforderungen für das Modell „Now Assist für Code“ werden zur Bewertung und Beantwortung an Azure OpenAI weitergeleitet. Darüber hinaus erhalten Sie Zugriff auf die Funktionen Code-Erklärung und Code-Zusammenfassung. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: na4c_nowllm • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: Aktivieren Sie Code-Erklärung und -Zusammenfassung

Codegenerierungsrollen

Die folgenden Rollen werden zur Verwendung mit der Codegenerierung installiert.

Weitere Informationen zum Verwalten von Abonnements pro Benutzer finden Sie unter Verwalten von Abonnements pro Benutzer in Abonnement-Management , und wenden Sie sich an Ihren -Kundenbetreuer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist-Ersteller [now.assist.creator]

Schreiben Sie Skripts mithilfe von KI-gestützter Codegenerierung.

Gruppen

Diese Rolle ist standardmäßig keiner Gruppe zugewiesen.

Enthält Rollen

Diese Rolle enthält keine Rollen.

Erweitert

Diese Rolle ist keine erhöhte Rolle.

Besondere Überlegungen

Keine

JavaScript-Syntax-Editor

Der Syntax-Editor bietet Unterstützung für die Bearbeitung von JavaScript-Skripts.

Der Syntax-Editor verfügt über diese Features.

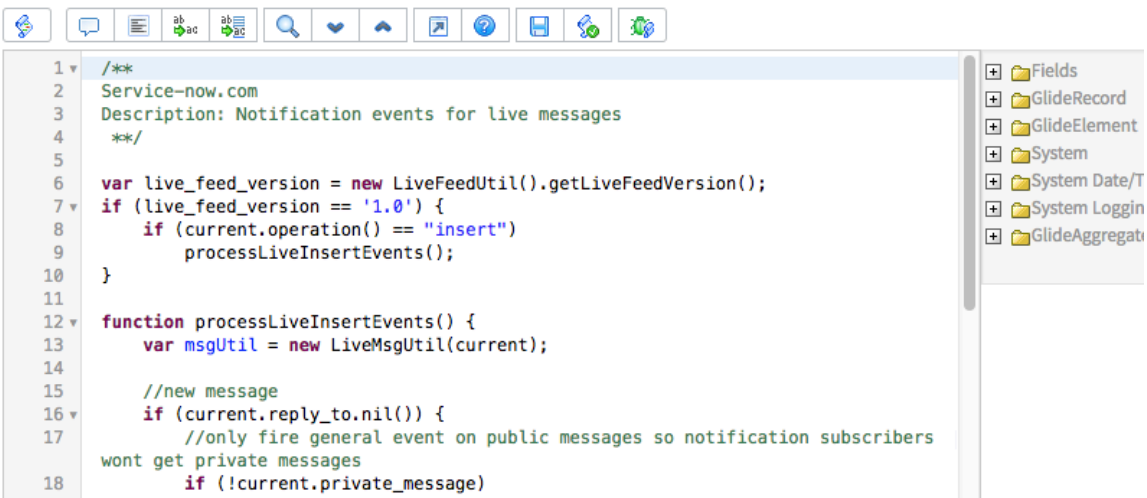
- Farbige JavaScript-Syntaxhervorhebung, Einzüge, Zeilennummern und automatische Erstellung von schließenden Klammern und Anführungszeichen
- JavaScript-Unterstützung
- Linten mit dem Dienstprogramm ESLint

> **Hinweis:** Ändern oder zeigen Sie Standard-Lting-Konfigurationen an, indem Sie auf die Eigenschaft *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config* in der Tabelle -Systemeigenschaft [sys_properties] zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

- Kontextmenü für Skripteinbindungen, API und Tabellen
- Skriptmakros für Tastenkürzel für häufig verwendeten Code

Diese Funktion erfordert das Plugin Syntax-Editor (com.glide.syntax_editor).

JavaScript-Editor



Syntax-Editor-Plugin

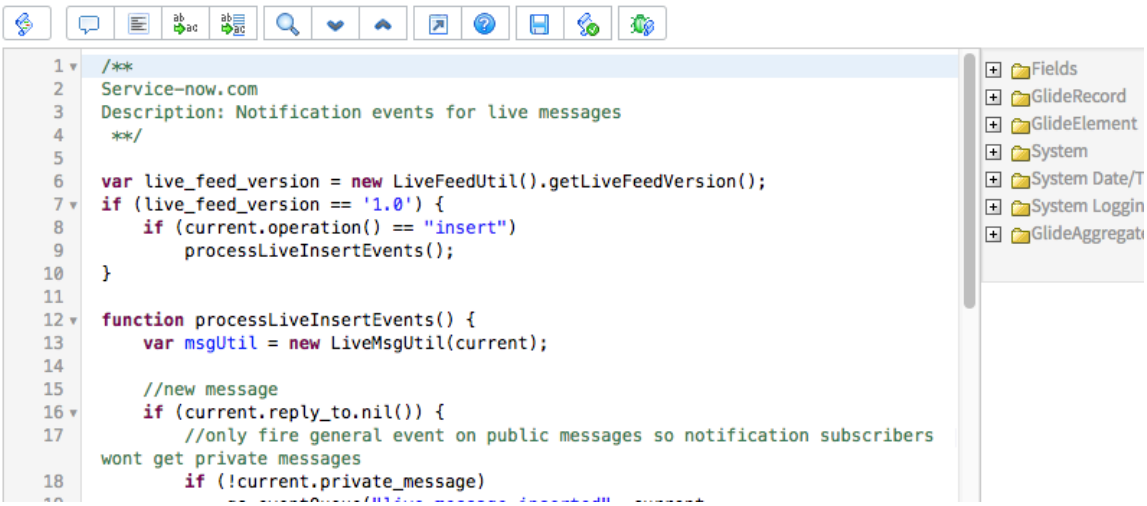
Aktivieren Sie das Syntax-Editor-Plugin, um den Syntax-Editor zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Syntax-Editor aktiviert die folgenden Features für alle Skriptfelder:

- Farbige JavaScript-Syntaxhervorhebung, Einzüge, Zeilennummern und automatische Erstellung von schließenden Klammern und Anführungszeichen
- Funktionen zur Codebearbeitung
- Code-Syntaxüberprüfung
- Skriptmakros für Tastenkürzel für häufig verwendeten Code

JavaScript-Syntax-Editor



Der Syntax-Editor kann durch Ändern der Eigenschaft *glide.ui.javascript_editor* in sys_properties.list deaktiviert oder aktiviert werden. Darüber hinaus können Administratoren den Syntax-Editor so konfigurieren, dass neben einer Codezeile, die einen Fehler enthält, Fehler- und Warnindikatoren angezeigt werden, indem sie die Eigenschaft *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors* ändern. Informationen zu „sys_properties.list“ finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Hinweis: Administratoren können den Syntax-Editor für alle Benutzer unabhängig von den Benutzereinstellungen deaktivieren oder aktivieren.

JavaScript-Unterstützung im Syntax-Editor

Der Syntax-Editor bietet Funktionen zur Bearbeitung von JavaScript-Skripts.

JavaScript-Bearbeitungsfunktionen

Symbol	Tastenkürzel	Name	Beschreibung
	N/V	Syntax-Editor umschalten	Deaktiviert den Syntax-Editor. Klicken Sie erneut auf die Schaltfläche, um den Syntax-Editor zu aktivieren.
	Zugriffstaste + R	Formatcode	Wendet den richtigen Einzug auf das Skript an.
	Zugriffstaste + C	Anmerkung zu ausgewähltem Code	Kommentiert den ausgewählten Code aus.
	Zugriffstaste + U	Kommentar für ausgewählten	Entfernt Kommentarcodes aus dem ausgewählten Code.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol	Tastenkürzel	Name	Beschreibung
		Code entfernen	
	N/V	Syntax überprüfen	Überprüft den Code auf Syntaxfehler. Standardmäßig prüft das System automatisch auf Syntaxfehler, wenn Sie Eingaben in einem Skriptfeld vornehmen. Wenn ein Fehler oder eine Warnung gefunden wird, zeigt der Syntax-Editor neben der Skriptzeile ein Aufzählungszeichen mit dem Fehler oder der Warnung an. Diese Prüfung findet in allen Skriptfeldern statt.
	Zugriffstaste + \	Suche starten	Hebt alle Vorkommen eines Suchbegriffs im Skriptfeld hervor und sucht das erste Vorkommen. Klicken Sie auf das Symbol, geben Sie den Suchbegriff ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um den Suchbegriff zu definieren. Zum Beispiel sucht der Begriff */a{3}/* nach *aaa*.
	Zugriffstaste + [	Nächsten suchen	Sucht das nächste Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Verwenden Sie *Suche starten*, um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.
	Zugriffstaste +]	Vorherigen suchen	Sucht das vorherige Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Verwenden Sie *Suche starten*, um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.
	Zugriffstaste + W	Ersetzen	Ersetzt das nächste Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld. **1.** Klicken Sie auf das Symbol, geben Sie die zu ersetzende Zeichenfolge ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um die zu ersetzende Zeichenfolge zu definieren. Zum Beispiel sucht der Begriff */a{3}/* nach *aaa*. **2.** Geben Sie die Ersatzzeichenfolge ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
	Zugriffstaste + ;	Alle ersetzen	Ersetzt alle Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld. **1.** Klicken Sie auf das Symbol, geben Sie die zu ersetzende Zeichenfolge ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um die zu ersetzende Zeichenfolge zu definieren. Zum Beispiel sucht der Begriff */a{3}/* nach *aaa*. **2.** Geben Sie die Ersatzzeichenfolge ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
	N/V	Speichern	Speichert Änderungen, ohne die aktuelle Ansicht zu verlassen. Verwenden Sie diese Schaltfläche

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol	Tastenkürzel	Name	Beschreibung
			im Vollbildmodus, um zu speichern, ohne zur Standardformularansicht zurückzukehren.
	Zugriffstaste + L	Vollbildmodus ein/aus	Erweitert das Skriptfeld, um die vollständige Formularansicht für eine einfachere Bearbeitung zu verwenden. Klicken Sie erneut auf die Schaltfläche, um zur Standardformularansicht zurückzukehren. Dieses Feature ist für Internet Explorer nicht verfügbar.
	Zugriffstaste + P	Hilfe	Zeigt den Hilfebildschirm für Tastenkürzel an.

Tipps zur JavaScript-Bearbeitung

- Um einen Codeblock zu falten, klicken Sie auf das Minuszeichen neben der ersten Zeile des Blocks. Das Minuszeichen erscheint nur neben Blöcken, die gefaltet werden können. Um den Codeblock aufzuklappen, klicken Sie auf das Pluszeichen.
- Drücken Sie die Tabulatortaste, um ein festes Leerzeichen an beliebiger Stelle in den Code einzufügen.
- Um eine einzelne Codezeile einzuziehen, klicken Sie in den führenden Leerraum der Zeile, und drücken Sie die Tabulatortaste.
- Um eine oder mehrere Codezeilen einzuziehen, markieren Sie den Code, und drücken Sie die Tabulatortaste. Um den Einzug zu verringern, drücken Sie Umschalt + Tab.
- Um einen Tabulator vom Anfang einer Codezeile zu entfernen, klicken Sie in die Zeile, und drücken Sie Umschalt + Tab.

JavaScript-Ressourcen

Skripts verwenden JavaScript nach ECMA 262-Standard. Hilfreiche Ressourcen sind u. a.:

- Mozilla: https://developer.mozilla.org/de-DE/docs/Web/JavaScript/Reference
- ECMA-Standard im PDF-Format: http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf
- Geschichte und Überblick: http://javascript.crockford.com/survey.html
- JavaScript-Nummernreferenz: http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors

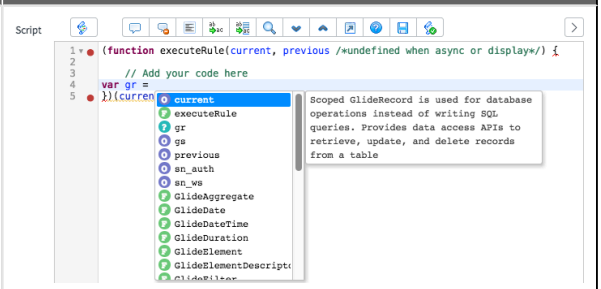
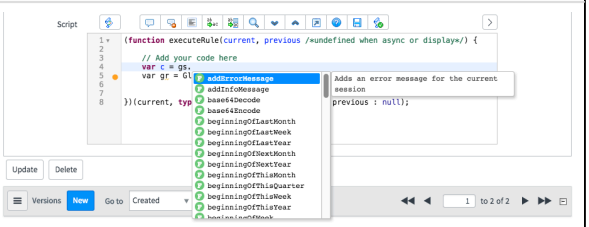
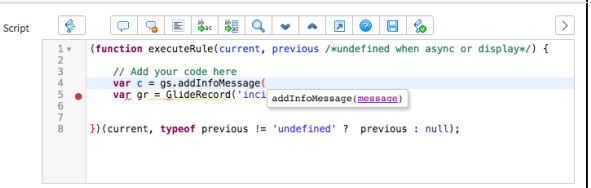
Der Syntax-Editor bietet Tastenkürzel und Aktionen als Unterstützung beim Schreiben von Code.

Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors zum Schreiben von Code

Tastenkürzel oder Aktion	Beschreibung	Beispiel
Code schreiben		

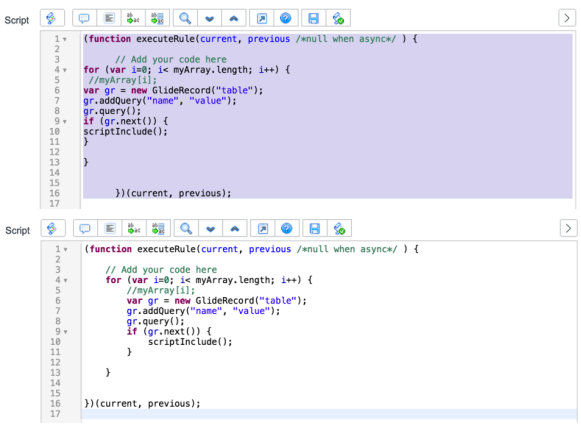
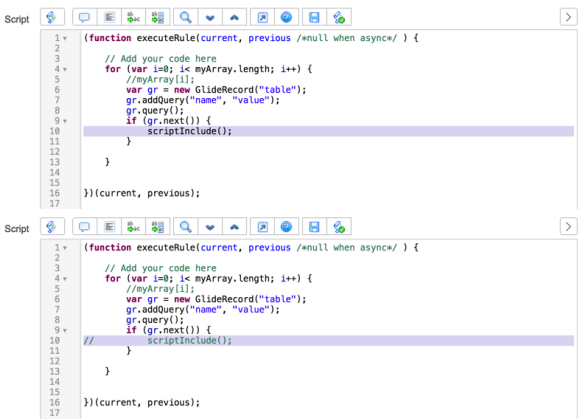
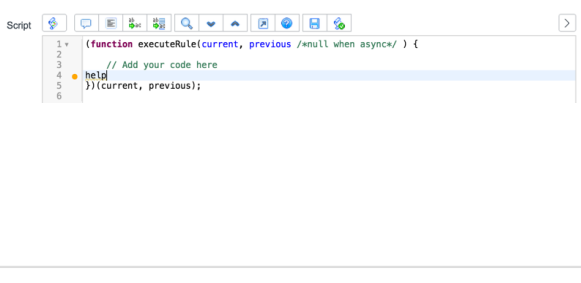
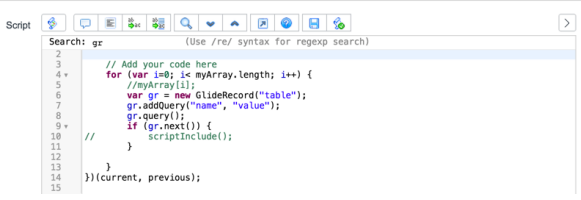
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors zum Schreiben von Code (Fortsetzung)

Tastenkürzel oder Aktion	Beschreibung	Beispiel
Skripterstellungshilfe Strg + Leertaste	Zeigt eine Liste gültiger Elemente an der Einfügeposition an, z. B.: • Klassennamen • Funktionsnamen • Objektnamen • Variablennamen Doppelklicken Sie auf einen Eintrag, um ihn dem Skript hinzuzufügen. **Hinweis:** Die Elemente basieren auf dem Server- oder Clienttyp des Skripts. Diese Elemente sind jedoch basierend auf dem von Ihnen ausgewählten UI-Typ verfügbar. Beispielsweise ist spUtil für Serviceportal-Clientskripts und g_navigation für Desktopskripts verfügbar.	
Geben Sie nach einem gültigen Klassennamen ein Punktzeichen ein.	Zeigt eine Listenmethode für die Klasse an. Doppelklicken Sie auf einen Eintrag, um ihn dem Skript hinzuzufügen.	
Geben Sie nach einem gültigen Klassen-, Funktions- oder Methodennamen eine öffnende Klammer ein.	Zeigt die erwarteten Parameter für die Klasse oder Methode an. Geben Sie die erwarteten Parameter nach Bedarf ein.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

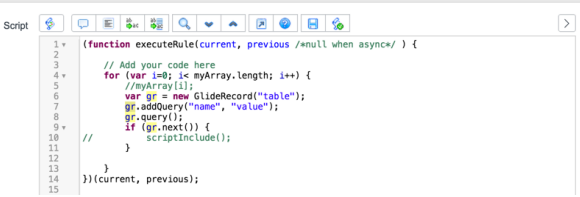
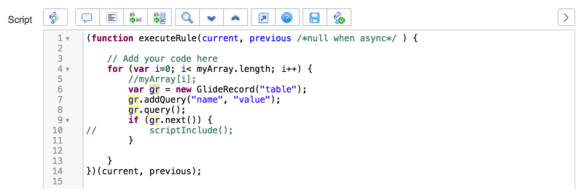
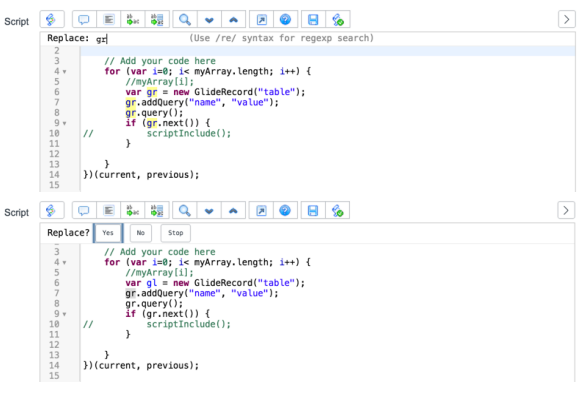
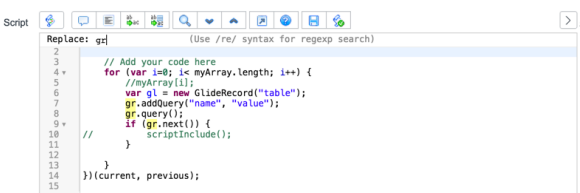
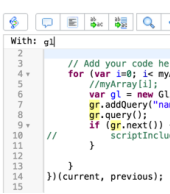
Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors zum Schreiben von Code (Fortsetzung)

Tastenkürzel oder Aktion	Beschreibung	Beispiel
Vollbildmodus ein/aus Strg + M	Wechselt zwischen der Anzeige des Formulars im Vollbildmodus und der normalen Anzeige.	
Formatcode • Windows: Strg + Umschalt + B • Mac: Befehl + Umschalt + B	Formatiert die ausgewählten Zeilen, um die Lesbarkeit zu verbessern.	
Kommentar ein/aus • Windows: Strg + / • Mac: Befehl + /	Fügt die Kommentarzeichen `//` hinzu, oder entfernt sie aus den ausgewählten Zeilen.	
Makrotext einfügen **1.** Geben Sie im Feld **Skript** den Makro-Schlüsselworttext ein. Zum Beispiel `Hilfe`. **2.** Drücken Sie die Tabulatortaste.	Fügt Makrotext an der aktuellen Position ein.	
Suche		
Suche starten • Windows: Strg + F • Mac: Befehl + F	Hebt alle Vorkommen eines Suchbegriffs im Skriptfeld hervor und sucht das erste Vorkommen.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

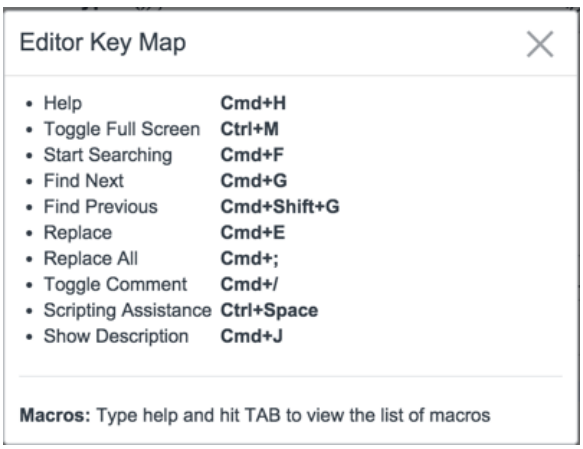
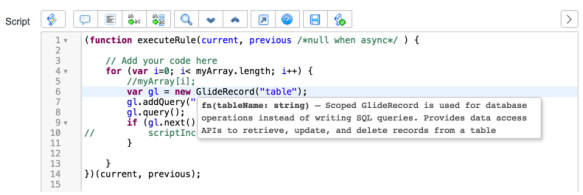
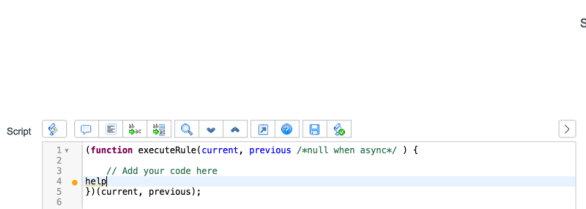
Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors zum Schreiben von Code (Fortsetzung)

Tastenkürzel oder Aktion	Beschreibung	Beispiel
	Sie können reguläre Ausdrücke erstellen, indem Sie die Suchbegriffe zwischen Schrägstrichen einschließen. Zum Beispiel sucht der Suchbegriff `/a{3}/` nach der Zeichenfolge `aaa`.	
Nächsten suchen • Windows: Strg + G • Mac: Befehl + G	Sucht das nächste Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Verwenden Sie **Suche starten**, um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.	
Vorherigen suchen • Windows: Strg + Umschalt + G • Mac: Befehl + Umschalt + G	Sucht das vorherige Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Verwenden Sie **Suche starten**, um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.	
Ersetzen • Windows: Strg + E • Mac: Befehl + E	Ersetzt das nächste Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld.	
Alle ersetzen • Windows: Strg + ; • Mac: Befehl + ;	Ersetzt alle Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld.	 
Hilfe		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors zum Schreiben von Code (Fortsetzung)

Tastenkürzel oder Aktion	Beschreibung	Beispiel
Hilfe • Windows: Strg + H • Mac: Befehl + H	Zeigt die Liste der Tastenkürzel für den Syntax-Editor an.	
Beschreibung anzeigen • Windows: Strg + J • Mac: Befehl + J	Zeigt die API-Dokumentation für das Skriptelement an der aktuellen Position des Cursors an.	
Makros anzeigen 1. Geben Sie im Feld **Skript** den Text `Hilfe` ein. 2. Drücken Sie die Tabulatortaste.	Zeigt die Liste der verfügbaren Syntax-Editor-Makros als Text im Skriptfeld an.	

Syntax-Editor-Makros

Skriptmakros stellen Tastenkürzel für die Eingabe von häufig verwendetem Code bereit. Um Makrotext in ein Skriptfeld einzufügen, geben Sie das Makro-Schlüsselwort gefolgt von der Tabulatortaste ein.

vargr

- Fügt eine standardmäßige *GlideRecord*-Abfrage für einen einzelnen Wert ein.
- Ausgabe:

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

vargror

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fügt eine *GlideRecord*-Abfrage für zwei Werte mit einer `ODER` -Bedingung ein.
- Ausgabe:

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {

}
```

für

- Fügt eine rekursive Standardschleife mit einem Array ein.
- Ausgabe:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

Info

- Fügt eine *GlideSystem*-Informationsnachricht ein.
- Ausgabe:

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Fügt eine leere JavaScript-Funktionsvorlage ein.
- Ausgabe:

```
/*_____________________________________________________________
______
   * Description:
   * Parameters:
   * Returns:


 ____________________________________________________________
___*/
: function() {

},
```

doc

- Fügt einen Kommentarblock zur Beschreibung einer Funktion oder von Parametern ein.
- Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/**

 * Description:

 * Parameters:

 * Returns:
*/
```

Verwaltung von Skriptmakros

Administratoren können neue Skriptmakros definieren oder vorhandene Skriptmakros ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Skriptmakros stellen Tastenkürzel für die Eingabe von häufig verwendetem Code bereit. Standardmäßig sind mehrere Skriptmakros verfügbar. Administratoren können neue Skriptmakros definieren oder vorhandene ändern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Syntax-Editor-Makros**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, oder wählen Sie das zu bearbeitende Makro aus.
3. Definieren Sie die Makrodetails mit den in der nachstehenden Tabelle aufgelisteten Feldern.

Editor-Makro – Felder

Feld	Beschreibung
Name	Makro-Schlüsselworttext, den Benutzer eingeben, um Makrotext einzufügen.
Anmerkungen	Beschreibung des Makros. Dieser Text erscheint, wenn der Benutzer *Hilfe* eingibt.
Text	Vollständiger Makrotext, der den Namen im Editor ersetzt.

Kontextmenü im Syntax-Editor

Zeigen Sie das Kontextmenü für Skripteinbindungen, Glide-APIs und Tabellen im JavaScript-Syntax-Editor an.

Mit den Kontextmenüoptionen können Ihre Benutzer zu Folgendem navigieren:

- Skripteinbindungsdefinitionen
- Glide-API-Dokumentation
- Systembezogene und anwenderdefinierte Tabellendefinitionen und -daten

Im Syntax-Editor wird Fettschrift für Token verwendet, die ein Kontextmenü haben. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Token, um Kontextmenüoptionen anzuzeigen. Auf einem Mac können Sie die Tastenkombination Befehlstaste verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kontextmenüoptionen

Tokentyp	Kontextmenüoption	Beschreibung
Skripteinbindung	Definition öffnen	Definition der Skripteinbindung in einem neuen Fenster.
	Referenzen suchen	Liste der Dateien, die auf die Skripteinbindung verweisen. **Hinweis:** • Um die Vorschau der Datei anzuzeigen, klicken Sie auf das Vorschauskript-Symbol. Klicken Sie auf **Datei öffnen**, um die Datei in einem neuen Fenster zu öffnen. • Um alle Dateien anzuzeigen, die auf die Skripteinbindung verweisen, klicken Sie auf **Alle Dateien anzeigen**.
Glide-API	Dokumentation anzeigen	Dokumentationsseite der Glide-API.
Tabelle	Definition anzeigen	Definition der Systemtabelle oder benutzerdefinierten Tabelle in einem neuen Fenster.
	Daten anzeigen	Datensätze in der Tabelle, die auf der Rolle des aktuellen Benutzers basieren.

Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontextmenü im Skript-Editor mithilfe der Eigenschaft *glide.ui.syntax_editor.context_menu* in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

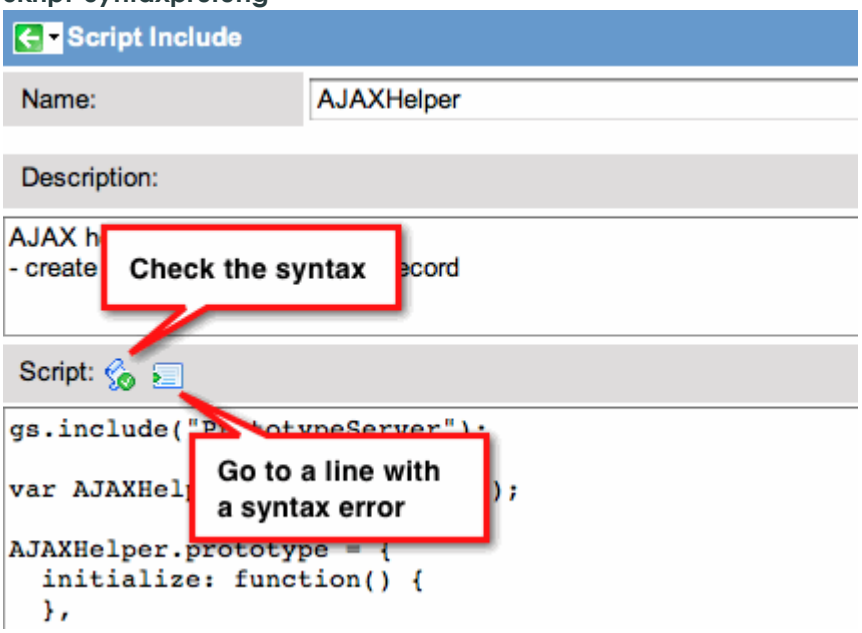
Hinweis: Auf Kontextmenüoptionen kann nur zugegriffen werden, wenn der Browser SharedWorker unterstützt. Beispiel: Google Chrome und Mozilla Firefox.

Überprüfung auf Skript-Syntaxfehler

Alle Skriptfelder bieten Steuerelemente zum Überprüfen der Syntax auf Fehler und zum leichteren Auffinden des Fehlers, wenn ein solcher auftritt. Der Skript-Editor platziert den Cursor an der Stelle, an der ein Syntaxfehler aufgetreten ist, und Sie können anhand der Zeilennummer nach Fehlern in Skripts suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

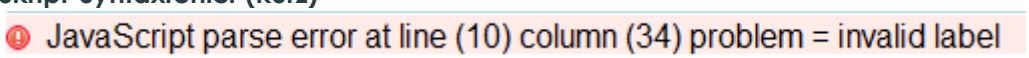
Skript-Syntaxprüfung



Der Skript-Editor benachrichtigt Sie in den folgenden Situationen über Syntaxfehler in Ihren Skripts.

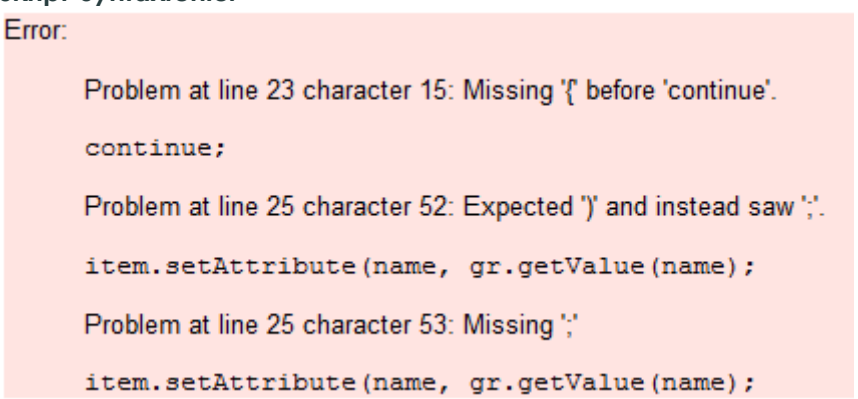
- Sie speichern einen neuen Datensatz oder aktualisieren einen vorhandenen Datensatz. Am unteren Rand des Editors wird ein Banner mit der Position des ersten Fehlers (Zeilen- und Spaltennummer) eingeblendet, und der Cursor wird an der Fehlerstelle angezeigt. Für Warnungen beim **Speichern** oder **Aktualisieren** wird nur jeweils ein Fehler angezeigt.

  Skript-Syntaxfehler (kurz)

- Sie klicken auf das Symbol für die Syntaxprüfung, bevor Sie einen Datensatz speichern oder aktualisieren. Am unteren Rand des Editors wird ein Banner mit der Position aller Fehler im Skript angezeigt, und der Cursor wird an der Stelle des ersten Fehlers angezeigt.

  Skript-Syntaxfehler

Fehler nach Zeile suchen

Um die genaue Position des Fehlers in einem umfangreichen Skript zu ermitteln, klicken Sie auf das Symbol **Gehe zu Zeile**.

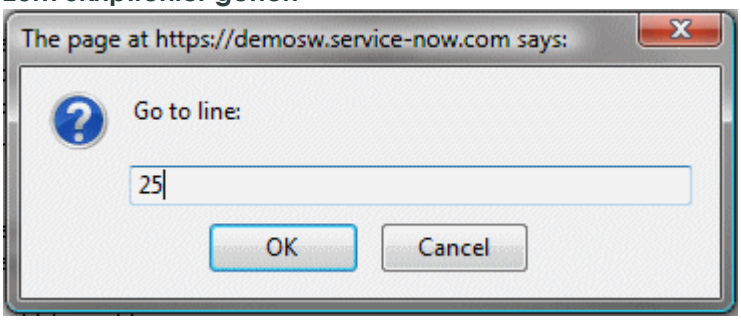
Dieses Feature ist besonders nützlich, wenn ein Syntaxfehler in einer Protokolldatei statt im ServiceNow-Datensatz selbst auftritt. In diesem Fall können Sie zum Datensatz navigieren und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anhand der Zeilennummer nach Fehlern suchen. Geben Sie im angezeigten Dialogfeld die Zeilennummer eines Fehlers ein, und klicken Sie auf **OK**. Ihre Ansicht wird zum Ort des Fehlers verschoben, und der Cursor markiert die richtige Zeile und Spalte.

Hinweis: Damit dieses Feature funktioniert, müssen Sie den Syntax-Editor deaktivieren.

Zum Skriptfehler gehen



Zu einer Zeilennummer navigieren

Wenn der Syntax-Editor deaktiviert ist, können Benutzer mithilfe des Symbols „Gehe zu Zeile“ ( ) zu einer bestimmten Zeile im Code navigieren.

Vorbereitungen

Deaktivieren Sie den Syntax-Editor.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Klicken Sie auf das Symbol „Gehe zu Zeile“ ( ).

   Hinweis: Dieses Symbol ist nicht verfügbar, wenn der Editor aktiviert ist.

2. Geben Sie eine Zahl in das Feld ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

HTML-Syntax-Editor

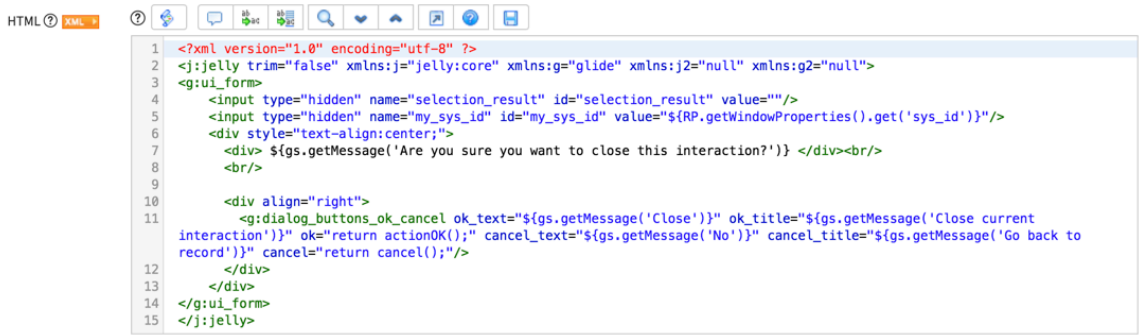
Der HTML-Syntax-Editor bietet Unterstützung für die Bearbeitung von HTML- und Jelly-Skripts und definiert, was gerendert wird, wenn die Seite angezeigt wird. Der HTML-Syntax-Editor kann entweder statischen XHTML-Inhalt oder dynamisch generierte Inhalte, definiert als Jelly, enthalten und Skripteinbindungen und UI-Makros aufrufen.

Der Syntax-Editor verfügt über diese Features.

- HTML- und Jelly-Skript-Unterstützung
- HTML- und Jelly-Syntaxfarbe, Einrückung, Zeilennummern und automatische Erstellung von schließenden Klammern und Anführungszeichen
- Automatische Vorschläge für HTML- und Jelly-Tags
- Skriptmakros für Tastenkürzel für häufig verwendeten Code

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HTML-Syntax-Editor



HTML- und Jelly-Bearbeitungsfunktionen

Symbol	Tastenkombination	Name	Beschreibung
	N/V	Syntax-Editor ein/aus	Deaktiviert den Syntax-Editor. Klicken Sie erneut auf das Symbol zum Umschalten des Syntax-Editors ( ), um den Syntax-Editor zu aktivieren.
	Befehlstaste+/	Kommentar ein/aus	Kommentiert den ausgewählten Code.
	Befehlstaste+E	Ersetzen	Ersetzt das nächste Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld. 1. Klicken Sie auf das Symbol „Ersetzen“ ( ), geben Sie die zu ersetzende Zeichenfolge ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um die zu ersetzende Zeichenfolge zu definieren. Beispielsweise findet der Begriff `/a{3}/aaa`. 2. Geben Sie die Ersatzzeichenfolge ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
	Cmd	Alle ersetzen	Ersetzt alle Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld. 1. Klicken Sie auf das Symbol „Alle ersetzen“ ( ), geben Sie die zu ersetzende Zeichenfolge ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um die zu ersetzende Zeichenfolge zu definieren. Beispielsweise findet der Begriff `/a{3}/aaa`. 2. Geben Sie die Ersatzzeichenfolge ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
	Befehlstaste+F	Suche starten	Hebt alle Vorkommen eines Suchbegriffs im Skriptfeld hervor und sucht das erste Vorkommen. Klicken Sie auf das Symbol „Suche starten“ ( ), geben Sie den Suchbegriff ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HTML- und Jelly-Bearbeitungsfunktionen (Fortsetzung)

Symbol	Tastenkombination	Name	Beschreibung
	Befehlstaste+G	Nächsten suchen	Sucht das nächste Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Klicken Sie auf das Symbol „Suche starten“ ( ), um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.
	Befehlstaste +Umschalt+G	Vorherigen suchen	Sucht das vorherige Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Klicken Sie auf das Symbol „Suche starten“ ( ), um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.
	Strg+M	Vollbild ein/ aus	Erweitert das Skriptfeld, um die vollständige Formularansicht für eine einfachere Bearbeitung zu verwenden. Klicken Sie erneut auf das Symbol zum Umschalten des Vollbildmodus ( ), um zur Standardformularansicht zurückzukehren. Diese Funktion ist nicht verfügbar für Internet Explorer.
	Befehlstaste+H	Hilfe	Zeigt den Hilfebildschirm für Tastenkürzel an.
	N/V	Speichern	Speichert Änderungen, ohne die aktuelle Ansicht zu verlassen. Klicken Sie im Vollbildmodus auf das Speichern-Symbol ( ), um zu speichern, ohne zur Standardformularansicht zurückzukehren.

Bearbeitungstipps

- Drücken Sie die Tabulatortaste, um ein festes Leerzeichen an beliebiger Stelle in den Code einzufügen.
- Um eine einzelne Codezeile einzuziehen, klicken Sie in den führenden Leerraum der Zeile, und drücken Sie die Tabulatortaste.
- Um eine oder mehrere Codezeilen einzuziehen, markieren Sie den Code, und drücken Sie die Tabulatortaste. Um den Einzug zu verringern, drücken Sie Umschalt+Tab.
- Um eine Registerkarte am Anfang einer Codezeile zu entfernen, klicken Sie in die Zeile, und drücken Sie Umschalt+Tab.

Code-Editor

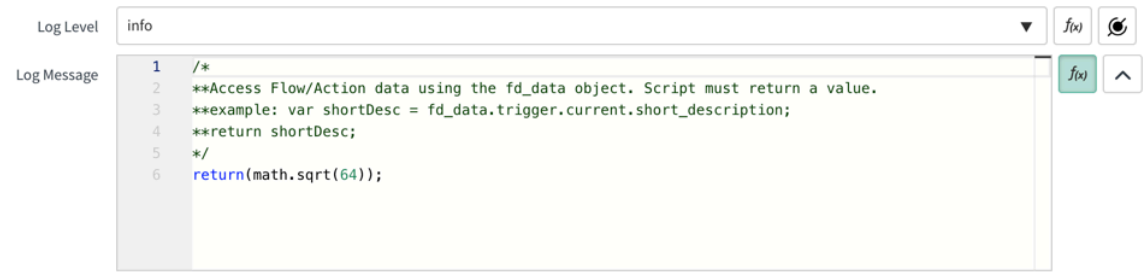
Der Code-Editor bietet Unterstützung für die Verwendung von Programmiersprachenservices in einem Texteditor und wird in Skripts verwendet.

Der Code-Editor verfügt über diese Funktionen für die unterstützten Sprachservices und Inline-Skripts .

- Syntaxfarbe, Einrückung, Zeilennummern und automatische Erstellung von schließenden Klammern und Anführungszeichen
- Automatische Vorschläge und Vervollständigungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Code-Editor



Bearbeitungstipps

- Drücken Sie die Tabulatortaste, um ein festes Leerzeichen an beliebiger Stelle in den Code einzufügen.
- Um eine einzelne Codezeile einzuziehen, klicken Sie in den führenden Leerraum der Zeile, und drücken Sie die Tabulatortaste.
- Um eine oder mehrere Codezeilen einzuziehen, markieren Sie den Code, und drücken Sie die Tabulatortaste. Um den Einzug zu verringern, drücken Sie Umschalt+Tab.
- Um eine Registerkarte am Anfang einer Codezeile zu entfernen, klicken Sie in die Zeile, und drücken Sie Umschalt+Tab.
- Um Variablen zu deklarieren, verwenden Sie das Schlüsselwort `var`, damit sie im richtigen JavaScript-Bereich bleiben.

Serverseitige Skripterstellung

Serverskripts werden auf dem Server oder in der Datenbank ausgeführt. Sie können das Erscheinungsbild oder das Verhalten von ServiceNow ändern oder als Business Rules ausgeführt werden, wenn auf Datensätze und Tabellen zugegriffen wird oder diese geändert werden.

Serverseitige Glide-APIs (Application Programming Interfaces, Anwendungsprogrammierschnittstellen) stellen Klassen und Methoden bereit, die Sie in Skripts zum Ausführen serverseitiger Aufgaben verwenden können.

Sofort aufgerufene Funktionsausdrücke

Das System verwendet sofort aufgerufene Funktionsausdrücke, wenn ein Skript in einem einzelnen Kontext ausgeführt wird, z. B. in Eine Transformationszuordnung erstellen . Funktionen, die aus mehreren Kontexten ausgeführt werden, werden, verwenden stattdessen Skripteinbindungen.

Das Einschließen eines Skripts in einen sofort aufgerufenen Funktionsausdruck bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Sie können sicherstellen, dass das Skript keine Auswirkungen auf andere Produktbereiche hat, z. B. durch Überschreiben globaler Variablen.
- Nützliche Variablen oder Objekte können als Parameter übergeben werden.
- Sie können Funktionsnamen in Stack Traces identifizieren.
- Separate Funktionsaufrufe können vermieden werden.

Ein sofort aufgerufener Funktionsausdruck hat dieses Format:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function functionName(parameter){

  //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Sie können Funktionen innerhalb des sofort aufgerufenen Funktionsausdrucks deklarieren. Diese inneren Funktionen sind nur innerhalb des sofort aufgerufenen Funktionsausdrucks zugänglich.

```
(function functionName(parameter){

  function helperFunction(parameter){//return some value}

  var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

  //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not
 accessible from outside the self-executing function.
```

Glide-Server-APIs

ServiceNow stellt APIs für den Glide Server bereit.

GlideAggregate

Die Klasse *GlideAggregate* ist eine Erweiterung von *GlideRecord* und ermöglicht die Durchführung von Abfragen von Datenbankzusammenfassungen (ANZAHL, SUMME, MIN, MAX, DURCHSCHNITT). Dies kann bei der Erstellung von angepassten Berichten oder Durchführung von Berechnungen für berechnete Felder hilfreich sein.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

Weitere Informationen finden Sie unter GlideAggregate -API.

GlideAggregate-Beispiele

GlideAggregate ist eine Erweiterung von *GlideRecord* und seine Verwendung wird wahrscheinlich am besten anhand einer Reihe von Beispielen gezeigt.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

Hier ein Beispiel, bei dem einfach die Anzahl der Datensätze in einer Tabelle gezählt wird:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Dem vorhergehenden Beispiel ist keine Abfrage zugeordnet. Wenn Sie die Anzahl der offenen Incidents abrufen möchten, fügen Sie einfach eine Abfrage wie unter *GlideRecord* hinzu. Hier ein Beispiel, um die Anzahl der aktiven Incidents zu ermitteln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Um alle offenen Incidents nach Kategorien zu zählen, lautet der Code:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
  gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category
 of "+ category);}
```

Die Ausgabe lautet:

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
      *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of
 Enhancement
      *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
 Implementation
      *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of
 inquiry
      *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of
 Issue
      *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
      *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of
 request
```

Das folgende Beispiel zeigt anhand mehrerer Zusammenfassungen, wie oft Datensätze mithilfe der Werte *MIN*, *MAX* und *DURCHSCHNITT* geändert wurden.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
  var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG =
 "+ avg);}
```

Die Ausgabe lautet:

```
      *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG =
 9.3333
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG =
9.6711
      *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG
= 6.0
      *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG =
5.9715
      *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG
= 2.0
      *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
14.9459
      *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
3.6561
      *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG =
5.0987
```

Das folgende ist ein komplexeres Beispiel, das zeigt, wie Aktivitäten von Monat zu Monat verglichen werden.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count','category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last ="";
  while(agg2.next()){
     last = agg2.getAggregate('count','category');}
  gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

Die Ausgabe lautet:

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

Das folgende Beispiel zeigt ein eindeutiges Zählen eines Feldes in einer Gruppenabfrage.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each
 priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' +
 agg.getAggregate('count') +
            ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + '
 categories)');
}
```

Die Ausgabe lautet:

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Sie können die SUMME-Zusammenfassung mit oder ohne Verwendung der Methode *groupBy()* implementieren. Wenn Sie die Methode *groupBy()* nicht verwenden, ist das SUMME-Ergebnis der kumulative Wert für jeden anderen Wert des Feldes, für das Sie SUM anfordern. Wenn Sie beispielsweise SUMME auf das Feld total_cost in der Tabelle „Festes Asset“ anwenden und die Tabelle „Festes Asset“ enthält insgesamt 12 Datensätze:

- Drei Datensätze mit total_cost von $12
- Vier Datensätze mit total_cost von $10
- Fünf Datensätze mit total_cost von $5

Wenn Sie SUMME auf den Datensatz anwenden, wirft die Methode *getAggregate ()* drei unterschiedliche Summen aus: $36, $40 und $25.

Der folgende Code veranschaulicht die Implementierung der SUMME-Zusammenfassung ohne Verwendung der Methode *groupBy()*:

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' +
 allTotalCost + ', ' + allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

Die Ausgabe für dieses Beispiel lautet:

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit denselben Datenpunkten wie im vorherigen Beispiel wirft bei Anwendung der Methode *groupBy()* die SUMME-Zusammenfassung die Summe aller Werte für das angegebene Feld aus.

Das folgende Beispiel veranschaulicht die Implementierung der SUMME-Zusammenfassung mithilfe der Methode *groupBy()*:

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

Die Ausgabe für dieses Beispiel lautet:

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

GlideRecord ist eine spezielle Java-Klasse (*GlideRecord.java*), die in JavaScript genauso verwendet werden kann, als wäre es eine native JavaScript-Klasse.

GlideRecord:

- Wird für Datenbankvorgänge verwendet, anstatt SQL-Abfragen zu schreiben.
- Ist ein Objekt, das null oder mehr Datensätze aus einer Tabelle enthält. Anders ausgedrückt kann man sagen, dass ein GlideRecord eine geordnete Liste ist.

Ein GlideRecord enthält sowohl Datensätze (Zeilen) als auch Felder (Spalten). Die Feldnamen entsprechen den zugrunde liegenden Datenbankspaltennamen. Weitere Informationen finden Sie unter GlideRecord – Bereichsbezogen.

Hinweis: Die Verwendung der Skripting-Syntax `gs.sql())` wurde in Genevaeingestellt. Verwenden Sie stattdessen die Standard *-GlideRecord-* Syntax.

GlideRecordSecure verwenden

GlideRecordSecure ist eine von *GlideRecord* geerbte Klasse, die die gleichen Funktionen wie *GlideRecord* erfüllt und auch ACLs durchsetzt.

Nicht beschreibbare Felder

Beachten Sie, dass bei der Verwendung von *GlideRecordSecure* nicht beschreibbare Felder auf NULL gesetzt werden, wenn versucht wird, in die Datenbank zu schreiben. Standardmäßig wird *canCreate()* in der Spalte durch *canWrite()* in der Spalte ersetzt. Wenn dies den Wert „false“ zurückgibt, wird der Spaltenwert auf NULL gesetzt.

Überprüfung auf NULL-Werte

Wenn ein Element nicht gelesen werden kann, weil eine ACL den Zugriff einschränkt, wird im Speicher für diesen Datensatz ein NULL-Wert erstellt. Mit GlideRecord müssen Sie explizit nach ACLs suchen, die den Lesezugriff auf den Datensatz einschränken könnten. Dazu ist eine if-Anweisung wie die folgende erforderlich, um zu prüfen, ob der Datensatz gelesen werden kann:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Mit *GlideRecordSecure* brauchen Sie den Lesezugriff mit *canRead()* nicht explizit zu prüfen. Stattdessen können Sie *next()* alleine verwenden, um zum nächsten Datensatz zu gelangen. Das folgende Beispiel bietet einen Vergleich zwischen *GlideRecord* und *GlideRecordSecure*.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
    if (!now_GR. canRead()) continue;
    if (!now_GR. canWrite()) continue;
    if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
        now_GR. val = null;
    else
        now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
    if (now_GR. update())
        count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
    grs. val = "val-" + grs. id;
    if (grs. update())
        count ++;
}
```

Beispiele

Dies sind zwei einfache Beispiele mit *GlideRecordSecure*.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
    var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
    while (grs.next()) {
      grs.u_allocation = allocation;
      grs.update();
    }
}
```

GlideSystem

Das API *GlideSystem* bietet Methoden für den Abruf von Informationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das *GlideSystem* (bezeichnet durch den Variablennamen „*gs*“ 'in Business Rules) bietet eine Reihe praktischer Methoden, um Informationen über das System, den aktuell angemeldeten Benutzer usw. abzurufen. Zum Beispiel ermöglicht die Methode *addInfoMessage()* die Kommunikation mit dem Benutzer.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

Viele der *GlideSystem*-Methoden erleichtern den einfachen Einschluss von Datumsangaben in Abfragebereiche und werden am häufigsten in Filtern und Berichten verwendet.

Weitere Informationen finden Sie unter GlideSystem.

GlideDateTime

Die *GlideDateTime*-Klasse bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für *GlideDateTime*-Objekte, z. B. das Instanziieren *von GlideDateTime*-Objekten oder das Arbeiten mit *glide_date_time*-Feldern.

Zusätzlich zu den nachfolgend beschriebenen Instanziierungsmethoden kann ein GlideDateTime-Objekt aus einem Feld *glide_date_time* mit der Methode *getGlideObject()* (z. B. `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject ();` instanziiert werden).

Einige Methoden verwenden die Zeitzone der Java Virtual Machine, wenn ein Datums- und Zeitwert abgerufen oder geändert wird. Die Verwendung dieser Methoden kann zu unerwartetem Verhalten führen. Verwenden Sie möglichst gleichwertige Ortszeit- und UTC-Methoden.

Beispiele für GlideDate und GlideDateTime

Die APIs *GlideDate* und *GlideDateTime* werden verwendet, um Datums- und Uhrzeitwerte zu ändern.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

Weitere Informationen finden Sie unter GlideDate -API und GlideDateTime -API.

Sie können ein *GlideDateTime*-Objekt aus einem *GlideDate*-Objekt erstellen, indem Sie das *GlideDate*-Objekt als Parameter an den *GlideDateTime*-Konstruktor übergeben. Standardmäßig wird das *GlideDateTime*-Objekt im internen Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss und der Systemzeitzone UTC ausgedrückt.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Ausgabe:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Siehe auch GlideDateTime-Feldwert ändern.

Legen Sie einen Wert für das Feld „Dauer“ im Skript fest

Nachfolgend finden Sie Beispiele für JavaScript-Code, mit dem der Wert von Feldern des Typs „Dauer“ festgelegt werden kann.

Hinweis: Negative Werte für die Dauer werden nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode „GlideDateTime.subtract()“ verwenden

Mit der Methode *subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)* in GlideDateTime können Sie den Wert für die Dauer anhand eines bestimmten Startdatums/einer bestimmten Startuhrzeit und eines Enddatums/einer Enduhrzeit festlegen. Hier ein Beispiel für die Festlegung der Dauer basierend auf der Uhrzeit, zu der eine Aufgabe geöffnet wurde:

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Soll der Wert als Zahl zurückgegeben und zur Berechnung von Datum oder Dauer verwendet werden, müssen Sie die Ausgabe in Millisekunden konvertieren:

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

Soll die Dauer auf die verstrichene Zeit zwischen einem Event und dem aktuellen Datum/Uhrzeit-Wert festgelegt werden:

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Es wird erwartet, dass die an *GlideDateTime.subtract* übergebenen Zeitwerte der Zeitzone des Benutzers und dem Format des Benutzers entsprechen.

Standardwert für Felder des Typs „Dauer“ festlegen

Das Festlegen eines Standardwerts für Felder des Typs „Dauer“ funktioniert ähnlich wie die im vorherigen Thema beschriebene Methode.

Wert für Felder des Typs „Dauer“ in Client-Skripts festlegen

Dieses Skript legt einen Wert für *duration_field* in einem Client-Skript fest. Ersetzen Sie *duration_field* durch den Feldnamen in Ihrer Instanz.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Dauer per Client-Skript berechnen und festlegen

Das Beispiel unten illustriert, wie Sie mithilfe eines Client-Skripts Werte zurückgeben und festlegen können.

Erstellen Sie zunächst ein Client-Skript des Typs `onChange` mit dem nachfolgend aufgeführten Code. Sie können dieses Skript ändern, wenn die Berechnung in einem Skript des Typs `onLoad` oder auf andere Weise durchgeführt werden muss.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Erstellen Sie eine System-Skripteinbindungsdatei mit dem Namen *AjaxDurCalc*, die die Anfrage verarbeitet. Sie kann auch für andere Funktionen wiederverwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParamet
er('sysparm_end'));}});
```

Wert von Feldern des Typs „Dauer“ ändern

Wenn Sie einen Wert des Typs „Dauer“ durch Addition oder Subtraktion eines Zeitwerts ändern möchten, müssen Sie Funktionen verwenden, die das Abrufen und Festlegen des numerischen Werts des Felds des Typs „Dauer“ erlauben. Eine Maßeinheit für einen numerischen Wert des Typs „Dauer“ ist Millisekunden. Das folgende Beispiel addiert 11 Sekunden zum Feld *duration* im aktuellen Datensatz.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Lösungszeitdauer formatieren

Wenn Sie das Feld **Lösungszeitdauer** oder das Feld **Arbeitsausfall bis Störungslösung** als Wert des Typs „Dauer“ formatieren möchten, sodass statt einer großen Ganzzahl eine Dauer angezeigt wird, müssen Sie dem jeweiligen Feld das folgende Attribut hinzufügen:

```
format=glide_duration
```

Ändern Sie den Dictionary-Eintrag des Felds, und fügen Sie das Attribut hinzu. Ist bereits ein Attribut vorhanden, trennen Sie alle zusätzlichen Attribute jeweils mit Komma.

Maximale Maßeinheit festlegen

Das Wörterbuchattribut *max_unit* definiert die maximale Maßeinheit, die für eine Dauer verwendet werden darf. Ist beispielsweise `max_unit=minutes` gesetzt, wird eine Dauer von 3 Stunden 5 Minuten 15 Sekunden als 185 Minuten 15 Sekunden angezeigt. Zum Festlegen der maximalen Maßeinheit für die Dauer müssen Sie dem Feld *duration* folgendes Wörterbuchattribut hinzufügen:

```
max_unit=<unit>
```

Richtlinien für das Datums- und Uhrzeitformat

Sie können ein Datumsformat mit einer Sequenz bestimmter Datums- und Uhrzeitmusterzeichenfolgen angeben. Eine Musterzeichenfolge besteht aus einem oder mehreren Groß- und Kleinbuchstaben von A bis Z. Text in Anführungszeichen wird ignoriert und stattdessen in die Datumsausgabe kopiert.

Zeichenfolge	Beschreibung	Ausgabeformat	Beispiel
G	Era-Bezeichner	Text	AD
y	Jahr	Jahr	2019; 19
Y	Woche im Jahr	Jahr	2019; 19
M	Monat im Jahr (innerhalb des Datums)	Monat	Juli; Juli; 07
L	Monat im Jahr (eigenständiger Wert)	Monat	Juli; Juli; 07

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeichenfolge	Beschreibung	Ausgabeformat	Beispiel
w	Woche im Jahr	Nummer	52
W	Woche im Monat	Nummer	1
D	Tag im Jahr	Nummer	365
d	Tag im Monat	Nummer	2
F	Wochentag im Monat	Nummer	3
E	Tagname in der Woche	Text	Mittwoch; Mi
u	Anzahl der Tage der Woche	Nummer	3
a	am oder nachmittags	Text	Uhr
H	Stunde am Tag von 0 bis 23	Nummer	0
k	Stunde am Tag von 1 bis 24	Nummer	24
K	Stunde in am oder pm von 0 bis 11 Uhr	Nummer	0
S	Stunde in am oder pm von 13 bis 12	Nummer	12
m	Minute in Stunde	Nummer	59
s	Sekunde in Minute	Nummer	1
S	Millisekunde	Nummer	500
z	Zeitzone im Standardformat	Zeitzone im Standardformat	Pazifik-Standardzeit PST
Z	Zeitzone im RFC 822-Format	Zeitzone im RFC 822-Format	-0800
X	Zeitzone im ISO 8601-Format	Zeitzone im ISO 8601-Format	-08; -0800; -08:00

Business-Regeln

Eine Business Rule ist ein serverseitiges Skript, das ausgeführt wird, wenn ein Datensatz angezeigt, eingefügt, aktualisiert oder gelöscht wird oder eine Tabelle abgefragt wird.

Geschäftsregeln sind Skripts, die ausgeführt werden, wenn bestimmte serverseitige Bedingungen erfüllt sind. Geschäftsregelbedingungen umfassen unter anderem, wann eine Geschäftsregel in Bezug auf einen Datenbankvorgang ausgeführt werden soll und für welche Datensatzvorgänge die Geschäftsregel gilt. Für clientseitige Bedingungen wie Client-Skripts und UI-Aktionen stehen auf der Plattform weitere Skripting-Optionen zur Verfügung.

Hinweis: Business-Regeln sind eine klassische Automatisierungslösung, die auf Skripting basiert. Verwenden Sie Flow Designer für jede neue Prozessautomatisierung, um Automatisierungen zu erstellen, die sich leichter erweitern, wiederverwenden, verstehen und aktualisieren lassen. Da viele Unternehmen Geschäftsregeln in der Produktion haben, erfahren Sie in dieser Dokumentation, wie Sie mit vorhandenen Geschäftsregeln arbeiten.

Wie Business Rules funktionieren

Zur Konfiguration einer Business Rule müssen Sie zunächst festlegen, wann die Business Rule ausgeführt werden soll und welche Aktion ausgeführt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wann Business Rules ausgeführt werden

Geschäftsregeln werden basierend auf zwei Gruppen von Kriterien ausgeführt.

- Zeitpunkt für die Ausführung der Geschäftsregel in Bezug auf einen Datenbankvorgang.
- Für welchen Datensatzvorgang die Geschäftsregel gilt.

Die folgenden Optionen werden bereitgestellt, um zu bestimmen, wann die Business Rule ausgeführt werden soll.

Wann die Geschäftsregel ausgeführt werden soll

Option	Wann die Regel ausgeführt wird
Vor	Nachdem der Benutzer das Formular abgeschickt hat, aber bevor eine Aktion auf dem Datensatz in der Datenbank durchgeführt wird.
Nach	Nachdem der Benutzer das Formular übermittelt und eine Aktion für den Datensatz in der Datenbank ausgeführt wurde.
Async	Nachdem der Benutzer das Formular übermittelt hat und der Planer die geplante Aufgabe ausgeführt hat, die aus der Geschäftsregel erstellt wurde. Das System erstellt eine geplante Aufgabe aus der Geschäftsregel, nachdem der Benutzer das Formular übermittelt hat, aber bevor eine Aktion für den Datensatz in der Datenbank ausgeführt wird. **Hinweis:** Neu erstellte Business-Regeln werden während Upgrades ausgeführt. Wenn ein Datensatz über eine asynchrone Geschäftsregel verfügt, die Entscheidungen auf Grundlage der Daten im Datensatz trifft, können mehrere Aktualisierungen des Datensatzes in schneller Folge dazu führen, dass die Geschäftsregel in der falschen Reihenfolge oder falsch ausgeführt wird. Wenn mehrere asynchrone Business-Regeln denselben Datensatz aktualisieren, können die von einem Skript durchgeführten Aktualisierungen durch ein anderes Skript überschrieben oder in einer unerwarteten Reihenfolge vorgenommen werden, da die Ausführungsreihenfolge nicht garantiert ist. In diesen Situationen können Sie alternativ die Option Nach für Business-Regeln oder Systemereignisse verwenden.
Bildschirm	Bevor das Formular dem Benutzer angezeigt wird, unmittelbar nachdem die Daten aus der Datenbank gelesen wurden.

Hinweis:

- Asynchrone Business Rules haben keinen Zugriff auf die vorherige Version eines Datensatzes. Daher funktionieren die Methoden `changes()`, `changesTo()` und `changesFrom()` `GlideElement` mit dem asynchronen Regelskript nicht. Der Condition Builder und das Bedingungsfeld (erweiterte Ansicht) unterstützen jedoch die Methoden `changes()`, `changesTo()` und `changesFrom()`.
- Business-Regeln berücksichtigen ACLs erst, wenn Sie möchten, dass sie berücksichtigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Beziehung zwischen Geschäftsregeln und Zugriffssteuerungsregeln (ACLs)

Die folgenden Optionen werden bereitgestellt, um zu bestimmen, für welche Datensatzvorgänge die Geschäftsregel gilt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

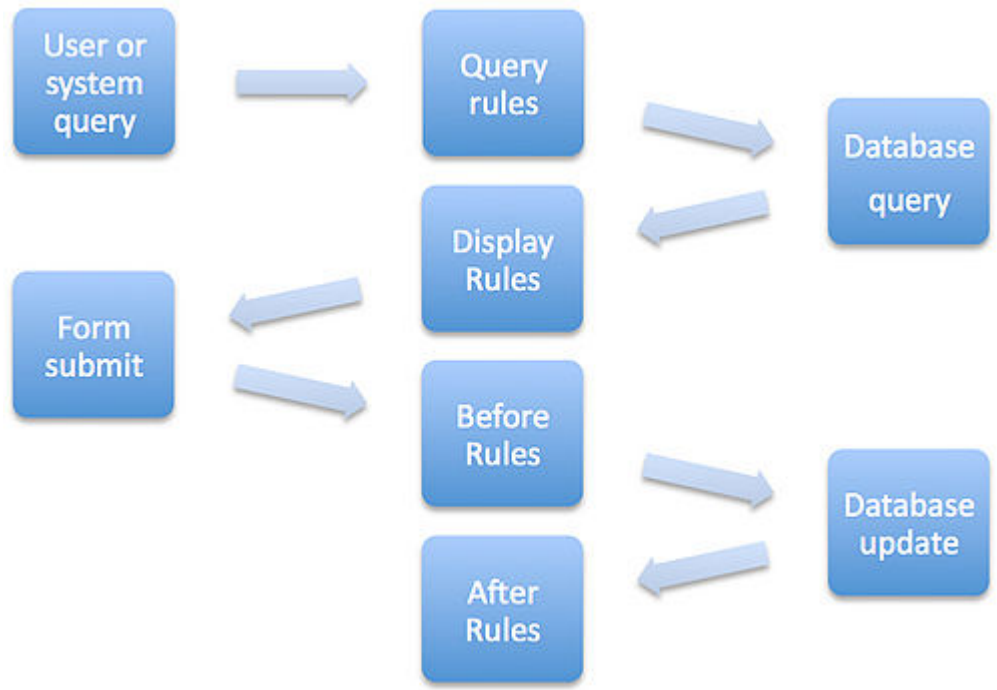
Für welchen Datensatzvorgang die Geschäftsregel gilt

Option	Wann die Regel ausgeführt wird
Einfügen	Wenn der Benutzer einen neuen Datensatz erstellt und das System ihn in die Datenbank einfügt.
Aktualisieren	Wenn der Benutzer einen vorhandenen Datensatz ändert.
Abfrage	Wenn der Benutzer eine Abfrage nach einem Datensatz oder einer Liste von Datensätzen an die Datenbank sendet. In der Regel sollten Sie den Abfragevorgang für vor Business-Regeln verwenden.
Löschen	Wenn der Benutzer einen Datensatz löscht.

Hinweis: Business-Regeln führen Datensatzvorgänge nur aus, wenn sie von der GlideRecord-API aufgerufen werden. Einige Anwendungen umgehen die Verarbeitung von Business-Regeln absichtlich, um Datensatzvorgänge direkt auszuführen. Darüber hinaus ignorieren Business-Regeln API-Aufrufe, die ausgeführt werden, wenn die Methode setWorkflow() auf false gesetzt ist.

Dieses Bild zeigt, wann die verschiedenen Arten von Business Rules ausgeführt werden:

Verarbeitung von Business Rules



Hinweis: Business Rules werden konsistent auf Datensätze angewendet. Es spielt keine Rolle, ob über Formulare, Listen oder Webservices auf sie zugegriffen wird. Dies ist ein wesentlicher Unterschied zwischen Business Rules und Client-Skripts. Letztere werden ausschließlich beim Bearbeiten eines Formulars angewendet.

Business Rule-Aktionen

Business Rules können eine Vielzahl von Aktionen ausführen. Gängige Aktionstypen sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ändern von Feldwerten in einem Formular, das der Benutzer aktualisiert. Als Feldwerte können festgelegt werden: spezifische für das jeweilige Feld verfügbare Werte, aus anderen Feldern kopierte Werte und relative Werte, die sich nach der Benutzerrolle richten.
- Anzeigen von Informationsmeldungen für den Benutzer
- Ändern von Werten untergeordneter Aufgaben basierend auf Änderungen in übergeordneten Aufgaben
- Verhindern, dass Benutzer auf bestimmte Formularfelder zugreifen oder sie ändern
- Abbrechen der aktuell ausgeführten Datenbanktransaktion. Beispielsweise kann bei Zutreffen bestimmter Bedingungen verhindert werden, dass der Benutzer den Datensatz in der Datenbank speichert.

Administratoren können Feldwerte festlegen, Informationsmeldungen erstellen und Transaktionen abbrechen, ohne ein Skript schreiben zu müssen.

Rekursive Business Rules vermeiden

Vermeiden Sie es, `current.update()` in Business Rule-Skripts zu verwenden. Die `update()` -Methode löst die Ausführung von Business-Regeln für Einfüge- und Aktualisierungsvorgänge in derselben Tabelle aus. Dies führt dazu, dass sich die Business-Regel immer wieder selbst aufruft. Änderungen in Business Rules des Typs „Vor“ werden automatisch gespeichert, sobald alle Business Rules des Typs „Vor“ abgeschlossen wurden. Business Rules des Typs „Nach“ eignen sich am besten zur Aktualisierung von zugehörigen Objekten, nicht von aktuellen Objekten. Wenn eine rekursive Business Rule erkannt wird, stoppt das System die Rule und protokolliert den Fehler im Systemprotokoll. Allerdings verursacht `current.update()` Probleme mit der Leistung des Systems und ist niemals erforderlich.

Sie können rekursive Business Rules vermeiden, indem Sie die Methode `setWorkflow()` mit dem Parameter „false“ verwenden. Die Kombination der Methoden `update()` und `setWorkflow()` wird nur in besonderen Fällen empfohlen, in denen die oben genannten normalen Vorher- und Nachher-Richtlinien Ihre Anforderungen nicht erfüllen.

Business Rules in bereichsbezogenen Anwendungen

Jede Business Rule ist entweder einem privaten Anwendungsbereich oder dem globalen Bereich zugewiesen.

Welche Typen von Business Rules Sie erstellen können und wie Sie auf diese Rules zugreifen können, hängt vom Bereich der Business Rule ab sowie vom Bereich der Tabelle, auf die sie angewendet wird.

Hinweis: Der Begriff global kann sich auf zwei verschiedene Aspekte einer Business Rule beziehen – die Tabelle, auf die sie angewendet wird, und den Bereich, innerhalb dessen sie ausgeführt wird. Business Rules können entweder auf bestimmte Tabellen angewendet oder global ausgeführt werden. Außerdem können sie sich im globalen Bereich oder in einem privaten Anwendungsbereich befinden.

Business Rules für bestimmte Tabellen

Die meisten Business Rules werden auf eine bestimmte Tabelle angewendet, die im Feld **Tabelle** definiert ist. Sie können Business Rules für Tabellen im selben Bereich erstellen oder für Tabellen, die Konfigurationsdatensätze aus einem anderen Anwendungsbereich zulassen.

Auf Tabellen in einem anderen Bereich als dem des Business Rule-Datensatzes können nur bestimmte Typen von Rules angewendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie können eine Regel erstellen, die bei **Wenn asynchron** eine der folgenden Optionen anstößt:
  - Datenbankvorgänge **Einfügen**, **Aktualisieren** und **Löschen**. **Abfragen** lässt sich nicht auswählen.
  - **Feldwerte festlegen** – Aktionen und Skripts (Feld **Skript**).
- Sie können eine Regel erstellen, in der „Wenn vor“ eine der folgenden Regeln anstößt:
  - Datenbankvorgänge **Einfügen**, **Aktualisieren** und **Löschen**. **Abfragen** lässt sich nicht auswählen.
  - **Feldwerte festlegen** – nur Aktionen Sie können keine Skripts schreiben und die Datenbanktransaktion nicht abbrechen.
- Sie können keine anderen Typen von Business Rules für Tabellen erstellen, die sich in einem anderen Bereich befinden.

Auf Business Rules für bestimmte Tabellen kann nicht von anderen Business Rules oder Skripts zugegriffen werden.

Globale Business Rules

⚠ **Warnung:** Ziehen Sie in Betracht, statt globaler Business Rules Skripteinbindungen zu verwenden. Skripteinbindungen werden nur auf Anforderung geladen, während globale Business Rules auf jeder Seite im System geladen werden.

Globale Business Rules sind Business Rules, bei denen das Feld **Tabelle** auf **Global** gesetzt ist. Globale Business Rules können je nach Bereichschutz in mehreren Tabellen und in anderen Skripts verfügbar sein. Den Bereichschutz globaler Business Rules definieren Sie im Feld **Zugänglich von**:

- **Nur dieser Anwendungsbereich**: Verhindert, dass Anwendungen in einem anderen Bereich als dem der Business Rule die Business Rule aufrufen.
- **Alle Anwendungsbereiche**: Erlaubt jeder Anwendung, die Business Rule aufzurufen.

ⓘ **Hinweis:** Globale Business Rules unterstützen keine Domänentrennung.

Skripts in Business Rules mit Bereich

Wenn Sie ein Skript in einer Business Rule schreiben, können Sie auf Folgendes zugreifen:

- Alle Skripteinbindungen und globalen Business Rules im Bereich der Business Rule
- Skripteinbindungen und globale Business Rules, die von Anwendungen in einem anderen Bereich aufgerufen werden dürfen (Zum Aufrufen von Funktionen aus einem anderen Bereich müssen Sie den Bereich der jeweiligen Funktion angeben.)
- Im Falle von Business Rules in einem eindeutigen Bereich können Sie ausschließlich auf die System-APIs in diesem Bereich zugreifen.

Business Rules erstellen

Sie können jeden Typ von Business Rule erstellen und die Rule ausführen lassen, wenn ein Datensatz angezeigt, eingefügt, aktualisiert oder gelöscht wird oder wenn eine Tabelle abgefragt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Anweisungen und Beispiele enthalten allgemeine Anleitungen zur Implementierung dieser Funktionalität. Hilfe bei bestimmten Anwendungsfällen erhalten Sie im Developer Community-Forum , wo Sie Fragen stellen, mit anderen Entwicklern interagieren und nach vorhandenen Lösungen suchen können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Business-Regeln**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder entsprechend aus.

Hinweis: Möglicherweise müssen Sie das Formular erst konfigurieren, damit alle Felder angezeigt werden.

Business Rule-Felder

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Namen für die Business Rule ein.
Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, auf die die Business Rule angewendet werden soll. **Hinweis:** In der Liste sind nur Tabellen und Datenbankansichten aufgeführt, die dem Bereichschutz der jeweiligen Business Rule entsprechen. Für eine Datenbankansicht definierte Business Rules können nur auf Vorgänge des Typs **Abfragen** angewendet werden. Business Rules für Datenbankansichten können nicht auf Vorgänge des Typs „Einfügen“, „Aktualisieren“ oder „Löschen“ angewendet werden.
Anwendung	Anwendung, die die Business Rule enthält
Zugänglich von	Bereichschutz einer globalen Business Rule **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Feld **Tabelle** auf **Global** gesetzt ist. Es ist nicht für Rules verfügbar, die auf bestimmte Tabellen angewendet werden.
Aktiv	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die Business Rule zu aktivieren.
Erweitert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die erweiterte Version des Formulars anzuzeigen.
Zeitpunkt für Ausführung	
Wann	[Erweitert] Wählen Sie aus, wann die Business Rule ausgeführt werden soll: **Anzeigen**, **Vor**, **Asynchron** oder **Nach**, also nach Abschluss des Datenbankvorgangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Erwägen Sie das Festlegen der **Reihenfolge** für **asynchrone** Business-Regeln, da das System diesen Wert beim Erstellen der zugehörigen geplanten Aufgabe verwendet. Neu erstellte **asynchrone** Business-Regeln werden beim Upgrade automatisch ausgeführt. Vorhandene **asynchrone** Business-Regeln können migriert werden, um das neue asynchrone Verhalten zu verwenden.
Reihenfolge	[Erweitert] Geben Sie eine Zahl ein, die angibt, an welchem Punkt der Sequenz die Business Rule ausgeführt werden soll. Wenn für eine bestimmte Aktivität mehrere Rules definiert sind, werden die Rules in der hier angegebenen Reihenfolge ausgeführt, beginnend bei der Rule mit der niedrigsten Nummer bis zur Rule mit der höchsten Nummer.
Einfügen	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn die Business Rule ausgeführt werden soll, sobald ein Datensatz in die Datenbank eingefügt wird.
Aktualisieren	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn die Business Rule ausgeführt werden soll, sobald ein Datensatz aktualisiert wird.
Löschen	[Erweitert] Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn die Business Rule ausgeführt werden soll, sobald ein Datensatz aus der Datenbank gelöscht wird.
Abfrage	[Erweitert] Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn die Business Rule ausgeführt werden soll, sobald eine Tabelle abgefragt wird.
Filterbedingungen	Verwenden Sie den Condition Builder, um den Zeitpunkt der Ausführung der Business Rule auf Basis der Feldwerte in der ausgewählten Tabelle festzulegen. Sie können auch das Feld **Bedingung** verwenden, um eine Bedingung mit einem Skript zu erstellen. **Hinweis:** Filter, die Zeichenfolgen abgleichen, beachten die Groß- und Kleinschreibung.
Rollenbedingungen	Wählen Sie aus, welche Rolle Benutzer haben müssen, die Datensätze in der Tabelle ändern, damit die Business Rule ausgeführt wird.
Aktionen	
Feldwerte festlegen	Legen Sie mithilfe der Auswahllisten Werte für die Felder in der ausgewählten Tabelle fest: ◦ Das Feld ◦ Den Zuweisungsoperator: ▪ **Als:** ein genauer Wert ▪ **Gleicher Wert wie:** der Wert eines anderen Feldes ▪ **Als (dynamisch):** ein Wert basierend auf dem Benutzer, der die Business Rule konfiguriert, oder einem Benutzer mit einer bestimmten Rolle ◦ Der Wert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Nachricht hinzufügen	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn bei Ausführung der Business Rule eine Nachricht angezeigt werden soll, und geben Sie die Nachricht ein.
Aktion abbrechen	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die aktuelle Datenbanktransaktion abzubrechen. Nehmen wir an, Sie haben eine Business Rule, die vor Einfügevorgängen ausgeführt werden soll. Wenn ihre Bedingungen zutreffen, wird der Datensatz nicht in die Datenbank eingefügt. Wenn Sie nun diese Option auswählen, können Sie keine zusätzlichen Aktionen auf den Datensatz anwenden. Beispielsweise können Sie keine Feldwerte festlegen und keine Skripts ausführen. Sie können jedoch festlegen, dass Benutzern eine Nachricht angezeigt werden soll. Aktivieren Sie dazu die Checkbox **Nachricht hinzufügen**, und geben Sie die gewünschte Nachricht ein.
Erweitert	
Bedingung	Erstellen Sie eine JavaScript-Bedingungsanweisung, um festzulegen, wann die Business Rule ausgeführt werden soll. Durch Hinzufügen der Bedingungsanweisung zu diesem Feld weisen Sie das System an, die Bedingung separat auszuwerten und die Business Rule nur dann auszuführen, wenn die Bedingung erfüllt ist. Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie die Bedingungsanweisung in das Feld **Skript** einfügen möchten oder wenn Sie den Condition Builder nutzen. Damit die Instanz die Bedingungsanweisung vor dem Ausführen einer asynchronen Business Rule ein zweites Mal neu auswertet, fügen Sie die Systemeigenschaft *glide.businessrule.async_condition_check* hinzu, und legen Sie den Wert auf true fest.
Skript	[Erweitert] Erstellen Sie ein Skript, das ausgeführt wird, wenn die definierte Bedingung erfüllt ist. ◦ onAfter ◦ onAsync ◦ onBefore ◦ onDisplay Weitere Informationen und Beispiele finden Sie unter Beispiele für Business Rule-Skripts.
Zugehörige Liste: Versionen	
Versionen	Zeigt alle Versionen der Business Rule an. Verwenden Sie diese Liste, um Versionen zu vergleichen oder eine vorherige Version wiederherzustellen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Globale Variablen in Business Rules

Es stehen vordefinierte globale Variablen zur Verfügung, die in Business Rules verwendet werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die folgenden vordefinierten globalen Variablen, um in einem Business Rule-Skript auf das System zu verweisen.

Globale Variable	Beschreibung
current	Aktueller Status des referenzierten Datensatzes. Unter „Nullzeigerausnahmen verhindern“ unten erfahren Sie, wie Sie vor der Verwendung dieser Variable nach Nullen suchen.
previous	Status des referenzierten Datensatzes vor allen während des Ausführungskontexts vorgenommenen Aktualisierungen, wobei der Ausführungskontext mit dem ersten Aktualisierungs- oder Löschvorgang beginnt und endet, nachdem das Skript und alle referenzierten Business-Regeln ausgeführt wurden. Wenn der Datensatz innerhalb eines Ausführungskontexts mehrfach aktualisiert wird, bleibt für *previous* der Status des Datensatzes vor dem ersten Aktualisierungs- oder Löschvorgang gesetzt. Die Variable ist nur für Aktualisierungs- und Löschvorgänge verfügbar. Nicht verfügbar für asynchrone Vorgänge. Unter „Nullzeigerausnahmen verhindern“ unten erfahren Sie, wie Sie vor der Verwendung dieser Variable nach Nullen suchen.
g_scratchpad	Das Scratchpad-Objekt ist für Anzeigeregeln verfügbar und wird verwendet, um Informationen an den Client zu übergeben, auf die über Client-Skripts zugegriffen werden kann.
gs	Verweise auf GlideSystem -Funktionen.

Die Variablen *current*, *previous* und *g_scratchpad* sind global für alle Business Rules verfügbar, die auf eine Transaktion angewendet werden.

Durch „null“-Zeiger verursachte Ausnahmen vermeiden

In machen Fällen hat ein Datensatz möglicherweise weder den Status *current* noch den Status *previous*, wenn eine Business Rule ausgeführt wird. Die entsprechenden Variablen sind dann auf „null“ gesetzt. Fügen Sie Ihrer Business Rule den folgenden Code hinzu, um vor der Verwendung einer Variablen auf den Wert „null“ zu prüfen:

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Variablen definieren

Benutzerdefinierte Variablen haben standardmäßig einen globalen Bereich. Wenn eine neue Variable in einer Business Rule für Auftrag 100 deklariert wird, hat auch die Business Rule Zugriff auf die Variable, die bei Auftrag 200 ausgeführt wird. Dies kann zu unerwartetem Verhalten führen.

Um unerwartetes Verhalten zu verhindern, sollten Sie Ihren Code immer in eine Funktion einschließen. Dies schützt Ihre Variablen vor Konflikten mit Systemvariablen oder globalen Variablen in anderen Business Rules, die nicht in eine Funktion eingeschlossen sind. Zusätzlich müssen Variablen wie *current* beim Aufrufen einer Funktion verfügbar sein, damit sie verwendet werden können.

Das nachfolgende Skript ist anfällig für Konflikte mit anderem Code. Wenn die Variable *now_GR* in anderen Regeln verwendet wird, kann sich der Wert der Variable unerwartet ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

   //do something

}
```

Wenn dieses Skript in eine Funktion eingeschlossen ist, ist die Variable nur innerhalb der Funktion verfügbar und steht nicht in Konflikt mit anderen Funktionen, die eine Variable namens *now_GR*verwenden.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Feldwerte mit Business Rules und Client-Skripts steuern

Wenn Sie sowohl Business Rules als auch Client-Skripts für ein Feld implementieren, können Benutzer Datensatzwerte mithilfe von Formularen und Listen festlegen und sehen während der Bearbeitung von Formularen sofort alle Änderungen, die an den Werten vorgenommen werden.

Das Problem, wenn Aktualisierungen eines Feldes ausschließlich per Client-Skript oder ausschließlich per Business Rule gesteuert werden: Das zu ändernde Feld kann sich in einem Formular oder in einer Liste befinden. Client-Skripts und UI-Richtlinien werden ausschließlich auf Formulare angewendet (also clientseitig ausgeführt) und greifen nicht bei der Bearbeitung von Listen. Wenn Sie die Bearbeitung von Listen zulassen und gleichzeitig Client-Skripts auf Felder in einem Formular anwenden, kann es passieren, dass falsche Daten im Datensatz gespeichert werden. Werden in Ihrem System Client-Skripts oder UI-Richtlinien auf Formulare angewendet, müssen Sie entweder die Listenbearbeitung deaktivieren oder Business Rules bzw. Zugriffssteuerungen erstellen, die steuern, wie Werte im Listeneditor festgelegt werden. Ein Nebeneffekt dieser Herangehensweise ist, dass in Client-Skripts implementierte Sicherheitsmaßnahmen leicht umgangen werden können. Der Benutzer muss das betreffende Feld lediglich in einer Liste bearbeiten.

Business Rules für Formulare sind nicht dynamisch. Der Benutzer muss den Datensatz aktualisieren, damit Änderungen angezeigt werden. Daher sind Client-Skripts die bevorzugte Methode zur Steuerung von Feldwerten in Formularen.

Wenn Sie zur Steuerung von Feldwerten sowohl eine Business Rule als auch ein Client-Skript verwenden, ist das Aktualisierungsverhalten systemweit gleich. Das bedeutet: Aktualisierte Werte unterscheiden sich nicht, unabhängig davon, ob die Änderung in einer Liste oder einem Formular vorgenommen wurde. Es bedeutet aber auch, dass die gleiche Funktionalität zweimal implementiert werden muss: einmal in einem Client-Skript und einmal in einer Business Rule oder einer Zugriffssteuerung.

Beispiel: Mit Business Rules während des Imports von Benutzerdatensätzen E-Mail-Adressen erstellen

Eine Organisation nutzt ein Client-Skript, das als E-Mail-Adresse von Benutzern `vorname.nachname@unternehmen.com` festlegt. Administratoren tun dies, damit sie die E-Mail-Adresse sofort sehen können, wenn sie die Informationen des Benutzers eingeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nun führt der Administrator einen Massenimport von Benutzern aus einer Tabelle mit den Vor- und Nachnamen der Benutzer durch. Es wird erwartet, dass die E-Mail-Adressen jedes Anwenders automatisch festgelegt werden, da er ist, wenn er das Formular bearbeitet. Da das Client-Skript nur auf das Formular (also die Schnittstelle zum Datensatz) angewandt wird, hat es keine Auswirkungen auf Daten, die von außerhalb dieser Schnittstelle in den Datensatz importiert werden. Es werden keine E-Mail-Adressen erstellt. Um dieses Problem zu lösen, implementiert der Administrator eine Business Rule, die beim Import ausgeführt wird und die E-Mail-Adressen erstellt.

Beispiel: Listenbearbeitung für im Formular nicht bearbeitbare Felder verhindern

Eine Organisation möchte in einem Incident-Formular das Feld **Priorität** verbergen, wenn die Zuweisungsgruppe **Entwicklung** ist. Sie erstellt eine entsprechende UI-Richtlinie für das Incident-Formular, die Benutzer können das Feld **Priorität** jedoch immer noch im Listeneditor sehen und bearbeiten. Zur Behebung dieses Problems muss die Organisation eine Zugriffssteuerung anwenden, die Lesezugriffe auf das Feld **Priorität** unterbindet, wenn die Zuweisungsgruppe **Entwicklung** ist.

„NULL“ als Feldwert verwenden

Die Zeichenfolge „NULL“ spielt eine spezifische Rolle in Skripts und ist ein reserviertes Wort.

Das reservierte Wort lautet „NULL“, geschrieben in Großbuchstaben. Ein Feld mit dem Wert **Null** oder **null** ist also beispielsweise zulässig. Verwenden Sie „NULL“ nur, um den Wert bestimmter Felder zu löschen.

Alle aus einer Importsatz-Datenquelle abgerufenen NULL-Feldwerte werden als leere Feldwerte in die Bereitstellungstabelle eingefügt. Sie sollten den Begriff „NULL“ nicht als Feldwert in Transform Maps für Import-Sets oder in Feldern des Typs **Vorname** oder **Nachname** an anderer Stelle verwenden. Ebenso sollten Sie „NULL“ nicht in Referenzfeldern verwenden, da das System den Wert dann als Zeichenfolge mit dem Wort „NULL“ statt als reserviertes Wort interpretiert.

Business Rules des Typs „Anzeigen“

Rules des Typs „Anzeigen“ werden verarbeitet, wenn ein Benutzer ein Datensatzformular anfordert.

Die Daten werden aus der Datenbank gelesen, die Rules des Typs „Anzeigen“ werden ausgeführt, und das Formular wird dem Benutzer angezeigt. Das Objekt „current“ ist verfügbar und stellt den aus der Datenbank abgerufenen Datensatz dar. Alle Feldänderungen sind temporär, da sie noch nicht an die Datenbank übermittelt wurden. Für den Client scheinen die Formularwerte die Werte aus der Datenbank zu sein. Es gibt keinen Hinweis darauf, dass die Werte von einer Regel des Typs „Anzeigen“ geändert wurden. Dieses Konzept ähnelt dem Konzept der berechneten Felder.

Der Hauptzweck von Rules des Typs „Anzeigen“ ist die Verwendung eines gemeinsam genutzten Scratchpad-Objekts `g_scratchpad`, das auch als Teil des Formulars an den Client gesendet wird. Dies kann nützlich sein bei der Erstellung von Client-Skripts, die Serverdaten benötigen, die normalerweise nicht Teil des angezeigten Datensatzes sind. In den meisten Fällen wäre hierzu ein Client-Skript erforderlich, das einen Rückruf an den Server sendet. Wenn die Daten vor der Anzeige des Formulars ermittelt werden können, ist es effizienter, dem Client die Daten bereits beim ersten Laden bereitzustellen. Das Scratchpad-Objekt für Formulare ist standardmäßig ein leeres Objekt und wird nur zum Speichern von Name-Wert-Datenpaaren verwendet.

So befüllen Sie das Scratchpad-Objekt eines Formulars mit Daten aus einer Regel des Typs „Anzeigen“:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being
 displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform
 some other
// queries to test or get data
```

So greifen Sie über ein Client-Skript auf Daten im Scratchpad-Objekt eines Formulars zu:

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Business Rule „Task Active State Management“

Diese Business Rule entscheidet basierend auf Änderungen im Feld **Status**, ob der Wert des Felds „Aktiv“ geändert werden muss.

Die Business Rule „Task Active State Management“ wird ausgeführt, wenn das Feld **Status** eines Aufgabendatensatzes geändert wird. Ihre Ausführungsnummer ist 50, und sie wird vor den meisten anderen Business Rules für Aufgaben ausgeführt.

Wenn in der aktuellen Aufgabentabelle das Attribut *close_states* in der Tabelle definiert ist oder von einer übergeordneten Tabelle übernommen wird, bestimmt die Regel, ob das aktive Feld geändert werden muss. Hierzu wird der aktuelle Statuswert mit dem vorherigen Statuswert abgeglichen.

- Wird der Status von „Aktiv“ in „Inaktiv“ geändert, wird das Feld **Aktiv** auf „false“ gesetzt.
- Wird der Status von „Inaktiv“ in „Aktiv“ geändert, wird das Feld **Aktiv** auf „true“ gesetzt. Dadurch wird die Aufgabe erneut aktiviert bzw. erneut geöffnet.

Es wird empfohlen, die Aktion *(current.active.changesTo([true/false])* in Ihrer Business Rule zu verwenden, anstatt für jede Aufgabentabelle Regeln zu erstellen, die Aufgaben als inaktiv oder aktiv kennzeichnen.

Beispiele für Business Rule-Skripts

Hier finden Sie Beispiele für Business Rule-Skripts, mit denen Sie Anforderungen Ihrer Organisation erfüllen können.

Hinweis: Diese Anweisungen und Beispiele enthalten allgemeine Anleitungen zur Implementierung dieser Funktionalität. Hilfe bei bestimmten Anwendungsfällen erhalten Sie im Developer Community-Forum , wo Sie Fragen stellen, mit anderen Entwicklern interagieren und nach vorhandenen Lösungen suchen können.

Datumsfelder in Business Rules vergleichen

Es ist möglich, zwei Datumsfelder oder zwei Datum/Uhrzeit-Felder in einer Business Rule zu vergleichen und eine Datensatzeinfügung abzubrechen oder die Felder zu aktualisieren, wenn sie nicht korrekt sind.

Nehmen wir an, Sie möchten, dass ein Startdatum vor einem Enddatum liegt. Nachfolgend sehen Sie ein Beispielskript:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

Dieses Beispiel wurde in globalen Skripts getestet und muss vielleicht geändert werden, damit es in Skripts mit Bereich funktioniert. Neben möglicherweise erforderlichen API-Änderungen sind die Sicherheitsanforderungen in Skripts mit Bereich strenger.

Es hat sich bewährt, die Business Rule als Rule des Typs „Vor" für Einfüge- und Aktualisierungsvorgänge zu definieren. Im Beispielskript gilt:

- *u_date1* und *u_date2* sind die Namen der beiden Datumsfelder. Ersetzen Sie diese Namen durch eigene Feldnamen.
- Die erste Zeile prüft, ob beide Felder tatsächlich einen Wert haben.
- Die nächsten beiden Zeilen erstellen Variablen mit den numerischen Werten der Datumsangaben.
- Die nächsten beiden Zeilen erstellen unterschiedliche Warnmeldungen für den Endbenutzer: eine oben im Formular und eine am Feld *u_date1* des Formulars.
- Die letzte Zeile bricht das Einfügen oder Aktualisieren ab, wenn die Datumsfelder nicht korrekt sind.

Nachfolgend sehen Sie ein komplexeres Beispiel für den oben erläuterten Vergleich. Wenn Sie mehr als ein Startdatum-Enddatum-Paar haben, können Sie wie hier demonstriert Arrays verwenden. Darüber hinaus setzt dieses Skript voraus, dass die Eingabedaten innerhalb eines bestimmten Zeitraums liegen. In unserem Beispiel heißt das nicht weniger als 30 Tage in der Vergangenheit und nicht mehr als 365 Tage in der Zukunft.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the
 previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all
 pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before
 end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' +
 pd + ' days ago');
         startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than
 ' + pd  + ' days ago');
         badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd
 + ' days ahead');
         endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' +
 fd + ' days ahead');
         badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

XML-Payloads analysieren

Felder im XML-Format können mit der Systemfunktion *getXMLText* analysiert werden.

Felder, die im XML-Format in die Datenbank eingefügt werden (beispielsweise die Payload einer Zeile des Typs`ecc_event`), können mit der Systemfunktion *getXMLText* analysiert werden. Die Funktion *getXMLText* erfordert eine Zeichenfolge und einen XPATH-Ausdruck. Beispiel:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

Diese Funktion gibt die Zeichenfolge „joe“ zurück.

Wenn das Feld „payload“ XML enthält, könnte der Funktionsaufruf wie folgt aussehen:

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Informationen zu XPATH finden Sie unter w3schools .

Datenbankaktionen in Business Rules des Typs „Vor“ abbrechen

In einem Business Rule-Skript des Typs „Vor“ können Sie die aktuelle Datenbankaktion abbrechen, indem Sie die Methode *setAbortAction()* verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn beispielsweise die Business Rule vom Typ „Vor“ während einer Einfügeaktion ausgeführt wird und das Skript eine Bedingung enthält, die `current.setAbortAction(true)` aufruft, wird der in „current“ gespeicherte neue Datensatz nicht in der Datenbank erstellt. Die Business Rule läuft nach dem Aufruf von *`setAbortAction()`* weiter und alle darauffolgenden Business Rules werden normal ausgeführt. Durch den Aufruf dieser Methode wird nur verhindert, dass die Datenbankaktion für das aktuelle Objekt ausgeführt wird.

Sie können die Methode *`isActionAborted()`* verwenden, um zu bestimmen, ob die aktuelle Datenbankaktion (einfügen, aktualisieren, löschen) abgebrochen wird. *`isActionAborted()`* wird für neue Threads initialisiert und die Methode *`next()`* legt ihren Wert explizit mit „false“ fest.

Hinweis: *`setAbortAction()`* kann nur vom demselben Bereich aus ausgeführt werden, wie der Datensatz, dessen Aktion abgebrochen wird. `current.setAbortAction` wird nicht berücksichtigt, wenn sie in einer Business Rule ausgeführt wird, die in einem unterschiedlichen Bereich definiert ist.

Auslösenden Vorgang von Business Rules ermitteln

Sie können ein Skript für Business Rules schreiben, die bei mehr als einer Datenbankaktion ausgelöst werden.

Soll sich das Business Rule-Skript abhängig von der Aktion dynamisch verzweigen, die das Event ausgelöst hat, können Sie die Funktion *`operation()`* verwenden. Beispiel:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

OR-Bedingungen in Business Rules verwenden

Eine **OR**-Bedingung kann jedem Abfrageteil innerhalb einer Business Rule hinzugefügt werden.

Eine **OR**-Bedingung lässt sich mithilfe der Methode *`addOrCondition()`* jedem Abfrageteil innerhalb einer Business Rule hinzufügen. Das folgende Beispiel ist eine Abfrage zur Ermittlung aller Incidents mit Priorität 1 oder Priorität 2. Die erste Bedingung des Typs *`addQuery()`* ist als Variable definiert und wird in der **OR**-Bedingung verwendet.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Das nachfolgende Skript ist ein komplexeres Beispiel, das zwei Abfragebedingungsvariablen verwendet. Sie führen `(priority = 1 OR priority = 2) AND (impact = 2 OR impact = 3)` aus. Die Ergebnisse der **OR**-Bedingung werden mit zwei Variablen ausgeführt: *`qc1`* und *`qc2`*. Auf diese Weise können Sie das Abfragebedingungsobjekt später im Skript bearbeiten, z. B. in einer `IF`-Bedingung oder einer `WHILE`-Schleife.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Glide Listen in Business Rules referenzieren

Ein als Glide-List definiertes Feld ist ein Array von Werten, die in einem einzelnen Feld gespeichert sind.

Im Folgenden finden Sie einige Beispiele für die Verarbeitung eines Felds des Typs „glide_list“ beim Schreiben von Business Rules. Im Allgemeinen enthält ein Feld des Typs „glide_list“ eine Liste von Referenzwerten, die auf andere Tabellen verweisen.

Beispiele

Das Feld **Beobachtungsliste** in Aufgaben beispielsweise ist ein Feld des Typs „glide_list“, das Referenzen auf Benutzerdatensätze enthält.

Der Code unten zeigt, wie das Feld referenziert wird.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a
 comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Sie können auch die den Referenzwerten zugeordneten Anzeigewerte abrufen. Hierzu verwenden Sie die Methode *`getDisplayValue()`* wie unten demonstriert.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Zeichenfolgen in Glide Listen suchen mit „indexOf("GesuchteZeichenfolge")“

Verwenden Sie *`indexOf`*(„*`searchString`*“), um die Position der an die Methode übergebenen Zeichenfolge zurückzugeben, wenn das Glide Listenfeld, z. B. eine Beobachtungsliste, mindestens einen Wert enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn das Feld leer ist, wird `undefined` zurückgegeben. Sie können mit einem der folgenden Schritte vermeiden, dass ein Wert „undefined“ zurückgegeben wird:

- Erzwingen Sie das Feld als eine Zeichenfolge, z. *B.:watch_list.toString().indexOf*("*searchString*")
- Suchen Sie vor der Verwendung *von indexOf()*nach einem leeren Glide-Listenfeld mit einer Bedingung, z. B.: if (*watch_list.nil()* || *watch_list.indexOf*("*searchString*") == -1)

Benutzer-Accounts sperren

Sie können Benutzer-Accounts sperren, wenn der Benutzer nicht aktiv ist.

Das folgende Business Rule-Skript sperrt einen Benutzer-Account, wenn der Benutzer im LDAP-Verzeichnis nicht mehr aktiv ist oder wenn der Benutzer keinen Self-Service-Zugriff, ITIL-Zugriff oder Administratorzugriff auf die Instanz hat.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Standardmäßige Business Rule des Typs „Vor“ zur Ausführung vor Abfragevorgängen

Sie können eine Business Rule des Typs „Abfragen“ verwenden, die vor dem Senden einer Datenbankabfrage ausgeführt wird.

Verwenden Sie diese Business Rule des Typs „Abfragen“, um zu verhindern, dass Benutzer auf bestimmte Datensätze zugreifen. Das folgende Beispiel stammt aus einer standardmäßigen Business Rule, die den Zugriff auf Incident-Datensätze einschränkt.

- Name: incident query
- Tabelle: Incident
- Wann: „before“, „query“
- Skript:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondi
tion("watch_list","CONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Dieses Beispiel bewirkt, dass Benutzer nur dann auf Incident-Datensätze zugreifen können, wenn sie die Rolle „itil“ haben oder in einem der Felder **Anrufer** oder **Geöffnet von** aufgeführt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sind. Öffnet beispielsweise ein Self-Service-Benutzer eine Liste von Incidents, kann er nur die Incidents sehen, die er selbst übermittelt hat.

Hinweis: Sie können auch Zugriffssteuerungen verwenden, um einzuschränken, welche Datensätze Benutzer sehen können.

Skripteinbindungen

Skripteinbindungen werden zum Speichern von JavaScript-Code verwendet, der auf dem Server ausgeführt wird.

Erstellen Sie Skripteinbindungen zum Speichern von JavaScript-Funktionen und -Klassen zur Verwendung durch Serverskripts. Jede Skripteinbindung definiert entweder eine Objektklasse oder eine Funktion.

Erwägen Sie die Verwendung von Skripteinbindungen anstelle von globalen Business Rules, da Skripteinbindungen nur auf Anforderung geladen werden. Siehe Datenschutzeinstellungen für vom Client aufrufbare Skripteinbindungen und Discovery-Skripteinbindungen, um weitere Informationen zu erhalten.

Weitere Beispiele für Skripts finden Sie unter Nützliche Skripts.

Skripteinbindungsformular

Skripteinbindungen haben einen Namen, eine Beschreibung und ein Skript. Sie geben außerdem an, ob sie aktiv sind oder nicht, und ob sie von einem Client-Skript aus aufgerufen werden können. Zeigen Sie eine vorhandene an, oder erstellen Sie eine neue Skripteinbindung mithilfe des Formulars „Skripteinbindung“.

Um auf Skripteinbindungen zuzugreifen, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemdefinitionen** > **Skripteinbindungen**.

Skripteinbindungsformular

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Skripteinbindung. Wenn Sie eine Klasse definieren, muss dieser Name mit dem Namen der Klasse, des Prototyps und des Typs übereinstimmen. Wenn Sie eine klassenlose (On-Demand-)Skripteinbindung verwenden, muss der Name mit dem Funktionsnamen übereinstimmen.
API-Name	Der interne Name der Skripteinbindung. Wird verwendet, um die Skripteinbindung aus Anwendungen außerhalb des Bereichs aufzurufen.
Glide AJAX aktiviert	Die Skripteinbindung ist für Client-Skripts, Listen-/Berichtsfilter, Referenzqualifizierer oder, wenn sie als Teil der URL angegeben ist, verfügbar. Vom Client aufrufbare Skripteinbindungen werden über `GlideAjax` aufgerufen und erfordern, dass Benutzer eine ACL erfüllen, die der Skripteinbindung zugeordnet ist. Wenn diese Option ausgewählt ist, ist der zugehörige Link **Zugriffssteuerungen** verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für vom Client aufrufbare Skripteinbindungen.
Mobil aufrufbar	Die Skripteinbindung steht Client-Skripts zur Verfügung, die über Mobilgeräte aufgerufen werden.
Sandbox aktiviert	Die Skripteinbindung wird aus der Skript-Sandbox aufgerufen, z. B. über eine Abfragebedingung. Diese Methode erfordert keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripteinbindungsformular (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Authentifizierung. Weitere Informationen zur -Sandbox finden Sie unter Sandbox-Eigenschaft für Skript konfigurieren .
Anwendung	Die Anwendung, in der diese Skripteinbindung enthalten ist.
Zugänglich von	Legt fest, welche Anwendungen auf diese Skripteinbindung zugreifen können: Alle Anwendungsbereiche Der Zugriff ist aus jedem Anwendungsbereich möglich. Nur dieser Anwendungsbereich Der Zugriff ist nur aus dem aktuellen Anwendungsbereich möglich.
Aktiv	Aktiviert die Skripteinbindung, wenn ausgewählt. Deaktivieren Sie das Feld „Aktiv“, um die Skripteinbindung zu deaktivieren.
Beschreibung	Enthält eine Beschreibung der Skripteinbindung.
Skript	Definiert das serverseitige Skript, das bei Aufruf durch andere Skripts ausgeführt wird. Das Skript muss eine einzelne JavaScript-Klasse oder eine globale Funktion definieren. Der Klassen- oder Funktionsname muss mit dem Wert im Feld **Name** übereinstimmen.
Paket	Das Paket, das diese Skripteinbindung enthält.
Erstellt von	Der Benutzer, der diese Skripteinbindung erstellt hat.
Aktualisiert von	Der Benutzer, der diese Skripteinbindung zuletzt aktualisiert hat.
Schutzrichtlinie	Legt die Schutzstufe für die Skripteinbindung fest: Keine Ermöglicht jedem das Lesen und Bearbeiten dieser heruntergeladenen oder installierten Skripteinbindung. Schreibgeschützt Erlaubt jedem, Werte aus dieser heruntergeladenen oder installierten Skripteinbindung zu lesen. Kein Benutzer kann Skriptwerte in der Instanz ändern, in der er die Skripteinbindung herunterlädt oder installiert. Geschützt Bietet Schutz für geistiges Eigentum für Anwendungsentwickler. Kunden, die die Skripteinbindung herunterladen, können den Inhalt des Skriptfelds nicht sehen. Das Skript wird im Arbeitsspeicher verschlüsselt, um zu verhindern, dass unbefugte Benutzer es im Nur-Text-Format sehen.
Zugehörige Listen in der Formularansicht:	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripteinbindungsformular (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Versionen	Zeigt alle Versionen der Skripteinbindung an. Verwenden Sie diese Liste, um Versionen zu vergleichen oder eine vorherige Version wiederherzustellen. Siehe Versionen .
Zugriffssteuerungen	Wird verfügbar, wenn das Kontrollkästchen **Vom Client aufrufbar** aktiviert ist und in Standard-Skripteinbindungen ausgeblendet wird. Verwenden Sie diese Option, um ein CCSI vor nicht autorisierter Verwendung zu schützen, wenn kein öffentlicher Zugriff gewährt wird.

Skripteinbindungen verwenden

Skripteinbindungen finden Sie unter „Systemdefinition“ oder „System-UI“. Sie können vorhandene Skripteinbindungen aus einem Skript aufrufen oder eine neue erstellen.

Um eine völlig neue Skripteinbindung zu erstellen, können Sie das Format einer der vorhandenen Skripteinbindungen verwenden. In diesem Beispiel lautet der Name Ihrer Skripteinbindung `NewInclude`, und es gibt eine einzelne Funktion namens `myFunction`. Es ist wichtig, dass der Name der Skripteinbindung mit dem Namen der Klasse, des Prototyps und des Typs übereinstimmt. Wenn Sie eine neue Skripteinbindung erstellen und ihr einen Namen geben, stellt das System ein Codefragment mit ordnungsgemäß eingerichteter Klasse und Prototyp bereit.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize :function(){},

  myFunction :function(){<Put function code here>},

  type :'NewInclude'};
```

Sie können die Zeile `myFunction` dann wie folgt verwenden:

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Vom Client aufrufbare Skripteinbindungen

Vom Client aufrufbare Skripteinbindungen (CCSI) stellen die Skripteinbindung für Client-Skripts, Listen-/Berichtsfilter, Referenzqualifizierer oder, wenn sie als Teil der URL angegeben sind, zur Verfügung.

Vorbereitungen

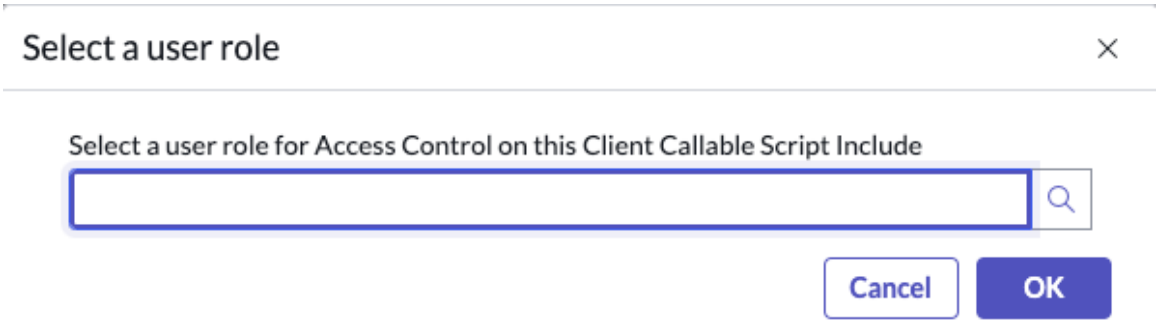
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen**.
2. Wählen Sie **Neu**, oder wählen Sie eine vorhandene Skripteinbindung aus, um sie anzuzeigen oder zu bearbeiten.
   Weitere Informationen zum Schreiben von Skripteinbindungen finden Sie unter Skripteinbindungen verwenden.
3. Füllen Sie das Formular aus, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vom Client aufrufbar**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

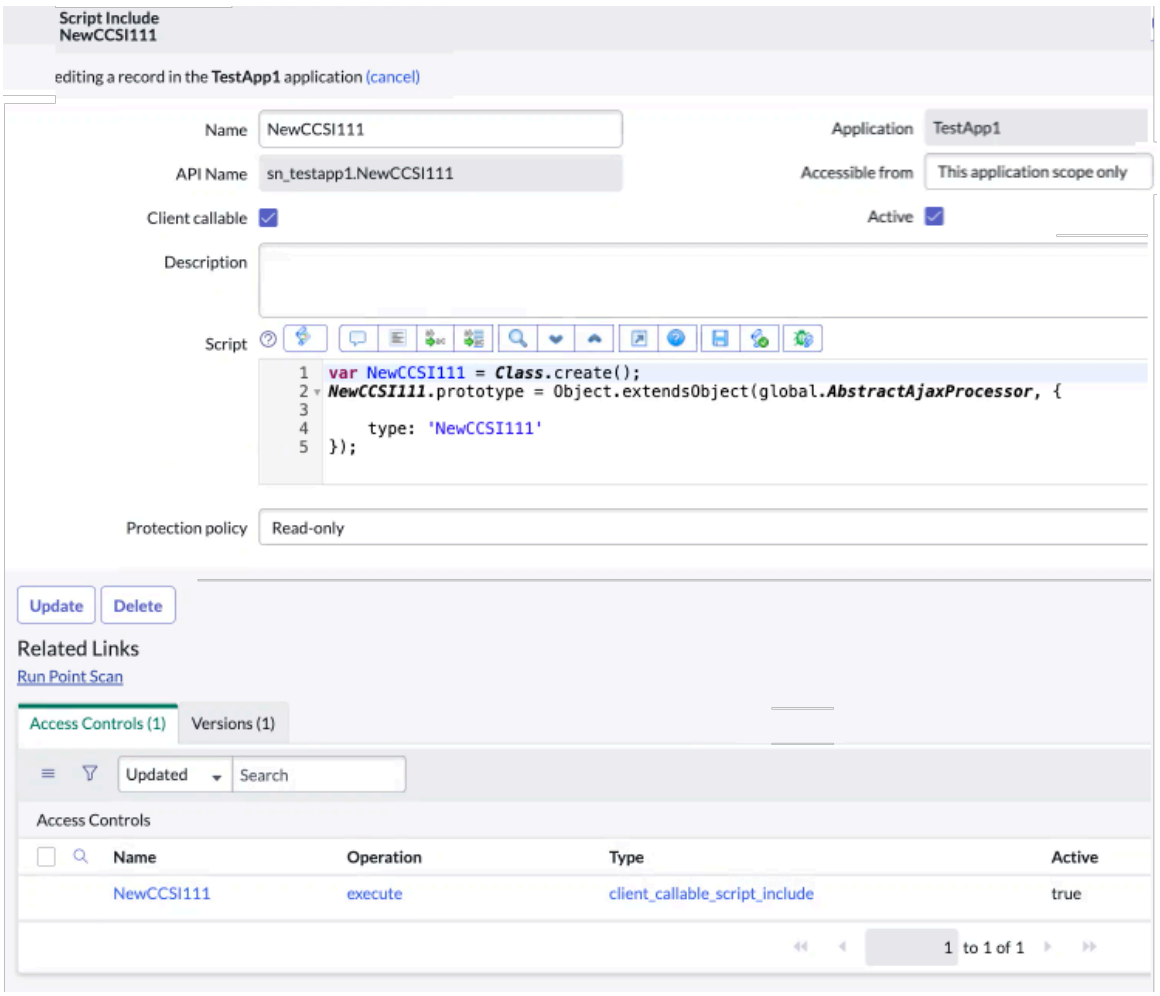
Eine Rollenauswahl wird angezeigt, um eine Anwenderrolle auszuwählen und automatisch einen Zugriffssteuerungseintrag zu erstellen. Wählen Sie eine Anwenderrolle aus, und klicken Sie auf



OK.

Hinweis: Um das Rollenauswahlfenster zu deaktivieren, legen Sie *glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux* auf **false**fest.

Ein neuer CCSI-Datensatz mit einer rollenbasierten Zugriffssteuerung wird erstellt. Der zugehörige Link Zugriffssteuerung wird durch Aktivieren des Kontrollkästchens Vom **Client kalibrierbar** verfügbar.



Datenschutzeinstellungen für vom Client aufrufbare Skripteinbindungen

Datenschutzeinstellungen für vom Client aufrufbare Skripteinbindungen (CCSI) bestimmen, wer auf eine vom Client aufrufbare Skripteinbindung zugreifen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Private Datenschutzeinstellung

Die private Datenschutzeinstellung bedeutet, dass Gäste, die auf öffentliche Seiten zugreifen, nicht auf die vom Client aufrufbare Skripteinbindung zugreifen können. Ein privates Skript kann nur von einem angemeldeten Benutzer ausgeführt werden.

Öffentliche Datenschutzeinstellung

Eine öffentliche Datenschutzeinstellung bedeutet, dass das Client-Skript von nicht angemeldeten Benutzern ausgeführt werden kann, die eine entsprechende HTTP-Anforderung erstellen. Dies kann zu einem Sicherheitsproblem führen, wenn das Client-Skript vertrauliche Informationen bereitstellt.

Die folgenden Skripteinbindungen bleiben standardmäßig öffentlich, da UI-Seiten öffentlich oder privat machen auf sie zugreifen müssen:

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax
- KnowledgeAjax
- PasswordResetAjax

Legen Sie den Datenschutz für alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen fest

Ändern Sie die Datenschutzeinstellung für alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen.

Um weitere Kontrolle über alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen zu ermöglichen, können Administratoren die Eigenschaft `„glide.script.ccsi.ispublic"` hinzufügen. Diese Eigenschaft ändert die Sichtbarkeit der vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen, indem sie alle als öffentlich oder privat definiert. Konfigurieren Sie die Eigenschaft wie folgt:

Eigenschaft konfigurieren

Titel	Eigenschaft
Name	glide.script.ccsi.ispublic
Typ	Wahr | Falsch
Wert	falsch

Hinweis: Weitere Informationen zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Standardmäßige Authentifizierung für vom Client aufrufbare Skripteinbindungen anfordern [Aktualisiert in Security Center 1.3] in Härtungseinstellungen für Instanzsicherheit.

Datenschutz für eine einzelne vom Client aufrufbare Skripteinbindung ändern

Ändern Sie die Datenschutzeinstellung für eine einzelne vom Client aufrufbare Skripteinbindung, indem Sie die Funktion `isPublic()` hinzufügen.

Die Einstellung `„isPublic()"` hat Vorrang vor der Eigenschaft `glide.script.ccsi.ispublic`. Beispiel: Wenn die Eigenschaft auf **false** festgelegt ist, wodurch alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen privat sind, und ein Skript `isPublic()` auf **true** festlegt, ist das Skript öffentlich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die Datenschutzeinstellung für eine einzelne vom Client aufrufbare Skripteinbindung zu ändern, fügen Sie der Skripteinbindung die folgende Methode hinzu:

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Legen Sie das NewInclude-Clientskript als privat fest.

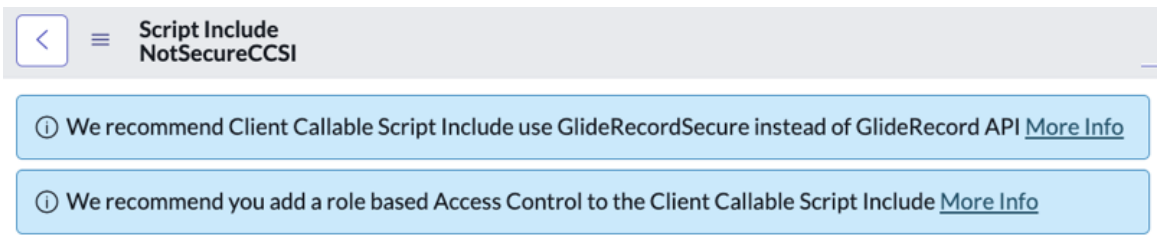
```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
   initialize:function(){},

   myFunction:function(){//Put function code here},
   isPublic:function(){return  false;},

   type:'NewInclude'};
```

Sicherheit für vom Client aufrufbare Skripteinbindungen

Pschützen Sie Ihre vom Client aufrufbare Skripteinbindung (Client Callable Script Include, CCSI) vor nicht autorisierter Verwendung. Für alle CCSI-Datensätze, die in einer Kundenanwendung erstellt werden, werden Empfehlungen angezeigt, die das Sicherheitsrisikoreduzieren können.

Beim Erstellen eines CCSI zeigt das System die folgenden Sicherheitsempfehlungen an, sofern sie noch nicht konfiguriert wurden:

- Fügen Sie eine Zugriffssteuerung hinzu, oder definieren Sie sie, es sei denn, das CCSI hat öffentlichen Zugriff.
- Verwenden Sie *GlideRecordSecure* anstelle der *GlideRecord*-API, um die Sicherheit zu erhöhen, wenn das Skript die Datenbank abfragt.



Hinweis: Um die Sicherheitsempfehlungsnachrichten zu deaktivieren, legen Sie die Eigenschaft *„glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled"* in der Tabelle „sys_properties“ auf **„falsch“** fest. Der Standardwert ist auf **true** festgelegt.

Weitere Informationen zur Sicherheits-Compliance finden Sie unter Einstellungen für die Härtungseinstellungen für die Instanzsicherheit .

Discovery-Skripteinbindungen

DiscoverySkripteinbindungen enthalten definierte JavaScript-Klassen, die für Discovery-Aufgaben verwendet werden können.

Hinweis: Benutzer mit der Rolle „discovery_admin“ können Skripteinbindungen schreiben. Befolgen Sie Best Practices für serverseitiges und clientseitiges Skripting, um Sicherheitsprobleme zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie im Wissensartikel KB0550828 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecordUtil für die Arbeit mit GlideRecords verwenden

GlideRecordUtil ist eine Dienstprogrammklasse, die nützliche Methoden für die Arbeit mit GlideRecords während Discovery bietet. Beschreibungen der verfügbaren Methoden finden Sie unter GlideRecordUtil.

Eine GlideRecord-Instanz erhalten

Um eine *GlideRecord*-Instanz für ein bestimmtes Configuration Item und für die richtige Klasse und Tabelle zu erhalten, verwenden Sie die Methode *getCIGR(sys_id)*. Mit dem folgenden Code wird beispielsweise der GlideRecord eines CI mit der sys_id „2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56“ abgerufen:

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Um eine hierarchische Tabelle abzurufen, ohne den Klassentyp zu kennen, verwenden Sie die Methode *getGR(base_table, sys_id)*. Um beispielsweise einen GlideRecord für ein Computerklassen-CI abzurufen, müssen Sie möglicherweise unterscheiden, ob es sich um eine Computerklasse, Windows einen -Server oder Linux eine -Serverklasse handelt. Die Verwendung dieser Methode garantiert einen GlideRecord mit der richtigen Klasse. Unterschiedliche Klassen haben unterschiedliche Attribute. In diesem Anwendungsfall hat ein Windows -Server andere Attribute als ein Linux -Server. Das folgende Beispiel zeigt, wie ein GlideRecord in der richtigen Klasse mit seinen Attributen abgerufen wird.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe
5d56");
```

Alle Felder in einem GlideRecord abrufen

Die Methode *getFields(now_GR)* gibt ein JavaScript-Objekt zurück, z. B. eine Hashmap aller Felder oder Attribute, die in einem bestimmten GlideRecord vorhanden sind.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

GlideRecord-Objektfelder ausfüllen

Mit der Methode *„populateFromGR(hashmap, gr, ignoriert)* "können Sie ein GlideRecord-Objekt verwenden und dessen Felder und Werte in einem JavaScript-Objekt ausfüllen. Das dritte Argument (*ignorieren*) ist ein optionales JavaScript-Objekt, mit dem Sie bestimmte Felder ausschließen können. Beispielsweise sind Ihnen die Felder *sys_created_by* oder *sys_updated_by* in einem GlideRecord möglicherweise nicht wichtig.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit der Methode *mergeToGR(hashmap, gr, ignoriert)* können Sie einen GlideRecord mit einem Objekt aus einem Feld/Wert-Paar füllen. Das Argument „ignore“ stoppt die Aktualisierung der angegebenen Felder. Das folgende Codebeispiel aktualisiert die Felder *name* und *os* eines Computerdatensatzes, nicht jedoch das Feld *sys_created_by*:

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Tabellenhierarchien abrufen

Die Methode *getTables(table)* gibt eine Liste von Tabellenhierarchien aus, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server,
 cmdb_ci_linux_server".
```

DiscoveryException und AutomationException verwenden

Beim Schreiben von Discovery-Sensoren und sensorbezogenen Skripts möchten Sie möglicherweise DiscoveryException oder AutomationException verwenden, um anzuzeigen, dass eine Ausnahme von Discovery aufgetreten ist.

Die Skripteinbindung *DiscoveryException* erweitert *AutomationException*, die wiederum die Klasse *GenericException* erweitert. Das folgende Beispiel verwendet *DiscoveryException*, um eine Ausnahme auszulösen:

```
function foo() {
  if (//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

Das erste Argument nimmt die Nachricht der Ausnahme und das zweite Argumente (optional) die Ursache der Ausnahme. Die Ausnahme kann gegebenenfalls abgefangen und wie im folgenden Beispiel protokolliert werden:

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by
" + e.getCause()); }
```

Das obige Beispiel gilt auch für *AutomationException*. *DiscoveryException* wird normalerweise verwendet, um die Ausnahmebehandlung speziell für Discovery bereitzustellen, während *AutomationException* für die Ausnahmebearbeitung, die sowohl für Orchestration als auch für Discovery gilt, verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozessoren

Prozessoren bieten einen anpassbaren URL-Endpunkt, der beliebigen serverseitigen JavaScript-Code ausführen und Ausgaben wie TEXT oder JSON erzeugen kann. Das Erstellen anwenderdefinierter Prozessoren ist veraltet.

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Benutzerdefinierte Prozessoren in Vorgängerversionen werden zwar weiterhin unterstützt, das Erstellen neuer benutzerdefinierter Prozessoren ist jedoch veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.

Warnung: Stellen Sie beim Erstellen eines Prozessors sicher, dass Sie Parameternamen verwenden, die für Ihren Prozessor spezifisch sind. Wenn Ihr Prozessor beispielsweise eine Liste mit Datensätzen der Rechtsabteilung exportiert und die E-Mail-Adresse des Empfängers ein erforderlicher Parameter ist, verwenden Sie nicht „email“ als Parametername. Erstellen Sie einen prozessorspezifischeren Parameternamen, wie zum Beispiel legal_export_empfänger_email. Wenn Sie dies nicht machen und Instanzen-Parameternamen verwenden, wie zum Beispiel id, table, sys_id, service, catalog_id oder view (und andere), kann dies zu unerwarteten Ergebnissen führen.

Wann sollten Prozessoren erstellt werden?

Erstellen Sie keine anwenderdefinierten Prozessoren. Diese Funktion ist veraltet. Verwenden Sie die REST APIs, anstatt anwenderdefinierte Prozessoren zu erstellen. Die verbleibenden Informationen gelten nur für vorhandene Prozessoren.

Prozessorformular

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name des Prozessors.
Typ	Programmiersprache des Prozessorskripts. Verfügbare Optionen: • Java: Wählen Sie diese Option nicht aus. • Skript
Anwendung	Anwendung, die diesen Datensatz enthält.
Aktiv	Flag zum Aktivieren oder Deaktivieren des Datensatzes.
CSRF-Schutz	Option, die die Ausführung des Prozessors verhindert, es sei denn, die Instanz verwendet ein CSRF-Token.
Beschreibung	Beschreibung der Funktion oder des Zwecks des Prozessors.
Parameter	Liste der verfügbaren Eingabeparameter. Geben Sie Parameterwerte in der URL als *<parameter name>=<parameter value>*an .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Parameternamen müssen prozessorspezifisch sein. Wählen Sie keine allgemeinen Parameternamen aus, die von einem anderen Prozessor verwendet werden könnten. Wenn Sie in einem Prozessor einen allgemeinen Parameternamen verwenden, z. B. `„id“`, `„sys_id“` oder `„table“`, kann dies andere Funktionen beeinträchtigen, da der Prozessor gewinnen wird, wenn dieser Parameter in einer URL vorhanden ist. Beispiel: Ein Prozessor mit einem `ID` -Parameter bricht unabhängig vom Wert für den Pfad im selben Datensatz den Serviceportalab, der für die Seitenidentifizierung von diesem Parameter abhängt.
Pfad	URI-Pfad zum Aufrufen dieses Prozessors. Rufen Sie einen Prozessor wie folgt über die URL auf: `https://<Instanzname>.service-now.com/<Pfad>.do`
Skript	Sofort aufgerufener Funktionsausdruck, der ausgeführt werden soll, wenn das System diesen Prozessor aufruft. Die Funktion stellt automatisch Eingabeparameter für die folgenden API-Objekte bereit. • g_request • g_response • g_processor
Schutzrichtlinie	Richtlinie zum Schützen des Skripts dieses Datensatzes. Verfügbare Optionen: • Keine • Schreibgeschützt • Geschützt

API-Komponenten von Prozessoren

Prozessoren haben Zugriff auf dedizierte API-Klassen, -Objekte und -Methoden.

API-Komponenten von Prozessoren

Klasse, Objekt oder Methode	Beschreibung
`g_response`	Ein Objekt vom Typ „HttpServletResponse“. Siehe GlideServletResponse.
`setContentType('text/html;charset=UTF-8')`	Eine GlideServletResponse -Methode zum Festlegen des Inhaltstyps der an den Client gesendeten Antwort
`g_request`	Ein Objekt vom Typ „HttpServletRequest“. Siehe HttpServletRequest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API-Komponenten von Prozessoren (Fortsetzung)

Klasse, Objekt oder Methode	Beschreibung
`getParameter()`	Eine Glide-Methode, um den Wert eines URL-Parameters abzurufen.
`canRead()`	Eine GlideRecord-Methode, um zu bestimmen, ob der Benutzer Daten aus einer Tabelle lesen kann. Siehe GlideRecord.
`g_processor`	Ein vereinfachtes Servlet für Prozessoren. Siehe GlideScriptedProcessor.
`writeOutput()`	Eine GlideScriptedProcessor -Methode zum Anzeigen von Informationen auf dem Client.
`g_target`	Ein Objekt, das den Zieltabellennamen einer Prozessor-URL enthält. Zum Beispiel gilt ein Prozessor mit dem URI `incident.do` für die Incident-Tabelle.

Prozessoren sichern und schützen

Sie können Ihren Prozessor mithilfe von Rolleneinschränkungen vor unberechtigter Verwendung schützen und ein CSRF-Token als Schutz anfordern.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Benutzerdefinierte Prozessoren in Vorgängerversionen werden zwar weiterhin unterstützt, das Erstellen neuer benutzerdefinierter Prozessoren ist jedoch veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.

Sie können die Benutzerrollenbeschränkungen einer Tabelle erneut verwenden, um sie vor dem Zugriff Ihres Prozessors zu schützen. Diese Schutzmethode setzt voraus, dass der Prozessor auf Tabellendaten zugreift.

Prozedur

1. Erstellen oder wählen Sie eine Benutzerrolle, die Zugriff auf die Tabelle hat, die das Prozessorskript aufruft.
2. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Prozessoren**.
3. Fügen Sie im Feld **Skript** den folgenden Codeblock hinzu.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request,
 and returns true if the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table
 your_table_name');
}
```

4. Aktualisieren Sie den Codeblock nach Bedarf, um andere Zugriffsbeschränkungen zu verwenden.

   Zu den verfügbaren Zugriffsfunktionen gehören:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `canCreate()`
- `canRead()`
- `canWrite()`
- `canDelete()`

5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Prozessoren mit einem CSRF-Token schützen

Sie können einen Prozessor schützen, indem Sie ein CSRF-Token anfordern.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Skript-Prozessoren können eine CSRF-Tokenprüfung anfordern, bevor der Prozessor ausgeführt wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Prozessoren**.
2. Öffnen Sie einen Prozessordatensatz.
3. Wählen Sie die Option **CSRF-Schutz** aus.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Einfache Prozessoren erstellen

Erstellen Sie einen einfachen Prozessor, um ein Skript über eine URL-Abfrage auszuführen. Diese Funktion ist veraltet.

Vorbereitungen

Sie müssen über eine eigene Demoinstanz verfügen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Benutzerdefinierte Prozessoren in Vorgängerversionen werden zwar weiterhin unterstützt, das Erstellen neuer benutzerdefinierter Prozessoren ist jedoch veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Prozessoren**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie die folgenden Informationen ein.

Feld	Wert
Name	Hello
Typ	Skript
Pfad	Hello

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Skript	`var name= g_request.getParameter("name"); g_processor.writeOutput("text/plain","Hello "+name);`

4. Wählen Sie **Absenden**.
5. Geben Sie eine URL-Abfrage für die Instanz im folgenden Format ein: `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   Beispiel: `https://<Instanzname>.service-now.com/Hello.do?name=world`.

Prozessoren mit mehreren Tabellen erstellen

Erstellen Sie einen Prozessor mit mehreren Tabellen, der die Anzahl der Zeilen in einer beliebigen Tabelle in Ihrer Instanz meldet. Diese Funktion ist veraltet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Benutzerdefinierte Prozessoren in Vorgängerversionen werden zwar weiterhin unterstützt, das Erstellen neuer benutzerdefinierter Prozessoren ist jedoch veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs

Der Prozessor mit mehreren Tabellen schützt sich vor Leistungseinbußen und Sicherheitsverletzungen, indem er überprüft, ob der Benutzer zum Lesen der Tabelle berechtigt ist. Er erstellt keine Berichte über bestimmte Tabellen, die zu groß sind, um eine sichere Abfrage durchzuführen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Prozessoren**.
   Die Liste der Prozessoren wird angezeigt.
2. Wählen Sie**Neu**aus.
3. Geben Sie die folgenden Informationen ein.

Name	TableSize
Typ	Wählen Sie **JavaScript** aus.
Beschreibung	Gibt die Anzahl der Datensätze in einer Tabelle zurück
Parameter	**SIZE**
Pfad	<leer lassen>

Skript:

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly
 count');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
    if( count.canRead() ) {
      count.addAggregate('COUNT');
      count.query();
      var records = 0;
      if (count.next()) {
        records = count.getAggregate('COUNT');
       }
       g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records
 + ' records');
      } else {
       g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' +
 g_target);
  }
}
```

4. Wählen Sie **Speichern**.
5. Testen Sie den neuen Prozessor, indem Sie die folgenden URLs eingeben: `https://` <instancename> .service-now.com/incident.do?SIZE und `https://` .service-now.com/sys_user.do?SIZE
   Ihre Instanz meldet die Anzahl der Berichte in der Tabelle. Beispiel: `table incident has 82 records`.

Anwenderdefinierten Prozessor erstellen

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Prozessor, um ein Skript aus einer URL-Abfrage auszuführen. Diese Funktion ist veraltet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Benutzerdefinierte Prozessoren in Vorgängerversionen werden zwar weiterhin unterstützt, das Erstellen neuer benutzerdefinierter Prozessoren ist jedoch veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.

Wenn Sie fertig sind, können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- Neue Prozessoren erstellen
- Skripts über eine URL-Abfrage ausführen

Bei den folgenden Beispielschritten wird davon ausgegangen, dass Sie über eine eigene Demonstrationsinstanz verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Prozessoren**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Im Feld **Name** geben Sie `Hello`ein.
4. Wählen Sie im Feld **Typ***die Option Skript*aus.
5. Im Feld **Pfad** geben Sie `Hello`ein.
6. Geben Sie in das Feld **Skript** den folgenden Code ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. Wählen Sie **Absenden**.
8. Melden Sie sich von der -Instanz ab, und öffnen Sie ein neues Browserfenster.
9. Geben Sie eine URL-Abfrage für die Instanz mit folgendem Format ein: `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`.
   Beispiel: `https://<Instanzname>.service-now.com/Hello.do?name=world`.
10. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die Anmeldeinformationen eines gültigen Benutzers ein.

Modul „Skripts – Hintergrund“

Administratoren können mit dem Modul „Skripts – Hintergrund“ beliebigen JavaScript-Code auf dem Server ausführen.

Das Modul „Skripts – Hintergrund“ besteht aus den folgenden Komponenten.

- Textfeld zur Eingabe von JavaScript.
- Auswahl zum Angeben des Anwendungsbereichs.
- Schaltfläche**„Skript ausführen“**.
- Liste der verfügbaren Umfänge.
- **Datensatz für Rollback?** Checkbox. Standardmäßig ausgewählt. Erstellt einen Rollback-Kontext für die Skriptausführung. Nachdem das Skript ausgeführt wurde, klicken Sie auf den Link **Skriptausführung und -wiederherstellung hier verfügbar**, um zum Formular **Skriptausführungsverlauf** zu wechseln, in dem Sie das Skript zurücksetzen können.
- **In Sandbox ausführen?** Checkbox. Ermöglicht die Ausführung des Skripts mit Sandbox-ähnlichen Einschränkungen. Wenn diese Option aktiviert ist, können Daten nicht eingefügt, aktualisiert oder gelöscht werden.
- **Als Skriptlet ausführen?** Checkbox. Ermöglicht die Ausführung des Skripts als Skriptlet, wodurch das Skript Zugriff auf den globalen Bereich und alle serverseitigen Funktionen oder Objekte erhält. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, wird das Skript im globalen Bereich ausgeführt, hat jedoch keinen Zugriff auf serverseitige Funktionen oder Objekte.
- Kontrollkästchen**Nach 4 Stunden abbrechen**. Standardmäßig ausgewählt. Bricht die Ausführung des Skripts ab, wenn die Ausführung nach vier Stunden fortgesetzt wird.

Wenn ein Skript ausgeführt wird, zeigt die Instanz oben auf dem Bildschirm Ergebnisse, Informationen und Fehlermeldungen an.

Hinweis: Das Ausführen von Freiform-JavaScript kann zu Systemunterbrechungen oder Datenverlust führen. Führen Sie keine Freiform-Skripts in einer Produktionsinstanz aus.

Standardmäßig können Administratoren auf dieses Modul zugreifen, ohne die Berechtigungen zu erhöhen. Wenn Sie erweiterte Berechtigungen für den Zugriff auf dieses Modul benötigen, legen Sie die Systemeigenschaft *glide.script_processor.admin* auf *security_admin*fest.

Installationseinstellungen

Installationseinstellungen sind globale Business Rules mit berechneten Namen. Installationseinstellungen werden unmittelbar vor der Anzeige eines Datensatzes berechnet und erleichtern die dynamische Bestimmung von Zugriff und Rollen. Installationseinstellungen ermöglichen die programmatische Festlegung einer Einstellung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Installationseinstellungen steuern den Zugriff auf Felder und Datensätze:

- CanRead()
- CanWrite()
- CanCreate()
- CanDelete()

Funktionen können „true“ zurückgeben, wenn der Zugriff erlaubt ist, andernfalls „false“. Wenn kein Wert zurückgegeben wird, wird die mithilfe von Rollen berechnete Berechtigung verwendet. Die Funktion hat über den Code der Variablen „current“ Zugriff auf den aktuellen Datensatz.

Der Name der Funktion, die die Berechtigung für einen Datensatz überprüft, wird gebildet, indem dem Namen der Einstellung der Datensatzname vorangestellt wird:

```
record_nameCanRead()
```

In ähnlicher Weise wird die Berechtigung für ein Feld in einem Datensatz gebildet, indem dem Funktionsnamen der Datensatzname, ein Unterstrich und der Feldname vorangestellt werden:

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Benennungsbeispiele:

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number
 field?
```

Die Business Rule in diesem Beispiel beschränkt das Schreiben des Namensfelds in der Datei „sys_dictionary“, wenn der Eintrag vorhanden ist:

```
  // the element name cannot be written unless this is a new record (not
 yet in database)
  function sys_dictionary_nameCanWrite() {
    if (current.isNewRecord())
      return;

    return false;
  }
```

Fälligkeitsdatum mit DurationCalculator berechnen

Mit der DurationCalculator-Skripteinbindung können Sie ein Fälligkeitsdatum berechnen, indem Sie entweder eine einfache Dauer oder eine relative Dauer basierend auf Zeitplänen verwenden.

Das folgende Skript zeigt, wie mit dem globalen API- DurationCalculator ein Fälligkeitsdatum berechnet wird. Im ersten Teil des Skripts wird veranschaulicht, wie Sie mit der Methode „setStartDateTime()“ ein Startdatum/eine Startzeit festlegen und anschließend mit der Methode „calcDuration()“ ein Fälligkeitsdatum bestimmen, das „x“ kontinuierlicher Zeit (Sekunden) ab dem angegebenen Startdatum/der angegebenen Zeit liegt. Die zweite Hälfte des Skripts veranschaulicht die Verwendung von *DurationCalculator* zur Berechnung eines Fälligkeitsdatums basierend auf einem Zeitplan. Mit Zeitplänen können Sie einen „Filter“ auf zukünftige Zeit anwenden, z. B. nur die Tage einer Arbeitswoche in die Berechnung einbeziehen. Wenn Sie beispielsweise einen Zeitplan „Wochentage“ (der nur Montag bis Freitag einschließt) auf Ihre Dauerberechnung anwenden und der Startzeitpunkt auf Freitag, 17:00 Uhr festgelegt ist, wäre beim Hinzufügen einer Dauer von zwei Tagen das Fälligkeitsdatum Dienstag, 17:00 Uhr. Wenn Sie keinen Zeitplan verwendet haben, wäre das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fälligkeitsdatum Sonntag, 17:00 Uhr. Weitere Informationen zu Zeitplänen finden Sie unter Zeitpläne erstellen und verwenden .

Dieses Skript kann ausgeschnitten, in die Seite „Skripts – Hintergrund“ eingefügt und unverändert ausgeführt werden. Es kann auch als Beispiel für das Erstellen von Business Rules und UI Actions dienen oder an jeder anderen Stelle verwendet werden, an der serverseitige Skripts erstellt werden können.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // --------------- No schedule examples ------------------

    // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
    // are added to the start date continuously to get to a due date.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); //
 "2012-05-03 00:00:00" two days later

    // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date
 1 hour in the future
    // Without a schedule this yields 3:00 am.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
     }
    gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+
 dc.getEndDateTime()); // No scheduled start date, just add 1 hour


    // -------------- Add a schedule to the date calculator
 ---------------------
    addSchedule(dc);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in
the future.
   // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the
start
   // of the day, 8:00am to get to 9:00am
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our
schedule says the work day
   // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over
to the next work day.
   // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us
10:00 am the next day.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);

   if(!dc.calcDuration(4*3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;}
   gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

   // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the
result. This
   // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   for(var i=2; i<24; i+=1){
     if(!dc.calcDuration(i*3600)){
       gs.log("*** Error calculating duration");
       return;
     }
     gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
   }

   // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the
specified timezone.
   // Run the same code as above with different timezone. Note that the
8 to 5 workday is
   // offset by the two hours as specified in our timezone.
   dc.setTimeZone("GMT-2");
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   for(var i=2; i<24; i+=1){
     if(!dc.calcDuration(i*3600)){
       gs.log("*** Error calculating duration");
       return;
     }
       gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " +
dc.getEndDateTime());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Einfache Dauer mithilfe von DurationCalculator berechnen

Eine einfache Dauer ist die Anzahl von Sekunden zwischen zwei Zeitpunkten.

Wenn kein Zeitplan verwendet wird, ist dies eine einfache Subtraktion von Uhrzeit und Datum. Wenn ein Zeitplan verwendet wird, wird der Zeitplan herangezogen, um Nichtarbeitsstunden aus der Berechnung zu entfernen. Angenommen, ein Zeitplan „8-5 Wochentage ohne Feiertage“ wird verwendet. In diesem Fall beträgt die Anzahl der Arbeitsstunden von Montagmittag bis Dienstagmittag neun Stunden. Um eine einfache Dauer zu berechnen, initialisieren Sie den globalen API- *DurationCalculator*, und rufen Sie die MethodecalcScheduleDuration () auf.

Dieses Skript veranschaulicht die Verwendung von *DurationCalculator* zur Berechnung einer einfachen Dauer.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds
 (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400
 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " +
 dur); // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now = new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); //
 Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Relative Dauer verwenden

Die relative Dauer ist der einfachen Dauer sehr ähnlich, außer dass mithilfe eines Skripts bestimmt wird, welche Teile eines Tages aus der Differenzberechnung entfernt werden sollen.

Dieses Skript ist in der Tabelle cmn_relative_duration gespeichert und kann untersucht werden, indem Sie zu navigieren **Systemzeitplaner** > **Zeitpläne** > **Relative Dauer**. Die vorkonfigurierte Instanz enthält einige Beispiele für Skripts für relative Dauer.

Eine sys_id für die relative Dauer wird nach der Initialisierung an die MethodecalcRelativeDuration `()` der globalen API-Klasse DurationCalculator übergeben. Wenn diese Methode aufgerufen wird, wird das DurationCalculator-Objekt als Variable *`calculator`* an das Skript für relative Dauer (in der Tabelle „cmn_relative_duration“ gespeichert) übergeben. Das Skript für relative Dauer, das Sie in „cmn_relative_duration“ schreiben und speichern, hat somit über die Variable *`calculator`* Zugriff auf den ausführenden DurationCalculator.

Das folgende Skript veranschaulicht die Verwendung von *`DurationCalculator`* zur Berechnung einer relative Dauer.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc = new DurationCalculator();
    var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm
 if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days
 from// now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Abfragen von Tabellen im Skript

Mit den Methoden in der GlideRecord-API können Sie alle Datensätze aus einer Tabelle zurückgeben, Datensätze aus einer Tabelle zurückgeben, die bestimmte Bedingungen erfüllen, oder Datensätze zurückgeben, die eine Zeichenfolge aus einer einzelnen Tabelle oder aus mehreren Tabellen in einer Textindexgruppe enthalten.

Abfragetabellen mit der GlideRecord-API. Eine API-Referenz finden Sie unter GlideRecord – Bereichsbezogen.

Gibt alle Datensätze aus einer Tabelle zurück

Um eine Tabelle abzufragen, erstellen Sie zuerst ein GlideRecord-Objekt. Um einen GlideRecord zu erstellen, erstellen Sie Folgendes im Skript:

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

Durch das Erstellen eines GlideRecord wird eine `Zielvariable` erstellt, die ein GlideRecord-Objekt für die Incident-Tabelle ist.

Um alle Datensätze aus der Incident-Tabelle zu verarbeiten, fügen Sie das folgende Skript hinzu:

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Dieses Skript gibt die *`Abfrage ()`* an die Datenbank aus. Jeder Aufruf von *`„next()`* "würde den nächsten Datensatz zur Verarbeitung laden.

Geben Sie Datensätze aus einer Tabelle zurück, die die Abfragebedingungen erfüllen

Meistens möchten Sie einen bestimmten Datensatz oder eine bestimmte Gruppe von Datensätzen abrufen und haben einige Kriterien (Abfragebedingungen), die definieren, welche Datensätze Sie abrufen möchten. Angenommen, Sie möchten alle Incident-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensätze abrufen, die einen Prioritätswert von 1 haben. Hier ist der Code, mit dem dies erreicht wird.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Beachten Sie, dass das Beispielskript die folgenden Elemente enthält : `target.addQuery('priority', 1);`. Diese Zeile zeigt an, dass Sie nur die Datensätze möchten, bei denen das Feld *priority* gleich 1 ist. Im Allgemeinen sind die meisten Abfragen, die Sie ausführen möchten, Gleichheitsabfragen. fragt ab, in welcher Reihenfolge Datensätze mit einem Feld, das einem Wert entspricht, gefunden werden sollen. Aus diesem Grund müssen Sie keinen Gleichheitsoperator angeben. Angenommen, Sie möchten alle Incidents finden, bei denen das Feld *priority* größer als 1 ist. In diesem Fall würden Sie den Operator angeben, den Sie auf die Abfrage anwenden möchten.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Geben Sie Datensätze aus einer Tabelle zurück, die eine Zeichenfolge enthalten

Verwenden Sie den reservierten Namen `„123TEXTQUERY321“,` um nach Zeichenfolgenübereinstimmungen in allen Feldern einer Tabelle zu suchen. Dieses Skript gibt beispielsweise Datensätze aus der Incident-Tabelle mit Feldwerten zurück, die die Zeichenfolge „E-Mail“ enthalten.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

`„123TEXTQUERY321“` ist eine reservierte Option für den Parameter *name* in der Methode `„addQuery“`. Sie können diese Option in einer codierten Abfragezeichenfolge verwenden. Anstelle von beispielsweise `gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');`, können Sie `gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')` verwenden.

Bei der Zeichenfolgensuche wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Das System gibt die gleichen Ergebnisse zurück, unabhängig davon, ob Sie nach `E-Mail`, `E-Mail`oder `EMAIL`suchen.

Hinweis: Bevor Sie eine Abfrage mit einer Zeichenfolgensuche durchführen können, müssen Sie für die zu durchsuchende Tabelle eine Textindizierung (und optional Suchattribute) konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Einzelne Tabelle für Indizierung und Suche konfigurieren .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Sie Datensätze aus mehreren Tabellen in einer Textindexgruppe zurück, die eine Zeichenfolge enthalten

Verwenden Sie den reservierten Namen `„123TEXTINDEXGROUP321“`, um in einer Tabelle aus einer Textindexgruppe nach einer Zeichenfolge zu suchen. Diese Option gibt Ergebnisse mit Relevanzwerten zurück, die anhand der Einstellungen der Textindexgruppe berechnet werden.

Hinweis: Sie können jeweils nur eine Tabelle in der Textindexgruppe abfragen. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie mehrere Einzeltabellenabfragen durchführen und ihre Ergebnisse zusammenführen und nach Relevanz ordnen möchten. Der Vorteil dieser Option besteht darin, dass die Relevanzwerte für Suchergebnisse für die einzelnen Tabellenabfragen für alle Tabellen in der Textindexgruppe konsistent normalisiert werden.

Beispielsweise gibt dieses Skript Datensätze aus der Wissenstabelle zurück, die das Stichwort „E-Mail“ enthalten, wobei Relevanzwerte für die Indexgruppe „Portal“ berechnet werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Sie können eine ähnliche Abfrage für jede zusätzliche Tabelle in der Indexgruppe „Portal“ erstellen, die Sie durchsuchen möchten, und dann die Ergebnisse der einzelnen Abfragen zusammenführen, wobei die Ergebnisse mit den höchsten Relevanzwerten zuerst angezeigt werden. Da alle diese Suchabfragen dieselben Sucheinstellungen für Textverzeichnisgruppen verwenden, werden die Relevanzwerte für ihre Ergebnisse konsistent normalisiert. Wenn Sie dieselben Tabellen durchsuchen, ohne die Methode `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal')` zu verwenden, werden die Relevanzwerte der einzelnen Abfragen unterschiedlich normalisiert und sind keine nützliche Grundlage für die Sortierung des zusammengeführten Ergebnissatzes.

`„123TEXTINDEXGROUP321“` ist eine reservierte Option für den Parameter *`name`* in der Methode `„addQuery“`. Sie können diese Option in einer codierten Abfragezeichenfolge verwenden. Anstelle von `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');`können Sie `gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal')` verwenden.

Bei der Zeichenfolgensuche mit mehreren Tabellen wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet. Das System gibt die gleichen Ergebnisse zurück, unabhängig davon, ob Sie nach `E-Mail`, `E-Mail`oder `EMAIL`suchen.

Hinweis: Bevor Sie Tabellen in einer Indexgruppe abfragen können, müssen Sie für diese Tabellen eine Textindizierung und Suchattribute konfigurieren und sie in die Indexgruppe aufnehmen. Weitere Informationen finden Sie unter Mehrere Tabellen für Indizierung und Suche konfigurieren . Alle Tabellen in der Indexgruppe müssen das V4-Indexierungsformat verwenden.

Verfügbare JavaScript-Operatoren

Beschreibt die Operatoren, die in der *`addQuery()`*-Anforderung verwendet werden können.

Verfügbare JavaScript-Operatoren

Feld	Definition	addQuery
=	Das Feld muss gleich dem angegebenen Wert sein.	addQuery('priority', '=', 1);

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare JavaScript-Operatoren (Fortsetzung)

Feld	Definition	addQuery
>	Das Feld muss größer als der angegebene Wert sein.	addQuery('priority', '>', 1);
<	Das Feld muss kleiner als der angegebene Wert sein.	addQuery ('priority', '<', 3);
>=	Das Feld muss größer oder gleich dem angegebenen Wert sein.	addQuery('priority', '!=', 1);
<=	Das Feld muss kleiner oder gleich dem angegebenen Wert sein.	addQuery('priority', '<=', 3);
!=	Das Feld darf nicht gleich dem angegebenen Wert sein.	addQuery('priority', '!=', 1);
STARTSWITH	Das Feld muss mit dem angegebenen Wert beginnen. Das rechts gezeigte Beispiel gibt alle Datensätze zurück, in denen das Feld *short_description* mit dem Text „Error“ beginnt.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', 'Error');
CONTAINS	Das Feld muss den angegebenen Wert an beliebiger Stelle im Text enthalten. Das rechts gezeigte Beispiel gibt alle Datensätze zurück, in denen das Feld *short_description* an beliebiger Stelle den Text „Error“ enthält. **Hinweis:** Der LIKE-Vorgang wird nicht unterstützt. Administratoren müssen CONTAINS in der Abfrage verwenden.	addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'Error');
IN	Verwendet eine Wertekarte, die Kommas zulässt, und erfasst eine Sammlung von Datensätzen, die eine andere Anforderung erfüllen. Verhält sich wie `Select * from <table> where short_description IN ('Error', 'Success', 'Failure')`, was identisch ist mit `Select * from <table> where short_description='Error'`. Um beispielsweise alle Variablenwerte abzufragen, die zu einer bestimmten Aktivität gehören, verwenden Sie die *IN*-Klausel, und speichern Sie ihre sys_ids in einer Zuordnung oder einer durch Kommas getrennten Liste. Fragen Sie dann die Variablenwerttabelle ab, und geben Sie diese Liste der sys_ids an.	addQuery ('short_description', 'IN', 'Error,Success,Failure');
ENDSWITH	Das Feld muss mit dem angegebenen Wert enden. Das rechts gezeigte Beispiel gibt alle Datensätze zurück, in denen das Feld *short_description* mit dem Text „Error“ endet.	addQuery ('short_description', 'ENDSWITH', 'Error');
DOES NOT CONTAIN	Wählt Datensätze aus, die NICHT mit dem Muster im Feld übereinstimmen. Dieser Operator ruft keine leeren Felder	addQuery('short_description', 'DOES NOT CONTAIN', 'Error');

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare JavaScript-Operatoren (Fortsetzung)

Feld	Definition	addQuery
	ab. Verwenden Sie für leere Werte die Operatoren „is empty“ oder „is not empty“. Das rechts gezeigte Beispiel gibt alle Datensätze zurück, in denen das Feld *short_description* nicht das Wort „Fehler“ enthält.	
NOT IN	Verwendet eine Wertekarte, die Kommas zulässt, und erfasst eine Sammlung von Datensätzen, die eine andere Anforderung erfüllen. Verhält sich wie: `Select * from <table> where short_description NOT IN ('Error')`.	addQuery('short_description', 'NOT IN', 'Error,Success,Failure');
INSTANCEOF	Spezieller Operator, der nur Datensätze einer angegebenen „Klasse“ für erweiterte Tabellen abruft. Das Codebeispiel rechts zeigt, wie alle Configuration Items abgerufen werden, die als Computer klassifiziert sind.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer');

Weitere Informationen zu den für Filter und Abfragen verfügbaren Operatoren finden Sie unter Für Filter und Abfragen verfügbare Operatoren .

Es gibt auch einige spezielle Methoden, mit denen Sie nach Daten suchen können, die NULL oder NOT NULL sind. Um nach allen Incidents zu suchen, bei denen das Feld *short_description* nicht angegeben wurde (NULL ist), verwenden Sie die folgende Abfrage:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Um alle Incidents zu finden, für die eine *short_description* angegeben wurde, verwenden Sie die folgende Abfrage:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Weitere Informationen zur *GlideRecord*-API und den verfügbaren Methoden finden Sie unter GlideRecord.

Beispiele für GlideRecord-Abfragen

Diese Beispiele veranschaulichen, wie verschiedene *GlideRecord*-Abfragen ausgeführt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

query

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

update

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

insert

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

delete

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Servicekatalogtabellen abfragen

Sie können die Variablen der Tabelle „Servicekatalog-Anforderungselement“ [sc_req_item] nicht direkt abfragen. Fragen Sie stattdessen die Tabelle „Variablen-Verantwortlicher“ [sc_item_option_mtom] ab, indem Sie zwei Abfragen hinzufügen, eine für den Variablennamen und eine für den Wert. Die Abfrage gibt die Viele-zu-Viele-Beziehung zurück, in der Sie per Dot-Walk zum angeforderten Element wechseln können. Mit dem folgenden Beispiel werden die Anforderungselemente gesucht, die die Variable *item_name* mit dem Wert *item_value* enthalten, und die Nummern der Anforderungselemente angezeigt:

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

Weitere Informationen finden Sie unter GlideRecord.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bestellleitfäden automatisch ausführen

Servicekatalog-Bestellleitfäden ermöglichen es Kunden, eine einzige Servicekatalog-Anforderung zu stellen, die mehrere bestellte Artikel generieren kann. Administratoren können Bestellleitfäden so konfigurieren, dass sie automatisch (über einen Workflow oder ein Skript) ausgeführt werden, um einen Satz bestellter Artikel zu generieren, ohne dass manuell eine Servicekatalog-Anforderung gesendet werden muss. Administratoren können auch die Fehler im Bestellleitfaden überprüfen und erneut verarbeiten.

Als Anwendungsfall kann ein Onboarding-Workflow für einen neuen Mitarbeiter einen Bestellleitfaden ausführen, um automatisch Artikel für diesen Mitarbeiter zu bestellen.

Hinweis: Sie können nur Katalogelemente speichern, nicht den Bestellleitfaden (d. h. anfängliche Zielseitenoptionen).

Bestellleitfäden über Skripts ausführen

Das Ausführen von Bestellleitfäden mit einem serverseitigen Skript ist komplexer als die Verwendung von Workflows, bietet jedoch mehr Flexibilität und kann in Situationen ohne Workflow verwendet werden.

Sie können beispielsweise Bestellleitfaden-Skripts mit UI Actions oder serverseitigen Business Rules verwenden.

Hinweis: Wenn Bestellleitfäden automatisch ausgeführt werden, werden die UI-Richtlinien für Bestellleitfäden nicht durchgesetzt. Außerdem können Optionen im Bildschirm „Optionen auswählen“ nicht ausgewählt werden. Stellen Sie daher sicher, dass die Bestellleitfaden-Regeln sinnvolle Standardwerte für diese Optionen definieren, um Verarbeitungsfehler zu vermeiden.

Verwenden Sie die Java-Klasse `SNC.ScriptableOrderGuide`, um Bestellleitfäden mit einem Skript auszuführen.

Verwenden Sie den Konstruktor `SNC.ScriptableOrderGuide (String orderGuideId)`, um ein neues ScriptableOrderGuide-Objekt zu erstellen.

Methodenübersicht

Methode	Rückgabewert	Beschreibung
process(String json)	boolean	Führt den Bestellleitfaden mit dem JSON-codierten Zeichenfolgenparameter als Eingabe für den Bestellleitfaden aus. Gibt *true* oder *false* zurück, abhängig davon, ob die Verarbeitung erfolgreich war oder nicht. **Hinweis:** Die Parameter `opened_by` und `requested_for` müssen an den Bestellleitfaden übergeben werden, und beide müssen gültige sys_id-Werte für den Anwenderdatensatz aufweisen. Wenn die Verarbeitung erfolgreich ist und eine Anforderung vom Bestellleitfaden erstellt wird, können Sie den Anforderungs-GlideRecord mit `getRequest()` abrufen. Wenn die Verarbeitung fehlschlägt, können Sie den Fehler-GlideRecord mit `getFailure()` abrufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode	Rückgabewert	Beschreibung
		und dann das Skript mit „reprocess“ zur erneuten Verarbeitung senden.
reprocess(GlideRecord failure)	Boolean	Führt den Bestellleitfaden erneut aus, wobei der JSON-codierte Zeichenfolgenparameter verwendet wird, der im Fehler-GlideRecord gespeichert ist.
getMessage()	Zeichenfolge	Ruft die nach der Verarbeitung oder erneuten Verarbeitung gefüllte Nachricht ab.
getRequest()	GlideRecord	Ruft den Anforderungs-GlideRecord ab.
getFailure()	GlideRecord	Ruft den Fehler-GlideRecord aus der Tabelle „Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden“ [sc_script_order_guide_failure] ab.

Skriptbeispiel

Dieses Skript verarbeitet einen Bestellleitfaden namens *IT Onboarding SOG*.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf
03710200044e0bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: "
 + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Bestellleitfäden über Workflows ausführen

Das Ausführen eines Bestellleitfadens über einen Workflow ist geeignet, wenn Sie Bestellleitfäden als Teil eines umfassenderen Workflow-basierten Prozesses einschließen.

Beispielsweise kann eine Aktivität in einem Onboarding-Workflow für einen neuen Mitarbeiter automatisch einen Bestellleitfaden ausführen, um Artikel für diesen Mitarbeiter zu bestellen.

Hinweis: Wenn Bestellleitfäden automatisch ausgeführt werden, werden die UI-Richtlinien für Bestellleitfäden nicht durchgesetzt. Außerdem können Optionen im Bildschirm „Optionen auswählen“ nicht ausgewählt werden. Stellen Sie daher sicher, dass die Bestellleitfaden-Regeln sinnvolle Standardwerte für diese Optionen definieren, um Verarbeitungsfehler zu vermeiden.

Verwenden Sie zum Ausführen von Bestellleitfäden über einen Workflow die Workflow-Aktivität **Skriptfähiger Auftragsleitfaden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bestellleitfäden über Workflows ausführen

Feld	Beschreibung
Bestellleitfaden	Der Name des Bestellleitfadens, den diese Aktivität verarbeitet. Beispiel: **Beispiel für das Onboarding von IT-Mitarbeitern**.
Skript	Ein Skript, das Informationen an den Bestellleitfaden übergibt. Diese Informationen werden als JSON-codierter Zeichenfolgenparameter gesendet, der der Variablen *answer* zugewiesen ist. Das Skript muss diese Anforderungen erfüllen: • Die Namen der Variablen im Skript müssen mit den im Bestellleitfaden verwendeten Namen übereinstimmen. Wenn der Bestellleitfaden beispielsweise eine *Abteilungsvariable* in einer Regelbedingung verwendet, muss das Skript auch einen Parameter *department* übergeben. • Die Parameter *opened_by* und *requested_for* müssen an den Bestellleitfaden übergeben werden, und beide müssen gültige sys_id-Werte für den Anwenderdatensatz aufweisen.

Ergebnisse

- **Erfolg**: Die Aktivität hat den Bestellleitfaden erfolgreich verarbeitet. Dies bedeutet nicht, dass eine Anforderung erstellt wurde. Wenn eine Anforderung erstellt wurde, wird die sys_id der Anforderung dem Workflow-Scratchpad unter der Variablen *sc_request* hinzugefügt.
- **Fehler**: Während der Verarbeitung des Bestellleitfadens ist ein Fehler aufgetreten, und ein Fehlerdatensatz wurde erstellt. Wenn die Verarbeitung fehlschlägt, können Sie den Fehlerdatensatz anzeigen und bearbeiten.

Workflow-Beispiel

Der Workflow **Beispiel für das Onboarding von IT-Mitarbeitern** verwendet dieses Beispiel, um im Rahmen eines Onboarding-Prozesses IT-Katalogelemente für einen neuen Mitarbeiter zu generieren.

Die Aktivität verwendet dieses Skript für folgende Aufgaben:

1. Verwenden einer zuvor generierten JSON-Zeichenfolge aus dem HR-Change Record.
2. Fügen Sie die obligatorischen Parameter *opened_by* und *requested_for* an diese Zeichenfolge an.
3. Senden der neuen Zeichenfolge zur Verarbeitung durch den Bestellleitfaden.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Fehler im Bestellleitfaden anzeigen

Die Verarbeitung des Bestellleitfadens kann fehlschlagen, wenn beispielsweise der ausgeführte Bestellleitfaden nicht existiert. Wenn während der Auftragsabwicklung ein Fehler auftritt, können Sie mit dem Untermodul **Fehler skriptfähiger Bestellleitfaden** die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fehler überprüfen und erneut verarbeiten. Für jeden Fehler wird ein Datensatz erstellt. Wenn Sie die Fehler behoben haben, die den ersten Fehler verursacht haben, können Sie die fehlgeschlagenen Bestellleitfäden erneut verarbeiten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ein Fehler auftritt, wird in der Tabelle „Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden“ [sc_script_order_guide_failure] ein Fehlerdatensatz erstellt.

Um Details zu einem Fehler anzuzeigen, navigieren Sie zu **Servicekatalog** > **Katalogverwaltung** > **Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden**, und öffnen Sie dann einen Fehlerdatensatz.

Fehler bei erneuter Verarbeitung: Wenn Sie den Fehler behoben haben, der den ersten Fehler verursacht hat, können Sie fehlgeschlagene Bestellleitfäden erneut verarbeiten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Servicekatalog** > **Katalogverwaltung** > **Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden**.
2. Öffnen Sie den Fehlerdatensatz.
3. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Erneut verarbeiten**.

   So verarbeiten Sie einen oder mehrere Fehler erneut:

   a. Navigieren zu **Servicekatalog** > **Katalogverwaltung** > **Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden**.

   b. Aktivieren Sie die Checkbox neben einem oder mehreren Datensätzen, die erneut verarbeitet werden sollen.

   c. Wählen Sie **Erneut verarbeiten** in der Auswahlliste **Aktionen** aus.

Skriptfähige Zuweisung von Ausführungsplänen

Jedem Katalogelement ist ein Ausführungsplan zugeordnet, der immer dann verwendet wird, wenn ein Element dieses Typs bestellt wird. Wenn kein Plan angegeben ist, wird der Standardplan verwendet. Diese Standardeinstellung ist für die meisten Organisationen geeignet, Ihr Ausführungsplan weicht jedoch möglicherweise aufgrund zusätzlicher Kriterien ab.

Im Servicekatalog des Basissystems verwendet eine Anforderung für einen neuen PC beispielsweise immer den PC-Bereitstellungsplan (PC Delivery Plan). Dieser Plan muss jedoch möglicherweise für ungewöhnliche Umstände variieren – z. B. wenn ein Anforderer von zu Hause aus an einem entfernten Standort arbeitet.

Um diese Flexibilität zu bieten, können Sie den Standardausführungsplan für ein bestimmtes Katalogelement mithilfe eines Skripts überschreiben.

Einschränkungen bei der Skriptausführung

Für Ausführungsplanskripts gelten Einschränkungen, die bei der Implementierung berücksichtigt werden müssen.

Während das Ausführungsplanskript ausgeführt wird, gelten die folgenden Einschränkungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie können nicht mit Katalogaufgaben interagieren, da Katalogaufgaben erst erstellt werden, nachdem der Ausführungsplan ausgewählt wurde.
- Einige Felder wie **Gesamte Lieferzeit** und **Fälligkeitsdatum** sind noch nicht berechnet, obwohl die Anforderung selbst im Skript über `current.request()` verfügbar ist.
- Genehmigungen wurden noch nicht erstellt.

Skripte schreiben

Befolgen Sie beim Schreiben von Ausführungsplanskripts diese Richtlinien.

Ausführungsplanskripts können auf die gleichen globalen Variablen und anderen Funktionen zugreifen wie in jedem anderen serverseitigen Ausführungsplan.

- `current` ist das aktuell angeforderte Katalogelement, `sc_req_item`.
- `current.delivery_plan()` ist der zugewiesene Ausführungsplan für dieses Katalogelement.

Der aus dem Skript ausgewertete Wert wird als `sys_id` des Ausführungsplans verwendet.

Einfaches Beispiel:

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Wenn ein ungültiger Wert zurückgegeben wird (z. B. nicht definiert oder nicht gefunden), wird der vorhandene zugewiesene Wert verwendet.

Komplexeres Beispiel:

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
   // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
   var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
   remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
   remote_plan.query();
   remote_plan.next();
   current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
   return remote_plan_sys_id;
   }
   return current_delivery_plan;
}
```

In diesem Beispiel verwendet ServiceNow jedes Mal, wenn eine Anforderung für einen Benutzer in Atlanta erfolgt, den „Remote PC Delivery Plan“. Andernfalls wird der Ausführungsplan nicht überschrieben und ServiceNow verwendet den normalen Ausführungsplan des Katalogelements, den „PC Delivery Plan“.

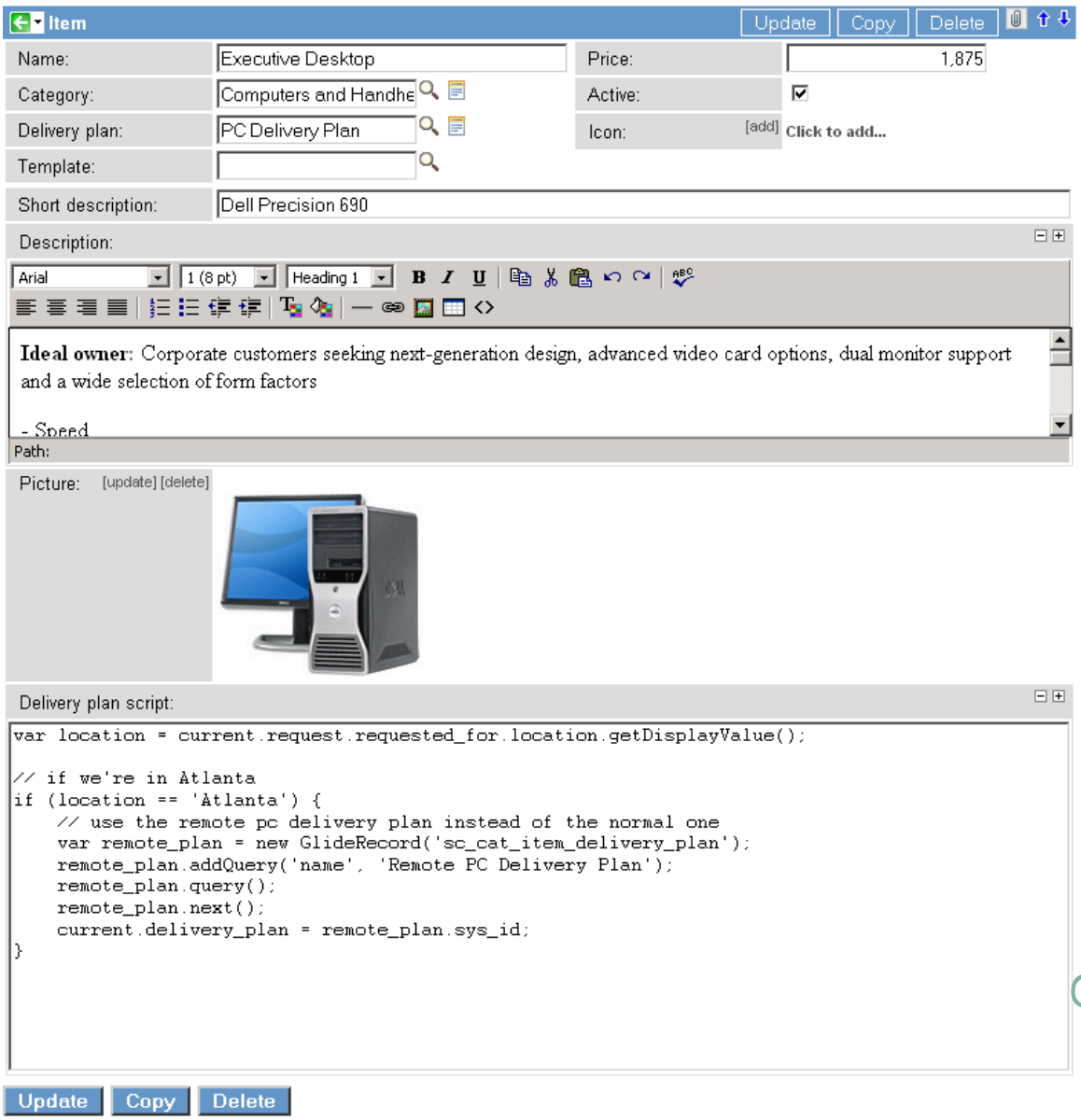
Skripts zu Katalogelementen hinzufügen

Sie können einem Katalogelement ein Skript hinzufügen, sodass das Skript jedes Mal ausgeführt wird, wenn ein Benutzer dieses Element anfordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Artikel verwalten**.
2. Wählen Sie das relevante Katalogelement aus, dem Sie das Skript hinzufügen möchten.
3. Konfigurieren Sie das Katalogelementformular, um das Feld für das Ausführungsplanskript (häufig mit dem Namen **Bereitstellungsplan-Skript**) hinzuzufügen.
4. Geben Sie die Skriptdetails ein.



5. Aktualisieren Sie das Elementformular mit Ihren Änderungen.

Ergebnisse

Das Skript wird bei jeder Anforderung dieses Elements ausgeführt, wobei der Ausführungsplan ausgewählt wird, der mit diesem Element ausgeführt werden soll.

Ausführungspläne mithilfe eines Skripts genehmigen

Sie können ein Genehmigungsregelskript verwenden, um einen Ausführungsplan zu genehmigen.

Automatische Übersetzung

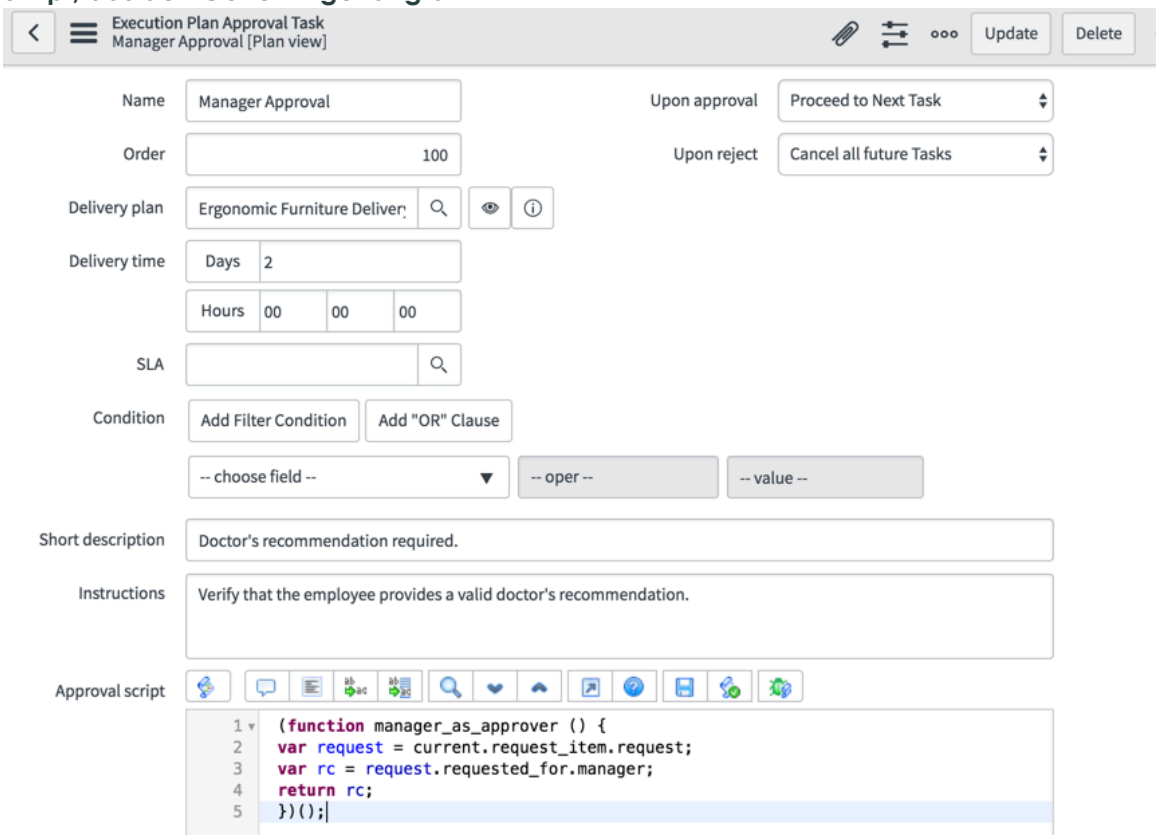
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Rufen Sie eine Aufgabe zur Genehmigung des Ausführungsplans ab.
2. Sehen Sie sich das Feld **Freigabeskript** an.
3. Füllen Sie ein Genehmigungsskript mit derselben Syntax und denselben Regeln aus, die Sie für eine Genehmigungsregel verwenden würden.

Example:
Im nachfolgenden Skript ist der Genehmiger beispielsweise der Manager des Anforderers.

Skript, das den Genehmiger angibt



Reguläre Ausdrücke in serverseitigen Skripts verwenden

Reguläre JavaScript-Ausdrücke verwenden automatisch eine erweiterte Engine für reguläre Ausdrücke (RegEx-Egine). Sie bietet höhere Leistung und unterstützt alle Verhaltensweisen standardmäßiger regulärer Ausdrücke, wie sie in Mozilla JavaScript definiert sind. Die erweiterte RegEx-Engine unterstützt die Verwendung von Java-Syntax in regulären Ausdrücken.

Die API *SNC.Regex* ist für Anwendungen mit Bereich nicht verfügbar. Bei Anwendungen mit Bereich müssen Sie daher die API *SNC.Regex* entfernen und standardmäßige reguläre JavaScript-Ausdrücke verwenden.

Weitere Informationen zu regulären JavaScript-Ausdrücken finden Sie in der Dokumentation zu Mozilla JavaScript unter Reguläre Ausdrücke und RegExp .

Java-Syntax in regulären JavaScript-Ausdrücken verwenden

Die erweiterte RegEx-Engine enthält ein zusätzliches Flag, über das Java-Syntax in regulären JavaScript-Ausdrücken verwendet werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Reguläre Ausdrücke mit diesem zusätzlichen Flag funktionieren überall dort, wo ein regulärer Ausdruck wie `String.prototype.split` oder `String.prototype.replace` erwartet wird. Wenn Sie Java-Syntax in einem regulären Ausdruck verwenden möchten, setzen Sie das Java-Inline-Flag „j“, beispielsweise so: `/(?ims)ex(am)ple/j`.

Flags für erweiterte reguläre Ausdrücke

Flag	Beschreibung
j	Legt fest, dass ein regulärer Ausdruck von der Java-RegEx-Engine ausgeführt werden soll. Es kann gesetzt werden, um auf rein Java-basierte Features regulärer Ausdrücke zuzugreifen (z. B. „look behind“ oder „negative look behind“). Daneben können mit dem Flag reguläre Java-Ausdrücke verwendet werden, ohne sie in reguläre JavaScript-Ausdrücke zu übersetzen. (Beispiel: `var regex = /ex(am)ple/j;`)

SNC Regex-Ausdrücke in erweiterte reguläre Ausdrücke konvertieren

Wenn Sie ein Upgrade auf Eureka Patch 5 oder ein neueres Release durchführen, sollten Sie Skripts konvertieren, die zur Verwendung regulärer JavaScript-Ausdrücke die API *`SNC.Regex`* nutzen.

Prozedur

1. Erstellen Sie aus dem ursprünglichen Ausdruck wie `SNC.Regex("/expr/is");` ein neues Objekt des Typs regulärer Ausdruck mit dem Muster ohne Schrägstriche.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Setzen Sie die Flags aus *`SNC.Regex`* an den Anfang des Ausdrucks. Verwenden Sie dazu das spezielle Java-Konstrukt für Inline-Flags.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Fügen Sie das Flag *`j`* an `RegExp` an, um die Engine anzuweisen, den Ausdruck als Java-Ausdruck zu behandeln.

   Hinweis: Wenn Sie wissen, dass das zu konvertierende Skript keine Java-Syntax verwendet, müssen Sie das Flag *`j`* nicht setzen.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Fügen Sie das Flag *`g`* an, damit mehrere Übereinstimmungen berücksichtigt werden oder um eine globale Ersetzung durchzuführen.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:

SNC.Regex wird verwendet:

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Verwenden eines regulären JavaScript-Ausdrucks:

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Skriptfähige Servicekatalogvariablen

Sie können Skripts verwenden, um auf eine beliebige Anforderungselementvariable aus einer Tabelle im Gültigkeitsbereich und in der non-scoped-Umgebung zu verweisen.

Nachfolgend sehen Sie ein Beispiel für eine Variablenreferenz.

```
current.variables.<variable_name>
```

Hierin verweist „current“ auf den aktuellen Datensatz, und *<variable_name>* ist der Name Ihrer Variablen.

Hinweis: Um aus JavaScript auf eine Variable zu verweisen, muss sie einen Namen haben.

Wenn eine Variable Teil eines Variablensatzes ist, können Sie sie als current.variables referenzieren.<variable_name> oder current.variables<variable_set_name> . .

Der Variablensatz ist auch ein First Class Citizen im Servicekatalog. Ein Variablensatz verfügt wie Variablen über Lese-, Schreib- und Erstellungsrollen. Wenn Rollen für einen Variablensatz bereitgestellt werden, gelten die Rollen für die Variablen innerhalb des Satzes. Rollen einer einzelnen Variable werden von den Rollen des Variablensatzes überschrieben.

Eine Variable drucken

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Eine Variable festlegen

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Ein Inventarelement mit aus Variablen festgelegten Feldern erstellen

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElementVariable von Variablen und Variablensätzen abrufen, die einem GlideRecord zugeordnet sind

```
now_GR.variables
```

Das Name-Wert-Paar von Variablen abrufen, die einem GlideRecord zugeordnet sind

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Ruft eine Liste von GlideElementVariable-Elementen für Variablen in einem Aufgabendatensatz ab

```
now_GR.variables.getElements();
```

Ruft eine Liste von GlideElementVariable-Elementen für Variablen (einschließlich mehrzeiligen Variablensatz) in einem Aufgabendatensatz ab

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Hinweis: Die Methode *„getElements()"* gibt alle Variablen zurück, die im angegebenen Aufgabendatensatz vorhanden sind, mit Ausnahme der Formatierervariablen wie Bezeichnung, Pause, Containerende, Containerteilung usw.

APIs für GlideElementVariable

- *now_GR.variables*<var_name> .isMultiRow() : Ruft ab, ob das GlideElementVariable ein mehrzeiliger Variablensatz oder eine Variable ist.
- *now_GR.variables*<var_name> .getQuestion() : Fragenobjekt für eine Variable abrufen. Gilt nur für eine Variable (*isMultiRow()* ist „false") und nicht für einen mehrzeiligen Variablensatz.
- *now_GR.variables*<var_name> .getLabel() : Ruft die Bezeichnung des GlideElementVariable ab. Für eine Variable wird die Bezeichnung der Variable zurückgegeben. Bei einem mehrzeiligen Variablensatz wird der Titel des Variablensatzes zurückgegeben.
- *now_GR.variables*<var_name> .canRead() : Ruft ab, ob der Anwender eine Variable oder einen mehrzeiligen Variablensatz anzeigen kann.
- *now_GR.variables*<var_name> .canWrite() : Rufen Sie ab, ob der Anwender eine Variable oder einen mehrzeiligen Variablensatz bearbeiten kann.
- *now_GR.variables*<var_name> .getDecryptedValue() : Entschlüsselten Wert für eine maskierte Variable abrufen. Gilt nur für eine maskierte Variable.
- *now_GR.variables*<var_name> .getRows() : Ruft die Liste der Zeilenobjekte für einen mehrzeiligen Variablensatz ab. Gilt nur für einen mehrzeiligen Variablensatz (*isMultiRow()* ist „wahr").
- *now_GR.variables*<var_name> .getRowCount() : Ruft die Anzahl der Zeilen für den mehrzeiligen Variablensatz ab. Gilt nur für einen mehrzeiligen Variablensatz (*isMultiRow()* ist „wahr").

Beispiel für den Zugriff auf GlideRecord-Variablen für die Aufgabentabelle

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

Beispiel für den Zugriff auf einen mehrzeiligen Variablensatz von „GlideRecord“ für die Aufgabentabelle

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
    var now_V = vars[i];
    if (now_V.isMultiRow()) {
        var rows = now_V.getRows();
        for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
            var row = rows[j];
            var cells = row.getCells();
            for (var k=0; k<cells.length; k++) {
                var cell = cells[k];
                gs.info(cell.getLabel() + ":" +
 cell.getCellDisplayValue())
            }
        }
    }
}
```

Mehrzeiliger Variablensatz

Mehrzeiliger Variablensatz

Vorgang	Verwendung
Tabellenvorgänge	
JSON-Array-Wert als Zeichenfolge zurückgeben	`now_GR.variables.table_var`
Wert eines mehrzeiligen Variablensatzes festlegen	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Hinweis:** Ein Array von geordneten (Schlüssel-Wert-)Paaren kann ebenfalls als Eingabe verwendet werden.
Wert der Spalte „var1“ eines mehrzeiligen Variablensatzes abrufen	`now_GR.variables.table_var.var1`
Wert eines Variablensatzes „var1“ festlegen	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mehrzeiliger Variablensatz (Fortsetzung)

Vorgang	Verwendung
	Hinweis: Ein Array von geordneten (Schlüssel-Wert-)Paaren kann ebenfalls als Eingabe verwendet werden.
Zeilenvorgänge	
Aktuelle Zeilenanzahl ermitteln	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
Gibt die durch die Variable „i“ angegebene Zeile zurück - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Zellenwert für eine Fragenspalte abrufen, die <var_name> zugeordnet ist	`row.<var_name>`
Zellenwert für eine Fragenspalte festlegen, die <var_name> zugeordnet ist	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Zellenwert für eine Fragenspalte festlegen, die <var_name> zugeordnet ist	`row.<var_name> = value`
Leere Zeile am Ende der Tabelle hinzufügen und ein skriptfähiges Objekt zurückgeben	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Eine Zeile löschen	`row.deleteRow()`

Hinweise und Einschränkungen

- //Single column of table_Var
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 =<val>

1. Das Festlegen einer Variablen ist nur in einer Business Rule vom Typ Vor möglich. Variablen, die in einer Regel vom Typ Nach festgelegt werde, werden nicht in die Datenbank geschrieben.
2. Es gibt keine Möglichkeit, Namespace-Kollisionen mit Variablen zu verhindern. Wenn Sie zwei Variablen namens „computer_speed“ erstellen, wird nur eine davon angezeigt; die zweite Variable überschreibt die erste.
3. Datums-/Uhrzeitvariablen verwenden dieselben Regeln für Zeitzonenformatierung und -speicherung wie alle anderen Datumsangaben im System. Sie werden intern in GMT gespeichert, jedoch für die Anzeige in die lokale Zeitzone und das Format des Benutzers konvertiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord-Variablen auf NULL setzen

GlideRecord-Variablen (einschließlich „current“) sind in der Datenbank anfänglich NULL. Das Zurücksetzen auf eine leere Zeichenfolge, ein Leerzeichen oder den JavaScript-Nullwert führt nicht zu einer Rücksetzung auf diesen Anfangszustand.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

Um die Variable auf den Anfangszustand zurückzusetzen, legen Sie einfach den Wert auf „NULL“ fest. Beachten Sie, dass die *update()*-Funktion nicht für das aktuelle Objekt ausgeführt wird, sondern für den Datensatz. Das Objekt zeigt den Anfangswert an, bis es erneut vom Datensatz aufgerufen wird.

Hinweis: Die hier beschriebene Funktionalität erfordert die **Admin**-Rolle.

Beispiel 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log(“The incident record that is going to be updated is “ +
 grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
}
```

Beispiel 2 (Business Rule)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Zeitplanseiten

Eine Zeitplanseite ist ein Datensatz, der eine Sammlung von Skripts enthält, die die benutzerdefinierte Erstellung einer Kalender- oder Zeitleistenanzeige ermöglichen.

Die Erstellung von Zeitplanseiten mit Zeitleiste erfordert das Verständnis des Seiten-/Event-Flusses und die Möglichkeit, JavaScript auf Client- und Serverseite zu schreiben.

Zeitplanseitenformular

Um auf Zeitplanseiten zuzugreifen, navigieren Sie zu **Systemzeitplaner** > **Zeitpläne** > **Zeitplanseiten**.

Das Formular enthält die folgenden Felder, abhängig von der ausgewählten Option *Typ anzeigen*:

Zeitplanseitenformular

Feld	Feldtyp	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Allgemeiner Name, der zur Identifizierung der aktuellen Zeitplanseite verwend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitplanseitenformular (Fortsetzung)

Feld	Feldtyp	Beschreibung

Zeitplantyp	Zeichenfolge	Der Zeitplantyp ist eine Zeichenfolge, mit der die Zeitplanseite über den URI-P „sysparm_page_schedule_type“ eindeutig identifiziert wird. Beispielsweise ka wie folgt zugegriffen werden:
		
		`/show_schedule_page.do?`
		`sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f00`
		
		Alternativ kann auf die Zeitplanseite auch zugegriffen werden, indem der UR „*sysparm_page_sys_id*“ auf den Wert des eindeutigen 32-stelligen hexadez Systembezeichners der Zeitplanseite festgelegt wird.

Anzeigetyp	Auswahl	Jeder Ansichtstyp zeigt verschiedene Feldkombinationen an. Es stehen zwei • Kalender • Zeitachsen
Beschreibung	Zeichenfolge	Allgemeine Beschreibung mit zusätzlichen Informationen zur aktuellen Zeitpla nicht erforderlich.
Init-Funktionsname	Zeichenfolge	**Hinweis:** Diese Funktionalität wird nur von *Kalender*-Zeitplanseiten verw Der Name der Init-Funktion gibt den Namen der JavaScript-Funktion an, die i Funktion für Kalenderzeitplanseiten aufgerufen werden soll.
HTML	Zeichenfolge	**Hinweis:** Diese Funktionalität wird nur von *Kalender*-Zeitplanseiten verw Das HTML-Feld ist ein skriptfähiger Abschnitt, der von Jelly analysiert und vor d die Anzeigeseite eingefügt wird. Es kann verwendet werden, um Variablen v und es müssen zusätzliche Felder definiert werden.
Client-Skript	Zeichenfolge	Das Client-Skript ist ein skriptfähiger Abschnitt, in dem Optionen für die Anzeig konfiguriert werden können. Die API unterscheidet sich je nach Typ der Zeitpl im Folgenden beschrieben.
AJAX-Prozessor des Servers	Zeichenfolge	**Hinweis:** Diese Funktionalität wird nur von *Kalender*-Zeitplanseiten verw Der Server-AJAX-Prozessor ist spezifisch für Zeitplanseiten des Kalendertyps, au Zeitplanelementen und Spannweiten zurückgegeben wird, die angezeigt we

Automatische Übersetzung

Zeitplanseiten mit Zeitleiste

Eine Zeitplanseite mit Zeitleiste ist ein bestimmter Datensatz, der Konfigurationsinformationen enthält, um zeitbasierte Punkte und Zeitspannen in einer Zeitleistendarstellung anzuzeigen.

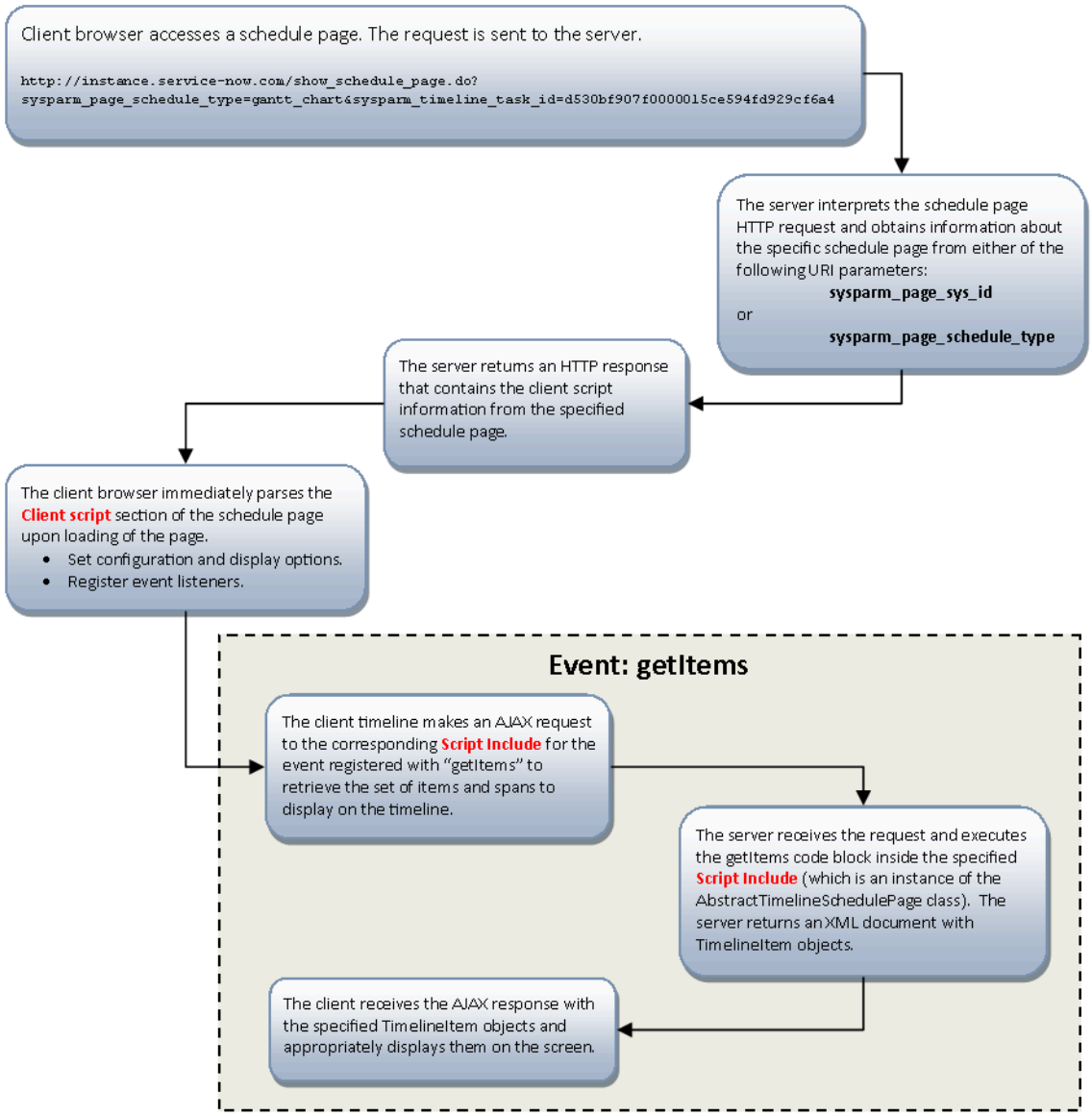
Die Zeitplanseite mit Zeitleiste verweist auf ein Skript, das sich von AbstractTimelineSchedulePage erstreckt, um dynamische Änderungen an der Zeitleiste basierend auf verschiedenen Events und Bedingungen vorzunehmen. Sowohl die Zeitplanseite als auch die Skripteinbindung für die Zeitleistengenerierung ermöglichen weitreichende Anpassungen. Die entsprechende Anwendungsprogrammierschnittstelle (API) ist im Folgenden dokumentiert.

Das folgende Diagramm zeigt die Reihe von Events, die beim Zugriff auf eine Zeitplanseite mit Zeitleiste auftreten. Nachdem die Zeitleiste geladen wurde, folgen alle nachfolgenden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Events, z. B. Events, die aus einer Zeitleisteninteraktion resultieren (z. B. Verschieben einer Zeitleistenspanne), dem gleichen Logikfluss, der im grauen Ereignisfeld angezeigt wird.

Zeitleistenfluss



Anwendungen, die Zeitplanseiten verwenden, um Zeitachsen zu generieren

- Projektmanagement
- Wartungspläne
- Rufbereitschaftsrotation
- Field Service Management

Beispiel für Zeitplanseite mit Zeitleiste

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie eine Zeitplanseite mit Zeitleiste mit den entsprechenden Skriptinhalten erstellt wird, wobei ein Großteil der oben beschriebenen API verwendet wird.

In diesem Beispiel wird eine Zeitleiste mit einer Incident-Zusammenfassung erstellt, über die ein Projekt-Support-Manager alle neuen Incidents visualisieren kann. Alle neuen Incidents sollten als einzelne Punkte angezeigt werden, bei denen die Priorität des Incidents durch ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anderes Punktsymbol gekennzeichnet ist. Darüber hinaus sollten alle geschlossenen Incidents auf der Zeitleiste in einer separaten Gruppe angezeigt werden, in der die Dauer des Incident vor dem Schließen angegeben wird. Da der Projektmanager in der Lage sein soll, neue Elemente, die aufgelöst werden, ohne Verwendung von Formularlisten einfach schließen zu können, behandeln wir das vertikale Verschiebungsereignis, sodass die neuen Incidents in die geschlossene Incident-Gruppe oder die darin enthaltenen Elemente gezogen werden können.

Zeitplanseite

Erstellen Sie eine neue Zeitplanseite mit den folgenden Eigenschaften:

- **Name**: Hardware-Incidents
- **Zeitplantyp**: incident_timeline
- **Ansichtstyp**: Zeitleiste
- **Client-Skript**:

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event
 handler for moving new items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY',
 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Skripteinbindung

Nachdem die Zeitplanseite erstellt wurde, muss eine übereinstimmende Skripteinbindung für die registrierten Incidents erstellt werden. Erstellen Sie eine neue Skripteinbindung mit den folgenden Eigenschaften:

- **Name**: IncidentTimelineScriptInclude
- **Aktiv**: Aktiviert
- **Aufrufbares Client-Element**: Aktiviert
- **Skript**:

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  ////////////////////// //
 GET_ITEMS ////////////////////////////////////
  getItems:function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupNew.setTextBold(true);
   this.add(groupNew);

   var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
   groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
   groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupClosed.setTextBold(true);
   groupClosed.setIsDroppable(true);

   // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
   this.add(groupClosed);

   // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones
 appropriately
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.query();
   while(gr.next()) {
      // Only loop through new/closed incidents
      if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

      // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span
 first.
      var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
      var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

      // Specific properties for a new incident
      if(gr.incident_state == '1') { // New
        item.setParent(groupNew.getSysId());
        item.setImage('../images/icons/open.gifx');

 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),

 gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

        // We will show different colors based upon the priorities only
 for new incidents
        switch(gr.getElement('priority').toString()) {
          case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
          case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
          case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
          case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
          case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
          default: // Otherwise, the default point icon class will be
 used (Milestone)
         }
        }
       // Specific properties for a closed incident
       else if(gr.incident_state == '7') {
         item.setParent(groupClosed.getSysId());
         item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),

 gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

        // Common item properties
        item.setLeftLabelText(gr.short_description);

        // Common span properties
        span.setSpanText(gr.short_description);
        span.setTooltip('<strong>' +
 GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) + '</strong><br>' +
 gr.number);
        span.setAllowXMove(false);
        span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
        span.setAllowYMovePredecessor(false);
        span.setAllowXDragLeft(false);
        span.setAllowXDragRight(false);

        // Now we add the actual item
        this.add(item);
        } } ,


   ////////////////////// //
 ELEMENT_MOVE_Y //
////////////////////////////////////////////////////////////

   /**
   * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler
 methods that corresponds to a vertical
   * move. The arguments for this function are defined in the API section
 of the event handler methods.
   */
  elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

    // Get information about the current incident
    var now_GR = new GlideRecord('incident');
    gr.addQuery('sys_id', spanId);
    gr.query();
    if(!gr.next())
      return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current
 incident.');

    // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
    if(gr.incident_state != '1')
      return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have
 their state adjusted.');

    // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was
 dropped in an item on the "New Incidents"
    // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed
 Incidents" then let's adjust the state automatically.
    var grDropped = new GlideRecord('incident');
    grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
    grDropped.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
      // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents'
group (which has no record or sys_id) or an
      // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has
no sys_id; however, the default behavior for
      // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we
explicitly denoted the 'Closed Incidents' to
      // be marked as "droppable".

      // Return a dialog prompt
      this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: '
+
             '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
              GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
              '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR.
number + '</div></div>',
              'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is
for when the OK button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is
for when the Cancel button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function
is for when the Close button is clicked.
      } } ,

 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the
original function for which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the
closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description +
'</strong> was successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Screenshots/Ergebnisse

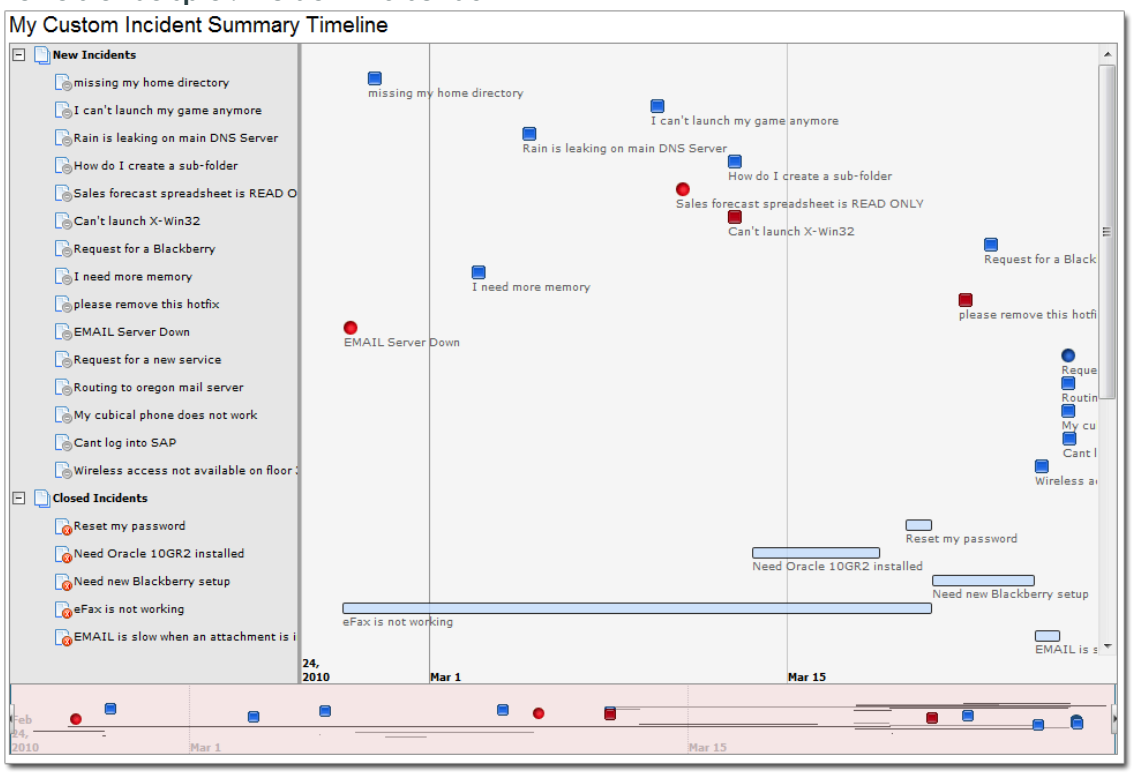
1. Navigieren Sie zu:

   ```
   http://[YOURINSTANCE]:8080/show_schedule_page.do?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline
   ```

   Beachten Sie, dass der Fettdruck der Wert des Zeitplanseitenfelds **Zeitplantyp** ist.

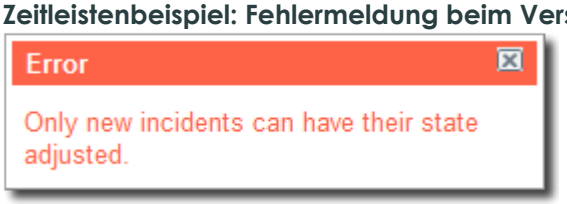
2. Die Seite zeigt eine Zeitleiste an, gemäß den Angaben der Zeitplanseite und der erstellten Skripteinbindung. Ein Link zu dieser Seite kann erstellt und bei Bedarf als Modul- oder UI Action platziert werden.

Zeitleistenbeispiel: Incident-Vorschau



3. Wenn Sie versuchen, einen geschlossenen Incident zu verschieben, wird die erwartete Fehlermeldung angezeigt.

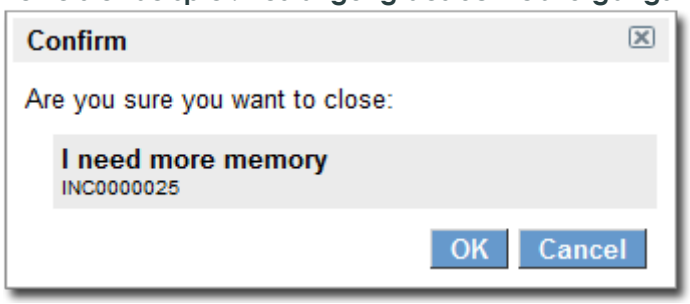
Zeitleistenbeispiel: Fehlermeldung beim Verschieben



4. Den Incident verschieben: *Ich brauche mehr Speicher* zeigt das folgende Bestätigungsfeld an.

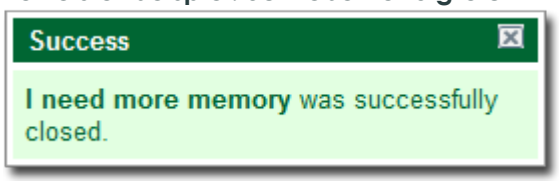
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitleistenbeispiel: Bestätigung des Schließvorgangs



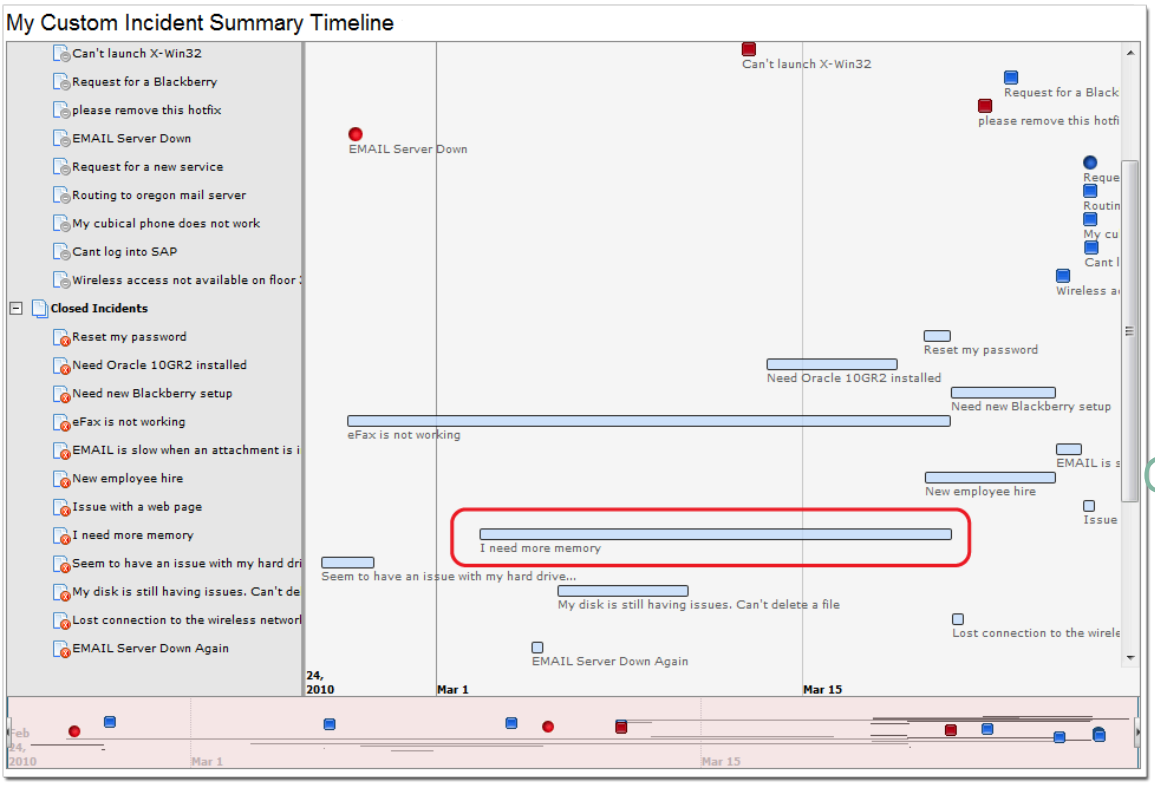
5. Durch Klicken auf die Schaltfläche **Abbrechen** wird das Overlay geschlossen. Durch Klicken auf die Schaltfläche **OK** wird der incident_state des Datensatzes aktualisiert und anschließend das folgende Erfolgsfeld angezeigt.

Zeitleistenbeispiel: Schließen erfolgreich



6. Nach dem Klicken auf **OK** ist der Incident jetzt in der Gruppe **Geschlossene Incidents** aufgeführt.

Zeitleistenbeispiel: Incident aktualisiert



XMLDocument-Skriptobjekt

Ein JavaScript-Objektwrapper zum Analysieren und Extrahieren von XML-Daten aus einem XML-Dokument (Zeichenfolge).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Javascript-Klasse, um ein Objekt aus einer XML-Zeichenfolge zu instanziieren, normalerweise einem Rückgabewert eines Webserviceaufrufs oder der XML-Payload der ECC-Warteschlange. Wenn Sie das XMLDocument-Objekt in einer JavaScript-Business Rule verwenden, können Sie Werte direkt aus den XML-Elementen und -Attributen abfragen.

Konstruktor

Der Konstruktor eines Skriptobjekts erstellt eine neue Instanz des zu verwendenden Objekts.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Um eine XML-Analyse einer XML-Zeichenfolge durchzuführen, deren Namespace qualifiziert ist, geben Sie „true“ als zweites Argument für den XMLDocument-Konstruktor an. Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die Analyse und die XML-Zeichenfolge, die die Namespace-Qualifizierung ihrer Elemente enthält.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                  "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                  "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
                "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name
 space aware
```

Knoten und Elemente lokalisieren

Da wir bereits über das XMLDocument-Objekt verfügen, können die folgenden APIs aufgerufen werden, um Knoten und Elemente des XML-Dokuments zu lokalisieren und Text direkt daraus zu extrahieren. Die Abfragesyntax zum Suchen von Knoten und Attributen basiert auf XPath.

Hinweis: Das XML-Parsing mit diesem Objekt ist nicht für den Namespace geeignet. Dies bedeutet, dass bei Suche eines Knotennamens mit einem Namespace, z. B „<names:myelement>...“, die XPath-Suchzeichenfolge „//meinelement“ lautet.

Im Folgenden finden Sie Beispiele für das Lokalisieren eines Knotens anhand seines XPath und das Abrufen des Textwerts aus dem resultierenden Knoten.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of
 the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

In den folgenden Beispielen wird der Knoten anhand von XPath ermittelt und mithilfe der API für Knoten und Elemente werden Attribute und Werte abgerufen.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Es können jedoch auch die folgenden Komfortfunktionen verwendet werden, um den Knotennamen und -typ abzurufen

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Zudem kann eine Liste mit Knoten abgerufen werden, auf die Sie iterieren oder direkt nach Position zugreifen können.

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

Das folgende Beispiel zeigt die Analyse einer XML-Zeichenfolge, die mit Namensräumen qualifiziert ist.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                 "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                 "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
               "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first
 occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Attributwerte abrufen

Ein Attribut ist nur eine Erweiterung eines Knotens und verfügt daher über dieselben APIs.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Knoten abfragen, um das Attribut nach Position abzurufen.

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath verfügt auch über eine Abfragesyntax, um beispielsweise den Attributknoten direkt zu lokalisieren.

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

Neue Elemente erstellen

Ein XML-Element kann auf jeder Ebene des XML-Dokuments erstellt werden, sobald es erstellt wurde. Verwenden Sie die Funktion *setCurrent*, wo das neue Element als untergeordnetes Element erstellt wird, und verwenden Sie die Funktion *createElement* zum Erstellen des Elements.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the
 document element level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a
 new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements
 created subsequently using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

Das resultierende XML-Dokument sieht folgendermaßen aus:

```
<test>
  <one>
    <two att="xxx">abcd1234</two>
    <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
    <two>another</two>
  </one>
  <number>1234</number>
  <new>test<new>
  <new2/>
  <new3>
      <newChild>test</newChild>
  </new3>
</test>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

XMLHelper

Die XML-Helper-Skripteinbindung erleichtert das Parsen von XML in Skripts.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um XML in JSON oder JSON in XML zu exportieren.

- Die Methode `toObject()` gibt die XML-Elemente als JSON-Eigenschaften zurück. Diese Methode funktioniert ordnungsgemäß, unabhängig davon, ob der angegebene Parameter ein XML-Dokument oder eine XML-Zeichenfolge ist. Alternativ zur Angabe der XML-Eingabe im Konstruktor verfügt diese Methode über einen optionalen Parameter für die Konvertierung.
- Die `toXMLDoc()` -Methode gibt JSON in Form von XML-Elementen zurück.

Hinweis: Sie müssen kaufmännische Und-Zeichen (& amp; amp) in Ihrer XML mit einem Escapezeichen versehen, da die Konvertierung im Hintergrund ansonsten fehlschlägt.

Beispiel

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument in JSON konvertiert wird, und verwendet eine rekursive Funktion, um jedes Mitglied auszugeben. Die rekursive Funktion gibt an, wie die XML-Dokumentstruktur als JSON gerendert wird.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" +
 "<test>test5</test>" + "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" +
 "<lastname>Bush</lastname>" + "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

JavaScript-Engine auf der Plattform

Die JavaScript-Engine, die serverseitige Skripts auswertet, unterstützt den Standard ECMAScript 2021 (ES12).

Für die Installation der neuen JavaScript-Engine sind keine Plugins oder Eigenschaften erforderlich.

Die Vorteile der neuen Engine sind:

- Moderne Bibliothekscode- und Skriptfunktionen, z. B. optionale Verkettung, Destrukturierung, const- und let-Deklarationen sowie Pfeilfunktionen
- Entspricht dem Standardverhalten von ECMAScript 2021

Wissenswertes

Die JavaScript-Engine bietet eine verbesserte Umgebung für die Entwicklung von Skripts.

- Ab Release Xanadu wird der Modus ECMAScript 2021 (ES12) standardmäßig unabhängig vom für die Anwendung konfigurierten JavaScript-Modus aktiviert, wenn Sie neue Skripts erstellen.
- Ab Release Tokyo können neue und vorhandene bereichsbezogene Anwendungen im Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ ausgeführt werden.
- Der Kompatibilitätsmodus unterstützt die Legacy-Änderungen an der Legacy-JavaScript-Engine.
- Der Legacy-Code funktioniert weiterhin.

Den Modus konfigurieren, den die JavaScript-Engine in den Design- und Laufzeiteinstellungen für Anwendungen verwendet. Verfügbare Modi sind „ECMAScript 2021 (ES12), ES5-Standards“ und „Kompatibilität“.

Zugehörige Informationen

Benutzerdefinierte Anwendungsdatensätze aktualisieren

JavaScript-Modi

Der JavaScript-Modus ist eine Design- und Laufzeiteinstellung für anwenderdefinierte Anwendungen und Skripts. Zur Unterstützung vorhandener serverseitiger Skripts und neuer Skripts, die nach dem Standard ECMAScript 2021 entwickelt wurden, verfügt die JavaScript-Engine über drei Modi: ECMAScript 2021 (ES12), ES5-Standards und Kompatibilität.

Der JavaScript-Modus steuert, auf welche JavaScript-Funktionen Sie in einer Anwendung oder einem Skript zugreifen können. Der Standardmodus für neue bereichsbezogene Anwendungen ist „ECMAScript 2021 (ES12)“ und für neue globale Anwendungen sind es die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ES5-Standards. Sie können den Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ auch für einzelne Skripts in Anwendungen aktivieren, die ES5-Standards oder den Kompatibilitätsmodus verwenden.

Weitere Informationen zu den Funktionen, die von den Modi „ECMAScript 2021“ (ES12) und „ES5 Standards“ unterstützt werden, finden Sie unter Unterstützung der JavaScript-Engine-Funktionen.

Modus für ECMAScript 2021 (ES12)

Der Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ ist der Standardmodus, wenn Sie neue bereichsbezogene Anwendungen erstellen. Wenn Sie neue Skripts erstellen, wird der Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ standardmäßig unabhängig vom für die Anwendung konfigurierten JavaScript-Modus aktiviert. In diesem Modus werden die Legacy-Verhaltensweisen in der JavaScript-Engine vorTokyo und in der Arbeit mit globalen Skripts nicht beibehalten.

Der Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ unterstützt eine Teilmenge der Syntax und der Funktionen von ECMAScript 2021 (ES12) und ECMAScript 2022 (ES13) , einschließlich der folgenden Funktionen:

- Standardfunktionsparameter
- REST-Parameter
- For-of-Schleifen
- Vorlagenliterale
- Destrukturierung
  - Deklarationen
  - Zuweisung
  - Parameter
- Const-Deklaration
- Let-Deklaration
- Pfeilfunktionen
- Klassendeklarationen
- Zuordnungssatz
- Optionaler Verkettungsoperator `(?.)`

Weitere Informationen zu bestimmten Funktionen von ECMAScript 2021 (ES12) finden Sie in den Videos „Let's Learning ECMAScript 2021“ auf dem YouTube-Kanal des Dev-Programms ServiceNow.

ES5-Standardmodus

Der ES5-Standardmodus ist der Standardmodus für globale Anwendungen und eine Option für bereichsbezogene Anwendungen. In diesem Modus werden die Legacy-Verhaltensweisen in der JavaScript-Engine vorHelsinki nicht beibehalten.

Der ES5-Standardmodus unterstützt die ECMAScript5-Syntax und -Funktionen, einschließlich der folgenden Funktionen:

- Die Deklaration „strikt verwenden“.
- Kontrolle über die Erweiterbarkeit von Objekten
- Eigenschaften für Objekte abrufen und festlegen (Akzessoren)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Kontrolle über Schreibbarkeit, Konfigurierbarkeit und Aufzählbarkeit von Objekteigenschaften
- Neue Array- und Datumsmethoden
- Nativer JSON-Support
- Support für moderne Drittanbieter-Bibliotheken wie lodash.js und moment.js

Kompatibilitätsmodus

Der Kompatibilitätsmodus wird für alle Skripts verwendet, die vor dem Hinzufügen des ES5-Standardmodus entwickelt wurden. Der Kompatibilitätsmodus weist einige Unterschiede zur vorherigen JavaScript-Engine auf.

JSON-Supportänderungen:

- `JSON.stringify()` und `JSON.parse()` werden mit dem nativen ES5-JSON-Objekt implementiert.
- Der neue `JSON().encode()` und der neue `JSON().decode()` werden weiterhin unterstützt, sollten aber nur verwendet werden, wenn das Legacy-Verhalten erforderlich ist.

Die Verwendung von JavaScript-Bibliotheken von Drittanbietern wird im Kompatibilitätsmodus nicht unterstützt.

Überlegungen zum Wechseln des JavaScript-Modus

Durch das Ändern des JavaScript-Modus für eine Anwendung oder ein Skript kann sich das Verhalten vorhandener Skripts ändern. Sehen Sie sich einige Beispiele für Verhaltensänderungen an, bevor Sie den JavaScript-Modus wechseln, oder um Probleme zu beheben, die nach dem Wechsel auftreten.

Weitere Informationen zu den einzelnen JavaScript-Modi finden Sie unter JavaScript-Modi und Unterstützung der JavaScript-Engine-Funktionen.

Diese Tabelle zeigt, wie sich das JavaScript-Verhalten von der nachlässigen und fehleranfälligen Umgebung vor ES5 zum strengeren und vorhersehbareren ES5 und schließlich zur funktionsreicheren ES12-Umgebung (ECMAScript 2021) entwickelt hat.

Verhaltensunterschiede in JavaScript-Modi

Funktion	Kompatibilitätsmodus	ES5-Standardmodus	ECMAScript 2021 (ES12)

Argumentobjekt	Das `Argumentobjekt` ist vorhanden, aber es gibt keinen `strikten Modus`, sodass Änderungen sich in `Argumenten`widerspiegeln. Drucke:
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
		Im strikten Modus spiegelt das Argumentobjekt keine Parameteränderungen wider und löst einen Fehler aus. Drucke:
		`sn_es5: 123`
		`sn_es5: undefined`
		`sn_es5: [object Arguments]`
		`sn_es5: 123`
			Identisch mit ES5.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verhaltensunterschiede in JavaScript-Modi (Fortsetzung)

Funktion	Kompatibilitätsmodus	ES5-Standardmodus	ECMAScript 2021 (ES12)
	`*** Script: [object Arguments]` `*** Script: 123`		
Boolesche Überschreibungen	Primitive boolesche Werte (`true`, `false`) können überschrieben werden, was zu unerwartetem Verhalten führt.	Primitive boolesche Werte sind besser geschützt, können aber dennoch überschrieben werden, wenn sie Variablen zugewiesen werden.	Identisch mit ES5, aber im strikten Modus können einige Zuweisungen verhindert werden. Der bedingte Ausdruck muss in diesem Format geschrieben werden: `(cond_expr instanceof Boolean ? cond_expr.valueOf() : cond_expr).`
Ausnahme für Syntaxfehler	Syntaxfehler lösen zur Laufzeit Ausnahmen aus. Fehlerbehandlung ist inkonsistent. Beispiel: `Javascript compiler exception: unterminated string literal (null.null.script; line 1) in: var b = '`	Konsistentere Behandlung von Syntaxfehlern, insbesondere im strikten Modus. Beispiel: `Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError: unterminated string literal script : Line(1) column(9) ==> 1: var b = '`	Dasselbe wie ES5, jedoch mit robusterer Handhabung und eindeutigeren Fehlermeldungen in aktualisierten Engines. Beispiel: `SyntaxError: Unterminated string constant at line 1 ==> 1: var b = '`
Erhöhen und verringern Sie die Werte	Für Variablen zulässig, kann jedoch bei komplexen Ausdrücken unerwartetes	Übersichtlichkeit verbessert, aber für Variablen (`var`, `let`, `const`) weiterhin zulässig. Drucke:	Identisch mit ES5, mit strengeren Regeln in einigen Kontexten (z. `B. const`).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verhaltensunterschiede in JavaScript-Modi (Fortsetzung)

Funktion	Kompatibilitätsmodus	ES5-Standardmodus	ECMAScript 2021 (ES12)

	Verhalten zeigen. Drucke:
	`*** Script: c: 1`
	`*** Script: gr.related_incidents: 1`
	`*** Script: 2`
	`*** Script: 3`
		`sn_es5: c: 0`
		`sn_es5: gr.related_incidents: 1`
		`sn_es5: 1`
		`sn_es5: 2`	

Zeilenfortsetzungen	Mit einem umgekehrten Schrägstrich (\) zulässig, aber aufgrund von Lesbarkeitsproblemen nicht empfohlen. In diesem Beispiel werden alle drei Funktionen aufgerufen.
	`var expr = doFoo(); // do foo`
	`doBar(); // do bar`
	`finish(); // all done`
	`eval(expr);`
		Identisch mit Kompatibilitätsmodus; Keine Änderung der Bearbeitungspositionsfestlegung. Im vorherigen Beispiel ruft ES5 nur die erste Funktion auf und behandelt alles nach dem ersten Kommentar einschließlich der Newline bis zum Ende des Ausdrucks als Kommentar.	Identisch mit ES5, Vorlagenliterale bieten jedoch eine bessere Alternative.

Fehlende Semikolon	Die automatische Semikoloneinfügung (ASI) führte häufig zu unerwartetem Verhalten.	Löst einen Syntaxfehler aus, wenn ein Semikolon fehlt.	Identisch mit ES5. Aktualisierte Praktiken fördern explizite Semikolon.
Nicht vorhandene Funktionen	Der Aufruf einer nicht vorhandenen Funktion löst einen `Referenzfehler` aus.	Löst einen `TypeError` aus, wenn eine Nicht-Funktion aufgerufen wird.	Löst einen ECMAError aus, wenn eine nicht vorhandene Funktion aufgerufen oder auf eine Eigenschaft verwiesen wird.
Nicht vorhandene Eigenschaften	Beim Zugriff auf eine nicht vorhandene Eigenschaft wird `undefiniert` zurückgegeben; kein Fehler ausgegeben.	Identisch mit vor ES5.	Identisch mit Kompatibilitätsmodus und ES5-Standardmodus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verhaltensunterschiede in JavaScript-Modi (Fortsetzung)

Funktion	Kompatibilitätsmodus	ES5-Standardmodus	ECMAScript 2021 (ES12)
Numerische Literale	Grundlegende Dezimal- und Hexadezimalliterale.	Es wurden strengere Analyseregeln und eine bessere Verarbeitung von numerischen Literalen eingeführt.	Binär- (`0b`), Oktal- (`0o`) und BigInt-Text (`123n`) hinzugefügt.
Reserviertes Stichwort als Eigenschaft	Die Verwendung reservierter Stichwörter ist nicht möglich.	Reservierte Stichwörter können ohne Fehler als Eigenschaftsnamen verwendet werden, z. B. `obj.for`. Gibt das Objekt bei der Rückgabe an.	Identisch mit ES5.
Behandeln Sie „let“ und „Yield“ als Stichwörter	`„let“` und `„Yield“` sind keine Schlüsselwörter und können nur als Bezeichner verwendet werden.	`let` wird als Stichwort eingeführt. `Ausbeute` ist im strikten Modus reserviert.	Beides sind Schlüsselwörter. Wenn Sie sie als Bezeichner verwenden, werden Syntaxfehler ausgelöst.

Legen Sie den JavaScript-Modus für eine Anwendung fest

Konfigurieren Sie, welche ECMAScript-Funktionen in einer Anwendung verwendet werden können, indem Sie den JavaScript-Modus auswählen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Rolle „Delegierter Entwickler“ mit vollem Zugriff oder Administratorrolle

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der JavaScript-Modus ist eine Design- und Laufzeiteinstellung für anwenderdefinierte Anwendungen und Skripts. Zur Unterstützung vorhandener serverseitiger Skripts und neuer Skripts, die nach dem Standard ECMAScript 2021 entwickelt wurden, verfügt die JavaScript-Engine über drei Modi: ECMAScript 2021 (ES12), ES5-Standards und Kompatibilität. Weitere Informationen zu den einzelnen Modi finden Sie unter JavaScript-Modi.

Für Anwendungen, die ES5-Standards oder den Kompatibilitätsmodus verwenden, können Sie ECMAScript 2021 (ES12) auch für einzelne Skripts in der Anwendung aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie den Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ für ein Skript.

Hinweis: Durch das Ändern des JavaScript-Modus für eine vorhandene Anwendung zu ECMAScript 2021 (ES12) kann das Verhalten ihrer Skripts geändert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Überlegungen zum Wechseln des JavaScript-Modus.

Prozedur

1. Geben Sie im Anwendungsnavigator `sys_app.list`ein.
2. Wählen Sie eine Anwendung aus.
3. Wählen Sie im Feld **JavaScript-Modus** den zu verwendenden Modus aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ECMAScript 2021 (ES12): Unterstützt eine Teilmenge der Syntax und Funktionen von ECMAScript 2021 (ES12) und ECMAScript 2022 (ES13).
- ES5-Standardmodus: Unterstützt ECMAScript5-Syntax und -Funktionen.
- Kompatibilitätsmodus: Wird für alle Skripts verwendet, die vor dem Hinzufügen des ES5-Standardmodus entwickelt wurden.

4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Benutzerdefinierte Anwendungsdatensätze aktualisieren

Aktivieren Sie den Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ für ein Skript

Verwenden Sie die neuesten JavaScript-Funktionen, die mit dem Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ in serverseitigen Skripts in Anwendungen unterstützt werden, die den ES5-Standardmodus oder den Kompatibilitätsmodus verwenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Rolle „delegierter Entwickler“ oder „Administrator“.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Aktivieren des Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ für einzelne Skripts ist eine Option für Skripts in globalen oder bereichsbezogenen Anwendungen, die für die Verwendung des ES5-Standardmodus oder des Kompatibilitätsmodus konfiguriert sind. Alle Skripts in Anwendungen, bei denen der JavaScript-Modus auf „ECMAScript 2021 (ES12)“ festgelegt ist, verwenden „ECMAScript 2021 (ES12)“. Wenn Sie den JavaScript-Modus für ein vorhandenes Skript in „ECMAScript 2021 (ES12)“ ändern, ändert sich möglicherweise das Verhalten des Skripts.

Hinweis: Globale Anwendungen können den Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ für einzelne Skripts verwenden, jedoch nicht für die gesamte Anwendung.

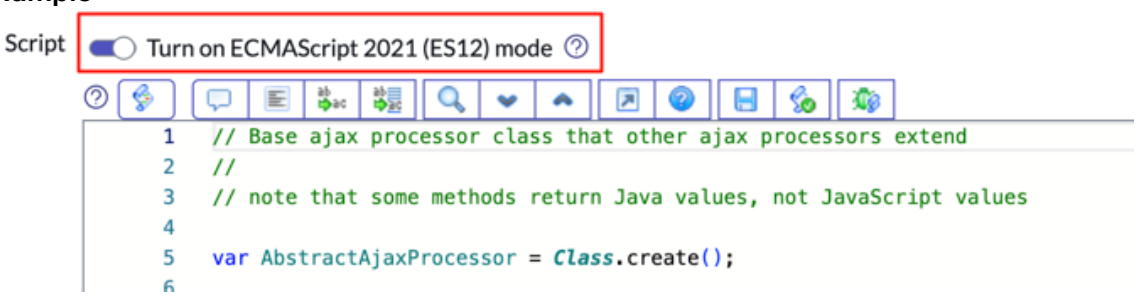
Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Formular mit einem Skriptfeld.

   Example
   Um beispielsweise ein Skripteinbindungsformular zu öffnen, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen** oder geben Sie im Navigationsfilter `sys_script_include.list` ein.

2. Wählen Sie ein vorhandenes Skript oder **Neu aus**.
3. Wählen Sie **Modus „ECMAScript 2021 (ES12) aktivieren“ aus**.

   Example



4. Wählen Sie **Absenden** oder **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützung der JavaScript-Engine-Funktionen

Vergleichen Sie die ECMAScript-Funktionen zwischen den Modi „ECMAScript 2021“ (ES12) und „ES5 Standards JavaScript“ in Yokohama. Beide Modi unterstützen eine Teilmenge der ECMAScript-Funktionen.

Weitere Informationen zu diesen Funktionen finden Sie unter „ECMAScript-Sprachspezifikationen“ (ECMA-262) auf der Website von ECMA International .

Supportdefinitionen

Unterstützt

Die Funktion wurde getestet und validiert.

Nicht unterstützt

Diese Funktion wurde im aktuellen Release nicht validiert.

Unzulässig

Die Funktion ist nicht auf das Programmiermodell Now Platform ausgerichtet oder stellt ein Sicherheits- oder Leistungsrisiko dar. Unzulässige Funktionen führen zu einem Fehler.

Funktionen von ECMAScript 2022 (ES13).

Wichtig: Bevor Sie Code in der Produktion bereitstellen, sollten Sie Skripts mit unterstützten Funktionen von ECMAScript 2022 (ES13) gründlich testen, da diese ECMAScript-Version neu hinzugefügt wurde und teilweise Unterstützung von Funktionen bietet.

Instanzklassenfelder

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
öffentliche Instanzklassenfelder	Unterstützt	Nicht unterstützt
Grundlegende Unterstützung für Felder der privaten Instanzklasse	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Feldinitialisierer für private Instanzklasse	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Zugriff auf optionale Felder der privaten Instanzklasse	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
optionaler tiefer Zugriff auf Felder der privaten Instanzklasse	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Felder der berechneten Instanzklasse	Unterstützt	Nicht unterstützt

Statische Klassenfelder

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Öffentliche statische Klassenfelder	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statische Klassenfelder (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
statische Klassenfelder verwenden [[Definieren]]	Unterstützt	Nicht unterstützt
Private statische Klassenfelder	Unterstützt	Nicht unterstützt
berechnete statische Klassenfelder	Unterstützt	Nicht unterstützt

Private Klassenmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Methoden für private Instanzen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Private statische Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Eigenschaften von privaten Zugriffsberechtigten	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Private statische Zugriffseigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt

.at()-Methode für die integrierten indizierbaren Elemente

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.at()	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
String.prototype.at()	Unterstützt	Nicht unterstützt
%TypedArray%.prototype.at()	Unzulässig	Unzulässig

Objekt.hatEigenen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
ToObject wird vor ToPropertyKey aufgerufen	Unterstützt	Nicht unterstützt

Eigenschaft „Fehler.Ursache“.

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Fehler hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
Für „Error.prototype“ fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
EvalError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
Für „EvalError.prototype“ fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
RangeError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft „Fehler.Ursache“. (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Für „RangeError.prototype“ fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
ReferenceError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
Für „ReferenceError.prototype“ fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
SyntaxError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
Für „SyntaxError.prototype“ fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
TypeError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
Für TypeError.prototype fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
URIError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
Für „URIError.prototype“ fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
AggregateError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
Für „AggregateError.prototype“ fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt

RegExp-Übereinstimmungsindizes („hasIndices“/„d“-Kennzeichnung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Der -Konstrukteur unterstützt dies	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
wird in Kennzeichnungen angezeigt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Ergonomische Markenprüfungen für private Felder

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Ergonomische Markenprüfungen für private Felder	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Statische Initialisierungsblöcke der Klasse

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Statische Initialisierungsblöcke der Klasse	Unterstützt	Nicht unterstützt

Funktionen von ECMAScript 2021 (ES12).

Promise.beliebig

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Erfüllung	Unzulässig	Unzulässig
AggregateError	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WeakReferences

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Minimale WeakRef-Unterstützung	Unzulässig	Unzulässig
Minimale Unterstützung für FinalizationRegistry	Unzulässig	Unzulässig

Logische Zuweisung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
||= Basis-Support	Unterstützt	Nicht unterstützt
||= Kurzschlussverhalten	Unterstützt	Nicht unterstützt
||= Festsetzung nicht unnötigerweise aufgerufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
&&= Basis-Support	Unterstützt	Nicht unterstützt
&&= Kurzschlussverhalten	Unterstützt	Nicht unterstützt
&&= Setter nicht unnötigerweise aufgerufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
??= Basis-Support	Unterstützt	Nicht unterstützt
??= Kurzschlussverhalten	Unterstützt	Nicht unterstützt
??= Festsetzung nicht unnötigerweise aufgerufen	Unterstützt	Nicht unterstützt

Numerische Trennzeichen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
numerische Trennzeichen	Unterstützt	Nicht unterstützt

Zeichenfolge.prototype.replaceAll

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeichenfolge.prototype.replaceAll	Unterstützt	Unterstützt

Funktionen von ECMAScript 2020 (ES11).

Zeichenfolge.Prototyp.ÜbereinstimmungAlle

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
löst einen nicht globalen regulären Ausdruck aus	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BigInt

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
-Konstrukteur	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
BigInt.asUintN	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
BigInt.asIntN	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
BigInt64Array	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
BigUint64Array	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Datenansicht.prototype.getBigInt64	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
DataView.prototype.getBigUint64	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

globalDieser

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Die globale Eigenschaft „globaldiese“ ist ein globales Objekt	Unzulässig	Unzulässig
Die globale Eigenschaft „globaldiese“ hat den richtigen Eigenschaftsdeskriptor	Unzulässig	Unzulässig

Optionaler Verkettungsoperator (?.)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
optionaler Eigenschaftszugriff	Unterstützt	Nicht unterstützt
optionaler Klammerzugriff	Unterstützt	Nicht unterstützt
optionaler Methodenaufruf	Unterstützt	Nicht unterstützt
optionaler Funktionsaufruf	Unterstützt	Nicht unterstützt
Verteilungsparameter nach der optionalen Verkettung	Unterstützt	Nicht unterstützt

Zusage.alleErledigt

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zusage.alleErledigt	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Null-Koaleszenzoperator (??)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Null-Koaleszenzoperator (??)	Unterstützt	Nicht unterstützt

Funktionen von ECMAScript 2019 (ES10).

Symbol.Prototyp.Beschreibung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Standard	Unterstützt	Nicht unterstützt
leere Beschreibung	Unterstützt	Nicht unterstützt
nicht definierte Beschreibung	Unterstützt	Nicht unterstützt

Zeichenfolgenschneiden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeichenfolge.Prototyp.trimLeft	Unterstützt	Unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp.TrimRechts	Unterstützt	Unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp.TrimStart	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp.TrimEnd	Unterstützt	Nicht unterstützt

Array.Prototype.{Flat, FlatMap}

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototyp.flach	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototyp.ebenezuordnung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Flat und FlatMap in Array.prototype[@@unscopeables]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Object.fromEntries

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Object.fromEntries	Unterstützt	Nicht unterstützt

Optionale Catch-Bindung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Standard	Unzulässig	Unzulässig
warten	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überarbeitung von „function.prototype.toString“.

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
-Funktionen, die mit dem Funktionskonstruktor erstellt wurden	Unzulässig	Unzulässig
Pfeile	Unzulässig	Unzulässig
[nativer Code]	Unzulässig	Unzulässig
Klassenausdruck mit implizitem Konstruktor	Unzulässig	Unzulässig
Klassenausdruck mit explizitem Konstruktor	Unzulässig	Unzulässig
Unicode-Escape-Sequenzen in Bezeichnern	Unzulässig	Unzulässig
Namen von Methoden und berechneten Eigenschaften	Unzulässig	Unzulässig

JSON-Obermenge

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeilentrennzeichen können in Zeichenfolgenliteralen angezeigt werden	Unzulässig	Unzulässig
Absatztrennzeichen können in Zeichenfolgenliteralen angezeigt werden	Unzulässig	Unzulässig

Ordnungsgemäßes JSON.stringify

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Ordnungsgemäßes JSON.stringify	Unzulässig	Unzulässig

Funktionen von ECMAScript 2018 (ES9).

Rest-/Verbreitungseigenschaften für Objekte

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
REST-Eigenschaften des Objekts	Unterstützt	Nicht unterstützt
Verteilungseigenschaften für Objekte festgelegt	Unterstützt	Nicht unterstützt

Versprechen.Prototyp.endlich

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Basis-Support	Unzulässig	Unzulässig
Lösungswert nicht ändern	Unzulässig	Unzulässig
Ablehnungswert ändern	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Asynchrone Iteratoren

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
asynchrone Generatoren	Unzulässig	Unzulässig
„for-wait-of“-Schleifen	Unzulässig	Unzulässig

s-Kennzeichnung (punktAll) für reguläre Ausdrücke

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
s-Kennzeichnung (punktAll) für reguläre Ausdrücke	Unterstützt	Nicht unterstützt

RegExp – benannte Erfassungsgruppen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
RegExp – benannte Erfassungsgruppen	Unterstützt	Nicht unterstützt

Lookbehind-Assertionen für reguläre Ausdrücke

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Lookbehind-Assertionen für reguläre Ausdrücke	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Escape-Zeichen für Unicode-Eigenschaft von RegExp

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Escape-Zeichen für Unicode-Eigenschaft von RegExp	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Überarbeitung des Vorlagenliterals

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Überarbeitung des Vorlagenliterals	Unzulässig	Unzulässig

Funktionen von ECMAScript 2017 (ES8).

Statische Objektmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.Werte	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statische Objektmethoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.Einträge	Unterstützt	Nicht unterstützt
Object.abrufenEigeneEigenschaftDeskriptoren	Unterstützt	Nicht unterstützt
„Object.getOwnPropertyDescriptors“ stellt keine undefinierten Deskriptoren bereit	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Zeichenfolgenabstand

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeichenfolge.prototyp.padStart	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp.padEnd	Unterstützt	Nicht unterstützt

Nachgestellte Kommas in der Funktionssyntax

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
in Parameterlisten	Unterstützt	Nicht unterstützt
in Argumentlisten	Unterstützt	Nicht unterstützt

Asynchrone Funktionen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Rückkehr	Unzulässig	Unzulässig
werfen	Unzulässig	Unzulässig
kein Zeilenumbruch zwischen asynchronen Elementen und Funktion	Unzulässig	Unzulässig
keine Eigenschaft „Prototyp“	Unzulässig	Unzulässig
warten	Unzulässig	Unzulässig
warten, Ablehnung	Unzulässig	Unzulässig
muss auf einen Wert warten	Unzulässig	Unzulässig
kann auf Nicht-Versprechen-Werte warten	Unzulässig	Unzulässig
kann in Parametern nicht warten	Unzulässig	Unzulässig
asynchrone Methoden, Objektliterale	Unzulässig	Unzulässig
asynchrone Methoden, Klassen	Unzulässig	Unzulässig
asynchrone Pfeilfunktionen in Methoden, Klassen	Unzulässig	Unzulässig
asynchrone Pfeilfunktionen	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Asynchrone Funktionen (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Korrekte Prototypenkette	Unzulässig	Unzulässig
asynchroner Funktionsprototyp, Symbol.toStringTag	Unzulässig	Unzulässig
Konstruktor der asynchronen Funktion	Unzulässig	Unzulässig

Shared Memory und Atomics

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
FreigegebenerArrayPuffer	Unzulässig	Unzulässig
FreigegebenerArrayPuffer[Symbol.Arten]	Unzulässig	Unzulässig
SharedArrayPuffer.prototype.byteLength	Unzulässig	Unzulässig
SharedArrayPuffer.prototype.slice	Unzulässig	Unzulässig
SharedArrayPuffer.prototype [Symbol.toStringTag]	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.add	Unzulässig	Unzulässig
Atomic.and	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.compareExchange	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.exchange	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.warten	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.wake	Unzulässig	Unzulässig
Atomic.isLockFree	Unzulässig	Unzulässig
Atomic.load	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.or	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.store	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.sub	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.xor	Unzulässig	Unzulässig

Object.prototype-Getter-/Setter-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
__definierenGetter__	Unzulässig	Unzulässig
__defineGetter__, Symbole	Unzulässig	Unzulässig
__defineGetter__, ToObject(dieses)	Unzulässig	Unzulässig
__definierenSetter__	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Object.prototype-Getter-/Setter-Methoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
__defineSetter__, Symbole	Unzulässig	Unzulässig
__defineSetter__, ToObject(dieses)	Unzulässig	Unzulässig
__lookupGetter__	Unzulässig	Unzulässig
__lookupGetter__, Prototypenkette	Unzulässig	Unzulässig
__lookupGetter__, Symbole	Unzulässig	Unzulässig
__lookupGetter__, ToObject(dieses)	Unzulässig	Unzulässig
__lookupGetter__, Dateneigenschaften können Schatten von Zugriffsberechtigten sein	Unzulässig	Unzulässig
__lookupSetter__	Unzulässig	Unzulässig
__lookupSetter__, Prototypenkette	Unzulässig	Unzulässig
__lookupSetter__, Symbole	Unzulässig	Unzulässig
__lookupSetter__, ToObject(dieses)	Unzulässig	Unzulässig
__lookupSetter__, Dateneigenschaften können Schatten von Zugriffsberechtigten sein	Unzulässig	Unzulässig

Interne Proxy-Aufrufe, Getter-/Setter-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
__definierenGetter__	Unzulässig	Unzulässig
__definierenSetter__	Unzulässig	Unzulässig
__lookupGetter__	Unzulässig	Unzulässig
__lookupSetter__	Unzulässig	Unzulässig

Funktionen von ECMAScript 2016 (ES7).

Potenzierungsoperator (**).

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Basis-Support	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zuweisung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Früher Syntaxfehler für unäre Negation ohne Klammern	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Array.Prototyp.Einschlüsse

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.Prototyp.Einschlüsse	Unterstützt	Nicht unterstützt
„array.prototype.includes“ ist generisch	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
%TypedArray%.prototype.includes	Unzulässig	Unzulässig

Funktionen von ECMAScript 2015 (ES6).

Richtige Tail Calls (Tail Call-Optimierung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
direkte Rekursion	Unzulässig	Unzulässig
gegenseitige Rekursion	Unzulässig	Unzulässig

Standardfunktionsparameter

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
„explicit undefined“ stellt den Standardwert zurück	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte können auf vorherige Parameter verweisen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Argumente Objektinteraktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
Temporäre Totzone	Unzulässig	Unzulässig
separaten Bereich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Unterstützung für neue Funktion ().	Unzulässig	Unzulässig

REST-Parameter

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Eigenschaft „Länge“ der Funktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
Argumente Objektinteraktion	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
kann nicht in Einstellungen verwendet werden	Unzulässig	Unzulässig
Unterstützung für neue Funktion ().	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Syntax für iterierbare Objekte verteilen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
mit Arrays, in Funktionsaufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Arrays, in Array-Buchstaben	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit spärlichen Arrays, in Funktionsaufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit spärlichen Arrays, in Array-Buchstaben	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Zeichenfolgen, in Funktionsaufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Zeichenfolgen, in Array-Text	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Zeichenfolgen der Astralebene in Funktionsaufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Zeichenfolgen der Astralebene in Array-Text	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Generatorinstanzen, in Anrufen	Unzulässig	Unzulässig
mit Generatorinstanzen, in Arrays	Unzulässig	Unzulässig
mit generischen iterierbaren Elementen in Aufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit generischen iterierbaren Elementen in Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Instanzen von iterierbaren Elementen in Aufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Instanzen von iterierbaren Elementen in Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Das Verteilen von nicht iterierbaren Elementen ist ein Laufzeitfehler	Unterstützt	Nicht unterstützt

Objektliteralerweiterungen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Berechnete Eigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzschrifteigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzschriftmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzschriftmethoden mit Zeichenfolgenschlüssel	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzschriftmethoden berechnet	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objektliteralerweiterungen (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
berechnete Zugriffsrechte	Unterstützt	Nicht unterstützt

For-of-Schleifen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
mit Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit spärlichen Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Astralebenen-Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
mit generischen iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Instanzen von generischen iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen, Pause	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen, werfen	Unterstützt	Nicht unterstützt

Oktale und binäre Literale

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Oktalliterale	Unterstützt	Nicht unterstützt
binäre Literale	Unterstützt	Nicht unterstützt
von Number() unterstütztes Oktal	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
von Number() unterstützte Binärdatei	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Vorlagenliterale

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
toString-Konvertierung	Unterstützt	Nicht unterstützt
getaggte Vorlagenliterale	Unterstützt	Nicht unterstützt
übergebenes Array ist eingefroren	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorlagenliterale (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeilenumbruch-Normalisierung	Unzulässig	Unzulässig
TemplateStrings-Aufruf-Site-Caching	Unterstützt	Nicht unterstützt
Dauerhaftes Cachen von TemplateStrings	Unterstützt	Nicht unterstützt

RegExp-Kennzeichnungen „y“ und „u“.

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Kennzeichnung „y“.	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kennzeichnung „y“, lastIndex	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kennzeichnung „u“	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Kennzeichnung „u“, Nicht-BMP-Unicode-Zeichen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Kennzeichnung „u“, Unicode-Codepunkt mit Escape-Zeichen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
„u“-Kennzeichnung, Fallfalzung	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Destrukturierung, Deklarationen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
mit Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit spärlichen Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Astralebenen-Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
mit generischen iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Instanzen von generischen iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Destrukturierung, Deklarationen (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Nachgestellte Kommas in iterierbaren Mustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Objekten	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektzerlegung mit Grundelementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachgestellte Kommas in Objektmustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
löst bei null und undefiniert aus	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Eigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
mehrere in einer einzigen var-Anweisung	Unterstützt	Nicht unterstützt
geschachtelt	Unterstützt	Nicht unterstützt
in für-in-Schleife	Unterstützt	Nicht unterstützt
in für-von-Schleifenköpfen	Unterstützt	Nicht unterstützt
in Catch Heads	Unterstützt	Nicht unterstützt
rest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte, temporäre tote Zone	Unzulässig	Unzulässig

Destrukturierung, Zuweisung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
mit Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit spärlichen Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Astralebenen-Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Destrukturierung, Zuweisung (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
mit Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
mit generischen iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Instanzen von generischen iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
iterierbarer Zerstörungsausdruck	Unterstützt	Nicht unterstützt
verkettete iterative Destrukturierung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachgestellte Kommas in iterierbaren Mustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Objekten	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektzerlegung mit Grundelementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachgestellte Kommas in Objektmustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
objektzerstörender Ausdruck	Unterstützt	Nicht unterstützt
„“ in Klammern links ist ein Syntaxfehler	Unzulässig	Unzulässig
Verkettete Objektzerstörung	Unterstützt	Nicht unterstützt
löst bei null und undefiniert aus	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Eigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
geschachtelt	Unterstützt	Nicht unterstützt
rest	Unterstützt	Nicht unterstützt
geschachtelter Rest	Unterstützt	Nicht unterstützt
leere Muster	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Destrukturierung, Parameter

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
mit Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit spärlichen Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Astralebenen-Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
mit generischen iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Instanzen von generischen iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachgestellte Kommas in iterierbaren Mustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
mit Objekten	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektzerlegung mit Grundelementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachgestellte Kommas in Objektmustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
löst bei null und undefiniert aus	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Eigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
geschachtelt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Interaktion „Argumente“.	Unterstützt	Nicht unterstützt
Unterstützung für neue Funktion ().	Unzulässig	Unzulässig
in Parametern, Eigenschaft „Länge“ der Funktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
rest	Unterstützt	Nicht unterstützt
leere Muster	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Destrukturierung, Parameter (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Standardwerte, separater Bereich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte, neue Function()-Unterstützung	Unzulässig	Unzulässig
Alias-Standardwerte, Pfeilfunktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzschriftstandards, Pfeilfunktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
doppelter Bezeichner	Unzulässig	Unzulässig

Unicode-Codepunkt-Escape-Zeichen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
in Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
in Bezeichner	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
in Eigenschaftsschlüsseldefinitionen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
in Eigenschaftsschlüsselzugriffen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Neu.Ziel

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
in Konstrukteuren	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Die Zuweisung ist ein früher Fehler	Unzulässig	Unzulässig

Const

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Basis-Support	Unterstützt	Unterstützt
ist bereichsbezogen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Bereichsbeschattungsauflösung	Unterstützt	Nicht unterstützt
darf nicht in -Anweisungen enthalten sein	Unzulässig	Unzulässig
das erneute Definieren einer Konstanten ist ein Fehler	Unzulässig	Unzulässig
Umfang der Schleifenanweisung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Umfang der for-in-Schleifeniteration	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Const (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Umfang der for-of-Schleifeniteration	Unterstützt	Nicht unterstützt
Temporäre Totzone	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Basisunterstützung (strikter Modus)	Unterstützt	Unterstützt
ist bereichsbezogen (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Bereichsbeschattungsauflösung (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
darf nicht in Anweisungen enthalten sein (strikter Modus)	Unzulässig	Unzulässig
Eine Konstante neu definieren (strikter Modus)	Unzulässig	Unzulässig
für Umfang der Schleifenanweisung (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Umfang der for-in-Schleifeniteration (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Umfang der for-of-Schleifeniteration (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
temporäre Totzone (strikter Modus)	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Lassen Sie

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Basis-Support	Unterstützt	Nicht unterstützt
ist bereichsbezogen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Bereichsbeschattungsauflösung	Unterstützt	Nicht unterstützt
darf nicht in -Anweisungen enthalten sein	Unzulässig	Unzulässig
Umfang der Schleifenanweisung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Temporäre Totzone	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
for/for-in-Schleifen-Iterationsumfang	Unterstützt	Nicht unterstützt
Schattenparameter für die for-in-Schleifenbindung	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lassen Sie (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Basisunterstützung (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
ist bereichsbezogen (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Bereichsbeschattungsauflösung (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
darf nicht in Anweisungen enthalten sein (strikter Modus)	Unzulässig	Unzulässig
für Umfang der Schleifenanweisung (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
temporäre Totzone (strikter Modus)	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
für/für-in-Schleifen-Iterationsbereich (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Schattenparameter für for-in-Schleifenbindung (strikter Modus)	Unzulässig	Unzulässig

Funktionsdeklaration auf Blockebene

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Funktionsdeklaration auf Blockebene	Unterstützt	Nicht unterstützt

Pfeilfunktionen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
0 Parameter	Unterstützt	Nicht unterstützt
1 Parameter, keine Klammern	Unterstützt	Nicht unterstützt
mehrere Parameter	Unterstützt	Nicht unterstützt
lexikalische „diese“-Bindung	Unterstützt	Nicht unterstützt
„dieses“ durch Aufruf oder Anwendung geändert	Unterstützt	Nicht unterstützt
kann nicht gebunden werden, kann jedoch erfolgreich sein	Unterstützt	Nicht unterstützt
lexikalische Bindung „Argumente“.	Unterstützt	Nicht unterstützt
kein Zeilenumbruch zwischen Parametern und `=>`	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfeilfunktionen (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
richtige Rangfolge	Unzulässig	Unzulässig
keine Eigenschaft „Prototyp“	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
lexikalische „Super“-Bindung in Konstruktoren	Unterstützt	Nicht unterstützt
lexikalische „Super“-Bindung in Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
lexikalische Bindung „new.target“.	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Klasse

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Klassenanweisung	Unterstützt	Nicht unterstützt
ist bereichsbezogen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Klassenausdruck	Unterstützt	Nicht unterstützt
anonyme Klasse	Unterstützt	Nicht unterstützt
-Konstrukteur	Unterstützt	Nicht unterstützt
Prototypenmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Methoden mit Zeichenfolgenschlüssel	Unterstützt	Nicht unterstützt
berechnete Prototypenmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
optionales Semikolon	Unterstützt	Nicht unterstützt
statische Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
berechnete statische Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Eigenschaften von Zugriffsberechtigten	Unterstützt	Nicht unterstützt
berechneten Zugriffseigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klasse (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Eigenschaften eines statischen Zugriffsberechtigten	Unterstützt	Nicht unterstützt
berechnete statische Zugriffseigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Klassenname hat einen lexikalischen Umfang	Unterstützt	Nicht unterstützt
berechnete Namen, temporäre tote Zone	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Methoden sind nicht aufzählbar	Unterstützt	Nicht unterstützt
impliziten strikten Modus	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor erfordert new	Unterstützt	Nicht unterstützt
erweitert	Unterstützt	Nicht unterstützt
erweitert Ausdrücke	Unterstützt	Nicht unterstützt
erweitert null	Unterstützt	Nicht unterstützt
new.target	Unterstützt	Nicht unterstützt

Super

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
-Anweisung in -Konstruktoren	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ausdruck in Konstrukteuren	Unterstützt	Nicht unterstützt
in Methoden, Eigenschaft Zugriff	Unterstützt	Nicht unterstützt
in Methoden, Methodenaufrufe	Unterstützt	Nicht unterstützt
-Methodenaufrufe verwenden die richtige „diese“-Bindung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktoraufrufe verwenden die richtige „new.target“-Bindung	Unterstützt	Nicht unterstützt
ist statisch gebunden	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Super (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Super () ruft den richtigen Konstruktor auf	Unterstützt	Nicht unterstützt

Generatoren

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unzulässig	Unzulässig
Generatorfunktionsausdrücke	Unzulässig	Unzulässig
richtige „diese“ Bindung	Unzulässig	Unzulässig
kann „dieses“ nicht mit „neu“ verwenden	Unzulässig	Unzulässig
Senden von	Unzulässig	Unzulässig
%GeneratorPrototype%	Unzulässig	Unzulässig
%GeneratorPrototype% Prototypenkette	Unzulässig	Unzulässig
%GeneratorPrototype%.constructor	Unzulässig	Unzulässig
%GeneratorPrototype%.throw	Unzulässig	Unzulässig
%GeneratorPrototype%.Rückgabe	Unzulässig	Unzulässig
Vorrang für Rückgabeoperator	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute *, Arrays	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute *, spärliche Arrays	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute *, Zeichenfolgen	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute *, Astralebene-Zeichenfolgen	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute *, Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute *, generisch iterierbare Elemente	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute *, Instanzen von iterierbaren Elementen	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute * bei nicht iterierbaren Elementen ist ein Laufzeitfehler	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute *, Iterator wird geschlossen	Unzulässig	Unzulässig
Ausbeute *, Iterator wird über „throw()“ geschlossen	Unzulässig	Unzulässig
Methoden für Kurzschriftgenerator	Unzulässig	Unzulässig
Kurzschriftgenerator-Methoden mit Zeichenfolgenschlüssel	Unzulässig	Unzulässig
Kurzhandgeneratoren berechnet	Unzulässig	Unzulässig
Methoden des Kurzschriftgenerators, Klassen	Unzulässig	Unzulässig
Kurzhandgeneratoren, Klassen berechnet	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generatoren (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Kurzschriftgeneratoren können keine Konstrukteure sein	Unzulässig	Unzulässig

Typisierte Arrays

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Int8Array	Unzulässig	Unzulässig
Uint8Array	Unzulässig	Unzulässig
Uint8CampedArray	Unzulässig	Unzulässig
Int16Array	Unzulässig	Unzulässig
Uint16Array	Unzulässig	Unzulässig
Int32-Array	Unzulässig	Unzulässig
Uint32-Array	Unzulässig	Unzulässig
Float32Array	Unzulässig	Unzulässig
Float64Array	Unzulässig	Unzulässig
Datenansicht (Int8)	Unzulässig	Unzulässig
Datenansicht (Uint8)	Unzulässig	Unzulässig
Datenansicht (Int16)	Unzulässig	Unzulässig
Datenansicht (Uint16)	Unzulässig	Unzulässig
Datenansicht (Int32)	Unzulässig	Unzulässig
Datenansicht (Uint32)	Unzulässig	Unzulässig
Datenansicht (Float32)	Unzulässig	Unzulässig
Datenansicht (Float64)	Unzulässig	Unzulässig
ArrayPuffer[Symbol.Arten]	Unzulässig	Unzulässig
-Konstruktoren erfordern neue	Unzulässig	Unzulässig
-Konstruktoren akzeptieren generische iterierbare Elemente	Unzulässig	Unzulässig
korrekte Prototypenketten	Unzulässig	Unzulässig
%TypisiertesArray%.von	Unzulässig	Unzulässig
%TypisiertesArray%.of	Unzulässig	Unzulässig
%TypisiertesArray%.prototype.subarray	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.join	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.indexOf	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typisierte Arrays (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
%GetyptesArray%.prototype.slice	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.every	Unzulässig	Unzulässig
%GetyptesArray%.Prototyp.Filter	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.forEach	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.map	Unzulässig	Unzulässig
%TypisiertesArray%.prototyp.reduzieren	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.redukeRechts	Unzulässig	Unzulässig
%GetyptesArray%.Prototyp.Umgekehrt	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.Prototyp.Einige	Unzulässig	Unzulässig
%GetyptesArray%.Prototyp.Sortieren	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.copyWithin	Unzulässig	Unzulässig
%GetyptesArray%.Prototyp.Suchen	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.findIndex	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.fill	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.keys	Unzulässig	Unzulässig
%GetyptesArray%.Prototyp.Werte	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.entries	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.prototype[Symbol.iterator]	Unzulässig	Unzulässig
%TypisiertesArray%[Symbol.Arten]	Unzulässig	Unzulässig

Karte

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktorargumente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor erfordert new	Unterstützt	Nicht unterstützt
-Konstruktor akzeptiert null	Unterstützt	Nicht unterstützt
-Konstruktor ruft den Satz auf	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
„map.prototype.set“ gibt dies zurück	Unterstützt	Nicht unterstützt
Schlüssel -0 wird in +0 konvertiert	Unterstützt	Nicht unterstützt
Karte.Prototyp.Größe	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zuordnung.Prototyp.Löschen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Karte.Prototyp.Klar	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Karte (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Map.prototype.forEach	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zuordnung.Prototyp.Schlüssel	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zuordnung.Prototyp.Werte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Karte.Prototyp.Einträge	Unterstützt	Nicht unterstützt
Karte.prototype[Symbol.iterator]	Unterstützt	Nicht unterstützt
„map.prototype“ ist keine Instanz	Unterstützt	Nicht unterstützt
Prototypenkette des Zuordnungsiterators	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zuordnung[Symbol.Arten]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Satz

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktorargumente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor erfordert new	Unterstützt	Nicht unterstützt
-Konstruktor akzeptiert null	Unterstützt	Nicht unterstützt
-Konstruktor ruft „add“ auf	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
„Set.prototype.add“ gibt Folgendes zurück	Unterstützt	Nicht unterstützt
Schlüssel -0 wird in +0 konvertiert	Unterstützt	Nicht unterstützt
Legen Sie.prototyp.größe fest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Festlegen.Prototyp.Löschen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Legen Sie.prototyp.klar fest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Legen Sie.prototype.forEach fest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Legen Sie.prototyp.schlüssel fest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Legen Sie.prototyp.werte fest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Legen Sie.prototyp.einträge fest	Unterstützt	Nicht unterstützt
festlegen.prototype[Symbol.iterator]	Unterstützt	Nicht unterstützt
„set.prototype“ ist keine Instanz	Unterstützt	Nicht unterstützt
Legen Sie die Prototypenkette des Iterators fest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Satz[Symbol.Arten]	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WeakMap

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unzulässig	Unzulässig
Konstruktorargumente	Unzulässig	Unzulässig
Konstruktor erfordert new	Unzulässig	Unzulässig
-Konstruktor akzeptiert null	Unzulässig	Unzulässig
-Konstruktor ruft den Satz auf	Unzulässig	Unzulässig
eingefrorene Objekte als Schlüssel	Unzulässig	Unzulässig
Iterator wird geschlossen	Unzulässig	Unzulässig
WeakMap.prototype.set gibt Folgendes zurück	Unzulässig	Unzulässig
WeakMap.prototype.delete	Unzulässig	Unzulässig
Keine WeakMap.prototype.clear-Methode	Unzulässig	Unzulässig
Die Methoden .has, .get und .delete akzeptieren Grundelemente	Unzulässig	Unzulässig
„WeakMap.prototype“ ist keine Instanz	Unzulässig	Unzulässig

WeakSet

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unzulässig	Unzulässig
Konstruktorargumente	Unzulässig	Unzulässig
Konstruktor erfordert new	Unzulässig	Unzulässig
-Konstruktor akzeptiert null	Unzulässig	Unzulässig
-Konstruktor ruft „add“ auf	Unzulässig	Unzulässig
Iterator wird geschlossen	Unzulässig	Unzulässig
WeakSet.prototype.add gibt Folgendes zurück	Unzulässig	Unzulässig
WeakSet.prototype.delete	Unzulässig	Unzulässig
Keine WeakSet.prototype.clear-Methode	Unzulässig	Unzulässig
Die Methoden .has und .delete akzeptieren Grundelemente	Unzulässig	Unzulässig
„WeakSet.prototype“ ist keine Instanz	Unzulässig	Unzulässig

Proxy

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Konstruktor erfordert new	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Proxy (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
keine Eigenschaft „Prototyp“	Unzulässig	Unzulässig
„get“-Handler	Unzulässig	Unzulässig
„get“-Handler, Instanzen von Proxys	Unzulässig	Unzulässig
Invarianten Handler für „get“	Unzulässig	Unzulässig
Handler für „festlegen“.	Unzulässig	Unzulässig
„set“-Handler, Instanzen von Proxys	Unzulässig	Unzulässig
Invarianten Handler für „festlegen“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler „hat“	Unzulässig	Unzulässig
Handler „hat“ , Instanzen von Proxys	Unzulässig	Unzulässig
Handler-Invarianten „hat“	Unzulässig	Unzulässig
Handler „deleteProperty“.	Unzulässig	Unzulässig
Invariante des Handlers „deleteProperty“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler „getOwnPropertyDescriptor“	Unzulässig	Unzulässig
Invarianten des Handlers „getOwnPropertyDescriptor“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler für „defineProperty“.	Unzulässig	Unzulässig
Invarianten Handler „defineProperty“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler „getPrototypeOf“.	Unzulässig	Unzulässig
Invariante des Handlers „getPrototypeOf“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler „setPrototypeOf“.	Unzulässig	Unzulässig
Invariante des Handlers „setPrototypeOf“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler „isExtensible“.	Unzulässig	Unzulässig
Invariante des Handlers „isExtensible“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler „preventExtensions“.	Unzulässig	Unzulässig
Invariante des Handlers „preventExtensions“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler „ownKeys“.	Unzulässig	Unzulässig
Invariante des Handlers „ownKeys“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler für „apply“.	Unzulässig	Unzulässig
Invariante des Handlers „apply“.	Unzulässig	Unzulässig
Handler für „construct“.	Unzulässig	Unzulässig
Invarianten Handler für „construct“.	Unzulässig	Unzulässig
Proxy.widerrufbar	Unzulässig	Unzulässig
Unterstützung für Array.isArray	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Proxy (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
JSON.stringify-Unterstützung	Unzulässig	Unzulässig

Reflektieren

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Reflektieren.abrufen	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.festlegen	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.hat	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.löschenEigenschaft	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.getOwnPropertyDescriptor	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.defineProperty	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.getPrototypeOf	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.setPrototypeOf	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.istErweiterbar	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.verhindernErweiterungen	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.ownKeys, Zeichenfolgenschlüssel	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.ownKeys, Symbolschlüssel	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.anwenden	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.construct	Unzulässig	Unzulässig
„Reflect.construct“ legt die Metaeigenschaft „new.target“ fest	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.construct erstellt Instanzen aus dem dritten Argument	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.construct, Array-Unterklasse	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.construct, RegExp-Unterklasse	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.construct, Funktionsunterklasse	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.construct, Promise-Unterklasse	Unzulässig	Unzulässig

Zusage

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unzulässig	Unzulässig
Konstruktor erfordert new	Unzulässig	Unzulässig
Promise.prototype ist keine Instanz	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusage (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zusage.alle	Unzulässig	Unzulässig
Promise.all, generische iterierbare Elemente	Unzulässig	Unzulässig
Promise.race	Unzulässig	Unzulässig
Promise.race, generisch iterierbare Elemente	Unzulässig	Unzulässig
Versprechen[Symbol.Arten]	Unzulässig	Unzulässig

Symbol

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Typ der Unterstützung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Symbolschlüssel sind im Code vor ES6 ausgeblendet	Unterstützt	Nicht unterstützt
Support für Object.defineProperty	Unterstützt	Nicht unterstützt
-Symbole erben von Symbol.prototype	Unterstützt	Nicht unterstützt
kann nicht zu Zeichenfolge oder Zahl erzwingen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
kann mit String() konvertieren.	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
new Symbol () löst aus	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objekt (Symbol)	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
JSON.stringify ignoriert Symbolprimitive	Unterstützt	Nicht unterstützt
JSON.stringify ignoriert Symbolobjekte	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
globale Symbolregistrierung	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bekannte Symbole

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Symbol.hatInstanz	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.isConcatSpreadable	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.iterator, Dasein	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.iterator, Argumentobjekt	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.species, Dasein	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.species, Array.prototype.concat	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.species, Array.prototype.filter	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.species, Array.prototype.map	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.species, Array.prototype.slice	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.species, Array.prototype.splice	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.species, RegExp.prototype[Symbol.split]	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Arten, Promise.Prototyp.dann	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.replace	Unzulässig	Unzulässig
Symbolsuche	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.teilung	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.match	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.match, RegExp-Konstruktor	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.match, Zeichenfolge.prototyp.startsWith	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.match, String.prototype.endsWith	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.match, Zeichenfolge.prototype.includes	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.zuPrimitiv	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.zuZeichenfolgeTag	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.toStringTag wirkt sich auf vorhandene integrierte Elemente aus	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.toStringTag, neu integriert	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.toStringTag, Versch. integriert	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.unscoables	Unzulässig	Unzulässig

Statische Objektmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.zuweisen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Object.is	Unterstützt	Nicht unterstützt
Object.getEigeneEigenschaftssymbole	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statische Objektmethoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Object.setPrototypeOf	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Eigenschaft „Name“ der Funktion

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Funktionsanweisungen	Unterstützt	Unterstützt
Funktionsausdrücke	Unterstützt	Unterstützt
neue Funktion	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
gebundene Funktionen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Variablen (Funktion)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektmethoden (Funktion)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Eigenschaften von Zugriffsberechtigten	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzschriftmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzschriftmethoden (keine lexikalische Bindung)	Unterstützt	Nicht unterstützt
symbolbasierte Methoden	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Klassenanweisungen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Klassenausdrücke	Unterstützt	Nicht unterstützt
Variablen (Klasse)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektmethoden (Klasse)	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Klassenprototypmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Statische Methoden der Klasse	Unterstützt	Nicht unterstützt
ist nicht bearbeitbar, ist konfigurierbar	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Statische Zeichenfolgenmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeichenfolge.roh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolge.ausCodepunkt	Unterstützt	Nicht unterstützt

Zeichenfolge.Prototype-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeichenfolge.Prototyp.CodePointAt	Unterstützt	Unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp.Normalisieren	Unterstützt	Unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp.Wiederholen	Unterstützt	Unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeichenfolge.Prototype-Methoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeichenfolge.prototyp.startetMit	Unterstützt	Unterstützt
„String.prototype.startsWith“ führt zu „Regexp“.	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolge.prototype.endsWith	Unterstützt	Unterstützt
„String.prototype.endsWith“ wirft „Regexp“ aus	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp.Einschlüsse	Unterstützt	Unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp[Symbol.Iterator]	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolgen-Iterator-Prototypkette	Unterstützt	Nicht unterstützt

Eigenschaften von „RegExp.prototype“.

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
RegExp.prototype.flags	Unterstützt	Nicht unterstützt
RegExp.prototype[Symbol.Übereinstimmung]	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
RegExp.prototype[Symbol.ersetzen]	Unterstützt	Nicht unterstützt
RegExp.Prototype[Symbol.Teilen]	Unterstützt	Nicht unterstützt
RegExp.prototype[Symbol.suche]	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
RegExp[Symbol.Arten]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Statische Array-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.from, arrayähnliche Objekte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from, Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
Array.from, generische iterierbare Elemente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from, Instanzen von generischen iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from-Zuordnungsfunktion, Array-ähnliche Objekte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from-Zuordnungsfunktion, Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
Array.from-Zuordnungsfunktion, generisch iterierbare Elemente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from-Zuordnungsfunktion, Instanzen von iterierbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statische Array-Methoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.from, Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.von	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array[Symbol.Arten]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Array.prototype-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.copyWithin	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.Prototyp.Suchen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.Prototyp.Suchindex	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.Prototyp.Füllung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.Prototyp.Schlüssel	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.Prototyp.Werte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.Prototyp.Einträge	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype[Symbol.iterator]	Unterstützt	Nicht unterstützt
Prototypenkette des Array-Iterators	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype[Symbol.unscoables]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Zahleneigenschaften

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Anzahl.istendlich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Anzahl.istGanzzahl	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zahl.istSicherheitsGanzzahl	Unterstützt	Nicht unterstützt
Anzahl.istNaN	Unterstützt	Nicht unterstützt
Anzahl.parseFloat	Unzulässig	Unzulässig
Anzahl.parseInt	Unzulässig	Unzulässig
Nummer.ECSIon	Unterstützt	Nicht unterstützt
Anzahl.MIN_SAFE_INTEGER	Unterstützt	Nicht unterstützt
Anzahl.MAX_SAFE_INTEGER	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mathematische Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Math.clz32	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.imul	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.sign	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.log10	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.log2	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.log1p	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.expm1	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.cosh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.sinh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.tanh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.acosh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.asinh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.atanh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.trunc	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mathe.grund	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.cbr	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.Hypot	Unterstützt	Nicht unterstützt

Datum.Prototyp[Symbol.zuPrimitiv]

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Datum.Prototyp[Symbol.zuPrimitiv]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Array ist untergeordnet

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Längeneigenschaft (Zugriff)	Unzulässig	Unzulässig
Längeneigenschaft (Einstellung)	Unzulässig	Unzulässig
Korrekte Prototypenkette	Unzulässig	Unzulässig
Unterstützung für Array.isArray	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototype.concat	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Filter	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototype.map	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Teil	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototyp.splice	Unzulässig	Unzulässig
Array.von	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Array ist untergeordnet (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.von	Unzulässig	Unzulässig

RegExp kann in Unterklassen unterteilt werden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unzulässig	Unzulässig
Korrekte Prototypenkette	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype.exec	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype.test	Unzulässig	Unzulässig

Funktion ist unterklassifizierbar

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
aufgerufen werden kann	Unzulässig	Unzulässig
Korrekte Prototypenkette	Unzulässig	Unzulässig
kann mit „neu“ verwendet werden	Unzulässig	Unzulässig
Function.prototype.call	Unzulässig	Unzulässig
Funktion.Prototyp.Anwenden	Unzulässig	Unzulässig
Funktion.Prototyp.Bind	Unzulässig	Unzulässig

Promise ist unterklassifizierbar

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unzulässig	Unzulässig
Korrekte Prototypenkette	Unzulässig	Unzulässig
Zusage.alle	Unzulässig	Unzulässig
Promise.race	Unzulässig	Unzulässig

Verschiedene untergeordnete Elemente

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Der boolesche Wert ist untergeordnet	Unzulässig	Unzulässig
Zahl ist untergeordnet	Unzulässig	Unzulässig
Zeichenfolge ist untergeordnet	Unzulässig	Unzulässig
Fehler ist unterklassifizierbar	Unzulässig	Unzulässig
Zuordnung ist untergeordnet	Unzulässig	Unzulässig
Satz ist unterklassifizierbar	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prototyp der gebundenen Funktionen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundfunktionen	Unzulässig	Unzulässig
Generatorfunktionen	Unzulässig	Unzulässig
Pfeilfunktionen	Unzulässig	Unzulässig
Klassen	Unzulässig	Unzulässig
Unterklassen	Unzulässig	Unzulässig

Proxy, interne „get“-Aufrufe

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
ToPrimitiv	Unzulässig	Unzulässig
CreateListFromArrayLike	Unzulässig	Unzulässig
instanceof-Operator	Unterstützt	Unzulässig
HatBinding	Unzulässig	Unzulässig
CreateDynamicFunction	Unzulässig	Unzulässig
ClassDefinitionEvaluation	Unzulässig	Unzulässig
IteratorComplete, IteratorValue	Unzulässig	Unzulässig
ToEigenschaftsDeskriptor	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.zuweisen	Unzulässig	Unzulässig
Object.defineProperties	Unzulässig	Unzulässig
Funktion.Prototyp.Bind	Unzulässig	Unzulässig
Fehler.prototyp.zuZeichenfolge	Unzulässig	Unzulässig
Zeichenfolge.roh	Unzulässig	Unzulässig
RegExp-Konstruktor	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype.flags	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype.test	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype.toString	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype[Symbol.Übereinstimmung]	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype[Symbol.ersetzen]	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype[Symbol.suche]	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.Prototype[Symbol.Teilen]	Unzulässig	Unzulässig
Array.von	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototype.concat	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototype-Iterationsmethoden	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototype.pop	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Proxy, interne „get“-Aufrufe (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.Prototyp.Umkehren	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Schicht	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototyp.splice	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototyp.zuZeichenfolge	Unzulässig	Unzulässig
JSON.stringify	Unzulässig	Unzulässig
Lösungsfunktionen für Promise	Unzulässig	Unzulässig
Zeichenfolge.Prototyp.Übereinstimmung	Unzulässig	Unzulässig
Zeichenfolge.Prototyp.Ersetzen	Unzulässig	Unzulässig
String.prototype.search	Unzulässig	Unzulässig
Zeichenfolge.Prototyp.Teilen	Unzulässig	Unzulässig
Datum.Prototyp.zuJSON	Unzulässig	Unzulässig

Proxy, interne „set“-Aufrufe

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.zuweisen	Unzulässig	Unzulässig
Array.von	Unzulässig	Unzulässig
Array.von	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototype.copyWithin	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Füllung	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototype.pop	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Push	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Umkehren	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Schicht	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototyp.splice	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Verschieben aufheben	Unzulässig	Unzulässig

Proxy, interne „defineProperty“-Aufrufe

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
[[Satz]]	Unzulässig	Unzulässig
Legen Sie die Integritätsebene fest	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Proxy, interne „deleteProperty“-Aufrufe

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.copyWithin	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototype.pop	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Umkehren	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Schicht	Unzulässig	Unzulässig
Array.prototyp.splice	Unzulässig	Unzulässig
Array.Prototyp.Verschieben aufheben	Unzulässig	Unzulässig

Proxy, interne „getOwnPropertyDescriptor“-Aufrufe

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
[[Satz]]	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.zuweisen	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.Prototyp.HatEigeneEigenschaft	Unzulässig	Unzulässig
Funktion.Prototyp.Bind	Unzulässig	Unzulässig

Proxy, interne „ownKeys“-Aufrufe

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Legen Sie die Integritätsebene fest	Unzulässig	Unzulässig
TestIntegrityLevel	Unzulässig	Unzulässig
Serialisieren Sie das JSON-Objekt	Unzulässig	Unzulässig

Statische Objektmethoden akzeptieren Grundelemente

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Object.getPrototypeOf	Unzulässig	Unzulässig
Object.getEigenenEigenschaftsDeskriptor	Unzulässig	Unzulässig
Object.abrufenEigeneEigenschaftNamen	Unzulässig	Unzulässig
Object.sear	Unzulässig	Unzulässig
Object.Freeze	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.verhindernErweiterungen	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.istVerschlossen	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.istEingefroren	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.istErweiterbar	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.Schlüssel	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigeneigenschaftsauftrag

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.Schlüssel	Unzulässig	Unzulässig
Object.abrufenEigeneEigenschaftNamen	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.zuweisen	Unzulässig	Unzulässig
JSON.stringify	Unzulässig	Unzulässig
JSON.parse	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.ownKeys, Zeichenfolgenschlüsselreihenfolge	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.ownKeys, Symbolschlüsselreihenfolge	Unzulässig	Unzulässig

Aktualisierte Identifier-Syntax

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
var −	Unzulässig	Unzulässig
var ð ‹$;	Unzulässig	Unzulässig
keine reservierten Wörter mit Escape-Zeichen als Bezeichner	Unzulässig	Unzulässig

Nicht strikte Funktionssemantik

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
hochgezogene Funktionsdeklaration auf Blockebene	Unzulässig	Unzulässig
beschriftete Funktionsanweisungen	Unzulässig	Unzulässig
Funktionsanweisungen in if-Anweisungsklauseln	Unzulässig	Unzulässig

__proto__ in Objektliteralen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Basis-Support	Unzulässig	Unzulässig
mehrere __proto__ sind ein Fehler	Unzulässig	Unzulässig
keine berechnete Eigenschaft	Unzulässig	Unzulässig
ist keine Kurzhandeigenschaft	Unzulässig	Unzulässig
keine Kurzformmethode	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt.Prototyp.__Proto__

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Prototyp abrufen	Unzulässig	Unzulässig
Legen Sie den Prototypen fest	Unzulässig	Unzulässig
abwesend in Object.create(null)	Unzulässig	Unzulässig
vorhanden in hasOwnProperty()	Unzulässig	Unzulässig
richtigen Eigenschaftsdeskriptor	Unzulässig	Unzulässig
vorhanden in Object.getOwnPropertyNames()	Unzulässig	Unzulässig

HTML-Methoden „string.prototype“.

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Dasein	Unzulässig	Unzulässig
Namen von Tags sind in Kleinbuchstaben angegeben	Unzulässig	Unzulässig
Anführungszeichen in Argumenten werden mit Escape-Zeichen versehen	Unzulässig	Unzulässig

RegExp.prototype.compile

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
grundlegende Funktionalität	Unzulässig	Unzulässig
gibt dies zurück	Unzulässig	Unzulässig

RegExp-Syntaxerweiterungen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Bindestriche in Zeichensätzen	Unzulässig	Unzulässig
ungültiges Escape-Zeichen	Unzulässig	Unzulässig
ungültiges Steuerzeichen mit Escape-Zeichen	Unzulässig	Unzulässig
ungültige Unicode-Escape-Zeichen	Unzulässig	Unzulässig
ungültiges hexadezimals Escape-Zeichen	Unzulässig	Unzulässig
unvollständige Muster und Quantifizierer	Unzulässig	Unzulässig
Oktal-Escape-Sequenzen	Unzulässig	Unzulässig
ungültige Rückreferenzen werden zu Oktal-Escape-Zeichen	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionen von ECMAScript 2009 (ES5).

Objekt-/Array-Texterweiterungen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Getter-Accessors	Unterstützt	Unterstützt
Festlegen von Zugriffsberechtigten	Unterstützt	Unterstützt
Nachgestellte Kommas in Objektliteralen	Unterstützt	Unterstützt
Nachgestellte Kommas in Arrayliteralen	Unterstützt	Unterstützt
Reservierte Wörter als Eigenschaftsnamen	Unterstützt	Unterstützt

Statische Objektmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Object.create	Unterstützt	Unterstützt
Object.defineProperty	Unterstützt	Unterstützt
Object.defineProperties	Unterstützt	Unterstützt
Object.getPrototypeOf	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.Schlüssel	Unterstützt	Unterstützt
Object.sear	Unterstützt	Unterstützt
Object.Freeze	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.verhindernErweiterungen	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.istVerschlossen	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.istEingefroren	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.istErweiterbar	Unterstützt	Unterstützt
Object.getEigenenEigenschaftsDeskriptor	Unterstützt	Unterstützt
Object.abrufenEigeneEigenschaftNamen	Unterstützt	Unterstützt

Array-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.istArray	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.indexOf	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.lastIndexOf	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototyp.alle	Unterstützt	Unterstützt
Array.Prototyp.Einige	Unterstützt	Unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Array-Methoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.forEach	Unterstützt	Unterstützt
Array.Prototyp.Zuordnung	Unterstützt	Unterstützt
Array.Prototyp.Filter	Unterstützt	Unterstützt
Array.Prototyp.Reduzieren	Unterstützt	Unterstützt
Array.Prototyp.ReduzierenRechts	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.sort: „compareFn“ muss „Funktion“ oder „nicht definiert“ sein	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.sort: vergleichenFn kann explizit nicht definiert sein	Unterstützt	Unterstützt

Zeichenfolgeneigenschaften und -methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Eigenschaftszugriff für Zeichenfolgen	Unterstützt	Unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp.Teilen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolge.Prototyp.Trim	Unterstützt	Unterstützt

Datumsmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Datum.Prototyp.nachISOZeichenfolge	Unterstützt	Unterstützt
Date.now	Unterstützt	Unterstützt
Datum.Prototyp.zuJSON	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Unveränderliche globale

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
nicht definiert	Unterstützt	Unterstützt
NaN	Unterstützt	Unterstützt
Unendlichkeit	Unterstützt	Unterstützt

Nummernmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Number.prototype.toExponential rundet ordnungsgemäß	Unterstützt	Unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nummernmethoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
„Number.prototype.toExponential“ wirft auf −±Unendlich „bruchstellen“ aus	Unterstützt	Unterstützt
„Number.prototype.toExponential“ löst keine Edge-Fälle aus	Unterstützt	Unterstützt

Strikter Modus

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
reservierte Wörter	Unzulässig	Unzulässig
„dieses“ ist in Funktionen nicht definiert	Unzulässig	Unzulässig
„dieses“ wird in Primitivmethoden nicht zu einem Objekt gezwungen	Unzulässig	Unzulässig
„dieses“ wird in primitiven Zugriffsberechtigten nicht zu einem Objekt gezwungen	Unzulässig	Unzulässig
veraltetes Oktal ist ein SyntaxError	Unzulässig	Unzulässig
Zuweisung von an nicht auflösbare Bezeichner ist ein Referenzfehler	Unzulässig	Unzulässig
Zuweisung an Auswertung oder Argumente ist ein SyntaxError	Unzulässig	Unzulässig
Zuweisung zu nicht bearbeitbaren Eigenschaften ist ein TypeError	Unzulässig	Unzulässig
„eval“ oder „argument“-Bindungen sind ein SyntaxError	Unzulässig	Unzulässig
„argumente.caller“ wurde entfernt oder ist ein TypeError	Unzulässig	Unzulässig
„argumente.callee“ ist ein TypeError	Unzulässig	Unzulässig
(function(){}).caller und (function(){}).arguments ist ein TypeError	Unzulässig	Unzulässig
Argumente sind nicht zugeordnet	Unzulässig	Unzulässig
eval() kann keine Bindungen erstellen	Unzulässig	Unzulässig
das Löschen von Bindungen ist ein SyntaxError	Unzulässig	Unzulässig
Das Löschen nicht konfigurierbarer Eigenschaften ist ein TypeError	Unzulässig	Unzulässig
„mit“ ist ein SyntaxError	Unzulässig	Unzulässig
wiederholte Parameternamen sind ein SyntaxError	Unzulässig	Unzulässig
Funktionsausdrücke mit übereinstimmendem Namen und Argument sind gültig	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktion.Prototyp.Bind

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Funktion.Prototyp.Bind	Unterstützt	Unterstützt

JSON

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
JSON	Unterstützt	Unterstützt

JavaScript-API – Kontextbezogene Hilfe

Der Syntax-Editor kann kontextbezogene API-Informationen anzeigen.

Die kontextbezogene Hilfe der JavaScript-API bietet u. a. folgende Möglichkeiten:

- Auflisten von Skriptelementen, die an der Position des Cursors gültig sind. Das System zeigt Vorschläge in einem Popup-Fenster an.
- Hinzufügen eines ausgewählten Skriptelements an der Position des Cursors. Wenn sich der Cursor innerhalb von oder neben einem Teileintrag befindet, vervollständigt das System den Eintrag mit dem ausgewählten Skriptelement.
- Anzeigen der API-Dokumentation für einen ausgewählten Vorschlag.
- Anzeigen der erwarteten Parameter und des erwarteten Formats des aktuellen Skriptelements.

Wenn sich der Cursor neben einer Textzeichenfolge befindet, sucht das System nach Skriptelementen, die mit dieser Textzeichenfolge beginnen. Wenn sich der Cursor beispielsweise innerhalb oder neben der Zeichenfolge `GlideR` befindet, zeigt das System Skriptelemente wie die folgenden an:

- *`GlideRecord`*
- *`GlideRecordSecure`*

Kontextbezogene Vorschläge basieren auf dem Skripttyp. Wenn Sie beispielsweise an einer Geschäftsregel arbeiten, werden nur Vorschläge von der Server-API und für Objekte wie *`current`* und *`previous`* angezeigt. Bei der Arbeit an einem Client-Skript zeigt das System nur Vorschläge aus der Client-API an.

Client-seitige Skripterstellung

Führen Sie JavaScript auf dem Client (Webbrowser) aus, wenn clientbasierte Ereignisse eintreten, z. B. wenn ein Formular geladen wird, nach der Formularübermittlung oder wenn ein Feld den Wert ändert.

Die clientseitige API Glide stellt Klassen und Methoden bereit, die Sie in Client-Skripts verwenden können.

Bevor Sie beginnen

Machen Sie sich mit den Einschränkungen Ihrer Skriptumgebung vertraut. Beispielsweise können Clientskripts, die für Formulare in den Umgebungen Serviceportal oder Mobile ausgeführt werden, nur bestimmte APIs enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter „GlideForm“-Skripts (g form) für die Mobilplattform erstellen und migrieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-seitige Skripterstellung und Verarbeitung

Durchdacht programmierte Client-Skripts können die Zeit verringern, die Benutzer zum Ausfüllen eines Formulars benötigen.

Für eine korrekte clientseitige Verarbeitung muss das Formular zunächst geladen werden. Wird der Datensatz vor dem Laden des Formulars aktualisiert, kann das zu unerwarteten Ergebnissen führen, die bei der clientseitigen Verarbeitung nicht berücksichtigt werden.

Wenn Sie ein Client-Skript erstellen, um Feldwerte in einem Formular zu steuern, müssen Sie zur Steuerung dieser Feldwerte in einer Liste eine andere Methode verwenden. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Deaktivieren der Listenbearbeitung für die Tabelle
- Erstellen passender Business Rules oder Zugriffssteuerungen für die Listenbearbeitung
- Erstellen von Datenrichtlinien
- Erstellen eines separaten Client-Skripts des Typs „onCellEdit“

Einschränken der Listenbearbeitung

Wenn Sie UI-Richtlinien oder Client-Skripts für Formularfelder erstellen, müssen Sie eine andere Methode verwenden, um sicherzustellen, dass die Daten in diesen Feldern in einer Liste ähnlich gesteuert werden.

Mit Ausnahme von Client-Skripts des Typs „onCellEdit“ werden UI-Richtlinien und Client-Skripts ausschließlich auf Formulare angewendet. Verwenden Sie beim Einsatz von Client-Skripts die folgenden Methoden, um die Listenbearbeitung einzuschränken:

- Deaktivieren der Listenbearbeitung für die Tabelle
- Erstellen passender Business Rules oder Zugriffssteuerungen für die Listenbearbeitung
- Erstellen von Datenrichtlinien
- Erstellen eines separaten Client-Skripts des Typs „onCellEdit“

Serversuchen auf ein Minimum reduzieren

Verwenden Sie wann immer möglich Client-Daten, um zeitaufwendige Serversuchen zu vermeiden.

Client-Skripts verwenden entweder Daten auf dem Client oder Daten, die vom Server abgerufen werden. Die wichtigsten Methoden zum Abrufen von Informationen vom Server sind „g_scratchpad“ und asynchrone Suchen des Typs „GlideAjax“.

Der Hauptunterschied zwischen beiden Methoden: „g_scratchpad“ wird einmalig beim Laden eines Formulars gesendet (Informationen werden vom Server an den Client gesendet), während „GlideAjax“ dynamisch ausgelöst wird, sobald der Client Informationen vom Server anfordert.

Hinweis: Serverinformationen können auch über „GlideRecord“ und „g_form.getReference()“ abgerufen werden. Von diesen Methoden raten wir jedoch mittlerweile ab, da sie sich negativ auf die Leistung auswirken. Beide Methoden rufen alle Felder im angeforderten Objekt des Typs „GlideRecord“ ab, obwohl in den meisten Fällen nur ein einziges Feld erforderlich ist.

Example: Serverdaten abrufen mit „g_scratchpad“

Das Objekt „g_scratchpad“ übergibt Informationen vom Server an den Client, beispielsweise wenn der Client Informationen benötigt, die im Formular nicht verfügbar sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Angenommen ein Client-Skript muss auf das Feld „u_retrieve“ zugreifen, dieses Feld existiert aber im Formular nicht. Die Daten sind dann für das Client-Skript nicht verfügbar. Eine gängige Lösung für einen solchen Fall besteht darin, das Feld zwar im Formular zu platzieren, es jedoch per Client-Skript oder UI-Richtlinie permanent auszublenden. Diese Lösung mag sich schneller konfigurieren lassen, wird aber langsamer ausgeführt.

Wenn Sie bereits vor dem Laden des Formulars wissen, welche Informationen der Client vom Server benötigt, können Sie über eine beim Anzeigen ausgeführte Business Rule Eigenschaften des Typs „g_scratchpad“ erstellen. Die Informationen werden dann in diesen Eigenschaften hinterlegt. Das Objekt „g_scratchpad“ wird an den Client gesendet, sobald das Formular angefordert wird. Damit ist es für alle clientseitigen Skriptmethoden verfügbar. Dies ist eine sehr effiziente Möglichkeit, Informationen vom Server an den Client zu senden. Allerdings können Daten nur auf diese Weise geladen werden, während das Formular geladen wird. Die Business Rule kann nicht dynamisch ausgelöst werden. In solchen Fällen müssen Sie einen asynchronen Aufruf des Typs „GlideAjax“ verwenden.

Angenommen Sie erstellen einen Incident und müssen folgende Informationen an den Client übergeben:

- Den Wert der Systemeigenschaft „css.base.color“
- Ob der aktuelle Datensatz Anhänge enthält
- Den Namen des Vorgesetzten des Anrufers

Eine beim Anzeigen ausgeführte Business Rule nutzt folgendes Skript, um diese Informationen an den Client zu senden:

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

So greifen Sie mit einem Client-Skript auf Scratchpad-Daten zu:

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
    // do something interesting here
else
    alert('You need to attach a form signed by ' +
 g_scratchpad.managerName);
```

Example: Serverdaten mit asynchronen Aufrufen des Typs „GlideAjax“ abrufen

Mit asynchronen Aufrufen des Typs „GlideAjax“ können Sie Informationen dynamisch vom Server anfordern.

Dieses Skript vergleicht den Namen der Support-Gruppe des CI mit dem Namen der Zuweisungsgruppe des Incident:

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls
 rather than synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    alert(answer);
}
```

Dieses Skript basiert auf der zugehörigen Skripteinbindung:

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

    getCiSupportGroup: function() {

        var retVal = ''; // Return value
        var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
        var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
        var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

        // If we can read the record, check if the sys_ids match
        if (ciRec.get(ciID)) {
            if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
                retVal = 'CI support group and assignment group match';
            else
                retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';

            // Can't read the CI, then they don't match
        } else {
            retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';
        }

        return retVal;
    }

});
```


„setValue()“ mit Parameter „displayValue“ auf Referenzfelder anwenden

Wenn Sie „setValue()“ auf ein Referenzfeld anwenden, können Sie den Parameter „displayValue“ einfügen, um zusätzliche Serveraufrufe zu vermeiden.

Wenn Sie *`setValue()`* auf ein Referenzfeld anwenden, sollten Sie also den Anzeigewert des Referenzfelds als dritten Parameter angeben. Wenn Sie den Wert ohne den Anzeigewert festlegen, führt die Instanz einen synchronen Aufruf durch, um den Anzeigewert des angegebenen Datensatzes abzurufen. Dieser zusätzliche Roundtrip zum Server kann sich negativ auf die Leistung auswirken.

In diesem Beispiel sehen Sie, wie „setValue“ nicht aufgerufen werden darf:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the
 server to
                                    // fetch the name that goes with this
 ID
```

Fügen Sie stattdessen den Anzeigewert als optionalen Parameter in *setValue()* ein:

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

UI-Richtlinien statt Client-Skripts verwenden

Falls möglich sollten Sie statt Client-Skripts UI-Richtlinien verwenden.

UI-Richtlinien haben gegenüber Client-Skripts folgenden Nutzen:

- UI-Richtlinien verfügen über ein Feld **Reihenfolge**, über das Sie vollständig steuern können, in welcher Reihenfolge clientseitige Vorgänge ausgeführt werden sollen.
- Bei UI-Richtlinien ist kein Skript erforderlich, um Felder obligatorisch, schreibgeschützt oder sichtbar zu machen.

Hinweis: UI-Richtlinien werden nach Client-Skripts angewendet.

Validierung der Eingabe mithilfe eines Client-Skripts

Ein Client-Skript eignet sich hervorragend, um die Eingaben des Benutzers zu validieren.

Eine solche Validierung verbessert die Benutzererfahrung, da der Benutzer bereits vor dem Absenden der Informationen über Datenprobleme informiert wird.

Ein Beispiel für eine Validierung ist die Überprüfung, ob der Wert des Felds **Auswirkung** zum Wert des Felds **Priorität** passt. In diesem Beispiel darf als Auswirkung nicht Niedrig gesetzt sein, wenn als Priorität Hoch angegeben ist.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') ==
 '1')
   g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with
 High priority'), 'error');
```

Client-Skript-Reihenfolge festlegen

Über das Feld „Reihenfolge“ können Sie festlegen, in welcher Reihenfolge Ihre Client-Skripts ausgeführt werden sollen. Durch die Festlegung einer Reihenfolge für die Ausführung der Skripts vermeiden Sie, dass zwei oder mehr Client-Skripts gleichzeitig ausgeführt werden und Konflikte entstehen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie Client-Skripts eine Nummer in der Reihenfolge zuweisen, wird eine Verarbeitungssequenz erstellt. Sie ist von der niedrigsten zur höchsten Nummer geordnet. Stehen zwei Skripts in Konflikt zueinander, wird zuerst das Client-Skript mit der niedrigeren Nummer ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Client-Skript** und öffnen Sie ein vorhandenes Client-Skript, oder klicken Sie auf **Neu**.
2. Formularlayout so konfigurieren , dass das Feld „ **Reihenfolge“** enthalten ist.
3. Tragen Sie eine Nummer in das Feld „Reihenfolge“ ein, die angibt, wann das Client-Skript in der Client-Skript-Reihenfolge ausgeführt werden soll.
   Wählen Sie eine niedrigere Nummer für das Skript, das zuerst ausgeführt werden soll.

DOM-Änderungen vermeiden

Vermeiden Sie nach Möglichkeit Änderungen am DOM (Document Object Model). Solche Änderungen können zu Wartungsproblemen führen, wenn Browser aktualisiert werden.

Verwenden Sie stattdessen die API „GlideForm“, oder ziehen Sie einen anderen Lösungsansatz in Betracht. Im Allgemeinen gilt: Wenn Sie Methoden zur Änderung des DOM verwenden, müssen Sie ein Element im DOM referenzieren. Dazu müssen Sie entweder die ID oder eine CSS-Auswahl verwenden. Beim Referenzieren von vordefinierten DOM-Elementen besteht das Risiko, dass sich die Element-ID oder die Platzierung innerhalb des DOM ändern. Ist das der Fall, funktioniert der Code nicht mehr und/oder generiert Fehler. Machen Sie sich die Auswirkungen von Änderungen klar, gehen Sie mit Bedacht vor und bedenken Sie alle Risiken. Überprüfen Sie diese Objekte, und greifen Sie so wenig wie möglich auf Methoden zur Änderung des DOM zurück.

Globale Client-Skripts vermeiden

Ein globales Client-Skript ist ein Client-Skript, in dem als ausgewählte Tabelle „Global“ festgelegt ist. Für globale Client-Skripts gelten keine Tabelleneinschränkungen. Daher werden sie auf jeder Seite im System geladen, was zu Ladeverzögerungen im Browser führt.

Es hat keinen Nutzen, Skripts dieses Typs auf jeder Seite zu laden.

Als Alternative und für einen modularen und skalierbareren Ansatz sollten Sie Client-Skripts in eine Basistabelle verschieben (z. B. „Aufgabe[task]“ oder „Configuration Item[cmdb_ci]“), die für alle untergeordneten/erweiterten Tabellen abgeleitet werden kann. Dadurch muss das System die Skripts nicht in jedem UI-Formular laden, beispielsweise nicht auf Homepages oder im Servicekatalog, wo sie wenn überhaupt nur selten benötigt werden.

Code in Funktionen einschließen

Schließen Sie Code in Client-Skripts in Funktionen ein.

Client-Skripts ohne Funktion führen zu Problemen mit dem Bereich von Variablen. Wenn Code nicht in eine Funktion eingeschlossen ist, sind Variablen und andere Objekte auch für alle anderen clientseitigen Skripts verfügbar und freigegeben. Verwenden Sie dann identische Variablennamen, kann es zu Konflikten kommen. Das wiederum kann unerwartete Folgen haben, die schwer zu diagnostizieren und zu beheben sind.

Betrachten wir folgendes Beispiel:

```
var state = "6";

function onSubmit() {

   if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
     alert("This incident is Resolved");
   }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Da die Variable *state* nicht in eine Funktion eingeschlossen ist, haben alle clientseitigen Skripts Zugriff auf sie. Einige dieser Skripts verwenden möglicherweise ebenfalls den gängigen Variablennamen *state*. Diese doppelt verwendeten Namen können Konflikte verursachen und zu unerwarteten Ergebnissen führen. Probleme dieser Art sind schwer zu isolieren und zu beheben. Um sie zu vermeiden, sollte sämtlicher Code in eine Funktion eingeschlossen sein:

```
function onSubmit() {

   var state = "6";

   if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
     alert("This incident is Resolved");
   }
}
```

Diese Lösung ist sehr viel sicherer, da der Bereich der Variablen *state* auf die Funktion „onSubmit()“ beschränkt ist. So kann es nicht zu Konflikten zwischen dieser Variable *state* und Variablen namens *state* in anderen clientseitigen Skripts kommen.

Nur notwendige Skripts ausführen

Damit Skripts mit langer Ausführungsdauer nicht unnötigerweise ausgeführt werden, sollten Client-Skripts nur notwendige Aufgaben ausführen.

Die nachfolgend aufgeführten Beispiele zeigen, wie sich der jeweilige ursprüngliche Codeausschnitt verbessern lässt. Dabei demonstriert jedes Beispiel eine spezifische Skriptverbesserung, die die Leistung steigert und unnötige Aufrufe vermeidet.

Bedenken Sie dabei dass Client-Skripts kein Feld **Bedingung** haben. Das bedeutet, dass Skripts des Typs „onLoad()“ und des Typs „onChange()“ bei jedem Laden des entsprechenden Formulars vollständig ausgeführt werden. Dieses Beispiel ist ein ineffizientes Client-Skript des Typs „onChange()“, das immer dann ausgeführt wird, wenn das Feld **Configuration Item** geändert wird.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

    if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
        g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

In diesem Beispiel haben wir den vorherigen Codeausschnitt verbessert, indem wir die Suche des Typs „getReference()“ bzw. „GlideRecord“ durch einen asynchronen Aufruf des Typs „GlideAjax“ ersetzt haben.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Die Kennzeichnung *isLoading* ist der einfachste Weg, um zu verhindern, dass unnötiger Code in onChange-Skripts Browserzeit beansprucht. Die Kennzeichnung *isLoading* sollte am Anfang eines Skripts stehen, das beim Laden des Formulars nicht ausgeführt werden muss. Dieses Skript muss nicht beim Laden des Formulars ausgeführt werden, weil die Logik bereits bei der letzten Änderung des Felds ausgeführt wurde. Durch Hinzufügen der Prüfung *isLoading* zum Skript wird verhindert, dass bei jedem Formularladen eine cmdb_ci-Suche durchgeführt wird.

Die Kennzeichnung *isTemplate* gibt an, dass eine Vorlage geladen wird.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Soll das Skript des Typs „onChange“ während des Ladens ausgeführt werden, müssen Sie folgende Konvention verwenden:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

Die Prüfung „newValue“ weist dieses Skript an, nur dann fortzufahren, wenn das entsprechende Feld einen gültigen Wert enthält. So wird verhindert, dass das Skript ausgeführt wird, wenn der Feldwert entfernt wird oder kein Feldwert gesetzt ist. Außerdem wird sichergestellt, dass immer ein gültiger Wert verfügbar ist, wenn der Rest des Skripts ausgeführt wird.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        return;

    if (newValue) {
        var ga = new GlideAjax('ciCheck');

        ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
        ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
        ga.getXML(setAssignmentGroup);
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Damit das Skript auf Werte reagiert, die nach dem Laden des Formulars geändert werden, müssen Sie die Prüfung „newValue != oldValue“ verwenden.

Hinweis: Dieses Beispiel berücksichtigt keine Fälle, in denen Benutzer einen Wert ändern und dann wieder den ursprünglichen Wert einsetzen.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

In diesem Beispiel wird der Aufruf des Typs „GlideAjax“ eine Ebene tiefer platziert. Dazu wird das Skript so angeordnet, dass möglichst viele der für den Client verfügbaren Daten geprüft werden, bevor die Serveraufrufe ausgeführt werden. Das Skript überprüft die Zuweisung, bevor der Aufruf des Typs „GlideAjax“ ausgeführt wird. Das verhindert, dass eine Serversuche durchgeführt wird, wenn im Feld **assignment_group** bereits ein Wert gesetzt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
       return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
                var ga = new GlideAjax('ciCheck');

                ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
                ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
                ga.getXML(setAssignmentGroup);
            }
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Client-Skripts

Client-Skripts ermöglichen es dem System, JavaScript auf dem Client (Webbrowser) auszuführen, sobald clientbasierte Events eintreten. Der Code wird also beispielsweise beim Laden eines Formulars ausgeführt, nach dem Absenden eines Formulars oder wenn der Wert eines Felds geändert wird.

Einführung in Client-Skripts, Skripttypen, APIs und bewährte Verfahren

Mithilfe von Client-Skripts lassen sich Formulare, Formularfelder und Feldwerte konfigurieren, während der Benutzer das Formular verwendet. Client-Skripts können:

- Felder ausblenden oder sichtbar machen
- Felder schreibgeschützt oder ausfüllbar machen
- Felder basierend auf der Rolle des Benutzers optional oder obligatorisch machen
- den Wert eines Felds basierend auf dem Wert anderer Felder festlegen
- die Optionen in einer Auswahlliste basierend auf der Rolle des Benutzers ändern
- basierend auf dem Wert eines Feldes Nachrichten anzeigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnung:

Client-Skripts sollen die Anwender-Experience in einem Formular optimieren. Client-Skripts sollen keinen unerwünschten Zugriff auf Daten schützen.

Um unerwünschten Zugriffe auf Daten zu verhindern, stellen Sie sicher, dass vertrauliche Felder über ACLs oder Datenrichtlinien ausgeblendet oder schreibgeschützt sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Regeln für Zugriffssteuerungsliste oder Datenrichtlinie .

Wo Client-Skripts ausgeführt werden

Mit Ausnahme von Client-Skripts des Typs `onCellEdit()` werden Client-Skripts nur auf Formulare und Suchseiten angewendet. Wenn Sie ein Client-Skript erstellen, um Feldwerte in einem Formular zu steuern, müssen Sie zur Steuerung dieser Feldwerte in einer Liste eine der nachfolgend aufgeführten anderen Methoden verwenden.

- Erstellen einer Zugriffssteuerung, um einzuschränken, wer Feldwerte bearbeiten darf
- Erstellen einer Business Rule zur Inhaltsvalidierung
- Erstellen einer Datenrichtlinie zur Inhaltsvalidierung
- Erstellen eines Client-Skripts des Typs `onCellEdit()` zur Inhaltsvalidierung
- Deaktivieren der Listenbearbeitung für die Tabelle

Hinweis: Client-Skripts werden für ServiceNow Mobile -Anwendungen nicht unterstützt.

Formular für Client-Skripts

Feld	Beschreibung
Name	Name des Client-Skripts
Tabelle	Tabelle, auf die das Client-Skript angewendet wird
UI-Typ	Zielbenutzeroberfläche, auf die das Client-Skript angewendet wird
Typ	`onLoad()`: Wird ausgeführt, wenn das System das Formular zum ersten Mal rendert und bevor Benutzer Daten eingeben können. In der Regel nehmen Client-Skripts des Typs `onLoad()` clientseitige Änderungen am aktuellen Formular vor oder legen standardmäßige Datensatzwerte fest. `onSubmit()`: Wird ausgeführt, wenn ein Formular abgesendet wird. In der Regel validieren Client-Skripts des Typs `onSubmit()` Angaben im Formular und stellen sicher, dass die übermittelten Daten Sinn ergeben. Ein Client-Skript des Typs `onSubmit()` kann die Übermittlung eines Formulars abbrechen, wenn „false“ als Wert zurückgegeben wird. `onChange()`: Wird ausgeführt, wenn der Wert eines bestimmten Formularfelds geändert wird. In einem Client-Skript des Typs `onChange()` müssen die nachfolgend aufgeführten Parameter angegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• *control*: DHTML-Widget, dessen Wert sich geändert hat. **Hinweis:** *control* ist in Mobil- und Serviceportalen nicht zugänglich. • *oldValue*: Der Wert, den das Widget beim Laden des Datensatzes hatte. **Hinweis:** Für den HTML-Feldtyp werden keine alten Werte zurückgegeben. • *newValue*: Der Wert des Widgets nach dem Change. • *isLoading*: Gibt an, ob der Change als Teil eines Formularladens auftritt. • *isTemplate*: Gibt an, ob die Änderung als Teil des Ladens einer Vorlage auftritt. *onCellEdit()*: Wird ausgeführt, wenn der Listeneditor einen Zellenwert ändert. In einem Client-Skript des Typs *onCellEdit()* müssen die nachfolgend aufgeführten Parameter angegeben werden. • *sysIDs*: Ein Array der sys_ids für alle bearbeiteten Elemente. • *table*: die Tabelle der zu bearbeitenden Elemente. • *oldValues*: die alten Werte der zu bearbeitenden Zellen. • *newValue*: der neue Wert für die zu bearbeitenden Zellen. • *callback*: Ein Rückruf, der die Ausführung aller anderen zugehörigen Zellenbearbeitungsskripts fortsetzt. Wenn *true* als Parameter übergeben wird, werden die anderen Skripts ausgeführt. Sind keine weiteren Skripts vorhanden, wird die Änderung übernommen. Wenn *false* als Parameter übergeben wird, werden keine weiteren Skripts ausgeführt, und die Änderung wird nicht übernommen.
Feldname	Name des Felds, für das das Skript gilt. Nur verfügbar, wenn das Skript auf eine Änderung eines Feldwerts reagiert (Skripttyp „onChange“ oder „onCellEdit“).
Anwendung	Anwendung, in der sich das Client-Skript befindet
Aktiv	Aktiviert bei Auswahl das Client-Skript. Deaktivieren Sie dieses Feld, um das Client-Skript zu deaktivieren.
Geerbt	Gibt an, ob das Client-Skript auf erweiterte Tabellen angewendet wird.
Global	Wenn „true“ gesetzt ist, wird das Client-Skript auf alle Ansichten der Tabelle angewendet.
Ansicht	Wird nur angezeigt, wenn **Global** deaktiviert ist. Ansichten, auf die das Client-Skript angewendet wird.
Beschreibung	Inhalt, der die Funktionalität und den Zweck des Client-Skripts beschreibt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Nachrichten	Textzeichenfolgen (eine pro Zeile), die dem Client-Skript als lokalisierte Nachrichten über `getmessage('[Nachricht]')` zur Verfügung stehen. Weitere Informationen finden Sie unter Client-Skript-Nachrichten übersetzen.
Skript	Enthält das Client-Skript.
Skript isolieren	Neue Client-Skripts werden im strikten Modus ausgeführt, wobei der direkte DOM-Zugriff deaktiviert ist. Der Zugriff auf jQuery, Prototypen und das Fensterobjekt ist ebenfalls deaktiviert. Um dies für einzelne Skripts zu deaktivieren, konfigurieren Sie dieses Formular, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Skript isolieren**. Um diese Funktion für alle neuen clientseitigen Skripts mit globalem Umfang zu deaktivieren, legen Sie für die Systemeigenschaft „glide.script.block.client.globals“ den Wert „false“ fest.

UI-Skripts

UI-Skripts ermöglichen es Ihnen, clientseitigen JavaScript-Code in wiederverwendbare Formulare zu integrieren. Dies funktioniert ähnlich wie bei Skripteinbindungen, die serverseitigen JavaScript-Code speichern. Administratoren können UI-Skripts erstellen und über Client-Skripts, andere clientseitige Skriptobjekte oder HTML-Code ausführen.

UI-Skripts werden auf der Mobilplattform nicht unterstützt.

Globale UI-Skripts

Wenn Sie ein UI-Skript erstellen und als global kennzeichnen, ist das Skript in jedem Formular im System verfügbar. In Anwendungen mit Bereich können keine globalen UI-Skripts erstellt werden.

Sie können UI-Skripts als „Global“ kennzeichnen, um sie in jedem Formular im System verfügbar zu machen. Beispielsweise können Sie ein UI-Skript mit der Funktion `helloWorld()` erstellen und dessen Feld **Global** aktivieren:

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Nachdem Sie dieses globale UI-Skript erstellt haben, können Sie die Funktion `helloWorld()` aus jedem Client-Skript und jeder UI-Richtlinie aufrufen, die Sie schreiben.

UI-Skripts erstellen

Mit UI-Skripts können Sie wiederverwendbaren clientseitigen JavaScript-Code definieren.

Prozedur

Um UI-Skripts zu erstellen, navigieren Sie zu **System-UI** > **UI-Skripts** und erstellen oder bearbeiten Sie einen Datensatz (Feldbeschreibungen finden Sie in der Tabelle).

UI-Skripts

Feld	Beschreibung
Skriptname	Name des UI-Skripts. Stellen Sie sicher, dass der Name im System eindeutig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
API-Name	API-Name des UI-Skripts, einschließlich des Bereichs und des Skriptnamens (z. B. „x_custom_app.HelloWorld“)
Anwendung	Anwendung, die das UI-Skript enthält
Aktiv	Gibt an, ob das UI-Skript aktiv ist. Nur aktive UI-Skripts können ausgeführt werden.
Global	Gibt an, ob das Skript auf jeder Seite im System geladen wird. **Hinweis:** Erstellen Sie globale UI-Skripts mit Bedacht. Sie können sich negativ auf die Leistung auswirken. In Anwendungen mit Bereich können keine globalen UI-Skripts erstellt werden.
Beschreibung	Zusammenfassung des Zwecks des Skripts
Skript	Clientseitiges Skript, das ausgeführt wird, sobald es von anderen Skripts aufgerufen wird

UI-Skripts ausführen

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie UI-Skripts ausführen.

UI-Skripts über Formulare ausführen

Um ein UI-Skript in einem Formular auszuführen, erstellen Sie einen Formatierer, und fügen Sie ihn einem Formular hinzu. Fügen Sie im zugehörigen UI-Makroein `g:requires` -Tag ein, und geben Sie den Parameter *name=* als Namen des UI-Skripts gefolgt von der Erweiterung „.jsdbx“ an. Fügen Sie dann den Formatierer der Formularansicht hinzu.

Dieser Code stellt sicher, dass die Definitionen und Ergebnisse des UI-Skripts sofort im Browser verfügbar sind.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g2:evaluate var="jvar_stamp">
        var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
        gr.orderByDesc('sys_updated_on');
        gr.query();
        gr.next();
        gr.getValue('sys_updated_on');
    </g2:evaluate>
    <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx"
 params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

UI-Skripts über HTML aufrufen

Um ein UI-Skript aus HTML-Code auszuführen, verwenden Sie <![CDATA[<script> `]]>` Tag, und geben Sie das Argument `src=` als API-Namen des UI-Skripts gefolgt von der Erweiterung „.jsdbx“ an. Mit folgendem Code können Sie beispielsweise das UI-Skript *CoolClock* einfügen:

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Skripts über clientseitigen Code aufrufen

Wenn Sie über clientseitigen Code auf UI-Skripts zugreifen möchten, verwenden Sie das globale Objekt `g_ui_scripts`. Weitere Informationen finden Sie unter GlideUIScripts -Client.

Hinweis: Diese Klasse unterstützt keine UI-Skripts, bei denen das Feld **Global** aktiviert ist.

Katalog-Client-Skripts

Clientseitige Skripts können Formularen dynamische Effekte und Validierungen hinzufügen. Dabei lassen sich Skripts auf Servicekatalogelemente oder Variablensätze anwenden. Administratoren können auf diese Weise dieselbe Funktionalität verwenden, die auch in anderen Formularen verfügbar ist.

Sie können clientseitige Skripts verwenden, um:

- Variablenwerte abzurufen oder festzulegen
- Variablen auszublenden oder anzuzeigen
- Variablen obligatorisch zu machen
- Validieren Sie die Formularübermittlung.
- dem Einkaufswagen Elemente hinzuzufügen
- Elemente sofort zu bestellen

Überlegungen zu Katalog-Client-Skripts

Die folgenden Aspekte sollten Sie beachten, wenn Sie Katalog-Client-Skripts erstellen.

- Katalog-Client-Skripts werden ausgeführt, sobald ein Benutzer ein Element aus dem Servicekatalog bestellt. Ebenso können Katalog-Client-Skripts ausgeführt werden, sobald der Benutzer ein Katalogelement anfordert und dessen Variablen oder Variablensätze angezeigt werden.
- Damit eine Variable über ein Katalog-Client-Skript abgerufen werden kann, muss sie einen Variablennamen haben. Variablen ohne Namen werden nicht in der Liste der verfügbaren Variablen angezeigt.
- Wenn Sie standardmäßige Client-Skripts auf Formulare des Typs „Angefordertes Element“ oder des Typs „Katalogaufgabe“ anwenden, sollten Sie auf Felder achten, die den gleichen Namen haben wie Variablen. Enthält ein Formular ein Tabellenfeld und eine Variable mit identischem Namen, wird bei der Skriptausführung das Tabellenfeld als Treffer erkannt. In diesem Fall müssen Sie gezielt die Variable abrufen, nach dem Muster `variables.variablenname`. (Beispiel: `g_form.setValue('variables.replacement', 'false');`)
- Wenn Sie Datensatzersteller verwenden, um Variablen aus dem Servicekatalog an andere Datensatztypen zu übergeben, werden diese Variablen in den Datensätzen mit einem Variableneditor sichtbar gemacht. Ein Beispiel ist der UI-Formatierer „Change Variable Editor“ in Change Request-Formularen. Sie können diese Variablen mit standardmäßigen Client-Skript-Methoden wie `setDisplay`, `setMandatory`, `setValue` und `getValue` bearbeiten.
- Katalog-Client-Skripts können auf Katalogelemente in Assistenten angewendet werden.
- Sie können die API `g_form.refreshSlushbucket(Feldname)` verwenden, um Listensammlervariablen zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Spezifische Eigenschaften von Katalog-Client-Skripts

Katalog-Client-Skripts sind standardmäßigen Client-Skripts sehr ähnlich. Dennoch gibt es einige wichtige Unterschiede.

- Statt eine Tabelle wie „Incident“ für Ihr Skript auszuwählen, wählen Sie ein Katalogelement oder einen Variablensatz aus. Da Ihr System möglicherweise über eine große Anzahl von Katalogelementen verfügt, empfiehlt es sich, das Katalogelement bzw. den Variablensatz mit einem Referenzfeld auszuwählen. Verwenden Sie keine Auswahlliste, wie sie im Formular für standardmäßige Client-Skripts verwendet wird.
- Katalog-Client-Skripts des Typs *onChange()* sind mit einer bestimmten Variablen verknüpft, nicht mit einem Feld. Das System befüllt die Auswahlliste mit den Variablennamen automatisch mit allen benannten Variablen aus dem ausgewählten Katalogelement oder Variablensatz.

Katalog-Client-Skripts erstellen

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Katalog-Client-Skript zu erstellen:

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Katalogverwaltung** > **Katalog-Client-Skripts**.
   Eine Liste der aktuellen benutzerdefinierten Client-Skripts wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder entsprechend aus (siehe Tabelle).

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für das Katalog-Client-Skript ein.
Betrifft	Wählen Sie aus, auf welchen Typ Element das Client-Skript angewendet werden soll: ◦ **Ein Katalogelement**: Aktiviert das Feld „Katalogelement“. ◦ **Ein Variablensatz**: Aktiviert das Feld „Variablensatz“.
Aktiv	Aktivieren Sie diese Checkbox, um das Client-Skript zu aktivieren. Deaktivieren Sie diese Checkbox, um das Skript zu deaktivieren.
UI-Typ	Legen Sie fest, ob das Skript auf die Desktop-Plattform, die Mobilplattform oder beide angewendet werden soll.
Skript	Geben Sie das Client-Skript ein, das auf das Servicekatalogelement angewendet werden soll.
Typ	Wählen Sie aus, wann das Skript ausgeführt werden soll, beispielsweise **onLoad** oder **onSubmit**.
Katalogelement oder Variablensatz	Wählen Sie ein Katalogelement oder einen Variablensatz aus der Liste aus. Der Feldname und die verfügbaren Optionen hängen von der Auswahl ab, die Sie im Feld **Betrifft** getroffen haben.
Betrifft die Ansicht eines Katalogelements	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn das Katalog-Client-Skript auf Katalogelemente im Bestellbildschirm des Servicekatalogs angewendet werden soll. Sie finden es in der Anfordereransicht.
Betrifft angeforderte Elemente	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn das Katalog-Client-Skript auf Formulare des Typs „Angefordertes Element“ angewendet werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	soll, nachdem das Element angefordert wurde. Verfügbar in der Erfülleransicht. Siehe VEditor .
Betrifft Katalogaufgaben	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn das Katalog-Client-Skript angewendet werden soll, sobald für das betreffende Element ein Formular des Typs „Katalogaufgabe“ angezeigt wird. Verfügbar in der Erfülleransicht. Siehe VEditor .
Gilt für den Zieldatensatz	Aktivieren Sie die Checkbox, um die Katalog-UI-Richtlinie in einem Datensatz zu unterstützen, der für durch eine Aufgabe erweiterte Tabellen über Datensatzersteller erstellt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Standardvariablen-Editor .

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Beispiele für Katalog-Client-Skripts

Nachfolgend finden Sie Beispiele für Client-Skripts, die gängige Aktionen ausführen.

Example: Variablenwerte abrufen

Verwenden Sie die nachfolgende Syntax, um den Wert einer Katalogvariablen abzurufen. Beachten Sie, dass die Variable einen Namen haben muss. Ersetzen Sie `variable_name` durch den Namen der Variablen.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Vom Benutzer in Variablen verwendbare Zeichenanzahl einschränken

Dieses Beispielskript wird ausgeführt, wenn die Variable angezeigt wird, nicht wenn das Element bestellt wird.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

„GlideForm“-Skripts (g form) für die Mobilplattform erstellen und migrieren

Client-Skripts für die Mobilplattform werden genauso erstellt wie Skripts für das Web, mit einigen wenigen Ausnahmen. Alle neuen Skripts müssen bestimmten Richtlinien entsprechen. Auf der Mobilplattform betrifft dies folgende Elemente: Client-Skripts, UI-Richtlinien, Navigatormodule und UI Actions.

Client-Skripts

Damit neue oder vorhandene Skripts mit der Mobilplattform kompatibel sind, müssen sie die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Sie müssen anstelle von *`g_form.getControl()`* die neuen mobilen Methoden verwenden.
- Sie dürfen keine veralteten Methoden verwenden.
- Sie dürfen keine nicht unterstützten Browserobjekte referenzieren.
- Sie dürfen keine asynchronen JavaScript-Aufrufe, Aufrufe des Typs *`GlideAjax`* oder Aufrufe des Typs *`GlideRecord`* senden.
- Sie dürfen keine Methoden aufrufen, die auf der Mobilplattform nicht unterstützt werden.
- Sie müssen die Ausführung von Skripts in der Mobil-UI zulassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen	
Neue mobile Methoden verwenden	Es gibt mehrere neue Methoden, mit denen sich Formularfelder ändern lassen, ohne dass eine direkte Änderung des HTML-Codes nötig wäre. Diese Methoden ersetzen die bisherigen Anwendungsfälle der Methode `g_form.getControl()`, die auf der Mobilplattform veraltet ist. Vorhandene Skripts müssen die neuen Methoden verwenden statt Methoden, die auf der Mobilplattform nicht mehr gültig sind. Informationen zu diesen neuen Methoden finden Sie unter Mobile GlideForm() API.
Keine veralteten Methoden verwenden	Die folgenden Methoden sind auf der Mobilplattform veraltet, da dort der direkte Zugriff auf HTML-Elemente nicht zulässig ist: • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` Um die Kompatibilität vorhandener Skripts sicherzustellen, müssen Sie alle Aufrufe veralteter Methoden aus dem Code entfernen. Verwenden Sie in neuen Skripts keine veralteten Methoden, wenn die Skripts mit der Mobilplattform kompatibel sein sollen. Einige Funktionalitäten, die bisher über `g_form.getControl()` verfügbar waren, wurden in Einzelmethoden extrahiert. Verwenden Sie statt `g_form.getControl()` die neuen Methoden, die auf der Entwickler-Site beschrieben sind.
Auf keine nicht unterstützten Browserobjekte verweisen	Die folgenden Browserobjekte werden in Skripts für die Mobilplattform nicht unterstützt: • Fenster • jQuery-Objekte und Prototype-Objekte („$“, „$j“ oder „$$“) • document Stellen Sie sicher, dass neue Skripts diese Objekte nicht verwenden. Entfernen Sie jegliche Verwendung dieser Objekte aus bereits vorhandenen Skripts. Nutzen Sie stattdessen `GlideForm (g_form)`. Sie stellt Methoden wie `setLabel()`, `addDecoration()` und `hasField()` bereit, die dieselben Aufgaben erfüllen.
Keine synchronen JavaScript-Aufrufe senden	Die Mobilplattform erlaubt keine synchronen JavaScript-Aufrufe. In der Methode `g_form.getReference()` muss jetzt der Parameter „callback“ angegeben werden. Beispiel: `g_form.getReference(fieldName, callback)` Stellen Sie sicher, dass alle Aufrufe des Typs `g_form.getReference()` den Parameter „callback“ enthalten. Das folgende Skript enthält beispielsweise keinen Rückruf und ist nicht mit der Mobilplattform kompatibel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen (Fortsetzung)

```
var userName =
g_form.getReference('assigned_to').user_name;
g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);
```

Das folgende Skript wurde mit dem Rückruf aktualisiert und ist mit der Mobilplattform kompatibel:

```
g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {
    g_form.setValue('u_assigned_user_name',
gr.user_name);
});
```

Keine synchronen Ajax-Aufrufe senden	Die Mobilplattform lässt keine synchronen Aufrufe des Typs *GlideAjax* zu. *getXMLWait()* in Aufrufen des Typs *GlideAjax* funktioniert auf der Mobilpattform nicht. Stellen Sie sicher, dass alle Aufrufe des Typs *GlideAjax* asynchron sind. Weitere Informationen zu synchronen und asynchronen *GlideAjax*-Aufrufen und *getXMLWait()* finden Sie unter AJAX . Informationen zu den verfügbaren *GlideAjax*-Methoden finden Sie unter GlideAjax-API.

Keine synchronen Aufrufe des Typs *GlideRecord* senden	Die Mobile Platform lässt keine synchronen GlideRecord -Aufrufe zu. Stellen Sie sicher, dass alle vorhandenen Aufrufe des Typs *GlideRecord* einen Rückruf enthalten. Das folgende Skript enthält beispielsweise keinen Rückruf und ist nicht mit der Mobilplattform kompatibel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number',`
	`g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description',`
	`gr.short_description);`
	Das folgende Skript wurde mit einem Rückruf aktualisiert und ist mit der Mobilplattform kompatibel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number',`
	`g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query(function(now_GR) {`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description',`
	`gr.short_description);`
	`});`

Keine Methoden verwenden, die auf der Mobilplattform nicht verfügbar sind	Die folgenden Methoden sind nicht veraltet, stehen aber aufgrund der Einschränkungen und des begrenzten Funktionalitätsumfangs der Mobilplattform auf ihr nicht zur Verfügung. Werden sie auf der Mobilplattform ausgeführt, wird keine Aktion ausgeführt: • *showRelatedList()* • *hideRelatedList()* • *showRelatedLists()*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen (Fortsetzung)

	• `hideRelatedLists()` • `flash()` • `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()` • `setReadonly()` [Die Methode `setReadOnly()` ist verfügbar.] • `getParameter()`
Skripts für die Mobilplattform aktivieren	Skripts müssen für die Mobilpattform aktiviert sein.

Hinweis: Das Fokussieren von Elementen in Mobilformularen wird nicht unterstützt.

UI-Richtlinien

Verwenden Sie das Feld **Skripts in UI-Typ ausführen**, um festzulegen, ob Skripts auf der Mobilplattform, auf der Desktop-Plattform oder auf beiden Plattformen ausgeführt werden sollen. Aktualisieren Sie vorhandene Richtlinien so, dass sie entweder auf die Mobilplattform oder beide Plattformen angewendet werden. Stellen Sie auch bei neuen Skripts sicher, dass die Mobiloption oder die Option für beide Plattformen ausgewählt ist.

Navigator-Module

In vorhandenem Code müssen Module entweder in die Tabelle „sys_ui_application“ oder in die Tabelle „sys_ui_module“ übertragen werden, damit sie auf der Mobilplattform verfügbar sind. Wenn Sie neuen Code schreiben, müssen Sie alle Module in der Tabelle „sys_ui_application“ oder der Tabelle „sys_ui_module“ erstellen.

UI-Aktionen

UI Actions müssen in die Tabelle „sys_ui_ng_action“ übertragen werden, damit sie auf der Mobilplattform angezeigt werden. Verwendet ein Skript für eine UI Action keine veralteten Methoden, muss das Skript selbst nicht geändert werden. Neue UI Actions müssen in der Tabelle „sys_ui_ng_action“ erstellt werden.

AJAX

AJAX (Asynchronous JavaScript And XML) ist eine Gruppe in Wechselbeziehungen stehender clientseitiger Entwicklungstechniken, mit denen asynchrone Webanwendungen erstellt werden.

Mit AJAX können Webanwendungen Informationen im Hintergrund an Server senden und von Servern abrufen, ohne die Benutzererfahrung auf der angezeigten Webseite zu beeinträchtigen.

GlideAjax

Die Klasse `GlideAjax` ermöglicht es, serverseitigen Code über den Client auszuführen. Aufrufe des Typs `GlideAjax` übergeben Parameter an die Skripteinbindungen und ermöglichen die Verwendung dieser Parameter über Namenskonventionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

So verwenden Sie *GlideAjax*:

- Initialisieren Sie *GlideAjax* mit dem Namen der Skripteinbindung, die Sie verwenden möchten.
- Bei der Erstellung der Skripteinbindung muss der Wert im Namensfeld exakt dem Namen der Klasse entsprechen.
- Bei der Erstellung der Skripteinbindung müssen Sie die Checkbox **Aufrufbares Client-Element** aktivieren.
- Geben Sie den Parameter *sysparm_name* an. *GlideAjax* verwendet *sysparm_name*, um zu finden, welche Funktion verwendet werden soll.
- Es können beliebige zusätzliche Parameter übergeben werden, die alle mit *sysparm_* beginnen müssen. Vermeiden Sie vordefinierte Parameternamen wie:
  - *sysparm_name*
  - *sysparm_function*
  - *sysparm_value*
  - *sysparm_type*
- Der Code wird dann mit der Funktion *getXML()* oder der Funktion *getXMLWait()* ausgeführt.

Weitere Informationen finden Sie unter GlideAjax -API.

Beispiele für asynchrone Skripts des Typs „GlideAjax“

Asynchrone Skripts des Typs *GlideAjax* bestehen aus zwei Teilen: clientseitigem und serverseitigem Code.

Hello World: Werte vom Server zurückgeben

Example: Client-Seite

Dieser Code wird auf dem Client ausgeführt (d. h. im Webbrowser). Erstellen Sie auf üblichem Wege ein Client-Skript . Das Skript sendet die Parameter an den Server, der sie verarbeitet. Damit der Client nicht auf das Ergebnis wartet, wird eine Rückruffunktion verwendet, um das Ergebnis zurückzugeben und an die Funktion *getXML()* zu übergeben. (In diesem Beispiel heißt die Funktion `HelloWorldParse`.)

Die Funktion *getXMLWait()* benötigt keine separate Rückruffunktion, blockiert allerdings den Client. Wenn die Client-Server-Kommunikation lange dauert (z. B. in langsamen Netzwerken), scheint es so, als reagiere die Anwendung nicht mehr oder nur langsam. Ein Beispiel für *getXMLWait()* finden Sie im nächsten Abschnitt.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Serverseite

In diesem Abschnitt sehen Sie den serverseitigen Code der oben genannten Funktion. Erstellen Sie keine Geschäftsregel, sondern navigieren Sie zu **Systemdefinition > Skripteinbindung** und erstellen Sie ein neues Skript. Fügen Sie das Skript in den unten aufgeführten Code ein.

Hinweis: Als Namen für die Skripteinbindung müssen Sie `HelloWorld` festlegen.

- Der Code *`sys_script_include`* muss die Klasse *`AbstractAjaxProcessor`* erweitern und vom Client aufrufbar sein.
- Funktionsnamen, die mit „_“ beginnen, werden als privat betrachtet und können nicht vom Client aufgerufen werden.
- Vermeiden Sie es, Methoden von *`AbstractAjaxProcessor`* zu überschreiben. Das gilt auch für `initialize`. Zwar ist es möglich, überschriebene Methoden eines Objekts einer übergeordneten Klasse aufzurufen. Das ist jedoch kompliziert und sollte am besten vermieden werden.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
    }
 });
```

Dieser Code zeigt ein Warnungsfeld „Hello Bob!“ an, sobald Sie das Formular aufrufen.

Mehrere Werte zurückgeben

Da es sich bei der Antwort um ein XML-Dokument handelt, sind wir nicht auf die Rückgabe eines einzelnen Werts des Typs `answer` beschränkt. Nachfolgend sehen Sie ein komplexeres Beispiel, das mehrere XML-Knoten und -Attribute zurückgibt.

Example: AJAX-Prozessor-Skripteinbindung

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor
 returning multiple value pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

  /*
  * method available to client scripts call using:
  * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
  * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
  */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
         var result = this.newItem("result");
   result.setAttribute("message","returning all favorites");

   //add some favorite nodes with name and value attributes
         this._addFavorite("color","blue");
         this._addFavorite("beer","lager");
         this._addFavorite("pet","dog");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
  // all items are returned to the client through the inherited methods
 of AbstractAjaxProcessor
  _addFavorite: function(name, value) {
          var favs = this.newItem("favorite");
    favs.setAttribute("name",name);
    favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

 });
```

Example: Client-Skript

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server
 response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
  // get result element and attributes
  var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
  var message = result[0].getAttribute("message");

  //check for message attribute and alert user
  if(message) alert(message);

  //build output to display on client for testing
  var output = "";

  // get favorite elements
  var favorites =
 serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
  for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
    var name = favorites[i].getAttribute("name");
    var value = favorites[i].getAttribute("value");
    output += name + " = " + value + "\n "; }

  alert(output); }
```

Example: XML-Antwort

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für synchrone Aufrufe des Typs „GlideAjax“

Verwenden Sie synchrone Aufrufe, wenn die Ausführung des Skripts ohne die Antwort von `GlideAjax` nicht fortgesetzt werden kann. Die Sitzung wird dann angehalten, bis die Antwort empfangen wird.

Wenn Ihr Anwendungsfall verlangt, dass bis zum Eingang der Antwort von `GlideAjax` keine weitere Verarbeitung erfolgen darf, können Sie `getXMLWait()` verwenden. Da dies jedoch den Code verlangsamt und die Benutzersitzung bis zum Eingang der Antwort sperrt, empfehlen wir generell die Verwendung von `getXML()` mit einer Rückruffunktion.

Hinweis: Verwenden Sie nicht `AJAXEvaluateSynchronously`.

Die Methode `getXMLWait()` ist in Anwendungen mit Bereich nicht verfügbar.

Dieser Code löst eine clientseitige Warnung mit dem Text `The Server Says Hello Bob!` aus.

Der Client-Code:

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

Der serverseitige Skripteinbindungscode:

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Stellt Hilfsfunktionen für Ajax-Clients bereit, um einen Wert von einem Ajax-Client abzurufen.

Verwendungszweck

Verwenden Sie diese Skripteinbindung immer dann, wenn Sie einen Wert von einem Ajax-Client abrufen müssen.

Methodenübersicht

Methodenübersicht	Beschreibung
`getDisplay()`	Ruft den Anzeigewert aus der Auswahlliste ab.

Methodendetail

API-Methode	Beschreibung	Eingabeparameter	Zurückgegebene Ausgabe
`getDisplay()`	Ruft den Anzeigewert aus der Auswahlliste ab.	Keine	Der Anzeigewert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Locken

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
    var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
    ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
    ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
    ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
    ga.getXMLWait();
    return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns
 'INC0010001'
```

Nützliche Skripts

Serverseitige und Client-Skripts, die nützliche Funktionen bereitstellen, die nicht im Kernsystem enthalten sind.

Einer Gruppe basierend auf einer Bereitstellungsplanaufgabe ein Katalogelement zuweisen

Weisen Sie der Datenbankgruppe ein Servicekatalogelement zu, wenn sie einen Bereitstellungsplan verwendet, der über eine Katalogaufgabe verfügt, die der Desktopgruppe zugewiesen ist.

Voraussetzungen

Erforderliche Rolle: Administrator

⚠ **Warnung:** Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Name: Weisen Sie das Katalogelement basierend auf der Lieferplanaufgabe einer Gruppe zu.

Typ: Zuweisungsregel.

Beschreibung: Diese Zuweisungsregel weist der Datenbankgruppe ein Servicekatalogelement zu, wenn ein Bereitstellungsplan verwendet wird, in dem der Desktopgruppe eine Katalogaufgabe zugewiesen ist.

Skript:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned var ri  = new GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
    gs.log("Found an item");
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
    dptask.query();
    while(dptask.next()) {
        gs.log("Found a task");
        var gp = dptask.group.getDisplayValue();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        gs.log(gp);
        //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to
 desktop
        if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
            ri.group.setDisplayValue("Desktop");
            gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
            ri.update();
            break; } } }
```

Dauer berechnen

Eventuell müssen Sie Benutzern häufig eine Möglichkeit geben, anzugeben, wann eine Aufgabe oder ein Prozess fällig ist. Mit der Skripteinbindung DurationCalculator können Sie das Fälligkeitsdatum entweder anhand einer einfachen Dauer oder anhand der relativen Dauer berechnen.

Normalerweise berechnet das Festlegen eines Fälligkeitsdatums die Arbeitszeit und nicht die Gesamtzeit. Bei der Bestimmung des Fälligkeitsdatums wird nur der Teil des Tages berücksichtigt, an dem Arbeit verrichtet wird. Beispiel: Eine Aufgabe ist in 10 Stunden fällig, ist jedoch auf einen Geschäftstagszeitplan beschränkt. Wenn die Arbeit am Montag um 10:00 Uhr beginnt, ist sie wie unten berechnet am Dienstag um 12:00 Uhr fällig.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Informationen zu Zeitplänen, die Sie als Eingaben für die DurationCalculator-Methoden verwenden können, finden Sie unter Zeitpläne erstellen und verwenden .

Dieses Skript veranschaulicht die Verwendung von DurationCalculator zur Berechnung eines Fälligkeitsdatums.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

      // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

      // ---------- No schedule examples ----------

      // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added
 to the start date continuously to get to a due date.
      dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
       gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03
 00:00:00" two days later
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a schedule this yields 3:00 am.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date, just add 1 hour


    // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
    addSchedule(dc);

    // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

    // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

    // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the result of a due date calculation.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

    // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
    dc.setTimeZone("GMT-2");
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
* Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
*
* @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*/function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"");return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Einfache Dauer und relative Dauer

Wie viel Arbeit zum Abschließen einer Aufgabe erforderlich ist, kann als „relative Dauer“ ausgedrückt werden.

Die relative Dauer bestimmt den erwarteten Fälligkeitszeitpunkt relativ zur Startzeit. Beispiele für relative Dauern sind „Nächster Geschäftstag bis 16:00 Uhr“ oder „2 Werktage bis 10:30 Uhr“.

Um eine relative Dauer zu berechnen, müssen Kalender und Zeitzone berücksichtigt werden, um zu bestimmen, was „nächster Geschäftstag“ bedeutet, da der Kalender definiert, welche Tage gültige Arbeitstage sind, und auch die Zeitzone das Ergebnis beeinflusst. Als Beispiel betrachten Sie „Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr“:

- Wenn es Montag, 12 Uhr ist: Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr => Dienstag, 16 Uhr
- Wenn es Freitag, 14 Uhr ist: Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr => folgender Montag, 16 Uhr

Hinweis: Der nächste Geschäftstag wird häufig durch einen Starttag und eine Startzeit definiert. Zum Beispiel bedeutet „Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr, wenn vor 14 Uhr“, dass, wenn die aktuelle Uhrzeit an einem Geschäftstag später als 14 Uhr ist, „nächster Arbeitstag“ tatsächlich 2 Geschäftstage sind, da der heutige Tag nicht zählt.

Einfache Dauer berechnen

Dieses Beispiel mit Business Rule und Skript veranschaulicht, wie eine einfache Dauer berechnet wird.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){

 dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
         dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

    current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
    current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Dieses Skript veranschaulicht die Verwendung von DurationCalculator zur Berechnung einer einfachen Dauer.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
 *
 */
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc =new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
    // 86400 seconds (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now =new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
    // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Relative Dauer berechnen

Ein Beispiel für ein Skript zur Berechnung der relativen Dauer.

Dieses Skript berechnet die relative Dauer für „Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr, wenn nach 10 Uhr“:

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
      days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime,
 days,"16:00:00");
```

Dieses Skript veranschaulicht die Verwendung von DurationCalculator zur Berechnung einer relativen Dauer.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc =new DurationCalculator();
    var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
    // 2 bus days by 4pm if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        return;}
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

So implementieren Sie eine relative Dauer

Sie können eine relative Dauer implementieren, indem Sie die Tabelle „cmn_relative_duration“ und die *DurationCalculator*-Skripteinbindung erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Erstellen Sie die Tabelle „cmn_relative_duration“.
2. Erstellen Sie die DurationCalculator-Skripteinbindung.
3. Erstellen Sie einen Beispieleintrag für eine relative Dauer (z. B. „Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr“).
4. Fügen Sie die erforderlichen Felder zu SLA-Tabellen hinzu, um die relative Dauer zu unterstützen.
5. Ändern Sie die Dauerberechnung für SLAs.
6. Ändern Sie die Berechnung „SLA-Prozent-Timer“ für SLAs (muss „work_seconds“ verwenden).
7. Fügen Sie dem Workflow Zeitplanfelder hinzu: Zeitplan und Zeitzone (ausgewählt basierend auf dem Feld aus der Workflow-Tabelle).
8. Fügen Sie der Workflow-Aufgabenaktivität Felder zur Unterstützung der Dauer hinzu.
9. Implementieren Sie das Skript zur Dauerberechnung für die Aufgabenaktivität.

Tabelle für relative Dauer und DurationCalculator-Methoden

Die Tabelle „cmn_relative_duration“ unterstützt die Definition eines Fälligkeitsdatums entweder als Zeitdauer oder als relative Dauer.

Diese Tabelle besteht aus zwei Feldern: „Name“ und „Skript“. Das Feld „Skript“ enthält das Skript zur Berechnung der relativen Dauer. Dieses Skript enthält die Variable „calculator“, mit der das Fälligkeitsdatum berechnet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die DurationCalculator-Skripteinbindung kann zur Durchführung der Dauerberechnungen verwendet werden. In dieser Skripteinbindung stehen die folgenden Methoden zur Verfügung.

Tabelle für DurationCalculator-Skripteinbindung

Methode	Beschreibung
setSchedule(String schedID, [String timezone])	Legt den Zeitplan und die Zeitzone fest, die zur Berechnung des Fälligkeitsdatums verwendet werden sollen.
setStartDateTime(GlideDateTime start)	Legt die Startzeit für die Dauerberechnungen fest. Wenn „start“ leer ist, wird das aktuelle Datum/die aktuelle Uhrzeit verwendet.
calcDuration(int seconds)	Berechnet das Enddatum und die Endzeit. Nach Abschluss werden die Eigenschaften „this.endDateTime“ und „this.seconds“ festgelegt, um die Ergebnisse der Berechnung anzuzeigen.
calcRelativeDuration(String relativeDurationID)	Berechnet die Dauer mithilfe des angegebenen Skripts für die relative Dauer. Nach Abschluss werden die Eigenschaften „this.endDateTime“ und „this.seconds“ festgelegt, um die Ergebnisse der Berechnung anzuzeigen.
getEndDateTime()	Ruft die durch calcDuration/calcRelativeDuration festgelegte Eigenschaft „this.endDateTime“ ab, die das Enddatum und die Endzeit für die Dauer angibt.
getSeconds()	Ruft die von calcDuration/calcRelativeDuration festgelegte Eigenschaft „this.seconds“ ab, die die Gesamtzahl durchzuführender Arbeitssekunden für die Dauer angibt. **Hinweis:** Dies ist die Gesamtarbeitszeit, nicht die Gesamtzeit zwischen Start- und Endzeit, und kann zur Bestimmung von Prozentsätzen der Arbeitszeit verwendet werden.
getTotalSeconds()	Ruft die von calcDuration/calcRelativeDuration festgelegte Eigenschaft „this.totalSeconds“ ab, die die Gesamtzahl von Sekunden zwischen der Start- und Endzeit der Dauer angibt.

Die folgenden Funktionen werden in Skripts zur Berechnung der relativen Dauer verwendet:

Funktionen in Skripts für die relative Dauer

Funktion	Beschreibung
boolean isAfter(GlideDateTime dt, String time)	Liegt die „time“ des Tages nach der von „dt“ angegebenen Uhrzeit? Wenn „dt“ leer ist, wird das aktuelle Datum/die aktuelle Uhrzeit verwendet. „time“ wird als „hh:mm:ss“ im 24-Stunden-Format angegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionen in Skripts für die relative Dauer (Fortsetzung)

Funktion	Beschreibung
calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, int days, String endTime)	Berechnet das Fälligkeitsdatum, indem bei „start“ begonnen und „days“ anhand von Zeitplan und Zeitzone addiert wird. Wenn wir den Tag finden, an dem die Arbeit fällig ist, legen Sie „time“ auf die „endTime“ dieses Tages fest. Nach Abschluss werden die Eigenschaften „this.endDateTime“ und „this.seconds“ festgelegt, um die Ergebnisse der Berechnung anzuzeigen. Wenn „endTime“ leer ist, verwenden Sie das Ende des Arbeitstags.

Nützliche Genehmigungs- und Zuweisungsskripts

Dies ist eine durchsuchbare Version der nützlichen Genehmigungs- und Zuweisungsskripts.

Warnung: Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Eine Version, in der Sie problemlos navigieren können, finden Sie im Portal für nützliche Skripts.

Gruppe für ESS-Anforderungen zuweisen

Typ: Zuweisungsregel.

Beschreibung: Dieses Skript weist automatisch eine Gruppe für alle ESS-Anforderungen zu.

Skriptbeispiel:

```
if(current.opened_by.roles==""){
    current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
    current.update();}
```

Einer Gruppe basierend auf einer Bereitstellungsplanaufgabe ein Katalogelement zuweisen

Typ: Zuweisungsregel.

Beschreibung: Diese Zuweisungsregel weist der Datenbankgruppe ein Servicekatalogelement zu, wenn ein Bereitstellungsplan verwendet wird, in dem der Desktopgruppe eine Katalogaufgabe zugewiesen ist.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
    gs.log("Found an item");
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
    dptask.query();while(dptask.next()){
        gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the
 item's group to desktop
        if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
            ri.group.setDisplayValue("Desktop");
            gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
            ri.update();break;}}}
```

Elemente mit einer Aufgabe zuweisen

Typ: Zuweisungsregel.

Beschreibung: Weist alle Katalogelemente, denen nur eine Aufgabe zugeordnet ist, automatisch einer bestimmten Gruppe zu.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using
 workflow we don't need to make an assignment
  if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
        var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
        dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
        dpTask.query();
        if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
        // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
            dpTask.group;}}}
```

Zuweisung auf Basis der Auslastung

Typ: Geschäftsregel.

Beschreibung: Füllen Sie das Feld „Zugewiesen an“ basierend auf dem Zuweisungsgruppenmitglied aus, das die geringste Anzahl aktiver Incidents aufweist.

Parameter:

- Bestellung: > 1.000, wenn Sie nach Zuweisungsregeln ausführen möchten
- Bedingung: current.assigned_to == '' && current.assignment_group != ''
- Wann: vor Einfügen/Aktualisieren

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+
 userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

Zuweisungsregeln bei Kategorieänderung ausführen

Typ: Client-Skript.

Tabelle: Incident

Beschreibung: Bei diesem Beispiel handelt es sich um ein onChange-Client-Skript für das Kategoriefeld im Incident. Hinweis: Dieses Skript verwendete früher synchrones AJAX (asynchrones Verhalten wird durch den dritten Parameter des ajaxRequest-Aufrufs angegeben). Die folgende Implementierung verwendet asynchrones AJAX. Der Nachteil der Verwendung der synchronen Version besteht darin, dass ein Netzwerkantwortproblem zu einem Absturz des Browsers führen kann.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the
 assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the
 assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  if(isLoading){return;
  // No change, do not do anything
  }

   // Construct the URL to ask the server for the assignment
  var url
 ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
  var uv = gel('sys_uniqueValue');
  if(uv){
        url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
  // Make the AJAX request to the server and get the response
  var serial = g_form.serialize();
  // get all values currently assigned to the incident
  var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
  varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
  // Process the item returned by the server
  if(item){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the
form
   varname=item.getAttribute("name");
   var name_label =item.getAttribute("name_label");
   if(name_label &&name){
     g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
   else{
     g_form.setValue('assigned_to','','');}
   // Get the assignment_group ID and its display value and put then on
the form
   var group =item.getAttribute("group");
   var group_label =item.getAttribute("group_label");
   if(group_label && group){
     g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
   else{
     g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Benutzerdefiniertes Genehmigungs-UI-Makro

Typ: UI-Makro

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie durch Erstellen eines neuen UI-Makros mehr Details aus der Ansicht **Meine Genehmigungen** eines Ausführungsplans abrufen können.

- Navigieren Sie zu **System-UI**, und klicken Sie auf **UI-Makros**.
- Benennen Sie das vorhandene Makro „approval_summarizer_sc_task“ um, z. B. in „approval_summarizer_sc_task_old“, und deaktivieren Sie es.
- Erstellen Sie ein neues Makro mit demselben Namen (approval_summarizer_sc_task). Der Name sollte im Wesentlichen aussagen, welche Funktion das Makro hat und für was es gilt. In diesem Fall ersetzen wir ein vorhandenes Makro, daher haben wir uns dafür entschieden, den vorhandenen Namen wiederzuverwenden.

Liste der Makros

Macros

Macros New Go to Name 1 to 20 of 84

Name	Description	Active
approval_summarizer		true
approval_summarizer_change_request		true
approval_summarizer_default		true
approval_summarizer_sc_request		true
approval_summarizer_sc_task		true
approval_summarizer_sc_task_old		false
approval_variable_summary		true
cart_variable_summary		true
catalog_cart_default		true
catalog_model_info		true
catalog_user_info		true
context_form_header	Context menu for a form header	true
context_list_header	Context menu for a list header	true
decorate_list_actions	List actions are the column above the ch...	true
decorate_welcome_header_stripe	Provide content on the right side of the...	true
decorate_welcome_header_stripe_left	Provide content on the left side of the ...	true
diagrammer	Includes for the Visual Diagrammer	true
diagram_scale	Provides scale drop down select for diag...	true
dialog_button	Create a button that performs an arbitra...	true
dialog_buttons_ok_cancel	OK and Cancel buttons for a dialog Defa...	true

Actions on selected rows... 1 to 20 of 84

Kopieren Sie dann das XML-Skript am Ende dieses Artikels in das XML-Codefenster im neuen UI-Makro. Dies ist eine großartige Möglichkeit, einem Genehmiger einige Details zu geben, wenn Sie Einzelpostengenehmigungen über Genehmigungsaufgaben in den Servicekatalog-Ausführungsplänen durchführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verschiedene Methoden

Alte Methode

Dies ist die Ansicht, die unter **„Meine Genehmigungen“** angezeigt wird, wenn Sie eine Genehmigungsaufgabe mit der alten Methode verwenden.

Beachten Sie, dass dem Genehmiger nicht viele Details darüber mitgeteilt werden, was er tatsächlich genehmigt. Sie können die Kurzbeschreibung der Aufgabe sehen, aber nicht viele Informationen über das Element.

Neue Methode

Dies ist die Ansicht, die angezeigt wird, wenn Sie das folgende XML-Skript anstelle des sofort einsatzbereiten UI-Makros verwenden.

Mit dieser Methode können Sie Details anzeigen, ähnlich wie die Anforderungsgenehmigung. Es stehen ein Link zum bestellten Artikel, eine Kurzbeschreibung (die die Möglichkeit enthält, die Variablen des Artikels zu erweitern), Preis, Menge und Gesamtpreis zur Verfügung. Diese Methode hilft dem Genehmiger, indem sie mehr Details anzeigt. Der Genehmiger kann jetzt sehen, was er tatsächlich genehmigt.

Client- und Servercode in einer UI-Aktion verwenden

Sie können ein Skript verwenden, um die Eingabe bei einem Klick auf eine UI-Aktion auf der Client-Seite zu validieren, bevor Sie den Datensatz auf der Serverseite aktualisieren. Der Benutzer muss nicht zweimal auf die Schaltfläche klicken, um die Pflichtfelder zu validieren und den Datensatz zu aktualisieren.

Das Skript ruft die Clientfunktion für die clientseitige Validierung auf, und die UI Action schließt die Aufgabe ab, wenn sie erfolgreich ist. Der `Code, der ohne die Anweisung onclick ausgeführt wird,` stellt sicher, dass die serverseitige Funktion erst ausgeführt wird, wenn die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Clientfunktion nicht mehr ausgeführt wird. Bei Erfolg wird die serverseitige Funktion ausgeführt, und der Datensatz wird aktualisiert.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and
 display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST
 call the 'Action name' set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

gsftSubmit(Zeichenfolgensteuerung, Objektformular, Zeichenfolge action_name)

Sendet ein Formular so, als ob der Anwender auf eine UI-Aktion geklickt hätte, nachdem es auf Pflichtfelder überprüft und *`onSubmit()`* – Client-Skripts ausgeführt hat. Aktiviert das Aufrufen von clientseitigem und serverseitigem Code in einer einzigen UI-Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kontrolle	Zeichenfolge	Name einer Formularschaltfläche, auf der Sie einen Anwenderklick simulieren möchten. Andernfalls verwenden Sie `null`.
Formular	Objekt	Optional. Das Formularelement, das die übermittelte Eingabe enthält. Sie können diesen Wert abrufen, indem Sie die Methode *`g_form.getFormElement()`* aufrufen.
action_name	Zeichenfolge	Aktionsname. Dieser Wert wird in dem Datensatz bereitgestellt, der in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Beispiel: `„resolve_incident“` ist der Aktionsname der Schaltfläche **Lösen** in der Incident-Tabelle [incident].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

GlideForm – getFormElement()

Scoped GlideSystem – eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

GlideUser – Client

Definieren von UI-Aktionen

Anwenderdefinierte Warteschlangen zur Verarbeitung von Ereignissen verwenden

Sie können anwenderdefinierte Warteschlangen für Anwendungen verwenden, die eine große Menge von Ereignissen erstellen oder Ereignisse, deren Verarbeitung lange dauert. Diese Aufgabe zeigt, wie Sie eine anwenderdefinierte Warteschlange erstellen, ihren Überwachungsprozess kennenlernen und mithilfe eines Skripts Ereignisse an sie senden.

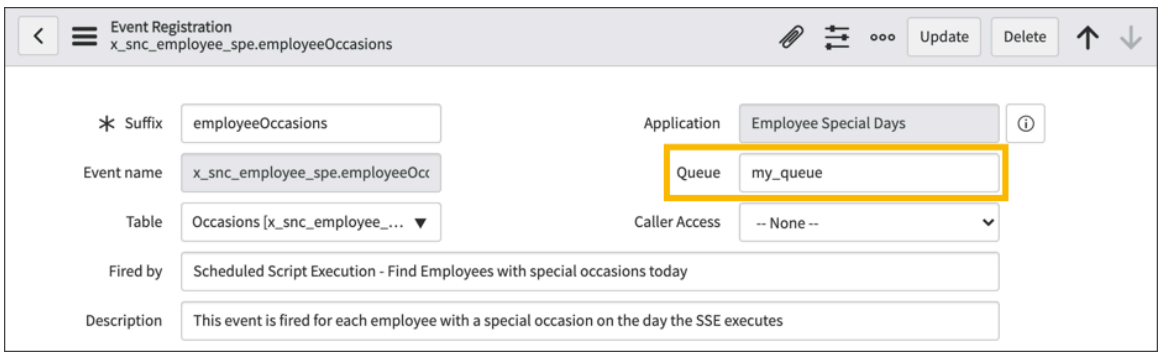
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis: Diese Informationen richten sich an erfahrene Benutzer, die sich mit der Ereignisverarbeitung auskennen.

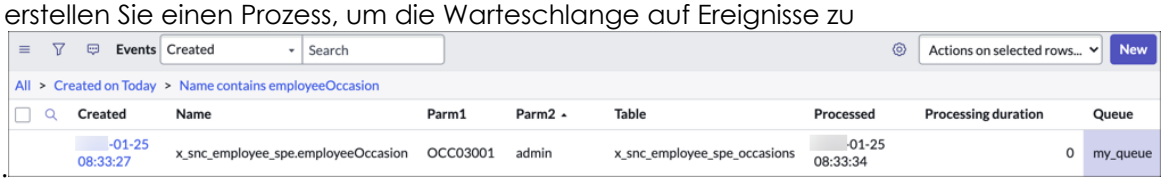
Prozedur

1. Navigieren zu **Systemrichtlinie** > **Events** > **Registrierung**.
2. Wählen Sie das Ereignis aus, für das Sie eine anwenderdefinierte Warteschlange erstellen möchten.
   Das Formular **„Event-Registrierung“** wird angezeigt.
3. Füllen Sie das Feld **Warteschlange** für das Ereignis in der Ereignisregistrierung aus. Verwenden Sie nur Kleinbuchstaben, keine Leerzeichen und keine Sonderzeichen außer Unterstrichen (_).



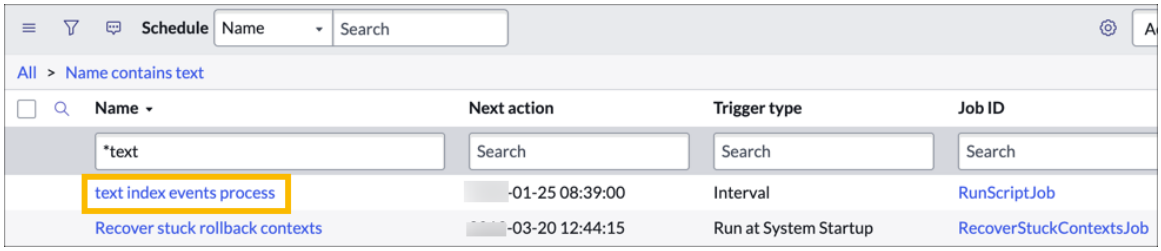
4. Klicken Sie auf **Absenden**.
   In der Ereignistabelle [sysevent] wird ein neues Ereignis aufgeführt.

   Im folgenden Beispiel wird das generierte Event employeeOccasion zu my_queue hinzugefügt. Die Ereignisse stecken in der Warteschlange fest. Um dieses Problem zu beheben, erstellen Sie einen Prozess, um die Warteschlange auf Ereignisse zu überwachen.



5. Navigieren zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben** und öffnen Sie die geplante Aufgabe mit dem Namen **Textindex-Ereignisprozess**.

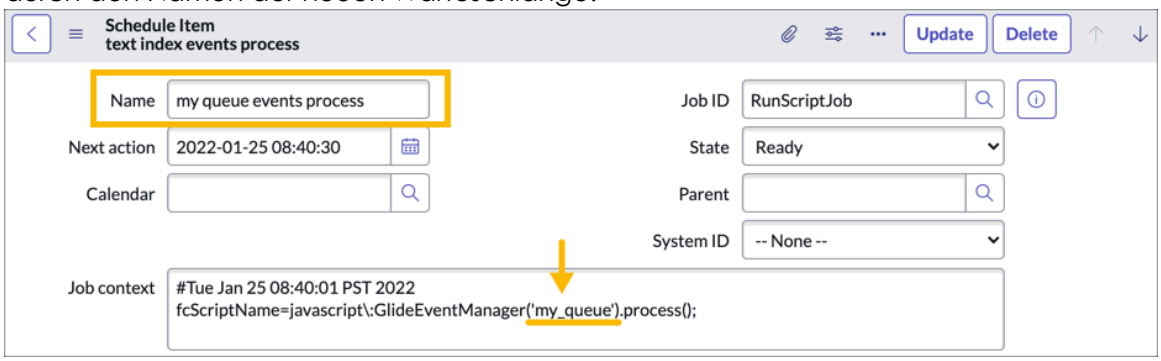
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Klicken Sie auf das Menüsymbol für zusätzliche Aktionen)--> und wählen Sie **Einfügen und beibehalten**, um eine Kopie des **Textindex-Ereignisprozesses**zu erstellen.

> **Wichtig:** Achten Sie darauf, die Aufgabe zu kopieren und nicht die geplante Aufgabe für den **Textindex-Ereignisprozess** zu überschreiben.

7. Ändern Sie im kopierten Zeitplanelement den Wert im Feld **Name**.
8. Ersetzen Sie im Feld **Auftragskontext** den Wert für den Parameter `GlideEventManager()` durch den Namen der neuen Warteschlange.



Der Warteschlangenüberwachungsprozess sucht nach Ereignissen in der Beispiel-Ereigniswarteschlange **my_queue** und verarbeitet sie.

9. Verwenden Sie den fünften Parameter der Methode `gs.eventQueue()`, um Ereignisse an die anwenderdefinierte Warteschlange zu senden.

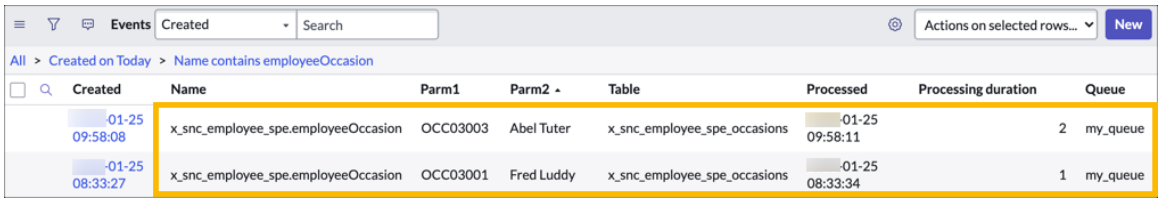
   Der folgende Code zeigt, wie ein Ereignis an die anwenderdefinierte Warteschlange my_queue gesendet wird.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

> **Hinweis:** Wenn sich ein Ereignis in der **Ereignisregistrierung** befindet und `gs.eventQueue`kein Warteschlangenname angegeben wird, wird die Warteschlange aus der **Ereignisregistrierung** dem Ereignis weiterhin zugewiesen. Beispiel: `gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion')` ordnet das Ereignis weiterhin `my_queue`zu. Wenn der Warteschlangenname im `gs.eventQueue()` -Aufruf angegeben wird, hat die Warteschlange Priorität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der **Ereignistabelle** [sysevent] können Sie überprüfen, ob das aufgerufene Ereignis verarbeitet wurde.



Zugehörige Informationen

GlideEventManager – process()

GlideSystem – eventQueue()

Nützliche Business-Regeln

Über Business Rules auf das Workflow-Scratchpad zugreifen

Ein Katalogelement wurde angefordert, und der angehängte Workflow enthält eine Aktivität vom Typ „Skript ausführen“, die einen Wert im Scratchpad ausfüllt. Aus einer Business Rule, die für das angeforderte Element ausgeführt wird, möchten Sie Scratchpad-Werte abrufen oder festlegen.

Voraussetzungen

Erforderliche Rolle: admin.

Name: Greifen Sie über Business-Regeln auf das Workflow-Scratchpad zu.

Typ: Geschäftsregel.

Tabelle: sc_req_item (Angefordertes Element).

Beschreibung: Ein Katalogelement wurde angefordert. Der angefügte Workflow enthält eine Aktivität zur Skriptausführung, die einen Wert in das Scratchpad eingibt. Aus einer Business Rule, die für das angeforderte Element ausgeführt wird, möchten Sie Scratchpad-Werte abrufen oder festlegen.

Parameter: N/V

Skript:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if
 you have multiple workflows for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

Nützliche clientseitige Skripts

Feldmeldungen anzeigen

Anstatt die JavaScript-Methode *alert()* zu verwenden, können Sie einen Fehler im Formular selbst anzeigen, was übersichtlicher ist. Die Methoden *showFieldMsg()* und *hideFieldMsg()* können verwendet werden, um eine Meldung direkt unter dem Feld selbst anzuzeigen.

showFieldMsg und *hideFieldMsg* sind Methoden, die mit dem *g_form*-Objekt verwendet werden können.

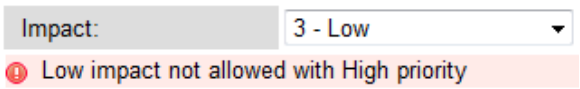
Diese Methoden werden verwendet, um die Formularansicht von Datensätzen (Incident-, Problem- und Change-Formulare) zu ändern. Diese Methoden sind möglicherweise auch in anderen Client-Skripts verfügbar, müssen jedoch getestet werden, um festzustellen, ob sie wie erwartet funktionieren.

Wenn für ein Formular beim Laden eine Feldmeldung ausgegeben wird, wird ein Bildlauf im Formular durchgeführt, um sicherzustellen, dass die Feldmeldung sichtbar ist. So wird sichergestellt, dass Benutzer eine Feldmeldung nicht übersehen, weil sie außerhalb des Bildschirms war.

Die globale Eigenschaft *glide.ui.scroll_to_message_field* steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt).

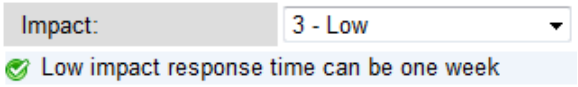
Methodendetail

Methodendetail	Parameter	Beispiel

showFieldMsg(imput, message, type, [scrollForm])	• input – Name des Felds oder Steuerelements
	• message – Meldung, die angezeigt werden soll
	• type – „Information“, „Fehler“ oder „Warnung“; der Standardwert ist „Information“, wenn keine Angabe gemacht wird.
	• scrollForm – (optional) Legen Sie *scrollForm* auf „false“ fest, um den Bildlauf zur Feldmeldung
		Fehlermeldung
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		Informationsmeldung
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//`
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methodendetail (Fortsetzung)

Methodendetail	Parameter	Beispiel
	außerhalb des Bildschirms zu verhindern.	

hideFieldMsg(input)	• input – Name des Felds oder Steuerelements
	• clearAll – (optional) boolean Parameter, der angibt, ob alle Meldungen gelöscht werden sollen. Bei „true“ werden alle Meldungen für das Feld gelöscht. Wenn „false“ oder leer, wird nur die erste Nachricht entfernt
		Meldungen entfernen
		`//this will clear the first message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

Legacy-Unterstützung

Die Methoden *showErrorBox()* und *hideErrorBox()* sind noch verfügbar, rufen jedoch einfach die neuen Methoden mit dem Typ „Fehler“ auf. Sie sollten die neuen Methoden verwenden.

Formularfarbe bei Statusänderung ändern

Ändert die Farbe eines Formularfelds bei einer Statusänderung. Das Skript kann leicht geändert werden, um alle Eigenschaften beliebiger Objekte auf der Seite anzupassen, auf die über das HTML-DOM zugegriffen werden kann.

⚠ **Warnung:** Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Name: Formularfarbe bei Statusänderung ändern

Typ: Client-Skript

Tabelle:

Beschreibung: Ändert die Farbe eines Formularfelds bei einer Statusänderung. Das Skript kann leicht geändert werden, um alle Eigenschaften beliebiger Objekte auf der Seite anzupassen, auf die über das HTML-DOM zugegriffen werden kann.

Parameter:

Skript:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

Feld zum Servicekatalog-Checkout hinzufügen

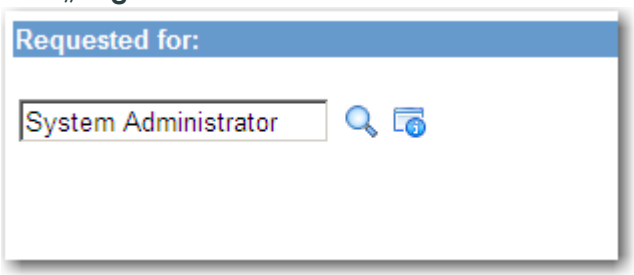
Dies ist ein Beispiel für das Hinzufügen eines Felds **Unternehmen** zum Bezahlvorgang unter dem Feld **Angefordert für** mithilfe von Nicht-Einkaufswagenlayout-Makros, d. h. *glide.sc.use_cart_layouts* ist `false`.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Feld „Angefordert für“



Dieses Feld übergibt dann den Wert dieses Felds an das Feld **Unternehmen** der Servicekatalog-Anforderung.

Dieses Beispiel geht von den folgenden Annahmen aus.

- Dieses Beispiel bezieht sich auf eine Instanz, die einen zweistufigen Checkout verwendet. Wenn der zweistufige Checkout nicht aktiviert ist, aktivieren Sie ihn, bevor Sie beginnen.
- Dieses Beispiel füllt das Feld **Unternehmen** im Formular einer Servicekatalog-Anforderung. Wenn das Feld nicht im Formular angezeigt wird, konfigurieren Sie das Formular, bevor Sie beginnen.

Prozedur

1. Gehen Sie zu **System-UI > UI-Makros**, und wählen Sie **servicecatalog_cart_template** aus.
2. Ermitteln Sie, wo versteckte Variablen deklariert sind, und fügen Sie die folgende Zeile hinzu:

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id"
 value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Suchen Sie den folgenden Code, der den Code für **Angefordert für** generiert:

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
  ${gs.getMessage('Requested for')}:
  </td>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  <td width="70%">
    <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver
 to')}:</label>
  </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
  <tr><td valign="top">
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
      $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
    </j2:if>
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
      <g2:catalog_requested_for />
    </j2:if>
  </td>
  <td>
    <textarea id="requestor_location" style="width:100%"
 rows="4"       name="requestor_location" wrap="soft"
 onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
 'requestor_location');">
      $[sc_cart.delivery_address]
    </textarea>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Fügen Sie nach diesem Code den folgenden Code hinzu:

```
<tr class="header">
  <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="2">
    <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
 onchange="setCartValue()"/>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Hinweis: Das Makro „`ui_reference`" definiert ein Referenzfeld. Es gibt mehrere Makros für verschiedene Feldtypen. Beispiele für diese Feldtypen finden Sie unter **System-UI -> UI-Makros**. Diese Makros beginnen mit `'ui_'`. In diesem Beispiel heißt das erstellte Referenzfeld **core_company**.

5. Navigieren Sie jetzt zu **System-UI > UI-Seiten**, und wählen Sie die UI-Seite **servicecatalog_checkout_one** aus.

6. Fügen Sie dem Feld **Clientskript** das folgende Skript hinzu.

```
function setCartValue() {
  var newField = gel('core_company');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

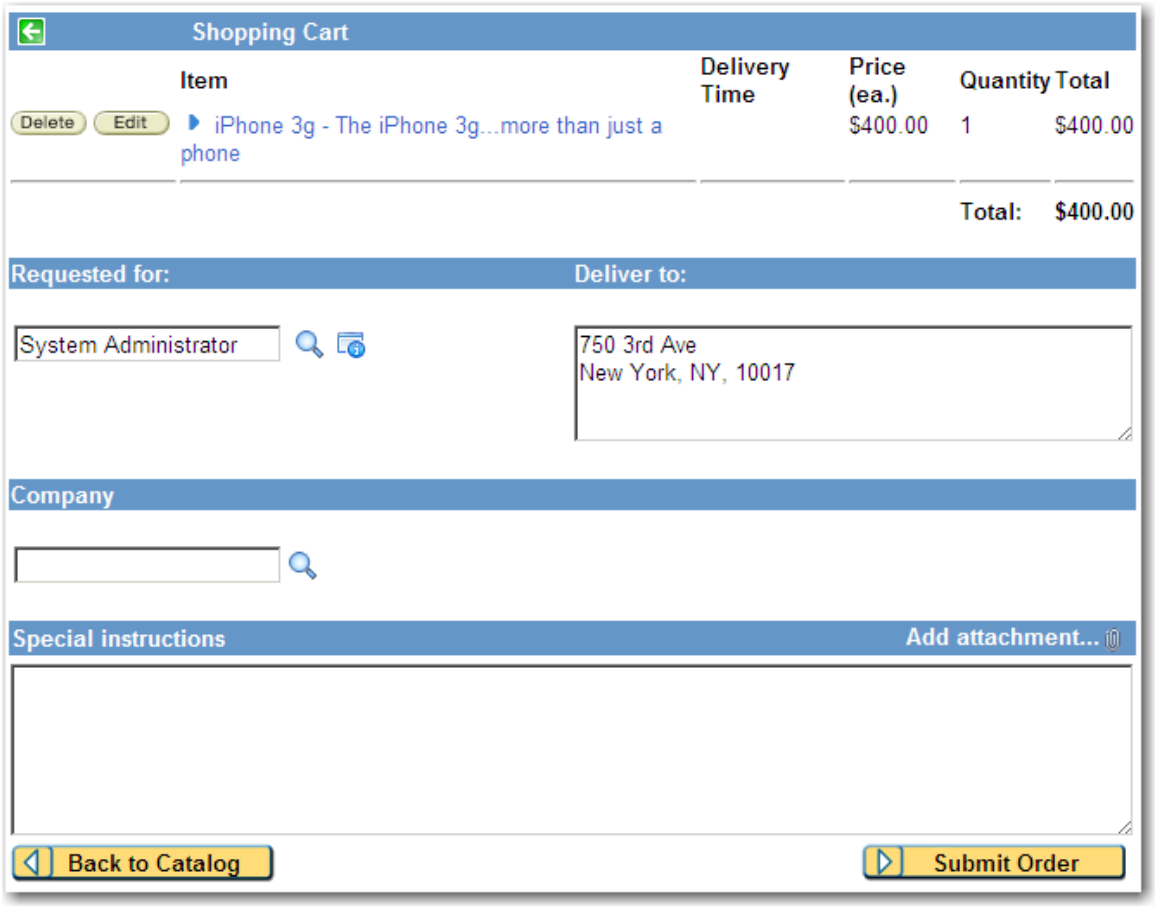
```
  var myCart = gel('cart_id');
  var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
  cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
  cart_item.query();
  if(cart_item.next()) {
    cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
 value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
    cart_item.update();
  }
}
```

In diesem Beispiel heißt das Referenzfeld **core_company**, und das Feld, das in der Anforderung ausgefüllt wird, ist **company**. Wenn verschiedene Felder verwendet werden:

- Suchen Sie nach dieser Zeile: `var company = gel('core_company');` Ersetzen Sie **core_company** durch den Namen des Felds im Checkout.
- Ersetzen Sie in der Zeile, die mit `'cart_item.hints'` beginnt, `'request.company'` durch den Namen des Felds, das im Anforderungsticket ausgefüllt werden soll, wobei `'request'` die Anforderung ist, die generiert wird, und `'company'` der Name des Felds.

Ergebnisse

Wenn ein Artikel bestellt wird, wird das Feld „Unternehmen“ im Katalogformular angezeigt:



UI-Weiterleitungsaktion erstellen

Mit dieser Lösung können Sie einen Datensatz beim Service Desk erstellen, ohne zu wissen, ob es sich um einen Incident oder ein Anforderungselement handelt. Der Service Desk kann den Datensatz dann an die entsprechende Tabelle weiterleiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Die hier beschriebene Funktionalität erfordert die **Admin**-Rolle.

So erstellen Sie eine UI-Weiterleitungsaktion:

Prozedur

1. Erstellen Sie eine neue Tabelle, die die Tabelle `Aufgabe` erweitert (z. B. „Neuer Anruf“).
2. Erstellen Sie ein Modul, um einen neuen Datensatz für neue Anrufe zu erstellen.
3. Erstellen Sie beliebige Felder in der Tabelle „Neuer Anruf“.

   Die einzigen benötigten Felder sind diejenigen, die erforderlich sind, um zu bestimmen, ob der neue Anruf an einen Incident oder ein Anforderungselement weitergeleitet werden soll. Stellen Sie sicher, dass das Formular alle Felder enthält, die Sie an den Incident oder das Anforderungselement übergeben möchten. In diesem Beispiel werden im Formular folgende Elemente erstellt:

   - **Angefordert für** (Referenz)
   - **Standort** (Referenz)
   - **Anruftyp** (Auswahl mit zwei Werten – Incident und Anforderung)
   - **Anforderungselement** (Verweis auf die Elementtabelle `sc_cat_item`)
4. Fügen Sie einige UI-Richtlinien hinzu, um ein paar Felder als obligatorisch festzulegen, und blenden Sie das Feld **Anforderungselement** basierend auf der Auswahl für **Anruftyp** aus.
5. Entfernen Sie nicht benötigte Schaltflächen und Funktionen aus dem Formular.
6. Erstellen Sie eine neue UI Actionschaltfläche.
   Diese Schaltfläche leitet den Benutzer entweder zu einem Incident oder einer Anforderung um. Sie erstellt außerdem den Incident-Datensatz und kopiert Werte in das Incident- und das Anforderungselementformular.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=tr
ue&sysparm_guide=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location='
 + location;
  }
  else{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' +
 reqItem + '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. Die Schaltfläche **Route** im vorherigen Beispiel übergibt die Werte für **Angefordert für** und **Standort** in der URL an das Anforderungselementformular.
   Stellen Sie sicher, dass Ihr Element, Ihr Datensatzersteller oder Ihr Bestellleitfaden Variablen namens *requested_for* und *location* enthält, die diese Werte mithilfe des folgenden Client-Skripts zuordnen. Die Menge an Informationen, die Sie übergeben können, ist begrenzt, da die URL eine beschränkte Länge hat. Senden Sie mit dieser Methode keine Informationen aus langen Textfeldern.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for',user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location',loc);
  }
}
```

Nützliche Feldskripts

Gängige Anwendungsfälle für Feldanpassungsskripts.

⚠ **Warnung:** Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Weitere Informationen finden Sie unter Server API-Referenz.

Füllt ein Feld automatisch aus

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Client-Skript zum automatischen Ausfüllen einer **Kurzbeschreibung** auf Grundlage der ausgewählten **Unterkategorie**verwenden.

In diesem Fall, wenn die Tabelle einen Datensatz mit **Unterkategorie** = Passwort und **Kurzbeschreibung** = Passwortzurücksetzung enthält. Wenn der Benutzer die **Unterkategorie Passwort** im Incident-Formular auswählt, sucht ein Client-Skript nach dem übereinstimmenden Datensatz und legt die **Kurzbeschreibung** auf „Passwort zurücksetzen“ fest.

Client-Skript-Einstellungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *Type* = onChange
- *Table name* = Incident
- *Field name* = Unterkategorie

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
    if(isLoading){return;}
    var newrec = gel('sys_row');
    //Check if new record
    if (newrec.value == -1) {
        var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
        lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
        lookup.query();
        var temp; //temp var - reusable
        if(lookup.next()){
            temp = lookup.u_short_description;
            if(null != temp) {
                //Set the form value from lookup if there is a lookup
 value
                g_form.setValue('short_description', temp);
            } else {
                g_form.setValue('short_description',"");
                }
          } else {
              //If a lookup record does not exist based on
 lookup.addQuery
              //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
              g_form.setValue('short_description',"");
              }
     }
}
```

HTML-Tags in Beschreibungen deaktivieren

Dieser Code deaktiviert HTML-Tags in den Feldern **„Beschreibung“** und **„Kurzbeschreibung“**, indem die Tags durch nicht ausgeführte Versionen ersetzt werden.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description =
 shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Führende und nachgestellte Leerzeichen in Feldern beseitigen

Dieses Beispiel des Skripts entfernt nachgestellte und führende Leerzeichen in den Feldern *FirstName* und *LastName* von sys_user.

```
doit();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().leng
th!= gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

Feldbezeichnungen zum Blinken bringen

Das folgende Clientskript-Beispiel gilt für das Nummernfeld in einem Incident. Die Bezeichnung beginnt zwei Sekunden lang.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Die Argumente für die flash-Methode lauten wie folgt:

- *tablename.fieldname*
- RGB-Farbe oder zulässige CSS-Farbe wie „Blau“ oder „Tomate“
- Ganzzahl, die bestimmt, wie lange die Bezeichnung blinkt:
  - 2 für ein 1-Sekunden-Blinken
  - 0 für ein 2-Sekunden-Blinken
  - -2 für 3-Sekunden-Blinken
  - -4 für ein 4-Sekunden-Blinken

Hinweis: Geben Sie dieses Argument nicht an, wenn die Feldbezeichnung in der angegebenen Farbe gefärbt werden soll.

Markieren Sie eine Feldbezeichnung fett

Dieses Client-Skript stellt die Bezeichnung eines bestimmten Felds fett dar. In diesem Fall entspricht das Feld der **Kurzbeschreibung** in der **Incident-Tabelle**.

```
function onLoad(){
  var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
  l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Felder schreibschützen

Dieses Client-Skript vom Typ „onLoad“ legt für die folgenden Felder in der Incident-Tabelle [incident] einen Schreibschutz fest:

- **Incident-Status**
- **Auswirkung**
- **Dringlichkeit**
- **Priorität**
- **Konfigurationselement**
- **Zugewiesen an**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Skript entfernt auch die Lupe für die schreibgeschützten Referenzfelder (**Configuration Item** und **Zugewiesen an**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
   g_form.setReadonly('incident_state',true);
   g_form.setReadonly('impact',true);
   g_form.setReadonly('urgency',true);
   g_form.setReadonly('priority',true);
   g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
   g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Aktuelles Datum/aktuelle Uhrzeit im Feld festlegen

Sie können Datums- und Uhrzeitwerte in Clientskripts und Skripteinbindungen festlegen.

Client-Skript

Sie können die folgenden beiden Zeilen verwenden, um das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit in einem Datums-/Uhrzeitfeld festzulegen. Dieser Ansatz umgeht das Problem, den Wert in das richtige Format und die richtige Zeitzone zu bringen.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here',
 ajax.getAnswer());});
```

Weitere Informationen zum Ausführen von serverseitigen Skripts mit dem Client finden Sie unter GlideAjax.

System-Skripteinbindung

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

Schalten Sie das Timer-Feld nach Feldname um

Das folgende Client-Skript wechselt das Feld „Timer“ basierend auf einem bestimmten Feldnamen.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be
 referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's
 constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Step 2: simulate click stop button
var timeObjectParent;
var timeObjectFields;

//verify that we got the correct object
if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

   //Get Parent td node
   timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

   //Get input fields
   timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

   //simulate click of stop button
   var timerTestString ="paused";
   var timerImg;

   //loop through input objects looking for the pause timer object
   for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
     if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
       if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
         timeObjectFields[elIt].value="true";
         timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
         timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
     elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
         timeObjectFields[elIt].value="false";
         timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
         timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

GlideDateTime-Feldwert ändern

Im folgenden Beispiel wird ein serverseitiges Skript für den Zugriff auf ein *GlideDateTime*-Feld verwendet.

Das folgende serverseitige Skriptbeispiel zeigt, wie Werte mithilfe der *GlideDateTime*-API geändert werden. Dasselbe Konzept gilt auch für das *GlideDate*-Objekt.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Nützliche Planungsskripts

Ein Business Rule-Skript gibt die Aktionen an, die die Business Rule durchführt. Skripts enthalten im Allgemeinen vordefinierte globale Variablen, um auf Elemente in Ihrem System zu verweisen, z. B. den aktuellen Datensatz. Globale Variablen stehen für alle Business Rules zur Verfügung.

⚠ **Warnung:** Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Dauer anhand eines Zeitplans berechnen

Typ: Vor dem Aktualisieren/Einfügen der Business-Regel.

Beschreibung: Eine Geschäftsdauer berechnet die Dauer von Öffnen bis Schließen eines incident basierend auf den jeweiligen Zeitplänen Erstellen und Verwenden von . Wenn kein Zeitplan angegeben ist, verwendet das Skript einfach den ersten von der Abfrage zurückgegebenen Zeitplan.

Skriptbeispiel:

Im folgenden Beispiel wird die Auflösungsdauer festgelegt, wenn der Incident-Status sich in „Gelöst“ ändert.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day
 schedule and pass in the users timezone
  var sched = new
 GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anstehende Laufzeit-Enddaten prüfen

Typ: Geplantes Skript

Beschreibung: Dieses Skript überprüft jede Nacht die Laufzeit-Enddaten von Verträgen in den nächsten 90, 50 oder 10 Tagen (abhängig vom Feld für die Vertragsdauer).

Skriptbeispiel:

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    now_GR.update();
  }
}
```

Verwenden Sie Skripts in Business Rules, um allgemeine Aufgaben wie die folgenden auszuführen:

- Zwei Datumsfelder vergleichen
- XML-Payloads analysieren
- Datenbankaktionen in einer Business Rule abbrechen

Mit Skripten können Sie auch die folgenden Aufgaben ausführen:

- Den Vorgang angeben, der die Business Rule auslöst
- Das Scratchpad mit Business Rules für die Anzeige verwenden, um Formularwerte unmittelbar vor dem Laden des Formulars durch einen Benutzer zu ändern
- Die ODER-Bedingung wie in einem Condition Builder verwenden

Sie können auch die Skriptfunktionen des Systems verwenden, die für serverseitige Skripts verfügbar sind.

Sie können Optionen im Formular „Business Rules“ verwenden, um Bedingungen zu erstellen, Feldwerte festzulegen und Warnmeldungen anzuzeigen, ohne ein Skript schreiben zu müssen.

Datenbankaktionen in einer Business Rule abbrechen

Während eines Business Rule-Skripts vom Typ „Vor“ können Sie die aktuelle Datenbankaktion mit der Methode „current.setAbortAction(true)“ abbrechen oder abbrechen.

Wenn beispielsweise die Business Rule vom Typ „Vor“ während einer Einfügeaktion ausgeführt wird und das Skript eine Bedingung enthält, die „current.setAbortAction(true)“ aufruft, wird der in „current“ gespeicherte neue Datensatz nicht in der Datenbank erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionalität für automatisches Ausfüllen hinzufügen

Die Funktionalität für automatisches Ausfüllen wird auch als Incident-Vorlage, automatische Zuweisung, Schnellanruf, Anrufskript oder automatische Auffüllung bezeichnet.

Angenommen, Sie möchten Ihre **Kurzbeschreibung** automatisch basierend auf der ausgewählten **Unterkategorie** ausfüllen. Erstellen Sie zuerst eine Suchtabelle, und füllen Sie dann das Schlüsselfeld aus, in diesem Fall **Unterkategorie**, und das automatisch ausgefüllte Feld, **Kurzbeschreibung**. Nehmen wir an, Ihre Tabelle enthält einen Datensatz mit **Unterkategorie** = *Passwort* und **Kurzbeschreibung** = *Passwort zurücksetzen*. Wenn der Benutzer die Unterkategorie *Passwort* im Incident-Formular auswählt, sucht ein Client-Skript nach dem übereinstimmenden Datensatz und legt die Kurzbeschreibung auf *Passwort zurücksetzen* fest. Client-Skript-Einstellungen... **Typ** = *onChange*, **Tabellenname** = *Incident*, **Feldname** = *Unterkategorie*.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  if (isLoading) { return; }
  var newrec = gel('sys_row');
  //Check if new record
  if (newrec.value == -1) {
    var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
    lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
    lookup.query();
    var temp; //temp var - reusable
    if (lookup.next()) {
      temp = lookup.u_short_description;
        if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is
 a lookup value
          g_form.setValue('short_description', temp); }
        else {
          g_form.setValue('short_description', "" ); } }
   else {
     //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
     //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
      g_form.setValue('short_description', ""); } }

 }
```

Sie können viele Felder ausfüllen oder sogar Anrufskriptfragen im Feld **Kommentare** abrufen, damit das Call Center-Personal aussagekräftige Informationen zur Weitergabe an einen Techniker sammelt. Es sind bereits Zuweisungsregeln, Vorlagen und Assistenten integriert, die ähnliche Funktionen ausführen.

Beispielskript: Eine Standard-Business Rule vom Typ „vor Abfrage“

Sie können eine Business Rule vom Typ „Abfrage“ verwenden, die vor der Datenbankabfrage ausgeführt wird, um zu verhindern, dass Benutzer auf bestimmte Datensätze zugreifen.

Warnung: Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Das folgende Beispiel stammt aus einer standardmäßigen Business Rule, die den Zugriff auf Incident-Datensätze einschränkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-Business Rule schränkt Zugriff auf Incident-Datensätze ein

Name	Tabelle	Wann
Incident-Abfrage	Incident	vor Abfrage

Beispielskript

In diesem Beispiel wird verhindert, dass Benutzer auf Incident-Datensätze zugreifen, es sei denn, sie haben die Rolle „itil“ oder werden im Feld *Anrufer* oder *Geöffnet von* aufgeführt. Öffnet beispielsweise ein Self-Service-Benutzer eine Liste von Incidents, kann er nur die Incidents sehen, die er selbst übermittelt hat.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
  var u = gs.getUserID();
  var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
 u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
  gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

Hinweis: Sie können auch Zugriffssteuerungen verwenden, um einzuschränken, welche Datensätze Benutzer sehen können.

Skript für Wochentage planen

Typ: Business-Regeln/Client-Skripts.

Dieses Skript plant das Skript für Wochentage. Fügen Sie ein beliebiges Skript dort ein, wo „Your Script here“ steht.

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

Datumsfeld gemäß aktuellem Datum festlegen

Dieses Skript legt ein Datumsfeld in Abhängigkeit vom aktuellen Wochentag fest. Wenn in diesem Beispiel der Tag Montag bis Mittwoch ist, wird das Datum auf den kommenden Montag festgelegt. Andernfalls wird das Datumsfeld auf nächsten Montag festgelegt.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this
 coming Monday.

 current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue(
));
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next
 Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

Um die Eingabe aller Datums-/Uhrzeitfelder zu validieren, können Sie Folgendes in einem Validierungsskript verwenden (**Systemdefinition** > **Validierungsskripts**) an. Da das Datums-/Uhrzeitformat in diesem Skript hartcodiert ist, muss es dem Datums-/Uhrzeitformat Ihrer Instanz entsprechen. Wenn sich das Datums-/Uhrzeitformat Ihrer Instanz ändert, müssen Sie Ihr Validierungsskript aktualisieren.

Legen Sie den Typ des Validierungsskripts auf *Datum/Uhrzeit* fest. Wenn ein Benutzer dann mit diesem Validierungsskript ein falsches Format in ein Datums-/Uhrzeitfeld eingibt, erhält er eine Fehlermeldung.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;

// We "should" have the global date format defined always defined. but
 there's always that edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

Validierung von Datum/Uhrzeit

Nützliche serverseitige Skripts

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Protokollausgabe

GSLog ist eine Skripteinbindung, die die Skriptprotokollierung und das Debugging durch die Implementierung von Protokollausgabeebenen vereinfacht, die durch pro Anrufer identifizierte sys_properties-Werte ausgewählt werden können.

Protokollebene

Protokolle können sich auf der Ebene „Debug“, „Info“, „Hinweis“, „Warnung“, „Err“ oder „Krit“ (nach BSD „syslog.h“ und „Follower“) befinden. Die Standardprotokollierungsebene ist „Notiz“, daher sollten die Ebenen entsprechend ausgewählt werden.

Verwendungszweck

Verwenden Sie das Skript für jedes serverseitige Skript, in dem Sie die Event-Protokollierung implementieren möchten.

Die API-Referenz finden Sie unter GSLog().

Weitere Informationen finden Sie unter Debugging-Skripts

Benutzerobjekt abrufen

In einer Business Rule oder einem anderen Serverskript gibt die Methode *gs.getUser()* ein Benutzerobjekt zurück. Das Benutzerobjekt ist eine interne Darstellung des aktuell angemeldeten Benutzers und liefert Informationen über den Benutzer und verschiedene Dienstprogrammfunktionen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Liste und Beschreibung der verfügbaren bereichsbezogenen Methoden für das Benutzerobjekt finden Sie unter GlideUser.

Prozedur

1. Rufen Sie den aktuellen Benutzer ab.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. Verwenden Sie die Methode *getUserByID*, um einen anderen Benutzer mit dem Feld `user_name` oder der `sys_id` im Zieldatensatz abzurufen.
   Beispiel:

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user
 you are currently logged in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user,
 using the sys_id of the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched
 above
gs.print(newUser.isMemberOf(-'Capacity Mgmt'));
```

GlideDateTime-Feldwert ändern

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie ein *GlideDateTime*-Feldwert mithilfe eines serverseitigen Skripts geändert wird.

Zeigen Sie bei einem vorhandenen *GlideDateTime*-Feld oder -Skriptobjekt verschiedene Möglichkeiten zum einfachen Ändern des Werts an. Dasselbe Konzept gilt auch für das *GlideDate*-Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Das folgende Skript ist nur für globale Anwendungen vorgesehen.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
 only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session
 timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " +
 gdt.getDisplayValue());
```

Datum und Uhrzeit validieren

Um die Eingabe aller Datums-/Uhrzeitfelder zu validieren, können Sie Folgendes in einem Validierungsskript verwenden (**Systemdefinition** > **Validierungsskripts**) an.

Da das Datums-/Uhrzeitformat in diesem Skript hartcodiert ist, muss es dem Datums-/Uhrzeitformat Ihrer Instanz entsprechen. Wenn sich das Datums-/Uhrzeitformat Ihrer Instanz ändert, müssen Sie Ihr Validierungsskript aktualisieren.

Legen Sie den Typ des Validierungsskripts auf `glide_date_time` fest. Wenn ein Benutzer bei Verwendung dieses Validierungsskripts ein falsches Format in ein Datums-/Uhrzeitfeld eingibt, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

```
function validate (value){
 if (!value) {
    return true;
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 return (getDateFromFormat(value, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss') != 0);
}
```

Erstellen von benutzerdefinierten UI-Seiten und UI-Makros

Verwenden Sie UI-Seiten, um anwenderdefinierte Seiten für eine Anwendung und UI-Makros für anwenderdefinierte Steuerelemente oder Schnittstellen zu erstellen.

Jede UI-Seite ist eine Jelly -Vorlage. Jelly wandelt XML in ausführbaren Code um. Eine UI-Seite funktioniert ähnlich wie eine index.html-Datei in einer AngularJS-Anwendung. Jelly-Tags im HTML-Feld des UI-Seitenformulars enthalten AngularJS-Logik.

Das Erstellen von UI-Makros erfordert Kenntnisse über Jelly-Skript. In den vorhandenen UI-Makros finden Sie Beispiele und Lösungsvorschläge. Um benutzerdefinierte Schnittstellen mit JavaScript-Technologien zu erstellen, kann alternativ das Service Portal verwendet werden.

UI-Seiten

UI-Seiten können zum Erstellen und Anzeigen von Formularen, Dialogfeldern, Listen und anderen UI-Komponenten verwendet werden.

Verwenden Sie UI-Seiten als Widgets in Dashboards. Um die UI-Seiten zu finden, navigieren Sie zu **System-UI** > **UI-Seiten**.

Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse von HTML oder Jelly. Sie können auch einfache AngularJS-Anwendungen mit UI-Seiten erstellen.

Das UI-Seitenformular enthält die folgenden Felder:

UI-Seite

Feld	Beschreibung
Name	Name, über den die Seite über eine URL aufgerufen wird (darf keine Leerzeichen enthalten).
Anwendung	Zeigt den aktuellen Anwendungsbereich an.
Beschreibung	Die Beschreibung der UI-Seite und wofür sie verwendet wird.
Direkt	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen für eine direkte UI-Seite [sys_ui_page]. Eine direkte UI-Seite enthält nicht die gängigen HTML-, CSS- und Skripts. Diese Einstellung erfordert das Hinzufügen von anwenderdefiniertem CSS und JavaScript zur Verwendung auf der Seite.
HTML	Hauptkomponente der Seite, in der Sie definieren, was gerendert wird, wenn die Seite angezeigt wird. Sie kann entweder statische XHTML-Inhalte, dynamisch generierte Inhalte, die als Jelly-Inhalt definiert sind, oder Aufrufskripteinbindungen und UI-Makros enthalten. **Hinweis:** Wenn *GlideRecord/GlideDBQuery* anstelle von *GlideRecordSecure* verwendet wird, wird eine Sicherheitsempfehlungsmeldung angezeigt.
Client-Skript	Fügen Sie clientseitiges JavaScript hinzu, das im Browser ausgeführt wird, z. B. Funktionen, die von Schaltflächen aufgerufen werden. Es soll alle Client-seitigen Verarbeitungsvorgänge verarbeiten, z. B. das Setzen des Fokus auf ein Feld oder andere interaktive DHTML-Funktionen, nachdem eine Seite geladen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Seite (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Client-Skripts für die UI-Seite werden innerhalb eines *<script/>*-Tags im Browser bereitgestellt, sodass der Inhalt ebenfalls im HTML-Feld definiert werden kann. Das Feld „Client-Skript“ kann stattdessen verwendet werden, um diese Skripts genau zu definieren, um die Verwaltbarkeit von Jelly und HTML beizubehalten.
Verarbeitungs-Skript	Skript, das auf dem Server ausgeführt wird, wenn die Seite gesendet wird. Dies ist nützlich, wenn auf Ihrer Seite ein Formular mit den Tags <g:ui_form/> oder <g:form/> definiert ist. **Hinweis:** Wenn *GlideRecord/GlideDBQuery* anstelle von *GlideRecordSecure* verwendet wird, wird eine Sicherheitsempfehlungsmeldung angezeigt.
obsolete-custom-Prozessoren	**Hinweis:** Diese Funktion ist veraltet. Benutzerdefinierte Prozessoren in Vorgängerversionen werden zwar weiterhin unterstützt, das Erstellen neuer benutzerdefinierter Prozessoren ist jedoch veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.
Zugehörige Listen in der Formularansicht:	
Zugriffssteuerungen	Zeigen Sie Zugriffssteuerungen für die UI-Seite an, und konfigurieren Sie sie. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie Zugriffssteuerungen für UI-Seiten.
Versionen	Zeigt alle Versionen der UI-Seite an. Verwenden Sie diese Liste, um Versionen zu vergleichen oder eine vorherige Version wiederherzustellen.

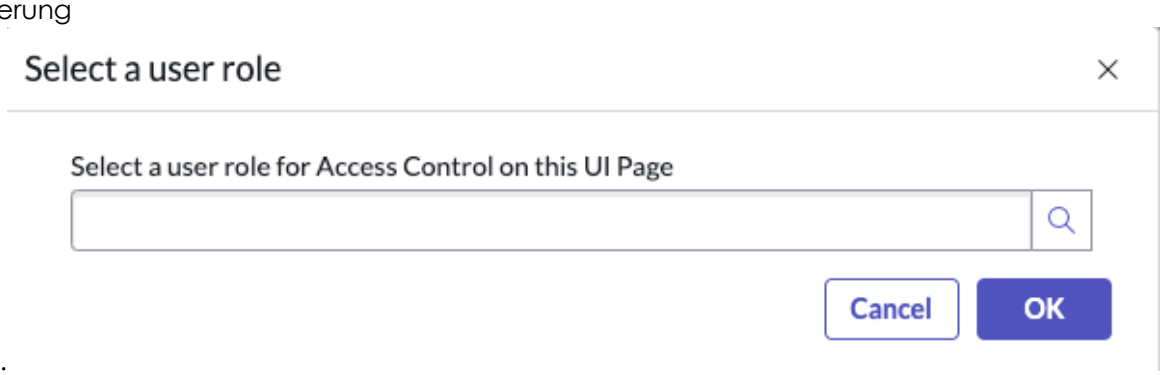
Zugriffssteuerung

Sie können eine UI-Seite sichern, indem Sie eine ACL mit den folgenden Parametern erstellen:

- **Typ**: *ui_page*
- **Vorgang**: *lesen*
- **Name**: Name der zu schützenden UI-Seite
- **Rolle**: Anwenderrolle, die auf den Datensatz zugreifen darf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beim Speichern einer neuen UI-Seite werden Sie aufgefordert, eine Rolle für die Zugriffssteuerung



zuzuweisen.

Hinweis: In der Zugriffssteuerungstabelle wird ein Eintrag mit dem Namen der UI-Seite erstellt.

Detaillierte Informationen zum Erstellen einer ACL-Regel finden Sie unter Eine ACL-Regel erstellen .

UI-Seiten mit hohem Risiko

UI-Seiten gelten als hoch risikoreich mit einem der folgenden Attribute:

- Verwendet *GlideRecord* oder *GlideDBQuery* anstelle von *GlideRecordSecure*.

  Hinweis: Dies gilt für *HTML-* und *Verarbeitungsskriptfelder* und nicht für *Client* -Skripts.

- Für ist keine entsprechende ACL konfiguriert.
- Gibt an, dass es sich um eine öffentliche UI-Seite handelt, und wird im Datensatz *„sys_public"* eingegeben.
- Zeigt eine Meldung an, die auf die UI-Seite mit hohem Risiko hinweist.
- Für Instanzen, bei denen *glide.installation.developer* auf **true** festgelegt ist.
- Gibt an, ob es sich bei der Ressource um angepassten Inhalt für eine Kundeninstanz handelt.

Zugriff auf die UI-Seite

Jede UI-Seite hat eine URL, die aus dem Anwendungsbereich, dem Seitennamen und der Dateierweiterung `.do` besteht.

Um zum Beispiel die Seite „glidewindow_example" auf dem Demo-System anzuzeigen, navigieren Sie zu `https://<Instanzname>.service-now.com/glidewindow_example.do`. Wenn die Seite Teil einer benutzerdefinierten Anwendung mit dem Namen „example_app" ist, navigieren Sie stattdessen zu `https://<Instanzname>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do`.

Sie können einer URL auch zusätzliche Parameter hinzufügen, auf die im HTML-Abschnitt einer Seite als Jelly-Variablen zugegriffen werden kann. Das heißt, wenn Argumente wie folgt an die URL angehängt werden: `/my_test_page.do?sysparm_verbose=true` erstellt Jelly-Variablen mit dem Namen *verbose*, auf die wie folgt zugegriffen werden kann:

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span>
 </j2:if >
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein allgemeines praktisches Beispiel hierfür ist das Abrufen eines Datenbank-Datensatzes zur Anzeige. Um eine Liste der Rollen eines Benutzers zu erstellen, übergeben Sie einen Parameter mit der sys_id des Benutzers. Rufen Sie die folgende UI-Seite auf, um eine Liste mit Rollen für diesen Benutzer mit Jelly-Code anzuzeigen:

`role_select.do?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007`

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

  <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
    userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
    userRoles.query();
  </g:evaluate>

  <select id='select_role'>
      <j:while test = "${userRoles.next()}">
          <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name}
 </option>
      </j:while>
  </select>
```

Eine Ausnahme ist jedoch der reservierte Variablenname „sys_id“. Diese Variable enthält immer die ID der UI-Seite selbst, unabhängig davon, was in der URL angegeben ist. Ein gängiger Ersatzvariablenname ist „sysparm_id“.

Verwenden Sie keine URL-Parameter zum Laden von Client-Skripts in UI-Seiten. Das System wertet Skripts, die über URL-Parameter übergeben werden, nicht mehr aus. Wenn Ihre Implementierung von diesem Verhalten abhängt, können Sie die Systemeigenschaft [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] hinzufügen und auf **„false“** festlegen, um vorübergehend die Auswertung von URL-Parametern zuzulassen, die Skripts in UI-Seiten übergeben.

Verwenden Sie Zugriffssteuerungen für UI-Seiten

Sehen Sie sich die Zugriffssteuerungen direkt im Formular „UI-Seite“ an, und fügen Sie eine rollenbasierte Zugriffssteuerung hinzu, wenn Sie einen UI-Seitendatensatz erstellen oder bearbeiten.

Vorbereitungen

Zugriffssteuerungen, die einer vorhandenen UI-Seite hinzugefügt wurden, können durch Öffnen des UI-Seitendatensatzes unter den zugehörigen Links aufgerufen und bearbeitet werden.

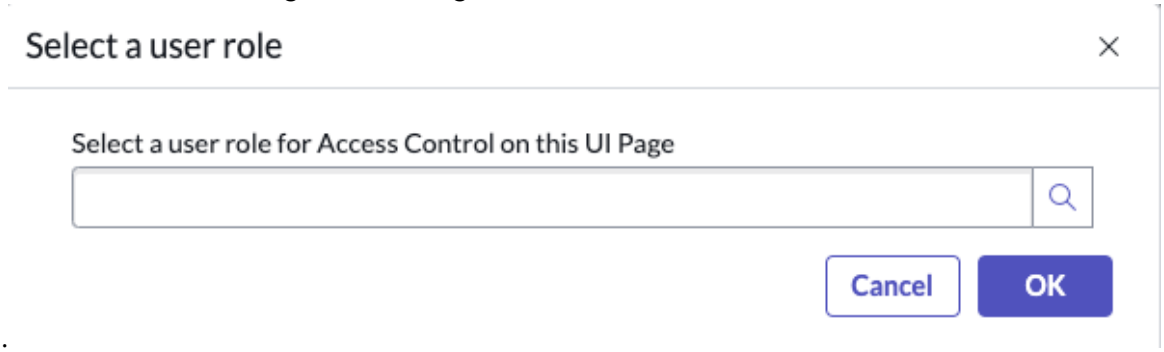
Erforderliche Rolle: security_admin und admin

Prozedur

1. Führen Sie eine Hochstufung auf die Rolle **security_admin** durch.
   Weitere Informationen zur Erhöhung von Rollen finden Sie unter Auf eine privilegierte Rolle hochstufen .
2. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Seiten**.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie das Formular aus.
   Unter UI-Seiten finden Sie zusätzliche Informationen zu UI-Feldbeschreibungen.
5. Wählen Sie **Absenden** oder **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein modales Element wird angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, eine rollenbasierte Zugriffssteuerung für die UI-Seite zu



erstellen.

6. Wählen Sie eine Rolle aus.
7. Wählen Sie **OK** aus, um die Rolle zuzuweisen.
   Sie kehren zur Liste der UI-Seiten zurück.

Hinzufügen, Bearbeiten oder Anzeigen von Zugriffssteuerungen für eine vorhandene UI-Seite:

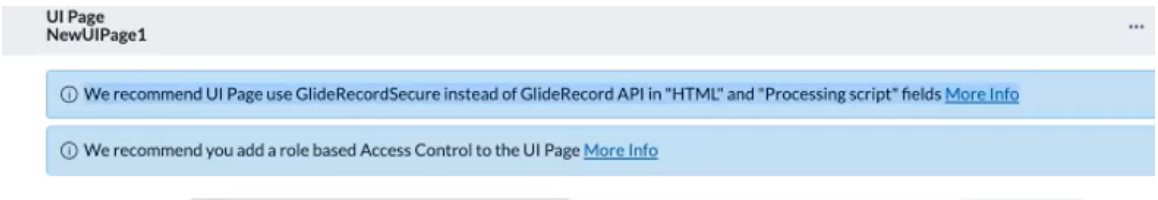
8. Öffnen Sie eine UI-Seite aus der Tabelle der UI-Seiten.
9. Zeigen Sie die **Zugriffssteuerungen** unter den zugehörigen Listen an.
10. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Zugriffssteuerung zu erstellen, oder wählen Sie einen vorhandenen Eintrag zur Bearbeitung aus.
    Das Zugriffssteuerungsformular wird geladen. Die Details der UI-Seite werden angezeigt.
11. Füllen Sie das Formular aus, und weisen Sie der UI-Seite eine Rolle zu.
    Weitere Informationen zur Zugriffssteuerung finden Sie unter ACL-Regel erstellen .
12. Wählen Sie **Absenden** für eine neue Zugriffssteuerung oder **Aktualisieren** für Bearbeitungen.

Hinweis: Es können mehrere Zugriffssteuerungen pro UI-Seite vorhanden sein.

Sichere UI-Seiten

Zugriffssteuerungen und zugehörige Sicherheitsmeldungen sind auf UI-Seiten mit hohem Risiko integriert, um die Sicherheit zu erhöhen.

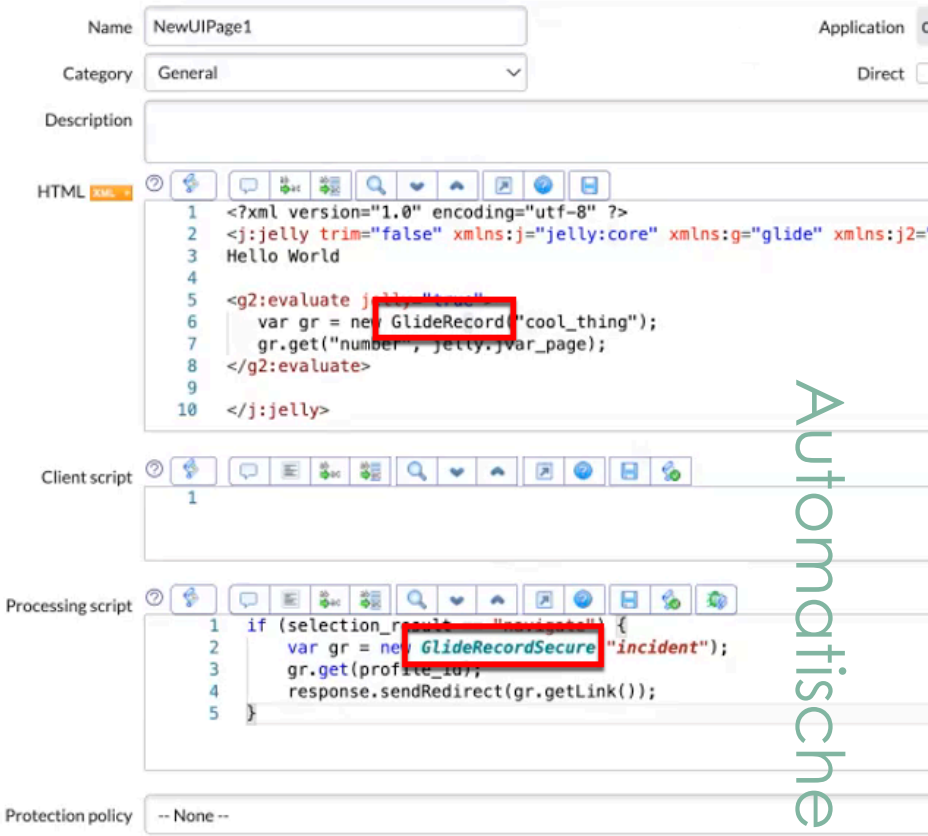
Auf UI-Seiten mit hohem Risiko wird eine Informationsmeldung angezeigt, um den Kunden zu informieren, dass er der UI-Seite eine rollenbasierte Zugriffssteuerung hinzufügen soll.



Die Nachricht wird unter den folgenden Bedingungen angezeigt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ob eine ACL (Zugriffssteuerungsliste) fehlt
- Wenn *GlideRecord/GlideDBQuery* anstelle von *GlideRecordSecure* entweder in den **HTML-** oder



Verarbeitungsskriptabschnitten

- Wenn die UI-Seite in *sys_public* als öffentlich konfiguriert ist

> **Hinweis:** Öffentliche UI-Seiten, die öffentlich sind oder *GlideRecord* verwenden, zeigen keine fehlende ACL-Warnung an.

Weitere Informationen zu UI-Seiten mit hohem Risiko finden Sie unter UI-Seiten.

Bedingungen, unter denen die Sicherheitsempfehlungsnachricht angezeigt wird

Die Nachricht wird unter den folgenden Bedingungen angezeigt:

- Alle internen Instanzen von eclise/IJ, bei denen *glide.installation.developer=true ist*.
- Alle bereichsbezogenen UI-Seitenressourcen des Kunden.
- Jede anwenderdefinierte UI-Seite, wenn die Eigenschaft *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled* auf *„true* 'festgelegt ist. (Der Standardwert ist *true*).

Bedingungen, unter denen die Sicherheitsempfehlungsmeldung nicht angezeigt wird

Die Nachricht wird unter den folgenden Bedingungen nicht angezeigt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- UI-Seite ist öffentlich.
- UI-Seite befindet sich im **globalen** Bereich.
- *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled* ist auf *„false* "festgelegt.

Hinweis: Um die rollenbasierte ACL-Erstellungsaufforderung zu deaktivieren, legen Sie die Eigenschaft *glide.ui_page.enable_acl_create_ux* auf **false** fest. Diese Eigenschaft ist standardmäßig auf **„true“** festgelegt.

Verarbeitungsskripts für UI-Seiten

Wenn Ihre UI-Seite ein Formular enthält (mit dem Tag *<g:form>*) können Sie das Formular absenden und das Verarbeitungsskript ausführen lassen.

Das Verarbeitungsskript kann naturgemäß auf Felder im Formular zugreifen. Beispiel: Ihr Formular enthält das Feld *application_sys_id*:

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Sie können mit *application_sys_id* auf das Feld zugreifen:

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Wichtig: Das obige Skript kann nur mit globalen Anwendungen verwendet werden.

Wenn Sie die UI-Seite für ein Dialogfeld verwenden, können Sie mit dem obigen Code auch die aktuellste URL im Stack referenzieren und die Antwort an diesen Speicherort senden. Dies ist nützlich, wenn Sie möchten, dass das Verarbeitungsskript des Dialogfelds etwas aktualisiert, und dann der Bildschirm, der das Dialogfeld aufgerufen hat, erneut angezeigt werden soll.

UI-Makros

UI-Makros sind diskrete Skriptkomponenten, die Administratoren der Anwenderoberfläche hinzufügen können.

UI-Makros sind normalerweise Steuerungen, die Eingaben oder Informationen bereitstellen, die nicht von vorhandenen Feldtypen bereitgestellt werden. Standardmäßig stellt das System UI-Makros für eine Vielzahl von Benutzeroberflächenelementen bereit, z. B.:

- Alle Formatierer
- Der Servicekatalog-Einkaufswagen
- Die Aktionssymbole neben Feldern
- Die Aktionssymbole in Formularen und Listen
- Die Widgets eines Content-Management-Systems
- Der Orchestration-Aktivitätsdesigner

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administratoren können eigene UI-Makros erstellen, um benutzerdefinierte Steuerelemente oder Schnittstellen bereitzustellen. Das Erstellen von UI-Makros erfordert Kenntnisse über Jelly-Skripts . In den vorhandenen UI-Makros finden Sie Beispiele und Lösungsvorschläge. Um benutzerdefinierte Schnittstellen mit JavaScript-Technologien zu erstellen, kann alternativ das Service Portal verwendet werden.

Hinweis: Um verfügbare UI-Makros anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Makros**.

UI-Makro – Grundlagen

Mit UI-Makros können Lösungen erstellt werden, die mit den verfügbaren Katalogvariablentypen nicht erstellt werden können.

Zugängliche UI-Makros

In der Tabelle „UI-Makros“ [ui_macros] sind mehrere UI-Makros verfügbar. Diese UI-Makros haben Namen, die mit `ui_` beginnen, und emulieren das Verhalten einer Teilmenge von Standardformularfeldtypen zur Verwendung in UI-Seiten. Beispielsweise kann das UI-Makro ui_date_time wie ein glide_date_time-Feld auf einer UI-Seite wirken und ein typfähiges Eingabefeld mit einer Datums-/Uhrzeitauswahl bereitstellen.

Ein UI-Makro kann mit in eine UI-Seite aufgenommen werden<g:> Jelly-Tag Das folgende Beispiel enthält das UI-Makro ui_date_time, das zwei optionale Attribute für das UI-Makro bereitstellt:

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Die Attributwerte in<g:> Jelly-Tags werden dem UI-Makro als Variablen mit Jvar-Präfix bereitgestellt. Das UI-Makro kann die vorangestellten Variablen „jvar“ in seiner XML-Datei verwenden.

Jelly-Tag-Attribute, die als vorangestellte Jvar-Variablen verwendet werden

Attribute	Variablen mit Präfix jvar
name	jvar_name
Wert	jvar_value
onchange	jvar_onchange

Hinweis: Diese UI-Makros sollen nicht alle Funktionen des entsprechenden Formularfeldtyps unterstützen. In vielen Fällen sind die Makros nur für bestimmte ServiceNow Anwendungsfälle vorgesehen.

Die UI-Makros mit Präfix `ui_`enthalten Beschreibungen, die die unterstützten Attribute angeben, die auf den UI-Seiten angegeben werden können (oder müssen).<g:> Jelly-Tag Um verfügbare UI-Makros anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Makros**.

/

Anwenderdefinierte UI-Makros

Das UI-Makro ui_example verwendet drei Variablen mit Jvar-Präfix: jvar_name, jvar_test_attribute und jvar_laptop_type. Diese Variablen können dem UI-Makro als Attribute „name“, „test_attribute“ und „laptop_type“ in einer bereitgestellt werden<g:> Jelly-Tag auf einer UI-Seite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen des UI-Makros ui_example

Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Makros** und wählen Sie **Neu**aus.

Benennen Sie das Makro `ui_example`, und fügen Sie dem **XML-** Feld das folgende Skript hinzu:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
    <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
    <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
    <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Verwenden des Makros auf einer UI-Seite

Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Seiten** und wählen Sie **Neu**aus. Sie werden aufgefordert, eine Administratorrolle auszuwählen.

Benennen Sie die UI-Seite, und fügen Sie das folgende Skript zum **HTML-** Feld hinzu:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 one:</div>
    <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an
 attribute" laptop_type="ThinkPad" />
    <hr/>
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 two:</div>
    <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a
 different attribute" laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Ausgabe wird überprüft

Auf der UI-Seite können Sie auf **Testen** klicken, um die Ergebnisse anzuzeigen.

Hinweis: Wenn Sie ein Makro erstellen und es auf der UI-Seite nicht wie erwartet angezeigt wird, kann das Leeren des Cache helfen. Um den Cache Ihrer Instanz zu leeren, geben Sie in Ihrem Browser ein<server_url> `/cache.do`.

Zugehörige Informationen

- UI-Seiten
- Jelly Tags
- <g:ui_form/>
- <g:ui_input_field />
- <g:ui_checkbox/>

UI-Makros aufrufen

Administratoren können UI-Makros aus bestimmten Datensatztypen aufrufen, die der Benutzeroberfläche zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Makros werden nach Datensatztyp aufgerufen

Datensatztyp	Beispiel
Wörterbuchattribut	Ein Symbol für ein Referenzfeld anzeigen: `ref_contributions=ui_macro_name`
UI-Seite	Etwas auf einer UI-Seite anzeigen: `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

UI-Makro	Ein UI-Makro von einem anderen UI-Makro aus aufrufen:
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core"`
	`xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">`
	`<g:ui_macro_name />`
	`<g:ui_macro_name_2 />`
	`</j:jelly>`

Formular „UI-Makro“

Jeder UI-Makrodatensatz besteht aus einem Namen und einem in Jelly-Code geschriebenen XML-Dokument.

UI-Makro – Felder

Feld	Beschreibung
Name	Ein eindeutiger und aussagekräftiger Name für dieses Makro.
Aktiv	Aktivieren Sie die Checkbox, um das Element wie definiert darzustellen. Deaktivieren Sie die Checkbox, um das Element zu deaktivieren, ohne den Code zu löschen. Das Makro **email_reply** ist beispielsweise standardmäßig inaktiv.
Beschreibung	Beschreiben Sie den Zweck des Makros und der übergebenen Parameter.
XML	Jelly-Skript, das das Makro definiert.

Benutzerdefiniertes Genehmigungs-UI-Makro

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie ein benutzerdefiniertes Genehmigungs-UI-Makro erstellen.

⚠ **Warnung:** Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Skriptname: Benutzerdefiniertes Genehmigungs-UI-Makro

Typ: UI-Makro

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschreibung: Hier ist eine Option, um mehr Details aus der Ansicht „Meine Genehmigungen“ eines Ausführungsplans zu erhalten. Dies kann durch Erstellen eines neuen UI-Makros erreicht werden. Navigieren Sie zu **System-UI**, und klicken Sie auf **UI-Makros**. Zuerst müssen Sie das vorhandene Makro `approval_summarizer_sc_task` umbenennen, z. B. in `approval_summarizer_sc_task_old`, und es deaktivieren. Dann müssen Sie ein neues Makro mit demselben Namen (`approval_summarizer_sc_task`) erstellen. Der Name sollte im Wesentlichen aussagen, welche Funktion das Makro hat und für was es gilt. In diesem Fall ersetzen wir ein vorhandenes Makro, daher haben wir uns dafür entschieden, den vorhandenen Namen wiederzuverwenden.

Genehmigungsmakros

Macros

Macros | New | Go to Name | 1 to 20 of 84 | 20 per page

Name	Description	Active
approval_summarizer		true
approval_summarizer_change_request		true
approval_summarizer_default		true
approval_summarizer_sc_request		true
approval_summarizer_sc_task		true
approval_summarizer_sc_task_old		false
approval_variable_summary		true
cart_variable_summary		true
catalog_cart_default		true
catalog_model_info		true
catalog_user_info		true
context_form_header	Context menu for a form header	true
context_list_header	Context menu for a list header	true
decorate_list_actions	List actions are the column above the ch...	true
decorate_welcome_header_stripe	Provide content on the right side of the...	true
decorate_welcome_header_stripe_left	Provide content on the left side of the ...	true
diagrammer	Includes for the Visual Diagrammer	true
diagram_scale	Provides scale drop down select for diag...	true
dialog_button	Create a button that performs an arbitra...	true
dialog_buttons_ok_cancel	OK and Cancel buttons for a dialog Defa...	true

Actions on selected rows... | 1 to 20 of 84

Dann sollten Sie das XML-Skript am Ende dieses Artikels in das XML-Codefenster im neuen UI-Makro kopieren. Dies ist eine großartige Möglichkeit, einem Genehmiger einige Details zu geben, wenn Sie Einzelpostengenehmigungen über Genehmigungsaufgaben in den Servicekatalog-Ausführungsplänen durchführen.

Die alte Methode

Dies ist die Ansicht, die Sie in „Meine Genehmigungen“ sehen, wenn Sie eine Genehmigungsaufgabe über die alte Methode verwenden.

Meine Genehmigungen (alte Methode)

Approval | Update | Approve | Reject | Delete

Approver: Fred Luddy | Approval for: TASK10041

State: Requested

Comments:

Summary of Task being approved:

Short Description:	Get the Department head approval for this test item
Assigned To:	
Priority:	4
Requested By	Jamie Caruvana
Requested For	Christen Mitchell
Description:	

Update | Approve | Reject | Delete

Beachten Sie, dass dem Genehmiger nur wenige Details darüber zur Verfügung stehen, was er eigentlich genehmigt. Sie können die Kurzbeschreibung der Aufgabe sehen, erhalten aber nicht viele Informationen zum Element.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die neue Methode

Dies ist die Ansicht, die Sie sehen, wenn Sie das XML-Skript unten anstelle des vordefinierten UI-Makros verwenden.

Mit dieser Methode können Sie Details wie die Anforderungsgenehmigung sehen. Es stehen ein Link zum bestellten Artikel, eine Kurzbeschreibung (die die Möglichkeit enthält, die Variablen des Artikels zu erweitern), Preis, Menge und Gesamtpreis zur Verfügung. Dies hilft dem Genehmiger, da mehr Details angezeigt werden. Die Genehmiger können jetzt sehen, was sie eigentlich genehmigen.

Skript:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
    <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <tr>
        <td class="label_left" width="100%">
            <label style="margin-left: 10px">
                ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
                <input style="visibility: hidden"
 NAME="make_spacing_ok"></input>
            </label>
        </td>
    </tr>
    <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
        var sc_task = ${ref}.sysapproval;
        var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_labels.initialize();
        var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_item.addQuery('request_item',
 sc_task.request_item.sys_id);
        sc_req_item.query();
    " />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">

 ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">

${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>

${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left:
10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
                    </td>
                    <td>
                        <g:currency_format
value="${sc_task.request_item.request.price}" />
                    </td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr class="header">
                    <td colspan="2">
                        ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${gs.getMessage('Total')}
                    </td>
                </tr>
                <j:set var="jvar_item_price"
value="${sc_task.request_item.price * sc_task.request_item.quantity}"/>
                <j:set var="jvar_overall_total"
value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
                <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
                <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
                <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
                </j:if>
                <g:evaluate var="ni" expression="
                    var smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.short_description;
                    if (smart_description == null || smart_description ==
'' || smart_description == 'undefined')
                        smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.name;
                "/>
                <tr class="${jvar_line_color}">
                    <td valign="top">
                        <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
                         onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
        onmouseout="lockPopup(event)">
                            <img src="images/icons/hover_icon.gifx"
class="clsshort"/>
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top">
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                            ${sc_task.request_item.number}
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top" width="50%">
                        <g:call function="variable_summary_approval.xml"

question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                            question_help_tag="${smart_description}"
                            sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                            help_class="${jvar_line_color}"/>
                    </td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
value="${sc_task.request_item.price}"/> </td>
                    <td valign="top">
${sc_task.request_item.quantity}</td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
value="${jvar_item_price}"/></td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
</j:jelly>
```

Jelly Tags

Verwenden Sie Jelly, um XML in HTML umzuwandeln.

Sehen Sie sich diese Einführungsvideos an, um mehr über die Verwendung von Jelly in Now Platformzu erfahren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Einführung in die Skripterstellung mit Jelly – Teil 1 (Video)
- Einführung in die Skripterstellung mit Jelly – Teil 2 (Video)
- Einführung in die Skripterstellung mit Jelly – Teil 3 (Video)

Jelly-Tags

if

- Beschreibung: Das `IF-` Tag ist genau das, wonach es aussieht, ein `IF` -Tag. Dies entspricht einer `if` -Anweisung in jeder Programmiersprache. Beachten Sie jedoch, dass es kein `Else-F-` Tag und kein `Else` -Tag gibt. Wenn Sie eine solche Struktur erstellen möchten, versuchen Sie es mit der Syntax „ `Wählen`/`wenn`/`sonst` “.
- Parameter: `test` – Die auszuwertende Bedingung, um zu bestimmen, ob der Block ausgeführt wird.
- Beispiel:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
   We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
   We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

while

- Beschreibung: Das `während-` Tag führt eine währende Schleife aus.
- Parameter: `test` – Die auszuwertende Bedingung, um zu bestimmen, ob die Anweisung durchlaufen wird. Dies muss ein in `${}` oder `$[]` eingeschlossener Ausdruck sein, der als „wahr“ oder „falsch“ ausgewertet wird.
- Beispiel:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
  <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')
}">${jvar_now_GR.getValue('number')}</a>
</j:while>
```

set

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Beschreibung: Das `festgelegte` Tag legt eine Variable fest.
- Parameter:
  - `var`: die festzulegende Variable. Häufig stellt das System diesen Variablen aus Konsistenzgründen das Präfix `jvar_` voran.
  - `value`: der Wert, der für `var` festgelegt werden soll. Dies ist häufig ein in `${}` oder `$[]` eingeschlossener Ausdruck.
  - `defaultValue` : Wenn der Wert null oder leer ist, wird dieser Wert in die `Variable`eingefügt.
- Beispiel:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- Beschreibung: Das Tag „`set_if`" legt eine Variable basierend auf einem Test fest. Dieses Tag ähnelt dem `ternären` Operator in anderen Programmiersprachen (`var =`<test> ?<if_true> :<if_false>).
- Parameter:
  - `var`: die festzulegende Variable. Häufig stellt das System diesen Variablen aus Konsistenzgründen das Präfix `jvar_` voran.
  - `test`: die auszuwertende Bedingung, die entscheidet, ob die Anweisung den Wert „true" oder den Wert „false" hat. Dies muss ein in `${}` oder `$[]` eingeschlossener Ausdruck sein, der als „wahr" oder „falsch" ausgewertet wird.
  - `true`: der Wert, auf den die Variable gesetzt werden soll, wenn `test` den Wert `true` ermittelt. Dieser Parameter ist optional. Wenn das Feld also leer ist und der Test als „wahr" ausgewertet wird, bleibt die Variable leer.
  - `falsch` – Der Wert, auf den die Variable festgelegt wird, wenn `der Test` als „falsch" ausgewertet wird. Dieser Parameter ist optional. Wenn das Feld leer ist und „test" das Ergebnis „false" liefert, bleibt die Variable leer.

choose

- Beschreibung: Das `Auswahl` -Tag beginnt einen Auswahlcode-Block. Dies ähnelt der Syntax „`if-elseif-else`" in den meisten Programmiersprachen. Mit einem `Auswahl` -Tag können Sie die Tags „`Wann`" und „`Andernfalls` " verwenden, um andere Codeblöcke anzugeben.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

when

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Beschreibung: Das „Wenn“-Tag in einem Auswahlblock verwendet wird, um eine Bedingung anzugeben. Dieses Tag ähnelt einem if- oder Elseif-Tag insofern, als es eine Bedingung angibt, den inneren Inhalt ausführt und dann einen Umbruch am Ende impliziert, um das if-elseif -Konstrukt zu verlassen.
- Parameter: test – Die auszuwertende Bedingung, um zu bestimmen, ob die Anweisung durchlaufen wird. Dies muss ein in ${} oder $[] eingeschlossener Ausdruck sein, der als „wahr“ oder „falsch“ ausgewertet wird.
- Beispiel:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

otherwise

- Beschreibung: Das Tag „Andernfalls“ wird innerhalb eines Auswahl-/Wann-/Andernfalls -Blocks verwendet und entspricht dem Else- oder Standardfall.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Glide-Tags

evaluate

- Beschreibung: Das Auswertungstag wertet JavaScript-Code aus (serverseitig) und macht Variablen für zukünftigen Code sichtbar. Im Gegensatz zu anderen Tags wertet das Auswertungs- Tag den darin enthaltenen Inhalt als serverseitiges JavaScript aus.

  Der Kontext ist der gleiche wie der von Skripteinbindungen im System. Andere Skripteinbindungen, globale Business-Regeln, *GlideRecord*-, *GlideSystem*-und Jelly-Variablen (mit dem Präfix jelly. wenn der Parameter jelly="true" festgelegt ist) sind verfügbar.

- Parameter:
  - var: der Name der Variablen, die als Ergebnis des Skripts gesetzt werden soll.
  - Objekt : Bei Festlegung auf „wahr“wird das Ergebnis des Ausdrucks als Objekt anstelle einer primitiven Variablen (Zeichenfolgen- oder Ganzzahl-Variablenwerte) behandelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `jelly`: Ist der Parameter auf `true` gesetzt, dürfen im Skript Jelly-Kontextvariablen referenziert werden.
- `expression`: ein Ausdruck, der auf den in `var` angegebenen Wert angewendet werden soll. Der Ausdruck kann an zwei Stellen platziert werden. Erstens kann es sich um ein Attribut im `Bewertungs` -Tag selbst handeln. Zum anderen kann der Inhalt zwischen öffnendem und schließendem Tag der Ausdruck sein. Die letzte Zeile des Ausdrucks ist der Wert, der an `var` übergeben wird.

- Beispiel:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", "true");
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('active', 'true');
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR" />
```

messages

- Beschreibung: Das `Nachrichten` -Tag hilft bei der Übersetzung. Wenn *`gs.getMessage()`* an beliebiger Stelle auf der Seite aufgerufen wird, gibt es zwei mögliche Stellen, an denen die Übersetzung zu finden ist. Zuerst prüft die Seite einen lokalen Cache mit Übersetzungen. Dann sendet die Seite einen AJAX-Aufruf an den Server, um die Übersetzung von dort abzurufen. Mit `g:messages` können Seiten bestimmte Nachrichten zwischenspeichern.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<g:messages>
  Yes
  No
  Cancel
</g:messages>
```

breakpoint

- Beschreibung: Wenn das `Haltepunkt` -Tag aufgerufen wird, wird eine Liste aller Variablen in Jelly zum aktuellen Zeitpunkt mit ihren jeweiligen Werten gedruckt. Ist eine bestimmte Variable angegeben, gibt das Tag die angeforderte Variable und deren Wert zurück. Die Ausgabe wird im Systemprotokoll gespeichert.
- Parameter: `var` - (Optional) Die Variable, für die der Wert protokolliert werden soll. Wenn `var` nicht angegeben ist, werden alle Variablen im Protokoll gespeichert.
- Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- Beschreibung: Das System versieht Ausgaben als Sicherheitsmaßnahme standardmäßig mit Escape-Zeichen. Vor Ausgaben innerhalb von Tags des Typs `no_escape` wird kein Escape-Zeichen gesetzt. Verwenden Sie diese Tags mit Bedacht. Werden hier Benutzereingaben angezeigt, kann das zu einer Schwachstelle auf der Seite führen.
- Parameter: Keine
- Beispiel (Phase 1) – Deaktiviert die automatische Ausgabe von allen enthaltenen ${}-Ausdrücken mit Escape-Zeichen:

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Beispiel (Phase 2) – Verwenden Sie `NOESC`, um die Escape-Zeichen für die angegebene Zeichenfolge zu deaktivieren. Dies impliziert, dass der Ausdruck als Zeichenfolge ausgewertet werden muss.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

  Informationen zur Bewertung der Phasen 1 und 2 finden Sie in den Einführungsvideos zu Jelly am Anfang dieses Abschnitts.

macro_invoke

- Beschreibung: Das Tag `Macro_Invoke` ruft ein UI-Makro auf, das Sie in der Datenbank angegeben haben. Sie können UI-Makros auch aufrufen, indem Sie sie im Namen des Tags angeben. Haben Sie beispielsweise ein UI-Makro namens „my_macro“, können Sie dieses Makro mit dem Tag `<g:my_macro/>` aufrufen. Informationen hierzu finden Sie unter UI-Makros.
- Parameter:
  - `macro`: der Name des auszuführenden UI-Makros. Wenn Ihr Tag-Name `g:macro_invoke`lautet, gibt das Attribut Macro den Namen des Makros an. Wenn der Tag-Name den Namen des Makros enthält, muss kein Attribut „macro“ angegeben werden.
  - Andere Attribute: Für jedes von Ihnen angegebene Attribut ist eine Variable mit diesem Namen im Kontext des UI-Makros verfügbar, mit dem Präfix `jvar_`.
- Beispiel:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a
 sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

if_Polaris

- Beschreibung: Das Tag „`if_Polaris`“ überprüft, ob Next Experience für die aktuelle Seite aktiviert ist. Sie muss mindestens eines der untergeordneten Tags enthalten<g:then /> oder `g:else />`
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what’s
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

dann

- Beschreibung: Das Tag „`thenn`“ wird innerhalb eines `if_Polaris-` Blocks verwendet, um den Seiteninhalt festzulegen, wenn Next Experience aktiviert ist.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what’s
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

sonst

- Beschreibung: Das `Else-` Tag wird innerhalb eines `if_Polaris-` Blocks verwendet, um den Seiteninhalt festzulegen, wenn Next Experience nicht aktiviert ist.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Arten von Escaping in Jelly

In JavaScript und HTML werden jeweils unterschiedliche Methoden für das Escaping von Zeichen verwendet. JavaScript verwendet den umgekehrten Schrägstrich, HTML hingegen das kaufmännische Und-Zeichen.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript, HTML und Apache Jelly (Java- und XML-basierte Engine für Skripterstellung und Verarbeitung, mit der sich XML in ausführbaren Code umwandeln lässt).

Es gibt zwei verschiedene Arten von Escaping, die beim Generieren von Jelly-Ausgaben genutzt werden müssen:

- JavaScript
- HTML

Das Escaping dafür besteht aus den folgenden Typen.

Arten von Escaping in Jelly

Typ	Von	In
JavaScript	' (einfaches Anführungszeichen)	\'
	" (doppeltes Anführungszeichen)	\"
	CR (Wagenrücklauf)	(Leerzeichen)
	NL (Neue-Zeile-Zeichen)	\n („\“ gefolgt von „n“)
HTML	& (kaufmännisches Und-Zeichen)	&
	< (kleiner als)	<
	> (größer als)	>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können auch die Funktion „getHTMLValue()“ nutzen, um HTML-Code mit Escape-Zeichen zu versehen. Sie erzwingt sämtliche Zeilenumbrüche und setzt vor den oben angegebenen Zeichen die entsprechenden Escape-Zeichen. Die Funktion wird wie folgt verwendet:

```
${test.getHTMLValue()}
```

Escape-Zeichen zu Jelly-Austauschcode hinzufügen

Sie können die Setzung von Escape-Zeichen in Jelly-Dateien steuern. Das Escaping-Verhalten in XML-Code kann nur von Benutzern mit der Rolle „security_admin“ geändert werden.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript, HTML und Apache Jelly (Java- und XML-basierte Engine für Skripterstellung und Verarbeitung, mit der sich XML in ausführbaren Code umwandeln lässt).

Prozedur

Fügen Sie `${expression}` oder `$[expression]` ein Präfix hinzu, das festlegt, welche Art Escaping durchgeführt werden soll.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

Das Präfix weist das System an, vor der Ausgabe ein Escape-Zeichen vor das Ergebnis des Ausdrucks zu setzen. Sie können die beiden Escaping-Arten kombinieren, indem Sie die entsprechenden Präfixe in einer durch Kommas getrennten Liste angeben:

```
${JS,HTML:expression}
```

Erweiterungen der Jelly-Syntax

Die Jelly-Syntax von Apache wird zum Rendern von Formularen, Listen, UI-Seiten und vielen anderen Elementen in ServiceNow verwendet.

Mit Jelly lässt sich Logik in statische Inhalte einbetten. Auch das Einfügen berechneter Werte in statische Inhalte ist möglich.

Wichtig: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in Apache Jelly (Java- und XML-basierte Engine für Skripterstellung und Verarbeitung, mit der sich XML in ausführbaren Code umwandeln lässt).

Eine Übersicht über die standardmäßigen Jelly-Tags finden Sie auf der Apache-Seite http://commons.apache.org/jelly/tags.html .

Namespaces

Jelly schließt beim Aufrufen von Tags oft mehrere Namespaces ein.

Die Namespaces des Typs „j“ sind standardmäßige Jelly-Namespaces, während die Namespaces des Typs „g“ ausschließlich Skripts von ServiceNow vorbehalten sind. Das Tag „<g:evaluate>“ beispielsweise wird von ServiceNow bereitgestellt, damit Werte mit JavaScript berechnet werden können. Das standardmäßige Jelly-Tag „<j:test>“ wird zur Auswertung von Bedingungen verwendet.

Phasen

In der Regel gibt es zwei Phasen, die jeweils durch die Namespaces „<j>“ und „<j2>“ bzw. „<g>“ und „<g2>“ gekennzeichnet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Namespaces ohne „2“ finden in der ersten Verarbeitungsphase statt und werden zwischengespeichert, sofern sie nicht auf einer UI-Seite verwendet werden. Die Namespaces mit „2“ werden niemals zwischengespeichert. Um Effizienz und korrekte Ergebnisse zu gewährleisten, muss bei der Entscheidung zwischen Phase 1 und Phase 2 mit Bedacht vorgegangen werden.

Neben den Namespaces unterscheidet sich auch die zum Einfügen von Werten in statische Inhalte verwendete Syntax je nach der Phase, die den Wert liefern soll. Ein Dollarzeichen mit einem in geschweifte Klammern gesetzten Wert fügt den Wert in Phase 1 ein. Beispiel: `${jvar_ref}` fügt den Wert `jvar_ref` während Phase 1 des Jelly-Prozesses ein. Ein Dollarzeichen mit einem in eckige Klammern gesetzten Wert fügt den Wert in Phase 2 ein. Beispiel: `$[jvar_ref]` fügt den Wert `jvar_ref` während Phase 2 ein. In Anführungszeichen gesetzte Werte werden als Zeichenfolgen behandelt. Beispielsweise fügt `'[jvar_ref]'` den Wert `jvar_ref` als Zeichenfolge während Phase 2 ein.

```
 <script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
   ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}"
 value="${jvar_value}" class="${jvar_class}" />
```

„if“-Prüfungen

Sie können „if“-Anweisungen in Jelly-Skripts verwenden.

Sie können wie folgt prüfen, ob eine Bedingung wahr ist oder nicht:

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

Diese Anweisung funktioniert, weil in Jelly ein Begriff wie „jvar_something“ in einem „if“-Tag wahr ist, wenn:

1. er ein boolean Wert ist und wahr ist
2. er eine Zeichenfolge ist und „true“, „yes“, „on“ oder „1“ gesetzt ist

Prüfen, ob etwas existiert, können Sie wie folgt:

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

Diese Anweisung funktioniert, weil die leere JEXL-Funktion „true“ zurückgibt, wenn ihr Argument Folgendes ist:

1. „null“
2. Eine leere Zeichenfolge
3. Eine Sammlung mit Länge Null
4. Eine Karte ohne Schlüssel
5. Ein leeres Array

Hinweis: Variablen des Typs „javascript“ und des Typs „jvar“ dürfen nicht in ein und demselben JEXL-Ausdruck verwendet werden. Sie müssen auf separate Ausdrücke verteilt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Set_If

Setzt für eine Variable einen von zwei unterschiedlichen Werten, je nachdem, ob eine Prüfung „true“ oder „false“ zurückgibt.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') !=
 'false']"
   true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
   false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

Unterschiede zwischen „<g:insert>“, „<g:inline>“ und „<g:call>“

Nachfolgend finden Sie eine vergleichende Erläuterung der drei Tags „<g:insert>“, „<g:inline>“ und „<g:call>“.

<g:insert>

Das Tag „<g:insert>“ fügt eine Jelly-Datei in einem neuen Kontext in Ihren Jelly-Code ein. Das bedeutet, dass Sie nicht auf zuvor in Ihrem Jelly-Code definierte Variablen zugreifen können.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g:inline>

Das Tag „<g:inline>“ fügt eine Jelly-Datei im selben Kontext in Ihren Jelly-Code ein. Das bedeutet, dass der eingefügte Jelly-Code auf zuvor definierte Variablen zugreifen und die Werte dieser Variablen ändern kann.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g:call>

Mit dem Tag „<g:call>“ können Sie die Kapselung verbessern. Ihre Funktion hat dann nur Zugriff auf die an sie übergebenen Werte. Der Jelly-Kontext sieht nach dem Aufruf noch genauso aus wie vor dem Aufruf. Das bedeutet: Sie können hier keine globalen Variablen setzen und diese erst später lesen. Es bedeutet außerdem, dass Sie nicht versehentlich eine globale Variable mit dem Namen „jvar_temp“ festlegen und damit eine Variable überschreiben können, von der das Skript eines anderen Benutzers abhängt.

Das Übergeben von Werten erfolgt bei Bedarf explizit, indem der Name des Parameters in die Zeile „<g:call>“ eingefügt wird, gefolgt von einem Gleichheitszeichen und dem Wert in Anführungszeichen:

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}"
 image="$[jvar_cimg]"
   first_section_id="${jvar_first_section_id}"
 image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Wenn Werte übergeben werden und Sie Standardwerte oder erforderliche Parameter verwenden möchten, muss der in der Funktion referenzierte Jelly-Code eine Zeile enthalten, die deklariert, ob die Parameter erforderlich sind oder einen Standardwert aufweisen:

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix=""
 image_alt="REQUIRED"/>
```

Im obigen Beispiel sind drei der Parameter erforderlich, und ein Parameter ist optional. Letzterer wird als Standardwert leer gelassen. Wenn Sie keine Werte übergeben oder Standardwerte oder erforderliche Werte setzen möchten, können Sie die Zeile „<g:function>“ auch ganz weglassen. Im Allgemeinen sollten Sie jedoch eine Zeile „<g:function>“ einfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Wert kann dann in Ihrer Vorlage referenziert werden, indem Sie dem Namen des Parameters das Präfix „jvar_“ voranstellen:

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}"
 alt="${jvar_image_alt}"     onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}',
 '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Im Falle von „<g:call>“ können Parameter auch implizit als Liste benannter Variablen in einem Parameter „arguments“ übergeben werden:

```
 <g:call function="item_link_default.xml"
 arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Als Alternative zur Übergabe von Variablen an die Funktion über separate Tag-Argumente ist es möglich, eine Liste von Variablen in einem einzelnen Argument „arguments“ zu übergeben. Alle Variablen, die durch ihren Namen (kommagetrennt) im Parameter *`argument`* identifiziert werden, werden innerhalb der Funktion unter genau demselben Namen wieder eingeführt (z. B. stünden uns in der Funktionsvorlage die Variablen „sysparm_view“, „ref_parent“ und „jvar_target_text“ zur Verfügung).

Die Funktionsvorlage kann über das Attribut `return=` einen Wert an die aufrufende Vorlage zurückgeben. Innerhalb der Funktion legt die Variable `jvar_answer` den Rückgabewert fest.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type"
 return="jvar_style"/>
```

<g:evaluate>

Das Tag „<g:evaluate>“ wird verwendet, um in Rhino JavaScript geschriebene Ausdrücke auszuwerten. Manchmal wird es auch genutzt, um Variablen auf den Wert des Ausdrucks zu setzen.

Die letzte Anweisung im Ausdruck ist der Wert, den die Variable enthalten wird.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
     var page = "";
     var pageTitle = "";
     var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
     pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
     pageGR.query();
     if (pageGR.next()) {
        page = pageGR.getValue("sys_id");
        pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
     }
     page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

object="true"

Soll die Auswertung ein Objekt zurückgeben (z. B. ein Array), müssen Sie das Argument „object="true"“ verwenden.

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

jelly="true"

Möchten Sie innerhalb eines „evaluate“-Tag auf Jelly-Variablen zugreifen, fügen Sie „jelly="true"“ in das „evaluate“-Tag ein und setzen „jelly“ als Namen der Jelly-Variablen. Beispielsweise könnten Sie wie folgt auf „GlideJellyContext“ zugreifen:

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
   var gf = jelly.context.getGlideForm();
   var row = gf.getRowNumber();
   row;
</g2:evaluate>
```

Nachfolgend sehen Sie ein weiteres Beispiel für den Zugriff auf eine „jvar“-Variable über den Parameter „jelly="true"“. Der Wert von `jvar_h` wurde bereits zuvor gesetzt und kann innerhalb von `evaluate` abgerufen werden:

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
    var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
    gs.log("************ " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

copyToPhase2="true"

Wenn Sie die Ergebnisse einer in Phase 1 durchgeführten Auswertung in Phase 2 übertragen möchten, verwenden Sie „copyToPhase2="true"“. Diese Verwendung schließt einen gewissen Escaping-Schutz ein. Beispiel:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
   var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
   specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Muss etwas nicht ausgewertet werden, ist eine direktere Herangehensweise möglich. Achten Sie hier auf Escaping-Probleme (doppelte Anführungszeichen in „jvar_rows“ würden in diesem Beispiel ein Problem verursachen):

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g:breakpoint/>

Mit diesem Tag können Sie alle aktuellen Jelly-Variablen samt ihren Werten im Protokoll hinterlegen.

Entfernen Sie dieses Tag, bevor Sie den Code für die Produktion freigeben.

<g:ui_form/>

Dieses Tag definiert ein Formular auf einer UI-Seite.

Wenn Ihr Formular beispielsweise das Feld `application_sys_id` enthält, kann g:ui_form von einem Verarbeitungsskript profitieren.

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter UI-Makros.

<g:ui_input_field />

Dieses Tag fügt eine Referenz zu einem UI-Makro hinzu, das auf einer Seite ein Eingabefeld für Benutzereingaben erstellt. `ui_input_field` übergibt eine Bezeichnung, einen Namen, einen Wert und eine Größe an das UI-Makro.

Hier ein Beispiel auf einer UI-Seite:

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid"
 value="9d385017c611228701d22104cc95c371" size="50"/>
```

Weitere Informationen finden Sie unter UI-Makros.

<g:ui_checkbox/>

Dieses Tag platziert ein vom Benutzer bearbeitbares Häkchen auf der Seite. Name und Wert werden an das UI-Makro übergeben.

Hier ein Beispiel aus einer Tabelle auf einer UI-Seite:

```
<table>
    <tr>
      <td nowrap="true">
          <label>Time Card Active:</label>
      </td>
      <td>
          <g:ui_checkbox name="timecard_active"
 value="${sysparm_timecard_active}"/>
      </td>
   </tr>
</table>
```

Weitere Informationen finden Sie unter UI-Makros.

<g:dialog_buttons_ok_cancel/>

Dieses Tag fügt Schaltflächen auf der UI-Seite ein, die das angegebene Verarbeitungsskript ausführen, wenn das Tag „true“ zurückgibt.

Wenn die UI-Seite ein Formular enthält (also das Tag „<g:form>“ verwendet), wird das Verarbeitungsskript ausgeführt, sobald das Formular abgesendet wird. Das Verarbeitungsskript kann naturgemäß auf Felder im Formular zugreifen. Beispiel: Ihr Formular enthält das Feld „application_sys_id“:

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

<g:ui_reference/>

Dieses Tag fügt ein Referenz auf eine Seite hinzu, die von einem Verarbeitungsskript referenziert werden kann.

Im folgenden Beispiel wird eine Referenz erstellt, die durch den Namen, die ID und die Tabellenparameter im -Tag definiert wird:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to"
 table="sys_user" />
```

Im Verarbeitungsskript wird das Feld „name“ dann wie folgt referenziert:

```
newTask.assigned_to =
 request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Sie können einen Referenzqualifizierer angeben, damit das Attribut „name#“ eindeutig ist. Im folgenden Beispiel wird eine Referenz erstellt, die durch den Namen, die ID und die Tabellenparameter im -Tag definiert wird.

Hinweis: Das Attribut „Spalten“ gilt nur für den Autovervollständiger.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project"
 query="active=true" completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

Kaufmännisches Und-Zeichen

Kaufmännische Und-Zeichen können in Jelly zu Problemen führen, da Jelly XML-basiert ist.

Verwenden Sie `${AMP}`, um in Jelly ein kaufmännisches Und-Zeichen einzufügen. Wenn Sie JavaScript-Code schreiben, der im HTML-Teil einer UI-Seite oder in einem UI-Makro zur Ausführung im Browser angezeigt wird, sollten Sie ihn besser in das Feld „Client-Skript“ einfügen. So vermeiden Sie Escaping-Probleme. Muss er in das Feld „HTML“ eingefügt werden, müssen Sie ähnlich wie hier vorgehen:

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

Und

Verwenden Sie `${AND}` um ein JavaScript-Und in Jelly einzufügen.

Beispiel:

```
if (d ${AND} e)
   var color = d.value;
```

In einer Jelly-Prüfung können Sie alternativ `&amp&amp` verwenden. Beispiel:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

Weniger als

Ähnlich wie kaufmännische Und-Zeichen können auch Kleiner-als-Zeichen („<“) Probleme verursachen, weil Jelly XML-basiert ist. Sie können dies beheben, indem Sie die Prüfung entweder so modifizieren, dass das Zeichen nicht mehr benötigt wird, oder indem Sie `${AMP}lt;` anstelle des Kleiner-als-Zeichens verwenden.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
     var days = "";
     var selectedDays = '$[${ref}]';
     for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
        if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
           days += gs.getMessage("dow" + i);
           days += " ";
        }
     }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    days;
 </g2:evaluate>
```

Oft können Sie den Kleiner-als-Operator ganz vermeiden, indem Sie einfach das Ist-ungleich-Zeichen verwenden. Dieses Zeichen verursacht keine Escaping-Probleme. Beispiel:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Leerzeichen

Normalerweise werden Leerräume von Jelly entfernt. Sollen sie beibehalten werden, müssen Sie festlegen, dass sie nicht weggekürzt werden sollen.

Folgender Code legt beispielsweise fest, dass das Leerzeichen nach dem Doppelpunkt beibehalten wird:

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}:
 </j2:whitespace>
```

Flächen

Geschützte Leerzeichen (°) können Sie mithilfe von `$[SP]` setzen.

Beispiel:

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
    ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
    <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration:
 none; color: white">
        ${gs.getMessage("Loading...")}
   </span>
</span>
```

Jelly nachverfolgen

ServiceNow bietet ein Feature, mit dem Jelly-Auswertungen nachverfolgt werden können.

Die Ablaufverfolgung (Trace) wird an das Protokoll gesendet. Dieses Feature sollte nur während des Debugging aktiviert werden, da es viele Protokolleinträge generiert. Zur Aktivierung der Ablaufverfolgung setzen Sie die Eigenschaft „glide.ui.template.trace“ auf „true“. Um dies zu erreichen, können Sie beispielsweise das folgende Skript ausführen:

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

Wenn Sie Ihre Protokolleinträge in Ihrem Webbrowser unten auf jeder Seite anzeigen möchten, navigieren Sie zu **Systemdiagnostik** > **Protokoll debuggen**.

Debugging-Skripts

Debuggen Sie Skripts mithilfe von Sitzungsprotokollen und Now Platform -Debugging-Tools wie einem Walk-Through-Skript-Debugger und Fehlermeldungen, die in der Anwenderoberfläche angezeigt werden.

Serverseitige Skripts debuggen

Verwenden Sie den Script Debugger und Sitzungsprotokolle zum Debuggen von serverseitigem Code. Weitere Informationen finden Sie unter Script Debugger und Sitzungsprotokoll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können auch das Sitzungs-Debugging verwenden, um Fehlermeldungen anzuzeigen, die sich auf ein serverseitiges Skript beziehen, das als Ergebnis eines clientseitigen Change ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Sitzung debuggen.

GSLog ist eine Skripteinbindung, die die Skriptprotokollierung und das Debugging durch die Implementierung von Protokollausgabeebenen vereinfacht, die durch pro Anrufer identifizierte sys_properties-Werte ausgewählt werden können. Weitere Informationen finden Sie unter GSLog-API.

Clientseitige Skripts debuggen

Verwenden Sie das Sitzungs-Debugging, um Debug-Nachrichten auf der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Sitzung debuggen. Verwenden Sie das Sitzungsprotokoll, um Protokollierungsinformationen für Skripteinbindungen und anwenderdefinierte Anwenderoberflächen anzuzeigen, z. B. Mitarbeiterbereich.

Sie können clientseitige Skripts auch mit browserbasierten Entwicklertools debuggen.

Debuggen von Anwendungen und Bereichen

Verwenden Sie die Optionen für das Anwendungs-Debugging, um zu verstehen, wie sich der Anwendungsbereich eines Skripts auf Ihre Anwendung, Tabelle oder Ihren Datensatz auswirken kann. Möglicherweise müssen Sie bereichsübergreifende Berechtigungen aktualisieren, um Probleme mit dem Bereichszugriff zu beheben. Weitere Informationen finden Sie unter Debugging von Anwendungen.

Script Debugger und Sitzungsprotokoll

Mit dem Script Debugger können Benutzer mit der Rolle script_debugger serverseitiges JavaScript debuggen. Benutzer mit der Rolle „log_debugger“ können mit Sitzungsprotokoll die erforderlichen Protokolle anzeigen und herunterladen.

Benutzer mit der Rolle script_debugger können die folgenden Aktionen mit Script Debuggerausführen:

- Verfügen über eine dedizierte Debug-Transaktion, die nur für die aktuelle Sitzung gilt.
- Haltepunkte zu setzen und zu entfernen.
- Die aktuelle Sitzung an einem Haltepunkt anzuhalten.
- Wertet Ausdrücke während der Laufzeit aus.
- Den Code Zeile für Zeile durchgehen.
- In Funktions- und Methodenaufrufe ein- und aus diesen auszutreten.
- Den Wert von lokalen und globalen Variablen anzuzeigen.
- Den Wert privater Variablen in Funktionsabschlüssen anzuzeigen.
- Die Aufrufliste anzuzeigen.
- Zeigen Sie die Transaktion an, die das System verarbeitet.
- Deaktivieren des Skript-Debuggers, um die Ausführung angehaltener Skripts fortzusetzen.

Verwenden Sie die Registerkarte Sitzungsprotokoll, um das Sitzungsprotokoll für Business-Regeln, Skripteinbindungen und eine anwenderdefinierte Anwenderoberfläche wie ServiceNow® Mitarbeiterbereich mit einer GraphQL-Komponente abzurufen. Benutzer mit der Rolle „log_debugger“ können:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie Sitzungsprotokolle auf einer separaten Registerkarte an.
- Laden Sie ein Protokoll herunter.
- Zeigen Sie Protokolle für Mitarbeiterbereichan.
- Geben Sie Debug-Optionen an, um nur die erforderlichen Protokolle anzuzeigen oder herunterzuladen.

Standardmäßig werden auf der Registerkarte Sitzungsprotokoll 100 Transaktionen und 10.000 Nachrichten angezeigt. Wenn die Anzahl der Transaktionen oder Nachrichten den Standardwert überschreitet, wird das Sitzungsprotokoll gelöscht, und die nächsten Transaktionen oder Nachrichten werden angezeigt. Sie können diese Transaktions- und Nachrichtenanzahl mithilfe der Anwendereinstellungen *glide.debugger.log.transaction.count* bzw. *glide.debugger.log_messages_limit* konfigurieren. Weitere Informationen zu den Anwendereinstellungen *glide.debugger.log.transaction.count* und *glide.debugger.log_messages_limit* finden Sie unter Anwendereinstellungen .

Hinweis: Aktivieren Sie Sitzungsprotokoll als separate Registerkarte mit Script Debugger mithilfe der Systemeigenschaft *glide.debugger.log.ui*.

- Die Option **Seite** zeigt Protokolle unter Formularen und Listen sowie auf der Registerkarte **Sitzungsprotokoll** an.
- Bei Verwendung der Option **Sitzung** werden Protokolle nur auf der Registerkarte **Sitzungsprotokoll** angezeigt.

Weitere Informationen zur Systemeigenschaft *glide.debugger.log.ui* finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Wenn Sie eine Anweisung in der -Konsole ausführen, wird die ausgeführte Anweisung im Browser-Cache gespeichert. Sie können die Nach-oben-Taste verwenden, um die vorherige Anweisung abzurufen, und die Nach-unten-Taste, um die nächste Anweisung aus dem Browsercache abzurufen. Die Benutzereinstellung *glide.debugger.console.cached_stmt_limit*definiert die Anzahl der Anweisungen, die in einer Browsersitzung zwischengespeichert werden. Der Standardwert für den Anweisungscache ist 20, der Höchstwert 100. Sie können den Wert des Anweisungscache in den Anwendereinstellungen konfigurieren.

Hinweis: Die zwischengespeicherten Anweisungen sind nicht verfügbar, wenn der Browsercache geleert wird oder wenn Sie sich über einen anderen Browser oder einen anderen Computer anmelden.

Script Debugger kann jedes serverseitige Skript anhalten, das in einer interaktiven Transaktion ausgeführt wird, z. B. Business-Regeln, Skripteinbindungen, Skriptaktionen oder UI-Aktionen, für die eine Antwort erforderlich ist, um fortzufahren. Wenn die GlideSystem-Methode `isInteractive()` bei der Ausführung des Skripts im Kontext **„True“** zurückgibt, kann Script Debugger das Skript anhalten.

Hinweis: Einige Skriptobjekte, wie z. B. Skripteinbindungen, können in mehreren Kontexten aufgerufen werden. Zum Beispiel:

- wenn eine Business Rule eine Skripteinbindung für die Formularübermittlung ausführt, bei der es sich um eine interaktive Transaktion handelt, die auf die Änderung der Formulardaten wartet, bevor der Vorgang fortgesetzt wird.
- Wenn eine regelmäßige Aufgabe dieselbe Skripteinbindung ausführt, handelt es sich um eine nicht interaktive Hintergrundtransaktion, die gleichzeitig andere Skripts ausführen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zum Debuggen von clientseitigen Skripts können Sie browserbasierte Entwicklertools verwenden.

Eine Debugger-Transaktion bleibt solange geöffnet, wie die Benutzersitzung gültig ist. Wenn sich ein Benutzer abmeldet oder seine Sitzung abläuft, schließt das System die Debugger-Transaktion.

Informationen zum Anzeigen von Debug-Protokollen finden Sie unter Debugging-Protokolle anzeigen.

Hinweis: Wenn Script Debugger aktiviert ist, wird Code im interpretierten Modus ausgeführt. Wenn Teile des Skripts im strikten Modus ausgeführt werden sollen, kann der Debugger die richtigen Objekte nicht finden und schlägt fehl. Script Debugger muss für Skripts außerhalb des strikten Modus ausgeführt werden.

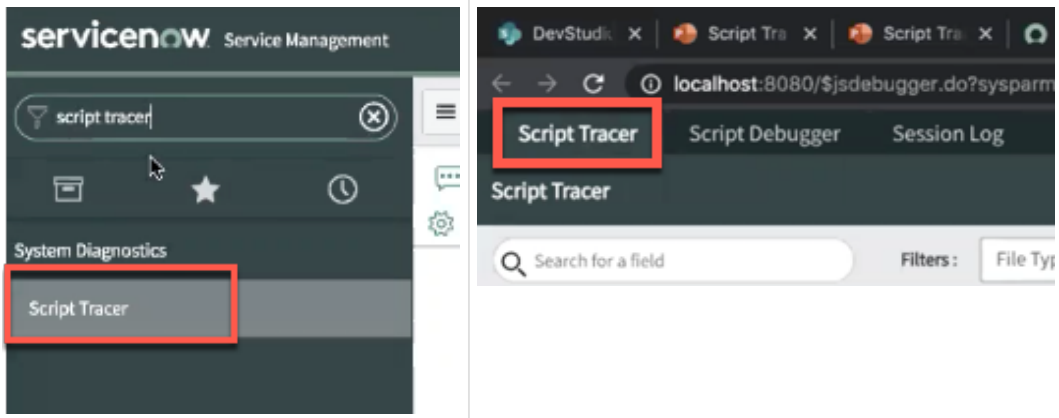
Script Tracer und Debugging-Skripts

Mit dem Script Tracer können Sie Ihre Debugging-Suche filtern, um Skriptprobleme schnell einzugrenzen. Sie können im Glide-Datensatz Zeilen von Skripts identifizieren, die während der Ausführung geändert wurden. Das Auffinden dieser bestimmten Skriptzeilen anstelle einer umfassenden Suche hilft, Zeit zu sparen und die Produktivität zu verbessern.

Übersicht über Skript-Tracer

Verwenden Sie den Script Tracer, um Ihre Suche einzugrenzen und Skripts und Geschäftsregeln effizienter zu debuggen. Sie finden den Skript-Tracer, indem Sie im linken Navigationsbereich suchen.

Hinweis: Zur Verwendung des Skript-Tracers müssen Sie Administrator sein.



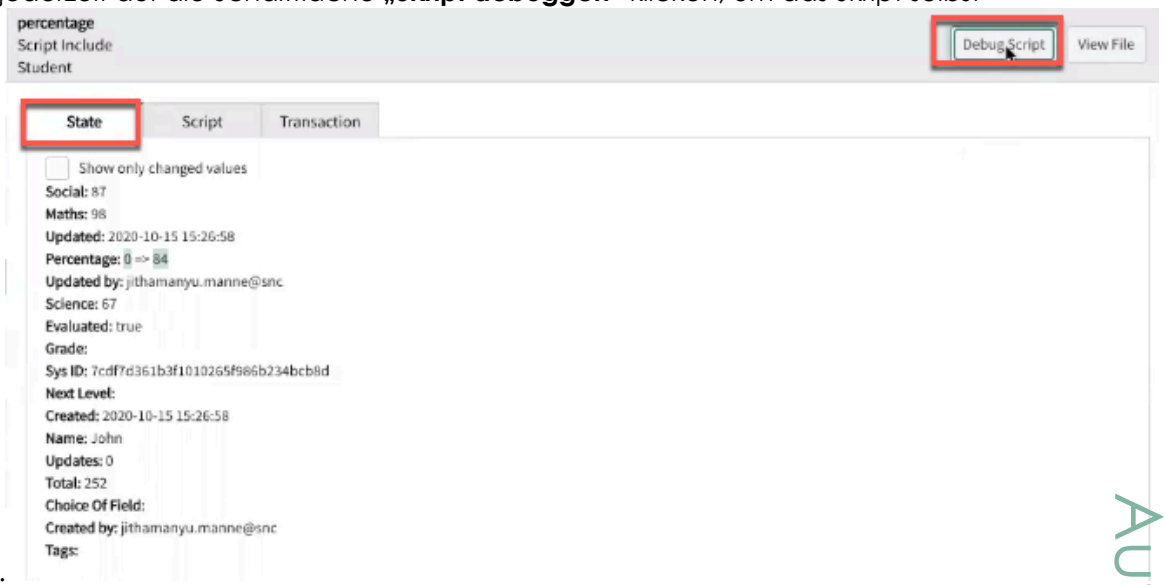
Sobald Sie den Skript-Tracer aktivieren und eine UI-Transaktion ausführen, durchsucht der Tracer alle ausgeführten Skripts. Die folgenden Filter sind verfügbar:

- **Dateityp**: Suchen Sie nach einem bestimmten Dateityp
- **Tabelle**: Suchen Sie in der spezifischen Tabelle nach dem ausgeführten Skript

Der Script Tracer sucht während der Ausführung nach Änderungen im Skript und zeigt sie in einer Liste an, damit Sie sie überprüfen können. Wenn Sie **auf Tracer starten**klicken, beginnt der Tracer mit der Suche nach Änderungen im Glide-Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können jederzeit auf die Schaltfläche **„Skript debuggen“** klicken, um das Skript selbst anzuzeigen.



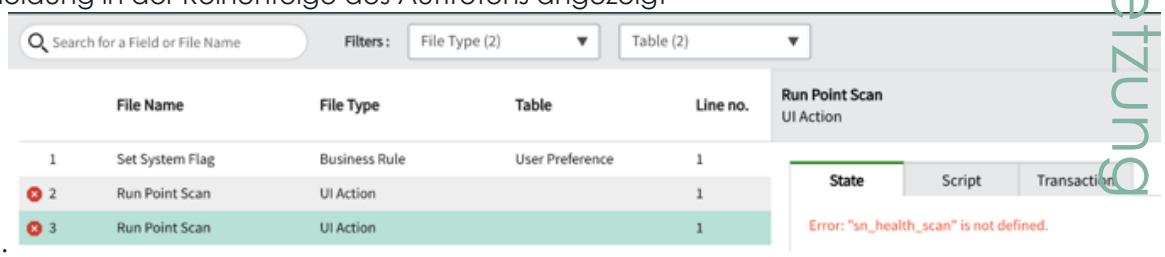
Verwenden Sie die Registerkarten, um bestimmte Informationen aus dem Tracer anzuzeigen.

Auf der Registerkarte **„Status“** werden die Unterschiede zwischen dem alten und dem neuen Skript angezeigt.

- Standardmäßig ist das Kontrollkästchen **Nur geänderte Werte anzeigen** aktiviert, sodass Sie Felder vermeiden können, die sich nicht geändert haben.
- Um alle Felder (geändert oder nicht) anzuzeigen, können Sie dieses Kontrollkästchen deaktivieren.

Hinweis: Wenn die Datei in der Ablaufverfolgungsanweisung nicht wiedergegeben wird, bedeutet dies, dass die Änderungen im Glide-Datensatz vom System nicht erkannt wurden.

Wenn Fehler auftreten, werden diese oben auf der Registerkarte Status angezeigt, wobei die Zeilennummern und die Fehlermeldung in der Reihenfolge des Auftretens angezeigt werden.



- **Skript**: Zeigt die Zeile der geänderten Skripts an, die der Glide-Datensatz während der Ausführung durchlaufen hat. Sie können die gesamte Skriptzeile anzeigen, indem Sie auf die Schaltfläche **Skript anzeigen** klicken.
- **Transaktion**: Zeigt alle Transaktionsdatensätze der Ablaufverfolgung an
- **Skript debuggen**: öffnet das Skript in Debugger, um das Skript zu debuggen
- **Datei anzeigen**: Öffnet das Skript in der Plattform ServiceNow zur Bearbeitung
- **Ablaufverfolgung löschen**: Löscht die Ablaufverfolgung, wenn Sie fertig sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Tracer wird eingeschränkt

Möglicherweise möchten Sie einen Grenzwert für Ihre Ablaufverfolgung festlegen, damit Sie nicht zu viele Rückgaben generieren. Standardmäßig werden bis zu 1.000 Skriptzeilen nachverfolgt. Sobald diese Anzahl erreicht ist, müssen Sie die Nachverfolgung löschen und erneut mit der Nachverfolgung beginnen. Wenn Sie die maximale Anzahl von Zeilen für die Ablaufverfolgung ändern möchten, können Sie Ihren Grenzwert mit der Eigenschaft *glide.debug.trace.trace_line_limit*konfigurieren.

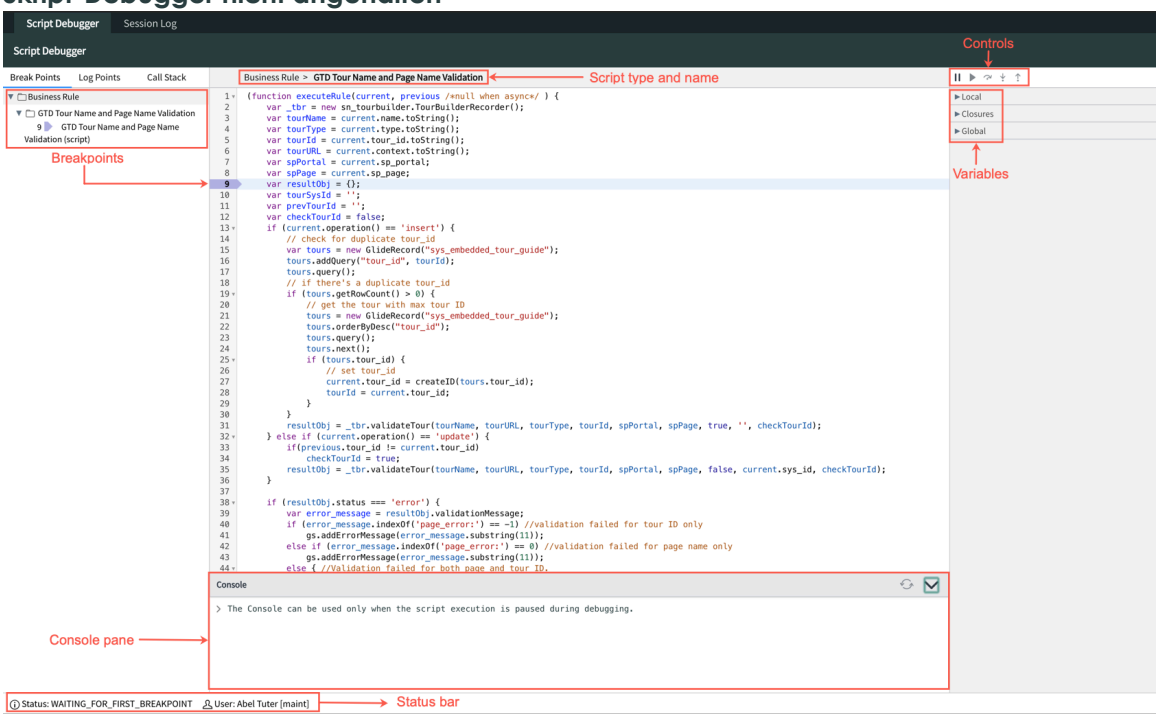
Da jede von Ihnen ausgeführte Ablaufverfolgung neu ist, stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Lesen der Ergebnisse für eine Ablaufverfolgung fertig sind, bevor Sie sie löschen und mit der nächsten beginnen.

Weitere Informationen finden Sie unter Debugging-Skripts.

Teile der Anwenderoberfläche

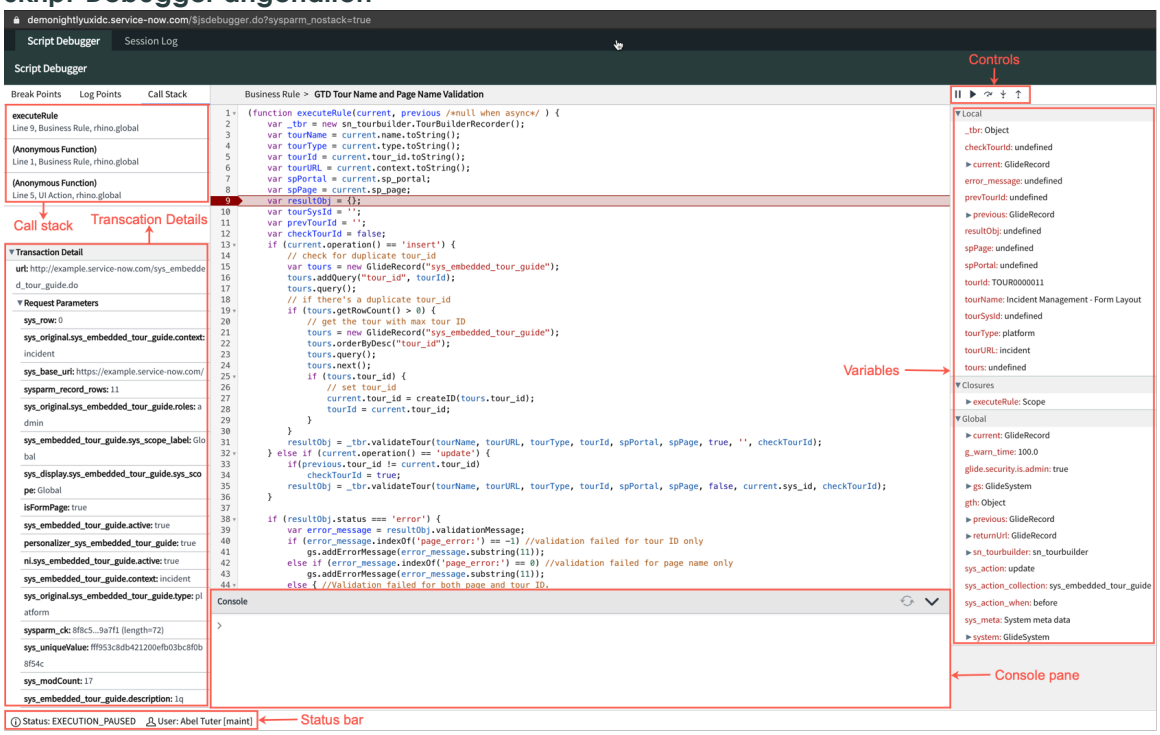
Die Schnittstelle Script Debugger zeigt Informationen über festgelegte Haltepunkte, die Aufrufliste und die Zeilennummer der aktuell ausgeführten Skriptzeile, Details zu Variablen und Transaktionenund den Status der Konsolean.

Skript-Debugger nicht angehalten



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skript-Debugger angehalten



Teile des Skript-Debuggers

Element der Benutzeroberfläche	Beschreibung
Haltepunkte	Zeigt eine Liste der Haltepunkte an, die nach Skripttyp, Skriptname und Zeilennummer festgelegt wurden. Der Debugger aktualisiert diese Liste, wenn Sie Haltepunkte hinzufügen und entfernen.
Aufrufliste	Zeigt eine Liste von Skriptaufrufen an, die der aktuellen Zeilennummer vorangehen oder diese aufgerufen haben. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.
Transaktionsdetails	Zeigt Informationen zur aktuellen Transaktion an. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.
Status	Zeigt an, ob der Debugger auf einen Haltepunkt wartet, an einem Haltepunkt angehalten wurde oder eine Ausnahme festgestellt hat.
Anwender	Zeigt den Namen des Benutzers an, der die aktuelle Debugger-Sitzung ausführt.
Kopfzeile des Coding-Bereichs	Zeigt den Skripttyp und den Namen des Skripts im Coding-Bereich an.
Symbol „Haltepunkt“	Gibt die Zeilennummer an, in der der Debugger beim Auswerten des aktuellen Skripts pausiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

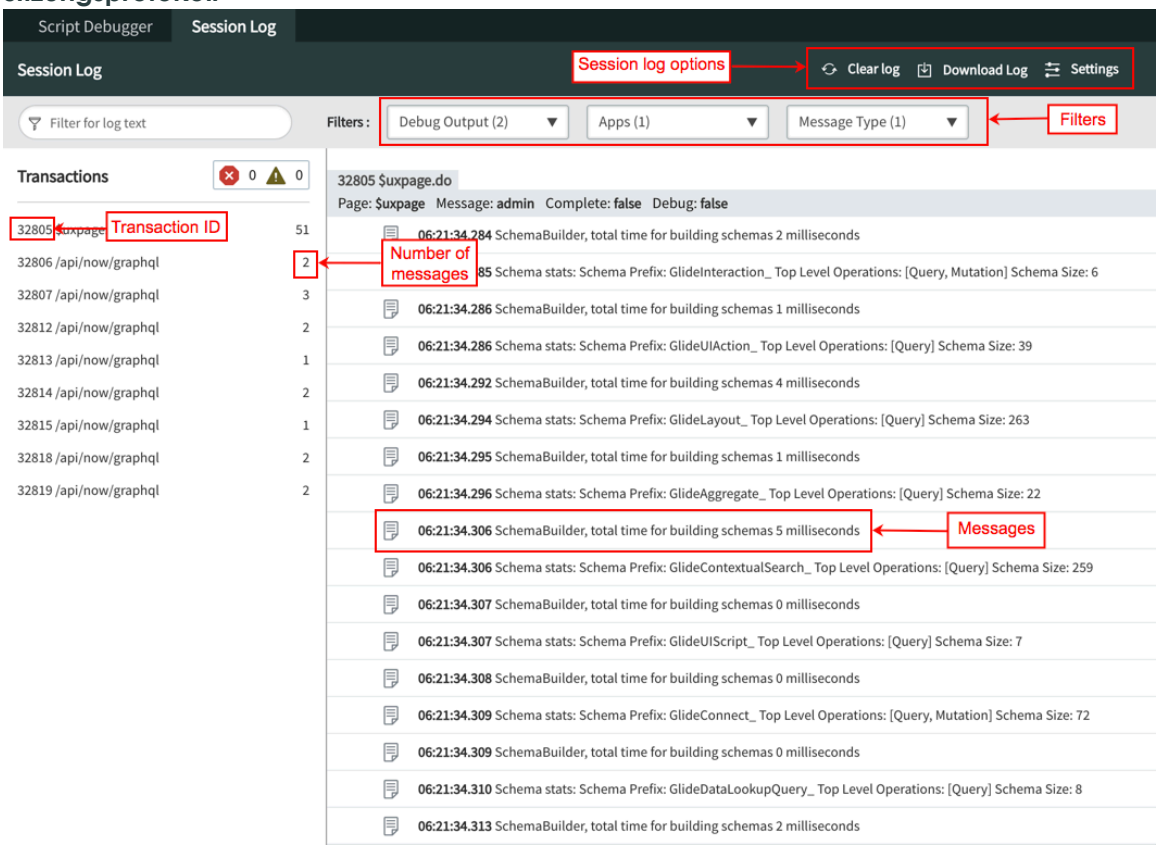
Teile des Skript-Debuggers (Fortsetzung)

Element der Benutzeroberfläche	Beschreibung
Schaltfläche „Debugging anhalten“	Beendet jede aktuelle Debugging-Sitzung und deaktiviert den Script Debugger für den aktuellen Benutzer. Script Debugger wird erst nach einem Neustart an Haltepunkten für den aktuellen Anwender angehalten.
Konsole	Zeigt eine Befehlszeilenschnittstelle an, die zur Auswertung von Ausdrücken während der Laufzeit verwendet wird. Die -Konsole ist nur verfügbar, wenn die Skriptausführung angehalten ist.
Schaltfläche „Skriptausführung fortsetzen“	Wechselt vom aktuellen Haltepunkt zum nächsten Haltepunkt. Wenn keine anderen Haltepunkte vorhanden sind, wird das Skript vollständig ausgeführt.
Schaltfläche „Nächsten Funktionsaufruf überspringen“	Fährt über die aufzurufende Methode hinaus und führt die Methode als einen einzelnen Schritt aus.
Schaltfläche „Nächsten Funktionsaufruf ausführen“	Wechselt zur ersten Zeile des ausgeführten Codes innerhalb eines Methodenaufrufs. Beim Einstieg in eine Methode wird die aktuelle Position innerhalb der Aufrufliste aktualisiert. Wenn der Benutzer keinen Lesezugriff auf den Methodenaufruf hat, verhält sich dieses Steuerelement stattdessen wie ein Schritt.
Aktuelle Funktion verlassen	Beendet den aktuellen Methodenaufruf und kehrt von der Aufrufliste zum aufrufenden Skript zurück. Wenn sich der Benutzer nicht in einem Methodenaufruf befindet, verhält sich dieses Steuerelement stattdessen wie ein Schritt.
Gebietsschema	Zeigt eine Liste der JavaScript-Variablennamen lokalen Bereichs sowie deren Werte an. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.
Abschlüsse	Zeigt eine Liste der JavaScript-Variablennamen globalen Bereichs sowie deren Werte an, die durch Funktionsabschluss festgelegt werden. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.
Global	Zeigt eine Liste der JavaScript-Variablennamen globalen Bereichs sowie deren Werte an. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sitzungsprotokoll

Sitzungsprotokoll



Sitzungsprotokoll Elemente der Anwenderoberfläche

Element der Benutzeroberfläche	Beschreibung
Transaktionen	Transaktions-ID Zeigt Informationen zur aktuellen Transaktion an.
Nach Protokolltext filtern	Feld zum Eingeben von Text zum Filtern der Protokolle, die einen bestimmten Text enthalten.
Debug-Ausgabe	Option zum Filtern von Protokollen basierend auf den dynamisch geladenen Debug-Ausgabetypen. Beispiel: **Sicherheitsregel**.
Apps	Option zum Filtern von Protokollen basierend auf den dynamisch geladenen Apps. Beispiel: **Servicemanagement-Integrationen**.
Nachrichtentyp	Option zum Filtern von Protokollen basierend auf den dynamischen Protokollebenen. Beispiel: **Info**.
Protokoll leeren	Löscht alle Protokolle.
Protokoll herunterladen	Laden Sie die Protokolle im HTML-Dateiformat herunter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sitzungsprotokoll Elemente der Anwenderoberfläche (Fortsetzung)

Element der Benutzeroberfläche	Beschreibung
Einstellungen	Debug-Optionen für Sitzungen. Weitere Informationen zu den Debug-Optionen finden Sie unter Debuggen von Sitzungen.

Script Debugger – schrittweise Anleitungen und Konsolensteuerelemente

Nachdem der Script Debugger ein Skript anhält, verwenden Sie die Schritt-für-Schritt-Steuerungen, um zwischen Skriptzeilen und zwischen Skripten in der Aufrufliste zu wechseln. Verwenden Sie die Konsolensteuerelemente, um die Konsole zu erweitern, sie zu reduzieren, sie zu löschen und Ausdrücke erneut auszuführen.

Schritt-für-Schritt-Steuerungen

Steuerung	Symbol	Beschreibung
Debugging von UMSCHALT+F2 anhalten	⏸	Beendet jede aktuelle Debugging-Sitzung und deaktiviert den Script Debugger für den aktuellen Benutzer. Der Script Debugger hält für den aktuellen Benutzer nicht an Haltepunkten an, bis er neu gestartet wird.
Debugger starten – F2	⏻	Aktiviert den Script Debugger für den aktuellen Benutzer. Der Script Debugger hält an Haltepunkten an.
Skriptausführung fortsetzen – F9	▶	Wechselt vom aktuellen Haltepunkt zum nächsten Haltepunkt. Wenn keine anderen Haltepunkte vorhanden sind, wird das Skript vollständig ausgeführt.
Nächsten Funktionsaufruf überspringen – OPTION+F9	↷	Springt basierend auf den aktuellen Bedingungen zur nächsten bewerteten Skriptzeile. Der Script Debugger überspringt alle Codezeilen, die nicht ausgeführt werden müssen, da ihre Bedingungen nicht erfüllt sind. Zum Beispiel, wenn die Bedingung einer `if`-Anweisung nicht „true“ ist, überspringt der Debugger den Codeblock für die Bedingung.
Nächsten Funktionsaufruf ausführen – OPTION+F10	↓	Wenn der Script Debugger während eines Methodenaufrufs anhält, ermöglicht es dieses Steuerelement dem Benutzer, zur ersten Zeile des ausgeführten Codes innerhalb des Methodenaufrufs zu gelangen. Beim Einstieg in eine Methode wird die aktuelle Position innerhalb der Aufrufliste aktualisiert. Wenn der Benutzer nicht über Lesezugriff auf den Methodenaufruf verfügt, verhält sich dieses Steuerelement stattdessen wie ein Überspring-Vorgang.
Aktuelle Funktion verlassen – OPTION+F11	↑	Wenn der Script Debugger während eines Methodenaufrufs anhält, ermöglicht es dieses Steuerelement dem Benutzer, den aktuellen Methodenaufruf zu verlassen und von der Aufrufliste zum aufrufenden Skript zurückzukehren. Wenn sich der Benutzer nicht innerhalb eines Methodenaufrufs befindet, verhält sich dieses Steuerelement stattdessen wie ein Überspring-Vorgang.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konsolensteuerelemente

Kontrolle	Symbol	Beschreibung
Konsole öffnen		Erweitert die -Konsole.
Konsole schließen		Reduziert die Konsole.
Ausdrücke löschen		Löscht alle Ausdrücke in der Konsole.
Ausdruck erneut ausführen		Führt den bereits ausgeführten Ausdruck erneut aus.

Zugehörige Informationen

Haltepunkte setzen oder entfernen

Wertet Ausdrücke zur Laufzeit mit der -Konsole aus

Definieren, deklarieren und überprüfen Sie neue Variablen und Funktionen, während Sie ein Skript zur Laufzeit mithilfe der -Konsole debuggen. Die Skriptausführung muss angehalten werden, um die Konsole zu verwenden.

Vorbereitungen

- Einschränkungen bei der Verwendung von -Konsole prüfen
- Erforderliche Rolle: script_debugger, admin

Prozedur

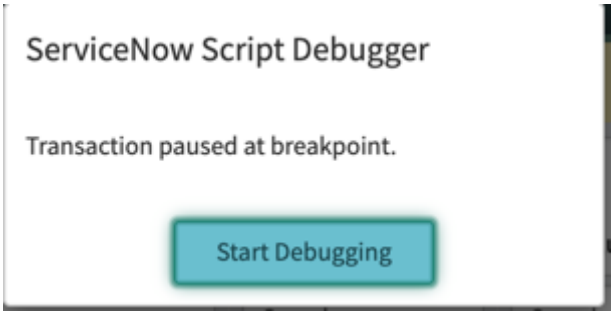
1. Starten Sie den Script Debugger auf eine der folgenden Arten.

Anwendung	Navigationspfad
Anwendungsnavigator	Navigieren zu **Alle** > **Systemdiagnostik** > **Script Debugger**.
Studio	Navigieren zu **Datei** > **Script Debugger starten**.
Syntax-Editor	Klicken Sie auf das Script Debugger-Symbol .

   Das modale Script Debugger-Element wird angezeigt.

2. Lösen Sie das Skript aus.
   Erstellen Sie beispielsweise einen Datensatz, um ein Skript für das Einfügen von Business Rules auszulösen. Der Script Debugger hält das Skript in der ersten Zeile an, die einen Haltepunkt enthält. Anschließend wird das Bestätigungsfenster ServiceNow Script Debugger angezeigt.

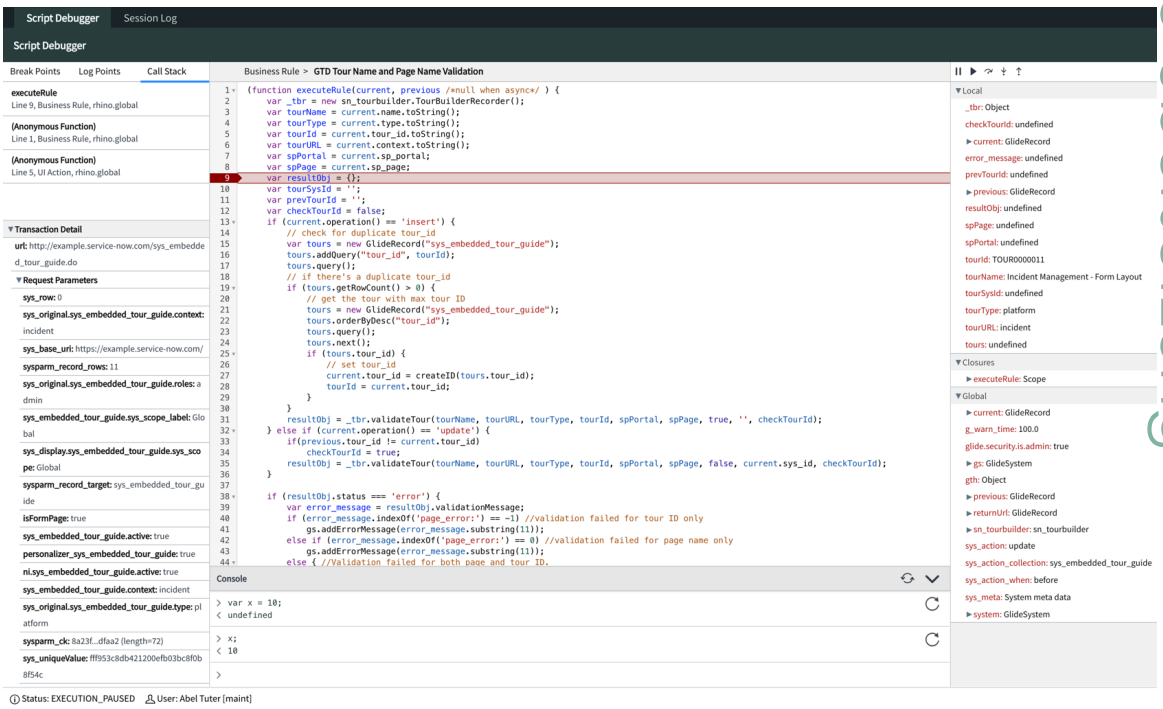
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Klicken sie auf **Debug-Vorgang starten**.
   Der Fokus wechselt zum Script Debugger-Fenster, und Sie sehen das Zielskript, das am ersten Haltepunkt angehalten wurde.

   Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der Status des Script Debugger „EXECUTION_PAUSED“ lautet. Sie können die Konsole nur verwenden, wenn die Skriptausführung während des Debuggings angehalten wird.

4. Klicken Sie auf die Erweiterungskonsole (^), um den Bereich Konsole zu erweitern.
   Um die Auswertung von Ausdrücken zu starten, geben Sie einen oder mehrere Ausdrücke in die Konsole ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Geben Sie beispielsweise `var x = 10;` und drücken Sie die Eingabetaste. Um mehrere Zeilen mit Ausdrücken einzugeben, drücken Sie nach jeder Zeile Umschalt + Eingabetaste und nach dem letzten Ausdruck die Eingabetaste. Um alle Ausdrücke in der Konsole zu löschen, klicken Sie auf das Symbol zum Löschen der Konsole (⟳). Weitere Informationen zu Konsolensteuerelementen finden Sie unter Script Debugger – schrittweise Anleitungen und Konsolensteuerelemente.



Nachdem eine Anweisung ausgeführt wurde, wird sie im Browsercache gespeichert. Sie können die Nach-oben-Taste verwenden, um die vorherige Anweisung abzurufen, und die Nach-unten-Taste, um die nächste Anweisung aus dem Browsercache abzurufen. Sie können die Anzahl der zwischengespeicherten Anweisungen für eine Sitzung in den Anwendereinstellungen konfigurieren. Weitere Informationen zu Anwendereinstellungen finden Sie unter Script Debugger und Sitzungsprotokoll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Nachdem eine Anweisung ausgeführt wurde, wird sie im Browsercache gespeichert. Sie können die Nach-oben-Taste verwenden, um die vorherige Anweisung abzurufen, und die Nach-unten-Taste, um die nächste Anweisung aus dem Browsercache abzurufen. Sie können die Anzahl der zwischengespeicherten Anweisungen für eine Sitzung in den Anwendereinstellungen konfigurieren. Weitere Informationen zu Anwendereinstellungen finden Sie unter Script Debugger und Sitzungsprotokoll.

Zugehörige Informationen

Einschränkungen bei der Verwendung von -Konsole

Einschränkungen bei der Verwendung von -Konsole

Wenn Sie die -Konsole zum Auswerten von Ausdrücken beim Debuggen eines Skripts zur Laufzeit verwenden, müssen Sie einige Einschränkungen beachten.

- Die Eigenschaften und Werte eines Objekts werden nicht in der Konsole angezeigt. Wenn Sie versuchen, ein Objekt in der Konsole anzuzeigen, wird nur der Zeichenfolgenwert des Objekts angezeigt.
- Die Konsole unterstützt keine GlideSystem-Druckmethoden wie „info()“ und „print()“.
- Sie können das Stichwort `„dies"` nicht in der Konsole verwenden.
- Wenn Sie Ausdrücke in der Konsole auswerten, kommt es zu einer Zeitüberschreitung des Skript-Debuggers.
- Wenn bei der Ausführung langer Skripts, die Antwort `Wartet auf Antwort vom Server` angezeigt wird, können Sie das Debugging nicht mit dem Steuerelement zum Fortsetzen oder Stoppen vonfortsetzen oder anhalten.

Starten des Script Debugger

Entwickler können den Script Debugger aus dem Anwendungsnavigator, Studio oder aus dem Syntax-Editor starten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

- admin
- script_debugger

Prozedur

Wählen Sie einen Pfad basierend auf Ihrem Ausgangspunkt aus.

Ausgangspunkt	Navigationspfad
Anwendungsnavigator	Navigieren zu **Systemdiagnostik** > **Script Debugger**.
Studio	Navigieren zu **Datei** > **Script Debugger starten**.
Syntax-Editor	Klicken Sie auf das Symbol **Skript-Debugger**.

Das System öffnet den Script Debugger in einem neuen Fenster.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Haltepunkte setzen oder entfernen

Legen Sie Haltepunkte oder bedingte Haltepunkte fest, um Skripts bei bestimmten Zeilen anzuhalten, und entfernen Sie Haltepunkte, wenn Sie mit dem Debuggen fertig sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

- admin
- script_debugger

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Haltepunkte gehören dem Entwickler, der sie festlegt. Entwickler müssen ihre eigenen Haltepunkte festlegen und entfernen.

Hinweis: In einer bestimmten Zeile können Sie entweder einen Protokollpunkt oder einen Haltepunkt festlegen, aber nicht beides.

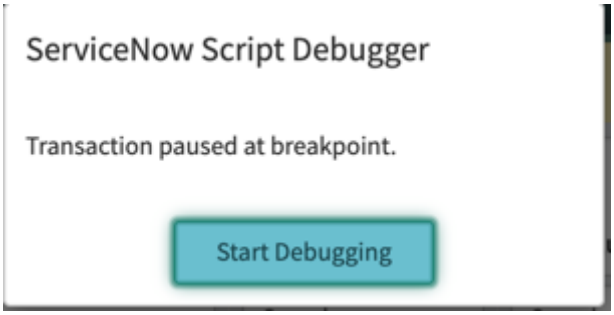
Prozedur

1. Navigieren Sie zu dem Serverskript, das Sie debuggen möchten.
   Navigieren Sie beispielsweise zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Business-Regeln**.
2. Klicken Sie im Syntax-Editor auf den Steg neben einer Skriptzeile.

Aktion	Beschreibung
Legen Sie einen Haltepunkt fest	Klicken Sie auf eine Leerzeile, um einen Haltepunkt festzulegen.
Legen Sie einen bedingten Haltepunkt fest	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine leere Zeile, und klicken Sie auf **Bedingten Haltepunkt hinzufügen,** um einen bedingten Haltepunkt festzulegen.
Entfernen Sie einen Haltepunkt	Klicken Sie auf einen Haltepunkt, um ihn zu entfernen.
Entfernen Sie einen bedingten Haltepunkt	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen bedingten Haltepunkt, und wählen Sie **Haltepunkt entfernen aus**, um ihn zu entfernen.

3. Klicken Sie in der Symbolleiste des Syntax-Editors auf das Symbol **Skript-Debugger öffnen**.
   Das System öffnet ein Script Debugger-Fenster.
4. Lösen Sie das Skript aus.
   Erstellen Sie beispielsweise einen Datensatz, um ein Skript für das Einfügen von Business Rules auszulösen.
   Script Debugger hält das Skript in der ersten Zeile an, die einen Haltepunkt enthält, und das System zeigt ein Bestätigungsfenster an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Klicken sie auf **Debug-Vorgang starten**.
   Das System wechselt den Fokus auf das Script Debugger-Fenster und zeigt das Zielskript an, das am ersten Haltepunkt angehalten wurde. Konsolenbereich ist aktiviert.
6. Wenn das Debugging abgeschlossen ist, entfernen Sie die Haltepunkte aus dem Skript.

Zugehörige Informationen

Script Debugger – schrittweise Anleitungen und Konsolensteuerelemente

Legen Sie Protokollpunkte fest, oder entfernen Sie sie

Legen Sie Haltepunkte oder bedingte Protokollpunkte fest, um Nachrichten in bestimmten Zeilen in der Konsole zu protokollieren, und entfernen Sie Protokollpunkte, wenn Sie mit dem Debuggen fertig sind.

Vorbereitungen

- Legen Sie die Systemeigenschaft *glide.debug.log_point* auf `true` fest. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .
- Erforderliche Rolle: admin oder script_debugger

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Protokollpunkte gehören dem Entwickler, der sie festlegt. Entwickler müssen ihre eigenen Protokollpunkte festlegen und entfernen.

Hinweis: In einer bestimmten Zeile können Sie entweder einen Protokollpunkt oder einen Haltepunkt festlegen, aber nicht beides.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu dem Serverskript, das Sie debuggen möchten.
   Navigieren Sie beispielsweise zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Business-Regeln**.
2. Klicken Sie im Syntax-Editor auf den Steg neben einer Skriptzeile.

Aktion	Beschreibung
Legen Sie einen Protokollpunkt fest	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine leere Zeile, und klicken Sie auf **Protokollpunkt hinzufügen**, um einen Protokollpunkt festzulegen.
Entfernt einen Protokollpunkt	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Protokollpunkt, und wählen Sie **Protokollpunkt entfernen aus**, um ihn zu entfernen.
Bearbeiten Sie einen Protokollpunkt	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Protokollpunkt, und wählen Sie **Proto-**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Beschreibung
	kollpunkt bearbeiten aus, um ihn zu bearbeiten.

Hinweis: Das für den Protokollpunkt eingegebene Skript muss dasselbe Format haben wie das Skript in den Skripteinbindungen GSLog und GSInfo.

3. Klicken Sie in der Symbolleiste des Syntax-Editors auf das Symbol **„Skript-Debugger öffnen**.
4. Lösen Sie im Fenster Script Debugger das Skript aus.
   Erstellen Sie beispielsweise einen Datensatz, um ein Skript für das Einfügen von Business Rules auszulösen.

Hinweis: Sie können Protokollpunkte auch im Fenster Script Debugger hinzufügen.

5. Klicken Sie im Fenster „Script Debugger“ auf **Sitzungsprotokoll**, um die Protokollpunkte anzuzeigen.
6. Wenn das Debugging abgeschlossen ist, entfernen Sie die Protokollpunkte aus dem Skript.

Script Debugger Status

Der Script Debugger Status bestimmt, welche Debugging-Aktionen verfügbar sind und welche Informationen angezeigt werden können.

Der Script Debugger zeigt seinen Status links unten in der Benutzeroberfläche an.

Beispiel Script Debugger-Status

Mögliche Script Debugger-Statuswerte

Status	Tritt auf, wenn	Beschreibung	Verfügbare Aktionen
WARTEN_AUF_ERSTEN_HALTEPUNKT	Der Benutzer ein Script Debugger-Fenster oder -Registerkarte öffnet.	Der Script Debugger ist bereit, das Skript anzuhalten und Debugging-Informationen anzuzeigen.	Skript am ersten Haltepunkt in der Aufrufliste anhalten.
AUSFÜHRUNG_ANGEHALTEN	• Der Script Debugger an einem Haltepunkt anhält. • Der Benutzer überspringt, einsteigt, oder zur nächste Zeile von ausgewertetem Code aussteigt.	Der Script Debugger hat in einer Codezeile angehalten, und der Benutzer kann das Skript debuggen. Konsole ist aktiviert.	• Verarbeitung fortsetzen bis der Script Debugger den nächsten Haltepunkt erreicht. • Ein Skript durchgehen. • Die Aufrufliste anzeigen. • Transaktionsinformationen anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mögliche Script Debugger-Statuswerte (Fortsetzung)

Status	Tritt auf, wenn	Beschreibung	Verfügbare Aktionen
			• Variablenwerte anzeigen. • Wertet Ausdrücke in der -Konsole während der Laufzeit aus.
WARTEN_AUF_HALTEPUNKT	• Der Benutzer die Verarbeitung fortsetzt, bis der Script Debugger den nächsten Haltepunkt erreicht. • Der Benutzer ein Skript durchgeht, bis der Script Debugger die nächste Codezeile erreicht, die ausgewertet werden soll, oder die Transaktion abgeschlossen wird.	Der Script Debugger sucht nach der nächsten Codezeile, in der angehalten werden soll. Benutzer sehen diesen Status normalerweise nie, weil der Script Debugger den Status ändert, nachdem er den nächsten Haltepunkt oder die nächste auszuwertende Skriptzeile gefunden hat.	• Skript am nächsten Haltepunkt anhalten. • Skript an der nächsten Skriptzeile anhalten, die eine Auswertung erfordert.
AUS	• Der Benutzer den Script Debugger anhält. • Der Benutzer das Script Debugger-Fenster oder -Registerkarte schließt. • Die Benutzersitzung aus irgendeinem Grund beendet wird. • Der Administrator alle Script Debugger-Instanzen durch Navigieren zur Seite `debugger_reset.do` zurücksetzt.	Der Script Debugger ist inaktiv und hält weder Skripts an noch zeigt er Debugging-Informationen an.	• Den Script Debugger Starten. • Ein Script Debugger-Fenster oder -Registerkarte öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Protokolleinträge

Jedes Mal, wenn die Ausführung einer Debugging-Transaktion endet, erstellt das System dafür einen Protokolleintrag mit dem Präfix `DEBUGGED`. Beispiel:

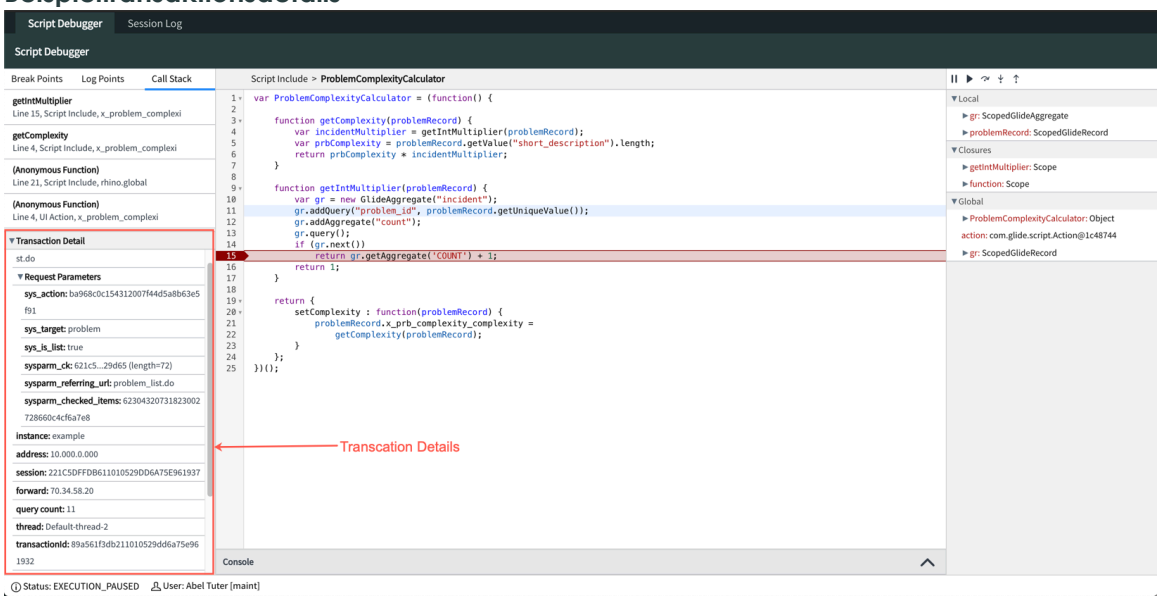
```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3
 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time:
 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars:
 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0),
 phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size:
 40, largest input read: 0
```

Transaktionsdetails

Der Script Debugger zeigt Transaktionsdetails für die aktuell angehaltene Benutzersitzung an.

Die Transaktionsdetails sind in einem dedizierten Abschnitt, dessen Größe geändert werden kann, unterhalb der Aufrufliste unten links im Script Debugger verfügbar.

Beispieltransaktionsdetails



Der Script Debugger zeigt nur Transaktionsdetails an, wenn er in einem Skript angehalten wird. Entwickler können Transaktionsdetails verwenden, um:

- Die URL der aktuell angehaltenen Transaktion zu kontrollieren.
- Die Anforderungsparameter der aktuell angehaltenen Transaktion zu kontrollieren.
- Die Netzwerkinformationen zur aktuellen Transaktion zu kontrollieren.
- Die Benutzer- und Sitzungs-ID, die die Debug-Transaktion initiiert haben, zu kontrollieren.

Zugehörige Informationen

Verfügbare Transaktionsdetails

Verfügbare Transaktionsdetails

Der Script Debugger bietet ein Standardset von Transaktionsdetails für Entwickler zum Debuggen und zur Problembehandlung von Skripts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Transaktionsdetails

Transaktionselement	Beschreibung
URL	Die URL der aktuell angehaltenen Transaktion.
Anforderungsparameter	Die Liste der Anforderungsparameter für diese Transaktion. Jede Transaktion verfügt über eine eigene Liste von Anforderungsparametern, aber Datensatztransaktionen enthalten normalerweise die Feldwerte, die zum Einfügen, Aktualisieren oder Löschen eines Datensatzes verwendet werden.
Instanz	Der Name der Instanz.
Adresse	Die IP-Adresse des Endbenutzer-Client-Systems.
Sitzung	Die Benutzersitzungs-ID.
Weiterleiten	Die IP-Adresse des Load Balancers.
Abfrageanzahl	Die Anzahl der Datenbankabfragen, die der Script Debugger durchgeführt hat.
Thread	Der Name des Threads, der die Script Debugger-Instanz ausführt.
Transaktions-ID	Die Sys-ID der aktuellen Transaktion.
Token	Das Script Debugger-Token der aktuell angehaltenen Transaktion. Das System verwendet dieses Token, um verschiedene Script Debugger-Instanzen zu identifizieren.
Name	Der Name der aktuell angehaltenen Transaktion. Sie können diesen Namen verwenden, um Transaktionen in den Protokollen zu identifizieren.
Prozessor	Der Name des Prozessors, der die aktuelle Transaktion verarbeitet, falls vorhanden.
Methode	Die HTTP-Anforderungsmethode, die von der aktuell angehaltenen Transaktion verwendet wird.
Startzeit	Der Datum-Uhrzeit-Stempel für den Zeitpunkt, an dem die Script Debugger-Instanz gestartet wurde.
Seite	Die aktuelle Tabellen- oder UI-Seite, die der Transaktion zugeordnet ist.
Anwender	Der Benutzer, der die Debug-Transaktion ausgelöst hat.
NodeID	Die Sys-ID des Knotens, der die Script Debugger-Instanz ausführt.

Zugehörige Informationen

Transaktionsdetails

Script Debugger-Unterstützung für mehrere Entwickler

Der Script Debugger ermöglicht es mehreren Entwicklern, ihre eigenen Transaktionen zu debuggen, ohne sich gegenseitig zu beeinflussen.

Der Script Debugger ermöglicht Entwicklern nur das Anzeigen von und Interagieren mit Elementen, die zu ihrer aktuellen Debugging-Sitzung zugehörig sind, wie zum Beispiel:

- Haltepunkte
- Aufrufliste

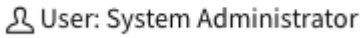
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Konsole
- Transaktionen
- Status

Der Script Debugger verhindert, dass ein Entwickler eine andere Debug-Sitzung sieht oder ändert. Administratoren können jedoch die Identität eines anderen Benutzers annehmen, den Script Debugger öffnen und Transaktionen debuggen, die vom Benutzer, dessen Identität angenommen wurde, generiert wurden.

Der Script Debugger zeigt den Debug-Sitzungs-Benutzer links unten in der Benutzeroberfläche an.

Beispiel-Script Debugger-Benutzer



Gleichzeitig Script Debugger-Verwendung

Standardmäßig unterstützt das System das Debuggen von `[(Die Anzahl der Semaphore in der Instanz) / 4]` gleichzeitigen Transaktionen. Administratoren können die Anzahl der gleichzeitigen Transaktionen angeben, für die das System debuggen kann, indem sie die Systemeigenschaft *`glide.debugger.config.max_node_concurrency`* festlegen. Das System kann bis zu `[(Die Anzahl der Semaphore in der Instanz) - 2]` gleichzeitige Transaktionen debuggen.

Administration von Debugging-Sitzungen

Debugging-Sitzungen können aktiv debuggen (in den Status AUSFÜHRUNG_ANGEHALTEN oder WARTEN_AUF_HALTEPUNKT) bis:

- Der Benutzer den Script Debugger anhält.
- Der Benutzer den Script Debugger schließt.
- Die Benutzersitzung endet.

Administratoren können die aktuell ausgeführten Debugger-Sitzungen anzeigen, indem Sie zur Seite `xmlstats.do` navigieren.

Administratoren können alle aktuell ausgeführten Debugging-Sitzungen stoppen, indem Sie zur Seite `debugger_reset.do` navigieren. Nur Benutzer mit der Administratorrolle können auf diese Seite zugreifen.

Zugehörige Informationen

Script Debugger Support zur Verwendung einer anderen Identität

Script Debugger Support zur Verwendung einer anderen Identität

Sie können den Script Debugger verwenden, während Sie die Identität eines anderen Benutzers annehmen, jedoch nur, wenn der Benutzer, dessen Identität Sie annehmen über die Rolle „script_debugger“ und über Lesezugriff auf das Zielskript verfügt.

Während Sie die Identität eines anderen Benutzers annehmen, können Sie:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Haltepunkte anzeigen und ändern, die dem Benutzer gehören, dessen Identität Sie annehmen.
- Skripts anzeigen und anhalten, auf die der Benutzer, dessen Identität Sie annehmen, Lesezugriff hat.
- Wertet Ausdrücke in der Konsole im Namen des Anwenders aus, dessen Identität angenommen wurde.

Die Script Debugger-Schritt-für-Schritt-Steuerungen verwenden auch den Lesezugriff des Benutzers, dessen Benutzer Sie annehmen. Wenn der Benutzer, dessen Identität Sie annehmen, zum Beispiel über keinen Lesezugriff auf eine Funktion in der Aufrufliste verfügt, wird jede Aktion des **Eintretens** stattdessen zu einer Aktion des **Überspringens**.

Die Debugging-Sitzung des Benutzers, dessen Identität Sie angenommen haben, dauert bis:

- Sie die Annahme der Identität des Benutzers beenden.
- Sie sich abmelden oder die Benutzersitzung endet.
- Sie den Script Debugger anhalten.
- Sie den Script Debugger schließen.

Zugehörige Informationen

Script Debugger-Unterstützung für mehrere Entwickler

Script Debugger Skripts – Hintergrund Support

Das Modul „Skripts – Hintergrund“ unterstützt das Festlegen von Haltepunkten direkt im Skriptfeld nicht. Sie können jedoch Haltepunkte in den Skriptobjekten festlegen, die vom Modul „Skripts – Hintergrund“ aufgerufen oder ausgelöst werden.

Beim Ausführen von beliebigem JavaScript-Code im Modul **Skripts – Hintergrund**, kann der Script Debugger Skripts nur anhalten, wenn Sie:

- Eine Skripteinbindung aufrufen, die Haltepunkte enthält.
- Eine Business Rule auslösen, die Haltepunkte enthält.
- Eine Skriptaktion auslösen, die Haltepunkte enthält.

Domain Separation und Script Debugger

Die Domänentrennung wird in Script Debugger unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

So funktioniert Domain Separation in Script Debugger

Script Debugger ist keine vollständige Anwendung, sondern eine Funktion in der Platform-Suite, was bedeutet, dass sie neben anderen Funktionen, einschließlich der Domänentrennung, funktioniert.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Sitzung debuggen

Aktivieren Sie das Sitzungs-Debugging, um Debugging-Nachrichten in der Benutzeroberfläche anzuzeigen.

Problembehandlung bei langsamer Leistung mit der Funktion „Session Debug“.

Sie können alle Bereiche für eine umfangreiche Protokollierung am unteren Rand jeder Seitenlast aktivieren, oder Sie können jedes Modul einzeln aktivieren, um genauere Informationen zu den Vorgängen während dieser Sitzung und insbesondere für die vorherige Transaktion zu erhalten. Wählen Sie unter Debug-Optionen für Sitzungen aus **Systemdiagnostik** > **Sitzung debuggen**. Wenn diese Option aktiviert ist, ist das Sitzungs-Debugging während der Benutzersitzung oder bis zur Deaktivierung aktiv. Informationen zum Anzeigen von Debug-Protokollen finden Sie unter Debugging-Protokolle anzeigen.

Das System bietet die folgenden Sitzungs-Debugging-Optionen.

Sitzungs-Debug-Optionen

Debug-Option	Beschreibung
KI-Suche debuggen	Zeigt Debug-Nachrichten für KI-Suchean.
Business-Regel debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Business Rules an. Wenn Business Rules aus mehreren Anwendungen vorhanden sind, die sich auf eine Tabelle oder einen Datensatz auswirken, zeigt das System an, aus welcher Anwendung die Business Rule stammt.
Business-Regel debuggen (Details)	Zeigt Debugging-Nachrichten für Business Rules und alle von Business Rules vorgenommenen Changes an. Wenn Business Rules aus mehreren Anwendungen vorhanden sind, die sich auf eine Tabelle oder einen Datensatz auswirken, zeigt das System an, aus welcher Anwendung die Business Rule stammt.
Eskalationsregeln debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für SLA- und SLO-Eskalationen an.
Datenrichtlinien debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Datenrichtlinien an.
Debug-Datum/-Uhrzeit	Zeigt Datums-/Uhrzeitfehler an, wenn Eingaben nicht mit den erforderlichen Formaten übereinstimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sitzungs-Debug-Optionen (Fortsetzung)

Debug-Option	Beschreibung
Homepage-Renderer debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Homepages an.
Protokoll debuggen	Zeigt alle Protokolleinträge an.
Metrische Statistiken debuggen	Zeigt eine zusammengefasste Ansicht der Leistungsdaten an (langsame Transaktionen, Skripts, Abfragen, Events und Mutex). Diese zusammenfassenden Metriken werden nach Transaktionen sortiert, um Elemente zu identifizieren, die sich auf die Seitenleistung auswirken.
Debuggen von NLQ	Zeigt Debugging-Nachrichten für Natural Language Query-Abfragen (NLQ) an.
Mengen debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Transaktionsmengen an.
Debugging von Anwendungsbereichen	Zeigt Debugging-Nachrichten zum Betreten oder Verlassen von Anwendungs-Anwendungsbereichen an, wenn Skriptobjekte ausgeführt werden.
Sicherheitseinstellungen debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Zugriffssteuerungen an. Wenn Zugriffssteuerungen aus mehreren Anwendungen vorhanden sind, die sich auf eine Tabelle oder einen Datensatz auswirken, zeigt das System an, aus welcher Anwendung die Zugriffssteuerungen kommen.
SQL debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für SQL-Abfragen an.
SQL debuggen (detailliert)	Zeigt Debugging-Nachrichten für SQL-Anweisungen und alle von SQL-Anweisungen vorgenommenen Changes an.
Textsuche debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten zur Relevanz der Suchergebnisse und zur Indexierung an.
UI-Richtlinien debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für UI-Richtlinien an.
UI-Makro debuggen	Zeigt den Anfang und das Ende des UI-Makros im DOM als HTML-Kommentare an. Die Kommentare bestehen aus Tabellennamen und UI-Makronamen.
Upgrade debuggen	Zeigt detaillierte Informationen an, die für Datensätze protokolliert wurden, die während der letzten Family-to-Family- oder Patch-Version-Upgradesitzung verarbeitet wurden.
Alle aktivieren	Zeigt alle verfügbaren Debugging-Nachrichten an.
Alle deaktivieren	Stoppt die Anzeige aller Debugging-Nachrichten.
„UI-Makro debuggen“ deaktivieren	Stoppt die Anzeige des Beginns und des Endes des UI-Makros im DOM als HTML-Kommentare.
UI-Richtlinien-Debugging deaktivieren	Stoppt die Anzeige von Debugging-Nachrichten für UI-Richtlinien.

Zeigen Sie Debugging-Protokolle an

Zeigen Sie Debug-Protokolle für Sitzungen an, um bei der Diagnose von Skript- und Anwendungsproblemen zu helfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Sitzung debuggen** und wählen Sie **Alle aktivieren**aus.
2. Wählen Sie unter **Sitzungs-Debuggingdie Option Debug-Protokoll**aus.
   Das Debug-Protokoll wird angezeigt.

Debugging von Anwendungen

Anwendungsentwickler können Debug-Meldungen zu Konfigurationsdatensätzen anzeigen, um Probleme zu beheben. Das Modul „Debugging von Anwendungsbereichen“ enthält Informationen zum System, das zwischen benutzerdefinierten Anwendungen wechselt, um serverseitige Skripts auszuführen.

Das System bietet die folgenden Debugging-Optionen, mit denen Anwendungsentwickler feststellen können, wie sich Anwendungen auf Konfigurationsdatensätze auswirken.

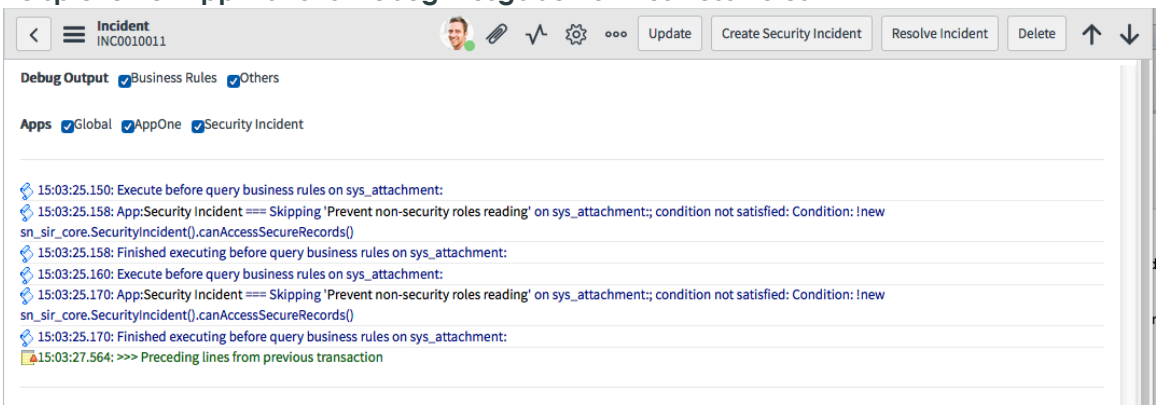
Debug-Optionen für Anwendungen

Debugging-Option	Beschreibung
Business Rule debuggen	Verwenden Sie dieses Modul, um zu ermitteln, welche Business Rules der Anwendung für Tabellen ausgeführt werden. Das System zeigt nur Anwendungsinformationen an, wenn Business Rules aus verschiedenen Anwendungsbereichen in derselben Tabelle ausgeführt werden.
Business Rule debuggen (Details)	Verwenden Sie dieses Modul, um die Ergebnisse der Ausführung von Business Rules in Tabellen zu ermitteln. Das System zeigt nur Anwendungsinformationen an, wenn Business Rules aus verschiedenen Anwendungsbereichen in derselben Tabelle ausgeführt werden.
Sicherheitseinstellungen debuggen	Verwenden Sie dieses Modul, um zu bestimmen, welche Zugriffskontrollen der Anwendung für eine bestimmte Tabelle oder einen bestimmten Datensatz gelten.
Debugging von Anwendungsbereichen	Verwenden Sie dieses Modul, um den Kontext des Anwendungsbereichs zu bestimmen, in dem ein Skript ausgeführt wird. Da ein Skript ein anderes Skript aufrufen kann, können während der Ausführung einer Reihe von Skripts mehrere Kontextänderungen am Anwendungsbereich vorgenommen werden.
Debuggen von Sitzung aktivieren	Verwenden Sie diesen zugehörigen Link, um die Erzeugung von Protokollnachrichten für eine bestimmte Anwendung zu aktivieren. Anwendungsskripts, die GlideSystem-Protokollierungsmethoden verwenden, erzeugen eine Ausgabe im Protokoll auf der angegebenen Ausführlichkeitsstufe.

Wenn mehrere Anwendungen zur Debug-Ausgabe beitragen, fügt das System einen neuen Abschnitt namens **Apps** hinzu, um eine Liste der Anwendungen anzuzeigen, die in das Sitzungsprotokoll schreiben. Durch Klicken auf die Checkbox neben dem Namen der Anwendung werden die zugehörigen Debug-Meldungen der Anwendung ausgeblendet oder angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel einer Applikations-Debug-Ausgabe von Business Rules

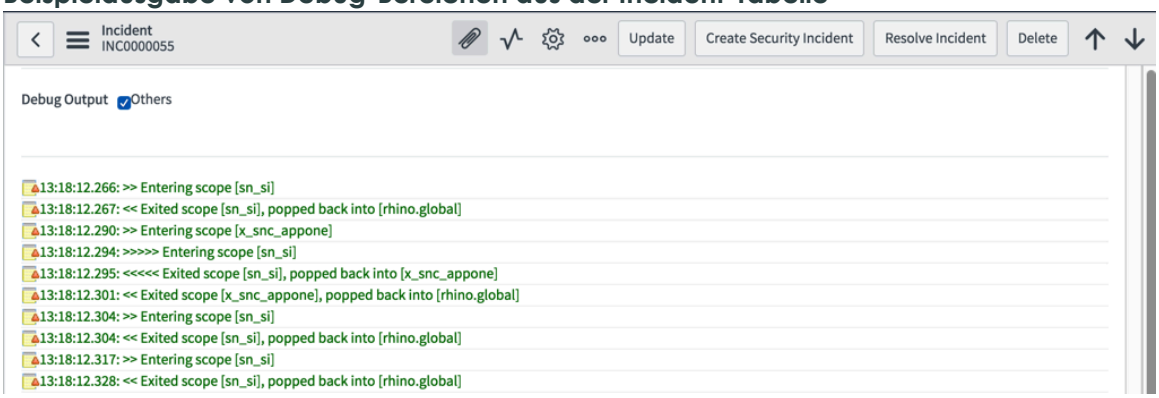


Debugging von Anwendungsbereichen

Anwendungsentwickler können das Modul **Debugging von Anwendungsbereichen** verwenden, um Informationen darüber anzuzeigen, wann das System zwischen benutzerdefinierten Anwendungen wechselt, um serverseitige Skripts auszuführen.

Wenn aktiviert, zeigt das System eine Meldung an, wenn das System zu einer benutzerdefinierten Anwendung wechselt, um ein serverseitiges Skript auszuführen.

Beispielausgabe von Debug-Bereichen aus der Incident-Tabelle



Jedes Mal, wenn das System ein serverseitiges Skriptobjekt ausführt, wird es in den Bereichskontext des Skripts eingefügt. Wenn die Ausführung des Skripts abgeschlossen ist, verlässt das Skript den Bereichskontext. Die Debugging-Nachrichten verfolgen Änderungen am Kontext des Skriptbereichs.

In der Debugging-Nachricht wird ein Zeichen für größer als > angezeigt, wenn das System in den Kontext eines Skriptobjekts eintritt, und jedes Mal, wenn das System den Kontext eines Skriptobjekts verlässt, ein Zeichen für kleiner als <. In Fällen, in denen ein Skript ein anderes aufruft, fügt die Debugging-Nachricht für jeden Aufruf ein neues Zeichen für größer als hinzu. Wenn eine Business Rule beispielsweise eine Skripteinbindung aufruft, die wiederum ein anderes Skriptobjekt aufruft, würde der Pfad aus drei Zeichen bestehen, z. B.:

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Hinweis: Das System zeigt keine Eintritts- oder Beendigungsmeldungen für Skriptobjekte im globalen Bereich an.

Anwendungsentwickler möchten möglicherweise andere Debugging-Optionen aktivieren, um in Verbindung mit dieser Option Informationen über die mögliche Quelle des serverseitigen Skripts anzuzeigen, z. B. Debug-Business-Rule.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Business Rules debuggen

Das Debugging von Business Rules kann mit den verfügbaren Ressourcen im ServiceNow-Produkt erreicht werden.

1. Werkzeuge

Der erste Schritt in diesem Prozess besteht darin, Werkzeuge zu identifizieren, mit denen Sie herausfinden können, was falsch ist.

Debugging-Tools

Debugging-Tool	Beschreibung
System-Dictionary	Navigieren zu **Systemdefinition** > **Lexikon**. Das Dictionary enthält eine Liste aller Tabellen in Ihrer Instanz und kann bei der Suche nach Informationen von unschätzbarem Wert sein.
Systemprotokoll	Navigieren zu **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll**. Sie können in Ihre Business Rule Warnungsanweisungen einfügen, die Informationen in das Protokoll schreiben können.
Business-Regel debuggen (Details)	Navigieren zu **Systemdiagnostik** > **Sitzung debuggen** > **Business-Regel debuggen (Details)**. Dieses Debugging-Modul zeigt die Ergebnisse für Business Rules an. Verwenden Sie dieses Modul, um festzustellen, ob die Bedingungen erfüllt sind und die Werte wie erwartet festgelegt werden.
Warnmeldungen	Es gibt verschiedene Systemfunktionen, mit denen Sie Meldungen auf die Seite, das Feld oder die Protokolldatei drucken können. Weitere Informationen finden Sie unter Warnungen, Informationen und Fehlermeldungen zur Skripterstellung.
Beispiele für Business Rule	Manchmal finden Sie das, wonach Sie suchen, in von anderen geschriebenen Skripts, einschließlich Fehlermeldungen zu Business Rules, oder indem Sie eine ODER-Abfrage erstellen.
GlideRecord-Informationen	Dies ist die grundlegende Syntax, die zum Abfragen von Informationen in der Datenbank verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Abfragen von Tabellen im Skript. GlideRecord bietet auch Unterstützung für die Zusammenfassung.

2. Variablen

Im nächsten Schritt erhalten Sie einen Einblick in das Verhalten Ihrer Business Rule. Für jede Aktion (außer einer Einfügung) verwenden Sie höchstwahrscheinlich eine Abfrage, um Ihre Datensätze abzurufen.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Um zu überprüfen, ob Ihre Abfrage tatsächlich Datensätze zurückgibt, können Sie *gs.addInfoMessage* verwenden, um Informationen oben auf dem Bildschirm anzuzeigen.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Wenn Ihre Abfrage keine Datensätze zurückgibt, wird Folgendes angezeigt:

```
This is rec.next: false
```

Verwenden Sie diese Technik, um zu überprüfen, ob jede Variable innerhalb Ihrer Business Rule die erwarteten Werte enthält.

Tipp: Falls nötig, zerlegen Sie Ihr Skript in einzelne Teile und überprüfen Sie, ob die einzelnen Teile getrennt vom Ganzen funktioniert. Setzen Sie sie dann Schritt für Schritt wieder zusammen.

3. Informationen finden

Der letzte Schritt besteht darin, sicherzustellen, dass Sie wissen, wo Sie die Informationen finden, nach denen Ihre Regel sucht.

In der ServiceNow-Anwendung kann eine Tabelle eine andere Tabelle erweitern. Wenn Sie nach Informationen suchen, müssen Sie möglicherweise die übergeordnete Tabelle nach der sys_id der erweiterten Tabelle abfragen, um das Gesuchte zu finden.

Ein gutes Beispiel ist die Tabelle sc_task, welche die Aufgabentabelle erweitert. Das folgende Skript fragt die erweiterte Tabelle (sc_task) nach der aktuellen sys_id ab, und fragt dann die übergeordnete Tabelle (Aufgabe) nach Datensätzen mit der entsprechenden sys_id ab, und druckt dann das Feld für die Arbeitsnotizen aus.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Debugging von Klassifikationen

Sie müssen eine Systemeigenschaft hinzufügen, um das Klassifizierungs-Debugging zu aktivieren.

Debugging von Klassifikationen

Die resultierenden Protokolleinträge listen den Namen jedes ausgeführten Klassifizierers auf sowie alle Namen und Werte, die den Kriterien im Klassifizierer zur Verfügung stehen. Fügen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie die folgende Systemeigenschaft hinzu, um Debugging-Informationen zu Klassifizierungen zu protokollieren.

Systemeigenschaft	Beschreibung
glide.discovery.debug.ci_identification	Aktiviert Debugging-Informationen für die Prozessklassifizierung. • Typ: true | false • Standardwert: false • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen

Field Watcher

Das Tool Field Watcher verfolgt alle Aktionen, die das System für ein ausgewähltes Formularfeld ausführt, und zeigt diese an.

Hinweis: Der Feldbeobachter wird mit Next Experience in Utahnicht unterstützt. Weitere Informationen zu unterstützten Funktionen in Next Experiencefinden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Administratoren können mit Field Watcher herausfinden, was mit dem Feld geschieht und wie sich der Wert des Felds ändert, wenn ein Event wie das Auslösen einer Business Rule oder die Durchsetzung einer Datenrichtlinie stattfindet. Administratoren können sich auch als Nicht-Admin-Benutzer ausgeben, um zu debuggen, was passiert, wenn diese Benutzer Änderungen an einer Instanz vornehmen. Es kann jeweils nur ein Feld beobachtet werden. Benutzer ohne Administratorberechtigung mit der Rolle „Identitätswechsel“ haben Zugriff auf das Field Watcher-Feature.

Funktionsweise des Field Watcher

Das Tool Field Watcher protokolliert Aktivitäten, wenn eines der folgenden Events in einem Feld auftritt:

- Der Standardwert wird für das Feld festgelegt.
- Benutzerzugriffsrechte für das Feld ändern sich aufgrund einer ACL- oder Dictionary-Einstellung.
- Eine Datenrichtlinie verhindert, dass der Wert festgelegt wird.
- Eine Referenzqualifizierer-Abfrage des Feldwerts wird ausgeführt.
- Eine Benutzeroberflächenrichtlinie ändert ein Feld zu oder von schreibgeschützt, sichtbar, obligatorisch oder bearbeitbar.
- Ein abhängiger Wert in einem anderen Feld schränkt die Auswahlmöglichkeiten ein.
- Der Wert des Feldes wird festgelegt oder geändert, basierend auf:
  - Zuweisungsregeln
  - Aktionen von einer Engine, z. B. der Workflow-Engine
  - Business Rules
  - Benutzereinträgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Client-Skripts
- UI Actions

Hinweis: Field Watcher funktioniert nur für Formularfelder. Kann nicht für Listenfelder verwendet werden. Field Watcher ist für passwortgeschützte Felder oder verschlüsselte Felder nicht verfügbar. Field Watcher ist nur innerhalb des UI-Frames verfügbar. Die Option zum Anzeigen eines Felds wird nicht im Kontextmenü angezeigt, wenn Sie einen Datensatz außerhalb des UI-Frames öffnen, z. B. auf einer neuen Registerkarte.

Field Watcher verwenden

Greifen Sie auf Debugging-Informationen auf Feldebene über Field Watcher zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren Sie zu dem Formular, für das Sie Debugging-Informationen auf Feldebene anzeigen möchten.
2. Aktivieren Sie Field Watcher, indem Sie mit der rechten Maustaste auf eine Feldbezeichnung in einem Formular klicken und **‚<Feldname>' beobachten** auswählen.

   Das Debugger-Symbol ( ) erscheint neben der Feldbezeichnung. Ab diesem Zeitpunkt zeichnet Field Watcher jede Aktion auf, die in dem ausgewählten Feld ausgeführt wird. Wenn Sie zum Beispiel ein *Priorität*-Feld beobachten, und die Priorität von mittel auf niedrig geändert wird, und der Datensatz aktualisiert wird, zeigt Field Watcher Informationen zu dieser Änderung an.
3. Zeigen Sie das Protokoll des Field Watcher an, indem Sie auf das Debugger-Symbol klicken. Am unteren Bildschirmrand wird ein neues Fenster mit einer Registerkarte für Field Watcher angezeigt. Es können auch Registerkarten für JavaScript-Protokollierung und JavaScript-Debugger angezeigt werden.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Field Watcher**, falls erforderlich.
5. Stoppen Sie die Beobachtung eines Feldes, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Feld klicken und **<Feldname> nicht mehr beobachten** auswählen.
   Klicken Sie, um eine anderes Feld zu beobachten, mit der rechten Maustaste auf dieses Feld und wählen Sie **<Feldname> beobachten** aus.
6. Löschen Sie das Protokoll des Field Watcher, indem Sie auf die Schaltfläche zum Leeren des Protokolls klicken ( ).
7. Ändern Sie die Größe des Field Watcher-Bereichs, indem Sie die Trennleiste nach oben oder unten ziehen.
   Durch Ziehen der Trennleiste zum unteren Bildschirmrand wird der Field Watcher-Bereich geschlossen. Öffnen Sie den Bereich erneut, indem Sie erneut auf das Debugger-Symbol klicken.

Details zur Registerkarte Field Watcher

Field Watcher zeigt Feldinformationen und Konfigurationsoptionen an.

Auf der linken Seite der Registerkarte Field Watcher werden die folgenden Informationen für das überwachte Feld angezeigt.

- **Tabelle**: Tabelle, zu der das Feld gehört.
- **Element**: Feldbezeichnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Typ**: Typ der im Feld gespeicherten Daten.
- **Abhängig**: Feld, von dem das aktuelle Feld abhängt.
- **Referenz**: Tabelle, aus der der Feldwert stammt, falls zutreffend.
- **Referenz-Qual**: Referenzqualifizierer, die möglicherweise Daten in dem Feld einschränken.
- **Attribute**: Attribute für das Feld, wie im Dictionary-Eintrag für dieses Feld angegeben.

Wählen Sie auf der rechten Seite der Registerkarte Field Watcher die Art der Aktivitätsinformationen aus, die Sie für das ausgewählte Feld anzeigen möchten. Deaktivieren Sie die Checkbox für Informationen, die nicht benötigt werden.

Versteckte Felder beobachten

Administratoren müssen möglicherweise ein verstecktes Feld beobachten.

Prozedur

1. Verwenden Sie das Dictionary, um den Spaltennamen des Felds zu ermitteln.
2. Erhöhen Sie die Berechtigungen auf die Rolle security_admin.
3. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Skripts im Hintergrund**.
4. Geben Sie in *Skript ausführen (JavaScript wird auf dem Server ausgeführt)* den folgenden Befehl ein:

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

   Ersetzen Sie hidden_field durch den Spaltennamen des ausgeblendeten Felds.

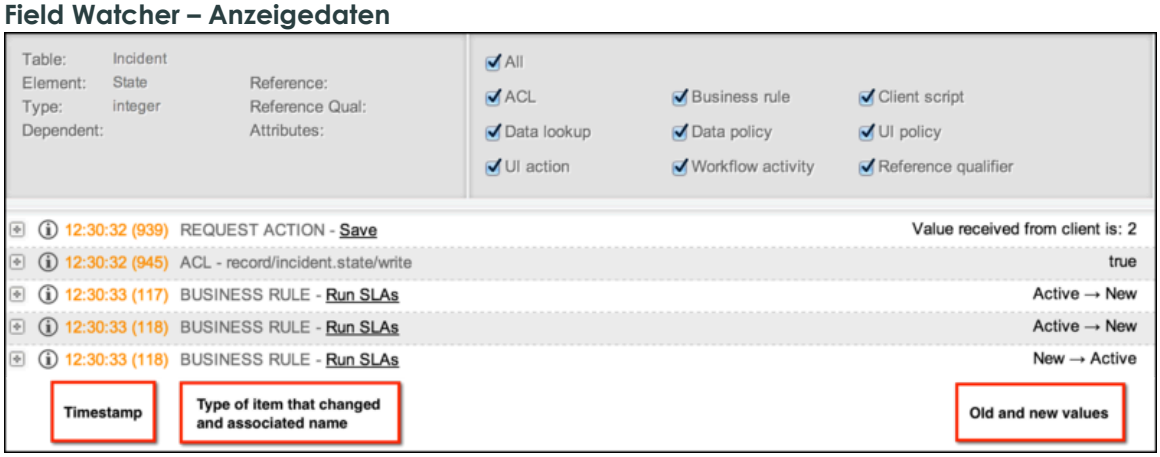
5. Navigieren Sie zu dem Formular, das das fehlende Feld enthält.

   Die Ausgabe der Registerkarte „Feldbeobachtung“ enthält Informationen zum ausgeblendeten Feld.

Informationen für das überwachte Feld anzeigen

Wenn Informationen zu einem überwachten Feld geändert werden und der Datensatz aktualisiert wird, werden am Ende der Registerkarte Field Watcher relevante Informationen angezeigt.

Field Watcher – Anzeigedaten



Field Watcher-Informationen umfassen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Zeitstempel**: Uhrzeit, zu der das Feld geändert wurde, im Format HH:MM:SS (ms).
  - **Orangener Text**: serverseitige Änderungen wie ACLs.
  - **Blauer Text**: clientseitige Änderungen wie Client-Skripts.
- **Objekttyp, der das Feld und den zugehörigen Namen geändert hat**: Die Art des Elements, das sich im Feld geändert hat; zum Beispiel, **CLIENT-SKRIPT**, **Business Rule** oder **ACL**. Bei Skripts, Business Rules oder anderen Feldern des Konfigurationstyps zeigt Field Watcher den Namen des Skripts oder der Business Rule an, die das Feld geändert hat, sofern vorhanden. Klicken Sie auf den Namen, um direkt zum Datensatz für dieses Element zu gelangen.
- **Alte und neue Werte**: Die alten und neuen Werte für das Feld, wenn sich der Wert geändert hat. Field Watcher zeichnet den Wert nicht auf, wenn er zum Zeitpunkt der Erstellung des Datensatzes standardmäßig in das Formular eingefügt wurde.
- **Zusätzliche Informationen**: Rufen Sie Informationen zur Nachverfolgung auf, z. B. den Namen der Skript-Engine oder des Workflows, die das Feld geändert haben. Klicken Sie auf das Plus-Symbol, um die Auswahl zu erweitern.
  - **Orangener Text**: Zeigt serverseitige Aktivität an.
  - **Blauer Text**: Zeigt eine clientseitige Aktivität an.

Beispiel: Incident-Priorität überwachen

Das folgende Beispiel zeigt, was mit dem Feld **Priorität** auf dem Incident-Formular geschieht, wenn sowohl das Feld **Auswirkung** als auch das Feld **Dringlichkeit** geändert wird.

Das Incident-Formular enthält zwei clientseitige Datensuchen, um die Priorität zu ändern. Außerdem werden serverseitige ACLs und die Engine der Datensuche ausgelöst, wenn der Datensatz gespeichert wird. Schließlich legt eine clientseitige Benutzeroberflächenrichtlinie das Feld **Priorität** wieder als schreibgeschützt fest. Dies ist die Standardeinstellung.

Die Priorität des Incidents beobachten

Originalwerte
• Priorität: 1 – Kritisch • Auswirkungen: 1 – Hoch • Dringlichkeit: 1 – Hoch
Erste Änderung
1. Der Benutzer ändert dwn Wert **Auswirkung** zu **3 – Niedrig**. **2.** Die Priorität wird automatisch zu **3 – Mittel** geändert, basierend auf der Definition der Datensuche **Suchen mit Priorität**, die standardmäßig in ServiceNowIncidents verwendet wird. **Hinweis:** Zu diesem Zeitpunkt wurde der Datensatz nicht gespeichert.
Zweite Änderung

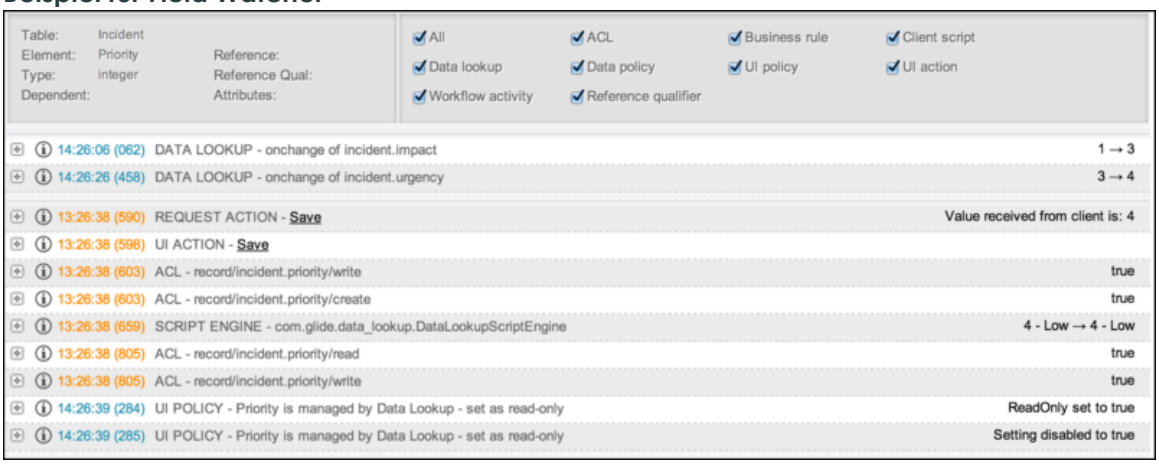
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Priorität des Incidents beobachten (Fortsetzung)

Originalwerte

1. Der Benutzer ändert den Wert **Dringlichkeit** zu **2 – Mittel**.
2. Die Priorität wird automatisch zu **4 – Niedrig** geändert, basierend auf derselben Definition der Datensuche **Suchen mit Priorität**.
3. Der Benutzer speichert den Datensatz, indem er mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile klickt und **Speichern** auswählt.

Beispiel für Field Watcher



Hinweis: Die Werte, die von 1 auf 3 und dann von 3 auf 4 geändert werden, beziehen sich auf die numerischen Werte in der Auswahlliste.

In das Debug-Protokoll schreiben

Rufen Sie die globale Funktion `jslog()` auf, um das Debug-Protokoll in Ihren clientseitigen JavaScript- oder UI-Richtlinien zu schreiben.

Ein Beispiel für die Verwendung von `jslog()` in JavaScript:

```
function logData (r ) {
    lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute
 ( "last_log_entry" ) ; var items  = r. responseXML. getElementsByTagName
 ( "log" ) ;
    jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

Zusätzlich werden bei der Ausführung Client-Skripts der Name des Client-Skripts und Informationen zum Timing angezeigt. Dies kann nützlich sein, um festzustellen, welche -Skripts ausgeführt werden und ob sie sich auf die Leistung auswirken.

UI-Richtlinien debuggen

Durch Aktivieren der Eigenschaft *glide.ui.ui_policy_debug* können Sie die Verarbeitung von UI-Aktionen überwachen.

Hier einige Beispielprotokollereignisse aus einer Incident-Richtlinie, in der Felder schreibgeschützt sind, wenn der incident_state geschlossen ist.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:     incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
GlideFieldPolicy:    Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting company disabled to true
```

Auf JavaScript-Protokoll zugreifen

JavaScript, das im Browser ausgeführt wird, wie beispielsweise Client-Scripts, kann einen Anruf an jslog() beinhalten, um Informationen an das JavaScript-Protokoll zu senden. Benutzer mit der Administratorrolle können auf dieses Protokoll zugreifen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Schritte für den Zugriff auf das JavaScript Debugger-Fenster hängen von der verwendeten UI-Version ab.

Hinweis: Das JavaScript-Debug-Fenster wird mit Next Experience in Utahnicht unterstützt. Weitere Informationen zu den in Next Experienceunterstützten Funktionen finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Prozedur

1. Öffnen Sie das JavaScript-Protokoll, indem Sie zum entsprechenden Speicherort für Ihre Version der Benutzeroberfläche navigieren.

Core-UI	**a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol im Banner-Frame. **b.** Klicken Sie in den Bereich **Entwickler**. **c.** Schalten Sie auf **JavaScript-Protokoll und Field Watcher** um.
UI15	**a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol im Banner-Frame. **b.** Klicken Sie auf **JavaScript-Protokoll und Field Watcher**.
UI11	Klicken Sie auf das Debugger-Symbol ( ) im Banner-Frame.

   Ein neues Fenster wird am unteren Bildschirmrand geöffnet. Es zeigt die Registerkarte JavaScript-Protokoll und möglicherweise auch die Registerkarte Field Watcher.
2. Wählen Sie bei Bedarf die Registerkarte **JavaScript-Protokoll** aus.
3. Klicken Sie bei Bedarf auf das Löschsymbol ( ), um den Inhalt des Protokolls zu löschen.

JavaScript Debugger-Fenster

Das JavaScript Debugger-Fenster wird in einem unteren Bereich der Benutzeroberfläche angezeigt, wenn ein Administrator das Debugging aktiviert.

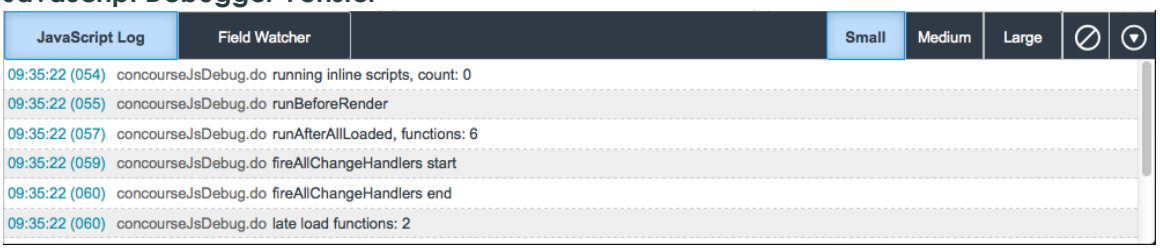
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Das JavaScript-Debug-Fenster wird mit Next Experience in Utahnicht unterstützt. Weitere Informationen zu unterstützten Funktionen in Next Experiencefinden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Verwenden Sie das Debugger-Fenster, um auf diese Tools zuzugreifen.

- JavaScript-Protokoll: JavaScript, das im Browser ausgeführt wird, wie beispielsweise Client-Skripts; kann einen Aufruf von `jslog()` beinhalten, um Informationen an das JavaScript-Protokoll zu senden.
- Field Watcher: Ein Tool, das alle Aktionen verfolgt und anzeigt, die das System für ein ausgewähltes Formularfeld ausführt.

JavaScript Debugger-Fenster



JavaScript Debugger-Fenster verwenden

Das JavaScript Debugger-Fenster ermöglicht den Zugriff auf die Tools JavaScript-Protokoll und Field Watcher.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Schritte für den Zugriff auf das JavaScript Debugger-Fenster hängen von der verwendeten UI-Version ab.

Hinweis: Das JavaScript-Debug-Fenster wird mit Next Experience in Utahnicht unterstützt. Weitere Informationen zu den in Next Experienceunterstützten Funktionen finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Prozedur

1. Öffnen Sie das JavaScript Debugger-Fenster, indem Sie zum entsprechenden Speicherort für Ihre Version der UI navigieren.

Core-UI	**a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol im Banner-Frame. **b.** Klicken Sie in den Bereich **Entwickler**. **c.** Schalten Sie auf **JavaScript-Protokoll und Field Watcher** um.
UI15	**a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol im Banner-Frame. **b.** Klicken Sie auf **JavaScript-Protokoll und Field Watcher**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI11	Klicken Sie auf das Debugger-Symbol ( ) im Banner-Frame.

Das JavaScript-Debug-Fenster wird unten auf dem Bildschirm erneut geöffnet. Die aktuell im Fenster aktive Registerkarte ist die letzte Registerkarte, die beim Schließen des Fensters aktiv war.

2. Klicken Sie auf eine Registerkarte, um eines der Features des Debugger-Fensters zu verwenden.
   - JavaScript-Protokoll
   - Field Watcher

Zugehörige Informationen

In das Debug-Protokoll schreiben

Field Watcher

JS Code Coverage Debug

Mit der Anwendung „JS Code Coverage Debug“ können Administratoren und Anwendungsentwickler die während einer Benutzersitzung ausgelösten Skripts protokollieren und anschließend überprüfen, welche Codezeilen das System ausgeführt hat.

Benutzer mit der Rolle „js_coverage_debugger“ können Skripts debuggen, ohne Haltepunkte festlegen oder Debug-Meldungen auf dem Bildschirm überprüfen zu müssen. Stattdessen speichert das System Daten zur Skriptverwendung in der Tabelle „JavaScript-Codeabdeckung“ [sys_js_code_coverage]. Jeder JavaScript-Codeabdeckungs-Datensatz enthält Folgendes:

- Die Benutzersitzung, von der das Skript aufgerufen wurde.
- Der Skriptdatensatz des aufgerufenen Systems wird anhand von Tabelle, sys_id und Skriptfeld identifiziert.
- Der vom System aufgerufene Skriptdatensatz wird nach Typ und Name identifiziert.
- Die Transaktion, die das Skript aufgerufen hat.
- Die Startzeit der Transaktion.
- Der Inhalt des hervorgehobenen Skriptfelds, um anzuzeigen, welche Zeilen das System ausgeführt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für die Hervorhebung von Codeabdeckung

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key Validation"));
```

Hervorhebung durch JS-Codeabdeckung

Die JS-Codeabdeckung-Anwendung hebt Skriptfelder hervor, um anzuzeigen, ob das System die jeweilige Zeile ausgeführt oder übersprungen hat.

Beispiel für Code-Hervorhebung

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key Validation"));
```

Die Farbe der Hervorhebung gibt an, wie das System die Codezeile ausgewertet hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bedeutung der Code-Hervorhebung

Hervorhebungsfarbe	Bedeutung
Grün	Dies ist eine ausführbare Codezeile, die das System während der Sitzung ausgeführt hat.
Rot	Dies ist eine ausführbare Codezeile, die das System aus irgendeinem Grund übersprungen hat. Das System hat eine ausführbare Codezeile möglicherweise übersprungen, weil die erforderlichen Skriptbedingungen nicht erfüllt wurden oder weil die Skriptfunktion nie aufgerufen wurde. Sie können den Script Debugger verwenden, um zu ermitteln, warum das System die Zeile mit ausführbarem Code übersprungen hat.
Grau	Dies ist eine nicht ausführbare Codezeile, z. B. Leerzeichen, Codekommentar oder ein Teil eines Ausdrucks, der auf mehrere Zeilen aufgeteilt ist und nicht alleine ausgeführt werden kann.

Administratoren und Anwendungsentwickler können diese Informationen verwenden, um gezieltere Debugging-Aktivitäten durchzuführen. Sie können z. B. den Script Debugger verwenden, um zu ermitteln, warum Skriptbedingungen nicht erfüllt wurden.

JS Code Coverage Debug aktivieren

Sie können das Plugin „JS Code Coverage Debug“ (com.glide.js.coverage) aktivieren, wenn Ihnen die Administratorrolle zugewiesen ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: `Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.`

   Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Mit einer Anwendung installierte Komponenten finden .

Nächste Maßnahme

Um anzuzeigen, welche Komponenten vom Plugin installiert wurden, aktualisieren Sie das Plugin-Formular, und wählen Sie die zugehörige Liste **Plugin-Dateien** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Debuggen mit JS Code Coverage Debug

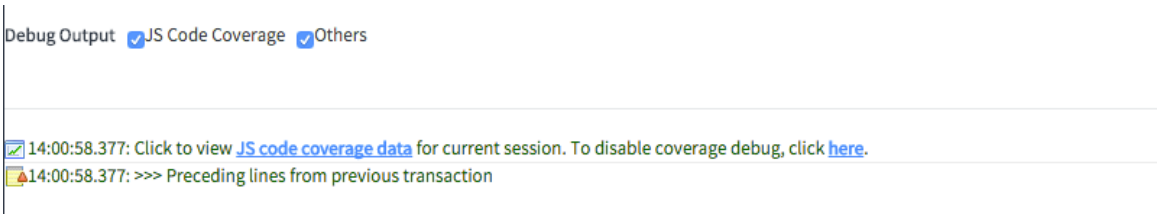
Verwenden Sie JS Code Coverage Debug, um eine Benutzersitzung aufzuzeichnen und dann zu überprüfen, welche Skripts und Codezeilen das System ausgeführt hat.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder js_coverage_debugger

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **JS-Codeabdeckung – Debugging** > **Abdeckung aktivieren**.
   Das System protokolliert, welche Skripts und Codezeilen das System ausführt, und zeigt Debug-Meldungen für die Sitzung im JS-Codeabdeckungs-Namespace an.



2. Navigieren Sie zu der Tabelle oder Seite, deren Logik Sie testen möchten.

   Example
   Navigieren Sie beispielsweise zu **Incident** > **Neu erstellen:**.

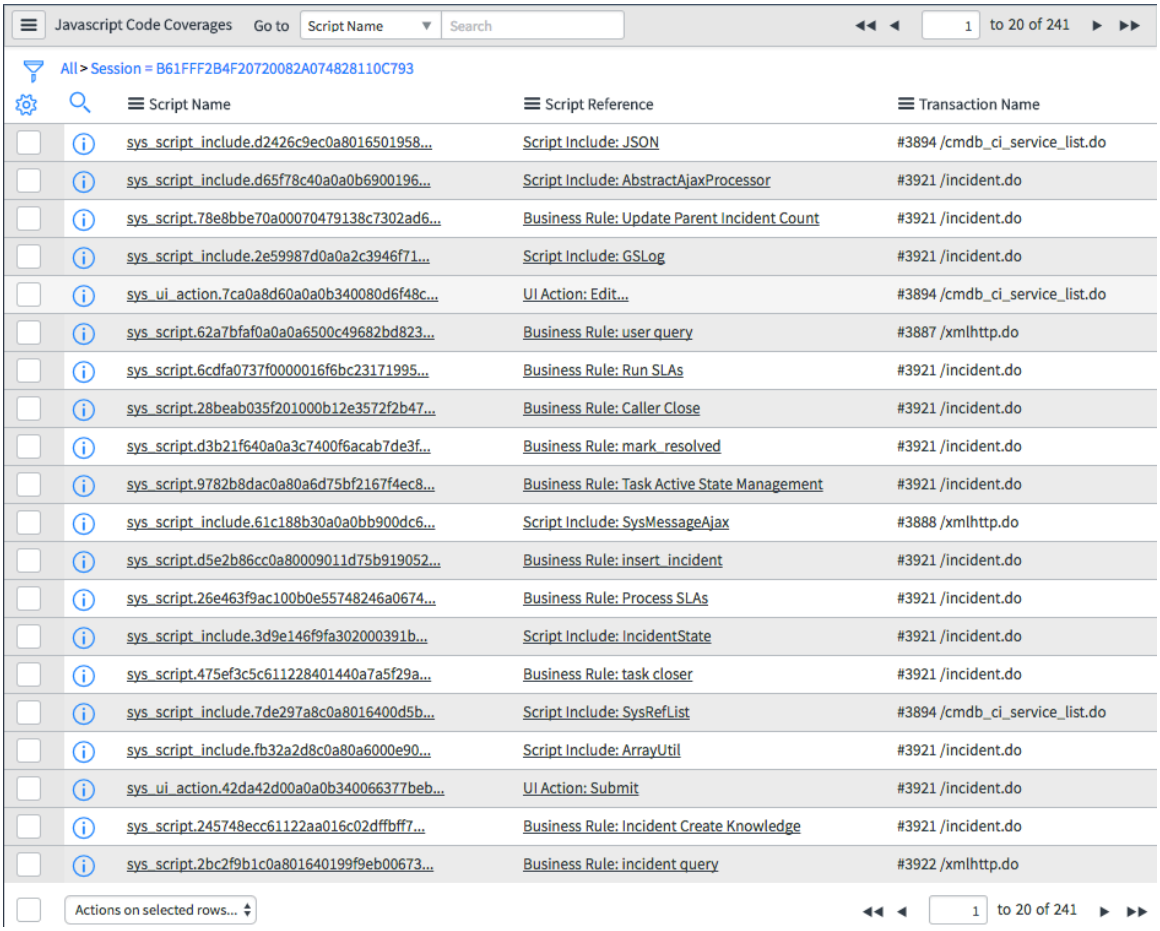
3. Lösen Sie das oder die Skripts aus, das bzw. die Sie testen möchten.

   Example
   Erstellen Sie beispielsweise einen Incident mit einem zugehörigen CI-Element, um mehrere Business Rules zu testen.

4. Wenn Sie die Tests abgeschlossen haben, navigieren Sie zu **JS-Codeabdeckung – Debugging** > **Abdeckung deaktivieren**.
   Das System beendet die Protokollierung der ausgeführten Skript- und Codezeilen.

5. Navigieren zu **JS-Codeabdeckung – Debugging** > **Abdeckungsdaten**.
   Das System zeigt die Liste der Abdeckungsdaten an, die der aktuellen Benutzersitzung zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



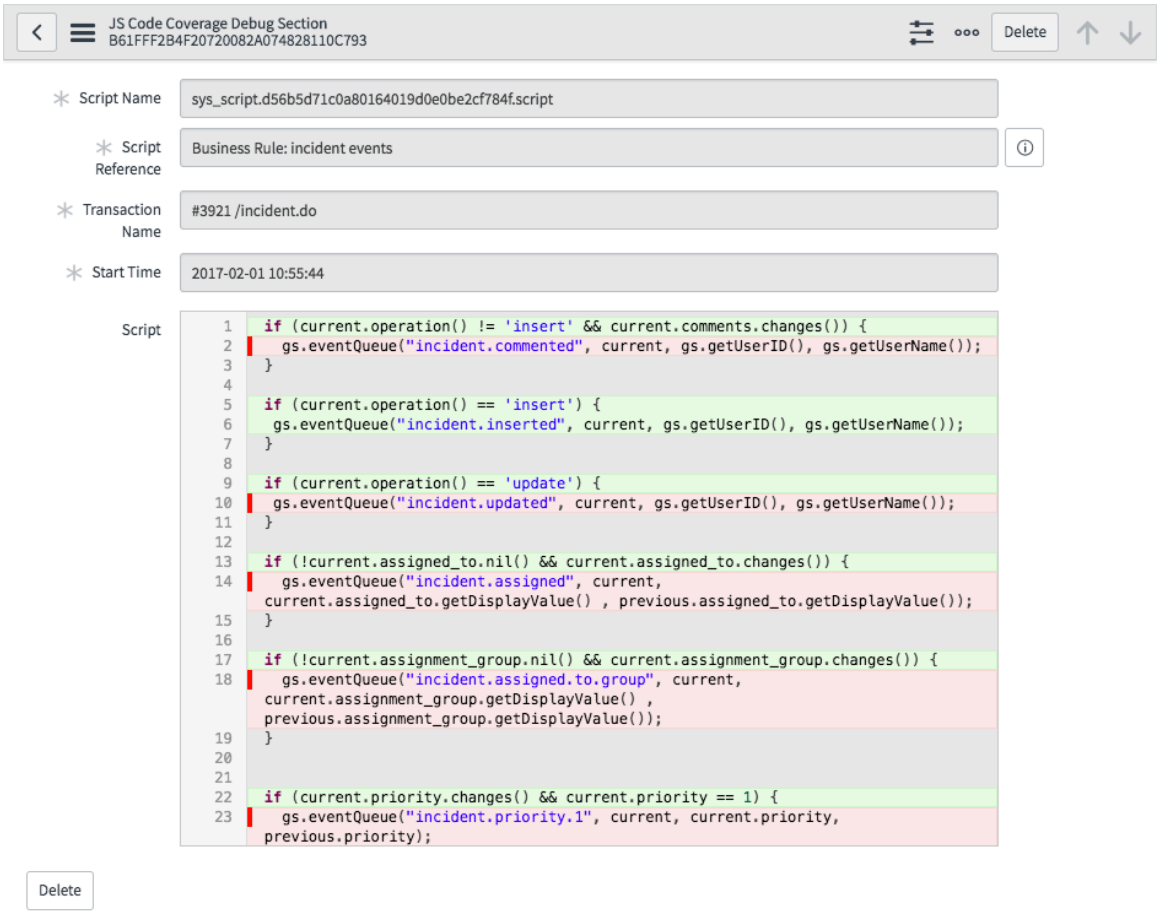
6. Wählen Sie das Skript oder die Transaktion aus, das bzw. die Sie überprüfen möchten.

JavaScript-Codeabdeckung – Felder

Feld	Beschreibung
Skriptname	Zeigt das ausgeführte Skript nach Tabellenname, sys_id-Wert und Skriptfeld an.
Skriptreferenz	Zeigt das ausgeführte Skript nach Skripttyp und -name an.
Transaktionsname	Zeigt die Transaktion, die das Skript aufgerufen hat, nach Thread-ID und URI an.

Example
Wählen Sie zum Beispiel die **Skriptreferenz** „Business Rule: Incident-Events“ aus.
Das System zeigt den JS Code Coverage Debug-Datensatz an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Überprüfen Sie das Feld **Skript**, um zu ermitteln, welche Codezeilen das System ausgeführt hat.

   Example
   Beispielsweise hat die Business Rule das Event „incident.inserted“ zur Event-Warteschlange hinzugefügt.

Ergebnisse
Sie ermitteln, welche Codezeilen das System ausgeführt hat.

Nächste Maßnahme
Verwenden Sie die Informationen zur Codeabdeckung, um gezieltere Debugging-Aktivitäten durchzuführen, z. B. Haltepunkte festzulegen und Variablenwerte mit dem Script Debugger zu überprüfen.

Packages Call Removal – Tool zur Paketaufrufentfernung

Packages Call Removal, ein Tool zur Paketaufrufentfernung, enthält Module zur Identifizierung von Feldern, die möglicherweise Skripts enthalten, zum Suchen nach Skripts, die Paketaufrufe für ServiceNow-Java-Klassen enthalten, und zum Untersuchen vorgeschlagener Skriptänderungen, die diese Paketaufrufe eliminieren.

Hinweis: Dieses Tool ist standardmäßig nicht aktiviert und nur für Anwender mit der Administratorrolle verfügbar.

Paketaufrufe für ServiceNow-Java-Klassen werden in einem zukünftigen Release verhindert. Mit dem Tool zur Paketaufrufentfernung können Sie Ihre Instanz auf die Verwendung der neuen API vorbereiten. Es enthält die folgenden Skripts und Seiten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das Skript „Paketfelder finden“ durchsucht Skripts nach Paketaufrufen für ServiceNow-Java-Klassen.
- Das Skript „Paketaufrufe suchen“ schlägt Changes vor, mit denen Paketaufrufe entfernt oder durch GlideScriptable-Namen ersetzt werden.
- Auf der Seite „Paketeaufruf-Elemente“ werden vorgeschlagene Änderungen an Skripts aufgelistet und bearbeitet.

Das Tool generiert möglicherweise Fehler, wenn es versucht, bevorzugte, skriptfähige Alternativen für Paketaufrufe an Java-Klassen ServiceNow zu generieren.

Hinweis: Erstellen Sie ein Update Set, bevor Sie die Änderungen migrieren, die sich aus der Ausführung des Tools zum Entfernen von Paketaufrufen ergeben. Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Update-Sätzen .

Packages Call Removal – Tool zur Paketaufrufentfernung aktivieren

Sie müssen das Plugin „Packages Call Removal Tool“ aktivieren, um auf das Tool zugreifen zu können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie das Plugin „Paketeaufrufentfernungs-Tool“ mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: `Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.`

   Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Mit einer Anwendung installierte Komponenten finden .

Paketaufrufe finden

Nachdem Sie das Skript „Paketfelder finden“ ausgeführt haben, um die Liste der Felder zu definieren, die nach Paketaufrufen durchsucht werden sollen, führen Sie das Skript „Paketaufrufe finden“ aus, um die Liste der Felder mit Paketaufrufen für ServiceNow-Java-Klassen zu generieren. Das Skript schlägt auch Änderungen vor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Klicken Sie auf **(3) Paketaufrufe finden (Skript)**, um ein Skript auszuführen, dass die Felder nach Paketaufrufen durchsucht und die Liste „Paketaufruf-Elemente“ mit vorgeschlagenen Änderungen füllt.

   Example

   Paketaufrufe finden

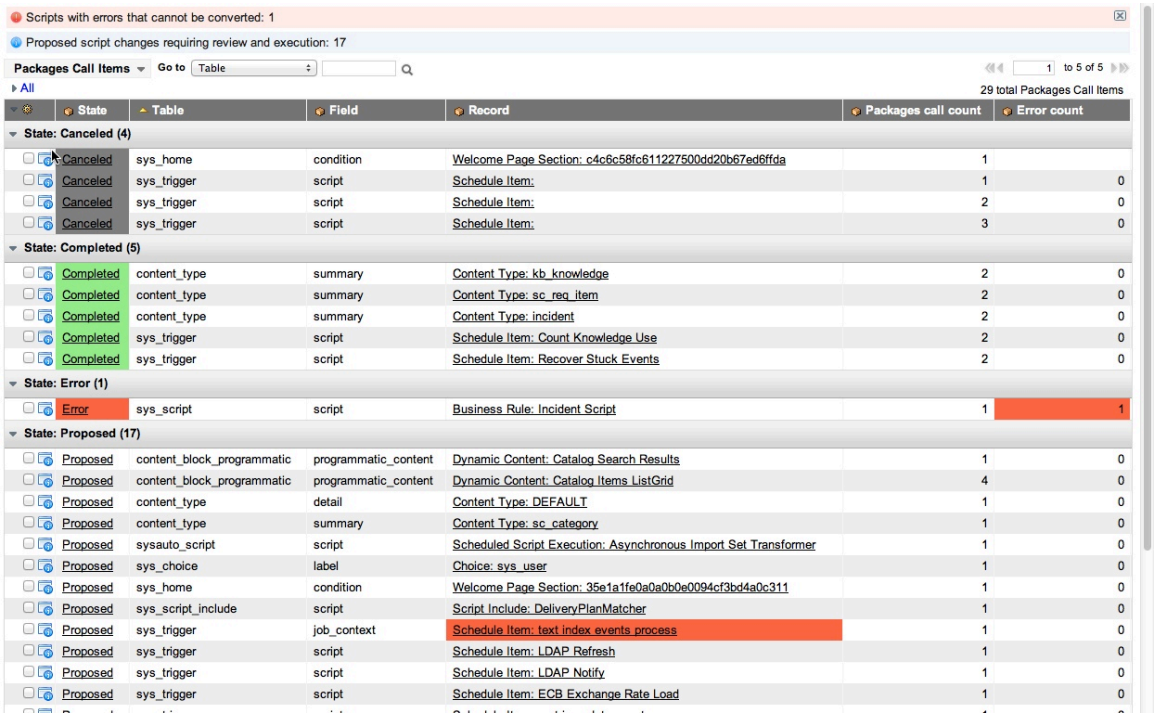
   ```
   [0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)
   ------------------------------------------------------------------------------

   *** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
   *** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
   *** Script: Script output below is only relevant to interested admins
   *** Script: ____________________________________________________
   *** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
   ```

2. Klicken Sie auf **(4) Paketaufruf-Elemente**, um die Liste der betroffenen Felder auf der Seite „Paketaufruf-Elemente“ anzuzeigen.
   Auf der Seite „Paketaufruf-Elemente“ werden die Elemente mit Paketaufrufen aufgeführt und die folgenden Informationen angezeigt: der aktuelle Status jedes Elements, die Tabelle, die das Feld enthält, der betroffene Datensatz, die Anzahl der im Skript des Felds enthaltenen Paketaufrufe und die Anzahl der Fehler, die bei der Generierung des vorgeschlagenen Skripts aufgetreten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

Paketaufruf-Elemente



3. Klicken Sie auf der Seite „Paketaufruf-Elemente“ auf einen Datensatz für eines der aufgelisteten Elemente, um das Formular zu öffnen und zu überarbeiten, wie unter „Paketaufrufe ersetzen“ beschrieben.

   Während Sie die Liste durcharbeiten, wird der **Status** der Elemente aktualisiert, und die Elemente werden nach Status gruppiert:

   - **Vorgeschlagen**: Für das Feld existiert eine vorgeschlagene Überarbeitung.
   - **Fehler** (rot): Beim Generieren des vorgeschlagenen Skripts ist mindestens ein Fehler aufgetreten.
   - **Abgelehnt** (grau): Eine vorgeschlagene Änderung wurde abgelehnt.
   - **Abgeschlossen** (grün): Das Feld wurde erfolgreich überarbeitet, um Paketaufrufe für ServiceNow-Java-Klassen zu entfernen.
   - **Abgebrochen** (grau): Seit die vorgeschlagene Änderung generiert wurde, wurde entweder das ursprüngliche Skript so geändert, dass keine Änderung mehr erforderlich ist, oder der ursprüngliche Datensatz wurde entfernt.

Glide-Objektname

Die Namen der neuen Glide-Objekte, die Paketaufrufe ersetzen, werden vom Java-Paketnamen abgeleitet, der im Paketaufruf verwendet wird.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Obwohl das Tool automatisch jeden gefundenen Paketaufruf durch den entsprechenden neuen skriptfähigen Namen ersetzt, kann es unter Umständen nützlich sein zu wissen, wie ein Paketaufruf manuell durch sein neues skriptfähiges Objektäquivalent ersetzt wird. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den neuen Skriptobjektnamen aus dem Paketaufrufnamen zu ermitteln. Die Ersetzungsobjekte enthalten dieselben Methoden und Eigenschaften wie die Objekte, die sie ersetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

So bestimmen Sie den neuen Objektnamen:

Prozedur

1. Notieren Sie sich den dritten Begriff im Java-Paketnamen.
   Dieser Begriff ist normalerweise glide, manchmal aber auch snc oder glideapp.
2. Lassen Sie alle Präfix-Begriffe weg, sodass nur der letzte übrig bleibt.
   Beispielsweise wird `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` zu „AbstractBucketCollector“.
3. Schreiben Sie den ersten Buchstaben des im ersten Schritt oben notierten Begriffs groß, und fügen Sie ihn vor den in Schritt 2 definierten Begriff ein.
   Beispiel: `„Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector"` wird zu „GlideAbstractBucketCollector“ und `„Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB"` wird zu „SncBaselineCMDB“.
4. Überprüfen Sie, ob der Name gültig ist, indem Sie im Modul „Skripts – Hintergrund“ einen gs.print()-Befehl ausführen und nur den Namen ohne Anführungszeichen angeben.
   Beispiel:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB );
   ```

   *** Skript: `[JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]`

   Beachten Sie, dass es Ausnahmen zu dieser Regel gibt, z. B. „Glide“, was „Packages.com.glide.Glide“ ersetzt, „TestExtension“, was „Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension“ ersetzt, und „UINotification“, was „Packages.com.glide.ui.UINotification“ ersetzt.

Glide-Objektersatzliste

In dieser Tabelle werden die Glide-Klassen und die Paketaufrufe aufgeführt, die sie ersetzen.

Hinweis: Die Veröffentlichung dieser Liste bedeutet nicht, dass diese skriptfähigen Objekte für die Verwendung durch Kunden, Berater und Partner vorgesehen sind. Die Verwendung des Glide-Präfixes bedeutet nicht, dass sich diese skriptfähigen Objekte in derselben Kategorie befinden oder denselben Status wie Objekte wie z. B. GlideRecord haben. Mit Ausnahme der APIs, die in der API-Referenz dokumentiert sind, sind diese undokumentierten APIs nicht für die allgemeine Verwendung bestimmt, und ServiceNow, Inc., verpflichtet sich nicht, sie zu dokumentieren, Fragen zu ihnen zu beantworten oder sie in ihrer jetzigen Form unbegrenzt zu pflegen. Im Laufe der Zeit beabsichtigt ServiceNow, Inc. , eine Teilmenge der durch diese Objekte dargestellten Funktionalität in die dokumentierte API zu migrieren und den Rest zu entfernen.

GlideScriptable-Objektersatzliste

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
Glide	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
GlideAction	Packages.com.glide.script.Action

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQue
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps.AJAXMapPage
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper
GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryB
GlideappCatalogItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
GlideappCategory	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappChatRoom	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom
GlideappChatRoom$Error	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Error
GlideappCheckBoxQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuest
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProce
GlideappDateQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCAntwortNachricht	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed.HTMLTransformers.Expand
GlideappExpertPanelKatalogreihenfolge	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalo
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideappHome	Packages.com.glideapp.home.Home
GlideappHomepage	Packages.com.glideapp.home.Homepage
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Pakete.com.glideapp.servicekatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuesti
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
GlideApplication	Pakete.com.glide.sys.Anwendung
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListeSammlungFrage	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedEventHandler
GlideappLiveFeedJournalWriter	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAktion	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfil	Packages.com.glideapp.live_common.LiveProfile
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappSuchauswahlFrage	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed.MessageTag
GlideappOrderGuide	Pakete.com.glideapp.servicekatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
GlideappFrage	Packages.com.glideapp.fragensatz.Frage
GlideappQuestionChoice	Pakete.com.glideapp.fragensatz.QuestionChoice
GlideappWarteschlangenhelfer	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion	Packages.com.glideapp.fragensatz.Referenzfrage
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkfl
GlideappRequestNeu	Pakete.com.glideapp.servicekatalog.AnforderungNeu
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
GlideappSecurityMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSe
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelpe
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed.TimeAgo
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideappUpgradeFragen	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions
GlideappValveProcessor	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProzess
GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariableP
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
GlideappWorkflow	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNoQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQueryExplanation	Packages.com.glide.db.explain.EineAbfrageerklärung
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.hilfs.Archiver
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.hilfsdatensatz.Archivdatensatz
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.hilfs.ArchiveWiederherstellen
GlideArchiveStatus	Pakete.com.glide.db.hilfs.Archivstatus
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.hilfs.Archivtabelle
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Pakete.com.glide.Lucene.attachments.AttachmentIndexDo
GlideAttachmentIndexTypes	Pakete.com.glide.LUCENE.Attachments.AttachmentIndexTy
GlideAttribute	Packages.com.glide.util.GlideAttribute
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Pakete.com.glide.skript.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Pakete.com.glide.db.impex.Bootstrap
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
GlideCacheManager	Pakete.com.glide.sys.cache.CacheManager
GlideCalendar	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel	Packages.com.glide.channel.Channel
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelNachricht	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideChartFieldFarben	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors
GlideChartGeneratorFactory	Pakete.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChartValue	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
GlidePrüfsumme	Packages.com.glide.util.Prüfsumme
GlideChoice	Packages.com.glide.choice.Choice
GlideChoiceList	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientBrowserTimes
GlideClientNetzwerkzeiten	Packages.com.glide.client_transaction.ClientNetworkTimes
GlideClusterMessage	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector	Pakete.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
GlideSpaltenattribute	Pakete.com.glide.db.impex.Spaltenattribute
GlideCompanyResolver	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
GlideCompiler	Pakete.com.glide.skript.Compiler
GlideCompositeElement	Packages.com.glide.db.CompositeElement
GlideKonfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
GlideContentPage	Packages.com.glide.cms.ContentPage
GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenu
GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenuItem
GlideContextualSecurityManager	Pakete.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager
GlideController	Pakete.com.glide.skript.GlideController
GlideConverter	Packages.com.glide.currency.Converter

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideCookieMan	Packages.com.glide.ui.CookieMan
GlideCounter	Packages.com.glide.util.Counter
GlideAnmeldeinformationen	Packages.com.glide.communications.crypto.Anmeldeinforr
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generatoren.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.database_views.DatabaseViewLink
GlideDataSource	Pakete.com.glide.db.impex.datenquelle.Datenquelle
GlideDate	Pakete.com.glide.glideobjekt.Glidedatum
GlideDateTime	Pakete.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDB-Aktion	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBCategoryDebu
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDB-Konfiguration	Pakete.com.glide.db.DBKonfiguration
GlideDBConfigurationManager	Pakete.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHan
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Pakete.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDB-Verbindung	Pakete.com.glide.db.pool.DBVerbindung
GlideDB-Verbindungspool	Pakete.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Pakete.com.glide.db.DBLöschen
GlideDBI	Pakete.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image.DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Pakete.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Pakete.com.glide.zertifikate.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Pakete.com.glide.secondary_db_pools.DBPoolTest
GlideDBEigenschaftenKonfiguration	Pakete.com.glide.db.DBEigenschaftenKonfiguration
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBView
GlideDebugEvaluator	Pakete.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
GlideDiagramm	Packages.com.glide.diagrammer.Diagramm
GlideDiagrammAktion	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
GlideDiagrammElement	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
GlideDiagrammKnoten	Packages.com.glide.diagrammer.Diagrammknoten
GlideDistUpgradeRunner	Pakete.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
GlideDomäne	Pakete.com.glide.db.domäne.Domäne
GlideDomainDisplay	Pakete.com.glide.db.domäne.DomänenAnzeige
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Pakete.com.glide.db.domäne.Domänenpfadanbieter
GlideDomainSpoolProvider	Pakete.com.glide.db.domäne.DomänenSpoolProvider
GlideDomainSupport	Pakete.com.glide.db.domäne.DomänenSupport
GlideDomainTree	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Pakete.com.glide.db.domäne.Domänendienstprogramm
GlideDomainValidator	Pakete.com.glide.db.domäne.DomänenValidator
GlideDuration	Pakete.com.glide.glideobjekt.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueTransformer
GlideElement	Packages.com.glide.skript.GlideElement

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.ElementDeskriptor
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideElementUse
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
GlideEmail	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmailFormatter	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailOutbound	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound (Pakete.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound)
GlideEmailReader	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
GlideEmitter	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCIpher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCIpher
GlideEncryptionWrapperDB	Pakete.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Pakete.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryptionWrapperNAE	Pakete.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Pakete.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkI
GlideEvaluator	Packages.com.glide.script.Evaluator
GlideEvent	Pakete.com.glide.richtlinie.Ereignis
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcelExporter	Pakete.com.glide.generatoren.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Pakete.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideAusführungsplan	Pakete.com.glide.execution_plan.ExecutionPlan
GlideExpressionWrapper	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
GlideExtensionPoint	Pakete.com.glide.sys.Erweiterungspunkt
GlideFieldList	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile	Packages.com.glide.script.proxy.File
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideFilter	Packages.com.glide.skript.Filter
GlideFilterList	Packages.com.glide.script.FilterList
GlideFixKatalogpläne	Pakete.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDelivery Plans	Pakete.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Pakete.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixRechtschreibprüfung	Packages.com.glide.fixes.FixRechtschreibprüfung
GlideFixStuff	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
GlideFixAnwender	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Pakete.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator	Pakete.com.glide.ui.GlideFormulator
GlideGage	Packages.com.glide.report.Gange
GlideGovernor	Packages.com.glide.sys.util.Governor
GlideGregorianCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
GlideGroup	Pakete.com.glide.sys.Gruppe
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.GUID
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpa
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPAntwort	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideiCalUtil	Pakete.com.glide.policy.iCalUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideIdentitätswechsel	Packages.com.glide.sys.Identität von Paketen.com.glide.sys
GlideImportProtokoll	Packages.com.glide.db.impex.Importprotokoll
GlideImportMap	Packages.com.glide.db.impex.Importzuordnung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSet
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetLoader
GlideImportSetRun	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetRun
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransforme
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransforme
GlideIndexDeskriptor	Pakete.com.glide.db.IndexDeskriptor
GlideIndexUtils	Pakete.com.glide.db.IndexDienstprogramme
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Pakete.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Pakete.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Pakete.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Pakete.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
GlideJellyKontext	Pakete.com.glide.ui.jelly.GlideJellyKontext
GlideJellyRunner	Pakete.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabelGenerator	Packages.com.glide.db.LabelGenerator
GlideLabelUtil	Pakete.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Pakete.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Pakete.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAP-Konfigurationen	Pakete.com.glide.sys.ldap.LDAPKonfigurationen
GlideLDAPerrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideLDAPGroups	Pakete.com.glide.sys.ldap.LDAPGruppen
GlideLDAPRefresh	Pakete.com.glide.sys.ldap.LDAPAktualisieren
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
GlideLDAP-Ziel	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP-Ziel
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAPUsers	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAPUserUpdate	Pakete.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
GlideList	Pakete.com.glide.glideobjekt.GlideListe
GlideListGroupProperties	Pakete.com.glide.list_v2.ListGroupProperties
GlideListLabel	Pakete.com.glide.ui.Listenbezeichnung
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListenEigenschaften	Packages.com.glide.list_v2.ListProperties
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
GlideLoader	Pakete.com.glide.db.impex.Loader
GlideLoadTestDirector	Packages.com.glide.load_test.LoadTestDirector
GlideLocale	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
GlideLock	Packages.com.glide.script.Lock
GlideLog	Packages.com.glide.util.Log
GlideProtokollBereinigung	Packages.com.glide.util.Protokollbereinigung
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file.LogFileReader
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.ucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.SpeicherAktiv
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap	Pakete.com.glide.ui.monitor.Speichertausch
GlideMemoryTable	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.SpeicherInsgesamt
GlideMetaData	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
GlideMobileExtensions	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModul	Packages.com.glide.sys.Module

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideMultipleAction	Packages.com.glide.db.MehrereAktionen
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db.MehrereLöschen
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.MehrereEinfügen
GlideMultipleUpdate	Pakete.com.glide.db.MehrereUpdates
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.lock.Mutex
GlideMySQLWatch	Pakete.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
GlideNumber	Pakete.com.glide.skript.glide_elemente.GlideNummer
GlideNumberManager	Packages.com.glide.db.NumberManager
GlideObjectManager	Pakete.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
GlideOutputWriter	Pakete.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Pakete.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor	Pakete.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTa
GlidePlugin	Pakete.com.glide.sys.Plugin
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManagerWorker	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Pakete.com.glide.sys.PluginUtils
GlidePOP3Reader	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
GlidePopup	Packages.com.glide.ui.Popup
GlidePriceGenerator	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
GlideProzessor	Pakete.com.glide.prozessoren.Prozessor
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor	Pakete.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties
GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
GlideProperty	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideQueryBreadcrumbs	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString	Packages.com.glide.db.QueryString
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Pakete.com.glide.skript.GlideRecord
GlideRecordCache	Packages.com.glide.sys.RecordCache
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory	Pakete.com.glide.skript.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Pakete.com.glide.skript.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Pakete.com.glide.skript.GlideRecordXMLSerializer
GlideReferenceField	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
GlideBeziehung	Packages.com.glide.sys.Beziehung
GlideRelationships	Pakete.com.glide.db.Beziehungen
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Pakete.com.glide.replikator.ReplicationEngine
GlideReport	Pakete.com.glide.report.Report
GlideReportChoiceList	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Pakete.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Pakete.com.glide.skript.GlideRhinoScopeHandler
GlideRhinoTestCase	Pakete.com.glide.autotester.RhinoTestCase
GlideRRDBAlertProcessor	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProzessor
GlideRRDBDefinition	Pakete.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
GlideZeitplan	• Packages.com.glide.zeitpläne.Zeitplan • Packages.java.util.TimeZone
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideZeitplanElement	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler	Pakete.com.glide.zeitplan.GlideScheduler
GlideZeitplanZeitzuordnung	Pakete.com.glide.zeitpläne.ZeitplanZeitzuordnung
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.zeitpläne.ZeitplanZeitspanne
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Pakete.com.glide.prozessoren.Skriptprozessor
GlideScriptRecordUtil	Pakete.com.glide.skript.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Pakete.com.glide.skript.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search.SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Pakete.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabase
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Pakete.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabase
GlideSecurityManager	Pakete.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfcleaningMutex	Packages.com.glide.sys.lock.SelfcleaningMutex
GlideServiceAPIWrapper	Pakete.com.glide.service_api.ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Pakete.com.glide.ui.GlideServlet

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideServletRequest	Pakete.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServletResponse	Pakete.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Pakete.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Pakete.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
GlideSessions	Pakete.com.glide.ui.Sitzungen
GlideSessionSandbox	Pakete.com.glide.skript.GlideSessionSandbox
GlideShellCommand	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideS immerDown	Packages.com.glide.db.change.command.S immerDown
GlideS immerUp	Packages.com.glide.db.change.command.S immerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Hinweis:** Das Paket Packages.com.glide.util.SimpleDa erweitert das Paket Packages.com.glide.util.SimpleDate
GlideSimpleHTTPClient	Pakete.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Pakete.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPVerbindung	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPDokument	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocumen
GlideSOAPRequest	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSicherheit	Pakete.com.glide.prozessoren.soap.SOAPSicherheit
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Pakete.com.glide.skript.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Pakete.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLSpeichertabelle	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLSpeichertabelle
GlideSQLChildMonitor	Pakete.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Pakete.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Pakete.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Pakete.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideSQLUpdateMonitor	Pakete.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
GlideStack	Packages.com.glide.sys.GlideStack
GlideStatistiker	Packages.com.glide.sys.stats.Statistiker
GlideStatsInfo	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus	Packages.com.glide.util.GlideStatus
GlideStopWatch	Packages.com.glide.util.StopWatch
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList	Packages.com.glide.sammlungen.Zeichenfolgeliste
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
GlideSubstitutionURL	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstitutionsURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupR
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrdere
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Pakete.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Pakete.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Pakete.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Pakete.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSysField	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSysList	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog	Packages.com.glide.sys.SysLog

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
GlideSysMessage	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Pakete.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSysSection	Packages.com.glide.ui.SysSection
GlideSysSemaphor	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Pakete.com.glide.skript.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Pakete.com.glide.skript.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Pakete.com.glide.skript.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Pakete.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysAnwenderliste	Packages.com.glide.ui.SysUserList
GlideTable	Packages.com.glide.db.meta.Tabelle
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misch.Tabellenbereinigung
GlideTabellenbereinigungsauftrag	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
GlideTableCreator	Packages.com.glide.db.impex.TabellenErsteller
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.TabellenDeskriptor
GlideTableGroupMover	Pakete.com.glide.db.hilfs.TabellenGruppeMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TabellenManager
GlideTableMover	Pakete.com.glide.db.hilfs.TabelleMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan.TaskToken
GlideTemplate	Pakete.com.glide.skript.Vorlage
GlideTestAgent	Pakete.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
GlideThreadAttributes	Pakete.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
GlideTime	Pakete.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator	Pakete.com.glide.zeitpläne.ZeitleisteFrameTrennzeichen
GlideTimelineItem	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction
GlideTransactionManager	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
GlideTransformer	Pakete.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTreePicker	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTSAnalyticsViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsViewer
GlideTSAnalyticsProcessor	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidDuMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidDuMean
GlideTSGlobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndexStatistiker	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatistiker
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
GlideTSIndexTables	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
GlideTSMoversViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
GlideTSSearchStatistiker	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistiker
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTopSearches	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Pakete.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
GlideUnloader	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2	Pakete.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Pakete.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set.UpdateSetControlle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
GlideUpgrade	Pakete.com.glide.sys.Upgrade
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
GlideUpgradeLog	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor	Pakete.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
GlideURL	Packages.com.glide.util.GlideURL
GlideURLUTF8Encoder	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser	Pakete.com.glide.sys.Benutzer
GlideUserAuthenticator	Pakete.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup	Pakete.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlideWhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
GlideWikiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Pakete.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Pakete.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Pakete.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSer
GlideXMLParameter	Packages.com.glide.util.XMLParameter
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerialize
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
SichererZugriff	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
ServiceAPI	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPI
SncAddress32Bit	Packages.com.snc.commons.networks.Adresse32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization.AliasApplier
SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncA-Sensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
Snc-Authentifizierung	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncMassenkopie	Packages.com.snc.ha.clone.Massenkopie
SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncClassify	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
SncCloneController	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
SncCloneLogger	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncCloneTask	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
Snc-Konfiguration	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
SncConfigurations	Packages.com.snc.field_normalization.Configurations
SncVerbindungstest	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerF
SncDeviceHistory	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
SncDiscoveryCancel	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
SncDiscoveryClassification	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
SncDiscoveryLog	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
SncDiscoveryRanges	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconcile
SncDiscoverySNMP-Klassifizierung	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMP-K

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTas
SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
SncEC2Eigenschaften	Packages.com.snc.ec2.EC2Eigenschaften
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon.ElrondClient
SncExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
SncExpertInstance	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
SncExpertPanel	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization.ExtantDataJobState
SncFailoverController	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverControlle
SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
SncGateway-Konnektivität	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Pakete.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginSta
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHie
SncGlideGateways	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Pakete.com.snc.ha.konnektivität.HAVerbindungstest
SncHADatabaseCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSna
SncHATableCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils
SncHostname	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
SncIPAddressV4	Pakete.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Pakete.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIP-Iterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIP-Liste	Pakete.com.snc.commons.networks.IPListe
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Pakete.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Pakete.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
SncLayer7Connections	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SncMAAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMAAddressHerst	Pakete.com.snc.commons.networks.MACAddressHerst
SncMarkeAndModel	Packages.com.snc.cmdb.HerstellenUndModellieren
SncMIDConfigParameter	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerBereicheDB
SncNormalCoalescer	Packages.com.snc.field_normalization.NormalCoalescer
SncNormalizer	Packages.com.snc.field_normalization.Normalizer
SncNormalValue Changer	Packages.com.snc.field_normalization.NormalValueChange
SncNotifySNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation	Packages.com.snc.on_call_rotation.OnCallRotation
SncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization.PendingValueCollec
SncPreferences	Packages.com.snc.field_normalization.Preferences
SncPrintServerHelper	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
SncProbe	Packages.com.snc.discovery.Probe
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation.RBSensorProcesso
SncReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
SncReclassifyCI	Packages.com.snc.cmdb.CI neu klassifizieren
SncBeziehungen	Packages.com.snc.cmdb.Beziehungen
SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
SncReplicationEngine	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon.RequestCredentials

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization.RuleApplier
SncRuleToPending	Packages.com.snc.field_normalization.RuleToPending
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management.SAMCoun
SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackup
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpri
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCode
SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
SncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTableEditor	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization.TransformApplier
SncTreeBuilder	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
SncValue	Packages.com.snc.field_normalization.db.Value
TestExtension	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Automatische Übersetzung

Fehlertypen des Tools zur Paketaufrufentfernung

Mögliche Fehlertypen, die vom Tool zur Paketaufrufentfernung generiert werden.

Fehlertypen

Fehlermeldung	Beschreibung	Lösung
Klassenname konnte nicht analysiert werden	Eine Skriptzeile enthält scheinbar einen Paketaufruf (z. B. enthält die Zeile `Packages.com.glide`), aber bei der Prüfung reicht der Text nicht aus, um einen Klassennamen herauszuanalysieren, der einem skriptfähigen Objektnamen entspricht.	Dieser Fehlertyp stellt im Allgemeinen Problem dar, wird jedoch trotzdem a gekennzeichnet, falls das Skript auf e Klasse verweist, die der Parser aus irg Grund nicht analysieren kann.
Klasse existiert nicht	Eine Skriptzeile enthält einen identifizierbaren Paketaufruf für eine Java-Klasse, die nicht	Dieser Fehlertyp identifiziert normalen das nicht das tut, was der Autor beal

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fehlertypen (Fortsetzung)

Fehlermeldung	Beschreibung	Lösung
	vorhanden ist. Dies kann daran liegen, dass er falsch eingegeben wurde oder die Java-Klasse nicht mehr vorhanden ist. In beiden Fällen macht die Zeile des Skripts derzeit nichts und generiert möglicherweise Fehler, wenn sie ausgeführt wird.	wenn dies jemals der Fall war. Das ur Skript sollte überarbeitet und der ung Paketaufruf entfernt werden.
Klasse ist keine skriptfähige Klasse	Eine Skriptzeile enthält einen identifizierbaren Paketaufruf für eine vorhandene ServiceNow-Java-Klasse, die derzeit nicht als skriptfähig markiert ist. Der Aufruf kann nicht ersetzt werden, da derzeit kein entsprechender skriptfähiger Name vorhanden ist.	Um dieses Skript zu konvertieren, schr entweder so um, dass es die Java-Kl verwendet, oder warten Sie, bis Servi einen skriptfähigen Namen für die Kl
Klasse hat keinen skriptfähigen Namen	Eine Skriptzeile enthält einen identifizierbaren Paketaufruf für eine vorhandene ServiceNow-Java-Klasse, die derzeit keinen skriptfähigen Namen hat.	Dieser Fehler tritt mit geringerer Wahr auf als der Fehler „Klasse ist keine skri Klasse“. Ebenso wie bei diesem Fehle Sie jedoch das Skript konvertieren, in entweder so umschreiben, dass es di nicht verwendet, oder warten, bis Se einen skriptfähigen Namen für die Kl
Zugewiesener Variablenname steht in Konflikt mit einem skriptfähigen Namen	Ein Variablenname hat denselben Namen wie ein skriptfähiger Name. Beispielsweise generiert `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` diesen Fehler, weil der Variablenname `GlideSession` mit dem skriptfähigen Namen für die Java-Klasse „GlideSession“ identisch ist.	Bevor dieses Skript konvertiert werden der Variablenname an jeder Stelle g werden, an der er im Skript vorkomm Beispiel kann die Zeile in `var gsessi Packages.com.glide.sys.GlideSe` geändert werden, um den Konflikt zu Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie Variablennamen an allen anderen S ändern, an denen er verwendet wird
Interner Fehler – zu ersetzende Zeichenfolge wurde nicht gefunden	Das Tool kann den Skripttext nicht finden, den es derzeit für die Paketaufrufersetzung auswertet.	Dieser Fehlertyp ist sehr unwahrschein er auftreten, überprüfen Sie Ihren Co korrigieren Sie eventuelle Fehler. Wer Fehlermeldung weiterhin auftritt, öffn Incident beim Technical Support.

Automatische Übersetzung

Webservices

HTTP-basierte Webservices ermöglichen die Kommunikation verschiedener Anwendungen miteinander. ServiceNow unterstützt eingehende (Provider) und ausgehende (Verbraucher) Webservices.

Eingehende Webservices

Über eingehende Webservices können Sie mit einer Client-Anwendung auf Daten ServiceNow von zugreifen und diese ändern.

- REST APIs
- Scripted REST APIs
- Fragen Sie Datensatzdaten mit dem GraphQL-API-Framework ab
- SOAP Web Service

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- JSONv2-Webservice
- RSS-Webservice
- Scripted SOAP Web Services

Ausgehende Webservices

Ausgehende Webservices ermöglichen das Senden von SOAP- und REST-Nachrichten an externe Webserviceanbieter.

- Ausgehender SOAP Web Service
- Ausgehender REST-Webservice

Hinweis:

ServiceNow hat eine Partnerschaft mit Boomi geschlossen, um Boomi API Managementbereitzustellen, eine cloudbasierte Plattform, mit der Kunden ihre APIs erkennen, verwalten, sichern und monetarisieren können. Boomi unterstützt das API-Management über den gesamten Lebenszyklus, einschließlich Governance, Analytics und API-Sicherheit.

Boomi stellt Dokumentation über ein eigenes Portal bereit. Wenn Kunden Unterstützung von Boomi API Management anfordern, wenden sie sich über ihre Standardkanäle an den Support Boomi von .

Um zu beginnen, sehen Sie sich die Liste Boomi API Management im an ServiceNow® Store , welche Informationen zu Berechtigungen und erforderlichen Plugins sowie einen Link zum enthält Boomi API Management Dokumentation .

Eingehende Webservices

Zur Integration mit ServiceNow -Anwendungen können Sie mehrere Webservices verwenden, einschließlich REST, SOAP, JSONv2 und RSS.

SOAP Web Service

Simple Object Access Protocol (SOAP) ist ein XML-basiertes Protokoll für den Zugriff auf Webservices über HTTP.

Sie können SOAP verwenden, um auf Daten in Ihrer -Instanz zuzugreifen. Verfügbare SOAP-Webservices sind WS-I-konform, wie im WS-I-Basisprofil 1.0 beschrieben.

Webservice-Provider

ServiceNow veröffentlicht die zugrunde liegenden Tabellenstrukturen und die zugehörigen Daten mithilfe der folgenden Webdienstmethoden:

- Direkte Webservices: Verwenden Sie eine URL-Abfrage, um die WSDL einer Tabelle anzufordern.
- SOAP-Webservice-Importsätze: Verwenden Sie Importtabellen und Transformationszuordnungen, um Webservice-Anforderungen für Tabellen zu automatisieren.
- SOAP-Webservices mit Skript: Verwenden Sie anwenderdefiniertes JavaScript, um SOAP-Webservices-Anforderungen auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: SOAP-Nachrichten werden mit der Annahme gesendet, dass der Empfänger XML-kompatibel ist. Auf eine SOAP-Nachricht wird keine Codierung angewendet. SOAP decodiert Antworten immer als UTF-8, die XML-Encoding-Kopfzeile wird nicht verwendet.

WSDL

Alle Tabellen und Importsätze generieren dynamisch WSDL-XML-Dokumente (Web Service Definition Language), die das Tabellenschema und die verfügbaren Vorgänge beschreiben.

Sie können die WSDL einer Tabelle abrufen, indem Sie einen URL-Aufruf an Ihre Instanz von senden, der den Namen der Tabelle und den **WSDL** -Parameter enthält. Zum Beispiel:

```
https://myinstance.service-now.com/incident.do?WSDL
```

Alle dynamisch generierten und bereitgestellten ServiceNow WSDLs, auf die über HTTP zugegriffen werden kann, stehen unter den Bedingungen zur Verfügung, die in der Lizenzvereinbarung der Open Source Initiative OSI – Apache License, Version 2.0 definiert sind.

Unterstützung für lange SOAP-Anforderungen

Now Platform unterstützt lange SOAP-Anforderungen, indem Socket-Zeitüberschreitungen aufgrund von Inaktivität der Netzwerkverbindung verhindert werden, während die Anforderungen verarbeitet werden.

Diese Funktionalität verbessert die Effizienz des ODBC-Treibers, wenn eine große Anzahl von Datensätzen angefordert wird, Abfragen zusammengefasst werden, oder Ausdrücke sortiert werden müssen.

Standardmäßig bietet das System Zeitüberschreitungsschutz für Webservices-Clients, die von ServiceNow bereitgestellt werden, wie z. B. den ODBC-Treiber und den MID Server. Sie können Ihren anwenderdefinierten Webservices mit Systemeigenschaften einen Zeitüberschreitungsschutz hinzufügen.

Zeitüberschreitungsschutz

Webservices-Clients erhalten eine temporäre 307-Weiterleitung, um lange Sitzungen aufrecht zu erhalten, und ein Timeout aufgrund von Socket-Inaktivität zu verhindern. Eine temporäre 307-Weiterleitung bewirkt, dass Webservices-Clients, die den Statuscode unterstützen, ihre letzte Anforderung an die in der HTTP-Standortkopfzeile angegebene Position wiederholen. Der Wert des Speicherort-Headers ist die gleiche URL, die der Webservices-Client ursprünglich angegeben hat. Die Verwendung von temporäre 307-Weiterleitungen ist WS-I-kompatibel.

Eine Webserviceanforderung, die die in *glide.soap.request_processing_timeout* angegebene Zeitüberschreitungsgrenze überschreitet, kann nur dann eine temporäre 307-Umleitung erhalten, wenn alle diese Bedingungen erfüllt sind:

- Der Wert von *glide.soapprocessor.allow_long_running_threads* ist wahr.
- Die Anforderung enthält einen URL-Parameter *redirectSupported=true*.
- Die Anforderung ist sitzungsfähig (unterstützt HTTP-Cookies).
- Die Anzahl der Umleitungen hat den von *glide.soap.max_redirects* festgelegten Wert nicht überschritten.

Wenn eine dieser Bedingungen nicht erfüllt ist, erhält der Webservice-Client einen Fehler „408 Zeitüberschreitung für Anforderung“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um sicherzustellen, dass bei Anwendungen eine Socket-Zeitüberschreitung und nicht eine 408-Anforderungszeitüberschreitung auftritt, legen Sie die Eigenschaft *glide.soap.request_processing_timeout* auf einen Wert fest, der größer als die Einstellung für die kürzeste Socket-Zeitüberschreitung ist, die für die Verbindung zwischen der Anwendung und der Instanz gilt (300 Sekunden für gehostete Instanzen).

SOAP Web Services-Sicherheit

Eine Instanz erzwingt die Sicherheit von Webdiensten mithilfe einer Kombination aus Abfrage/Rückmeldung-Standardauthentifizierung über das HTTPS-Protokoll und Zugriffssteuerungslisten (ACLs) auf Systemebene mit Kontextsicherheit. Administratoren können steuern, auf welche Systemressourcen Webservices-Benutzer zugreifen können, indem sie ihnen eine der SOAP-Rollen zuweisen.

SOAP-Rollen

Um SOAP Web Services verwenden zu können, müssen Sie über die entsprechende Rolle für den Vorgang verfügen, den Sie ausführen möchten. Außerdem müssen Sie über alle anderen Rollen verfügen, die für den Zugriff auf die Zieltabellen erforderlich sind.

SOAP-Rollen

Rolle	Beschreibung
soap	Kann alle SOAP-Vorgänge ausführen.
soap_create	Kann neue Datensätze einfügen.
soap_delete	Kann vorhandene Datensätze löschen.
soap_ecc	Kann Datensätze in der Warteschlangen-Tabelle `[ecc_queue]` abfragen, einfügen und löschen.
soap_query	Kann Datensatzinformationen abfragen.
soap_query_update	Kann Datensatzinformationen abfragen und Datensätze aktualisieren.
soap_script	Kann Skripts ausführen, die einen .do-Endpunkt angeben. Diese Rolle ist zum Ausführen von geskripteten Webservices erforderlich.
soap_update	Kann Datensätze aktualisieren.
import_admin	Kann alle Aspekte von Importsätzen und Importen verwalten. Erforderlich für den Zugriff auf die Tabelle „Importsatzzeile“ [sys_import_set_row].
import_transformer	Kann Transformationszuordnungen für Importsätze verwalten und Transformationen ausführen. Erforderlich für den Zugriff auf die Tabelle „Importsatzzeile“ [sys_import_set_row].

Standardanforderungen für Webservices-Rollen

Standardmäßig benötigen Benutzer für eine Reihe von Prozessor-ACL-Regeln die Rolle „soap_query“, um WSDL-, XSD- und XML-Schemaanforderungen zu stellen.

Wenn Sie diese Rollenanforderungen ändern möchten, können Sie die ACL-Regeln deaktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Webservice-ACLs für Prozessoren

Access Controls | New | Go to Name | 1 to 3 of 3

All > Type = processor > Updated between May 21, 2013 00:00 and Jun 4, 2013 23:59

Name	Operation	Type	Active	Updated by	Updated
SchemaProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
WSDLProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
XSDProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:17

Actions on selected rows... | 1 to 3 of 3

Standardauthentifizierung

Um die Basic Authentication für den mit der Instanz verknüpften Benutzer für jede WSDL- oder SOAP-Nachrichtenanforderung durchzusetzen, können Administratoren die Eigenschaft `glide.basicauth.required` auf **true** setzen.

Wenn diese Option aktiviert ist, muss jede WSDL- und SOAP-Anforderung eine Autorisierungskopfzeile enthalten, wie im Protokoll Basic Authentication angegeben.

Da Webservice-Anforderungen nicht interaktiv sind, ist der **Autorisierungs-** Header während einer Anforderung immer erforderlich.

Hinweis: Wenn konfiguriert, bezieht sich die Standardauthentifizierung auf lokale Anmeldeinformationen oder die LDAP-Authentifizierung.

Die Bereitstellung von Informationen zur Standardauthentifizierung bei jeder Anforderung (unabhängig davon, ob sie erforderlich sind oder nicht) hat den zusätzlichen Vorteil, dass dem in den Anmeldeinformationen für die Standardauthentifizierung angegebenen Benutzer der Aufruf des Webservice zugeordnet werden kann. Beispiel: Beim Erstellen eines Incident-Datensatzes wird im Feld „Journal“ die im Header der Standardauthentifizierung enthaltene Benutzer-ID anstelle des standardmäßigen Gastbenutzers aufgeführt.

SOAP-Sicherheitsrichtlinien

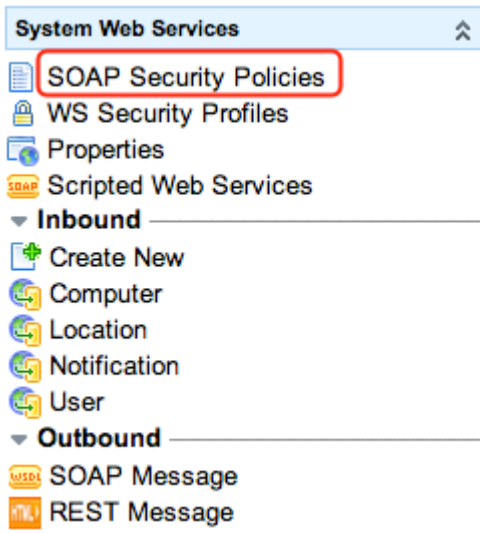
Das Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ fügt das Modul „SOAP-Sicherheitsrichtlinien“ zur Anwendung „System-Webservices“ hinzu. Mit diesem Modul können Administratoren die folgenden Sicherheitsrichtlinien festlegen:

- Signieren von SOAP-Anforderungen aktivieren oder deaktivieren, wenn ein externer Webservice verwendet wird
- Geben Sie die Authentifizierungsanforderungen an, die SOAP-Anforderungen erfüllen müssen, wenn Sie über WS-Security kommunizieren.

Weitere Informationen zur SOAP-Zugriffsrichtlinie finden Sie unter SOAP-API-Zugriffsrichtlinien .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAP-Sicherheitsrichtlinien



Für signierte SOAP-Anforderungen erforderliche Zertifikate

Zum Signieren von SOAP-Anforderungen für die WS-Security-Kommunikation sind die folgenden Zertifikate erforderlich:

- X.509-Zertifikat von der anfordernden Person
- X.509-CA-Zertifikat der Zertifizierungsstelle, die das Zertifikat der anfordernden Person signiert hat

SOAP-Standardsicherheitsrichtlinie

Administratoren können die SOAP-Sicherheitsrichtlinie angeben, die eine Instanz mit der Systemeigenschaft `glide.soap.default_security_policy` verwendet. Die Systemeigenschaft `glide.soap.default_security_policy` gibt den Namen der SOAP-Sicherheitsrichtlinie an, die die Instanz beim Erzwingen von Webservices-Security (WSS) für eingehende Anforderungen verwendet.

Einstellungen für die SOAP-Standardsicherheitsrichtlinie

Feld	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge
Standardwert	Standardsicherheitsrichtlinie
Standort	Fügen Sie der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] eine Systemeigenschaft hinzu

WS-Sicherheit verwenden

Sie können signierte Webservices-Anforderungen mit WS-Sicherheit validieren. Aktivieren Sie WS-Security, um:

- Stellen Sie sicher, dass SOAP-Nachrichten von einem bekannten Absender stammen
- Stellen Sie sicher, dass SOAP-Nachrichten während der Übertragung nicht geändert wurden

ServiceNow unterstützt WS-Security 1.1 , um signierte Webserviceanforderungen zu validieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: WS-Security wird nicht als Verschlüsselungsmechanismus verwendet. Das HTTPS-Protokoll wird zum Verschlüsseln der gesamten Kommunikation verwendet.

WS-Security ist auf Standardauthentifizierung ausgelegt. Wenn eine Instanz eine SOAP-Nachricht empfängt, überprüft sie den Header der Standardauthentifizierung, um zu bestimmen, ob der SOAP-Benutzer über Rechte für die Instanz verfügt. Es überprüft den WS-Security-Header, um die Gültigkeit der eingehenden Nachricht zu ermitteln. Anforderungen, die von Angriffen (z. B. Man-in-the-Middle-Angriffen) betroffen sind, weisen einen ungültigen WS-Security-Header auf und werden blockiert.

WS-Security-Profile

Ein WS-Sicherheitsprofil bestimmt, wie eine Webservices-Nachricht authentifiziert wird, wenn WS-Sicherheit aktiviert ist. Die folgenden Mechanismen können zur Authentifizierung von Webservice-Anforderungen verwendet werden:

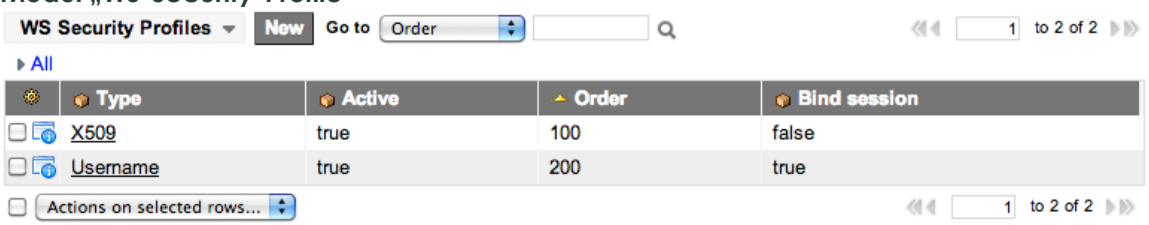
Authentifizierungsmechanismen für Webservices

Authentifizierungsmechanismus	Beschreibung
Zertifikatverifizierung	Verifiziert das mit der Anforderung verknüpfte Zertifikat. Um das Zertifikat der Anforderung zu verifizieren, müssen das Zertifikat und die Zertifizierungsstelle der anfordernden Person hochgeladen werden.
Benutzeranmeldeinformationen	Authentifiziert die Webservice-Anforderung durch Verifizieren der mit der Anforderung verknüpften Anmeldeinformationen. Diese Art der Authentifizierung kann entweder überprüfen, ob die Anmeldeinformationen der Anforderung mit den Anmeldeinformationen eines vorhandenen Anwenders übereinstimmen oder ob die Anmeldeinformationen der Anforderung mit einem im Profildatensatz angegebenen Anwendernamen und Passwort übereinstimmen.

Geben Sie den Authentifizierungsmechanismus an, den Sie verwenden möchten, wenn Sie ein neues WS-Security-Profil erstellen möchten.

Das Modul „WS-Sicherheitsprofile“ listet die derzeit gültigen WS-Sicherheitsprofile auf.

Modul „WS-Security-Profile“



Fehlerprotokollierung für WS-Security

Die Systemeigenschaft `glide.processor.debug.SOAPProcessor` ermöglicht die Anzeige von Fehlermeldungen zu WS-Security im Transaktionsprotokoll.

Die Systemeigenschaft `glide.processor.debug.SOAPProcessor` aktiviert (true) oder deaktiviert (false) Debugging-Nachrichten für die SOAP-Verarbeitung, wie z. B. Zertifikat- und Keystore-Prüfungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

glide.processor.debug.SOAPProcessor-Felder

Feld	Beschreibung
Typ	true | false
Standardwert	false
Standort	Fügen Sie der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] eine Systemeigenschaft hinzu

WSS X.509-Token-Profil

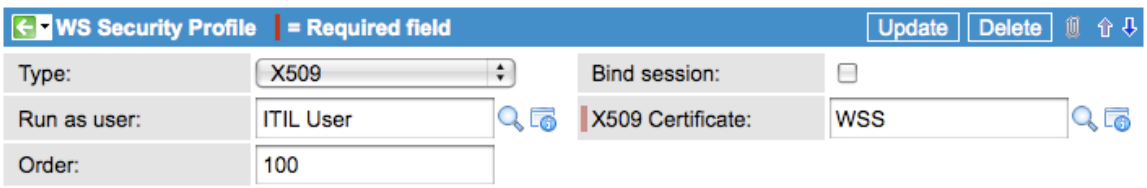
Verwenden Sie das X.509-Framework für ein WSS X.509-Sicherheitsprofil. Ein X.509-Zertifikat wird verwendet, um einen öffentlichen Schlüssel zu validieren, der dann zum Signieren der eingehenden SOAP-Nachricht verwendet wird. Gibt eine Bindung zwischen einem öffentlichen Schlüssel und einem Satz von Attributen an, der mindestens Folgendes enthält:

- Name des Antragstellers
- Name des Ausstellers
- Seriennummer
- Gültigkeitsintervall

Verwenden Sie das X.509-Authentifizierungs-Framework , wie durch Webservices-Sicherheit: Spezifikation für die SOAP-Nachrichtensicherheit definiert.

Laden Sie das Zertifikat hoch, und referenzieren Sie es im Feld **X509-Zertifikat**. Wählen Sie bei einer gebundenen Sitzung den Anwender aus, dessen Identität angenommen werden soll, wenn die WS-Security-Authentifizierung erfolgreich ist.

WSS X.509-Sicherheitsprofil



WSS UsernameToken-Profil

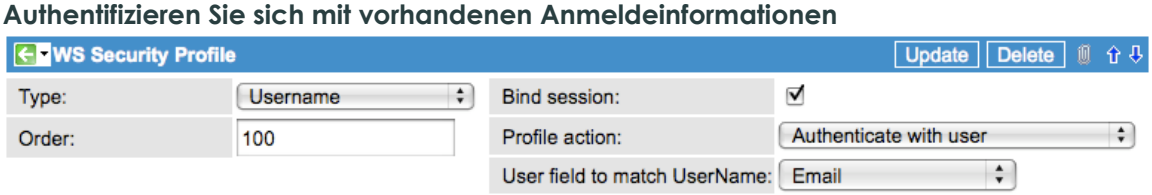
Bei der Angabe des X.509-Token-Profils können Sie auch einen UsernameToken in der SOAP-Anforderung angeben.

Ein UsernameToken wird verwendet, um die anfordernde Person anhand des „Anwendernamens“ zu identifizieren und optional ein Passwort, ein gemeinsames Geheimnis oder ein entsprechendes Passwort zu verwenden, um diese Identität zu authentifizieren.

Es gibt zwei Möglichkeiten, ein UsernameToken zu authentifizieren.

1. Authentifizieren Sie sich mit vorhandenen Anmeldeinformationen.

Authentifizieren Sie sich mit vorhandenen Anmeldeinformationen



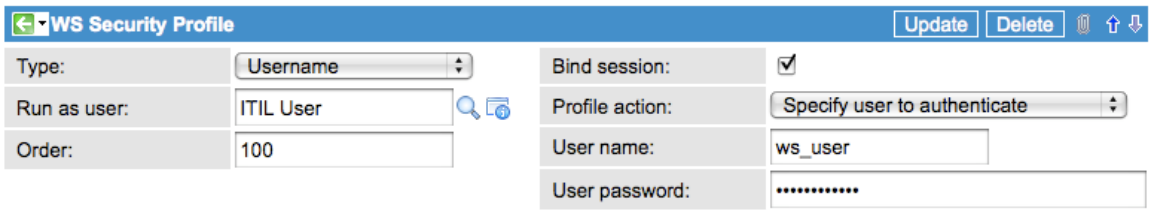
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Verwenden Sie den Anwendernamen der eingehenden SOAP-Anforderung, um einen Anwender anhand des angegebenen Felds **„Anwender“** zu suchen, um den Wert **„UserName“** abzugleichen. Das System verwendet den Passwortwert im eingehenden UsernameToken, um die Anforderung zu authentifizieren. Wenn die Option **Sitzung binden** ausgewählt ist, wird der Benutzer, der sich erfolgreich authentifiziert hat, für die Sitzung verwendet.

2. Authentifizieren Sie mit den angegebenen Benutzeranmeldeinformationen.

Mit angegebenen Benutzeranmeldeinformationen authentifizieren



Authentifizieren Sie mit Anmeldeinformationen, die sich nicht auf Benutzer in der Tabelle „Benutzer“ beziehen. Wenn die Option **Sitzung binden** ausgewählt ist, wird der Benutzer, der im Feld **Als Benutzer ausführen** angegeben ist, für die Sitzung verwendet.

Hinweis: Das UsernameToken-Profil kann nicht unabhängig vom X.509-Token-Profil verwendet werden.

Strikte Sicherheit für Webservices

Standardmäßig bestimmt die Basic Authentication für Webservices nur, ob ein Benutzer über eine SOAP-Verbindung zum Zugriff auf die Instanz berechtigt ist. Nach der Autorisierung kann jeder Benutzer auf jede als Webservice veröffentlichte Tabelle zugreifen.

Die Systemeigenschaft **Strikte Sicherheit für eingehende SOAP-Anforderungen erzwingen** ändert dieses Verhalten und erfordert, dass Benutzer die Anforderungen des Kontextsicherheitsmanagers erfüllen, um über Webservices auf Instanzressourcen zugreifen zu können.

Wenn diese Eigenschaft aktiviert ist, können nur Benutzer, die über die richtige SOAP-Rolle verfügen und die ACL-Bedingungen für die Tabelle und den Vorgang erfüllen, diesen Vorgang über eine SOAP-Verbindung ausführen.

Gegenseitige Authentifizierung für Webservices

Die gegenseitige Authentifizierung wird für ausgehende Webservices unterstützt.

SOAP-Sitzungsverwaltung und -Berichterstellung

Eine SOAP-Sitzung ist eine Glide-Sitzung, die von einer Instanz von einem externen SOAP-Client wie z. B. einer Webservice-Client-Anwendung, einem ServiceNow-MID-Server oder einen ServiceNow-ODBC-Treiber eingerichtet wird. SOAP-Sitzungen werden in der Liste der Benutzersitzungen unter aufgeführt **Anwenderadministration** > **Angemeldete Anwender**. Die `?SOAP` -URLs identifizieren SOAP-Sitzungen.

SOAP-Sitzungseigenschaften

Bestimmte Eigenschaften steuern, wie SOAP-Sitzungen verwaltet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAP-Sitzungseigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
glide.soap.invalidate_session_timeout	Dauer in Sekunden, die eine aktive Sitzung geöffnet bleibt. Nachdem diese Zeit verstrichen ist, deaktiviert die Instanz die Sitzung und stellt Systemressourcen in Anspruch. Wenn der Client nach Ablauf der Zeitüberschreitungsdauer eine weitere Anforderung sendet, erstellt die Instanz eine neue Sitzung. Diese Eigenschaft akzeptiert Werte von 5 bis 1200 Sekunden (20 Minuten). • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 60 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ `[sys_properties]` hinzufügen

Hinweis: Weitere Informationen zu Eigenschaften, die sich auf die Verarbeitung von SOAP-Webservices auswirken, finden Sie in den folgenden Themen unter Härtungseinstellungen für Instanzsicherheit:

- Zugriffssteuerung (Härtung der Instanzsicherheit)
- Standardauthentifizierung: SOAP-Anforderungen

Scripted SOAP Web Services

Scripted SOAP Web Services ermöglichen einem ServiceNow -Administrator das Erstellen von anwenderdefinierten SOAP Web Services.

Sie können Eingabe- und Ausgabeparameter für den SOAP-Webservice definieren und JavaScript für die Durchführung von Vorgängen verwenden. Obwohl diese Funktion sehr leistungsfähig ist, sollten Sie nach Möglichkeit direkte Webservices oder SOAP-Webservice-Importsätze verwenden, da diese einfacher zu implementieren und zu warten sind.

Sicherheit

SOAP-Webservices mit Skript besitzen dieselben Basissicherheitsoptionen wie alle SOAP-Webservices. Weitere Informationen zur Sicherheit von SOAP-Webservices finden Sie unter SOAP Web Services-Sicherheit.

Wenn auf einem System strikte Sicherheit durchgesetzt wird, muss der mit HTTP authentifizierte Benutzer die Rolle soap_script haben, um den geskripteten Webservice auszuführen.

WSDL

Alle Tabellen und Importsätze ServiceNow generieren WSDL-XML-Dokumente (Web Service Definition Language), die das Tabellenschema und die verfügbaren Vorgänge beschreiben.

WSDL-Compliance erzwingen

Sie können erzwingen, dass die Antwort Ausgabewerte in derselben Reihenfolge auflistet, die in der WSDL definiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie einen geskripteten SOAP Web Service erstellen, basiert die generierte WSDL auf den zugehörigen Listen „Eingabeparameter“ und „Ausgabeparameter“. Die eigentliche SOAP-Antwort, die vom geskripteten Service gesendet wird, wird durch die Befehlszeile **Skript** bestimmt. Dieses Verhalten kann dazu führen, dass das Skript Ausgabewerte in einer anderen Reihenfolge als in der WSDL definiert zurückgibt.

Wählen Sie zum Erzwingen der Reihenfolge der Ausgabeparameter, wie in der zugehörigen Liste definiert, die Checkbox **WSDL-Compliance**. Wenn diese Checkbox aktiviert ist, ordnet der Webservice die vom Skript zurückgegebenen Parameter so an, dass sie der Reihenfolge in der WSDL entsprechen.

Hinweis: Wenn zusätzliche Antwortparameter vom Skript zurückgegeben werden, jedoch nicht in der zugehörigen Liste „Antwortparameter“ definiert sind, werden diese Parameter bei der Antwort von der Antwort ausgeschlossen, wenn **WSDL-Compliance** ausgewählt ist.

Zugehörige Liste der Ausgabeparameter

Parameter	Reihenfolge
Param 1	200
Param 2	300
Param 3	100

Das Folgende ist das Skript, das Werte für die definierten Ausgabeparameter festlegt. Beachten Sie, dass in diesem Beispielskript die Parameter in einer anderen Reihenfolge als in der zugehörigen Liste „Ausgabeparameter“ festgelegt sind. Beachten Sie auch den zusätzlichen Parameter *param4*, der in der zugehörigen Liste nicht definiert ist.

```
Response.param1 = 1;
Response.param4 = 4;
Response.param3 = 3;
```

Wenn die Checkbox **WSDL-Compliance** auf **false** gesetzt ist, lautet die vom Skript generierte SOAP-Antwort wie folgt:

```
<response>
                <param1>1</param1>
                <param4>4</param1>
                <param3>3</param1>
</response>
```

Wenn die Checkbox **WSDL-Compliance** auf **true** gesetzt ist, lautet die vom Skript generierte SOAP-Antwort wie folgt:

```
<response>
                <param3>3</param1>
                <param1>1</param1>
</response>
```

Statisches WDSL

Einige Webservice-Clients benötigen SOAP-Zugriff auf Ihre Instanz über ein bestimmtes WSDL-Format. Dieses erforderliche Format kann vom Standard-WSDL-Format von ServiceNow abweichen. In diesen Fällen können Sie eine statische WSDL erstellen, die dem erforderlichen Format entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Globale Variablen

Um die benutzerdefinierte Verarbeitung eingehender SOAP-Anforderungen zu erleichtern, stehen im Skriptkontext die folgenden globalen Variablen zur Verfügung:

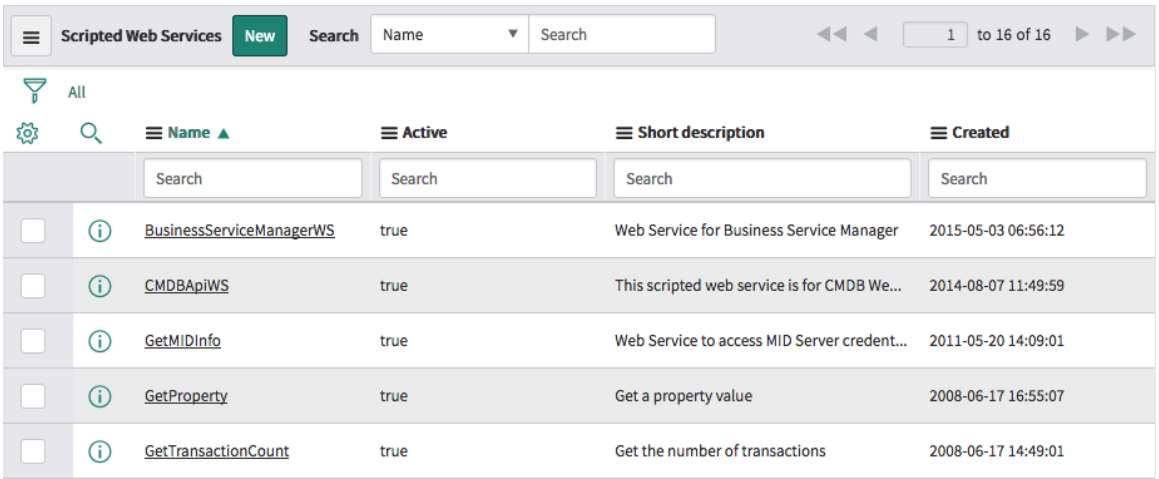
- *SOAPRequestDocument*: Java org.w3c.dom.Document-Objekt, das den eingehenden SOAP-Umschlag darstellt.
- *SOAPRequestXML*: Zeichenfolgenobjekt, das die eingehende SOAP-Umschlag-XML darstellt.
- *Anforderung*: Javascript-Objekt, das zugeordnete Werte (zugeordnet zu Eingabeparameternamen) des eingehenden SOAP-Umschlags enthält.
- *Antwort*: Javascript-Objekt, mit dem Sie die Antwortwerte anpassen können. Siehe Antwort anpassen

Erstellen Sie einen neuen SOAP Web Service mit Skript

Folgen Sie diesen Beispielen, um einen neuen SOAP Web Service mit Skript zu erstellen.

Wenn das Plugin „Web Services Provider - Scripted“ aktiviert ist, ist ein neues Modul *Geskriptete Webservices* unter der Anwendung *System-Webservices* verfügbar.

Scripted SOAP Web Services

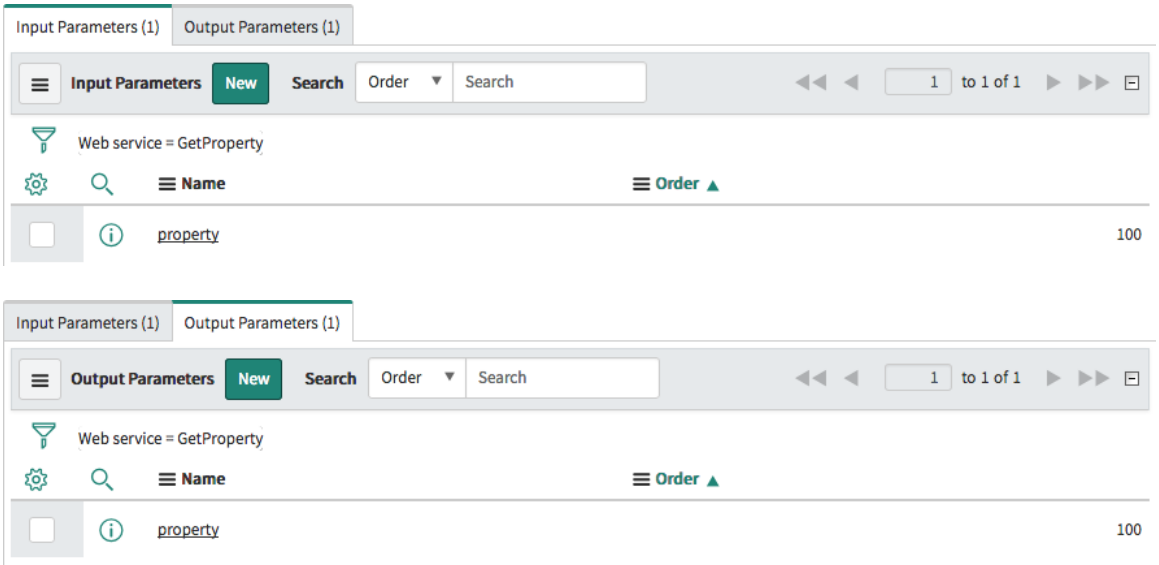


Beispiel 1: Abrufen einer Systemeigenschaft

Der erste Schritt besteht darin, die eingehenden und ausgehenden Parameter zu definieren. Dies geschieht durch Hinzufügen eines Eintrags zu *Eingabeparameter* und *Ausgabeparameter*. Diese Parameter werden verwendet, um eine sinnvolle WSDL zu erstellen und darzustellen, und sie ergänzen nicht die Funktionalität der eigentlichen Verarbeitung des Webservice.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GetProperty-Eingabe- und -Ausgabeparameter



Die Parameter werden im Skript des Webservice referenziert. Alle Eingabeparameter werden mit folgender Syntax abgerufen:

```
var a= request.property;
```

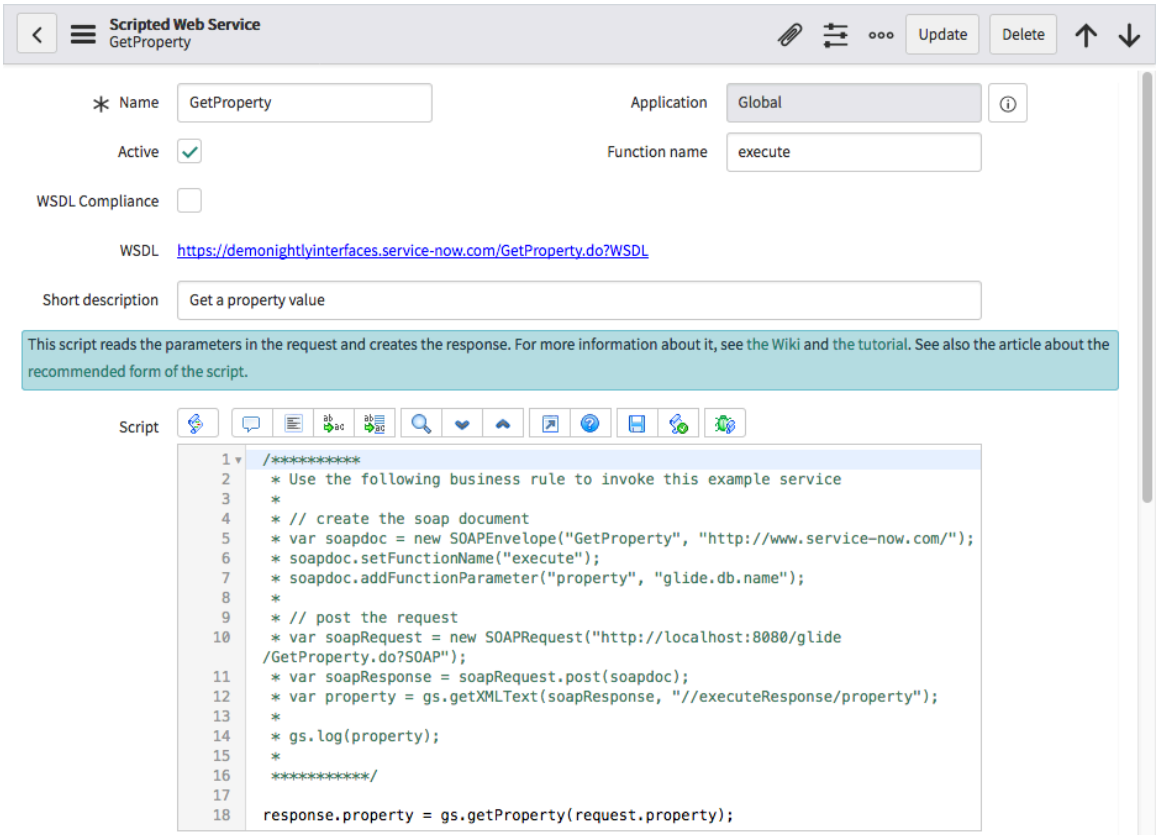
Die Ausgabeparameter werden mithilfe der folgenden Syntax festgelegt:

```
response.property="ABC";
```

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie eine Systemeigenschaft abgerufen und als Teil der SOAP-Antwort zurückgegeben wird. Das Beispiel zeigt, wie Sie einen anwenderdefinierten Webservice mit Skript erstellen, um etwas Bestimmtes zu tun, was die direkten Webservices des Basissystems ServiceNow nicht können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

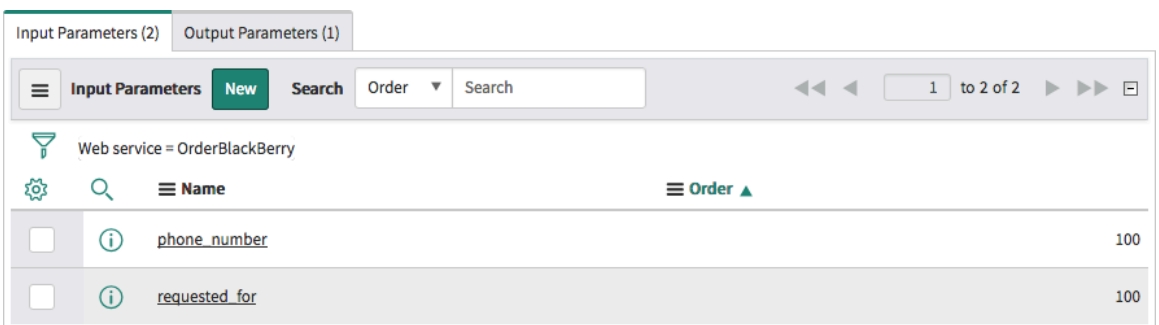
GetProperty-Webservice

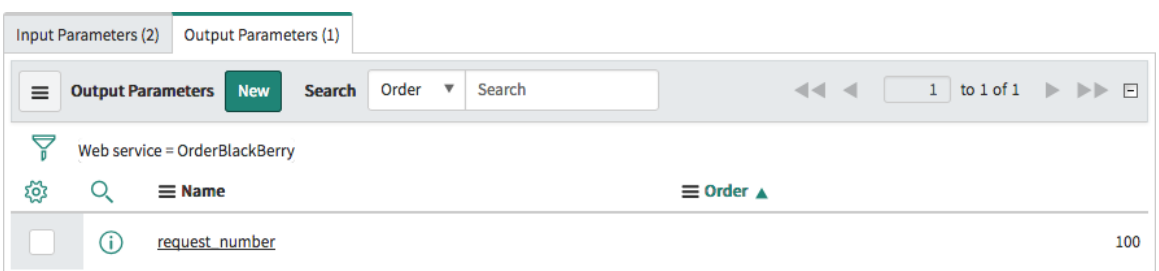


Beispiel 2: Bestellen eines Blackberry

Direkte Webservices werden mit Tabellen und deren Daten ausgeführt. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie durch Aufrufen eines geskripteten Webservice eine Geschäftslösung initiieren, z. B. die Bestellung eines Blackberry. Die folgenden Eingabe- und Ausgabeparameter unterstützen das Blackberry-Beispiel:

Eingabe/Ausgabe Blackberry





Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Skript zeigt, wie Sie die oben genannten Parameter verwenden, um einen Blackberry zum Warenkorb des Servicekatalogs hinzuzufügen und ihn zu bestellen. Die Anforderungsnummer wird im Feld *request_number* der SOAP-Antwort zurückgegeben.

```
var cart = new Cart();
var item = cart.addItem('e2132865c0a8016500108d9cee411699');
cart.setVariable(item,'original', request.phone_number);

// set the requested for
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.addQuery("user_name", request.requested_for);
gr.query();

if(gr.next()){
  var cartGR = cart.getCart();
  cartGR.requested_for = gr.getUniqueValue();
  cartGR.update();
}

var rc = cart.placeOrder();
response.request_number= rc.getValue('number');
```

Antwort anpassen

Folgen Sie diesem Beispiel, um die XML-Nutzlast einer SOAP-Antwort anzupassen und zu steuern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Erstellen Sie ein benutzerdefiniertes XML-Dokument mit dem Skript Include-Objekt XMLDocument.

   Hinweis: Beim Erstellen eines geskripteten Webservice in einer bereichsbezogenen Anwendung müssen Sie die XMLDocument2 -API verwenden.

2. Legen Sie das Dokumentelement auf die Variable *`response.soapResponseElement`* in einem geskripteten Webservice fest.

   Beispielsweise das folgende Skript für geskripteten Webservice:

```
var xmldoc = new XMLDocument2();
    xmldoc.parseXML("<myResponse></myResponse>");
    xmldoc.createElementWithTextValue("element_one", "test");
    xmldoc.createElementWithTextValue("element_two", "new2 value");

    var el = xmldoc.createElement("element_three");
    xmldoc.setCurrentElement(el);
    xmldoc.createElementWithTextValue("newChild", "test child
 element");

    response.soapResponseElement = xmldoc.getDocumentElement();
```

   Wird verwendet, um die folgende Anforderung zu akzeptieren:

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <tes:execute/>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die mit der folgenden SOAP-Antwort antworten:

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <myResponse>
         <element_one>test</element_one>
         <element_two>new2 value</element_two>
         <element_three>
            <newChild>test child element</newChild>
         </element_three>
      </myResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die WSDL-Unterstützung muss extern erstellt werden. Der SOAP-Endpunkt muss an den betreffenden geskripteten Webservice zurückverwiesen werden.

Erstellen Sie einen SOAP Web Service mit Skript mithilfe einer statischen WSDL

Folgen Sie diesen Beispielen, um einen geskripteten SOAP Web Service mit einer statischen WSDL zu erstellen.

Erstellen Sie einen geskripteten Webservice mit einer statischen WSDL

Erstellen Sie zur Verwendung einer statischen WSDL einen geskripteten Webservice.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservice** > **Scripted Web Services**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen **Namen** für den SOAP Web Service mit Skript ein, z. B. FalseStockValue.
4. Geben Sie ein **Skript** ein, damit der Webservice ausgeführt wird.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Beispiel für geskripteten Webservice

In diesem Beispiel wird das Verarbeitungsskript für den Webservice „FakeStockValue“ veranschaulicht.

```
var vProcessor  = new FakeStockValue (soapRequestXML ) ;

  var responseElement  = vProcessor. process ( ) ; if (responseElement
  != null ) {
  response. soapResponseElement = responseElement ; } else {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 response. soapResponseElement = vProcessor. generateSoapFault
( "unknown error" ) ; }
```

Statische WSDLs erstellen

Erstellen Sie eine statische WSDL mit dem erforderlichen Format, um die Standard-WSDL für Ihren geskripteten Webservice außer Kraft zu setzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Statisches WDSL**.
2. Erstellen Sie einen statischen WSDL-Datensatz mit demselben Namen wie der geskriptete Webservice, z. B. FakeStockValue.
3. Geben Sie die benutzerdefinierte WSDL in das Feld **WSDL** ein.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Beispiel für statische WSDLs

Dieses Beispiel zeigt die WSDL „FakeStockValue“.

```
<?xml version= "1.0" ?><definitions name = "StockQuote"targetNamespace
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:tns
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:xsd1
 = "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns:soap
 = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"xmlns =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" >

 <types><schema targetNamespace =
 "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns =
 "http://www.w3.org/2000/10/XMLSchema" ><element name =
 "TradePriceRequest" ><complexType><all><element name = "tickerSymbol"
 type = "string" /></all></complexType></element><element name =
 "TradePrice" ><complexType><all><element name = "price" type =
 "float" /></all></complexType></element></schema></types>

 <message name = "GetLastTradePriceInput" ><part name = "body" element =
 "xsd1:TradePriceRequest" /></message>

 <message name = "GetLastTradePriceOutput" ><part name = "body" element
 = "xsd1:TradePrice" /></message>

 <portType name = "StockQuotePortType" ><operation
 name = "GetLastTradePrice" ><input message =
 "tns:GetLastTradePriceInput" /><output message =
 "tns:GetLastTradePriceOutput" /></operation></portType>

 <binding name = "StockQuoteSoapBinding" type =
 "tns:StockQuotePortType" ><soap:binding style = "document"
 transport = "http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" /><operation
 name = "GetLastTradePrice" ><soap:operation soapAction =
 "" /><input><soap:body use = "literal" /></input><output><soap:body use
 = "literal" /></output></operation></binding>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  <service name = "StockQuoteService" ><documentation>My first
 service</documentation><port name = "StockQuotePort" binding
 = "tns:StockQuoteSoapBinding" ><soap:address location =
 "https://myinstance.service-now.com/FakeStockValue.do?SOAP" /
></port></service>

</definitions>
```

Statische WSDL-Skript-Includes erstellen

Erstellen Sie ein Skript-Include, um den Großteil des Codes zu definieren, der zum Verarbeiten statischer WSDL-Anforderungen verwendet wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: script_include_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch die Implementierung eines Großteils der benutzerdefinierten Funktionalität in einem Skript-Include können Sie das Skript-Include in mehreren Bereichen wiederverwenden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Skripteinbindungen**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen **Namen** für das Skript-Include ein, das dem Namen der statischen WSDL entspricht, z. B. FakeStockValue.
4. Geben Sie den Skript-Include-Code in das Feld **Skript** ein.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Beispiel für statische WSDL-Skript-Includes

In diesem Beispiel wird das Skript „FakeStockValue“ veranschaulicht, das einen Großteil des statischen WSDL-Verhaltens implementiert.

```
var FakeStockValue = Class.create();

FakeStockValue.prototype = {
  initialize : function(requestXML) {
    //Use some backend XML utilities...you could use string tools if you
 wish
    this.xmlutil = Packages.com.glide.util.XMLUtil;
    //converting the string to an XML Document
    this.fSoapDoc = new XMLDocument(requestXML);
  },

  process : function() {
    var soapBody = this.fSoapDoc.getNode("/Envelope/Body");
    //Our WSDL was formatted to have the only first child element be the
 function
    var funcNode = this.xmlutil.getFirstChildElement(soapBody);
    var nodeName = this.xmlutil.getNodeNameNS(funcNode);

    //If the function for this SOAP request is TradePriceRequest, perform
 the necessary actions
    if (nodeName == "TradePriceRequest") {
      return this.fakeOutTradePriceRequest(funcNode);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }

    //Couldn't find any supported functions in this SOAP request
    return this.generateSoapFault("un-supported API call: " + nodeName);
  },

  fakeOutTradePriceRequest : function (funcNode) {
    //Create the beginnings of our XML response
    var r = new XMLDocument("<GetLastTradePriceOutput
xmlns='https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue'/>");

    //Do the necessary actions here...we're going to get the USER ID of
the user
    //used to make this SOAP call.  Then we will return the
    //stock symbol they were asking about
    var usersysid = gs.getUserID();
    var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(usersysid);
    var username = gr.user_name;
    var quoteSymbol = this.xmlutil.getText(funcNode);
    //Create a "message" element to store our response message
    r.createElement("message", username + ", You were looking for a quote
on "+quoteSymbol);
    return r.getDocumentElement();
  },


  generateSoapFault : function (str) {
     var f = "<SOAP-ENV:Fault>" +
               "<faultcode
xsi:type='xsd:string'>SOAP-ENV:FakeStockValue</faultcode>" +
               "<faultstring xsi:type='xsd:string'>" + str +
               "</faultstring>" +
             "</SOAP-ENV:Fault>"
     var s = new XMLDocument(f);
     return s.getDocumentElement();
  }
}
```

Funktion „initialize“

Die Funktion „initialize“ übernimmt die XML-Anforderungszeichenfolge und konvertiert sie in ein XML-Dokumentobjekt, das Sie mithilfe von Bibliotheken navigieren und bearbeiten können. Alternativ können Sie die XML-Anforderung als Zeichenfolge belassen und mit regulären Ausdrücken navigieren.

Funktion „process“

Die Funktion „process“ wird vom geskripteten Webservice aufgerufen. Diese Funktion erfasst das erste untergeordnete Element in der XML nach dem Textkörper-Element. Die WSDL verwendet dieses untergeordnete Element, um zu bestimmen, welche Funktion verwendet werden soll. In dieser WSDL gibt es nur eine mögliche Funktion, die meisten WSDLs bieten jedoch viele Funktionen. Wenn mehr Funktionen verfügbar wären, gäbe es mehr „if“ -Anweisungen, mit denen das erste untergeordnete Element auf die verschiedenen Funktionsnamen getestet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktion „fakeOutTradePriceRequest“

Die Funktion „fakeOutTradePriceRequest“ ist die Implementierung der einzigen verfügbaren Funktion in der WSDL. Diese Funktion sucht den Benutzer, den die SOAP-Anforderung authentifiziert hat, ruft den **user_name** ab, und gibt ihn dann an den SOAP-Client zurück. Die Funktion „fakeOutTradePriceRequest“ könnte erweitert werden, um nützliche Aktivitäten auszuführen, beispielsweise das Nachschlagen eines Aktiensymbols und das Zurückgeben des zuletzt gehandelten Preises.

Funktion „generateSoapFault“

Die Funktion „generateSoapFault“ gibt einen SOAP-Fehler zurück, der bei Problemen aufgerufen werden kann.

Statische WSDLs verwenden

Laden Sie die statische WSDL in einen SOAP-Client, um Anforderungen an den SOAP Web Service zu stellen.

Der Webservice-Client bietet

- Das Projekt „FakeStockValue“.
- Den Webservice „StockQuoteBinding“.
- Die SOAP-Funktion „GetLastTradePrice“. Diese Funktion generiert bei der Ausführung Anforderungsdatensätze.

Geladene WSDL

Sie können die Standardanforderungs-XML in der statischen WSDL so ändern, dass sie ein Aktiensymbol enthält.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:stoc="http://example.com/stockquote.xsd">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <stoc:TradePriceRequest>IBM</stoc:TradePriceRequest>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Wenn Sie eine SOAP-Anforderung an diesen Webservice-Endpunkt senden, wird Folgendes an den anfordernden SOAP-Client zurückgegeben.

```
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
   <SOAP-ENV:Body>
      <GetLastTradePriceOutput
 xmlns="https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue">
         <message>admin2, You were looking for a quote on IBM</message>
      </GetLastTradePriceOutput>
   </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Direkte Webservices

Ein direkter Webservice ist für jede Tabelle im System verfügbar, wenn die richtige Zugriffssteuerungsliste konfiguriert ist.

Das unterstützte Format der eingehenden Nachricht ist ein XML-SOAP-Dokument im Dokumenten-Stil „wörtlich“ (Document/Literal). Um eine WSDL-Beschreibung und ein XML-Schema für einen direkten Webservice abzurufen, zeigen Sie auf die relative URL<tablename> `.do?WSDL`. Um beispielsweise die WSDL für die Incident-Tabelle im Online-Demo-System abzurufen, verwenden Sie die folgende URL: `https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?WSDL`.

Erweiterte Abfrageparameter

Mit erweiterten Abfrageparametern können Sie die zurückgegebenen Ergebnisse einer SOAP-Abfrage filtern und ändern, wenn Sie die Funktionen *`get`*, *`getKeys`*und *`getRecords`* verwenden.

Hinweis: Namen von erweiterten Abfrageelementen sind zwei Unterstriche vorangestellt.

Verfügbare erweiterte Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung	Beispiel
__encoded_query	Geben Sie eine codierte Abfragezeichenfolge an, die zum Filtern der zurückgegebenen Ergebnisse verwendet werden soll. Das codierte Abfragezeichenfolgenformat ähnelt dem Wert, der in einem URL-Parameter `sysparm_query` angegeben werden kann. Siehe das Beispiel für die codierte Abfrageerstellung in den Beispielen für RSS-Feed-Generator.	`<__encoded_query>active=true^category=hardwa`
__order_by	Weisen Sie die zurückgegebenen Ergebnisse an, nach dem angegebenen Feld sortiert zu werden.	`<__order_by>priority</__order_by>`
__order_by_desc	Weisen Sie die zurückgegebenen Ergebnisse an, nach dem angegebenen Feld absteigender Reihenfolge sortiert zu werden.	`<__order_by_desc>opened_date</__order_by_desc`
__exclude_columns	Geben Sie eine Liste mit durch Kommas getrennten Feldnamen an, die aus der Ergebnismenge	`<__exclude_columns>sys_created_on,sys_created __exclude_columns>`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare erweiterte Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung	Beispiel
	ausgeschlossen werden sollen.	
__limit	Begrenzen Sie die Anzahl der zurückgegebenen Datensätze.	`<__limit>100</__limit>`
__first_row	Weisen Sie an, dass die Ergebnisse um diese Anzahl von Datensätzen ab Beginn des Satzes versetzt werden. Bei Verwendung mit `__last_row` wird ein Ergebnisfenster abgefragt. Die Ergebnisse sind einschließlich der ersten Zeilennummer.	`<__first_row>250</__first_row>`
__last_row	Weisen Sie an, dass die Ergebnisse durch diese Anzahl von Datensätzen ab Beginn des Satzes oder des Werts `__start_row` begrenzt werden, falls angegeben. Bei Verwendung mit `__first_row` wird ein Ergebnisfenster abgefragt. Die Ergebnisse sind kleiner als die letzte Zeilennummer und enthalten nicht die letzte Zeile.	`<__last_row>500</__last_row>`
__use_view	Geben Sie eine Formularansicht nach Namen an, um die zurückgegebenen Ergebnisse einzuschränken und zu erweitern. Wenn die Formularansicht tief referenzierte Felder enthält, wie **caller_id.email**, wird dieses Feld ebenfalls im Ergebnis zurückgegeben.	`<__use_view>soap_view</__use_view>`

Automatische Übersetzung

Namespace für direkte Webservices

Einen eindeutigen Namespace für jede Tabelle angeben

Die Eigenschaft *glide.wsdl.definition.use_unique_namespace* stellt sicher, dass die direkte Webservice-WSDL jeder Tabelle ein eindeutiges Attribut *targetNamespace* aufweist. Diese Eigenschaft ist standardmäßig auf **true** festgelegt, was erfordert, dass die direkte Webservice-WSDL einer Tabelle den *targetNamespace*-Wert `http://www.service-now.com/<table name>`verwendet. Bei **„false“** (oder wenn die Eigenschaft nicht vorhanden ist) verwenden alle Tabellen denselben *targetNamespace*-Wert `http://www.service-`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

now.com. Da alle Tabellen auch dieselben Vorgangsnamen verwenden, kann ein Webservice-Client, der versucht, mehr als einen ServiceNow -Webservice zu verbrauchen, nicht zwischen Anforderungen zwischen mehreren Tabellen unterscheiden. Die Verwendung eines eindeutigen Werts *targetNamespace* ermöglicht es Webservice-Clients, Anforderungen zwischen mehreren Tabellen zu unterscheiden.

Beispielsweise verwendet die direkte Webservice-WSDL für die Incident-Tabelle diesen Wert *targetNamepsace*:

```
<wsdl:definitions xmlns:soapenc=
 "http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"xmlns:wsdl
 = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"xmlns:http =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"xmlns:tns
 = "http://www.service-now.com/incident"xmlns:xsd
 = "http://www.w3.org/2001/XMLSchema"xmlns:mime =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"xmlns:soap =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"targetNamespace =
 "http://www.service-now.com/incident" ><wsdl:types><xsd:schema
 elementFormDefault = "unqualified"targetNamespace =
 "http://www.service-now.com/incident" >
```

Namespace-Anforderungen festlegen

Das WSDL-Schema von ServiceNow deklariert standardmäßig ein Attribut *elementFormDefault="unqualified"*. Dieses Attribut gibt an, ob lokal deklarierte Elemente durch den *targetNamepsace* in einem Instanzdokument qualifiziert werden müssen. Wenn der Wert dieses Attributs **nicht qualifiziert**ist, dürfen lokal deklarierte Elemente nicht von *targetNamepsace*qualifiziert werden. Wenn der Wert dieses Attributs **qualifiziert**ist, müssen lokal deklarierte Elemente durch *targetNamepsace*qualifiziert werden.

Dies ist jedoch nicht kompatibel mit der Art und Weise, wie aus WSDL (z. B. .NET, Axis2, webMethods) generierte Clients das eingebettete Schema verarbeiten. Dadurch wird der Schema-Namespace entfernt, wodurch die Webservice-Antwort nicht mehr analysiert werden kann.

Um dieses Kompatibilitätsproblem zu lösen, wird eine boolesche Eigenschaft namens *glide.wsdl.schema.UnqualifiedElementFormDefault* eingeführt. Der Wert der Eigenschaft ist standardmäßig **true**. Durch Einstellen auf **false** können aus WSDL generierte Clients den Rückgabewert des Webservice-Aufrufs analysieren. Sie können diese Eigenschaft auf der Seite mit den Webservices-Eigenschaften unter ändern **Systemeigenschaften** > **Webservices**.

Doppelte Servicenamen zulassen

Standardmäßig sind Servicenamen aus dynamisch generierten WSDLs eindeutig und haben folgendes Format:

```
ServiceNow_<table name>
```

Um doppelte Servicenamen zuzulassen, können Administratoren die Eigenschaft *glide.wsdl.unique_service_name* auf **false**setzen. Erstellen Sie die Eigenschaft, falls sie nicht vorhanden ist.

Zugehörige Informationen

SOAP Web Service

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Formulare, um die Abfrageantwort einzuschränken oder zu erweitern

Gelegentlich muss die Anzahl der Feldwerte begrenzt werden, die eine SOAP-Abfrage zurückgibt.

Sie können eine Formularansicht verwenden, um die Anzahl der von einer SOAP-Abfrage zurückgegebenen Feldwerte zu begrenzen. Die Angabe einer Formularansicht hat folgende Auswirkungen:

1. Beschränken der Antwortelemente, um nur die Felder in der Ansicht zu enthalten.
2. Angeben von Feldwerten für Referenzdatensätze aus referenzierten Feldern wie **caller_id.email**. Dadurch wird der Wert der E-Mail-Adresse des Anrufers in der SOAP-Antwort zurückgegeben.

Um Formularansichten für SOAP-Abfragen zu aktivieren, konfigurieren Sie die Eigenschaft *com.glide.soap.view* so, dass sie den Namen der Ansicht enthält, die Sie für alle SOAP-Abfrageantworten verwenden möchten. Der Standardwert ist *soap_response*. Sie können den Ansichtsnamen auch als URL-Parameter *sysparm_view=<view name>* angeben, wenn Sie den SOAP-Aufruf tätigen. Zum Beispiel:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&sysparm_view=ess
```

Wenn ein angegebener Ansichtsname nicht vorhanden ist, enthält die Antwort standardmäßig alle Felder.

Geben Sie den Anzeigewert für Referenzvariablen zurück

Wenn Sie einen Datensatz mit der Funktion *get* oder *getRecords* abfragen, gibt die Instanz alle Felder zurück, die diesem Datensatz zugeordnet sind. Die Felder sind häufig Referenzfelder, die eine „sys_id" für einen Datensatz in einer anderen Tabelle enthalten.

Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, wenn der Anzeigewert für das Feld anstelle der „sys_id" zurückgegeben werden soll:

1. Fügen Sie Ihren Systemeigenschaften die Eigenschaft *glide.soap.return_displayValue* hinzu, und jede SOAP-Anforderung gibt einen Anzeigewert für ein Referenzfeld zurück.
2. Fügen Sie den Parameter *displayvalue=true* Ihrer SOAP-Anforderungs-URL hinzu, und SOAP-Anforderungen mit diesem Parameter geben anstelle der sys_id einen Anzeigewert für ein Referenzfeld als Zeichenfolge zurück. Die SOAP-URL würde folgendermaßen aussehen: `https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?displayvalue=true&SOAP`.
3. Fügen Sie den Parameter *displayvalue=all* Ihrer SOAP-Anforderungs-URL hinzu, und SOAP-Anforderungen mit diesem Parameter geben zusätzlich zur sys_id einen Anzeigewert für ein Referenzfeld zurück. Dem Antwortelementnamen für das Anzeigewertfeld wird das Präfix `dv` wie z. B. `dv_caller_id` vorangestellt.

Löschen Sie Werte aus einer Zielinstanz

Sie können einen leeren Wert über einen SOAP-Parameter übergeben, um den entsprechenden Wert in der Zielinstanz zu löschen.

Sie können auch einen leeren Wert (null) über den SOAP-Abfrageparameter *&allow_empty_value=true* übergeben, um den entsprechenden Wert in der Zielinstanz zu löschen.

Zum Beispiel können Sie mit `https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?SOAP&allow_empty_value=true` einen leeren Wert an den Incident-Datensatz in einer Instanz übergeben.

Sie können dann in der SOAP-Anforderung Zeilen wie die folgende eingeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<assigned_to>value</assigned_to>
<assignment_group>value</assignment_group>
<category></category>
```

Im obigen Beispiel

- ändert `<assigned_to>value</assigned_to>` den Wert im Feld **Zugewiesen an** auf den in der SOAP-Anforderung angegebenen Wert.
- `<assignment_group>value</assignment_group>` ändert den Wert im Feld **Zuweisungsgruppe** auf den in der SOAP-Anforderung angegebenen Wert.
- `<category></category>` löscht den Wert im Feld **Kategorie**.

Rufen Sie Journaleinträge über direkte Webdienste ab

Um den Inhalt eines Journalfelds abzurufen, führen Sie eine zweite SOAP-Anforderung für die Tabelle „sys_journal_field“ aus, um die entsprechenden Journaldatensätze für den betreffenden Datensatz zurückzuholen.

Die URL für die WSDL hätte folgendes Format.

```
https://instance-name.service-now.com/sys_journal_field.do?WSDL
```

Um die Journaleinträge abzurufen, müssen Sie zuerst den sys_id-Wert des incident abfragen und ihn dann als `element_id`- Wert in einem *`getRecords`*-Aufruf bereitstellen. Um Datensätze nur für das Feld **Bemerkungen** anzugeben, geben Sie den Wert `Bemerkungen` für das Feld **Element** an. Eine SOAP-Anforderung würde beispielsweise wie folgt aussehen:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv=
 "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sys=
 "http://www.service-now.com/sys_journal_field"
 ><soapenv:Header /
><soapenv:Body><sys:getRecords><element>comments</element><element_id>9d3
85017c611228701d22104cc95c371</element_id></sys:getRecords></soapenv:Body
></soapenv:Envelope>
```

Auswahlfelder über direkte Webservices abrufen

Verwenden Sie die Auswahl **Wert** und nicht **Bezeichnung**, um Auswahlfelder abzurufen oder festzulegen.

Wenn Sie beispielsweise eine Liste aller geschlossenen Incidents abrufen möchten, verwenden Sie den numerischen Wert für **Geschlossen**, der standardmäßig **7** ist.

```
<state>7</state>
```

So zeigen Sie eine Liste mit Auswahlwerten an:

1. Navigieren Sie zu dem Formular, das das Auswahlfeld enthält. Navigieren Sie beispielsweise zu **Incident > Öffnen**, und wählen Sie einen Incident aus.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auswahlwertfeld, und wählen Sie **Dictionary konfigurieren**. Konfigurieren Sie beispielsweise das Dictionary für das Feld **Status**.
3. Notieren Sie in der zugehörigen Liste „Auswahl“ den Wert für die Bezeichnung, die Sie abfragen möchten. Beachten Sie zum Beispiel, dass die Auswahl **Geschlossen** den Wert **7** hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Choices Go to Table

Choices

Table	Element	Language	Value	Label
incident	state	en	1	New
incident	state	en	2	Active
incident	state	en	3	Awaiting Problem
incident	state	en	4	Awaiting User Info
incident	state	en	5	Awaiting Evidence
incident	state	en	6	Resolved
incident	state	en	7	Closed
problem	state	en	1	Open
problem	state	en	3	Pending Change
problem	state	en	2	Known Error
problem	state	en	4	Closed/Resolved
task	state	en	-5	Pending
task	state	en	1	Open
task	state	en	2	Work in Progress
task	state	en	3	Closed Complete
task	state	en	4	Closed Incomplete
task	state	en	7	Closed Skipped

Eine HTTP-Sitzung für alle SOAP-Aufrufe beibehalten

Wenn ein SOAP-Client in kurzer Zeit viele Aufrufe durchführt, möchten Sie möglicherweise eine einzige HTTP-Sitzung für alle SOAP-Aufrufe wiederverwenden.

Jeder SOAP-Aufruf erstellt eine neue Benutzersitzung, die bis zu ihrem Ablauf bestehen bleibt. Um eine einzelne Benutzersitzung zu erstellen und für alle eingehenden SOAP-Aufrufe wiederzuverwenden, entwickeln Sie Ihren SOAP-Client gemäß den folgenden Richtlinien:

- Verwenden Sie ein Modul wie HTTP::Cookies, um eine „Cookie-Jar“ zu erstellen.
- Speichern Sie die von ServiceNow zurückgegebenen Cookies nach jeder Anforderung (automatisch von HTTP::Cookies behandelt).
- Senden Sie die Cookies in der Cookie-Jar bei jeder nachfolgenden Anforderung erneut.

Hinweis: Wenn Sie die hohe Sicherheitseinstellung für die Sitzungsrotation aktiviert haben, wird die vom Server mit der ersten Antwortkopfzeile zurückgegebene JSESSIONID sofort ungültig. Die zweite Antwort enthält eine neue JSESSIONID.

In Perl können Sie Cookies mit folgendem Code automatisch speichern und senden:

```
use HTTP::Cookies;

#we want to store and re-send cookies
my $cookies = HTTP::Cookies->new(ignore_discard => 1);

my $soap = SOAP::Lite
    -> proxy('http://localhost:8080/glide/ecc_queue.do?SOAP');

#Set the cookie jar
$soap->transport->cookie_jar($cookies);
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API-Funktionen für SOAP-Direkt-Webservices

Die Standard-SOAP-API ist eine Satz kleiner, global definierter Funktionen, die auf einer Zielressource ausgeführt werden können.

Die Zielressource (oder Tabelle) wird in der URL durch das Format `https://<table name>`definiert.<instance name> .service-now.com/.do .

Datenänderungs-API

Methodenübersicht	Beschreibung
insert	Erstellt einen neuen Datensatz für die in der URL angegebene Tabelle.
insertMultiple	Erstellt mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle. Aktivieren Sie die Webservice-Importsätze , um mehrere Einfügungen zu ermöglichen.
Aktualisieren	Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz in der Zieltabelle in der URL, die durch das obligatorische Feld **sys_id** identifiziert wird.
deleteRecord	Löscht einen Datensatz aus der Zieltabelle, indem dessen `sys_id` angegeben wird.
deleteMultiple	Löscht mehrere Datensätze anhand von Beispielwerten aus der Zieltabelle.

Datenabruf-API

Methodenübersicht	Beschreibung
getKeys	Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste `sys_id` zurück.
getRecords	Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie alle übereinstimmenden Datensätze und ihre Felder zurück.
get	Fragen Sie einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle mit `sys_id` ab, und geben Sie den Datensatz und seine Felder zurück.
aggregate	Fragen Sie mit den Zusammenfassungsfunktionen SUMME, ANZAHL MIN, MAX, LETZTER und DURCHSCHNITT ab. Aktivieren Sie das Plugin „Aggregate Web Service“, um die Zusammenfassungsfunktionen zu aktivieren.

Datenabruf-API

Zusammenfassungen und Beschreibungen der API-Methoden für die Datenabfrage.

Datenabruf-API

Methodenübersicht	Beschreibung
getKeys	Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste `sys_id` zurück.
getRecords	Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie alle übereinstimmenden Datensätze und ihre Felder zurück.
get	Fragen Sie einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle mit `sys_id` ab, und geben Sie den Datensatz und seine Felder zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenabruf-API (Fortsetzung)

Methodenübersicht	Beschreibung
aggregate	Fragen Sie mit den Zusammenfassungsfunktionen SUMME, ANZAHL MIN, MAX, LETZTER und DURCHSCHNITT ab. Aktivieren Sie das Plugin „Aggregate Web Service“, um die Zusammenfassungsfunktionen zu aktivieren.

Zugehörige Informationen

Datenänderungs-API

getKeys

Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste `sys_id` zurück.

Eingabefelder

Jeder beliebige Feldwert in der Zieltabelle.

Ausgabefelder

Ein SOAP-Antwortelement *sys_id*, das eine durch Kommas getrennte Liste von Werten für den eindeutigen Datensatzbezeichner (sys_id) enthält.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getKeys>
         <category>hardware</category>
      </inc:getKeys>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel für eine SOAP-Antwort

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getKeysResponse>

 <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56,46e57642a9fe1981000b96a5dca501f
f,46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482</sys_id>
         <count>7</count>
      </getKeysResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifische *getKeys* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

getRecords

Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie alle übereinstimmenden Datensätze und ihre Felder zurück.

Eingabefelder

Jeder beliebige Feldwert in der Zieltabelle.

Ausgabefelder

Das Element „getRecordResponse“ kann ein oder mehrere Elemente „getRecordsResult“ enthalten, die Elemente einkapseln und die Feldwerte von Datensätzen darstellen, die die Abfrage erfüllen.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getRecords>
         <number>INC0000002</number>
      </inc:getRecords>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Anforderung, die eine verschlüsselte Abfrage zum Filtern verwendet, wobei die Incident-Nummer INC0000001 oder INC0000002 lautet

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getRecords>

 <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
      </inc:getRecords>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Antwort, die 1 Datensatz enthält

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getRecordsResponse>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007</caller_id>
            <caller_id.email>david.loo@service-now.com</caller_id.email>
            <closed_at/>
            <number>INC0000002</number>
            <opened_at>2009-12-14 23:07:12</opened_at>
            <short_description>Can't get to network file
 shares</short_description>
         </getRecordsResult>
      </getRecordsResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Antwort, die mehr als 1 Datensatz enthält

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getRecordsResponse>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006</caller_id>

 <caller_id.email>rick.berzle@yourcompany.com</caller_id.email>
            <closed_at>2009-12-17 22:55:16</closed_at>
            <number>INC0000009</number>
            <opened_at>2009-12-16 22:50:23</opened_at>
            <short_description>Reset my password</short_description>
         </getRecordsResult>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005</caller_id>
            <caller_id.email>fred.luddy@yourcompany.com</caller_id.email>
            <closed_at>2009-12-15 22:54:55</closed_at>
            <number>INC0000010</number>
            <opened_at>2009-12-10 22:53:02</opened_at>
            <short_description>Need Oracle 10GR2
 installed</short_description>
         </getRecordsResult>
      </getRecordsResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifische *getRecords* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Beispiele für Microsoft .NET-Webservice-Clients

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Python

get

Fragen Sie einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle mit `sys_id` ab, und geben Sie den Datensatz und seine Felder zurück.

Eingabefelder

Ein Element <sys_id>, das die sys_id des abzurufenden Datensatzes identifiziert.

Ausgabefelder

Ein Element `getResponse`, das alle Feldwerte für den abgerufenen Datensatz enthält.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:get>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </inc:get>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die resultierende Antwort eines Aufrufs der Funktion `get` sieht so aus:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemaap/envelope/"
               xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
               xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soap:Body>
    <getResponse xmlns="http://www.service-now.com/incident">
      <active>1</active>
      <approval>not requested</approval>
      <assigned_to>46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7</assigned_to>
      <caller_id>46b673a6a9fe19810007ab03cbd5849d</caller_id>
      <category>network</category>
      <cmdb_ci>0c43f35dc61122750182c132a29e3243</cmdb_ci>
      <comments>Testing</comments>
      <contact_type>phone</contact_type>
      <due_date>2007-10-28 13:29:45</due_date>
      <escalation>0</escalation>
      <impact>3</impact>
      <incident_state>1</incident_state>
      <knowledge>0</knowledge>
      <location>1081761cc611227501d063fd3475a2de</location>
      <made_sla>1</made_sla>
      <notify>1</notify>
      <number>INC10055</number>
      <opened_at>2007-09-18 00:32:09</opened_at>
      <opened_by>46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869</opened_by>
      <priority>0</priority>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      <reassignment_count>0</reassignment_count>
      <severity>0</severity>
    </getResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

zusammenfassen

Fragen Sie eine Tabelle mit einer *aggregate*-Funktion einschließlich SUMME, ANZAHL, MIN, MAX, LETZTER und DURCHSCHNITT ab.

Hinweis: Die hier beschriebene Funktionalität erfordert das Plugin „Aggregate Web Service“.

Eingabefelder

Jedes beliebige Element der Zieltabelle. Darüber hinaus eine oder mehrere der *aggregate*-Funktionen (SUMME, ANZAHL, MIN, MAX, LETZTER und DURCHSCHNITT).

Eine Klausel „GROUP BY“ und „HAVING“ kann ebenfalls hinzugefügt werden.

Ausgabefelder

Ein Element *aggregateResponse*, das alle Feldwerte für den abgerufenen Datensatz enthält.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel einer SOAP-Anforderung mit der Zusammenfassungsfunktion ANZAHL.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>number</COUNT>
      <active>true</active>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Die resultierende Antwort eines ANZAHL-Zusammenfassungsfunktionsaufrufs sieht folgendermaßen aus:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregateResponse>
        <aggregateResult>
          <avg>2.7200</avg>
        </aggregateResult>
    </aggregateResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Anforderung mit DURCHSCHNITT-Zusammenfassungsfunktion mit einer Klausel GROUP BY.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate xmlns="http://www.service-now.com">
      <GROUP_BY>category</GROUP_BY>
      <active>true</active>
      <AVG>severity</AVG>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Die resultierende Antwort eines DURCHSCHNITT-Zusammenfassungsfunktionsaufrufs mit einer Klausel GROUP BY sieht folgendermaßen aus:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregateResponse>
        <aggregateResult>
          <avg>1.0000</avg>
          <category>database</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          <avg>3.0000</avg>
          <category>hardware</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>3.0000</avg>
          <category>inquiry</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>2.0000</avg>
          <category>network</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>2.6923</avg>
          <category>software</category>
        </aggregateResult>
    </aggregateResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Anforderung mit einer codierten Abfrage zum Filtern der Zusammenfassung:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>number</COUNT>
      <active>true</active>

 <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Beispiel einer Zusammenfassungsanforderung mit HAVING, um die Ergebnisse einzugrenzen.

HAVING braucht vier Felder. Jedes Feld wird durch „^“ begrenzt: der Zusammenfassungstyp, das Feld der Zusammenfassung, der Vorgangstyp, und der zu vergleichende Wert.

Es können mehr als eine HAVING-Klausel zur Anforderung hinzugefügt werden. Sie können also HAVING-Ausdrücke verwenden, OR wird jedoch nicht unterstützt.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:m="http://www.service-now.com"
                  xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>sys_id</COUNT>
      <GROUP_BY>internal_type</GROUP_BY>
      <HAVING>COUNT^*^>^10</HAVING>
      <HAVING>COUNT^*^<^20</HAVING>
      <COUNT>sys_id</COUNT>
      <active>true</active>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Datenänderungs-API

Zusammenfassungen und Beschreibungen der API für die Datenänderungsmethode.

Datenänderungs-API

Methodenübersicht	Beschreibung
insert	Erstellt einen neuen Datensatz für die in der URL angegebene Tabelle.
insertMultiple	Erstellt mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle. Aktivieren Sie die Webservice-Importsätze , um mehrere Einfügungen zu ermöglichen.
Aktualisieren	Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz in der Zieltabelle in der URL, die durch das obligatorische Feld **sys_id** identifiziert wird.
deleteRecord	Löscht einen Datensatz aus der Zieltabelle, indem dessen `sys_id` angegeben wird.
deleteMultiple	Löscht mehrere Datensätze anhand von Beispielwerten aus der Zieltabelle.

Zugehörige Informationen

Datenabruf-API

einfügen

Erstellt einen neuen Datensatz für die in der URL angegebene Tabelle.

Eingabefelder

Alle Felder aus der Zieltabelle, ausgenommen Systemfelder. Felder, die im System-Dictionary als obligatorisch konfiguriert sind, werden in der WSDL mit dem Attribut `minOccurs=1` angezeigt.

Ausgabefelder

Methodenausgabefelder einfügen

Tabellentyp	Ausgabefelder
Regelmäßig	Das Feld **sys_id** und der Anzeigewert der Zieltabelle (`table`) werden zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methodenausgabefelder einfügen (Fortsetzung)

Tabellentyp	Ausgabefelder
Import Set	Die **sys_id** der Import Set-Zeile, der Name der transformierten Zieltabelle (`table`), der **display_name** für die transformierte Zieltabelle, der **display_value** der transformierten Zielzeile, und ein Feld **status**, das **inserted**, **updated**, oder **error** enthalten kann. Ein optionales Feld **status_message** oder ein Feldwert **error_message** sind möglich, wenn `status=error`. Wenn eine Einfügung nicht dazu geführt hat, dass eine Zielzeile umgewandelt wurde (übersprungen wurde, da kein Schlüsselwert angegeben ist), enthält das Feld **sys_id** die „sys_id“ der Import Set-Zeile und nicht die Zieltransformationstabelle.
Import Set mit mehreren Transformationen	Die Antwort dieses Einfügetyps enthält mehrere Feldsätze aus der regulären Import Set-Tabelleneinfügung, die in ein übergeordnetes Element `multiInsertResponse` eingeschlossen ist. Jeder Satz enthält ein Feld **map**, das angibt, von welcher Transform Map die Antwort erstellt wurde.

Beispiel für SOAP-Nachrichten für eine reguläre Tabelle

Das folgende Beispiel zeigt eine Einfügung, die nur die Kurzbeschreibung angibt:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insert xmlns="http://www.service-now.com">
            <short_description xsi:type="xsd:string">This is a
 test</short_description>
        </insert>
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Die resultierende Antwort sieht folgendermaßen aus:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insertResponse xmlns="http://www.service-now.com">
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            <sys_id>6b06494fc611227d00b5f87caf618831</sys_id>
        </insertResponse>
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifisches *insert* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

insertMultiple

Erstellt mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle.

Eingabefelder

Das Element *insertMultiple* kann 1 oder mehrere Datensatz-Tags enthalten, die alle Felder der Zieltabelle enthalten, mit Ausnahme der Systemfelder. Begrenzen Sie die Anzahl der Datensätze, die in einem einzelnen Vorgang eingefügt werden, auf maximal 200. Sie können diese Anzahl mit nachfolgenden Exporten schrittweise erhöhen, wenn die Steigerung die Instanzleistung nicht negativ beeinflusst.

Ausgabefelder

Auf das Tag `insertMultipleResponse` folgt 1 oder mehrere Datensatz-Tags, die Folgendes enthalten:

Methodenausgabefelder einfügen

Tabellentyp	Ausgabefelder
Regelmäßig	Das Feld **sys_id** und der Anzeigewert der Zieltabelle (`table`) werden zurückgegeben.
Import Set	Die **sys_id** der Import Set-Zeile, der Name der transformierten Zieltabelle (`table`), der **display_name** für die transformierte Zieltabelle, der **display_value** der transformierten Zielzeile, und ein Feld **status**, das **inserted**, **updated**, oder **error** enthalten kann. Ein optionales Feld **status_message** oder ein Feldwert **error_message** sind möglich, wenn `status=error`. Wenn eine Einfügung nicht dazu geführt hat, dass eine Zielzeile umgewandelt wurde (übersprungen wurde, da kein Schlüsselwert angegeben ist), enthält das Feld **sys_id** die „sys_id“ der Import Set-Zeile und nicht die Zieltransformationstabelle.
Import Set mit mehreren Transformationen	Die Antwort dieses Einfügetyps enthält mehrere Feldsätze aus der regulären Import Set-Tabelleneinfügung, die in ein übergeordnetes Element `multiInsertResponse` eingeschlossen ist. Jeder Satz enthält ein Feld **map**, das angibt, von welcher Transform Map die Antwort erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für SOAP-Nachrichten für eine reguläre Tabelle

Das folgende Beispiel zeigt eine Einfügung, die nur die Kurzbeschreibung angibt:

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:insertMultiple>
         <record>
            <short_description>this is test 1</short_description>
         </record>
         <record>
            <short_description>this is test 2</short_description>
         </record>
         <record>
            <short_description>this is test 3</short_description>
         </record>
      </inc:insertMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die resultierende Antwort sieht folgendermaßen aus:

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertMultipleResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>168160ad4a36231200a89091281dc803</sys_id>
            <number>INC0055180</number>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1681622e4a36231200a8909115e5c388</sys_id>
            <number>INC0055181</number>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1681626e4a36231200a89091fa3c0aa8</sys_id>
            <number>INC0055182</number>
         </insertResponse>
      </insertMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel-SOAP-Nachrichten für eine Importsatztabelle

Das folgende Beispiel zeigt eine Einfügung, die nur die Kurzbeschreibung angibt:

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <imp:insertMultiple>:-->
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
         <imp:record>
            <imp:message>one</imp:message>
            <imp:uuid>a</imp:uuid>
         </imp:record>
         <imp:record>
            <imp:message>two</imp:message>
            <imp:uuid>b</imp:uuid>
         </imp:record>
         <imp:record>
            <imp:message>three</imp:message>
            <imp:uuid>c</imp:uuid>
         </imp:record>
      </imp:insertMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die resultierende Antwort sieht folgendermaßen aus:

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertMultipleResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b3ab0a0a0b5b73e966fbfab7acde</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010033</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b48e0a0a0b5b62513bb5974a7d96</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010034</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b58b0a0a0b5b468f534659538b9a</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010035</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
      </insertMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Aktualisieren

Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz in der Zieltabelle in der URL, die durch das obligatorische Feld **sys_id** identifiziert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabefelder

Alle Felder aus der Zieltabelle, ausgenommen Systemfelder, die zum Aktualisieren des vorhandenen Datensatzes verwendet werden. Das Feld **sys_id** wird verwendet, um den vorhandenen Datensatz zu suchen.

Ausgabefelder

Gibt die **sys_id** des Datensatzes zurück, der aktualisiert wurde.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:update>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
         <short_description>this is updated</short_description>
      </inc:update>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel für eine SOAP-Antwort

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <updateResponse>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </updateResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifisches *update* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

deleteRecord

Löschen Sie einen Datensatz aus der Zieltabelle, indem Sie dessen **sys_id** angeben.

Eingabefelder

Ein Element <sys_id>, das die **sys_id** des abzurufenden Datensatzes identifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabefelder

Ein Element <count> innerhalb des übergeordneten Elements *deleteRecordResponse*, das die Anzahl der gelöschten Datensätze angibt; entspricht immer „1“ für `deleteRecord`.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:deleteRecord>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </inc:deleteRecord>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel für eine SOAP-Antwort

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <deleteRecordResponse>
         <count>1</count>
      </deleteRecordResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifisches *deleteRecord* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

deleteMultiple

Löscht mehrere Datensätze anhand von Beispielwerten aus der Zieltabelle.

Eingabefelder

Alle Felder der Zieltabelle, einschließlich Systemfelder, werden auf Abfragebasis (QBE) verwendet, um zu löschende Datensätze zu finden. Abfragebeispielfelder können spezielle Präfixe enthalten, um die Suchfunktion einzuschränken.

Ausgabefelder

Ein Element *<count>* innerhalb des übergeordneten Elements *deleteRecordResponse*, das die Anzahl der gelöschten Datensätze angibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:deleteMultiple>
         <category>hardware</category>
      </inc:deleteMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel für eine SOAP-Antwort

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <deleteMultipleResponse>
         <count>6</count>
      </deleteMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifisches *deleteRecord* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

SOAP Web Service-Importsätze

Webservice-Importsätze ergänzen direkte Webservices und geskriptete SOAP-Webservices, indem sie eine Webservice-Schnittstelle für Importsatztabellen bereitstellen.

Standardmäßig wandelt diese Art von Webservice die eingehenden Daten synchron auf Grundlage der zugehörigen Transformationszuordnungen um. Wenn der zugehörige Importsatzmodus auf *Asynchron* festgelegt ist, werden die Daten für die Transformation zu einem späteren Zeitpunkt gespeichert. Webservice-Importsatztabellen veröffentlichen alle Standard-Webservicefunktionen in der WSDL.

Sie können auf eine Webservice-Importsatz-WSDL zugreifen, indem Sie in der URL den Importsatz-Tabellennamen + „.do?WSDL“ angeben.

Zum Beispiel:

`http://`<instance name> .service-now.com/imp_notification.do?WSDL .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Webservice-Importsätze

Schlüsselkonzepte für Importsätze

SOAP Web Service „AttachmentCreator“

Hängen Sie Dokumente an Datensätze in ServiceNow an, indem Sie eine SOAP-Nachricht für die Tabelle „ecc_queue“ senden.

Wichtig: Der SOAP Web Service AttachmentCreator wird nicht empfohlen. Verwenden Sie stattdessen den REST-Anhang-API, um Anhänge mit Webservices zu verwalten.

Mit dem SOAP Web Service „AttachmentCreator“ können Sie ein einzelnes Dokument an eine maximal 5 MB große Nachricht anhängen. Das folgende Beispiel zeigt eine URL oder einen Zielendpunkt: `https://instance_name.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL`

ecc_queue-Felder für die Erstellung von Anhängen

Feldname	Beschreibung	Wert
Agent	Der Name des Agenten, der die Anforderung sendet. Kann ein beliebiger Wert sein, da er nicht zur Verarbeitung verwendet wird.	AttachmentCreator
Thema	Das Thema des Warteschlangendatensatzes. Dieser Wert muss auf „AttachmentCreator“ festgelegt werden, um die Erstellung des Anhangs auszulösen	AttachmentCreator
Name	Dieses Feld muss einen durch „:“ getrennten Wert des Dateinamens und seinen Content Typ enthalten	file_name.xls:application/vnd.ms-excel
Quelle	Dieses Feld muss einen durch „:“ getrennten Wert der Zieltabelle und dessen sys_id enthalten	incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8
Payload	Dieses Feld muss die Base 64-codierte Zeichenfolge enthalten, die das anzuhängende Objekt darstellt	die Base 64-codierte Zeichenfolge

Beim Senden der in der Tabelle oben beschriebenen Werte wird eine Excel-Datei an die Incident-Tabelle für den Datensatz angehängt, der sich in der sys_id `dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8` befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheit

Wie alle anderen HTTP-basierten Webservices, die auf der Plattform verfügbar sind, ist der SOAP Web Service von AttachementCreator erforderlich, um die Basic Authentication standardmäßig zu verwenden. Die für die Authentifizierung verwendete Benutzer-ID wird wie ein interaktiver Benutzer der Zugriffskontrolle unterzogen.

Zum Erstellen von Anhängen muss der SOAP-Benutzer über alle erforderlichen Rollen zum Erstellen von Anhang-Datensätzen [sys_attachment] sowie über die Rolle „soap_create“ und über alle zum Lesen und Schreiben von Datensätzen in der Zieltabelle erforderlichen Rollen verfügen, z. B. über die Rolle „itil“, um Anhänge den Incident-Datensätzen hinzuzufügen. Standardmäßig gibt es keine Einzelrolle, mit der Sie Anhänge hinzufügen können. Sie können eine Rolle erstellen, um das Hinzufügen von Anhängen explizit zuzulassen, und diese Rolle dann dem SOAP-Benutzer zuweisen.

Dateityp-Sicherheit

Sie können steuern, welche Dateitypen Anwender anhängen können, indem Sie die Eigenschaften *glide.attachment.extensions* und *glide.security.file.mime_type.validation* festlegen.

Damit diese Eigenschaften für den Webservice „AttachmentCreator“ gelten, muss die Eigenschaft *glide.attachment.enforce_security_validation* auf „true“ festgelegt werden. Diese Eigenschaft ist standardmäßig „true“.

Beispiel einer SOAP-Nachricht

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine SOAP-Nachricht, die eine Textdatei „john1.txt“ mit dem MIME-Typ „Nur-Text“ verwenden und an einen Incident mit der GUID „e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9“ anfügen würde. Beachten Sie, dass die Payload die base64-Kodierung der eigentlichen Datei ist.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:ecc="http://www.service-now.com/ecc_queue">
    <soapenv:Header />
    <soapenv:Body>
        <ecc:insert>
            <agent>AttachmentCreator</agent>
            <topic>AttachmentCreator</topic>
            <name>john1.txt:text/plain</name>
            <source>incident:e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9</source>

 <payload>SSB3b25kZXIgaWYgc2hlIGtub3ducyB3aGF0IHNoZSdzIGRvaW5nIG5vdy4K</p
ayload>
        </ecc:insert>
    </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel Node.js-Skript

Das folgende Beispielskript „Node.js“ fügt einem Incident-Datensatz einen Anhang hinzu. Führen Sie dieses Skript von einem Clientcomputer und nicht von einer Instanz aus.

```
/**
 *
 * Node.js to ServiceNow attachment upload via SOAP
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 *
 * Andrew Venables andrew.venables@servicenow.com
 * July 2014
 *
 * Version 1.0
 *
 */

var soap = require('soap'), // https://github.com/vpulim/node-soap
 mime = require('mime'), // https://github.com/broofa/node-mime
 fs = require("fs");

var WSDL_FILENAME = 'ecc_queue.xml'; // Goto
 https://instancename.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL and save a copy
 of the WSDL locally for simplicity
var DIRECTORY_CONTAINING_FILES =
 '/Users/andrew.venables/Documents/Uploads'; // Local path to the
 directory containing all the files we want to upload
var USERNAME = 'andy.venables'; // An admin user account on the instance
var PASSWORD = 'MY_PASSWORD'; // Password for above account
var TARGET_TABLE = 'incident'; // Target table to attach the files to
var TARGET_SYS_ID = '9d385017c611228701d22104cc95c371'; // Target
 record / sys_id to attach the files to. OOTB INC0000002

var files_to_upload; // Global that will contain our list of files to be
 uploaded
var pos = 0; // Global pointer for our position in the files_to_upload
 list

// Create a SOAP client to use to post to the instance
soap.createClient(WSDL_FILENAME, function(err, client) { // Node uses
 callbacks
 if (err) console.error(err);

 // Set the username and password
 client.setSecurity(new soap.BasicAuthSecurity(USERNAME, PASSWORD));

 // Read all the files in our source directory, will include . and ..
 files_to_upload = fs.readdirSync(DIRECTORY_CONTAINING_FILES);

 console.log('Files to upload: ' + files_to_upload.length + '\n');

 // Start iterating through the list of files to upload
 next(client);

});

// Process the next file in the files_to_upload array
// This is a neat way of dealing with Node and its expectation of
 callbacks
function next(client) {

 // Check we haven't reached the end
 if (pos >= files_to_upload.length) return;

 // Get the next file to upload
 var file_name = files_to_upload[pos];
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // Increment the pointer to the next file
 pos++;

 console.log(pos + '/'+ files_to_upload.length+ ' - Uploading file: ' +
 file_name);

 // A blank file is the end of the list
 if (file_name == '') return;

 // Skip to the next file as this one is invalid
 if (file_name == '.' || file_name == '..' || file_name.indexOf('.') ==
 0)
  next(client);

 // Get the file type using an module called mime
 var file_type = mime.lookup(file_name);
 console.log('   of type: ' + file_type);

 var file_payload;
 // Load the file into a buffer
 fs.readFile(DIRECTORY_CONTAINING_FILES + '/' + file_name, function(err,
 the_data) {
  if (err) console.error(err);

  // Encode the buffer to base64
  file_payload = new Buffer(the_data, 'binary').toString('base64');

  // Set the parameters before we call the Web Service
  var parameters = {
   'agent':  'AttachmentCreator',
         'topic':  'AttachmentCreator',
         'name':  file_name+':'+file_type,
         'source':  TARGET_TABLE+':'+TARGET_SYS_ID,
         'payload':  file_payload
  };

  console.log('      sending...')
  // Make the Web Service call, remember node likes callbacks
  client.insert(parameters, function(err, result) {
   if (err) console.error(err);

   console.log(result);

   // This file is done, next!
   next(client);
  });
 });
}
```

Beispiel für ein Perl-Skript

Das folgende Beispiel-Perl-Skript erstellt einen Anhang zu einem Incident-Datensatz.

```
use MIME::Base64;
use strict;
use SOAP::Lite;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
# the ServiceNow instance
my $SNC_HOST = "https://instance_name.service-now.com";
my $base64;
my $buf;

# upload and attach a file on the local disk, base 64 encode it into a
 string first
open(FILE, "/Users/davidloo/Desktop/test_files/number_test.xls") or die
 "$!";
binmode FILE; #preserves file formatting on Windows
while (read(FILE, $buf, 60*57)) {
  $base64 .= encode_base64($buf);
}

# call the sub routine to attach
attach_incident();

sub attach_incident {
  # target the ecc_queue table
  my $soap = SOAP::Lite->proxy("$SNC_HOST/ecc_queue.do?SOAP");
  $soap->{_transport}->{_proxy}->{ssl_opts}->{verify_hostname} = 0;
  my $method = SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>
 'http://www.service-now.com/'});

  # set the ecc_queue parameters
  my @params = (SOAP::Data->name(agent => 'AttachmentCreator'));
  push(@params, SOAP::Data->name(topic => 'AttachmentCreator') );

  # identify the file name and its mime type
  push(@params, SOAP::Data->name(name =>
 'number_test.xls:application/vnd.ms-excel') );

  # attach to the incident, specifying its sys_id
  push(@params, SOAP::Data->name(source =>
 'incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8') );

  # set the payload to be the base 64 encoded string representation of
 the file
  push(@params, SOAP::Data->name(payload => $base64) );

  # invoke the web service
  my $result = $soap->call($method => @params);

  print_fault($result);

  print_result($result);
}

sub print_result {
  my ($result) = @_;

  if ($result->body && $result->body->{'insertResponse'}) {
    my %keyHash = %{ $result->body->{'insertResponse'} };
    foreach my $k (keys %keyHash) {
        print "name=$k   value=$keyHash{$k}\n";
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}

sub print_fault {
  my ($result) = @_;

  if ($result->fault) {
    print "faultcode=" . $result->fault->{'faultcode'} . "\n";
    print "faultstring=" . $result->fault->{'faultstring'} . "\n";
    print "detail=" . $result->fault->{'detail'} . "\n";
  }
}

# use the itil user for basic auth credentials
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'itil' => 'itil';
}
```

Überschreiben Sie einen SOAP-Endpunkt

Die SOAP-Endpunktadresse, an die die SOAP-Nachricht gesendet wird, stimmt mit dem Endpunkt der WSDL überein.

In einigen Fällen kann die WSDL jedoch auf eine falsche Endpunkt-URL verweisen. In diesem Fall muss die generierte URL überschrieben werden, indem die Eigenschaft *com.glide.soap_address_base_url* so erstellt wird, dass sie die neue URL enthält. Möglicherweise müssen Sie die Eigenschaft manuell hinzufügen, da dies keine Basissystemeigenschaft ist.

Ein generierter SOAP-Endpunkt kann beispielsweise so aussehen:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP
```

Sie können eine Eigenschaft angeben, um den Endpunkt so zu definieren, dass er einen Proxy durchläuft, indem Sie folgende Eigenschaft festlegen:

```
com.glide.soap_address_base_url =
 "https://myproxy.mycompany.com/service-now/"
```

Dies führt dazu, dass der Endpunkt wie folgt generiert wird:

```
https://myproxy.mycompany.com/service-now/incident.do?SOAP
```

HTTP-Komprimierung aktivieren

Standardmäßig wird die SOAP-Anforderung unkomprimiert angenommen, und das Ergebnis der Anforderung wird unkomprimiert zurückgegeben.

Um die HTTP-Komprimierung mit [gzip] beim Senden Ihrer SOAP-Anforderung zu aktivieren, legen Sie die folgende HTTP-Kopfzeile fest:

```
Content-Encoding: gzip
```

Um die SOAP-Antwort, die mit [gzip] komprimiert wurde, zu empfangen, senden Sie Ihre SOAP-Anforderung mit folgender HTTP-Kopfzeile:

```
Accept-Encoding: gzip
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verhindern Sie leere Elemente in SOAP-Nachrichten

Standardmäßig lässt eine Instanz keine leeren Elemente (Elemente mit NULL- oder NIL-Werten) aus SOAP-Nachrichten aus.

Um zu verhindern, dass SOAP-Antworten leere Elemente enthalten, kann ein Administrator eine Systemeigenschaft namens *glide.soap.omit_null_values* erstellen und den Wert auf **true**festlegen. Dieses Verhalten ist mit der WSDL kompatibel, da alle Elemente in einer SOAP-Nachricht ein Attribut „minOccurs = 0“ haben und daher optional sind. Darüber hinaus verhindert dieses Verhalten, dass die Instanz ineffiziente SOAP-Nachrichten mit einer großen Anzahl leerer Elemente erstellt.

Setzen Sie diese Eigenschaft auf **false**, damit SOAP-Nachrichten nach vorhandenen Feldern mit leeren Werten suchen können. Wenn zum Beispiel ein Administrator nach Incidents mit einem leeren Feld **Zugewiesen an** aus einer SOAP-Nachricht suchen möchte, muss die SOAP-Nachricht in der Lage sein, einen leeren Wert für dieses Feld zu senden.

Hinweis: Das Ändern des Werts dieser Eigenschaft kann zu unbeabsichtigten Aktionen in vorhandenen Webservice-Integrationen führen. Administratoren sollten das neue Verhalten sorgfältig testen, um sicherzustellen, dass vorhandene Integrationen leere Elemente wie erwartet verarbeiten.

Zugehörige Datensätze mit SOAP einfügen

Das Einfügen von hierarchischen Daten in Tabellen oder Webservice Import Set-Tabellen wird unterstützt. Die hierarchischen Daten in der Insert-API werden automatisch verknüpften Datensätzen der Zieltabelle zugeordnet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

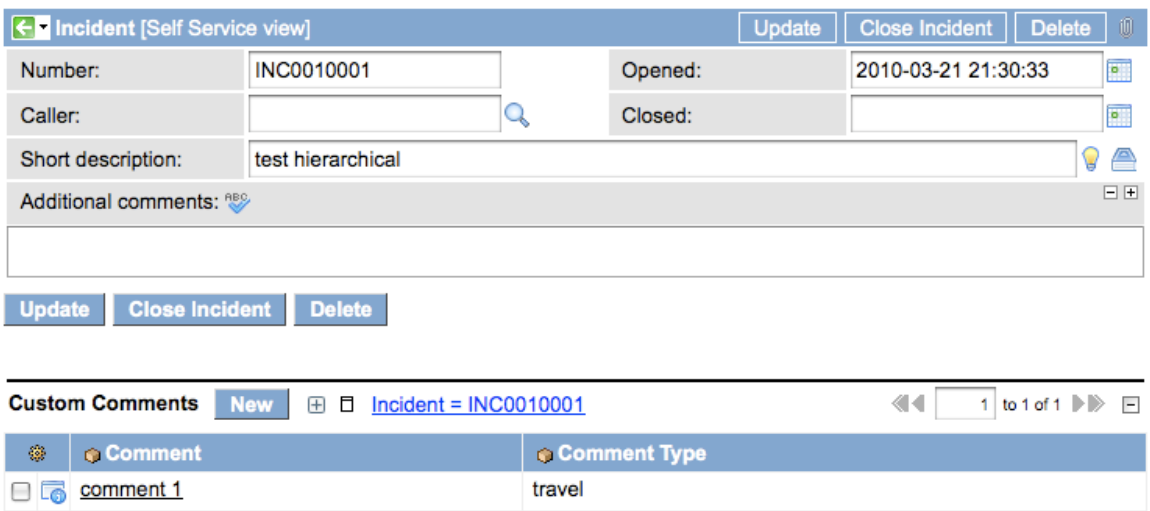
Prozedur

Erstellen Sie die Eigenschaft *glide.web_service.hierarchical*, und setzen Sie sie auf *true*. Der Client der API kann diesen Wert auch überschreiben, indem er den SOAP-Webservice mit dem URL-Parameter *hierarchical=true*aufruft.

Example:

Wenn zum Beispiel für die aufgerufene Incident-Tabelle eine zugehörige Liste `u_custom_comments` erstellt wird:

Hierarchischer Incident



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Und `u_comment_items` wird als zugehörige Liste für `u_custom_comments` erstellt:

Hierarchische benutzerdefinierte Kommentare

Zugehörige Informationen

- WSDL-Schema mit zugehörigen Datensätzen
- Hierarchische SOAP-Nachricht

WSDL-Schema mit zugehörigen Datensätzen

Wenn ein WSDL für die Incident-Zieltabelle mit dem zusätzlichen Parameter *`hierarchical=true`*angefordert wird, spiegelt das WSDL-Schema für die Funktion *`Einfügen`* die verfügbaren zugehörigen Datensätze wider, die an der hierarchischen Datennutzlast beteiligt sein können.

Beispiel: Der Einfügeteil des Schemas der Incident-Tabelle zeigt bei Anforderung mit *`hierarchical=true`* seine Hierarchie wie folgt an:

`https://instance.service-now.com/incident.do?WSDL&hierarchical=true`

WSDL-Schema

```
<xsd:element name="insert">
 – <xsd:complexType>
   – <xsd:sequence>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="active" type="xsd:boolean"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="activity_due" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_history" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_set" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assigned_to" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assignment_group" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="caller_id" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="category" type="xsd:string"/>
```

...

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WSDL-Schema - Fortsetzung

```
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_end" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_notes" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_start" type="xsd:string"/>
- <xsd:element minOccurs="0" name="u_custom_comments">
  - <xsd:complexType>
    - <xsd:sequence>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment_type" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_incident" type="xsd:string"/>
      - <xsd:element minOccurs="0" name="u_comment_items">
        - <xsd:complexType>
          - <xsd:sequence>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_name" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_value" type="xsd:string"/>
            </xsd:sequence>
          </xsd:complexType>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>
```

Die WSDL oben zeigt die Incident-Tabelle mit einer zugehörigen Tabelle `u_custom_comments`, die selbst eine zugehörige Tabelle `u_comment_items` hat.

Hierarchische SOAP-Nachricht

Wenn die SOAP-Nachricht aus dem von der WSDL beschriebenen hierarchischen Webservice erstellt und aufgerufen wird, erstellt sie die Datensätze `incident`, `u_custom_comments` und `u_comment_items`.

Endpunkt-URL

`https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP&hierarchical=true`

Anforderung

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:insert>
         <short_description>test hierarchical</short_description>
         <u_custom_comments>
            <u_comment>comment 1</u_comment>
            <u_comment_type>travel</u_comment_type>
            <u_comment_items>
               <u_name>name 1</u_name>
               <u_value>value 1</u_value>
            </u_comment_items>
         </u_custom_comments>
      </inc:insert>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertResponse>
         <sys_id>8422ebe7c0a8006e7d23848c2dc8ba47</sys_id>
         <number>INC0010001</number>
      </insertResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Anforderung für signierte SOAP-Anforderungen angeben

Verwenden Sie eine SOAP-Sicherheitsrichtlinie, um anzugeben, ob für die Instanz für den gesamten eingehenden SOAP-Verkehr signierte SOAP-Anforderungen erforderlich sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig muss der gesamte eingehende SOAP-Verkehr signiert werden. Administratoren möchten diese Richtlinie möglicherweise deaktivieren und nicht signierte SOAP-Anforderungen für ServiceNow-Webservices zulassen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **SOAP-Sicherheitsrichtlinien**.
2. Wählen Sie die **Standardrichtlinie**.
3. Deaktivieren Sie die Checkbox **Signieren der SOAP-Anforderung erforderlich** (standardmäßig ausgewählt), um die Anforderung zu deaktivieren.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Das Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ aktivieren

Administratoren können das Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ aktivieren, um nicht signierte WS-WS-Security-Anforderungen zu aktivieren und festzulegen, welche Authentifizierungsanforderungen für SOAP-Anforderungen gelten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.
2. Suchen Sie das Plugin Enhanced Web Service Provider - Common (com.glide.web_service_provider_v2) mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.

3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: `Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.`

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Mit einer Anwendung installierte Komponenten finden .

Installiert mit dem Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“

Die folgenden Komponenten werden mit dem Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ installiert.

Das Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ installiert die folgenden Komponenten:

Mit dem Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ installierte Komponenten

Komponententyp	Installierte Komponente	Beschreibung
Modul	Webservices Sicherheitsprofile	Das Plugin fügt dieses Modul der Anwendung „System-Webservices“ hinzu.
Systemeigenschaft	`glide.soap.default_security_policy`	Gibt die Standardsicherheitsrichtlinie an, die die Instanz beim Erzwingen von Web Services-Security (WSS) für eingehende Anforderungen verwendet.

SOAP-Sicherheit konfigurieren

Administratoren können die Webservicesicherheit für eingehende SOAP-Anforderungen konfigurieren, die an die ServiceNow-Instanz gestellt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Webservicesicherheit auch so einrichten, dass unterschiedliche Zertifikate für verschiedene Webservice-Clients verwendet werden. Durch Aktivieren der Webservicesicherheit können Sie Man-in-the-Middle-Angriffe verhindern.

Hinweis: Nachdem Sie ein WS-Security-Profil oder eine Sicherheitsrichtlinie konfiguriert haben, werden alle eingehenden SOAP-Anforderungen validiert, einschließlich des MID-Servers oder ODBC-Treibers. Deaktivieren Sie die Validierung für diese Arten von Anforderungen durch Service-Accounts als interne Integrationsbenutzer markieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Laden Sie ein Zertifikat in eine Instanz hoch .
2. Erstellen Sie ein WS-Security-Profil.
3. Erstellen Sie eine Sicherheitsrichtlinie.
   Sicherheitsrichtlinien definieren, mit welchen WS-Security-Profilen eine bestimmte Webservice-Anforderung ausgewertet wird. Wenn keine Richtlinie definiert ist, werden alle WS-Security-Profile verwendet, um alle Anforderungen auszuwerten.
4. Legen Sie den Wert der Eigenschaft `glide.soap.default_security_policy` auf den Namen der neuen Sicherheitsrichtlinie fest.

Die SOAP-Standardsicherheitsrichtlinie festlegen

Legen Sie die SOAP-Standardsicherheitsrichtlinie fest.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Eigenschaften**.
2. Geben Sie in das Feld **Durchzusetzende Sicherheitsrichtlinie, wenn WS-Security aktiviert ist** die Standardsicherheitsrichtlinie ein, die zur Durchsetzung von WS-Security verwendet werden soll.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Neue Sicherheitsrichtlinien erstellen

Administratoren können angeben, welche Sicherheitsprofile die WS-Security-Kommunikation erfüllen muss, indem sie eine neue Sicherheitsrichtlinie erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **SOAP-Sicherheitsrichtlinien**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular für die SOAP-Sicherheitsrichtlinie aus (siehe Tabelle).

Formularfelder SOAP-Sicherheitsrichtlinie

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Sicherheitsrichtlinie ein. Verwenden Sie diesen Namen, um die Standardsicherheitsrichtlinie mit der Eigenschaft `glide.soap.default_security_policy` festzulegen.
Typ	Wählen Sie aus, ob die SOAP-Sicherheitsrichtlinie für eingehenden oder ausgehenden Datenverkehr gelten soll.
Signieren der SOAP-Anforderung erforderlich	Aktivieren Sie diese Checkbox, um signierte SOAP-Anforderungen anzufordern. Deaktivieren Sie die Checkbox, um nicht signierte SOAP-Anforderungen zuzulassen. Bei Aktivierung erzeugt die Instanz einen Fehler für jede SOAP-Anforderung, die keine gültige Signatur enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wenn diese Option deaktiviert ist, überprüft die Instanz weiterhin die in einer SOAP-Anforderung enthaltene Signatur.
Authentifizieren	Wählen Sie aus, ob sich eine SOAP-Anforderung bei allen Sicherheitsprofilen oder mindestens einem Sicherheitsprofil authentifizieren muss.
Sicherheitsprofile	Wählen Sie die Sicherheitsprofile, die Sie auf diese SOAP-Sicherheitsrichtlinie anwenden möchten. Sie müssen mindestens ein Sicherheitsprofil auswählen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Neue WS-Security-Profile erstellen

Erstellen Sie ein neues WS-Sicherheitsprofil, um zu definieren, wie eine Webservices-Nachricht authentifiziert wird, wenn WS-Security aktiviert ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

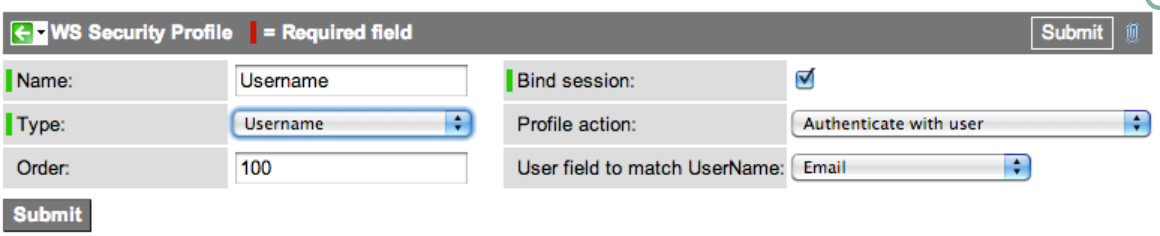
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **WS-Sicherheitsprofile**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular „WS-Security-Profil“ aus (siehe Tabelle).

Formularfelder WS-Sicherheitsprofil

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für das Sicherheitsprofil ein.
Typ	Wählen Sie **X509**, um das Zertifikat der Anfrage zu überprüfen. Wählen Sie **Nutzername**, um die Anmeldeinformationen des Benutzers für die Anforderung zu überprüfen.
Als Benutzer ausführen	Wählen Sie den ServiceNow-Benutzer, den die Instanz angeben wird, wenn die Authentifizierung erfolgreich ist und das Feld **Sitzung binden**. Alle Webservice-Anforderungen werden diesem Benutzer zugeordnet. Wenn Sie beispielsweise den Benutzer **Systemadministrator** auswählen, dann behandelt die Instanz alle Webservicevorgänge wie vom Systemadministrator ausgeführt. Stellen Sie sicher, dass der von Ihnen ausgewählte Benutzer über die entsprechenden SOAP-Berechtigungen verfügt, wenn Sie die Hochsicherheitseinstellung `glide.soap.strict_security` verwenden. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der Typ **X509** ist.
Reihenfolge	Geben Sie die Reihenfolge ein, in der die Instanz Sicherheitsprofile überprüft. Die Instanz prüft bei der Verarbeitung einer eingehenden SOAP-Anforderung alle Sicherheitsprofile. Wenn eine Anforderung nicht die Authentifizierungsanforderung des Sicherheitsprofils erfüllt, stoppt die Instanz die Verarbeitung zusätzlicher Sicherheitsprofile und die Anforderung schlägt fehl.
Sitzung binden	Aktivieren Sie diese Checkbox, damit die Instanz den Benutzer darstellt, der im Feld **Als Benutzer ausführen** aufgeführt ist. Sie sollten dieses Feld jeweils nur für ein Profil festlegen. Wenn dieses Feld für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	mehrere Profile ausgewählt ist, nimmt ServiceNow die Identität des Benutzers aus dem letzten erfolgreich authentifizierten WS-Sicherheitsprofil an. Wenn für dieses Profil kein Feld ausgewählt ist, nimmt ServiceNow die Identität des in den Basic Authentication-Kopfzeilen bestimmten Benutzers oder des Standardbenutzers (Guest) an.
X509-Zertifikat	Wählen Sie den Zertifikatdatensatz aus, der das Zertifikat für Webservice-Anforderungen enthält. ServiceNow validiert nur die Anforderungssignatur. Es vertraut automatisch der Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA) des Zertifikats. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der Typ **X509** ist.
Profilaktion	Wählen Sie aus, wie die Instanz die Benutzeranmeldeinformationen authentifizieren soll. Wählen Sie **Mit dem Benutzer authentifizieren**, wenn Sie möchten, dass die Instanz die Anforderung anhand eines vorhandenen Benutzerdatensatzes authentifiziert. Die Anmeldeinformationen der Anforderung müssen mit den Werten in einem vorhandenen Benutzersatz übereinstimmen. Wählen Sie **Den zu authentifizierenden Benutzer angeben**, wenn Sie eine Kombination aus Benutzernamen und Passwort auflisten möchten, die alle Webserviceanforderungen erfüllen müssen. Die Anmeldeinformationen der Anforderung müssen mit dem Benutzernamen und dem Passwort übereinstimmen, die Sie auflisten. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der Typ **Benutzer** ist.
Benutzerfeld für die Zuordnung des Benutzernamens	Wählen Sie die Spalte aus der Benutzertabelle [sys_user] aus, die den Wert enthält, den Sie mit dem Benutzernamen der Anforderung abgleichen möchten. Wenn Sie beispielsweise **E-Mail** auswählen, dann muss die Anforderungskopfzeile „UserName“ eine E-Mail-Adresse enthalten, die einem vorhandenen ServiceNow-Benutzer entspricht. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn die Profilaktion **Mit dem Benutzer authentifizieren** aktiviert ist.
Benutzername	Geben Sie den Benutzernamen ein, den alle Web Services-Anforderungen enthalten müssen. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn die Profilaktion **Benutzername** aktiviert ist.
Benutzerpasswort	Geben Sie das Passwort ein, das alle Web-Services-Anforderungen enthalten müssen. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn die Profilaktion **Anwendername**ist



4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

SOAP Web Services-Sicherheit

WS-Sicherheit verwenden

WS-Security-Profile

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Strikte Sicherheit für eingehende SOAP durchsetzen

Strikte Sicherheit für Webservices erfordert, dass Benutzer die Kontext-Sicherheitsanforderungen für den Zugriff auf Instanzressourcen erfüllen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Hinweis: ServiceNow unterstützt in SOAP-Webserviceaufrufen keine digitalen Zertifikate, digitalen Signaturen oder andere verarbeitete Token-Methoden.

So setzen Sie strikte Sicherheit für Webservices-Verbindungen durch:

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Webservices**.
2. Wählen Sie **Ja** für **Strikte Sicherheit für eingehende SOAP-Anforderungen durchsetzen**.

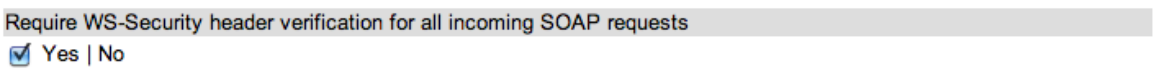
Hinweis: Weitere Informationen zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Strikte Sicherheit für SOAP-Anforderungen (Härtung der Instanzsicherheit) in Härtungseinstellungen für Instanzsicherheit.

WS-Security-Verifizierung aktivieren

Administratoren können die Verifizierung der Web Services Security (WSS) über die Webservices-Systemeigenschaften aktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Eigenschaften**.
2. Für **WS-Security Header-Verifizierung für alle eingehenden SOAP-Anforderungen anfordern**, wählen Sie **Ja**.



Hinweis: Durch Auswahl dieser Option wird WS-Security für alle eingehenden SOAP-Anforderungen aktiviert. Es ist nicht möglich, WS-Security nur für einige Anforderungen zu aktivieren.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.
4. Erstellen Sie ein WS-Security-Profil.
5. Aktualisieren Sie den Anwenderdatensatz für den MID-Server und den ODBC-Treiber, um diese Anwender als interne Integrationsanwender zu kennzeichnen.
6. Laden Sie den neuesten MID-Server und ODBC-Treiber herunter und installieren Sie diese.
7. Um SOAP-Anforderungssignaturen zu überprüfen, laden Sie das Zertifikat des Remote-Webservice als JKS hoch und erstellen Sie das WSS-Benutzernamen-Token-Profil des Webservice.

Hinweis: Da bei der WSS-Implementierung ServiceNow das CA-Zertifikat nicht überprüft wird, müssen Sie das CA-Zertifikat des Webservice nicht hochladen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Standardauthentifizierung

Service-Accounts als interne Integrationsbenutzer markieren

Lassen Sie die interne Integrationskommunikation die WSS-Authentifizierungsanforderung umgehen, indem Sie ihre Benutzer-Accounts als interne Integrationsbenutzer kennzeichnen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn WS-Security aktiviert ist, ist die Authentifizierung für alle SOAP-Anforderungen erforderlich, einschließlich der internen Integrationskommunikation wie MID Server, ODBC Driver, Remote Update Sets, und Klonen mit hoher Verfügbarkeit. SOAP-Anforderungen für diese interne Integrationskommunikation können WS-WS-Security aufgrund technischer Auswirkungen nicht implementieren. Wenn Ihre Instanz diese SOAP-Schnittstellen verwendet, können Sie ihnen erlauben, die WS-Security-Authentifizierungsanforderung zu umgehen, indem Sie ihre Benutzer-Accounts als interne Integrationsbenutzer markieren.

Hinweis: Alle Webservices außer ODBC, MID Server, Remote Update Sets oder Klonen mit hoher Verfügbarkeit müssen WS-Security Header implementieren, wenn WS-Security aktiviert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**.
2. Wählen Sie den Benutzer-Account für den MID Server oder den ODBC Driver aus.
3. Konfigurieren Sie das Formular, um das Feld **Interner Integrationsbenutzer** hinzuzufügen.
4. Wählen Sie die Checkbox **Interner Integrationsbenutzer**.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

WS-Security-Verifizierung aktivieren

WS-Sicherheit verwenden

Debuggen Sie den eingehenden SOAP-Umschlag

Um eingehende SOAP-Umschlag-XML-Dateien im Systemprotokoll zu erfassen, fügen Sie die Eigenschaft *glide.processor.debug.SOAPProcessor* mit dem Wert **true**hinzu.

Wenn diese Eigenschaft aktiviert ist, fügt sie den eingehenden SOAP-Umschlag im Feld **Nachricht** des Systemprotokolls hinzu (**Systemprotokolle** > **Alle**) an. Deaktivieren Sie nach Abschluss diese Debugging-Funktion, damit das Protokoll nicht mit übermäßigen und unnötigen Debugging-Informationen überfordert wird.

SOAP-Sitzungsprotokolle anzeigen

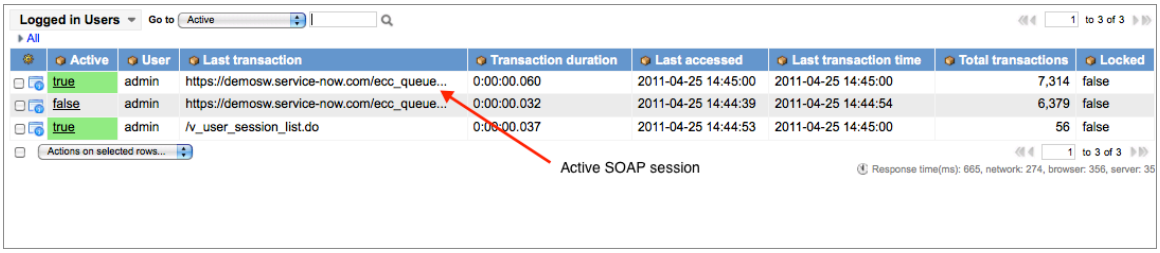
Sie können das Protokoll eines Benutzers in einer SOAP-Sitzung anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Angemeldete Anwender**.



2. Öffnen Sie eine aktive SOAP-Sitzung, um das Transaktionsprotokoll anzuzeigen.

   Die SOAP-Sitzung wird innerhalb von 60 Sekunden nach der letzten Transaktion als inaktiv markiert.

Beispiele für Basic Authentication-Code

Beispiele für Basic Authentication-Code für mehrere Programmiersprachen und Versionen.

Perl und die SOAP::Lite-Bibliotheken

Um die Basic Authentication bei Verwendung von Perl und der SOAP::Lite-Bibliotheken bereitzustellen, können Sie die folgende Funktion implementieren:

```
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'user_name' => 'password';
}
```

C# .NET VS 2005 oder älter

Wenn Sie C# .NET VS 2005 oder älter verwenden, können Sie das Objekt „Anmeldeinformationen“ nutzen. Beispiel:

```
System.Net.ICredentials cred = new
 System.Net.NetworkCredential("user_name", "password");

service.ServiceNow proxy = new service.ServiceNow();
service.get getService = newservice.get();
service.getResponse getServiceResponse = new service.getResponse();

try
{
  proxy.Credentials = cred;
  getService.sys_id = "bf522c350a0a140701972dbf876f1610";
  getServiceResponse = proxy.get(getService);
catch (Exception ex) { }
```

C# .NET VS 2008

Bei der Verwendung von C# .NET VS 2008 können Sie das Objekt „ClientCredentials“ nutzen. Beispiel:

```
Demo_Incident.ServiceNowSoapClient client = new
 Test08WebService.Demo_Incident.ServiceNowSoapClient();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
client.ClientCredentials.UserName.UserName = "admin";
client.ClientCredentials.UserName.Password = "admin";
```

Suchen Sie dann in Ihrer Datei `app.config` nach Folgendem und ändern Sie „None“ in „Basic“:

```
<transport clientCredentialType="None" proxyCredentialType="None"
 realm="" />
```

VB .NET

Bei der Verwendung von VB .NET würde das Objekt „Anmeldeinformationen“ folgendermaßen aussehen:

```
 Sub Main()
        Dim cred As New System.Net.NetworkCredential("user_name",
 "password")

        Dim proxy As New VB_Democm.incident.ServiceNow
        Dim getIncident As New VB_Democm.incident.get
        Dim getResponse As New VB_Democm.incident.getResponse

        proxy.Credentials = cred

        getIncident.sys_id = "[your sysID here]"

        getResponse = proxy.get(getIncident)

    End Sub
```

Die resultierende Antwort, wenn die Basic Authentication aktiviert ist und keine Anmeldeinformationen angegeben werden, sieht folgendermaßen aus:

```
 <html>
 <head>
 <title>Apache Tomcat/5.0.28 - Error report</title>
 <style>   <!--H1
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:22px;}
  H2
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:16px;}
  H3
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:14px;}
  BODY
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:black;background-color:whit
e;}
  B
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;}
  P
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;background:white;color:black;font-s
ize:12px;}
  A {color: black;}
  A.name {color: black;}
  HR {color: #525D76;}-->
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  </style>
  </head>
  <body>
  <h1>HTTP Status 401 -\</h1>
  <HR size="1" noshade="noshade">
  <p><b>type</b> Status report</p>
  <p><b>message</b> <u></u></p>
  <p><b>description</b>
  <u>This request requires HTTP authentication ().</u></p>
  <HR size="1" noshade="noshade">
  <h3>Apache Tomcat/5.0.28</h3>
  </body>
  </html>
```

Beispiel für einen SOAP-Umschlag-Header für WS-Security

Ein Beispiel für einen gültigen SOAP-Umschlag-Header für WS-Security.

```
<SOAP-ENV:Header>
 <wsse:Security

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.x
sd"
  SOAP-ENV:mustUnderstand="1">
  <wsse:BinarySecurityToken

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"

 EncodingType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.
0#Base64Binary"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X
509v3"
   wsu:Id="CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d">
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken>
  <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
   Id="Signature-2">
   <ds:SignedInfo xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:CanonicalizationMethod
     Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:SignatureMethod
 Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:Reference URI="#Timestamp-1"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     </ds:Transforms>
     <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://
www.w3.org/2000/09/xmldsig#">NIS5sizg8wttGL+aWFQ4003TpPg=</ds:DigestVal
ue>
    </ds:Reference>
    <ds:Reference URI="#id-3"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     </ds:Transforms>
     <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">/rXB
+nhBT5BXtDErIUIBOyhoh8Y=</ds:DigestValue>
    </ds:Reference>
   </ds:SignedInfo>
   <ds:SignatureValue xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">

 fwjxJRiDNrNxbVsKoHZflsmKlYADldJf0BoN3R2Fx9rjpszFXI2Gp92eXsP+Sl6rmbPXIdKb
8lLl
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 +dv8upl8WYPrKJP61KeJ0ZsKNDX474NYC2XEzdJcXbZNktmqY0dSmKwJZzi8rJtmGrbOUAaH
51GK

 oXV2FLJ0AqILoZMyP/SPWKbOUNUCpssY7vRA+tX8ZmrjTwMUvpOZbo+KInPmwfpZ6n/uarOh
5zjL

 NaYJylTCjuuqXDKPZLvDqy48yrsGAWczB901KwLLrE8C+6aPucFrTBytX91vIhaWiLZuba8N
ouaz
    vUkjUk7LM5o87MGrSFx3OwxbaOD7/cMtdg2bxA==
                        </ds:SignatureValue>
   <ds:KeyInfo Id="KeyId-2D914AB929A6719E7F13068829875022"
    xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <wsse:SecurityTokenReference

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"
     wsu:Id="STRId-2D914AB929A6719E7F13068829875053"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d">
     <wsse:Reference URI="#CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X
509v3"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d" />
    </wsse:SecurityTokenReference>
   </ds:KeyInfo>
  </ds:Signature>
  <wsu:Timestamp

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"
   wsu:Id="Timestamp-1">
   <wsu:Created>2011-05-31T23:03:07.454Z</wsu:Created>
   <wsu:Expires>2011-05-31T23:08:07.454Z</wsu:Expires>
  </wsu:Timestamp>
  <wsse:UsernameToken>
   <wsse:Username>test_user</wsse:Username>
   <wsse:Password>xxxxxx</wsse:Password>
  </wsse:UsernameToken>
 </wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>
```

WS-Security-Eigenschaften

Diese Eigenschaften steuern das Verhalten von WS-Security X.509-Token.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
glide.soap.msg_digest.algorithm	Gibt den Methodenaufbereitungsalgorithmus an. Mögliche Werte sind SHA-1, SHA-256 und SHA-512. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: SHA-1 • Speicherort: Zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.soap.signature.algorithm	Gibt den Signaturalgorithmus an. Mögliche Werte sind RSA-SHA-1, RSA-SHA-256 und RSA-SHA-512. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: RSA-SHA-1 • Speicherort: Zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.soap.canonical.algorithm	Gibt den Kanonisierungsalgorithmus an. Mögliche Werte sind Canonical xml 1.0, Canonical xml 1.0 mit Kommentaren, Exclusive Canonical xml 1.0 und Exclusive Canonical xml 1.0 mit Kommentaren. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: Exclusive Canonical xml 1.0 • Speicherort: Zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen

Jeder mögliche Wert für diese Eigenschaften repräsentiert einen Standard-Standard-Algorithmus.

URLs für Eigenschaftswerte

Wert	Algorithmus
Methodenaufbereitungsalgorithmen	
SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1
SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256
SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512
Signaturalgorithmen	
RSA-SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1
RSA-SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256
RSA-SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha512
Kanonisierungsalgorithmen	
Canonical xml 1.0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URLs für Eigenschaftswerte (Fortsetzung)

Wert	Algorithmus
Canonical xml 1.0 mit Kommentaren	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
Exclusive Canonical xml 1.0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
Exclusive Canonical xml 1.0 mit Kommentaren	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments

Fehlermeldungen für WS-Security

Eine Instanz erzeugt eine der folgenden Fehlermeldungen, wenn ein Problem mit einer WS-Security-SOAP-Nachricht auftritt.

Fehlermeldungen für WS-Security

Fehler	Beschreibung
Ungültige Sicherheitsrichtlinie ausgewählt. Wählen Sie eine Eingangsrichtlinie für eingehende Anforderungen aus.	Der Standardrichtlinienname ist auf eine ausgehende Richtlinie festgelegt. Legen Sie den Standardrichtliniennamen für eine eingehenden Sicherheitsrichtlinie fest.
SOAP-Anforderung nicht signiert. Die Richtlinie erfordert eine Signatur.	Die SOAP-Sicherheitsrichtlinie erfordert eine Signatur, und die eingehende SOAP-Anforderung ist nicht signiert. Geben Sie entweder eine andere SOAP-Sicherheitsrichtlinie an, oder geben Sie der SOAP-Anforderung eine geeignete Signatur.
Keine zu authentifizierenden Profile.	Die ausgewählte Sicherheitsrichtlinie verfügt entweder über keine Sicherheitsprofile (X509 oder UserNameToken), oder die Sicherheitsprofile sind inaktiv. Stellen Sie sicher, dass mindestens ein Sicherheitsprofil aktiv ist.
Signierte Anforderung kann nicht geprüft werden.	Die eingehende SOAP-Anforderung enthält eine ungültige Signatur. Die SOAP-Anforderung hat sich nach dem Signieren geändert.
Fehler beim Extrahieren von Prinzipal(en) aus Anforderung.	Die SOAP-Anforderung wurde entweder manipuliert oder war nicht ordnungsgemäß formatiert. ServiceNow kann keine Anmeldeinformationen zur Authentifizierung der Anforderung extrahieren.
WS-Security konnte nicht authentifiziert werden, unbekannter Typ.	Die SOAP-Anforderung enthält ein nicht unterstütztes Sicherheitsprofil. Senden Sie die Anfrage erneut mit einem unterstützten Sicherheitsprofiltyp: X509 oder UsernameToken.
WS-Security konnte nicht authentifiziert werden.	ServiceNow konnte nicht anhand der bereitgestellten Profilanmeldeinformationen authentifizieren. Stellen Sie sicher, dass die SOAP-Anforderung die richtigen Anmeldeinformationen verwendet.

WS-Security-Referenz

Für eingehende SOAP-Anforderungen ist Unterstützung für WS-Security 1.1 in Form von WSS X.509 Token Profile und WSS Username Token Profile verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Konfiguration zur Verwendung von WS-Security ist getrennt von der Anforderung, die Standardauthentifizierung zu erzwingen, und wird erzwungen, wenn der SOAP-Umschlag die WS-Security-Header enthält.

WS-Sicherheitsprofile

Das Modul **„WS-Sicherheitsprofil“** listet die derzeit gültigen WS-Sicherheitsprofile auf. Die **Reihenfolge** der Profile gibt die Reihenfolge der Authentifizierung an, die überprüft wird. Alle Profile werden während der eingehenden SOAP-Anforderung überprüft. Wenn bei einem Profil die Authentifizierung fehlschlägt, wird das nächste in der Reihenfolge nicht ausgeführt. Das Kontrollkästchen **„Sitzung binden“** gibt an, welches Profil verwendet werden soll, um die Identität der Sitzung anzunehmen. Es kann nur eine „gebundene“ Sitzung geben.

WSS X.509-Token-Profil

Verwenden Sie das X.509-Authentifizierungs-Framework, wie durch Webservices-Sicherheit: Spezifikation für die SOAP-Nachrichtensicherheit definiert. Ein X.509-Zertifikat gibt eine Bindung zwischen einem öffentlichen Schlüssel und einem Satz von Attributen an, die (mindestens) einen Antragstellernamen, Ausstellernamen, eine Seriennummer und ein Gültigkeitsintervall enthalten. Ein X.509-Zertifikat wird zum Überprüfen eines öffentlichen Schlüssels verwendet, mit dem die eingehende SOAP-Nachricht signiert wird. Laden Sie das Zertifikat in das Modul **Zertifikat** hoch, und verweisen Sie im Feld **X509-Zertifikat** darauf. Wenn dies eine gebundene Sitzung ist, wählen Sie den Benutzer aus, dessen Identität angenommen werden soll, wenn die WS-Security-Authentifizierung erfolgreich ist.

Siehe folgendes Dokument: http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf

WSS-Anwendernamen-Token-Profil

Zusätzlich zur Angabe des X.509-Token-Profils kann in der SOAP-Anforderung auch ein UsernameToken angegeben werden. Ein UsernameToken wird verwendet, um die anfordernde Person anhand des „username“ zu identifizieren und optional ein Passwort (oder ein gemeinsames Geheimnis oder ein entsprechendes Passwort) zu verwenden, um diese Identität gegenüber der Instanz zu authentifizieren. Das UsernameToken-Profil kann derzeit nicht unabhängig vom X.509-Token-Profil verwendet werden.

1. Authentifizieren Sie sich mit dem Anwendernamen der eingehenden SOAP-Anforderung, um einen Anwender über das angegebene **Anwenderfeld zu suchen, um den Anwendernamen-Wert abzugleichen**. Der Passwortwert im eingehenden Anwendernamen-Token wird zum Authentifizieren der Anforderung verwendet. Wenn die Option **Sitzung binden** ausgewählt ist, wird der Benutzer, der sich erfolgreich authentifiziert hat, für die Sitzung verwendet.
2. Authentifizieren Sie sich mit einem separaten Anwendernamen/Passwort-Paar, das nicht mit Anwendern in der Anwendertabelle in Zusammenhang steht. Wenn die Option **Sitzung binden** ausgewählt ist, wird der Benutzer, der im Feld **Als Benutzer ausführen** angegeben ist, für die Sitzung verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel-Headers für WS-Security-SOAP-Umschlag

Hinweis:

Dieses Beispiel wurde mit Zeilenumbrüchen formatiert, damit der Inhalt in den Rahmen passt.

```
<SOAP-ENV:Header><wsse:Securityxmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-secext-1.0.xsd"SOAP-ENV:mustUnderstand =
 "1" ><wsse:BinarySecurityTokenxmlns:wsu =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-utility-1.0.xsd"EncodingType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-messa
ge-security-1.0#Base64Binary"ValueType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-tok
en-profile-1.0#X509v3"wsu:Id =
 "CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"xmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-secext-1.0.xsd" >
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature xmlns:ds =
 "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"Id = "Signature-2"
 ><ds:SignedInfo xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
 ><ds:CanonicalizationMethodAlgorithm =
 "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
 "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:SignatureMethod
 Algorithm= "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"xmlns:ds
 = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:Reference URI =
 "#Timestamp-1" xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Langfristige SOAP-Anforderungseigenschaften

Die folgenden Eigenschaften sind für SOAP-Anforderungen mit langer Laufzeit verfügbar.

Eigenschaften für langlaufende SOAP-Anforderungen

Eigenschaft	Beschreibung
glide.http.connection_timeout	Gibt die maximale Anzahl von Millisekunden an, die eine ausgehende HTTP-Anforderung (z. B. Webservices) auf die Herstellung einer Verbindung wartet. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 10.000 (10 Sekunden) • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]
glide.http.timeout	Gibt die maximale Anzahl von Millisekunden an, die gewartet werden soll, bevor eine ausgehende Transaktion abläuft. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 175.000 (175 Sekunden) • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen
glide.soap.max_redirects	Gibt die maximale Anzahl von Weiterleitungen an, die der Server an den Client sendet, bevor die SOAP-Anforderung abgelaufen ist. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 20 • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]
glide.soap.request_processing_timeout	Gibt die maximale Anzahl von Sekunden an, nach denen eine eingehende SOAP-Anforderung die Verarbeitung beenden muss, bevor eine Zeitüberschreitung für die Verbindung auftritt. Diese Eigenschaft berechnet einen Standardwert aus dem Wert der Eigenschaft

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für langlaufende SOAP-Anforderungen (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	glide.http.timeout geteilt durch 1000. Diese Eigenschaft akzeptiert Werte von 5–1200 Sekunden (20 Minuten). Möglicherweise verfügen Kunden über eine Netzwerkinfrastruktur (z. B. Proxyserver), die eine kürzere Zeitüberschreitung implementiert. In diesem Fall kann eine Socket-Zeitüberschreitung auftreten, sofern diese Eigenschaft nicht auf einen kürzeren Wert gesetzt wird. Stellen Sie diese Eigenschaft auf einen Wert ein, der um einige Sekunden kürzer ist als die kürzeste Socket-Inaktivitätszeitüberschreitung, die im Netzwerkpfad zwischen der Client-Anwendung und der -Instanz wirksam wird. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 60 • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]
glide.soapprocessor.allow_long_running_threads	Aktiviert oder deaktiviert eine temporäre 307-Umleitung, wenn die Anforderung einen *redirectSupported=true* -Parameter enthält. Die Standardeinstellung ist **true** (aktiviert).
glide.soapprocessor.max_long_running_threads	Steuert die maximale Anzahl langlaufender SOAP-Threads, die gleichzeitig ausgeführt werden können. Der Standardwert für diese Eigenschaft wird dynamisch basierend auf der Anzahl der konfigurierten SOAP-Semaphoren festgelegt. Es sollte nicht notwendig sein, diesen Wert zu ändern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSONv2-Webservice

Die Möglichkeit, Datensätze im JSON-Format zu beschreiben, ist eine natürliche Erweiterung der JavaScript-Sprache.

ServiceNow unterstützt eine Webservice-Schnittstelle, die auf dem JSON-Objekt als Dateneingabe- und -ausgabeformat aufbaut.

Der JSONv2-Webservice wird von einem Prozessor auf Plattformebene bereitgestellt, der den Services für SOAP, WSDL, CSV, Excel und XML ähnelt. Wie diese Services wird der JSON-Webservice durch einen eigenständigen JSONv2-URL-Parameter ausgelöst. Beispiel:

```
https://<instance name>.service-now.com/mytable.do?JSONv2
```

Wenn das JSON-Objekt als Datenformat für Webservices verfügbar ist, können Sie alle Daten im System unter Verwendung des JSON-Objektformats erstellen (einfügen), aktualisieren und abfragen, und Ergebnisse im JSON-Objektformat abrufen.

Sicherheit

Wie alle anderen auf der Plattform verfügbaren HTTP-basierten Webservices muss der JSONv2-Webservice standardmäßig mithilfe der Basic Authentication authentifiziert werden. Die für die Authentifizierung verwendete Benutzer-ID wird wie ein interaktiver Benutzer der Zugriffskontrolle unterzogen.

Zugehörige Informationen

SOAP Web Services-Sicherheit

JSON-Objektformat

Das JSON-Objekt ist in zwei Strukturen aufgebaut.

- Eine Sammlung von Namen-/Werte-Paaren. In verschiedenen Sprachen wird dies als Objekt, Datensatz, Struktur, Dictionary, Hash-Tabelle, Schlüsselliste oder assoziatives Array realisiert.
- Eine geordnete Liste von Werten. In den meisten Sprachen wird dies als Array, Vektor, Liste oder Sequenz realisiert.

In seiner einfachsten Form ist ein JSON-Objekt nur eine durch Kommas getrennte Menge von Namen-/Werte-Paaren. Beispiel:

```
{"name one":"value one","name two":"value two"}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein einzelnes Datensatz-Array von Incidents in JSON:

```
{"records":
  [{"closed_by":"",
    "__status": "success",
    "category":"inquiry",
    "escalation":"0",
    "state":"1",
    "location":"",
    "reassignment_count":"0",
    "time_worked":"",
    "order":"0",
    "due_date":"",
    "number":"INC0010180",
    "upon_approval":"proceed",
    "sla_due":"2010-03-04 22:51:49",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "follow_up":"",
    "notify":"1",
    "business_stc":"0",
    "caused_by":"",
    "rejection_goto":"",
    "assignment_group":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
    "incident_state":"1",
    "opened_at":"2010-02-23 22:51:49",
    "wf_activity":"",
    "calendar_duration":"",
    "group_list":"",
    "caller_id":"",
    "comments":"",
    "priority":"3",
    "sys_id":"fd0774860a0a0b380061bab9094733ad",
    "sys_updated_by":"itil",
    "variables":"",
    "delivery_task":"",
    "sys_updated_on":"2010-02-23 22:51:49",
    "parent":"",
    "active":"true",
    "opened_by":"681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
    "expected_start":"",
    "sys_meta":"System meta data",
    "watch_list":"",
    "company":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "work_notes":"",
    "sys_created_by":"itil",
    "cmdb_ci":"",
    "approval_set":"",
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2010-02-23 22:51:49",
    "contact_type":"phone",
    "rfc":"",
    "approval_history":"",
    "activity_due":"",
    "severity":"3",
    "subcategory":"",
    "work_end":"",
    "closed_at":"",
    "close_notes":"",
    "variable_pool":"",
    "business_duration":"",
    "knowledge":"false",
    "approval":"not requested",
    "sys_mod_count":"0",
    "problem_id":"",
    "calendar_stc":"0",
    "work_start":"",
    "sys_domain":"global",
    "sys_response_variables":"",
    "correlation_id":"",
    "sys_class_name":"incident",
    "short_description":"this was inserted with python",
    "impact":"1",
    "description":"",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "correlation_display":"",
    "urgency":"3",
    "assigned_to":"",
    "made_sla":"true",
    "delivery_plan":""}
  ]
}
```

Das folgende ist ein Datensatz-Array von Incident-Antworten mit einem Fehler.

```
{
    "records": [
        {
            "__error": {
                "message": "Invalid Insert into: incident",
                "reason": "Data Policy Exception:  Short description is
 mandatory "
            },
            "__status": "failure",
            "active": "true",
            "activity_due": "",
            "approval": "not requested",
            "approval_history": "",
            "approval_set": "",
            "assigned_to": "",
            "assignment_group": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
            "business_duration": "",
            "business_stc": "",
            "calendar_duration": "",
            "calendar_stc": "",
            "caller_id": "",
            "category": "inquiry",
            "caused_by": "",
            "child_incidents": "0",
            "close_code": "",
            "close_notes": "",
            "closed_at": "",
            "closed_by": "",
            "cmdb_ci": "",
            "comments": "",
            "comments_and_work_notes": "",
            "company": "",
            "contact_type": "phone",
            "correlation_display": "",
            "correlation_id": "",
            "delivery_plan": "",
            "delivery_task": "",
            "description": "",
            "due_date": "",
            "escalation": "0",
            "expected_start": "",
            "follow_up": "",
            "group_list": "",
            "impact": "3",
            "incident_state": "1",
            "knowledge": "false",
            "location": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "made_sla": "true",
            "notify": "1",
            "number": "INC0010001",
            "opened_at": "2013-07-23 18:01:17",
            "opened_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
            "order": "",
            "parent": "",
            "parent_incident": "",
            "priority": "5",
            "problem_id": "",
            "reassignment_count": "0",
            "reopen_count": "0",
            "resolved_at": "",
            "resolved_by": "",
            "rfc": "",
            "severity": "3",
            "short_description": "",
            "skills": "",
            "sla_due": "",
            "state": "1",
            "subcategory": "",
            "sys_class_name": "incident",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_created_on": "2013-07-23 18:01:17",
            "sys_domain": "global",
            "sys_id": "a96479343cb60100a92ec9a477ba9e45",
            "sys_mod_count": "0",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_updated_on": "2013-07-23 18:01:17",
            "time_worked": "",
            "upon_approval": "proceed",
            "upon_reject": "cancel",
            "urgency": "3",
            "user_input": "",
            "watch_list": "",
            "work_end": "",
            "work_notes": "",
            "work_notes_list": "",
            "work_start": ""
        }
    ]
}
```


JSON-Antwortstatus

JSONv2-Anforderungen geben möglicherweise einen von mehreren Antwortstatus zurück.

JSON-Erfolgsantwort

Jede JSON-Erfolgsantwort enthält ein Datensatz-Array, das die von der angegebenen Aktion abgerufenen Datensätze enthält. Jedes JSON-Objekt enthält ein oder mehrere Metadatenelemente mit dem Präfix __ bezüglich des Status der Aktion für die einzelnen Datensätze, wie in den vorherigen Beispielen veranschaulicht. Die JSON-Erfolgsantworten verwenden die folgende Syntax:

__status

```
"__status": "<value>"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

wobei <value> Erfolg oder Fehler ist.

JSON-Fehlerantwort

Wenn das Element `_Status` einen Fehler zurückgibt, wird das Element `_error` hinzugefügt, um den Fehler und die Ursache zu identifizieren.

```
"__error": { "message": "<error value>", "reason": "<reason value> "}
```

wobei `<error value>` der Fehlermeldungstext und `<reason value>` der Grund ist, warum der Fehler ausgelöst wurde.

Die JSON-Fehlerantwort enthält nur die Fehler- und Grundelemente. Im Allgemeinen zeigt dies an, dass die gesamte JSON-Operation fehlgeschlagen ist und keine Datensätze verarbeitet werden können.

Beispiel:

```
{"_error":"Cannot update with empty sysparm_query","reason":null}
```

Anzahl der zurückgegebenen Zeilen festlegen

Die folgende Systemeigenschaft steuert, wie viele Zeilen JSON bei jeder Abfrage zurückgibt.

Anzahl der zurückgegebenen Zeilen festlegen

Eigenschaft	Beschreibung
glide.processor.json.row_limit	Gibt die maximale Anzahl von Zeilen an, die eine JSON-Abfrage zurückgibt. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 10.000 • Speicherort: Fügen Sie „glide.processor.json.row_limit“ der Tabelle „Systemeigenschaften“ `[sys_properties]` hinzu

Basic Authentication für eingehende JSONv2-Anforderungen anfordern

Die folgende Systemeigenschaft steuert, ob für eingehende JSONv2-Anforderungen eine Basic Authentication erforderlich ist.

Basic Authentication für eingehende JSONv2-Anforderungen anfordern

Eigenschaft	Beschreibung
glide.basicauth.required.jsonv2	Aktiviert (true) oder deaktiviert (false) das Anfordern der Basic Authentication für eingehende JSONv2-Anforderungen. • Typ: true | false • Standardwert: true • Speicherort:Zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Weitere Informationen zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Standardauthentifizierung: JSONv2-Anforderungen in den Härtungseinstellungen für die Instanzsicherheit.

Aktionsparameter

Aktionsparameter unterscheiden sich von Datenparametern, da sie angeben, welche Aktion ausgeführt werden soll, wenn der JSON-Objektparameter Teil einer HTTP-GET- oder POST-Anforderung ist.

Die Parameter können auch als Feld im bereitgestellten JSON-Objekt angegeben werden. Sie lösen bei `sysparm_action` eine Aktion aus, oder filtern bei `sysparm_query` die Ergebnisse einer Aktualisierung oder Abfrage.

sysparm_action

Im Folgenden finden Sie die gültigen Werte für `sysparm_action` und die entsprechende Aktion, die durch die API ausgelöst wird.

Datenabruf

Methodenübersicht	Beschreibung
getKeys	Fragt die Zieltabelle mit einer codierten Abfragezeichenfolge ab, und gibt eine durch Kommas getrennte Liste von `sys_id`-Werten zurück.
getRecords	Fragt die Zieltabelle mit einer codierten Abfragezeichenfolge ab, und gibt alle übereinstimmenden Datensätze und ihre Felder zurück.
get	Fragt einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle ab, indem `sys_id` im URL-Parameter `sysparm_sys_id` angegeben wird, und gibt den Datensatz und seine Felder zurück.

Datenänderung

Methodenübersicht	Beschreibung
insert	Erstellt einen oder mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle.
insertMultiple	Erstellt mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle.
update	Aktualisiert vorhandene Datensätze in der Zieltabelle in der URL, gefiltert nach einer codierten Abfragezeichenfolge.
deleteRecord	Löscht einen Datensatz aus der in der URL angegebenen Tabelle, indem dessen Datensatz `sys_id` im URL-Parameter `sysparm_sys_id` angegeben wird.
deleteMultiple	Löscht mehrere Datensätze aus der in der URL angegebenen Tabelle, gefiltert nach einer codierten Abfragezeichenfolge.

sysparm_query

Geben Sie eine codierte Abfragezeichenfolge an, die in den Werten get, getRecords, update oder deleteMultiplesysparm_action verwendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sysparm_view

Gibt eine Formularansicht an, um die Rückgabewerte für die Aufrufe der Funktionen „get“ und „getRecords“ anzupassen. Bei Verwendung einer Ansicht gibt die Abfrage nur die in der Ansicht definierten Felder zurück, einschließlich der referenzierten Werte. Wenn kein Ansichtsname vorhanden ist, oder wenn der Ansichtsname nicht gültig ist, gibt die Abfrage alle Feldnamen zurück, die im Dictionary als aktiv markiert sind.

sysparm_sys_id

Gibt eine Ziel-sys_id während eines Aufrufs der Funktion „get“ oder „delete“ (Wert `sysparm_action`) an.

sysparm_record_count

Gibt einen ganzzahligen Wert an, um die Anzahl der für diese Anforderung abgerufenen Datensätze zu begrenzen. Beachten Sie, dass dieser Wert durch die Systemeigenschaft *`glide.processor.json.row_limit`* begrenzt wird.

displayvalue

Ruft den Anzeigewert eines Referenzfelds ab, sofern sich solche im Datensatz befinden. Zum Beispiel kann der Incident-Datensatz ein Feld `assigned_to` haben, das eine Referenz auf einen Benutzerdatensatz ist. Anstatt die sys_id des Benutzerdatensatzes zu senden, wird der Benutzername gesendet.

Der Parameter „displayvalue“ kann drei Werte haben: **true**, **false**, oder **all**.

- **true**: Alle Referenzfelder zeigen den Anzeigewert anstelle von `sys_id` an.
- **false** (Standard): Alle Referenzfelder zeigen `sys_ids` an.
- **all**: Der Anzeigewert und die `sys_id` werden angezeigt. Beispielsweise wird das Feld „assignedto“ im Incident-Datensatz als „assigned_to:1234556, dv_assigned_to:Fred Luddy“ zurückgesendet.

displayvariables

Setzt diesen boolean Wert auf **true** während eines Aufrufs der Funktion „get“ oder „getRecords“, um alle mit diesem Datensatz verknüpften Variablen abzurufen.

JSON-Datenabruf-API

Abfragen von Daten durch Ausgabe einer HTTPS-GET-Anforderung an die Instanz.

Standardmäßig wird eine GET-Anforderung als get-Funktion interpretiert, wenn der Parameter *`sysparm_sys_id`* vorhanden ist. Andernfalls wird sie als Funktion „getRecords“ interpretiert. Sie können auch einen URL-Parameter *`sysparm_action=get`* angeben. Abfrageantworten werden immer durch einen Datensatz-Hash von Datensätzen gekapselt, wobei die Werte jedes einzelnen Datensatzes nach Feldnamen gehasht werden.

Rückgabewert für Referenzvariablen

Wenn Sie einen Datensatz von einer Funktion „get“ oder „getRecords“ erhalten, werden alle mit diesem Datensatz verknüpften Felder zurückgegeben. Die Felder sind häufig Referenzfelder, die eine `sys_id` für eine andere Tabelle enthalten. Das grundlegende Systemverhalten ist das Zurückgeben des `sys_id`-Werts für diese Felder. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um den Anzeigewert für das Feld zurückgeben zu lassen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fügen Sie die Eigenschaft „glide.json.return_displayValue“ zu den Systemeigenschaften hinzu. Jede JSON-Anforderung gibt einen Anzeigewert für ein Referenzfeld zurück.
- Fügen Sie der JSON-Anforderungs-URL den Parameter *displayvalue=true* hinzu, und JSON-Anforderungen mit diesem Parameter geben einen Anzeigewert anstelle der `sys_id` für ein Referenzfeld zurück. Die JSON-URL würde folgendermaßen aussehen:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSON&sysparm_action=getRecords&syspa
rm_query=active=true^category=hardware&displayvalue=true
```

- Fügen Sie der JSON-Anforderungs-URL den Parameter *displayvalue=all* hinzu, und JSON-Anforderungen mit diesem Parameter geben einen Anzeigewert und die `sys_id` für ein Referenzfeld zurück. Dem Antwortelementnamen für das Anzeigewertfeld wird das Präfix `dv_` vorangestellt, zum Beispiel `dv_caller_id`.

Rufen Sie Variablen ab

Verwenden Sie den Abfrageparameter *displayvariables*, um ein Array von Variablen zurückzugeben, die einem Artikeldatensatz Servicekatalog zugeordnet sind. Um Variablen abzurufen, fügen Sie der JSON-Anforderungs-URL den Parameter *displayvariables=true* hinzu. Hier ist beispielsweise eine URL zum Abrufen eines Datensatzes im JSON-Format, der Servicekatalog -Variablen enthält:

```
https://<your-instance>.servicenow.com/sc_req_item.do?JSONv2&sysparm_acti
on=getRecords&sysparm_query=sys_id=5018da81742bd410f8771974894916fe&displ
ayvariables=true
```

Hier ist die Beispielantwort, die einen mehrzeiligen Variablensatz aus dem -Datensatz anzeigt:

```
{
   "records":[
      {
         …
         "variables":[
            {
               "display_value":[
                  {
                     "quantity":"1",
                     "color":"Black",
                     "device_type":"Apple iPhone 8",
                     "storage":"64GB"
                  },
                  {
                     "quantity":"1",
                     "color":"Black",
                     "device_type":"Apple iPhone 8",
                     "storage":"64GB"
                  }
               ],
               "columns_meta":[
                  {
                     "name":"device_type",
                     "label":"Device Type",
                     "id":"da7d3f3241411300964ff05369414eca",
                     "type":5,
                     "order":"0"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                },
                {
                    "name":"storage",
                    "label":"Storage",
                    "id":"691e337241411300964ff05369414e31",
                    "type":5,
                    "order":"1"
                },
                {
                    "name":"color",
                    "label":"Color",
                    "id":"e89fb77241411300964ff05369414e74",
                    "type":5,
                    "order":"2"
                },
                {
                    "name":"quantity",
                    "label":"Quantity",
                    "id":"2d5f737241411300964ff05369414eaf",
                    "type":5,
                    "order":"3"
                }
            ],
            "max_rows":50,
            "name":"mobile_devices_set",
            "id":"e84d3f3241411300964ff05369414e3e",
            "type":"one_to_many",
            "value":[
                {
                    "quantity":"1",
                    "color":"black",
                    "device_type":"iphone8",
                    "storage":"64GB"
                },
                {
                    "quantity":"1",
                    "color":"black",
                    "device_type":"iphone8",
                    "storage":"64GB"
                }
            ],
            "row_count":2
        },
        {
            "question_text":"Department",
            "name":"department",
            "type":8,
            "value":"Development",
            "order":100
        },
        {
            "question_text":"Who is this request for?",
            "name":"requested_for",
            "type":8,
            "value":"System Administrator",
            "order":100
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
               "question_text":"When do you need this?",
               "name":"needed_by",
               "type":5,
               "value":"Today",
               "order":200
            },
            {
               "question_text":"Business Justification",
               "name":"business_justification",
               "type":2,
               "value":"Example justification",
               "order":200
            }
         ],
        …
      }
   ]
}
```

Die Schlüssel in der Antwort sind wie folgt definiert:

Key	Beschreibung
display_value	Anzeigewert der mehrzeiligen Variablensatzfrage. Wird nur mit mehrzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.
column_meta	Array von mehrzeiligen Variablensatz-Metadaten, z. B. sys_id und Name des Felds. Wird nur zurückgegeben, wenn die Variable mehrere Felder enthält.
max_rows	Maximal zulässige Zeilen im mehrzeiligen Variablensatz. Wird nur mit mehrzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.
name	Name der Frage.
id	Sys_id des mehrzeiligen Variablensatzes. Wird nur mit mehrzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.
Typ	Typ der Frage
Wert	Fragewert.
row_count	Aktuelle Anzahl der Zeilen im mehrzeiligen Variablensatz. Wird nur mit mehrzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.
Frage_Text	Fragebezeichnung. Wird nur mit einzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.
Bestellen	Reihenfolge der Frage.

Die Reihenfolge der Datensätze steuern

Sie können die Reihenfolge festlegen, in der die Datensätze in der JSON-Antwort angezeigt werden. Um eine Reihenfolge festzulegen, verwenden Sie die Klauseln **ORDERBY** oder **ORDERBYDESC** in der URL-kodierten Abfrage. Beispiel:

```
sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

filtert alle aktiven Datensätze, und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

getKeys

Rufen Sie die `sys_id` mehrerer Datensätze ab, indem Sie eine codierte Abfragezeichenfolge im Parameter *sysparm_query* angeben.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getKeys&sysparm_
query=active=true^category=hardware
```

get

Rufen Sie einen Datensatz direkt ab, indem Sie die `sys_id` in einem Parameter *sysparm_sys_id* angeben.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_sys_id=9d385017c6112287
01d22104cc95c371
```

Optional können Sie auch den Parameter *sysparm_action* angeben:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=get&sysparm_sys_
id=9d385017c611228701d22104cc95c371
```

getRecords

Rufen Sie alle Datensätze ab, indem Sie eine codierte Abfragezeichenfolge im Parameter *sysparm_query* angeben.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getRecords&syspa
rm_query=active=true^category=hardware
```

JSON-Datenänderungs-API

Ändern Sie die Daten mithilfe des JSON-Webservices, indem Sie eine HTTPS-POST-Anforderung an die Instanz senden.

Der HTTP-POST muss einen Parameter `sysparm_action` enthalten, der den Typ der auszuführenden Aktion angibt, wobei das eingehende JSON-Objekt im Textkörper veröffentlicht wird.

Hinweis: Der Content Typ des POST sollte „application/json“ sein. Es kann nicht „application/x-www-form-urlencoded“ oder „multipart/form-data“ sein.

insert

Erstellen Sie einen neuen Datensatz in ServiceNow. Das JSON-Objekt muss als Textkörper veröffentlicht werden (Content Typ ist normalerweise „application/json“, wird jedoch nicht erzwungen). Die Antwort von der Datensatzerstellung ist ein JSON-Objekt des Incidents, der erstellt wurde.

Zum Beispiel das Veröffentlichen des folgenden JSON-Objekts:

```
{"short_description":"this is a test","priority":"1"}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zur folgenden URL:

```
https://your_instance.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
```

erstellt einen Incident.

Optional können Sie auch die „sysparm_action“ im JSON-Objekt angeben. Der Parameter im JSON-Objekt hat Vorrang vor dem URL-Parameter. Beispiel:

```
{"sysparm_action":"insert","short_description":"this is a
 test","priority":"1"}
```

insertMultiple

Um mehrere neue Datensätze in ServiceNow zu erstellen, muss das Eingabe-JSON-Objekt für die -Funktion zum Einfügen ein Array sein. Die Antwort von der Datensatzerstellung ist ein JSON-Objekt der erstellten Incidents. Beispielsweise das folgende JSON-Objekt:

```
{ "records" : [ { "short_description" : "this was inserted with
 python using JSON 1" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" ,
 "caller_id" : "Fred Luddy" } , { "short_description" : "this was
 inserted with python using JSON 2" , "priority" : "1 - Critical" ,
 "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } ] }
```

zu einer der folgenden URLs veröffentlicht:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple
```

erstellt zwei Incidents. Beachten Sie die Felder, die als Arraywert für das Feld **records** beschrieben werden.

update

Aktualisiert einen Datensatz oder eine Liste von Datensätzen, die nach einer kodierten Abfragezeichenfolge gefiltert wurden, die durch den URL-Parameter `sysparm_query` angegeben wurde. Das JSON-Objekt muss als Textkörper veröffentlicht werden (Content Typ ist normalerweise „application/json“, wird jedoch nicht erzwungen). Die Antwort von der Datensatzerstellung ist ein Array von JSON-Objekten, die die aktualisierten Datensätze darstellen.

Zum Beispiel das Veröffentlichen des folgenden JSON-Objekts:

```
{"short_description":"this was updated with python", "priority": "3",
 "impact":"1"}
```

zur folgenden URL:

```
https://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_query=priority=3&sysparm_action=update
```

aktualisiert alle Incidents mit Priorität 3, und legt die vom JSON-Objekt angegebenen Werte fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

deleteRecord

Löscht einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle, der durch einen Parameter `sysparm_sys_id` gekennzeichnet ist. Der Parameter kann im Eingabe-JSON-Objekt kodiert oder als URL-Parameter angegeben werden.

Zum Beispiel wird durch:

```
{"sysparm_sys_id":"fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b"}
```

zur folgenden URL:

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteRecord
```

der durch die sys_id fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b identifizierte Incident-Datensatz gelöscht.

deleteMultiple

Löscht mehrere Datensätze aus der Zieltabelle, gefiltert nach einer kodierten Abfragezeichenfolge, die im URL-Parameter `sysparm_query` angegeben ist. Der Filter kann auch im Eingabe-JSON-Objekt kodiert sein.

Zum Beispiel wird durch:

```
{"sysparm_query":"short_description=this was updated with python"}
```

zur folgenden URL:

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteMultiple
```

alle Incident-Datensätze gelöscht, in denen das Feld `short_description` den Wert „Dies wurde mit Python aktualisiert“ enthält.

RSS-Webservice

RSS (Rich Site Summary) ist ein Format zur Bereitstellung webbasierter Informationen, die sich regelmäßig ändern.

RSS-Feed-Generator

ServiceNow unterstützt die dynamische Erzeugung von RSS-Feeds.

Ähnlich wie bei unserer Webservices-Implementierung wird der Abruf einer RSS-Feed-Darstellung von Informationen einfach durch Angabe eines RSS-Parameters am Ende der URL für eine Tabellenliste durchgeführt. Die folgende Liste gibt beispielsweise eine Liste aller Incidents im RSS 2.0-Format zurück:

Abfrage hinzufügen

Um der Liste eine Abfrage zuzuordnen, sodass eine gefilterte Liste zurückgegeben wird, verwenden Sie den Parameter *`sysparm_query`*. Das Folgende gibt beispielsweise eine Liste aller Incidents zurück, bei denen das Prioritätsfeld 1 (Kritisch) ist:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&RSS
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie eine mehrteilige Abfrage haben, trennen Sie die Teile mit dem Zeichen „^“. Um beispielsweise alle Incidents mit Priorität 1 mit einer Kategorie von Software abzurufen, würden Sie Folgendes tun:

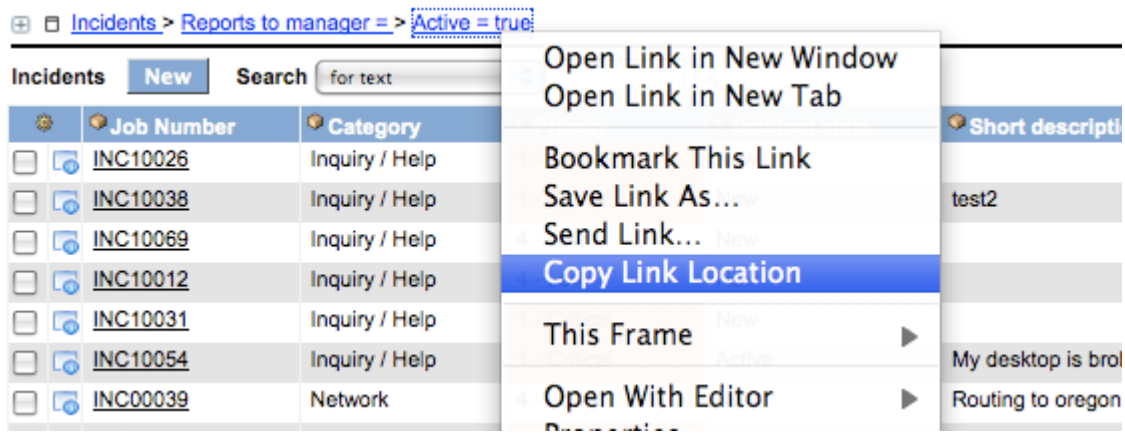
```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1^category=soft
ware&RSS
```

Wenn Sie ein Feld abfragen möchten, das einen Verweis auf eine andere Datei darstellt, müssen Sie Javascript verwenden, um den Verweis auf die andere Datei aufzulösen. Zum Beispiel ist das Feld „added_to“ im Incident eine Referenz auf einen Benutzerdatensatz. Wenn Sie alle dem „ITIL-Benutzer“ zugewiesenen Incidents suchen möchten, führen Sie folgende Schritte aus:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=assigned_to=javascript:G
etIDValue('sys_user','ITIL%20User')&RSS
```

Hinweis: In den meisten Fällen können Sie einfach „&RSS“ an eine URL anhängen, die Sie in der Benutzeroberfläche oder in Ihrem Favoritenmodul erstellen. Die einfachste Möglichkeit, die URL zu erhalten, besteht darin, in der Listenansicht einfach auf den letzten Breadcrumb zu klicken. Nach dem Anhängen von „&RSS“ können Sie diese URL in Ihrem RSS-Feed-Reader verwenden

Bread-URL abrufen



Ergebnisse mit einer Ansicht einschränken

Das Beschreibungselement in der zurückgegebenen RSS-XML wird mit der in der URL angegebenen Ansicht erstellt. Wenn keine Ansicht angegeben wird, wird die Standardansicht ohne Namen verwendet.

Um dieses Format zu ändern, geben Sie den Parameter *sysparm_view* in der URL an. Die folgende Anforderung gibt beispielsweise die Liste der Incidents zurück. Das Ergebnis wird jedoch nur auf die Felder beschränkt, die in der Ansicht *ess* verfügbar sind:

```
 https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&RSS
```

Darüber hinaus kann der Titel des RSS-Elements mit dem URL-Parameter *sysparm_title_view* geändert werden. Wenn angegeben, wird der Elementtitel anhand der in der Ansicht angegebenen Felder erstellt. Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&sysparm_title_view=rss_title&RSS
```

Ergebnisse formatieren

Das Beschreibungselement in der zurückgegebenen RSS-XML kann formatiert werden, indem der URL-Parameter *sysparm_format=true* festgelegt und die Formatzeichenfolge in der Eigenschaft *glide.rss.description_format*angegeben wird.

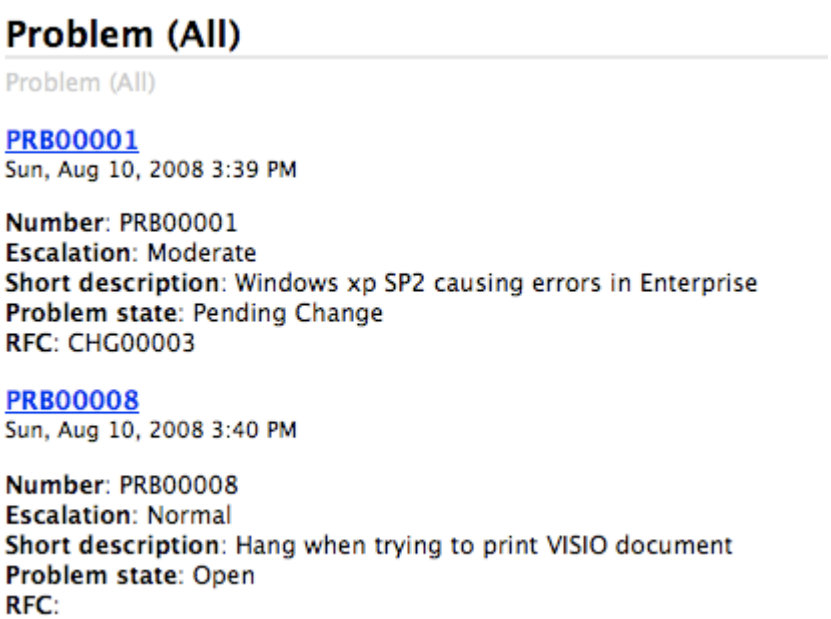
Wenn der URL-Parameter vorhanden ist, wird das Beschreibungselement standardmäßig so formatiert, dass es die Feldbezeichnung und den Feldwert mit der folgenden Formatzeichenfolge enthält:

```
<b>{1}</b>: {2}<br/>
```

- {0} - Feldname
- {1} - Feldbezeichnung
- {2} - Feldwert

Diese Standardformatzeichenfolge kann mit der Eigenschaft *glide.rss.description_format*überschrieben werden. Ein Beispiel für den formatierten RSS-Feed ist in der folgenden Bildschirmaufnahme von Firefox zu sehen:

RSS-Format



RSS-Basic Authentication

Um die Standardauthentifizierung für jede Anforderung eines RSS-Feeds zu erzwingen, legen Sie die Eigenschaft *glide.basicauth.required.rss* auf *true*fest.

Die *RSS*-Anforderung müsste die Autorisierungskopfzeile enthalten, wie im Authentifizierungsprotokoll angegeben. Da die Anforderung nicht interaktiv ist, wird immer die *Autorisierungskopfzeile* während einer Anforderung benötigt.

Hinweis: Wenn Sie die RSS-Basic Authentication deaktivieren möchten, müssen Sie sicherstellen, dass die Tabellen der Plattform über die richtigen ACL-Einträge verfügen, um sie vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die Basic Authentication für die URL anzugeben, setzen Sie das aus Benutzername und Passwort bestehende Paar, durch einen Doppelpunkt vor dem Servernamen getrennt, vor ein @-Zeichen. Verwenden Sie zum Senden der Demo-Anmeldeinformationen für den ITIL-Benutzer beispielsweise die folgende URL.

```
https://itil:itil@<instance name>.service-now.com/incident.do?RSS
```

Einige ältere Browser wie Microsoft IE 7 unterstützen keine direkte URL-Authentifizierung. Wenn die Site die Basic Authentication verwendet, fordert Internet Explorer die Benutzer automatisch zur Eingabe eines Benutzernamens und Passworts auf. In einigen Fällen können Benutzer in der Eingabeaufforderung auf das Feld „Passwort speichern“ klicken, um ihre Anmeldeinformationen für spätere Besuche auf dieser Website zu speichern.

Zugehörige Informationen

http://www.w3.org/Protocols/HTTP/1.0/draft-ietf-http-spec.html#BasicAABasic

http://support.microsoft.com/kb/834489

Autorisierung von RSS-Anforderungen

RSS-Titel überschreiben

Sie können den automatisch generierten Titel des RSS-Feeds optional überschreiben, indem Sie der Anforderungs-URL den Parameter *sysparm_title* hinzufügen.

Sie können beispielsweise den Titel `Incidents mit Priorität eins` angeben, indem Sie die folgende Anforderungs-URL verwenden.

```
 https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&RSS&sysparm_title=Priority%20One%20Incidents
```

Dies führt zu folgenden Ergebnissen:

RSS-Ausgabe

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <rss version="2.0">
  - <channel>
      <title>Priority One Incidents</title>
      <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?sysparm_query=priority=1</link>
      <description>Priority One Incidents</description>
      <copyright>Copyright 2006 Service-now.com</copyright>
      <pubDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</pubDate>
      <lastBuildDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</lastBuildDate>
      <generator>jRSSGenerator by Henrique A. Viecili</generator>
      <docs>http://blogs.law.harvard.edu/tech/rss</docs>
    - <item>
        <title>INC00009</title>
        <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?
          sys_id=46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d%26sysparm_stack=incident_list.do%
          3Fsysparm_query=active=true</link>
        <description>INC00009 2006-02-01 14:50:23 Reset my password</description>
        <author>glide.maint</author>
        <guid>46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d</guid>
        <pubDate>Wed, 17 May 2006 18:20:57 PDT</pubDate>
      </item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    </channel>
</rss>
```

RSS-Feed-Reader

Erstellen Sie mithilfe einer UI-Seite einen Scroll-RSS-Feed-Reader.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie müssen einen Feed-Parser mithilfe einer RSS-API erstellen, z. B. mit der Google-Feed-API.

Entwicklerhandbuch: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/

API: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/reference.html

Scrollbare Bereiche

Ein scrollbarer Bereich ist ein Div, in dem der Inhalt im Laufe der Zeit von unten nach oben scrollt.

Sie können jeden HTML-Inhalt scrollen, und alles, was sich im Scroller befindet, ist betriebsbereites HTML mit funktionierenden Links und Bildern.

Um einen scrollbaren Bereich zu erstellen, schließen Sie den scrollenden Inhalt innerhalb eines Tags „scrollable_area“ ein, wahrscheinlich auf einer UI-Seite:

```
    <g:scrollable_area height="100px">
        <g2:evaluate var="jvar_temp" expression="var kb = new
 GlideRecord('kb_knowledge');"/>
        <g:inline template="kb_section.xml"/>
    </g:scrollable_area>
```

Das System erstellt dann ein 100 Pixel hohes Div, und der Inhalt wird automatisch von unten nach oben gescrollt. Wenn Sie beispielsweise einen 1000 Pixel hohen Textblock haben, werden die oberen 100 Pixel und dann die Pixel 2-101, dann 3-102 usw. angezeigt. Wenn oben angekommen ist, scrollt er wieder nach unten.

Dieser Beispielcode erstellt einen Scroller mit einer Liste von Incidents mit Priorität 1.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_inc">
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.addActiveQuery();
    inc.addQuery('priority',1);
    inc.query();
  </g2:evaluate>

  <g2:scrollable_area height="100px">
    <table border="0" cellspacing="2" cellpadding="0" width="100%">
      <j2:while test="$[inc.next()]">
        <j2:set var="jvar_inc_link"
 value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
        <j2:set var="jvar_inc_list_link"
 value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
 <tr>
   <td>
            <a href="$[jvar_inc_link]">
              <IMG SRC="images/services.png"
 style="padding-right:10px"></IMG>
            </a>
            <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px;
 color:blue">$[inc.number]</a>
          </td>
          <td>$[inc.short_description]</td>
        </tr>
      </j2:while>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      <tr>
        <td align="center" colspan="2"><a href="$[jvar_inc_list_link]"
 style="color:blue">View all active incidents</a></td>
      </tr>
    </table>
  </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Bildlaufelemente zu Formularen hinzufügen

Sie können Bildlaufflächen sowohl zu Formularen als auch zu UI-Seiten hinzufügen.

Prozedur

1. Erstellen Sie mit dem Skript ein UI-Makro.
2. Erstellen Sie einen Formatierer, um auf das Skript zu verweisen.

Beispiel für Incidents mit Priorität 1

Dieses Beispiel für ein Bildlaufelement veranschaulicht, wie ein UI-Makro für eine Bildlaufliste mit Incidents mit Priorität 1 erstellt wird.

Verwenden Sie den folgenden Beispielcode:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_inc">
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.addActiveQuery();
    inc.addQuery('priority',1);
    inc.query();
  </g2:evaluate>

  <div style="background-color:DDDDDD; padding-left:10px;
 line-height:19px; border:2px white solid" width="100%" nowrap="true">
    Priority 1 Incidents:
    <input id="make_spacing_ok" style="visibility:hidden;width:0px:"
 title=""/>
  </div>
  <g2:scrollable_area height="100px" width="100%">

      <j2:while test="$[inc.next()]">
        <j2:set var="jvar_inc_link"
 value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
        <j2:set var="jvar_inc_list_link"
 value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
        <span style="line-height: 10px; padding-left:10px">
          <a href="$[jvar_inc_link]">
            <IMG SRC="images/services.png"
 style="padding-right:10px"></IMG>
          </a>
          <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px;
 color:blue">$[inc.number]</a>
            $[inc.short_description]
        </span>
        <br style="line-height:5px"/>
      </j2:while>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      <span>
        <a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue;
 padding-left:10px">View all active incidents</a>
      </span>

  </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Navigieren zu **System-UI** > **Formatierer** und erstellen Sie einen Formatierer, der auf das UI-Makro oben verweist.

Beispiel für RSS-Feed-Reader

Ein Beispiel für das Einrichten eines RSS-Feed-Readers mithilfe eines RSS-Feeds.

Ein Beispiel für einen RSS-Feed-Reader finden Sie unter ServiceNow Community -Website öffnen und nach **dem RSS-Feed-Reader**suchen.

Datensätze werden exportiert und in komplexe Datentypen konvertiert

Verwenden Sie URL-Parameter, um Tabellendatensätze zu exportieren und in komplexe Datentypen wie JSON, XML, PDF, CSV und XLS zu konvertieren.

Datensätze werden als komplexe Datentypen exportiert

Sie können eine HTTP *GET*-Anforderung verwenden, um Datensätze aus einer Tabelle abzurufen und in ein bestimmtes Format zu bringen. Verwenden Sie beispielsweise den Parameter *PDF* in einer *GET*-Anforderung, um Datensätze aus einer Tabelle als PDF-Dateien zu exportieren. Verwenden Sie den Parameter *XLS*, um Datensätze aus einer Tabelle als XLS-Dateien zu exportieren. Um beispielsweise eine Liste von Incident-Datensätzen als XLS-Dateien abzurufen, führen Sie einen HTTP *GET-Befehl* über die folgende URL aus: `https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS`. Die zurückgegebene Datei ist `incident.xls`. „`incident.do`" ist im Grunde ein *GET-Element*, das eine Liste der Datensätze aus der Incident-Tabelle zurückgibt. Der Parameter *XLS* konvertiert diese Datensätze in XLS-Dateien.

Die allgemeine Syntax lautet: `https://`<serviceNow-instance-name> /<table-name> .do? <Data-type-parameter>

URL-Parameter

Die folgende Tabelle zeigt URL-Parameter, die Sie in *GET*-Anforderungen verwenden können, Filter, mit denen Sie unerwünschte Tabellendatensätze bei der Rückgabe herausfiltern können, und einen Indikator, der angibt, ob Sie den Datentyp direkt in eine Tabelle *POSTEN* können. Der Parameter wird zur Erweiterung der zurückgegebenen Datei. Wenn Sie beispielsweise den Parameter *XLS* verwenden, wird eine Datei im Formular zurückgegeben<table-name> `.xls`.

URL-Parameter

Datentyp	Parameter	Gültige Filter	Direkt POST an Tabelle?
CSV	CSV	sysparm_query, sysparm_view	Y
Excel	XLS, Excel, XLSX	sysparm_query, sysparm_view	Y

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Parameter (Fortsetzung)

Datentyp	Parameter	Gültige Filter	Direkt POST an Tabelle?
JSON	JSONv2	Verschiedene Weitere Informationen finden Sie unter JSON-Datenabruf-API.	Y
PDF	PDF	sysparm_query, sysparm_view	N
RSS	RSS	sysparm_query, sysparm_view und mehr. Weitere Informationen finden Sie unter Ergebnisse mit einer Ansicht einschränken.	N
XML	XML, XSD, SCHEMA	sysparm_query, useUnloadFormat	N

Weitere Informationen zum Abrufen von Tabellendatensätzen und zum Konvertieren von Tabellendatensätzen in das JSON-Dateiformat finden Sie unter JSONv2-Webservice.

Weitere Informationen zum Abrufen und Konvertieren von Tabellendatensätzen in das RSS-Dateiformat finden Sie unter RSS-Feed-Generator.

Datensätze werden in PDFs konvertiert

Beim PDF-Export wird zwischen der Zielrichtung einer Tabelle und der Zielrichtung ihrer Liste unterschieden. Um eine PDF-Datei einer Liste von Datensätzen zu generieren, fügen Sie dem Ziel das Suffix `_list`hinzu. Um einen einzelnen Datensatz als Ziel festzulegen, müssen Sie den Parameter *`sys_id`*angeben, um den Datensatz zu identifizieren, für den Sie die PDF-Datei generieren.

Filter

Alle URL-Parameter arbeiten mit Filtern, mit denen Sie eine Teilmenge von Tabellendatensätzen exportieren können. Beispiel: `sysparm_query=active=true` in einer *`GET`*-Anforderung exportiert nur aktive Datensätze. Im folgenden Beispiel werden nur aktive Incident-Datensätze im Excel-Format exportiert: `https://instance_name.service-now.com/incident.do?EXCEL&sysparm_query=active=true`.

Die allgemeine Syntax lautet: `https://`<serviceNow-instance-name> /<table_list> .do? <Data-type-parameter> &<filter>

Zu den Filtern gehören:

- sysparm_query: Filtert die Daten anhand der codierten Abfrage vor dem Exportieren von Dateien. Beispiel: „`sysparm_query=active=true`“ exportiert nur aktive Datensätze.
- sysparm_view: Geben Sie den Namen einer Listenansicht an, um zu steuern, welche Felder zurückgegeben werden. Um beispielsweise die ESS-Ansicht zurückzugeben, geben Sie `sysparm_view=ess`ein.
- useUnloadFormat: Gibt an, dass das zurückgegebene XML-Format ein Entladeformat ist. Das Entladeformat ist das gleiche Format, das Sie erhalten, wenn Sie in einer Liste in der Anwenderoberfläche Exportieren > XML > ... auswählen. Sie können unformatierte XML-Dateien zurück in die Tabellen importieren. Um das Entladeformat von einer URL zu aktivieren, verwenden Sie den URL-Parameter `useUnloadFormat=true`, z. B. `https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&useUnloadFormat=true`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für GET-Abfragen

Beispiele für GET-Anforderungen

Datentyp	Beispielanfrage
CSV	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_query=active=true`
Excel	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS&sysparm_query=active=true`
PDF	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?PDF&sysparm_view=ess`
RSS	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?RSS&sysparm_view=ess`
XML	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&sysparm_query=active=true`

Zurückgegebene Dateien

GET-Abfragen geben Datensätze aus einer Tabelle in dem in der Anforderung angegebenen Format zurück. Beispielsweise gibt eine Abfrage, die den Parameter *XLS* verwendet, einen Tabellendatensatz in einer Datei mit der Erweiterung „`.xls`“ zurück.

Der Content-Disposition-Header in der Antwort zeigt den Dateinamen und die Erweiterung der zurückgegebenen Datei an. Der Dateiname basiert auf der Tabelle, aus der Sie exportieren, z. B. incident.xls, incident.pdf oder incident.xml.

Daten werden in Tabellen exportiert

Sie können die folgenden Datentypen direkt in Tabellen *posten*:

- CSV
- Excel
- JSON

Die Dateiheader müssen mit den Feldspalten in der Zieltabelle übereinstimmen. Weitere Informationen finden Sie unter CSV- oder Excel-Dateien direkt in einem Importsatz posten .

Beispiele für eingehende Webservices

Beispiele für eingehende Webservices veranschaulichen den Zugriff auf ServiceNow-Webservices.

Beispiele für Java Apache Axis2-Webservices-Clients

Beispiele, die eine Integration mit Axis2 Version 1.4 zeigen.

Anforderungen

- Der Wert „qualified“ für „elementFormDefault“ bedeutet, dass sich ein nicht qualifiziertes Element im Standard-Namespace befindet, der für eine Vorgängerkomponente definiert ist. Wenn der Wert „unqualified“ lautet, befindet sich ein unqualifiziertes Element im leeren Namespace (xmlns=""). Der Standardwert ist „unqualified“.
- Um den Deserialisierungsfehler des Achsen-Clients zu beheben, wechseln Sie zu **Systemeigenschaften** > **Webservices** und deaktivieren Sie die Eigenschaft, die das Attribut

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

elementFormDefault des eingebetteten XML-Schemas auf den Wert nicht qualifiziert festlegt. Speichern Sie die Eigenschaftseinstellung, und generieren Sie Ihren Axis2-Clientcode neu, wenn Ihr Clientcode vor dem Ändern dieser Eigenschaft generiert wurde.

Standardeigenschaft des Elementformulars

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Beispiele für Java Apache Axis2-Webservices-Clients – einfügen

Eine Beispielklasse zum Einfügen eines Incident-Datensatzes.

```
public class Insert  {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  HttpTransportProperties. Authenticator basicAuthentication  = new
HttpTransportProperties. Authenticator ( ) ;
  basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
  basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;

  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org.
apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. AUTHENTICATE,
basicAuthentication ) ;

  ServiceNowStub. Insert inc  = new ServiceNowStub. Insert ( ) ;
  ServiceNowStub. InsertResponse resp  = new ServiceNowStub.
InsertResponse ( ) ;

  inc. setAssigned_to ( "Christen Mitchell" ) ;
  inc. setCategory ( "hardware" ) ;
  inc. setPriority ( BigInteger. ONE ) ;
  inc. setDescription ( "The WI_FI in the reception area is down" ) ;
  inc. setCaller_id ( "Joe Employee" ) ;

  resp  = proxy. insert (inc ) ;

   System. out. println ( "New Incident: " + resp. getNumber ( ) ) ; }
catch ( Exception e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

 } }
```

Beispiele für Java Apache Axis2-Webservices-Clients – aktualisieren

Ein Beispiel für ein Axis-Client-Programm, das die Funktion „getKeys“ aufruft, um alle Incidents abzufragen, bei denen die Kategorie „Hardware“ lautet.

getKeys

Eine Liste der `sys_id` wird als Ergebnis zurückgegeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
package com.service_now.www ;

 public class DemoClient  {

  public static void main ( String args [ ] ) { try {
   ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeys getInc  = new ServiceNowStub. GetKeys ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeysResponse resp  = new ServiceNowStub.
 GetKeysResponse ( ) ;

   getInc. setActive ( true ) ;
   getInc. setCategory ( "hardware" ) ;

   proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
 axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

   resp  = proxy. getKeys (getInc ) ;

    String [ ] keys  = resp. getSys_id ( ) ;

    System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ] ) ; } catch ( Exception
 e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

  } }
```

getRecords

```
package com.service_now.www ;

 import com.service_now.www.ServiceNowStub.GetRecordsResult_type0 ;

 public class GetRecords  {

 /**
* @param args
*/ public static void main ( String [ ] args ) { try {
  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecords incidents  = new ServiceNowStub. GetRecords
 ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecordsResponse result  = new ServiceNowStub.
 GetRecordsResponse ( ) ;

  incidents. setActive ( true ) ;
  incidents. setCategory ( "hardware" ) ;
  incidents. setSys_created_on ( "> 2009-06-08 10:30:00" ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
 axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

  result  = proxy. getRecords (incidents ) ;

  GetRecordsResult_type0 [ ] keys  = result. getGetRecordsResult ( ) ;

   for ( int key  = 0 ; key  < keys. length ; key ++ ) { System. out.
 println ( "Key: " + keys [ 0 ]. getSys_id ( ) ) ; } } catch ( Exception
 e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

}
```

Beispiele für Java Apache Axis2-Webservices-Clients – erweitert

Beispiele, die zeigen, wie ein Axis2-Client erstellt und verwendet wird, um einen ServiceNow-Webservice zu verwenden.

Axis ist im Wesentlichen eine SOAP-Engine - ein Framework zum Erstellen von SOAP-Prozessoren wie Clients, Server oder Gateways. Die aktuelle Version von Axis ist in Java geschrieben. Dieser Inhalt ist für Systemadmins mit grundlegendem Entwicklungshintergrund in Java gedacht. Zu Beginn benötigen Sie Java JDK Version 1.4.2 oder höher und Axis2 Version 1.0 oder höher.

Ein Java-Projekt erstellen

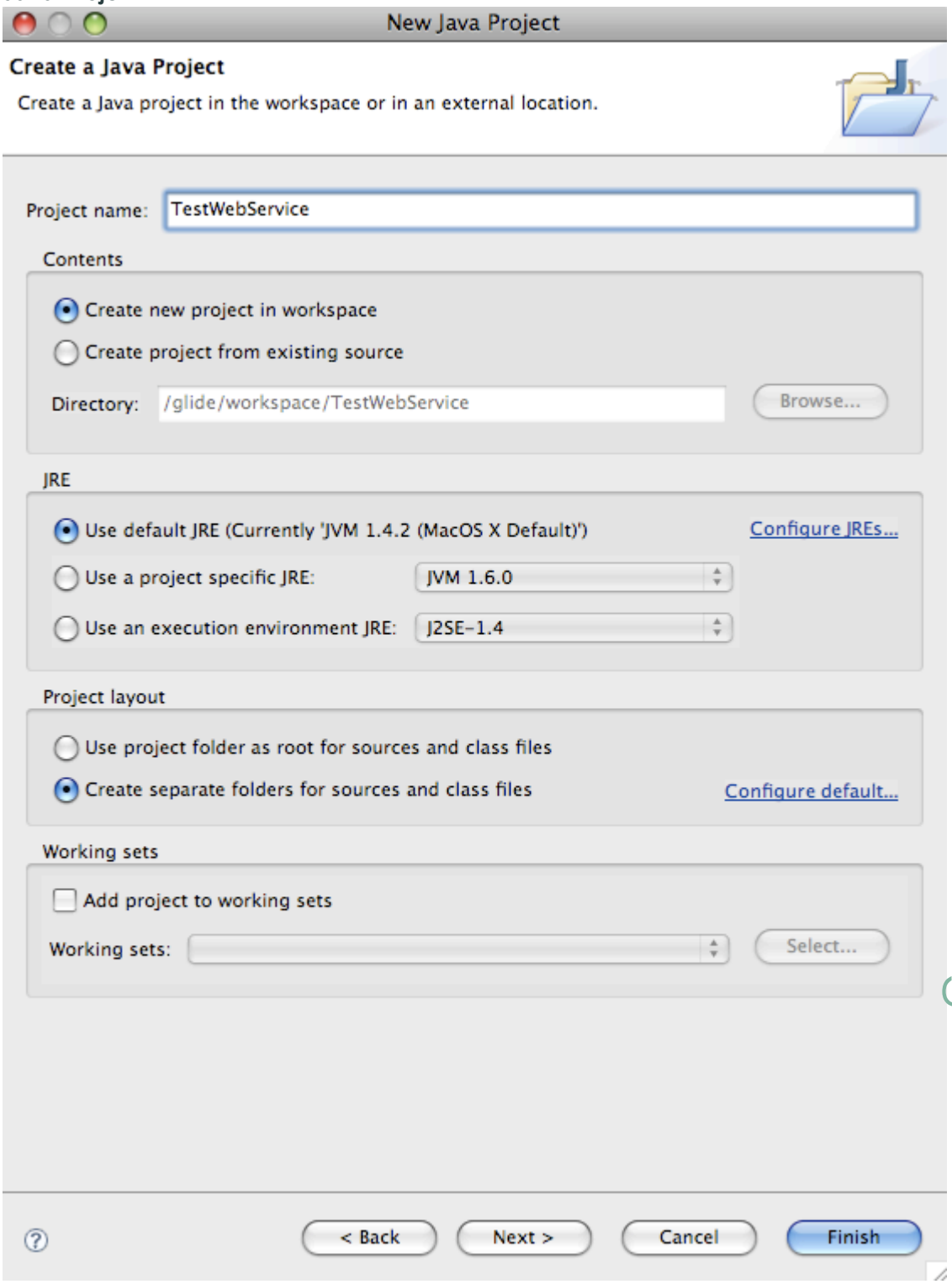
In diesem Beispiel wird Eclipse SDK Version 3.4.2 zum Verwalten des Quellcodes und zum Ausführen der Webanforderung verwendet. Eclipse ist nicht erforderlich.

- Öffnen Sie Oracle, und wählen Sie im Menü die Option aus **Datei** > **Neu** > **Projekt** > **Java-Projekt**.
- Geben Sie dem Projekt einen Namen.
- Stellen Sie sicher, dass die richtige JRE angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie wsdl2java verwenden, führen Sie „java -version“ in der Befehlszeile aus. Dies ist die Version, die Sie für die projektspezifische JRE angeben müssen.
- Wenn Sie das Axis2 Codegen-Plugin verwenden, verwenden Sie die Standard-JRE.

Java-Projekt



Automatische Übersetzung

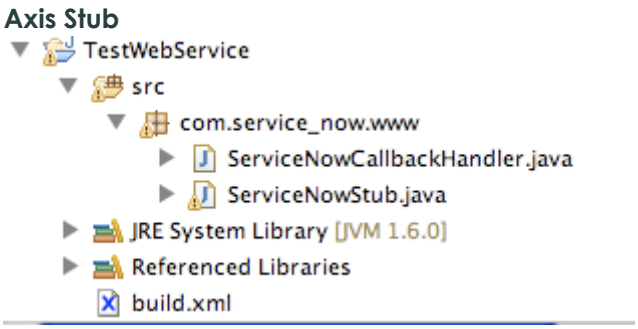
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Den Axis2-Clientcode erstellen

- Über eine Befehlszeile im bin-Verzeichnis des Axis-Ordners:

```
./wsdl2java.sh -uri https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?WSDL
 -o /glide/workspace/TestWebService/
```

- Im obigen Beispiel:
  - Das „-uri“ ist entweder der Pfad, in dem Sie eine Kopie der WSDL in „.wsdl“ oder „.xml“ gespeichert haben, oder die URL, unter der sich die WSDL befindet.
  - Das „-o“ ist der Pfad, in den die Dateien geschrieben werden sollen. Wenn nicht angegeben, werden die Dateien an den aktuellen Ablageort geschrieben.
- Aktualisieren Sie in Eclipse das Projekt, und der generierte Stub und CallbackHandler sollten jetzt angezeigt werden.



Basic Authentication

```
HttpTransportProperties.Authenticator basicAuthentication  = new
 HttpTransportProperties. Authenticator ( ) ;
basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;
...
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
...

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org.
 apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. AUTHENTICATE,
 basicAuthentication ) ;
```

Kompatibilität mit Axis2-Versionen 1.1 und höher

Chunking-Unterstützung ist nur in HTTP Version 1.1 verfügbar. Standardmäßig ist Chunking ab Version 1.1 in Axis2.xml aktiviert. ServiceNow unterstützt kein Chunking, daher müssen Sie das Chunking in der Bereitstellungszeit oder Laufzeit deaktivieren.

- Bereitstellungszeit: Man kann das HTTP-Chunking deaktivieren, indem man folgendes Element aus Axis2.xml entfernt oder auskommentiert.

```
<parameter name= "Transfer-Encoding" >chunked</parameter>
```

- Laufzeit: Der Benutzer kann das Chunking mithilfe der folgenden im Client oder Stub (nur Version 1.1.1) festgelegten Eigenschaft deaktivieren.

```
options.setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
 HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eindeutige Pakete erstellen

Sie können den Axis2-Parameter „namespace2package (ns2p)“ verwenden, um eindeutige Paketnamen zu erstellen. Der Parameter verwendet dieses Format:

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p <namespace>=<package name>
 -uri <wsdl to convert>
```

Beispiel:

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p
 http://www.service-now.com/change_request=my.change_request -uri
 change_request
```

Beispiele für MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs .NET Webservices-Clients

Beispiele für eine Integration mit Microsoft .NET Webservices-Clients.

Anforderungen

.NET 2.0-Versionen und höher:

- Der Wert „qualified“ für „elementFormDefault“ bedeutet, dass sich ein nicht qualifiziertes Element im Standard-Namespace befindet, der für eine Vorgängerkomponente definiert ist. Wenn der Wert „unqualified“ lautet, befindet sich ein unqualifiziertes Element im leeren Namespace (xmlns=""). Der Standardwert ist „unqualified“.
- Um den Fehler bei der .NET-Client-Deserialisierung zu beheben, wechseln Sie zu **Systemeigenschaften** > **Webservices** und deaktivieren Sie die Eigenschaft, die das Attribut elementFormDefault des eingebetteten XML-Schemas auf den Wert nicht qualifiziert festlegt. Speichern Sie die Eigenschaftseinstellung, und erstellen Sie Ihre WSDL-Klasse „Reference.cs“ erneut. Siehe auch „Kompatibilität mit aus WSDL generierten Clients“.

Standardeigenschaft des Elementformulars

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Beispiele für Perl-Webservices-Clients

Beispiele, die eine Integration mit einem Perl-Webservice-Client zeigen.

Hinweis: Die folgenden Beispiele erfordern die Verwendung der Perl-Sprache und das SOAP::Lite-Paket .

Systemanforderungen

Perl 5.8

- SOAP::Lite (Voraussetzungen http://soaplite.com/prereqs.html)
- Crypt::SSLeay
- IO::Socket::SSL

insert

Im folgenden Beispiel wird ein Datensatz in die Incident-Tabelle eingefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
#!/usr/bin/perl -w

# declare usage of SOAP::Liteuse SOAP::Lite;

# specifying this subroutine, causes basic auth
 to use# its credentials when challengedsub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{# login as the itil
 userreturn'itil'=>'itil';}

# declare the SOAP endpoint heremy$soap=
 SOAP::Lite->proxy('https://
myinstance.service-now.com/incident.do?SOAP');

# calling the insert functionmy$method=
 SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# create a new incident with the following short_description and
 categorymy@params=( SOAP::Data->name(short_description =>'This is an
 example short description'));push(@params, SOAP::Data->name(category
 =>'Hardware'));

# invoke the SOAP callmy$result=$soap->call($method=>@params);

# print any SOAP faults that get returned
print_fault($result);# print the SOAP response that get return
print_result($result);

# convenient subroutine for printing all resultssub print_result
 {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){p
rint"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

# convenient subroutine for printing all SOAP faultssub print_fault
 {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

insert (mit XML-Payload)

Das folgende Beispiel zeigt das Einfügen eines Datensatzes in die Tabelle „ecc_queue“, wobei das Feld „payload“ ein XML-Dokument ist. Dies geschieht mit der Perl-Sprache und dem SOAP::Lite -Paket, die XML-Dokumenterstellung verwendet das XML::Writer-Paket :

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;use XML::Writer;use XML::Writer::String;

## Get parameters passed by OVO
 notification#$OVMSG{id}=$ARGV[0];$OVMSG{node_name}=$ARGV[1];$OVMSG{node_
type}=$ARGV[2];$OVMSG{date_created}=$ARGV[3];$OVMSG{time_created}=$ARGV[
4];$OVMSG{date_received}=$ARGV[5];$OVMSG{time_received}=$ARGV[6];$OVMSG{a
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
pplication}=$ARGV[7];$OVMSG{msg_group}=$ARGV[8];$OVMSG{object}=$ARGV[9];$
OVMSG{severity}=$ARGV[10];$OVMSG{operator_list}=$ARGV[11];$OVMSG{msg_tex
t}=$ARGV[12];$OVMSG{instruction}=$ARGV[13];

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category
 Networkmy@params=( SOAP::Data->name(agent
 =>'OVO_Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(queue
 =>'input'));push(@params, SOAP::Data->name(name =>'HP Openview OVO
 Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(source =>$OVMSG{id}));

my$s= XML::Writer::String->new();my$writer=new XML::Writer(OUTPUT =>$s);

#$writer->xmlDecl();$writer->startTag('notification');

write_element('id');
write_element('node_name');
write_element('node_type');
write_element('date_created');
write_element('time_created');
write_element('date_received');
write_element('time_received');
write_element('application');
write_element('msg_group');
write_element('object');
write_element('severity');
write_element('operator_list');
write_element('msg_text');
write_element('instruction');

$writer->endTag('notification');

$writer->end;

sub write_element
 {my
$label=shift;my$value=$OVMSG{$label};$writer->startTag($label);if($val
ue){$writer->characters($value);}$writer->endTag($label);}

push(@params, SOAP::Data->name(payload =>$s->value()));

print$soap->call($method=>@params)->result;</pre>

=== Response to the ''insert''===<source lang="xml"><?xml
 version="1.0" encoding="UTF-8"?><soap:Envelope
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XML
 Schema-instance"><soap:Body><insertResponse
 xmlns="http://
www.service-now.com/ecc_queue"><sys_id>1a5ad50e0a0a021101bef2e07705f87
a</sys_id><name>HP Openview OVO
 Notification</name></insertResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

update

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap=
 SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('update')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# update incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1'));push(@params,
 SOAP::Data->name(short_description =>'this is a new description'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'updateResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'updateResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){p
rint"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

getKeys

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für das Abrufen einer Liste von für Incident-Datensätze, bei denen auf „Netzwerk“ festgelegt ist.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getKeys')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category
 Networkmy@params=( SOAP::Data->name(category =>'Network'));

print$soap->call($method=>@params)->result;
```

get

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für das Abrufen eines Incident-Datensatzes anhand seines sys_id-Werts.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('get')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'9d385017c611228701d22104cc95c371'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getResponse'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords

So fragen Sie einen Incident mit seinem Incident-Nummernwert ab:

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});# get incident by
 numbermy@params=( SOAP::Data->name(number =>'INC10001'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}->{
'getRecordsResult'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords (mehrere Ergebnisse zurückgeben)

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für das Abrufen und Anzeigen eines Arrays von Incident-Datensätzen durch Abfragen aller Incidents, die die „Netzwerk“ aufweisen.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(category
 =>'Network'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}};

my$i=0;my$size=@{$keyHash{'getRecordsResult'}};for($i=0;$i<$size;$i++){my
%record=%{$keyHash{'getRecordsResult'}[$i]};print"----------------------
------- $i
 ----------------------------\n";foreachmy$kk(keys%record){print"$kk=$rec
ord{$kk}\n";}}
```

deleteRecord

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap=
 SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('deleteRecord')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
# delete incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'46f67787a9fe198101e06dfcf3a78e99'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'deleteRecordResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'deleteRecordResponse'}};foreachmy$k(keys%keyH
ash){print"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Beispiele für Python-Webservices-Clients

Beispiele, die eine Integration mit einem Python-Webservice-Client zeigen.

Anforderungen

Die folgenden Beispiele erfordern die Installation der folgenden Python-Module:

- fpconst http://pypi.python.org/pypi/fpconst/0.7.2
- PyXML http://pyxml.sourceforge.net/topics/
- SOAPpy http://pywebsvcs.sourceforge.net/

insert

Dies ist ein Beispiel für das Einfügen eines Incidents.

```
#!/usr/bin/python

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 import sys

 def createincident (params_dict ):

         # instance to send to
        instance = 'demo'

         # username/password
        username = 'itil'
        password = 'itil'


         # proxy - NOTE: ALWAYS use https://INSTANCE.service-now.com, not
 https://www.service-now.com/INSTANCE for web services URL from now on!
        proxy  = 'https://%s:%s@%s.service-now.com/incident.do?SOAP' %
 (username , password , instance )
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        namespace  = 'http://www.service-now.com/'
        server  = SOAPProxy (proxy , namespace )

         # uncomment these for LOTS of debugging output
 #server.config.dumpHeadersIn = 1 #server.config.dumpHeadersOut = 1
 #server.config.dumpSOAPOut = 1 #server.config.dumpSOAPIn = 1

        response  = server. insert (impact = int (params_dict
 [ 'impact' ] ) , urgency = int (params_dict [ 'urgency' ] ) ,
 priority = int (params_dict [ 'priority' ] ) , category =params_dict
 [ 'category' ] , location =params_dict [ 'location' ] ,
 caller_id =params_dict [ 'user' ] , assignment_group =params_dict
 [ 'assignment_group' ] , assigned_to =params_dict [ 'assigned_to' ] ,
 short_description =params_dict [ 'short_description' ] , comments
 =params_dict [ 'comments' ] )

         return response

values  = { 'impact':  '1' , 'urgency':  '1' , 'priority':
 '1' , 'category':  'High' , 'location':  'San Diego' , 'user':
  'fred.luddy@yourcompany.com' , 'assignment_group':  'Technical
 Support' , 'assigned_to':  'David Loo' , 'short_description':
 'An incident created using python, SOAPpy, and web services.' ,
 'comments':  'This a test making an incident with python.\n Isn \' t
 life wonderful?' }

new_incident_sysid =createincident (values )

 print "Returned sysid: "+ repr (new_incident_sysid )
```

getKeys

Dies ist ein Beispiel für die Ausführung von getKeys bei der Demo-Instanz mit Basic Authentication.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getKeys (category  = 'Network' )

 print response. sys_id. split ( ',' )
```

getRecords

In diesem Beispiel erhalten wir einen Incident, der die Kategorie == „Netzwerk“ (mit Basic Authentication) abfragt.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getRecords (category  = 'Network' )

 for record  in response:
  for item  in record:
   print item
```

get

In diesem Beispiel erhalten wir einen Incident-Datensatz durch `sys_id` (mit Basic Authentication).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. get (sys_id  = '9c573169c611228700193229fff72400' )

 for each  in response:
  print each
```

Erweitert

Dies ist ein Beispiel für ein erweitertes Python-Skript, das eine Protokolldatei für ein Schlüsselwort *invalid spi* liest und einen ECC-Warteschlangendatensatz erstellt, bei dem die Payload auf eine Warnung im XML-Format festgelegt ist.

```
#!/bin/env python

 # kevin.pickard@service-now.com   2008.07.03  initial creation

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 from xml. dom. minidom import getDOMImplementation
 import sys , os , socket , pickle , re

 # instance to send to
instance = 'demo'

 # username/pass
username = 'admin'
password = 'admin'

 # log file to watch
syslogfile = '/var/log/cisco.log.ksp'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 # state file
statefile = '/tmp/syslog_ecc.state-test'

 # ECC queue values
soapagent = 'SOAPpy'
ecctopic = 'PIX Error: '
eccname = 'Invalid SPI: '
eccsource = 'Syslog'

 # regex string to match
matchstring = 'invalid spi'

 try:
 state = open (statefile , 'r' )
 lastbyte = pickle. load (state )
 state. close ( ) except:
 lastbyte = 0

 #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)

 try:
 log = open (syslogfile , 'ro' ) except:
 errortopic = 'Script Error'
 errorname = 'Unable to open log file '+syslogfile+ '.'
 errorpayload = 'This message was generated due to an error condition
 encountered in a script.  The name of the script is '+ os. path.
 basename ( sys. argv [ 0 ] )+ ' on server '+ socket. gethostname ( )+
 '.'

 proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
 '.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
 namespace  = 'http://www.service-now.com/'
 server  = SOAPProxy (proxy , namespace )
 server. config. dumpSOAPOut = 1
 server. config. dumpSOAPIn = 1
        response  = server. insert (agent =soapagent , topic
 =errortopic , name =errorname , source = sys. argv [ 0 ] , payload
 =errorpayload )

  sys. exit ( 1 )

 if lastbyte  != 0:
  try:
  log. seek (lastbyte ) except IOError:
   pass

loglines =log. readlines ( )

lastbyte =log. tell ( )

log. close ( )

state = open (statefile , 'w' ) pickle. dump (lastbyte , state )
state. close ( )

 # regex out the line
matchedlines = [ ] for line  in loglines:
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  if re. search (matchstring , line ) != None:
  matchedlines. append (line )

 #print 'DEBUG: len->loglines = '+str(len(loglines)) #print
 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte) #print 'DEBUG: matchedlines =
 '+str(matchedlines)

 if len (matchedlines ) == 0:
  sys. exit ( 0 )

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
 '.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
namespace  = 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy , namespace ) #server.config.dumpSOAPOut = 1
 #server.config.dumpSOAPIn = 1

entriestosend = { } for line  in matchedlines:
 device =line. split ( ) [ 3 ]
 sourceip =line. split ( ) [- 1 ]
 entriestosend [sourceip ] = [device , line ]

 for key ,value  in entriestosend. iteritems ( ):
  #impl=getDOMImplementation() #newdoc = impl.createDocument(None,
 "log_line", None) #top_element = newdoc.documentElement #text =
 newdoc.createTextNode(value[1]) #top_element.appendChild(text)

 response  = server. insert (agent =soapagent , topic =ecctopic+value
 [ 0 ] , name =eccname+key , source =eccsource , payload =value [ 1 ] )
```

Webservices C Sharp .NET – End-to-End-Tutorial

Beispiele zur Verwendung von .NET für das Verarbeiten eines ServiceNow-Webservice.

Dieses Tutorial zeigt Ihnen, wie Sie ServiceNow richtig konfigurieren, um eine Webservice-Anforderung von Ihrem .NET-Client zu erhalten, und wie Sie unsere Webservices mit C# .NET nutzen.

C Sharp mit .NET konfigurieren

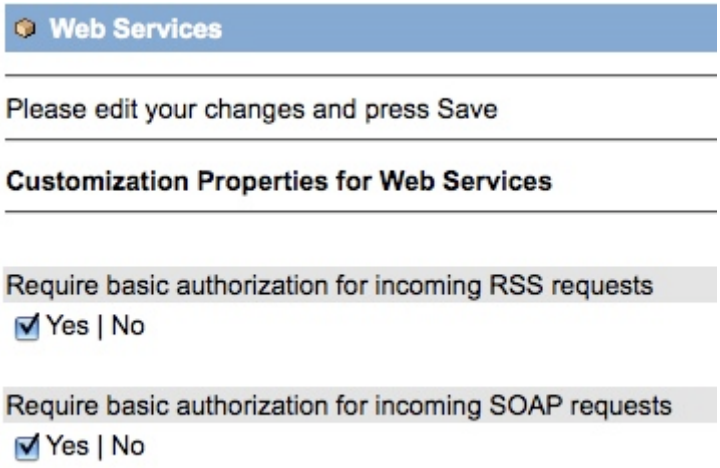
Webservices innerhalb von ServiceNowkonfigurieren.

Prozedur

1. Greifen Sie zum Konfigurieren von Webservices in ServiceNowauf das zu **Systemeigenschaften** > **Webservices** Modul.

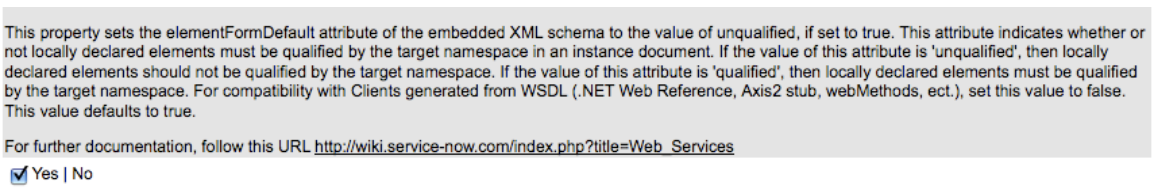
   Dieses Modul zeigt die Systemeigenschaften an, die für Webservices in Ihrer Instanz spezifisch sind. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie sicherstellen, dass Sie eine Standard-Berechtigung für eingehende SOAP-Anforderungen benötigen. Dadurch wird sichergestellt, dass nur authentifizierte Benutzer Webservices-Aufrufe durchführen können, sei es über Webservice -Import Sets oder über das Einfügen/Löschen/Abfragen über direkte Webservices.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



2. Dieser nächste Schritt ist sehr wichtig, wenn Sie .NET als Client für die Verbindung zu ServiceNow verwenden. Sie müssen die Eigenschaft *elementFormDefault* auf „falsch“ setzen.

   Diese Eigenschaft definiert, wie die WSDLs qualifiziert werden. Wenn Sie unsere WSDL nicht verbrauchen und das XML nur manuell erstellen, ist diese Eigenschaft natürlich irrelevant.



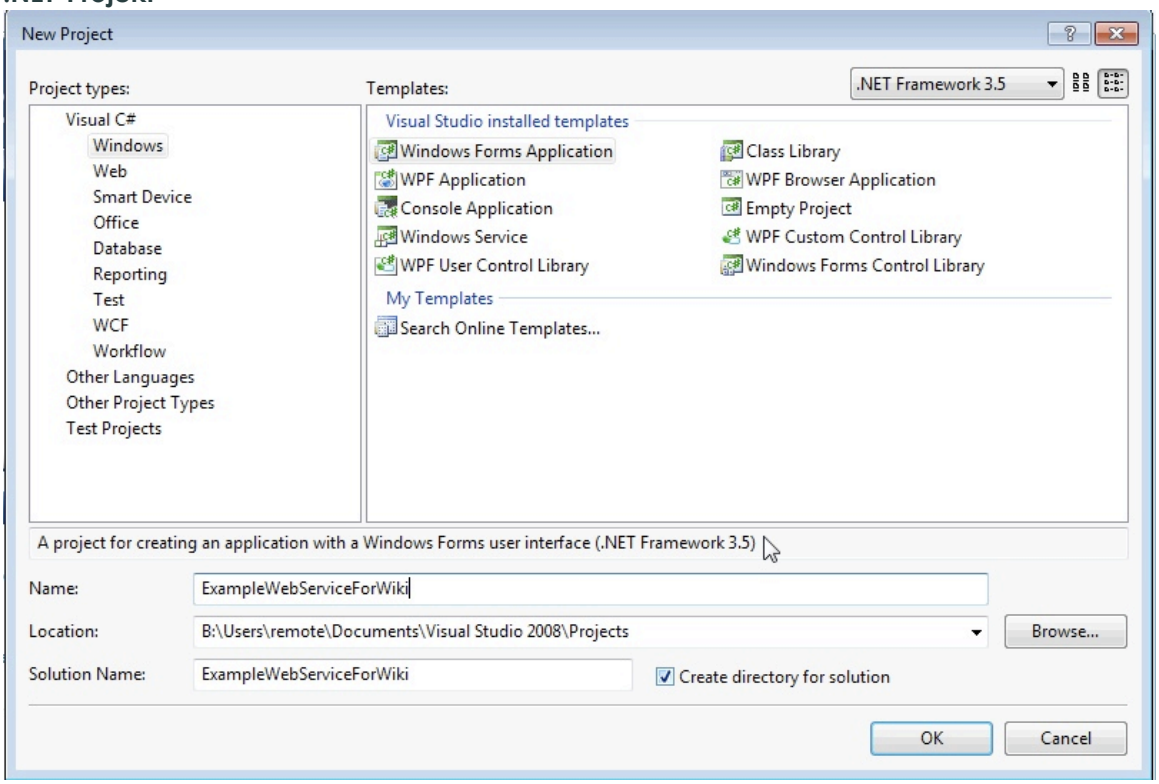
Webservices in Visual Studio .NET aufrufen

Rufen Sie einen Webservice mit Visual Studio 2008 auf.

In diesem Beispiel verwenden wir Visual Studio 2008. Erstellen Sie für dieses Beispiel zuerst eine neue Windows Formular-Anwendung.

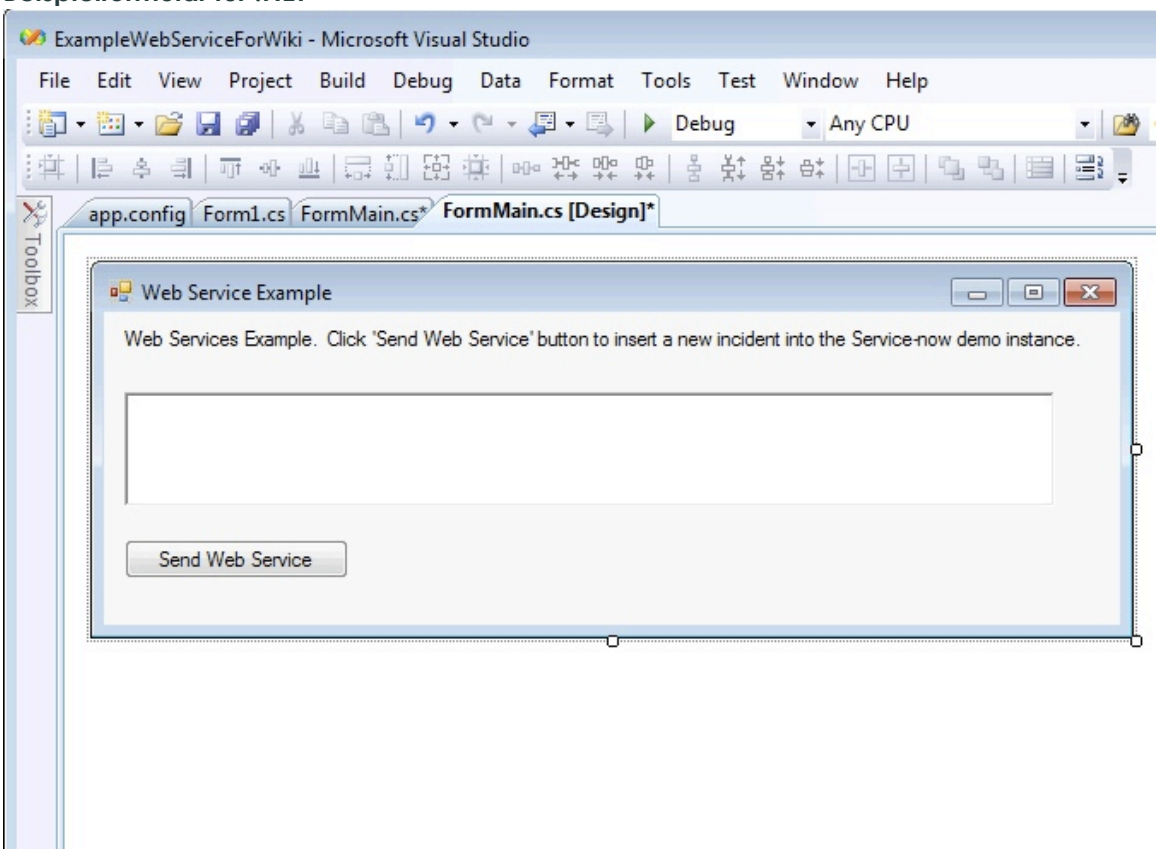
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

.NET-Projekt



Auf dem resultierenden Formular haben wir eine RichTextBox (die als „RichTextBoxResult“ bezeichnet wurde) und eine Schaltfläche (mit dem Namen „ButtonResult“) erstellt.

Beispielformular für .NET



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Servicereferenzen in einer C Sharp-Integration verwenden

Verwenden Sie einen Assistenten, um eine Servicereferenz für eine C Sharp-Integration hinzuzufügen.

Wechseln Sie zum **Lösungsexplorer**, und wählen Sie aus **Servicereferenzen** > **Servicereferenz hinzufügen**. Es erscheint ein Assistent, der nach einer Adresse fragt. Verwenden Sie: https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?WSDL. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen für den Rest des Assistenten.

Öffnen Sie die Datei „app.config“, und ändern Sie den Sicherheitsmodus auf „Transport“, sowie „clientCredentialType“ und „proxyCredentialType“ auf „Basic“.

App .NET konfigurieren

```
<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="Basic" proxyCredentialType="Basic"
        realm="">
        <extendedProtectionPolicy policyEnforcement="Never" />
    </transport>
    <message clientCredentialType="UserName" algorithmSuite="Default" />
</security>
```

Webreferenzen in einer C Sharp-Integration verwenden

Verwenden Sie einen Assistenten, um eine Webreferenz für eine C Sharp-Integration hinzuzufügen.

Wechseln Sie zum **Lösungsexplorer**, und wählen Sie aus **Servicereferenzen** > **Servicereferenz hinzufügen**. Ein Assistent wird angezeigt. Am unteren Rand des Formulars befindet sich eine Schaltfläche **Erweitert**. Klicken Sie darauf und klicken Sie auf die Schaltfläche **Webreferenz hinzufügen** unten auf der neuen Assistentenseite. Damit wird der Assistent **Webreferenz** gestartet. Verwenden Sie für die URL: https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?WSDL, und benennen Sie die Webreferenz „WebReference1“. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen für den Rest des Assistenten.

Quellcode für die C Sharp-Integration

Nachdem Sie den Quellcode definiert haben, fügen Sie ihn ein.

Nun können wir den Code einfügen. Doppelklicken Sie auf die Schaltfläche **Webservice senden** in Ihrem Formular, um den Backend-Code für das erstellte Formular zu öffnen. Hier ist der Code, um einen Datensatz in die Demo-Instanz einzufügen, und die Antwort zu lesen.

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.ComponentModel;
using System.Data;
using System.Drawing;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Windows.Forms;

namespace ExampleWebServiceForWiki
{
    public partial class FormMain : Form
    {
        public FormMain()
        {
            InitializeComponent();
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

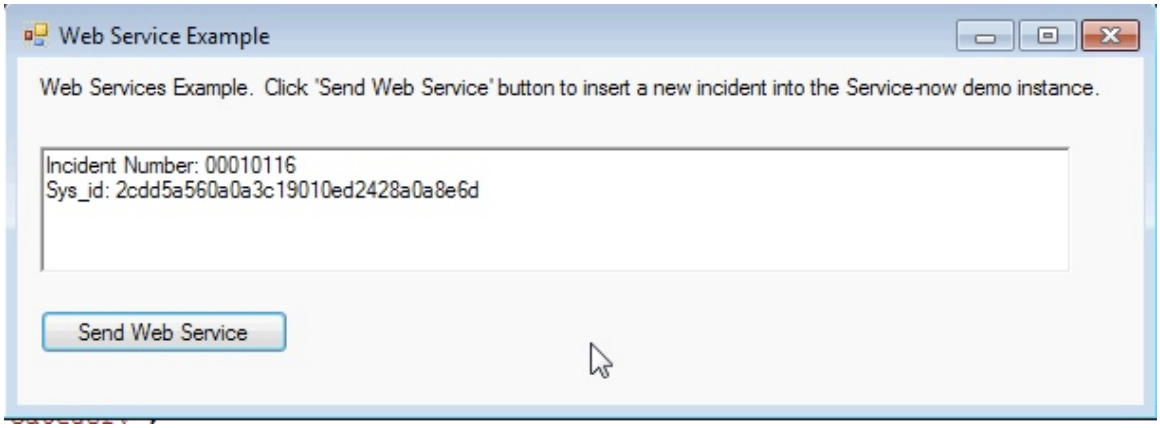
```
        private void buttonSend_Click(object sender, EventArgs e)
        {
            /*  SERVICE REFERENCE-SPECIFIC CODE
            ServiceReference1.ServiceNowSoapClient soapClient = new
ServiceReference1.ServiceNowSoapClient();
            soapClient.ClientCredentials.UserName.UserName ="itil";
            soapClient.ClientCredentials.UserName.Password ="itil";

            ServiceReference1.insert insert = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insert();
            ServiceReference1.insertResponse response = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insertResponse();
            //   END OF SERVICE REFERENCE CODE    */

            //   WEB REFERENCE-SPECIFIC CODE
            WebReference1.ServiceNow_incident soapClient = new
ExampleWebServiceForWiki.WebReference1.ServiceNow_incident();
            System.Net.ICredentials cred = new
System.Net.NetworkCredential("itil", "itil");
            soapClient.Credentials = cred;

            WebReference1.insert insert = new WebReference1.insert();
            WebReference1.insertResponse response = new
WebReference1.insertResponse();
            //   END OF WEB REFERENCE CODE

            insert.category = "Category";
            insert.comments = "Comments";
            insert.short_description = "My short description";

            try
            {
                response = soapClient.insert(insert);
                this.richTextBoxResult.Text = "Incident Number: " +
response.number + "\n";
                this.richTextBoxResult.Text += "Sys_id: " +
response.sys_id;
            }
            catch (Exception error)
            {
                this.richTextBoxResult.Text = error.Message;
            }
        }
    }


}
```

Ergebnisse für die C Sharp-Integration

Wenn Sie das Tutorial korrekt befolgt haben, sollten Sie das Ergebnis erhalten, unabhängig davon, ob Sie eine Servicereferenz oder eine Webreferenz verwendet haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse des .NET-Tutorials



Problembehandlung bei einer Null-Antwort in einer C Sharp-Integration

Eine Null-Antwort von ServiceNow Webservice empfangen

Wenn Sie von Ihrem Webservice eine Null-Antwort in Ihrem Clientcode erhalten, haben Sie möglicherweise den Schritt in diesem Tutorial zum Festlegen der Einstellung von elementFormDefault auf „False“ verpasst.

Vergessen Sie nicht, Ihren Code mit der WSDL neu zu kompilieren, nachdem Sie diese Einstellung geändert und gespeichert haben.

ASP.NET-Beispiel mit C Sharp-Weiterleitung mit Cookies

Dieser ASP.NET-Beispielcode erstellt ein einfaches Authentifizierungsportal und übergibt eine unverschlüsselte HTTP-Kopfzeile als Cookie.

Hinweis: Die hier beschriebene Funktionalität erfordert die **Admin**-Rolle.

Hinweis: Cookies sind domänenspezifisch und können nicht in mehreren verschiedenen Netzwerkdomänen verwendet werden. Die einzige Domäne, die ein Cookie lesen kann, ist die Domäne, die es festlegt. Es spielt keine Rolle, welchen Domänennamen Sie festlegen. Wenn Sie nicht festlegen können, dass sich Ihr SSO-Portal in derselben Netzwerkdomäne wie Ihre Instanz ServiceNow befindet (z. B. bei einer lokalen Bereitstellung), können Sie das SSO-Token mit den URL-Parametern *GET* oder *POST* übergeben.

Dieses Beispiel setzt Folgendes voraus:

- Der Webserver unterstützt ASP.NET und C#.
- Die ServiceNow-Zielinstanz ist `https://<Instanzname>.service-now.com/`
- SiteMinder oder eine andere Single-Sign-On-Anwendung hat den Benutzer vorab authentifiziert.
- Die Zielinstanz ServiceNow erwartet den HTTP-Header SM_USER

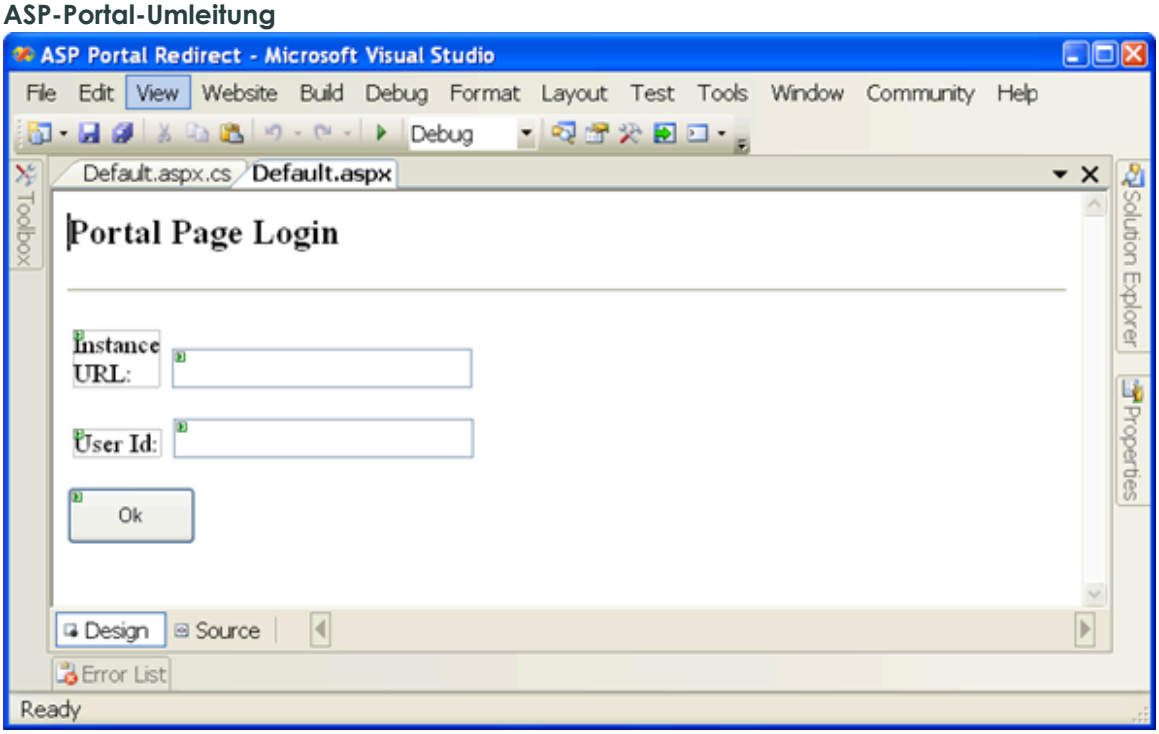
Ändern Sie den ASP-Code, um Benutzer zur richtigen ServiceNow-Instanz umzuleiten.

```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
    <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
</head>
<body>
    <form id="form1" runat="server">
    <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
        <hr style="position: static" />
         <br />
         <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger"
 Height="21px" Style="position: static"
            Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
        <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large"
 Style="position: static"></asp:TextBox><br />
        <br />
         <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger"
 Height="17px" Style="position: static;" Text="User Id:"
 Width="113px"></asp:Label>
        <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large"
 Style="position: static;"></asp:TextBox>

        <br />
        <br />
        <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px"
 Style="position: static;" Text="Ok"
            Width="88px" OnClick="Button1_click" />
    </form>
</body>
</html>
</asp>
```

ASP-Portal-Umleitung



Der folgende C#-Code behandelt das *OnClick*-Schaltflächen-Event für das Formular. Der Code:

- Erzeugt das Cookie "SM_USER"
- Führt eine Umleitung zu der im ASP-Formular angegebenen URL durch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie den C#-Code, um den richtigen Cookie-Namen zu erstellen.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
    protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
    {

    }
    protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
    {
        try
        {
            HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
            myCookie.Value = userNameBox.Text;
            Response.Cookies.Add(myCookie);
            Response.Redirect(urlBox.Text);

        }catch {}
    }
}
```

ASP-Beispielskript für unverschlüsseltes einmaliges Anmelden

Dieser ASP.NET-Beispielcode erstellt ein einfaches Authentifizierungsportal und übergibt eine unverschlüsselte HTTP-Kopfzeile als URL-Parameter.

Dieses Beispiel setzt Folgendes voraus:

- Der Webserver unterstützt ASP.NET.
- Die Zielinstanz ist `https://<Instanzname>.service-now.com/`.
- SiteMinder oder eine andere Single-Sign-On-Anwendung hat den Benutzer vorab authentifiziert.
- Die Zielinstanz erwartet die HTTP-Kopfzeile SM_USER.

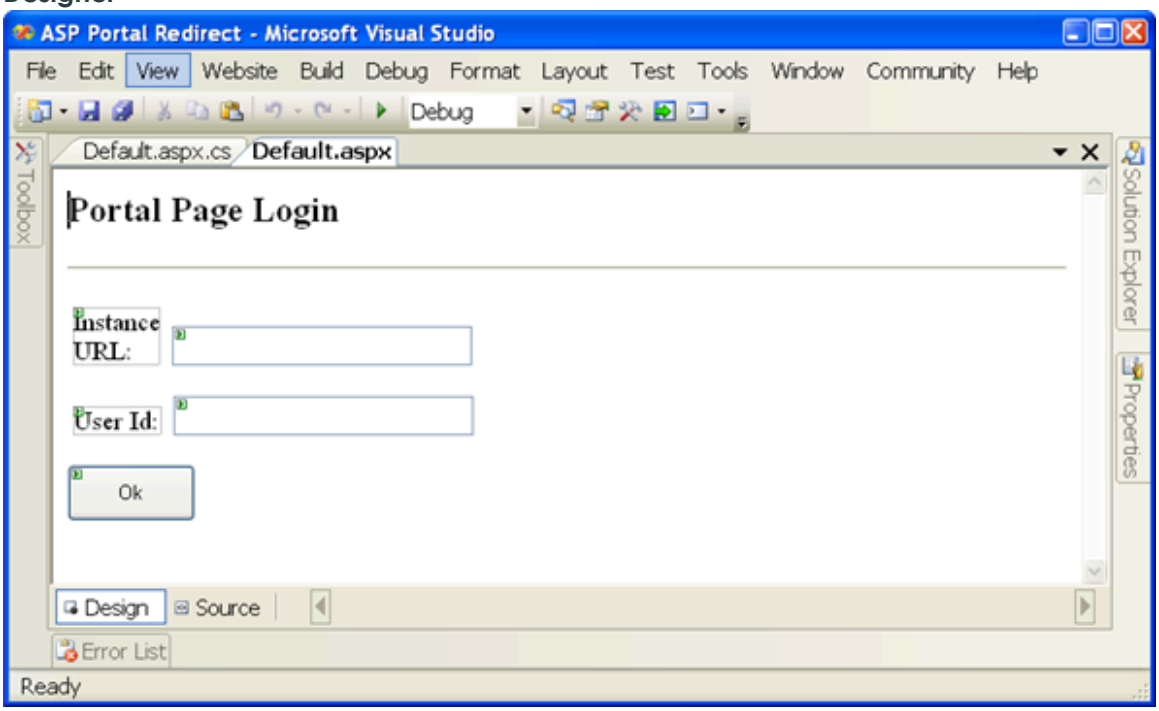
Ändern Sie den ASP-Code, um Benutzer zur richtigen Instanz umzuleiten, und erstellen Sie die richtige HTTP-Kopfzeile.

```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat =
 "server" > <title >Portal Page Login </ title > <%--    <meta
 http-equiv = "REFRESH" content = "0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

     <script  runat = "server" >

        public void go_to(object sender, EventArgs e)
        {
            ////Send URL parameters
            String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
            Response.Redirect(URL);
        }
     </ script >
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b
> Portal Page Login  </ b >< / h2 > <hr style = "position: static" /
> <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat = "server"  Font- Size =
"Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance
URL:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"
runat = "server"  Font- Size = "Large" Style = "position: static"
>< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position:
static;"Text = "User Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox
ID = "userNameBox"  runat = "server"  Font- Size = "Large" Style =
"position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button ID =
"Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;"
Text = "Ok"Width = "88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </
html >
```

Designer



Große Anzahlen von Datensätzen mit SOAP abrufen

Standardmäßig kann eine einzelne SOAP-Anforderung maximal 250 Datensätze abrufen.

SOAP basiert auf dem XML-Format (Extensible Markup Language) als Nachrichtenformat und in der Regel auf anderen Protokollen der Anwendungsschicht (insbesondere Remote Procedure Call (RPC) und HTTP) für die Nachrichtenverhandlung und -übertragung. SOAP kann die Basisschicht eines Webservices-Protokollstapels bilden und ein grundlegendes Messaging-Framework bereitstellen, auf dem Webservices erstellt werden können.

Aufgrund des umfangreichen XML-Formats kann SOAP wesentlich langsamer als andere Transportmethoden sein. Daher ist das Senden einer großen Datenmenge über SOAP ineffizient, und es wird davon abgeraten. Deswegen wurde ServiceNow ein festes Limit von 250 Datensätzen auferlegt, die jederzeit in einer einzelnen Abfrage abgerufen werden können. Möglicherweise stellt dieses Limit einige technologische Herausforderungen für Ihr Integrationsdesign dar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAP-Strategien

Rufen Sie die benötigten Informationen ab und machen Sie Ihre Integration effizienter.

Filter verwenden, um die Anzahl der Ergebnisse zu begrenzen

Denken Sie über das Design Ihrer integrierenden Anwendung nach, damit Ihre Webservice-Anrufe das Limit von 250 Datensätzen nicht überschreitet.

Nehmen wir beispielsweise an, dass wir in C# ein Incident-Formular erstellen, um einem Benutzer die Incidents anzuzeigen, die ihm zugewiesen sind.

Problematischer Abfrageansatz

Die C#-Anwendung ruft einen SOAP-Aufruf auf, um alle Incidents in ServiceNow abzurufen. Die Anwendung speichert dann die Ergebnisse lokal im Speicher. Wenn der Benutzer beschließt, die ihm zugewiesenen Incidents anzuzeigen, durchläuft die Anwendung das interne Array und zeigt die Incidents an, die dem Benutzer zugewiesen sind.

Ein besserer Abfrageansatz

Die C#-Anwendung ruft einen SOAP-Aufruf auf, um alle Incidents in ServiceNow abzurufen, die dem angemeldeten Benutzer zugewiesen sind. Die Ergebnisse werden lokal im Speicher abgelegt. Wenn der Benutzer beschließt, die ihm zugewiesenen Incidents anzuzeigen, zeigt die Anwendung dem Benutzer alle Ergebnisse an.

Ein leistungsoptimierter Abfrageansatz

Die C#-Anwendung macht zunächst keinen SOAP-Aufruf. Wenn ein eingeloggter Benutzer beschließt, die ihm zugewiesenen Incidents anzuzeigen, wird ihm in der Anwendung die Auswahl zwischen aktiv, geschlossen usw. angezeigt. Dies gibt ihm die Möglichkeit, die Ergebnisse zu filtern, die er sehen möchte, noch bevor der SOAP-Aufruf erfolgt. Dem Benutzer werden dann nur die Ergebnisse angezeigt, die er anzeigen wollte.

Lokale Datenspeicher zum Abrufen von Daten verwenden

Wenn eine große Datenmenge häufig abgefragt werden muss und die Daten nicht in Echtzeit sein müssen, führen Sie eine Synchronisierung der ServiceNow-Tabelle durch, die Sie für den Datenspeicher Ihrer integrierenden Anwendung interessieren.

Daten übergeben

- Bei Verwendung eines geplanten Jobs kann ServiceNow aus einem Bericht eine csv/xml-Datei erstellen und diese an einen bestimmten Standort per E-Mail senden lassen. Der Empfänger hat möglicherweise einen Auslöser, um den E-Mail-Anhang zu übernehmen, zu analysieren und eine interne Tabelle zu füllen, aus der die Anwendung kommunizieren kann, wenn die Daten benötigt werden.
- Bei Verwendung einer regelmäßige Aufgabe kann ServiceNow aus einem Bericht eine csv/xml-Datei erstellen und diese an einen öffentlichen FTP/FTPS-Speicherort per FTP übertragen. Das integrierende Produkt würde diese csv-Datei regelmäßig verarbeiten und eine interne Tabelle ausfüllen, aus der die Anwendung kommunizieren kann, wenn die Daten benötigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Derzeit bietet die Plattform keine Methode zum Extrahieren sehr großer Datenmengen und zum Senden der Ausgabe an einen FTP-Server. Eine Anpassung zur Ausführung dieser Funktion wird jedoch hier beschrieben. Die Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten ServiceNow-Instanzen entwickelt und wird nicht vom ServiceNow-Kundensupport unterstützt. Die Methode wird so wie sie ist bereitgestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Anmerkungen zu dieser Anpassung in unserem Community Forum .

Daten abrufen

Mit einem cron-Job kann ein interner Computer einen wget-Aufruf ausführen, um csv/xml-Daten aus einer beliebigen Tabelle in ServiceNow abzurufen. Das integrierende Produkt würde diese csv/xml-Datei regelmäßig verarbeiten und eine interne Tabelle ausfüllen, aus der die Anwendung kommunizieren kann, wenn die Daten benötigt werden. Beispiele für den zu verwendenden wget-Befehl:

- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://<instance name> .service-now.com/incident_list.do?CSV
- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://<instance name> .service-now.com/incident_list.do?XML

Java-/C#-/PHP-Code verwenden, um die XML-Daten mithilfe der Basic Authentication abzurufen

Wenn ein lokaler Datenspeicher keine Option ist, können Sie die Daten auch abrufen, indem Sie den CSV/XML-Prozessor direkt aufrufen und dann die Ergebnisse analysieren.

Verwenden Sie die resultierenden Daten auf ähnliche Weise wie bei einem direkten SOAP-Aufruf. Ein Beispiel dafür in PHP:

```
<?php
//This example is in PHP

 $user = "itil";
 $pass = "itil";
        $userPass = $user.':'.$pass;


        $ch = curl_init();
        curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV');
        curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, 0);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPAUTH, CURLAUTH_BASIC);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_USERPWD, $userPass);

        $data = curl_exec($ch);
        $info = curl_getinfo($ch);

        if ($output === false) {
          $output = "No cURL data returned for $addr [".
 $info['http_code']. "]";
          if (curl_error($ch))
              $output .= "\n". curl_error($ch);
          print $output;
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        else{
          echo $data;
        }
        curl_close($ch);
?>
```

Ausgehende Webservices

Für die Integration mit ServiceNow -Anwendungen können Sie mehrere ausgehende Webservices verwenden, einschließlich REST und SOAP.

Ausgehender REST-Webservice

Mit der Funktion ServiceNow ausgehender REST können Sie Daten auf einem Webservices-Server abrufen, erstellen, aktualisieren oder löschen, der die REST-Architektur unterstützt.

Eine REST-Nachricht kann durch eine REST-Workflow-Aktivität oder mithilfe der skriptbasierten API RESTMessageV2 gesendet werden. Sie können REST-Nachrichten von einem MID-Server aus ausführen, wodurch die Nachricht mit REST-Providern in einem internen Netzwerk kommunizieren kann.

Die Funktionalität ServiceNow REST ist flexibel genug, um viele Webservice-APIs aufzunehmen. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrem Webservice und den von ihm akzeptierten Parametern vertraut sind, bevor Sie versuchen, eine REST-Nachricht in ServiceNow zu definieren.

REST-Nachrichtenelemente

Eine ausgehende REST-Nachricht besteht aus mehreren Elementen, z. B. dem Endpunkt und den HTTP-Methoden.

Eine REST-Nachricht enthält die folgenden Elemente:

Elemente

Elemente	Beschreibung
Endpunkt	Der Endpunkt ist die URL der Daten, die abgerufen, aktualisiert oder gelöscht werden sollen. Jede REST-Nachricht muss einen Endpunkt angeben.
Kopfzeilen	HTTP-Kopfzeilen in REST-Nachrichten enthalten Informationen zur Anforderung, z. B. das gewünschte Antwortformat. Eine REST-Nachricht kann eine beliebige Anzahl von Kopfzeilen angeben.
Authentifizierungseinstellungen	Zu den Authentifizierungseinstellungen gehören die Art der zu verwendenden Authentifizierung, z. B. Basic Authentication oder OAuth, sowie die zu verwendenden Anmeldeinformationen.
HTTP-Methoden	HTTP-Methoden wie GET, POST oder DELETE interagieren mit den Daten am Endpunkt. Sie können die übergeordnete REST-Nachrichtenkonfiguration optional in jeder HTTP-Methode überschreiben, z. B. indem Sie einen anderen Endpunkt, Authentifizierungsinformationen oder Kopfzeilen angeben. HTTP-Methoden, die Inhalte senden, z. B. POST, enthalten einen Nachrichtentext, der diesen Inhalt ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Eine REST-Nachricht kann mehrere HTTP-Methoden angeben. Beim Senden einer REST-Nachricht, z. B. über eine Workflow-Aktivität oder ein Skript, müssen Sie angeben, welche HTTP-Methode verwendet werden soll.

REST-Nachrichten erstellen

Senden Sie Anforderungen an einen REST-Webservice-Endpunkt, indem Sie einen REST-Nachrichtendatensatz erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die folgenden Felder aus:

REST-Nachrichtenformular

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen beschreibenden Namen für diese Nachricht ein.
Endpunkt	Geben Sie den Endpunkt ein, an den diese REST-Nachricht gesendet wird. Der Endpunktwert kann Variablen im Format `${variable}`enthalten.
Authentifizierungstyp	Wählen Sie die Art der zu verwendenden Authentifizierung und den Profildatensatz aus, der die Anmeldeinformationen des Benutzers enthält. Ausgehender REST unterstützt die Basic Authentication und OAuth 2.0. Ausgehender REST unterstützt die gegenseitige Authentifizierung nur mit der Basic Authentication. Die hier konfigurierte Authentifizierung wird von den zugehörigen HTTP-Methoden übernommen. Sie können die Authentifizierung für jede Methode konfigurieren, die alle Authentifizierungseinstellungen auf Nachrichtenebene überschreibt.
HTTP-Kopfzeilen	Doppelklicken Sie auf eine Zeile in der eingebetteten Liste **HTTP-Header**, um den Kopfzeilen-**Name** und **Wert** zu definieren. Der Webservice-Provider bestimmt, welche Kopfzeilen unterstützt oder benötigt werden.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Nach dem Erstellen der REST-Nachricht wird automatisch eine GET-HTTP-Methode unter Verwendung der Werte aus dem REST-Nachrichtendatensatz erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Erstellen oder bearbeiten Sie HTTP-Methoden und führen Sie eine Anforderung aus.

HTTP-Methoden für REST-Nachrichten definieren

Definieren Sie eine HTTP-Methode wie GET oder POST, um eine Anforderung an einen Webservice-Provider zu senden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie einen REST-Nachrichtendatensatz erstellen, werden mehrere Standard-HTTP-Methoden automatisch erstellt. Dabei werden die vom REST-Nachrichtendatensatz übernommenen Einstellungen verwendet, z. B. der **Endpunkt**. Nachfolgende Änderungen am REST-Nachrichtendatensatz werden nicht automatisch auf die HTTP-Methoden angewendet. Sie können zusätzliche HTTP-Methoden erstellen oder die Standard-HTTP-Methoden ändern, um ein neues Verhalten zu implementieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **REST-Nachricht**.
2. Wählen Sie eine REST-Nachricht aus, für die Sie eine HTTP-Methode definieren möchten.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **HTTP-Methoden** auf **Neu**.
4. Wählen Sie die **HTTP-Methode** aus, die Sie verwenden möchten, z. B. GET oder POST.
5. Geben Sie den **Endpunkt** ein, auf den diese HTTP-Methode zugreifen soll.
   Der Endpunktwert kann Variablen im Format `${variable}`enthalten.
6. Rechtsklicken Sie auf die Formularüberschrift und wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Nach dem Erstellen der HTTP-Methode können Sie die Sicherheitseinstellungen der übergeordneten REST-Nachricht überschreiben, HTTP-Kopfzeilen konfigurieren, Variablen hinzufügen oder die Methode testen. Für die Methoden PUT, POST und PATCH kann ein Nachrichtentext definiert werden.

HTTP-Methoden für REST-Nachrichten testen

Testen Sie eine HTTP-Methode für eine ausgehende REST-Nachricht, um sicherzustellen, dass die Anforderung gültig ist und die Antwort wie erwartet zurückgegeben wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **REST-Nachricht**.
2. Wählen Sie die REST-Nachricht mit einer zu testenden HTTP-Methode aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste „HTTP-Methoden“ die zu testende HTTP-Methode aus.
4. Wählen Sie unter „Zugehörige Links “ **Test**aus.

   Wenn die HTTP-Methode Variablen enthält, wird beim Testen der Methode der **Testwert** für jede Variable in der zugehörigen Liste **Variablensubstitutionen** verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bei jedem Testlauf wird der Antwortstatus angezeigt, z. B. 200 für eine erfolgreiche GET-Anforderung, die vollständige Endpunkt-URL, alle in der Anforderung übermittelten Parameter und der Antwort-Haupttext.

Hinweis: Die Felder im Formular „Testläufe“ dienen lediglich zur Information. Änderungen an diesen Feldern wirken sich nicht auf die REST-Nachricht oder die HTTP-Methode aus. Lassen Sie diese Werte unverändert, wenn Sie verschiedene REST-Nachrichtenkonfigurationen testen. Aktualisieren Sie stattdessen die REST-Nachricht oder die HTTP-Methode, und führen Sie dann einen neuen Test aus.

Ergebnisse

Abgeschlossene Testläufe für eine HTTP-Methode erscheinen in der zugehörigen Liste **Testläufe**. Wenn während der Anforderung ein Fehler aufgetreten ist, erscheinen die Felder **Fehlercode** und **Fehlermeldung**.

HTTP-Kopfzeilen für REST-Nachrichten definieren

Definieren Sie eine HTTP-Kopfzeile für eine REST-Nachricht oder eine HTTP-Methode, um diesen Header mit REST-Anforderungen zu senden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können eine HTTP-Kopfzeile für eine REST-Nachricht oder für eine HTTP-Methode festlegen. Für eine REST-Nachricht definierte Kopfzeilen gelten für alle HTTP-Methoden für diese REST-Nachricht. Wenn Sie sowohl für eine REST-Nachricht als auch für eine nachfolgende HTTP-Methode dieselben Kopfzeile festlegen, wird der Wert aus der übergeordneten REST-Nachricht durch den für die HTTP-Methode definierten Wert überschrieben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**.
2. Wählen Sie eine REST-Nachricht aus.
3. Wahlweise: Um eine Kopfzeile für eine HTTP-Methode anstelle der REST-Nachricht festzulegen, wählen Sie eine HTTP-Methode in der zugehörigen Liste **HTTP-Methode** aus.
4. Wählen Sie die Registerkarte **HTTP-Anforderung** aus.
5. Klicken Sie in der eingebetteten Liste **HTTP-Kopfzeilen** auf **Neue Zeile einfügen**.
6. Geben Sie den Kopfzeilennamen ein, z. B. „Content Typ“ oder „Abnahme“.
   Unterstützte Kopfzeilen hängen vom REST-Webservice-Provider ab, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten. In der Dokumentation Ihres Webservice-Providers erfahren Sie, welche Kopfzeilen gültig oder erforderlich sind.
7. Klicken Sie auf das Feld **Wert** für die neue Zeile und geben Sie den Wert ein, den Sie dieser Kopfzeile zuweisen möchten.
   Sie können eine Variable im Format ${variable} anstelle eines statischen Werts verwenden. Sie können der Variablen beim Senden einer REST-Anforderung einen Wert zuweisen.
8. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ausgehende REST-Nachrichten über einen MID-Server senden

Sie können eine HTTP-Methode für die REST-Nachricht so konfigurieren, dass sie über einen MID-Server gesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch die Verwendung eines MID-Servers kann die Anforderung einen Endpunkt erreichen, der sich hinter einer Firewall oder innerhalb eines privaten Netzwerks befindet.

Um eine HTTP-Methode für die Verwendung eines MID-Servers zu konfigurieren, wählen Sie einen MID-Server im Feld **MID-Server verwenden** im HTTP-Methodenformular aus. Die Instanz muss über einen aktiven MID-Server verfügen, um diese Funktionalität verwenden zu können.

Sonderzeichen in URIs verwenden

In einem REST-Funktions-URI oder in einer Funktionsvariablen können Sonderzeichen verwendet werden, z. B. Pipe-Zeichen (|).

Wenn Sie diese Zeichen in einer REST-Nachricht verwenden, benutzen Sie die URL-Kodierung, um diese Zeichen zu maskieren. Um beispielsweise den Parameterwert *user|title*zu verwenden, geben Sie `user%7Ctitle`ein. Die direkte Eingabe von Sonderzeichen kann dazu führen, dass die REST-Nachricht fehlschlägt und die Antwort *Ungültiger URI <URI>: Ungültige Abfrage* angezeigt wird.

Ausgehende REST-Authentifizierung

Ausgehende REST-Nachrichten unterstützen mehrere Authentifizierungstypen.

Verschiedene Webservice-Provider erfordern unter Umständen eine bestimmte Art der Authentifizierung. Ausgehender REST unterstützt die folgenden Authentifizierungsformate.

- Basic Authentication mit einem Benutzernamen und einem Passwort
- OAuth 2.0 mit einem OAuth-Provider und -Profil
- Gegenseitige Authentifizierung mit Protokollprofilen

Überschreiben der REST-Authentifizierung

Sie können die Authentifizierung für eine REST-Nachricht oder für jede HTTP-Methode individuell festlegen. HTTP-Methoden übernehmen die Authentifizierung von ihrem übergeordneten REST-Nachrichtendatensatz, wenn der **Authentifizierungstyp** der HTTP-Methode als **Übergeordneten Authentifizierungstyp übernehmen** angegeben ist, was als Standardwert festgelegt ist.

Sie können die Authentifizierung für eine bestimmte HTTP-Methode deaktivieren, indem Sie das Feld **Authentifizierungstyp** auf **Keine Authentifizierung** setzen, oder Sie können eine Authentifizierung festlegen, die sich von der der übergeordneten REST-Nachricht unterscheidet, indem Sie „Basic Authentication“ oder „OAuth“ auswählen.

Authentifizierungsanforderungen

Ausgehender REST unterstützt die gegenseitige Authentifizierung nur unter Verwendung der Basic Authentication. Die gegenseitige Authentifizierung ist nicht unter Verwendung von OAuth 2.0 verfügbar.

OAuth 2.0 kann nur mit Nachrichten verwendet werden, die nicht für die Verwendung eines MID-Servers konfiguriert sind. Sie können keine OAuth 2.0-authentifizierten Nachrichten über einen MID-Server senden.

Beim Skripten neuer REST-Nachrichten, die mit Authentifizierung konfiguriert wurden, muss die RESTMessageV2-API verwendet werden. Die älteren RESTMessage-APIs unterstützen keine aktuellen Authentifizierungsformate.

REST-Nachrichten mit der Standartauthentifizierung konfigurieren

Konfigurieren Sie eine ausgehende REST-Nachricht, um bei jeder Anforderung Anmeldeinformationen für die Standardauthentifizierung bereitzustellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Stellen Sie vor Beginn dieses Verfahrens sicher, dass ein Datensatz für die REST-Nachricht vorhanden ist, den Sie für die Verwendung der Basic Authentication konfigurieren möchten.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass jegliche Skripts, die diese REST-Nachricht aufrufen, die RESTMessageV2-API verwenden. Die RESTMessageV2-API ist erforderlich, um authentifizierte REST-Nachrichten über Skripts zu senden.

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **REST-Nachricht**.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. Im Feld **Authentifizierungstyp** wählen Sie **Basis** aus.

   Hinweis: Die Auswahl **Basis (Einfach)** wird in REST-Nachrichtendatensätzen angezeigt, die vor dem Geneva-Release für die Basic Authentication konfiguriert wurden. Diese Auswahl ist für die Kompatibilität mit älteren REST-Nachrichten gedacht und sollte nicht für REST-Nachrichten verwendet werden, die im Geneva-Release oder später erstellt wurden.

4. Im Feld **Basic Authenticationprofil** wählen Sie das Basis-Authentifizierungsprofil aus, das die Anmeldeinformationen enthält, die Sie senden möchten.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Testen Sie die REST-Nachricht, um sicherzustellen, dass Sie die erwartete Antwort erhalten. Sie können optional für jede zu dieser REST-Nachricht gehörige HTTP-Methode andere Authentifizierungseinstellungen angeben und damit die Einstellungen der übergeordneten REST-Nachricht überschreiben.

Basic Authentication-Profile erstellen

Erstellen Sie ein Basic Authenticationprofil, um die Anmeldeinformationen der Basic Authentication für eine oder mehrere REST-Nachrichten anzugeben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. Im Feld **Authentifizierungstyp** wählen Sie **Basis** aus.
4. Im Feld **Basis-Authenticationprofil** klicken Sie auf das Referenz-Suchsymbol.
5. Klicken Sie auf **Neu**.
6. Geben Sie einen beschreibenden **Namen** für das Profil ein.
7. Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** ein, die Sie als Anmeldeinformationen der Basic Authentication senden möchten.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Konfigurieren Sie eine REST-Nachricht so, dass dieses Basis-Authentifizierungsprofil verwendet wird.

REST-Nachrichten mit OAuth konfigurieren

Sie können eine ausgehende REST-Nachricht so konfigurieren, dass OAuth-Anmeldeinformationen mit der Anforderung gesendet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin und oauth_admin
Bevor Sie mit diesem Verfahren beginnen, stellen Sie Folgendes sicher:

- Es gibt einen REST-Nachrichtendatensatz, den Sie für die Verwendung von OAuth konfigurieren möchten.
- In der OAuth-Anwendungs-Registry ist ein OAuth-Provider mit den zu verwendenden OAuth-Client-Informationen eingerichtet. Weitere Informationen finden Sie unter OAuth 2.0 .
- Der OAuth-Provider verfügt über ein zugeordnetes OAuth 2.0-Profil.
- Die HTTP-Methoden der REST-Nachricht sind nicht für die Verwendung eines MID-Servers konfiguriert.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass jegliche Skripts, die diese REST-Nachricht aufrufen, die RESTMessageV2-API verwenden. Die RESTMessageV2-API ist erforderlich, um authentifizierte REST-Nachrichten über Skripts zu senden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **REST-Nachricht**.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. Im Feld **Authentifizierungstyp** wählen Sie **OAuth 2.0** aus.
4. Im Feld **OAuth-Profil** wählen Sie das OAuth 2.0-Profil aus, das die Anmeldeinformationen enthält, die Sie senden möchten.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**. Oben im Formular wird eine Info Nachricht angezeigt, die Sie darauf hinweist, dass Sie ein neues OAuth-Token anfordern müssen.
6. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **OAuth-Token abrufen**.
   Abhängig von Ihrem OAuth-Provider wird möglicherweise ein separates Fenster von Ihrem Anbieter angezeigt, in dem Sie zur Bestätigung aufgefordert werden, bevor ein Token bereitgestellt wird. Schließen Sie alle Schritte ab, die vom Provider benötigt werden, um das Token zu erhalten.

Nächste Maßnahme
Testen Sie die REST-Nachricht, um sicherzustellen, dass Sie die erwartete Antwort erhalten. Sie können optional für jede zu dieser REST-Nachricht gehörige HTTP-Methode andere Authentifizierungseinstellungen angeben und damit die Einstellungen der übergeordneten REST-Nachricht überschreiben.

Externe OAuth-Provider verwenden

Jede Client-Anwendung muss bei der Instanz registriert sein, um an der OAuth-Autorisierung teilnehmen zu können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: ServiceNow unterstützt nur externe OAuth-Provider bei der Genehmigung von Anfragen von ServiceNow an Drittanbieter-APIs.

Zum Beispiel möchten Sie unter Umständen einen Drittanbieter-Kalender-Service integrieren, für den OAuth 2.0-Zugriffstoken erforderlich sind, damit die geplanten Ereignisse eines Benutzers abgerufen und neue Ereignisse erstellt werden können. Konfigurieren Sie den Kalender-Service als einen externen OAuth-Provider. Mit dieser Konfiguration können Sie ein Zugriffstoken vom Kalender-Service abrufen und dann das Token verwenden, um Anforderungen von ServiceNow aus an den Service zu senden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung** und klicken Sie dann auf **Neu**.
2. Klicken Sie auf der Interceptor-Seite auf **Verbindung zu einem fremden OAuth-Provider herstellen**, und füllen Sie dann das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Name	Ein eindeutiger Name, der die Anwendung angibt, auf die zugegriffen werden soll.
Client-ID	Die eindeutige ID der Anwendung. Die Instanz verwendet die Client-ID, wenn ein Zugriffstoken angefordert wird. Sie müssen die Client-ID vom Autorisierungsserver abrufen.
Client-Secret	[Erforderlich] Die gemeinsam genutzte geheime Zeichenfolge, mit der die Instanz und die Anwendung die Kommunikation miteinander autorisieren. Wenn Sie nicht den richtigen Client-Secret eingeben, werden keine Token ausgegeben.
OAuth-API-Skript	Mit dieser Option können Sie auf eine geänderte OAuthUtil-Skripteinbindung verweisen. Kopieren Sie die standardmäßige OAuthUtil-Skripteinbindungsdatei, und benennen Sie sie um, und ändern Sie dann diese Version für bestimmte Anforderungen und Antworten entsprechend Ihrem OAuth-Drittpartei-Provider. Der geänderte Skriptname muss das Präfix **OAuth**haben. Siehe OAuthUtil zum Hinzufügen des erforderlichen Textkörperparameters in der richtigen Methode.
Logo-URL	Die URL, die ein Bild enthält, das als Anwendungslogo verwendet werden soll.
Standardgewährungstyp	Typ des Gewährung: ◦ **Autorisierungscode**: Der Code, der dem Client gewährt wird, um ein Zugriffstoken zu erhalten, das dann verwendet wird, um Zugriff auf die Ressource zu erhalten. Wenn Sie diese Option auswählen, benötigen Sie eine Autorisierungs-URL (die URL des Autorisierungsservers). ◦ **Anmeldeinformationen des Ressourcenbesitzers**: Der Benutzername und das Passwort des Benutzers, der versucht, auf die Ressource zuzugreifen. ◦ **Client-Anmeldeinformationen**: Die Client-ID und der Client-Secret, die beide zum Abrufen des Zugriffstokens verwendet werden. Bei dieser Methode werden keine Aktualisierungstoken bereitgestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	◦ **JWT Bearer**: Ein Autorisierungsserver validiert ein JWT-Token, das die Weitergabe von Identitäts- und Sicherheitsinformationen zwischen Sicherheitsdomänen ermöglicht. ◦ **SAML2-Bearer**: Generiert die SAML2-Assertion und tauscht die Assertion dann für die Zugriffstoken mit dem Anbieter aus. **Hinweis:** Verwenden Sie für die ausgehende Anforderung an SuccessFactors den **SAML2-Bearer** als standardmäßigen Gewährungstyp.
Lebensdauer von Aktualisierungstoken	Die Lebensdauer des Aktualisierungstokens in Sekunden.
Zugänglich von	Der Anwendungsbereich, von dem aus auf diese Registry zugegriffen werden kann.
Aktiv	Eine Checkbox, die angibt, dass die Anwendungs-Registry aktiv ist.
Autorisierungs-URL	Wenn Sie den Gewährungstyp „Autorisierungscode“ verwenden, die URL des Endpunkts zum Autorisieren des Benutzers. Wenn Sie auf eine andere ServiceNow-Instanz zugreifen, fügen Sie `/oauth_auth.do` an die URL an.
Token-URL	Die Position des Tokenendpunkts, den die Instanz zum Abrufen und Aktualisieren von Token verwendet. Wenn Sie auf eine andere ServiceNow-Instanz zugreifen, fügen Sie `/oauth_token.do` an die URL an.
Umleitungs-URL	Der Anwendungsendpunkt, der den Autorisierungscode empfängt. Lassen Sie das Feld leer, damit die Instanz die URL automatisch generiert. Wenn Sie auf eine andere ServiceNow-Instanz zugreifen, fügen Sie `/oauth_redirect.do` an die URL an.
Token-Sperr-URL	Die Position des Endpunkts, den die Instanz verwendet, um das Token zu widerrufen. Wenn Sie auf eine andere Instanz zugreifen, fügen Sie `/oauth_revoke.do` an die URL an.
Anmerkungen	Die der Anwendung zuzuordnenden Informationen.
Eingebettete Listen	
OAuth-Einheitenprofile	Die mit dem OAuth-Provider verknüpften Profile. Das Profil enthält den Gewährungstyp. Klicken Sie auf den Profilnamen, um zum Formular „OAuth-Einheitenprofil“ zu gelangen.
OAuth-Einheitenumfänge	Die mit dem OAuth-Provider verknüpften Einheitenumfänge. Der Bereich gibt die Services an, auf die die Anwendung Zugriff hat. Klicken Sie auf den Namen des Bereichs, um zum Formular „OAuth-Einheitenumfang“ zu gelangen.

3. Klicken Sie auf **Absenden**. Der Datensatz wird in der Tabelle der Anwendungs-Registrys [oauth_entity] gespeichert.
   Das System erstellt einen Datensatz vom Typ OAuth-Provider in der Tabelle der Anwendungs-Registrys [oauth_entity]. Die Instanz generiert außerdem automatisch ein Standardprofil mit dem angegebenen Gewährungstyp, jedoch ohne Bereiche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Sie können zusätzliche Profile erstellen, jeweils mit Bereichen.

OAuth-Profile und -Bereiche

Im OAuth-Provider-Szenario bestimmen Profile und Bereiche den Gewährungstyp, den Autorisierungstyp und die Zugriffsebene.

Im OAuth-Provider-Szenario bezieht sich das OAuth-Profil auf eine Kombination aus einem Gewährungstyp und mindestens einem Bereich. Der Umfang gibt den Zugriff an, den der Benutzer auf die geschützte Ressource hat, z. B. **Lese-** oder **Schreibzugriff**. Sie können für jeden externen Provider ein Profil erstellen und die spezifische Kombination von Bereichen vom Provider erhalten. Siehe OAuth-Profile angeben und OAuth-Bereiche angeben, um weitere Informationen zu erhalten. Die Instanz verwendet auch dann OAuth-Profile, wenn die OAuth 2.0-Authentifizierung bei einem REST-Aufruf angegeben wird. Die Instanz erstellt automatisch ein Standardprofil für jeden von Ihnen erstellten Datensatz eines externen Providers. Es kann nur ein Standardprofil geben.

Geben Sie die folgenden Parameter an, die in der Tabelle [OAuth_requestor_profile] des OAuth-Anfordererprofils gespeichert sind:

OAuth-Parameter für die Unterstützung von Standardprofilen

Parameter	Beschreibung
`oauth_requestor`	Die sys_id des Objekts. Dies kann ein Benutzerdatensatz oder ein E-Mail-Account sein.
`oauth_requestor_context`	Deskriptor, der den Kontext für den OAuth-Anforderer bereitstellt. Verwenden Sie als bewährte Methode den Namen der Tabelle, in der das Objekt `oauth_requestor` gespeichert wird.
`oauth_provider_profile`	Die sys_id des OAuth-Profildatensatzes, der der Standard ist (siehe OAuth-Profil angeben).

Wenn der Benutzer versucht, sich zu authentifizieren, greift der Provider auf die OAuth-Anforderungsprofil-Tabelle zu, um nach dem Benutzer zu suchen. Wenn der Benutzer gefunden wird, ist die Authentifizierung erfolgreich. Ist dies nicht der Fall, greift der Provider auf das Standardprofil zu, um den Gewährungstyp und die Vorgehensweise bei der Authentifizierung zu bestimmen.

OAuth-Profile angeben

Ein OAuth-Profil enthält den Gewährungstyp, den der externe OAuth-Provider benötigt, um Zugriff auf die eingeschränkte Ressource zu erhalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

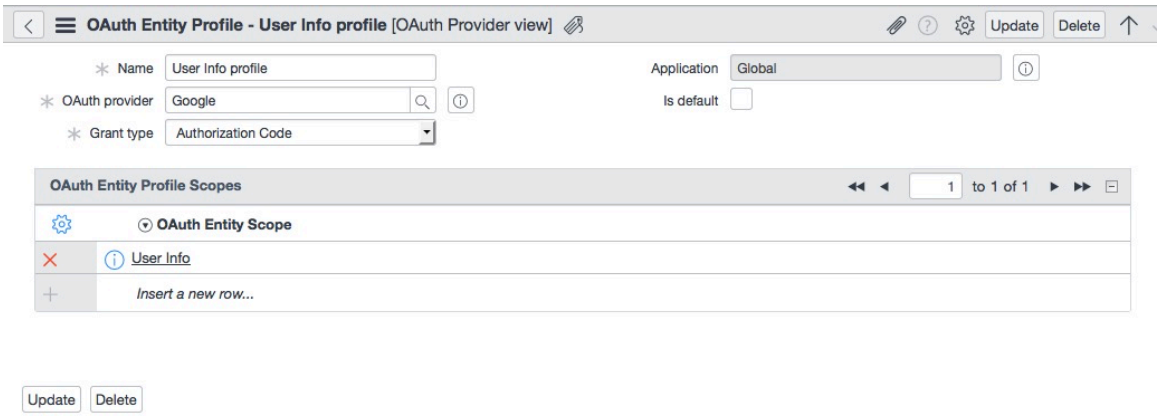
Prozedur

1. Öffnen Sie einen Datensatz eines externen OAuth-Providers.
2. Klicken Sie in der eingebetteten Liste der OAuth-Einheitenprofile auf **Neue Zeile einfügen**, und geben Sie einen Namen für das Profil ein.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile der Anwendungs-Registry und wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das System erstellt den Profildatensatz.

4. Klicken Sie auf den Namen des von Ihnen erstellten Profils und füllen Sie die Formularfelder aus.



Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen beschreibenden Namen ein.
OAuth-Provider	Überprüfen Sie den Provider, der dem Profil zugeordnet ist.
Gewährungstyp	Wählen Sie den Gewährungstyp aus: ◦ **Autorisierungscode**: Der Code, der dem Client gewährt wird, um ein Zugriffstoken zu erhalten, das dann verwendet wird, um Zugriff auf die Ressource zu erhalten. Wenn Sie diese Option auswählen, benötigen Sie eine Autorisierungs-URL (die URL des Autorisierungsservers). ◦ **Anmeldeinformationen des Ressourcenbesitzers**: Der Benutzername und das Passwort des Benutzers, der versucht, auf die Ressource zuzugreifen. ◦ **Client-Anmeldeinformationen**: Die Client-ID und der Client-Secret, die beide zum Abrufen des Zugriffstokens verwendet werden. Bei dieser Methode werden keine Aktualisierungstoken bereitgestellt. ◦ **JWT Bearer**: Ein Autorisierungsserver validiert ein JWT-Token, das die Weitergabe von Identitäts- und Sicherheitsinformationen zwischen Sicherheitsdomänen ermöglicht. ◦ **SAML2-Bearer**: Generiert die SAML2-Assertion und tauscht die Assertion dann für die Zugriffstoken mit dem Anbieter aus. **Hinweis:** Verwenden Sie für die ausgehende Anforderung an SuccessFactors den **SAML2-Bearer** als standardmäßigen Gewährungstyp.
Standard	Wählen Sie diese Option aus, um das Profil als Standardoption für den zugeordneten Anbieter festzulegen.
Eingebettete Liste	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendungsbereiche OAuth-Einheitenprofil	Geben Sie den OAuth-Einheitenumfang an.

5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

OAuth-Bereiche angeben

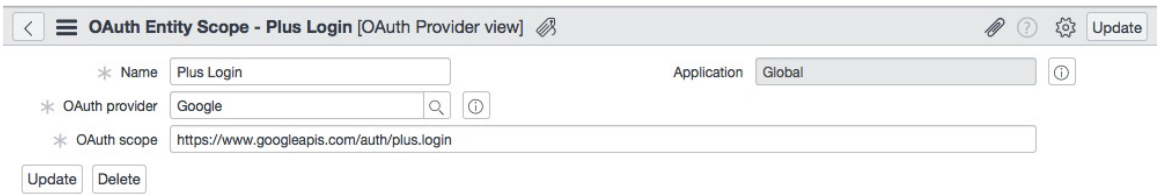
Geben Sie die OAuth-Bereiche an, die Sie vom Provider erhalten. Bereiche können jede vom Provider angegebene Zugriffsebene sein, z. B. „Lesen“, „Schreiben“ oder eine beliebige Zeichenfolge, einschließlich einer URL.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Datensatz eines externen OAuth-Providers.
2. Öffnen Sie ein dem Provider zugeordnetes Profil.
3. Klicken Sie in der eingebetteten Liste „Anwendungsbereiche OAuth-Einheitenprofil“ auf **Neue Zeile einfügen**, und geben Sie dann einen **Namen** für das Profil ein.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile des Formulars **OAuth-Einheitenprofile**, und wählen Sie **Speichern**.
   Der Profildatensatz wird erstellt.
5. Klicken Sie auf den Namen des von Ihnen erstellten Bereichs und füllen Sie die Formularfelder aus.



Felder des Formulars „OAuth-Einheitenumfang“

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen beschreibenden Namen ein.
OAuth-Provider	Überprüfen Sie den Provider, der diesem Bereich zugeordnet ist.
OAuth-Bereich	Der Bereich, der Ihnen vom Provider gewährt wird. Typische Bereiche sind „Lesen“ und „Schreiben“. Bereiche können eine beliebige vom Provider angegebene Zeichenfolge sein.

6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Tutorial: Ausgehender REST mit einem OAuth 2.0-Profil – Google-Kontakte-API integrieren

In diesem Tutorial wird erläutert, wie ein OAuth 2.0-Profil zum Authentifizieren einer ausgehenden REST-Nachricht bei Google zum Abrufen von Kontaktinformationen verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für die in diesem Tutorial beschriebenen Vorgänge sind die Rollen oauth_admin und web_service_admin erforderlich. Stellen Sie sicher, dass Sie über diese beiden Rollen verfügen, bevor Sie mit diesem Tutorial beginnen.

OAuth 2.0-Tutorial: Google-Service als OAuth-Provider konfigurieren

Verwenden Sie die Google Developer Console, um einen OAuth 2.0-Anbieter einzurichten.

Vorbereitungen

Dieser Vorgang wird in der Google Developer Console ausgeführt. Sie benötigen einen Google-Account, um auf diese Konsole zugreifen zu können.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Konfigurieren Sie den Google-Service, um eine Client-ID und einen Client-Secret zu erhalten, und geben Sie die URL der ServiceNow-Instanz als OAuth-Weiterleitungs-URL an.

Hinweis: Diese Informationen beschreiben den Stand der Google Developer Console und der Kontakt-API vom 22. Juli 2015. Nach diesem Datum vorgenommene Änderungen wurden möglicherweise nicht in dieses Dokument aufgenommen.

Prozedur

1. Rufen Sie die Google Developer Console auf (`https://console.developers.google.com`).
2. Melden Sie sich mit Ihren Google-Anmeldeinformationen an.
3. Klicken Sie auf **Ein Projekt erstellen**.
4. Geben Sie einen **Projektnamen** ein.
5. Klicken Sie auf **Erstellen**.
   Nachdem der Erstellung des Projekts durch Google wird das Projekt-Dashboard angezeigt.
6. Navigieren zu **APIs und Services** > **APIs und Services aktivieren**.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **APIs und Services aktivieren**.
8. Geben Sie in der Suchleiste *`Kontakte-API`* ein.
9. Klicken Sie auf **Kontakte-API** und dann auf **Enable API (API**aktivieren).
10. Wahlweise: Kehren Sie vom Hamburger-Menü zur Homepage **„APIs & Services“** zurück, und navigieren Sie zu **APIs und Services** > **OAuth-Zustimmungsbildschirm**.
11. Wahlweise: Klicken Sie auf **Zustimmungsbildschirm konfigurieren,** und schließen Sie den App-Registrierungsassistenten entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen ab.
12. Navigieren zu **APIs und Services** > **Anmeldeinformationen** und klicken Sie auf **Anmeldeinformationen erstellen** > **OAuth-Client-ID**.
13. Wählen Sie in der Dropdownliste **Webanwendung** aus.
14. Geben Sie einen beschreibenden OAuth 2.0-Client in das **Feld Name**ein.
    Dieser Name wird angezeigt, wenn Sie das OAuth-Token in Ihrer Instanz autorisieren.
15. Im Fenster **Client-ID erstellen** fügen Sie im Feld **Autorisierte Weiterleitungs-URIs** den OAuth-Weiterleitungs-URI für Ihre Instanz ein.
    Dieser URI folgt dem Format `https://<Instanz> .service-now.com/oauth_redirect.do`
16. Klicken Sie auf **Erstellen**.
    Die Client-ID-Informationen werden angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

17. Dokumentieren Sie die **Client-ID**- und **Client-Secret**-Werte.
    Sie verwenden diese Werte, um den Google-Service als OAuth-Anbieter in Ihrer -Instanz zu konfigurieren.

OAuth 2.0-Tutorial: OAuth-Provider und -Profile erstellen

Richten Sie den Google-Service als einen OAuth-Provider in ServiceNow ein, indem Sie Ihre Client-Informationen, Google API-URLs eingeben und das OAuth-Profil konfigurieren.

Vorbereitungen

Sie müssen den Google-Service als einen OAuth-Provider konfiguriert und Ihre **Client-ID**- sowie **Client-Secret**-Werte dokumentiert haben.

Erforderliche Rolle: oauth_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Wählen Sie **Verbindung zu einem fremden OAuth-Provider herstellen** aus.
4. Geben Sie einen **Namen** für den OAuth-Provider ein.
   Verwenden Sie für dieses Beispiel `Google`.
5. Geben Sie die **Client-ID** und den **Client-Secret** ein, die Sie von Google erhalten haben.
6. Stellen Sie als **Standard-Gewährungstyp** den **Autorisierungscode** ein.
7. Geben Sie im Feld **Autorisierungs-URL**`https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` ein.
8. Im Feld **Token-URL** geben Sie `https://www.googleapis.com/oauth2/v3/token` ein.
9. Im Feld **Weiterleitungs-URL** geben Sie `https://<Instanz>.service-now.com/oauth_redirect.do` ein.
   Diese URL muss mit der an Google bereitgestellten Weiterleitungs-URL übereinstimmen.
10. Im Feld **Token-Sperr-URL** geben Sie `https://accounts.google.com/o/oauth2/revoke` ein.
11. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
    Ein neuer OAuth-Einheitenprofil-Datensatz wird erstellt.
12. In der eingebetteten Liste **OAuth-Einheitenumfänge** fügen Sie eine neue Zeile mit den **Namens**- und **OAuth-Bereichs**-Werten hinzu, die auf `https://www.googleapis.com/auth/contacts.readonly` gesetzt sind.
13. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
14. In der eingebetteten Liste **OAuth-Einheitenprofile** wählen Sie das automatisch erstellte Profil aus.
15. Fügen Sie in der eingebetteten Liste **Anwendungsbereiche OAuth-Einheitenprofil** eine neue Zeile hinzu, und wählen Sie den schreibgeschützten Bereich der Google-Kontakte-API aus.
16. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

OAuth 2.0-Tutorial: REST-Nachrichten erstellen

Erstellen Sie eine REST-Nachricht und eine zugehörige HTTP-Methode, um den Google-Service über das OAuth 2.0-Profil zu kontaktieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin und oauth_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie müssen einen OAuth-Provider und ein OAuth-Profil mithilfe der Google-API-Informationen und Ihrer OAuth-Anmeldeinformationen konfiguriert haben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen beschreibenden **Namen** ein.
4. Im Feld **Endpunkt** geben Sie `https://www.google.com/m8/feeds/contacts/default/full` ein.
   Durch die Verwendung von Standard anstelle eines konkreten Benutzernamens bestimmt die Google-API anhand der OAuth-Anmeldeinformationen, von welchem Account Informationen abgerufen werden sollen.
5. Auf der Registerkarte **Authentifizierung** setzen Sie den **Authentifizierungstyp** auf **OAuth 2.0**.
6. Im Feld **OAuth-Profil** wählen Sie das OAuth-Profil für Google-Kontakte aus.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
8. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **OAuth-Token abrufen**, um unter Verwendung der konfigurierten Client-ID und des Client-Secret ein Autorisierungstoken von Google anzufordern.
9. Im angezeigten Fenster „Berechtigungsanfrage“ klicken Sie auf **Akzeptieren**, um Zugriff auf Ihre Google-Kontakte zu gewähren.
   Das erworbene Token ist in Ihrer Instanz nicht direkt zugänglich.
10. In der zugehörigen Liste **HTTP-Methoden** wählen Sie die **GET**-Methode aus.
11. Lassen Sie als **Authentifizierungstyp** der HTTP-Methode **-- Keiner --** stehen, um das OAuth-Profil aus dem übergeordneten REST-Nachrichtendatensatz zu verwenden.
12. Auf der Registerkarte **HTTP-Anforderung** fügen Sie der zugehörigen Liste **HTTP-Kopfzeilen** eine neue Zeile mit dem **Namen** `GData - Version` und dem **Wert** `3.0` hinzu.
13. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
14. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Test**.
    Das Testergebnis sollte einen **HTTP-Status** von 200 sowie das Ergebnis des Aufrufs der Kontakte-API anzeigen.

Gegenseitige Authentifizierung für ausgehende RESTs

Die gegenseitige Authentifizierung bewirkt, dass sich der Webservice-Provider und der Verbraucher vor der Kommunikation miteinander authentifizieren.

Die gegenseitige Authentifizierung ist für ausgehende Webservices, die einen MID-Server verwenden, nicht verfügbar.

Hinweis: Informationen zur gegenseitigen Authentifizierung für eingehende Webservices finden Sie unter Zertifikatbasierte Authentifizierung .

Variablensubstitution bei ausgehenden REST-Nachrichten

Sie können Variablen beim Erstellen von ausgehenden REST-Nachrichten verwenden und diesen Variablen Werte zuweisen, wenn Sie eine Anforderung ausführen.

Variablen sind in den Feldern der **Endpunkt**-URL-, HTTP-Kopfzeile- und HTTP-Abfrageparameter-**Werte** sowie im **Content**-Feld für POST- und PUT-Methoden erlaubt.

Die Syntax für Variablen lautet *`${Variablenname}`*. Die REST-Nachricht ersetzt diese Variable durch die Parameterwerte, die bei der Ausführung der Methode angegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel: Wenn der REST- **Nachrichtenendpunkt** `http://myserver.mycompany.com/offices/${id}` lautet, muss ein Parameter namens *id* vorhanden sein und einen Wert enthalten, der bei der Ausführung der Methode verwendet werden kann.

Sie können Variablen einen Wert zuweisen, wenn Sie die Anforderung mithilfe der RESTMessageV2-API-Methoden *setStringParameter* und *setStringParameterNoEscape* ausführen.

Beim Testen einer HTTP-Methode, die Variablen enthält, wird der **Testwert** für jede Variable in der zugehörigen Liste **Variablensubstitutionen** verwendet.

REST-Nachrichtenvariablen generieren

Füllen Sie die Liste der Variablenersetzungen automatisch basierend auf Variablen aus, die in mehreren Feldern der HTTP-Methode für REST-Nachrichten definiert sind.

Vorbereitungen

Erstellen Sie vor dem Starten dieses Vorgangs einen REST-Nachrichtendatensatz mit mindestens einer HTTP-Methode, die Variablen verwendet.

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. Wählen Sie eine Methode aus der zugehörigen Liste HTTP-Methoden aus.
4. Klicken Sie auch den zugehörigen Link **Variablen automatisch generieren**.
   Die zugehörige Liste **Variablensubstitutionen** wird automatisch für alle im **Endpunkt**-Feld der HTTP-Methode definierten Variablen sowie für Variablen, die in den eingebetteten Listen **HTTP-Kopfzeilen** und **HTTP-Abfrageparameter** definiert sind, aufgefüllt. Für POST- und PUT-Nachrichten werden außerdem die im **Content**-Feld definierten Variablen verwendet.

Nächste Maßnahme

Sie können die Workflow-Aktivität der REST-Nachricht verwenden, um die Nachricht zu senden, oder auf **Vorschau für Skriptverwendung** klicken, um ein Beispielskript zu erhalten. Das Beispielskript enthält einen *setStringParameter*-Aufruf für jede definierte Variablensubstitution, mit dem Sie der Variablen in Ihrem Skript einen Wert zuweisen können.

Skripting ausgehender RESTs

Sie können ausgehende REST-Anforderungen von überall in der Now Platform senden, wo die Skripterstellung zugelassen ist.

Sie können beispielsweise Daten von einem REST-Endpunkt mithilfe einer Business Rule zurückgeben, wenn ein Event ausgelöst wird. Erstellen Sie ein komplett neues Skript oder lassen Sie das REST-Nachrichtenvorschau-Feature das Skript basierend auf Inhalt und Parametern erstellen, die Sie im Methodendatensatz angeben.

Ausführliche API-Informationen zu den serverseitigen RESTMessageV2- und RESTResponseV2-APIs finden Sie in der API-Dokumentation auf developer.servicenow.com . Weitere Tipps und Best Practices finden Sie im Artikel Outbound REST Web Services RESTMessageV2 and SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() Best Practices [KB0694711] in der Knowledge Base Now Support.

Vorschauen für REST-Nachrichtenskripte generieren

Sie können ein Beispielskript generieren, um eine REST-Nachricht basierend auf Inhalt und Parametern zu senden, die Sie im Methodendatensatz angeben.

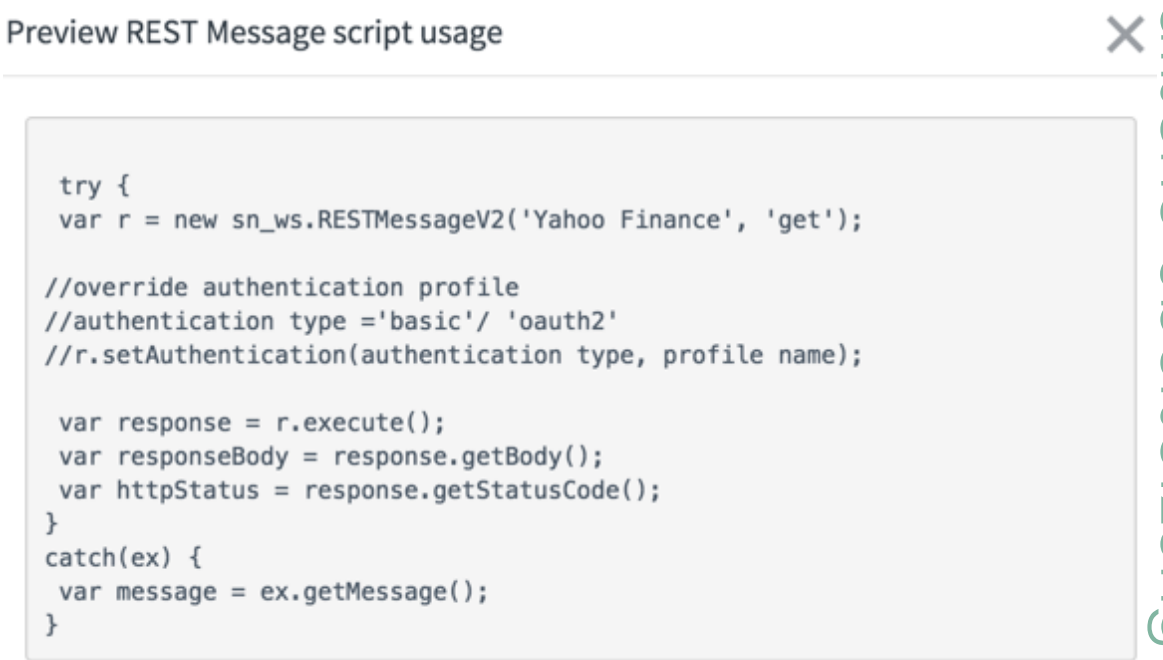
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Generieren Sie ein Beispielskript und verwenden Sie es als Ausgangspunkt beim Skripten ausgehender REST-Nachrichten.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. In der zugehörigen Liste **HTTP-Methoden** wählen Sie einen HTTP-Methodendatensatz aus.
4. Stellen Sie sicher, dass die HTTP-Methode einschließlich aller Variablen nach Bedarf konfiguriert ist.
5. Speichern Sie den Datensatz.
6. In der zugehörigen Liste *Variablensubstitutionen* weisen Sie jeder Variablen einen Wert zu.
7. Unter *Zugehörige Links* klicken Sie auf **Vorschau für Skriptverwendung**.

   Die Instanz zeigt das Skript an, das die REST-Nachricht für diese Methode generiert hat.



8. Kopieren Sie dieses Skript und ändern Sie es nach Bedarf, um es an anderer Stelle in der Instanz zu verwenden.

Nächste Maßnahme
Weitere Informationen zu den verfügbaren Skripterstellungs-Methoden finden Sie in den APIs RESTMessageV2 und RESTResponseV2. Skripterstellungs-Beispiele für ausgehende RESTs sind ebenfalls verfügbar.

Beispiel für eine direkte RESTMessageV2
Sie können eine ausgehende REST-Nachricht direkt an den Endpunkt senden.

In diesem Beispiel sendet das Skript eine REST-Nachricht mit der Anforderung eines Aktienkurses und wartet auf eine Antwort. Wenn keine Antwort vom Webservice-Provider

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

vorliegt oder der angegebene Datensatz der REST-Nachricht nicht verfügbar ist, gibt das Skript einen Fehler aus, der in diesem Beispiel mithilfe des try-catch-Blocks gehandhabt wird.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000); //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for
 response from http request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Beispiel für RESTMessageV2 über einen MID-Server

Sie können eine ausgehende REST-Nachricht über einen MID-Server senden.

Durch das Senden der Nachricht über einen MID-Server können Sie auf Endpunkte zugreifen, die sich hinter einer Firewall oder innerhalb eines privaten Netzwerks befinden. Alle über einen MID-Server gesendeten REST-Nachrichten sind asynchron.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.executeAsync(); // Might throw exception if http
 connection timed out or some issue with sending request itself because
 of encryption/decryption of password.

 response.waitForResponse(60); // In seconds. Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Hinweis: Dieses Beispiel verwendet `waitForResponse`, um eine Pause für eine Antwort zu bewirken, und beschreibt dann, wie die Antwort behandelt wird. Erwägen Sie bei der Verwendung von `executeAsync` jedoch die Verarbeitung des Antworttexts in einer separaten Business Rule anstatt `waitForResponse` zu verwenden, um den asynchronen Aufruf zu nutzen.

Beispiel für RESTMessageV2 ohne Datensatz

Sie können den Konstruktor RESTMessageV2() ohne Parameter verwenden, um eine REST-Nachricht vollständig im Skript zu definieren.

Bei der Verwendung dieses Konstruktors müssen Sie einen Endpunkt und eine HTTP-Methode angeben. In diesem Beispiel erstellt das Skript eine leere REST-Nachricht und legt die Werte fest, die zum Einfügen eines Incident-Datensatzes erforderlich sind.

```
var restMessage = new sn_ws.RESTMessageV2();
restMessage.setBasicAuth("admin", "admin");
restMessage.setHttpMethod("post");
restMessage.setEndpoint("http://
<instance>.service-now.com/api/now/table/incident");
restMessage.setRequestBody("{\"short_description\" : \"Test
 incident\"}");
var response = restMessage.execute();
```

Ausgehender SOAP Web Service

Das SOAP-Nachrichtenmodul kann verwendet werden, um ausgehende SOAP-Nachrichten zu entwickeln, zu prototypisieren und zu speichern, die in Business Rules und -Skripts wiederverwendet werden können.

Sie können ausgehende SOAP-Nachrichten in Skripts verwenden, die die SOAPMessageV2-API und die SOAPResponseV2-API verwenden. Es sind Beispiele verfügbar, in denen beschrieben wird, wie ausgehende SOAP-Skripts erstellt werden.

Video-Tutorial zu ausgehenden SOAP-Nachrichten

Das folgende Video-Tutorial zeigt, wie Sie ausgehende SOAP-Webservicenachrichten konfigurieren, um Drittanbieter-Webservices von einer Instanz zu verwenden.

Ausgehender SOAP-Video-Tutorial

SOAP-Nachricht

Informationen, die zum Senden von SOAP-Anforderungen erforderlich sind, werden in SOAP-Nachrichtendatensätzen gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Jeder Datensatz gibt einen Endpunkt für die Anforderung, das erforderliche Format der Anforderung als WSDL-Datei (Web Services Description Language), Authentifizierungsinformationen und eine Liste von Funktionen an, die für den Endpunkt ausgeführt werden können.

SOAP-Nachrichten erstellen

Erstellen Sie eine SOAP-Nachricht, um die Einstellungen für den Remote-Endpunkt, die WSDL und die Authentifizierung zu definieren.

Vorbereitungen

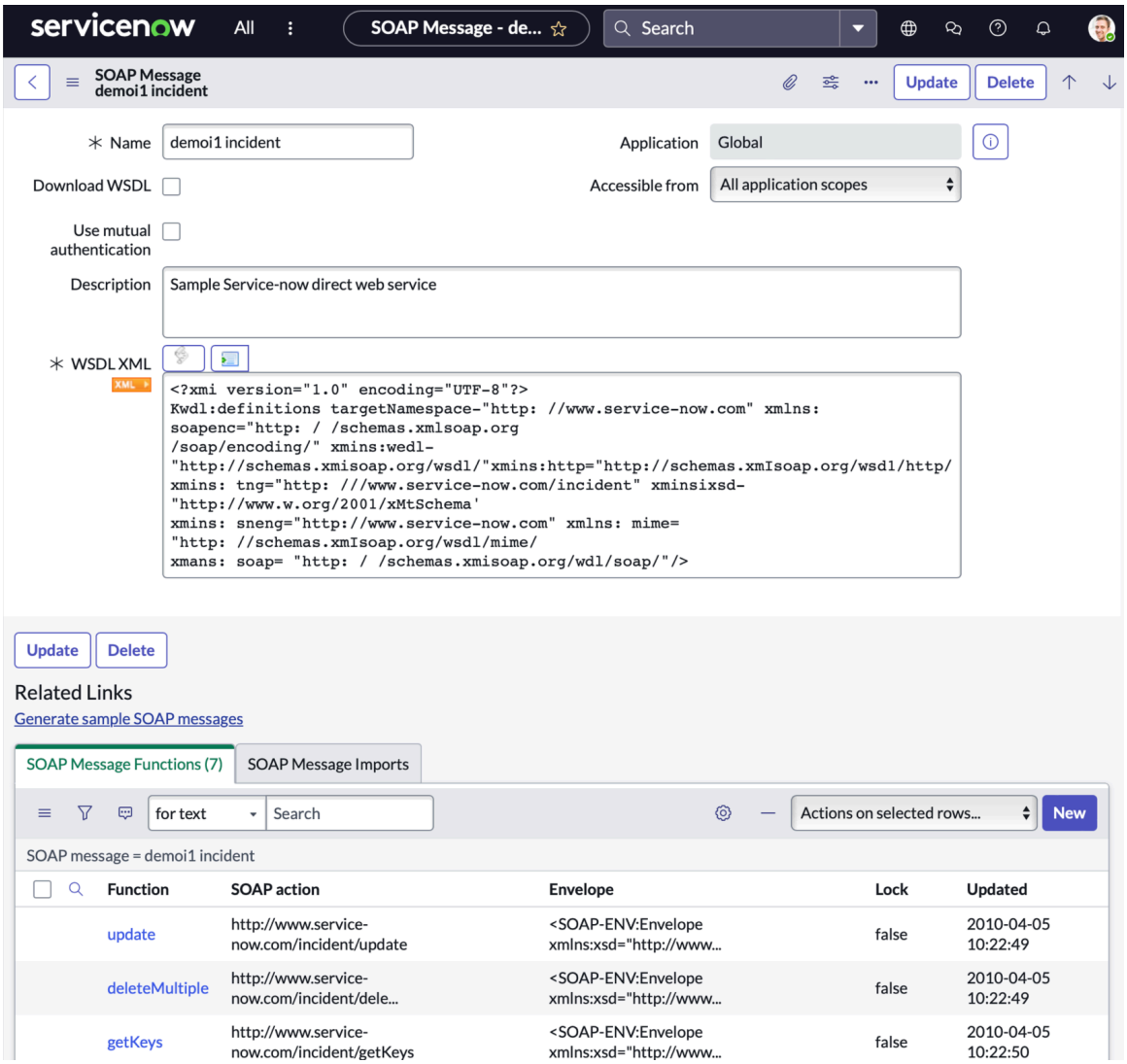
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **SOAP-Nachricht**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen *Namen* zum Identifizieren der SOAP-Nachricht ein.
4. Geben Sie eine WSDL mit einer der folgenden Optionen an:
   - Aktivieren Sie zum Herunterladen und Verwenden einer Online-WSDL-Quelle die Checkbox **WSDL herunterladen**, und geben Sie die URL für die WSDL in das Feld *WSDL* ein.
   - Um die WSDL direkt einzugeben, deaktivieren Sie die Checkbox **WSDL herunterladen**, und kopieren Sie die WSDL-XML in das Feld *WSDL-XML*.
5. Wenn der Endpunkt durch die Basic Authentication geschützt ist, aktivieren Sie die Checkbox **Basic Authentication verwenden**, und geben Sie die Anmeldeinformationen ein.
6. Wenn der Endpunkt eine gegenseitige Authentifizierung erfordert, aktivieren Sie die Checkbox **Gegenseitige Authentifizierung aktivieren** und wählen Sie ein Protokollprofil aus, das für die gegenseitige Authentifizierung verwendet werden soll.
7. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Bild zeigt ein Beispiel einer SOAP-Nachricht, die eine Verbindung zu einer Demo-Instanz von ServiceNow herstellt.



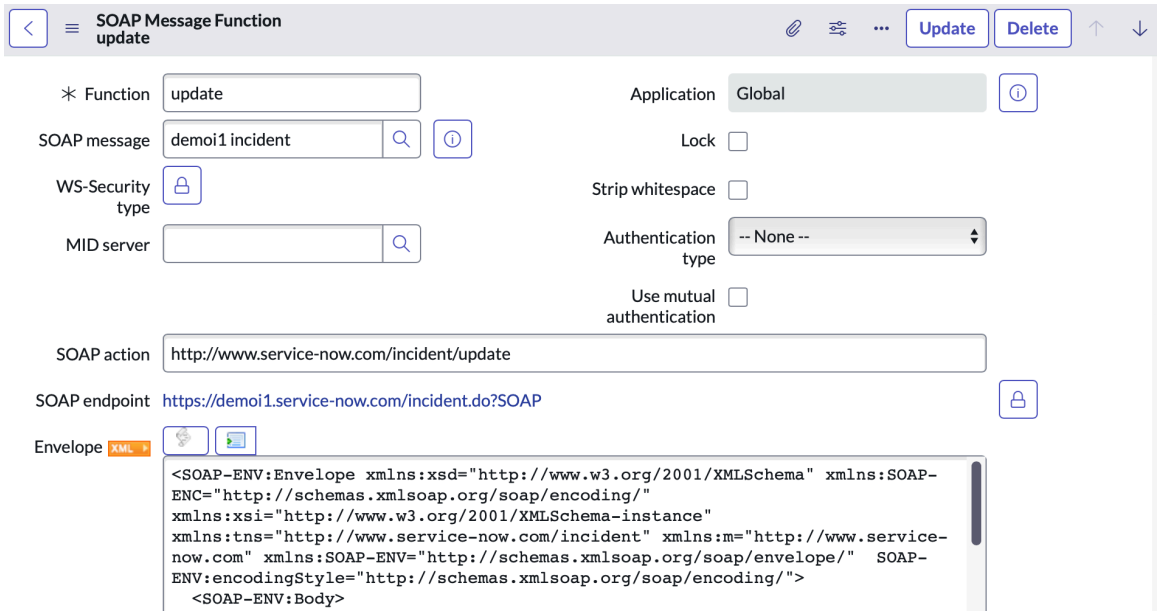
SOAP-Nachrichtenfunktionen

Nachdem Sie einen SOAP-Nachrichtendatensatz erstellt haben, können Sie auf **Beispiel-SOAP-Nachrichten generieren** klicken, um die zugehörige Liste *SOAP-Nachrichtenfunktionen* aufzufüllen.

Die Instanz erstellt diese Funktionen durch Lesen der bereitgestellten WSDL-Definition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAP-Nachrichtenfunktion



Die Felder **SOAP-Aktion**, **SOAP-Endpunkt** und **Umschlag** sollten basierend auf der WSDL-Definition automatisch ausgefüllt werden. Der **Umschlag** bestimmt die Nachricht, die an den Endpunkt gesendet werden soll. In diesem Beispiel haben die **Umschlag**-Werte dieses Format:

```
...
<!-- optional --><short_description
 xsi:type="xsd:string">String</short_description>
...
```

Um einen bestimmten Wert zu übermitteln, geben Sie den Wert direkt in das entsprechende XML-Tag ein. In diesem Beispiel, um die *Kurzbeschreibung* für einen Datensatz zu definieren, geben Sie Folgendes ein:

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">This is the short
 description</short_description>
...
```

Variablensubstitution in ausgehenden SOAP-Nachrichten

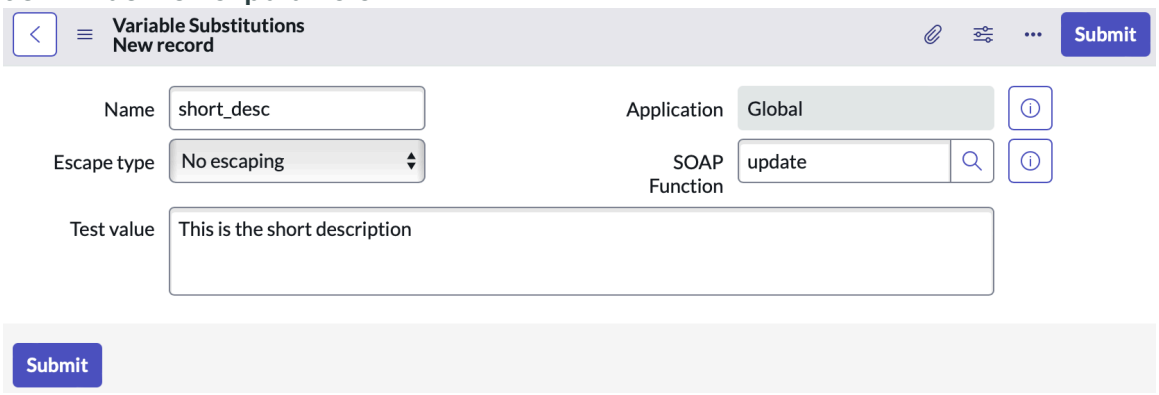
Um die Variablensubstitution zu verwenden, verwenden Sie das Format `${<Variablenname>}`, anstatt einen konkreten Wert zu definieren.

```
...
<short_description
 xsi:type="xsd:string">${short_desc}</short_description>
...
```

Um das Ersetzen von Variablen zu testen, nachdem Sie den SOAP-Umschlag mit den Variablen geändert haben, definieren Sie Werte für die Variablen in der zugehörigen Liste „*SOAP-Nachrichtenparameter*“ der SOAP-Nachrichtenfunktion. Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie die folgenden Informationen ein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAP-Nachrichtenparameter

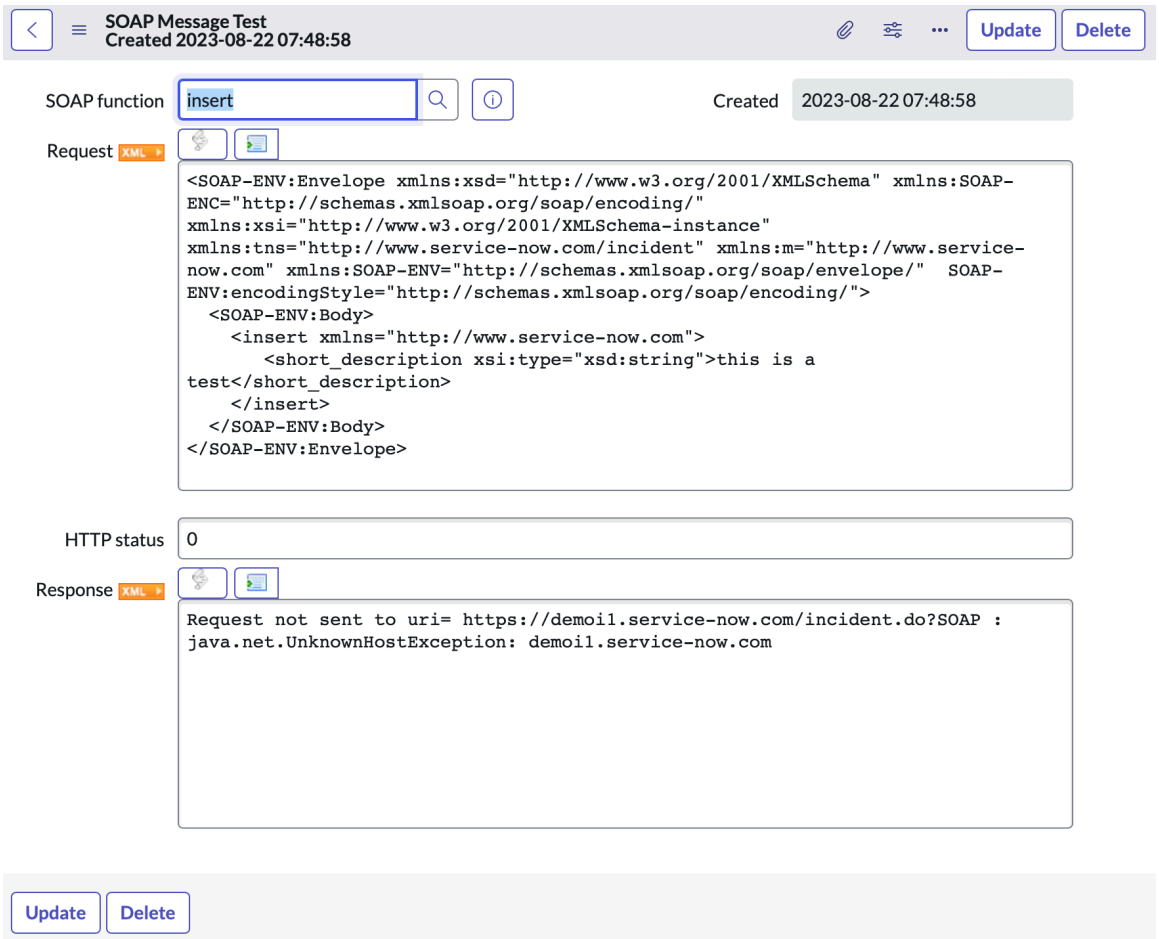


SOAP-Nachrichten testen

Testen Sie eine SOAP-Nachricht, um die Konfiguration zu validieren, bevor Sie die Nachricht in einer Integration verwenden.

Um die SOAP-Nachricht zu testen, klicken Sie auf den zugehörigen Link **Test** der SOAP-Nachrichtenfunktion. Sie werden zu einem Testergebnis-Formular weitergeleitet, wie unten gezeigt.

SOAP-Nachrichtentest



In diesem Bildschirm sehen Sie die ursprüngliche SOAP-Anforderungsnachricht, den resultierenden HTTP-Statuscode und die SOAP-Antwort. Sie können auch auf den zugehörigen Link **Test wiederholen** klicken, um die SOAP-Anforderung erneut zu übermitteln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Für eine Test-SOAP-Nachricht tritt nach 60 Sekunden eine Zeitüberschreitung auf, wenn keine Antwort empfangen wird.

SOAP-Nachrichten über einen MID-Server senden

Beim Erstellen von SOAP-Nachrichtenfunktionen können Sie die Funktion so konfigurieren, dass sie über einen MID-Server gesendet wird.

Zur Verwendung dieser Funktion muss ein laufender MID-Server mit Ihrer Instanz verbunden sein. Alle über einen MID-Server gesendeten SOAP-Nachrichten werden asynchron ausgeführt.

Durch Angabe eines MID-Servers werden alle SOAP-Anforderungen, die diese SOAP-Nachricht verwenden, über diesen MID-Server gesendet. Sie können den ausgewählten MID-Server mit dem API-Aufruf `setMIDServer(mid server)` in einem Skript überschreiben.

SOAP-Nachrichten aus einer WSDL, die auf eine externe XSD-Datei verweist, erstellen

Erstellen Sie eine SOAP-Nachricht aus einem WSDL und einer externen XSD-Datei.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Aufgabe enthält Beispiel-WSDL- und XSD-Dateien für eine SOAP-Wettervorhersage-Nachricht. Ihr WSDL und Ihre XSD-Datei variieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **SOAP-Nachricht** und erstellen Sie einen neuen Datensatz.
2. Leeren Sie die Checkbox **WSDL herunterladen**.
3. Fügen Sie den Inhalt des WSDL in das Feld **WSDL-XML** ein.
4. Speichern Sie den Datensatz.
5. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **SOAP-Nachrichtenimporte** auf **Neu**.
6. Fügen Sie den Inhalt der XSD-Datei in das Feld **Externes Dokument** ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Legen Sie das Feld **Schemastandort** mit `db://<Name der referenzierten XSD-Datei>.xsd` fest.
   Durch die Angabe des Schemastandorts kann die Instanz den Speicherort der referenzierten XSD-Datei ermitteln.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.
9. Klicken Sie auf **SOAP-Musternachrichten generieren**.

Example: Beispiel WSDL- und XSD-Dateien

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
 xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get
 one week weather forecast for valid zip code or Place name in
 USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net">
       <s:include schemaLocation="WeatherForecast.xsd" />
    </s:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCode" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters"
 element="tns:GetWeatherByZipCodeResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceName" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters"
 element="tns:GetWeatherByPlaceNameResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostIn">
   <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostOut">
   <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn">
   <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut">
   <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastSoap">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpGet">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpPost">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn" />
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut" />
    </wsdl:operation>
  </wsdl:portType>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap"
type="tns:WeatherForecastSoap">
    <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <soap:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <soap:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap12"
type="tns:WeatherForecastSoap">
    <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <soap12:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <soap12:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpGet"
type="tns:WeatherForecastHttpGet">
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    <http:binding verb="GET" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
      <wsdl:input>
        <http:urlEncoded />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
      <wsdl:input>
        <http:urlEncoded />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpPost"
type="tns:WeatherForecastHttpPost">
    <http:binding verb="POST" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
      <wsdl:input>
        <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
      <wsdl:input>
        <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:service name="WeatherForecast">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get
one week weather forecast for valid zip code or Place name in
USA</wsdl:documentation>
    <wsdl:port name="WeatherForecastSoap"
binding="tns:WeatherForecastSoap">
      <soap:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastSoap12"
binding="tns:WeatherForecastSoap12">
      <soap12:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    <wsdl:port name="WeatherForecastHttpGet"
 binding="tns:WeatherForecastHttpGet">
      <http:address
 location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastHttpPost"
 binding="tns:WeatherForecastHttpPost">
      <http:address
 location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
  </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

```
<s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net" >
      <s:element name="GetWeatherByZipCode">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ZipCode"
 type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="GetWeatherByZipCodeResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1"
 name="GetWeatherByZipCodeResult" type="tns:WeatherForecasts" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:complexType name="WeatherForecasts">
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Latitude"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Longitude"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="AllocationFactor"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="FipsCode"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="StateCode"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Status"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Details"
 type="tns:ArrayOfWeatherData" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:complexType name="ArrayOfWeatherData">
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"
 name="WeatherData" type="tns:WeatherData" />
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      </s:sequence>
    </s:complexType>
    <s:complexType name="WeatherData">
      <s:sequence>
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Day"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="WeatherImage"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureF"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureF"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureC"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureC"
type="s:string" />
      </s:sequence>
    </s:complexType>
    <s:element name="GetWeatherByPlaceName">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName"
type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetWeatherByPlaceNameResponse">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1"
name="GetWeatherByPlaceNameResult" type="tns:WeatherForecasts" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="WeatherForecasts" type="tns:WeatherForecasts" />
  </s:schema>
```

Konnektivitätsdetails

Damit von Ihrer Instanz ServiceNow aus initiierte SOAP-Anforderungen erfolgreich mit dem Webserviceanbieter in einem Remote-Netzwerk kommunizieren können, muss die Instanz ServiceNow HTTP- oder HTTPS-Zugriff auf den SOAP-Endpunkt beim Anbieter haben.

Wie bei jeder Integration, wie z. B. LDAP, Webservices oder JDBC, kann sich der SOAP-Endpunkt hinter einer Firewall befinden, die die eingehende Kommunikation von der Instanz blockiert. In diesem Fall müssen Sie Netzwerkänderungen vornehmen, um diese Verbindung mit Ihrem Netzwerk zu ermöglichen. Sie können entweder die Firewall- und ACL-Regeln ändern, um die IP-Adresse der Instanz zuzulassen, die SOAP-Nachricht so konfigurieren, dass sie über einen MID-Server gesendet wird, oder einen VPN-Tunnel (Virtual Private Network) implementieren, um die Kommunikation der Instanz in Ihrem Netzwerk zu ermöglichen.

Hinweis: Ein weit verbreitetes Missverständnis ist, dass asynchrone SOAP-Anforderungen, dadurch, dass sie durch die ECC-Warteschlange geleitet werden, immer über einen MID-Server gesendet werden. Asynchrone SOAP-Anforderungen verwenden einen MID-Server jedoch nur, wenn sie entsprechend konfiguriert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheit ausgehender SOAP-Nachrichten

Sie können ausgehende SOAP-Nachrichten mit verschiedenen Sicherheitsprotokollen authentifizieren.

Das zu verwendende Sicherheitsprotokoll hängt von den Anforderungen des Webservice-Providers ab. Die gegenseitige Authentifizierung wird für ausgehende Webservices unterstützt.

Basic Authentication für ausgehende SOAP-Nachrichten aktivieren

Wenn für den Endpunkt ein Benutzername und ein Passwort erforderlich sind, können Sie die Anmeldeinformationen mithilfe der Basic Authentication angeben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **SOAP-Nachricht**.
2. Wählen Sie einen SOAP-Nachrichtendatensatz aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste *SOAP-Nachrichtenfunktionen* eine Funktion aus.
4. Wählen Sie **Standard-Auth verwenden** aus.
5. Geben Sie einen Benutzernamen in das Feld *Standard-Auth-Benutzer-ID* ein.
6. Geben Sie das Passwort für diesen Benutzer in *Benutzerkennwort für Standardauthentifizierung* ein.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

WS-Security für ausgehende SOAP-Nachrichten aktivieren

Sie können ausgehende SOAP-Nachrichten mit Benutzername und Passwort oder einem in der Instanz gespeicherten Schlüsselspeicher und Zertifikat eines vertrauenswürdigen Servers signieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **SOAP-Nachricht**.
2. Wählen Sie einen SOAP-Nachrichtendatensatz aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste **SOAP-Nachrichtenfunktionen** eine Funktion aus.
4. Wählen Sie im Feld **WS-Sicherheitstyp** die Art der zu verwendenden Anmeldeinformationen aus, wie zum Beispiel Benutzername oder X.509.
   Bei einigen Webservice-Providern müssen Sie möglicherweise beide Arten von Anmeldeinformationen angeben.
5. Im Feld **WS-Sicherheit x.509-Profil** oder **WS-Sicherheit Benutzernamenprofil** wählen Sie das Profil aus, das die Anmeldeinformationen enthält, die Sie verwenden möchten.
   Wenn der Datensatz vor dem Helsinki-Release mit x.509-Sicherheit konfiguriert wurde, können Sie die Sicherheitseinstellungen zu einem WS-Sicherheit x.509-Profildatensatz migrieren, indem Sie auf die Schaltfläche **Zu X509-Sicherheitsprofil migrieren** klicken. Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, werden die Werte für das Sicherheitskonfigurationsfeld (**Schlüsselspeicher**, **Zertifikat**, **Schlüsselspeicher-Alias**, und **Passwort**) zu einem neuen WS-Sicherheit x.509-Profildatensatz migriert, und dieser Datensatz wird von der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAP-Nachrichtenfunktion referenziert. Wenn bereits ein x.509-Profildatensatz mit übereinstimmenden Werten vorhanden ist, wird auf diesen Datensatz verwiesen.

Hinweis: Bestehende SOAP-Nachrichtenfunktionen, die die Legacy-Sicherheitskonfiguration verwenden, funktionieren weiterhin, jedoch können neue Datensätze nur einen x.509-Profildatensatz für die x.509-Sicherheit verwenden.

6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Anmeldeinformationen des ausgewählten Profils werden als Teil der SOAP-Nachrichtenkopfzeile gesendet.

Zugehörige Informationen

Neue WS-Security-Profile erstellen

SOAP mit einem Proxy konfigurieren

Bestimmte Eigenschaften unterstützen SOAP-Anforderungen zur Verwendung eines Webproxyservers.

SOAP-Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung	Beispiel
glide.http.proxy_host	Der Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxyservers	proxy.company.com, 192.168.34.54
glide.http.proxy_port	Die Portnummer für den Proxyserver	8080, 9100
glide.http.proxy_username	Wenn der Proxyserver sich mit Benutzername und Passwort authentifiziert, geben Sie einen Wert für diese Eigenschaft ein	Proxybenutzer
glide.http.proxy_password	Wenn der Proxyserver sich mit Benutzername und Passwort authentifiziert, geben Sie einen Wert für diese Eigenschaft ein	Passwort

Skripterstellung für ausgehende SOAP-Anforderungen

Sie können ausgehende SOAP-Anforderungen von überall auf der Now Platform, wo Skripterstellung erlaubt ist.

Ausführliche API-Informationen zu den serverseitigen SOAPMessageV2- und SOAPResponseV2-APIs finden Sie in der API-Dokumentation auf developer.servicenow.com . Weitere Tipps und Best Practices finden Sie im Artikel Outbound REST Web Services RESTMessageV2 and SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() Best Practices [KB0694711] in der Knowledge Base Now Support.

Vorschau für SOAP-Nachrichtenskript anzeigen

Generieren Sie ein Beispielskript zum Senden der SOAP-Nachricht.

Nachdem Sie die SOAP-Nachricht entwickelt und getestet haben, klicken Sie auf den zugehörigen Link **Vorschau für Skriptverwendung** im SOAP-Nachrichtenfunktionsformular. Das Dialogfeld zeigt ein Beispiel, wie Sie die SOAP-Nachricht von einem Skript aus aufrufen können.

Sie können den resultierenden XML-Antworttext mit XMLDocument oder mit gs.getXMLText und gs.getXMLNodeList bearbeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für eine direkte SOAPMessageV2

Sie können eine ausgehende SOAP-Nachricht direkt an den Endpunkt senden.

In diesem Beispiel sendet das Skript eine SOAP-Nachricht mit der Anforderung eines Aktienkurses und wartet auf eine Antwort. Wenn keine Antwort vom Webservice-Provider vorliegt oder der angegebene Datensatz der SOAP-Nachricht nicht verfügbar ist, gibt das Skript einen Fehler aus, der in diesem Beispiel mithilfe des try-catch-Blocks gehandhabt wird.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000) //In Milli seconds. Wait at most 10 seconds for
 response from http request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because  of
 encryption/decryption of password and stuff
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Beispiel für eine asynchrone SOAPMessageV2

Sie können ausgehende SOAP-Nachrichten asynchron senden.

Wenn Sie eine asynchrone Nachricht senden, wartet die Instanz nicht auf eine Antwort, um fortzufahren. Sie müssen das Warten auf eine Antwort in Ihrem Code handhaben.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Beispiel für SOAPMessageV2 über einen MID-Server

Sie können eine ausgehende SOAP-Nachricht über einen MID-Server senden.

Durch das Senden der Nachricht über einen MID-Server können Sie auf Endpunkte zugreifen, die sich hinter einer Firewall oder innerhalb eines privaten Netzwerks befinden. Alle über einen MID-Server gesendeten SOAP-Nachrichten sind asynchron.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password and stuff

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für SOAPMessageV2 ohne Datensatz

Sie können den Konstruktor SOAPMessageV2() ohne Parameter verwenden, um eine SOAP-Nachricht vollständig im Skript zu definieren.

Bei der Verwendung dieses Konstruktors müssen Sie einen Endpunkt und eine SOAP-Aktion angeben. In diesem Beispiel erstellt das Skript eine leere SOAP-Nachricht und legt die Werte fest, die zum Einfügen eines Incident-Datensatzes erforderlich sind.

```
var s = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //create an empty SOAP message
s.setBasicAuth('admin','admin');
s.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the
 SOAP action to perform
s.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //
set the web service provider endpoint
s.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soap
env:Body><inc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
');
var response = s.execute();
var xmldoc = new XMLDocument(response.getBody());
var incident_sysid = xmldoc.getNodeText('//sys_id');
```

Ausgehende Webservices: Protokollierung

Protokollieren Sie Anforderungen und Antworten für ausgehende Webservices wie REST und SOAP.

Mithilfe der Protokollierung ausgehender Anforderungen können Sie besser nachvollziehen, auf welche Drittanbieterservices Ihre Instanz zugreift und wie hoch die Anzahl der ausgehenden Anforderungen ist. Darüber hinaus kann die Protokollierung wertvolle Informationen beim Debugging von ausgehenden Integrationen liefern.

Protokollierung für ausgehende Webservices verfolgt ausgehende REST- und SOAP-Anforderungen sowie ausgehende Anforderungen, die mit den APIs GlideHTTPRequest und GlideHTTPClient durchgeführt wurden.

Um Protokolle für ausgehende Webservices anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemprotokolle** > **Ausgehende HTTP-Anforderungen**.

Alle Protokollinformationen sind schreibgeschützt.

Ausgehende Protokollierung konfigurieren

Sie können die Protokollierung ausgehender Anforderungen so konfigurieren, dass Standard-, erweiterte oder alle HTTP-Anforderungs- und Antwortinformationen für bestimmte Domänen protokolliert werden.

Um die Protokollebene für eine REST-Methode oder eine SOAP-Nachrichtenfunktion zu konfigurieren, navigieren Sie zu dem Datensatz, den Sie konfigurieren möchten, und klicken Sie auf den zugehörigen Link **Protokollebene festlegen**. Wählen Sie dann eine Protokollebene für den aktuellen Datensatz.

Um die Protokollebene für mehrere ausgehende Anforderungen zu ändern, navigieren Sie zu **System-Webservices** > **HTTP-Protokollebenen** und ändern Sie die Protokollebenen mithilfe der Liste. Alle ausgehenden Anforderungen, die mit einer bestimmten Protokollebene konfiguriert wurden, werden aufgelistet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit den Eigenschaften *glide.outbound_http_log.override* und *glide.outbound_http_log.override.level* können Sie die Protokollebene für alle ausgehenden Anforderungen überschreiben. Verwenden Sie diese Eigenschaften nur für begrenzte Zeit bei der Problembehandlung.

Sie können die Protokollebene in einem Skript mithilfe der Funktion *setLogLevel()* der APIs SOAPMessageV2 und RESTMessageV2 festlegen. Weitere Informationen zur Verwendung dieser APIs finden Sie in der API-Dokumentation.

Zugehörige Informationen

RESTMessageV2 – setLogLevel()

SOAPMessageV2 – setLogLevel()

Protokollebenen ausgehender Anforderungen

Bestimmte Elemente werden basierend auf der konfigurierten Protokollebene protokolliert.

Protokollierte Elemente

Die folgenden Elemente aus der Anforderung und der Antwort werden abhängig von der konfigurierten Protokollebene protokolliert.

Protokollierte Elemente nach Stufe

Feld	Standard	Erweitert	Alle
Sequenz	x	x	x
HTTP-Methode	x	x	x
Protokoll	x	x	x
Schema	x	x	x
Host-Name	x	x	x
Pfad	x	x	x
HTTP-Antwortstatus	x	x	x
Anforderungslänge	x	x	x
Antwortlänge	x	x	x
Gesamtaufrufzeit	x	x	x
System-ID	x	x	x
Quelltabelle	x	x	x
Quelldatensatz-ID **Hinweis:** Um dieses Feld anzuzeigen, müssen Sie über Lesezugriff für Datensätze in der angegebenen **Quelltabelle** verfügen.	x	x	x
Bereich	x	x	x
Sitzung	x	x	x
Transaktion	x	x	x
Anwender	x	x	x

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Protokollierte Elemente nach Stufe (Fortsetzung)

Feld	Standard	Erweitert	Alle
MID-Server	x	x	x
Anforderungskopfzeilen		x	x
Anforderungsabfrage		x	x
Antwortkopfzeilen		x	x
Anforderungstext			x
Antwort-Haupttext			x

Domänenanforderungen für den Ausschluss der Protokollierung für ausgehende Anforderungen

Wenn Sie die Protokollierung ausgehender Anforderungen für eine Domäne ausschließen, muss der Wert, den Sie im Feld Domäne eingeben, bestimmte Anforderungen erfüllen.

Anforderungen

Der Wert, den Sie in das Feld **Domäne** eingeben, muss die folgenden Anforderungen erfüllen.

- Beginnt mit `HTTP://` oder `HTTPS://`.
- Ist ein Domänenmuster oder eine IP-Adresse.
- Endet mit alphanumerischen Zeichen, denen ein Punkt vorangestellt ist, z. B. `.com`.
- Enthält höchstens ein einzelnes Platzhalterzeichen, das unmittelbar dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters folgt.

Platzhalter

Sie können ein einzelnes Platzhalterzeichen (*) im Domänenmuster verwenden. Verwenden Sie diesen Platzhalter unmittelbar nach dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters, z. B. `http://*.domain.com`, um alle Subdomänen einzuschließen. Der Platzhalter muss unmittelbar dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters folgen. Wenn Sie anstelle eines Domänenmusters eine IP-Adresse verwenden, müssen Sie die vollständige IP-Adresse ohne Platzhalter eingeben.

Hinweis: Sie können nicht mehrere Platzhalterzeichen verwenden oder einen Platzhalter ohne Domänenmuster angeben. Werte wie „*“ oder „*.*“ werden nicht unterstützt.

Domainabgleich

Beim Auswerten der Origin-Kopfzeile in einer Anforderung priorisiert ServiceNow Regeln, die dem Domänenmuster genau entsprechen. Wenn keine exakte Übereinstimmung gefunden wird, wird die nächstliegende Übereinstimmung verwendet.

Wenn es z. B. Regeln für die Domänenmuster `http://*.blog.mysite.com` und `http://*.mysite.com` gibt, stimmt eine Anforderung von `http://alice.blog.mysite.com` mit dem Muster `http://*.blog.mysite.com` überein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für gültige und ungültige Domänen

Beispiele

Gültige Domäne	Ungültige Domäne
`http://*.ms.net`	`https://*com`
`https://*.ms.com`	`http://*..com`
`https://*.com.au`	`http://192.168.1.*`
`http://192.168.1.1`	`http://*.168.1.126`
`http://*.service-now.com`	`http://blog.*.service-now.com`
`http://*.com`	`http://*com`

Ausschluss der Protokollierung für ausgehende Anforderungen

Sie können Domänen ausschließen, um in diesen Domänen nur die Protokollierung auf grundlegender Ebene zuzulassen.

Um eine Domäne auszuschließen, navigieren Sie zu **System-Webservices** > **Ausschlussliste für ausgehende HTTP-Protokolldomäne** und erstellen Sie einen neuen Datensatz. Sie müssen über die Rolle web_service_admin verfügen, um Domänen auszuschließen.

Protokollierungseigenschaften für ausgehende Webservices

Mit diesen Eigenschaften können Sie das Verhalten der Protokollierung ausgehender Webservice-Anforderungen steuern.

Eigenschaft	Beschreibung
glide.outbound_http.db.log	Standardmäßig werden Protokollinformationen in eine Protokolldatei und in die Instanzdatenbank geschrieben. Legen Sie für diese Eigenschaft den Wert „false“ fest, um die Datenbankprotokollierung zu deaktivieren. • Typ: true | false • Standardwert: true • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.outbound_http.text.content_types	Eine kommagetrennte Liste von Content-Typen. Der Haupttext der Anforderungen oder Antworten mit einem dieser Content-Typen wird protokolliert. Standardmäßig werden die Content-Typen text/*, application/json, und application/xml immer protokolliert. Verwenden Sie diese Eigenschaft, um weitere Content-Typen hinzuzufügen. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: keiner • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
glide.outbound_http.content.max_limit	Die maximale Anzahl von Zeichen, die von einem Anforderungstext oder einem Antworttext protokolliert werden. Die ersten Zeichen des Texts werden bis zu diesem Grenzwert protokolliert. Diese Eigenschaft hat einen maximalen möglichen Wert von 1000. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 100 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.outbound_http_log.override	Wenn diese Eigenschaft auf „true“ festgelegt ist, bestimmt die Eigenschaft *glide.outbound_http_log.override.level* die Protokollebene für alle Anforderungen und Antworten. Diese Protokollebene überschreibt alle anderen Protokollebeneneinstellungen. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur für begrenzte Zeit bei der Problembehandlung. • Typ: true | false • Standardwert: false • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.outbound_http_log.override.level	Die für alle Anforderungen und Antworten zu verwendende Protokollebene, wenn *glide.outbound_http_log.override* auf „wahr“ festgelegt ist. Gültige Werte sind `basic`, `elevated` und `all`. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: Standard • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen

Gegenseitige Authentifizierung für ausgehenden Webservice

Die gegenseitige Authentifizierung schafft Vertrauen durch den Austausch von SSL-Zertifikaten (Secure Sockets Layer).

Vor dem Herstellen einer Verbindung mit einem Server fordert der Client ein SSL-Zertifikat an. Der Server antwortet, indem er anfordert, dass der Client sein eigenes Zertifikat sendet. Beide antworten, indem sie die Zertifikate des anderen validieren und Bestätigungen senden, bevor sie eine HTTPS-Verbindung initiieren.

Als Administrator können Sie die gegenseitige Authentifizierung aktivieren, indem Sie ein Protokollprofil für Verbindungen festlegen, für die eine gegenseitige Authentifizierung erforderlich ist. Mit Protokollprofilen können Sie einem Protokoll, z. B. HTTPS, einen bestimmten Zertifikatdatensatz zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können beispielsweise ein Protokollprofil namens „mauth“ mit einem Zertifikat für die gegenseitige Authentifizierung erstellen. Sie können dann eine HTTPS-Webservice-Anforderung stellen, indem Sie „mauth://“ aufrufen.<external-endpoint.com> wenn der Endpunkt eine gegenseitige Authentifizierung erfordert.

Hinweis: Diese Funktion ermöglicht die gegenseitige Authentifizierung nur für ausgehende HTTPS-Verbindungen wie SOAP, REST oder direkte HTTPS-Aufrufe. ServiceNow unterstützt keine gegenseitige Authentifizierung für ausgehende Anforderungen, die über einen MID-Server gesendet werden. Informationen zur gegenseitigen Authentifizierung für eingehende Webservices finden Sie unter Zertifikatbasierte Authentifizierung .

Protokollprofile erstellen

Sie können ein anwenderdefiniertes HTTPS-Protokollprofil erstellen, um die Anmeldeinformationen und Zertifikate anzugeben, die für ausgehende Webservices verwendet werden. Sie können beispielsweise ein anwenderdefiniertes HTTPS-Protokollprofil erstellen, um die gegenseitige Authentifizierung zu ermöglichen.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Ein Zertifikat wird in eine Instanz hochgeladen um das Client-Zertifikat der -Instanz zu authentifizieren.
- Ein vertrauenswürdiges Serverzertifikat wird hochgeladen um das Serverzertifikat des Webservice-Providers zu authentifizieren.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die gegenseitige Authentifizierung bewirkt, dass sich der Webservice-Provider und der Verbraucher vor der Kommunikation miteinander authentifizieren. Sie müssen eine REST- oder SOAP-Nachricht konfigurieren, um die gegenseitige Authentifizierung zu unterstützen.

- Ausgehendes REST: Erstellen Sie eine REST-Nachricht mit Standardauthentifizierung.
- Ausgehendes SOAP: Erstellen Sie eine SOAP-Nachricht mit gegenseitiger Authentifizierung.

Hinweis: Die gegenseitige Authentifizierung ist nicht verfügbar, wenn ausgehende Webserviceaufrufe über einen MID-Server getätigt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemsicherheit** > **Protokollprofile**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular entsprechend aus.

Name des Formulars

Feld	Beschreibung
Protokoll	Geben Sie einen eindeutigen Namen ein, um dieses HTTPS-Protokoll zu identifizieren, z. `B. autor`. Mit dem Protokollnamen können Sie zwischen normalen HTTPS-Verbindungen und HTTPS-Verbindungen, die dieses Protokollprofil verwenden, unterscheiden. Der von Ihnen eingegebene Name wird zum Protokollnamen in der URL. Beispiel: `mauth://endpoint.service.com`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: ◦ Der Protokollname darf keine Großbuchstaben oder Sonderzeichen enthalten. ◦ Sie können kein anwenderdefiniertes Protokoll mit einem vorhandenen Protokollnamen wie HTTPS erstellen.
Standard-Port	Geben Sie die Portnummer für Verbindungen ein, die dieses Protokoll verwenden.
Checkbox	Wählen Sie das Client-Zertifikat aus, das das Protokoll zur Authentifizierung beim Webservice-Provider verwendet. Das Zertifikat muss den **Typwert** „Java-Schlüsselspeicher“ oder „PKCS12-Schlüsselspeicher“ aufweisen.

Gegenseitige Authentifizierung aktivieren

Sie können eine SOAP- oder REST-Nachricht für die gegenseitige Authentifizierung mithilfe eines Protokollprofils konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **SOAP-Nachricht** oder **REST-Nachricht**.
2. Wählen Sie einen Nachrichtendatensatz aus.
3. Wählen Sie die Checkbox **Gegenseitige Authentifizierung aktivieren** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Protokollprofil** ein Protokollprofil aus, das für die gegenseitige Authentifizierung konfiguriert ist.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zusätzliche Integrationsressourcen

Zusätzlich zur Verwendung eingehender und ausgehender Webservices für die Integration mit ServiceNow -Apps stehen Ihnen andere Ressourcen zur Verfügung, z. B. geskriptete GraphQL-, Javascript- und API-Entwicklerhandbücher.

Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

Verwenden Sie Erweiterungspunkte, um die Funktionalität einer Anwendung zu erweitern, ohne den ursprünglichen Anwendungscode zu ändern. Sie können bereits vorhandene Erweiterungspunkte verwenden, die in ausgewählten Now Platform-Anwendungen verfügbar sind, oder Sie können Erweiterungspunkte hinzufügen, wenn Sie benutzerdefinierte Anwendungen in Ihrer eigenen Instanz entwickeln.

Erweiterungspunkte verwenden

Durch die Verwendung von Erweiterungspunkten können Sie Anpassungen integrieren, ohne die eigentlichen Kernkomponenten im Anwendungscode zu ändern. Erweiterungspunkte können verhindern, dass Ihre benutzerdefinierten Code-Interaktionen unterbrochen werden. Dies geschieht häufig nach einem Upgrade, wenn Sie den benutzerdefinierten Code direkt in den Anwendungscode einbetten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweiterungspunkte, die in den Anwendungscode eingebettet sind, fungieren als Ausgangspunkte, an denen Daten an den benutzerdefinierten Code übergeben werden, und als Eingangspunkte, die die zurückgegebenen Ergebnisse verarbeiten. Beim Erstellen einer Anwendung müssen die zurückgegebenen Daten oder Objekte den Anforderungen entsprechen, die Sie für den Erweiterungspunkt definieren.

Hinweis: Einige vordefinierte konfigurierte CSM-Abfrageregeln können nicht geändert oder deaktiviert werden, da sie auch in Konstanten innerhalb einer Geschäftsregel verwendet werden.

Erweiterungspunkttypen

Sie können Erweiterungspunkte erstellen, um den benutzerdefinierten Code zu verarbeiten, der die folgenden Artefakttypen verwendet:

Geskriptete Erweiterungspunkte

Erweiterungspunkte in serverseitigen Skripteinbindungen, in denen JavaScript-Funktionen und Objektklassen gespeichert werden. Informationen zu Skripts und zum Implementieren von geskripteten Erweiterungspunkten im Anwendungs- und im benutzerdefinierten Code finden Sie unter:

- Skripteinbindungen
- Erstellen und Hinzufügen eines geskripteten Erweiterungspunkts
- Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

UI-Erweiterungspunkte

Erweiterungspunkte, die in serverseitigen UI-Makros verwendet werden, z. B. in HTML-Erweiterungen.

UI-Makros sind diskrete Skriptkomponenten, die Sie der Benutzeroberfläche hinzufügen können. Sie verwenden sie, um einer UI-Seite benutzerdefinierten Inhalt hinzuzufügen, ohne die Seite direkt ändern zu müssen. Sie können beispielsweise UI-Makros verwenden, um der standardmäßigen Knowledge Base-Ansicht (kb_view) der UI-Seite, auf der KB-Artikel angezeigt werden, Kopf- und Fußzeilen hinzuzufügen.

Informationen zu UI-Makros und zum Implementieren von UI-Erweiterungspunkten im Anwendungs- und im benutzerdefinierten Code finden Sie unter:

- UI-Makros
- UI-Erweiterungspunkte erstellen und hinzufügen
- Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

Client-Erweiterungspunkte

Erweiterungspunkte, die beim clientseitigen UI-Skripting verwendet werden, normalerweise zum Modifizieren von Formularen.

Mit UI-Skripts können Sie clientseitigen JavaScript-Code in wiederverwendbare Formulare integrieren. Dies funktioniert ähnlich wie bei Skripteinbindungen, die serverseitigen JavaScript-Code speichern. Sie können UI-Skripts erstellen und über Client-Skripts, andere clientseitige Skriptobjekte oder HTML-Code ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zu UI-Skripts und zum Implementieren von Client-Erweiterungspunkten im Anwendungs- und im benutzerdefiniertem Code finden Sie unter:

- UI-Skripts
- Client-Erweiterungspunkte erstellen und hinzufügen
- Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

Wenn Sie Erweiterungspunkte zur Verarbeitung von Anpassungen verwenden, erstellen Sie eine definierte Struktur für die Integration benutzerdefinierter Daten oder Funktionen in eine Anwendung. Benutzerdefinierte serverseitige Skripteinbindungen, UI-Makros (z. B. HTML-Erweiterungen) und clientseitige UI-Skripts befinden sich alle außerhalb des Anwendungscodes und interagieren nur an angegebenen Erweiterungspunkten damit.

Anwendungscode

Der Begriff „Anwendungscode“ bezieht sich auf:

Standard-Anwendungscode

Standard- oder Basisanwendungscode, der Now Platformenthält.

Vordefinierte Erweiterungspunkte sind in bestimmten Anwendungen bereits eingebettet, z. B. Kundenservice-Management und Außendienst-Management. Weitere Informationen zu den Now Platform -Anwendungen, die vordefinierte Erweiterungspunkte enthalten, finden Sie unter:

Anwendung	Thema „Erweiterungspunkt“.
Coaching	Coaching-Problembehandlung
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Verbesserung mit anderen Anwendungen
Kundenservice-Management	Erweiterungspunkte in Customer Service Management
	Benutzerdefinierte Benutzerrollen erstellen
	CSM-Integration mit Change Management
	CSM-Integration mit Incident Management
	CSM-Integration mit Problem Management
	CSM-Integration mit Request Management
Außendienst-Management	Erweiterungspunkte im Field Service Management
Wissensmanagement	Erweiterungspunkte für das Knowledge Management verwenden
Orchestration	Erweiterungsnetzwerk für Client-Softwareverteilung Wird mit Client-Softwareverteilung installiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung	Thema „Erweiterungspunkt“.
Passwortzurücksetzung	Skripteinbindungen für die Passwortzurücksetzung

Intern entwickelte benutzerdefinierte Anwendungen für Ihr Unternehmen

Sie können Erweiterungspunkte hinzufügen, um die Registrierung von benutzerdefinierten Artefakten zu handhaben, die zum Modifizieren oder Erweitern der Funktionalität einer Anwendung verwendet werden. Wenn Entwickler benutzerdefinierten Code erstellen, registrieren oder koppeln sie bestimmte benutzerdefinierte Artefakte mit bestimmten Erweiterungspunkten. Durch das Hinzufügen von Erweiterungspunkten können zukünftige Anpassungen integriert werden, ohne dass der Basiscode geändert werden muss.

Erweiterungspunkte im Anwendungscode erstellen

Sie möchten sicherstellen, dass die intern entwickelten Anwendungen, die Sie für Ihr Unternehmen erstellen, bei Bedarf ordnungsgemäß angepasst, kombiniert und aktualisiert werden können. Mit Erweiterungspunkten können Sie die Funktionalität und die Benutzeroberfläche einer Anwendung modifizieren, ohne die Kernkomponenten zu bearbeiten. Durch die Verwendung von Erweiterungspunkten wird auch eine stark definierte Struktur für Funktionserweiterungen erstellt.

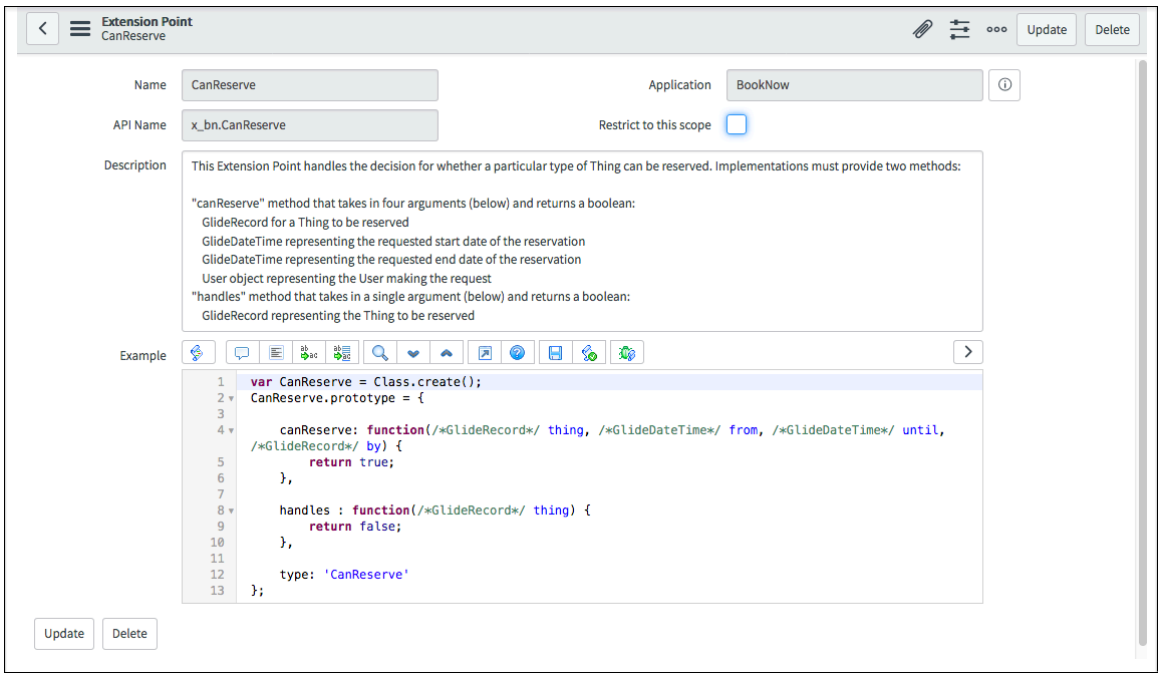
Wenn Sie einen Erweiterungspunkt erstellen, können Sie dessen Verwendung auf den Anwendungsbereich beschränken, in dem er definiert ist, oder angeben, dass der Erweiterungspunkt in allen Bereichen global ausgeführt werden kann. Wenn der Anwendungsbereich eingeschränkt ist, können Anpassungen, die für den Erweiterungspunkt registriert sind, nur im angegebenen Anwendungsbereich ausgeführt werden. Bevor Sie eine Anwendung entwerfen und erstellen, die Erweiterungspunkte enthält, sollten Sie Folgendes tun:

- Stellen Sie fest, wo Erweiterungspunkte im Anwendungscode platziert werden sollen, um benutzerdefinierte Skripteinbindungen, UI-Makros oder UI-Skripts aufzunehmen.
- der Inhalt und die Struktur für einen Erweiterungspunkt. Diese Definition sollte beschreiben, wie eine Anpassung strukturiert werden soll, wie sie mit dem Anwendungscode interagiert und wie die von einer Anpassung am Erweiterungspunkt zurückgegebenen Daten verarbeitet werden. bestimmen

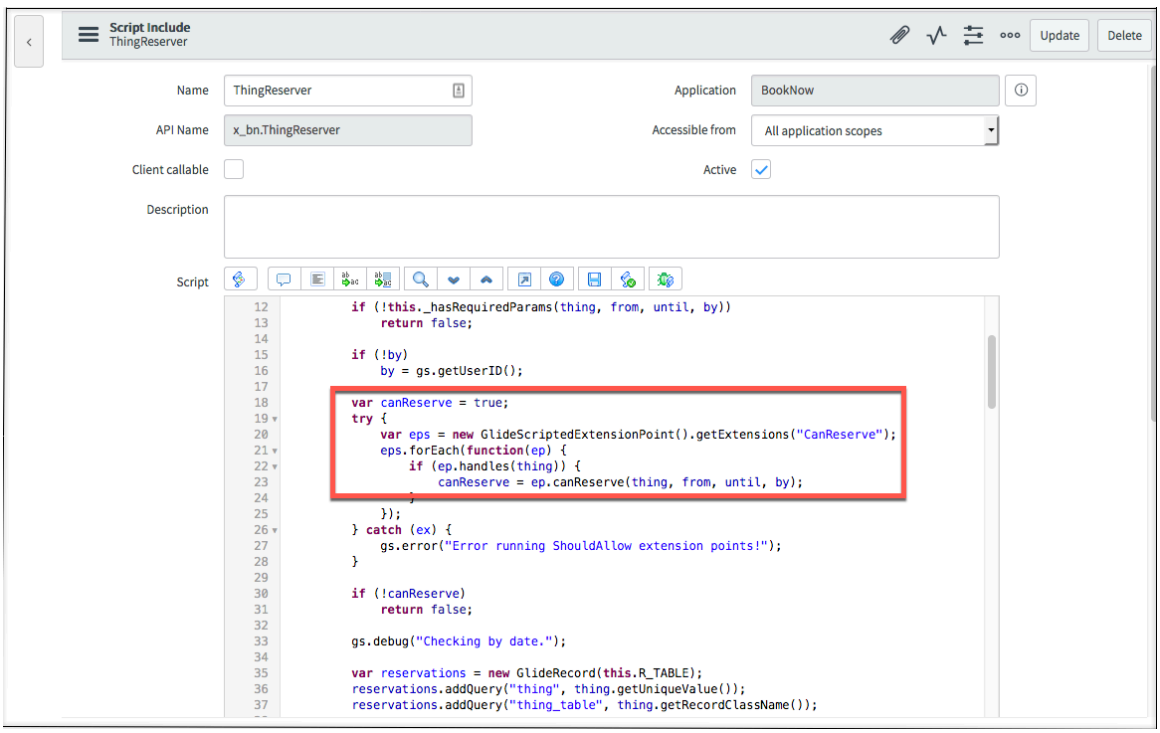
Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um Erweiterungspunkte zu erstellen und in den Anwendungscode einzubetten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Erstellen Sie einen Erweiterungspunkt, und definieren Sie seine benutzerdefinierte Schnittstelle. Dies ist ein Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt.



2. Geben Sie bestimmte Stellen im Anwendungscode an, an denen Daten oder Objekte an eine Anpassung gesendet werden können und an die Daten zurückgegeben werden.
3. Erstellen Sie ein Artefakt, z. B. eine Skripteinbindung, ein UI-Makro oder ein UI-Skript, das die Methode GlideScriptedExtensionPoint : Bereichsbezogen aufruft. Diese Methode identifiziert den Erweiterungspunkt, an dem registrierte anwenderdefinierte Artefakte im Anwendungscode ausgeführt werden.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Debugging und Protokollierung aktivieren

Wenn Sie einen Erweiterungspunkt erstellen, sollten Sie auch das Debugging und die Protokollierung aktivieren. Debugging und Protokollierung helfen Ihnen beim Erkennen und Beheben von Problemen im Zusammenhang mit der Verwendung benutzerdefinierter Artefakte mit einem Erweiterungspunkt. Wenn Sie den Debugger aktivieren, können Sie Unterbrechungspunkte in Skripteinbindungen, UI-Makros oder UI-Skripts festlegen. Sie können die Protokolle überprüfen, um die folgenden Details anzuzeigen:

- Wann ein Erweiterungspunkt aktive Erweiterungsinstanzen findet, einschließlich der Gesamtzahl der gefundenen Erweiterungsinstanzen und der Zeit, zu der jede Erweiterungsinstanzen gefunden wurde.
- Wann ein Erweiterungspunkt Erweiterungsinstanzen ausführt, einschließlich der Gesamtzahl der ausgeführten benutzerdefinierten Artefakte und der Zeit, zu der jedes benutzerdefinierte Artefakt ausgeführt wurde. Sie enthält auch die Gesamtzahl der Erweiterungsinstanzen, deren Ausführung fehlgeschlagen ist, sowie den Zeitpunkt, zu dem jede Erweiterungsinstanz fehlgeschlagen ist.

Hinweis: Weitere Informationen zum Aktivieren von Debugging und zur seiner Funktionsweise finden Sie unter:

- Script Debugger und Sitzungsprotokoll
- Debugging von Anwendungen
- In das Debug-Protokoll schreiben

Benutzerdefinierte Artefakte bei einem Erweiterungspunkt registrieren

Wenn Sie eine Anwendung anpassen, erweitern Sie die Basisfunktionalität, indem Sie benutzerdefinierte Artefakte (z. B. serverseitige Skripteinbindungen, UI-Makros oder clientseitige UI-Skripte) verwenden. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um benutzerdefinierte Artefakte zu entwerfen und zu erstellen:

1. Überprüfen Sie die Liste der verfügbaren Erweiterungspunkte, die für den von Ihnen erstellten benutzerdefinierten Artefakttyp geeignet sind.
   - Diese Listen enthalten von Ihnen erstellte Erweiterungspunkte und alle vordefinierten Erweiterungspunkte, die in die Funktionen Now Platform eingebettet sind.
   - Jede Auflistung enthält Informationen zu einem Erweiterungspunkt im Anwendungscode, der ein benutzerdefiniertes Artefakt anruft, und dazu, welche Daten oder Objekte an ihn zurückgegeben werden sollen.
2. Wählen Sie einen Erweiterungspunkt aus.
3. Bestimmen Sie, wie das benutzerdefinierte Artefakt strukturiert wird. Die Struktur sollte auf den Erweiterungspunktbeschreibungen basieren. Die Beschreibungen enthalten die Anforderungen für die Verwendung des Artefakts mit dem benutzerdefinierten Code und die Position des Artefakts im Basisanwendungscode.
4. Erstellen Sie das benutzerdefinierte Artefakt und den benutzerdefinierten Code, wenn Sie es für den ausgewählten Erweiterungspunkt registrieren. Durch die Registrierung erstellen Sie einen Erweiterungsinstanzdatensatz, der die Erweiterungspunktdefinition mit ihrer Implementierung im benutzerdefinierten Artefakt verknüpft.

Wie registrierte benutzerdefinierte Artefakte verarbeitet werden

Wenn der Anwendungscode ausgeführt wird und einen eingebetteten API-Aufruf findet, der einen Erweiterungspunkt enthält, gilt Folgendes:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Er verwendet den Erweiterungspunkt im API-Aufruf, um zu ermitteln, welche benutzerdefinierten Artefakte für ihn registriert sind.
2. Er sendet die entsprechenden Daten oder Objekte an die registrierten benutzerdefinierten Artefakte.
3. Er erfasst die zurückgegebene Ausgabe von jedem benutzerdefinierten Artefakt.
4. Er verarbeitet die zurückgegebenen Ergebnisse und integriert sie in die Basisanwendung.

Geskriptete Erweiterungspunkte in serverseitigen Skripten verwenden

Verwenden Sie die geskripteten Erweiterungspunkte in den serverseitigen Skripteinbindungen, in denen JavaScript-Funktionen und -Objektklassen gespeichert werden. Durch die Verwendung von Erweiterungspunkten können Sie Anpassungen integrieren, ohne die eigentlichen Kernkomponenten im Anwendungscode zu ändern.

Sie erstellen die geskripteten Erweiterungspunkte und fügen sie den Skripteinbindungen im Basisanwendungscode hinzu. Beim Anpassen einer Basisanwendung implementieren Sie die geskripteten Erweiterungspunkte, indem Sie die benutzerdefinierten Skripteinbindungen erstellen und diese für die geskripteten Erweiterungspunkte registrieren.

Hinweis: Ein Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt und weitere Informationen zu diesem Vorgang finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.

Erstellen und Hinzufügen eines geskripteten Erweiterungspunkts

Erstellen Sie beim Entwickeln einer Anwendung geskriptete Erweiterungspunkte, und fügen Sie sie den Skripteinbindungen im Anwendungscode hinzu. Verwenden Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt, um die bestimmte Stelle festzulegen, an der Daten oder Objekte an eine registrierte benutzerdefinierte Skripteinbindung gesendet werden können und wo zurückgegebene Ergebnisse verarbeitet werden können.

Hinweis: Ein Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.

Geskriptete Erweiterungspunkte erstellen

Erstellen Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt, der in einer Skripteinbindung im Basisanwendungscode platziert werden kann. Durch Platzieren des geskripteten Erweiterungspunkts bestimmen Sie den bestimmten Ort im Anwendungscode, an dem Daten oder Objekte an eine Anpassung gesendet werden können und an dem Daten zurückgegeben werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Sie müssen über die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung oder über die Administratorrolle verfügen.

Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Apps zur Anwendungsverwaltung und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

der Inhalt und die Struktur für einen Erweiterungspunkt. Diese Definition sollte beschreiben, wie eine Anpassung strukturiert werden soll, wie sie mit dem Anwendungscode interagiert und wie die von einer Anpassung am Erweiterungspunkt zurückgegebenen Daten verarbeitet werden. definieren

Durch das Erstellen einer guten Definition geben Sie eine Struktur für die Erweiterungen an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Geskriptete Erweiterungspunkte“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Erweiterungspunkt. Der Name kann bis zu 100 alphanumerische Zeichen enthalten, einschließlich Sonderzeichen.
API-Name	Name der Erweiterungspunkt-API, der der Anwendungsbereich vorangestellt ist, für den sie gilt. Das Name wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, für den der Erweiterungspunkt zugewiesen wird. Dieser wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden. Weitere Informationen über den Schutz, den das Festlegen von Bereichen bietet, finden Sie unter Anwendungsbereich .
Auf diesen Umfang beschränken	Option zur Einschränkung des Erweiterungspunkts nur auf den Anwendungsbereich.
Beschreibung	Zu den Anforderungen an das benutzerdefinierte Skripteinbindung, wie das UI-Skript strukturiert sein sollte und wie es mit dem Anwendungscode arbeiten sollte.
Beispiel	Beispiel für eine benutzerdefinierte Skripteinbindung das mit diesem Erweiterungspunkt interagiert, sollte so strukturiert sein, dass es ordnungsgemäß mit dem Anwendungscode funktioniert.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Fügen Sie im Basisanwendungscode einen geskripteten Erweiterungspunkt hinzu

Fügen Sie den geskripteten Erweiterungspunkt einer Skripteinbindung im Basisanwendungscode hinzu. Um den Erweiterungspunkt hinzuzufügen, fügen Sie einen API-Aufruf ein, der den Ort identifiziert, an dem registrierte anwenderdefinierte Artefakte ausgeführt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Sie müssen über die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung oder über die Administratorrolle verfügen. Sie müssen zuerst einen geskripteten Erweiterungspunkt erstellen, bevor Sie ihn einer im Anwendungscode enthaltenen Skripteinbindung hinzufügen können.

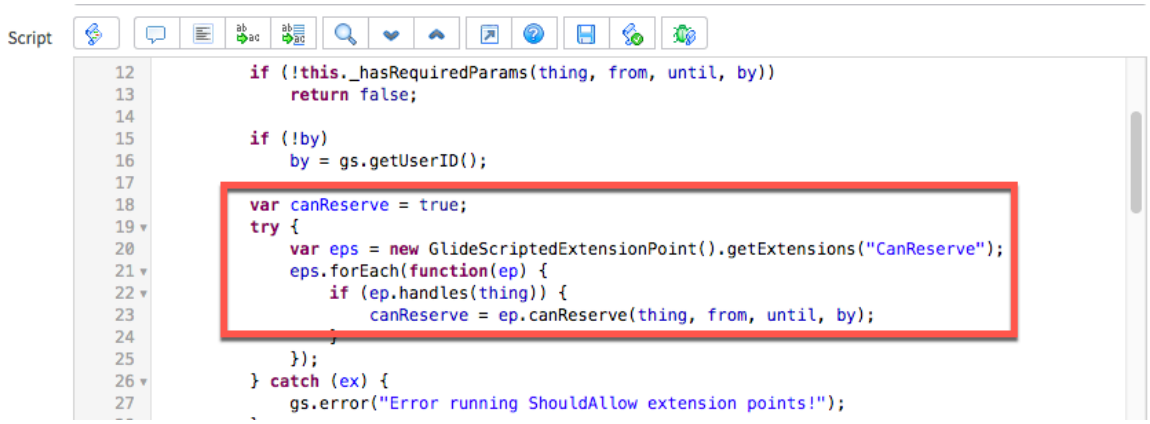
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Apps zur Anwendungsverwaltung und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Prozedur

1. Greifen Sie im Anwendungscode auf die vorhandene Skripteinbindung zu, der Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt hinzufügen möchten, oder erstellen Sie eine neue Skripteinbindung.
   Weitere Informationen zum Erstellen von Skripteinbindungen finden Sie unter Skripteinbindungen.
2. Fügen Sie in der Skripteinbindung eine Codezeile an der Stelle hinzu, an der Sie die Ausgabe benutzerdefinierter Skripts erfassen und verarbeiten möchten.

   Der Code muss die Methode GlideScriptedExtensionPoint : Bereichsbezogen enthalten, die den Erweiterungspunkt identifiziert, an dem die anwenderdefinierten Skripteinbindungen registriert werden. Zum Beispiel:



Hinweis: Es empfiehlt sich auch, Fehlermeldungen für Anwendungsanpasser zu liefern, wenn ihre benutzerdefinierten Skripts in einer Erweiterungsinstanz ausgeführt werden. Sollte ein Fehler auftreten, wenn die Funktion Argumente an den Erweiterungspunkt zurückgibt, enthalten die Fehlermeldungen Informationen zum Beheben von Problemen mit dem benutzerdefinierten Skript.

UI-Erweiterungspunkte in serverseitigen UI-Makros verwenden

Verwenden Sie UI-Erweiterungspunkte in den serverseitigen UI-Makros (z. B. HTML-Erweiterungen), um benutzerdefinierten Inhalt einer UI-Seite hinzuzufügen, ohne die Seite direkt modifizieren zu müssen. Durch die Verwendung von UI-Erweiterungspunkten können Sie Anpassungen integrieren, ohne die Kernkomponenten im Anwendungscode zu ändern.

Sie erstellen die UI-Erweiterungspunkte und fügen sie den UI-Makros im Basisanwendungscode hinzu. Implementieren Sie beim Anpassen einer Basisanwendung die UI-Erweiterungspunkte, indem Sie die benutzerdefinierten UI-Makros erstellen und sie bei den UI-Erweiterungspunkten registrieren.

Hinweis: Sie erstellen und registrieren die UI-Erweiterungspunkte auf eine ähnliche Weise, wie Sie die geskripteten Erweiterungspunkte implementieren. Ein ausführliches Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt und weitere Informationen zu diesem Vorgang finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Erweiterungspunkte erstellen und hinzufügen

Erstellen Sie beim Entwickeln einer Anwendung UI-Erweiterungspunkte, und fügen Sie sie den serverseitigen UI-Makros (z. B. HTML-Erweiterungen) oder den UI-Seiten im Basisanwendungscode hinzu.

Verwenden Sie einen UI-Erweiterungspunkt, um eine spezifische Stelle festzulegen, an der Daten oder Objekte an ein registriertes benutzerdefiniertes UI-Makro gesendet werden können und wo zurückgegebene Ergebnisse verarbeitet werden.

UI-Erweiterungspunkte erstellen

Erstellen Sie einen UI-Erweiterungspunkt, den Sie in den UI-Makros (z. B. in HTML-Erweiterungen) im Anwendungscode platzieren können. Durch Platzieren des UI-Erweiterungspunkts bestimmen Sie die spezifische Stelle im Anwendungscode, an der Daten oder Objekte an eine Anpassung gesendet werden können und an der Daten zurückgegeben werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung

Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Apps zur Anwendungsverwaltung und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

der Inhalt und die Struktur für einen Erweiterungspunkt. Diese Definition sollte beschreiben, wie eine Anpassung strukturiert werden soll, wie sie mit dem Anwendungscode interagiert und wie die von einer Anpassung am Erweiterungspunkt zurückgegebenen Daten verarbeitet werden. definieren

Durch das Erstellen einer guten Definition geben Sie eine Struktur für die Funktionalität der Erweiterungen an.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **UI-Erweiterungspunkte**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „UI-Erweiterungspunkt“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Erweiterungspunkt. Der Name kann bis zu 100 alphanumerische Zeichen enthalten, einschließlich Sonderzeichen.
API-Name	Name der Erweiterungspunkt-API, der der Anwendungsbereich vorangestellt ist, für den sie gilt. Das Name wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, für den der Erweiterungspunkt zugewiesen wird. Dieser wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Informationen über den Schutz, den das Festlegen von Bereichen bietet, finden Sie unter Anwendungsbereich .
Auf diesen Umfang beschränken	Option zur Einschränkung des Erweiterungspunkts nur auf den Anwendungsbereich.
Zugriff über AJAX/REST zulassen	Option zum Aktivieren oder Deaktivieren des Zugriffs auf den UI-Erweiterungspunkt über AJAX oder REST. Weitere Informationen zu diesen Entwicklungsarchitekturen und -techniken finden Sie unter AJAX und REST APIs.
Beschreibung	Zu den Anforderungen an das benutzerdefinierte UI-Makro, wie das UI-Skript strukturiert sein sollte und wie es mit dem Anwendungscode arbeiten sollte.
Beispiel	Beispiel für ein benutzerdefiniertes UI-Makro das mit diesem Erweiterungspunkt interagiert, sollte so strukturiert sein, dass es ordnungsgemäß mit dem Anwendungscode funktioniert.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

UI-Erweiterungspunkt im Anwendungscode hinzufügen

Fügen Sie den UI-Erweiterungspunkt einem UI-Makro oder einer HTML-Erweiterung im Basisanwendungscode hinzu. Um den Erweiterungspunkt hinzuzufügen, führen Sie einen API-Aufruf aus, der die Stelle angibt, an der registrierte benutzerdefinierte Artefakte ausgeführt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung
Sie müssen zuerst einen UI-Erweiterungspunkt erstellen, bevor Sie ihn einem UI-Makro oder einer UI-Seite im Anwendungscode hinzufügen können.

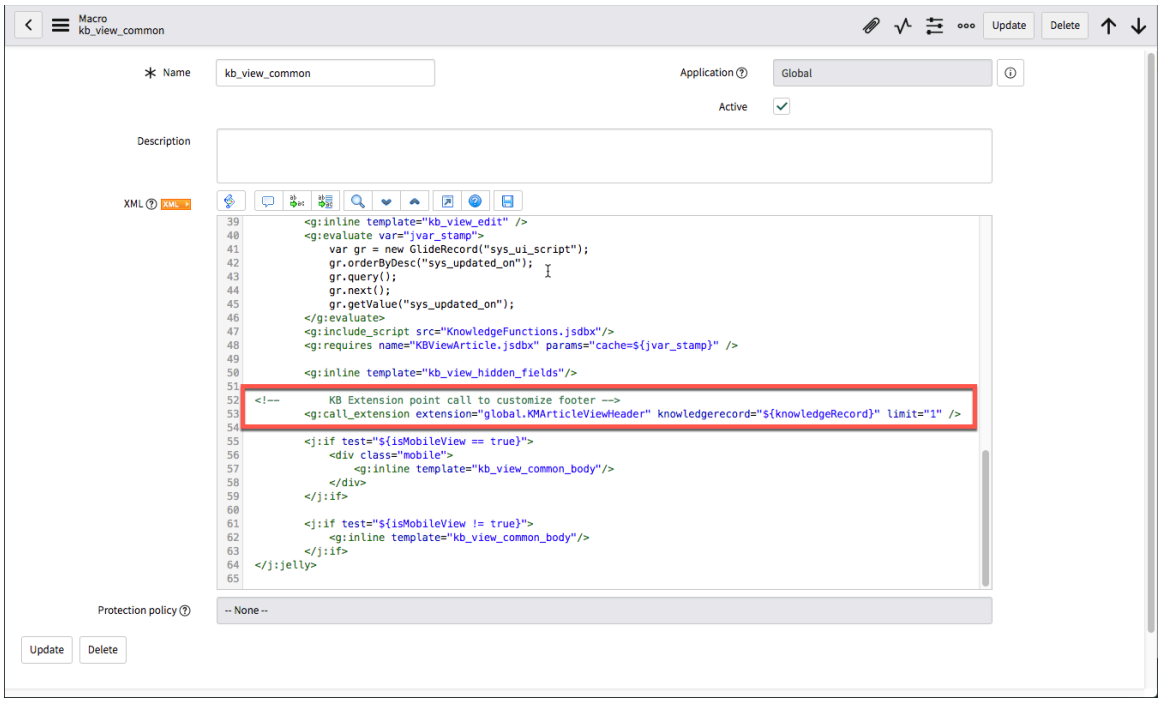
Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Apps zur Anwendungsverwaltung und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Prozedur

1. Greifen Sie im Anwendungscode auf das vorhandene UI-Makro zu, dem Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt hinzufügen möchten, oder erstellen Sie ein neues. Weitere Informationen zum Erstellen von UI-Makros mit Jelly-Tags finden Sie unter UI-Makros und Jelly Tags.
2. Fügen Sie im UI-Makro ein Jelly-Tag mit einer Codezeile an der Stelle hinzu, an der Sie die Ausgabe benutzerdefinierter UI-Makros erfassen und verarbeiten möchten.
   In der Regel enthält diese Codezeile Folgendes:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Einen `call_extension`-Befehl, der den Namen des UI-Erweiterungspunkts angibt (z. B. `extension=" global.KMArticle.ViewHeader"`), bei dem die benutzerdefinierten UI-Makros registriert werden.
- Argumente, die an das UI-Makro übergeben werden, wenn es gerendert wird. Für einen Knowledge Base-Artikel wird beispielsweise `knowledgerecord="${knowledgeRecord}"` im aktuellen Knowledge-Datensatz weitergegeben.
- (Optional) Wenn es mehrere Implementierungen dieses Erweiterungspunkts gibt, wird durch das Verwenden eines `limit`-Befehls angegeben, dass eine x-Anzahl von Implementierungen zurückgegeben werden soll (z. B. `limit="1"`). Diese Abbildung zeigt ein UI-Makro, das diese Befehle enthält.



Benutzerdefinierte UI-Makros für die UI-Erweiterungspunkte registrieren

Registrieren Sie benutzerdefinierte UI-Makros für einen ausgewählten UI-Erweiterungspunkt im Anwendungscode.

Durch das Registrieren von benutzerdefinierten UI-Makros erstellen Sie einen Erweiterungsinstanzdatensatz, der die UI-Erweiterungspunktdefinition mit ihrer Implementierung im benutzerdefinierten UI-Makro verknüpft.

Registrieren Sie ein anwenderdefiniertes UI-Makro

Erstellen Sie ein anwenderdefiniertes UI-Makro und Code, wenn Sie es für einen ausgewählten UI-Erweiterungspunkt registrieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: application-specific developer, application-specific admin oder admin

Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Apps zur Anwendungsverwaltung und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **UI-Erweiterungspunkte**.
2. Wählen Sie in der Tabelle „UI-Erweiterungspunkt“ [sys_ui_extension-point] den Erweiterungspunkt aus, für den Sie ein anwenderdefiniertes UI-Makro registrieren möchten.

   Hinweis: Diese Liste enthält von Ihnen erstellte UI-Erweiterungspunkte und alle vordefinierten UI-Erweiterungspunkte, die in Now Platform -Funktionen eingebettet sind (z. B. Kundenservice-Management und Außendienst-Management).

   Weitere Informationen zu Funktionen, die vordefinierte Erweiterungspunkte enthalten, finden Sie unter den Links zu zugehörigen Themen in Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.

3. Klicken Sie im UI-Erweiterungspunkt-Datensatz auf den zugehörigen Link **Implementierung erstellen**, um ein neues anwenderdefiniertes UI-Makro zu erstellen und es für den ausgewählten UI-Erweiterungspunkt zu registrieren.
4. Erstellen Sie im UI-Makro-Formular den benutzerdefinierten Code.
   Weitere Informationen zum Erstellen von UI-Makros finden Sie unter UI-Makros.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Das benutzerdefinierte UI-Makro wird erstellt und für den UI-Erweiterungspunkt registriert.

UI-Erweiterungsinstanzen überprüfen

Überprüfen Sie die Auflistung der benutzerdefinierten UI-Makros, die für einen UI-Erweiterungspunkt registriert sind. Erweiterungsinstanzen geben den Anwendungsbereich an, in dem registrierte anwenderdefinierte UI-Makros verwendet werden, und stellen jeweils einen Link bereit. Sie können auch die Erweiterungsinstanz aktivieren oder deaktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung

Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Apps zur Anwendungsverwaltung und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **UI-Erweiterungspunkte**.
2. Wählen Sie in der Tabelle „UI-Erweiterungspunkt“ [sys_ui_extension_point] den UI-Erweiterungspunkt, für den Sie Erweiterungsintanzen anzeigen möchten.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste „Implementierungen“ des UI-Erweiterungspunktdatensatzes eine UI-Erweiterungsinstanz aus.
   Das System zeigt den UI-Erweiterungsinstanz-Datensatz an.

UI-Erweiterungsinstanz-Datensatz

Feld	Beschreibung
Punkt	Eindeutiger Name für den UI-Erweiterungspunkt. Der Name kann bis zu 100 alphanumerische Zeichen enthalten, einschließlich Sonderzeichen.
Klasse	UI-Makro im Anwendungscode, in dem der UI-Erweiterungspunkt implementiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich, für den der Erweiterungspunkt zugewiesen wird. Dieser wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden. Weitere Informationen über den Schutz, den das Festlegen von Bereichen bietet, finden Sie unter Anwendungsbereich .
Aktiv	Aktiver Erweiterungspunkt in der aktuellen Instanz. Um einen Erweiterungspunkt zu deaktivieren, deaktivieren Sie die Checkbox.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

UI-Makros

Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

Client-Erweiterungspunkte beim clientseitigen UI-Skripting verwenden

Verwenden Sie Client-Erweiterungspunkte beim clientseitigen UI-Skripting zum Modifizieren von Formularen, sodass Sie das Formular nicht direkt modifizieren müssen. Durch die Verwendung von Client-Erweiterungspunkten können Sie Anpassungen integrieren, ohne die Kernkomponenten im Anwendungscode zu ändern.

Sie erstellen Client-Erweiterungspunkte und fügen sie den UI-Skripts im Basisanwendungscode hinzu. Implementieren Sie beim Anpassen einer Basisanwendung die Client-Erweiterungspunkte, indem Sie die benutzerdefinierten UI-Skripts erstellen und sie bei den Client-Erweiterungspunkten registrieren.

Hinweis: Sie erstellen und registrieren die Client-Erweiterungspunkte auf eine ähnliche Weise, wie Sie die geskripteten und die UI-Erweiterungspunkte implementieren. Ein ausführliches Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt und weitere Informationen zu diesem Vorgang finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern und UI-Erweiterungspunkte in serverseitigen UI-Makros verwenden.

Client-Erweiterungspunkte erstellen und hinzufügen

Erstellen Sie Client-Erweiterungspunkte und fügen Sie sie den clientseitigen UI-Skripts im Basisanwendungscode hinzu.

Verwenden Sie einen Client-Erweiterungspunkt, um eine spezifische Stelle festzulegen, an der Daten oder Objekte an ein registriertes benutzerdefiniertes UI-Skript gesendet werden können und wo zurückgegebene Ergebnisse verarbeitet werden.

Client-Erweiterungspunkte erstellen

Erstellen Sie einen Client-Erweiterungspunkt, den Sie in den UI-Skripts im Anwendungscode platzieren können. Durch das Platzieren des Client-Erweiterungspunkts geben Sie die bestimmte Stelle im Anwendungscode an, an der Daten oder Objekte an eine Anpassung gesendet werden können und an die Daten zurückgegeben werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung

Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Apps zur Anwendungsverwaltung und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
der Inhalt und die Struktur für einen Erweiterungspunkt. Diese Definition sollte beschreiben, wie eine Anpassung strukturiert werden soll, wie sie mit dem Anwendungscode interagiert und wie die von einer Anpassung am Erweiterungspunkt zurückgegebenen Daten verarbeitet werden. definieren

Durch das Erstellen einer guten Definition stellen Sie eine Struktur für Ihre Erweiterungspunkte bereit.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Client-Erweiterungspunkte**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Client-Erweiterungspunkt“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Erweiterungspunkt. Der Name kann bis zu 100 alphanumerische Zeichen enthalten, einschließlich Sonderzeichen.
API-Name	Name der Erweiterungspunkt-API, der der Anwendungsbereich vorangestellt ist, für den sie gilt. Das Name wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, für den der Erweiterungspunkt zugewiesen wird. Dieser wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden. Weitere Informationen über den Schutz, den das Festlegen von Bereichen bietet, finden Sie unter Anwendungsbereich .
Auf diesen Umfang beschränken	Option zur Einschränkung des Erweiterungspunkts nur auf den Anwendungsbereich.
Zugriff über AJAX/REST zulassen	Option zum Aktivieren des Zugriffs auf den Client-Erweiterungspunkt über AJAX oder REST. Weitere Informationen zu diesen Entwicklungsarchitekturen und -techniken finden Sie unter AJAX und REST APIs.
Beschreibung	Zu den Anforderungen an das benutzerdefinierte UI-Skript, wie das UI-Skript strukturiert sein sollte und wie es mit dem Anwendungscode arbeiten sollte.
Beispiel	Beispiel für die Verwendung eines anwenderdefinierten UI-Skripts das mit diesem Erweiterungspunkt interagiert, sollte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	so strukturiert sein, dass es ordnungsgemäß mit dem Anwendungscode funktioniert.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Client-Erweiterungspunkt im Basisanwendungscode hinzufügen

Fügen Sie den UI-Erweiterungspunkt einem UI-Skript im Basisanwendungscode hinzu. Um den Erweiterungspunkt hinzuzufügen, führen Sie einen API-Aufruf aus, der die Stelle angibt, an der registrierte benutzerdefinierte Artefakte ausgeführt werden.

Vorbereitungen

Sie müssen zuerst einen UI-Erweiterungspunkt erstellen, bevor Sie ihn einem UI-Skript im Anwendungscode hinzufügen können.Erforderliche Rolle: admin oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung

Hinweis: Weitere Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Apps zur Anwendungsverwaltung und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Prozedur

1. Greifen Sie im Anwendungscode auf das vorhandene UI-Skript zu, dem Sie einen Erweiterungspunkt hinzufügen möchten, oder erstellen Sie einen neuen.
   Weitere Informationen zum Erstellen von UI-Skripts finden Sie unter UI-Skripts.
2. Fügen Sie im UI-Skript eine Codezeile an der Stelle hinzu, an der Sie die Ausgabe benutzerdefinierter UI-Skripts erfassen und verarbeiten möchten.

   Der Code muss den `getExtensions`-Befehl enthalten, der den Client-Erweiterungspunkt angibt, bei dem die benutzerdefinierten UI-Skripts registriert werden. Diese Codezeile ähnelt dem, was in einer Anwendungscode-Skripteinbindung für geskriptete Erweiterungspunkte enthalten ist. Ein Beispiel finden Sie unter Fügen Sie im Basisanwendungscode einen geskripteten Erweiterungspunkt hinzu.

Verwalten Sie das Verbindungs-Pooling

Ausgehende HTTP(S)-Verbindungen von einer Basissysteminstanz oder eingehende Verbindungen von MID-Servern, dem ODBC-Treiber und anderen Clients werden beibehalten und soweit möglich wiederverwendet.

Verbindungspooling wird verwendet, um HTTP(S)-Clientverbindungen zu verfolgen, um zu bestimmen, ob sie aktiv und zur Wiederverwendung verfügbar sind.

ServiceNow-HTTP-Clientcode bedeutet:

- Alle Anwendungen oder Skripts, die ausgehende HTTP(S)-Anfragen von einer Basissysteminstanz aus stellen.
- ServiceNow-Code im MID-Server oder im ODBC-Treiber, der HTTP(S)-Anfragen an eine oder mehrere Basissysteminstanzen sendet.

Hinweis: Diese Diskussion gilt nicht für die Kommunikation von Browser zu Instanz. Am Management von HTTP(S)-Verbindungen für die browserbasierte Kommunikation mit ServiceNow wurden keine Änderungen vorgenommen. Diese Diskussion gilt außerdem nicht für vom Kunden entwickelte Webservices-Clients, die Anforderungen an ServiceNow stellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Was soll der Kunde tun?

Benutzer sollten die Leistung überwachen, z. B. die reduzierte Ladezeit von Discovery-Daten und die verbesserte ODBC-Treiberleistung. Bei Systemen mit ungewöhnlich vielen gleichzeitigen ausgehenden HTTP(S)-Aktivitäten, wie z. B. zahlreichen Integrationen von Drittanbietern oder automatisierten Aktivitäten mit hohem Volumen, die HTTP(S)-Anforderungen von der Basissysteminstanz an andere Stellen generieren, überprüfen Sie die Eigenschaften `max_connections` und `max_connections_per_host`, um sicherzustellen, dass die Einstellungen ausreichend sind. Diese Verbesserung hat keine Auswirkungen auf die Endbenutzerverbindungen von Browsern und die Verbindungen von vom Kunden entwickelten Webservices-Clientanwendungen.

HTTP-Verbindungsmanagement – Eigenschaften

Das Verbindungspooling wird von drei Eigenschaften gesteuert.

Die Standardwerte für diese Eigenschaften sind für die meisten Kunden geeignet. Die Glide-Eigenschaften sind dynamisch, d. h. Änderungen an diesen Eigenschaften werden sofort wirksam. Für die Aktualisierung der Werte ist kein Ausfall oder Neustart erforderlich.

Eigenschaft	Beschreibung	Standardwert
glide.http.connection_mgr.max_connections	Steuert die Gesamtzahl der zulässigen HTTP(S)-Verbindungen, die von der Basissysteminstanz ausgehen. Dies ist ein Instanzwert.	20
glide.http.connection_mgr.max_connections_per_host	Steuert, wie viele Threads `glide.http.connection_mgr.max_connections` parallel mit einem bestimmten Host kommunizieren können. Wenn die maximale Einstellung für einen dieser Werte während des normalen Betriebs erreicht wird, muss möglicherweise ein Skript oder ein Hintergrundthread kurz auf eine Verbindung warten.	4
glide.http.outbound.max_timeout	Die maximale Zeitverzögerung in Sekunden, die auf SOAPMessageV2 und RESTMessageV2 gewartet werden soll, wenn die Methode „executeAsync“ verwendet wird. Der Höchstwert beträgt 30 Sekunden. Wenn dieser Wert auf einen höheren Wert als 30 Sekunden festgelegt ist, wird er standardmäßig auf 30 Sekunden festgelegt.	30

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung	Standardwert
	Informationen zum Festlegen eines Werts von mehr als 30 Sekunden finden Sie in der Eigenschaft *glide.http.outbound.max_timeout.enabled*.	
glide.http.outbound.max_timeout.enabled	Bestimmt, ob eine konfigurierbare, feste maximale Wartezeit für SOAPMessageV2 und RESTMessageV2 erzwungen werden soll, wenn die Methode „executeAsync“ verwendet wird. Wenn diese Eigenschaft auf „false“ festgelegt ist, beträgt die standardmäßige Zeitüberschreitung für die Antwort fünf Minuten. Wenn diese Eigenschaft auf „true“ festgelegt ist, wird der Wert *glide.http.outbound.max_timeout* verwendet, es sei denn, es wird auch ein Wert in der Methode *„waitForResponse()"* übergeben. In diesem Fall wird der niedrigere Wert von beiden verwendet. Sie können maximale Antwort-Zeitüberschreitungen von mehr als 30 Sekunden festlegen, indem Sie diese Eigenschaft auf „false“ setzen und die folgenden zusätzlichen Eigenschaften konfigurieren: • RESTResponseV2: Legen Sie *glide.rest.outbound.ecc_response.timeout* auf die erforderliche standardmäßige Antwort-Zeitüberschreitung des Systems (in Sekunden) fest. • SOAPResponseV2: Legen Sie *glide.soap.outbound.ecc_response.timeout* auf die erforderliche	wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung	Standardwert
	standardmäßige Antwort-Zeitüberschreitung des Systems (in Sekunden) fest. Anschließend können Sie die MethodewaitForResponse `()` für anwenderdefinierte Antwort-Timeouts verwenden.	
glide.http.use_connection_mgr	Schaltet das Verbindungspooling ein und aus. So deaktivieren Sie das neue Verhalten (nicht empfohlen): stellen Sie `glide.http.use_connection_mgr` auf **false**.	wahr

Erstellen Sie Datenquellen aus anderen Apps mit dem ODBC-Treiber

Der ServiceNow-ODBC-Treiber (Open Database Connectivity) ermöglicht den schreibgeschützten Zugriff auf die Datenbank, die Ihrer ServiceNow-Instanz zugeordnet ist.

Hinweis: Versionen des ODBC-Treibers, die älter als 1.0.15 sind, werden nicht mehr unterstützt.

Der ODBC-Treiber entspricht der Version 3.52 der Microsoft ODBC-Core-API-Konformität. Der ServiceNow-ODBC-Treiber verwendet ServiceNow-Webservices-Support für eine reine Abfrageschnittstelle. Der ODBC-Treiber unterstützt nur Select-Anweisungen oder schreibgeschützte Funktionen und ändert Ihre Instanzdaten nicht. Da der ODBC-Treiber die Webservice-Schnittstelle verwendet, wird eine plattformweite Zugriffssteuerung (ACL) erzwungen und Datensicherheit ist vorhanden.

Hinweis:

Für den ODBC-Treiber gelten folgende Einschränkungen:

- Der ODBC-Treiber unterstützt nur Select-Anweisungen oder schreibgeschützte Funktionen und ändert Ihre Instanzdaten nicht.
- Es gibt keine unterstützte Möglichkeit, den ODBC-Treiber mit einer Java-Clientanwendung oder mit einer Java-JDBC-ODBC-Bridge zu verwenden.
- Beim Zugriff auf Ansichten über ODBC gibt es ein hartcodiertes Limit von 512 Zeichen. Aufgrund dieser Einschränkung können maximal 11 sys_ids-Tabellen in eine ODBC-Ansichtsabfrage eingeschlossen werden. Alles, was mehr als 11 Tabellen enthält, führt zu einem Fehler.

Erste Schritte mit ODBC

Sehen Sie sich vor der Installation des ODBC-Treibers das Video auf dieser Seite an, erstellen Sie einen ODBC-Benutzeraccount, weisen Sie die Rolle „odbc“ zu und definieren Sie eine ACL-Regel für die Rolle „odbc“.

In diesem Video werden die ODBC-Voraussetzungen erklärt und es wird gezeigt, wie Sie den ServiceNow-ODBC-Treiber, der schreibgeschützten Zugriff auf die mit Ihrer ServiceNow-Instanz verknüpfte Datenbank bereitstellt, installieren, konfigurieren und testen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das obige siebenminütige Video bietet einen Überblick über die Installation, Konfiguration und das Testen von ServiceNow Erstellen Sie Datenquellen aus anderen Apps mit dem ODBC-Treiber, das schreibgeschützten Zugriff auf die Datenbank bietet, die Ihrer Instanz ServiceNow zugeordnet ist. Ein ServiceNow-Benutzer mit der Administratorrolle kann diese Verfahren ausführen.

Bevor Sie den ODBC-Treiber herunterladen und installieren, überprüfen Sie die Anforderungen, um sicherzustellen, dass Ihre Konfiguration kompatibel ist.

ODBC-Benutzeraccounts erstellen und die Rolle „odbc“ zuweisen

Der ODBC-Treiber kommuniziert mit Ihrer ServiceNow-Instanz als bestimmter Benutzer. Erstellen Sie einen ODBC-Benutzeraccount und weisen Sie die Rolle „odbc“ zu, damit der Benutzer über ODBC kommunizieren kann.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Rolle „odbc“ enthält verschiedene zusätzliche Rollen, einschließlich der für die Erstellung von ODBC-Anforderungen erforderlichen Rolle „soap_query“ und der Rolle „itil“, die für den Zugriff auf Kerntabellen, wie die Incident-Tabelle, erforderlich ist. Sie können die Rolle „odbc“ ändern, um nach Bedarf den Zugriff auf andere Tabellen zu ermöglichen, indem Sie zusätzliche untergeordnete Rollen hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie im Feld **Benutzer-ID** `odbc-user` ein.
4. Geben Sie ein **Passwort** für diesen Benutzer ein.
5. Wählen Sie im Kontextmenü des Formulars **Speichern** aus.
6. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Rollen** auf **Bearbeiten**.
7. Verwenden Sie den Slushbucket, um die Rolle „odbc“ hinzuzufügen, und klicken Sie dann auf **Speichern**.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Vergewissern Sie sich in einer separaten Browsersitzung, dass sich „odbc.user“ bei Ihrer ServiceNow-Instanz anmelden kann.

ACL-Regeln für die Rolle „odbc“ definieren

Definieren Sie eine ACL-Regel für die Rolle „odbc“, um Lesezugriff auf die Incident-Tabelle bereitzustellen. Sie können andere ACL-Regeln für die Rolle „odbc“ erstellen, um Lesezugriff auf andere Tabellen bereitzustellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Erhöhen Sie die Sitzungsberechtigungen auf security_admin, damit Sie ACL-Regeln erstellen können.
2. Navigieren zu **Systemsicherheit** > **Zugriffssteuerungen (ACL)**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Wählen Sie aus der Auswahlliste **Vorgang Lesen** aus.
5. Wählen Sie aus derer Auswahlliste **Name Incident [Incident]** aus.

   Belassen Sie die zweite Auswahlliste **Name** auf **Keine**.
6. Wählen Sie im Kontextmenü des Formulars **Speichern** aus.
7. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Erfordert Rolle** auf **Bearbeiten**.
8. Verwenden Sie den Slushbucket, um die Rolle „ODBC“ hinzuzufügen, und klicken Sie dann auf **Speichern**.
9. Klicken Sie auf **Absenden**.

ODBC-Treiber installieren

Überprüfen Sie die Setup-Anforderungen, laden Sie das ODBC-Treiberinstallationsprogramm herunter und installieren Sie den ODBC-Treiber auf einem Computer.

Sie können den ServiceNow-ODBC-Treiber auf Microsoft Windows-Computern installieren. Um den ODBC-Treiber zu installieren, richten Sie einen ODBC-Benutzer in Ihrer ServiceNow-Instanz ein, laden Sie dann den ODBC-Treiber herunter und installieren Sie ihn. Wenn Sie den ODBC-Treiber bereits installiert haben, können Sie ein Upgrade auf die neueste Version durchführen.

Anforderungen für die ODBC-Treiberinstallation und unterstützte Software

Installieren Sie den ServiceNow-ODBC-Treiber auf MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Windows-Computern.

Installationsanforderungen

Bevor Sie den ODBC-Treiber installieren, überprüfen Sie, dass Ihre Konfiguration diesen Anforderungen entspricht.

Installationsanforderungen

Kategorie	Anforderung
Aktiver Benutzer	Der Benutzerdatensatz in der Instanz, der zum Ausführen der Abfragen verwendet wird. **Hinweis:** Der Account, der für die Verbindung zur Instanz über den ODBC-Treiber verwendet wird, muss in der Instanz definiert werden. Accounts mit einmaligem Anmelden werden vom ODBC-Treiber nicht unterstützt.
Die Rolle „soap_query“	Der Anwender, den Sie zum Abfragen der Datenbank verwenden, muss die Rolle SOAP_Query haben, wenn die Instanz die hohe Sicherheitseinstellung *glide.soap.strict_security* verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationsanforderungen (Fortsetzung)

Kategorie	Anforderung
	⚠ **Warnung:** Aktivieren Sie WS-Security nicht für alle SOAP-Anforderungen durch Festlegen der Systemeigenschaft *glide.soap.require_ws_security*. Sie ist nicht mit dem ODBC-Treiber kompatibel. Durch Aktivieren dieser Einstellung werden sowohl ODBC-Treiber- als auch MID-Server-Verbindungen blockiert. Verwenden Sie stattdessen Basic Authentication.
Zieltabellen-ACLs	Der Benutzer, den Sie zum Abfragen der Datenbank verwenden, muss Lesezugriff auf die Tabellen haben, die Sie abfragen möchten. Ein Benutzer mit der Rolle „itil“ kann beispielsweise Aufgabentabellen lesen, z. B. Incident.
Zieltabellen-Webservicezugriff	Die Tabelle, die Sie abfragen möchten, muss Webservice-Interaktion ermöglichen. Sie können die Webservice-Interaktion mithilfe der Einstellungen für den Anwendungszugriff aktivieren.
ODBC-Treiberabhängigkeiten (2.0.0)	Laden Sie die ZIP-Dateien bcpkix-fips-1.0.3.jar und bc-fips-1.0.2.4.jarherunter , die in der Abhängigkeitsdatei von erwähnt werden ServiceNow® Store und extrahieren Sie die JAR-Dateien in einen lokalen Ordner auf Ihrem Windows-Computer.
Java Laufzeit Umgebung (Java Runtime Environment, JRE)	JRE muss für Ihre Instanz aktiviert sein.
Java Development Kit (JDK)	Version 11
Betriebssystem	Der ServiceNow-ODBC-Treiber unterstützt die Installation unter folgenden Betriebssystemen: • Windows XP • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2012 • Windows Server 2016 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8 • Windows 10 • Windows 19 • Windows 22

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationsanforderungen (Fortsetzung)

Kategorie	Anforderung
Hardware	• RAM: mindestens 1 GB • Festplattenspeicher: 135 MB für die Installation, 200 MB für das Schreiben von Cache-Dateien während des Betriebs
Account	Der für die Installation verwendete Windows-Account muss über lokale Administratorrechte verfügen, um einen ODBC-Treiber zu installieren.
Netzwerk	Während des Betriebs erfordert der ODBC-Treiber eine HTTPS-Verbindung (Port 443) zur ServiceNow-Instanz. Die Kommunikation zwischen dem ODBC-Treiber und der Instanz ServiceNow verwendet im Normalmodus standardmäßige SOAP-Webservices.
Endbenutzer-Lizenzvereinbarung	Lesen Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung für den ServiceNow-ODBC-Treiber.

Weitere Informationen finden Sie unter Einstellungen für den Anwendungszugriff .

Unterstützte Software

In der folgenden Tabelle sind die Betriebssysteme und Berichtsanwendungen aufgeführt, die mit jeder Version des ODBC-Treibers kompatibel sind.

Unterstützte Software

Treiberve	Betriebssystem	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
1.0.13 und später	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows 10 • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2012	• 2007 • 2010 • 2013 • 2016	• 2008 • 2012 • 2014 • 2019 • 2022 • 2023	• 2008 • 2011 • 2013	• 8.1 • 8.2 • 8.3 • 9.0	Der ODBC-Treiber bietet nur grundlegende Unterstützung für Informatica. Verwenden Sie den ODBC-Treiber zusammen mit Informatica nur für einfache Vorgänge. Testen Sie die Integrationen mit Informatica

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Software (Fortsetzung)

Treiberve	Betriebssystem	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
	• Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016					gründlich, bevor Sie sie in einer Produktionsumgebung einsetzen.
1.0.9–1.0.12	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2					
1.0.8 und früher	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2				8.1	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC-Treiber herunterladen und installieren

Laden Sie den ODBC-Treiber von der ServiceNow-Knowledge Base herunter und installieren Sie den Treiber zum ersten Mal.

Vorbereitungen

Sie müssen über Administratorrechte für den Computer Windows verfügen, auf dem Sie den ODBC-Treiber installieren möchten.

Erforderliche Rolle: Administrator

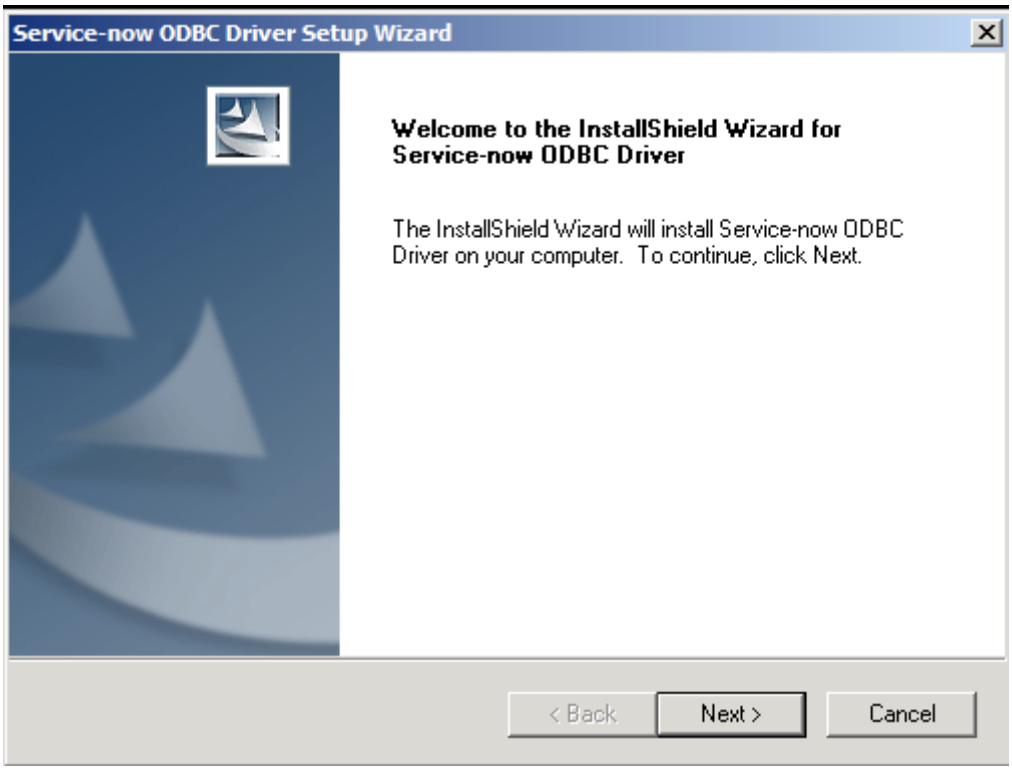
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn dies das erste Mal ist, dass der Treiber installiert wird, befindet sich das Installationsprogramm im Erstinstallationsmodus und fordert Sie zur Installation des Treibers auf. Installieren Sie nur eine Version des ODBC-Treibers auf einem Computer. Wenn der ODBC-Treiber bereits installiert war, befindet sich das Installationsprogramm im Upgrade-Modus und fordert Sie auf, zuerst den vorherigen Treiber zu entfernen.

Hinweis: Versionen des ODBC-Treibers, die älter als 1.0.15 sind, werden nicht mehr unterstützt.

Prozedur

1. Klicken Sie auf die folgenden Links, um die neuesten ODBC-Treiber herunterzuladen:
   - 2.0.0 (32 Bit) herunterladen
   - 2.0.0 (64 Bit) herunterladen
2. Laden Sie die ODBC-Treiberversion herunter, die mit dem Betriebssystem Ihres Computers und der Anwendung, die Sie zum Abfragen der Datenbank verwenden, kompatibel ist. Der ODBC-Treiber ist als 32-Bit- oder 64-Bit-Version verfügbar. Die meisten Anwendungen benötigen den 32-Bit-ODBC-Treiber, auch wenn das Betriebssystem 64-Bit ist.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausführbare Datei und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus, um das Installationsprogramm zu starten.
   Der ODBC Driver-Installationsassistent wird angezeigt.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. Lesen und akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.
   Das Installationsprogramm fordert zur Eingabe des **Installationsverzeichnisses** auf.
6. Wählen Sie das Zielverzeichnis für die Installation des ServiceNow-ODBC-Treibers.
   Das Standardverzeichnis lautet `C:\Programme\Service-now\ODBC`.
7. Wenn Sie zur Eingabe des **Servicenamens**aufgefordert werden, geben Sie einen Namen zur Identifizierung des Service ein (z. B. `ServiceNow_ODBC`), und wählen Sie **Weiter**.
8. Wenn Sie zur Angabe des **Standorts der Java Virtual Machine**aufgefordert werden, führen Sie die folgenden Aktionen aus.
   - Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem sich die `jvm.dll`-Datei befindet, und wählen Sie es aus (normalerweise `C:\Programme\Java\jre<version>\bin\server`).
   - Wenn Sie den JRE-Speicherort zum Zeitpunkt der Installation nicht eingeben möchten, klicken Sie auf **Weiter**.

   Klicken Sie im Popup-Fenster auf **Ja**, um den JRE-Speicherort jetzt einzugeben, oder klicken Sie auf **Nein**, um den JRE-Speicherort später einzugeben.

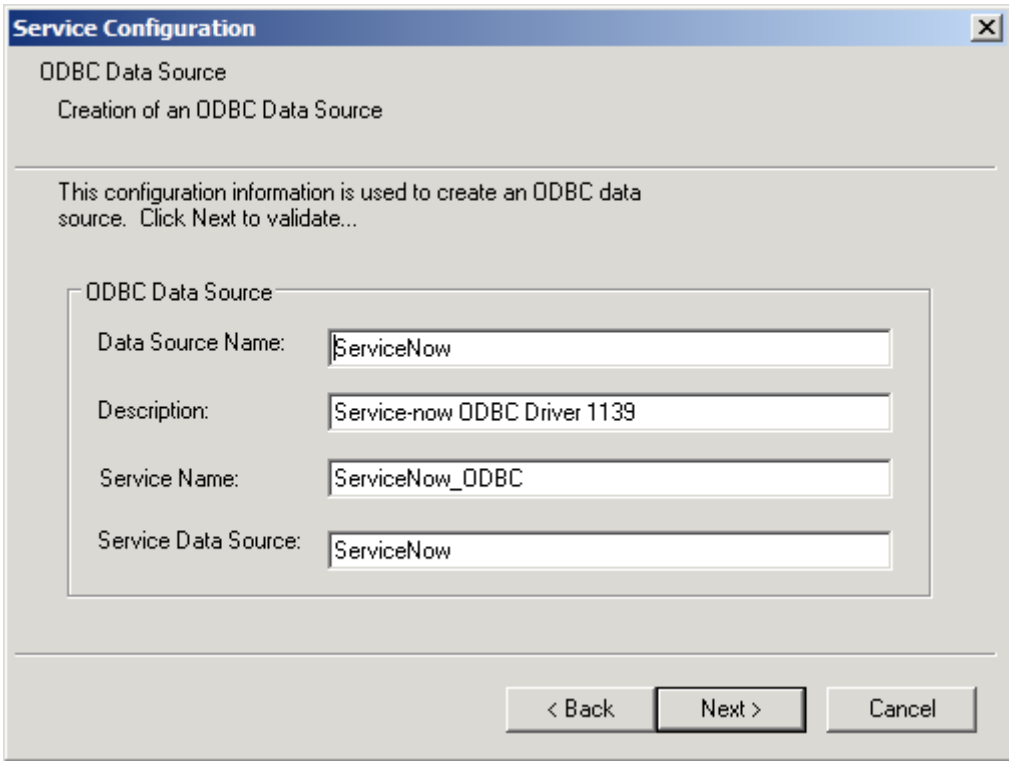
   > **Wichtig:** Sie müssen den JRE-Speicherort angeben, damit der ODBC-Treiber funktioniert. Nach der Installation können Sie als Administrator auf die Managementkonsole zugreifen und zu navigieren **Services** > **<Service_Name>** > **Serviceeinstellungen** > **IP-Parameter** und geben Sie den JRE-Speicherort in die Eigenschaft *`ServiceJVMLocation`* ein.

   > **Tipp:** Für die Konfiguration eines Java-Service empfiehlt ServiceNow dringend die Verwendung der `jvm.dll`-Serverdatei aus dem Java Development Kit (JDK).

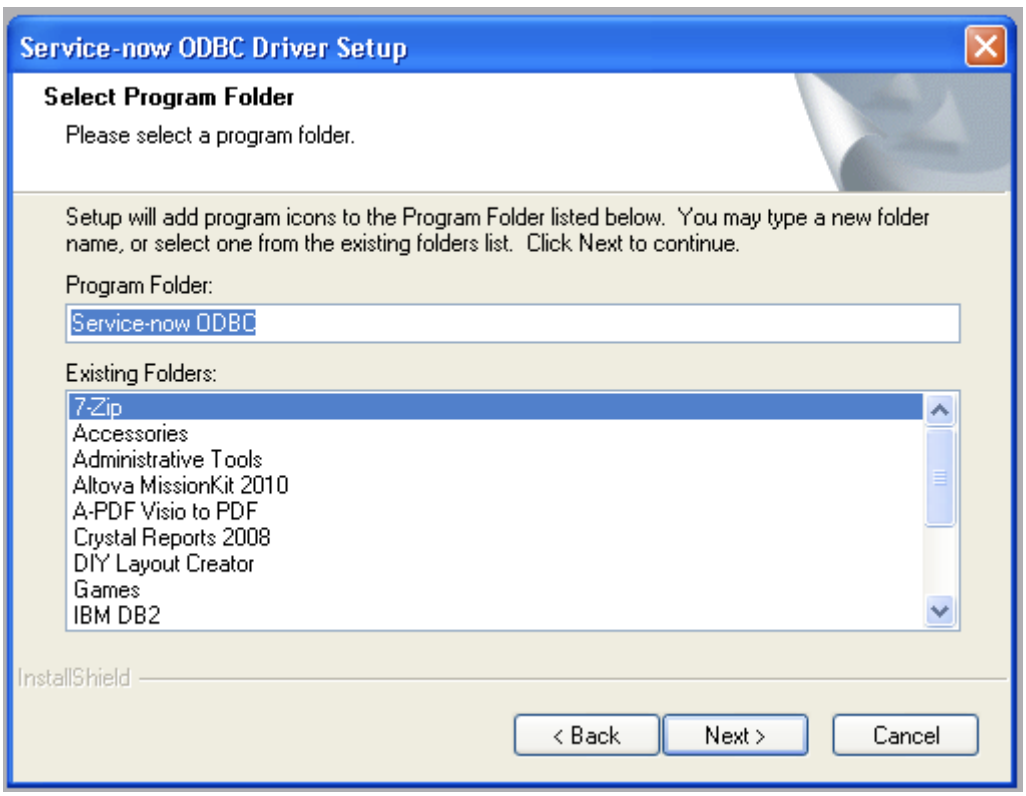
9. Wenn Sie zur Eingabe der **ODBC-Datenquellendetails** aufgefordert werden, geben Sie die folgenden Parameter an, um eine ODBC-Datenquelle zu erstellen, die zum Erstellen eines DSN verwendet werden kann.
   - **Datenquellenname**: Ein Kurzname zur Identifizierung dieser Datenquelle.
   - **Beschreibung**: Eine Kurzbeschreibung des Treibers. Die Versionsnummer des Treibers wird an das Ende dieses Werts angehängt.
   - **Servicename**: Geben Sie denselben **Servicenamen** ein, den Sie in Schritt 7 eingegeben haben.
   - **Service-Datenquelle**: Der Name, der im Feld **Service-Datenquelle** des ODBC-Administrators ausgewählt werden kann.

   Normalerweise sind die Standardwerte angemessen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



10. Wählen Sie im Startmenü den **Programmordner** aus, um Verknüpfungen für den Treiber zu erstellen.

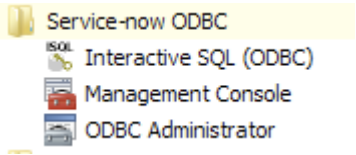


Die Installation erstellt die folgenden Links im Menü:

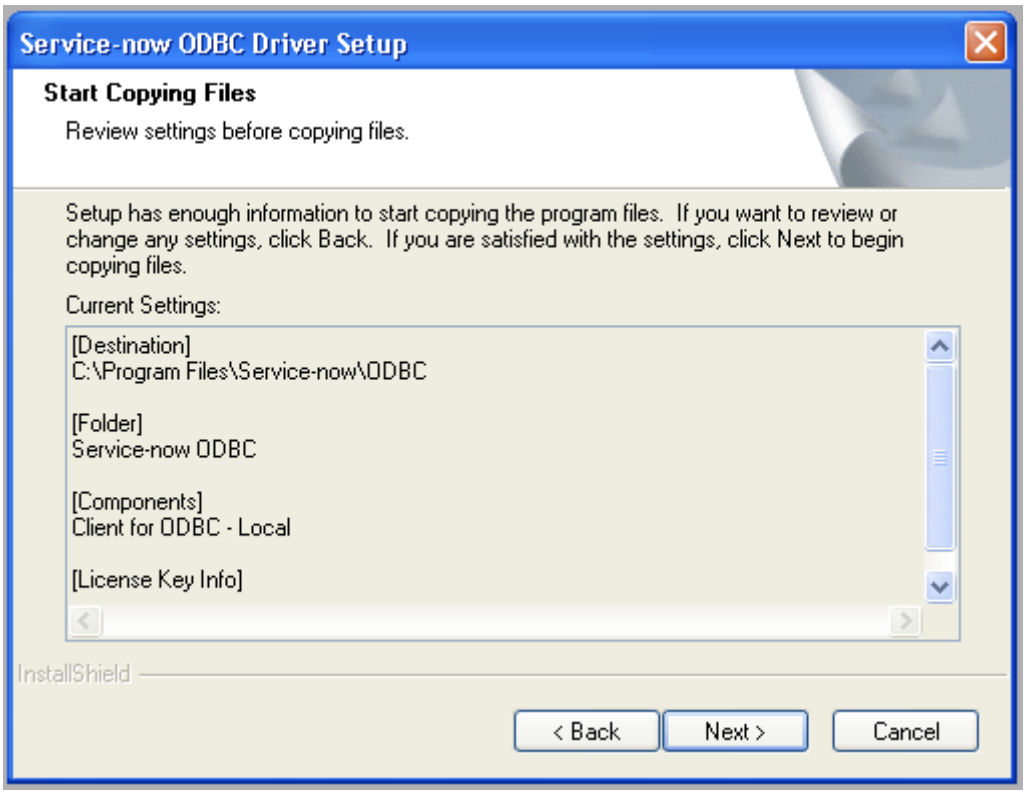
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Interaktives SQL (ODBC)**: Ein interaktives SQL-Befehlsfenster zum direkten Testen von SQL-Anweisungen.
- **Management Console**: Ein MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs-MMC-Snap-In zum Konfigurieren von Standardeigenschaften für den ODBC-Treiber.
- **ODBC-Administrator**: Ein Microsoft-ODBC-Administratorprogramm.



Der Treibercode wird in den Zielordner kopiert.



Ein Fortschrittsbalken wird angezeigt.

11. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Fertigstellen**, um die Installation abzuschließen.

Upgrade der ODBC-Treiber durchführen

Wenn Sie zuvor eine ältere Version des ODBC-Treibers installiert haben, führen Sie das Installationsprogramm aus, um die vorherige Version zu deinstallieren, und führen Sie dann das Installationsprogramm erneut aus, um ein Upgrade durchzuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um das Datum und die Uhrzeit der Erstellung des ODBC-Treibers zu überprüfen, verwenden Sie **CheckVersion**, das sich im Ordner `Service-Now\ODBC\ip\tools` befindet. Dieses Hostskript der ausführbaren Datei Windows meldet Build-Datum und -Uhrzeit des aktuellen

Automatische Übersetzung

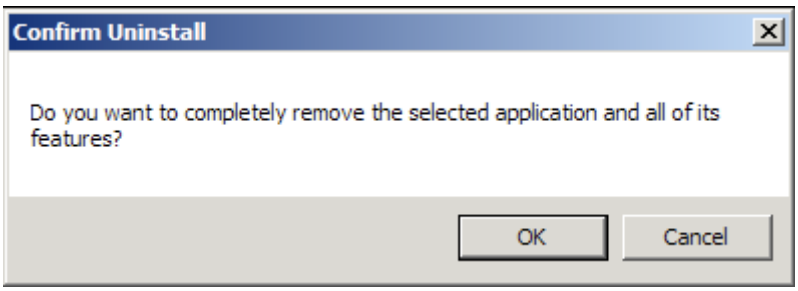
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC-Treibers. Verwenden Sie es, um den technischen Support von ServiceNow bei der Ermittlung zu unterstützen, welcher Build des ODBC-Treibers ausgeführt wird. Wenn das Tool **CheckVersion** nicht vorhanden ist, ist der ODBC-Treiber veraltet. Führen Sie ein Upgrade auf die aktuelle Version durch. Informationen zur Überprüfung der Version eines älteren ODBC-Treibers finden Sie in den Informationen zur vorherigen Version.

Hinweis: Die ODBC-Installation verfügt auch über einen Ordner `Service-Now\ODBC \Tools`, der nicht der richtige Pfad für das CheckVersion-Tool ist.

Prozedur

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausführbare Datei und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.



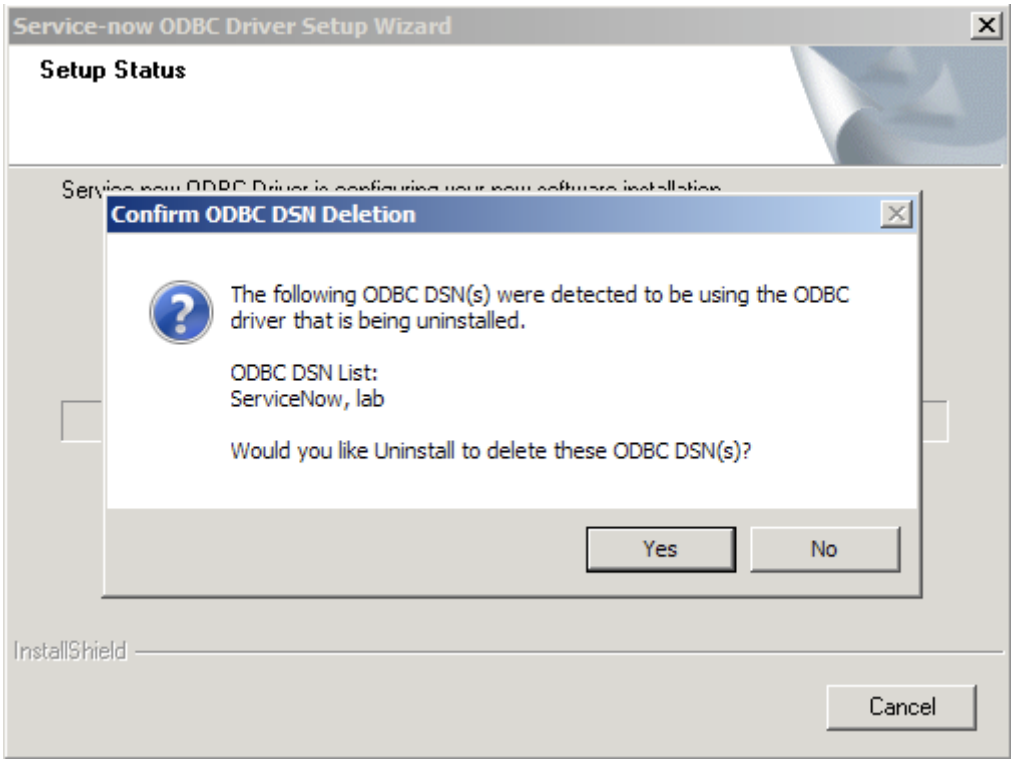
2. Klicken Sie auf **OK** wenn Sie aufgefordert werden, den aktuellen Treiber zu deinstallieren, der für das Upgrade erforderlich ist.

   Eine Liste mit den zuvor von Ihnen erstellten vorhandenen ODBC-DSN-Namen wird angezeigt. Sie können Sie bei Bedarf löschen.

3. Wählen Sie **Ja**, um alle vorherigen DSNs zu entfernen oder **Nein**, um sie mit dem aktualisierten Treiber zu verwenden.

   Ein ODBC-DSN ist ein Verbindungs-Handler, um den ODBC-Treiber in einer Anwendung zu verwenden. Weitere Informationen von Microsoft finden Sie unter ODBC-Datenquellen verwalten .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Doppelklicken Sie nach dem Entfernen des vorherigen ODBC-Treibers erneut auf die ausführbare Datei, um das Installationsprogramm auszuführen, und befolgen Sie dann die Schritte unter ODBC-Treiber herunterladen und installieren.

   Wenn beim Deinstallieren des ODBC-Treibers Fehler auftreten, lesen Sie den Wissensartikel Fehlerbehebung beim Deinstallieren des ODBC-Treibers .

Nächste Maßnahme
Konfigurieren Sie den ODBC-Treiber nach der Installation, um eine Verbindung zu Ihrer ServiceNow-Instanz herzustellen.

ODBC-Treiberpatches installieren

Benutzen Sie ServiceNow Patches zum Installieren von inkrementellen ODBC-Korrekturen, die zwischen wichtigen ODBC-Releases auftreten.

Vorbereitungen
Führen Sie vor dem Anwenden eines neuen ODBC-Treiberpatches die folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass in Ihrer Instanz bereits Java Runtime Environment (JRE) installiert ist.
- Schließen Sie alle Anwendungen, die aktuell den ODBC-Treiber verwenden.

Sie müssen über Administratorrechte für den Computer Windows verfügen, auf dem Sie den ODBC-Treiberpatch installieren möchten.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Inkrementelle ODBC-Patches enthalten nur Korrekturen für den ODBC-Treiber und nicht für Produkte von Drittanbietern wie Progress SDK. Produktkorrekturen von Drittanbietern sind nur in wichtigen ODBC-Release-Updates enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Laden Sie die ODBC-Patch-ZIP-Datei von KB0540707 in der ServiceNow der Knowledge Base herunter und extrahieren Sie diese.
2. Extrahieren Sie die ZIP-Dateien in einen Ordner mit dem Namen `odbc-patch`.
3. Klicken Sie im **Start**-Menü mit der rechten Maustaste auf die **Eingabeaufforderung** und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.
4. Geben Sie im Eingabeaufforderungsfenster `CD` in den im 2. Schritt erstellten Ordner `ODBC-Patch update.bat` ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
   Das Installationsprogramm fordert zur Eingabe des Installationsverzeichnisses des ODBC-Treibers auf. Der Standardinstallationspfad lautet `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC`.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, wenn der ODBC-Treiber am Standardinstallationsspeicherort installiert oder nicht installiert ist.
   - Wenn der ODBC-Treiber unter `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC` installiert ist, geben Sie **y** ein und drücken **Eingabe**.
   - Wenn der ODBC-Treiber nicht unter `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC` installiert ist, geben Sie den vollständigen Pfad zum ODBC-Installationsverzeichnis ein und drücken **Eingabe**.

   Das Installationsprogramm überprüft den Installationsort. Wenn der angegebene Speicherort nicht gültig ist, werden Sie vom Installationsprogramm aufgefordert, den korrekten Speicherort des installierten ODBC-Treibers anzugeben.

   Wenn Sie einen gültigen Installationspfad eingegeben haben, sucht das Installationsprogramm nach der installierten Version und vergleicht sie mit der Version des Patches.
   - Wenn die aktuell installierte Version die neueste Version ist, bricht das Installationsprogramm den Installationsprozess ab und zeigt die folgende Meldung an:

     ```
     The version you are trying to install is same as the existing version.
      Installation aborted.
     ```

   - Wenn die aktuell installierte Version mit der Patch-Version identisch ist, bricht das Installationsprogramm den Installationsprozess ab und zeigt die folgende Meldung an:

     ```
     The current installed version is the most recent version. Installation
      aborted.
     ```

   - Wenn es sich bei der Patch-Version um die neueste Version handelt, fährt das Installationsprogramm mit der Patch-Installation fort. Nach Abschluss der Installation erhalten Sie die folgende Bestätigungsmeldung:

     ```
     Patch is successfully installed.
     ```

ODBC-Treiber konfigurieren

Konfigurieren Sie den ODBC-Treiber nach der Installation, um eine Verbindung zu Ihrer ServiceNow-Instanz zu verbinden und über einen Proxyserver zu kommunizieren, sofern zutreffend, und Eigenschaften für die Steuerung des ODBC-Verhaltens festzulegen.

ODBC-Treiber konfigurieren

Konfigurieren Sie den ODBC-Treiber für die Verbindung zu Ihrer ServiceNow-Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie den ODBC-Treiber konfigurieren möchten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Konfigurieren Sie den Treiber nach der Installation für Ihre Instanz. Der Treiber ist für die Verbindung mit `https://demoodbc.service-now.com` mit dem DSN ServiceNow vorkonfiguriert. Es gibt zwei Möglichkeiten, die Konnektivität für den Treiber zu konfigurieren.

- Konfigurieren Sie den globalen Standard, der von allen neu erstellten DSNs verwendet wird.
- Konfigurieren Sie jeden neuen DSN mit einer eigenen Verbindung.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC Management Console**.
2. Erweitern Sie die Konsolenstammstruktur um: `ServiceNow ODBC Manager\Manager \<installation location>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings \ServiceNow\IP Parameters`.
3. Doppelklicken Sie auf das Attribut **DataSourceIPPEigenschaften**.
4. Ändern Sie den **Wert** auf die URL Ihrer Instanz, z. B. `https://<Instanz>.service-now.com`.
   Wenn Sie den ODBC-Treiber mit Edge Encryption integrieren, ändern Sie den **Wert** auf die URL Ihres Verschlüsselungsproxys. Weitere Informationen finden Sie unter Integration des ODBC-Treibers mit Edge Encryption .
5. Klicken Sie auf **OK**.

Den globalen DSN-Standard konfigurieren

Konfigurieren Sie den globalen Standard, der von allen neu erstellten DSNs verwendet wird.

Vorbereitungen
Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie den globalen DSN-Standard konfigurieren möchten.

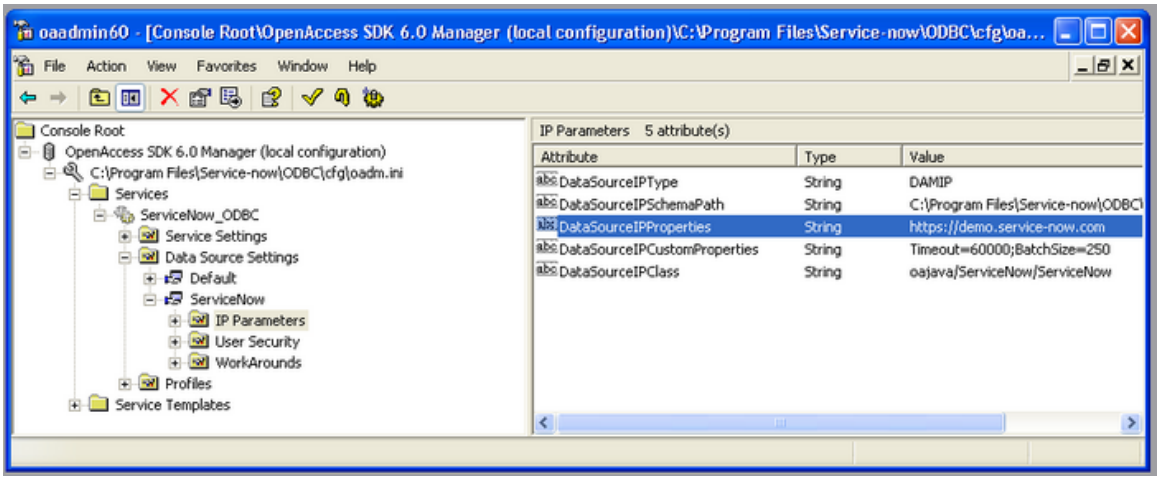
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ein Standard-DSN ist mit der ServiceNow-Installationsdatenquelle des ODBC-Treibers vorinstalliert. Dieser vorinstallierte DSN stellt eine Verbindung mit der Standardverbindungs-URL her, die auf `https://demo.service-now.com` festgelegt ist. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den globalen Standard für die Instanz-URL zu ändern.

Prozedur

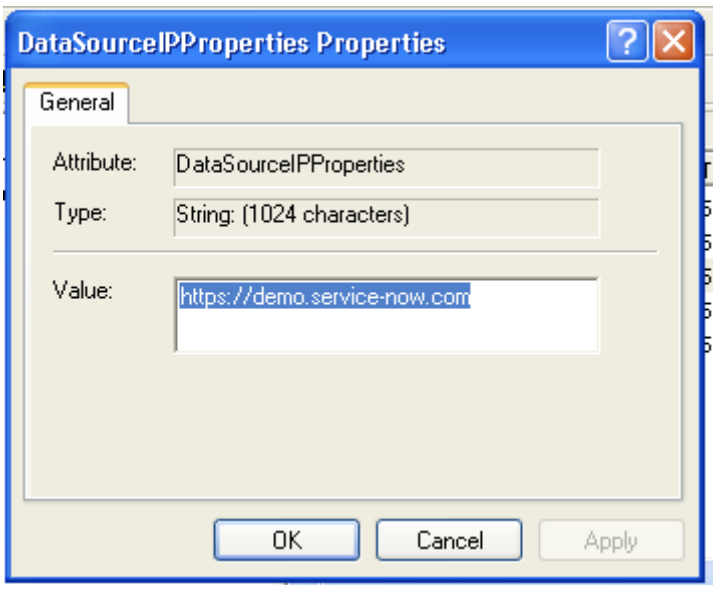
1. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **-Verwaltungskonsole**.
2. Erweitern Sie die Konsolenstammstruktur mit dem folgenden Pfad:

```
OpenAccess SDK 6.0 Manager\<installation location>\Services
\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP Parameters
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Doppelklicken Sie auf das Attribut **DataSourceIPPEigenschaften** für die ServiceNow-Datenquelleneinstellung, um das Dialogfeld „Eigenschaften“ zu öffnen.
4. Ändern Sie den Wert mit dem folgenden Format in die URL Ihrer Instanz und klicken Sie dann auf **OK**:
   `https://<your instance>.service-now.com`



Neue DSNs erstellen

Verwenden Sie den ODBC-Treiber und die ServiceNow-Datenquelle zum Erstellen einer unbegrenzten Anzahl von DSNs, die für die Verbindung mit verschiedenen Instanz-URLs konfiguriert sind.

Vorbereitungen

Sie müssen über Zugriffsrechte auf Administratorebene für den Computer Windows verfügen, auf dem Sie einen neuen DSN erstellen möchten.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

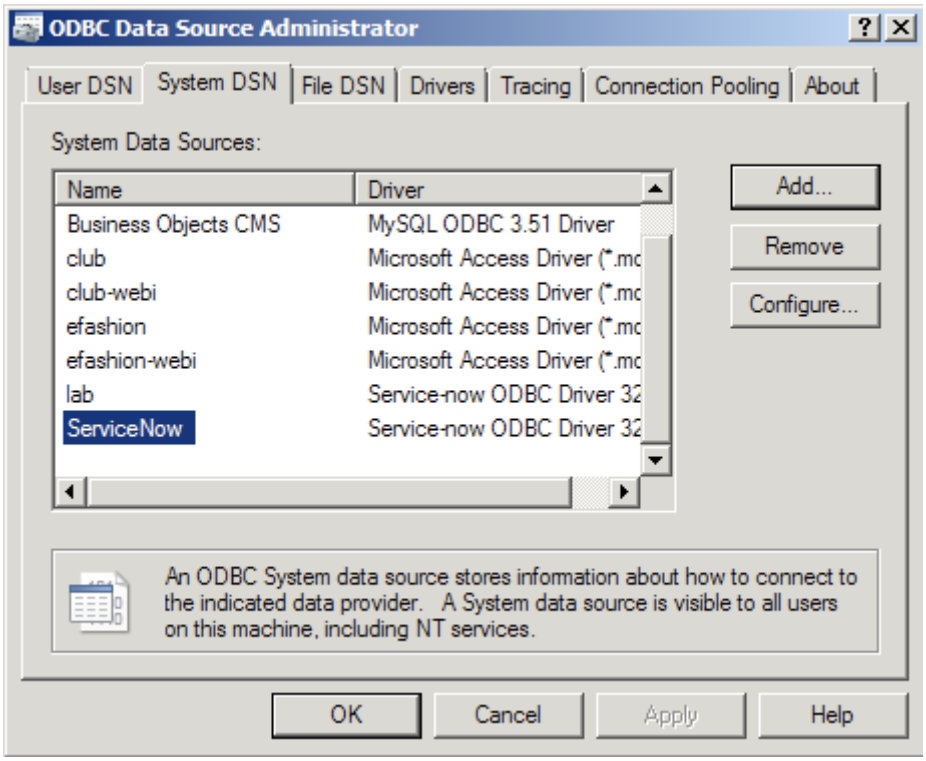
Wählen Sie die Zielinstanz für Ihre ODBC-Verbindung über den DSN-Namen aus. Als Option während der Installation oder des Upgrades können Sie die DSNs bei der Deinstallation beibehalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

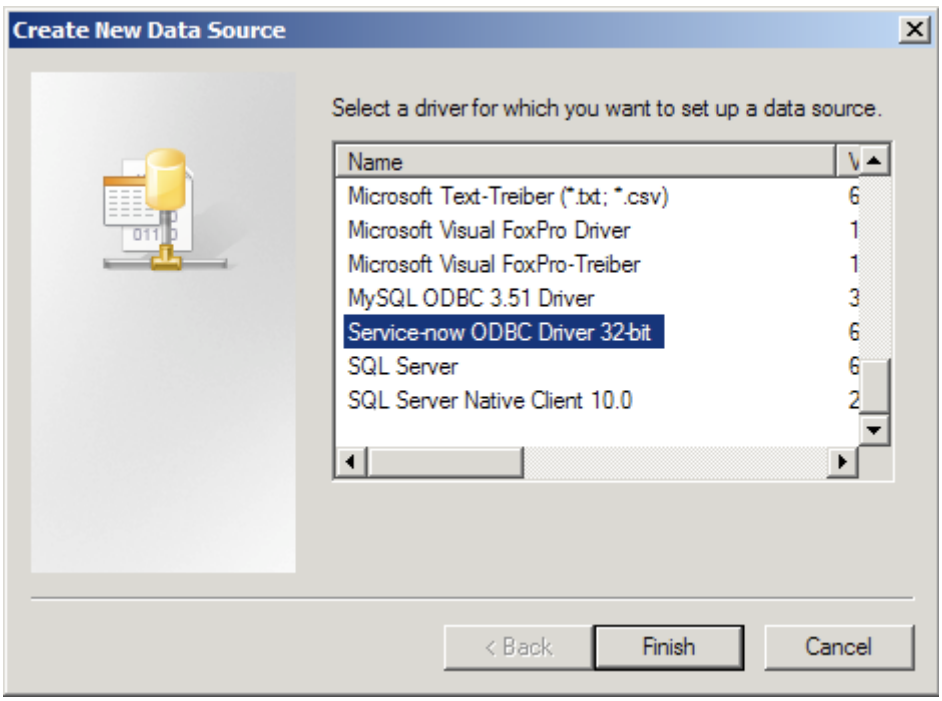
Anstatt einen neuen DSN zu erstellen, können Sie Verbindungszeichenfolgen angeben mit verschiedenen Instanz-URLs verbinden.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **ODBC-Administrator**.



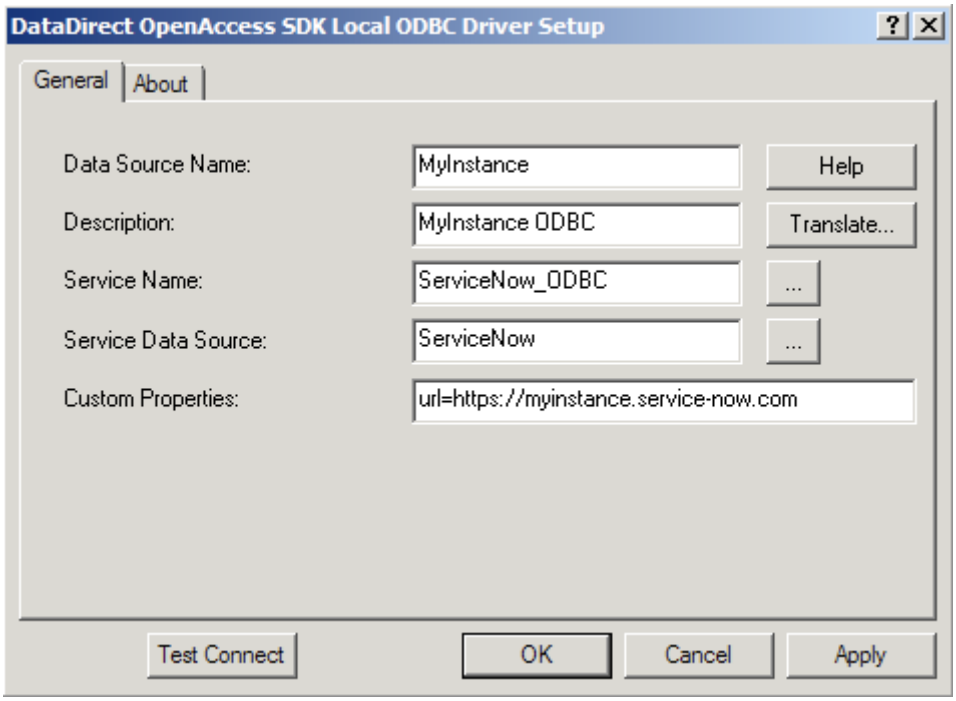
2. Wählen Sie zum Erstellen eines System-DSNs die Registerkarte **System-DSN** und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie ServiceNow **ODBC-Treiber 32-Bit** aus der Liste und klicken Sie dann auf **Fertigstellen**.
4. Konfigurieren Sie den Treiber und die Verbindungs-URL, indem Sie den Parameterwert url= im Feld **Benutzerdefinierte Eigenschaften** angeben.

   Beispiel: `url=https://myinstance.service-now.com`



5. Klicken Sie auf **OK**.

Ergebnisse
Sie können jetzt den neuen Treiber verwenden.

Verbindungszeichenfolgen angeben

Sie können eine Verbindungszeichenfolge angeben, anstatt einen DSN zu definieren.

Vorbereitungen
Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie eine neue Verbindungszeichenfolge festlegen möchten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Dies ist eine alternative Methode zum Verbinden mit verschiedenen Instanz-URLs. Siehe auch Neue DSNs erstellen.

Eine Verbindungszeichenfolge muss diesem Format entsprechen:

```
Driver=ServiceNow ODBC driver
 32-
bit;ServiceName=ServiceNow_ODBC;UID=youruser;PWD=yourpassword;ServerDataS
ource=ServiceNow;CustomProperties=url=https://<instance>.service-now.com
```

Der Treibername hängt davon ab, ob Sie die 32-Bit- oder 64-Bit-Version des ODBC-Treibers verwenden. Führen Sie folgende Schritte aus, um Ihren Treibernamen festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **ODBC-Administrator**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **System DSN**.
3. Notieren Sie den Wert in der Spalte **Treiber** für die ServiceNow-Datenquelle.

Die Protokollierungsstufe des ODBC-Treibers konfigurieren

Ändern Sie die Protokollierungsstufe des ODBC-Treibers.

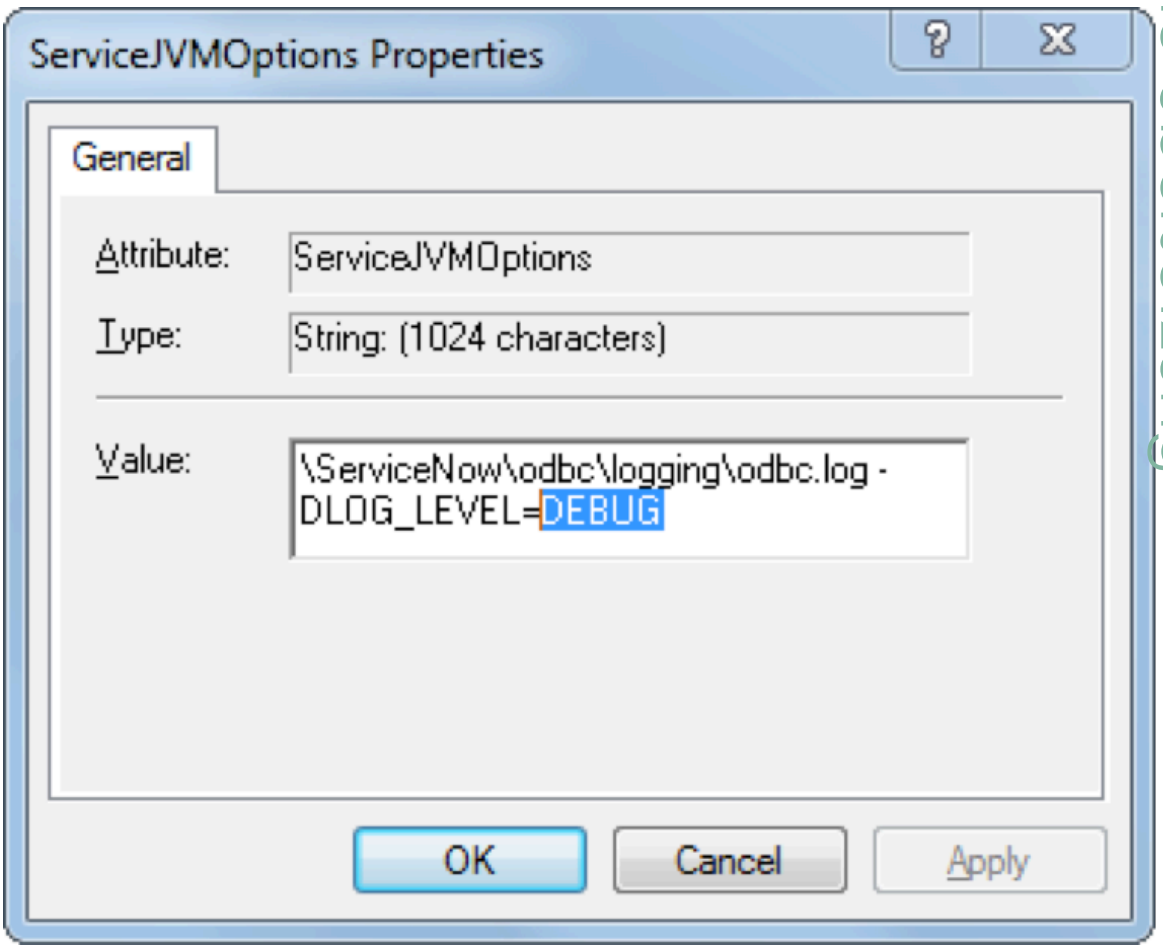
Vorbereitungen

Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie die Protokollierungsstufe konfigurieren möchten.

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

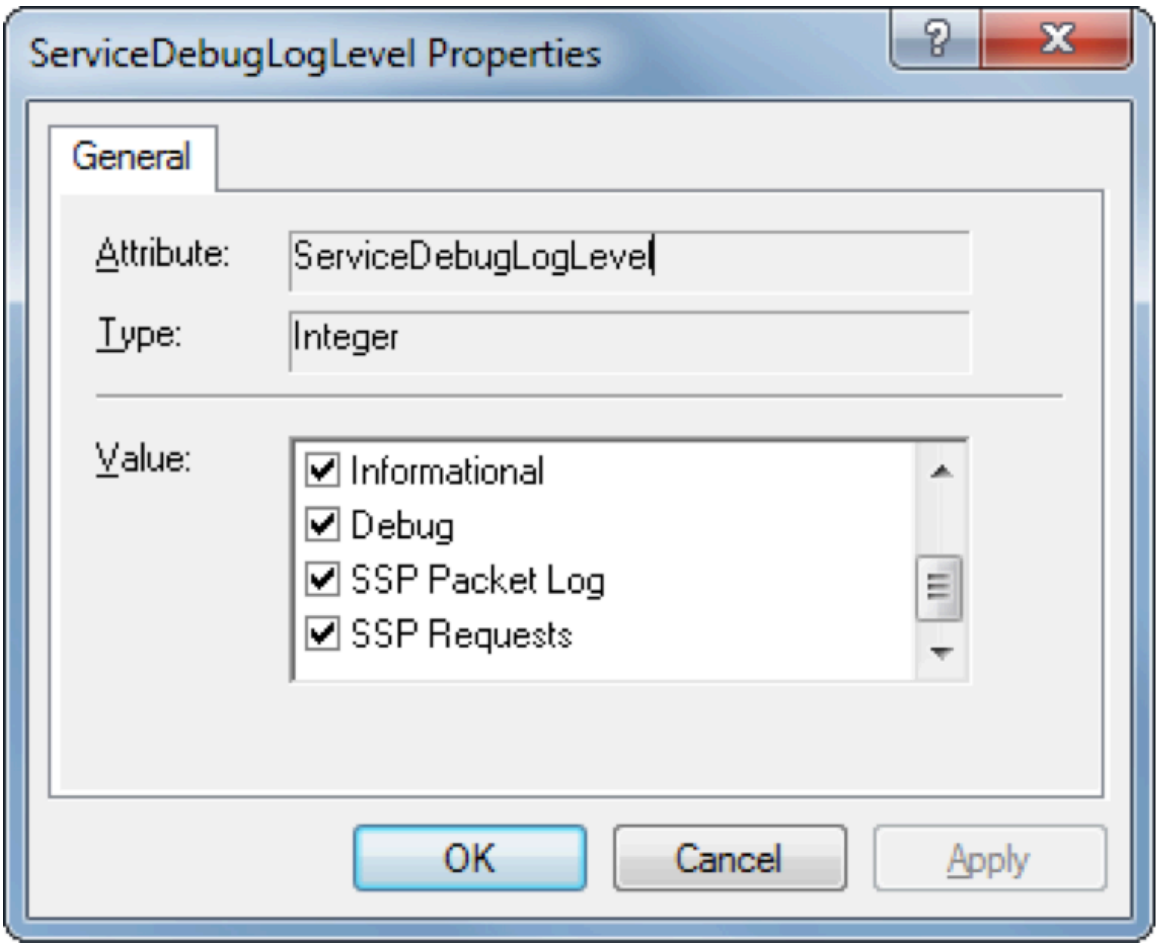
1. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **-Verwaltungskonsole**.
2. [ODBC Version 1.0.8] Navigieren Sie in der -Verwaltungskonsole zu **<your_installation_directory>** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Serviceeinstellungen** > **IP-Parameter**.
3. [ODBC-Version 1.0.8] Ändern Sie den Wert des Attributs **ServiceJVMOptionen** auf die gewünschte Protokollierungsstufe.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Navigieren Sie in der -Verwaltungskonsole zu **<your_installation_directory>** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Serviceeinstellungen** > **Protokollierung**.
5. Ändern Sie den Wert von **ServiceDebugLogLevel** indem Sie alle verfügbaren Checkboxen aktivieren.



6. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **ODBC-Administrator**.
7. Wählen Sie im ODBC-Administrator die Registerkarte **Ablaufverfolgung**.
8. Navigieren Sie zu dem Pfad im Feld **Protokolldateipfad** und löschen Sie die alte Protokolldatei, falls vorhanden.
9. Klicken Sie auf **Verfolgung jetzt beginnen**.
10. Aktivieren Sie das SOAP-Debugging für Ihre ServiceNow-Instanz.

Zugehörige Informationen

Generieren Sie Protokolle für das Debugging

Debuggen Sie den eingehenden SOAP-Umschlag

ODBC-Treiber für große Datensätze konfigurieren

Sie können zwei ODBC-Treibereigenschaften festlegen, um Fehler zu behandeln, die bei der Verwendung von Abfragen auftreten, die große Datenmengen zurückgeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie den ODBC-Treiber für große Datensätze konfigurieren möchten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Diese Eigenschaften werden mit der ODBC-Managementkonsole festgelegt, die unter Windows-Betriebssysteme verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Eigenschaften der ODBC-Managementkonsole.

Prozedur
1. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **-Verwaltungskonsole**.
2. Navigieren zu **Einstellungen für Datenquelle** > **ServiceNow** > **IP-Parameter**.
3. Legen Sie die Eigenschaft **Zeitüberschreitung** auf einen Wert über dem Wert glide.soap.request_processing_timeout.odbc in Sekunden fest.
   ODBC führt SOAP-Aufrufe an der Instanz durch. Die Systemeigenschaft „glide.soap.request_processing_timeout.odbc“ gibt die Zeitüberschreitung für den ODBC-Treiber an.
4. Navigieren zu **Services** > **Serviceeinstellungen** > **SQL Engine-Parameter**.
5. Erhöhen Sie die Eigenschaft **ServiceSQLDiskCacheMaxSize**.
   Normalerweise muss der Standardwert von 200 MB erhöht werden, wenn eine Abfrage ausgeführt wird, die 50.000 Zeilen zurückgibt.

ODBC für die Verwendung von Proxyservern konfigurieren

Der ODBC-Treiber kann so konfiguriert werden, dass seine HTTP-SOAP-Anforderungen über einen HTTP-Proxyserver weitergeleitet werden.

Vorbereitungen
Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie ODBC für die Verwendung von Proxyservern konfigurerien möchten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch das Einrichten eines Proxyservers haben Sie die Möglichkeit, den Zugriff auf die ServiceNow-Instanz vom Proxy-Server zu steuern. Zudem wird möglicherweise eine Netzwerkkonfiguration ermöglicht, mit der Nutzungsstatistiken überwacht werden können. Da der Proxyserver jedoch die Anforderungen des ODBC-Treibers an Ihre ServiceNow-Instanz abfängt, wird die Leistung des Treibers beeinträchtigt.

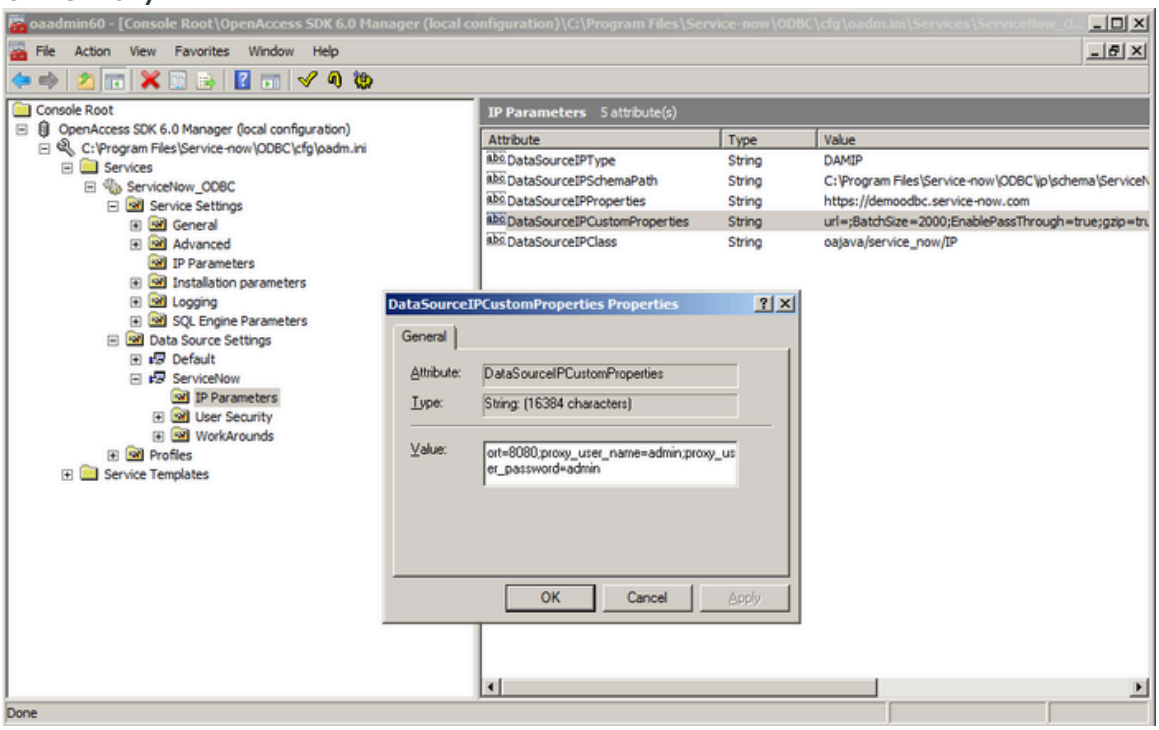
Hinweis: Diese Funktion wird für die Verwendung mit ODBC-Treiber-Builds ab 15.07.2011 oder später empfohlen.

Um die Verwendung von Proxyservern zu ermöglichen, müssen zuerst die benutzerdefinierten Eigenschaften für die Proxyservereinstellungen für die Datenquelle definiert werden. Danach können diese Eigenschaften von bestimmten ODBC-DSNs überschrieben werden.

Prozedur
1. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **-Verwaltungskonsole**.
2. Erweitern Sie die Konsolenstammstruktur um: `ServiceNow ODBC Manager\Manager \<installation location>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings \ServiceNow\IP Parameters`.
3. Doppelklicken Sie auf das Attribut **DataSourceIpCustomProperties**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC Proxy



4. Legen Sie die folgenden benutzerdefinierten Eigenschaften fest, um den ODBC-Proxyserver zu konfigurieren.

ODBC für die Verwendung von Proxyservern konfigurieren

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel
proxy_host	Hostname oder IP-Adresse des Proxy-Servers	proxy.company.com
proxy_port	Die Portnummer des Proxyservers.	8080
proxy_user_name	Der Benutzername oder die ID des Proxyservers, der in einer authentifizierenden Proxy-Konfiguration verwendet wird.	odbc_user
proxy_user_password	Das Proxy-Server-Benutzerpasswort, das mit dem Wert „proxy_name“ in einer authentifizierenden Proxy-Konfiguration verwendet wird.	*****

ODBC-Eigenschaften einstellen

Die folgenden Eigenschaften passen die Konnektivität an und optimieren das Abfrageverhalten des ODBC-Treibers.

ODBC-Administratoreigenschaften

Diese Eigenschaften werden im ODBC-Datenquellenadministrator für den DSN oder im Feld **Benutzerdefinierte Eigenschaften** des Anmeldedialogfelds angegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC-Administratoreigenschaften

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
Stapelgröße	Während des Abrufs von Ergebnissen aus der Instanz konfiguriert diese Stapelgröße die Anzahl der Datensätze, die für jede Anforderung abgerufen werden sollen. Normalerweise ist der Standardwert eine optimale Zahl für Reihen normaler Größe. Wenn beim Abrufen von Datensätzen ein Fehler auftritt, der darauf hinweist, dass dieser Wert verringert werden sollte, können Sie ihn ändern, um die Speicherauslastung im Verhältnis zur Leistung zu optimieren.	2000
URL	Dies ist die ServiceNow-Instanz-URL oder der Endpunkt. Es sollte die URL zur ServiceNow-Instanz angeben, zu der Sie eine Verbindung herstellen möchten.	https://demo.service-now.com
EnablePassThrough	Während der Verarbeitung von Zusammenfassungsfunktionen ermöglicht das Aktivieren des Pass-Through-Modus den direkten Aufruf des Plugins „Aggregate Web Service“ für eine optimierte und schnelle Reaktion. Wenn immer möglich, sollte dieser Modus aktiviert bleiben.	true
debuggen	Standardmäßig werden Debugging-Nachrichten nicht erzeugt. Setzen Sie **debuggen** auf **true**, wenn Sie den ODBC-Treiber über das ISQL-Konsolenfenster bedienen, um den gesamten HTTP-Netzwerkverkehr in das Konsolenfenster zu schreiben. Wenn Sie diese Option verwenden, setzen Sie **gzip** auf **false**, damit die Daten nicht komprimiert werden. Ansonsten sind die Daten nicht lesbar.	False
gzip	Standardmäßig werden über das Netzwerk gesendete Daten komprimiert. Setzen Sie **gzip** auf **false** bei Verwendung des Parameters **debuggen**, um die Netzwerkkommunikation in die ISQL-Konsole zu schreiben, sodass die Daten nicht komprimiert werden.	true
Zeitüberschreitung	Gibt den Wert der Zeitüberschreitung für die Socket-Inaktivität in Sekunden an.	175
Wiederholungen	Anzahl der Wiederholungsversuche der fehlgeschlagenen Anforderung im Falle einer Socket-Zeitüberschreitung.	0
Modus	Der Abfragemodus für das Analysieren komplexer Wo-Klauseln. Sie können den ODBC-Treiberabfragemodus für die Verwendung von AND- oder OR-Operatoren konfigurieren. Während der Operator OR die größte Kompatibilität mit komplexen Abfragen bietet,	oder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC-Administratoreigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
	ist der Operator AND normalerweise effizienter und führt zu weniger Datenbankvorgängen.	
EnableDBSchema	Der ODBC-Treiber gibt eine Datenbankschema-Anforderung aus, um Tabellennamen von der Instanz abzurufen. Diese Funktionalität ist standardmäßig aktiviert, sodass Berichtsanwendungen wie Microsoft Excel eine Liste von Tabellen anzeigen können, aus denen abgefragt werden kann. Durch das Deaktivieren dieser Eigenschaft kann die Leistung der ersten von einer Berichtsanwendung gesendeten Abfrage verbessert werden, insbesondere wenn die Instanz über eine große Anzahl von Tabellen verfügt.	true
ExtendedSchemaCache	Der ODBC-Treiber speichert das Datenbankschema für jede Verbindung zwischen. Wenn eine neue Verbindung erstellt wird, löscht der Treiber den Datenbank-Cache und fragt das Datenbankschema erneut von der Instanz ab. Dieses Verhalten ist hilfreich, wenn Sie eine Verbindung zu einer anderen Datenquelle herstellen oder das Tabellenschema ändern. Aktivieren Sie diese Eigenschaft beim Abfragen einer einzelnen Datenquelle mit einem konsistenten Schema, um zu vermeiden, dass unnötige Schema-Anforderungen gesendet werden, einschließlich des Zeitpunkts **EnableDBSchema** ist **true**.	false
LegacyDurationTimeZone	Der ODBC-Treiber gibt beginnend mit der Version 1.0.10 standardmäßig die Zeit- und Dauer-Feldwerte in der UTC-Zeitzone zurück. Wenn diese Eigenschaft **true** ist, gibt der ODBC-Treiber die Werte für den Zeitgeber und die Dauer anhand des Anzeigewerts zurück, wie in der Benutzeroberfläche angezeigt. Diese Eigenschaft kann verwendet werden, um die Kompatibilität mit älteren Integrationen zu erhalten, die vom Anzeigewert abhängen. Weitere Informationen zu diesem Verhalten finden Sie unter KB0583982 .	false

Wenn Sie mehrere dieser Eigenschaften in Ihrer Verbindung verwenden müssen, verketten Sie die Einstellungen mit einem Semikolon (;) als Trennzeichen. Mit der folgenden Zeichenfolge wird beispielsweise die URL auf eine bestimmte Instanz festgelegt und die Stapelgröße auf 200 Datensätze geändert.

```
url=https://demo1234.service-now.com;BatchSize=200
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften der ODBC-Managementkonsole

Sie können auf diese Eigenschaften über die ODBC-Verwaltungskonsole zugreifen, die im Startmenü Windows unter verfügbar ist **ServiceNow ODBC** > **-Verwaltungskonsole**.

Eigenschaften der ODBC-Managementkonsole

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
ServiceJVMOptions (Services\Service Settings\IP Parameters)	JVM-Befehlszeileneigenschaften und -option. Um beispielsweise die maximale Größe des Java-Heapspeichers zu ändern, ändern Sie den Parameter -Xmx150m.	-Xms64m -Xmx150m
DataSourceIPProperties (OpenAccess SDK 6.0 Manager\<installation location>\Services \ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow \IP Parameters)	Globaler Standard der Instanz-URL für alle ODBC-Verbindungen. Für mehr Flexibilität können Sie auch neue DSNs mit Standard-URL-Konfigurationen erstellen.	https:// demo.service-now.com
ServiceSQLDiskCacheMaxSize (Services\Service Settings \SQL Engine Parameters)	Gibt die maximale Größe der Festplatten-Cache-Dateien an. Erhöhen Sie diesen Wert, wenn die Fehler `Dateigrößenbegrenzung für Festplattencache ist erreicht` angezeigt werden.	200
Zeitüberschreitung (Data Source Settings \ServiceNow\IP Parameters)	Gibt den Wert der Zeitüberschreitung für die Socket-Inaktivität in Sekunden an. Erhöhen Sie diesen Wert auf einen Wert, der größer ist als glide.soap.request_processing_timeout.odbc, wenn die Fehler `GetKeys fehlgeschlagen (Socket-Timeout)` angezeigt werden.	175
ServiceJVMLocation	Enthält den JRE-Speicherort, der vom ODBC-Treiber verwendet wird.	Für diese Eigenschaft gibt es keinen Standardwert. Sie werden aufgefordert, den JRE-Speicherort zum Zeitpunkt der Installation einzugeben.

Service-JVM-Optionen

Sie können diese Werte zusätzlich zu den Standard-JVM-Argumenten wie -Xmx im Parameter ServiceJVMOptions angeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service-JVM-Optionen

Optionen	Beschreibung	Standard
-DLOG_FILE_NAME	Der Speicherort der ODBC-Protokolldatei. Diese Eigenschaft ist ab Release 1.0.7.1 des ODBC-Treibers verfügbar.	${user.home}\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging\odbc.log
-DLOG_LEVEL	Die Protokollierungsstufe, die beim Schreiben in die ODBC-Protokolldatei verwendet wird. Sie können die Protokollierungsstufe mithilfe von Protokollierungsstufen festlegen, z. B. TRACE, INFO oder ERROR. Diese Eigenschaft ist ab Release 1.0.8 des ODBC-Treibers verfügbar.	INFO

Instanzeigenschaften

Administratoren können diese Eigenschaften durch Hinzufügen einer Eigenschaft oder Ändern einer vorhandenen Eigenschaft in der ServiceNow-Instanz konfigurieren.

Instanzeigenschaften

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
glide.db.max.aggregates	Die maximale Anzahl von Zeilen, die von Zusammenfassungsfunktionen zurückgegeben werden.	100000
glide.db.max_view_records	Die maximale Anzahl von Zeilen, die von einer Datenbankansicht zurückgegeben werden.	10001

ODBC-Treiber testen

Testen Sie nach dem Konfigurieren des ODBC-Treibers, ob der Treiber als ODBC-Benutzer eine Verbindung zur Basisinstanz herstellen und Daten aus einer Zieltabelle abfragen kann.

Vorbereitungen

Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie den ODBC-Treiber testen möchten.

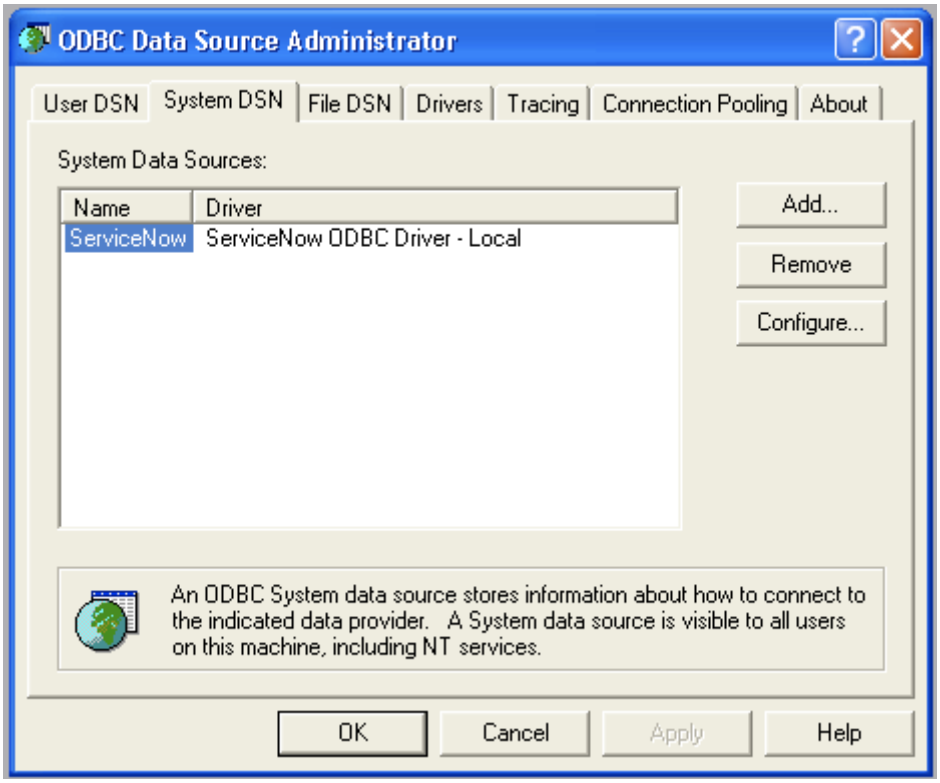
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Führen Sie das ODBC-Administratorprogramm aus, um die Verbindung zu testen.

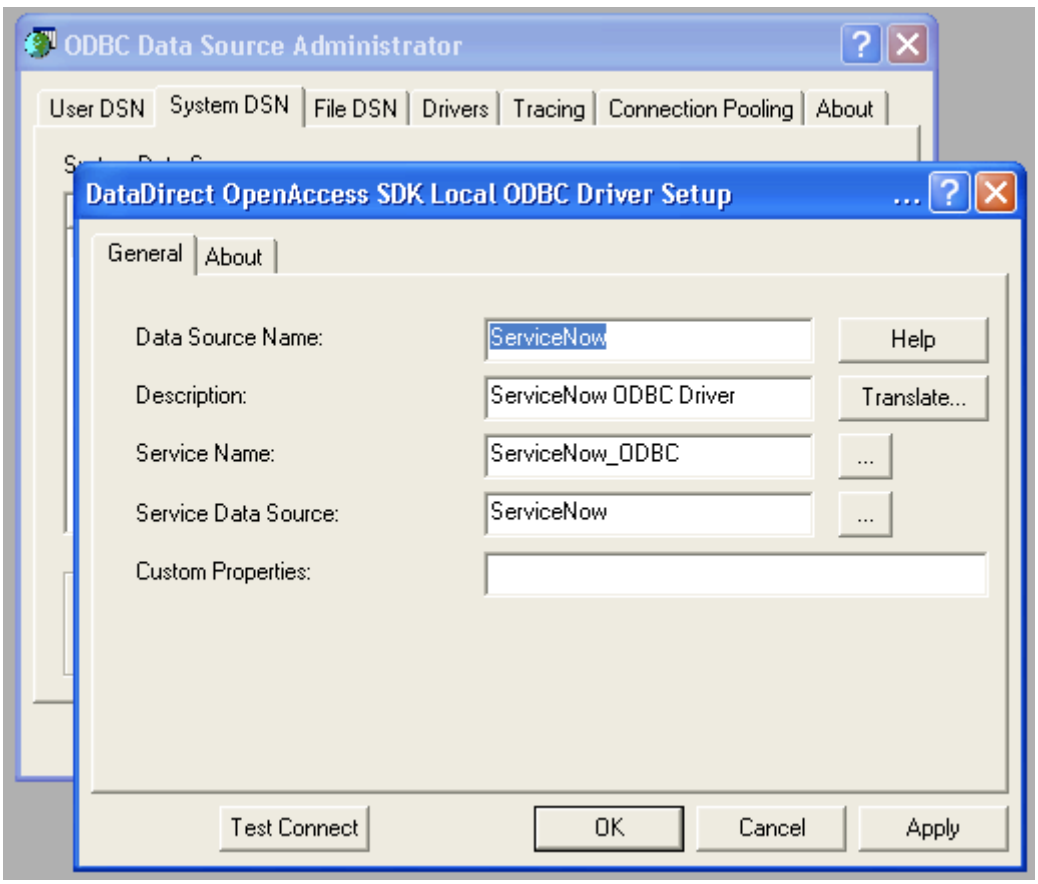
Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **ODBC-Administrator**.
   Die ServiceNow-ODBC-Datenquelle wird als Systemdatenquelle installiert.
2. Wählen Sie die Registerkarte **System DSN** und wählen Sie dann die Datenquelle **ServiceNow**.
3. Klicken Sie auf **Konfigurieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Klicken Sie im Setup-Dialogfeld des ODBC-Treibers auf **Verbindung testen**.

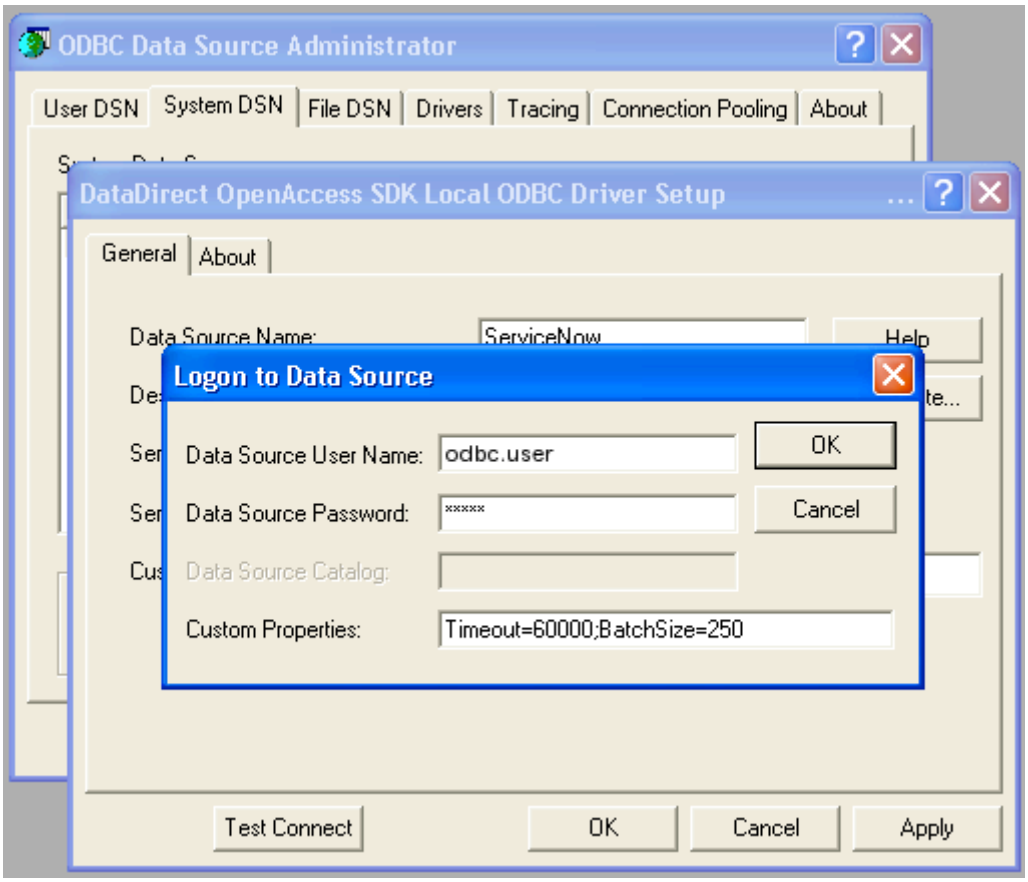


5. Geben Sie die Anmeldeinformationen ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das sind die üblichen Anmeldeinformationen für das ServiceNow-Basissystem des von Ihnen erstellten ODBC-Benutzers.



6. Klicken Sie auf **OK**, um sich bei der Datenquelle anzumelden.
7. Klicken Sie erneut auf **OK**, wenn die Erfolgsmeldung angezeigt wird.

Zugehörige Informationen

ODBC-Treiber konfigurieren

Generieren Sie Protokolle für das Debugging

Wenn bei der Verwendung des ODBC-Treibers ein unerwartetes Verhalten auftritt, können Sie zur Identifizierung des Problems die Debug-Protokollierung aktivieren und Debug-Protokolle erstellen.

Vorbereitungen

Die Protokollierungsstufe des ODBC-Treibers konfigurieren

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Debug-Protokolle können nützlich sein, wenn Sie einen Incident mit Kundenservice und Supportübermitteln.

Wenn Sie die Debug-Protokollierung aktivieren, beachten Sie die Version und die Bitzahl (32 Bit oder 64 Bit) des installierten ODBC-Treibers, des Windows-Betriebssystems und der Client-Anwendung, die Sie mit dem ODBC-Treiber verwenden.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Debug-Protokolle zu generieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Schließen Sie alle aktiven Anwendungen, die den ODBC-Treiber verwenden können.
2. Navigieren Sie je nach Betriebssystem zu einem dieser Pfade.
   - *Für Windows 7*: `C:\Users\<user_name>\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging`
   - *Für Windows XP und früher*: `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC\%LOCALAPPDATA%\ServiceNow\odbc\logging`
3. Löschen Sie alle vorhandenen Protokolldaten, um sicherzustellen, dass Sie nur relevante Informationen protokollieren.
4. Führen Sie eine Abfrage aus, die das unerwartete Verhalten verursacht. Schließen Sie dann sofort die Anwendung und überprüfen Sie die Protokolldateien.

Zugehörige Informationen

Die Protokollierungsstufe des ODBC-Treibers konfigurieren

Abfragen testen

Führen Sie eine Abfrage mit Interactive SQL aus, um zu überprüfen, ob der Benutzer über die erforderlichen Berechtigungen zum Senden von Anforderungen an die Instanz mit ODBC verfügt.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie zum Testen eine Abfrage, die genau einen Datensatz zurückgibt, z. B. eine Abfrage mit Wert **Nummer** eines Datensatzes.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Basissysteminstanz zu **Incident** > **Alle**.
2. Halten Sie die **Nummer** eines Incident-Datensatzes fest.
3. Navigieren Sie auf dem Computer, auf dem der ODBC-Treiber installiert ist, zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **Interaktives SQL**.
4. `Geben Sie „odbc.user"*„password"@ServiceNow` ein, und drücken Sie **die Eingabetaste**.
5. Geben Sie den folgenden Text ein und ersetzen Sie die aufgezeichnete Incident-Nummer.
   `Wählen Sie short_description des Incident, wobei number='<incident number>';`
6. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Ergebnisse

Die Instanz sollte mit der Kurzbeschreibung des Incident-Datensatzes reagieren.

ODBC-Problembehandlung

Überprüfen Sie diese Ressourcen zur Problembehandlung, um Probleme mit dem ODBC-Treiber zu beheben.

Informationen zur Problembehandlung finden Sie in den Knowledge Base-Artikeln Fehlerbehebung bei ODBC-Treiberproblemen und Fehlerbehebung bei häufig auftretenden ODBC-Fehlermeldungen .

Zugehörige Informationen

Erste Schritte mit ODBC

ODBC-Benutzeraccounts erstellen und die Rolle „odbc" zuweisen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ACL-Regeln für die Rolle „odbc“ definieren

ODBC-Treiber konfigurieren

ODBC-Treiber testen

ODBC-Verhalten

Nachdem Sie den ODBC-Treiber getestet haben, können Sie ihn verwenden, um Ihre Instanzdatenbank aus verschiedenen Client-Anwendungen abzufragen.

ODBC-Zusammenfassungsfunktionen

Der ODBC-Treiber versucht, Daten herunterzuladen und lokal Zusammenfassungsfunktionen anzuwenden. Der ODBC-Treiber unterstützt die folgenden Zusammenfassungsfunktionen.

- ANZAHL
- SUMME
- MIN
- MAX
- DURCHSCHNITT

Aktivieren Sie das Webservice-Plugin „Aggregate“, um die Leistung von Aggregatabfragen über den ODBC-Treiber zu verbessern.

ODBC-Datums- und Uhrzeitwerte

Die Instanz und der Computer, auf dem der ODBC-Treiber installiert ist, verwenden möglicherweise zwei unterschiedliche Zeitzonen. Vom ODBC-Treiber zurückgegebene Datums- und Uhrzeitwerte befinden sich in der lokalen Zeitzone der Anwendung, die den Treiber verwendet, nicht in der Zeitzone der ServiceNow-Instanz.

Stellen Sie sicher, dass Sie in genauen Zeitzonen für die Instanz und den Computer, auf dem sich der ODBC-Treiber befindet, abfragen. GlideRecord führt eine Filterung basierend auf der Instanzzeitzone durch, und der ODBC-Client wird basierend auf der Windows-Zeitzone gefiltert.

Eine Instanz befindet sich beispielsweise in Central Standard Time (CST), und der ODBC-Treiber ist auf einem Computer installiert, der sich in Pacific Standard Time (PST) befindet. Ein Incident wird in der Instanz um `2014-05-20 10:00:00` erstellt und der Zeitpunkt, zu dem der Incident erstellt wurde, wird in der Benutzeroberfläche als `10:00:00` für Benutzer in beiden Zeitzonen angezeigt. Um diesen Incident jedoch erfolgreich nach Erstellungsdatum und -zeit abzufragen, muss ein Benutzer auf dem Computer in PST eine Abfrage nach `2014-05-20 08:00:00` anstatt nach `2014-05-20 10:00:00` durchführen.

Die Felder „Dauer“ und „Timertyp“ werden ab ODBC Version 1.0.10 anhand der UTC-Zeitzone zurückgegeben. Weitere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie unter KB0583982 .

ODBC-Anzeigewerte

Nachfolgend sind einige Beispiele für die Verwendung und Verwendung von ODBC-Anzeigewerten aufgeführt.

- Werte in den Spalten **Wahl** und **Referenz** anzeigen:

  Beim Abfragen einer Spalte vom Typ **Wahl**, **Referenz**, **Dauer**, oder **Timer** ist eine zusätzliche Spalte mit dem Präfix `dv_` verfügbar, die den Anzeigewert enthält. So können Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

beispielsweise **dv_caller_id** wählen, um den Anzeigewert **sys_user.name** des Referenzfelds aus einem Incident-Datensatz zurückzugeben, ohne eine weitere Anforderung an die Tabelle sys_user zu stellen.

Den Anzeigewert zurückgeben

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident;
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000009      Rick Berzle     5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006
INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000011      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000012      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000013      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000014      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000016      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000017      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000018      Taylor Vreeland 46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Werte in Filterbedingungen anzeigen:

  Anzeigewerte können auch in einer Filterbedingung verwendet werden. Der ODBC-Treiber optimiert die Abfragebedingung und verarbeitet den Filter auf dem Server, z. B. Abfrage des Anzeigewerts **sys_user** für das Feld **caller-id** eines Incident unter Verwendung des Feldnamens **dv_caller_id**.

Werte in Filterbedingungen anzeigen

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident where dv_caller_id = 'Fred Luddy';
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000027      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Werte in zusammengefassten Abfragen anzeigen:

  Zusammengefasste Abfragen können auch Anzeigewerte nutzen, wenn Sie sie in „Gruppieren nach“ oder der Wo-Klausel angeben, z. B. Gruppieren nach dem Feld **caller-id** eines Incident sowie Angabe eines Filters dafür. Die Abfrage wird durch Weitergabe an den Server optimiert.

Werte in zusammengefassten Abfragen anzeigen

```
ISQL> select count(*), dv_caller_id from incident where dv_caller_id is not null group by dv_caller_id;
COUNT(*)        dv_caller_id

1       Beth Anglin
4       Bow Ruggeri
4       Bud Richman
2       Carol Coughlin
1       Charlie Whitherspoon
1       Christen Mitchell
1       David Loo
3       Don Goodliffe
4       Fred Luddy
1       Jerrod Bennett
11      Joe Employee
1       Luke Wilson
1       Margaret Grey
1       Natasha Ingram
5       Rick Berzle
1       Sam Sorokin
1       Taylor Vreeland
```

Abfragen von Tabellen- und Spaltennamen

Sie können eine Liste der zugänglichen Tabellen und Spalten basierend auf den gelesenen ACLs für den abfragenden Benutzer erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die folgende Abfrage gibt die Namen aller Tabellen zurück, für die der abfragende Benutzer Lesezugriff hat:

```
select * from oa_tables;
```

- Nachdem Sie den Namen der Tabelle kennen, die Sie abfragen möchten, können Sie die Namen aller Spalten abfragen, für die der Benutzer Lesezugriff hat. Der abfragende Benutzer muss über Lesezugriff für die Tabelle und die Spalten verfügen.

```
select * from oa_columns where table_name='table_name';
```

Hinweis: Die Tabellen oa_tables und oa_columns sind interne ODBC-Tabellen. Diese Tabellen sind nur über den ODBC-Treiber zugänglich.

ODBC-Aufrufe werden an das Lesereplikat weitergeleitet

Die Abfrageweiterleitung wird durchgeführt, um die primäre Datenbank für SELECT-Abfragen zu entlasten, die viele DB-CPU-Zyklen in der primären DB erfordern. Weitere Informationen finden Sie unter Einführung in ServiceNow Lesereplikate-Datenbanken .

Informationen zur Weiterleitung von ODBC-Aufrufen an das Lesereplikat finden Sie unter **Alle** > **Sekundäre Datenbank** > **Sekundäre DB-Kategorien** und legen Sie **odbc** auf `true`fest.

Die Feldlänge in SQL-Abfragen erhöhen

Der ODBC-Treiber begrenzt die Feldlänge in SQL-Abfragen auf die maximale Länge, die vom ServiceNow-Dictionary-Eintrag definiert ist. Sie können die maximale Feldlänge erhöhen, um zu vermeiden, dass Daten abgeschnitten werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn die Daten aus der ODBC-Quelle die Feldgröße des Dictionary-Eintrags überschreiten, schneidet ServiceNow die Abfrageausgabe auf die Feldgröße ab. Wenn Ihre Daten abgeschnitten sind, können Sie Folgendes tun.

Prozedur

1. Erhöhen Sie die maximale Länge im Dictionary-Eintrag für das betreffende Feld.
2. Verbinden Sie den ODBC-Treiber erneut, um die Änderung zu übernehmen.

Hinweis: Standardmäßig verwendet der ODBC-Treiber den VARCHAR-Datentyp zum Speichern der Abfragezeichenfolgenausgabe. Wenn Zeichenfolgen sehr groß werden (ungefähr 16000 Zeichen), verwendet der ODBC-Treiber stattdessen den Datentyp LONGVARCHAR. Beachten Sie jedoch, dass der Datentyp LONGVARCHAR über eine begrenzte Anzahl von SQL-Befehlen verfügt, die für ihn ausgeführt werden können. Abfragen mit skalaren Daten beispielsweise werden nicht unterstützt.

ODBC- und Client-Anwendungen

Auf den folgenden Seiten finden Sie Beispiele zur Verwendung des ODBC-Treibers zum Erstellen von Datenquellen aus anderen Anwendungen.

Interaktives SQL mit ODBC verwenden

Führen Sie die Interactive SQL-Anwendung aus, um die Konnektivität schnell zu verifizieren und die Abfrageergebnisse ohne vollständige Anwendung zu testen.

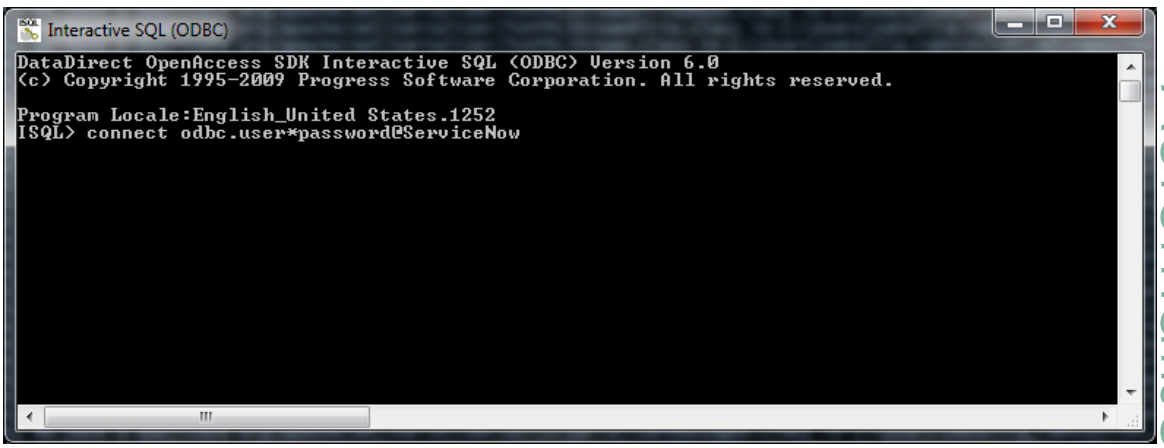
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Starten** > **Programme** > **ServiceNow ODBC** > **Interaktives SQL (ODBC)**.
2. Stellen Sie eine Verbindung zur Basisinstanz her, indem Sie den folgenden Befehl eingeben und die entsprechenden Anmeldeinformationen im Format ohne Sonderzeichen auswählen: `ID*Passwort@DSNName`.

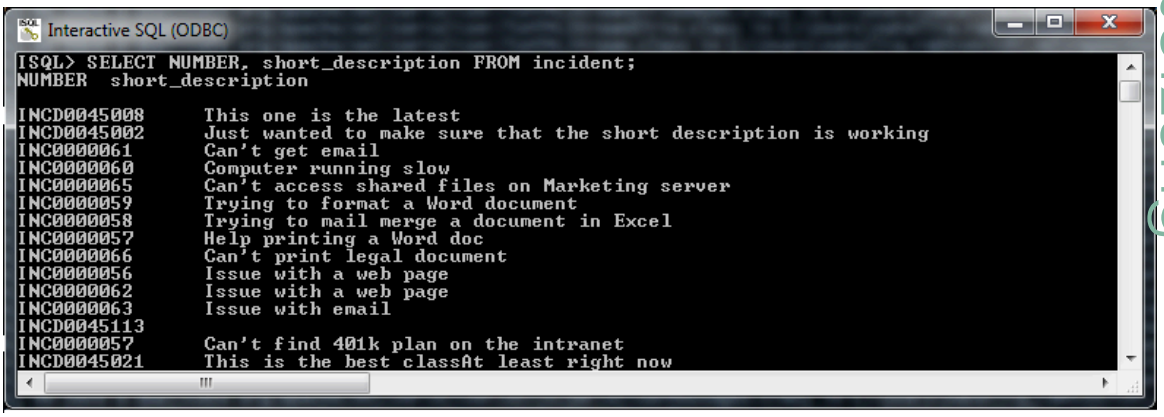
```
CONNECT odbcuser*password@ServiceNow
```



3. Geben Sie einen `SELECT` SQL-Befehl ein.

```
SELECT NUMBER, short_description FROM incident;
```

Stellen Sie sicher, dass Sie das Semikolon am Ende Ihrer Abfrageanweisung einfügen. Andernfalls wird die Eingabeaufforderung `„Weiter“` angezeigt.



Die maximale Anzahl der zurückgegebenen Zeilen festlegen

Standardmäßig gibt ServiceNow bei jeder iSQL-Abfrage nur 100 Datenzeilen zurück. Wenn mehr Datenzeilen zurückgegeben werden sollen, legen Sie den Parameter „maxrows“ für die iSQL-Sitzung fest.

Um alle gesetzten Zeilen zurückgeben setzen Sie `maxrows` auf null:

```
maxrows 0
```

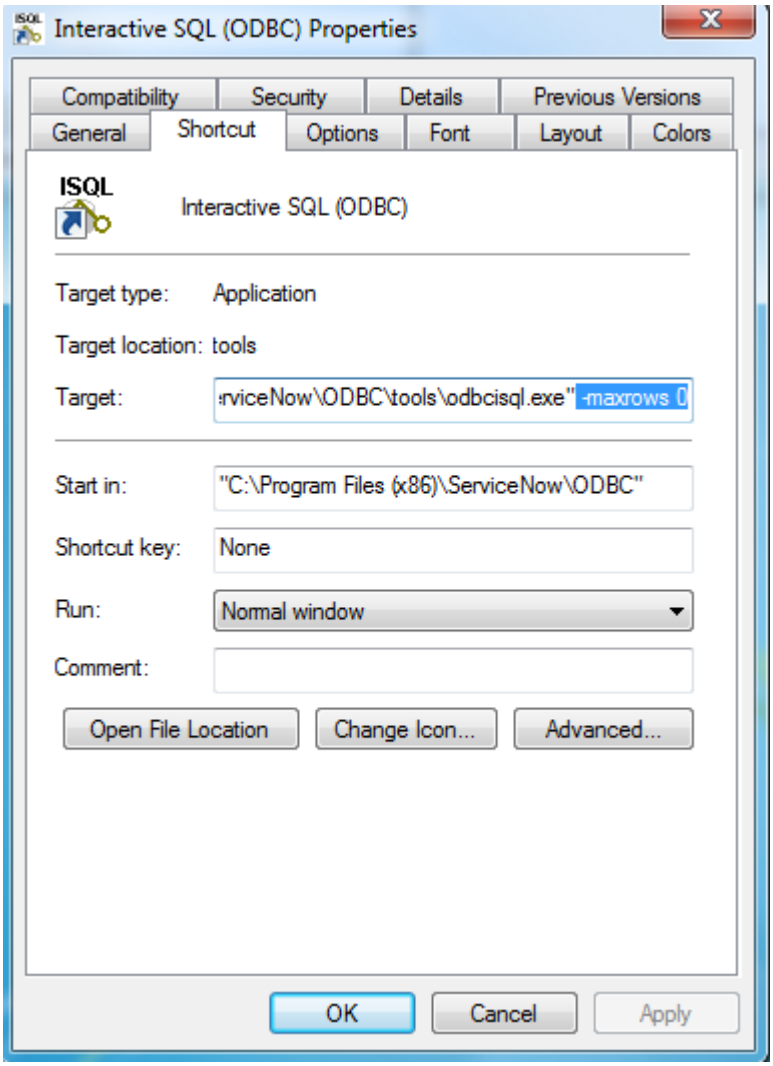
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um mehr als 100 gesetzte Zeilen zurückzugeben, setzen Sie `maxrows` auf einen höheren Wert. Um beispielsweise 500 Zeilen zurückzugeben:

```
maxrows 500
```

Hinweis: Wenn Sie die interaktive SQL-Konsole über eine Verknüpfung ausführen, müssen Sie das **Verknüpfungsziel** so ändern, dass der Parameter *–maxrows* mit dem gewünschten Wert enthalten ist.



SQL-Support

Der ODBC-Treiber integriert eine SQL-/ODBC-Engine eines Drittanbieters von DataDirect, einem Geschäftsbereich von Progress Software.

Weitere Informationen zur korrekten SQL-Syntax finden Sie unter DataDirect-SQL-Referenz .

Hinweis: Der ServiceNow-ODBC-Treiber unterstützt nur die Anweisung `SELECT`. Der Treiber ignoriert andere SQL-Anweisungen wie `CREATE` und `ALTER`.

ODBC-Treiber in SQL-Servern

Verwenden Sie die ServiceNow-ODBC-Treiber in SQL Server als verknüpfte Server.

Das Verwenden des ODBC-Treibers in SQL Server als Verknüpfter Server ermöglicht SQL Server das Abfragen von Tabellen von einer ServiceNow-Instanz direkt über den ODBC-Treiber. Verwenden Sie nur die mit SQL Server 2008 und 2012 beschriebenen Verfahren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Andere Versionen von SQL Server können unerwartetes Verhalten verursachen. Wenn Sie unerwartetes Verhalten feststellen, lesen Sie den Knowledge-Base-Artikel zur Fehlerbehebung für verknüpfte Server .

Erforderliche Berechtigungen

Zusätzliche Informationen zu den erforderlichen Berechtigungen für verknüpfte Server für SQL Server finden Sie im MSDN-Blog .

Hinweis: Überprüfen Sie diese Informationen, wenn bei SQL Server Berechtigungsfehler auftreten.

ODBC für SQL-Server – Video-Tutorials

Sehen Sie sich Video-Tutorials zur Konfiguration und Fehlerbehebung des ODBC-Treibers mit einem verknüpften SQL Server an.

Verknüpften Microsoft SQL Server mit dem ODBC-Treiber konfigurieren

Microsoft SQL Linked Server mit dem ODBC-Treiber konfigurieren

Problembehandlung bei Berechtigungen des verknüpften Microsoft SQL Servers

Problembehandlung bei Berechtigungen für Microsoft SQL-Linkserver

SQL-Server konfigurieren

Die folgende Beispielkonfiguration wurde unter SQL Server 2008 durchgeführt, das auf Windows Server 2008 installiert ist.

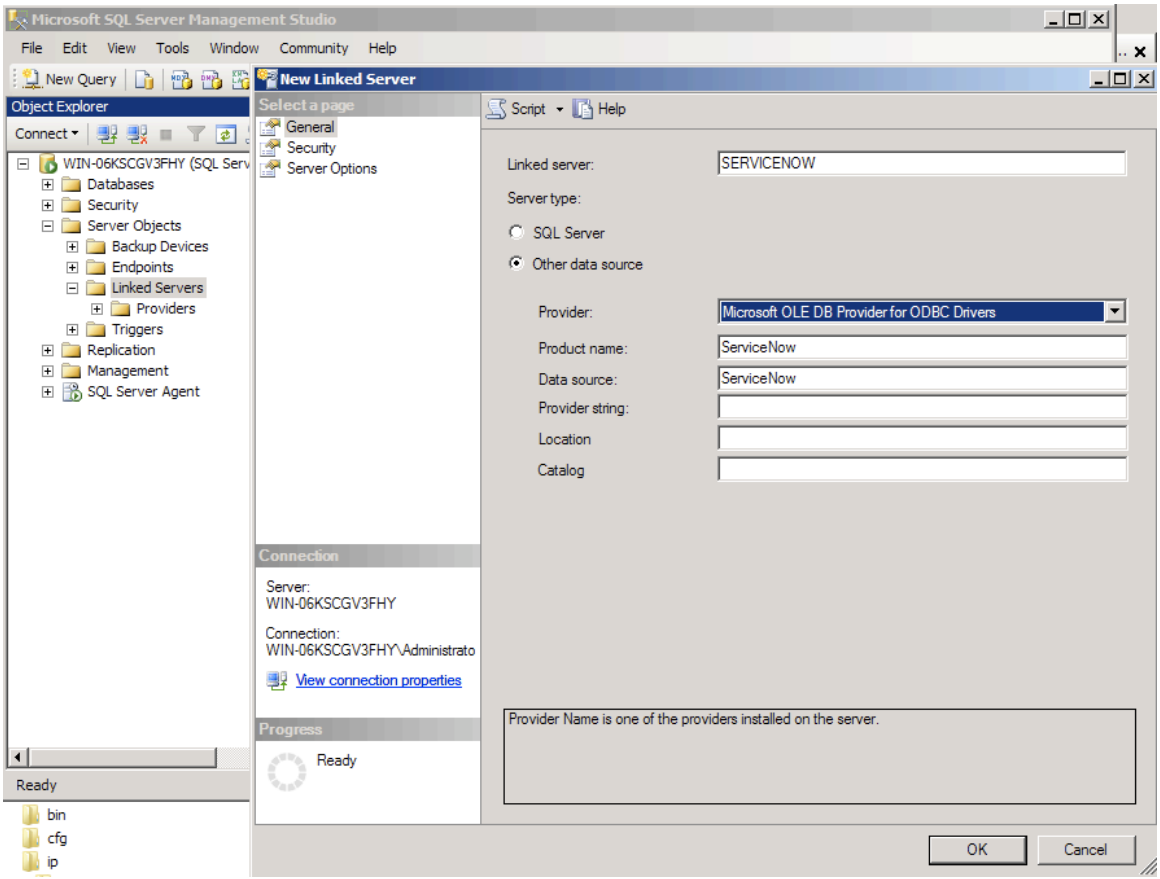
Vorbereitungen

Der ODBC-Treiber muss auf demselben Computer installiert sein, auf dem SQL Server installiert ist.

Prozedur

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Anwendung „SQL Server Management Studio“, und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.
2. Melden Sie sich bei der Datenbank an, zu der Sie einen Link erstellen möchten.
3. Mit rechter Maustaste klicken **Serverobjekte** > **Verbindungsserver**.
4. Klicken Sie auf **Neuer verknüpfter Server**.
5. Tragen Sie im Dialogfenster die folgenden Werte ein.
   - Verknüpfter Server: `SERVICENOW`. Dies ist der Name des verknüpften Servers.
   - Anbieter: `Microsoft OLE DB Provider für ODBC-Treiber`
   - Produktname: `ServiceNow`. Dies ist ein Identifier. Geben Sie einen geeigneten Wert ein.
   - Datenquelle: `ServiceNow`. Dies ist der Name Ihres DSN.

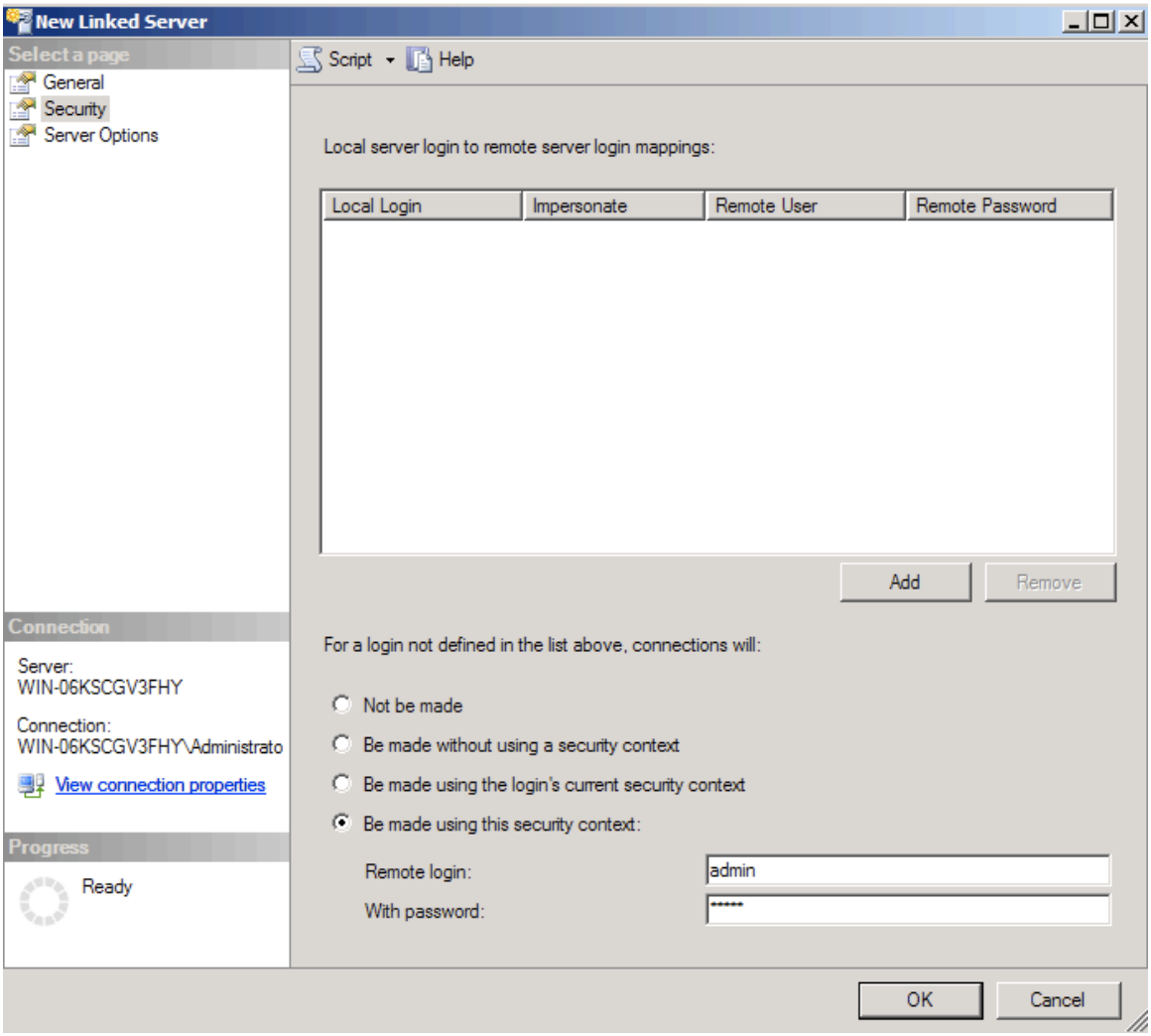
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wählen Sie **Sicherheit** aus der Liste *Seite auswählen*, und geben Sie die folgenden Sicherheitswerte ein:
   a. Wählen Sie für eine Anmeldeverbindung **Mit diesem Sicherheitskontext zu erstellen**.
   b. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort für die Verbindung zur ServiceNow-Instanz ein.
   c. Klicken Sie auf **OK**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

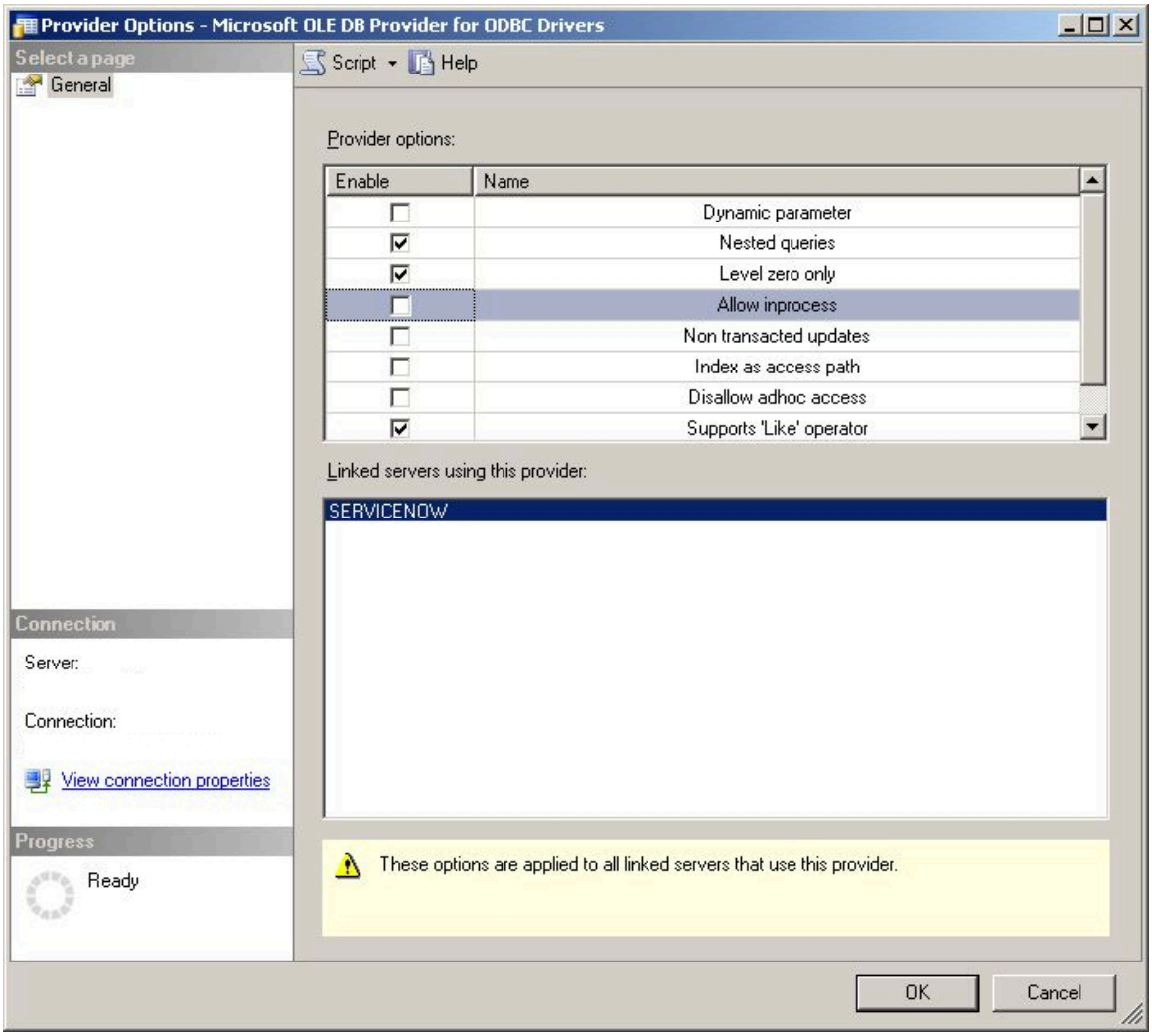


7. Navigieren zu **Serverobjekte** > **Verbindungsserver** > **Provider** und doppelklicken Sie auf MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs **OLE DB-Anbieter für ODBC-Treiber**.
8. Wählen Sie die folgenden Optionen aus:
   - Verschachtelte Abfragen
   - Nur Stufe Null
   - Support-Like-Operator

Tipp:

ServiceNow empfiehlt, den Drittanbieter in der Out-of-Process-Modus-Einstellung auszuführen (AllowInProcess=FALSE). Wenn Sie den Provider in Bearbeitung ausführen (innerhalb des gleichen Prozesses wie SQL Server), können Probleme mit dem Provider den SQL Server-Prozess beeinflussen, was wiederum zum Absturz des SQL-Servers führen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

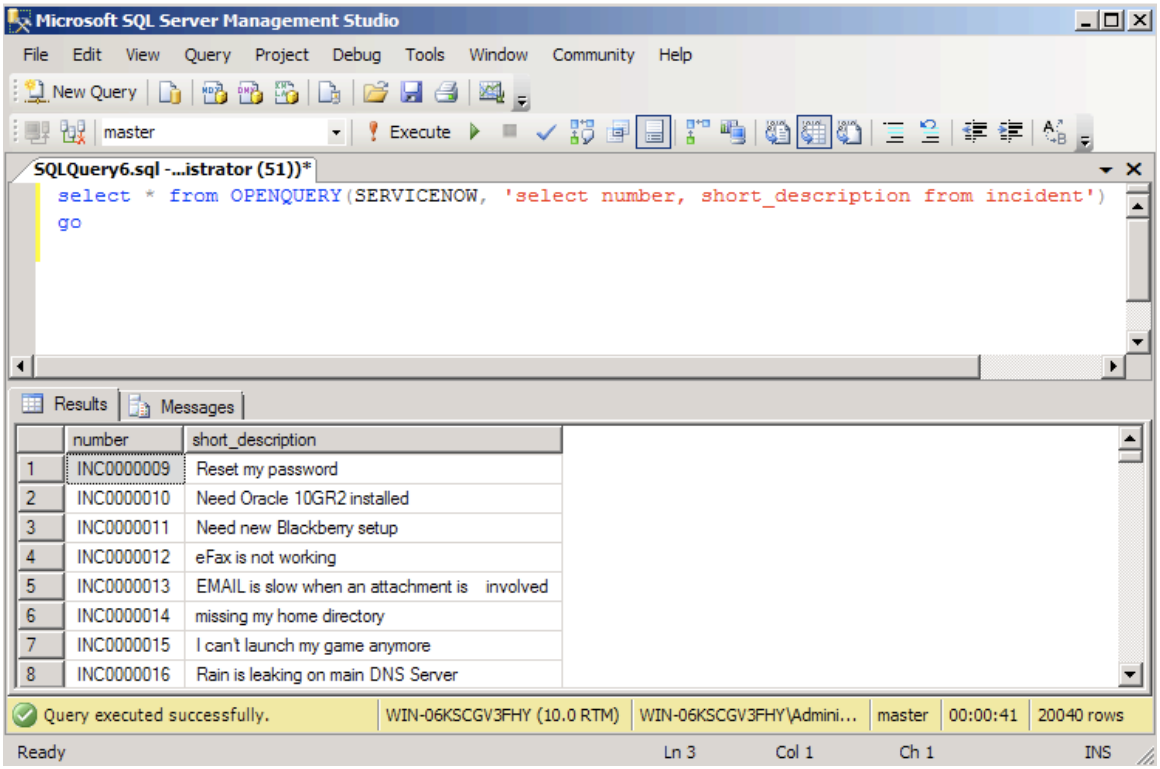


9. Testen Sie Ihre Verbindung, indem Sie den neu erstellten verknüpften Server *SERVICENOW* und **Testverbindung** auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Führen Sie die folgende Abfrage in einem Abfrageerstellungsfenster aus, um einige Ergebnisse abzurufen.



Nächste Maßnahme

Anzahl Präzisionsfehler

Bei der Abfrage von Dezimal- oder Zahlenfeldwerten können Präzisionsfehler mit der Syntax *OPENQUERY* mit dem ODBC-Treiber auftreten. In diesem Fall verwenden Sie die Syntax *Cast*, um die Genauigkeit zu konvertieren. Beispiel:

```
SELECT * FROM OPENQUERY (SERVICENOW , 'select Cast(sys_mod_count as
 Decimal(38,0)), number, short_description from incident' ) GO
```

SQL Server-Verbindungszeichenfolge

Um den ODBC-Treiber direkt in SQL Server 2008 zu verwenden, geben Sie die Verbindungszeichenfolge im folgenden Format an.

```
Dsn=ServiceNow;uid =username;pwd =password
```

Hinweis: Die neuesten Patches für SQL Server 2008 sind erforderlich, damit Sie über den SQL-Importassistenten eine Verbindungszeichenfolge in der Benutzeroberfläche angeben können

Sp_addlinkedserver verwenden

Das folgende Beispiel erstellt einen verknüpften Server mit dem Namen „ServiceNow ODBC“, der den Microsoft OLE DB Provider für ODBC (MSDASQL) und den Parameter data_source verwendet

```
EXEC sp_addlinkedserver
   @server  = N 'ServiceNow ODBC' ,
   @srvproduct  = N '' ,
   @provider  = N 'MSDASQL' ,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  @datasrc  = N 'ServiceNow';
GO
```

Nach dem Erstellen des verknüpften Servers müssen dessen Eigenschaften aktualisiert werden, um die Anmeldeinformationen anzugeben.

ODBC-Treiber in Excel verwenden

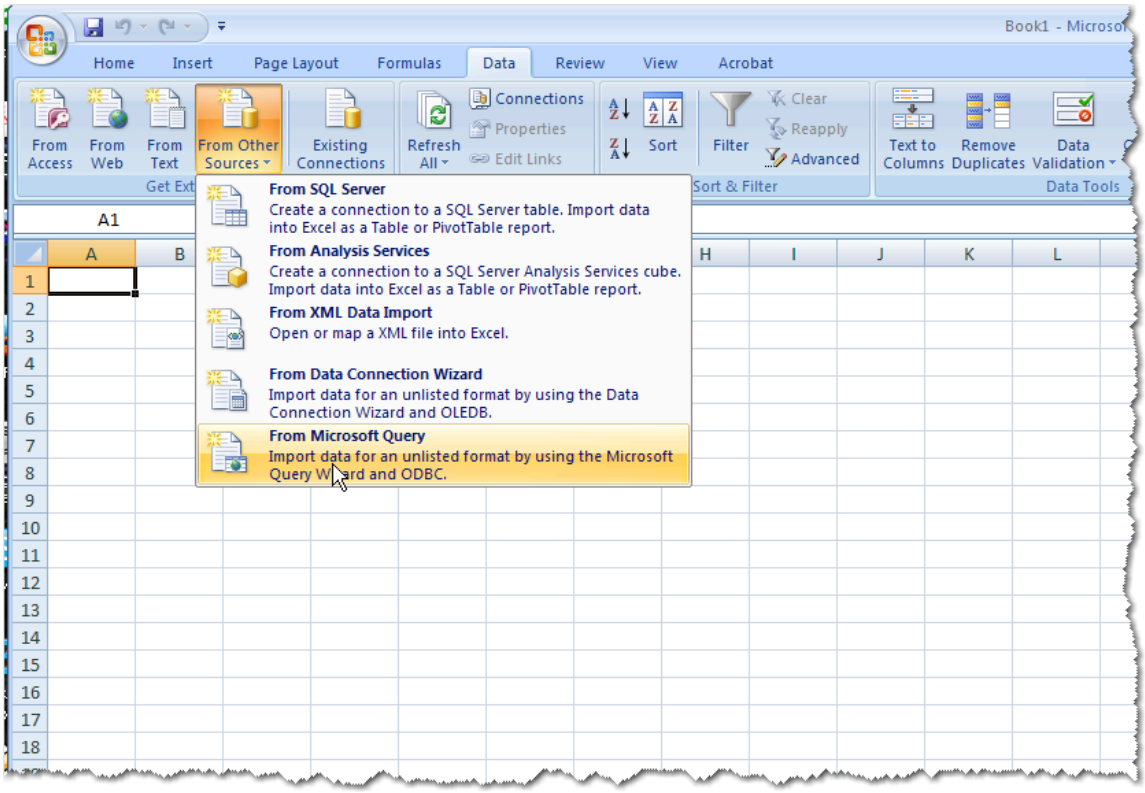
Verwenden Sie nach der Installation des ODBC-Treibers und des zugehörigen DSN diesen als Datenquellenanbieter in Excel.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

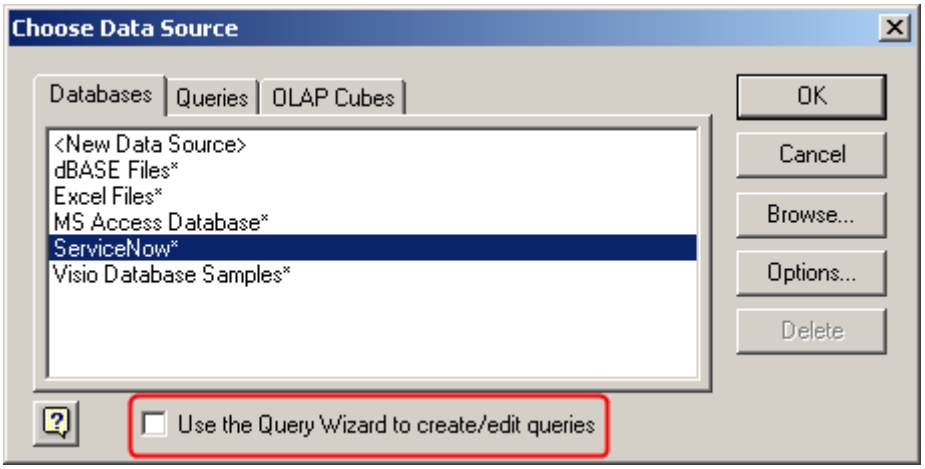
1. Öffnen Sie in Excel die Registerkarte **Daten**.
2. Öffnen Sie unter **Aus anderen Quellen**die Option **Aus Microsoft Query**.



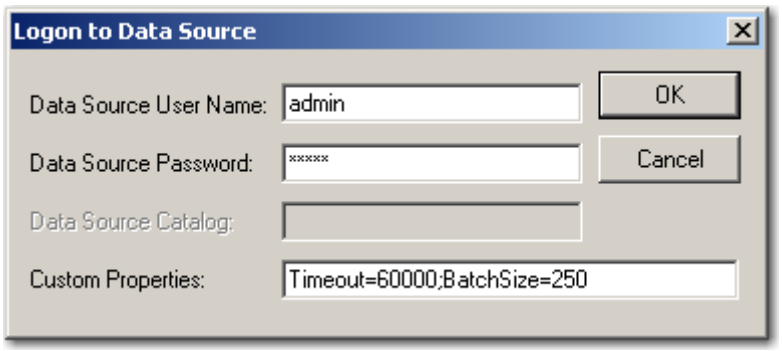
3. Wählen Sie **ServiceNow** als Ihre Datenbank (der Standard-DSN-Name).
4. Deaktivieren Sie die Checkbox **Abfrage-Assistenten zum Erstellen/Bearbeiten von Abfragen verwenden**.

> **Hinweis:** Der Excel-Abfrage-Assistent unterstützt nicht die Auflistung von Spalten aus einem Tabellennamen, die einen Unterstrich (_) enthalten. Wenn Sie diese Checkbox deaktivieren, wird stattdessen der Abfrage-Generator verwendet, der die Verwendung dieses Zeichens unterstützt.

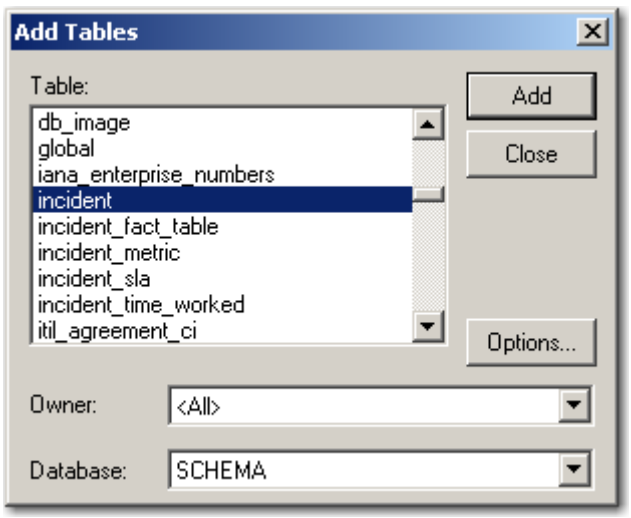
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Geben Sie den ServiceNow-Benutzernamen und das Passwort an.



6. Wählen Sie eine Tabelle aus der ServiceNow-Instanz und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

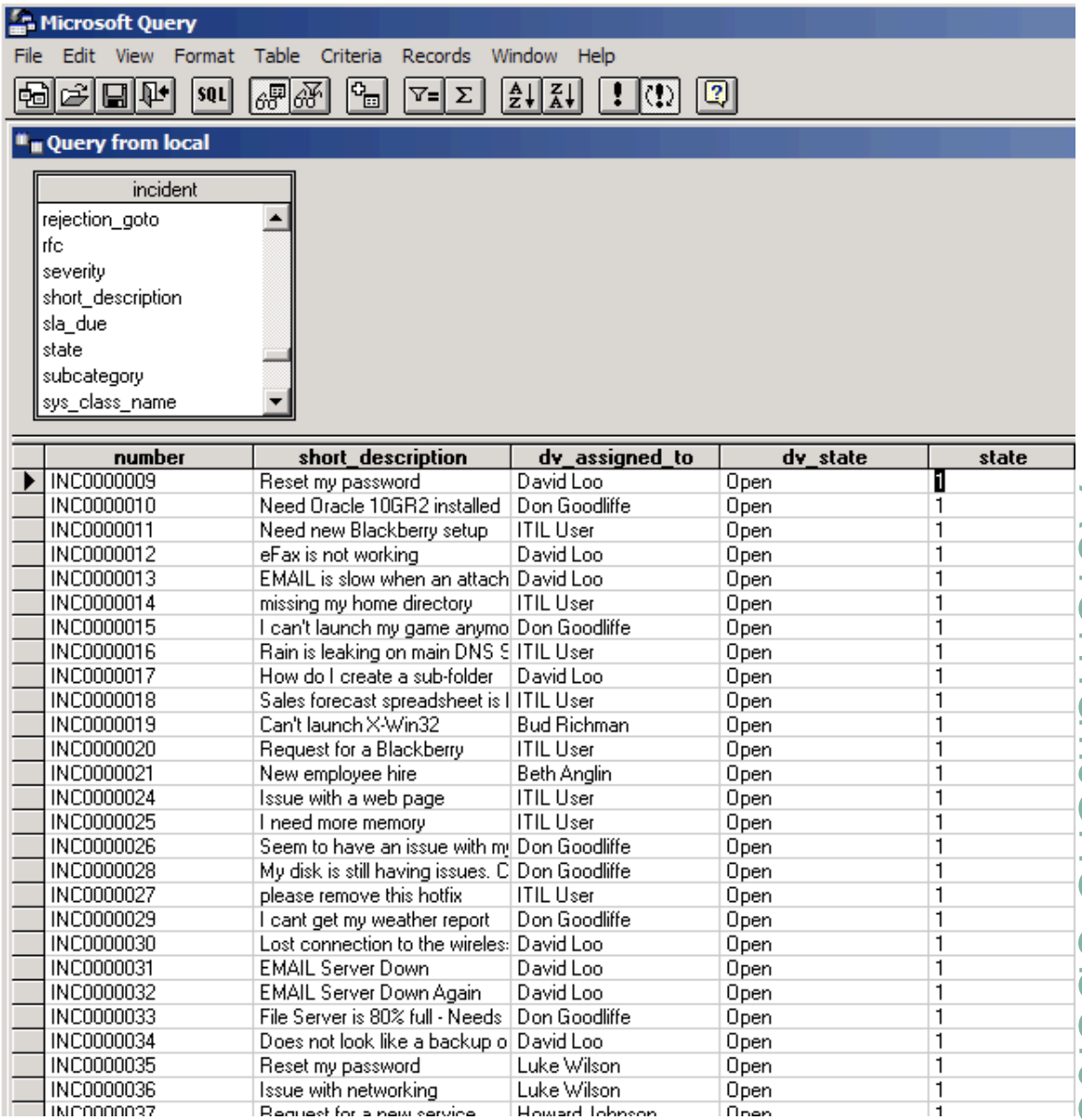


7. Schließen Sie das Dialogfeld.

8. Wählen Sie die Tabellenspalten aus, aus denen der Abfragegenerator die Daten abruft. Verwenden Sie die Liste über der Tabelle, oder geben Sie die Namen direkt in die Spalten ein, und drücken Sie **die Eingabetaste**.

9. Rufen Sie die Daten ab, und erstellen Sie den Excel-Datensatz, indem Sie auf das Symbol **„Daten zurückgeben“** klicken oder **Datei > Daten an Microsoft Office Excel zurückgeben**auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

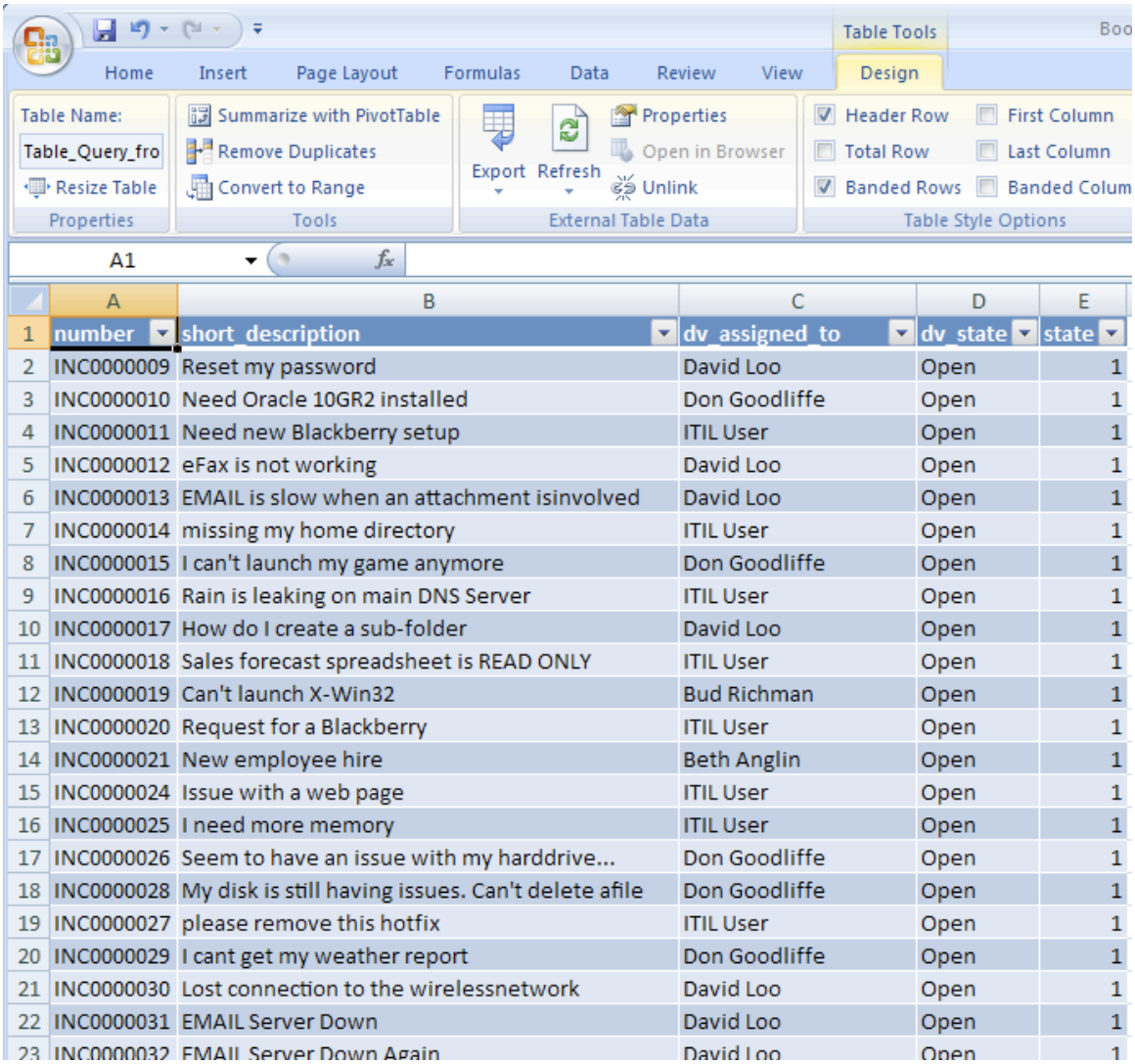


number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
INC0000013	EMAIL is slow when an attach	David Loo	Open	1
INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
INC0000015	I can't launch my game anymo	Don Goodliffe	Open	1
INC0000016	Rain is leaking on main DNS S	ITIL User	Open	1
INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
INC0000018	Sales forecast spreadsheet is l	ITIL User	Open	1
INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
INC0000026	Seem to have an issue with my	Don Goodliffe	Open	1
INC0000028	My disk is still having issues. C	Don Goodliffe	Open	1
INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
INC0000030	Lost connection to the wireles:	David Loo	Open	1
INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1
INC0000033	File Server is 80% full - Needs	Don Goodliffe	Open	1
INC0000034	Does not look like a backup o	David Loo	Open	1
INC0000035	Reset my password	Luke Wilson	Open	1
INC0000036	Issue with networking	Luke Wilson	Open	1
INC0000037	Request for a new service	Howard Johnson	Open	1

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die angeforderten Daten werden in Excel übernommen.



	A	B	C	D	E
1	number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
2	INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
3	INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
4	INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
5	INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
6	INC0000013	EMAIL is slow when an attachment isinvolved	David Loo	Open	1
7	INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
8	INC0000015	I can't launch my game anymore	Don Goodliffe	Open	1
9	INC0000016	Rain is leaking on main DNS Server	ITIL User	Open	1
10	INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
11	INC0000018	Sales forecast spreadsheet is READ ONLY	ITIL User	Open	1
12	INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
13	INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
14	INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
15	INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
16	INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
17	INC0000026	Seem to have an issue with my harddrive...	Don Goodliffe	Open	1
18	INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete afile	Don Goodliffe	Open	1
19	INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
20	INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
21	INC0000030	Lost connection to the wirelessnetwork	David Loo	Open	1
22	INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
23	INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1

ODBC-Treiber in Crystal Reports verwenden

Verwenden Sie nach der Installation des ODBC-Treibers und des zugehörigen DSN diesen als Datenquellenanbieter in Crystal Reports.

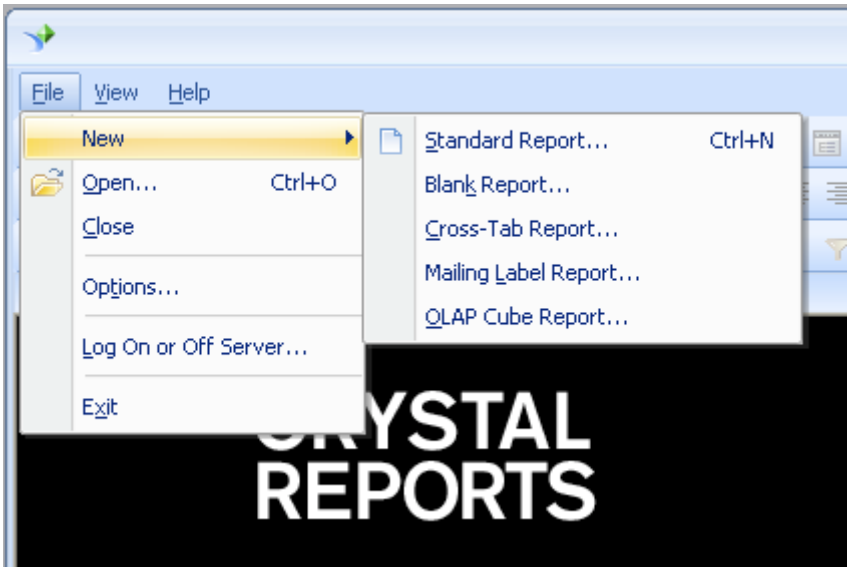
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Crystal Reports enthält die Konfigurationsdatei CRConfig.xml, die die Werte für die minimale Heap-Größe (Xms) und die maximale Heap-Größe (Xmx) der JVM enthält. Stellen Sie beim Konfigurieren des ODBC-Treibers mit Crystal Reports sicher, dass der ODBC-Treiber die gleiche minimale und maximale JVM-Heap-Größe wie Crystal Reports verwendet. Wenn diese Werte nicht übereinstimmen, aktualisieren Sie die ODBC-Treibereinstellungen, nicht die Einstellungen in Crystal Reports.

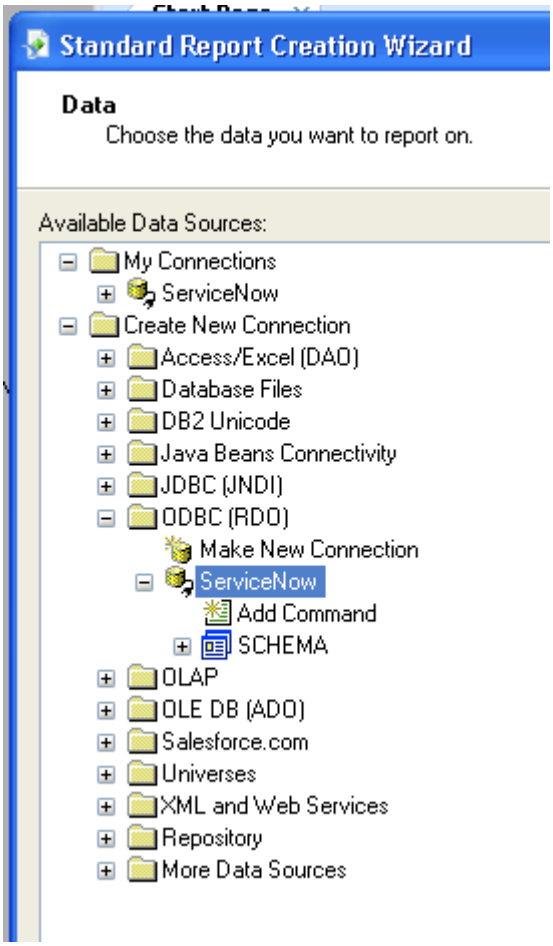
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen neuen Standardbericht.

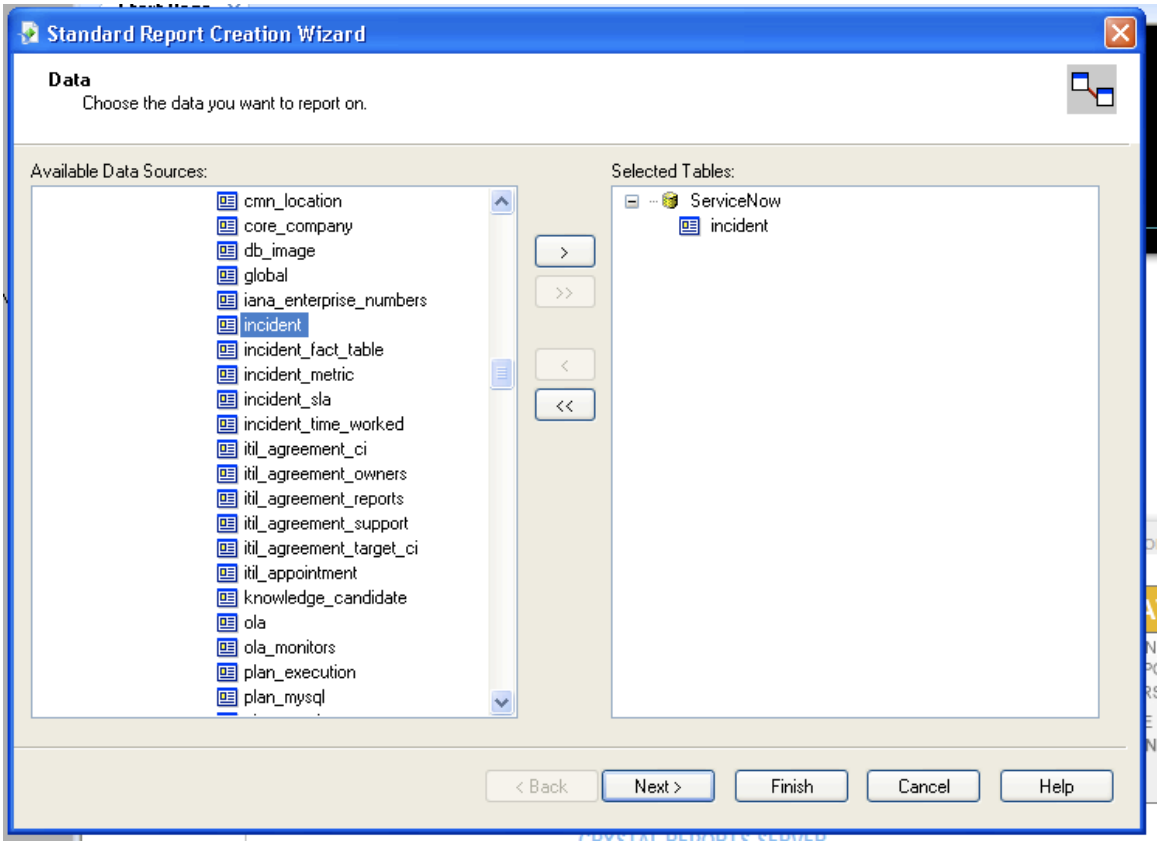


2. Erstellen Sie eine neue Verbindung mit ServiceNow DSN.

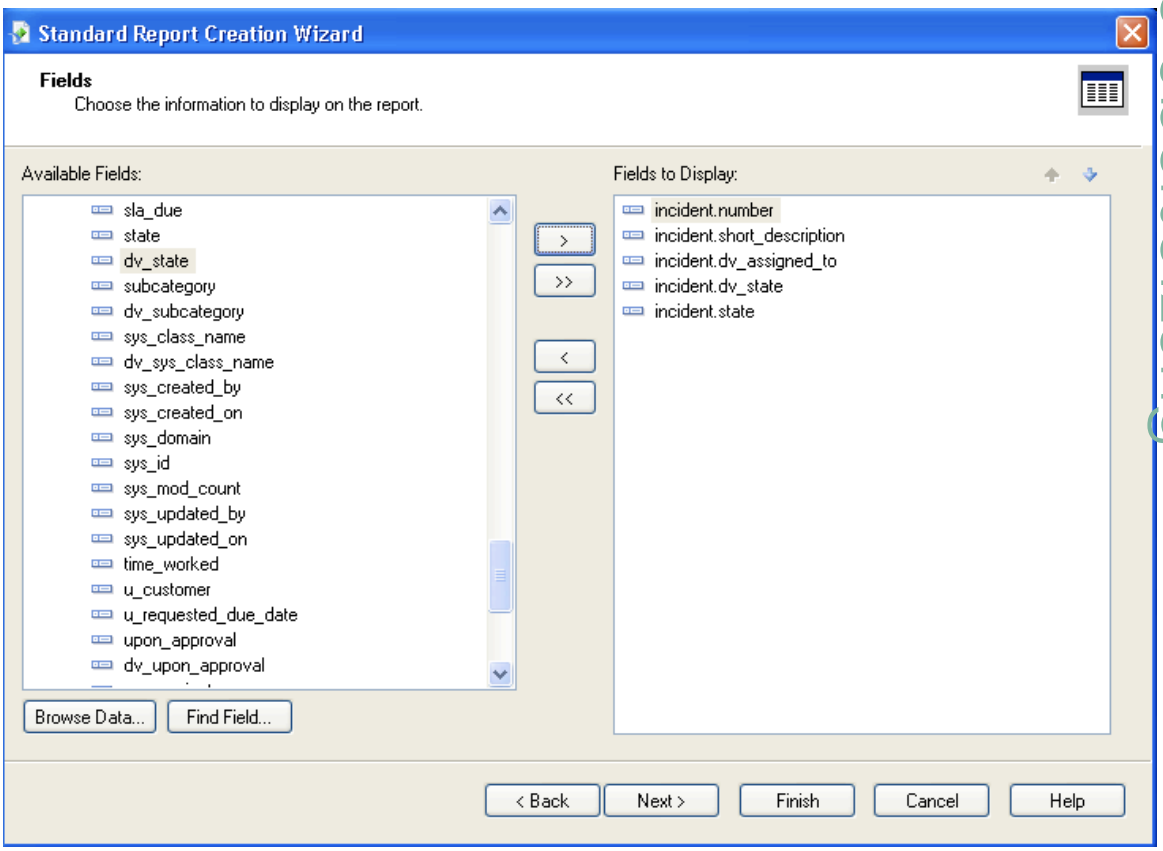


3. Wählen Sie eine Tabelle aus der Liste der verfügbaren Tabellen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



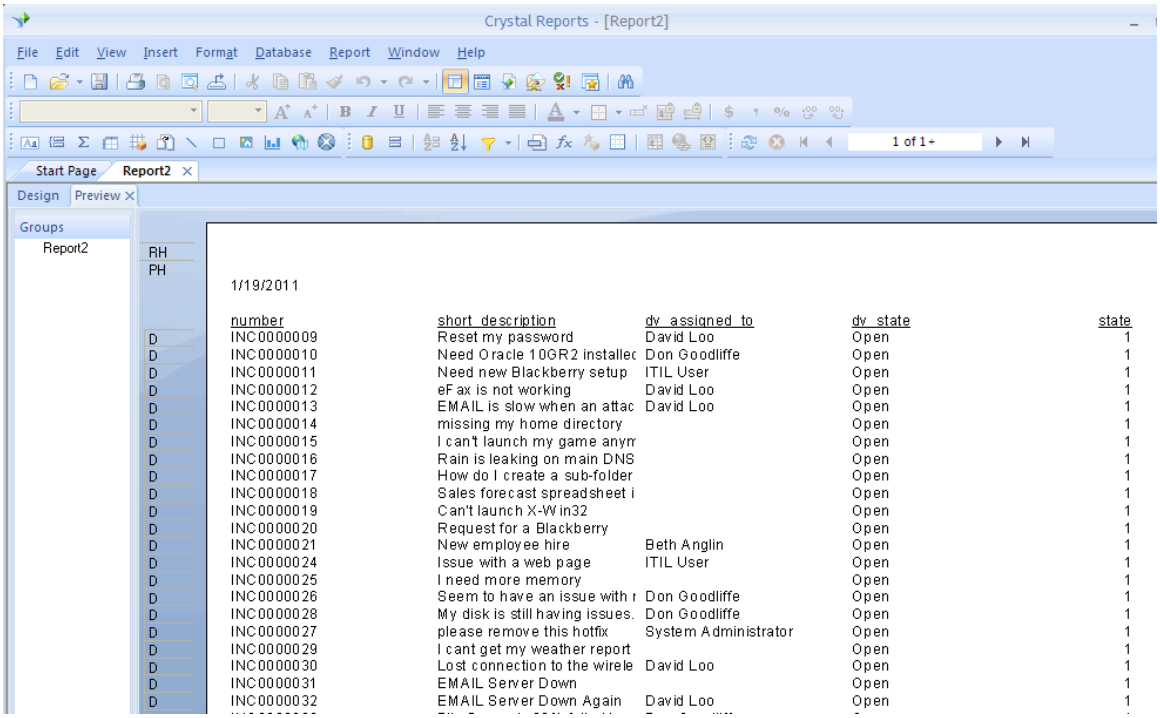
4. Wählen Sie die verfügbaren Felder aus der ausgewählten Tabelle aus.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Bericht zu rendern.



Domänentrennung und ODBC -Treiber

Dies ist ein Überblick über die Domänentrennung und ODBC-Treiber.Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis*

- Es gibt eine Geschäftslogik, um sicherzustellen, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle der Anwendungs-Service Provider übertragen werden.
- In der Anwendung berücksichtigen die Benutzeroberfläche, Cacheschlüssel, Berichterstellung, Rollups, Zusammenfassungen usw. alle Domänen zur Laufzeit.
- Der Besitzer der Instanz muss in der Lage sein, die Anwendung so einzurichten, dass sie für mehrere Mandanten normal funktioniert.

Anwendungsfall: Als Service Provider muss der Kunde meine Antwort sehen können, wenn ich den Chat verwende, um auf die Nachricht eines Mandanten zu antworten.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Domain Separation und Webservices verstehen

Domänentrennung wird in Webservices unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Support-Stufe: Standard*

Die Supportstufe ist „Standard“, weist jedoch einige Ausnahmen oder besondere Bedingungen auf.

- Umfasst alle Aspekte des **Basis** -Supports.
- Geschäftslogik: Der Service Provider (SP) erstellt oder ändert Prozesse für einzelne Kunden. Die Anwendungsfälle spiegeln die ordnungsgemäße Verwendung der Anwendung durch mehrere SP-Kunden in einer einzigen Instanz wider.
- Der Besitzer der Instanz muss in der Lage sein, die MVP-Geschäftslogik (Minimum des lebensfähigen Produkts) und die Datenparameter zu konfigurieren. Diese Konfiguration erfolgt für jeden Mandanten einzeln, wie es den Erwartungen bei der betreffenden Anwendung entspricht.

Beispiel-Anwendungsfall: Ein Administrator muss in der Lage sein, Kommentare beim Schließen eines Datensatzes für einen Mandanten obligatorisch zu machen, für andere hingegen nicht.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Analysieren Sie die Nutzung von REST- und SOAP-APIs

Mithilfe von REST- und SOAP-API-Analytics können Sie die Nutzung von Webservice-APIs nachverfolgen und analysieren.

Mithilfe von Analysen können Sie z. B. folgende Fragen beantworten:

- Welche APIs werden am häufigsten verwendet?
- Welche API-Versionen werden verwendet? Kann ich ältere Versionen verwerfen?
- Welche API-Methoden werden verwendet?
- Auf welche Ressourcen wird zugegriffen?
- Wer verwendet die einzelnen APIs und Ressourcen?

Die Instanz verfolgt Analysen für alle eingehenden Webservices, einschließlich Plattform-Webservices wie die REST-Tabellen-API oder die SOAP-API, und anwenderdefinierte Webservices wie geskriptete REST-APIs und geskriptete SOAP-Webservices. Die Analysen werden nach jeder Kombination aus Ressource und HTTP-Aktion zusammengefasst.

Ausgehende Webservices, wie z. B. REST-Nachrichten, werden nicht nachverfolgt.

Erfassen Sie Analytics für eine API

Wählen Sie aus, für welche APIs Analytics gesammelt werden sollen, und legen Sie fest, ob Informationen zur anfordernden Person für jede API gesammelt werden sollen.

Vorbereitungen

Hinweis: API Analytics sind für bestimmte APIs, die für interne Plattformfunktionen verwendet werden, z. B. die UI- und Mobile-App-APIs, nicht verfügbar.

Erforderliche Rolle: api_analytics_read oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn eine neue API hinzugefügt wird, wird automatisch ein Aufnahmelistendatensatz erstellt. Sie können Aufnahmelistendatensätze ändern oder neue erstellen, um manuell zu konfigurieren, welche APIs und Informationen zu anfordernden Personen protokolliert werden.

Prozedur

Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Aufnahmeliste** und erstellen Sie einen neuen Datensatz.

API-Transaktionsstatistik-Einschlusslistenfelder

Feld	Beschreibung
API-Name	Geben Sie für REST-APIs den API-Namen ein. Dieser Name sollte nur den Namespace und die ID der API enthalten. Fügen Sie keine Anforderungsparameter in den API-Namen ein. Zum Beispiel sind für die Table-API-Endpunkte `api/now/table/incident` und `api/now/table/problem` der Namespace und die ID **now/table**. SOAP-APIs unterstützen keine separaten Protokollierungskonfigurationen für verschiedene APIs. Sie können die Protokollierung für alle SOAP-APIs konfigurieren, indem Sie den Datensatz der Aufnahmeliste für SOAP-APIs ändern.
API-Statistiken sammeln	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die Analyse der angegebenen API zu verfolgen.
API-Statistiken der anfordernden Person sammeln	Aktivieren Sie dieses Checkbox, um zu verfolgen, welche Benutzer Anforderungen an diese API stellen. Diese Option ist nur verfügbar, wenn **API-Statistiken sammeln** ausgewählt ist.

Zeigen Sie REST- und SOAP-API-Analytics an

Zeigen Sie im Dashboard für REST- und SOAP-API-Analytics die allgemeine API-Analytics, Analysen pro API oder Analysen pro anforderndem Benutzer an.

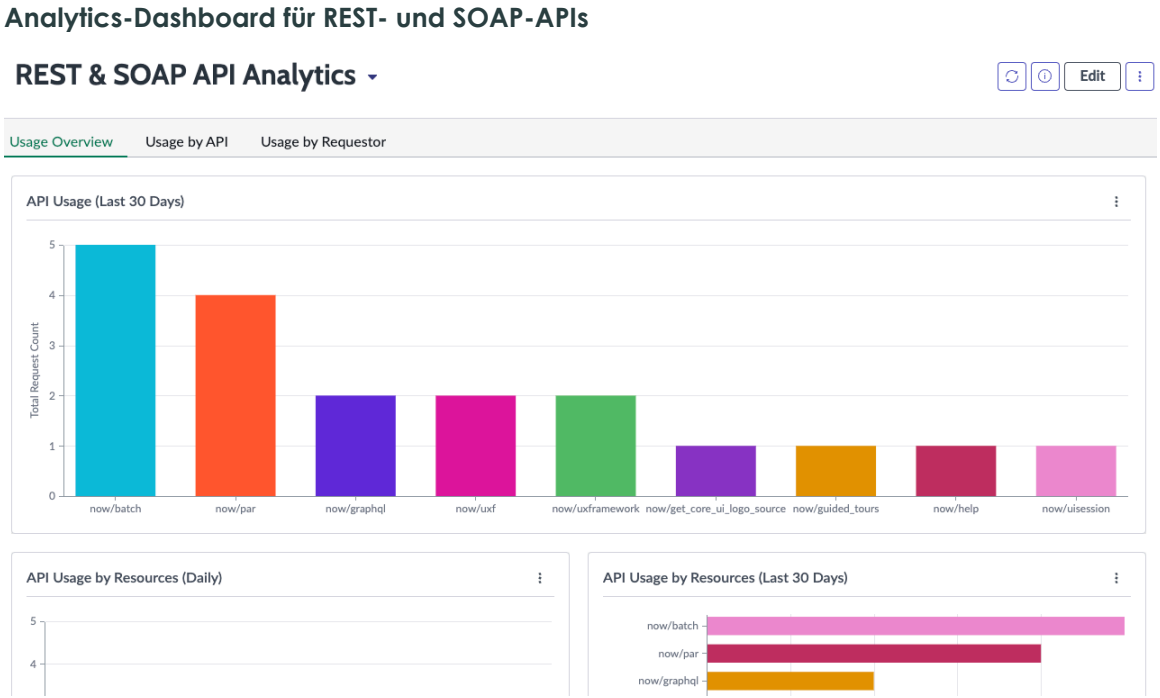
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: api_analytics_read, web_service_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Dashboard „REST- und SOAP-API-Analytics“ enthält Analytics für die Übersicht über die Nutzung, die Nutzung nach API und die Nutzung nach Anforderer. Auf den Registerkarten „Nutzung nach API“ und „Nutzung nach Anforderer“ können Sie nach API filtern, und die anfordernde Person erhält spezifischere Einblicke.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Analytics – Nutzungsübersicht** um das Dashboard für REST- und SOAP-API-Analytics zu öffnen.

   Tipp: Sie können auf das Dashboard auch über das Kontextmenü im REST-API-Explorer oder über den zugehörigen Link **API Analytics** in Formularen für anwenderdefinierte Webservices zugreifen.

2. Wählen Sie im Dashboard eine der folgenden Registerkarten aus.

Option	Aktion
Nutzungsübersicht	Zeigen Sie allgemeine Nutzungsstatistiken für alle REST- und SOAP-APIs an.
Nutzung nach API	Zeigen Sie detaillierte Nutzungsstatistiken für jede API an. **a.** Wählen Sie im Menü **API-Statistiken nach API** eine oder mehrere APIs aus. **b.** Verschieben Sie die ausgewählten APIs in die Liste **Angewendet**. **c.** Wählen Sie **Übernehmen**.
Nutzung nach Anforderer	Zeigen Sie detaillierte Nutzungsstatistiken für jeden anfordernden Benutzer an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Aktion
	a. Geben Sie die anzuzeigenden API-Anforderer-Analytics an. **i.** Wählen Sie im Menü **API-Statistiken nach Anforderer** mindestens einen Anforderer aus. **ii.** Verschieben Sie die ausgewählten anfordernden Personen in die **Liste** Angewendet. **iii.** Wählen Sie **Übernehmen**. **b.** Geben Sie die anzuzeigenden API Analytics an. **i.** Wählen Sie im Menü **API-Statistiken nach API** eine oder mehrere APIs aus. **ii.** Verschieben Sie die ausgewählten APIs in die Liste **Angewendet**. **iii.** Wählen Sie **Übernehmen**. Wenn der ausgewählte Benutzer keine Anforderungen an die ausgewählte API gestellt hat, werden für diese Kombination keine Daten angezeigt.

Zugehörige Informationen

Verwenden Sie den REST-API-Explorer

Dashboards in Platform Analytics

Sammlung und Bereinigung von Analytics für REST- und SOAP-APIs

API-Analysen verwenden regelmäßige Aufgaben, um Analysedaten zu sammeln und zu bereinigen.

Die Instanz verfolgt alle Webservice-Transaktionen für APIs in der Aufnahmeliste und verwaltet einen täglichen Verlauf, aggregiert nach Ressourcen- und HTTP-Aktionskombination. Informationen zur anfordernden Person werden pro Kombination aus Anforderer, Ressource und HTTP-Aktion aggregiert und bis zu dem durch die Eigenschaft *com.glide.api.stats.daily_ limit*definierten Tagesgrenzwert nachverfolgt.

Anhand der folgenden Tabelle können Sie ermitteln, welche Anforderungen protokolliert werden.

Protokollierte Anforderungen

API-Name	Beispielressource	Antwortcode	Beschreibung	Protokolliert
now/table	/api/now/table/incident	Alle außer 401	Gültige Ressource und Tabelle	Ja
now/table	/api/now/table/invalidResource	400	Gültige Ressource, aber eine ungültige Tabelle	Ja
now/table	/api/now/table/incident	403	Der anfordernde Benutzer verfügt nicht	Ja

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Protokollierte Anforderungen (Fortsetzung)

API-Name	Beispielressource	Antwortcode	Beschreibung	Protokolliert
			über ausreichende Berechtigungen	
now/table	/api/now/table/incident	401	Der anfordernde Benutzer ist nicht authentifiziert	Nein
myApp/myScriptedApi	myApp/myScriptedApi/myResource	Alle außer 401	Gültige Ressource	Ja
myApp/invalidApiName	• myApp/invalidApiName • myApp/invalidApiName/myResource	400	Ungültige API, auch mit einem übereinstimmenden Aufnahmelisteneintrag	Nein

Die regelmäßige Aufgabe der monatlichen API-Statistiken berechnet am 2. jedes Monats die monatliche Summe für jede Kombination aus Ressource und HTTP-Aktion. Die regelmäßige Aufgabe der monatlichen API-Statistiken berechnet jeden Tag die monatliche Gesamtsumme für jede Kombination aus Ressource, Anforderer und HTTP-Aktion basierend auf den Tagesergebnissen, die älter als zwei Tage sind.

Die täglichen Statistiken werden 33 Tage lang geführt. Die monatlichen Summen werden 13 Monate lang geführt. Tabellenreiniger für die Tabellen „sys_api_stats“, „sys_api_stats_requestor“ und „sys_api_stats_requestor_monthly“ entfernen Analysedatensätze, die älter als diese Grenzwerte sind.

REST- und SOAP-API-Analysen – Namensgebung

Der bei der Nachverfolgung der API-Analysen verwendete **API-Name** wird vom Typ der beschriebenen API bestimmt, z. B. einer REST-API oder einem geskripteten SOAP-Service.

API-Typ	Beschreibung
REST	Der API-Namespace und der erste Teil des URI, der auf den Namespace folgt, werden als API-Name verwendet. Zum Beispiel sind für die Table-API-Endpunkte `api/now/table/incident` und `api/now/table/problem` der Namespace und die ID **now/table**.
Direct SOAP (Tabelle erweitert nicht die Tabellenzeile Import Set)	Wenn die direkte SOAP-Anforderung auf eine Tabelle zugreift, wird „Direct SOAP“ als API-Name verwendet.
SOAP-Import (Tabelle erweitert die Tabellenzeile Import Set)	Import Set-SOAP wird als API-Name verwendet.
Geskriptete SOAP-Services	Die Seite des SOAP-Anforderungsendpunkts wird als API-Name verwendet, z. B. „my_service.do“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API-Analysen – Eigenschaften

Bestimmte Eigenschaften steuern das Verhalten von API-Analysen.

Eigenschaft	Beschreibung
com.glide.api.stats.enabled	Wenn „true“, wird die Erfassung von API-Nutzungsstatistiken aktiviert. Bei „false“ werden auch für Domänen in der Aufnahmeliste keine Analysen gesammelt. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen
com.glide.api.stats.max_bytes_nursery_size	Die maximale Speichermenge in Byte, die zum Speichern von Transaktionsdaten verwendet wird, bevor sie in das Protokoll geschrieben wird. Transaktionsdaten werden basierend auf dem Wert von *com.glide.api.stats.persist_interval* regelmäßig in das Protokoll geschrieben. Wenn ein großes Transaktionsvolumen diese Speichergrenze überschreitet, bevor das Protokoll geschrieben wird, werden einige Transaktionen möglicherweise nicht protokolliert. Der Event „api.stats.cache.size.reached“ wird ausgelöst, wenn dieses Limit erreicht wird. Dieser Eigenschaftswert muss zwischen 1 und 3 MB liegen. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 3145728 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen
com.glide.api.stats.persist_interval	Die Häufigkeit (in Sekunden), in der Transaktionen in das Protokoll geschrieben werden. Dieser Eigenschaftswert muss zwischen 30 und 120 Sekunden liegen. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 60 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
com.glide.api.stats.daily_ limit	Das tägliche Limit der Anforderungsstatistiken pro Instanzknoten. Sobald der Wert erreicht ist, werden die Daten für diesen Tag nicht mehr zusammengefasst und gespeichert. Der Event „api.stats.requestor.daily.limit.reached“ wird ausgelöst, wenn dieses Limit erreicht wird. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 20000 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen
glide.api.stats.debug	Bei „true“ wird die Debug-Protokollierung für API-Statistiken aktiviert. • Typ: true | false • Standardwert: false • Speicherort: zu Tabelle Systemeigenschadten [sys_properties] hinzufügen

Fragen Sie Datensatzdaten mit dem GraphQL-API-Framework ab

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte GraphQL-API, um Datensatzdaten von einer Komponente oder einem Drittanbietersystem abzufragen.

Sie können beispielsweise eine Komponente erstellen, die die mit einem SLA verknüpften Fälle anzeigt. Sie können Next Experience UI Framework verwenden, um die benötigte Komponente zu entwickeln und auf Falldaten von der Plattform zuzugreifen, indem Sie ein GraphQL-Schema erstellen, das Daten in der Falltabelle definiert.

Weitere Informationen zum Entwickeln von Komponenten finden Sie unter Komponenten für den Arbeitsbereich entwickeln .

Vorteile von GraphQL

GraphQL ist eine Web-Abfragesprache, die für die clientseitige Entwicklung optimiert ist. Mit GraphQL mit Skript können Sie:

- Erkennen Sie Felder und Objekte, die für Abfragen durch Introspektion verfügbar sind.
- Fragen Sie genau die Daten ab, die Sie von einer Komponente benötigen.
- Verwalten Sie mehrere mögliche Abfragen über eine einzige API im Gegensatz zu mehreren Endpunkten für eine REST-Anforderung.
- Integrieren Sie in Drittparteisysteme, indem Sie das Schema veröffentlichen.
- Generieren Sie die GraphQL-Abfrage aus Ihrer Komponente, und verarbeiten Sie die Antwort.

Was Sie wissen müssen, bevor Sie beginnen

Bevor Sie mit der Erstellung benutzerdefinierter GraphQL-APIs beginnen, vergewissern Sie sich:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- GraphQL-Wissen zum Erstellen eines Schemas.
- JavaScript-Kenntnisse zum Definieren des API-Verhaltens.
- Allgemeine Kenntnisse über Webkomponentenkonzepte.
- Eine anwenderdefinierte Arbeitsbereich -Komponente zum Verwenden von Datensatzdaten.
- Verständnis des ServiceNow -Datenmodells, das im Schema verfügbar gemacht werden soll.
- GlideRecord-Wissen zum Zuordnen von Feldern zum Aufzeichnen von Daten in Ihren Resolver-Skripts.

GraphQL-Übersicht

Das Erstellen einer geskripteten GraphQL-API umfasst folgende Teile:

GraphQL-Schemadefinitionssprache (SDL)

Definieren Sie die Struktur und den Datentyp der Felder, die in einer GraphQL-Abfrage verfügbar sind. Sie können die SDL mithilfe des Skriptfelds **Schema** in der Tabelle der geskripteten GraphQL-Schemas [sys_graphql_schema] definieren. Die SDL unterstützt nur Abfrage- und Mutationsvorgänge.

Resolver

Definieren Sie die von jedem Feld zurückgegebenen Daten. Sie können die Resolver für jedes Feld in der zugehörigen Liste Geskriptete GraphQL-Resolver im Formular Geskriptete GraphQL-Schemas definieren.

TypeResolver

Lösen Sie Schnittstellen und Vereinigungen in konkrete GraphQL-Typen auf. Sie können beispielsweise eine Vereinigung zwischen einem `Incident-` Typ und einem `Problemtyp` definieren. Verwenden Sie das typeresolver-Skript, um zu definieren, wann welche zurückgegeben werden sollen. Sie können die Typeresolver in der zugehörigen Liste Geskriptete GraphQL-Typeresolver im Formular Geskriptete GraphQL-Schemas definieren.

Resolver-Zuordnungen

Ordnen Sie Resolver den Feldern im Schema zu. Sie können Resolver-Zuordnungen in der zugehörigen Liste Geskriptete GraphQL-Resolver-Zuordnungen im Formular Geskriptete GraphQL-Schemas definieren.

Weitere Informationen zur GraphQL-Abfragesprache finden Sie auf der GraphQL-Website .

Um Abfragen an Ihre GraphQL-APIs zu testen, können Sie den GraphQL-Explorer verwenden, ein integriertes GraphQL-Testtool. Weitere Informationen finden Sie unter Testen Sie GraphQL-APIs mit dem GraphQL-Explorer.

Einschränkungen

Die folgenden GraphQL-Funktionen werden nicht unterstützt:

- Abonnementvorgänge
- Anwenderdefinierte Skalartypen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Introspektion

Standardmäßig sind introspektive Abfragen in Ihre anwenderdefinierten Schemas nicht aktiviert. Informationen zum Aktivieren der Introspektion finden Sie unter Aktivieren Sie introspektive Abfragen für GraphQL-Schemata.

Namespaces

GraphQL-APIs haben zwei verschiedene Namespaces:

Anwendungsnamespace

Der Namespace für die anwenderdefinierte Anwendung. Weitere Informationen zu Anwendungsnamespaces finden Sie unter Anwendungsbereich .

Schemanamespace

Der Namespace für das Schema, um sicherzustellen, dass alle Abfragen eindeutig sind. Sie können mehrere Schema-Namespaces in einer einzigen Anwendung haben.

Wenn Sie Daten abfragen, müssen Sie beide Namespaces in Ihre Abfrage aufnehmen. Die folgende Abfrage sucht beispielsweise nach Daten mit den folgenden Namespaces:

- Anwendungsnamespace: `x_graph_scope`
- Schema-Namespace: `Plant`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
        distance
      }
    }
  }
}
```

Richtlinien und globale Funktionen

`@source` -Schemadirektive

Ordnet ein GraphQL-Feld dem Wert einer Eigenschaft des übergeordneten Objekts zu. Wenn das Feld über ein separates Resolver-Skript verfügt, verwendet das System den Datensatz, in den es auflöst, anstelle des übergeordneten Objekts.

Verwenden Sie die Direktive `@source` in Ihrem Schemaskript.

`@defer` -Abfragedirektive

Verschieben Sie die Verarbeitung eines GraphQL-Fragments auf einen späteren Zeitpunkt in der Abfrage. Verwenden Sie diese Abfragerichtlinie, um die Rückgabe von Daten für langsam reagierende Felder in einem Fragment zu verzögern. Streamen Sie die Feldergebnisse des zurückgestellten Fragments als mehrteilige Antwort.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um die Direktive `@defer` zu verwenden, muss Ihr GraphQL-Client mehrteilige/gemischte HTTP-Header akzeptieren. Legen Sie beispielsweise die HTTP-Header auf „`Akzeptieren: mehrteilig/komisch;`“fest. grenze="-" .

Verwenden Sie die Direktive `@defer`, um die Interaktionszeit des Benutzers zu verkürzen. Vermeiden Sie es, diese Abfragerichtlinie wahllos anzuwenden, da dies auch zu Leistungsverschlechterungen führen kann. Führen Sie Leistungstests durch, um zu bestimmen, welche Felder für eine bessere Leistung zurückgestellt werden können.

Resolver-Funktionen

Diese Funktionen sind für das globale *`env`*– Objekt verfügbar.

- *`getArguments()`*: Gibt die Argumente des vorherigen Felds zurück.
- *`getSource()`*: Gibt das übergeordnete Objekt zurück.

Verwenden Sie im Resolver-Skript.

Typeresolver-Funktionen

Diese Funktionen sind für das globale *`env`*– Objekt verfügbar.

- *`getArguments()`*: Gibt die Argumente des vorherigen Felds zurück.
- *`getObject()`*: Gibt das übergeordnete Objekt zurück.
- *`getTypeName()`*: Gibt den Namen der Schnittstelle oder des Vereinigungstyps zurück.

Verwenden Sie im typeresolver-Skript.

Demo-Anwendung

Um ein Demo-GraphQL-Schema für den bezahlten Kalender mit Mutationen und Abfragen anzuzeigen, aktivieren Sie das Plugin „GraphQL Framework Demo Application“ (com.glide.graphql.framework.demo).

Erstellen Sie ein GraphQL-Schema

Erstellen Sie ein GraphQL-Schema, um Daten für GraphQL-Abfragen verfügbar zu machen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: graphql_schema_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **GraphQL** > **GraphQL-APIs**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie diese Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Schemas.
Schemanamespace	Muss innerhalb des Namens der Anwendung eindeutig sein.
Anwendung	Schreibgeschützte Anwendung, zu der das Schema gehört.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendungsnamespace	Schreibgeschützt. Arbeitet mit dem **Schema-Namespace**, um Konflikte mit Schemas mit demselben Namen zu vermeiden.
Aktiv	Option zum Aktivieren oder Deaktivieren des GraphQL-Schemas.
Schema	Schemadefinition, die dem GraphQL-SDL-Format entspricht. Muss eine gültige GraphQL-Syntax sein. Andernfalls werden beim Speichern Fehlermeldungen angezeigt, die auf das Syntaxproblem hinweisen. **Hinweis:** Die folgenden GraphQL-Funktionen werden nicht unterstützt: ◦ Abonnementvorgänge ◦ Anwenderdefinierte Skalartypen

Sie können diese Direktive in Ihrem Schema verwenden:

`@source`: Ordnet ein GraphQL-Feld dem Wert einer Eigenschaft des übergeordneten Objekts zu. Wenn das Feld über ein separates Resolver-Skript verfügt, verwendet das System den Datensatz, in den es auflöst, anstelle des übergeordneten Objekts.

Example

Dieses Beispiel definiert einen Incident-Objekttyp im -Schema und verwendet ein Resolver-Skript, um den Typ einem GlideRecord aus der Incident-Tabelle zuzuordnen. Mit der Direktive `@source` werden die Felder innerhalb des Incident-Typs dem `Wert` oder `display_value` im Incident-GlideRecord zugeordnet.

```
type Incident {
    id: String @source(value: "sys_id.value")
    active: Boolean @source(value: "active.display_value")
    state: String @source(value: "state.display_value")
    priority: String @source(value: "priority.display_value")
    severity: String
    description: DisplayableString
    resolvedBy: User @source(value: "resolved_by.value")
    openedBy: User @source(value: "opened_by.value")
    child_incidents: String
    opened_at: String
    resolved_at: String
    closed_at: String
    work_notes: String
    comments: String @source(value: "comments.display_value")
    parent_incident: String
}
```

4. Füllen Sie im Abschnitt **„Sicherheit“** die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Erfordert Authentifizierung	Wählen Sie diese Option aus, um eine Authentifizierung für den Zugriff auf das Schema anzufordern. Durch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Deaktivieren dieser Option wird das Schema öffentlich verfügbar gemacht.
Erfordert ACL-Autorisierung	Wählen Sie diese Option aus, um die ACL-Autorisierung für die gesamte API anzufordern. Wählen Sie im Feld **ACLs** ACLs mit dem GraphQL-Typ aus. Um die ACL-Autorisierung nur für bestimmte Pfade zu verwenden, lassen Sie diese Option deaktiviert, und geben Sie die Ebene an, für die ACLs ausgewertet werden sollen, im Feld **Pfad-ACL-Tiefe**.
Erfordert SNC-intern	Wählen Sie diese Option aus, wenn das Schema die interne SNC-Rolle erfordert. Diese Option wird nur angezeigt, wenn das Plugin Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) aktiviert ist.
Pfad-ACL-Tiefe	Geben Sie die Ebene der GraphQL-API an, auf die ACLs angewendet werden sollen. Wenn Sie die Pfadtiefe auf 3 oder niedriger festlegen, werden weniger Ressourcen verbraucht und die Ausgabe von Abfrageantworten erleichtert. Um die für den Pfad zu verwendenden ACLs anzugeben, müssen Sie eine ACL vom Typ „GraphQL“ erstellen und den genauen API-Pfad beginnend mit dem Schema-Namespace im Feld **Name** hinzufügen. Beispiel: /<planet> /<findAll> /<name> . Platzhalter werden nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren einer ACL-Regel . **Hinweis:** Das Feld **ACLs** gilt für die gesamte API und ist unabhängig von den ACLs, die auf bestimmte Pfade angewendet werden.
ACLs	Wählen Sie ACLs mit dem GraphQL-Typ aus, mit denen eingehende Abfragen überprüft werden sollen. Die von Ihnen ausgewählten ACLs gelten für die gesamte API. Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Erfordert ACL-Autorisierung** ausgewählt ist.

Hinweis: Die API gibt eindeutige Fehlermeldungen an Anwender zurück, die keinen Zugriff auf ein Schema haben oder nicht authentifiziert sind, wenn die API für den Zugriff eine Authentifizierung erfordert.

5. Speichern Sie das Formular.
6. Wahlweise: Erstellen Sie ein Resolver-Skript, um zu definieren, welchen Wert das Schema zurückgibt, wenn eine Komponente ein Feld abfragt.
   Wenn Sie keinen Resolver für ein Feld definieren, gibt die Abfrage einen beliebigen übereinstimmenden Feldwert aus dem übergeordneten Objekttyp zurück. Angenommen, Sie haben einen Objekttyp „Incident“ in Ihrem Schema mit einem Arbeitsnotizfeld. Der Objekttyp „Incident“ verfügt über einen Resolver, der einem GlideRecord aus der Incident-Tabelle zugeordnet ist. Wenn Sie keine Resolver-Zuordnung für das Arbeitsnotizfeld erstellen, durchsucht das System die Datenquelle des übergeordneten Objekts (GlideRecord aus der Incident-Tabelle) nach einem Arbeitsnotizfeld und weist den zugehörigen Wert zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie die Registerkarte Geskriptete GraphQL-Resolver und anschließend **Neu**.

b. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Resolvers
Schema	Schreibgeschützter Schema-Namespace.
Anwendung	Schreibgeschützte Anwendung, zu der das Schema gehört.
Skript	Definieren Sie den Wert, der zurückgegeben wird, wenn das Feld abgefragt wird. Für das globale `env`– Objekt verfügbare Funktionen: ▪ `getArguments()`: Gibt die Argumente des vorherigen Felds zurück. ▪ `getSource()`: Gibt das übergeordnete Objekt zurück. Dieses Skript hat Zugriff auf GlideRecord.

Example

(Optional) In diesem Beispiel wird ein Datensatz aus der Tabelle „Benutzer “ zurückgegeben, wenn das zugehörige Feld abgefragt wird:

```
(function process(/*ResolverEnvironment*/ env) {

    var userid = env.getArguments().id != null ?
 env.getArguments().id : env.getSource();
    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    gr.addQuery('sys_id', userid);
    gr.queryO;
    return gr;

})(env);
```

c. Wählen Sie **Absenden**.

7. Wahlweise: Definieren Sie die Typ-Resolver für Ihr Schema, um Schnittstellen und Vereinigungen in konkrete Typen aufzulösen.

a. Wählen Sie die Registerkarte Resolver für geskriptete GraphQL-Typen und anschließend **Neu**.

b. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Schema	Schreibgeschützter Schema-Namespace.
Typ	Die im Schema definierte Schnittstelle oder der Verbindungstyp.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendung	Schreibgeschützte Anwendung, zu der das Schema gehört.
Skript	Definieren Sie den für Vereinigungs- und Schnittstellentypen zurückgegebenen Wert. Für das globale `env`– Objekt verfügbare Funktionen: ▪ `getArguments()`: Gibt die Argumente des vorherigen Felds zurück. ▪ `getObject()`: Gibt das übergeordnete Objekt zurück. ▪ `getTypeName()`: Gibt den Namen der Schnittstelle oder des Vereinigungstyps zurück. Dieses Skript hat Zugriff auf GlideRecord.

c. Wählen Sie **Absenden**.

8. Wahlweise: Ordnen Sie die Resolver- und Typ-Resolver-Datensätze Feldern im Schema zu. Diese Zuordnung teilt dem System mit, welcher Wert zurückgegeben werden soll, wenn eine Komponente ein Feld abfragt.

a. Wählen Sie die Registerkarte Zuordnungen des geskripteten GraphQL-Resolvers und anschließend **Neu**.

b. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Pfad	Pfad zu dem Feld im Schema, das Sie zuordnen möchten.
Resolver	Zum Definieren der vom Feld zurückgegebenen Daten zu verwendender Resolver.
Anwendung	Schreibgeschützte Anwendung, zu der das Schema gehört.
Schema	Schreibgeschützter Schema-Namespace.

c. Wählen Sie **Absenden**.

Aktivieren Sie introspektive Abfragen für GraphQL-Schemata

Erkennen Sie die Abfragen und Mutationen, die von Schemas in Ihrer Instanz unterstützt werden, indem Sie die Introspektionsaktivierung aktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn introspektive Abfragen aktiviert sind, zeigt GraphQL-Explorer die Schemas in der Instanz im Dokumentationsbereich und als Vorschläge zur automatischen Vervollständigung an, was das Auffinden von Abfragen und Mutationen erleichtert.

Hinweis: Verwenden Sie keine introspektiven Abfragen in einer Produktionsumgebung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **System-Webservices** > **GraphQL** > **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie die Option **Introspektive Abfragen für GlideRecord-Schema aktivieren/deaktivieren aus**.
3. Wählen Sie die Option **Introspektive Abfragen für Anwender aktivieren/deaktivieren, um die unterstützten GraphQL-Abfragen und -Typen zu erkennen**.
4. Wählen Sie **Speichern**.

Testen Sie GraphQL-APIs mit dem GraphQL-Explorer

Testen Sie die Abfrage Ihrer GraphQL-APIs mit einem integrierten GraphQL-Testtool.

Vorbereitungen

Erstellen Sie ein Schema für Ihre GraphQL-API. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein GraphQL-Schema.

Durch das Aktivieren introspektiver Abfragen kann GraphQL-Explorer die Schemas in der Instanz im Dokumentations-Explorer und als Vorschläge zur automatischen Vervollständigung anzeigen, was das Auffinden von Abfragen und Mutationen erleichtert. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie introspektive Abfragen für GraphQL-Schemata.

Hinweis: Verwenden Sie keine introspektiven Abfragen in einer Produktionsumgebung.

Erforderliche Rolle: graphql_schema_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der GraphQL-Explorer integriert die GraphiQL-IDE in Now Platform. Weitere Informationen zur Schnittstelle finden Sie in der GraphiQL-Readme-Datei im GraphiQL-Repository GitHub.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **GraphQL** > **GraphQL-Explorer**.
2. Wahlweise: Wenn Sie die Introspektion aktiviert haben, wählen Sie in der linken Sidebar das Symbol zum Anzeigen des Dokumentations-Explorers ( ), um verfügbare Abfragen oder Mutationen anzuzeigen und zu suchen.
3. Geben Sie im Editor eine Abfrage für das Schema ein.

   Schließen Sie sowohl den Anwendungs- als auch den Schema-Namespace in die Abfrage ein. Informationen zu den Richtlinien, die Sie anwenden können, finden Sie unter Richtlinien und globale Funktionen.

   Example

   Dieses Beispiel zeigt, wie sowohl der Anwendungs- als auch der Schema-Namespace verwendet werden:

   - Anwendungsnamespace: `x_graph_scope`
   - Schema-Namespace: `Plant`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        distance
      }
    }
  }
}
```

In diesem Beispiel wird die Direktive @defer zum Streamen von Ergebnissen für das Feld openedBy nach der ersten Reaktion auf einen Incident verwendet.

```
query findIncidents {
  now {
    incident {
      findAll {
        description {
          displayValue
        }
        ...
        @defer(label: "my-label", if: true) {
          openedBy {
            firstName
            lastName
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

4. Wahlweise: Wählen Sie unten im Editor **Variablen** aus, und geben Sie die erforderlichen Variablen ein.
5. Wählen Sie das Symbol „Abfrage ausführen“ ( ).

   Tipp: Sie können auch eine Tastenkombination verwenden. Um die Liste der verfügbaren Tastenkombinationen anzuzeigen, wählen Sie das Symbol Dialogfeld mit Kurztasten öffnen ( ).

   Im rechten Bereich wird das Ergebnis Ihrer Abfrage angezeigt.
6. Wahlweise: Wählen Sie das Symbol „Registerkarte hinzufügen“ ( ), um zusätzliche Abfragen auszuführen.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie eine Liste vorheriger Abfragen anzeigen möchten, wählen Sie in der linken Sidebar das Symbol „Verlauf anzeigen“ ( ).

Um auf Datensatzdaten in einer Komponente zuzugreifen, können Sie eine anwenderdefinierte Komponente erstellen und Ihr geskriptetes GraphQL-Schema aus der Komponente abfragen. Weitere Informationen finden Sie unter Fragen Sie ein GraphQL-Schema aus einer Komponente ab.

Fragen Sie ein GraphQL-Schema aus einer Komponente ab

Greifen Sie auf Datensatzdaten in einer Komponente zu, indem Sie Ihr geskriptetes GraphQL-Schema abfragen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Erstellen Sie ein GraphQL-Schema.
2. Testen Sie GraphQL-APIs mit dem GraphQL-Explorer.
3. Deaktivieren Sie introspektive Abfragen in Ihrer Produktionsumgebung.
4. Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Komponente .

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Ihrem Komponentenverzeichnis.
2. Definieren Sie die Abfrage in der Datei `index.js` Ihrer Komponente.

   Entfernen Sie introspektive Abfragen

   Verwenden Sie keine introspektiven Abfragen für Komponenten, die in einer Produktionsumgebung bereitgestellt werden.

   Schließen Sie die entsprechenden Namespaces ein

   Schließen Sie sowohl den Anwendungs- als auch den Schema-Namespace in die Abfrage ein.

   Langsam reagierende Felder zurückstellen

   Sie können die Abfragedirektive `@defer` auf ein Fragment anwenden, um die Verarbeitung eines oder mehrerer langsam reagierender Felder zu verzögern. Durch das Zurückstellen von langsam reagierenden Feldern kann die Abfrage andere Felder zuerst zurückgeben.

   Warnung: Vermeiden Sie es, diese Abfragerichtlinie wahllos anzuwenden, da dies auch zu Leistungsverschlechterungen führen kann. Führen Sie Leistungstests durch, um zu bestimmen, welche Felder für eine bessere Leistung zurückgestellt werden können.

Hinweis:

Example

```
const incidentQuery = `query ($sys_id: String!) {
    query (sys_id: $sys_id) {
        incident {
            _results {
                sys_id {
                    displayValue
                }
            }
        }
    }
}`;
```

3. Fügen Sie die folgende Zeile am Anfang des Skripts hinzu, um die *`createGraphQLEffect`* -API in Ihre Komponente zu importieren.

```
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';
```

4. Rufen Sie die Abfrage mit der `createGraphQLEffect` -API auf. Weitere Informationen zu dieser API finden Sie auf der Developer Site .
5. Erstellen Sie Aktions-Handler, um das Ergebnis der Abfrage zu verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

```
actionHandlers: {
   [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
   [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading:
 true}),
   [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) =>
 updateState({data: action.payload}),
   [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
 }
```

Example:
Dieses Beispiel zeigt eine vollständige Komponente mit der Abfrage, dem GraphQL-API-Aufruf und Aktionshandlern zum Verwalten der Antwort.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';

const GQL_QUERY = `
query query ($active: Boolean) {
    now {
        mySchema (active: $active) {
            myField {
                value
            }
         }
    }
}`;

const DATA_FETCH_REQUESTED = 'DATA_FETCH_REQUESTED';
const DATA_FETCH_STARTED = 'DATA_FETCH_STARTED';
const DATA_FETCH_SUCCEEDED = 'DATA_FETCH_SUCCEEDED';
const DATA_FETCH_FAILED = 'DATA_FETCH_FAILED';

const dataFetchHandler = createGraphQLEffect(GQL_QUERY, {
  variableList: ['active'],
  startActionType: DATA_FETCH_STARTED,    // gql http request started
  successActionType: DATA_FETCH_SUCCEEDED // gql request succeeded with
 result
  errorActionType: DATA_FETCH_FAILED      // gql http network request
 error (actual schema / server errors will succeed with error objects
});

const component = createCustomElement('now-component', {
  renderer: {type: snabbdom},
  view(state) {
    if(state.loading)
      return <div>Loading...</div>;

    if(!state.data)
      return <div>No Data</div>;

    return <div>My value:
 {state.data.data.now.mySchema.myField.value}</div>;
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  actionHandlers: {
    [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
    [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
    [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
    [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
  }
});
```

GraphQL-Systemeigenschaften

Konfigurieren Sie das Verhalten des GraphQL-API-Frameworks. Sie können beispielsweise konfigurieren, ob introspektive Abfragen in Ihr Schema zugelassen werden.

Navigieren zu **System-Webservices** > **GraphQL** > **Eigenschaften** um Ihre GraphQL-Einstellungen zu ändern.

Bezeichnung	Details	Systemeigenschaft
Aktivieren/deaktivieren Sie introspektive Abfragen für das GlideRecord-Schema	Durch Aktivieren dieser Option kann der GraphQL-Explorer das GlideRecord-Schema im Dokumentationsbereich und als Vorschläge zur automatischen Vervollständigung anzeigen. • Typ: Boolesch • Standardwert: False	*glide.graphql.glide_record_schema.int*
Aktivieren/deaktivieren Sie die Debug-Protokollierung für GraphQL	• Typ: Boolesch • Standardwert: False	*glide.graphql.debug*
Aktivieren/deaktivieren Sie introspektive Abfragen für Anwender, um die unterstützten GraphQL-Abfragen und -Typen zu erkennen. Introspektionsanforderungen erfordern die Rolle „graphql_schema_admin“.	Durch Aktivieren dieser Option kann der GraphQL-Explorer das GraphQL-Schema im Dokumentationsbereich und als Vorschläge zur automatischen Vervollständigung anzeigen. • Typ: Boolesch • Standardwert: False	*glide.graphql.introspection_enabled*

Automatische Übersetzung

REST APIs

REST (REpresentational State Transfer) ist eine einfache zustandslose Architektur, die Standards zwischen Computersystemen im Web bereitstellt, sodass sie leichter miteinander kommunizieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Platform stellt verschiedene REST APIs bereit, die standardmäßig aktiv sind. Diese APIs bieten die Möglichkeit, mit verschiedenen Funktionen von ServiceNow in Ihrer Anwendung zu interagieren. Zu diesen Funktionen gehört die Möglichkeit, CRUD-Vorgänge (Create, Read, Update, Delete, also Erstellen, Lesen, Aktualisieren, Löschen) für vorhandene Tabellen auszuführen (*Tabellen*-API), Daten in MetricBase-Datenbanken einzufügen, Informationen aus diesen abzurufen und Transformationen für MetricBase-Datenbanken auszuführen (*MetricBase Time Series*-API und viele andere).

Eine Liste der verfügbaren REST APIs finden Sie in der REST API-Referenz.

Hinweis: Sie können eingehende API-Transaktionen in den Transaktionsprotokollen anzeigen. Verwenden Sie einen Link wie den folgenden, um die Transaktionen für den aktuellen Tag anzuzeigen:

```
https://<instancename>.service-now.com/syslog_transaction_list.do?
sysparm_query=sys_created_onONToday%40javascript
%3Ags.beginningOfToday()%40javascript%3Ags.endOfToday()%5Etype%3Drest
```

REST URI-Format und verfügbare Parameter

ServiceNow-REST APIs folgen dem REST API-Standardprotokoll. Sie stellen auch „benutzerdefinierte“ URI- und Abfrageparameter bereit, um die Abwärtskompatibilität sicherzustellen, und bieten zusätzliche Funktionen wie die Paginierung langer Ergebnislisten. In den folgenden Abschnitten wird die Funktionalität dieser benutzerdefinierten Parameter beschrieben, die allesamt optional sind.

REST API-Versionsverwaltung

URIs von ServiceNow-REST APIs können eine Versionsnummer enthalten, z. B. `/api/now/v1/table/{tableName}`. Versionsnummern identifizieren die Endpunktversion, auf die ein URI zugreift. Durch Angabe einer Versionsnummer in Ihren URIs können Sie sicherstellen, dass zukünftige Aktualisierungen der REST API sich nicht negativ auf Ihre Integration auswirken.

URIs ohne Versionsnummer im URI, z. B. `/api/now/table/{tableName}`, verwenden für Ihre Instanzversion den neuesten REST-Endpunkt.

Unterstützte HTTP-Anforderungsmethoden

- GET
- DELETE
- HEAD
- PATCH
- POST
- PUT

Weitere Informationen zu diesen Methoden finden Sie im Dokument RFC-2616 Hypertext Transfer Protocol .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Sie können HEAD-Methoden anstelle von GET-Methoden verwenden, um eine Antwort ohne Antworttext zurückzugeben.
- In POST-, PUT- und PATCH-Vorgängen können nicht mehrere Datensätze übergeben werden. Wenn Sie dies versuchen, wird nur der erste Datensatz verarbeitet, der Rest wird ignoriert.
- Sie können POST, PUT und PATCH nicht zum Einfügen oder Aktualisieren von Datensätzen in Datenbankansichten verwenden, da Datenbankansichten schreibgeschützt sind.

Datenformat-Header

REST APIs erfordern die Anforderungsheader *Accept* und *Content-Type* zur korrekten Datenformatierung von Anforderungen, die einen Anforderungstext oder einen Antworttext enthalten. Für die Operationen POST, PUT, PATCH und DELETE müssen Sie beide Header angeben. Für GET- und HEAD-Vorgänge ist nur der Header *Accept* erforderlich. Wenn Sie die erforderlichen Header nicht angeben, wird der Fehler `400 Fehlerhafte Anforderung` ausgegeben.

Für die meisten ServiceNow-REST APIs unterstützen diese Anforderungsheader die folgenden Werte:

- Accept: *application/json*, *application/xml*
- Inhaltstyp: *application/json*, *application/xml*

Eine Liste der spezifischen Werte, die von jedem Endpunkt unterstützt werden, finden Sie in der REST API-Referenz.

Weitere Header

Alle Anforderungen enthalten möglicherweise einen Authentifizierungsheader, der die Benutzeranmeldeinformationen zur Authentifizierung angibt.

Sie können HTTP-Methoden wie GET und POST überschreiben, indem Sie den Header *X-http-method-override* setzen.

Spezielle Datenbearbeitung

Im Folgenden werden einige der Datenbearbeitungsnuancen innerhalb der REST API beschrieben.

- Datenfeld löschen: Mit Ausnahme von Auswahlfeldern können Sie im Parameter einen leeren Wert übergeben, um den Wert in der Datenbank zu löschen. Wenn Sie beispielsweise `{"short description":""}` senden, wird das Feld *short_description* für den angegebenen Datensatz gelöscht.
- Währungsfelder behandeln: Zurückgegebene Währungswerte werden basierend auf dem Gebietsschema des Benutzers in die lokale Währung umgerechnet. Beim Einfügen von Daten findet keine Umrechnung statt. Dieses Verhalten gilt für Felder vom Typ `Currency` und `Price`.

  Wenn beispielsweise ein Benutzer im Gebietsschema „UK“ Datensätze mit Währungswerten in USD abfragt, werden die zurückgegebenen Werte in GBP umgerechnet. Wenn dieser Benutzer jedoch einen neuen Datensatz mit dem Währungsfeldwert in GBP hinzufügt, wird der Wert in GBP gespeichert und nicht in USD umgerechnet. Dieser GBP-Wert wird in USD angezeigt, wenn er von einem Benutzer im US-Gebietsschema abgefragt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- UI-Datenanzeige und in einem REST-Endpunkt übergebene Werte: Die UI zeigt den Anzeigewert der Datenbank an, bei dem es sich um manipulierte Daten handelt. Ein REST-Endpunkt fügt standardmäßig die tatsächlichen Werte ein und aktualisiert sie. Diese können jedoch vom Anzeigewert abweichen. Sie können einen REST-Endpunkt zwingen, übergebene Werte als Anzeigewerte zu behandeln, indem Sie den Anforderungsparameter sysparm_input_display_value auf „true“ setzen.

Benutzerdefinierte Abfrageparameter

Die ServiceNow-REST APIs verwenden die folgenden Abfrageparameter für viele der verfügbaren APIs, um ein konsistentes Verhalten über die APIs hinweg zu gewährleisten. Verwenden Sie diese Parameter, um große Datensätze zu paginieren, Ergebnisse zu filtern und die Anzahl der in einer einzelnen Abfrage zurückgegebenen Datensätze zu beschränken.

sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
sysparm_input_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte unter Verwendung des Anzeigewertes oder des tatsächlichen Wertes festgelegt werden sollen. Abhängig von den verschiedenen Feldtypen kann der Endpunkt die übergebenen Anzeigewerte modifizieren, damit in der Datenbank die richtigen Werte gespeichert werden. Wenn Sie beispielsweise den Anzeigenamen für ein Referenzfeld senden, speichert der Endpunkt die sys_id für diesen Wert in der Datenbank. Wenn dieser Parameter bei Datums- und Uhrzeitfeldern auf „true“ gesetzt ist, wird der Datums- und Uhrzeitwert an die Zeitzone des aktuellen Benutzers angepasst. Bei „false“ werden der Datums- und Uhrzeitwert mithilfe der GMT-Zeitzone eingefügt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	• true: Behandelt Eingabewerte als Anzeigewerte. Sie werden so modifiziert, dass sie in der Datenbank ordnungsgemäß gespeichert werden. • false: Behandelt Eingabewerte als Ist-Werte und speichert sie unverändert in der Datenbank. Datentyp: Boolesch Standard: false – Entspricht dem Datentyp, der während des Datenabrufs (GET-Methoden) zurückgegeben wird, d. h. die tatsächlichen Werte. **Hinweis:** Um den Wert eines verschlüsselten Felds festzulegen, müssen Sie diesen Parameter festlegen auf `true`. Wenn dieser Parameter nicht auf „true“ festgelegt ist, werden an verschlüsselte Felder übergebene Werte nicht gespeichert. Darüber hinaus muss der anfragende Benutzer vor dem Senden der Anforderung über den entsprechenden Verschlüsselungskontext verfügen. Verschlüsselte Felder werden für Benutzer ohne den entsprechenden Verschlüsselungskontext ausgeblendet. Weitere Informationen zur Feldverschlüsselung finden Sie unter Verschlüsselung .
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	<value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll.
	
	Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><opera`
	
	Beispiel:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *`sysparm_query`*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren.
	
	Syntax:
	
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Beispiel:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie.
	
	Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben.
	
	Hinweis: Diese Eigenschaft *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*`GlideRecord.query()`*) und Webservice-APIs.
	
	Datentyp: Zeichenfolge

sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	• desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Dot-Walking in REST API-Anforderungen

Sie können Dot-Walking verwenden, wenn Sie die Parameter *sysparm_query* und *sysparm_fields* in Anforderungen an REST APIs angeben, die diese Parameter unterstützen.

Hinweis: Die Importsatz-API unterstützt kein Dot-Walking.

Dot-Walking in „sysparm_query“

Durch Dot-Walking im Parameter *sysparm_query* können Sie Abfragen mit zugehörigen Datensatzwerten filtern. Sie können beispielsweise alle Incident-Datensätze abrufen, in denen der Incident **Unternehmen** einen bestimmten **Aktiensymbol**-Wert hat.

```
https://<Instanz>.service-now.com/api/now/table/incident?
sysparm_query=company.stock_symbol=NYX
```

Dot-Walking in „sysparm_fields“

Durch Dot-Walking im Parameter *sysparm_fields* können Sie Feldwerte aus mehreren Tabellen anzeigen. Zum Beispiel können Sie den **Namen**, die **Sys_id** und die **Abteilung** von jedem Benutzer abrufen, der bestimmte Rollen sowie die Rolle **Name** hat.

Die Anforderung wird in der Tabelle „Benutzerrollen“ [sys_user_has_role] ausgeführt, in der eine Viele-zu-Viele-Beziehung zwischen Benutzern und Rollen definiert wird. Die Antwort enthält Feldwerte aus den Tabellen „Benutzer“ [sys_user] und „Rollen“ [sys_user_role].

```
https://<Instanz>.service-now.com/api/now/table/sys_user_has_role?
sysparm_fields=role%2Crole.name%2Cuser%2Cuser.name%2Cuser.sys_id
%2Cuser.department&sysparm_query=role%3D3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d
%5EORrole%3Dac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec&sysparm_display_value=true
```

```
{
"result": [
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "support",
   "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b135
30f58c2003a2d47bce1050e96"
    },
   "role": {
      "display_value": "support",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/3d43716d
0f6002003a2d47bce1050e0d"
    },
   "user": {
      "display_value": "Fred Johnson",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f600
2003a2d47bce1050ed4"
    }
  },
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "asset_mgmt",
      "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b135
30f58c2003a2d47bce1050e96"
     },
    "role": {
       "display_value": "asset_mgmt",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/ac73b52d
0f6002003a2d47bce1050eec"
      },
    "user": {
       "display_value": "Fred Johnson",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f600
2003a2d47bce1050ed4"
       }
    }
  ]
}
```

REST API-HTTP-Antwortcodes

Aufrufe an REST-Endpunkte geben HTTP-Antwortcodes zurück. Sie können diese Antwortcodes verwenden, um sicherzustellen, dass die REST API ordnungsgemäß ausgeführt wurde. Ist dies nicht der Fall, gibt der Endpunkt einen Fehlerantwortcode zurück. Verwenden Sie die Informationen in der Fehlerantwort, um Probleme mit Ihrem Aufrufformat zu beheben. Eine Liste der Standardantwortcodes, die ein Endpunkt zurückgeben kann, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes. Die Liste der Antwortcodes, die von einer bestimmten ServiceNow REST API zurückgegeben werden, finden Sie in der REST API-Referenz.

REST API-Sicherheit

Standardmäßig verwenden ServiceNow-REST APIs die Standardauthentifizierung oder OAuth, um den Benutzerzugriff auf REST APIs/Endpunkte zu autorisieren. Sie können Ihre Instanz auch so konfigurieren, dass für den Zugriff auf REST APIs die Multi-Faktor-Authentifizierung verwendet wird.

Die in einem REST-Endpunkt angegebene Benutzer-ID unterliegt derselben Zugriffskontrolle wie ein interaktiver Benutzer. Jede Anforderung erfordert die richtigen Authentifizierungsinformationen wie Benutzername und Passwort. Stellen Sie sicher, dass jede

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Endpunktanforderung einen Autorisierungsheader mit zulässigen Anmeldeinformationen für den Zugriff auf den Endpunkt enthält.

ServiceNow-REST APIs unterstützen außerdem Cookies zur Bindung an die bestehende Sitzung.

Anleitungen zur Verwendung des Zertifikats zum Aufrufen der API und Informationen zur gegenseitigen Authentifizierung finden Sie unter Zertifikatsbasierte Authentifizierung .

Um den API-Bereich mithilfe von REST API-Zugriffsrichtlinien mit Filterkriterien wie IP, Rolle und Gruppe zu beschränken, können Sie REST-API-Authentifizierungsbereich verwenden. Weitere Informationen zur REST API-Zugriffsrichtlinie finden Sie unter REST API-Zugriffsrichtlinien .

Sie können eine einzelne Richtlinie erstellen, um die eingehende Anforderung auf einer globalen REST API-Ebene zu blockieren, indem Sie die REST API-Zugriffsrichtlinie von außerhalb des vertrauenswürdigen Netzwerks auf einer REST-Standardauthentifizierungsebene verwenden.

Rollen für REST APIs

Neben der Anwenderauthentifizierung kann jeder REST-Endpunkt unterschiedliche Anforderungen für die Rollen haben, die für den Zugriff auf den Endpunkt erforderlich sind. Einige erfordern die Administratorrolle, andere API-spezifische Rollen. Rollenanforderungen sind in der Zugriffssteuerungsliste (ACL) angegeben, die der REST API/dem Endpunkt zugeordnet ist. Einzelheiten zu den gültigen Rollen für die einzelnen REST APIs/Endpunkte finden Sie in der REST API-Referenz. Sie können auch die zugehörige ACL für die API/den Endpunkt innerhalb einer Instanz über **System Security** > **Zugriffssteuerung (ACL)** suchen.

REST API-ACLs

REST API-ACLs definieren Kriterien, z. B. die erforderlichen Rollen und Bedingungen, die ein Benutzer erfüllen muss, um auf eine REST API oder einen Endpunkt von ServiceNow zuzugreifen. Eine einzelne ACL kann für eine gesamte REST API definiert werden, z. B. für die ACLs der Tabellen-API und der Anhang-API, oder für einen einzelnen Endpunkt, z. B. die ACL „clotho_rest_put“, die nur für PUT-Methoden von MetricBase gilt.

Die folgenden ACLs für ServiceNow-REST APIs sind im Basissystem verfügbar, aber standardmäßig deaktiviert. Alle anderen ACLs für ServiceNow-REST APIs sind standardmäßig aktiv.

- Tabellen-API
- Aggregieren-API
- Importsatz-API
- Anhang-API

Weitere Informationen zu ACLs finden Sie unter Regeln der Zugriffssteuerungsliste .

Wichtig: Ändern Sie unter keinen Umständen die Namen von REST API-ACLs.

Zugriff auf REST API-Tabellen

Auf alle Tabellen, einschließlich Basissystemtabellen, globale Tabellen und Bereichstabellen, kann standardmäßig über Webservices zugegriffen werden. Um über Webservices auf Tabellen zuzugreifen, müssen Sie alle Sicherheitsanforderungen für Webservices erfüllen, z. B.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardauthentifizierung und ACLs. Felder, für die die aufrufende Entität aufgrund von ACLs keine Rechte hat, werden in einer REST-Abfrageantwort nicht zurückgegeben.

Um den Zugriff auf Tabellen ohne Authentifizierung und Autorisierung zu ermöglichen, fügen Sie den Tabellennamen der Tabelle „Öffentliche Seiten“ [sys_public] mit dem Status **Aktiv** hinzu. Die REST-Schnittstelle erzwingt für zugeordnete Tabellen dennoch definierte ACLs. Wenn die ACL-Erzwingung nicht das gewünschte Verhalten ist, müssen Sie die ACLs für die Tabellen deaktivieren. Es wird jedoch nicht empfohlen, Ihre APIs öffentlich zu machen, da dies den öffentlichen Zugriff ermöglicht, um Daten in der Instanz zu aktualisieren.

Mithilfe des Kontrollkästchens **Webservice-Interaktionen zulassen** in den Zugriffseinstellungen der Tabellenanwendung können Sie außerdem den direkten Webservice-Zugriff auf Tabellen steuern. Dieses Kontrollkästchen muss aktiviert sein, um die Webservice-Interaktion mit der Tabelle zu ermöglichen.

Hinweis: Die Anwendungszugriffsfelder, die CRUD-Vorgänge wie **Kann lesen** und **Kann erstellen** steuern, gelten nicht für Webservice-Anforderungen.

Multi-Faktor-Authentifizierung für eingehenden REST

Ab dem Yokohama-Release ist die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für die REST-API-Authentifizierung mit Standardauthentifizierung nicht erforderlich. Weitere Informationen finden Sie in diesem KB-Artikel .

REST-Antworten für Multi-Faktor-Authentifizierung

Die Antwort auf eine MFA-Authentifizierungsanforderung hängt von der Gültigkeit der angegebenen Anmeldeinformationen und des MFA-Token ab.

Antworten

Ergebnis	Beschreibung
Die Anmeldeinformationen für Basic Authentication und das MFA-Token sind gültig	Der Benutzer wird authentifiziert, und die Sitzung wird erstellt. Die Anforderung wird normal verarbeitet.
Die Anmeldeinformationen für Basic Authentication sind gültig, aber das MFA-Token ist ungültig oder fehlt	Die Antwort gibt Fehler 401 zurück. Die Antwort enthält die Header „X-MFA_TOKEN“ mit dem Wert **invalid**.
Die Anmeldeinformationen für Basic Authentication sind ungültig	Die Antwort gibt Fehler 401 zurück. Der Header „X-MFA_TOKEN“ ist nicht in der Antwort enthalten.

CORS-Unterstützung für REST APIs

Die REST API unterstützt die CORS-Sicherheit (Cross-Origin Resource Sharing). Mit der CORS-Unterstützung können Sie definieren, welche Domänen auf die einzelnen REST APIs zugreifen können. Durch das Definieren einer CORS-Regel für eine Domäne können Sie ursprungsübergreifende Anforderungen von dieser Domäne zulassen. Ursprungsübergreifende Anforderungen können nicht aus Domänen ohne eine CORS-Regel gestellt werden.

Hinweis: Die CORS-Unterstützung gilt nur für REST APIs, einschließlich geskripteter REST-Webservices. Andere Webservice-APIs wie die SOAP-API unterstützen CORS nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können CORS so konfigurieren, dass nur bestimmte APIs/Endpunkte, HTTP-Methoden und Header von anderen Domänen zugänglich sind. Sie können beispielsweise Anforderungen an die *Tabellen*-API von einer bestimmten Domäne einschränken, um nur GET-Vorgänge zuzulassen.

Um die in Ihrer Instanz definierten CORS-Regeln anzuzeigen, navigieren Sie zu **System-Webservices** > **CORS-Regeln**.

Sie können die CORS-Unterstützung für eine Instanz durch Setzen der Eigenschaft *glide.rest.cors.enabled* auf **false** deaktivieren. Wenn auf **false** gesetzt, wird für eingehende REST-Anforderungen keine CORS-Bewertung durchgeführt. Diese Eigenschaft ist standardmäßig **true**.

REST API Explorer

Der REST-API-Explorer ist ein ServiceNow-Tool, das Ihnen mithilfe von Informationen aus Ihrer Instanz eine Liste mit Endpunkten, Methoden und Variablen bereitstellt, die Sie zum Erstellen und Senden von REST-Anforderungen verwenden können.

Nachdem Sie die Anforderung erstellt haben, stellt der REST-API-Explorer Codebeispiele in mehreren Programmiersprachen, die Sie zum Initiieren der Anforderung verwenden können, sowie detaillierte Anforderungs- und Antwortinformationen bereit.

Um auf den REST-API-Explorer zuzugreifen, navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **System-Webservices** > **REST-API-Explorer**. Sie müssen über die Rolle „rest_api_explorer“ verfügen, um auf den REST-API-Explorer zugreifen zu können. Weitere Informationen finden Sie unter REST-API-Explorer verwenden.

Warnung: Der REST-API-Explorer interagiert mit Daten in der aktuellen Instanz. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie mit Anforderungen arbeiten, die Daten in einer Produktionsinstanz erstellen, bearbeiten oder löschen.

Unterstützung von Automated Test Framework

Das Automated Test Framework unterstützt eingehende REST-Testschritte. Sie können automatisierte Tests für benutzerdefinierte eingehende REST APIs einrichten, die Sie erstellen. Das Erstellen von Tests für Ihre benutzerdefinierten REST APIs vereinfacht das Testen von Upgrades und ermöglicht die Überprüfung, ob Änderungen an einer REST API abwärtskompatibel sind.

Beispiel-REST API-Client-Anwendungen

Es sind mehrere Beispiel-REST API-Client-Anwendungen und Quellcode verfügbar, um die Integrationen mithilfe von REST-Webservices zu demonstrieren. Die Beispiel-REST-Client-Anwendungen veranschaulichen die Verwendung der ServiceNow-REST API mit einer externen Anwendung, beispielsweise einer NodeJS- oder iOS-Anwendung.

Wichtig: Diese Anwendungen werden nur als Demonstration der REST-Funktionalität bereitgestellt und werden nicht offiziell unterstützt.

Die Beispiele sind Open Source und stehen der Community zur Verfügung. Sie können diese Beispielanwendungen verwenden, um sich mit der REST-Funktionalität vertraut zu machen, oder sie als Ausgangspunkt zum Erstellen eigener REST-Client-Anwendungen verwenden.

Benutzer mit der Rolle rest_api_explorer können auf die Liste der verfügbaren Client-Anwendungen zugreifen, indem sie zu navigieren **System-Webservices** > **REST** > **Beispiel-Client-Apps**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klicken Sie beim Anzeigen der Liste der Anwendungen auf eine Anwendung, um den auf GitHub gehosteten Quellcode und zusätzliche Dokumentation anzuzeigen.

Entwicklerschulungen

Auf der ServiceNow® Developer Site erhalten Sie Schulungen für eingehende REST-Integrationen und ausgehende REST-Integrationen .

Zusätzliche Informationen

Der Rest des Abschnitts „REST APIs“ enthält Anleitungsthemen, die bestimmte Implementierungen mit der ServiceNow-REST API beschreiben, und enthält Referenzinformationen, die verschiedene Datenelemente beschreiben, die von der ServiceNow-REST API verwendet werden.

Zugehörige Informationen

REST API FAQ

Verwenden Sie den REST-API-Explorer

In diesem Tutorial verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die ServiceNow REST APIs zu testen.

Mit dem REST-API-Explorer können Sie REST-APIs ServiceNow erkennen, Anforderungen schnell erstellen und ausführen und Antworten von REST-APIs ServiceNow in Ihrem Browser anzeigen. Stellen Sie vor Beginn sicher, dass Ihr Benutzeraccount die Rollen „rest_api_explorer“ und „web_service_admin“ hat. Diese Rollen sind erforderlich, um die Beispielprozeduren abzuschließen. Weitere Informationen zum Zuweisen von Rollen finden Sie unter Rollen verwalten .

REST-API-Explorer aufrufen

Zeigen Sie verfügbare REST-API-Ressourcen mit dem REST-API-Explorer an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin, rest_api_explorer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

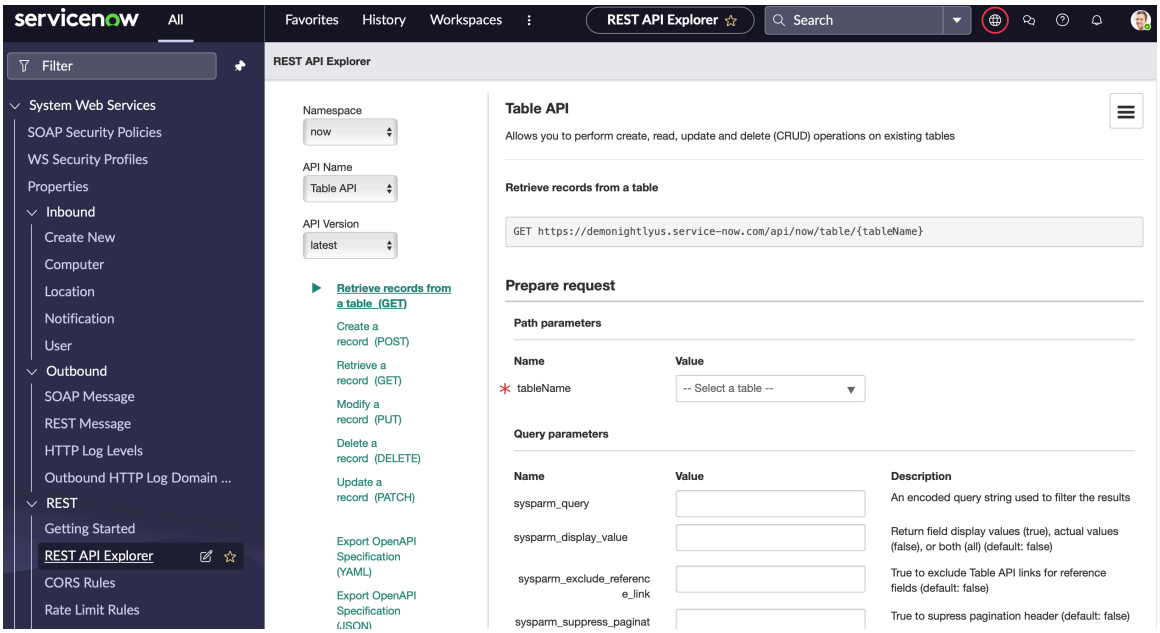
Sie können den REST-API-Explorer verwenden, um verfügbare APIs, API-Versionen und Methoden für jede API zu durchsuchen. Mit dem Explorer können Sie REST-API-Anforderungen direkt über die -Anwenderoberfläche testen.

Prozedur

1. Klicken Sie in Ihrer Instanz ServiceNow im oberen Navigationsmenü **auf Alle**.
   Die Filternavigation **Alle** wird geöffnet.
2. Führen Sie im Menü **Alle** eine der folgenden Aktionen aus:
   - Erweitern Sie den folgenden Modulpfad: **System-Webservices** > **REST** > **REST-API-Explorer**.
   - Geben Sie in der Filtersuchleiste „REST-API-Explorer“ ein.
3. Klicken Sie auf das Modul REST-API-Explorer.
4. Klicken Sie auf **Untersuchen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Seite „REST-API-Explorer“ wird geöffnet.



Ergebnisse

Sie können die Dropdown-Optionen Namespace, API-Name und Version ändern, um nach einer bestimmten REST API zu filtern.

Vorhandene Incidents abrufen

Verwenden Sie eine GET-Anforderung, um vorhandene Incident-Datensätze anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

```
GET https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident
```

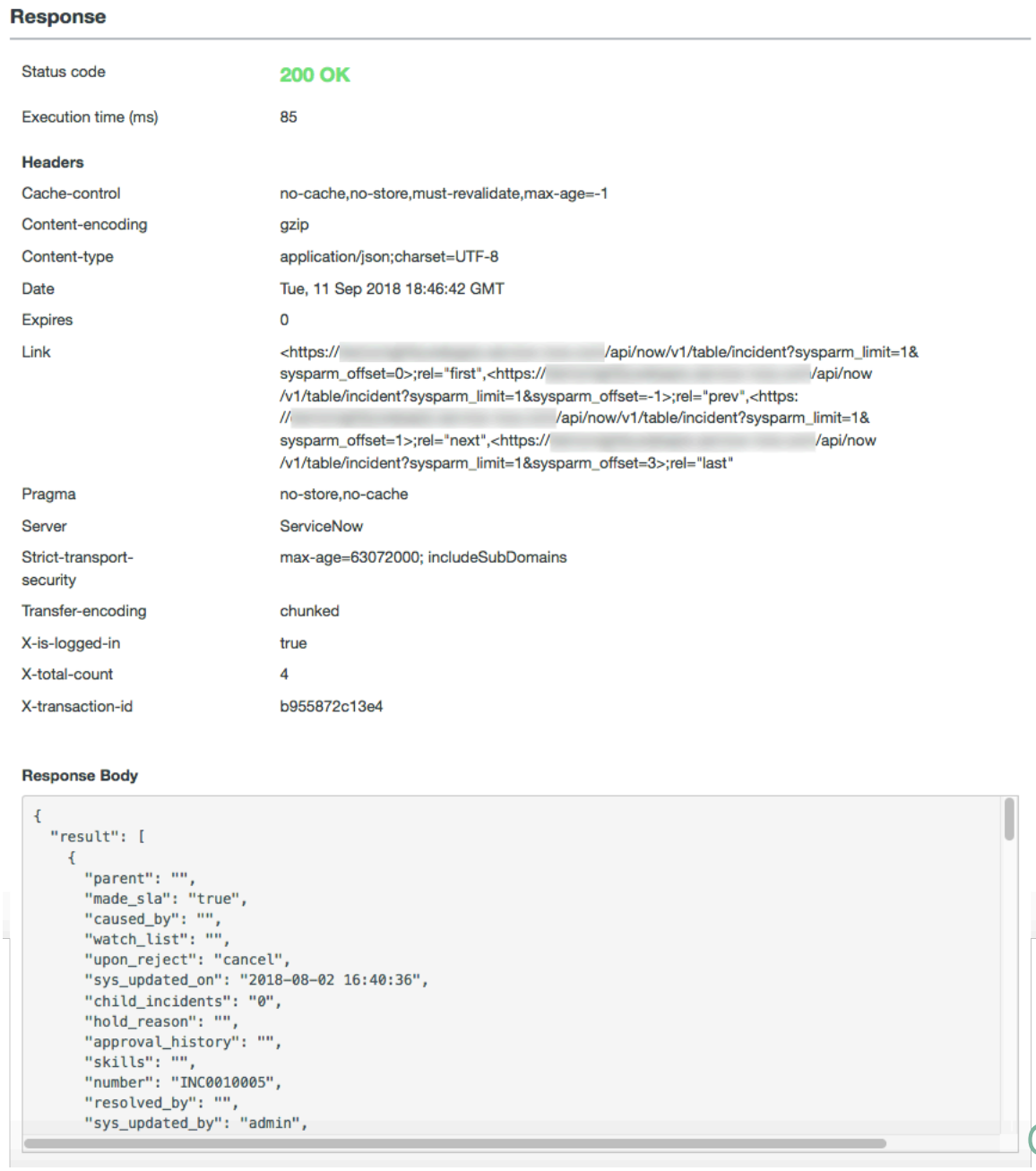
Prozedur

1. Wählen Sie oben links im REST-API-Explorer die Option **Table-API** und die Version **v1**.
2. Klicken Sie auf **Datensätze aus einer Tabelle abrufen (GET)**.
   Weitere Informationen zu diesem API-Endpunkt finden Sie unter Tabelle – GET /now/table/{tableName}.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Tabelle **Incident (incident)** aus.
4. Scrollen Sie zum Ende der Seite und klicken Sie auf **Senden**.

   Die Antwort enthält Incident-Datensätze von der Instanz. Der REST-API-Explorer begrenzt Abfragen auf jeweils 10 Datensätze. Es werden nur die ersten 10 Incident-Datensätze angezeigt. Die Antwort enthält auch eine Link-Kopfzeile, die die URL zum Abfragen der nächsten 10 Incident-Datensätze enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Antwort enthält auch Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	85
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 18:46:42 GMT
Expires	0
Link	<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=0>;rel="first",<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=-1>;rel="prev",<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=1>;rel="next",<https://[redacted]/api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=3>;rel="last"
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-total-count	4
X-transaction-id	b955872c13e4

Response Body

```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "caused_by": "",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2018-08-02 16:40:36",
      "child_incidents": "0",
      "hold_reason": "",
      "approval_history": "",
      "skills": "",
      "number": "INC0010005",
      "resolved_by": "",
      "sys_updated_by": "admin",
```

Automatische Übersetzung

Incident-Datensätze erstellen

Verwenden Sie eine POST-Anforderung, um einen neuen Datensatz zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

```
POST https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

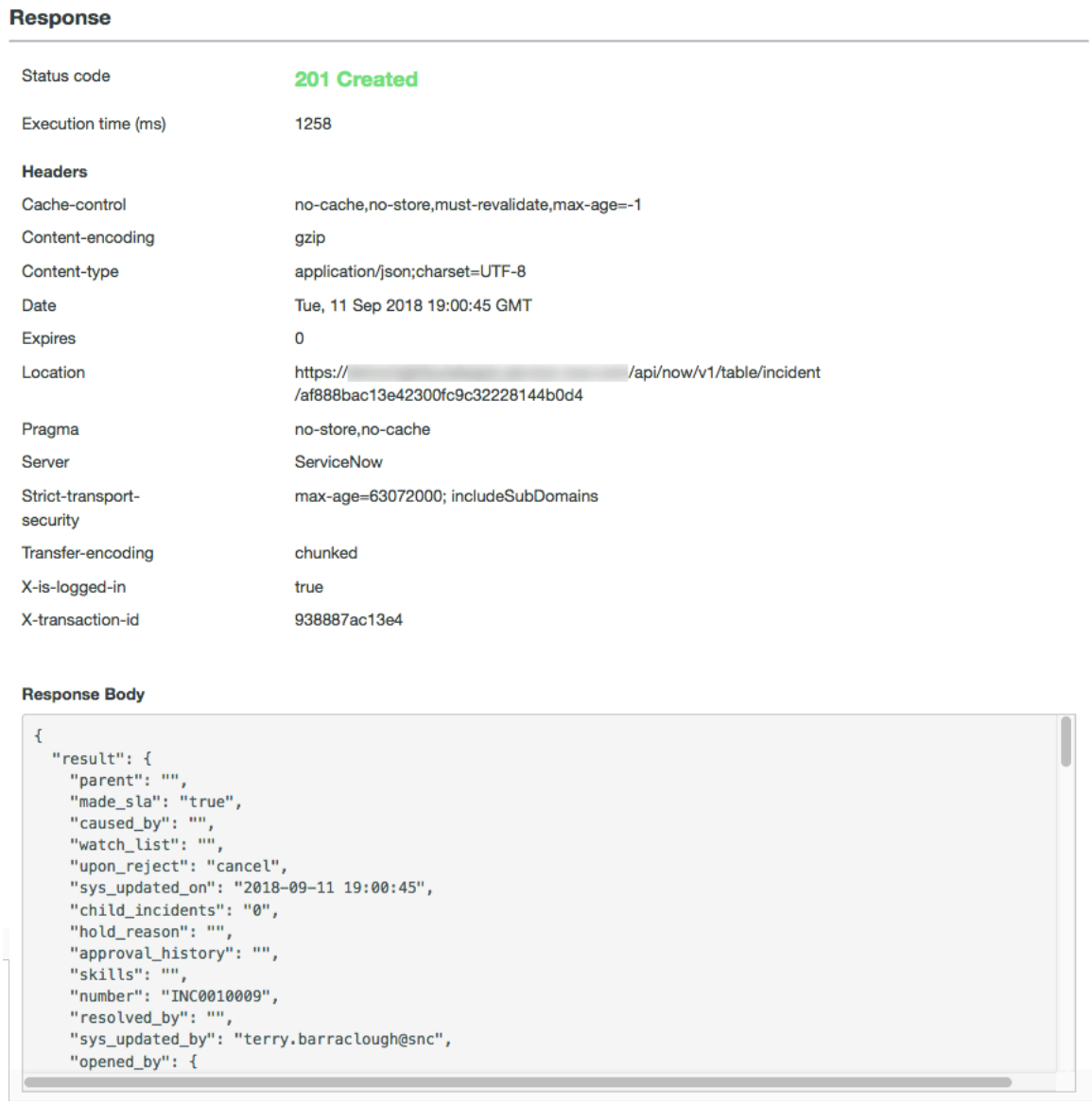
1. Wählen Sie oben links im REST-API-Explorer die Option **Table-API** und die Version **v1**.
2. Klicken Sie auf **Datensatz erstellen (POST)**.
   Weitere Informationen zu diesem API-Endpunkt finden Sie unter Tabelle – POST /now/table/{tableName}.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Tabelle **Incident (incident)** aus.
4. Klicken Sie im Abschnitt „Anforderungstext“ auf **Ein Feld hinzufügen**.
5. Wählen Sie ein Feld aus, und geben Sie einen Wert für dieses Feld an.
6. Wahlweise: Klicken Sie auf das Pluszeichen (**+**) und geben Sie ein zusätzliches Feld an, dem Sie einen Wert zuweisen möchten.
   Der Anforderungstext wird automatisch basierend auf Ihren Einträgen wie `{"short_description":"Incident-Erstellung durch REST testen", "Kommentare":"Dies sind meine Kommentare"}` aktualisiert.
7. Klicken Sie nach dem Erstellen der Anforderung auf **Senden**.

   Die Antwort enthält eine Standort-Kopfzeile, der angibt, wo der Incident erstellt wurde, und wie der Incident abgerufen wird.

   Tipp: Notieren Sie diese Kopfzeile, um sie im nächsten Teil dieser Anleitung zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Antwort enthält auch Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



Response

Status code	201 Created
Execution time (ms)	1258
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 19:00:45 GMT
Expires	0
Location	https://[redacted]/api/now/v1/table/incident/af888bac13e42300fc9c32228144b0d4
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	938887ac13e4

Response Body


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```


Eingefügte Incidents lesen

Verwenden Sie die Standort-Kopfzeile aus der POST-Antwort, um eine GET-Anforderung auszuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

```
GET https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}
```

Prozedur

1. Klicken Sie oben links im REST-API-Explorer auf **Einen Datensatz abrufen (GET)**.
2. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Option „Incident-Tabelle“ aus.
3. Geben Sie in das Feld **sys_id** die „sys_id“ des von Ihnen erstellten Datensatzes ein.

Automatische Übersetzung

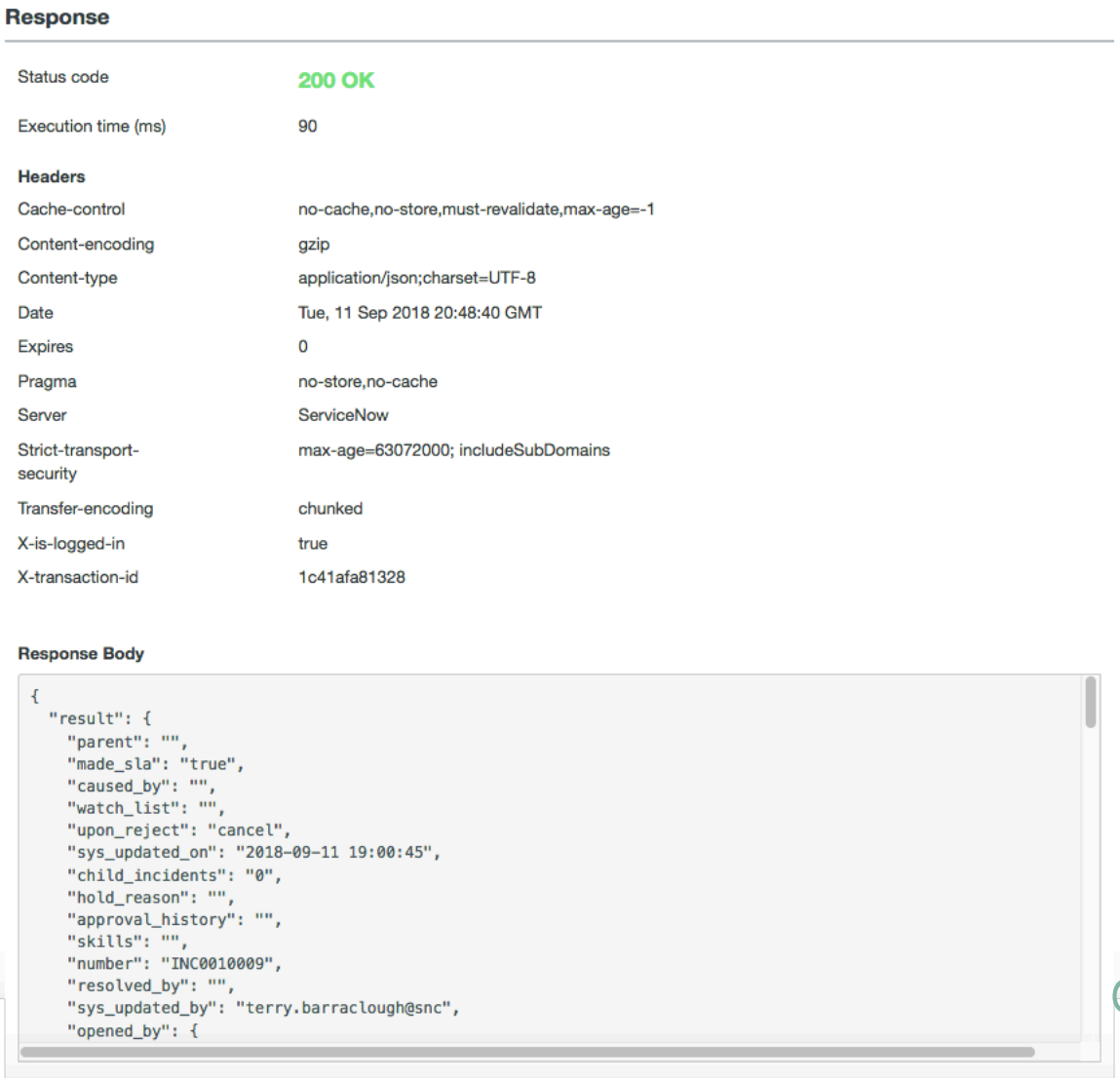
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Datensatz „sys_id“ wird als 32-stellige Zeichenfolge am Ende der POST-Antwort-Standort-Kopfzeile angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Senden**.

   Der Antworttext enthält eine Textdarstellung des Datensatzes. Sie können das Format der Antwort, wie JSON oder XML, mithilfe des Felds **Antwortformat** steuern.

   Die Antwort enthält auch Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



Automatische Übersetzung

Incidents aktualisieren

Aktualisieren Sie den Incident-Datensatz mit einer PUT- oder PATCH-Funktion.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

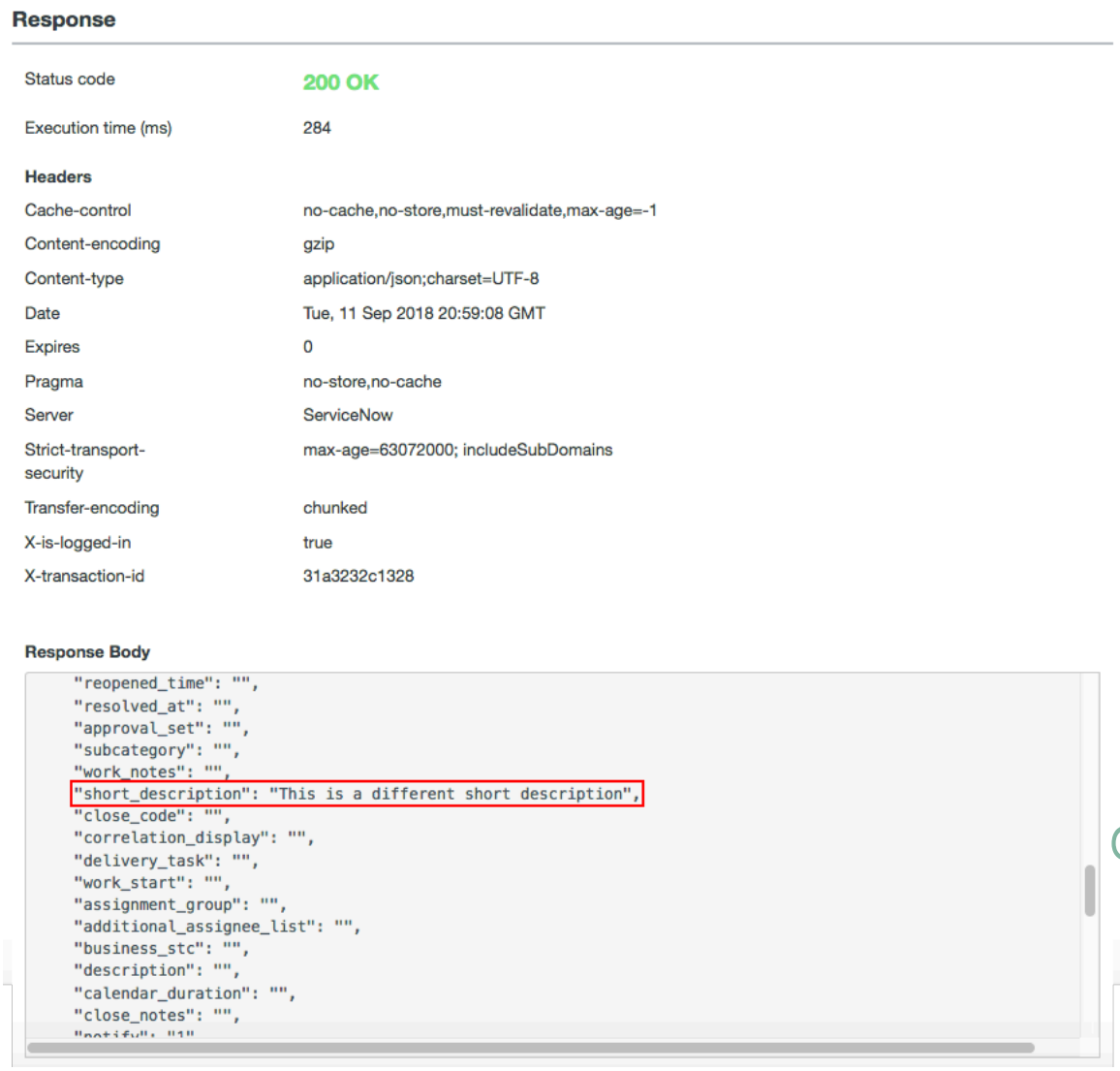
```
PUT https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}?
sysparm_exclude_ref_link=true
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Klicken Sie oben links im REST-API-Explorer auf **Einen Datensatz modifizieren (PUT)** oder **Einen Datensatz aktualisieren (PATCH)**.
2. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Tabelle **Incident (incident)** aus.
3. Geben Sie in das Feld **sys_id** die „sys_id“ des von Ihnen erstellten Datensatzes ein.
4. Klicken Sie im Abschnitt „Anforderungstext“ auf **Ein Feld hinzufügen**.
5. Wählen Sie das Feld **Kurzbeschreibung**, und geben Sie einen neuen Wert an.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

   Die Antwort enthält Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



7. Stellen Sie sicher, dass der Antworttext den aktualisierten Wert **short_description** enthält.

Incidents löschen

Löschen Sie den Incident mithilfe einer DELETE-Anforderung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Automatische Übersetzung

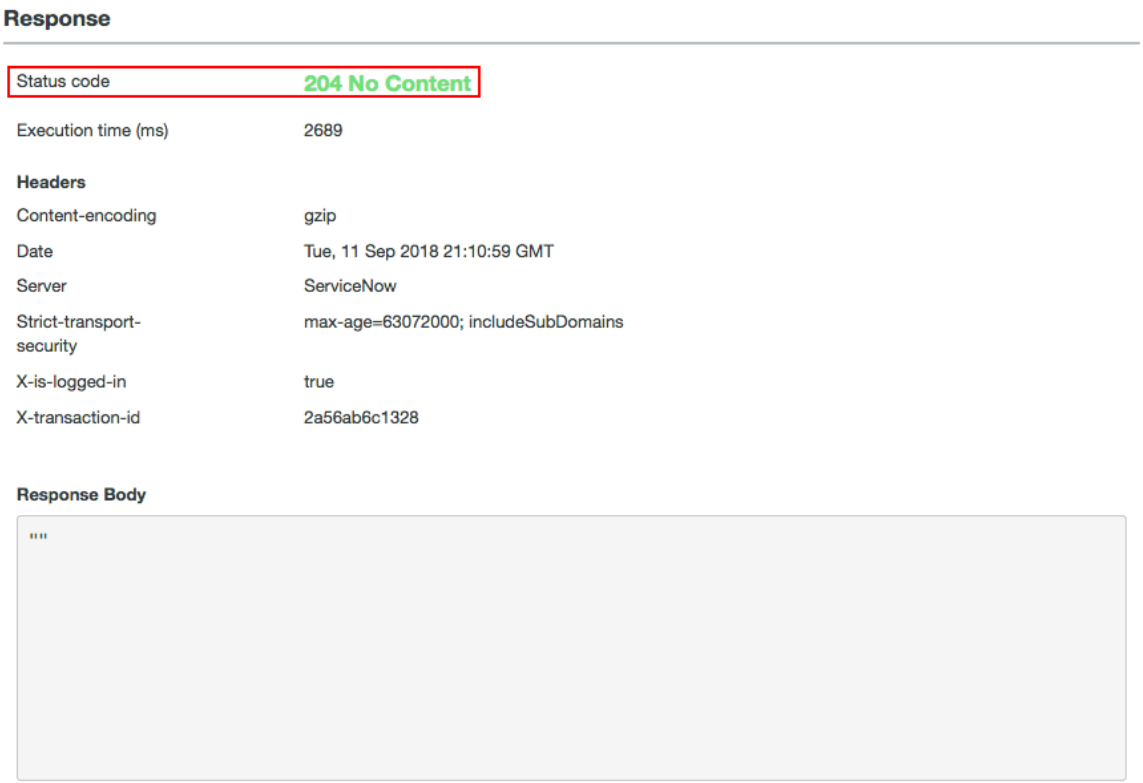
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

```
DELETE https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}
```

Prozedur
1. Klicken Sie oben links im REST-API-Explorer auf **Einen Datensatz löschen (DELETE)**.
2. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Tabelle **Incident (incident)** aus.
3. Geben Sie in das Feld **sys_id** die „sys_id“ des von Ihnen erstellten Datensatzes ein.
4. Klicken Sie auf **Senden**.

   Die Antwort enthält Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



5. Stellen Sie sicher, dass die Antwort **Statuscode** `204` lautet.

Automatische Übersetzung

REST APIs für eine Tabelle erkunden
Sie können die REST-API für eine Tabelle direkt aus einer Tabelle erkunden. Erkunden Sie die API mit dem REST-API-Explorer, um REST-Anforderungen für diese Tabelle schnell zu erstellen und zu testen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: itil, personalize_dictionary und rest_api_explorer

Prozedur
1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Formular oder einer beliebigen Liste.
2. Klicken Sie in einem Formular mit der rechten Maustaste auf den Formularheader, und wählen Sie **Konfigurieren** > **Tabelle**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Öffnen Sie das Listentitelmenü, wählen Sie **Konfigurieren**und klicken Sie auf **Tabelle**.
4. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **REST-API erkunden**.
   Der REST-API-Explorer wird geöffnet und zeigt die Table-API für die ausgewählte Tabelle an. Wenn die Tabelle keine Webserviceinteraktion zulässt, wird stattdessen eine Warnung angezeigt.

Nächste Maßnahme
Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um REST-Anforderungen für die Tabelle zu erstellen und zu testen.

In OpenAPI-Spezifikation exportieren

Exportieren Sie eine REST-API als OpenAPI-Spezifikation, um sie in ein anderes Webservice-Tool zu importieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin, rest_api_explorer oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **REST-API-Explorer**.
2. Wählen Sie die API aus, die Sie exportieren möchten.

   Example
   Verwenden Sie diese Auswahlmöglichkeiten beispielsweise, um die Tabellen-API für den Export auszuwählen.

Feld	Wert
Namespace	jetzt
API-Name	Table-API
API-Version	Neueste

3. Wählen Sie unter der Liste der API-Methoden den Link für das Exportformat aus, das Sie verwenden möchten.

Option	Bezeichnung
OpenAPI-Spezifikation exportieren (YAML)	Formatieren Sie den Export in YAML.
OpenAPI-Spezifikation exportieren (JSON)	Formatieren Sie den Export im JSON-Format.

   Der Browser zeigt ein Fenster an, in dem Sie einen Download-Speicherort auswählen können.
4. Wählen Sie den Download-Speicherort und den Dateinamen aus.
5. Speichern Sie die Datei.

Ergebnisse
Das System lädt die API im ausgewählten Format herunter.

Nächste Maßnahme
Importieren Sie die API in ein Webservices-Tool wie Postman oder Insomlia.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Quotenbegrenzung für eingehende REST-APIs

Um übermäßige eingehende REST-API-Anforderungen zu vermeiden, legen Sie Regeln fest, die die Anzahl der pro Stunde verarbeiteten eingehenden REST-API-Anforderungen begrenzen. Sie können Regeln erstellen, um Anforderungen für bestimmte Benutzer, Benutzer mit bestimmten Rollen oder für alle Benutzer einzuschränken.

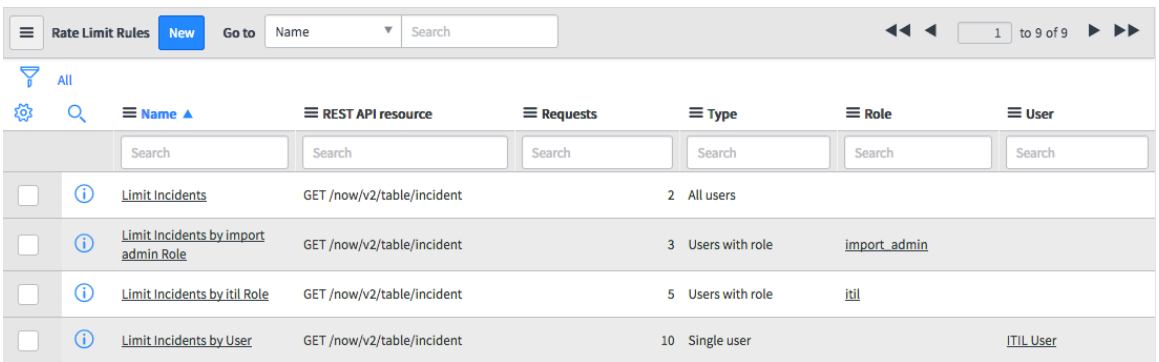
Hinweis: Wenn Anforderungen eine Instanz erreichen, verwaltet jeder Knoten eine Ratenbeschränkung pro Benutzer. Alle 30 Sekunden wird die Zählung in die Datenbank übernommen. Eine Quotengrenzregel kann daher bis zu 30 Sekunden nicht wirksam sein.

Quotenbegrenzungspriorität

Wenn für eine eingehende REST-API-Anforderung mehrere Quotengrenzregeln für dieselbe Ressource gelten, wird die Quotenbegrenzungspriorität wie folgt erzwungen:

- Regeln, die für **Einzelbenutzer** festgelegt sind, überschreiben Regeln für **Alle Benutzer** und Regeln für **Benutzer mit Rolle**.
- Regeln, die für **Benutzer mit Rolle** festgelegt sind, überschreiben Regeln für **Alle Benutzer**.

In diesem Beispiel gibt es vier Quotengrenzregeln für dieselbe REST-API-Ressource: `GET /now/v2/table/incident`:



Diese Quotengrenzregeln werden in der folgenden Reihenfolge angewendet:

1. **Incidents durch Benutzer begrenzen** gilt für ITIL-Benutzer, die bis zu 10 Anforderungen pro Stunde einreichen können.
2. **Incidents durch Import-Administratorrolle begrenzen** gilt für jeden Benutzer mit der Rolle „import_admin“. Jeder Benutzer mit der Rolle „import_admin“ kann bis zu drei Anforderungen pro Stunde einreichen.
3. **Incidents durch itil-Rolle begrenzen** gilt für jeden Benutzer mit der Rolle „itil“. Jeder Benutzer mit der Rolle „itil“ kann bis zu fünf Anforderungen pro Stunde einreichen.
4. **Incidents begrenzen** gilt für alle Benutzer. Jeder Benutzer kann bis zu zwei Anforderungen pro Stunde einreichen.

Wenn der ITIL-Benutzer die Anforderung `GET /now/v2/table/incident` stellt, erfüllt die Anforderung die Kriterien für drei Regeln: **Incidents begrenzen**, **Incidents durch itil-Rolle begrenzen** und **Incidents durch Benutzer begrenzen**. Nur die Regel **Incidents durch Benutzer begrenzen** wird angewendet, denn sie hat Vorrang vor den anderen Regeln. Dadurch kann der ITIL-Benutzer maximal 10 Anforderungen pro Stunde einreichen.

Wenn ein Benutzer über zwei oder mehr Rollen verfügt, die die Kriterien für mehrere Quotengrenzregeln für eine REST-API-Ressource erfüllen, gilt die Regel, die die niedrigste Anzahl von Anforderungen zulässt, für die Benutzeranforderungen für die Ressource.

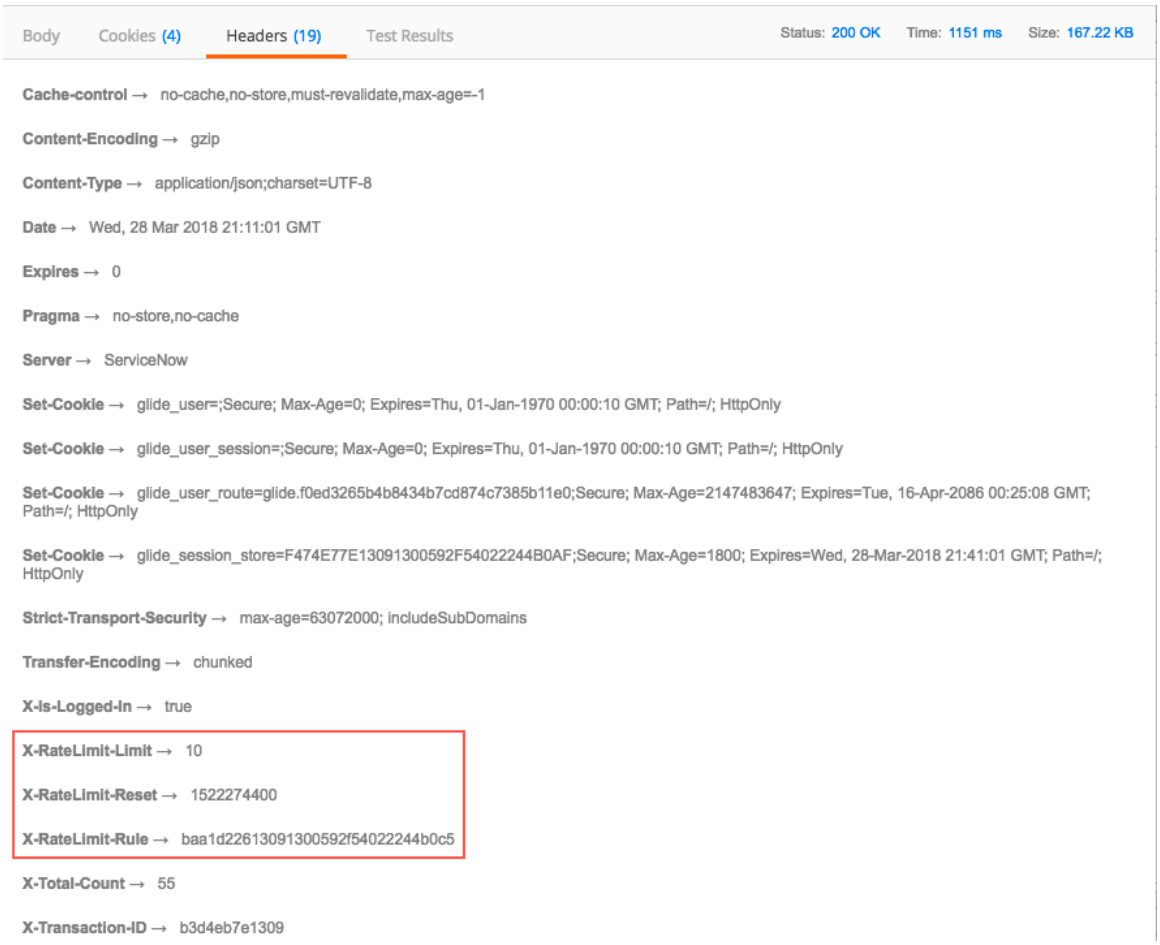
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nehmen Sie für die Beispielregeln in der obigen Abbildung an, dass der Benutzer „Abel Tuter“ sowohl die Rolle „import_admin“ als auch die Rolle „itil“ hat. Wenn Abel Tuter eine Anforderung sendet, erfüllt sie die Kriterien für die Regel **Incidents nach Administratorrolle begrenzen** und die Regel **Incidents nach ITIL-Rolle begrenzen**. Nur die Regel **Incidents durch Administratorrolle begrenzen** wird angewendet, weil sie die geringste Anzahl von Anforderungen zulässt. Daher kann Abel Tuter maximal drei Anforderungen pro Stunde übermitteln.

REST-API-Antwortkopfzeilen

Sie können eingehende REST API-Anforderungen mit Verwenden Sie den REST-API-Explorer oder einem HTTP-Client wie Postman generieren. Wenn für die Anforderung eine Quotengrenzregel gilt, enthalten mehrere HTTP-Antwortkopfzeilen Informationen zur Quotenbegrenzung:

- **X-RateLimit-Grenze** zeigt die Anzahl der pro Stunde zulässigen Anforderungen an.
- **X-RateLimit-Zurücksetzen** zeigt die Unix-Zeit bis zum nächsten geplanten Reset an.
- **X-RateLimit-Rule** zeigt die sys_id der Quotengrenzregel an, die erzwungen wird.



Wenn eine Anforderung abgelehnt wird, weil sie die Quotengrenze überschreitet, gibt das System eine Antwortkopfzeile **Wiederholen nach** zusätzlich zu den Antwortkopfzeilen zur Quotenbegrenzung zurück. Die Antwortkopfzeile **Wiederholen nach** zeigt die Sekunden an, nach denen Sie die Anforderung wiederholen können, um das Überschreiten der Quotenbegrenzung zu vermeiden. Die folgende Fehlerantwort wird zurückgegeben:

```
{
    "error": {
        "message": "Rate limit exceeded",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "detail": "Rate limit of 10 requests per hour for Table API
 exceeded"
    },
    "status": "failure"
}
```

Der Status einer abgelehnten Anforderung lautet `429 Zu viele Anforderungen`.

Grenzwert für eingehende REST-APIs erstellen

Erstellen Sie Quotengrenzregeln, um die Anzahl der pro Stunde verarbeiteten eingehenden REST-API-Anforderungen zu begrenzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: rate_limit_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Legen Sie Quotengrenzen für alle Benutzer oder Benutzer mit bestimmten Rollen fest.

Hinweis: Wenn Anforderungen eine Instanz erreichen, verwaltet jeder Knoten eine Ratenbeschränkung pro Benutzer. Alle 30 Sekunden wird die Zählung in die Datenbank übernommen. Eine Quotengrenzregel kann daher bis zu 30 Sekunden nicht wirksam sein.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **Quotengrenzregeln**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie die folgenden Feldwerte ein.

REST-API-Quotengrenzregel-Formular

Feld	Beschreibung
REST-API-Ressource	Der Wert wird von den Werten abgeleitet, die in den folgenden Feldern eingegeben werden.
Name	Eindeutiger Name für die Quotengrenzregel.
REST-API	REST-API, die aus der Liste aller nach außen gerichteten REST-APIs für die Instanz ausgewählt wird.
Version	Version der **REST-API**. Die aufgeführten Werte sind abhängig von der ausgewählten **REST-API**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Ressource	Ressource für die **Version**. Die aufgeführten Werte sind abhängig von der ausgewählten **Version**.
Tabelle	Die gewünschte Tabelle. Wird nur angezeigt, wenn Sie die **Table-API** als **REST-API** auswählen.
Import Set-Tabelle	Die gewünschte Import Set-Tabelle. Wird nur angezeigt, wenn Sie **Import Set-API** als **REST-API** auswählen.
Aktiv	Aktivieren Sie die Checkbox, um anzugeben, dass die Quotengrenzregel aktiv ist. Quotengrenzregeln werden standardmäßig aktiviert, sobald Sie sie erstellen. Sie können Quotengrenzregeln deaktivieren, um die Durchsetzung einer Quotengrenze zu beenden, oder Quotengrenzregeln aktivieren, um die Quotengrenze wieder zu erzwingen.
Anforderungsbegrenzung pro Stunde	Die maximal zulässige Anzahl von Anforderungen pro Stunde. **Hinweis:** Immer wenn Sie den Wert dieses Feldes aktualisieren, setzt die Now Platform die Anzahl der Anforderungen auf 0 zurück und löscht alle Verstöße für die aktuelle Stunde.
Anwenden auf	Benutzer, die durch diese Regel eingeschränkt werden: ◦ **Einzelbenutzer** wendet die Quotengrenze auf einen bestimmten Benutzer an. ◦ **Benutzer mit Rolle** wendet die Quotengrenze auf alle Benutzer mit einer bestimmten Rolle an. ◦ **Alle Benutzer** wendet die Quotengrenze auf alle Benutzer an.
Rolle	Rolle, für die die Quotengrenze gilt. Wird nur angezeigt, wenn Sie **Benutzer mit Rolle** im Feld **Anwenden auf** auswählen.
Anwender	Benutzer, für den die Quotengrenze gilt. Wird nur angezeigt, wenn Sie **Einzelbenutzer** im Feld **Anwenden auf** auswählen.

3. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Die neue Quotengrenze tritt in Kraft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die Regel abgesendet haben, fügt die Now Platform die folgenden zugehörigen Listen zum Regeldatensatz hinzu:

Quotengrenzwerte

Führt die Anzahl der eingehenden REST-API-Anforderungen, die von dieser Quotengrenzregel betroffen sind, nach Benutzer auf.

Verstöße gegen Quotengrenze

Führt die Verstöße gegen die Quotengrenzregel nach Benutzer auf.

Sie können diese zugehörigen Listen für Folgendes verwenden: Quotengrenzwerte und Verstöße für eingehende REST-APIs überwachen.

Grenzwert für eingehende REST-APIs zurücksetzen

Setzen Sie eine Quotengrenzregel zurück, um den Quotengrenzwert auf null (0) zurückzusetzen und alle Verstöße für die aktuelle Stunde zu löschen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: rate_limit_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **Quotengrenzregeln**.
2. Wählen Sie die Quotengrenzregel aus, für die Sie den Quotengrenzwert zurücksetzen möchten.
3. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Quotengrenzwerte zurücksetzen**.

Ergebnisse

Für die aktuelle Stunde wird der Quotengrenzwert für die Quotengrenzregel auf null (0) zurückgesetzt, und alle Verstöße werden gelöscht. Das System erhöht schrittweise die Quotengrenzwerte und Verstöße, sobald REST-API-Anforderungen zur Verarbeitung empfangen werden.

Quotengrenzwerte und Verstöße für eingehende REST-APIs überwachen

Um festzustellen, ob Sie eine Quotengrenzregel richtig festgelegt haben, überwachen Sie Grenzwerte und Verstöße für eingehende REST-API-Anforderungen, die durch die Regel eingeschränkt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: rate_limit_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **Quotengrenzen**.
2. Wählen Sie die Quotengrenzregel aus, für die Sie Quotengrenzwerte und Verstöße überwachen möchten.
3. Zeigen Sie die Informationen in den folgenden zugehörigen Listen an:
   - Zeigen Sie in der zugehörigen Liste Quotengrenzwerte die Anzahl der eingehenden REST-API-Anforderungen an, die durch die Regel begrenzt sind. Diese Liste wird täglich gelöscht.
   - Zeigen Sie in der zugehörigen Liste „Verstöße gegen Quotengrenze“ die Anzahl der eingehenden REST-API-Anforderungen an, die den Wert **Anforderungsbegrenzung pro Stunde** für die Regel überschritten haben. Diese Liste wird alle zwei Wochen gelöscht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verstöße gegen Grenzwert für eingehende REST-APIs untersuchen

Untersuchen Sie Verstöße gegen Quotengrenzen, um festzustellen, gegen welche Quotengrenzregeln verstoßen wird und welche Benutzer gegen diese Quotengrenzen verstoßen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: rate_limit_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verstöße werden erzeugt, wenn eingehende REST-API-Anforderungen die maximal zulässige Anforderungsanzahl für eine bestimmte REST-API für diese Stunde erreichen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **Verstöße gegen Quotengrenze**.
2. Wählen Sie die auf der Seite „Verstöße gegen Quotengrenze“ die Quotengrenzregel aus, die Sie untersuchen möchten.
3. Überprüfen Sie in der zugehörigen Liste „Verstöße gegen Quotengrenze“ die Verstöße nach Benutzer. Diese Liste wird alle zwei Wochen gelöscht.

Nächste Maßnahme
Je nach Anzahl von Verstößen gegen eine Quotengrenzregel müssen Sie den Wert **Anforderungsbegrenzung pro Stunde** für die entsprechende Quotengrenzregel möglicherweise neu bewerten. Möglicherweise müssen Sie die Benutzer auch über die Quotengrenzen informieren, je nachdem, wie oft bestimmte Benutzer gegen Quotengrenzregeln verstoßen.

Debuggen Sie eingehende REST-Abfragen

Sie können eingehende REST-Abfragen debuggen, indem Sie das Debug-Protokoll der Sitzung überprüfen.

Wenn die Eigenschaft *glide.rest.debug* auf **„true“**festgelegt ist, wird die gesamte eingehende REST-Verarbeitung im Debug-Protokoll der Sitzung protokolliert.

Die REST-Protokollierung umfasst Verarbeitungsdauern, Header und den Anforderungstext. Eine längere Verwendung dieser Eigenschaft kann sich auf die Leistung auswirken. Daher empfiehlt es sich, sie beim Debuggen der REST-Verarbeitung zu verwenden und dann die Eigenschaft zurück auf **false** zu setzen.

Hinweis: Die resultierenden Protokollanweisungen werden möglicherweise nicht angezeigt, wenn Sie sich nicht auf dem Anwendungsknoten befinden, der Ihre REST-Anforderung verarbeitet hat. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Technical Support.

Sie können Sitzungs-Debug-Protokolle in einen REST-Antworttext einfügen, indem Sie die Kopfzeile „X-WantSessionDebugMessages“ in der Anforderung übergeben. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Sitzungs-Debug-Protokolle in einer REST-Antwort zurückgeben. Informationen zum Anzeigen von Debug-Protokollen finden Sie unter Debugging-Protokolle anzeigen.

Beispiel für Protokollausgabe

```
2014-03-19 11:10:37 (633) http-12 New transaction
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Started initializing REST Request
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Method:POST
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: host:localhost:8080
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: user-agent:Mozilla/5.0 (Macintosh;
Intel Mac OS X 10.7; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept:application/json
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept-encoding:gzip, deflate
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: connection:keep-alive
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-type:application/json;
charset=UTF-8
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-length:31
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Request Header:
cookie:glide_user_route=glide.20e7f4cd6bdc0d444810117aacc0eeae;
JSESSIONID=F07CE6ACF8AF237CB239AF43B7F360BF;
glide_user="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2ODE2Zjc5
Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==";
glide_user_session="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2
ODE2Zjc5Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ=="
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: pragma:no-cache
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: cache-control:no-cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM [REST API]
RouteRegistry : Loaded Routes to Cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RouteRegistry : Route loading time 0:00:00.105
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
URIHandler : Resolving URI: /now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (391) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : URI Resolving Duration 387570:10:38.391
2014-03-19 11:10:38 (424) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Finished initializing REST Request
2014-03-19 11:10:38 (540) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident Parameters
-------------------------
api=api
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Processing REST Request /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Pre-Service processing duration 0:00:00.000
2014-03-19 11:10:38 (548) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Invoking Service TableAPIService
2014-03-19 11:10:38 (552) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Inserting record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2014-03-19 11:10:38 (560) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RequestDeserializer :
Incoming Request Body:{"short_description":"test me"}
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Glide Record Insert Duration 0:00:00.956
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Querying for inserted record
2014-03-19 11:10:39 (513) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #### Compiler Stats ####
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Compiles: 600, time: 1,130ms
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Cache name: "syscache_expression", max:
8,192, size: 599, seeks: 34,182, hits: 32,980, misses: 1,202, flushed: 0
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Total classes: 1,402, bytecode length:
3,263,462
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Total loaders created: 601, unloaded:
0, existing: 601
2014-03-19 11:10:39 (652) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Creating service result for insert request
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End
of Service InvocationTableAPIService
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Service Invocation Duration 0:00:01.107
2014-03-19 11:10:39 (660) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Serializing Response
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End
of Response Serialization
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Response Serialization Duration 0:00:00.046
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Service handling duration 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
End of Request Processing
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
REST Request Processing time 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (707) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident -- total
transaction time: 0:00:02.074, total wait time: 0:00:00.001, session
wait: 0:00:00.000, semaphore wait: 0:00:00.001, source: 127.0.0.1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Sie Sitzungs-Debug-Protokolle in einer REST-Antwort zurück

Sie können Sitzungs-Debug-Protokolle in einen REST-Antworttext einfügen, indem Sie die Kopfzeile „X-WantSessionDebugMessages“ in der Anforderung übergeben.

Um Sitzungs-Debug Meldungen zurückzugeben, wenn das Sitzungsdebugging für die aktuelle Sitzung aktiviert ist, setzen Sie die Kopfzeile „X-WantSessionDebugMessages“ in der REST-Anforderung auf **true**.

Hinweis: Sie müssen das Sitzungsdebugging aktivieren, bevor Sie diese Kopfzeile senden.

Example: Anforderung

Dieses Beispiel zeigt eine Tabellen-API-Anforderung, die mit dem REST-API-Explorer bei aktiviertem *Session Debug SQL* ausgeführt wird.

```
GET api/now/table/incident/9c573169c611228700193229fff72400
X-WantSessionDebugMessages:true
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Accept: application/json, text/plain,*/*
X-UserToken: <user token>
```

Example: Antworttext

```
{
  "result":{
    "description":"User can't access email on mail.company.com.",
    "number":"INC0000001"
  },
  "session":{
    "debug_logs":[
       {
         "type":"sql",
         "customerUpdate":false,
         "line":"17:17:27.777: Time: 0:00:00.000 for:
 glide_master_db[glide.5] ..... sys_user_session0.`id` =
 '3BEA7001EB230200C46AC2EEF106FE2A'</span>",
         "debugClassSet":""
       },
      {
        "type":"sql",
        "customerUpdate":false,
        "line":"17:17:27.779: Time: 0:00:00.002
 for: glide_master_db[glide.6]  ... `sys_id` =
 '7fea7001eb230200c46ac2eef106fe2a'</span>",
        "debugClassSet":""
       }
    ]
  }
}
```

Zugehörige Informationen

Sitzung debuggen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen an die CORS-Domäne

Wenn Sie eine CORS-Regel (Cross-Origin Resource Sharing) definieren, muss der Wert, den Sie in das Feld **Domäne** eingeben, bestimmte Anforderungen erfüllen. Jede CORS-Regel unterstützt einen einzelnen Platzhalter, der mit den eingehenden Origin-Kopfzeilen übereinstimmt.

Anforderungen

Der Wert, den Sie in das Feld **Domäne** eingeben, muss die folgenden Anforderungen erfüllen.

- Beginnt mit `HTTP://` oder `HTTPS://`.
- Ist ein Domänenmuster oder eine IP-Adresse.
- Endet mit alphanumerischen Zeichen, denen ein Punkt vorangestellt ist, z. B. `.com`.
- Enthält höchstens ein einzelnes Platzhalterzeichen, das unmittelbar dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters folgt.

Platzhalter

Sie können ein einzelnes Platzhalterzeichen (*) im Domänenmuster verwenden. Verwenden Sie diesen Platzhalter unmittelbar nach dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters, z. B. `http://*.domain.com`, um alle Subdomänen einzuschließen. Der Platzhalter muss unmittelbar dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters folgen. Wenn Sie anstelle eines Domänenmusters eine IP-Adresse verwenden, müssen Sie die vollständige IP-Adresse ohne Platzhalter eingeben.

Hinweis: Sie können nicht mehrere Platzhalterzeichen verwenden oder einen Platzhalter ohne Domänenmuster angeben. Werte wie „*“ oder „*.*“ werden nicht unterstützt.

Domainabgleich

Beim Auswerten der Origin-Kopfzeile in einer Anforderung priorisiert ServiceNow Regeln, die dem Domänenmuster genau entsprechen. Wenn keine exakte Übereinstimmung gefunden wird, wird die nächstliegende Übereinstimmung verwendet.

Wenn es z. B. Regeln für die Domänenmuster `http://*.blog.mysite.com` und `http://*.mysite.com` gibt, stimmt eine Anforderung von `http://alice.blog.mysite.com` mit dem Muster `http://*.blog.mysite.com` überein.

Beispiele für gültige und ungültige Domänen

Beispiele

Gültige Domäne	Ungültige Domäne
`http://*.ms.net`	`https://*com`
`https://*.ms.com`	`http://*..com`
`https://*.com.au`	`http://192.168.1.*`
`http://192.168.1.1`	`http://*.168.1.126`
`http://*.service-now.com`	`http://blog.*.service-now.com`
`http://*.com`	`http://*com`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CORS-Regeln definieren

Sie können eine CORS-Regel definieren, um zu steuern, welche Domänen auf REST-API-Endpunkte und andere Webressourcen zugreifen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: cors_rule_admin, web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **CORS-Regeln**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

CORS-Regelformular

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Regel ein.
Ressourcenpfad verwenden	Wählen Sie diese Option aus, um einen Pfad zu einer Webressource anzugeben. Lassen Sie diese Option für REST APIs deaktiviert.
REST-API	Wählen Sie die REST API aus, auf die die Domäne zugreifen soll, z. B. die Tabellen-API.
Webressourcenpfad	Wenn Sie **Ressourcenpfad verwenden**ausgewählt haben, geben Sie einen Pfad zu der Webressource ein, auf die die Domäne zugreifen soll.
Domäne	Geben Sie die Domäne ein, um auf die angegebene REST API oder Webressource zuzugreifen. Diese CORS-Regel wird anhand von Anforderungen aus der angegebenen Domäne bewertet. Sie können ein Domänenmuster oder eine IP-Adresse angeben. Wenn Sie ein Domänenmuster verwenden, können Sie das Platzhalterzeichen (*) verwenden, um eingehende Ursprungsheader abzugleichen.
Max. Alter	Geben Sie die Anzahl von Sekunden ein, um die Clientsitzung im Cache zu speichern. Nach einer ersten CORS-Anforderung ist für weitere Anforderungen vom selben Client innerhalb der angegebenen Zeit keine Preflight-Nachricht erforderlich. Wenn Sie keinen Wert angeben, gibt der Standardwert 0 an, dass für alle Anforderungen eine Preflight-Nachricht erforderlich ist.
Für einbettbare Elemente	Für die künftige Verwendung reserviert.
Aktiv	Wählen Sie diese Option aus, um die CORS-Regel zu aktivieren.

4. Wählen Sie die Registerkarte **HTTP-Methoden** und die zulässigen HTTP-Methoden aus. Nur die ausgewählten Methoden können von der angegebenen Domäne aus aufgerufen werden.
5. Wählen Sie die Registerkarte **HTTP-Header** aus, und füllen Sie die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abschnitt „HTTP-Header“.

Feld	Beschreibung
Access-Control-Allow-Credentials	Option, um das Senden von Anmeldeinformationen in der Anforderung zuzulassen. Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie im Feld **„Domäne“** keinen Platzhalter verwenden.
Access-Control-Allow-Headers	Geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste von HTTP-Headern ein, die in der Anforderung zugelassen werden, oder das Platzhalterzeichen (`*`), um einen beliebigen Header zuzulassen.
Access-Control-Expose-Headers	Geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste von HTTP-Kopfzeilen ein, die in der Antwort gesendet werden sollen.

6. Wählen Sie **Absenden**.

OAuth mit eingehendem REST aktivieren

Mit OAuth können Sie einmal eine Benutzer-ID und ein Passwort übergeben und dann für nachfolgende REST-Anforderungen ein Token verwenden, anstatt bei jeder Anforderung Anmeldeinformationen zu übermitteln.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

OAuth kann die Systemsicherheit verbessern, indem die Anzahl der Anmeldeinformationen für Benutzer reduziert wird. Sie können OAuth verwenden, um REST-Anforderungen zu authentifizieren.

In diesem Video wird gezeigt, wie Sie sich mit OAuth bei REST-APIs authentifizieren.

Authentifizierung bei REST APIs mit OAuth

Prozedur

1. Aktivieren Sie den OAuth 2.0-Plugin.
   Unter Plugins aktivieren erfahren Sie, wie Sie Plugins aktivieren.
2. Legen Sie die Systemeigenschaft *`com.snc.platform.security.oauth.is.active`* auf „true“ fest.
3. Navigieren zu **System-OAuth > Anwendungsregistrierung**.
4. Klicken Sie auf **Neu**, und klicken Sie dann auf **Einen OAuth-API-Endpunkt für externe Kunden erstellen**.
5. Zeichnen Sie die Werte **client_id** und **client_secret** aus dem vorherigen Schritt auf, die verwendet werden sollen, wenn ein Zugriffstoken angefordert wird.

   Hinweis: Im gezeigten Beispiel geht es um die Erstellung eines OAuth-API-Endpunkts mit dem Passwort-Gewährungstyp. Sie können den OAuth-API-Endpunkt auch mit anderen Erteilungstypen konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter OAuth Eingehend .

6. Um ein Zugriffstoken zu erhalten, verwenden Sie Ihren REST-Client (z. B. cURL oder Postman), um eine Anforderung an den OAuth-Endpunkt (`oauth_token.do`) zu senden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formatieren Sie die Anforderung als einen URL-kodierten HTTP-POST-Textkörper und fügen Sie die erforderlichen Parameter ein.

7. Zeichnen Sie das Zugriffstoken und das Aktualisierungstoken aus der Antwort auf.
8. Übermitteln Sie das Zugriffstoken mit nachfolgenden REST-Anforderungen.

Beispiel für REST-OAuth

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine eingehende REST-Anforderung mit OAuth authentifiziert wird.

In diesem Beispiel hat das OAuth-Token ein `client_id` mit dem Wert `a329c4515612210071a5e0c298ee2be8` und ein `client_secret` mit dem Wert `password22`.

Ein Zugriffstoken erhalten

```
curl -d
 "grant_type=password&client_id=a329c4515612210071a5e0c298ee2be8&client_s
ecret=password22&username=RESTUser&password=RESTUserPassword"
 https://<instance>.service-now.com/oauth_token.do
```

Beispiel für Token-Antwort

```
{
:"scope": "useraccount",
:"token_type": "Bearer",
:"expires_in": 1799,
:"refresh_token":
 "jZPdkEVrWvtMjrspldNjIS0uWM4D7QV9mgmcQXDVo5Qa_GVvmdR6NOp7OM038EHJnd6nZpW
ocFer1NcJz4zwdw",
:"access_token":
 "2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4A
fkYC92KYHUCcbpQ"
}
```

REST-Anforderung mit OAuth-Token

```
curl -H "Accept:application/json" -H "Authorization:Bearer
 2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4Af
kYC92KYHUCcbpQ"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident
```

REST API-HTTP-Antwortcodes

REST-Nachrichten, die an eine Instanz gesendet werden, geben einen bestimmten HTTP-Antwortcode zurück.

Statuscode	Nachricht	Details
200	Erfolg	Erfolg mit Antworttext.
201	Erstellt	Erfolg mit Antworttext.
204	Erfolg	Erfolg ohne Antworttext.
400	Fehlerhafte Anforderung	Der Anforderungs-URI stimmt nicht mit den APIs im System überein, oder der Vorgang ist aus unbekannten Gründen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscode	Nachricht	Details
		fehlgeschlagen. Auch ungültige Kopfzeilen können diesen Fehler verursachen.
401	Nicht autorisiert	Der Benutzer ist nicht berechtigt, die API zu verwenden.
403	Unzulässig	Der angeforderte Vorgang ist für den Benutzer nicht zulässig. Dieser Fehler kann auch durch ACL-Fehler oder Einschränkungen bei Business Rules oder Datenrichtlinien verursacht werden.
404	Nicht gefunden	Die angeforderte Ressource wurde nicht gefunden. Dies kann durch eine ACL-Einschränkung oder eine nicht vorhandene Ressource verursacht werden.
405	Verfahren nicht erlaubt	Die HTTP-Aktion ist für die angeforderte REST-API nicht zulässig oder wird von keiner API unterstützt.
406	Inakzeptabel	Der Endpunkt unterstützt das Antwortformat nicht, das in der Anforderungskopfzeile „Accept“ angegeben ist.
415	Nicht unterstützter Medientyp	Der Endpunkt unterstützt das Format des Anforderungstextes nicht.
500	Interner Serverfehler	Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.
502	Ungültiges Gateway	Der Server hat als Gateway oder Proxy eine ungültige Antwort vom vorgelagerten Server erhalten.
503	Service nicht verfügbar	Der Server kann die Anforderung derzeit nicht verarbeiten.

Scripted REST APIs

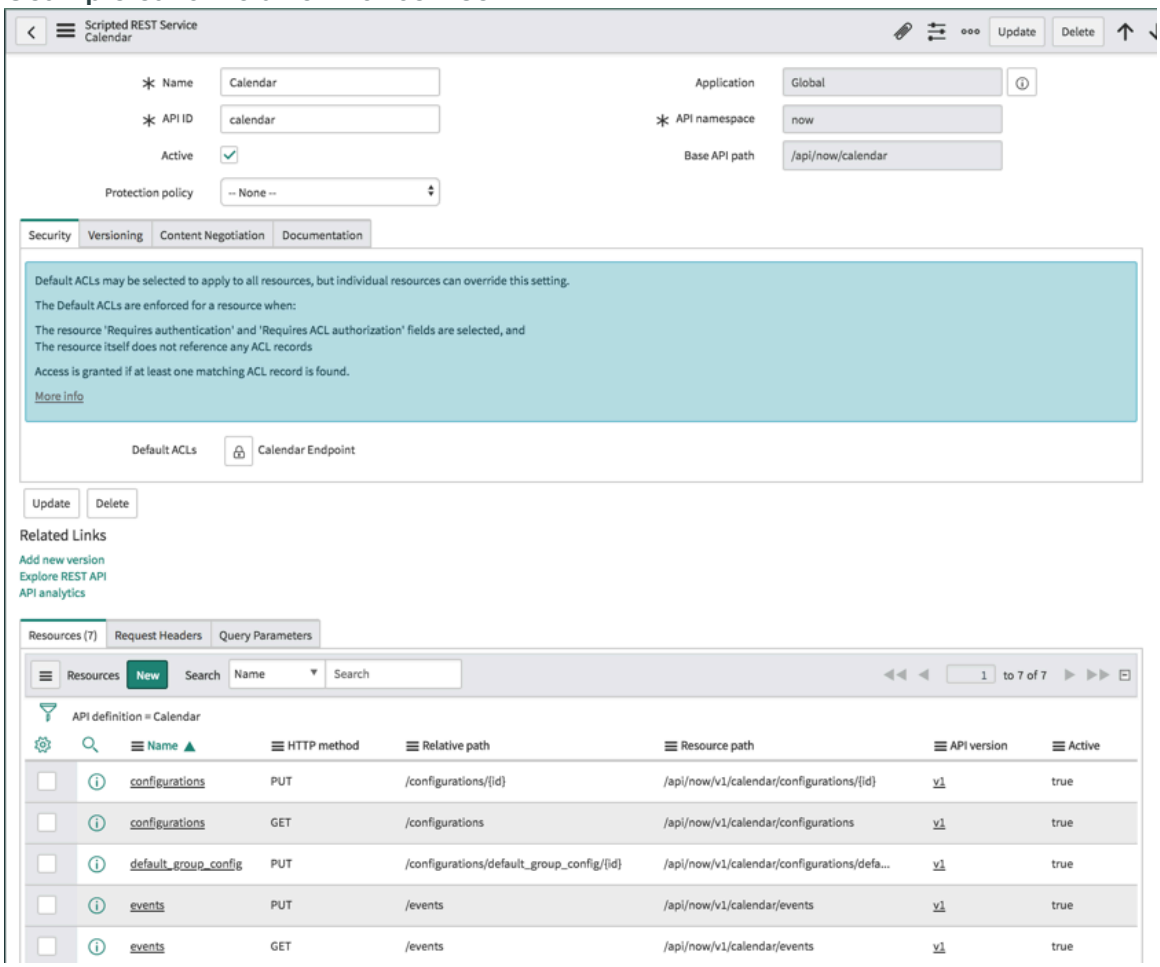
Mit der geskripteten REST-API-Funktion können Anwendungsentwickler benutzerdefinierte Webservice-APIs erstellen.

Sie können Serviceendpunkte, Abfrageparameter und Header für eine geskriptete REST API sowie Skripts zum Verwalten der Anforderung und Antwort definieren.

Geskriptete REST APIs folgen im Allgemeinen der REST-Architektur. Sie können sie jedoch anpassen, um andere Konventionen zu verwenden. REST APIs mit Skript definieren Sie mit dem Formular Scripted REST Service (Skriptbasierter REST-Service) unter **Scripted Web Services** (Skriptbasierte Webservices) Scripted REST APIs (**Skriptbasierte REST APIs)**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geskriptetes Formular für REST-Service



Die folgenden Videos enthalten zusätzliche Informationen über geskriptete REST APIs:

- Geskriptete REST APIs – Design
- Geskriptete REST APIs – Implementierung

Scripted REST API-URIs

Geskriptete REST-API-URIs weisen das folgende Format auf:

```
https://<instance.service-now.com> /api/<name_space> /<version> /<api_id> /
<relative_path>
```

In diesem URI:

- *<instance.service-now.com>*: Pfad zur Instanz ServiceNow, in der Anwender auf die geskriptete REST-API zugreifen.
- *<name_space>*: Bei Webservices im globalen Bereich ist der Namespace der Wert der Eigenschaft *glide.appcreator.company.code*. Für Webservices in einer bereichsbezogenen Anwendung ist der Namespace der Bereichsname, z. B. x_company_appname. Weitere Informationen zu Namespaces finden Sie unter Anwendungsbereich .
- *<version>*: Optional. Version des Endpunkts für den Zugriff, wenn die API Versionsverwaltung verwendet, z. B. **v1**. Sie können auf die Standardversion einer API mit Versionsverwaltung zugreifen, indem Sie den URI ohne Versionsnummer angeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *<api_id>*: Wert des Felds **„API-ID“** im Formular „Geskripteter REST-Service“. Standardmäßig basiert dieser Wert auf dem Servicenamen.
- *<relative_path>*: Relativer Pfad, der für die Ressource im Formular „Geskripteter REST-Service“ definiert ist. Durch die Angabe eines relativen Ressourcenpfads können Sie mehrere Ressourcen mit derselben HTTP-Methode (z. B. GET) in einem Webservice verwenden. Beispielsweise kann eine Ressource den Pfad `/{id}` angeben, wenn der Webservice nur eine GET-Ressource hat, oder `/user/{id}` und `/message/{id}`, wenn der Webservice unterschiedliche Ressourcen zum Anfordern von Anwender- und Nachrichtendatensätzen hat .

Versionsverwaltung für Scripted REST APIs

Geskriptete REST-API-URIs können eine Versionsnummer enthalten, z. `B. /api/management/v1/table/{tableName}`. Versionsnummern identifizieren die Endpunktversion, auf die ein URI zugreift. Durch Angabe einer Versionsnummer in Ihren URIs können Sie Changes testen und bereitstellen, ohne dass sich dies auf vorhandene Integrationen auswirkt.

Standard-API-Version

Eine Version kann als Standard markiert sein. Wenn Sie eine Standardversion angeben, können Benutzer mit einem geskripteten REST-Endpunkt ohne Versionsnummer auf diese Version zugreifen. Wenn keine Version als Standard markiert ist, wird die neueste Version als Standard verwendet.

Geskriptete REST-API-Ressourcen

Eine geskriptete REST-API-Ressource entspricht einem REST-Endpunkt. Sie definiert die auszuführende HTTP-Methode, das Verarbeitungsskript und alle Überschreibungseinstellungen von der übergeordneten API. Sie können eine oder mehrere Ressourcen pro API definieren.

Abfrageparameter für Scripted REST APIs

Abfrageparameter definieren Werte, die anfordernde Benutzer in einer Anforderung übergeben können. Beim Erstellen einer geskripteten REST API können Sie angeben, welche Parameter verfügbar und welche für jede Anforderung obligatorisch sind. Sie können einen Abfrageparameter auch mehreren Ressourcen zuordnen.

Greifen Sie in Skripts über das Anforderungsobjektfeld *„queryParams"* auf Anforderungsparameter zu.

Scripted REST API-Rollen

Zur Arbeit mit geskripteten REST APIs benötigen Sie die Rolle „Webservice-Administrator“ [web_service_admin]. Benutzer mit dieser Rolle können geskriptete REST APIs und Webserviceressourcen lesen, erstellen, ändern und löschen.

Hinweis: Diese Rollen sind nicht erforderlich, um auf einen geskripteten REST-API-Endpunkt zuzugreifen.

Anforderungs- und Antwortformate

Standardmäßig unterstützen alle Ressourcen in einer API die folgenden Anforderungs- und Antwortformate: „application/json“, „application/xml“ und „text/xml“. Sie können die Standardformate auf API-Ebene überschreiben. Die neuen Formate gelten für alle Ressourcen, die zur API gehören, es sei denn, eine einzelne Ressource überschreibt die Standardwerte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheit für Scripted REST APIs

Sie können Ihre geskripteten REST APIs mit der erforderlichen Sicherheitsstufe konfigurieren. Von öffentlichen APIs/Endpunkten, die keine Sicherheit erfordern, bis zu hochsicheren APIs/ Endpunkten, die eine Anwenderauthentifizierung mit strenger Zugriffssteuerung auf alle Ressourcen erfordern.

Verwenden Sie die Funktion „API-Zugriffsrichtlinie“, um die Authentifizierungsmethode für die APIs zu steuern. Weitere Informationen finden Sie unter API-Zugriffsrichtlinie .

Zugriffskontrollen für Scripted REST APIs

Zugriffssteuerungslisten (Access Control Lists, ACLs) definieren Kriterien, z. B. die erforderlichen Rollen und Bedingungen, die ein Benutzer erfüllen muss, um auf eine geskriptete REST API oder einen Endpunkt zuzugreifen. Ein anfragender Benutzer muss mindestens eine der ACLs erfüllen. Es ist nicht notwendig, alle ausgewählten ACLs zu erfüllen. Sie können eine einzelne ACL für eine gesamte REST API oder für einen einzelnen Endpunkt definieren.

Hinweis: Standardmäßig enthalten Scripted REST APIs eine ACL, die Benutzern mit der Rolle „snc_external“ untersagt, Anforderungen an die API zu stellen.

Wenn Sie eine geskriptete REST-API-ACL definieren, muss der **Typ** den Wert **REST_Endpoint**aufweisen.

Weitere Informationen zu ACLs finden Sie unter Regeln für Zugriffssteuerungslisten und Geskriptete REST-API-Ressourcen so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist.

Sicherheitsmatrix für Scripted REST APIs

Es gibt mehrere mögliche Sicherheitskonfigurationen für Scripted REST APIs. Verwenden Sie diese Tabelle, um die Sicherheitskonfiguration für Scripted REST APIs zu ermitteln, die Ihren Anforderungen am besten entspricht, und die Feldwerte, um diese Konfiguration zu implementieren.

Sicherheit für Scripted REST APIs

Konfiguration	Scripted REST-API	Geskriptete REST-Ressource		
	Standard-ACLs	Erfordert Authentifizierung	Erfordert ACL-Autorisierung	ACLs
Die Ressource ist öffentlich. Es ist keine Authentifizierung oder ACL erforderlich.	Beliebiger Wert	False	Beliebiger Wert	Beliebiger Wert
Die Ressource erfordert nur eine Basic Authentication. Es ist keine ACL erforderlich.	Beliebiger Wert	True	False	Beliebiger Wert
Die Ressource erfordert nur eine Basic Authentication. ACL ist erforderlich.	Keine ACL ausgewählt	True	True	Keine ACL ausgewählt
Eine im Ressourcendatensatz ausgewählte ACL ist erforderlich.	Beliebiger Wert	True	True	Eine oder mehrere ACLs ausgewählt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheit für Scripted REST APIs (Fortsetzung)

Konfiguration	Scripted REST-API	Geskriptete REST-Ressource		
	Standard-ACLs	Erfordert Authentifizierung	Erfordert ACL-Autorisierung	ACLs
Eine im geskripteten REST-API-Datensatz ausgewählte ACL ist erforderlich.	Eine oder mehrere ACLs ausgewählt	True	True	Keine ACL ausgewählt

Fehlerobjekte bei Scripted REST APIs

Scripted REST APIs enthalten Fehlerobjekte, mit denen Sie auf eine Anforderung mit einer HTTP-Standardfehlermeldung antworten können, wenn während der Anforderungsverarbeitung ein Fehler auftritt. Sie können Fehlerobjekte in geskripteten REST-API-Ressourcen verwenden, um anfordernde Clients auf Fehler hinzuweisen. Verwenden Sie Fehlerobjekte, um auf eingehende Anforderungen zu antworten, nicht um Fehler in Ihrem serverseitigen Code zu erfassen.

Fehlerantwortformat

Der Content-Typ der Antwort hängt von der Accept-Kopfzeile der Anforderung ab. Wenn die Accept-Kopfzeile ein nicht unterstütztes Format angibt, wie z. B. „image/jpeg“, wird in der Fehlerantwort JSON verwendet.

Fehlerantworten folgen diesem Format:

```
{
  "error": {
    "message": "My error message",
    "detail": "My details"
  },
  "status": "failure"
}
```

Der numerische Statuscode wie 404 ist im Antwortstatuscode-Header enthalten, nicht im Antworttext.

Unterstützung von Automated Test Framework

Das Automated Test Framework (ATF) unterstützt eingehende REST-Testschritte. Sie können automatisierte Tests für benutzerdefinierte Inbound-REST-APIs, die Sie erstellen, einrichten. Das Erstellen von Tests für Ihre benutzerdefinierten REST APIs vereinfacht das Testen von Upgrades und ermöglicht die Überprüfung, ob Änderungen an einer REST API abwärtskompatibel sind. Siehe REST-Testschrittkonfigurationen konfigurieren und ATF-REST-Testschrittkonfigurationen .

Entwicklerschulungen

Unter ServiceNow® Developer Sitefinden Sie Schulungen für geskriptete REST APIs .

Erstellen Sie eine geskriptete REST API

Erstellen Sie eine REST API mit Skript, um Webservice-Endpunkte zu definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig enthalten Scripted REST APIs eine ACL, die Benutzern mit der Rolle „snc_external“ untersagt, Anforderungen an die API zu stellen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen **Namen** für den Service ein.
   Die **API-ID** wird automatisch basierend auf dem **Namen** vergeben. Sie können bei Bedarf die **API-ID** ändern.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Konfigurieren Sie nach dem Erstellen der API den Service nach Bedarf, z. B. durch Erstellen von Ressourcen, Zuweisen von ACLs oder Angeben unterstützter Anforderungs- und Antwortformate.

Geskriptete REST-API-Ressourcen erstellen

Erstellen Sie eine geskriptete REST-API-Ressource, um die HTTP-Methode und das Verarbeitungsskript zu definieren, und um Einstellungen des übergeordneten Service zu überschreiben.

Vorbereitungen
Es muss eine geskriptete REST-API definiert werden, bevor Sie Ressourcen erstellen können.
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig enthält jede neue, von Ihnen erstellte Scripted REST API-Ressource eine ACL, die Benutzern mit der Rolle „snc_external“ untersagt, Anforderungen an die API zu stellen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**.
2. Wählen Sie einen geskripteten REST-API-Datensatz aus.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Ressourcen** auf **Neu**.
4. Geben Sie einen **Namen** ein.
   Der Ressourcenname beeinflusst den URI zum Senden von Anforderungen an die API.
5. Wählen Sie die **HTTP-Methode** aus, die diese Ressource implementiert, wie z. B. **GET**.
6. Definieren Sie im Feld **Skript**, wie die Operation Anforderungen analysiert und beantwortet.
7. Wahlweise: Überschreiben Sie die Einstellungen der übergeordneten REST-API nach Bedarf, z. B. durch Angabe anderer Sicherheitseinstellungen oder gültiger Content-Typen.
8. Wahlweise: Geben Sie in der Registerkarte **Dokumentation** eine **Kurzbeschreibung** an, die erklärt, wie auf die Ressource zugegriffen werden kann.
   Diese Informationen werden angezeigt, wenn Sie diese Ressource mit dem REST-API-Explorer untersuchen.
9. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Nach dem Erstellen der Ressource können Sie Kopfzeilen und Abfrageparameter zuordnen. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Geskriptete REST-API-Header definieren und Verfügbare Abfrageparameter definieren.

Geskriptete REST-API-Kopfzeilen definieren

Definieren Sie geskriptete REST-API-Kopfzeilen, um zu steuern, welche Kopfzeilen die API akzeptiert und mit denen sie antworten kann.

Vorbereitungen
Es muss eine geskriptete REST API definiert sein, bevor Sie Header erstellen können.
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**.
2. Wählen Sie einen geskripteten REST-API-Datensatz aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste **AnforderungsheaderNeu**.
4. Geben Sie einen **Kopfzeilen-Namen** ein.
5. Geben Sie eine **Kurzbeschreibung** und einen **Beispielwert** ein, um zu erklären, wie die Kopfzeile verwendet wird.
6. Wählen Sie **Absenden**.
7. Wahlweise: Suchen Sie auf der Registerkarte Anforderungsheader den Headernamen, und setzen Sie **Ist erforderlich** auf „wahr“, um diesen Anforderungsheader als erforderlich zu dokumentieren.

> **Hinweis:** Wenn Sie **Ist erforderlich** auf „wahr“ setzen, erzwingt der geskriptete REST-Service das Erfordernis des Headers nicht. Um das Erzwingen eines Headers zu erzwingen, müssen Sie der geskripteten REST-API-Ressource Logik hinzufügen, die Anforderungen ablehnt, bei denen die erforderlichen Header fehlen.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie die verfügbaren Kopfzeilen definiert haben, verknüpfen Sie die Kopfzeilen mit einer geskripteten REST-Ressource.

Verfügbare Abfrageparameter definieren

Definieren Sie verfügbare Abfrageparameter, um zu steuern, welche Werte ein anfragender Benutzer dem Anforderungs-URI übergeben kann.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**.
2. Wählen Sie einen geskripteten REST-API-Datensatz aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste **„Abfrageparameter“Neu**.
4. Geben Sie den **Abfrageparameternamen** an.
5. Geben Sie eine **Kurzbeschreibung** und einen **Beispielwert** ein, um zu erklären, wie der Parameter verwendet wird.
6. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wahlweise: Suchen Sie auf der Registerkarte „Abfrageparameter“ nach dem Abfrageparameter, und setzen Sie **„Ist erforderlich** “ auf „wahr“, um diesen Abfrageparameter als erforderlich zu dokumentieren.

   Hinweis: Wenn Sie **Ist erforderlich** auf „wahr“ setzen, erzwingt der geskriptete REST-Service das Erfordernis des Parameters nicht. Um das Erfordernis eines Abfrageparameters zu erzwingen, müssen Sie der geskripteten REST-API-Ressource Logik hinzufügen, die Anforderungen ablehnt, bei denen die erforderlichen Parameter fehlen.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie die verfügbaren Abfrageparameter definiert haben, ordnen Sie die Parameter einer geskripteten REST-Ressource zu. Details finden Sie unter Ordnen Sie einer Ressource Abfrageparameter zu.

Ordnen Sie einer Ressource Abfrageparameter zu

Ordnen Sie einer Ressource geskriptete REST-API-Abfrageparameter zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**.
2. Wählen Sie einen geskripteten REST-API-Datensatz aus.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **„Ressourcen“** auf **Neu**
4. Wählen Sie unter **API-Abfrageparameter**den Abfrageparameter aus, der der Ressource zugeordnet werden soll, oder geben Sie ihn ein.
5. Wählen Sie unter **API-Ressource**die geskriptete REST-API-Ressource aus, die dem Abfrageparameter zugeordnet werden soll, oder geben Sie sie ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie die Parameter einer geskripteten REST-Ressource zugeordnet haben, konfigurieren Sie alle erforderlichen ACLs für die API oder den Endpunkt. Details finden Sie unter Geskriptete REST-API-Ressourcen so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist.

Scripted REST APIs so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist

Anforderungen an geskriptete REST APIs beachten Plattform-ACLs, und der anfordernde Anwender muss alle Tabellen-ACL-Anforderungen erfüllen, um auf Instanzdaten zugreifen zu können. Darüber hinaus können Sie die geskriptete REST-API so konfigurieren, dass eine bestimmte ACL erforderlich ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die in dieser Aufgabe ausgewählten ACLs gelten für alle API-Endpunkte.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**.
2. Wählen Sie eine geskriptete REST API aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie im Feld **Standard-ACLs** eine oder mehrere ACLs aus, die die Sicherheitsanforderungen für die API erfüllen. Wählen Sie nur die ACLs aus, die den **TypREST_Endpoint**aufweisen.
   Ein anfragender Benutzer muss mindestens eine der ausgewählten ACLs erfüllen. Es ist nicht notwendig, alle ausgewählten ACLs zu erfüllen.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Nächste Maßnahme
Sie können die API-Sicherheitseinstellungen für jede einzelne API-Ressource/jeden einzelnen API-Endpunkt überschreiben. Details finden Sie unter Geskriptete REST-API-Ressourcen so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist.

Geskriptete REST-API-Ressourcen so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist

Standardmäßig erben API-Ressourcen/-Endpunkte Sicherheitseinstellungen von der übergeordneten API. Definieren Sie anwenderdefinierte ACLs für eine bestimmte Ressource/einen bestimmten Endpunkt, um die geerbten Einstellungen zu überschreiben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
ACLs werden nur für einen authentifizierten Anwender überprüft.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**.
2. Wählen Sie eine geskriptete REST API aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste **Ressourcen** eine Ressource aus.
4. Markieren Sie in der Registerkarte **Sicherheit** die Checkbox **Erfordert Authentifizierung**.
   Sie müssen dieses Kontrollkästchen aktivieren, um eine ACL für die Ressource zu erfordern. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen deaktivieren, wird die Ressource öffentlich und erfordert keine Anmeldeinformationen. Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen nur, wenn Sie zulassen möchten, dass nicht authentifizierte Anforderungen auf die Ressource zugreifen, auch wenn für den übergeordneten REST-Service eine ACL erforderlich ist.
5. Wähle Sie die Checkbox **Erfordert eine ACL-Autorisierung**.
6. Wählen Sie im Feld **ACL** eine oder mehrere ACLs aus, die die Sicherheitsanforderungen für den Endpunkt erfüllen.
   Wählen Sie nur die ACLs aus, die den **TypREST_Endpoint**aufweisen. Nur Anwender, für die in der ausgewählten ACL des Typs „REST_Endpunkt“ Rollen definiert sind, erhalten Zugriff auf diese Ressource.

   Wenn Sie eine ACL für eine Ressource auswählen, werden alle für den übergeordneten Webservice ausgewählten ACLs überschrieben. Lassen Sie dieses Feld leer, um die für den übergeordneten Webservice ausgewählten ACLs zu verwenden.

Zugehörige Informationen

Scripted REST APIs so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist

Versionsverwaltung für eine geskriptete REST-API aktivieren

Aktivieren Sie die Versionsverwaltung für eine geskriptete REST-API, um mehrere Versionen der API bereitzustellen und die Kompatibilität mit vorhandenen Integrationen zu gewährleisten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Es muss eine geskriptete REST API definiert sein, bevor Sie die Versionsverwaltung aktivieren können.
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**.
2. Wählen Sie eine geskriptete REST API aus.
3. Klicken Sie unter **„Zugehörige Links“auf Versionsverwaltung aktivieren**.
   Das Popup **Versionsverwaltung aktivieren** wird angezeigt. Die Checkbox **Version v1 als Standard festlegen** ist standardmäßig aktiviert.
4. Wahlweise: Deaktivieren Sie die Checkbox **Version v1 als Standard festlegen**, um die Versionsverwaltung ohne Standardversion zu aktivieren.
   Auf versionsverwaltete APIs ohne Standardversion kann nur mit dem versionsspezifischen URI zugegriffen werden. Legen Sie Version v1 als Standard fest, oder wählen Sie eine andere Version als Standard aus, nachdem Sie die Versionsverwaltung aktiviert haben.
5. Klicken Sie auf **OK**.
   Die eingebettete Liste **„Versionsverwaltung“** wird dem Formular „Geskripteter REST-Service“ hinzugefügt. In dieser Liste können Sie neue Versionen hinzufügen oder steuern, welche Version standardmäßig verwendet wird.

Geskripteten REST-APIs eine Version hinzufügen

Fügen Sie einer versionierten, geskripteten REST-API eine neue Version hinzu, um das Verhalten der neuen API zu definieren, ohne die älteren Versionen zu beeinflussen.

Vorbereitungen

Bevor Sie eine neue Version hinzufügen können, muss ein geskripteter REST-Service vorhanden sein, für den die Versionsverwaltung aktiviert ist.
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**.
2. Wählen Sie eine geskriptete REST API aus.
3. Klicken Sie unter **Zugehörige Linksauf Neue Version hinzufügen**.
   Das Popup **Neue Version hinzufügen** wird angezeigt.
4. Wahlweise: Wählen Sie **Diese Version als Standard verwenden**, um den REST-Service so zu konfigurieren, dass die neue Version als Standardversion verwendet wird.
5. Wahlweise: Wählen Sie in der Auswahlliste **Vorhandene Ressourcen aus folgender Version kopieren** eine vorhandene Version aus, um alle Ressourcen dieser Version in die neue Version zu kopieren.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Inhaltstyp für Anforderung und Antwort steuern

Steuert, welche Inhaltstypen in geskripteten REST-API-Anforderungen und -Antworten zulässig sind.

Standardmäßig unterstützen geskriptete REST APIs `application/json`, `application/xml`und `text/xml`. Benutzerdefinierte Content-Typen (mit Untertypen `json` oder `xml`) werden ebenfalls unterstützt. So werden zum Beispiel, `application/vnd.collection+json` und `application/vnd.adobe.xdp+xml` als JSON bzw. XML behandelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Wenn das Anforderungstextformat nicht ein `json`- oder `xml`-Untertyp ist, verwenden Sie nur das Feld für den Anfragetext `dataStream`, um auf den Anforderungstext zuzugreifen. Das Verwenden des Anfragetextes `data`, `dataString`, `nextEntry()` oder `hasNext()` mit einem Nicht-JSON- oder Nicht-XML-Format führt zu einer Fehlerantwort `500`.

Standardwerte festlegen

Sie können Standardwerte für die API mithilfe der Felder **Standard unterstützte Anforderungsformate** und **Standard unterstützte Antwortformate** festlegen. Diese Felder definieren akzeptable Werte, die Benutzer in den Content-Type- bzw. in die Accept-Anforderungskopfzeilen übergeben können. Wenn ein anfordernder Benutzer einen Header vom Typ „Akzeptieren" oder „Inhaltstyp" angibt, der von der API oder Ressource nicht unterstützt wird, antwortet die Instanz mit dem HTTP-Fehlercode `406` oder `415`.

Sie können diese Werte für jede Ressource mithilfe der **Felder Unterstützte Anforderungsformate** und **Unterstützte Antwortformate** im Formular „Geskripteter REST-Service" überschreiben.

Hinweis: Das Feld **Unterstützte Anforderungsformate** wird nur für PUT-, POST- und PATCH-Ressourcen angezeigt.

Platzhalterwerte werden verwendet

Sie können Platzhalterwerte verwenden, wenn Sie gültige Content-Typen angeben.

- Verwenden Sie das Platzhalterzeichen (%), um eine Platzhaltersuche mit einem Zeichen durchzuführen. Dieser Platzhalter sucht nach Wörtern, die ein beliebiges Zeichen anstelle des Prozentzeichens enthalten. Um beispielsweise nach Wörtern wie „Text" oder „Test" zu suchen, suchen Sie nach `Te%t`.
- Verwenden Sie zum Ausführen einer Platzhaltersuche mit mehreren Zeichen das Sternchen (*). Dieser Platzhalter findet Wörter, die anstelle des Sternzeichens kein oder mehr Zeichen enthalten. Um beispielsweise Wörter wie „planned" oder „placed" zu finden, suchen Sie nach `pl*d`.

Mithilfe des Inhaltstyps „x-www-form-urlencoded".

Wenn eine REST-API oder -Ressource den Inhaltstyp `„application/x-www-form-urlencoded"` akzeptiert, können Sie die in der Anforderung bereitgestellten urlencoded-Werte als JSON-Zuordnung abrufen. Sie können diese urlencodierten Schlüssel-Wert-Paare dann als Abfrageparameter, im Anforderungstext oder in beiden Fällen angeben. Sie werden kombiniert und in den Anforderungsparametern gespeichert. Greifen Sie über das Objekt `request.queryParams` auf diese Parameter zu.

Wenn zum Beispiel Ihre API so definiert ist, dass sie den Content Typ `application/x-www-form-urlencoded` akzeptiert, und Ihre API wie folgt implementiert ist,

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

 response.setBody(request.queryParams);

})(request, response);
```

… dann ergibt die folgende Anfrage die entsprechende Antwort:

```
POST to
 localhost:8080/api/now/some_api/some_resource?name3=value3&name4=value4
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Textkörper:

```
name1=value1&name2=value2
```

Antwort:

```
{ "result":
    { "name4": [ "value4" ], "name3": [ "value3" ], "name2":
 [ "value2" ],
      "name1": [ "value1" ]
    }
}
```

Binärtyp wird in einer Antwort gesendet

Wenn Sie einen binären Typ in einer Antwort senden, müssen Sie den Antwort-Content-Typ festlegen, und den binären Datenstrom direkt mit einem Objekt `RESTAPIResponseStream` schreiben. Sie können auf dieses Objekt zugreifen, indem Sie auf dem Antwortobjekt `getStreamWriter()` aufrufen. Weitere Informationen finden Sie unter .

Maximale Anforderungsgröße steuern

Sie können die maximale Dateigröße angeben, die in einer Payload für geskriptete REST-API-Anforderungen zulässig ist.

Die Dateigrößenbegrenzung gilt für den Zugriff auf eine der folgenden Variablen oder Funktionen von einem Objekt „RESTAPIRequestBody“.

- *data*
- *dataString*
- *nextEntry()*
- *hasNext()*

Beim Zugriff auf diese Variablen oder Funktionen mit einer Anforderungs-Payload, die die maximale Größe überschreitet, reagiert der Service mit dem Fehlercode 400.

Die Dateigrößenbegrenzung gilt nicht beim Zugriff auf die Variable *dataStream*.

Eigenschaften für maximale Anforderungsgröße

Mehrere Eigenschaften steuern die maximal zulässige Anforderungsgröße. Fügen Sie diese Eigenschaften der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzu, um eine maximale Anforderungsgröße anzugeben.

Eigenschaften

Eigenschaft	Standardwert	Beschreibung
glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb	10	Die maximale Größe (in Megabyte Anforderungstext, der nicht kompri
glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_content_length_mb	1	Die maximale Größe (in Megabyte geskripteten REST-Anforderungstext
glide.rest.max_content_length	10	Die maximale Größe in Megabyte Anforderungstext, unabhängig dav Maximum: 25

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Standardwert	Beschreibung
		Selbst wenn *glide.rest.scripted.max_inbo* *glide.rest.scripted.max_inbo* festgelegt sind, ist der Anforderung *glide.rest.max_content_lengt*

Bewährte Methoden für Scripted REST APIs

Befolgen Sie diese Richtlinien, wenn Sie geskriptete REST APIs entwerfen und implementieren.

REST-API-Konventionen befolgen

Verwenden Sie REST-API-Standards, um eine konsistente und benutzerfreundliche Oberfläche für Clients bereitzustellen. REST-API-Konventionen definieren ein bestimmtes Verhalten für jeden Methodentyp. Verwenden Sie die folgenden Richtlinien als Ausgangspunkt für das Design Ihrer API.

- *GET*Vorgänge fragen nur Daten ab. Eine GET-Anfrage sollte niemals Daten ändern.
- *POST*-Vorgänge erstellen neue Datensätze, ändern jedoch keine vorhandenen Datensätze.
- Die Vorgänge*PUT*und *PATCH*ändern vorhandene Datensätze.
- *DELETE*-Vorgänge löschen Datensätze.

Versionsverwaltung verwenden, um Änderungen an Ihrer API zu steuern

Verwenden Sie die Versionsverwaltung, um neue Funktionen zu implementieren, und um zu vermeiden, vorhandene Integrationen zu zerstören. Wenn Sie wesentliche Änderungen an der Funktionalität Ihrer API vornehmen, erstellen Sie zuerst eine neue Version der API. Führen Sie kein Verhalten ein, das vorhandene Integrationen in einer veröffentlichten Version zerstört.

Durch die Versionsverwaltung können Sie erhebliche Änderungen an Ihrer API vornehmen, ohne vorhandene Clients zu zerstören. Sie können dann die neue Version der API für neue Clients freigeben, während vorhandene Clients in ihrem eigenen Tempo aktualisiert werden können.

Bitten Sie Clients, eine versionsspezifische API zu verwenden, oder konfigurieren Sie die API ohne eine Standardversion, damit Clients eine Version angeben müssen. Sie können auch neues, optionales Verhalten zur Verfügung stellen, indem Sie einer vorhandenen Version einen optionalen Parameter hinzufügen.

Informative HTTP-Statuscodes zurückgeben

Geben Sie einen Statuscode zurück, der die anfordernde Person über eine erfolgreiche oder fehlgeschlagene Anforderung informiert. Geben Sie einen HTTP-Statuscode zurück, der dem Client hilft, das Ergebnis der Anforderung zu verstehen. Verwenden Sie die folgenden Richtlinien für allgemeine Statuscodes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Zeigt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.
201	Zeigt an, dass ein Datensatz erfolgreich erstellt wurde.
204	Zeigt an, dass ein Datensatz erfolgreich gelöscht wurde.
40X (401, 404)	Statuscodes im Bereich 400 zeigen einen Client-Fehler an, z. B. 400 für ungültige Anforderungssyntax.
50X (500, 503)	Statuscodes im Bereich von 500 zeigen an, dass ein Serverfehler aufgetreten ist. Die Clientanforderung war gültig oder ungültig, aber auf dem Server ist ein Problem aufgetreten, das die Verarbeitung der Anforderung verhindert hat.

Nützliche Fehlerinformationen zurückgeben

Stellen Sie dem Client genügend Informationen in Fehlermeldungen zur Verfügung, damit er das Problem verstehen kann, ohne auf Ihre API-Dokumentation zugreifen zu müssen. Eine Fehlerantwort sollte eine hilfreiche Fehlermeldung sowie einen Fehlerstatuscode enthalten.

Wenn ein Client beispielsweise einen nicht vorhandenen Datensatz abfragt, können Sie die Fehlermeldung „Der angegebene Datensatz ist nicht vorhanden. Stellen Sie sicher, dass ein Datensatz mit der ID <id value> in der Anwendung vorhanden ist.“ sowie einen Statuscode 404 zurückgeben.

Die geskriptete REST-API-Funktion umfasst mehrere vorkonfigurierte Fehlerobjekte, die Sie für häufig auftretende Fehler verwenden können, sowie ein anpassbares ServiceRequest-Fehlerobjekt, das Sie verwenden können, wenn die vorkonfigurierten Fehlerobjekte nicht Ihren Anforderungen entsprechen.

Zugriffskontrollen erzwingen und testen

Erzwingen Sie vorhandene Zugriffskontrollen, und fordern Sie zusätzlichen Zugriff an, um Daten zu ändern. Zusätzlich zur Authentifizierung für den Zugriff auf die API ist eine Autorisierung für den Zugriff auf Daten erforderlich. Verwenden Sie die `GlideRecordSecure`-API in Ihren geskripteten REST-API-Skripts. Diese API stellt sicher, dass Zugriffskontrollen für die zugrunde liegenden Daten für den anfordernden Benutzer angewendet werden.

Erfordert zusätzliche Zugriffskontrollen für Vorgänge, die Daten ändern. Anforderungen wie PUT, POST und DELETE sollten eine höhere Zugriffsstufe als GET erfordern. Konfigurieren Sie diese API-Ressourcen so, dass eine strengere ACL erforderlich ist.

Testen Sie Ihre Zugriffskontrollen (sowohl Authentifizierung als auch Autorisierung), bevor Sie die API freigeben.

Tests erstellen, um die Funktionalität zu überprüfen

Erstellen Sie Tests, die die Funktionalität Ihrer geskripteten REST-Webservices als Teil Ihres Entwicklungsprozesses verifizieren. Verwenden Sie wiederholbare Tests, um sicherzustellen, dass Ihre API wie vorgesehen funktioniert. Durch das Testen wird außerdem sichergestellt, dass die von Ihnen vorgenommenen Änderungen das erwartete API-Verhalten nach der Veröffentlichung einer Version nicht beeinflussen. Sie können eine REST-Client-Anwendung verwenden, die automatisierte Tests unterstützt, wie z. B. Postman, um das Testen zu erleichtern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tests sollten den Antwortcode, die Kopfzeilen und den Inhalt für jede Ressource, die Sie implementieren, überprüfen. Sie können Tests auch verwenden, um die Authentifizierungsanforderungen zu überprüfen, und um zu bestätigen, dass Fehler nützliche Antworten liefern.

Beispiele für Scripted REST APIs

Es gibt mehrere Beispiele, die zeigen, wie Sie Scripted REST APIs erstellen und verwenden.

Beispiel für Scripted REST APIs – Skriptbeispiele

Diese Beispiele zeigen, wie verschiedene Ressourcen-Skripts für eine geskriptete REST-API erstellt werden.

Beispiel für GET-Abfrageparameter

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Abfrageparameterwerte aus einer Anforderung abgerufen werden.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Query Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var queryParams = request.queryParams;
    var customHeader = request.getHeader('X-Custom');

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "queryParams": queryParams,
        "customHeader": customHeader
    };

})(request, response);
```

Beispiel GET-Pfadparameter

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Pfadparameterwerte aus einer Anforderung abgerufen werden.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Path Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var path = request.pathParams;

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "path_params": path,
        "path.id": path.id
    };
})(request, response);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für GET-Skripteinbindung

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine Skripteinbindung verwendet wird, um eine Antwort bereitzustellen. Durch die Verwendung einer Skripteinbindung können Sie allgemeinen Code wiederverwenden und die Lesbarkeit in den REST-Service-Skripts beibehalten.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Script Include
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var responseObj = global.SampleDataUtil.getSampleJSON();
    return responseObj;
})(request, response);
```

Beispiel für POST-String

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine POST-Nachricht mit einem Zeichenfolgentext analysiert wird, und basierend auf der Anforderung eine Antwort gesendet wird.

```
/**
 *  POST - Sample Request API - dataString
 *  sample usage:
 *  var requestBody = request.body;
 *  var requestString = requestBody.dataString;
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var requestBody = request.body;
    var requestString = requestBody.dataString;
    return {"requestString": requestString};
})(request, response);
```

Beispiel für binäres POST

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine POST-Nachricht mit einem binären Hauptteil analysiert wird, und basierend auf der Anforderung eine Antwort gesendet wird.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var body = request.body.data;
    //do any additional processing on the request body, such as inserting
 a new record.
    return {
        "body.id": body.id
    };
})(request, response);
```

Beispiel für inakzeptablen Fehler

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit einem inakzeptablen Fehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp, wenn der Accept-Kopfzeilenwert nicht vom Webservice unterstützt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/**
 * Sample Not Acceptable Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotAcceptableError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Beispiel für fehlerhaften Anforderungsfehler

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit einem fehlerhaften Anforderungsfehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp, um einen Fehler in der Anforderungssyntax anzuzeigen.

```
/**
 * Bad Request Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Beispiel für Konfliktfehler

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit einem Konfliktfehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp bei mehreren in Konflikt stehenden Anforderungen, z. B. bei mehreren Aktualisierungen desselben Datensatzes.

```
/**
 * Error Response: Conflict Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.ConflictError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Beispiel für Fehler nicht gefunden

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit einem nicht gefundenen Fehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp, wenn die angeforderte Ressource nicht vorhanden oder nicht verfügbar ist.

```
/**
 * Error Response: Not Found Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotFoundError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Beispiel für nicht unterstützten Medientypfehler

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Sie mit einem nicht unterstützten Medientypfehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp, um anzugeben, dass der Content Typ der Anforderung nicht unterstützt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/**
 * Error Response: Unsupported Media Type Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.UnsupportedMediaTypeError('sample
 error message'));
})(request, response);
```

Beispiel für Servicefehler

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Sie mit einem generischen Servicefehler antworten. Mit dem Objekt „ServiceError“ können Sie Statuscode, Meldung und Fehlerdetail definieren. Verwenden Sie ein Objekt „ServiceError“, wenn die vordefinierten Fehlertypen Ihren Anforderungen nicht entsprechen.

```
/**
 * Error Response: Custom Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var myError = new sn_ws_err.ServiceError();
    myError.setStatus(418);
    myError.setMessage("I am a Teapot");
    myError.setDetail("Here are the details about this error");
    response.setError(myError);
})(request, response);
```

Beispiel für Fehler in Klammern für Funktion

Dieses Beispiel zeigt, dass ein Fehler auftritt, wenn eine Funktion nicht in Klammern eingeschlossen wird. Schließen Sie Klammern in alle Funktionen ein.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
 gs.info("message: {0}", request.body.data.message);
})(request, response);

function test() {
 gs.info("test");
}(request, response);
```

Beispiel für einen Serialisierungsfehler

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, dass ein Serialisierungsfehler auftreten kann, wenn die Anforderung als Textkörper für die Antwort festgelegt wird.

```
setBody_request:
    response.setBody(request);
```

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, dass ein Serialisierungsfehler auftreten kann, wenn die Antwort als Textkörper für die Antwort festgelegt wird.

```
setBody_response:
    response.setBody(response);
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, dass es zu einem Serialisierungsfehler kommen kann, wenn die Anforderung zurückgegeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
return_request:
    return request;
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, dass die Rückgabe der Antwort zu einem Serialisierungsfehler führen kann.

```
return_response:
    return response;
```

Beispiel für ein Skript für geskriptete REST-Ressourcen

Dieses Beispielskript für eine REST-API-Ressource analysiert die Werte *name* und *id* aus dem Anforderungstext und gibt diese Werte in der Antwort zurück.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
var body = request.body.data,
id0,name0,id1,name1;
name0 = body[0].name; // 'user0'
id0 = body[0].id; // '1234'
name1 = body[1].name; // 'user1'
id1 = body[1].id; // '5678'

return {
"id": id0,
"name": name0,
"id1": id1,
"name1": name1
};
})(request, response);
```

Anforderungen

Die API kann sowohl XML- als auch JSON-Anforderungen verarbeiten.

Anforderungen

JSON-Anforderung	XML-Anforderung

`POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1`
`Content-Type: application/json`
`Accept: application/json`
`Host: <instance>.service-now.com`
`Connection: close`
`Content-Length: 91`
 	
`[`
`{ "name": "user0",`
`"id": 1234`
`},`
`{`
`"name": "user1",`
	`POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1`
	`Content-Type: application/xml`
	`Accept: application/json`
	`Host: <instance>.service-now.com`
	`Connection: close`
	`Content-Length: 152`
	
	`<request><entry>`
	`<name>user0</name>`
	`<id>1234</id>`
	`</entry>`
	`<entry>`
	`<name>user1</name>`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen (Fortsetzung)

JSON-Anforderung	XML-Anforderung

`"id": 5678`
`}`
`]`
	`<id>5678</id>`
	`</entry>`
	`</request>`

Antworten

Beide Anforderungen geben „application/json“ als Accept-Kopfzeilenwert an. Dies bewirkt, dass beide Antworten die JSON-Formatierung verwenden, auch wenn der Anforderungs-Content-Typ „XML“ ist.

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Date: Tue, 04 Aug 2015 15:20:44 GMT
Server: ServiceNow
Connection: close
Set-Cookie: BIGipServerpool_<Instance>=880838154.47166.0000; path=/

{"result":{"id":1234,"id1":5678,"name":"user0","name1":"user1"}}
```

Beispiel für Scripted REST APIs – Streaming im Vergleich zu Objektserialisierung

Diese Beispiele zeigen, wie eine JSON-Antwort mithilfe von Streaming und Standard-Objektserialisierung gesendet wird.

Streaming im Vergleich zu Objektserialisierung

Beim Senden einer Antwort können Sie eine Antwort als Stream senden oder ein Objekt serialisieren. Beide Ansätze haben Vor- und Nachteile. Wählen Sie eine Technik aus, die auf den Anforderungen Ihrer Integration basiert.

Wenn das Antwortobjekt einfach ist, als XML oder JSON dargestellt werden kann, und eine konstante Größe hat, verwenden Sie normalerweise die Objektserialisierung. Wenn Sie ein anderes Format als XML oder JSON verwenden oder wenn die Größe der Antwort variiert, verwenden Sie Streaming.

Streamen der Antwort

Die Verwendung von Streaming-Antworten bietet Vorteile in Bezug auf Antwortzeit, Instanzleistung und Flexibilität der Inhalte, erhöht jedoch die Komplexität des Skripts. Wenn Sie Streaming verwenden, sind Sie für das Formatieren der Antwort, das Festlegen des Antwortstatus und das Festlegen der Content Typ-Kopfzeile verantwortlich. Beim Streamen einer Antwort erhält der anfordernde Benutzer schnell eine Antwort, da vor dem Starten des Streamings nicht die gesamte Antwort erstellt werden muss.

In diesem Beispiel wird ein Skript für geskriptete REST-Ressourcen veranschaulicht, das mithilfe von Streaming ein Array von Incident-Datensätzen zurückgibt.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns custom JSON objects with
 properties from Incident GlideRecords
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 *  and then iterates over those records to build and stream a custom
 JSON object that
 *  includes some values from the incidents
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/
 request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var writer = response.getStreamWriter(),
        hdrs = {},
        table = 'incident',
        record_limit = 100,
        gr = new GlideRecord(table);


    hdrs['Content-Type'] = 'application/json';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();

    //  start building response object
    writer.writeString("{\"results\":[");


    //  iterate over incident records and build JSON representations to
 be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';
        writer.writeString(global.JSON.stringify(incidentObj));

        if (gr.hasNext()) {
            writer.writeString(",");
        }
    }

    //  close the response object
    writer.writeString("]}");
})(request, response);
```

Eine Anforderung an diese Ressource gibt die folgende Antwort zurück.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json
 Server: ServiceNow

  // sample response number of records returned has been truncated for
 this example

 {
 "results": [
 {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"number": "INC0011301",
"short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
},
{
"number": "INC0011302",
"short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
},
{
"number": "INC0011303",
"short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
},
{
"number": "INC0011304",
"short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
},
{
"number": "INC0011309",
"short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident"
},
{
"number": "INC0011310",
"short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident"
},
{
"number": "INC0011311",
"short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
},
{
"number": "INC0011312",
"short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
},
{
"number": "INC0011313",
"short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
},
{
"number": "INC0011314",
"short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
},
{
"number": "INC0011315",
"short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident"
},
{
"number": "INC0011326",
"short_description": "lorem ipsum short description 15 my new incident"
}
]
}
*/
```


Streaming-Paginierung

Um große Tabellen zu paginieren, sodass Sie nur eine begrenzte Anzahl von Datensätzen pro Abfrage senden, verwenden Sie die Methode Scoped GlideRecord – chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Boolean forceCount). Der Community-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Artikel Paginierter Glide-Datensatz + Erweiterte Unterstützung für GR-Methoden veranschaulicht, wie Sie *mitchooseWindow()* eine Paginierung erreichen, die Sie an Ihren jeweiligen Anwendungsfall anpassen können.

Ein Objekt erstellen

Durch die Objektserialisierung können Sie die von ServiceNow bereitgestellte Serialisierung und Inhaltsverhandlung nutzen. Beim Serialisieren eines Objekts anstelle des Streamings muss das gesamte Objekt erstellt und serialisiert werden, bevor der Client eine Antwort erhält. Dies kann die Antwort verzögern oder eine große Menge an Systemressourcen erfordern, wenn das Antwortobjekt sehr groß ist. Die Objektserialisierung ist nur für XML- oder JSON-Antworten verfügbar. Antworten, die ein anderes Format verwenden, müssen Streaming verwenden.

In diesem Beispiel werden dieselben Incident-Daten wie im Streaming-Beispiel zurückgegeben, es werden jedoch alle Antwortdaten in einem Array erfasst, bevor die Antwort gesendet wird.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource returns an array of custom JSON objects
 that include 2 incident properties.
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 and then iterates
 *  over those records building a custom JSON object that includes 2
 values from the incident records.
 *  note that because we are returning a simple JSON object we can rely
 on built in serialization
 *  to set the content-type header as well as response status. The
 'result_arr' object will not be returned
 *  until it has been completely built and stored
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/
 request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var table = 'incident',
        record_limit = 100,
        result_arr = [],
        gr = new GlideRecord(table);


    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();


    //  iterate over incident records and build JSON representations to
 be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';

        result_arr.push(incidentObj);
    }

    return result_arr;
})(request, response);
```

Eine Anforderung an diese Ressource gibt die folgende Antwort zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
 Server: ServiceNow

 // sample response number of records returned has been truncated for
 this example

 {
 "result": [{
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident",
 "number": "INC0011301"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident",
 "number": "INC0011302"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident",
 "number": "INC0011303"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident",
 "number": "INC0011304"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident",
 "number": "INC0011305"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 5 my new incident",
 "number": "INC0011306"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 6 my new incident",
 "number": "INC0011307"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 7 my new incident",
 "number": "INC0011308"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident",
 "number": "INC0011309"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident",
 "number": "INC0011310"
 }]
 }
 */
```


Beispiel für Scripted REST APIs – Dateianhänge streamen

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie ein Bildanhang als binärer Stream an einen anfordernden Benutzer gesendet wird.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns a stream of binary
 representing an attachment
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API
 GlideSysAttachmentInputStream to get an attachment as a stream then
 *  users WriteStream to stream the response.
 */
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var hdrs = {},
        attachment_sys_id = '1852fd52471321009db4b5b08b9a71a9';

    hdrs['Content-Type'] = 'image/jpeg';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    var writer = response.getStreamWriter();
    var attachmentStream = new
 GlideSysAttachmentInputStream(attachment_sys_id);
    writer.writeStream(attachmentStream);
})(request, response);
```

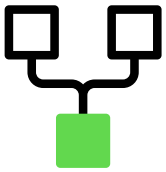
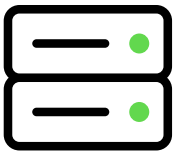
Eine Anforderung an diese Ressource gibt die folgende Antwort zurück.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Set-Cookie: glide_session_store=SYSTEM; Expires=Fri, 30-Oct-2015
 21:57:00 GMT; Path=/; HttpOnly
 Content-Type: image/jpeg
 Transfer-Encoding: chunked
 Date: Fri, 30 Oct 2015 21:26:59 GMT
 Connection: close
 Server: ServiceNow

 <binary response body excluded from this sample>
 */
```

API-Referenz

Verwenden Sie ServiceNow die APIs, um Funktionalitäten zu ändern und Funktionen in Now Platformhinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client	Client mobil	UI Builder	Server	REST	Durchsuchen Sie die APIs nach Produkt
					
Steuern Sie, wie Now Platform funktioniert und im Webbrowser angezeigt wird.	Erstellen Sie anwenderdefinierte Mobile Experiences in nativen Mobile-Apps von Now Platform.	Erstellen Sie Client-Skripts in UI Builder.	Erstellen und aktualisieren Sie -Anwendungen.	Daten aufrufen und aktualisieren	Suchen Sie nach APIs, die Sie mit Ihren ServiceNow -Produkten verwenden können.

Client

Verwenden Sie clientseitige JavaScript APIs, um zu steuern, wie die Now Platform funktioniert und im Webbrowser angezeigt wird. Clientseitige APIs bieten allgemeine Funktionen, die Sie Ihrer Instanz hinzufügen können, indem Sie die APIs aus clientseitigen Skripts wie Client-Skripts und UI-Richtlinienskripts aufrufen.

Gängige Anwendungsfälle:

- Verwenden Sie die GlideAjax -API, um serverseitigen Code aus einem Client-Skript aufzurufen.
- Verwenden Sie die GlideForm -API, um Formulare anzupassen.

Client mobil

Cabrillo JS ist eine clientseitige JavaScript-API für den Zugriff auf Funktionen in nativen mobilen Anwendungen von Now Platform. Cabrillo JS bietet Methoden zur Verwendung nativer Gerätefähigkeiten, nativer mobiler Anwenderoberfläche und anderer mobiler Funktionen Now Platform von .

UI Builder

Verwenden Sie UI Builder APIs, wenn Sie Client-Skripts in UI Builder entwickeln. Client-Skripts werden als Reaktion auf etwas auf einer Seite ausgeführt, z. B.:

- Anwenderinteraktionsereignisse/-aktionen, z. B. Klicken auf eine Schaltfläche.
- Lebenszyklus-Ereignisse, wie z. B. die Ausführung eines Daten-Brokers, wurden gestartet.

Server

Verwenden Sie serverseitige JavaScript-APIs, um die Funktionalität vorhandener Anwendungen zu ändern oder neue Anwendungen zu erstellen. Serverseitige APIs bieten allgemeine Funktionen, die Sie Ihrer Instanz hinzufügen können, indem Sie die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

APIs aus serverseitigen Skripts wie Business-Regeln und Skripteinbindungen aufrufen. Bereichsbezogene APIs sind für die Verwendung mit bereichsbezogenen Anwendungen vorgesehen, und globale APIs sind für die Verwendung mit Anwendungen im globalen Bereich vorgesehen. Neue Anwendungen sind in der Regel bereichsbezogen. Anwendungen im globalen Bereich sind in der Regel veraltete Anwendungen.

Gängige Anwendungsfälle:

- Verwenden Sie die GlideRecord- oder GlideQuery- APIs, um Erstellungs-, Lese-, Aktualisierungs- und Löschvorgänge für Datensatzdaten aus serverseitigen Skripts auszuführen.
- Verwenden Sie die GlideSystem -API, um auf Informationen zur Instanz oder zur aktuellen Benutzersitzung zuzugreifen und um Informations- oder Fehlermeldungen zu schreiben.
- Verwenden Sie FlowAPI -Methoden, um Flows, Subflows und Aktionen von serverseitigen Skripts auszulösen.

REST

Verwenden Sie REST APIs, um auf Daten in Now Platformzuzugreifen und sie zu aktualisieren. Sie können diese APIs mithilfe des REST-API-Explorers innerhalb Ihrer -Instanz erkennen. Wenn Sie keine API finden, die Ihren Anforderungen entspricht, können Sie mit der Funktion „Geskriptete REST API“ anwenderdefinierte REST APIs erstellen. ServiceNow REST APIs unterstützen die Standardauthentifizierung und OAuth 2.0 zur Authentifizierung von Anforderungen.

Gängige Anwendungsfälle:

- Verwenden Sie die Anhang-API, um Dateianhänge hochzuladen und abzufragen.
- Verwenden Sie die E-Mail-API zum Senden und Empfangen von E-Mail-Nachrichten.
- Verwenden Sie die Tabellen-API, um Datensätze in einer Tabelle zu erstellen, zu lesen, zu aktualisieren und zu löschen.

Server API-Referenz

Verwenden Sie Server-APIs in Skripts, um die Funktionalität von Anwendungen zu ändern, oder wenn Sie neue Anwendungen erstellen.

AbstractDBObject : Global

Die Skripteinbindung `AbstractDBObject` bietet allgemeine Methoden für Klassen basierend auf Datensätzen in der Datenbank.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung als Basisklasse, um Ihre eigene Datenbankobjektklasse zu erstellen.

AbstractDBObject – isValid()

Bestimmt, ob der aktuelle Datenbank-Datensatz gültig ist.

Siehe auch IPService : Global.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Datenbank-Datensatz gültig ist, andernfalls „false“. Kennzeichnung, die angibt, ob der Datenbankdatensatz gültig ist. Gültige Werte: • wahr: Der Datenbankdatensatz ist gültig. • „falsch“: Der Datenbankdatensatz ist ungültig.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mithilfe der Klasse IPService() aus der Tabelle „IP-Services“ [cmdb_ip_service] eine Liste gültiger Instanzen abrufen. Die Klasse „IPService“ erweitert die Klasse „AbstractDBObject()“.

```
/**
 * IPService class Encapsulates the notion of an IP Service. Instances in
 which isValid() returns true have the
 * following properties initialized:
 *  sysID:       sys_id of this record
 *  port:        the TCP or UDP port used by the service
 *  protocol:    protocol used by the service ("UDP", "TCP", or
 "TCP/UDP")
 *  name:        short name or handle
 *  serviceName: long, descriptive English name
 *  creates:     table that this service creates entries in
 *  description: description
 */

var result = [];
// Array of sys_id's from the IP Service class which we want to get the
 abstract details
var list = ['db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42',
 'a1505ebc7782330099808d1168106179', 'abc05ebc7782330099808d1168106112'];

// query for the records on the list
var ipservice = new GlideRecord('cmdb_ip_service');
ipservice.addQuery('sys_id', 'IN', list.toString());
ipservice.query();
while (ipservice.next()) {
    var ip = new IPService(ipservice); // IPService class extends
 AbstractDBObject class and this class
    if (ip.isValid())      // check whether the record is valid or not
        result.push(ip);   // if valid get the properties for
}

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "valid": true,
    "sysID": "a1505ebc7782330099808d1168106179",
    "port": "8882",
    "protocol": "TCP",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "blkbry-uem-enroll",
    "serviceName": "Blackberry Enrollment Request",
    "creates": null,
    "description": null
  },
  {
    "valid": true,
    "sysID": "db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42",
    "port": "548",
    "protocol": "TCP",
    "name": "afp",
    "serviceName": "Apple File Protocol",
    "creates": null,
    "description": null
  }
]
```


AbstractReconciler – Global

Die Skripteinbindung *„AbstractReconciler"* stellt Methoden bereit, die Sie als Basisklasse zum Erstellen eines eigenen Discovery-Abgleichs verwenden können.

Dies ist eine abstrakte Basisklasse zum Abgleichen neu gefundener Daten in einer XMLMemoryTable mit einer zugehörigen Liste in der Datenbank. Die Skripteinbindung *„AbstractReconciler"* implementiert die allgemeine Logik und Hilfsmethoden zum Abgleich zugehöriger Listen für ein bestimmtes CMDB-Element mit erkannten Informationen in einer MemoryTable-Instanz.

Der Großteil dieser Logik ist sehr einfach, aber ein Aspekt möglicherweise nicht: die Auflösung von Verweisen auf zuvor abgestimmte Datensätze. Dieses Feature erfasst Informationen, während eine zugehörige Liste abgestimmt wird, und leitet diese Informationen dann an den Reconciler für eine andere zugehörige Liste weiter. Beispiel: Während des Abgleichs von Switch-Partitionen werden Informationen gesammelt (in einer Zuordnungsinstanz), die eine Schnittstellennummer für eine Partition der sys_id des Partitionsdatensatzes in der Partitionstabelle zuordnen. Wenn später die Switchports abgestimmt werden, kann ein Verweis auf die Switch-Partition, die den Switchport enthält, mithilfe dieser Zuordnung aufgelöst werden.

AbstractReconciler – getReconciliationField()

Bestimmt, ob sich die neu gefundenen Daten von den Daten unterscheiden, die sich bereits für das aktuelle Element in der Datenbank befinden.

Diese Methode wird nur für Elemente aufgerufen, die erneut gefunden wurden.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Daten geändert haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AbstractReconciler – getReconciliationKey()

Ruft den Zeichenfolgenwert des Felds ab, das als Schlüssel zum Suchen nach einem Datensatz in den neu gefundenen Daten verwendet werden soll.

Dieser Wert wird verwendet, um unter Verwendung der von `getReconciliationKey()`-Methode zurückgegebenen Spalte nach einem Datensatz in den gefundenen Daten zu suchen.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert, der als Schlüssel für die gefundenen Daten verwendet werden soll.

AbstractReconciler – hasChanged()

Gibt „true“ zurück, wenn sich die neu gefundenen Daten von den bereits für dieses Element in der Datenbank enthaltenen Daten unterscheiden.

Diese Methode wird nur für Elemente aufgerufen, die erneut gefunden wurden.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die gefundenen Daten von den bereits in der Datenbank enthaltenen Daten unterscheiden.

AbstractReconciler – markAbsent()

Markiert CIs als abwesend, indem der Installationsstatus auf „Abwesend“ gesetzt wird; andere Tabellen werden markiert, indem das Feld „abwesend“ (von dessen Vorhandensein ausgegangen wird) auf „true“ festgelegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – markPresent()

Markiert CIs als vorhanden, indem der Installationsstatus auf „Installiert“ gesetzt wird; andere Tabellen werden markiert, indem das Feld „abwesend“ (von dessen Vorhandensein ausgegangen wird) auf „false“ festgelegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – process()

Stimmt die neu gefundenen Daten mit den bereits in der Datenbank vorhandenen Daten ab und löst Verweise auf zuvor abgestimmte Daten auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – readDatabaseFields()

Liest den aktuellen Tabellendatensatz neu gefundener Daten im Arbeitsspeicher und prüft dessen Gültigkeit.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Daten gültig sind.

AbstractReconciler – readDiscovered()

Liest den aktuellen Tabellendatensatz neu gefundener Daten im Arbeitsspeicher und prüft dessen Gültigkeit.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Daten gültig sind.

AbstractReconciler – resolveReferenceFields()

Liest die Felder des aktuellen Datenbank-Datensatzes in Instanzmitgliedsfelder.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder für den aktuellen Datensatz auf die Werte in den neu gefundenen Informationen fest.

Diese Methode wird sowohl für neue Datenbank-Datensätze als auch für vorhandene Datenbank-Datensätze aufgerufen, wenn sich die gefundenen Daten geändert haben.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – setup()

Optionale Überschreibung für konkrete Unterklassen, die eine spezielle Einrichtung erfordern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – track(String sys_id)

Optionale Methode, die in konkreten Unterklassen überschrieben werden muss, die Referenzfelder auflösen müssen.

Diese Methode wird aufgerufen, nachdem gültige gefundene Daten gelesen wurden. Im Allgemeinen verwenden Implementierungen einige dieser gefundenen Daten als Schlüssel für eine Zuordnung (die bei der Instanziierung an die konkrete Reconciler-Klasse übergeben wurde), die die sys_id des Datenbank-Datensatzes zurückgibt, der die referenzierten Informationen enthält. Zur Verwendung dieses Ansatzes sind jedoch keine Implementierungen erforderlich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des aktuellen Datenbank-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractScriptProcessor : Global

Die Skripteinbindung `„AbstractScriptProcessor"` ist eine Basis-JavaScript-Prozessorklasse, die von anderen JavaScript-Prozessoren erweitert wird.

Erweitern Sie diese Klasse, um eigene JavaScript-Prozessoren zu erstellen.

AbstractScriptProcessor – initialize(String request, String response, String process)

Wird vom JavaScript-Framework Prototype während der Objekterstellung aufgerufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Zeichenfolge	Die Anforderung
response	Zeichenfolge	Die Antwort
process	Zeichenfolge	Der Prozess

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractScriptProcessor – process()

Wird vom Prototype JavaScript Framework während der Objektverarbeitung aufgerufen. Rufen Sie diese Methode nicht direkt auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage : Global

Die Skripteinbindung *„AbstractTimelineSchedulePage"* ist eine Hilfsklasse, die das Arbeiten mit den auf Zeitleisten angezeigten Daten erleichtert.

Die Verarbeitung der in einer Zeitleiste angezeigten Daten beginnt mit der Ausführung der entsprechenden Funktion der angegebenen Skripteinbindung. Wie bei anderen Skripteinbindungen ist die Sprachsyntax JavaScript und folgt den Standard-Sicherheitseinschränkungen dieses Ressourcentyps. Da die verschiedenen Arten von Anzeigeoptionen jedoch komplex sind, wurde eine Hilfsklasse erstellt. Um eine Zeitleiste anzuzeigen, erweitern Sie die Klasse *AbstractTimelineSchedulePage*, und koppeln Sie sie mit der entsprechenden Zeitplanseite. Beim Erweitern von Klassen sollte mindestens die *getItems()*-Methode überschrieben werden, da dies der primäre Event Handler für die Rückgabe von Elementen ist, die auf dem Client angezeigt werden sollen.

Der Client verarbeitet die von *AbstractTimelineSchedulePage* zurückgegebenen Daten in zwei Phasen. In der ersten Phase werden die tatsächliches Updates an der Zeitleiste vorgenommen. Unmittelbar danach, sofern konfiguriert, wird in der zweiten Phase ein Erfolgsmeldungsfeld, ein Fehlermeldungsfeld oder eine Dialogfeld-Eingabeaufforderung angezeigt. In Phase 1 stehen folgende Optionen zum Bearbeiten von Daten zur Verfügung:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Keine Elemente aktualisieren: Dies ist das Standardverhalten. Führen Sie keine der verbleibenden Schritte in Phase 1 aus.
- Mit bestimmten Elementen aktualisieren: Dies geschieht mit *add()*.
- Zeitleiste mit der Funktion *„getItems()* "rendern: Dies erfolgt mit: `setDoReRenderTimeline(true)`.

Hinweis: Wenn beide *TimelineItems* zurückgegeben werden und *setDoReRenderTimeline* auf **true**festgelegt ist, ignoriert das System die Eigenschaft *setDoReRenderTimeline* und zeigt explizit nur die *TimelineItems* an, die mit der Funktion *add()* hinzugefügt wurden.

In Phase 2 stehen die folgenden Optionen zur Verfügung:

- Keine Nachrichtenfelder anzeigen: Dies ist das Standardverhalten.
- Erfolgsdialogfeld anzeigen: Dies geschieht mit: *setStatusSuccess()*.
- Dialogfeld „Fehler anzeigen“: Dies geschieht mit: *setStatusError()*.
- Dialogfeld zur Bestätigung anzeigen: Dies geschieht mit: *setStatusPrompt()*.

Hinweis:

Eine Skripteinbindungsklasse, die *AbstractTimelineSchedulePage* erweitert, empfängt automatisch alle URI-Parameter von der ursprünglichen URL, deren Präfix mit `sysparm_timeline_`beginnt. Um auf deren Werte zuzugreifen, verwenden Sie `this.getParameter ("sysparm_timeline_VARIABLE");` in Ihrer erweiterten Klasse.

Dies ist nützlich, wenn Sie eine Zeitplanseite aus einem dynamischen Element anzeigen möchten, z. B. aus einem Kontextmenü in einer Liste. Durch die Übergabe dynamischer Daten über die URL werden diese Parameter von der Zeitplanseite automatisch in die Ajax-Aufrufe aufgenommen und sind daher in der Skripteinbindung *„AbstractTimelineSchedulePage* "zugänglich.

AbstractTimelineSchedulePage – add(Object ObjTimeline)

Fügt ein *TimelineItem*-Objekt hinzu, das an den Client zurückgegeben und entsprechend auf der Zeitleiste angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ObjTimeline	Objekt	Das *TimelineItem*-Objekt, das der Zeitleiste hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – addSeparator()

Fügt der Liste der Zeitleistenelemente ein horizontales Frame-Trennzeichen hinzu. Alle zukünftigen Elemente, die über *add()* hinzugefügt werden, werden dem nachfolgenden Zeitleisten-Frame hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle mit der Methode `„add()"` hinzugefügten zukünftigen Elemente werden im nachfolgenden Zeitleistenframe hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Inside of a script include that extends AbstractTimelineSchedulePage
      this.addSeparator();
```

AbstractTimelineSchedulePage – elementMoveX(String spanSysId, String newStartDateTimeMs)

Event Handler zum Verschieben einer Zeitleiste in horizontaler Richtung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
newStartDateTimeMs	Zeichenfolge	Die neue Startzeit der Zeitspanne in Millisekunden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zeichenfolge mit `parseInt()` analysieren, bevor numerische Vergleiche durchgeführt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – elementMoveXY(String spanSysId, String itemSysId, String itemSysId, String newItemSysId, String newStartDateTimeMs)

Event Handler zum Verschieben einer Zeitleiste in horizontaler und vertikaler Richtung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
itemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements, das der aktuellen Zeitspanne zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
newItemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements (eine Zeile), in das die aktuelle Zeitspanne gezogen wurde.
newStartDateTimeMs	Zeichenfolge	Die neue Startzeit der Zeitspanne in Millisekunden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zeichenfolge mit `parseInt()` analysieren, bevor numerische Vergleiche durchgeführt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – elementMoveY(String spanSysId, String itemSysId, String newItemSysId)

Event Handler zum Verschieben einer Zeitleiste in vertikaler Richtung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
itemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements, das der aktuellen Zeitspanne zugeordnet ist.
newItemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements (eine Zeile), in das die aktuelle Zeitspanne gezogen wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – elementSuccessor(String spanSysId, String newSuccSpanId)

Event Handler zum Erstellen einer Zeitleistenbeziehung zwischen zwei Zeitspannen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die ein Vorgänger der neu erstellten Beziehung sein wird.
newSuccSpanId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der Nachfolger-Zeitspanne in der erstellten Beziehung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	Rückgabewert

AbstractTimelineSchedulePage – elementTimeAdjustEnd(String spanSysId, String newEndDateTimeMs)

Event Handler zum Ändern des Enddatums der Zeitspanne einer Zeitleiste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
newEndDateTimeMs	Zeichenfolge	Die neue Endzeit der Zeitspanne in Millisekunden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zeichenfolge mit `parseInt()` analysieren, bevor numerische Vergleiche durchgeführt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – elementTimeAdjustStart(String spanSysId, String newStartDateTimeMs)

Event Handler zum Ändern des Startdatums der Zeitspanne einer Zeitleiste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
newStartDateTimeMs	Zeichenfolge	Die neue Startzeit der Zeitspanne in Millisekunden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zeichenfolge mit `parseInt()` analysieren, bevor numerische Vergleiche durchgeführt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – getItems()

Event Handler zum Zurückgeben von Zeitplanelementen zur Anzeige auf der Zeitleiste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – inputBox(String strInputText)

Event Handler zur Eingabe einer Zeichenfolge in das Eingabefeld im linken Fensterbereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strInputText	Zeichenfolge	Der Text, der in das Eingabefeld im linken Fensterbereich eingegeben wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – itemMove(String itemSysId, String newItemSysId)

Event Handler zum Verschieben und Ziehen eines Zeilenelements der Zeitleiste in ein anderes Zeilenelement.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
itemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements, das der aktuellen Zeitspanne zugeordnet ist.
newItemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements (eine Zeile), in das die aktuelle Zeitspanne gezogen wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – setDoReRenderTimeline(Boolean b)

Gibt an, ob alle Zeitleistenelemente mit der Funktion `getItems()` erneut gerendert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird die Zeitleiste erneut gerendert, indem ein neuer Event-Aufruf an den Handler `getItems()` des Servers gesendet wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – setPageTitle(String strTitle)

Gibt den Text an, der als Titel der Zeitleiste angezeigt werden soll.

Der Seitentitel kann von jedem interaktiven Event aus festgelegt (und aktualisiert) werden. Es wird jedoch empfohlen, ihn während des `getItems()`-Events festzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTitle	Zeichenfolge	Der im Titel der Zeitleiste anzuzeigende Text.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – setStatusError(String strTitle, String strMessage)

Legt die aktuelle Event-Anforderung auf einen Fehlerstatus mit einem angegebenen Titel und einer angegebenen Meldung fest, die in Phase 2 der `GlideTimeline`-Event-Verarbeitung angezeigt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTitle	Zeichenfolge	Der im Dialogfeldtitel anzuzeigende Text.
strMessage	Zeichenfolge	Der im Dialogfeld anzuzeigende Text. Der Text kann HTML-Formatierungen enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – setStatusPrompt(String strTitle, String strOkFunction, String strCancelFunction, String strCloseFunction)

Legt die aktuelle Event-Anforderung auf einen Eingabeaufforderungs-Fehlerstatus mit einem angegebenen Titel und einer angegebenen Meldung fest, die in Phase 2 der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTimeline-Event-Verarbeitung in einem Bestätigungsdialogfeld angezeigt werden soll. Im Bestätigungsfeld werden die Schaltflächen **OK** und **Abbrechen** angezeigt, die jeweils neue Events generieren, mit denen die von den Parameterargumenten angegebenen Funktionen aufgerufen werden. Die benutzerdefinierten Funktionen für **OK**, **Abbrechen** und **Schließen** erhalten dieselben Parameterargumente wie die für das aktuelle Event.

Im Bestätigungsfeld werden die Schaltflächen **OK** und **Abbrechen** angezeigt, die jeweils neue Events generieren, mit denen die von den Parameterargumenten angegebenen Funktionen aufgerufen werden.

Hinweis: Die benutzerdefinierten Funktionen für **OK**, **Abbrechen** und **Schließen** erhalten dieselben Parameterargumente wie die für das aktuelle Event.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTitle	Zeichenfolge	Der im Dialogfeld anzuzeigende Text. Der Text kann HTML-Formatierungen enthalten.
strOkFunction	Zeichenfolge	Die Funktion, die in der aktuellen Skripteinbindungsklasse aufgerufen werden soll, wenn der Benutzer auf die Schaltfläche **OK** klickt.
strCancelFunction	Zeichenfolge	Die Funktion, die in der aktuellen Skripteinbindungsklasse aufgerufen werden soll, wenn der Benutzer auf die Schaltfläche **Abbrechen** klickt.
strCloseFunction	Zeichenfolge	Die Funktion, die in der aktuellen Skripteinbindungsklasse aufgerufen werden soll, wenn der Benutzer auf die Schaltfläche **Schließen** klickt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var MyTimelineScriptIncludeClass = Class.create();
      MyTimelineScriptIncludeClass.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

      getItems: function() {
      //...
      },

      elementTimeAdjustEnd: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) {
      // Display a status prompt dialog box
      this.setStatusPrompt('Confirm Action', 'Are you sure you want to do
 that?',
      'this._myOkHandlerFunction',
      'this._myCancelHandlerFunction',
      'this._myCloseHandlerFunction');
      },

      _myOkHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
 { // ... },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      _myCancelHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
{ // ... },

      _myCloseHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
{ // ... }
      };
```

AbstractTimelineSchedulePage – setStatusSuccess(String strTitle, String strMessage)

Legt die aktuelle Event-Anforderung auf einen Erfolgsstatus mit einem angegebenen Titel und einer angegebenen Meldung fest, die in Phase 2 der *GlideTimeline*-Event-Verarbeitung angezeigt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTitle	Zeichenfolge	Der im Dialogfeldtitel anzuzeigende Text.
strMessage	Zeichenfolge	Der im Dialogfeld anzuzeigende Text. Der Text kann HTML-Formatierungen enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AccAgentsAPI : Bereichsbezogen

Mit der Skripteinbindung *AccAgentsAPI* können Sie Verwaltungsaktionen für verfügbare Service Desk-Mitarbeiter ausführen.

Diese Skripteinbindung erfordert die Store-Anwendung Framework Agent Client Collector (sn_agent) und wird im Namespace `sn_agent` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Informationen zur REST-API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector API.

Diese Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die Folgendes ermöglichen:

- Umfangreiche Informationen von einem oder mehreren Service Desk-Mitarbeitern abrufen.
- Senden einer Anforderung, um ein Agent-Protokoll abzurufen und Informationen über den Fortschritt der Anforderung abzurufen.
- Datenerfassung wird gestartet oder gestoppt.
- Ein Agent wird neu gestartet.
- Discovery wird auf einem Agent ausgeführt.

AccAgentsAPI: AccAgentsAPI()

Erstellt eine AccAgentsAPI-Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie *AccAgentsAPI* initialisiert wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
```

AccAgentsAPI – checkGrabLogRequestProgress(String requestId)

Überprüft den Status einer Erfassungsprotokollanforderung.

Führen Sie die Methode „submitGrabLogRequest()“ aus, um eine Anforderungs-ID zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestId	Zeichenfolge	Sys_id einer Anforderung in der Tabelle „Agent Client Collector-Anforderungen“ [sn_agent_request].

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
<Object>	JSON-Objekt, das den Status der Erfassungsprotokollanforderung enthält. `{ "status": Number, "output": "String" }`
status	Zahl, die den Status der Anforderung zum Abrufen des Protokolls angibt. Mögliche Werte: • 0: Anforderung zum Abrufen des Protokolls ist abgeschlossen. • 1: Protokollanforderung in Bearbeitung. • 2: Zeitüberschreitung bei der Anforderung zum Abrufen des Protokolls. • 3: Die Anforderung zum Abrufen des Protokolls weist einen Fehler auf. • 4: Die Anforderung für das Abrufprotokoll wurde nicht gefunden.
Ausgabe	Informationen, die den Status beschreiben.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Anforderungs-ID verwendet wird, um den Status einer Erfassungsprotokollanforderung abzurufen.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var logRequestStatus =
 agentsApi.checkGrabLogRequestProgress("<request_ID>");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(logRequestStatus, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "status": 2,
  "output": "Grab Log Request Timed Out"
}
```

AccAgentsAPI – getAgent(String agentID)

Ruft die Informationen eines angegebenen Agent ab.

So rufen Sie eine Liste der Agent-IDs ab:

- Führen Sie die Methode *`getAgentsList()`* aus.
- Überprüfen Sie die Spalte „Agent ID“ in der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Führen Sie die Agent Client Collector GET list REST API aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist.

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
<Object>	Objekt mit erweiterten Informationen zum Service Desk-Mitarbeiter. `{ "error": String, "agent": Object }`
Fehler	Fehlermeldung. NULL, wenn kein Fehler vorliegt. Datentyp: Zeichenfolge
Service Desk-Mitarbeiter	`"agent": { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
agent.agent_id	ID des Agent wie übermittelt. Datentyp: Zeichenfolge
agent.data_collection	Die Datenerfassung gibt an, ob geplante Prüfungen ausgeführt werden sollen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Agent geplant sind. Mögliche Werte: • 0: Ein – Prüfungen werden wie geplant ausgeführt. • 1: Aus (manuell) – Prüfungen wurden manuell deaktiviert. • 2: Aus (auto) – Prüfungen wurden aufgrund der hohen CPU-Auslastung durch automatisch deaktiviert Datentyp: Zahl
agent.ip_address	IP-Adresse des Agents. Datentyp: Zeichenfolge
agent.is_duplicate	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Agent ein Duplikat eines anderen ist. Auf einem bestimmten Host darf nur ein einzelner Agent vorhanden sein. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Agent hat denselben Host wie ein aktiver Agent mit einer anderen Agent-ID. Deaktivieren oder deinstallieren Sie das Duplikat • „false“: Dieser Service Desk-Mitarbeiter weist keine Duplikate im Status „Aktiv“/„Aktiv“ auf. Datentyp: Boolesch
agent.is_restart_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Neustart aktiviert ist. Agent-Neustart ist nicht konfigurierbar. Sie hängt vom Betriebssystem und von der Version des Betriebssystems ab, auf dem der Agent ausgeführt wird. Mögliche Werte: • true: Neustart ist für diesen Agent aktiviert. • „falsch“: Neustart ist für diesen Agent deaktiviert. Datentyp: Boolesch
agent.name	Der Name des Außendienstmitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
agent.number_of_running_checks	Die Anzahl der vom Agent geplanten Prüfungen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Agent geplant sind. Datentyp: Zahl
agent.status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 0: Aktiv/Aktiv: Der Agent ist aktiv. • 1: Warnung – Der Service Desk-Mitarbeiter hat in den letzten Minuten keine Keepalive-Nachricht erhalten. • 2: Ausgefallen – Der Service Desk-Mitarbeiter hat seit langer Zeit keine Keepalive-Nachricht erhalten. • 3: Wird neu gestartet – Der Agent wird neu gestartet. Datentyp: Zahl
agent.up_since	UTC-Zeit seit Änderung des Status des Service Desk-Mitarbeiters. Der Wert wird im GlideDateTime -Format angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
agent.version	Version von Agent Client Collector, die der Agent ausführt. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Status eines Service Desk-Mitarbeiters angezeigt wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

if (!gs.nil(agentInfo.error))
 gs.error(agentInfo.error);
else
 gs.info("agent status: " + agentInfo.agent.status);
```

Ausgabe:

```
agent status: 2
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle Agent-Details abrufen.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

gs.info(JSON.stringify(agentInfo, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "error": null,
  "agent": {
    "name": "win2016-dc-64bit",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "status": 0,
    "agent_id": "<agent_ID>",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
}
```

AccAgentsAPI – getAgentsList(String encodedQuery, Anzahlbegrenzung)

Ruft eine Liste von Service Desk-Mitarbeitern mit zugehörigen Informationen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
encodedQuery	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .
limit	Nummer	Optional. Beschränkt die Ergebnisse auf eine maximale Anzahl von Service Desk-Mitarbeitern. Verwenden Sie null oder undefiniert für beide, wenn sie nicht erforderlich sind. Standard/Max.: 20.000

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
<Array>	Array von JSON-Objekten mit erweiterten Agent-Informationen. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	ID des Agent wie übermittelt. Datentyp: Zeichenfolge
data_collection	Die Datenerfassung gibt an, ob geplante Prüfungen ausgeführt werden sollen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Agent geplant sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Mögliche Werte: • 0: Ein – Prüfungen werden wie geplant ausgeführt. • 1: Aus (manuell) – Prüfungen wurden manuell deaktiviert. • 2: Aus (auto) – Prüfungen wurden aufgrund der hohen CPU-Auslastung durch automatisch deaktiviert Datentyp: Zahl
ip_address	IP-Adresse des Agents. Datentyp: Zeichenfolge
is_duplicate	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Agent ein Duplikat eines anderen ist. Auf einem bestimmten Host darf nur ein einzelner Agent vorhanden sein. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Agent hat denselben Host wie ein aktiver Agent mit einer anderen Agent-ID. Deaktivieren oder deinstallieren Sie das Duplikat • „false“: Dieser Service Desk-Mitarbeiter weist keine Duplikate im Status „Aktiv“/„Aktiv“ auf. Datentyp: Boolesch
is_restart_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Neustart aktiviert ist. Agent-Neustart ist nicht konfigurierbar. Sie hängt vom Betriebssystem und von der Version des Betriebssystems ab, auf dem der Agent ausgeführt wird. Mögliche Werte: • true: Neustart ist für diesen Agent aktiviert. • „falsch“: Neustart ist für diesen Agent deaktiviert. Datentyp: Boolesch
name	Der Name des Außendienstmitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
number_of_running_checks	Die Anzahl der vom Agent geplanten Prüfungen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Agent geplant sind. Datentyp: Zahl
status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• 0: Aktiv/Aktiv: Der Agent ist aktiv. • 1: Warnung – Der Service Desk-Mitarbeiter hat in den letzten Minuten keine Keepalive-Nachricht erhalten. • 2: Ausgefallen – Der Service Desk-Mitarbeiter hat seit langer Zeit keine Keepalive-Nachricht erhalten. • 3: Wird neu gestartet – Der Agent wird neu gestartet. Datentyp: Zahl
up_since	UTC-Zeit seit Änderung des Status des Service Desk-Mitarbeiters. Der Wert wird im GlideDateTime -Format angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
version	Version von Agent Client Collector, die der Agent ausführt. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach Abfrage und Nummer eingeschränkt werden. Die Abfrage gibt alle Service Desk-Mitarbeiter zurück, die sich nicht im Status „Ausgefallen“ befinden, mit maximal zwei Ergebnissen.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList("agent_extended_info.status!=2",
 2);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "name": "007-175",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-175",
    "ip_address": "11.222.63.66",
    "number_of_running_checks": 0,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": false,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
    "version": "2.4.0"
  },
  {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-64",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
]
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Mitarbeiter im System aufgelistet werden. In diesem Beispiel wird keine Abfrage und keine maximale Anzahl von Ergebnissen verwendet.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie die bereitgestellten Ergebnisse iteriert werden, und zeigt jede Agent-ID an.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var agentsList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);
for (var i = 0; i < agentsList.length; i++)
   gs.info("agent with id: " + agentsList[i].agent_id);
```

Ausgabe:

```
sn_agent: agent with id: 000a00e0aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e1aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e2aa1aa3a4
```

AccAgentsAPI – neustartAgent(Zeichenfolge agentID)

Startet einen angegebenen Agent mit dem Status „Aktiv“/„Aktiv“ neu.

Wenn Agent Client Collector Leistungsprobleme auftreten, können Sie den Agent neu starten. Der manuelle Neustart wird in den folgenden Umgebungen unterstützt:

- Linux-basierte Agents mit `systemd`
- Windows-Agents

So rufen Sie eine Liste der Agent-IDs ab:

- Führen Sie die Methode *`getAgentsList()`* aus.
- Überprüfen Sie die Spalte „Agent ID“ in der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Führen Sie die Agent Client Collector GET list REST API aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, falls zutreffend, andernfalls NULL.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Agent neu starten.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.restartAgent("<agent_ID>");
if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI – runDiscovery(Zeichenfolge – agentID)

Führt eine Discovery-Prüfung durch, um CIs zu finden, die sich auf einen Agent beziehen. Der angegebene Agent muss sich im Status „Aktiv“/„Aktiv“ befinden.

So rufen Sie eine Liste der Agent-IDs ab:

- Führen Sie die Methode *`getAgentsList()`* aus.
- Überprüfen Sie die Spalte „Agent ID“ in der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Führen Sie die Agent Client Collector GET list REST API aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, falls zutreffend, andernfalls NULL. Beispiel: `Service Desk-Mitarbeiter mit ID:`<agentID> Ist nicht in Betrieb: kein ausgelöster Fehler .

Das folgende Beispiel zeigt, wie Discovery für einen Agent mit dem Status „Aktiv“/„Aktiv“ ausgeführt wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.runDiscovery("<agent_ID>");

if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI – setDataCollectionStatus(String agentID, boolescher Status)

Legen Sie den angegebenen Datensammlungsstatus (wahr/falsch, falls aktiviert oder nicht) für einen bestimmten Agent fest.

So rufen Sie eine Liste der Agent-IDs ab:

- Führen Sie die Methode *`getAgentsList()`* aus.
- Überprüfen Sie die Spalte „Agent ID“ in der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Führen Sie die Agent Client Collector GET list REST API aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist.
status	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datenerfassung für den Agent aktiviert ist. Gültige Werte: • true: Aktiviert die Datenerfassung für diesen Agent. • „falsch“: Deaktiviert die Datenerfassung für diesen Agent. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, falls zutreffend, andernfalls NULL. Beispiel: `Service Desk-Mitarbeiter mit ID:`<agentID> Ist nicht in Betrieb: kein ausgelöster Fehler .

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Agent-Datenerfassung aktiviert wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", true);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Agent-Datenerfassung deaktiviert wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", false);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

AccAgentsAPI –submitGrabLogRequest(String agentId)

Fordert das Protokoll eines angegebenen Agent mit dem Status „Aktiv“/„Aktiv“ an.

Hinweis: Um das Protokoll abzurufen und seinen Fortschritt zu überprüfen, übergeben Sie die zurückgegebene Anforderungs-ID an die Methode *`checkGrabLogRequestProgress()`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
<Object>	JSON-Objekt, das die Anforderungs-ID und etwaige Fehlerinformationen enthält. `{ "error": "String", "request_id": "String" }`
Fehler	Fehlermeldung. NULL, wenn kein Fehler vorliegt. Datentyp: Zeichenfolge
request_id	Sys_id einer Anforderung in der Tabelle „Agent Client Collector-Anforderungen“ [sn_agent_request]. Sie können diese ID verwenden, um den Status der Anforderung mit *GET /agents/{request_id}/*abzurufen. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Protokollanforderungs-ID abrufen.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var submittedRequest = agentsApi.submitGrabLogRequest("<agentID>");

if (!gs.nil(submittedRequest.error))
   gs.error(submittedRequest.error);
else
   gs.info("Request ID: " + submittedRequest.request_id);
```

Ausgabe:

```
Request ID: <sys_id>
```

AccCheckDefsAPI : Bereichsbezogen

Die *AccCheckDefsAPI*-Skripteinbindung ermöglicht die Verwaltung von Prüfungsdefinitionen und zugehörigen Parametern.

Diese Skripteinbindung erfordert die Store-Anwendung Framework Agent Client Collector (sn_agent) und wird im Namespace `sn_agent` bereitgestellt. Diese Skripteinbindung erfordert die Rolle agent_client_collector_admin. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Diese Skripteinbindung verfügt nicht über einen Konstruktor zum Erstellen einer Instanz. Rufen Sie jede Methode mit der statischen Klasse *AccCheckDefsAPI* im folgenden Format auf:

`sn_agent.AccCheckDefsAPI<method>`

Informationen zur REST-API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector API.

Diese Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die Folgendes ermöglichen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ruft eine angegebene Prüfungsdefinition ab
- Ruft eine Liste von Prüfungsdefinitionen ab
- Aktualisieren Sie Prüfungen und Prüfungsparameter

AccCheckDefsAPI – getCheck(String checkDefId, Boolean withParams)

Ruft eine angegebene Prüfungsdefinition mit Details ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
checkDefId	Zeichenfolge	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist.
withParams	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob vorhandene Prüfparameterdetails zurückgegeben werden. Informationen für jeden Standard- und sicheren Prüfparameter sind in einem JSON-Objekt enthalten. Gültige Werte: • „wahr“: Prüfparameterdetails zurückgeben. • „falsch“: Gibt keine Prüfparameterdetails zurück. Standardwert: False

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung

überprüfen	Details der angegebenen Prüfungsdefinition.
	
	`"check ": {`
	` "background": Boolean,`
	` "check_group": "String",`
	` "check_type": "String",`
	` "command": "String",`
	` "error": "String",`
	` "name": "String",`
	` "params": [Array],`
	` "plugins": [Array],`
	` "proxy_valid": Boolean,`
	` "secure_params": [Array],`
	` "sys_id": "String",`
	` "timeout": Number`
	`}`

check.background	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dieser Prüfungsdefinition um eine Hintergrundprüfung handelt. Bei einer Hintergrundprüfung startet der Agent die Ausführung von und wartet nicht, bis die Ausführung abgeschlossen ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	• wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung. Datentyp: Boolesch
check.check_group	Für diese Prüfungsdefinition angegebene Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
check.check_type	Typ des Schecks Mögliche Werte: • Ereignisse: Ergebnisse von Check werden in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Werte aus dem Prüfungsergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
check.command	Befehl, den der Agent Client Collector ausführt. Datentyp: Zeichenfolge
check.error	Meldung, wenn ein Fehler auftritt. Andernfalls NULL. Datentyp: Zeichenfolge
check.name	Name des Schecks Datentyp: Zeichenfolge
check.params	Liste der Parameterdefinitionen, die der Prüfungsdefinition zugeordnet sind. Diese Ergebnisse werden nur eingeschlossen, wenn der Parameter *withParams* auf „wahr“ festgelegt ist. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
check.params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • „falsch“: Der Prüfparameter ist inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
check.params.default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an. Datentyp: Zeichenfolge
überprüfung.parameter.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der Prüfparameter ist erforderlich. • „falsch“: Der Prüfparameter ist optional. Datentyp: Boolesch
check.params.name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge
check.params.sys_id	Sys_id des Prüfparameters, der in der Tabelle „Definitionen für sichere Parameter prüfen“ [sn_agent_check_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
check.plugins	Liste der Agent Client Collector Plugins, die dieser Prüfung zugeordnet sind. Datentyp: Array
check.proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie als Proxy festgelegt ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist als Proxy festgelegt. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy konfiguriert. Datentyp: Boolesch
check.secure_params	Liste der diesem Scheck zugewiesenen. Diese Ergebnisse werden nur eingeschlossen, wenn der Parameter *withParams* auf „wahr“ festgelegt ist. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Array
check.secure_params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • „false“: Der sichere Parameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
check.secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
check.secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Überprüfungsbefehl/das Überprüfungsskript gesendet wird. Datentyp: Zahl
check.secure_params.sys_id	Sys_id des sicheren Parameters, der in der Tabelle „Definitionen sicherer Parameter prüfen“ [sn_agent_check_secure_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
check.sys_id	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
check.timeout	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Informationen für eine angegebene Prüfungsdefinition abgerufen werden.

```
var checkDefId = "94436b237f705300f128134f8dfa91a4";
var withParams = true;

var checkDef = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(checkDefId, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDef, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "check": {
    "name": "app.apache.metrics-apache",
    "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}}
 --path {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
    "plugins": [
      "monitoring-plugin-common"
    ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "Metrics",
    "check_group": "Apache",
    "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
    "params": [
      {
        "name": "port",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "80",
        "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
      },
      {
        "name": "path",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "/server-status?auto",
        "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
      },
      {
        "name": "scheme",
        "active": false,
        "mandatory": false,
        "default_value": null,
        "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
      },
      {
        "name": "host",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "127.0.0.1",
        "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
      },
      {
        "name": "ssl_secure_connection",
        "active": false,
        "mandatory": false,
        "default_value": null,
        "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
      }
    ],
    "secure_params": [
      {
        "name": "cred_user_name",
        "active": true,
        "order": 1,
        "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
      },
      {
        "name": "cred_password",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
      }
    ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "error": null
}
```

AccCheckDefsAPI – getChecksList(String encodedQuery, Anzahlbegrenzung, Boolescher Wert mitParams)

Ruft eine Liste von Prüfungsdefinitionen mit Details ab.

Siehe auch Prüfungen und Richtlinien .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
encodedQuery	Zeichenfolge	Eine codierte Abfragezeichenfolge zum Filtern der Ergebnisliste der Prüfungsdefinitionen. Verwenden Sie NULL für eine ungefilterte Liste von Prüfungsdefinitionen im System.
limit	Nummer	Begrenzt die Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Legen Sie den Wert auf null fest, um den Standardwert zu verwenden. Standard: 20.000
withParams	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob vorhandene Prüfparameterdetails zurückgegeben werden. Informationen für jeden Standard- und sicheren Prüfparameter sind in einem JSON-Objekt enthalten. Gültige Werte: • „wahr“: Prüfparameterdetails zurückgeben. • „falsch“: Gibt keine Prüfparameterdetails zurück. Standardwert: False

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
Prüfungsdefinitionen	Liste der Prüfungsdefinitionen und Details, die als JSON-Objekte bereitgestellt werden. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	<pre> }]</pre> Datentyp: Array
Hintergrund	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dieser Prüfungsdefinition um eine Hintergrundprüfung handelt. Bei einer Hintergrundprüfung startet der Agent die Ausführung von und wartet nicht, bis die Ausführung abgeschlossen ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung. Datentyp: Boolesch
check_group	Für diese Prüfungsdefinition angegebene Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
check_type	Typ des Schecks Mögliche Werte: • Ereignisse: Ergebnisse von Check werden in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Werte aus dem Prüfungsergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, den der Agent Client Collector ausführt. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Schecks Datentyp: Zeichenfolge

params	Liste der Parameterdefinitionen, die der Prüfungsdefinition zugeordnet sind. Diese Ergebnisse werden nur eingeschlossen, wenn der Parameter *withParams* auf „wahr“ festgelegt ist.
	<pre>"params": [
	  {
	  "active": Boolean,
	  "default_value": "String",
	  "mandatory": Boolean,
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Array
params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • „falsch“: Der Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
params.default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an. Datentyp: Zeichenfolge
params.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der Prüfparameter ist erforderlich. • „falsch“: Der Prüfparameter ist optional. Datentyp: Boolesch
params.name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge
params.sys_id	Sys_id des Prüfparameters, der in der Tabelle „Definitionen für sichere Parameter prüfen“ [sn_agent_check_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Plugins	Liste der Agent Client Collector Plugins, die dieser Prüfung zugeordnet sind. Datentyp: Array
proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie als Proxy festgelegt ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist als Proxy festgelegt. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy konfiguriert. Datentyp: Boolesch
Secure_params	Liste der diesem Scheck zugewiesenen. Diese Ergebnisse werden nur eingeschlossen, wenn der Parameter *withParams* auf „wahr“ festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung

	<pre>"secure_params": [
	  {
	  "active": Boolean,
	  "name": "String",
	  "order": Number,
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array

Secure_params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • „false“: Der sichere Parameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Überprüfungsbefehl/das Überprüfungsskript gesendet wird. Datentyp: Zahl
Secure_params.sys_id	Sys_id des sicheren Parameters, der in der Tabelle „Definitionen sicherer Parameter prüfen“ [sn_agent_check_secure_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Liste mit zwei Prüfungsdefinitionen mit Parameterwerten abgerufen wird.

```
var encQuery = "nameSTARTSWITHchecks_";
var limit = 2;
var withParams = true;

var checkDefs = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getChecksList(encQuery, limit,
 withParams);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(checkDefs, null, 2));
```

Ausgabe:


```
[
  {
    "name": "checks_api_test",
    "command": "echo hello",
    "plugins": [],
    "timeout": 9,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
    "params": [],
    "secure_params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param2",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
      },
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param1",
        "active": true,
        "order": 100,
        "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
      }
    ]
  },
  {
    "name": "checks_api_test222",
    "command": "echo hello1212121",
    "plugins": [],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
    "params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_param_222",
        "active": true,
        "mandatory": false,
        "default_value": "test_test_test",
        "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
      }
    ],
    "secure_params": []
  }
]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AccCheckDefsAPI – updateCheck(String checkDefId, Object updateJson)

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte einer angegebenen Prüfungsdefinition.

Siehe auch Prüfungen und Richtlinien .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
checkDefId	Zeichenfolge	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist.
updateJson	Objekt	Zuordnung der Prüfungsdefinitionsfelder, die auf ihre neuen Werte aktualisiert werden sollen. Eine umfassende Liste der Felder und Typen von Prüfungsdefinitionen finden Sie im Datenwörterbuch. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "timeout": Number }`
updateJson.active	Nummer	Gibt an, ob diese Prüfungsdefinition aktiv ist. Gültige Werte: • 0: Diese Prüfungsdefinition ist inaktiv. • 1: Diese Prüfungsdefinition ist aktiv.
updateJson.background	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dieser Prüfungsdefinition um eine Hintergrundprüfung handelt. Bei einer Hintergrundprüfung startet der Agent die Ausführung von und wartet nicht, bis die Ausführung abgeschlossen ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung.
updateJson.check_group	Zeichenfolge	Für diese Prüfungsdefinition angegebene Gruppe.
updateJson.check_type	Zeichenfolge	Typ des Schecks Mögliche Werte: • Ereignisse: Ergebnisse von Check werden in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Werte aus dem Prüfungsergebnis werden in Metriken umgewandelt.
updateJson.command	Zeichenfolge	Befehl, den der Agent Client Collector ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
updateJson.name	Zeichenfolge	Name des Schecks
updateJson.plugins	Array	Liste von Agent Client Collector Plugins sind mit dieser Prüfung verknüpft.
updateJson.proxy_valid	Boolesch	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie als Proxy festgelegt ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist als Proxy festgelegt. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy konfiguriert.
updateJson.timeout	Nummer	Zeitüberschreitung in Sekunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Fehlermeldung, wenn nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Prüfungsdefinition deaktivieren.

```
var checkJson =
 sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(activeCheckDefs[0].sys_id, true);
if (!gs.nil(checkJson.error))
 gs.error(checkJson.error);

var updateJson = {active: "0"}; // deactivate the check definition
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheck(checkJson.check.sys_id, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI – updateCheckParam(String checkDefParamId, Object updateJson)

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte eines angegebenen Prüfparameters.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
checkDefParamId	Zeichenfolge	Sys_id des Prüfparameters, der in der Tabelle „Prüfparameterdefinitionen“ [sn_agent_check_param_def] aufgeführt ist.
updateJson	Objekt	Zuordnung der Prüfparameterfelder, die auf ihre neuen Werte aktualisiert werden sollen. Eine umfassende Liste der Felder und Typen von „Definition sicherer Parameter überprüfen“ finden Sie im Datenwörterbuch. `{ "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"name": "String"
		}</pre>

updateJson.active	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • „falsch“: Der Prüfparameter ist inaktiv.
updateJson.default_value	Zeichenfolge	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an.
updateJson.mandatory	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der Prüfparameter ist erforderlich. • „falsch“: Der Prüfparameter ist optional.
updateJson.name	Zeichenfolge	Name des Prüfparameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Fehlermeldung, wenn nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Prüfparameter aktiviert wird.

```
var checkParmSysId = "cd922ce6dba530106f4810284b961966";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkParmSysId,
 updateJson);
```

AccCheckDefsAPI – updateCheckSecureParam(String checkDefSecureParamId, Object updateJson)

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte eines angegebenen sicheren Prüfparameters.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
checkDefSecureParamId	Zeichenfolge	Sys_id des sicheren Parameters, der in der Tabelle „Definitionen sicherer Parameter prüfen“ [sn_agent_check_secure_param_def] aufgeführt ist.
updateJson	Objekt	Zuordnung der sicheren Parameterfelder, die auf ihre neuen Werte aktualisiert werden sollen. Eine umfassende Liste der Felder und Typen von „Definition sicherer Parameter überprüfen“ finden Sie im Datenwörterbuch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`{ "active": Boolean, "name": "String", "order": Number }`
updateJson.active	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • „false“: Der sichere Parameter ist inaktiv.
updateJson.name	Zeichenfolge	Name des sicheren Parameters.
updateJson.order	Nummer	Reihenfolge, in der der Parameter an den Überprüfungsbefehl/das Überprüfungsskript gesendet wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Fehlermeldung, wenn nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Überprüfung eines sicheren Parameters aktiviert wird.

```
var checkSecParmSysId = "<sys_id>";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkSecParmSysId,
 updateJson);
```

ActivityHistoryRecord : Global

Die *ActivityHistoryRecord*-API stellt Methoden bereit, die die Interaktion mit einem WorkflowModelManager-Objekt erleichtern. Es handelt sich um ein Datenobjekt, das ein Mitglied der *WorkflowModelManager*- Klasse ist.

Diese API ist im Grunde eine Kopie der Daten aus einem Glide-Datensatz in der Tabelle „Aktivitätsverlauf“ [wf_history]. Für diese Klasse sind auch einige Hilfsmethoden definiert. Für die einfachen Datenelemente dieser Klasse gibt es keine Accessoren oder Mutatoren.

ActivityHistoryRecord – addArrivedActivityToJoin(String Array activityIds)

Ändert *arrivedState* von bereits bekannten IDs in **true**.

Sobald diese Methode *arrivedState* der bekannten IDs in **„true“**ändert, testet sie, ob die Verknüpfung erfüllt ist. Wenn dies der Fall ist, kann der Modell-Walk fortgesetzt werden. andernfalls sollte mit dem nächsten entsprechenden Übergang fortgefahren werden. Diese Methode wird während der Wiedergabe als erwarteter *wf_activities*-Flow zum Join aufgerufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
activityIds	Zeichenfolgen-Array	Array von wf_activity-sys_ids, die in Richtung Join geleitet werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ActivityHistoryRecord – addJoinFromActivityIds(String Array activityIds)

Führt ein Seeding aller erwarteten `wf_activities`-sys_ids durch, von denen erwartet wird, dass sie diesen Join durchlaufen, und setzt ihren arriveState = false.

Dieser Status wird in **true** geändert, wenn die einzelnen erwarteten Aktivitäten in diese Instanz des Join übergehen. Diese Methode wird beim Erstellen des zwischengespeicherten Modells im Arbeitsspeicher aufgerufen. Während der Wiedergabe wird sie nicht aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
activityIds	Zeichenfolgen-Array	Array von wf_activity-sys_ids, die in Richtung Join geleitet werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ActivityHistoryRecord – addTransition(Object InTransition)

Wenn das Modell von `_getExecutedTransitions()` zwischengespeichert wird, fügt diese Methode Übergänge hinzu, die sich VON dieser Aktivität in Richtung der .to-Aktivität bewegt haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
InTransition	Objekt	ExecutedTransition-Javascript-Objekt, das dieser Aktivität hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ActivityHistoryRecord – debugDump( )

Druckt Debug-Informationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode verwendet wird. Er verwendet die ältesten Workflow-Verlaufsdatensätze einer Basisinstanz.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:        WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Begin
*** Script:    WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:        WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:    WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:        WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Requested
*** Script:    WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:        WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:      WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:    WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:        WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:      WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:    WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:        WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:    WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ActivityHistoryRecord – dosJoinContainActivity( )

Testet die eingehende wf_activity-sys_id, von deren Seeding in diesem Verlaufsdatensatz ausgegangen wird. Wenn dies der Fall ist, wird geprüft, ob es eine Aktivität ist, die diesen Join durchlaufen würde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn es eine Aktivität ist, die diesen Join durchlaufen würde.

ActivityHistoryRecord – getLogString( )

Gibt die Protokollzeichenfolge aus dem Verlaufsdatensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Protokollzeichenfolge.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode verwendet wird. Er verwendet die ältesten Workflow-Verlaufsdatensätze einer Basisinstanz.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

Ausgabe:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:        WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Begin
*** Script:    WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:               Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:       WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:       WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:        WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:      WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:    WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:        WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:      WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:    WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:        WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:    WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:      Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord – getSatisfiedJoinActivities( )

Gibt die sys_ids der Verlaufsdatensätze zurück, die zu dieser Join-Aktivität übergehen und sie bereits durchlaufen haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Array von sys_ids der Verlaufsdatensätze, die zu dieser Join-Aktivität übergehen.

ActivityHistoryRecord – getTransitionCount( )

Gibt die Übergangsanzahl für diese Aktivität zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Übergänge von dieser Aktivität.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode verwendet wird. Er verwendet die ältesten Workflow-Verlaufsdatensätze einer Basisinstanz.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

Ausgabe:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 0
*** Script:        WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:      WF Activity NAME: Begin
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 1
*** Script:       WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:         History INDEX: 2
*** Script:       WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:    History START TIME: 1585659881000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 3
*** Script:        WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:      WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:    WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 4
*** Script:        WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:      WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:    WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:    History START TIME: 1585659891000
*** Script:      History END TIME: 1585659891000
*** Script:         History INDEX: 5
*** Script:        WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:      WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:    WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord – getUnSatisfiedJoinActivities( )

Gibt die sys_ids der Verlaufsdatensätze zurück, die zu dieser Join-Aktivität übergehen und auf die der Join noch wartet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Array von sys_ids der Verlaufsdatensätze, die zu dieser Join-Aktivität übergehen.

ActivityHistoryRecord – isARollback( )

Bestimmt, ob diese Aktivität eine der Rollback-Aktivitäten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktivität eine der Rollback-Aktivitäten ist. Gültige Werte: • wahr: Aktivität ist ein Rollback. • false: Aktivität ist kein Rollback.

ActivityHistoryRecord – isIdADestination(String ahrSys_id)

Bestimmt, ob die übergebene sys_id ein Ziel einer der Übergänge ist, die dieser Instanz eines *`ActivityHistoryRecord`* zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ahrSys_id	Zeichenfolge	Sys_id eines Aktivitätsverlaufs aus der Tabelle „wf_history“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die übergebene sys_id das Ziel eines der Übergänge ist.

ActivityHistoryRecord – isJoin( )

Bestimmt, ob diese Aktivität ein Join ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Aktivität ein Join ist.

ActivityHistoryRecord – isJoinSatisfied( )

Untersucht den Wert von arrivalState.

Wird während der Wiedergabe aufgerufen, wenn der Übergang zur sys_id eines Übergangs auf eine Aktivität verweist, die ein Join ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn dem Join genügt wird.

ActivityHistoryRecord – isJoinWaitingForActivity(String Array activityIds)

Testet die eingehende wf_activity-sys_id, von deren Seeding in diesem Verlaufsdatensatz ausgegangen wird.

Wenn dies der Fall ist, wird geprüft, ob sie den Join bereits durchlaufen hat. Wenn dies der Fall ist, wartet dieser Join nicht auf diese Aktivität und sollte weiter unten nach der wartenden suchen. Dieser Test wird nacheinander aufgerufen, während das Modell durchlaufen wird. In den Fällen von Rollbacks und Schleifen wird daher davon ausgegangen. Wenn die sys_id hier enthalten und das Flag **true** ist, befindet sich dieser wartenden Join weiter oben in der Sequenz. Diese Art der Überprüfung ist erforderlich, da die Verlaufsdatensätze von Joins aus der Verlaufstabelle entfernt werden. Daher ist es möglich, dass ein Datensatz in der Übergangstabelle enthalten ist und über keine Übereinstimmung in der entsprechenden Verlaufstabelle verfügt, aber trotzdem eine angemessene Übereinstimmung für eine zuvor ausgeführte Instanz desselben Join ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
activityIds	Zeichenfolgen-Array	Array von wf_activity-sys_ids, die in Richtung Join geleitet werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Aktivität den Join bereits durchlaufen hat.

ActivityHistoryRecord – isRolledBack( )

Bestimmt, ob dieser Workflow zurückgesetzt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn dieser Workflow zurückgesetzt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ActivityHistoryRecord – isturnstile( )

Bestimmt, ob die aktuelle Aktivität ein Drehkreuz ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktivität ein Drehkreuz ist. Gültige Werte: • wahr: Aktivität ist ein Drehkreuz. • „falsch“: Aktivität ist kein Drehkreuz.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie mit dieser Methode ein Drehkreuz erkannt wird. Er basiert auf dem Workflow in der Aktivität „Rollback auf Workflow-Aktivität“ . Sie können die Ausgabe dieses Skripts überprüfen, indem Sie die Registerkarte **Workflow-Aktivitätsverlauf** überprüfen, wenn Sie **Workflow im Formular für angeforderte Elemente (RITM) anzeigen**.

```
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery ('context.id','cc45480d2f9b8110b99eb2e72799b6f9'); //
 sys_id of the RITM
wfhGR.addQuery ('context.table','sc_req_item'); // Table for the RITM
wfhGR.orderBy  ('activity_index');
wfhGR.query();
var turnstile_count = 0;
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  // Acquire the execution history of the workflow's activities.
  // Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager(wfhGR.context);
    model.getExecutedHistory();
  }

  //
  // Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
  // hashed by the sys_id of the wf_history record.
  // There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

  //
  // Use ActivityHistoryRecord methods to display turnstile activities.

  if(ActivityHistoryRecord.isTurnstile()) {
    var log_string = ActivityHistoryRecord.getLogString();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var name_start = log_string.indexOf('WF Activity NAME:');
    var name_end = log_string.indexOf('WF Activity DEF ID:');
    var name = log_string.substring(name_start, name_end).trim();
    gs.log(name + ' Activity ' + wfhGR.activity_index + ' is a
 turnstile.', script_name);
    turnstile_count++;
  }
}
gs.log ('Turnstile activities detected: ' + turnstile_count,
 script_name);
```

Ausgabe:

```
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 8 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 13 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 18 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 23 is a turnstile.
AHR: Turnstile activities detected: 4
```

Aktion: Bereichsbezogen, global

Die *Aktions*- API bietet Methoden zum Verarbeiten von Daten für URLs in einem UI-Aktionsskript.

Verwenden Sie diese API, um UI-Aktionen zu konfigurieren, mit denen Anwender interagieren können. Verwenden Sie diese Skripts in der Tabelle „UI-Aktion“ [sys_ui_action]. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Aktionen .

Methoden für diese API werden in serverseitigem JavaScript mit dem Variablennamen „action“ bezeichnet. Weitere Informationen finden Sie unter Interaktionen mit UI-Aktionen erstellen .

Aktion - getGlideURI()

Ruft ein GlideURI-Objekt ab, um die Benutzeransicht zu bestimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideURI-Objekt, das den URI-Parameter der Anwenderansicht darstellt. • GlideURI : Bereichsbezogen • GlideURI: Global **Hinweis:** Jeder andere zurückgegebene Wert wird als Fehler betrachtet, einschließlich NULL.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Benutzeransicht abrufen und die Umleitungs-URL für die Servicekatalog-Homepage festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var uri = action.getGlideURI();
var path = 'catalog_home.do';

uri.set('sysparm_view', 'catalog_default');
action.setRedirectURL(uri.toString(path));
```

Aktion - getReturnURL()

Ruft die URL der angezeigten Rückgabeseite ab, nachdem eine UI-Aktion abgeschlossen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL der Rückgabeseite, die nach Abschluss einer UI-Aktion angezeigt wird.

```
action.getReturnURL();
```

Aktion – getURLParameter(ZeichenfolgeparameterName)

Ruft den Wert eines URL-Parameters ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parameterName	Zeichenfolge	Name des URL-Parameternamens, der für den URL-Parameterwert abgefragt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL-Parameterwert.

```
action.getURLParameter('sysparm_query');
```

Aktion – openGlideRecord(Object GR)

Öffnet eine Seite mit einem GlideRecord in der Benutzeransicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gr	GlideRecord	GlideRecord der Seite, die in der Benutzeransicht geöffnet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Anrufernamen und die Incident-Beschreibung einbeziehen, die aus einem Interaktionsdatensatz erstellt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderdefinierte UI-Aktionen im -Arbeitsbereich einrichten .

```
if(current.update()){
  var inc = new GlideRecord("incident");
  inc.newRecord();
  inc.caller_id = current.opened_for;
  inc.short_description = current.short_description;
  action.openGlideRecord(inc);
}
```

Aktion – setNoPop(Boolean noPop)

Gibt an, ob Popup-Fenster auf der Seite in der aktuellen Ansicht aktiviert oder deaktiviert werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
noPop	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Popup-Fenster auf der Seite aktiviert oder deaktiviert werden sollen: • „wahr“: Deaktiviert Popup-Fenster. • false: Standard. Aktiviert Popup-Fenster.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Popup-Fenster für eine UI-Aktion deaktiviert werden.

```
action.setNoPop(true);
```

Aktion – setRedirectURL(Objekt-URL)

Legt den Umleitungs-URI für diese Transaktion fest, der die nächste Seite bestimmt, die der Anwender sieht.

Für Anwendungsfälle:

- UI-Weiterleitungsaktion erstellen
- Erstellen Sie Wissensartikel aus HR-Fällen
- Aufgabenbeziehungen mit UI-Aktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Objekt	URL, die als Umleitung festgelegt werden soll. Sie können die URL als Zeichenfolge oder GlideRecordangeben. Wenn Sie die URL als GlideRecord übergeben, legt dieser Wert den Fokus auf das Formular dieses Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anwender mithilfe der current- Variablen von einer UI Action zu einer URL umgeleitet wird.

```
var fixchg = new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);

function FixChange(){
var m2m = new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Incident-Datensatz erstellen und nach Abschluss einer UI-Aktion zum neuen Incident umleiten.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true
&sysparm_guide=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' +
 location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' +
 reqItem + '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

Aktion – setReturnURL(Object URL)

Legt den Rückgabe-URI für diese Transaktion fest, nachdem eine UI-Aktion abgeschlossen wurde. Sie können diese Methode verwenden, um zu bestimmen, welche Seite der Anwender anzeigt, wenn er von der Übermittlung zurückkehrt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Objekt	URI, der als Rückgabeort festgelegt werden soll, nachdem eine UI-Aktion abgeschlossen wurde. Sie können die URL als Zeichenfolge oder GlideRecordangeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel kann der Benutzer die UI-Aktion auswählen, um anhand der Informationen aus dem Problemdatensatz und der Change-Vorlage einen Change-Datensatz zu erstellen. Nach der Änderung kehrt der Benutzer zur aktuellen Ansicht zurück. Weitere Informationen finden Sie unter Skriptbasierte Vorlagen . Weitere Anwendungsfälle finden Sie unter Aufgabenbeziehungen mit UI-Aktionen .

```
var change = new GlideRecord("change_request");
change.initialize();
change.short_description = current.short_description;
change.description = current.u_details;
change.cmdb_ci = current.u_service;
change.priority = current.priority;
change.requested_by = current.caller_id;
change.assignment_group.setDisplayValue('Change & Release');
change.u_status = 'New';
change.parent = current.number;
change.applyTemplate("standard_rfc");
current.rfc = change.insert();
current.comments = 'Change ' + change.number + ' created.';

var mySysID = current.update();

gs.addInfoMessage("Change " + change.number + " created");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
action.setRedirectURL(change);
action.setReturnURL(current);
```

Aktion – setURLParameter(ZeichenfolgeparameterName, Zeichenfolgenparameterwert)

Legt einen URL-Parameternamen und -wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parameterName	Zeichenfolge	Name des URL-Parameters.
ParameterWert	Zeichenfolge	Wert des Parameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
action.setURLParameter('sysparm_query', 'priority=2^active=true');
```

Agent : Global

Die *Agent* API bietet Methoden zum Abrufen oder Festlegen der Anwesenheit von Service Desk-Mitarbeitern und Kanalverfügbarkeit.

Die *Agent* API wird im Namespace `sn_awa` bereitgestellt.

Folgendes ist erforderlich:

- Plugin „Advanced Work Assignment“ (com.glide.awa)
- Rolle: awa_integration_user oder admin

Agent – get(String user_sys_id)

Ruft einen Agenten nach sys_id ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
user_sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers, der in der Tabelle „sys_user“ aufgeführt wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer vorhanden ist, andernfalls „false“.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence  = agent.getPresence();
```

Service Desk-Mitarbeiter – getPresence ()

Ruft den aktuellen Anwesenheitsstatus und die Kanalverfügbarkeit eines bereitgestellten Agenten ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Anwesenheitsstatus sys_id, Name des Anwesenheitsstatus und Kanalinformationen. Andernfalls Fehlermeldung.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
        var presence  = agent.getPresence();
```

Agent – setPresence(Object setRequest)

Legt den Status der Anwesenheit eines angegebenen Service Desk-Mitarbeiters fest und legt die Kanalverfügbarkeit des Service Desk-Mitarbeiters für diesen Status fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
festlegenAnforderung	Objekt	setRequest.sys_id und setRequest.channels
festlegenAnforderung.sys_id	Zeichenfolge	Die „presence_sys_id“ aus der Tabelle „AWA-Anwesenheitsstatus“ [awa_presence_state]
festlegenAnforderung.Kanäle	Name/Wert-Paar	Optional. • sys_id: Channel_sys_id aus der Tabelle „awa_service_channel“. • available: Verfügbarkeit des Service Desk-Mitarbeiters, um Arbeit für diesen Kanal zu erhalten (wahr oder falsch).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, falls erfolgreich, andernfalls „false“.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence = agent.setPresence({
    sys_id: <presence_sys_id>,
    channels: [{
        sys_id: "<channel_sys_id>",
        available: true // or false
    }]
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AgentMetrics : Global

Die *AgentMetrics*-Skripteinbindung stellt Methoden zur Verarbeitung eingehender MID-Server -Metriken bereit.

Diese Skripteinbindung aktualisiert die folgenden Tabellen:

- ECC-Service Desk-Mitarbeiter-Zählermetrik [ecc_agent_counter_metric]
- ECC-Agent-Speichermetrik [ecc_agent_memory_metric]
- ECC-Service Desk-Mitarbeiter-RGR-Metrik [ecc_agent_rgr_metric]
- ECC-Agent-Skalarmetrik [ecc_agent_scalar_metric]

Verwenden Sie diese Methoden in Serverskripts.

AgentMetrics – AgentMetrics()

Erstellt eine Instanz von AgentMetrics.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Dieses Beispiel zeigt, wie *AgentMetrics()* zum Instanziieren eines AgentMetrics-Objekts verwendet wird.

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics – handleCounter(String metric, String name, String midId)

Behandelt Zählermetriken des Agenten, indem sie in ein Array eingefügt werden, das zum Aktualisieren der Tabelle „ECC-Agent-Zählermetrik“ (ecc_agent_counter_metric) verwendet werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Das Zählerobjekt vom Agenten
Name	Zeichenfolge	Der Gerätename
midId	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleCounter('count', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AgentMetrics – handleMemory(String metric, String name, String midId)

Aktualisiert die Speichermetriken für den angegebenen Agenten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Das Speicherobjekt vom Agenten
Name	Zeichenfolge	Der Gerätename
midId	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('mem_obj', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics – handleRGR(String metric, String name, String midId)

Behandelt Metrikinformationen aus einem Remote-Glide-Datensatz, indem sie in ein Array eingefügt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Das Remote-Objekt vom Agenten
Name	Zeichenfolge	Der Gerätename
midId	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleRGR('remote_obj', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics – handleScalar(String metric, String name, String midId)

Behandelt Skalarmetriken des Agenten, indem sie in ein Array eingefügt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Das Zählerobjekt vom Agenten
Name	Zeichenfolge	Der Gerätename

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
midId	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleScalar('scalar', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics – updateMetric(String tableName, String values, String metric, String midID)

Aktualisiert die angegebene Metriktabelle mit den neuen Metrikinformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Die zu aktualisierende Metriktabelle
values	Zeichenfolge	Das Objekt, das die Werte enthält, die der Tabelle hinzugefügt werden sollen
metric	Zeichenfolge	Der Metriktyp, der der Tabelle hinzugefügt werden soll
midID	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentNowHandler : Bereichsbezogen

Die *`AgentNowHandler`*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die das Ausführen von Prüfungsdefinitionen bei Bedarf, das Überprüfen des Status von Ausführungen bei Bedarf und von Testprüfungen sowie das Stoppen von Hintergrundprüfungen ermöglichen, die bei Bedarf ausgeführt wurden.

Diese Skripteinbindung erfordert die Store-Anwendung Framework Agent Client Collector (sn_agent) und wird im Namespace `sn_agent` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Informationen zur REST-API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AgentNowHandler: AgentNowHandler()

Erstellt eine AgentNowHandler-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie `AgentNowHandler` initialisiert wird.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
```

AgentNowHandler – getRequestStatus(Zeichenfolge requestId)

Ruft den Status der Anforderung mit der angegebenen ID ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestId	Zeichenfolge	Eine Scheckanforderungs-ID, die durch Aufrufen der `runCheckForCis()` – Methode generiert wird.

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
Objekt	Status der Anforderung und zugehörige Fehlermeldung.
status	Anforderungsstatus. Mögliche Werte: • done – Prüfung war erfolgreich. • Fehler: Die Prüfung ist fehlgeschlagen. Details finden Sie in der Fehlermeldung. • mid_flow: Die Anforderungsausgabe wird vom MID-Server verarbeitet. • Verarbeitung – Prüfung wird ausgeführt. • Zeitüberschreitung: Die Scheckverarbeitung hat das in der `runCheckForCis()` – Methode festgelegte Zeitlimit überschritten. Datentyp: Zeichenfolge
err_msg	Fehlermeldung, falls vorhanden. Mögliche Werte: • Keine Agents für relevante CIs gefunden. • Keine Anforderung zur Hintergrundprüfung mit angegebener ID. • Keine Anforderung mit angegebener ID. • Kein Testergebnis mit angegebener ID. • Zeitüberschreitung für Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Status einer Anforderung abrufen.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "158279505372b30034b8ddeeff7b1270"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

var reqStatusJson = handler.getRequestStatus(requestId);
gs.info(JSON.stringify(reqStatusJson));
```

AgentNowHandler – getTestResultStatus(Zeichenfolge testResultId)

Ruft den Testprüfungsstatus des angegebenen Testergebnisses ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
testResultId	Zeichenfolge	Eine Testergebnis-ID, die durch Erstellen einer Testüberprüfungsanforderung generiert wird.

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
status	Status der Testergebnisse. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: In Bearbeitung • 2: Abgeschlossen • 3: Kein Testergebnis mit angegebener ID Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe	Ausgabe, die den Status beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Ergebnisstatus einer abgeschlossenen Testüberprüfungsanforderung abrufen.

```
var testCheckStatusJson = handler.getTestResultStatus("testResultId");
gs.info(JSON.stringify(testCheckStatusJson));
```

AgentNowHandler – runCheckForCis(Objekt-CIs, Objektprüfung, Nummernpriorität, Nummern-Timeout)

Führt eine Prüfung für das angegebene Configuration Item durch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cis	GlideRecord	GlideRecord einer beliebigen CMDB-Tabelle (beliebige Anwendung, Host oder Agent), für die die Prüfung ausgeführt wird.

Scheck	Objekt	Scheck-ID und optionale Prüfparameter.
		`"check": {`
		`  "checkDefId": "String",`
		`  "params": {Object}`
		`}`

check.checkDefId	Zeichenfolge	Sys_id einer Prüfungsdefinition in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def].

check.params	Objekt	Optional. Zuordnung von Parameternamen und -werten. Diese Einstellungen können verwendet werden, um die Parameterdatensätze der Prüfungsdefinition und die angegebenen Werte zu überschreiben.
		`"params": {`
		`  "<parameter name>": "String"`
		`}`

Priorität	Nummer	Priorität der Anforderung, die in der ECC-Warteschlange festgelegt werden soll. Mögliche Werte: • 0: interaktiv • 1: beschleunigt • 2: Standard
Zeitüberschreitung	Nummer	Wert der Zeitüberschreitung für die Anforderung in Sekunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der generierten Hintergrundprüfungsanforderung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Hintergrundprüfung ausführen und ihre Anforderungs-ID abrufen.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "028fcd5067c80010b7b72dbd2685ef4f"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

gs.info(requestId);
```

Ausgabe:

```
b9cf14aedb5e30106f4810284b961990
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AgentNowHandler – stopBackgroundCheck (Zeichenfolge – requestId)

Stoppt eine Hintergrundprüfung.

Um eine Hintergrundprüfung zu starten, verwenden Sie die `runCheckForCis()` – Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestId	Zeichenfolge	Die ID einer Hintergrundprüfungsanforderung, die durch Aufrufen der `runCheckForCis()` – Methode generiert wurde.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Ausführung einer Hintergrundprüfung anhalten.

```
handler.stopBackgroundCheck(backRequestId);
```

APCHandler : Global

Die `APCHandler` – Skripteinbindung bietet Methoden zur Verarbeitung der SNMP-Klassifizierung und Identifizierung für unterbrechungsfreie Stromversorgungen, Umgebungsüberwachungsgeräte und Stromverteilereinheiten von APC.

Verwenden Sie diese API für SNMP-Klassifizierung und -Identifizierung.

APCHandler – classifyAndIdentify()

Klassifiziert und identifiziert APC-Geräte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ApcPduOutletReconciler : Global

Die API `„ApcPduOutletReconciler"` bietet Methoden zum Abgleich von Steckdosen für Stromverteilungseinheiten.

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

ApcPduOutletReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

ApcPduOutletReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Abgleichsschlüssel

ApcPduOutletReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich der Steckdosenstatus geändert hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich der Steckdosenstatus geändert hat, ansonsten „false“.

ApcPduOutletReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Steckdosen-Datenbankfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ApcPduOutletReconciler – readDiscovered()

Liest die gefundenen Steckdosen-Datenbankfelder

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ApcPduOutletReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Steckdosen-Datenbankfelder fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ArrayUtil : Global

Die `ArrayUtil` – Skripteinbindung stellt Methoden zum Arbeiten mit JavaScript-Arrays bereit.

Diese Methoden stehen jedem serverseitigen Skript zur Verfügung.

ArrayUtil – concat(Array parent, Array child)

Führt zwei Arrays zusammen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Array	Ein zusammenzuführendes Array
child	Array	Ein zusammenzuführendes Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Elementen aus beiden Eingabearrays. Duplikate werden nicht entfernt.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");

gs.print("concat a1, a2: " + arrayUtil.concat(a1, a2));
```

Ausgabe: concat a1, a2: a,b,c,c,d,e

ArrayUtil – contains(Array array, Object element)

Durchsucht das Array nach dem angegebenen Element. Gibt „true“ zurück, wenn das Element im Array vorhanden ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
array	Array	Zu durchsuchendes Array.
Element	Objekt	Element, nach dem gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element im Array gefunden wurde. Mögliche Werte: • true: Element in Array gefunden. • false: Element im Array nicht gefunden.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");

gs.print("Contains b: " + arrayUtil.contains(a1, "b"));
gs.print("Contains x: " + arrayUtil.contains(a1, "x"));
```

Ausgabe:

```
Contains b: true
Contains x: false
```

ArrayUtil – convertArray(Object a)

Konvertiert ein Java-Objekt in ein Array.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Objekt	Zu konvertierendes Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Aus dem Objekt erstelltes Array.

In diesem Beispiel wird ein Java-Objekt in ein Array konvertiert.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
// Returns a JavaObject with the logged in user's groups
var groupObj = gs.getUser().getMyGroups();
gs.print('groupObj: ' + Object.prototype.toString.call(groupObj));

var groupArr = arrayUtil.convertArray(groupObj);
gs.print('groupArr: ' + Object.prototype.toString.call(groupArr));
```

Ausgabe:

```
groupObj: [object JavaObject]
groupArr: [object Array]
```

ArrayUtil – diff(Array a, Array b)

Findet die Unterschiede zwischen zwei oder mehr Arrays.

Als Parameter können beliebig viele Arrays angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Array	Ein Array
b	Array	Ein Array

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Gibt ein Array von Elementen aus Array a zurück, die weder in Array b oder c noch in anderen Eingabearrays gefunden wurden. Duplikate werden aus dem Ergebnis entfernt.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.diff(a1, a2));
```

Ausgabe: a, b

ArrayUtil – ensureArray(Object object)

Gibt ein Array aus dem angegebenen Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
object	Objekt	Objekt, aus dem ein Array erstellt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Aus dem Objekt erstelltes Array.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Array aus einem Objekt erstellen und das erstellte Array anzeigen.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var o1 = {a:"1",b:"2",c:"3"};
gs.print('o1 is array: ' + Array.isArray(o1));
gs.print('o1 stringified: ' + JSON.stringify(o1));

var a1 = arrayUtil.ensureArray(o1);
gs.print('a1 is array: ' + Array.isArray(a1));
gs.print('a1 stringified: ' + JSON.stringify(a1));
```

Ausgabe:

```
o1 is array: false
o1 stringified: {"a":"1","b":"2","c":"3"}
a1 is array: true
a1 stringified: [{"a":"1","b":"2","c":"3"}]
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Array aus einem Objekt erstellen und den Inhalt des Arrays anzeigen.

```
var stock = { 'name': 'Servicenow', 'sym': 'NOW' };

var arr = new ArrayUtil();
var stArray = arr.ensureArray(stock);

gs.info("Name is " + stArray[0]['name']);
gs.info("Symbol is " + stArray[0]['sym']);
```

Ausgabe:

```
Name is Servicenow
Symbol is NOW
```

ArrayUtil – indexOf(Array array, Object element)

Durchsucht das Array nach dem Element. Gibt den Elementindex oder -1 zurück, falls nicht gefunden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
array	Array	Zu durchsuchendes Array.
Element	Objekt	Element, nach dem gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Position des Elements im Array oder -1, wenn das Element nicht gefunden wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of
 array ) is considered as start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then
 startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Ausgabe:

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil – indexOf(Array array, Object element, Number startIndex)

Durchsucht das Array nach dem Element ab dem angegebenen Index. Gibt den Elementindex oder -1 zurück, falls nicht gefunden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
array	Array	Zu durchsuchendes Array.
Element	Objekt	Element, nach dem gesucht werden soll.
startIndex	Nummer	Index, ab dem die Suche gestartet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Position des Elements im Array oder -1, wenn das Element nicht gefunden wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of
 array ) is considered as start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then
 startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Ausgabe:

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil – intersect(Array a, Array b)

Findet die Elemente, die in allen Arrays vorhanden sind.

Als Parameter können beliebig viele Arrays angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Array	Ein Array
b	Array	Ein Array

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Elementen aus Array a, die in allen anderen Eingabearrays gefunden wurden. Duplikate werden entfernt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.intersect(a1, a2));
```

Ausgabe: c

ArrayUtil – union(Array a, Array b)

Verbindet zwei oder mehr Arrays.

Als Parameter können beliebig viele Arrays angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Array	Ein Array
b	Array	Ein Array

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Elementen aus allen Eingabearrays. Duplikate werden entfernt.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.union(a1, a2));
```

Ausgabe: a, b, c, d, e

ArrayUtil – unique(Array a)

Entfernt doppelte Elemente aus einem Array.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Array	Das auf doppelte Elemente zu überprüfende Array.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array eindeutiger Elemente aus dem Eingabearray.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c", "c", "b");
gs.print(arrayUtil.unique(a1));
```

Ausgabe: a, c, b

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AssessmentCreation – Global

Die `AssessmentCreation`-API bietet Methoden, mit denen Administratoren Bewertungen und Umfragen generieren können.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, die Methode `createAssessments()` aufzurufen. Sie müssen den Parameter `typeID` in allen Fällen festlegen, um einen Metriktyp oder eine Umfragedefinition zu identifizieren.

Zu den Faktoren, die das Verhalten der Methode beeinflussen, gehören:

- Ob das Ziel ein Assessment oder eine Umfrage ist
- Ob der Typ des Assessment-Zeitplans nach Bedarf oder nach Zeitplan festgelegt wird
- Umfrageplanungszeiträume
- Bereitgestellte Parameter

Wenn die Methode beispielsweise nur mit dem Parametersatz `typeID` aufgerufen wird, sucht die Methode nach Stakeholdern oder Umfragebenutzern, an die Einladungen gesendet werden sollen. Wenn die Methode hingegen mit den festgelegten Parametern `typeID` und `userID` aufgerufen wird, versucht sie, Einladungen an die angegebenen Benutzer zu senden.

AssessmentCreation – createAssessments (Zeichenfolge typeID, Zeichenfolge sourceRecordID, Zeichenfolge userID)

Erstellt eine oder mehrere Beurteilungen oder Umfragen für den angegebenen Metriktyp oder die Umfragedefinition.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
typeID	Zeichenfolge	Die sys_id des Metriktyps oder der Umfragedefinition, für die Assessments oder Surveys erstellt werden sollen.
sourceRecordID	Zeichenfolge	Eine oder mehrere kommagetrennte Umfragedefinitions-sys_ids, die in die generierten Bewertungen aufgenommen werden sollen. Für jeden Quelldatensatz muss ein bewertbarer Datensatz mit dem angegebenen Metriktyp verknüpft sein. Wenn dieser Parameter leer gelassen wird, umfassen die generierten Bewertungen alle bewertbaren Datensätze für den angegebenen Typ. Dieser Parameter ist nur für Assessments vorgesehen.
userID	Zeichenfolge	Eine oder mehrere durch Kommas getrennte sys_ids von Benutzern, an die Assessment- oder Umfrageinstanzen gesendet werden sollen. Wenn dieser Parameter leer bleibt, erhalten die Assessment-Stakeholder oder Umfragebenutzer Instanzen. Dieser Parameter ist für On-Demand-Assessments erforderlich.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn die Methode erfolgreich ist, gibt sie eine durch Kommas getrennte Zeichenfolge zurück, z. B. 7a2ad2253784200044e0bfc8bcbe5de1, 10, b7e8b5d4c0a80169008b49e468920048 (Instanz-ID, Anzahl der Instanzen, Gruppen-ID) mit den folgenden Werten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• instanceID: Sys_id der erstellten Assessment- oder Umfrageinstanz, wenn nur eine vorhanden ist. Sys_id einer der Instanzen, wenn mehrere vorhanden sind. Wenn mehrere Instanzen vorhanden sind, verwenden Sie die Gruppen-ID, um Daten abzurufen. • #instances: Anzahl der erstellten Assessment- oder Umfrageinstanzen. • groupID: Sys_id der Bewertungsgruppe, die die erstellten Assessment- oder Umfrageinstanzen enthält. Wenn die Methode keine Assessments oder Umfragen generieren kann, gibt sie einen der Fehlercodes zurück. Fehlercodes • isschedule: Gibt an, dass der Parameter *userID* oder *sourceRecordID* nicht hätte verwendet werden dürfen. Wenn der Wert *typeID* einen Metriktyp darstellt, bei dem das Feld Zeitplantyp auf Geplant festgelegt ist, ist der Parameter *typeID* der einzige Parameter, der verwendet werden kann. • Entwurfsstatus: Gibt an, dass der Wert *typeID* ein nicht veröffentlichter Metriktyp oder eine Umfragedefinition ist. Veröffentlichen Sie den Metriktyp oder die Umfragedefinition. • ungültiger Typ: Gibt an, dass kein vorhandener Metriktyp vorhanden ist, der dem Wert *typeID* entspricht. • inaktiv: Gibt an, dass der Wert *typeID* ein nicht aktiver Metriktyp oder eine Umfragedefinition ist Navigieren Sie zum Metriktyp oder zur Umfragedefinition und wählen Sie die Checkbox **Aktiv** aus. • not_available: Gibt an, dass der Wert *typeID* ein Metriktyp oder eine Umfragedefinition ist, der keine Metriken oder Umfragefragen enthält. Fügen Sie mindestens eine Metrik oder Umfrage hinzu. • notyet: Gibt an, dass mindestens einem der Anwender im Wert *userID* eine Umfrageinstanz für die angegebene Umfragedefinition zugewiesen ist, die noch nicht abgelaufen ist. Der Fehlercode gibt das Ablaufdatum aus. • wip: Gibt an, dass mindestens einem der Anwender im Wert *userID* bereits eine Umfrageinstanz für die Umfrage zugewiesen ist. • not_authorized: Gibt an, dass mindestens einer der Anwender im Wert *userID* nicht berechtigt ist, an der Umfrage teilzunehmen. Stellen Sie sicher, dass eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: ◦ Es gibt keine Umfragebenutzer für die angegebene Umfragedefinition. ◦ Alle Benutzer im Wert *userID* werden als Umfragebenutzer für die angegebene Umfragedefinition gespeichert. • abgeschlossen: Gibt an, dass der Wert *typeID* eine Umfragedefinition ist, bei der das Feld „Zeitplanzeitraum“ auf Nur einmal festgelegt ist und dass mindestens einer der Anwender im Wert *userID* bereits eine Umfrageinstanz für diese Umfragedefinition abgeschlossen hat. • nousers: Gibt an, dass der Parameter *userID* nicht verwendet wurde und eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Dem angegebenen Metriktyp sind keine Stakeholder zugeordnet. Legen Sie den Parameter *userID* fest, oder erstellen Sie mindestens einen Stakeholder. ◦ Mit der angegebenen Umfragedefinition sind keine Umfragebenutzer verknüpft. Legen Sie den Parameter *userID* fest, oder erstellen Sie mindestens einen Umfragebenutzer. • nosources: Gibt an, dass der Wert *typeID* ein Metriktyp ist, bei dem das Feld „Zeitplantyp“ auf „Bei Bedarf“ festgelegt ist und dass weder der Parameter *userID* noch der Parameter *sourceRecordID* verwendet wurde. Stellen Sie mindestens einen dieser Parameter ein.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie eine Bewertungsinstanz in einem Serviceportal-Widget generieren. Dieses Beispiel funktioniert nicht, wenn der Zeitplantyp auf Bei Bedarf festgelegt ist.

```
(function() {
  var gdtSurvey = new GlideDateTime();
  if (gdtSurvey.getDayOfMonthUTC() == 23) {
    (new
 SNC.AssessmentCreation()).createAssessments('d902e09a075730101263f19d7c1
ed03a', // Assessment metric type sys_id
      '4baec2fe07d3f0101263f19d7c1ed0a6', // Assessable record which is
 the source of the assessment
      gs.getUserID()); // Users ID to send the assessment instances to
  }
})();
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
bbf0b9b8072330101263f19d7c1ed00b,1,33f0f978072330101263f19d7c1ed05f
```

AuthCredential : Bereichsbezogen

Die API *AuthCredential()* stellt Methoden bereit, mit denen Sie Anmeldeinformationen für eine REST-Anforderung erstellen können.

Generieren Sie ausgehende Signieranforderungen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. *HttpRequestData*: API-Anforderung erstellen.
2. *AuthCredential*: Erstellen Sie ein Anmeldeinformationsobjekt, oder aktualisieren Sie ein vorhandenes Objekt. Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, um die Anforderung über die *RequestAuthAPI*-Klasse zu signieren.
3. *RequestAuthAPI*: Signieren Sie die Anforderung und geben Sie ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück.
4. *HttpRequestAuthedData*: Ruft Informationen zur signierten Anforderung ab.
5. *GlideHTTPRequest*: Signierte Anforderung senden.

Bevor Sie diese APIs verwenden, müssen Sie einen Authentifizierungsalgorithmus konfigurieren , um die Anforderung zu signieren und den Anmeldeinformationen zuzuordnen, die zur Authentifizierung der Anforderung verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können ein leeres AuthCredential-Objekt erstellen, ein vorhandenes AuthCredential-Objekt instanziieren oder die Klasse *„StandardCredentialsProvider"* verwenden, um ein AuthCredential-Objekt mit einem Anmeldeinformationsdatensatz aus der Tabelle „Anmeldeinformationen" [discovery_credentials] zu instanziieren. Wenn Sie ein leeres AuthCredential-Objekt erstellen, verwenden Sie die Methode *setAttribute()*, um dem Objekt Eigenschaften hinzuzufügen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie AuthCredential mit *StandardCredentialsProvider* instanziiert wird:

```
// Return an AuthCredential object using a Credential sys_id
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");
```

Verwenden Sie die *AuthCredential*-API in bereichsbezogenen Skripts mit dem Namespace-Bezeichner `sn_auth`.

AuthCredential: AuthCredential(Object authCredential)

Instanziiert ein neues AuthCredential-Objekt oder ändert ein vorhandenes Objekt.

Sie können ein leeres AuthCredential-Objekt erstellen, ein vorhandenes AuthCredential-Objekt instanziieren oder die Klasse *„StandardCredentialsProvider"* verwenden, um ein AuthCredential-Objekt mit einem Anmeldeinformationsdatensatz aus der Tabelle „Anmeldeinformationen" [discovery_credentials] zu instanziieren. Wenn Sie ein leeres AuthCredential-Objekt erstellen, verwenden Sie die Methode *setAttribute()*, um dem Objekt Eigenschaften hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
authCredential	Objekt	Optional. Fügen Sie diesen Parameter ein, um ein vorhandenes AuthCredential-Objekt zu aktualisieren.

AuthCredential – getAttribute(Zeichenfolgeschlüssel)

Gibt den Wert eines AuthCredential-Attributs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel des Attributs, für das der Wert zurückgegeben werden soll. Wenn Sie ein leeres *AuthCredential*-Objekt erstellt haben, müssen Sie die Methode *setAttribute()* verwenden, um dem Objekt Eigenschaften hinzuzufügen. Wenn Sie einen Anmeldeinformationsdatensatz verwendet haben, um das *AuthCredential*-Objekt zu instanziieren, übergeben Sie einen Feldnamen aus der Tabelle „Anmeldeinformationen" [discovery_credentials], um auf den Wert zuzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");

// Sign the request and return an AuthCredential attribute value
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
name = signingCredential.getAttribute("name");
```

AuthCredential – setAttribute(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Legt ein Attribut für ein AuthCredential-Objekt fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des festzulegenden Attributs Wenn Sie ein leeres *`AuthCredential`*-Objekt erstellt haben, müssen Sie diese Methode verwenden, um dem Objekt Eigenschaften hinzuzufügen. Wenn Sie einen Anmeldeinformationsdatensatz verwendet haben, um das *`AuthCredential`*-Objekt zu instanziieren, übergeben Sie einen Feldnamen aus der Tabelle „Anmeldeinformationen“ [discovery_credentials], um den Wert festzulegen.
Wert	Zeichenfolge	Wert des Attributs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
```

AutomationException : Global

Die *AutomationException*-Skripteinbindung bietet einen generischen Ausnahmeumbruch für die Automatisierung.

Fügen Sie dies in den Automatisierungscode ein, um die Fehlerbehandlung zu implementieren.

AutomationException – getMessage()

Ruft die Fehlermeldung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Fehlermeldung

```
var ae = new AutomationException("This is an error message");
gs.print(ae.getMessage());
```

Ausgabe:

```
This is an error message
```

BusinessServiceManager – Global

Die *BusinessServiceManager*- API bietet Methoden, die das Servicemanagement vereinheitlichen, indem manuell erstellte Services in Anwendungsservices konvertiert, Anwendungsservices gefüllt und Konfigurationselemente und Verbindungen hinzugefügt/ entfernt werden.

Verwenden Sie *BusinessServiceManager*-Methoden in globalen Serverskripts. Sie müssen über die Rolle „Anwendungsservice-Administrator“ [app_service_admin] verfügen, um diese API aufzurufen.

BusinessServiceManager – BusinessServiceManager()

Instantiiert ein BusinessServiceManager-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

BusinessServiceManager – addCI(String service_id, String source_id, String target_id)

Fügt einem manuell erstellten Anwendungsservice ein CI hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service_id	Zeichenfolge	Sys_id des Anwendungsservice, dem ein CI hinzugefügt werden soll. Muss vom Typ cmdb_ci_service_discovered sein.
source_id	Zeichenfolge	Sys_id des CI, dessen ausgehende Verbindung das Ziel-CI verknüpft.
target_id	Zeichenfolge	Sys_id des CI, das dem Service hinzugefügt werden soll. darf kein ausgeschlossenes Element sein. Ausgeschlossene Elemente sind CIs, die in der Tabelle Manuelle CI-Einschlüsse/Ausschlüsse [svc_manual_ci_exclusions_inclusions.list] konfiguriert sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
//Application service is 'PeopleSoft Portals'
//Source CI is windows server 'PS Apache01'
//Target CI is 'SAP WEB01'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.addCI('2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8','3a27d4370a0a0bb40063
16812bf45439', '3a6cadc1c0a8ce01001f1e5d0d7d68fa');
```

Fügen Sie einen neuen Einstiegspunkt hinzu

Verwenden Sie die Methode `addCI()`, um einem Service einen neuen Einstiegspunkt hinzuzufügen, indem Sie die folgenden Parameterwerte in Ihrer Anforderung angeben:

- Geben Sie die service_ID wie gewohnt an.
- Lassen Sie den Wert für „source_ID“ leer. Verwenden Sie beispielsweise `„“`.
- Geben Sie für target_ID die Sys-ID des CI ein, unter dem der neue Einstiegspunkt hinzugefügt werden soll.

Daher erstellt die Methode `addCI()` einen neuen Einstiegspunkt mit einer Verbindung zum angegebenen Ziel-CI. Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für das Hinzufügen eines neuen Einstiegspunkts:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Application service sys_id is '49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea'
//Source CI is passed as an empty string as ''
//Target CI sys id is '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addCI('49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea','',
 '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537');
```

BusinessServiceManager – addEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Fügt dem Anwendungsservice einen Einstiegspunkt hinzu und startet die Discovery auf dem Einstiegspunkt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
serviceId	Sting	Sys_id des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.
endpointGr	Zeichenfolge	Glide-Datensatz-Objekt in der CI-Endpunkttabelle [cmdb_ci_endpoint] oder ihrer untergeordneten Tabelle, das dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass der Einstiegspunkt dem Anwendungsservice erfolgreich hinzugefügt wurde. Mögliche Werte: • wahr: Das Hinzufügen war erfolgreich. • „falsch“: Das Hinzufügen war nicht erfolgreich.

Die folgende Methode addEntryPoint() zeigt, wie dem Anwendungsservice ein neuer Einstiegspunkt hinzugefügt wird.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Ausgabe:

```
true
```

BusinessServiceManager – addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId, endpointGr)

Fügt einen neuen Einstiegspunkt hinzu, ohne Discovery zu starten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
serviceId	Zeichenfolge	Sys_id des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.
endpointGr	Zeichenfolge	Glide-Datensatz-Objekt in der CI-Endpunkttabelle [cmdb_ci_endpoint] oder ihrer untergeordneten Tabelle, das dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass der Einstiegspunkt dem Anwendungsservice erfolgreich hinzugefügt wurde. Mögliche Werte: • wahr: Das Hinzufügen war erfolgreich. • „falsch“: Das Hinzufügen war nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode addEntryPointWithoutStartDiscovery() verwendet wird, um dem Anwendungsservice einen neuen Einstiegspunkt hinzuzufügen, ohne Discovery zu initiieren.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId,now_GR);
```

Ausgabe:

```
true
```

BusinessServiceManager – addManualConnection(String source_id, Object manual_endpoint, String service_id)

Fügt eine manuell erstellte Verbindung zu einem Anwendungsservice hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
source_id	Zeichenfolge	Sys-ID des CI, das der Verbindung hinzugefügt werden soll.
manual_endpoint	Objekt	GlideRecord-Objekt in der Tabelle „cmdb_ci_endpoint_manual“, das dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll.
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_manual");
now_GR.initialize();
now_GR.name='myEndpoint';
now_GR.insert();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.addManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 now_GR, "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager – isReadingPermitted(Object GR, Zeichenfolge userSysID)

Überprüft die Rollen eines angegebenen Anwenders und die Berechtigungsdaten, die für einen bestimmten Service/eine bestimmte Servicegruppe konfiguriert sind, und gibt einen booleschen Wert zurück, der angibt, ob der Anwender den Service/die Servicegruppe anzeigen kann.

Im Folgenden wird der Prozess-Flow definiert, den die Methode verwendet, um zu bestimmen, ob der Benutzer den Service/die Servicegruppe anzeigen kann:

1. Wenn der angegebene Datensatz eine Servicegruppe ist, werden die Anwenderrollen und die Gruppenrichtlinie überprüft. Weitere Informationen zu zugewiesenen Rollen für Servicegruppen finden Sie unter Einer Servicegruppe eine Rolle zuweisen .
2. Wenn die Rollenliste „itil“ enthält, aber nicht „app_service_admin“ und „sam_core_user“, wird „wahr“ zurückgegeben.
3. Wenn die Rollenliste „maint“ enthält, wird „true“ zurückgegeben.
4. Wenn die Rollenliste „app_serivce_user“, aber nicht „app_service_admin“ und „sm_app_owner“ enthält und der Service nicht betriebsbereit ist, geben Sie „falsch“ zurück.
5. Überprüfen Sie die Gruppe des Services.
   a. Wenn der Service zu einer einzelnen Gruppe gehört und die Gruppe „alle“ ist, wird „wahr“ zurückgegeben.
   b. Bei jeder Gruppe, die nicht „alle“ ist, prüft die Richtlinie auf Anwenderrollen und Gruppen basierend auf den in Einer Servicegruppe eine Rolle zuweisen angegebenen Regeln. Wenn einer von ihnen „wahr“ zurückgibt, geben Sie „wahr“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gr	GlideRecord	GlideRecord des Services/der Servicegruppe. Dieser GlideRecord kann aus einer der folgenden Tabellen stammen: • Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto] • Anwendungsservicegruppe [cmdb_ci_service_group] • Dynamische CI-Gruppe [cmdb_ci_query_based_service] • Manuelle Services [cmdb_ci_service_manual]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Zugeordneter Anwendungsservice [cmdb_ci_service_discovered] • Service [cmdb_ci_service]
userSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Benutzerdatensatzes Tabelle: Benutzer [sys_user]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender berechtigt ist, den angegebenen Service/die angegebene Servicegruppe anzuzeigen. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Anwender kann den angegebenen Service/die angegebene Servicegruppe anzeigen. • „falsch“: Der Anwender kann den angegebenen Service/die angegebene Servicegruppe nicht anzeigen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Fähigkeit des angegebenen Benutzers zu überprüfen, auf die angegebene Servicegruppe zuzugreifen.

```
var cmdbServGr = new GlideRecord('cmdb_ci_service_discovered');
cmdbServGr.addQuery('sys_id', "123123123123123123123123");
cmdbServGr.query();
var userId = gs.getUserID();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
while (cmdbServGr.next()) {
  var answer = bsManager.isReadingPermitted(cmdbServGr, userId);

  //do something with / according to the answer

}
```

BusinessServiceManager – migrateManualToApplicationService(String service_id)

Konvertiert einen manuellen Service in einen Anwendungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des zu konvertierenden manuellen Service.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die Migration in einen Anwendungsservice erfolgreich ist.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9
b9d76");
```

BusinessServiceManager – populateApplicationService(String service_id, Number levels, String black_listed_relation_types)

Füllt einen Anwendungsservice mit Beziehungen und CIs vom angegebenen Einstiegspunkt aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des Anwendungsservice zum Auffüllen.
levels	Zahl	Anzahl der Ebenen von CIs, die aus der CMDB hinzugefügt werden sollen.
black_listed_relation_types	Zeichenfolge	Beziehungstypen, die beim Auffüllen des Anwendungsservice ausgeschlossen werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die Operation erfolgreich ist.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.populateApplicationService("5bf65ebeedb91300964f6fa662989533",
 10, "Depends on::Used by");
```

BusinessServiceManager – removeCI(String service_id, String target_id)

Entfernt ein manuell erstelltes CI aus einem Anwendungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des Anwendungsservice, aus dem ein CI entfernt werden soll. **Hinweis:** Die Übergabe eines GlideRecord-Objekts wird ebenfalls unterstützt.
target_id	Zeichenfolge	Sys-ID des CI, das aus dem Anwendungsservice entfernt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Die Übergabe eines GlideRecord-Objekts wird ebenfalls unterstützt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.removeCI("2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
 "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf");
```

BusinessServiceManager – entfernenEntryPoint(serviceId, endpointSysId)

Entfernt einen vorhandenen Einstiegspunkt aus dem Anwendungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
serviceId	Zeichenfolge	Sys_id des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.
endpointSysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu entfernenden Einstiegspunkt-Endpunkts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass der Einstiegspunkt erfolgreich aus dem Anwendungsservice entfernt wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Update war erfolgreich. • „falsch“: Das Update war nicht erfolgreich.

Im folgenden Beispiel wird der Einstiegspunkt, der der Sys_id „aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss“ zugeordnet ist, aus dem angegebenen Anwendungsservice entfernt.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
var entrypointId = "aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss";
bsManager.removeEntryPoint(serviceId, entrypointId);
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BusinessServiceManager – removeManualConnection(String source_id, String endpoint_id, String service_id)

Entfernt eine manuell erstellte Verbindung und das verbundene CI aus einem Anwendungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
source_id	Zeichenfolge	Sys-ID des mit dem Endpunkt verbundenen CI.
endpoint_id	Zeichenfolge	Sys-ID der manuell erstellten Verbindung, die aus dem Anwendungsservice entfernt werden soll
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des Anwendungsservice, aus dem die Verbindung entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.removeManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 "60ce3176edb91300964f6fa6629895d1", "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager – updateEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Aktualisiert einen vorhandenen Einstiegspunkt im Anwendungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
serviceId	Zeichenfolge	Sys_id des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.
endpointGr	Objekt	Glide-Datensatz-Objekt in der CI-Endpunkttabelle [cmdb_ci_endpoint] oder ihrer untergeordneten Tabelle, das dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass das Update erfolgreich auf den Einstiegspunkt angewendet wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Update war erfolgreich. • „falsch“: Das Update war nicht erfolgreich.

Das folgende updateEntryPoint()-Beispiel zeigt, wie die Verbindung mit einem neuen Einstiegspunkt aktualisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_http");
now_GR.get("11f65ebeedb91300964f6fa66298951");
now_GR.setValue("protocol", "https");
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.updateEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Ausgabe:

```
true
```

CatalogJS : Bereichsbezogen

Die *CatalogJS*- API bietet Methoden zum Überprüfen und Abrufen katalogspezifischer Eigenschaften.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_sc`. Für den Zugriff auf die *CatalogJS*-API ist das standardmäßig aktivierte Service Catalog Scoped API-Plugin (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) erforderlich.

CatalogJS: Katalog (GlideRecord now_GR)

Erstellt eine Instanz der Katalogklasse für das angegebene Glide-Datensatzobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	Objekt	Glide-Datensatz, der auf die Tabelle „sc_catalog“ verweist.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine neue Instanz der Katalogklasse erstellt wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_catalog');
 now_GR.addQuery('sys_id','e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
 now_GR.query();
 var catalog = new sn_sc.Catalog(now_GR);
```

CatalogJS – Catalog(String sys_id)

Erstellt eine Instanz der Catalog-Klasse mit der angegebenen sys_id.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Katalogs

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Instanz der Katalogklasse mit der angegebenen syst_id erstellt wird.

```
new sn_sc.Catalog(catalog_sys_id);
var catalog = new sn_sc.Catalog("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

CatalogJS - canView(Boolean mobile, Zeichenfolge userId)

Bestimmt, ob ein Benutzer die aktuelle Kategorie auf einem Mobilgerät oder auf dem Desktop-Computer anzeigen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mobile	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender den aktuellen Katalog in einer mobilen Ansicht oder in einer Desktopansicht anzeigen kann. Gültige Werte: • true: Mobile Ansicht • false: Desktop-Ansicht
userId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id des Anwenders, um zu überprüfen, ob er den Katalog anzeigen kann. Standard: Aktueller Anwender

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog vom Anwender angezeigt werden kann. Gültige Werte: • wahr: Der Katalog ist für den Anwender sichtbar. • „falsch“: Der Katalog kann vom Anwender nicht angezeigt werden.

Beispiel:

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.canView(true));
```

Ausgabe:

```
true
```

CatalogJS – getAvailableCatalog()

Gibt den verfügbaren aktiven Katalog zurück.

Wenn nur ein aktiver Katalog vorhanden ist, gibt die Methode diesen Katalog zurück. Andernfalls wird der früheste erstellte Katalog aus der Liste der Kataloge zurückgegeben, die der Benutzer anzeigen kann. Wenn kein Katalog verfügbar ist, gibt die Methode NULL zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das auf den frühesten Katalog verweist, den der Anwender anzeigen kann, oder NULL, wenn kein Katalog verfügbar ist.

In diesem Beispiel wird der Katalog zurückgegeben, der dem aktuellen Benutzer zur Verfügung steht.

```
var catalog = sn_sc.Catalog.getAvailableCatalog()
```

CatalogJS – getBackgroundColor()

Gibt die Kataloghintergrundfarbe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Hintergrundfarbe des Katalogs.

In diesem Beispiel wird die Hintergrundfarbe für den zugehörigen Katalog zurückgegeben.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("0f910a2ac3112200b12d9f2974d3ae3c");
gs.info("Catalog background: " + catalog.getBackgroundColor());
```

Ausgabe:

```
Catalog background: white
```

CatalogJS – getCatalogCount()

Gibt die Anzahl der aktiven Kataloge in der Katalogtabelle zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Anzahl der in der Katalogtabelle verfügbaren Kataloge.

Beispiel:

```
console.log(sn_sc.Catalog.getCatalogCount());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
3
```

CatalogJS – getCategories()

Gibt die Kategorien für den aktuellen Katalog zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Gibt die Kategorien für den aktuellen Katalog zurück.

In diesem Beispiel werden die im aktuellen Katalogobjekt verfügbaren Kategorien zurückgegeben.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategories());
```

Ausgabe:

```
0 :
 {header_image: "", sys_id: "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f", descripti
on: "Your IT gateway. Report issues and submit requests.", title: "Can We
 Help You?"}
1 :
 {header_image: "", sys_id: "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6", descripti
on: "Services offered by different departments in the
 organization", title: "Departmental Services"}
2 :
 {header_image: "", sys_id: "900682363731300054b6a3549dbe5d5f", descripti
on: "Desktop computers for your work area.", title: "Desktops"}
3 :
 {header_image: "", sys_id: "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1", descripti
on: "Order new furniture, and fixtures, or request for cubicle
 modifications can also be ordered here.", title: "Furniture and Decor"}
4 :
 {header_image: "", sys_id: "d258b953c611227a0146101fb1be7c31", descripti
on: "Order from a variety of hardware to meet your business needs,
 including phones, tablets and laptops.", title: "Hardware"}
```

CatalogJS – getCategoryIds()

Gibt die sys_ids der Kategorien im aktuellen Katalog an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Gibt die sys_ids der Kategorien im aktuellen Katalog zurück.

In diesem Beispiel werden die sys_ids der im aktuellen Katalog verfügbaren Kategorien zurückgegeben.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategoryIds());
```

Ausgabe:

```
0:"e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
1 : "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
2 : "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
3 : "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1"
```

CatalogJS – getDescription()

Gibt die Beschreibung des aktuellen Katalogs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Katalogbeschreibung.

In diesem Beispiel wird der Name des aktuellen Katalogs zurückgegeben.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDescription());
```

Ausgabe:

```
Service Catalog - IT Now
```

CatalogJS – getDesktopImageSRC()

Gibt den Namen der Katalog-Desktop-Image-Datei zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Katalog-Desktop-Bilddatei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird der Name der aktuellen Katalog-Desktop-Bilddatei zurückgegeben.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDesktopImageSRC());
```

Ausgabe:

```
adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix
```

CatalogJS – getGr()

Gibt den GlideRecord des aktuellen Katalogs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord des aktuellen Katalogs.

In diesem Beispiel wird der GlideRecord für den angegebenen Katalog zurückgegeben.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
data.history = catalog.getGr();
```

CatalogJS – getHeaderIconSRC()

Gibt das Header-Symbol des aktuellen Katalogs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Katalog-Kopfzeilensymbol.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Namen des Katalog-Header-Symbols abrufen.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getHeaderIconSRC());
```

Ausgabe:

```
service_catalog_header.png
```

CatalogJS – getID()

Gibt die sys_id des aktuellen Katalogs zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des aktuellen Katalogs.

In diesem Beispiel wird die sys_id des aktuellen Katalogs zurückgegeben.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getId());
```

Ausgabe:

```
e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4
```

CatalogJS – getTitle()

Gibt den Titel des aktuellen Katalogs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Titel des aktuellen Katalogs.

In diesem Beispiel wird der Titel des aktuellen Katalogs zurückgegeben.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getTitle());
```

Ausgabe:

```
Service Catalog
```

CatalogJS – hasCategories()

Gibt an, ob der aktuelle Katalog Kategorien enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Katalog Kategorien enthält. Gültige Werte: • „wahr“: Katalog hat Kategorien. • „falsch“: Katalog enthält keine Kategorien.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ermittelt wird, ob der aktuelle Katalog Kategorien enthält.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasCategories());
```

Ausgabe:

```
false
```

CatalogJS – hasItems()

Gibt an, ob der aktuelle Katalog Katalogelemente enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Katalog Katalogelemente enthält. Gültige Werte: • „wahr“: Katalog enthält Katalogelemente. • „falsch“: Katalog enthält keine Katalogelemente.

Beispiel:

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasItems());
```

Ausgabe:

```
true
```

CatalogJS – isWishlistEnabled()

Gibt an, ob die Wunschliste für den aktuellen Katalog aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Katalog Wunschlisten unterstützt. Gültige Werte: • „wahr“: Katalog unterstützt Wunschlisten. • „falsch“: Katalog unterstützt keine Wunschlisten.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob Wunschlisten für den aktuellen Katalog aktiviert sind.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.isWishlistEnabled());
```

Ausgabe:

```
true
```

CatalogSearch – Bereichsbezogen

Die `CatalogSearch`-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie in Katalogelementen suchen können.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_sc`. Das standardmäßig aktivierte Plugin „Service Catalog Scoped API“ (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) ist für den Zugriff auf die `CatalogSearch`-API erforderlich.

CatalogSearch: Katalogsuche ()

Erstellt eine Instanz der CatalogSearch-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var catSearchGR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'Apple',
 false, true);
catSearchGR.query();
while(catSearchGR.next()) {
  gs.info(catSearchGR.getValue('name'));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CatalogSearch – Suche (Zeichenfolge-KatalogID, Zeichenfolgen-KategorieID, Zeichenfolgenbegriff, boolesches Mobile, boolesche noDepthSearch)

Durchsucht ein Katalogelement nach einem Suchbegriff. Die Suche kann auf eine Katalogkategorieebene eingegrenzt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
catalogID	Zeichenfolge	Bezeichner des zu durchsuchenden Katalogs.
categoryID	Zeichenfolge	Bezeichner der zu durchsuchenden Katalogkategorie.
term	Zeichenfolge	Suchbegriff.
mobile	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob für Mobilgeräte verfügbare Katalogelemente durchsucht werden. Gültige Werte: • „wahr“: Suche nach mobilen Katalogelementen. • „falsch“: Es wird nicht nach mobilen Katalogelementen gesucht.
keine Tiefensuche	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Unterkategorien durchsucht werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Unterkategorien werden nicht durchsucht. • „falsch“: In Unterkategorien suchen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Gibt den GlideRecord für sc_cat_item zurück, der dem Suchergebnis entspricht.

Dieses Beispiel zeigt, wie alle Kataloge und alle Kategorien nach dem Begriff ServiceNow durchsucht werden.

```
var now_GR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'ServiceNow',
 false, false);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  gs.log(now_GR.name);
}
```

Ausgabe:

```
ServiceNow T-shirt
```

CatalogItemVariable : Bereichsbezogen

Die `CatalogItemVariable`-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Variablen für Servicekatalogelemente mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

Diese API wird im Namespace `sn_sc` ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CatalogItemVariable – create(Boolean standardUpdate)

Fügt die angegebene Katalogelementvariable ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die sys_id des eingefügten Variablendatensatzes zurück.

CatalogItemVariable – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht die definierte Katalogelementvariable.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

CatalogItemVariable – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung von Attributwerten für Katalogelementvariablen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Satz von Spalten, für die Werte zurückgegeben werden sollen.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

CatalogItemVariable – setAttributes(Object attributes)

Definiert Attributwerte für diese Katalogelementvariable.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CatalogItemVariable – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert die aktuelle Katalogelementvariable mit festgelegten Werten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

KatalogClientSkript : Bereichsbezogen

Die `CatalogClientScript`-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Katalog-Clientskript-Datensätze erstellen, ändern oder löschen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_sc`. Das standardmäßig aktivierte Plugin „Service Catalog Scoped API“ (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) ist für den Zugriff auf die *`CatalogClientScript`*-API erforderlich.

CatalogClientScript: CatalogClientScript ()

Erstellt eine Instanz der CatalogClientScript-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
```

CatalogClientScript - addScript(Zeichenfolgenskript)

Fügt dem Katalog-Client-Skript ein Skript hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Skript, das dem Katalog-Client-Skript hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.addScript("function onLoad(){Enter the script}");
```

CatalogClientScript - gelten für das Katalogelement für Katalogelement(Boolean-Kennzeichnung)

Gibt an, ob das Katalog-Client-Skript für ein Katalogelement ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Bei „true“ wird das Katalog-Client-Skript für das Katalogelement ausgeführt. Bei „false“ wird das Katalog-Client-Skript für das Katalogelement nicht ausgeführt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
```

CatalogClientScript –ApplyToCatalogTask(Boolean_Kennzeichnung)

Gibt an, ob das Katalog-Client-Skript für eine Katalogaufgabe ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Bei „true“ wird das Katalog-Client-Skript für die Katalogaufgabe ausgeführt. Bei „false“ wird das Katalog-Client-Skript nicht für die Katalogaufgabe ausgeführt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
```

CatalogClientScript – gelten für „ApplyToRequestedItem(Boolean Flag)“

Gibt an, ob das Katalog-Client-Skript für ein angefordertes Element ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Bei „true“ wird das Katalog-Client-Skript für das angeforderte Element ausgeführt. Bei „false“ wird das Katalog-Client-Skript für das angeforderte Element nicht ausgeführt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
```

CatalogClientScript - gelten für das Zieldatensatz-Element (Boolesche Kennzeichnung)

Gibt an, ob das Katalog-Client-Skript für ein angefordertes Element ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Bei „true“ wird das Katalog-Client-Skript im Zieldatensatz ausgeführt. Bei „false“ wird das Katalog-Client-Skript nicht im Zieldatensatz ausgeführt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
```

CatalogClientScript – create(Boolean standardUpdate)

Fügt das definierte Katalog-Client-Skript in die Tabelle „catalog_script_client“ ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des Katalog-Client-Skripts.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item",
 "applies_to": "item", "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
var catalogClientScriptId = catalogClientScript.create();
gs.info(catalogClientScriptId);
```

Ausgabe:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CatalogClientScript – deleteRecord(String sys_id, Boolean standardUpdate)

Löscht das definierte Katalog-Client-Skript.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Katalog-Client-Skripts.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Katalog-Client-Skript gelöscht wird.

```
var sys_id = "039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc";
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.deleteRecord("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript – setAttributes(Attribute zuordnen)

Definiert Attributwerte für das Katalog-Client-Skript.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Zuordnung	Ein JSON-Objekt mit Zuordnung für die Feld- und Wertepaare.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item",
 "applies_to": "catalog_item", "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
```

CatalogClientScript – setCatalogItem(String sys_id)

Ordnet dem Katalog-Client-Skript ein Katalogelement zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Katalogelements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Katalogelement dem aktuellen Katalog-Clientskript zugeordnet wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setCatalogItem("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript – setOnChangeVariable(String sys_id)

Führt das Katalog-Client-Skript aus, wenn ein Variablenwert aktualisiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id der Variable.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setOnChangeVariable("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
");
```

CatalogClientScript – setVariableSet(String sys_id)

Ordnet dem Katalog-Client-Skript einen Variablensatz zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Variablensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setVariableSet("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogItemVariableSet : Bereichsbezogen

Die *CatalogItemVariableSet* -API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Variablensätze von Servicekatalogelementen mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird im Namespace `sn_sc` ausgeführt.

CatalogItemVariableSet – create(Boolean standardUpdate)

Fügt den definierten Katalogelement-Variablensatz ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Aktiviert die Ausführung von Engines und Workflows. • „falsch“: Ausführung von Engines und Workflows nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des eingefügten Variablendatensatzes.

```
// Given an existing catalog item
var catItemSysId = "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4";
addVariableSets(catItemSysId);

function addVariableSets(catItemSysId) {
  // List of all variable sets to attach
  var myVarSets = [];

  // Create variable set
  var myVarSetAttrs = {"name": "Requester details", "order": "100"};
  var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
  myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
  var myVarSetId = myVarSet.create(true);
  myVarSets.push(myVarSetId);
}
```

CatalogItemVariableSet – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht einen Variablensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird „Mein Variablensatz“ aus allen Katalogelementen entfernt, die ihn verwenden, und anschließend „Mein Variablensatz“ gelöscht.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to delete
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=My Variable Set'); // find My Variable Set
vSet.query();
if (vSet.next()) {

    // first remove the variable set from all catalog items
    var catItemVset = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table
 linking variable set and catalog item
    catItemVset.addQuery('variable_set', vSet.getUniqueValue); // find
 all catalog items using My Variable Set
    catItemVset.query();
    while (catItemVset.next()) {
        var vsetM2M = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(catItemVset.getUniqueValue()); //
 io_set_item M2M record sys_id
        vsetM2M.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }

    // then delete the variable set record
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSet – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung von Attributwerten für Katalogelement-Variablensätze zurück

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Geben Sie die Spaltengruppe an, für die Sie die Werte wünschen.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CatalogItemVariableSet – setAttributes(Object attributes)

Legt Attribute für einen Variablensatz fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird ein Variablensatz erstellt, dem neuen Satz wird dann eine Variable hinzugefügt.

```
createVariableSet('My Variable Set', 'This is my test variable set',
 '100', 'one_to_one');

function createVariableSet(name, description, order, type) {
    var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
    // fields used in object are from table item_option_new_set
    var myVarSetAttrs = {
        "name": name,
        "description": description,
        "order": order,
        "type": type
    };
    myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
    var myVarSetId = myVarSet.create(true); // returns the sys_id of the
 created variable set
    gs.info('Variable set created in table item_option_new_set with
 sys_id ' + myVarSetId);

    // add a variable to the newly created variable set
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "variable_set": myVarSetId.toString(),
        "question_text": "Example question",
        "name": "example_question",
        "order": 200
    };
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    myVar.create(true);
}
```

Ausgabe:

```
Variable set created in table item_option_new_set with sys_id
 e21df65a1bff7c10593876a61a4bcbc4
```

CatalogItemVariableSet – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert einen Variablensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden die Beschreibung und Reihenfolge für den Variablensatz „Standard-Mitarbeiterfragen“ aktualisiert.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to update
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=Standard Employee Questions'); // find the
 Standard Employee Questions variable set
vSet.query();
if (vSet.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    var attr = {
        'description': 'This should be used for all end user requests
 such as phones, tablets, etc. \n My description line',
        'order': '500'
    };
    varset.update(attr, true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M : Bereichsbezogen

Die *`CatalogItemVariableSetM2M`*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie m:n-Variablensätze für Servicekatalogelemente mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

Diese API wird im Namespace `sn_sc` ausgeführt.

CatalogItemVariableSetM2M – create(Boolean standardUpdate)

Fügt den definierten Katalogelement-Variablensatz M2M ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des eingefügten Variablendatensatzes.

In diesem Beispiel wird der Variablensatz „Standardfragen für Mitarbeiter“ zum iPhone 6s-Katalogelement hinzugefügt und ein Datensatz erstellt, der sie in der Tabelle „Katalogvariablensätze“ [io_set_item] verknüpft.

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item
 - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable
 set - Standard Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id, // required
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id, // required
    'sys_scope': app_scope, // optional
    'order': 10 // optional
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
```

Ausgabe:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht den definierten Katalogelement-Variablensatz M2M.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Variablensatz „Standardfragen für Mitarbeiter“ aus dem iPhone 6s-Katalogelement entfernt und der Datensatz gelöscht, der sie in der Tabelle „Katalogvariablensätze“ [io_set_item] verknüpft.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); //
 variable set - Standard Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung von M2M-Attributwerten des Katalogelementvariablensatzes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Satz von Spalten, für die Sie die Werte erhalten möchten.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

In diesem Beispiel werden alle Variablensätze gelesen, die vom iPhone 6s-Katalogelement verwendet werden.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.query();
while (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    //add the fields you want to read from the record
    var attr = {
        'sys_name': '', // optional
        'sys_scope': '', // optional
        'order': '' // optional
    };
    var m2mRec = varset.read(attr, true);
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Ausgabe:

```
{"sys_name":"HTML Description.iPhone
 6s","sys_scope":"global","order":"10"}
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone
 6s","sys_scope":"global","order":"20"}
```

CatalogItemVariableSetM2M – setAttributes(Object attributes)

Definiert Attributwerte für diesen Katalogelement-Variablensatz M2M.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Variablensatz „Standard-Mitarbeiterfragen“ zum iPhone 6s-Katalogelement hinzugefügt und ein Datensatz in der Tabelle „Katalogvariablensätze“ [io_set_item] erstellt.

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item
 - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable
 set - Standard Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id,
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id,
    'sys_scope': app_scope,
    'order': 10
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
```

Ausgabe:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CatalogItemVariableSetM2M – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert den aktuellen M2M-Katalogelement-Variablensatz mit festgelegten Werten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird die Reihenfolge des Variablensatzes „Standard-Mitarbeiterfragen“ für das iPhone 6s-Katalogelement aktualisiert.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); //
 variable set - Standard Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    var attr = {
        'order': '30' // update order to 30
    };
    varset.update(attr, true);
    var readAttr = {
        'sys_name': '',
        'order': ''
    };
    var m2mRec = varset.read(readAttr, true); // read the record to
 confirm the update
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Ausgabe:

```
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","order":"30"}
```

Kategoriekategorie : Bereichsbezogen

Die *CatCategory*- API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Servicekatalogkategorien mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird im Namespace `sn_sc` ausgeführt.

Wichtig: Diese API ist zugänglich. Die empfohlene Implementierung ist jedoch die Servicekatalog-REST-API.

CatCategory -availableForUserCriteria(Zeichenfolgenaktion, Array-KriterienIDs)

Fügt der aktuellen Katalogkategorie die Anwenderkriterien *Available For* hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Auszuführende Aktion. • `add`: Fügt die Anwenderkriterien der Liste **„Verfügbar für“** hinzu. • `delete`: Löscht die Anwenderkriterien aus der Liste **„Verfügbar für“**.
criteriaIDs	Array	Array der Benutzerkriterien sys_ids.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory – canView(Boolean isMobile, Zeichenfolge userSysId)

Bestimmt, ob ein angegebener Anwender eine angegebene Kategorie auf einem Mobilgerät oder einem Desktop-Computer anzeigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isMobile	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zugriff des Anwenders auf einem Mobilgerät oder auf einem Desktop überprüft werden soll. • „true“: Für Mobilgeräte validieren. • „falsch“: Validiert den Desktop.
userSysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu validierenden Anwenders.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender die zugeordnete Kategorie anzeigen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• wahr: Der Anwender kann die Kategorie anzeigen. • „falsch“: Der Anwender kann die Kategorie nicht anzeigen.

```
var scopedCategoryObj = new
 sn_sc.CatCategory('7b1262b9530033007444ddeeff7b12ae');
scopedCategoryObj.canView(false, '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

CatCategory – create(Boolean standardUpdate)

Fügen Sie die definierte Kategorie ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des eingefügten Variablendatensatzes.

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category",
 "sc_catalog" : "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ?
 false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+
 categorySysId +"] is not valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht den Kategoriedatensatz, in dem die CatCategory-Klasse ursprünglich instanziiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var categoryDelete = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryDelete.deleteRecord();
var category = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
values = category.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("", values.title,"Category should title");
```

CatCategory – getID()

Gibt die sys_id der aktuellen Kategorie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der aktuellen Kategorie.

Beispiel:

```
var cart = new sn_sc.CatCategory("2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4");
var categoryID = cart.getID();
gs.info(categoryID);
```

Ausgabe:

```
2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4
```

CatCategory – notAvailableForUserCriteria(Zeichenfolgenaktion, Array[] KriterienIDs)

Fügt die Anwenderkriterien *Not Available For* zu einer Katalogkategorie hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Auszuführende Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `add`: Fügt die Anwenderkriterien der Liste „ **Nicht verfügbar für** “ hinzu. • `delete`: Löscht die Anwenderkriterien aus der Liste **„Nicht verfügbar für** “.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung der Kategorie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Satz von Spalten, für die Sie die Werte erhalten möchten.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Zuordnung von Spaltennamen zu Werten.

```
var category = new sn_sc.CatCategory("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = category.read({"title" : ""}, true);
gs.log(values.title);
```

CatCategory – setAttributes(Object attributes)

Definiert die Attributwerte für diese Kategorie.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Attribute für die neuen Feld-Wert-Paare.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category",
 "sc_catalog" : "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ?
 false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+
 categorySysId +"] is not valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory – setTableName(String tableName)

Definiert den Tabellennamen für diese Kategorie.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die „sc_category“ erweitert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var categoryRead = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryRead.setTableName("test_category");
var values = categoryRead.read({"title" : "", "sc_catalog":"", "test":
 ""}, false);
gs.info(categorySysId);
gs.info(values.title);
gs.info(values.test);
global.Assert.assertEquals("testValue", values.test,"Category extends
 sc_category and stores its extended value");
```

CatCategory – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert die aktuelle Kategorie mit den angegebenen Name-Wert-Paaren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Zuordnung von Spaltennamen zu Werten.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Engines und Workflows aktivieren. • „falsch“: Engines und Workflow nicht aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var categoryUpdate = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryUpdate.update({"title" : "test changed scoped category"}, true);
values = categoryUpdate.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("test changed scoped category",
 values.title,"Category should title");
```

Katalogelement : Bereichsbezogen

Die *CatItem*- API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Servicekatalogelemente mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

Diese API wird im Namespace `sn_sc` ausgeführt.

CatItem –availableForUserCriteria(Zeichenfolgenaktion, Array-KriterienIDs)

Fügt dem aktuellen Katalogelement die Anwenderkriterien *Available For* hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Auszuführende Aktion. • `add`: Fügt die Anwenderkriterien der Liste **„Verfügbar für“** hinzu. • `delete`: Löscht die Anwenderkriterien aus der Liste **„Verfügbar für“**.
criteriaIDs	Array	Array der Benutzerkriterien sys_ids.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die angegebenen *Available For* Anwenderkriterien hinzugefügt werden.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CatItem - canViewInDomain()

Überprüft, ob das aktuelle Katalogelement in der ausgewählten Domäne angezeigt wird (in der Domänenauswahl ausgewählte Domäne).

Katalogelemente in der globalen Domäne sind in allen Domänen verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die validiert, ob das aktuelle Katalogelement in der ausgewählten Domäne sichtbar ist. Gültige Werte: • wahr: Katalogelement ist in der Domäne sichtbar • „falsch“: Katalogelement in der Domäne nicht sichtbar

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob ein Katalogelement in der aktuell ausgewählten Domäne sichtbar ist.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
gs.info(catItem.canViewInDomain());
```

CatItem – canViewOnSearch(boolean isMobile)

Bestimmt, ob der Benutzer Zugriff hat, um das Katalogelement in der globalen Suche anzuzeigen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isMobile	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Suche nach der mobilen Ansicht oder der Desktopansicht durchgeführt werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Führen Sie die Suche für die mobile Ansicht durch. • „falsch“: Führen Sie die Suche für die Desktop-Ansicht durch.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Zugriff zum Anzeigen des Katalogelements in der globalen Suche hat. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• „wahr“: Der Anwender hat Zugriffsrechte, um das Katalogelement in der globalen Suche anzuzeigen. • „falsch“: Der Anwender hat keinen Zugriff, um das Katalogelement in der globalen Suche anzuzeigen.

In diesem Codebeispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob der Benutzer Zugriff zum Anzeigen des Katalogelements in der globalen Suche in der Desktopansicht hat.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var canView = catItem.canViewOnSearch('false');
gs.info("Can view on global search: " + canView);
```

Ausgabe:

```
Can view on global search: true
```

CatItem – create(Boolean standardUpdate)

Fügt das definierte Katalogelement ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Aktiviert die Ausführung von Engines und Workflows. • „falsch“: Ausführung von Engines und Workflows nicht aktivieren. Beachten Sie, dass die erstellten und aktualisierten Systemdatumsspalten in der Tabelle nicht aktualisiert werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des neu erstellten Katalogelements.

In diesem Beispiel wird ein neues Katalogelement erstellt und eine Variable und ein Variablensatz hinzugefügt.

```
createCatalogItem('Catalog Item Name', 'Short Description',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    catalogItem.setAttributes({
        "name": name,
        "short_description": short_desc
    });
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);

    // add variables and variable set
    addDefaultVariables(catItemSysId);
    addDefaultVariableSet(catItemSysId);
}

// creates a new variable and adds it to the catalog item
function addDefaultVariables(catItemSysId) {
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "cat_item": catItemSysId,
        "question_text": "First Name",
        "name": "first_name",
        'order': 50
    };
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    var varRec = myVar.create(true);
    gs.info('Variable added to catalog item and record created in table
 item_option_new with sys_id ' + varRec);
}

// adds an existing variable set to the catalog item
function addDefaultVariableSet(catItemSysId) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
    // fields used in object are from table io_set_item
    var attr = {
        'variable_set': 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f', // required
        'sc_cat_item': catItemSysId, // required
        'order': 100 // optional
    };
    varset.setAttributes(attr);
    var m2mRec = varset.create(true);
    gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
}
```

Ausgabe:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 be5c771e876370103a730f2d0ebb3556
Variable added to catalog item and record created in table
 item_option_new with sys_id b65cb71e876370103a730f2d0ebb3535
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id 8b5cb71e876370103a730f2d0ebb354b
```

CatItem – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht ein Katalogelement.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Aktiviert die Ausführung von Engines und Workflows. • „falsch“: Ausführung von Engines und Workflows nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden alle inaktiven Katalogelemente gelöscht.

```
var catalogItem = new GlideRecord('sc_cat_item');
catalogItem.addQuery('active', 'false'); // get all inactive catalog
 items
catalogItem.query();
while (catalogItem.next()) {

    // before deleting a catalog item, delete its associated variable set
 M2M records
    var variableSetM2M = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table
 linking variable set and catalog item
    variableSetM2M.addQuery('sc_cat_item',
 catalogItem.getUniqueValue()); // get M2M records for the catalog item
    variableSetM2M.query();
    while (variableSetM2M.next()) {
        var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(variableSetM2M.getUniqueValue()); // M2M
 record sys_id
        varset.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }

    // then delete the catalog item
    var item = new sn_sc.CatItem(catalogItem.getUniqueValue());
    item.deleteRecord(true);
}
```

CatItem – getFirstAccessibleCategoryForSearch(String catalogId)

Gibt die erste Kategorie zurück, die der Anwender in einem Katalog anzeigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
catalogId	Zeichenfolge	Sys_id des Katalogs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der ersten Kategorie, die der Benutzer in einem Katalog anzeigen kann.

Beispiel:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getFirstAccessibleCategoryForSearch("e0d08b13c333010
0c8b837659bba8fb4"));
```

Ausgabe:

```
d258b953c611227a0146101fb1be7c31
```

CatItem – getInvalidDelegatedUsers(Array requestForUsers)

Gibt ein Array von Anwendern zurück, für die das zugeordnete Element nicht delegiert werden kann (angefordert im Namen von).

Die -Methode überprüft jeden der im Array übergebenen Benutzer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestForUsers	Objekt	Array von Anwender-Sys-IDs, um zu überprüfen, ob der zugeordnete Anwender den aktuellen Artikel erwerben kann und ob der Artikel in seinem Namen angefordert werden kann. Tabelle: Benutzer [sys_user]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Anwendernamen (Spalte Name in der Tabelle „Anwender“ [sys_user]), für die das Element nicht von einem Delegierten angefordert werden kann.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Liste von Anwendernamen abrufen, für die das Element nicht von einem Delegierten angefordert werden kann.

```
function getInvalidDelegatedUsers(itemId, userIds) {
var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
var invalidUsers = catItem.getInvalidDelegatedUsers(userIds);
return invalidUsers;
}
```

Ausgabe:

```
[
  "Joe Smith",
  "Jenny Brown",
  "Fred Bennet",
  "Alice Jones"
]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CatItem – getRecordClass()

Gibt den Klassennamen für den aktuellen Katalogelementdatensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Klassenname für den aktuellen Katalogelement-Datensatz.

Beispiel:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getRecordClass());
```

Ausgabe:

```
sc_cat_item
```

CatItem – isDelegationAllowed(String delegatedUser)

Überprüft, ob der angegebene delegierte Benutzer über Beschaffungsrechte für das aktuelle Servicekatalogelement verfügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
delegierterAnwender	Zeichenfolge	Optional. Sys_id des Anwenders, für den das Servicekatalogelement angefordert werden soll (Delegierter). Die Methode verifiziert, ob der Benutzer über Beschaffungsrechte für den Artikel verfügt. Standard: Prüft, ob der anrufende Benutzer über Beschaffungsrechte für das Element verfügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Benutzer über Beschaffungsrechte für das aktuelle Servicekatalogelement verfügt. Gültige Werte: • „wahr“: Der Anwender hat Beschaffungsrechte für das Element. • „falsch“: Der Anwender hat keine Beschaffungsrechte für das Element.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob die Delegierung für das Katalogelement zulässig ist.

```
function canRequestFor(itemId, user) {
  var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var result = catItem.isDelegationAllowed(user);
  return result;
}
```

Ausgabe: true

CatItem – isVisibleServicePortal()

Bestimmt, ob das aktuelle Katalogelement im Serviceportal verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Katalogelement im Serviceportal verfügbar ist. Gültige Werte: • true: Verfügbar im Serviceportal. • false: Im Serviceportal nicht verfügbar.

Beispiel:

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var catItemAvail = catItem.isVisibleServicePortal();
gs.info("Is item available on Service Portal: " + catItemAvail);
```

Ausgabe:

```
Is item available on Service Portal: true
```

CatItem – notAvailableForUserCriteria(Zeichenfolgenaktion, Array-KriterienIDs)

Fügt einem Katalogelement die Anwenderkriterien *Not Available For* hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Auszuführende Aktion. • `add`: Fügt die Anwenderkriterien der Liste „ **Nicht verfügbar für** “ hinzu. • `delete`: Löscht die Anwenderkriterien aus der Liste **„Nicht verfügbar für** “.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die angegebenen *Not Available For* Anwenderkriterien hinzugefügt werden.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung von Katalogelement-Attributwerten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Name-Wert-Paare von Spalten, für die Werte zurückgegeben werden sollen.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Aktiviert die Ausführung von Engines und Workflows. • „falsch“: Ausführung von Engines und Workflows nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Zuordnung von Spaltennamen zu Werten.

In diesem Beispiel werden die Felder Name und Preis eines Katalogelements gelesen.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = catItem.read({"name" : "", "price" : ""}, true);
gs.info("Catalog item name: " + values.name);
gs.info("Catalog item price: " + values.price);
```

Ausgabe:

```
Catalog item name: Standard Laptop
Catalog item price: 1100
```

CatItem – setAttributes(Object attributes)

Legt Attribute für ein Katalogelement fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Name-Wert-Paare der Spalten, für die festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden Attribute für ein neues Katalogelement festgelegt.

```
createCatalogItem('Name of your Catalog Item', 'Short Description
 of your Catalog Item', 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4',
 '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    // catalog item column values
    var attributes ={
        "name": name,
        "short_description": short_desc,
  "description": "<p>This is a test catalog item.</p>",
  "workflow":"0287f2c64a36232700820846b1f8bdce" // sys_id of workflow
    };
    catalogItem.setAttributes(attributes); // set catalog item attributes
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);
}
```

Ausgabe:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 706948a287e370103a730f2d0ebb351e
```

CatItem – setCatalogs(String catalogs)

Definiert die Kataloge, denen dieses Katalogelement zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
catalogs	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids der Kataloge, die dem Artikel zugeordnet werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird ein Katalogelement mit zwei Katalogen zugeordnet.

```
var short_desc = 'This is a short description of my catalog item.';
var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
catalogItem.setAttributes({
    "name": 'My Catalog Item',
    "short_description": short_desc
});
catalogItem.setCatalogs('e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4,742ce428d721110
0f2d224837e61036d'); // set Service Catalog and Technical Catalog

var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);
```

Ausgabe:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 d0c5dcaa872770103a730f2d0ebb35cb
```

CatItem – setCategories(String categories)

Definiert die Kategorien, denen dieses Katalogelement zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
categories	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids der Kategorien, die dem Element zugeordnet werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie einem Element zwei Kategorien zugeordnet werden.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
catItem.setCatagories("af443cfa5f130100a9ad2572f2b47747",
 "d467125fd7500200d74460affd6103a1");
```

CatItem – setImage(String dbImageSysId, String type)

Fügt einem Katalogelement ein Bild hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dbImageSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Images aus der Tabelle „Images“ [db_image].
Typ	Zeichenfolge	Typ des Bildes. Gültige Werte: • Bild • icon

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird einem Katalogelement ein Bild hinzugefügt.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); //
 sys_id of catalog item to update
// update fields if needed
var attr = {
    'name': 'New Name of Catalog Item - 123',
    'description': '<p>This is an updated description.</p><p> My
 description new line 1</p><p>My description new line 2</p>',
    'short_description': 'New Short Description of Catalog Item'
};
catItem.update(attr, true);
catItem.setImage('1b443cfa5f130100a9ad2572f2b47746', 'picture'); //
 sys_id of image from table db_image
```

CatItem – setTableName(String tableName)

Definiert den Tabellennamen für dieses Katalogelement.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die das Katalogelement [sc_cat_item] erweitert

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Name einer erweiterten Tabelle festgelegt wird.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem();
catItem.setTableName("New_catalog_table");
```

CatItem – commitProducer(Objektwerte)

Erstellt einen Datensatz mit einem angegebenen Servicekatalog -Datensatzersteller.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Werte	Objekt	Enthält die Feldwerte und den Datensatzersteller, die beim Erstellen des Datensatzes verwendet werden sollen. `{ "variables": {Object}, "sysparm_id": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Werte.Variablen	Objekt	Die für den neuen Datensatz festzulegenden Feldwerte. `{ "field": "String", "field": "String" }`
value.sysparm_id	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzerstellers, der aus der Tabelle „Datensatzersteller“ [sc_cat_item_producer] verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält Informationen zum erstellten Datensatz. `{ "number": "String", "parent_id": "String", "parent_table": "String", "record": "String", "redirect_portal_url": "String", "redirect_to": "String", "redirect_url": "String", "sys_id": "String", "table": "String" }`
<Object>.Nummer	Wert des Felds **„Nummer“** des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.parent_id	Sys_id des übergeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.parent_table	Die übergeordnete Tabelle der Tabelle, in der der Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	XML des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.redirect_portal_url	URL, an die Serviceportal umgeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.redirect_to	Weiterleitungs-Wert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.redirect_url	URL des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.sys_id	Sys_id des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Tabelle	Die Tabelle, in der der Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein Incident mit dem Datensatzersteller „Incident erstellen“ erstellt.

```
var catalogItem = new sn_sc.CatItem('3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9');
  //sys_id of the Create Incident record producer
var values = {
   "variables": {"urgency" : "2", "comments" : "Laptop is in a brick
 state"},
   "sysparm_id": "3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9"
}
var targetRecordDetails = catalogItem.submitProducer(values);
gs.info(JSON.stringify(targetRecordDetails, null, 3));
```

Ausgabe:

```
{
   "sys_id": "133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "number": "INC0010002",
   "parent_id": null,
   "record": "api/now/table/incident/133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "redirect_portal_url": "",
   "parent_table": "task",
   "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9&sysparm_view=ess",
   "table": "incident",
   "redirect_to": "generated_record"
}
```

CatItem – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert die Werte für die angegebenen Felder eines Katalogelements.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Name-Wert-Paare der zu aktualisierenden Felder und die zugehörigen Werte.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Aktiviert die Ausführung von Engines und Workflows. • „falsch“: Ausführung von Engines und Workflows nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden der Name, die Kurzbeschreibung und der Preis eines vorhandenen Katalogelements aktualisiert.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); //
 sys_id of catalog item to update
printCatalogItem(); // print current catalog item values
// object containing fields to update
var attr = {
    "name": "New Name of Catalog Item",
    "short_description": "New Short Description of Catalog Item",
    "price": "450"
};
catItem.update(attr, true);
printCatalogItem(); // print new catalog item values

// prints the name, short description, and price of the catalog item
function printCatalogItem(){
    // object containing fields to read
    var readValues = {
        "name" : "",
        "short_description" : "",
        "price" : ""
    };
    var values = catItem.read(readValues, true); // read the field values
    gs.info("Catalog item name: " + values.name);
    gs.info("Catalog item short description: " +
 values.short_description);
    gs.info("Catalog item price: " + values.price);
}
```

Ausgabe:

```
Catalog item name: Example Catalog Item
Catalog item short description: Example Short Description
Catalog item price: 300
Catalog item name: New Name of Catalog Item
Catalog item short description: New Short Description of Catalog Item
Catalog item price: 450
```

CartJS : Bereichsbezogen

Die *CartJS*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie auf den Einkaufswagen eines Anwenders zugreifen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird im Namespace `sn_sc` ausgeführt. Für den Zugriff auf die *CartJS* API ist das standardmäßig aktivierte Service Catalog Scoped API-Plugin (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) erforderlich.

CartJS: CartJS(String CartName)

Erstellt eine Instanz der CartJS-Klasse mit dem Namen eines definierten Einkaufswagens für den aktuell angemeldeten Benutzer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cartName	Zeichenfolge	Optional. Name eines definierten Warenkorbs für den aktuell angemeldeten Benutzer.

```
var cart = new sn_sc.CartJS(cart1);
```

CartJS - addToCart(Mapping-Anforderung)

Fügt die Anforderung eines Katalogelements zum aktuellen Einkaufswagen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Zuordnung	Ein JSON-Objekt, das die Details des Katalogelements enthält, das dem Einkaufswagen hinzugefügt werden soll. Das request-Objekt hat folgende Struktur: `{ 'sysparm_id': item_id, 'sysparm_quantity': item_quantity, 'variables':{ 'var_name': 'var_value', ... } }` • item_id: sys_id des Artikels, der dem Einkaufswagen hinzugefügt werden soll • item_quantity: Anzahl der hinzuzufügenden Elemente. Standardwert ist 1. • var_name: Name der Frage. • var_value: Wert der Antwort (nicht der Anzeigewert).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON	Struktur des aktuellen Einkaufswagens. `{ 'subtotal': value, 'items':[`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	itemName:'',
	quantity:'',
	price:'',
	recurring_price:''
	} ...]
	}</pre>

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie dem Einkaufswagen mehrere Artikel hinzufügen können. Beachten Sie, dass `var Cart = new sn_sc.CartJS();` befindet sich in der Schleife. Sie müssen `sn_sc.CartJS()` mehrmals aufrufen, um dem Einkaufswagen mehrere Artikel hinzufügen zu können.

```
for (i = 0; i < 2; i++) {
var cart = new sn_sc.CartJS();
var item =
{
'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
'sysparm_quantity': '1',
'variables':{
'carrier': 'at_and_t_mobility',
'data_plan': '500MB',
'duration': 'eighteen_months',
'color': 'slate',
'storage': 'sixtyfour'
}};
var cartDetails = cart.addToCart(item);
gs.info(JSON.stringify(cartDetails));
}
```

Ausgabe

```
//The cart after the first item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$599.99",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    }
  ]
}

//The cart after the second item is added
{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$1,199.98",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    },
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "98f5828a1b476010593876a61a4bcb75"
    }
  ]
}
```


CartJS – canViewRF()

Gibt an, ob der aktuelle Benutzer die erforderliche Rolle zum Bearbeiten des **Request for**-Feldes hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender über die erforderliche Rolle verfügt, um das Feld „Angefordert für“ zu bearbeiten. Mögliche Werte: • „wahr“: Anwender hat die erforderliche Rolle. • „falsch“: Anwender verfügt nicht über die erforderliche Rolle. Datentyp: Boolesch

Dieses Codebeispiel für ein Hintergrundskript zeigt, wie überprüft wird, ob der aktuelle Anwender über die zum Bearbeiten des Felds „Angefordert für“ erforderliche Rolle verfügt.

```
gs.log(sn_sc.CartJS.canViewRF());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort:

```
true
```

CartJS – checkoutCart()

Führt den Einkaufswagen-Checkout durch. Wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist, wird die Bestellübersicht zurückgegeben. Wenn der zweistufige Checkout deaktiviert ist, wird der Einkaufswagen übermittelt und die Details der generierten Anforderung werden zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON	Wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist, wird die Zusammenfassung der Artikel im Einkaufswagen zurückgegeben. `{ "subtotal_price":"", "subtotal_recurring_frequency":"", "delivery_address":"", "special_instructions":"", "total_title":"", "requested_for_user":"System Administrator", "requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441", "daily": ["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], "monthly":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], "annually":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], "none":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …], }` Wenn der zweistufige Checkout deaktiviert ist: `{ 'request_id' : "sys_id of the generated request", "request_number" : "Number of the generated request" }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var checkoutInfo = cart.checkoutCart();
gs.info(checkoutInfo);
```

Ausgabe

```
If two step checkout enabled:
{"subtotal_price":"$2,748.49","subtotal_recurring_frequency":"","delivery
_address":"","special_instructions":"","total_title":"Total","requested_f
or_user":"System
 Administrator","requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","weekl
y":{"subtotal_price":"$399.50","subtotal_recurring_frequency":"Weekly","s
ubtotal_recurring_price":"$0.00","total_title":"Total","items":[{"catalog
_item_id":"e90a0f7237153000158bbfc8bcbe5d7f","variables":{},"quantity":"1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
","localized_price":"$399.50","price":"$399.50","recurring_frequency":"We
ekly","localized_recurring_price":"$0.00","recurring_price":"$0.00","item
_name":"Brother Network-Ready Color Laser
 Printer","cart_item_id":"f3f5c9b3c322320076173b0ac3d3ae00","delivery_tim
e":"2
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"show_
subtotal_price":"true","cart_id":"251c0562c326320076173b0ac3d3aeb4","subt
otal_recurring_price":"$131.00","monthly":{"subtotal_price":"$849.99","su
btotal_recurring_frequency":"Monthly","subtotal_recurring_price":"$31.00"
,"total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"d82ea08510247200964f7
7ffeec6c4ee","variables":{"Monthly data
 allowance":"500MB","Storage":"64GB","Color":"Space
 Gray","Is this a replacement for a lost or
 broken iPhone?":"No","What was the original phone
 number?":""},"quantity":"1","localized_price":"$799.99","price":"$849.99
","recurring_frequency":"Monthly","localized_recurring_price":"$30.00","r
ecurring_price":"$31.00","item_name":"Apple iPhone 6s
 Plus","cart_item_id":"18c509b3c322320076173b0ac3d3aef4","delivery_time"
:"2
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"yearl
y":{"subtotal_price":"$1,499.00","subtotal_recurring_frequency":"Annually
","subtotal_recurring_price":"$100.00","total_title":"Total","items":[{"c
atalog_item_id":"774906834fbb4200086eeed18110c737","variables":{"Adobe
 Photoshop":"false","Adobe Acrobat":"false","Optional
 Software":"","Additional software requirements":"","Eclipse
 IDE":"true"},"quantity":"1","localized_price":"$1,499.00","price":"$1,49
9.00","recurring_frequency":"Annually","localized_recurring_price":"$100.
00","recurring_price":"$100.00","item_name":"Developer Laptop
 (Mac)","cart_item_id":"6306c9b3c322320076173b0ac3d3ae89","delivery_time"
:"5
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"subto
tal_title":"Subtotal"}
If two step checkout disabled:
{"request_number":"REQ0010001","request_id":"2f2789f3c322320076173b0ac3d3
ae62"}
```


CartJS – leer ()

Löscht den aktuellen Einkaufswagen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
      cart.empty();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CartJS – getCartDetails()

Gibt die Einkaufswagendetails zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das auf die aktuellen Einkaufswagendetails zeigt.

Beispiel:

```
var cart=new sn_sc.CartJS();
 console.log (cart.getCartDetails());
```

Ausgabe:

```
delivery_address : "Brasilia,Brasil"
        name : "DEFAULT"
        requested_for : "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        requested_for_display_name : "Abel Tuter"
        special_instructions : ""
        sys_id : "c2ac090087150300318d05a888cb0bd7"
```

CartJS – getCartID()

Gibt die ID des aktuellen Einkaufswagens zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id für den aktuellen Einkaufswagen.

Gibt die sys_id des aktuellen Einkaufswagens zurück.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var cartId = cart.getCartID();
gs.info(cartId);
```

Ausgabe

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS – getCartItems()

Gibt ein GlideRecord-Objekt zurück, das Datensätze für Artikel im aktuellen Einkaufswagen enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt mit Datensätzen und Feldern aus der Artikeltabelle [sc_cart_item], die einen Artikel im aktuellen Einkaufswagen beschreiben.

Gibt die Feldwerte für Menge und Katalogelement für Artikel im aktuellen Einkaufswagen zurück.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();

var cartItems = cart.getCartItems();
while (cartItems.next()) {
  gs.info(cartItems.getElement('quantity').getDisplayValue()
  + " x "
  + cartItems.getElement('cat_item').getDisplayValue());
}
```

Ausgabe

```

1 x Apple iPhone 6s Plus
1 x Apple iPhone 6s
1 x Apple MacBook Pro 15"
```

CartJS – getDeliveryAddress ()

Gibt die Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen.

Legt die Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen fest und gibt sie dann zurück.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
var deliveryAddress = cart.getDeliveryAddress();
gs.info(deliveryAddress);
```

Ausgabe

```
Brasilia, Brasil
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CartJS – getRequestedFor()

Gibt die sys_id des Anwenders zurück, für den der Einkaufswagen angefordert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des Anwenderdatensatzes, für den der Einkaufswagen angefordert wird. Tabelle: Benutzer [sys_user]

Gibt die sys_id des Anwenders zurück, die dem Einkaufswagen zugeordnet ist.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
var userId = cart.getRequestedFor();
gs.info(userId);
```

Ausgabe:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS – getRequestedForDisplayName()

Gibt den Namen des Anwenders zurück, für den der aktuelle Einkaufswagen angefordert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Anwenders, für den der aktuelle Einkaufswagen angefordert wird. Tabelle: Benutzer [sys_user]

Gibt den Namen des Anwenders zurück, der dem Einkaufswagen zugeordnet ist.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var userName = cart.getRequestedForDisplayName();
gs.info(userName);
```

Ausgabe:

```
Abel Tuter
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CartJS – getSpezielle Anweisungen ()

Gibt die Spezialanweisungen für den aktuellen Einkaufswagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Spezielle Anweisungen für den aktuellen Einkaufswagen.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Spezialanweisungen für den aktuellen Einkaufswagen festgelegt und abgerufen werden.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
var specInstruction = cart.getSpecialInstructions();
gs.info(specInstruction);
```

Ausgabe

```
Delivery before 8 AM.
```

CartJS - orderNow (Zuordnungsanforderung)

Bestellt einen einzelnen Artikel. Wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist, fügt die Methode den angegebenen Artikel dem Einkaufswagen hinzu und gibt die sys_id des Einkaufswagens zurück. Wenn der zweistufige Checkout deaktiviert ist, schließt die Methode den Kauf des angegebenen Artikels ab und gibt die sys_id der generierten Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Karte	JSON-Objekt, das Details des zu bestellenden Katalogelements enthält.
request.delivery_address	Zeichenfolge	Adresse, an die die Artikel geliefert werden sollen. Standard: Adresse des Anwenders
request.sysparm_id	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_id des zu kaufenden Artikels.
Anforderung.besondere_Anweisungen	Zeichenfolge	Anweisungen, die bei der Verarbeitung der Bestellung zu befolgen sind.
request.sysparm_quantity	Zeichenfolge	Menge des angegebenen Artikels für den Kauf. Standard: 1

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
request.sysparm_requested_for	Zeichenfolge	Die sys_id des Anwenders, für den das Element angefordert wird. Standard: Sitzungsbenutzer
Anforderung.Variablen	Array	Fragen und Kundenantworten, die dem Element zugeordnet sind.
Anforderung.Variablen.var_name	Zeichenfolge	Name der Frage
Anforderung.Variablen.var_Wert	Zeichenfolge	Antwort des Kunden auf die zugehörige Frage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

JSON-Schlüssel-Wert-Paare	Ausgabe, wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist:
	`{ 'cart_id' : '<sys_id of the cart to which the items were added>' }`
	
	Ausgabe, wenn der zweistufige Checkout deaktiviert ist:
	`{ 'request_id' : '<sys_id of the generated request>', 'request_number' : '<Number of the generated request>' }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_id': '0d088372371530000158bbfc8bcbe5d02',
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
}
var cartDetails = cart.orderNow(request);
gs.info(cartDetails);
```

Ausgabe

```
// If two-step checkout is enabled:
{"cart_id":"55384df3c322320076173b0ac3d3aec5"}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// If two-step checkout is disabled:
{"request_id":"4c690137c322320076173b0ac3d3ae03", "request_number":
 "REQ0010003"}
```

CartJS – setDeliveryAddress(Zeichenfolgenadresse)

Legt die Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
address	Zeichenfolge	Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
    var cart = new sn_sc.CartJS();
    cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
```

CartJS – setRequestedFor(String user)

Legt die sys_id im sys_user-Datensatz des Benutzers fest, für den der Einkaufswagen angefordert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwender	Zeichenfolge	sys_id, die im sys_user-Datensatz des Benutzers festgelegt werden soll, für den der Einkaufswagen angefordert wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
```

CartJS - setSpezielleAnweisungen(Zeichenfolge sonderAnweisungen)

Legt die speziellen Anweisungen für den aktuellen Einkaufswagen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
specialInstructions	Zeichenfolge	Spezielle Anweisungen für den aktuellen Einkaufswagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
```

CartJS –submitOrder(Mapping-Anforderung)

Aktualisiert Spezialanweisungen, „Angefordert für“ und Lieferadresse aus dem Parameter *request* und führt den Einkaufswagen-Checkout durch. Verwenden Sie diese API, um die genannten Parameter des Einkaufswagens zu ändern und den Einkaufswagen-Checkout gleichzeitig durchzuführen. Fehlende Parameter im Objekt *request* haben ihren Standardwert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Karte	JSON-Objekt, das Details des zu übermittelnden Einkaufswagens enthält. `{ 'special_instructions': "String", 'requested_for': '"String", 'delivery_address': "String" }`
Anforderung.besondere_Anweisungen	Zeichenfolge	Der Bestellung beizufügende Spezialanweisungen.
request.requested_for	Zeichenfolge	Sys_id des Benutzers, für den der Auftrag angefordert wird. Standard: Der aktuelle Anwender. Tabelle: Benutzer [sys_user]
request.delivery_address	Zeichenfolge	Lieferadresse für die Bestellung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON	Struktur des Einkaufswagens. `{ 'request_id' : 'sys_id of the generated Request',`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	`'request_number' : 'Number of the generated Request'` `}`

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'special_instructions' : 'Delivery only in working hours',
  'requested_for' : '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
  'delivery_address' : "Brasilia, Brasil",
};
var requestDetails = cart.submitOrder(request);
gs.info(JSON.stringify(requestDetails));
```

Ausgabe:

```
{"request_id":"6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2", "request_number":
 "REQ0000001"}
```

CartJS - updateItem(Mapping-Anforderung, Zeichenfolge „cart_item_id“)

Aktualisiert einen Artikel im Einkaufswagen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Anforderung	Zuordnung	Ein JSON-Objekt, das Details des zu aktualisierenden Katalogelements enthält.
		
		Das request-Objekt hat folgende Struktur:
		`{`
		`'sysparm_quantity' : item_quantity,`
		`'sysparm_requested_for' : requested_for,`
		`'variables' : {`
		`'var_name' : 'var_value',`
		`...`
		`}`
		`}`
		
		• item_quantity: Anzahl der hinzuzufügenden Elemente. Standardwert ist 1.
		• var_name: Name der Frage.
		• var_value: Wert der Antwort (nicht der Anzeigewert).

cart_item_id	Zeichenfolge	sys_id des zu ändernden Artikels im Einkaufswagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON	Details zum Einkaufswagen. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...], ... }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
};
var cart_item_id = "4d69b672c322320076173b0ac3d3ae79";
var cartDetails = cart.updateItem(request, cart_item_id);
gs.info(cartDetails);
```

Ausgabe

```
{ "cart_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a7109",
 "items":[ { "cart_item_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a710a",
 "catalog_item_id":"0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
 "item_name":"Apple iPhone 5", "localized_price":"$799.99",
 "localized_recurring_price":"$30.00", "price":"$799.99", "quantity":"1",
 "recurring_frequency":"Monthly", "recurring_price":"$29.00" } ]
 "subtotal":"$799.99" }
```

CdmQuery : Bereichsbezogen

Die *CdmQuery*- Skripteinbindung stellt Methoden bereit, mit denen Sie die Struktur des Datenmodells CDM abfragen können. Gibt eine Liste von Knotenobjekten zurück, bei denen es sich um bestimmte Felder/Spalten in der Tabelle „CDM-Knoten“ [sn_cdm_node] handelt. Diese Werte werden als Eigenschaften im -Objekt zurückgegeben. Jedes Objekt ist ein Knoten im Datenmodell.

Diese Skripteinbindung ist fließend, was bedeutet, dass die meisten ihrer Methoden die Verkettung unterstützen und ein CdmQuery-Objekt zurückgeben. Die Methoden in dieser Skripteinbindung sind in verschiedene Typen unterteilt. Sie müssen sie in einem Aufruf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

basierend auf ihrem Typ in einer bestimmten Reihenfolge angeben. Alle Methoden außer den Ergebnismethoden sind verkettet.

Hinweis: Diese Dokumentation behandelt nur die Verwendung der `CdmQuery`-Skripteinbindung beim Abfragen von Snapshot-Daten. Daher sind derzeit nur Methoden dokumentiert, die für diesen Prozess erforderlich sind. Das Abfragen von Snapshot-Daten ist erforderlich, wenn PaCE-Richtlinienskripts für die Datenvalidierung und CDM -Exporter-Skripts für den Datenexport geschrieben werden.

Methodentypen:

- Eingabemethode: Diese Methode gibt den Einstiegsknoten an. `CdmQuery` beschränkt die Abfrage auf den Einstiegsknoten und die untergeordneten Knoten. Die Angabe des Einstiegsknotens ist obligatorisch.

  CdmQuery – SnapshotId (Zeichenfolge SnapshotSysID)

- Abfragemethode: Diese Methode führt die angegebene Abfrage aus.

  CdmQuery – Abfrage ()

- Ergebnismethoden: Diese Methoden geben einen bestimmten Satz von Ergebnisdaten zurück.
  - CdmQuery - forEach(Funktion Funktion)
  - CdmQuery - getTree (Boolean simpleTree, Boolean prettify)
  - CdmQuery - getValue(String fieldName)
  - CdmQuery – Next()
- Einstellungsmethoden: Diese Methoden ändern das Verhalten von `CdmQuery()`.
  - CdmQuery - decryptPassword(Boolean decrypt)
  - CdmQuery – FollowIncludes(Boolean FollowIncludes)
  - CdmQuery - IncludesFileMetadata ()
  - CdmQuery – substativeVariable(Boolean-Ersatz)
  - CdmQuery - useCache(Boolean useCache)

Die Methoden `„snapshotId()` "und `„query()` "sind obligatorisch. Sie müssen Filter- und Einstellungsmethoden vor der Methode `„query()` "und nach der Methode `„snapshotId()` " hinzufügen. Die Reihenfolge, in der Sie Filter- und Einstellungsmethoden hinzufügen, ist nicht wichtig, es sei denn, sie stehen in Konflikt. In diesem Fall hat die neueste relevante Methode Vorrang. Sie müssen Ergebnismethoden wie `getTree()` zum Abrufen des Ergebnisses nach der Methode `query()` hinzufügen.

Zum Beispiel:

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .includeFileMetadata()
  .query()
  .getTree(true, false);
```

Diese API wird im Namespace `sn_cdm` ausgeführt, und Sie müssen über die Rollen sn_cdm.cdm_viewer oder sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um auf die verschiedenen Methoden zugreifen zu können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmQuery: CdmQuery ()

Instanziiert ein CdmQuery-Objekt. Sie müssen diese Methode vor dem Aufrufen anderer *CdmQuery-* Methoden aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie die *CdmQuery-* Methode aufgerufen wird, um ein CdmQuery-Objekt im Namespace sn_cdm zu instanziieren.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

CdmQuery - decryptPassword(Boolean decrypt)

Ermöglicht Ihnen die Angabe, ob entschlüsselte Werte für verschlüsselte Configuration Data Item (CDI) und Variablenknoten in den Ergebnissen zurückgegeben werden.

Wenn der Benutzer nicht über die erforderliche Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügt, wird ein Fehler ausgelöst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
decrypt	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob entschlüsselte Werte für die CDI- und Variablenknoten zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt entschlüsselte Werte für die CDI- und Variablenknoten zurück. • „falsch“: Verschlüsselte Werte für die CDI- und Variablenknoten zurückgeben. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die *CdmQuery()* – API aufgerufen und die Rückgabe verschlüsselter Werte für die CDI- und Variablenknoten angegeben wird.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(false)
.query()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die *CdmQuery()* – API aufgerufen und angegeben wird, dass entschlüsselte Werte für die CDI- und Variablenknoten zurückgegeben werden.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "dev1-password"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

CdmQuery – FollowIncludes(Boolean FollowIncludes)

Ermöglicht die Angabe, ob verknüpfte Knoten vollständig aufgelöst werden, sodass untergeordnete Knoten eines referenzierten Knotens unter einem verknüpften Knoten angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FollowIncludes	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob verknüpfte Knoten vollständig aufgelöst wurden. Gültige Werte: • „wahr“: Verknüpfte Knoten werden vollständig aufgelöst. • „falsch“: Verknüpfte Knoten werden nicht vollständig aufgelöst. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie vollständig aufgelöste Daten zurückgegeben werden, *followIncludes* = true.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(true)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Beispiel für Rückgabedaten:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
          "type": "sn_cdm_node_folder",
          "main_id": "111680",
          "name": "vars",
          "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
          "main_id_encoded": "K<8",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "level": "3",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111682",
              "name": "applicationSLA",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
              "value": "24x7",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
              "main_id_encoded": "K<:",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "3",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "main_id_encoded": "K<M",
                  "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
                  "children": [
                    {
                      "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                      "type": "sn_cdm_node_component",
                      "main_id": "111685",
                      "name": "backup",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
                      "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
                      "main_id_encoded": "K<?",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
                      "children": [
                        {
                          "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                          "type": "sn_cdm_node_cdi",
                          "main_id": "111686",
                          "name": "dbServer",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
                        "value": "db23.paymentx.be",
                        "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
                        "main_id_encoded": "K<@",
                        "node_classifier": "/application/components",
                        "status": "valid",
                        "level": "6",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111687",
                    "name": "dbIpAddress",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
                    "value": "10.20.40.50",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
                    "main_id_encoded": "K<A",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111688",
                    "name": "dbName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
                    "value": "paymentX_dev2",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
                    "main_id_encoded": "K<B",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111690",
                    "name": "dbPort",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
                    "value": "8050",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
                    "main_id_encoded": "K<D",
                    "node_classifier": "/application/components",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111691",
                    "name": "dbServer",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                    "value": "db22.paymentx.be",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                    "main_id_encoded": "K<E",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111692",
                    "name": "dbUserName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                    "value": "root",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                    "main_id_encoded": "K<F",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111700",
                    "name": "dbPassword",
                    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "main_id_encoded": "K<N",
                    "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                    "status": "valid",
                    "level": "7",
                    "masked_value": "*******",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                ],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
]
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie nicht vollständig aufgelöste Daten zurückgegeben werden: *followIncludes* = false.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(false)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Beispiel für Rückgabedaten:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "main_id_encoded": "K<M",
                  "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
                  "children": [
                    {
                      "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111700",
                      "name": "dbPassword",
                      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                      "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "main_id_encoded": "K<N",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                        "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                        "status": "valid",
                        "level": "7",
                        "masked_value": "*******",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  }
                ],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ]
}
```

CdmQuery - forEach(Funktion Funktion)

Iteriert jeden der Ergebnisknoten und wendet die angegebene Funktion an, die ein CdmNode-Objekt akzeptiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Funktion	Funktion	Funktion, die auf das CdmNode-Objekt angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Methode *forEach()* aufgerufen wird.

```
CdmQuery.forEach(function (node) {
  gs.info("Node - {0}:{1} ", [node.getValue("name"),
 node.getValue("value")]);
});
```

CdmQuery - getTree (Boolean simpleTree, Boolean prettify)

Gibt die angegebenen CDM -Abfrageergebnisse zurück.

Sie können die Ebene und das Format des zurückzugebenden Inhalts angeben, indem Sie die entsprechenden Kennzeichnungen im Aufruf festlegen. Standardmäßig wird eine formatierte Zeichenfolge zurückgegeben, die die Knotenmetadaten und die untergeordneten Knoten enthält und deren Einstiegsknoten der oberste Knoten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
simpleTree	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die die Ebene des zurückzugebenden Inhalts angibt. Gültige Werte: • true: Gibt ein vereinfachtes JSON-Objekt hierarchischer Schlüssel-Wert-Paare ohne alle Knotenmetadaten zurück. • „falsch“: Gibt ein JSON-Objekt zurück, das die Knotenmetadaten und alle untergeordneten Knoten enthält, und gibt an, wo der Einstiegsknoten der oberste Knoten ist. Standardwert: false
pretify	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob eine formatierte Zeichenfolge anstelle eines JSON-Objekts zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt den Inhalt in einem JSON-Objekt zurück. • „falsch“: Gibt den Inhalt als formatierte Zeichenfolge zurück. Verwenden Sie diese Option nur in der Anwenderoberfläche und in Exportern, da der Antwort neue Zeilen- und Escape-Zeichen hinzugefügt werden. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CdmQuery	CdmQuery-Objekt, das die angegebenen Abfrageinformationen enthält.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die *`getTree()`* -Methode mit den Standardeinstellungen aufgerufen wird. Dies gibt eine formatierte Zeichenfolge zurück, die die Knotenmetadaten und alle untergeordneten Knoten enthält.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree();

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{"sys_id":"62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_deployab
le","main_id":"111673","name":"Development_1","node_path":"!K<+!
K<0!K<1","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1","main_id_encoded":"K<1","node_classifier":"/application/deployab
les/env:Development","status":"valid","level":"2","children":[{"sys_id":"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"
111674","name":"vars","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","main_id_encoded":"K<2","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development/vars","status":"valid","level":"3","children":[],
"hasParent":true},{"sys_id":"2ca1600047352150fd6ce977746d4391","type":"sn
_cdm_node_linked","main_id":"111693","name":"services","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","main_id_encoded":"K<G","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development","status":"valid","level":"3","children":[{"sys_i
d":"2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2","type":"sn_cdm_node_folder","main_i
d":"111680","name":"vars","node_path":"!K<+!
K</!K<7!K<8","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<8","main_id_encoded":"K<8","node_classifier":"/applicati
on/collections/vars","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParen
t":true},{"sys_id":"ccf1640047352150fd6ce977746d438b","type":"sn_cdm_node
_component","main_id":"111697","name":"paymentComponent","node_path":"!K<
+!K<0!K<1!K<G!K<K","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K","main_id_encoded":"K<K","node_classifier":"/applicati
on/deployables/env:Development","status":"valid","level":"4","children":[
{"sys_id":"7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372","type":"sn_cdm_node_cdi","ma
in_id":"111682","name":"applicationSLA","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<:","value":"24x7","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<:","main_id_encoded":"K<:","node_classifier":"/applicat
ion/components","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":tr
ue},{"sys_id":"44f1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_comp
onent","main_id":"111698","name":"paymentService","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","main_id_encoded":"K<L","node_classifier":"/applicat
ion/deployables/env:Development","status":"valid","level":"5","childre
n":[{"sys_id":"8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_comp
onent","main_id":"111699","name":"database","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","main_id_encoded":"K<M","node_classifier":"/appl
ication/deployables/env:Development","status":"valid","level":"6","childr
en":[{"sys_id":"b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_com
ponent","main_id":"111685","name":"backup","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?","main_id_encoded":"K<?","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[{"sys
_id":"7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id
":"111686","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@","value":"db23.paymentx.be","effective_path":"!K<
+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@","main_id_encoded":"K<@","node_classifier
":"/application/components","status":"valid","level":"6","children":[],"h
asParent":true}],"hasParent":true},{"sys_id":"33d064cc47f12150fd6ce977746
d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111687","name":"dbIpAddress","
node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<A","value":"10.20.40.50","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A","main_id_encoded":"K<A","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111688","name":"dbName","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<B","value":"paymentX_dev2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B","main_id_encoded":"K<B","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
sParent":true},{"sys_id":"77d064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111690","name":"dbPort","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<D","value":"8050","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D","main_id_encoded":"K<D","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111691","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<E","value":"db22.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E","main_id_encoded":"K<E","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111692","name":"dbUserName","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<F","value":"root","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F","main_id_encoded":"K<F","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111700","name":"dbPassword","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","secure_value":"###dac329a2476c6110fd6ce9777
46d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4P
UE=##","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","main_id_encoded":"K<N","node_classifier"
:"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"7",
"masked_value":"*******","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":tru
e}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}]}
```


Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die *getTree()* - Methode aufgerufen wird, um ein vereinfachtes JSON-Objekt mit hierarchischen Schlüssel-Wert-Paaren zurückzugeben.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(true, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die *getTree()* - Methode aufgerufen wird, um ein JSON-Objekt zurückzugeben, das die Knotenmetadaten und alle untergeordneten Knoten enthält.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(false, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
          "type": "sn_cdm_node_folder",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "main_id": "111680",
          "name": "vars",
          "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
          "main_id_encoded": "K<8",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "level": "3",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111682",
              "name": "applicationSLA",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
              "value": "24x7",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
              "main_id_encoded": "K<:",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "3",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                "main_id_encoded": "K<M",
                "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "6",
                "children": [
                  {
                    "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                    "type": "sn_cdm_node_component",
                    "main_id": "111685",
                    "name": "backup",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
                    "main_id_encoded": "K<?",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [
                      {
                        "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                        "type": "sn_cdm_node_cdi",
                        "main_id": "111686",
                        "name": "dbServer",
                        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
                        "value": "db23.paymentx.be",
                        "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
                        "main_id_encoded": "K<@",
                        "node_classifier": "/application/components",
                        "status": "valid",
                        "level": "6",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111687",
                    "name": "dbIpAddress",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
                    "value": "10.20.40.50",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
                    "main_id_encoded": "K<A",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111688",
                    "name": "dbName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
                    "value": "paymentX_dev2",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
                    "main_id_encoded": "K<B",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111690",
                    "name": "dbPort",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
                    "value": "8050",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
                    "main_id_encoded": "K<D",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111691",
                    "name": "dbServer",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                    "value": "db22.paymentx.be",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                    "main_id_encoded": "K<E",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111692",
                    "name": "dbUserName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                    "value": "root",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                    "main_id_encoded": "K<F",
                    "node_classifier": "/application/components",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    },
                    {
                      "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111700",
                      "name": "dbPassword",
                      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                      "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "main_id_encoded": "K<N",
                      "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                      "status": "valid",
                      "level": "7",
                      "masked_value": "*******",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    }
                  ],
                  "hasParent": true
                }
              ],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ]
}
```


CdmQuery - getValue(String fieldName)

Gibt den Wert des angegebenen Felds des aktuellen iterierten Knotenergebnisses zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds mit dem zurückzugebenden Snapshot-Datensatz.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *getValue()* die erforderlichen Daten extrahieren.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
  while(cdmQuery.next()) {
    var name = cdmQuery.getValue('name');
    var type = cdmQuery.getValue('type');

    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
    } else {
      output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Rückgabewerte:

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : admin [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery - IncludesFileMetadata ()

Ermöglicht die Angabe, ob die Dateimetadateninformationen für Dateiknoten abgerufen werden sollen. Die Dateimetadaten enthalten „attachment_id“, „file_name“, „content_type“ und „checksum“.

Hinweis: Metadaten werden nur für nicht einfache Strukturen zurückgegeben. Weitere Informationen zu dieser Art von Datenrückgabe finden Sie unter CdmQuery - getTree (Boolean simpleTree, Boolean prettify).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die *CdmQuery()* -API aufgerufen und Dateimetadateninformationen zurückgegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cdmQuery = new CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.includeFileMetadata()
.query()
.getTree(false, true);
```

Ausgaben:


```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "b83eb65fffdf6110f0cfffffffffff7d",
      "type": "sn_cdm_node_file",
      "main_id": "111675",
      "name": "deploy_config.xml",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "value": "file:
 http://instance.servicenow.com/sys_attachment.do?sys_id=bc3eb65fffdf6110
f0cfffffffffff7d",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "V",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "file_metadata": {
        "attachment_id": "bc3eb65fffdf6110f0cfffffffffff7d",
        "file_name": "deploy_config.xml",
        "content_type": "application/xml",
        "checksum": "UbWkF5HZOQTQ89bFrqyFBg=="
      },
      "children": [],
      "hasParent": true
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

CdmQuery – Next()

Iteriert zum nächsten Knotenergebnis und gibt es zurück, falls vorhanden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CdmQuery	Falls verfügbar, CdmQuery-Objekt des nächsten Knotens. Wenn keine zusätzlichen Knoten verfügbar sind, wird NULL oder undefiniert zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Methode `Next ()` den verfügbaren Knoten durchläuft.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
while(cdmQuery.next()) {
  var name = cdmQuery.getValue('name');
  var type = cdmQuery.getValue('type');
    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
  } else {
    output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : username [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmQuery – Abfrage ()

Führt die angegebene Abfrage basierend auf den Einstellungen, dem Einstiegsknoten und den Filtereinstellungen für die Datenbank CDM oder den Cache aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CdmQuery	CdmQuery-Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die *CdmQuery()* -API aufrufen und den bereitstellbaren Snapshot für die Abfrage angeben.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "name": "service_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "main_id_encoded": "1:",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    },
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
      "type": "sg_cdm_node_linked",
      "main_id": "740",
      "name": "login_service",
      "node_path": "!1+!1/!10!19",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19",
      "main_id_encoded": "19",
      "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
          "type": "sg_cdm_node_folder",
          "main_id": "738",
          "name": "vars",
          "node_path": "!1+!1.!16!17",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
          "main_id_encoded": "17",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
          "type": "sg_cdm_node_component",
          "main_id": "742",
          "name": "core_component",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "main_id_encoded": "1;",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "743",
              "name": "user_name",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "value": "admin",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "main_id_encoded": "1<",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "744",
              "name": "user_password",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "value": "service12345",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "main_id_encoded": "1?",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": false
}
```


CdmQuery – SnapshotId (Zeichenfolge SnapshotSysID)

Gibt den Einstiegsknoten an. Die *CdmQuery*-API beschränkt ihre Abfrage auf den Einstiegsknoten und die untergeordneten Knoten. Der Aufruf dieser Methode ist obligatorisch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Snapshot-Sys-ID	Zeichenfolge	Sys_id des abzufragenden bereitstellbaren Snapshots. Intern werden die sys_id des Changesets und die sys_id des bereitstellbaren Knotens festgelegt. Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die *CdmQuery()* -API aufrufen und den bereitstellbaren Snapshot für die Abfrage angeben.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
          "name": "service_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "main_id_encoded": "1:",
          "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      ],
      "hasParent": true
    },
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
      "type": "sg_cdm_node_linked",
      "main_id": "740",
      "name": "login_service",
      "node_path": "!1+!1/!10!19",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19",
      "main_id_encoded": "19",
      "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
          "type": "sg_cdm_node_folder",
          "main_id": "738",
          "name": "vars",
          "node_path": "!1+!1.!16!17",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
          "main_id_encoded": "17",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
          "type": "sg_cdm_node_component",
          "main_id": "742",
          "name": "core_component",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "main_id_encoded": "1;",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "743",
              "name": "user_name",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "value": "admin",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "main_id_encoded": "1<",
              "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "744",
              "name": "user_password",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "value": "service12345",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "main_id_encoded": "1?",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": false
}
```


CdmQuery – substativeVariable(Boolean-Ersatz)

Ermöglicht die Angabe, ob Variablenreferenzen in CDI-Knoten (Configuration Data Item) durch den Wert des referenzierten Variablenknotens ersetzt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ersatz	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Variablenreferenzen in CDI-Knoten durch den Wert des referenzierten Variablenknotens ersetzt werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Ersetzen Sie Variablenreferenzen in CDI-Knoten durch den Wert des referenzierten Variablenknotens. • „falsch“: Ersetzen Sie Variablenreferenzen in CDI-Knoten nicht durch den Wert des referenzierten Variablenknotens. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie Sie die Ersetzung von Variablenreferenzen in CDI-Knoten deaktivieren.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(false)
.query()
.getTree(true, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Beispiel für Rückgabeergebnisse:

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf":
 "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "@@paymentService/database/dbIpAddress@@",
      "dbPort": "@@paymentService/database/dbPort@@",
      "dbConnectionString":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPass
word@@
 @@paymentService/database/dbServer@@:@@paymentService/database/dbPort@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "dbConnectionStringBackup":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPass
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
word@@ @@paymentService/database/backup/dbServer@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "paypal": "enabled",
      "applePay": "disabled",
      "ogone": "enabled"
    }
  }
}
```

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie Sie die Ersetzung von Variablenreferenzen in CDI-Knoten und die zugehörigen Rückgabeergebnisse für denselben Datensatz aktivieren.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(true)
.query()
.getTree(false, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Beispiel für Rückgabeergebnisse:

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf":
 "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "10.20.40.50",
      "dbPort": "8050",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "dbConnectionString": "root:admin123 db22.paymentx.be:8050
 paymentX_dev2",
      "dbConnectionStringBackup": "root:admin123 db23.paymentx.be
 paymentX_dev2",
      "paypal": "enabled",
      "applePay": "disabled",
      "ogone": "enabled"
    }
  }
}
```

CdmQuery - useCache(Boolean useCache)

Ermöglicht die Angabe, ob Daten aus dem Cache abgerufen werden sollen, anstatt die Datenbank abzufragen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
useCache	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Daten aus dem Cache abgerufen werden sollen, anstatt die Datenbank abzufragen, falls vorhanden. Gültige Werte: • wahr: Daten aus dem Cache abrufen. • „falsch“: Abfragen der Datenbank, um die Daten abzurufen. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie Sie die Verwendung des Cache zum Abrufen von Daten deaktivieren.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .useCache(false)
  .query();
```

Zelle: Bereichsbezogen, Global

Erstellt ein Zellenobjekt als Zelle in einer Tabelle. Sie können diese API verwenden, um die Zelle zu formatieren und zusätzliche Blöcke wie Absätze und Bilder hinzuzufügen.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit der Dokument-API zum Generieren einer PDF-Datei verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zelle: Zelle (Nummernzeilenbereich, Nummernspaltenbereich)

Instanziiert ein neues *Zellenobjekt*. Erstellt eine Zelle, die eine anwenderdefinierte Anzahl von Zellenbereichen in der Tabelle benötigt.

Hinweis: Wenn Sie für einen der Parameter eine negative Zahl angeben, wird der Wert auf 1 festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rowspan	Nummer	Anzahl der Zeilen, die diese Zelle belegen soll. Standard: 0
Spaltenbereich	Nummer	Anzahl der Spalten, die diese Zelle belegen soll. Standard: 0

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *Zellenobjekt* erstellt wird, das eine einzelne Zeile und eine einzelne Spalte umfasst.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);
```

Zelle – addImage(Image image)

Fügt einer Tabellenzelle ein Bild hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bild	Bild	Bild zum Hinzufügen zu einer Tabellenzelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Bildanhang instanziieren und einer Zelle in einer Tabelle hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var image = new Image("<attachment_sys_id>");

cell.addImage(image);
```

Zelle – addParagraph(Absatz)

Fügt einer Tabellenzelle Text hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Absatz	Absatz	Text, der einer Tabellenzelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Absatzobjekte instanziieren und die Inhaltszellen in einer Tabelle hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");
cell.addParagraph(para);
```

Zelle – addStyle(Stilstil)

Wendet einen vordefinierten Stil auf Tabellenzellen an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Stil	Auf dieses Element anzuwendender Stil.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stil auf eine Tabellenzelle angewendet wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();

cell.addStyle(style);
```

Zelle – addTable(Table table)

Fügt einer Zelle eine Tabelle hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Tabelle	Tabelle	Tabelle, die einer Zelle hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Tabellenobjekt instanziieren und einer Zelle hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new Table(columnWidths, false);

cell.addTable(table);
```

Zelle – getColumn()

Ruft die Nummer der Spalte ab, in der sich die Zelle befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Nummer der Spaltenposition für eine Zelle.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Nummer einer Spaltenposition für eine Zelle abrufen.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, columnWidths, false);

table.addCell(cell);

var colNum = cell.getColumn();

gs.info("The column position for cell is " + colNum);
```

Ausgabe:

```
The column position for cell is 1
```

Zelle – getRow()

Ruft die Anzahl der Zeilen ab, in denen sich die Zelle befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Nummer der Zeilenposition für eine Zelle.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Nummer einer Zeilenposition für eine Zelle abrufen.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var rowWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, rowWidths, false);

table.addCell(cell);

var rowNum = cell.getRow();

gs.info("The row position for cell is " + rowNum);
```

Ausgabe:

```
The row position for cell is 4927
```

Zelle – setBackGgroundColor(Farbe – Farbe)

Gibt eine Hintergrundfarbe für die Zelle an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Hintergrundfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Hintergrundfarbe für Zellen festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as
 array of RGB float values

cell.setBackGroundColor(color);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zelle – setBorder(Numberbreite)

Legt einen Rahmen für alle vier Ränder einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Zellenrahmen aus einem Punkt für alle vier Ränder einer Zelle festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Zelle – setBorderBOTOM (Zahlenbreite)

Legt einen Rahmen für die Untergrenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Zellenrahmen festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Zelle – setBorderLeft(Zahlenbreite)

Legt einen Rahmen für die linke Grenze einer Zelle fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen linken Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setLeftBorder(width);
```

Zelle – setBorderRecht (Zahlenbreite)

Legt einen Rahmen für die rechte Grenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein rechtsseitiger Zellenrahmen festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setRightBorder(width);
```

Zelle – setBorderTop(Zahlenbreite)

Legt einen Rahmen für die Obergrenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen oberen Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorderTop(width);
```

Zelle – setColoredBorder(Farbe, Farbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für alle vier Ränder einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen farbigen Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorder(borderColor, width);
```

Zelle – setColoredBorderBOTOM(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für die Untergrenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen farbigen unteren Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderBottom(borderColor, width);
```

Zelle – setColoredBorderLeft(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für die linke Grenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen farbigen linken Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderLeft(borderColor, width);
```

Zelle – setColoredBorderright(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für die rechte Grenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen farbigen rechten Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderRight(borderColor, width);
```

Zelle – setColoredBorderTop(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für die Obergrenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Nummer	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen farbigen oberen Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderTop(borderColor, width);
```

Zelle – setHeight(Height der Zahl)

Legt die Höhe einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Nummer	Zellenhöhe in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Zellenhöhe von 10 Punkt festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 10;

cell.setHeight(height);
```

Zelle – setHorizontalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die horizontale Ausrichtung für diese Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Einstellung für horizontale Ausrichtung Gültige Werte: • Mitte: Richten Sie Inhalte zentriert aus. • links: Inhalt links ausrichten. • rechts: Inhalt rechts ausrichten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die horizontale Ausrichtung für eine Zelle festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "center";

cell.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Zelle – setMaxHeight(Zahlenwert)

Legt die maximale Höhe einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Nummer	Maximale Zellenhöhe in Punkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine maximale Zellenhöhe von 409 Punkten festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 409;

cell.setMaxHeight(height);
```

Zelle – setMaxWidth(Float-Wert)

Legt die maximale Breite einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Nummer	Maximale Zellenbreite in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine maximale Zellenbreite von 1530 Punkten festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1530;

cell.setMaxWidth(width);
```

Zelle – setMinHeight(Number value)

Legt die Mindesthöhe einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Nummer	Minimale Zellenhöhe in Punkt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine minimale Zellenhöhe von 12,75 Punkt festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 12.75;

cell.setMinHeight(height);
```

Zelle – setMinWidth(Number value)

Legt die Mindestbreite einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Nummer	Minimale Zellenbreite in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine minimale Zellenbreite von 50,58 Punkt festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 50.58;

cell.setMinWidth(width);
```

Zelle – setOpacity(Nummerndeckkraft)

Legt die Opazität von Zelleninhalt, Rahmen und Hintergrund fest.

Hinweis: Diese Einstellung wirkt sich auf alle untergeordneten Elemente der Zelle aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Opazität	Nummer	Dezimalwert für Gleitkommazahl von 0 bis 1, wobei 0 transparent und 1 vollständig deckend ist. Standard: 0

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Deckkraft einer Zelle festgelegt wird.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var opacity = 0.5;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
cell.setOpacity(opacity);
```

Zelle – setPadding(Nummernauffüllung)

Legt den Abstand aller vier Seiten einer Zelle auf die gleiche Breite fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllungUnten ()
- festlegenAuffüllungLinks ()
- festlegenAbstandRechts ()
- festlegenAuffüllungTop ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die untere Zelle auf einen Punkt festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPadding(padding);
```

Zelle – setPaddingBOTOM(Number Padding)

Legt den Wert der unteren Abstandsbreite einer Zelle fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllung ()
- festlegenAuffüllungLinks ()
- festlegenAbstandRechts ()
- festlegenPaddingTop ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der untere Zellenabstand auf einen Punkt festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingBottom(padding);
```

Zelle – setPaddingLeft(Nummernabstand)

Legt den Wert der linken Abstandsbreite einer Zelle fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllung ()
- festlegenAuffüllungUnten ()
- festlegenAbstandRechts ()
- festlegenPaddingTop ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der linke Zellenabstand auf einen Punkt festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingLeft(padding);
```

Zelle – setPaddingRecht(Nummernabstand)

Legt den Wert der rechten Abstandsbreite einer Zelle fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllung ()
- festlegenAuffüllungUnten ()
- festlegenAuffüllungLinks ()
- festlegenAuffüllungTop ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der rechte Zellenabstand auf einen Punkt festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingRight(padding);
```

Zelle – setPaddingTop(Number Padding)

Legt den Wert der oberen Abstandsbreite einer Zelle fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllung ()
- festlegenAuffüllungUnten ()
- festlegenAuffüllungLinks ()
- festlegenAbstandRechts ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Abstand der oberen Zelle auf einen Punkt festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingTop(padding);
```

Zelle – setTextAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die Textausrichtung dieser Zelle fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Textausrichtungsposition. Gültige Werte: • text-center: Richtet den Text zentriert aus. • textorientiert: Ändert den Abstand zwischen den Zeichen, um den Text zwischen der linken und rechten Seite vollständig auszufüllen. Die letzte Zeile ist linksbündig. • text-berichtigt-all: Blockiert die Textausrichtung einschließlich der letzten Zeile. • text-left: Text links ausrichten. • text-right: Text rechts ausrichten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Zellentext auf die linke Ausrichtung festlegen.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "text-left";

cell.setTextAlignment(alignment);
```

Zelle – setVerticalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die vertikale Ausrichtung für diese Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Einstellung für vertikale Ausrichtung Gültige Werte: • unten: Richtet Inhalte unten aus. • mid: Richtet Inhalte in der Mitte aus. • top: Richtet den Inhalt oben aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die vertikale Ausrichtung für eine Zelle festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "mid";

cell.setVerticalAlignment(alignment);
```

CertificateEncryption : Bereichsbezogen

Die *CertificateEncryption-* API bietet Methoden zum Verschlüsseln von Zertifikaten in bereichsbezogenen Anwendungen.

Verwenden Sie diese Methoden, um einen Hash für das Zertifikat zu generieren, Daten mit einem privaten Schlüssel zu signieren und einen Nachrichtenauthentifizierungscode zu generieren.

CertificateEncryption – CertificateEncryption()

Instantiiert ein CertificateEncryption-Objekt in einer bereichsbezogenen Anwendung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

CertificateEncryption – generateMac(String key, String algorithm, String data)

Erzeugt den Message Authentication Code (MAC), mit dem eine Nachricht authentifiziert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel zum Signieren der Nachricht. Muss Base64-codiert sein.
Algorithmus	Zeichenfolge	Algorithmus für die MAC-Generierung: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 usw.
Daten	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Daten

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	MAC im base64-Format.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung eines MAC mit „sample_key“ als Daten und „HmacSHA256“ als Algorithmus.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

CertificateEncryption – getThumbPrint(String certificateID, String algorithm)

Erzeugt einen Hash (SHA-1, SHA-256 usw.) für das Zertifikat von Trust Store Cert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	Sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
Algorithmus	Zeichenfolge	Algorithmus, der zum Erstellen des Hashs verwendet wird, z. B. SHA-1, SHA-256 usw.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fingerabdruck im base64-Format.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Fingerabdruck (Hash) für das AzureAAD-Zertifikat generiert wird.

```
//Create a GlideRecord to the certificate table
var x509GR = new GlideRecord('sys_certificate');

//If there is a certificate of a name of AzureAAD, get the certificate
 thumbprint
if(x509GR.get('name', 'AzureAAD')){

//Use the sys_id and algorithm we want to create a thumbprint
var thumbPrint =
 CertificateEncryption.getThumbPrint(x509GR.getUniqueValue(), "SHA-1");

//Print the created thumbprint
gs.print("Thumbprint for " + x509GR.getDisplayValue() + " is " +
 thumbPrint);
}
```

Ausgabe:

```
V1X+aguDBTZVVbWMGTXxdzJLmaY=
```

CertificateEncryption - getThumbprintFromKeyStore(String CertificateID, Zeichenfolgenalias, Zeichenfolgenalgorithmus)

Erzeugt einen Hash (SHA-1, SHA-256 usw.) für das Zertifikat aus dem Keystore-Eintrag.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	Sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
alias	Zeichenfolge	Aliasname für das Zertifikat.
algorithm	Zeichenfolge	Algorithmus, der zum Erstellen des Hashs verwendet wird, z. B. SHA-1, SHA-256 usw.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fingerabdruck im base64-Format.

CertificateEncryption – sign(String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

Signiert die Daten mit dem privaten Schlüssel und dem angegebenen Algorithmus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
alias	Zeichenfolge	Privater Schlüsselname.
aliaspassword	Zeichenfolge	Passwort für den privaten Schlüssel.
Algorithmus	Zeichenfolge	Zu verwendender Algorithmus. Muss einer der folgenden Werte sein: • KEINERmitRSA • MD2withRSA • MD5withRSA • SHA1mitRSA • SHA224mitRSA • SHA256mitRSA • SHA384mitRSA • SHA512mitRSA • KEINEmit DSA • SHA1mitDSA • SHA224mitDSA • SHA256mitDSA • KEINEmitECDSA • SHA1mitECDSA • SHA224mitECDSA • SHA256mitECDSA • SHA384mitECDSA • SHA512mitECDSA
datatosign	Zeichenfolge	Daten, die signiert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Signierte Daten im base64-Format.

```
var ce = new CertificateEncryption;
ce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA1withRSA", "sign this
 data");
```

ChangeCollisionHelper : Global

Die *ChangeCollisionHelper*-Skripteinbindung stellt Hilfsmethoden bereit, die im Plugin „Change-Management - Collision Detector“ (com.snc.change.collision) zu finden sind.

Verwenden Sie diese Methoden in serverseitigen Skripts oder bei der Verwendung von Ajax-Aufrufen auf dem Client. Zur Verwendung dieser Methoden muss das Plugin „Change-Management - Collision Detector“ installiert sein.

ChangeCollisionHelper – addCiToChangeAffectedCis(String ci, String changeId)

Fügt das CI der Liste der von der Änderungen betroffenen CI hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item
changeId	Zeichenfolge	Die sys_id des Change Records

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ChangeCollisionHelper – getAffectedCisByChangeId(String changeId)

Gibt sys_ids des betroffenen CI für die angegebene Änderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
changeId	Zeichenfolge	sys_id eines Change Records

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von sys_ids der betroffenen CIs.

ChangeCollisionHelper – getBlackoutsByDate(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Gibt all Sperungen zurück, die den durch startDate und endDate definierten Zeitraum überlappen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	GlideDateTime	Das Anfangsdatum
endDate	GlideDateTime	Das Enddatum

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Sperrungen (BlackoutId: stringSpan).

ChangeCollisionHelper – getChangesWithAffectedCi(String ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Gibt in der Zeitspanne geplante Änderungen zurück (definiert durch startDate und endDate), die das angegebene CI in der Liste der betroffenen CIs enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item
startDate	GlideDateTime	Das Anfangsdatum
endDate	GlideDateTime	Das Enddatum der Zeitspanne

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von sys_ids des Change Records

ChangeCollisionHelper – getChangesWithCi(String ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Gibt die Änderungen in der Zeitspanne (startDate, endDate) zurück, die mit dem angegebenen CI verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item
startDate	GlideDateTime	Das Anfangsdatum
endDate	GlideDateTime	Das Enddatum der Zeitspanne

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von sys_ids für Change Records

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ChangeCollisionHelper – getCiMaintenanceSchedule(String ci)

Gibt den Wartungszeitplan für ein CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ChangeCollisionHelper – getDependants(String ci)

Gibt alle CIs zurück, die von dem angegebenen CI abhängig sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id eines Configuration Item

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Arrays von CIs

ChangeCollisionHelper – getDependencies(String ci)

Gibt alle CIs zurück, von denen das angegebene CI abhängig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Arrays von CIs

ChangeCollisionHelper – isCiInAffectedCis(String ci, String changeId)

Prüfen Sie, ob sich ein CI bereits in der Liste der von Änderungen betroffenen CIs befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
changeId	Zeichenfolge	Die sys_id des Change Records

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das CI bereits in der Liste der von Änderungen betroffenen CIs enthalten ist.

ChangeCollisionHelper – isDateInCiMaintenanceWindows(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate, String maintenanceWindow)

Überprüft, ob die durch startDate und endDate definierte Zeitspanne in das Wartungsfenster des CI fällt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	GlideDateTime	Das Anfangsdatum
endDate	GlideDateTime	Das Enddatum
Wartungsfenster	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn sich die Zeitspanne im Wartungsfenster des CI befindet

ChangeSuccess – Bereichsbezogen

Die *`ChangeSuccess`*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die die Performance Analytics (PA)-Erfolgspunktzahlen für Change-Anforderungen (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf Gruppe), Change-Modelle und Change-Typen zurückgeben.

Diese Skripteinbindung stellt auch Hilfsmethoden bereit, mit denen Sie die Rückgabeergebnisse der Methode *`getScoresForChange()`* ändern können, die standardmäßig alle drei Erfolgspunktzahlen zurückgibt. Mit diesen Hilfsmethoden können Sie bestimmen, ob eine der Erfolgspunktzahlen zurückgegeben werden soll. Sie können diese Hilfsmethoden auch verwenden, um Rückgabeergebnisse mit Bewertungen der Erfolgspunktzahl oder den PA-Indikatoren bereitzustellen, die zum Generieren verschiedener Arten von Punktzahlen für jede Methode verwendet werden, die eine Erfolgspunktzahl zurückgibt. Darüber hinaus können Sie anfordern, dass die zugeordnete Methode die standardmäßig für jede Methode durchgeführte Sicherheitsprüfung für Zugriffsrechte umgeht.

Sie ordnen einer primären Methode Hilfsmethoden zu, indem Sie die Punktnomenklatur wie folgt verwenden:

```
new
sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).withTypeScore(false).withSecurity(fal
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
new
sn_chg_score.ChangeSuccess().withRatings().withIndicatorScores().getTeamScoreForGroupId
```

Es gibt auch Methoden, mit denen Sie die aktuellen Werte bestimmter Change-Management -Systemeigenschaften abrufen können, z. B. com.snc.change_management.success_score.minimum_score, com.snc.change_management.success_score.maximum_score und com.snc.change_management.success_score. „entry_level_score“ Eine Beschreibung ihrer Funktionen finden Sie unter Eigenschaften des Change-Managements .

Diese API wird im Namespace `sn_chg_score` ausgeführt, und das Plugin „Change Management – Change-Erfolgspunktzahl“ (com.snc.change_management.change_success_score) muss aktiviert sein.

ChangeSuccess – getEntryLevelTeamScore()

Gibt den Wert zurück, der in der Systemeigenschaft com.snc.change_management.success_score.entry_level_score angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Aktueller Wert von „com.snc.change_management.success_score.entry_level_score“. Wenn diese Systemeigenschaft nicht vorhanden ist, verwendet die Methode in den Berechnungen der Erfolgspunktzahl einen Standardwert von 500.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getEntryLevelTeamScore());
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
500
```

ChangeSuccess – getMaximumPermittedTeamScore()

Gibt den Wert zurück, der in der Systemeigenschaft com.snc.change_management.success_score.maximum_score angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Wert von „com.snc.change_management.success_score.maximum_score“. Wenn die Systemeigenschaft nicht vorhanden ist, verwendet die Methode in den Berechnungen der Erfolgspunktzahl einen Standardwert von 850.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie den maximal zulässigen Wert für die Teampunktzahl (com.snc.change_management.success_score.maximum_score) abrufen.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMaximumPermittedTeamScore());
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
850
```

ChangeSuccess – getMinimumPermittedTeamScore()

Gibt den Wert zurück, der in der Systemeigenschaft com.snc.change_management.success_score.minimum_score angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Wert von „com.snc.change_management.success_score.minimum_score“. Wenn diese Systemeigenschaft nicht vorhanden ist, verwendet die Methode in den Berechnungen der Erfolgspunktzahl einen Standardwert von 0.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMinimumPermittedTeamScore());
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
0
```

ChangeSuccess – getModelScoreForChange(Object chgGr)

Gibt die neueste Erfolgspunktzahl des Modells basierend auf dem angegebenen GlideRecord für Change-Anforderungen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
chgGr	Objekt	GlideRecord der Change-Anforderung, für den die Modellerfolgspunktzahl zurückgegeben werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Element	Beschreibung
can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Modellerfolgspunkt werden konnte. Mögliche Werte: • „wahr“: Die Erfolgspunktzahl des Modells wurde abge • „falsch“: Die Erfolgspunktzahl des Modells wurde nich Datentyp: Boolesch
chg_model	Einzelne Objekte für jedes Feld im Datensatz „Change-M Change-Anforderung verweist. Jedes Objekt hat einen value und display_value enthält. Wenn der Feldtyp Dat „display_value_internal“ zurück, die sich in der Zeitzone HH24:MM:SS. `"chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_domain_path": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_name": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "table_name": {Object}, "write_roles": {Object} }` Datentyp: Objekt
chg_model.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Daten verfügbar ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Change-Modell ist aktiv. • „falsch“: Das Change-Modell ist nicht aktiv.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.aktiver.wert	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
chg_model.advanced_security	Kennzeichnung, die angibt, ob für dieses Change-Mod Anwenderkriterien basierende Sicherheit verwendet wi Mögliche Werte: • „true“: Erweiterte Sicherheit wird verwendet. • „falsch“: Erweiterte Sicherheit wird nicht verwendet. Datentyp: Objekt `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.advanced_security.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „advanced_securit Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.advanced_security.value	Interner Wert für die Kennzeichnung „advanced_securi Datentyp: Boolesch
chg_model.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Daten verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Das Change-Modell ist in der -Anwenderoberfl • „falsch“: Das Change-Modell ist auf der Anwenderob Datentyp: Objekt `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.available_in_ui.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „available_in_ui“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.available_in_ui.value	Wert für die Kennzeichnung „available_in_ui“. Datentyp: Boolesch

chg_model.color	Farbe des zugeordneten Change-Modells auf der Zielse
	Datentyp: Objekt
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Daten
	Mögliche Werte:
	• true: Standard
	• false: Nicht der Standard
	Datentyp: Objekt
	`"default_change_model": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.default_change_model.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung des Standard-Char Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.default_change_model.value	Interner Wert für die Kennzeichnung des Standard-Cha Datentyp: Boolesch

chg_model.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells.
	Datentyp: Objekt
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.implementation_states	Liste der sys_ids von Status, für die Change-Anforderung
	Datentyp: Objekt
	`"implementation_states": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.implementation_states.display_value	Anzeigewert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.implementation_states.value	Interner Wert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.name	Name des Change-Modells.
	Datentyp: Objekt
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.read_roles	Sicherheitsrollen, die zum Lesen des Datensatzes des Ch
	Datentyp: Objekt
	`"read_roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	Anzeigewert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.read_roles.value	Interner Wert für „read_roles“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.record_preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte we
	
	Zum Beispiel:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002 Change^EQ"`
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

chg_model.record_preset.display_value	Anzeigewert für „record_preset“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.record_preset.value	Interner Wert für „record_preset“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.state_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten basi werden sollen. Bei Change-Modellen ist dies immer auf Datentyp: Objekt `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.state_field.display_value	Anzeigewert für „state_field“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.state_field.value	Interner Wert für „state_field“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_class_name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Change-Modell Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_name.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_class_name.display_value	Interner Wert für sys_class_name Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des zugehörig Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Ch Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name ist. Datentyp: Objekt `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
chg_model.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_domain.value	Interner Wert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Dom
	Datensatz befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_domain_path": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domain_path.display_value	Anzeigewert für sys_domain_path. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_domain_path.value	Interner Wert für „sys_domain_path“. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Datensatzes
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_id.value	Interner Wert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensat
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_model.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
chg_model.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

chg_model.sys_name	Name des Change-Modells. Immer derselbe wie der Pa
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_name.value	Interner Wert für sys_name Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeo
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_tags.value	Interner Wert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz d
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Datensatz d

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.table_name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Au Modelle ist dies immer auf „change_request“ festgeleg Datentyp: Objekt `"table_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.table_name.display_value	Anzeigewert für „table_name“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.table_name.value	Interner Wert für „table_name“ Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.write_roles	Sicherheitsrollen, die zum Schreiben in den Datensatz d Datentyp: Objekt `"write_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.write_roles.display_value	Anzeigewert für „write_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.write_roles.value	Interner Wert für „write_roles“. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

Punktzahl	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

Punktzahl.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Pu
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Punktzahl.Delta.Anzeigewert	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Delta.Wert	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Anzeigewert	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigev Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Ch Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

Punktzahl.Indikator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen d
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzah Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die neueste Modellerfolgspunktzahl für den GlideRecord des aktuellen Change-Modells abrufen, überprüfen, ob der Benutzer Lesezugriff auf dieses Change-Modell hat, und in diesem Fall einen Eintrag in den Arbeitsnotizen vornehmen, wenn der Erfolgspunktzahl-Wert kleiner ist als 50 %.

```
var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeModelSuccess,null,2));

if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 50) {
   chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Model of
 \"" + changeModelSuccess.chg_model.name.display_value + "\" has
 a success rate of less than 50% (current success rate is: " +
 changeModelSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a
 different Model or adding additional approvers or discuss with your
 Change Manager.");
   chgGr.update();
}
```

Beispiel für die Rückgabeergebnisse beim Aufruf dieser Methode:

```
{
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized
 change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess – getModelScoreForModelId(Zeichenfolge sys_id, Zeichenfolge domain_id)

Gibt die neueste Modellerfolgspunktzahl für die angegebene Modell-Sys-ID zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id der Gruppe, für die die Modellerfolgspunktzahl zurückgegeben werden soll. Tabelle: Benutzergruppe [sys_user_group]
domain_id	Zeichenfolge	Optional. Sys_id einer Domäne, die beim Abfragen Performance Analytics von nach der Modellerfolgspunktzahl verwendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Element	Beschreibung
can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Modellerfolgspunkt werden konnte. Mögliche Werte: • „wahr“: Die Erfolgspunktzahl des Modells wurde abge • „falsch“: Die Erfolgspunktzahl des Modells wurde nich Datentyp: Boolesch
chg_model	Einzelne Objekte für jedes Feld im Datensatz „Change-M Change-Anforderung verweist. Jedes Objekt hat einen value und display_value enthält. Wenn der Feldtyp Dat „display_value_internal“ zurück, die sich in der Zeitzone HH24:MM:SS. `"chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_domain_path": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_name": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "table_name": {Object}, "write_roles": {Object} }` Datentyp: Objekt
chg_model.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Daten verfügbar ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Change-Modell ist aktiv. • „falsch“: Das Change-Modell ist nicht aktiv.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.aktiver.wert	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
chg_model.advanced_security	Kennzeichnung, die angibt, ob für dieses Change-Mod Anwenderkriterien basierende Sicherheit verwendet wi Mögliche Werte: • „true“: Erweiterte Sicherheit wird verwendet. • „falsch“: Erweiterte Sicherheit wird nicht verwendet. Datentyp: Objekt `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.advanced_security.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „advanced_securit Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.advanced_security.value	Interner Wert für die Kennzeichnung „advanced_securi Datentyp: Boolesch
chg_model.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Daten verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Das Change-Modell ist in der -Anwenderoberfl • „falsch“: Das Change-Modell ist auf der Anwenderob Datentyp: Objekt `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.available_in_ui.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „available_in_ui“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.available_in_ui.value	Wert für die Kennzeichnung „available_in_ui“. Datentyp: Boolesch

chg_model.color	Farbe des zugeordneten Change-Modells auf der Zielse
	Datentyp: Objekt
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Daten
	Mögliche Werte:
	• true: Standard
	• false: Nicht der Standard
	Datentyp: Objekt
	`"default_change_model": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.default_change_model.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung des Standard-Char Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.default_change_model.value	Interner Wert für die Kennzeichnung des Standard-Cha Datentyp: Boolesch

chg_model.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells.
	Datentyp: Objekt
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.implementation_states	Liste der sys_ids von Status, für die Change-Anforderung
	Datentyp: Objekt
	`"implementation_states": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.implementation_states.display_value	Anzeigewert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.implementation_states.value	Interner Wert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.name	Name des Change-Modells.
	Datentyp: Objekt
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.read_roles	Sicherheitsrollen, die zum Lesen des Datensatzes des Ch
	Datentyp: Objekt
	`"read_roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	Anzeigewert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.read_roles.value	Interner Wert für „read_roles“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.record_preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte we
	
	Zum Beispiel:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002 Change^EQ"`
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

chg_model.record_preset.display_value	Anzeigewert für „record_preset“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.record_preset.value	Interner Wert für „record_preset“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.state_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten basi werden sollen. Bei Change-Modellen ist dies immer auf Datentyp: Objekt `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.state_field.display_value	Anzeigewert für „state_field“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.state_field.value	Interner Wert für „state_field“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_class_name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Change-Modell Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_name.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_class_name.display_value	Interner Wert für sys_class_name Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des zugehörig Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Ch Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name ist. Datentyp: Objekt `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
chg_model.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_domain.value	Interner Wert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domä Datensatz befindet. Datentyp: Objekt `"sys_domain_path": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_domain_path.display_value	Anzeigewert für sys_domain_path. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_domain_path.value	Interner Wert für „sys_domain_path“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Datensatzes Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_id.value	Interner Wert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensat Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_model.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
chg_model.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

chg_model.sys_name	Name des Change-Modells. Immer derselbe wie der Pa
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_name.value	Interner Wert für sys_name Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeo
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_tags.value	Interner Wert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz d
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Datensatz d

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.table_name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Au Modelle ist dies immer auf „change_request“ festgeleg Datentyp: Objekt `"table_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.table_name.display_value	Anzeigewert für „table_name“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.table_name.value	Interner Wert für „table_name“ Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.write_roles	Sicherheitsrollen, die zum Schreiben in den Datensatz d Datentyp: Objekt `"write_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.write_roles.display_value	Anzeigewert für „write_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.write_roles.value	Interner Wert für „write_roles“. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

Punktzahl	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

Punktzahl.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Pu
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Punktzahl.Delta.Anzeigewert	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Delta.Wert	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Anzeigewert	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigev Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Ch Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

Punktzahl.Indikator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen d
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzah Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *`getTeamScoreForModelId()`* die Modellpunktzahlen für alle aktiven Datensätze für das zugeordnete Change-Modell abrufen, die angeforderten Datensätze filtern und dann alle Modellpunktzahlen, die kleiner als 65 % sind, und die zugehörigen Deltas platzieren in der Ereigniswarteschlange `change_success.model.warning` des zugehörigen Datensatzes des Change-Modells.

```
var chgModelGr = new GlideRecord("chg_model");
chgModelGr.addActiveQuery();
chgModelGr.query();

while (chgModelGr.next()) {
    var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForModelId(chgModelGr.getUniqu
eValue());
    if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score
 && changeModelSuccess.score.value < 65)
        gs.eventQueue("change_success.model.warning", chgModelGr,
 changeModelSuccess.score.value, changeModelSuccess.score.delta.value);
}
```

Ausgabe:

```
{
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized
 change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess – getScoresForChange(Object chgGr)

Gibt die aktuelle Erfolgspunktzahl des Change-Teams (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf der Gruppe), die Erfolgspunktzahl des Modells und die Typ-Erfolgspunktzahl basierend auf dem angegebenen GlideRecord für Change-Anforderungen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
chgGr	Objekt	Change-Anforderung GlideRecord.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
model_success_score	Details zur Erfolgspunktzahl des Modells. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"model_success_score" {
	  "can_read": Boolean,
	  "chg_model": {Object},
	  "score": {Object}
	}</pre>

model_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Modellerfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • „wahr“: Die Erfolgspunktzahl des Modells wurde abgerufen. • „falsch“: Die Erfolgspunktzahl des Modells wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

model_success_score.chg_model	Einzelne Objekte für jedes Feld im Datensatz „Change-Modell“ [chg_model], auf das die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Objekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und die Eigenschaften value und display_value enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch die Eigenschaft „display_value_internal“ zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, jedoch im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	<pre>"chg_model": {
	  "active": {Object},
	  "advanced_security": {Object},
	  "available_in_ui": {Object},
	  "color": {Object},
	  "default_change_model":
	 {Object},
	  "description": {Object},
	  "implementation_states":
	 {Object},
	  "name": {Object},
	  "read_roles": {Object},
	  "record_preset": {Object},
	  "state_field": {Object},
	  "sys_class_name": {Object},
	  "sys_created_by": {Object},
	  "sys_created_on": {Object},
	  "sys_domain": {Object},
	  "sys_domain_path": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "sys_mod_count": {Object},</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

model_success_score.chg_model.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Modells aktiv und innerhalb der Instanz verfügbar ist.
	
	Mögliche Werte:
	• „wahr“: Das Change-Modell ist aktiv.
	• „falsch“: Das Change-Modell ist nicht aktiv.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

model_success_score.chg_model.advanced_security	Kennzeichnung, die angibt, ob für dieses Change-Modell zusätzlich zur rollenbasierten Sicherheit auch auf Anwenderkriterien basierende Sicherheit verwendet wird.
	
	Mögliche Werte:
	• „true“: Erweiterte Sicherheit wird verwendet.
	• „falsch“: Erweiterte Sicherheit wird nicht verwendet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"advanced_security": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „advanced_security“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Interner Wert für die Kennzeichnung „advanced_security“. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Modells innerhalb der Anwenderoberfläche verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Das Change-Modell ist in der -Anwenderoberfläche verfügbar. • „falsch“: Das Change-Modell ist auf der Anwenderoberfläche nicht verfügbar. Datentyp: Objekt `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „available_in_ui“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Wert für die Kennzeichnung „available_in_ui“. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.color	Farbe des zugeordneten Change-Modells auf der Zielseite der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.color.value	Interner Wert für Farbe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Modells das Standard-Change-Modell ist. Gültige Werte: • true: Standard • false: Nicht der Standard Datentyp: Boolesch Standardwert: false
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Angezeigter Wert für die Kennzeichnung des Standard-Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Interner Wert für die Kennzeichnung des Standard-Change-Modells. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells. Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	Angezeigter Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.implementation_states	Liste der sys_ids von Status, für die Change-Anforderungen mit diesem Modell implementiert werden können. Datentyp: Objekt `"implementation_states": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.implementation_plan.display_value	Anzeigewert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.implementation_plan.value	Interner Wert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.name	Name des Change-Modells. Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.read_roles	Sicherheitsrollen, die zum Lesen des Datensatzes des Change-Modells erforderlich sind. Datentyp: Objekt `"read_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.read_roles.display_value	Anzeigewert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.read_roles.value	Interner Wert für „read_roles“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.record_preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten ausgefüllt werden sollen, wenn ein neuer Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Einfügesymbole getrennt. Zum Beispiel: `"type=normal^assignment_group=a715cd759f200200292 Change^EQ"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Anzeigewert für „record_preset“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Interner Wert für „record_preset“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.state_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten basierend auf dem in *table_name* angegebenen Wert gesammelt werden sollen. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ festgelegt. Datentyp: Objekt `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Anzeigewert für „state_field“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.state_field.value	Interner Wert für „state_field“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_class_name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Change-Modell/chg_model Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_name Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des zugehörigen Change-Moduls ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Modul-Datensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
„model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value“	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der der Change-Modul-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_domain.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Interner Wert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugehörige Change-Modul-Datensatz befindet. Datentyp: Objekt `"sys_domain_path": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Anzeigewert für sys_domain_path. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Interner Wert für „sys_domain_path“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Datensatzes des Change-Modells. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Interner Wert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensatz des Change-Modells geändert wurde. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

model_success_score.chg_model.sys_name	Name des Change-Modells. Immer derselbe wie der Parameter *name*.
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_name	Anzeigewert für sys_name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_name	Interner Wert für sys_name Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_tags.value	Interner Wert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz des Change-Modells zuletzt aktualisiert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Datensatz des zugehörigen Change-Modells zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Der Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.table_name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten gesammelt werden sollen. Für Change-Modelle ist dies immer auf „change_request“ festgelegt. Datentyp: Objekt `"table_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.table_name.display_value	Anzeigewert für „table_name“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.table_name.value	Interner Wert für „table_name“ Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
model_success_score.score.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.display_value	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.score.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
model_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

model_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.value	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score	Details zur Erfolgspunktzahl des Teams.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"team_success_score" {
	"can_read": Boolean,
	"chg_success_score_rating":
	{Object},
	"score": {Object},
	"sys_user_group":{Object}
	}</pre>

team_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Change-Team-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • wahr: Die Team-Erfolgspunktzahl wurde abgerufen. • „falsch“: Die Team-Erfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch
team_success_score.chg_success_score_rating	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Datensatz „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“ [chg_success_score_rating], das der zurückgegebenen Punktzahl entspricht. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der den Feldnamen entspricht und die Eigenschaften *value* und *display_value* enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch eine Eigenschaft *display_value_internal*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. Datentyp: Objekt `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }`
team_success_score.chg_success_score_rating.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und innerhalb der Instanz verfügbar ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Datensatz für die Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv. • „falsch“: Datensatz für Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv. Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
team_success_score.chg_success_score_rating.color	Farbe der zugeordneten Change-Erfolgspunktzahl wie auf der Karte für die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Change-Erfolgspunktzahl für eine Change-Anforderung angezeigt. Datentyp: Objekt `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder Hoch. Datentyp: Objekt `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Anzeigewert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Anzeigewert für score_end Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Interner Wert für score_end Datentyp: Zahl
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Anzeigewert für score_start Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Interner Wert für score_start Datentyp: Zahl
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Name der Tabelle „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“. Change-Erfolgspunktzahl immer ändern/chg_success_score_rating Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_name Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz zur Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.internal_value	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der der Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Interner Wert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Anzeigewert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Interner Wert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl geändert wurde. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Mögliche Werte: • Ausgezeichnet • Hoch • Niedrig • Mittel Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	Interner Wert für sys_name Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Sys_id eines Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer darüber liegenden Domäne überschreiben. Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „Global“ definiert haben, für die Domäne „TOP/ACME“ jedoch, überschreiben Sie den Datensatz in „Global“. Datentyp: Objekt `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Interner Wert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator. Datentyp: Objekt `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
team_success_score.score.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt `"delta": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.display_value	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.score.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

team_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.value	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.sys_user_group	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Gruppen-Datensatz [sys_user_group], auf das die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der den Feldnamen entspricht und die Eigenschaften *value* und *display_value* enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch eine Eigenschaft *display_value_internal* zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. Datentyp: Objekt `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }`
team_success_score.sys_user_group.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Gruppe ist aktiv • „falsch“: Gruppe ist deaktiviert Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
team_success_score.sys_user_group.cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die der Gruppe zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	Anzeigewert für „cost_center“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	Interner Wert für „cost_center“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Sys_id des Anwenders, der standardmäßig der Gruppe zugewiesen ist. Datentyp: Objekt `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Anzeigewert für default_assignee. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Interner Wert für default_assignee. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.description	Beschreibung der Gruppe Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.email	E-Mail-Adresse für die Gruppe. Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Anzeigewert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.email.value	Interner Wert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Kennzeichnung, die angibt, ob der Manager der Gruppe Gruppen-E-Mails erhält. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Manager erhält keine Gruppen-E-Mails. • „falsch“: Der Manager empfängt Gruppen-E-Mails. Datentyp: Objekt `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Anzeigewert für „exclude_manager“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Interner Wert für „exclude_manager“. Datentyp: Boolesch
team_success_score.sys_user_group.include_members	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenmitglieder einzelne E-Mails erhalten, wenn jemand eine E-Mail an die Gruppen-E-Mail-Adresse sendet. Die einzige Ausnahme bei dieser Funktionalität gilt für Genehmigungsbenachrichtigungen,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	bei der alle Mitglieder einer Gruppe unabhängig von dieser Auswahl eine Genehmigungsbenachrichtigung erhalten. Gültige Werte: • true: E-Mails an die gesamte Gruppe senden. • „falsch“: Es werden nur E-Mails an „default_assignee“ gesendet. Datentyp: Objekt `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Anzeigewert für „include_members“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Interner Wert für „include_members“. Datentyp: Boolesch
team_success_score.sys_user_group.manager	Sys_id des Managers der Gruppe. Datentyp: Objekt `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Anzeigewert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Interner Wert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.name	Name der Gruppe. Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Anzeigewert für Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.parent	Sys_id des übergeordneten Elements dieser Gruppe. Wenn eine Gruppe eine übergeordnete Gruppe hat, übernimmt die untergeordnete Gruppe die Rollen der übergeordneten Gruppe. Aber die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht Mitglieder der übergeordneten Gruppe. Wenn beispielsweise der übergeordneten Gruppe ein Incident zugewiesen ist und Sie auf das Suchsymbol Zugewiesen für klicken, sind nur die Mitglieder in der übergeordneten Gruppe verfügbar. Die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht verfügbar. Datentyp: Objekt `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Anzeigewert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Interner Wert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.roles	Anwenderrollen, die der Gruppe zugewiesen sind. Datentyp: Objekt `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Anzeigewert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Interner Wert für Rollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.source	Quelle der Gruppe. Datentyp: Objekt `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Anzeigewert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.source.value	Interner Wert für Quelle Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Benutzer, der den Gruppendatensatz erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id für die Gruppe. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	Interner Wert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen die zugeordneten Gruppeninformationen geändert wurden. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Benutzer, der die Gruppeninformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Gruppeninformationen. Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.type	Typ der Gruppe Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Anzeigewert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.type.value	Interner Wert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score	Details zur Typ-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"type_success_score": { "can_read": Boolean, "score": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	<pre> "type": {Object} }</pre>
type_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Typ-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Gültige Werte: • „wahr“: Die Typ-Erfolgspunktzahl wurde abgerufen. • „falsch“: Die Typ-Erfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

type_success_score.score	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

type_success_score.score.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.display_value	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
type_success_score.score.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
type_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
type_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.value	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.type	Details zur Typ-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type_success_score.type.display_value	Bezeichnung der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.type.sys_id	Sys_id des Auswahldatensatzes [sys_choice] für den angegebenen Change-Typ.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.type.value	Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die aktuelle Change-Team-Erfolgspunktzahl (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf der Gruppe), die Modell-Erfolgspunktzahl und die Typ-Erfolgspunktzahl basierend auf dem aktuellen GlideRecord mithilfe der *getScoresForChange()* – Methode abrufen und dann verschiedene Attribute verwenden, um zu filtern Ergebnisse prüfen und eine erstellte Erfolgspunktzahlzusammenfassung in den Arbeitsnotizen speichern.

```
var changeSuccessScores = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getScoresForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeSuccessScores, null, 2));

var changeSuccessScoresSummary = "";
if (changeSuccessScores.team_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.team_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Assignment group \"" +
 chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a success rating of
 \"" +
 changeSuccessScores.team_success_score.chg_success_score_rating.rating.d
isplay_value + "\" (Current team success score: " +
 changeSuccessScores.team_success_score.score.display_value + ")\n";
if (changeSuccessScores.model_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.model_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Model \"" +
 changeSuccessScores.model_success_score.chg_model.name.display_value +
 "\" has a success rate of " +
 changeSuccessScores.model_success_score.score.display_value + "%\n";
if (changeSuccessScores.type_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.type_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Type \"" +
 changeSuccessScores.type_success_score.type.display_value + "\" has a
 success rate of " +
 changeSuccessScores.type_success_score.score.display_value + "%\n";

if (changeSuccessScoresSummary !== "") {
   changeSuccessScoresSummary = "Change success scores summary:\n\n" +
 changeSuccessScoresSummary;
   chgGr.work_notes.setJournalEntry(changeSuccessScoresSummary);
   chgGr.update();
}
```

Beispiel für Rückgabeergebnisse:

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "description": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
        "value": "2018-03-07 21:00:41",
        "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
      },
      "name": {
        "display_value": "IT Securities",
        "value": "IT Securities"
      },
      "exclude_manager": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "email": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "include_members": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change success scores",
        "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
      },
      "value": 465,
      "display_value": "465",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0"
      },
      "has_score": true
    },
    "chg_success_score_rating": {
      "score_start": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "score_end": {
        "display_value": "499",
        "value": 499
      },
      "color": {
        "display_value": "#FCCAC9",
        "value": "#FCCAC9"
      },
      "rating": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_mod_count": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_overrides": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Success Score Rating",
        "value": "chg_success_score_rating"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
        "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  },
  "model_success_score": {
    "can_read": true,
    "chg_model": {
      "color": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
change events that were detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change
events that were detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "record_preset": {
        "display_value": "type=emergency^short_description=An
 unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
        "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "9",
        "value": 9
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "implementation_states": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
      },
      "value": 76.92307692307693,
      "display_value": "76.92",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  },
  "type_success_score": {
    "can_read": true,
    "type": {
      "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
      },
      "value": 74.29906542056075,
      "display_value": "74.30",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  }
}
```


ChangeSuccess – getTeamScoreForChange(Object chgGr)

Gibt die neueste Erfolgspunktzahl des Change-Teams (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf der Gruppe) basierend auf dem angegebenen GlideRecord für Change-Anforderungen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
chgGr	Objekt	GlideRecord der Change-Anforderung, für den die Change-Team-Erfolgspunktzahl zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Change-Team-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • wahr: Die Team-Erfolgspunktzahl wurde abgerufen. • „falsch“: Die Team-Erfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch
chg_success_score_rating	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Datensatz „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“ [chg_success_score_rating], das der zurückgegebenen Punktzahl entspricht. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der den Feldnamen entspricht und die Eigenschaften *value* und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	display_value enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch eine Eigenschaft *display_value_internal* zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. Datentyp: Objekt `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }`
chg_success_score_rating.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und innerhalb der Instanz verfügbar ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Datensatz für die Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv. • „falsch“: Datensatz für Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv. Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_success_score_rating.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.aktiver.wert	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
chg_success_score_rating.color	Farbe der zugeordneten Change-Erfolgspunktzahl wie auf der Karte für die Change-Erfolgspunktzahl für eine Change-Anforderung angezeigt. Datentyp: Objekt `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.rating	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder Hoch. Datentyp: Objekt `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.rating.display_value	Anzeigewert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.rating.value	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.score_end	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_end.display_value	Anzeigewert für score_end Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.score_end.value	Interner Wert für score_end

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
chg_success_score_rating.score_start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_start.display_value	Anzeigewert für score_start Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.score_start.value	Interner Wert für score_start Datentyp: Zahl
chg_success_score_rating.sys_class_name	Name der Tabelle „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“. Change-Erfolgspunktzahl immer ändern/chg_success_score_rating Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_name Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_created_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz zur Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der der Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_domain.value	Interner Wert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Anzeigewert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_id.value	Interner Wert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_rating.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl geändert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

chg_success_score_rating.sys_name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Mögliche Werte:
	• Ausgezeichnet
	• Hoch
	• Niedrig
	• Mittel
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_name.value	Interner Wert für sys_name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id eines Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer darüber liegenden Domäne überschreiben. Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „Global“ definiert haben, für die Domäne „TOP/ACME“ jedoch, überschreiben Sie den Datensatz in „Global“. Datentyp: Objekt `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Interner Wert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_rating.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge

Punktzahl	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

Punktzahl.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Punktzahl.Delta.Anzeigewert	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Delta.Wert	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Anzeigewert	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

Punktzahl.Indikator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Gruppen-Datensatz [sys_user_group], auf das die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der den Feldnamen entspricht und die Eigenschaften *value* und *display_value* enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch eine Eigenschaft *display_value_internal* zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`
	`  "default_assignee": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "email": {Object},`
	`  "exclude_manager": {Object},`
	`  "include_members": {Object},`
	`  "manager": {Object},`
	`  "name": {Object},`
	`  "parent": {Object},`
	`  "roles": {Object},`
	`  "source": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

sys_user_group.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe aktiv ist.
	
	Mögliche Werte:
	
	• wahr: Gruppe ist aktiv
	• „falsch“: Gruppe ist deaktiviert
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

sys_user_group.cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die der Gruppe zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.cost_center.display_value	Anzeigewert für „cost_center“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.cost_center.value	Interner Wert für „cost_center“. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.default_assignee	Sys_id des Anwenders, der standardmäßig der Gruppe zugewiesen ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"default_assignee": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.default_assignee.display_value	Anzeigewert für default_assignee. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.default_assignee.value	Interner Wert für default_assignee. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.description	Beschreibung der Gruppe
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
sys_user_group.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.email	E-Mail-Adresse für die Gruppe. Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.email.display_value	Anzeigewert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.email.value	Interner Wert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.exclude_manager	Kennzeichnung, die angibt, ob der Manager der Gruppe Gruppen-E-Mails erhält. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Manager erhält keine Gruppen-E-Mails. • „falsch“: Der Manager empfängt Gruppen-E-Mails. Datentyp: Objekt `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.exclude_manager.display_value	Anzeigewert für „exclude_manager“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.exclude_manager.value	Interner Wert für „exclude_manager“. Datentyp: Boolesch
sys_user_group.include_members	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenmitglieder einzelne E-Mails erhalten, wenn jemand eine E-Mail an die Gruppen-E-Mail-Adresse sendet. Die einzige

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Ausnahme bei dieser Funktionalität gilt für Genehmigungsbenachrichtigungen, bei der alle Mitglieder einer Gruppe unabhängig von dieser Auswahl eine Genehmigungsbenachrichtigung erhalten. Gültige Werte: • true: E-Mails an die gesamte Gruppe senden. • „falsch“: Es werden nur E-Mails an „default_assignee“ gesendet. Datentyp: Objekt `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.include_members.anzeige_wert	Anzeigewert für „include_members“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.include_members.value	Interner Wert für „include_members“. Datentyp: Boolesch
sys_user_group.manager	Sys_id des Managers der Gruppe. Datentyp: Objekt `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.manager.display_value	Anzeigewert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.manager.value	Interner Wert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.name	Name der Gruppe. Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.name.display_value	Anzeigewert für Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.parent	Sys_id des übergeordneten Elements dieser Gruppe. Wenn eine Gruppe eine übergeordnete Gruppe hat, übernimmt die untergeordnete Gruppe die Rollen der übergeordneten Gruppe. Aber die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht Mitglieder der übergeordneten Gruppe. Wenn beispielsweise der übergeordneten Gruppe ein Incident zugewiesen ist und Sie auf das Suchsymbol Zugewiesen für klicken, sind nur die Mitglieder in der übergeordneten Gruppe verfügbar. Die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht verfügbar.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.parent.display_value	Anzeigewert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.parent.value	Interner Wert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.roles	Anwenderrollen, die der Gruppe zugewiesen sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.roles.display_value	Anzeigewert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.roles.value	Interner Wert für Rollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.source	Quelle der Gruppe. Datentyp: Objekt `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.source.display_value	Anzeigewert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.source.value	Interner Wert für Quelle Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_by	Benutzer, der den Gruppendatensatz erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.sys_id	Sys_id für die Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_id.value	Interner Wert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen die zugeordneten Gruppeninformationen geändert wurden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

sys_user_group.sys_updated_by	Benutzer, der die Gruppeninformationen zuletzt aktualisiert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Gruppeninformationen. Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.type	Typ der Gruppe Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.type.display_value	Anzeigewert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.type.value	Interner Wert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *`getTeamScoreForChange()`* für den aktuellen GlideRecord der Change-Anforderung die Teampunktzahl für die Change-Anforderung abrufen und anschließend mithilfe der verschiedenen Attribute eine Punktzahlzusammenfassung erstellen und in die Arbeitsnotizen schreiben.

```
var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForChange(current);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(changeTeamSuccess, null, 2));

if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
    chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected assignment group
 \"" + chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a " +
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.display_value
 + " success rating (current success score is: " +
 changeTeamSuccess.score.display_value + ").\nConsider adding additional
 approvers or discuss with your Change Manager.");
    chgGr.update();
}
```

Beispiel für zurückgegebene Ergebnisse:

```
{
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "description": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```

ChangeSuccess – getTeamScoreForGroupId(Zeichenfolge sys_id, Zeichenfolge domain_id)

Gibt die neueste Change-Team-Erfolgspunktzahl (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf der Gruppe) für die angegebene Gruppe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id der Gruppe, für die die Change-Team-Erfolgspunktzahl zurückgegeben werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Benutzergruppe“ [sys_user_group].
domain_id	Zeichenfolge	Optional. Sys_id einer Domäne, die bei der Abfrage Performance Analytics von nach der Team-Erfolgspunktzahl verwendet werden soll.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Change-Team-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • wahr: Die Team-Erfolgspunktzahl wurde abgerufen. • „falsch“: Die Team-Erfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch
chg_success_score_rating	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Datensatz „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“ [chg_success_score_rating], das der zurückgegebenen Punktzahl entspricht. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der den Feldnamen entspricht und die Eigenschaften *value* und *display_value* enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	eine Eigenschaft *display_value_internal* zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. Datentyp: Objekt `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }`
chg_success_score_rating.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und innerhalb der Instanz verfügbar ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Datensatz für die Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv. • „falsch“: Datensatz für Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv. Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_success_score_rating.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.aktiver.wert	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
chg_success_score_rating.color	Farbe der zugeordneten Change-Erfolgspunktzahl wie auf der Karte für die Change-Erfolgspunktzahl für eine Change-Anforderung angezeigt. Datentyp: Objekt `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.rating	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder Hoch. Datentyp: Objekt `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.rating.display_value	Anzeigewert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.rating.value	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.score_end	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_end.display_value	Anzeigewert für score_end Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.score_end.value	Interner Wert für score_end Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
chg_success_score_rating.score_start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_start.display_value	Anzeigewert für score_start Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.score_start.value	Interner Wert für score_start Datentyp: Zahl
chg_success_score_rating.sys_class_name	Name der Tabelle „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“. Change-Erfolgspunktzahl immer ändern/chg_success_score_rating Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_name Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_created_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz zur Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
chg_success_score_rating.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der der Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_domain.value	Interner Wert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Anzeigewert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_id.value	Interner Wert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl geändert wurde. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
chg_success_score_rating.sys_name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Mögliche Werte: • Ausgezeichnet • Hoch • Niedrig • Mittel Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_name.value	Interner Wert für sys_name Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id eines Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer darüber liegenden Domäne überschreiben. Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „Global“ definiert haben, für die Domäne „TOP/ACME“ jedoch, überschreiben Sie den Datensatz in „Global“. Datentyp: Objekt `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Interner Wert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator. Datentyp: Objekt `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
Punktzahl.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt `"delta": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Punktzahl.Delta.Anzeigewert	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Delta.Wert	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Anzeigewert	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

Punktzahl.Indikator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
sys_user_group	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Gruppen-Datensatz [sys_user_group], auf das die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der den Feldnamen entspricht und die Eigenschaften *value* und *display_value* enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch eine Eigenschaft *display_value_internal* zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. Datentyp: Objekt `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }`
sys_user_group.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Gruppe ist aktiv • „falsch“: Gruppe ist deaktiviert Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
sys_user_group.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
sys_user_group.cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die der Gruppe zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.cost_center.display_value	Anzeigewert für „cost_center“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.cost_center.value	Interner Wert für „cost_center“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.default_assignee	Sys_id des Anwenders, der standardmäßig der Gruppe zugewiesen ist. Datentyp: Objekt `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.default_assignee.display_value	Anzeigewert für default_assignee. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.default_assignee.value	Interner Wert für default_assignee. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.description	Beschreibung der Gruppe Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.email	E-Mail-Adresse für die Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.email.display_value	Anzeigewert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.email.value	Interner Wert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.exclude_manager	Kennzeichnung, die angibt, ob der Manager der Gruppe Gruppen-E-Mails erhält.
	
	Mögliche Werte:
	• „wahr“: Der Manager erhält keine Gruppen-E-Mails.
	• „falsch“: Der Manager empfängt Gruppen-E-Mails.
	
	Datentyp: Objekt
	`"exclude_manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.exclude_manager.display_value	Anzeigewert für „exclude_manager“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.exclude_manager.value	Interner Wert für „exclude_manager“. Datentyp: Boolesch
sys_user_group.include_members	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenmitglieder einzelne E-Mails erhalten, wenn jemand eine E-Mail an die Gruppen-E-Mail-Adresse sendet. Die einzige Ausnahme bei dieser Funktionalität gilt für Genehmigungsbenachrichtigungen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	bei der alle Mitglieder einer Gruppe unabhängig von dieser Auswahl eine Genehmigungsbenachrichtigung erhalten. Gültige Werte: • true: E-Mails an die gesamte Gruppe senden. • „falsch“: Es werden nur E-Mails an „default_assignee“ gesendet. Datentyp: Objekt `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.include_members.anzeige_wert	Anzeigewert für „include_members“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.include_members.value	Interner Wert für „include_members“. Datentyp: Boolesch
sys_user_group.manager	Sys_id des Managers der Gruppe. Datentyp: Objekt `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.manager.display_value	Anzeigewert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.manager.value	Interner Wert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.name	Name der Gruppe. Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.name.display_value	Anzeigewert für Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.parent	Sys_id des übergeordneten Elements dieser Gruppe. Wenn eine Gruppe eine übergeordnete Gruppe hat, übernimmt die untergeordnete Gruppe die Rollen der übergeordneten Gruppe. Aber die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht Mitglieder der übergeordneten Gruppe. Wenn beispielsweise der übergeordneten Gruppe ein Incident zugewiesen ist und Sie auf das Suchsymbol Zugewiesen für klicken, sind nur die Mitglieder in der übergeordneten Gruppe verfügbar. Die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht verfügbar. Datentyp: Objekt `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.parent.display_value	Anzeigewert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.parent.value	Interner Wert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.roles	Anwenderrollen, die der Gruppe zugewiesen sind. Datentyp: Objekt `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.roles.display_value	Anzeigewert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.roles.value	Interner Wert für Rollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.source	Quelle der Gruppe. Datentyp: Objekt `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.source.display_value	Anzeigewert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.source.value	Interner Wert für Quelle Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_by	Benutzer, der den Gruppendatensatz erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_id	Sys_id für die Gruppe. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_id.value	Interner Wert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen die zugeordneten Gruppeninformationen geändert wurden. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
sys_user_group.sys_updated_by	Benutzer, der die Gruppeninformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Gruppeninformationen. Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.type	Typ der Gruppe Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.type.display_value	Anzeigewert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.type.value	Interner Wert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *`getTeamScoreForGroupId()`* die Teampunktzahl für eine Gruppe abrufen, die angeforderten Datensätze filtern und dann alle niedrigen Gruppenpunktzahlen und Deltas in die Ereigniswarteschlange `change_success.team.warning` der zugehörigen Gruppe einreihen Datensatz

```
var chgGroupGr = new GlideAggregate("change_request");
chgGroupGr.addInactiveQuery();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
chgGroupGr.addNotNullQuery("close_code");
chgGroupGr.groupBy("assignment_group");
chgGroupGr.query();

while (chgGroupGr.next()) {
    var groupId = chgGroupGr.getValue("assignment_group");
    var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForGroupId(groupId);
    if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score
 && changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
        var grpGr = new GlideRecord("sys_user_group");
        grpGr.get(groupId);
        gs.eventQueue("change_success.team.warning", grpGr,
 changeTeamSuccess.score.value, changeTeamSuccess.score.delta.value);
    }
}
```

Beispiel für die Rückgabeergebnisse beim Aufruf dieser Methode:

```
{
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "description": {
      "display_value": "LDAP admins group",
      "value": "LDAP admins group"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2013-07-26 22:48:47",
      "value": "2013-07-26 21:48:47",
      "display_value_internal": "2013-07-26 22:48:47"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23",
      "value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2013-07-26 22:12:56",
      "value": "2013-07-26 21:12:56",
      "display_value_internal": "2013-07-26 22:12:56"
    },
    "name": {
      "display_value": "LDAP Admins",
      "value": "LDAP Admins"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 510,
    "display_value": "510",
    "delta": {
      "value": 0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "500",
      "value": 500
    },
    "score_end": {
      "display_value": "599",
      "value": 599
    },
    "color": {
      "display_value": "#FDEEC5",
      "value": "#FDEEC5"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de",
      "value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```

ChangeSuccess – getTypeScoreForChange(Object chgGr)

Gibt die neueste Typ-Erfolgspunktzahl basierend auf dem angegebenen GlideRecord für Change-Anforderungen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
chgGr	Objekt	GlideRecord der Change-Anforderung, für den die Typ-Erfolgspunktzahl zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Typ-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Gültige Werte: • „wahr“: Die Typ-Erfolgspunktzahl wurde abgerufen. • „falsch“: Die Typ-Erfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

Punktzahl	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator.
	
	Datentyp: Objekt
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": Number
	}</pre>

Punktzahl.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Punktzahl.Delta.Anzeigewert	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Delta.Wert	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Anzeigewert	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

Punktzahl.Indikator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Details zur Typ-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type.display_value	Bezeichnung der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
type.sys_id	Sys_id des Auswahldatensatzes [sys_choice] für den angegebenen Change-Typ. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die neueste Typ-Erfolgspunktzahl basierend auf dem aktuellen GlideRecord für Change-Modelle abgerufen wird, für die der Benutzer Lesezugriff hat und deren Erfolgspunktzahl kleiner als 50 % ist. Anschließend werden sie in den Arbeitsnotizen gespeichert.

```
var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTypeSuccess, null, 2));

if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 50) {
   current.work_notes.setJournalEntry("The selected Change
 Type of \"" + changeTypeSuccess.type.display_value + "\" has
 a success rate of less than 50% (current success rate is: " +
 changeTypeSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a different
 Type or adding additional approvers or discuss with your Change
 Manager.");
   current.update();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für die Rückgabeergebnisse beim Aufruf dieser Methode:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 74.29906542056075,
    "display_value": "74.30",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess – getTypeScoreForType(Zeichenfolgentyp, Zeichenfolge domain_id)

Gibt die neueste Erfolgspunktzahl für den angegebenen Change-Typ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Typ der Change-Anforderung, für den die Typ-Erfolgspunktzahl zurückgegeben werden soll, z. B. „Notfall“.
domain_id	Zeichenfolge	Optional. Sys_id einer Domäne, die bei der Abfrage Performance Analytics von nach der Typ-Erfolgspunktzahl verwendet werden soll.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Typ-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Gültige Werte: • „wahr“: Die Typ-Erfolgspunktzahl wurde abgerufen. • „falsch“: Die Typ-Erfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
Punktzahl	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator. Datentyp: Objekt `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
Punktzahl.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Punktzahl.Delta.Anzeigewert	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Delta.Wert	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Anzeigewert	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
Punktzahl.Indikator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	`"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Details zur Typ-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type.sys_id	Sys_id des Auswahldatensatzes [sys_choice] für den angegebenen Change-Typ. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
type.display_value	Bezeichnung der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit der *`getTypeScoreForType()`*-Methode die Typpunktzahl für angegebene Typen (Name, Element und Sprache) abrufen und die angeforderten Datensätze filtern. Anschließend werden alle Typpunktzahlen, die weniger als 65 % betragen, in die Ereigniswarteschlange `change_success.type.warning` des zugehörigen Datensatzes sys_choice eingefügt.

```
var chgTypeGr = new GlideRecord("sys_choice");
chgTypeGr.addQuery("name", "change_request");
chgTypeGr.addQuery("element", "type");
chgTypeGr.addQuery("language", "en");
chgTypeGr.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (chgTypeGr.next()) {
    var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForType(chgTypeGr.getValue("val
ue"));
    if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score
 && changeTypeSuccess.score.value < 65)
        gs.eventQueue("change_success.type.warning", chgTypeGr,
 changeTypeSuccess.score.value, changeTypeSuccess.score.delta.value);
}
```

Beispiel für die Rückgabeergebnisse beim Aufruf dieser Methode:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "2ba27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "emergency",
    "display_value": "Emergency"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 82.97872340425532,
    "display_value": "82.98",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess – withIndicatorScores(Boolean toggle)

Steuert, ob die zugeordnete Methode die Details der Indikatoren Performance Analytics (PA) zurückgibt, die zum Generieren der verschiedenen Arten von Punktzahlen (Team, Modell und Typ) verwendet werden. Standardmäßig werden diese Informationen nicht zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten. Diese Methode ist eine Hilfsmethode und muss in Verbindung mit einer der anderen Methoden verwendet werden, die eine Erfolgspunktzahl zurückgeben, z. B.:

- ChangeSuccess – getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getModelScoreForModelId(Zeichenfolge sys_id, Zeichenfolge domain_id)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Details der PA-Indikatoren eingeschlossen werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Details der PA-Indikatoren zurück. • „falsch“: Die Details der PA-Indikatoren werden nicht zurückgegeben. Standardwert: false

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
indicator_scores	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator. Datentyp: Objekt `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
indicator_scores.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
indicator_scores.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
indicator_scores.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
indicator_scores.display_value	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
indicator_scores.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
indicator_scores.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
indicator_scores.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
indicator_scores.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
indicator_scores.value	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie anfordern, dass die Indikatorpunktzahlen in einem *getScoresForChange()* -Aufruf nicht zurückgegeben werden.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withIndicatorScores(false).getScoresForChan
ge(chgGr), null, 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Indikatorpunktzahlwerte, die zurückgegeben werden, wenn diese Hilfe auf „true“ festgelegt ist. Je nach der Methode, an die dieser Helfer angehängt ist, können auch andere Werte zurückgegeben werden.

```
"indicator_scores": [
  {
    "indicator": {
      "name": "Total changes",
      "sys_id": "966e899173401010491d235f04f6a7ef"
    },
    "value": 11,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "display_value": "11",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  }
]
```

ChangeSuccess – withModelScore(Boolean toggle)

Nur gültig bei Aufruf mit der Methode *„getScoresForChange()* ". Steuert, ob die Methode *getScoresForChange()* die Modellpunktzahl zurückgibt. Standardmäßig wird die Modellpunktzahl zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Modellerfolgspunktzahl eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Erfolgspunktzahl des Modells zurück. • „falsch“: Gibt die Erfolgspunktzahl des Modells nicht zurück. Standardwert: wahr

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
model_success_score	Details zur Erfolgspunktzahl des Modells. Datentyp: Objekt `"model_success_score" { "can_read": Boolean, "chg_model": {Object}, "score": {Object} }`
model_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Modellerfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• „wahr“: Die Erfolgspunktzahl des Modells wurde abgerufen. • „falsch“: Die Erfolgspunktzahl des Modells wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model	Einzelne Objekte für jedes Feld im Datensatz „Change-Modell“ [chg_model], auf das die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Objekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und die Eigenschaften value und display_value enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch die Eigenschaft „display_value_internal“ zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, jedoch im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. `"chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_domain_path": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_name": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "table_name": {Object}, "write_roles": {Object} }` Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Modells aktiv und innerhalb der Instanz verfügbar ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Change-Modell ist aktiv. • „falsch“: Das Change-Modell ist nicht aktiv. Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.advanced_security	Kennzeichnung, die angibt, ob für dieses Change-Modell zusätzlich zur rollenbasierten Sicherheit auch auf Anwenderkriterien basierende Sicherheit verwendet wird. Mögliche Werte: • „true“: Erweiterte Sicherheit wird verwendet. • „falsch“: Erweiterte Sicherheit wird nicht verwendet. Datentyp: Objekt `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „advanced_security“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Interner Wert für die Kennzeichnung „advanced_security“. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Modells innerhalb der Anwenderoberfläche verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Das Change-Modell ist in der -Anwenderoberfläche verfügbar. • „falsch“: Das Change-Modell ist auf der Anwenderoberfläche nicht verfügbar. Datentyp: Objekt `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „available_in_ui“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Wert für die Kennzeichnung „available_in_ui“. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.color	Farbe des zugeordneten Change-Modells auf der Zielseite der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Modells das Standard-Change-Modell ist. Mögliche Werte: • true: Standard • false: Nicht der Standard

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Angezeigter Wert für die Kennzeichnung des Standard-Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Interner Wert für die Kennzeichnung des Standard-Change-Modells. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells. Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.name	Name des Change-Modells. Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.record_preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten ausgefüllt werden sollen, wenn ein neuer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Einfügesymbole getrennt.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f200200292 Change^EQ"`
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Anzeigewert für „record_preset“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Interner Wert für „record_preset“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.state_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten basierend auf dem in *table_name* angegebenen Wert gesammelt werden sollen. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ festgelegt. Datentyp: Objekt `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Anzeigewert für „state_field“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.state_field.value	Interner Wert für „state_field“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_class_name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Change-Modell/chg_model Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_name.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_name Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des zugehörigen Change-Moduls ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Modul-Datensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der der Change-Modul-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_domain": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Interner Wert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugehörige Change-Modul-Datensatz befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_domain_path": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Anzeigewert für sys_domain_path. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Interner Wert für „sys_domain_path“. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Datensatzes des Change-Modells.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_id": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Interner Wert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensatz des Change-Modells geändert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
model_success_score.chg_model.sys_name	Name des Change-Modells. Immer derselbe wie der Parameter *name*. Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_name.value	Interner Wert für sys_name Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz des Change-Modells zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Datensatz des zugehörigen Change-Modells zuletzt aktualisiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.table_name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten gesammelt werden sollen. Für Change-Modelle ist dies immer auf „change_request“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
model_success_score.score	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator. Datentyp: Objekt `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
model_success_score.score.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.display_value	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.score.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
model_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
model_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.value	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie anfordern, dass die Modellpunktzahlinformationen in einem *getScoresForChange()* -Aufruf nicht zurückgegeben werden.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withModelScore(false).getScoresForChange(ch
gGr), null, 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Werte der Modell-Erfolgspunktzahl, die zurückgegeben werden, wenn diese Hilfe auf „true“ festgelegt ist. Weitere Informationen zu den Punktzahlen, die zurückgegeben werden können, finden Sie unter getScoresForChange().


```
"model_success_score": {
    "can_read": true,
    "chg_model": {
      "color": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "description": {
        "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
        "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
        "value": "2020-10-21 10:10:57",
        "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
      },
      "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
        "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "write_roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
        "value": "2020-10-02 13:50:20",
        "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
      },
      "read_roles": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "itil,sn_change_read",
        "value": "itil,sn_change_read"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "advanced_security": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "record_preset": {
        "display_value": "type=emergency^short_description=An
 unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
        "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "9",
        "value": 9
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "implementation_states": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
      },
      "value": 76.92307692307693,
      "display_value": "76.92",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  }
```

ChangeSuccess – withSecurity(Boolean toggle)

Steuert, ob die Methode den Anwender validiert, der die zugeordnete Methode aufruft, um sicherzustellen, dass er über die Rechte zum Lesen des angeforderten Inhalts verfügt.

Zum Beispiel:

- Für die Team-Erfolgspunktzahl: Überprüft, ob der Benutzer über Leserechte für die zugeordnete Gruppe verfügt.
- Für Modellpunktzahl: Überprüft, ob der Benutzer über Leserechte für den Datensatz des Change-Modells verfügt.
- Für Typ Punktzahl: Überprüft, ob der Benutzer über Leserechte für den Auswahldatensatz für diesen Change-Typ verfügt.

Standardmäßig führen alle *`ChangeSuccess`*-Methoden diese Validierung durch. Verwenden Sie diese Methode, um diese Validierung für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- und auszuschalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender, der die zugehörige Methode aufruft, validiert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert den Anwender, der die zugeordnete Methode aufruft. • „falsch“: Validiert den Anwender nicht, der die zugeordnete Methode aufruft. Standardwert: wahr

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Benutzersicherheitsprüfung beim Aufrufen der *`getScoresForChange()`* – Methode deaktivieren.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withSecurity(false).getScoresForChange(chgG
r);
```

Ausgabe:

```
None
```

ChangeSuccess – withTeamScore(Boolean toggle)

Nur gültig bei Aufruf mit der Methode *„getScoresForChange()* ". Steuert, ob die Methode *getScoresForChange()* die Teampunktzahl zurückgibt. Standardmäßig wird die Teampunktzahl zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Team-Erfolgspunktzahl eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Team-Erfolgspunktzahl zurück. • „false“: Gibt die Team-Erfolgspunktzahl nicht zurück. Standardwert: wahr

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
team_success_score	Details zur Erfolgspunktzahl des Teams. Datentyp: Objekt `"team_success_score" { "can_read": Boolean, "chg_success_score_rating": {Object}, "score": {Object}, "sys_user_group":{Object} }`
team_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Change-Team-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • wahr: Die Team-Erfolgspunktzahl wurde abgerufen. • „falsch“: Die Team-Erfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
team_success_score.chg_success_score_rating	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Datensatz „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“ [chg_success_score_rating], das der zurückgegebenen Punktzahl entspricht. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der den Feldnamen entspricht und die Eigenschaften *value* und *display_value* enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch eine Eigenschaft *display_value_internal* zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. Datentyp: Objekt `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }`
team_success_score.chg_success_score_rating.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und innerhalb der Instanz verfügbar ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Datensatz für die Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv. • „falsch“: Datensatz für Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv. Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

team_success_score.chg_success_score_rating.color	Farbe der zugeordneten Change-Erfolgspunktzahl wie auf der Karte für die Change-Erfolgspunktzahl für eine Change-Anforderung angezeigt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.label	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder Hoch.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"rating": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.label.display_value	Anzeigewert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.label.value	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score_end": {
	"display_value": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": Number
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Anzeigewert für score_end Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Interner Wert für score_end Datentyp: Zahl

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score_start": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Anzeigewert für score_start Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Interner Wert für score_start Datentyp: Zahl

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Name der Tabelle „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“. Change-Erfolgspunktzahl immer ändern/chg_success_score_rating
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_class_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_name Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz zur Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal":
	"String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der der Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_domain": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Interner Wert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Anzeigewert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Interner Wert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl geändert wurde. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Mögliche Werte: • Ausgezeichnet • Hoch • Niedrig • Mittel Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Interner Wert für sys_domain Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	Gibt einen Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer darüber liegenden Domäne überschreiben.
	
	Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „Global“ definiert haben, für die Domäne „TOP/ACME“ jedoch, überschreiben Sie den Datensatz in „Global“.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_overrides": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Interner Wert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator. Datentyp: Objekt `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": Number
	}</pre>

team_success_score.score.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.display_value	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

team_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.value	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Gruppen-Datensatz [sys_user_group], auf das die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der den Feldnamen entspricht und die Eigenschaften *value* und *display_value* enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch eine Eigenschaft *display_value_internal* zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_user_group": {`
	`"active": {Object},`
	`"cost_center": {Object},`
	`"default_assignee": {Object},`
	`"description": {Object},`
	`"email": {Object},`
	`"exclude_manager": {Object},`
	`"include_members": {Object},`
	`"manager": {Object},`
	`"name": {Object},`
	`"parent": {Object},`
	`"roles": {Object},`
	`"source": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe aktiv ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• wahr: Gruppe ist aktiv • „falsch“: Gruppe ist deaktiviert Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
team_success_score.sys_user_group.cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die der Gruppe zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	Anzeigewert für „cost_center“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	Interner Wert für „cost_center“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Sys_id des Anwenders, der standardmäßig der Gruppe zugewiesen ist. Datentyp: Objekt `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Anzeigewert für default_assignee. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Interner Wert für default_assignee. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.sys_user_group.description	Beschreibung der Gruppe Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.email	E-Mail-Adresse für die Gruppe. Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Anzeigewert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.email.value	Interner Wert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Kennzeichnung, die angibt, ob der Manager der Gruppe Gruppen-E-Mails erhält. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Manager erhält keine Gruppen-E-Mails. • „falsch“: Der Manager empfängt Gruppen-E-Mails. Datentyp: Objekt `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Anzeigewert für „exclude_manager“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Interner Wert für „exclude_manager“. Datentyp: Boolesch
team_success_score.sys_user_group.include_members	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenmitglieder einzelne E-Mails erhalten, wenn jemand eine E-Mail an die Gruppen-E-Mail-Adresse sendet. Die einzige Ausnahme bei dieser Funktionalität gilt für Genehmigungsbenachrichtigungen, bei der alle Mitglieder einer Gruppe unabhängig von dieser Auswahl eine Genehmigungsbenachrichtigung erhalten. Gültige Werte: • true: E-Mails an die gesamte Gruppe senden. • „falsch“: Es werden nur E-Mails an „default_assignee“ gesendet. Datentyp: Objekt `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Anzeigewert für „include_members“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Interner Wert für „include_members“. Datentyp: Boolesch
team_success_score.sys_user_group.manager	Sys_id des Managers der Gruppe. Datentyp: Objekt `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Anzeigewert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Interner Wert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.name	Name der Gruppe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.parent	Sys_id des übergeordneten Elements dieser Gruppe. Wenn eine Gruppe eine übergeordnete Gruppe hat, übernimmt die untergeordnete Gruppe die Rollen der übergeordneten Gruppe. Aber die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht Mitglieder der übergeordneten Gruppe. Wenn beispielsweise der übergeordneten Gruppe ein Incident zugewiesen ist und Sie auf das Suchsymbol Zugewiesen für klicken, sind nur die Mitglieder in der übergeordneten Gruppe verfügbar. Die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht verfügbar. Datentyp: Objekt `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Anzeigewert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Interner Wert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.roles	Anwenderrollen, die der Gruppe zugewiesen sind. Datentyp: Objekt `"roles": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Anzeigewert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Interner Wert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group.source	Quelle der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Anzeigewert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.source.value	Interner Wert für Quelle Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Benutzer, der den Gruppendatensatz erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Gruppendatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal":
	"String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id für die Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	Interner Wert für sys_id. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen die zugeordneten Gruppeninformationen geändert wurden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Benutzer, der die Gruppeninformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Gruppeninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal":
	 "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group.type	Typ der Gruppe
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Anzeigewert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.type.value	Interner Wert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit dieser Methode die Rückgabeantwort für die Teampunktzahl auf false festlegen.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).getScoresForChange(chg
Gr), null, 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Teampunktzahlwerte, die zurückgegeben werden, wenn dieser Helfer auf „true“ festgelegt ist. Weitere Informationen zu den Punktzahlen, die zurückgegeben werden können, finden Sie unter getScoresForChange().

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "manager": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "description": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "source": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
        "value": "2018-03-07 21:00:41",
        "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
      },
      "type": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": ""
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
        "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "cost_center": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_assignee": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
        "value": "2018-03-07 21:00:41",
        "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
      },
      "name": {
        "display_value": "IT Securities",
        "value": "IT Securities"
      },
      "exclude_manager": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "email": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "include_members": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change success scores",
        "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
      },
      "value": 465,
      "display_value": "465",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0"
      },
      "has_score": true
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": "global"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  }
```


ChangeSuccess – withTeamScoreRatings(Boolean toggle)

Steuert, ob die zugeordnete Methode die Details für alle Datensätze der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl zurückgibt. Standardmäßig werden diese Informationen nicht zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten. Diese Methode ist eine Hilfsmethode und muss in Verbindung mit einer der anderen Methoden verwendet werden, die eine Erfolgspunktzahl zurückgeben, z. B.:

- ChangeSuccess – getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getModelScoreForModelId(Zeichenfolge sys_id, Zeichenfolge domain_id)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Details für alle Datensätze der Bewertung der Team-Erfolgspunktzahl eingeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • true: Gibt die Details für alle Datensätze der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl zurück. • „falsch“: Es werden keine Details für alle Datensätze der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl zurückgegeben. Standardwert: false

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Bewertungen	
bewertungen.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und innerhalb der Instanz verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • „wahr“: Der Datensatz für die Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv. • „falsch“: Datensatz für Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv. Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
bewertungen.aktiv.anzeigewert	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.aktiv.wert	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
bewertungen.farbe	Farbe der zugeordneten Change-Erfolgspunktzahl wie auf der Karte für die Change-Erfolgspunktzahl für eine Change-Anforderung angezeigt. Datentyp: Objekt `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
bewertungen.farbe.anzeigewert	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.Farbe.Wert	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.Bewertung	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder Hoch. Datentyp: Objekt `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
bewertungen.bewertung.anzeigewert	Anzeigewert für Bewertung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.Bewertung.Wert	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.score_end	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
bewertungen.score_end.display_value	Anzeigewert für score_end Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.score_end.wert	Interner Wert für score_end Datentyp: Zahl
bewertungen.score_start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
bewertungen.score_start.anzeige_wert	Anzeigewert für score_start Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.score_start.wert	Interner Wert für score_start Datentyp: Zahl
bewertungen.sys_class_name	Name der Tabelle „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“. Change-Erfolgspunktzahl immer ändern/chg_success_score_rating Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
bewertungen.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_class_name.wert	Interner Wert für sys_class_name Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_created_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz zur Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
bewertungen.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_created_by.value	Interner Wert für „sys_created_by“. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
bewertungen.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_created_on“. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_domäne	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der der Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
bewertungen.sys_domäne.anzeige_wert	Anzeigewert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_domäne.wert	Interner Wert für sys_domain. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
bewertungen.sys_id.display_value	Anzeigewert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_id.wert	Interner Wert für die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl geändert wurde. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
bewertungen.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_mod_count.wert	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
bewertungen.sys_name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Ausgezeichnet • Hoch • Niedrig • Mittel Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
bewertungen.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_name. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_name.wert	Interner Wert für sys_name Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_overrides	Sys_id eines Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer darüber liegenden Domäne überschreiben. Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „Global“ definiert haben, für die Domäne „TOP/ACME“ jedoch, überschreiben Sie den Datensatz in „Global“. Datentyp: Objekt `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
bewertungen.sys_overrides.display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Datensatz mit der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
bewertungen.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_tags.wert	Interner Wert für sys_tags. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
bewertungen.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
bewertungen.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge
bewertungen.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
bewertungen.sys_updated_on.value	Interner Wert für „sys_updated_on“. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit dieser Methode die Rückgabeantwort für die Teampunktzahlbewertung auf false festlegen.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScoreRatings(false).getTeamScoreFor
Change(chgGr), null, 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Teampunktzahlwerte, die zurückgegeben werden, wenn dieser Helfer auf „true“ festgelegt ist. Um die anderen Punktzahlen anzuzeigen, die möglicherweise zurückgegeben werden, beziehen Sie sich auf die Methode, der Sie diesen Helfer zuordnen.

```
"ratings": [
  {
    "score_start": {
      "display_value": "700",
      "value": 700
    },
    "score_end": {
      "display_value": "850",
      "value": 850
    },
    "color": {
      "display_value": "#A4EDA8",
      "value": "#A4EDA8"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:45:36",
      "value": "2020-03-27 07:45:36",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:45:36"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df",
      "value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:46",
      "value": "2020-03-27 07:44:46",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:46"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
]
```


ChangeSuccess – withTypeScore(Boolean toggle)

Nur gültig bei Aufruf mit der Methode *„getScoresForChange()"*. Steuert, ob die Methode *„getScoresForChange()"* den Typ „score" zurückgibt. Standardmäßig wird der Typ Punktzahl zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Typ-Erfolgspunktzahl eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • „wahr": Gibt die Erfolgspunktzahl des Typs zurück. • „falsch": Gibt die Typ-Erfolgspunktzahl nicht zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: wahr

Rückgaben

Parameter	Beschreibung

type_success_score	Details zur Typ-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"type_success_score": {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "score": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

type_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Typ-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Gültige Werte: • „wahr“: Die Typ-Erfolgspunktzahl wurde abgerufen. • „falsch“: Die Typ-Erfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

type_success_score.score	Details zum zurückgegebenen Punktzahlindikator.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

type_success_score.score.delta	Ändern Sie die Punktzahl im Vergleich zur vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.display_value	Von Performance Analytics zurückgegebener Anzeigewert (PA). Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • „falsch“: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
type_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
type_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.value	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.type	Details zur Typ-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

type_success_score.type.display_value	Bezeichnung der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.type.sys_id	Sys_id des Auswahldatensatzes [sys_choice] für den angegebenen Change-Typ. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.type.value	Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie mit dieser Methode die gewünschte Typ-Punktzahl-Rückgabeantwort festgelegt wird.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTypeScore(true).getScoresForChange(chgG
r), null, 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Werte der Typ-Erfolgspunktzahl, die zurückgegeben werden, wenn diese Hilfe auf „true“ festgelegt ist. Weitere Informationen zu den Punktzahlen, die zurückgegeben werden können, finden Sie unter getScoresForChange().

```
"type_success_score": {
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": null,
    "display_value": "",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": false
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CheckDefinitionTestBuilder : Bereichsbezogen

Die *CheckDefinitionTestBuilder*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, mit denen Sie Testprüfungsanforderungen für Prüfungsdefinitionen erstellen können.

Diese Skripteinbindung erfordert die Store-Anwendung Framework Agent Client Collector (sn_agent) und wird im Namespace `sn_agent` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Informationen zur REST-API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector API.

Diese Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die Folgendes ermöglichen:

- Legen Sie die Prüfungsdefinition auf „Test“ fest
- Legen Sie das Configuration Item fest, für das der Test ausgeführt werden soll

Sie können auch einen der folgenden Bezeichner für den Test angeben:

- sys_id der Anmeldeinformationen
- Alias-ID für Anmeldeinformationen
- Anmeldeinformationsname

CheckDefinitionTestBuilder: CheckDefinitionTestBuilder()

Erstellt eine CheckDefinitionTestBuilder-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie *CheckDefinitionTestBuilder* initialisiert wird.

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
```

CheckDefinitionTestBuilder – build()

Erstellt die Testprüfungsanforderung mit den festgelegten Argumenten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt mit zwei Attributen – der Datensatz-ID des Testergebnisses und einem Fehler. Wenn der Build erfolgreich ist, wird die Testergebnis-ID zurückgegeben, und der Fehler ist NULL. Wenn während des Builds ein Fehler auftritt, ist die Testergebnis-ID NULL, und der Fehler wird angezeigt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Testüberprüfungsanforderung erstellt wird:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder – withCheckId(String checkId)

Legt die sys_id der Prüfungsdefinition auf „test“ fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
checkId	Zeichenfolge	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testcheck erstellen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCiId(String ciId)

Legt die sys_id des Konfigurationselements fest, für das der Test ausgeführt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciId	Zeichenfolge	Sys_id eines CMDB-Konfigurationselements.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit eine Testprüfungsanforderung erstellen

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsAliasId(String CredentialsAliasId)

Legt die Anmeldeinformations-Alias-sys_id fest, die während des Tests verwendet werden soll.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName durchgeführt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationen-Alias-ID	Zeichenfolge	Sys_id eines Anmeldeinformationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und die Alias-ID für Anmeldeinformationen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder – withCredentialsAliasName(String incidentalsAliasName)

Legt den Aliasnamen für Anmeldeinformationen fest, der während des Tests verwendet werden soll. Wenn der angegebene Wert mit dem Namen mehrerer Aliasse für Anmeldeinformationen übereinstimmt, wird einer davon zufällig ausgewählt.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName durchgeführt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationen-Alias-Name	Zeichenfolge	Name des Alias für Anmeldeinformationen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und den Namen des Alias für Anmeldeinformationen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasNa
me).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder – withCredentialsId(Zeichenfolge-credentialsId)

Legt die sys_id der Anmeldeinformationen fest, die während des Tests verwendet werden sollen.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName durchgeführt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformations-ID	Zeichenfolge	Sys_id eines Anmeldeinformationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testcheck erstellen und die Anmeldeinformations-ID festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder – withCredentialsName(String incidentalname)

Legt den Namen der Anmeldeinformationen fest, die während des Tests verwendet werden sollen. Wenn der angegebene Wert der Name mehrerer Datensätze mit Anmeldeinformationen ist, wird einer davon zufällig ausgewählt.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName durchgeführt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationsname	Zeichenfolge	Name des Anmeldeinformationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testüberprüfung erstellen und den Namen der Anmeldeinformationen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : Bereichsbezogen

Die *CheckInstanceTestBuilder*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die das Erstellen von Testprüfungsanforderungen für Prüfungsinstanzen ermöglichen.

Diese Skripteinbindung erfordert die Store-Anwendung Framework Agent Client Collector (sn_agent) und wird im Namespace `sn_agent` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Informationen zur REST-API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector API.

Diese Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die Folgendes ermöglichen:

- Legen Sie die Prüfinstanz auf „Test“ fest
- Legen Sie das Configuration Item fest, für das der Test ausgeführt werden soll

Sie können auch einen der folgenden Bezeichner für den Test angeben:

- sys_id der Anmeldeinformationen
- Alias-ID für Anmeldeinformationen
- Anmeldeinformationsname

CheckInstanceTestBuilder: CheckInstanceTestBuilder ()

Erstellt eine CheckInstanceTestBuilder-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie *CheckInstanceTestBuilder* initialisiert wird.

```
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CheckInstanceTestBuilder – build()

Erstellt die Testprüfungsanforderung mit den festgelegten Argumenten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt mit zwei Attributen – der Datensatz-ID des Testergebnisses und einem Fehler. Wenn der Build erfolgreich ist, wird die Testergebnis-ID zurückgegeben, und der Fehler ist NULL. Wenn während des Builds ein Fehler auftritt, ist die Testergebnis-ID NULL, und der Fehler wird angezeigt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Testüberprüfungsanforderung erstellt wird:

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCheckId(String checkId)

Legt die sys_id der Prüfungsdefinition auf „test“ fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prüf-ID	Zeichenfolge	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testcheck erstellen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CheckInstanceTestBuilder - withCiId(String ciId)

Legt die sys_id des Konfigurationselements fest, für das der Test ausgeführt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciId	Zeichenfolge	Sys_id eines CMDB-Konfigurationselements.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit eine Testprüfungsanforderung erstellen

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCredentialsAliasId(String incidentalsAliasId)

Legt die Anmeldeinformations-Alias-sys_id fest, die während des Tests verwendet werden soll.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName durchgeführt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationen-Alias-ID	Zeichenfolge	Sys_id eines Alias-Datensatzes für Anmeldeinformationen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und die Alias-ID für Anmeldeinformationen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CheckInstanceTestBuilder – withCredentialsAliasName(String incidentalsAliasName)

Legt den Aliasnamen für Anmeldeinformationen fest, der während des Tests verwendet werden soll. Wenn der angegebene Wert mit dem Namen mehrerer Aliasse für Anmeldeinformationen übereinstimmt, wird einer davon zufällig ausgewählt.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName durchgeführt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationen Alias Name	Zeichenfolge	Name des Alias für Anmeldeinformationen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und den Namen des Alias für Anmeldeinformationen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasNa
me).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCredentialsId(Zeichenfolge-credentialsId)

Legt die sys_id der Anmeldeinformationen fest, die während des Tests verwendet werden sollen.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName durchgeführt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationen ID	Zeichenfolge	Sys_id eines Anmeldeinformationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testcheck erstellen und die Anmeldeinformations-ID festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCredentialsName(String incidentalname)

Legt den Namen der Anmeldeinformationen fest, die während des Tests verwendet werden sollen. Wenn der angegebene Wert der Name mehrerer Datensätze mit Anmeldeinformationen ist, wird einer davon zufällig ausgewählt.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName durchgeführt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationsname	Zeichenfolge	Name des Anmeldeinformationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testüberprüfung erstellen und den Namen der Anmeldeinformationen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withProxyAgentId(String agentId)

Legt den Agent für die Ausführung des Tests fest. Nur zulässig, wenn die getestete Prüfinstanz und Richtlinie ein Proxy sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentId	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Agent-Proxy zum Ausführen dieser Prüfung. Dieser Wert ist in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Builder-Instanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testüberprüfung erstellen und die Proxy-Agent-ID festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var agentId = "<agentID>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withAgentId(agentId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CIActionEngine : Bereichsbezogen

Die *CIActionEngine*- API stellt Methoden bereit, mit denen Sie eine beliebige Aktion für ein Configuration Item (CI) ausführen, die Autorisierung eines Benutzers vor der Ausführung einer Aktion überprüfen und den Status und die Aktionsausgaben einer Aktionsausführungsanforderung abrufen können.

Die CI-Aktion ist mit der Anwendung Framework für Metriken und CI-Aktionen verknüpft. Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_cimaf`. Die *CIActionEngine*- API erfordert das Plugin „Framework für Metriken und CI-Aktionen“ (com.snc.sn_cimaf) und wird im Namespace `sn_cimaf` bereitgestellt.

CIActionEngine – execute()

Führt eine beliebige Aktion für ein CI mit den konfigurierten Aktionsparametern aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolgen- oder Glide-Datensatz	Sys_id oder GlideRecord der Tabelle „Aktion“ [sn_cimaf_action].
ci	Zeichenfolgen- oder Glide-Datensatz	Sys_id oder GlideRecord der CMDB-Tabelle [cmdb_ci], für die die Aktion ausgeführt werden muss
actionParams	Objekt	Optional. Zuordnung von Aktionsparameternamen und -werten. `{ “<parameter name>”: <parameter value> }` **Hinweis:** Parameterwerte müssen den in der Tabelle „Aktionsparameter“ [sn_cimaf_action_parameter] definierten Typ aufweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der neuen oder vorhandenen doppelten in Bearbeitung befindlichen Aktionsanforderung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Prozess für ein CI beendet wird.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e";
//Sys_id of the Action - End Process
var ciSysId = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"; //Sys_id of the CI
var actionParams = {
    process_id: 23342 //Process id of the process to be killed
};

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestId = ciActionEngine.execute(actionSysId, ciSysId,
 actionParams);

gs.info("Action Request Id: " + actionRequestId);
```

Ausgabe:

```
Action Request Id: e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492
```

CIActionEngine – getActionRequestOutput()

Ruft den Status und die Aktionsausgaben einer Aktionsausführungsanforderung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
actionRequest	Glide-Datensatz	GlideRecord der Tabelle „Aktionsanforderung“ [sn_cimaf_action_request].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt enthält den Status und die Liste der Aktionsausgaben der angegebenen Aktionsanforderung.

```
{
    “sys_id”: “String”,
    “state”: “String”, //Possible values: completed,
 in_progress, failed
    “sn_cimaf_action_output”: [
          {
                “sys_id”: “String”,
                “action_command”: “String”, //Sys_id
 of the Action Configuration Step table
                “payload”: “String”,
                “state”: “String”, //Possible values:
 completed, in_progress, failed, validation_failure
                “request_id”: “String” //Unique id
 returned by Provider on executing action_command
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> }] }</pre>

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Status- und Aktionsausgaben für eine beliebige Aktionsanforderung abrufen.

```
var actionRequestGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action_request');
actionRequestGr.get('e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestOutput =
 ciActionEngine.getActionRequestOutput(actionRequestGr);
gs.info("Action Request Output: " + JSON.stringify(actionRequestOutput,
 null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "sys_id": "e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492",
  "state": "completed",
  "sn_cimaf_action_output": [
    {
      "sys_id": "405ef2599d16a510f877a45cc5e8a41e",
      "action_command": "b0e43efb53259510ae50ddeeff7b129b",
      "payload": "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 23342 has
 been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 23342 /f\"}",
      "state": "completed",
      "request_id": "cc5ef2599d16a510f877a45cc5e8a41d"
    }
  ]
}
```

CIActionEngine – isAuthorized()

Überprüft die Autorisierung des angemeldeten Anwenders, bevor er eine Aktion gemäß den angegebenen Konfigurationen ausführen kann.

Die Konfigurationen sind in den Tabellen „Aktionsrolle“ [sn_cimaf_action_role], „Einschluss von Anwenderkriterienaktionen“ [sn_cimaf_action_user_criteria_mtom] und „Ausschluss von Anwenderkriterienaktionen“ [sn_cimaf_action_user_criteria_no_mtom] definiert.

Hinweis: Standardmäßig schlägt die Autorisierung fehl, wenn in einer dieser Tabellen keine Konfiguration für die Aktion vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Glide-Datensatz	GlideRecord der Tabelle „Aktion“ [sn_cimaf_action].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die die erfolgreiche Autorisierung des Anwenders anzeigt. Gültige Werte: • „wahr“: Der Anwender ist berechtigt, die Aktion auszuführen. • „falsch“: Der Anwender ist berechtigt, die Aktion auszuführen.

Im folgenden Beispiel wird mit der Methode `isAuthorized()` überprüft, ob ein Benutzer berechtigt ist, eine Aktion für ein CI auszuführen.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e" //Sys_id of the
 Action
var actionGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action');
actionGr.get('6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var isAuthorized = ciActionEngine.isAuthorized(actionGr);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

```
Is user authorized: true
```

CIData : Global

Die `CIData` -Skripteinbindung ist eine Dienstprogrammklasse, die Methoden zum Arbeiten mit Konfigurationselement-Datenstrukturen (Configuration Item, CI) in JavaScript bereitstellt.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin Discovery (com.snc.discovery.core). Sie können es in jedem serverseitigen Discovery -Skript verwenden.

Instanzen dieser Klasse stellen ein CI dar (sowohl den Basisdatensatz als auch alle zugehörigen Listen), und die bereitgestellten Methoden ermöglichen das Laden aus oder das Speichern des Basisdatensatzes sowie der zugehörigen Listen.

Diese Klasse dient als Container für einfache Klassen, die als Zuordnungen von Eigenschaftsnamen/Wert-Paaren dienen. Diese Klasse enthält drei Arten solcher Zuordnungen

- Eine einzelne Zuordnung, die den Basiseintrag der CI-Tabelle darstellt (z. B. eine Zeile cmdb_ci_linux_server und ihre Superklassen). Sie können diese Zuordnung mit der Methode CIData – getData() abrufen.
- Anordnungen von Zuordnungen, die die Instanzen zusammengehöriger Listen darstellen, wobei jedes Array eine einzelne Themenliste darstellt und jedes Element eines solchen Arrays eine einzelne Zeile dieser Themenliste darstellt. Diese Arrays können mit der Methode CIData – getRelatedList(String table, String refField) abgerufen werden.
- Arrays von Zuordnunge, die die Instanzen von Many-to-Many-Tabellen darstellen, wobei jedes Array eine einzige Many-to-Many-Tabelle darstellt und jedes Element eines solchen Arrays eine einzelne Zeile dieser Many-to-Many-Tabelle darstellt. Diese Arrays können mit der Methode CIData – getM2MTable(String table, String refField) abgerufen werden.

CIData – CIData(String debugFlag)

Erstellt eine Instanz der CIData-Klasse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
debugFlag	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob die Debug-Protokollierung aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Debug-Protokollierung ist aktiviert. • False: Debug-Protokollierung ist nicht aktiviert.

In diesem Beispiel wird eine zugehörige Liste erstellt und dem CIData-Objekt hinzugefügt.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData – addRelatedList(Array relatedList)

Fügt der Instanz die angegebene Themenliste hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
relatedList	Array	Zugehörige Liste zum Hinzufügen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird eine zugehörige Liste erstellt und dem CIData-Objekt hinzugefügt.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData – convertRelatedList(String sensor, String tableName, String refField, String keyName)

Konvertiert die angegebene Themenliste in eine Themenliste in einem angegebenen Sensor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sensor	Zeichenfolge	Der Sensor
tableName	Zeichenfolge	Der Tabellenname
refField	Zeichenfolge	Das Referenzfeld
keyName	Zeichenfolge	Der Schlüsselname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIData – fromXML(String xml)

Initialisiert die aktuelle CIData-Instanz aus der angegebenen XML-Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xml	Zeichenfolge	Eine XML-Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie XML-formatierte CI-Testdaten abgerufen werden, die während der Discovery gesammelt wurden.

```
var xmlCIData = '<CIData><data><fld name="cpu_name">Intel(R)
 Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz</fld><fld
 name="host_name">ip-172-31-19-95</fld><fld
 name="kernel_release">3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64</fld><fld
 name="os">Linux CentOS</fld></data></CIData>';

var ciData = new CIData();

ciData.fromXML(xmlCIData);
gs.log(ciData);
```

Ausgabe:

```
CIData instance:
  cpu_name: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz
  host_name: ip-172-31-19-95
  kernel_release: 3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64
  os: Linux CentOS
[object Object]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CIData – getData()

Ruft die Datenzuordnung im Basis-CI-Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Datenzuordnung

CIData – getM2MTable(String table, String refField)

Gibt ein Array von Datenzuordnungen in der angegebenen Viele-zu-Viele-Liste (zu diesem CI) zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die zugehörige Liste enthält. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name der Many-to-Many-Tabelle, nicht der Zieltabelle.
refField	Zeichenfolge	Name des Feldes in der Bezugsliste, das auf dieses CI verweist. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name des referenzierenden Feldes in der Many-to-Many-Tabelle, nicht in der Zieltabelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Datenzuordnungen in der angegebenen Viele-zu-Viele-Liste. Die Liste weist keine bestimmte Reihenfolge auf. Wenn es sich nicht um eine Many-to-Many-Liste handelt, wird ein leeres Array zurückgegeben.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Viele-zu-Viele-Beziehungen für das Feld Installierte_on der Tabelle cmdb_software_instance abgerufen werden.

```
function () {
  //Instantiate a new CIData class object
  var cdta = new CIData();

  //Load the current data from a CI record.
  cdta.loadFromCI('b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1');

  // Returns an Array of Objects (records) of a given M2M related list
  var records = cdta.getM2MTable('cmdb_software_instance',
 'installed_on');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.info(JSON.stringify(records, null, 4));

})();
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "sys_id": "208983661b3330106cdf0f26624bcb4b",
    "software": "46c1ec3ca9fe198100beafe77332be9a",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": "3D Groove Playback Engine-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "sys_id": "288983661b3330106cdf0f26624bcb4a",
    "software": "0c43bc5fc61122750182c13269a7a3ef",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": ".NET SDK 2003-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  }
]
```

CIData – getRelatedList(String table, String refField)

Ruft ein Array von Datenzuordnungen in der angegebenen Themenliste (zu diesem CI) ab.

Das Array ist in keiner bestimmten Reihenfolge. Bei einer Many-to-Many-Liste handelt es sich hierbei um ein Array von Instanzen der Zieltabelle, nicht der Many-to-Many-Tabelle. Wenn Sie beispielsweise 'cmdb_software_instance' und 'install_on' (eine Many-to-Many-Tabelle und das Feld, das auf ein CI verweist) angeben, gibt diese Methode ein Array von Zuordnungen zurück, das die Instanzen von cmdb_ci_spkg (der Zieltabelle) darstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die zugehörige Liste enthält. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name der Many-to-Many-Tabelle, nicht der Zieltabelle.
refField	Zeichenfolge	Name des Feldes in der Bezugsliste, das auf dieses CI verweist. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name des referenzierenden Feldes in der Many-to-Many-Tabelle, nicht in der Zieltabelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Datenzuordnungen in der angegebenen Themenliste.

CIData – getRelatedListInstance(String table, String refField)

Gibt die Instanz von CIRelatedList für die angegebene Liste zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die zugehörige Liste enthält. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name der Many-to-Many-Tabelle, nicht der Zieltabelle.
refField	Zeichenfolge	Name des Feldes in der Bezugsliste, das auf dieses CI verweist. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name des referenzierenden Feldes in der Many-to-Many-Tabelle, nicht in der Zieltabelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Instanz der `CIRelatedList` für die angegebene Liste.

Im folgenden Codebeispiel wird mit der Methode *`getRelatedListInstance()`* die zugehörigen Listenbeziehungen ermittelt, die entfernt werden sollen.

```
removeAllRelatedList: function(ci_id) {
  var cdta = new CIData('false');
  cdta.init();
  cdta.loadFromCI(ci_id); // Get a Computer CI Instance
  var cirelatedlist = cdta.getRelatedListInstance('cmdb_rel_ci',
 'parent'); // Get the CIRelatedList instance holding all relationships
 of the above CI.
  cirelatedlist.remove(); // Remove all the CI Relationships
}
```

CIData – init()

Initialisiert diese Instanz in Vorbereitung auf das Laden eines neuen CI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
```

CIData – loadFromCI(String cmdb_ci)

Lädt die aktuellen Daten aus einer angegebenen sys_id.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cmdb_ci	Zeichenfolge	Die sys_id des CI

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die aktuellen Daten des angegebenen CI.

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
cdta.loadFromCI('ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7');
```

CIData – toString()

Konvertiert den Namen dieser CIData-Instanz in eine Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Instanz

Dieses Beispiel lädt die CIData aus dem aktuellen CI und konvertiert diese neue CIData-Instanz in das Zeichenfolgenformat.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the
 current data from a CI record. Use sys_id or ci name.
cidata.toString(); // Convert the name of this CIData instance to a
 string.
gs.info(cidata); // Display name value pairs of the current CI
```

Ausgabe:

```
CIData instance:
  sys_id: 0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f
  operational_status: 1
  os_service_pack: Service Pack 1
  cpu_manufacturer: 0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4
  sys_updated_on: 2022-01-11 07:44:05
  discovery_source: Other Automated
  ram: 503
  cpu_speed: 1993
  sys_domain_path: /
  disk_space: 37.26
  cost_center: d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652
  assigned: 2020-08-31 08:00:00
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  cd_speed: -1
  can_print: 0
  sys_class_name: cmdb_ci_computer
  manufacturer: add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96
  cpu_count: 1
  vendor: adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15
  assigned_to: 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
  os_version: 5.1.2600
  cd_rom: 0
  unverified: 0
  asset: aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b
  skip_sync: 0
  sys_created_on: 2005-05-24 01:14:19
  sys_domain: global
  cpu_type: GenuineIntel
  install_date: 2020-05-19 07:00:00
  asset_tag: P1000143
  install_status: 1
  name: ANDREWDWXP
  subcategory: Computer
  virtual: 0
  sys_class_path: /!!/!2/!(
  company: 31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
  department: 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
  cost: 1299.99
  os: Windows XP Professional
  attestation_status: Not Yet Reviewed
  monitor: 0
  ip_address: 195.11.1.1
  cost_cc: USD
  location: db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0
  category: Hardware
  fault_count: 0
[object Object]
```

CIData – toXML()

Gibt eine XML-Zeichenfolge zurück, die eine serialisierte Version dieser Instanz enthält (einschließlich zugehöriger Listen).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die XML-Zeichenfolge, die eine serialisierte Version dieser Instanz und alle zugehörigen Listen enthält.

```
var cdta = CIData();
cdta.toXML();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CI-Identifizierung : Global

Die Skripteinbindung `CIIdentification` stellt Methoden für die Discovery der Identifizierung von Configuration Items (CI) bereit.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung mit einem beliebigen serverseitigen Discovery-Skript zur CI-Identifizierung.

CIIdentification – CIIdentification(String ciData, String logger)

Erstellt eine Instanz der CIIdentification-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciData	Zeichenfolge	Die zu identifizierenden CI-Daten
logger	Zeichenfolge	Die Discovery-Protokollierung

CIIdentification – debug(String msg)

Protokolliert eine Nachricht im CI-Identifizierungsprotokoll, wenn die Debugprotokollierung aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Zu protokollierende Meldung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIIdentification – process()

Identifiziert das CI. Dies ist der Einstiegspunkt für den gesamten CI-Identifikationsprozess.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
IDResult	Das vom Identifier zurückgegebene Ergebnis

CIIdentifierResult : Global

Die `CIIdentifierResult`-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die das Ergebnis zurückgeben, das von einem Configuration Item-Bezeichner zurückgegeben wird.

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CIIdentifierResult – CIIdentifierResult(Array matched, Boolean matchable, Boolean terminatedChain)

Erstellt eine Instanz der CIIdentifierResult-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
matched	Array	Ein Array von sys_ids übereinstimmender CIs; kann eine beliebige Anzahl von Einträgen haben, einschließlich Null.
matchable	Boolean	„True“, wenn der Identifier genügend Daten zur Übereinstimmung hatte
terminatedChain	Boolean	„True“, wenn die Identifier-Kette die Verarbeitung von Filtern beenden soll. „False“, um fortzufahren.

CimCIData : Global

Die *`CimCIData`*-Skripteinbindung bietet einen Wrapper für die Datenbearbeitung von Configuration Items (CI) des Common Information Model (CIM).

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

CimCIData – addSerial(String type, String serial)

Fügt dem aktuellen Configuration Item (CI) eine Seriennummer nach Typ hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Seriennummerntyp. Verwenden Sie für das Basissystem die Aufzählung CimCIData.serialType.
serial	Zeichenfolge	Hinzuzufügende Seriennummer.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelles CI

Im folgenden Beispiel werden die CI-Daten aus dem aktuellen CI geladen und das Datenobjekt an die Methode *`CimCIData.addSerial()`* übergeben, die die Seriennummer zu CimCIData und CIData hinzufügt.

```
var cidata = new CIData();  //Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f');  // Load the
 current data from a CI record. use sys_id or ci name
var cimcidata = new CimCIData(cidata);  // Instantiate a new CimCIData
 class object and pass the CIdata
var cimdata = cimcidata.addSerial('baseboard','XK0HKSN6');  // Add serial
 number to the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimdata, null ,4));  // The JSON payload in string
 format with added serial number and serial number type
gs.info("serial number : "+cimdata.serials.records[1].serial_number);  //
 Display serial number which is added
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("serial type : "+ cimdata.serials.records[1].serial_number_type);
  // Display serial type which is added
```

Ausgabe:


```
{
  "cidata": {
    "ignoreFields": {
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
      "sys_mod_count": true
    },
    "GlideRecordUtil": {},
      "debug_flag": false,
      "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
        "cd_speed": "-1",
        "can_print": "0",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
        "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
        "cpu_count": "1",
        "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "serial_number": "XK0HKSN6"
    },
    "rl_map": {
      "cmdb_serial_number:cmdb_ci": {
        "GlideRecordUtil": {},
        "ignoreFields": {
          "sys_created_by": true,
          "sys_updated_by": true,
          "sys_mod_count": true
        },
        "records": [
          {
            "serial_number_type": "baseboard",
            "serial_number": "XK0HKSN6",
            "valid": true
          }
        ],
        "m2m_records": [],
        "table_name": "cmdb_serial_number",
        "field_name": "cmdb_ci",
        "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
        "debug_flag": false,
        "isM2M": false,
        "target_table_name": null,
        "target_ref_field_name": null
      }
    },
    "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
    "related": {}
  },
  "data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
    "discovery_source": "Other Automated",
    "ram": "503",
    "cpu_speed": "1993",
    "sys_domain_path": "/",
    "disk_space": "37.26",
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
      "sys_domain": "global",
      "cpu_type": "GenuineIntel",
      "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
      "asset_tag": "P1000143",
      "install_status": "1",
      "name": "ANDREWDWXP",
      "subcategory": "Computer",
      "virtual": "0",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
      "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
      "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "cost": "1299.99",
      "os": "Windows XP Professional",
      "monitor": "0",
      "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
      "cost_cc": "USD",
      "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "serial_number": "XK0HKSN6"
    },
    "serials": {
      "GlideRecordUtil": {},
      "ignoreFields": {
        "sys_created_by": true,
        "sys_updated_by": true,
        "sys_mod_count": true
      },
      "records": [
        {
          "serial_number_type": "baseboard",
          "serial_number": "XK0HKSN6",
          "valid": true
        }
      ],
      "m2m_records": [],
      "table_name": "cmdb_serial_number",
      "field_name": "cmdb_ci",
      "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
      "debug_flag": false,
      "isM2M": false,
      "target_table_name": null,
      "target_ref_field_name": null
    },
    "serialMap": {
      "baseboard": {
        "XK0HKSN6": true
      }
    }
  }
```


```
serial number : XK0HKSN6
serial type : baseboard
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CimCIData – SerialRecord(String type, String serial)

Erstellt einen neuen Seriendatensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Der Serientyp, der dem CI zugewiesen werden soll. Verwendet die Aufzählung CimCIData.serialType, wenn vordefiniert.
serial	Zeichenfolge	Die Seriennummer, die zugewiesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimCIData – setMakeAndModel(String make, String model)

Legt Marke und Modell für das aktuelle Configuration Item (CI) fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
make	Zeichenfolge	Name des Herstellers, der für das CI festgelegt werden soll.
Modell	Zeichenfolge	Name des für das CI festgelegten Modells.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *setChangeAndModel()* Marke und Modell des angegebenen CI festlegen.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the
 current data from a CI record. Use sys_id or CI name
var cimcidata = new CimCIData(cidata); // Instantiate a new CimCIData
 class object and pass the CIdata
cimcidata.setMakeAndModel('IBM','Thinkpad T20'); // Set
 make(manufacturer) and model in the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimcidata, null, 4)); // Display JSON payload in
 string format with added manufacturer sys_id
gs.info("model= "+cimcidata.data.model_id); // Display model sys_id which
 is added from cmdb_hardware_product_model table
```

Ausgabe:

```
{
    "cidata": {
        "ignoreFields": {
            "sys_created_by": true,
            "sys_updated_by": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "sys_mod_count": true
        },
        "GlideRecordUtil": {},
        "debug_flag": false,
        "data": {
            "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "Service Pack 1",
            "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
            "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
            "discovery_source": "Other Automated",
            "ram": "503",
            "cpu_speed": "1993",
            "sys_domain_path": "/",
            "disk_space": "37.26",
            "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
            "cd_speed": "-1",
            "can_print": "0",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
            "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
            "cpu_count": "1",
            "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
            "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
            "os_version": "5.1.2600",
            "cd_rom": "0",
            "unverified": "0",
            "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
            "skip_sync": "0",
            "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
            "sys_domain": "global",
            "cpu_type": "GenuineIntel",
            "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
            "asset_tag": "P1000143",
            "install_status": "1",
            "name": "ANDREWDWXP",
            "subcategory": "Computer",
            "virtual": "0",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
            "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
            "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
            "cost": "1299.99",
            "os": "Windows XP Professional",
            "monitor": "0",
            "ip_address": "198.11.23.111",
            "cost_cc": "USD",
            "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
        },
        "rl_map": {},
        "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "related": {}
    },
    "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
        "cd_speed": "-1",
        "can_print": "0",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
        "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
        "cpu_count": "1",
        "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "ip_address": "198.11.23.111",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
    },
    "serials": null,
    "serialMap": {}
}
model= 0c43b124c611227501522de2a381613e
```


CimIDSensor : Global

Die *CimIDSensor*– Skripteinbindung bietet Methoden zur Identifizierung von CIM-Probenergebnissen (Common Information Model).

Kann in jedem serverseitigen Skript zur Identifizierung der CIM-Probe-Ergebnisse verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CimIDSensor – configureTriggeredProbe(String probe)

Konfiguriert einen ausgelösten Test, bevor er gestartet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
probe	Zeichenfolge	Ein bereits konfigurierter Test, der bereit zum Auslösen ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, um diesen Test auszulösen, „false“, um ihn zu überspringen.

CimIDSensor – getInstanceHashToken()

Ruft das Instanz-Hash-Token ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Hash-Token

CimIDSensor – prepare()

Bereitet die Testergebnisse vor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimIDSensor – process(Object results, CimCIData cimData, CimIDSensor sensor)

Verarbeitet alle CIM-Probe-Abfrageergebnisse für einen CIM-ID-Sensor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
results	Objekt	Die Abfrageergebnisse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
cimData	CimCIData	Die CI-Daten des Geräts, das identifiziert wird.
sensor	CimIDSensor	Der Wrapping-Sensor, erweitert den CimIDSensor

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimIDSensor – runMultiProbeScript(String script, Object probeResult, String probeRecord)

Führt ein Multitest-Skript gegen ein Testergebnis aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Das Skript
probeResult	Objekt	Das Testergebnis
probeRecord	Zeichenfolge	Die Test-ID

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimIDSensor – updateDeviceCount()

Aktualisiert die Geräteanzahl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimInstanceToken : Global

Die `CimInstanceToken`-Skripteinbindung bietet Methoden zur Darstellung der eindeutigen Abfrageidentität einer CIM-Instanz (Common Information Model).

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CimInstanceToken – getHashToken(String cimomip)

Analysiert das Instanz-Token.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cimomip	Zeichenfolge	

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Hash-Token

CimInstanceToken – parse(XMLObj instance)

Analysiert das Instanz-Token.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instance	XMLObj	Die CIM-Instanz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das analysierte Instanz-Token, zum Beispiel CIM_ClassName{Key1 = 'Value1', Key2 = 'Value2'}

CimProbe : Global

Die `CimProbe`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten der Metadaten der Probe von Common Information Model (CIM).

Kann in jedem serverseitigen Skript verwendet werden, in dem Sie einen CIM-Probe verwalten müssen.

CimProbe – getNamedQueries()

Gibt alle benannten Abfragen für den aktuellen CIM-Probe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CimProbe – getQueries()

Gibt alle Abfragen für den aktuellen CIM-Probe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Arrays von Abfragezeichenfolgen

CimProbe – getQueryRecords()

Gibt alle Datensätze in der CIM-Probe-Tabelle zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Das Abfrageergebnis

CimProbeResult : Global

Die Skripteinbindung `CimProbeResult` bietet Methoden zur Verarbeitung der Ergebnisse der Common Information Model-Probe (CIM).

Kann verwendet werden, um CIM-Probe -Ergebnisse in einem serverseitigen Discovery-Skript zu verarbeiten.

CimProbeResult – getNamedInstances(String namedQueries)

Ruft die benannten Instanzen für die angegebenen benannten Abfragen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namedQueries	Zeichenfolge	Die benannten Abfragen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die benannten Instanzen

CimProbeResult – getQueries()

Ruft alle Abfragen für den aktuellen CIM-Probe ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Alle Abfragen

CIRelatedList : Global

Die Skripteinbindung *`CIRelatedList`* ist eine Dienstprogrammklasse, die Methoden für die Arbeit mit zugehörigen Listen für Configuration Items (CI) bereitstellt.

Jede Instanz dieser Skripteinbindung enthält die Details einer einzelnen Liste, die sich auf ein bestimmtes CI bezieht. Die Details dieser Liste und der Inhalt der Liste sind enthalten.

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

CIRelatedList – addRec(Objektdatensatz)

Fügt den angegebenen Datensatz der zugehörigen Liste hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	Objekt	Jedes Element im Objekt ist ein Spaltenname in der zugehörigen Tabelle. Wenn Sie beispielsweise auf die Tabelle „cmdb_serial_number“ verweisen, kann dieser Wert beispielsweise Folgendes enthalten: `{"serial_number_type":"BIOS","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"wa`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Datensatz zu einer zugehörigen CI-Liste hinzufügen.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 {"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"tru
e"};
rl.addRec(sr); // Add the related list. Sets the given records to the
 related list.
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Ausgabe:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```

CIRelatedList – addRecs(Array-Datensätze)

Setzt die angegebenen Datensätze auf die zugehörige Liste

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Datensätze	Array von Objekten	Jedes Objekt stellt einen Datensatz in der zugehörigen Tabelle dar. Jedes Element in Objekt ist ein Spaltenname in dieser Tabelle. Wenn Sie beispielsweise auf die Tabelle „cmdb_serial_number“ verweisen, kann dieser Wert beispielsweise Folgendes enthal
		
		`[{"serial_number_type":"BIOS","serial_number":"1BC5E4z89246","valid"`
		`{"serial_number_type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid"`
		`"}]`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie einer zugehörigen CI-Liste mehrere Datensätze hinzugefügt werden.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 [{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"tr
ue"},{"serial_number_type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid"
:"true"}];

rl.addRecs(sr); // Add the related list. Sets the given records to the
 related list.

ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Ausgabe:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    },
    {
      "serial_number_type": "baseboard",
      "serial_number": "w4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```


CIRelatedList – appendXMLChildFld(String parent, String name, String datum)

Hängt ein untergeordnetes XML-Element an ein Feld an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete Element
Name	Zeichenfolge	Der Elementname

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
datum	Zeichenfolge	Die anzuhängenden Daten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – appendXMLChildRecord(String parent, String name, String record)

Hängt ein untergeordnetes XML-Element an einen Datensatz an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete Element
Name	Zeichenfolge	Der Elementname
record	Zeichenfolge	Der Datensatz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – checkSysCollection()

Überprüft, ob dies eine SysCollection-Tabelle ist. Wenn ja, wird der Name der Zieltabelle und der Name des Referenzfeldes festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CIRelatedList	Eine Instanz von CIRelatedList für die angegebene Liste.

CIRelatedList – checkSysM2M()

Überprüft, ob es sich um eine Sys-Many-to-many-Tabelle handelt. Wenn ja, wird der Name der Zieltabelle und der Name des Referenzfeldes festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn es sich um eine Sys-Many-to-many-Tabelle handelt; ansonsten „false“.

CIRelatedList – CIRelatedList(String table, String refField, String cmdb_ci, String debugFlag)

Erstellt eine Instanz der CIRelatedList-Klasse. Konstruiert ohne Argumente einfach eine leere Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die Tabelle, die die zugehörige Liste enthält. Wenn Many-to-Many, die Many-to-Many-Tabelle.
refField	Zeichenfolge	Das Referenzfeld in der Tabelle für diese zugehörige Liste
cmdb_ci	Zeichenfolge	Die sys_id des CI, auf das sich diese Liste bezieht.
debugFlag	Zeichenfolge	Wenn „true“, ist die Debug-Protokollierung aktiviert.

CIRelatedList – fromXML(String element)

Initialisiert diese Instanz aus dem angegebenen XML-Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
element	Zeichenfolge	XML-Elemente

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – populate()

Füllt das Feld `this.records` dieser Instanz aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – toString(Array result)

Erzeugt eine Zeichenfolgendarstellung dieser Instanz und schiebt jede Zeile an das Ende des angegebenen Ergebnis-Arrays.

Diese Methode wird von `CIData.toString()` aufgerufen und nimmt an, dass in Bezug stehende Listenzeilen um zwei Leerzeichen eingerückt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
result	Array	Das Ergebnis, das konvertiert werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – toXML(String document, String element)

Serialisiert diese Instanz im angegebenen Dokument und im <rl>-Element nach XML.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
document	Zeichenfolge	Das Dokument
element	Zeichenfolge	Das rl-Element

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – remove()

Entfernt alle zugehörigen Listenelemente.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Codebeispiel werden die zugehörigen Datensätze gelöscht, die den CI-Elementen mit dem Namen = *JEMPLOYEE-IBM zugeordnet sind. Dieses Beispiel gilt für eine Nicht-M2M-Tabelle.

```
//Get a configuration item record which has a related list. Example:  CI
 items with the name = *JEMPLOYEE-IBM.
var ciRecord = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
ciRecord.addQuery("name", "*JEMPLOYEE-IBM");
ciRecord.query();
if (ciRecord.next()) {

    var relRecordTable = 'cmdb_ci_network_adapter'; // The table
 containing the related list (if many-to-many, the many-to-many table)
    var relRecordField = 'cmdb_ci'; // The reference field in the table
 for this related list
    var cmdb_ciHasRelRecord = ciRecord.sys_id; // The sys_id of the CI
 this list is related to.
    var debugFlag = 'true'; // True if debug logging is enabled.

    // Get the related record List
    var CIRelatedList = new CIRelatedList(relRecordTable, relRecordField,
 cmdb_ciHasRelRecord, debugFlag);
    CIRelatedList.remove(); // Delete all related records
}
```

CIRelatedList – xmlToRecord(String records, String element)

Konvertiert eine zugehörige Liste aus XML in ein Datensatzformat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
records	Zeichenfolge	Der Datensatz, der erstellt werden soll
element	Zeichenfolge	Das XML-Element

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIUtils : Global

Die Skripteinbindung *CIUtils* ist eine Dienstprogrammklasse, die Methoden für die Arbeit mit Configuration Items (CI) bereitstellt.

Standardmäßig verwendet das System beim Durchlaufen von CI-Beziehungen eine maximale Tiefe von 10. Sie können diesen Wert überschreiben, indem Sie die Eigenschaft *„glide.relationship.max_tiefe"* ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die maximale Anzahl von Elementergebnissen ist 1000. Sie können diesen Wert überschreiben, indem Sie die Eigenschaft *glide.relationship.threshold* ändern.

Die Klasse *CIUtils* ist für serverseitige Skripts verfügbar.

CIUtils – servicesAffectedByCI(String CI_sys_id)

Bestimmt, welche Business-Services von dem spezifischen Configuration Item (CI) betroffen sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CI_sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id eines zu überprüfenden Konfigurationselements (cmdb_ci).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von sys_id-Werten für cmdb_ci-Datensätze hinter dem angegebenen Element (oder solche, die davon beeinflusst werden).

In diesem Beispiel werden die Namen der Services angezeigt, die von den CI-Elementen mit dem Namen = lnux100 betroffen sind.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get a server record
var server = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
server.addQuery("name", "lnux100");
server.query();
if (server.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByCI(server.getUniqueValue());
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

Ausgabe:

```
Client Services
IT Services
Bond Trading
```

CIUtils – servicesAffectedByTask(GlideRecord task)

Bestimmt, welche Business-Services von der angegebenen Aufgabe betroffen sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
task	GlideRecord	Aufgaben-GlideRecord, z. B. „Incident“, „change_request“ oder „problem“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der sys_id-Werte für CIs, die dem Konfigurationselement nachgelagert sind (oder von diesem betroffen sind), auf das das Feld „cmdb_ci“ der Aufgabe verweist.

In diesem Beispiel werden die Namen der Services angezeigt, die vom Incident INC00050 betroffen sind.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get an incident record
var inc = new GlideRecord("incident");
inc.addQuery("number", "INC00050");
inc.query();
if (inc.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByTask(inc);
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

Ausgabe:

```
IT Services
Email
Windows Mobile
Electronic Messaging
Outlook Web Access (OWA)
Blackberry
```

ClassificationSolutionStore : Global

Ermöglicht das Speichern und Abrufen von Lösungen.

Klassifizierungslösungsspeicher Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

ClassificationSolutionStore – add(Object mlSolution)

Fügt dem Store ein neues Lösungsobjekt hinzu und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise zehnmal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese dem Speicher zehn verschiedene Objekte mit eindeutigem Namen hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mlLösung	Klassifizierungslösur	*Klassifizierungslösung ()* Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Lösung dem Store eine Lösung hinzugefügt wird. *ClassificationSolution verwenden - commitTrainingJob()* um den Trainingsauftrag auszuführen, nachdem Sie ihn dem Store hinzugefügt haben.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolutionStore – deleteObject(String name)

Entfernt ein angegebenes Lösungsobjekt aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der *Klassifizierungslösung ()* Zu löschendes Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine -Lösung aus dem Store löschen.

```
sn_ml.ClassificationSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solut
ion");
```

ClassificationSolutionStore – get(String name)

Ruft ein Lösungsobjekt aus dem Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Lösung im Store.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*ClassificationSolutionVersion* Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der *get()* – Methode ein Lösungsobjekt aus dem Store abrufen und ihren Trainingsstatus mit anzeigen ClassificationSolution – getActiveVersion() - und ClassificationSolutionVersion - getStatus()- Methoden.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionStore – getAllNames(Object Options)

Ruft die Namen aller Lösungsdefinitionsdatensätze im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence .
Optionen.Bereich	Zeichenfolge	Optional. Name eines Anwendungsbereichs für Ihr Lösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Namen von Lösungsobjekten im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClassificationSolutionStore.getA
llNames()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* nur Namen zurück, die mit im Parameter *options* festgelegten Werten verknüpft sind.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClassificationSolutionStore – update(String name, Object mlSolution)

Ersetzt ein vorhandenes Objekt im Store durch das als Parameter übergebene Objekt. Der angegebene Objektname muss leer sein oder übereinstimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Lösung.
mlLösung	*KlassifizierungKlassifizierungslösung ()* zu aktualisierende Objekteigenschaften.	

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Lösungsobjekt im Store aktualisieren.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_se
rvice', solutionUpdate);
```

ClassificationSolutionVersion : Global

Die *ClassificationSolutionVersion* -API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Diese API wird zum Arbeiten mit Lösungsversionen basierend auf ClassificationSolution-API-Objekten im ClassificationSolution-Speicherverwendet.

Das System erstellt bei jedem Training einer Lösungsdefinition eine Lösungsversion. Die meisten Versionen werden während des geplanten Lösungstrainings erstellt.

Auf Methoden in dieser API kann mit den folgenden ClassificationSolution : Global -Methoden zugegriffen werden:

- *abrufenAktiveVersion()*
- *abrufenAlleVersionen()*
- *abrufenAktuelleVersion()*
- *getVersion ()*

ClassificationSolutionVersion – getPredictionPerformance(Object Options)

Berechnet die Genauigkeit und Abdeckung der Lösung.

Um diese Methode zu verwenden, müssen Sie zuerst Einstellungen mit der Methode *„setPredictionSettings()* "erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Wählt eine Metrik aus, die innerhalb einer Datumsspanne abgerufen werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Zielmetriken konfigurieren . `{ "fromDate": "String", "metricName": "String", "toDate": "String" }`
Optionen.abDatum	Zeichenfolge	Optional. Startdatum, ab dem Metriken im Systemdatums-/-zeitformat abgerufen werden sollen.
Optionen.Metrikname	Zeichenfolge	Name der Metrik Gültige Werte: • *precision* • *coverage*
Optionen.zuDatum	Zeichenfolge	Optional. Enddatum, ab dem Metriken abgerufen werden sollen. Format: Systemdatums-/-zeitformat.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Analysierbares JavaScript-Objekt, das die Ergebnisse für die Eingabemetrik enthält. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "numberOfPredictionsConsidered" : "String" }`
Objekt.Metrikname	Name der als Eingabe ausgewählten Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.Metrikwert	Wert der ausgewählten Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.AnzahlBerücksichtigterDatensätze	Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Vorhersageergebnisse“ [ml_predictor_results], die für Berechnungen berücksichtigt werden. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Genauigkeitswert aus der aktiven Version einer Lösung abrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get precision value
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredi
ctionPerformance({"metricName": "precision"})), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "metricName": "precision",
  "metricValue": "70.10",
  "numberOfPredictionsConsidered": "10"
}
```

ClassificationSolutionVersion – getPredictionSettings()

Ruft die geschätzte Genauigkeit, die geschätzte Abdeckung und die geschätzten Rückrufwerte aus der Tabelle „ML-Lösungen“ [ml_solution] und Datensätze aus der Tabelle „Klassenkonfidenz“ [ml_class] ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Gibt Vorhersageeinstellungen für jede Klasse zurück. Die Daten umfassen Genauigkeits-, Abdeckungs-, Rückruf- und Verteilungswerte aller Klassen, die im trainierten Modell aus der Tabelle „ML-Lösungen“ [ml_solution] enthalten sind. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Komponenten des Vorhersagemodells . `{ "<class name>": {Object} }`
<Object>.<class name>	Trainingsstatistikdaten aus der Tabelle „Klassenkonfidenz“ [ml_class] Weitere Informationen finden Sie unter Zielmetriken konfigurieren . Datentyp: Objekt `{ "precision": "String", "coverage": "String", "recall": "String" }`
<Object>.<class name> .Genauigkeit	Geschätzte Genauigkeitsmetrik der Lösung für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.<class name> .Abdeckung	Geschätzte Lösungsabdeckungsmetrik für diese Klasse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.<class name> .Rückruf	Geschätzte Lösungsrückrufmetrik für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Vorhersageeinstellungen einer aktiven Lösungsversion abrufen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredi
ctionSettings()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "solutionSettings": {
    "precision": "61.69",
    "coverage": "66.75",
    "recall": "57.54"
  },
  "classSettings": {
    "Approvals": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    },
    "Authentication": {
      "precision": "38.71",
      "coverage": "98.44",
      "recall": "56.25"
    },
    "Automation": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    }, ...
```

ClassificationSolutionVersion – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details zu Datensatz und ClassificationSolution -Version. Die Ergebnisse variieren je nach Einrichtung der Objekteigenschaften. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.Algorithmuskonfiguration	Methode zum Codieren der Lösung. Datentyp: Objekt
<Object>.algorithmKonfiguration.algorithm	Figuriert den Codierungsalgorithmus zum Trainieren dieser Lösung. Mögliche Werte: • *xgboost*: XGBoost-Codierung zur Optimierung des Trainings. • *logisticRegression*: Methode, die das logistische Regressionsmodell für kategorische Ziele wie nominell oder ordinal verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.algorithmConfig.targetClassRecall	Klassenrückrufparameter, um das Training einer Lösung so zu steuern, dass eine bestimmte Klasse beeinflusst wird. Der Rückrufwert ist eine Zahl zwischen 0 und 100, die einen Prozentsatz darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.datasetProperties	Listet die Eigenschaften des *DatasetDefinition()* -Objekts auf, das der Lösung zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>

<Object>.datensatzEigenschaften	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.datasetProperties	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array

<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste von JSON-Objekten, die Feldeigenschaften angeben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

<Object>.datasetProperties.fieldDetails.name	Name des Felds, für das Details abgerufen werden sollen. Dieses Feld ist in der Objektkonfiguration definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Feldtyp (ID) des Objekts. Beispiel: `integer`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Encoder	Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt
<Object>.groupByFieldName	Feldname, nach dem Datensätze vom System gruppiert werden, um Klassifizierungslösungen zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.eingabeFeldNamen	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.istAktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Version ist aktiv. • „falsch“: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.predictedFieldName	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *`language`* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.versionsnummer	Versionsnummer von *ClassificationSolution*-Objekt. Datentyp: Zeichenfolge

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store abgerufen.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization_Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

ClassificationSolutionVersion – getStatus(Boolean IncludesDetails)

Ruft den Status des Schulungsabschlusses ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IncludeDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status *details*zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Zusätzliche Details zurückgeben. • „falsch“: Es werden keine zusätzlichen Details zurückgegeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt, das Informationen zum Schulungsstatus für enthält ein ClassificationSolution- Objekt. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.Status	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Trainingsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt er diesen Zustand nicht. Bei einem Status im Terminal-Bereich wird die Eigenschaft *hasJobEnded* auf `true`festgelegt. Mögliche Werte: • `fetching_files_for_training` • `präparieren_daten` • `Erneut versuchen` • `solution_cancelled` (Terminal) • `solution_complete` (Terminal) • `solution_error` (Terminal) • `solution_incomplete` • „`training_request_received`“ • „`training_request_timed_out` “ (Terminal) • „`training_solution`“ • „`uploading_solution`“ • `warten_für_Training` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.hatAuftragBeendet	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Das Training ist abgeschlossen. • „falsch“: Das Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.percentComplete	Schulungsfortschritt abgeschlossen. Wenn der Prozentsatz der Fertigstellung kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training abläuft. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_classification_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionVersion – getTrainingStatistik ()

Ruft alle Trainingsstatistiken für eine bestimmte Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt mit Statistiken für jede im Training enthaltene Klasse und Werten für jede Klasse, die vom Training ausgeschlossen wurde. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Komponenten des Vorhersagemodells . `{ "includedClasses": {Object}, "excludedClasses": {Object} }`
<Object>.includedClasses	Objekt, das Genauigkeits-, Abdeckungs-, Rückruf- und Verteilungswerte für jede Klasse im trainierten Modell enthält. Datentyp: Objekt `"includedClasses": { "<class name>": { "distribution": "String", "statistics": [Array] },`
<Object>.includedClasses.<class name> .distribution	Wert der Ergebniswahrscheinlichkeitsverteilung für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.includedClasses.<class name> .Statistiken	Liste von Objekten, die Trainingsstatistikdaten bereitstellen Weitere Informationen finden Sie unter Zielmetriken konfigurieren . Datentyp: Array von Objekten `[ { "coverage": "String", "precision": "String", "recall": "String", "selected": "String" } ]`
<Object>.includedClasses.<class name> .statistiken.abdeckung	Geschätzte Lösungsabdeckungsmetrik für diese Klasse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.includedClasses.<class name> .statistiken.genauigkeit	Geschätzte Genauigkeitsmetrik der Lösung für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.includedClasses.<class name> .statistiken.rückruf	Geschätzte Lösungsrückrufmetrik für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.includedClasses.<class name> .Statistiken.ausgewählt	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Klasse Datensätze enthält, die in Lösungstraining enthalten sind. Gültige Werte: • wahr: Diese Klasse enthält Datensätze, die zum Trainieren der Lösung ausgewählt wurden. • „falsch“: Diese Klasse ist vom Training ausgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge (boolescher Wert) Standardwert: false
<Object>.ausgeschlossenKlassen	Verteilung und Zeilenanzahl aller vom Training ausgeschlossenen Klassen. Datentyp: Objekt `"excludedClasses": { "<class name>": { "distribution": "0.11", "rowCount": "9" }`
<Object>.ausgeschlossenKlassen.<class name> .distribution	Wert der Ergebniswahrscheinlichkeitsverteilung für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.ausgeschlossenKlassen.<class name> .rowCount	Anzahl der vom Training ausgeschlossenen Zeilen. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)

Das folgende Beispiel zeigt, wie Trainingsstatistiken aus der aktiven Lösung abgerufen werden.

```
// Get training stats
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getTrain
ingStatistics()), null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "includedClasses": {
    "Approvals": {
      "distribution": "0.43",
      "statistics": [
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "true"
        }
      ]
    },
    "Authentication": {
      "distribution": "4.3",
      "statistics": [
        {
          "precision": "39.33",
          "coverage": "95.31",
          "recall": "54.69",
          "selected": "false"
        },
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "false"
        },
     ...
    }
    ...
  "excludedClasses": {
    "ACE": {
      "distribution": "0.11",
      "rowCount": "9"
    },
    "AHA": {
      "distribution": "0.01",
      "rowCount": "1"
    },
    ...
}
```


ClassificationSolutionVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab ein Lösungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Versionsnummer abrufen.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

ClassificationSolutionVersion -vorhersage (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Eingabedaten für eine Vorhersage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	*GlideRecord* oder ein Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optionale Werte zum Filtern von Vorhersageergebnissen. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
Optionen.apply_threshold	Boolesch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Schwellenwert für die Lösung überprüft und auf den Ergebnissatz angewendet werden soll. Gültige Werte: • wahr: Gibt Ergebnisse zurück, bei denen die Konfidenz größer als der Schwellenwert ist. • „falsch“: Alle Ergebnisse zurückgeben. Standardwert: True
Optionen.top_n	Nummer	Wenn angegeben, werden die besten Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die nach sys_id oder record_number sortierten Vorhersageergebnisse enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	`{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Liste von Objekten mit Details für jedes Vorhersageergebnis. Datentyp: Array von Objekten `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier> .confidence	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53,84. Datentyp: Zahl
<Object>.<identifier> .predictedSysId	Objekt_id des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, in der Informationen vorhergesagt werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier> .predictedValue	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier> .threshold	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für einepredict() – Methode angezeigt werden, die einen GlideRecord nach sys_id als Eingabe akzeptiert und optionale Parameter einschließt, um die Top-3-Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für einepredict `()` – Methode angezeigt werden, die ein Array von Feldnamen als Schlüssel-Wert-Paare für die Eingabe akzeptiert und optionale Parameter einschließt, um die Top-3-Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


ClassificationSolutionVersion – setPredictionSettings(Object Options)

Legt Genauigkeits-, Abdeckungs- oder Rückrufwerte auf Lösungs- oder Klassenebene fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Konfigurationswerte der Metrik. Informationen zu diesen Funktionen finden Sie unter Zielmetriken konfigurieren. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "className" : "String" }`
Optionen.Metrikname	Zeichenfolge	Name der festzulegenden Metrik. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• *coverage* • *precision* • *recall*
Optionen.Metrikwert	Zeichenfolge	Numerischer Wert, der der Metrik zugewiesen werden soll.
Optionen.Klassenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Klasse, auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Verwenden Sie die *getTrainingStatistik()* -Methode, um eine vollständige Liste der Klassen für eine Lösung abzurufen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Genauigkeitsmetrik für eine Klasse namens `Clone Issues` auf 89,5 festgelegt wird.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');
var input = {"metricName" : "precision", "metricValue" : "89.5",
 "className" : "Clone Issues"};

mlSolution.getActiveVersion().setTrainingStatistics(input);
```

ClassificationSolution : Global

Die *ClassificationSolution* -API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Der Lösungs-Setup-zu-Schulungs-Flow sieht wie folgt aus:

1. Erstellen Sie einen Datensatz mit der *DatasetDefinition* -API.
2. Optional. Erstellen Sie einen Encoder mit der *Encoder* -API.
3. Verwenden Sie den Konstruktor, um ein Klassifizierungslösungsobjekt zu erstellen.
4. Fügen Sie das Lösungsobjekt dem Klassifizierungslösungsspeicher hinzu, indem Sie die Methode *ClassificationSolutionStore - add()* verwenden.
5. Trainieren Sie die Lösung mit der Methode *„submitTrainingJob()"*. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, die Sie mit der *ClassificationSolutionVersion* -API verwalten können.
6. Vorhersagen mit der Methode *„ClassificationSolutionVersion -predict()"* abrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese API wird vor Release Washington DCPatch 7 mit vollständigen Rechten ausgeführt. Nach diesem Release gewähren Sie Zugriff über ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Richtlinien zur Verwendung finden Sie unter ML-APIs verwenden .

ClassificationSolution: ClassificationSolution(Object config)

Erstellt eine Klassifizierungslösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften für Lösung. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.algorithmConfig	Objekt	JavaScript-Objekt, das Algorithmuskonfigurationseigenschaften enthält. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }`
config.algorithmConfig.algorithm	Zeichenfolge	Methode zur Codierung Ihrer Lösung. Mögliche Werte: • *xgboost*: XGBoost-Codierung zur Optimierung des Trainings. • *logisticRegression*: Methode, die das logistische

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Regressionsmodell für kategorische Ziele wie nominell oder ordinal verwendet.
config.algorithmConfig.targetClassRecall	Zeichenfolge	Wendet einen Klassenrückruf-Parameter an, um das Training einer Lösung so zu steuern, dass eine bestimmte Klasse beeinflusst wird. Format ist „ <ClassName:RecallValue> “ , wobei der Rückrufwert eine Zahl zwischen 0 und 100 ist, die einen Prozentsatz darstellt. Um diesen Lösungsparameter beispielsweise für alle Datensätze, die Sie in der Klasse E-Mail trainieren, auf eine Genauigkeit von 90 % festzulegen und anzuwenden, wird der Wert auf `„E-Mail:90“`festgelegt.
config.dataset	Objekt	Name *der Datensatzdefinition*.
config.domainName	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Standard: Aktuelle Domäne, z. B. `„global“`.
config.encoder	Objekt	Optional. Trainiertes Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen werden soll. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration).
config.groupByFieldName	Zeichenfolge	Optional. Feldname, nach dem Datensätze vom System gruppiert werden, um Klassifizierungslösungen zu erstellen. Informationen zur Verwendung finden Sie unter Group by für Klassifizierung verwenden .
config.inputFieldNames	Array	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen.
config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl von Datensätzen, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
config.predictedFieldName	Zeichenfolge	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll.
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Optional. Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Standard: „en“
config.stoppwords	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *language* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Standard: Englische Stoppwörter
config.trainingFrequency	Zeichenfolge	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Objekt erstellen und zu hinzufügen Klassifizierungslösungsspeicher.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var myClassificationName =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolution – cancelTrainingJob()

Storniert einen Auftrag für ein Lösungsobjekt , das zum Trainieren übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Trainingsauftrag abbrechen.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classificatio
n');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClassificationSolution – getActiveVersion()

Ruft das aktive ab *ClassificationSolutionVersion-* Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktives *ClassificationSolutionVersion-* Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine aktive *Klassifizierungslösung* Version aus dem Store abrufen und ihren Schulungsstatus zurückgeben.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab Klassifizierungslösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch *ClassificationSolutionVersion*-API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle *ClassificationSolution*-Versionsobjekte abrufen und die Lösungsversionsmethoden *getVersionNumber()* und *getStatus()* dafür aufrufen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

ClassificationSolution – getLatestVersion()

Ruft die aktuelle Version von ab eine Lösung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*ClassificationSolutionVersion* Objekt, das der aktuellen Version von entspricht*in ClassificationSolution()*.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die aktuelle Version einer Lösung abrufen und ihren Trainingsstatus zurückgeben.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Lösungsobjekts.

aktualisiert *Klassifizierungslösung* Datensatzinformationen

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var myClassification = new sn_ml.ClassificationSolution({
   'label': "my classification solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solut
ion_definition_4', myClassification);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myClassification.getName());
```

Ausgabe:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

ClassificationSolution – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details des Datensatzes und *des ClassificationSolution()*-Objekts im *ClassificationSolutionStore* `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	"processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }
<Object>.Algorithmuskonfiguration	Methode zum Codieren der Lösung. Datentyp: Objekt.
<Object>.algorithmKonfiguration.algorithm	Name des Codierungsalgorithmus zum Trainieren dieser Lösung. Mögliche Werte: • *xgboost*: XGBoost-Codierung zur Optimierung des Trainings • *logisticRegression*: Methode, die das logistische Regressionsmodell für kategorische Ziele wie nominell oder ordinal verwendet. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.algorithmConfig.targetClassRecall	Klassenrückrufparameter, um das Training einer Lösung so zu steuern, dass eine bestimmte Klasse beeinflusst wird. Der Rückrufwert ist eine Zahl zwischen 0 und 100, die einen Prozentsatz darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.datasetProperties	Listet die Eigenschaften des *DatasetDefinition()* - Objekts auf, das der Lösung zugeordnet ist. { "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Objekt.
<Object>.datensatzEigenschaften.tabellenname	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.name	Name des Felds, das die Art der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Encoder	Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.groupByFieldName	Feldname, nach dem Datensätze vom System gruppiert werden, um Klassifizierungslösungen zu erstellen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.eingabeFeldNamen	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.predictedFieldName	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Einstellung der Eigenschaft *language* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array.
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge.

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften eines -Lösungsobjekts im Store abgerufen.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classificatio
n_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my solution definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

ClassificationSolution – getVersion(String version)

Ruft eine Lösung ab anhand der angegebenen Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer einer Lösung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version des *ClassificationSolution()* - Objekts, für das Sie *ClassificationSolutionVersion* -API-Methoden aufrufen können.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Trainingsstatus einer Lösung anhand der Versionsnummer abrufen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution – setActiveVersion(String version)

Aktiviert eine angegebene Version einer Lösung im Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name der zu aktivierenden *ClassificationSolution()* -Objektversion Durch die Aktivierung dieser Version werden alle anderen Versionen deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Lösungsversion im Store aktivieren.

```
sn_ml.ClassificationSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization
");
```

ClassificationSolution –submitTrainingJob()

Übermittelt einen Trainingsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen können, müssen Sie dem Store mithilfe der Methode *ClassificationSolutionStore - add()* eine Lösung hinzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*KlassifizierungslösungVersions* entspricht *-Klassifizierungslösung* trainierten

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen, auf eine Lösung anwenden, die Lösung einem Store hinzufügen und den Trainingsauftrag übermitteln.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClassifierVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClassifierProbes : Global

Die Skripteinbindung *ClassifierProbes* bietet eine Möglichkeit zum Starten des Klassifizierungstests. Beinhaltet ein Array von Test-Informationsdatensätzen, das entweder von einem JavaScript-Array oder von der serialisierten XML-Version initialisiert wird.

Kann in einem serverseitigen Skript verwendet werden, in dem Sie eine Startfunktion für die Klassifizierungsprobe definieren müssen.

ClassifierProbes – launch()

Startet den nächsthöheren Prioritätsklassifizierer von denjenigen in der Liste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn ein Klassifizierer gestartet wird, ansonsten „false“.

ClassifierProbes – launchSupplementary()

Startet einen zusätzlichen Test.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ClassifierProbes – size()

Gibt die Testlänge zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Testlänge

Client : Bereichsbezogen, global

Die `Client-` API bietet Methoden zum Hinzufügen von Daten zur Datenbank MetricBase, zum Ausführen von Transformationen in der Datenbank MetricBase und zum Empfangen der Ergebnisse der Transformationen.

Sie können die `Client-` Klasse sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Serverskripts verwenden. Diese Klasse ist Teil der Anwendung MetricBase und muss innerhalb des Namespace `sn_clotho` ausgeführt werden.

Client: Client()

Erstellen Sie eine Instanz der Client-Klasse für den Zugriff auf die MetricBase-Datenbank.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var client = new sn_clotho.Client();
```

Client – akkumulieren(GlideRecord now_GR, Zeichenfolgenmetrik)

Akkumuliert Metrikwerte mit einem angegebenen Zeitstempel und speichert das Ergebnis in der Datenbank, anstatt den Wert zu überschreiben.

Verwenden Sie diese Methode , um Metriken zu verarbeiten, die für eine Akkumulation summiert werden können, z. B. Kilowattstunden (kWh) Strom. Beim Akkumulieren wird für jede Metrik zum angegebenen Zeitstempel ein Aufruf durchgeführt. Zum Beispiel würden gesammelte Kilowattstunden für eine Heizkörper, einen Elektroherd und eineWaschmaschine zu drei Anrufen führen, die zu akkumulieren sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Name der GlideRecord-Reihe, aus der der kumulierte Wert abgerufen werden soll. Siehe auch: getSeries()
default_value	Nummer	Optional. Standardwert für die Akkumulation bei einem bestimmten Zeitstempel. Wird nur während des ersten Anrufs verwendet, um zu akkumulieren, wenn ein Wert für einen bestimmten Zeitstempel nicht verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Ein Anwendungsfall könnte das Sammeln einer Watt-Metrik für eine Gesamtleistung sein. Sie möchten die Leistung in Leistung für einen Router, der an eine Steckdose ohne Leistungsmesser verbunden ist, sammeln, um die Leistung zu messen. Wenn Sie den Verbrauchswert kennen und dieser konstant ist, können Sie den konstanten Wert als Standardwert verwenden, um „total_power“ zu akkumulieren. Zum Beispiel würden Sie 20 verwenden, wenn der Router ständig mit dem Stromnetz verbunden ist und 20 Watt verbraucht. Der Zeitstempelwert kann mit der DataBuilder- API bereitgestellt werden. Standard: 0

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Wert der Metrik „ `total_power“` in einem Datensatz namens „`building_a“`kumuliert wird.

```
var time = new GlideDateTime();

// total_power is the name of a metric within building_a which stores
 accumulated values

var dataBuilder1 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder1.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder1, 0);

var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder2.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder2, 0);

var dataBuilder3 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder3.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder3, 0);

// As a result of these operations client will save value of
// 3.5+12+4.3+0(default value) at the timestamp 'time'
```

Client – deleteMetric(String tableName, String metricName)

Entfernt eine angegebene Metrik aus einer angegebenen Tabelle in der Datenbank MetricBase .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode löscht Daten aus der MetricBase-Datenbank. Es gibt keinen Wiederherstellungsmechanismus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, deren angegebene Metrik gelöscht werden soll.
metricName	Zeichenfolge	Der Name der Metrik.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Metrik aus einer Tabelle entfernt wird.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// delete metric (Speed) from the Drones table
client.deleteMetric("mb_demo_drone", "mb_demo_mt_speed");
```

Client – deleteSeries(GlideRecord now_GR, Zeichenfolgenmetrik)

Entfernen Sie die Daten in der MetricBase-Datenbank, die der angegebenen Metrik im angegebenen GlideRecord zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Methode zum Entfernen von Testdaten.

Hinweis: Diese Methode löscht Daten aus der MetricBase-Datenbank. Es gibt keinen Wiederherstellungsmechanismus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Die Datensätze, deren Zeitreihendaten für die angegebene Metrik gelöscht werden sollen.
metric	Zeichenfolge	Der Name der Metrik.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var client = new sn_clotho.Client();
//query drones of a specific model
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

client.deleteSeries(drones, 'mb_demo_mt_speed');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client – getSeries(GlideRecord now_GR, String metricName, GlideDateTime lastUpdateBefore)

Ruft alle Serien aus einer bestimmten Dimension ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Der Datensatz, aus dem die Serie abgerufen werden soll.
Metrik	Zeichenfolge	Der Name der Metrik.
lastUpdateBefore	GlideDateTime	Optional. Datum in der Zukunft, das das Ende des auszuwertenden Zeitraums darstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Zeichenfolgen-Sys-IDs, die die Reihe darstellen, die Daten für die angegebene Metrik enthält. Wenn der Parameter *lastUpdateBefore* angegeben wird, werden Serien zurückgegeben, die keine Daten enthalten, die neuer als das Datum „lastUpdateBefore“ sind (nicht inklusive).

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die vollständige Liste der Geschwindigkeitswerte abrufen, die in der Tabelle „Drohnen“ [mb_demo_drone] aufgeführt sind.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// query subject records
var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
grDrone.query();

var series = client.getSeries(grDrone,'mb_demo_mt_speed');
```

Client –put(Object metricData)

Speichert Metrikdaten in der Datenbank MetricBase.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metricData	Objekt	Eine der folgenden Möglichkeiten: • DataBuilder- Objekt, das Metrikdaten enthält. • Array von DataBuilder-Objekten mit Metrikdaten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var time = new GlideDateTime();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// two different GlideRecord instances and metrics
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
dataBuilder.add(time, 0.6);
var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(gr2,
 'disk_free_percentage');
dataBuilder2.add(time, 0.2);
new sn_clotho.Client().put([dataBuilder,dataBuilder2]);
```

Cloud Runner TestGenerationApi – Bereichsbezogen, Global

Verwaltet die Testauftragsgenerierung, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden soll. Diese API ist Teil der CloudRunnerApi-Skripteinbindung.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie den Testgenerierungsauftrag.
- Überprüft den Fortschritt des Testgenerierungsauftrags.
- Brechen Sie den Testgenerierungsauftrag ab.

Im globalen Bereich wird diese API innerhalb des Namespace sn_atf_tg ausgeführt. Sie müssen das Plugin ATF Test Generator und Cloud Runner (sn_atf_tg) aktivieren, um diese API verwenden zu können.

Siehe auch:

- Cloud Runner TestRunnerApi – Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner TestUserApi – Bereichsbezogen, Global
- REST API für Cloud Runner-Testgenerierung

TestGenerationApi – cancelJob(String snboqId)

Setzt den Testgenerierungsauftrag und den zugehörigen Update-Satz-Datensatz auf den Status „Abgeschlossen“. Bricht die Stammtracker aller generierten Tests ab, die ausgeführt werden. Wenn bei Abbruch Testaufträge in Bearbeitung sind, legt diese Methode einen der in Bearbeitung befindlichen Testdatensätze als übersprungen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
snboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_id des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Null	NULL bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Generierung von Tests für die Incident-Tabelle starten und die Testgenerierung abbrechen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  maxTestCount: 10
});

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({snboqId: insertedSnboqId});
```

TestGenerationApi – Progress(String snboqId)

Stellt den Status jedes generierten Tests für einen angegebenen BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) bereit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
snboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_id des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Testauftrag. Erweiterte Testdetails finden Sie in der Tabelle „Generierte Tests“ [sn_atf_tg_generate_test]. `{ "testsFailed": Number, "testsInProgress": Number, "testsPending": Number, "testsSkipped": Number, "testsSucceeded": Number }`
TestsFehlgeschlagen	Die Anzahl der generierten fehlgeschlagenen Tests. Die Fehlergründe sind in der Tabelle „Generierte Tests“ [sn_atf_tg_generate_test] aufgeführt. Datentyp: Zahl
testInProgress	Die Anzahl der erstellten Anwendungsfälle. Datentyp: Zahl
TestsAusstehend	Anzahl der verbleibenden Anwendungsfälle, die generiert werden müssen. Datentyp: Zahl
TestsÜbersprungen	Die Anzahl der Tests, die aufgrund eines Auftragsabbruchs übersprungen wurden. Datentyp: Zahl
Tests erfolgreich	Die Anzahl der erfolgreich generierten Tests. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Generierung von Tests für die Incident-Tabelle starten, den Fortschritt abrufen und die Testgenerierung abbrechen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  "tableEncodedQuery": "nameISincident",
  "catalogEncodedQuery": "sysIdISEMPTY",
  "maxTestCount": 10
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.progress({snboq
Id: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Ausgabe:

```
{
  "testsSucceeded": 4,
  "testsFailed": 2,
  "testsPending": 2,
  "testsInProgress": 8,
  "testsSkipped": 0
}
```

TestGenerationApi – startJob(String tableEncodedQuery, Zeichenfolge userEncodedQuery, Zeichenfolge catalogEncodedQuery, Anzahl maxTestCount, Anzahl maxTestCountPerTable, Anzahl maxTestCountPerItem, Zeichenfolge email)

Fügt einen Datensatz in die Tabelle „Browser Orchestration Queue (BOQ)“ [sn_atf_tg_sn_boq] ein, um einen Testauftrag zu starten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
katalogEncodedQuery	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die die Katalogelemente (CIs) angibt, für die Tests generiert werden sollen. Standard: Alle CIs (leere Zeichenfolge)
E-Mail	Zeichenfolge	Optional. E-Mail-Adresse, an die eine Benachrichtigung gesendet wird, wenn die Testgenerierung abgeschlossen ist. Standard: Keine E-Mail (leere Zeichenfolge)
maxTestCount	Nummer	Optional. Maximale Anzahl der zu generierenden Tests. Mögliche Werte: 1–9999 Standard: 9999 (Maximalwert)
maxTestCountProTable	Nummer	Optional. Maximale Anzahl von Tests, die pro Tabelle generiert werden sollen. Mögliche Werte: 1–10

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: 10 (Maximalwert)
maxTestCountProItem	Nummer	Optional. Maximale Anzahl von Tests, die pro CI generiert werden sollen. Mögliche Werte: 1–10 Standard: 10 (Maximalwert)
separateUpdateSetPerBereich	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob generierte Tests in die entsprechenden Suiten, Update-Sätze und Bereiche getrennt oder Tests in einer Suite, einem Update-Satz und einem Bereich platziert werden sollen. Gültige Werte: • wahr: Tests werden in der jeweiligen Suite und im Update Set entsprechend dem Umfang der einzelnen Tabellen oder Katalogelemente platziert. • „false“: Alle generierten Tests werden in derselben Suite, demselben Update Set und demselben Umfang platziert. Bei „false“ ist *scopeForGeneratingTests* in der Anforderung erforderlich. Standardwert: wahr
scopeForGeneratingTests	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *separateUpdateSetPerScope* auf „falsch“ festgelegt ist. Sys_id des Bereichs, in dem alle generierten Tests platziert werden sollen. Standard: Keine sys_id (leere Zeichenfolge)
tableEncodedQuery	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die die Tabellen angibt, für die Tests generiert werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Standard: Alle Tabellen (leere Zeichenfolge)
userEncodedQuery	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die die Anwender angibt, für die Tests generiert werden sollen. Standard: Alle Anwender (leere Zeichenfolge)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Generierung von Tests für die Incident-Tabelle beginnen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});

gs.info(insertedSnboqId);
```

Ausgabe:

```
<sys_id of inserted BOQ record>
```

Cloud Runner TestRunnerApi – Bereichsbezogen, Global

Verwaltet Tests, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden sollen. Diese API ist Teil der CloudRunnerApi-Skripteinbindung.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie einen ATF-Test oder eine ATF-Test-Suite im Cloud Runner-Browser.
- Überprüft den Fortschritt des Testauftrags.
- Brechen Sie den Testauftrag ab.

Im globalen Bereich wird diese API innerhalb des Namespace sn_atf_tg ausgeführt. Sie müssen das Plugin ATF Test Generator und Cloud Runner (sn_atf_tg) aktivieren, um diese API verwenden zu können.

Siehe auch:

- Cloud Runner TestGenerationApi – Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner TestUserApi – Bereichsbezogen, Global
- REST API für Cloud Runner-Testanwender

TestRunnerApi – cancelJob(String snboqId)

Legt den Test Runner-Auftrag auf den Status „Abgeschlossen“ fest und bricht die Stammtracker aller generierten Tests ab, die ausgeführt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
snboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_id des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Null	NULL bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testlauf eines ATF-Tests starten, den Fortschritt anzeigen und den Testlauf stoppen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – Progress(String snboqId)

Stellt den Status jedes Tests bereit, der für einen angegebenen BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) ausgeführt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
snboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_id des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das den Testfortschritt angibt. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Object.progress	Gibt den abgeschlossenen Prozentsatz des Testfortschritts an. Typ: Nummer
Objekt.status	Status des BOQ-Datensatzes. Mögliche Werte: • Ausstehend: Die angeforderte Testaktivität wurde erstellt und wartet auf die Ausführung. • Wird verarbeitet – Die Instanz scannt Datensätze, um sicherzustellen, dass die Ausführungstracker für Cloud Runner

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	markiert sind, bevor die Anforderung an die Cloud-Infrastruktur gesendet wird. • Browser angefordert: An die Cloud-Infrastruktur wurde eine Anforderung zum Starten von Browsern für die Testgenerierung oder den Testlauf gesendet. • Wird ausgeführt – Cloud-Infrastrukturbrowser suchen ausstehende Tests und führen sie aus. • Abgeschlossen: Die Testaufgabe ist abgeschlossen. • Status „Fehlgeschlagen“ – Die Testaufgabe ist fehlgeschlagen. Typ: Zeichenfolge
Fehler	Falls nicht erfolgreich, mögliche Fehlermeldungen: • Keine BOQ-ID übergeben – Das angegebene JSON-Objekt hat keinen BOQ-ID-Eintrag. Vergewissern Sie sich, dass das JSON-Objekt wie folgt strukturiert ist: `{snboqId: "<sys_id> "}` . • Ungültige BOQ-sys_id übergeben: Die angegebene ID muss für einen BOQ-Datensatz in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq] gelten.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testlauf eines ATF-Tests starten, den Fortschritt anzeigen und den Testlauf stoppen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – startJob(String testId)

Startet einen ATF-Test oder eine Test-Suite im Cloud Runner-Browser.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
testId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_id des ATF-Tests oder der ATF-Test-Suite, der im Cloud Runner-Browser ausgeführt werden soll. Befindet sich in einer der folgenden Tabellen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Testen [sys_atf_test] • Test-Suites [sys_atf_test_suite]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testlauf eines ATF-Tests starten, den Fortschritt anzeigen und den Testlauf stoppen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
```

Cloud Runner TestUserApi – Bereichsbezogen, Global

Verwaltet Testanwenderaufträge, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden sollen. Diese API ist Teil der CloudRunnerApi-Skripteinbindung.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie den Anwendertestauftrag.
- Legen Sie den Cloud-Anwender fest.
- Überprüfen Sie, ob der angegebene Anwender gültig ist.
- Überprüft den Fortschritt des Anwendertestauftrags.
- Brechen Sie den Testauftrag ab.

Im globalen Bereich wird diese API innerhalb des Namespace sn_atf_tg ausgeführt. Sie müssen das Plugin ATF Test Generator und Cloud Runner (sn_atf_tg) aktivieren, um diese API verwenden zu können.

Siehe auch:

- Cloud Runner TestGenerationApi – Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner TestRunnerApi – Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner Test Runner REST API

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TestUserApi – cancelJob(String snboqId)

Legt den Status des Testanwenderauftrags in der Tabelle der Browser-Orchestrationswarteschlange [sn_atf_tg_sn_boq] auf „Abgeschlossen“ fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
snboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_id des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Null	NULL bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung.
Fehler	Falls nicht erfolgreich, mögliche Fehlermeldungen: • Keine BOQ-ID übergeben – Das angegebene JSON-Objekt hat keinen BOQ-ID-Eintrag. Vergewissern Sie sich, dass das JSON-Objekt wie folgt strukturiert ist: `{snboqId: "`<sys_id> "} . • Ungültige BOQ-sys_id übergeben: Die angegebene ID muss für einen BOQ-Datensatz in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq] gelten.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testbenutzer für den Administratorbenutzer starten, den Fortschritt abrufen und den Testbenutzer abbrechen. Nachdem der gesperrte Benutzer als gültiger Cloud-Benutzer bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Benutzer als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – isValidCloudUser(String username)

Überprüft, ob ein angegebener Anwender ein gültiger Cloud-Anwender ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
username	Objekt	Erforderlich. Anwender-ID eines gültigen Anwenders, der in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] aufgeführt ist. Dieser Wert wird als Zeichenfolge in einem JSON-Objekt bereitgestellt. Beispiel: `{username: "abel.tuter"}`.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Anwender ein gültiger Cloud-Anwender ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der angegebene Anwender ist ein gültiger Cloud-Anwender. • „falsch“: Der angegebene Anwender ist aus einem oder mehreren der folgenden Gründe ungültig: ◦ Der Anwender wurde nicht gefunden. ◦ Der Anwender ist inaktiv. ◦ Der Anwender ist ausgesperrt. ◦ Der Anwender benötigt eine Passwortzurücksetzung. ◦ Der Anwender hat keine Administratorrolle. ◦ Der Benutzer hat schreibgeschützten Zugriff. ◦ Der Benutzer hat nur Zugriff auf Webservices.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testbenutzer für den Administratorbenutzer starten, den Fortschritt abrufen und den Testbenutzer abbrechen. Nachdem der gesperrte Benutzer als gültiger Cloud-Benutzer bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Benutzer als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 User is locked out
False
```

TestUserApi – Progress(String snboqId)

Stellt den Status jedes Anwendertests für einen angegebenen BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) bereit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
snboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_id des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das den Testfortschritt angibt. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Object.progress	Gibt den abgeschlossenen Prozentsatz des Testfortschritts an. Typ: Nummer
Objekt.status	Status des BOQ-Datensatzes. Mögliche Werte: • Ausstehend: Die angeforderte Testaktivität wurde erstellt und wartet auf die Ausführung. • Wird verarbeitet – Die Instanz scannt Datensätze, um sicherzustellen, dass die Ausführungstracker für Cloud Runner markiert sind, bevor die Anforderung an die Cloud-Infrastruktur gesendet wird. • Browser angefordert: An die Cloud-Infrastruktur wurde eine Anforderung zum Starten von Browsern für die Testgenerierung oder den Testlauf gesendet. • Wird ausgeführt – Cloud-Infrastrukturbrowser suchen ausstehende Tests und führen sie aus. • Abgeschlossen: Die Testaufgabe ist abgeschlossen. • Status „Fehlgeschlagen“ – Die Testaufgabe ist fehlgeschlagen. Typ: Zeichenfolge
Fehler	Falls nicht erfolgreich, mögliche Fehlermeldungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Keine BOQ-ID übergeben – Das angegebene JSON-Objekt hat keinen BOQ-ID-Eintrag. Vergewissern Sie sich, dass das JSON-Objekt wie folgt strukturiert ist: `{snboqId: "<sys_id> "}` . • Ungültige BOQ-sys_id übergeben: Die angegebene ID muss für einen BOQ-Datensatz in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq] gelten.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testbenutzer für den Administratorbenutzer starten, den Fortschritt abrufen und den Testbenutzer abbrechen. Nachdem der gesperrte Benutzer als gültiger Cloud-Benutzer bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Benutzer als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – auswählenCloudUser(String username)

Startet einen End-to-End-Testanwenderauftrag in Cloud Runner. Wenn sich der Benutzer mit der Administratorrolle ordnungsgemäß anmelden kann, wird die Cloud-Benutzereigenschaft für zukünftige Testläufe und Testgenerierungen in der Cloud Runner-Infrastruktur auf diesen Benutzer festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
username	Objekt	Erforderlich. Anwender-ID eines gültigen Anwenders, der in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] aufgeführt ist. Dieser Wert wird als Zeichenfolge in einem JSON-Objekt bereitgestellt. Beispiel: `{username: "abel.tuter"}`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
NULL	NULL, wenn erfolgreich. Andernfalls Fehlermeldung. `Cloud-Anwender kann nicht als ungültiger Cloud-Anwender festgelegt werden` – Dieser Fehler gibt an, dass der angegebene Anwender aus einem oder mehreren der folgenden Gründe ungültig ist: • Der Anwender wurde nicht gefunden. • Der Anwender ist inaktiv. • Der Anwender ist ausgesperrt. • Der Anwender benötigt eine Passwortzurücksetzung. • Der Anwender hat keine Administratorrolle. • Der Benutzer hat schreibgeschützten Zugriff. • Der Benutzer hat nur Zugriff auf Webservices.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testbenutzer für den Administratorbenutzer starten, den Fortschritt abrufen und den Testbenutzer abbrechen. Nachdem der gesperrte Benutzer als gültiger Cloud-Benutzer bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Benutzer als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – startJob (Zeichenfolge username)

Startet einen End-to-End-Testanwenderauftrag in Cloud Runner.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
username	Zeichenfolge	Erforderlich. Anwendername von sys_user zum Testen der End-to-End-Infrastruktur von Cloud Runner.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testbenutzer für den Administratorbenutzer starten, den Fortschritt abrufen und den Testbenutzer abbrechen. Nachdem der gesperrte Benutzer als gültiger Cloud-Benutzer bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Benutzer als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

Clustering-Lösung : global

Die *ClusteringSolution*-API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Der Lösungs-Setup-zu-Schulungs-Flow sieht wie folgt aus:

1. Erstellen Sie einen Datensatz mit der *DatasetDefinition*-API.
2. Obligatorisch, wenn der K-Means-Clustering-Algorithmus verwendet wird. Erstellen Sie einen Encoder mit der *Encoder*-API.
3. Verwenden Sie den Konstruktor, um ein Lösungsobjekt für Clustering zu erstellen.
4. Fügen Sie das Lösungsobjekt dem Clustering-Lösungsspeicher hinzu, indem Sie die Methode *ClusteringSolutionStore - add()* verwenden.
5. Trainieren Sie die Lösung mit der Methode *„submitTrainingJob()"*. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, die Sie mit der *ClusteringSolutionVersion*-API verwalten können.
6. Vorhersagen mit der Methode *„ClusteringSolutionVersion -predict()"* abrufen.

Hinweis: Diese API wird vor Release Washington DCPatch 7 mit vollständigen Rechten ausgeführt. Nach diesem Release gewähren Sie Zugriff über ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Richtlinien zur Verwendung finden Sie unter ML-APIs verwenden .

ClusteringLösung: ClusteringLösung (Objektkonfiguration)

Erstellt eine Clusterlösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften für Lösung. `{ "algorithmConfig": {Object}, "clusterConcept": "String", "clusterConceptFieldNames": [Array], "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "groupUnclusteredRecords": Boolean, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "maxTimeWindowForUpdate" : Number, "minRecordsPerCluster" : Number, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
config.algorithmConfig	Objekt	Erforderlich, es sei denn, die Eigenschaft *encoder* wird festgelegt. Die Einstellungen fürJavaScript-Objekt, das Algorithmuskonfigurationseigenschaften enthält. die -Eigenschaft variieren je nach dem in der Eigenschaft *algorithm* festgelegten Wert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`
config.algorithmConfig.algorithm	Zeichenfolge	Methode zur Codierung Ihrer Lösung. Gültige Werte: • *dbscan* – Density-Based Spatial Clustering of Applications with Rauschen (DBSScan)-Clustering-Algorithmus. Mit diesem Algorithmus verwendete Eigenschaften: ◦ *distanceMetric* ◦ *epsilon* ◦ *minimumNeighbours* • *hdbscan* – HDBSScan-Clustering-Algorithmus (Hierarchical Density Based Spatial Clustering of Applications with Rauschen). Mit diesem Algorithmus verwendete Eigenschaften: ◦ *minimumSamples* • *kmeans* K-Means-Clustering-Algorithmus. Standard Die Eigenschaft *targetCoverage* wird mit diesem Algorithmus verwendet. Einige Anwender bevorzugen DBScan, da Sie die Anzahl der Cluster in den Daten vor dem Clustering nicht angeben müssen. Eigenschaften für *dbscan*: `'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Eigenschaften für *hdbscan*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "hdbscan", "minimumSamples": Number }`
		Eigenschaften für *kmeans*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`

config.algorithmKonfiguration.distanzmetrik	Zeichenfolge	Nur DB-Scan-Algorithmus Abstandsmetrik für die Suche nach ähnlichen Datenobjekten. Gültige Werte: *levenshteinDistance*
config.algorithmConfig.emissions	Nummer	Nur DB-Scan-Algorithmus Dezimalwert zwischen 0 und 1, der die Größe des Arbeitsbereichs-Suchradius darstellt.
config.algorithmConfig.minimumNachbarn	Nummer	Nur DB-Scan-Algorithmus Mindestanzahl von Nachbarpunkten, die in einem Punkt erforderlich sind, um Teil eines Clusters zu sein. Für *levenshteinDistance* muss der Wert 1 sein, damit keine Punkte aus dem Datensatz ausgeschlossen werden.
config.algorithmConfig.minimumSamples	Nummer	Mindestanzahl von Datenmustern in einer Umgebung, die erforderlich ist, um zu bestimmen, ob ein Punkt ein Kernpunkt ist. Standard: Keine
config.algorithmConfig.targetCoverage	Nummer	Nur K-Means-Algorithmus. Perzentilfeld zum Herausfiltern von Datensätzen, die einander weniger ähnlich sind.
config.clusterConcept	Zeichenfolge	Optional. Konzepttyp Ein Konzept ist eine Reihe von Wörtern, die in absteigender Reihenfolge aufgelistet sind. Um ein TFIDF-basiertes Clusterkonzept zu generieren, legen Sie den Wert auf `tfidf`fest. Die Konzepttypen sind in der Tabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		mit den Clustering-Definitionen [ml_capability_definition_clustering] aufgeführt. Standard: Frequenzbasiertes Clusterkonzept
config.clusterConceptFieldNames	Array	Optional. Liste der Feldnamen für Clusterkonzepte. Diese Werte sind externe Spalten zum Erstellen eines Clusterkonzepts und werden nicht für das Training der Clusterlösung verwendet. Wenn externe Spalten angegeben werden, werden diese Spalten nur für das Clusterkonzept und nicht für das Training der Clusterlösung verwendet. Clusterkonzeptfelder sind in der Tabelle „Clustering-Definitionen“ [ml_capability_definition_clustering] aufgeführt. Standard: Eingabetextspalten generieren das Clusterkonzept
config.dataset	Objekt	DatasetDefinition- Objektname.
config.domainName	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Standard: Aktuelle Domäne, z. B. `„global“`.
config.encoder	Objekt	Erforderlich, es sei denn, die Eigenschaft *`algorithmConfig`* wird auf `„levenshteinDistance“` festgelegt. Trainiertes Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen werden soll. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration).
config.groupByFieldName	Zeichenfolge	Optional. Feldname, nach dem das System Datensätze in einen oder mehrere Cluster gruppiert. Im folgenden Setup-Beispiel gruppiert das System jeden Typ in einem einzelnen Cluster, sodass 10 Cluster gerendert werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wert *groupByFieldName* ist „Kategorie“ • DatasetDefinition *tableName* -Wert ist „Incident“ • Die Incident-Tabelle [incident] hat 10 Kategorietypen
config.groupUnclusteredRecords	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob nicht gruppierte Datensätze in Ergebnissen gruppiert werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Nicht gruppierte Datensätze in Ergebnissen separat gruppieren. • „falsch“: Nicht gruppierte Datensätze nicht in Ergebnissen gruppieren. Nicht gruppierte Werte (-1) werden mit den restlichen Ergebnissen angezeigt. Standardwert: false
config.inputFieldNames	Array	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen.
config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
config.maxTimeWindowForUpdate	Nummer	Optional. Anzahl der Minuten für die Suche nach Datensätzen vor dem Modellaktualisierungspunkt. Wenn der Wert beispielsweise 15 ist, sucht das System nur nach Datensätzen, die in den letzten 15 Minuten erstellt wurden. Standardmäßig scannt das System alle -Datensätze.
config.minDatensätzeProCluster	Nummer	Optional. Mindestanzahl von Datensätzen, die in einem Cluster zulässig sind. Der Wert muss größer als oder gleich 2 sein. Standardwert: 2
config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl von Datensätzen, die im Datensatz für das Training erforderlich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: 10000
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat.
config.stoppwords	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *language* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Standard: Englische Stoppwörter
config.trainingFrequency	Zeichenfolge	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once
config.updateFrequency		Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • do_not_update • jeden_1_Tag • jeden_1_Stunden • jeden_6_Stunden • jeden_12_Stunden • jede_1_Minute • jeden_15_Minuten • jeden_30_Minuten Standard: do_not_update

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Objekt erstellen und zu hinzufügen ClusteringLösungsspeicher. Das Beispiel zeigt auch, wie das Objekt zum Trainieren gesendet wird.

```
try{
    var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'incident',
        'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'state',
 'description'],
        'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
    });

    // get a trained encoder from the store
    var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

    var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
        'label': "clustering solution",
        'dataset' : myData,
        'encoder' : myEncoder,
        'inputFieldNames':['short_description'],
        'groupByFieldName' : 'category',
        'algorithmConfig' : {
            'algorithm' : 'kmeans',
            'targetCoverage' : '90'
        }
    });

    // add solution
    var solutionName = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
    var solutionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
    var trainingStatus = solutionVersion.getStatus();
    gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
} catch(ex){
    gs.print('Exception caught: '+ ex.getMessage());
}
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "waiting_for_training",
  "percentComplete": "0",
  "hasJobEnded": "false"
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld „Beschreibung“ als Clusterkonzeptfeld einbezogen wird.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'description'],
});

var encodersolutionName = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
 'label': 'clustering_test',
 'dataset': myIncidentData,
 'inputFieldNames': ['short_description'],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 'encoder': encodersolutionName,
 'clusterConceptFieldNames': ['description']
});

var solutionNameFromStore =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
var myClassifier = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringLösung – cancelTrainingJob()

Storniert einen Auftrag für ein Lösungsobjekt , das zum Trainieren übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Trainingsauftrag abbrechen.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_sn_global_global_clustering');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClusteringLösung – getActiveVersion()

Ruft das aktive ab ClusteringSolutionVersion-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktives *ClusteringSolutionVersion-* Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine aktive *ClusteringLösung* Version aus dem Store abrufen und ihren Schulungsstatus zurückgeben.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringLösung – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab Eine Clustering-Lösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch *ClusteringLösungsVersion*-API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle *ClusteringSolution*-Versionsobjekte abrufen und die Lösungsversionsmethoden *getVersionNumber()* und *getStatus()* dafür aufrufen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

ClusteringLösung – getLatestVersion()

Ruft die aktuelle Version von ab eine Lösung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*ClusteringLösungVersion* Objekt, das der aktuellen Version von entspricht einer *ClusteringLösung()*.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die aktuelle Version einer Lösung abrufen und ihren Trainingsstatus zurückgeben.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringLösung – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Lösungsobjekts.

aktualisiert *ClusteringLösung* Datensatzinformationen

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('clustering'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var myCluster = new sn_ml.ClusteringSolution({
   'label': "my clustering solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_clustering_solution', myCluster);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myCluster.getName());
```

Ausgabe:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_clustering_solution
```

ClusteringSolution – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details des Datensatzes und *des ClusteringSolution()*-Objekts im *ClusteringSolutionStore*. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRecordsPerCluster" : Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Algorithmuskonfiguration	Die Ergebnisse der EigenschaftJavaScript-Objekt, das Algorithmuskonfigurationseigenschafte enthält. variieren je nach dem in der Eigenschaft *algorithm* festgelegten Wert. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }` Datentyp: Objekt.

<Object>.algorithmKonfiguration.algorithm	Methode zur Codierung Ihrer Lösung.
	Eigenschaften für *dbscan*:
	`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
	Eigenschaften für *kmeans*:
	`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`
	Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.algorithmConfig.distanceMetric	Nur DB-Scan-Algorithmus Abstandsmetrik für die Suche nach ähnlichen Datenobjekten. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.algorithmConfig.emissions	Nur DB-Scan-Algorithmus Dezimalwert zwischen 0 und 1, der die Größe des Arbeitsbereichs-Suchradius darstellt. Datentyp: Zahl.
<Object>.algorithmConfig.minimumNachbarn	Nur DB-Scan-Algorithmus Mindestanzah von Nachbarpunkten, die in einem Punkt erforderlich sind, um Teil eines Clusters zu sein. Für *levenshteinDistance* muss der Wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	1 sein, damit keine Punkte aus dem Datensatz ausgeschlossen werden. Datentyp: Zahl.
<Object>.algorithmConfig.targetCoverage	Nur K-Means-Algorithmus. Perzentilfeld zum Herausfiltern von Datensätzen, die einander weniger ähnlich sind. Datentyp: Zahl.
<Object>.datasetProperties	Listet die Eigenschaften des *DatasetDefinition()* - Objekts auf, das der Lösung zugeordnet ist. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.datensatzEigenschaften.tabellenname	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.name	Name des Felds, das die Art der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.encoderEigenschaften	Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder: Encode (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.groupByFieldName	Feldname, nach dem das System Datensätze in einen oder mehrere Cluster gruppiert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.eingabeFeldNamen	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.minDatensätzeProCluster	Mindestanzahl von Datensätzen, die in einem Cluster zulässig sind. Datentyp: Zahl.
<Object>.name	Vom System zugewiesener Name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.predictedFieldName	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *`language`* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array.
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.updateFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • do_not_update • jeden_1_Tag

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• jeden_1_Stunden • jeden_6_Stunden • jeden_12_Stunden • jede_1_Minute • jeden_15_Minuten • jeden_30_Minuten Standard: do_not_update Datentyp: Zeichenfolge

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften eines -Lösungsobjekts im Store abgerufen.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myCluster.getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "scope": "global",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "trainingFrequency": "run_once"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}}
```

ClusteringLösung – getVersion(Zeichenfolgeversion)

Ruft eine Lösung ab anhand der angegebenen Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer einer Lösung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version des *ClusteringSolution()* - Objekts, für das Sie *die ClusteringSolutionVersion* -API-Methoden aufrufen können.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Trainingsstatus einer Lösung anhand der Versionsnummer abrufen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ClusteringSolution – setActiveVersion(String version)

Aktiviert eine angegebene Version einer Lösung im Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name der zu aktivierenden *ClusteringSolution()* -Objektversion. Durch die Aktivierung dieser Version werden alle anderen Versionen deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Lösungsversion im Store aktivieren.

```
sn_ml.ClusteringSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

ClusteringLösung –submitTrainingJob()

Übermittelt einen Trainingsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen können, müssen Sie dem Store mithilfe der Methode *„ClusteringSolutionStore - add()"* eine Lösung hinzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*ClusteringLösungVersions-* entspricht *ClusteringLösung* trainierten

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen, auf eine Lösung anwenden, die Lösung einem Store hinzufügen und den Trainingsauftrag übermitteln.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClusterVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolutionStore – Global

Ermöglicht das Speichern und Abrufen von Lösungen.

ClusteringSolutionStore Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

ClusteringSolutionStore – add(Object mlSolution)

Fügt dem Store ein neues Lösungsobjekt hinzu und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise zehnmal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese dem Speicher zehn verschiedene Objekte mit eindeutigem Namen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mlLösung	ClusteringLösung	*Clusterlösung ()* Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Lösung dem Store eine Lösung hinzugefügt wird.*ClusteringLösung verwenden – commitTrainingJob()* um den Trainingsauftrag auszuführen, nachdem Sie ihn dem Store hinzugefügt haben.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
```

ClusteringSolutionStore – deleteObject(String name)

Entfernt ein angegebenes Lösungsobjekt aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der *ClusteringLösung ()* Zu löschendes Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine -Lösung aus dem Store löschen.

```
sn_ml.ClusteringSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

ClusteringSolutionStore – get(String name)

Ruft ein Lösungsobjekt aus dem Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Lösung im Store.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*ClusteringLösung* Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der *get()* - Methode ein Lösungsobjekt aus dem Store abrufen und ihren Trainingsstatus mit anzeigen ClusteringLösung – getActiveVersion() - und ClusteringSolutionVersion - getStatus()- Methoden.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionStore – getAllNames(Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Lösungsdefinitionsdatensätze im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence .
Optionen.Bereich	Zeichenfolge	Optional. Name eines Anwendungsbereichs für Ihr Lösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Namen von Lösungsobjekten im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution_1",
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution"
]
```

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* nur Namen zurück, die mit im Parameter *options* festgelegten Werten verknüpft sind.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClusteringSolutionStore – update(String name, Object mlSolution)

Ersetzt ein vorhandenes Objekt im Store durch das als Parameter übergebene Objekt. Der angegebene Objektname muss leer sein oder übereinstimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Lösung.
mlLösung	*ClusteringLösun*Clusterlösung () zu aktualisierende Objekteigenschaften.	

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Lösungsobjekt im Store aktualisieren.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClusteringSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

ClusteringSolutionVersion : Global

Die *ClusteringSolutionVersion*-API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Es wird für die Arbeit mit Lösungsversionen verwendet, die auf ClusteringSolution-API-Objekten im ClusteringSolution-Storebasieren.

Das System erstellt bei jedem Training einer Lösungsdefinition eine Lösungsversion. Die meisten Versionen werden während des geplanten Lösungstrainings erstellt.

Auf die Methoden in dieser API kann mit den folgenden *`ClusteringLösungsmethoden`* zugegriffen werden:

- *`abrufenAktiveVersion()`*
- *`abrufenAlleVersionen()`*
- *`abrufenAktuelleVersion()`*
- *`getVersion ()`*

ClusteringSolutionVersion – cancelUpdateJob ()

Bricht einen Aktualisierungsauftrag für einen Trainer ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen aktiven Trainingsauftrag abbrechen, der mit der Methode *`„submitTrainingJob()"`* übermittelt wurde.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");
var mlSolutionVersion = myCluster.getActiveVersion();

mlSolutionVersion.cancelUpdateJob();
```

ClusteringSolutionVersion – löschenClusterZuweisungen(Objektoptionen)

Löscht Clusterzuweisungen aus Zeilen nach Position in Tabellensequenz oder GlideDateTime.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Objekt, das eine Option zum Löschen von Clusterzuweisungen definiert. **Hinweis:** Nur eine Löschoption ist gültig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Optionen.AktualisiertBis	Zeichenfolge	Löscht Zeilen für Cluster mit `update_since` -Werten, die vor diesem Wert liegen. Das Format muss als GlideDateTimeangegeben werden. `{ "updatedUntil" : "String" }`
Optionen.SequenzBis	Zeichenfolge	Löscht Zeilen für Cluster , wobei „`insert_sequence` "-Werte vor diesem Wert in der ML-Clusterdetailtabelle [ml_cluster_detail] liegen. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1. `{ "sequenceUntil" : Number }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Zeilen, die aus der Tabelle „ML-Clusterdetails“ [ml_cluster_detail] gelöscht wurden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Zeilen für Cluster mit der Zeit `update_since` vor `„2020-06-28 02:50:53“`gelöscht werden.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedUntil = '2020-06-28 02:50:53';

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Ausgabe:

```
Number of deleted rows: 6417
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Zeilen für Cluster mit `update_since` gelöscht werden, die sequenziell vor `1000`positioniert sind.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.sequenceUntil = 1000;

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Ausgabe:

```
Number of deleted rows: 999
```

ClusteringSolutionVersion – getClusterAssignments (Objektoptionen)

Ruft Zuweisungen für eine Clusterlösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Werte, die zum Eingrenzen der zurückgegebenen Ergebnisse nach Gruppe, Ebene, Systemaktualisierungszeiten und Tabellenzeilennummer in einer Clusterlösung verwendet werden. Mindestens ein Argument muss angegeben werden. `{ "cluster_id": "String", "group_by": "String", "limit": Number, "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "topNPerCluster": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }`
Optionen.ClusterID	Zeichenfolge	Optional. Cluster-ID einer trainierten Lösung in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_cluster_summary].
Optionen.Gruppieren nach	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierungsfeld an, für das Clustermitgliedschaften abgerufen werden sollen, z. B. assignment_group. Dieses Feld bietet die gleiche Gruppierung wie Optionen im Kontrollkästchen **Gruppe verwenden** nach im Formular **„Clustering-Definition“**. Die bereitgestellten Informationen variieren je nach der im Feld **Tabelle** ausgewählten Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Clusterlösung erstellen und trainieren .
Optionen.Beschränkung	Nummer	Optional. Maximale Anzahl der abzurufenden Clusterzuweisungen.
Optionen.SequenzSeit	Nummer	Startposition in einer Tabellensequenz. Gibt Informationen für Cluster zurück, für die „insert_sequence“ aktiviert ist und die nach diesem Wert in der Tabelle „ML-Clusterdetail“ [ml_cluster_detail] positioniert sind. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1.
Optionen.SequenzBis	Nummer	Gibt Zuweisungen für Cluster zurück , wobei „`insert_sequence` “-Werte vor diesem Wert in der ML-Clusterdetailtabelle [ml_cluster_detail] liegen. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Optionen.topNPerCluster	Nummer	Anzahl der besten Ergebnisse, die für jedes Cluster empfangen werden sollen.
Optionen.AktualisiertSeit	Zeichenfolge	Optional. Datum und Uhrzeit. Gibt Informationen für Cluster mit `sys_updated_on` nach dem in GlideDateTime.
Optionen.AktualisiertBis	Zeichenfolge	Optional. Datum und Uhrzeit. Gibt Informationen für Cluster mit `sys_updated_on` vor dem in GlideDateTime.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Objekten, die Clusterinformationen enthalten, in aufsteigender Reihenfolge nach cluster_id. `[ { "cluster_id": "String", "group_by": "String", "rec_display_id": "String", "rec_sys_id": "String" } ]`
<object>.cluster_id	Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Lösung von Clustern.
<object>.group_by	Bei Gruppierung der Name des Segmentierungsfelds, das diesem Cluster zugeordnet ist.
<object>.rec_display_id	Datensatztyp und -nummer.
<object>.rec_sys_id	sys_id des Datensatzes.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Objekt *options* zum Filtern von Clustering-Ergebnissen verwendet wird.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("solution_name");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.clusterId = 56;
options.topNPerCluster = 10;
options.updatedUntil = '2020-01-17 23:16:14';
options.updatedSince = '2020-01-17 23:16:13';
options.sequenceUntil = 1000;
options.sequenceSince = 1100;
options.limit = 100;

var results = mlSolutionVersion.getClusterAssignments(options)

gs.print(results);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":
"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":
"network"}]
```


ClusteringSolutionVersion – getClusterInfo(Objektoptionen)

Ruft Informationen für eine angegebene Clusterlösung ab im Store. Die Reinheitsmessung liefert Einblicke als Prozentsatz für die Clustering-Felder, auf denen die Reinheit basiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. Objekt mit Eigenschaften, die das Filtern von Ergebnissen innerhalb einer Clusterlösung ermöglichen. `{ "clusterId": "String", "groupBy": "String", "limit": "String", "recSysId": "String", "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }` Standard: Gibt Clustermitgliedschaften für alle Cluster zurück.
Optionen.ClusterID	Zeichenfolge	Optional. Cluster-ID einer trainierten Lösung in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_cluster_summary].
Optionen.GruppeNach	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierungsfeld an, für das Clustermitgliedschaften abgerufen werden sollen, z. B. assignment_group. Dieses Feld bietet die gleiche Gruppierung wie Optionen im Kontrollkästchen **Gruppe verwenden** nach im Formular **„Clustering-Definition“**. Die bereitgestellten Informationen variieren je nach der im Feld **Tabelle** ausgewählten Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Clusterlösung erstellen und trainieren .
Optionen.Beschränkung	Nummer	Optional. Maximale Anzahl der abzurufenden Clusterzuweisungen.
Optionen.recSysId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id eines Datensatzes, nach dem Clusterinformationen gesucht werden sollen.
Optionen.SequenzSeit	Nummer	Startposition in einer Tabellensequenz. Gibt Informationen für Cluster zurück, für die „insert_sequence“ aktiviert ist und die nach diesem Wert in der Tabelle „ML-Clusterdetail“ [ml_cluster_detail] positioniert sind. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Optionen.SequenzNummer	Nummer	Optional. Endposition in einer Tabellensequenz. Gibt Zuweisungen für Cluster zurück , wobei „`insert_sequence` “-Werte vor diesem Wert in der ML-Clusterdetailtabelle [ml_cluster_detail] liegen. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1.
Optionen.AktualisiertSeit	Zeichenfolge	Optional. Datum und Uhrzeit. Gibt Informationen für Cluster mit `sys_updated_on` nach dem in GlideDateTime -Format.
Optionen.AktualisiertBis	Zeichenfolge	Optional. Datum und Uhrzeit. Gibt Informationen für Cluster mit `sys_updated_on` vor dem in GlideDateTime.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Objekten, die Clusterinformationen enthalten. `[ { "cluster_concept": "String", "cluster_id": "String", "cluster_quality": "String", "cluster_size": "String", "group_by": "String", "insert_sequence": "String", "purity": "String", "sys_updated_on": "String" } ]`
<object>.cluster_concept	Satz von Wörtern, die den Cluster in absteigender Reihenfolge der Häufigkeit beschreiben. Datentyp: Zeichenfolge
<object>.cluster_id	Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Lösung von Clustern.
<object>.cluster_quality	Zahl von 0 bis 100. Höhere Zahlen bedeuten eine höhere Clusterdichte. Datentyp: Zeichenfolge
<object>.Cluster_Größe	Anzahl der Datensätze in einem Cluster. Datentyp: Zeichenfolge
<object>.group_by	Bei Gruppierung der Name des Segmentierungsfelds, das diesem Cluster zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<object>.insert_sequence	Sequenzielle Positionsnummer des Clusters in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_cluster_summary].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<object>.Reinheit	Prozentwert, der die Reinheit der Clusterqualität darstellt.
<object>.sys_updated_on	System- GlideDateTime -Wert, der das Datum und die Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieses Clusters darstellt. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Parameter für das Optionsobjekt festlegen und die gefilterten Cluster-Ergebnisse drucken.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedSince = '2020-05-28 02:09:53';
options.updatedUntil = '2020-05-28 03:15:00';
options.sequenceSince = 1;
options.limit = 10;

var results = mlSolutionVersion.getClusterInfo(options);

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "17",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "8",
    "group_by": "VPN   Customer",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "vpn instance connection ldap user log unable
 usability tunnel"
  },
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "10",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "24",
    "group_by": "Live Feed",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "feed live user note work disable group default
 usability sort"
  },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "18",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "40",
    "group_by": "Integrations",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "integrate usability certificate error"
  },
...
]
```

ClusteringSolutionVersion – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details zu Datensatz und ClusteringLösungsversion. Die Ergebnisse variieren je nach Einrichtung der Objekteigenschaften. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "minRecordsPerCluster": Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": Number }`
<Object>.AlgorithmuskonfigurationDie Ergebnisse der EigenschaftJavaScript-Objekt, das Algorithmuskonfigurationseigenschaften enthält. variieren je nach dem in der Eigenschaft *algorithm* festgelegten Wert. Datentyp: Objekt `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String",`	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	`// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm` `}`

<Object>.algorithmKonfiguration	Methode zur Optimierung Ihrer Lösung.
	
	Eigenschaften für *dbscan*:
	`'algorithmConfig': {`
	`"algorithm": "dbscan",`
	`"distanceMetric": "String",`
	`"epsilon": Number,`
	`"minimumNeighbours": Number`
	`}`
	
	Eigenschaften für *kmeans*:
	`'algorithmConfig': {`
	`"algorithm": "kmeans",`
	`"targetCoverage": Number`
	`}`
	
	Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.algorithmConfig.distanceMetric	Für DBScan-Algorithmus Abstandsmetrik für die Suche nach ähnlichen Datenobjekten. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.algorithmConfig.epsilon	Für DBScan-Algorithmus Dezimalwert zwischen 0 und 1, der die Größe des Arbeitsbereichs-Suchradius darstellt. Datentyp: Zahl
<Object>.algorithmConfig.minimumNeighbours	Für DBScan-Algorithmus Mindestanzahl von Nachbarpunkten, die in einem Punkt erforderlich sind, um Teil eines Clusters zu sein. Für *levenshteinDistance* muss der Wert 1 sein, damit keine Punkte aus dem Datensatz ausgeschlossen werden. Datentyp: Zahl
<Object>.algorithmConfig.targetCoverage	Für K-Means-Algorithmus. Perzentilfeld zum Herausfiltern von Datensätzen, die einander weniger ähnlich sind. Datentyp: Zahl

<Object>.datasetProperties	Listet die Eigenschaften des DatatsetDefinition- Objekts auf, das der Lösung zugeordnet ist.
	`{`
	`"encodedQuery": "String",`
	`"fieldDetails": [Array],`
	`"fieldNames": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

<Object>.datasetProperties.fieldDetails.name	Name des Felds, das die Art der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array
<Object>.datensatzEigenschaften.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.EncoderEigenschaften	Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt
Object.groupByFieldName	Feldname, nach dem das System Datensätze in einen oder mehrere Cluster gruppiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.EingabeFeldNamen	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.istAktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Version ist aktiv. • „falsch“: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.minDatensätzeProCluster	Mindestanzahl von Datensätzen, die in einem Cluster zulässig sind. Datentyp: Zahl
<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *`language`* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.updateFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • do_not_update • jeden_1_Tag • jeden_1_Stunden • jeden_6_Stunden • jeden_12_Stunden • jede_1_Minute • jeden_15_Minuten • jeden_30_Minuten Standard: do_not_update Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.versionsnummer	Versionsnummer von *ClusteringSolution*-Objekt.

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store abgerufen.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
    "isActive": "true",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "versionNumber": "1"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "updateFrequency": "do_not_update",
  "versionNumber": "1"
}
```


ClusteringSolutionVersion – getStatus(Boolean IncludesDetails)

Ruft den Status des Schulungsabschlusses ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IncludeDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status *details*zurückgegeben werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Zusätzliche Details zurückgeben. • „falsch“: Es werden keine zusätzlichen Details zurückgegeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt, das Informationen zum Schulungsstatus für enthält ein ClusteringSolution- Objekt. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.state	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Trainingsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt er diesen Zustand nicht. Bei einem Status im Terminal-Bereich wird die Eigenschaft *hasJobEnded* auf `true` festgelegt. Mögliche Werte: • `fetching_files_for_training` • `präparieren_daten` • `Erneut versuchen` • `solution_cancelled` (Terminal) • `solution_complete` (Terminal) • `solution_error` (Terminal) • `solution_incomplete` • „`training_request_received`“ • „`training_request_timed_out` “ (Terminal) • „`training_solution`“ • „`uploading_solution`“ • `warten_für_Training` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.hatAuftragBeendet	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• „wahr“: Das Training ist abgeschlossen. • „falsch“: Das Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.percentComplete	Schulungsfortschritt abgeschlossen. Wenn der Prozentsatz der Fertigstellung kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training abläuft. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_cluster_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_cluster_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ClusteringLösungsVersion – getTopNPurityInfo(Objektoptionen)

Ruft die besten Reinheitsergebnisse für eine Clustering-Lösung ab. Die Reinheitsmessung liefert Einblicke als Prozentsatz für die Clustering-Felder, auf denen die Reinheit basiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen, die die Anzahl und das Format der Ergebnisse für die Top-Clusterreinheit bestimmen. `{ "clusterIds": [Array], "groupBy": [Array], "purityFields": [Array], "topN": Number, "topNFields": Number }`
Optionen.ClusterIds	Array	Optional. Liste der als Zeichenfolgen bereitgestellten Cluster-IDs. Eine Cluster-ID wird in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_cluster_summary] angegeben. Wenn angegeben, gibt diese Methode Reinheitsclusterinformationen für jeden angegebenen Cluster zurück. Standard: Diese Methode gibt Reinheitsinformationen für alle Cluster zurück.
Optionen.GruppenNach	Array	Optional. Listen Sie Zeichenfolgen des Felds „group_by“ aus Ihrer Tabelle auf, damit das System die Klasse identifizieren kann, die im Cluster am häufigsten vorkommt. Wenn angegeben, werden Reinheitsinformationen für Clusterlösungen mithilfe von group_by-Feldern zurückgegeben. In der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_cluster_summary] werden Cluster und alle zugehörigen Werte für „Gruppieren nach“ aufgelistet. Dieses Feld gilt nur für Cluster, die „Gruppieren nach“ in der Clustering-Definition verwenden. Berechtigte Felder sind im Feld **Tabelle** aufgeführt. Einzelheiten zur Funktion „Gruppieren nach“ finden Sie unter Clusterlösung erstellen und trainieren .
Optionen.ReinheitsFelder	Array	Optional. Liste der Reinheitsfeldzeichenfolgen. Wenn angegeben, gibt diese Methode nur Informationen für diese Reinheitsfelder zurück. Sie können die Reinheitswerte für einen Cluster in den Listen der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_cluster_summary] anzeigen. **Hinweis:** Wenn *purity_fields* und *top_n_fields* angegeben werden, gibt diese Methode zuerst *top_n_fields* zurück und wählt dann Felder aus *purity_fields* aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Gibt Reinheitsinformationen für alle für den Cluster gespeicherten Reinheitsfelder zurück.
Optionen.topN	Nummer	Optional. Beschränkt die Anzahl der Vorhersagen, um auf die höchsten Werte für jedes Reinheitsfeld zurückzugeben. Höchstwert: 10 Standard: Gibt alle Reinheitsinformationen für jedes Reinheitsfeld zurück.
options.topNFields	Nummer	Optional. Beschränkt die Anzahl der zurückgegebenen Reinheitsfelder auf Felder mit der höchsten Reinheit für jeden Cluster. Höchstwert: 10 Standard: Gibt alle Felder im Cluster zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Clustern mit Reinheitsfeldern und Details enthält.
	
	Hinweis: Die Ergebnisse variieren je nach den im Eingabeparameter *options* vorgenommenen Einstellungen.
	
	Die folgenden Informationen veranschaulichen, wie die Ergebnisse für die Clusterreinheit sortiert und kategorisiert werden. Die tatsächliche Ausgabe finden Sie im Beispiel.
	
	`{`
	`  "<clusterID>":[`
	`  // List sorted by purity per field`
	`  { "<fieldName>":[`
	`  // List sorted by purity per field value`
	`  {"<field_val1_1>":"<purity>"},`
	`  // Additional field values`
	`  ]},`
	`  // Additional fields`
	`  ],`
	`  // Additional clusters`
	`}`

Zeichenfolge<clusterID>	Liste der Cluster in absteigender Reihenfolge nach Reinheitswert pro Cluster. Datentyp: Array
Zeichenfolge<clusterID><field>	Liste von Objekten, die Reinheitsfelder darstellen, die in absteigender Reihenfolge nach Reinheitswert pro Feld angeordnet sind. Die Eigenschaft des Eingabeobjektparameters

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	options.top_n_fields bestimmt die Anzahl der zurückgegebenen Felder. `"<field>":[{"<field_val>":"<purity>"}]}` Datentyp: Array
Zeichenfolge<clusterID>:<field>:<objekt>	Liste von Objekten mit Feldwert und Reinheit. Beispiel: `{"priority":[{"5":"100"}]}` ist ein Prioritätsfeld mit einer Punktzahl von 5 und einem Reinheitswert von 100 Prozent. Ergebnisliste in absteigender Reihenfolge nach Reinheitsprozentsatz. Die Eigenschaft des Eingabeobjektparameters *options.top_n* bestimmt die Anzahl der zurückgegebenen Ergebnisse. Datentyp: Array

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die beiden besten Reinheitsergebnisse für das Kategoriefeld in bestimmten Clusterlösungen abrufen.

```
var solution = new GlideRecord('ml_solution');
solution.addQuery('sys_id', '<clustering_solution_sys_id>');
solution.addQuery('active', 'true');
solution.query();

while (solution.next()) {

  var options = {};
  options.clusterIds = ['1', '3', '5'];
  options.purityFields = ['category'];
  options.topN = '2';
  options.topNFields = '2';

  var clustering = new sn_ml.ClusteringSolutionVersion(solution);
  var results = clustering.getTopNPurityInfo(options);

  gs.info(results);
}
```

Die Ausgabe zeigt Reinheitseinblicke basierend auf den Einstellungen im Optionsparameter an.

```
{"1":[{"category":[{"network":"99.96"},{"inquiry":"0.04"}]}],"3":[{"categ
ory":[{"Systems Engineering":"100"}]}],
"5":[{"category":[{"Security":"100"}]}]}
```

ClusteringSolutionVersion – getUpdateStatus()

Ruft den Status des neuesten Aktualisierungsauftrags für die Clusterlösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Status des Updates der Clusterlösung. Status: • Konfigurations- oder Netzwerkfehler • Fehler beim Aktualisieren der Lösung • Dateien zum Aktualisieren werden abgerufen • Daten werden vorbereitet. • Nicht autorisiert • Update abgeschlossen • Die Aktualisierung wird abgebrochen • Aktualisierungsanforderung erhalten • Zeitüberschreitung bei Aktualisierungsanforderung • Lösung wird aktualisiert • Lädt hoch • Warten

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Aktualisierungsstatus einer Clustering-Lösung abrufen.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

gs.print(JSON.stringify(myCluster.getActiveVersion().getUpdateStatus()));
```

Ausgabe:

```
"Update Complete"
```

ClusteringSolutionVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab ein Lösungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Versionsnummer abrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

ClusteringSolutionVersion – vorhersagen (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Eingabedaten für eine Vorhersage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	*GlideRecord* oder ein Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optionale Werte zum Filtern von Vorhersageergebnissen. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
Optionen.apply_threshold	Boolesch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Schwellenwert für die Lösung überprüft und auf den Ergebnissatz angewendet werden soll. Gültige Werte: • wahr: Gibt Ergebnisse zurück, bei denen die Konfidenz größer als der Schwellenwert ist. • „falsch“: Alle Ergebnisse zurückgeben. Standardwert: True
Optionen.top_n	Nummer	Wenn angegeben, werden die besten Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die nach sys_id oder record_number sortierten Vorhersageergebnisse enthält. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Liste von Objekten mit Details für jedes Vorhersageergebnis.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier> .<Wert der Konfidenz>	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53,84. Datentyp: Zahl
<Object>.<identifier> .<predictedSysId>	Objekt, das die sys_id des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, in der Informationen vorhergesagt werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier> .<predictedValue>	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier> .<threshold>	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für einepredict `()` – Methode angezeigt werden, die einen GlideRecord nach sys_id als Eingabe akzeptiert und optionale Parameter einschließt, um die Top-3-Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "<sys_id/gr>": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für einepredict `()` -Methode angezeigt werden, die ein Array von Feldnamen als Schlüssel-Wert-Paare für die Eingabe akzeptiert und optionale Parameter einschließt, um die Top-3-Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


ClusteringSolutionVersion –submitUpdateJob(Objektoptionen)

Sendet Cluster-Aktualisierungsaufträge mit Optionen, um die Ergebnisse auf eine bestimmte Tabelle einzugrenzen und nach übereinstimmenden Datensätzen zu filtern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	JavaScript-Objekt, das Optionen enthält, auf denen eine Aktualisierung der Clusterlösung basieren soll. `{ "filter" : "String", "table" : "String" }`
Optionen.Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Ermöglicht die Ausführung eines Aktualisierungsauftrags basierend auf dem bereitgestellten Filter.
Optionen.Tabelle	Zeichenfolge	Name der Tabelle, für die ein Aktualisierungsauftrag ausgeführt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Aktualisierungsauftrag übermitteln.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var options = {"filter" : "precision", "table" : "incident"};

myCluster.getActiveVersion().submitUpdateJob(options);
```

CMDBDuplicateTaskUtils : Global

Die *CMDBDuplicateTaskUtils*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen einer Deduplizierungsaufgabe, die doppelte Configuration Items (CIs) von einem unabhängigen Typ enthält.

Eine Deduplizierungsaufgabe kann nur Configuration Management Database (CMDB) CIs enthalten, die sich nicht in einer anderen Deduplizierungsaufgabe befinden.

CMDBDuplicateTaskUtils – CMDBDuplicateTaskUtils()

Erzeugt eine Instanz der *CMDBDuplicateTaskUtils*-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
/**
 * CMDBDeduplicateTaskUtil().createDeduplicateTask() example
 *
 * OVERVIEW
 *
 * This script will allow you to search the CMDB
 * for records that may be duplicates based on the field
 * and filter definitions of your chosing
 *
 */

try {

    //SET INITIAL VARIABLES

    //Set the table that you would like to check for duplicates - note
 this MUST be a CMDB table
    var cmdbTable = 'cmdb_ci';

    //Add a filter as an encoded query if desired - only objects within
 this filter will be matched
    // this query filters items are Apple computers located in New York
 (NY)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var filterQuery =
 'sys_class_name=cmdb_ci_computer^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufac
turer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^sys_class_name=cmdb_ci_computer^ma
nufacturer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^locationLIKENY';

    //Which field shall we use to check for duplicates?
    var matchField = 'name';

    //Do matches need to have the same cmdb_ci class? - This prevents
 child device types from matching if enabled i.e. Computer, Server
    var sameClass = true;

    //Should empty values be excluded from match?
    var excludeEmpty = true;

    //Minimum number of duplicates required to create a de-duplication
 task - must be at least 2
    var numberOfMatches = 2;


    //USE GLIDE AGGREGATE TO IDENTIFY POSSIBLE DUPLICATES

    var dupeSetAgg = new GlideAggregate(cmdbTable);
    if (filterQuery) dupeSetAgg.addEncodedQuery(filterQuery);
    dupeSetAgg.addAggregate('COUNT', matchField);
    dupeSetAgg.orderByAggregate('COUNT', matchField);
    dupeSetAgg.groupBy(matchField);
    if (sameClass) dupeSetAgg.groupBy('sys_class_name');
    if (excludeEmpty) dupeSetAgg.addNotNullQuery(matchField);

    //Group by domain if domain separation is enabled (prevent matches
 across domains)
    if (gs.getProperty('glide.sys.domain.partitioning') == 'true')
 dupeSetAgg.groupBy('sys_domain');

    //Must have at least 2 CI records that match
    if (numberOfMatches < 2) numberOfMatches = 2;
    dupeSetAgg.addHaving('COUNT', matchField, '>=',
 parseInt(numberOfMatches));

    dupeSetAgg.query();


    //LOOP THROUGH EACH SET OF MATCHES

    while (dupeSetAgg.next()) {
        var dupeRecordCount = dupeSetAgg.getAggregate('COUNT',
 matchField);
        var dupeRecordsList = [];
        var dupeAggQuery = dupeSetAgg.getAggregateEncodedQuery();
        var dedupeShortDesc = 'Found ' + dupeRecordCount + ' records
 where ' + matchField + ' = ' + dupeSetAgg.getValue(matchField) + '\n';
        var dedupeDescription = '';

        gs.log(dedupeShortDesc, 'Dedupe Task Script');

        //Prepare notes - Header row
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        dedupeDescription += 'NAME | CREATED ON | UPDATED ON'


        //GATHER ADDITIONAL DEVICE DETAILS (NEED SYS_IDs)

        var dupeDevices = new GlideRecord(cmdbTable);
        dupeDevices.addEncodedQuery(dupeAggQuery); //Use the exact query
that the aggregate used for this group
        dupeDevices.query();

        while (dupeDevices.next()) {
            var devName = dupeDevices.getValue('name');
            var devCreated =
dupeDevices.getDisplayValue('sys_created_on');
            var devUpdated =
dupeDevices.getDisplayValue('sys_updated_on');
            var devId = dupeDevices.getUniqueValue();

            //Add CI to notes
            dedupeDescription += '\n' + devName + ' | ' + devCreated + '
| ' + devUpdated;

            //Add sys_id to list of matched records for this group
            dupeRecordsList.push(devId);
        }
        gs.log(dedupeDescription, 'Dedupe Task Script');


        //CREATE DEDUPLICATION TASK

        //Convert array to string - .createDuplicateTask() expects a
comma separated string
        var deviceIdString = dupeRecordsList.join();

        var dedupeUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
        var dedupeTaskId =
dedupeUtil.createDuplicateTask(deviceIdString);


        //UPDATE DEDUPLICATION TASK - ADD DETAILS

        if (dedupeTaskId) {

            var dedupeTask = new GlideRecord('reconcile_duplicate_task');
            dedupeTask.get(dedupeTaskId);
            dedupeTask.setValue('short_description', dedupeShortDesc);
            dedupeTask.work_notes = dedupeDescription;
            dedupeTask.update();

            gs.log('>>>Created de-duplication task ' +
dedupeTask.getValue('number') + ' for ' + devName, 'Dedupe Task
Script');

        }

    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
} catch (er) {
    gs.log(er, 'Dedupe Task Script');

}
```

Ausgabe (eindeutige sys_id):

```
Dedupe Task Script: Found 2 records where name = MacBook Pro 15"

Dedupe Task Script: NAME | CREATED ON | UPDATED ON
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:21 | 2021-12-17 04:28:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:37 | 2021-12-17 04:28:21
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:29 | 2021-12-17 04:28:31
...
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:36 | 2021-12-17 04:30:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:32 | 2021-12-17 04:30:14
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:19 | 2021-12-17 04:30:14
Dedupe Task Script: >>>Created de-duplication task DUP0001002 for MacBook
 Pro 15"
```

CMDBDuplicateTaskUtils – createDuplicateTask(String sysIDs)

Erstellen Sie eine Deduplizierungsaufgabe, in der die sys_ids von doppelten CIs angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysIDs	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von sys_ids, für die eine Deduplizierungsaufgabe erstellt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id der erstellten Deduplizierungsaufgabe. Gibt NULL zurück, wenn: • Die Eingabezeichenfolge ist leer. • Der Eingabeparameter enthält eine sys_id, die sich nicht in der Tabelle „cmdb_ci“ befindet. • Der Eingabeparameter enthält eine sys_id, die sich in einer offenen Deduplizierungsaufgabe befindet

```
// where <sys-id1> and <sys-id2> are sys_IDs of CIs in the cmdb_ci table
var sysIDs = '<sys-id1>,<sys-id2>';
var dupTaskUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
var deDupTaskID = dupTaskUtil.createDuplicateTask(sysIDs);
gs.info(deDupTaskID);
```

Ausgabe (eindeutige sys_id):

```
04c53e2c1bac411079e52131604bcba9
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBDuplicateTemplateUtil : Global

Die `CMDBDuplicateTemplateUtil`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Hinzufügen und Entfernen von Deduplizierungsaufgaben zu/von einer Deduplizierungsvorlage.

Weitere Informationen zur Deduplizierung von CIs, zu Deduplizierungsaufgaben und zu Deduplizierungsvorlagen finden Sie unter Nachbesserung von CI-Duplikaten .

CMDBDuplicateTemplateUtils: CMDBDuplicateTemplateUtils()

Erstellt eine Instanz der `CMDBDuplicateTemplateUtils`-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um ein CMDBDuplicateTemplateUtils-Objekt zu erstellen.

```
var dupTemp = new CMDBDuplicateTemplateUtils();
```

CMDBDuplicateTemplateUtils – addTasksToTemplate(String templateId, Array taskIds)

Fügt einer angegebenen Deduplizierungsvorlage eine oder mehrere Deduplizierungsaufgaben hinzu.

Diese Methode überschreibt alle vorhandenen Vorlagenwerte, protokolliert jedoch die vorherigen Werte für jede Vorlage in den Systemprotokollen.

Die folgende Liste beschreibt Szenarien, in denen eine Aufgabe nicht zu einer Vorlage hinzugefügt wird und dann als übersprungen oder fehlgeschlagen markiert wird:

- Die angegebene Vorlage befindet sich nicht im Status „Veröffentlicht“. Alle Aufgaben sind als übersprungen markiert.
- Die angegebene Vorlage wird ausgeführt. Alle Aufgaben sind als übersprungen markiert.
- Die Aufgabe befindet sich nicht im Status „Offen“. Die Aufgabe wird als übersprungen markiert.
- Die Aufgabe ist mit der angegebenen Vorlage nicht kompatibel. Beispielsweise kann die angegebene Vorlage für Anwendungsserver Tomcat erstellt werden, die angegebene Deduplizierungsaufgabe wird jedoch für Linux Server erstellt. Die Aufgabe wird als übersprungen markiert.
- Die angegebene Vorlage ist nicht vorhanden. Alle Aufgaben wurden als fehlgeschlagen markiert.
- Die GlideRecord-Aktualisierung für die Vorlagenspalte in der Aufgabe schlägt fehl. Die Aufgabe wurde als fehlgeschlagen markiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Deduplizierungsvorlage, die der Deduplizierungsaufgabe zugeordnet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
taskIds	Array	Liste der sys_ids der Deduplizierungsaufgaben, die der angegebenen Vorlage zugeordnet werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisobjekt, das den Status aller Aufgaben enthält, die der angegebenen Vorlage zugeordnet werden sollten. Datentyp: Objekt `{ "failed": [Array], "skipped": [Array], "success": [Array], "summary": "String" }`
Fehlgeschlagen	Liste der Aufgaben, die der Vorlage nicht zugeordnet werden konnten. Datentyp: Array von Objekten `"failed": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
fehlgeschlagen.Meldung	Meldung, die beschreibt, warum die Aufgabe der Vorlage nicht zugeordnet werden konnte. Datentyp: Zeichenfolge
fehlgeschlagen.messageType	Typ für den Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
fehlgeschlagen.taskId	Sys_id einer Aufgabe, die der Vorlage nicht zugeordnet werden konnte. Datentyp: Zeichenfolge
übersprungen	Liste der Aufgaben, die nicht fehlgeschlagen sind, aber der Vorlage nicht zugeordnet wurden (übersprungen). Datentyp: Array von Objekten `"skipped": [ { "message": "String", "messageType: "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"taskId": "String"
	}
	]</pre>

übersprungen.Nachricht	Nachricht, die beschreibt, warum die Aufgabe übersprungen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
übersprungen.messageType	Typ und für das Überspringen der Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
übersprungen.taskId	Sys_id einer Aufgabe, die von der der Vorlage zugeordneten Methode übersprungen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Erfolg	Liste der Aufgaben, die der Vorlage erfolgreich zugeordnet wurden.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"success": [
	{
	"message": "String",
	"messageType: "String",
	"taskId": "String"
	}
	]</pre>

erfolgreich.message	Wird derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
erfolg.messageType	Wird derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
erfolg.aufgabenId	Sys_id einer Aufgabe, die der Vorlage zugeordnet war. Datentyp: Zeichenfolge
Zusammenfassung	Kurze Beschreibung aller allgemeinen Verarbeitungsfehler, die aufgetreten sind, z. B. wenn die angegebene Vorlage nicht vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um einer Deduplizierungsvorlage Deduplizierungsaufgaben hinzuzufügen.

```
// Add tasks to template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().addTasksToTemplate("6b43105c37301000deeabfc
8bcbe5db2", taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
gs.info(Summary: ' + result.summary);
```

Ausgabe:

```
Success: [
    {
      "taskId": "f785a2c3d7012201de92a5f75e610398",
      "message": "",
      "messageType": ""
    }
  ]
Failed: [
    {
      "taskId": "96d2d25113152200eef2dd828144b0a4",
      "message": "Failed to add task 96d2d25113152200eef2dd828144b0a4
 to template 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because there were update
 errors.",
      "messageType": "update_failed"
    }
  ]
Skipped: [
    {
      "taskId": "635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d",
      "message": "Cannot add de-duplication task(s) to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because the template is not published.
 Publish the template before adding tasks.",
      "messageType": "unpublished_template"
    }
  ]
Summary:
```

CMDBDuplicateTemplateUtils – entfernenTemplateFromTask(Array taskIds)

Löscht den Wert der Deduplizierungsvorlage in den angegebenen Datensätzen für Deduplizierungsaufgaben. Durch Löschen dieses Werts wird die Zuordnung zwischen einer Vorlage und der Aufgabe entfernt.

Die folgende Liste beschreibt Szenarien, in denen der Vorlagenwert nicht aus dem Aufgabendatensatz entfernt wird und entweder als übersprungen oder als fehlgeschlagen markiert wird:

- Die der Aufgabe zugeordnete Deduplizierungsvorlage wird ausgeführt. Die Aufgabe wird als übersprungen markiert.
- Der Aufgabenstatus ist „In Arbeit“, oder die Aufgabe wurde nicht gefunden. Die Aufgabe wird als übersprungen markiert.
- Die GlideRecord-Aktualisierung für die Vorlagenspalte in der Aufgabe schlägt fehl. Die Aufgabe wurde als fehlgeschlagen markiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskIds	Array	Liste der sys_ids der Datensätze für Deduplizierungsaufgaben, aus denen der Wert der Deduplizierungsvorlage gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisobjekt, das die Anzahl der Aufgaben enthält, für die das Entfernen des Vorlagenwerts erfolgreich war, übersprungen wurde oder fehlgeschlagen ist. `{ "failed": Number, "success": Number, "skipped": Number }`
Fehlgeschlagen	Anzahl der Aufgaben, bei denen der Wert der Deduplizierungsvorlage nicht entfernt werden konnte. Datentyp: Zahl
Erfolg	Anzahl der Aufgaben, die den Wert der Deduplizierungsvorlage erfolgreich entfernt haben. Datentyp: Zahl
übersprungen	Anzahl der Aufgaben, die von der Methode beim Entfernen des Werts der Deduplizierungsvorlage übersprungen wurden. Datentyp: Zahl

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um Deduplizierungsvorlagenwerte aus Datensätzen von Deduplizierungsaufgaben zu entfernen.

```
// Remove tasks from template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().removeTemplateFromTasks(taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Success: 2
Failed: 0
Skipped: 1
```

CMDBGroupAPI : Bereichsbezogen

Die *CMDBGroupAPI* bietet Methoden zum Ausführen von Aktionen für Configuration Management Database (CMDB) -Gruppen.

Diese API ist eine bereichsbezogene statische Klasse. Um diese Klasse zu verwenden, müssen Sie den Namespace-Bezeichner `sn_cmdbgroup` vor dem CMDBGroupAPI-Objekt einfügen. Zum Beispiel:

```
var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 false);
```

Für den Zugriff auf diese API benötigen Sie die Rolle itil oder asset.

CMDBGroupAPI – getAllCI(String groupId, Boolean erfordernCompleteSet, Boolesch erfordernAllQueryNodesCis)

Gibt alle Configuration Items (CIs) für die angegebene Gruppe zurück. Die Ergebnisse umfassen alle manuellen CIs und die Liste der CIs aus der gespeicherten Abfrage des Abfragegenerators.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Sys_id der Configuration Management Database (CMDB)-Gruppe.
requireCompleteSet	Boolean	Optional, muss jedoch übergeben werden, wenn *requireAllQueryNodesCis* übergeben wird. Kennzeichnung, die angibt, ob eine leere Zeichenfolge zurückgegeben wird, wenn CIs durch Einschränkungen der Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL) herausgefiltert werden. Gültige Werte: • true: Leere Zeichenfolge zurückgeben. • „falsch“: Wert wird nicht zurückgegeben. Standardwert: false
erfordernAlleAbfrageKnotenCis	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob CIs aus allen CMDB-Klassen der Abfrage zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Gibt CIs aus allen Spalten zurück. • „falsch“: Es werden nur CIs vom Startknoten der Abfragegeneratorabfrage zurückgegeben. Standardwert: false

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Fehler	Liste der Fehler für einen fehlgeschlagenen Vorgang. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
Fehler.Fehler	Fehlername. Mögliche Werte: • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IST_LEER • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_KAN_NICHT_GEFUNDEN • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • FEHLER_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEout_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_GRENZWÄHRUNG_WÄHREND_ABFRAGE_BUILDER_PROZESS_ABFRAGE • GROUP_API_TIMEout • AUSNAHME_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Meldung	Kurze Beschreibung der Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
ID-Liste	Liste der sys_ids des CMDB-CI. Datentyp: Array
partielleCIListDueToACLFlag	Kennzeichnung, die angibt, ob die Liste der zurückgegebenen CIs aufgrund von ACL-Einschränkungen unvollständig ist. **Hinweis:** Dies ist keine Fehlerbedingung, und es werden keine entsprechenden Fehlerinformationen zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Gültige Werte: • wahr: *idList* ist unvollständig. • false: *idList* ist abgeschlossen.
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode erfolgreich abgeschlossen wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolg • false: Fehler

```
// Script example:
var getAllCIFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCI(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFunc(groupExists);
getAllCIFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Ausgabe:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {
      'message':'Group does not exist',
      'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'
    }
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI - getAllCIFromQueryBuilder(Zeichenfolge groupId, Boolesches erfordernCompleteSet, Boolesches erfordernAllQueryNodesCis)

Gibt alle Configuration Items (CIs) zurück, die von den Abfrage-IDs aller gespeicherten Abfragegeneratoren für die angegebene Gruppe zurückgegeben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Sys_id der Configuration Management Database (CMDB)-Gruppe.
requireCompleteSet	Boolean	Optional, muss jedoch übergeben werden, wenn *requireAllQueryNodesCis* übergeben wird. Kennzeichnung, die angibt, ob eine leere Zeichenfolge zurückgegeben wird, wenn CIs durch Einschränkungen der Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL) herausgefiltert werden. Gültige Werte: • true: Leere Zeichenfolge zurückgeben. • „falsch“: Wert wird nicht zurückgegeben. Standardwert: false
erfordernAlleAbfrageKnotenCis	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob CIs aus allen CMDB-Klassen der Abfrage zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt CIs aus allen Spalten zurück. • „falsch“: Es werden nur CIs vom Startknoten der Abfragegeneratorabfrage zurückgegeben. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Fehler	Liste der Fehler für einen fehlgeschlagenen Vorgang. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
Fehler.Fehler	Fehlername. Mögliche Werte: • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IST_LEER • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_KAN_NICHT_GEFUNDEN • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • FEHLER_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEout_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_GRENZWÄHRUNG_WÄHREND_ABFRAGE_BUILDER_PROZESS_ABFRAGE • GROUP_API_TIMEout • AUSNAHME_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Meldung	Kurze Beschreibung der Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
ID-Liste	Liste der sys_ids des CMDB-CI. Datentyp: Array
partielleCIListDueToACLFlag	Kennzeichnung, die angibt, ob die Liste der zurückgegebenen CIs aufgrund von ACL-Einschränkungen unvollständig ist. **Hinweis:** Dies ist keine Fehlerbedingung, und es werden keine entsprechenden Fehlerinformationen zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• wahr: *idList* ist unvollständig. • false: *idList* ist abgeschlossen.
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode erfolgreich abgeschlossen wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolg • false: Fehler

```
// Script example:
var getAllCIFromQueryBuilderFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCIFromQueryBuilder(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupExists);
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Ausgabe:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {'message':'Group does not exist',
    'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBGroupAPI – getManualCIList(String groupId, Boolean requireCompleteSet)

Gibt die manuelle CI-Liste der CMDB-Gruppe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die sysId der CMDB-Gruppe.
requireCompleteSet	Boolean	Bei „true“ wird eine Fehlerzeichenfolge zurückgegeben, wenn CIs durch ACL-Beschränkungen herausgefiltert werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge im Format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Wobei
	• result – eine boolean Kennzeichnung. Wenn „true“, war die Methode erfolgreich.
	• errors – eine Liste von Fehlern mit einer Meldung und einem Fehlercode.
	• partialCIListDueToACLFlag – eine boolean Kennzeichnung. Bei „true“ ist die idList aufgrund einer ACL-Beschränkung unvollständig. Bei „false“ ist die idList vollständig.
	• idList – ein Array von cmdb_ci-sys_ids
	
	Wenn nicht erfolgreich, wird einer der Fehler GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT ausgegeben.

```
// Script example for requireCompleteSet being false:
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual
 CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
// use a non-exist group
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getManualCIList(groupExists);
getManualCIList(groupDoesNotExists);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

```
succeed to retrieve ci
list: 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2,2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

```
// Script example for requireCompleteSet being true
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 true);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual
 CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
getManualCIList(groupExists);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

```
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Some CI(s) not visible due to security constraint",
"error":"SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT"}]
```

CMDBGroupAPI – getSavedQueryIdList(String groupId, Boolean requireCompleteSet)

Gibt die Abfrage-IDs des Abfragegenerators für die angegebene CMDB-Gruppe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die sysId der CMDB-Gruppe.
requireCompleteSet	Boolean	Bei „true“ wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben, wenn CIs durch ACL-Beschränkungen herausgefiltert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge im Format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Wobei
	• result – eine boolean Kennzeichnung. Wenn „true“, war die Methode erfolgreich.
	• errors – eine Liste von Fehlern mit einer Meldung und einem Fehlercode.
	• partialCIListDueToACLFlag – eine boolean Kennzeichnung. Bei „true“ ist die idList aufgrund einer ACL-Beschränkung unvollständig. Bei „false“ ist die idList vollständig.
	• idList – ein Array von cmdb_ci-sys_ids
	Wenn nicht erfolgreich, wird einer der Fehler GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT ausgegeben.

```
// Script example:
var getSavedQueryIdList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getSavedQueryIdList(groupSysId, false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve saved query id list: " +
 parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getSavedQueryIdList(groupExists);
getSavedQueryIdList(groupDoesNotExists);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
succeed to retrieve saved query id list: 5d498532d7c12200de92a5f75e6103ce
fail to retrieve list, errors:
 [{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI – setManualCIList(String groupId, String ciSysIds)

Legt die manuelle CI-Liste für die angegebene Gruppe fest. Die vorhandene manuelle CI-Liste wird überschrieben. CI-System-IDs, die nicht in der Tabelle cmdb_ci enthalten sind, werden ignoriert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die sysId der CMDB-Gruppe.
ciSysIds	Zeichenfolge	Durch Kommas getrennte Liste von CI-sysIds

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge im Format `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` Wobei • result – eine boolean Kennzeichnung. Wenn „true“, war die Methode erfolgreich. • errors – eine Liste von Fehlern mit einer Meldung und einem Fehlercode. • partialCIListDueToACLFlag – eine boolean Kennzeichnung. Bei „true“ ist die idList aufgrund einer ACL-Beschränkung unvollständig. Bei „false“ ist die idList vollständig. • idList – ein Array von cmdb_ci-sys_ids Wenn nicht erfolgreich, wird einer der Fehler GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT ausgegeben.

```
// Script example:
var setManualCIListFunc = function(groupSysId, manualCIList) {
    var parser = new JSONParser();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setManualCIList(groupSysId,
 manualCIList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set manual ci list");
    } else {
        gs.info("fail to set manual ci list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExist = "1234";
var manualCIList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
 affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";
setManualCIListFunc(group, manualCIList);
setManualCIListFunc(groupDoesNotExist, manualCIList);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

```
succeed to set manual ci list
fail to set manual ci list, errors: [{"message":"Group does not
 exist","error":
"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI – setSavedQueryIdList(String groupId, String queryIds)

Legt die gespeicherte Abfrage-ID-Liste für die angegebene Gruppe fest. Die vorhandene Abfrage-ID-Liste wird überschrieben. Abfrage-sysIds, die nicht in der Tabelle qb_saved_query gefunden wurden, werden ignoriert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die sysId der CMDB-Gruppe.
queryIds	Zeichenfolge	Durch Kommas getrennte Listen gespeicherter Abfrage-sysIds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge im Format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Wobei
	• result – eine boolean Kennzeichnung. Wenn „true“, war die Methode erfolgreich.
	• errors – eine Liste von Fehlern mit einer Meldung und einem Fehlercode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• partialCIListDueToACLFlag – eine boolean Kennzeichnung. Bei „true“ ist die idList aufgrund einer ACL-Beschränkung unvollständig. Bei „false“ ist die idList vollständig. • idList – ein Array von cmdb_ci-sys_ids Wenn nicht erfolgreich, wird einer der Fehler GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT ausgegeben.

```
// Script example:
var setSavedQueryIdListFunc = function(groupSysId, queryIdList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setSavedQueryIdList(groupSysId, queryIdList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set saved query id list");
    } else {
        gs.info("fail to set saved query id list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var savedQueryBuilderIdList = "394585fed7812200de92a5f75e6103e8";
var savedQueryBuilderIdNotExistList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
   affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";

setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdList);
setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdNotExistList);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

```
succeed to set saved query id list
fail to set saved query id list, errors: [{"message":
"Saved query id(b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":
"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"},{"message":
"Saved query id(affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUN
D"}]
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : Bereichsbezogen

Stellt Methoden zum Ausführen von Vorgängen des Abfragegenerators Configuration Management Database (CMDB) in serverseitigen Skripts bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API ist das bereichsbezogene Äquivalent von CMDBQueryBuilderAPI : Global.

Diese API erfordert das Plugin „Configuration Management for Scoped Apps“ (com.snc.cmdb.scoped) und wird im Namespace `sn_cmdb` bereitgestellt.

Weitere Informationen zu CMDB Abfragegenerator finden Sie unter CMDB Abfragegenerator .

CMDBQBScopedScriptableAPI - createReport(String speicherndQueryId, Zeichenfolge gespeicherter AbfrageName)

Erstellt einen Bericht, der die Ergebnisse einer Configuration Management Database (CMDB) -Abfragegeneratorabfrage anzeigt, und gibt die URL des Berichts zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	Sys_id der Abfrage, die für den Bericht verwendet werden soll. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name der für den Bericht zu verwendenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_id angegeben wird. Tabelle: Wird im Feld **Name** der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zum erstellten Bericht und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Berichterstellung fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_SYS_ID_INVALID` Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.message	Nachricht, die Details über den Erfolg oder Fehler der Berichterstellung enthält. Mögliche Nachrichten: • `<report-url>` • `Anwender ist nicht zum Erstellen eines CMDBQueryBuilder-Abfrageberichts berechtigt` • `Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder den gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an` • `Ungültige Abfrage-ID. Geben Sie eine gültige gespeicherte Abfrage-ID an` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn das Update erfolgreich ist. Wert: `Erfolg` Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Bericht erstellen, indem Sie einen gespeicherten Abfragenamen übergeben.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('',
'CMDBQueryTest1')));
```

Ausgabe:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bb
d4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysp
arm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sy
sparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn im Methodenaufruf die Abfrage-Sys-ID und der Name fehlen.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('',
 '')));
```

Ausgabe:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBQBScopedScriptableAPI - deleteQuery(String speicherndQueryId, Zeichenfolge gespeicherter AbfrageName)

Löscht eine Configuration Management Database (CMDB) Abfragegeneratorabfrage.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	Sys_id der zu löschenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_id angegeben wird. Tabelle: Wird im Feld *Name* der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur gelöschten Abfrage und zu etwaigen Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn der Löschvorgang fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE` • `INVALID_PARAM` • `ABFRAGE_LÖSCHEN_FEHLGESCHLAGEN` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Nachricht, die Details über den Erfolg oder Fehler des Löschvorgangs enthält. Mögliche Nachrichten: • `Die gespeicherte Abfrage wurde erfolgreich gelöscht` • `Anwender ist nicht zum Löschen einer CMDBQueryBuilder-Abfrage berechtigt`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder den gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an` • `Fehler beim Löschen der angegebenen gespeicherten Abfrage` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn das Update erfolgreich ist. Wert: `Erfolg` Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine gespeicherte Abfrage löschen, indem Sie den Abfragenamen übergeben.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 'CMDBQueryTest1')));
```

Ausgabe:

```
{
   "message":"Successfully deleted the saved query",
   "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn im Methodenaufruf die Abfrage-Sys-ID und der Name fehlen.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 '')));
```

Ausgabe:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - getSavedQueryExecutionDetails(String createdQueryName, Boolean executeQuery, Number timeout)

Gibt die Ausführungsdetails für eine Configuration Management Database (CMDB) -Abfragegeneratorabfrage zurück.

Optional können Sie die Abfrage ausführen, um aktuelle Ausführungsdetails zurückzugeben.

Wenn bei der Ausführung der Abfrage Zeitüberschreitungen oder Speicherprobleme auftreten, können Sie die Batch-Größe der Abfrage optimieren, um diese Probleme zu beheben. Weitere Informationen finden Sie unter Batchgröße für gespeicherte Abfragen des Abfragegenerators .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name der Abfrage, für die Ausführungsdetails abgerufen werden sollen. Tabelle: *Namensfeld* in der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].
executeQuery	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Abfrage ausgeführt werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Führen Sie die angegebene Abfrage aus, und geben Sie die Ausführungsdetails zurück. • „falsch“: Die angegebene Abfrage wird nicht ausgeführt. Gibt die neuesten Ausführungsdetails für die Abfrage zurück. Standardwert: False
Zeitüberschreitung	Nummer	Optional. Ganzzahliger Wert, der die standardmäßige Zeitüberschreitungsgrenze von fünf Minuten für die Abfrageausführung überschreibt. Einheit: Sekunden Standard: Fünf Minuten

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur Abfrageausführung und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Ausführung der Abfrage fehlschlägt oder die angegebene Abfrage nicht gefunden wird. Mögliche Fehler: • `ABFRAGE_AUSFÜHRUNG_NICHT_GEFUNDEN` • `QUERY_NOT_FOUND`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `ABFRAGE_AUSFÜHRUNG_FEHLGESCHLAGEN` • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die Details zum Fehlercode enthält. Wird zurückgegeben, wenn die Ausführung der Abfrage fehlschlägt oder die angegebene Abfrage nicht gefunden wird. Mögliche Nachrichten: • `Details zur Abfrageausführung nicht gefunden. Führen Sie die Abfrage aus.` • `Angegebene gespeicherte Abfrage wurde nicht gefunden. Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen einer gespeicherten Abfrage übergeben.` • `Ausführung der Abfrage fehlgeschlagen. Verwenden Sie eine gültige Abfrage.` • `Anwender ist zum Ausführen einer CMDBQueryBuilder-Abfrage nicht autorisiert.` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.query_id	Sys_id der Abfrageausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abfragestatus [qb_query_status]
<Object>.status	Status der Abfrageausführung. • COMPLETE: Ausführung ist abgeschlossen. • FAILED: Beim Ausführen der Abfrage ist ein Fehler aufgetreten. • TIME_out: Zeitüberschreitung bei der Abfrageausführung. • MAX_limit: Maximale Anzahl der zurückgegebenen Ergebnisse erreicht. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.table_name	Name der Tabelle, die die Abfrageausführungsdetails enthält. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine gespeicherte Abfrage ausführen und den Wert für die Zeitüberschreitung bei der Abfrageausführung auf 10 Minuten festlegen.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.getSavedQueryExecutionDetails('Test', true, 600)));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
   "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",

 "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e
2",
   "status":COMPLETE
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - saveQuery(String speicherndQueryName, Zeichenfolge queryJson)

Speichert eine Configuration Management Database (CMDB) -Abfragegeneratorabfrage und gibt die sys_id der gespeicherten Abfrage zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name, unter dem die Abfrage gespeichert werden soll. Tabelle: Wird im Feld **Name** der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.
queryJson	Zeichenfolge	JSON, das die Abfrage definiert. Tabelle: Wird im Feld **Abfrage** der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur gespeicherten Abfrage und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn der Speichervorgang fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE` • `QUERY_NAME_INVALID` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_EXISTS_ALREADY` • `ABFRAGE_SAVE_FEHLGESCHLAGEN` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Nachricht, die Details über den Erfolg oder Fehler des Speichervorgangs enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Nachrichten: • `Die Abfrage mit der Sys-ID wurde erfolgreich gespeichert<sy_id>` • `Anwender ist zum Speichern einer CMDBQueryBuilder-Abfrage nicht autorisiert` • `Abfragename ist leer. Geben Sie einen Namen an` • `QueryJson ist ungültig. Geben Sie eine gültige queryJSON an` • `Abfragename wird bereits verwendet, verwenden Sie einen anderen Namen` • `Unerwartete Ausnahme beim Speichern der Abfrage` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn der Speichervorgang erfolgreich ist. Wert: `Erfolg` Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] eine Abfrage hinzugefügt wird.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":337,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x\":510,\"y
\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":
\"Database
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\
"]}],\"usedNames\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('CMDBQ
ueryTest1', queryJson)));
```

Ausgabe:

```
{
   "message":"Successfully saved the query with sysId
 d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
   "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn eine ungültige JSON-Abfrage angegeben wird.

```
var queryJson = "Test";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('Tes
t', queryJson)));
```

Ausgabe:

```
{
   "error":"QUERY_INVALID",
   "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI – updateQuery(String speicherndQueryId, Zeichenfolge gespeicherterAbfragename, Zeichenfolge queryJson)

Aktualisiert das JSON-Objekt für eine Configuration Management Database (CMDB) -Abfragegeneratorabfrage.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	Sys_id der zu aktualisierenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_id angegeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Wird im Feld *Name* in der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.
queryJson	Zeichenfolge	JSON, mit dem die Abfrage aktualisiert werden soll. Tabelle: Wird im Feld *Abfrage* in der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur aktualisierten Abfrage und zu etwaigen Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Aktualisierung fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_INVALID` • `ABFRAGE_UPDATE_FEHLGESCHLAGEN` • `NICHT AUTORISIERTER_BERICHT_SOURCE_ANWENDER` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Nachricht, die Details über den Erfolg oder Fehler des Updates enthält. Mögliche Nachrichten: • `Die gespeicherte Abfrage wurde erfolgreich aktualisiert` • `Anwender ist nicht zum Aktualisieren einer CMDBQueryBuilder-Abfrage berechtigt` • `Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder den gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an` • `QueryJson ist ungültig. Geben Sie eine gültige queryJSON an`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Fehler beim Aktualisieren der angegebenen gespeicherten Abfrage` • `Der Anwender ist nicht zum Aktualisieren der Berichtsquelle einer gespeicherten Abfrage berechtigt` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn das Update erfolgreich ist. Wert: `Erfolg` Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine gespeicherte Abfrage aktualisiert wird, indem der Abfragename übergeben wird.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('',
 'CMDBQueryTest1', queryJson)));
```

Ausgabe:

```
{
   "message":"Successfully updated the saved query",
   "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn im Methodenaufruf die Abfrage-Sys-ID und der Name fehlen.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('',
 '', queryJson)));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : Global

Stellt Methoden zum Ausführen von Vorgängen des Abfragegenerators Configuration Management Database (CMDB) in serverseitigen Skripts bereit.

Diese API erfordert die Anwendung Configuration Management Database (CMDB) (com.snc.cmdb).

Informationen zur Verwendung dieser Methoden in einer bereichsbezogenen Anwendung finden Sie unter CMDBQBScopedScriptableAPI : Bereichsbezogen.

Weitere Informationen zu CMDB Abfragegenerator finden Sie unter CMDB Abfragegenerator .

CMDBQueryBuilderAPI – createReport(String speicherndQueryId, Zeichenfolge gespeicherter AbfrageName)

Erstellt einen Bericht, der die Ergebnisse einer Configuration Management Database (CMDB) -Abfragegeneratorabfrage anzeigt, und gibt die URL des Berichts zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	Sys_id der Abfrage, die für den Bericht verwendet werden soll. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name der für den Bericht zu verwendenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_id angegeben wird. Tabelle: Wird im Feld **Name** der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zum erstellten Bericht und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Berichterstellung fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_SYS_ID_INVALID` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Nachricht, die Details über den Erfolg oder Fehler der Berichterstellung enthält. Mögliche Nachrichten: • `<report-url>` • `Anwender ist nicht zum Erstellen eines CMDBQueryBuilder-Abfrageberichts berechtigt` • `Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder den gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an` • `Ungültige Abfrage-ID. Geben Sie eine gültige gespeicherte Abfrage-ID an` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn das Update erfolgreich ist. Wert: `Erfolg` Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Bericht erstellen, indem Sie einen gespeicherten Abfragenamen übergeben.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'CMDBQueryTest1');
```

Ausgabe:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn der angegebene Abfragename ungültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'Test');
```

Ausgabe:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI – deleteQuery(String speicherndQueryId, Zeichenfolge gespeicherter AbfrageName)

Löscht eine Configuration Management Database (CMDB) Abfragegeneratorabfrage.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	Sys_id der zu löschenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_id angegeben wird. Tabelle: Wird im Feld *Name* der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur gelöschten Abfrage und zu etwaigen Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn der Löschvorgang fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE` • `INVALID_PARAM` • `ABFRAGE_LÖSCHEN_FEHLGESCHLAGEN` Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.message	Nachricht, die Details über den Erfolg oder Fehler des Löschvorgangs enthält. Mögliche Nachrichten: • `Die gespeicherte Abfrage wurde erfolgreich gelöscht` • `Anwender ist nicht zum Löschen einer CMDBQueryBuilder-Abfrage berechtigt` • `Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder den gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an` • `Fehler beim Löschen der angegebenen gespeicherten Abfrage` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn das Update erfolgreich ist. Wert: `Erfolg` Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine gespeicherte Abfrage löschen, indem Sie den Abfragenamen übergeben.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.deleteQuery('', 'CMDBQueryTest1');
```

Ausgabe:

```
{
   "message":"Successfully deleted the saved query",
   "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - getSavedQueryExecutionDetails(String savedQueryName, Boolean executeQuery, Number timeout)

Gibt die Ausführungsdetails für eine Configuration Management Database (CMDB) -Abfragegeneratorabfrage zurück.

Optional können Sie die Abfrage ausführen, um aktuelle Ausführungsdetails zurückzugeben.

Wenn bei der Ausführung der Abfrage Zeitüberschreitungen oder Speicherprobleme auftreten, können Sie die Batch-Größe der Abfrage optimieren, um diese Probleme zu beheben. Weitere Informationen finden Sie unter Batchgröße für gespeicherte Abfragen des Abfragegenerators .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name der Abfrage, für die Ausführungsdetails abgerufen werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: *Namensfeld* in der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].
executeQuery	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Abfrage ausgeführt werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Führen Sie die angegebene Abfrage aus, und geben Sie die Ausführungsdetails zurück. • „falsch“: Die angegebene Abfrage wird nicht ausgeführt. Gibt die neuesten Ausführungsdetails für die Abfrage zurück. Standardwert: False
Zeitüberschreitung	Nummer	Optional. Ganzzahliger Wert, der die standardmäßige Zeitüberschreitungsgrenze von fünf Minuten für die Abfrageausführung überschreibt. Einheit: Sekunden Standard: Fünf Minuten

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur Abfrageausführung und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Ausführung der Abfrage fehlschlägt oder die angegebene Abfrage nicht gefunden wird. Mögliche Fehler: • `ABFRAGE_AUSFÜHRUNG_NICHT_GEFUNDEN` • `QUERY_NOT_FOUND` • `ABFRAGE_AUSFÜHRUNG_FEHLGESCHLAGEN` • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die Details zum Fehlercode enthält. Wird zurückgegeben, wenn die Ausführung der Abfrage fehlschlägt oder die angegebene Abfrage nicht gefunden wird. Mögliche Nachrichten: • `Details zur Abfrageausführung nicht gefunden. Führen Sie die Abfrage aus.` • `Angegebene gespeicherte Abfrage wurde nicht gefunden. Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen einer gespeicherten Abfrage übergeben.` • `Ausführung der Abfrage fehlgeschlagen. Verwenden Sie eine gültige Abfrage.` • `Anwender ist zum Ausführen einer CMDBQueryBuilder-Abfrage nicht autorisiert.` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.query_id	Sys_id der Abfrageausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abfragestatus [qb_query_status]
<Object>.status	Status der Abfrageausführung. • COMPLETE: Ausführung ist abgeschlossen. • FAILED: Beim Ausführen der Abfrage ist ein Fehler aufgetreten. • TIME_out: Zeitüberschreitung bei der Abfrageausführung. • MAX_limit: Maximale Anzahl der zurückgegebenen Ergebnisse erreicht. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.table_name	Name der Tabelle, die die Abfrageausführungsdetails enthält. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine gespeicherte Abfrage ausführen und den Wert für die Zeitüberschreitung bei der Abfrageausführung auf 10 Minuten festlegen.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('Test', true, 600);
```

Ausgabe:

```
{
   "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",

 "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e
2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "status":COMPLETE
}
```

CMDBQueryBuilderAPI – saveQuery(String savedQueryName, String queryJson)

Speichert eine Configuration Management Database (CMDB) -Abfragegeneratorabfrage und gibt die sys_id der gespeicherten Abfrage zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name, unter dem die Abfrage gespeichert werden soll. Tabelle: Wird im Feld **Name** der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.
queryJson	Zeichenfolge	JSON, das die Abfrage definiert. Tabelle: Wird im Feld **Abfrage** der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur gespeicherten Abfrage und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn der Speichervorgang fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE` • `QUERY_NAME_INVALID` • `QUERY_INVALID` • `QUERY_EXISTS_ALREADY` • `ABFRAGE_SAVE_FEHLGESCHLAGEN` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Nachricht, die Details über den Erfolg oder Fehler des Speichervorgangs enthält. Mögliche Nachrichten: • `Die Abfrage mit der Sys-ID wurde erfolgreich gespeichert<sy_id>` • `Anwender ist zum Speichern einer CMDBQueryBuilder-Abfrage nicht autorisiert`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Abfragename ist leer. Geben Sie einen Namen an` • `QueryJson ist ungültig. Geben Sie eine gültige queryJSON an` • `Abfragename wird bereits verwendet, verwenden Sie einen anderen Namen` • `Unerwartete Ausnahme beim Speichern der Abfrage` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn der Speichervorgang erfolgreich ist. Wert: `Erfolg` Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] eine Abfrage hinzugefügt wird.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":337,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x\":510,\"y
\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":
\"Database
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":fal
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\
"]}],\"usedNames\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1', queryJson);
```

Ausgabe:

```
{
   "message":"Successfully saved the query with sysId
 d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
   "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn eine ungültige JSON-Abfrage angegeben wird.

```
var queryJson = "Test";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('Test', queryJson);
```

Ausgabe:

```
{
   "error":"QUERY_INVALID",
   "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI – updateQuery(String speicherndQueryId, Zeichenfolge gespeicherterAbfragename, Zeichenfolgen-queryJson)

Aktualisiert das JSON-Objekt für eine Configuration Management Database (CMDB) -Abfragegeneratorabfrage.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	Sys_id der zu aktualisierenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
gespeicherterAbfragename	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_id angegeben wird. Tabelle: Wird im Feld *Name* in der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.
queryJson	Zeichenfolge	JSON, mit dem die Abfrage aktualisiert werden soll. Tabelle: Wird im Feld *Abfrage* in der Tabelle „Gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur aktualisierten Abfrage und zu etwaigen Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Aktualisierung fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • `ANWENDER_NICHT_AUTORISIERT_AUSGABE` • `INVALID_PARAM` • `QUERY_INVALID` • `ABFRAGE_UPDATE_FEHLGESCHLAGEN` • `NICHT AUTORISIERTER_BERICHT_SOURCE_ANWENDER` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Nachricht, die Details über den Erfolg oder Fehler des Updates enthält. Mögliche Nachrichten: • `Die gespeicherte Abfrage wurde erfolgreich aktualisiert` • `Anwender ist nicht zum Aktualisieren einer CMDBQueryBuilder-Abfrage berechtigt` • `Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder den gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an` • `QueryJson ist ungültig. Geben Sie eine gültige queryJSON an` • `Fehler beim Aktualisieren der angegebenen gespeicherten Abfrage` • `Der Anwender ist nicht zum Aktualisieren der Berichtsquelle einer gespeicherten Abfrage berechtigt` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn das Update erfolgreich ist. Wert: `Erfolg` Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine gespeicherte Abfrage aktualisiert wird, indem der Abfragename übergeben wird.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.log(SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1',
 queryJson));
```

Ausgabe:

```
{
   "message":"Successfully updated the saved query",
   "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn im Methodenaufruf die Abfrage-Sys-ID und der Name fehlen.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', '', queryJson);
```

Ausgabe:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBTransformUtil : Global

Die *CMDBTransformUtil*-Skripteinbindung verwendet das IRE-Framework (Identification and Reconciliation), um die Erstellung doppelter Konfigurationselemente (CI) zu minimieren.

Das IRE-Framework gleicht auch CI-Attribute ab, indem nur Informationen aus autorisierten Quellen akzeptiert werden, wenn CMDB in `onBefore`-Transformationszuordnungsskripts aktualisiert wird. Sie können diese Klasse nicht in anderen Skripts verwenden. Weitere Informationen zur Funktionsweise des IRE-Frameworks finden Sie unter CMDB-Identifikation und -Abgleich .

CMDBTransformUtil – CMDBTransformUtil()

Erstellt ein CMDBTransformUtil-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
```

CMDBTransformUtil – getError()

Gibt alle Fehler zurück, die durch den vorherigen Aufruf der Methode *identifizierenAndReconcile()* oder *identifizierenAndReconcileEnhanced()* generiert wurden.

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts, um -Fehler abzurufen. Verwenden Sie die Methode hasError(), um zuerst Fehler aus der Methode *identifizierenAndReconcile()* oder *identifizierenAndReconcileEnhanced()* zu erkennen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung von *identifizierenAndReconcile()* oder *identifizierenAndReconcileEnhanced()*.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBTransformUtil – getOutputPayload()

Gibt die JSON-Payload aus dem vorherigen Aufruf der Methode *identifizierenAndReconcile()* oder *identifizierenAndReconcileEnhanced()* zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Form „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.ZusätzlicheCommittedRelations	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.items	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs. Datentyp: Objekt `"items": { "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente	Liste von Informationen über zusätzliche Suche und zugehörige Elemente, die verarbeitet, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemer stammen aus Teilnutzlasten. Diese Informationen werden derzei nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Objekten `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array] "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des erstellten ode aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.eingabeindizes	Index des entsprechenden Eingabeelements. Bei Elementen der obersten Ebene handelt es sich um eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste vor JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Array des Anforderungstexts *items*, der dem übergeordneten CI des zusätzliche zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.eingabeindizes.subindex	Indexwert aus dem Array des Anforderungstexts *items.lookup*,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	der dem zusätzlichen zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.vorgang	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine C Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.sysId	Sys_id der zusätzlichen zugehörigen Elemente. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des erstellten ode aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.duplicateIndices	Liste der Indizes von CIs, die Duplika des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.items.errorCount	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.items.errors	Liste der bei der Verarbeitung des C aufgetretenen Fehler. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.errors.error	Typ des Fehlers, der bei der Verarbeitung des CI aufgetreten ist

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.errors.message	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts	Liste der Versuche, die CIs zu identifizieren. Datentyp: Array von Objekten `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "Strin } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnisse des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identifizierung erfolgreich. In der Identifier-Regeltabelle wurde ein eindeutig CI gefunden, das genau mit den angegebenen Attributen übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Identifizierung i mit einem Fehler fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurden beim Abgleich mit den angegebenen Attributen doppel CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebene Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für die Suche in dieser Identifier-Regeltabelle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde d Regel nicht angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationVersuche.attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -typen hängen von den Anforderungstextdaten un dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.items.identificationVersuche.bezeichnername	Identifier-Regel, die für diesen CI-Identifizierungsversuch verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die während de Identifizierungsprozesses durchsuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-Regel, die zu Identifizieren des CI verwendet wird Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Liste, die zusätzliche Informationen Verarbeitung des Artikels enthält. Datentyp: Array von Objekten `"info": [ { "code": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.info.code	Reklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • ÜBERSPRUNGEN_KLASSEN_UPGRA Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke den Grund für das Überspringen de erneuten Klassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimmenden Reklassifizierungsbeschränkungsreg Gilt nur, wenn die IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Regel zur Einschränkung der Neuklassifizierung überspringt. Diese Wert ist leer, wenn die erneute Klassifizierung aufgrund einer Nutzlo oder globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Array des Anforderungstextes *items*, die diesem CI entsprechen. Datentyp: Array
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierte Datenquelle gemäß de Abgleichsregeln übersprungen wurde. Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems	Liste, die Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Element enthält. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"relatedItems": [
	  {
	  "className": "String",
	  "errors": [Array],
	  "errorCount": Number,
	  "inputIndices": [Array]
	  "operation": "String",
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.relatedItems.errors	Liste der Fehler, die während der Verarbeitung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.errorCount	Anzahl der während der Verarbeitu erkannten Fehler. Datentyp: Zahl

<String>.items.relatedItems.inputIndices	Verzeichnisse der entsprechenden zugehörigen Elemente.
	
	Datentyp: Array oder Zahlen
	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	  }
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Ganzzahlwert aus dem Array des Anforderungstextes *items*, der den übergeordneten CI des zugehörige Elements entspricht. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subindex	Ganzzahlwert aus dem Array des Anforderungstexts *items.lookup*, dem zugehörigen Element entspric Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.operation	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine C Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte für zugehörige Elemente (Tabellensuchelemente) aus dem Array des Anforderungstex *items.lookup*. Bemerkbare Werte – null: Für dieses zugehörige Element wurde keine sys_id identifiziert. Datentyp: Array
<String>.items.sys_id	Sys_id des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen. Datentyp: Array von Objekten `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array] "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Beziehungen.Klassenname	Sys_class_name dieses abhängigen Beziehungs-CI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Einziger unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Eingabeindizes	Verzeichnisse der entsprechenden Eingabebeziehungen. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN • AKTUALISIEREN • NO_CHANGE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.sysId	Sys_id des abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBTransformUtil – getOutputRecordSysId()

Gibt die sys_id des Konfigurationselements bzw. Configuration Item (CI) zurück, das eingefügt oder aktualisiert wurde.

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des CI, das eingefügt oder aktualisiert wurde.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBTransformUtil – getPayload(Objektquelle, Objektzuordnung, Objektprotokoll)

Gibt die JSON-Nutzlast zurück, die aus der angegebenen Eingabe generiert wurde.

Sie können dann die Nutzlast ändern und die Methode *`setPayload()`* verwenden, um die aktualisierte Nutzlast zu speichern. Sobald die Nutzlast geändert und gespeichert wurde, verwenden Sie zum Verarbeiten der Nutzlast *`identifizierte Elementeaus`* der Liste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Globales Objekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist, die den eingehenden Datensatz enthalten.
Zuordnen	Objekt	In Transformationszuordnungsskripts verfügbares Zuordnungsobjekt, das den aktuellen Transformationszuordnungsdatensatz enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
log	Objekt	Protokollobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeiche die eine Liste von Ergebn die Konfigurationseleme Eingabezeichenfolge ist. Datentyp: Zeichenfolge `{ "additionalCommi [Array], "additionalCommit s": [Array], "hasError": Bool "hasWarning": Bo "items": [Array] "relations": [Ar "summary": {Obje }`
<String>.zusätzlicheCommittedItems	Liste der CIs, die währen Verarbeitung der aktuell committet wurden, aber aktuellen Eingabenutzla waren. Datentyp: Array von Ob `"additionalCommitt { "className": " "errorCount": "operation": " "identificatio [Array], "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "sysId": "Stri } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.className	Sys_class_name dieses z CI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verar dieses zusätzlichen CI au Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errors	Array von Objekten, das beschreibt, die bei der V dieses zusätzlichen CI au sind. Datentyp: Array `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des zusätzl aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errors.message	Fehlermeldung bei der V des zusätzlichen CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts	Array von Objekten, in d Objekt einen Versuch be der unternommen wurd zusätzliche CI zu identifiz Datentyp: Array von Obj `"identificationAtt { "attemptResult "String", "attributes": "hybridEntryCiAtt [Array], "identiferName "String", "searchOnTable } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnis dieses zusätzlich Identifizierungsversuchs. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identif erfolgreich. In der Ider Regeltabelle wurde ei CI gefunden, das gen den angegebenen At übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ider mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regelt wurden beim Abgleich angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In der Regeltabelle wurde ke gefunden, das den ar Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Ident nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg erforderlichen Attribut nicht angegeben, dah Regel nicht angewend

<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.attributes	CI-Bezeichner-Eintragsat die bei diesem zusätzlich Identifizierungsversuch v werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -type von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.:
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"serial_number_t`
	`"String",`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die b zusätzlichen CI-Identifizie verwendet werden.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -type
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationVersuche.bezeichnername	Identifier-Regel, die für d zusätzlichen CI-Identifizie verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, in de nach diesem zusätzliche Identifizierungsversuch g wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.bezeichnerEintragSysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren dieses zusä verwendet wird. Bemerkbare Werte – Unb Identifizierung dieses zus CI ist fehlgeschlagen. De *errors*.

<String>.zusätzlicheCommittedItems.inputIndices	Indexwerte für CIs aus d
	des Anforderungstextes
	diesem zusätzlichen CI e
	
	Datentyp: Zahlen-Array
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`Number`
	`}`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedItems.markers	Markerwerte für interne Datentyp: Array `"markers": []`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.mergedPayloads	Sys_id-Werte für Teilnutzl der Tabelle „CMDB IRE P

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Payloads“ [cmdb_ire_pa die während der Verarb zusätzlichen CI zusamme wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
<String>.additionalCommittedItems.operation	Für dieses zusätzliche CI durchgeführter Vorgang Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhand aus der Zieltabelle ent • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datens Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das wird kein Vorgang aus • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktuali • UPDATE_WITH_DOWNG vorhandenes CI in der wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) geä • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktuali und seine Klasse wird i andere Klasse geände keine Vorgängerklasse untergeordnete Klasse • UPDATE_WITH_UPGRAD vorhandenes CI in der wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisier (absteigende Klasse) g
<String>.zusätzlicheCommittedItems.sysId	Sys_id für dieses zusätzlic Identifizierung gefunden Datentyp: Zeichenfolge Bemerkbare Werte – Unb Identifizierung dieses zus

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	CI ist fehlgeschlagen. De *errors*.
<String>.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen	Beschreibung der Warnu der Verarbeitung dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.warnings.error	Typ der Warnung, die be Verarbeitung dieses zusä aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.warnings.message	Bei der Verarbeitung die zusätzlichen CI ist eine W aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlicheCommittedRelations	Beschreibung eines abh Beziehungs-CI, das nicht des Anforderungstexts *r* zum Einfügen oder Aktu enthalten war. Datentyp: Array von Ob `"additionalCommitte s": [ { "className": " "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "operation": " } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen abhängigen CI. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Einziger unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: Die C Beziehungstabelle.
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.errorCount	Anzahl der Fehler, die be Verarbeitung dieses zusä abhängigen Beziehungs aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.Fehler	Beschreibung der Fehler Verarbeitung dieses zusä abhängigen Beziehungs aufgetreten sind. Datentyp: Array von Ob `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.errors.error	Typ des Fehlers, der bei d Verarbeitung des zusätzl abhängigen Beziehungs aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.additionalCommittedRelations.errors.message	Fehlermeldung beim Ve dieses zusätzlichen abhä Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.inputIndices	Indexwerte für abhängig Beziehungs-CI-Objekte i Anforderungstextes *rel* diesem zusätzlichen abh Beziehungs-CI entsprech Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.markers	Markerwerte für interne Datentyp: Array

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	`"markers": []`
<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Sys_id-Werte für Teilnutzla der Tabelle „Teilliche CM Nutzlasten“ [cmdb_ire_p die für dieses CI zusamm wurden. die während de Verarbeitung dieses zusä abhängigen Beziehungs zusammengeführt wurde Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
<String>.additionalCommittedRelations.operation	Vorgang, der für das zus abhängige Beziehungs-C wurde. Mögliche Werte: • INSERT: Das CI der abh Beziehung wird als neu in die Zieltabelle einge • INSERT_AS_INCOMPLET abhängige Beziehung Fehler auf und wird in „CMDB IRE Unvollständ Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Das Beziehungs-CI wies Fel und wird in die Tabelle teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pay eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wird kei ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehung Zieltabelle wird aktuali Datentyp: Zeichenfolge
<String>.hasError	Kennzeichnung, die ang Element oder eine Bezie aufweist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
<String>.hat Warnung	Kennzeichnung, die ang ein Element oder eine Be Warnungen vorliegen. Datentyp: Boolesch

<String>.items	Beschreibung der erstellt
	aktualisierten CIs.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	"items": [
	{
	"additionalRel
	[Array],
	"className": "
	"duplicateIndi
	[Array],
	"errorCount":
	"errors": [Arr
	"identificatio
	[Array],
	"identifierEnt
	"String",
	"incompleteSys
	"String",
	"info": [Array
	"inputIndices"
	"maskedAttribu
	[Array],
	"operation": "
	"partialSysIds
	"String",
	"relatedItems"
	"relatedSysIds
	"sysId": "Stri
	}
	]

<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente	Informationen zu zusätzli und zu zugehörigen Elem verarbeitet wurden, abe Teil der Eingabenutzlast wurden. Diese Elemente aus Teilnutzlasten. Datentyp: Array von Ob "additionalRelated { "className": "

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"inputIndices"
	"mergedPayload
	[Array],
	"operation": "
	"sysId": "Stri
	}
	]</pre>

<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des ers aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.eingabeindizes	Indexwerte für CIs aus d des Anforderungstextes die diesem zugehörigen entsprechen. Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.zusammengeführteNutzlastIds	Liste der sys_ids der Teiln die mit dem zugehörige zusammengeführt wurde Datentyp: Array Tabelle: Teilweise Nutzlasten von CMDB-IR [cmdb_ire_partial_paylo
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.vorgang	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI w Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurd Änderungen vorgenor • UPDATE: Vorhandenes aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.sysId	Sys_id des CI, das aktual erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des ers aktualisierten CI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.duplicateIndices	Liste der Indizes von CIs, des aktuellen Elements s Datentyp: Array
<String>.items.errorCount	Anzahl der bei der Verar Artikels aufgetretenen Fe Datentyp: Zahl
<String>.items.errors	Liste der bei der Verarbe aufgetretenen Fehler. Datentyp: Array von Ob `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.items.errors.error	Typ des Fehlers, der bei d Verarbeitung des CI auf Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.errors.message	Fehlermeldung, die dem zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts	Liste der Versuche, die C identifizieren. Datentyp: Array von Ob `"identificationAtt { "attemptResult "String", "attributes": "hybridEntryCiAtt [Array], "identifierNam "String", "searchOnTable } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnisse des Versuchs identifizieren. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identif erfolgreich. In der Iden Regeltabelle wurde ei CI gefunden, das gen den angegebenen At übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Iden mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regelt wurden beim Abgleich angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In der Regeltabelle wurde ke gefunden, das den ar Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Ident nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg erforderlichen Attribut nicht angegeben, dah Regel nicht angewend Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationVersuche.attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä Identifizierungsprozesses wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -type von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "serial_number_t "String", ]`
<String>elemente.identifizierungsversuche.hybridEintragCiAttribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	Identifizierungsprozesses wurden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -type von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.items.identificationVersuche.bezeichnername	Identifier-Regel, die für d Identifizierungsversuch v wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die w Identifizierungsprozesses wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren des CI verw Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintr [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Wenn das Element Fehle und als unvollständige N gespeichert wurde, enth dieser Parameter die sys des Datensatzes in der T „Unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_ire_i Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.info	Zusätzliche Informatione Verarbeitung des Eleme
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"info": [`
	`{`
	`"code": "Strin`
	`"message": "St`
	`"ruleSysId": "`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	}]
<String>.items.info.code	Reklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_SWITC • ÜBERSPRUNGEN_KLASS Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzlich den Grund für das Übers erneuten Klassifizierung b Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimme Reklassifizierungsbeschrä Gilt nur, wenn die IRE die Neuklassifizierung aufgru Regel zur Einschränkung Neuklassifizierung übersp Wert ist leer, wenn die er Klassifizierung aufgrund e oder globalen Kennzeich übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Verzeichnisse des entspr Eingabe-CI. Bei Element obersten Ebene handelt um eine Liste von Ganzz zugehörige CIs oder Suc eine Liste von JSON-Obje Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch ein autorisierte Datenquelle Abgleichsregeln übers wurde. Datentyp: Array
<String>.items.operation	Vorgang, der stattgefun Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• EINFÜGEN: Neues CI w Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLET Element wurde in der „cmdb_ire_incomplet gespeichert. • INSERT_AS_partial: Eler wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_pa gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG wurde aktualisiert, und wurde in eine allgeme geändert (Vorgänger • UPDATE_WITH_SWITCH aktualisiert, und die Kl in eine Klasse geände übergeordnet oder ur ist. • UPDATE_WITH_UPDRAD aktualisiert und die Kl in eine spezialisiertere (absteigende Klasse) g Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.partialSysIds	Wenn das Element Fehle als Teilnutzlast gespeiche enthält dieser Paramete des Teilnutzlast-Datensat Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.relatedItems	Liste der JSON-Objekte,
	zugehöriges CI (Tabeller
	dem Array des Anforder
	items.lookup beschrei
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"errors": [Arr`
	`"errorCount":`
	`"incompleteSys`
	`[Array],`
	`"inputIndices"`

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"mergePayloadI
	[Array],
	"operation": "
	"partialSysIds
	"sysId": "Stri
	"warningCount"
	"warnings": [A
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des zu Elements. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.relatedItems.errors	Liste der Fehler, die bei d Verarbeitung des zugeh Elements aufgetreten sin
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "Stri
	"message": "St
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei d Verarbeitung des zugeh Elements aufgetreten ist Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errors.message	Fehlermeldung, die dem zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verar zugehörigen Elemente e Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Wenn die Beziehung Feh und als unvollständige N gespeichert wurde, ist di die sys_id des Datensatz Tabelle „Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_i Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechend Eingabeelements. Bei El der obersten Ebene han sich um eine Liste von G Für zugehörige Elemente Suchelemente ist dies ei JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zah Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Nu "subIndex": Numb } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* übergeordneten CI des Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subindex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* dem zugehörigen Eleme Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ids der Teiln während der Verarbeitu zusammengeführt wurde Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.operation	Vorgang, der stattgefun Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zuge wurde in die Datenba • INSERT_AS_INCOMPLET Element wurde in der „cmdb_ire_incomplete gespeichert. • INSERT_AS_partial: Elem wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_pa gespeichert.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• NO_CHANGE: Es wurd zugehörigen CI-Änder vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG Zugehöriges CI wurde und die Klasse wurde i eine allgemeinere Klas (Vorgängerklasse) geä • UPDATE_WITH_SWITCH zugehörige CI wurde a und die Klasse wurde i geändert, die nicht üb oder untergeordnet ist • UPDATE_WITH_UPDRAD Zugehöriges CI wurde und die Klasse wurde i spezialisiertere Klasse (Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	Wenn das zugehörige El aufwies und als teilweise gespeichert wurde, enth Liste der sys_ids der zuge Datensätze in der Tabell „Teilweise Nutzlasten der IRE“ [cmdb_ire_partial_p Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id des zugehörigen E Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.warningCount	Anzahl der Warnungen, der Verarbeitung der zug Elemente aufgetreten sin Datentyp: Zahl

<String>.items.relatedItems.warnings	Beschreibung der Warnu bei der Verarbeitung de Elemente aufgetreten sin
	
	Datentyp: Array von Obj
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Stri`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"message": "St
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.warnings.error	Typ der Warnung, die be Verarbeitung des zugeh Elements aufgetreten ist Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.warnings.message	Meldung, die der Warnu zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte de bei der suchbasierten Id zugehöriger Elemente ve werden. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_id	Sys_id des CI, das aktual erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Beziehungen	Beschreibung eines abh
	Beziehungs-CI aus dem
	Anforderungstexts *rela*
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"relations": [
	{
	"className": "
	"errorCount":
	"errors": [Arr
	"incompleteSys
	"String",
	"inputIndices"
	"operation": "
	"partialSysIds
	"String",
	"sysId": "Stri
	}
	]</pre>

<String>.Beziehungen.Klassenname	Sys_class_name dieses Beziehungs-CI. Einziger unterstützter We cmdb_rel_ci: CI-Beziehu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die be Verarbeitung des abhär Beziehungs-CI aufgetret Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschrei der Verarbeitung dieses Beziehungs-CI aufgetret Datentyp: Array von Ob `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des CI der Beziehung aufgetreten i Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung bei der V dieses abhängigen Bezie Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.unvollständigeSysIds	Wenn die Beziehung Feh und als unvollständige N gespeichert wurde, ist di die sys_id des Datensatz Tabelle „Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_in Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Eingabeindizes	Indizes für die abhängig Beziehungs-CI-Objekte i Anforderungstextes *rel* diesem abhängigen Bez entsprechen. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Mögliche Werte:

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• EINFÜGEN: Das abhän Beziehungs-CI wurde Datensatz in die Zielta eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLET abhängige Beziehung Fehler auf und wurde Tabelle „CMDB IRE Un Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Das Beziehungs-CI wies Fe und wurde in die Tabe teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pay eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurd Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehung Zieltabelle wurde aktu Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.partialSysIds	Wenn die Beziehung Feh und als teilweise Nutzlast wurde, ist dieser Wert die des Datensatzes in der T „Teilweise Nutzlasten vor IRE“ [cmdb_ire_partial_p Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.sysId	Sys_id des abhängigen E CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigensch Statistiken darüber berei viele Elemente pro Klass aktualisiert usw. wurden. Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung<class_name>	Statistiken für eine bestim Datentyp: Objekt `<class_name>: { "additionalInsert t": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"errorCount": Numb
	"incompleteItemCo
	Number,
	"insertedItemCoun
	"partialItemCount
	"skippedItemCount
	"unchangedItemCou
	Number,
	"updatedItemCount
	"warningCount": N
	}</pre>

<String>.Zusammenfassung<class_name> .zusätzlicheEingefügteElementAnzahl	Anzahl der aufgrund der Verarbeitung von Teilnut eingefügten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .errorCount	Anzahl der Fehler, die be Verarbeitung von Eleme auftreten. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .incompleteItemCount	Anzahl der Elemente, die Tabelle „CMDB IRE Unvo Nutzlasten“ [cmdb_ire_in eingefügt werden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .eingefügtElementAnzahl	Anzahl der erstellten Ele Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .partialItemCount	Anzahl der in der Tabelle „Teilnutzlast“ [cmdb_ire_ gespeicherten Elemente Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .übersprungenElementAnzahl	Anzahl der Elemente, die übersprungen wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .unchangedItemCount	Anzahl der Elemente, die hatten, aber nicht geän Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .updatedItemCount	Anzahl der aktualisierten Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.Zusammenfassung<class_name> .WarnungAnzahl	Anzahl der Elemente, die Verarbeitung eine Warn haben. Datentyp: Zahl

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die Nutzlast eines ImportSet abrufen, wobei Sie dann die Nutzlast aktualisieren und dann die neue Nutzlast festlegen können, bevor Sie die Methode *`cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced()`* aufrufen, um die Nutzlast zu verarbeiten.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Ability to modify the payload using get and set APIs
// Call cmdbUtil API to do Identification and Reconciliation of current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
var payload = cmdbUtil.getPayload(source, map, log);
// Modify the payload here
cmdbUtil.setPayload(payload);
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

CMDBTransformUtil – hasError()

Bestimmt, ob im vorherigen Aufruf der Methode *`identifizierenAndReconcile()`* oder *`identifizierenAndReconcileEnhanced()`* ein Fehler aufgetreten ist.

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob in der zuvor aufgerufenen Methode *„IdentifizierenAndReconcile()"* oder *„IdentifizierenAndReconcileEnhanced()"* ein Fehler aufgetreten ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• true: Ein Fehler ist aufgetreten • „falsch“: Es ist kein Fehler aufgetreten

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBTransformUtil - identifizierenAndReconcile(Objektquelle, Objektzuordnung, Objektprotokoll)

Fügt ein Configuration Item (CI) in Configuration Management Database (CMDB)ein oder aktualisiert dieses.

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts. Wenn Sie diese Methode verwenden, anstatt sich beim Einfügen oder Aktualisieren des Konfigurationselementdatensatzes auf die Transformation zu verlassen, werden doppelte Einträge in der CMDB reduziert. Weitere Informationen finden Sie unter CI-Identifizierung und -Abgleich auf Importsätze anwenden .

Um zu verhindern, dass die Transformation den Datensatz ein zweites Mal hinzufügt oder aktualisiert, legen Sie `Ignorieren = Wahr`fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Globales Objekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist, die den eingehenden Datensatz enthalten.
Zuordnen	Objekt	In Transformationszuordnungsskripts verfügbares Zuordnungsobjekt, das den aktuellen Transformationszuordnungsdatensatz enthält.
log	Objekt	Protokollobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die *identifizierteAndReconcile()* - Methode aufgerufen wird, um die aktuelle Zeile der Eingabenutzlast zu verarbeiten.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation of
 the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcile(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil – identifizierenAndReconcileEnhanced (Objektquelle, Objektzuordnung, Objektprotokoll)

Fügt ein Configuration Item (CI) in Configuration Management Database (CMDB)ein oder aktualisiert dieses.

Diese Methode bietet nicht nur die Funktionalität der Methode *CMDBTransformUtil.identifyAndReconcile()*, sondern unterstützt auch:

- Es werden Teilnutzlasten verarbeitet
- Teilweise Commits verarbeiten
- Doppelte Elemente werden in einer Nutzlast entfernt
- Ausgabezusammenfassungen werden generiert

Weitere Informationen zu Identification and Reconciliation (Identifizierung und Abgleich) und ausführlichere Erklärungen zu den von dieser Methode verwendeten Daten finden Sie unter Identification and Reconciliation (IRE) .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Globales Objekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist, die den eingehenden Datensatz enthalten.
Zuordnen	Objekt	In Transformationszuordnungsskripts verfügbares Zuordnungsobjekt, das den aktuellen Transformationszuordnungsdatensatz enthält.
log	Objekt	Protokollobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die *identifizierteAndReconcileEnhanced()* - Methode aufgerufen wird, um die übergebene Nutzlast zu verarbeiten.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil – logTransformStats(Objektprotokoll)

Protokolliert die Anzahl der Configuration Items (CI), die eingefügt, aktualisiert, übersprungen wurden oder bei denen Fehler aufgetreten sind.

Verwenden Sie diese Methode in onComplete-Transformationszuordnungsskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
log	Objekt	Protokollobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.logTransformStats(log);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBTransformUtil – setDataSource(String source)

Legt die zu verwendende Datenquelle fest, wenn die Methode *„identifyAndReconcile()* "oder *„identifyAndReconcileEnhanced()* "aufgerufen wird.

Verwenden Sie diese Methode in `onBefore` -Transformationszuordnungsskripts. Wenn diese Methode nicht aufgerufen wird, wird der Standardwert *ImportSet verwendet*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle für den Quell-Configuration Item-Datensatz.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBUtil : Global

Die *CMDBUtil* - API stellt Dienstprogrammmethoden zum Erstellen und Verwalten von Tabellenbeziehungen in den Configuration Management Database (CMDB) sowie zum Verwalten von CMDB -Baselines bereit.

CMDBUtil ist ein über JavaScript zugängliches ScriptableObject. Die *CMDBUtil* - API verfügt über dynamische und statische Methoden. Sie greifen auf dynamische Methoden zu, indem Sie ein SNC.CMDBUtil-Objekt erstellen. Sie greifen auf statische Methoden zu, indem Sie das globale Objekt SNC.CMDBUtil verwenden, um die Methoden aufzurufen.

In diesem Beispiel wird ein CMDBUtil-Objekt erstellt.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
cu.baselineProposedChangesGenDIFF(current,
 action.get('sysparm_changeset'));
```

Dieses Beispiel ruft eine statische Methode auf.

```
var output =
 SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
```

Verwenden Sie diese Methoden, um Tabellenbeziehungen und Baselines CMDB zu verwalten.

CMDBUtil – baselineProposedChangesApplyChanges(GlideRecord proposedChanges)

Wendet vorgeschlagene Änderungen in einem Datensatz „task_ci“ an, die einen Aktualisierungssatz für alle CIs darstellen, die der Aufgabe zugeordnet sind.

Dies ist eine dynamische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
proposedChange	GlideRecord	Die Sammlung vorgeschlagener Änderungen in dem Change Request (CHG).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesApplyChanges(current);
```

CMDBUtil – baselineProposedChangesGenDiff(GlideRecord current, String changeSet)

Erzeugt das XML für vorgeschlagene Änderungsunterschiede und fügt es dem entsprechenden task_ci-Datensatz hinzu.

Dies ist eine dynamische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	Der GlideRecord, der die Sammlung der vorgeschlagenen Änderungen enthält.
changeSet	Zeichenfolge	Die sysid des task_ci-Datensatzes, der den zu verwendenden Change-Satz darstellt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesGenDIFF(current,
 action.get('sysparm_changeset'));
```

CMDBUtil – bootstrap(String dictFile)

Lädt die Umgebung, indem es die Datenbank erstellt, die Systemdictionarytabelle erstellt und die Systemdictionarytabelle sich selbst beschreiben lässt.

Dies ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dictFile	Zeichenfolge	Der Dateiname einschließlich Pfad des Dictionary, das geladen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CMDBUtil - createCIRelationship(Zeichenfolge tableName, übergeordnetes Zeichenfolgenelement, untergeordnetes Zeichenfolgenelement, übergeordnetes Zeichenfolgenfeld, untergeordnetes Zeichenfolgenfeld)

Erstellt eine CI-Beziehung zwischen Feldern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Optional. Der Name der Zieltabelle der Beziehung. Standard: CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci].
übergeordnet	Zeichenfolge	Sys_id des übergeordneten CI-Datensatzes in der Tabelle „Konfigurationselemente“ [cmdb_ci].
child	Zeichenfolge	Sys_id des untergeordneten CI-Datensatzes in der Tabelle „Konfigurationselemente“ [cmdb_ci].
parentField	Zeichenfolge	Die Bezeichnung der übergeordneten Beziehung, die in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] aufgeführt ist.
childField	Zeichenfolge	Die Bezeichnung der untergeordneten Beziehung, die in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des neuen Datensatzes, der in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci] aufgeführt wird.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine CI-Beziehung zwischen dem übergeordneten CI-Feld enthält und dem untergeordneten CI-Feld Contained_by erstellt wird. Die Beziehung wird in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci] aufgeführt.

```
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.createCIRelationship('<parent_ci_sys_id>', '<child_ci_sys_id>,
 'Contains', 'Contained by');
```

CMDBUtil – getAllChildrenOfAsCommaList(String baseTable)

Ruft alle der angegeben Tabelle untergeordneten Tabellen als durch Kommas getrennte Liste ab.

Dies ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
baseTable	Zeichenfolge	Der Name der Basistabelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von sys_ids von Tabellen, die die Basistabelle erweitern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Where cmdv_ci_computer is a table.
var output =
 SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
gs.print(output);
```

CMDBUtil – getCMDBViews()

Ruft alle Datensätze in der Tabelle „CMDB-Ansicht“ [cmdb_view] ab.

Diese Methode ist dynamisch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Datensätze in der Tabelle „CMDB-Ansicht“ [cmdb_view].

Das folgende Beispiel zeigt, wie die CMDB-Ansichten aufgelistet werden.

```
var util = new SNC.CMDBUtil();
var cmdbViews = util.getCMDBViews();
gs.info(cmdbViews);

// Note that the output in the example is type: java.util.ArrayList
// To convert to JS Array, use ArrayUtils (add these lines preceding
 gs.info):
// var arrUtil = new global.ArrayUtil();
// var arrViews = arrUtil.convertArray(cmdbViews);
```

Ausgabe:

```
[View 3, View 1, View 2, Another view]
```

CMDBUtil – getTables0(String tableName)

Ruft eine Liste aller übergeordneten Elemente einer Tabelle ab.

Diese Methode ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Tabellenname.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Tabellen, die übergeordnete Elemente der angegebenen Tabelle sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die übergeordneten Tabellen der Tabelle „Server“ [cmdb_ci_server] aufgelistet werden.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

// Querying the incident table
gr.addQuery('number','INC0000005');
gr.query();


if(gr.next()){
  // Find the list of parent tables for Configuration item field of this
 Incident
  var ciParent = SNC.CMDBUtil.getTables0(gr.cmdb_ci.sys_class_name);
  gs.print("Parent Tables for the Configuration Item '" + gr.cmdb_ci.name
 + "' belonging to the CMDB Class '"+ gr.cmdb_ci.sys_class_name+ "' are:
 \n" + ciParent);
}
```

Ausgabe:

```
Parent Tables for the Configuration Item 'ApplicationServerPeopleSoft'
 belonging to the CMDB Class 'cmdb_ci_server' are:
[cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

CMDBUtil – isExcludedFromBR(String className)

Bestimmt, ob eine CI-Klasse in der Tabelle „Business Rule-Ausschlusslisten“ [cmdb_business_rule_exclusions] definiert ist. Verwenden Sie diese Methode mit erweiterten Bedingungen, um zu verhindern, dass eine Business Rule für ausgeschlossene CI-Klassen ausgeführt wird.

Beispielsweise verwendet die Business Rule „Asset beim Einfügen erstellen“ diese Methode mit erweiterten Bedingungen, um zu verhindern, dass die Regel Assets für CI-Klassen wie cmdb_ci_qualifier, cmdb_ci_endpoint, cmdb_ci_storage_volume und cmdb_ci_vcenter_datastore_disk erstellt. Definieren Sie Klassen für den Ausschluss in der Tabelle „Business Rule-Ausschlusslisten“ [cmdb_business_rule_exclusions].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Name der Klasse, die auf Ausschluss geprüft werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Klasse in der Tabelle „Business Rule-Ausschlusslisten“ [cmdb_business_rule_exclusions] definiert ist, ansonsten „false“.

```
//Returns true if the cmdb_ci_endpoint class is defined
//in the Business Rule Exclusion Lists table
var exclusion = SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR("cmdb_ci_endpoint");

//Advanced condition that prevents business rules from executing on
//classes in the Business Rule Exclusion Lists table
(!SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR(current.getTableName()))
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBUtil – processCIChange(GlideRecord event, GlideRecord target)

Verkapselt den Anruf im `RelationshipEventProcessor()`, der alle Änderungen an CI-Beziehungen verarbeitet.

Dies ist eine dynamische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event	GlideRecord	Der Event-Datensatz.
target	GlideRecord	Der Zieldatensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CMDBUtil – processRelChange(GlideRecord event, GlideRecord current, String relType, String triplet)

Verkapselt den Anruf im `RelationshipEventProcessor()`, der alle Änderungen an CI-Beziehungen mit dem angegebenen Typ und Triplett verarbeitet.

Dies ist eine dynamische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event	GlideRecord	Der Ereignisdatensatz
current	GlideRecord	Der aktuelle Datensatz, der entweder der Beziehungsdatensatz oder ein Benutzersatz ist, wenn der aktuelle Prozess eine Löschung ist.
relType	Zeichenfolge	Die Art der Beziehung, die sich geändert hat.
Triplett	Zeichenfolge	Die Namen des übergeordneten und des untergeordneten Elements sowie der Klasse der Beziehung, die sich geändert hat.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CMDBUtil – removeCIRelationship(String tableName, String parentField, String childField, String parentDesc, Object childDesc)

Löscht die angegebene CI-Beziehung.

Dies ist eine dynamische Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Optional. Tabellenname Standard: CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci].
parentField	Zeichenfolge	Übergeordnetes Feld
childField	Zeichenfolge	Untergeordnetes Feld
parentDesc	Zeichenfolge	Deskriptor der übergeordneten Beziehung
childDesc	Objekt	Deskriptor der untergeordneten Beziehung

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie jeder Beziehungstyp „Abhängig von::Verwendet von“ für das angegebene übergeordnete Element entfernt wird.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
var parentSysID = '27d18f6fc0a8000b00ad14d4929d1b45';
var parentDesc = 'Depends on';
var childDesc = 'Used by'

// Get records with parent equal parentSysID
var relation = new GlideRecord('cmdb_rel_ci');
relation.addQuery('parent', parentSysID);
relation.query();
while(relation.next()){
    // Remove every relation of type: 'Depends on::Used by' for the
 parent
    // If the relation type does not exist, it inserts this relation type
 into [cmdb_rel_type].
    cu.removeCIRelationship('cmdb_rel_ci', parentSysID,
 relation.child.getValue('sys_id'), parentDesc, childDesc)
}
```

CMDBUtil – reParentTable(String table, String oldParent, String newParent)

Ändert das übergeordnete Element der angegebenen Tabelle in das neue übergeordnete Element.

Diese Methode ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die erneut überzuordnende Tabelle.
oldParent	Zeichenfolge	Das alte übergeordnete Element.
newParent	Zeichenfolge	Das neue übergeordnete Element.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der übergeordnete Change erfolgreich war. Gültige Werte: • wahr: Übergeordneter Change war erfolgreich. • „falsch“: Übergeordneter Change war nicht erfolgreich.

Um das folgende Beispiel neu zu erstellen, verwenden Sie den bereitgestellten Code zum Erstellen einer benutzerdefinierten Tabelle. Erstellen Sie als Nächstes einen Datensatz, und überprüfen Sie ihn in der Aufgabentabelle. Die erstellte anwenderdefinierte Tabelle ist eine Erweiterung der Aufgabentabelle, d. h. sie wurde erfolgreich neu übergeordnet. Der Code ist nicht für die direkte Verwendung durch Kopieren und Einfügen vorgesehen. Um die Ausgabe anzuzeigen, wurde die anwenderdefinierte Tabelle vor dem Ausführen des Codes erstellt.

```
/*
  Before running the code in the background Script Make Sure 'Record For
 Rollback' is unchecked.

  This API CMDBUtil.reParentTable changes the parent of the table but
 will not allow the OOB tables to change the parent it works only in
 the custom table. Hence this script contains the creation of the custom
 table.
  API CMDBUtil.reParentTable has 3 parameters (Table, Old Parent , New
 Parent);
  We can make the Parent as Null as well by using this (Table, Old
 Parent, '');

  The code in this example shows how to create a custom table without any
 extension.
  Then creating a record and then again creating a record and checking in
 the task table after it gets extended to the task table.

  If the code returns false means the record is not present in the task
 table as it is not extended. It returns true only when the record is
 found in the task table after the table is extended.

*/

/* Run the following code to create the custom table without an extension
createCustomTable('u_custom_table','Custom Table'); // Creating a custom
 Table (don't create if you have one)
var CreatedRecord = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a
 record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in
 the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)

var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); // Extending
 the custom table to task table . This Works only when the table is
 extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //
 Creating a record in the custom table
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in
 the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
*/

// If the custom Table is already created, run this. (Do not run these 4
 lines when creating the table)
gs.print(CheckRecord('u_custom_table')); //Checking of the record in the
 task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //Extending
 the custom table to task table . This Works only when the table is
 extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //Creating
 a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  //Checking of the record in the
 task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)


function createCustomTable(Name, Label)
{
  var customTable = new GlideRecord('sys_db_object');
  customTable.initialize();
  customTable.name=  Name ;
  customTable.label= Label ;
  customTable.is_extendable= true;
  customTable.insert();
}

function CreateCustomRecord(customTableName)
{
  var customTable = new GlideRecord(customTableName);
  customTable.initialize();
  return customTable.insert();
}

function CheckRecord(customTableName)
{
  var task =new GlideRecord('task');
  task.addQuery('sys_class_name', customTableName);
  task.query();

  if(task.next())
  {
    return true;
  }

  return false;
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: true
*** Script: true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Farbe : Bereichsbezogen, Global

Erstellt ein Farbobjekt, das zum Definieren von Farbattributen verwendet wird, die Sie auf Elemente in einer PDF-Datei anwenden können; wie Zellen, Tabellen und Zeilen.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit der Dokument-API zum Generieren einer PDF-Datei verwendet wird.

Farbe: Farbe (Array-Farben)

Instanziiert ein neues *`Farbobjekt`* mit RGB-Werten.

Farbe kann auf die folgenden Szenarien angewendet werden:

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
colors	Array	Drei Zahlen, die RGB-Werte mit einem Dezimalwert von 0 bis 1 angeben. Beispiel: In `[0.1, 0.9, 0.5]` ist der Wert der ersten Position rot, der zweite grün und der dritte blau. `[0, 0, 0]` ist durchgehend schwarz, `[0.5, 0.5, 0.5]` ist durchgehend grau und `[1, 1, 1]` ist durchgehend weiß.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Objekt *`vom Typ Farbe`* erstellt wird.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.1, 0.9, 0.5]); //given as
 object containing RGB values
```

Farbe – ist gleich (Farbfarbe)

Gibt an, ob die Werte von zwei verschiedenen Farbobjekten übereinstimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Farbobjekt, um auf Übereinstimmung zu überprüfen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Werte von zwei Farbobjekten übereinstimmen. Gültige Werte: • wahr: Die Farben stimmen überein. • false: Die Farben stimmen nicht überein.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie zwei Farbobjekte erstellen und feststellen, ob die Farben übereinstimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var color1 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);  // given as an
 array of RGB values
var color2 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.5,0.5]);         //
 given as an array of RGB values
var isequal = color1.equals(color2);
```

Farbe – getGrayColor(Number grauScale)

Gibt ein Objekt in der Farbe Schwarz, Grau oder Weiß zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
graustufen	Nummer	Dezimalwert im Bereich von 0 bis 1, wobei 0 schwarz und 1 weiß ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Farbobjekt, das den angegebenen Graustufenwert widerspiegelt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Farbobjekt erstellen, das zu 50 % aus Graustufen besteht.

```
var grayColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color.getGrayColor(0.5);
```

Farbe – setColorValue(Array-Farben)

Erstellt eine Farbe mit den angegebenen Werten und ermöglicht Ihnen, die Werte einer vorhandenen Farbe zu ändern. Jeder der Werte muss zwischen 0 und 1 liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
colors	Array	Drei Zahlen, die RGB-Werte mit einem Dezimalwert von 0 bis 1 angeben. Beispiel: In `[0.1, 0.9, 0.5]` ist der Wert der ersten Position rot, der zweite grün und der dritte blau. `[0, 0, 0]` ist durchgehend schwarz, `[0.5, 0.5, 0.5]` ist durchgehend grau und `[1, 1, 1]` ist durchgehend weiß.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Werte einer vorhandenen Farbe ändern.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);   //given as
 array of RGB values;
color.setColorValue(color);
```

Farbe – setOpacity(Number opacity)

Legt den Grad der Farbdeckkraft fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Gleitender Dezimalwert von 0 bis 1, wobei 0 vollständig transparent und 1 vollständig deckend ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Farbobjekt erstellen und seine Deckkraft auf 50 Prozent festlegen.

```
var color = new Color([1,0.5,0.5]);
color.setOpacity(0.5);
```

ConnectActionResponse : Global

Die *ConnectActionResponse*-API bietet eine Methode zum Erstellen eines Glide-Datensatzes.

Auf die *ConnectActionResponse*-Methoden wird über ein globales Objekt (Antwort) zugegriffen, das nur in Connect-Aktionsskripts verfügbar ist.

ConnectActionResponse – newRecord(String table, Object values, String view)

Erstellen Sie in der angegebenen Tabelle einen GlideRecord mit den angegebenen Werten.

Öffnet ein Formular in der Benutzeroberfläche, das die Felder **Tabelle** und **Dokument** im Live-Gruppenprofil-Datensatz für die zugehörige Konversation ersetzt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, zu der der Datensatz hinzugefügt werden soll.
values	Objekt	Ein Objekt mit Name-Wert-Paaren, bei dem die Namen Feldnamen in der Tabelle und die Werte die Feldwerte sind.
view	Zeichenfolge	Die Formularansicht, die geladen werden soll. Dieser Parameter ist optional.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
response.newRecord("incident", {
 short_description: conversation.document.short_description || "",
 caller_id: conversation.document.opened_by
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ConnectionInfo : Bereichsbezogen, global

Mit der *ConnectionInfo*-API können Sie Verbindungsattributinformationen über den Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen abrufen.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder im globalen Bereich verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Identifier `sn_cc`.

Weitere Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Anmeldeinformationen und Verbindungsinformationen .

Diese Funktion ruft Verbindungsattributinformationen ab, die durch die angegebene Verbindung und den Anmeldeinformationsalias identifiziert werden.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }

 // get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
        "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
 if (connectionInfo != null) {
   // get data map
   var datamap = connectionInfo.getDataMap();
   gs.info(datamap["name"]);
 }
```

Scoped ConnectionInfo – getAttribute(String name)

Gibt den Wert eines *ConnectionInfo*-Attributs mit dem angegebenen Eigenschaftsnamen zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer *ConnectionInfo*-Objekteigenschaft.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert einer angegebenen *ConnectionInfo*-Eigenschaft.

```
// get the same values using getAttribute
gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));
```

Bereichsbezogene ConnectionInfo – getCredentialAttribute()

Gibt den Wert der Anmeldeinformationsattribute für eine angegebene Verbindung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paarzuordnung von Anmeldeinformationsattributen.

```
// get credential attributes
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));
```

Bereichsbezogene ConnectionInfo - getDataMap()

Gibt die Verbindungsattribute als eine Sammlung von Schlüssel-Wert-Paaren zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Zuordnung von Schlüssel-Wert-Paaren von Verbindungsattributen.

```
// get data map
var datamap = connectionInfo.getDataMap();
gs.info(datamap["name"]);
gs.info(datamap["connection_url"]);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogene ConnectionInfo – getExtendedAttributes()

Gibt die erweiterten Attribute als eine Sammlung von Schlüssel-Wert-Paaren zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Zuordnung von Schlüssel-Wert-Paaren erweiterter Attribute.

```
// get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }
```

ConnectionInfoProvider – Scoped, Global

Die *ConnectionInfoProvider*-API bietet Methoden zum Auswählen von Verbindungsinformationen über den Verbindungsalias.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder im globalen Bereich verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Identifier `sn_cc`.

Diese Funktion ruft Verbindungsinformationen ab, die durch den angegebenen Verbindungs-Alias identifiziert werden.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
       "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfoProvider – ConnectionInfoProvider()

Wählt Verbindungsinformationen über den Verbindungsalias aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

ConnectionInfoProvider – getConnectionInfo(String aliasID)

Ruft ein ConnectionInfo-Objekt ab, das durch die angegebene aliasID in der aktuellen Domäne identifiziert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasID	Zeichenfolge	Sys_id eines Verbindungsalias.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ConnectionInfo	Informationen zur Verbindung.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
```

ConnectionInfoProvider – getConnectionInfoByDomain(Zeichenfolge aliasID, Zeichenfolge domainID)

Ruft ein ConnectionInfo-Objekt ab, das durch die angegebene aliasID für eine bestimmte Domäne identifiziert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasID	Zeichenfolge	Sys_id eines Verbindungsalias.
domainID	Zeichenfolge	Sys_id einer Domäne oder `global`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ConnectionInfo	Verbindungsinformationen.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
        "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
```

Konsole : Bereichsbezogen, global

Die *Konsolen*-API bietet Methoden zum Protokollieren von Nachrichten im Systemprotokoll, zum Erstellen und Stoppen von Timern, zum Erstellen und Protokollieren von Zählern, zum Protokollieren von Stack Traces und zum Gruppieren/Organisieren von zugehörigen Inhalten.

Konsolen-API-Methoden bieten die gleichen Protokollierungsfunktionen wie die Glide-System-API (z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mithilfe von Konsolenmethoden vertraut sind, eine reflektivere Verwendung. Auf dem Server können sowohl *Konsolen*-API- als auch *Glide-System*-API-Methoden verwendet werden.

Alle *Konsolen*-API-Methoden sind statisch und eine ServiceNow® -Implementierung der Konsolen-API von (Microsoft Developer Network) MDN. Diese API wird als Teil des -Basissystems ServiceNow bereitgestellt und erfordert kein Plugin für den globalen Zugriff. Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_console`. Aktivieren Sie das Plugin „Console“ (com.glide.console), um auf die *Konsolen*-API zuzugreifen.

Protokollierungsfunktionen

Protokolle, die mit *Konsolen*-API-Methoden wie *Assert()*, *Error()*, *Debug()*, *Warn()*, *Info()*und *Log()*erstellt wurden, werden in den Systemprotokollen protokolliert. Insbesondere können Sie in der Anwenderoberfläche Systemprotokolle finden, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll**. Unter diesem Menüelement können Sie alle Protokolle oder bestimmte Protokolltypen wie Anwendungsprotokolle, Fehler, Skriptprotokollanweisungen usw. anzeigen. Durch Filtern der Spalte „Quelle“ in der Ansicht **„Alle** Protokolle“ finden Sie Ihre Einträge schneller.

Zeichenfolgenersetzungen

Sie können null oder mehr Ersetzungszeichenfolgen als ersten Parameter in vielen *Konsolen*-API-Methoden verwenden, insbesondere in denen, mit denen Sie Nachrichten protokollieren können, z. B. *Assert()*, *Error()*, *Debug()*, *Warn()*, *Info()*und *Protokoll ()*.

Ersetzungszeichenfolgen in der *Konsolen*-API sind Platzhalter, die Sie in einer Protokollnachricht verwenden, um Werte wie Zeichenfolgen oder Zahlen dynamisch einzufügen. Wenn der Code ausgeführt wird, werden diese Platzhalter durch tatsächliche Werte ersetzt, die Sie als zusätzliche Argumente übergeben, und zwar in der Reihenfolge, in der sie angegeben werden. Sie machen Ihre Protokolle flexibler und lesbarer, ohne dass Zeichenfolgen manuell verkettet werden müssen.

Häufige Ersetzungszeichenfolgen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `%s`: Fügt eine Zeichenfolge ein.
- `%d` oder `%i`: Fügt eine Zahl ein (Ganzzahl oder Dezimalzahl).
- `%f`: Fügt eine Gleitkommazahl ein.
- `%o`: Fügt ein Objekt ein.
- `%c`: Wendet CSS-Stile auf das Protokoll an (nützlich für die Formatierung der Konsolenausgabe).

Hier ist ein einfaches Beispielskript mit Ersetzungszeichenfolgen:

```
const name = "Alex";
const age = 25;

console.log("Hello, my name is %s and I am %d years old.", name, age);
```

Beispielausgabe:

```
Hello, my name is Alex and I am 25 years old.
```

Hier ist ein Beispiel für die Verwendung von Ersetzungszeichenfolgen mit CSS-Stilen:

```
const user = { name: "Alex", role: "Developer" };
console.log("User info: %o", user); // Logs the object
console.log("%cStyled message", "color: blue; font-weight: bold;"); //
 Adds styles
```

In der Ausgabe wird die Nachricht „`User Info: { Name: „Alex“, Rolle: „Developer“ }` in Blau und Fett formatiert.

Mithilfe von Timern

Sie können *`Konsolen-`* API-Timer verwenden, um die Dauer eines bestimmten Vorgangs zu berechnen. Um einen Timer zu starten, rufen Sie Konsole – time(Zeichenfolgenbezeichnung) an und weisen ihm mit dem Parameter *`label`* einen Namen zu. Sie können maximal 10.000 Timer pro Seite haben. Um einen Timer anzuhalten und die verstrichene Zeit in Millisekunden abzurufen, rufen Sie Konsole – timeEnd(String label) auf, indem Sie den Namen des Timers als Parameter übergeben.

Sie können beispielsweise einen Timer starten, um die verstrichene Zeit zu messen, indem Sie *`time("Process Duration")`*aufrufen und dann *`timeEnd("Process Duration")`*aufrufen. Darüber hinaus berechnet der Code, wie viel Zeit seit dem Start des Timers verstrichen ist und wann die erste und die zweite Aktion durch Übergabe von Konsole – timeLog(String label, Object valN) im Skript abgeschlossen wurden, und gibt sie aus.

```
console.time("Process Duration");

alert("Step 1: Click to continue."); // Simulates the first action
console.timeLog("Process Duration", "After Step 1");

alert("Step 2: Do other actions"); // Simulates additional actions
console.timeLog("Process Duration", "After Step 2");

console.timeEnd("Process Duration");
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Nach der ersten Warnung:

```
Process Duration: 2.345ms After Step 1
```

- Nach der zweiten Warnung:

```
Process Duration: 7.890ms After Step 2
```

- Wenn der Timer endet:

```
Process Duration: 10.123ms
```

Konsole – Assert(Boolesche Assertion, Objekt val1...valN, Zeichenfolge msg, Zeichenfolge subst1...substN)

Protokolliert eine Fehlermeldung im Systemprotokoll, wenn die Assertion „falsch“ ist. Diese Methode führt keine Aktion aus, wenn die Assertion wahr ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Assertion	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob eine allgemeine Meldung protokolliert werden soll, die auf einen Assertionsfehler in Systemprotokollen hinweist. Gültige Werte: • true: Protokolliert die Fehlermeldung der Assertion nicht. • false: Protokolliert die Assertionsfehlermeldung. Standardwert: false
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *val1...valN* nicht verwendet wird. Meldung, die in den Systemprotokollen angezeigt werden soll, wenn die Assertion fehlschlägt. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit dem Parameter *subst1 through substN* festgelegt werden können. Weitere Informationen finden Sie unter „Zeichenfolgenersetzungen“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, durch die Ersetzungszeichenfolgen in *msg* ersetzt werden sollen. Diese Werte werden in der Reihenfolge protokolliert oder angezeigt, in der sie angegeben wurden. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte selbst geschrieben und nach der Nachricht (*msg*) auf die gleiche Weise angehängt wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist. Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
val1...valN	Objekt	Erforderlich, wenn *msg* nicht übergeben wird. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (*msg*) angehängt werden sollen und durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt sind. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekte, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Example: Grundlegende Assertion

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie *Assert()* verwenden, um die Fehlermeldung „Math is defekt!“ zu protokollieren. wenn die Assertion (1 + 1 === 3) „falsch“ ist, und keine Aktion, wenn die Assertion (1 + 1 === 2) „wahr“ ist.

```
console.assert(1 + 1 === 2, "This won't be logged."); // Assertion is
 true, nothing happens.
console.assert(1 + 1 === 3, "Math is broken!");
```

Ausgabe:

```
"Math is broken!"
```

Example: Zusätzliche Werte werden protokolliert

Im folgenden Beispiel wird *Assert()* mit zusätzlichen Werten übergeben.

```
let x = 5, y = 10;
console.assert(x + y === 20, "Expected 20, got", x + y);
```

Ausgabe:

```
"Expected 20, got 15" // (because x + y is 15)
```

Example: Nachrichtenersetzung

Im folgenden Beispiel wird *Assert()* mit Zeichenfolgen-Ersetzungswerten übergeben.

```
let expected = 20, actual = 15;
console.assert(expected === actual, "Expected %d but got %d", expected,
 actual);
```

Ausgabe:

```
"Expected 20 but got 15"
```

Konsole – count(String label)

Zählt und protokolliert, wie oft *count()* mit einer angegebenen Bezeichnung aufgerufen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Methode *count()* ist hilfreich, um nachzuverfolgen, wie oft etwas auftritt, z. B. wie oft ein Codeblock ausgeführt wird oder wie viele Ereignisse in einer Anwendung auftreten. Verwenden Sie Konsole - countReset(String label), um einen Zähler mit einer bestimmten Bezeichnung zurückzusetzen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name für den Zähler. Bei Bezeichnungen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden, und sie generieren unterschiedliche Zähler in der Ausgabe, wenn die Fälle nicht übereinstimmen. Standard: Wenn nicht angegeben, wird die Bezeichnung auf „Standard“ festgelegt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Ausgabe jedes Mal aussieht, wenn die Methode *count()* mit einer Bezeichnung (z. B. „apple“ oder „banana“) aufgerufen wird. Die Anzahl wird für jede Bezeichnung separat nachverfolgt.

```
console.count('apple');
console.count('banana');
console.count('apple');
console.count('apple');
console.count('banana');
```

Ausgabe:

```
apple: 1
banana: 1
apple: 2
apple: 3
banana: 2
```

Das folgende Beispiel für *count()* zeigt, wie die Ausgabe aussieht, wenn keine Zählerbezeichnung angegeben ist und die Bezeichnung „Standard“ erbt.

```
console.count();
console.count();
console.count();
```

Ausgabe:

```
default: 1
default: 2
default: 3
```

Konsole - countReset(String label)

Setzt den angegebenen Zähler auf Null zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name des ursprünglich in der Methode Konsole – count(String label) festgelegten Zählers, den Sie auf Null zurücksetzen möchten. Groß-/Kleinschreibung beachten. Standard: Setzt den `Standardzähler` auf Null zurück. **Hinweis:** Ein Zähler erhält die Bezeichnung `Standard`, wenn mit *`count()`* ein neuer Zähler ohne definierte Bezeichnung festgelegt wird. Unter Konsole – count(String label) finden Sie weitere Details.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der mit der fünften Iteration der Standardbezeichnung verknüpfte Zähler zurückgesetzt wird:

```
function greet(user) {
  console.count();
  return 'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.count();
console.countReset();
```

Ausgabe:

```
"default: 1"
"default: 2"
"default: 3"
"default: 4"
"default: 0"
```

Wenn Sie im folgenden Beispiel die `Anwendervariable` als `Bezeichnungsargument` mit der Zeichenfolge „bob“ an den ersten Aufruf von *`Console.count()`*und die Zeichenfolge „alice“ an den zweiten Aufruf übergeben:

```
function greet(user) {
  console.count(user);
  return'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.countReset("bob");
console.count("alice");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe Beachten Sie, dass durch das Zurücksetzen des Werts des Zählers „bob“ nur der Wert dieses Zählers geändert wird. Der Wert von „alice“ bleibt unverändert.

```
"bob: 1"
"alice: 1"
"alice: 2"
"bob: 0"
"alice: 3"
```

Konsole – Debug(Objekt val1...valN, Zeichenfolge msg, Zeichenfolge subst1...substN)

Protokolliert eine Debugging-Meldung im Systemprotokoll auf Debug-Ebene oder gibt diese aus.

Die Methode *debug()* ermöglicht ausführliches Messaging und wird für Nachrichten mit niedriger Priorität oder weniger kritische Debugging-Nachrichten empfohlen. Für Debug-Messaging mit höherer Priorität verwenden Sie Konsole – Protokoll (Objekt val1...val2, Zeichenfolge msg, Zeichenfolge subst1...subst2). Sie können diese Methode beispielsweise verwenden, um für interne Entwickler längere Debugging-Nachrichten zu internen Status oder Flows zu schreiben. Die Nachrichten der *debug()* -Methode können sich in bestimmten Browsern unterschiedlich verhalten.

Die Methode *„console.debug()* "protokolliert Nachrichten in Systemprotokollen in der Instanz ServiceNow®. Sie können diese Protokolle auf der Plattform ServiceNow® in anzeigen **Systemprotokolle** > **Alle oder Systemprotokolle** > **Debuggen**.

Hinweis: *Konsolen* -API-Methoden bieten die gleichen Protokollierungsfunktionen wie die Glide-System-API (z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mithilfe von Konsolenmethoden vertraut sind, eine reflektivere Verwendung. Auf dem Server können sowohl *Konsolen* -API- als auch *Glide-System* -API-Methoden verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *val...valN* nicht übergeben wird. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit dem Parameter *subst1 through substN* festgelegt werden können. Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, durch die Ersetzungszeichenfolgen in *msg* ersetzt werden sollen. Diese Werte werden in der Reihenfolge protokolliert oder angezeigt, in der sie angegeben wurden. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte selbst geschrieben und nach der Nachricht (*msg*) auf die gleiche Weise angehängt wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
val1...valN	Objekt	Erforderlich, wenn *msg* nicht übergeben wird. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (*msg*) angehängt werden sollen und durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt sind. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekte, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel protokolliert *Console.debug()* Nachrichten in Systemprotokollen in der Instanz ServiceNow®.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    // Logging at different levels for debugging
    console.debug("Business rule triggered for record: " +
 current.getDisplayValue());

    // Example: Check and log a field value
    if (current.priority == 1) {
        console.debug("High-priority incident detected: " +
 current.number);
    } else {
        console.debug("Incident priority is not high. Priority: " +
 current.priority);
    }

    // Perform some logic
    if (current.state == 1) {
        current.state = 2;
        gs.debug("State updated from 'New' to 'In Progress' for record: "
 + current.number);
    }
})(current, previous);
```

Konsole – Fehler (Objekt val1...valN, Zeichenfolge msg, Zeichenfolge subst1...subsN)

Protokolliert eine Meldung im Systemprotokoll auf Fehlerebene.

Verwenden Sie *error()*, um kritische Probleme zu protokollieren, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern, z. B. ungültige Eingaben, fehlgeschlagene Vorgänge oder um unerwartetes Verhalten zu debuggen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: *Konsolen*-API-Methoden bieten die gleichen Protokollierungsfunktionen wie die Glide-System-API (z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mithilfe von Konsolenmethoden vertraut sind, eine reflektivere Verwendung. Auf dem Server können sowohl *Konsolen*-API- als auch *Glide-System*-API-Methoden verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *val...valN* nicht übergeben wird. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit dem Parameter *subst1 through substN* festgelegt werden können. Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, durch die Ersetzungszeichenfolgen in *msg* ersetzt werden sollen. Diese Werte werden in der Reihenfolge protokolliert oder angezeigt, in der sie angegeben wurden. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte selbst geschrieben und nach der Nachricht (*msg*) auf die gleiche Weise angehängt wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist. Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
val1...valN	Objekt	Erforderlich, wenn *msg* nicht übergeben wird. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (*msg*) angehängt werden sollen und durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt sind. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekte, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel zeigt die Ausgabe *von error ()* jeweils den folgenden Code an:

- Im ersten Beispiel wird einfach „Ein Fehler ist aufgetreten!“ angezeigt. in einem fehlerformatierten Format.
- Im zweiten Fall wird „Fehler in Modul: ModuleName“ angezeigt.
- Im dritten wird „Unerwarteter Wert: 42“ angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
console.error("An error occurred!");
console.error("Error in module:", "ModuleName");
console.error("Unexpected value: %d", 42);
```

Konsole – Gruppe (Zeichenfolgenbezeichnung)

Erstellt eine neue Inline-Gruppe im Systemprotokoll, in der alle nachfolgenden Nachrichten auf einer zusätzlichen Ebene eingerückt werden, bis *groupEnd()* aufgerufen wird. Verwenden Sie diese Methode, um zugehörige Nachrichten in Ausgabe- und Systemprotokollen visuell zu organisieren und zu gruppieren.

Um eine Gruppierung zu beenden, rufen Sie die Methode Konsole – groupEnd() auf. Die groupEnd()-Methode verringert auch den Einrückvorgang der Gruppe um eine Ebene.

Hinweis: *group()* zeigt alle Gruppierungsebenen in der Ausgabe an, die nicht reduzierbar oder erweiterbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnungsname für die Gruppe, der in der Ausgabe angezeigt werden soll. Standard: Wenn Sie keine Bezeichnung übergeben, gibt *group()* keinen Text aus, rückt die neue leere Zeile jedoch um eine Ebene ein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird *log()* übergeben, um einen neuen geschachtelten Block zu erstellen, und dann *group()*, um eingerückte Gruppen zu protokollieren. Bei jedem nachfolgenden Aufruf von *group()* wird die Zeile auf einer neuen Ebene eingerückt. Das Skript ruft auch *groupEnd()* auf, um jede Gruppe zu beenden und ihren Einzug um eine Ebene zu verringern.

```
console.log("Start logging...");
console.group("Group 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 2");
console.group("Nested Group");
console.log("Inside Nested Group - Message 1");
console.groupEnd();
console.log("Back to Group 1 - Message 3");
console.groupEnd();
console.log("End logging...");
```

Anzeige/Ausgabe:

```
Start logging...
    Group 1
        Inside Group 1 - Message 1
        Inside Group 1 - Message 2
            Nested Group
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                Inside Nested Group - Message 1
        Back to Group 1 - Message 3
End logging...
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Gruppen eingerückt werden, wenn eine Gruppenbezeichnung festgelegt ist:

```
console.group("Group 1");
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Ausgabe:

```
Group 1
  in group 1
     in group 2
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Gruppen eingerückt werden, wenn keine Gruppenbezeichnung festgelegt ist:

```
console.group(); // no label passed
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Ausgabe:

```
in group 1

     in group 2
```

Konsole – groupEnd()

Beendet die mit *group()* erstellte aktuelle Inline-Gruppe und verringert den Einrück um eine Ebene.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird ein neuer geschachtelter Block erstellt, indem *group()* aufgerufen wird, um eingerückte Ebenen zu protokollieren. Das Skript übergibt *groupEnd()*, um die Gruppe zu beenden und ihren Einzug um eine Ebene zu verringern.

```
console.log("This is the outer level");
console.group();
console.log("Level 2");
console.group();
console.log("Level 3");
console.warn("More of level 3");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
console.groupEnd();
console.log("Back to level 2");
console.groupEnd();
console.log("Back to the outer level");
```

Ausgabe:

```
This is the outer level
    Level 2
        Level 3
        ⚠# More of level 3
    Back to level 2
Back to the outer level
```

Konsole – info(Objekt val1...valN, Zeichenfolge msg, Zeichenfolge subst1...substN)

Protokolliert eine Nachricht in Systemprotokollen auf Informationsebene.

Hinweis: *Konsolen*-API-Methoden bieten die gleichen Protokollierungsfunktionen wie die Glide-System-API (z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mithilfe von Konsolenmethoden vertraut sind, eine reflektivere Verwendung. Auf dem Server können sowohl *Konsolen*-API- als auch *Glide-System*-API-Methoden verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *val...valN* nicht übergeben wird. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit dem Parameter *subst1 through substN* festgelegt werden können. Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, durch die Ersetzungszeichenfolgen in *msg* ersetzt werden sollen. Diese Werte werden in der Reihenfolge protokolliert oder angezeigt, in der sie angegeben wurden. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte selbst geschrieben und nach der Nachricht (*msg*) auf die gleiche Weise angehängt wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist. Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
val1...valN	Objekt	Erforderlich, wenn *msg* nicht übergeben wird. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (*msg*) angehängt werden sollen und durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt sind. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		oder Objekte, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel werden mit der *info()* -Methode zwei Informationen protokolliert: die Datensatznummer und die Priorität des aktuellen Formulars. Diese Methode ist nützlich für schnelle Überprüfungen beim Debuggen oder Überprüfen von Daten im Formular.

```
function onLoad() {
    console.info("Form loaded for record:",
 g_form.getValue("number")); // Log the record number
    console.info("Current priority is:", g_form.getValue("priority"));
  // Log the priority
}
```

Konsole – Protokoll (Objekt val1...val2, Zeichenfolge msg, Zeichenfolge subst1...subst2)

Protokolliert eine Nachricht in Systemprotokollen.

Hinweis: *Konsolen* -API-Methoden bieten die gleichen Protokollierungsfunktionen wie die Glide-System-API (z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mithilfe von Konsolenmethoden vertraut sind, eine reflektivere Verwendung. Auf dem Server können sowohl *Konsolen* -API- als auch *Glide-System* -API-Methoden verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *val1...valN* nicht übergeben wird. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit dem Parameter *subst1 through substN* festgelegt werden können. Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, durch die Ersetzungszeichenfolgen in *msg* ersetzt werden sollen. Diese Werte werden in der Reihenfolge protokolliert oder angezeigt, in der sie angegeben wurden. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte selbst geschrieben und nach der Nachricht (*msg*) auf die gleiche Weise angehängt wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
val1...valN	Objekt	Erforderlich, wenn *msg* nicht übergeben wird. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (*msg*) angehängt werden sollen und durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt sind. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekte, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit *log()* die Datensatznummer und den aktuellen Status des Formulars in Systemprotokollen protokollieren.

```
function onLoad() {
    console.log("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); //
 Log the record number
    console.log("Current state is:", g_form.getValue("state")); // Log
 the state
}
```

Konsole – time(Zeichenfolgenbezeichnung)

Startet einen Timer, mit dem Sie nachverfolgen können, wie lange ein Vorgang dauert.

Sie können jedem Timer einen eindeutigen Namen geben und auf einer bestimmten Seite bis zu 10.000 Timer ausführen. Wenn Sie die Konsolenmethode timeEnd() mit demselben Bezeichnungsnamen aufrufen, gibt der Zähler die Zeit in Millisekunden aus, die seit dem Starten des Timers verstrichen ist. Verwenden Sie die timeLog()-Methode der Konsole, um die verstrichene Zeit zwischen der Start- und Stoppzeit des Timers zu protokollieren.

Beispiele zur Verwendung dieser Methode mit anderen zeitbasierten *Konsolen*-API-Methoden finden Sie unter „Verwenden von Zeitgebern“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name für den neuen Timer. Beim Aufruf von Konsole – timeEnd(String label) denselben Namen verwenden, um den Timer zu stoppen und die verstrichene Zeit an der Konsole auszugeben. Maximale Anzahl Timer: 10.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Verwendet die Bezeichnung „Standard“, wenn weggelassen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie mit *time("label")* einen Timer mit der Bezeichnung "label" starten. Die Methode *„console.timeEnd("label")"* stoppt den Timer mit derselben Bezeichnung und protokolliert die verstrichene Zeit. In diesem Beispiel wird die Zeit gemessen, die zum Abrufen und Protokollieren der Nummer und Priorität des Datensatzes benötigt wird.

```
function onLoad() {
    console.time("Form load processing time"); // Start timing

    // Example: Simulate some processing
    var recordNumber = g_form.getValue("number");
    console.log("Record number is:", recordNumber);

    var priority = g_form.getValue("priority");
    console.log("Priority is:", priority);

    console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log
 duration
}
```

Konsole – timeEnd(String label)

Stoppt einen angegebenen Timer, der zuvor durch den Aufruf von *time()* gestartet wurde.

Beispiele zur Verwendung dieser Methode mit anderen zeitbasierten *Konsolen-* API-Methoden finden Sie unter „Verwenden von Zeitgebern“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name des Timers, der angehalten werden soll. Nach dem Anhalten wird in der Konsole automatisch die verstrichene Zeit angezeigt, zusammen mit einem Indikator, der angibt, dass die Zeit abgelaufen ist. Diese Bezeichnung muss mit dem im Parameter Konsole – time(Zeichenfolgenbezeichnung) *label* angegebenen Timer übereinstimmen. Groß-/Kleinschreibung beachten. Standard: Wenn keine Angabe erfolgt, wird die Bezeichnung „Standard“ verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit `time("label")` einen Timer mit der Bezeichnung "label" starten. Die Methode `„console.timeEnd("label")"` hält den Timer mit derselben Bezeichnung an; `„console.log()"` protokolliert die verstrichene Zeit. In diesem Beispiel wird die Zeit zum Abrufen gemessen und die Anzahl und Priorität des Datensatzes in Systemprotokollen protokolliert.

```
function onLoad() {
    console.time("Form load processing time"); // Start timing

    // Example: Simulate some processing
    var recordNumber = g_form.getValue("number");
    console.log("Record number is:", recordNumber);

    var priority = g_form.getValue("priority");
    console.log("Priority is:", priority);

    console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log
 duration
}
```

Konsole – timeLog(String label, Object valN)

Protokolliert den aktuellen Wert eines angegebenen Timers im Systemprotokoll.

Beispiele zur Verwendung dieser Methode mit anderen zeitbasierten `Konsolen`-API-Methoden finden Sie unter „Verwenden von Zeitgebern“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name des Timers für die Protokollierung bei der Konsole. Muss mit dem im Parameter Konsole – time(Zeichenfolgenbezeichnung) `label` angegebenen Timer übereinstimmen, Groß-/Kleinschreibung beachten. Standard: Verwendet die Bezeichnung `„Standard"`, wenn weggelassen.
valN	Objekt	Optional. Zusätzliche Werte, die nach der Timer-Ausgabe protokolliert werden sollen. Akzeptiert ein unstrukturiertes Objekt, das jeden Datentyp mit spezieller Verarbeitung für Zeichenfolgen unterstützt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie *timeLog()* mit dem Bezeichnungswert eines Timers aufgerufen wird, der zuvor mit der Methode *time()* gestartet wurde. Die Methode *timeLog()* protokolliert den aktuellen Wert eines Timers.

```
console.time("reticulating splines");
reticulateSplines();
console.timeLog("reticulating splines");
// reticulating splines: 650ms
```

Wenn der Name des Timers ausgelassen wird, wird der Timer „`Standard`"genannt:

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog();// default: 780ms
```

Wenn kein entsprechender Timer vorhanden ist, protokolliert `Console.timeLog()` eine Warnung wie:

```
Timer "timer name" doesn't exist.
```

Nach der Timer-Ausgabe können Sie zusätzliche Werte in der Konsole protokollieren:

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog("default","Hello","world");// default: 780ms Hello world
```

In einem anderen Beispiel startet `Console.time('Timer')` einen Timer mit der Bezeichnung „Timer". „`console.timeLog('Timer')`" protokolliert die verstrichene Zeit zusammen mit optionalen zusätzlichen Nachrichten. `Console.timeEnd('Timer')` stoppt den Timer und protokolliert die gesamte verstrichene Zeit.

```
console.time('Timer');

setTimeout(() => {
    console.timeLog('Timer', 'Halfway done');
}, 1000);

setTimeout(() => {
    console.timeLog('Timer', 'Almost done');
    console.timeEnd('Timer');
}, 2000);
```

Protokollausgabe:

```
Timer: 1000ms Halfway done
Timer: 2000ms Almost done
Timer: 2000ms
```

Konsole – Trace(Objektobjekte)

Protokolliert einen Stack Trace im Systemprotokoll auf der Informationsebene.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objects	Objekt	Optional. Mindestens null Objekte, die zusammen mit der Ablaufverfolgung an der Konsole ausgegeben werden sollen. Objekte werden auf die gleiche Weise zusammengestellt und formatiert, als würden sie an die Methode Konsole – Protokoll (Objekt val1...val2, Zeichenfolge msg, Zeichenfolge subst1...subst2) übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Gibt den gesamten Stapel in der Ausgabe zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie `Trace()` das Nachrichten `-Trace-Beispiel` zusammen mit dem Stack Trace protokolliert.

```
function firstFunction() {
    secondFunction();
}

function secondFunction() {
    thirdFunction();
}

function thirdFunction() {
    console.trace('Trace example');
}

firstFunction();
```

Der Stack Trace zeigt die Aufrufreihenfolge: `thirdFunction` wurde von `zweiteFunktion`aufgerufen, welche von `firstFunction`aufgerufen wurde, und so weiter. *`Konsolen-Trace('Trace-Beispiel')`* protokolliert das Meldungs `-Trace-Beispiel` zusammen mit dem Stack Trace.

Ausgabe:

```
Trace example
    at thirdFunction (<filename>:8:13)
    at secondFunction (<filename>:4:5)
    at firstFunction (<filename>:2:5)
```

Konsole – warn(Object val1...valN, String msg, String subst1...subst2)

Protokolliert eine Warnmeldung im Systemprotokoll auf der Stufe „Warnung“.

Hinweis: *`Konsolen`*-API-Methoden bieten die gleichen Protokollierungsfunktionen wie die Glide-System-API (z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mithilfe von Konsolenmethoden vertraut sind, eine reflektivere Verwendung. Auf dem Server können sowohl *`Konsolen`* -API- als auch *`Glide-System`*-API-Methoden verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *`val...valN`*nicht übergeben wird. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit dem Parameter *subst1 through substN* festgelegt werden können. Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, durch die Ersetzungszeichenfolgen in *msg* ersetzt werden sollen. Diese Werte werden in der Reihenfolge protokolliert oder angezeigt, in der sie angegeben wurden. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte selbst geschrieben und nach der Nachricht (*msg*) auf die gleiche Weise angehängt wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist. Weitere Informationen finden Sie unter „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole : Bereichsbezogen, global.
val1...valN	Objekt	Erforderlich, wenn *msg* nicht übergeben wird. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (*msg*) angehängt werden sollen und durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt sind. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekte, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird mit `warn()` eine Warnmeldung protokolliert, die normalerweise hervorsticht (z. B. mit Warnsymbol oder gelbem Text). In diesem Beispiel wird die Priorität des Datensatzes überprüft: Wenn sie hoch ist (Priorität ==="1"), wird eine Warnmeldung protokolliert. Wenn sie nicht hoch ist, wird eine weniger dringende Notiz mit dem aktuellen Prioritätswert protokolliert.

```
function onLoad() {
    var priority = g_form.getValue("priority");

    if (priority === "1") {
        console.warn("Warning: This is a high-priority incident!
 Immediate attention required.");
    } else {
        console.warn("Note: Priority is not high. Current priority:",
 priority);
    }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Daher protokolliert oder zeigt *warn()* den Fehler wie folgt an:

- Für hohe Priorität: ⚠ `Warnung: Dies ist ein Incident mit hoher Priorität! Sofortige Aufmerksamkeit erforderlich.`
- Für andere Prioritäten: ⚠„Hinweis: `Die Priorität ist nicht hoch". Aktuelle Priorität: 3`

Konversation – bereichsbezogen

Mit der *Konversations* -API können Sie Connect-Konversationen erstellen oder ändern.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_connect`. Das Connect Scriptable APIs-Plugin (ID: com.glide.connect.scriptable) sollte für den Zugriff auf die *Conversation*-API aktiviert sein.

Konversation – addSubscriber(String sysID)

Fügt einer Konversation einen Anwender hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	Sys_ID des Anwenders, den Sie einer Konversation hinzufügen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.addSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Konversation – erstellen (Zeichenfolgenname)

Erstellt eine Connect -Konversation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Erstellt eine Konversation mit einem bestimmten Namen.
Typ	Zeichenfolge	Schließt einen bestimmten Konversationstyp ein. Der Typ wird durch die Typenauswahlliste bestimmt. Das Basissystem enthält die folgenden Typenoptionen: • connect • support • group • peer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• qanda • team

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Skriptfähige Konversation

```
var conversation = sn_connect.Conversation.create({
    name: "Hello world",
    type: "connect"
});
```

Konversation – get(String sysID)

Gibt eine vorhandene Connect-Konversation nach sys_id zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Konversationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Konversationsobjekt

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("27b9844c1385030034bb58a12244b037");
```

Konversation – entfernen Sie den Abonnenten (Zeichenfolgen-Sys-ID)

Entfernt einen Anwender aus einer Konversation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers, den Sie aus einer Konversation entfernen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.removeSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Konversation – sendMessage(Zeichenfolgentext, Zeichenfolgenfeld)

Sendet eine Nachricht an eine Konversation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Textkörper	Zeichenfolge	Der Haupttext der Nachricht.
Feld	Zeichenfolge	Das Feld, als das die Nachricht erscheinen soll. Verwenden Sie diese Option nur, wenn Sie einer Datensatz-Konversation eine Nachricht hinzufügen. Wählen Sie aus Arbeitsnotizen, Kommentaren oder System. Bei Verwendung des Feldsystems wird die Nachricht als Systemnachricht behandelt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("2064fa3919010300964f5270e9840fbb");
conversation.sendMessage({body: "Hello world", field: "work_notes"});
```

KostenPlanBatchOperations – Global

Die Skripteinbindung *`CostPlanBatchOperations`* stellt Methoden bereit, mit denen eine große Anzahl von Kostenplandatensätzen für Bedarfe und Projekte mithilfe der Stapelverarbeitung erstellt werden kann. Verwenden Sie diese Skripteinbindung anstelle von *`GlideRecord`*, um mehrere Kostenplandatensätze effizienter zu erstellen.

Verwenden Sie die Methode *`CostPlanBatchOperations.add()`*, um einer Batch-Warteschlange eine beliebige Anzahl von Kostenplänen hinzuzufügen. Sobald Sie alle erforderlichen Kostenpläne hinzugefügt haben, verwenden Sie die Methode *`CostPlanBatchOperations.process()`* zum Erstellen/Einfügen der Kostenpläne in Ihrer Instanz. Bis Sie die Methode *`CostPlanBatchOperations.process()`* aufrufen, verbleiben die Hinzufügungsanforderungen in der Batch-Warteschlange (Sie wurden Ihrer Instanz noch nicht hinzugefügt). Wenn Sie aus irgendeinem Grund alle Kostenpläne in der Batch-Warteschlange entfernen müssen, verwenden Sie die Methode *`CostPlanBatchOperations.clear()`*.

Zur Verwendung dieser Skripteinbindung müssen Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

CostPlanBatchOperations - add(Object costPlan)

Fügt einer angegebenen Aufgabe (Projekt oder Bedarf) einen oder mehrere Kostenpläne hinzu. Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie mehrere Kostenpläne erstellen möchten.

Nach der Verarbeitung werden die Kostenpläne in das angegebene Projekt oder den angegebenen Bedarf eingefügt. Sie können sie dann in Ihrer -Instanz anzeigen und ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Projektkostenplan erstellen und Bedarfskostenplan erstellen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode definiert nur die Kostenpläne, die Ihrer Instanz hinzugefügt werden sollen. Die Kostenpläne werden erst in Ihre Instanz eingefügt, wenn `KostenPlanBatchOperations.process()` aufgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kostenplan	Objekt	Ein oder mehrere Objekte oder ein Array von Objekten, die jeden der Kostenpläne beschreiben, die einer vorhandenen Aufgabe hinzugefügt werden sollen
costPlan.name	Zeichenfolge	Name des Kostenplans Maximale Länge: 130 Zeichen
Kostenplan.Aufgabe	Zeichenfolge	Sys_id des Projekts oder des Bedarfs, das bzw. der diesem Kostenplan zugeordnet werden soll. Sie können diesen Wert in einer der folgenden Tabellen suchen: • Projekt [pm_project] • Projektaufgabe [pm_project_task] • Bedarf [dmn_demand]
KostenPlan.Einheit_Kosten	Nummer	Kosten einer einzelnen Einheit der angegebenen Ressource.
Kostenplan.Ressourcentyp	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der die Kostenart definiert, die diesem Kostenplan zugeordnet ist. Die verfügbaren Werte für diesen Parameter sind in der Tabelle „Kostenartdefinition“ [resource_type_definition] definiert.
KostenPlan.Start_Geschäftsperiode	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der die beginnende Geschäftsperiode definiert, die diesem Kostenplan zugeordnet werden soll. Die verfügbaren Werte für diesen Parameter sind in der Tabelle „Geschäftsperiode“ [fiscal_period] definiert.
Kostenplan.End_Geschäftsperiode	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der die endende Geschäftsperiode definiert, die diesem Kostenplan zugeordnet werden soll. Die verfügbaren Werte für diesen Parameter sind in der Tabelle „Geschäftsperiode“ [fiscal_period] definiert.
Kostenplan<optional>	Variiert	Optional. Sie können zusätzliche Parameter übergeben, um sie einem Kostenplan hinzuzufügen. Die verfügbaren Parameter hängen von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		der Art des Kostenplans ab, den Sie erstellen. Die Liste der zusätzlichen Parameter, die Sie übergeben können, finden Sie in der Tabelle „Kostenplan“ [cost_plan].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein einfacher Kostenplan in Batch hinzugefügt wird.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CostPlanBatchOperations – löschen ()

Entfernt alle Kostenplanobjekte, die mit der Methode *`CostPlanBatchOperations.add()`* hinzugefügt wurden.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nur für Kostenpläne, die hinzugefügt wurden. Sobald ein Kostenplan verarbeitet wurde, kann er mit dieser Methode nicht entfernt werden. Verarbeitete Kostenpläne müssen manuell über die Anwenderoberfläche entfernt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Batch-Warteschlange nach dem Hinzufügen von Kostenplänen geleert wird.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
costPlanBatchOperations.clear();
```

CostPlanBatchOperations – process()

Verarbeitet alle Kostenpläne, die mit der Methode *`CostPlanBatchOperations.add()`* hinzugefügt wurden, und erstellt die entsprechenden Kostenpläne und relevanten Rollups.

Sobald die Kostenpläne erfolgreich verarbeitet wurden, wird die Kostenplanwarteschlange gelöscht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Sys-ID für jeden generierten Kostenplan.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein einfacher Batch-Kostenplan verarbeitet wird.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
    start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
    end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
    quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

Kriterienauswertung : Global

Die Skripteinbindung *„CriteriaEvaluator"* stellt Methoden bereit, um eine allgemeine Kriterienauswertung zu implementieren.

Das allgemeine Verwendungsmuster besteht darin, die Klasse zu konstruieren, beliebig viele Kriterien hinzuzufügen und dann auszuwerten.

CriteriaEvaluator – addCriterion(String lhComparand, String operator, String rhComparand)

Fügt die zu bewertenden Kriterien hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
lhComparand	Zeichenfolge	Das linke Vergleichselement. Muss ein benannter Wert in den Werten auf der linken Seite sein, der in *evaluate()* eingegeben wird.
operator	Zeichenfolge	Der Operator Muss einer der folgenden sein: gleich, beginnt mit, enthält, enthält nicht, endet mit oder eine Übereinstimmung mit regulären Ausdruck.
rhComparand	Zeichenfolge	Das rechte Vergleichselement. Kann entweder als einer der Eingabewerte für das rechte Vergleichselement ausgewertet werden, die bewertet werden sollen (*evaluate()*) oder als wörtliche Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CriteriaEvaluator – evaluate(Object lhValues, String rhValues, Boolean any)

Wertet die Kriterien aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
lhValues	Objekt	Eine Hashzuordnung von Name-Wert-Paaren, um die linken Vergleichselemente der Kriterien auszuwerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
rhValues	Zeichenfolge	Optionale Werte auf der rechten Seite, die anstelle des Literalwerts zur Auswertung der Vergleichselemente auf der rechten Seite verwendet werden.
any	Boolean	Wenn „true“, genügt eine Übereinstimmung zweier Kriterien für ein wahres Ergebnis. Wenn „false“, müssen alle Kriterien für ein wahres Ergebnis übereinstimmen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die angegebenen Werte die Kriterien erfüllen, ansonsten „false“.

CSBScratchpadUtil : Bereichsbezogen

Mit der *CSBScratchpadUtil* -API können Verbraucher „zusätzliche“ Informationen, die sich außerhalb anderer Service Bridge -Services befinden, für ihre Anbieter freigeben.

Diese Informationen werden als Name-Wert-Paare in der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_scratchpad] gespeichert. Die freigegebenen Informationen müssen Aufgaben zugeordnet werden, die einen von zwei Typen aufweisen: Anbieteraufgaben oder Remoteaufgaben.

Wenn die zugeordnete Aufgabe aktiv ist, werden die aktualisierten Scratchpad-Informationen mit der Verbraucherinstanz synchronisiert. Wenn eine Aufgabe deaktiviert oder gelöscht wird, werden die Informationen im Scratchpad nach einer angegebenen Anzahl von Tagen ebenfalls gelöscht. standardmäßig drei. Dieser Standardwert ist in der Eigenschaft sn_sb.scratchpad.autodelete.days definiert.

Sowohl Anbieter als auch Verbraucher können der Scratchpad-Tabelle Informationen hinzufügen, aktualisieren und daraus entfernen. Hersteller aktualisieren diese Informationen mithilfe der PSBScratchpadUtil : Bereichsbezogen -API.

Für den Zugriff auf diese API muss die Anwendung Service Bridge für Verbraucher installiert sein. Diese API wird im Namespace `sn_sb_con` ausgeführt.

CSBScratchpadUtil - get(GlideRecord taskGR, Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert einer angegebenen Notizblockeigenschaft zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remoteaufgabe [sn_sb_con_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_provider_task].
name	Zeichenfolge	Name der Scratchpad-Eigenschaft, deren Wert abgerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Notizblock [sn_sb_scratchpad]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge oder NULL	Wert der angeforderten Scratchpad-Eigenschaft. NULL, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
"value1"
```

CSBScratchpadUtil - getAll(GlideRecord taskGR)

Gibt die Eigenschaftsnamen und -werte (Name-Wert-Paare) aller Scratchpad-Eigenschaften zurück, die der angegebenen Aufgabe zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remoteaufgabe oder Anbieteraufgabe, deren zugeordnete Scratchpad-Eigenschaften zurückgegeben werden sollen. Tabelle: Tabellen „Remoteaufgabe“ [sn_sb_con_remote_task] und „Anbieteraufgabe“ [sn_sb_con_provider_task].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Alle Eigenschaftsnamen und -werte, die in der angegebenen Aufgabe enthalten sind. Zum Beispiel: `{ Name1: Wert1, Name2: Wert2, … }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Ausgabe:

```
{ "name1": "value1" }
```

CSBScratchpadUtil – getNames(GlideRecord taskGR)

Gibt die Liste der Namen aller Scratchpad-Eigenschaften zurück, die dem angegebenen Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, für die die Liste der Namen aller zugehörigen Scratchpad-Eigenschaften zurückgegeben werden soll. Tabelle: Remoteaufgabe [sn_sb_con_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_provider_task]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Liste der Namen der Scratchpad-Eigenschaften, die dem angegebenen Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Ausgabe:

```
[ "name1" ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSBScratchpadUtil - PopulateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Platziert die Scratchpad-Eigenschaften, die der angegebenen Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe zugeordnet sind, im g_scratchpad des Clients.

Sie können diese Methode über eine Geschäftsregel für die UI-Anzeige aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remoteaufgabe oder Anbieteraufgabe, deren zugeordnete Scratchpad-Einträge im g_scratchpad des Clients platziert werden sollten. Tabellen: Remoteaufgabe [sn_sb_con_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_provider_task]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

CSBScratchpadUtil - entfernen (GlideRecord taskGR, Zeichenfolgenname)

Löscht die angegebene Scratchpad-Eigenschaft aus der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_scratchpad].

Hinweis: Löschungen werden nicht mit anderen ServiceNow -Instanzen synchronisiert. Scratchpad-Eigenschaften werden in einer angegebenen Anzahl von Tagen automatisch gelöscht, nachdem der zugehörige Aufgabendatensatz deaktiviert oder gelöscht wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remoteaufgabe [sn_sb_con_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_provider_task].
name	Zeichenfolge	Name der Scratchpad-Eigenschaft, die aus der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_scratchpad] entfernt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, "name1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
undefined
```

CSBScratchpadUtil - update(GlideRecord taskGR, Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert, Boolescher Wert client_side_accessible)

Fügt eine Eigenschaft ein oder aktualisiert den Wert einer Eigenschaft in der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_scratchpad].

Hinweis: Die maximale Anzahl von Eigenschaften, die Sie in einem Aufruf aktualisieren können, beträgt 50.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remoteaufgabe [sn_sb_con_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_provider_task]
name	Zeichenfolge	Name einer neuen oder vorhandenen Notizblockeigenschaft. Dieser Name muss für alle Scratchpad-Eigenschaften eindeutig sein.
Wert	Zeichenfolge	Wert der Notizblockeigenschaft. Maximum: 4000 Zeichen.
client_side_accessible	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob diese Eigenschaft für das clientseitige *g_scratchpad* verfügbar ist, wenn *„populateClientScratchpadBR"* von einer Anzeige-Business-Regel aufgerufen wird. Gültige Werte: • wahr: Eigenschaft ist verfügbar. • false: Eigenschaft ist nicht verfügbar. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
"value2"
```

CSVParser : Bereichsbezogen

Die *CSVParser*- API bietet Methoden zum Analysieren von CSV-Datensätzen (Comma-Separated Value) in einem Objekt oder Array.

Diese API wird im Namespace `sn_impex` ausgeführt.

CSVParser - parseLineToArray(String cvsLine, String delimiter, String QuoteCharacter)

Analysiert übergebene CSV-formatierte Inhalte in einem Array.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
csvLine	Zeichenfolge	Zu analysierender CSV-Inhalt.
Trennzeichen	Zeichenfolge	Optional. Zeichen, das zur Abgrenzung der Felder im CSV-Quellinhalt verwendet wird. Standard: Komma „,“
QuoteCharacter	Zeichenfolge	Optional. Zeichen, das als Anführungszeichen im CSV-Quellinhalt verwendet wird. Standard: Doppeltes Anführungszeichen „“

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array, das die analysierten Werte für jedes Element im übergebenen CSV-Inhalt enthält. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	`{ Joe, Smith, 470 W Carmen, Chicago IL, 60640 }`

In diesem Beispiel wird einfacher CSV-formatierter Inhalt in einem zurückgegebenen Array analysiert.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToArray(csvLine, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x[0]);
gs.log(x[1]);
gs.log(x[2]);
```

Ausgabe:

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

CSVParser - parseLineToObject(String cvsLine, Array headers, String delimiter, String QuoteCharacter)

Analysiert übergebene CSV-formatierte Inhalte in ein Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
csvLine	Zeichenfolge	Zu analysierender CSV-Inhalt.
headers	Array aus Zeichenfolgen	Header, die dem CSV-Inhalt zugeordnet sind. Diese Header müssen in der gleichen Reihenfolge wie der entsprechende Inhalt in *csvLine* angegeben werden. Beispiel: `var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];`
Trennzeichen	Zeichenfolge	Optional. Zeichen, das zur Abgrenzung der Felder im CSV-Quellinhalt verwendet wird. Standard: Komma „,“
QuoteCharacter	Zeichenfolge	Optional. Zeichen, das als Anführungszeichen im CSV-Quellinhalt verwendet wird. Standard: Doppeltes Anführungszeichen „“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Header und den entsprechenden Wert für jedes Element im übergebenen CSV-Inhalt enthält. Zum Beispiel: `{ first_name: Joe, last_name: Smith, address: 1470 W Carmen, Chicago IL, 60640 }`

In diesem Beispiel wird CSV-formatierter Inhalt in einem zurückgegebenen Objekt analysiert.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers,
 delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
```

Ausgabe:

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

Dieses Beispiel zeigt eine Ausnahmeantwort aufgrund einer ungültigen Übergabe des Headerparameters.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = null;
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';
try {
var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers,
 delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
}
catch(ex) {
      gs.info(ex.message);
}
```

Ausgabe:

```
CSVParser: Header list is empty: no thrown error
*** Script: CSVParser: Header list is empty
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CTIOperationRequest: Bereichsbezogen, global

Die *CTIOperationRequest*-Skripteinbindung stellt Methoden zum Festlegen und Abrufen von Daten für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt bereit.

Sie verwenden CTIOperationRequest-Objekte, um Informationen zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangshandler im Framework ServiceNow Sprachfunktionen zu übergeben.

Normalerweise ist ein Nachrichtenumwandler für die Analyse einer eingehenden CTI-spezifischen Nutzlast und das Festlegen der Nutzlastdaten für ein zugeordnetes CTIOperationRequest-Objekt verantwortlich. Ein Vorgangs-Handler ist dann dafür verantwortlich, die Informationen aus dem CTIOperationRequest-Objekt abzurufen und die Daten zur Verarbeitung des angeforderten Vorgangs zu verwenden.

Das Basissystem ServiceNow stellt Arbeitsvorgangs-Handler und Nachrichtenumwandler bereit, die die Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Bei der Erstellung von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einer ServiceNow -Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Die für diese Integrationspunkte verfügbaren Vorgangshandler und Nachrichtenumwandler finden Sie in den Tabellen „Vorgangshandler“ [sn_cti_operation_handler] und „Anbieter-Nachrichtenumwandler“ [sn_cti_provider_msg_transformer].

Eine Nutzlast wird von einer externen Quelle an eine Instanz ServiceNow übergeben, z. B. von einem Anbieter von Computer-Telefonie-Integrationen (CTI), der eine Vorgangsanforderung sendet. Wenn eine Anforderung empfangen wird, analysiert ein Nachrichtenumwandler die Nutzlast und verwendet die festgelegten CTIOperationRequest-Methoden, um Nutzlastwerte, z. B. den Namen des Vorgangshandlers, auf ein vorgangs- und kontaktspezifisches CTIOperationRequest-Objekt festzulegen.

Das folgende Nachrichtenumwandlerskript analysiert beispielsweise die übergebene JSON-Nutzlast und legt die Werte fest, die für den zugeordneten Vorgangshandler für das CTIOperationRequest-Objekt erforderlich sind.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

Nachdem der Nachrichtenumwandler die Analyse der übergebenen Nutzlast abgeschlossen hat, instanziiert das Framework ServiceNow Sprachfunktionen den angegebenen Vorgangs-Handler. Der Betriebshandler verwendet die *CTIOperationResponse*-Skripteinbindungs-Methoden zum Abrufen der Informationen, die er vom zugeordneten CTIOperationRequest-Objekt benötigt, um den angeforderten Vorgang zu verarbeiten.

Das folgende Vorgangs-Handler-Skript speichert beispielsweise Werte, die für das Objekt CTIOperationRequest in dem Interaktionsdatensatz festgelegt wurden, der dem Anruf zugeordnet ist.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
      now_GR.work_notes += workNotes;
      now_GR.update();
      message = now_GR.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

Weitere Informationen zum Erstellen von Vorgangshandlern finden Sie unter Kontakt-Flow für automatisierte Anruferinteraktion konfigurieren .

Diese Skripteinbindung wird im Namespace `sn_cti_core` ausgeführt. Bevor Sie auf die Skripteinbindung *`CTIOperationRequest`* zugreifen können, muss das Plugin ServiceNow Sprachfunktionen (sn_cti_core) aktiviert werden. Informationen zur Aktivierung von ServiceNow Sprachfunktionenfinden Sie unter ServiceNow-Sprachanwendungen installieren .

Weitere Informationen zu ServiceNow Sprachfunktionenfinden Sie unter ServiceNow-Sprachfunktionen .

CTIOperationRequest: CTIOperationRequest (Zeichenfolgeursprung)

Instanziiert ein CTIOperationRequest-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
origin	Zeichenfolge	Optional. Ursprung der Anforderung. Normalerweise der Name des Anbieters der Computer-Telefonie-Integration. Standard: null

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('AWS Connect');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest – getAuthToken()

Gibt den Authentifizierungstokensatz für das zugeordnete CTIOperationRequest-Objekt zurück.

Dieses Token wird vom Framework ServiceNow Sprachfunktionen verwendet, um den aktuellen Anwender ServiceNow Sprachfunktionen zu authentifizieren, bevor der angeforderte Vorgangshandler ausgeführt wird, wenn die Kennzeichnung *`auth_required`* des Handlers auf „wahr“ festgelegt ist. Die Kennzeichnung *`auth_required`* ist ein Feld in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_operation_handler]. Die Lebensdauer eines

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Authentifizierungstokens sollte für die Lebensdauer der Anrufsitzung gelten, wird jedoch vom CTI-Anbieter festgelegt.

Sie können definieren, welche Authentifizierungs-/Autorisierungsbehandlung für Ihre -Implementierung erforderlich ist, indem Sie einen eigenen Handler für Authentifizierungsvorgänge erstellen. Unabhängig davon, wie das Authentifizierungstoken generiert wird, muss der Nachrichtenübersetzer das Token in der CTI-Nutzlast zurückgeben. Darüber hinaus muss der CTI-Anbieter dieses Authentifizierungstoken lokal speichern und in jeder Vorgangsanforderung übergeben, die eine Authentifizierung erfordert.

Bei Verwendung des von der Instanz bereitgestellten Handlers für den Authentifizierungsvorgang initiiert der -Handler die Erstellung des Authentifizierungstokens basierend auf einer vierstelligen, vom Anwender eingegebenen PIN. Anschließend wird das Authentifizierungstoken im Objekt „sessionAttributes“ des Objekts „CTIOperationResponse“ festgelegt. Der zugeordnete Nachrichtenumwandler übersetzt das Objekt „sessionAttributes“ in die CTI-spezifische Nutzlast und sendet sie dann an den CTI-Anbieter.

Hinweis: Wenn das Authentifizierungstoken nicht übergeben wird, schlagen alle Anforderungen zum Ausführen von Vorgangshandlern mit festgelegter Kennzeichnung *auth_required* fehl. Wenn Sie keine Authentifizierung verwenden, müssen Sie keine Authentifizierungstoken verwalten.

Das Basissystem ServiceNow stellt Arbeitsvorgangs-Handler und Nachrichtenumwandler bereit, die die Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Bei der Erstellung von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einer ServiceNow -Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Die für diese Integrationspunkte verfügbaren Vorgangshandler und Nachrichtenumwandler finden Sie in den Tabellen „Vorgangshandler“ [sn_cti_operation_handler] und „Anbieter-Nachrichtenumwandler“ [sn_cti_provider_msg_transformer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Authentifizierungstoken, das dem aktuellen Anwender ServiceNow Sprachfunktionen zugeordnet ist.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if processing happened and we got a dialogAction
      var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
      // Default dialog action
      var dialogAction = {
        type: 'Delegate',
        slots: originalSlots
      };
      // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
        // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
        dialogAction = responseDialogAction;
      }
      intentResponse = {
        sessionAttributes: sessionAttributes,
        dialogAction: dialogAction
      };
  } else {
    // Override required session attributes
    sessionAttributes.statusCode = statusCode;
    sessionAttributes.message = message;
    // Build response template
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: message
        }
      }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationRequest – getInteractionRecord()

Gibt den Interaktions-GlideRecord zurück, der der Vorgangsanforderung zugeordnet ist.

Eine Interaktion stellt eine Kundenanforderung nach Unterstützung dar, die im Chat, per Telefon oder persönlich gestellt wird. Interaktionen können zur Zuweisung an Warteschlangen weitergeleitet oder direkt Service Desk-Mitarbeitern zugewiesen werden. Interaktionsdatensätze werden in der Interaktionstabelle [interaction] gespeichert und können alle Arten von Daten enthalten, die Service-Account-Interaktionen mit einem Kunden für eine bestimmte Sitzung beschreiben.

Interaktionsdatensätze werden über die Methode „CTIOperationRequest - setInteractionSysId(String Id)“ einem CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet. Diese Methode wird normalerweise vom Nachrichtenumwandler aufgerufen und muss vor dem Aufrufen der *`getInteractionRecord()`*-Methode aufgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt der Interaktion, das dem aktuellen CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet ist. Wenn die sys_id des Interaktionsdatensatzes nicht für das CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurde, wird NULL zurückgegeben.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {
    // Returns the interaction record (GlideRecord) set on the passed in
 CTIOperationRequest object
    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest – getInteractionSysId()

Gibt die sys_id des Interaktionsdatensatzes zurück, der dem aktuellen CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet ist.

Die Methode „CTIOperationRequest - setInteractionSysId(String Id)“ muss vor dem Aufrufen dieser Methode aufgerufen worden sein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des Interaktionsdatensatzes, der für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt ist. Wenn die sys_id für das zugeordnete CTIOperationRequest-Objekt nicht festgelegt wurde, gibt die Methode NULL zurück.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record associated with the
 CTIOperationRequest object.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest – getLanguage()

Gibt den ISO 639.1-Sprachcode zurück, der für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurde.

Wenn Sie die vom Kunden bevorzugte Sprache verwenden, können Sie die von der Plattform bereitgestellten Internationalisierungs- und Lokalisierungsfunktionen verwenden, um Nachrichten und andere Kommunikation mit dem zugehörigen Anrufer anzupassen.

Normalerweise ruft ein Vorgangshandler die Methode „getLanguage()“ auf, und der Nachrichtenumwandler legt die Sprache für das Objekt „CTIOperationRequest“ fest, indem er die Methode „CTIOperationRequest - setLanguage(String LanguageCode)“ aufruft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der ISO 639.1-Sprachcode für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt. Wenn der Sprachcode nicht festgelegt ist, wird `en`zurückgegeben.

Das folgende Beispiel zeigt einen Vorgangshandler, der *`getLanguage()`* aufruft, um die bevorzugte Sprache des Anrufers abzurufen.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response) {
  // Obtain the contact's preferred language
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var notes = "", announcement, lang = request.getLanguage();
 try {

   var interactionGr = request.getInteractionRecord();

   announcement = gs.getMessageLang("We are currently experiencing
issues with VPN. If you are calling about VPN issues, you may hang up
the call.", lang);
   // Use the contact's language to customize the response messages and
notes
   if(announcement) {
     notes = gs.getMessageLang("Listened to announcement: {0}", lang,
[announcement]);
     response.setStatusCode(200);
   } else {
     announcement = gs.getMessageLang("There are currently no known
outage announcements", lang);
     //use the status case as the flag to check for announcements in
contact flow
     response.setStatusCode(404);
   }
   response.setMessage(announcement);

   if(interactionGr && notes) {
     interactionGr.work_notes = notes;
     interactionGr.update();
   }

 } catch(e) {
   ctx.setError(e);
 }

})(request, response);
```

CTIOperationRequest – getMajorVersion()

Gibt die Hauptversion des Softwaresatzes für Computer-Telefonie-Integratoren (CTI) für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt zurück.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die mit Ihrer Instanz ServiceNow verbundenen CTI-Anbieter mehrere Versionen ihrer Software ausführen, da unterschiedliche Softwareversionen ein unterschiedliches Verarbeitungsverhalten erfordern können. Wenn sich das Verarbeitungsverhalten zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Vorgangshandler zu verwenden. Sie können dann die Verarbeitungsunterschiede behandeln, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, von der die Anforderung gestellt wird, und die Anforderung/Daten in Ihrem Vorgangs-Handler verarbeiten. Wenn sich die erforderliche Verarbeitung zwischen den Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Vorgangshandler zu verwenden.

Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler die Softwareversion für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er die Methode CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) aufruft. Ein Vorgangs-Handler verbraucht dann den festgelegten Wert mit dieser Methode. Sie können den Wert der Nebenversion der Software eines Anbieters auch mit den Methoden CTIOperationRequest - getMinorVersion() und CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number majorVersion) abrufen/festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Nummer der Hauptversion der CTI-Software. Wenn die Hauptversion nie festgelegt wurde, wird `1`zurückgegeben.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var majorVersion = request.getMajorVersion();
```

CTIOperationRequest – getMinorVersion()

Gibt die Nebenversion der Software „Computer Teletelefony Integration“ (CTI) zurück, die einem CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet ist.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die mit Ihrer Instanz ServiceNow verbundenen CTI-Anbieter mehrere Versionen ihrer Software ausführen, da unterschiedliche Softwareversionen ein unterschiedliches Verarbeitungsverhalten erfordern können. Wenn sich das Verarbeitungsverhalten zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Vorgangshandler zu verwenden. Sie können dann die Verarbeitungsunterschiede behandeln, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, von der die Anforderung gestellt wird, und die Anforderung/Daten in Ihrem Vorgangs-Handler verarbeiten. Wenn sich die erforderliche Verarbeitung zwischen den Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Vorgangshandler zu verwenden.

Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler die Softwareversion für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er die Methode „CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minderVersion)“ CTIOperationRequest – setMinorVersion(Number minderVersion) aufruft. Ein Vorgangs-Handler verbraucht dann den festgelegten Wert mit dieser Methode. Sie können den Wert der Hauptversion der Software eines Anbieters auch mit den Methoden CTIOperationRequest - getMajorVersion() CTIOperationRequest – getMajorVersion() und CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) CTIOperationRequest – setMajorVersion(Number majorVersion) abrufen/festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Nebenversionsnummer der CTI-Software. Wenn die Nebenversion nie festgelegt wurde, wird `0`zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationRequest – getOperationName()

Gibt den Namen des Vorgangs zurück, dessen Ausführung der Anbieter der Computer-Telefonie-Integration (CTI) anfordert.

Der Vorgangsname bestimmt den Vorgangs-Handler, der zur Verarbeitung einer Anforderung verwendet wird. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler den Vorgangsnamen für das CTIOperationRequest-Objekt mithilfe der Methode CTIOperationRequest - setOperationName(String name) fest.

Hinweis: Die *getOperationName()* -Methode instanziiert den zugehörigen Vorgangs-Handler nicht. Dies geschieht durch das Framework ServiceNow Sprachfunktionen. Diese Methode gibt einfach den Namen des zugehörigen Vorgangs-Handlers zurück.

Hinweis: Bei Implementierungen des Amazon Connect Lex-Bots werden Absichtsnamen mit einem Suffix aus fünf Buchstaben angehängt, da verschiedene Amazon-Absichten nicht denselben Absichtsnamen haben können. Im Framework ServiceNow Sprachfunktionen entspricht der Name der Absicht dem Namen des Vorgangshandlers. Ein Vorgangs-Handler kann entweder spezifisch für eine Absicht sein und einen Vorgangs-Handler-Namen haben, der dieses Suffix (myOperation_SUFFX) enthält, oder er kann generisch sein und von mehreren CTI-Anbietern oder verschiedenen Anwendungsfällen verwendet werden, z. B. für die Verwendung desselben Handlers für die Verarbeitung einer HR -Anforderung und eine Helpdesk-Anforderung (myOperation).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name des Vorgangs, dessen Ausführung der CTI-Anbieter anfordert. Wenn der Vorgangsname nicht festgelegt ist, wird NULL zurückgegeben.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationName();
```

CTIOperationRequest – getOperationSubStepName()

Gibt den Namen des Teilschrittvorgangs-Handlers zurück, der für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt ist.

Verwenden Sie Unterschritte, um Aktionen wie Initialisieren und Validieren auszuführen, bevor Sie einen Vorgang verarbeiten. Im Gegensatz zu Vorgangshandlern, die generisch sind und von allen CTI-Anbietern verwendet werden, sind Unterschritte spezifisch für CTI-Anbieter und verwenden Terminologie und Namenskonventionen, die für den CTI-Anbieter spezifisch sind.

Das Framework ServiceNow Sprachfunktionen führt die folgenden Schritte aus, um den erforderlichen Vorgangs-Handler und alle zugehörigen Unterschritt-Vorgangs-Handler zu finden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Bei Implementierungen des Amazon Connect Lex-Bots werden Absichtsnamen mit einem Suffix aus fünf Buchstaben angehängt, da verschiedene Amazon-Absichten nicht denselben Absichtsnamen haben können. Im Framework ServiceNow Sprachfunktionen entspricht der Name der Absicht dem Namen des Vorgangshandlers. Ein Vorgangs-Handler kann entweder spezifisch für eine Absicht sein und einen Vorgangs-Handler-Namen haben, der dieses Suffix (myOperation_SUFFX) enthält, oder er kann generisch sein und von mehreren CTI-Anbietern oder verschiedenen Anwendungsfällen verwendet werden, z. B. für die Verwendung desselben Handlers für die Verarbeitung einer HR -Anforderung und eine Helpdesk-Anforderung (myOperation).

1. Versucht, den Vorgangs-Handler zu finden, der der Anforderung zugeordnet ist.
   - Sucht zuerst nach einem Vorgangs-Handler namens `myOperation_SUFFX`.
   - Falls nicht gefunden, wird nach dem Vorgangs-Handler `myOperation`gesucht. Falls nicht gefunden, Fehler aus.
2. Wenn der -Handler gefunden wird, überprüft die Kennzeichnung *`auth_required`*im Vorgangs-Handler. Wenn festgelegt, wird überprüft, ob ein gültiges Authentifizierungstoken (abgerufen durch die *`getAuthToken()`* – Methode) in der Anforderung vorhanden ist. Wenn vorhanden und gültig, wird die Verarbeitung fortgesetzt, andernfalls wird ein Fehler ausgegeben.
3. Sucht nach dem Vorgangs-Handler für den übergebenen Unterschritt. Für dieses Beispiel nehmen wir an `, subStepName=SubStep`.
   - Sucht zuerst nach einem Vorgangs-Handler namens `myOperation_SUFFX.SubStep`. Wenn gefunden, wird der -Handler ausgeführt.
   - Falls nicht gefunden, wird nach dem Handler `myOperation.SubStep`gesucht. Wenn gefunden, wird der -Handler ausgeführt.
   - Falls nicht gefunden, wird geprüft, ob für das Anforderungsobjekt ein `subStepNotFoundBehavior` festgelegt wurde.
   - Wenn festgelegt, wird das Verhalten ausgeführt, andernfalls tritt ein Fehler auf.
4. Führt den primären Vorgangs-Handler (`myOpersation_SUFFX` oder `myOperation`) aus.

Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler den Teilschrittnamen im Objekt „CTIOperationRequest“ mithilfe der Methode „CTIOperationRequest - setOperationSubStepName(String name)“ fest. Sie können dieses Verhalten überschreiben, wenn Sie einen eigenen Umwandler erstellen, indem Sie die Methode CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behaviour) aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name des Teilschrittvorgangs-Handlers, der für das CTIOperationRequest-Objekt festgelegt ist. Wenn nicht vorhanden, wird NULL zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationSubStepName();
```

CTIOperationRequest – getParameter(Zeichenfolgeschlüssel)

Gibt den Wert eines angegebenen Schlüssels zurück, der zuvor im aktuellen CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurde.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Parametern können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangshandler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Datenpaare enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsanforderung korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, wenn diese Werte verbraucht werden. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Parameter für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er die Methode CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) aufruft, und der Vorgangs-Handler verbraucht sie mit dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Name des zurückzugebenden Schlüsselwerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge oder Zahl	Wert des angegebenen Schlüssels. Wenn kein solcher Schlüssel vorhanden ist, wird NULL zurückgegeben.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  // Returns the number and add_comment parameters from the
 CTIOperationRequest object
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest – getParameters()

Gibt die Schlüssel-Wert-Paare für alle Parameter zurück, die zuvor für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurden.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Parametern können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangshandler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Datenpaare enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsanforderung korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, wenn diese Werte verbraucht werden. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Parameter für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er die Methode CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) aufruft, und der Vorgangs-Handler verbraucht sie mit dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zuordnung von Schlüssel-Wert-Paaren, die zuvor für das CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurden. Diese Schlüssel-Wert-Paare sind Freiform-Paare und werden durch die Anforderungen des Vorgangs-Handlers definiert. Die zurückgegebenen Werte sind entweder Zeichenfolgen oder Zahlen.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getParameters();
for(var key in parms) {
    gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest – getSessionAttribute(Zeichenfolgeschlüssel)

Gibt den Wert eines angegebenen Sitzungsattributschlüssels zurück, der für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt ist.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Sitzungsattributen können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangshandler übergeben werden. Das SessionAttribute-Objekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Datenpaare enthalten, die für die Dauer einer von einem Anbieter für Computer-Telefonie-Integrationen definierten Sitzung gültig sind, z. B. die Telefonnummer des Kontakts. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare für Sitzungsattribute erforderlich sind, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Attribute für das Objekt CTIOperationRequest fest, indem er die Methode CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value) aufruft. Sitzungsattribute unterscheiden sich von Parametern insofern, als sie während der gesamten Sitzungsdauer (z. B. während des gesamten Anrufs) erhalten bleiben und vom CTI-Anbieter bei jeder Vorgangsanforderung innerhalb dieser Anrufsitzung zurückgegeben werden sollten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Name des zurückzugebenden Schlüsselwerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge oder Zahl	Wert des angegebenen Schlüssels. Wenn kein solcher Schlüssel vorhanden ist, wird NULL zurückgegeben.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var phoneAttribute = request.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationRequest – getSessionAttributes()

Gibt eine Schlüssel-Wert-Paarzuordnung aller Sitzungsattribute zurück, die für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt sind.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Sitzungsattributen können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangshandler übergeben werden. Das SessionAttribute-Objekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Datenpaare enthalten, die für die Dauer einer von einem Anbieter für Computer-Telefonie-Integrationen definierten Sitzung gültig sind, z. B. die Telefonnummer des Kontakts. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare für Sitzungsattribute erforderlich sind, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Attribute für das Objekt CTIOperationRequest fest, indem er die Methode CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value) aufruft. Sitzungsattribute unterscheiden sich von Parametern insofern, als sie während der gesamten Sitzungsdauer (z. B. während des gesamten Anrufs) erhalten bleiben und vom CTI-Anbieter bei jeder Vorgangsanforderung innerhalb dieser Anrufsitzung zurückgegeben werden sollten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zuordnung von Schlüssel-Wert-Paaren für Sitzungsattribute, die für das zugeordnete CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden. Diese Zuordnung ist eine Freiformzuordnung und wird durch die Anforderungen des Vorgangs-Handlers definiert.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getSessionAttributes();
for(var key in parms) {
    gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CTIOperationRequest – getSubStepNotFoundBehaviour

Gibt das Verarbeitungsverhalten für einen Unterschritt zurück, wenn der Vorgangs-Handler eines Unterschritts nicht gefunden wurde.

Verwenden Sie Unterschritte, um Aktionen wie Initialisieren und Validieren auszuführen, bevor Sie einen Vorgang verarbeiten. Im Gegensatz zu Vorgangshandlern, die generisch sind und von allen CTI-Anbietern verwendet werden, sind Unterschritte spezifisch für CTI-Anbieter und verwenden Terminologie und Namenskonventionen, die für den CTI-Anbieter spezifisch sind.

Wenn der Handler für den angeforderten Teilschrittvorgang vom Framework ServiceNow Sprachfunktionen nicht gefunden werden kann, wird versucht, das Verhalten „Schritt nicht gefunden“ zu verwenden. Dieses Verhalten wird normalerweise vom Nachrichtenumwandler festgelegt, wenn ein Vorgang zum ersten Mal angefordert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
OperationNotFoundBehaviours	Das auszuführende Verhalten/die auszuführende Behandlung, wenn für die Kombination aus Vorgang und Unterschritt (*<operation_name>*.SubStep>) kein Vorgangshandler gefunden werden soll. Wenn nicht definiert, wird null zurückgegeben. Mögliche Werte: • OperationNotFoundBehaviours.ThrowError: Löst einen Fehler aus. • OperationNotFoundBehaviours.PassThrough: Es wird keine weitere Verarbeitung der Anforderung durchgeführt, nur die Rückgabe erfolgt. • OperationNotFoundBehaviours.RouteToOperation: Übergeordneten Vorgangs-Handler *<operation_name>*verwenden.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var behavior = request.getSubStepNotFoundBehaviour();
```

CTIOperationRequest – setAuthToken(String id)

Legt ein Authentifizierungstoken für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt fest.

Dieses Token wird vom Framework ServiceNow Sprachfunktionen verwendet, um den aktuellen Anwender ServiceNow Sprachfunktionen zu authentifizieren, bevor der angeforderte Vorgangshandler ausgeführt wird, wenn die Kennzeichnung *auth_required* des Handlers auf „wahr“ festgelegt ist. Die Kennzeichnung *auth_required*ist ein Feld in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_operation_handler]. Die Lebensdauer eines Authentifizierungstokens sollte für die Lebensdauer der Anrufsitzung gelten, wird jedoch vom CTI-Anbieter festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können definieren, welche Authentifizierungs-/Autorisierungsbehandlung für Ihre -Implementierung erforderlich ist, indem Sie einen eigenen Handler für Authentifizierungsvorgänge erstellen. Unabhängig davon, wie das Authentifizierungstoken generiert wird, muss der Nachrichtenübersetzer das Token in der CTI-Nutzlast zurückgeben. Darüber hinaus muss der CTI-Anbieter dieses Authentifizierungstoken lokal speichern und in jeder Vorgangsanforderung übergeben, die eine Authentifizierung erfordert.

Bei Verwendung des von der Instanz bereitgestellten Handlers für den Authentifizierungsvorgang initiiert der -Handler die Erstellung des Authentifizierungstokens basierend auf einer vierstelligen, vom Anwender eingegebenen PIN. Anschließend wird das Authentifizierungstoken im Objekt „sessionAttributes“ des Objekts „CTIOperationResponse“ festgelegt. Der zugeordnete Nachrichtenumwandler übersetzt das Objekt „sessionAttributes“ in die CTI-spezifische Nutzlast und sendet sie dann an den CTI-Anbieter.

Hinweis: Wenn das Authentifizierungstoken nicht übergeben wird, schlagen alle Anforderungen zum Ausführen von Vorgangshandlern mit festgelegter Kennzeichnung *auth_required* fehl. Wenn Sie keine Authentifizierung verwenden, müssen Sie keine Authentifizierungstoken verwalten.

Das Basissystem ServiceNow stellt Arbeitsvorgangs-Handler und Nachrichtenumwandler bereit, die die Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Bei der Erstellung von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einer ServiceNow -Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Die für diese Integrationspunkte verfügbaren Vorgangshandler und Nachrichtenumwandler finden Sie in den Tabellen „Vorgangshandler“ [sn_cti_operation_handler] und „Anbieter-Nachrichtenumwandler“ [sn_cti_provider_msg_transformer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Das Authentifizierungstoken für den zugeordneten Anwender ServiceNow Sprachfunktionen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel für ein Nachrichtenumwandlerskript, das das übergebene Authentifizierungstoken speichert.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id',
contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id',
contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone',
contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
     case 'statusCode':
     case 'message':
  break;

     default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```


CTIOperationRequest – setInteractionSysId(Zeichenfolgen-ID)

Legt die sys_id des Interaktionsdatensatzes fest, der der Vorgangsanforderung für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet ist.

Wenn Sie Kontaktinteraktionsinformationen in einem kontaktspezifischen Interaktionsdatensatz verwalten möchten, muss die sys_id des Interaktionsdatensatzes für die gesamte Anrufsitzung ServiceNow Sprachfunktionen verwaltet werden.

Normalerweise erstellt ein Vorgangs-Handler einen Interaktionsdatensatz, wenn ein neuer Kontaktanruf initiiert wird. Anschließend werden die sys_id und der Tabellenname des Interaktionsdatensatzes für das zugeordnete CTIOperationResponse-Objekt als Sitzungsattribute festgelegt, indem die Methode CTIOperationRequest

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- setSessionAttribute(String key, Object value) verwendet wird. Der zugehörige Methodenumwandler übersetzt diese Informationen dann in die Nutzlast des Anbieters Computer-Telefonie-Integration (CTI) und sendet sie an den CTI-Anbieter zurück.

Der CTI-Anbieter muss die sys_id des Interaktionsdatensatzes für die Kontaktsitzung lokal speichern. Jedes Mal, wenn der CTI-Anbieter mit ServiceNow Sprachfunktionen für diese Kontaktsitzung interagiert, muss er die entsprechende sys_id des Interaktionsdatensatzes in seiner Nutzlast zurückgeben. Der Umwandler für empfangende Nachrichten analysiert dann die Nutzlast und verwendet die Methode CTIOperationRequest - setInteractionSysId(), um die sys_id des Interaktionsdatensatzes für das zugehörige CTIOperationtRequest-Objekt festzulegen.

Die Methode CTIOperationRequest - getInteractionRecord() verwendet diese sys_id, um den richtigen Interaktionsdatensatz für die Kontaktsitzung abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Interaktionsdatensatzes, der der Anforderung zugeordnet werden soll. Tabelle: Interaktion [interaction]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel für ein Nachrichtenumwandlerskript, das die sys_id des Interaktionsdatensatzes aus der eingehenden Nutzlast extrahiert (als Parameter übergeben) und für das zugehörige CTIOperationRequest-Objekt festlegt.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {

operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id',
contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id',
contactData.ContactId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
                  // Associate the existing customer interaction record
 with the request
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setLanguage(String LanguageCode)

Legt den ISO 639.1-Sprachcode fest, der bei der Verarbeitung des zugehörigen Vorgangs für ein CTIOperationRequest-Objekt verwendet werden soll.

Wenn Sie die vom Kunden bevorzugte Sprache verwenden, können Sie die von der Plattform bereitgestellten Internationalisierungs- und Lokalisierungsfunktionen verwenden, um Nachrichten und andere Kommunikation mit dem zugehörigen Anrufer anzupassen. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler die Sprache für das Objekt CTIOperationRequest fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LanguageCode	Zeichenfolge	Der bei der Verarbeitung des zugeordneten Vorgangs zu verwendende ISO 639.1-Sprachcode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setMajorVersion(Number majorVersion)

Legt die Hauptversion der Anbietersoftware des Computer-Telefonie-Integrators (CTI) fest, die die Anforderung für das zugehörige CTIOperationRequest-Objekt sendet.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die mit Ihrer Instanz ServiceNow verbundenen CTI-Anbieter mehrere Versionen ihrer Software ausführen, da unterschiedliche Softwareversionen ein unterschiedliches Verarbeitungsverhalten erfordern können. Wenn sich das Verarbeitungsverhalten zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Vorgangshandler zu verwenden. Sie können dann die Verarbeitungsunterschiede behandeln, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, von der die Anforderung gestellt wird, und die Anforderung/Daten in Ihrem Vorgangs-Handler verarbeiten. Wenn sich die erforderliche Verarbeitung zwischen den Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Vorgangshandler zu verwenden.

Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler die Softwareversion für das Objekt „CTIOperationRequest“ fest, indem er diese Methode aufruft. Ein Vorgangs-Handler verbraucht dann den festgelegten Wert mithilfe der Methode „CTIOperationRequest - getMajorVersion()“. Sie können den Wert der Nebenversion der Software eines Anbieters auch mit den Methoden CTIOperationRequest - getMinorVersion() und CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number majorVersion) abrufen/festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
majorVersion	Nummer	Hauptversion der CTI-Anbietersoftware, von der die Vorgangsanforderung stammt. Wenn dieser Wert zuvor nicht festgelegt wurde, wird `1`zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationRequest – setMinorVersion(Number minderVersion)

Legt die Nebenversion der Anbietersoftware des Computer-Telefonie-Integrators (CTI) fest, die die Anforderung für das zugehörige CTIOperationRequest-Objekt sendet.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die mit Ihrer Instanz ServiceNow verbundenen CTI-Anbieter mehrere Versionen ihrer Software ausführen, da unterschiedliche Softwareversionen ein unterschiedliches Verarbeitungsverhalten erfordern können. Wenn sich das Verarbeitungsverhalten zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Vorgangshandler zu verwenden. Sie können dann die Verarbeitungsunterschiede behandeln, indem Sie einfach die Version der Software

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

überprüfen, von der die Anforderung gestellt wird, und die Anforderung/Daten in Ihrem Vorgangs-Handler verarbeiten. Wenn sich die erforderliche Verarbeitung zwischen den Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Vorgangshandler zu verwenden.

Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler die Softwareversion für das Objekt „CTIOperationRequest“ fest, indem er diese Methode aufruft. Ein Vorgangs-Handler verbraucht dann den festgelegten Wert mithilfe der Methode „CTIOperationRequest - getMinorVersion()“. Sie können den Wert der Hauptversion der Software eines Anbieters auch mit den Methoden CTIOperationRequest - getMajorVersion() und CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) abrufen/festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minorVersion	Nummer	Nebenversion der CTI-Anbietersoftware, von der die Vorgangsanforderung stammt. Wenn dieser Wert zuvor nicht festgelegt wurde, wird 0zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
...
request.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationRequest – setOperationName(String name)

Legt den Namen des Vorgangs fest, den der Anbieter von Computer-Telefonie-Integrationen (CTI) für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt auszuführen versucht.

Der Vorgangsname bestimmt den Vorgangs-Handler, der zur Verarbeitung der Anforderung verwendet wird. Rufen Sie diese Methode aus dem zugehörigen Nachrichtenumwandler auf.

Hinweis: Bei Implementierungen des Amazon Connect Lex-Bots werden Absichtsnamen mit einem Suffix aus fünf Buchstaben angehängt, da verschiedene Amazon-Absichten nicht denselben Absichtsnamen haben können. Im Framework ServiceNow Sprachfunktionen entspricht der Name der Absicht dem Namen des Vorgangshandlers. Ein Vorgangs-Handler kann entweder spezifisch für eine Absicht sein und einen Vorgangs-Handler-Namen haben, der dieses Suffix (myOperation_SUFFX) enthält, oder er kann generisch sein und von mehreren CTI-Anbietern oder verschiedenen Anwendungsfällen verwendet werden, z. B. für die Verwendung desselben Handlers für die Verarbeitung einer HR -Anforderung und eine Helpdesk-Anforderung (myOperation).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Vorgangs, den der CTI-Anbieter derzeit versucht, auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieser Name muss mit dem Namen des Vorgangs-Handlers übereinstimmen, der zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden soll. Ist dies nicht der Fall, wird ein Fehler ausgegeben. Sie können die verfügbaren Vorgangshandler in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_operation_handler] suchen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
          // Set the operation handler to use to process the request

operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id',
contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id',
contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone',
contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setOperationSubStepName(String name)

Legt den Namen des Vorgangsunterschritts für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt fest.

Verwenden Sie Unterschritte, um Aktionen wie Initialisieren und Validieren auszuführen, bevor Sie einen Vorgang verarbeiten. Im Gegensatz zu Vorgangshandlern, die generisch sind und von allen CTI-Anbietern verwendet werden, sind Unterschritte spezifisch für CTI-Anbieter und verwenden Terminologie und Namenskonventionen, die für den CTI-Anbieter spezifisch sind.

Das Framework ServiceNow Sprachfunktionen führt die folgenden Schritte aus, um den erforderlichen Vorgangs-Handler und alle zugehörigen Unterschritt-Vorgangs-Handler zu finden.

> **Hinweis:** Bei Implementierungen des Amazon Connect Lex-Bots werden Absichtsnamen mit einem Suffix aus fünf Buchstaben angehängt, da verschiedene Amazon-Absichten nicht denselben Absichtsnamen haben können. Im Framework ServiceNow Sprachfunktionen entspricht der Name der Absicht dem Namen des Vorgangshandlers. Ein Vorgangs-Handler kann entweder spezifisch für eine Absicht sein und einen Vorgangs-Handler-Namen haben, der dieses Suffix (myOperation_SUFFX) enthält, oder er kann generisch sein und von mehreren CTI-Anbietern oder verschiedenen Anwendungsfällen verwendet werden, z. B. für die Verwendung desselben Handlers für die Verarbeitung einer HR -Anforderung und eine Helpdesk-Anforderung (myOperation).

1. Versucht, den Vorgangs-Handler zu finden, der der Anforderung zugeordnet ist.
   - Sucht zuerst nach einem Vorgangs-Handler namens `myOperation_SUFFX`.
   - Falls nicht gefunden, wird nach dem Vorgangs-Handler `myOperation`gesucht. Falls nicht gefunden, Fehler aus.
2. Wenn der -Handler gefunden wird, überprüft die Kennzeichnung *`auth_required`*im Vorgangs-Handler. Wenn festgelegt, wird überprüft, ob ein gültiges Authentifizierungstoken (abgerufen durch die *`getAuthToken()`* – Methode) in der Anforderung vorhanden ist. Wenn vorhanden und gültig, wird die Verarbeitung fortgesetzt, andernfalls wird ein Fehler ausgegeben.
3. Sucht nach dem Vorgangs-Handler für den übergebenen Unterschritt. Für dieses Beispiel nehmen wir an `, subStepName=SubStep`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sucht zuerst nach einem Vorgangs-Handler namens `myOperation_SUFFX.SubStep`. Wenn gefunden, wird der -Handler ausgeführt.
- Falls nicht gefunden, wird nach dem Handler `myOperation.SubStep`gesucht. Wenn gefunden, wird der -Handler ausgeführt.
- Falls nicht gefunden, wird geprüft, ob für das Anforderungsobjekt ein `subStepNotFoundBehavior` festgelegt wurde.
- Wenn festgelegt, wird das Verhalten ausgeführt, andernfalls tritt ein Fehler auf.

4. Führt den primären Vorgangs-Handler (`myOpersation_SUFFX` oder `myOperation`) aus.

Sie können das Standardverhalten eines Unterschritts festlegen, indem Sie die Methode CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behaviour) aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Teilschritts, den der CTI-Anbieter auszuführen versucht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
  var inputTranscript = event.inputTranscript;
  if(inputTranscript) {
    operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
  }
        if (intent) {
          operationRequest.setOperationName(intent.name);
    // Add this because intent name gets changed through the pipeline
    operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
          var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
          if (sessionAttributes) {
            for (var sk in sessionAttributes) {
              switch (sk) {
                case 'interactionId':

 operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                  break;
                case 'authToken':
                  operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                  break;
    case 'language':
      operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
      break;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                case 'statusCode':
                case 'message':
                  break;
                default:
                  operationRequest.setSessionAttribute(sk,
sessionAttributes[sk]);
              }
            }
          }
          var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
          if (slots) {
            for (var pk in slots) {
              operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
            }
          }
          var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource',
invocationSource);
          // Specific handling for dialog hooks with a way to override
for Amazon specific provider
          if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
     // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s
present
     operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
     // Allow pass through behavior
     var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
     operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
     // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default
if the call isn't handled
     operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
          }
        }
     }
   }
  } catch (e) {
     ctx.setError(e);
  }
  return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setParameter(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert)

Legt das angegebene Schlüssel-Wert-Paar für das Parameterobjekt des aktuellen CTIOperationRequest-Objekts fest.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Parametern können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangshandler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Datenpaare enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsanforderung korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, wenn diese Werte verbraucht werden. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Parameter für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er diese Methode aufruft, und der Vorgangs-Handler verbraucht sie mit der Methode CTIOperationRequest - getParameter(String key) oder CTIOperationRequest - getParameters().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie sollten nur Objekte speichern, die einen `JSON.parse(JSON.stringify(object))` -Vorgang überdauern können. Objekte, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß in der gesamten Verarbeitungskette des Vorgangs verbreitet.

Zum Beispiel:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Erzeugt:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, unter dem der zugeordnete Wert gespeichert werden soll.
Wert	Objekt	Zu speichernder Wert. Gültige Datentypen: • Zeichenfolge • int • Gleitkommazahl • Nummer • boolean

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Datum • Objekt

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setSessionAttribute(Zeichenfolgeschlüssel, Objektwert)

Legt das angegebene Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paar für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt fest.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Sitzungsattributen können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangshandler übergeben werden. Das Objekt „sessionAttribute“ kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, die für die Dauer einer vom Anbieter definierten Sitzung für Computer-Telefonie-Integrationen gültig sind. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare für Sitzungsattribute erforderlich sind, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Attribute für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er diese Methode aufruft, und der Vorgangshandler ruft die Attribute mit der Methode CTIOperationRequest - getSessionAttribute(Zeichenfolgenschlüssel) oder CTIOperationRequest - getSessionAttribute() ab.

Hinweis: Sie sollten nur Objekte speichern, die einen `JSON.parse(JSON.stringify(object))` -Vorgang überdauern können. Objekte, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß in der gesamten Verarbeitungskette des Vorgangs verbreitet.

Zum Beispiel:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Erzeugt:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, unter dem der zugeordnete Wert gespeichert werden soll.
Wert	Objekt	Zu speichernder Wert. Gültige Datentypen: • Zeichenfolge • int • Gleitkommazahl • Nummer • boolean • Datum • Objekt

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest – setSubStepNotFoundBehaviour(Objektverhalten)

Legt das Verhalten fest, das ausgeführt wird, wenn der Vorgangshandler des aktuellen Unterschritts nicht gefunden wird.

Diese Methode sollte vom Umwandler für die Eingabenachricht aufgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Verhalten	OperationNotFoundBehaviours	Zu verwendendes Verhalten, wenn für den Unterschritt kein Verarbeitungsverhalten angegeben ist. Dies muss ein Verhalten sein, das im Objekt „CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours“ definiert ist. Mögliche Werte: • WerfenError: Löst einen Fehler aus. • PassThrough: Es wird keine weitere Verarbeitung der Anforderung durchgeführt, nur die Rückgabe erfolgt. • RouteToOperation: Verwenden Sie den übergeordneten Vorgangs-Handler *<operation_name>*.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
  var inputTranscript = event.inputTranscript;
  if(inputTranscript) {
    operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
  }
        if (intent) {
          operationRequest.setOperationName(intent.name);
    // Add this because intent name gets changed through the pipeline
    operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
          var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
          if (sessionAttributes) {
            for (var sk in sessionAttributes) {
              switch (sk) {
                case 'interactionId':

 operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                  break;
                case 'authToken':
                  operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                  break;
    case 'language':
      operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
      break;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                case 'statusCode':
                case 'message':
                  break;
                default:
                  operationRequest.setSessionAttribute(sk,
sessionAttributes[sk]);
              }
            }
          }
          var slots = intent.slots;
    // Always copy in slots they are the parameters for the operation
          if (slots) {
            for (var pk in slots) {
              operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
            }
          }
          var invocationSource = event.invocationSource;
    operationRequest.setParameter('$$invocationSource',
invocationSource);
          // Specific handling for dialog hooks with a way to overide for
Amazon specific provider
          if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
      // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s
present
      operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
      // Allow pass through behavior
      var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
      operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
      // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default
if the call isn't handled
      operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
          }
        }
      }
    }
  } catch (e) {
      ctx.setError(e);
  }
  return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationResponse: Bereichsbezogen, global

Die *CTIOperationResponse*-Skripteinbindung stellt Methoden zum Festlegen und Abrufen von Daten für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt bereit.

Sie verwenden CTIOperationResponse-Objekte, um Informationen zwischen einem Vorgangshandler und einem Nachrichtenumwandler im Framework ServiceNow Sprachfunktionen zu übergeben.

Normalerweise ist ein Vorgangs-Handler für das Festlegen von Werten für das CTIOperationResponse-Objekt verantwortlich, während die zugehörige Anforderung verarbeitet wird. Ein Nachrichtenumwandler ist dann dafür verantwortlich, die Werte aus dem CTIOperationRequest-Objekt abzurufen und die CTI-spezifische Nutzlast zu erstellen, die an den Anbieter von Computer-Telefonie-Integratoren (CTI) zurückgesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Basissystem ServiceNow stellt Arbeitsvorgangs-Handler und Nachrichtenumwandler bereit, die die Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Bei der Erstellung von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einer ServiceNow -Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Die für diese Integrationspunkte verfügbaren Vorgangshandler und Nachrichtenumwandler finden Sie in den Tabellen „Vorgangshandler“ [sn_cti_operation_handler] und „Anbieter-Nachrichtenumwandler“ [sn_cti_provider_msg_transformer].

Das folgende Vorgangs-Handler-Skript zeigt, wie verschiedene *`CTIOperationResponse-`* Methoden verwendet werden, um Werte für das CTIOperationResponse-Objekt festzulegen.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response) {

  try {
    var state = request.getParameter('$state');
    if(!state) {
      state = 'new';
    }
    var phone = request.getParameter('contact.phone');
    var username = request.getParameter('contact.username');
    var someDataPresent = phone || username;
    if(!someDataPresent) {
      throw 'phone or username must be supplied';
    }
    if('new' === state) {
      var userGr = null;
      if(phone || username) {
        userGr = new GlideRecordSecure('sys_user');
        var qc = null;
        if(phone) {
          qc = userGr.addQuery('phone', phone);
          qc.addOrCondition('mobile_phone', phone);
          qc.addOrCondition("home_phone", phone);
        }
        if(username) {
          if(qc) {
            qc.addOrCondition('user_name', username);
          } else {
            qc = userGr.addQuery('user_name', username);
          }
        }
        // If there was criteria then run the query
        if(qc) {
          userGr.query();
        } else {
          userGr = null;
        }
      }

      var foundUser = userGr && userGr.next();

      var phonelogGr = new GlideRecord('sn_openframe_phone_log');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      phonelogGr.initialize();
      phonelogGr.setValue('call_id', request.getParameter('contact.id'));
      phonelogGr.setValue('phone_number', phone);
      if(foundUser) {
        phonelogGr.setValue('contact', userGr.getUniqueValue());
      }
      phonelogGr.insert();

      var interactionGr = new GlideRecordSecure('interaction');
      interactionGr.initialize();
      interactionGr.setValue('type', 'phone');
      interactionGr.setValue('short_description', 'User Contact via
 Phone: ' + phone);
      interactionGr.setValue('channel_metadata_table',
 'sn_openframe_phone_log');

 interactionGr.setValue('channel_metadata_document',phonelogGr.getUniqueV
alue());

      if(foundUser) {
        interactionGr.setValue('opened_for', userGr.getUniqueValue());
        response.setSessionAttribute('snc_user_first_name',
 userGr.getValue('first_name'));
        response.setSessionAttribute('snc_user_last_name',
 userGr.getValue('last_name'));
        response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id',
 userGr.getUniqueValue());
      } else {
        response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id',
 "USER_NOT_FOUND");
      }
      interactionGr.setValue('state', 'new');

      var interactionId = interactionGr.insert();

      response.setStatusCode(200);
      response.setMessage('success');
      response.setSessionAttribute('interactionTable', 'interaction');
      response.setSessionAttribute('interactionId', interactionId);

    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }

})(request, response);
```

Weitere Informationen zum Erstellen von Vorgangshandlern finden Sie unter Kontakt-Flow für automatisierte Anruferinteraktion konfigurieren .

Das folgende Nachrichtenumwandler-Skript ruft die im Objekt CTIOperationResponse festgelegten Werte ab und speichert sie in der CTI-spezifischen Nutzlast, die dann an den CTI-Anbieter zurückgesendet wird.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
 // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var out = {};
 for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
  out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
 }
 out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
 out.message = operationResponse.getMessage();
 httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

Diese Skripteinbindung wird im Namespace `sn_cti_core` ausgeführt. Bevor Sie auf die Skripteinbindung *`CTIOperationRequest`* zugreifen können, muss das Plugin ServiceNow Sprachfunktionen „ Core“ (sn_cti_core) installiert werden. Informationen zu dieser Installation finden Sie unter ServiceNow-Sprachanwendungen installieren .

Weitere Informationen zu ServiceNow Sprachfunktionenfinden Sie unter ServiceNow-Sprachfunktionen .

CTIOperationResponse: CTIOperationResponse (Zeichenfolgeursprung)

Instanziiert ein CTIOperationResponse-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse – getAuthToken()

Gibt das Authentifizierungstoken zurück, das für das CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurde.

Dieses Token wird vom Framework ServiceNow Sprachfunktionen verwendet, um den aktuellen Anwender ServiceNow Sprachfunktionen zu authentifizieren, bevor der angeforderte Vorgangshandler ausgeführt wird, wenn die Kennzeichnung *`auth_required`* des Handlers auf „wahr“ festgelegt ist. Die Kennzeichnung *`auth_required`*ist ein Feld in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_operation_handler]. Die Lebensdauer eines Authentifizierungstokens sollte für die Lebensdauer der Anrufsitzung gelten, wird jedoch vom CTI-Anbieter festgelegt.

Sie können definieren, welche Authentifizierungs-/Autorisierungsbehandlung für Ihre -Implementierung erforderlich ist, indem Sie einen eigenen Handler für Authentifizierungsvorgänge erstellen. Unabhängig davon, wie das Authentifizierungstoken generiert wird, muss der Nachrichtenübersetzer das Token in der CTI-Nutzlast zurückgeben. Darüber hinaus muss der CTI-Anbieter dieses Authentifizierungstoken lokal speichern und in jeder Vorgangsanforderung übergeben, die eine Authentifizierung erfordert.

Bei Verwendung des von der Instanz bereitgestellten Handlers für den Authentifizierungsvorgang initiiert der -Handler die Erstellung des Authentifizierungstokens basierend auf einer vierstelligen, vom Anwender eingegebenen PIN. Anschließend wird das Authentifizierungstoken im Objekt „sessionAttributes“ des Objekts „CTIOperationResponse“ festgelegt. Der zugeordnete Nachrichtenumwandler übersetzt das Objekt „sessionAttributes“ in die CTI-spezifische Nutzlast und sendet sie dann an den CTI-Anbieter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn das Authentifizierungstoken nicht übergeben wird, schlagen alle Anforderungen zum Ausführen von Vorgangshandlern mit festgelegter Kennzeichnung *auth_required* fehl. Wenn Sie keine Authentifizierung verwenden, müssen Sie keine Authentifizierungstoken verwalten.

Das Basissystem ServiceNow stellt Arbeitsvorgangs-Handler und Nachrichtenumwandler bereit, die die Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Bei der Erstellung von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einer ServiceNow -Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Die für diese Integrationspunkte verfügbaren Vorgangshandler und Nachrichtenumwandler finden Sie in den Tabellen „Vorgangshandler“ [sn_cti_operation_handler] und „Anbieter-Nachrichtenumwandler“ [sn_cti_provider_msg_transformer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Authentifizierungstoken, das zuvor für das CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurde. Wenn nicht festgelegt, wird NULL zurückgegeben.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var token = response.getAuthToken();
```

CTIOperationResponse – getError()

Gibt das Fehlerobjekt zurück, das dem aktuellen CTIOperationResponse-Objekt zugeordnet ist.

Sie können diese Informationen verwenden, um die Nutzlast zu formulieren, die an den Anbieter von Computer-Telefonie-Integrationen (CTI) zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Vorgangsfehler. Das Format dieses Objekts wird vom CTI-Anbieter bestimmt. Wenn kein Fehler vorhanden ist, wird NULL zurückgegeben.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var sessionAttributes = {},
        intentResponse;
    var statusCode = -1;
    var message = 'Unprocessed';
    if (operationResponse) {
        statusCode = operationResponse.getStatusCode();
        sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
        message = operationResponse.getMessage();
        var error = operationResponse.getError();
        if (error) {
            sessionAttributes.error = error;
        }
    }
    if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
        //first call for a secure action without authentication token
        sessionAttributes.statusCode = 401;
        sessionAttributes.message = message;
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
                    content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
                }
            }
        };
    } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
        //pass back authToken and interactionId
        sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
        sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
 var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
        var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
        responseParameters = responseParameters ? responseParameters :
 {};
        // See if we processing happened and we got a dialogAction
 var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
 // Default dialog action
        var dialogAction = {
            type: 'Delegate',
            slots: originalSlots
        };
 // If the response doesn't contain an override replay the inputs
        if (responseDialogAction) {
            // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
            dialogAction = responseDialogAction;
        }
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: dialogAction
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        };
    } else {
        // Override required session attributes
        sessionAttributes.statusCode = statusCode;
        sessionAttributes.message = message;
        // Build response template
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
                    content: message
                }
            }
        };
    }
    httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – getInteractionSysId()

Gibt die sys_id des Interaktionsdatensatzes zurück, der der Anrufsitzung zugeordnet ist, die für das CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurde.

Die Methode „CTIOperationResponse - setInteractionSysId(String Id)“ muss vor dem Aufrufen dieser Methode aufgerufen worden sein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des Interaktionsdatensatzes, der für das CTIOperationResponse-Objekt festgelegt ist. Wenn die sys_id des Interaktionsdatensatzes nicht festgelegt ist, gibt die Methode NULL zurück. Tabelle: Interaktion [interaction]

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var interactionId = request.getInteractionSysId();
```

CTIOperationResponse – getMajorVersion()

Gibt die Hauptversion des Softwaresatzes für Computer-Telefonie-Integratoren (CTI) für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt zurück.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die mit Ihrer Instanz ServiceNow verbundenen CTI-Anbieter mehrere Versionen ihrer Software ausführen, da unterschiedliche Softwareversionen unterschiedliche Nutzlasten erfordern können. Wenn sich die Nutzlast zwischen den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Nachrichtenumwandler zu verwenden. Sie können dann die Nutzlastunterschiede behandeln, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung in Ihrem Nachrichtenumwandler stellt. Wenn sich die erforderliche Nutzlast zwischen den Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Nachrichtenumwandler zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Nummer der Hauptversion der CTI-Software. Wenn die Hauptversion nie festgelegt wurde, wird `1`zurückgegeben.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var majorVersion = response.getMajorVersion();
```

CTIOperationResponse – getMessage()

Gibt die Nachrichtenzeichenfolge zurück, die für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurde.

Normalerweise ist dies eine Nachricht, die an den Benutzer zurückgegeben wird, sobald ein Vorgang abgeschlossen ist. Sie können diesen Wert mit der Methode CTIOperationResponse - setMessage(String message) festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachrichtentext. Wenn keine Nachricht vorhanden ist, wird NULL zurückgegeben.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – getMinorVersion()

Gibt die Nebenversion des Softwaresatzes für Computer-Telefonie-Integratoren (CTI) für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt zurück.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die mit Ihrer Instanz ServiceNow verbundenen CTI-Anbieter mehrere Versionen ihrer Software ausführen, da unterschiedliche Softwareversionen unterschiedliche Nutzlasten erfordern können. Wenn sich die Nutzlast zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Nachrichtenumwandler zu verwenden. Sie können dann die Nutzlastunterschiede behandeln, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung in Ihrem Nachrichtenumwandler stellt. Wenn sich die erforderliche Nutzlast zwischen den Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Nachrichtenumwandler zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Nebenversionsnummer der Nutzlast, die dieser Interaktion zugeordnet ist. Wenn die Nebenversion nie festgelegt wurde, wird `0`zurückgegeben.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationResponse – getParameter(Zeichenfolgeschlüssel)

Gibt den Wert eines angegebenen Schlüssels zurück, der zuvor im aktuellen CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurde.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Parametern können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangshandler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Datenpaare enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsantwort korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, wenn diese Werte erzeugt werden. Verwenden Sie die Methode CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value), um Parameter für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Name des zurückzugebenden Schlüsselwerts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des übergebenen Schlüssels. Wenn kein solcher Schlüssel vorhanden ist, wird NULL zurückgegeben.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var parm = request.getParameter('contact.phone');
```

CTIOperationResponse – getParameters()

Gibt die Schlüssel-Wert-Paare für alle Parameter zurück, die zuvor für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Parametern können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangshandler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Datenpaare enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsantwort korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, wenn diese Werte erzeugt werden. Verwenden Sie die Methode CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value), um Parameter für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zuordnung von Schlüssel-Wert-Paaren, die zuvor für das CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden. Diese Schlüssel-Wert-Paare sind Freiform-Paare und werden durch die Anforderungen des Vorgangs-Handlers definiert. Die zurückgegebenen Werte sind entweder Zeichenfolgen oder Zahlen.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if processing happened and we got a dialogAction
      var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
      // Default dialog action
      var dialogAction = {
        type: 'Delegate',
        slots: originalSlots
      };
      // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
        // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
        dialogAction = responseDialogAction;
      }
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: dialogAction
        };
    } else {
      // Override required session attributes
      sessionAttributes.statusCode = statusCode;
      sessionAttributes.message = message;
      // Build response template
      intentResponse = {
        sessionAttributes: sessionAttributes,
        dialogAction: {
          type: 'Close',
          fulfillmentState: 'Fulfilled',
          message: {
            contentType: 'PlainText',
            content: message
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
          }
        };
    }
    httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – getSessionAttribute(String key)

Gibt den Wert für einen angegebenen Sitzungsattributschlüssel zurück, der für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt ist.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Sitzungsattributen können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangshandler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Das Objekt „sessionAttribute“ kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, z. B. die Telefonnummer des Kontakts, die für die Dauer einer von einem Anbieter für Computer-Telefonie-Integrationen definierten Sitzung gültig sind. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare für Sitzungsattribute erforderlich sind, da diese Werte während der Verarbeitung verwendet werden. Normalerweise legt der Vorgangs-Handler diese Attribute für das CTIOperationResponse-Objekt fest, indem er die Methode CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) aufruft, und der Nachrichtenumwandler verbraucht die Attribute mit dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Name des zurückzugebenden Schlüsselwerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des übergebenen Schlüssels. Wenn kein solcher Schlüssel vorhanden ist, wird NULL zurückgegeben.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var phoneAttribute = response.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationResponse – getSessionAttributes()

Gibt die Schlüssel-Wert-Paare für alle Sitzungsattribute zurück, die zuvor für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Sitzungsattributen können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangshandler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Das Objekt „sessionAttribute“ kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, z. B. die Telefonnummer des Kontakts, die für die Dauer einer von einem Anbieter für Computer-Telefonie-Integrationen definierten Sitzung gültig sind. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare für Sitzungsattribute erforderlich sind, da diese Werte während der Verarbeitung verwendet werden. Normalerweise legt der Vorgangs-Handler diese Attribute für das CTIOperationResponse-Objekt fest, indem er die Methode CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) aufruft, und der Nachrichtenumwandler verbraucht die Attribute mit dieser Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zuordnung von Schlüssel-Wert-Paaren, die zuvor für das CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden. Diese Schlüssel-Wert-Paare sind Freiform-Paare und werden durch die Anforderungen des Vorgangs-Handlers definiert. Die zurückgegebenen Werte sind entweder Zeichenfolgen oder Zahlen.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – getStatusCode()

Gibt den Statuscode zurück, der für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurde.

Diese Statuscodes sollten Standard-HTTP-Statuscodes entsprechen, z. B. 200 für Erfolg, 401 für Autorisierung erforderlich. Normalerweise werden die resultierenden Statuscodes vom Vorgangs-Handler bestimmt und für das CTIOperationResponse-Objekt mit der Methode CTIOperationResponse - setStatusCode(String statusCode) festgelegt. Der Nachrichtenumwandler verwendet diese Methode dann, um den Statuscode in die Nutzlast aufzunehmen, die an den Anbieter des Computer-Telefonie-Integrators zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Statuscode des aktuellen Vorgangs. Wenn kein Statuscode festgelegt wurde, wird -1 zurückgegeben.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – setAuthToken(String token)

Legt ein Authentifizierungstoken für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt fest.

Dieses Token wird vom Framework ServiceNow Sprachfunktionen verwendet, um den aktuellen Anwender ServiceNow Sprachfunktionen zu authentifizieren, bevor der angeforderte Vorgangshandler ausgeführt wird, wenn die Kennzeichnung *auth_required* des Handlers auf „wahr“ festgelegt ist. Die Kennzeichnung *auth_required* ist ein Feld in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_operation_handler]. Die Lebensdauer eines Authentifizierungstokens sollte für die Lebensdauer der Anrufsitzung gelten, wird jedoch vom CTI-Anbieter festgelegt.

Sie können definieren, welche Authentifizierungs-/Autorisierungsbehandlung für Ihre -Implementierung erforderlich ist, indem Sie einen eigenen Handler für Authentifizierungsvorgänge erstellen. Unabhängig davon, wie das Authentifizierungstoken generiert wird, muss der Nachrichtenübersetzer das Token in der CTI-Nutzlast zurückgeben. Darüber hinaus muss der CTI-Anbieter dieses Authentifizierungstoken lokal speichern und in jeder Vorgangsanforderung übergeben, die eine Authentifizierung erfordert.

Bei Verwendung des von der Instanz bereitgestellten Handlers für den Authentifizierungsvorgang initiiert der -Handler die Erstellung des Authentifizierungstokens basierend auf einer vierstelligen, vom Anwender eingegebenen PIN. Anschließend wird das Authentifizierungstoken im Objekt „sessionAttributes“ des Objekts „CTIOperationResponse“ festgelegt. Der zugeordnete Nachrichtenumwandler übersetzt das Objekt „sessionAttributes“ in die CTI-spezifische Nutzlast und sendet sie dann an den CTI-Anbieter.

Hinweis: Wenn das Authentifizierungstoken nicht übergeben wird, schlagen alle Anforderungen zum Ausführen von Vorgangshandlern mit festgelegter Kennzeichnung *auth_required* fehl. Wenn Sie keine Authentifizierung verwenden, müssen Sie keine Authentifizierungstoken verwalten.

Das Basissystem ServiceNow stellt Arbeitsvorgangs-Handler und Nachrichtenumwandler bereit, die die Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Bei der Erstellung von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einer ServiceNow -Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Die für diese Integrationspunkte verfügbaren Vorgangshandler und Nachrichtenumwandler finden Sie in den Tabellen „Vorgangshandler“ [sn_cti_operation_handler] und „Anbieter-Nachrichtenumwandler“ [sn_cti_provider_msg_transformer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Authentifizierungstoken, das zum Authentifizieren von Vorgängen verwendet werden soll, für die die Kennzeichnung *auth_required* festgelegt ist.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var authenticate = <Your authentication code here>; // Authenticate the
 user
if (authenticated) {
 var claims = {
  "interactionId":interactionGr.sys_id.toString()
 };
 var jwt = new sn_cti_core.AuthHelpers().generateJWT(claims);
 response.setAuthToken(jwt);
}
```

CTIOperationResponse – setError(Object error)

Legt das Fehlerobjekt im aktuellen CTIOperationResponse-Objekt fest.

Sie können das Fehlerobjekt in der Komponente verwenden, um die Nutzlast zu formulieren, die an den Anbieter von Computer-Telefonie-Integratoren (CTI) gesendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
error	Objekt	Informationen zum Fehler, der bei der Verarbeitung des angeforderten Vorgangs erkannt wurde. Das Format dieses Objekts wird vom CTI-Anbieter bestimmt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setError(new Error("You did not supply a field"));
```

CTIOperationResponse – setInteractionSysId(String Id)

Legt die sys_id des Interaktionsdatensatzes fest, der der Vorgangsanforderung für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id, die für die aktuelle Interaktion festgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setInteractionSysId('98529cc55380001048e5ddeeff7b120b');
```

CTIOperationResponse – setMajorVersion(Number majorVersion)

Legt die Hauptversion der Anbietersoftware des Computer-Telefonie-Integrators (CTI) fest, die die Anforderung für das zugehörige CTIOperationResponse-Objekt sendet.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die mit Ihrer Instanz ServiceNow verbundenen CTI-Anbieter mehrere Versionen ihrer Software ausführen, da unterschiedliche Softwareversionen unterschiedliche Nutzlasten erfordern können. Wenn sich die Nutzlast zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Nachrichtenumwandler zu verwenden. Sie können dann die Nutzlastunterschiede behandeln, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung in Ihrem Nachrichtenumwandler stellt. Wenn sich die erforderliche Nutzlast zwischen den Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Nachrichtenumwandler zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
majorVersion	Nummer	Hauptversion der CTI-Anbietersoftware, von der die Vorgangsanforderung stammt. Wenn dieser Wert zuvor nicht festgelegt wurde, wird `1`zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationResponse – setMessage(String message)

Legt eine Textnachricht für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt fest.

Normalerweise ist dies eine Nachricht, die nach Abschluss eines Vorgangs an den Benutzer zurückgegeben wird und vom zugehörigen Vorgangs-Handler festgelegt wird. Der Nachrichtenumwandler verwendet dann die Methode CTIOperationResponse - getMessage(), um die Nachricht abzurufen und an den Anbieter der Computer-Telefonie-Integration zurückzugeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachrichtentext

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationResponse – setMinorVersion(Number minderVersion)

Legt die Nebenversion der Anbietersoftware des Computer-Telefonie-Integrators (CTI) fest, die die Anforderung für das zugehörige CTIOperationResponse-Objekt sendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die mit Ihrer Instanz ServiceNow verbundenen CTI-Anbieter mehrere Versionen ihrer Software ausführen, da unterschiedliche Softwareversionen unterschiedliche Nutzlasten erfordern können. Wenn sich die Nutzlast zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Nachrichtenumwandler zu verwenden. Sie können dann die Nutzlastunterschiede behandeln, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung in Ihrem Nachrichtenumwandler stellt. Wenn sich die erforderliche Nutzlast zwischen den Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Nachrichtenumwandler zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minorVersion	Nummer	Nebenversion der CTI-Anbietersoftware, von der die Vorgangsanforderung stammt. Wenn dieser Wert zuvor nicht festgelegt wurde, wird `0`zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse – setParameter(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert)

Legt das angegebene Schlüssel-Wert-Paar für das zugeordnete CTIOperationResponse-Objekt fest.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Parametern können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangshandler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Datenpaare enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsanforderung korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, wenn diese Werte verbraucht werden. Normalerweise legt der Vorgangs-Handler diese Parameter für das CTIOperationResponse-Objekt fest, indem er diese Methode aufruft, und der Nachrichtenumwandler verbraucht sie mit der Methode CTIOperationResponse - getParameter(String key) oder CTIOperationResponse - getSParameters().

Hinweis: Sie sollten nur Objekte speichern, die einen `JSON.parse(JSON.stringify(object))` -Vorgang überdauern können. Objekte, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß in der gesamten Verarbeitungskette des Vorgangs verbreitet.

Zum Beispiel:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Erzeugt:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, unter dem der zugeordnete Wert gespeichert werden soll.
Wert	Objekt	Wert, der für den Schlüssel gespeichert werden soll. Gültige Datentypen: • Zeichenfolge • int • Gleitkommazahl • Nummer • boolean • Datum • Objekt

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setParameter('contact.phone', '+15552222345');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
response.setParameter('contact.okToCall', true);
response.setParameter('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse – setSessionAttribute(Zeichenfolgeschlüssel, Objektwert)

Legt das angegebene Sitzungsattribut als Schlüssel-Wert-Paar für das zugeordnete CTIOperationResponse-Objekt fest.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen von Sitzungsattributen können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangshandler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Das Objekt „sessionAttribute“ kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, die für die Dauer einer vom Anbieter definierten Sitzung für Computer-Telefonie-Integrationen gültig sind. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare für Sitzungsattribute erforderlich sind, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Vorgangs-Handler diese Attribute für das CTIOperationResponse-Objekt fest, indem er diese Methode aufruft, und der Nachrichtenumwandler ruft die Attribute mit der Methode CTIOperationResponse - getSessionAttribute(Zeichenfolgenschlüssel) oder CTIOperationResponse - getSessionAttribute() ab.

Hinweis: Sie sollten nur Objekte speichern, die einen `JSON.parse(JSON.stringify(object))` -Vorgang überdauern können. Objekte, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß in der gesamten Verarbeitungskette des Vorgangs verbreitet.

Zum Beispiel:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Erzeugt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```


Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Sitzungsattributschlüssels, unter dem der zugehörige Wert festgelegt werden soll.
Wert	Objekt	Festzulegender Wert. Gültige Datentypen: • Zeichenfolge • int • Gleitkommazahl • Nummer • boolean • Datum • Objekt

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
response.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
response.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse – setStatusCode(Number statusCode)

Legt den Statuscode der aktuellen Vorgangsanforderung für das CTIOperationResponse-Objekt fest.

Sie können beliebige ganzzahlige Werte verwenden, um den Status zu definieren. Es wird jedoch empfohlen, die HTTP-Statuscodes zu emulieren, z. B. 200 = OK/Erfolg, 400 = Ungültige Anforderung, 401 = Nicht autorisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
statusCode	Nummer	Ganzzahl, die den Status des angeforderten Vorgangs eindeutig identifiziert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Daten – Scoped, Global

Die *Daten*-API stellt ein Datenobjekt bereit, das die Ergebnisse der Transformation enthält, die mit der Methode *sn_clotho.Client.transform()* durchgeführt wurde.

Verwenden Sie keinen Konstruktor, um eine Instanz dieser Klasse zu erstellen. Verwenden Sie stattdessen das Objekt, das von der *sn_clotho.Client.transform()*-Methode zurückgegeben wird.

Sie können diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Diese Klasse wird im Namespace-Bezeichner `sn_clotho` ausgeführt.

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

Scoped Data – getEnd()

Gibt die Endzeit für Daten im Datenobjekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Das Ende des Zeitraums.

Scoped Data- getLabel()

Gibt das Label zurück, das von der *sn_clotho.ClothoTransform.label()*-Methode vergeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Etikett, das den Daten zugewiesen ist.

Scoped Data – getMetricName()

Gibt den Namen der Metrik der Datenreihe zurück. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Metrikfelds. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Scoped Data – getPeriod()

Gibt den Zeitraum in Millisekunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die verstrichene Zeit in Sekunden.

Scoped Data – getStart()

Gibt die Startzeit für Daten im Datenobjekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Die Zeit für den ersten Datenpunkt.

Scoped Data – getSubject()

Gibt den Betreff der Datenreihe zurück. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Betreffsfeldwert des Betreffs-GlideRecord. Dies ist normalerweise die sys_id des Betreffs-GlideRecord.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped Data – getTableName()

Gibt den Namen der im DataSelector-Klassenkonstruktor zugewiesenen Tabelle zurück. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Scoped Data – getValues()

Gibt ein Array von Werten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Zahlen.

Scoped Data – size()

Gibt die Anzahl der Werte im Datenobjekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Werte im Objekt.

DataBuilder – Scoped, Global

Die *`DataBuilder`*-API bietet Methoden zum Erstellen einer Reihe von Datenpunkten für eine Metrik. Verwenden Sie die *`sn_clotho.Client.put()`*-Methode zum Speichern der Werte.

Sie können diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Wenn Sie die Klasse *„DataBuilder"* verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_clotho`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

DataBuilder: DataBuilder(Object glideRecord, Zeichenfolgenbetreff, Zeichenfolgenmetrik)

Erstellt eine Instanz der DataBuilder-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	Objekt	GlideRecord, aus dem die Domäne abgerufen werden kann.
subject	Zeichenfolge	Die sys_id des GlideRecord, der dieser Serie zugeordnet ist.
metric	Zeichenfolge	Der Feldname der Metrik.

```
// Where cpu_percentage is the name of the metric
        var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR,
 'cpu_percentage');
```

DataBuilder – add(GlideDateTime start, Array-Wert)

Fügt dem DataBuilder-Objekt eine Reihe von Datenpunkten hinzu. Jeder Datenpunkt ist ein Zeitstempel und ein Wert.

Verwendet den Startparameter und den Erfassungszeitraum für Aufbewahrungsrichtlinien, um den Zeitstempel für jeden Wert im Array zu berechnen. Der erste Wert hat den Startparameter als Zeitstempel. Diese Methode speichert die Daten nicht in der MetricBase-Datenbank. Verwenden Sie die *sn_clotho.Client.put()*-Methode zum Speichern der Werte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	Der Zeitstempel für den ersten Datenpunkt. Nachfolgende Zeitstempel werden anhand des Erfassungszeitraums für Aufbewahrungsrichtlinien berechnet.
Wert	Array	Ein Array von Zahlen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
DataBuilder	Das selbe DataBuilder-Objekt.

```
var points = [7,0.5,273];
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, points);
```

Datengenerator – add(GlideDateTime start, Number value)

Fügt dem DataBuilder-Objekt einen Datenpunkt hinzu. Jeder Datenpunkt ist ein Zeitstempel und ein Wert. Diese Methode speichert den Datenpunkt nicht in der Metrik. Verwenden Sie die *sn_clotho.Client.put()*-Methode zum Speichern der Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	Der Zeitstempel für den Datenpunkt.
Wert	Zahl	Der Wert des Datenpunkts.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
DataBuilder	Das DataBuilder-Objekt.

```
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, 0.6);
```

DCManager : Global

Mit der *DCManager*-API können Sie Daten nach Typ gruppieren.

Mit dieser API können Sie:

- Weisen Sie vorhandenen Wörterbucheinträgen Datenklassifizierungen zu.
- Sucht in den Datenklassifizierungen für bestimmte Wörterbucheinträge.
- Entfernen Sie alle Datenklassifizierungen, die bestimmten Wörterbucheinträgen zugeordnet sind.
- Ruft eine Liste aller in der aktuellen Domäne verfügbaren Datenklassifizierungen ab.

Diese API erfordert das Plugin „Datenklassifizierung“ [com.glide.data_classification].

Weitere Informationen finden Sie unter Datenklassifizierung .

DCManager - klassifiziert (Zeichenfolge dictEntries, Zeichenfolge dataClasses)

Weist vorhandenen Wörterbucheinträgen vordefinierte oder anwenderdefinierte Datenklassifizierungen zu.

Erfordert die Rolle admin oder data_classification_admin.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dictEntries	Zeichenfolge	Sys_ids der Datensätze, die Sie klassifizieren möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Wörterbuchtabelle [sys_dictionary].
dataClasses	Zeichenfolge	Sys_ids der Datenklassifizierungen, die Sie zuweisen möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Datenklassifizierung [data_classification]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.

In diesem Beispiel wird nach Datensätzen gesucht, die Sozialversicherungsnummern enthalten, und als vertraulich klassifiziert.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element",
 "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as Confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Ausgabe:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

DCManager - cleanClassification(String dictEntries)

Entfernt alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge.

Erfordert die Rolle admin oder data_classification_admin.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dictEntries	Zeichenfolge	Sys_ids der Datensätze, aus denen Sie Klassifizierungen entfernen möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird die Datenklassifizierung für einen Wörterbucheintrag entfernt.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Ausgabe:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

DCManager – getAllDataClasses()

Gibt eine Liste aller in der aktuellen Domäne verfügbaren Datenklassifizierungen zurück.

Erfordert die Rolle admin, data_classification_admin oder data_classification_auditor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
<Array>	Ergebnis der Anforderung. Gibt die sys_id und den Namen für jede verfügbare Datenklassifizierung zurück. Wenn keine Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird ein leeres Array zurückgegeben. Datenklassifizierungen können in Beziehungen mit über- und untergeordneten Elementen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert. Datentyp: Array `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
<Array>.übergeordnet	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung. Datentyp: Objekt `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Array>.parent.sys_id	Sys_id der übergeordneten Datenklassifizierung aus der Datenklassifizierungstabelle [data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Array>.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.sys_id	Sys_id der Datenklassifizierung aus der Datenklassifizierungstabelle [data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Liste aller verfügbaren Datenklassifizierungen abgerufen.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

DCManager – getClassification(String dictEntries)

Ruft alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dictEntries	Zeichenfolge	Sys_ids der Datensätze, für die Sie Klassifizierungen abrufen möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
<Object>	JSON-Objekt, das die sys_id jedes Wörterbucheintrags mit einem Array der zugehörigen Datenklassen enthält. Wenn keine zugeordneten Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird eine Nachricht zurückgegeben, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt. Datenklassifizierungen können in Beziehungen mit über- und untergeordneten Elementen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert. Datentyp: Objekt `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.übergeordnet	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung. Datentyp: Objekt `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Object>.parent.sys_id	Sys_id der übergeordneten Datenklassifizierung aus der Datenklassifizierungstabelle [data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.sys_id	Sys_id der Datenklassifizierung aus der Datenklassifizierungstabelle [data_classification].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden die Datenklassifizierungen für einen Wörterbucheintrag abgerufen.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Ausgabe:

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

ScopedDCManager : Bereichsbezogen

Mit der *ScopedDCManager*-API können Sie Daten nach Typ gruppieren.

Mit dieser API können Sie:

- Weisen Sie vorhandenen Wörterbucheinträgen Datenklassifizierungen zu.
- Sucht in den Datenklassifizierungen für bestimmte Wörterbucheinträge.
- Entfernen Sie alle Datenklassifizierungen, die bestimmten Wörterbucheinträgen zugeordnet sind.
- Ruft eine Liste aller in der aktuellen Domäne verfügbaren Datenklassifizierungen ab.

Diese API erfordert das Plugin „Datenklassifizierung“ [com.glide.data_classification].

Weitere Informationen finden Sie unter Datenklassifizierung .

ScopedDCManager – klassifiziert(String dictEntries, String dataClasses)

Weist vorhandenen Wörterbucheinträgen vordefinierte oder anwenderdefinierte Datenklassifizierungen zu.

Erfordert die Rolle admin oder data_classification_admin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dictEntries	Zeichenfolge	Sys_ids der Datensätze, die Sie klassifizieren möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Wörterbuchtabelle [sys_dictionary].
dataClasses	Zeichenfolge	Sys_ids der Datenklassifizierungen, die Sie zuweisen möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Datenklassifizierung [data_classification]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.

In diesem Beispiel wird nach Datensätzen gesucht, die Sozialversicherungsnummern enthalten, und als vertraulich klassifiziert.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find the fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element",
 "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Ausgabe:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

ScopedDCManager – ClearClassification(String dictEntries)

Entfernt alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge.

Erfordert die Rolle admin oder data_classification_admin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dictEntries	Zeichenfolge	Sys_ids der Datensätze, aus denen Sie Klassifizierungen entfernen möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.

In diesem Beispiel wird die Datenklassifizierung für einen Wörterbucheintrag entfernt.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Ausgabe:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

ScopedDCManager – getAllDataClasses()

Gibt eine Liste aller in der aktuellen Domäne verfügbaren Datenklassifizierungen zurück.

Erfordert die Rolle admin, data_classification_admin oder data_classification_auditor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
<Array>	Ergebnis der Anforderung. Gibt die sys_id und den Namen für jede verfügbare Datenklassifizierung zurück. Wenn keine Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird ein leeres Array zurückgegeben. Datenklassifizierungen können in Beziehungen mit über- und untergeordneten Elementen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert. Datentyp: Array `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

<Array>.übergeordnet	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"parent": {
	  "sys_id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

<Array>.parent.sys_id	Sys_id der übergeordneten Datenklassifizierung aus der Datenklassifizierungstabelle [data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.sys_id	Sys_id der Datenklassifizierung aus der Datenklassifizierungstabelle [data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Liste aller verfügbaren Datenklassifizierungen abgerufen.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

ScopedDCManager – getClassification(String dictEntries)

Ruft alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge ab.

Erfordert die Rolle admin, data_classification_admin oder data_classification_auditor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dictEntries	Zeichenfolge	Sys_ids der Datensätze, für die Sie Klassifizierungen abrufen möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
<Object>	JSON-Objekt, das die sys_id jedes Wörterbucheintrags mit einem Array der zugehörigen Datenklassen enthält. Wenn keine zugeordneten Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird eine Nachricht zurückgegeben, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt. Datenklassifizierungen können in Beziehungen mit über- und untergeordneten Elementen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert. Datentyp: Objekt `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.übergeordnet	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	`"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Object>.parent.sys_id	Sys_id der übergeordneten Datenklassifizierung aus der Datenklassifizierungstabelle [data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.sys_id	Sys_id der Datenklassifizierung aus der Datenklassifizierungstabelle [data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden die Datenklassifizierungen für einen Wörterbucheintrag abgerufen.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Ausgabe:

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

DatasetDefinition : Global

Die *`DatasetDefinition`*-API bietet Methoden zum Identifizieren von Eine Reihe von Datensätzen, einschließlich eines Tabellennamens, Spalten und Zeilenauswahlkriterien, die als Eingabe für ML-Trainingsalgorithmen verwendet werden. Datensätze enthalten nicht die tatsächlichen Daten.

Diese Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie den Datensatz, um gegenseitige Informationen zu schätzen, *PredictabilityEstimate zu schätzen* oder von einem *Encoder* angegebene trainierte Daten zu nutzen. Sie können den Datensatz auch verwenden, um Daten zu trainieren, die von einem der folgenden Lösungstypen angegeben werden:

- *Klassifizierungslösung*
- *ClusteringLösung*
- *RegressionSolution*
- *Ähnlichkeitslösung*

Richtlinien zur Verwendung finden Sie unter ML-APIs verwenden .

DatasetDefinition: DatasetDefinition(Object)

Erstellt eine Instanz der *DatasetDefinition*-Klasse, sodass Sie einen Datensatz anhand des Tabellennamens, der Felder und der Abfrage definieren können.

Erstellen Sie Ihre Datensatzdefinition, indem Sie eine Tabelle und eine Liste von Feldern übergeben. Sie können auch eine Abfrage übergeben, um Datensätze auf Zeilen mit bestimmten Merkmalen zu beschränken.

Nach der Erstellung kann ein DatasetDefinition-Objekt nicht mehr geändert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt, das die Eigenschaften der Datensatzdefinition enthält. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
config.tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`.
config.fieldNames	Array	Optional. Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Standard: Alle Felder
config.fieldDetails	Array	Optional. Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben. Verwenden Sie diese Eigenschaft, um Algorithmen für maschinelles Lernen zu erzwingen, um Felder als einen bestimmten Typ zu interpretieren. Sie müssen Felddetails nicht für jedes Feld abrufen, das in der Eigenschaft *fieldNames* aufgeführt ist. Alle Details müssen einem Feld entsprechen, das im Array *fieldNames* aufgeführt ist. `[ {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre> "name": "String",
		    "type": "String"
		  }
		]</pre>

config.fieldDetails.name	Zeichenfolge	Name des Felds, das die Art der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Bei Verwendung muss dieser Feldname mit dem entsprechenden Namen übereinstimmen, der in der Eigenschaft *fieldNames* aufgeführt ist.
config.fieldDetails.type	Zeichenfolge	Feldtyp für maschinelles Lernen. Wenn Sie den Datentyp angeben, wird der ML-Trainer gezwungen, ein Feld als diesen Typ aufweisend zu interpretieren. Wenn kein Datentyp angegeben ist, bestimmt das System den Typ. Unterstützte Typen: • *nominal*: ML interpretiert dieses Feld als Klassen oder Kategorien enthaltend. • *numeric*: ML interpretiert dieses Feld als Zahlen enthaltend. • *text*: ML interpretiert dieses Feld als Text enthaltend. Diese Typen identifizieren Datentypen aus der Perspektive des maschinellen Lernens. Der ML-Typ kann sich von dem in der Quelltabelle aufgeführten Typ unterscheiden. Ein Feld kann vom Typ „Zeichenfolge“ sein, sein Zweck kann jedoch sein, einen Nominalwert zu codieren. Beispielsweise sind T-Shirt-Größen wie „XL“, „L“ oder „M“ Zeichenfolgentypen in der Tabelle, aber jeder Wert stellt eine Kategorie eines Nominalattributs aus einer ML-Perspektive dar.
config.encodedQuery	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Sie können die Abfrage absolut oder relativ erstellen. Beispielsweise kann Ihre Abfrage Zeilen für die letzten 3 Monate (relativ) oder für den Zeitraum Mai bis Juli (absolut) zurückgeben. Unabhängig davon, ob ein absolutes oder ein relatives Muster verwendet wird, können sich die Daten, die eine Definition identifiziert, ändern, wenn sich die Zeilen in der zugrunde liegenden Tabelle ändern.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Datensatzdefinition erstellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority',
 'assignment_group.name'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' :
 'sys_created_onONLast%202%20quarters@javascript:gs.beginningOfLast2Quart
ers()@javascript:gs.endOfLast2Quarters()^state=3'
  });
```

DatasetDefinition – getEligibleFields(String capability)

Gibt eine Liste von Feldern zurück, die entweder als Eingabefelder (Funktionen) oder als vorhergesagte Felder für eine Lösung einer bestimmten Fähigkeit geeignet sind, z. B. eine Klassifizierungslösung. Die Berechtigung wird basierend auf den Feldern mit den entsprechenden Glide-Datentypen bestimmt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fähigkeit	Zeichenfolge	Fähigkeit, für die für das Training in Frage kommende Felder abgerufen werden sollen. Diese Methode unterstützt derzeit nur Klassifizierungslösungen. Jeder andere Wert für die Fähigkeit löst die Ausnahme „Fähigkeit nicht unterstützt“ aus. Gültige Werte: `„classification“`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit berechtigten Eingabefeldnamen und berechtigten Ausgabefeldnamen. `{ "eligibleInputFieldNames" : [Array], "eligibleOutputFieldNames" : [Array] }`
<Object>.berechtigteEingabeFeldNamen	Liste von Zeichenfolgen, die angeben, welche Eingabefelder für das Training in Frage kommen. Datentyp: Array
<Object>.berechtigteAusgabeFeldNamen	Liste von Zeichenfolgen, die angeben, welche Ausgabefelder für das Training in Frage kommen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array

Das folgende Beispiel zeigt, wie in Frage kommende Felder für eine Klassifizierungslösung angezeigt werden.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

gs.print(JSON.stringify(eligibleFields, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "eligibleInputFieldNames": [
    "resolved_by",
    "short_description",
    "description",
    "notify"
  ],
  "eligibleOutputFieldNames": [
    "parent",
    "caused_by",
    "location",
    "category"
  ]
}
```

DateTimeUtils : Global

Die Skripteinbindung `DateTimeUtils` ist eine Sammlung von Datums-/Uhrzeitfunktionen.

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden und ist über GlideAjax verfügbar.

DateTimeUtils – int8ToGlideDateTime(Number int64)

Konvertiert das Dateiformat „integer8“ von Microsoft AD in das GlideDateTime-Format.

Integer8 wird auch als Microsoft Filetime-Format bezeichnet. Diese Methode wird häufig beim Importieren von Datumsfeldern von AD-Benutzern verwendet, z. B. dem Ablaufdatum.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
int64	Zahl	Ein 64-Bit-Wert, der die Anzahl der 100-Nanosekunden-Intervalle seit dem 1. Januar 1601 (UTC) darstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Ein GlideDateTime-Objekt, das auf das Datum und die Uhrzeit von Integer8 gesetzt ist.

```
//convert and set account expiration date from AD
//this is an example that could be used in an LDAP import transform map
 to import the LDAP account
//expires attribute to a customer created u_account_expires GlideDateTime
 field
var dtUtil = new DateTimeUtils();
target.u_account_expires =
 dtUtil.int8ToGlideDateTime(source.u_accountexpires);
```

DateTimeUtils – msToGlideDateTime(Number milliseconds)

Konvertieren Sie Millisekunden in ein GlideDateTime-Objekt

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Die Anzahl der Millisekunden

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Ein GlideDateTime-Objekt

```
//example script to call the method from a client
Replace MILLISECONDSVALUE with your variable
var ga = new GlideAjax('DateTimeUtils');
ga.addParam('sysparm_name','msToGlideDateTime');
ga.addParam('sysparm_value', MILLISECONDSVALUE);
ga.getXMLWait();
var newGDT = ga.getAnswer();
```

DecisionTableAPI: Bereichsbezogen, global

Mit der Klasse *`DecisionTableAPI`* können Sie auf Daten Entscheidungstabellen in bereichsbezogenen und globalen serverseitigen Skripts zugreifen.

Verwenden Sie für den Zugriff auf *`DecisionTableAPI`*-Methoden den Namespace `sn_dt`. Um diese API verwenden zu können, müssen Sie über die Rolle „decision_table_crud_api“ verfügen. Weitere Informationen zu Entscheidungstabellenfinden Sie unter Entscheidungstabellen .

DecisionTableAPI: DecisionTableAPI()

Instanziiert ein DecisionTableAPI-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```

DecisionTableAPI – createAnswerElementChoices(String DecisionID, Array-Fragen)

Erstellt mehrere Datensätze in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice], die mit Antwortelementen verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Auswahlmöglichkeiten	Array	Array von Objekten, das zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice] verwendet wird. Jedes Objekt erstellt einen Auswahldatensatz. `[ { "answerElementID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String" } ]`
Auswahlmöglichkeiten.Antwortelement	Zeichenfolge	Sys_id des Antwortelements, das der Auswahl zugeordnet werden soll. Tabelle: Ergebnis [sys_decision_multi_result_element]
auswahlen.bezeichnung	Zeichenfolge	Bezeichnung der Auswahl.
Auswahlmöglichkeiten.Reihenfolge	Ganzzahl	Optional. Reihenfolge der Auswahl.
Auswahlmöglichkeiten.Wert	Zeichenfolge	Wert der Auswahl.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Auswahl. Datentyp: Array `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Auswahl. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehlermeldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehlertyp	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Referenz zu der in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice] erstellten Auswahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der anzeigt, ob der Auswahldatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Auswahlmöglichkeiten für ein Antwortelement erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElementID = '99d197c83d0b9910f8776a598af912df';
var choices = [
   {
      label: 'Hyderabad',
      value: 'hyd',
      answerElementId: answerElementID,
      order: 20
   },
   {
      label: 'Mumbai',
      value: 'mum',
      answerElementId: answerElementID,
      order: 40
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElementChoices(decisionID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DecisionTableAPI – createAnswerElements(String DecisionID, Array answerElements)

Erstellt mehrere Datensätze in der Tabelle „Ergebnis“ [sys_decision_multi_result_element], die sich auf die angegebene Entscheidungstabelle beziehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
answerElements	Array	Array von Objekten, die zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Ergebniselemente“ [sys_decision_multi_result_element] verwendet werden. Jedes Objekt erstellt einen Antwortelementdatensatz. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
answerElements.label	Zeichenfolge	Bezeichnung des Antwortelementdatensatzes.
answerElements.maxsize	Nummer	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Antwortelementfeld zulässig sind. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur, wenn *answerElements.type* `eine Zeichenfolge` ist. Standardwert: 250
answerElements.order	Nummer	Optional. Reihenfolge des Antwortelements.
answerElements.reference	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn der Wert von *answerElements.type* `Referenz` ist. Name der vom Antwortelement verwendeten Referenztabelle.
answerElements.type	Zeichenfolge	Eingabetyp des Antwortelements. Gültige Werte: • Boolean • Auswahl • Währung • Dezimalzahl • Fälligkeitsdatum • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Ganzzahl • Langer Integer • Referenz • Zeichenfolge

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jedes Antwortelements. Datentyp: Array `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für das Antwortelement. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehlermeldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehlertyp	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Dokument	GlideRecord-Referenz auf das Antwortelement, das in der Tabelle „Ergebniselemente“ [sys_decision_multi_result_element] erstellt wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der anzeigt, ob der Antwortelementdatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Antwortelemente für eine Entscheidungstabelle erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElements = [
   {
      label: 'City name',
      name: 'city',
      type: 'choice',
      comments: 'City name',
   },
   {
      label: 'Assigned To',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      name: 'assigned_to',
      type: 'reference',
      reference: 'sys_user'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElements(decisionID, answerElements);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First answer element sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second answer element sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First answer element sys id - 41c707803d0b9910f8776a598af91201
Second answer element sys id - 51c707803d0b9910f8776a598af91217
```

DecisionTableAPI – createConditions(String DecisionID, Array-Bedingungen)

Erstellt mehrere Datensätze in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_decision_table_decision_condition], die sich auf die angegebene Entscheidungstabelle beziehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Bedingungen	Array	Array von Objekten, das zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_decision_table_decision_condition] verwendet wird. Jedes Objekt erstellt einen Entscheidungsbedingungsdatensatz. `[ { "decisionInput": "String", "defaultOperator": "String", "label": "String" } ]`
bedingungen.decisionInput	Zeichenfolge	Sys_id der Entscheidungseingabe, die der Bedingung zugeordnet werden soll. Tabelle: Entscheidungseingaben [sys_decision_input]
bedingungen.defaultOperator	Zeichenfolge	Optional. Standardoperator für die Bedingung. Eine Liste der gültigen Operatoren finden Sie unter Für Filter und Abfragen verfügbare Operatoren .
bedingungen.label	Zeichenfolge	Bezeichnung des Entscheidungsbedingungsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Entscheidungsbedingung. Datentyp: Array von Objekten `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Entscheidungsbedingung. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehlermeldung	Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehlertyp	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Referenz auf die in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_decision_table_decision_condition] erstellte Entscheidungsbedingung. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der anzeigt, ob der Entscheidungsbedingungsdatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Entscheidungsbedingungen für eine Entscheidungstabelle erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var conditions = [
    {
        label: 'Total count',
        decisionInput: '22bde5003dc39910f8776a598af91292',
        defaultOperator: '!='
    },
    {
        label: 'Is Incident Active',
        decisionInput: '6abde5003dc39910f8776a598af9127e',
        default_operator: 'ISEMPTY',
        order: 10,
        field: 'u_incident.active'
    }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var response = dt.createConditions(decisionID, conditions);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First condition sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second condition sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First condition sys id - c1530f4c3dc79910f8776a598af912ef
Second condition sys id - c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1
```

DecisionTableAPI – createDecisionTable(Object DecisionTable)

Erstellt einen Entscheidungstabellen-Datensatz in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionTable	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare der Feldnamen und -werte, die zum Erstellen eines Entscheidungstabellendatensatzes verwendet werden. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String", "scope": "String }`
DecisionTable.accessibleFrom	Zeichenfolge	Optional. Bereiche, die Zugriff auf den Datensatz der Entscheidungstabelle haben. Gültige Werte: • Paket_privat • Öffentlich
decisionTable.name	Zeichenfolge	Name der Entscheidungstabelle.
DecisionTable.scope	Zeichenfolge	Umfang des Datensatzes der Entscheidungstabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Referenz auf die Entscheidungstabelle, die in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision] erstellt wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungstabelle für eine Notfall-Change-Richtlinie erstellt.

```
var decisionTable = {
    name: 'Emergency Change Policy',
    scope: 'global',
    accessibleFrom: 'public'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createDecisionTable(decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
Decision Table sys id - 665569083d839910f8776a598af91223
```

DecisionTableAPI – createInputChoices(String DecisionID, Array-Auswahl)

Erstellt mehrere Datensätze in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice], die mit Entscheidungseingaben verknüpft sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Auswahlmöglichkeiten	Array	Array von Objekten, das zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice] verwendet wird. Jedes Objekt erstellt einen Auswahldatensatz. `[ { "inputID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String" } ]`
Auswahlmöglichkeiten.Eingabe-ID	Zeichenfolge	Sys_id der Entscheidungseingabe, die der Auswahl zugeordnet werden soll. Tabelle: Entscheidungseingaben [sys_decision_input]
auswahlen.bezeichnung	Zeichenfolge	Bezeichnung der Auswahl.
Auswahlmöglichkeiten.Reihenfolge	Numerisch	Optional. Reihenfolge der Auswahl.
Auswahlmöglichkeiten.Wert	Zeichenfolge	Wert der Auswahl.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Auswahl. Datentyp: Array von Objekten `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Auswahl. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehlermeldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehlertyp	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Referenz zu der in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice] erstellten Auswahl. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der anzeigt, ob der Auswahldatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Auswahlmöglichkeiten für eine Entscheidungseingabe erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputID = '4d1f8f083d0b9910f8776a598af91274';
var choices = [
   {
      label: 'Hyderabad',
      value: 'hyd',
      inputId: inputID,
      order: 20
   },
   {
      label: 'Mumbai',
      value: 'mum',
      inputId: inputID,
      order: 40
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputChoices(decisionID, choices);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI – createInputs(String DecisionID, Array-Eingaben)

Erstellt mehrere Datensätze in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die sich auf die angegebene Entscheidungstabelle beziehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Eingaben	Array	Array von Objekten, die zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Entscheidungseingabe“ [sys_decision_input] verwendet werden. Jedes Objekt erstellt einen Entscheidungseingabedatensatz. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
inputs.label	Zeichenfolge	Bezeichnung des Datensatzes der Entscheidungseingabe.
inputs.maxsize	Nummer	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Eingabefeld zulässig sind. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur, wenn *inputs.type* `eine Zeichenfolge` ist. Standardwert: 250
inputs.order	Nummer	Optional. Reihenfolge der Eingabe.
inputs.reference	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn der Wert von *inputs.type* `Referenz` ist. Name der Referenztabelle, die von der Entscheidungseingabe verwendet wird.
inputs.type	Zeichenfolge	Entscheidungseingabetyp. Gültige Werte: • Zeichenfolge • Ganzzahl • Wahr/Falsch • Auswahl • Referenz • Datum • Datum/Uhrzeit

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "errors": [Array],
	  "results": [Array],
	  "status": "String"
	}</pre>

<Object>.Fehler	Fehlerinformationen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Entscheidungseingabe.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"results": [
	  {
	  "errors": [Array],
	  "record": GlideRecord,
	  "status": "String"
	  }
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Entscheidungseingabe.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehlermeldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Ergebnisse.Fehlertyp	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Referenz zu der Entscheidungseingabe, die in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] erstellt wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der anzeigt, ob der Datensatz für die Entscheidungseingabe erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Eingaben für eine Entscheidungstabelle erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputs = [
   {
      label: 'Incident',
      type: 'reference',
      reference: 'incident',
      ref_qual: 'active=true^EQ'
   },
   {
      label: 'Total count',
      type: 'integer'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputs(decisionID,inputs);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First input id -' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('Second input id -' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First input id - 5dbfa58c3d839910f8776a598af91219
Second input id - 95bfe1803dc39910f8776a598af912fa
```

DecisionTableAPI – createQuestions(String DecisionID, Array-Fragen)

Erstellt mehrere Datensätze in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question], die sich auf die angegebene Entscheidungstabelle beziehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Fragen	Array	Array von Objekten, die zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question] verwendet werden. Jedes Objekt erstellt einen Fragendatensatz. `[ { "active": Boolean, "answer": [Array], "condition": "String", "defaultAnswer": Boolean, "order": Number } ]`
Fragen.aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fragedatensatz aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Fragendatensatz ist aktiv. • „falsch“: Der Fragendatensatz ist nicht aktiv.
Fragen.Antwort	Array	Liste der möglichen Antworten auf die Frage. Bei einer einzelnen Ergebnistabelle darf im Array nur ein Objekt vorhanden sein. Bei einer Tabelle mit mehreren Ergebnissen kann das Array mehrere Objekte enthalten. `[ { "name": "String", "value": "String" } ]`
questions.answer.name	Zeichenfolge	Name des Antwortelements

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Ergebnis [sys_decision_multi_result_element]
Fragen.Antwortelement	Zeichenfolge	Wert des Antwortelements. Tabelle: Ergebnis [sys_decision_multi_result_element]
Fragen.Bedingung	Zeichenfolge	Bedingungen, die zum Erreichen dieser Frage erforderlich sind. Die für die Bedingungen verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Weitere Informationen zum Erstellen von Bedingungen finden Sie unter Für Filter und Abfragen verfügbare Operatoren .
Fragen.Standardantwort	Boolesch	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Frage die Standardfrage für die Entscheidungstabelle ist. Gültige Werte: • wahr: Die Frage ist die Standardfrage. • false: Die Frage ist nicht die Standardfrage.
Fragen.Reihenfolge	Ganzzahl	Reihenfolge der Frage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Frage. Datentyp: Array von Objekten `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Frage. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehlermeldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehlertyp	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Referenz zu der in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question] erstellten Frage. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der anzeigt, ob der Fragendatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Fragen für eine Entscheidungstabelle erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var questions = [
   {
      condition: 'u_item=Phone^u_price=500^EQ',
      answer:[
         {
            name: 'u_seller',
            value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64'
         },
         {
            name: 'u_discount',
            value: '5'
         }
      ],
      active: true,
      defaultAnswer: true,
      order: 300
   },
   {
      condition: 'u_item=Laptop^u_price>800^EQ',
      answer:[
         {
            name: 'u_discount',
            value: '20'
         }
      ],
      active: true,
      defaultAnswer: false,
      order: 150
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createQuestions(decisionID, questions);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First decision sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second decision sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Status - Success
First decision sys id - 21c8d3003d4b9910f8776a598af91213
Second decision sys id - e9c8d3003d4b9910f8776a598af91218
```

DecisionTableAPI – deleteAnswerElement(String answerElementID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Ergebnis“ [sys_decision_multi_result_element].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
answerElementID	Zeichenfolge	Sys_id des Antwortelement-Datensatzes. Tabelle: Ergebniselemente [sys_decision_multi_result_element]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird ein Antwortelement gelöscht.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteAnswerElement(answerElementID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteChoice(StringchoiceID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auswahl-ID	Zeichenfolge	Sys_id des Auswahldatensatzes. Tabelle: Auswahlmöglichkeiten [sys_choice]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Auswahl gelöscht.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteChoice(choiceID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteCondition(Zeichenfolge-conditionID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_decision_table_decision_condition].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bedingungs-ID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungsbedingungsdatensatzes. Tabelle: Entscheidungsbedingungen [sn_decision_table_decision_condition]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungsbedingung gelöscht.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteCondition(conditionID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteDecisionTable(String DecisionID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungstabelle gelöscht.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteDecisionTable(decisionID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteInput(String inputID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungseingabedatensatzes. Tabelle: Entscheidungseingaben [sys_decision_input]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungseingabe gelöscht.

```
var inputID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteInput(inputID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteQuestion(String queryID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Frage-ID	Zeichenfolge	Sys_id des Fragendatensatzes. Tabelle: Entscheidungen [sys_decision_question]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Frage gelöscht.

```
var questionId = '700602fe81d21110f87735acbca2c610';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteQuestion(questionId);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – getAll()

Gibt alle Entscheidungstabellen aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision] zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Alle Entscheidungstabellen und ihre Felder aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]. Jede Entscheidungstabelle enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: • DistinctAnswers: Array. Antwortdatensätze, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Jeder -Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ answerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ answerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge Typ des Antwortelements. ▪ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ◦ multipleAnswerRecord: Boolesch. „wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ◦ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ◦ Wert: Zeichenfolge. Sys_id des Antwortdatensatzes. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. • referenceQualifier: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Eingaben: Array. Entscheidungseingaben aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Jeder -Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ searchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ defaultValue: Zeichenfolge. Standardwert für die Eingabe. ◦ show_ref_finder: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ use_abhängig: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Typ: Zeichenfolge Eingabedatentyp. ◦ obligatorisch: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe obligatorisch ist. andernfalls „false“. ◦ erweitert: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe ein anderes Feld erweitert. andernfalls „false“. ◦ local: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ sys_class_name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Referenz: Zeichenfolge Verwendete Referenztabelle, wenn der Eingabetyp eine Referenz ist. ◦ duplicate_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Dokument-ID und die Auswahleingaben abhängen. ◦ data_structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ schreibgeschützt: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist. andernfalls „false“. ◦ id: Zeichenfolge. Sys_id der Eingabe aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] ◦ type_label: Zeichenfolge. Bezeichnung des Eingabedatentyps. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Eingabetyp Referenz ist. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Eingaben auswertet. ◦ ref_qual: Zeichenfolge. Auf die Referenztabelle angewendete Bedingung. ◦ reference_display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Auswahloption: Zeichenfolge. Methode für Anwender, um eine Liste vorgeschlagener Werte anzuzeigen. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Eingabedatensatzes. ◦ Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, die erforderliche Eingabe zu verstehen. ◦ Name: Zeichenfolge Interner Name des Eingabedatensatzes. ◦ Attribute: Array. Feldattribute, die für den Eingabedatensatz gelten. ◦ maxsize: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. ◦ columnName: Zeichenfolge. Name der Eingabe. • answerElements: Array. Antwortelemente aus der Tabelle „Antwortelemente“ [sys_decision_multi_result_element], die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Jeder -Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ searchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ defaultValue: Zeichenfolge. Standardwert für das Antwortelement. ◦ show_ref_finder: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ use_abhängig: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Typ: Zeichenfolge Datentyp des Antwortelements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ obligatorisch: Boolesch. „Wahr“, wenn das Antwortelement obligatorisch ist. andernfalls „false“. ◦ erweitert: Boolesch. „Wahr“, wenn das Antwortelement ein anderes Feld erweitert. andernfalls „false“. ◦ local: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ sys_class_name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Referenz: Zeichenfolge Referenztabelle, die verwendet wird, wenn der Antwortelementtyp Referenz ist. ◦ duplicate_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Elemente „Dokument-ID“ und „Auswahlantwort“ abhängen. ◦ data_structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ schreibgeschützt: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist. andernfalls „false“. ◦ id: Zeichenfolge. Sys_id der Eingabe aus der Tabelle „Antwortelemente“ [sys_decision_multi_result_element]. ◦ type_label: Zeichenfolge. Bezeichnung des Datentyps des Antwortelements. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Antwortelementtyp „Referenz“ ist. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge der Antwortelemente. ◦ ref_qual: Zeichenfolge. Auf die Referenztabelle angewendete Bedingung. ◦ reference_display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Kommentare: Beschreibung des Antwortelements. ◦ Auswahloption: Zeichenfolge. Methode für Anwender, um eine Liste vorgeschlagener Werte anzuzeigen. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortelementdatensatzes. ◦ Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, das erforderliche Antwortelement zu verstehen. ◦ Name: Zeichenfolge Interner Name des Antwortelement-Datensatzes. ◦ Attribute: Array. Feldattribute, die für den Antwortelementdatensatz gelten. ◦ maxsize: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. ◦ columnName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements • Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidungstabelle sichtbar ist. • answerType: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Fragen: Array. Entscheidungsdatensätze aus der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question], die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Entscheidungsdatensätze enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ defaultAntwort: Boolesch. „Wahr“, wenn diese Entscheidung der Standardwert für die Entscheidungstabelle ist; andernfalls „wahr“, wenn diese Entscheidung der Standard für die Entscheidungstabelle ist; andernfalls „false“. ◦ Bedingung: Zeichenfolge. Bedingungen, die zum Treffen dieser Entscheidung erforderlich sind. Die für die Bedingung verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die dieser Entscheidungstabelle zugeordnet sind. ◦ Antwort: Objekt. Antwortdatensatz, der der Entscheidung zugeordnet ist. Antwortobjekte enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare. ▪ answerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ answerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge Typ des Antwortelements. ▪ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ multipleAnswerRecord: Boolesch. „wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ▪ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Sys_id des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. ◦ DecisionTable: Zeichenfolge. Sys_id der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision], die der Entscheidung zugeordnet ist. ◦ Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidung sichtbar ist. ◦ active: Boolesch. „Wahr“, wenn der Entscheidungsdatensatz aktiv ist. andernfalls „false“. ◦ id: Zeichenfolge. Sys_id des Entscheidungsdatensatzes aus der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question]. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung für den Entscheidungsdatensatz. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Entscheidungen bewertet. • zugänglichVon: Zeichenfolge. Bereiche, die Zugriff auf den Datensatz haben. • Name: Zeichenfolge Interner Name des Entscheidungstabellen-Datensatzes. • active: Boolesch. „Wahr“, wenn der Datensatz der Entscheidungstabelle aktiv ist. andernfalls „false“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• multipleAnswerSupported: Boolesch. „wahr“, wenn die Entscheidungstabelle mehrere Antworten unterstützt andernfalls „false“. • id: Zeichenfolge. Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. • Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Entscheidungstabellendatensatzes. • answerTable: Objekt. Antworttabelle, die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. ◦ displayValue: Zeichenfolge. Anzeigename der Tabelle, die Antwortdatensätze enthält. ◦ Wert: Zeichenfolge. Interner Name der Tabelle, die Antwortdatensätze enthält. • Bedingungen: Array. Bedingungen in der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question_list]. Gilt nur für Entscheidungstabellen, die in Entscheidungsgeneratorerstellt oder bearbeitet wurden. Jeder Eintrag enthält die folgenden Schlüssel-Wert-Paare. ◦ DecisionInput: Zeichenfolge. Sys_id der entsprechenden Entscheidungseingabe. In der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] aufgeführt. ◦ sysId: Zeichenfolge. Sys_id des Bedingungsdatensatzes. ◦ defaultOperator: Zeichenfolge. Standardoperator für die Bedingung. ◦ typeName: Zeichenfolge. Name des Bedingungstyps ◦ Beschreibung: Zeichenfolge. Beschreibung der Bedingung ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung der Bedingung. ◦ Typ: Zeichenfolge Sys_id des Bedingungstyps. ◦ Referenz: Zeichenfolge Verwendete Referenztabelle, wenn der Bedingungstyp Referenz ist. ◦ Feld: Zeichenfolge. Feld der Bedingung, wenn die Bedingung aus einer Eingabe des Typs Referenz per Dot-Walking erfolgt. ◦ DecisionTable: Zeichenfolge. Sys_id der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]. ◦ fieldLabel: Zeichenfolge. Feldbezeichnung der Bedingung, wenn die Bedingung aus einer Eingabe des Typs Referenz per Dot-Walking erfolgt. ◦ Umfang: Zeichenfolge. Umfang der Bedingung. ◦ Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Bedingung sichtbar ist. ◦ typeLabel: Zeichenfolge. Bezeichnung des Bedingungstyps. ◦ fieldParentTable: Tabellenname des Bedingungsfelds. Der Wert wird zurückgegeben, wenn für die Bedingung ein Dot-Walking von einer Referenzeingabe zu einem Nicht-Referenzfeld durchgeführt wird. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge der Bedingung Format: JSON

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAll();
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

```
{"result": [
  {
    "distinctAnswers": [{
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    }],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
        "defaultValue": "0",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "integer",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "eca52ca7b701230034d1da23ee11a95a",
        "type_label": "Integer",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "",
        "choiceOption": "",
        "label": "CI Count",
        "hint": "",
        "name": "ci_count",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 40,
        "columnName": ""
      },
      {
        "searchField": "number",
        "defaultValue": "",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "reference",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "change_request",
        "dependent_on": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "1395e8a7b701230034d1da23ee11a9b6",
        "type_label": "Reference",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "Change Request",
        "choiceOption": "",
        "label": "Change request",
        "hint": "",
        "name": "change_request",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 32,
        "columnName": ""
      }
    ],
    "domain": "global",
    "answerType": "reference",
    "questions": [{
      "defaultAnswer": false,
      "condition": "ci_count>=1000^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "2a36eca7b701230034d1da23ee11a961",
      "label": "Mandatory Approval if 1000 CIs or more",
      "order": 0
    }],
    "accessibleFrom": "public",
    "name": "Example Standard Change Policy",
    "active": true,
    "id": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
    "label": "",
    "answerTable": {
      "displayValue": "Change Approval Definition",
      "value": "chg_approval_def"
    }
  },
  {
    "distinctAnswers": [
      {
        "valid": true,
        "label": "CAB Approval",
        "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      {
        "valid": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Approval",
        "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
        "table": "chg_approval_def"
      }
    ],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
        "defaultValue": "false",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "boolean",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "c0a7869db701230034d1da23ee11a9e7",
        "type_label": "True/False",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "",
        "choiceOption": "",
        "label": "Manager approved",
        "hint": "",
        "name": "manager_approved",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 40,
        "columnName": ""
      },
      {
        "searchField": "number",
        "defaultValue": "",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "reference",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "change_request",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "23164e5db701230034d1da23ee11a9c5",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "type_label": "Reference",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "Change Request",
        "choiceOption": "",
        "label": "Change request",
        "hint": "",
        "name": "change_request",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 32,
        "columnName": ""
      }
    ],
    "domain": "global",
    "answerType": "reference",
    "questions": [
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition":
 "change_request.state=-3^change_request.riskIN2,3^NQchange_request.state
=-3^change_request.assignment_group.managerISEMPTY^EQ",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "CAB Approval",
          "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "10284a9db701230034d1da23ee11a9c1",
        "label": "Requires CAB Approval",
        "order": 0
      },
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition":
 "change_request.state=-3^change_request.risk=4^manager_approved=false^E
Q",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "Assignment Group Manager Approval",
          "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "88e6829db701230034d1da23ee11a9a9",
        "label": "Low Risk Manager approval",
        "order": 0
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "defaultAnswer": false,
        "condition": "change_request.state=-4^EQ",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "Assignment Group Approval",
          "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "a436029db701230034d1da23ee11a989",
        "label": "Assess Technical Approvals",
        "order": 0
      }
    ],
    "accessibleFrom": "public",
    "name": "Normal Change Policy",
    "active": true,
    "id": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
    "label": "",
    "answerTable": {
      "displayValue": "Change Approval Definition",
      "value": "chg_approval_def"
    }
  },

]}
```


DecisionTableAPI – getAnswers(String DecisionID)

Gibt die Antworten zurück, die der angegebenen Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Eine Antwort ist ein Datensatz in einer beliebigen Tabelle, die einem Entscheidungsdatensatz [sys_decision_question] zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Antwortdatensätze, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: • answerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ◦ answerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Typ: Zeichenfolge Typ des Antwortelements. ◦ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ◦ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. • Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. • multipleAnswerRecord: Boolesch. „wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. • valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. • Wert: Zeichenfolge. Sys_id des Antwortdatensatzes. • Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. Format: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAnswers("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

```
{
 "result": [
  {
   "answerElementValues": [
    {
     "valid": true,
     "answerElementName": "u_user",
     "label": "Abel Tuter",
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "table": "sys_user"
   }],
  "valid": true,
  "multipleAnswerRecord": true,
  "label": "User: Abel Tuter",
  "value": "76e19cd953d7011097a3ddeeff7b122c",
  "table": "sys_decision_multi_result"
  },
 ]
}
```

DecisionTableAPI – getDecision(Zeichenfolge-Entscheidungs-ID, Eingaben zuordnen)

Wertet eine Entscheidungstabelle basierend auf den angegebenen Eingaben aus und gibt eine Antwort zurück. Wenn keine Eingaben angegeben werden, wird die erste gefundene Standardantwort zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]
Eingaben	Karte	Optional. Eingabewerte für die Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der bereitgestellten Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Verwenden Sie den Wert des Felds **Spaltenname** als Schlüssel. Der Datentyp des Werts muss mit dem Feld „ **Entscheidungseingabetyp“** übereinstimmen. Wenn keine Eingaben angegeben werden, wird die erste gefundene Standardantwort zurückgegeben. **Hinweis:** Alle Eingaben und Spaltennamen müssen das folgende Format aufweisen: • in Kleinbuchstaben angegeben werden und ihnen ein `u_` vorangestellt werden • Leerzeichen werden durch `_` ersetzt. Beispiel: • Eingabename: Incident • Technischer Name der Eingabe: u_incident • Name der Ergebnisspalte: Zuweisungsgruppe • Technischer Name der Ergebnisspalte: u_assignment_group Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Entscheidungen aus JavaScript treffen mit der DecisionTableAPI – Workflow-Automatisierungs-CoE

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der richtig ausgewertete Antwortdatensatz, der der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Ein Antwortdatensatz ist ein Datensatz aus der Tabelle, die im Feld **Antworttabelle** des Entscheidungsdatensatzes [sys_decision_question] definiert ist. • Wenn keine Eingaben angegeben werden, wird die erste gefundene Standardantwort zurückgegeben. Wenn keine standardmäßigen oder richtig ausgewerteten Antworten gefunden werden, gibt einen Fehler zurück. • Wenn die Entscheidungstabelle mehrere Antworten unterstützt, wird jede Antwort im Feld *`result_elements`* aufgeführt.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var inputs = new Object();
inputs['u_age'] = 25;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var response = dt.getDecision('26eea7a9dba07300efc65404ce961961',
 inputs);
var user = response.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI – getDecisions(Zeichenfolge-Entscheidungs-ID, Zuordnungseingaben)

Wertet eine Entscheidungstabelle basierend auf den angegebenen Eingaben aus und gibt alle richtig ausgewerteten Antworten zurück. Wenn keine Eingaben angegeben werden, werden alle Standardantworten zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]
Eingaben	Karte	Optional. Eingabewerte für die Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der bereitgestellten Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Wenn keine Eingaben angegeben werden, werden alle Standardantworten zurückgegeben. **Hinweis:** Alle Eingaben und Spaltennamen müssen das folgende Format aufweisen: • in Kleinbuchstaben angegeben werden und ihnen ein `u_` vorangestellt werden • Leerzeichen werden durch `_` ersetzt. Beispiel: • Eingabename: Incident • Technischer Name der Eingabe: u_incident • Name der Ergebnisspalte: Zuweisungsgruppe • Technischer Name der Ergebnisspalte: u_assignment_group Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Entscheidungen aus JavaScript treffen mit der DecisionTableAPI – Workflow-Automatisierungs-CoE

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Antwortdatensätze im GlideRecord-Format. Ein Antwortdatensatz ist ein Datensatz in einer beliebigen Tabelle, die einem Entscheidungsdatensatz [sys_decision_question] zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wenn keine Eingaben angegeben werden, werden alle Standardantworten zurückgegeben. • Wenn keine standardmäßigen oder richtig ausgewerteten Antworten gefunden werden, gibt einen Fehler zurück. • Wenn die Entscheidungstabelle mehrere Antworten unterstützt, wird jede Antwort im Feld *result_elements* aufgeführt.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var input = new Object();
input['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecisions('5b06ce5db701230034d1da23ee11a965',
 input);
var firstRecord = response[0];
var user = firstRecord.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI – getDecisionTable(String-decisionID)

Gibt eine einzelne Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision] zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]. Jede Entscheidungstabelle enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. • DistinctAnswers: Array. Antwortdatensätze, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Jeder -Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ answerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ answerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge Typ des Antwortelements. ▪ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ◦ multipleAnswerRecord: Boolesch. „wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ◦ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ◦ Wert: Zeichenfolge. Sys_id des Antwortdatensatzes. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. • referenceQualifier: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Eingaben: Array. Entscheidungseingaben aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Jeder -Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ searchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ defaultValue: Zeichenfolge. Standardwert für die Eingabe. ◦ show_ref_finder: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ use_abhängig: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Typ: Zeichenfolge Eingabedatentyp. ◦ obligatorisch: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe obligatorisch ist. andernfalls „false“. ◦ erweitert: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe ein anderes Feld erweitert. andernfalls „false“. ◦ local: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ sys_class_name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Referenz: Zeichenfolge Verwendete Referenztabelle, wenn der Eingabetyp eine Referenz ist. ◦ duplicate_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Dokument-ID und die Auswahleingaben abhängen. ◦ data_structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ schreibgeschützt: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist. andernfalls „false“. ◦ id: Zeichenfolge. Sys_id der Eingabe aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] ◦ type_label: Zeichenfolge. Bezeichnung des Eingabedatentyps. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Eingabetyp Referenz ist. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Eingaben auswertet. ◦ ref_qual: Zeichenfolge. Auf die Referenztabelle angewendete Bedingung. ◦ reference_display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Auswahloption: Zeichenfolge. Methode für Anwender, um eine Liste vorgeschlagener Werte anzuzeigen. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Eingabedatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, die erforderliche Eingabe zu verstehen. ◦ Name: Zeichenfolge Interner Name des Eingabedatensatzes. ◦ Attribute: Array. Feldattribute, die für den Eingabedatensatz gelten. ◦ maxsize: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. ◦ columnName: Zeichenfolge. Name der Eingabe. • answerElements: Array. Antwortelemente aus der Tabelle „Antwortelemente“ [sys_decision_multi_result_element], die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Jeder -Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ searchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ defaultValue: Zeichenfolge. Standardwert für das Antwortelement. ◦ show_ref_finder: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ use_abhängig: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Typ: Zeichenfolge Datentyp des Antwortelements. ◦ obligatorisch: Boolesch. „Wahr“, wenn das Antwortelement obligatorisch ist. andernfalls „false“. ◦ erweitert: Boolesch. „Wahr“, wenn das Antwortelement ein anderes Feld erweitert. andernfalls „false“. ◦ local: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ sys_class_name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Referenz: Zeichenfolge Referenztabelle, die verwendet wird, wenn der Antwortelementtyp Referenz ist. ◦ duplicate_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Elemente „Dokument-ID“ und „Auswahlantwort“ abhängen. ◦ data_structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ schreibgeschützt: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist. andernfalls „false“. ◦ id: Zeichenfolge. Sys_id der Eingabe aus der Tabelle „Antwortelemente“ [sys_decision_multi_result_element]. ◦ type_label: Zeichenfolge. Bezeichnung des Datentyps des Antwortelements. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Antwortelementtyp „Referenz“ ist. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge der Antwortelemente. ◦ ref_qual: Zeichenfolge. Auf die Referenztabelle angewendete Bedingung. ◦ reference_display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Kommentare: Beschreibung des Antwortelements. ◦ Auswahloption: Zeichenfolge. Methode für Anwender, um eine Liste vorgeschlagener Werte anzuzeigen. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortelementdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, das erforderliche Antwortelement zu verstehen. ◦ Name: Zeichenfolge Interner Name des Antwortelement-Datensatzes. ◦ Attribute: Array. Feldattribute, die für den Antwortelementdatensatz gelten. ◦ maxsize: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. ◦ columnName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements • Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidungstabelle sichtbar ist. • answerType: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Fragen: Array. Entscheidungsdatensätze aus der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question], die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Entscheidungsdatensätze enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ defaultAntwort: Boolesch. „Wahr“, wenn diese Entscheidung der Standardwert für die Entscheidungstabelle ist; andernfalls „wahr“, wenn diese Entscheidung der Standard für die Entscheidungstabelle ist; andernfalls „false“. ◦ Bedingung: Zeichenfolge. Bedingungen, die zum Treffen dieser Entscheidung erforderlich sind. Die für die Bedingung verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die dieser Entscheidungstabelle zugeordnet sind. ◦ Antwort: Objekt. Antwortdatensatz, der der Entscheidung zugeordnet ist. Antwortobjekte enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare. ▪ answerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ answerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge Typ des Antwortelements. ▪ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ multipleAnswerRecord: Boolesch. „wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ▪ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Sys_id des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. ◦ DecisionTable: Zeichenfolge. Sys_id der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision], die der Entscheidung zugeordnet ist. ◦ Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidung sichtbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ active: Boolesch. „Wahr“, wenn der Entscheidungsdatensatz aktiv ist. andernfalls „false“. ◦ id: Zeichenfolge. Sys_id des Entscheidungsdatensatzes aus der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question]. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung für den Entscheidungsdatensatz. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Entscheidungen bewertet. • zugänglichVon: Zeichenfolge. Bereiche, die Zugriff auf den Datensatz haben. • Name: Zeichenfolge Interner Name des Entscheidungstabellen-Datensatzes. • active: Boolesch. „Wahr“, wenn der Datensatz der Entscheidungstabelle aktiv ist. andernfalls „false“. • multipleAnswerSupported: Boolesch. „wahr“, wenn die Entscheidungstabelle mehrere Antworten unterstützt andernfalls „false“. • id: Zeichenfolge. Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. • Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Entscheidungstabellendatensatzes. • answerTable: Objekt. Antworttabelle, die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. ◦ displayValue: Zeichenfolge. Anzeigename der Tabelle, die Antwortdatensätze enthält. ◦ Wert: Zeichenfolge. Interner Name der Tabelle, die Antwortdatensätze enthält. • Bedingungen: Array. Bedingungen in der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question_list]. Gilt nur für Entscheidungstabellen, die in Entscheidungsgeneratorerstellt oder bearbeitet wurden. Jeder Eintrag enthält die folgenden Schlüssel-Wert-Paare. ◦ DecisionInput: Zeichenfolge. Sys_id der entsprechenden Entscheidungseingabe. In der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] aufgeführt. ◦ sysId: Zeichenfolge. Sys_id des Bedingungsdatensatzes. ◦ defaultOperator: Zeichenfolge. Standardoperator für die Bedingung. ◦ typeName: Zeichenfolge. Name des Bedingungstyps ◦ Beschreibung: Zeichenfolge. Beschreibung der Bedingung ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung der Bedingung. ◦ Typ: Zeichenfolge Sys_id des Bedingungstyps. ◦ Referenz: Zeichenfolge Verwendete Referenztabelle, wenn der Bedingungstyp Referenz ist. ◦ Feld: Zeichenfolge. Feld der Bedingung, wenn die Bedingung aus einer Eingabe des Typs Referenz per Dot-Walking erfolgt. ◦ DecisionTable: Zeichenfolge. Sys_id der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]. ◦ fieldLabel: Zeichenfolge. Feldbezeichnung der Bedingung, wenn die Bedingung aus einer Eingabe des Typs Referenz per Dot-Walking erfolgt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Umfang: Zeichenfolge. Umfang der Bedingung. ◦ Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Bedingung sichtbar ist. ◦ typeLabel: Zeichenfolge. Bezeichnung des Bedingungstyps. ◦ fieldParentTable: Tabellenname des Bedingungsfelds. Der Wert wird zurückgegeben, wenn für die Bedingung ein Dot-Walking von einer Referenzeingabe zu einem Nicht-Referenzfeld durchgeführt wird. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge der Bedingung Format: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getDecisionTable("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

```
"distinctAnswers": [{
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  }],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [{
    "searchField": "number",
    "defaultValue": "",
    "show_ref_finder": false,
    "use_dependent": false,
    "type": "reference",
    "mandatory": false,
    "extended": false,
    "local": false,
    "sys_class_name": "",
    "reference": "change_request",
    "dependent_on": "",
    "data_structure": "",
    "readonly": false,
    "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
    "type_label": "Reference",
    "table": "",
    "order": 100,
    "ref_qual": "",
    "reference_display": "Change Request",
    "choiceOption": "",
    "label": "Change request",
    "hint": "",
    "name": "change_request",
    "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
    "maxsize": 32,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "columnName": ""
  }],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": true,
    "condition": "change_request.state=-3^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
    "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
    "label": "Requires CAB Approval",
    "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Emergency Change Policy",
  "active": true,
  "id": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
}
```


DecisionTableAPI – getInputs(String-entscheidungs-ID)

Gibt die Entscheidungseingaben aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] zurück, die der übergebenen Entscheidungstabelle zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Entscheidungseingaben aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Sie können die einer Entscheidungstabelle zugeordneten Eingaben mithilfe der zugehörigen Liste „Entscheidungseingaben“ in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision] finden. Eingaben enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• searchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • defaultValue: Zeichenfolge. Standardwert für die Eingabe. • show_ref_finder: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. • use_abhängig: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. • Typ: Zeichenfolge Eingabedatentyp. • obligatorisch: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe obligatorisch ist. andernfalls „false“. • erweitert: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe ein anderes Feld erweitert. andernfalls „false“. • local: Boolesch. Wird für interne Zwecke verwendet. • sys_class_name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Referenz: Zeichenfolge Verwendete Referenztabelle, wenn der Eingabetyp eine Referenz ist. • duplicate_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Dokument-ID und die Auswahleingaben abhängen. • data_structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • schreibgeschützt: Boolesch. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist. andernfalls „false“. • id: Zeichenfolge. Sys_id der Eingabe aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] • type_label: Zeichenfolge. Bezeichnung des Eingabedatentyps. • Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Eingabetyp Referenz ist. • Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Eingaben auswertet. • ref_qual: Zeichenfolge. Auf die Referenztabelle angewendete Bedingung. • reference_display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Auswahloption: Zeichenfolge. Methode für Anwender, um eine Liste vorgeschlagener Werte anzuzeigen. • Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Eingabedatensatzes. • Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, die erforderliche Eingabe zu verstehen. • Name: Zeichenfolge Interner Name des Eingabedatensatzes. • Attribute: Array. Feldattribute, die für den Eingabedatensatz gelten. • maxsize: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. • columnName: Zeichenfolge. Name der Eingabe. Format: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getInputs("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
{"result": [{
  "searchField": "number",
  "defaultValue": "",
  "show_ref_finder": false,
  "use_dependent": false,
  "type": "reference",
  "mandatory": false,
  "extended": false,
  "local": false,
  "sys_class_name": "",
  "reference": "change_request",
  "dependent_on": "",
  "data_structure": "",
  "readonly": false,
  "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
  "type_label": "Reference",
  "table": "",
  "order": 100,
  "ref_qual": "",
  "reference_display": "Change Request",
  "choiceOption": "",
  "label": "Change request",
  "hint": "",
  "name": "change_request",
  "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
  "maxsize": 32,
  "columnName": ""
}]}
```


DecisionTableAPI – getQuestions(String DecisionID)

Gibt die Entscheidungen aus der Entscheidungstabelle [sys_decision_question] zurück, die der übergebenen Entscheidungstabelle zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Entscheidungen aus der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question], die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Die einer Entscheidungstabelle zugeordneten Entscheidungen können Sie mithilfe der zugehörigen Liste „Entscheidungen“ in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision] finden. Entscheidungsdatensätze enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• defaultAntwort: Boolesch. „Wahr“, wenn diese Entscheidung der Standardwert für die Entscheidungstabelle ist; andernfalls „wahr“, wenn diese Entscheidung der Standard für die Entscheidungstabelle ist; andernfalls „false“. • Bedingung: Zeichenfolge. Bedingungen, die zum Treffen dieser Entscheidung erforderlich sind. Die für die Bedingung verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die dieser Entscheidungstabelle zugeordnet sind. • Antwort: Objekt. Antwortdatensatz, der der Entscheidung zugeordnet ist. Antwortobjekte enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ answerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ answerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge Typ des Antwortelements. ▪ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ◦ multipleAnswerRecord: Boolesch. „wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ◦ valid: Boolesch. „wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „wahr“. andernfalls „false“. ◦ Wert: Zeichenfolge. Sys_id des Antwortdatensatzes. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. • DecisionTable: Zeichenfolge. Sys_id der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision], die der Entscheidung zugeordnet ist. • Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidung sichtbar ist. • active: Boolesch. „Wahr“, wenn der Entscheidungsdatensatz aktiv ist. andernfalls „false“. • id: Zeichenfolge. Sys_id des Entscheidungsdatensatzes aus der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question]. • Bezeichnung: Zeichenfolge Bezeichnung für den Entscheidungsdatensatz. • Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Entscheidungen bewertet. Format: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getQuestions("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{"result": [{
  "defaultAnswer": true,
  "condition": "change_request.state=-3^EQ",
  "answer": {
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  },
  "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "domain": "global",
  "active": true,
  "state": null,
  "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
  "label": "Requires CAB Approval",
  "order": 0
}]}
```

DecisionTableAPI – updateAnswerElement(String answerElementID, Object answerElement)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Ergebnis“ [sys_decision_multi_result_element]

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
answerElementID	Zeichenfolge	Sys_id des Antwortelement-Datensatzes. Tabelle: Ergebniselemente [sys_decision_multi_result_element]
answerElement	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Antwortelement-Datensatzes. `{ comments: "String", label: "String", maxsize: Number }`
answerElement.comments	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung des Antwortelements.
answerElement.label	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung des Antwortelementdatensatzes.
answerElement.maxsize	Number	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Antwortelementfeld zulässig sind. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur, wenn *answerElement.type* `eine Zeichenfolge` ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "errors": [Array],
	  "record": GlideRecord,
	  "status": "String"
	}</pre>

<Object>.Fehler	Fehlerinformationen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Referenz auf das in der Tabelle „Ergebniselemente“ [sys_decision_multi_result_element] aktualisierte Antwortelement. Datentyp: GlideRecord
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden die Bezeichnung und die Kommentare für ein Antwortelement aktualisiert.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';
var answerElement = {
   label: 'Product',
   comments: 'hello'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateAnswerElement(answerElementID, answerElement);
gs.info('Status - ' + response.status);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('Result Element label changed to - ' +
 response.record.getValue('label'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
Result Element label changed to - Product
```

DecisionTableAPI – updateChoice (Zeichenfolgen-ChoiceID, Objektauswahl)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auswahl-ID	Zeichenfolge	Sys_id des Auswahldatensatzes. Tabelle: Auswahlmöglichkeiten [sys_choice]
Auswahl	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Auswahldatensatzes. `{ label: "String", order: Number, value: "String" }`
Auswahl.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung der Auswahl.
Auswahl.Reihenfolge	Nummer	Optional. Reihenfolge der Auswahl.
Auswahl.Wert	Zeichenfolge	Optional. Wert der Auswahl.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Referenz auf die in der Tabelle „Auswahlmöglichkeiten“ [sys_choice] aktualisierte Auswahl. Datentyp: GlideRecord
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden die Bezeichnung, der Wert und die Reihenfolge für eine Auswahl aktualisiert.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';
var choices = {
   label: 'Delhi',
   value: 'del',
   order: 50
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateChoice(choiceID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – updateCondition(Zeichenfolge-conditionID, Objektbedingung)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_decision_table_decision_condition].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bedingungs-ID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungsbedingungsdatensatzes. Tabelle: Entscheidungsbedingungen [sn_decision_table_decision_condition]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Bedingung	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Entscheidungsbedingungsdatensatzes. `{ defaultOperator: "String", description: "String", label: "String" }`
Bedingung.Standardoperator	Zeichenfolge	Optional. Standardoperator für die Bedingung. Eine Liste der gültigen Operatoren finden Sie unter Für Filter und Abfragen verfügbare Operatoren .
Bedingung.Beschreibung	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung der Bedingung
Bedingung.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung des Entscheidungsbedingungsdatensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Referenz auf die in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_decision_table_decision_condition] aktualisierte Entscheidungsbedingung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: GlideRecord
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungsbedingung aktualisiert.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';
var condition = {
   defaultOperator: '!=',
   label: 'Active Incident',
   description: 'Check if the incident is active'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateCondition(conditionID, condition);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Condition label changed to - ' +
 response.record.getValue('label'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
Condition label changed to - Active Incident
```

DecisionTableAPI – updateDecisionTable(String-decisionID, Objekt-decisionTable)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
DecisionTable	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Datensatzes der Entscheidungstabelle. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String" }`
DecisionTable.accessibleFrom	Zeichenfolge	Optional. Bereiche, die Zugriff auf den Datensatz der Entscheidungstabelle haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Paket_privat • Öffentlich
decisionTable.name	Zeichenfolge	Optional. Name der Entscheidungstabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Referenz zur Entscheidungstabelle. Datentyp: GlideRecord Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungstabelle aktualisiert.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';
var decisionTable = {
   name: 'Emergency Change Request',
   accessibleFrom: 'public',
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateDecisionTable(decisionID, decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
Decision Table sys id - a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d
```

DecisionTableAPI – updateInput(String inputID, Object input)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputID	Zeichenfolge	Sys_id des Entscheidungseingabedatensatzes. Tabelle: Entscheidungseingaben [sys_decision_input]
Eingabe	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren eines Entscheidungseingabedatensatzes. `{ active: Boolean, defaultValue: "String", label: "String", mandatory: Boolean, maxsize: Number, order: Number, readonly: Boolean }`
input.active	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Entscheidungseingabedatensatz aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der Datensatz für die Entscheidungseingabe ist aktiv. • „falsch“: Der Datensatz für die Entscheidungseingabe ist nicht aktiv.
input.defaultValue	Zeichenfolge	Optional. Standardwert für die Eingabe.
input.label	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung des Datensatzes der Entscheidungseingabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.obligatorisch	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Eingabe obligatorisch ist. Gültige Werte: • wahr: Die Eingabe ist obligatorisch. • „falsch“: Die Eingabe ist nicht obligatorisch.
input.maxsize	Nummer	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Eingabefeld zulässig sind. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur, wenn *input.type* eine Zeichenfolge ist.
Eingabe.Reihenfolge	Nummer	Optional. Reihenfolge der Eingabe.
input.readonly	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Eingabe schreibgeschützt ist. Gültige Werte: • wahr: Die Eingabe ist schreibgeschützt. • „falsch“: Die Eingabe ist nicht schreibgeschützt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Referenz auf die in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] aktualisierte Entscheidungseingabe. Datentyp: GlideRecord
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungseingabe aktualisiert.

```
var inputID = 'e862f1803dc39910f8776a598af912da';
var input = {
   label: 'Item name',
   defaultValue: 'Apple',
   maxsize: 100,
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateInput(inputID, input);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Input label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
Input label changed to - Item name
```

DecisionTableAPI – updateQuestion(ZeichenfolgenfrageID, Objektfrage)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Frage-ID	Zeichenfolge	Sys_id des Fragendatensatzes. Tabelle: Entscheidungen [sys_decision_question]

Frage	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Fragendatensatzes.
		
		`{`
		`"active": Boolean,`
		`"answer": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre> "condition": "String",
		  "defaultAnswer": Boolean,
		  "label": "String",
		  "order": Number
		}</pre>

Frage.Aktiv	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Fragedatensatz aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Fragendatensatz ist aktiv. • „falsch“: Der Fragendatensatz ist nicht aktiv.

Frage.Antwort	Array	Optional. Liste der möglichen Antworten auf die Frage.
		
		Bei einer einzelnen Ergebnistabelle darf im Array nur ein Objekt vorhanden sein. Bei einer Tabelle mit mehreren Ergebnissen kann das Array mehrere Objekte enthalten.
		<pre>[
		  {
		  "name": "String",
		  "value": "String"
		  }
		]</pre>

question.answer.name	Zeichenfolge	Optional. Name des Antwortelements Tabelle: Ergebniselemente [sys_decision_multi_result_element]
Frage.Antwort.Wert	Zeichenfolge	Optional. Wert des Antwortelements. Tabelle: Ergebniselemente [sys_decision_multi_result_element]
Frage.Bedingung	Zeichenfolge	Optional. Bedingungen, die zum Erreichen dieser Frage erforderlich sind. Die für die Bedingungen verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Weitere Informationen zum Erstellen von Bedingungen finden Sie unter Für Filter und Abfragen verfügbare Operatoren .
Frage.Standardantwort	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob diese Frage die Standardfrage für die Entscheidungstabelle ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• wahr: Die Frage ist die Standardfrage. • false: Die Frage ist nicht die Standardfrage.
Frage.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung des Fragendatensatzes.
Frage.Reihenfolge	Nummer	Optional. Reihenfolge der Frage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Referenz auf die in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question] aktualisierte Frage. Datentyp: GlideRecord
<Object>.status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird ein Fragendatensatz aktualisiert.

```
var questionId = '70381fcc3d0b9910f8776a598af91219';
var questions = {
   condition: 'u_item=Laptop^u_price>1800^EQ',
   answer:[
      {
         name: 'u_discount',
         value: '40',
      },
      {
         name: 'u_seller',
         value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64',
      },
   ],
   active: true,
   order: 3000
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateQuestion(questionId, questions);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : Bereichsbezogen

Die *DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler*-API ermöglicht die Verarbeitung von Nutzlasten aus anwenderdefinierten DevOps -Tools.

Ein anwenderdefiniertes DevOps -Tool ist jedes Tool, das keine Integration mit DevOpshat. Eine Liste der Tools mit DevOps -Integrationen finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit-Integrationen .

Diese API ermöglicht die Verarbeitung von Nutzlasten, die vom REST-Endpunkt DevOps – POST /devops/tool/{capability}verwendet werden. Sie müssen die Methoden dieser API in einer Skripteinbindung implementieren, bevor Sie den Endpunkt *POST /devops/tool/{capability}* aufrufen.

Diese API wird im Namespace `sn_devops` ausgeführt. Weitere Informationen zu DevOps finden Sie unter DevOps Config .

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler – getNativeIdForOrchestrationTask(Object payload)

Gibt den Wert des Parameters *orchestrationTaskName* aus der Nutzlast für den Endpunkt *POST /devops/tool/{capability}* zurück.

Sie müssen diese Methode in einer Skripteinbindung implementieren, bevor Sie den REST-Endpunkt DevOps - POST /devops/tool/{capability}aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nutzlast	Objekt	Nutzlast, die Daten aus dem anwenderdefinierten Tool enthält, die vom REST-Endpunkt *POST /devops/tool/*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		{capability} akzeptiert wird, wobei *capability* für die Orchestration steht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Parameters *orchestrationTaskName* aus der Nutzlast.

In diesem Beispiel implementiert eine Skripteinbindung namens DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler die Methoden *handleTool* und *getNativeIdForOrchestrationTask*. Die Methode *„getNativeIdForOrchestrationTask* "ist implementiert, um den Wert des Parameters *orchestrationTaskName* aus der Nutzlast für POST /devops/tool/{capability} zurückzugeben.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

    handleTool: function(toolName) {
        if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
            return true;
        return false;
    },

    getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
        return payload.orchestrationTaskName;
    },

    type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler – handleTool(StringtoolName)

Überprüft, ob dieser Handler für das angegebene Tool gültig ist.

Sie müssen diese Methode in einer Skripteinbindung implementieren, bevor Sie DevOps - POST /devops/tool/{capability}aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
toolName	Zeichenfolge	Name des Tools. Tabelle: Feld *„Toolname* "der Tabelle „DevOps-Toolintegration“ [sn_devops_tool_integration].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Handler für das angegebene Tool gültig ist. Mögliche Werte: • wahr: Dieser Handler kann für das angegebene Tool verwendet werden. • „falsch“: Dieser Handler kann für das angegebene Tool nicht verwendet werden.

In diesem Beispiel implementiert eine Skripteinbindung namens `DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler` die Methoden *`handleTool`* und *`getNativeIdForOrchestrationTask`*. Die Methode *„`handleTool`* "wird implementiert, um zu überprüfen, ob der übergebene Name für das richtige Tool gilt. Ersetzen Sie `„sn_devops_custom_tool“` durch den Namen des verwendeten Tools.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

  handleTool: function(toolName) {
    if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
      return true;
    return false;
  },

  getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
    return payload.orchestrationTaskName;
  },

  type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DiscoveryAPI : Bereichsbezogen

Die *`DiscoveryAPI`*– Klasse bietet Methoden, die eine schnelle Discovery einer einzelnen IPv4-Adresse starten und Zusammenfassungen zuvor gestarteter Discovery-Status für ein einzelnes Configuration Item (CI) oder für alle gescannten CIs zurückgeben.

Diese Klasse wird im Namespace `sn_discovery` ausgeführt.

DiscoveryAPI - discoveryIpAddress(String ipAddress, Zeichenfolgenanwendung, Zeichenfolgenquelle)

Erkennt eine angegebene IPv4-Adresse.

Ein MID Server wird basierend auf der angegebenen IP-Adresse oder der angegebenen Anwendung automatisch ausgewählt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwendung	Zeichenfolge	Optional. Für den MID-Server konfigurierte Anwendung. Um einen *source*-Parameter, aber keinen *application*-Parameter zu definieren, verwenden Sie „NULL“ als Platzhalter. Standard: Discovery
ipAddress	Zeichenfolge	Zu erkennende IP-Adresse.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quelle der Discovery. Derselbe Wert wird im optionalen Feld **Quelle** im Datensatz Discovery-Status angezeigt, der angibt, wie die Discovery ausgelöst wurde. Standard: Discovery_API

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Discovery-Statusdatensatzes. Die folgenden Ausnahmen können während der MID-Server-Auswahl ausgelöst werden: • *NoSuitableMidServerFoundException*: `Für diese Discovery ist kein geeigneter MID-Server verfügbar` • *BadArgumentException*: `Ungültiges Argument bei der MID-Server-Auswahl erkannt`

```
var sysid = sn_discovery.DiscoveryAPI.discoverIpAddress("11.23.125.39");
```

DiscoveryAPI – reportCiIpAddressStatus(Object ipAddress, Object discoveryStatusSysId)

Wird verwendet, um eine Zusammenfassung des Discovery-Status eines Konfigurationselements anhand der spezifischen Status-sys_id und IPv4-Adresse zurückzugeben.

Die folgenden Ausnahmen können ausgelöst werden:

- *DiscoveryStatusNotFoundException*: `Zeigt diese Nachricht an: Discovery-Status mit Sys-ID „<ungültiger Wert>“ ist nicht vorhanden`
- *DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException*: `Geräteverlauf mit Discovery-Status-Sys-ID „<ungültiger Wert>“ und ipAddress „<ungültiger Wert>“ ist nicht vorhanden`
- *IllegalArgumentException* (ungültige Eingabeargumente): Diese Argumentausnahme verhindert, dass Eingabewerte NULL sind.
  - `Sys-ID des Discovery-Status darf nicht NULL sein`
  - `ipAddress darf nicht NULL sein`
- *IllegalArgumentException* (Werte in Datenbank gespeichert): Diese Argumentausnahme verhindert, dass fehlerhafte Daten an den Aufrufer zurückgegeben werden, wenn die Attributwerte ungültig sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `Die Eigenschaft „state“ für den Discovery-Status darf nicht NULL sein`
- `Die Eigenschaft „Quelle“ des Geräteverlaufs darf nicht NULL sein`
- `Die Eigenschaft „Probleme“ des Geräteverlaufs ist keine Ganzzahl:` <ungültiger Wert>
- `Die Eigenschaft „Probleme“ im Geräteverlauf darf nicht kleiner als 0 sein:` <ungültiger Wert>

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Die gescannte IPv4-Adresse.
SysId des Discovery-Status	Zeichenfolge	Die sys_id des Discovery-Statusdatensatzes für die gescannte IP-Adresse.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
array	JavaScript-Array unveränderlicher ReportCiStatusOutputJS- Objekte.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
```

DiscoveryAPI – reportCiStatus(Object discoveryStatusSysId)

Wird verwendet, um eine Zusammenfassung des CI-Discovery-Status anhand einer bestimmten sys_id für den Discovery-Status zurückzugeben.

Die folgenden Ausnahmen können ausgelöst werden:

- *`DiscoveryStatusNotFoundException`*: `Discovery-Status mit Sys-ID „`<ungültiger Wert>`“ ist nicht vorhanden`
- *`DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException`*: `Geräteverlauf mit Discovery-Status-Sys-ID „`<ungültiger Wert>`“ und ipAddress „`<ungültiger Wert>`“ ist nicht vorhanden`
- *`IllegalArgumentException`* (ungültige Eingabeargumente): Diese Argumentausnahme verhindert, dass Eingabewerte NULL sind.
  - `Sys-ID des Discovery-Status darf nicht NULL sein`
  - `ipAddress darf nicht NULL sein`
- *`IllegalArgumentException`* (Werte in Datenbank gespeichert): Diese Argumentausnahme erzwingt Nachbedingungen für Datenbankzugriffswerte.
  - `Die Eigenschaft „state“ für den Discovery-Status darf nicht NULL sein`
  - `Die Eigenschaft „Quelle“ des Geräteverlaufs darf nicht NULL sein`
  - `Die Eigenschaft „Probleme“ des Geräteverlaufs ist keine Ganzzahl:` <ungültiger Wert>
  - `Die Eigenschaft „Probleme“ im Geräteverlauf darf nicht kleiner als 0 sein:` <ungültiger Wert>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id eines Discovery-Statusdatensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
array	JavaScript-Array unveränderlicher ReportCiStatusOutputJS- Objekte.

```
var ipResultObjArray =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiStatus(discoveryStatus);
for(var idx=0; idx < ipResultObjArray.length; idx++) {
var ipResultObj = ipResultObjArray[idx];
```

Dokument: bereichsbezogen, global

Die *Dokumenten* -API bietet Methoden zum Initialisieren einer PDF-Datei, zum Hinzufügen von Inhalten und zum Schließen der PDF-Datei. Nach dem Hinzufügen von Inhalt kann das Dokument an einen Zieldatensatz angehängt werden.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API hängt von einer Suite von Klassen ab, um verschiedene Elemente einer PDF-Datei zu erstellen.

- Zelle – Erstellt ein Zellenobjekt als Zelle in einer Tabelle. Sie können diese API verwenden, um die Zelle zu formatieren und zusätzliche Blöcke wie Absätze und Bilder hinzuzufügen.
- Farbe – Erstellt ein Farbobjekt, das zum Definieren von Farbattributen verwendet wird, die Sie auf Elemente in einer PDF-Datei anwenden können; wie Zellen, Tabellen und Zeilen.
- Bild – Erstellt ein Bildobjekt, das ein Bild und dessen Layout in einer PDF-Datei einfügt. Ermöglicht das Definieren von Attributen wie Skala, Ausrichtung und Rahmenfarbe.
- Zeile – Erstellt ein Linienobjekt mithilfe von Methoden zum Zeichnen einer Linie in einer PDF-Datei.
- Absatz – Erstellt ein Absatzobjekt, das einen Textblock in einer PDF-Datei darstellt.
- PdfPage – Erstellt ein PdfPage-Objekt, das eine PDF-Seite und ihre Attribute darstellt. wie Größe, Breite und Farbe.
- Stil – Erstellt einen Stil zum Definieren von Eigenschaften wie Schriftgröße, Rahmen und Ausrichtung. Sie können denselben Stil auf mehrere Objekte gleichzeitig anwenden.
- Tabelle – Erstellt ein Tabellenobjekt, das einem PDF-Dokument hinzugefügt werden soll. Definiert die in jeder Zelle zu verwendenden Daten und legt Stile, Ränder und Ausrichtung fest.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der *Dokument* -API und mehreren Komponenten, z. B. einer Tabelle, einer Zelle und einem Absatz, eine einfache PDF-Datei erstellen. Das Ergebnis ist eine Liste von Incidents aus der Incident-Tabelle [incident], die in einer PDF-Datei aufgelistet sind. Sie können dieses Beispiel in Ihrer Instanz testen, wenn Sie ersetzen<sys_id> mit der sys_id eines Incident-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query the Incident table
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

numCell.addParagraph(numberParagraph);
sdCell.addParagraph(sdParagraph);

if (row % 2 == 1) {
     table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
} else {
     table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
}

table.addCell(numCell);
table.addCell(sdCell);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
row = row + 1;
}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "SampleGenerationTest.pdf");
```

Der PDF-Anhang wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt.

Number	Short Description
INC0000060	Unable to connect to email
INC0009002	My computer is not detecting the headphone device
INC0000009	Reset my password
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed
INC0000011	Need new Blackberry set up
INC0000012	Customer didn't receive eFax
INC0000013	EMAIL is slow when an attachment is involved
INC0000014	Missing my home directory
INC0000021	New employee hire
INC0000024	Issue with a web page on wiki
INC0000026	Seem to have an issue with my hard drive...
INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete a file
INC0000030	Lost connection to the wireless network
INC0000032	EMAIL Server Down Again
INC0000033	File Server is 80% full - Needs upgrade
INC0000034	Does not look like a backup occurred last night
INC0000035	Reset my password
INC0000036	Issue with networking

Dokument: Document(PdfPage pageSize)

Instanziiert ein *Dokumentobjekt* und generiert ein PDF-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageSize	PDF-Seite	PDF-Seitengröße.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	PDF-Dokument.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein *Document*-Objekt erstellen und eine PDF-Datei zurückgeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document(pageSize);
```

Dokument – addAndStartNewPage()

Fügt dem Dokument eine Seite hinzu, indem die aktuelle Seite beendet und eine neue erstellt wird.

Zusätzliche Methoden zum Hinzufügen einer neuen Seite in einem Dokument:

- addNewPage() – Fügt dem Dokument eine neue leere Seite hinzu. Verwenden Sie, um einen Seitenumbruch zu erzwingen und ein neues Kapitel oder einen neuen Abschnitt in Ihrem Dokument zu beginnen.
- addNewPageAtIndex() – Fügt eine neue Seite am angegebenen Index des Dokuments hinzu. Wenn Sie beispielsweise den Index auf 6 setzen, wird eine Seite sechs eingefügt oder die Seite wird an der Position der vorhandenen Seite sechs in ein Dokument eingefügt. Die ursprüngliche Seite sechs wird zu Seite sieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Dokument eine neue Seite hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the
 first page.");
var para2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the
 new page.");

document.addParagraph(para1);

document.addAndStartNewPage();

document.addParagraph(para2);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "newPage.pdf");
```

Dokument – addAuthor(Zeichenfolgeautor)

Fügt dem Feld „Autor“ in den PDF-Dokumenteigenschaften einen Namen hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Autor	Zeichenfolge	Name des Autors des Dokuments.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie dem Feld „Autor“ in den PDF-Dokumenteigenschaften ein Name hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var author = "John Do";

document.addAuthor(author);
```

Dokument – addImage(Image image)

Fügt einem Dokument ein Bild hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bild	Bild	Bild, das einem Dokument hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Dokument ein Bild hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

// add the image to the doc
document.addImage(image);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithImage.pdf");
```

Dokument – addNewLine()

Fügt dem Dokument eine neue leere Zeile hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Dokument eine neue Zeile hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewLine();
```

Dokument – addNewPage()

Fügt dem Dokument eine neue leere Seite hinzu. Verwenden Sie, um einen Seitenumbruch zu erzwingen und ein neues Kapitel oder einen neuen Abschnitt in Ihrem Dokument zu beginnen.

Zusätzliche Methoden zum Hinzufügen einer neuen Seite in einem Dokument:

- addAndStartNewPage()– Fügt dem Dokument eine Seite hinzu, indem die aktuelle Seite beendet und eine neue erstellt wird.
- addNewPageAtIndex() – Fügt eine neue Seite am angegebenen Index des Dokuments hinzu. Wenn Sie beispielsweise den Index auf 6 setzen, wird eine Seite sechs eingefügt oder die Seite wird an der Position der vorhandenen Seite sechs in ein Dokument eingefügt. Die ursprüngliche Seite sechs wird zu Seite sieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Dokument eine neue leere Seite hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
Usage:
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
document.addNewPage();
```

Dokument – addNewPageAtIndex(Nummernindex)

Fügt eine neue Seite am angegebenen Index des Dokuments hinzu. Wenn Sie beispielsweise den Index auf 6 setzen, wird eine Seite sechs eingefügt oder die Seite wird an der Position der vorhandenen Seite sechs in ein Dokument eingefügt. Die ursprüngliche Seite sechs wird zu Seite sieben.

Zusätzliche Methoden zum Hinzufügen einer neuen Seite in einem Dokument:

- addAndStartNewPage()– Fügt dem Dokument eine Seite hinzu, indem die aktuelle Seite beendet und eine neue erstellt wird.
- addNewPage() – Fügt dem Dokument eine neue leere Seite hinzu. Verwenden Sie, um einen Seitenumbruch zu erzwingen und ein neues Kapitel oder einen neuen Abschnitt in Ihrem Dokument zu beginnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
index	Nummer	Position, an der eine neue Seite eingefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie an Position 6 eines Dokuments eine neue PDF-Seite hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var index = 6;

document.addNewPageAtIndex(index);
```

Dokument – addParagraph(Absatz)

Fügt einem Dokument einen Absatz hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Absatz	Absatz	Textblock, der als Absatzobjekt bereitgestellt wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Dokument ein Absatz hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para = "Lorem ipsum dolor sit amet.";

document.addParagraph(para);
```

Dokument – addTable(Table table)

Fügt einem Dokument eine Tabelle hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Tabelle	Tabelle	Tabelle, die in das Dokument eingefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Dokument eine Tabelle hinzufügen. Weitere Informationen zum Definieren einer Tabelle finden Sie in der Tabellen-API. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([70,200], false);

document.addTable(table);
```

Dokument – schließen ()

Schließt ein Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokument geschlossen wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
document.close();
```

Dokument – createDocument(PdfPage pageSize)

Erstellt ein Dokument mit der angegebenen Seitengröße.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageSize	PDF-Seite	Seitengröße des Dokuments.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	PDF-Dokument.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokument erstellt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Dokument – getPageCount()

Ruft die Anzahl der Seiten im Dokument ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Seiten im Dokument.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Seitenanzahl eines Dokuments mit neun Seiten abrufen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var count = document.getPageCount();

gs.info("The number of pages is " + count);
```

Ausgabe:

```
The number of pages is 9
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dokument – getPageSize()

Ruft die Standardseitengröße des Dokuments ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Standardseitengröße, die mit der PdfPage- API festgelegt wird. Mögliche Werte: • A4: 595 x 842 Punkte • EXECUTIVE: 522 x 756 Punkte • BRIEF – 612 x 792 Punkte • Hauptbuch – 792 x 1224 Punkte

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Seitengröße eines Dokuments abrufen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var pagesize = document.getPageSize();
```

Dokument – isClosed()

Gibt an, ob ein Dokument geschlossen oder geöffnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Dokument geöffnet oder geschlossen ist Gültige Werte: • „wahr“: Dokument wird geschlossen. • „falsch“: Dokument ist geöffnet. Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Seitengröße eines Dokuments abrufen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var closed = document.isClosed();
```

Dokument – saveAsAttachment(String tableName, String tableSysId, String fileName)

Hängt die Dokumentdatei an die angegebene Zieltabelle an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die das Dokument angehängt werden soll.
tableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den das Dokument angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Name des anzuhängenden Dokuments.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des angehängten Dokuments in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Dokument an einen Incident-Datensatz anhängen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Additional document properties

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "SampleDocGeneration.pdf");
```

Dokument – setBaseDirection(Zeichenfolgenrichtung)

Legt die Flow-Richtung des Basistexts für die Neuanordnung von basierend auf der Zeichenerkennung fest

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
direction	Zeichenfolge	Textflussrichtung. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• LEFT_TO_RHT: Reihenfolgentextfluss von links nach rechts. Die Textrichtung wird nur neu angeordnet, wenn Sprachzeichen von links nach rechts erkannt werden. • Rright_to_left: Reihenfolgentextfluss von rechts nach links. Die Textrichtung wird nur neu angeordnet, wenn von rechts nach links verlaufende Sprachzeichen erkannt werden. Standard: LINKS_NACH_RECHTS

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Textfluss von links nach rechts festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setBaseDirection("RIGHT_TO_LEFT");
```

Dokument – setMargins(Number topMargin, Nummer rechtsrand, Nummer untenrand, Nummer linksrandrand)

Legt die Seitenrandgrößen im Dokument fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topMargin	Nummer	Höhe des oberen Randes in Punkten.
rechten Rand	Nummer	Breite des rechten Randes in Punkten.
unterer Rand	Nummer	Höhe des unteren Randes in Punkten.
LeftMargin	Nummer	Breite des linken Rands in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Seitenränder in einem Dokument festgelegt werden. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setMargins(72,36,36,36);
```

DocumentListEntryService: Bereichsbezogen, global

Die *DocumentListEntryService*-API bietet Methoden zum Verwalten von Dokumentvorlagen in einer Dokumentliste.

Diese API erfordert das Plugin Dokumentverwaltung (com.snc.platform_document_management) und wird im Namespace `sn_doc_services` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .

Bevor Sie die Methoden in dieser API verwenden, fügen Sie eine Dokumentvorlage mit ihrer Version hinzu, und erstellen Sie eine Dokumentliste. Verwenden Sie die SystemDocumentListEntry -API, um Dokumente einer Dokumentliste hinzuzufügen oder daraus zu entfernen.

Bevor Sie die Methoden in dieser API verwenden können, müssen Sie ein Dokument mit seiner Standardversion hinzufügen und eine Dokumentliste erstellen.

- SystemDocument : Definiert ein Dokumentobjekt.
- DocumentService : Ein Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.
- SystemDocumentVersion : Definieren Sie eine Dokumentversion.
- DocumentVersionService : Eine Dokumentversion hinzufügen, aktualisieren oder löschen.
- SystemDocumentList : Definieren Sie eine Dokumentliste.
- DocumentListService : Dokumentliste hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

So definieren Sie ein Dokument als Vorlage:

- Definieren Sie das Dokumentobjekt, indem Sie die Methode „SystemDocument – template()“ auf „wahr“ festlegen. Erstellen oder aktualisieren Sie den Dokumentdatensatz mit den Methoden in der DocumentService -API.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Vorlage eines Dokuments in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

DocumentListEntryService: DocumentListEntryService()

Instanziiert ein *DocumentListEntryService*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *DocumentListEntryService*-Objekt instanziiert wird.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
```

DocumentListEntryService: createDocumentListEntry(SystemDocumentListEntry-Eintrag)

Fügt einer Dokumentliste einen Dokumentvorlageneintrag hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eintrag	SystemDocumentListEntry	Eine oder mehrere Eigenschaften, die Felder eines Dokumentlisteneintrags-Objekts darstellen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Sys_id des neuen Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Dokumenteintrag definieren und einer Dokumentenliste hinzufügen. Siehe auch SystemDocumentListEntry.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService - deleteDocumentListEntry(String listEntryId)

Entfernt einen Dokumentlisteneintrag aus der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listEntryId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokumentlistendatensatz gelöscht wird. Siehe auch Systemdokumentliste.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.deleteDocumentListEntry(listEntryId),
 null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Deleting an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "status": "success"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DocumentListEntryService - updateDocumentListEntry(String listEntryId, SystemDocumentListEntry-Eintrag)

Aktualisiert die Feldwerte eines vorhandenen Dokumentlisteneintrags.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listEntryId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry].
Eintrag	SystemDocumentListEntry	Eine oder mehrere Eigenschaften, die Felder eines Dokumentlisteneintrags-Objekts darstellen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Beschreibung eines Dokumentlisteneintrags aktualisieren. Siehe auch SystemDocumentListEntry.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var entry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();
entry.description('description update');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.updateDocumentListEntry(listEntryId,
 entry), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{
  "message": "Updating an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService: Bereichsbezogen, Global

Die *DocumentListService*-API bietet Methoden zum Erstellen, Löschen und Aktualisieren einer Dokumentliste.

Diese API erfordert das Plugin Dokumentverwaltung (com.snc.platform_document_management) und wird im Namespace `sn_doc_services` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .

Das Plugin Dokumentverwaltung unterstützt auch das Erstellen von Listen mit Dokumentvorlagen, die Ihrem Dokument zugeordnet werden können. Zum Beispiel eine Stellenbewerbung, die mehrere Dokumente erfordert, z. B. Abschlussdiplom, Ausweis oder Reisepass. Nachdem Sie Ihre Dokumentliste hinzugefügt haben, können Sie Dokumentvorlagen hinzufügen:

- SystemDocumentListEntry : Definiert einen Dokumentvorlagenlisteneintrag.
- DocumentListEntryService : Hinzufügen oder Entfernen eines Dokumentvorlagenlisteneintrags.

So definieren Sie ein Dokument als Vorlage:

- Definieren Sie das Dokumentobjekt, indem Sie die Methode „SystemDocument – template()“ auf „wahr“ festlegen. Erstellen oder aktualisieren Sie den Dokumentdatensatz mit den Methoden in der DocumentService -API.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Vorlage eines Dokuments in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Mit den folgenden APIs können Sie Dokumente definieren und verwalten:

- SystemDocument : Definiert ein Dokumentobjekt.
- DocumentService : Ein Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

So definieren Sie ein Dokument als Vorlage:

- Definieren Sie das Dokumentobjekt, indem Sie die Methode „SystemDocument – template()“ auf „wahr“ festlegen. Erstellen oder aktualisieren Sie den Dokumentdatensatz mit den Methoden in der DocumentService -API.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Vorlage eines Dokuments in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Siehe auch Systemdokumentliste.

DocumentListService: DocumentListService()

Instanziiert ein *DocumentListService*-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein `DocumentListService`-Objekt instanziiert wird. Siehe auch Systemdokumentliste.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListService();
```

DocumentListService – createDocumentList(SystemDocumentList doc)

Erstellt eine Dokumentliste in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

Das Plugin Dokumentverwaltung unterstützt auch das Erstellen von Listen mit Dokumentvorlagen, die Ihrem Dokument zugeordnet werden können. Zum Beispiel eine Stellenbewerbung, die mehrere Dokumente erfordert, z. B. Abschlussdiplom, Ausweis oder Reisepass. Nachdem Sie Ihre Dokumentliste hinzugefügt haben, können Sie Dokumentvorlagen hinzufügen:

- SystemDocumentListEntry : Definiert einen Dokumentvorlagenlisteneintrag.
- DocumentListEntryService : Hinzufügen oder Entfernen eines Dokumentvorlagenlisteneintrags.

Verwenden Sie die Methode createDocumentsFromList(), um Dokumente aus der Liste der Dokumentvorlagen zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
doc	Systemdokumentliste	Eine oder mehrere Eigenschaften, die Felder eines neuen Datensatzes darstellen. Die Eigenschaft „name“ ist erforderlich und kann mit dem Konstruktor `„SystemDocumentList"` oder der Methode `„name()"` festgelegt werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Sys_id des neuen Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Dokumentliste erstellt wird. Siehe auch Systemdokumentliste.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List
 sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - createDocumentsFromList(Zeichenfolge listSysId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge tableSysId)

Erstellt Dokumente aus einer Liste von Dokumentvorlagen.

Hinweis: Erstellen Sie vor der Verwendung dieser Methode eine Dokumentvorlagenliste mit der Methode createDocumentList().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle mit dem Datensatz, für den eine Liste von Dokumentvorlagenreferenzen hinzugefügt wird.
tableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der den Inhalt enthält, aus dem eine Liste von Dokumentvorlagenreferenzen hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Nachricht, die die Anzahl der Dokumentvorlagen in der Dokumentliste enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Datensatz eine Liste von Dokumentvorlagenreferenzen hinzufügen. Die Dokumentation wird einem Datensatz in der Tabelle „Incidents“ [incident] hinzugefügt.

```
var result = new
 sn_doc_services.DocumentListService().createDocumentsFromList('21afddea2
460fc10f877a6fed1c2b0dd', 'incident',
 'd7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661');
gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Created 1 document references for the given table name:
 incident, table sysId : d7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661 with list SysId
 21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "request_id": "21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService – deleteDocumentList(Zeichenfolge listSysId)

Entfernt einen Dokumentdatensatz aus der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokumentlistendatensatz gelöscht wird. Siehe auch Systemdokumentliste.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.deleteDocumentList(docListID), null,
 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Delete List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DocumentListService – updateDocumentList(String docSysId, SystemDocumentList doc)

Aktualisiert die Feldwerte einer vorhandenen Dokumentliste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].
doc	Systemdokumentliste	Eine oder mehrere Eigenschaften, die zu aktualisierende Dokumentlistenfelder darstellen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Namen und die Beschreibung einer Dokumentliste aktualisieren. Siehe auch Systemdokumentliste.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
docListUpdate.name('name change');
docListUpdate.description('description update');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID ,
 docListUpdate), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{
  "message": "Update List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService: Bereichsbezogen, global

Die *DocumentReferenceService-* API bietet Methoden zum Verwalten von Dokumentreferenzen in einer Zieltabelle, z. B. die Tabelle „Incidents“ [incident] oder „Wissen“ [kb_knowledge]. Sie können Dokumentreferenzen verwenden, um einem Datensatz Informationen zuzuordnen.

Diese API erfordert das Plugin Dokumentverwaltung (com.snc.platform_document_management) und wird im Namespace `sn_doc_services` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .

Mit den folgenden APIs können Sie Dokumente definieren und verwalten:

- SystemDocument : Definiert ein Dokumentobjekt.
- DocumentService : Ein Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

DocumentReferenceService: DocumentReferenceService()

Instanziiert ein *DocumentReferenceService-* Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *DocumentReferenceService*-Objekt instanziiert wird.

```
var result = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();
```

DocumentReferenceService – addDocumentReference(Zeichenfolge docSysId, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge tableSysId)

Fügt einem Zieltabellendatensatz eine Dokumentreferenz hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Zieltabelle, für die eine Dokumentreferenz bereitgestellt werden soll.
tableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Zieltabellendatensatzes, dem die Dokumentreferenz hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Sys_id des neuen Datensatzes in der Tabelle „Dokumentreferenzen“ [ds_document_reference] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Bei Erfolg wird die sys_id des Datensatzes einbezogen, dem die Dokumentreferenz hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Datensatz in der Tabelle „Incidents“ [incident] eine Dokumentreferenz hinzufügen.

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.addDocumentReference("<docSysId>", "incident",
 "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentReference for the given docId to
 target table : incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService – entfernenDokumentReferenz(Zeichenfolge docSysId, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge tableSysId)

Entfernt eine Dokumentreferenz aus der Tabelle „Dokumentreferenzen“ [ds_document_reference].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die Dokumentreferenz enthält. Diese Informationen werden mit dem Dokument in der Tabelle „Dokumentreferenzen“ [ds_document_reference] aufgeführt.
tableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, aus dem auf das Dokument verwiesen wird. Zugehörige Informationen, die mit dem Dokument in der Tabelle „Dokumentreferenzen“ [ds_document_reference] aufgeführt sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Bei Erfolg wird die sys_id des Datensatzes einbezogen, aus dem die Dokumentreferenz entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Dokumentreferenz aus einem Datensatz in der Incident-Tabelle [Incident] entfernen.

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.removeDocumentReference("<docSysId>",
 "incident", "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentReference for the given docId
 to target table : incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentService: Bereichsbezogen, Global

Die `DocumentService`- API bietet Methoden zum Erstellen, Löschen und Aktualisieren eines Dokuments.

Diese API erfordert das Plugin Dokumentverwaltung (com.snc.platform_document_management) und wird im Namespace `sn_doc_services` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .

Ein Dokument ist eine Sammlung von Informationen zu einem Dokumentdatensatz. Die zum Erstellen oder Aktualisieren eines Datensatzes verwendeten Methoden ändern Felder mithilfe des SystemDocument- Objekts.

Dokumentinhalte werden mithilfe von Versionen verwaltet. Mit den folgenden APIs können Sie Dokumentversionen definieren und verwalten:

- SystemDocumentVersion : Definiert eine Dokumentversion als Quelle des Dokumentinhalts. Jede Version ist ein Element, das den Dokumentinhalt enthält und über eine einzelne URL oder einen Anhang bereitgestellt wird. Ein Anhang kann nur in der UI der Tabelle „Dokumentversionen“ [ds_document_version] und nicht mit der API hinzugefügt werden.
- DocumentVersionService : Dokumentinhalte werden mithilfe von Versionen verwaltet.

Verwenden Sie die DocumentReferenceService -API zum Verwalten von Dokumenten, auf die in einer Zieltabelle verwiesen wird, z. B. in der Tabelle „Incidents“ [incident] oder „Wissen“ [kb_knowledge].

Das Plugin Dokumentverwaltung unterstützt auch das Erstellen von Listen mit Dokumentvorlagen, die Ihrem Dokument zugeordnet werden können. Zum Beispiel eine Stellenbewerbung, die mehrere Dokumente erfordert, z. B. Abschlussdiplom, Ausweis oder Reisepass.

- SystemDocumentList : Definieren Sie eine Liste von Dokumentvorlagen.
- DocumentListService : Hinzufügen oder Entfernen einer Dokumentvorlagenliste.
- SystemDocumentListEntry : Definiert einen Dokumentvorlagenlisteneintrag.
- DocumentListEntryService : Hinzufügen oder Entfernen eines Dokumentvorlagenlisteneintrags.

DocumentService: DocumentService()

Instanziiert ein `DocumentService`- Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein `DocumentService`-Objekt instanziiert wird.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DocumentService – createDocument(SystemDocument doc)

Erstellt einen Dokumentdatensatz in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
doc	Systemdokument	Eine oder mehrere Eigenschaften, die Felder eines neuen Datensatzes darstellen. Die Eigenschaft „name“ ist erforderlich und kann mit dem *SystemDocument*-Konstruktor oder *der name()*-Methode festgelegt werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Sys_id des neuen Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Sys-ID für Dokument erstellen:<sys_id> ist erfolgreich. • „Dokumentname“ ist obligatorisch und muss gültig sein. • Der Dokumentname ist obligatorisch und darf nicht NULL oder leer sein. • <SystemDocument- Eigenschaft, die sys_id-Eingabe erfordert> mit SysId: „<sys_id> „ ist nicht vorhanden Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie *SystemDocument*-Objekteigenschaften ausfüllen und einen neuen Dokumentdatensatz erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 10404202245034l0f877a6fed1c2b031 is
 successful.",
  "request_id": "10404202245034l0f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

DocumentService – deleteDocument(String docSysId)

Entfernt einen Dokumentdatensatz aus der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein vorhandener Dokumentdatensatz gelöscht wird.

```
var docid = "<sys_id>";
var svc = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(svc.deleteDocument(docid), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Delete document sysId : <sys_id> is successful.",
  "request_id": "<sys_id>",
  "status": "success"
}
```

DocumentService – updateDocument(String docSysId, SystemDocument doc)

Aktualisiert die Feldwerte eines vorhandenen Dokumentdatensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].
doc	Systemdokument	Eine oder mehrere Eigenschaften, die zu aktualisierende Dokumentfelder darstellen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *`message`* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Dokumentnamen ändern. Siehe auch SystemDocument.

```
var dId = "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d";
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();
d.name("c22.txt");

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.updateDocument(dId, d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Update document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is
 successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService: Bereichsbezogen, global

Die *`DocumentVersionService`*-API bietet einen Service zum Erstellen und Löschen von Dokumentversionen. Jede Version ist ein Element, das den Dokumentinhalt enthält und über eine einzelne URL oder einen Anhang bereitgestellt wird. Ein Anhang kann nur in der UI der Tabelle „Dokumentversionen“ [ds_document_version] und nicht mit der API hinzugefügt werden.

Diese API erfordert das Plugin Dokumentverwaltung (com.snc.platform_document_management) und wird im Namespace `sn_doc_services` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .

Bevor Sie eine Dokumentversion erstellen, müssen Sie zuerst einen Dokumentdatensatz definieren und hinzufügen.

- SystemDocument : Definiert ein Dokumentobjekt.
- DocumentService : Ein Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

DocumentVersionService: DocumentVersionService ()

Instanziiert ein *`DocumentVersionService`*-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *DocumentVersionService*-Objekt instanziiert wird.

```
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

DocumentVersionService - createDocumentVersion(SystemDocumentVersion docVersion)

Erstellt einen Dokumentversionsdatensatz in der Tabelle „Versionen“ [ds_document_version].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docVersion	SystemDocumentVersion	Eine oder mehrere Eigenschaften, die Felder einer Dokumentversion darstellen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Sys_id des neuen Datensatzes in der Tabelle „Versionen“ [ds_document_version] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Bei Erfolg werden die sys_id des Dokumentdatensatzes und die sys_id seiner neuen Dokumentversion einbezogen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des neuen Datensatzes in der Tabelle „Versionen“ [ds_document_version]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie *SystemDocumentVersion*-Objekteigenschaften ausfüllen und eine neue Dokumentversion erstellen. Siehe auch SystemDocumentVersion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService – deleteDocumentVersion(String docVersionSysId)

Löscht eine Dokumentversion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docVersionSysId	Zeichenfolge	Sys_id einer Dokumentversion in der Tabelle „Versionen“ [ds_document_version].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Bei Erfolg wird die sys_id der gelöschten Dokumentversion eingeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg – Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler – Der Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine vorhandene Dokumentversion löschen.

```
var vId = "<versionSysId>";
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();

gs.info(JSON.stringify(versionSvc.deleteDocumentVersion(vId), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentVersion for the given
 documentVersionSysId : , sysId : <versionSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DSCScriptableAPI : Global

Die *`DSCScriptableAPI`* bietet Methoden zum Überprüfen der Integrität der Domänenkonfiguration für eine Instanz.

Diese API ist Teil des Dashboards „Domain Separation Center“ und im globalen `SNC` -Namespace verfügbar.

Das Plugin „com.glide.domain.msp_extensions.installer“ muss für die Verfügbarkeit des Dashboards „Domain Separation Center“ aktiviert sein.

DSCScriptableAPI: DSCScriptableAPI()

Instanziiert ein neues DSCScriptable-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

DSCScriptableAPI – chkDataInvalidDomainForTables(String tableNames)

Überprüft eine Liste kommagetrennter Tabellen auf ungültige Domänen.

Zeigen Sie Datensätze in der Domänenprotokolltabelle [syslog_domain] an, die auf ungültige Domänen verweisen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableNames	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von Tabellennamen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GUID ungültiger Referenzen Andernfalls OK

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidDomainForTables('task, sys_user');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DSCScriptableAPI – chkDataInvalidPathForTables(String tableNames)

Überprüft eine Liste kommagetrennter Tabellen auf ungültige Domänenpfade.

Datensätze mit einem ungültigen Domänenpfad werden in der Tabelle „syslog_domain“ protokolliert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableNames	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von Tabellennamen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GUID, wenn ungültige Pfade vorhanden sind. Andernfalls OK

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidPathForTables('task, sys_user');
```

DuplicateTemplate : Bereichsbezogen

Die *DuplicateTemplate*-API bietet Methoden für Anwender zur Interaktion mit Deduplizierungsvorlagen, indem für jede Methode eine Reihe von Validierungen erzwungen wird.

Die Nachbesserung von Deduplizierungsaufgaben kann zeitaufwändiger sein als wünschenswert, wenn sie einzeln behandelt werden. Duplizierungsvorlagen ermöglichen das Gruppieren eines Satzes von doppelten Aufgaben und deren gemeinsame Ausführung. Verwenden Sie die *DuplicateTemplate*-API, um Deduplizierungsvorlagen zu erstellen und zu nutzen. Diese API wird im Namespace `sn_cmdb` ausgeführt und erfordert für den Zugriff die Rolle cmdb_dedup_admin.

Wenn eine Instanz während der Identifizierung und des Abgleichs doppelte Configuration Items (CIs) erkennt, gruppiert sie jeden Satz doppelter CIs in einer Deduplizierungsaufgabe zur Überprüfung und Korrektur. Deduplizierungsaufgaben enthalten Details zur Duplizierung, einschließlich einer Liste aller doppelten CIs. Informationen hierzu finden Sie unter Nachbesserung von CI-Duplikaten .

Siehe auch: Identifizierungs -Engine: Bereichsbezogen

Vorlagenlebenszyklus

1. Verwenden Sie die CreateTemplate()- Methode, um eine Vorlage im Entwurfsstatus zu erstellen.

   Sie können die folgenden Methoden verwenden, um die Vorlage abzurufen oder zu aktualisieren:

   - abrufenVorlage ()
   - kannZurVorlageAufgabenhinzufügen ()
   - updateTemplate ()
2. Verwenden Sie die PublisherTemplate() -Methode, um die Vorlage vom Status „Entwurf“ in den Status „Veröffentlicht“ zu versetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verwenden Sie die Methode unPublishTemplate(), um eine veröffentlichte Vorlage in den Entwurfsstatus zurückzusetzen und die Vorlage zu aktualisieren.

3. Optional. Verwenden Sie die CMDBDuplicateTemplateUtil -Skripteinbindung, um Aufgaben hinzuzufügen oder zu entfernen.
4. Verwenden Sie die Methode runTemplate(), um die Vorlage auszuführen.

   Um eine laufende Aufgabe abzubrechen, verwenden Sie die Methode requestCancelation().

5. Wenn die Vorlage nicht mehr benötigt wird, können Sie sie mit der Methode retireTemplate() stilllegen.

Eine einzelne Aufgabe mithilfe einer Vorlage nachbessern

Um eine einzelne Aufgabe zu korrigieren, ohne die Vorlage auszuführen, können Sie eine Vorschau der Deduplizierungsaufgaben anzeigen und sie korrigieren.

1. Verwenden Sie die Methode „previewTemplate()“, um eine Vorschau der Korrektur einer Einzelaufgabe mit einer Vorlage anzuzeigen.
2. Verwenden Sie die Methode remediateTask(), um die Deduplizierungsaufgabe mit einer Vorlage zu korrigieren.

DuplicateTemplate – canAddTasksToTemplate(Array taskIds, String templatId)

Überprüft, ob die bereitgestellte Aufgabenliste einer Vorlage hinzugefügt werden kann.

Verwenden Sie diese Methode, um zu bestimmen, ob Aufgaben zum Hinzufügen zur Vorlage geeignet sind. Beispielsweise kann die angegebene Vorlage für Anwendungsserver Tomcat erstellt werden, die angegebenen Deduplizierungsaufgaben werden jedoch für Linux Server erstellt. Diese Aufgaben haben keine übereinstimmende Vorlagenklasse und können der Vorlage nicht hinzugefügt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskIds	Array	Array von sys_ids der Deduplizierungsaufgaben, die der Vorlage hinzugefügt werden sollen.
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisobjekt, das enthält, welche Aufgaben hinzugefügt, übersprungen oder fehlgeschlagen werden können. `{ "success": [ "<task_id_1>", "<task_id_2>", "<task_id_3>" ],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"failed": [
	  "<task_id_4>"
	],
	"skipped": [
	  "<task_id_5>"
	]
	}</pre>

Fehlgeschlagen	Beim Überprüfen, ob die Aufgabe mit der Vorlage kompatibel ist, ist ein Fehler aufgetreten. Siehe auch Doppelte CIs werden erkannt .
übersprungen	Die Aufgaben sind nicht kompatibel, da sie keine übereinstimmende Vorlagenklasse haben. Daher wurde die Aufgabe übersprungen.
Erfolg	Die Aufgabe entspricht der Vorlagenklasse und kann der Vorlage hinzugefügt werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie nach Aufgaben suchen, die der Vorlage hinzugefügt werden können.

```
var taskIds = [];
taskIds.push(<task_id_1>);
taskIds.push(<task_id_2>);
taskIds.push(<task_id_3>);

var result = sn_cmdb.DuplicateTemplate.canAddTasksToTemplate(taskIds,
 <template_id>);

gs.info('Success:' + result.success);
gs.info('Failed:' + result.failed);
gs.info('Skipped:' + result.skipped);
```

Ausgabe:

```
Success: <task_id_1>
Failed: <task_id_2>
Skipped: <task_id_3>
```

DuplicateTemplate – createTemplate(Objektvorlage)

Erstellt eine Deduplizierungsvorlage im Entwurfsstatus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Vorlage	Objekt	Das Vorlagenobjekt mit verschiedenen Optionen zum Erstellen der Vorlage.
		<pre>{
		  "allow_master_ci_null_update": Boolean,
		  "allow_null_attribute_update": Boolean,
		  "description": "String",
		  "duplicate_ci_action": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>{
		  "duplicate_ci_updates": [Array],
		  "master_ci_condition": "String",
		  "master_ci_option": "String",
		  "merge_related_items": "String",
		  "merge_related_items_condition": [Array],
		  "merge_relations_condition": "String",
		  "merge_relations": "String",
		  "most_related_items_merge_attributes":
		"String",
		  "most_relations_merge_attributes": "String",
		  "name": "String",
		  "newest_updated_merge_attributes": "String",
		  "oldest_created_merge_attributes": "String",
		  "table": "String",
		  "task_conditions": "String"
		}</pre>

template.allow_null_attribute_update	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Haupt-CI-Attribute mit Null-Werten aus doppelten CIs aktualisiert werden, wenn Attributkonflikte für CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe gelöst werden. Gültige Werte: • „wahr“: Die Haupt-CI-Attribute werden mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert. • „falsch“: Die Haupt-CI-Attribute werden nicht mit NULL-Werten aus doppelten CIs aktualisiert. Standardwert: False
template.allow_null_ci	Boolean	Optional. Schließt nur Updates von doppelten CIs ein, wenn der Haupt-CI-Wert NULL ist. Kennzeichnung, die angibt, ob nur Updates von doppelten CIs einbezogen werden sollen, wenn der Haupt-CI-Wert NULL ist. Gültige Werte: • „wahr“: Es werden nur Updates von doppelten CIs einbezogen, wenn der Haupt-CI-Wert NULL ist. • „falsch“: Updates aus allen doppelten CIs einbeziehen. Standardwert: False
template.description	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung zum Speichern weiterer Informationen zur Vorlage.
template.duplicate_ci_action	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, ob das doppelte CI gelöscht oder mit eindeutigen anwenderdefinierten Werten aktualisiert werden soll. Mögliche Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• delete • update (erfordert die Angabe von *duplicate_ci_updates*)
template.duplicate_ci_updates	Array	Optional, es sei denn, die Einstellung für *duplicate_ci_action* lautet `update`. Array von Objekten, die angeben, wie die doppelten CI-Werte aktualisiert werden. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.element	Zeichenfolge	Der Systemwörterbuchname eines Referenzfelds.
template.duplicate_ci_updates.element_label	Zeichenfolge	Die Bezeichnung, die das Referenzfeld anzeigt.
template.duplicate_ci_updates.value	Zeichenfolge	Wert für ein Referenzfeld, also der Inhalt des Referenzfelds.
template.duplicate_ci_updates.display	Zeichenfolge	Anzeigewert für ein Referenzfeld.
template.master_ci_option	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie das Haupt-CI bei Anwendung dieser Vorlage für eine Deduplizierungsaufgabe ausgewählt wird. Mögliche Optionen: • bedingt (*master_ci_condition* muss angegeben werden) • major_related_items: Attribute, die aus dem CI mit den meisten zugehörigen Elementen mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • major_relations: Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • neueste_created: Getrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • älteste_kreiert: Durch Kommas getrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Bedingung „template.master_ci_“	Zeichenfolge	Optional (erforderlich, wenn der Wert von *master_ci_option* `bedingt` ist). Codierte Abfrage, um anzugeben, wie das Haupt-CI ausgewählt wird. Wenn mehrere CIs oder keine CIs mit der Abfrage übereinstimmen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		wählt die -Methode das zuletzt aktualisierte CI als Haupt-CI aus. Die codierte Abfrage wird für die Vorlagentabelle ausgewertet. Diese Tabelle wird in der Eigenschaft *table* identifiziert. Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
template.merge_relationship	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen: • alle • bedingt • Keine
template.merge_relationship	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen: • alle • bedingt • Keine
template.merge_relationship_condition	Zeichenfolge	Optional (erforderlich, wenn der Wert von *merge_relationship* `bedingt` ist). Codierte Abfrage, um anzugeben, ob alle oder keine der Beziehungen aus doppelten CIs zusammengeführt werden. Die Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Deduplizierungsaufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „true“ zurückgibt, werden alle Beziehungen zusammengeführt. Bei „false“ werden keine Beziehungen zusammengeführt. Die codierte Abfrage wird für die Vorlagentabelle ausgewertet. Diese Tabelle wird in der Eigenschaft *table* identifiziert. Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
template.merge_related_items	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, welche zugehörigen Tabellen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden. Siehe auch Eine Deduplizierungsaufgabe nachbessern (veraltet) . Mögliche Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• all_available: Enthält die standardmäßigen zugehörigen Tabellen und alle zugehörigen Tabellen, die auf doppelte CIs für die über die Vorlage korrigierte Deduplizierungsaufgabe verweisen. • bedingt • Standard – Enthält zugehörige Einträge, die vom Modul „CI-Duplikatsnachbesserung – Zugehörige Standardelemente“ bereitgestellt werden. • Keine
template.merge_related_items_condition	Array	Optional. Liste der zugehörigen Einträge mit einer codierten Abfrage für jeden zugehörigen Eintrag. Jede Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Aufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „true“ zurückgibt, werden die zugehörigen Einträge während der Korrektur einer Deduplizierungsaufgabe zusammengeführt. Bei „false“ werden zugehörige Einträge nicht zusammengeführt. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
template.host_relation_merge_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.host_related_items_merge_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den meisten zugehörigen Elementen mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.name	Zeichenfolge	Name der Vorlage.
template.newest_relation_merge_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.oldest_relation_merge_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.table	Zeichenfolge	Tabelle, für die die Vorlage erstellt wird.
template.task_condition	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die ausgewertet werden soll, wenn die Vorlage ausgeführt wird. Diese Abfrage wird in der Tabelle „Daten doppelter Aufgaben abgleichen“ [reconcile_duplicate_task_data] ausgewertet. Alle von dieser Abfrage zurückgegebenen Aufgaben werden während der Vorlagenauswertung berücksichtigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Selbst wenn eine Aufgabe als Teil der Abfrage zurückgegeben wird, garantiert dies nicht, dass die Vorlagenausführung die Aufgabe verarbeitet. Andere Faktoren können dazu führen, dass die Aufgabe während der Vorlagenverarbeitung übersprungen wird. Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Doppelte Vorlagen abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] erstellt wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Deduplizierungsvorlage erstellt wird.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates":   [{
    "element": "ram",
    "element_label": "RAM (MB)",
    "value": "1024",
    "display": "1024"
  }],
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var templateId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.createTemplate(template);

gs.info(templateId);
```

Ausgabe:

```
8dfcd36e042b2510f877c1665753a485
```

DuplicateTemplate – getTemplate(String templateId)

Ruft das Vorlagenobjekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Vorlagenobjekt mit verschiedenen Optionen zum Erstellen der Vorlage. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
<Object>.allow_null_attribute_update	Kennzeichnung, die angibt, ob die Haupt-CI-Attribute mit Null-Werten aus doppelten CIs aktualisiert werden, wenn Attributkonflikte für CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe gelöst werden. Gültige Werte: • „wahr“: Die Haupt-CI-Attribute werden mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert. • „falsch“: Die Haupt-CI-Attribute werden nicht mit NULL-Werten aus doppelten CIs aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
<Object>.allow_master_null_update	Schließt nur Updates von doppelten CIs ein, wenn der Haupt-CI-Wert NULL ist. Gültige Werte: • „wahr“: Es werden nur Updates von doppelten CIs einbezogen, wenn der Haupt-CI-Wert NULL ist. • „falsch“: Updates aus allen doppelten CIs einbeziehen. Datentyp: Boolesch
<Object>.description	Beschreibung zum Speichern weiterer Informationen zur Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.duplicate_ci_action	Gibt an, ob das doppelte CI gelöscht oder mit eindeutigen anwenderdefinierten Werten aktualisiert werden soll. Mögliche Optionen: • delete • update (erfordert die Angabe von *duplicate_ci_updates*) Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.duplicate_ci_updates	Array von Objekten, die angeben, wie die doppelten CI-Werte aktualisiert werden. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]` Datentyp: Objekt
<Object>.duplicateCIUpdates.element	Der Systemwörterbuchname eines Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.duplicateCIUpdates.element_label	Die Bezeichnung, die das Referenzfeld anzeigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.duplicateCIUpdates.value	Wert für ein Referenzfeld, also der Inhalt des Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.duplicateCIUpdates.display	Anzeigewert für ein Referenzfeld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>Option .master_ci_bit	Gibt an, wie das Haupt-CI bei Anwendung dieser Vorlage für eine Deduplizierungsaufgabe ausgewählt wird. Mögliche Optionen: • bedingt (*master_ci_condition* muss angegeben werden) • major_related_items: Attribute, die aus dem CI mit den meisten zugehörigen Elementen mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • major_relations: Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • neueste_created: Getrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • älteste_kreiert: Durch Kommas getrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.merge_relations	Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen: • alle • bedingt • Keine Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.merge_related_items	Gibt an, welche zugehörigen Tabellen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden. Siehe auch Eine Deduplizierungsaufgabe nachbessern (veraltet) . Mögliche Optionen: • all_available: Enthält die standardmäßigen zugehörigen Tabellen und alle zugehörigen Tabellen, die auf doppelte CIs für die über die Vorlage korrigierte Deduplizierungsaufgabe verweisen. • bedingt • Standard – Enthält zugehörige Einträge, die vom Modul „CI-Duplikatsnachbesserung – Zugehörige Standardelemente“ bereitgestellt werden. • Keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.merge_related_items_condition	Liste der zugehörigen Einträge mit einer codierten Abfrage für jeden zugehörigen Eintrag. Jede Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Aufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „true“ zurückgibt, werden die zugehörigen Einträge während der Korrektur einer Deduplizierungsaufgabe zusammengeführt. Bei „false“ werden zugehörige Einträge nicht zusammengeführt. Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Array
<Object>.Most_relations_merge_attributes	Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Most_related_items_merge_attributes	Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den meisten zugehörigen Elementen mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.name	Name der Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.newest_updated_merge_attributes	Kommagetrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.oldest_created_merge_attributes	Kommagetrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Tabelle	Tabelle, für die die Vorlage erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.task_condition_table	Speicherort der Tabellenaufgabenbedingungen, d. h. der Tabelle zum Abgleich von doppelten Aufgabendaten [reconcile_duplicate_task_data]. Der Wert ändert sich nie, und die Tabelle ist nur zur internen Verwendung vorgesehen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.task_conditions	Codierte Abfrage, die ausgewertet werden soll, wenn die Vorlage ausgeführt wird. Diese Abfrage wird in der Tabelle „Daten doppelter Aufgaben abgleichen“ [reconcile_duplicate_task_data] ausgewertet. Alle von dieser Abfrage zurückgegebenen Aufgaben werden während der Vorlagenauswertung berücksichtigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Selbst wenn eine Aufgabe als Teil der Abfrage zurückgegeben wird, garantiert dies nicht, dass die Vorlagenausführung die Aufgabe verarbeitet. Andere Faktoren können dazu führen, dass die Aufgabe während der Vorlagenverarbeitung übersprungen wird. Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Vorlage abgerufen wird.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.getTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Ausgabe:

```
{
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ",
  "duplicate_ci_updates": "org.mozilla.javascript.NativeArray@5d3b19ef",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "merge_related_items": "conditional",
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "newest_updated_merge_attributes": "",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows",
      "related_entry": "incident.cmdb_ci"
    },
    {
      "condition": "ramCONTAINS1024",
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci"
    }
  ],
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "task_condition_table": "reconcile_duplicate_task_data",
  "name": "Test Windows Template",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version"
}
```

DuplicateTemplate – Vorschau der Vorlage (Zeichenfolge für Vorlagen-ID, Aufgaben-ID für Zeichenfolge)

Generiert eine Vorschau, wie verschiedene Vorlagenoptionen auf die Deduplizierungsaufgabe angewendet wurden und wie sie korrigiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode validiert alle erforderlichen Attribute, bevor die Vorschau für die Aufgabe mithilfe der Vorlage generiert wird. Vorlagen können erstellt oder aktualisiert werden, ohne die erforderlichen Attribute anzugeben. Die erforderlichen Attribute müssen angegeben werden, um eine Vorschau auf eine Deduplizierungsaufgabe anzuzeigen.

Die folgenden Attribute sind erforderlich:

- duplicate_ci_action
- Master_CI_Option
- „merge_related_items“
- merge_relations
- name
- Tabelle

Hinweis: Obwohl diese Methode alle Attribute validiert, muss sich die Vorlage für eine Vorschau nicht im Status „Veröffentlicht“ befinden.

Verwenden Sie die Methode remediateTask(), um Deduplizierungsaufgaben zu korrigieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.
Aufgaben-ID	Zeichenfolge	Sys_id der Deduplizierungsaufgabe, die in der Tabelle „Aufgabe zur Duplikatnachbesserung“ [reconcile_duplicate_task] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Vorschauobjekt mit Werten, die zeigen, wie die Deduplizierungsaufgaben mithilfe der Vorlage behoben werden können. `{ "allClassCIMap": {Object}, "duplicateCIAction": "String", "duplicateCIUpdates": [Array], "masterCI": "String", "mergeRelations": Boolean, "relatedTablesMerged": [Array], "resolvedFieldCIMap": [Array], "taskId": "String", "tooManyDuplicates": Boolean }`
<Object>.allClassCImap	Liste der sys_ids der CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe,, gruppiert nach CI-Klasse. Zum Beispiel *cmdb_ci_computer*. `"allClassCIMap": { "<ci_class_name>": [`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"<ci_sys_id_1>",
	"<ci_sys_id_2>"
	]
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

<Object>.duplicateCIAction	Gibt an, ob das doppelte CI gelöscht oder mit eindeutigen anwenderdefinierten Werten aktualisiert werden soll. Mögliche Optionen: • delete • update (erfordert die Angabe von *duplicate_ci_updates*) Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.duplicateCIUpdates	Array von Objekten, die angeben, wie die doppelten CI-Werte aktualisiert werden.
	<pre>[
	{
	"element": "String",
	"element_label": "String",
	"value": "String",
	"display": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array

<Object>.duplicateCIUpdates.element	Der Systemwörterbuchname eines Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.duplicateCIUpdates.element_label	Die Bezeichnung, die das Referenzfeld anzeigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.duplicateCIUpdates.value	Wert für ein Referenzfeld, also der Inhalt des Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.duplicateCIUpdates.display	Anzeigewert für ein Referenzfeld. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.masterCI	Sys_id des CI, das als Haupt-CI ausgewählt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.mergeRelations	Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage zusammengeführt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Optionen: • alle • bedingt • Keine Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.relatedTablesMerged	Gibt an, welche zugehörigen Tabellen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden. Siehe auch Eine Deduplizierungsaufgabe nachbessern (veraltet) . Mögliche Optionen: • all_available: Enthält die standardmäßigen zugehörigen Tabellen und alle zugehörigen Tabellen, die auf doppelte CIs für die über die Vorlage korrigierte Deduplizierungsaufgabe verweisen. • bedingt • Standard – Enthält zugehörige Einträge, die vom Modul „CI-Duplikatsnachbesserung – Zugehörige Standardelemente“ bereitgestellt werden. • Keine Datentyp: Array
<Object>.resolvedFieldCIMap	Array von Elementen, die aus doppelten CIs mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. `"resolvedFieldCIMap": [ { "element": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
<Object>.resolvedFieldCIMap.Element	Name des Elements, das von einem doppelten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.resolvedFieldCIMap.sys_id	Sys_id des Elements, das von einem doppelten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.taskId	Sys_id der Deduplizierungsaufgabe, die in der Tabelle „Aufgabe zur Duplikatnachbesserung“ [reconcile_duplicate_task] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.tooManyDuplicates	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aufgabe mehr als die maximale Anzahl von CIs aufweist. Der Schwellenwert wird durch Vergleich des Werts der Systemeigenschaft glide.duplicate_ci_remediator.max.cis (Standardwert 1000 CIs) bestimmt. Gültige Werte: • „wahr“: Die Aufgabenanzahl von CIs überschreitet die maximale Anzahl von CIs. • „falsch“: Anzahl der CIs der Aufgabe überschreitet nicht die maximale Anzahl von CIs. Datentyp: Boolesch

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Vorschau der Deduplizierungskorrektur für eine angegebene Vorlage abrufen.

```
var preview = sn_cmdb.DuplicateTemplate.previewTemplate("<template_id>",
 "<task_id>");
gs.info(JSON.stringify(preview));
```

Ausgabe:

```
{
  "taskId": "<task_id>",
  "masterCI": "<ci_sys_id_1>",
  "allClassCIMap": {
    "cmdb_ci_computer": [
      "<ci_sys_id_1>",
      "<ci_sys_id_2>"
    ]
  },
  "resolvedFieldCIMap": [
    {
      "element": "ram",
      "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
    },
    {
      "element": "os_version",
      "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
    }
  ],
  "mergeRelations": true,
  "relatedTablesMerged": [
    "incident.cmdb_ci",
    "change_request.cmdb_ci"
  ],
  "duplicateCIAction": "delete",
  "duplicateCIUpdates": [],
  "tooManyDuplicates": false
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DuplicateTemplate – veröffentlichenTemplate(String templateId)

Veröffentlicht eine Vorlage. Bei Erfolg wird die Vorlage vom Status „Entwurf“ in den Status „Veröffentlicht“ verschoben.

Diese Methode validiert alle erforderlichen Attribute, bevor die Vorlage veröffentlicht wird. Sie können Vorlagen erstellen oder aktualisieren, ohne die erforderlichen Attribute anzugeben. Die Attribute müssen jedoch vor dem Veröffentlichen einer Vorlage angegeben werden.

Die folgenden Attribute sind erforderlich:

- duplicate_ci_action
- Master_CI_Option
- „merge_related_items“
- merge_relations
- name
- Tabelle

Im Status „Veröffentlicht“ können Sie die Vorlage mit der runTemplate()- Methode ausführen.

Siehe auch:

- VorschauVorlage ()
- unPublishTemplate ()
- updateTemplate ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlage veröffentlicht wurde. Gültige Werte: • wahr: Die Vorlage wurde veröffentlicht. • „falsch“: Die Vorlage wurde nicht veröffentlicht.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Vorlage veröffentlichen und Ergebnisse anzeigen.

```
var isPublished =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.publishTemplate('<template_id>');
gs.info(isPublished);
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DuplicateTemplate – remediateTask(Zeichenfolge templateId, Zeichenfolge taskId)

Behebt eine Deduplizierungsaufgabe mithilfe der Vorlage.

Wenn sich die Vorlage nicht im Status „Veröffentlicht“ befindet, kann sie nicht ausgeführt werden, und die Methode löst eine Ausnahme aus.

Verwenden Sie die Methode „previewTemplate()“, um eine Vorschau der zu behebenden Deduplizierungsaufgaben anzuzeigen.

Siehe auch.

- Nachbesserung von CI-Duplikaten
- VeröffentlichenVorlage ()
- Eine Deduplizierungsaufgabe nachbessern (veraltet)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.
Aufgaben-ID	Zeichenfolge	Sys_id der Deduplizierungsaufgabe, die in der Tabelle „Aufgabe zur Duplikatnachbesserung“ [reconcile_duplicate_task] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bei Erfolg die Zusammenführungslösungs-ID für die Korrektur der Deduplizierungsaufgabe. Diese Zusammenführungslösungs-ID ist die sys_id eines Datensatzes in der Tabelle „Nachbesserung von CI-Duplikaten“ [cmdb_duplicate_ci_remediation]. Wenn dies nicht erfolgreich ist, befindet sich die Vorlage möglicherweise nicht im Status „Veröffentlicht“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Deduplizierungsaufgabe behoben wird.

```
var mergeResolutionId =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.remediateTask("<template_id>", "<task_id>");
gs.info(mergeResolutionId);
```

Ausgabe:

```
<merge_resolution_id>
```

DuplicateTemplate – requestCancelation(String templateRunId)

Bricht eine vorhandene Vorlagenausführung ab.

Eine Abbruchanforderung kann nur für eine Vorlagenausführung im Status „Entwurf“, „Bereit“ oder „Wird ausgeführt“ gestellt werden.

Nach einer Anforderung zum Abbrechen der Vorlagenausführung ändert sich der Status der Vorlagenausführung in die Zwischenstufe Abbrechen angefordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch das Ausführen dieser Methode werden Vorlagenausführungen im Status „Bereit“ oder „Entwurf“ nicht automatisch abgebrochen. Der Ausführungsstatus der Vorlage ändert sich erst in „Abgebrochen“, wenn alle laufenden Aufgaben abgeschlossen sind. Zu diesem Zeitpunkt werden alle verbleibenden Aufgaben, die für eine Korrektur bereitgestellt werden, von Abbruch angefordert in Abgebrochen geändert.

Siehe auch:

- VeröffentlichenVorlage ()
- ausführenVorlage ()
- retireTemplate ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateRunId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlagenausführung, die in der Tabelle „Deduplizierungsvorlagenausführung“ [reconcile_duplicate_template_run] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob die Abbruchanforderung erfolgreich war. Gültige Werte: • wahr: Die Abbruchanforderung war erfolgreich. • „falsch“: Die Abbruchanforderung war nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Vorlagenausführung abbrechen und anzeigen, ob der Vorgang erfolgreich war.

```
var isCancelled =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.requestCancellation("487c67e2046b2510f877c1665
753a4cc");
gs.info(isCancelled);
```

Ausgabe:

```
true
```

DuplicateTemplate – retireTemplate(String templateId)

Legt eine Vorlage still.

Verwenden Sie diese Methode, um eine Vorlage in den Status „Stillgelegt“ zu verschieben, wenn sie nicht mehr benötigt wird.

Die Vorlage kann nicht stillgelegt werden, und die Methode löst unter den folgenden Bedingungen eine Ausnahme aus:

- Die Vorlage befindet sich im Status „Veröffentlicht“.
- Die Vorlage wird ausgeführt oder soll ausgeführt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch:

- VeröffentlichenVorlage ()
- ausführenVorlage ()
- Stornierung anfordern ()
- DuplicateTemplate – unPublishTemplate(String templateId)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlage stillgelegt ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Vorlage wird deaktiviert. • „falsch“: Die Vorlage konnte nicht stillgelegt werden, da sie ausgeführt wurde, zur Ausführung geplant war oder sich im Status „Veröffentlicht“ befand

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Vorlage stilllegen und Ergebnisse anzeigen.

```
var isRetired = sn_cmdb.DuplicateTemplate.retireTemplate(<template_id>);
gs.info(isRetired);
```

Ausgabe:

```
true
```

DuplicateTemplate – runTemplate(String templateId)

Plant eine Korrekturausführung für eine Deduplizierungsvorlage im Status „Veröffentlicht“. Eine Vorlage kann mehrmals ausgeführt werden, Sie können jedoch jeweils nur eine Ausführung planen.

Wenn sich die Vorlage nicht im Status „Veröffentlicht“ befindet, kann sie nicht ausgeführt werden, und die Methode löst eine Ausnahme aus. Verwenden Sie die PublisherTemplate() -Methode, um die Vorlage vom Status „Entwurf“ in den Status „Veröffentlicht“ zu versetzen.

Um eine laufende Aufgabe abzubrechen, verwenden Sie die Methode requestCancelation().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Deduplizierungsvorlagenausführung“ [reconcile_duplicate_template_run] aufgeführt wurde. Wenn dies nicht erfolgreich ist, befindet sich die Vorlage möglicherweise nicht im Status „Veröffentlicht“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Ausführung für eine veröffentlichte Deduplizierungsvorlage planen.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.runTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Ausgabe:

```
487c67e2046b2510f877c1665753a4cc
```

DuplicateTemplate – unPublishTemplate(String templateId)

Hebt die Veröffentlichung einer Vorlage auf.

Diese Methode versetzt die Vorlage vom Status „Veröffentlicht“ in den Status „Entwurf“, wodurch die Vorlage aktualisiert werden kann. Die Veröffentlichung der Vorlage kann nicht aufgehoben werden, wenn sie ausgeführt wird oder ihre Ausführung geplant ist.

Siehe auch:

- VeröffentlichenVorlage ()
- Stornierung anfordern ()
- updateTemplate ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Veröffentlichung der Vorlage erfolgreich aufgehoben wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Die Veröffentlichung der Vorlage wurde erfolgreich aufgehoben. • „falsch“: Das Aufheben der Veröffentlichung der Vorlage wurde nicht erfolgreich aufgehoben. Die Vorlage wird möglicherweise ausgeführt oder ist zur Ausführung geplant.

Im folgenden Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Veröffentlichung einer Vorlage aufheben und Ergebnisse anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var isUnPublished =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.unPublishTemplate(<template_id>);
gs.info(isUnPublished);
```

Ausgabe:

```
true
```

DuplicateTemplate – updateTemplate(String templateId, Object template)

Aktualisiert eine Deduplizierungsvorlage im Entwurfsstatus.

Siehe auch:

- unPublishTemplate ()
- kannZurVorlageAufgabenhinzufügen ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys_id der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.
Vorlage	Objekt	Das Vorlagenobjekt mit verschiedenen Optionen zum Erstellen der Vorlage. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
template.allow_null_attribute_update	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Haupt-CI-Attribute mit Null-Werten aus doppelten CIs aktualisiert werden, wenn Attributkonflikte für CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe gelöst werden. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Die Haupt-CI-Attribute werden mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert. • „falsch“: Die Haupt-CI-Attribute werden nicht mit NULL-Werten aus doppelten CIs aktualisiert. Standardwert: False
template.allow_primary_ci_null_update	Boolean	Optional. Schließt nur Updates von doppelten CIs ein, wenn der Haupt-CI-Wert NULL ist. Kennzeichnung, die angibt, ob nur Updates von doppelten CIs einbezogen werden sollen, wenn der Haupt-CI-Wert NULL ist. Gültige Werte: • „wahr“: Es werden nur Updates von doppelten CIs einbezogen, wenn der Haupt-CI-Wert NULL ist. • „falsch“: Updates aus allen doppelten CIs einbeziehen. Standardwert: False
template.description	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung zum Speichern weiterer Informationen zur Vorlage.
template.duplicate_ci_action	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, ob das doppelte CI gelöscht oder mit eindeutigen anwenderdefinierten Werten aktualisiert werden soll. Mögliche Optionen: • delete • update (erfordert die Angabe von *duplicate_ci_updates*)
template.duplicate_ci_updates	Array	Optional, es sei denn, die Einstellung für *duplicate_ci_action* lautet `update`. Array von Objekten, die angeben, wie die doppelten CI-Werte aktualisiert werden. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.element	Zeichenfolge	Der Systemwörterbuchname eines Referenzfelds.
template.duplicate_ci_updates.element_label	Zeichenfolge	Die Bezeichnung, die das Referenzfeld anzeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
template.duplicate_ci_updates.value	Zeichenfolge	Wert für ein Referenzfeld, also der Inhalt des Referenzfelds.
template.duplicate_ci_updates.display	Zeichenfolge	Anzeigewert für ein Referenzfeld.
template.master_ci_option	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie das Haupt-CI bei Anwendung dieser Vorlage für eine Deduplizierungsaufgabe ausgewählt wird. Mögliche Optionen: • bedingt (*master_ci_condition* muss angegeben werden) • major_related_items: Attribute, die aus dem CI mit den meisten zugehörigen Elementen mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • major_relations: Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • neueste_created: Getrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • älteste_kreiert: Durch Kommas getrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Bedingung „template.master_ci_“	Zeichenfolge	Optional (erforderlich, wenn der Wert von *master_ci_option* `bedingt` ist). Codierte Abfrage, um anzugeben, wie das Haupt-CI ausgewählt wird. Wenn mehrere CIs oder keine CIs mit der Abfrage übereinstimmen, wählt die -Methode das zuletzt aktualisierte CI als Haupt-CI aus. Die codierte Abfrage wird für die Vorlagentabelle ausgewertet. Diese Tabelle wird in der Eigenschaft *table* identifiziert. Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
template.merge_relationships	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen: • alle • bedingt • Keine
template.merge_relationships	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• alle • bedingt • Keine
template.merge_relations_condition	Zeichenfolge	Optional (erforderlich, wenn der Wert von *merge_relations* bedingt ist). Codierte Abfrage, um anzugeben, ob alle oder keine der Beziehungen aus doppelten CIs zusammengeführt werden. Die Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Deduplizierungsaufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „true“ zurückgibt, werden alle Beziehungen zusammengeführt. Bei „false“ werden keine Beziehungen zusammengeführt. Die codierte Abfrage wird für die Vorlagentabelle ausgewertet. Diese Tabelle wird in der Eigenschaft *table* identifiziert. Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
template.merge_related_items	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, welche zugehörigen Tabellen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe bei Anwendung dieser Vorlage mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden. Siehe auch Eine Deduplizierungsaufgabe nachbessern (veraltet) . Mögliche Optionen: • all_available: Enthält die standardmäßigen zugehörigen Tabellen und alle zugehörigen Tabellen, die auf doppelte CIs für die über die Vorlage korrigierte Deduplizierungsaufgabe verweisen. • bedingt • Standard – Enthält zugehörige Einträge, die vom Modul „CI-Duplikatsnachbesserung – Zugehörige Standardelemente“ bereitgestellt werden. • Keine

template.merge_related_items_condition	Array	Optional. Liste der zugehörigen Einträge mit einer codierten Abfrage für jeden zugehörigen Eintrag. Jede Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Aufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „true“ zurückgibt, werden die zugehörigen Einträge während der Korrektur einer Deduplizierungsaufgabe zusammengeführt. Bei „false“ werden zugehörige Einträge nicht zusammengeführt.
		
		`"merge_related_items_condition": [`
		`{`
		`"related_entry": "String",`
		`"condition": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>}
		]</pre> Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

template.host_record_merge_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.host_related_record_merge_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den meisten zugehörigen Elementen mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.name	Zeichenfolge	Name der Vorlage.
template.newest_record_merge_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.oldest_record_merge_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.table	Zeichenfolge	Tabelle, für die die Vorlage erstellt wird.
template.task_condition	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die ausgewertet werden soll, wenn die Vorlage ausgeführt wird. Diese Abfrage wird in der Tabelle „Daten doppelter Aufgaben abgleichen“ [reconcile_duplicate_task_data] ausgewertet. Alle von dieser Abfrage zurückgegebenen Aufgaben werden während der Vorlagenauswertung berücksichtigt. **Hinweis:** Selbst wenn eine Aufgabe als Teil der Abfrage zurückgegeben wird, garantiert dies nicht, dass die Vorlagenausführung die Aufgabe verarbeitet. Andere Faktoren können dazu führen, dass die Aufgabe während der Vorlagenverarbeitung übersprungen wird. Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlage aktualisiert wurde. Gültige Werte: • wahr: Die Vorlage wurde aktualisiert. • „falsch“: Die Vorlage wurde aktualisiert. Die Vorlage befindet sich möglicherweise nicht im Entwurfsstatus (nicht veröffentlicht).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mehrere Eigenschaften einer vorhandenen Deduplizierungsvorlage aktualisieren.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a windows server template",
  "master_ci_option": "newest_updated",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "",
  "newest_updated_merge_attributes": "ram,cpu_count",
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates": "",
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

sn_cmdb.DuplicateTemplate.updateTemplate(<template_id>, template);
```

Ausgabe:

```
true
```

DurationCalculator : Global

Die *DurationCalculator*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Berechnen von Dauern und Fälligkeitsdaten.

DurationCalculator – DurationCalculator()

Konstruktor für *DurationCalculator*-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var dc = new DurationCalculator();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DurationCalculator – calcDuration(Number seconds)

Berechnet ein Enddatum und eine Endzeit basierend auf dem aktuellen Startdatum und der aktuellen Startzeit und der übergebenen Dauer (Sekunden).

Diese Methode legt auch die Eigenschaften *this.endDateTime*, *this.seconds*und *this.totalSeconds* mit den aktualisierten Werten fest. Die Eigenschaft *seconds* stellt die Gesamtanzahl der Sekunden der Arbeit dar, die in der Dauer basierend auf dem Arbeitszeitplan ausgeführt werden soll. Die Eigenschaft *totalSeconds* stellt die Gesamtanzahl der Sekunden zwischen der Start- und Endzeit der Dauer dar, die sowohl Arbeit als auch Nicht-Arbeit umfasst.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, müssen Sie *setStartDateTime()* mit der Startzeit aufrufen, die für die Dauer verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
seconds	Nummer	Anzahl der Sekunden, die zum Startdatum und zur Startzeit addiert werden, um das Enddatum und die Endzeit, die Sekunden und die Gesamtsekundenwerte zu berechnen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Falsch“, wenn der Eingabewert keine Zahl ist.

```
var gdt = new GlideDateTime("2020-05-01 00:00:00");

var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime(gdt);

if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
  gs.log("*** Error calculating duration");
  return;
}
var secs = dc.getSeconds();
var totalSecs = dc.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=172800 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-05-03
 00:00:00
```

DurationCalculator – calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, Number days, String endTime)

Berechnet das Fälligkeitsdatum ab der übergebenen Startzeit und addiert die Anzahl der Tage unter Verwendung des aktuellen Zeitplans und der Zeitzone.

Wird initiiert von *calcRelativeDuration()* als `calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days)` aus relativen Dauerdefinitionen aufgerufen. Sobald der Tag bestimmt ist, an dem die Arbeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

fällig ist, legt die Methode die Uhrzeit auf den übergebenen *endTime* dieses Tages fest. Wenn im Zeitplan nicht mehr genügend Tage vorhanden sind, wird der letzte Tag im Zeitplan verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	GlideDateTime-Objekt, das das Startdatum für die Berechnung enthält.
days	Nummer	Anzahl der Tage, die dem Startdatum hinzugefügt werden sollen.
endTime	Zeichenfolge	Uhrzeit, zu der die Arbeit am berechneten Fälligkeitsdatum fällig ist. Wenn leer, wird standardmäßig das Ende des Arbeitstags verwendet. Format: HH:mm:ss

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Abschlussdatum innerhalb des Zeitplans liegt. Mögliche Werte: • „wahr“: Abschlussdatum liegt innerhalb des Zeitplans. • „falsch“: Abschlussdatum liegt außerhalb des Zeitplans. Nicht definiert, wenn vor dem Aufruf dieser Methode kein Zeitplan festgelegt wurde.

```
var dc = new DurationCalculator();
var startTime = new GlideDateTime();

// Settings for calculations
// Optional: Specify the schedule to use for the following calculations
dc.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
// Optional: Specify a different timezone to use
dc.setTimeZone("Los Angeles");
// Optional: Set a start date and time, otherwise the current time is
 assumed
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
// Calculate end time, from number of seconds required in the schedule
dc.calcDuration(3*24*3600); // 3 days
dc.calcRelativeDueDate(startTime, "3", "07:00:00");
```

DurationCalculator – calcRelativeDuration(String relativeDurationID)

Berechnet die Dauer mithilfe des angegebenen Skripts für die relative Dauer.

Nach Abschluss werden die Eigenschaften *this.endDateTime* und *this.seconds* festgelegt, um die Ergebnisse der Berechnung anzugeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
relativeDurationID	Zeichenfolge	sys_id des relativen Zeitplans (Tabelle „cmn_relative_duration“).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Das Ergebnis des Duration-Skripts.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcRelativeDuration('08fcd0830a0a1b2600074f56b1ad7cb');
```

DurationCalculator – calcScheduleDuration(String startTime, String endTime)

Gibt die Dauer zwischen dem *startTime* und dem *endTime* innerhalb des bereits angegebenen Zeitplans und der optional überschriebenen Zeitzone zurück.

Diese Methode legt auch *this.endDateTime*, *this.seconds* und *this.totalSeconds* im aktuellen Zeitplanobjekt fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startTime	Zeichenfolge	Optional. Anzeigewert für die Endzeit. Standard: Verwendet das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit (festgelegt mit *setStartDateTime()*). Sie müssen einen Platzhalter übergeben, wenn dieser Parameter nicht übergeben wurde, z. B. `dur.calcScheduleDuration("", endDateTime);`.
endTime	Zeichenfolge	Optional. Anzeigewert für die Startzeit. Standard: Verwendet das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit (festgelegt mit *setEndDateTime()*).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Zeitplandauer. Gibt 0 zurück, wenn *endTime* vor *startTime* liegt. Einheit: Sekunden

```
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration("2019-01-02 11:00:00", "2019-01-06 09:00:00");
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var endDateTime = dur.getEndDateTime() + "";

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=97200 TOTALSECS=338400 ENDTIME = 2019-01-06
 09:00:00
```

DurationCalculator –calcScheduleDuration(GlideDateTime startTime, GlideDateTime endTime)

Gibt die Dauer zwischen dem *startTime* und dem *endTime* innerhalb des bereits angegebenen Zeitplans und der optional überschriebenen Zeitzone zurück.

Diese Methode legt auch *this.endDateTime*, *this.seconds* und *this.totalSeconds* im aktuellen Zeitplanobjekt fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startTime	GlideDateTime	Optional. GlideDateTime-Objekt, das die zu verwendende Startzeit enthält. Standard: Verwendet das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit (festgelegt mit *setStartDateTime()*). Sie müssen einen Platzhalter übergeben, wenn dieser Parameter nicht übergeben wurde, z. B. `dur.calcScheduleDuration("", endDateTime);`.
endTime	GlideDateTime	Optional. GlideDateTime-Objekt, das die zu verwendende Endzeit enthält. Standard: Verwendet das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit (festgelegt mit *setEndDateTime()*).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Zeitplandauer. Gibt 0 zurück, wenn *endTime* vor *startTime* liegt. Einheit: Sekunden

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator – getEndDateTime()

Ruft die *voncalcDuration*/*calcRelativeDuration*festgelegte Eigenschaft *endDateTime* ab und gibt das Enddatum und die Enduhrzeit für die Dauer an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Das Enddatum/die Endzeit.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcDuration(52);
gs.print(dc.getEndDateTime());
```

2012-04-17 20:57:27

DurationCalculator – getSeconds()

Gibt die Eigenschaft *this.seconds* zurück, die *durchcalcDuration*/*calcRelativeDuration*festgelegt wurde und die Gesamtzahl der Sekunden der Arbeit angibt, die für die Dauer ausgeführt werden sollen.

Dies ist die Gesamtarbeitszeit, nicht die Gesamtzeit zwischen Start- und Endzeit, und kann zur Bestimmung von Prozentsätzen der Arbeitszeit verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Gesamtarbeitszeit in Sekunden.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator – getTotalSeconds()

Gibt den Wert *totalSeconds* zurück, der durch einen Aufruf vonCalculation *(record)*festgelegt wurde.

Die Eigenschaft *totalSeconds* stellt die Gesamtanzahl der Sekunden zwischen der Start- und Endzeit der Dauer dar, die sowohl Arbeit als auch Nicht-Arbeit umfasst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Gesamtanzahl der Sekunden.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DurationCalculator – isAfter(GlideDateTime dt, String tm)

Vergleicht die übergebene Zeit mit dem Zeitwert im übergebenen GlideDateTime-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	GlideDateTime oder Zeichenfolge	Entweder ein GlideDateTime-Objekt oder ein Anzeigewert (Datum und Uhrzeit) für den Vergleich mit dem in *tm* übergebenen Wert. Wenn Sie einen Anzeigewert für Datum und Uhrzeit übergeben, wird dieser von der Methode in ein GlideDateTime-Objekt konvertiert.
tm	Zeichenfolge	Anzeigewert für die Zeit zum Vergleich mit dem Zeitwert im GlideDateTime-Objekt. Geht von demselben Datum aus. Format: HH:mm:ss

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der übergebene Zeitwert (*tm*) nach der Uhrzeit im GlideDateTime-Objekt (*dt*) liegt. Mögliche Werte: • wahr: *tm* liegt nach *dt*. • false *tm* liegt nicht nach *dt*.

```
var dc = new DurationCalculator();
gs.print(dc.isAfter("2020-04-10 08:00:00", "09:00:00"));
```

*** Skript: true

DurationCalculator – setSchedule(String schedId, String timezone)

Legt den Zeitplan und die Zeitzone für die Berechnung des Fälligkeitsdatums fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedId	Zeichenfolge	Sys_id des festzulegenden Zeitplans. Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Zeitzone	Zeichenfolge	Optional. Festzulegende Zeitzone. Standard: Zeitzone des Anwenders.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe:

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator – setStartDateTime(String start)

Legt Startdatum und -uhrzeit für Berechnungen der Dauer fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	Zeichenfolge	Anzeigewert für die Startzeit in GMT für nachfolgende Berechnungen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
```

DurationCalculator – setStartDateTime(GlideDateTime description)

Legt Startdatum und -uhrzeit für Berechnungen der Dauer fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	GlideDateTime	GlideDateTime-Objekt, das die Startzeit in GMT für nachfolgende Berechnungen enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule.
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.setStartDateTime(startDateTime);
```

DurationCalculator – setTimeZone(String timezone)

Legt die Zeitzone für die Berechnung des Fälligkeitsdatums fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timezone	Zeichenfolge	Wert der Zeitzone.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setTimeZone("Los Angeles");
```

DynamicSchemaAPI : Global

Die *DynamicSchemaAPI* bietet Methoden zum Löschen der verschiedenen Caches, die von der dynamischen Schemaimplementierung verwendet werden.

Sie müssen über die Rolle „dynamic_schema_writer“ verfügen, um eine der *Clear()*-Methoden auszuführen.

Hinweis: Sie sollten die *Clear()*-Methoden in einer Produktionsumgebung nicht aufrufen müssen. Verwenden Sie diese Methoden, wenn Sie Probleme mit Ihrer Implementierung beheben, wenn Sie der Meinung sind, dass ein Caching-Problem vorliegt, das veraltete Daten verursacht.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

DynamicSchemaAPI - cleanDynamicCategoryCache()

Löscht den gesamten Cache für dynamische Kategorien (DynamicCategoryCache).

DynamicCategoryCache ist der interne In-Memory-Cache aller dynamischen Kategorien. Wenn Sie Probleme mit veralteten Kategoriedaten beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCache();
```

DynamicSchemaAPI - cleanDynamicChoiceSetCache()

Löscht den gesamten Cache für den dynamischen Auswahlsatz (DynamicChoiceSets).

DynamicChoiceSets ist der interne In-Memory-Cache aller dynamischen Auswahlsätze. Wenn Sie Probleme mit veralteten Auswahlsatzdaten beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetCache();
```

DynamicSchemaAPI - cleanDynamicAttributeGroupCache()

Löscht die Caches für DynamicAttributeGroups und DynamicAttributes.

Dies sind interne In-Memory-Caches, die die Attribut- und Attributgruppendaten enthalten. Wenn Sie Probleme mit veralteten Attribut- oder Gruppendaten beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCache();
```

DynamicSchemaAPI – cleanDynamicAttributeGroupCacheItem(String sysId)

Löscht die angegebene dynamische Attributgruppe aus dem DynamicAttributeGroup-Cache.

Wenn Sie Probleme mit veralteten Daten für eine bestimmte Attributgruppe beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache der Gruppe zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id der Attributgruppe, die aus dem Cache gelöscht werden soll. Tabelle: Dynamische Attributgruppe [dynamic_attribute_group]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI – cleanDynamicCategoryCacheItem(String sysId)

Löscht eine angegebene dynamische Schemakategorie aus dem DynamicCategoryCache.

DynamicCategoryCache ist der interne In-Memory-Cache aller dynamischen Kategorien. Wenn Sie Probleme mit veralteten Kategoriedaten für eine bestimmte Kategorie beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache dieser Kategorie zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id der Kategorie, die aus dem Cache gelöscht werden soll. Tabelle: Dynamische Kategorie [dynamic_category]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI – cleanDynamicChoiceSetItem(String sysId)

Löscht einen angegebenen dynamischen Schemaauswahlsatz aus dem DynamicChoiceSets-Cache.

DynamicChoiceSets ist der interne In-Memory-Cache für alle dynamischen Auswahlsätze. Wenn Sie ein Problem mit veralteten Daten für einen bestimmten Auswahlsatz feststellen, verwenden Sie diese Methode, um den Cache dieses Auswahlsatzes zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Auswahlsatzes zum Löschen aus dem Cache. Tabelle: Dynamischer Auswahlsatz [dynamic_choice_set]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI – get()

Gibt den DynamicSchemaAPI-Singleton zurück.

Sie müssen diese Methode vor dem Aufrufen einer anderen *DynamicSchemaAPI*-Methode aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
```

DynamicTranslation – Bereichsbezogen

Die *DynamicTranslation*-API bietet Methoden, die Text mithilfe von Übersetzungsdienstanbietern in Echtzeit in mehrere Sprachen übersetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Darüber hinaus können Sie diese API verwenden, um die Sprache einer bestimmten Zeichenfolge zu erkennen und zu überprüfen, ob die *DynamicTranslation*-Methoden für einen Übersetzungsservice aktiviert sind. Verwenden Sie diese API, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience für Ihre Anwenderoberfläche zu schaffen, sodass eine Schnittstelle mehrere Länder bedienen kann.

Derzeit unterstützt diese API zwei Übersetzungsdienstanbieter: Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service. Sie können auch andere Übersetzungsservices in Ihrer Instanz konfigurieren und dann die *DynamicTranslation*-API zum Übersetzen Ihres Texts verwenden.

Wenn Sie diese Methoden in einem serverseitigen Skript verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_dt_api`. Bevor Sie diese API verwenden können, müssen Sie das Plugin „DynamicTranslation“ (com.glide.dynamic_translation) aktivieren. Informationen zu diesem Plugin sowie zusätzliche Informationen zu Dynamische Übersetzungfinden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung .

DynamicTranslation – getDetectedLanguage(Zeichenfolgentext, Objektparameter)

Erkennt die Sprache des übergebenen Textes.

Wenn Sie einen Übersetzer übergeben, verwendet die Methode diesen Übersetzungsservice, um die Ausgangssprache zu erkennen. Andernfalls wird die Erkennung vom Standardübersetzungsservice durchgeführt. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebenen Textzeichenfolgen genügend Formulierungen enthalten, um eine ordnungsgemäße Spracherkennung zu ermöglichen.

Zusätzlich zur erkannten Sprache enthält die Antwort ein Konfidenzniveau der Erkennung sowie andere mögliche Sprachalternativen. Wenn kein Übersetzer übergeben wird, gibt die Methode auch den standardmäßigen Übersetzungsservice zurück, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Zur Erkennung der Sprache zu verwendender Text.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält.
parms.translator	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice für die Übersetzung des Texts (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant). Gültige Werte: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: In der Übersetzerkonfigurationstabelle [sn_dt_translator_configuration] konfigurierter Übersetzungsservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Alternativen	Array von Objekten, die andere Sprachen beschreiben, die ebenfalls übereinstimmen können. Datentyp: Array `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.code	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
alternatives.confidence	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
alternatives.name	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
erkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
erkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
erkannteSprache.Konfidenz	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die -Methode zurückgeben kann, sowie Hinweise zur Fehlerursache. • Text (Feld „Text“) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt oder ist keine Zeichenfolge. • Plugin für dynamische Übersetzung ist nicht installiert. (40001): Die *Dynamische Übersetzungs-* API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.glide.dynamic_translation“ zu aktivieren. Informationen zur Aktivierung dieses Plugins finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator> -Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht auf **„Aktiv“** festgelegt. Informationen zum Erstellen/ Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Die zulässige Zeit wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Der Standardübersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40011): Der Standardübersetzungsservice wurde für die Spracherkennung in der Übersetzerkonfiguration nicht angegeben. Informationen zum Erstellen/ Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator>Übersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40013): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Unbekannter Fehler ist aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler in keiner anderen Kategorie liegt. • Text (Feld „Text“) hat die maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Die Anforderung ist nicht autorisiert, da die Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice unter „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung .

Dieses Beispiel zeigt Code in einem serverseitigen Skript, das mithilfe des IBM Übersetzungsservice eine Zeichenfolge in Englisch erkennt.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe:

```
{
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation - getDetectedLanguages (Array-Texte, Objektparameter)

Erkennt die Sprachen der übergebenen Textzeichenfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie einen Übersetzer übergeben, verwendet die Methode diesen Übersetzungsservice, um die Ausgangssprache zu erkennen. Andernfalls wird die Erkennung vom Standardübersetzungsservice durchgeführt. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebenen Textzeichenfolgen genügend Formulierungen enthalten, um eine ordnungsgemäße Spracherkennung zu ermöglichen.

Zusätzlich zur erkannten Sprache enthält die Antwort ein Konfidenzniveau der Erkennung sowie andere mögliche Sprachalternativen. Wenn kein Übersetzer übergeben wird, gibt die Methode auch den standardmäßigen Übersetzungsservice zurück, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Texte	Array	Liste der Textzeichenfolgen, die zum Erkennen der Sprache(n) verwendet werden.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "translator": "String" }`
parms.translator	Zeichenfolge	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache einer Zeichenfolge verwendet wird. Übersetzungsservices werden im Menü **Übersetzerkonfiguration** konfiguriert. Mögliche Werte, Groß-/Kleinschreibung nicht relevant: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren. Standard: In der Übersetzerkonfigurationstabelle [sn_dt_translator_configuration] konfigurierter Übersetzungsservice. Tabelle: Übersetzerkonfiguration [sn_dt_translator_configuration]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Erkennungen	Spracherkennung von Textzeichenfolgen. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"detections": {
	  "alternatives": [Array],
	  "detectedLanguage": {Object},
	  "isError": Boolean
	}</pre>

discoverys.alternatives	Array von Objekten, die andere Sprachen beschreiben, die möglicherweise ebenfalls übereinstimmen.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"alternatives": [
	  {
	  "code": "String",
	  "confidence": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

discoverys.alternatives.code	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
discoverys.alternatives.confidence	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
detections.alternatives.name	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge

discoverys.detectedLanguage	Beschreibung der erkannten Sprache.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"detectedLanguage": {
	  "code": "String",
	  "confidence": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

discoverys.detectedLanguage.code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
discoverys.detectedLanguage.confidence	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
detections.detectedLanguage.code	Sprachcode der erkannten Sprache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
discoverys.isError	Kennzeichnung, die angibt, ob die Erkennung der Sprache für den Text zu einem Fehler geführt hat. Gültige Werte: • true: Fehler aufgetreten. • „falsch“: Spracherkennung war erfolgreich. Datentyp: Boolesch
status	Status der Antwort auf den Methodenaufruf. Mögliche Werte: • Fehler • Teilweise • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die -Methode zurückgeben kann, sowie Hinweise zur Fehlerursache. • Text (Feld „Text“) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt oder ist keine Zeichenfolge. • Plugin für dynamische Übersetzung ist nicht installiert. (40001): Die *Dynamische Übersetzungs-* API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.glide.dynamic_translation“ zu aktivieren. Informationen zur Aktivierung dieses Plugins finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator> -Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht auf **„Aktiv“** festgelegt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Die zulässige Zeit wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Anforderung mit mehreren Fehlern fehlgeschlagen. (40010): Beim Spracherkennungsaufruf sind mehrere Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie in der Antwort für jede einzelne Textzeichenfolge. • Der Standardübersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40011): Der Standardübersetzungsservice wurde für die Spracherkennung in der Übersetzerkonfiguration nicht angegeben. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator>Übersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40013): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Übersetzerkonfigurationsversion ist ungültig. Migrieren Sie zu v3. (40014): Die zugeordnete Version der Übersetzerkonfiguration für den angegebenen Übersetzungsservice unterstützt die angegebene Textübersetzungsmethode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Zu Version v3 einer Übersetzerkonfiguration migrieren . • Unbekannter Fehler ist aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler in keiner anderen Kategorie liegt. • Text (Feld „Text“) hat die maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Die Anforderung ist nicht autorisiert, da die Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice unter „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung .

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Serverskript, das Englisch als Sprache der übergebenen Zeichenfolgen mithilfe des Microsoft-Übersetzungsservice erkennt.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"],
 {"translator": "Microsoft"});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Serverskript, das einen Teilweise-Status zurückgibt, wenn zwei Textzeichenfolgen übergeben werden und eine davon ungültig ist.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text string
 language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Serverskript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"],
 {"translator": "123"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - getTranslation(String textToTranslate, Object pars)

Übersetzt den übergebenen Text in eine oder mehrere Sprachen.

Die -Methode verwendet Übersetzungsservices wie Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service, um die Übersetzung durchzuführen. Wenn Sie keine Übersetzungsparameter übergeben, verwendet die Methode den Systemstandard.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
textToTranslate	Zeichenfolge	Zu übersetzender Text.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Array	Optional. Array von JSON-Objekten. Jedes -Objekt enthält Schlüssel-Wert-Paare, die zusätzliche Informationen für die Durchführung der Übersetzung bieten. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.zusätzlicheParameter.parameterName	Zeichenfolge	Optional. Schlüsselname Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		texttype: Typ des zu übersetzenden Texts. Nur für Microsoft Azure Translator-Dienst.
parms.zusätzlicheParameter.parameterWert	Zeichenfolge	Optional. Wert des zugeordneten Schlüssels. Gültige Werte: • html: HTML-Textzeichenfolge • Klartext: Standardzeichenfolge Standard: Klartext
parms.sourceLanguage	Zeichenfolge	Optional. Sprachcode des Quelltexts. Standard: Der Übersetzungsservice erkennt die Ausgangssprache.
parms.targetLanguages	Array	Optional. Liste der Sprachcodes, die für die Übersetzung des Texts verwendet werden sollen. Die Methode gibt übersetzten Text für jeden Sprachcode zurück. Standard: Vom Anwender bevorzugte Sprache.
parms.translator	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice für die Übersetzung des Texts (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant). Gültige Werte: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: In der Übersetzerkonfigurationstabelle [sn_dt_translator_configuration] konfigurierter Übersetzungsservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

erkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

erkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge

translations	Liste, die die Sprachübersetzungen beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`translations": [`
	`  {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`  }`
	`]`

„translations.targetLanguage“	Sprachcode, in den der Quelltext übersetzt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzungen.translatedText	Übersetzter Text. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die -Methode zurückgibt, sowie Hinweise zu ihrer Ursache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Text (Feld „Text“) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt oder ist keine Zeichenfolge. • Plugin für dynamische Übersetzung ist nicht installiert. (40001): Die *Dynamische Übersetzungs-* API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.glide.dynamic_translation“ zu aktivieren. Informationen zur Aktivierung dieses Plugins finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Der Standardübersetzer ist nicht für Übersetzung konfiguriert. (40002): In den Übersetzerkonfigurationen ist kein Übersetzungsservice als Standardübersetzungsservice ausgewählt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator> -Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht auf **„Aktiv“** festgelegt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Zielsprachen (Feld „targetLanguages“) sind ungültig. (40007): Der Parameter *targetLanguages* wird im Aufruf übergeben, ist jedoch aus einem der folgenden Gründe nicht gültig: ◦ Wert ist kein Array ◦ Array ist leer ◦ Mindestens einer der Einträge ist keine Zeichenfolge • Ausgangssprache (Feld „sourceLanguage“) ist ungültig. (40008): Der Parameter *sourceLanguage* wird im Aufruf übergeben, der Wert ist jedoch keine Zeichenfolge. • Die zulässige Zeit wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• <translator>Übersetzer ist nicht für Übersetzung konfiguriert. (40012): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Textübersetzung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Unbekannter Fehler ist aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler in keiner anderen Kategorie liegt. • Text (Feld „Text“) hat die maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Ausgangssprache ist ungültig. (40053): Der im Parameter *sourceLanguage* übergebene Code enthält einen Sprachcode, der vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt wird. • Zielsprache ist ungültig. (40054): Mindestens einer der im Parameter *targetLanguages* übergebenen Sprachcodes wird vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt. • Die Anforderung ist nicht autorisiert, da die Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice unter „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Text kann nicht in Zielsprachen übersetzt werden. (40056): Der angegebene Übersetzungsservice kann den übergebenen Text nicht in die angegebenen Zielsprachen übersetzen.

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das mithilfe des Übersetzungsservice von Microsoft Klartext aus dem Englischen (erkannt) ins Französische und Italienische übersetzt.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Tran
slate this text using platform from server", {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{
      "parameterName": "texttype",
      "parameterValue": "plain"
    }],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info(error.message);
}
```

Antwort:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal server"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme à
 partir du serveur"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Fehler auslöst, wenn eine ungültige Zielsprache übergeben wird.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Tran
slate this text using platform from server", {
        "targetLanguages": ["123"],
        "additionalParameters": [{
            "parameterName": "texttype",
            "parameterValue": "plain"
        }],
        "translator": "Microsoft"
    })));
} catch (error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Antwort:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations(Array-Texte, Objektparameter)

Übersetzt die übergebenen Textzeichenfolgen in eine oder mehrere Sprachen.

Die -Methode verwendet Übersetzungsservices wie Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service, um die Übersetzung durchzuführen. Wenn Sie keine Übersetzungsparameter übergeben, verwendet die Methode den Systemstandard.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Texte	Array	Liste der zu übersetzenden Textzeichenfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Objekt	Optional. Array von JSON-Objekten. Jedes -Objekt enthält Schlüssel-Wert-Paare, die zusätzliche Informationen für die Durchführung der Übersetzung bieten. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.zusätzlicheParameter.parameterName	Zeichenfolge	Optional. Schlüsselname Gültige Werte: texttype: Typ des zu übersetzenden Texts. Nur für Microsoft Azure Translator-Dienst.
parms.zusätzlicheParameter.parameterWert	Zeichenfolge	Optional. Wert des zugeordneten Schlüssels. Gültige Werte: • html: HTML-Textzeichenfolge • Klartext: Standardzeichenfolge Standard: Klartext
parms.sourceLanguage	Zeichenfolge	Optional. Sprachcode des Quelltexts. Standard: Der Übersetzungsservice erkennt die Ausgangssprache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
parms.targetLanguages	Array	Optional. Liste der Sprachcodes, die für die Übersetzung des Texts verwendet werden sollen. Die Methode gibt übersetzten Text für jeden Sprachcode zurück. Standard: Vom Anwender bevorzugte Sprache.
parms.translator	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice für die Übersetzung des Texts (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant). Gültige Werte: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren . Standard: In der Übersetzerkonfigurationstabelle [sn_dt_translator_configuration] konfigurierter Übersetzungsservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
status	Status der Antwort auf den Methodenaufruf. Mögliche Werte: • Fehler • Teilweise • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
translations	Liste, die die Sprachübersetzungen beschreibt. Datentyp: Array `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
Übersetzungen.isError	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Übersetzung des Texts ein Fehler aufgetreten ist. Gültige Werte: • true: Fehler aufgetreten. • „falsch“: Textübersetzung war erfolgreich. Datentyp: Boolesch
Übersetzungen.erkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
Übersetzungen.erkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
translations.detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
textTranslations	Beschreibung der Sprache, die zum Übersetzen der Textzeichenfolge verwendet wird. Datentyp: Array von Objekten `"textTranslation": { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" }`
textÜbersetzungen.Zielsprache	Sprachcode, in den der Quelltext übersetzt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
textÜbersetzungen.übersetzterText	Übersetzter Text.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der für die Übersetzung des Texts verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die -Methode zurückgibt, sowie Hinweise zu ihrer Ursache. • Text (Feld „Text“) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt oder ist keine Zeichenfolge. • Plugin für dynamische Übersetzung ist nicht installiert. (40001): Die *Dynamische Übersetzungs-* API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.glide.dynamic_translation“ zu aktivieren. Informationen zur Aktivierung dieses Plugins finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Der Standardübersetzer ist nicht für Übersetzung konfiguriert. (40002): In den Übersetzerkonfigurationen ist kein Übersetzungsservice als Standardübersetzungsservice ausgewählt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator> -Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht auf **„Aktiv“** festgelegt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Zielsprachen (Feld „targetLanguages“) sind ungültig. (40007): Der Parameter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	targetLanguages wird im Aufruf übergeben, ist jedoch aus einem der folgenden Gründe nicht gültig: ◦ Wert ist kein Array ◦ Array ist leer ◦ Mindestens einer der Einträge ist keine Zeichenfolge • Ausgangssprache (Feld „sourceLanguage“) ist ungültig. (40008): Der Parameter *sourceLanguage* wird im Aufruf übergeben, der Wert ist jedoch keine Zeichenfolge. • Die zulässige Zeit wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Anforderung mit mehreren Fehlern fehlgeschlagen. (40010): Beim Spracherkennungsaufruf sind mehrere Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie in der Antwort für jede einzelne Textzeichenfolge. • <translator>Übersetzer ist nicht für Übersetzung konfiguriert. (40012): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Textübersetzung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Übersetzerkonfigurationsversion ist ungültig. Migrieren Sie zu v3. (40014): Die zugeordnete Version der Übersetzerkonfiguration für den angegebenen Übersetzungsservice unterstützt die angegebene Textübersetzungsmethode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Zu Version v3 einer Übersetzerkonfiguration migrieren . • Unbekannter Fehler ist aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler in keiner anderen Kategorie liegt. • Text (Feld „Text“) hat die maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Ausgangssprache ist ungültig. (40053): Der im Parameter *sourceLanguage* übergebene Code enthält einen Sprachcode, der vom

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt wird. • Zielsprache ist ungültig. (40054): Mindestens einer der im Parameter *targetLanguages* übergebenen Sprachcodes wird vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt. • Die Anforderung ist nicht autorisiert, da die Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice unter „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Text kann nicht in Zielsprachen übersetzt werden. (40056): Der angegebene Übersetzungsservice kann den übergebenen Text nicht in die angegebenen Zielsprachen übersetzen.

Dieses Beispiel zeigt Code in einem serverseitigen Skript, das eine Liste von Textzeichenfolgen mithilfe des Microsoft-Übersetzungsservice ins Französische und Italienische übersetzt.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", "Translate second text
 using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Antwort:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Teilweise-Status zurückgibt, wenn eine der beiden übergebenen Zeichenfolgen ungültig ist.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", ""], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Antwort:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial"
}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", "Translate second text
 using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": 123
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Antwort:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled(String Translator)

Bestimmt, ob die verschiedenen Methoden in der *DynamicTranslation*-API für einen Übersetzungsservice aktiviert sind.

Wenn Sie einen bestimmten Übersetzungsservice übergeben, prüft die Methode die -Methodenaktivierung für diesen Übersetzungsservice. Andernfalls überprüft die Methode den Standardübersetzungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Übersetzer	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice, mit dem überprüft werden kann, ob die Methoden aktiv sind. Übersetzungsservices werden im Menü Übersetzerkonfiguration konfiguriert. Mögliche Werte, Groß-/Kleinschreibung nicht relevant:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren . Standard: Standardübersetzungsservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
batchDetection	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode `„getDetectedLanguages()"` aktiviert ist. Mögliche Werte: • false: Deaktiviert • true: Aktiviert Datentyp: Boolesch
batchTranslation	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode `„getTranslations()"` aktiviert ist. Mögliche Werte: • false: Deaktiviert • true: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Erkennung	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode `„getDetectedLanguage()"` aktiviert ist. Mögliche Werte: • false: Deaktiviert • true: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Übersetzung	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode `„getTranslation()"` aktiviert ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• false: Deaktiviert • true: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die API zurückgibt, sowie Hinweise zu ihrer Ursache. • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge.

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das überprüft, ob die *DynamicTranslation*-Methoden für den Microsoft Translator aktiv sind.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft');
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Ausgabe:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translat
ion":true}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled(123);
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Ausgabe:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Encoder : Global

Die *Encoder*- API stellt ein skriptfähiges Objekt bereit, das in den Speichern Predictive Intelligence verwendet wird. Dieses Objekt konvertiert Eingabedaten basierend auf Encoder-spezifischen Zielen und Konfigurationen in Zahlenvektoren. Encoder können unabhängig zum Ausführen von Codierungen verwendet oder als Teil von Lösungen zum Codieren von Textspalten konfiguriert werden.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Encoder sind Textverarbeitungsobjekte, die entweder vortrainiert oder basierend auf den von Ihnen bereitgestellten Sprachdatensätzen trainiert werden. Sie können Encoder trainieren,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die bestimmen, wie das System Textfelder interpretiert und verarbeitet. Für ML-Lösungen, die Text enthalten, können Sie einen Encoder trainieren, um anzugeben, wie Text verarbeitet wird, und um den trainierten Encoder in einer Lösung zu verwenden.

Encoder haben eine Konfiguration und Versionen und können unabhängig mit ihrer eigenen Neutrainingshäufigkeit trainiert werden. API-definierte Encoder unterscheiden sich von UI-definierten Encodern darin, dass das erneute Trainieren von UI-definierten Encodern von den Lösungen gesteuert wird, die sie verwenden.

Der Flow vom Setup des Setups zum Training des Encoders lautet wie folgt:

1. Erstellen Sie einen oder mehrere Datensätze mit der *DatasetDefinition*-API.
2. Verwenden Sie den Konstruktor, um ein Encoder-Objekt zu erstellen.
3. Fügen Sie das Encoder-Objekt dem Encoder-Speicher mit der Methode *„EncoderStore - add()"* hinzu.
4. Trainieren Sie den Encoder mit der Methode *„submitTrainingJob()"*. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, die Sie mit der *EncoderVersion*-API verwalten können.

Sobald Sie einen Encoder trainiert haben, können Sie ihn in einem Lösungsobjekt verwenden:

- *Klassifizierungslösung*
- *ClusteringSolution* (erforderlich, außer bei Verwendung des Levenshtein-Distanzalgorithmus)
- *RegressionSolution*
- *Ähnlichkeitslösung* (erforderlich)

Hinweis: Diese API wird vor Release Washington DCPatch 7 mit vollständigen Rechten ausgeführt. Nach diesem Release gewähren Sie Zugriff über ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Richtlinien zur Verwendung finden Sie unter ML-APIs verwenden .

Encoder: Encoder (Objektkonfiguration)

Erstellt einen Encoder.

Um einen Encoder für einen oder mehrere Datensätze abzurufen, verwenden Sie diesen Konstruktor, um ein neues Encoder-Objekt mit einem eindeutigen Namen zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften für Encoder. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasets": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`"trainingFrequency": "String" }`
config.algorithmConfig	Objekt	Optional. JavaScript-Objekt, das Algorithmuskonfigurationseigenschaften enthält. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }`
config.algorithmConfig.algorithm	Zeichenfolge	Name des Algorithmus zum Trainieren dieses Encoders. Mögliche Werte: • *paravec*: Texteinbettung für Absatzvektoren. • *tf-idf*: Begriffshäufigkeit – Text auf Basis der inversen Dokumenthäufigkeit (TF-IDF).
config.datasets	Array	Liste der *Datensatzdefinitions* -Objektnamen.
config.domainName	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence. Standard: Aktuelle Domäne, z. B. „global“.
config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl von Datensätzen, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Optional. Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Standard: „en“
config.stoppwords	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *language* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Englische Stoppwörter
config.trainingFrequency	Zeichenfolge	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Encoderauftrag erstellen und dem Encoderspeicher hinzufügen.

```
var myPrbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'problem',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['short_description', 'description'],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
    'label': "encoder",
    'datasets' : [myPrbData, myIncidentData],
    'algorithmConfig' : {
        'algorithm' : 'tf-idf'
    }
});
var myEncoderName = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

Encoder - cancelTrainingJob()

Storniert einen Auftrag für ein Encoder-Objekt , das zum Trainieren übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Trainingsauftrag abbrechen.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

myEncoder.cancelTrainingJob();
```

Encoder - getActiveVersion()

Ruft das aktive ab EncoderVersion-Objekt

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktives *EncoderVersion*-Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine aktive *Encoder* Version aus dem Store abrufen und ihren Schulungsstatus zurückgeben.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus
()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encoder - getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab einen Encoder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Encoderobjekts. Siehe auch *EncoderVersion*-API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle *Encoder*-Versionsobjekte abrufen und die Encoder-Versionsmethoden *getVersionNumber ()* und *getStatus ()* dafür aufrufen.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

var mlEncoderVersions = mlEncoder.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEncoderVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEncoderVersions[i].getVersionNumber() + " Status:
 " + mlEncoderVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status:
 {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"encoder_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

Encoder - getLatestVersion()

Ruft die aktuelle Version von ab einen Encoder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*EncoderVersion* Objekt, das der aktuellen Version von entspricht und *Encoder()*.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die aktuelle Version einer Lösung abrufen einen Encoder und geben dessen Trainingsstatus zurück.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getLatestVersion().getStatus
()), null, 2));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encoder - getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Encoder-Objekts.

aktualisiert *Encoder* Datensatzinformationen

```
// Update encoder
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields(encoder));

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "my encoder",
   'datasets' : [myIncidentData],
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update encoder
sn_ml.EncoderStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4',
 myEncoder);

// print encoder name
gs.print('Encoder Name: '+myEncoder.getName());
```

Ausgabe:

```
Encoder Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

Encoder - getProperties ()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Datensatz- und *Encoder()* -Objektdetails im *EncoderStore*. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array] "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.algorithmKonfiguration.algorithm	Name des Algorithmus zum Trainieren dieses Encoders. Mögliche Werte: • *paravec*: Texteinbettung für Absatzvektoren. • *tf-idf*: Begriffshäufigkeit – Text auf Basis der inversen Dokumenthäufigkeit (TF-IDF). Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Algorithmuskonfiguration	Optional. JavaScript-Objekt, das Algorithmuskonfigurationseigenschafte enthält. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.datasetsProperties	Liste der *DatasetDefinition()* -Eigenschaften, die dem Encoder zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.datasetsEigenschaften.tabellenname	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName" : „Incident"` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.

<Object>.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben.
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.name	Name des Felds, das die Art der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.<object>.type	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.predictedFieldName	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *`language`* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array.
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge.

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften eines ein Encoder-Objekt im Store abgerufen.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```


Encoder – getVersion(String version)

Ruft einen Encoder ab anhand der angegebenen Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer einen Encoder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version des *Encoder()* - Objekts, für das Sie *EncoderVersion* - API-Methoden aufrufen können.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Trainingsstatus einer Lösung anhand der Versionsnummer abrufen ein Encoder nach Versionsnummer

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encoder – setActiveVersion(String version)

Aktiviert eine angegebene Version eines Encoders im Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name der zu aktivierenden *Encoder()* -Objektversion. Durch die Aktivierung dieser Version werden alle anderen Versionen deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Encoder Lösungsversion im Store aktivieren.

```
sn_ml.Encoder.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Encoder -submitTrainingJob()

Übermittelt einen Trainingsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen können, müssen Sie dem Speicher mit der Methode *„EncoderStore - add()"* einen Encoder hinzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*EncoderVersion-* entspricht *Encoder* trainierten

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen, auf eine Lösung anwenden einen Encoder, fügen Sie ihn hinzu einem Store hinzufügen und den Trainingsauftrag übermitteln.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an encoder
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);

// Train the encoder - this is a long running job
var myEncoderVersion = myEncoder.submitTrainingJob();
```

EncoderStore : Global

Die *EncoderStore-* API bietet Methoden zum Speichern und Abrufen von Encodern.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

EncoderStore – add(Object mlEncoder)

Fügt einen neuen Encoder hinzu dem Store ein neues Lösungsobjekt hinzu und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise zehnmal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese dem Speicher zehn verschiedene Objekte mit eindeutigem Namen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mlEncoder	Encoder	*Codierer ()* Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie einen Encoder dem Store eine Lösung hinzugefügt wird.*Encoder verwenden - commitTrainingJob()* um den Trainingsauftrag auszuführen, nachdem Sie ihn dem Store hinzugefügt haben.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

EncoderStore – deleteObject(String name)

Entfernt ein angegebenes Encoder-Objekt aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des *Encoders ()* Zu löschendes Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Encoder aus dem Store löschen.

```
sn_ml.EncoderStore.deleteObject("ml_sn_global_global_encoder");
```

EncoderStore – get(String name)

Ruft ein Encoder-Objekt aus einem Store ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name eines Encoders in einem Store.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	*Encoder* Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Encoder-Objekt mit der *get()* – Methode aus dem Store abrufen und seinen Trainingsstatus mit den Methoden Encoder - getActiveVersion() und EncoderVersion - getStatus()- Methoden anzeigen.

```
// Get status
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getActiveVersion().getStatus
(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderStore – getAllNames(Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Encoder-Definitionsdatensätze im Speicher ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence .
Optionen.Bereich	Zeichenfolge	Optional. Name eines Anwendungsbereichs für Ihr Lösungsobjekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Encoder-Objektnamen im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.EncoderStore.getAllNames()),
 null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_classification_word_corpus",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "GloVe",
  "ml_x_snc_global_global_encoder",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1"
]
```

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* nur Namen zurück, die mit im Parameter *options* festgelegten Werten verknüpft sind.

```
var options = {
  'label' : 'my encoder definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.EncoderStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition"
]
```

EncoderStore – update(String name, Object mlEncoder)

Aktualisiert ein Encoder-Objekt in einem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Encoders.
mlEncoder	*Encoder*	*Codierer ()* zu aktualisierende Objekteigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Encoder-Objekt im Store aktualisieren.

```
var encoderUpdate = new sn_ml.Encoder({
  'label': 'my encoder definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.EncoderStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 encoderUpdate);
```

EncoderVersion : Global

Die *EncoderVersion-* API stellt ein skriptfähiges Objekt bereit, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Diese API wird zum Arbeiten mit Encoderversionen basierend auf Encoder-API- Objekten im Encoder-Speicherverwendet.

Das System aktiviert die neueste Version der Encoder , wenn das Training abgeschlossen wird. Es kann jeweils nur eine Version aktiv sein. Sie können jedoch jede zuvor trainierte Version aktivieren, die Sie verwenden möchten, um Vorhersagen zu treffen.

Auf Methoden in dieser API kann mit den folgenden *Encodermethoden* zugegriffen werden:

- *abrufenAktiveVersion()*
- *abrufenAlleVersionen()*
- *abrufenAktuelleVersion()*
- *getVersion ()*

EncoderVersion – getProperties()

Ruft Eigenschaften des Encoder-Objekts und Versionsnummerab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Datensatz- und Encoder- Details. Die Ergebnisse variieren je nach Einrichtung der Objekteigenschaften. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "isActive": "String", "label": "String", "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre> "predictedFieldName": "String",
	  "processingLanguage": "String",
	  "scope": "String",
	  "stopwords": [Array],
	  "trainingFrequency": "String",
	  "versionNumber": "Number"
	}</pre>

<Object>.Algorithmuskonfiguration	Optional. JavaScript-Objekt, das Algorithmuskonfigurationseigenschaften enthält.
	<pre>'algorithmConfig' : {
	  "algorithm": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt.

<Object>.algorithmKonfiguration	Konfiguration des Algorithmus zum Trainieren dieses Encoders. Mögliche Werte: • *paravec*: Texteinbettung für Absatzvektoren. • *tf-idf*: Begriffshäufigkeit – Text auf Basis der inversen Dokumenthäufigkeit (TF-IDF). Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.datasetsProperties	Liste der *DatasetDefinition()* -Eigenschaften, die dem Encoder zugeordnet sind.
	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.datasetsEigenschaften.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.

<Object>.datasetsProperties.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben.
	<pre>[
	  {</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.datasetsProperties.fields	Name des Felds, das die Attributinformationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetsProperties.fields.type	Feldtyp für Datasciencelocator.type Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetsProperties.filterQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.istAktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Version ist aktiv. • „falsch“: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
	<pre>{
	"label": "my first prediction"
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.predictedField	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *`language`* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array.
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.versionsnummer	Objekt Versionsnummer von *„Encoder“*. Datentyp: Zeichenfolge.

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store abgerufen.

```
// Get properties
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```


EncoderVersion – getSentenceVectors(Array-Eingabe)

Gibt Vektoren für jeden Eingabesatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Array	Array von Zeichenfolgen als Sätze, aus denen Vektoren empfangen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Array von Satzvektoren.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Vektor für einen einzelnen Satz zurückgegeben wird.

```
var myEncoderName = 'GloVe';

var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);

var input = ["I like to code."];

var vectors = myEncoder.getActiveVersion().getSentenceVectors(input);

gs.print(vectors);
```

Ausgabe:


```
*** Script:
 [-0.16243751347064972,0.30614474415779114,0.08489049971103668,
-0.48100000619888306,-0.170997753739357,0.08779674768447876,-0.0784862414
0024185,-0.15123701095581055,
-0.07843250036239624,-1.9505999088287354,0.3007825016975403,-0.0780480057
0011139,-0.04779449850320816,
0.04803549498319626,0.09848674386739731,0.2427891194820404,-0.41138750314
712524,0.10880374908447266,
 … ,
0.21227750182151794,0.18478751182556152,-0.3113832473754883,-0.1656042486
4292145,0.09052124619483948]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EncoderVersion – getÄhnlicheWords(Array-Eingabe, Objektoptionen)

Gibt Wörter zurück, die jedem Eingabewort in der absteigenden Rangfolge der Ähnlichkeit ähnlich sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Array	Array von Wörtern, für die ähnliche Wörter gefunden werden sollen.
Optionen	Objekt	Zuordnen, um die Ergebnisse zu verfeinern. `{ "topN":"String" }`
Optionen.topN	Zeichenfolge	Wenn angegeben, werden die besten Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl zurückgegeben von Wörtern. Verwenden Sie beispielsweise `„10“` , um die 10 ähnlichsten Wörter zurückzugeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Elementen, die die ähnlichen Wörter für das Eingabewort an der entsprechenden Position enthalten. Diese ähnlichen Wörter werden durch ein Array von Paaren im Format `[word, Ähnlichkeitspunktzahl]` dargestellt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ähnliche Wörter mit dem `GliVe` -Encoder abgerufen werden.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["apple"];
var options = {"topN":"5"};
gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getSimilarWords(input, options));
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 [[["iphone",0.5987],["macintosh",0.5836],["ipod",0.5761],["microsoft",0.
5664],["ipad",0.5628]]]
```

EncoderVersion – getStatus(Boolean IncludesDetails)

Ruft den Status des Schulungsabschlusses ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IncludeDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status *details*zurückgegeben werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Zusätzliche Details zurückgeben. • „falsch“: Es werden keine zusätzlichen Details zurückgegeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt, das Informationen zum Schulungsstatus für enthält ein Encoder- Objekt. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.state	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Trainingsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt er diesen Zustand nicht. Bei einem Status im Terminal-Bereich wird die Eigenschaft *hasJobEnded* auf `true`festgelegt. Mögliche Werte: • `fetching_files_for_training` • `präparieren_daten` • `Erneut versuchen` • `solution_cancelled` (Terminal) • `solution_complete` (Terminal) • `solution_error` (Terminal) • `solution_incomplete` • „`training_request_received`“ • „`training_request_timed_out` “ (Terminal) • „`training_solution`“ • „`uploading_solution`“ • `warten_für_Training` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.hatAuftragBeendet	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• „wahr“: Das Training ist abgeschlossen. • „falsch“: Das Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.percentComplete	Schulungsfortschritt abgeschlossen. Wenn der Prozentsatz der Fertigstellung kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training abläuft. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus
(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Encoder Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var encoderName = 'ml_x_snc_global_global_encoder';
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(encoderName);
var trainingStatus = mlEncoder.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EncoderVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab ein Lösungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Versionsnummer abrufen.

```
// Get version number
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getVersionNumbe
r()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

EncoderVersion – getWordVectors(Array-Eingabe)

Gibt Vektoren für jedes Eingabewort zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Array	Liste der Zeichenfolgen als Wörter, aus denen Vektoren empfangen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Vektoren für jedes angegebene Wort.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Vektor aus dem Wort `hello`abrufen.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["hello"];

gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getWordVectors(input));
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 [[-0.337119996547699,-0.2169100046157837,-0.006636499892920256,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
-0.41624999046325684,-1.2554999589920044,-0.0284659992903471,-0.721949994
5640564,
-0.5288699865341187,0.0072085000574588776,0.3199700117111206,0.0294250007
7188015,
-0.013236000202596188,0.4351100027561188,0.2571600079536438,0.38995000720
02411,
 … ,
0.3384299874305725,0.4055800139904022,0.18073000013828278,0.6424999833106
995]]
```

Ereignis : Global

Die *Ereignis-* API stellt Methoden bereit, mit denen Werte in einem Ereignis festgelegt und abgerufen werden können.

Diese Ereignisse werden von einer MID-Server - an eine ServiceNow -Instanz gesendet. Bevor Sie erfolgreich Ereignisse senden können, muss die Verbindung zwischen den Instanzen MID-Server und ServiceNow definiert werden.

Verwenden Sie die *Ereignis*-API, um Felder in einem Ereignis hinzuzufügen/zu aktualisieren. Verwenden Sie die *SNEventSenderProvider*-API, um ein Ereignis-Absenderobjekt zu instanziieren. Verwenden Sie dann die *IEventSender*-API, um das Ereignis an eine Instanz ServiceNow zu senden.

Sie müssen das Plugin „Ereignismanagement“ (com.glideapp.itom.snac) aktivieren, bevor Sie versuchen, auf diese API zuzugreifen. Das Plugin „Ereignismanagement“ erfordert ein separates Abonnement und muss aktiviert werden. Dieses Plugin enthält Demodaten und aktiviert zugehörige Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind.

Weitere Informationen zum Ereignismanagement finden Sie unter Ereignismanagement .

Ereignis: Ereignis ()

Instanziiert einen Ereigniskonstruktor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var event = new Event();
var esource = event.getField("source");
var eseverity = event.getField("severity");
```

Ereignis – getField(Zeichenfolgenfeld)

Gibt den aktuellen Wert des Felds „Ereignismanagement“ zurück, das übergeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name des zurückzugebenden Ereignismanagement-Feldwerts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angeforderten Ereignismanagement-Felds.

```
var event = new Event();
var eventSource = event.getField("source");
var eventSeverity = event.getField("severity");
```

Ereignis – setAdditionalInfo(String zusätzlicheInfo)

Ersetzt das vorhandene Feld *additional_info* im zugeordneten Ereignis durch die übergebene JSON-Zeichenfolge.

Hinweis: Sie können die Methode setField() verwenden, um ein bestimmtes Feld im Feld *additional_info* zu aktualisieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
additionalInfo	Zeichenfolge	JSON-Zeichenfolge (Schlüssel-Wert-Paare), die im Feld *additional_info* gespeichert werden sollen. **Hinweis:** Dieser Parameter ersetzt die vorhandenen Informationen. Die vorhandenen Felder werden nicht aktualisiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
event.setAdditionalInfo("{\"evtComponent\":\"Microsoft-Windows-
 WindowsUpdateClient\",\"evtMessage\":\"Installation Failure: Windows
 failed. Error 0x80070490\"}");
```

Ereignis – setField(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Legt das angegebene Feld im zugeordneten Ereignis fest.

Wenn der in *key* übergebene mit einem vordefinierten Ereignisfeld übereinstimmt, aktualisiert die Methode das entsprechende Ereignisfeld. Andernfalls fügt die Methode den Parameter *key* dem Abschnitt *additional_info* des Ereignisse hinzu, bevor der übergebene Parameter in *value* angewendet wird.

Die folgenden vordefinierten Ereignisfelder können Sie mit dieser Methode ändern:

Feld	Beschreibung
additional_info	Schlüssel-Wert-Paar, das dem Feld *additional_info* des zugeordneten Ereignisses hinzugefügt werden soll. Wenn der übergebene Schlüssel bereits vorhanden ist, wird sein Wert überschrieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000 Zeichen Zugeordnetes UI-Feld: Zusätzliche Informationen
ci_identifier	JSON-Zeichenfolge, die ein Configuration Item eindeutig identifiziert. Beispiel: `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}` ({"Name": "SAP ORA01", "Typ": "Oracle"}). Maximale Länge: 1.000 Zeichen
cmdb_ci	Sys_id des Konfigurationselement-Datensatzes [cmdb_ci], an den das Ereignis gebunden werden soll. Standard: Null
description	Freiform-Beschreibung des Ereignisses. Maximale Länge: 4.000 Zeichen Zugeordnetes UI-Feld: Beschreibung Standard: Null
event_class	Enterprise Message Service (EMS), von dem das Ereignis generiert wurde. Beispiel: „SolarWinds“ oder „SCOM“. Maximale Länge: 100 Zugeordnetes UI-Feld: Quellinstanz Standard: Null
message_key	Eindeutiger Ereignis-Bezeichner. Um einen vorhandenen Ereignis-Schweregrad zu überschreiben, verwenden Sie denselben *message_key* -Wert. Maximale Länge: 1024 Zeichen Zugeordnetes UI-Feld: Nachrichtenschlüssel Standard: Kombination aus *source*, *node*, *type*, *resource*und *metric name*.
resolution_state	Ereignislösungsstatus. Gültige Werte: • Neu: Der Lösungsstatus für das entsprechende Ereignis ist „Offen“. • Wird geschlossen: Der Lösungsstatus für das entsprechende Ereignis ist „Geschlossen“/„Geschlossen“. Zugeordnetes UI-Feld: Lösungsstatus Standard: Neu
Ressource	Knotenressource, die dem Ereignis zugeordnet werden soll. Beispiele: „Datenträger C:“, „CPI-1“ oder der Name eines Prozesses oder Services.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Maximale Länge: 100 Zeichen Zugeordnetes UI-Feld: Ressource
Schweregrad	Ereignisschweregrad. Gültige Werte: • 0: Löschen – Es ist keine Aktion erforderlich. Aus diesem Event wird keine Warnung erstellt. Vorhandene Warnungen werden geschlossen. • 1: OK – Eine Warnung wird erstellt. Die Ressource ist weiterhin funktionsfähig. • 2: Warnung – Aufmerksamkeit ist erforderlich, obwohl die Ressource noch funktionsfähig ist. • 3: Gering – Ein teilweiser, nicht kritischer Verlust der Funktionalität oder eine Leistungsverschlechterung ist aufgetreten. • 4: Schwerwiegend: Wichtige Funktionalität ist schwer beeinträchtigt, oder die Leistung wurde beeinträchtigt. • 5: Kritisch: Es ist eine sofortige Aktion erforderlich. Die Ressource funktioniert entweder nicht, oder kritische Probleme stehen unmittelbar bevor. Zugeordnetes UI-Feld: Schweregrad Standard: Null
Quelle	EMS-Instanz, die das Ereignis ausgelöst hat. Normalerweise der Name der Connector-Instanz. Maximale Länge: 200 Zeichen Zugeordnetes UI-Feld: Quelle Standard: Null
time_of_event	UTC-Zeit, zu der das Ereignis im Quellsystem aufgetreten ist. Format: "JJJJ-MM-TT HH:mm:ss" Maximale Länge: 40 Zeichen Zugeordnetes UI-Feld: Zeit des Ereignisses Standard: Aktuelle(s) Datum/Uhrzeit
Typ	Metriktyp, auf den sich das Ereignis bezieht, z. B. Datenträger oder CPU. Dieser Wert wird verwendet, um einen Ereignisdatensatz zu identifizieren, aus dem Warnungen erstellt werden. Maximale Länge: 100 Zeichen Zugeordnetes UI-Feld: Typ Standard: Null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können auch die Methode setText() verwenden, um das Feld *description* zu aktualisieren, und die Methode setTimeOfEvent(), um die Ereigniszeit zu aktualisieren.

Weitere Informationen zu Ereignissen finden Sie unter Ereignismanagement .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, der im Ereignis hinzugefügt oder aktualisiert werden soll. Weitere Informationen zu den vordefinierten Ereignisfeldern finden Sie unter Ereignisfeldformat für Ereigniserfassung .
Wert	Zeichenfolge	Informationen, die im zugehörigen Ereignisfeld gespeichert werden sollen. **Hinweis:** Die Zeichenfolge *value* wird vor dem Speichern gekürzt, wodurch mehrere Leerzeichen durch ein einziges Leerzeichen ersetzt werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter will be added to
 additional_info section
```

Ereignis – setText(String text)

Legt das Feld *description* des zugeordneten Ereignisses auf den übergebenen Wert fest.

Hinweis: Sie können auch die Methode Ereignis – setField(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert) verwenden, um das Feld *text* im aktuellen Ereignis festzulegen. Im Gegensatz zur Methode *setField()* kürzt diese Methode den übergebenen Text nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der im Feld *description* des zugeordneten Ereignisses gespeichert werden soll. Maximale Länge: 4000 Zeichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var event = new Event();
event.setText("SAP Solman");
```

Ereignis – setTimeOfEvent(String timeOfEvent)

Legt das Feld *time_of_event* im zugeordneten Ereignis auf den in UTC-Zeit übergebenen Wert fest.

Hinweis: Sie können auch die Methode Ereignis – setField(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert) verwenden, um das Feld *time_of_event* festzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ereigniszeit	Zeichenfolge	UTC-Zeitwert, der im Feld *time_of_event* festgelegt werden soll. Format: "JJJJ-MM-TT HH:mm:ss" Max. Länge: 40 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var event = new Event();
event.setTimeOfEvent("2019-18-05 13:12:05");
```

EventProcessorUtilOOB : Bereichsbezogen

Die *EventProcessorUtilOOB*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen und Veröffentlichen von Ereignissen im konfigurierten Nachrichten-Broker.

Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie diese Methoden in der `EventProcessorUtil` -Skripteinbindung überschreiben. Sie müssen über die Administratorrolle verfügen, um diese Skripteinbindung ändern zu können.

Diese Skripteinbindung wird im Namespace `sn_api_notif_mgmt` ausgeführt.

EventProcessorUtilOOB - buildandPublishEvent(Object inboundEventPayloadRecord, Zeichenfolge eventId)

Erstellt eine TMF688-konforme Nutzlast basierend auf den übergebenen Informationen und veröffentlicht das Ereignis auf der konfigurierten Veröffentlichungsplattform.

Die Standardveröffentlichungsplattform ist in der Systemeigenschaft sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_config definiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode ist eine der wichtigsten Dienstprogrammmethoden der Warteschlangenverwaltung. Sie sollten diese Methode nicht überschreiben müssen, es sei denn, Sie planen, das zugrunde liegende Benachrichtigungs-Framework neu zu gestalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inboundEventPayloadRecord	Objekt	Informationen, die dem Ereignis zugeordnet sind. Das Format dieser Nutzlast hängt vom Ereignistyp ab. In der Basisimplementierung sind dies die Glide-Datensatzdaten des zugehörigen Ereignisses im JSON-Format.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutige ID des zu veröffentlichenden Ereignisses, z. B. GUID.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
tmfEventPayload	TMF688-konforme Ereignisnutzlast, die für das Ereignis erstellt wurde. Eine Beschreibung des Standardformats dieser Ereignisnutzlast finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
processIndividualEventRecord: function(inboundQueueGr, node_id) {
  var isError = false;
  var errorMessage;
  try {
    new
 EventProcessorUtil().constructandPublishEvent(JSON.parse(inboundQueueGr.
getValue('payload')), inboundQueueGr.getValue('record_id'));
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Event processing failed " + ex);
    isError = true;
    errorMessage = JSON.stringify(ex);
  }

  // Update the inbound queue record based on processing
  var inboundQueueObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if (isError == true) {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.ERROR);
    inboundQueueObj.setValue('error_message', errorMessage);
  } else {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.COMPLETED);
  }
    var inboundQueue = new sn_tmt_core.InboundQueue(inboundQueueGr,
 false);
    inboundQueue.updateInboundQueueRecord(inboundQueueObj);
},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, Zeichenfolge eventType, Zeichenfolge eventId)

Konvertiert das übergebene Rohereignisobjekt in ein TMF-konformes Ereignisobjekt, indem ein Nutzlastgenerator basierend auf dem Ereignistyp aufgerufen wird.

Sie müssen diese Methode überschreiben, wenn Ihre Implementierung einen der folgenden Vorgänge ausführt:

- Ändert die vorhandene Ereignisverarbeitung.
- Fügt einen neuen Ereignistyp hinzu. Sie müssen den Ereignistyp und den zugehörigen Nutzlastgenerator hinzufügen.
- Fügt ein neues Objekt im Framework für Benachrichtigungen über Ersteller-Ereignisse hinzu.

Möglicherweise müssen Sie auch die Methoden in der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtil` überschreiben, um der zurückgegebenen TMF-konformen Nutzlast Attribute hinzuzufügen oder die Standardverarbeitung der Nutzlast zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Problemticketbenachrichtigungen mit dem Framework für Benachrichtigungen über Ersteller-Ereignisse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventSnapshot	Objekt	Rohdaten, die in ein TMF-konformes Objekt umgewandelt werden sollen. Sie können dieses Objekt aus dem Nutzlastfeld der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] abrufen. Eingehende Warteschlangendatensätze werden von Business-Regeln erstellt, z. B. Change-Ereignis für Problemticketattribut, das der Incident-Tabelle [incident] zugeordnet ist. Das Format des Ereignis-Snapshots wird durch die Geschäftsregel definiert, die das Ereignis ursprünglich in die eingehende Warteschlange verschoben hat.

eventType	Zeichenfolge	Event-Typ Dieser Wert gibt den Typ der Ereignisdaten an, die in der Nutzlast *`eventSnapshot`* übergeben werden. Die übergebene Nutzlast wird basierend auf diesem Ereignistyp verarbeitet. Der Ereignistyp wird von der zugehörigen Geschäftsregel in der zugehörigen Tabelle auf den Datensatz der eingehenden Warteschlange gestempelt. Jeder Ereignistyp hat eine eigene Ereignis-Nutzlaststruktur. Zum Beispiel:
		
		`{`
		`"eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136",`
		`"@type":"Troubleticket",`
		`"eventType":"TroubleTicketCreateEvent",`
		`"event":{`
		`"troubleTicket":{`
		`"short_description":"Test payload",`
		`"severity":3,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"ticketType":"incident"
		}
		}
		}</pre>
		Standardwerte für Problemticket-Ereignistypen sind im Parameter *EVENT_TYPES* in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` definiert.

eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zu konvertierenden Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
tmfEventPayload	Ereignisnutzlast im TMF-konformen Format. Um den Transformationsprozess des übergebenen Objekts *eventSnapshot* in die TMF-konforme Nutzlast anzuzeigen, überprüfen Sie den Code in der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtilOOB`.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventS
napshot, inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " +
 eventId + " is " + JSON.stringify(tmfEventPayload));

  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION)
 ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in custom message bus
      this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
    // Publish event in hermes kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_BU
S_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and hermes kafka
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt die Switch-Case-Anweisungen, die von dieser Methode verwendet werden, um zu bestimmen, wie die übergebene Ereignisnutzlast basierend auf dem Parameter *eventType* transformiert wird. Wenn Sie Ihrer -Implementierung weitere Ereignistypen hinzufügen, müssen Sie diese Methode überschreiben und die Verarbeitung für den neuen Ereignistyp einschließen.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
var eventPayload;
switch (eventType) {
  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type in trouble ticket
  case 'troubleTicketPriorityChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type of object other than trouble ticket
  case 'domainOrderStatusChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tmt_orm().domainOrderNotification().generatedomainOrderStatusChan
gePayoad(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the
 matching payload generator");
    eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

EventProcessorUtilOOB – veröffentlichenMessageToHermesKafka(Objekt tmfEventPayload)

Instanziiert die Klasse *„HermesEventPublisher"* und veröffentlicht die übergebene Ereignisnutzlast im Hermes-Kafka-Nachrichten-Broker.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tmfEventPayload	Objekt	TMF688-konforme Ereignisnutzlast, die für das Ereignis erstellt wurde. Eine Beschreibung des Standardformats dieser Ereignisnutzlast finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventS
napshot, inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " +
 eventId + " is " + JSON.stringify(tmfEventPayload));

  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION)
 ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in open message bus
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
    // Publish event in Hermes Kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
        this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_BU
S_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and Hermes Kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return tmfEventPayload;
},
```

EventQueueProcessorOOB : Bereichsbezogen

Die *EventQueueProcessorOOB*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von Ereignisanforderungen in der eingehenden Ereigniswarteschlange (in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue]).

Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie diese Methoden in der Skripteinbindung `EventQueueProcessor` überschreiben. Sie müssen über die Administratorrolle verfügen, um diese Skripteinbindung ändern zu können.

Diese Skripteinbindung wird im Namespace `sn_api_notif_mgmt` ausgeführt.

EventQueueProcessorOOB - transformEventObject(Object eventSnapshot, Object eventJson, String queueType)

Fügt dem übergebenen Ereignis-Snapshot Attribute hinzu.

Diese Methode ist in der Basisinstanz nicht implementiert. Wenn Sie dem Ereignis-Snapshot Attribute hinzufügen müssen, bevor das Ereignis verarbeitet und auf dem richtigen Nachrichtenbus gesendet wird, müssen Sie diese Methode in der Skripteinbindung `EventQueueProcessor` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventSnapshot	Objekt	Ereignis-Rohdaten, denen Attribute hinzugefügt werden sollen. Dieses Objekt stammt aus dem Nutzlastfeld der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue]. Eingehende Warteschlangendatensätze werden von Geschäftsregeln erstellt, z. B. Change-Ereignis für Problemticketattribute, die der Incident-Tabelle [incident] zugeordnet sind. Das Format des Ereignis-Snapshots wird durch die Geschäftsregel definiert, die das Ereignis ursprünglich in die eingehende Warteschlange verschoben hat.
eventJson	Objekt	Glide-Datensatz im JSON-Format, durch den das Ereignis ausgelöst wurde. Dies ist das Objekt, das in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ gespeichert wurde. Das Format dieses Objekts hängt von der Tabelle ab, aus der es generiert wurde, z. B. Incident oder Fall.
queueType	Zeichenfolge	Warteschlange, in die das Ereignis verschoben wurde. Bei der Standardimplementierung ist dies immer `sn_tmt_core_inbound_queue`. Wenn Sie die Implementierung der Ereigniswarteschlange in Ihrer Instanz ändern, übergeben Sie den Namen der Warteschlange, die den Ereignisdatensatz enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
pushEventsToEventQueue: function(eventSnapshot, queueType) {
  if (queueType == Constants.QUEUE_TYPE.INBOUND_QUEUE) {
    var inboundQueueEventJson =
 this.generateInboundQueueObj(eventSnapshot);
    this.transformEventObject(eventSnapshot, inboundQueueEventJson,
 queueType);
    // Passing isSecure as false
    new sn_tmt_core.InboundQueue(null,
 false).createInboundQueueRecord(inboundQueueEventJson);
  }
},
```

Ausgabenzuteilung : Global

Die *Ausgabenzuteilungs*-Skripteinbindung wird von verschiedenen Kostenmanagementprozessen verwendet und kann auch zum Generieren von anwenderdefinierten Ausgabenzuteilungsdatensätzen (*fm_expense_allocation*) aus geskripteten Ausgabenzuteilungsregeln verwendet werden.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Kostenmanagement“ (com.snc.cost_management).

ExpenseAllocation – ExpenseAllocation(GlideRecord expense, GlideRecord rule)

Wird beim Erstellen eines neuen *ExpenseAllocation*-Objekts aufgerufen.

Dies ist nicht erforderlich, wenn Sie erweiterte Zuordnungsregeln für Skripts erstellen. Dieses Objekt ist bereits als Variable *allocation* verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
expense	GlideRecord	*GlideRecord* ermittelt die Ausgabenquelle.
Regel	GlideRecord	*GlideRecord* identifiziert die Regel, die bei der Zuordnung der Kostenlinie verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ExpenseAllocation-Objekt	Das ExpenseAllocation-Objekt wurde gerade erstellt.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord,
 ruleGlideRecord);
```

ExpenseAllocation – createAllocation(GlideRecord target, Number amount)

Erstellt einen Kostenzuordnungs-Datensatz (*fm_expense_allocation*) und verweist auf die Parameter, die während der Instantiierung ausgegeben werden, und diese Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
target	GlideRecord	*GlideRecord*-Ziel der Zuordnung, z. B. ein Kostenstellendatensatz, um einen Aufwand dem Dezimalbetrag – dem Betrag der Zuordnung – zuzuordnen.
amount	Zahl	Der Betrag der Zuordnung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Kostenzuordnung erfolgreich erstellt wurde.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord,
 ruleGlideRecord);
allocation.createAllocation(costCenterGlideRecord, 2345.67);
```

ExpenseLine : Global

Die Skripteinbindung *ExpenseLine* wird von verschiedenen Kostenmanagementprozessen verwendet und kann auch zum Generieren von Kostenzeilen-Datensätzen (*fm_expense_line*) aus Ihren eigenen serverseitigen Skripts verwendet werden.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Kostenmanagement“ (com.snc.cost_management).

ExpenseLine – ExpenseLine (GlideRecord source, Number amount, String description)

Konstruktor für *ExpenseLine*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	GlideRecord	*GlideRecord* ermittelt die Ausgabenquelle.
amount	Zahl	Dezimalzahl zur Identifikation der Höhe der Ausgaben
description	Zeichenfolge	(Optional) Beschreibung der Ausgaben.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ExpenseLine-Objekt	Das ExpenseLine-Objekt wurde gerade instanziiert.

```
//get some random CI to be used as an expense source
        var ci = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
        ci.query();
        ci.next();

        //create expense line
        var exp = new ExpenseLine(ci, 234.56, "Test expense line");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ExpenseLine – createExpense()

Erstellt einen neuen Kostenlinien-Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Kostenlinie erfolgreich erstellt wurde.

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
var success = exp.createExpense();
```

ExpenseLine – processCIParents ()

Wird intern von der *createExpense*-Methode zum Verarbeiten von CI-Beziehungen verwendet, wenn die Ausgabenquelle ein cmdb_ci-Datensatz ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setCostSource(GlideRecord costSource)

Gibt die Quellenbewertungskarte oder Verteilungskosten an, die die Quelle für die Generierung von Kostenlinien waren.

Dies ist nicht die Quelle (CI, Aufgabe) der Ausgaben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
costSource	GlideRecord	*GlideRecord* der CI-Kostenkartekosten, Verteilungskosten oder Aufgaben-Tarifkarte. Dies wird im Allgemeinen nur für vom System generierte Kostenlinien verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setDescription(String description)

Definiert die Beschreibung einer Ausgabe.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung der Ausgaben.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setParent(GlideRecord expense)

Legt das übergeordnete Feld in der Kostenlinie fest.

Dies wird im Allgemeinen nur vom System verwendet, wenn indirekte Ausgaben generiert werden, z. B. aggregierte Ausgaben für Business Services.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
expense	GlideRecord	Übergeordneter Kostenlinien-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setRecurring(Boolean recurring)

Markiert die Ausgaben als wiederkehrend, indem das wiederkehrende Feld auf „true“ gesetzt wird.

Kostenlinien sind standardmäßig auf „false“ gesetzt, sodass kein Aufruf erforderlich ist `setRecurring(false)`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
recurring	Boolean	Setzen Sie diese Option auf „true“, um die Kostenlinie als wiederkehrende Ausgabe zu kennzeichnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setSummaryType(String summaryType)

Legt einen Wert für das summary_type-Feld der Kostenlinie fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
summaryType	Zeichenfolge	In der Regel würden Sie diese auf einen Wert setzen, der bereits in der Auswahlliste für das Feld mit der Art der Kostenlinie angegeben wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
```

Extrahieren Sie Begriffe aus Anhang : Global

Die Skripteinbindung *„ExtractTermsFromAttachment"* bietet Methoden zum Extrahieren von Begriffen aus einem Anhang.

Diese Skripteinbindung wird mit dem ScriptedExtractor-Objekt, SysAttachmentInputStream, der sys_id für den Anhang und der Erweiterung für den Anhang aufgerufen. Die *getTerms()*-Methode wird aufgerufen, um die Begriffe aus dem Anhang zu extrahieren, die indiziert werden sollen. Die *getTerms()*-Methode darf nur eine Zeichenfolge zurückgeben, die die Begriffe enthält. Wenn Sie lieber eine Datei als einen inputStream eingeben möchten, rufen Sie *extractor.getFile()* auf, um das File-Objekt zu erhalten, das den Anhang enthält.

Abrufen : Bereichsbezogen, global

Die *Abruf-* API bietet Methoden zum Abrufen von Ressourcen mithilfe von Anforderungs- und Antwortobjekten.

Sie können die *Abruf-* API in einem Hintergrundskript und überall verwenden, wo Sie HTTP-Aufrufe tätigen können (z. B. an einem REST-Endpunkt). Mit der *Abruf-* API können Sie durch Festlegen von Headern, Textkörperoptionen usw. einfache und komplexere Abrufanforderungen erstellen.

Diese API ist Teil einer Reihe von *Abruf*-APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Die vollständige API-Sammlung zum Abrufen enthält:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Abrufen – abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Startet den Prozess zum Abrufen einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header abrufen : bereichsbezogen, global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.
- Anforderung abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- RequestInit abrufen : Bereichsbezogen, global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen ermöglicht die Systemeigenschaft `glide.hosts.allowlist`die Steuerung, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann. Sie gilt für HTTP-APIs wie *`RestMessageV2`* und die oben genannten. Weitere Informationen zu `glide.hosts.allowlist`finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Abrufen – abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen)

Startet den Prozess zum Abrufen einer Ressource aus dem Netzwerk und gibt eine Zusage zurück, die erfüllt wird, sobald die Antwort verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ressource	Zeichenfolge oder Objekt	Erforderlich. Die abzurufende Ressource. Akzeptierte Werte: • Eine Zeichenfolge oder ein Objekt mit einem Zeichenfolgenbezeichner, einschließlich eines URL-Objekts, das die URL der abzurufenden Ressource bereitstellt. Die URL kann relativ zur Basis-URL sein, die der baseURI des Dokuments ist. • Ein Anforderung abrufen – Request() -Objekt.
Optionen	Objekt	Optional. Ein RequestInit abrufen : Bereichsbezogen, global -Objekt mit anwenderdefinierten Einstellungen, die auf die Anforderung angewendet werden sollen. Standard: Die Anforderung wird ohne Anpassungseinstellungen übergeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage, die in einem Antwortobjekt aufgelöst wird. Ein *`fetch()`* -Zusagen wird nur abgelehnt, wenn die Anforderung fehlschlägt, z. B. aufgrund einer falsch formatierten Anforderungs-URL oder eines Netzwerkfehlers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Eine *fetch()* -Zusage gilt nicht als abgelehnt, wenn der Server mit HTTP-Statuscodes antwortet, die auf Fehler wie 404 oder 504 hinweisen. Verwenden Sie in dieser Instanz einen -Handler *(then())*, um die Eigenschaften „OK“ und „Status Antwort abrufen – bereichsbezogen, global“ zu überprüfen.

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie mithilfe von Anforderung abrufen – Request() ein neues Anforderungsobjekt erstellt und anschließend die zugehörigen Daten *mit fetch()* abgerufen werden. Hier finden Sie eine einfache Erklärung, wie die einzelnen Teile des Codes verwendet werden:

- *request()*: Konfiguriert die API-Anforderung mit URL, Methode und Headern.
- *fetch()*: Erstellt die Abrufanforderung.
- *response.json()*: Analysiert den JSON-Antworttext in ein JavaScript-Objekt. (Weitere Informationen finden Sie unter Antwort abrufen – json().)
- *Console.log()*: Gibt die Incidents (data.result) mithilfe der *Konsolen*-API aus (siehe Konsole – Protokoll (Objekt val1...val2, Zeichenfolge msg, Zeichenfolge subst1...subst2)).

```
async function fetchIncidents() {
    const url =
 'https://your-instance.service-now.com/api/now/table/incident';
    const username = 'your_username';
    const password = 'your_password';

    // Create a Request object
    const request = new Request(url, {
        method: 'GET',
        headers: {
            'Content-Type': 'application/json',
            Authorization: 'Basic ' + btoa(`${username}:${password}`)
        }
    });

    // Fetch data and use response.json() to process it
    const response = await fetch(request);
    const data = await response.json(); // Parse the response to JSON
    console.log(data.result); // Log the incidents data to system logs
}

fetchIncidents();
```

Ausgabe:

```
[
    { "number": "INC0001", "short_description": "System outage" },
    { "number": "INC0002", "short_description": "Password reset
 request" }
]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header abrufen : bereichsbezogen, global

Mit der API *zum Abrufen von Headern* können Sie Header aus einer Liste von Anforderungs- oder Antwort-Headern abrufen, festlegen, hinzufügen und entfernen.

Diese API ist Teil einer Reihe von *Abruf*-APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Die vollständige API-Sammlung *zum Abrufen* enthält:

- Abrufen – abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Startet den Prozess zum Abrufen einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header abrufen : bereichsbezogen, global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.
- Anforderung abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- RequestInit abrufen : Bereichsbezogen, global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen ermöglicht die Systemeigenschaft `glide.hosts.allowlist` die Steuerung, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann. Sie gilt für HTTP-APIs wie *RestMessageV2* und die oben genannten. Weitere Informationen zu `glide.hosts.allowlist` finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Header abrufen – Headers(init)

Der *Headers()* -Konstruktor erstellt ein neues, leeres Headers-Objekt. Sie können auch ein neues Header-Objekt erstellen und mit einer Liste von HTTP-Headern vorab ausfüllen, indem Sie den Parameter *init* verwenden.

Hinweis: Um einem vorhandenen Header-Objekt Header hinzuzufügen, verwenden Sie Header abrufen – append(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
init	Objekt	Optional. Ein Objektliteral, das HTTP-Header enthält, mit denen das neue Header-Objekt vorab ausgefüllt wird. Gültige Werte: • Ein Objektliteral mit Zeichenfolgenwerten, • Ein Array von Name/Wert-Paaren, • Ein vorhandenes Header-Objekt (bei dem das neue Objekt Daten aus dem vorhandenen Objekt kopiert) Standard: Erstellt ein leeres Header-Objekt

Das folgende Beispiel zeigt, wie der *Headers()* – Konstruktor verwendet wird, um ein neues Headers-Objekt mit und ohne Header zu erstellen.

```
//Intializes an empty Headers object.
var headers = new Headers();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Sets the new Headers object with a list of headers.
var httpHeaders = {
  "Content-Type": "application/json",
  "X-My-Custom-Header": "XYZ",
};

var myHeaders = new Headers(httpHeaders);
```

Header abrufen – append(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Fügt einem vorhandenen Header in einem Headers-Objekt einen neuen Wert hinzu oder fügt den Header hinzu, wenn er noch nicht vorhanden ist.

Wenn der angegebene Header bereits vorhanden ist, ändert `append()` den vorhandenen Wert in den angegebenen Wert. Wenn der angegebene Header bereits vorhanden ist und mehrere Werte akzeptiert, hängt der neue Wert `von append()` an das Ende des Wertsatzes an. Um den alten Wert mit einem neuen zu überschreiben, verwenden Sie Header abrufen – festlegen (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name des HTTP-Headers, der dem Header-Objekt hinzugefügt werden soll.
Wert	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Wert des hinzuzufügenden HTTP-Headers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit *`append()`* einen Header hinzufügen:

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type"); // Returns 'image/jpeg'
```

Ausgabe:

```
“image/jpeg”
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neuer Header angehängt wird, der mehrere Werte akzeptiert:

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns 'deflate, gzip'
```

Ausgabe:

```
{“deflate”, “gzip”}
```

Header abrufen – löschen (Zeichenfolgenname)

Löscht einen Header aus dem aktuellen Header-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des HTTP-Headers, der aus dem Header-Objekt gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie dem Headers-Objekt mit *append()*zuerst ein Header hinzugefügt und dann mit *delete()*gelöscht wird.

```
var myHeaders =newHeaders();// Currently empty
myHeaders.append("Content-Type","image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns 'image/jpeg'
```

Das folgende Beispiel zeigt, dass der Endpunkt den Wert null zurückgibt, wenn das Headers-Objekt bereits gelöscht wurde:

```
myHeaders.delete("Content-Type");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns null, as it has been deleted
```

Ausgabe:

```
null
```

Header abrufen – Einträge ()

Gibt einen Iterator zurück, mit dem Sie alle Schlüssel-Wert-Paare (dargestellt durch Zeichenfolgen) durchlaufen können, die im Header-Objekt enthalten sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Iterator	Gibt ein Iterator-Objekt zurück, bei dem sowohl das Schlüssel- als auch das Wertpaar Zeichenfolgenobjekte sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Test-Header-Objekt erstellen und anschließend die Methode *„entries()* "verwenden, um einen Iterator aller Werte im Header-Objekt zurückzugeben.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the key/value pairs
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
for (var pair of myHeaders.entries()) {
  console.log(`${pair[0]}: ${pair[1]}`);
}
```

Ausgabe:

```
content-type: text/xml
vary: Accept-Language
```

Header abrufen – forEach(Function callbackFn, Object thisArg)

Führt einmal für jedes Schlüssel-Wert-Paar im Header-Objekt eine Rückruffunktion aus.

Die Rückruffunktion wird für gelöschte Schlüssel nicht ausgeführt, wohl aber für vorhandene Schlüssel, selbst wenn der Wert nicht definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callbackFn	Funktion	Funktion, die für jedes Schlüssel-Wert-Paar im Header-Objekt ausgeführt werden soll. Entspricht dem folgenden Format: `callbackFn(string key, Zeichenfolgenwert)`.
„callbackFn.value“	Zeichenfolge	Wert des Header-Eintrags.
callbackFn.key	Zeichenfolge	Name des Header-Eintrags.
„callBackFn.object“	Header	Das zu iterierende Header-Objekt.
thisArg	Objekt	Wert, der beim Ausführen `des Rückrufs` als `dieser` verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird für jedes Schlüssel-Wert-Paar im Header-Objekt eine Zeile protokolliert:

```
// Create a new test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/json");
myHeaders.append("Cookie", "This is a demo cookie");
myHeaders.append("compression", "gzip");

// Display the key/value pairs
myHeaders.forEach((value, key) => {
  console.log(`${key} ==> ${value}`);
});
```

Ausgabe:

```
compression ==> gzip
content-type ==> application/json
cookie ==> This is a demo cookie
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header abrufen – get(String name)

Gibt eine Zeichenfolge aller Headerwerte eines angegebenen Headerobjekts zurück oder gibt null zurück, wenn der Header nicht vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des HTTP-Headers, dessen Headerwerte Sie abrufen möchten (Groß-/Kleinschreibung beachten).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des abgerufenen Headers (dargestellt als Zeichenfolge) oder null, wenn der Header nicht festgelegt ist. Gibt einen Fehler zurück, wenn der Header nicht vorhanden ist. Gibt einen Typfehler zurück, wenn der angegebene Name nicht der eines HTTP-Headers ist.

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie mit *append()*ein Headerobjekt mit mehreren Headern erstellen und dann die Werte des Headers mit der *get()* – Methode zurückgeben.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns "deflate, gzip"
myHeaders
  .get("Accept-Encoding")
  .split(",")
  .map((v) => v.trimStart()); // Returns [ "deflate", "gzip"
```

Ausgabe:

```
[ "deflate", "gzip" ]
```

Header abrufen – getSetCookie()

Gibt alle Set-Cookie-Header zurück, die einer Antwort zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array aus Zeichenfolgen	Ein Array von Zeichenfolgen, das die Werte aller Set-Cookie-Header enthält, die einer Antwort zugeordnet sind. Die Methode gibt ein leeres Array zurück, wenn keine Set-Cookie-Header festgelegt sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Skriptbeispiel zeigt, wie *getSetCookie()* verwendet wird, um die der Antwort zugeordneten Headerwerte zurückzugeben:

```
var headers = new Headers({
  "Set-Cookie": "name1=value1",
});

headers.append("Set-Cookie", "name2=value2");

headers.getSetCookie();
```

Ausgabe:

```
["name1=value1", "name2=value2"]
```

Header abrufen – hat (Zeichenfolgenname)

Gibt einen booleschen Wert zurück, der angibt, ob ein Header-Objekt den angegebenen Header enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des HTTP-Headers, um zu überprüfen, ob er im Header-Objekt vorhanden ist oder nicht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Header im Header-Objekt vorhanden ist. Ein TypeError wird zurückgegeben, wenn der angegebene Header kein gültiger HTTP-Headername ist. Mögliche Werte: • wahr: Der Header ist für das Objekt vorhanden. • „falsch“: Der Header ist für das Objekt nicht vorhanden.

Im folgenden Beispiel werden die Methoden *Headers()* und *append()* verwendet, um ein Header-Objekt mit dem Content-Type-Header zu erstellen und festzulegen. Im Beispiel wird dann die Methode *has()* verwendet, um zu zeigen, dass der Content-Type-Header im Headers-Objekt vorhanden ist, ein Allow-Coding-Header jedoch nicht.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.has("Content-Type"); // Returns true
myHeaders.has("Accept-Encoding"); // Returns false
```

Ausgabe:

```
true
false
```

Header abrufen – Schlüssel ()

Gibt einen Iterator zurück, mit dem Sie alle in einem Header-Objekt enthaltenen Schlüssel durchlaufen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Methode Header abrufen – Werte (), um alle Headerschlüssel zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Iterator	Gibt einen Iterator zurück, wobei Header-Schlüssel als Zeichenfolgen dargestellt werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Headers-Objekt mit Schlüsseln erstellen und dann die *Keys()* – Methode verwenden, um eine Liste der verfügbaren Header zurückzugeben.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the keys
for (var key of myHeaders.keys()) {
  console.log(key);
}
```

Ausgabe:

```
content-type
vary
```

Header abrufen – festlegen (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Aktualisiert den Wert eines vorhandenen Headers im Header-Objekt oder erstellt einen neuen Header mit dem angegebenen Wert, wenn der Header noch nicht vorhanden ist.

Um einfach einen neuen Wert an einen vorhandenen Header anzuhängen, ohne Daten zu überschreiben, verwenden Sie die Methode Header abrufen – append(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des HTTP-Headers, für den ein neuer Wert festgelegt werden soll. Löst TypeError aus, wenn der angegebene Name nicht der Name eines HTTP-Headers ist.
Wert	Zeichenfolge	Der neue Wert, der für den angegebenen Header festgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit *append()* einen Header in einem neuen Headers-Objekt festlegen und den Wert dann mit *set()* zurücksetzen.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.set("Content-Type", "text/html");
```

Ausgabe:

```
text/html
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Wert in einem Headers-Objekt festgelegt wird, wenn mehrere Werte akzeptiert werden:

```
myHeaders.set("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.set("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding");
```

Ausgabe:

```
gzip
```

Header abrufen – Werte ()

Gibt einen Iterator zurück, mit dem Sie alle im Header-Objekt enthaltenen Header-Werte durchlaufen können.

Verwenden Sie die Methode Header abrufen – Schlüssel (), um alle Headerwerte zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt einen Iterator zurück, wobei die Headerwerte als Zeichenfolgen dargestellt werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie zuerst ein neues Header-Objekt mit mehreren Headern mithilfe der *append()* – Methode erstellen und festlegen und dann eine Liste aller Header-Werte im neuen Objekt zurückgeben, indem Sie die *value()* – Methode aufrufen. *Console.log()* protokolliert die Zeile in Systemprotokollen.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Display the values
for (var value of myHeaders.values()) {
  console.log(value);
}
```

Ausgabe:

```
text/xml
Accept-Language
```

Anforderung abrufen – bereichsbezogen, global

Die API *zum Abrufen von Anforderungen* enthält Methoden zum Erstellen oder Abrufen eines Anforderungsobjekts, damit Anwendungen Ressourcen wie JSON-, Text- oder Binärdaten asynchron von einem Server anfordern und die Antwort verarbeiten können. Diese API unterstützt verschiedene HTTP-Methoden wie GET, POST, PUT, DELETE usw.

Diese API ist Teil einer Reihe von *Abruf*-APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Die vollständige API-Sammlung *zum Abrufen* enthält:

- Abrufen – abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Starten Sie den Prozess zum Abrufen einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header abrufen : bereichsbezogen, global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.
- Anforderung abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- RequestInit abrufen : Bereichsbezogen, global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen ermöglicht die Systemeigenschaft `glide.hosts.allowlist`die Steuerung, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann. Sie gilt für HTTP-APIs wie *RestMessageV2* und die oben genannten. Weitere Informationen zu `glide.hosts.allowlist`finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Anforderungseigenschaften

Die *Abrufanforderungs*-API unterstützt mehrere schreibgeschützte Eigenschaften, die detaillierte Informationen zu einer HTTP-Anforderung enthalten. Einige davon sind `URL` (die URL der Anforderung), `Methode` (die HTTP-Methode), `Header` (die zugehörigen Header) und `Text` (der Anforderungstext als Stream). Andere Eigenschaften umfassen Einstellungen für Caching, Anmeldeinformationen und Referrer. Diese Eigenschaften sind schreibgeschützt. Das heißt, sie können aufgerufen, aber nicht geändert werden, nachdem die Anforderung erstellt wurde. Weitere Informationen zu den einzelnen Eigenschaften finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Request .

Anforderungseigenschaften

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
body	Schreibgeschützte Eigenschaft. Enthält einen lesbaren Stream von Bytedaten mit dem Textinhalt, der der Anforderung hinzugefügt wurde.	`const requ est = new`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
	Datentyp/-wert: ReadableStream oder NULL	`Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", }); request.body; // ReadableStream`
„bodyUsed“	Schreibgeschützte Eigenschaft. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anforderungstext bereits gelesen wurde. Akzeptierter Wert: • wahr: Der Anforderungstext wurde gelesen. • „falsch“: Der Anforderungstext wurde nicht gelesen. Datentyp: Boolesch	`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", }); request.bodyUsed; // false request.text().then((bodyAsText) => {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		`consol e.log(r equest. bodyUse d); // true });`

Cache	Schreibgeschützte Eigenschaft. Enthält den Cache-Modus der Anforderung, der steuert, wie die Anforderung mit dem HTTP-Cache des Browsers interagiert.
	
	Akzeptierte Werte:
	• Standard: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer übereinstimmenden Anforderung.
	◦ Wenn eine Übereinstimmung vorhanden ist und diese neu ist, wird sie aus dem Cache zurückgegeben.
	◦ Wenn es eine Übereinstimmung gibt, diese jedoch veraltet ist, sendet der Browser eine bedingte Anforderung an den Remote-Server. Wenn der Server angibt, dass sich die Ressource nicht geändert hat, wird sie aus dem Cache zurückgegeben. Andernfalls wird die Ressource vom Server heruntergeladen und der Cache aktualisiert.
	◦ Wenn es keine Übereinstimmung gibt, sendet der Browser eine normale Anforderung und aktualisiert den Cache mit der heruntergeladenen Ressource.
	• erzwingen-cache: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer übereinstimmenden Anforderung.
	◦ Wenn eine Übereinstimmung vorhanden ist, ob sie aktuell oder veraltet ist, wird sie aus dem Cache zurückgegeben.
	◦ Wenn es keine Übereinstimmung gibt, führt der Browser eine normale Anforderung durch und aktualisiert den Cache mit der heruntergeladenen Ressource.
	• no-cache: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer übereinstimmenden Anforderung.
	◦ Wenn eine Übereinstimmung vorhanden ist, aktuell oder veraltet, sendet der Browser eine bedingte Anforderung an den Remote-Server. Wenn der Server angibt, dass sich die Ressource nicht geändert hat, wird sie aus dem Cache zurückgegeben. Andernfalls wird die Ressource vom Server heruntergeladen und der Cache aktualisiert.
	◦ Wenn es keine Übereinstimmung gibt, sendet der Browser eine normale Anforderung und aktualisiert den Cache mit der heruntergeladenen Ressource.
	• no-store: Der Browser ruft die Ressource vom Remote-Server ab, ohne zuerst im Cache zu suchen, und aktualisiert den Cache nicht mit der heruntergeladenen Ressource.
		`// Downl oad a resou rce with cache busti ng, to bypass the cache // comple tely. fetch(" some.js on", { cac he: "no-st ore" }) .then(( respon se) => { /* cons ume the respo nse */ });`
		
		`// Downl oad a resou rce with cache busti ng, but update`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
	• only-if-cached: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer übereinstimmenden Anforderung. ◦ Wenn eine Übereinstimmung vorhanden ist, ob sie aktuell oder veraltet ist, wird sie aus dem Cache zurückgegeben. ◦ Wenn es keine Übereinstimmung gibt, antwortet der Browser mit 504 Gateway-Zeitüberschreitungsstatus. Der Modus „`Nur-bei-Zwischenspeicherung`“ kann nur verwendet werden, wenn der Modus der Anforderung „`same-origin`“ist. Zwischengespeicherte Umleitungen werden befolgt, wenn die `Umleitungseigenschaft` der Anforderung auf „`follow“ festgelegt` ist und die Umleitungen den „`Same-Ursprungs` -Modus“ nicht verletzen. • reload: Der Browser ruft die Ressource vom Remote-Server ab, ohne zuerst im Cache zu suchen, aktualisiert dann aber den Cache mit der heruntergeladenen Ressource. Datentyp: Zeichenfolge	`the HTTP // cache with the downloaded resource. fetch("some.json", { cache: "reload" }).then((response) => { /* consume the response */ });` `// Download a resource with cache busting when dealing with a // properly configured server that will send the correct ETag`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		// and Date headers and properly handle If-Modified-Since and // If-None-Match request headers, therefore we can rely on the // validation to guarantee a fresh response. fetch("some.json", { cache: "no-cache" }) .then((response) => { /* consume the response */ });
		
		// Download a

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		resource with economics in mind! Prefer a cached // albeit stale response to conserve as much bandwidth as possible. fetch("some.json", { cache: "force-cache" }).then((response) => { /* consume the response */ }); // Naive stale-while-revalidate client-level implementation. // Prefer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		a cached albeit stale response; but update if it's too old. // AbortController and signal to allow better memory cleaning. // In reality; this would be a function that takes a path and a // reference to the controller since it would need to change the value let controller = new AbortC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		ontroll
		er();
		fetch("
		some.js
		on", {
		
		cache:
		"on
		ly-if-
		cache
		d",
		mode:
		"sa
		me-orig
		in",
		
		sign
		al:
		contro
		ller.si
		gnal,
		})
		
		.catch
		((e) =>
		e
		instan
		ceof
		TypeEr
		ror &&
		e.mess
		age ===
		"Fai
		led to
		fetch"
		?
		{ stat
		us:
		504
		} //
		Workar
		ound
		for
		chro
		me;
		which
		fails
		with a
		TypeEr
		ror
		:
		Promis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		e.reject(e),) .then((res) => { if (res.status === 504) { controller.abort(); controller = new AbortController(); return fetch("some.json", { cache: "force-cache", mode: "same-origin", signal: controller.signal, }); } const date = res.headers.g

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		et("dat
		e"),
		
		dt =
		date ?
		new
		Date(d
		ate).ge
		tTime
		() : 0;
		if
		(dt <
		Date.n
		ow() -
		86_400
		_000) {
		
		// if
		older
		than
		24
		hours
		
		contro
		ller.ab
		ort();
		
		contro
		ller
		= new
		AbortC
		ontroll
		er();
		
		return
		fetch(
		"some.j
		son", {
		
		cache:
		"reloa
		d",
		
		mode:
		"sa
		me-orig
		in",
		
		sign
		al:
		contro
		ller.si
		gnal,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		});
		}
		// Other possible conditions
		if (dt < Date.now() - 300_000)
		// If it's older than 5 minutes
		fetch("some.json", { cache: "no-cache", mode: "same-origin" }); // no cancellation or return value.
		return res;
		})
		.then((response) => {
		/* consume the

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		(possibly stale) response */ }) .catch((error) => { /* Can be an AbortError/DOMException or a TypeError */ });
Anmeldeinformationen	Schreibgeschützt. Spiegelt den Wert wider, der dem *Request()*-Konstruktor in der Option für Anmeldeinformationen angegeben wurde. Anmeldeinformationen sind Cookies, TLS-Client-Zertifikate oder Authentifizierungsheader, die einen Anwendernamen und ein Passwort enthalten. Akzeptierte Werte: • Include: Fügt immer Anmeldeinformationen ein, auch für ursprungsübergreifende Anforderungen. • auslassen: Senden Sie niemals Anmeldeinformationen in der Anforderung, oder fügen Sie Anmeldeinformationen in die Antwort ein. • same-origin: Es werden nur Anmeldeinformationen für Anforderungen gleicher Herkunft gesendet und eingeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge	const request = new Request("flowers.jpg"); const request = request.request; // returns "same-origin" by default
destination	Schreibgeschützt. Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Typ des angeforderten Inhalts beschreibt. Akzeptierte Werte:	fetch('https://example

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
	• Audio: Das Ziel sind Audiodaten. • Audioworklet: Das Ziel sind Daten, die zur Verwendung durch ein Audio-Worklet abgerufen werden. • Dokument: Das Ziel ist ein HTML- oder XML-Dokument. • eingebettet: Das Tag ist eingebetteter Inhalt. • FencedFrame: Das Ziel ist ein eingezäunter Frame. • Schriftart: Das Ziel ist eine Schriftart. • Frame: Das Ziel ist ein Frame. • iframe: Das Ziel ist ein iframe. • Bild: Das Ziel ist ein Bild. • json: Das Ziel ist eine JSON-Datei • Manifest: Das Ziel ist ein Manifest. • Objekt: Das Ziel ist ein Objekt. • paintworklet: Das Ziel ist ein Mal-Worklet. • Bericht: Das Ziel ist ein Bericht. • Skript: Das Ziel ist ein Skript. • Sharedworker: Das Ziel ist ein freigegebener Mitarbeiter. • Stil: Das Ziel ist ein Stil. • verfolgen: Das Ziel ist ein HTML-Code <track>. • Video: Das Ziel sind Videodaten. • worker: Das Ziel ist ein Worker. • xslt: Das Ziel ist eine XSLT-Transformation. Datentyp: Zeichenfolge	`.com/image.jpg', { destination: 'image' }) .then(response => response.blob()) .then(blob => { console.log('Image fetched successfully', blob); }) .catch(error => console.error('Error:', error));`
headers	Schreibgeschützt. Das Header-Objekt, das der Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Headerobjekt	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myHead`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		`ers = myRequest.headers; // Headers {}`
Integrität	Schreibgeschützt. Der Integritätswert der Unterressourcen der Anforderung. Wert: Der Wert, der beim Erstellen der Anforderung als Argument *`options.integrity`* übergeben wurde. Wenn keine Integrität angegeben wurde, gibt die Eigenschaft „“zurück.	`const myRequest = new Request("flowers.jpg", { integrity: "sha256-abc123", }); console.log(myRequest.integrity); // "sha256-abc123"`
isHistoryNavigation	Schreibgeschützt. Boolescher Wert, der angibt, ob es sich bei der Anforderung um eine Verlaufsnavigation handelt. Akzeptierte Werte: • „wahr“: Die Anforderung ist eine Verlaufsnavigation. • „falsch“: Die Anforderung ist keine Verlaufsnavigation. Datentyp: Boolesch	`self.addEventListener("request", (event) => { // ... if (event.request.isHistoryNavigation) {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		event.respondWith(caches.match(event.request).then((response) => { if (response !== undefined) { return response; } else { return fetch(event.request).then((response) => { let responseClone = response.clone(); caches.open("v1").then((cac

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		he) => { cache.put(event.request, responseClone); }); return response; }); } }),); } // ... });
Keepalive	Schreibgeschützt. Die Keepalive-Einstellung der Anforderung (wahr oder falsch). Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn in der Anforderung kein Integritätswert übergeben wird. Akzeptierte Werte: • „wahr“: Der Browser hält die zugeordnete Anforderung aufrecht, wenn die Seite, von der sie initiiert wurde, entladen wird, bevor die Anforderung abgeschlossen ist. • „false“: Der Browser hält die zugeordnete Anforderung nicht aufrecht, wenn die Seite, von der sie initiiert wurde, entladen wird, bevor die Anforderung abgeschlossen ist. Datentyp: Boolesch	const options = { keepalive: true, }; const myRequest = new Request("flowers.jpg", options);

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		`let myKeepAlive = myRequest.keepalive; // true`
method	Schreibgeschützt. Die Methode der Anforderung (`GET`, `POST`usw.) Datentyp: Zeichenfolge	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMethod = myRequest.method; // GET`
Modus	Schreibgeschützt. Modus der Anforderung. Wird verwendet, um zu bestimmen, ob ursprungsübergreifende Anforderungen zu gültigen Antworten führen und welche Eigenschaften der Antwort lesbar sind. Akzeptierte Werte: • cors: Wenn die Anforderung ursprungsübergreifend ist, wird der CORS-Mechanismus (Cross-Origin Resource Sharing) verwendet. • navigieren: Ein Modus zur Unterstützung der Navigation. Der Navigationswert soll nur für die HTML-Navigation verwendet werden. Eine Navigationsanforderung wird nur beim Navigieren zwischen Dokumenten erstellt. • no-cors: Deaktiviert CORS für ursprungsübergreifende Anforderungen. Die Antwort ist undurchsichtig, was bedeutet, dass Header und Text für JavaScript nicht verfügbar sind. • same-origin: Verbietet ursprungsübergreifende Anforderungen. Wenn eine Anforderung mit diesem Modus an einen anderen Ursprung gesendet wird, ist das Ergebnis ein Fehler. Anforderungen können auf verschiedene Arten initiiert werden. Der Modus für eine Anforderung hängt davon ab, auf welche Weise sie initiiert wurde. Wenn beispielsweise ein Request-Objekt mit dem *`Request()`*- Konstrukteur erstellt wird, wird der Wert der Eigenschaft „mode“ für diesen Request auf „cors“ festgelegt. Für Anforderungen, die nicht durch die *`Anforderung ()`*erstellt wurden Konstrukteur, wird normalerweise ohne Kors als Modus verwendet. Beispiel: Bei	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMode = myRequest.mode; // returns "cors" by default`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
	eingebetteten Ressourcen, bei denen die Anforderung über Markup initiiert wird, erfolgt die Anforderung, sofern das Crossorigin-Attribut nicht vorhanden ist, in den meisten Fällen im No-Cors-Modus, d. h. für <link> oder <script> elements (except when used with modules), or <img>, <audio>,<video>, <object>, <embed>, or <iframe> elements. Datentyp: Zeichenfolge	
umleiten	Schreibgeschützt. Modus für die Behandlung von Umleitungen. Gültige Werte: • Fehler • folgen • Manuell Datentyp: Zeichenfolge Standard: Folgen	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myCred = myRequest.redirect;`
Referrer	Schreibgeschützt. Der Referrer der Anforderung (z. B. `Client`, `No-Referrer`oder eine URL). Der Wert `„no-referrer“` gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrer; // returns "about:client" by default`
ReferrerPolicy	Schreibgeschützt. Die Referrer-Richtlinie, die steuert, welche Referrer-Informationen im Referrer-Header mit der Anforderung gesendet werden. Datentyp: Zeichenfolge	`const myRequest = new Reques`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		t("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrerPolicy; // returns "" by default

signal	Schreibgeschützt. AbortSignal, das der Anforderung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
		// Create a new abortcontroller const controller = new AbortController();
		
		// Create a request with this controller's AbortSignal object const req = new Request("/", { signal: controller.si

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		gnal
		});
		
		// Add
		an
		event
		hand
		ler
		logg
		ing a
		mess
		age in
		case
		of
		abort
		req.sig
		nal.add
		EventLi
		stener(
		"abor
		t", ()
		=> {
		
		consol
		e.log("
		abort
		");
		});
		
		// In
		case
		of
		abort,
		log
		the
		AbortS
		ignal
		reas
		on, if
		any
		fetch(r
		eq).cat
		ch(()
		=> {
		if
		(req.s
		ignal.a
		borted)
		{
		if
		(req.s
		ignal.r

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

```
eason)
 {

 consol
e.log(`
Request
 abor
ted
 with
 reas
on:
 ${req.
signal.
reason}
`);
    }
 else {

 consol
e.log("
Request
 abor
ted
 but no
 reason
 was
 given.
");
    }
  }
 else {

 consol
e.log("
Request
 not
 abort
ed, but
 termin
ated
 abnorm
ally.
");
  }
});

//
 Actua
lly
 abort
 the
 requ
est
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		`controller.abort();`
URL	Schreibgeschützt. URL der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"`

Anforderung abrufen – Request()

Erstellt ein neues Anforderungsobjekt. Erstellen Sie das Anforderungsobjekt optional über eine URL oder eine Objektressource.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Zeichenfolge oder Objekt	Optional. Die abzurufende Ressource. Gültige Werte: • Eine Zeichenfolge, die die URL der abzurufenden Ressource enthält. Die API akzeptiert keine URLs, die Anmeldeinformationen enthalten, z. B. `http://user.password.example.com`. Eine Ausnahme wird ausgelöst, wenn die URL nicht analysiert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Ein Anforderungsobjekt, das effektiv eine Kopie eines vorhandenen Anforderungsobjekts erstellt. Die Objektstruktur wird von der Anforderungsklasse bestimmt. **Hinweis:** Beachten Sie die folgenden Verhaltensaktualisierungen, um die Sicherheit zu gewährleisten und gleichzeitig die Wahrscheinlichkeit zu verringern, dass der Konstruktor Ausnahmen auslöst: ◦ Wenn dieses Objekt an einem anderen Ursprung als der Konstruktoraufruf vorhanden ist, wird die Eigenschaft Request.referrer entfernt. ◦ Wenn dieses Objekt über die Request.mode-Eigenschaft „ `navigieren`"verfügt, wird der Moduswert in „`same-origin`"konvertiert.
Optionen	Objekt	Optional. Ein RequestInit abrufen : Bereichsbezogen, global -Objekt mit anwenderdefinierten Einstellungen, die auf die Anforderung angewendet werden sollen. Wenn Sie eine neue Anforderung aus einer vorhandenen Anforderung erstellen, überschreiben die in der neuen Anforderung festgelegten Optionen die entsprechenden Optionen in der ursprünglichen Anforderung. Standard: Gibt Standardwerte für alle Eigenschaften zurück.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit dem *`Request()`*-Konstrukteur ein neues Request-Objekt erstellen.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das neue Anforderungsobjekt mithilfe des Eingabeparameters erstellen, um eine URL oder ein Objekt abzurufen.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

fetch(myRequest)
  .then((response) => response.blob())
  .then((response) => {
    var objectURL = URL.createObjectURL(response);
    myImage.src = objectURL;
  });
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie das neue Request-Objekt mit Header-Optionen mithilfe eines Objektliterals erstellt wird.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

var options = {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  headers: {
    "Cache-Control": "max-age=60480",
  },
};
```

Anforderung abrufen – arrayBuffer()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, der mit einem Array-Puffer aufgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zusage	Ein Prompt, das mit einem arrayBuffer aufgelöst wird.

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie mit der *arrayBuffer()* – Methode eine neue Anforderung erstellen.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.arrayBuffer().then((buffer) => {
  // perform an action with the buffer sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – blob()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, das mit einem Blob aufgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Prompt, das mit einem Blob aufgelöst wird.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Anforderung mit der Methode *blob()* erstellt wird.

```
var obj = { hello: "world" };
var myBlob = new Blob([JSON.stringify(obj, null, 2)], {
  type: "application/json",
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myBlob,
});

request.blob().then((myBlob) => {
  // do something with the blob sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – bytes()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, das mit einem Uint8Array aufgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Promise, das mit einem Uint8Array aufgelöst wird.

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie mit der *`bytes()`*-Methode eine neue Anforderung erstellen.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.bytes().then((buffer) => {
  // do something with the buffer sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – Klon ()

Erstellt eine Kopie des aktuellen Anforderungsobjekts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anforderung	Ein Anforderungsobjekt, das eine exakte Kopie der Anforderung ist, für die `der Klon ()` aufgerufen wurde. `clone()` löst einen Fehler aus, wenn der Anforderungstext bereits verwendet wurde. Wenn Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	die Anforderung ändern möchten, verwenden Sie den -Konstrukteur Anforderung abrufen – Request().

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit `request()` eine neue Anforderung erstellen und anschließend mit `clone()`kopieren.

```
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
var newRequest = myRequest.clone(); // a copy of the request is now
 stored in newRequest
```

Anforderung abrufen – formData()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, das mit einem FormData-Objekt aufgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Ein Promise, das mit einem FormData- Objekt aufgelöst wird.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit `request()` eine neue Anforderung erstellen und dann mit der formData()-Methode auflösen, um sie als FormData-Objekt aufzulösen.

```
var formData = new FormData();
var fileField = document.querySelector('input[type="file"]');

formData.append("username", "abc123");
formData.append("avatar", fileField.files[0]);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: formData,
});

request.formData().then((data) => {
  // do something with the formdata sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – json()

Liest den Anforderungstext, analysiert den Inhalt als JSON und gibt ein Prompt zurück, das mit dem analysierten Ergebnis aufgelöst wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage (der eventuelle Abschluss oder das Fehlschlagen eines asynchronen Vorgangs und der resultierende Wert), die in ein JavaScript-Objekt aufgelöst wird. Dieses Objekt kann alles sein, was von JSON dargestellt werden kann: ein Objekt, ein Array, eine Zeichenfolge, eine Zahl usw.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit `request()` und dann `json()` eine neue Anforderung erstellen, um die Anforderung zu analysieren und als JSON-Objekt zurückzugeben.

```
var obj = { hello: "world" };

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: JSON.stringify(obj),
});

request.json().then((data) => {
  // process the data sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – text()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, das mit einer in UTF-8 decodierten Zeichenfolge aufgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Ein Prompt, das mit einer Zeichenfolge im UTF-8-Format aufgelöst wird.

Dieses Beispiel zeigt den Aufruf `von text()`.

```
var text = "Hello world";

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: text,
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
request.text().then((text) => {
  // process the data sent in the request
});
```

RequestInit abrufen : Bereichsbezogen, global

Die *RequestInit*-API bietet Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung.

Sie können ein RequestInit-Objekt an den *Request()*-Konstruktor oder direkt an den Funktionsaufruf *fetch()* übergeben. Sie können eine Anforderung auch mit einem *RequestInit()*– Aufruf erstellen und die Anforderung zusammen mit einem anderen *RequestInit()*-Aufruf an einen *fetch()*-Aufruf übergeben. Wenn Sie dies tun, wenn an beiden Stellen dieselbe Option festgelegt ist, wird der direkt an *fetch()* übergebene Wert verwendet.

Diese API ist Teil einer Reihe von *Abruf*-APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Die vollständige API-Sammlung *zum Abrufen* enthält:

- Abrufen – abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Startet den Prozess zum Abrufen einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header abrufen : bereichsbezogen, global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.
- Anforderung abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- RequestInit abrufen : Bereichsbezogen, global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen ermöglicht die Systemeigenschaft `glide.hosts.allowlist`die Steuerung, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann. Sie gilt für HTTP-APIs wie RestMessageV2 und die oben genannten. Weitere Informationen zu `glide.hosts.allowlist`finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

RequestInit abrufen: RequestInit

Legen Sie Optionen fest, um eine Abrufanforderung zu konfigurieren. Sie können ein RequestInit-Objekt an den *Request()*-Konstruktor oder direkt an den Funktionsaufruf *fetch()* übergeben.

RequestInit-Eigenschaften

Die *RequestInit*– API unterstützt mehrere optionale Eigenschaften, die zum Konfigurieren des Verhaltens von HTTP-Anforderungen verwendet werden können. Zu seinen Eigenschaften gehören `Methode` (HTTP-Methode), `Header` (Anforderungsheader), `Textkörper` (zu sendende Daten), `Modus` (CORS-Modus), `Anmeldeinformationen` (Authentifizierungsdetails), `Cache` (Cache-Verhalten) und andere wie `Redirect`, `Referrer`und `Integrität`. Mit diesen Optionen können Sie das Anforderungsverhalten für verschiedene Anwendungsfälle optimieren. Ausführlichere Erklärungen zu den einzelnen Eigenschaften finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/RequestInit .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RequestInit-Eigenschaften

Eigenschaftsname	Beschreibung
AttributionReporting	Optional. Gibt an, dass die Antwort der Anforderung eine JavaScript-basierte Attributionsquelle oder einen Attributionsauslöser registrieren kann. `attributionReporting` ist ein Objekt mit den folgenden Eigenschaften: • eventSourceEligible: Boolescher Wert. Bei Festlegung auf `wahr`ist die Antwort der Anforderung berechtigt, eine Attributionsquelle zu registrieren. Wenn der Wert auf `„false“`festgelegt ist, ist er nicht für die Registrierung als Attributionsquelle geeignet. • triggerEligible: Boolesch. Bei Festlegung auf `wahr`ist die Antwort der Anforderung berechtigt, einen Attributionsauslöser zu registrieren. Wenn der Wert auf `„false“`festgelegt ist, ist er nicht für die Registrierung als Attributionsauslöser geeignet. Datentyp: Objekt
body	Optional. Der Anforderungstext enthält Inhalte, die an den Server gesendet werden sollen, z. B. in einer POST- oder PUT-Anforderung. Akzeptierte Typen: • ArrayPuffer • eine Zeichenfolge • Blob • DataView • Datei • FormData • ReadableStream • TypedArray • URLSearchParameter
durchsuchenThemen	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die ausgewählten Themen für den aktuellen Anwender in einem Header „Sec-Browsing-Topics“ mit der zugehörigen Anforderung gesendet werden sollen. Akzeptierte Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RequestInit-Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
	• „wahr“: Ausgewählte Themen für den aktuellen Anwender sollten in einem Header „Sec-Browsing-Topics“ gesendet werden • „falsch“: Ausgewählte Themen für den aktuellen Anwender dürfen nicht in einem Header „Sec-Browsing-Topics“ gesendet werden. Datentyp: Boolesch
Cache	Optional. Der für die Anforderung zu verwendende Cache-Modus. Akzeptierte Werte: • Standard: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer Antwort, die der Anforderung entspricht. • force-cache: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer Antwort, die der Anforderung entspricht. • no-cache: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer Antwort, die der Anforderung entspricht. • no-store: Der Browser ruft die Ressource vom Remote-Server ab, ohne zuerst im Cache zu suchen, und aktualisiert den Cache nicht mit der heruntergeladenen Ressource. • only-if-cached: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer Antwort, die der Anforderung entspricht. • reload: Der Browser ruft die Ressource vom Remote-Server ab, ohne zuerst im Cache zu suchen, aktualisiert dann aber den Cache mit der heruntergeladenen Ressource. Der Modus „`Nur-bei-Zwischenspeicherung`“ kann nur verwendet werden, wenn der Modus der Anforderung „`same-origin`“ist. Zwischengespeicherte Umleitungen werden verfolgt, wenn die `Umleitungseigenschaft` der Anforderung „`follow`“ lautet und die Umleitungen den „`Same-Origin` -Modus“ nicht verletzen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RequestInit-Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
Anmeldeinformationen	Optional. Steuert, ob der Browser Anmeldeinformationen mit der Anforderung sendet und ob Set-Cookie-Antwortheader berücksichtigt werden. Anmeldeinformationen sind Cookies, TLS-Client-Zertifikate oder Authentifizierungsheader, die einen Anwendernamen und ein Passwort enthalten. Akzeptierte Werte: • Include: Fügt immer Anmeldeinformationen ein, auch für ursprungsübergreifende Anforderungen. **Hinweis:** Das Einbinden von Anmeldeinformationen in ursprungsübergreifende Anforderungen kann eine Site angreifbar für CSRF-Angriffe machen. Selbst wenn also `Anmeldeinformationen` auf das `Einbeziehen`von festgelegt sind, muss der Server auch der Einbeziehung zustimmen, indem er in seiner Antwort die Option Access-Control-Allow-Credentials einbezieht. Darüber hinaus muss der Server in dieser Situation explizit den Ursprung des Clients im Header der Antwort „Access-Control-Allow-Origin“ angeben (d. h. `*`ist nicht zulässig). • auslassen: Senden Sie niemals Anmeldeinformationen in der Anforderung, oder fügen Sie Anmeldeinformationen in die Antwort ein. • same-origin: Es werden nur Anmeldeinformationen für Anforderungen gleicher Herkunft gesendet und eingeschlossen. Standard:Same-Origin Datentyp: Zeichenfolge
headers	Optional. Alle Header, die Ihrer Anforderung hinzugefügt werden sollen und die in einem Header-Objekt oder einem Objektliteral enthalten sind, dessen Schlüssel die Namen der Header sind und dessen Werte die Headerwerte sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RequestInit-Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
	Viele Header werden automatisch vom Browser festgelegt und können nicht von einem Skript festgelegt werden. diese werden als unzulässige Headernamen bezeichnet. Wenn die Option `„mode“` auf `„no-cors“`festgelegt ist, können Sie nur Anforderungsheader auf der CORS-Sicherheitsliste festlegen. Datentyp: Zeichenfolge
Integrität	Optional. Enthält den Integritätswert der Unterressourcen der Anforderung. Dies wird aktiviert, wenn die Ressource abgerufen wird. Der Browser berechnet den Hash der abgerufenen Ressource mit dem angegebenen Algorithmus. Wenn das Ergebnis nicht mit dem angegebenen Wert übereinstimmt, lehnt der Browser die Abrufanforderung mit einem Netzwerkfehler ab. Das Format dieser Option ist<hash-algo> – <hash-source> wobei: • <hash-algo>: ist einer der folgenden Werte: sha256, sha384 oder sha512. • <hash-source>: ist die Base64-Codierung des Ergebnisses des Hashings der Ressource mit dem angegebenen Hash-Algorithmus. Der Standardwert ist eine leere Zeichenfolge. Datentyp: Zeichenfolge
Keepalive	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Anforderung abgebrochen werden soll, wenn die Seite, von der sie initiiert wurde, entladen wird, bevor die Anforderung abgeschlossen ist. Die Textgröße für `Keepalive` -Anforderungen ist auf 64 KB beschränkt. Gültige Werte: • „wahr“: Der Browser bricht die zugehörige Anforderung nicht ab. • „falsch“: Bricht die zugeordnete Anforderung ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RequestInit-Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
method	Optional. Die Anforderungsmethode. Datentyp: Zeichenfolge Standard: GET
Modus	Optional. Legt das ursprungsübergreifende Verhalten für die Anforderung fest. Gültige Werte: • same-origin: Verbietet ursprungsübergreifende Anforderungen. Wenn eine Anforderung `mit demselben Ursprung` an einen anderen Ursprung gesendet wird, führt dies zu einem Netzwerkfehler. • cors: Wenn die Anforderung ursprungsübergreifend ist, wird der CORS-Mechanismus (Cross-Origin Resource Sharing) verwendet. Nur in der CORS-Sicherheitsliste enthaltene Antwortheader sind in der Antwort verfügbar. • no-cors: Deaktiviert CORS für ursprungsübergreifende Anforderungen. Diese Option ist mit den folgenden Einschränkungen verbunden: ◦ Die Methode darf nur eine der folgenden Optionen sein: `HEAD`, `GET` oder `POST`. ◦ Die Header dürfen nur Anforderungsheader auf der CORS-Sicherheitsliste sein, mit der zusätzlichen Einschränkung, dass der Bereichsheader ebenfalls nicht zulässig ist. Dies gilt auch für alle Header, die von Servicemitarbeitern hinzugefügt wurden. ◦ Die Antwort ist undurchsichtig, was bedeutet, dass Header und Text nicht für JavaScript verfügbar sind und der Statuscode immer `0`lautet. • navigieren: Wird nur für die HTML-Navigation verwendet. Eine `Navigationsanforderung` wird nur beim Navigieren zwischen Dokumenten erstellt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RequestInit-Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
	Standard: cors
Priorität	Optional. Gibt die Priorität der Abrufanforderung im Verhältnis zu anderen Anforderungen des gleichen Typs an. Gültige Werte: • auto: Keine Anwendereinstellung für die Abrufpriorität. Sie wird verwendet, wenn kein Wert festgelegt oder ein ungültiger Wert festgelegt ist. • hoch: Eine Abrufanforderung mit hoher Priorität im Vergleich zu anderen Anforderungen des gleichen Typs. • niedrig: Eine Abrufanforderung mit niedriger Priorität im Vergleich zu anderen Anforderungen des gleichen Typs. Datentyp: Zeichenfolge Standard: auto
umleiten	Optional. Bestimmt das Verhalten des Browsers, wenn der Server mit einem Umleitungsstatus antwortet. Akzeptierte Werte: • Follow: Folgen Sie Umleitungen automatisch. • Fehler: Ablehnen der Zusage mit einem Netzwerkfehler, wenn ein Umleitungsstatus zurückgegeben wird. • Manuell: Geben Sie eine Antwort mit fast allen gefilterten Feldern zurück, damit ein Servicemitarbeiter die Antwort speichern und später wiedergeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Folgen
Referrer	Optional. Eine Zeichenfolge, die den Wert angibt, der für den Referrer-Header der Anforderung verwendet werden soll. Akzeptierte Werte und Datentypen: • ungefähr:client: Legen Sie den `Referrer-` Header auf den Standardwert für den Kontext der Anforderung fest (z. B. die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RequestInit-Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
	URL der Seite, von der die Anforderung gesendet wurde). • leere Zeichenfolge: `Referrer` -Header auslassen. • relative oder absolute URL mit gleichem Ursprung: Legen Sie den `Referrer` -Header auf den angegebenen Wert fest. Relative URLs werden relativ zur URL der Seite aufgelöst, von der die Anforderung stammt. Standard: über:Client
ReferrerPolicy	Optional. Eine Zeichenfolge, die eine Richtlinie für den Referrer-Header festlegt. Die Syntax und Semantik dieser Option entsprechen genau dem Header Referrer-Policy. Datentyp: Zeichenfolge
signal	Optional. Ein AbortSignal. Wenn diese Option festgelegt ist, kann die Anforderung durch einen Aufruf von *`abort()`* auf dem entsprechenden `AbortController`abgebrochen werden. Datentyp: Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Example: Optionen an fetch() übergeben

Dieses Beispiel zeigt, wie die Optionen für Methode, Text und Header direkt an die Methode *`fetch()`* übergeben werden:

```
async function post() {
  const response = await fetch("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  console.log(response.status);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Übergeben Sie Optionen an den Request()-Konstrukteur

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Anforderung erstellen, die Optionen für Methode, Text und Header an den Konstruktor übergeben und die Anforderung an *fetch()*übergeben:

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  const response = await fetch(request);

  console.log(response.status);
}
```

Example: Übergeben Sie Optionen an Request () und Fetch ().

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine *Anforderung ()* erstellen und die Optionen für Methode, Text und Header an den Konstruktor übergeben. Das Skript übergibt die Anforderung dann zusammen mit den Optionen Textkörper und Referrer an *fetch()*.

In diesem Fall wird die Anforderung mit den folgenden Optionen gesendet:

- Methode: „POST“
- Header: {"Content-Type": "application/json"}
- Text: '{"username":"example2"}'
- Referrer: „“

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
    body: JSON.stringify({ username: "example1" }),
  });

  const response = await fetch(request, {
    body: JSON.stringify({ username: "example2" }),
    referrer: "",
  });

  console.log(response.status);
}
```

Antwort abrufen – bereichsbezogen, global

Die API *zum Abrufen der Antwort* bietet Methoden zum Erstellen eines neuen Antwortobjekts und zum Bearbeiten des Antworttexts, der mit einer Methode der API *zum Abrufen einer Anforderung* erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die API *zum Abrufen von Antworten* ist Teil einer Reihe von *Abruf*-APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Die vollständige API-Sammlung *zum Abrufen* enthält:

- Abrufen – abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Startet den Prozess zum Abrufen einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header abrufen : bereichsbezogen, global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.
- Anforderung abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- RequestInit abrufen : Bereichsbezogen, global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort abrufen – bereichsbezogen, global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen ermöglicht die Systemeigenschaft `glide.hosts.allowlist` die Steuerung, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann. Sie gilt für HTTP-APIs wie *RestMessageV2* und die oben genannten. Weitere Informationen zu `glide.hosts.allowlist` finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Antworteigenschaften

Die *Antwort*- API stellt Eigenschaften bereit, die Details zur HTTP-Antwort zurückgeben. Mit diesen Eigenschaften können Sie zur weiteren Verarbeitung auf Metadaten (wie `Status`, `Header`, `Typ`) und den Antworttext (`body`) zugreifen. Sie ermöglichen die Überprüfung des Erfolgs einer Anforderung (`OK`) und die Analyse der zurückgegebenen Daten in verschiedenen Formaten (z. B. JSON oder Text). Diese Eigenschaften sind wichtig für die Validierung und Verarbeitung von Serverantworten in clientseitigen Anwendungen. Ausführlichere Erklärungen zu den einzelnen Eigenschaften finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Response .

Antworteigenschaften

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel

body	Schreibgeschützt. Enthält einen lesbaren Stream von Bytedaten im Inhalt des Antworttexts.
	
	Gültige Werte: ReadableStream oder null.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
		`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.body; // ReadableStream`

„bodyUsed“	Schreibgeschützt. Kennzeichnung, die angibt, ob der Textkörper bereits gelesen wurde. Akzeptierte Werte:	`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworteigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel

	• wahr: Text wurde gelesen.
	• false: Der Textkörper wurde nicht gelesen.
	
	Datentyp: Boolesch
		`request.bodyUsed; // false`
		
		`request.text().then((bodyAsText) => {`
		
		`console.log(request.bodyUsed); // true`
		`});`

headers	Schreibgeschützt. Das Header-Objekt, das der Antwort zugeordnet ist. Datentyp: Headerobjekt	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}`

Okay	Schreibgeschützt. Kennzeichnung, die angibt, ob die Antwort erfolgreich war (Status im Bereich von 200 bis 299) oder nicht.
	
	Akzeptierte Werte:
	• wahr: Die Antwort war erfolgreich.
	• „falsch“: Die Antwort war nicht erfolgreich.
	
	Datentyp: Boolesch
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest).then((response) => {`
		
		`console.log(response.ok); // returns true if the response returned successfully`
		
		`response.blob().then((myBlob) => {`
		`const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);`
		`myImage.src = objectURL;`
		`});`
		`});`

Weitergeleitet	Schreibgeschützt. Kennzeichnung, die angibt, ob die Antwort ein Ergebnis ist, dass die Anforderung umgeleitet wurde. Akzeptierte Werte:	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myCred = myRequest.redirect;`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworteigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel
	• wahr: Anforderung wurde umgeleitet. • „falsch“: Anforderung wurde nicht umgeleitet. Datentyp: Boolesch	

status	Schreibgeschützt. HTTP-Statuscodes der Antwort. Zum Beispiel 200 für Erfolg.
	
	Datentyp: Zahl
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest) .then((response) => {`
		
		`console.log("response.status =", response.status); // response.status = 200 return response.blob(); }) .then((myBlob) => { const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob); myImage.src = objectURL; });`

statusText	Schreibgeschützt. Statusnachricht, die dem HTTP-Statuscode in response.status entspricht Zum Beispiel wäre dies `OK` für einen Statuscode `200`, `Fortsetzen` für `100`, `Nicht gefunden` für `404`.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`// Log the HTTP status and status text`
		
		`console.log(`Status: ${response.status}`);`
		
		`console.log(`Status Text: ${response.statusText}`);`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworteigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel
		`// Check if the response is successful if (response.ok) { console.log("Request succeeded!"); } else { console.log("Request failed."); } } catch (error) { console.error("Error fetching the URL:", error); } }`

Typ	Schreibgeschützt. Typ der Antwort
	
	Akzeptierte Werte:
	• grundlegende: Normale Antwort mit gleichem Ursprung, bei der alle Header außer „Set-Cookie“ verfügbar gemacht werden.
	• cors: Antwort von gültiger ursprungsübergreifender Anforderung erhalten. Möglicherweise wird auf bestimmte Header und den Textkörper zugegriffen.
	• Fehler: Netzwerkfehler. Es sind keine nützlichen Informationen verfügbar, die den Fehler beschreiben. Der Status der Antwort ist 0, Header sind leer und unveränderlich. Dies ist der Typ für eine von `Response.error()` abgerufene Antwort.
	• undurchsichtig: Antwort für „no-cors“-Anforderung für ursprungsübergreifende
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest) .then((response) => { console.log("response.type =", response.type); // response.type = 'basic' return response.blob(); }) .then((myBlob) => { const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob); myImage.src = objectURL; });`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworteigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel
	Ressource. Schwerwiegend eingeschränkt. • opaqueredirect: Die Abrufanforderung wurde mit `der Umleitung „manuell“` erstellt. Der Status der Antwort ist „0“, die Header sind leer, der Textkörper ist NULL, und der Anhang ist leer. Datentyp: Zeichenfolge	
URL	Schreibgeschützt. URL der Antwort. Datentyp: Zeichenfolge	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"`

Antwort abrufen – Antwort (Objekttext, Objektoptionen)

Erstellt ein neues Antwortobjekt mit dem *`Response()`* – Konstruktor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
body	Objekt	Optional. Ein Objekt, das einen Textkörper für die Antwort definiert. Gültige Typen: • ArrayPuffer • Blob • DataView • FormData • ReadableStream • Zeichenfolge • Zeichenfolgenliteral • TypedArray • URLSearchParameter Standard: null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. Ein Optionsobjekt, das anwenderdefinierte Einstellungen enthält, die Sie auf die Antwort anwenden möchten, oder ein leeres Objekt (Standardwert). Die möglichen Optionen lauten: • Header: Alle Header, die Sie Ihrer Antwort hinzufügen möchten, enthalten in einem Header abrufen : bereichsbezogen, global -Objekt oder einem Objektliteral von Zeichenfolgen-Schlüssel-Wert-Paaren (eine Referenz finden Sie unter HTTP-Header). Standardmäßig leer. • Status: Der Statuscode für die Antwort. Der Standardwert ist `200`. • statusText: Die Statusnachricht, die dem Statuscode zugeordnet ist, z. B. „`OK`". Der Standardwert ist „`"`.

In diesem Beispiel erstellen wir mit dem Konstrukteur ein neues Antwortobjekt. Dabei übergeben wir einen neuen Blob als Textkörper und ein Init-Objekt mit anwenderdefinierten Optionen für status und statusText:

```
const myBlob = new Blob();
const myOptions = { status: 200, statusText: "Status message!" };
const myResponse = new Response(myBlob, myOptions);
```

Antwort abrufen – arrayBuffer()

Gibt eine Zusage zurück, die mit einem ArrayBuffer aufgelöst wird.

Die Methode „*`arrayBuffer()`* "ist nützlich, wenn Sie mit Binärdaten wie Bildern, Audiodateien oder anderen Binärdateien arbeiten, die verarbeitet werden müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage, die mit einem ArrayBuffer aufgelöst wird, der einen generischen binären Rohdatenpuffer darstellt.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: AbortError	Eine Ausnahme, die angibt, dass die Anforderung abgebrochen wurde.
TypeFehler	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausnahmen (Fortsetzung)

Ausnahme	Beschreibung
	• Der Antworttext ist unterbrochen oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. weil der Content-Encoding-Header falsch ist).
Bereichsfehler	Beim Erstellen des zugeordneten `ArrayBuffer`ist ein Problem aufgetreten. Zum Beispiel, wenn die Daten zu groß sind.

Das folgende Beispielskript ruft Binärdaten von einem Server ab und verarbeitet sie unter Verwendung der *`arrayBuffer()`* -Methode wie folgt:

1. *`fetch()`*: Ruft eine Ressource von der angegebenen URL ab.
2. *`response.ok`*: Überprüft, ob der Antwortstatus im Bereich von 200 bis 299 liegt.
3. *`arrayBuffer()`*: Liest den Antworttext und konvertiert ihn in einen ArrayBuffer, der einen generischen Rohbinärdatenpuffer mit fester Länge darstellt.
4. Uint8Array: Konvertiert den ArrayBuffer in ein Uint8Array, ein typisiertes Array zur einfachen Bearbeitung von Binärdaten.

```
javascriptCopy code// Simple API to fetch binary data and process it
 using arrayBuffer()asyncfunctionfetchBinaryData(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URLconst response =
 awaitfetch(url);

    // Check if the response is successfulif (!response.ok) {
      thrownewError(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to an ArrayBufferconst arrayBuffer =
 await response.arrayBuffer();

    // Process the ArrayBuffer (e.g., convert it to a typed array)const
 uint8Array = newUint8Array(arrayBuffer);

    // Return the processed datareturn uint8Array;
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing binary data:", error);
    throw error;
  }
}

// Example usageconst binaryDataUrl =
 'https://example.com/path/to/binary/data';

fetchBinaryData(binaryDataUrl)
  .then((data) => {
    console.log("Binary data as Uint8Array:", data);
    // Further processing can be done here, e.g., rendering an image or
 playing audio
  })
  .catch((error) => {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    console.error("Failed to fetch binary data:", error);
  });
```

Antwort abrufen – blob()

Gibt eine Zusage zurück, die mit einem Blob aufgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Prompt, das mit einem Blob aufgelöst wird.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: AbortError	Eine Ausnahme, die angibt, dass die Anforderung abgebrochen wurde.
TypeFehler	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist unterbrochen oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. weil der Content-Encoding-Header falsch ist).

Im folgenden Beispiel wird anhand der folgenden Schritte veranschaulicht, wie die Methode *`blob()`* mit der *`Abruf`*-API verwendet wird. Dieser Anwendungsfall eignet sich hervorragend, um Bilder oder andere binäre Inhalte (wie Videos oder PDFs) abzurufen und dynamisch anzuzeigen.

1. *`fetch(url)`*: Ruft eine Ressource von der angegebenen URL ab.
2. *`response.blob()`*: Konvertiert den Antworttext in ein Blob-Objekt, das Binärdaten darstellt.
3. *`URL.createObjectURL(blob)`*: Generiert eine temporäre URL für den Blob, die im DOM verwendet werden kann (z. B. als Bildquelle).
4. Bild an DOM anhängen: Erstellt ein Bildelement dynamisch, legt die Blob-URL als Quelle fest und hängt es an den Dokumenttext an.

```
async function fetchBlob(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URL
    const response = await fetch(url);

    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Convert the response body to a Blob
    const blob = await response.blob();

    // Create a URL for the Blob and log it
    const blobUrl = URL.createObjectURL(blob);
    console.log("Blob URL:", blobUrl);

    // For example, you can set it as the source of an image
    const img = document.createElement('img');
    img.src = blobUrl;
    img.alt = "Fetched Blob Image";
    document.body.appendChild(img);
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing blob:", error);
  }
}

// Example usage with an image URL
const imageUrl = 'https://via.placeholder.com/150';
fetchBlob(imageUrl);
```

Antwort abrufen – bytes()

Gibt eine Zusage zurück, die mit einem Uint8Array aufgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Promise, das mit einem Uint8Array aufgelöst wird.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: AbortError	Die Anforderung wurde abgebrochen.
TypeFehler	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist unterbrochen oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. weil der Content-Encoding-Header falsch ist).
Bereichsfehler	Beim Erstellen des zugeordneten `ArrayBuffer`ist ein Problem aufgetreten. Zum Beispiel, wenn die Daten zu groß sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Textdatei abrufen, den Textkörper als Uint8Array zurückgeben und ihn dann in eine Zeichenfolge decodieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
const response = await fetch("https://www.example.com/textfile.txt");
const textFile = await response.bytes();
const string = new TextDecoder().decode(textFile);
console.log(string);
```

Antwort abrufen – formData()

Gibt eine Zusage zurück, die mit einem FormData-Objekt aufgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Prompt, das mit einem FormData- Objekt aufgelöst wird.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: AbortError	Die Anforderung wurde abgebrochen.
TypeFehler	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist unterbrochen oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. weil der Content-Encoding-Header falsch ist).

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie *formData()* zum Verarbeiten einer Antwort auf die Formularübermittlung wie folgt verwendet wird:

1. Anforderungstext: `JSON.stringify()` verwendet, um die Formulardaten als JSON anstelle von URL-codierten Parametern zu senden.
2. Inhaltstyp: Auf `„application/json"` festlegen, um das Format des Anforderungstexts anzugeben.

```
// Example of using Response.formData()
async function fetchFormData(url) {
  try {
    // Make a POST request to fetch the form data
    const response = await fetch(url, {
      method: 'POST',
      body: JSON.stringify({
        name: 'John Doe',
        email: 'john.doe@example.com',
      }),
      headers: {
        'Content-Type': 'application/json',
      },
    });
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Parse the response as FormData
    const formData = await response.formData();

    // Iterate through the FormData entries
    for (const [key, value] of formData.entries()) {
      console.log(`${key}: ${value}`);
    }
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing form data:", error);
  }
}

// Example usage
const formEndpoint = 'https://httpbin.org/post'; // Replace with your
 form endpoint
fetchFormData(formEndpoint);
```

Ausgabe:

```
name: John Doe
email: john.doe@example.com
```

Antwort abrufen – json()

Gibt ein Prompt zurück, das in das Ergebnis der Analyse des Textkörpers als JSON aufgelöst wird.

Hinweis: Ungeachtet des Namens dieser Methode ist das Ergebnis von `json()` kein JSON-Objekt, sondern das Ergebnis der Verwendung von JSON als Eingabe und der Analyse zur Erstellung eines JavaScript-Objekts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Prompt, das in ein JavaScript-Objekt aufgelöst wird. Dieses Objekt kann alles sein, was von JSON dargestellt werden kann, z. B. ein Objekt, ein Array, eine Zeichenfolge, eine Zahl usw.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: AbortError	Die Anforderung wurde abgebrochen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausnahmen (Fortsetzung)

Ausnahme	Beschreibung
TypeFehler	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist unterbrochen oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. weil der Content-Encoding-Header falsch ist).
Syntaxfehler	Der Antworttext kann nicht als JSON analysiert werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie `json()` zum Bilden einer Antwort verwendet wird:

1. `fetch()` sendet eine GET-Anforderung an die URL.
2. `response.ok` prüft, ob die Anforderung erfolgreich war (Statuscode 200–299).
3. Bei Erfolg wird `response.json()` aufgerufen, um die JSON-Daten aus der Antwort zu analysieren.
4. Die analysierten Daten werden mithilfe der `Konsolen`-API in Systemprotokollen protokolliert. Wenn während der Anforderung oder Analyse ein Fehler auftritt, wird er erfasst und protokolliert.

```
fetch('https://jsonplaceholder.typicode.com/posts/1')
  .then(response => {
    if (!response.ok) {
      throw new Error('Network response was not ok');
    }
    return response.json();
  })
  .then(data => console.log(data))
  .catch(error => console.error('Fetch error:', error));
```

Antwort abrufen – text()

Liest den Antworttext und gibt ihn als einfache Zeichenfolge zurück. Die Antwort wird immer mit UTF-8 decodiert.

Die `text()`-Methode ist nützlich für Antworten, die Textdaten wie HTML, JSON (bei manueller Bearbeitung), XML oder Nur-Text-Dateien enthalten, die als einfache Zeichenfolgen behandelt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Ein Prompt, das mit einer UTF-8-codierten Zeichenfolge aufgelöst wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: AbortError	Die Anforderung wurde abgebrochen.
TypeFehler	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist unterbrochen oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. weil der Content-Encoding-Header falsch ist).

Das folgende Beispiel zeigt eine einfache Möglichkeit, `text()` zu verwenden, wenn der Server Nur-Text zurückgibt, z. B. `Hello, World! Dies ist eine Beispielantwort`.

```
const response = awaitfetch('https://example.com/text-endpoint');
const text = await response.text();
console.log(text); // Outputs: Hello, world! This is a sample response.
```

Ausgabe:

```
Hello, world! This is a sample response.
```

FinancialsWidgetUtil : Bereichsbezogen

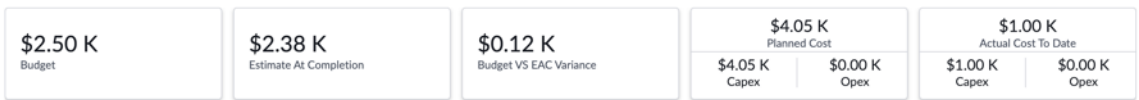
Die `FinancialsWidgetUtil`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Anpassen von Widgets im Abschnitt **„Financials“** von Projektarbeitsbereich und Strategische Planung Arbeitsbereich.

Die folgenden Widgets sind standardmäßig in Projektarbeitsbereich und Strategische Planung Arbeitsbereich verfügbar.

- Budget
- Erwartete Gesamtkosten bei Fertigstellung
- Geplante Kosten
- Ist-Kosten bis heute

Sie können die Skripteinbindung `FinancialsWidgetUtil` verwenden, um untergeordnete Widgets hinzuzufügen, die Werte für einen bestimmten Zeitraum oder Ausgabentyp anzeigen.

Abschnitt „Finanzen“ in Projektarbeitsbereich



In diesem Beispiel von Projektarbeitsbereichverfügt das Widget „Geplante Kosten“ über untergeordnete Widgets, die Werte für Investitionsaufwand und Betriebsausgaben anzeigen, während das Widget „Budget“ keine untergeordneten Widgets aufweist.

Um diese Skripteinbindung zu verwenden, erstellen Sie ein untergeordnetes Widget mit einem der verfügbaren Finanz-Widgets als übergeordnetes Widget. Verwenden Sie die Methoden aus dieser Skripteinbindung im Feld **Skript** des untergeordneten Widget-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die *FinancialsWidgetUtil*-Skripteinbindung erfordert die Anwendung Financials Core (sn_invst_pln) sowie die Anwendung Strategische Planung (sn_apw_advanced) oder Projektarbeitsbereich (sn_pw). Diese Skripteinbindung wird im Namespace `sn_invst_pln` bereitgestellt.

FinancialsWidgetUtil – FinancialsWidgetUtil(GlideRecord InvestmentGr, Object timeScope, Zeichenfolgen-kostentyp)

Instanziiert ein *FinancialsWidgetUtil*-Objekt.

Dieses Objekt wird verwendet, um aggregierte Werte wie das Budget und die geplanten Kosten für eine Investition abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Investitionsgr	GlideRecord	Investition, für die aggregierte Werte abgerufen werden sollen. Tabelle: Investition [sn_invst_pln_invst_investment]
timeScope	Objekt	Liste der Geschäftsperioden, die als Start- und Enddatum für die Zusammenfassung verwendet werden sollen. `{ "startFiscalPeriodSysId": "String", "endFiscalPeriodSysId": "String" }`
timeScope.startFiscalPeriodSysId	Zeichenfolge	Sys_id der Geschäftsperiode, die als Startdatum für die Zusammenfassung verwendet werden soll. Tabelle: Geschäftsperiode [fiscal_period]
timeScope.endFiscalPeriodSysId	Zeichenfolge	Sys_id der Geschäftsperiode, die als Enddatum für die Zusammenfassung verwendet werden soll. Tabelle: Geschäftsperiode [fiscal_period]
Spesentyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der Ausgabe, die in die Zusammenfassung aufgenommen werden soll, z. B. Investitionsaufwand oder Betriebskosten. Gültige Werte: • Investitionsaufwand • Betriebsausgaben

In diesem Beispiel wird ein *FinancialsWidgetUtil*-Objekt instanziiert, mit dem aggregierte Werte für eine Investition zurückgegeben werden können, bei der der Ausgabentyp „CapEx“ und der Zeitraum „`context.timeScope`“ist.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function initializeFWU() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      var capexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'capex');
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil – getActuals()

Gibt die tatsächlichen Kosten für alle Planungselemente und Arbeitselemente zurück, die mit einer Investition verknüpft sind.

Um diese Methode zu verwenden, erstellen Sie ein untergeordnetes Widget mit dem Ist-Kosten bis heute " als übergeordnetes Widget. Verwenden Sie diese Methode im Feld **Skript** des untergeordneten Widget-Datensatzes.

Ist-Kosten von dieser Methode zurückgegebene X steht für den Zeitraum und den Ausgabentyp, die beim Instanziieren des *`FinancialsWidgetUtil`*-Objekts angegeben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit dem Anzeigewert und dem Wert für die Ist-Kosten. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Anzeigewert der Ist-Kosten, z. `B. 1,00 Tsd $`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Wert	Wert der Ist-Kosten, z. B. `1000`. Datentyp: Zahl

In diesem Beispiel wird dem Widget „Ist-Kosten bis heute" ein untergeordnetes Widget hinzugefügt, das nur die Ist-Kosten für OpEx anzeigt.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getActuals();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        };
    }
})();
```

FinancialsWidgetUtil – getBudget()

Gibt das Budget für alle Planungselemente und Arbeitselemente zurück, die mit einer Investition verknüpft sind.

Um diese Methode zu verwenden, erstellen Sie ein untergeordnetes Widget mit dem Budget " als übergeordnetes Widget. Verwenden Sie diese Methode im Feld **Skript** des untergeordneten Widget-Datensatzes.

Das Budget von dieser Methode zurückgegebene X steht für den Zeitraum und den Ausgabentyp, die beim Instanziieren des `FinancialsWidgetUtil` Objekts angegeben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit dem Anzeigewert und dem Wert für das Budget. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Anzeigewert des Budgets, z. `B. 2,50 $`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Wert	Wert des Budgets, z. B. `2500`. Datentyp: Zahl

In diesem Beispiel wird dem Widget „Budget" ein untergeordnetes Widget hinzugefügt, das nur das Budget für Betriebsausgaben anzeigt.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getBudget();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
})();
```

FinancialsWidgetUtil – getEAC()

Gibt den Wert der Schätzung bei Abschluss (EAC) für alle Planungselemente und Arbeitselemente zurück, die mit einer Investition verknüpft sind.

Um diese Methode zu verwenden, erstellen Sie ein untergeordnetes Widget mit dem Erwartete Gesamtkosten bei Fertigstellung " als übergeordnetes Widget. Verwenden Sie diese Methode im Feld **Skript** des untergeordneten Widget-Datensatzes.

Der EAC-Wert von dieser Methode zurückgegebene X steht für den Zeitraum und den Ausgabentyp, die beim Instanziieren des *FinancialsWidgetUtil*-Objekts angegeben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit dem Anzeigewert und dem Wert für EAC. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Anzeigewert des BK, z. B. `$2.38 K`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Wert	Wert des EAC, z. B. `2380`. Datentyp: Zahl

In diesem Beispiel wird dem Widget Schätzung bei Abschluss ein untergeordnetes Widget hinzugefügt, das nur EAC für OpEx anzeigt.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getEAC();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}) ();
```

FinancialsWidgetUtil – getPlannedCost()

Gibt die geplanten Kosten für alle Planungselemente und Arbeitselemente zurück, die mit einer Investition verknüpft sind.

Um diese Methode zu verwenden, erstellen Sie ein untergeordnetes Widget mit dem Geplante Kosten " als übergeordnetes Widget. Verwenden Sie diese Methode im Feld **Skript** des untergeordneten Widget-Datensatzes.

Die geplanten Kosten von dieser Methode zurückgegebene X steht für den Zeitraum und den Ausgabentyp, die beim Instanziieren des `FinancialsWidgetUtil` – Objekts angegeben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit dem Anzeigewert und dem Wert für die geplanten Kosten. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Anzeigewert der geplanten Kosten, z. B. `4,05 T $`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Wert	Wert der geplanten Kosten, z. B. `4050`. Datentyp: Zahl

In diesem Beispiel wird dem Widget „Geplante Kosten" ein untergeordnetes Widget hinzugefügt, das nur die geplanten Kosten für OpEx anzeigt.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getPlannedCost();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
})();
```

Ergebnisse: bereichsbezogen, global

Die API „ *Findings* “ stellt Methoden bereit, mit denen gehandhabt wird, wie eine Instance Scan -Prüfung Ergebnisse erzeugt.

Diese API ist im Plugin Instance Scan (com.glide.instance_scan) enthalten und wird im Namespace `sn_instance_scan` ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzscan .

Beim Instanz-Scan wird für jeden Datensatz im Rahmen eines Scans der Instanz Prüfungen ausgeführt, um Ergebnisse zu generieren. Jedes Ergebnis enthält Informationen zu einem Problemdatensatz und zu der durch ihn verletzten Prüfung. *Ergebnismethoden* werden in Prüfungen Instance Scan als Teil des Engine-Objekts verwendet, das an den Benutzer übergeben wird. Fügen Sie den Code dem Feld **Skript** im Scheckformular hinzu.

Siehe auch:

- Erste Schritte mit Prüfungen
- Ergebnisse

Ergebnisse – inkrement()

Erhöht die Anzahl des aktuellen Ergebnisses.

Die Anzahl der Ergebnisse beginnt für jeden Datensatz, den ein Scheck in einem Scan analysiert, bei Null. Wenn diese Methode aufgerufen wird, erhöht sie die Ergebnisanzahl. Die Anzahl gibt an, dass ein Ergebnis für den aktuellen Datensatz generiert werden soll.

Diese Methode kann mehrmals aufgerufen werden, um anzugeben, dass für dieses Ergebnis ein Prüfungsverstoß im aktuellen Datensatz mehrmals aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Datensätze mit einem fehlgeschlagenen Status in einer Tabellentypprüfung gezählt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfung des Tabellentyps erstellen .

```
(function(engine) {
  if (current.getValue("state") == "failed") {
    engine.finding.increment();
  }
})(engine);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse – incrementWithNode(Objektknoten)

Wenn das aktuelle Ergebnis aus einer Linter-Prüfung stammt, erhöht diese Methode die Anzahl der aktuellen Ergebnisse und übergibt gleichzeitig das Linter-Knotenobjekt an das Ergebnis.

Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript im Formular „Linter Check“ . Diese Methode speichert Informationen zum angegebenen Knoten, z. B. eine Zeilennummer in der Detailspalte eines aktuellen Ergebnisses.

Siehe auch:

- Erweiterte Skripts zur Linter-Prüfung
- LinterCheckAstNode-API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
node	Objekt	Knotenobjekt aus dem Linter-Check.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Linter-Typknoten bei einer Linter-Prüfung inkrementiert werden. Informationen zur Verwendung von Linter-Prüfungsmethoden finden Sie unter LinterCheckAstNode-API.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

Ergebnisse – setCurrentSource(GlideRecord source)

Legt die Quelle des aktuellen Ergebnisses basierend auf dem angegebenen GlideRecord fest.

Verwenden Sie diese Methode im Feld **Skript** einer Prüfung vom Typ „Nur Skript“. Diese Methode wird nicht für andere Prüfungen verwendet, da sie die Quelle während des Scans automatisch als aktuellen Datensatz festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter Nur Skriptprüfung erstellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	GlideRecord	Der Datensatz, der als Quelldatensatz für das aktuelle Ergebnis festgelegt werden soll. Dieser Wert wird als Referenz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		im Feld Quelle der Tabelle „Scanfunde“ [scan_finding] hinzugefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie bei einer Prüfung vom Typ „Nur Skript“ die aktuelle Quelle auf einen Incident-Datensatz festgelegt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Nur Skriptprüfung erstellen .

```
(function(engine) {
  var gr = new GlideRecord('incident');
  gr.get('2f99f330730210100a5310c92bf6a798');
  engine.finding.setCurrentSource(gr);
  engine.finding.increment();
})(engine);
```

FormInfoHeader : Global

Die *FormInfoHeader*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Hinzufügen einer HTML-Nachricht als Formularinfonachricht.

Die Methode *addMessage()* wird häufig in Datensatzerstellern verwendet.

FormInfoHeader – addMessage(String message)

Fügt der Formularkopfzeile eine HTML-Nachricht hinzu, in der Formular-Infomeldungen angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Eine Nachricht, die HTML-Tags enthalten kann.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.include("FormInfoHeader");
  var fi = new FormInfoHeader();
  fi.addMessage('This incident was opened on your behalf<br/>
     The IT department will contact you for further information or when
 the incident is resolved');
```

FlowAPI: Bereichsbezogen, global

Die *FlowAPI* bietet Methoden zum Ausführen von Aktionen, Flows oder Subflows in serverseitigen Skripts mit blockierenden oder nicht blockierenden Methoden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Greifen Sie mit dem Namespace `sn_fd` auf *`FlowAPI`*-Methoden in globalen und bereichsbezogenen Skripts zu. Erstellen Sie Aufrufe für Ihre Flows mithilfe der **Codeausschnittaktion** in Flow Designer, oder verwenden Sie die hier beschriebenen Methoden, um Skripts manuell zu aktualisieren.

Hinweis: In domänengetrennten Instanzen werden von dieser API ausgelöste Flows, Subflows und Aktionen in der Domäne des Benutzers ausgeführt, der das Skript gestartet hat. Wenn beispielsweise ein Benutzer in der Acme-Domäne ein Skript startet, das einen Flow auslöst, wird der Flow in der Acme-Domäne ausgeführt und kann nur auf Acme-Daten zugreifen, selbst wenn der Flow als Systembenutzer ausgeführt wird.

Hinweis: Um die Leistung der Instanz zu optimieren, sollten Sie diese Methoden nicht aus einem asynchronen Business Rule-Skript aufrufen. Erstellen Sie stattdessen einen Datensatz für eine geplante Aufgabe in der Anwenderoberfläche Flow Designer.

FlowAPI – Abbrechen (Zeichenfolge-Kontext-ID, Zeichenfolgengrund)

Bricht einen angehaltenen oder ausgeführten Flow, Subflow oder eine Aktion ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Sys_id des Ausführungsdetail-Datensatzes für den Flow, Subflow oder die Aktion. Greifen Sie auf die Ausführungsdetails zu, indem Sie zur Registerkarte Flow-Ausführungen in Flow Designernavigieren, oder übergeben Sie die sys_id des Kontextdatensatzes, der von den Methoden *`startFlow()`*, *`startSubflow()`*oder *`startAction()`* zurückgegeben wird. **Hinweis:** Der Abbruch kann zu einer geringfügigen Verzögerung führen, wenn der Zielkontext auf einem anderen Knoten der Instanz ausgeführt wird. Auf demselben Knoten ausgeführte Kontexte werden sofort abgebrochen. Kontexte, die auf einem anderen Knoten ausgeführt werden, müssen zuerst warten, bis der Abbruch an den entsprechenden Knoten weitergeleitet wird.
Grund	Zeichenfolge	Optional. Grund für den Abbruch des Flows, Subflows oder der Aktion. Wird im Feld **Nachricht** der Tabelle „Flow-Engine-Protokolleinträge“ [sys_flow_log] angezeigt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Rückgabewert der *`startFlow()`* – Methode verwendet, um lang laufende Flows abzubrechen.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      try {
          var inputs = {};
          inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
          inputs['table_name'] = 'incident';

          // Starts the flow asynchronously.
          var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
          .flow('global.myFlow')
          .inBackground()
          .withInputs(inputs)
          .run();

          var contextId = result.getContextId();
          var dateRun = result.getDate();
          var domainUsed = result.getDomainId();
          var flowName = result.getFlowObjectName();
          var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

      } catch (ex) {
          var message = ex.getMessage();
          gs.error(message);
      }
})();


// Call the cancel() method using the context Id returned from the
 startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.cancel(contextId, 'Flow took too long to execute.');
```

In diesem Beispiel werden Flows mit dem Namen Test-Flow abgebrochen.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.cancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows');
}
```

FlowAPI – executeAction(String name, Map inputs, Number timeout)

Führt eine Aktion synchron über ein serverseitiges Skript aus.

Führen Sie eine Aktion aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Aktionen, die mit dieser Methode ausgeführt werden, laufen synchron, sodass die Methode Zugriff auf die von der Aktion erstellten Ausgaben hat. Verwenden Sie **startAction**, eine Aktion asynchron auszuführen.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die *`getRunner()`* -Methode in der *`FlowAPI`*- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die *`ScriptableFlowRunner`*-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt die Aktion als der Benutzer aus, der die Sitzung initiiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name der auszuführenden Aktion, z. B. `global.action_name`.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.
Zeitüberschreitung	Nummer	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die von der Systemeigenschaft *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time* angegebene Standard-Zeitüberschreitung von 30 Sekunden. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Aktionsausgaben.

In diesem Beispiel verwendet das Skript *sn_fd.FlowAPI.executeAction*, um im globalen Bereich eine Aktion namens actionforpassword2test auszuführen. Eine Variable mit dem Namen „inputs“ enthält die Eingänge für die Aktion. In diesem Fall einen Namen und ein Passwort. Die Ausgaben für die Aktion werden in der Variablen „outputs“ gespeichert, die in diesem Fall ein verschlüsseltes Passwortobjekt ist. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

  try {
    var inputs = {};
    inputs['name'] = ; // String
    inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

    // Execute Synchronously: Run in foreground. Code snippet has access
 to outputs.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test',
 inputs, timeout)
    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output = outputs['output']; // Password (2 Way Encrypted)

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FlowAPI - executeActionQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben, Anzahl Zeitüberschreitung)

Führen Sie eine Aktion von einem serverseitigen Skript synchron aus der aktuellen Anwendersitzung aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Aufwand für die Datensatzverwaltung eliminieren. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung großer Mengen (z. B. mehrerer Ausführungen pro Sekunde) in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt unabhängig von den Flow Designer -Einstellungen keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt das Anhalten der Aktion zum Warten auf Bedingungen nicht. Schritte, die für Wartebedingungen wie „Um Genehmigung bitten“ oder „Auf Bedingung warten“ anhalten, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten einer Aktion, die über einen MID-Server ausgeführt wird.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die *`getRunner()`* -Methode in der *`FlowAPI`*- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die *`ScriptableFlowRunner`*-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name der auszuführenden Aktion. Beispiel: `global.action_name`. Suchen Sie das Feld **Interner Name** in der Liste der Designer -Aktionen.
Eingaben	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Die verfügbaren Aktionseingaben und erforderlichen Datentypen finden Sie unter Eingaben in der Aktionsgliederung. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff`
Zeitüberschreitung	Nummer	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die der Systemeigenschaft *`com.glide.hub.flow_api.default_execution`* angegebene Standard-Zeitüberschreitung von 30 Sekunden. Nach Ablau Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit durch die Aktion definierten Ausgaben. Sie finden die Ausgaben für die Aktion unter **Ausgaben** in der Aktionsgliederung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function() {
  try {

    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('global.update_record_test', inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output1 = outputs['output1'];

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI - executeDataStreamAction(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben, Anzahl Zeitüberschreitung)

Führt eine Datenstromaktion synchron mit einem serverseitigen Skript aus und gibt ein ScriptableDataStream-Objekt zurück.

Weitere Informationen zu Datenstromaktionen finden Sie unter Datenstromaktionen und Paginierung .

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die `getRunner()` -Methode in der `FlowAPI`- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die `ScriptableFlowRunner`-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Schließen Sie die Datenstromlogik immer in einen `Versuch/Erfassung` -Block ein, um Fehler abzufangen. Fügen Sie immer eine `finale` Anweisung ein, die mit der Methode `schließen ()` aus der Klasse `ScriptableDataStream` endet, um den Datenstrom zu schließen und Leistungsprobleme zu vermeiden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und Name der auszuführenden Datenstromaktion. Beispiel: `global.data_stream_action_name`.
Eingaben	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Wenn die Aktion keine Eingaben enthält, fügen Sie diesen Parameter nicht ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Nummer	Optional. Zeitspanne, bis die Aktion abläuft. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst. Die Zeitüberschreitung gilt nur für die Methode *executeDataStreamAction*, nicht für Methoden in der Klasse *ScriptableDataStream*. Standard: 30000, angegeben durch die Systemeigenschaft *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time* Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableDataStream	Ein Objekt, das zum Iterieren durch Elemente im Datenstrom verwendet wird. Verwenden Sie die Methoden in der Klasse *„ScriptableDataStream"*, um mit diesem Objekt zu interagieren. Weitere Informationen finden Sie unter ScriptableDataStream-API.

In diesem Beispiel wird ein Incident-Datensatz für jedes im Datenstrom zurückgegebene Element erstellt.

```
(function() {

  try {

    // Execute Data Stream Action.
    var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

    // Process each item in the data stream
    while (stream.hasNext()) {

      // Get a single item from the data stream.
      var item = stream.next();

      // Use the item.
      var now_GR = new GlideRecord('incident');
      now_GR.setValue('number',item.id);
      now_GR.setValue('short_description',item.name);
      now_GR.insert();

      // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
      // Remove or modify this limit after testing your code.
      if (stream.getItemIndex() >= 9) {
        break;
      }
    }
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  } finally {
    stream.close();
  }

})();
```

FlowAPI – executeFlow(String name, Map inputs, Number timeout)

Führt einen Flow synchron aus einem serverseitigen Skript aus.

Führen Sie einen Flow aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Flows, die mit dieser Methode ausgeführt werden, laufen synchron. Verwenden Sie **startFlow**, um einen Flow asynchron auszuführen.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die `getRunner()` -Methode in der `FlowAPI`- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die `ScriptableFlowRunner`-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt den Flow als den in den Flow-Eigenschaften angegebenen Anwender aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name des auszuführenden Flow, z. B. `global.flow_name`.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Auslösereingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.
Zeitüberschreitung	Nummer	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die von der Systemeigenschaft *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time* angegebene Standard-Zeitüberschreitung von 30 Sekunden. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Im Normalbetrieb wird kein Rückgabewert erzeugt.
Ausnahme	Die API löst eine Ausnahme aus, wenn ein synchron aufgerufener Flow angehalten wird. `Die aktuelle Ausführung befindet sich im Status „Warten“`. In den meisten Fällen wird die Ausnahme entfernt, wenn der Flow fortgesetzt wird. Die API kann jedoch einen Flow, der an einen MID Server gesendet wurde, nicht fortsetzen.

Dieses Beispiel verwendet „sn_fd.FlowAPI.executeFlow“, um einen globalen Flow mit dem Namen „test_flow“ auszuführen. Dieser Flow wird normalerweise ausgelöst, wenn ein Datensatz in der Incident-Tabelle aktualisiert wird. Da Sie den Flow von einem Skript aus aktivieren, müssen Sie diese Informationen angeben. Der Code erstellt eine Variable „inputs“,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die den aktuellen Datensatz und die Tabelle für den Datensatz enthält. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = ; // GlideRecord of table:
    inputs['table_name'] = 'incident';

    // Execute Synchronously: Run in foreground.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs, timeout)
    sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs);
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - executeFlowQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben, Anzahl Zeitüberschreitung)

Führt einen Flow, einen Subflow, eine Aktion oder eine Datenstromaktion synchron oder asynchron aus einem serverseitigen Skript aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessert die Leistung, indem der Aufwand für die Datensatzverwaltung eliminiert wird. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung großer Mengen (z. B. mehrerer Ausführungen pro Sekunde) in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt unabhängig von den Flow Designer -Einstellungen keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze.

Als Anwender ausführen

Diese Methode führt den Flow als der Benutzer aus, der die Sitzung initiiert. Das Festlegen des Flows als Systembenutzer oder das Annehmen der Identität eines Benutzers wird nicht unterstützt.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt das Anhalten des Flow zum Warten auf Bedingungen nicht. Aktionen oder Flow-Logik, die für Wartebedingungen wie „Um Genehmigung bitten“, „Auf Bedingung warten“ oder „Eine Dauer warten“ anhalten, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt das Anhalten eines Flows zur Ausführung über einen MID-Server nicht.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die `getRunner()` -Methode in der `FlowAPI`- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die `ScriptableFlowRunner`-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Flows. Beispiel: `global.flow_name`. Suchen Sie das Feld **Interner Name** in der Liste der Fl Flow Designer.
Eingaben	Karte	Name-Wert-Paare, die Auslösereingaben definieren. Sie finden die verfügbaren Auslösereingaben und erforderlichen Datentypen im Abschnitt Auslöser des Flows. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff`
Zeitüberschreitung	Nummer	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die der Systemeigenschaft *com.glide.hub.flow_api.default_execution* angegebene Standard-Zeitüberschreitung von 30 Sekunden. Nach Ablau Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

    var inputs = {};
    inputs['current'] = grIncident;
    inputs['table_name'] = 'incident';

    sn_fd.FlowAPI.executeFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI – executeSubflow(Zeichenfolge „name“, Zuordnung „inputs“, Zahl „timeout“)

Führt einen Subflow synchron aus einem serverseitigen Skript aus.

Führen Sie einen Subflow aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Subflows, die mit dieser Methode ausgeführt werden, laufen synchron. Verwenden Sie **startSubflow**, um einen Subflow asynchron auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die `getRunner()` -Methode in der `FlowAPI`- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die `ScriptableFlowRunner`-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt den Flow als den in den Flow-Eigenschaften angegebenen Anwender aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name des auszuführenden Subflow, z. B. `global.subflow_name`.
inputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.
Zeitüberschreitung	Nummer	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die von der Systemeigenschaft *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time* angegebene Standard-Zeitüberschreitung von 30 Sekunden. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit den Subflow-Ausgaben.
Ausnahme	Die API löst eine Ausnahme aus, wenn ein synchron aufgerufener Flow angehalten wird. `Die aktuelle Ausführung befindet sich im Status „Warten“`. In den meisten Fällen wird die Ausnahme entfernt, wenn der Flow fortgesetzt wird. Die API kann jedoch einen Flow, der an einen MID Server gesendet wurde, nicht fortsetzen.

In diesem Beispiel verwendet das Skript „sn_fd.FlowAPI.executeSubflow“, um einen Subflow mit dem Namen „subflowTest“ im globalen Bereich auszuführen. Eine Variable mit dem Namen „input“ enthält die Eingaben für den Subflow. In diesem Fall einen Namen und ein Passwort. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

 try {
  var inputs = {};
  inputs['name'] = ; // String
  inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

  // Execute Synchronously: Run in foreground.
  // var timeout = ; //timeout in ms
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            //sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest',
 inputs, timeout)
            var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - executeSubflowQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben, Anzahl Zeitüberschreitung)

Führen Sie einen Subflow aus einem serverseitigen Skript synchron zur aktuellen Anwendersitzung aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Aufwand für die Datensatzverwaltung eliminieren. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung großer Mengen (z. B. mehrerer Ausführungen pro Sekunde) in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt unabhängig von den Flow Designer -Einstellungen keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze.

Als Anwender ausführen

Diese Methode führt den Flow als der Benutzer aus, der die Sitzung initiiert. Das Festlegen des Flows als Systembenutzer oder das Annehmen der Identität eines Benutzers wird nicht unterstützt.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt das Anhalten des Flow zum Warten auf Bedingungen nicht. Aktionen oder Flow-Logik, die für Wartebedingungen wie „Um Genehmigung bitten“, „Auf Bedingung warten“ oder „Eine Dauer warten“ anhalten, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt das Anhalten eines Flows zur Ausführung über einen MID-Server nicht.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die `getRunner()` -Methode in der `FlowAPI`- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die `ScriptableFlowRunner`-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Subflows. Beispiel: `global.subflow_name`. Suchen Sie das Feld **Interner Name** in der Liste de Subflows Flow Designer.
Eingaben	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Die verfügbaren Sub Eingaben und erforderlichen Datentypen finden Sie unter Eingaben im Su

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beisp `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff`
Zeitüberschreitung	Nummer	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die der Systemeigenschaft *com.glide.hub.flow_api.default_execution* angegebene Standard-Zeitüberschreitung von 30 Sekunden. Nach Ablau Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit den vom Subflow definierten Ausgaben. Sie finden die Ausgaben für den Subflow unter **Subflow-Eingaben und -Ausgaben** in der Subflow-Modellierung.

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow',
 inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output1 = outputs['output1'];

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI – getErrorMessage(String contextId)

Gibt die Fehlermeldungen zurück, die von einem Flow, Subflow oder einer Aktion erzeugt wurden. Diese Methode kann keine Nachrichten von Flows, Subflows oder Aktionen zurückgeben, die mit der Quick ()-API ausgeführt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die sys_id des Flows, Subflows oder der Aktion, deren Fehlermeldungen Sie abrufen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der letzte Vorgang und die Fehlermeldung, die er erzeugt hat.

Dieses Beispiel startet einen globalen Subflow namens test_error_subflow und gibt alle von ihm erzeugten Fehlermeldungen zurück. Normalerweise führt ein einzelnes Skript nicht einen Flow aus und erhält dann seine Fehlermeldungen. Normalerweise hat entweder ein anderes Skript oder Flow Designer den Flow bereits ausgeführt. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

  try {
    // Gather inputs to call flow
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    // Call flow with known errors
    var contextId =
 sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_error_subflow', inputs);

    // Get flow error message
    var errormsg = sn_fd.FlowAPI.getErrorMessage(contextId);
    return errormsg;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

Ausgabe:

```
Operation
 (test_error_flow.574033f6db6811102166e2291396199f.274073f6db6811102166e2
2913961908.0be0d916c31332002841b63b12d3ae13) failed with error:
 com.snc.process_flow.exception.OpException: Value of field record is not
 a GlideRecord
at
 com.snc.process_flow.operation.FieldValue.getGlideRecord(FieldValue.java
:145)
at
 com.snc.process_flow.operation.CRUDOperation.getInputValidGlideRecord(CR
UDOperation.java:54)
at
 com.snc.process_flow.operation.RecordDeleteOperation.run(RecordDeleteOpe
ration.java:26)
at com.snc.process_flow.engine.Operation.execute(Operation.java:212)
at
 com.snc.process_flow.engine.restricted_caller_access.ExecuteWithCallerAc
cessTracking.executeWithMetaStack(ExecuteWithCallerAccessTracking.java:
31)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.executeOps(ProcessEngine.java:
570)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.runInternal(ProcessEngine.java
:476)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.run(ProcessEngine.java:462)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessAutomation.run(ProcessAutomation.java
:86)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runSync(GlideProcessA
utomation.java:155)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runWithDomain(GlidePr
ocessAutomation.java:270)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.lambda$runAsUserSync$
1(GlideProcessAutomation.java:237)
at com.snc.process_flow.engine.PFSessionClone.run(PFSessionClone.java:70)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlidePFSession.runPlanAsUserSession(GlidePFS
ession.java:42)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runAsUserSync(GlidePr
ocessAutomation.java:235)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProc
essAutomation.java:330)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProc
essAutomation.java:309)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.doSendMessage(Process
HubEventHandler.java:475)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEve
ntHandler.java:119)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEve
ntHandler.java:91)
at
 com.snc.process_flow.engine.FlowEventManager.processEvents(FlowEventMana
ger.java:122)
at com.glide.job.EventHandlerJob.execute(EventHandlerJob.java:38)
at
 com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$executeJob$0(JobExecutor.java:129)
at
 com.snc.db.data_replicate.replicator.DataReplicationAdvisors.runInOrigin
atorContext(DataReplicationAdvisors.java:73)
at
 com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$inDataReplicationContext$2(JobExec
utor.java:159)
at com.glide.schedule.JobExecutor.executeJob(JobExecutor.java:132)
at com.glide.schedule.JobExecutor.execute(JobExecutor.java:116)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.executeJob(SchedulerWorkerTh
read.java:338)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.lambda$process$0(SchedulerWo
rkerThread.java:220)
at
 com.glide.worker.TransactionalWorkerThread.executeInTransaction(Transact
ionalWorkerThread.java:35)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.process(SchedulerWorkerThrea
d.java:220)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.run(SchedulerWorkerThread.ja
va:101)
```

FlowAPI – getFlowStages(String scopedFlowName)

Geben Sie eine JSON-Zeichenfolge zurück, die die Liste der Flow-Phasen enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedFlowName	Zeichenfolge	Anwendungsbereich und Name des Flows, dessen Phasen Sie abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge, die die Phasen des Flows nach den Phasendatensatzwerten auflistet.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Phasen für den Flow zur Anforderung eines Servicekatalogelements abgerufen werden.

```
(function() {

  try {
    // Name of flow with stages
    var flowName = "service_catalog_item_request";

    // Get flow stages
    var flowStages = sn_fd.FlowAPI.getFlowStages(flowName);
    //Print JSON as info message
    gs.info(flowStages);
    return flowStages;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die JSON-Zeichenfolge enthält Name/Wert-Paare für ein Stufenfeld. Weitere Informationen finden Sie unter .


```
[
  {
    "label": "Manager Approval",
    "value": "manager_approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Set current stage state to:  [Error]",
    "value": "Set current stage state to:  [Error]",
    "type": "error",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": false,
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Dept. Head Approval",
    "value": "Dept. Head Approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 1
  },
  {
    "label": "CIO Approval",
    "value": "CIO Approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 2
  },
  {
    "label": "Order Fulfillment",
    "value": "Order Fulfillment",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-05 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 3
  },
  {
    "label": "Backordered",
    "value": "Backordered",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-15 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 4
  },
  {
    "label": "Deployment",
    "value": "Deployment",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-02 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "order": 5
  },
  {
    "label": "Request Cancelled",
    "value": "Request Cancelled",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 6
  },
  {
    "label": "Completed",
    "value": "complete",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 7
  }
]
```


FlowAPI – getOutputs(String contextId)

Gibt die Ausgaben einer abgeschlossenen Aktion oder eines abgeschlossenen Subflows zurück.

Sie können die Rückgabewerte der Methoden *`startAction()`* oder *`startSubflow()`* als Parameter contextId verwenden.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die *`getRunner()`* -Methode in der *`FlowAPI`*- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die *`ScriptableFlowRunner`*-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die sys_id der Aktion oder des Subflows, deren Ausgaben Sie abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Aktions- oder Subflow-Ausgaben enthält.

Dieses Beispiel startet einen globalen Subflow namens test_subflow, wartet, bis der Flow abgeschlossen ist, und ruft dann seine Ausgabewerte ab. Normalerweise führt ein einzelnes Skript nicht einen Flow aus und ruft dann seine Ausgabewerte ab. Da ein Flow vor dem Aufruf *von `getOutputs()`* möglicherweise nicht abgeschlossen wird, wird in diesem Beispiel eine Wartezeit verwendet. Normalerweise hat entweder ein anderes Skript oder Flow Designer den Flow bereits ausgeführt. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

  try {
    // Gather inputs to call flow
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    // Call flow
    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow',
 inputs);

    // Wait for the flow to finish running

    // Get flow outputs
    var outputs = sn_fd.FlowAPI.getOutputs(contextId);
    var output1 = outputs['output1'];
    return output1;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI – getRunner()

Gibt ein *`ScriptableFlowRunner`*-Generator-Objekt für einen Flow oder eine Aktion zurück, die Sie ausführen möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird ein Flow synchron ausgeführt.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI – getStatus(String contextId)

Gibt den Status eines Flows, Subflows oder einer Aktion zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die sys_id des Flows, Subflows oder der Aktion, deren Status Sie abrufen möchten.

Rückgaben

Parameter	Typ	Beschreibung
<Object>	Objekt	Objekt, das den aktuellen Status des Flows, Subflows oder der Aktion als Name-Wert-Paare enthält. `{ "hasLookupError": Boolean, "errorMessage": "String", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.hasSuchfehler	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob beim Suchen des Kontextstatus des Flows, Subflows oder der Aktion ein Problem aufgetreten ist. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.Fehlermeldung	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die von der Kontextsuche zurückgegeben wird. Dieser Parameter ist ungültig, wenn *hasLookupError* auf „false“ festgelegt ist. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.KontextStatus	Objekt	Objekt mit Statusdetails zum abgefragten Flow, Subflow oder zur Aktion. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<Object>.KontextStatus.Status	Zeichenfolge	Status des Flows, Subflows oder Aktionskontexts. Einige Statuswerte enthalten zusätzliche Informationen in zugehörigen Parametern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung
		• COMPLETE stellt zusätzliche Informationen im Parameter *errorState* bereit • FEHLER enthält zusätzliche Informationen im Parameter *message* • CANCELLED stellt zusätzliche Informationen im Parameter *canceledReason* bereit • IN_PROGRESS stellt zusätzliche Informationen im Parameter *isRunOnMid* bereit • WARTEN stellt zusätzliche Informationen im Parameter *waitingOn* bereit `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<Object>.KontextStatus.errorState	Zeichenfolge	Flow-Abschlussstatus, der durch die Flow-Fehlerbehandlung erzeugt wird. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status COMPLETE befindet. • ERROR_CAUGHT • FEHLER_ÜBERSPRUNGEN `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "ERROR_CAUGHT" } }`
<Object>.KontextStatus.message	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die vom Flow, Subflow oder der Aktion zurückgegeben wird. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status FEHLER befindet. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "ERROR", "message": "Error: Error Message! (Process Automation.LOG; line 1)"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung

		<pre>}
		}</pre>

<Object>.contextStatus.canceledReason	Zeichenfolge	Vom Flow, Subflow oder Aktion zurückgegebene Nachricht zum Abbrechen. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status CANCELLED befindet.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "CANCELLED",
		"canceledReason": "User has requested to stop executing the flow"
		}
		}</pre>

<Object>.contextStatus.isRunOnMid	Boolesch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Flow, Subflow oder die Aktion in einer MID-Server-Umgebung ausgeführt wird. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status IN_PROGRESS befindet.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "IN_PROGRESS",
		"isRunOnMid": true
		}
		}
		}</pre>

<Object>.contextStatus.waitingOn	Array	Liste der Elemente, auf die der aktuelle Flow, Subflow oder die aktuelle Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status WARTEN befindet.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"order":"5",
		"stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung
		"table": "incident", "condition": "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^ short_description=112", "endTime": 1713645497800 }] } }

<Object>.KontextStatus.WartenAuf.Reihenfolge	Zeichenfolge	Reihenfolge
		Schrittnummer des Elements, das den Flow zum Warten veranlasst. Wenn die Warteaktion eine anwenderdefinierte Aktion innerhalb eines Flows ist, enthält die Reihenfolge auch einen Zeitraum und die Aktionsschrittnummer der anwenderdefinierten Aktion, auf die der Flow wartet.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"order":"5",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^
		short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}
		]
		}
		}

<Object>.KontextStatus.WartenAuf.Schlüssel	Zeichenfolge	Typ der Aktion oder des Flow-Schritts, der bzw. die den Flow, den Subflow oder die Aktion zum Warten veranlasst. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status WARTEN befindet. Hier sind einige gängige Beispiele. • WARTEN_FÜR_BEDINGUNG • WARTEN_FÜR_BEDINGT_MIT_ZEITüberschreitung • ASK_FOR_APPROVAL • CREATE_TASK_MIT_WARTEN

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung
		• TIMER • SLA_TIMER • SUBFLOW

<Object>.KontextStatus.WaitOnTable	Zeichenfolge	Tabellenname, der den Datensatz enthält, auf den der Flow, Subflow oder die Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status „WARTEN“ befindet und stepType WAIT_FOR_CONDITION, WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEout, ASK_FOR_APPROVAL oder CREATE_TASK_WITH_WAIT lautet.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=13477232432002103387774d6ebb8f285^
		short_description=1238"
		}
		]
		}
		}

<Object>.KontextStatus.WaitOnCondition	Zeichenfolge	Abfragebedingung des Datensatzes, auf den der Flow, der Subflow oder die Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status WARTEN befindet und eine Bedingung vorliegt, die erfüllt sein muss, um die Ausführung fortzusetzen.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung
		<pre>"condition": "sys_id=1347723243200210338774d6ebb8f285^short_description=1238" }] } }</pre>
<Object>.KontextStatus.WartenAm.Endzeit	Ganzzahl	Endzeit, auf die der Flow, Subflow oder die Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status WARTEN befindet und stepType WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEout, TIMER oder SLA_TIMER ist. <pre>{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"3", "stepType": "SLA_TIMER", "endTime": 1713574610000 }] } }</pre>
<Object>.contextStatus.waitingOn.approvalRule	Zeichenfolge	Genehmigungsregel, auf die der Flow, Subflow oder die Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, Subflow oder die Aktion im Status WARTEN befindet und der Schritttyp ASK_FOR_APPROVAL ist. <pre>{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"3", "stepType": "ASK_FOR_APPROVAL", "table": "incident", "condition": "sys_id=3bd897033720021033879631749 24b20^approvalINapproved,rejected,cancelled", "approvalRule": "ApprovesAnyU[a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,71826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3b]" }</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung

		<pre>]
		}
		}</pre>

<Object>.KontextSetzeWartenAuf	Zeichenfolge	Die sys_id des Subflows, auf den der Flow oder Subflow wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow oder Subflow im Status WAITING befindet und der stepType auf SUBFLOW festgelegt ist.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "SUBFLOW",
		"contextId":
		"0f724aabd921021020291a665e07e44a"
		}
		]
		}
		}</pre>

In diesem Beispiel wird ein Flow ausgeführt, der Folgendes in paralleler Flow-Logik enthält. Normalerweise führt ein einzelnes Skript nicht einen Flow aus und erhält dann seine Fehlermeldungen. Normalerweise hat entweder ein anderes Skript oder Workflow-Studio den Flow bereits ausgeführt.

```
(function() {
  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
ScriptableFlowRunner builder object.
      .flow('global.test_do_in_parallel')   // Run the global scope flow
named do_in_parallel.
      .run();                               // Run the flow and return a
FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result

    var flowStatus = sn_fd.FlowAPI
      .getStatus(contextId);                // Retrieve any outputs from
the flow execution.

    JSON.stringfy(flowStatus);              // Convert object to string
    return flowStatus;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }

})();
```

Ausgabe:

```
{
    "hasLookupError": false,
    "errorMessage": "",
    "contextStatus": {
      "state": "WAITING",
      "waitingOn": [
        {
          "order":"1",
          "stepType": "TIMER",
          "endTime": 1713627497643
        },
        {
          "order":"5",
          "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
          "table": "incident",
          "condition":
 "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
          "endTime": 1713645497800
        }
      ]
    }
  }
```

FlowAPI – hasApprovals(String scopedFlowName)

Überprüft, ob ein Flow in einem bestimmten Bereich Genehmigungsaktionen enthält.

Die Methode *`hasApprovals()`* bestimmt, ob ein Flow innerhalb eines bestimmten Umfangs Genehmigungsanfrage-Aktionen enthält. Diese Methode überprüft auch, ob Genehmigungsanfrage-Aktionen innerhalb des Flows unter Flow-Logikblöcken geschachtelt sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Aktionen zum Anfordern der Genehmigung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedFlowName	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Flows. Beispiel: `global.flow_name`. Suchen Sie das Feld **Interner Name** in der Liste der Flows Flow Designer.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt einen der folgenden Zeichenfolgenwerte zurück: • IMMER: Der Flow enthält eine Aktion „Genehmigung anfordern“, die nicht in einem bedingten `If-` Flow-Logikblock geschachtelt ist. • BEDINGT: Der Flow enthält eine Bitte um Genehmigung, die in einem bedingten `If-` Flow-Logikblock geschachtelt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• NEIN: Der Flow enthält keine Aktionen zum Anfordern der Genehmigung. • UNBEKANNT: Es ist ein Compilerfehler aufgetreten, und das System kann nicht bestimmen, ob der Flow Genehmigungsanfrage-Aktionen enthält.

Im folgenden Beispiel wird überprüft, ob der Flow *„example_flow"* im *globalen* Bereich „Genehmigung anfordern"-Aktionen enthält, und das Ergebnis wird protokolliert.

```
(function() {

  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.hasApprovals('global.example_flow');
    gs.log('Result: ' + result);
  }

  catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI – neustartFlowFromContext(String ContextId, Zuordnung bereitgestellte Eingaben)

Startet einen Flow, Subflow oder eine Aktion neu, die im Hintergrund ausgeführt wurde. Sie können neue Eingaben angeben oder sie auslassen, um die zuvor bereitgestellten Eingaben wiederzuverwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die sys_id des Flows, Subflows oder der Aktion, die Sie neu starten möchten. Dieser Flow, Subflow oder diese Aktion muss im Hintergrund ausgeführt worden sein und über einen zugeordneten sysevent-Datensatz verfügen.
bereitgestellteEingaben	Objekt	Optional. Zuordnungsobjekt mit den Name-Wert-Paaren, die Ersatzeingaben für den Flow, Subflow oder die Aktion definieren. Wenn Sie für diesen Parameter weglassen oder einen Nullwert angeben, wird der Flow, Subflow oder die Aktion mit den zuvor angegebenen Eingaben ausgeführt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
SkriptfähigeFlowRunnerErgebnisse	Objekt mit Details zur Ausführung des Flows oder Subflows.

Startet einen Beispiel-Flow neu, der einen datensatzbasierten Auslöser in der Incident-Tabelle enthält. Der ursprüngliche Flow verwendete den Beispiel-Incident INC0008112 als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabe. Wenn der Flow neu gestartet wird, verwendet er stattdessen den Beispiel-Incident INC0008111 als Eingabe.

```
(function() {
  try {

    var flowContextID = '4216396ffd7d11107edcf07204c30fd5';     // sys_id
 of sys_flow_context record
    var oldIncidentRecord = '552c48888c033300964f4932b03eb092'; // sys_id
 of INC0008112
    var newIncidentRecord = 'a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2'; // sys_id
 of INC0008111
    var inputs = {};
    var gr = new GlideRecord('incident'); // Create new incident object

    gr.get(newIncidentRecord);            // Get GlideRecord object for
 INC0008111

    inputs['current'] = gr;               // Set new Incident record as
 input
    inputs['table_name'] = 'incident';    // Set table name to Incident

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()            // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .restartFlowFromContext(flowContextID, inputs); // Restart flow
 with new inputs.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();

    gs.info(contextId + ' ' + dateRun);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI – scheduleCancel(String contextId, Zeichenfolgengrund, GanzzahldelaySeconds)

Planen Sie ein Systemereignis in der Flow-Engine-Warteschlange, um einen Flow, der sich im Status „In Bearbeitung“, „Vermutlich unterbrochen“ oder „Warten“ befindet, nach einer Verzögerung abzubrechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Sys_id des Ausführungsdetail-Datensatzes für den Flow, Subflow oder die Aktion. Der Ziel-Flow, Subflow oder die Aktion muss sich im Status „In Bearbeitung“, „Vermutlich unterbrochen“ oder „Warten“ befinden. Greifen Sie auf die Ausführungsdetails zu, indem Sie zur Registerkarte Flow-Ausführungen in Flow Designernavigieren, oder übergeben Sie die sys_id des von der Methode zurückgegebenen Kontextdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Der Abbruch kann zu einer geringfügigen Verzögerung führen, wenn der Zielkontext auf einem anderen Knoten der Instanz ausgeführt wird. Auf demselben Knoten ausgeführte Kontexte werden sofort abgebrochen. Kontexte, die auf einem anderen Knoten ausgeführt werden, müssen zuerst warten, bis der Abbruch an den entsprechenden Knoten weitergeleitet wird.
Grund	Zeichenfolge	Grund für den Abbruch des Flows, Subflows oder der Aktion. Wird im Feld **Nachricht** der Tabelle „Flow-Engine-Protokolleinträge“ [sys_flow_log] angezeigt.
DelaySeconds	Ganzzahl	Optional. Anzahl der zu wartenden Sekunden, bevor ein Abbruchereignis in der Flow-Engine-Warteschlange verarbeitet wird. Wenn Sie diesen Parameter weglassen, verwendet die Methode den Standardwert 1 Sekunde. Sie können diesen Parameter verwenden, um die Auswirkungen auf die Leistung zu vermeiden, wenn Sie den Abbruch von Tausenden von Flow-Kontexten gleichzeitig planen. Anstatt alle Abbrüche gleichzeitig auszuführen, planen Sie einen Stapel von Flow-Abbrüchen mit Verzögerung. Alternativ können Sie die Verzögerung als Zeitüberschreitungswert für einen asynchronen Flow verwenden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird der Rückgabewert der *`startFlow()`*-Methode verwendet, um den Abbruch von Flows mit langer Laufzeit zu planen.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

      try {
          var inputs = {};
          inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
          inputs['table_name'] = 'incident';

          // Starts the flow asynchronously.
          var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.myFlow',
 inputs);

      } catch (ex) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            var message = ex.getMessage();
            gs.error(message);
        }
})();


// Call the scheduleCancel() method using the context Id returned from
 the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, 'Flow took too long to execute.',
 60);
```

In diesem Beispiel wird der Abbruch von Flows mit dem Namen Test-Flow geplant.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test
 Flows', 60);
}
```

In diesem Beispiel wird der Parameter „delaySeconds“ verwendet, um Flow-Abbruchaufträge in Batches auszuführen. Verwenden Sie Batches, um Tausende von Flow-Kontexten abzubrechen.

```
var delaySeconds = 1;

for (var i; i < sys_flow_context.length; ++i) {
  if (i % 100 === 0) {
    delaySeconds = delaySeconds + 60;
  }
  var contextId = sys_flow_context[i];
  var reason = "Example reason";
  sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, reason, delaySeconds);
}
```

FlowAPI – sendMessage(String contextSysID, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgennutzlast)

Senden Sie eine bestimmte Nachrichten- und Payload-Antwort an einen Flow, der angehalten ist und auf eine Nachricht wartet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextSysID	Zeichenfolge	Der sys_id-Wert des angehaltenen Flows oder Subflows, der auf eine bestimmte Nachricht wartet, um fortgesetzt zu werden. Der Flow oder Subflow muss die Aktion Warten auf Nachricht enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter Aktion „Auf Nachricht warten“ .
Nachricht	Zeichenfolge	Die Textzeichenfolge, die an den wartenden Flow oder Subflow gesendet werden soll. Wenn dieser Nachrichtenwert mit dem in der Aktion Auf Nachricht warten aufgeführten Nachrichtenwert übereinstimmt, wird die Ausführung des Flows oder Subflows fortgesetzt. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Informationen finden Sie unter Aktion „Auf Nachricht warten“ .
Nutzlast	Zeichenfolge	Der Ausgabewert der Textzeichenfolge, der an den wartenden Flow gesendet werden soll. Der Flow oder Subflow kann die Nutzlast als Eingabe verwenden, wenn die Ausführung fortgesetzt wird. Sie können beispielsweise einen Grund angeben, warum ein Datensatz erneut geöffnet wurde oder warum eine neue Genehmigung erforderlich war.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird die Nachricht `Flow fortsetzen` gesendet, um einen angehaltenen Flow neu zu starten. Der angehaltene Flow kann den Nutzlastwert dann als Daten an anderer Stelle im Flow verwenden.

```
(function() {
    try {
      // var change = '154a6320db9b12102166e229139619fc';    // Example
 sys_id of change record
      var pausedFlowId = '6e9bab60949b1210dda11cd237cd955d'; // Example
 sys_id of a paused flow
      var resumeMessage = 'Resume Flow';                    // Message
 that paused flow is waiting for
      var payload = 'Resubmitted for approval';             // Data to
 send back to flow
      var result = sn_fd.FlowAPI
      .sendMessage(pausedFlowId, resumeMessage, payload);    // Send a
 message to the paused flow
    } catch (ex) {
      var message = ex.getMessage();
      gs.error(message);
    }
  })();
```

Ausgabe:

Dieses Skript erzeugt keine eigene Ausgabe. Wenn Sie es über das Modul **Skripts – Hintergrund** ausführen, listet das System die durch das Skript geänderten Vorgänge und Tabellen auf. Sie können die Ergebnisse der Skriptausgabe auch in den Flow-Ausführungsdetails einer Aktion Warten auf Nachricht anzeigen.

```
[0:00:00.074] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
Operation Table                          Row Count
delete    sys_flow_runtime_state_chunk 1
insert    sys_flow_runtime_state_chunk 1
update    sys_flow_context             1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed
 responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed
 responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed
 responders: 1
```

FlowAPI – setEncryptedOutput(Zeichenfolge „password“)

Erstellt password2-Werte innerhalb eines Skriptschritts.

Ermitteln Sie einen verschlüsselten password2-Wert, der von einem GlideRecord zurückgegeben wird. Dadurch kann das System den Wert als maskiertes Passwort anstelle einer verschlüsselten Zeichenfolge anzeigen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Passwort	Zeichenfolge	Verschlüsselter password2-Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Verschlüsselter password2-Wert, der von der Engine als Passwortwert erkannt wird.

In diesem Beispiel wird der Wert eines password2-Felds aus einem Benutzerdatensatz zurückgegeben und in einer Variablen gespeichert. Diese Variable wird an die Methode „setEncryptedOutput“ übergeben, die mit „sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput“ angerufen wird. Die Instanz erkennt den zurückgegebenen Wert als Passwort.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  // ...code...
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.addQuery('first_name' , 'Abel');
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var pwVal = now_GR.getValue('pw2');
  outputs['usedSetEncrypted'] =
 sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput(pwVal);
  outputs['justSetDirectly'] = pwVal;
})(inputs, outputs);
```

FlowAPI – startAction(String name, Map inputs)

Führt eine Aktion asynchron über ein serverseitiges Skript aus.

Führen Sie eine Aktion aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Aktionen, die mit dieser Methode ausgeführt werden, werden asynchron ausgeführt, sodass Skripts, die diese Methode verwenden, keinen Zugriff auf Ausgaben haben, die von der Aktion erstellt wurden. Verwenden Sie **executeAction**, um eine Aktion synchron auszuführen und auf die erzeugten Ausgaben zuzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die `getRunner()` -Methode in der `FlowAPI`- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die `ScriptableFlowRunner`-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt die Aktion als der Benutzer aus, der die Sitzung initiiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name der auszuführenden Aktion, z. B. `global.action_name`.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys-ID des Kontextdatensatzes für die Aktion Greifen Sie auf den Kontextdatensatz zu, indem Sie zur Registerkarte Flow-Ausführungen in Flow Designernavigieren, eine Flow-Ausführung auswählen und **auf Kontextdatensatz öffnen**klicken.

Dieses Beispiel verwendet „sn_fd.FlowAPI.startAction“, um eine Aktion mit dem Namen „add_comment“ in dem Bereich „sn_itsm_spoke“ auszuführen. Das inputs-Objekt enthält einen Zieldatensatz und einen Kommentar, der diesem Datensatz hinzugefügt werden soll. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId =
 sn_fd.FlowAPI.startAction('sn_itsm_spoke.add_comment', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI – startActionQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben)

Führt eine Aktion asynchron aus einem serverseitigen Skript aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Aufwand für die Datensatzverwaltung eliminieren. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung großer Mengen (z. B. mehrerer Ausführungen pro Sekunde) in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt unabhängig von den Flow Designer -Einstellungen keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt das Anhalten der Aktion zum Warten auf Bedingungen nicht. Schritte, die für Wartebedingungen wie „Um Genehmigung bitten“ oder „Auf Bedingung warten“ anhalten, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten einer Aktion, die über einen MID-Server ausgeführt wird.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die `getRunner()` -Methode in der `FlowAPI`- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die `ScriptableFlowRunner`-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name der auszuführenden Aktion. Beispiel: `global.action_name`. Suchen Sie das Feld **Interner Name** in der Liste der Flow Designer -Aktionen.
Eingaben	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Die verfügbaren Aktionseingaben und erforderlichen Datentypen finden Sie unter Eingaben in der Aktionsgliederung. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    sn_fd.FlowAPI.startActionQuick('global.update_record_test', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})();
```

FlowAPI – startFlow(String name, Map inputs)

Führt einen Flow über ein serverseitiges Skript aus.

Führen Sie einen Flow aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Mit dieser Methode ausgeführte Flows werden asynchron ausgeführt.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die `getRunner()` -Methode in der `FlowAPI`- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die `ScriptableFlowRunner`-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt den Flow als den in den Flow-Eigenschaften angegebenen Anwender aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name des auszuführenden Flow, z. B. `global.flow_name`.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Auslösereingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys-ID des Kontextdatensatzes für den Flow. Greifen Sie auf den Kontextdatensatz zu, indem Sie zur Registerkarte Flow-Ausführungen in Flow Designernavigieren, eine Flow-Ausführung auswählen und **auf Kontextdatensatz öffnen**klicken.

Dieses Beispiel verwendet „sn_fd.FlowAPI.startFlow“, um einen globalen Flow mit dem Namen „test_flow“ auszuführen. Der Code erstellt eine Variable „inputs“, die Eingaben enthält, die für den Flow erforderlich sind. In diesem Fall den aktuellen Datensatz und die Tabelle für den Datensatz. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('number', 'INC0009009');
  now_GR.query();
  now_GR.next();

  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table: Incident
    inputs['table_name'] = 'incident';
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.test_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - startFlowQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben)

Führt einen Flow asynchron aus einem serverseitigen Skript aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Aufwand für die Datensatzverwaltung eliminieren. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung großer Mengen (z. B. mehrerer Ausführungen pro Sekunde) in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt unabhängig von den Flow Designer -Einstellungen keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze.

Als Systemanwender ausführen

Diese Methode führt den Flow als Systemanwender aus. Das Festlegen des Flows als Anwender, der die Sitzung initiiert, oder das Annehmen der Identität eines Anwenders wird nicht unterstützt.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt das Anhalten des Flow zum Warten auf Bedingungen nicht. Aktionen oder Flow-Logik, die für Wartebedingungen wie „Um Genehmigung bitten“, „Auf Bedingung warten“ oder „Eine Dauer warten“ anhalten, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt das Anhalten eines Flows zur Ausführung über einen MID-Server nicht.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die *`getRunner()`* -Methode in der *`FlowAPI`*- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die *`ScriptableFlowRunner`*-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Automatische Übersetzung

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Flows. Beispiel: `global.flow_name`. Suchen Sie das Feld **Interner Name** in der Liste der Flows Flow Designer.
Eingaben	Karte	Name-Wert-Paare, die Auslösereingaben definieren. Sie finden die verfügbaren Auslösereingaben und erforderlichen Datentypen im Abschnitt Auslöser des Flows. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

    var inputs = {};
    inputs['current'] = grIncident;
    inputs['table_name'] = 'incident';

    sn_fd.FlowAPI.startFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI – startSubflow(String name, Map input)

Führt einen Subflow über ein serverseitiges Skript aus.

Führen Sie einen Subflow aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Subflows, die mit dieser Methode ausgeführt werden, werden asynchron ausgeführt. Skripts, die diese Methode enthalten, haben keinen Zugriff auf vom Flow erstellte Ausgaben. Verwenden Sie **executeSubflow**, um einen Subflow synchron auszuführen und auf die erzeugten Ausgaben zuzugreifen.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die *`getRunner()`* -Methode in der *`FlowAPI`*- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die *`ScriptableFlowRunner`*-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt den Flow als den in den Flow-Eigenschaften angegebenen Anwender aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name des auszuführenden Subflow, z. B. `global.subflow_name`.
inputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys-ID des Kontextdatensatzes für den Subflow. Greifen Sie auf den Kontextdatensatz zu, indem Sie zur Registerkarte Flow-Ausführungen in Flow Designernavigieren, eine Flow-Ausführung auswählen und **auf Kontextdatensatz öffnen**klicken.

In diesem Beispiel wird mit *sn_fd.FlowAPI.startSubflow* ein globaler Flow namens test_subflow ausgeführt. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow',
 inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI – startSubflowQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben)

Führt einen Subflow asynchron aus einem serverseitigen Skript aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Aufwand für die Datensatzverwaltung eliminieren. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung großer Mengen (z. B. mehrerer Ausführungen pro Sekunde) in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt unabhängig von den Flow Designer -Einstellungen keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze.

Als Systemanwender ausführen

Diese Methode führt den Flow als Systemanwender aus. Das Festlegen des Flows als Anwender, der die Sitzung initiiert, oder das Annehmen der Identität eines Anwenders wird nicht unterstützt.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt das Anhalten des Flow zum Warten auf Bedingungen nicht. Aktionen oder Flow-Logik, die für Wartebedingungen wie „Um Genehmigung bitten“, „Auf Bedingung warten“ oder „Eine Dauer warten“ anhalten, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt das Anhalten eines Flows zur Ausführung über einen MID-Server nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese API wird durch ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogenersetzt, wodurch die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und Ausführen Flow Designer von -Flows und -Aktionen veraltet sind. Verwenden Sie die `getRunner()` -Methode in der `FlowAPI`- Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben, und verwenden Sie die zugehörigen Methoden. Verwenden Sie die `ScriptableFlowRunner`-Methoden, wenn Sie die Domänentrennung unterstützen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Subflows. Beispiel: `global.subflow_name`. Suchen Sie das Feld **Interner Name** in der Liste der Subflows Flow Designer.
Eingaben	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Die verfügbaren Subflow-Eingaben und erforderlichen Datentypen finden Sie unter Eingaben im Subflow. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    sn_fd.FlowAPI.startSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow',
 inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowScriptAPI : Bereichsbezogen

Die `FlowScriptAPI`- API bietet eine Methode zum Zurückgeben der Kontext-ID des laufenden Flows.

Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skriptschritten und Inline-Skripts zugänglich.

FlowScriptAPI – getContextID()

Gibt die Kontext-ID des laufenden Flows zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des laufenden Flows.

In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass Sie einen Flow erstellt haben, der eine **Protokollaktion** enthält. Dieses Inline-Skript generiert den Inhalt der Protokollnachricht.

```
var contextId = FlowScriptAPI.getContextID();
return contextId;
```

Ausgabe:

```
4ecead85c4da0010598d0c7c6bf73554
```

Flow – Bereichsbezogen (veraltet)

Die *Flow*-API bietet Methoden zum Ausführen von aktivierten Flow Designer -Flows.

Diese API ist veraltet und wird durch die APIs ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogen und ScriptableFlowRunnerResult : Bereichsbezogenersetzt.

Die *Flow* API kann nur in Serverskripts verwendet werden.

Verwenden Sie den Namespace `sn_fd`, um auf die *Flow*-API zuzugreifen.

Bevor Sie mit einem Flow über die *Flow*-API interagieren, müssen Sie den Flow zuerst in der Schnittstelle Flow Designer erstellen und aktivieren. Da die *Flow* API nur mit vorgefertigten Flows interagiert, gibt es keinen Konstruktor für die Klasse.

Hinweis: Um die Leistung der Instanz zu optimieren, sollten Sie diese Methoden nicht aus einem asynchronen Business Rule-Skript aufrufen. Erstellen Sie stattdessen einen Datensatz für eine geplante Aufgabe in der Anwenderoberfläche Flow Designer.

Flow – startAsync(String scopeName.flowName, Zuordnung flowInputs)

Ignoriert den Auslöser und führt einen aktivierten Flow asynchron aus.

Asynchrone Aufrufe sind nicht-blockierend, sodass der Client anderen Code im Skript ausführen kann, ohne auf den Abschluss des Flow warten zu müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopeName.flowName	Zeichenfolge	Der Anwendungsbereich für den Flow und der interne Name des auszuführenden Flows. Wenn scopeName nicht enthalten ist, wird der Bereich des aktuell angemeldeten Benutzers verwendet. Rufen Sie den internen Namen des Flows mit der Spalte **Interner Name** auf der Flow Designer-Zielseite ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

flowInputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare im Format `<String, Objekt>`, die datensatzbasierte Flow-Eingaben definieren.
		
		Um einen Flow mit einem datensatzbasierten Auslöser aufzurufen, verwenden Sie das Format:
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['current'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		Das GlideRecord-Objekt muss als „current“ bezeichnet werden.
		
		Um einen Flow mit einem Servicekatalog-Auslöser aufzurufen, verwenden Sie das Format:
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['request_item'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		Das GlideRecord-Objekt muss als „request_item“ bezeichnet werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	PlanResponse-Objekt, das die folgenden Eigenschaften enthält: • contextId: sys_id des Ausführungsdetail-Datensatzes für den ausgeführten Flow. Rufen Sie die Ausführungsdetails auf, indem Sie zur Registerkarte „Flow-Ausführungen“ in Flow Designer navigieren und nach sys_id filtern. Eine Ausnahme tritt auf, wenn der Flow: • Nicht im angegebenen Anwendungsbereich vorhanden ist oder der Name des Flows oder Bereichs falsch geschrieben wurde. • Nicht aktiviert ist. • Überschreitet das durch die Systemeigenschaft *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit* festgelegte Rekursionslimit. Der Standardwert ist drei.

```
//Example 1: Run a flow with a record-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sys_user');
  glideRecordInput.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var flowInputs = {};
  flowInputs['current'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.recordtriggeredflow',
 flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 2: Run a flow with a schedule-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.scheduletriggeredflow');

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 3: Run a flow with a Service Catalog trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sc_req_item');
  glideRecordInput.get(aeed229047801200e0ef563dbb9a71c2);

  var flowInputs = {};
  flowInputs['request_item'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.catalogtriggeredflow',
 flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Example 4: Run a flow with a MetricBase trigger
(function startMetricBaseFlowAsync() {

 try {

  var oilLevelTriggerRecord = new GlideRecord('oil_levels');
  oilLevelTriggerRecord.get('a4b3622bc72113007b237f48cb97635f');

  var metricTriggerDefinition = new
 GlideRecord('sys_metric_trigger_definition');
  metricTriggerDefinition.get('21f2eae7c72113007b237f48cb976352');

  var event_time = oilLevelTriggerRecord.getValue('sys_created_on');
  var level = 4;

  var metricBaseFlowInputs = {};
  //The record that triggered the metric event
  metricBaseFlowInputs['current'] = oilLevelTriggerRecord;
  //The MetricBase Trigger Definition record
  metricBaseFlowInputs['metric'] = metricTriggerDefinition;
  //The time that the 'record' reached a specific metric event level and
 triggered this flow
  metricBaseFlowInputs['event_time'] = event_time;
  //The target event level to reach in order for a metric flow to trigger
  metricBaseFlowInputs['level'] = level;

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.metricbasedtriggeredflow',
 metricBaseFlowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

GenericUPSAlarmsReconciler – Global

Die *GenericUPSAlarmsReconciler*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Abrufen von Abgleichsinformationen für USV-Alarme (generische unterbrechungsfreie Stromversorgung).

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

GenericUPSAlarmsReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

GenericUPSAlarmsReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Abgleichsschlüssel

GenericUPSAlarmsReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich die generischen UPS-Umgehungs-Informationen geändert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Informationen geändert haben; ansonsten „false“.

GenericUPSAlarmsReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Datenbankfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSAlarmsReconciler – readDiscovered()

Liest die ermittelten Informationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSAlarmsReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSBypassReconciler – Global

Die `GenericUPSBypassReconciler`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Abrufen von Abgleichsinformationen für die Umgehungen generativer unterbrechungsfreier Stromversorgungen (UPS).

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

GenericUPSBypassReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

GenericUPSBypassReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Abgleichsschlüssel

GenericUPSBypassReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich die generischen UPS-Umgehungs-Informationen geändert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Informationen geändert haben; ansonsten „false“.

GenericUPSBypassReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Datenbankfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSBypassReconciler – readDiscovered()

Liest die ermittelten Informationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSBypassReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSInputsReconciler – Global

Die `GenericUPSInputsReconciler`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Abrufen von Abgleichsinformationen für Eingaben für generische unterbrechungsfreie Stromversorgungen.

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

GenericUPSInputsReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

GenericUPSInputsReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Abgleichsschlüssel

GenericUPSInputsReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich die generischen UPS-Umgehungs-Informationen geändert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Informationen geändert haben; ansonsten „false“.

GenericUPSInputsReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Datenbankfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSInputsReconciler – readDiscovered()

Liest die ermittelten Informationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSInputsReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSOutputsReconciler – Global

Die `GenericUPSOutputsReconciler`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Abrufen von Abgleichsinformationen für Ausgaben von generischen unterbrechungsfreien Stromversorgungen (Unterbrechungsfreie Stromversorgungen).

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

GenericUPSOutputsReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

GenericUPSOutputsReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSOutputsReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich die generischen UPS-Umgehungs-Informationen geändert haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Informationen geändert haben; ansonsten „false“.

GenericUPSOutputsReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Datenbankfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSOutputsReconciler – readDiscovered()

Liest die ermittelten Informationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSOutputsReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GeniusResultAnswer : Bereichsbezogen

Die *GeniusResultAnswer*-API bietet Methoden zum Erstellen eines Antwortobjekts in den Prozessorskripts einer Genius-Ergebniskonfiguration. Mit dieser API erstellte Antworten definieren Suchanforderungen oder Schlüssel-Wert-Paarzuordnungen, die Genius-Ergebnis-Antwortkarten ausfüllen können.

Sie können das Antwortobjekt mit Abfragedetails füllen, die mithilfe der *GeniusResultContext*-API aus dem Kontext der Genius-Ergebniskonfiguration abgerufen wurden.

Welche *GeniusResultAnswer*-API-Methoden Sie aufrufen müssen, um Ihr Antwortobjekt zu erstellen, hängt davon ab, welches Formularfeld KI-Suche Genius-Ergebniskonfiguration Sie für Ihr Skript verwenden:

- Wenn Sie im Feld *AI Search request processor* einer Genius-Ergebniskonfiguration Skripting durchführen, müssen Sie die Methode *setTable()* und eine der Methoden *setSearchPhrase()*, *addSearchPhrases()* oder *setEncodedQuery()* aufrufen. Alle anderen Methoden sind optional, mit Ausnahme von *addDataMap()*, das für diesen Anwendungsfall nicht relevant ist.
- Wenn Sie im Feld *AI Search response processor* einer Genius-Ergebniskonfiguration Skripts erstellen, müssen Sie die Methode *„addDataMap()* "aufrufen. Für diesen Anwendungsfall sind keine weiteren Methoden relevant.

Verwenden Sie diese API in serverseitigen Genius-Ergebnisskripts mit dem Namespace-Bezeichner `sn_ais`. Weitere Informationen zur Skriptlogik für Genius-Ergebnisse finden Sie unter Neue Genius-Ergebniskonfiguration erstellen .

GeniusResultAnswer – addDataMap(Objektzuordnung)

Definiert eine Genius-Ergebnisantwort mit beliebigen Schlüssel-Wert-Paarfeldern im Skript *AI Search response processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration. Sie können jede öffentliche Now Platform API verwenden, um diese Felder zu generieren.

Hinweis: Beim Skripting im Feld *AI Search response processor* einer Genius-Ergebniskonfiguration müssen Sie diese Methode aufrufen. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, gibt das Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

Sie können einem einzelnen *AI Search response processor*-Skript mehrere Feldzuordnungen hinzufügen, indem Sie diese Methode mehrmals aufrufen. Jede Feldzuordnung füllt eine separate Genius-Ergebnisantwortkarte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zuordnen	Objekt	Definiert einen beliebigen Satz von Schlüssel-Wert-Paarfeldern für die Hinzufügung zur Suchabfrageantwort von KI-Suche. Alle Feldwerte müssen Zeichenfolgen sein. `{ "fieldName1": String,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`"fieldName2": String` `}`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • „wahr“: Der Aufruf der Methode war erfolgreich. • „falsch“: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dieses *AI Search response processor*-Skript fügt dem Antwortobjekt anwenderdefinierte Schlüssel-Wert-Paar-Felder für Titel und URL hinzu, die auf einer Genius-Ergebnis-Antwortkarte angezeigt werden sollen.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var customFieldMap = {
    "title": "My custom Genius Result answer",
    "url": "https://example.com/myGeniusResultLink"
  }

  answer.addDataMap(customFieldMap);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – addSearchPhrases(Array searchPhrases)

Fügt der Suchabfrage, die im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definiert ist, Begriffe hinzu.

Hinweis: Beim Skripting im Feld *AI Search request processor* einer Genius-Ergebniskonfiguration müssen Sie die Methode *setTable()* und eine der Methoden *setSearchPhrase()*, *addSearchPhrases()* oder *setEncodedQuery()* aufrufen. Wenn Sie nicht beide erforderlichen Methoden aufrufen, gibt Ihr Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
searchPhrases	Array	Array von beliebigen Zeichenfolgen, die als Suchbegriffe für die im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definierte Suchabfrage hinzugefügt werden sollen. KI-Suche behandelt diese Suchbegriffe so, als ob sie durch den ODER-Operator getrennt würden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Beispiel:
		`[`
		`  "Term": String,`
		`  "Quoted phrase": String`
		`]`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • „wahr“: Der Aufruf der Methode war erfolgreich. • „falsch“: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dieses Skript *AI Search request processor* erstellt eine Suchabfrage für Datensätze in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user], die die Begriffe `Beth` oder `Anglin`enthalten.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.addSearchPhrases(['Beth','Anglin']);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setEncodedQuery(String query)

Gibt eine codierte Suchabfrage im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration an. Ergebnisse aus dieser codierten Suchabfrage werden als Genius-Ergebnis-Antwortkarten angezeigt.

Hinweis: Beim Skripting im Feld *AI Search request processor* einer Genius-Ergebniskonfiguration müssen Sie die Methode *setTable()* und eine der Methoden *setSearchPhrase()*, *addSearchPhrases()*oder *setEncodedQuery()* aufrufen. Wenn Sie nicht beide erforderlichen Methoden aufrufen, gibt Ihr Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Codierte Suchabfrage, die aus dem Skript KI-Suche Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration an *AI Search request processor* gesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • „wahr“: Der Aufruf der Methode war erfolgreich. • „falsch“: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dieses Skript *AI Search request processor* erstellt eine codierte Suchabfrage für die Tabelle „Benutzer“ [sys_user]. Die endgültige Abfrage fügt mehrere Unterabfragen zusammen, die aus Entitäten generiert wurden, die in der ursprünglichen Suchabfrage des Anwenders erkannt wurden.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' +
matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' +
matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchLimit(Number searchLimit)

Begrenzt die maximale Anzahl der zurückgegebenen Ergebnisse für die Suchabfrage, die im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definiert ist. Standardmäßig gibt die Suchabfrage bis zu drei Ergebnisse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
searchLimit	Nummer	Positiver ganzzahliger Wert für die maximale Anzahl von Suchergebnissen, die für die im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definierte Suchabfrage zurückgegeben werden sollen. Werte über 3 haben keine Auswirkung. Standard: 3

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • „wahr“: Der Aufruf der Methode war erfolgreich. • „falsch“: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dieses Skript *AI Search request processor* sucht nach Datensätzen in der Tabelle „Katalogelement“ [sc_cat_item], die den Begriff `Laptop` enthalten, und gibt maximal zwei Ergebnisse zurück.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchPhrase('laptop');
  answer.setSearchLimit(2);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchPhrase(String searchPhrase)

Gibt Begriffe für die Suchabfrage an, die im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Beim Skripting im Feld *AI Search request processor* einer Genius-Ergebniskonfiguration müssen Sie die Methode `setTable()` und eine der Methoden `setSearchPhrase()`, `addSearchPhrases()` oder `setEncodedQuery()` aufrufen. Wenn Sie nicht beide erforderlichen Methoden aufrufen, gibt Ihr Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
searchPhrase	Zeichenfolge	Begriffe, die für die Suchabfrage verwendet werden sollen, die im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definiert ist. Wenn Sie die Suchbegriffe aus der Abfrage beibehalten möchten, die die Konfiguration des Genius-Ergebnisses ausgelöst hat, legen Sie diesen Parameter auf den Wert Zeichenfolge fest, der von der Methode `GeniusResultContext.getOriginalSearchPhrase()` zurückgegeben wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • „wahr“: Der Aufruf der Methode war erfolgreich. • „falsch“: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dieses Skript *AI Search request processor* erstellt eine Suchabfrage für Datensätze aus der Tabelle „Benutzer“ [sys_user], die den Begriff `Anglin` enthalten.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setTable(String table)

Beschränkt die im Skript *AI Search request processor* einer Genius-Ergebniskonfiguration definierte Suchabfrage auf eine bestimmte Tabelle. Die Abfrage gibt nur Suchergebnisse aus der angegebenen Tabelle als Genius-Ergebnis-Antwortkarten zurück.

Hinweis: Beim Skripting im Feld *AI Search request processor* einer Genius-Ergebniskonfiguration müssen Sie diese Methode und eine der Methoden `setSearchPhrase()`, `addSearchPhrases()` oder `setEncodedQuery()` aufrufen. Wenn Sie nicht beide erforderlichen Methoden aufrufen, gibt Ihr Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Now Platform Tabellenname Nur indizierte Datensätze in dieser Tabelle werden als Ergebnisse für die Suchabfrage zurückgegeben, die im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definiert ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • „wahr“: Der Aufruf der Methode war erfolgreich. • „falsch“: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dieses Skript *AI Search request processor* erstellt eine Suchabfrage für Datensätze aus der Tabelle „Benutzer“ [sys_user], die den Begriff `Anglin` enthalten.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – Rechtschreibprüfung (Boolean Rechtschreibprüfung)

Gibt an, ob eine automatische Korrektur der Tippfehlerbehandlung (Rechtschreibprüfung) für die Suchabfrage durchgeführt werden soll, die im Skript *AI Search request processor* einer Genius-Ergebniskonfiguration definiert ist.

Wenn Sie diese Methode nicht im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration aufrufen, erbt die definierte Suchabfrage die Kennzeichnung für die Tippfehlerbehandlung von der Suchabfrage, die die Genius-Ergebniskonfiguration auslöst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rechtschreibprüfung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine automatische Korrektur der Tippfehlerbehandlung für die Suchabfrage durchgeführt werden soll, die im Skript *AI Search request processor* Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definiert ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Führt eine automatische Korrektur der Tippfehlerbehandlung für die Suchabfrage durch. • „falsch“: Automatische Korrektur der Tippfehlerbehandlung für die Suchabfrage umgehen. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses *AI Search request processor*-Skript deaktiviert die automatische Korrektur der Tippfehlerbehandlung für seine Suchabfrage in der Benutzertabelle [sys_user].

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

  return answer;
}
```

GeniusResultContext : Bereichsbezogen

Die *GeniusResultContext*-API bietet Methoden zum Abrufen von Suchabfrageinformationen aus dem Kontext einer Genius-Ergebniskonfiguration.

Sie können mit dieser API abgerufene Suchabfragedetails verwenden, um Genius-Ergebnisantwortobjekte auszufüllen, die mit der *GeniusResultAnswer-* API erstellt wurden.

Verwenden Sie diese API in serverseitigen Genius-Ergebnisskripts mit dem Namespace-Bezeichner `sn_ais`. Weitere Informationen zur Skriptlogik für Genius-Ergebnisse finden Sie unter Neue Genius-Ergebniskonfiguration erstellen .

GeniusResultContext – getMatchingDocuments()

Ruft Suchergebnisdokumente aus der Suchabfrage ab, die Ihre Genius-Ergebniskonfiguration auslöst.

Verwenden Sie diese Methode im Antwortprozessorskript einer Genius-Ergebniskonfiguration, um Feldwerte aus Suchergebnisdokumenten abzurufen, die von der Suchabfrage zurückgegeben werden, die Ihr Genius-Ergebnis auslöst. Sie können Genius-Ergebnisantworten mit Feldern aus den Suchergebnisdokumenten ausfüllen, indem Sie *GeniusResultAnswer*-API-Methoden verwenden.

Hinweis: Diese Methode gibt keine Ergebnisse zurück, wenn sie in einem *AI Search request processor*-Skript aufgerufen wird, da das Skript ausgeführt wird, bevor KI-Suche die Ergebnisse für die auslösende Suchabfrage berechnet. Verwenden Sie diese Methode nicht in Ihren Anforderungsprozessorskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
[Array]	Array von Objekten, in dem jedes Objekt ein Suchergebnisdokument darstellt, das der Suchabfrage entspricht. Datentyp: Array `[ { ".score": Number, ".table": "String", ".text": "String", ".title": "String", ".url": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre> "class_name": "String",
	    "sys_id": "String",
	    "<field_name>": <field_value>
	  }
	]</pre>
	Hinweis: Je nach Suchabfrage können einige der Indexfelder KI-Suche des Suchergebnisdokuments zusätzlich zu den aufgeführten Name-Wert-Paaren im Objekt angezeigt werden.

[Array]..score	Relevanzpunktzahl, die für das Suchergebnisdokument im Kontext der Suchabfrage berechnet wird. Datentyp: Zahl **Hinweis:** Der Name für dieses Name/Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um ihn vom allgemeinen **Punktzahlfeld** des KI-Suche -Index zu unterscheiden.
[Array]..table	Name der Tabelle Now Platform, aus der das Suchergebnisdokument indiziert wurde. Datentyp: Zeichenfolge **Hinweis:** Der Name für dieses Name-Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um es vom allgemeinen Feld der **Tabelle** des KI-Suche -Index zu unterscheiden.
[Array]..text	Indizierter Text aus dem Suchergebnisdokument. Datentyp: Zeichenfolge **Hinweis:** Der Name für dieses Name/Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um ihn vom allgemeinen **Textfeld** des Index KI-Suche zu unterscheiden.
[Array]..title	Indizierter Titel für das Suchergebnisdokument. Datentyp: Zeichenfolge **Hinweis:** Der Name für dieses Name/Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um ihn vom allgemeinen **Titelfeld** des Index KI-Suche zu unterscheiden.
[Array]..url	URL für das Suchergebnisdokument. Datentyp: Zeichenfolge **Hinweis:** Der Name für dieses Name/Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um ihn vom allgemeinen **URL-** Feld des KI-Suche -Index zu unterscheiden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
[Array].class_name	Die untergeordnete Klasse, zu der das Suchergebnisdokument gehört. Weitere Informationen zu untergeordneten Tabellenklassen finden Sie unter Tabellenerweiterung und -klassen . Datentyp: Zeichenfolge
[Array].sys_id	Sys_id für das Suchergebnisdokument. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].<field_name>	KI-Suche Indexfeld aus dem Suchergebnisdokument. Datentyp: Der Datentyp des Indexfelds KI-Suche.

Dieses Skript *`AI Search response processor`* ruft bis zu drei Suchergebnisdokumente ab, die mit der Suchabfrage übereinstimmen, und prüft, ob eines davon aus der Wissenstabelle [kb_knowledge] stammt. Wenn ein Suchergebnisdokument aus der Wissenstabelle gefunden wird, fügt die Funktion die Felder dieses Dokuments dem *`GeniusResultAnswer`*-Objekt hinzu, damit die Anwenderoberfläche sie dem Anwender anzeigen kann.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();
  var matchingDocuments = context.getMatchingDocuments();
  if (matchingDocuments.length > 1) {
    for (var i = 0; i < 3; i++) {
      var currentDocument = matchingDocuments[i];
      if (currentDocument['.table'] == 'kb_knowledge') {
        var gr = new GlideRecord("kb_knowledge");
        if (gr.get(currentDocument['sys_id'])) {
          answer.addDataMap({
            "number": currentDocument['number'],
            "url": currentDocument['.url'],
            "title": currentDocument['.title']
          });
        }
      }
      break;
    }
  }
  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getOriginalSearchPhrase()

Ruft die ursprünglichen Suchbegriffe aus der Suchabfrage ab, die Ihre Genius-Ergebniskonfiguration auslöst.

Sie können abgerufene Suchbegriffe verwenden, um Genius-Ergebnisantworten mithilfe von *`GeniusResultAnswer`*-API-Methoden auszufüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ursprüngliche Begriffe aus der Suchabfrage. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses *`AI Search request processor`*-Skript ruft die ursprünglichen Begriffe der Suchabfrage ab und verwendet sie als Abfragebegriffe für eine neue Fragmentsuche.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var searchPhrase = context.getOriginalSearchPhrase();
  answer.setSearchPhrase(searchPhrase);
  answer.snippetSearch(true);

  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getPredictionResult()

Ruft NLU Modellvorhersageergebnisse für die Suchabfrage ab, die Ihre Genius-Ergebniskonfiguration auslöst.

Verwenden Sie diese Methode im Anforderungs- oder Antwortprozessorskript einer Genius-Ergebniskonfiguration, um die Absicht abzurufen, die für die auslösende Suchabfrage erkannt wurde. Sie können Genius-Ergebnisantworten mit Details aus der erkannten Absicht ausfüllen, indem Sie `GeniusResultAnswer`-API-Methoden verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
[Array]	Array von Objekten, in dem jedes Objekt ein NLU -Modell der Absichtsvorhersageergebnis für die Suchabfrage darstellt. Datentyp: Array `[ { "intentName": "String", "result": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"solutionName": "String"
	}
	]</pre>

[Array].intentName	Name der NLU -Modellabsicht, die in der Suchabfrage erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

[Array].result	Objekt, das das Ergebnis der Absichtsvorhersage des Modells NLU für die Suchabfrage darstellt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"result": {
	"application": {Object},
	"result": {Object},
	"solutionLabel": "String",
	"solutionName": "String",
	"solutionType": "String",
	"type": "String",
	"version": Number
	}</pre>

[Array].result.application	Objekt mit Metadaten für die Suchanwendung, die das Vorhersageergebnis erzeugt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"application": {
	"language": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

[Array].result.application.language	Sprachkontext für die Anwendung Now Platform, die das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.application.type	Typ der Anwendung Now Platform, die das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].Ergebnis.Ergebnis	Objekt mit Details für das Ergebnis der Modellabsichtsvorhersage NLU. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"result": {
	  "entities": [Array],
	  "intentName": "String",
	  "intents": [Array],
	  "nluModelName": "String",
	  "score": Number
	}</pre>

[Array].result.result.entities	Array von Objekten, in dem jedes Objekt eine NLU -Modellabsichtsentität darstellt, die in der Suchabfrage erkannt wurde.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"entities": [
	  {
	  "matchingSegments": [Array],
	  "name": "String",
	  "parts": [Array],
	  "score": Number,
	  "startingPosition": Number,
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

[Array].result.result.entities.matchingSegments	Array von Objekten, in dem jedes Objekt ein übereinstimmendes Segment der erkannten NLU -Entität darstellt.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"matchingSegments": [
	  {
	  "directMatch": Boolean
	  "meta": {Object},
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

[Array].result.result.entities.matchingSegments.directMatch	Kennzeichnung, die angibt, ob das übereinstimmende Entitätssegment NLU eine genaue Übereinstimmung mit dem Entitätswert darstellt.

[Array].result.result.entities.matchingSegments.meta	Objekt mit Feldern als Schlüssel-Wert-Paar, die Metadaten für das Entitätsübereinstimmungssegment NLU darstellen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"meta": {
	  "augmentedBy": "String",
	  "colMeta:first_name": "String",
	  "colMeta:last_name": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"compositionStrategy": "String",
	"fieldName": "String",
	"searchPreProcessors": "String",
	"SUB_PHRASE.penalty": "String",
	"tableName": "String"
	}</pre>

[Array].result.result.entities.matchingSegments.value	Zeichenfolgenwert des Entitätsübereinstimmungssegments NLU. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.result.entities.name	Name für die erkannte Entität NLU im Format „`entity: [NLU_model].[intent].[entity_type].` Datentyp: Zeichenfolge

[Array].result.result.entities.parts	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen NLU -Entitätsteil darstellt, der im Vorhersageergebnis gefunden wurde.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"parts": [
	{
	"meta": {Object},
	"value": "String"
	}
	]</pre>

[Array].result.result.entities.parts.meta	Objekt mit Feldern als Schlüssel-Wert-Paar, die Metadaten für den Entitätsteil NLU darstellen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"meta": {
	"augmentedBy": "String",
	"colMeta:name": "String",
	"compositionStrategy": "String",
	"fieldName": "String",
	"searchPreProcessors": "String",
	"SUB_PHRASE.penalty": "String",
	"tableName": "String"
	}</pre>

[Array].result.result.entities.parts.value	Zeichenfolgenwert des Entitätsteils NLU. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.result.entities.score	Numerische Punktzahl von 0 bis 1, die die Konfidenz für die erkannte NLU -Entität angibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
[Array].result.result.entities.startingPosition	Numerischer Index für die Zeichenposition in der Suchabfrage, an der die erkannte Entität NLU beginnt. Datentyp: Zahl
[Array].result.result.entities.value	Zeichenfolgenwert von NLU, der in der Suchabfrage erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.result.intentName	Name der NLU -Modellabsicht, die in der Suchabfrage erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].Ergebnis.Ergebnis.Absichten	Array von Objekten, in dem jedes Objekt eine geschachtelte NLU -Modellabsicht darstellt, die in der Suchabfrage erkannt wurde. Geschachtelte Absichtsobjekte enthalten dieselben Parameternamen und Datentypen wie das übergeordnete Modellabsichtsobjekt NLU. Datentyp: Array `"intents": [ { "entities": [Array], "intentName": "String", "intents": [Array], "nluModelName": "String", "score": Number } ]`
[Array].result.result.nluModelName	Name des Modells NLU, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.result.score	Numerische Punktzahl von 0 bis 1, die die Konfidenz für das Vorhersageergebnis des Modells NLU angibt. Datentyp: Zahl
[Array].result.solutionLabel	Bezeichnung für das Modell NLU, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
[Array].result.solutionName	Name für das Modell NLU, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.solutionType	Typ für das Modell NLU, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.type	Typ des Vorhersageergebnisses. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.version	Version des Modells NLU, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zahl
[Array].solutionName	Name des Modells NLU, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses *AI Search request processor* Skript überprüft, ob die Suchabfrage ein NLU -Modellvorhersageergebnis enthält. Wenn ein Vorhersageergebnis gefunden wird, werden die übereinstimmenden Segmente aus allen erkannten catalogItem-Entitäten als Suchbegriffe hinzugefügt.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchLimit(2);
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('catalogItem')) {
          var matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        }
      }
    }
  }

  return answer;
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideAggregate : Global

Die `GlideAggregate`-API ermöglicht die Erstellung von Datenbankzusammenfassungsabfragen.

Die `GlideAggregate`- Klasse ist eine Erweiterung der `GlideRecord`- Klasse und bietet Abfragen für die Datenbankzusammenfassung (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM). Diese Funktion kann hilfreich sein, wenn Sie angepasste Berichte erstellen oder Berechnungen für berechnete Felder durchführen.

Wenn Sie `GlideAggregate`-Methoden für Währungs- oder Preisfelder verwenden, arbeiten Sie mit dem Bezugswährungswert. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zusammenfassungswerte für die Anzeige in die Sitzungswährung des Benutzers konvertieren. Da sich der Umrechnungskurs zwischen dem Währungs- oder Preiswert (angezeigter Wert) und dem Wert der Referenzwährung (Aggregationswert) ändern kann, entspricht das Ergebnis möglicherweise nicht den Erwartungen des Anwenders.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_writer“. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_reader“.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Hinweis: Wenn Sie ein On-Premise-System verwenden, muss die Zeitzone des Datenbankservers auf GMT/UTC gesetzt sein, damit diese Klasse ordnungsgemäß funktioniert.

GlideAggregate – addAggregate(String agg, String name)

Fügt einer Datenbankabfrage ein Aggregat hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Name des zu verwendenden Aggregats Gültige Werte: • AVG: Durchschnittswert des Ausdrucks. • COUNT: Anzahl der Nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX: Größter oder maximaler Wert. • MIN: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Grundgesamtheit. • SUM: Summe aller Werte.
Name	Zeichenfolge	Optional für Feldname. Name des Felds oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher, nach dem die Ergebnisse der Zusammenfassung gruppiert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema . Standard: Null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie *`GlideAggregate`*-Funktionen in der Incident-Tabelle [incident] verwendet werden.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Ausgabe

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT:
 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode mithilfe eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicher aufgerufen wird.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
    gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info(' ');
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addAggregate()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addAggregate().

GlideAggregate – addBizCalendarTrend(Zeichenfolge fieldName, Zeichenfolge bizCalendarSysId)

Fügt der Zusammenfassungsabfrage Trends nach einem Geschäftskalender hinzu. Mit dieser Methode können Sie ein Datums- und Uhrzeitfeld im entsprechenden GlideRecord auswählen und Datensätze basierend auf einer angegebenen Geschäftskalenderzeitspanne gruppieren.

Hinweis: Bei dieser Methode wird der Join-Operator für die SQL-Abfragen nicht verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitfeld im zugeordneten GlideRecord, mit dem bestimmt wird, in welcher Gruppen- oder Kalenderzeitspanne der Datensatz enthalten ist.
bizCalendarSysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu verwendenden Kalenderdatensatzes. Dies ist der Kalender, der die gewünschten Zeitspannen enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt die Anzahl der Incident-Datensätze, gruppiert nach den Zeitspannen des Geschäftskalenders „Monat“.

```
var monthCal = "4d7ddda353f3001076bcddeeff7b12b1"
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT');
ga.addBizCalendarTrend('opened_at', monthCal);
ga.setGroup(false);
ga.query();
gs.print(ga.getRowCount());
while (ga.next()) {
  gs.info(ga.getValue('bizcalref') + ', ' + ga.getValue('bizcalrefend') +
 ', ' + ga.getAggregate('COUNT'));
}
```

Ausgabe:

```
13
2015-08-01 00:00:00, 2015-09-01 00:00:00, 2
2015-11-01 00:00:00, 2015-12-01 00:00:00, 2
2016-08-01 00:00:00, 2016-09-01 00:00:00, 3
2016-12-01 00:00:00, 2017-01-01 00:00:00, 1
2018-08-01 00:00:00, 2018-09-01 00:00:00, 3
2018-09-01 00:00:00, 2018-10-01 00:00:00, 3
2018-10-01 00:00:00, 2018-11-01 00:00:00, 2
2019-07-01 00:00:00, 2019-08-01 00:00:00, 2
2020-06-01 00:00:00, 2020-07-01 00:00:00, 1
2021-01-01 00:00:00, 2021-02-01 00:00:00, 1
2023-04-01 00:00:00, 2023-05-01 00:00:00, 15
2023-05-01 00:00:00, 2023-06-01 00:00:00, 23
2023-07-01 00:00:00, 2023-08-01 00:00:00, 9
```

GlideAggregate – addEncodedQuery(String query)

Fügt den anderen Abfragen, die möglicherweise für diese Zusammenfassung festgelegt wurden, eine verschlüsselte Abfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge, die dem Aggregat hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addEncodedQuery()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: addEncodedQuery().

GlideAggregate – addHaving(String name, String operator, String value)

Fügt der Zusammenfassung ein Element vom Typ „hat“ hinzu, z. B. Kategorie auswählen, Anzahl (*) aus Incident-Gruppe nach Kategorie HAVING count(*) > 5.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Aggregat, nach dem gefiltert werden soll. Beispiel: COUNT.
operator	Zeichenfolge	Betreibersymbol. Beispiel: <, >, =, !=.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der abgefragt werden soll. Beispiel: „5“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate
 COUNT is greater than 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where
 count is more than 2 count is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate - addHaving(String aggName, String fieldName, Zeichenfolgenoperator, Zeichenfolgenwert)

Fügt der Zusammenfassung ein Element „hat“ hinzu, z. B. Kategorie auswählen, Anzahl(*) aus Incident-Gruppe nach Kategorie HAVING count(*) > 5. Mit dieser Implementierung der Methode können Sie ein bestimmtes Feld in einer Tabelle oder einem dynamischen Feld angeben Attribut, auf das reagiert werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggName	Zeichenfolge	Aggregat, nach dem gefiltert werden soll. Beispiel: COUNT.
fieldName	Zeichenfolge	Feldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .
operator	Zeichenfolge	Betreibersymbol. Beispiel: <, >, =, !=.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der abgefragt werden soll. Beispiel: „5“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die doppelten Seriennummern in der CMDB-Tabelle mithilfe eines Feldnamens im Methodenaufruf *addHaving()* identifizieren.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
    var ga = new GlideAggregate(tableName);
    ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in
 whatever field is passed as dpField
    ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records
 having more than one active instance of dpField
    ga.query();
    var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
    while (ga.next()) {
      arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe
 field to the array
    }
    return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "serial_number";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Ausgabe:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Du Duplikate identifiziert, verwendet jedoch ein dynamisches Attribut anstelle eines Felds im Methodenaufruf *addHaving()*.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
    var ga = new GlideAggregate(tablename);
    ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in
 whatever dynamic attribute is passed as dpField
    ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records
 having more than one active instance of dpField
    ga.query();
    var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
    while (ga.next()) {
      arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe
 field to the array
    }
    return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "dyn_att_field->group->attr";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Ausgabe:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideAggregate – addTrend(String fieldName, String timeInterval, Number numUnits)

Fügt einen Trend für ein Feld hinzu. Verwenden Sie einen Trend, um Muster über einen bestimmten Zeitraum anzuzeigen.

Hinweis: Um zu steuern, ob *dayofweek* Ergebnisse nach Jahr gruppiert werden sollen, verwenden Sie GlideAggregate – setIntervalYearIncluded(Boolean b).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das Trends erstellt werden sollen.
timeInterval	Zeichenfolge	Zeitintervall für den Trend. Gültige Werte: • Datum • Wochentag • Stunde • Minute • Quartal • Wert • Woche • Jahr
AnzahlEinheiten	Nummer	Optional. Nur gültig, wenn *timeInterval* = *Minute*ist. Anzahl der Minuten, die in den Trend aufgenommen werden sollen. Standard: 1

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','month');
trend.addAggregate('COUNT');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
   gs.print(trend.getValue('timeref') + ': ' +
 trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Ausgabe:

```
9/2018: 3
10/2018: 8
11/2018: 14
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode `addTrend()` in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addTrend().

GlideAggregate – getAggregate(String agg, String name)

Ruft den Wert einer Zusammenfassung aus dem aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Typ des Aggregats. Gültige Werte: • AVG: Durchschnittswert des Ausdrucks. • COUNT: Anzahl der Nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX: Größter oder maximaler Wert. • MIN: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Grundgesamtheit. • SUM: Summe aller Werte.
name	Zeichenfolge	Name des Felds oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Schema, von dem die Zusammenfassung abgerufen werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Zusammenfassung. Wenn die aggregierten Werte FX-Währungswerte sind, hat der zurückgegebene Wert das -Format<currency_code;currency_value> , z. B.: `USD;134,980000` . **Hinweis:** Wenn das angegebene Feld FX-Währungswerte verschiedener Währungstypen enthält, kann die Methode die Werte nicht aggregieren und gibt ein Semikolon (;) zurück.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die COUNT-Aggregation abrufen.

```
function doMyBusinessRule(assigned_to, number) {
  var agg = new GlideAggregate('incident');
  agg.addQuery('assigned_to', assigned_to);
  agg.addQuery('category', number);
  agg.addAggregate("COUNT");
  agg.query();
  var answer = 'false';
  if (agg.next()) {
    answer = agg.getAggregate("COUNT");
    if (answer > 0)
      answer = 'true';
    else
      answer = 'false';
  }
  return answer;
}
```

Dieses Beispiel zeigt die Zusammenfassung eines FX-Währungsfelds.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' +
 ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode mithilfe eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicher aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
    gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info(' ');
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getAggregate()*-Methode für eine Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getAggregate().

GlideAggregate – getDynamicAttributeValue(String fullPath)

Gibt den Wert des dynamischen Attributs zurück, das sich unter einem angegebenen Pfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet. Wenn der Parameter *fullPath* ungültige Daten enthält oder der angegebene Attributwert nicht zu den unterstützten Datentypen gehört, wird null zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate – getDynamicAttributeValue(String dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt den Wert des dynamischen Attributs zurück, das sich in einem angegebenen Feld in der aktuellen Tabelle und einem angegebenen Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dynamischesAttributFeld	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
groupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet. Wenn einer der Parameter *`dynamicAttributeField`* oder *`groupAttrPath`* ungültig ist, wird null zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store',
 'paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate – getDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des dynamischen Attributs, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet. Wenn der Parameter *fullPath* ungültig ist, wird null zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate – getDynamicAttributeDisplayValue(String dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich in einem angegebenen Tabellenfeld und Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dynamischesAttributFeld	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
groupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des dynamischen Attributs, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet. Wenn einer der Parameter *dynamicAttributeField* oder *groupAttrPath* ungültig ist, wird null zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store',
 'paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate – getQuery()

Ruft die für die Rückgabe der aktuellen Zusammenfassung erforderliche Abfrage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Abfrage.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

GlideAggregate – getRowCount()

Ruft die Anzahl der Zeilen im GlideAggregate-Objekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Zeilen im GlideAggregate-Objekt.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
  }
```

Ausgabe:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getRowCount()* - Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped GlideAggregate - getRowCount().

GlideAggregate – getTotal(String agg, String name)

Gibt die Anzahl der Datensätze zurück, indem eine Zusammenfassung summiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Name des zu verwendenden Aggregats Gültige Werte: • AVG: Durchschnittswert des Ausdrucks. • COUNT: Anzahl der Nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX: Größter oder maximaler Wert. • MIN: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Grundgesamtheit. • SUM: Summe aller Werte.
Name	Zeichenfolge	Name des Feldes, das zusammengefasst werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Datensätze.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.addQuery('category', 'software');
incidentGA.addAggregate('COUNT');
incidentGA.addTrend('opened_at','year'); // Counting number of incidents
 for software category per year
incidentGA.setGroup(false);
incidentGA.query();
while(incidentGA.next()){
  gs.info('Incidents opened on year - '+incidentGA.getValue('timeref')+'
 - '+incidentGA.getAggregate('COUNT'));
}
gs.info('Total Aggregate Value >> '+ incidentGA.getTotal('COUNT'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Incidents opened on year - 2015 - 1
Incidents opened on year - 2018 - 5
Incidents opened on year - 2020 - 10
Total Aggregate Value >> 16
```

GlideAggregate – getValue(String name)

Gibt den Wert eines Felds oder eines dynamischen Attributs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Felds. Gibt null zurück, wenn ungültig (nicht Teil des Ergebnissatzes).

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate
 COUNT is greater than 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where
 count is more than 2 count is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getValue().

GlideAggregate – groupBy(String name)

Stellt den Namen eines Felds oder eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicher bereit, das beim Gruppieren der Aggregate verwendet werden soll.

Kann mehrfach aufgerufen werden, um mehrere Gruppenfelder festzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + "
 AVG = " + avg);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode mithilfe eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicher aufgerufen wird.

```
var ga_AppTab = new GlideAggregate('application_table');
ga_AppTab.addGroupBy('dyn_att_field->group->attr');
ga_AppTab.addAggregate('AVG', 'dyn_att_field->group->attr1');
ga_AppTab.addHaving('SUM', 'dyn_att_field->group->attr2', '>=', 420);
ga.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`groupBy()`*-Methode zu in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: groupBy().

GlideAggregate – orderBy(String name)

Ordnet die Aggregate anhand des Werts des angegebenen Felds, dynamischen Attributpfads oder der GlideFunktion. Das Feld wird auch der Liste „Gruppieren nach“ hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname, Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher oder GlideFunktion zum Sortieren der Aggregate. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema . glidefunction-Format: `glidefunction:length(short_description)`. Weitere Informationen zu Glidefunktionen finden Sie unter Glidefunktions-Operationen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *orderBy()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: orderBy().

GlideAggregate – orderByAggregate(String agg, String fieldName)

Sortiert die Aggregate basierend auf dem angegebenen Aggregat und Feld oder dynamischen Attribut.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Zusammenfassungstyp. Gültige Werte: • AVG: Durchschnittswert des Ausdrucks. • COUNT: Anzahl der Nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX: Größter oder maximaler Wert. • MIN: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Grundgesamtheit. • SUM: Summe aller Werte.
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher zum Aggregieren. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *orderByAggregate()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: orderByAggregate().

GlideAggregate – query()

Gibt die Abfrage aus und ruft die Ergebnisse ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *query()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: query().

GlideAggregate - setAggregateWindow(Number firstRow, Nummer lastRow)

Begrenzt die Anzahl der Zeilen aus der Tabelle, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Nummer	Nullbasierter Index der ersten Zeile, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden soll, einschließlich.
letzte Reihe	Nummer	Nullbasierter Index der letzten Zeile, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden soll (exklusiv).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Druckt die Anzahl jeder Kategorie für die ersten zehn Datensätze in der Incident-Tabelle [incident].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'),
 incidentCount]);
}
```

Ausgabe:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode *setAggregateWindow()* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setAggregateWindow().

GlideAggregate – setGroup(Boolean b)

Legt fest, ob die Ergebnisse gruppiert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisse gruppiert werden sollen. Gültige Werte: • wahr: Ergebnisse gruppieren. • „falsch“: Ergebnisse nicht gruppieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setGroup()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, vernwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setGroup().

GlideAggregate – setIntervalYearIncluded(Boolean b)

Legt fest, ob Ergebnisse für Wochentagtrends nach Jahr gruppiert werden sollen. Diese Trends werden mit der Methode *„addTrend()* "mit dem Zeitintervall *dayofweek* erstellt.

Abhängigkeit: GlideAggregate - addTrend('<fieldName> ', 'Wochentag') .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Jahr für einen Trend mit einem Wochentag-Zeitintervall eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • wahr: Wochentagergebnisse nach Jahr gruppieren. • „falsch“: Jahr aus Zeitintervallergebnissen ausschließen. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Incidents gezählt werden, die in den letzten sechs Monaten erstellt wurden. Die Incidents sind nach Wochentag getrennt, enthalten jedoch nicht das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Jahr. Die Standardergebnisse für Donnerstag würden beispielsweise das Jahr enthalten, z. B. `Donnerstag/2023: 16`.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
    gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' +
 incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Ausgabe:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode *`setIntervalYearIncluded()`* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setIntervalYearIncluded().

GlideAggregate : Bereichsbezogen

Die *`GlideAggregate`*-API ermöglicht die Erstellung von Datenbankzusammenfassungsabfragen.

Die *`GlideAggregate`*-Klasse ist eine Erweiterung der *`GlideRecord`*-Klasse und bietet Abfragen für die Datenbankzusammenfassung (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM). Diese Funktion kann hilfreich sein, wenn Sie angepasste Berichte erstellen oder Berechnungen für berechnete Felder durchführen.

Wenn Sie *`GlideAggregate`*-Methoden für Währungs- oder Preisfelder verwenden, arbeiten Sie mit dem Bezugswährungswert. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zusammenfassungswerte für die Anzeige in die Sitzungswährung des Benutzers konvertieren. Da sich der Umrechnungskurs zwischen dem Währungs- oder Preiswert (angezeigter Wert) und dem Wert der Referenzwährung (Aggregationswert) ändern kann, entspricht das Ergebnis möglicherweise nicht den Erwartungen des Anwenders.

Hinweis: Wenn Sie ein On-Premise-System verwenden, muss die Zeitzone des Datenbankservers auf GMT/UTC gesetzt sein, damit diese Klasse ordnungsgemäß funktioniert.

Scoped GlideAggregate – GlideAggregate(String tableName)

Erstellt ein GlideAggregate-Objekt in der angegebenen Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
```

Scoped GlideAggregate – addAggregate(String agg, String name)

Fügt einer Datenbankabfrage ein Aggregat hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Name des zu verwendenden Aggregats Gültige Werte: • AVG: Durchschnittswert des Ausdrucks. • COUNT: Anzahl der Nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX: Größter oder maximaler Wert. • MIN: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Grundgesamtheit. • SUM: Summe aller Werte.
name	Zeichenfolge	Optional. Name des Felds, nach dem die Ergebnisse der Zusammenfassung gruppiert werden sollen. Standard: Null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie *GlideAggregate*-Funktionen in der Incident-Tabelle [incident] verwendet werden.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Ausgabe

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT:
 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

Scope GlideAggregate – addEncodedQuery (String query)

Fügt den anderen Abfragen, die möglicherweise für diese Zusammenfassung festgelegt wurden, eine verschlüsselte Abfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Eine verschlüsselte Abfrage, die der Zusammenfassung hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addEncodedQuery('active=true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
gs.info(incidents);
```

Scoped GlideAggregate – addQuery(String name, String operator, String value)

Fügt der Zusammenfassung eine Abfrage hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Hinzuzufügende Abfrage
operator	Zeichenfolge	Operator für die Abfrage.
Wert	Zeichenfolge	Liste der Werte, die in die Abfrage aufgenommen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Abfragebedingung.

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', '=','true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info("There are currently " + categoryCount + " incidents with a
 category of " + category);
}
```

Ausgabe:

```
There are currently 1 incidents with a category of database
There are currently 5 incidents with a category of hardware
There are currently 42 incidents with a category of inquiry
There are currently 4 incidents with a category of network
There are currently 4 incidents with a category of request
There are currently 7 incidents with a category of software
```

Scoped GlideAggregate – addNotNullQuery(String fieldName)

Fügt der Zusammenfassung eine nicht leere Abfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldname	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Bereichsbezogene Abfragebedingung.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNotNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // add code here to process the aggregate
  }
```

Scoped GlideAggregate – addNullQuery(String fieldName)

Fügt der Zusammenfassung eine Nullabfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Die bereichsbezogene Abfragebedingung.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
     // add code here to process the aggregate
  }
```

Bereichsbezogenes GlideAggregate – addTrend(String fieldName, String timeInterval, Number numUnits)

Fügt einen Trend für ein angegebenes Feld hinzu. Verwenden Sie einen Trend, um Muster über einen bestimmten Zeitraum anzuzeigen.

Hinweis: Um zu steuern, ob *dayofweek* Ergebnisse nach Jahr gruppiert werden sollen, verwenden Sie Bereichsbezogenes GlideAggregate – setIntervalYearIncluded(Boolean b).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das Trends erstellt werden sollen.
timeInterval	Zeichenfolge	Zeitintervall für den Trend. Gültige Werte: • Datum • Wochentag • Stunde • Minute • Quartal • Wert • Woche • Jahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
AnzahlEinheiten	Nummer	Optional. Nur gültig, wenn *timeInterval* = *Minute*ist. Anzahl der Minuten, die in den Trend aufgenommen werden sollen. Standard: 1

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT'); // Count all incidents opened each quarter
ga.addTrend('opened_at', 'quarter');
ga.query();
while(ga.next()) {
 gs.info([ga.getValue('timeref'), ga.getAggregate('COUNT')]);
}
```

Ausgabe:

```
3/2018, 9
4/2018, 2
1/2019, 38
2/2019, 310
```

Scoped GlideAggregate – getAggregate(String agg, String name)

Gibt den Wert einer Zusammenfassung aus dem aktuellen Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Typ des Aggregats. Gültige Werte: • AVG: Durchschnittswert des Ausdrucks. • COUNT: Anzahl der Nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle Nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma (',') und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX: Größter oder maximaler Wert. • MIN: Mindestwert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• STDDEV: Standardabweichung der Grundgesamtheit. • SUM: Summe aller Werte.
name	Zeichenfolge	Name des Felds, für das die Zusammenfassung ausgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der Zusammenfassung. Wenn die aggregierten Werte FX-Währungswerte sind, hat der zurückgegebene Wert das -Format<currency_code;currency_value> , z. B.: `USD;134,980000` . **Hinweis:** Wenn das angegebene Feld FX-Währungswerte verschiedener Währungstypen enthält, kann die Methode die Werte nicht aggregieren und gibt ein Semikolon (;) zurück.

Zeigt eine Zusammenfassung, die die Anzahl der Datensätze in der Incident-Tabelle zurückgibt.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

Ausgabe: Anzahl der Incidents: 63.

Zeigt die Zusammenfassung eines FX-Währungsfelds an.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' +
 ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

Scoped GlideAggregate – getAggregateEncodedQuery()

Ruft die erforderliche Abfrage ab, um die aktuelle Zusammenfassung zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfrage zum Abrufen des Aggregats.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
    gs.info(count.getAggregateEncodedQuery());
}
```

Ausgabe:

```
category=database
category=hardware
category=inquiry
category=network
category=request
category=software
```

Scoped GlideAggregate – getEncodedQuery()

Ruft die verschlüsselte Abfrage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfrage.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
count.query();
gs.info(count.getEncodedQuery());
```

Ausgabe:

```
ORDERBYcategory^GROUPBYcategory
```

Scoped GlideAggregate – getRowCount()

Ruft die Anzahl der Zeilen im GlideAggregate-Objekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Zeilen im GlideAggregate-Objekt.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
  }
```

Ausgabe:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Scoped GlideAggregate – getTableName()

Ruft den Tabellennamen ab, der diesem GlideAggregate-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getTableName());
```

Scoped GlideAggregate – getValue(String name)

Gibt den Wert des angegebenen Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds in der aktuellen Tabelle, das zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Felds. Gibt null zurück, wenn ungültig (nicht Teil des Ergebnissatzes).

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  gs.info(count.getValue('category') + " category had " +
 count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count') + " updates");
}
```

Ausgabe:

```
category had 12 updates
hardware category had 15 updates
inquiry category had 36 updates
network category had 37 updates
software category had 95 updates
```

Scoped GlideAggregate – groupBy(String name)

Gibt den Namen eines Feldes an, das zur Gruppierung der Zusammenfassungen verwendet werden soll.

Kann mehrfach aufgerufen werden, um mehrere Gruppenfelder festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
}
```

Ausgabe:

```
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Scoped GlideAggregate – hasNext()

Bestimmt, ob weitere Datensätze im GlideAggregate-Objekt vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Abfragesatz weitere Ergebnisse enthält. Mögliche Werte: • wahr: Der Abfragesatz enthält weitere Ergebnisse. • „falsch“: Keine weiteren Ergebnisse im Abfragesatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
agg.groupBy('category');
agg.query();
while (agg.hasNext()) {
    agg.next();
    var avg = agg.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = agg.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + ': AVG = ' + avg);
}
```

Ausgabe:

```
Database: AVG = 32.5000
Hardware: AVG = 12.0000
Inquiry / Help: AVG = 7.6667
Network: AVG = 24.0000
Request: AVG = 16.4000
Software: AVG = 27.0833
```

Scoped GlideAggregate – next()

Wechselt zum nächsten Datensatz im GlideAggregate.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Abfragesatz weitere Ergebnisse enthält. Mögliche Werte: • wahr: Der Abfragesatz enthält weitere Ergebnisse. • „falsch“: Keine weiteren Ergebnisse im Abfragesatz.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
   gs.info(incidents);
}
```

Scoped GlideAggregate – orderBy(String name)

Ordnet die Zusammenfassungen mit dem Wert des angegebenen Feldes an. Das Feld wird auch der Liste „Gruppieren nach“ hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Feldes, nach dem die Zusammenfassungen sortiert werden sollen. Alternativ können Sie eine GlideFunktion zum Bestellen der Aggregate angeben, z. B. `glidefunction:length(short_description)`. Weitere Informationen zu Glidefunktionen finden Sie unter Glidefunktions-Operationen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Ausgabe:

```
database: Current number of incidents:2
hardware: Current number of incidents:8
inquiry: Current number of incidents:28
network: Current number of incidents:5
request: Current number of incidents:5
software: Current number of incidents:11
```

Scoped GlideAggregate – orderByAggregate(String agg, String fieldName)

Ordnet die Zusammenfassungen basierend auf der angegebenen Zusammenfassung und dem angegebenen Feld an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Zusammenfassungstyp.
fieldName	Zeichenfolge	Name des Feldes, das zusammengefasst werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
ga.addAggregate('COUNT', 'category');
ga.orderByAggregate('count', 'category');
ga.query();
while(ga.next()) {
  gs.info('Category: ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT',
 'category'));
}
```

Ausgabe:

```
Category: inquiry 18
Category: software 11
Category: hardware 7
Category: network 5
Category: request 5
Category:  4
Category: database 2
```

Scoped GlideAggregate – orderByDesc(String name)

Sortiert die Zusammenfassungen in absteigender Reihenfolge basierend auf dem angegebenen Feld. Das Feld wird auch der Gruppieren-nach-Liste hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderByDesc('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
software: Current number of incidents:11
request: Current number of incidents:5
network: Current number of incidents:5
inquiry: Current number of incidents:28
hardware: Current number of incidents:8
database: Current number of incidents:2
```

Scoped GlideAggregate – query()

Gibt die Abfrage aus und ruft die Ergebnisse ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

Bereichsbezogenes GlideAggregate – setAggregateWindow(Number firstRow, Nummer lastRow)

Begrenzt die Anzahl der Zeilen aus der Tabelle, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Nummer	Nullbasierter Index der ersten Zeile, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden soll, einschließlich.
letzte Reihe	Nummer	Nullbasierter Index der letzten Zeile, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden soll (exklusiv).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Druckt die Anzahl jeder Kategorie für die ersten zehn Datensätze in der Incident-Tabelle [incident].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'),
 incidentCount]);
}
```

Ausgabe:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

Scoped GlideAggregate – setGroup(Boolean b)

Legt fest, ob die zurückgegebenen Ergebnisse gruppiert werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisse gruppiert werden sollen. Gültige Werte: • wahr: Ergebnisse gruppieren. • „falsch“: Ergebnisse nicht gruppieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
ga.groupBy("category");

ga.query();

while(ga.next()) {
  gs.info('Category ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT',
 'category'));
  }
```

Ausgabe:

```
Category database 2
Category hardware 7
Category inquiry 18
Category network 5
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Category request 5
Category software 11
```

Bereichsbezogenes GlideAggregate – setIntervalYearIncluded(Boolean b)

Legt fest, ob Ergebnisse für Wochentagtrends nach Jahr gruppiert werden sollen. Diese Trends werden mit der Methode *„addTrend()"* mit dem Zeitintervall *dayofweek* erstellt.

Abhängigkeit: Bereichsbezogenes GlideAggregate - addTrend('<fieldName> ', 'Wochentag') .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Jahr für einen Trend mit einem Wochentag-Zeitintervall eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • wahr: Wochentagergebnisse nach Jahr gruppieren. • „falsch": Jahr aus Zeitintervallergebnissen ausschließen. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Incidents gezählt werden, die in den letzten sechs Monaten erstellt wurden. Die Incidents sind nach Wochentag getrennt, enthalten jedoch nicht das Jahr. Die Standardergebnisse für Donnerstag würden beispielsweise das Jahr enthalten, z. B. `Donnerstag/2023: 16`.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
    gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' +
 incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Ausgabe:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideApplicationProperty: Bereichsbezogen, global

Die *GlideApplicationProperty*-API bietet Methoden zum Abrufen und Festlegen von Anwendungseigenschaftswerten für eine bestimmte Domäne.

Mithilfe von Anwendungseigenschaften können Service Provider die Anwendungsfunktionen basierend auf der Domäne anpassen. Anstatt nur eine einzige Systemeigenschaft (Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]) zu haben, die die Funktionalität für alle Domänen und Benutzer definiert, können Anwendungseigenschaften implementiert werden, um die Funktionalität für bestimmte Domänen zu definieren.

Um auf diese API zuzugreifen, müssen Sie das Plugin „Domain Support – Domain Extensions Installer“ (com.glide.domain.msp_extensions.installer) aktivieren.

Weitere Informationen zu domänenspezifischen Anwendungseigenschaften finden Sie unter Eigenschaften von domänengetrennten Anwendungen .

GlideApplicationProperty – getValue(Zeichenfolgename, Zeichenfolge domainSysId)

Gibt den Wert für die angegebene Anwendungseigenschaft und Domänen-sys_id zurück.

Die Liste der verfügbaren Anwendungseigenschaften befindet sich in den Tabellen „Anwendungseigenschaften“ [sys_application_property] und „Werte der Anwendungseigenschaft“ [sys_application_property_value].

Hinweis: Wenn die angegebene Domäne eine untergeordnete Domäne ist und keine Anwendungseigenschaft für die untergeordnete Domäne vorhanden ist, gibt die Methode die Anwendungseigenschaft der übergeordneten Domäne zurück, falls verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zurückzugebenden Anwendungseigenschaft. **Hinweis:** Wenn die Anwendung nicht global ist, müssen Sie dem Namen von sys_application_property den Anwendungsbereich voranstellen.
domainSysId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Domäne, die der Anwendungseigenschaft zugeordnet ist. Standard: Sitzungsdomäne

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der angegebenen Anwendungseigenschaft für die angegebene Domäne. Wenn *domainSysId* im Aufruf nicht übergeben wird, gibt die Sitzungsdomäne zurück. Wenn die angegebene Anwendungseigenschaft nicht vorhanden ist, wird der Wert der Systemeigenschaft mit dem gleichen Namen zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wenn der Benutzer keine Zugriffsrechte für die angegebene Domäne hat, löst eine Ausnahme aus und gibt keinen Wert zurück.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine neue Anwendungseigenschaft erstellen und ihren Wert für ACME- und Cisco-Domänen überschreiben.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't
 access the specified domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current
 session domain is Cisco. Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available
 from non-global scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideApplicationProperty – setValue(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert, Zeichenfolge domainSysId)

Speichert den angegebenen Wert in der angegebenen Anwendungseigenschaft für die angegebene Domäne oder die aktuelle Sitzungsdomäne, wenn nicht angegeben.

Im Folgenden finden Sie Richtlinien für die Verwendung dieser Methode:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Anwendungseigenschaft wird nicht erstellt, wenn ihr Name eine der folgenden Zeichenfolgen enthält:
  - glide.properties.blacklist
  - glide.properties.no_db_override
  - glide.properties.safe_overrides
  - glide.properties.maint_write_roles
- Die Anwendungseigenschaft wird nicht erstellt, wenn eine Systemeigenschaft mit demselben Namen vorhanden ist und die Systemeigenschaft als privat markiert ist.
- Die Anwendungseigenschaft wird nicht erstellt, wenn eine Systemeigenschaft vorhanden ist und die Anwendungseigenschaft nicht darauf verweist.
- Dem Namen der Anwendungseigenschaft in der Tabelle „sys_application_property“ wird der Anwendungsbereich vorangestellt, wenn er nicht global ist.
- Diese Methode kann nicht aus einem anderen Bereich aufgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu speichernden Anwendungseigenschaft. **Hinweis:** Wenn die Anwendung nicht global ist, müssen Sie dem Namen von sys_application_property den Anwendungsbereich voranstellen.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der in der angegebenen Anwendungseigenschaft gespeichert werden soll.
domainSysId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Domäne, die der Anwendungseigenschaft zugeordnet ist. Standard: Domäne der aktuellen Sitzung

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Speichervorgang erfolgreich war. Gültige Werte: • „wahr“: Wert wurde erfolgreich gespeichert. • „falsch“: Ein Fehler ist aufgetreten, und die Anwendungseigenschaft wurde nicht erstellt/aktualisiert. Wenn der Benutzer keine Zugriffsrechte für die angegebene Domäne hat, löst eine Ausnahme aus und gibt keinen Wert zurück.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine neue Anwendungseigenschaft erstellen und ihren Wert für ACME- und Cisco-Domänen überschreiben.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't
 access the specified domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current
 session domain is Cisco. Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available
 from non-global scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideappCalculationHelper : Global

Die *GlideappCalculationHelper*-API ist ein skriptfähiges Objekt, das Methoden bereitstellt, die einer vorhandenen Anforderung Elemente hinzufügen oder die Neuberechnung des Preises einer Anforderung anfordern.

Die Methoden für diese API werden in globalen serverseitigen Skripts (Skripteinbindungen, Business Rules usw.) verwendet. Derzeit gibt es keinen Support für bereichsbezogene Anwendungen.

GlideappCalculationHelper – addItemToExistingRequest(String requestID, String catalogID, String quantity)

Fügt einer vorhandenen Anforderung ein bestimmtes Katalogelement hinzu. Diese API sollte nur verwendet werden, bevor eine Anforderung (REQ) genehmigt wird. Nachdem die REQ genehmigt wurde, wird der RITM-Prozess nicht initiiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestID	Zeichenfolge	Sys_id der Anforderung, der die Katalogelemente hinzugefügt werden sollen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
catalogID	Zeichenfolge	Sys_id des Katalogelements, das der Anforderung hinzugefügt werden soll
quantity	Zeichenfolge	Nummer (Menge) des angegebenen Katalogelements, das der Anforderung hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
```

GlideappCalculationHelper – rebalanceRequest(String requestID)

Berechnet den Preis aller Artikel in einer angegebenen Anforderung neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestID	Zeichenfolge	Sys_id der Anforderung, für die der Preis neu berechnet werden soll

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
//Add an item to the request
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
//Re-calculate the price of the request after adding the item
helper.rebalanceRequest(requestId);
```

GlideCalendarDateTime – Bereichsbezogen (veraltet)

Die `GlideCalendarDateTime`-Klasse bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideCalendarDateTime-Objekte, z. B. das Instanziieren von GlideCalendarDateTime-Objekten oder das Arbeiten mit glide_date_time-Feldern.

Diese API ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen die GlideDateTime -API.

GlideCertificateEncryption : Global

Die `GlideCertificateEncryption`-API bietet Methoden zum Verschlüsseln von Zertifikaten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methoden, um einen Hash für das Zertifikat zu generieren, Daten mit einem privaten Schlüssel zu signieren und einen Nachrichtenauthentifizierungscode zu generieren.

GlideCertificateEncryption – GlideCertificateEncryption()

Instantiiert ein GlideCertificateEncryption-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um den *GlideCertificateEncryption()*-Konstruktor in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den entsprechenden bereichsbezogenen Konstruktor: CertificateEncryption() .

GlideCertificateEncryption – generateMac(String key, String algorithm, String data)

Erzeugt den Message Authentication Code (MAC), mit dem eine Nachricht authentifiziert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel zum Signieren der Nachricht. Muss Base64-codiert sein.
Algorithmus	Zeichenfolge	Algorithmus für die MAC-Generierung: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 usw.
Daten	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Daten

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	MAC im base64-Format.

```
var mac = new GlideCertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = GlideStringUtil.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *generateMac()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: generateMac() .

GlideCertificateEncryption – getThumbPrint(String certificateID, string algorithm)

Erzeugt einen Hash (SHA-1, SHA-256 usw.) für das Zertifikat von Trust Store Cert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
algorithm	Zeichenfolge	SHA-1, SHA-256 usw.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fingerabdruck im base64-Format.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getThumbPrint()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getThumbPrint().

GlideCertificateEncryption – getThumbPrintFromKeystore(String certificateID, String alias, String algorithm)

Erzeugt einen Hash (SHA-1, SHA-256 usw.) für das Zertifikat aus dem Schlüsselspeichereintrag.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
alias	Zeichenfolge	Aliasname für das Zertifikat.
algorithm	Zeichenfolge	SHA-1, SHA-256 usw.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fingerabdruck im base64-Format.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getThumbPrintFromKeystore()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getThumbPrintFromKeystore().

GlideCertificateEncryption – sign(String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

Signiert die Daten mit dem privaten Schlüssel und dem angegebenen Algorithmus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
alias	Zeichenfolge	Privater Schlüsselname.
aliaspassword	Zeichenfolge	Passwort für den privaten Schlüssel.
datatosign	Zeichenfolge	Daten, die signiert werden sollen.
algorithm	Zeichenfolge	SHA-1, SHA-256 usw.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Signierte Daten im base64-Format.

```
var gce = new GlideCertificateEncryption;
gce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA-1", "sign this data");
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `sign()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: sign().

GlideConversation : Global

Die `GlideConversation`-API bietet Methoden für den Zugriff auf Informationen in einer Nachricht Connect.

Wichtig:

Ab dem Paris-Release erhält der Connect-Support keine Erweiterungen mehr und Fehlerbehebungen nur noch, wenn sie Priorität haben. Möglicherweise lohnt sich ein Wechsel zu ServiceNow® Erweiterte Arbeitszuweisung und Mitarbeiterchat im Arbeitsbereich, um Service Desk-Mitarbeitern automatisch Chat-Anfragen und andere Arbeitselemente zuzuweisen. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Von Connect-Support zur erweiterten Arbeitszuweisung und zum Mitarbeiterchat wechseln .

Greifen Sie über ein globales Objekt (Konversation) auf GlideConversation-Eigenschaften zu, das nur in Bedingungen und Skripts für Connect-Aktionen verfügbar ist.

Connect-Konversationen werden in der Tabelle „Live-Gruppenprofil“ [live_group_profile] gespeichert.

GlideConversation – description

Die Konversationsbeschreibung.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Die Konversationsbeschreibung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var c= conversation.description;
```

GlideConversation – document

Die sysID des Dokuments, das der Konversation zugeordnet ist.

Dieses Feld ist für Feed-Konversationenen festgelegt und enthält die SysID des besprochenen Datensatzes.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
document	GlideRecord	Das der Konversation zugeordnete Dokument.

GlideConversation – name

Der Name der Konversation.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Konversation.

```
var c= conversation.name;
```

GlideConversation – queueEntry

Der Warteschlangeneintrag, der der Konversation zugeordnet ist.

Der Warteschlangeneintrag ist ein Referenzfeld, das auf die Tabelle chat_queue_entry verweist. Dieses Feld ist nur für Supportkonversationen verfügbar. Der Chat-Eintrag in der Warteschlange wird verwendet, um den Status der Konversation zu verfolgen. Diese Eigenschaft wird nicht geändert, wenn ein Incident-Datensatz aus der Supportkonversation mithilfe der *`newRecord()`*-Methode erstellt wird.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
queueEntry	GlideRecord	Der Warteschlangeneintrag, der der Konversation zugeordnet ist.

```
var c= conversation.queueEntry;
```

GlideConversation – sys_id

Die sys_id der Konversation.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id der Konversation.

```
var c= conversation.sys_id;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideConversation – table

Der Name der Tabelle, die den besprochenen Datensatz enthält.

Dieses Feld ist für Feed-Konversationen festgelegt und auf die Tabelle gesetzt, die den Datensatz enthält.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die den besprochenen Datensatz enthält.

```
var c= conversation.table;
```

GlideConversation – type

Der Konversationstyp.

Dies ist nicht der Nachrichtentyp.

Connect unterstützt die folgenden Typen.

- Peer-Direct-Konversationen, die aus Nachrichten zwischen zwei Benutzern bestehen.
- Connect-Group-Konversationen, die aus Nachrichten zwischen mehr als zwei Benutzern bestehen.
- support – Connect-Support-Konversationen
- Feed-Record-Konversationen, die aus Nachrichten bestehen, die Kommentaren und Arbeitsnotizen zu einem bestimmten Datensatz entsprechen.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Der Konversationstyp.

```
var c= conversation.type;
```

GlideCurrencyConfig : Bereichsbezogen

Die *GlideCurrencyConfig*-API bietet Methoden zum Abrufen verschiedener Konfigurationsinformationen für FX-Währungsfelder.

Sie können Informationen für ein bestimmtes FX-Währungsfeld abrufen, indem Sie den Konstruktor „GlideCurrencyConfig(Object ed)“ aufrufen, der dem instanziierten Objekt ein bestimmtes FX-Währungsfeld zuordnet. Wenn beim Aufrufen der verschiedenen *GlideCurrencyConfig()* - Methoden in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_configuration] für das Feld „FX-Währung“ ein Datensatz vorhanden ist, wird der angeforderte Wert zurückgegeben. Wenn ein Datensatz oder ein Feld nicht verfügbar ist, wird der Standardwert zurückgegeben. Sie können die Standardwerte für die FX-Währungskonfiguration auch abrufen, indem Sie den GlideCurrencyConfig()-Konstruktor aufrufen.

Weitere Informationen zur Konfiguration der FX-Währung finden Sie unter FX-Währungsfelder einrichten und verwenden .

Diese Klasse wird im Namespace `sn_currency` ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideCurrencyConfig: GlideCurrencyConfig()

Instanziiert ein GlideCurrencyConfig-Objekt, das den Abruf von globalen Standard-FX-Währungskonfigurationsinformationen ermöglicht.

Beim Aufrufen der verfügbaren Methoden für diesen Typ von GlideCurrencyConfig-Objekt sind die Rückgabewerte die globalen Standardwerte für FX-Währung aus den Systemeigenschaften. Wenn in den Systemeigenschaften kein globaler Standard definiert ist, wird ein hartcodierter Standard zurückgegeben (dies kann auch ein leerer Wert sein, wenn er nicht konfiguriert ist).

Dieses Objekt enthält keine Konfigurationsinformationen für ein bestimmtes FX-Währungsfeld. Um bestimmte Informationen im Feld „FX-Währung“ abzurufen, verwenden Sie den Konstruktor „GlideCurrencyConfig(Object ed)“.

Weitere Informationen finden Sie unter Globale Einstellungen für FX-Währung konfigurieren .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
```

GlideCurrencyConfig: GlideCurrencyConfig(Object ed)

Instanziiert ein GlideCurrencyConfig-Objekt, das den Abruf der Konfigurationsinformationen für ein bestimmtes FX-Währungsfeld ermöglicht.

Beim Aufruf der verfügbaren Methoden für diesen Typ von GlideCurrencyConfig-Objekt stammen die Rückgabewerte aus dem Datensatz „FX-Währungskonfiguration“ [fx_configuration], der dem Feld „FX-Währung“ zugeordnet ist, sofern ein Datensatz vorhanden ist. Wenn ein Datensatz nicht vorhanden ist, werden Standardwerte zurückgegeben.

Weitere Informationen finden Sie unter Globale Einstellungen für FX-Währung konfigurieren .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Hrsg	GlideElementDescriptor	GlideElementDescriptor-Objekt des Felds „FX-Währung“, das dem GlideCurrencyConfig-Objekt zugeordnet werden soll.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
```

GlideCurrencyConfig – getAggregationSource()

Gibt den Zusammenfassungsquellwert für ein FX-Währungsfeld zurück.

Bei Aufruf für ein vorhandenes FX-Währungsfeld mit einem entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_configuration] gibt den Wert des Felds „Zusammenfassungsquelle“ (aggregation_source) zurück. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur Zusammenfassungsquelle finden Sie unter Tabellenfeld und seine Währungsanzeigeparameter angeben .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Quelle der Werte für Zusammenfassungen. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: Wenn ein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, wird das Feld „aggregation_source“ aus dem fx_configuration-Datensatz zurückgegeben, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das durch den im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, werden die *GlideCurrencyConfig()* – Regeln befolgt. • *GlideCurrencyConfig()*: Wenn festgelegt, wird der Wert im Feld „glide.currency2.aggregation_source“ in den Systemeigenschaften zurückgegeben. Andernfalls gibt den hartcodierten Standardwert der `Referenz`zurück. Mögliche Werte: • Standard • as_entered • Referenz

Dieses Codebeispiel gibt die Standard-Zusammenfassungsquelle zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

Dieses Codebeispiel gibt die Zusammenfassungsquelle für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

GlideCurrencyConfig – getConversionDateSource()

Gibt das Feld zurück, das als Quelle für Datum und Uhrzeit für die Währungsumrechnung verwendet wird.

Bei Aufruf für ein vorhandenes FX-Währungsfeld, das einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_configuration] enthält, wird der Wert des Felds „Quelle des Konvertierungsdatums“ (conversion_date_source) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz „null“ zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Feld „Umrechnungsdatumsquelle“ finden Sie unter Kurstabelle und Datumsquelle für Währungsumrechnungen identifizieren .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld im Datensatz, das als Konvertierungsdatumsquelle verwendet wird. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: Wenn ein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, wird das Feld „conversion_date_source“ aus dem fx_configuration-Datensatz zurückgegeben, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das durch den im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, werden die *GlideCurrencyConfig()* – Regeln befolgt. • *GlideCurrencyConfig()*: Gibt `null` zurück.

In diesem Codebeispiel wird die Konvertierungsdatumsquelle für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurückgegeben.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_conv_date_src = cur_config.getConversionDateSource();
```

GlideCurrencyConfig - getDisplayDigits()

Gibt die Anzahl der Stellen zurück, die für ein FX-Währungsfeld angezeigt werden sollen.

Bei Aufruf für ein vorhandenes FX-Währungsfeld, das einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_configuration] enthält, gibt den Wert des Felds „Anzeigeziffern“ (display_digits) zurück. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Stellen, die für das Feld „FX-Währung“ angezeigt werden sollen. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: Wenn ein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, wird der Wert des Felds „display_digits“ im Datensatz „FX-Währungskonfiguration“ [fx_configuration] zurückgegeben, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das durch den im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wurde. Wenn kein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, werden die *`GlideCurrencyConfig()`*-Regeln befolgt. • *`GlideCurrencyConfig()`*: Wenn festgelegt, wird der Wert der Eigenschaft „glide.currency2.display_digits“ in den Systemeigenschaften zurückgegeben. Andernfalls wird `-1`zurückgegeben.

Dieses Codebeispiel gibt die Standardanzahl der Anzeigeziffern zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

Dieses Codebeispiel gibt die Anzeigeziffern für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

GlideCurrencyConfig - getDisplayValue()

Gibt den Währungscode zurück, der zum Konvertieren des FX-Währungswerts verwendet wird, wenn er in Listen und Berichten angezeigt wird.

Bei Aufruf für ein vorhandenes FX-Währungsfeld, das einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_configuration] enthält, gibt den Wert des Felds „Währung des Anzeigewerts“ (display_value) zurück. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Währungscode für die Anzeige des Felds „FX-Währung“. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `GlideCurrencyConfig(Object ed)`: Wenn ein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, wird das Feld „display_value“ zurückgegeben, das den Währungscode aus dem fx_configuration-Datensatz enthält, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das durch den im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, werden die `GlideCurrencyConfig()` – Regeln befolgt. • `GlideCurrencyConfig()`: Wenn festgelegt, wird der Wert der Eigenschaft „glide.currency2.display_value“ in den Systemeigenschaften zurückgegeben. Andernfalls wird `as_entered`zurückgegeben. Mögliche Werte: • Standard: Globaler Standard. Dies ist der Wert in der Eigenschaft glide.currency2.display_digits. • as_entered: Währungswert wie vom Anwender eingegeben. • in_session_currency: In die Sitzungswährung konvertierter Währungswert. Die Sitzungswährung basiert auf dem Gebietsschema des Benutzers. • in_reference_currency: Referenzwert, falls berechnet und gespeichert. Andernfalls wird der Währungswert in die Referenzwährung konvertiert.

Dieses Codebeispiel gibt den Standardwährungscode zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

Dieses Codebeispiel gibt den Anzeigewährungscode für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

GlideCurrencyConfig - getRateFilterRateTableField()

Gibt das Ratentabellenfeld zurück, das als Ratentabellenfilter für ein FX-Währungsfeld verwendet wird.

Bei Aufruf für ein vorhandenes FX-Währungsfeld, das einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_configuration] enthält, wird der Wert des Kurstabellenfelds (rate_filter_rate_table_field) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zu Ratentabellenfiltern finden Sie unter Die für die Filterung verwendeten Raten- und Zieltabellenfelder auswählen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld in der Kostentabelle, das zum Filtern der Datensätze der Kostentabelle verwendet wird. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: Wenn ein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, wird das Feld „rate_filter_rate_table_field“ aus dem fx_configuration-Datensatz zurückgegeben, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das durch den im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, werden die *`GlideCurrencyConfig()`* – Regeln befolgt. • *`GlideCurrencyConfig()`*: Gibt `null`zurück.

In diesem Codebeispiel wird das Kurstabellenfeld zurückgegeben, das zum Filtern von Kurstabellendatensätzen nach einem bestimmten FX-Währungsfeld verwendet wird.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getRateFilterRateTableField();
```

GlideCurrencyConfig - getRateFilterTargetTableField()

Gibt das Zieltabellenfeld zurück, das zum Filtern der Ratentabellen-Datensätze für ein FX-Währungsfeld verwendet wird.

Bei Aufruf für ein vorhandenes FX-Währungsfeld mit einem entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_configuration] wird der Wert des Zieltabellenfelds (rate_filter_target_table_field) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zu Ratentabellenfiltern finden Sie unter Die für die Filterung verwendeten Raten- und Zieltabellenfelder auswählen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld in der Zieltabelle, das zum Filtern der Ratentabelle verwendet wird. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: Wenn ein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, wird das Feld „rate_filter_target_table_field“ aus dem fx_configuration-Datensatz zurückgegeben, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das durch den im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, werden die *`GlideCurrencyConfig()`* – Regeln befolgt. • *`GlideCurrencyConfig()`*: Gibt `null`zurück.

In diesem Codebeispiel wird das Zieltabellenfeld des Standardratenfilters zurückgegeben.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

Dieses Codebeispiel gibt den Ratenfilter, das Zieltabellenfeld für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

GlideCurrencyConfig - getRateTable()

Gibt die Kurstabelle zurück, die zum Konvertieren der Währung für ein FX-Währungsfeld verwendet wird.

Bei Aufruf für ein vorhandenes FX-Währungsfeld, das einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_configuration] enthält, wird der Wert des Kurstabellenfelds (rate_filter_rate_table_field) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zu Wechselkurstabellen für Wechselkurse finden Sie unter Kurstabelle und Datumsquelle für Währungsumrechnungen identifizieren .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Kurstabelle für die Währungsumrechnung. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `GlideCurrencyConfig(Object ed)`: Wenn ein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, wird das Feld „rate_table_field“ aus dem fx_configuration-Datensatz zurückgegeben, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das durch den im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, werden die `GlideCurrencyConfig()` – Regeln befolgt. • `GlideCurrencyConfig()`: Wenn festgelegt, wird der Wert der Eigenschaft „glide.currency2.system_rate_table“ aus den Systemeigenschaften zurückgegeben. Andernfalls wird `fx_system_rate`zurückgegeben.

Gibt die Standardratentabelle zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

Gibt die Kurstabelle zurück, die für ein bestimmtes FX-Währungsfeld verwendet wird.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

GlideCurrencyConfig – getReferenceCurrency()

Gibt die Referenzwährung für ein FX-Währungsfeld zurück.

Bei Aufruf für ein vorhandenes FX-Währungsfeld, das einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_configuration] enthält, gibt den Wert des Felds „Referenzwährung“ (reference_currency) zurück. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Bezugswährung finden Sie unter Bezugswährung festlegen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Referenzwährung als ISO-Währungscode. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • `GlideCurrencyConfig(Object ed)`: Wenn ein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, wird das Feld reference_currency aus dem fx_configuration-Datensatz zurückgegeben, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das durch den im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_configuration-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datensatz vorhanden ist, werden die *GlideCurrencyConfig()* – Regeln befolgt. • *GlideCurrencyConfig()*: Wenn festgelegt, wird der Wert der Systemeigenschaft „glide.currency2.default_reference_currency“ zurückgegeben. Andernfalls wendet die Methode die folgenden Regeln in der angegebenen Reihenfolge an, um den Referenzwährungscode zu bestimmen: ◦ Wenn die Systemeigenschaft „glide.system.reference_currency“ auf „true“ festgelegt ist, wird der Wert in der Systemeigenschaft „glide.system.reference_currency.code“ verwendet. ◦ Der Wert in der Systemeigenschaft „glide.system.locale“ (die eine Währung impliziert). ◦ Standardgebietsschema der Java Virtual Machine, auf der die Instanz ausgeführt wird.

Dieses Codebeispiel gibt die Standardreferenzwährung zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

Dieses Codebeispiel gibt die Referenzwährung für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

GlideCurrencyConfig – getReferenceCurrencySource()

Gibt die Bezugswährungsquelle für ein FX-Währungsfeld zurück.

Bei Aufruf für ein vorhandenes FX-Währungsfeld mit einem entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_configuration] gibt den Wert (Dot-Walking-Pfad) des Felds „Quelle der Referenzwährung“ (reference_currency_source) zurück. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Bezugswährungsquelle finden Sie unter Bezugswährung festlegen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dot-Walk-Pfad des Felds, das als Referenzwährung verwendet wird. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: Wenn ein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, wird das Feld reference_currency_source aus dem fx_configuration-Datensatz zurückgegeben, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das durch den im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_configuration-Datensatz vorhanden ist, werden die *GlideCurrencyConfig()* – Regeln befolgt. • *GlideCurrencyConfig()*: Gibt `null` zurück.

Dieses Codebeispiel gibt die standardmäßige Bezugswährungsquelle zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

Dieses Codebeispiel gibt die Bezugswährungsquelle für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

GlideCurrencyConverter : Bereichsbezogen

Die *GlideCurrencyConverter*-API bietet Methoden zum Konvertieren eines Währungswerts in einen anderen, z. B. zum Konvertieren von US-Dollar in Euro.

Sie können das GlideCurrencyConverter-Objekt instanziieren und die Quell- und Zielwährungen während der Instanziierung mit *GlideCurrencyConverter(from, to)* definieren. Sie können das Objekt auch ohne diese Werte instanziieren und später mit den Methoden *„setFromCurrency()* "und *„setToCurrency()* "definieren. Diese Werte und der zu konvertierende Betrag müssen vor dem Aufrufen der *konvertieren ()* -Methode festgelegt werden, um die Währungsumrechnung durchzuführen. Um den umzuwandelnden Betrag festzulegen, verwenden Sie die Methode *setAmount()*.

Die *GlideCurrencyConverter()* -API bietet auch optionale Methoden, mit denen Sie:

- Legen Sie Datum und Uhrzeit für die Konvertierung fest: *setDateTime()*. Durch Festlegen von Datum und Uhrzeit wird bei der Umrechnungsberechnung der für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit verwendete Kurs anstelle des Standardwerts für das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit verwendet.
- Legen Sie die für die Konvertierung zu verwendende Ratentabelle fest: *setRateTable()*. Standardmäßig verwendet die Konvertierung die Tabelle „fx_system_rate“. Sie können jedoch anwenderdefinierte Ratentabellen für Ihre Instanz definieren. Weitere Informationen zum Erstellen von Kurstabellen finden Sie unter Wechselkurse mithilfe einer anwenderdefinierten Kurstabelle hinzufügen .

Diese Klasse wird im Namespace `sn_currency` ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideCurrencyConverter: GlideCurrencyConverter()

Instanziiert ein *GlideCurrencyConverter*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter();
```

GlideCurrencyConverter: GlideCurrencyConverter(String from, String to)

Instanziiert ein *GlideCurrencyConverter*-Objekt und legt die Quell- und Zielländercodes fest, die bei der Währungsumrechnung verwendet werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
from	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der Quellwährung.
bis	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der konvertierten Währung.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
```

GlideCurrencyConverter – konvertieren ()

Führt den Währungsumrechner aus.

Rufen Sie diese Methode auf, nachdem Sie andere *GlideCurrencyConverter* -Methoden aufgerufen haben, die die Währungsumrechnung erstellen, z. B. *setAmount()*, *setRateTable()*und *setDate()*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Objekt	Wenn die Konvertierung erfolgreich ist, wird das CurrencyExchangeValue-Objekt zurückgegeben. Wenn dies nicht erfolgreich ist, wird „null“ zurückgegeben.
	`CurrencyExchangeValue {`
	`Rate: Number,`
	`OriginalAmount: Number,`
	`Amount: Number,`
	`fromCurrency: String,`
	`toCurrency: String,`
	`rateSysId: String`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Rate: Nummer. Bei der Umrechnung verwendeter Wechselkurs. *OriginalAmount*: Nummer. Betrag in Quellwährung. *Amount*: Nummer. Konvertierter Betrag (*OriginalAmount* * *Rate*). *fromCurrency*: Zeichenfolge. Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der Quellwährung. *toCurrency*: Zeichenfolge. Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der konvertierten Währung. *rateSysId*: Zeichenfolge. Sys_id des Ratentabellen-Datensatzes, der zur Berechnung der Umrechnung verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
gs.info(conv.convert());
```

Ausgabe:

```
CurrencyExchangeValue{Rate = 1.0777, OriginalAmount = 100, Amount
 = 107.7700, fromCurrency = 'EUR', toCurrency = 'USD', rateSysId =
 '2ed537fcb271937adb'}
```

GlideCurrencyConverter – setAmount(Zeichenfolgebetrag)

Legt den zu konvertierenden Währungsbetrag fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
amount	Zeichenfolge	Zu konvertierender Währungsbetrag. Dieser Wert muss bis auf einen Dezimalpunkt unformatiert sein, um eine Teilwährung anzugeben. Beispiel: 1234.56 ist gültig, 1.234.56 ist ungültig.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
```

GlideCurrencyConverter - setDateTime(Object date)

Legt Datum und Uhrzeit der Währungsumrechnung fest.

Dieses Datum und diese Uhrzeit bestimmen den Wechselkurs, der zum Umrechnen der Währung verwendet wird. Wenn diese Methode nicht vor der Methode

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

„GlideCurrencyConverter.convert() "aufgerufen wird, wird die Konvertierung anhand des Kurses für das aktuelle Datum/die aktuelle Uhrzeit durchgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datum	GlideDateTime	Datum/Uhrzeit, für die die Währungsumrechnung berechnet werden soll. Dieser Wert bestimmt den Kurs, der bei der Umrechnung verwendet wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var gd = new GlideDateTime("2019-01-03 11:00:00");
conv.setDateTime(gd);
gs.info(conv.convert());
```

Ausgabe:

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR',
 fRate=1.061, fAmount=106.1, fCurrency='USD',
 fRateSysId='4555525f5553445f3130303030313031'}
```

GlideCurrencyConverter – setFromCurrency(String from)

Legt den Ländercode der Quellwährung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
from	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der Quellwährung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new
 sn_currency.GlideCurrencyConverter().setFromCurrency('FRA');
```

GlideCurrencyConverter - setRateTable(String RateTable)

Definiert die Kurstabelle für die Währungsumrechnung.

Wenn diese Methode nicht vor dem Aufruf der Methode *GlideCurrencyConverter.convert()* aufgerufen wird, wird die Konvertierung mithilfe der Tabelle „fx_system_rate“ durchgeführt. Alle anwenderdefinierten Ratentabellen müssen die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle „fx_conversion_rate“ erweitern. Weitere Informationen zum Erstellen von Kurstabellen finden Sie unter Wechselkurse mithilfe einer anwenderdefinierten Kurstabelle hinzufügen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RateTable	Zeichenfolge	Name der Kurstabelle für die Währungsumrechnung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setRateTable(custom_rate_table);
```

GlideCurrencyConverter – setToCurrency(String to)

Legt den Ländercode der Zielwährung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
to	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der Quellwährung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setToCurrency('USA');
```

GlideCurrencyExchangeValue : Bereichsbezogen

Die *GlideCurrencyExchangeValue*-API bietet Methoden für den Zugriff auf Informationen im Zusammenhang mit FX-Währungsumrechnungen.

Informationen zu Methoden, die ein GlideCurrencyExchangeValue-Objekt zurückgeben, finden Sie in der *GlideCurrencyConverter()* - API.

Diese Klasse wird im Namespace `sn_currency` ausgeführt.

Hinweis: Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden.

GlideCurrencyExchangeValue – getAmount()

Gibt den Währungsbetrag nach der Konvertierung zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Währungsbetrag nach der Umrechnung.

In diesem Beispiel wird ein Wechselkurs von 1 Euro = ,92 US-Dollar angenommen.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var convertValues = conv.convert();
gs.info('Exchanged Amount: ' + convertValues.getAmount());
```

Ausgabe:

```
Exchanged Amount: $92.00
```

GlideCurrencyExchangeValue – getCurrency()

Gibt den konvertierten Währungstyp zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode der umgerechneten Währung.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var convertValues = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
convertValues.setAmount(100);
gs.info('Exchanged Currency (To): ' +
 convertValues.convert().getCurrency());
```

Ausgabe:

```
Exchanged Currency (To): JPY
```

GlideCurrancyExchangeValue – getOriginalCurrency()

Gibt den ursprünglichen Währungstyp vor der Konvertierung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode der Währung, von der umgerechnet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getOriginalCurrency());
```

Ausgabe:

```
Original Amount: USD
```

GlideCurrencyExchangeValue – getOriginalValue()

Gibt den ursprünglichen Betrag vor der Konvertierung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Ursprünglicher Betrag vor der Umrechnung.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + 'convertValues.getOriginalAmount());
```

Ausgabe:

```
Original Amount: 999.999
```

GlideCurrencyExchangeValue – getRate()

Gibt den Wechselkurs zurück, der während der Konvertierung verwendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Wechselkurs, der bei der Währungsumrechnung verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getRate());
```

Ausgabe:

```
Exchange rate: 1.0559
```

GlideCurrencyExchangeValue - getRateSysId()

Gibt die sys_id des Datensatzes in der Kurstabelle zurück, die für die Währungsumrechnung verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der Kurstabelle, die für die Währungsumrechnung verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Rate table sys_id: ' + convertValues.getRateSysId());
```

Ausgabe:

```
Original Amount: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

GlideCurrencyFormatter : Bereichsbezogen

Die *GlideCurrencyFormatter*-API bietet Methoden zum Formatieren von FX-Währungszeichenfolgen.

Bei der Instanziierung des GlideCurrencyFormatter-Objekts definieren Sie das Format der Ausgabeergebnisse für dieses Objekt. Einmal festgelegt, wird bei jedem Aufruf der *GlideCurrencyFormatter.format()* – Methode dieses Objekts dasselbe Format verwendet. Die Methoden *GlideCurrencyFormatter()* und *format()* sind die einzigen beiden Methoden, die Sie zum Formatieren der FX-Währung aufrufen müssen.

Die *GlideCurrencyFormatter()* -API bietet auch optionale Methoden, mit denen Sie:

- Legen Sie das Gebietsschema der Währung mit *setLocale()*fest. Beim Festlegen des Gebietsschemas berücksichtigt der Formatierer alle Formatierungen, die für dieses Gebietsschema spezifisch sind, z. B. ob ein Dezimalpunkt oder ein Dezimalkomma verwendet wird, um Teile eines Währungsbetrags anzugeben. Standard: Systemgebietsschema
- Legen Sie die Mindestanzahl der anzuzeigenden Nachkommastellen mit *setMinFractionDigits()*fest. Definiert die Mindestanzahl der Stellen rechts neben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dem einzubeziehenden Dezimalpunkt/Dezimalkomma. Standardmäßig werden alle übergebenen Ziffern angezeigt. Wenn der übergebene Betrag weniger Stellen als das angegebene Minimum hat, wird das Ergebnis mit „0“ aufgefüllt.

- Legen Sie die maximale Anzahl der anzuzeigenden Nachkommastellen mit `setMaxFractionDigits()`fest. Definiert die maximale Anzahl der Stellen rechts neben dem einzubeziehenden Dezimalpunkt/Dezimalkomma. Standardmäßig werden alle übergebenen Ziffern angezeigt. Wenn die Anzahl der Stellen des übergebenen Betrags den angegebenen Höchstwert überschreitet, werden die zusätzlichen Stellen beim Runden auf die Anzahl der maximalen Nachfolgestellen gekürzt. Die Rundung erfolgt auf die nächste Ziffer ganz rechts. Wenn beispielsweise die maximale Bruchziffer auf 2 festgelegt ist und der in der Währung übergebene Wert 123,456 ist, lautet der formatierte Wert 123,46. Wenn der Währungswert 23,122 ist, lautet der formatierte Wert 23,12. Wenn der Höchstwert kleiner als der Mindestwert ist, wird der Mindestwert verwendet.

Diese Klasse wird im Namespace `sn_currency` ausgeführt.

GlideCurrencyFormatter - GlideCurrencyFormatter(String formatString)

Instanziiert ein GlideCurrencyFormatter-Objekt und definiert die Formatzeichenfolge, die zum Formatieren der FX-Währung verwendet werden soll.

Diese Methode führt nicht das tatsächliche Zeichenfolgenformat durch. Sie müssen die Methode *`GlideCurrencyFormatter.format()`* aufrufen, um die Währung zu formatieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
formatString	Zeichenfolge	Optional. Formatzeichenfolge zum Formatieren einer beliebigen an den Formatierer übergebenen Währung. Gültige Werte: • %s: Wird durch das Währungssymbol ersetzt, das dem im *`Format ()`* -Aufruf angegebenen Ländercode zugeordnet ist. • %v: Wird durch den Währungsbetrag ersetzt, z. B. 123,45. • %c: Wird durch den im *`Format ()`* -Aufruf angegebenen ISO-Währungscode ersetzt, z. B. USD oder EUR. • %l: Durch den übergebenen Wert ersetzt, keine Formatierung durchgeführt. • %p: Durch das Prozentzeichen (%) ersetzt. Beispiel: Wenn die Formatzeichenfolge „%s%v%c“ ist und der zu formatierende Wert 123,45 in US-Dollar ist, lautet die zurückgegebene formatierte Zeichenfolge 123,45 USD. Wenn die Formatzeichenfolge „%s%l%c“ ist und die zu formatierende Wertzeichenfolge „56M“ in Euro ist, lautet die zurückgegebene formatierte Zeichenfolge 56M Mio. eur. **Hinweis:** Jedes Mal, wenn die *`format()`* -Methode für dieses Objekt aufgerufen wird, wird dieselbe Formatzeichenfolge verwendet.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
```

GlideCurrencyFormatter – Format (Zeichenfolgenwert, Zeichenfolge currencyCode)

Formatiert einen angegebenen Währungswert mit dem angegebenen Währungscode.

Das resultierende Format der Währung hängt auch von den Werten ab, die bei der ersten Instanziierung des GlideCurrencyFormatter-Objekts übergeben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Zu formatierender Währungsbetrag. Der Betrag darf nur einen Dezimalpunkt enthalten, um den Teilbetrag anzugeben. Kommas werden nicht unterstützt. Gültige Werte: 123,45 oder 2436,23 Ungültige Werte 123,45 oder 2.134,56
currencyCode	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode für die Formatierung der Währung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter Währungswert.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

Ausgabe:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter - setLocale(Zeichenfolge Sprache, Zeichenfolge Land)

Legt die Standardsprache und das Land, die das Gebietsschema bilden, für den Währungsformatierer fest.

Wenn Sie diese Methode nicht vor dem Aufrufen der *`GlideCurrencyFormatter.format()`*-Methode aufrufen, wird als Gebietsschema standardmäßig das aktuelle Sitzungsgebietsschema verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Zweibuchstabiger ISO 639-Sprachcode, z. B. en, sp und fr.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
country	Zeichenfolge	Zweibuchstabiger ISO 3166-Ländercode, z. B. US, ES und FR.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Währungsformatierer auf Frankreich festgelegt.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'EUR';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
exchangeValue.setLocale("fr", "FR"); // Language = fr Country = FR
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

Ausgabe:

```
Formatted currency: €123 456,12EUR
```

GlideCurrencyFormatter – setMaxFractionDigits(Number maxFractionDigits)

Legt die maximale Anzahl der Stellen rechts vom zurückzugebenden Dezimalzeichen/ Dezimalkomma fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxFractionDigits	Nummer	Maximale Anzahl von Bruchteilen, die zurückgegeben werden sollen. Wenn dieser Wert auf einen kleineren Wert als den Wert *minFractionDigits* festgelegt ist, wird er von *minFractionDigits*überschrieben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

Ausgabe:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideCurrencyFormatter – setMinFractionDigits(Number minFractionDigits)

Legt die Mindestanzahl der Bruchziffern (rechts vom Dezimalpunkt/Dezimalkomma) fest, die zurückgegeben werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minbruchziffern	Nummer	Mindestanzahl der zurückzugebenden Bruchziffern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var amount = '123456.12';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMinFractionDigits(3).format(amount, currencyCode));
```

Ausgabe:

```
Formatted currency: $123,456.120USD
```

GlideCurrencyParser : Bereichsbezogen

Die `GlideCurrencyParser`-API bietet Methoden zum Analysieren von FX-Währungswerten, um gebietsschemabasierte Formatierungen zu erkennen.

Die Methoden in dieser Klasse analysieren eine angegebene Zeichenfolge in ein GlideCurrencyValue- Objekt, mit dem Sie eine gebietsschemabasierte Währungsformatierung erhalten können. Bevor Sie die Methode `GlideCurrencyParser.parse()` aufrufen, die die Analyse durchführt, müssen Sie den Währungscode festlegen, der während der Analyse verwendet werden soll. Sie können den Währungscode festlegen, indem Sie ihn entweder im Methodenaufruf `GlideCurrencyParser.parse()` übergeben oder indem Sie `GlideCurrencyParser.setDefaultCurrencyCode()`aufrufen.

Das Festlegen des Gebietsschemas ist optional. Wenn Sie dies nicht mit der Methode `„GlideCurrencyParser.setLocale()` "festlegen, muss der an `„GlideCurrencyParser.parse()` "übergebene Währungsbetrag unformatiert sein.

Diese Klasse wird im Namespace `sn_currency` ausgeführt.

GlideCurrencyParser: GlideCurrencyParser()

Instanziiert ein GlideCurrencyParser-Objekt, das Methoden zum Analysieren einer Zeichenfolge in ein GlideCurrencyValue-Objekt bereitstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var parser = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
```

GlideCurrencyParser – parse(Zeichenfolgenwert)

Analysiert eine angegebene Zeichenfolge in ein GlideCurrencyValue-Objekt, um eine gebietsschemabasierte Währungsformatierung zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Zu analysierende Zeichenfolge. Sie können dieser Zeichenfolge den ISO-Währungscode voranstellen, der beim Analysieren der Zeichenfolge verwendet werden soll (durch Semikolon getrennt). Wenn der Währungscode vor dem Aufrufen der Methode *parse()* nicht festgelegt wird, wird standardmäßig der Währungscode der aktuellen Sitzung verwendet. Diese Methode unterstützt sowohl die Dezimalpunkt- als auch die Dezimalkomma-Schreibweise. Beispiel: "123,45", "USD;123,45", "123,45", "eur;123,45"

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideCurrencyValue	Analysierte Wertinformationen. Datentyp: Objekt

In diesem Beispiel wird das Gebietsschema auf Frankreich festgelegt. Anschließend wird der übergebene Währungswert in US-Dollar analysiert.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("fr", "FR");
var cv = gp.parse("USD;1234,56");
gs.info(cv);
```

Ausgabe:

```
USD;1234.56
```

In diesem Beispiel wird der Standardwährungscode auf US-Dollar festgelegt. Anschließend wird der Währungswert analysiert.

```
var amount = "1234.56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Ausgabe:

```
USD;1234.56
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideCurrencyParser – setDefaultCurrencyCode(String currencyCode)

Legt den Währungscode für das zugeordnete GlideCurrencyParser-Objekt fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
currencyCode	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode, der als Standard im zugehörigen GlideCurrencyParser-Objekt verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel wird der Standardwährungscode auf US-Dollar festgelegt.

```
var amount = "123.45"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Ausgabe:

```
USD;123.45
```

GlideCurrencyParser – setLocale(Zeichenfolge Sprache, Zeichenfolge Land)

Legt die Standardsprach- und Ländercodes, die das Gebietsschema bilden, für das zugeordnete GlideCurrencyParser-Objekt fest.

Wenn Sie diese Methode nicht vor dem Aufrufen der *GlideCurrencyParser.parse()* - Methode aufrufen, wird als Gebietsschema standardmäßig das aktuelle Sitzungsgebietsschema verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Zweibuchstabiger ISO 639-Sprachcode, z. B. en, es und fr.
country	Zeichenfolge	Zweibuchstabiger ISO 3166-Ländercode, z. B. US, ES und FR.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Gebietsschema auf Spanien festgelegt wird.

```
var amount = "USD;1.234,56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("es", "ES");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Ausgabe:

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencyValue : Bereichsbezogen

Die *GlideCurrencyValue* -API stellt Methoden bereit, die den Währungscode und die ursprüngliche Währung aus einem zugeordneten *GlideCurrencyParser.parse()* -Aufruf zurückgeben.

Diese Klasse wird im Namespace `sn_currency` ausgeführt.

Hinweis: Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden.

GlideCurrencyValue – getAmount()

Gibt den Währungsbetrag zurück, der ursprünglich an den zugehörigen *GlideCurrencyParser.parse()* -Aufruf übergeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ursprüngliche Währung, die an die *parse()* – Methode übergeben wurde.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("eng", "USA");
var cv = gp.parse("USD;1234.56");
gs.info('Original currency amount: ' + cv.getAmount());
```

Ausgabe:

```
Original currency amount: 1234.56
```

GlideCurrencyValue – getCurrencyCode()

Gibt den Währungscode zurück, der zum Analysieren der Währung im zugehörigen *GlideCurrencyParser.parse()* -Aufruf verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode, der zum Analysieren der Währung verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale(eng, USA);
var cv = gp.parse("USD";"1234.56");
gs.info('Parsed currency code: ' + cv.getCurrencyCode());
```

Ausgabe:

```
Parsed currency code: USD
```

GlideDate : Global

Die *GlideDate-* Klasse bietet Methoden zum Durchführen von Vorgängen mit GlideDate-Objekten, z. B. das Instanziieren von GlideDate-Objekten oder das Arbeiten mit GlideDate-Feldern.

Anleitungen zu Datums-/Uhrzeiteingabezeichenfolgen mit einer Liste häufiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für das Datums- und Uhrzeitformat.

GlideDate: GlideDate ()

Erzeugt ein GlideDate-Objekt mit aktuellem Datum und Uhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

GlideDate – getByFormat (Zeichenfolgenformat)

Ruft das Datum im angegebenen Datumsformat ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
format	Zeichenfolge	Gewünschtes Datumsformat mit Java SimpleDateFormat Beispiel: `„TT-MM-JJJJ“`, um Tag, Monat und Jahr abzurufen, oder `„EEEE“`, um den Wochentag abzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt im angegebenen Format.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Ausgabe:

```
21-04-2021
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped GlideDate - getByFormat(String format).

GlideDate – getDayOfMonthNoTZ()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDate-Objekt gespeichert wird, ausgegeben in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Ausgabe:

```
13
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped GlideDate - getMonthNoTZ().

GlideDate - getDisplayValue()

Ruft das Datum im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Denken Sie beim Entwerfen von Business Rules oder Skripteinbindungen daran, dass diese Methode Werte in verschiedenen Formaten für verschiedene Benutzer zurückgeben kann.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped GlideDate - getDisplayValue().

GlideDate - getDisplayValueInternal ()

Ruft das Datum im internen Format (JJJJ-MM-TT) und die Zeitzone des aktuellen Anwenders ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Format: JJJJ-MM-TT

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped GlideDate - getDisplayValueInternal().

GlideDate - getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil)

Gibt den Datumswert im Gebietsschema des Anwenders gemäß einem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig `mittel`. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolgendarstellung des Datums im angegebenen Stil und im entsprechenden Format für das Gebietsschema des aktuellen Anwenders.

Das folgende Beispiel gibt das Datum des Gebietsschemas des Anwenders in allen Stilen zurück.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short"));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18
Wednesday, January 18, 2023
date: January 18, 2023
date: Jan 18, 2023
date: 1/18/23
```

GlideDate - getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Gibt den Datumswert im Gebietsschema und in der Sprache des Anwenders gemäß einem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig `mittel`. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
language	Zeichenfolge	Gibt das Datum gemäß einem angegebenen Sprachwert zurück. Akzeptiert Sprach-Tags, die dem BCP-47-Standard entsprechen. Zum Beispiel `„fr“` für Französisch oder `„en-UK“` für Britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum in Stil und Sprache, die gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders angegeben sind.

Im folgenden Beispiel wird das Datum des Gebietsschemas des Anwenders in verschiedenen Sprachen und Stilen zurückgegeben.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate – getMonthNoTZ()

Ruft den vom GlideDate-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der UTC-Zeitzone angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats von 1 bis 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Ausgabe:

```
5
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped GlideDate - getMonthNoTZ().

GlideDate - getYearNoTZ()

Ruft das Jahr ab, das vom GlideDate-Objekt gespeichert wird, ausgegeben in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Jahres.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Ausgabe:

```
2016
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped GlideDate - getYearNoTZ().

GlideDate - parseDate(Zeichenfolgendatum, Zeichenfolgensprache, Zeichenfolgenland)

Analysiert ein Datum für das Gebietsschema, das den übergebenen Sprach- und Ländercodes zugeordnet ist.

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl und löst eine Ausnahme aus, wenn das regionale Datumsformat nicht befolgt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datum in regionaler Syntax formatiert. Formate: • Alphanumerische Daten: Sie können Monate entweder als drei Zeichen angeben, z. B. Januar, Februar oder März, oder den Namen des Monats vollständig angeben. Jahre müssen aus vier Stellen und Tage aus zwei Stellen bestehen. Beispiel: „31. Januar 2020“ oder „31. Januar 2020“ • Numerische Daten: Tage und Monate müssen zweistellig sein. Vier Ziffern werden für Jahre dringend empfohlen, obwohl die Methode eine zweistellige Jahreszahl mit geringerer Genauigkeit und höherer Wahrscheinlichkeit von Analysefehlern unterstützt. Sie müssen auch das Datumstrennzeichen für die Region verwenden. Diese Trennzeichen wirken sich auf die Analyse basierend auf den in *language* und *country* übergebenen Werten aus. Beispiel: „31.12.2020“ für das US-Gebietsschema und „31.12.20“ für das Gebietsschema Estland.
language	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO-639-Sprachcode.
country	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO-3166-Ländercode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Analysiertes GlideDate-Objekt, das Sie in Berechnungen verwenden oder in einen Datensatz einfügen können. Diese Methode löst eine Ausnahme aus, wenn das Datum nicht analysiert werden konnte. Eine Ausnahme tritt auf, wenn das Datumsformat nicht mit dem angegebenen Gebietsschemaformat übereinstimmt (übergebene Parameter *language* und *country*).

Im folgenden Codebeispiel wird ein Datum analysiert und diesem Datum werden vier Wochen hinzugefügt.

```
var date = GlideDate.parseDate("31 Dec 2020", "en", "GB");
date.addWeeksLocalTime(4);
gs.info("Project is due 4 weeks after start date, on " +
 date.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
Project is due 4 weeks after start date, on 2021-01-28
```

GlideDate - setDisplayValue(String asDisplayed)

Legt einen Datumswert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Datum in Anzeigeformat und Zeitzone des aktuellen Anwenders. Format: Muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Anwenders formatiert werden, z. B. jjjj-MM-tt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-01-01
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped GlideDate - setDisplayValue(String asDisplayed).

GlideDate - setDisplayValueLang(Zeichenfolgendatum, Zeichenfolgenstil)

Legt ein Datum mit einem angegebenen Stil und Format entsprechend dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind alle Datums- und Uhrzeitausgaben von der Funktion `getDisplayValueLang()`. Wenn Sie beispielsweise die Ausgabe aus dem Beispiel `getDisplayValueLang(Zeichenfolgestil, Zeichenfolgensprache)` weiter oben in diesem Thema verwenden, sind **„25. Oktober 2022“** oder **„25.10.2022“** akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig `mittel`. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das aktuelle Datum des Gebietsschemas des Anwenders mit `setDisplayValueLang()`auf den Stil „vollständig“ festlegen können.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate - setDisplayValueLang(Zeichenfolgendatum, Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Legt ein Datum mit einem bestimmten Stil, einer bestimmten Sprache und einem bestimmten Format entsprechend dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind alle Datums- und Uhrzeitausgaben von der Funktion *`getDisplayValueLang()`*. Wenn Sie beispielsweise die Ausgabe aus dem Beispiel *`getDisplayValueLang(Zeichenfolgestil, Zeichenfolgensprache)`* weiter oben in diesem Thema verwenden, sind **„25. Oktober 2022“** oder **„25.10.2022“** akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig `mittel`. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
language	Zeichenfolge	Legt die Sprache mit einem Sprach-Tag fest, das dem BCP-47-Standard entspricht. Zum Beispiel `„fr“` für Französisch oder `„en-UK“` für Britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel werden Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen für Englisch und Französisch zurückgegeben.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate - setValue(String o)

Legt das Datum des aktuellen GlideDate-Objekts im internen Format (JJJJ-MM-TT) und die Systemzeitzone (standardmäßig UTC) fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit, die im aktuellen GlideDate-Objekt festgelegt werden sollen. Format: JJJJ-MM-TT

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2015-01-01
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped GlideDate - setValue(String o).

GlideDate : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *GlideDate*- Klasse bietet Methoden zum Durchführen von Vorgängen mit GlideDate-Objekten, z. B. das Instanziieren von GlideDate-Objekten oder das Arbeiten mit GlideDate-Feldern.

Anleitungen zu Datums-/Uhrzeiteingabezeichenfolgen mit einer Liste häufiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für das Datums- und Uhrzeitformat.

Scoped GlideDate – GlideDate()

Erzeugt ein GlideDate-Objekt mit aktuellem Datum und Uhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

Scoped GlideDate – getByFormat(String format)

Ruft das Datum im angegebenen Datumsformat ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
format	Zeichenfolge	Gewünschtes Datumsformat mit Java SimpleDateFormat Beispiel: `„TT-MM-JJJJ“,` um Tag, Monat und Jahr abzurufen, oder `„EEEE“,` um den Wochentag abzurufen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt im angegebenen Format.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Ausgabe:

```
21-04-2021
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDate – getDayOfMonthNoTZ()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDate-Objekt gespeichert wird, ausgegeben in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Ausgabe:

```
13
```

Scoped GlideDate – getDisplayValue()

Ruft das Datum im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Denken Sie beim Entwerfen von Business Rules oder Skripteinbindungen daran, dass diese Methode Werte in verschiedenen Formaten für verschiedene Benutzer zurückgeben kann.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

Scoped GlideDate – getDisplayValueInternal()

Ruft das Datum im internen Format (JJJJ-MM-TT) und die Zeitzone des aktuellen Anwenders ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Format: JJJJ-MM-TT

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

Bereichsbezogenes GlideDate – getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Gibt den Datumswert im Gebietsschema des Anwenders gemäß einer angegebenen Sprache und einem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig `mittel`. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
language	Zeichenfolge	Gibt das Datum gemäß einem angegebenen Sprachwert zurück. Akzeptiert Sprach-Tags, die dem BCP-47-Standard entsprechen. Zum Beispiel `„fr“` für Französisch oder `„en-UK“` für Britisches Englisch. Eine vollständige

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum in Stil und Sprache, die gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders angegeben sind.

Im folgenden Beispiel wird das Datum des Gebietsschemas des Anwenders in verschiedenen Sprachen und Stilen zurückgegeben.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Ausgabe:

```

date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

Scoped GlideDate – getMonthNoTZ()

Ruft den vom GlideDate-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der UTC-Zeitzone angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats von 1 bis 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
5
```

Scoped GlideDate – getValue()

Ruft das Datum im internen Format (JJJJ-MM-TT) und die Systemzeitzone (UTC, Standard) ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Systemzeitzone. Format: JJJJ-MM-TT

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

Scoped GlideDate – getYearNoTZ()

Ruft das Jahr ab, das vom GlideDate-Objekt gespeichert wird, ausgegeben in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Jahres.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Ausgabe:

```
2016
```

Scoped GlideDate – setDisplayValue(String asDisplayed)

Legt einen Datumswert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Datum in Anzeigeformat und Zeitzone des aktuellen Anwenders. Format: Muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Anwenders formatiert werden, z. B. jjjj-MM-tt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-01-01
```

Bereichsbezogenes GlideDate – setDisplayValueLang(Zeichenfolgedatum, Zeichenfolgenstil)

Legt ein Datum mit einem angegebenen Stil und Format entsprechend dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind alle Datums- und Uhrzeitausgaben von der Funktion *`getDisplayValueLang()`*. Wenn Sie beispielsweise die Ausgabe aus dem Beispiel *`getDisplayValueLang(Zeichenfolgestil, Zeichenfolgensprache)`* weiter oben in diesem Thema verwenden, sind **„25. Oktober 2022“** oder **„25.10.2022“** akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig `mittel`. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das aktuelle Datum des Gebietsschemas des Anwenders mit *`setDisplayValueLang()`*auf den Stil „vollständig“ festlegen können.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

Bereichsbezogenes GlideDate - setDisplayValueLang(Zeichenfolgendatum, Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Legt ein Datum mit einem bestimmten Stil, einer bestimmten Sprache und einem bestimmten Format entsprechend dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind alle Datums- und Uhrzeitausgaben von der Funktion *`getDisplayValueLang()`*. Wenn Sie beispielsweise die Ausgabe aus dem Beispiel *`getDisplayValueLang(Zeichenfolgestil, Zeichenfolgensprache)`* weiter oben in diesem Thema verwenden, sind **„25. Oktober 2022“** oder **„25.10.2022“** akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig `mittel`. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
language	Zeichenfolge	Legt die Sprache mit einem Sprach-Tag fest, das dem BCP-47-Standard entspricht. Zum Beispiel `„fr“` für Französisch oder `„en-UK“` für Britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel werden Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen für Englisch und Französisch zurückgegeben.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDate – setValue(String o)

Legt das Datum des aktuellen GlideDate-Objekts im internen Format (JJJJ-MM-TT) und die Systemzeitzone (standardmäßig UTC) fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit, die im aktuellen GlideDate-Objekt festgelegt werden sollen. Format: JJJJ-MM-TT

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2015-01-01
```

Scoped GlideDate – subtract(GlideDate start, GlideDate end)

Ruft die Laufzeitdifferenz zwischen zwei GlideDate-Werten ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDate	Der Startwert.
end	GlideDate	Der Endwert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Die Dauer zwischen den beiden Werten.

```
var sgd1 = new GlideDate();
sgd1.setDisplayValue('2014-07-18');
var sgd2 = new GlideDate();
sgd2.setDisplayValue('2014-07-19');

var duration = GlideDate.subtract(sgd1, sgd2);
gs.info(duration.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
1 Day
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDateTime : Global

Die *GlideDateTime*-Klasse bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideDateTime-Objekte.

Verwenden Sie die *GlideDateTime*-Methoden für Datum/Uhrzeit-Vorgänge, z. B. das Instanziieren eines GlideDateTime-Objekts, Datum/Uhrzeit-Berechnungen, Formatieren von Datum/Uhrzeit oder Konvertieren zwischen Datum/Uhrzeit-Formaten.

Anleitungen zu Datums-/Uhrzeiteingabezeichenfolgen mit einer Liste häufiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für das Datums- und Uhrzeitformat.

GlideDateTime – GlideDateTime()

Instanziiert ein neues *GlideDateTime*-Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein *GlideDateTime*-Objekt instanziiert.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Ausgabe:

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime – GlideDateTime(String dateTime)

Instanziiert ein neues *GlideDateTime*-Objekt anhand des übergebenen Datums- und Uhrzeitwerts.

Das System versucht, den übergebenen Wert mit dem angegebenen internen Systemformat abzugleichen. Wenn das Argument nicht mit dem Systemformat übereinstimmt, versucht das System, es einem der folgenden Formate in dieser Reihenfolge zuzuordnen:

- JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
- MM/TT/JJJJ hh:mm:ss
- MM-TT-JJJJ hh:mm:ss
- MM-TT-JJJJ HH:mm
- MM-TT-JJJJ
- MM/TT/JJJJ
- TT-MM-JJJJ hh:mm:ss
- TT-MM-JJJJ hh.mm.ss
- TT-MM-JJJJ hh.mm
- TT-MM-JJ hh.mm.ss
- TT/MM/JJJJ
- TT-MM-JJJJ
- JJJJ-MM-TT HH:mm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- JJJJ-MM-TT
- TT.MM.JJJJ hh:mm:ss
- TT.MM.JJJJ hh.mm.ss
- TT.MM.JJJJ hh:mm:ss a
- TT.MM.JJJJ hh.mm.ss a
- TT.MM.JJJJ

Hinweis: Das folgende Format wird nicht unterstützt:

- jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSANZ

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, die im *GlideDateTime*-Objekt festgelegt werden sollen.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein *GlideDateTime*-Objekt mithilfe einer Zeichenfolge instanziiert wird.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Ausgabe:

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime – GlideDateTime(GlideDateTime gdt)

Instanziiert ein neues *GlideDateTime*-Objekt, das auf die Zeit eines angegebenen *GlideDateTime*-Objekts festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Objekt, das zum Einstellen der Uhrzeit des neuen Objekts verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein *GlideDateTime*-Objekt (gdt1) mit einer Zeichenfolge im Format `jjjj-MM-tt HH:mm:ss`und ein zweites *GlideDateTime*-Objekt (gdt2) mit gdt1 instanziiert werden.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); //
 GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Ausgabe:

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDateTime – add (Number milliseconds)

Fügt dem GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Millisekunden hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Die Anzahl der Millisekunden, die hinzugefügt werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Ausgabe:

```
1314777600000
1314777600010
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *add()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: add().

GlideDateTime – add(GlideTime time)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt ein GlideTime-Objekt hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideTime	GlideTime-Objekt, dessen Zeitwert zum angegebenen GlideDateTime-Objekt addiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der im gdt-GlideDateTime-Objekt festgelegten Zeit 20 Sekunden hinzugefügt werden.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
gs.print(gdt.toString());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2011-08-31 08:00:20
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *add()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: add().

GlideDateTime – addDays(Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab.

Benutzen Sie *addDaysLocalTime()* und *addDaysUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDays(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-30
```

GlideDateTime – addDaysLocalTime (Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab.

Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Tage unter Verwendung der lokalen Datums- und Uhrzeitwerte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-30
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addDaysLocalTime()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addDaysLocalTime().

GlideDateTime – addDaysUTC(Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab.

Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Zeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Tage unter Verwendung der UTC-Datums- und Uhrzeitwerte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-30
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addDaysUTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die die entsprechende bereichsbezogene Methode: addDaysUTC().

GlideDateTime – addSeconds (Number seconds)

Fügt dem GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Sekunden hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
seconds	Zahl	Die Anzahl der Sekunden, die hinzugefügt werden sollen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-12-07 08:16:40
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addSeconds()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addSeconds().

GlideDateTime – addWeeks(Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab.

Verwenden Sie *addWeeksLocalTime()* und *addWeeksUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeks(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```

GlideDateTime – addWeeksLocalTime(Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab.

Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Wochen mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addWeeksLocalTime()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addWeeksLocalTime().

GlideDateTime – addWeeksUTC(Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab.

Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Wochen mit den UTC-Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addWeeksUTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addWeeksUTC().

GlideDateTime – addMonths(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab.

Verwenden Sie *addMonthsLocalTime()* oder *addMonthsUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonths(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime – addMonthsLocalTime(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab.

Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Monate mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.print(gdt.getDate());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addMonthsLocalTime()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addMonthsLocalTime().

GlideDateTime – addMonthsUTC(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab.

Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Monate mit den UTC-Datums- und -Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addMonthsUTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addMonthsUTC().

GlideDateTime – addYears (Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab.

Verwenden Sie *addYearsLocalTime()* oder *addYearsUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYears(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime – addYearsLocalTime(Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab.

Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Jahre mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Zum Subtrahieren verwenden Sie einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *AddYearsLocalTime()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: AddYearsLocalTime().

GlideDateTime – addYearsUTC(Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab.

Der Datums- und Uhrzeitwert, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, wird als in der UTC-Zeitzone interpretiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addYearsUTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addYearsUTC().

GlideDateTime – compareTo(Object dateTime)

Vergleicht zwei Datums- und Uhrzeitobjekte, um zu bestimmen, ob eines vor dem anderen auftritt oder ob sie gleichwertig sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Objekt	Datum/Uhrzeit in einem GlideDateTime-Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	• 0 = Daten sind gleich • 1 = Das Datum des Objekts liegt nach dem im Parameter angegebenen Datum • -1 = Das Datum des Objekts liegt vor dem im Parameter angegebenen Datum

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2
 (1)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3
 (-1)
```

Ausgabe:

```
0
1
-1
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *compareTo()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: compareTo().

GlideDateTime – equals(Object GDT)

Vergleicht ein Objekt mit einem vorhandenen Wert auf Gleichheit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
GDT	Objekt	Das Objekt, das verglichen werden soll. Kann ein GlideDateTIme-Objekt oder eine gültige Datums-/Zeitzeichenfolge sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sie gleich sind, ansonsten „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Ausgabe:

```
 false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *equals()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: equals().

GlideDateTime – getDate()

Gibt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Datum zurück. Ausgedrückt im Format jjjj-MM-tt und in der Systemzeitzone, standardmäßig UTC.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum in der Systemzeitzone. Format: jjjj-MM-tt; in der Systemzeitzone standardmäßig UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode *getDate()* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Methode getDate().

GlideDateTime – getDayOfMonth()

Ruft den aktuellen Tag des Monats in der UTC-Zeitzone ab.

Veraltet. Verwenden Sie *getDayOfMonthLocalTime()* und *getDayOfMonthUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Ausgabe:

```
2
```

GlideDateTime – getDayOfMonthLocalTime()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der Zeitzone des Benutzers, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDayOfMonthLocalTime()* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime – getDayOfMonthUTC()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
2
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDayOfMonthUTC()* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime – getDayOfWeek ()

Ruft den Wochentag ab, der vom GlideDateTime-Objekt in der Zeitzone des Benutzers gespeichert wird.

Verwenden Sie *getDayOfWeekLocalTime()* und *getDayOfWeekUTC()* anstelle dieser Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wochentagswert – Montag = 1, ... Sonntag = 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeek());
```

Ausgabe:

```
4
```

GlideDateTime – getDayOfWeekLocalTime()

Ruft den Wochentag ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone des Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wochentagswert – Montag = 1, ... Sonntag = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Ausgabe:

```
4
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getDayOfWeekLocalTime()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDayOfWeekLocalTime().

GlideDateTime – getDayOfWeekUTC()

Ruft den Wochentag ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wochentagswert – Montag = 1, ... Sonntag = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Ausgabe:

```
4
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDayOfWeekUTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDayOfWeekUTC().

GlideDateTime – getDaysInMonth()

Ruft die Anzahl der Tage des Monats ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

Verwenden Sie *getDaysInMonthLocalTime()* und *getDaysInMonthUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage des aktuellen Monats in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonth());
```

Ausgabe:

```
31
```

GlideDateTime – getDaysInMonthLocalTime()

Ruft die vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Anzahl von Tagen im Monat ab, die in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage des aktuellen Monats in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDaysInMonthLocalTime()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDaysInMonthLocalTime().

GlideDateTime – getDaysInMonthUTC()

Ruft die Anzahl der Tage des Monats ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage im Monat, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDaysInMonthUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getDaysInMonthUTC().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDateTime – getDisplayValue()

Ruft den Datums- und Uhrzeitwert im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers ab.

Hinweis: Bei Bezug auf das GlideDateTime-Objekt werden Datum und Uhrzeit in der GMT-Zeitzone direkt zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Datum und Uhrzeit im Format und in der Zeitzone des Anwenders. Denken Sie beim Entwerfen von Business Rules oder Skripteinbindungen daran, dass diese Methode Werte in verschiedenen Formaten für verschiedene Benutzer zurückgeben kann.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDisplayValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayValue().

GlideDateTime – getDisplayValueInternal()

Gibt den Anzeigewert im internen Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss zurück. Diese Methode ist nützlich für Datums-/Zeitfelder, nicht jedoch für Datumsfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Datums- und Uhrzeitwerte für das GlideDateTime-Objekt. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss in der Zeitzone des Anrufers.

```
// The passed in date and time is converted to the caller's time zone.
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDisplayValueInternal()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayValueInternal().

GlideDateTime - getDisplayValueLang(Zeichenfolgestil)

Gibt einen Datums- und Uhrzeitwert im Gebietsschema des aktuellen Anwenders gemäß dem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Format für Datum und Uhrzeit an. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig *mittel*. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolgendarstellung des Datums im angegebenen Stil und im entsprechenden Format für das Gebietsschema des aktuellen Anwenders.

Im folgenden Beispiel werden Datum und Uhrzeit des Gebietsschemas des Anwenders in allen Datumsstilen zurückgegeben.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long"));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
date: Wednesday, January 18, 2023 06:49:02
date: January 18, 2023 06:49:02
date: Jan 18, 2023 06:49:02
date: 1/18/23 06:49:02
```

GlideDateTime - getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Gibt einen Datums- und Uhrzeitwert im Gebietsschema des aktuellen Anwenders gemäß einer angegebenen Sprache und einem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Format für Datum und Uhrzeit an. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig *mittel*. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
language	Zeichenfolge	Gibt das Datum gemäß einem angegebenen Sprachwert zurück. Akzeptiert Sprach-Tags, die dem BCP-47-Standard entsprechen. Zum Beispiel `„fr“` für Französisch oder `„en-UK“` für Britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolgendarstellung des Datums im angegebenen Stil und im entsprechenden Format für das Gebietsschema des aktuellen Anwenders.

Im folgenden Beispiel werden Datum und Uhrzeit des Gebietsschemas des Anwenders in allen Sprach- und Datumsstilen zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime – getDSTOffset()

Ruft die Zeit ab, um die die Sommerzeit verschoben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Zeit in Millisekunden, um die die Sommerzeit verschoben ist. Gibt 0 zurück, wenn die Zeit nicht verschoben ist oder wenn es sich nicht um Sommerzeit handelt.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getDSTOffset());
```

Ausgabe:

```
3600000
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getDSTOffset()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getDSTOffset().

GlideDateTime – getErrorMsg()

Ruft die aktuelle Fehlermeldung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Fehlermeldung

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00"); //bad
gs.print(gdt.isValid()); //false
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Ausgabe:

```
false
Could not parse DateTime: 2011-aa-31 aa:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getErrorMsg()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getErrorMsg().

GlideDateTime – getInternalFormattedLocalTime()

Gibt die Zeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und im internen Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Uhrzeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und dem internen Format.

In diesem Beispiel wird die Uhrzeit im Systemzeitformat der Zeitzone des Anwenders angezeigt.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getInternalFormattedLocalTime()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getInternalFormattedLocalTime().

GlideDateTime – getInternalMidnight(Number dayOfTheWeek)

Gibt ein Datums- und Uhrzeitobjekt zurück, das in UTC auf Mitternacht eines angegebenen Tages festgelegt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dayOfTheWeek	Zahl	Der Wochentag, für den das Datums-/Uhrzeitobjekt zurückgegeben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Ein GlideDateTime-Objekt, das auf Mitternacht gesetzt ist.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getInternalMidnight(2));
```

Ausgabe:

```
2011-08-30 00:00:01
```

GlideDateTime – getLocalDate()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Datum ab, das im Standardformat (JJJJ-MM-TT) und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDate	Das Datum in der Zeitzone des Benutzers.

In diesem Beispiel wird die Uhrzeit im Zeitformat des Anwenders in der Zeitzone des Anwenders angezeigt.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLocalDate()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getLocalDate().

GlideDateTime – getLocalTime()

Ruft die Zeit in der Zeitzone des Benutzers ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Die Zeit in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalTime());
```

Ausgabe:

```
1970-01-01 01:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLocalTime()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getLocalTime().

GlideDateTime – getMonth()

Ruft den Monat ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

Verwenden Sie *getMonthLocalTime()* und *getMonthUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats, Jan = 1, Dez = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonth());
```

Ausgabe:

```
12
```

GlideDateTime – getMonthLocalTime()

Ruft den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats, Jan = 1, Dez = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
12
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getMonthLocalTime()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getMonthLocalTime().

GlideDateTime – getMonthUTC()

Ruft den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der UTC-Zeitzone angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats, Jan = 1, Dez = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
12
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getMonthUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getMonthUTC().

GlideDateTime – getNumericValue()

Ruft die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Ausgabe:

```
1314777600000
```

GlideDateTime – getSpanTime(Number dayOfWeek)

Ruft die seit Mitternacht eines angegebenen Tages bis zur aktuellen Uhrzeit abgelaufene Zeit ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dayOfWeek	Zahl	Wochentagswert von 1 bis 7. 1 = Montag, 7 = Sonntag.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Die seit Mitternacht des angegebenen Tages verstrichene Zeit. Um das Ergebnis auf benutzerfreundliche Weise anzuzeigen, setzen Sie den Wert auf GlideDuration.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); //Wednesday
var dur = new GlideDuration();

var span = gdt.getSpanTime(1); //how much time since Monday 00:00:00
dur.setValue(span);
gs.print(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2 Days 8 Hours
```

GlideDateTime – getTime()

Ruft den Unix-Zeitstempel ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Der Unix-Zeitstempel im Systemformat basierend auf der GMT-Zeit.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getTime());
```

Ausgabe:

```
1970-01-01 08:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTime()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getTime().

GlideDateTime – getTZOffset()

Ruft die Zeitzonenverschiebung in Millisekunden ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Millisekunden der Zeitzonenverschiebung.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.print(gdt.getTZOffset());
```

Ausgabe:

```
-28800000
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTZOffset()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getTZOffset().

GlideDateTime – getUserFormattedLocalTime()

Gibt die Zeit des Objekts in der lokalen Zeitzone im Benutzerformat zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Uhrzeit des Objekts in Ortszeit und im Format des Benutzers.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getUserFormattedLocalTime()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getUserFormattedLocalTime().

GlideDateTime – getUserTimeZone ()

Ruft die Zeitzone für die aktuelle Benutzersitzung ab.

Diese Methode entspricht `gs.getSession().getTimeZone()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TimeZone	Zeitzonenobjekt für den aktuellen Benutzer.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getUserTimeZone());
```

Ausgabe:

```
sun.util.calendar.ZoneInfo[id="America/Los_Angeles",offset=-28800000,dstS
avings=3600000,useDaylight=true,transitions=185,
lastRule=java.util.SimpleTimeZone[id=America/Los_Angeles,offset=-28800000
,dstSavings=3600000,useDaylight=true,startYear=0,startMode=3,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
startMonth=2,startDay=8,startDayOfWeek=1,startTime=7200000,startTimeMode=
0,endMode=3,endMonth=10,endDay=1,endDayOfWeek=1,
endTime=7200000,endTimeMode=0]]
```

GlideDateTime – getUTCMidnight(Number dayOfTheWeek)

Ruft ein GlideDateTime-Objekt mit der auf Mitternacht eingestellten Zeit mit der UTC-Zeitzone ab.

Diese Methode legt das Datum des neuen GlideDateTime-Objekts als den angegebenen Wochentag innerhalb der Woche des ursprünglichen GlideDateTime-Objekts fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dayOfTheWeek	Zahl	Wochentag von 1 bis 7 Uhr. Montag = 1, Sonntag = 7. Geben Sie in diesem Parameter nicht 0 ein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Ein neues GlideDateTime-Objekt, das auf Mitternacht gesetzt ist.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); // Wednesday, 3rd day
 of the week.
gs.print(gdt.getUTCMidnight(5)); //Friday, 5th day of the week.
```

Ausgabe:

```
2011-09-02 00:00:00
```

GlideDateTime – getValue()

Gibt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Datums- und Uhrzeitwert im internen Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format und in der Systemzeitzone. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 08:00:00
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getValue().

GlideDateTime – getWeekOfYearLocalTime()

Ruft die im GlideDateTime-Objekt gespeicherte Nummer der Woche ab, die in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Alle Wochen beginnen am Sonntag. Die erste Woche des Jahres ist die Woche, die mindestens einen Tag des neuen Jahres enthält. Die Woche, die am Sonntag 2015-12-27 beginnt, gilt als erste Woche des Jahres 2016, da diese Woche den 1. und 2. Januar enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Nummer der aktuellen Woche. Die höchste Wochennummer pro Jahr beträgt entweder 52 oder 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Ausgabe:

```
49
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getWeekOfYearLocalTime()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getWeekOfYearLocalTime().

GlideDateTime – getWeekOfYearUTC()

Ruft die Zahl der Woche ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Alle Wochen beginnen am Sonntag. Die erste Woche des Jahres ist die Woche, die mindestens einen Tag des neuen Jahres enthält. Die Woche, die am Sonntag 2015-12-27 beginnt, gilt als erste Woche des Jahres 2016, da diese Woche den 1. und 2. Januar enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Nummer der aktuellen Woche in UTC-Zeit. Die höchste Wochennummer pro Jahr beträgt entweder 52 oder 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Ausgabe:

```
49
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getWeekOfYearUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getWeekOfYearUTC().

GlideDateTime – getYear()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr ab, ausgedrückt in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

Verwenden Sie *getYearLocalTime()* und *getYearUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der vierstellige Jahreswert in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYear());
```

Ausgabe:

```
2011
```

GlideDateTime – getYearLocalTime()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr ab, ausgedrückt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der vierstellige Jahreswert in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2011
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getYearLocalTime()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getYearLocalTime().

GlideDateTime – getYearUTC()

Gibt das Jahr zurück, das im GlideDateTime-Objekt gespeichert wurde, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Vierstelliger Jahreswert in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Ausgabe:

```
2011
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getYearUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getYearUTC().

GlideDateTime – hasDate()

Bestimmt, ob das Datum eines Objekts festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Datum des Objekts festgelegt ist, andernfalls „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.hasDate());
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hasDate()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hasDate().

GlideDateTime – isDST()

Bestimmt, ob die Zeit des Objekts eine Sommerzeitverschiebung verwendet

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn es sich um Sommerzeit handelt, andernfalls „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.isDST()); //true
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isDST()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: isDST().

GlideDateTime – isValid()

Bestimmt, ob ein Wert ein gültiges Datum und eine gültige Uhrzeit ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Wert gültig ist, andernfalls „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.print(gdt.isValid()); //true
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Ausgabe

```
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`isValid()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: isValid().

GlideDateTime – setDayOfMonth(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert fest.

Verwenden Sie *`setDayOfMonthLocalTime()`* und *`setDayOfMonthUTC()`* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Tag des Monats von 1 bis 31.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonth(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Ausgabe:

```
9
```

GlideDateTime – setDayOfMonthLocalTime(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert in der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Der Tag des Monats, zu dem Sie wechseln möchten, von 1 bis 31. Wenn dieser Wert die maximale Anzahl von Tagen im Monat überschreitet, wird der Wert auf den letzten Tag des Monats festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
9
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setDayOfMonthLocalTime()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime – setDayOfMonthUTC(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert in der UTC-Zeitzone fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Der Tag des Monats, zu dem Sie wechseln möchten, von 1 bis 31. Wenn dieser Wert die maximale Anzahl von Tagen im Monat überschreitet, wird der Wert auf den letzten Tag des Monats festgelegt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
9
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setDayOfMonthUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setDayOfMonthUTC().

GlideDateTime – setDisplayValue(String asDisplayed)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers. Der Parameter muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Benutzers formatiert werden, z. B. MM-TT-JJJJ hh:mm:ss. Verwenden Sie `<Variable>.setDisplayValue(gs.nowDateTime);`, um das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit einer Variable in einem Workflow-Skript zuzuweisen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-01-01 20:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setDisplayValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDisplayValue().

GlideDateTime – setDisplayValue(String dateTime, String format)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung der Zeitzone des aktuellen Benutzers und des angegebenen Datums- und Uhrzeitformats fest.

Diese Methode löst eine Laufzeitausnahme aus, wenn das im dateTime-Parameter verwendete Datums- und Zeitformat nicht mit dem Formatparameter übereinstimmt. Sie können die Fehlermeldung durch Aufrufen von *`getErrorMsg()`* für das GlideDateTime-Objekt abrufen, nachdem die Ausnahme abgefangen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.
format	Zeichenfolge	Das Format, das zum Parsen des DateTime-Parameters verwendet wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-05-20 19:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setDisplayValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDisplayValue().

GlideDateTime – setDisplayValueInternal(String dateTime)

Legt einen Datums- und Zeitwert mit dem internen Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-01-01 20:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setDisplayValueInternal()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDisplayValueInternal().

GlideDateTime – setDisplayValueInternalWithAlternates(String dateTime)

Legt einen Datums- und Zeitwert mit dem internen Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Diese Methode versucht, unvollständige Datums- und Uhrzeitwerte zu parsen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideDateTime - setDisplayValueLang(String dateTime, Zeichenfolgenstil)

Legt ein Datum mit einem angegebenen Stil und Format entsprechend dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitwert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind alle Datums- und Uhrzeitausgaben von der Funktion `getDisplayValueLang()`. Wenn Sie beispielsweise die Ausgabe aus dem Beispiel `getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)` weiter oben in diesem Thema verwenden, sind **„28.11.2022 07:03:41“** oder **„28.11.2022 07:03:41“** akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datumsformat an. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig `mittel`. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel werden das Datum und die Uhrzeit im kurzen und vollständigen Stil zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime - setDisplayValueLang(String dateTime, Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Legt ein Datum und eine Uhrzeit unter Verwendung eines bestimmten Stils, einer bestimmten Sprache und eines bestimmten Formats entsprechend dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitwert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind alle Datums- und Uhrzeitausgaben von der Funktion *`getDisplayValueLang()`*. Wenn Sie beispielsweise die Ausgabe aus dem Beispiel *`getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)`* weiter oben in diesem Thema verwenden, sind **„28.11.2022 07:03:41“** oder **„28.11.2022 07:03:41“** akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datumsformat an. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig *`mittel`*. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
language	Zeichenfolge	Legt die Sprache mit einem Sprach-Tag fest, das dem BCP-47-Standard entspricht. Zum Beispiel `„fr“` für Französisch oder `„en-UK“` für Britisches Englisch. Eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel werden Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen für Englisch und Französisch zurückgegeben.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime – setGlideDateTime(GlideDateTime gDT)

Legt das Datum und die Uhrzeit des aktuellen Objekts mit einem vorhandenen GlideDateTime-Objekt fest.

Diese Methode entspricht der Instantiierung eines neuen Objekts mit einem GlideDateTime-Parameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Ein GlideDateTime-Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.print(dt1.getValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setGlideDateTime*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setGlideDateTime.

GlideDateTime – setInitialValue(String dateTime)

Legt das Datum und die Uhrzeit fest.

Diese Methode entspricht *setValue(Object)*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen. Akzeptiert entweder eine Zeichenfolge in der GMT-Zeitzone im internen Format oder ein GlideDateTime-Objekt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setInitialValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime – setMonth(Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat mit der Zeitzone der Java Virtual Machine auf einen angegebenen Wert fest.

Verwenden Sie *setMonthLocalTime()* und *setMonthUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonth(1);
gs.print(gdt.getMonth());
```

Ausgabe:

```
1
```

GlideDateTime – setMonthLocalTime(Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat mit der Zeitzone des aktuellen Benutzers auf einen angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
1
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setMonthLocalTime()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setMonthLocalTime().

GlideDateTime – setMonthUTC (Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat mit der UTC-Zeitzone auf einen angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
1
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode *setMonthUTC()* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setMonthUTC().

GlideDateTime – setNumericValue(Number milliseconds)

Legt Datum und Uhrzeit auf die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Anzahl der Millisekunden

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setNumericValue(1314777600000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime – setTZ(TimeZone timeZone)

Legt die Zeitzone des GlideDateTime-Objekts als festgelegte Zeitzone fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeZone	TimeZone	Ein Zeitzonenobjekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var tz = gs.getSession().getTimeZone();
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setTZ(tz);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDateTime – setValue(Object dateTime)

Legt das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts fest.

Diese Methode entspricht `setInitialValue()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Objekt	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen. Dieser Parameter kann einer von mehreren Typen sein. • Eine Zeichenfolge in der UTC-Zeitzone und dem internen Format JJJJ-MM-TT hh:mm:ss: Legt den Wert des Objekts auf das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit fest. Die Verwendung dieser Methode entspricht der Instantiierung eines neuen GlideDateTime-Objekts mithilfe des `GlideDateTime(value)`-Konstruktors. Wenn das verwendete Datums- und Uhrzeitformat nicht mit dem internen Format übereinstimmt, versucht die Methode, Datum und Uhrzeit unter Verwendung anderer verfügbarer Formate einzustellen. Werden Datum und Uhrzeit auf diese Art aufgelöst, kann es aufgrund von Mehrdeutigkeiten in den Tages- und Monatswerten zu ungenauen Daten kommen. Wenn Sie ein nicht standardmäßiges Datums- und Uhrzeitformat verwenden, verwenden Sie stattdessen `setValueUTC(dateTime, format)`. • Ein GlideDateTime-Objekt: Legt den Wert des Objekts auf Datum und Uhrzeit fest, die von der im Parameter übergebenen GlideDateTime gespeichert werden. Die Verwendung dieser Methode entspricht der Instantiierung eines neuen GlideDateTime-Objekts mithilfe des `GlideDateTime(g)`-Konstruktors. • Ein Java Date-Objekt: Legt den Wert des Objekts anhand des vom Java Date-Objekt gespeicherten Werts fest. Die Verwendung der Methode auf diese Weise entspricht der Übergabe des vom Java Date-Objekt `getTime()` zurückgegebenen Werts an die GlideDateTime-Methode `setNumericValue()`. Diese Methode akzeptiert keine JavaScript-Date-Objekte. • Eine JavaScript-Zahl: Legt den Wert des Objekts mit dem Zahlenwert als Millisekunden nach dem 1. Januar 1970 00:00:00 UTC fest. Die Verwendung der Methode auf diese Weise entspricht der Methode `setNumericValue(milliseconds)`. • Eine Java-Ganzzahl oder lang: Legt den Wert des Objekts mit dem Ganzzahl- oder Langwert als Millisekunden nach dem 1. Januar 1970 00:00:00 UTC fest. Die Verwendung der Methode auf diese Weise entspricht der Methode `setNumericValue(milliseconds)`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Legen Sie Datum und Uhrzeit mithilfe einer Zeichenfolge im Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Legen Sie Datum und Uhrzeit mithilfe eines vorhandenen GlideDateTime-Objekts fest.

```
var gdtSource = new GlideDateTime("2017-05-23 11:37:41");
var gdtDest = new GlideDateTime();
gdtDest.setValue(gdtSource);
gs.print(gdtDest.getValue());
```

Ausgabe:

```
2017-05-23 11:37:41
```

Legen Sie Datum und Uhrzeit mit einer Zahl fest, die Millisekunden nach dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 UTC angibt.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue(1617634522375);
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-05 14:55:22
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setValue().

GlideDateTime – setValueUTC(String dateTime, String format)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung der UTC-Zeitzone und des angegebenen Datums- und Uhrzeitformats fest.

Diese Methode löst eine Laufzeitausnahme aus, wenn das im dateTime-Parameter verwendete Datums- und Zeitformat nicht mit dem Formatparameter übereinstimmt. Sie können die Fehlermeldung durch Aufrufen von *`getErrorMsg()`* für das GlideDateTime-Objekt abrufen, nachdem die Ausnahme abgefangen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen.
format	Zeichenfolge	Das Format, das verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-02-15 08:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setValueUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setValueUTC().

GlideDateTime – setYear(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr mit der Zeitzone der Java Virtual Machine auf einen angegebenen Wert fest.

Verwenden Sie *setYearLocalTime()* und *setYearUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYear(2013);
gs.print(gdt.getYear());
```

Ausgabe:

```
2013
```

GlideDateTime – setYearLocalTime(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr auf einen angegebenen Wert in der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2013
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setYearLocalTime()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setYearLocalTime().

GlideDateTime – setYearUTC(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr mit der UTC-Zeitzone auf einen angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.print(gdt.getYearUTC());
```

Ausgabe:

```
2013
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setYearUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setYearUTC().

GlideDateTime – subtract(GlideTime time)

Subtrahiert eine bestimmte Zeitdauer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideTime	Die Zeit, die abgezogen werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
gs.print(gdt.getTime());
```

Ausgabe:

```
1970-01-01 07:59:40
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *subtract()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: subtract().

GlideDateTime – subtract(Number milliseconds)

Subtrahiert eine angegebene Anzahl von Millisekunden vom GlideDateTime-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Die Anzahl der Millisekunden, die subtrahiert werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-12-07 07:59:59
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *subtract()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: subtract().

GlideDateTime – subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)

Gibt die Differenz bei der Dauer zwischen zwei angegebenen GlideDateTime-Objekten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	Startdatumsobjekt.
end	GlideDateTime	Enddatumsobjekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Differenz bei der Dauer zwischen den beiden angegebenen Daten.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); // Difference between gdt1
 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2 Days 23 Hours
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *subtract()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: subtract().

GlideDateTime – toString()

Gibt den Datums- und Uhrzeitwert zurück, der vom GlideDateTime-Objekt im internen Format (JJJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Systemzeitzone UTC (standardmäßig) gespeichert wird.

Diese Methode entspricht *getValue()*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Datum und die Uhrzeit, die vom GlideDateTime-Objekt in der Systemzeitzone und im Systemformat gespeichert werden.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.toString());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 08:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *toString()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: toString().

GlideDateTime : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *GlideDateTime*-Klasse bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideDateTime-Objekte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die *GlideDateTime*-Methoden für Datum/Uhrzeit-Vorgänge, z. B. das Instanziieren eines GlideDateTime-Objekts, Datum/Uhrzeit-Berechnungen, Formatieren von Datum/Uhrzeit oder Konvertieren zwischen Datum/Uhrzeit-Formaten.

Anleitungen zu Datums-/Uhrzeiteingabezeichenfolgen mit einer Liste häufiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für das Datums- und Uhrzeitformat.

Scoped GlideDateTime – GlideDateTime()

Instanziiert ein neues *GlideDateTime*-Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein *GlideDateTime*-Objekt instanziiert.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Ausgabe:

```
2022-08-08 16:51:44
```

Scoped GlideDateTime – GlideDateTime(String value)

Instanziiert ein neues *GlideDateTime*-Objekt anhand des übergebenen Datums- und Uhrzeitwerts.

Das System versucht, den übergebenen Wert mit dem angegebenen internen Systemformat abzugleichen. Wenn das Argument nicht mit dem Systemformat übereinstimmt, versucht das System, es einem der folgenden Formate in dieser Reihenfolge zuzuordnen:

- JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
- MM/TT/JJJJ hh:mm:ss
- MM-TT-JJJJ hh:mm:ss
- MM-TT-JJJJ HH:mm
- MM-TT-JJJJ
- MM/TT/JJJJ
- TT-MM-JJJJ hh:mm:ss
- TT-MM-JJJJ hh.mm.ss
- TT-MM-JJJJ hh.mm
- TT-MM-JJ hh.mm.ss
- TT/MM/JJJJ
- TT-MM-JJJJ
- JJJJ-MM-TT HH:mm
- JJJJ-MM-TT
- TT.MM.JJJJ hh:mm:ss
- TT.MM.JJJJ hh.mm.ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- TT.MM.JJJJ hh:mm:ss a
- TT.MM.JJJJ hh.mm.ss a
- TT.MM.JJJJ

Hinweis: Das folgende Format wird nicht unterstützt:

- jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSANZ

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, die im *GlideDateTime*-Objekt festgelegt werden sollen.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein *GlideDateTime*-Objekt mithilfe einer Zeichenfolge instanziiert wird.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Ausgabe:

```
2023-01-01 12:00:00
```

Scoped GlideDateTime – GlideDateTime(GlideDateTime g)

Instanziiert ein neues *GlideDateTime*-Objekt, das auf die Zeit eines angegebenen *GlideDateTime*-Objekts festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
g	GlideDateTime	Objekt, das zum Einstellen der Uhrzeit des neuen Objekts verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein *GlideDateTime*-Objekt (gdt1) mit einer Zeichenfolge im Format `jjjj-MM-tt HH:mm:ss`und ein zweites *GlideDateTime*-Objekt (gdt2) mit gdt1 instanziiert werden.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); //
 GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Ausgabe:

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

Scoped GlideDateTime – add(GlideTime gd)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt ein GlideTime-Objekt hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gd	GlideTime	GlideTime-Objekt, dessen Zeitwert zum angegebenen GlideDateTime-Objekt addiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Ausgabe:

```
08:00:20
```

Scoped GlideDateTime – add(Number milliseconds)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt die angegebene Anzahl von Millisekunden hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Die Anzahl der Millisekunden, die hinzugefügt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Ausgabe:

```
1314777600000 1314777600010
```

Scoped GlideDateTime – addDaysLocalTime(Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab. Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Tage unter Verwendung der lokalen Datums- und Uhrzeitwerte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-30
```

Scoped GlideDateTime – addDaysUTC(Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab. Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Zeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Tage unter Verwendung der UTC-Datums- und Uhrzeitwerte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
 2011-08-30
```

Scoped GlideDateTime – addMonthsLocalTime(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab. Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Monate mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Abzug einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

Scoped GlideDateTime – addMonthsUTC(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab. Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Monate mit den UTC-Datums- und -Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

Scoped GlideDateTime – addSeconds(Number seconds)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt die angegebene Anzahl von Sekunden hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
seconds	Zahl	Die Anzahl der Sekunden, die hinzugefügt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-12-07 08:16:40
```

Scoped GlideDateTime – addWeeksLocalTime (Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab. Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Wochen mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```

Scoped GlideDateTime – addWeeksUTC(Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab. Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Wochen mit den UTC-Datums- und Uhrzeitwerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```

Scoped GlideDateTime – addYearsLocalTime(Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab. Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Jahre mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Scoped GlideDateTime – addYearsUTC(Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab. Der Datums- und Uhrzeitwert, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, wird als in der UTC-Zeitzone interpretiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Scoped GlideDateTime – after(GlideDateTime gdt)

Bestimmt, ob das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts nach dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit für den Abgleich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts nach dem vom Parameter angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit liegen. Mögliche Werte: • „wahr“: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen nach dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts. • „falsch“: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen vor dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts oder sind gleich diesem.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.after(gdt2));
```

Ausgabe:

```
False
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDateTime – before(GlideDateTime gdt)

Bestimmt, ob das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts vor dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen GlideDateTime-Objekts liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit für den Abgleich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts vor dem vom Parameter angegebenen Datum und Uhrzeit liegen. Mögliche Werte: • „wahr“: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen vor dem angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit. • false: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen nach dem angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit oder sind gleich diesem.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.before(gdt2));
```

Ausgabe

```
true
```

Scoped GlideDateTime – compareTo(Object o)

Vergleicht zwei Datums- und Uhrzeitobjekte, um festzustellen, ob sie gleichwertig sind oder vor- oder nacheinander auftreten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Datums- und Uhrzeitobjekt im GlideDateTime-Format

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	• 0 = Daten sind gleich • 1 = Das Datum des Objekts liegt nach dem im Parameter angegebenen Datum • -1 = Das Datum des Objekts liegt vor dem im Parameter angegebenen Datum

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2
 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3
 (-1)
```

Ausgabe:

```
0
1
-1
```

Scoped GlideDateTime – equals(Object dateTime)

Vergleicht eine Datumszeit mit einem vorhandenen Wert auf Gleichheit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	GlideDateTime-Objekt oder Zeichenfolge	Die Datumszeit, die verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn sie gleich sind, ansonsten „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Ausgabe:

```
false
```

Scoped GlideDateTime – getDate()

Gibt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Datum zurück. Ausgedrückt im Standardformat jjjj-MM-tt und in der Zeitzone des Systems (standardmäßig GMT).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Datum in der Systemzeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Scoped GlideDateTime – getDayOfMonthLocalTime()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der Zeitzone des Benutzers, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2
```

Scoped GlideDateTime – getDayOfMonthUTC()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
02
```

Scoped GlideDateTime – getDayOfWeekLocalTime()

Ruft den Wochentag ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone des Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wochentagswert in der Zeitzone des Benutzers von 1 bis 7. Montag entspricht 1, Sonntag entspricht 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Ausgabe:

```
4
```

Scoped GlideDateTime – getDayOfWeekUTC()

Gibt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wochentag zurück, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Wochentagswert von 1 bis 7. Montag entspricht 1, Sonntag entspricht 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00"); //Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Ausgabe:

```
4
```

Scoped GlideDateTime – getDaysInMonthLocalTime()

Ruft die vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Anzahl von Tagen im Monat ab, die in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage des aktuellen Monats in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00"); //December
gs.info(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
30
```

Scoped GlideDateTime – getDaysInMonthUTC()

Ruft die Anzahl der Tage des Monats ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage im Monat, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
30
```

Scoped GlideDateTime – getDisplayValue()

Ruft den Datums- und Uhrzeitwert im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im Format und in der Zeitzone des Anwenders. Denken Sie beim Entwerfen von Business Rules oder Skripteinbindungen daran, dass diese Methode Werte in verschiedenen Formaten für verschiedene Benutzer zurückgeben kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue()); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getDisplayValueInternal()

Ruft den Anzeigewert im internen Format ab (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Datums- und Uhrzeitwerte für das GlideDateTime-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers und im internen Datums- und Uhrzeitformat `JJJJ-MM-TT hh:mm:ss`.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal()); //uses current user session time
 zone (US/Pacific)
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Bereichsbezogene GlideDateTime - getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Gibt einen Datums- und Uhrzeitwert im Gebietsschema des aktuellen Anwenders gemäß einer angegebenen Sprache und einem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Format für Datum und Uhrzeit an. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig *`mittel`*. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
language	Zeichenfolge	Gibt das Datum gemäß einem angegebenen Sprachwert zurück. Akzeptiert Sprach-Tags, die dem BCP-47-Standard entsprechen. Zum Beispiel `„fr“` für Französisch oder `„en-UK“` für Britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolgendarstellung des Datums im angegebenen Stil und im entsprechenden Format für das Gebietsschema des aktuellen Anwenders.

Im folgenden Beispiel werden Datum und Uhrzeit des Gebietsschemas des Anwenders in allen Sprach- und Datumsstilen zurückgegeben.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

Scoped GlideDateTime – getDSTOffset()

Ruft die Zeit ab, um die die Sommerzeit verschoben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Zeit in Millisekunden, um die die Sommerzeit verschoben ist. Gibt 0 zurück, wenn die Zeit nicht verschoben ist oder wenn es sich nicht um Sommerzeit handelt.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDSTOffset()); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
```

Ausgabe:

```
3600000
```

Scoped GlideDateTime – getErrorMsg()

Ruft die aktuelle Fehlermeldung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Fehlermeldung.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDisplayValue("2011-aa-01 00:00:00");
gs.info(gdt.getErrorMsg());
```

Ausgabe:

```
Could not parse DateTime: 2011-aa-01 00:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getInternalFormattedLocalTime()

Gibt die Zeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und im internen Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Uhrzeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und dem internen Format.

In diesem Beispiel wird die Uhrzeit im Systemzeitformat der Zeitzone des Anwenders angezeigt.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Ausgabe

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getLocalDate()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Datum ab, das im Standardformat (JJJJ-MM-TT) und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	
GlideDate	Das Datum in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Scope GlideDateTime – getLocalTime()

Gibt ein GlideTime-Objekt zurück, das den Zeitabschnitt des GlideDateTime-Objekts in der Zeitzone des Benutzers darstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Die Zeit in der Zeitzone des Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getLocalTime();
gs.info("local time is " + gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Ausgabe:

```
local time is 01:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getMonthLocalTime()

Ruft den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der numerische Wert des Monats.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
11
```

Scoped GlideDateTime – getMonthUTC()

Ruft den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der UTC-Zeitzone angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der numerische Wert des Monats.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
11
```

Scoped GlideDateTime – getNumericValue()

Ruft die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Ausgabe:

```
1314777600000
```

Scoped GlideDateTime – getTime()

Gibt ein GlideTime-Objekt zurück, das den Zeitabschnitt des GlideDateTime-Objekts darstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Der Unix-Zeitstempel im Systemformat basierend auf der GMT-Zeit.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getTime();
gs.info(gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Ausgabe:

```
08:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getTZOffset()

Ruft die Zeitzonenverschiebung in Millisekunden ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Millisekunden der Zeitzonenverschiebung.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.info(gdt.getTZOffset());
```

Ausgabe:

```
-25200000
```

Scoped GlideDateTime – getUserFormattedLocalTime()

Gibt die Zeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und im Format des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Uhrzeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und im Format des Benutzers.

Dieses Beispiel zeigt die Uhrzeit des Objekts in der lokalen Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

Scoped GlideDateTime – getValue()

Gibt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Datums- und Uhrzeitwert im internen Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format und in der Systemzeitzone.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2014-08-31 08:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getWeekOfYearLocalTime()

Ruft die im GlideDateTime-Objekt gespeicherte Nummer der Woche ab, die in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Alle Wochen beginnen am Sonntag. Die erste Woche des Jahres ist die Woche, die mindestens einen Tag des neuen Jahres enthält. Die Woche, die am Sonntag 2015-12-27 beginnt, gilt als erste Woche des Jahres 2016, da diese Woche den 1. und 2. Januar enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Nummer der aktuellen Woche. Die höchste Wochennummer pro Jahr beträgt entweder 52 oder 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week
 in december
gs.info(gdt.getWeekOfYearLocalTime());
```

Ausgabe:

```
49
```

Scoped GlideDateTime – getWeekOfYearUTC()

Ruft die Zahl der Woche ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Alle Wochen beginnen am Sonntag. Die erste Woche des Jahres ist die Woche, die mindestens einen Tag des neuen Jahres enthält. Die Woche, die am Sonntag 2015-12-27 beginnt, gilt als erste Woche des Jahres 2016, da diese Woche den 1. und 2. Januar enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Nummer der aktuellen Woche in UTC-Zeit. Die höchste Wochennummer pro Jahr beträgt entweder 52 oder 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week
 in December
gs.info(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Ausgabe:

```
49
```

Scoped GlideDateTime – getYearLocalTime()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr ab, ausgedrückt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Vierstellige Jahreszahl in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2011
```

Scoped GlideDateTime – getYearUTC()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr ab, das in der UTC-Zeitzone angegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Vierstelliger Jahreswert in der UTC-Zeitzone.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Ausgabe:

```
2011
```

Scoped GlideDateTime – hasDate()

Bestimmt, ob das Datum eines Objekts festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Objektdatum eingestellt ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.hasDate());
```

Ausgabe:

```
true
```

Scoped GlideDateTime – isDST()

Bestimmt, ob die Zeit eines Objekts eine Sommerzeitverschiebung verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Zeit Sommerzeit ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

Ausgabe:

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

Scoped GlideDateTime – isValid()

Bestimmt, ob ein Wert ein gültiges Datum und eine gültige Uhrzeit ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Wert gültig ist, andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.info(gdt.isValid()); //true
gs.info(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Ausgabe:

```
false
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

Scoped GlideDateTime – onOrAfter(GlideDateTime gdt)

Bestimmt, ob das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts am oder nach dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen GlideDateTime-Objekts liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit für den Abgleich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts am oder nach dem im Parameter angegebenen Datum und Uhrzeit liegen. Mögliche Werte: • „wahr“: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen am oder nach dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts. • „falsch“: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen vor dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrAfter(gdt2));
```

Ausgabe

```
false
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDateTime – onOrBefore(GlideDateTime gdt)

Bestimmt, ob das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts am oder vor dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen GlideDateTime-Objekts liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit für den Abgleich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts am oder vor dem vom Parameter angegebenen Datum und Uhrzeit liegen. Mögliche Werte: • „wahr“: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen am oder vor dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts. • „falsch“: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen nach dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrBefore(gdt2));
```

Ausgabe

```
true
```

Scoped GlideDateTime – setDayOfMonthLocalTime(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert in der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Der Tag des Monats, zu dem Sie wechseln möchten, von 1 bis 31. Wenn dieser Wert die maximale Anzahl von Tagen im Monat überschreitet, wird der Wert auf den letzten Tag des Monats festgelegt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
9
```

Scoped GlideDateTime – setDayOfMonthUTC(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert in der UTC-Zeitzone fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Der Tag des Monats, zu dem Sie wechseln möchten, von 1 bis 31. Wenn dieser Wert die maximale Anzahl von Tagen im Monat überschreitet, wird der Wert auf den letzten Tag des Monats festgelegt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
9
```

Scoped GlideDateTime – setDisplayValue(String asDisplayed)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers. Der Parameter muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Benutzers formatiert werden, z. B. MM-TT-JJJJ hh:mm:ss. Um einer Variablen in einem Workflow-Skript das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit zuzuweisen, verwenden Sie *die Variable* `.setDisplayValue(gs.nowDateTime);`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2014-01-01 12:00:00");//uses current user session
 time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2014-01-01 20:00:00
```

Scoped GlideDateTime – setDisplayValue(String value, String format)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung der Zeitzone des aktuellen Benutzers und des angegebenen Datums- und Uhrzeitformats fest.

Diese Methode löst eine Laufzeitausnahme aus, wenn das im Parameter *value* verwendete Datums- und Uhrzeitformat nicht mit dem Parameter *format* übereinstimmt. Sie können die Fehlermeldung durch Aufrufen von *getErrorMsg()* für das GlideDateTime-Objekt abrufen, nachdem die Ausnahme abgefangen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit in der Zeitzone des aktuellen Anwenders.
format	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitformat, das zum Analysieren des Parameters *value* verwendet wird. Verwenden Sie die folgenden Werte, um den Parameter *value* zu beschreiben: • tt: Tag des Monats • MM: Monat des Jahres • JJJJ: Jahr • HH: Stunde • mm: Minuten • ss: Sekunden Beispiel: „TT-MM-JJJJ HH:mm:ss“ oder „MM-TT-JJJJ HH:mm“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss"); //uses
 current user session time zone
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe

```
"20-05-2011 12:00:00"
```

Scoped GlideDateTime – setDisplayValueInternal(String value)

Legt einen Datums- und Zeitwert mit dem internen Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2014-01-01 12:00:00"); //uses current user
 session time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2014-01-01 20:00:00
```

Bereichsbezogene GlideDateTime - setDisplayValueLang(Zeichenfolge dateTime, Zeichenfolgenstil)

Legt ein Datum und eine Uhrzeit mit einem angegebenen Stil und Format entsprechend dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitwert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind alle Datums- und Uhrzeitausgaben von der Funktion *`getDisplayValueLang()`*. Wenn Sie beispielsweise die Ausgabe aus dem Beispiel *`getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)`* weiter oben in diesem Thema verwenden, sind **„28.11.2022 07:03:41“** oder **„28.11.2022 07:03:41“** akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datumsformat an. Gültige Werte: • *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig *mittel*. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel werden das Datum und die Uhrzeit im kurzen und vollständigen Stil zurückgegeben.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

Bereichsbezogene GlideDateTime - setDisplayValueLang(String dateTime, Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Legt ein Datum und eine Uhrzeit unter Verwendung eines bestimmten Stils, einer bestimmten Sprache und eines bestimmten Formats entsprechend dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitwert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind alle Datums- und Uhrzeitausgaben von der Funktion *getDisplayValueLang()*. Wenn Sie beispielsweise die Ausgabe aus dem Beispiel *getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)* weiter oben in diesem Thema verwenden, sind **„28.11.2022 07:03:41“** oder **„28.11.2022 07:03:41“** akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datumsformat an. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• *full*: gibt das Datum im Format zurück<weekday, month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. Montag, 24. Oktober 2022). • *lang*: gibt das Datum im Format zurück<month, day, and year> je nach Gebietsschema des Anwenders (z. B. 24. Oktober 2022). • *mittel*: ähnlich wie **lang**, gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *short*: gibt das Datum im Format „MM/TT/JJ“ oder „TT/MM/JJ“ entsprechend dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24.10.2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, verwendet die API standardmäßig *`mittel`*. Bei akzeptierten Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
language	Zeichenfolge	Legt die Sprache mit einem Sprach-Tag fest, das dem BCP-47-Standard entspricht. Zum Beispiel `„fr“` für Französisch oder `„en-UK“` für Britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel werden Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen für Englisch und Französisch zurückgegeben.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDateTime – setGlideDateTime(GlideDateTime g)

Legt das Datum und die Uhrzeit des aktuellen Objekts mit einem vorhandenen GlideDateTime-Objekt fest. Diese Methode entspricht der Instantiierung eines neuen Objekts mit einem GlideDateTime-Parameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
g	GlideDateTime	Das Objekt, das zum Festlegen des datetime-Werts verwendet wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.info(dt1.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Scoped GlideDateTime – setMonthLocalTime(Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat mit der Zeitzone des aktuellen Benutzers auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
1
```

Scoped GlideDateTime – setMonthUTC(Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat unter Verwendung der UTC-Zeitzone auf den angegebenen Wert fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
1
```

Scoped GlideDateTime – setValue(String o)

Legt das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen. Dieser Parameter kann einer von mehreren Typen sein: • Eine Zeichenfolge in der UTC-Zeitzone und dem internen Format JJJJ-MM-TT hh:mm:ss. Legt den Wert des Objekts auf das angegebene Datum und die Uhrzeit fest. Die Verwendung der Methode auf diese Weise entspricht der Instanziierung eines neuen GlideDateTime-Objekts mit dem Konstruktor *`GlideDateTime(String value)`*. Wenn das verwendete Datums- und Uhrzeitformat nicht mit dem internen Format übereinstimmt, versucht die Methode, Datum und Uhrzeit unter Verwendung anderer verfügbarer Formate einzustellen. Werden Datum und Uhrzeit auf diese Art aufgelöst, kann es aufgrund von Mehrdeutigkeiten in den Tages- und Monatswerten zu ungenauen Daten kommen. Wenn Sie ein nicht standardmäßiges Datums- und Uhrzeitformat verwenden, verwenden Sie stattdessen *`setValueUTC(String dt, String format)`*. • Ein GlideDateTime-Objekt. Legt den Wert des Objekts auf das Datum und die Uhrzeit fest, die von der im Parameter übergebenen GlideDateTime gespeichert werden. Die Verwendung der Methode auf diese Weise entspricht der Instanziierung eines neuen GlideDateTime-Objekts mit dem Konstruktor *`GlideDateTime(GlideDateTime g)`*. • Eine JavaScript-Zahl. Legt den Wert des Objekts mit dem Zahlenwert als Millisekunden nach dem 1. Januar 1970 00:00:00 UTC fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");  // value set =  2011-02-02 08:00:00
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Scoped GlideDateTime – setValueUTC(String dt, String format)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung der UTC-Zeitzone und des angegebenen Datums- und Uhrzeitformats fest. Diese Methode löst eine Laufzeitausnahme aus, wenn das im Parameter *dt* verwendete Datums- und Uhrzeitformat nicht mit dem Parameter *format* übereinstimmt. Sie können die Fehlermeldung durch Aufrufen von `getErrorMsg()` für das GlideDateTime-Objekt abrufen, nachdem die Ausnahme abgefangen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen.
format	Zeichenfolge	Das Datums- und Uhrzeitformat, das verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-02-15 08:00:00
```

Scoped GlideDateTime – setYearLocalTime(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr unter Verwendung der Zeitzone des aktuellen Benutzers auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2013
```

Scoped GlideDateTime – setYearUTC(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr unter Verwendung der UTC-Zeitzone auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Ausgabe:

```
2013
```

Scoped GlideDateTime – subtract(GlideTime time)

Subtrahiert eine bestimmte Zeit vom aktuellen GlideDateTime-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideTime	Der Zeitwert, der abgezogen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Ausgabe:

```
07:59:40
```

Bereichsbezogene GlideDateTime – subtrahieren (Anzahl Millisekunden)

Subtrahiert die angegebene Anzahl von Millisekunden vom GlideDateTime-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Nummer	Anzahl der zu subtrahierenden Millisekunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-12-07 07:59:59
```

Scoped GlideDateTime – subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)

Gibt die Differenz bei der Dauer zwischen zwei angegebenen GlideDateTime-Objekten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Start	GlideDateTime	Startdatumsobjekt.
Ende	GlideDateTime	Enddatumsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Differenz bei der Dauer zwischen den beiden angegebenen Daten.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between
 gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
2 Days 23 Hours
```

Scoped GlideDateTime – toString()

Ruft den Datums- und Uhrzeitwert ab, der vom GlideDateTime-Objekt im internen Format (JJJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Systemzeitzone UTC (standardmäßig) gespeichert wird. Diese Methode entspricht *getValue()*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	
Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die vom GlideDateTime-Objekt in der Systemzeitzone und im Systemformat gespeichert werden.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.toString());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDBFunctionBuilder – Scoped, Global

Die *GlideDBFunctionBuilder*-API bietet Methoden zum Erstellen von Funktionen zum Ausführen von SQL-Vorgängen in der Datenbank.

Diese Methoden bieten eine Möglichkeit, RDBMS-Funktionen (Relational Database Management System) zu erstellen, um SQL-Vorgänge für Datensatzdaten auszuführen. Sie können diese Methoden sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Serverskripts verwenden.

So verwenden Sie Plattformfähigkeiten:

- Erstellen Sie eine Funktion mit dem GlideDBFunctionBuilder-Konstruktor und zugehörigen Methoden.
- Nach dem Erstellen einer Funktion wenden Sie die Funktion mit der *addFunction()*-Methode der *GlideRecord*-Klasse auf den aktuellen Datensatz an.
- Fügen Sie die Funktion einer Abfrage hinzu, indem Sie die *addQuery()*-Methode der *GlideRecord*-Klasse verwenden.
- Rufen Sie die Ergebnisse der Funktion mit den vorhandenen *GlideRecord*-API-Methoden wie *getValue()* und *getElement()* ab.

Zum Beispiel:

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to
 search for in the specified table column.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name
 of the table column to search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my',
 short_description): " + gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Weitere Informationen zu Funktionsfeldern finden Sie unter Funktionsfeld .

Scoped GlideDBFunctionBuilder – GlideDBFunctionBuilder()

Instantiiert ein GlideDBFunctionBuilder-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var builder = new GlideDBFunctionBuilder();
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – andFunc(expr1, expr2, ...)

Beginnt einen neuen UND-Ausdruck, der nur dann „wahr“ zurückgibt, wenn alle ihm als Parameter bereitgestellten Ausdrücke „wahr“ sind. Mindestens ein Ausdruck mit einem booleschen Wert muss als Parameter angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausdruck	GlideFunction-Ausdruck mit booleschem Wert	Derzeit erfüllen die Glide-Funktionen *and()*, *or()*und *vergleichen*diese Kriterien.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der resultierende GlideFunction-Ausdruck.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine einfache Fallanweisung definiert und erstellt wird.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .andFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Ausgabe:

```
Expression:
 glidefunction:and(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1
'))
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – add()

Fügt die Werte von zwei oder mehr Ganzzahlfeldern hinzu.

Verwenden Sie die *`field(String field)`*-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – build()

Erstellt die Datenbankfunktion, die vom GlideDBFunctionBuilder-Objekt definiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
myAddingFunction = functionBuilder.build();
gs.info(myAddingFunction);
```

Ausgabe:

```
*** Script: glidefunction:add(order,priority)
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – zusammenfügen ()

Verwendet eine beliebige Anzahl von durch Kommas getrennten Feldern als Eingabe und gibt den ersten nicht leeren Wert zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Argument	Zeichenfolge	Eine Liste, die einen konstanten Wert (Zeichenfolgen, Objekte, boolesche Werte) oder ein Feld enthält. Akzeptiertes Format: `glidefunction:coalesce(`<string, string, string, etc.>) . Ein Argument kann eine beliebige Anzahl von Parametern haben, muss jedoch mindestens einen definierten Parameter aufweisen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der erste Wert in der Argumentliste, der nicht NULL ist. Wenn keine Werte ungleich Null sind, wird Null zurückgegeben. Wenn bei der Erstellung des Funktionsobjekts keine Argumente angegeben werden, wird „ungültige Funktion“ als Zeichenfolge zurückgegeben.

Die folgende Beispielanforderung zeigt, wie die Funktion des Koaleszenzleitfadens so formatiert wird, dass gemäß den Feldern closed_at, resolved_at und sys_updated_on NULL-Werte zurückgegeben werden.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
var func = "glidefunction:coalesce(closed_at,
 resolved_at,sys_updated_on)";
gr.addFunction(func);
gr.query();
while(gr.next())
gs.info(gr.getValue(func));
```

Das Skript gibt für jeden Incident-Datensatz in der Incident-Tabelle den ersten Nicht-Null-Wert aus einem Feld in der Liste [closed_at, resolved_at, sys_updated_on] zurück und gibt den Wert mit `gs.info`aus.

```
2016-12-14 02:46:44
2018-01-09 22:55:16
2018-01-07 22:54:55
2018-01-13 23:02:54
2018-01-09 23:12:02
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – vergleichen (exp1, op, exp2)

Beginnt einen neuen COMPARE-Ausdruck, der einen Vergleich zwischen zwei Ausdrücken durchführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exp1	Zeichenfolge	Vergleichsausdruck links. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.
Op	Zeichenfolge	Ein Vergleichsoperator, der in Anführungszeichen eingeschlossen ist. Akzeptierte Werte: • "'='" • "'<'" • "'>'" • "'<='" • "'>='"
exp2	Zeichenfolge	Rechter Vergleichsausdruck. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der resultierende GlideFunction-Ausdruck.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen GlideFunktionsausdruck mit der vergleichen()-Operation erstellen. Nach dem Aufruf *von vergleichen ()*müssen drei weitere Aufrufe durchgeführt werden, um jeden der drei erforderlichen Parameter anzugeben. Dies wird dann durch einen einzelnen Aufruf von *endfun()*abgeschlossen. Im Folgenden erstellen wir zwei separate *Vergleichsausdrücke ()* und stellen sie als Parameter für den Ausdruck *or ()* bereit.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .orFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
```

Ausgabe:

```
Expression:
 glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – concat()

Verkettet die Werte von zwei oder mehr Feldern.

Verwenden Sie die *field(String field)*-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myConcatFunction = functionBuilder.concat();
myConcatFunction = functionBuilder.field('short_description');
myConcatFunction = functionBuilder.field('caller_id.name');
myConcatFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – constant(String constant)

Definiert einen konstanten Wert, der in der Funktion verwendet werden soll. Bei Verwendung mit der `dayofweek()`-Methode definiert die Zeichenfolge, ob Sonntag oder Montag als erster Tag der Woche verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Zeichenfolge	Ein konstanter Wert, der in einer Funktion verwendet wird. Bei Verwendung mit der `dayofweek()`-Methode definiert die Wert, ob die Woche an einem Sonntag oder Montag beginnt. • **1**: Die Woche beginnt am Sonntag. • **2**: Die Woche beginnt am Montag. Diese Definition aktiviert die `dayofweek()`-Methode, um den korrekten Wochentag eines bestimmten Datums zurückzugeben. Wenn ein anderer Wert als 1 oder 2 angegeben ist, verwendet die `dayofweek()`-Methode Sonntag als ersten Tag der Woche.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my');
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var g = new GlideRecord('incident');
g.addFunction(dbFunction);
g.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
g.setLimit(20);
g.query();
while(g.next()) {
  gs.info(g.short_description + "\n position('my', short_description): "
 + g.getValue(dbFunction));
}
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – datediff()

Bestimmt die Dauer anhand eines bestimmten Startdatums/-zeit und eines Enddatums/-zeit.

Verwenden Sie die *field(String field)*-Methode zum Definieren von Start- und Enddatums/-zeit-Feldern

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDateDiffFunction = functionBuilder.datediff();
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('sys_updated_on');
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('opened_at');
myDateDiffFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – dayofweek()

Gibt eine Ganzzahl zurück, die den Wochentag für ein bestimmtes Datum darstellt.

Verwenden Sie die *field(String field)*-Methode zum Definieren des bestimmten Enddatums/-zeit. Verwenden Sie die *constant(String constant)*-Methode, um zu definieren, ob die Woche an einem Sonntag oder Montag beginnt.

Diese Methode kann nur mit MySQL-, Oracle- und Microsoft SQL Server-Datenbanken verwendet werden. Wenn Sie eine Oracle-Datenbank verwenden, muss die Einstellung NLS_TERRITORY auf ein Gebiet mit Sonntag als ersten Tag der Woche festgelegt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Wenn Sonntag in der *constant(String constant)*-Methode als erster Wochentag festgelegt ist, werden Rückgabewerte den folgenden Wochentagen zugeordnet: • **1**: Sonntag • **2**: Montag • **3**: Dienstag • **4**: Mittwoch • **5**: Donnerstag • **6**: Freitag • **7**: Samstag Wenn Montag als erster Wochentag festgelegt ist: • **1**: Montag • **2**: Dienstag • **3**: Mittwoch • **4**: Donnerstag • **5**: Freitag • **6**: Samstag • **7**: Sonntag Wenn in der *constant(String constant)*-Methode ein anderer Wert als 1 oder 2 angegeben ist, verwendet die *dayofweek()*-Methode Sonntag als ersten Tag der Woche.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dayOfWeekFunction = functionBuilder.dayofweek();
dayOfWeekFunction = functionBuilder.field('opened_at');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.constant('2');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(dayOfWeekFunction);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(dayOfWeekFunction));
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – divide()

Dividiert den Wert eines ganzzahligen Feldes durch ein anderes.

Verwenden Sie die *field(String field)*-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDivideFunction = functionBuilder.divide();
myDivideFunction = functionBuilder.field('order');
myDivideFunction = functionBuilder.field('priority');
myDivideFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – field(String field)

Definiert ein Feld, in dem ein SQL-Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Das Feld, in dem Sie den SQL-Vorgang durchführen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – length()

Legt die Anzahl der Codeeinheiten in einem Feld fest.

Verwenden Sie die *`field(String field)`*-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myLengthFunction = functionBuilder.length();
myLengthFunction = functionBuilder.field('short_description');
myLengthFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – multiply()

Multipliziert die Werte von zwei Ganzzahlfeldern.

Verwenden Sie die *`field(String field)`*-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myMultiplyFunction = functionBuilder.multiply();
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('order');
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('priority');
myMultiplyFunction = functionBuilder.build();
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder - orFunc(expression)

Beginnt einen neuen ODER-Ausdruck, der „wahr“ zurückgibt, wenn mindestens einer der als Parameter angegebenen Ausdrücke „wahr“ ist.

Mindestens ein Ausdruck mit einem booleschen Wert muss als Parameter angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausdruck	GlideFunction-Ausdruck mit booleschem Wert	Derzeit erfüllen die folgenden Glide-Funktionen diese Kriterien: and(), or() und vergleichen().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der resultierende GlideFunction-Ausdruck.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen GlideFunktionsausdruck mit der Operation or() erstellen. Der Ausdruck gibt „wahr“ zurück, wenn entweder das Feld *first_name* auf „John“ oder das Feld *active* auf „wahr“ festgelegt ist. Die resultierende Ausdruckszeichenfolge kann dann überall dort verwendet werden, wo GlideFunktionsausdrücke akzeptiert werden.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .orFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Ausgabe:

```
Expression:
 glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – position()

Gibt das erste Vorkommen einer angegebenen Zeichenfolge in einer Spalte einer Tabelle zurück.

Optional können Sie eine Position innerhalb der Zeichenfolge angeben, um die Suche zu starten. Diese Methode entspricht `LOCATE(substring, streng, position)` in MySQL.

Sie können diese Methode verwenden, um interessante Datenpunkte oder anwenderdefinierte Berichte von Datenanalysten zu finden. Normalerweise verwenden Sie diese Methode für Data Warehousing oder zum Extrahieren, Transformieren und Laden (ETL) von Daten in weniger flexible Systeme.

Um diese Methode in Wörterbuchdatensätzen zu verwenden, verwenden Sie `glidefunction:position(`<serarch_term> ,<column>) .

Hinweis: Die in der folgenden Tabelle angegebenen Parameter werden nicht mit dem Methodenaufruf übergeben, sondern im GlideDBFunctionBuilder()-Objekt festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
search_term	Zeichenfolge	Text, nach dem in der angegebenen Tabellenspalte gesucht werden soll.
column	Zeichenfolge	Name der zu durchsuchenden Tabellenspalte. Die Tabelle wird im zugehörigen GlideRecord-Objekt angegeben.
start_position	Nummer	Optional. Position im Spaltentext zum Starten der Suche. Standard: 1

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Position des ersten Vorkommens des angegebenen Suchbegriffs. Gibt `0` zurück, wenn der Suchbegriff nicht im zugehörigen Text gefunden wird. Gibt `NULL` zurück, wenn ein erforderliches Argument NULL ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to
 search for in the specified table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name
 of the table column to search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my',
 short_description): " + gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: glidefunction:position('my',short_description)
*** Script: Wireless access is down in my area
 position('my', short_description): 28
*** Script: Printer in my office is out of toner
 position('my', short_description): 12
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 position('my', short_description): 16
*** Script: Missing my home directory
 position('my', short_description): 9
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 position('my', short_description): 28
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 position('my', short_description): 38
*** Script: I can't get my weather report
 position('my', short_description): 13
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 position('my', short_description): 1
*** Script: My desk phone does not work
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 position('my', short_description): 1
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 position('my', short_description): 25
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 position('my', short_description): 1
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 position('my', short_description): 1
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 position('my', short_description): 17
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – Teilzeichenfolge ()

Gibt eine Teilzeichenfolge aus einer angegebenen Spalte einer Tabelle beginnend an einer angegebenen Stelle zurück.

Optional können Sie auch eine Stelle innerhalb der Zeichenfolge angeben, an der die Textextraktion angehalten werden soll. Diese Methode entspricht `LOCATE(substring, streng, position)` in MySQL.

Diese Methode funktioniert ähnlich wie JavaScript, nur auf Datenbankebene. Mit dieser Methode können Sie nach interessanten Datenpunkten oder anwenderdefinierten Berichten für Datenanalysten suchen. Normalerweise verwenden Sie diese Methode für Data Warehousing oder zum Extrahieren, Transformieren und Laden (ETL) von Daten in weniger flexible Systeme.

Um diese Methode in Wörterbuchdatensätzen zu verwenden, verwenden Sie `glidefunction:substring(`<field> ,<start_position> ,<end_position>)

Hinweis: Die in der folgenden Tabelle angegebenen Parameter werden nicht mit dem Methodenaufruf übergeben, sondern im GlideDBFunctionBuilder()-Objekt festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name der Spalte in der Tabelle, aus der der Text abgerufen werden soll. Die Tabelle wird im zugehörigen GlideRecord-Objekt angegeben.
start_position	Nummer	Position im Spaltentext, um mit der Textextraktion zu beginnen.
end_position	Nummer	Optional. Position im Spaltentext, um das Extrahieren von Text zu beenden. Standard: Ende des Texts in der angegebenen Spalte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aus der angegebenen Tabellenspalte extrahierter Text.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.substring();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // field:
 Column within the table to obtain the substring
dbFunction = functionBuilder.constant(0); // start_position: Location in
 the column text to start extracting text
dbFunction = functionBuilder.constant(20); // end_position: Location in
 the column text to stop extracting text.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column from which to extract the text
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description +
 "\n substring(short_description, 0, 20): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: glidefunction:substring(short_description,'0','20')
*** Script: Wireless access is down in my area
 substring(short_description, 0, 20): Wireless access is
*** Script: Printer in my office is out of toner
 substring(short_description, 0, 20): Printer in my offic
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 substring(short_description, 0, 20): I can't launch my V
*** Script: Missing my home directory
 substring(short_description, 0, 20): Missing my home dir
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 substring(short_description, 0, 20): Seem to have an iss
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 substring(short_description, 0, 20): Please remove the l
*** Script: I can't get my weather report
 substring(short_description, 0, 20): I can't get my weat
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 substring(short_description, 0, 20): my PDF docs are all
*** Script: My desk phone does not work
 substring(short_description, 0, 20): My desk phone does
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 substring(short_description, 0, 20): Can't log into SAP
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 substring(short_description, 0, 20): My computer is not
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 substring(short_description, 0, 20): My disk is still ha
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 substring(short_description, 0, 20): The USB port on my
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDBFunctionBuilder – subtract()

Subtrahiert den Wert eines ganzzahligen Feldes von einem anderen.

Verwenden Sie die *field(String field)*-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var mySubtractFunction = functionBuilder.subtract();
mySubtractFunction = functionBuilder.field('order');
mySubtractFunction = functionBuilder.field('priority');
mySubtractFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : Global

Mit der *GlideDBBaseStatementBuilder*-API können Sie SQL-CASE-Anweisungen erstellen und Werte basierend auf einer Reihe von Bedingungen zurückgeben.

Sie können diese API als Teil der Definition der GlideElement : Global -API oder beim Abfragen einer Tabelle verwenden. Um eine `CASE` -Anweisung zu erstellen, instanziieren Sie zunächst das Objekt GlideDBFunctionCaseBuilder mit seinem Konstruktor *GlideDBFunctionCaseBuilder()*. Definieren Sie dann einen oder mehrere Fälle mit einer Reihe von Aufrufen vom *Typ „when()* "und *„thenn()* "gefolgt von einem einzelnen, optionalen Aufruf *von sonst()*. Rufen Sie zuletzt die *build()* – Methode auf, um den Builder abzuschließen und die vollständige Datenbankfunktions-Case-Anweisung zu erstellen. Diese Anweisung kann dann direkt oder als Teil anderer Glide-Funktionsdefinitionen verwendet werden.

Erforderliche Rolle: Administrator, Funktion_Feld_Administrator.

GlideDBFunctionCaseBuilder: GlideDBFunctionCaseBuilder()

Instanziiert ein GlideDBFunctionCaseBuilder-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein GlideDBFunctionCaseBuilder-Objekt instanziiert.

```
var caseBuilder = new GlideDBFunctionCaseBuilder();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – build()

Beendet die Liste der Bedingungen und erstellt die endgültige CASE-Anweisung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die abgeschlossene Fallbeschreibung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine einfache Fallanweisung definiert und erstellt wird. Abhängig vom numerischen Wert des Auswirkungsfelds wird eine von vier verschiedenen Zeichenfolgen ausgegeben.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("'URGENT'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("'IMPORTANT'")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – sonst (Zeichenfolgenexp)

Optional. Nach mindestens einem Aufrufpaar von wenn und dann können Sie mit dem sonst()-Aufruf einen Wert angeben, der ausgegeben wird, wenn keiner der Wenn-Ausdrücke erfüllt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
abgel	Zeichenfolge	Auszugebender Wert. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDBFunctionCaseBuilder	Ein Flow-Generator-Objekt zum Fortsetzen der Erstellung der Anweisung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine einfache Fallanweisung definiert und erstellt wird.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  case: {1}",
              [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - dann (Zeichenfolgenexp)

Nach einer beliebigen *`wenn ()`* -Methode können Sie *`mit dem Ausdruck ()`* einen Wert angeben, der ausgegeben wird, wenn der Ausdruck *`wenn ()`* erfüllt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
abgel	Zeichenfolge	Auszugebender Wert. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDBFunctionCaseBuilder	Ein Flow-Generator-Objekt zum Fortsetzen der Erstellung der Anweisung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine einfache Fallanweisung definiert und erstellt wird. In diesem Fall zeigen die Ausdrücke *dann ()*, wie Sie nicht nur Zeichenfolgen, sondern auch die Ergebnisse anderer Glide-Funktionen (z. B. der `Länge (kurze Beschreibung)`) ausgeben können.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  case: {1}",
              [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - wenn (Zeichenfolgenfunktion)

Die *wenn()* – Methode ist der vielseitigste der unterstützten Ausdrücke und ermöglicht es Ihnen, eine beliebige Glide-Funktion mit einem booleschen Wert als zu erfüllende Bedingung anzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Funktion	Zeichenfolge	Eine Glide-Funktion, die bei der Auswertung ein Ergebnis mit einem booleschen Wert ergibt. Mögliche Werte: • GlideFunktion:vergleichen • GlideFunktion:und • GlideFunktion:oder

Rückgaben

Typ	Beschreibung
glideDBFunctionCaseBuilder	Das Objekt zum Fortsetzen der Erstellung der Anweisung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine einfache Fallanweisung definiert und erstellt wird. In diesem Fall wird die Methode *wenn()* verwendet, um komplexere Vergleichsausdrücke anzugeben. Wenn der Ausdruck als „true“ ausgewertet wird, wird die entsprechende Zeichenfolge zurückgegeben.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    // if impact == 1 AND category == 'Software' then output "CRITICAL
 SOFTWARE"
    .when("and(compare(impact, '=', '1'), compare(category, '=',
'Software')")
        .then("'CRITICAL SOFTWARE'")
    // if impact == 1 then output "CRITICAL OTHER"
    .when("compare(impact, '=', '1')")
        .then("'CRITICAL OTHER'")
    // if impact == 2 OR category == 'Software' then output "URGENT"
    .when("or(compare(impact, '=', '2'), compare(category, '=',
 'Software')")
        .then("'URGENT'")
    // If none of the above expressions are true, output "NOT IMPORTANT"
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  category: {1}  case: {2}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.category,
 gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 2  category: Hardware  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case:  CRITICAL OTHER
impact: 2  category: database  case: URGENT
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 3  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 2  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - wennCompare(String exp1, String op, String exp2)

Startet eine Vergleichsfallbedingung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exp1	Zeichenfolge	Vergleichsausdruck links. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.
Op	Zeichenfolge	Vergleichsoperator, in Anführungszeichen eingeschlossen. Gültige Werte: • '"="' • '"<"' • '">"' • '"<="' • '">="'
exp2	Zeichenfolge	Rechter Vergleichsausdruck. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDBFunctionCaseBuilder	Glide-Funktionsgeneratorobjekt zum Fortsetzen der Erstellung der Anweisung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine einfache Fallanweisung definiert und erstellt wird. In diesem Fall wird die MethodewhenCompare () verwendet, um den Wert des Auswirkungsfelds mit einer Zahl zu vergleichen und bei Übereinstimmung eine angegebene Zeichenfolge auszugeben.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("URGENT")
    .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("IMPORTANT")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
    gs.info("impact: {0} case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - wenn Equal(String exp1, String exp2)

Ähnlich wie *`wenn Sie Vergleich () sind`*, ist *`wenn Equal ()`* eine praktische Methode, um die Gleichheit zu überprüfen. Entspricht *`wennVergleich(linkerAusdruck, '=', rechterAusdruck)`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exp1	Zeichenfolge	Vergleichsausdruck links. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.
exp2	Zeichenfolge	Rechter Vergleichsausdruck. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDBFunctionCaseBuilder	Die Funktionsgeneratorobjekt zum Fortsetzen der Erstellung der Anweisung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine einfache Fallanweisung definiert und erstellt wird. In diesem Fall wird die *`wennEqual()`* – Methode verwendet, um den Wert des Auswirkungsfelds mit einer Zahl zu vergleichen und bei Übereinstimmung eine angegebene Zeichenfolge auszugeben.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("'URGENT'")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("'IMPORTANT'")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDigest : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *GlideDigest* -Klasse bietet Methoden zum Erstellen eines Nachrichten-Digest aus Zeichenfolgen oder Eingabestreams mithilfe der Hash-Algorithmen MD5, SHA1 oder SHA256.

GlideDigest: GlideDigest()

Erstellt eine Instanz von Scoped GlideDigest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideDigest – getMD5Base64(Zeichenfolgenquelle)

Erstellt mithilfe des MD5-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64(inputString));
```

GlideDigest – getMD5Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestream mithilfe des MD5-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getMD5Hex (Zeichenfolgenquelle)

Erstellt mithilfe des MD5-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Hex(inputString));
```

GlideDigest – getMD5HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestream mithilfe des MD5-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA1Base64(Zeichenfolgenquelle)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge mithilfe des SHA1-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64(inputString));
```

GlideDigest – getSHA1Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestream mithilfe des SHA1-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA1Hex(Zeichenfolgequelle)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge mithilfe des SHA1-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Hex(inputString));
```

GlideDigest – getSHA1HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestream mithilfe des SHA1-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA256Base64 (Zeichenfolgenquelle)

Erstellt mithilfe des SHA256-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64(inputString));
```

GlideDigest – getSHA256Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestream mithilfe des SHA256-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA256Hex (Zeichenfolgenquelle)

Erstellt mithilfe des SHA256-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Hex(inputString));
```

GlideDigest – getSHA256HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestream mithilfe des SHA256-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256HexFromInputStream(inputStream));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDuration : Bereichsbezogen

Die *GlideDuration*-Klasse bietet Methoden zum Arbeiten mit Zeitspannen, die als Dauern bezeichnet werden.

GlideDuration-Objekte speichern die Dauer als Anzahl der Tage und Zeit ab dem 1. Januar 1970, 00:00:00. Daher verwenden die Methoden *setValue()* und *getValue()* das bereichsbezogene GlideDateTime-Objekt für Parameter und Rückgabewerte.

GlideDuration: GlideDuration ()

Instantiiert ein GlideDuration-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideDuration: GlideDuration (GlideDuration ein anderer)

Instanziiert ein GlideDuration-Objekt, indem die Werte des übergebenen GlideDuration-Objekts geklont werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
another	GlideDuration	GlideDuration-Objekt.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration(duration);
gs.info(duration2.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration: GlideDuration (Anzahl Millisekunden)

Instanziiert ein GlideDuration-Objekt mit der angegebenen Dauer in Millisekunden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Nummer	Wert für die Dauer Einheit: Millisekunden

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Ausgabe:

```
00:01:00
```

GlideDuration - GlideDuration(String displayValue)

Instanziiert ein GlideDuration-Objekt mit dem angegebenen Anzeigewert für die Dauer.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
displayValue	Zeichenfolge	Wert für die Dauer Format: d HH:mm:ss, wobei „d“ für die Anzahl der Tage steht.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration: add(GlideDuration duration)

Addiert die Dauer des angegebenen GlideDuration-Objekts zum aktuellen GlideDuration-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
duration	GlideDuration	GlideDuration-Objekt, das den Wert für die Dauer enthält, der dem aktuellen GlideDuration-Objekt hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Neues GlideDuration-Objekt, dessen Dauer die Summe der Dauern der beiden GlideDuration-Objekte ist.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration – getByFormat(Zeichenfolgenformat)

gibt den Wert für die Dauer im angegebenen Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
format	Zeichenfolge	Format für die Dauer Format: Globales Format für Datums- und Uhrzeitfelder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelle Dauer im angegebenen Format.

```
var dur = new GlideDuration('3 22:00:00');
gs.info(dur.getByFormat('HH:mm'));
```

Ausgabe

```
22:00
```

GlideDuration – getDayPart()

Gibt die Anzahl der Tage zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Tage in der Dauer.

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDayPart());
```

Ausgabe:

```
3
```

Scoped GlideDuration – getDisplayValue()

Gibt den Anzeigewert der Dauer in Tagen, Stunden und Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzahl der Tage, Stunden und Minuten, z. B. 2 Tage 10 Stunden 36 Minuten. Format: Anzeigewert: „n“ Tage „n“ Stunden „n“ Minuten

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration – getDurationValue()

Gibt den Wert für die Dauer im Format „d HH:mm:ss“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert für die Dauer Format: d HH:mm:ss, wobei „d“ für die Anzahl der Tage steht.

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Ausgabe:

```
00:01:00
```

GlideDuration – getRoundedDayPart()

Gibt die gerundete Anzahl von Tagen zurück. Wenn der Zeitabschnitt mehr als 12 Stunden beträgt, wird der Rückgabewert aufgerundet. Ansonsten wird er abgerundet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Tageswert des Anzeigewerts gerundet.

```
var dur = new GlideDuration('3 14:00:00');
gs.info(dur.getRoundedDayPart());
```

Ausgabe:

```
4
```

GlideDuration – getValue()

Gibt den internen Datums-/Uhrzeitwert des aktuellen GlideDuration-Objekts zurück.

GlideDuration-Objekte speichern die Dauer als Datum und Uhrzeit ab dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 Uhr.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelle Dauer innerhalb des GlideDuration-Objekts. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getValue());
```

Ausgabe:

```
1970-01-04 12:00:00
```

GlideDuration – setDisplayValue(String asDisplayed)

Legt den Anzeigewert für die Dauer fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Festzulegender Wert für die Anzeigedauer. Format: d HH:mm:ss, wobei „d“ für die Anzahl der Tage steht

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setDisplayValue('3 08:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 8 Hours
```

GlideDuration – setValue(Object o)

Legt den internen Datums-/Uhrzeitwert des GlideDuration-Objekts fest.

Die Methode legt den Wert der Dauer auf die Differenz des übergebenen Datums/Uhrzeit zum Basisdatum/-uhrzeit-Wert 1. Januar 1970, 00:00:00 fest. Das übergebene Datums-/Uhrzeit-Objekt (Zeichenfolge) wird in einem GlideDateTime-Objekt analysiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Datum und Uhrzeit, die als Endpunkt für die berechnete Dauer verwendet werden sollen. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setValue('1970-01-05 08:00:00'); // sets internal DateTime value. The
 String is parsed into a GlideDateTime object.
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
4 Days 8 Hours
```

GlideDuration – subtrahieren (GlideDuration-Dauer)

Subtrahiert die Dauer des angegebenen GlideDuration-Objekts vom aktuellen GlideDuration-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
duration	GlideDuration	GlideDuration-Objekt, das den Dauerwert enthält, der vom aktuellen GlideDuration-Objekt subtrahiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Neues GlideDuration-Objekt, dessen Dauer das Ergebnis der Subtraktion der Dauer der beiden GlideDuration-Objekte enthält.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.subtract(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 9 Hours
```

GlideDynamicAttribute : Global

Die `GlideDynamicAttribute`-API bietet Zugriff auf dynamische Attributmetadaten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API stellt Methoden bereit, mit denen Sie dynamische Schemawerte abrufen können, die in der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute] definiert sind. Dynamische Attribute haben einen definierten Datentyp und eine sys_id. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema . Die gleichen Methoden sind auch für vorübergehende dynamische Attribute in der GlideTransientDynamicAttribute : Global API verfügbar.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_writer“. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_reader“.

Siehe auch:

- GlideDynamicAttributeStore : Global
- GlideElementDynamicAttributeStore : Global

GlideDynamicAttribute – getGroupName()

Ruft den Wert der Gruppennamen-Eigenschaft eines dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Gruppennameneigenschaft des dynamischen Attributs. Siehe auch Erstellen Sie eine dynamische Attributgruppe .

Im folgenden Beispiel wird der Wert des dynamischen Attributobjektgruppennamens `als`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute – getName()

Ruft den Wert der Namenseigenschaft eines dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Namenseigenschaft des dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des dynamischen Attributobjektnamens als `c`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute – getPath()

Ruft den Wert der Pfadeigenschaft eines dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Pfads des dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des dynamischen Attributobjektpfads als `a->c`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute – getSysId()

Ruft die sys_id eines dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der sys_id des dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert der sys_id des dynamischen Attributobjekts als `8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute – getType()

Ruft den Wert der Typeigenschaft eines dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Datentyps des dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des Objekttyps „dynamisches Attribut“ als `Ganzzahl`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute – isTransient()

Gibt zurück, ob ein Objekt ein vorübergehendes dynamisches Attribut ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein dynamisches Attribut vorübergehend ist. Gültige Werte: • wahr: Das dynamische Attribut ist vorübergehend. Dynamische Attribute werden in der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic-attribute] mit einem Datentyp und einer Sys-ID definiert. • „falsch“: Das dynamische Attribut ist nicht vorübergehend. Vorübergehende dynamische Attribute sind dynamische Attribute, die einem *DynamicAttributeStore-* Feld ohne Definition in der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute] hinzugefügt wurden. Vorübergehende dynamische Attribute werden als Zeichenfolgen behandelt und besitzen keine sys_id. **Hinweis:** Auf die Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute] können Sie zugreifen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Dynamisches Schema** > **Dynamische Attributgruppen**, wählen Sie eine Gruppe und dann die Registerkarte **Dynamische Attribute** aus.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *isTransient()* für das nichtflüchtige Objekt „`false`“ zurück.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttributeStore : Global

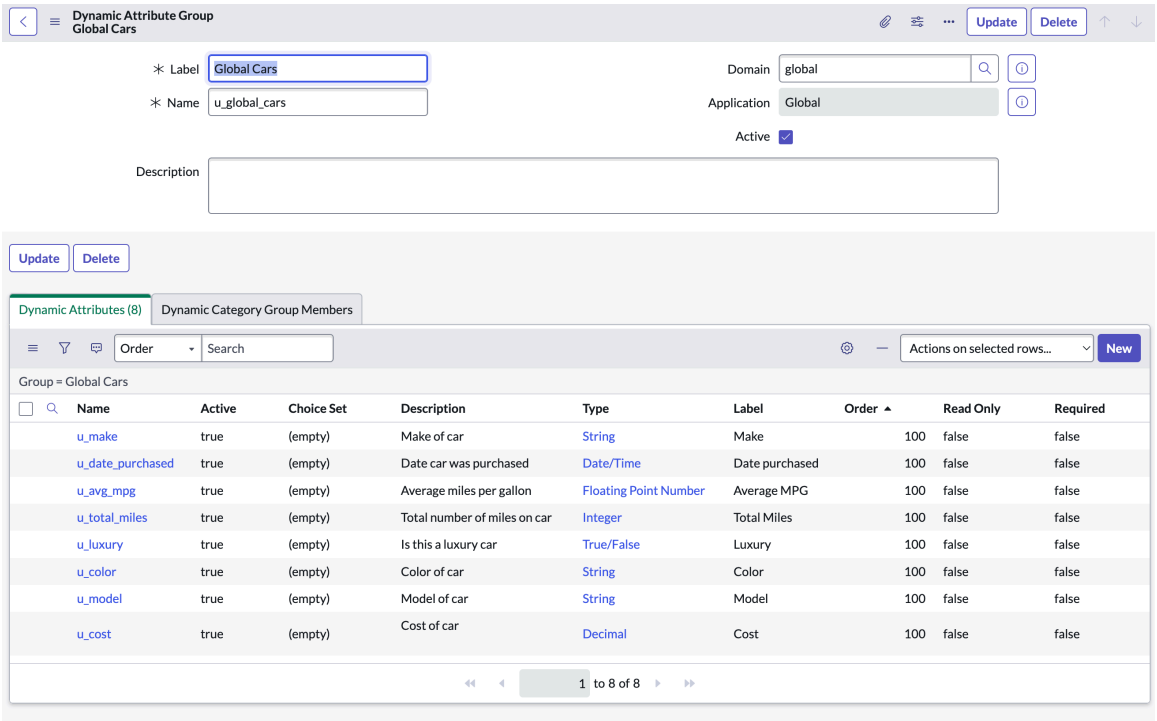
Die *GlideDynamicAttributeStore*-API bietet Zugriff auf einen dynamischen Attributspeicher-Datentyp, der anderen Datentypen wie Zeichenfolge, Datum oder Datum/Uhrzeit ähnelt.

Diese API stellt Methoden bereit, mit denen Sie dynamische Schemaattribute in einem GlideDynamicAttribute-Objekt abrufen und festlegen können. Mit diesen dynamischen Attributen kann jede Zeile in einer Tabelle andere Felder enthalten. Die Felder, auf die dieser Datentyp angewendet wird, werden als „dynamic_attribute_store“ in der Spalte Datentypbeschreibung der Tabelle angezeigt. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_writer“. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_reader“.

Der folgende Screenshot zeigt die dynamische Attributgruppe und die zugehörigen dynamischen Attribute, die in den Codebeispielen für diese API verwendet werden. Die definierten Attribute stellen ein Beispiel für jeden der Datentypen bereit, die von der Implementierung des dynamischen Schemas unterstützt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Diese API enthält Methoden mit derselben Funktionalität wie dynamische Schemamethoden in der GlideRecord -API. Verwenden Sie diese API, wenn Sie dieselbe Gruppe dynamischer Attribute für mehrere Datensätze festlegen möchten. Mit dieser API können Sie ein GlideDynamicAttributeStore-Objekt mit den gewünschten Attributen bereitstellen und dieses Objekt dann mit den verschiedenen *`setDynamicAttributeValues()`* – Methoden in mehrere GlideRecords kopieren. Durch die Verwendung von ähnlichen dynamischen Schemamethoden in der *`GlideRecord`*– API werden die Aktionen für einen angegebenen GlideRecord ausgeführt.

Siehe auch:

- GlideDynamicAttribute : Global
- GlideElementDynamicAttributeStore : Global
- GlideTransientDynamicAttribute : Global

GlideDynamicAttributeStore – löschen ()

Löscht alle Attribute und ihre Werte aus dem GlideDynamicAttributeStore-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.clear();
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:29:52",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
*** Script: das: null
```

GlideDynamicAttributeStore – getDisplayValue()

Gibt die JSON-Kartendarstellung der im aktuellen GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeicherten Werte zurück.

Diese Methode gibt Folgendes zurück:

- Boolesche Werte als „wahr“ und „falsch“ anstelle von 1 und 0.
- Datums-/Uhrzeitwerte im Gebietsschema des Anwenders anstelle von UTC.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare JSON-Zuordnung der im GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeicherten Werte Der Inhalt dieser Zeichenfolge hängt von Ihrer dynamischen Schemadefinition ab.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore – getDynamicAttributes()

Gibt den Satz der im Store vorhandenen dynamischen Attributdefinitionen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array, das alle im Speicher vorhandenen vorübergehenden und nicht vorübergehenden dynamischen Attribute enthält. • GlideDynamicAttribute -Objekt Dynamische Attribute werden in der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic-attribute] mit einem Datentyp und einer Sys-ID definiert. • GlideTransientDynamicAttribute- Objekt Vorübergehende dynamische Attribute sind dynamische Attribute, die einem *DynamicAttributeStore*- Feld ohne Definition in der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute] hinzugefügt wurden. Vorübergehende dynamische Attribute werden als Zeichenfolgen behandelt und besitzen keine sys_id.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Auf die Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute] können Sie zugreifen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Dynamisches Schema** > **Dynamische Attributgruppen**, wählen Sie eine Gruppe und dann die Registerkarte **Dynamische Attribute** aus.

Das folgende Beispiel zeigt, wie vorübergehende und nicht vorübergehende dynamische Attribute abgerufen werden.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeValue(String groupAttrPath)

Gibt den Wert des angegebenen Attributs innerhalb des dynamischen Attributspeicherelements zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Schemaattributs, auf das vom übergebenen Gruppen-/Attributpfad verwiesen wird. Wenn der Parameter *`attributePath`* ungültige Informationen enthält, gibt eine NULL zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->color"));
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->luxury"));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): blue
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): 1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDynamicAttributeStore – getValue()

Gibt die kompakte Zeichenfolgendarstellung des Inhalts des aktuellen GlideDynamicAttributeStore-Objekts zurück.

Diese Methode gibt Folgendes zurück:

- Boolesche Werte als 1 und 0 anstelle von „wahr“ und „falsch“.
- Datums-/Uhrzeitwerte in UTC anstelle des Gebietsschemas des Anwenders.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kompakte Zeichenfolgendarstellung der im GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeicherten Werte. Der Inhalt dieser Zeichenfolge hängt von Ihrer dynamischen Schemadefinition ab.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDynamicAttributeStore – setDisplayValue(Object value)

Löscht das aktuelle GlideDynamicAttributeStore-Objekt und speichert dann die übergebene JSON-Zuordnung im GlideDynamicAttributeStore-Objekt.

Diese Methode entspricht funktional GlideDynamicAttributeStore – setValue(Object value), außer dass alle Datumswerte im Gebietsschema des Anwenders angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Wert, der im aktuellen dynamischen Attributspeicher-Objekt festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.0",
    "date_purchased" : "2024-04-19 14:16:49",
    "luxury" : "true",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324.0"
  }
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValue(Zeichenfolge groupAttrPath, Objektwert)

Legt den Wert des dynamischen Attributs fest, das sich an einem angegebenen Pfad innerhalb eines dynamischen Attributspeicherelements befindet.

Diese Methode funktioniert genauso wie die Methode GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(Zeichenfolge groupAttrPath, Objektwert), außer dass boolesche Werte und Datums-/Uhrzeitwerte verarbeitet werden. Bei dieser Methode wird davon ausgegangen, dass alle Datums-/Uhrzeitwerte im Gebietsschema des Anwenders angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Attribut festgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Für dynamische Attribute werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideDynamicAttributeStore-Objekt aktualisiert. Wenn der Parameter *groupAttrPath* ungültig ist, löst die Methode eine `IllegalArgumentException`aus.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->luxury","true");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->date_purchased",new
 GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":"false"}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 10:40:45",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(Zeichenfolge groupAttrPath, Objektwert)

Legt das dynamische Attribut, auf das von einem angegebenen Gruppen-/Attributpfad verwiesen wird, auf einen angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Attribut festgelegt werden soll. **Hinweis:** Für dynamische Attribute werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideDynamicAttributeStore-Objekt aktualisiert. Wenn der Parameter *groupAttrPath* ungültig ist, löst die Methode eine `IllegalArgumentException`aus.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```


GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValues(Object value)

Legt den internen JSON-Speicher für das Feld auf die Zeichenfolgendarstellung des übergebenen Werts fest. Wenn der übergebene Wert eine andere Instanz eines GlideDynamicAttributeStore-Objekts ist, werden die Werte von diesem Objekt in das aktuelle Objekt kopiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	JSON-Objekt, das als Wert im zugeordneten GlideRecord gespeichert werden soll. Die Methode ignoriert alle ungültigen JSON-Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideDynamicAttributeStore-Objekt aktualisiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Attribut-Wert-Paare in einem GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeichert und anschließend dieselben Werte von einem Objekt in ein anderes kopiert werden.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
var otherValues = new GlideDynamicAttributeStore();
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->x", 5);
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->y", 6);

das.setDynamicAttributeValues(otherValues);
gs.info(das);
```

Ausgabe:

```
{"_position":{"x":"5.0","y":"6.0"}}
```

GlideDynamicAttributeStore – setValue(Object value)

Löscht das aktuelle GlideDynamicAttributeStore-Objekt und speichert dann die übergebene JSON-Zuordnung in diesem GlideDynamicAttributeStore-Objekt.

Diese Methode besitzt die gleiche Funktion wie GlideDynamicAttributeStore – setDisplayValue(Object value), außer dass alle Datumswerte in UTC angegeben sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	JSON-Zuordnungsobjekt, das im GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeichert werden soll. Beispiel: `'{"cars":{"cost":"12500"}}'` Diese Methode ignoriert alle ungültigen JSON-Werte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('das: ' + das.getValue());
das.setValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":true,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04
-19 17:28:47"}}
*** Script: das: {"cars":{"luxury":false}}
```

GlideDynamicAttributeStore - toString()

Gibt den Inhalt des GlideDynamicAttributeStore-Objekts als Zeichenfolge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GlideDynamicAttribute-Objekt als Zeichenfolge. Beispiel: '{"group":{"attr2":"wahr","attr1":"42.0"}}'

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.toString());
```

Ausgabe:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"cost":"12000.0","color":"blue","avg_mpg":"24.5","date_purchase
d":"2024-04-19
 14:05:00","luxury":"true","model":"CRV","make":"Toyota","total_miles":"5
324.123"}}
```

GlideElement : Global

Die *GlideElement*-API bietet eine Reihe praktischer Skriptmethoden für den Umgang mit Feldern und ihren Werten. *GlideElement*-Methoden sind für die Felder des aktuellen Glide-Datensatzes verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement – canCreate()

Bestimmt, ob die Rolle des Anwenders die Erstellung neuer Einträge im zugeordneten Feld zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender berechtigt ist, neue Einträge im zugehörigen Feld zu erstellen. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender kann neue Einträge erstellen. • „falsch“: Der Anwender kann keine neuen Einträge erstellen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Benutzer berechtigt ist, Einträge für die drei neuesten Datensätze in der Tabelle „Problem“ [problem] zu erstellen.

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current
 user is allowed to create the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for -
 " + gr.number);
  }
}
```

Ausgabe:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canCreate()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: canCreate().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement – canRead()

Bestimmt, ob die Rolle des Benutzers das Lesen des zugeordneten GlideRecord zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld gelesen werden kann, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Incident-Datensätze mit einem lesbaren Feld Kurzbeschreibung abrufen.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the
 current user is allowed to read the record
        gs.info('You have permission to read the short description of: '
 + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canRead()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canRead().

GlideElement – canWrite()

Bestimmt, ob die Rolle des Benutzers das Schreiben im zugeordneten GlideRecord zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer in das Feld schreiben kann, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Incident-Datensätze mit einem beschreibbaren Feld Kurzbeschreibung abrufen.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the
 current user is allowed to write to the record
        gs.info('You have permission to write to the short description
 of: ' + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canWrite()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canWrite().

GlideElement – changes()

Bestimmt, ob das aktuelle Feld geändert wurde. Diese Funktionalität ist für alle verfügbaren Datentypen außer Journalfeldern verfügbar.

Hinweis: Die *changes()*-Methode wird in ACL-Skripts nicht unterstützt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich das Feld geändert hat, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel aus einer Geschäftsregel zeigt, wie ein Event in EventQueue erstellt wird, wenn sich der Wert des Felds **assigned_to** ändert.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current,
 current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *changes()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: changes().

GlideElement – changesFrom (Object value)

Bestimmt, ob der vorherige Wert des aktuellen Feldes mit dem angegebenen Objekt übereinstimmt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Ein Objektwert, der mit dem vorherigen Wert des aktuellen Feldes verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der vorherige Wert mit dem Parameter übereinstimmt, „false“, wenn dies nicht der Fall ist.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) ||
 theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *changesFrom()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: changesFrom().

GlideElement – changesTo(Object value)

Bestimmt, ob der neue Wert eines Feldes nach einer Änderung mit dem angegebenen Objekt übereinstimmt.

Hinweis: Die *changesTo()*-Methode wird in ACL-Skripts nicht unterstützt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Ein Objektwert, der mit dem neuen Wert des aktuellen Feldes verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der neue Wert mit dem Parameter übereinstimmt, „false“, wenn dies nicht der Fall ist.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) ||
 theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *changesTo()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: changesTo().

GlideElement – dateNumericValue()

Gibt die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT für ein Dauerfeld zurück. Erfordert nicht die Erstellung eines GlideDateTime-Objekts, da das Dauerfeld bereits ein GlideDateTime-Objekt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Ausgabe: 98000

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *dateNumericValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: dateNumericValue().

GlideElement – debug(Object o)

Debuggt das Objekt und fügt Debug-Meldungen mithilfe von *setError (String)* hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Ein Objekt zum Debuggen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideElement – getAttribute(String attributeName)

Gibt den Wert des angegebenen Attributs aus dem Dictionary zurück.

Wenn das Attribut ein boolean Attribut ist, verwenden Sie *getBooleanAttribute(String)*, um den Wert als boolean- und nicht als String-Typ zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Attributname

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Attributwert

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getAttribute()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getAttribute().

GlideElement – getBaseTableName()

Ruft die Basistabelle des Feldes ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Basistabelle Dieser Name kann sich von der Tabelle unterscheiden, in der das Feld definiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellenerweiterung und -klassen in der Produktdokumentation.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Basistabelle für das Feld Zuweisungsgruppe eines Incident-Datensatzes verwenden.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

//query the Incident Records which have category as Inquiry/Help
gr.addQuery('category','inquiry');

// sort them in the order of earlier to recent created date
gr.orderBy('sys_created_on');
gr.query();

if(gr.next()){ //If at least any one record exists matching this query

  //Print the base table for the Assignment Group field
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.print("The Base Table for the field Assignment Group is - " +
 gr.assignment_group.getBaseTableName());
};
```

Ausgabe:

```
The Base Table for the field Assignment Group is - task
```

GlideElement – getBooleanAttribute(String attributName)

Gibt den boolean Wert des angegebenen Attributs aus dem Dictionary zurück.

Um den Wert als String zu erhalten, verwenden Sie *`getAttribute(string)`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Attributname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Boolean Wert des Attributs. Gibt „false“ zurück, wenn das Attribut nicht existiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie boolesche Werte des Attributs *`ignore_filter_on_new`* für zwei Felder abgerufen werden.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new

 gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"
));
 }
```

Ausgabe:

```
true
false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getBooleanAttribute()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getBooleanAttribute().

GlideElement – getChoices (Zeichenfolgenabhängig)

Erzeugt eine Auswahlliste für ein Feld. Gibt die Auswahlwerte nur aus der Basistabelle zurück, nicht aus der erweiterten Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dependent	Zeichenfolge	Optional. Feld im zugeordneten Datensatz, von dem das Auswahllistenfeld abhängt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
array list	Die Auswahlwerte für das Feld.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getChoices()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getChoices().

GlideElement – getChoiceValue()

Ruft die Auswahlbezeichnung für den aktuellen Auswahlwert ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Auswahlbezeichnung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Auswahlbezeichnung für Change-Anforderungsdatensätze mit dem Prioritätswert Normal abrufen.

```
var gr = new GlideRecord('change_request');

//query for the change records with change type as "Normal"
gr.addQuery('type','normal');

// sort them in the order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// limit the query to 4 records
gr.setLimit(4);
gr.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while(gr.next()){
 //Printing the choice label for those records
 gs.print("The label of the current priority '"+ gr.priority+"'
 for the change request - " + gr.number + " is - "+
 gr.priority.getChoiceValue());
}
```

Ausgabe:

```
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000014
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000013
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000012
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000011
 is - 4 - Low
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getChoiceValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getChoiceValue().

GlideElement – getDebugCount()

Ruft die Anzahl der Debug-Meldungen ab, die von *debug* protokolliert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Debug-Meldungen.

GlideElement – getDependent()

Gibt das Feld (Element) zurück, von dem ein angegebenes Feld abhängig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Feldes, von dem das aktuelle Feld abhängt. NULL, wenn keine Abhängigkeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das übergeordnete Feld des Felds Konfigurationselement mithilfe der Methode *getDependent()* finden.

```
var inc_gr = new GlideRecord('incident');
inc_gr.get('985f53d82fab301032e8808cf699b6e8'); // Get a particular
 Incident

var field_element = inc_gr.getElement('cmdb_ci'); // Get the
 Configuration Item element
var dependent_field = field_element.getDependent(); // Read the dependent
 field
gs.info("Dependent field: " + dependent_field);
if(dependent_field)
  {
    var dependent_field_value = inc_gr.getValue(dependent_field);
    if(!dependent_field_value)
      {
        var base_table = field_element.getRefRecord(); // Retrieve the
 reference record
        var dependent_field_value =
 base_table.getValue(dependent_field); // Read the parent field value
      }
    inc_gr.setValue(dependent_field, dependent_field_value); // Update
 the parent field on the Incident
    inc_gr.update();
  }
```

Ausgabe:

```
company
```

GlideElement – getDependentTable()

Ruft die Tabelle ab, von der die aktuelle Tabelle abhängig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Tabelle.

GlideElement – getDisplayValue(Number maxChar)

Gibt den formatierten Anzeigewert des Felds zurück.

Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert.

Der zurückgegebene Anzeigewert hängt vom Feldtyp ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChar	Nummer	Optional. Maximale Anzahl der Zeichen, die zurückgegeben werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des Feldes.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();
  var value = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + "=" + value);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDisplayValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayValue().

GlideElement – getDisplayValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Gibt den formatierten Anzeigewert eines Felds oder einen angegebenen Ersatzwert zurück, wenn der Anzeigewert NULL oder leer ist.

Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert.

Der zurückgegebene Anzeigewert hängt vom Feldtyp ab.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChar	Nummer	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Zeichen. Standard: Alle
nullSub	Zeichenfolge	Wert, der zurückgegeben werden soll, wenn der Anzeigewert NULL oder leer ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter Anzeigewert des Felds oder der angegebene Ersatzwert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die beiden neuesten aktiven Datensätze in der Incident-Tabelle [incident] angezeigt werden.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('active', true);      // get the active records
gr.orderByDesc('sys_updated_on'); // sort the records from most recent to
 oldest updated date
gr.setLimit(2);                   // limit the query to 2 records
gr.query();

while(gr.next()){ // Printing the Display Value of the Configuration Item
 field.
  // If the Display Value is Null/Empty, then it will be substituted with
 Default value "I with Null/Empty Display Value"
  gs.info("The Display Value of the Configuration Item for the incident
 - "+ gr.number+ " is " + gr.cmdb_ci.getDisplayValueExt(40, " CI with
 Null/Empty Display Value"));
}
```

Ausgabe:

```
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0007001
 is  CI with Null/Empty Display Value
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0000069
 is NYC RAC
```

GlideElement - getDisplayValueLang (Zeichenfolgensprache)

Ruft den Anzeigewert des Felds in der als Parameter übergebenen Sprache ab.

Das Ergebnis gilt nur für übersetzbare Feldtypen wie **Auswahl**, **Übersetztes Feld**und **Übersetzter Text**. Bei anderen Feldtypen wird als Ergebnis standardmäßig *getDisplayValue()*verwendet.

Sie müssen das entsprechende Sprach-Plugin haben, um einen übersetzten Wert abzurufen. Informationen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .

Siehe auch Bereichsbezogenes GlideElement – getLabelLang(Zeichenfolgensprache).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des Felds in der übergebenen Sprache. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, ruft die Methode einen in die Sprache des aktuellen Anwenders übersetzten Wert ab. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, wird standardmäßig Englisch als Ergebnis verwendet.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Originaltext und den in Deutsch übersetzten Text aus dem Titelfeld **Akzeptieren** (UI-Ansicht) abrufen.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Ausgabe:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode *`getDisplayValueLang()`* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayValueLang().

GlideElement – getED()

Gibt einen Elementdeskriptor zurück, der Informationen zu bestimmten Feldern bereitstellt und nicht die Daten innerhalb dieser Felder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ElementDescriptor	Der Elementdeskriptor des Feldes.

In diesem Beispiel werden die Felder und Felddeskriptoren für den aktuellen Datensatz abgerufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var fields = current.getFields();
for (i=0; i<fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var descriptor = field.getED();
  gs.print("type=" + descriptor.getType() +
    " internalType=" + descriptor.getInternalType());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getED()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getED().

GlideElement – getElementValue(String value)

Gibt den Wert für das angegebene Element zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Element, dessen Wert Sie zurückgeben möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Elements.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();

  // Returns the unformatted value of the element
  var value = field.getElementValue(name);
  var disValue = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + " = " + value + ' display value = ' +
 disValue);
}
```

Ausgabe

```
1. cmdb_ci = 109562a3c611227500a7b7ff98cc0dc7 display value = Storage
 Area Network 001
2. impact = 2 display value = 2 - Medium
```

GlideElement – getError()

Gibt eine Fehlermeldung zurück, die dem angegebenen Element zugeordnet ist.

Verwenden Sie die Methode „setError()“, um einen Fehler für ein bestimmtes Feld (Element) festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, die derzeit für das angegebene Element festgelegt ist.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Fehler für das Element short_description festlegen und den Fehler dann zurücklesen.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.setLimit(1);
incidentGR.query();
if (incidentGR.next()) {
    incidentGR.short_description.setError('The description is too
 short.');
    gs.info(incidentGR.short_description.getError()); // 'The description
 is too short.'
}
```

Ausgabe:

```
The description is too short.
```

Dieses Beispiel zeigt, wie *getError()* in einem Funktionsaufruf verwendet wird.

```
// Before query business rule (order = 100)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescription = current.getValue('short_description');
    if (shortDescription.length < 10) {
        current.short_description.setError('The description is too
 short.');
        current.setAbortAction(true);
    }
})(current, previous);

// Before query business rule (order = 200)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescriptionErrMsg = current.short_description.getError();
    if (shortDescriptionErrMsg) {
        // Some error was set in one of the previous business rules.
    }
})(current, previous);
```

GlideElement – getEscapedValue()

Ruft den Escape-Wert für das aktuelle Element ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Escape-Wert des aktuellen Elements.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die *getEscapedValue()* – Methode verwendet wird, um den Inhalt eines Felds mit Kurzbeschreibung für einen Incident mit Escape-Zeichen anzuzeigen.

```
/*** Overview - Update incident short description with escape characters
 and printing ***/
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();
inc.next();
inc.short_description = 'Can\'t log into SAP from my laptop today';
inc.update();
gs.info("Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').toString()); //without escape
 characters
gs.info("Escaped Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').getEscapedValue()); // with escape
 characters
```

Ausgabe:

```
Short Description: Can't log into SAP from my laptop today
Escaped Short Description: Can\'t log into SAP from my laptop today
```

GlideElement – getFieldStyle()

Ruft den CSS-Stil für das Feld ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der CSS-Stil für das Feld.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var css_style = field.getFieldStyle();
  gs.print("CSS style" + "=" + css_style);
}
```

GlideElement – getGlideObject()

Ruft ein Glide Objekt ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Glide-Objekt.

```
function calcDateDelta(start, end, calendar) {
  var cal = GlideCalendar.getCalendar(calendar);
  if (!cal.isValid())
      return null;
  var realStart = start.getGlideObject();
  var realEnd = end.getGlideObject();
  var duration = cal.subtract(realStart, realEnd);
  return duration;
}
```

GlideElement – getGlideRecord()

Erhält einen Glide Record.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein Glide-Datensatzobjekt.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');
gs.info("Initial grInc - " + grInc.getDisplayValue());

var caller = grInc.getElement("caller_id");
doit(caller);

function doit(caller) {
  var now_GR = caller.getGlideRecord();
  gs.info("doit gr is - " + now_GR.getDisplayValue());
}
```

Ausgabe

```
*** Script: Initial grInc - INC0000050
*** Script: doit gr is - INC0000050
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement – getHTMLValue(Number maxChars)

Gibt den HTML-Wert eines Feldes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChars	Zahl	Optional. Maximale Anzahl der Zeichen, die zurückgegeben werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTML-Wert für das Feld.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den HTML-Inhalt einer Besprechungsnotiz abrufen.

```
/*
  getHTMLValueExt() This Function is used to get HTML Value of a field.
 It accepts 2 Parameters

a. maxChar- Number - The maximum number of characters to return.
b. nullSub - String - The value to return if the HTML value is null or
 empty.

*/


// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength,
 substituteString));
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getHTMLValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getHTMLValue().

GlideElement – getHTMLValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Gibt den HTML-Wert eines Feldes oder einen angegebenen Ersatzwert zurück, wenn der HTML-Wert NULL oder leer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChar	Zahl	Die maximale Anzahl von Zeichen, die zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
nullSub	Zeichenfolge	Der Wert, der zurückgegeben werden soll, wenn der HTML-Wert null oder leer ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der HTML-Wert oder der angegebene Ersatzwert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den HTML-Inhalt einer Besprechungsnotiz abrufen.

```
// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength,
 substituteString));
}
```

Ausgabe, wenn die Besprechungsnotiz für den ausgewählten Datensatz nicht leer ist:

```
<p>Meeting note content.</p>
```

GlideElement – getJournalEntry(Number mostRecent)

Gibt entweder den neuesten Journaleintrag oder alle Journaleinträge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mostRecent	Zahl	Bei 1 wird der neueste Eintrag zurückgegeben. Bei -1 werden alle Journaleinträge zurückgegeben.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt für den neuesten Eintrag eine Zeichenfolge zurück, die die Feldbezeichnung, den Zeitstempel und den Anzeigenamen des Benutzers des Journaleintrags enthält. Gibt für alle Journaleinträge die gleichen Informationen für alle jemals eingetragenen Journaleinträge als einzelne Zeichenfolge zurück, wobei jeder Eintrag durch „\n\n“ abgetrennt ist.

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by
 '\n\n'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.print(na[i]);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getJournalEntry()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getJournalEntry().

GlideElement – getLabel()

Gibt die Objektbezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Objektbezeichnung

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
    var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
      var now_V = variables[key];
      if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
         template.space(4);
         template.print('     ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = "
 + now_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLabel()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLabel().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement - getLabelLang (Zeichenfolgensprache)

Ruft den Bezeichnungswert des Felds in der als Parameter übergebenen Sprache ab.

Sie müssen das entsprechende Sprach-Plugin haben, um einen übersetzten Wert abzurufen. Informationen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .

Siehe auch:

- abrufenAnzeigewertLänger ()
- abrufenLabel ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Feldbezeichnung in der übergebenen Sprache. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, ruft die Methode einen in die Sprache des aktuellen Anwenders übersetzten Wert ab. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, wird standardmäßig Englisch als Ergebnis verwendet.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den ursprünglichen Bezeichnungstext und die englische Übersetzung des Titels „ **Akzeptieren** (UI-Ansicht)“ abrufen.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " +
 uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Ausgabe:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode *`getLabelLang()`* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Methode getLabelLang().

GlideElement – getName ()

Gibt den Namen des Feldes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feldname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Namen und andere Werte für jedes Feld in einem sys_user-Datensatz abrufen.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user
 table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred
 Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

    var field = fields.get(i);
    var name = field.getName(); // Name of the field
    var label = field.getLabel(); // Label of the field
    var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

    gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" +
 "Field Name: " + name + "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Ausgabe Die Ergebnisse umfassen 62 Felder und wurden mit Auslassungspunkten (...) gekürzt, um Platz zu sparen.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getName().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement – getRefRecord()

Gibt ein GlideRecord-Objekt für ein gegebenes Referenzelement zurück.

Für berechnete Felder ruft diese Methode den referenzierten Datensatz ab und führt eine Berechnung mit einem geskripteten Standardwert aus.

Warnung: Wenn das Referenzelement keinen Wert enthält, wird ein leeres GlideRecord-Objekt zurückgegeben, kein NULL-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein GlideRecord-Objekt

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.notNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.print( grUSER.getValue('name') );

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getRefRecord()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getRefRecord().

GlideElement – getStyle()

Rufen Sie den CSS-Stil für den Wert ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der CSS-Stil für den Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get string of style field from Field Style record
var cssStyle = now_GR.state.getStyle();
```

GlideElement – getTableName()

Gibt den Namen der Feldtabelle zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Tabelle. Dies kann sich von der Tabellenklasse unterscheiden, in der das Feld definiert ist. Siehe Tabellen und Klassen in der Produktdokumentation.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" +
 email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+")
 rejected because user sending
           email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTableName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getTableName().

GlideElement – getTextAreaDisplayValue()

Ruft den Anzeigewert für das zugeordnete Feld ab und versieht den HTML-Code mit Escape-Zeichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTML für Anzeigewert mit Escape-Zeichen für das zugeordnete Feld.

Im folgenden Beispiel wird der Anzeigewert eines KB-Artikels abgerufen.

```
var grh = new GlideRecord('kb_knowledge');
grh.get('c85cd2519f77230088aebde8132e70c2');  // Knowledge record sys_id
var t = grh.text.getTextAreaDisplayValue(); // Text is HTML type field
var d = GlideXMLUtil.parseHTML(t); // Parse the HTML
var b = d.getDocumentElement().getTextContent().trim();
gs.info(b);
```

Ausgabe:

```
This article explains how to use automatic replies in Outlook 2010 for
 Exchange accounts.

Setting Up Automatic Replies

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Select
Send automatic replies.
If desired, select the
Only send during this time range check box to schedule when your out of
 office replies are active. If you do not specify a start and end time,
 auto-replies will be sent until you select the
 Do not send automatic replies check box.
On the
Inside My Organization tab, type the response that you want to send to
 colleagues while you are out of the office.
On the
Outside My Organization tab, select the
Auto-reply to people outside my organization check box, and then type the
 response that you want to send while you are out of the office. Select
 whether you want replies sent to
My contacts only or to
Anyone outside my organization who sends you messages.

NOTE:
If you select
My Contacts only in step 6, replies will be sent
only to contacts that exist in your Contacts folder.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Using Rules With Automatic Replies
It is also possible to use rules to manage your messages while you are
 out of office. For example, you can create rules to automatically move
 or copy messages to other folders, to delete messages, to send custom
 replies, and so on.

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Click
Rules, and then click
Add Rule.
Under
When a message arrives that meets the following conditions, specify the
 conditions that the message must meet for the rule to be applied. If you
 want to specify more conditions, click
Advanced, enter or select the options that you want, and then click
OK.
If you want to specify that this rule must be applied last, select the
Do not process subsequent rules check box.
Under
Perform these actions, select the actions that you want. You can select
 more than one action.
Click
OK three times.

NOTES:

Automatic Replies rules can also be edited by following the above
 procedure.
To turn Automatic Replies rules on or off, in the Automatic Reply Rules
 dialog box, select or clear the check box of the rule that you want to
 turn on or off.
```

GlideElement – getValue()

Gibt den Wert des Felds in der Datenbank zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des Felds.

Im folgenden Beispiel wird der Wert eines angegebenen Felds in der Datenbank abgerufen.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Ausgabe:

```
Display Values
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement – getXHTMLValue()

Ruft den XHTML-Wert eines Feldes ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der XHTML-Wert

GlideElement – getXMLValue()

Ruft den XML-Wert eines Feldes als Zeichenfolge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der XML-Wert

GlideElement – hasAttribute(String attributeName)

Bestimmt, ob ein Feld ein bestimmtes Attribut hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Das Attribut, das überprüft werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld das Attribut hat, andernfalls „false“.

```
var totalCritical = 0;

var filledCritical = 0; var fields = current.getFields();
 gs.print(fields); for (var num = 0; num < fields.size(); num++) {

    gs.print("RUNNING ARRAY VALUE " + num);
   var ed = fields.get(num).getED();
   if(ed.hasAttribute("tiaa_critical")) {
       gs.print("CRITICAL FIELD FOUND");
       totalCritical ++;
       if (!fields.get(num).isNil()) {
           filledCritical ++;
       }
   }

} var answer = 0; gs.print("TOTAL - " + totalCritical); gs.print("FILLED
 - " + filledCritical); if (filledCritical > 0 && totalCritical > 0){

    var pcnt = (filledCritical/totalCritical)*100;
   answer = pcnt.toFixed(2);;

} answer;
```

GlideElement – hasRightsTo(String operationName)

Bestimmt, ob der Benutzer das Recht hat, eine bestimmte Operation auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
operationName	Zeichenfolge	Name des Vorgangs, der überprüft werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn der Benutzer die Berechtigung zum Ausführen des Vorgangs hat, andernfalls false. Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender zum Ausführen eines Vorgangs berechtigt ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• wahr: Der Anwender verfügt über Berechtigungen. • „falsch“: Der Anwender hat keine Berechtigungen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Benutzer über Leserechte für eine bestimmte Tabelle verfügt.

```
// Pass table name and userId to check if user has read access against
 given table name
checkAccess('incident', 'adela.cervantsz');

function checkAccess(tableName, userID) {

    var inc = new GlideRecordSecure(tableName);
    inc.get('$[sys_id]');

    var secureManager = GlideSecurityManager.get();

    //fetch a different user, using user_name field on the target user
 record
    var userObj = gs.getUser().getUserByID(userID);
    secureManager.setUser(userObj);

    var access = 'record/incident/read';

    //check if user has right to access
    var canRead = secureManager.hasRightsTo(access, inc);
    gs.info('canRead: ' + canRead);
}
```

Ausgabe:

```
canRead: false
```

GlideElement – hasValue()

Bestimmt, ob das Feld einen Wert hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld einen Wert hat, andernfalls „false“.

GlideElement – nil()

Bestimmt, ob das Feld null ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld null oder eine leere Zeichenfolge ist, andernfalls „false“.

```
if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() ||
 current.assigned_to.changes()) {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil()
 && !current.assigned_to.nil()) {
 gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to,
 previous.assigned_to);

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *nil()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: nil().

GlideElement – setDateNumericValue(Anzahl Millisekunden)

Legt das Dauerfeld auf eine Anzahl von Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT fest. Erfordert nicht die Erstellung eines GlideDateTime-Objekts, da das Dauerfeld bereits ein GlideDateTime-Objekt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Anzahl der Millisekunden (Dauer).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
var timems = inc.calendar_duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
inc.calendar_duration.setDateNumericValue(timems)
gs.info(inc.calendar_duration.getValue());
```

Ausgabe:

```
1970-01-01 00:01:38
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setDateNumericValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDateNumericValue().

GlideElement – setDisplayValue(Object displayValue)

Legt den Anzeigewert des Feldes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
displayValue	Objekt	Wert, der angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setDisplayValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDisplayValue().

GlideElement – setError(String message)

Fügt dem zugeordneten Feld (Element) eine Fehlermeldung hinzu.

Sie können die Fehlermeldung mit der `getError()`- Methode abrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
    current.u_date1.setError('start must be before end');
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setError()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setError().

GlideElement – setInitialValue(Objektwert)

Legt den Anfangswert eines Feldes fest.

Diese Methode ist veraltet. Verwenden Sie für diese Funktion GlideElement – setValue(Object value).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Anfangswert für das Feld.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideElement – setJournalEntry(Zeichenfolgeneintrag, Zeichenfolge userName)

Fügt einen Journaleintrag und einen Autor als Arbeitsnotiz- oder Kommentarfeld hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eintrag	Zeichenfolge	Inhalt des Journaleintrags.
userName	Zeichenfolge	Optional. Der Benutzer, dem der Journaleintrag zugeordnet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Datensatz eine Arbeitsnotiz und ihren Autor hinzufügen.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");

now_GR.addQuery("sys_id", "<sys_id_value>");
now_GR.query();

if(now_GR.next()){
  now_GR.work_notes.setJournalEntry("Content of the journal entry.",
 "abel.tuter");
  now_GR.update();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement – setValue(Object value)

Legt den Wert eines Felds fest.

Hinweis: Vor dem Aufrufen dieser Methode muss das Element bereits vorhanden sein, indem ein vorhandener Datensatz abgefragt oder die Methode `now_GR.initialize()` zum Initialisieren eines neuen Datensatzes verwendet wird.

Nicht für Authentifizierung mit Passwort2-Feldern

Die Methode `„setValue()` "übergibt password2-Daten als Klartext, was zu einem Fehler führt, weil verschlüsselte Daten erwartet werden. Darüber hinaus werden durch die Verwendung der Methode „setValue()“ für password2-Felder Daten verfügbar gemacht, die verschlüsselt werden sollten.

Verwenden Sie für die password2-Authentifizierung stattdessen die Methode `setDisplayValue()`.

Siehe auch:

- GlideEncrypter-Nutzung von 3DES für Passwort2-Felder einstellen
- Alternativen zur Verwendung von GlideEncrypter im Knowledge Base-Artikel KB1320986
- Password2-Verschlüsselung mit dem Key Management Framework (KMF)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Der Wert, auf den das Feld gesetzt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Legen Sie den Wert fest, indem Sie eine Zeichenfolge übergeben.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Legen Sie den Wert fest, indem Sie ein Objekt übergeben.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setValue().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement – toString()

Konvertiert den Feldwert in eine Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Feldwert als Zeichenfolge.

```
doit();

function doit() {

  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
  if ((now_GR().length != now_GR.first_name.toString().trim().length) ||
 (now_GR.last_name.toString().length
        != now_GR.last_name.toString().trim().length)) {
     now_GR.first_name = now_GR.first_name.toString().trim();
     now_GR.last_name = now_GR.last_name.toString().trim();
     now_GR.autoSysFields(false);
     now_GR.update();
    }
  }

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *toString()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: toString().

GlideElement : Bereichsbezogen

Die *GlideElement*-API mit Umfangsdefinition bietet eine Reihe praktischer Skriptmethoden für den Umgang mit Feldern und ihren Werten. Für die Felder des aktuellen Glide-Datensatzes sind bereichsbezogene *GlideElement*-Methoden verfügbar.

Scoped GlideElement – canCreate()

Bestimmt, ob die Rolle des Anwenders die Erstellung neuer Einträge im zugeordneten Feld zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender berechtigt ist, neue Einträge im zugehörigen Feld zu erstellen. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender kann neue Einträge erstellen. • „falsch“: Der Anwender kann keine neuen Einträge erstellen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Benutzer berechtigt ist, Einträge für die drei neuesten Datensätze in der Tabelle „Problem“ [problem] zu erstellen.

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current
 user is allowed to create the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for -
 " + gr.number);
  }
}
```

Ausgabe:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canCreate()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: canCreate().

Scoped GlideElement – canRead()

Gibt an, ob die Rolle des Benutzers das Lesen des zugeordneten GlideRecord zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld gelesen werden kann, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Incident-Datensätze mit einem lesbaren Feld Kurzbeschreibung abrufen.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the
 current user is allowed to read the record
        gs.info('You have permission to read the short description of: '
 + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

Scoped GlideElement – canWrite()

Bestimmt, ob die Rolle des Benutzers das Schreiben im zugeordneten GlideRecord zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer in das Feld schreiben kann, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Incident-Datensätze mit einem beschreibbaren Feld Kurzbeschreibung abrufen.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the
 current user is allowed to write to the record
        gs.info('You have permission to write to the short description
 of: ' + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

Scoped GlideElement – changes()

Bestimmt, ob das aktuelle Feld geändert wurde. Diese Funktionalität ist für alle verfügbaren Datentypen außer Journalfeldern verfügbar.

Hinweis: Die *changes()*-Methode wird in ACL-Skripts nicht unterstützt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Felder geändert wurden, „false“, wenn das Feld nicht geändert wurde.

Das folgende Beispiel aus einer Geschäftsregel zeigt, wie ein Event in EventQueue erstellt wird, wenn sich der Wert des Felds **assigned_to** ändert.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current,
 current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

Scoped GlideElement – changesFrom(Object o)

Bestimmt, ob der vorherige Wert des aktuellen Feldes mit dem angegebenen Objekt übereinstimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Ein Objektwert, der mit dem vorherigen Wert des aktuellen Feldes verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der vorherige Wert übereinstimmt, „false“, wenn dies nicht der Fall ist.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field
 is changed from true,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesFrom(true)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state,
 previous.incident_state);
}
```

Scoped GlideElement – changesTo(Object o)

Bestimmt, ob der neue Wert eines Feldes nach einer Änderung mit dem angegebenen Objekt übereinstimmt.

Hinweis: Die *changesTo()*-Methode wird in ACL-Skripts nicht unterstützt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Ein Objektwert, der mit dem neuen Wert des aktuellen Feldes verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der vorherige Wert übereinstimmt, „false“, wenn dies nicht der Fall ist.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field
 is changed to false,
// insert a event in the EventQueue.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (current.active.changesTo(false)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state,
 previous.incident_state);
}
```

Bereichsbezogenes GlideElement – dateNumericValue()

Gibt die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT für ein Dauerfeld zurück. Erfordert nicht die Erstellung eines GlideDateTime-Objekts, da das Dauerfeld bereits ein GlideDateTime-Objekt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Ausgabe:

```
98000
```

Scoped GlideElement – getAttribute(String attributeName)

Gibt den Wert des angegebenen Attributs aus dem Dictionary zurück.

Wenn das Attribut ein boolean Attribut ist, verwenden Sie *`getBooleanAttribute(String)`*, um den Wert als boolean- und nicht als String-Typ zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Attributname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Attributwert

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

Scoped GlideElement – getBooleanAttribute(String attributeName)

Gibt den boolean Wert des angegebenen Attributs aus dem Dictionary zurück.

Um den Wert als String zu erhalten, verwenden Sie `getAttribute(string)`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Attributname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Boolean Wert des Attributs. Gibt „false“ zurück, wenn das Attribut nicht existiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie boolesche Werte des Attributs `ignore_filter_on_new` für zwei Felder abgerufen werden.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new

 gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"
));
 }
```

Ausgabe:

```
true
false
```

Scoped GlideElement – getChoices(String dependent)

Gibt die Auswahlliste für ein angegebenes Feld zurück.

Das Feld, für das die Auswahlliste zurückgegeben werden soll, ist im Methodenaufruf angegeben. Beispiel: `varauswahl = glideRecord.rugency.getChoices();`. Informationen zu den Typen von Auswahllistenfeldern und den zugehörigen Funktionen finden Sie unter Auswahllistenfeldtyp .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dependent	Zeichenfolge	Optional. Feld im zugeordneten Datensatz, von dem das Auswahllistenfeld abhängt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der möglichen Werte für die Auswahlliste. Dies sind die Werte in der Auswahltabelle [sys_choice]. Wenn der Parameter *dependent* übergeben wird, spiegeln die zurückgegebenen Ergebnisse nur die Auswahlmöglichkeiten wider, die für das angegebene abhängige Feld verfügbar sind.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

Scoped GlideElement – getChoiceValue()

Gibt die Auswahlbezeichnung für die aktuelle Auswahl zurück.

Eine Auswahl hat einen Wert (Zahl) und eine Beschriftung (Zeichenfolge). Diese Methode gibt die Bezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Bezeichnung der ausgewählten Auswahl.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choiceLabel = glideRecord.urgency.getChoiceValue();
gs.info(choiceLabel);
```

Ausgabe:

```
1 - High
```

Scoped GlideElement – getDecryptedValue()

Gibt den Klartextwert für Passwortfelder (2-fach verschlüsselt) in bereichsbezogenen Anwendungen zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Klartext-Passwort.

```
var tablename = 'x_scoped_app_table'
var CI = new GlideRecord(tablename);
CI.addQuery('number', '0001002');
CI.query();
CI.next();

var password = CI.password_field
var decrypted = password.getDecryptedValue();
gs.info(decrypted);
```

Ausgabe:

```
x_scoped_app: cleartextpassword
```

Scoped GlideElement – getDisplayValue(Number maxCharacters)

Gibt den formatierten Anzeigewert eines angegebenen Felds aus einem zugeordneten GlideRecord-Objekt zurück.

Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert.

Der zurückgegebene Anzeigewert hängt vom Feldtyp ab.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

Weitere Informationen zu Anzeigewerten finden Sie unter Anzeigewerte .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxCharacters	Nummer	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen. Standard: Alle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des angegebenen Felds.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Anzeigewert des Felds „Priorität“ in einem Incident-Datensatz abgerufen wird.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.priority.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
1 - Critical
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie sowohl der Anzeigewert als auch der interne Wert angegebener Felder in der Incident-Datenbank abgerufen werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Ausgabe:

```
Display Values:
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values:
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

Bereichsbezogenes GlideElement – getDisplayValueLang(Zeichenfolgensprache)

Ruft den Anzeigewert des Felds in der als Parameter übergebenen Sprache ab.

Das Ergebnis gilt nur für übersetzbare Feldtypen wie **Auswahl**, **Übersetztes Feld**und **Übersetzter Text**. Bei anderen Feldtypen wird als Ergebnis standardmäßig *`getDisplayValue()`*verwendet.

Sie müssen das entsprechende Sprach-Plugin haben, um einen übersetzten Wert abzurufen. Informationen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .

Siehe auch Bereichsbezogenes GlideElement – getLabelLang(Zeichenfolgensprache).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des Felds in der übergebenen Sprache. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, ruft die Methode einen in die Sprache des aktuellen Anwenders übersetzten Wert ab. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, wird standardmäßig Englisch als Ergebnis verwendet.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Originaltext und den in Deutsch übersetzten Text aus dem Titelfeld **Akzeptieren** (UI-Ansicht) abrufen.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Ausgabe:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

Scoped GlideElement – getED()

Gibt den Elementdeskriptor des Feldes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDescriptor	Der Elementdeskriptor des Feldes.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

Scoped GlideElement – getGlobalDisplayValue()

Gibt die Telefonnummer im internationalen Format zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Telefonnummer im internationalen Format.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Telefonnummer eines Walk-up-Standorts abrufen. Dieses Beispiel erfordert das Plugin Walk-Up Experience.

```
// Passing walkup location name and closed phone number in parameters
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','phone_number');

function setWalkupLocPhone(locName, field) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name',locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Returns the phone number of walk-up location queue in international
 format
  gs.info(walkupLoc[field].getGlobalDisplayValue());
}
```

Ausgabe:

```
+91 98124 56789
```

Scoped GlideElement – getHTMLValue(Number maxChars)

Gibt den HTML-Wert eines Feldes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChars	Zahl	Optional. Maximale Anzahl der Zeichen, die zurückgegeben werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTML-Wert für das Feld.

```
var inccause = new GlideRecord("incident");
inccause.short_description = current.short_description;
inccause.comments = current.comments.getHTMLValue();
inccause.insert();
```

Scoped GlideElement – getJournalEntry(Number mostRecent)

Gibt entweder den neuesten Journaleintrag oder alle Journaleinträge zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mostRecent	Zahl	Bei 1 wird der neueste Eintrag zurückgegeben. Bei -1 werden alle Journaleinträge zurückgegeben.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt für den neuesten Eintrag eine Zeichenfolge zurück, die die Feldbezeichnung, den Zeitstempel und den Anzeigenamen des Benutzers des Journaleintrags enthält. Gibt für alle Journaleinträge die gleichen Informationen für alle jemals eingetragenen Journaleinträge als einzelne Zeichenfolge zurück, wobei jeder Eintrag durch „\n\n“ abgetrennt ist.

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by
 '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.info(na[i]);
```

Scoped GlideElement – getLabel()

Gibt die Objektbezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Objektbezeichnung

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
      var now_V = variables[key];
      if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
         template.space(4);
         template.print('     ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = "
 + now_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

Bereichsbezogenes GlideElement – getLabelLang(Zeichenfolgensprache)

Ruft den Bezeichnungswert des Felds in der als Parameter übergebenen Sprache ab.

Sie müssen das entsprechende Sprach-Plugin haben, um einen übersetzten Wert abzurufen. Informationen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .

Siehe auch:

- abrufenAnzeigewertLänger ()
- abrufenLabel ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Feldbezeichnung in der übergebenen Sprache. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, ruft die Methode einen in die Sprache des aktuellen Anwenders übersetzten Wert ab. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, wird standardmäßig Englisch als Ergebnis verwendet.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den ursprünglichen Bezeichnungstext und die englische Übersetzung des Titels „ **Akzeptieren** (UI-Ansicht)“ abrufen.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " +
 uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Ausgabe:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

Scoped GlideElement – getName()

Gibt den Namen des Feldes zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feldname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Namen und andere Werte für jedes Feld in einem sys_user-Datensatz abrufen.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user
 table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred
 Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

    var field = fields.get(i);
    var name = field.getName(); // Name of the field
    var label = field.getLabel(); // Label of the field
    var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

    gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" +
 "Field Name: " + name + "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Ausgabe Die Ergebnisse umfassen 62 Felder und wurden mit Auslassungspunkten (...) gekürzt, um Platz zu sparen.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideElement – getReferenceTable()

Ruft den Tabellennamen für ein Referenzelement ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname der Referenz.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query('number','INC0010041'); // record assignment group assigned
 to "CAB Approval"
if (grINC.next()) {
  // Get the table name
  var tableName = grINC.assignment_group.getReferenceTable();
  gs.info( tableName );
}
```

Scoped GlideElement – getRefRecord()

Gibt ein GlideRecord-Objekt für ein gegebenes Referenzelement zurück.

Für berechnete Felder ruft diese Methode den referenzierten Datensatz ab und führt eine Berechnung mit einem geskripteten Standardwert aus.

⚠ **Warnung:** Wenn das Referenzelement keinen Wert enthält, wird ein leeres GlideRecord-Objekt zurückgegeben, kein NULL-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein GlideRecord-Objekt

```

var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.addNotNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.info(grUSER.getValue('name'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

Scoped GlideElement – getTableName()

Gibt den Namen der Tabelle zurück, in der sich das Feld befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Tabelle. Der zurückgegebene Wert kann sich von der Tabellenklasse unterscheiden, in der sich der Datensatz befindet. Siehe Tabellen und Klassen in der Produktdokumentation.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" +
 email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+")
 rejected because user sending
           email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

Scoped GlideElement – nil()

Bestimmt, ob ein Feld null ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Feld NULL ist. Mögliche Werte: • wahr: Feld ist NULL. • „falsch“: Feld ist nicht NULL.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.state.nil());
```

Ausgabe:

```
false
```

Scoped GlideElement – setDateNumericValue(Number milliseconds)

Legt den Wert eines Datums-/Zeitelements auf die angegebene Anzahl von Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT fest.

Wenn `setDateNumericValue()` aufgerufen wird, wird automatisch das erforderliche GlideDateTime-/GlideDate-/GlideDuration-Objekt aufgerufen und dann das Element auf den angegebenen Wert gesetzt.

Hinweis: Vor dem Aufrufen dieser Methode muss das Element bereits vorhanden sein, indem ein vorhandener Datensatz abgefragt oder die Methode `now_GR.initialize()` zum Initialisieren eines neuen Datensatzes verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Anzahl der Millisekunden seit dem 1.1.1970

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.initialize();
now_GR.opened_at.setDateNumericValue(10000);
```

Scoped GlideElement – setDisplayValue(Object value)

Legt den Anzeigewert des Feldes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Der Wert, der für das Feld festgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

//change the urgency to 3
glideRecord.urgency.setDisplayValue('3 - Low');
gs.info(glideRecord.urgency);
```

Scoped GlideElement – setError(String errorMessage)

Fügt eine Fehlermeldung hinzu. Verfügbar in Fuji-Patch 3.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
errorMessage	Zeichenfolge	Die Fehlermeldung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

glideRecord.short_description.setError('Error text');
```

Scoped GlideElement – setPhoneNumber (Object phoneNumber, Boolean strict)

Legt das Feld auf die angegebene Telefonnummer fest.

Diese Methode ist nur für ein Telefonnummer-Glide Element verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Objekt	Die Telefonnummer, die festgelegt werden soll. Dies kann entweder im internationalen oder im lokalen Format erfolgen.
strict	Boolean	Bei „true“ wird angegeben, dass die angegebene Anzahl mit dem richtigen Format übereinstimmen muss. Bei „false“ versucht das System, eine falsch formatierte Telefonnummer zu korrigieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Telefonnummernwert festgelegt wurde. Mögliche Werte: • true: Wert wurde festgelegt. • „falsch“: Wert wurde nicht festgelegt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Telefonnummer eines Walk-up-Standorts festgelegt wird. Dieses Beispiel erfordert das Plugin Walk-Up Experience.

```
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','+91 9812456789');

function setWalkupLocPhone(locName, phoneNumber) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name', locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Set phone number of walk-up location
  var isPhoneNumberSet =
 walkupLoc.phone_number.setPhoneNumber(phoneNumber, true);
  walkupLoc.update();
  gs.info('Phone Number: ' + walkupLoc.phone_number);
  gs.info('Is phone number specified match the correct format: ' +
 isPhoneNumberSet);
}
```

Ausgabe:

```
Phone Number: +919812456789
Is phone number specified match the correct format: true
```

Scoped GlideElement – setValue(Object value)

Legt den Wert eines Felds fest.

Hinweis: Vor dem Aufrufen dieser Methode muss das Element bereits vorhanden sein, indem ein vorhandener Datensatz abgefragt oder die Methode *now_GR.initialize()* zum Initialisieren eines neuen Datensatzes verwendet wird.

Nicht für Authentifizierung mit Passwort2-Feldern

Die Methode *„setValue()"* übergibt password2-Daten als Klartext, was zu einem Fehler führt, weil verschlüsselte Daten erwartet werden. Darüber hinaus werden durch die Verwendung der Methode „setValue()“ für password2-Felder Daten verfügbar gemacht, die verschlüsselt werden sollten.

Verwenden Sie für die password2-Authentifizierung stattdessen die Methode *setDisplayValue()*.

Siehe auch:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- GlideEncrypter-Nutzung von 3DES für Passwort2-Felder einstellen
- Alternativen zur Verwendung von GlideEncrypter im Knowledge Base-Artikel KB1320986
- Password2-Verschlüsselung mit dem Key Management Framework (KMF)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Objektwert, auf den das Feld gesetzt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Legen Sie den Wert fest, indem Sie eine Zeichenfolge übergeben.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Legen Sie den Wert fest, indem Sie ein Objekt übergeben.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

Scoped GlideElement – toString()

Konvertiert den Wert eines GlideRecord-Felds in eine Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert als Zeichenfolge.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.opened_at.toString());
```

Ausgabe:

```
2019-08-31 23:09:51
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElementCurrency2 : Bereichsbezogen

Die *GlideElementCurrency2*-API bietet Methoden zum Durchführen von Vorgängen in FX-Währungsfeldern (auch bekannt als Currency2) im aktuellen GlideRecord.

Diese API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Folgendes ausführen können:

- Ruft die Anzeigezeichenfolge des Felds „FX-Währung“ ab, wie vom Anwender eingegeben.
- Ruft den Anzeigewert eines FX-Währungsfelds ab.
- Bezugswährungswert eines FX-Währungsfelds abrufen
- Ruft den Sitzungswährungswert eines FX-Währungsfelds ab.
- Legen Sie den Anzeigewert eines FX-Währungsfelds fest.

Die *GlideElementCurrency2*-Klasse hat keinen Konstruktor.

GlideElementCurrency2 – getAsEnteredDisplayValue()

Gibt eine Anzeigezeichenfolge für das FX-Währungsfeld zurück, wie vom Anwender eingegeben, aus dem zugeordneten GlideRecord.

Weitere Informationen zu FX-Währungsfeldern finden Sie unter FX-Währungsfelder einrichten und verwenden .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Währungszeichenfolge wie vom Anwender eingegeben angezeigt.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('As entered display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getAsEnteredDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
As entered display value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 - getDisplayValue()

Gibt den Anzeigewert eines FX-Währungsfelds im zugehörigen GlideRecord zurück.

Je nachdem, wie display_value in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_configuration] festgelegt ist, kann der zurückgegebene Wert wie folgt lauten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Währungswert, wie vom Anwender eingegeben
- In Sitzungswährung konvertierter Währungswert (basierend auf dem Gebietsschema des Anwenders)
- In die Bezugswährung konvertierter Währungswert

Weitere Informationen zur FX-Währung und zur Konfigurationstabelle finden Sie unter Globale Einstellungen für FX-Währung konfigurieren .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Währungswert anzeigen

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Display Value: ' + setcur2.currency_2_field.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
Display Value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 - getReferenceDisplayValue()

Gibt den Referenzwährungswert eines FX-Währungsfelds im zugehörigen GlideRecord zurück.

Die Bezugswährung ist die allgemeine Währung, in die alle Währungswerte in einem Feld konvertiert werden. Der Währungscode, den die *`getReferenceDisplayValue()`* -Methode zum Ableiten der Referenzwährung verwendet, basiert auf Folgendem:

- Wenn ein Instanzdatensatz vorhanden ist, verwendet die Methode den Wert im Feld „reference_currency“ der Tabelle „FX-Währung“ [fx_currency2_instance].
- Wenn ein Instanzdatensatz nicht vorhanden ist, verwendet die Methode die Referenzwährung, die für den Instanzdatensatz festgelegt würde, wenn der Instanzdatensatz schließlich erstellt wird (in der folgenden Reihenfolge):
  - Wenn festgelegt, *`reference_currency`* in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_configuration].
  - Wenn festgelegt, *`reference_currency_source`* in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_configuration].
  - Systemstandard, Systemreferenzwährung.

Weitere Informationen zu den Werten in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_configuration] finden Sie unter FX-Währungsfelder einrichten und verwenden .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Referenzwährungsbetrag für den Anzeigewert der zugehörigen FX-Währung.

In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass der Referenzwährungscode USD ist, und es wird der in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_configuration] angegebene Standard-Wechselkurs verwendet. Die Ausgabe ändert sich je nach Gebietsschema.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Reference display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getReferenceDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
Reference display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 – getSessionDisplayValue()

Gibt den Sitzungswährungswert des zugeordneten FX-Währungsfelds im aktuellen GlideRecord zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Währungswert, der in die Sitzungswährung konvertiert wird, die auf dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders basiert.

In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass das Gebietsschema der Sitzung Sprachcode = eng und der Ländercode = USA lautet und der in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_configuration] angegebene Standard-Wechselkurs verwendet wird. Die Ausgabe ändert sich je nach Gebietsschema.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Session display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getSessionDisplayValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Session display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 - setDisplayValue(String displayValue)

Legt den Anzeigewert eines FX-Währungsfelds mit dem angegebenen Währungswert fest.

Weitere Informationen zu FX-Währungsfeldern finden Sie unter FX-Währungsfelder einrichten und verwenden .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
displayValue	Zeichenfolge	Wert, der im Feld „FX-Währung“ im Format festgelegt werden soll<currency code> `;`<currency amount> . Sie müssen formatieren<currency amount> Feld im Gebietsschema des Benutzers. Beispiel: Wenn das Gebietsschema des Benutzers USA/ eng ist, wird in übergeben<currency amount> wäre 123,45. Wenn das lokale Element des Anwenders FRA/Fr ist, wird übergeben<currency amount> wäre 123,45.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999,999.1234');
setcur2.insert();
```

GlideElementDescriptor: Bereichsbezogen, global

Die *`GlideElementDescriptor`*– API bietet Informationen zu einzelnen Feldern in einem Glide-Datensatz.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Verwenden Sie die *`getED()`* -Methode *`„GlideElement`* “ oder *`„GlideRecord`*", um ein GlideElementDescriptor-Objekt abzurufen.

GlideElementDescriptor – getAttachmentEncryptionType()

Gibt den Verschlüsselungstyp zurück, der für Anhänge in der Tabelle des Elements verwendet wird.

Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der für Anhänge verwendete Verschlüsselungstyp. Gibt NULL zurück, wenn Anhänge in der Elementtabelle nicht verschlüsselt werden.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getAttachmentEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
null
```

GlideElementDescriptor – getEncryptionType()

Gibt den Verschlüsselungstyp des Elements zurück.

Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Verschlüsselungstyp des Elements. Gibt NULL zurück, wenn das Element nicht verschlüsselt ist.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

sEdge = ed.getEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
null
```

GlideElementDescriptor – getInternalType()

Gibt den internen Datentyp des Elements zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der interne Datentyp des Elements. Mögliche Werte: • boolean • Zeichen • Sammlung • Bedingungen • Datum • Dezimalzahl • „documentation_field“ • domain_id • due_date • E-Mail • field_name • file_attachment • Gleitkommazahl • glide_date • glide_date_time • glide_duration • glide_list • GUID • HTML • Bild • Ganzzahl • lang • Langer Integer • multi_two_lines • Journal • journal_input • numerisch • order_index • Passwort • ph_number

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Referenz • Skript • script_plain • Zeichenfolge • sys_class_name • table_name • template_value • timer • translated_field • URL • user_image • Anwender_Eingabe • user_roles • Video • Workflow

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getInternalType();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
integer
```

GlideElementDescriptor – getLabel()

Gibt die Bezeichnung des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Bezeichnung des Elements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
Priority
```

GlideElementDescriptor – getLength()

Gibt die Länge des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Größe des Elements.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLength();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
40
```

GlideElementDescriptor – getName()

Gibt den Namen des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name des Elements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getName();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
priority
```

GlideElementDescriptor – getPlural()

Gibt die Pluralbezeichnung des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Pluralbezeichnung des Elements.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
var ed = now_GR.getED();
gs.info(ed.getPlural());
```

Ausgabe:

```
Incidents
```

GlideElementDescriptor – hasAttachmentsEncrypted()

Gibt „true“ zurück, wenn der Tabelle ein verschlüsselter Anhang hinzugefügt wurde.

Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der Tabelle ein verschlüsselter Anhang hinzugefügt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.hasAttachmentsEncrypted();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideElementDescriptor – isAutoOrSysID()

Gibt „true“ zurück, wenn das Element ein automatisch generiertes Feld oder ein Systemfeld ist.

Automatisch generierte Felder und Systemfelder können nicht verschlüsselt werden. Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Element automatisch generiert wird oder ein Systemfeld ist.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

isEdge = ed.isAutoOrSysID();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideElementDescriptor – isChoiceTable()

Gibt „true“ zurück, wenn das Element in seiner Dictionarydefinition als Dropdown-Auswahl definiert ist.

Auswahlfelder können nicht verschlüsselt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn das Element als Dropdown-Auswahl definiert ist. Gibt „true“ zurück, auch wenn in der Auswahltabelle keine Einträge definiert sind. Der letzte Auswahltyp, Vorschlag, gibt nicht „true“ zurück.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isChoiceTable = ed.isChoiceTable();
gs.info(isChoiceTable);
```

Ausgabe:

```
true
```

GlideElementDescriptor – isEdgeEncrypted()

Gibt „true“ zurück, wenn ein Element verschlüsselt ist.

Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn das Element verschlüsselt ist, andernfalls „false“.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.isEdgeEncrypted();
gs.info(isEdge)
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isMandtory()

Bestimmt, ob das Element obligatorisch ist und einen Wert enthalten muss, bevor der Datensatz gespeichert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Element obligatorisch ist und einen Wert enthalten muss, bevor der Datensatz, der das Element enthält, gespeichert werden kann. Mögliche Werte: • wahr: Element muss einen Wert enthalten. Pflichtfeld • false: Element muss keinen Wert enthalten

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob das Feld „Name“ obligatorisch ist.

```
var isRecordValid;
var now_GR = new GlideRecord('my_table');
var field = now_GR.getElement('name');
var elementDescriptor = field.getED();
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
if (elementDescriptor.isMandatory() && !now_GR.name) {
       isRecordValid = false;
  }
}
```

GlideElementDescriptor – isVirtual()

Gibt „true“ zurück, wenn das Element ein virtuelles Element ist.

Ein virtuelles Element ist ein wie von der Dictionarydefinition des Feldes festgelegt berechnetes Feld. Virtuelle Felder können nicht verschlüsselt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn das Element ein virtuelles Element ist.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var isVirtual = ed.isVirtual();
gs.info(isVirtual);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideElementDynamicAttributeStore : Global

Die *GlideElementDynamicAttributeStore*-API bietet praktische Skriptmethoden zum Verwalten dynamischer Attribute im aktuellen Glide-Datensatz. Verwenden Sie diese Methoden in Verbindung mit der *GlideRecord*-API, um definierte dynamische Attributwerte abzurufen und festzulegen.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_writer“. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_reader“.

Diese API erweitert die GlideElement : Global -API.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Siehe auch:

- GlideDynamicAttribute : Global
- GlideDynamicAttributeStore : Global
- GlideTransientDynamicAttribute : Global

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttribute(String attributePath)

Gibt ein GlideElementDynamicAttribute-Objekt zurück, das das dynamische Attribut darstellt, das sich unter dem angegebenen dynamischen Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttribute-Objekt	Objekt, das die angegebenen dynamischen Attribute enthält. Wenn der Parameter *attributePath* ungültige Informationen enthält, gibt eine NULL zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
//Gets all the values of the make attribute from the u_inc_dynamic_schema
 dynamic attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}

//You can also use if(gr_Inc.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
if(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributesInStore()

Gibt den Satz der dynamischen Attributdefinitionen zurück, die in einem Feld vorhanden und gespeichert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von GlideDynamicAttribute- oder GlideTransientDynamicAttribute- Objekten.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Inhalt eines gespeicherten dynamischen Attributs abrufen, die gespeicherten Attribute und die Attribute in seinem Schema auflisten.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1),
 null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" +
 record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("Attributes in Schema:\n" +
 record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Ausgabe:

```
*** Script: Store Contents:
{
  "_a": {
    "b": "hello world"
  },
  "_group1": {
    "integer1": "5"
  },
  "_group2": {
    "integer1": "10",
    "string1": "hello"
  }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributesInSchema()

Gibt den Satz der dynamischen Attributdefinitionen zurück, auf die im Schema verwiesen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von GlideDynamicAttribute- oder GlideTransientDynamicAttribute- Objekten.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Inhalt eines gespeicherten dynamischen Attributs abrufen, die gespeicherten Attribute und die Attribute in seinem Schema auflisten.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1),
 null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" +
 record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" +
 record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: Store Contents:
{
  "_a": {
    "b": "hello world"
  },
  "_group1": {
    "integer1": "5"
  },
  "_group2": {
   "integer1": "10",
    "string1": "hello"
  }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeDisplayValue(String attributePath)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich an einem angegebenen Attributpfad in einem dynamischen Attributspeicher befindet. Wenn ein Anzeigewert nicht verfügbar ist, wird der interne Wert zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert für das zugeordnete dynamische Attribut im visuell lesbaren Format.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wenn der Parameter *attributePath* ungültige Informationen enthält, gibt eine NULL zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
//Gets all the display values of the luxury attribute from the
 inc_dynamic_schema dynamic attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury
');
    gs.info(attr);
}

//You can also use if(gr.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

if(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury
');
    gs.info(attr);
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeValue(String attributePath)

Gibt den internen Wert des dynamischen Attributs zurück, auf das ein übergebener Attributpfad innerhalb eines dynamischen Attributspeichers zeigt.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, auf das der übergebene Attributpfad zeigt. Wenn der Parameter *`attributePath`* ungültige Informationen enthält, gibt eine NULL zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
    gs.info(attr);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: 1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(String attributePath, Object value)

Legt das Attribut, auf das ein angegebener Attributpfad in einem dynamischen Attributspeicher zeigt, auf einen angegebenen Wert fest.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Attribut festgelegt werden soll. **Hinweis:** Für dynamische Attribute werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttributeStore	Gibt ein GlideElementDynamicAttributeStore-Objekt zurück, das den angegebenen Wert enthält. Wenn der Parameter *`groupAttributePath`* ungültige Informationen enthält, wird das Attribut nicht aktualisiert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
//This simple example inserts a make attribute on the inc_dynamic_schema
 column where the value of the make attribute is Ford.
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->make',
 'Ford');
gr_Inc.insert();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValues(GlideDynamicAttributeStore-Werte)

Legt die im übergebenen GlideElementDynamicAttrputeStore-Objekt angegebenen Werte im dynamischen Attributspeicher des aktuellen GlideRecord-Elements fest. Der Datentyp des aktuellen Elements muss auf **Dynamischer Attributspeicher**festgelegt werden.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Werte	GlideDynamicAttributeStore	Objekt, das die im dynamischen Schema des aktuellen Elements festzulegenden Werte enthält. Werte, die in diesem Objekt nicht angegeben sind, werden nicht aktualisiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttributeStore	GlideElementDynamicAttributeStore-Objekt aktualisiert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color", "black");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Honda");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValues('inc_dynamic_schema', das);
gr_Inc.insert();
```

In diesem Codebeispiel wird Folgendes in die Spalte u_inc_dynamic_schema eingefügt:

```
{
  "cars" : {
    "color" : "black",
    "make" : "Honda",
    "model" : "CRV"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValue(String attributePath)

Legt den Anzeigewert des dynamischen Attributs fest, das sich an einem angegebenen Pfad im dynamischen Attributspeicher des aktuellen GlideRecord-Elements befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, der im aktuellen dynamischen Attributelement festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttributeStore	Objekt, das das aktualisierte Glide-Element enthält.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var grFleet = new GlideRecord('u_car_fleet');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->color',
 'Yellow');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->make',
 'Ford');
var sysId = grFleet.insert();
gs.info("Inserted: " + grFleet.u_dyn_attr_store);

var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Green');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Bronco');

var geDynAttrStore = grFleet.getElement('u_dyn_attr_store');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
geDynAttrStore.setDynamicAttributeDisplayValues(daStore);
grFleet.update();
gs.info("Updated:  " + grFleet.u_dyn_attr_store);
```

Ausgabe:

```
*** Script: Inserted: {"car":{"color":"Yellow","make":"Ford"}}
*** Script: Updated:
 {"car":{"color":"Green","make":"Ford","model":"Bronco"}}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein boolescher Anzeigewert als „1“ gespeichert, aber als „wahr“ zurückgegeben wird.

```
 var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeDisplayValue('u_inc_dynamic_schema->u_cars->u_l
uxury', '1');
gr_Inc.insert()
```

Zurückgegebener Wert:

```
{
  "u_cars" : {
    "u_luxury" : "true"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValues(GlideDynamicAttributeStore-Werte)

Legt die im übergebenen GlideDynamicAttrputeStore-Objekt angegebenen Anzeigewerte in den dynamischen Attributen des aktuellen GlideRecord-Elements fest. Der Datentyp des aktuellen Elements muss in der zugehörigen Tabelle auf **„Dynamischer Attributspeicher“** festgelegt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Werte	GlideDynamicAttributeStore	Objekt, das die Anzeigewerte enthält, die im dynamischen Attributspeicher des aktuellen Elements festgelegt werden sollen. Anzeigewerte, die in diesem Objekt nicht angegeben sind, werden nicht aktualisiert. Dieses Objekt muss sowohl den Attributpfad als auch den Anzeigewert für jedes zu speichernde Attribut enthalten. Zum Beispiel: `{ "car":{ "color":"Blue", "make":"Ford", "model":"Mustang" } }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttributeStore	Objekt, das das aktualisierte Glide-Element enthält.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->make', 'Ford');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Mustang');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Blue');
gs.info("daStore: " + daStore);

var gr_Car = new GlideRecord('u_car_fleet');
gr_Car.query();
while(gr_Car.next()) {
  var glideElement = gr_Car.getElement('u_dyn_attr_store');
  glideElement.setDynamicAttributeValues(daStore);
  gr_Car.update();
}
```

GlideEmailOutbound : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *GlideEmailOutbound*-API implementiert das E-Mail-Objekt für bereichsbezogene Anwendungen. Sie können die *GlideEmailOutbound*-Methoden mit dem globalen E-Mail-Objekt verwenden, das in E-Mail-Skripts verfügbar ist. Das E-Mail-Objekt verhält sich für globale und bereichsbezogene Anwendungen identisch.

GlideEmailOutbound: GlideEmailOutbound()

Instantiiert ein Scoped GlideEmailOutbound-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideEmailOutbound – addAddress(Zeichenfolgentyp, Zeichenfolgenadresse)

Fügt die Adresse der cc- oder bcc-Liste hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Cc oder bcc bestimmt die Liste, zu der die Adresse hinzugefügt wird.
address	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Empfängers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
email.addAddress('cc', 'joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound – addAddress(Zeichenfolgentyp, Zeichenfolgenadresse, Zeichenfolgen-displayName)

Fügt den Empfänger der cc- oder bcc-Liste hinzu, verwendet jedoch den Anzeigenamen anstelle der Adresse, wenn der Empfänger angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Cc oder bcc bestimmt die Liste, zu der die Adresse hinzugefügt wird.
address	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Empfängers
displayName	Zeichenfolge	Der Name, der anstelle der E-Mail-Adresse angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.addAddress('bcc', 'joe.employee@something.com', 'dudley rocks');
```

GlideEmailOutbound – getSubject()

Gibt die Betreffzeile der E-Mail zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Betreffzeile der E-Mail.

GlideEmailOutbound – getWatermark()

Gibt das Wasserzeichen der E-Mail zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Wasserzeichen der E-Mail.

```
var watermark = email.getWatermark();
```

GlideEmailOutbound – setBody(StringbodyText)

Legt den Textkörper der E-Mail fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bodyText	Zeichenfolge	Der Textkörper der E-Mail.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.setBody('Dear Sir, ...');
```

GlideEmailOutbound – setFrom(String address)

Legt die Adresse des Absenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
address	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Absenders.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.setFrom('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound – setReplyTo(String address)

Legt die Antwort an die Adresse fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
address	Zeichenfolge	Die Antwort-E-Mail-Adresse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.setReplyTo('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound – setSubject(Zeichenfolgenbetreff)

Legt die Betreffzeile der E-Mail fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
subject	Zeichenfolge	Text für die Betreffzeile.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.setSubject('Important Issues to discuss');
```

GlideEncrypter – Global (veraltet)

Die *GlideEncrypter*-API bietet Methoden zum Verschlüsseln und Entschlüsseln von Zeichenfolgen mit dem Triple-DES-Algorithmus.

Hinweis: Die *GlideEncrypter*- API verwendet den Dreifach-DES-Verschlüsselungsstandard mit drei Schlüsseln, von dem gemäß NIST 800-131A Revision 2 empfohlen wird, Daten nach 2023 nicht mehr zur Verschlüsselung von Daten zu verwenden. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die folgenden Informationen zu überprüfen.

- Ab dem Familienrelease Xanadu wird die Verwendung der *GlideEncrypter*- API nicht empfohlen, da diese API gemäß den NIST-Richtlinien veraltet ist. Diese API wird mit dem Zürcher Release offiziell entfernt.
- Lesen Sie den folgenden Knowledge Base-Artikel, um Anleitungen für die Migration zur entsprechenden Ersatzlösung basierend auf Ihrem aktuellen Anwendungsfall zu erhalten: Alternativen zu veralteten GlideEncrypter-APIs .

Wenn die *GlideEncrypter*- API in Ihrer Instanz nicht mehr verwendet wird, können Sie 3DES als veraltet festlegen. Details finden Sie unter Bereiten Sie Ihre -Instanz auf die Einstellung von GlideEncrypter vor .

Sie können diese API in Serverskripts im globalen Bereich verwenden. Die *GlideEncrypter* -Klasse hat zwei Konstruktoren:

- *GlideEncrypter()*
- *GlideEncrypter(String key)*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideEncrypter – GlideEncrypter()

Erstellt eine Instanz der GlideEncrypter-Klasse unter Verwendung eines standardmäßigen (statischen) Verschlüsselungskeys.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var encr = new GlideEncrypter();
```

GlideEncrypter – GlideEncrypter(String key)

Erstellt eine Instanz der GlideEncrypter-Klasse mit einem bestimmten Verschlüsselungskey.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Ihr Verschlüsselungskey muss genau 24 Zeichen lang sein. Ein Schlüssel mit mehr als 24 Zeichen wird abgeschnitten.

```
var encr = new GlideEncrypter(myKey);
```

GlideEncrypter – decrypt(String encryptedString)

Entschlüsselt eine leere Zeichenfolge mit dem Triple DES-Algorithmus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
encryptedString	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die entschlüsselt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Textzeichenfolge löschen.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
var decrString = encr.decrypt(encrString);
gs.print("Decrypted string = " + decrString);
```

Ausgabe:

```
Decrypted string = abcdefg
```

GlideEncrypter – encrypt(String clearString)

Verschlüsselt eine leere Zeichenfolge mit dem Triple DES-Algorithmus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
clearString	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die verschlüsselt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Verschlüsselte Zeichenfolge

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
gs.print("Encrypted string = " + encrString);
```

Ausgabe:

```
Encrypted string = 3wjpvKtUIi4=
```

GlideEventManager : Global

Die *GlideEventManager*-API bietet Methoden zum Verarbeiten von Ereignissen.

Informationen zum Erstellen einer Ereigniswarteschlange finden Sie unter Anwenderdefinierte Warteschlangen zum Verarbeiten von Ereignisse erstellen .

GlideEventManager: GlideEventManager(String queueName)

Instanziiert ein *GlideEventManager*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
queueName	Zeichenfolge	Name einer Warteschlange für ein Ereignis, das in der Tabelle „Ereignisregistrierung“ [sysevent_register] aufgeführt ist. Wenn keine Warteschlange angegeben ist, werden *GlideEventManager*-Prozesse mit der Standardwarteschlange verarbeitet.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *GlideEventManager*-Objekt instanziiert wird.

```
var eventMgr = new GlideEventManager('my_queue');
```

GlideEventManager – process(Anzahllimit)

Verarbeitet die in Frage kommenden Ereignisse in einer Warteschlange.

Mit dem Parameter *limit* können Sie einen Bereich von process_on-Zeiten für Ereignisse in der Warteschlange identifizieren. Dies ist kein festes Limit. Wenn der Grenzwert beispielsweise 10 beträgt, sucht das System nach den 10 ältesten ausstehenden process_on-Zeiten. Wenn mehrere Ereignisse die gleiche process_on-Zeit haben, können mehr als 10 Ereignisse beansprucht werden (d. h. bereit zur Verarbeitung).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
limit	Nummer	Optional. Begrenzt die Anzahl der beanspruchten Ereignisse. Wenn dieser Wert nicht übergeben wird, wird kein Grenzwert angewendet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der verarbeiteten Ereignisse auf etwa 200 begrenzt wird.

```
GlideEventManager('my_event_queue').process(200);
```

GlideScopedEvaluator : Global

Mit der *GlideScopedEvaluator*-API können Sie Skripts in einem GlideRecord-Feld sowohl aus bereichsbezogenen als auch aus globalen Serverskripts auswerten.

Diese API wertet Skripts innerhalb des Skriptfeldtyps aus. Der Bereich des Datensatzes definiert den Bereich des Skripts.

GlideScopedEvaluator – GlideScopedEvaluator()

Instanziiert ein GlideScopedEvaluator-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *GlideScopedEvaluator()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: GlideScopedEvaluator().

GlideScopedEvaluator – evaluateScript(GlideRecord grObj, String scriptField, Object variables)

Wertet ein Skript aus einem GlideRecord-Feld aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
grObj	GlideRecord	Der GlideRecord enthält einen Skriptausdruck.
scriptField	Zeichenfolge	(Optional) Der Name des Feldes, das den Skriptausdruck enthält.
variables	Objekt	(Optional) Eine Zuordnung von Variablen mit Name-Wert-Paaren. Diese Variablen stehen dem Skript während der Ausführung dieser Methode zur Verfügung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Ergebnis der Skriptausführung.

```
//For this example, we created a table: "x_app_table" with two columns:
 "short_description", "test_script"
// "test_script" will store the script to be evaluated by
 GlideScopedEvaluator.
var now_GR = new GlideRecord('x_app_table');
now_GR.short_description = 'Testing GlideScopedEvaluator';
now_GR.test_script = "gs.getUser().getName() + ' says ' + greeting; ";
now_GR.insert();

//setup variables to be used by the script
var vars = {'greeting' : 'hello'};

//Evaluate the script from the field
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'test_script', vars));

// Now retrieve the result
evaluator.evaluateScript(gr, 'u_test_script', null);
gs.info(evaluator.getVariable('result'));
```

Ausgabe:

```
admin says hello
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *evaluateScript()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: evaluateScript().

GlideScopedEvaluator – getVariable(String name)

Gibt eine Variable aus einem GlideScopedEvaluator-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Der Wert der angegebenen Variable.

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('global');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Ausgabe:

```
300
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getVariable()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getVariable().

GlideScopedEvaluator – putVariable(String name, Object value)

Fügt eine Variable in das *GlideScopedEvaluator*-Objekt ein. Diese Variablen sind für das Skript verfügbar, das dieses GlideScopedEvaluator-Objekt ausführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.
Wert	Objekt	Wert der Variable.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Ausgabe:

```
300
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *putVariable()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: putVariable().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScopedEvaluator : Bereichsbezogen

Mit der `GlideScopedEvaluator`-API können Sie Skripts in einem GlideRecord-Feld sowohl aus bereichsbezogenen als auch aus globalen Serverskripts auswerten.

Diese API wertet Datensätze mit definierten Skriptfeldern aus. Der Bereich des Skripts wird durch den Bereich des Datensatzes definiert.

GlideScopedEvaluator – GlideScopedEvaluator()

Instanziiert ein GlideScopedEvaluator-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideScopedEvaluator – evaluateScript(GlideRecord grObj, String scriptField, Object variables)

Wertet ein Skript aus, das sich in einem GlideRecord-Feld befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
grObj	GlideRecord	GlideRecord, der einen Skriptausdruck enthält.
scriptField	Zeichenfolge	Optional. Name des Felds, das den Skriptausdruck enthält.
variables	Objekt	Optional. Zuordnung von Variablen mit Name-Wert-Paaren. Diese Variablen stehen dem Skript während der Ausführung dieser Methode zur Verfügung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnis der Skriptausführung.

```
// Setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'u_test_script'));
```

Ausgabe:

```
300
```

GlideScopedEvaluator – getVariable(String name)

Gibt eine angegebene Variable aus einem GlideScopedEvaluator-Objekt zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zurückzugebenden Variablen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert der angegebenen Variablen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode *getVariable()* aufgerufen wird, um den Wert der *Antwortvariablen* zu überprüfen.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the
 GlideRecord of the assignment group
  if (grAG.isValidRecord()) {
    var ge = new GlideScopedEvaluator();
    ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current"
 variable as "current"
    ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as
 "group"
    ge.putVariable("answer", true); // default "answer" to TRUE
    ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

    // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE
 explicitly (undefined doesn't count)
    if (ge.getVariable("answer") === false) {
      gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
      current.setAbortAction(true);
    }
  }
})(current, previous);
```

GlideScopedEvaluator – putVariable(String name, Object value)

Legt eine Variable im GlideScopedEvaluator-Objekt fest. Diese Variablen sind für das Skript verfügbar, das dieses GlideScopedEvaluator-Objekt ausführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der Variable.
Wert	Objekt	Wert der Variablen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die MethodeputVariable *()* aufgerufen wird, um die *Antwortvariable* auf true festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the
 GlideRecord of the assignment group
  if (grAG.isValidRecord()) {
    var ge = new GlideScopedEvaluator();
    ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current"
 variable as "current"
    ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as
 "group"
    ge.putVariable("answer", true); // Set default "answer" to TRUE
    ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

    // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE
 explicitly (undefined doesn't count)
    if (ge.getVariable("answer") === false) {
      gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
      current.setAbortAction(true);
    }
  }
})(current, previous);
```

GlideExcelParser – Scoped, Global

Die *GlideExcelParser*- API analysiert Excel-Dateien im XLSX-Format und greift auf Dateidaten in Skripts zu.

Sie können die *GlideExcelParser*-Methoden in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_impex`, um ein GlideExcelParser-Objekt zu erstellen.

GlideExcelParser – GlideExcelParser()

Erstellt eine Instanz von GlideExcelParser.

Der API-Namespace-Identifier „sn_impex“ muss beim Erstellen eines GlideExcelParser-Objekts verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();
// use attachment sys id of an excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);

parser.parse(attachmentStream);

//retrieve the column headers
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];

//print headers
gs.info(header1 + " " + header2);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while(parser.next()) {
  var row = parser.getRow();
  //print row value for both columns
  gs.info(row[header1] + ' ' + row[header2])
}
```

GlideExcelParser – close()

Beendet die Verbindung zum Eingabe-Stream und gibt das Dokument frei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Parser geschlossen wird, sobald die gesamte Dokumentverwaltung abgeschlossen ist.

```
// iterate over each row in the excel sheet
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(attachmentStream);
while (parser.next()) {
  // do something on each row
  var row = parser.getRow();
  gs.info(JSON.stringify(row));
}
parser.close(); // close the stream and release the document
```

GlideExcelParser – getColumnHeaders()

Gibt eine Liste von Spaltenkopfzeilen aus dem analysierten Dokument zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Zeichenfolgen von Spaltenkopfzeilen aus dem analysierten Dokument.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenheader abzurufen und die Werte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt zu drucken. Die Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – getErrorMessage()

Gibt die Fehlermeldung zurück, wenn die *parse()*-Methode fehlschlägt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Fehlermeldung.

GlideExcelParser – getRow()

Ruft die aktuellen Zeilenwerte und Kopfzeilen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Zeilenkopfzeilen sind Eigenschaftsnamen, und die Zeilenwerte sind Eigenschaftswerte.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenheader abzurufen und die Werte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt zu drucken. Die Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – getSheetNames()

Ruft eine Liste aller Arbeitsblattnamen in einer Excel-Arbeitsmappe ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Zeichenfolgen als Arbeitsblattnamen, sortiert nach Position von links nach rechts in der Arbeitsmappe. Ergebnisse umfassen alle als ausgeblendet markierten Arbeitsblätter.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenheader abzurufen und die Werte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt zu drucken. Die Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

Automatische Übersetzung

GlideExcelParser – getTableInfo()

Ruft Tabellenspaltentypen und die maximale Zeichenlänge aus einer Tabelle oder einem CSV-Anhang ab.

Hinweis: Diese Methode ist auf bereichsbezogene Anwendungen beschränkt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Gibt Anhangdaten als Zuordnung zurück, in der der Spaltenname der Schlüssel ist. Werte enthalten den Spaltentyp und die maximale Länge einer Zeichenfolge in der Spalte. Greifen Sie mit den Methoden *getType()* und *getLength()* auf Rückgabewerte zu.

Dieses Beispiel zeigt, wie Daten aus einem 7-Spalten-Tabellenanhang mit Zeilendaten wie 1, Meghan, 1/1/85, 1:00 AM, 10.00%, 224-432-8582, halb.

```
var attachmentSysId = "<sys_id>";
var headerRowNumber = 6;

var attachmentStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.setHeaderRowNumber(headerRowNumber);
if (!parser.parse(attachmentStream)) {
    throw "Attachment could not be parsed as an Excel Spreadsheet " +
 attachmentSysId;
}
var tableInfo = parser.getTableInfo();
for (var name in tableInfo) {
gs.info('Column Name : ' + name + ', Type : ' + tableInfo[name].getType()
 + ', Max Length : ' + tableInfo[name].getLength());
}
```

Ausgabe:

```
ProgressWorker: Attempted to get non-existent sys_progress_
worker record, inserted 81b0ca5ddb59730090c9ff9dbf9619c4
sn_appcreator: Column Name : My Number Col, Type : integer,
 Max Length : 1
sn_appcreator: Column Name : My String Col, Type : string,
 Max Length : 650
sn_appcreator: Column Name : My Date Col, Type : glide_date,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My DateTime Col, Type :
 glide_date_time, Max Length : 7
sn_appcreator: Column Name : My Percent Col, Type : decimal,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My Phone Col, Type : string,
 Max Length : 12
sn_appcreator: Column Name : My Fraction Col, Type : decimal,
 Max Length : 3
```

GlideExcelParser – next()

Springt zur nächsten Zeile.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn eine nächste Zeile vorhanden ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenheader abzurufen und die Werte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt zu drucken. Die Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – parse(InputStream inputStream)

Analysiert ein XLSX-formatiertes Excel-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Excel - Dokumentwird als Eingabestream bereitgestellt. **Hinweis:** Legen Sie diesen Wert nicht fest, wenn Sie die Methode „setSource()“ verwenden, um dieselbe Quelle mehrmals zu analysieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Analyse erfolgreich war. Gültige Werte: • „wahr“: Dokument wurde erfolgreich analysiert. • „falsch“: Dokument wurde nicht erfolgreich analysiert.

Beispiel aus einem REST API-Skript, bei dem die Excel-Datei über einen Eingabestream in der Anforderungsnutzlast gesendet wird.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(request.body.dataStream);
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenheader abzurufen und die Werte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt zu drucken. Die Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – setHeaderRowNumber(Number headerRowNumber)

Legt die Anzahl der abzurufenden Kopfzeilen fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerRowNumber	Zahl	Abzurufende Kopfzeile.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideExcelParser – setNullToEmpty(Boolean empty)

Gibt einen leeren Wert anstelle von NULL zurück, wenn keine Excel-Zelle vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
empty	Boolean	Bei „true“ geben nicht vorhandene Zellen einen leeren Wert zurück. Bei „false“ geben nicht vorhandene Zellen NULL zurück.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideExcelParser – setSheetName(String sheetName)

Legt den Namen des abzurufenden Blattes fest.

Wenn `setSheetNumber()` und `setSheetName()` festgelegt werden, wird `setSheetName()` verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sheetName	Zeichenfolge	Name des Blatts, das abgerufen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenheader abzurufen und die Werte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt zu drucken. Die Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – setSheetNumber(Number sheetNumber)

Legt die Anzahl des abzurufenden Excel-Blattes fest.

Wenn *setSheetNumber()* und *setSheetName()* festgelegt werden, wird *setSheetNumber()* ignoriert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sheetNumber	Zahl	Abzurufende Excel-Blattnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode verwendet wird, um die Blattnummer einer angehängten Tabellenarbeitsmappe anzugeben, die gelesen werden soll.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the sys id of an Excel file in the sys_attachment table and copy
 the sys_id of attachment.
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream('178e0511138b6300026e32228144b04e');

// Specify the sheet Number to be read, 0 denotes sheet 1, 1 denotes
 sheet 2, etc.
parser.setSheetNumber("0");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
parser.parse(attachmentStream);

// retrieve the column headers (tests if on the correct sheet)
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];
var header3 = headers[2];

// print headers
gs.info('Header 1 value = ' +header1);
gs.info('Header 2 value = ' +header2);
gs.info('Header 3 value = ' +header3);
```

Ausgabe:

```
Header 1 value = sys_id
Header 2 value = email
Header 3 value = undefined
```

GlideExcelParser – setSource(InputStream inputStream)

Definiert eine Eingabequelle für die mehrfache Analyse oder die Analyse jedes Arbeitsblatts in einer Excel-Datei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Excel-Dokument als Eingabestream bereitgestellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenheader abzurufen und die Werte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt zu drucken. Die Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 **********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideFilter: Bereichsbezogen, global

Die *GlideFilter*-API ermöglicht das Filtern von Abfragen, um zu bestimmen, ob ein oder mehrere Datensätze einen bestimmten Satz von Anforderungen erfüllen.

Auf Methoden für diese API kann über das globale GlideFilter-Objekt zugegriffen werden.

Groß-/Kleinschreibung beachten

Bei der *GlideFilter*-API wird standardmäßig zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Verwenden Sie die Methode setCaseSensitive(), um die Berücksichtigung von Groß-/Kleinschreibung zu aktivieren oder zu deaktivieren. Bei *GlideRecord*-Abfragen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie bei einer GlideRecord-Abfrage die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet wird und die Ergebnisse im selben Benutzerdatensatz mit Groß- oder Kleinschreibung zurückgegeben werden.

```
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'Abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Upper case query: " + gr_Query.getDisplayValue());

var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Lower case query: " + gr_Query.getDisplayValue());
```

Die Ausgabe *von GlideRecord.query()* zeigt unabhängig vom Fall die gleichen Ergebnisse an.

```
Upper case query: Abel Tuter
Lower case query: Abel Tuter
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie *GlideFilter* nur den übereinstimmenden Wert des Datensatzes für die Großbuchstabenbedingung abruft. Die Kleinbuchstabenbedingung liefert keine Übereinstimmung.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
        gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code does not match 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
        gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

Die Ausgabe zeigt, dass der Filter nur Ergebnisse in Großbuchstaben mit standardmäßiger Berücksichtigung von Groß-/Kleinschreibung zurückgibt:

```
Upper case condition: Abel Tuter
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie die GlideFilter-Groß-/Kleinschreibung mit der Methode `setCaseSensitive()` deaktiviert wird. Der Filter entspricht der Bedingung, auch wenn der Fall nicht mit dem Feldwert übereinstimmt.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
     gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code disables case sensitivity and matches the same
 record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();

var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
glideFilter.setCaseSensitive(false);

while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
    gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

Die Ausgabe zeigt `GlideFilter`-Ergebnisse ohne Berücksichtigung von Groß-/Kleinschreibung:

```
Upper case condition: Abel Tuter
Lower case condition: Abel Tuter
```

Filtern Sie Nullwerte

Um NULL-Werte aus `GlideFilter`-Abfrageergebnissen auszuschließen, fügen Sie der Abfragebedingung `ISNOTEMPTY` hinzu. Das folgende Beispiel zeigt, wie die Verwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

derselben codierten Abfrage mit *GlideRecord* und *GlideFilter* zu unterschiedlichen Ergebnissen führt.

```
var insertRecordsGr = new GlideRecord('u_test_table');
insertRecordsGr.deleteMultiple();
var dates = ['', '2021-01-29', '2021-01-30', '2021-01-31'];
dates.forEach(function(val) {
  insertRecordsGr.initialize();
  insertRecordsGr.u_date_field = val;
  insertRecordsGr.insert();
});

var now_GR = new GlideRecord('u_test_table');
now_GR.addEncodedQuery('u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()');
now_GR.query();

// Encoded query includes null values with GlideFilter, which might cause
 unexpected results
var condition = 'u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()';

var grWithGlideFilter = new GlideRecord('u_test_table');
grWithGlideFilter.query();
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

var countWithGlideFilter = 0;
while (grWithGlideFilter.next()) {
  if (GlideFilter.checkRecord(grWithGlideFilter, condition))
     countWithGlideFilter++;
}

gs.info('Record RowCount: ' + now_GR.getRowCount() + ' - Filter Count: '
 + countWithGlideFilter);
```

Die Ausgabe zeigt, dass *GlideRecord* drei Datensätze zurückgibt und leere Datumswerte überspringt. Die *GlideFilter*-Abfrage zählt den leeren Datumswert und gibt eine Anzahl von vier Datensätzen zurück.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 4
```

Um NULL-Werte aus den *GlideFilter*-Ergebnissen auszuschließen, fügen Sie dem abgefragten Feld die `AND` -Bedingung `ISNOTEMPTY` hinzu.

```
// Encoded query includes null values with GlideFilter
var condition =
 'u_date_field<=javascript:gs.beginningOfToday()^u_date_fieldISNOTEMPTY';
```

Die Ausgabe zeigt, dass die *GlideFilter*-codierte Abfrage den Null-Datumswert überspringt und drei Ergebnisse zählt.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 3
```

GlideFilter – GlideFilter(Zeichenfolgenfilter, Zeichenfolgentitel)

Instanziiert ein GlideFilter-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Bei Ergebnissen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden, sofern sie nicht mit der Methode „setCaseSensitive()“ deaktiviert werden. Um NULL-Werte aus *GlideFilter*-Abfrageergebnissen auszuschließen, fügen Sie der Abfragebedingung ISNOTEMPTY hinzu.
Titel	Zeichenfolge	Beschreibender Titel für den Filter.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Benutzer mit dem Namen „Rebeka“ gefiltert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Ausgabe:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter – checkRecord(GlideRecord now_GR, Zeichenfolgenfilter, boolesche Übereinstimmung)

Vergleicht einen angegebenen Filter mit dem Inhalt eines angegebenen GlideRecord.

Enthält der angegebene Filter eine Bedingung, gibt die Methode „true“ zurück, wenn der Datensatz die Bedingung erfüllt.

Filter unterstützen mehrere Bedingungen, z. `B. "active=true^number=abc^category=request"`. Mit dem Parameter *match* können Sie definieren, ob alle Bedingungen erfüllt sein müssen, um eine Übereinstimmung zu bestimmen, oder nur eine einzelne Bedingung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Auszuwertender *GlideRecord*.
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Um NULL-Werte aus *GlideFilter*-Abfrageergebnissen auszuschließen, fügen Sie der Abfragebedingung ISNOTEMPTY hinzu. **Hinweis:** Bei den *filter*-Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Darüber hinaus können Sie *setCaseSensitive(false)* nicht verwenden, um den Wert für „Groß-/Kleinschreibung beachten“ zu ändern.
Treffer	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob alle Bedingungen erfüllt sein müssen, wenn der Parameter *filter* mehrere Bedingungen enthält. Gültige Werte: • wahr: Es müssen alle Bedingungen erfüllt sein, damit die Methode „wahr“ zurückgibt. • false: Es muss nur eine der Bedingungen erfüllt sein, damit die Methode „true“ zurückgibt. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Ergebnisse des Filtervergleichs. • wahr: Filterbedingungen wurden erfüllt. • „falsch“: Filterbedingungen wurden nicht erfüllt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie für jeden Datensatz in der Incident-Tabelle, der die Filterbedingung erfüllt, „true“ angezeigt wird. Andernfalls „falsch“.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();

var bool = true;

while(rec.next())
{
   bool = GlideFilter.checkRecord(rec, "active=true");
   gs.info("number "+ rec.number + " is " + bool);
}
```

Ausgabe:

```
number INC0000060 is false
number INC0009002 is false
number INC0000009 is false
...
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
number INC0000015 is true
number INC0000016 is true
number INC0000017 is true
...
```

GlideFilter – Übereinstimmung (GlideRecord now_GR, boolesche Übereinstimmung)

Wertet einen Filter für einen angegebenen GlideRecord aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Auszuwertender *GlideRecord*.
Treffer	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Filterbedingungen übereinstimmen müssen. Gültige Werte: • true: Alle Filterbedingungen müssen erfüllt sein. • „falsch“: Übereinstimmung der Filterbedingung ist nicht erforderlich. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Ergebnisse der Übereinstimmungsprüfung. • wahr: Filterbedingungen wurden erfüllt. • „falsch“: Filterbedingungen wurden nicht erfüllt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie sichergestellt wird, dass die Filterbedingungen mit dem bereitgestellten GlideRecord übereinstimmen.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Ausgabe:

```
Number of users named Rebekah: 2
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideFilter – setCaseSensitive(Boolean caseSensitive)

Aktiviert oder deaktiviert Filterergebnisse, bei denen die Groß-/Kleinschreibung beachtet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
caseSensitive	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob bei dem Filter Groß-/Kleinschreibung beachtet wird. Gültige Werte: • „wahr“: Beim Filter wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. • „false“: Der Filter berücksichtigt Groß-/Kleinschreibung. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Groß-/Kleinschreibung bei Ergebnissen deaktiviert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();

var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

// Disable case-sensitive filtering
filter.setCaseSensitive(false);

while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     gs.info(now_GR.getDisplayValue());
}
```

Die Ausgabe zeigt, dass der Filter Ergebnisse in Großbuchstaben mit einer Kleinbuchstabenbedingung abruft.

```
Rebekah Padley
Rebekah Lindboe
```

GlideFilter – setEnforceSecurity(BooleanforceSecurity)

Aktiviert oder deaktiviert die Sandbox-Auswertung der Filterzeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ErzwingenSicherheit	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Filter in der Sandbox ausgewertet werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Bewertet den Filter in der Sandbox. • „falsch“: Der Filter wird in der Sandbox nicht ausgewertet. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setEnforceSecurity(true);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Ausgabe:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideGeoPoint : global

Mit der *GlideGeoPoint* -API können Sie Werte des Geopunkt-Datentyps in einer Tabelle abrufen und festlegen.

Diese API ist standardmäßig verfügbar. Mit dem Datentyp „Geopunkt“ können Sie Werte für den Breiten- und Längengrad in einem einzigen Feld in einer Tabelle speichern. Mit der *GlideGeoPoint* – API können Sie neue GlideGeoPoint-Objekte instanziieren, neue Geopunkte für eine bestimmte Tabelle erstellen oder einzelne Breitengrad-, Längengrad- oder Geotypwerte abrufen. Weitere Informationen zur Implementierung bestimmter Anwendungsfälle wie zum Einfügen neuer Datensätze mithilfe eines Geopunkts, zum Berechnen von Entfernungen zwischen Geopunktstandorten oder zum Abfragen von nahegelegenen Geopunktstandorten finden Sie unter GlideGeoPoint Developer Guide.

Wichtige Aspekte des Geotyp-Datentyps sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie besteht aus einem Paar Dezimalzahlen, die Längen- und Breitengrade darstellen.
- Der Bereich für den Längengrad ist (-180, 180]. Jeder Wert außerhalb dieses Bereichs wird auf den entsprechenden Wert innerhalb dieses Bereichs normalisiert.
- Der Bereich für den Breitengrad ist [-90, 90]. Jeder Wert außerhalb dieses Bereichs wird auf den entsprechenden Wert innerhalb dieses Bereichs normalisiert.
- Geopunktwerte werden immer als Eingabe akzeptiert und als kommagetrenntes Paar angezeigt: „Längengrad,Breitengrad“. Der Ausdruck kann optional von Klammern umgeben werden.
- Sowohl Längen- als auch Breitengradwerte werden mit einer Genauigkeit von bis zu 6 Dezimalstellen gespeichert.

Hinweis: `GlideGeoPoint` - API-Werte werden immer in Längengrad-/Breitengradreihenfolge aufgelistet.

Die Beispiele auf dieser Seite gehen davon aus, dass eine benutzerdefinierte Tabelle bereits mit Feldern ausgefüllt ist, die den Feldtyp „Geopunkt“ enthalten. Weitere Informationen zu diesem Datentyp finden Sie unter Typ des Geo-Punktfelds und Funktionsfeld .

GlideGeoPoint: GlideGeoPoint()

Instanziiert ein `GlideGeoPoint` -Objekt. Das `GlideGeoPoint` -Objekt fügt Längen- und Breitengradwerten, die ansonsten als Zeichenfolgen gespeichert werden, semantische Aufmerksamkeit hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neues GlideGeoPoint-Objekt mit einem Nullwert initialisiert wird.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
```

GlideGeoPoint: GlideGeoPoint(Zeichenfolge-Längengrad, Zeichenfolgen-Breitengrad)

Instanziiert das `GlideGeoPoint` - Objekt gemäß den angegebenen Werten für Längengrad und Breitengrad.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
longitude	Zeichenfolge	Der Längengradkoordinate des Geopunkts.
latitude	Zeichenfolge	Der Breitengradkoordinate des Geopunkts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Geopunkt	Das resultierende `GlideGeoPoint` -Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie durch die Angabe von Längengrad- und Breitengradwerten das -Objekt entsprechend initialisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Providing longitude and latitude values initializes the object
 accordingly
var gp = new GlideGeoPoint(10.123, 25.987);
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Ausgabe:

```
geopoint: 10.123000,25.987000
```

GlideGeoPoint: GlideGeoPoint(Object geoPoint)

Kopiert Längengrad- und Breitengradpunktwerte, um ein neues GlideGeoPoint-Objekt zu instanziieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
geoPoint	Objekt	Die Geopunkt-Instanz, die Sie kopieren möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Geopunkt	Das resultierende *`GlideGeoPoint`*-Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Längen- und Breitengradwerte kopiert werden, um ein neues GlideGeoPoint-Objekt zu instanziieren.

```
var gp = new GlideGeoPoint(135, -64);
var gpCopy = new GlideGeoPoint(gp);
gs.info("geopoint: " + gpCopy);
```

Ausgabe:

```
geopoint: 135,-64
```

GlideGeoPoint – getDisplayValue()

Gibt den Geopunkt des aktuellen Anwenders in einem anwenderfreundlichen Format zurück.

Die *`getDisplayValue()`*-Methode gibt einen einzelnen Geopunktwert zurück. Informationen zum Abrufen aller Geopunktwerte aus einer bestimmten Tabelle finden Sie unter GlideGeoPoint Developer Guide.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der im Objekt festgelegten Längen- und Breitengradkoordinaten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getDisplayValue(): (76.250000, 49.750000)
```

GlideGeoPoint - getGeoPoint(String geo_point_field_name)

Gibt eine Liste von Geopunkt-Koordinatenwerten für einen bestimmten Feldnamen vom Typ Geopunkt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
geo_point_field	Zeichenfolge	Name des Geopunktfelds. **Hinweis:** Sie können Feldnamen auch unter Wörterbuchelementen suchen, die in einer Tabelle definiert sind, um zugehörige Felder des Geopunkttyps anzuzeigen. Tabelle: Wörterbucheintrag [sys_dictionary]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Resultierendes GlideGeoPoint-Objekt.

Im folgenden Beispiel ist „test_table“ eine Tabelle, die das Feld „geo_point“ des Geopunkttyps enthält. Die test_table enthält einen Datensatz in der Spalte „geo_point“ mit einem Wert von (-30,560000,-54,330000). Der Beispielcode gibt die Breiten- und Längengradkoordinaten und den Anzeigewert des Datensatzes in der Spalte „geo_point“ zurück.

```
var gr_Test = new GlideRecord('test_table');
gr_Test.query();
gr_Test.next();
var gp = gr_Test.getGeoPoint('geo_point');
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
getLatitude(): -54.33
getLongitude(): -30.560000000000002
getDisplayValue(): (-30.560000, -54.330000)
```

GlideGeoPoint – getLatude()

Gibt den Breitengradwert des `GlideGeoPoint-` Objekts zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Breitengradwert des *GlideGeoPoint*-Objekts.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);

gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
```

Ausgabe:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getLatitude(): 49.75
```

GlideGeoPoint – getLongitudit ()

Gibt den Längengradwert des *GlideGeoPoint*-Objekts zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Längengradwert des *GlideGeoPoint*-Objekts.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
```

Ausgabe:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
 getLongitude(): 76.25
```

GlideGeoPoint – getValue()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den programmgesteuerten Längen- und Breitengradwert des aktuellen *GlideGeoPoint*-Objekts enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Längen- und Breitengradwert des aktuellen *GlideGeoPoint*-Objekts.

```
 var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getValue(): " + gp.getValue());
```

Ausgabe:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getValue(): 76.250000,49.750000
```

GlideGeoPoint – setValue(Zeichenfolge Längengrad, Zeichenfolge Breitengrad)

Legt die Längen- und Breitengrade des Geopunkts fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
longitude	Zeichenfolge	Die Längengradkoordinate des Geopunkts.
latitude	Zeichenfolge	Der Breitengradkoordinate des Geopunkts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der für das *GlideGeoPoint*-Objekt festgelegte Längen- und Breitengradwert

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue("-28.48,38.91");
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Ausgabe:

```
geopoint: -28.480000,38.910000
```

GlideGeoPoint – setValue(Zeichenfolgenwert)

Legt die Längen- und Breitengrade des Geopunkts mit einem einzelnen durch Kommas getrennten Wert fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Ein durch Kommas getrennter Wert, der Längengrad- bzw. Breitengradpunkte enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der für das *`GlideGeoPoint`*-Objekt festgelegte Längen- und Breitengradwert

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Werte für Längengrad und Breitengrad mithilfe einer einzelnen Zeichenfolge festlegen.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(23.4, 56.7);
```

Ausgabe:

```
geopoint: -23.400000,56.700000
```

GlideHTTPRequest : Global

Die *`GlideHTTPRequest`*-API bietet Dienstprogrammmethoden zum Ausführen allgemeiner Funktionen mit Glide-HTTP-Anforderungen.

Sie können diese API in globalen serverseitigen Skripts verwenden. Um diese Klasse zu verwenden, instanziieren Sie ein GlideHTTPRequest-Objekt mithilfe des Konstruktors. Der Konstruktor benötigt eine Endpunkt-URL als Eingabeparameter.

GlideHTTPRequest – addHeader(String name, String value)

Fügt Ihrer HTTP-Anforderung einen Header hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Headername, z. B. „`Akzeptieren`“ oder „`Inhaltstyp`“.
Wert	Zeichenfolge	Headerwert, z. B. `application/json`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Anforderungsheader „Akzeptieren“ hinzugefügt, und die Anzahl der Incidents wird aus einer ServiceNow-Instanz zurückgegeben, wobei die JSON- oder XML-Antworten analysiert werden.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Ausgabe

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest – addParameter(String name, String value)

Fügt Ihrer HTTP-Anforderung einen Parameter hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Hinzuzufügender Parameter, z. B. *sysparm_limit*.
Wert	Zeichenfolge	Wert für den Parameter.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie dem REST-Endpunktaufruf der Parameter *sysparm_limit* hinzugefügt wird, um die Anzahl der zurückgegebenen Antworten zu begrenzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records
 returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);
```

Ausgabe:

```
200
Incidents returned: 1
```

GlideHTTPRequest – setBasicAuth(String userName, String password)

Legt einen Anwendernamen und ein Passwort für die Standardauthentifizierung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Anwendername für die Authentifizierung.
Passwort	Zeichenfolge	Für die Authentifizierung zu verwendendes Passwort des Anwenders.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie mit der Methode *`setBasicAuth()`* den Anwendernamen und das Passwort für den zugehörigen REST-Endpunktaufruf festlegen.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Ausgabe

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest – setContentType(String type)

Legt den Inhaltstyp-Header für Ihre HTTP-Anforderung auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Festzulegender Inhaltstyp, z. B. `application/json` oder `multipart/form-data`. Weitere Informationen zu Inhaltstyp finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Content-Type .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der `Inhaltstyp-` Anforderungsheader für einen REST-Endpunktaufruf mithilfe der Methode *„`setContentType()`* "festgelegt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Set up incident record to post

// Set the Content-Type of the POST
request.setContentType('application/json');

// Execute the POST request
var response = request.post();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Ausgabe

```
200
```

GlideHTTPRequest – setFollowRedirect(boolean followRedirect)

Aktiviert oder deaktiviert die Option „Weiterleitung verfolgen“ für einen REST-Endpunktaufruf.

Weitere Informationen zu HTTP-Umleitungen finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Redirections .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FollowRedirect	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunkt einer vom Endpunkt zurückgegebenen URL-Umleitung folgen soll. Gültige Werte: • true: Nach jeder zurückgegebenen Umleitung. • „falsch“: Alle zurückgegebenen Umleitungen ignorieren. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Umleitungen für einen Endpunktaufruf mit der Methode *„setFollowRedirect()"* deaktiviert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Turn off follow redirect - default is on (true)
request.setFollowRedirect(false);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Ausgabe

```
200
```

GlideHTTPRequest – setHttpTimeout(int timeout)

Legt den HTTP-Zeitüberschreitungswert in Millisekunden fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeout	Ganzzahl	Festzulegender Zeitüberschreitungswert. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Zeitüberschreitungswert für einen Endpunktaufruf mit der Methode *`setTimeout()`* festgelegt wird.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setHttpTimeOut(1000);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Ausgabe

```
200
```

GlideHTTPRequest – setLogLevel(String logLevel)

Legt die Protokollebene für eine HTTP-Anforderung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
logLevel	Zeichenfolge	Die verfügbare Protokollierungsebene. **Hinweis:** Aus Leistungsgründen wird in der Produktion empfohlen, die HTTP-Anforderungsprotokollierung bei *basic* zu belassen. Gültige Werte: • Standard: Umfasst viele Attribute der HTTP-Transaktion, einschließlich Host, Pfad, Antwortstatus usw. • erhöht: Enthält alle *basic* sowie alle Anforderungsheader, die Abfragezeichenfolge und alle Antwortheader. • all: Enthält *elevated* sowie den Anforderungstext und den Antworttext. Standard: einfach

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Protokollebene für einen Endpunktaufruf mit der Methode *setLogLevel()* festgelegt wird.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setLogLevel(elevated);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Ausgabe

```
200
```

GlideHTTPRequest – setupProxy(String host, String port)

Legt den Proxy-Host und -Port für den zugehörigen REST-Aufruf fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
host	Zeichenfolge	Proxy-Host
port	Zeichenfolge	Proxy-Port

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

GlideHTTPResponse : global

Die *GlideHTTPResponse*-API bietet Dienstprogrammmethoden zum Ausführen allgemeiner Funktionen mit Glide-HTTP-Antworten.

GlideHTTPResponse – getAllHeaders()

Gibt eine Liste aller Kopfzeilen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste aller Header, die dem Endpunktaufruf zugeordnet sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein angegebener Incident mit der Methode `„del()"` aus der Incident-Tabelle gelöscht wird.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print all headers associated with the endpoint call
gs.print(response.getAllHeaders());
```

Ausgabe

```
[
  X-Is-Logged-In: true,
  X-Transaction-ID: 21a9223f1b13,
  X-Total-Count: 69,
  X-Content-Type-Options: nosniff,
  Pragma: no-store,no-cache,
  Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,
  max-age=-1,
  Expires: 0,
  Content-Type: application/json;charset=UTF-8,
  Transfer-Encoding: chunked,
  Date: Tue, 26 Oct 2021 16:54:24 GMT,
  Server: ServiceNow,
  Set-Cookie: JSESSIONID=36B9B3E86C31E244A50AF38106376F9B; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10
 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970
 00:00:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_route=glide.455981d2bb48a9658f44c18e5f56313d;
 Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 20:08:31 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_session_store=E9A9223F1B1370107CF30D03CD4BCB8D;
 Max-Age=1800; Expires=Tue, 26-Oct-2021 17:24:24 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  Set-Cookie: BIGipServerpool_jsmith=428037898.31808.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure, Strict-Transport-Security:
 max-age=63072000; includeSubDomains
]
```

GlideHTTPResponse – getBody()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Textkörper für die HTTP-Antwort enthält.

Hinweis: Wenn auf den Stream bereits zugegriffen wurde, kann nicht erneut darauf zugegriffen werden. In diesem Fall gibt die Methode Null zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTTP-Antworttext.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie mit der Methode *getBody()* der Inhalt der zurückgegebenen Ergebnisse eines Endpunktaufrufs angezeigt wird.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
request.addHeader('Content-Type','application/json');

var response = request.post('{"short_description":"Test me"}');

gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getBody());
```

Ausgabe

```
201
{
  "result":{
    "parent":"",
    "made_sla":"true",
    "caused_by":"",
    "watch_list":"",
    "upon_reject":"cancel",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_updated_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "child_incidents":"0",
    "hold_reason":"",
    "task_effective_number":"INC0010003",
    "approval_history":"",
    "skills":"",
    "number":"INC0010003",
    "resolved_by":"",
    "sys_updated_by":"admin",
    "opened_by":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a3
3be04be441",
      "value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "sys_domain":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value":"global"
    },
    "state":"1",
    "route_reason":"",
    "sys_created_by":"admin",
    "knowledge":"false",
    "order":"",
    "calendar_stc":"",
    "closed_at":"",
    "cmdb_ci":"",
    "delivery_plan":"",
    "contract":"",
    "impact":"3",
    "active":"true",
    "work_notes_list":"",
    "business_service":"",
    "priority":"5",
    "sys_domain_path":"/",
    "rfc":"",
    "time_worked":"",
    "expected_start":"",
    "opened_at":"2021-10-26 14:59:22",
    "business_duration":"",
    "group_list":"",
    "work_end":"",
    "caller_id":"",
    "reopened_time":"",
    "resolved_at":"",
    "approval_set":"",
    "subcategory":"",
    "work_notes":"",
    "universal_request":"",
    "short_description":"Test me",
    "close_code":"",
    "correlation_display":"",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "delivery_task":"",
    "work_start":"",
    "assignment_group":"",
    "additional_assignee_list":"",
    "business_stc":"",
    "description":"",
    "calendar_duration":"",
    "close_notes":"",
    "notify":"1",
    "service_offering":"",
    "sys_class_name":"incident",
    "closed_by":"",
    "follow_up":"",
    "parent_incident":"",
    "sys_id":"a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916",
    "contact_type":"",
    "reopened_by":"",
    "incident_state":"1",
    "urgency":"3",
    "problem_id":"",
    "company":"",
    "reassignment_count":"0",
    "activity_due":"",
    "assigned_to":"",
    "severity":"3",
    "comments":"",
    "approval":"not requested",
    "sla_due":"",
    "comments_and_work_notes":"",
    "due_date":"",
    "sys_mod_count":"0",
    "reopen_count":"0",
    "sys_tags":"",
    "escalation":"0",
    "upon_approval":"proceed",
    "correlation_id":"",
    "location":"",
    "category":"inquiry"
  }
}
```


GlideHTTPResponse – getCookies()

Gibt die Liste der Cookies zurück, die einem Endpunktaufruf zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste, die den Namen und Wert jedes Cookies als Zeichenfolge enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie mit der Methode *getCookies()* die Cookies angezeigt werden, die einer Endpunktantwort zugeordnet sind.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getCookies());
```

Ausgabe

```
200
[
  JSESSIONID=B8E5C1C0E43FEA35EC0FCB323A9DF8D1;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user=; Max-Age=0;
 Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user_session=;
 Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 21:02:31 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 glide_session_store=7406BAB7DBDF30103DD9C39D13961966; Max-Age=1800;
 Expires=Tue, 26-Oct-2021 18:18:24 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure
]
```

GlideHTTPResponse – getErrorCode()

Gibt den aktuellen Fehlercode zurück, der von einem Endpunkt zurückgegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Der Fehlercode. Wenn keine Fehler vorliegen, wird 0 zurückgegeben.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Fehlercode der letzten Fehlermeldung anzeigen, die von der Instanz für den zugehörigen REST-Aufruf mit der Methode *getErrorCode()* ausgegeben wurde.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Delete the incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorCode());
```

Ausgabe

```
404
1
```

GlideHTTPResponse - getErrorMessage()

Gibt den zuletzt aufgetretenen Fehler zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Textzeichenfolge, die den letzten aufgetretenen Fehler beschreibt.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die letzte von der Instanz für den zugehörigen REST-Aufruf ausgegebene Fehlermeldung mit der Methode *getErrorMessage()* anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Try to get the non-existent incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorMessage());
```

Ausgabe

```
404
Method failed: (/api/now/table/incident/0123456789abcdef0123456789abcdef)
 with code: 404
```

GlideHTTPResponse – getHeader(String name)

Gibt den im übergebenen Parameter angegebenen Header zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zurückzugebenden Antwortheaders, z. B. *Content-Type*.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Headers für die aktuelle Antwort.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Inhalt des *Content-Type*-Headers angezeigt wird.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeader("Content-Type"));
```

Ausgabe

```
200
application/json
```

GlideHTTPResponse – getHeaders()

Gibt alle Header zurück, die der Endpunktantwort zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das alle zugeordneten Header enthält.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie alle Header, die einem Endpunktaufruf zugeordnet sind, mit der Methode *`getHeaders()`* angezeigt werden.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeaders());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

```
200
{
  Transfer-Encoding=chunked,
  Strict-Transport-Security=max-age=63072000; includeSubDomains,
  Cache-Control=no-cache, no-store, must-revalidate,
  max-age=-1,
  Server=ServiceNow,
  X-Content-Type-Options=nosniff,
  X-Transaction-ID=399f8f73db13,
  X-Is-Logged-In=true,
  Set-Cookie=BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure,
  Pragma=no-store,no-cache, Expires=0, Date=Tue, 26 Oct 2021 19:40:10
 GMT,
  Content-Type=application/json;charset=UTF-8
}
```

GlideHTTPResponse - getHttpMethod()

Gibt die HTTP-Methode zurück, die dem angegebenen Endpunktaufruf zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTTP-Methode, die dem Endpunktaufruf zugeordnet ist, z. B. `org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63`. Format: org.apache.commons.httpclient.methods<Method>

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die HTTP-Methode angezeigt wird, die beim Aufrufen des zugeordneten Endpunkts mit der *`getMethod()`*-Methode verwendet wird.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHttpMethod());
```

Ausgabe

```
200
org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63
```

GlideHTTPResponse – getStatusCode()

Gibt den letzten Statuscode für einen Endpunktaufruf zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
int	Statuscode der HTTP-Antwort.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Statuscode eines REST-Aufrufs abrufen, nachdem er mit der Methode *`getStatusCode()`* ausgeführt wurde.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records
 returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code
gs.print(response.getStatusCode());
```

Ausgabe:

```
200
```

GlideHTTPResponse – haveError()

Gibt eine Kennzeichnung zurück, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Endpunktaufrufs Fehler aufgetreten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Endpunktaufrufs Fehler aufgetreten sind. Gültige Werte: • „wahr“: Bei der Verarbeitung des Endpunkts ist ein Fehler aufgetreten. • „falsch“: Keine Fehler während der Verarbeitung des Endpunkts. Gibt „true“ zurück, wenn ein Fehler aufgetreten ist, oder „false“, wenn keine Fehler vorliegen

Dieses Beispiel zeigt, wie mit der Methode *„aveError()* "kein Fehler gekennzeichnet wird, wenn die sys_id für einen Incident gültig ist.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Valid sys_id of an incident record
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Ausgabe

```
200
false
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Fehler mithilfe der Methode *„habenError()* "gekennzeichnet wird, wenn die sys_id für einen Incident nicht gültig ist (nicht gefunden).

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var password = 'yourpassword';

// Invalid sys_id
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961832';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Ausgabe

```
404
true
```

GlideIdentitätswechsel : Global

Mit der *GlideImpersonate*-API können Administratoren sich zu Testzwecken als anderer authentifizierter Anwender ausgeben.

Verwenden Sie diese API, wenn Sie als ein anderer Benutzer fungieren müssen, um die Funktionalität in Ihrer Anwendung zu testen. Wenn ein Administrator die Identität eines anderen Benutzers annimmt, hat er Zugriff auf dasselbe im System, einschließlich der Menüs und Module.

Hinweis: Das System zeichnet alles auf, was der Administrator tut, während er die Identität eines anderen Benutzers annimmt, als wäre es von diesem Benutzer ausgeführt worden.

GlideImpersonate – canDebug(String userSysId)

Überprüft, ob der angegebene Benutzer Debugging für Skripts durchführen kann.

Damit ein Benutzer Skripts debuggen kann, muss er sich auf einer Entwicklerinstanz befinden. Debugging ist für Produktionsinstanzen nicht zulässig.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userSysId	Zeichenfolge	sys_Id des Benutzers zur Überprüfung der Debugging-Fähigkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True: Der Benutzer kann die Anwendung debuggen. False: Der Benutzer kann die Anwendung nicht debuggen.

```
userDebug: function(userId) {
  var impUser = new GlideImpersonate();
  impUser.canDebug(userId);
 }
```

GlideImpersonate – canImpersonate(String userSysId)

Überprüft, ob der aktuelle Benutzer die Identität des angegebenen Benutzers annehmen kann.

Wenn dem aktuellen Benutzer nicht die Administratorrolle zugewiesen ist, ist der Benutzer, dessen Identität angenommen werden soll, inaktiv, oder es gibt andere Probleme beim Annehmen der Identität des angegebenen Benutzers. Die Methode gibt „false“ zurück, und die Identität des Benutzers kann nicht angenommen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userSysId	Zeichenfolge	sys_Id des Benutzers, dessen Identität angenommen wird

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender die Identität des angegebenen Anwenders annehmen kann. Mögliche Werte: • wahr: Der aktuelle Anwender kann die Identität des angegebenen Anwenders annehmen. • „falsch“: Der aktuelle Anwender kann die Identität des angegebenen Anwenders nicht annehmen.

```
function onlineImpersonate(userSysId) {
  if (!GlideImpersonate().canImpersonate(userSysId)){
    gs.addInfoMessage("No access to impersonate " + userSysId);
  } else {
    GlideImpersonate().impersonate(userSysId);
  }
  return;
}
```

GlideImpersonate – impersonate(String userSysId)

Legt die Benutzer-ID für den aktuellen Administrator auf die übergebene Benutzer-ID fest, sodass der Administrator als dieser Benutzer fungieren kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn ein Administrator die Identität eines anderen Benutzers annimmt, hat er Zugriff auf dasselbe im System, einschließlich der Menüs und Module. Verwenden Sie diese Methode nur zum Testen der Funktionalität in einer Anwendung. Stellen Sie sicher, dass Sie nach der Annahme der Identität eines Benutzers die Methode erneut mit der sys_Id des Administrators aufrufen, um den Identitätswechsel zu beenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Anwenders, dessen Identität angenommen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des Anwenders, der vor der Identitätswechselanforderung angemeldet war.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das aktuelle Anwenderobjekt abrufen.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The impersonated user display name is: " + user);
```

Ausgabe:

```
The current user display name is: System Administrator
The impersonated user display name is: Abel Tuter
```

GlideImpersonate – isImpersonating()

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die Identität eines anderen Benutzers annimmt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True: Der Benutzer hat derzeit die Identität eines anderen Benutzers angenommen. False: Der Benutzer hat derzeit nicht die Identität eines anderen Benutzers angenommen.

```
function abortOnImpersonate() {
    if (GlideImpersonate().isImpersonating()){
  current.setAbortAction(true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.addInfoMessage("Transaction canceled due to Impersonation");
    }
    return;
}
```

GlideImportLog: Bereichsbezogen, global

Die *GlideImportLog*-API bietet Methoden zum Schreiben von Protokolleinträgen direkt in die Importprotokolltabelle [import_log].

Ein GlideImportLog-Objekt kann von der *GlideImportSetTransformer*-API verwendet werden. Dieses Objekt ist für die *GlideImportSetTransformer*-API nicht erforderlich. Sie können damit Importprotokolle einer bestimmten Importsatz-Transformation zuordnen.

Zugehörige Informationen

- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap
- GlideTransformLog

GlideImportLog - GlideImportLog(GlideImportSetRun importSetRun, Zeichenfolgenquelle)

Instanziiert ein GlideImportLog-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
importSetRun	GlideImportSetRun	Optional. Importsatz-Ausführungsdatensatz, dem alle Protokolle zugeordnet werden sollen.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quellfeldwert, der an den Importprotokolldatensatz angehängt ist und definiert, wo im Importsatzprozess diese Nachricht protokolliert wurde. Beispielsweise könnte „Laden“ für den Ladeschritt stehen, „Bereinigung“ während der Bereinigung nach der Transformation usw.

Beispiel ohne optionalen Quellparameter.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun);
```

Beispiel mit optionalem Quellparameter

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun, 'Scripted
 ImportSetTransformer');
```

GlideImportLog – Fehler (Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgenquelle)

Protokolliert eine Meldung vom Typ „Fehler“ in der Importprotokolltabelle [import_log].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportProtokoll

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht. Maximale Länge 4000 Zeichen.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quellfeldwert, der an den Importprotokolldatensatz angehängt ist und definiert, wo im Importsatzprozess diese Nachricht protokolliert wurde. Beispielsweise könnte „Laden“ für den Ladeschritt stehen, „Bereinigung“ während der Bereinigung nach der Transformation usw.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideImportLog – getImportRunHistory()

Gibt eine sys_id des Importausführungsdatensatzes zurück, der diesem Importprotokoll zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id eines Importsatz-Ausführungsdatensatzes aus der Tabelle „Transformationsverlauf“ [sys_import_set_run].

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.name = 'Scripted Import Set';
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importRunSysId = importLog.getImportRunHistory();
```

GlideImportLog – info (Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgenquelle)

Protokolliert eine Nachricht vom Typ „Info“ in der Importprotokolltabelle [import_log].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportProtokoll

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht. Maximale Länge 4000 Zeichen.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quellfeldwert, der an den Importprotokolldatensatz angehängt ist und definiert, wo im Importsatzprozess diese Nachricht protokolliert wurde. Beispielsweise könnte „Laden“ für den Ladeschritt stehen, „Bereinigung“ während der Bereinigung nach der Transformation usw.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.info('Successfully executed transform');
```

GlideImportLog - setImportRunHistory(String importRunHistory)

Ordnet das GlideImportLog-Objekt einem bestimmten Datensatz für die Importsatzausführung zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
importRunHistory	Zeichenfolge	Die sys_id eines Datensatzes aus der Tabelle „Transformationsverlauf“ [sys_import_set_run].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importRunSysId = '4aa3a8d55ba10010953330ad5981c79f';
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.setImportRunHistory(importRunSysId);
```

GlideImportLog – warn(Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgenquelle)

Protokolliert eine Meldung vom Typ „Warnen“ in der Importprotokolltabelle [import_log].

GlideImportProtokoll

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht. Maximale Länge 4000 Zeichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quellfeldwert, der an den Importprotokolldatensatz angehängt ist und definiert, wo im Importsatzprozess diese Nachricht protokolliert wurde. Beispielsweise könnte „Laden“ für den Ladeschritt stehen, „Bereinigung“ während der Bereinigung nach der Transformation usw.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected.');
```

GlideImportSetRun: Bereichsbezogen, global

Die *GlideImportSetRun*-API bietet Methoden zum Erstellen eines Importsatz-Ausführungsdatensatzes, den die *GlideImportSetTransformer*-API verarbeiten kann.

Siehe auch:

- Importsätze
- Importsatz-API

Zugehörige Informationen

GlideImportProtokoll

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog

GlideImportSetRun - GlideImportSetRun(String importSetID)

Instanziiert ein GlideImportSetRun-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
importSetID	Zeichenfolge	Optional. Die sys_id des Importsatz-Datensatzes, der in der Importsatz-Tabelle [sys_import_set] aufgeführt ist. Wenn nicht festgelegt, wird ein neuer Datensatz [sys_import_set] erstellt, und das GlideImportSetRun-Objekt stellt diesen Datensatz dar.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
```

GlideImportSetRun – getImportSetRunSysID()

Ruft die sys_id der Importsatzausführung ab, die der Transformation zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des Datensatzes „Transformationsverläufe“ [sys_import_set_run], der der Transformation zugeordnet ist.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importSetRunSysId = importSetRun.getImportSetRunSysID();
```

GlideImportSetTable: Bereichsbezogen, global

Die *GlideImportSetTable*-API bietet Methoden zum Erstellen temporärer Importsatztabellen.

Diese Methoden erstellen die Importsatztabelle anhand einer dynamischen Standardbenennungskonvention. Tabellen müssen mindestens eine definierte Spalte haben. Das Ändern und Löschen vorhandener Importsatztabellen wird nicht unterstützt.

Standardmäßig wird alle sieben Tage eine geplante Aufgabe mit der Bezeichnung „Löschung von geskripteten Importsätzen“ ausgeführt. Der geskriptete Importsatzlöscher löscht alle Importsätze, Transformationszuordnungen und Transformationseinträge und löscht die Importsatztabellen, die den von dieser API erstellten Tabellen zugeordnet sind.

Sie können die *GlideImportSetTable*-Methoden in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_impex`, um ein GlideImportSetTable-Objekt zu erstellen.

Zugehörige Informationen

- GlideImportProtokoll
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap
- GlideTransformLog

GlideImportSetTable - GlideImportSetTable(String tableLabel)

Instanziiert ein GlideImportSetTable-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung der Importsatztabelle, die beim Aufrufen der Methode *create()* erstellt wurde.

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportSetTable - addDateTimeColumn(String columnLabel)

Erstellt eine GlideDateTime-Spalte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung der GlideDateTime-Spalte, die in der Importsatztabelle erstellt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable - addStringColumn(String columnLabel, Nummernlänge)

Erstellt eine Zeichenfolgenspalte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung der Zeichenfolgenspalte, die in der Importsatztabelle erstellt werden soll.
length	Nummer	Optional. Maximale Spaltenlänge. Standard: 40 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 50);
importSetTable.addStringColumn('last name', 50);
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable – erstellen()

Erstellt die Importsatztabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt im folgenden Format: • tableName: Zeichenfolge. Datenbankname der Tabelle. • tableLabel: Zeichenfolge. Anwenderfreundliche Bezeichnung der Tabelle (wieder beschreibbar). • Spalten: Objekt. Zuordnung von Tabellenspaltenbezeichnungen zu Spaltennamen, die von den Methoden *„addDateTimeColumn()"* und *„addStringColumn()"* bereitgestellt werden. ◦ column_label: Zeichenfolge. Bezeichnung der Zeichenfolgenspalte in der Importsatztabelle. ◦ column_name: Zeichenfolge. Name der Zeichenfolgenspalte in der Importsatztabelle. `{"tableName": "<table_name>", "tableLabel": "<table label>", "columns": StringMap(<column_label>: <column_name>)}`

```
// Create Import Set table
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 40);
importSetTable.addStringColumn('last name', 40);
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();

/*
tableStructure = {
"tableName": "imp_staging_table_1417601730000",
"tableLabel": "temp user table",
"columns": {
  "first name": "u_first_name",
  "last name": "u_last_name",
  "start date": "u_start_date"
 }
}
*/

var importSetTableName = tableStructure["tableName"];
var columns = tableStructure["columns"];
```

GlideImportSetTransformer: Bereichsbezogen, global

Die *GlideImportSetTransformer*-API bietet Methoden zum Erstellen eines Importsatz-Umwandlerobjekts, das zum Ausführen einer Importsatz-Transformation verwendet wird.

So führen Sie eine Importsatz-Transformation aus:

1. Erstellt eine Importsatztabelle mit der *GlideImportSetTable*-API.
2. Erstellt eine Transformationszuordnung mithilfe der *GlideImportSetTransformMap*-API.
3. Erstellen oder verwenden Sie einen vorhandenen Importsatz mithilfe der *GlideRecord*-API.
4. Führt eine Importsatztransformation mit der *GlideImportSetTransformer*-API aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sobald Sie den Importsatz-Datensatz erstellt haben, muss er von der *GlideImportSetTransformer* -API verwendet werden, um die Transformation auszulösen.

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSetGr);
```

Zugehörige Informationen

- GlideImportProtokoll
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformMap
- GlideRecord
- GlideTransformLog

GlideImportSetTransformer: GlideImportSetTransformer()

Instanziiert ein GlideImportSetTransformer-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

GlideImportSetTransformer - getImportSetRun()

Ruft das Importsatz-Ausführungsobjekt ab, das einem GlideImportSetTransformer-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideImportSetRun	GlideImportSetRun-Objekt, das durch Ausführen einer Transformation oder des an die *setImportSetRun()* - Methode übergebenen Arguments erstellt wurde.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importSetRun = transformer.getImportSetRun();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportSetTransformer - isError()

Gibt einen booleschen Wert zurück, der angibt, ob während einer Transformation ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Fehler vorliegt. • true: Fehler. • false: Erfolg

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
if(transformer.isError()) {
 gs.error('Error executing the transform');
}
```

GlideImportSetTransformer - setImportSetID(String id)

Ordnet einen Importsatz-Datensatz einem bestimmten GlideImportSetTransformer-Objekt zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Die sys_id eines Importsatz-Datensatzes aus der Importsatz-Tabelle [sys_import_set].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetID(importSetID);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportSetTransformer - setImportSetRun(GlideImportSetRun importSetRun)

Ordnet ein Importsatz-Ausführungsobjekt einem bestimmten GlideImportSetTransformer-Objekt zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
importSetRun	GlideImportSetRun	GlideImportSetRun-Objekt, das den ImportSetRun-Datensatz zur Nachverfolgung des Transformationsverlaufs darstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importSetRun = new GlideImportSetRun(importSetID);
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetRun(importSetRun);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setLogger(GlideImportLog-Protokoll)

Ordnet ein GlideImportLog-Objekt einem bestimmten GlideImportSetTransformer-Objekt zu.

Wenn diese Methode nicht vor dem Aufrufen der *`transformAllMaps()`*-Methode aufgerufen wird, wird intern auf der Serverseite ein GlideImportLog-Objekt erstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
log	GlideImportProtokoll	GlideImportLog-Objekt für die Verknüpfung mit dem Importsatzverlauf. Nach dem Festlegen wird jeder Aufruf vom GlideImportLog-Objekt dem Importsatz-Ausführungsverlauf für diese spezifische Transformation zugeordnet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setMapID(String mapID)

Ordnet eine Transformationszuordnung einem bestimmten GlideImportSetTransformer-Objekt zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mapID	Zeichenfolge	Eine sys_id aus der Tabelle „Tabellentransformationszuordnungen“ [sys_transform_map].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformMapId = '<sys id of transform map>';
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setMapID(transformMapId);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setSyncImport(Boolean synchronous)

Aktiviert die Ausführung synchroner Transformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
synchron	Boolean	Legt den Transformationsmodus fest. Gültige Werte: • „wahr“: Transformation wird synchron ausgeführt • „falsch“: Transformation wird asynchron ausgeführt Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setSyncImport(true);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - transformAllMaps(GlideRecord importSet, String rowSysId)

Führt die Importsatz-Transformation aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
importSet	GlideRecord	GlideRecord des auszuführenden Importsatzes.
zeilenSysId	Zeichenfolge	Optional. Beschränkt die Transformation auf einen einzelnen Datensatz, indem die sys_id eines Datensatzes aus der Tabelle „Importsätze“ [sys_import_set] übergeben wird. Standard: Alle Zeilen transformieren

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformMap: Bereichsbezogen, Global

Die *GlideImportSetTransformMap*-API bietet Methoden zum Erstellen von Transformationszuordnungen und Transformationseinträgen.

Sie können die *GlideImportSetTransformMap*-Methoden in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_impex`, um ein GlideImportSetTransformMap-Objekt zu erstellen.

Zugehörige Informationen

- GlideImportProtokoll
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- GlideTransformLog

GlideImportSetTransformMap - GlideImportSetTransformMap(String transformMapName, String importSetTableName, String targetTableName)

Instanziiert ein GlideImportSetTransformMap-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
transformMapName	Zeichenfolge	Name der Zuordnung.
importSetTableName	Zeichenfolge	Name der Importsatztabelle.
targetTableName	Zeichenfolge	Name der Zieltabelle.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
```

GlideImportSetTransformMap - addDateTimeTransformEntry (Zeichenfolge sourceColumn, Zeichenfolge targetColumn, boolesches Zusammenfügung, Zeichenfolge dateTimeFormat)

Fügen Sie einer Transformationszuordnung einen GlideDateTime-Transformationseintrag hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
targetColumn	Zeichenfolge	Zielspalte aus der Zieltabelle, in die transformiert werden soll.
zusammenfügen	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz in die Zieltabelle eingefügt werden soll • wahr: Wenn „wahr“ und die Zieltabelle einen Datensatz mit dem gleichen Wert in diesem Feld enthalten, wird der Datensatz aktualisiert (nicht eingefügt). • false: Standard. Datensatz wird in die Zieltabelle eingefügt.
sourceSpalte	Zeichenfolge	Quellspalte aus der Importsatztabelle, aus der transformiert werden soll.
dateTimeFormat	Zeichenfolge	Optional. GlideDateTime-Format der Transformation, z. B. jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Falls leer, wird das Systemdatum/-uhrzeitformat als Standardwert verwendet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName,);
transformMap.addDateTimeTransformEntry("u_start date", "first day", true,
 "yyyy-MM-dd HH:mm:ss");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap - addTransformEntry(String sourceColumn, String targetColumn, Boolesche Koaleszenz)

Fügt einer Transformationszuordnung einen Zeichenfolgentransformationseintrag hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
targetColumn	Zeichenfolge	Quellspalte aus der Importsatztabelle, aus der transformiert werden soll.
zusammenfügen	Zeichenfolge	Zielspalte aus der Zieltabelle, in die transformiert werden soll.
sourceSpalte	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz in die Zieltabelle eingefügt werden soll • wahr: Wenn „wahr“ und die Zieltabelle einen Datensatz mit dem gleichen Wert in diesem Feld enthalten, wird der Datensatz aktualisiert (nicht eingefügt). • false: Standard. Datensatz wird in die Zieltabelle eingefügt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("first_name", "first_name", true);
transformMap.addTransformEntry("last_name", "last_name", false);
transformMap.addTransformEntry("age", "age", false);
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap – erstellen ()

Erstellt eine neue Transformationszuordnung.

Hinweis: Um eine Transformationszuordnung zu erstellen, müssen Sie mindestens einen Transformationseintrag mit *addDateTimeTransformEntry()* oder *addTransformEntry()*definiert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id der erstellten Transformationszuordnung.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("u_first_name", "first_name");
var transformMapId = transformMap.create();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideJsonPath : Global

Die *GlideJsonPath*-API ruft mithilfe einer Abfragepfadzeichenfolge Werte aus einem JSON-Dokument ab.

Diese API ist standardmäßig verfügbar.

GlideJsonPath: GlideJsonPath(String jsonDocument)

Instanziiert ein skriptfähiges GlideJsonPath-Objekt durch Analyse eines JSON-Dokuments.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonDocument	Zeichenfolge	Zu analysierendes JSON-Dokument.

In diesem Beispiel wird ein GlideJsonPath-Objekt durch Analysieren eines JSON-Dokuments instanziiert.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","develo
pers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
```

GlideJsonPath – read(String jsonPath)

Ruft Werte aus einem JSON-Dokument mithilfe einer Abfragepfadzeichenfolge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonPath	Zeichenfolge	Pfad, nach dem im JSON-Dokument gesucht werden soll. Alle gültigen JSONPath-Ausdrücke werden unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter JSONPath .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt(e), die dem angegebenen Pfad entsprechen.

In diesem Beispiel wird ein JSON-Dokument nach allen Entwicklern durchsucht, die unter dem angegebenen Pfad aufgeführt sind.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","develo
pers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
var l = v.read("$['lib']['jsonpath']['creator']['developers'][*]");
```

Ausgabe:

```
"dev1", "dev2", "dev3"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListProperties : Global

Die `GlideListProperties`-API bietet Methoden zum Erstellen einer Liste und zum Festlegen von Listeneigenschaften. Sie können beispielsweise definieren, ob eine Liste einen Filter, Breadcrumbs und eine Suche enthält.

Um diese Klasse zu verwenden, müssen Sie zuerst ein GlideListProperties-Objekt mit dem Konstruktor instanziieren.

Um ein Beispiel für diese Klasse im Basissystem zu erhalten, konfigurieren Sie eine Liste und wählen Sie **Alle** aus. Die Liste der Optionen mit Registerkarten verwendet die UI-Seite „personalize_all“ und das UI-Makro „personalize_all_list“, um Listeneigenschaften wie Titel, Kontextmenü und Breadcrumbs festzulegen.

Diese API enthält Methoden, die Informationen zu vorhandenen GlideList-Einstellungen bereitstellen, und bietet Optionen zum Festlegen verschiedener GlideList-Eigenschaften. Informationen zum Ändern von Einstellungen in der Anwenderoberfläche finden Sie unter GlideList2 (g_list) – Client oder GlideList (Now Experience) – Client.

GlideListProperties – GlideListProperties()

Instanziiert ein GlideListProperties-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var list = new GlideListProperties();
```

GlideListProperties – getListID()

Gibt die eindeutige ID für eine Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige ID für die Liste

```
var list = new GlideListProperties();
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Ausgabe: 3519f77ad95f5700964f387107a8a394

GlideListProperties – getListName()

Gibt den Namen der Liste zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var setName = list.setListName("my custom list");
var getName = list.getListName();
gs.print(getName);
```

Ausgabe: meine benutzerdefinierte Liste

GlideListProperties – getTitle()

Ruft den Titel einer Liste ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Titel der Liste.

Optionale Beispielerklärung

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
var getTitle = list.getTitle();
gs.print(getTitle);
```

Ausgabe: Mein Titel

GlideListProperties – hasActions()

Gibt zurück, ob die Option **Aktionen für ausgewählte Zeilen** für eine Liste aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt **true** zurück, wenn die Aktionenoption für eine Liste aktiviert ist.

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
var hasActions = list.hasActions();
gs.print(hasActions);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasBottomNav()

Gibt zurück, ob eine Liste unten über eine Navigation verfügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** hat die Liste unten eine Navigation.

```
var lp = new GlideListProperties();
var Nav = lp.setHasBottomNav(true);
var hasNav = lp.hasBottomNav();
gs.print(hasNav);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasBottomVCR()

Gibt zurück, ob die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Fußzeile einer Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** werden die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Fußzeile einer Liste angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasBottomVCR(true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var hasVCR = list.hasBottomVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasFilter()

Gibt zurück, ob eine Liste einen Filter enthält.

Die Filtereigenschaft ist ein übergeordnetes Element der Breadcrumbs-Eigenschaft. Wenn die Filtereigenschaft als „false“ und der Breadcrumb als „true“ aufgeführt wird, gibt `hasFilter()` immer noch „true“ zurück, da die untergeordnete Eigenschaft als „true“ markiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird ein Filtersymbol mit der Liste angezeigt, oder die Breadcrumb-Eigenschaft wird als „true“ aufgelistet. Bei **false** werden die Filtereigenschaft und Breadcrumb-Eigenschaft als „false“ markiert.

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
var hasFilter = list.hasFilter();
gs.print(hasFilter);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasHeader()

Gibt zurück, ob eine Liste eine Kopfzeile enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt **true** zurück, wenn eine Liste eine Kopfzeile hat.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
var hasHeader = list.hasHeader();
gs.print(hasHeader);
```

Ausgabe: true

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListProperties – hasHeaderContextMenu()

Gibt zurück, ob für eine Liste ein Kopfzeilen-Kontextmenü aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird ein Kontextmenü neben jeder Spaltenkopfzeile in einer Liste angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeaderContextMenu(true);
var hasHeader = list.hasHeaderContextMenu();
gs.print(hasHeader);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasListMechanic()

Gibt zurück, ob die Listenpersonalisierung für eine Liste aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird der Listenmechanismus für eine Liste aktiviert und das Symbol zum Personalisieren von Listen auf der Seite angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
var hasMechanic = list.hasListMechanic();
gs.print(hasMechanic);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasPopup()

Gibt zurück, ob eine Liste Popup-Fenster enthalten kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt **true** zurück, wenn die Liste Popups erlaubt.

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
var hasPopup = list.hasPopup();
gs.print(hasPopup);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasRowContextMenu()

Gibt zurück, ob Zeilen in einer Liste ein Kontextmenü enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** kann eine Listenzeile ein Kontextmenü haben.

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasRowContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasSearch()

Gibt zurück, ob die Suchleiste für eine Liste aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird die Suchleiste in der Kopfzeile einer Liste angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
var hasSearch = list.hasSearch();
gs.print(hasSearch);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasTitle()

Gibt zurück, ob der Listentitel in der Listenkopfzeile angezeigt wird.

Das Titelkontextmenü ist eine untergeordnete Eigenschaft des Titels. Wenn `setHasTitleContextMenu` auf „true“ festgelegt wird, gibt `hasTitle` auch „true“ zurück, selbst wenn `setHasTitle` auf „false“ festgelegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird der Listentitel in der Listenkopfzeile angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasTitle = list.hasTitle();
gs.print(hasTitle);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasTitleContextMenu()

Gibt zurück, ob ein Kontextmenü in einer Listenkopfzeile angezeigt wird.

Das Titelkontextmenü ist eine untergeordnete Eigenschaft des Titels. Wenn `setHasTitleContextMenu` auf „true“ festgelegt wird, gibt `hasTitle` auch „true“ zurück, selbst wenn `setHasTitle` auf „false“ festgelegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird das Kontextmenü in der Listenkopfzeile neben dem Listentitel angezeigt.

Optionale Beispielerklärung

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasTitleContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasTopVCR()

Gibt zurück, ob die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Kopfzeile einer Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** werden die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Kopfzeile einer Liste angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
var hasVCR = list.hasTopVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – isOmitFilter()

Gibt zurück, ob die Option zum Weglassen des Filters ausgewählt wurde.

Die ListControl-Auslassflags haben Vorrang. Wenn sie festgelegt werden, negieren sie die Einstellung ihres entsprechenden Flags. Wenn zum Beispiel das Flag zum Anzeigen des Filters auf „true“ festgelegt wird, der ListControl-Auslassfilter jedoch „true“ ist, die gibt hasFilter `false` zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ oder „true“ zurück, unabhängig davon, ob das Flag zum Auslassen des Filters ausgewählt wurde

```
var lp = new GlideListProperties();
var omitFilter = lp.isOmitFilter();
gs.print(omitFilter);
```

Ausgabe: false

GlideListProperties – isSaveFilterHidden()

Gibt zurück, ob die Schaltfläche „Filter speichern“ im Condition Builder ausgeblendet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** ist die Schaltfläche „Filter speichern“ im Condition Builder ausgeblendet

```
var list = new GlideListProperties();
var SaveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
var hasSaveFilter = list.isSaveFilterHidden();
gs.print(hasSaveFilter);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – isShowLinks()

Gibt zurück, ob eine Liste Links enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
var hasLinks = list.isShowLinks();
gs.print(hasLinks);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – isToggleHeader()

Gibt zurück, ob das Umschalten der Kopfzeilenspalten für eine Liste verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** können Benutzer die Spaltenkopfzeilen für eine Tabelle anzeigen oder ausblenden.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
var hasToggle = list.isToggleHeader();
gs.print(hasToggle);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – setCanChangeView(Boolean onOff)

Bestimmt, ob der Benutzer die Ansicht für die Liste ändern kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **false** können Benutzer die Listenansicht nicht ändern. Standardmäßig ist das Ändern von Ansichten aktiviert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var changeView = list.setCanChangeView(true);
```

GlideListProperties – setCanGroup(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Benutzer Elemente in einer Liste gruppieren können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **false** wird die Option zum Gruppieren nach nicht im Kontextmenü der Spalte angezeigt. Standardmäßig wird die Option zum Gruppieren nach im Kontextmenü der Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var canGroup = list.setCanGroup(true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListProperties – setCanSort(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Sortieroption in einer Liste verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **false** wird die Sortieroption nicht im Kontextmenü der Spaltenliste angezeigt, und Benutzer können nicht auf den Spaltentitel klicken, um die Reihenfolge der Liste zu ändern.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var canSort = list.setCanSort(true);
```

GlideListProperties – setContextMenus(Boolean onOff)

Zeigt alle verfügbaren Kontextmenüs für eine Liste an oder blendet sie aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei Einstellung auf **true** wird das Titel-Kontextmenü, das Kopfzeilen-Kontextmenü und das Listen-Kontextmenü für eine Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var context = list.setContextMenus(true);
```

GlideListProperties – setHasActions(Boolean)

Legt fest, ob die Optionen **Aktionen für ausgewählte Zeilen** unten in einer Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden Aktionsoptionen für eine Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
```

GlideListProperties – setHasBottomNav(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Navigationsaktionen am Ende einer Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird die Navigation am Ende einer Liste hinzugefügt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var lp = new GlideListProperties();
var bottom = lp.setHasBottomNav(true);
```

GlideListProperties – setHasBreadcrumbs(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Breadcrumbs am Anfang einer Liste angezeigt werden.

Breadcrumbs sind untergeordnete Elemente von Filtern. Um Breadcrumbs vollständig auszublenden, müssen Sie den Filter auch auf „false“ festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden Breadcrumbs oben in einer Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
```

GlideListProperties – setHasBottomVCR(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Schaltflächen für die erste Seite, die letzte Seite, die nächste Seite und die vorherige Seite am Ende der Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden die Schaltflächen für die erste Seite, die letzte Seite, die nächste Seite und die vorherige Seite am Ende der Liste angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var bottomVCR = list.setHasBottomVCR(true);
```

GlideListProperties – setHasFilter(Boolean onOff)

Bestimmt, ob der Filter als Teil einer Liste angezeigt wird.

Der Filter ist ein übergeordnetes Teil von Breadcrumbs. Um den Filter zu entfernen, müssen Sie sowohl den Filter als auch die Breadcrumbs auf „false“ festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird ein Filtersymbol oben in der Liste angezeigt. Benutzer können den Filter verwenden, um die Suchergebnisse einzugrenzen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
```

GlideListProperties – setHasHeader(Boolean onOff)

Bestimmt, ob eine Liste eine Kopfzeile anzeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** zeigt die Liste eine Kopfzeile an.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
```

GlideListProperties – setHasHeaderContextMenu(Boolean onOff)

Bestimmt, ob das Kontextmenü neben jeder Spalte in einer Liste angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird ein Kontextmenü neben jeder Spalte in einer Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasHeaderContextMenu(true);
```

GlideListProperties – setHasListMechanic(Boolean onOff)

Bestimmt, ob eine Liste personalisiert werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird der Listenmechanismus aktiviert und das Symbol zum Personalisieren von Listen auf der Seite angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
```

GlideListProperties – setHasPopup(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Liste ein Popup- oder Modalfenster enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** kann die Liste Popup-Fenster enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
```

GlideListProperties – setHasRowContextMenu(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Listenzeilen über ein Kontextmenü verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** können Listenzeilen ein Kontextmenü haben.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
```

GlideListProperties – setHasSearch(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Suche für eine Liste angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird die Suchleiste in der Listenkopfzeile angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
```

GlideListProperties – setHasTitle(Boolean onOff)

Bestimmt, ob der Listentitel in der Kopfzeile angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird der Listentitel in der Listenkopfzeile angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
```

GlideListProperties – setHasTitleContextMenu(Boolean onOff)

Bestimmt, ob eine Liste ein Kontextmenü in der Kopfzeile hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird das Kontextmenü neben dem Listentitel in der Kopfzeile angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
```

GlideListProperties – setHasTopVCR(Boolean onOff)

Bestimmt, ob eine Liste Steuerelemente für die Seitennavigation in der Listenkopfzeile hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Kopfzeile einer Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
```

GlideListProperties – setHideRows(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Zeilen in einer Liste sichtbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden alle Zeilen für eine Liste ausgeblendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var hideRows = list.setHideRows(true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListProperties – setListID(String ID)

Legt die eindeutige ID für eine Liste fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eindeutige ID	Zeichenfolge	Eindeutige ID für die Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var setID = list.setListID("a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec");
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Ausgabe: a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec

GlideListProperties – setListName(String name)

Definiert einen Namen für die Liste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var name = list.setListName("my custom list");
```

GlideListProperties – setSaveFilterHidden(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Schaltfläche „Filter speichern“ im Condition Builder angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** ist die Schaltfläche „Filter speichern“ ausgeblendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var list = new GlideListProperties();
var saveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
```

GlideListProperties – setShowLinks(Boolean onOff)

Ob eine Liste Links enthält oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** enthält die Liste verknüpfte Links.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
```

GlideListProperties – setTitle(String title)

Definiert den Listentitel.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Titel für die Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
```

GlideListProperties – setToggleHeader(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Benutzer Spaltenkopfzeilen für eine Tabelle anzeigen oder ausblenden können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird in der Kopfzeile ein Symbol angezeigt, mit dem Benutzer die Spaltenkopfzeilen anzeigen oder ausblenden können.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
```

GlideListProperties – setVCR(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Schaltflächen für die erste Seite, die letzte Seite, die nächste Seite und die vorherige Seite am Anfang und Ende der Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **false** verfügt die Liste über keine Seitennavigationsschaltflächen für eine Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var VCR = list.setVCR(true);
```

GlideLocale : Bereichsbezogen

Die `GlideLocale`-API bietet Informationen zu Anzeigeinformationen für die lokale Instanz.

Es gibt keinen Konstruktor für ein GlideLocale-Objekt. Verwenden Sie die `get()`-Methode, um ein GlideLocale-Objekt abzurufen.

GlideLocale – get()

Gibt das GlideLocale-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideLocale	Das GlideLocale-Objekt.

```
var locale = GlideLocale.get();
```

GlideLocale – getDecimalSeparator()

Gibt das Dezimaltrennzeichen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dezimaltrennzeichen.

```
var locale = GlideLocale.get();
var decimalSeparator = locale.getDecimalSeparator();
gs.info( "The decimal separator is " + decimalSeparator);
```

Ausgabe:

```
The decimal separator is .
```

GlideLocale – getGroupingSeparator()

Gibt das Gruppierungstrennzeichen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gruppierungstrennzeichen

```
var locale = GlideLocale.get();var groupingSeparator =
 locale.getGroupingSeparator();
gs.info( "The grouping separator is " + groupingSeparator);
```

Ausgabe:

```
The grouping separator is ,
```

GlideMultiRecurrence : Bereichsbezogen

Die *`GlideMultiRecurrence`*-API stellt Methoden bereit, die GlideDateTime-Objekte zurückgeben, welche die Laufzeiten für eine angegebene geplante Aufgabe beschreiben.

Verwenden Sie diese API, wenn Sie bestimmen müssen, wann ein bestimmter periodischer oder wiederkehrender Auftrag ausgeführt werden muss (auch als Vorkommnis bezeichnet).

Diese API wird im Namespace `sn_schdl_ns` ausgeführt.

Um diese API zu verwenden, muss die zugeordnete Planungstabelle mindestens eines der folgenden Felder (Auslöser) enthalten.

Auslöser	Beschreibung
effektiv_end	Geplantes Enddatum und -uhrzeit für den Auftrag.
effektiv_start	Startdatum und -uhrzeit des Auftrags planen.
Häufigkeit	Anzahl der zurückzugebenden Vorkommen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auslöser	Beschreibung
run_dayofmonth	Tag des Monats, an dem der Auftrag ausgeführt werden soll. Gültige Werte: 1–31
run_dayofweek	Wochentag, an dem die Aufgabe ausgeführt werden soll. Gültige Werte: 1 (Sonntag) – 7 (Samstag)
run_month	Monat des Jahres, für den der Auftrag ausgeführt werden soll. Gültige Werte: 1–12
run_time	GMT-Tageszeit für die Ausführung des Auftrags.
run_weekinmonth	Woche des Monats, in der der Auftrag ausgeführt werden soll. Gültige Werte: 1–6
time_zone	Zeitzone der geplanten Aufgabe.
trigger_type	• 0: Einmal ausführen • 1: Wiederholen • 2: Bei Bedarf • 3: Tag in der Woche • 4: Tag im Monat • 5: Woche im Monat • 6: Tag und Monat im Jahr • 7: Tag in der Woche im Monat und im Jahr • 8: Zu den angegebenen Zeiten ausführen • 9: Beim Systemstart ausführen • 10: Intervall • 11: Täglich

Wenn Sie diese API verwenden, müssen Sie zuerst ein GlideRecord-Objekt für die Planungstabelle erstellen, auf dem die API agieren soll. Anschließend rufen Sie den Planungsdatensatz ab, für den Sie die Vorkommensdatensätze abrufen möchten. Zum Beispiel:

```
var table_nameGR = new GlideRecord('<table_name>'); // Scheduling table,
 such as sys_trigger
table_nameGR.addQuery('sys_id', '<sys_id>'); // Sys_id of the scheduling
 record
table_nameGR.query();
table_nameGR.next();  // Retrieve the scheduling record
```

GlideMultiRecurrence – getOccurrences()

Gibt ein GlideDateTime-Objekt für jede geplante Laufzeit (Vorkommen) zurück, zu der eine angegebene geplante Aufgabe innerhalb eines bestimmten Zeitraums ausgeführt werden sollte, basierend auf den im zugehörigen Zeitplandatensatz (GlideRecord) definierten Auslösern.

Diese Methode analysiert das aktuelle GlideRecord-Planungsobjekt anhand der im Zeitplanungsobjekt definierten Auslöser, um zu bestimmen, wann der Auftrag ausgeführt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften, die die zurückgegebenen Ergebnisse steuern:

- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max: Maximale Anzahl der zurückzugebenden Vorkommen.
- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_default: Standardanzahl der zurückzugebenden Vorkommen.

Die -Methode wendet die folgenden Regeln an, um die Vorkommen zu bestimmen, die für den definierten Zeitraum und die zugehörigen Auslöser zurückgegeben werden sollen:

- Wenn das Feld *effective_start* gültig und nicht NULL oder leer ist, verwenden Sie es als Datum für die Rückgabe von Vorkommen. Andernfalls das aktuelle Datum verwenden.
- Wenn das Datumsfeld *effective_end* gültig und nicht NULL oder leer ist, geben Sie die Vorkommen zwischen den Datumsfeldern *effective_start* und *effective_end* zurück.

  Ausnahme von der obigen Regel: Wenn das Datum *effective_end* zu weit in der Zukunft liegt und dadurch mehr als die in der Eigenschaft „com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max“ angegebene Anzahl von Vorkommen zurückgegeben wird, ist das Ergebnis auf beschränkt Wert, der in „com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max“ angegeben ist (Standard: 500)
- Wenn das Datumsfeld *effective_end* NULL oder leer ist, das Feld *frequency* jedoch festgelegt ist, verwenden Sie *frequency*, um die Anzahl der zurückzugebenden Vorkommen zu bestimmen.
- Verlaufsdaten zurückgeben, wenn das Datumsfeld *effective_start* in der Vergangenheit liegt.
- Wenn beide Datumsfelder *frequency* und *effective_end* angegeben sind, verwenden Sie das Datum *effective_end*, wobei die maximale Anzahl der Vorkommen auf den in der Eigenschaft com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max angegebenen Wert beschränkt ist.

Wenn keine der oben genannten Regeln auf „true“ zutrifft, gibt die Methode Vorkommen basierend auf der Standardeinstellung der Systemeigenschaften zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: *MAX_Drift* wird von dieser API nicht unterstützt.

Beispiel: *frequency* und *effective_end* sind angegeben. Das Datum *Effective_end* hat Vorrang, und *frequency* das Datum wird ignoriert.

- *frequency*: 10
- *effective_start*: 1. August 2022
- *effective_end*: 10. Oktober 2022
- Auslösertyp: Tag im Monat
- Tag des Monats: 15

Anzahl der zurückgegebenen GlideDateTime-Objekte = 2.

Zurückgegebene Vorkommen: 15. August 2022, 15. September 2022.

Beispiel: *frequency* und *effective_end* sind angegeben. Das Datum *Effective_end* hat Vorrang, und *frequency* das Datum wird ignoriert. Die Anzahl der zurückgegebenen Vorkommen wird jedoch durch den Wert in der Eigenschaft „com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max“ eingeschränkt.

- *frequency*: 20
- *effective_start*: 1. August 2022
- *effective_end*: 30. Oktober 2070
- Auslösertyp: Tag im Monat
- Tag des Monats: 15

Anzahl der zurückgegebenen GlideDateTime-Objekte = 500.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
grZeitplan	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das auf den Datensatz verweist, der den Auftrag enthält, für den Sie die Zeitplanvorkommen abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array von GlideDateTime -Objekten	GlideDateTime-Objekt für jedes Mal, wenn die geplante Aufgabe ausgeführt werden soll.

Das folgende Beispiel zeigt, wie GlideDateTime-Objekte für alle geplanten Ausführungstermine (Datum/Uhrzeit) für einen bestimmten Zeitraum für einen angegebenen Auftragszeitplan-Datensatz abgerufen werden. Die ausgewählte Aufgabe soll stündlich ausgeführt werden.

```
var sys_id = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'; // Sys_id of the job
 schedule record
var table = 'sys_trigger'; // Table that contains the job schedule record

var grSchedule = new GlideRecord(table);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if
 (grSchedule.get(sys_id)) {
  var multiRecurrence = new sn_schdl_ns.GlideMultiRecurrence();
  var dates = multiRecurrence.getOccurrences(grSchedule); // Display the
 list of occurrences
  for(var i=0; i<dates.length; i++) {
    gs.info('occurrence = ' + dates[i]);
  }
}
```

Ausgabe:

```
occurrence = 2022-11-21 16:23:23
occurrence = 2022-11-21 17:23:23
occurrence = 2022-11-21 18:23:23
occurrence = 2022-11-21 19:23:23
occurrence = 2022-11-21 20:23:23
occurrence = 2022-11-21 21:23:23
occurrence = 2022-11-21 22:23:23
occurrence = 2022-11-21 23:23:23
occurrence = 2022-11-22 00:23:23
occurrence = 2022-11-22 01:23:23
```

GlideOAuthClient – Scoped, Global

Die *`GlideOAuthClient`*-API bietet Methoden zum Anfordern und Widerrufen von OAuth-Aktualisierungs- und -Zugriffstoken.

Sie können diese API in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Bezeichner `sn_auth`.

GlideOAuthClient – getToken(String requestID, Zeichenfolge oauthProfileID)

Ruft die Zugriffs- und Aktualisierungstoken für den Client ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestID	Zeichenfolge	Anforderungs-ID aus der OAuth-Anfordererprofiltabelle [oauth_requestor_profile], die auf die OAuth-Entitätsprofiltabelle [oauth_entity_profile] verweist.
oauthProfileID	Zeichenfolge	OAuth-Profil-ID aus der OAuth-Entitätsprofiltabelle [oauth_entity_profile].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideOAuthToken	Die Zugriffs- und Aktualisierungstoken für den Client.

Dieser Beispielcode zeigt, wie Zugriffs- und Aktualisierungstoken aus der Instanzdatenbank abgerufen werden.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthClient – requestToken(String clientName, String jsonString)

Ruft das Token für den Client ab, wobei die Anforderungsparameter im JSON-Format codiert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
clientName	Zeichenfolge	Client-Name.
jsonString	Zeichenfolge	JSON-Zeichenfolge für den Client.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideOAuthClientResponse	Token für den Client.

In diesem Beispiel wird eine Anforderung für den Gewährungstyp des Ressourcenbesitzerpassworts mit Anforderungsparametern im JSON-Format angezeigt.

```
var oAuthClient = new GlideOAuthClient();
var params ={grant_type:"password", username:"itil", password:'itil'};
var json =new JSON();
var text = json.encode(params);
var tokenResponse = oAuthClient.requestToken('TestClient', text);
var token = tokenResponse.getToken();

gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
gs.log(" RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

GlideOAuthClient – requestTokenByRequest(String clientName, GlideOAuthClientRequest request)

Ruft das Token für den Client mit dem Client-Namen und der Anforderung in einem GlideOAuthClientResponse-Objekt ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
clientName	Zeichenfolge	Client-Name.
Anforderung	GlideOAuthClientRequest	Anforderung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideOAuthClientResponse	Token für den Client.

GlideOAuthClient – revokeToken(String clientName, String accessToken, String refreshToken, GlideOAuthClientRequest request)

Widerruft das Zugriffs- oder Aktualisierungstoken für den Client, wobei die Anforderungs- und optionalen Kopfzeilenparameter in einem GlideOAuthClientRequest-Objekt festgelegt sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
clientName	Zeichenfolge	Client-Name.
accessToken	Zeichenfolge	Zugriffstoken
refreshToken	Zeichenfolge	Aktualisierungstoken.
Anforderung	GlideOAuthClientRequest	Anforderung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideOAuthClientResponse	Token für den Client.

GlideOAuthClientRequest – Scoped, Global

Die *`GlideOAuthClientRequest`*-API bietet Methoden für die Verarbeitung von OAuth-Client-Anforderungen.

Sie können diese API in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Bezeichner `sn_auth`.

GlideOAuthClientRequest – getGrantType()

Ruft den Gewährungstyp ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gewährungstyp.

GlideOAuthClientRequest – getHeader(String name)

Ruft die HTTP-Kopfzeilen für die von Ihnen angegebene Zeichenfolge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Parameters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
StringMap	Zeichenfolgenzuordnung mit den HTTP-Headern.

GlideOAuthClientRequest – getHeaders()

Ruft die HTTP-Kopfzeilen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
StringMap	Zeichenfolgenzuordnung mit den HTTP-Headern.

GlideOAuthClientRequest – getParameter(String name)

Ruft die Parameter für den von Ihnen angegebenen Parameternamen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Parametername, für den Sie die Parameter benötigen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Parameter.

GlideOAuthClientRequest – getPassword()

Ruft das Passwort ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Passwort.

GlideOAuthClientRequest – getRefreshToken()

Ruft das Aktualisierungstoken ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktualisierungstoken.

GlideOAuthClientRequest – getScope()

Ruft den Bereich ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bereich.

GlideOAuthClientRequest – getUserName()

Ruft den Benutzernamen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Benutzername.

GlideOAuthClientRequest – setGrantType(String grantType)

Legt den Gewährungstyp für die von Ihnen angegebene Zeichenfolge fest.

Hinweis: Sie müssen den Gewährungstyp nur festlegen, wenn er nicht bereits im OAuth-Provider-Profil definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Gewährungstyp.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setHead(String name, String value)

Ruft die HTTP-Kopfzeilen für die von Ihnen angegebene Zeichenfolge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Parameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert des Parameters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setParameter(String name, String value)

Legt die Parameter für das Name/Wert-Paar der von Ihnen angegebenen Zeichenfolgen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Parametername, für den Sie die Parameter benötigen.
Wert	Zeichenfolge	Wert des Parameters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setPassword(String password)

Legt das Passwort mit der von Ihnen angegebenen Zeichenfolge fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Passwort	Zeichenfolge	Benutzername.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setRefreshToken(String refreshToken)

Legt das Aktualisierungstoken mit der von Ihnen angegebenen Zeichenfolge fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
refreshToken	Zeichenfolge	Aktualisierungstoken.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird eine Anforderung für den Gewährungstyp des Ressourcenbesitzerpassworts angezeigt.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("password");
    tokenRequest.setUserName("itil");
    tokenRequest.setPassword("itil");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();var tokenResponse =
oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());

    var token = tokenResponse.getToken();if(token){
      gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
      gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
      gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird eine Anforderung für den Gewährungstyp des Aktualisierungstokens angezeigt.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("refresh_token");

 tokenRequest.setRefreshToken("N-GtdSVLkWP_Cr-TysXdmNy59ZYafu5ZzAS4YaSluX
Dm0kCkInEnu-hwM5SsGYSFwKJ6xauVmoaq7xJNoalXFQ");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();
    tokenResponse = oAuthClient.requestToken("TestClient",
 tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
    token = tokenResponse.getToken();if( token){
       gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
       gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
       gs.log("AccessTokenSysID:"+ token.getAccessTokenSysID());
       gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
       gs.log("RefreshTokenSysID:"+ token.getRefreshTokenSysID());
```

GlideOAuthClientRequest – setScope(String scope)

Legt den Bereich für die von Ihnen angegebene Zeichenfolge fest.

Hinweis: Sie müssen den Bereich nur festlegen, wenn er nicht bereits im OAuth-Provider definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scope	Zeichenfolge	Bereich.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setUserName(String userName)

Legt den Benutzernamen mit der von Ihnen angegebenen Zeichenfolge fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Benutzername.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideOAuthClientResponse – Scoped, Global

Die `GlideOAuthClientResponse`-API bietet Methoden für die Verarbeitung von OAuth-Client-Antworten.

Sie können diese API in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Bezeichner `sn_auth`.

GlideOAuthClientResponse – getBody()

Ruft alle Antwortinformationen ab, einschließlich Instanzinformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Antwortinformationen.

GlideOAuthClientResponse – getContentType()

Ruft die HTTP-Antwortinhaltskopfzeilen von einem externen OAuth-Provider ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTTP-Antwortheader.

GlideOAuthClientResponse – getErrorMessage()

Ruft die Fehlermeldung ab, wenn die Authentifizierung nicht erfolgreich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Fehlermeldung.

GlideOAuthClientResponse – getResponseCode()

Ruft den HTTP-Antwortcode vom externen OAuth-Provider ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTTP-Antwortcode.

GlideOAuthClientResponse – getResponseParameters()

Ruft die Fehlermeldung ab, wenn die Authentifizierung nicht erfolgreich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
MapString	Antwortinhalt.

GlideOAuthClientResponse – getToken()

Ruft das Aktualisierungstoken ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideOAuthToken	Aktualisierungstoken.

GlideOAuthToken – Scoped, Global

Die `GlideOAuthToken`-API bietet Methoden zum Abrufen des OAuth-Zugriffstokens und von Informationen zum Zugriffstoken.

Sie können diese API in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Bezeichner `sn_auth`.

GlideOAuthToken – getAccessToken()

Ruft das Zugriffstoken ab, das dem GlideOAuthToken-Objekt zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zugriffstoken.

Dieser Beispielcode zeigt, wie Zugriffs- und Aktualisierungstoken aus der Instanzdatenbank abgerufen werden. Siehe auch GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken – getAccessTokenSysID()

Veraltet. Ruft die sys_id der Token-ID ab, die dem GlideOAuthToken-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des Zugriffstokens.

GlideOAuthToken – getExpiresIn()

Ruft die Lebensdauer des Zugriffstokens ab, das dem GlideOAuthToken-Objekt zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer (lang)	Lebensdauer des Tokens. Einheit: Sekunden

Dieser Beispielcode zeigt, wie Zugriffs- und Aktualisierungstoken aus der Instanzdatenbank abgerufen werden. Siehe auch GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken – getRefreshToken()

Aktualisiert das Token, das dem GlideOAuthToken-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktualisiertes Token.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Beispielcode zeigt, wie Zugriffs- und Aktualisierungstoken aus der Instanzdatenbank abgerufen werden. Siehe auch GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken – getRefreshTokenSysID()

Veraltet. Ruft die sys_id des Aktualisierungstokens ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des Aktualisierungstokens.

GlideOAuthToken – getScope()

Ruft den Tokenbereich ab, bei dem es sich um den vom Zugriffstoken gewährten Zugriff handelt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Umfang des Zugriffstokens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlidePluginManager : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *GlidePluginManager*-API bietet eine Methode, um zu bestimmen, ob ein Plugin aktiviert wurde.

GlidePluginManager – isActive(String pluginID)

Bestimmt, ob das angegebene Plugin aktiviert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pluginID	Zeichenfolge	Eindeutiger Plugin-Bezeichner.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Plugin aktiv ist. Gültige Werte: • true: Plugin ist aktiv. • „falsch“: Plugin ist inaktiv.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_plugins');
var queryString = "active=0^ORactive=1";
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
var pMgr = new GlidePluginManager();

while (now_GR.next()) {
   var name = now_GR.getValue('name');
   var pID = now_GR.getValue('source');
   var isActive = pMgr.isActive(pID);
   if (isActive)
       gs.info('The plugin ' + name + ' is active');
}
```

Ausgabe:

```
The plugin Country Lookup Data is active
The plugin Database Replication is active
The plugin REST API Provider is active
The plugin Ten Cool Things is active
```

GlideQuery: Bereichsbezogen, global

Die *GlideQuery*-Skripteinbindung ist eine Alternative zur *GlideRecord*-API zum Ausführen von CRUD-Vorgängen für Datensatzdaten aus serverseitigen Skripts.

Mit der *GlideQuery*-Skripteinbindung können Sie:

- Verwenden Sie Standard-JavaScript-Objekte und -Typen für Abfragen und Ergebnisse.
- Diagnostizieren Sie Abfragefehler schnell mit zusätzlichen Prüfungen und löschen Sie Fehlermeldungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Vereinfachen Sie Ihren Code, indem Sie Standardabfragemuster vermeiden.
- Vermeiden Sie allgemeine Leistungsprobleme, ohne vertiefte Kenntnisse über GlideRecord zu benötigen.

Verwenden Sie die *GlideQuery*-Skripteinbindung in bereichsbezogenen oder globalen serverseitigen Skripts. Wenn sie innerhalb einer bereichsbezogenen App verwendet wird, muss ihr der globale Bereich vorangestellt werden.

```
new global.GlideQuery('sys_user')
// ...
```

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „GlideQuery“ [com.sn_glidequery].

Implementierung

Diese Skripteinbindung arbeitet mit der *Stream*-API und der *optionalen* API in einem Builder-Muster, bei dem die Methodenaufrufe verkettet sind, wobei jede Methode auf dem zurückgegebenen Ergebnis der vorherigen Methode aufbaut. Verwenden Sie Methoden, um die Attribute der Abfrage zu definieren. Die Methoden werden erst ausgeführt, wenn Sie eine Terminalmethode aufrufen, eine Methode, die ein Abfrageergebnis zurückgibt, sodass Sie die Anforderungen der Abfrage definieren können, bevor Sie sie ausführen.zusammen.

Wenn die Abfrage einen einzelnen Datensatz zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in ein optionales Objekt. Wenn die Abfrage einen Stream von Datensätzen zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in einem Stream-Objekt. Mit diesen Objekten können Sie das Ergebnis mithilfe einer Reihe von Methoden in den einzelnen APIs verwalten.

Dieses Skript führt beispielsweise eine Abfrage in der Aufgabentabelle aus, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, die insgesamt Neuzuweisungen von mehr als vier aufweist.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Fehlerbehandlung

Die *GlideQuery*-Skripteinbindung löst einen Fehler aus, wenn bei der Abfrage ein Problem auftritt, und enthält eine verständliche Erklärung. Dieses Skript enthält Prüfungen für:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ungültige Felder
- Ungültige Werttypen für ein Feld
- Ungültige Werte für Auswahlfelder
- Ungültige Abfrageoperatoren

Das folgende Codebeispiel würde beispielsweise einen Fehler auslösen, da das abgefragte Feld nicht in der Tabelle vorhanden ist.

```
new global.GlideQuery('task')
    .where('id', '4717dfe5a9fe198100450448b2404c16') // should be
 'sys_id'
    .select('description', 'severity')
    .toArray(100);
  // Error: Unable to find field 'id' in table 'task'. Known fields:
 active, activity_due, ...
```

Dieses Codebeispiel würde einen Fehler auslösen, da der Datentyp eines der Argumente falsch ist.

```
new global.GlideQuery('task')
    .where('priority', 'one') // priority is an integer (should be 1)
    .select('description', 'severity')
    .toArray(100);
  // Error: Unable to match value ['one'] with field 'priority' in table
 'task'. Expecting type 'integer'
```

Wiederverwenden

Da GlideQuery-Objekte unveränderlich sind, können Sie sie später in anderen Teilen Ihres Codes wiederverwenden. Dieses Skript erstellt beispielsweise eine Abfrage und verwendet das GlideQuery-Objekt später, um einen Bericht zu generieren.

```
var highPriorityTasks = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true)
    .where('priority', 1);

generateReport(highPriorityTasks);
notifyOwners(highPriorityTasks);
var avgReassignmentCount = highPriorityTasks
    .avg('reassignment_count')
    .orElse(0)
```

Einschränkungen

Die *GlideQuery*-Skripteinbindung unterstützt Folgendes nicht:

- Lese- oder Schreibvorgänge in Tabellen, die keinen Zugriff von anderen Bereichen zulassen.
- Codierte Abfragen werden gelesen.
- GlideDate- oder GlideDateTime-Objekte, die als JavaScript-Zeichenfolgen gelesen werden.
- FX-Währungsfelder.
- Journalfeldtypen werden aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Abfragen mit mehrdeutiger bedingter Logik Die folgende Abfrage ist beispielsweise unklar, da das System nicht weiß, ob `(active = true AND name != null) OR last_name = Luddy` oder `active = true AND (name != null OR last_name = Luddy)` ausgeführt werden soll.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .whereNotNull('name')
  .orWhere('last_name', 'Luddy')
  .selectOne()
  .get()
```

  Sehen Sie sich die Methode *wo()* an, um zu verstehen, wie eine untergeordnete Abfrage geschachtelt wird.

Hinweis: Da die *GlideQuery*-Skripteinbindung GlideRecord-Objekte in Standard-JavaScript-Objekte konvertiert, kann die Ausführung von Abfragen länger dauern. Um Leistungsprobleme zu reduzieren, vermeiden Sie das Erstellen von Schleifen, die eine große Anzahl von Datensätzen durchlaufen.

Zwischen- und Terminalmethoden in GlideQuery

Die *GlideQuery*-Skripteinbindung verwendet zwei Kategorien von Methoden: Zwischen- und Terminalmethoden. Zwischenmethoden sind die Methoden, die einen *Stream*zurückgeben, eine API, die für die Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird. Sie ermöglichen eine flüssige Syntax, bei der Aufrufe miteinander verkettet sind. Terminalmethoden sind Methoden, die keinen Stream zurückgeben und daher die Kette der *Stream*-Methodenaufrufe stoppen.

In der *GlideQuery*-Skripteinbindung sind Methoden wie *wo()*, *orderBy()*und *disableWorkflow()* Zwischenmethoden, die ein neues GlideQuery-Objekt zurückgeben. Auch die beliebtesten Terminalmethoden der *GlideQuery*-Skripteinbindungen, *Select()* und *SelectOne()*, sind Terminalmethoden. Diese Methoden werden aufgerufen, wenn *GlideQuery* konfiguriert wurde und die Verarbeitung von Datensätzen beginnen kann. Es ist wichtig, die Unterschiede zwischen diesen beiden Methodentypen zu beachten, wenn Sie Aufrufe für die *GlideQuery*-Skripteinbindung entsprechend Ihren spezifischen Anwendungsfällen konfigurieren. Weitere Informationen zu Zwischen- und Terminalmethoden finden Sie im Artikel *GlideQuery* – Streamverarbeitung Teil 1 .

Die folgenden Methoden werden als fortgeschrittene Methoden klassifiziert:

- *aggregat(Stringaggregatype, Zeichenfolgenfeld)*
- *disableAutoSysFields ()*
- *disableWorkflow ()*
- *erzwingenUpdate()*
- *groupBy(Zeichenfolgenfelder)*
- *mit (Zeichenfolgen-aggregatType, Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenoperator, Zahlenwert)*
- *limit(Anzahllimit)*
- *orderBy (Zeichenfolgenfelder)*
- *orderByDesc(ZeichenfolgenfeldOrAggregat, Zeichenfolgenfeld)*
- *orWhere(Zeichenfolge fieldOrQuery, Zeichenfolgenoperator, Beliebiger Wert)*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `orWhereNotNull(Zeichenfolgenfeld)`
- `orWhereNull(Zeichenfolgenfeld)`
- `wobei (ZeichenfolgenfeldOrAbfrage, Zeichenfolgenoperator, Beliebiger Wert)`
- `woNotNull(Zeichenfolgenfeld)`
- `woNull(Zeichenfolgenfeld)`
- `mit ACLs ()`

Die folgenden Methoden werden als Terminal klassifiziert:

- `avg(Zeichenfolgenfeld)`
- `Anzahl ()`
- `löschenMehrere ()`
- `get(Zeichenfolgenschlüssel, Array selectedFields)`
- `getBy(Object keyValues, Array selectedFields)`
- `insert(Object keyValues, Object selectedFields)`
- `insertOrUpdate(Object changes, Object selectedFields)`
- `max(Zeichenfolgenfeld)`
- `min(Zeichenfolgenfeld)`
- `auswählen (Zeichenfolgenfelder)`
- `SelectOne(Zeichenfolgenfelder)`
- `sum(Zeichenfolgenfeld)`
- `toGlideRecord ()`
- `update(Objekt ändert sich, Objekt selectedFields)`
- `updateMultiple(Objekt ändert sich)`

Hinweis: `parse(String table, String encoded_query)` ist weder intermediär noch abgeschlossen, sondern statisch.

GlideQuery: GlideQuery (Zeichenfolgentabelle)

Instanziiert ein GlideQuery-Objekt, das zum Erstellen und Ausführen von Datensatzabfragen verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Abzufragende Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird eine Abfrage der Anwendertabelle instanziiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user');
```

GlideQuery – Aggregat (StringaggregatType, Zeichenfolgenfeld)

Aggregiert ein Feld mit einer angegebenen Aggregationsfunktion.

Verwenden Sie diese Methode, um Abfragen zu erstellen, die für mehrere Felder aggregieren oder mehrere Aggregatfunktionen verwenden oder wenn Sie die *groupBy()* – Methode verwenden müssen. Wenn Sie nur für ein Feld mit einer Funktion aggregieren möchten und nicht *groupBy()*verwenden müssen, verwenden Sie stattdessen eine der folgenden Methoden:

- *Durchschnitt ()*
- *min ()*
- *Max ()*
- *Anzahl ()*

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregatType	Zeichenfolge	Der Typ der auszuführenden Zusammenfassungsfunktion. Verfügbare Optionen: • `min`: Gibt den kleinsten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `max`: Gibt den größten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `sum`: Gibt die Summe aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `avg`: Gibt den Durchschnitt aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `count`: Gibt die Anzahl der übereinstimmenden Datensätze zurück.
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Diese(s) Skript führt beispielsweise eine Abfrage in der Aufgabentabelle aus, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, die insgesamt Neuzuweisungen von mehr als vier aufweist.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - avg(Zeichenfolgenfeld)

Gibt den aggregierten Durchschnitt eines bestimmten numerischen Felds zurück.

Sie können diese Methode nur für Felder der folgenden Typen verwenden:

- Ganzzahl
- Lang
- Gleitkommazahl
- Doppelt
- Währung

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das den aggregierten Durchschnitt des angegebenen Felds enthält.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die durchschnittliche Anzahl der Fehler in der Tabelle „cmdb_ci“ zurückgegeben wird.

```
var faults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
    .avg('fault_count')
    .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(faults));
```

Ausgabe:

```
0.0037
```

GlideQuery – count()

Gibt die Anzahl der Datensätze zurück, die der Abfrage entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Datensätze, die der Abfrage entsprechen.

In diesem Beispiel wird die Anzahl der aktiven Datensätze in der Benutzertabelle zurückgegeben.

```
var userCount = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .count();
```

Ausgabe:

```
612
```

GlideQuery – deleteMultiple()

Löscht alle Datensätze in der Tabelle, die in den vorhergehenden Where-Klauseln angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel werden alle aktiven Datensätze in der Benutzertabelle gelöscht, in denen der Nachname „Jeter“ lautet.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .where('last_name', 'Jeter')
    .deleteMultiple();
```

GlideQuery – disableAutoSysFields()

Deaktiviert die Aktualisierung von Systemfeldern oder Feldern mit einem Namen, der mit dem Präfix `„sys“` beginnt, z. B. sys_created_on, sys_updated_on und sys_mod_count. Gilt nur für die angegebene Abfrage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

In diesem Beispiel wird der Aufgabentabelle ein Datensatz hinzugefügt, es werden jedoch keine Systemfelder festgelegt. Ohne den Aufruf dieser Methode würde im folgenden Beispiel „sys_updated_on“, „sys_mod_count“ usw. aktualisiert.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .disableAutoSysFields()
    .insert({ description: 'example', priority: 1 });
```

GlideQuery – disableWorkflow()

Deaktiviert alle Business-Regeln, Flows, Workflows oder Audit-Datensätze, die als Ergebnis der Abfrage ausgeführt oder erstellt werden.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nur für Tabellen im GLOBAL-Bereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

In diesem Beispiel werden mehrere Datensätze in der Aufgabentabelle aktualisiert, ohne automatische Geschäftsprozesse auszulösen.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .disableWorkflow()
    .where('active', true)
    .updateMultiple({ priority: 1 });
```

GlideQuery – erzwingenUpdate()

Erzwingt eine Datenbankaktualisierung, auch wenn keine Datensatzänderungen vorgenommen werden. Beispielsweise können Sie mit dieser Methode die Ausführung einer Geschäftsregel erzwingen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

In diesem Beispiel werden Aufgabendatensätze mit einer bestimmten sys_id erzwungen.

```
var forceUpdate = new global.GlideQuery('task')
    .forceUpdate()
    .where('sys_id', taskId)
    .update()
```

GlideQuery – get(String key, Array selectedFields)

Gibt einen einzelnen Datensatz aus der Abfrage zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Sys_id des zurückzugebenden Datensatzes.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen. Standard: Das System gibt immer die sys_id zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Beispiel, das einen Datensatz basierend auf der sys_id zurückgibt.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005', ['first_name',
 'last_name']) //Returns an Optional object.
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' }); //Method in
 the Optional class to return a default value.

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
   "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - getBy(Object keyValues, Array selectedFields)

Gibt ein optionales Objekt zurück, das einen einzelnen Datensatz enthält, basierend auf einer Reihe von Name-Wert-Paaren, nach denen abgefragt werden soll. Übernimmt den Operator „=“ für jedes Name-Wert-Paar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
keyValues	Objekt	Objekt, bei dem die Schlüssel der Name der Felder und die Werte die abzufragenden Werte sind.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen. Standard: Das System gibt immer die sys_id zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Beispiel, das einen Datensatz zurückgibt, indem der Name eines Anwenders abgefragt wird.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .getBy({
        first_name: 'Fred',
        last_name: 'Luddy'
    }, ['first_name', 'last_name', 'city', 'active']) // select
 first_name, last_name, city, active
    .orElse({
        first_name: 'Nobody',
        last_name: 'Found',
        city: 'Nowhere',
        active: false
    });

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy",
   "city":null,
   "active":true,
   "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"
}
```

GlideQuery - groupBy(Zeichenfolgefelder)

Gruppiert die Abfrageergebnisse nach einem oder mehreren festgelegten Feldern.

Sie müssen diese Methode mit der `aggregat()` – Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Felder	Zeichenfolge oder	Feld oder Felder, nach denen die Ergebnisse gruppiert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
	Array von Zeichenfolgen	

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Diese(s) Skript führt beispielsweise eine Abfrage in der Aufgabentabelle aus, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, die insgesamt Neuzuweisungen von mehr als vier aufweist.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery – mit (Zeichenfolgen-aggregatType, Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenoperator, Zahlenwert)

Filtert Zusammenfassungsgruppen, sodass Sie nur Gruppen von Ergebnissen anzeigen können, die einer angegebenen Bedingung entsprechen.

Muss diese Methode mit den Methoden *„aggregat()"* oder *„groupBy()"* verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregatType	Zeichenfolge	Der Typ der auszuführenden Zusammenfassungsfunktion. Verfügbare Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `min`: Gibt den kleinsten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `max`: Gibt den größten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `sum`: Gibt die Summe aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `avg`: Gibt den Durchschnitt aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `count`: Gibt die Anzahl der übereinstimmenden Datensätze zurück.
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.
operator	Zeichenfolge	Numerischer Operator, der im Vorgang verwendet werden soll. Verfügbare Optionen: • `>`: Größer als • `<`: Kleiner als • `>=`: Größer als oder gleich. • `<=`: Weniger als oder gleich. • `=`: Gleich. • `!=`: Ungleich.
Wert	Nummer	Im Vorgang zu verwendender Zahlenwert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Diese(s) Skript führt beispielsweise eine Abfrage in der Aufgabentabelle aus, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, die insgesamt Neuzuweisungen von mehr als vier aufweist.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery – einfügen (Objekt „keyValues“, Objekt „selectedFields“)

Fügt einen Datensatz ein und gibt ein optionales Objekt zurück, das den Datensatz enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
keyValues	Objekt	Objekt mit Name-Wert-Paaren, die in den Datensatz eingefügt werden sollen. Nicht angegebene Felder sind NULL.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen. Standard: Das System gibt immer die sys_id zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Datensatz basierend auf dem Vor- und Nachnamen eines Anwenders eingefügt wird.

```
var fred = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insert({ first_name: 'Fred', last_name: 'Luddy' })
    .get();

gs.info(JSON.stringify(fred, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
   "sys_id":"cf16eed0e82a9010f8778bda83d255d2",
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - insertOrUpdate(Object changes, Object selectedFields)

Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz oder fügt einen neuen Datensatz ein, falls noch keiner vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Changes	Objekt	Objekt mit Name-Wert-Paaren, die aktualisiert oder in den Datensatz eingefügt werden sollen.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen. Standard: Das System gibt immer die sys_id zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Datensatz einfügen, der noch nicht im System vorhanden ist.

```
// insert a new record
var user = new GlideQuery('sys_user')
    .insertOrUpdate({
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey'
    })
    .orElse(null);
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein vorhandener Datensatz aktualisiert wird.

```
// update existing record
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insertOrUpdate({
        sys_id: '2d0efd6c73662300bb513198caf6a72e',
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey' })
    .orElse(null);
```

GlideQuery – limit(Nummernlimit)

Begrenzt die Anzahl der in einer Abfrage zurückgegebenen Datensätze.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
limit	Nummer	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die zurückgegebenen Ergebnisse auf fünf Datensätze beschränken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var incidents = new global.GlideQuery('incident')
    .limit(5)
    .select('priority', 'description')
    .forEach(function (incident){
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User can't get to any of his files on the file
 server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop
 cannot connect to any wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "When I try to print, my whole computer just freezes and
 stops working.",
  "sys_id": "8d6246c7c0a80164012fb063cecd4ace"
}
*** Script: {
  "priority": 3,
  "description": "Unable to login even though login credentials are
 correct.",
  "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd"
}
```

GlideQuery – max(Zeichenfolgenfeld)

gibt das aggregierte Maximum eines bestimmten Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Höchstwert oder der höchste alphanumerische Wert eines bestimmten Felds zurückgegeben wird.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .max('last_name')
    .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Ausgabe:

```
"Zortman"
```

GlideQuery – min(Zeichenfolgenfeld)

Gibt das aggregierte Minimum eines bestimmten Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Mindestwert oder der niedrigste alphanumerische Wert eines bestimmten Felds zurückgegeben wird.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .min('last_name')
    .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Ausgabe:

```
"Abel"
```

GlideQuery – orderBy(Zeichenfolgenfelder)

Sortiert das zurückgegebene Ergebnis in aufsteigender Reihenfolge nach einem bestimmten Feld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Felder	Zeichenfolge	Kommagetrennte Felder, um das Ergebnis in aufsteigender Reihenfolge zu sortieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Datensatznummer sortiert werden.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
    .orderBy('number')
    .limit(5)
    .select('number', 'description') //Returns a stream of records
 wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "number": "INC0000001",
  "description": "User can't access email on mail.company.com.",
  "sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000002",
  "description": "User can't get to any of his files on the file
 server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000003",
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop
 cannot connect to any wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000004",
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000005",
  "description": "CPU was 100% busy for more than 10 minutes",
  "sys_id": "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"
}
```

GlideQuery - orderByDesc(String fieldOrAggregate, String field)

Ordnet das zurückgegebene Ergebnis in absteigender Reihenfolge nach einem bestimmten Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldOrAggregate	Zeichenfolge	Wenn die Abfrage nicht die Methode *„aggregat()"* verwendet, übergeben Sie das Feld, nach dem die Ergebnisse sortiert werden sollen. Wenn die Abfrage die Methode *„aggregat()"* verwendet, übergeben Sie den Typ der auszuführenden Zusammenfassungsfunktion. Verfügbare Optionen: • `min`: Gibt den kleinsten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `max`: Gibt den größten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `sum`: Gibt die Summe aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `avg`: Gibt den Durchschnitt aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `count`: Gibt die Anzahl der übereinstimmenden Datensätze zurück.
Feld	Zeichenfolge	Optional. Feld, nach dem das Ergebnis in absteigender Reihenfolge sortiert werden soll. Erforderlich für Abfragen mit *deraggregat()* – Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Ergebnisse in absteigender Reihenfolge nach Nummern sortieren.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
    .orderByDesc('number')
    .limit(5)
    .select('number', 'description') //Returns a stream of records
 wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "number": "INC0009009",
  "description": "Unable to access the shared folder. Please provide
 access.",
  "sys_id": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c"
}
*** Script: {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "number": "INC0009005",
  "description": "Unable to send or receive emails.",
  "sys_id": "ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009004",
  "description": "While launching the defect tracking base URL, it is
 redirecting to an error page.",
  "sys_id": "e329de99731423002728660c4cf6a73c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009003",
  "description": "Having an issue with users trying to access the company
 portal app",
  "sys_id": "9fffc328731823002728660c4cf6a742"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009002",
  "description": "My computer is not detecting the headphone device. It
 could be an issue with the USB port.",
  "sys_id": "1c832706732023002728660c4cf6a7b9"
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein aggregiertes Ergebnis anhand der Summe der untergeordneten Incidents sortiert wird.

```
var aggQuery = new GlideQuery('incident')
    .aggregate('sum', 'child_incidents')
    .groupBy('category')
    .orderByDesc('sum', 'child_incidents')
    .select()
    .forEach(function (category){
        gs.info(JSON.stringify(category, null, 2));
    });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "group": {
    "category": "hardware"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 2
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "inquiry"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 1
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "software"
  },
  "sum": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "child_incidents": 0
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": ""
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "database"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "network"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
```

GlideQuery - orWhere(String fieldOrQuery, String Operator, Beliebiger Wert)

Fügt einer Abfrage eine ODER-Klausel hinzu, die Werte basierend auf einer bestimmten Bedingung zurückgibt.

Hinweis: Stellen Sie dieser Methode die Methode *wo()*, *woNull()*oder *woNotNull()* voran.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldOrQuery	Zeichenfolge oder GlideQuery	Feld oder ein anderes GlideQuery-Objekt, das in der wo-Klausel verwendet wird. Wenn Sie ein Feld übergeben, können Sie einen Dot-Walk zu einem gewünschten Wert durchführen. Beispiel: „company.name“.
operator	Zeichenfolge	Optional. Operator, der in der ODER-Klausel verwendet wird. Wenn Sie kein Argument übergeben, verwendet das System den Operator =. Sie müssen keinen Platzhalterwert einfügen.
Wert	Beliebig	In der ODER-Klausel verwendeter Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie einer Abfrage eine einfache ODER-Klausel hinzugefügt wird.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('failed_attempts', '>', 0)
   .orWhere('last_login', '<', '2019-04-15')
   .select()
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "4ac73ecd738123002728660c4cf6a72c"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3988a3ca732023002728660c4cf6a757"
}
*** Script: {
  "sys_id": "8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine `orWhere` -Klausel hinzugefügt wird, die eine separate Abfrage enthält.

```
// active = true OR (title = 'Vice President' AND state = 'CA')
var query = new GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .orWhere(new GlideQuery()
       .where('title', 'Vice President')
       .where('state', 'CA'))
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
```

GlideQuery - orWhereNotNull(Zeichenfolgenfeld)

Fügt eine ODER-Klausel hinzu, die Datensätze zurückgibt, die in einem bestimmten Feld keinen Nullwert enthalten.

Hinweis: Stellen Sie dieser Methode die Methode *wo()*, *woNull()*oder *woNotNull()* voran.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	In der Abfrage verwendetes Feld.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Anwendertabelle abfragen und Ergebnisse zurückgeben, bei denen der Vor- oder Nachname nicht NULL ist.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .orWhereNotNull('last_name')
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```

GlideQuery - orWhereNull(Zeichenfolgenfeld)

Fügt einer Abfrage eine ODER-Klausel hinzu, die Datensätze zurückgibt, die einen Nullwert in einem bestimmten Feld enthalten.

Hinweis: Stellen Sie dieser Methode die Methode *wo()*, *woNull()*oder *woNotNull()* voran.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	In der Abfrage verwendetes Feld.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Anwendertabelle abfragen und Datensätze zurückgeben, bei denen der Vor- oder Nachname NULL ist.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNull('last_name')
   .orWhereNull('first_name')
   .select('first_name', 'last_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery – parse (Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge encoded_query)

Fügt einer neuen *GlideQuery*-Abfrage eine codierte Abfrage hinzu.

Diese Methode unterstützt nicht alle *GlideRecord*-codierten Abfrageoperatoren. Die folgenden Operatoren werden derzeit unterstützt:

=	ALLES	GT_FIELD	NICHT IN
!=	ZWISCHEN	GT_ODER_GLEICH_FELD	NICHT WIE
>	ENTHÄLT	IN	NSAMEAS
>=	ENTHÄLT NICHT	INSTANCEOF	EIN
<	DYNAMISCH	WIE	SAMEAS
<=	LEEREZeichenfolge	LT_FIELD	STARTSWITH
	ENDSWITH	LT_ODER_GLEICH_FELD	

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Abzufragende Tabelle, z. B. Aufgabe oder Incident.
encoded_query	Zeichenfolge	Codierte Abfrage , die auf die Datensätze in der angegebenen Tabelle angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	GlideQuery-Objekt, das die codierte Abfrage enthält.

Im folgenden Beispiel wird ein GlideQuery-Objekt erstellt, das alle aktiven Datensätze in der Aufgabentabelle enthält, sortiert nach dem Prioritätsfeld, zurückgegeben als Stream-Objekt, das nur das Beschreibungsfeld enthält.

```
GlideQuery.parse('task', 'active=true^ORDERBYpriority') // Pass the
 encoded query to use to parse the Task records
  .select('description') // Return the records that match the encoded
 query
  .forEach(doSomething); // Do some processing on each of the returned
 records
```

GlideQuery – auswählen (Zeichenfolgenfelder)

Gibt die Ergebnisse der Abfrage als Stream-Objekt zurück, das die angegebenen Felder enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verwenden Sie eine Terminalmethode in der *Stream*-Klasse, um das Ergebnis der Abfrage abzurufen. Weitere Informationen finden Sie unter Stream.

Sie können eine Kennzeichnung an einen Feldnamen anhängen, um die Metadaten des Felds anstelle des Werts des Felds zurückzugeben. Wenn Sie beispielsweise den Feldnamen `company$DISPLAY` verwenden, wird der Anzeigewert eines Unternehmensfelds zurückgegeben. Mögliche Kennzeichnungen:

- `DISPLAY`: Gibt den Anzeigewert eines Felds zurück.
- `CURRENCY_CODE`: Gibt den Währungscode eines Währungsfelds zurück. Beispiel: `USD`.
- `CURRENCY_DISPLAY`: Gibt den Währungsanzeigewert eines Währungsfelds zurück. Beispiel: `Yen123,45`.
- `CURRENCY_STRING`: Gibt die Währungszeichenfolge aus einem Währungsfeld zurück. Beispiel: `JPY;123,45`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Felder	Zeichenfolge oder Array von Zeichenfolgen	Optional. Felder, die im Ergebnis angezeigt werden sollen. Sie können eine beliebige Anzahl von Feldern als Argumente angeben, einen Dot-Walk bis zum gewünschten Wert durchführen oder eine Kennzeichnung verwenden. Zum Beispiel:
		`select('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		oder
		`select(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Standard: Das System gibt immer die sys_id zurück.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das für die Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie anzuzeigende Felder aus der Abfrage auswählen und mit `$DISPLAY` den Anzeigewert eines Felds zurückgeben.

```
var stream = new global.GlideQuery('sys_user')
   .select('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "last_name": "Administrator",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "first_name": "Alva",
  "last_name": "Pennington",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "first_name": "Benchmark",
  "last_name": "Scheduler",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "first_name": "Allyson",
  "last_name": "Gillispie",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "first_name": "SOAP",
  "last_name": "Guest",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - SelectOne(String Fields)

Gibt das Ergebnis der Abfrage als optionales Objekt mit den angegebenen Feldern zurück.

Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie einen einzelnen Datensatz zurückgeben oder um zu testen, ob ein Datensatz vorhanden ist. Wenn Sie mehrere Datensätze zurückgeben, verwenden Sie die *`Select ()`* -Methode, um ein Stream-Objekt zurückzugeben.

Sie können eine Kennzeichnung an einen Feldnamen anhängen, um die Metadaten des Felds anstelle des Werts des Felds zurückzugeben. Wenn Sie beispielsweise den Feldnamen `company$DISPLAY` verwenden, wird der Anzeigewert eines Unternehmensfelds zurückgegeben. Mögliche Kennzeichnungen:

- `DISPLAY`: Gibt den Anzeigewert eines Felds zurück.
- `CURRENCY_CODE`: Gibt den Währungscode eines Währungsfelds zurück. Beispiel: `USD`.
- `CURRENCY_DISPLAY`: Gibt den Währungsanzeigewert eines Währungsfelds zurück. Beispiel: `Yen123,45`.
- `CURRENCY_STRING`: Gibt die Währungszeichenfolge aus einem Währungsfeld zurück. Beispiel: `JPY;123,45`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Felder	Zeichenfolge oder	Optional. Felder, die im Ergebnis angezeigt werden sollen. Sie können eine beliebige Anzahl von Feldern als Argumente angeben, einen Dot-Walk bis zum gewünschten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

	Array von Zeichenfolgen	Wert durchführen oder eine Kennzeichnung verwenden. Zum Beispiel:
		`selectOne('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		oder
		`selectOne(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Standard: Das System gibt immer die sys_id zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein einzelner Datensatz als optionales Objekt zurückgegeben und die angegebenen Felder angezeigt werden.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('zip', '12345')
    .whereNotNull('last_name')
    .selectOne('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
    .get();

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
   "first_name":"Abel",
   "last_name":"Tuter",
   "company$DISPLAY":"ACME South America",
   "sys_id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
}
```

GlideQuery – sum(Zeichenfolgenfeld)

Gibt die Gesamtsumme eines bestimmten numerischen Felds zurück.

Sie können diese Methode nur für Felder der folgenden Typen verwenden:

- Ganzzahl
- Lang
- Gleitkommazahl
- Doppelt
- Währung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Summe aller Fehler in der Tabelle „cmdb_ci“ zurückgegeben wird.

```
var totalFaults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
    .sum('fault_count')
    .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(totalFaults));
```

Ausgabe:

```
10
```

GlideQuery – toGlideRecord()

Gibt ein GlideRecord-Objekt zurück, das die aktuelle Abfrage darstellt. Gibt ein GlideAggregate-Objekt zurück, wenn die Abfrage die `GlideQuery.aggregate()`-Methode verwendet.

Verwenden Sie nach dem Transformieren der Abfrage die Methode `query()` in der Klasse GlideRecord oder GlideAggregate, um die Datenbank abzufragen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord oder GlideAggregate	GlideRecord-Objekt, das die Abfrage enthält. Wenn Sie die Methode `GlideQuery.aggregate()` verwendet haben, gibt die Methode stattdessen ein GlideAggregrate-Objekt zurück.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein GlideQuery-Objekt in ein GlideRecord-Objekt umgewandelt wird.

```
var userGr = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .whereNotNull('first_name')
    .limit(10)
    .toGlideRecord();
userGr.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideQuery – update(Object changes, Object selectedFields)

Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz, der den definierten Bedingungen entspricht.

Rufen Sie vor der Verwendung dieser Methode die Methode `wo()` auf, um die Bedingungen anzugeben, die ein Datensatz erfüllen muss, um aktualisiert zu werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Changes	Objekt	Objekt mit Name-Wert-Paaren, die im Datensatz aktualisiert werden sollen. Namen müssen Feldern in der Tabelle entsprechen.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen. Standard: Das System gibt immer die sys_id zurück.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Datensatz mit neuen Werten aktualisiert wird.

```
var updateRecord = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', '0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a')
    .update({ city: 'Los Angeles' });
```

GlideQuery – updateMultiple(Object changes)

Aktualisiert alle vorhandenen Datensätze, die den definierten Bedingungen entsprechen. Gibt die Anzahl der aktualisierten Datensätze zurück.

Rufen Sie vor der Verwendung dieser Methode die Methode `wo()` auf, um die Bedingungen anzugeben, die die Datensätze zum Aktualisieren erfüllen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Changes	Objekt	Objekt mit Name-Wert-Paaren, die im Datensatz aktualisiert werden sollen. Namen müssen Feldern in der Tabelle entsprechen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Anzahl der aktualisierten Datensätze enthält. Schlüssel umfassen: • `rowCount`: Anzahl der in der Tabelle aktualisierten Zeilen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Datensätze aktualisiert werden, die ein definiertes Kriterium erfüllen.

```
var update = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', false)
    .where('last_name', 'Griffey')
    .updateMultiple({ active: true });

gs.info(JSON.stringify(update));
```

Ausgabe:

```
{"rowCount":1}
```

GlideQuery – wobei (ZeichenfolgenfeldOrAbfrage, Zeichenfolgenoperator, Beliebiger Wert)

Fügt der Abfrage eine Where-Klausel hinzu, die Werte basierend auf einer bestimmten Bedingung zurückgibt.

Hinweis: Stellen Sie dieser Methode nicht die Methoden *orWhere()*, *orWhereNull()oderWhereNotNull()* voran.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldOrQuery	Zeichenfolge oder GlideQuery	Feld oder ein anderes GlideQuery-Objekt, das in der wo-Klausel verwendet wird. Wenn Sie ein Feld übergeben, können Sie einen Dot-Walk zu einem gewünschten Wert durchführen. Beispiel: „company.name“.
operator	Zeichenfolge	Optional. Operator, der in der wo-Klausel verwendet wird. Wenn Sie kein Argument übergeben, verwendet das System den Operator =.
Wert	Beliebig	Wert, der in der wo-Klausel verwendet wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Datensätze aus der Benutzertabelle zurückgegeben werden, bei denen „active“ auf „true“ festgelegt ist und die letzte Anmeldung des Benutzers nach einem bestimmten Datum erfolgt.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .where('last_login', '>', '2018-01-01')
   .limit(5)
   .select()
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie Datensätze aus der Incident-Tabelle zurückgeben, bei denen „Aktiv“ auf „true“ und die Priorität bzw. der Schweregrad auf „1“ festgelegt ist.

```
// active = true AND (priority = 1 OR severity = 1)
var query = new GlideQuery('incident')
    .where('active', true)
    .where(new GlideQuery()
        .where('priority', 1)
        .orWhere('severity', 1))
   .limit(5)
   .select()
   .toArray(5)

gs.info(JSON.stringify(query, null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
   {
      "sys_id":"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
   },
   {
      "sys_id":"8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
   },
   {
      "sys_id":"d999e5fc77e72300454792718a10611d"
   },
   {
      "sys_id":"30ad318577ab2300454792718a10619e"
   },
   {
      "sys_id":"3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
   }
]
```

GlideQuery - woNotNull(Zeichenfolgenfeld)

Gibt Datensätze zurück, die in einem bestimmten Feld keinen Nullwert enthalten.

Hinweis: Stellen Sie dieser Methode nicht die Methoden *orWhere()*, *orWhereNull()oderWhereNotNull()* voran.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	In der Abfrage verwendetes Feld.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Anwendertabelle abgefragt und Ergebnisse zurückgegeben werden, bei denen das Feld first_name nicht NULL ist.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennington",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - woNull(Zeichenfolgenfeld)

Gibt Datensätze zurück, die einen Nullwert in einem bestimmten Feld enthalten.

Hinweis: Stellen Sie dieser Methode nicht die Methoden *orWhere()*, *orWhereNull()oderWhereNotNull()* voran.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	In der Abfrage verwendetes Feld.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Anwendertabelle abfragen und Datensätze zurückgeben, bei denen der Vor- oder Nachname NULL ist.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNull('last_name')
   .orWhereNull('first_name')
   .select('first_name', 'last_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery – mit ACLs ()

Führt die Abfrage mithilfe der `GlideRecordSecure`-API aus, um die Datenbank sicher unter Berücksichtigung von ACLs abzufragen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine sichere Abfrage mithilfe von ACLs ausgeführt wird.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .withAcls()
    .limit(5)
    .orderByDesc('first_name')
    .select('first_name')
    .forEach(function (user){
        gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "Zane",
  "sys_id": "16826bf03710200044e0bfc8bcbe5dbc"
}
*** Script: {
  "first_name": "Zackary",
  "sys_id": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d69"
}
*** Script: {
  "first_name": "Yvette",
  "sys_id": "4e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57"
}
*** Script: {
  "first_name": "Winnie",
  "sys_id": "f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d1d"
}
*** Script: {
  "first_name": "Wilmer",
  "sys_id": "42826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7b"
}
```

GlideQueryCondition : Global

Die *GlideQueryCondition*-API bietet zusätzliche `UND-` oder `ODER` -Bedingungen, die der aktuellen Bedingung hinzugefügt werden können, sodass Sie komplexe Abfragen erstellen können.

Erstellt komplexe Abfragen wie:

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND
 priority='1'
```

Im Fall von *addCondition()*wird ein implizites `AND` hinzugefügt.

Diese Klasse hat keinen Konstruktor. Ein GlideQueryCondition-Objekt wird von den folgenden Methoden zurückgegeben:

- *addActiveQuery()*
- *addInactiveQuery()*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `addJoinQuery()`
- `addNotNullQuery()`
- `addNullQuery()`
- `addQuery()`

Wenn eine komplexe Gruppe von `UND`- und `ODER` -Abfragen vorhanden ist, vereinfacht eine einzige codierte Abfrage, die alle Bedingungen enthält, die Erstellung der Abfrage. Erstellen Sie zur Vereinfachung der Abfrageerstellung eine Abfrage in einer Listenansicht, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Abfrage, und wählen Sie **Abfrage kopieren** aus. Dies erstellt eine einzelne codierte Abfragezeichenfolge, um Ihren Ergebnissatz zurückzugeben. Verwenden Sie diese Zeichenfolge als Parameter in einem Aufruf *der `addEncodedQuery()`*- Methode.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *`insert()`*, *`update()`*, *`deleteRecord()`* oder *`deleteMultiple()`* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

GlideQueryCondition – addCondition(String name, String oper, Object value)

Fügt der aktuellen Bedingung eine UND-Bedingung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name eines Felds.
oper	Zeichenfolge	(Optional) Operator für die Abfrage. Wenn Sie keinen Operator angeben, verwendet die Bedingung einen equals-Operator.
Wert	Objekt	Abzufragender Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Ein Verweis auf eine *`GlideQueryConditon`*, die dem GlideRecord hinzugefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addCondition()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addCondition().

GlideQueryCondition – addOrCondition(String name, String oper, Object value)

Hängt eine OR-Bedingung mit 2 oder 3 Parametern an eine vorhandene GlideQueryCondition an.

addOrCondition() arbeitet in Verbindung mit einer beliebigen addQuery()-Methode, um `OR` für die angegebenen Abfrageparameter und die Abfrage zu verwenden, die zuvor mit *addQuery()* erstellt wurde.

addOrCondition() wird normalerweise mit drei Parametern aufgerufen; Tabellenfeld, Operator und Vergleichswert. Es kann nur mit zwei Parametern aufgerufen werden, Tabellenfeld und Vergleichswert, z. B. `qc.addOrCondition('category', 'software');`. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass der Operator „equal to“ ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname
oper	Zeichenfolge	(Optional) Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des *value*-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • >>br>• >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOESNOTCONTAIN
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Alle in Arrays übergebenen Objekte müssen mindestens zwei Elemente enthalten. Einzelelement-Arrays werden nicht unterstützt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Referenz auf eine GlideQueryCondition, die dem GlideRecord hinzugefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Um AND- oder OR-Anweisungen zu gruppieren, wie `(state < 3 OR state > 5) AND (priority = 1 OR priority = 5)`, verwenden Sie folgenden Code:

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`addOrCondition()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addOrCondition().

GlideQueryCondition : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *`GlideQueryCondition`*-API bietet zusätzliche `UND-` oder `ODER` -Bedingungen, die der aktuellen Bedingung hinzugefügt werden können, sodass Sie komplexe Abfragen erstellen können.

Erstellt komplexe Abfragen wie:

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND
 priority='1'
```

Im Fall von *`addCondition()`*wird ein implizites `AND` hinzugefügt.

Diese Klasse hat keinen Konstruktor. Ein GlideQueryCondition-Objekt wird von den folgenden Methoden zurückgegeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `addActiveQuery()`
- `addInactiveQuery()`
- `addJoinQuery()`
- `addNotNullQuery()`
- `addNullQuery()`
- `addQuery()`

Wenn eine komplexe Gruppe von `UND`- und `ODER` -Abfragen vorhanden ist, vereinfacht eine einzige codierte Abfrage, die alle Bedingungen enthält, die Erstellung der Abfrage. Erstellen Sie zur Vereinfachung der Abfrageerstellung eine Abfrage in einer Listenansicht, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Abfrage, und wählen Sie **Abfrage kopieren** aus. Dies erstellt eine einzelne codierte Abfragezeichenfolge, um Ihren Ergebnissatz zurückzugeben. Verwenden Sie diese Zeichenfolge als Parameter in einem `addEncodedQuery()`-Aufruf.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows` auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

GlideQueryCondition – addCondition(String name, String oper, Object value)

Fügt der aktuellen Bedingung eine UND-Bedingung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name eines Felds.
oper	Zeichenfolge	Optional. Der Operator für die Abfrage. Wenn Sie keinen Operator angeben, verwendet die Bedingung einen equals-Operator.
Wert	Objekt	Wert, der abgefragt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Verweis auf eine GlideQueryConditon, die dem Glide-Datensatz hinzugefügt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

GlideQueryCondition – addOrCondition(String name, String oper, Object value)

Hängt eine ODER-Bedingung mit zwei oder drei Parametern an eine vorhandene GlideQueryCondition an.

addOrCondition() arbeitet in Verbindung mit einer beliebigen addQuery()-Methode, um OR für die angegebenen Abfrageparameter und die Abfrage zu verwenden, die zuvor mit *addQuery()* erstellt wurde.

addOrCondition() wird normalerweise mit drei Parametern aufgerufen; Tabellenfeld, Operator und Vergleichswert. Es kann nur mit zwei Parametern aufgerufen werden, Tabellenfeld und Vergleichswert, z. B. `qc.addOrCondition('category', 'software');`. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass der Operator „equal to“ ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname
oper	Zeichenfolge	(Optional) Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des *value*-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • > • >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOESNOTCONTAIN
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Alle in Arrays übergebenen Objekte müssen mindestens zwei Elemente enthalten. Einzelelement-Arrays werden nicht unterstützt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Referenz auf eine GlideQueryCondition, die dem GlideRecord hinzugefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Zum Gruppieren von AND- oder OR-Anweisungen, wie „All incidents with a (state less than 3 OR greater than 5) AND (priority is 1 OR priority is 5)“

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

GlideRecord : Global

Die *GlideRecord*-API wird für Datenbankvorgänge verwendet.

Die *GlideRecord*-API ist das primäre Kommunikationsmittel mit der Datenbank im serverseitigen Code. Ein GlideRecord ist ein Objekt, das Datensätze aus einer einzelnen Tabelle enthält. Verwenden Sie die API, um ein GlideRecord-Objekt zu instanziieren und Abfrageparameter, Filter, Grenzwerte und Reihenfolgen hinzuzufügen.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_writer“. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_reader“.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Weitere Informationen zum Erstellen und Ausführen von Abfragen finden Sie im GlideRecord -Artikel.

Informationen zu *GlideRecordSecure*, einer von *GlideRecord* geerbten Klasse, die dieselben Funktionen wie *GlideRecord* ausführt und außerdem ACLs erzwingt, finden Sie in den GlideServer-APIs .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows` auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Rufen Sie Werte aus Datensätzen ab

In den meisten Fällen sollten Sie kein Dot-Walking verwenden, um Werte aus einem Datensatz abzurufen. Beim Dot-Walking wird das gesamte Objekt anstelle des Feldwerts abgerufen. Das Abrufen des Objekts verbraucht mehr Speicher und kann zu unerwünschten Ergebnissen führen, wenn es in Arrays oder in Serviceportalverwendet wird.

Anstatt das gesamte Objekt abzurufen, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden, um die Feldwerte zu kopieren:

- abrufenWert()
- abrufenAnzeigewert()

Wenn ein Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, rufen Sie Werte mit der `toString()` – Methode ab. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_id des Managers des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abrufen:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Dynamische Attribute

Diese API enthält Methoden mit derselben Funktionalität wie dynamische Schemamethoden in der GlideDynamicAttributeStore : Global -API. Verwenden Sie die dynamischen Attributmethoden in dieser API, um Aktionen für einen angegebenen GlideRecord auszuführen. Verwenden Sie die Methoden in der `GlideDynamicAttributeStore` -API, wenn Sie dieselbe Gruppe dynamischer Attribute für mehrere Datensätze festlegen möchten. Mit dieser API können Sie ein GlideDynamicAttributeStore-Objekt mit den gewünschten Attributen bereitstellen und dieses Objekt dann mit den verschiedenen `setDynamicAttributeValues()` – Methoden in mehrere GlideRecords kopieren.

Siehe auch:

- GlideAggregate
- GlideElement
- GlideQuery

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – GlideRecord(String tableName)

Erstellt eine Instanz der GlideRecord-Klasse für die angegebene Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Zu verwendende Tabelle.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord – addActiveQuery()

Fügt einen Filter hinzu, um aktive Datensätze zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Filter, um aktive Datensätze zurückzugeben.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addActiveQuery()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addActiveQuery().

GlideRecord – addDomainQuery(Object glideRecord)

Ändert die für die Abfrage verwendete Domäne von der Domäne des Benutzers in die Domäne des bereitgestellten GlideRecord.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Diese Funktion erfordert das Plugin „Domain Support – Domain Extensions Installer“ (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	Objekt	GlideRecord, aus dem die Domäne abgerufen werden kann.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//This example requires the Domain plugin be active, the Group table is
 the specified
//Domain table, and the ITIL user is in the Database Atlanta domain
//From any domain (using queryNoDomain()) look up the incidents that an
 ITIL user can only see
//who is in the Database Atlanta domain, should expect all incidents with
 the global or the
//Database Atlanta domain specified.
var domain = new GlideRecord('sys_user');
domain.addQuery('user_name', 'itil');
domain.queryNoDomain();
if (domain.next()) {
    var domainQuery = new GlideRecord('incident');
    domainQuery.addQuery('active', true);
    domainQuery.addDomainQuery(domain);
    domainQuery.query();
    gs.print('Number of Incidents for ITIL user: ' +
 domainQuery.getRowCount());
    while (domainQuery.next())
        gs.print(domainQuery.number);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideRecord – addEncodedQuery(String query, BooleanforceFieldACL)

Fügt eine codierte Abfrage anderen Abfragen hinzu, die möglicherweise festgelegt wurden.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *`insert()`*, *`update()`*, *`deleteRecord()`* oder *`deleteMultiple()`* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Eine codierte Abfragezeichenfolge .
forceFieldACL	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Feld-ACL-Regeln (Access Control List, Zugriffssteuerungsliste) erzwungen werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Feld-ACLs erzwingen. • „falsch“: Feld-ACLs nicht erzwingen. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
 var now_GR = new GlideRecord('incident');

 now_GR.addEncodedQuery(queryString);
 now_GR.query();
 while (now_GR.next()) {
 gs.addInfoMessage(now_GR.number);
 }
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addEncodedQuery()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: addEncodedQuery().

GlideRecord – addExtraField(String DotWalkedField)

Fragt ein oder mehrere Dot-Walking-Felder aus einem Formular oder Skript in einer einzigen Anforderung ab.

Mit der Methode *addExtraField()* können Sie Dot-Walking-Felder in einer einzigen Datenbankanforderung abfragen, anstatt mehrere Abfragen pro Dot-Walking-Element in einem Formular oder Skript durchzuführen (was mehrere Roundtrips zur Datenbank erfordert).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DotWalkField	Zeichenfolge	Der Dot-Walking-Feldname. Ebenen von Feldnamen werden durch Punkte (Punkte) getrennt. Geben Sie beispielsweise den Wert `Caller.Company` ein, wenn Sie den abfragen möchten **Unternehmen** > **Anrufer** Bedingung in der Incident-Tabelle [incident]. Das Format *`dotWalkedField`* folgt der Reihenfolge der Felder von links nach rechts in einem Dot-Walk-Formular oder Skript.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	**Hinweis:** Die Methode *`addExtraField()`* hat keine Auswirkungen auf die Ausgabeergebnisse. Die Ausgabe ist immer dieselbe, unabhängig davon, ob Sie diese Methode in Ihrem Skript verwenden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld „Kontaktname“ von „cmn_location“ (referenziert aus dem Referenzfeld „Standort“ in einem Feld „cmdb_ci“) abgefragt wird.

Hinweis: Der Wert von DotWalkedField in diesem Beispiel, `cmdb_ci.location.contact.name`, sieht in der Anwenderoberfläche ServiceNow® wie „cmdb_ci-Felder“ => „cmn_location-Felder“ => „sys_user-Felder“ aus, wenn Felder in einer Liste ausgewählt werden.

```
var gliderecord = new GlideRecord("incident");
gliderecord.addQuery("number", "INC0041457");
gliderecord.addExtraField("cmdb_ci.location.contact.name");
gliderecord.query();
gliderecord.next();
gs.print(gliderecord.cmdb_ci.location.contact.name);
```

Die Ausgabe entspricht `gs.print(gr.cmdb_ci.location.contact.name)` ohne Verwendung von *`addExtraField()`*. Die Methode *`addExtraField()`* optimiert die Abfrage der Dot-Walking-Felder. Beispielausgabe:

```
Abel Tuter
```

GlideRecord – addFunction(Object function)

Wendet ein vordefiniertes GlideDBFunctionBuilder-Objekt auf einen Datensatz an.

Verwenden Sie die bereichsbezogene GlideDBFunctionBuilder-Klasse, um eine Funktion zu definieren. Nachdem die Funktion definiert wurde, verwenden Sie die *`addFunction(Object function)`*-Methode, um die Funktion auf einen Datensatz anzuwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
function	Objekt	Ein GlideDBFunctionBuilder- oder GlideDBcaseStatementBuilder-Objekt, das einen SQL-Vorgang definiert

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Ausgabe:

```
*** Script: 1
*** Script: 4
*** Script: 3
*** Script: 1
*** Script: 1
*** Script: 2
*** Script: 1
*** Script: 1
```

GlideRecord – addInactiveQuery()

Fügt einen Filter hinzu, um inaktive Datensätze zurückzugeben. Inaktive Datensätze weisen „false“ für das aktive Flag auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Zeichnet auf, wo das aktive Flag „false“ ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addInactiveQuery();
inc.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Verwenden Sie in bereichsbezogenen Anwendungen die bereichsbezogene Methode addQuery("active","false").

GlideRecord – addJoinQuery(String table)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze basierend auf einer Beziehung in einer verknüpften Tabelle zurückzugeben.

Suchen Sie beispielsweise alle Benutzer in der Datenbankgruppe (Benutzer über sys_user_grmember-Tabelle). Ein anderes Beispiel wäre das Suchen aller Probleme, denen ein Incident zugewiesen wurde (Probleme über die incident.problem_id-Beziehung).

Dies ist kein echter Datenbank-Join, sondern *addJoinQuery()* fügt eine Unterabfrage hinzu. Während der Ergebnissatz auf der Grundlage des Joins begrenzt ist, haben Sie nur auf die Felder der Basistabelle Zugriff (diejenigen, die sich in der Tabelle befinden, mit der GlideRecord initialisiert wurde).

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Tabellenname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Zeichnet auf, wo die Beziehungen übereinstimmen.

Suchen Sie Probleme, denen ein Incident zugeordnet ist. In diesem Beispiel werden Probleme mit zugeordneten Incidents zurückgegeben. Es werden jedoch keine Werte aus den Incidents abgerufen, die als Teil der Abfrage zurückgegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Suchen Sie active=false-Probleme mit zugeordneten Incidents.

```
// Look for Problem records
var now_GR = new GlideRecord('problem');

// That have associated Incident records
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and print results
while (now_GR.next()) {
    gs.print(now_GR.getValue('number'));
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addJoinQuery()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addJoinQuery().

GlideRecord – addJoinQuery(String table, String primaryField)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze basierend auf einer Beziehung in einer verknüpften Tabelle zurückzugeben.

Suchen Sie beispielsweise alle Benutzer in der Datenbankgruppe (Benutzer über sys_user_grmember-Tabelle). Ein anderes Beispiel wäre das Suchen aller Probleme, denen ein Incident zugewiesen wurde (Probleme über die incident.problem_id-Beziehung).

Dies ist kein echter Datenbank-Join, sondern *addJoinQuery()* fügt eine Unterabfrage hinzu. Während der Ergebnissatz auf der Grundlage des Joins begrenzt ist, haben Sie nur auf die Felder der Basistabelle Zugriff (diejenigen, die sich in der Tabelle befinden, mit der GlideRecord initialisiert wurde).

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Tabellenname
primaryField	Zeichenfolge	Primärfeld (wenn nicht sys_id).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Zeichnet auf, wo die Beziehungen übereinstimmen.

Suchen Sie Probleme, die Incidents aufweisen, indem Sie das Feld open_by am Join-Schlüssel anstelle von sys_id verwenden.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by');
now_GR.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addJoinQuery()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addJoinQuery().

GlideRecord – addJoinQuery(String table, String primaryField, String joinTableField)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze basierend auf einer Beziehung in einer verknüpften Tabelle zurückzugeben.

Suchen Sie beispielsweise alle Benutzer in der Datenbankgruppe (Benutzer über sys_user_grmember-Tabelle). Ein anderes Beispiel wäre das Suchen aller Probleme, denen ein Incident zugewiesen wurde (Probleme über die incident.problem_id-Beziehung).

Dies ist kein echter Datenbank-Join, sondern *addJoinQuery()* fügt eine Unterabfrage hinzu. Während der Ergebnissatz auf der Grundlage des Joins begrenzt ist, haben Sie nur auf die Felder der Basistabelle Zugriff (diejenigen, die sich in der Tabelle befinden, mit der GlideRecord initialisiert wurde).

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Tabellenname
primaryField	Zeichenfolge	Primärfeld (wenn nicht sys_id).
joinTableField	Zeichenfolge	Feld, das die Tabellen verbindet (wenn nicht sys_id)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Zeichnet auf, wo die Beziehungen übereinstimmen.

Suchen Sie nach Problemen mit zugeordneten Incidents, bei denen der caller_id-Feldwert des Incident dem des opened_by-Field des Problems entspricht.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
now_GR.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addJoinQuery()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addJoinQuery().

GlideRecord – addNotNullQuery(String fieldName)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen das angegebene Feld nicht NULL ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition von Datensätzen, bei denen das Parameterfeld nicht NULL ist.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNotNullQuery('short_description');
  target.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addNotNullQuery()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addNotNullQuery().

GlideRecord – addNullQuery(String fieldName)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen das angegebene Feld NULL ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition von Datensätzen, bei denen das angegebene Feld NULL ist.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNullQuery('short_description');
  target.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
  }
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addNullQuery()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addNullQuery().

GlideRecord – addQuery(String name, Object operator, Object value)

Bietet die Möglichkeit, eine Anforderung zu erstellen, die bei ihrer Ausführung die Zeilen der angegebenen Tabelle zurückgibt, die der Anforderung entsprechen.

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „here“-Klausel. Sie können einen oder mehrere *addQuery()* -Aufrufe in einer einzigen Abfrage durchführen. Bei dieser Methode werden die Abfragen mit UND verknüpft. Wenn eine der Abfrageanweisungen mit ODER verknüpft werden muss, verwenden Sie die Klasse GlideQueryCondition.

addQuery() wird normalerweise mit drei Parametern aufgerufen; Tabellenfeld, Operator und Vergleichswert. Es kann nur mit zwei Parametern aufgerufen werden, Tabellenfeld und Vergleichswert, z. B. `myObj.addQuery('category','Hardware');`. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass der Operator „equal to“ ist.

Weitere Informationen zur Verwendung von Abfragen finden Sie unter Tabellen in Skripten abfragen .

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Tabellenfeldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicherelement. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .
operator	Objekt	Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des *value*-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • > • >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • !=

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• IN • NOT IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOES NOT CONTAIN • INSTANCEOF **Hinweis:** Verwenden Sie CONTAINS anstelle des LIKE-Operators. Dynamische Schemaoperatoren: • = • != • < • > • <= • >= • BETWEEN • CONTAINS • DOES_NOT_CONTAIN • ENDSWITH • GT_FIELD • GT_ODER_GLEICH_FELD • IN • IST leer • ISNOTEMPTY • IS_NOT_NULL • IS_NULL • WIE • LT_FIELD • LT_ODER_GLEICH_FELD • ENTSPRECHEN • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_Übereinstimmung • NSAMEAS

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• SAMEAS • STARTSWITH
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Verweis auf die GlideQueryCondition, die dem GlideRecord hinzugefügt wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
 rec.active = false;
 gs.print('Active incident ' + rec.number + ' closed');
 rec.update();
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Operator `IN` verwendet wird.

```
var que = new GlideRecord('incident');
que.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
que.query();
while(que.next()) {
 //do something....
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode zur Verwendung von Attributen in einem dynamischen Attributspeicher aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.addQuery('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg', 'GT_FIELD',
 'inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.number + " Gas Mileage 1: " +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg') +
 " GT_FIELD Gas Mileage 2 :" +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg'));
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addQuery()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addQuery().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – addValue(Zeichenfolgenfeld, Zahlenwert)

Stellt atomare Additions- und Subtraktionsvorgänge für ein angegebenes Zahlenfeld auf Datenbankebene für das aktuelle GlideRecord-Objekt bereit.

Normalerweise wird ein GlideRecord-Objekt als ein Datensatz in einer Datenbank geschrieben. Einzelne Feldwerte werden wie definiert gespeichert. Bei Code, der einem GlideRecord-Feld einen Wert hinzufügt, wird das Feld einfach mit dem neuen Wert in der Datenbank gespeichert, anstatt es atomar zu erhöhen.

Wenn beispielsweise der folgende Code ausgeführt wird, lautet der Wert des Felds u_count in der -Datenbank 2.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_now_GR.sys_id);
gs.print(now_now_GR.u_count); // "2"
```

Wenn ein anderer Benutzer gleichzeitig identischen Code ausführt, anstatt dass die beiden Vorgänge jeweils 1 zu u_count hinzufügen, hat dies den Nettoeffekt, dass u_count nur 2 enthält, wobei die Aktualisierung eines Vorgangs tatsächlich verloren geht.

Umgekehrt führt die Methode *addValue()* die Addition/Subtraktion in der Datenbank durch, wenn der Datensatz als atomarer Vorgang aktualisiert wird. Zwei gleichzeitig ausgeführte Vorgänge aktualisieren das Feld ordnungsgemäß.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR); // The record must be reloaded from the database to
 observe the result
gs.print(now_now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with
 another user
```

Hinweis: Der neue Wert wird nur dann aus der Datenbank zurückgelesen, wenn dies explizit geschieht.

Wie *setValue()*werden auch *addValue()* -Änderungen erst nach einem nachfolgenden Aufruf von *update()* oder *insert()*in der Datenbank wirksam. Wenn *insert()* aufgerufen wird, wird das angegebene Feld mit dem Parameter *value* initialisiert, der an *addValue()*übergeben wird.

Hinweis: Wenn *setValue()* für das angegebene Feld vor dem Aufruf *von addValue()*aufgerufen wird, wird die Methode *addValue()* nicht verarbeitet, und es wird eine Fehlermeldung protokolliert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Der Name des zu ändernden Felds in diesem GlideRecord. Wenn das zugeordnete Feld kein numerischer Typ ist, wird der Vorgang ignoriert.
Wert	Nummer	Der Betrag, der dem Wert hinzugefügt werden soll, wenn der Datensatz gespeichert wird. Um einen Subtraktionsvorgang auszuführen, übergeben Sie einfach einen negativen Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Zeigt einen hinzugefügten Wert an.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Ausgabe: 2

Zeigt einen Wert an, der subtrahiert wird.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Ausgabe: 3

GlideRecord – applicationEncodedQuery(String queryString)

Legt die Werte der angegebenen codierten Abfragebegriffe fest und wendet sie auf den aktuellen GlideRecord an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
queryString	Zeichenfolge	Codierte Abfrage, die auf den aktuellen GlideRecord angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
    return;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  } else {
  now_GR.initialize();
  now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
  var acl = now_GR.insert();
    gs.print("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord – applyTemplate(String template)

Wenden Sie einen Vorlagendatensatz aus der Vorlagentabelle [sys_template] auf den aktuellen Datensatz an. Wenn die angegebene Vorlage nicht gefunden wird, wird keine Aktion ausgeführt.

Hinweis: Diese Methode instanziiert automatisch eine *now_GR.insert()* - Methode, wenn für eine Vorlage das Feld **Nächste zugehörige untergeordnete Vorlage** ausgefüllt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Vorlagen für Datensätze zugehöriger Aufgaben erstellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
template	Zeichenfolge	Name einer Vorlage aus der Tabelle „Vorlagen“ [sys_template].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var rec1 = new GlideRecord("incident");
rec1.initialize();
rec1.applyTemplate("my_incident_template");
rec1.insert();
```

GlideRecord – autoSysFields(Boolean e)

Aktiviert oder deaktiviert die Aktualisierung auf die Felder „sys_updated_by“, „sys_updated_on“, „sys_mod_count“, „sys_created_by“ und „sys_created_on“. Dies wird häufig zum manuellen Aktualisieren von Feldwerten in einem Datensatz verwendet, während historische Informationen unverändert bleiben.

Warnung: Seien Sie vorsichtig, wenn Sie diese Methode verwenden. Wenn Sie diese Methode verwenden, wird das Feld „sys_mod_count“ nicht erhöht, und andere sys_-Felder werden nicht aktualisiert. Dies kann Funktionen beeinträchtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aktivitätsformatierer, Verlaufssätze, Benachrichtigungen und Metriken.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
e	Boolean	Bei „false“ werden Updates auf „sys_updated_by“, „sys_updated_on“, „sys_mod_count“, „sys_created_by“ und „sys_created_on“ deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var inc = new GlideRecord('incident');

// Change all Open(1) incidents to Active(2)

inc.addQuery('state', 1);
inc.query();

while (inc.next()) {
  inc.autoSysFields(false);  // Do not update sys_updated_by,
 sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by, and sys_created_on
  inc.setWorkflow(false);    // Do not run any other business rules
  inc.setValue('state', 2);
  inc.update();
}
```

GlideRecord – canCreate()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Benutzerrolle) das Einfügen neuer Datensätze in diese Tabelle ermöglichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Erstellen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Mögliche Werte: • „wahr“: Erstellen zulässig • „falsch“: Erstellen ist nicht zulässig

Dieses Beispiel zeigt, ob Datensätze in der Tabelle „headed_plan“ erstellt werden können.

```
canCreateBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canCreate();
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canCreate()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: canCreate().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – canDelete()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Rolle des Benutzers) das Löschen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Löschen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • true: Löschen zulässig • „falsch“: Löschen ist nicht zulässig

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
att.get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm = GlideSecurityManager.get();
var checkMe = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete = sm.hasRightsTo(checkMe, att);
gs.log('canDelete: ' + canDelete);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canDelete()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canDelete().

GlideRecord – canRead()

Gibt an, ob die Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) dem aktuellen Anwender erlauben, den aktuellen Datensatz in der zugehörigen GlideRecord-Tabelle zu lesen. Diese Methode wertet alle verfügbaren ACLs für die spezifische Ressource aus.

Hinweis: Sie sollten diese Methode nicht verwenden, um den Zugriff auf Tabellenebene zu überprüfen. Ein einzelner Aufruf dieser Methode reicht möglicherweise nicht aus, um ein eindeutiges Ergebnis der Zugriffsrechtprüfung auf Tabellenebene zu erhalten. Um eine Zugriffsprüfung auf Tabellenebene durchzuführen, verwenden Sie die Methode *GlideSecurityManager.hasRechtsTo()*.

Weitere Informationen zu ACLs finden Sie unter Auswertungsreihenfolge für Zugriffssteuerungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Lesen des aktuellen Datensatzes zulassen. Gültige Werte: • true: Lesen zulässig • false: Lesen ist nicht zulässig

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Incident-Tabelle [incident] durchlaufen und überprüft wird, ob der Benutzer für die einzelnen Datensätze über Leserechte verfügt.

```
var grTable = new GlideRecord('incident');
grTable.query();
while (grTable.next()) {
  if (grTable.canRead())
  …
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canRead()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canRead().

GlideRecord – canWrite()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Rolle des Benutzers) Updates der Datensätze in dieser Tabelle zulassen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Schreiben von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • true: Schreiben zulässig • „falsch“: Schreiben ist nicht zulässig

Dieses Beispiel zeigt, ob Datensätze in die Tabelle benefit_plan geschrieben werden können.

```
canWriteBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canWrite();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canWrite()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canWrite().

GlideRecord – changes()

Bestimmt, ob sich eines der Felder im Datensatz geändert hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob im angegebenen Datensatz Änderungen vorhanden sind. Mögliche Werte: • wahr: Felder im angegebenen Datensatz wurden geändert. • „falsch“: Es wurden keine Felder geändert.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob Änderungen in einem Incident-Datensatz vorhanden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
now_GR.next();
if (now_GR.changes()) {
  gs.print("The incident record reported changes right after being
 read");
} else {
  gs.print("The incident record has not changed");
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Funktionalität in einer bereichsbezogenen Anwendung implementieren, fügen Sie folgenden Code hinzu:

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.get("965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156");
   now_GR.short_description = "test";
   var elements = now_GR.getElements();
   var hasChanged = false;
   for(var i=0; i < elements.length;i++){
     var element = elements[i];
     hasChanged = hasChanged || element.changes();
     gs.info(element.getName() + ":" + element.changes());
   }
   gs.info(hasChanged);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – wählenFenster(Number firstRow, Nummer lastRow, Boolesche Kraft Anzahl)

Legt einen Zeilenbereich fest, der von nachfolgenden Abfragen zurückgegeben werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Nummer	Nullbasierter Index der Startzeile für den Bereich, einschließlich. (Ein Wert von 0 gibt die erste Zeile zurück.)
letzte Reihe	Nummer	Nullbasierter Index der Endzeile für den Bereich, ausschließlich. Wenn beispielsweise *`firstRow`* = 1 und *`lastRow`* = 5 ist, werden vier Datensätze zurückgegeben (2–5).
forceCount	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob eine Abfrage der Zeilenanzahl erzwungen werden soll. In den meisten Implementierungen dieses Aufrufs wird die Zeilenanzahl durchgeführt. Es gibt einige Sonderfälle, z. B. Textsuchen, bei denen keine Zeilenzählung durchgeführt wurde. Durch das Festlegen dieser Kennzeichnung wird sichergestellt, dass die Zeilenanzahl auftritt. Gültige Werte: • „wahr“: Die Anzahl der Zeilen ist immer vorhanden. • false: Zeilenanzahl erfolgt, wenn sie in der normalen Ausführung der Methode implementiert ist. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Datensätze 3 und 4 aus der Incident-Tabelle [incident] zurückgegeben werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord – deleteMultiple()

Löscht alle Datensätze, die die Abfrage erfüllen.

Diese Methode löscht keine Anhänge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dot-Walking wird für diese Methode nicht unterstützt. Bei Verwendung der `deleteMultiple()`Funktion für referenzierte Tabellen werden alle Datensätze in der Tabelle gelöscht. Bei der Verwendung von `deleteRecord()` zum Kaskadieren des Löschvorgangs werden vorherige Aufrufe bei `setWorkflow()` für dasselbe GlideRecord-Objekt auch ignoriert.

Verwenden Sie nicht `deleteMultiple()` für Tabellen mit Währungsfeldern. Löschen Sie jeden Datensatz einzeln. Verwenden Sie diese Methode zudem nicht mit den Methoden `chooseWindow()` oder `setLimit()`, wenn Sie mit großen Tabellen arbeiten. Die Methode `setLimit()` begrenzt nicht die Anzahl der Datensätze, die mit `deleteMultiple()`gelöscht werden. Alle von der Abfrage zurückgegebenen Datensätze werden unabhängig von `setLimit()`gelöscht.

Die Systemeigenschaft `glide.db.forced.chunk.threshold`legt den Schwellenwert fest, über den das Löschen und Aktualisieren von Blockdatensätzen erzwungen wird. Das Chunking verhindert, dass das Löschen von Primärschlüsseln in großen Tabellen Replikationsprobleme verursacht. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Hinweis: Bei der Verwendung von `deleteMultiple()` zum Kaskadieren des Löschvorgangs werden vorherige Aufrufe bei `setWorkflow()` für dasselbe GlideRecord-Objekt ignoriert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie alle inaktiven Datensätze aus der Incident-Tabelle gelöscht werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `deleteMultiple()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: deleteMultiple().

GlideRecord – deleteRecord()

Löscht einen einzelnen Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz erfolgreich gelöscht wurde. Mögliche Werte: • wahr: Datensatz wurde gelöscht. • „falsch“: Es wurde kein Datensatz zum Löschen gefunden.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie alle inaktiven Datensätze aus der Incident-Tabelle gelöscht werden.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

Ausgabe:

```
Inactive incident INC0010010 deleted
Inactive incident INC0010011 deleted
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Datensatz unmittelbar nach dem Einfügen aus der Incident-Tabelle gelöscht wird. Der Incident- *GlideRecord* muss nach dem Einfügen neu geladen werden, bevor er gelöscht werden kann.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *deleteRecord()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: deleteRecord().

GlideRecord – disableSysIdInOptimization()

Deaktiviert die Standardoptimierung, die verhindert, dass eine zusätzliche Datenbankabfrage ausgeführt wird, wenn ein Anwender eine große Anzahl von sys_ids übergibt, z. B. `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`.

Diese Methode wirkt sich nur auf den GlideRecord aus, für den sie aufgerufen wird. Um die sys_id-Grenzwertoptimierung für alle GlideRecords zu ändern, passen Sie den Wert in der Systemeigenschaft *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* an (Standard: 100).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen oder die Systemeigenschaft *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* anpassen und eine Liste übergeben, die mehr sys_id-Einträge enthält, als in *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* definiert sind, ist der von *GlideRecord.getRowCount()* zurückgegebene Wert möglicherweise falsch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *disableSysIdInOptimiation()* die sys_id-Grenzwertoptimierung deaktivieren, wenn Sie eine sys_id-Liste für Incidents mit 200 Einträgen übergeben.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect
 without this method call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord – find(String columnName, String value)

Gibt „true“ zurück, wenn für einen Datensatz in der angegebenen Spalte ein übereinstimmender Wert vorhanden ist. Wenn er gefunden wird, wird auch zum ersten übereinstimmenden Datensatz gegangen, wobei im Wesentlichen *next()* bis zur Rückgabe des Datensatzes ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnName	Zeichenfolge	Zu suchender Feldname.
Wert	Zeichenfolge	Wert, nach dem im angegebenen Feld gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Datensatz in der aktuellen Tabelle einen übereinstimmenden Wert im angegebenen Feld hat. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• true: Übereinstimmendes Feld. • „falsch“: Kein übereinstimmendes Feld.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie in der Incident-Tabelle nach einem Datensatz mit „Kritisch“ im Kurzbeschreibungsfeld suchen.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
var shortDescription = "Critical";
if (now_GR.find("short_description", shortDescription)) {
  gs.print("An incident with the specified field value was found");
  var recordID = now_GR.getValue("sys_id");
  gs.print("Found in the following record: " + recordID);
} else {
  gs.print("An incident with the specified field value was not found");
}
```

Ausgabe

```
An incident with the specified field value was found
Found in the following record: 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

GlideRecord – get(Object name, Object value)

Gibt den angegebenen Datensatz im aktuellen GlideRecord-Objekt zurück.

Diese Methode akzeptiert einen oder zwei Parameter. Wenn nur ein einzelner Parameter übergeben wird, geht die Methode davon aus, dass es sich um die sys_id des gewünschten Datensatzes handelt. Wenn der Wert nicht gefunden wird, wird versucht, den Wert mit dem Anzeigewert abzugleichen. Wenn zwei Parameter übergeben werden, ist der erste der Name der Spalte im zu durchsuchenden GlideRecord. Der zweite ist der Wert, nach dem gesucht werden soll. Wenn mehrere Datensätze gefunden werden, verwenden Sie `next()`, um auf die zusätzlichen Datensätze zuzugreifen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Objekt	Optional. Name der instanziierten GlideRecord-Spalte für die Suche nach dem angegebenen Parameter *value*. Wenn nur ein einziger Parameter übergeben wird, geht die Methode davon aus, dass dieser Parameter die sys_id ist.
Wert	Objekt	Abzugleichender Wert. Bei berechneten Feldern wird der Wert unverändert abgeglichen, anstatt eine Berechnung mit einem geskripteten Standardwert für ein Feld im Datensatz auszuführen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob der angeforderte Datensatz gefunden wurde. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• true: Datensatz wurde gefunden • „falsch“: Datensatz wurde nicht gefunden

In diesem Beispiel wird ein Incident-Datensatz durch Übergabe der sys_id abgerufen.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

In diesem Beispiel wird ein Incident-Datensatz abgerufen, indem in der Spalte, nach der gesucht werden soll, der Wert übergeben wird, nach dem gesucht werden soll.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *get()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: get().

GlideRecord – getAttribute(String fieldName)

Gibt die Wörterbuchattribute im angegebenen Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, für den die Wörterbuchattribute zurückgegeben werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wörterbuchattribute

Dieses Beispiel zeigt, wie die Wörterbuchattribute für „tree_picker“ zurückgegeben werden.

```
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getAttribute()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getAttribute().

GlideRecord – getClassDisplayValue()

Gibt die Bezeichnung der Tabelle zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichnung, die die Tabelle identifiziert.

In diesem Beispiel wird die Bezeichnung der übergebenen Tabelle gedruckt.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Ausgabe:

```
The table label is Incident.
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getClassDisplayValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getClassDisplayValue().

GlideRecord – getDisplayValue(String name)

Ruft den Anzeigewert für den aktuellen Datensatz oder den Anzeigewert eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicher ab.

Anzeigewerte werden basierend auf dem tatsächlichen Wert in der Datenbank und den Anwender- oder Systemeinstellungen und -voreinstellungen manipuliert.

Der zurückgegebene Anzeigewert hängt vom Feldtyp ab.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, aber der Anzeigewert ist das Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional. Nur erforderlich, wenn der Anzeigewert für ein dynamisches Attribut angefordert wird. Pfad zu einem Attribut in einem abzurufenden dynamischen Schema. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert für den aktuellen Datensatz oder das angegebene Element.

In diesem Beispiel wird der Anzeigewert eines angegebenen Incident-Datensatzes in das Protokoll geschrieben.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
INC0000050
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Anzeigewert eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicherelement abgerufen wird.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

Ausgabe:

```
Attr value: System error
Attr2 value: true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDisplayValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayValue().

GlideRecord – getDynamicAttribute(String fullPath)

Gibt das GlideElementDynamicAttribute-Objekt für den angegebenen dynamischen Attributspeicherpfad zurück.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideElementDynamicAttribute-Objekt, das das angegebene dynamische Attribut enthält. Wenn der Parameter *fullPath* ungültig ist, wird null zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Blue
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – getDynamicAttribute(String dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt ein GlideElementDynamicAttribute-Objekt zurück, das das dynamische Attribut enthält, das sich im angegebenen Tabellenfeld und Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dynamischesAttributFeld	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
groupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideElementDynamicAttribute-Objekt, das das angegebene dynamische Attribut enthält. Wenn einer der Parameter *dynamicAttributeField* oder *groupAttrPath* ungültig ist, wird null zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Blue
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – getDynamicAttributeValue(String fullPath)

Gibt den Wert des dynamischen Attributs zurück, das sich unter einem angegebenen Pfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet. Wenn der Parameter *fullPath* ungültige Daten enthält oder der angegebene Attributwert nicht zu den unterstützten Datentypen gehört, wird null zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purch
ase'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getDynamicAttributeValue(String dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt den Wert des dynamischen Attributs zurück, das sich in einem angegebenen Feld in der aktuellen Tabelle und einem angegebenen Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dynamischesAttributFeld	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
groupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet. Wenn einer der Parameter *`dynamicAttributeField`* oder *`groupAttrPath`* ungültig ist, wird null zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des dynamischen Attributs, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet. Wenn der Parameter *`fullPath`* ungültig ist, wird null zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purcahse Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purcahse DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purch
ase'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purcahse Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purcahse DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getDynamicAttributeDisplayValue(String dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich in einem angegebenen Tabellenfeld und Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dynamischesAttributFeld	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
groupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des dynamischen Attributs, das sich unter dem angegebenen Pfad befindet. Wenn einer der Parameter *dynamicAttributeField* oder *groupAttrPath* ungültig ist, wird null zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getED()

Gibt den Deskriptor des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDescriptor	Der Deskriptor des Elements.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie das Namensfeld für einen Incident-GlideRecord abgerufen wird.

```
grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.getActiveQuery();
grInc.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (grInc.next())
  gs.info("Table Descriptor is - " + grInc.getED().getName());
```

Ausgabe:

```
Table Descriptor is - incident
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getED()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getED().

GlideRecord – getElement(String fieldName)

Ruft das GlideElement für ein angegebenes Feld ab.

Der von dieser Methode zurückgegebene Wert ist ein vollständiges GlideElement-Objekt. Die Ergebnisse entsprechen dem Dot-Walking eines Feldwerts. Zum Beispiel liefert `now_GR.getElement('short_description')` dasselbe Ergebnis wie `nowGR.short_description`.

In den meisten Fällen sollten Sie kein Dot-Walking verwenden, um Werte aus einem Datensatz abzurufen. Beim Dot-Walking wird das gesamte Objekt anstelle des Feldwerts abgerufen. Das Abrufen des Objekts verbraucht mehr Speicher und kann zu unerwünschten Ergebnissen führen, wenn es in Arrays oder in Serviceportalverwendet wird.

Anstatt das gesamte Objekt abzurufen, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden, um die Feldwerte zu kopieren:

- abrufenWert()
- abrufenAnzeigewert()

Wenn ein Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, rufen Sie Werte mit der *toString()* – Methode ab. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_id des Managers des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abrufen:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Siehe auch: GlideElement – toString().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Spaltenname, für den das GlideElement-Objekt zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElement	Das GlideElement für die angegebene Spalte des aktuellen Datensatzes. Jedes Objekt beschreibt ein Feld im aktuellen GlideRecord.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie das GlideElement-Objekt für eine übergebene Tabelle abrufen und mit den erwarteten Systemmetadatenwerten vergleichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function compareElement(comment, table, element, /*{}*/ expected) {
  var now_GR = new GlideRecord(table);
  var el = now_GR.getElement(element);
  for (var n in expected) {
    assertEquals(comment + ":" + table + "." + element, expected[n],
 el.sys_meta[n]);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getElement()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getElement().

GlideRecord – getEncodedQuery()

Ruft die Abfragebedingung des aktuellen Ergebnissatzes als codierte Abfragezeichenfolge ab.

Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die aktuelle codierte Abfrage abrufen, um sie später zum Erstellen einer Lese-ACL-Rolle zu verwenden.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
   return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.print("   Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getEncodedQuery()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getEncodedQuery().

GlideRecord – getEscapedDisplayValue()

Ruft den Feldwert für das Anzeigefeld des aktuellen Datensatzes ab und fügt Escape-Zeichen für die Verwendung in Jelly-Skripts hinzu.

Hinweis: Damit diese Methode funktioniert, muss für die zugeordnete Tabelle ein Anzeigewert festgelegt worden sein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Feld als Tabellenanzeigewert auswählen aus .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Escape-Wert des Anzeigefelds der aktuellen Tabelle.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der mit Escape-Zeichen versehene Anzeigewert „user_name“ aus der Tabelle „Benutzer“ [sys_user] abgerufen wird.

```
var userName = "Michael J'ones";
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get("user_name", userName)) {
  gs.print("Deleting existing user=" + userName);
  now_GR.deleteRecord();
}
now_GR.initialize();

var name = userName.split(" ", 2);
var firstName = name[0];
var lastName = name[1];
now_GR.setValue("user_name", userName);
gs.print("Name: " + now_GR.getValue("user_name"));
now_GR.setValue("first_name", firstName);
now_GR.setValue("last_name", lastName);
var escapeValue = now_GR.getEscapedDisplayValue();
gs.print("Escaped name: " + escapeValue);
```

Ausgabe:

```
Name: Michael J'ones
Escaped name: Michael J\'ones
```

GlideRecord – getFields()

Ruft eine Java-ArrayList von Feldern im aktuellen Datensatz ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Java-ArrayList	Felder im aktuellen Datensatz

```
// This can be run in "Scripts - Background" for demonstration purposes

// Get a single incident record
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query();
grINC.next();
gs.print('Using ' + grINC.getValue('number'));
gs.print('');

// getFields() returns a Java ArrayList
var fields = grINC.getFields();

// Enumerate GlideElements in the GlideRecord object that have values
gs.print('Enumerating over all fields with values:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue()) {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
gs.print('');

// Get a specific GlideElement: number
gs.print('Getting the number field:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue() && glideElement.getName() == 'number') {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
```

GlideRecord – getLabel()

Ruft die Bezeichnung des Felds ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichnung des Felds

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Bezeichnung eines Fragenfelds in der Tabelle „Angefordertes Element“ abrufen und die Bezeichnung und den Anzeigenamen drucken.

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != '') {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
                    + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    for (key in now_GR.variables) {
    var now_V = now_GR.variables[key];
      if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
         template.space(4);
         template.print('     ' +
 now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
                    + vnow_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLabel()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLabel().

GlideRecord – getLink(Boolean noStack)

Ruft den Link für den aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
noStack	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der generierte Link an das Ende der URL angehängt werden soll. Beispiel: `&sysparm_stack=[tablename]_list.do?sysparm_query=active=wahr` Gültige Werte: • true: Link anhängen. • „falsch“: Link nicht anhängen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL des aktuellen Datensatzes.

In diesem Beispiel wird nach Anhängen gesucht und der Link hinzugefügt, falls welche gefunden werden.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLink()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLink().

GlideRecord – getLocation()

Ruft die Zeilennummer des aktuellen Datensatzes in der Tabelle ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Nullbasierte Zeilennummer des aktuellen Datensatzes in der Tabelle.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob ein Datensatz in der Incident-Tabelle nicht ordnungsgemäß abgerufen wurde, indem die Datensatzanzahl mit der Datensatzspeicherortnummer verglichen wird.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.addQuery("priority", "4");
now_GR.query();
for (x=0; x <4; x++) {
  now_GR.next();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.print("Location value: " + now_GR.getLocation());
}
```

Ausgabe:

```
Location value: 0
Location value: 1
Location value: 2
Location value: 3
```

GlideRecord – getPlural()

Ruft die Pluralbezeichnung der GlideRecord-Tabelle ab.

Wenn der Tabellenname beispielsweise „Change Request“ lautet, gibt diese Methode „Change Requests“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Pluralbezeichnung der GlideRecord-Tabelle.

In diesem Beispiel werden die Rückgabewerte für *getLabel()* und *getPlural()* für die Incident-Tabelle überprüft.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.print(now_GR.getLabel());
if (now_GR.getLabel() != 'Incident')
throw "GlideRecord.getLabel() returned unexpected value for table
 'incident': " + now_GR.getLabel();

gs.print(now_GR.getPlural());
if (now_GR.getPlural() != 'Incidents')
throw "GlideRecord.getPlural() returned unexpected value for table
 'incident': " + now_GR.getPlural();
"success";
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getPlural()* -Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, rufen Sie mit der bereichsbezogenen GlideRecord.getED()- Methode den Deskriptor des Felds ab und verwenden dann die bereichsbezogene GlideElementDescriptor.getPlural()-Methode.

GlideRecord – getRecordClassName()

Ruft den Klassennamen (Tabellennamen) für den aktuellen Datensatz ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Klassen- oder Tabellenname

```
function TaskAssignmentFilter() {
  var classname = current.getRecordClassName();
  var filter = "type=null";
  if (classname == "incident" && current.category == "database") {
    filter = GetGroupFilter("database");
  }
  else {
    // append exclusion for 'catalog' to the filter
    var cat = new GlideRecord("sys_user_group_type");
    cat.addQuery("name", "catalog");
    cat.query();
    if (cat.next()) {
      filter += "^ORtype!=" + cat.sys_id;
    }
  }
  gs.log("TaskAssignmentFilter: " + filter);
  return filter;
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getRecordClassName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getRecordClassName().

GlideRecord – getRelatedLists()

Ruft eine Liste von Namen und Anzeigewerten von zugehörigen Listen ab, die dem aktuellen GlideRecord zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HashMap	Hash-Zuordnung mit Namen und Anzeigewerten zugehöriger Listen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Liste der Namen und Anzeigewerte von zugehörigen Listen abrufen, die dem aktuellen GlideRecord zugeordnet sind, sie in einem Array speichern und dann ihre Werte drucken.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedLists().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord – getRelatedTables()

Ruft eine Liste mit Namen und Anzeigewerten von Tabellen ab, auf die der aktuelle Datensatz verweist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HashMap	Hashmap mit Namen und Anzeigewerten von zugehörigen Tabellen.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Liste der Namen und Anzeigewerte von Tabellen im Zusammenhang mit dem aktuellen GlideRecord abrufen, sie in einem Array speichern und dann ihre Werte ausgeben.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedTables().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord – getRowCount()

Ruft die Anzahl der Zeilen (Datensätze) im aktuellen GlideRecord-Objekt ab.

Hinweis: *GlideRecord* gibt übereinstimmende Datensätze zurück. Daher ist es möglicherweise nicht so effizient wie *GlideAggregate*, wenn Sie nur die Anzahl der Datensätze benötigen. Wenn Sie nur eine Datensatzanzahl benötigen und nicht über die übereinstimmenden Datensätze iterieren, verwenden Sie *GlideAggregate*.

Die Anzahl der Datensätze in GlideRecord oder GlideAggregate wird abgerufen

Die APIs *„GlideRecord getRowCount()* "und *„GlideAggregate getAggregate()* "bieten ähnliche Informationen. Verwenden Sie die folgenden Kriterien, um zu bestimmen, welche Option für Sie am besten geeignet ist.

- Die *getRowCount()-Methode von GlideRecord* gibt an, wie viele Datensätze von einer Abfrage zurückgegeben wurden, zusammen mit den Datensätzen selbst. Wenn Sie die Anzahl der Datensätze im Ergebnissatz vor oder nach dem Iterieren über den Satz benötigen, um Aktionen für die Datensätze auszuführen, verwenden Sie diese Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die *getAggregate()-Methode von GlideAggregate* ruft nur die Anzahl der Datensätze ab, die der Abfrage entsprechen, nicht jedoch die tatsächlichen Datensätze. Die Zusammenfassung muss für das *GlideAggregate-* Objekt festgelegt werden, bevor die Abfrage ausgegeben wird.

Datensätze und Anzahl werden mit GlideRecord getRowCount() abgerufen

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit *GlideRecord getRowCount()* die Gesamtzahl der aktiven Incidents abrufen:

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getRowCount());
```

Mit GlideAggregate getAggregate() wird nur die Anzahl der Datensätze abgerufen

Das folgende Beispiel zeigt, wie nur die Anzahl der Datensätze zurückgegeben wird. Da bei dieser Methode nicht die übereinstimmenden Datensätze verwendet werden, ist es viel effizienter, eine Aggregatabfrage zu verwenden und nur die Anzahl zurückzugeben.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Entscheiden, welche Option für Ihre Lösung am besten geeignet ist

Wenn Sie nur die Anzahl der Datensätze abrufen möchten, ist die Methode *GlideAggregate getAggregate()* die beste Option. Um einzelne Datensätze zu verwenden und die Anzahl der Ergebnisse abzurufen, verwenden Sie *GlideRecord getRowCount()*, da diese Funktionalität durch eine einzelne Abfrage bereitgestellt wird.

Hinweis: Wenn Sie die Methode *getRowCount()* verwenden möchten, wenn Sie `sys_id IN` mit mehr als 100 sys_id-Werten verwenden, z. B. `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`, müssen Sie entweder:

- Rufen Sie die *disableSysIdInOptimization()* -Methode für GlideRecord auf.
- Oder passen Sie die Systemeigenschaft *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* auf einen Wert an, der höher ist als die Anzahl der sys_ids in der Liste.

Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie die Methode *.next()* aufrufen, bevor Sie die Methode *getRowCount()* aufrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Zeilen im aktuellen GlideRecord.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Incidents aus der Incident-Tabelle [Incident] abgerufen wird.

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Records in incident table: 6920
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *disableSysIdInOptimiation()* die sys_id-Grenzwertoptimierung deaktivieren, wenn Sie eine sys_id-Liste für Incidents mit 200 Einträgen übergeben.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect
 without this method call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Rowcount: 200
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getRowCount()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getRowCount().

GlideRecord – getRowNumber()

Ruft die von *saveLocation()* oder *setLocation()*festgelegte Zeilennummer ab.

Um die aktuelle Zeilennummer abzurufen, verwenden Sie *getLocation()*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Gespeicherte Zeilennummer.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Zeilenposition in der Benutzertabelle speichern und dann diese Zeilennummer abrufen.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
now_GR.saveLocation(5);
var savedRow = now_GR.getRowNumber();
gs.print("Saved row: " + savedRow);
```

Ausgabe:

```
Saved row: 5
```

GlideRecord – getTableName()

Ruft den Tabellennamen ab, der diesem GlideRecord zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der aktuelle Tabellenname in das Systemprotokoll geschrieben wird.

```
gs.log('Table: ' + current.getTableName());
gs.log('Parent: ' + current.parent.sys_id);
var item = new GlideRecord('sc_req_item');
item.addQuery('sys_id', current.parent.sys_id);
item.query();
if(item.next()){
  for(var variable in item.variable_pool) {
    gs.log(variable);
    var answer = eval ("item.variable_pool." + variable +
 ".getDisplayValue()");
    gs.log(answer);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTableName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getTableName().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – getUniqueValue()

Ruft den Primärschlüssel des Datensatzes ab, der normalerweise die sys_id ist, sofern nicht anders angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutiger Primärschlüssel als Zeichenfolge oder NULL, wenn der Schlüssel NULL ist.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord – getValue(String fieldName)

Ruft den Zeichenfolgenwert eines angegebenen Felds oder den Zeichenfolgenwert eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicher ab.

Hinweis: Wenn das Plugin Feldverschlüsselung Enterprise aktiviert ist und die Instanz Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode Klartextwerte aus verschlüsselten Feldern zurück. Wenn die Instanz keinen Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode den verschlüsselten Wert zurück. Weitere Informationen finden Sie unter Plattformverschlüsselung .

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Felds, dessen Wert Sie abrufen möchten, oder der Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher, das Sie abrufen möchten. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Elements. Gibt null zurück, wenn das Feld leer ist oder nicht vorhanden ist. **Hinweis:** Boolesche Werte werden als Zeichenfolgenwerte vom Typ „0“ und „1“ anstelle von „falsch“ und „wahr“ zurückgegeben.

In diesem Beispiel wird die *getValue()* - Methode verwendet, um Feldwerte in zwei zu vergleichenden GlideRecords abzurufen.

```
function() {
  var jobExists = true;
  var jobGr;
  while(jobExists){
    jobGr = new GlideRecord("sys_trigger");
    jobExists = jobGr.get("name", "BaselineAPI: Create Baseline Job");
  }
  var baselineGr =  new GlideRecord('pm_project_baseline');
  baselineGr.get('baseline_name','Test Project Baseline');
  baselineGr.query();

  Assert.assertEquals(true, baselineGr.next());
  var projectGr =  new GlideRecord('pm_project');
  projectGr.get(this._project);
  Assert.assertEquals(projectGr.getValue('cost'),
 baselineGr.getValue('cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('capex_cost')),
 baselineGr.getValue('capex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('opex_cost')),
 baselineGr.getValue('opex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('budget_cost')),
 baselineGr.getValue('budget_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('value')),
 baselineGr.getValue('value'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('npv_value')),
 baselineGr.getValue('npv_value'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('score')),
 baselineGr.getValue('score'));
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Wert eines dynamischen Attributs abgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->color' to
 'Red' on incident `INC0009009`
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->color', 'Red');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr2.getValue('attribute_store->car->color'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Red
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getValue().

GlideRecord – hasAttachments()

Bestimmt, ob der aktuelle GlideRecord Anhänge enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der aktuelle Datensatz Anhänge enthält, andernfalls „false“.

In diesem Beispiel wird nach Anhängen gesucht und ein Link erstellt, falls vorhanden.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

GlideRecord – hasNext()

Bestimmt, ob weitere Datensätze im GlideRecord vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wahr, wenn der Abfragesatz weitere Datensätze enthält, andernfalls falsch.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie verschiedene Funktionen aufgerufen werden, je nachdem, ob im aktuellen GlideRecord zusätzliche Datensätze vorhanden sind.

```
if (now_GR.hasNext()) {
  dothis(); // found it, do it
} else {
  dothat(); // didn't find it
};
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hasNext()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwende, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hasNext().

GlideRecord – initialize()

Erstellt einen leeren Datensatz im aktuellen GlideRecord, der zum Ausfüllen vor einer Einfügung geeignet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird ein neuer Datensatz in der Tabelle to_do initialisiert, erstellt und anschließend in die Tabelle eingefügt.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *initialize()* -Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: initialize().

GlideRecord – insert()

Fügt einen neuen Datensatz mit den Feldwerten ein, die für den aktuellen Datensatz festgelegt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des eingefügten Datensatzes oder null, wenn der Datensatz nicht eingefügt wird.

In diesem Beispiel wird ein neuer Datensatz in der Tabelle „to_do“ erstellt, Werte für einige Datensatzfelder festgelegt und der Datensatz dann in die Tabelle eingefügt.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *insert()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: insert().

GlideRecord – insertWithReferences()

Fügt einen neuen Datensatz ein und fügt auch alle zugehörigen Datensätze mit den angegebenen Informationen ein oder aktualisiert sie.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des eingefügten Datensatzes oder null, wenn der Datensatz nicht eingefügt wurde.

Wenn kein Referenzwert angegeben ist (wie unten), wird ein neuer Anwenderdatensatz mit „first_name“ und „last_name“ erstellt, und der Wert von „caller_id“ wird auf diesen neu erstellten sys_user-Datensatz festgelegt. Das Ergebnis ist ein neuer sys_user-Datensatz mit „first_name“ und „last_name“ sowie ein neuer Incident-Datensatz mit „short_description“ und „caller_id“.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn ein Wert für „caller_id“ angegeben ist, wird dieser Wert mit „first_name“ und „last_name“ aktualisiert. Das Ergebnis ist ein neu erstellter Incident Record mit Werten für short_description und caller_id.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.setDisplayValue('David Loo');
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

GlideRecord – instanceOf(String className)

Überprüft eine Tabelle auf den Typ/die Klasse der Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Name eines Datensatztyps oder einer Datensatzklasse.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Tabelle eine Instanz der angegebenen Klasse ist.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die übergebene Gruppe/der übergebene Anwender den Tabellen-/Klassentyp „sys_user“ aufweist.

```
function(groupOrUser, label, grantedBy) {
  var labelCheck;
  var labelRecord;
  if (typeof label === "string") {
    labelRecord = new GlideRecord('label');
    labelRecord.addQuery('name', label);
    labelRecord.query();
    labelRecord.next();
  } else {
    labelRecord = label;
  }
  if (groupOrUser.instanceOf('sys_user')) {
    labelCheck = new GlideRecord('label_user_m2m');
    labelCheck.addQuery('user', groupOrUser.sys_id);
  } else {
    labelCheck = new GlideRecord('label_group_m2m');
    labelCheck.addQuery('group', groupOrUser.sys_id);
  }
  labelCheck.addQuery('label', labelRecord.sys_id);
  if (grantedBy !== "undefined") {
    labelCheck.addQuery('granted_by', grantedBy.sys_id);
  }
  labelCheck.query();
  return labelCheck.hasNext();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – isNewRecord()

Bestimmt, ob der aktuelle Datensatz in die Datenbank eingefügt wurde.

Diese Methode gibt nur dann „true“ zurück, wenn die *newRecord()*-Methode aufgerufen wurde. Diese Methode ist nützlich für die geskriptete ACL und in den Bedingungen für UI Actions, sollte jedoch nicht in Hintergrundskripts verwendet werden.

Hinweis: Diese Methode gibt „true“ für jeden neuen Datensatz während einer Business Rule zurück, oder wenn die *newRecord()*-Methode zum Initialisieren eines Datensatzes mit Standardwerten und einer eindeutigen ID (sys_id) verwendet wird. In allen anderen Fällen wird „false“ zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Datensatz neu ist (noch nicht in die Datenbank eingefügt) Mögliche Werte: • „wahr“: Datensatz ist neu. • „false“: Datensatz ist nicht neu.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der neue Datensatz in die Tabelle „sys_user“ eingefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

GlideRecord – isValid()

Bestimmt, ob die aktuelle GlideRecord-Tabelle vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„wahr“, wenn die Tabelle vorhanden (gültig) ist, andernfalls „falsch“.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Incident-Tabelle vorhanden ist.

```
var testTable = new GlideRecord('incident');
gs.print(testTable.isValid());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isValid()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: isValid().

GlideRecord – isValidField(String columnName)

Bestimmt, ob das angegebene Feld in der aktuellen GlideRecord-Tabelle definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnName	Zeichenfolge	Name einer zu überprüfenden Spalte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Wahr, wenn das Feld in der Tabelle definiert ist, andernfalls falsch.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob das Feld „sys_class_name“ in der Tabelle „cmds_software_instance“ vorhanden ist.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
    if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
      var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
      ci.name = si.name;
      ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
      ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
      ci.insert();
      count++;
    }
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isValidField()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isValidField().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – isValidRecord()

Bestimmt, ob der aktuelle Datensatz gültig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Datensatz gültig ist. Gültige Werte: • true: Datensatz ist gültig. • false: Nach dem Ende des Datensatzes.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der Datensatzbezeichner, der mit der sys_id übergeben wird, ein gültiger Datensatz in der Ideentabelle ist.

```
function(sysId) {
  this.log('Inside acceptIdea sysId = ' + sysId);
  var now_GR = new GlideRecord('idea');
  now_GR.get(sysId);
  this.log('now_GR.isValidRecord() = ' + now_GR.isValidRecord());
  if(now_GR.isValidRecord()) {
    now_GR.setValue('state', 2);
    this.log('Updating gliderecord');
    this.log('gliderecord table name' + now_GR.getTableName());
    now_GR.update();
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isValidRecord()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isValidRecord().

GlideRecord – newRecord()

Erstellt einen GlideRecord, legt die Standardwerte für die Felder fest und weist dem Datensatz eine eindeutige ID zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der neue Datensatz in die Tabelle „sys_user“ eingefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *newRecord()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: newRecord().

GlideRecord – next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord.

Verwenden Sie diese Methode, um die Datensätze zu durchlaufen, die von einer GlideRecord-Abfrage zurückgegeben werden.

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl, wenn in der Tabelle ein Feld mit dem Namen „next“ vorhanden ist. Verwenden Sie in diesem Fall die -Methode _next().

Hinweis: Das `if(myObj.next())`-Konstrukt verarbeitet nur den ersten zurückgegebenen Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob in GlideRecord ein „nächster“ Datensatz vorhanden ist Gültige Werte: • wahr: Das Verschieben zum nächsten Datensatz war erfolgreich. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze im Ergebnissatz.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Incident-Tabelle mit der Methode *„next()“* durchlaufen wird.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *next()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: next().

GlideRecord – _next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord. Bietet die gleiche Funktionalität wie *next()*, für Fälle, in denen der GlideRecord die Spalte „next“ aufweist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Abfragesatz mehr Datensätze enthält.

```
var rec = new GlideRecord('sys_template');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *_next()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: _next().

GlideRecord – operation()

Bestimmt, ob es sich um einen Vorgang zum Einfügen, Aktualisieren oder Löschen handelt.

Wenn Sie den Vorgang kennen, können Sie mit *current.operation()* eine generische Geschäftsregel erstellen, die jeden Vorgang eindeutig behandelt.

Informationen zur Verwendung der globalen Variablen *current*finden Sie unter Globale Variablen in Geschäftsregeln .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Vorgang. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• delete • einfügen • Aktualisieren

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode in einer Geschäftsregel verwendet wird. Die Methode *„operation()* "erkennt, welcher Vorgang ein Ereignis ausgelöst hat, und führt je nach Aktualisierungs- und Einfügevorgang eine andere Aktion aus.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die *Operation()* – Methode verwendet wird, um den Vorgangswert an die *startFlow()* – Methode zu übergeben.

```
function createNewTransferOrder() {
  var toGr = new GlideRecord("alm_transfer_order");
  toGr.initialize();
  // From Stockroom - Southern California Warehouse
  toGr.setValue('from_stockroom', fromStockroomSysId);
  // To Stockroom - San Diego North - Pickup/Dropoff
  toGr.setValue('to_stockroom', toStockroomSysId);
  var transferOrder = toGr.insert();

  if(toGr.get(transferOrder)){
  // Start Transfer Order Workflow
  var wf = new Workflow();
  var context = wf.startFlow(toWorkflowSysId, toGr, toGr.operation(),{});
    createNewTransferOrderLine(transferOrder);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *operation()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: operation().

GlideRecord – orderBy(String fieldName)

Gibt einen Feldnamen oder den Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher an, der zum Sortieren des Abfragesatzes verwendet wird. Um nach mehreren Feldern zu sortieren, rufen Sie diese Methode mehrmals mit unterschiedlichen Feldwerten auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Tabellenfeldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher, in dem der Abfragesatz bestellt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Abfragesatz nach „Reihenfolge“ und dann nach „Nummer“ sortieren.

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query();
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
  gs.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Abfragesatz nach einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher sortiert wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderBy('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.info("first_name: " +
 gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: first_name: Alejandro
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: David
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *orderBy()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: orderBy().

GlideRecord - orderByDesc(String fieldName)

Gibt das Feld oder ein Attribut in einem dynamischen Attributspeicher an, das zum Sortieren des Abfragesatzes in absteigender Reihenfolge verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Tabellenfeldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher, für das der Abfragesatz in absteigender Reihenfolge sortiert werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Abfragesatz in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortieren.

```
function(fiscalType, orderByDesc) {
  var now_GR = new GlideRecord('fiscal_period');
  now_GR.addQuery('fiscal_type', fiscalType);
  if (orderByDesc) {
    now_GR.orderByDesc('fiscal_start_date_time');
  } else {
    now_GR.orderBy('fiscal_start_date_time');
  }
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  return now_GR.sys_id;
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Abfragesatz nach einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher sortiert wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderByDesc('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " +
 gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: first_name: David
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Alejandro
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *orderByDesc()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: orderByDesc().

GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Führt eine Abfrage der Tabelle basierend auf den in den Abfragemethoden angegebenen Filtern aus, z. B. *addQuery()* und *addEncodedQuery()*.

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen in Skript abfragen.

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl, wenn in der Tabelle ein Feld mit dem Namen „query“ vorhanden ist. Verwenden Sie in diesem Fall die Methode _query(). Um Abfragen in einer domänengetrennten Instanz auszuführen, verwenden Sie die Methode queryNoDomain().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Erstellen und Ausführen von Abfragen finden Sie im GlideRecord -Artikel.

Siehe auch:

- GlideAggregate : Global
- GlideQuery ()
- GlideQueryCondition : Global

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Wertparameter angegeben werden. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt. Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze mit den angegebenen Werten zu filtern. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „name=value“ hinzugefügt.
Wert	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Feldparameter angegeben werden. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Systemwörterbuch [sys_dictionary] nach Tabellen mit einem Abfragefeld durchsucht wird.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
   tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
   gs.info(tableArr[i]);
};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *query()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: query().

GlideRecord – _query(Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Führt eine Abfrage der Tabelle basierend auf den in den Abfragemethoden angegebenen Filtern aus, z. B. *addQuery()* und *addEncodedQuery()*. Diese Methode sollte für Tabellen verwendet werden, in denen eine Spalte mit dem Namen „query“ vorhanden ist, die beim Ausführen der Abfragemethode () zu Fehlern führen kann.

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen in Skript abfragen.

Weitere Informationen zum Erstellen und Ausführen von Abfragen finden Sie im GlideRecord -Artikel.

Siehe auch:

- GlideAggregate : Global
- GlideQuery ()
- GlideQueryCondition : Global

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Wertparameter angegeben werden. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt. Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze mit den angegebenen Werten zu filtern. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „name=value“ hinzugefügt.
Wert	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Feldparameter angegeben werden. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Tabelle „Wissensfeedback“ [kb_feedback] abgefragt und KB-Artikel mit Kommentaren aufgelistet werden, die Excel enthalten.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " +
 rec.getValue('comments'));
}
```

Ausgabe:

```
KB0000005 comment:
      Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
      Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *_query()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: _query().

GlideRecord – queryNoDomain (Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Wird in domänengetrennten Instanzen verwendet. Ähnlich wie bei *query()* wird die Abfrage anhand der Tabelle basierend auf den durch *addQuery()* und *addEncodedQuery()* angegebenen Filtern ausgeführt, Domänen werden jedoch ignoriert.

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen in Skript abfragen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Wertparameter angegeben werden. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt. Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze mit den angegebenen Werten zu filtern. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „name=value“ hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Feldparameter angegeben werden. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Incident-Tabelle für alle Domänen abgefragt wird.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.queryNoDomain();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

GlideRecord – restoreLocation()

Legt den aktuellen Datensatz als den Datensatz fest, der mit `saveLocation()` gespeichert wurde. Wenn `saveLocation()` nicht aufgerufen wurde, wird der aktuelle Datensatz auf den ersten Datensatz von GlideRecord festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den aktuellen Datensatzspeicherort speichern, zum nächsten Datensatz wechseln und dann zum gespeicherten Speicherort zurückkehren.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord – saveLocation()

Speichert die Nummer der aktuellen Zeile, sodass Sie mit der Methode *„restoreLocation()"* zu dieser Position zurückkehren können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den aktuellen Datensatzspeicherort speichern, zum nächsten Datensatz wechseln und dann zum gespeicherten Speicherort zurückkehren.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord – setAbortAction(Boolean b)

Legt ein Flag fest, um anzugeben, ob die nächste Datenbankaktion (Einfügen, Aktualisieren, Löschen) abgebrochen werden soll.

Verwenden Sie in einer `onBefore`- Business-Regel, um zu verhindern, dass die Datenbankaktion ausgeführt wird. Die Business Rule läuft nach dem Aufruf von *`setAbortAction()`* weiter. Durch das Aufrufen von *`setAbortAction()`* werden die nachfolgenden Business Rules nicht an der Ausführung gehindert. Durch Aufrufen dieser Methode wird nur die Ausführung der Datenbankaktion verhindert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	„True“, um die nächste Aktion abzubrechen, oder „false“, um die nächste Aktion zuzulassen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setAbortAction()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setAbortAction().

GlideRecord – setDisplayValue(String name, Object value)

Legt ein angegebenes Feld oder ein Attribut in einem dynamischen Attributspeicher auf einen angegebenen Anzeigewert fest.

Für ein Referenzfeld ist dies der Anzeigewert für die Tabelle. Für ein Datum/eine Uhrzeit ist dies die Uhrzeit in der aktuellen Zeitzone des Anrufers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Wert festgelegt werden soll, oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Attribut festgelegt werden soll. **Hinweis:** Für dynamische Attribute werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen Anzeigewert in einem Datensatz festlegen und dann den Datensatz aktualisieren.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('46f09e75a9fe198100f4ffd8d366d17b');
now_GR.setDisplayValue('opened_at','2011-02-13 4:30:00');
now_GR.update();
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Anzeigewert in einem dynamischen Attributspeicher festgelegt wird.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

GlideRecord – setDynamicAttributeValue(String fullPath, Objektwert)

Legt den Wert des dynamischen Attributs fest, das sich unter einem angegebenen Pfad befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].
Wert	Objekt	Wert, auf den das angegebene dynamische Attribut festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das dynamische Attribut erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Dynamisches Attribut wurde erfolgreich aktualisiert. • „falsch“: Fehler aufgetreten. Dynamisches Attribut wurde nicht aktualisiert. Stellen Sie sicher, dass der Parameter *`fullPath`* einen gültigen Pfad zum gewünschten Attribut enthält.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups',
 '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars dimensions group
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->color","black
");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->make","Honda
");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury",fals
e);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->cost",20000);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg",28.
4);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchase
d", new GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

GlideRecord – setDynamicAttributeValue(String dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath, Objektwert)

Legt den Wert des dynamischen Attributs fest, das sich in einem angegebenen Feld des aktuellen GlideRecord und einem angegebenen Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dynamischesAttributFeld	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, auf den das angegebene dynamische Attribut festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das dynamische Attribut erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Dynamisches Attribut wurde erfolgreich aktualisiert. • „falsch“: Fehler aufgetreten. Dynamisches Attribut wurde nicht aktualisiert. Stellen Sie sicher, dass die Parameter *dynamicAttributeField* und *groupAttrPath* gültige Daten enthalten.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - setDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath, Object value)

Legt den Anzeigewert des dynamischen Attributs fest, das sich unter einem angegebenen Pfad befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad zum Suchen des dynamischen Attributs, dessen Anzeigewert Sie aktualisieren möchten. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute].
Wert	Objekt	Anzeigewert, auf den das angegebene dynamische Attribut festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert des dynamischen Attributs erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Anzeigewert des dynamischen Attributs wurde erfolgreich aktualisiert. • „falsch“: Fehler aufgetreten. Der Anzeigewert des dynamischen Attributs wurde nicht aktualisiert. Stellen Sie sicher, dass der Parameter *`fullPath`* einen gültigen Pfad zum gewünschten Attribut enthält.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val =
 grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details->cars->date_p
urchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord - setDynamicAttributeDisplayValue(String dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath, Objektwert)

Legt den Anzeigewert des dynamischen Attributs fest, das sich in einem angegebenen Feld des aktuellen GlideRecord und einem angegebenen Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dynamischesAttributFeld	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
groupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad zum Suchen des zugeordneten dynamischen Schemaattributs. Format: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe“ [dynamic_attribute_group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „Dynamische Attributtabelle“ [dynamic_attribute]. • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Anzeigewert, auf den das angegebene dynamische Attribut festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert des dynamischen Attributs erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Anzeigewert des dynamischen Attributs wurde erfolgreich aktualisiert. • „falsch“: Fehler aufgetreten. Der Anzeigewert des dynamischen Attributs wurde nicht aktualisiert. Stellen Sie sicher, dass die Parameter *dynamicAttributeField* und *groupAttrPath* gültige Daten enthalten.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val = grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details',
 'cars->date_purchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord – setDynamicAttributeValues(String dynamicAttributeField, GlideDynamicAttributeStore-Werte)

Legt einen oder mehrere dynamische Attributwerte mit Werten fest, die im übergebenen GlideDynamicAttributeStore-Objekt angegeben sind.

Diese Methode aktualisiert nur die Attribute und Werte, die als Argumente übergeben wurden. Attribute und Werte im GlideRecord, die nicht angegeben sind, sind von diesem Aufruf nicht betroffen. Ungültige Gruppen, Attribute oder Werte werden ignoriert. Überprüfen Sie die Protokollnachrichten auf Informationen zu möglichen Fehlern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dynamischesAttributFeld	Zeichenfolge	Name des Felds in der aktuellen Tabelle, das das dynamische Schema enthält.
Werte	GlideDynamicAttributeStore	GlideDynamicAttributeStore-Objekt, das die zu aktualisierenden dynamischen Attribute enthält. Die im Objekt ausgefüllten Werte müssen die folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute1', 'Apple');
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute2', 1234);

var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
gr_Inc.next();
gr_Inc.setDynamicAttributeValues(das);
```

GlideRecord – setForceUpdate(Boolean force)

Aktualisiert den Datensatz, auch wenn sich Felder nicht geändert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
force	Boolean	„True“ für Update, auch wenn sich Felder nicht geändert haben, andernfalls „false“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Aktualisierung eines Datensatzes in der Tabelle itfm_cost_model auch ohne Änderungen erzwingen.

```
function() {
  gs.log("Update Script: Upgrade_cost_model_data.js started");
  var now_GR = new GlideRecord("itfm_cost_model");
  now_GR.initialize();
  now_GR.addNullQuery("source_table");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.setForceUpdate(true);
    var sourceTable = getSourceTable(now_GR.getValue('clone_from'));
    if(sourceTable){
      now_GR.setValue("source_table", sourceTable);
      now_GR.setWorkflow(false);
      now_GR.update();
    }
  }
}
```

GlideRecord – setLimit(Number limit)

Legt die maximale Anzahl von Datensätzen fest, die im GlideRecord von einer Abfrage zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
limit	Zahl	Grenzwert für Datensätze, abgerufen werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird die Anzahl der in der Abfrage zurückgegebenen Datensätze auf maximal zehn festgelegt.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setLimit()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setLimit().

GlideRecord – setLocation(Number rowNumber)

Legt die aktuelle Zeilenposition auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rowNumber	Nummer	Zeilennummer, die als aktuelle Zeile festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Datensatzposition in der Incident-Tabelle festgelegt wird

```
verifySetLocation : function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  var recordIDs = new Array();
  while(now_GR.next()) {
  recordIDs.push(now_GR.getValue("sys_id"));
  }
  for (var ix = recordIDs.length - 1; ix >= 0; ix--) {
    now_GR.setLocation(ix);
    Assert.assertEquals(recordIDs[ix], now_GR.getValue("sys_id"),
      "The entry retrieved for the index " + ix + " is not valid");
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – setNewGuid()

Generiert eine neue GUID und legt sie als eindeutige ID (sys_id) für den aktuellen Datensatz fest.

Diese Funktion gilt nur für neue Datensätze. Sie können die GUID für einen vorhandenen Datensatz nicht ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des aktuellen Datensatzes.

In diesem Beispiel wird ein neuer Aufgabendatensatz erstellt, und die ID wird in der Tabelle task_rel_task gespeichert.

```
var task = new GlideRecord ('task');
var tsk_id = task.setNewGuid();

task.description = "Request: " + current.request.number;
task.description = task.description + "\n" + "Requested by: " +
 current.request.u_requested_by.name;
task.description = task.description + "\n" + "Requested for: " +
 current.request.u_requested_for.name;
task.description = task.description + "\n" + "Item: " +
 current.cat_item.name;

var now_GR = new GlideRecord ('task_rel_task');
//link the incident to the request
now_GR.parent = current.request;
now_GR.child = tsk_id;
now_GR.insert();
```

GlideRecord – setNewGuidValue (String guid)

Generiert eine neue GUID und legt sie als eindeutige ID für den aktuellen Datensatz fest, wenn ein neuer Datensatz eingefügt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
guid	Zeichenfolge	Wert für die neue GUID.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird eine neue GUID generiert und als eindeutige ID für den neu erstellten Datensatz cmdb_software_instance festgelegt.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
  if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
    var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
    ci.name = si.name;
    ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
    ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
    ci.insert();
    count++;
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setNewGuidValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setNewGuidValue().

GlideRecord – setQueryReferences(Boolean queryReferences)

Aktiviert oder deaktiviert die Verwendung des Anzeigenamens des Referenzfelds, wenn ein Referenzfeld abgefragt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
queryReferences	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wann Daten generiert werden sollen. Gültige Werte: • wahr: Generiert eine Zeichenfolge von Anzeigenamen. • „falsch“: Generiert eine Zeichenfolge von sys_ids.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var grByName = new GlideRecord(this.TEST_TABLE);
grByName.addQuery("caller_id", userDisplayName);
grByName.setQueryReferences(true);
grByName.query();
if (grByName.hasNext()) {
  while(grByName.next()) {
    gs.print("Incident caller_id=" + grByName.caller_id);
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
} else {
  gs.print("NO RESULTS");
}
```

GlideRecord – setUseEngines(Boolean e)

Deaktiviert oder aktiviert die Ausführung von Engines (Genehmigungsregeln/ Zuweisungsregeln).

Warnung: Das Deaktivieren der Ausführung von -Engines kann erhebliche Auswirkungen auf Ihre Instanz ServiceNow® und ihre Funktionsweise haben. Testen Sie diese Änderung gründlich, bevor Sie sie in der Produktion bereitstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
e	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines aktiviert oder deaktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Engines aktivieren • „falsch“: Engines deaktivieren

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Engines und Geschäftsregeln vor dem Ausführen einer Abfrage deaktiviert werden.

```
function auditOAuthInboundRequestsUsage(){
  var now_GR = new GlideRecord("oauth_credential");
  var oauthClient = now_GR.addJoinQuery("oauth_entity", "peer",
 "sys_id");
  now_GR.addQuery("type", "access_token");
  now_GR.addQuery("expires", ">", nowDateTime());
  now_GR.addNullQuery("oauth_requestor_profile");
  oauthClient.addCondition("active", "true");
  oauthClient.addCondition("type", "client");
  now_GR.setUseEngines(false);
  now_GR.setWorkflow(false);
  now_GR.query();
  return now_GR.hasNext();
}
```

GlideRecord – setValue(String name, Object value)

Legt das angegebene Feld oder ein Attribut in einem dynamischen Attributspeicher auf einen angegebenen Wert fest.

Normalerweise führt ein Skript eine direkte Zuweisung durch, z. `B. now_GR.category = value`. Wenn jedoch in einem Skript der Elementname eine Variable ist, können Sie `now_GR.setValue(elementName, value)` verwenden. Stellen Sie beim Festlegen eines

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Werts sicher, dass der Datentyp des Felds mit dem Datentyp des eingegebenen Werts übereinstimmt.

Wenn der Wertparameter NULL ist, wird der Datensatz nicht aktualisiert und es wird kein Fehler ausgelöst.

Hinweis: Diese Methode kann nicht für Journalfelder verwendet werden. Verwenden Sie stattdessenGlideElement.setJournalEntry().

Hinweis: Wenn das Plugin Feldverschlüsselung Enterprise aktiviert ist und die Instanz Zugriff auf den Schlüssel hat, können mit dieser Methode verschlüsselte Daten in verschlüsselte Felder eingefügt werden. Wenn die Instanz keinen Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode einen Fehler zurück. Weitere Informationen finden Sie unter Plattformverschlüsselung .

Nicht für Authentifizierung mit Passwort2-Feldern

Die Methode *„setValue()"* übergibt password2-Daten als Klartext, was zu einem Fehler führt, weil verschlüsselte Daten erwartet werden. Darüber hinaus werden durch die Verwendung der Methode „setValue()" für password2-Felder Daten verfügbar gemacht, die verschlüsselt werden sollten.

Verwenden Sie für die password2-Authentifizierung stattdessen die Methode *setDisplayValue()*.

Siehe auch:

- GlideEncrypter-Nutzung von 3DES für Passwort2-Felder einstellen
- Alternativen zur Verwendung von GlideEncrypter im Knowledge Base-Artikel KB1320986
- Password2-Verschlüsselung mit dem Key Management Framework (KMF)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Wert festgelegt werden soll, oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `group_name`: Name der Gruppe, der dieses Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld group_name der Tabelle „Dynamische Attributgruppe" [dynamic_attribute_group] • `attr_name`: Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „Dynamische Attributtabelle" [dynamic_attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Feld festgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Für ein dynamisches Attribut werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimalzahl • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Wert des Felds „Status“ in der Tabelle „planned_task“ festgelegt wird.

```
function() {
  var topTask = new GlideRecord('planned_task');
  topTask.setValue('state', -5);
  var childTask = new GlideRecord('planned_task');
  childTask.setValue('state', -5);
  var s = new PlannedTaskStateManagement(childTask, topTask);
  var state = s.manageStateChange(false);
  Assert.assertEquals("-5", state);
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Wert eines dynamischen Attributs festgelegt wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups',
 '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars dimensions group
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->color", "black");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->make", "Honda");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->model", "CRV");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury", false);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->cost", 25000);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg", 28.4);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setValue().

GlideRecord – setWorkflow(Boolean e)

Aktiviert oder deaktiviert die Ausführung von Business Rules, die normalerweise durch nachfolgende Aktionen ausgelöst werden. Wenn der Parameter *e* auf „falsch“ festgelegt ist, wird eine Einfügung/Aktualisierung nicht geprüft. Die Prüfung erfolgt nur, wenn der Parameter für einen GlideRecord-Vorgang auf „true“ festgelegt ist.

Hinweis: Die *setWorkflow()*-Methode wird ignoriert, wenn Sie nachfolgend entweder die Methode *deleteProblem()* oder *deleteMultiple()* zum Kaskadieren des Löschvorgangs verwenden.

Warnung: Das Deaktivieren der Ausführung von -Geschäftsregeln kann erhebliche Auswirkungen auf Ihre Instanz ServiceNow® und ihre Funktionsweise haben. Testen Sie diese Änderung gründlich, bevor Sie sie in der Produktion bereitstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
e	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Business-Regeln aktiviert oder deaktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Business-Regeln aktivieren • „falsch“: Business-Regeln deaktivieren

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
doit('name1','name2');

function doit(username1,username2) {

  var usr1 = new GlideRecord('sys_user');
  var usr2 = new GlideRecord('sys_user');
  var num = 0;

  if (usr1.get('user_name',username1) && usr2.get('user_name',username2))
 {
    var ref;
    var dict = new GlideRecord('sys_dictionary');
    dict.addQuery('reference','sys_user');
    dict.addQuery('internal_type','reference');
    dict.query();
    while (dict.next()) {
      num = 0;
      ref = new GlideRecord(dict.name.toString());
      ref.addQuery(dict.element,usr1.sys_id);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ref.query();
      while (ref.next()) {
        ref.setValue(dict.element.toString(),usr2.sys_id);
        ref.setWorkflow(false);
        ref.update();
        num++;
      }
      if (num > 0) {
        gs.print(dict.element + ' changed from ' + usr1.user_name +
          ' to ' + usr2.user_name + ' in ' + num + ' ' + dict.name + '
 records');
      }
    }
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setWorkflow()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setWorkflow().

GlideRecord – update(Object reason)

Aktualisiert den GlideRecord mit allen vorgenommenen Änderungen. Wenn der Datensatz nicht vorhanden ist, wird er eingefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Objekt	Optional. Grund für das Update. Der Grund wird im Audit-Datensatz angezeigt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des neuen oder aktualisierten Datensatzes. Gibt NULL zurück, wenn das Update fehlschlägt.

In diesem Beispiel wird ein Datensatz in der Tabelle „task_ci“ aktualisiert.

```
var now_GR = new GlideRecord('task_ci');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
var count = now_GR.getRowCount();
if (count > 0) {
   var allocation = parseInt(10000 / count) / 100;
   while (now_GR.next()) {
      now_GR.u_allocation = allocation;
      now_GR.update();
   }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *update()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: update().

GlideRecord – updateMultiple()

Aktualisiert jeden GlideRecord in einer angegebenen Abfrage mit einem angegebenen Satz von Changes.

Informationen zum Hinzufügen von Journaleinträgen finden Sie in der Methode setJournalEntry().

Die Systemeigenschaft *glide.db.forced.chunk.threshold* legt den Schwellenwert fest, über den das Löschen und Aktualisieren von Blockdatensätzen erzwungen wird. Das Chunking verhindert, dass das Löschen von Primärschlüsseln in großen Tabellen Replikationsprobleme verursacht. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Hinweis: Um die erwarteten Ergebnisse sicherzustellen, verwenden Sie die Methode *„setValue()"* anstelle von direkten Zuweisungen. Verwenden Sie also `gr_Now.setValue('` <field_name> ', '4')); anstelle von `gr_Now`= 4 .

Hinweis: Verwenden Sie diese Methode nicht mit den Methoden *chooseWindow()* oder *setLimit()*, wenn Sie mit großen Tabellen arbeiten.

Diese Methode legt neue Werte fest und löscht vorhandene Werte nicht. Um einen vorhandenen Wert zu löschen, verwenden Sie die Methode *setValue()*, und setzen Sie das Feld auf *null*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Status aller aktiven Incidents auf 4 – „Warten auf Benutzerinformationen" aktualisieren.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *updateMultiple()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: updateMultiple().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – updateWithReferences(Object reason)

Aktualisiert einen Datensatz und führt auch Einfügungen oder Updates für zugehörige Datensätze mit den bereitgestellten Informationen durch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Objekt	Grund für die Aktualisierungen. Der Grund wird im Audit-Datensatz angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id für den Datensatz, der aktualisiert wird.

Bei der Verarbeitung eines Incidents, bei dem die Anrufer-ID auf den Referenz-sys_user-Datensatz „John Doe“ festgelegt ist, aktualisiert der folgende Code den Anwenderdatensatz von John Doe. Wenn ein Incident verarbeitet wird, für den keine Anrufer-ID angegeben ist, erstellt der folgende Code einen neuen sys_user-Datensatz mit den angegebenen Informationen (first_name, last_name) und legt den Wert der Anrufer-ID auf den neu erstellten sys_user-Datensatz fest.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where
 'inc_sys_id' represents the sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecord : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *GlideRecord*-API wird für Datenbankvorgänge verwendet.

Die *GlideRecord*-API ist das primäre Kommunikationsmittel mit der Datenbank im serverseitigen Code. Ein GlideRecord ist ein Objekt, das Datensätze aus einer einzelnen Tabelle enthält. Verwenden Sie die API, um ein GlideRecord-Objekt zu instanziieren und Abfrageparameter, Filter, Grenzwerte und Reihenfolgen hinzuzufügen.

Weitere Informationen zum Erstellen und Ausführen von Abfragen finden Sie im GlideRecord -Artikel.

Informationen zu einer Klasse, die dieselben Funktionen wie *GlideRecord* ausführt und ACLs erzwingt, finden Sie unter GlideRecordSecure verwenden .

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Rufen Sie Werte aus Datensätzen ab

In den meisten Fällen sollten Sie kein Dot-Walking verwenden, um Werte aus einem Datensatz abzurufen. Beim Dot-Walking wird das gesamte Objekt anstelle des Feldwerts abgerufen. Das Abrufen des Objekts verbraucht mehr Speicher und kann zu unerwünschten Ergebnissen führen, wenn es in Arrays oder in Serviceportalverwendet wird.

Anstatt das gesamte Objekt abzurufen, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden, um die Feldwerte zu kopieren:

- abrufenWert()
- abrufenAnzeigewert()

Wenn ein Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, rufen Sie Werte mit der *toString()* – Methode ab. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_id des Managers des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abrufen:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Siehe auch:

- GlideAggregate
- GlideElement
- GlideQuery

Scoped GlideRecord – addActiveQuery()

Fügt einen Filter hinzu, um aktive Datensätze zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Filter, um aktive Datensätze zurückzugeben.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

Bereichsbezogener GlideRecord - addEncodedQuery(String query, BooleanforceFieldACL)

Fügt eine codierte Abfrage anderen Abfragen hinzu, die möglicherweise festgelegt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows` auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Eine codierte Abfragezeichenfolge .
forceFieldACL	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Feld-ACL-Regeln (Access Control List, Zugriffssteuerungsliste) erzwungen werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Feld-ACLs erzwingen. • „falsch“: Feld-ACLs nicht erzwingen. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.addInfoMessage(now_GR.getValue('number'));
}
```

Scoped GlideRecord – addFunction(Object function)

Wendet ein vordefiniertes GlideDBFunctionBuilder-Objekt auf einen Datensatz an.

Verwenden Sie die bereichsbezogene Klasse `„GlideDBFunctionBuilder"`, um eine Funktion zu definieren. Nachdem die Funktion definiert wurde, verwenden Sie die `addFunction(Object function)`-Methode, um die Funktion auf einen Datensatz anzuwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
function	Objekt	GlideDBFunctionBuilder-Objekt, das einen SQL-Vorgang definiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

// Query incidents in which order + priority is less than 5 and display
 that added value
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
  gs.info(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Ausgabe:

```
1
4
3
1
1
2
1
```

Bereichsbezogener GlideRecord – addJoinQuery(String joinTable, Zeichenfolge primaryField, Zeichenfolge joinTableField)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze basierend auf einer Beziehung in einer Tabelle zurückzugeben, die sich auf den aktuellen GlideRecord bezieht.

Sie können diese Methode verwenden, um alle Benutzer in der Datenbankgruppe über die Tabelle „Gruppenmitglieder“ [sys_user_grmember] zu finden oder um alle Probleme zu finden, denen ein Incident zugewiesen ist, über die Beziehung incident.problem_id.

Dies ist kein echter Datenbank-Join, sondern `addJoinQuery()` fügt eine Unterabfrage hinzu. Während also der Ergebnissatz basierend auf der Verknüpfung begrenzt wird, haben Sie nur Zugriff auf die Felder in der Basistabelle (also in der Tabelle, mit der der GlideRecord initialisiert wurde).

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
joinTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die im Join verwendet werden soll, z. B. *'incident'*.
primaryField	Zeichenfolge	Optional. Name des Felds in GlideRecord, das zum Verknüpfen des im Parameter *joinTableField* angegebenen Felds verwendet werden soll. Standard: sys_id
joinTableField	Zeichenfolge	Optional. Name des Felds in der in *joinTable* angegebenen Tabelle, das zum Verknüpfen der Tabellen verwendet werden soll. Standard: Erstes Feld in der in *joinTable* angegebenen Tabelle, das ein Referenzfeld für die aktuelle GlideRecord-Tabelle ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Filter, der Datensätze auflistet, bei denen die Beziehungen übereinstimmen.

Suchen Sie Probleme, denen ein Incident zugeordnet ist. In diesem Beispiel werden Probleme mit zugeordneten Incidents zurückgegeben. Es werden jedoch keine Werte aus den Incidents abgerufen, die als Teil der Abfrage zurückgegeben werden.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Suchen Sie inaktive Probleme mit zugeordneten Incidents.

```
// Look for Problem records that have associated Incident records
var now_GR = new GlideRecord('problem');
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and output results
while (now_GR.next()) {
gs.info(now_GR.getValue('number'));
}
```

Suchen Sie nach Problemen, denen Incidents zugeordnet sind, bei denen der Wert des Felds „Incident *caller_id*“ mit dem Wert des Felds „Problem *opened_by*“ übereinstimmt.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
        now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
        now_GR.query();
```

Scoped GlideRecord – addNotNullQuery(String fieldName)

Filter, der Datensätze angibt, bei denen der im Parameter übergebene Wert des Felds nicht NULL ist.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Filter, der Datensätze angibt, bei denen der im Parameter übergebene Wert des Felds nicht NULL ist.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 where short_description is not null
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
}
```

Scoped GlideRecord – addNullQuery(String fieldName)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen der Wert des angegebenen Felds NULL ist.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *`insert()`*, *`update()`*, *`deleteRecord()`* oder *`deleteMultiple()`* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Dem GlideRecord hinzugefügte Abfragebedingung.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 where short_description is null
while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
}
```

Scoped GlideRecord – addQuery(String query)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze mithilfe einer codierten Abfragezeichenfolge zurückzugeben.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Eine codierte Abfragezeichenfolge .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Dem GlideRecord hinzugefügte Abfragebedingung.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active=true');
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

Scoped GlideRecord – addQuery(String name, Object value)

Erstellen Sie eine Suchabfrage, und geben Sie die Zeilen zurück, die der Anforderung entsprechen.

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „where“ -Klausel. Ein oder mehrere *addQuery()*-Aufrufe können in einer einzelnen Abfrage erfolgen; in diesem Fall wird für die Abfragen AND verwendet. Wenn für eine der Abfrage-Anweisungen OR verwendet werden muss, verwenden Sie die *GlideQueryCondition*-Methode addOrCondition().

Wenn *addQuery()* mit nur zwei Parametern, dem Tabellennamen und dem Vergleichswert, aufgerufen wird, z. B. `myObj.addQuery('category','Hardware');`, wird davon ausgegangen, dass der Operator „gleich“ ist.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des abzufragenden Tabellenfelds oder einer der folgenden reservierten Namen: • 123TEXTQUERY321: Fügt der Abfrage einen Zeichenfolgen-Suchbegriff hinzu. Geben Sie die Zeichenfolge an, die Sie als Wert abgleichen möchten. Verwenden Sie diese Option, um Datensätze mit Feldwerten zurückzugeben, die die Suchzeichenfolge enthalten. Diese Option durchsucht alle Felder in der Tabelle, die für die Indizierung und Suche konfiguriert sein müssen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Tabellen für die Indizierung und Suche finden Sie unter Einzelne Tabelle für die Indizierung und Suche konfigurieren . • 123TEXTINDEXGROUP321: Fügt der Abfrage eine Textindexgruppe hinzu. Geben Sie den Namen der Textindexgruppe aus der Tabelle „Textindexgruppen“ [ts_index_group], die Sie abfragen möchten, als Wert an. Verwenden Sie diese Option, um Suchergebnisse aus einer der Tabellen in einer Textindexgruppe zurückzugeben, wobei die Punktzahlen für die Ergebnisrelevanz anhand der Einstellungen dieser Textindexgruppe normalisiert werden. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Textindexgruppen finden Sie unter Mehrere Tabellen für Indizierung und Suche konfigurieren . **Hinweis:** Weitere Informationen zur Verwendung der reservierten Namen finden Sie unter Abfragen von Tabellen im Skript.
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Abfragebedingung wurde dem GlideRecord hinzugefügt.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die aktiven Datensätze in der Incident-Tabelle abfragen und dann alle auf inaktiv setzen.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active', true);
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  rec.update();
}
```

Dieses Codebeispiel fügt eine Abfrage für Datensätze hinzu, die mit „E-Mail-Server“ in der Tabelle „kb_knowledge“ übereinstimmen, wobei die Relevanzwerte für Suchergebnisse anhand von Einstellungen aus der Textindexgruppe des Portals berechnet werden.

```
var now_GR = new GlideRecord("kb_knowledge);
now_GR.addQuery("123TEXTQUERY321", "email server");
now_GR.addQuery("123TEXTINDEXGROUP321", "portal");
now_GR.query();
```

Scoped GlideRecord – addQuery(String name, String operator, Object value)

Bietet die Möglichkeit, eine Anforderung zu erstellen, die bei ihrer Ausführung die Zeilen der angegebenen Tabelle zurückgibt, die der Anforderung entsprechen.

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „where“ -Klausel. Ein oder mehrere *addQuery()*-Aufrufe können in einer einzelnen Abfrage erfolgen; in diesem Fall wird für die Abfragen AND verwendet. Wenn für eine der Abfrage-Anweisungen OR verwendet werden muss, verwenden Sie die *GlideQueryCondition*-Methode addOrCondition().

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* oder *deleteMultiple()* kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können die Systemeigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festlegen, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen gibt die Abfrage möglicherweise noch Datensätze in API-Ergebnissen zurück, auch wenn *glide.invalid_query.returns_no_rows* auf „true“ festgelegt ist. Dies geschieht in Abfragen, in denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der Operator WHERE die ungültigen Begriffe, interpretiert den Rest der Abfrageanweisung jedoch und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Tabellenfelds.
operator	Zeichenfolge	Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des *value*-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • >= • < • <=

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • NOT IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOES NOT CONTAIN • INSTANCEOF **Hinweis:** Verwenden Sie CONTAINS anstelle des LIKE-Operators.
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Dem GlideRecord hinzugefügte Abfragebedingung.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

Verwendung des IN-Operators.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  //do something....
}
```

Bereichsbezogener GlideRecord – addValue(Zeichenfolgenfeld, Zahlenwert)

Stellt atomare Additions- und Subtraktionsvorgänge für ein angegebenes Zahlenfeld auf Datenbankebene für das aktuelle GlideRecord-Objekt bereit.

Normalerweise wird ein GlideRecord-Objekt als ein Datensatz in einer Datenbank geschrieben. Einzelne Feldwerte werden wie definiert gespeichert. Bei Code, der einem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord-Feld einen Wert hinzufügt, wird das Feld einfach mit dem neuen Wert in der Datenbank gespeichert, anstatt es atomar zu erhöhen.

Wenn beispielsweise der folgende Code ausgeführt wird, lautet der Wert des Felds *u_count* in der -Datenbank 2.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id);
gs.info(now_GR.u_count); // "2"
```

Wenn ein anderer Benutzer gleichzeitig identischen Code ausführt, anstatt dass die beiden Vorgänge jeweils 1 zu *u_count*hinzufügen, hat dies den Nettoeffekt, dass *u_count* nur 2 enthält, wobei die Aktualisierung eines Vorgangs tatsächlich verloren geht.

Umgekehrt führt die Methode *addValue()* die Addition/Subtraktion in der Datenbank durch, wenn der Datensatz als atomarer Vorgang aktualisiert wird. Zwei gleichzeitig ausgeführte Vorgänge aktualisieren das Feld ordnungsgemäß.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with another
 user
```

Hinweis: Der neue Wert wird nur dann aus der Datenbank zurückgelesen, wenn dies explizit geschieht.

Wie *setValue()*werden auch *addValue()* -Änderungen erst nach einem nachfolgenden Aufruf von *update()* oder *insert()*in der Datenbank wirksam. Wenn *insert()* aufgerufen wird, wird das angegebene Feld mit dem Parameter *value* initialisiert, der an *addValue()*übergeben wird.

Hinweis: Wenn *setValue()* für das angegebene Feld vor dem Aufruf *von addValue()*aufgerufen wird, wird die Methode *addValue()* nicht verarbeitet, und es wird eine Fehlermeldung protokolliert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name des zu ändernden Felds in diesem GlideRecord **Hinweis:** Der Datentyp des zugeordneten Felds muss eine Ganzzahl sein. Diese Methode unterstützt keine anderen Datentypen wie „Long“.
Wert	Ganzzahl	Betrag, der dem Wert hinzugefügt werden soll, wenn der Datensatz gespeichert wird. Um einen Subtraktionsvorgang auszuführen, übergeben Sie einfach einen negativen Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Zeigt einen hinzugefügten Wert an.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count);
```

Ausgabe:

```
2
```

Zeigt einen Wert an, der subtrahiert wird.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count);
```

Ausgabe:

```
3
```

Bereichsbezogener GlideRecord –applyEncodedQuery(String queryString)

Legt die Werte der angegebenen codierten Abfragebegriffe fest und wendet sie auf den aktuellen GlideRecord an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
queryString	Zeichenfolge	Codierte Abfrage, die auf den aktuellen GlideRecord angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.info("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.getValue('sys_id'), role);
    return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.info("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

Scoped GlideRecord – canCreate()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Benutzerrollen) das Einfügen neuer Datensätze in diese Tabelle ermöglichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Erstellen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • „wahr“: Erstellen zulässig • „falsch“: Erstellen ist nicht zulässig

In diesem Codebeispiel wird geschrieben, ob der aktuelle Benutzer Datensätze in der Incident-Tabelle im Systemprotokoll erstellen kann.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canCreate());
```

Scoped GlideRecord – canDelete()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Benutzerrollen) das Löschen von Datensätzen in diese Tabelle ermöglichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Löschen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • true: Löschen zulässig • „falsch“: Löschen ist nicht zulässig

In diesem Codebeispiel wird geschrieben, ob der aktuelle Benutzer Datensätze in der Incident-Tabelle im Systemprotokoll löschen kann.

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
gs.info(att.canDelete());
```

Scoped GlideRecord – canRead()

Bestimmt, ob die Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) das Lesen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Diese Methode wertet alle ACL-Typen aus, z. B. Anwenderrollen, ACLs mit Skript, ACLs mit Skriptbedingungen usw.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Lesen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • true: Lesen zulässig • false: Lesen ist nicht zulässig

In diesem Codebeispiel wird geschrieben, ob der aktuelle Benutzer Datensätze in der Incident-Tabelle im Systemprotokoll lesen kann.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canRead());
```

Scoped GlideRecord – canWrite ()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln, zu denen die Rollen des Benutzers gehören, die Bearbeitung von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Schreiben von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • true: Schreiben zulässig • „falsch“: Schreiben ist nicht zulässig

In diesem Codebeispiel wird geschrieben, ob der aktuelle Benutzer Datensätze in die Incident-Tabelle im Systemprotokoll schreiben kann.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canWrite());
```

Scoped GlideRecord – chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Boolean forceCount)

Legt einen Zeilenbereich fest, der von nachfolgenden Abfragen zurückgegeben werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Nummer	Nullbasierter Index der Startzeile für den Bereich, einschließlich. (Ein Wert von 0 gibt die erste Zeile zurück.)
letzte Reihe	Nummer	Nullbasierter Index der Endzeile für den Bereich, ausschließlich. Wenn beispielsweise *firstRow* = 1 und *lastRow* = 5 ist, werden vier Datensätze zurückgegeben (2–5).
forceCount	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob eine Abfrage der Zeilenanzahl erzwungen werden soll. In den meisten Implementierungen dieses Aufrufs wird die Zeilenanzahl durchgeführt. Es gibt einige Sonderfälle, z. B. Textsuchen, bei denen keine Zeilenzählung durchgeführt wurde. Durch das Festlegen dieser Kennzeichnung wird sichergestellt, dass die Zeilenanzahl auftritt. Gültige Werte: • „wahr“: Die Anzahl der Zeilen ist immer vorhanden. • false: Zeilenanzahl erfolgt, wenn sie in der normalen Ausführung der Methode implementiert ist. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Datensätze 3 und 4 aus der Incident-Tabelle [incident] zurückgegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

Scoped GlideRecord – deleteMultiple()

Löscht alle Datensätze, die die Abfrage erfüllen.

Diese Methode löscht keine Anhänge.

Verwenden Sie nicht *deleteMultiple()* für Tabellen mit Währungsfeldern. Löschen Sie jeden Datensatz einzeln. Verwenden Sie diese Methode zudem nicht mit den Methoden *chooseWindow()* oder *setLimit()*, wenn Sie mit großen Tabellen arbeiten. Die Methode *setLimit()* begrenzt nicht die Anzahl der Datensätze, die mit *deleteMultiple()*gelöscht werden. Alle von der Abfrage zurückgegebenen Datensätze werden unabhängig von *setLimit()*gelöscht.

Die Systemeigenschaft *glide.db.forced.chunk.threshold*legt den Schwellenwert fest, über den das Löschen und Aktualisieren von Blockdatensätzen erzwungen wird. Das Chunking verhindert, dass das Löschen von Primärschlüsseln in großen Tabellen Replikationsprobleme verursacht. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie alle inaktiven Datensätze aus der Incident-Tabelle gelöscht werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

Scoped GlideRecord – deleteRecord()

Löscht den aktuellen Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz erfolgreich gelöscht wurde. Gültige Werte: • wahr: Datensatz wurde gelöscht. • „falsch“: Es wurde kein Datensatz zum Löschen gefunden.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein angegebener Datensatz aus der Incident-Tabelle gelöscht wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
//to delete one record
if (now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9'))
    now_GR.deleteRecord();
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Datensatz unmittelbar nach dem Einfügen aus der Incident-Tabelle gelöscht wird. Der Incident- *GlideRecord* muss nach dem Einfügen neu geladen werden, bevor er gelöscht werden kann.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogener GlideRecord – disableSysIdInOptimization()

Deaktiviert die Standardoptimierung, die verhindert, dass eine zusätzliche Datenbankabfrage ausgeführt wird, wenn ein Anwender eine große Anzahl von sys_ids übergibt, z. B. `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`.

Diese Methode wirkt sich nur auf den GlideRecord aus, für den sie aufgerufen wird. Um die sys_id-Grenzwertoptimierung für alle GlideRecords zu ändern, passen Sie den Wert in der Systemeigenschaft *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* an (Standard: 100).

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen oder die Systemeigenschaft *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* anpassen und eine Liste übergeben, die mehr sys_id-Einträge enthält, als in *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* definiert sind, ist der von *GlideRecord.getRowCount()* zurückgegebene Wert möglicherweise falsch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *disableSysIdInOptimiation()* die sys_id-Grenzwertoptimierung deaktivieren, wenn Sie eine sys_id-Liste für Incidents mit 200 Einträgen übergeben.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect
 without this method call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Rowcount: 200
```

Scoped GlideRecord – get(Object name, Object value)

Gibt den angegebenen Datensatz im aktuellen GlideRecord-Objekt zurück.

Diese Methode akzeptiert einen oder zwei Parameter. Wenn nur ein einzelner Parameter übergeben wird, geht die Methode davon aus, dass es sich um die sys_id des gewünschten Datensatzes handelt. Wenn der Wert nicht gefunden wird, wird versucht, den Wert mit dem Anzeigewert abzugleichen. Wenn zwei Parameter übergeben werden, ist der erste der Name der Spalte im zu durchsuchenden GlideRecord. Der zweite ist der Wert, nach dem gesucht werden soll. Wenn mehrere Datensätze gefunden werden, verwenden Sie *next()*, um auf die zusätzlichen Datensätze zuzugreifen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Objekt	Optional. Name der instanziierten GlideRecord-Spalte für die Suche nach dem angegebenen Parameter *value*. Wenn nur ein einzelner Parameter übergeben wird, geht die Methode davon aus, dass dieser Parameter die sys_id oder der Anzeigewert ist.
Wert	Objekt	Abzugleichender Wert. Bei berechneten Feldern wird der Wert unverändert abgeglichen, anstatt eine Berechnung mit einem geskripteten Standardwert für ein Feld im Datensatz auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob der angeforderte Datensatz gefunden wurde: • true: Datensatz wurde gefunden • false: Datensatz wurde nicht gefunden

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie durch Übergabe von sys_id einen Incident-Datensatz erhalten.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.short_description); // logs Incident Short description
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Incident-Datensatz erhalten, indem Sie das zu suchende Feld (caller_id.name) und den Wert übergeben, der in diesem Feld übereinstimmen soll.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.getValue('number')); // logs Incident Number
```

Scoped GlideRecord – getAttribute(String fieldName)

Gibt die Wörterbuchattribute für das angegebene Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, für den die Wörterbuchattribute zurückgegeben werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wörterbuchattribute

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

Scoped GlideRecord – getClassDisplayValue()

Gibt die Bezeichnung der aktuellen Tabelle zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichnung, die die Tabelle identifiziert.

In diesem Beispiel wird die Bezeichnung der übergebenen Tabelle gedruckt.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Ausgabe:

```
The table label is Incident.
```

Scoped GlideRecord – getDisplayValue()

Ruft den Anzeigewert für den aktuellen Datensatz ab.

Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert.

Der zurückgegebene Anzeigewert hängt vom Feldtyp ab.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert für den aktuellen Datensatz.

In diesem Beispiel wird der Anzeigewert eines angegebenen Incident-Datensatzes in das Protokoll geschrieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
INC0000050
```

Scoped GlideRecord – getED()

Gibt den Deskriptor des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDescriptor	Der Deskriptor des Elements.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie das Namensfeld für einen Incident-GlideRecord abgerufen wird.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info("Label is - " + isEdge);
```

Ausgabe:

```
Label is - Priority
```

Bereichsbezogener GlideRecord – getElement(String fieldName)

Ruft das GlideElement-Objekt für das angegebene Feld ab.

Der von dieser Methode zurückgegebene Wert ist ein vollständiges GlideElement-Objekt. Die Ergebnisse entsprechen dem Dot-Walking eines Feldwerts. Zum Beispiel liefert `now_GR.getElement('short_description')` dasselbe Ergebnis wie `nowGR.short_description`.

In den meisten Fällen sollten Sie kein Dot-Walking verwenden, um Werte aus einem Datensatz abzurufen. Beim Dot-Walking wird das gesamte Objekt anstelle des Feldwerts abgerufen. Das Abrufen des Objekts verbraucht mehr Speicher und kann zu unerwünschten Ergebnissen führen, wenn es in Arrays oder in Serviceportalverwendet wird.

Anstatt das gesamte Objekt abzurufen, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden, um die Feldwerte zu kopieren:

- abrufenWert()
- abrufenAnzeigewert()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn ein Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, rufen Sie Werte mit der *toString()* – Methode ab. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_id des Managers des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abrufen:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Siehe auch:

- GlideElement – toString()
- abrufenElemente ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Spaltenname, für den das GlideElement-Objekt zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElement	Das GlideElement für die angegebene Spalte des aktuellen Datensatzes. Jedes Objekt beschreibt ein Feld im aktuellen GlideRecord.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Incident-Datensatz mit Details im Feld **Kurzbeschreibung** hinzufügen.

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();

var sdesc = now_GR.getElement('short_description');
gs.info(sdesc.getValue());
```

Ausgabe:

```
My DB is not working
```

Bereichsbezogener GlideRecord – getElements()

Gibt ein Array von GlideElement-Objekten zurück. Jedes Objekt beschreibt ein Feld im aktuellen GlideRecord.

Wenn ein Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, rufen Sie Werte mit der *toString()* – Methode ab. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_id des Managers des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abrufen:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Siehe auch:

- GlideElement – toString()
- abrufenElement ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von GlideElement -Objekten. Jedes Objekt beschreibt ein Feld im aktuellen GlideRecord.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des Namensfelds für die fünf neuesten in der Tabelle „Frage“ [question] erstellten Datensätze angezeigt.

```
var now_GR = new GlideRecord('question');
var elementArr = now_GR.getElements();
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(5);
now_GR.query();

while (now_GR.next()){
  var qNames = now_GR.name.toString();
  elementArr.push(qNames);
  gs.info(qNames);
}
```

Ausgabe:

```
delivery_time_var
delivery_time
sequence
priority
assigned_group
```

Scoped GlideRecord – getEncodedQuery()

Ruft die Abfragebedingung des aktuellen Ergebnissatzes als codierte Abfragezeichenfolge ab.

Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now_GR.addQuery('priority', 1);
now_GR.query();
var encodedQuery = now_GR.getEncodedQuery();
gs.info(encodedQuery);
```

Ausgabe:

```
active=true^priority=1
```

Scoped GlideRecord – getLabel()

Gibt die Feldbezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feldbezeichnung

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
  if (nicePrice != '') {
    nicePrice = parseFloat(nicePrice);
    nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
  }
  template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
    + " at $" + nicePrice + " each \n");
  template.print("    Options:\n");
  for (key in now_GR.variables) {
  var now_V = now_GR.variables[key];
    if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
      template.space(4);
      template.print('     ' +
 now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
       + now_V.getDisplayValue() + "\n");
    }
  }
}
```

Scoped GlideRecord – getLastErrorMessage()

Ruft die letzte Fehlermeldung ab. Wenn keine letzte Fehlermeldung angezeigt wird, wird null zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die letzte Fehlermeldung als String.

```
// Setup a data policy where short_description field in incident is
 mandatory
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.insert(); // insert without data in mandatory field
var errormessage = now_GR.getLastErrorMessage();
gs.info(errormessage);
```

Ausgabe:

```
Data Policy Exception: Short description is mandatory
```

Scoped GlideRecord – getLink(Boolean noStack)

Ruft den Link zum aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
noStack	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Parameter „sysparm_stack“ an den zurückgegebenen Link angehängt werden soll. Dieser Parameter gibt die Seite an, die nach dem Schließen des aktuellen Links besucht werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Der Parameter „sysparm_stack“ wird nicht angehängt. • „falsch“: Hängen Sie den Parameter „sysparm_stack“ an. Bei true wird der Parameter sysparm_stack nicht an den Link angehängt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Link zum aktuellen Datensatz.

In diesem Beispiel werden alle Incident-Datensätze mit einer Priorität von „1“ abgefragt und der Servlet-URI sowie der Link des aktuellen Datensatzes in das Systemprotokoll geschrieben.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addActiveQuery();
now_GR.addQuery("priority", 1);
now_GR.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now_GR.next();
gs.info(gs.getProperty('glide.servlet.uri') + now_GR.getLink(false));
```

Ausgabe:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=46e2fee9a9fe19810049b
49dee0daf58&sysparm_stack=incident_list.do?sysparm_query=active=true
```

Scoped GlideRecord – getRecordClassName()

Ruft den Klassennamen für den aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Klassenname.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var recordClassName = now_GR.getRecordClassName();
gs.info(recordClassName);
```

Ausgabe:

```
incident
```

Scoped GlideRecord – getRowCount()

Ruft die Anzahl der Zeilen (Datensätze) im aktuellen GlideRecord-Objekt ab.

Hinweis: *GlideRecord* gibt übereinstimmende Datensätze zurück. Daher ist es möglicherweise nicht so effizient wie *GlideAggregate*, wenn Sie nur die Anzahl der Datensätze benötigen. Wenn Sie nur eine Datensatzanzahl benötigen und nicht über die übereinstimmenden Datensätze iterieren, verwenden Sie *GlideAggregate*.

Die Anzahl der Datensätze in GlideRecord oder GlideAggregate wird abgerufen

Die APIs *„GlideRecord getRowCount()"* und *„GlideAggregate getAggregate()"* bieten ähnliche Informationen. Verwenden Sie die folgenden Kriterien, um zu bestimmen, welche Option für Sie am besten geeignet ist.

- Die *getRowCount()-Methode von GlideRecord* gibt an, wie viele Datensätze von einer Abfrage zurückgegeben wurden, zusammen mit den Datensätzen selbst. Wenn Sie die Anzahl der Datensätze im Ergebnissatz vor oder nach dem Iterieren über den Satz benötigen, um Aktionen für die Datensätze auszuführen, verwenden Sie diese Methode.
- Die *getAggregate()-Methode von GlideAggregate* ruft nur die Anzahl der Datensätze ab, die der Abfrage entsprechen, nicht jedoch die tatsächlichen Datensätze. Die Zusammenfassung muss für das *GlideAggregate*-Objekt festgelegt werden, bevor die Abfrage ausgegeben wird.

Datensätze und Anzahl werden mit GlideRecord getRowCount() abgerufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit *GlideRecord getRowCount()*die Gesamtzahl der aktiven Incidents abrufen:

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getRowCount());
```

Mit GlideAggregate getAggregate() wird nur die Anzahl der Datensätze abgerufen

Das folgende Beispiel zeigt, wie nur die Anzahl der Datensätze zurückgegeben wird. Da bei dieser Methode nicht die übereinstimmenden Datensätze verwendet werden, ist es viel effizienter, eine Aggregatabfrage zu verwenden und nur die Anzahl zurückzugeben.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Entscheiden, welche Option für Ihre Lösung am besten geeignet ist

Wenn Sie nur die Anzahl der Datensätze abrufen möchten, ist die Methode *GlideAggregate getAggregate()* die beste Option. Um einzelne Datensätze zu verwenden und die Anzahl der Ergebnisse abzurufen, verwenden Sie *GlideRecord getRowCount()*, da diese Funktionalität durch eine einzelne Abfrage bereitgestellt wird.

Hinweis: Wenn Sie die Methode *getRowCount()* verwenden möchten, wenn Sie `sys_id IN` mit mehr als 100 sys_id-Werten verwenden, z. B. `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`, müssen Sie entweder:

- Rufen Sie die *disableSysIdInOptimization()* -Methode für GlideRecord auf.
- Oder passen Sie die Systemeigenschaft *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* auf einen Wert an, der höher ist als die Anzahl der sys_ids in der Liste.

Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie die Methode *.next()* aufrufen, bevor Sie die Methode *getRowCount()* aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Zeilen im aktuellen GlideRecord.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Incidents aus der Incident-Tabelle [Incident] abgerufen wird.

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Records in incident table: 6920
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *disableSysIdInOptimiation()* die sys_id-Grenzwertoptimierung deaktivieren, wenn Sie eine sys_id-Liste für Incidents mit 200 Einträgen übergeben.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect
 without this method call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Rowcount: 200
```

Scoped GlideRecord – getTableName()

Ruft den Namen der Tabelle ab, die dem GlideRecord zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Tabellenname

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.getTableName());
```

Scoped GlideRecord – getUniqueValue()

Ruft den Primärschlüssel des Datensatzes ab, der normalerweise die sys_id ist, sofern nicht anders angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutiger Primärschlüssel als Zeichenfolge oder NULL, wenn der Schlüssel NULL ist.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

Scoped GlideRecord – getValue(String name)

Ruft den Zeichenfolgewert eines zugrunde liegenden Elements in einem Feld ab.

Hinweis: Wenn das Plugin Feldverschlüsselung Enterprise aktiviert ist und die Instanz Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode Klartextwerte aus verschlüsselten Feldern zurück. Wenn die Instanz keinen Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode den verschlüsselten Wert zurück. Weitere Informationen finden Sie unter Plattformverschlüsselung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds, aus dem der Wert abgerufen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolgewert des zugrunde liegenden Elements. Gibt null zurück, wenn das Feld leer ist oder nicht vorhanden ist. Boolesche Werte werden als Zeichenfolgenwerte vom Typ `„0“` und `„1“` anstelle von „falsch“ und „wahr“ zurückgegeben.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.query('active','true');
now_GR.next();
gs.info(now_GR.getValue('number'));
```

Ausgabe:

```
INC0000002
```

Scoped GlideRecord – GlideRecord(String tableName)

Erstellt eine Instanz der GlideRecord-Klasse für die angegebene Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Die zu verwendende Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Scoped GlideRecord – hasNext()

Bestimmt, ob weitere Datensätze im GlideRecord-Objekt vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Abfrageergebnissatz mehr Datensätze enthält.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
if (rec.hasNext()) {
  gs.info("Table is not empty");
}
```

Scoped GlideRecord – insert()

Fügt einen neuen Datensatz mit den Feldwerten ein, die für den aktuellen Datensatz festgelegt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des eingefügten Datensatzes oder null, wenn der Datensatz nicht eingefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('name', 'New Incident');
now_GR.setValue('description', 'Incident description');
now_GR.insert();
```

Ausgabe:

```
138fb4111b4d4d907cf30d03cd4bcb57
```

Scoped GlideRecord – initialize()

Erstellt einen leeren Datensatz, der vor einem Einfügevorgang gefüllt werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.initialize();
grIncident.setValue('short_description', 'New Incident');
grIncident.setValue('description', 'Incident description');
grIncident.insert();
```

Scoped GlideRecord – isActionAborted()

Überprüft, ob die aktuelle Datenbankaktion abgebrochen werden soll.

`isActionAborted()` wird initialisiert (auf false gesetzt) für neue Threads und durch `next( )`-Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Datenbankaktion abgebrochen werden soll. Gültige Werte: • wahr: Die aktuelle Datenbankaktion soll abgebrochen werden. • „falsch“: Die aktuelle Datenbankaktion darf nicht abgebrochen werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');

gs.info(now_GR.isActionAborted());
```

Ausgabe:

```
false
```

Bereichsbezogener GlideRecord – isEncodedQueryValid(Zeichenfolgenabfrage)

Überprüft, ob die angegebene verschlüsselte Abfrage gültig ist.

Wenn die angegebene codierte Abfrage gültig ist, wird die Abfrage angewendet, als ob Sie addEncodedQuery()aufgerufen hätten. Wenn die angegebene codierte Abfrage ungültig ist, wird `„sys_idNotValidnull“` als codierte Abfrage hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet und wurde durch die Methode „isValidEncodedQuery()“ ersetzt, die die Abfrage nicht ausführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Zu überprüfende verschlüsselte Abfrage. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene codierte Abfrage gültig ist. • „wahr“: Die übergebene codierte Abfrage ist gültig. • „falsch“: Die übergebene codierte Abfrage ist ungültig.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie eine codierte Abfrage validiert und dann Logik ausgeführt wird, wenn die Abfrage gültig ist.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident_sla');
var isValidQuery =
 now_GR.isEncodedQueryValid('inc_impact=1^taskslatable_active=true');
if (isValidQuery) {
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

Scoped GlideRecord – isNewRecord()

Überprüft, ob der aktuelle Datensatz ein neuer Datensatz ist, der noch nicht in die Datenbank eingefügt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Datensatz neu ist und nicht in die Datenbank eingefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord(); // create a new record and populate it with default
 values
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – isValid()

Bestimmt, ob die aktuelle Tabelle gültig ist oder ob der Datensatz erfolgreich abgerufen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Tabelle gültig ist oder ob der Datensatz erfolgreich abgerufen wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Tabelle ist gültig oder der Datensatz wurde erfolgreich abgerufen. • „falsch“: Tabelle ist ungültig, oder der Datensatz wurde nicht erfolgreich abgerufen.

```
var comment_GR = new GlideRecord('cf_comment');
var commentId = '99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9';
comment_GR.get(commentId);
gs.info(comment_GR.isValid());
```

Bereichsbezogener GlideRecord – isValidEncodedQuery(String query)

Überprüft, ob die Syntax der codierten Abfrage korrekt ist.

Bei der Übergabe einer leeren Zeichenfolge (`""`) als Bereitstellungsabfrage:

- Die leere Zeichenfolge (`„"`) stellt das Fehlen einer Abfrage dar und gibt „falsch“ zurück.
- Der Aufruf von `GlideRecord.addEncodedQuery("")` gefolgt von `GlideRecord.query()` gibt alle Zeilen zurück. Die Abfragemethode ähnelt einer SQL SELECT-Anweisung. In SQL stellt bei Verwendung von „SELECT * FROMfoo WHERE X“ der Wert X die Abfrage dar. Wenn kein Abfragewert angegeben wird, werden alle Datensätze zurückgegeben (z. B. SELECT * FROMfoo).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Zu überprüfende verschlüsselte Abfrage. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene codierte Abfrage gültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• „wahr“: Die übergebene codierte Abfrage ist gültig. • „falsch“: Die übergebene codierte Abfrage ist ungültig.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie überprüft wird, ob die codierte Abfrage gültig ist.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var isValidQuery = now_GR.isValidEncodedQuery(queryString);
if (isValidQuery) {
  now_GR.addEncodedQuery(queryString);
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

Scoped GlideRecord – isValidField(String columnName)

Bestimmt, ob das angegebene Feld in der aktuellen Tabelle definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld für die aktuelle Tabelle definiert ist.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
gs.info(now_GR.isValidField("short_description"));
```

Scoped GlideRecord – isValidRecord()

Bestimmt, ob ein Datensatz tatsächlich vom Vorgang zum Abfragen/Abrufen des Datensatzes zurückgegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Datensatz tatsächlich vom Abfrage-/Abrufvorgang zurückgegeben wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Vom Abfrage-/Abrufvorgang zurückgegebener Datensatz. • „falsch“: Ende des Datensatzes, kein Datensatz zurückgegeben.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info(rec.number + ' exists');
}
gs.info(rec.isValidRecord());
```

Bereichsbezogener GlideRecord – isView()

Überprüft, ob der Datensatz in einer Ansicht oder einer Tabelle erstellt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz in einer Tabelle erstellt wurde, die eine Ansicht ist. • „wahr“: Der Datensatz wurde in einer -Ansicht erstellt. • „falsch“: Der Datensatz wurde in einer Tabelle erstellt.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob ein GlideRecord in einer Ansicht oder einer Tabelle erstellt wurde.

```
var mySLA = new GlideRecord('incident_sla');

if (mySLA.isView() == true){
   gs.info('This record was created in a view.');
} else {
   gs.info('This record was created in a table.');
}
```

Ausgabe:

```
This record was created in a view.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – newRecord()

Erstellt einen neuen GlideRecord-Datensatz, legt die Standardwerte für die Felder fest und weist dem Datensatz eine eindeutige ID zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord();
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

Ausgabe:

```
true
```

Scoped GlideRecord – next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord-Objekt.

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl, wenn in der Tabelle ein Feld mit dem Namen „next“ vorhanden ist. Verwenden Sie in diesem Fall die -Methode _next().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob in GlideRecord ein „nächster“ Datensatz vorhanden ist Gültige Werte: • wahr: Das Verschieben zum nächsten Datensatz war erfolgreich. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze im Ergebnissatz.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
INC0010112 exists
INC0010114 exists
INC0010119 exists
INC0010127 exists
```

Scoped GlideRecord – _next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord. Bietet die gleiche Funktionalität wie `Next()`. Verwenden Sie diese Methode, wenn der GlideRecord eine Spalte mit dem Namen „next“ hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob im Abfragesatz weitere Datensätze vorhanden sind. Mögliche Werte: • true: Mehr Datensätze im Abfragesatz. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze im Abfragesatz.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die einzelnen Datensätze in der Tabelle „Incidents“ [incident] aufgelistet werden.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Ausgabe:

```
INC0000060 exists
INC0009002 exists
INC0000009 exists
INC0000010 exists
INC0000011 exists
INC0000012 exists
...
```

Scoped GlideRecord – operation()

Bestimmt, ob es sich um einen Vorgang zum Einfügen, Aktualisieren oder Löschen handelt.

Wenn Sie den Vorgang kennen, können Sie mit `current.operation()` eine generische Geschäftsregel erstellen, die jeden Vorgang eindeutig behandelt.

Informationen zur Verwendung der globalen Variablen `current`finden Sie unter Globale Variablen in Geschäftsregeln .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Vorgang. Mögliche Werte: • delete • einfügen • Aktualisieren

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode in einer Geschäftsregel verwendet wird. Die Methode *„operation()* "erkennt, welcher Vorgang ein Ereignis ausgelöst hat, und führt je nach Aktualisierungs- und Einfügevorgang eine andere Aktion aus.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

Scoped GlideRecord – orderBy(String name)

Gibt eine orderBy-Spalte an.

Rufen Sie diese Methode mehr als einmal auf, um nach mehreren Spalten zu sortieren. Die Ergebnisse sind in aufsteigender Reihenfolge angeordnet. Informationen zum Anordnen von Datensätzen in absteigender Reihenfolge finden Sie unter Scoped GlideRecord – orderByDesc(String name).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Spaltenname, der zum Sortieren der Datensätze in diesem GlideRecord-Objekt verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Incident-Datensätze in aufsteigender Reihenfolge nach Kurzbeschreibung sortiert werden.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('short_description'); // Ascending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Ausgabe:

```
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
Can't log into SAP from my laptop today
Network storage unavailable
Please remove the latest hotfix from my PC
```

Scoped GlideRecord – orderByDesc(String name)

Gibt eine absteigende orderBy-Spalte an.

Rufen Sie diese Methode mehr als einmal auf, um nach mehreren Spalten zu sortieren. Die Ergebnisse werden in absteigender Reihenfolge angeordnet. Informationen zum Anordnen von Datensätzen in aufsteigender Reihenfolge finden Sie unter Scoped GlideRecord – orderBy(String name).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Spaltenname, der zum Sortieren der Datensätze in einem GlideRecord-Objekt verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Incident-Datensätze in absteigender Reihenfolge nach Kurzbeschreibung sortiert werden.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('short_description'); //Descending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Ausgabe:

```
Please remove the latest hotfix from my PC
Network storage unavailable
Can't log into SAP from my laptop today
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
```

Bereichsbezogener GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Führt eine Abfrage der Tabelle basierend auf den in den Abfragemethoden angegebenen Filtern aus, z. B. *addQuery()* und *addEncodedQuery()*.

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen in Skript abfragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl, wenn in der Tabelle ein Feld mit dem Namen „query“ vorhanden ist. Verwenden Sie in diesem Fall stattdessen die Methode_query().

Weitere Informationen zum Erstellen und Ausführen von Abfragen finden Sie im GlideRecord -Artikel.

Siehe auch:

- GlideAggregate : Bereichsbezogen
- GlideQuery: Bereichsbezogen, global
- GlideQueryCondition : Bereichsbezogen

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Wertparameter angegeben werden. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt. Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze mit den angegebenen Werten zu filtern. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „name=value“ hinzugefügt.
Wert	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Feldparameter angegeben werden. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Systemwörterbuch [sys_dictionary] nach Tabellen mit einem Abfragefeld durchsucht wird.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
   tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   gs.info(tableArr[i]);
};
```

Ausgabe:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Bereichsbezogener GlideRecord – _query(Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Führt eine Abfrage der Tabelle basierend auf den in den Abfragemethoden angegebenen Filtern aus, z. B. *addQuery()* und *addEncodedQuery()*. Diese Methode sollte für Tabellen verwendet werden, in denen eine Spalte mit dem Namen „query“ vorhanden ist, die beim Ausführen der Abfragemethode () zu Fehlern führen kann.

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen in Skript abfragen.

Weitere Informationen zum Erstellen und Ausführen von Abfragen finden Sie im GlideRecord -Artikel.

Siehe auch:

- GlideAggregate : Bereichsbezogen
- GlideQuery: Bereichsbezogen, global
- GlideQueryCondition : Bereichsbezogen

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Wertparameter angegeben werden. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt. Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze mit den angegebenen Werten zu filtern. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „name=value“ hinzugefügt.
Wert	Zeichenfolge	Optional: Außerdem muss ein Feldparameter angegeben werden. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Tabelle „Wissensfeedback“ [kb_feedback] abgefragt und KB-Artikel mit Kommentaren aufgelistet werden, die Excel enthalten.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " +
 rec.getValue('comments'));
}
```

Ausgabe:

```
KB0000005 comment:
      Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
      Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

Scoped GlideRecord – setAbortAction(Boolean b)

Legt ein Flag fest, um anzugeben, ob die nächste Datenbankaktion (Einfügen, Aktualisieren, Löschen) abgebrochen werden soll. Dies wird häufig in Business Rules verwendet.

Verwenden Sie in einer `onBefore`- Business-Regel, um zu verhindern, dass die Datenbankaktion ausgeführt wird. Die Business Rule läuft nach dem Aufruf von *`setAbortAction()`* weiter. Durch das Aufrufen von *`setAbortAction()`* werden die nachfolgenden Business Rules nicht an der Ausführung gehindert. Durch Aufrufen dieser Methode wird nur die Ausführung der Datenbankaktion verhindert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	„True“, um die nächste Aktion abzubrechen. „False“, wenn die Aktion erlaubt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// Often used in business rule to check whether the current operation
 should be aborted.
if (current.size > 16) {
  current.setAbortAction(true);
}
```

Scoped GlideRecord – setLimit(Number maxNumRecords)

Legt das Limit für die Anzahl der Datensätze fest, die von der GlideRecord-Abfrage abgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxNumRecords	Zahl	Maximale Anzahl der abzurufenden Datensätze.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query(); // this retrieves latest 10 incident records created
```

Scoped GlideRecord – setNewGuidValue(String guid)

Legt den sys_id-Wert für den aktuellen Datensatz fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
guid	Zeichenfolge	GUID, die dem aktuellen Datensatz zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setValue('short_description', 'The third floor printer is
 broken');
now_GR.setNewGuidValue('eb4636ca6f6d31005be8883e6b3ee333');
now_GR.insert();
gs.info(now_GR.getValue('sys_id'));
```

Scoped GlideRecord – setValue(String name, Object value)

Legt den Wert des Felds mit dem angegebenen Namen auf den angegebenen Wert fest.

Normalerweise führt das Skript einen `now_GR.category = Wert`aus. Wenn jedoch der Elementname selbst eine Variable ist, können Sie `now_GR.setValue(elementName, value)` verwenden. Stellen Sie beim Festlegen eines Werts sicher, dass der Datentyp des Felds mit dem Datentyp des eingegebenen Werts übereinstimmt.

Hinweis: Wenn das Plugin Feldverschlüsselung Enterprise aktiviert ist und die Instanz Zugriff auf den Schlüssel hat, können mit dieser Methode verschlüsselte Daten in verschlüsselte Felder eingefügt werden. Wenn die Instanz keinen Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode einen Fehler zurück. Weitere Informationen finden Sie unter Plattformverschlüsselung .

Nicht für Authentifizierung mit Passwort2-Feldern

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Methode *„setValue()"* übergibt password2-Daten als Klartext, was zu einem Fehler führt, weil verschlüsselte Daten erwartet werden. Darüber hinaus werden durch die Verwendung der Methode „setValue()" für password2-Felder Daten verfügbar gemacht, die verschlüsselt werden sollten.

Verwenden Sie für die password2-Authentifizierung stattdessen die Methode *setDisplayValue()*.

Siehe auch:

- GlideEncrypter-Nutzung von 3DES für Passwort2-Felder einstellen
- Alternativen zur Verwendung von GlideEncrypter im Knowledge Base-Artikel KB1320986
- Password2-Verschlüsselung mit dem Key Management Framework (KMF)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds.
Wert	Objekt	Wert, der dem Feld zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();
```

Scoped GlideRecord – setWorkflow(Boolean enable)

Aktiviert oder deaktiviert die Ausführung von Business Rules, Skriptengines und Audit.

Warnung: Das Deaktivieren der Ausführung von Business-Regeln, Skript-Engines und Audits kann erhebliche Auswirkungen auf Ihre Instanz ServiceNow® und ihre Funktionsweise haben. Testen Sie diese Änderung gründlich, bevor Sie sie in der Produktion bereitstellen.

Hinweis: Diese Methode kann nicht für bereichsübergreifende Anwendungen festgelegt werden. Weitere Informationen finden Sie im folgenden KB-Artikel https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0820691 .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
enable	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Business-Regeln, Skript-Engines und Audit aktiviert oder deaktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Aktiviert die Ausführung von Business-Regeln, Skript-Engines und Audits. • „falsch“: Deaktiviert die Ausführung von Business-Regeln, Skript-Engines und Audit. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
//Enable business rules, scripts engines for x_app_table
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.setWorkflow(true);
```

Scoped GlideRecord – update(String reason)

Aktualisiert den GlideRecord mit allen vorgenommenen Änderungen. Wenn der Datensatz noch nicht vorhanden ist, wird er eingefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Zeichenfolge	Optional. Grund für das Update. Der Grund wird im Audit-Datensatz angezeigt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des neuen oder aktualisierten Datensatzes. Gibt NULL zurück, wenn das Update fehlschlägt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld Kurzbeschreibung eines incident aktualisiert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
now_GR.setValue('short_description', 'Update the short description');
now_GR.update();
gs.info(now_GR.getElement('short_description'));
```

Ausgabe:

```
Update the short description.
```

Scoped GlideRecord – updateMultiple()

Aktualisiert jeden GlideRecord in einer angegebenen Abfrage mit einem angegebenen Satz von Changes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode unterstützt das Hinzufügen mehrerer Journaleinträge nicht.

Die Systemeigenschaft *glide.db.forced.chunk.threshold* legt den Schwellenwert fest, über den das Löschen und Aktualisieren von Blockdatensätzen erzwungen wird. Das Chunking verhindert, dass das Löschen von Primärschlüsseln in großen Tabellen Replikationsprobleme verursacht. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Hinweis: Um die erwarteten Ergebnisse sicherzustellen, verwenden Sie die Methode *„setValue()"* anstelle von direkten Zuweisungen. Verwenden Sie also `gr_Now.setValue('` <field_name> ', '4')); anstelle von `gr_Now`= 4 .

Hinweis: Verwenden Sie diese Methode nicht mit den Methoden *chooseWindow()* oder *setLimit()*, wenn Sie mit großen Tabellen arbeiten.

Diese Methode legt neue Werte fest und löscht vorhandene Werte nicht. Um einen vorhandenen Wert zu löschen, verwenden Sie die Methode *setValue()*, und setzen Sie das Feld auf *null*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Status aller aktiven Incidents auf 4 – „Warten auf Benutzerinformationen" aktualisieren.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Bereichsbezogener GlideRecord – updateWithReferences(Objektgrund)

Aktualisiert einen Datensatz und führt auch Einfügungen oder Updates für zugehörige Datensätze mit den bereitgestellten Informationen durch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Objekt	Grund für die Aktualisierungen. Der Grund wird im Audit-Datensatz angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id für den Datensatz, der aktualisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bei der Verarbeitung eines Incidents, bei dem die Anrufer-ID auf den Referenz-sys_user-Datensatz „John Doe“ festgelegt ist, aktualisiert der folgende Code den Anwenderdatensatz von John Doe. Wenn ein Incident verarbeitet wird, für den keine Anrufer-ID angegeben ist, erstellt der folgende Code einen neuen sys_user-Datensatz mit den angegebenen Informationen (first_name, last_name) und legt den Wert der Anrufer-ID auf den neu erstellten sys_user-Datensatz fest.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where
 'inc_sys_id' represents the sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecordUtil : Global

Die *GlideRecordUtil* -Skripteinbindung ist eine Dienstprogrammklasse für die Arbeit mit GlideRecords.

Diese Skripteinbindung ist in serverseitigen Skripts verfügbar. Informationen zu Anwendungsfällen finden Sie unter Discovery-Skripteinbindungen verwenden .

GlideRecordUtil – getCIGR(String sys_id)

Gibt das GlideRecord-Objekt für das angegebene Configuration Item (CI) zurück und verwendet nur die sys_id des CI.

Verwenden Sie diese Methode, um schnell ein bestimmtes CI abzurufen, ohne die zugehörige Klasse/Tabelle zu kennen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des gewünschten CI.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt des angegebenen CI.

Im folgenden Beispiel wird das GlideRecord-Objekt für das angegebene CI nur mit der sys_id des CI zurückgegeben.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil – getFields(GlideRecord gr)

Gibt ein Array aller Felder im angegebenen GlideRecord zurück.

Hinweis: Wenn ein Feldname mit dem Tabellennamen identisch ist, gibt die Methode *getFields()* den Wert des Felds nicht zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gr	GlideRecord	GlideRecord-Instanz für einen gültigen Datensatz positioniert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Feldnamen für den angegebenen GlideRecord.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
now_GR.next();

var gRU = new GlideRecordUtil();
var fieldList = gRU.getFields(now_GR);
gs.info(fieldList);
```

Ausgabe: Zeilenumbrüche für die Präsentation hinzugefügt.

```
sys_id,skills,closed_by,assigned_to,contract,category,escalation,state,re
assignment_count,location,
time_worked,order,due_date,number,upon_approval,sys_tags,sla_due,follow_u
p,reopen_count,notify,business_stc,
caused_by,rejection_goto,assignment_group,comments_and_work_notes,inciden
t_state,opened_at,parent_incident,
business_service,wf_activity,calendar_duration,group_list,caller_id,comme
nts,priority,sys_updated_by,
variables,delivery_task,resolved_at,sys_updated_on,parent,active,opened_b
y,expected_start,watch_list,
company,upon_reject,work_notes,sys_created_by,additional_assignee_list,ap
proval_set,cmdb_ci,user_input,
sys_created_on,close_code,contact_type,resolved_by,rfc,approval_history,a
ctivity_due,severity,child_incidents,
,subcategory,work_end,closed_at,close_notes,variables,business_duration,k
nowledge,approval,sys_domain_path,
sys_mod_count,problem_id,calendar_stc,work_start,sys_domain,correlation_i
d,sys_class_name,short_description,
impact,description,correlation_display,urgency,made_sla,delivery_plan,wor
k_notes_list
```

GlideRecordUtil – getGR(String baseTable, String sys_id)

Gibt eine GlideRecord-Instanz für die angegebene Tabelle zurück, positioniert an der angegebenen sys_id und mit der richtigen Klasse (Tabelle).

Diese Methode ist nützlich, wenn Sie einen GlideRecord aus einer sys_id laden müssen, aber Sie nicht wissen, was die tatsächliche Tabelle ist (da sie möglicherweise von der Basistabelle aus erweitert wird). Diese Methode gibt immer einen GlideRecord des korrekten Typs „base_table“ zurück: den Namen der Basistabelle, in der sich die angegebene sys_id befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
baseTable	Zeichenfolge	Name der Basistabelle, die die sys_id enthält.
sys_id	Zeichenfolge	sys_id des gewünschten Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord für die angegebene sys_id.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil – getTables(String tableName)

Gibt eine Java Array-Liste der Vorgänger des angegebenen Tabellennamens zurück.

Bei Angabe von cmdb_ci_linux_server würde dies beispielsweise cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci und cmdbr zurückgeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ArrayList	Liste der Vorgänger der angegebenen Tabelle.

Das folgende Beispiel zeigt die Vorgänger der Tabelle cmdb_ci_linux_server.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.info("Tables returned: " + tables);
```

Ausgabe:

```
Tables returned: [cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

GlideRecordUtil – mergeToGR(Object hashMap, GlideRecord now_GR, Objekt ignorieren)

Legt die Felder im angegebenen GlideRecord mit den Feldwerten fest, die in der angegebenen Hashmap enthalten sind, es sei denn, dieser Feldname befindet sich in der ignore-Hashmap.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hashMap	Objekt	Objektinstanz (die als Hashmap verwendet wird), deren Eigenschaften nach Feldern benannt werden und deren Wert enthalten.
GlideRecord	GR	GlideRecord-Instanz, um die Feldwerte zu erhalten.
ignore	Objekt	Optionale Hashmap von zu ignorierenden Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden die Felder „Name“ und „System“ eines Computerdatendsatzes aktualisiert, das Feld „sys_created_by“ jedoch nicht:

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by",
 "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, now_GR, ignore);
now_GR.update();
```

GlideRecordUtil – PopuläreFromGR(Objekt hashMap, GlideRecord now_GR, Objekt ignorieren)

Füllt die angegebene Hashmap aus der angegebenen GlideRecord-Instanz. Jedes Feld im GlideRecord wird zu einer Eigenschaft in der Hashmap.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hashMap	Objekt	Objekt, das als Hashmap verwendet wird.
now_GR	GlideRecord	Eine GlideRecord-Instanz, die an einem gültigen Datensatz positioniert ist.
ignore	Objekt	Optionale Hashmap von Dateinamen, die nicht gefüllt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var objectToPopulate = {};
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer
 GlideRecord
```

GlideSchedule : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *GlideSchedule-* API bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideSchedule-Objekte, z. B. das Hinzufügen neuer Zeitplansegmente zu einem Zeitplan, das Bestimmen, ob ein Datum/eine Uhrzeit im Zeitplan liegt, oder das Festlegen der Zeitplanzeitzone.

GlideSchedule: GlideSchedule()

Instanziiert ein leeres GlideSchedule-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideSchedule: GlideSchedule(String sysID, String timeZone)

Instanziiert ein GlideSchedule-Objekt und lädt die Zeitplaninformationen. Wenn keine Zeitzone angegeben ist, wird die Zeitzone der aktuellen Sitzung verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	System-ID für den Zeitplan.
timeZone	Zeichenfolge	Optional. Die zu verwendende Zeitzone. Standard: Die Zeitzone der aktuellen Sitzung. Zeitzonen können in den folgenden Formaten angegeben werden. • `Land/Stadt`. Beispiel: `Amerika/Los_Angeles`. • `Land/Zeitzone`. Beispiel: `USA/Pazifik`. • `Zeitzonenabkürzung`. Beispiel: `PST`. Eine vollständige Liste der gültigen Zeitzonen finden Sie im Feld **Zeitzone** in der Tabelle Benutzer [sys_user]. Weitere Informationen zu Zeitzonen finden Sie unter Zeitzonen .

```
var schedule = new GlideSchedule('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828',
 'US/Pacific');
```

GlideSchedule – add(GlideDateTime startDate, GlideDuration offSet)

Fügt dem aktuellen Zeitplan ein neues Zeitplansegment hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	GlideDateTime	Startdatum des neuen Zeitplansegments.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
offSet	GlideDuration	Zeitversatz des neuen Zeitplansegments.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Der Zeitplan wurde mit dem neuen Zeitplansegment aktualisiert.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-01-02');
var days = 2;
var dur = new GlideDuration(60 * 60 * 24 * 1000 * days);
var schedule = new GlideSchedule();
var end = schedule.add(startDate, dur);
gs.info(end);
```

Ausgabe:

```
2014-01-04 00:00:00
```

GlideSchedule – Dauer(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Bestimmt die verstrichene Zeit im Zeitplan zwischen zwei Datum-/Uhrzeit-Werten anhand der Zeitzone des Zeitplans oder, falls nicht anders angegeben, der Zeitzone der Sitzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	GlideDateTime	Datum/Uhrzeit Anfang.
endDate	GlideDateTime	Datum/Uhrzeit Ende.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Unterschied zwischen Datum/Uhrzeit Anfang und Datum/Uhrzeit Ende.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-16 02:00:00');
var endDate = new GlideDateTime('2014-10-18 04:00:00');
var schedule = new GlideSchedule();

schedule.load('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828'); // loads "8-5 weekdays
 excluding holidays" schedule
var duration = schedule.duration(startDate, endDate);
gs.info(duration.getDurationValue()); // gets the elapsed time in
 schedule
```

GlideSchedule – getName()

Ruft den Zeitplannamen ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des aktuellen Zeitplans.

```
sys_id ='04e664654a36232701a2247dcd8fc4cf'; // sys_id for "Application"
 schedule record
var sched = new GlideSchedule(sys_id);
gs.info(sched.getName());
```

GlideSchedule - isInSchedule(GlideDateTime-Zeit)

Bestimmt, ob das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit innerhalb des aktuellen Zeitplans liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideDateTime	Zu überprüfender Datums- und Uhrzeitwert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit innerhalb des Zeitplans liegen. Gültige Werte: • „wahr“: Datum und Uhrzeit liegen innerhalb des Zeitplans. • „falsch“: Datum und Uhrzeit liegen außerhalb des Zeitplans.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isInSchedule(date))
      gs.info("Is in the schedule");
   else
      gs.info("Is NOT in the schedule");
}
```

GlideSchedule – isValid()

Bestimmt, ob der aktuelle Zeitplan gültig ist. Ein Zeitplan ist gültig, wenn er mindestens eine Zeitplanspanne hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Zeitplan gültig ist.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isValid())
      gs.info("Is valid");

   else
      gs.info("Is not valid");
}
```

GlideSchedule – laden (Zeichenfolge „sysID“, Zeichenfolge „timeZone“, Zeichenfolge „excludeSpanID“)

Lädt einen Zeitplan mit den Zeitplaninformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	System-ID des Zeitplans.
timeZone	Zeichenfolge	(Optional) Zeitzone. Wenn keine Zeitzone angegeben ist oder sie NULL ist, wird die aktuelle Sitzungszeitzone für den Zeitplan verwendet.
excludeSpanID	Zeichenfolge	Jede Spanne, die ausgeschlossen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var x = new GlideSchedule();
x.load('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
```

GlideSchedule – setTimeZone(String timeZone)

Legt die Zeitzone für den aktuellen Zeitplan fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeZone	Zeichenfolge	Die zu verwendende Zeitzone. Zeitzonen können in den folgenden Formaten angegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `Land/Stadt`. Beispiel: `Amerika/Los_Angeles`. • `Land/Zeitzone`. Beispiel: `USA/Pazifik`. • `Zeitzonenabkürzung`. Beispiel: `PST`. Eine vollständige Liste der gültigen Zeitzonen finden Sie im Feld **Zeitzone** in der Tabelle Benutzer [sys_user]. Weitere Informationen zu Zeitzonen finden Sie unter Zeitzonen .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird die Zeitzone für den Zeitplan auf US/Pacific festgelegt.

```
var schedule = new GlideSchedule();
schedule.setTimeZone('US/Pacific');
```

GlideSchedule - wennNext(GlideDateTime time, String timeZone)

Bestimmt, wie viel Zeit (in Millisekunden) bis zum Startzeitpunkt des nächsten Zeitplanelements vergeht.

Diese Funktion soll aufgerufen werden, wenn sich das GlideSchedule-Objekt (Tabelle „cmn_schedule“) derzeit nicht im Zeitplanfenster befindet. Der Aufruf wennNext() gibt die Dauer (in ms) zurück, bis sich das GlideSchedule-Objekt im Zeitplan befindet. Diese Funktion gibt keinen aussagekräftigen Wert zurück, wenn sie aufgerufen wird, während sich das GlideSchedule-Objekt im Zeitplan befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideDateTime	Auszuwertende Zeit
Zeitzone	Zeichenfolge	Zeitzone

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl der Millisekunden bis zur Startzeit des nächsten Zeitplanelements. Gibt -1 zurück, wenn nie.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-25 08:00:00');
var glideSchedule = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',
 'UTC');
gs.info(glideSchedule.whenNext(startDate));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
172800000
```

```
testScript();
function testScript() {
var now = new GlideDateTime(); //current date and time
var sched = new GlideSchedule("<sys_id>"); // Use a cmn_schedule sys_id
if (sched.isInSchedule(now)){
gs.info('We are in an active schedule window so whenNext() is not
 helpful');
} else{
gs.info('Not currently in schedule so call whenNext()');
var msUntilNext = sched.whenNext(new GlideDateTime(), 'US/Pacific');
gs.info('Next schedule starts in '+msUntilNext+' milliseconds');
}
}
\\ Output [schedule inactive)]:
\\ *** Script: Not currently in schedule so call whenNext()
\\ *** Script: Next schedule starts in -1 milliseconds
```

Ausgabe:

```
[Scheduled for future] *** Script: Not currently in schedule *** Script:
 Next schedule starts in 332894000 milliseconds
```

GlideScriptableInputStream: Bereichsbezogen, Global

Ein GlideScriptableInputStream-Objekt kann nicht direkt instanziiert werden, wird jedoch als undurchsichtiges Objekt verwendet, das verwendet wird, um einen Eingabestream aus *`GlideSysAttachment.getContentStream()`* mit anderen Streaming-APIs zu verbinden.

Folgende öffentliche APIs können diesen Eingabestream verarbeiten:

- *`GlideDigest`*
- *`GlideExcelParser`*
- *`GlideTextReader`*
- *`XML-Dokument2`*

GlideScriptedExtensionPoint : Bereichsbezogen

Die *`GlideScriptedExtensionPoint`*-API bietet eine Methode, die die Erweiterungsinstanzen zurückgibt, die einem angegebenen Erweiterungspunkt zugeordnet sind.

Von diesen Erweiterungsinstanzen aus können Sie die Funktionalität einer Anwendung erweitern, ohne den ursprünglichen Anwendungscode zu ändern. Sie können bereits vorhandene Erweiterungspunkte verwenden, die in ausgewählten Now Platform-Anwendungen verfügbar sind, oder Sie können Erweiterungspunkte hinzufügen, wenn Sie benutzerdefinierte Anwendungen in Ihrer eigenen Instanz entwickeln.

Diese API ist in der Basisinstanz ServiceNow verfügbar.

Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte zum Erweitern der Anwendungsfunktionalität verwenden.

GlideScriptedExtensionPoint – getExtensions(String name)

Gibt die Erweiterungsinstanzen zurück, die einem angegebenen Erweiterungspunkt zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Erweiterungsinstanzen werden in der Tabelle „Erweiterungsinstanz“ [sys_extension_instance] gespeichert. Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte zum Erweitern der Anwendungsfunktionalität verwenden.

Hinweis: Die von der *getExtensions()* – Methode zurückgegebenen Skripteinbindungsinstanzen sind nicht initialisiert. Wenn Ihre Schnittstelle eine Initialisierungsmethode enthält, rufen Sie diese Methode auf, bevor Sie andere Methoden in der zurückgegebenen Instanz aufrufen. Zum Beispiel:

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidat
eFilter");
 for (var i = 0; i < eps.length; i++) {
   eps[i].initialize(tableName, parentFieldName, parentRecordSysId,
 referencedFieldName);
   eps[i].getFilterQuery();
 }
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Erweiterungspunkts, für den die Erweiterungsinstanzen zurückgegeben werden sollen. Tabelle: Erweiterungsinstanz [sys_extension_instance]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array von Objekten	Erweiterungsinstanzen, die dem angegebenen Endpunkt zugeordnet sind.

Im folgenden Codebeispiel werden die Erweiterungsinstanzen für den Erweiterungspunkt RelatedListItemCandidateFilter zurückgegeben. Die für jede Instanz aufgeführte „Klasse“ stellt eine Skripteinbindung dar.

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFil
ter");
```

Antwort:

```
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 ProblemRelatedListChangeRequestItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListConfigItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 RelatedListItemCandidateFilterForAgileDevelopment
global.RelatedListItemCandidateFilter
 ProblemRelatedListIncidentItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 RelatedListIncidentItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListCIItemCandidateFilter
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptedProcessor : Bereichsbezogen

Die *GlideScriptedProcessor*-API bietet einen anpassbaren URL-Endpunkt, der beliebigen serverseitigen JavaScript-Code ausführen und Ausgaben wie TEXT, JSON oder HTML erzeugen kann. ServiceNow Prozessoren entsprechen Java-Servlets.

Verwenden Sie diese API in Prozessorskripts, um auf die Prozessorfähigkeiten (Servlet) zuzugreifen. Es gibt keine Konstrukteure für die *ScopedGlideScriptedProcessor*-APIs. Die Methoden werden mit der globalen Variablen *g_processor*aufgerufen.

Eine nützliche globale Variable, *g_target*, ist in Prozessorskripts verfügbar. Sie enthält den Tabellennamen, der aus der URL extrahiert wurde.

Die URL zu einem Prozessor hat das Format `https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value>`, wobei der Pfadendpunkt und der Parameterendpunkt auf dem Prozessorformular definiert sind.

GlideScriptedProcessor – Redirect(Zeichenfolgen-URL)

Leitet zur angegebenen URL um.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Ziel-URL

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
//Do whatever processing you need and redirect to the homepage
g_processor.redirect("/navpage.do")
```

GlideScriptedProcessor – writeJSON(Object o)

Codiert ein Objekt als JSON-Zeichenfolge und schreibt es in die aktuelle URL.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Objekt, das in eine JSON-Zeichenfolge codiert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var map = {"key1":"value1","key2":"value2"};
g_processor.writeJSON(map);
```

GlideScriptedProcessor – writeOutput(String s)

Schreibt die angegebene Zeichenfolge in die aktuelle URL.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
s	Zeichenfolge	Zu schreibende Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("Hello " + name);
```

GlideScriptedProcessor – writeOutput(String contentType, String s)

Schreibt die angegebene Zeichenfolge in der angegebenen Zeichencodierung in die aktuelle URL.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contentType	Zeichenfolge	Legt den Content-Typ der an den Client gesendeten Antwort fest, wenn die Antwort nicht festgeschrieben wurde, und enthält möglicherweise eine Zeichencodierungsspezifikation.
s	Zeichenfolge	Zu schreibende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

GlideSecureRandomUtil: Bereichsbezogen, global

Die *GlideSecureRandomUtil*-API bietet Methoden zum Generieren von Ganzzahlen, langen Werten und Zeichenfolgen.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Auf Methoden kann über das statische Objekt „GlideSecureRandomUtil“ zugegriffen werden. Die Klasse *„GlideSecureRandomUtil* "ist sowohl in globalen als auch in bereichsbezogenen Anwendungen verfügbar.

GlideSecureRandomUtil – getSecureRandomInt()

Erzeugt eine pseudozufällige Ganzzahl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Pseudozufällig generierte Ganzzahl.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomInt());
```

Ausgabe:

```
1976146969
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomIntBound(Numberbound)

Erzeugt eine pseudozufällige Ganzzahl zwischen 0 (einschließlich) und dem gebundenen (exklusiven) Wert, den Sie an die Methode übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bound	Zahl	Gebundener Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Pseudozufällig generierte Ganzzahl.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomIntBound(100));
```

Ausgabe:

```
55
```

GlideSecureRandomUtil – getSecureRandomLong()

Erzeugt einen pseudozufälligen langen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Pseudozufällig generierte 64-Bit-Ganzzahl.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomLong());
```

Ausgabe:

```
792836514424092500
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomString(Numberlength)

Erzeugt eine zufällige alphanumerische Zeichenfolge mit der angegebenen Länge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
length	Zahl	Länge der Zeichenfolge in Anzahl von Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zufällig generierte Zeichenfolge.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(12));
```

Ausgabe:

```
1XzVI0sLfVlT
```

GlideSecurityManager : Global

Die `GlideSecurityManager`-API bietet Methoden, mit denen Sie ein SecurityManager-Objekt abrufen und überprüfen können, ob der aktuelle Anwender über Zugriffsrechte auf Tabellen- und Feldebene für eine angegebene GlideRecord-Tabelle basierend auf den konfigurierten Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) verfügt.

GlideSecurityManager – get()

Gibt ein SecurityManager-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	SecurityManager-Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die `GlideSecurityManager.get()`-Methode aufgerufen wird, um ein GlideSecurityManager-Objekt zu erhalten, das dann von der `GlideSecurityManager.hasRechtsTo()`-Methode verwendet wird.

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSecurityManager – hasRechtsTo(Zeichenfolge path_to_resource, Objektkontext)

Gibt an, ob der aktuelle Anwender basierend auf den konfigurierten Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) über Zugriffsrechte auf Tabellenebene für eine angegebene GlideRecord-Tabelle verfügt. Diese Methode wertet alle verfügbaren ACLs für die spezifische Ressource aus.

Weitere Informationen zu ACLs finden Sie unter Auswertungsreihenfolge für Zugriffssteuerungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
path_to_resource	Zeichenfolge	Ressourcenpfad zur GlideRecord-Tabelle zur Überprüfung von Zugriffsrechten. Beispiel: `record/incident/read` Formatieren:<type> /<name> /<operation> • <type>: Typ der Ressource. Gültige Werte: vorhandene ACL-Typen. Verfügbar in der Dropdown-Auswahlliste im ACL-Formular. • <name>: Name der zu überprüfenden Tabelle. • <operation>: Name des Vorgangs, für den Sie Zugriffsrechte überprüfen möchten. In diesem Fall „lesen“.
context	Objekt	Optional. Für die Validierung auf Tabellenebene ist dieses Feld nicht erforderlich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Lesen der angegebenen Tabelle auf Tabellenebene zulassen. Gültige Werte: • „wahr“: Der angegebene Zugriff ist zulässig. • „falsch“: Der angegebene Zugriff ist nicht zulässig.

Im folgenden Codebeispiel wird gezeigt, wie mit der Methode *`hasRechtsTo()`* überprüft wird, ob der aktuelle Benutzer über Leserechte auf Tabellenebene für alle Datensätze in der Incident-Tabelle [incident] verfügt.

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideSecurityUtils: Bereichsbezogen, global

Die *`GlideSecurityUtils`*-API bietet Methoden zum Arbeiten mit URLs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Greifen Sie auf diese Methoden mit dem statischen Objekt GlideSecurityUtils zu. Diese Klasse ist in bereichsbezogenen und globalen Skripts verfügbar.

GlideSecurityUtils – cleanURL(String url)

Entfernt verdächtige Codierungen, um reflektiertes oder DOM-basiertes Cross Site Scripting zu verhindern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Zu prüfende URL.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL ohne Problemelemente.

```
myurl='javascript%3Aalert(1)';
var clean=GlideSecurityUtils.cleanURL(myurl);
gs.info(clean);
```

Ausgabe: null

GlideSecurityUtils – enforceRelativeURL(String url)

Entfernt die Domänenadresse aus der URL, wodurch der Seitenname und die Parameter erhalten bleiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL, die in eine relative URL umgewandelt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Relative URL

```
myurl='http://evildomain.com/test.do';
relativeURL=GlideSecurityUtils.enforceRelativeURL(myurl);
gs.info(relativeURL);
```

Ausgabe: test.do

GlideSecurityUtils – escapeScript(String script)

Fügt Escape-Zeichen zu einem Skript hinzu.

Durch das Hinzufügen von Escape-Zeichen zu einem Skript wird Cross-Site-Scripting verhindert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Skript zum Hinzufügen von Escape-Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Skript mit hinzugefügten Escape-Zeichen.

```
theScript="<script> alert(1)</script>";
var escapedScript=GlideSecurityUtils.escapeScript(theScript);
gs.info(escapedScript);
```

Ausgabe: `<script> alert(1)</script>`

GlideSecurityUtils – isURLWhiteListed(String url)

Überprüfen Sie die angegebene URL anhand der vom System definierten Allow-Liste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die URL, die mit der URL-Allow-Liste verglichen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „wahr“ zurück, wenn sich die angegebene URL in der Allow-Liste befindet.

```
myURL="http://evil.com/badscript.do";
isWhitelisted=GlideSecurityUtils.isURLWhiteListed(myURL);
gs.info(isWhitelisted);
```

Ausgabe: false

GlideServletRequest : Bereichsbezogen

Die *`GlideServletRequest`*-API bietet Methoden zur Verwendung in Prozessorskripts.

ServiceNow Prozessorskripts entsprechen Java-Servlets. Prozessorskripts bieten einen anpassbaren URL-Endpunkt, der beliebigen serverseitigen JavaScript-Code ausführen und Ausgaben wie TEXT, JSON oder HTML erzeugen kann. Verwenden Sie die *`GlideServletRequest`*-API in Prozessorskripts, um auf das HttpServletRequest -Objekt zuzugreifen. Das GlideServletRequest-Objekt stellt eine Teilmenge der *`HttpServletRequest`*-APIs bereit. Die Methoden werden mit der globalen Variablen *`g_request`* aufgerufen.

Eine nützliche globale Variable, *`g_target`*, ist in Prozessorskripts verfügbar. Sie enthält den Tabellennamen, der aus der URL extrahiert wurde.

Die URL zu einem Prozessor hat das Format `https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value>`, wobei der Pfadendpunkt und der Parameterendpunkt auf dem Prozessorformular definiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideServletRequest – getContentType()

Gibt den MIME-Typ des Hauptteils der Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Content-Typ gibt NULL zurück, wenn der Content-Typ nicht bekannt ist.

```
var contentType = g_request.getContentType();
```

GlideServletRequest – getHeader(Zeichenfolgenname)

Gibt den Kopfzeilenwert zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Kopfzeile.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Kopfzeile.

```
var headerValue = g_request.getHeader("host");
```

Ausgabe:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest – getHeaderNames()

Gibt eine kommagetrennte Liste mit Kopfzeilennamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Headernamen als Zeichenfolge

```
var headerList = g_request.getHeaderNames();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
host,connection,cache-control,authorization,accept,user-agent,accept-encoding,accept-language,
cookie,x-forwarded-proto,x-forwarded-host,x-forwarded-for
```

GlideServletRequest – getHeaders(String name)

Gibt die Kopfzeilenwerte zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Namen der abzurufenden Kopfzeilen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Headerwerten als Zeichenfolge

```
var headerValue = g_request.getHeaders("host");
```

Ausgabe:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest – getParameter(Zeichenfolgename)

Gibt den Wert des Parameters zurück, der in der Anforderungs-URL enthalten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des abzurufenden Parameters. Dies kann der Parameterendpunkt aus dem Prozessorformular sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Parameterwert. Gibt NULL zurück, wenn der Parameter nicht gefunden wird.

```
var name = g_request.getParameter("x_snc_custom_x_snc_name");
```

GlideServletRequest – getParameterNames()

Gibt eine Liste von URL-Parametern zurück, die im Anforderungs-URI verwendet wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Parameternamen als Zeichenfolge

```
var paramList = g_request.getParameterNames();
```

GlideServletRequest – getQueryString()

Gibt die Abfragezeichenfolge aus der Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Abfragezeichenfolge.

In diesem Beispiel wird die folgende Anforderungs-URL verwendet: `https://instance.service-now.com/x_custom_app_customApp.do?x_custom_app_name=George&lock=rung`.

```
var queryString = g_request.getQueryString();
g_processor.writeOutput("The query string is: " + queryString);
```

Ausgabe:

```
The query string is: x_custom_app_name=George&bell=rung
```

GlideServletResponse : Bereichsbezogen

Die *`GlideServletResponse`*-API bietet Methoden zur Verwendung in Prozessorskripts.

ServiceNow Prozessorskripts entsprechen Java-Servlets. Prozessorskripts bieten einen anpassbaren URL-Endpunkt, der beliebigen serverseitigen JavaScript-Code ausführen und Ausgaben wie TEXT, JSON oder HTML erzeugen kann. Verwenden Sie die *`GlideServletResponse`*-API in Prozessorskripts, um auf das HttpServletResponse -Objekt zuzugreifen. Das GlideServletResponse-Objekt stellt eine Teilmenge der *`HttpServletResponse`*-APIs bereit. Die Methoden werden mit der globalen Variablen *`g_response`* aufgerufen.

Eine nützliche globale Variable, *`g_target`*, ist in Prozessorskripts verfügbar. Sie enthält den Tabellennamen, der aus der URL extrahiert wurde.

Die URL zu einem Prozessor hat das Format `https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value>`, wobei der Pfadendpunkt und der Parameterendpunkt auf dem Prozessorformular definiert sind.

GlideServletResponse – sendRedirect(String location)

Sendet eine temporäre Weiterleitung an den Client.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
location	Zeichenfolge	URL, um die Antwort zu erhalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideServletResponse – setContentType(String type)

Legt den MIME-Typ der Antwort fest

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	MIME-Typ.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
```

GlideServletResponse – setHeader(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Legt eine Antwortkopfzeile auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Gibt die Kopfzeile an.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der der Kopfzeile zugewiesen werden soll. Wenn der Header vorhanden ist, wird er überschrieben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
g_response.setHeader("host", "instance.service-now.com");
```

GlideServletResponse – setStatus(Nummernstatus)

Legt den Statuscode für die Antwort fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zahl	Status, der festgelegt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// set the status to okay
g_response.setStatus(200);
```

GlideSession : Global

Die *GlideSession*-API bietet Methoden zum Suchen von Informationen über die aktuelle Sitzung.

GlideSession – clearClientData(String paramName)

Löscht einen zuvor mit *putClientData()* eingestellten Sitzungsclientwert.

Diese Methode wird in einem Client-Skript verwendet, um Datenwerte zu löschen, die von einem Serverskript mithilfe der *putClientData()*-Methode festgelegt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Client-Daten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('custName', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);

session.clearClientData('custName');
clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry

null
```

GlideSession – getClientData(String paramName)

Gibt einen Sitzungs-Clientwert zurück, der zuvor mit *putClientData()* festgelegt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode wird in einem Client-Skript verwendet, um Datenwerte abzurufen, die von einem Serverskript festgelegt wurden, das die *putClientData()*-Methode verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Client-Daten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Client-Daten als Zeichenfolge.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getClientData()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getClientData().

GlideSession – getLanguage()

Ruft den Sprachcode der Sitzung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sprachcode der Sitzung.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Ausgabe:

```
en
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLanguage()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLanguage().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSession – getRoles()

Ruft eine Liste von Rollen für den aktuellen Benutzer ab.

Die Liste der Rollen enthält keine Änderungen, die während der aktuellen Benutzersitzung vorgenommen wurden. Um die aktualisierte Liste der Rollen zu erhalten, muss sich der Benutzer abmelden und erneut anmelden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Rollen.

```
gs.info(gs.getSession().getRoles());
```

Ausgabe:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

GlideSession – getTimeZoneName()

Ruft den Namen der Zeitzone der Sitzung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Zeitzone der Sitzung.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Ausgabe:

```
US/Pacific
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getTimeZoneName()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getTimeZoneName().

GlideSession – isInteractive()

Bestimmt, ob die aktuelle Sitzung interaktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bei einer interaktiven Sitzung handelt es sich um eine Sitzung, bei der ein Endbenutzer mit einer Benutzeroberfläche interagiert, die dann Informationen von einem Server abruft. Ein Beispiel dieses Sitzungstyps ist, wenn sich ein Benutzer über den Anmeldebildschirm anmeldet oder ein Formular verwendet, um einen Datenspeicher abzufragen. Eine nicht interaktive Sitzung ist eine Sitzung, die nur eine programmatische Interaktion mit einem Server beinhaltet, wie eine SOAP-Anforderung zum Abruf von Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Sitzung interaktiv ist.

Hinweis: Die Methode *`isInteractive()`* gibt für alle Anwendersitzungen, die die klassischen oder aktuellen mobilen Anwendungen verwenden, immer einen Wert „false“ zurück.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

Ausgabe:

```
false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`isInteractive()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isInteractive().

GlideSession – isLoggedIn()

Ermittelt, ob der aktuelle Benutzer derzeit angemeldet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der aktuelle Benutzer angemeldet ist.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isLoggedIn()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isLoggedIn().

GlideSession – putClientData(String paramName, String paramValue)

Legt einen Sitzungsclientwert fest, der mit *getClientData()* abgerufen werden kann. Diese Methode wird in einem serverseitigen Skript verwendet, das beim Erstellen eines Formulars ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name des festzulegenden Client-Parameters.
paramValue	Zeichenfolge	Parameterwert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *putClientData()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: putClientData().

GlideSession : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *GlideSession*-API bietet Methoden zum Suchen von Informationen über die aktuelle Sitzung.

Es gibt keine Konstruktoren zum Erstellen einer Instanz eines bereichsbezogenen GlideSession-Objekts. Verwenden Sie stattdessen die *getSession()*-Methode der bereichsbezogenen *GlideSystem*-API.

Scoped GlideSession – getClientData(String paramName)

Ruft einen Sitzungsclientwert ab, der zuvor mit *putClientData()* festgelegt wurde.

Verwenden Sie diese Methode, um Datenwerte abzurufen, die mit der Methode *„putClientData()* "festgelegt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Client-Daten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Client-Daten.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry
```

Scoped GlideSession – getClientIP()

Gibt die Client-IP-Adresse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	IP-Adresse

```
var session = gs.getSession();
var addr = session.getClientIP();
gs.info(addr);
```

Ausgabe:

```
50.59.164.97
```

Scoped GlideSession – getCurrentApplicationId()

Gibt die aktuell in der Anwendungsauswahl ausgewählte Anwendung zurück.

Diese Methode erfordert Administratorrechte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Derzeit ausgewählte Anwendung.

```
var session = gs.getSession();
var appID = session.getCurrentApplicationId();
gs.info(appID);
```

Ausgabe:

```
ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

Bereichsbezogene GlideSession – getCurrentDomainID()

Gibt die sys_id der aktuellen Domäne für die Sitzung des angemeldeten Anwenders zurück.

Der zurückgegebene Identifier hängt vom Domänentyp und der Instantiierung dieser Domäne ab.

- Wenn der Benutzer in der globalen Domäne konfiguriert ist und die Domänenauswahl nicht zum Wechseln von Domänen verwendet, gibt die Methode NULL zurück.
- Wenn der Benutzer die Domänenauswahl verwendet, um zur globalen Domäne zu wechseln, gibt die Methode die Zeichenfolge „global“ zurück .
- Bei allen anderen Domänen gibt die Methode die sys_id dieser Domäne zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der Sitzungsdomäne des aktuell angemeldeten Benutzers. Dies sind die gleichen Informationen, die in der Domänenauswahl angezeigt werden.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Domäne des aktuellen sys_email-Datensatzes auf die Sitzungsdomäne des Benutzers festgelegt wird, wenn die Benutzerdomäne global oder null ist.

```
// Set domain based on parent record's domain
setDomain();

// If the domain is global, set to user's domain
if (current.sys_domain == 'global' || current.sys_domain.nil())
   current.sys_domain = gs.getSession().getCurrentDomainID();

function setDomain() {
   if (current.target_table.nil())
      return;

   var d = new GlideRecord(current.target_table);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   if (!d.isValid())
      return;

   if (!d.get('sys_id', current.instance))
      return;

   if (typeof(d.sys_domain) == 'object')
      current.sys_domain = d.sys_domain;
```

Scoped GlideSession – getLanguage()

Gibt den Sprachcode der Sitzung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sprachcode der Sitzung.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Ausgabe:

```
en
```

Scoped GlideSession – getSessionToken()

Gibt das Sitzungstoken zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sitzungstoken.

```
var session = gs.getSession();
var token = session.getSessionToken();
gs.info(token);
```

Ausgabe:

```
4284b5372b840200c5244f74b4da15f2c3476cf7fcb6572afa4ef9d5e6d307a5fd9e1da7
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSession – getTimeZoneName()

Gibt den Namen der Zeitzone der Sitzung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Zeitzone der Sitzung.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Ausgabe:

```
US/Pacific
```

Scoped GlideSession – getUrlOnStack()

Gibt die URL zum Stapel zurück. Gibt NULL zurück, wenn der Stapel leer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL im Stapel. Gibt NULL zurück, wenn der Stapel leer ist.

```
var session = gs.getSession();
var URL = session.getUrlOnStack();
gs.info(URL);
```

Ausgabe: Zeilenumbrüche wurden zur besseren Übersicht hinzugefügt.

```
sys_app.do?sys_id=ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501&sysparm_goto_url=sys_a
pp.do
%3Fsys_id%3Dce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

Scoped GlideSession – isImpersonating()

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer die Identität eines anderen Benutzers annimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass der Anwender die Identität eines anderen Anwenders annimmt. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender nimmt die Identität an. • false: Der Anwender nimmt die Identität nicht an.

```
var isImpersonator = gs.getSession().isImpersonating();
gs.info(isImpersonator);
```

Scoped GlideSession – isInteractive()

Gibt „true“ zurück, wenn die Sitzung interaktiv ist.

Bei einer interaktiven Sitzung handelt es sich um eine Sitzung, bei der ein Endbenutzer mit einer Benutzeroberfläche interagiert, die dann Informationen von einem Server abruft. Ein Beispiel dieses Sitzungstyps ist, wenn sich ein Benutzer über den Anmeldebildschirm anmeldet oder ein Formular verwendet, um einen Datenspeicher abzufragen. Eine nicht interaktive Sitzung ist eine Sitzung, die nur eine programmatische Interaktion mit einem Server beinhaltet, wie eine SOAP-Anforderung zum Abruf von Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Sitzung interaktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Sitzung ist interaktiv. • false: Sitzung ist nicht interaktiv.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

Scoped GlideSession – isLoggedIn()

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer angemeldet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender angemeldet ist Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist angemeldet. • false: Anwender ist nicht angemeldet.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Ausgabe:

```
true
```

Scoped GlideSession – putClientData(String paramName, String paramValue)

Legt einen Sitzungsclientwert fest, der mit *`getClientData()`* abgerufen werden kann. Diese Methode wird in einem serverseitigen Skript verwendet, das beim Erstellen eines Formulars ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name der festzulegenden Client-Daten.
paramValue	Zeichenfolge	Wet der Clientdaten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry
```

GlideSPScriptable : Bereichsbezogen

Die *`GlideSPScriptable`*-API bietet Methoden für die Interaktion mit Daten und die Durchführung von Datensatzvorgängen in Serviceportal -Widgets.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Greifen Sie auf die *skriptfähigen GlideSP*-Methoden zu, indem Sie das globale Objekt `$sp` verwenden.

GlideSPScriptable – canReadRecord(GlideRecord now_GR)

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer den angegebenen GlideRecord lesen kann.

Wenn der Datensatztyp `kb_knowledge`, `sc_cat_item` oder `sc_category` ist, prüft die Methode, ob der Benutzer das Element anzeigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Zu prüfender GlideRecord.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Datensatz gültig und lesbar ist.

Serverskript

```
//Server script
data.items = [];
data.userName = gs.getUserDisplayName();
var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item");
now_GR.query();
while(now_GR.next() && data.items.length < 10) {
    if ($sp.canReadRecord(now_GR)) {
    data.items.push(now_GR.getDisplayValue("name"));
    }
}

//HTML template
<div class="panel panel-default">
    <div class="panel-heading">Hi, {{c.data.userName}}!</div>
    <div class="panel-body">
        Here are some things you can order:
        <ul><li ng-repeat="item in c.data.items">{{item}}</li></ul>
    </div>
</div>
```

GlideSPScriptable – canReadRecord(Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolgen-sysId)

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer den angegebenen GlideRecord lesen kann.

Wenn der Datensatztyp `kb_knowledge`, `sc_cat_item` oder `sc_category` ist, prüft die Methode, ob der Benutzer das Element anzeigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Tabelle
sysId	Zeichenfolge	sys_id des abzufragenden Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Datensatz gültig und lesbar ist.

GlideSPScriptable – canSeePage(String pageID)

Gibt „true“ zurück, falls der aktuell angemeldete Anwender berechtigt ist, die angegebene Seite anzuzeigen.

Das System bestimmt die Berechtigung anhand von Rollen und Benutzerkriterien. Weitere Informationen finden Sie unter Seitensicherheit nach Rolle und Benutzerkriterien für Serviceportal konfigurieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageID	Zeichenfolge	Seiten-ID aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuell angemeldete Anwender berechtigt ist, die angegebene Seite anzuzeigen. Werte: • wahr: Der Anwender kann die Seite anzeigen. • „falsch“: Entweder kann der Anwender die Seite nicht anzeigen, die angegebene pageID ist ungültig, oder der Anwender ist nicht angemeldet.

In diesem Beispiel wird dem Menüelement „Wissen“ im SP-Headermenü eine Bedingung hinzugefügt, um das Menüelement nur Anwendern anzuzeigen, die zum Anzeigen der Seite „kb_view2“ berechtigt sind.

```
GlideSPScriptable.canSeePage("kb_view2")
```

GlideSPScriptable – getCatalogItem(String sysId)

Gibt ein Modell und ein Ansichtsmodell für `sc_cat_item` oder `sc_cat_item_guide` zurück.

Diese Methode ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen die *`getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)`*-Methode. Diese Methode ruft die Methode *`„getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)`* "auf, wobei der Parameter *`isOrdering`* auf „falsch“ festgelegt ist. Dies bedeutet, dass die Sicherheitsprüfung für Schreibrollen durchgeführt wird.

Diese Methode ist eine schnelle Methode, um die für das Rendern und Bestellen eines Katalogelements mit `<sp-model />` erforderlichen Daten abzurufen. Wenn Sie nur ein Katalogelement abrufen möchten, um das Bild oder den Namen anzuzeigen, verwenden Sie GlideRecord, um die `sc_cat_item`-Tabelle abzufragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	sys_id des Katalogelements (`sc_cat_item`) oder Bestellleitfadens (`sc_cat_item_guide`).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das das Katalogelementvariablenmodell, die Ansicht, die Abschnitte, die Preisgestaltung und die Client-Skripts enthält.

```
// Server script
(function() {
    var sys_id = $sp.getParameter("sys_id")
    data.catItem = $sp.getCatalogItem(sys_id);
})();

// Client script
function($http, spUtil) {
    var c = this;
    var submitting = false;
    c.getIt = function() {
        if (submitting) return;
        $http.post(spUtil.getURL('sc_cat_item'),
 c.data.catItem).success(function(response) {
            if (response.answer) {
                c.req = response.answer;
                c.req.page = c.req.table == 'sc_request' ? 'sc_request' :
 'ticket';
            }
        });
    }
}

//SCSS
.img-bg {
    padding: 5px;
    background-color: $brand-primary;
}

.img-responsive {
    margin: 0 auto;
}

.cat-icon {
    display: block;
    margin: -40px auto 0;
}

// HTML template
<div class="col-sm-4">
  <div class="panel panel-default">
    <div class="img-bg">
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      <img ng-src="{{::data.catItem.picture}}" class="img-responsive" />
    </div>
    <span class="cat-icon fa fa-stack fa-lg fa-3x hidden-xs">
      <i class="fa fa-circle fa-stack-2x text-success"></i>
      <i class="fa fa-desktop fa-stack-1x fa-inverse"></i>
    </span>
    <div class="panel-body">
      <p class="lead text-center">{{::data.catItem.name}}</p>
      <ul class="list-unstyled">
        <li class="text-center" ng-if="::data.catItem.price">${Price}:
 {{::data.catItem.price}}</li>
      </ul>
      <sp-model form-model="::data.catItem"
 mandatory="mandatory"></sp-model>
      <p ng-if="c.req" class="text-center text-success">
        ${Request created!} <a
 href="?id={{c.req.page}}&table={{c.req.table}}&sys_id={{c.req.sys_id}}">
{{c.req.number}}</a>
      </p>
      <button ng-if="!c.req" class="btn btn-default btn-block"
 ng-click="c.getIt()">${Get it}</button>
    </div>
  </div>
</div>
```

GlideSPScriptable – getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)

Gibt ein Modell und ein Ansichtsmodell für `sc_cat_item` oder `sc_cat_item_guide` zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	sys_id des Katalogelements (`sc_cat_item`) oder Bestellleitfadens (`sc_cat_item_guide`).
isOrdering	Boolean	Bei „true“ wird die Sicherheitsprüfung für Erstellrollen verwendet. Bei „false“ wird die Sicherheitsprüfung für Schreibrollen verwendet. Wenn Benutzer einen Artikel bestellen oder im Einkaufswagen haben, prüfen Sie anhand der Erstellrollen. Wenn Benutzer beispielsweise nicht bestellen, sieht sich jemand einen angeforderter Artikel an, um die diesem Artikel zugeordneten Variablen anzuzeigen, prüfen Sie anhand der Schreibrollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das das Katalogelementvariablenmodell, die Ansicht, die Abschnitte, die Preisgestaltung und die Client-Skripts enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSPScriptable – getDisplayValue(String fieldName)

Gibt den Anzeigewert des angegebenen Felds (sofern vorhanden und mit Wert) von der`sp_instance` des Widgets oder vom `sp_portal`-Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert von der `sp_instance` oder vom `sp_portal`-Datensatz.

```
//Server script
(function() {
    data.title = $sp.getDisplayValue("title");
    data.catalog = $sp.getDisplayValue("sc_catalog");
})();

//HTML template
<div>
    <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
    <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable – getField(GlideRecord now_GR, Zeichenfolge fieldName)

Gibt Informationen zum angegebenen Feld im angegebenen GlideRecord zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Zu prüfender GlideRecord
fieldName	Zeichenfolge	Feld, für das Informationen gesucht werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Feldbezeichnung, den Wert, den Anzeigewert und den Typ enthält. Gibt NULL zurück, wenn der GlideRecord des Feldnamens nicht gültig oder wenn das Feld nicht lesbar ist.

GlideSPScriptable – getFields(GlideRecord now_GR, Zeichenfolge fieldNames)

Prüft die angegebene Liste der Feldnamen und gibt ein Array gültiger Feldnamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Zu prüfender GlideRecord

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
field Names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array gültiger Felder.

GlideSPScriptable – getFieldsObject(GlideRecord now_GR, Zeichenfolge fieldNames)

Prüft die angegebene Liste der Feldnamen und gibt ein Objekt mit gültigen Feldnamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Zu prüfender GlideRecord
field Names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das gültige Feldnamen enthält.

GlideSPScriptable – getForm(String tableName, String sysId)

Geben Sie das Formular zurück, das dem übergebenen Tabellennamen und der Datensatz-sys_id zugeordnet ist.

Hinweis: Die -Methode erzwingt bereichsübergreifende Zugriffsrechte für die angegebene Tabelle und den zugehörigen Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der sich das Formular befindet.
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Formulars.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Angefordertes Formular.

```
var sp = new GlideSPScriptable('');
var res = sp.getForm('sys_user', '6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
  // User sys ID information
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('Name: ' + res._fields.name.value);
gs.info('E-mail: ' + res._fields.email.value);
```

Ausgabe:

```
Name: Harry Jones
 E-mail: harryjones@gmail.com
```

GlideSPScriptable – getKBCategoryArticles(String sys_id, Anzahlbegrenzung)

Gibt KB-Artikel in der angegebenen Kategorie und ihren Unterkategorien zurück.

Um Leistungsprobleme zu vermeiden, verwenden Sie diese Methode nicht, um Artikel in großen Kategorien oder Artikel mit Inline-Bildern zurückzugeben. Verwenden Sie stattdessen *`getKBArticleSummaries()`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id der KB-Artikelkategorie.
limit	Zahl	Maximale Anzahl der zurückgegebenen KB-Artikel.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Die Artikel in der Kategorie und ihren Unterkategorien mit: • **workflow_state** = **published**. • **valid_to**-Datum neuer als das aktuelle Datum oder gleich.

```
//Server script
(function() {
    data.kbs =
 $sp.getKBCategoryArticles("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.kbs}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getKBCategoryArticleSummaries(String sys_id, Anzahlbegrenzung, Anzahl maxChars)

Gibt Knowledge Base-Artikelzusammenfassungen in der angegebenen Kategorie und ihren Unterkategorien zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id der KB-Artikelkategorie.
limit	Zahl	Maximale Anzahl der zurückgegebenen KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
maxChars	Zahl	Maximale Anzahl von Zeichen, die aus dem Artikeltext zurückgegeben werden sollen. Legen Sie für den vollständigen Artikeltext den Wert auf `-1` fest.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Die Artikel in der Kategorie und ihren Unterkategorien mit: • **workflow_state** = **published**. • **valid_to**-Datum neuer als das aktuelle Datum oder gleich.

```
//Server script
(function() {
    data.summary =
 $sp.getKBCategoryArticleSummaries("0ac1bf8bff0221009b20fffffffffec", 5,
 200);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.summary}}
</div>
```

GlideSPScriptable – getKBCount(String sys_id)

Gibt die Anzahl der Artikel in der definierten Knowledge Base zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id eines Knowledge Base-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Wissensartikel in der definierten Knowledge Base mit: • **workflow_state** = **published**. • **valid_to**-Datum neuer als das aktuelle Datum oder gleich.

```
//Server script
(function() {
    data.count = $sp.getKBCount("a7e8a78bff0221009b20fffffffff17");
})();

//HTML template
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<div>
articles: {{::data.count}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getListColumns(String tableName, String view)

Gibt eine Liste der angegebenen Tabellenspalten in der angegebenen Ansicht zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle
view	Zeichenfolge	Ansicht, nach der die Spalten gefiltert werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Spaltennamen enthält.

GlideSPScriptable – getMenuItems(String sysId)

Gibt ein Array von Menüelementen für die angegebene Instanz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	sysId der Instanz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Menüelemente für die angegebene Instanz

GlideSPScriptable – getMenuHREF(GlideRecord-Seite)

Gibt den (?id=)-Teil der URL basierend auf dem sp_menu-Typ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
page	GlideRecord	Seite

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	href-Teil der URL.

GlideSPScriptable – getParameter(String name)

Gibt den Wert des angegebenen Parameters zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Schlüssels aus der Abfragezeichenfolge oder dem Post-Text.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Gibt den angegebenen Parameter als Objekt zurück. Gibt NULL zurück, wenn keine Anforderung, keine JSON-Anforderung oder kein Widget vorhanden ist.

GlideSPScriptable – getPortalRecord()

Gibt den Portaldatensatz aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_portal] zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Portaldatensatz für das aktuelle Portal aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_portal].

```
//Server script
(function() {
    var portalGr = $sp.getPortalRecord();
    data.logo = portalGr.getDisplayValue("logo");
    data.homepage = portalGr.getDisplayValue("homepage.id");
})();

//HTML template
<div>
    <img ng-src="{{::c.data.logo}}" />
    <a href="?id={{::c.data.homepage}}">Click here to go home</a>
</div>
```

GlideSPScriptable – getRecord(String table, String sys_id)

Wenn Parameter angegeben werden, wird der GlideRecord zurückgegeben, der durch die angegebene Tabelle und Sys-ID identifiziert wird. Wenn keine Parameter angegeben werden, gibt den durch die aktuelle URL identifizierten Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Optional. Die Tabelle des zurückzugebenden Datensatzes. Wenn keine Parameter enthalten sind, werden die Tabelle und die Sys-ID zurückgegeben, die durch die aktuelle URL identifiziert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Optional. Die Sys-ID des zurückzugebenden Datensatzes. Wenn keine Parameter enthalten sind, wird der durch die aktuelle URL identifizierte Datensatz zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Wenn Parameter angegeben werden, gibt den Datensatz zurück, der durch die angegebene Tabelle und Sys-ID identifiziert wird. Wenn keine Parameter angegeben werden, gibt den durch die aktuelle URL identifizierten Datensatz zurück. Gibt null zurück, wenn das Widget von einem anderen Widget eingebettet wird oder wenn der Datensatz für die angegebenen Parameter nicht gefunden wurde.

```
//Server script
(function(){
var now_GR = $sp.getRecord();
data.tableLabel = now_GR.getLabel();
})();

//HTML template
<div class="panel-heading">
<h4 class="panel-title">${{{data.tableLabel}} details}</h4>
</div>
```

GlideSPScriptable - getRecordDisplayValues(Objektdaten, GlideRecord von, Zeichenfolgennamen)

Kopiert Anzeigewerte für die angegebenen Felder in den Datenparameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Die Anzeigewerte für die angegebenen Felder werden in dieses Objekt kopiert.
from	GlideRecord	Zu verarbeitender GlideRecord.
names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSPScriptable – getRecordElements(Object data, GlideRecord from, Zeichenfolgennamen)

Kopiert für die angegebenen Felder den Namen, den Anzeigewert und den Wert des Elements in den Datenparameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Der Name, der Anzeigewert und der Wert des Elements für die angegebenen Felder werden in dieses Objekt kopiert.
from	GlideRecord	Zu verarbeitender GlideRecord.
names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideSPScriptable - getRecordValues(Object data, GlideRecord from, Zeichenfolgennamen)

Kopiert Werte für die angegebenen Feldnamen aus dem GlideRecord in den Datenparameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Der Wert für die angegebenen Felder wird in dieses Objekt kopiert.
from	GlideRecord	Zu verarbeitender GlideRecord.
names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideSPScriptable – getRecordVariables(GlideRecord now_GR, Boolesche EinbindungNilResponses)

Gibt Servicekatalog -Variablen zurück, die einem Datensatz zugeordnet sind, im Zeichenfolgenformat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Datensatz, für den Servicekatalog Variablen abgerufen werden sollen. Muss ein Datensatz mit Servicekatalog definierten Variablen sein, wie ein Datensatz für ein angefordertes Element [sc_req_item] oder ein Incident, der von einem Datensatzersteller übermittelt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
includeNilResponses	Boolean	Optional. Bei „wahr“ enthält die API Variablen ohne anwenderdefinierten Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Servicekatalog Variablen, die dem Datensatz zugeordnet sind.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariables(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Ausgabe:

```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```


GlideSPScriptable – getRecordVariablesArray(GlideRecord now_GR, Boolesche EinbindungNilResponses)

Gibt ein Array von Servicekatalog Variablen zurück, die einem Datensatz zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Datensatz, für den Servicekatalog Variablen abgerufen werden sollen. Muss ein Datensatz mit Servicekatalog definierten Variablen sein, wie ein Datensatz für ein angefordertes Element [sc_req_item] oder ein Incident, der von einem Datensatzersteller übermittelt wurde.
includeNilResponses	Boolean	Optional. Bei „wahr“ enthält die API Variablen ohne anwenderdefinierten Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Array aus Servicekatalog Variablen, die dem Datensatz zugeordnet sind.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariablesArray(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Ausgabe:

```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

GlideSPScriptable – getStream(String table, String sysId)

Ruft den Aktivitäts-Stream für den angegebenen Datensatz ab. Diese Methode funktioniert für Tabellen, die die Aufgabentabelle erweitern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Der Tabellenname
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Datensatzes

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wenn eine Tabelle angegeben wird, die die Aufgabentabelle erweitert, enthält sie die Eigenschaften „display_value“, „sys_id“, „short_description“, „number“, „entries“, „user_sys_id“, „user_full_name“, „user_login“, „label“, „table“ und „journal_fields“; sie enthält andernfalls die Eigenschaften „table“ und „sys_id“. **Hinweis:** Die user_login-Eigenschaft enthält die Benutzer-ID des aktuellen Benutzers. Die Eigenschaften „user_sys_id“ und „user_full_name“ verweisen auf den Ersteller des abgefragten Datensatzes.

GlideSPScriptable – getUserInitials()

Gibt die Initialen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Initialen des Benutzers

GlideSPScriptable – getValue(String name)

Gibt den benannten Wert der JSON-Anforderung, -Instanz oder -Portals zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der JSON-Anforderung, Instanz oder des Portals.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des angegebenen Parameters. NULL, wenn die angegebene Entität nicht vorhanden ist oder keinen solchen Parameter hat.

```
//Server script
(function() {
    data.title = $sp.getValue("title");
    data.catalog = $sp.getValue("sc_catalog");
})();

//HTML templage
<div>
    <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
    <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable – getValues(Objektdaten, Zeichenfolgennamen)

Kopiert Werte aus der Anforderung oder Instanz in den Datenparameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Erhält die Parameterwerte.
names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Zeichenfolge mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideSPScriptable – getVariablesArray(Boolean IncludesNilResponses)

Gibt ein Array von Servicekatalog Variablen zurück, die dem Datensatz in der URL zugeordnet sind.

Wenn die URL beispielsweise die Parameter `id=form&table=sc_req_item&sys_id=832e9620db4f330083766b984b9619cf`enthält, gibt die API die Variablen zurück, die dem angegebenen Datensatz in der Tabelle „Angefordertes Element“ [sc_req_item] zugeordnet sind. Muss ein Datensatz mit Servicekatalog definierten Variablen sein, wie ein Datensatz für ein angefordertes Element [sc_req_item] oder ein Incident, der von einem Datensatzersteller übermittelt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
includeNilResponses	Boolean	Optional. Bei „wahr“ enthält die API Variablen ohne anwenderdefinierten Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Array von Variablen, die der Tabelle zugeordnet sind.

```
//Server script
(function() {
data.scVars = $sp.getVariablesArray();
})();

//HTML template
<div Current record variables: {{::data.scVars}} ></div>
```

Ausgabe:

```
Current record variables: [
  {
    "display_value":"unlimited",
    "name":"data","visible_summary":
    true,"id":"472e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Data",
    "type":"6",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Black",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"c72e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Color",
    "type":"6",
    "value":"Black",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

GlideSPScriptable - getWidget(String sysID, Object Optionen)

Ruft ein Widget nach id oder sys_id ab, führt das Serverskript dieses Widget mit den angegebenen Optionen aus und gibt das Widget-Modell zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	sys_id des Widgets oder widget_id
Optionen	Objekt	Objekt, das an das Serverskript des Widgets übergeben wird. Verweisen Sie auf dieses Objekt als `options` in Ihrem Serverskript. **Hinweis:** Alle an diese Funktion übergebenen Optionen sind nur im Serverskript des eingebetteten Widgets bei der **ersten Ausführung** dieses Skripts verfügbar. Alle nachfolgenden Aufrufe des Serverskripts aus dem eingebetteten Widget enthalten nicht die übergebenen Objekteigenschaften.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Widget-Modell, das mit sp-widget verwendet werden soll.

```
//Server script
data.myWidget = $sp.getWidget('widget_id', {p1: param1, p2: param2});

//HTML
<sp-widget widget="c.data.myWidget"></sp-widget>
```

GlideSPScriptable – isRTLEnabled()

Überprüft, ob das zugeordnete Portal für RTL (Rechts-zu-Links-Sprache) aktiviert ist und ob die Sprache des aktuellen Anwenders RTL (Richtungs-RTL) ist.

Verwenden Sie diese Methode, um zu bestimmen, ob ein RTL-spezifisches CSS in der Portal-UI erforderlich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die RTL-Kennzeichnung aktiviert ist und die Sitzungssprache des aktuellen Anwenders gerichtetes RTL ist. Mögliche Werte: • wahr: Die RTL-Kennzeichnung ist aktiviert. • „false“: Die RTL-Kennzeichnung ist nicht aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode verwendet wird, um den Symboltyp zu bestimmen, der auf der Portalseite angezeigt werden soll.

```
// Server script
(function() {
  data.isRTLEnabled = $sp.isRTLEnabled();
 })();

// HTML template
<div> <i ng-class="c.data.isRTLEnabled ? 'fa fa-arrow-right' : 'fa
 fa-arrow-left'"></i> </div>
```

GlideSPScriptable – isUserCriteriaEnabled()

Gibt „true“ zurück, wenn Benutzerkriterien aktiviert sind.

Diese Methode gibt „true“ zurück, wenn die **Unterstützung der Service Portal-Benutzerkriterien** Plugin (com.glide.service-portal.user-criteria) ist aktiv und die **Aktivieren Sie die Verwendung von Benutzerkriteriendatensätzen anstelle von Rollenfeldern für Service Portal-Berechtigungen** (glide.service_portal.user_criteria_enabled) Die Systemeigenschaft ist auf „true“ gesetzt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Benutzerkriterien aktiviert sind.

GlideSPScriptable – Protokoll (Objektnachricht)

Protokolliert die Ausgabe an die Tabelle „Serviceportal-Protokolleinträge“ [sp_log]. Der angemeldete Benutzer muss über die Rolle „sp_admin“ oder „admin“ verfügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	JavaScript-Objekt oder -Zeichenfolge, das die Nachricht darstellt, die als Ausgabe auf einer Seite Serviceportal gesendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein vordefinierter Fehler protokolliert wird, falls er auftritt.

```
var demo_data = null;
var params = null;
if (gr.getValue("demo_data")) {
   try {
 demo_data = JSON.parse(gr.getValue("demo_data"));
 params = (demo_data.options) ? demo_data.options : null;
 } catch(e) {
 $sp.log(e);
   }
}
```

GlideSPScriptable – mapUrlToSPUrl(String url)

Wandelt eine URL, die eine Liste oder ein Formular in der Plattformbenutzeroberfläche anfordert, in die URL der entsprechenden `id=list`- oder `id=form`-Service Portal-Seite um.

Verwenden Sie diese Methode, um Aufgaben durchzuführen, z. B. das Umleiten eines Benutzers nach der Anmeldung zur richtigen Service Portal-Seite, wenn sie ein Plattform-UI-Formular oder eine Listen-URL anfordern. Die Seitenziele `id=list` und `id=form` sind nicht anpassbar.

Hinweis: Die Werte für „table“, „sys_id“ und „sysparm_query“ werden von der ursprünglichen URL beibehalten. „sysparm_view“ nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL der Plattform-UI

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL des transformierten Service Portal Wenn die übergebene URL keine Liste oder kein Formular in der Plattform-UI anfordert, wird ein NULL-Wert zurückgegeben.

Listenbeispiel

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("http://
demo.service-now.com/task_list.do?sysparm_userpref_module=1523b8d4c611227
b00be8216ec331b9a&sysparm_query=assigned_to=javascript:getMyAssignments()
&sysparm_clear_stack=true"))
```

Ergebnisse

```
id=list&table=task&filter=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sys_i
d=&v=
```

Formularbeispiel

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("incident.do?sys_id=12bc12bc12bc12bc12b
c12bc12bc12bc")
```

Ergebnisse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
id=form&table=incident&filter=&sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc&v=
```

GlideSPScriptable – userCanSeeSearchSourceByCriteria(String searchSourceID)

Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer eine durch die searchSourceID angegebene Suchquelle sehen kann.

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer nicht durch Benutzerkriterien eingeschränkt ist. Weitere Informationen dazu, wie sich Benutzerkriterien auf Serviceportal-Assets auswirken, finden Sie unter Benutzerkriterien für Serviceportal .

Hinweis: Diese Methode wertet rollenbasierte Berechtigungen der Suchquelle nicht aus und sollte nur verwendet werden, wenn Benutzerkriterien aktiviert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
searchSourceID	Zeichenfolge	Sys_id des Suchquelldatensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der aktuelle Benutzer Lesezugriff auf die Suchquelle hat.

GlideSPSearchAnalytics : Global

Die `GlideSPSearchAnalytics`-API bietet Methoden zum Generieren von Suchanalysen aus anwenderdefinierten ServiceNow -Such-Widgets.

Standardmäßig erfassen die Tabellen „Suchereignisse“ [sys_search_event] und „Suchquellenereignisse“ [sys_search_source_event] Suchdaten aus Such-Widgets des Basissystems. Anwenderdefinierte Such-Widgets profitieren jedoch nicht von dieser Funktion. Verwenden Sie diese API im Serverskript von anwenderdefinierten Such-Widgets in globalen Umgebungen, um Suchdaten an die Suchereignistabellen zu senden. Generieren Zeigen Sie relevante Suchvorschläge für Ihre Benutzer an und überwachen Sie Suchanalysen, um zu verstehen, was Ihre Benutzer suchen und ob sie finden, was sie benötigen.

Diese API sammelt die folgenden Suchdaten:

- Gesuchte Begriffe
- Rang der angeklickten Elemente
- Filter, die zum Einschränken von Suchergebnissen verwendet werden
- Tabellennamen und Datensatzbezeichner von der ersten Seite der Suchergebnisse
- Angeklickte Suchergebnisse, einschließlich Browser und Standort

Suchvorschläge sind eine Now Platform-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Suchvorschläge .

GlideSPSearchAnalytics – veröffentlichen (Zeichenfolgennutzlast)

Sendet Suchdaten an die Tabellen „Suchereignis“ [sys_search_event], „Suchereignis pro Quelle“ [sys_search_source_event] und „Suchsignalereignis“ [sys_search_signal_event] für Suchergebnisse oder an die Tabellen „Suchergebnis angeklickt“ [sys_search_result_clicked] und „Suchsignalergebnisereignis“ [sys_search_signal_result_event], wenn ein Anwender klickt auf ein Suchergebnis.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nutzlast	Zeichenfolge	JSON-Nutzlast im Zeichenfolgenformat, die die Suchdaten enthält, die an die Tabellen „Suchereignis“ [sys_search_event], „Suchereignis pro Quelle“ [sys_search_source_event] und „Suchsignalereignis“ [sys_search_signal_event] für Suchergebnisse oder an die Tabellen „Suchergebnis angeklickt“ [sys_search_result_clicked] und „Suche“ gesendet werden sollen Signalergebnis-Ereignistabellen [sys_search_signal_result_event], wenn ein Benutzer auf ein Suchergebnis klickt. Strukturieren Sie die Nutzlast als Schlüssel-Wert-Paare entsprechend der Art der Suchdaten, die Sie sammeln möchten. • Daten sammeln, wenn der Anwender nach einem Begriff sucht: ◦ `Abfrage`: Zeichenfolge. Die gesuchte Abfrage. ◦ `portal_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_portal]. ◦ `page_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Seitendatensatzes aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page]. ◦ `result_per_source`: Array. Anzahl der von jeder Suchquelle zurückgegebenen Ergebnisse. ▪ `source_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Suchquelldatensatzes aus der Tabelle „Suchquellen“ [sp_search_source]. ▪ `number_of_results`: Anzahl. Anzahl der Ergebnisse, die von der Abfrage für die spezifische Suchquelle zurückgegeben werden. ◦ `ais_profile`: Zeichenfolge. Sys_id des auf die Suche angewendeten Suchprofils. Gilt nur für Suchen, die mit der Engine KI-Suche durchgeführt werden. ◦ `search_results`: Array. Ergebnisse, die auf der ersten Seite der Suchergebnisse zurückgegeben werden. ▪ `record_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Suchergebnisdatensatzes. ▪ `table_name`: Zeichenfolge. Name der Tabelle, in der der Suchergebnisdatensatz gefunden wurde. ◦ `Refinement_occurred`: Boolesch. „Wahr“, wenn der Anwender die Suchergebnisse gefiltert hat. andernfalls „false“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Erfassen Sie Daten, wenn ein Anwender seine Suchergebnisse verfeinert: ◦ `Abfrage`: Zeichenfolge. Die gesuchte Abfrage. ◦ `portal_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_portal]. ◦ `page_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Seitendatensatzes aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page]. ◦ `Refinement_occurred`: Boolesch. „Wahr“, wenn der Anwender die Suchergebnisse gefiltert hat. andernfalls „false“. • Erfassen Sie den Rang des vom Anwender ausgewählten Suchergebnisses. ◦ `Abfrage`: Zeichenfolge. Die gesuchte Abfrage. ◦ `portal_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_portal]. ◦ `Click_rank`: Anzahl. Rang des vom Anwender ausgewählten Elements. Wenn der Benutzer beispielsweise auf das dritte Element in einer Liste von Suchergebnissen geklickt hat, lautet der Wert `3`. • Erfassen Sie Informationen zu dem Suchergebnis, auf das der Anwender klickt. Daten werden in der Tabelle „Suchergebnis angeklickt“ [sys_search_result_clicked] protokolliert. ◦ `Abfrage`: Zeichenfolge. Die gesuchte Abfrage. ◦ `portal_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_portal]. ◦ `page_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Seitendatensatzes aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page]. ◦ `result_per_source`: Array. Anzahl der von jeder Suchquelle zurückgegebenen Ergebnisse. ▪ `source_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Suchquelldatensatzes aus der Tabelle „Suchquellen“ [sp_search_source]. ▪ `number_of_results`: Anzahl. Anzahl der Ergebnisse, die von der Abfrage für die spezifische Suchquelle zurückgegeben werden. ◦ `Refinement_occurred`: Boolesch. „Wahr“, wenn der Anwender die Suchergebnisse gefiltert hat. andernfalls „false“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ `Click_rank`: Anzahl. Rang des vom Anwender ausgewählten Elements. Wenn der Benutzer beispielsweise auf das dritte Element in einer Liste von Suchergebnissen geklickt hat, lautet der Wert `3`. ◦ `browser_info`: Zeichenfolge. Protokolliert Browsername, Version und Plattform. ◦ `Speicherort`: Float. Protokolliert die Breiten- und Längengradkoordinaten des Anwenderstandorts. ◦ `result_clicked_sys_id`: Zeichenfolge. Sys_id des vom Anwender ausgewählten Ergebnisses. ◦ `label_description`: Zeichenfolge. Beschreibung des vom Anwender ausgewählten Ergebnisses. ◦ `source_table`: Zeichenfolge. Name der Quelltabelle, die das ausgewählte Ergebnis enthält. ◦ `ais_doc_id`: Zeichenfolge. Durch Unterstriche getrennter Name der Quelltabelle und sys_id des Ergebnisdatensatzes für jedes vom Anwender ausgewählte Ergebnis. Wenn der Benutzer beispielsweise auf ein Ergebnis aus der Wissenstabelle [kb_knowledge] geklickt hat, hat der Wert die Form `kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d`. Gilt nur für Suchen, die mit der Engine KI-Suche durchgeführt werden. • Erfassen Sie Daten, wenn ein Anwender nach einem Begriff sucht, und erfassen Sie den Rang des Suchergebnisses, auf das der Anwender geklickt hat: ◦ `Abfrage`: Zeichenfolge. Die gesuchte Abfrage. ◦ `portal_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_portal]. ◦ `page_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Seitendatensatzes aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page]. ◦ `result_per_source`: Array. Anzahl der von jeder Suchquelle zurückgegebenen Ergebnisse. ▪ `source_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Suchquelldatensatzes aus der Tabelle „Suchquellen“ [sp_search_source]. ▪ `number_of_results`: Anzahl. Anzahl der Ergebnisse, die von der Abfrage für die spezifische Suchquelle zurückgegeben werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ `ais_profile`: Zeichenfolge. Sys_id des auf die Suche angewendeten Suchprofils. Gilt nur für Suchen, die mit der Engine KI-Suche durchgeführt werden. ◦ `search_results`: Array. Zusammenfassung der Datensätze, die auf der ersten Seite der Suchergebnisse zurückgegeben werden. ▪ `record_id`: Zeichenfolge. Sys_id des Suchergebnisdatensatzes. ▪ `table_name`: Zeichenfolge. Name der Tabelle, in der der Suchergebnisdatensatz gefunden wurde. ◦ `Click_rank`: Anzahl. Rang des vom Anwender ausgewählten Elements. Wenn der Benutzer beispielsweise auf das dritte Element in einer Liste von Suchergebnissen geklickt hat, lautet der Wert `3`. ◦ `ais_doc_id`: Zeichenfolge. Durch Unterstriche getrennter Name der Quelltabelle und sys_id des Ergebnisdatensatzes für jedes vom Anwender ausgewählte Ergebnis. Wenn der Benutzer beispielsweise auf ein Ergebnis aus der Wissenstabelle [kb_knowledge] geklickt hat, hat der Wert die Form `kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d`. Gilt nur für Suchen, die mit der Engine KI-Suche durchgeführt werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel werden Daten der Direktsuche an die Such-Analytics-Tabellen übergeben.

```
var searchObject = new GlideSPSearchAnalytics();
var payload = {
  'query': 'how do i get a new computer',
  'portal_id': '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b',
  'page_id': '87466b63c3223100c8b837659bba8feb',
  'results_per_source': [{
    'source_id': 'bf2c4c15b3a31300e64be12b86a8dcb7',
    'number_of_results': 2,
  }, {
    'source_id': 'c96eb1686721220023c82e08f585efff',
    'number_of_results': 1
  }],
  'refinement': false,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'search_results': [{
    'record_id': 'KB Article 1',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'KB Article 2',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'Employee Help',
    'table_name': 'userportal'
  }]
};
var directSearchData = searchObject.publish(JSON.stringify(payload));
```

In diesem Beispiel werden Daten der Direktsuche dynamisch aus einem anwenderdefinierten Such-Widget erfasst und an die Such-Analytics-Tabellen übergeben.

```
//client script
var payload = {
  query: this.data.query,
  portal_id: this.data.portalID,
  page_id: this.data.pageID,
  results_per_source: getSearchSources(),
  refinement_occurred: false,
};
var payloadObject = {
  action: "TestAction",
  payload: payload,
};
c.server.get(payloadObject);
```

```
//server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

In diesem Beispiel werden Daten zu direkt angeklickten Suchergebnissen aus einem anwenderdefinierten Such-Widget erfasst und an die Tabelle „Suchanalysen“ [sys_search_result_clicked] übergeben.

```
//client script
function setUserLocationCoords(cb) {
  var onSuccess = function(pos) {
    return cb({
      latitude: pos.coords.latitude,
      longitude: pos.coords.longitude,
    });
  };
  var onError = function() {
    return cb({
      latitude: null,
      longitude: null,
    });
  };
  return window.navigator.geolocation.getCurrentPosition(onSuccess,
 onError, {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    enableHighAccuracy: true,
  });
}

function trackSearchResultClicked(resultClicked, rank) {
  if (!rank || rank < 1) return;
  var c = $scope;
  var query = _.get(c.data, "q");
  var results = _.get(c.data, "results", []);
  var result = results.find(function(e) {
    return e.primary.trim() === resultClicked.trim();
  });
  var description = result.name != null ? result.name : result.primary;
  var sourceTable = result.table != null ? result.table : null;
  var payloadObject = {
    action: "TestAction",
    payload: {
      query: query,
      portal_id: c.portal.sys_id,
      page_id: $scope.page && $scope.page.id,
      results_per_source: getSearchSources(c),
      refinement_occurred: false,
      click_rank: rank,
      browser_info: $window.navigator.userAgent,
      location: {},
      result_clicked_sys_id: result.sys_id,
      label_description: description,
      source_table: sourceTable,
    },
  };
  setUserLocationCoords(function(coords) {
    payloadObject.payload.location.latitude = coords.latitude;
    payloadObject.payload.location.longitude = coords.longitude;
    $window.spSearchAnalytics = {
      query: query,
      refinement_occurred: false,
    };
    c.server.get(payloadObject);
  });
}
// Event delegation for Updating click rank
$(".panel").on("click", ".result-item a", function(e) {
  var index = $(e.currentTarget).parent().parent().data("index");
  var resultClicked = e.currentTarget.innerText;
  trackSearchResultClicked(resultClicked, index + 1);
});
```

```
// server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSPUtil : Global

Die *GlideSPUtil*-API bietet Dienstprogrammmethoden zum Ausführen gängiger Back-End-Funktionen, die Serviceportalunterstützen.

Verfügbare Dienstprogrammmethoden:

- Lösen Sie Variablen auf, die in der Tabelle „Dynamische Seitenvariablen“ [sp_page_title_variable] angegeben sind, die einer angegebenen Seite Serviceportal zugeordnet sind, die sich in der Tabelle „Seite“ [sp_page] befindet.
- Andere Methoden

Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal-Seiten Serviceportal-Seiten .

GlideSPUtil: GlideSPUtil()

Instanziiert ein GlideSPUtil-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein GlideSPUtil-Objekt instanziiert wird, bevor eine der zugehörigen Methoden aufgerufen wird.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideSPUtil – getHumanReadableUrl()

Berücksichtigt den „id“-Abfrageparameter, um die Portalseite (pageGR) zu identifizieren, und verwendet die Abfragezeichenfolge der aktuellen Transaktion, um getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryString) aufzurufen und gibt das endgültige visuell lesbare Element zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare URL für den angegebenen Datensatz Serviceportal, wobei die Variablen durch den Inhalt der Zeichenfolgenzuordnung *queryParams* ersetzt werden.

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl();
}
```

Ausgabe:

GlideSPUtil – getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, Zeichenfolge queryParams)

Konvertiert den übergebenen Zeichenfolgenparameter *queryParms* in eine Zeichenfolgenzuordnung, löst dann die Variablen in der Zeichenfolge „Von Menschen lesbare URL-Struktur“ auf, die im sp_page-Datensatz angegeben ist, und gibt den endgültigen visuell lesbaren Teil der URL zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt des Datensatzes in der Seitentabelle [sp_page], für das die URL-Variablen aufgelöst werden sollen.
AbfrageZeichenfolge	Zeichenfolge	Abfragezeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare URL für den angegebenen Datensatz Serviceportal, wobei die Variablen durch den Inhalt der Zeichenfolgenzuordnung *queryParams* ersetzt werden.

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryString = GlideTransaction.get().getRequest().getQueryString();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

Ausgabe:

GlideSPUtil – getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, StringMap queryParams)

Löst die Variablen im Feld **„Von Menschen lesbare URL-Struktur“** des übergebenen Vorlagenseitenobjekts Serviceportal auf und gibt eine URL zurück, die die angegebenen Abfrageparameter und die aufgelösten für Menschen lesbaren Parameter enthält.

Mit visuell lesbaren Schlüsselwörtern in einer URL können Sie:

- Ermöglichen Sie Ihren Kunden, den Zweck der URL besser zu verstehen, wenn sie nicht im Kontext der zugehörigen Seite enthalten ist.
- Stellen Sie Suchmaschinen Stichwörter bereit, um die Seite besser finden zu können.

Anstatt nur eine URL zu haben, die nicht erkennbare Schlüssel-Wert-Paare enthält, wie folgt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f10
```

Sie können der URL den Elementnamen hinzufügen, damit der Zweck der URL leichter verständlich ist:

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f10
```

Bevor Sie diese Methode verwenden können, müssen Sie die dynamischen Seitenvariablen definieren, die für jede der Serviceportal -Vorlagen verfügbar sind, für die Sie dynamische Inhalte in die URL aufnehmen möchten. Einzelheiten zum Hinzufügen dieser Variablen finden Sie unter Fügen Sie Seiten-URLs visuell lesbare Stichwörter hinzu .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt der VorlagenseiteServiceportal, für die die dynamischen URL-Variablen aufgelöst werden sollen. Tabelle: Seite [sp_page]
queryParams	StingMap	URL-Abfrageparameter zum Abrufen der gewünschten Seite Serviceportal. Zum Beispiel: `{ "id": "sc_cat_item", "sys_id": "ec80c13297968d1021983d1e6253af32", "sysparm_catgory": "1e80c15697969f1032083d1e6253be15" }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL, die die aufgelösten visuell lesbaren Elemente für die dynamischen Variablen enthält, die auf der Vorlagenseite Serviceportal angegeben sind. Wenn die definierte dynamische Variable beispielsweise *%item_name*ist, enthält die URL den Namen des vom Anwender ausgewählten Elements, z. B. „apple-iphone-13“, und alle angegebenen Abfrageparameter: `https://instance_name.servicenow.com/ sp/en/apple-iphone-13? id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgo`

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen bestimmten KB-Artikel abrufen und *getHumanReaadableUrl()* aufrufen, um die zugehörigen dynamischen Variablen anzuwenden.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideStringUtil – Scoped, Global

Die `GlideStringUtil`-API stellt Methoden zur Verarbeitung von Zeichenfolgen bereit.

Greifen Sie auf diese Methoden mit dem statischen Objekt GlideStringUtil zu. Diese Klasse ist in bereichsbezogenen und globalen Skripts verfügbar.

GlideStringUtil – dotToUnderBar(String sourceString)

Ersetzt Punkte durch Unterstriche.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text, bei dem Punkte durch Unterstriche ersetzt werden.

```
var filename="../../../../../../etc/passwd";
cleanFilename=GlideStringUtil.dotToUnderBar(filename);
gs.info(cleanFilename);
```

Ausgabe:

```
 __/__/__/__/__/__/etc/passwd
```

GlideStringUtil – escapeAllQuotes(String sourceString)

Entfernt Anführungszeichen aus einer Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge mit entfernten Anführungszeichen.

```
mystring="let's escape some quotes";
escapeQuote=GlideStringUtil.escapeAllQuotes(mystring);
gs.info(escapeQuote);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
lets escape some quotes
```

GlideStringUtil – escapeForHomePage(String sourceString)

Ersetzt Problemzeichen durch Escape-Zeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text, in dem Problemzeichen durch Escape-Zeichen ersetzt wurden.

```
mystring="<test> string \n to escape";
escapedString=GlideStringUtil.escapeForHomePage(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Ausgabe:

```
%3ctest%3e string \n to escape
```

GlideStringUtil – escapeHTML(String htmlString)

Ersetzt ungültige Zeichen durch ihre Escape-Codes.

Bei Verwendung dieser Methode werden unzulässige Zeichen entfernt, die dazu führen könnten, dass die Benutzeroberfläche nicht ordnungsgemäß gerendert wird oder ein clientseitiger Angriff wie JavaScript oder HTML-Injection ausgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
htmlString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit ungültigen Zeichen wurde durch ihre Escape-Codes ersetzt.

```
mydata='"<>&';
mydata=GlideStringUtil.escapeHTML(mydata);
gs.info(mydata);
```

Ausgabe:

```
"<>&
```

GlideStringUtil – escapeNonPrintable(String sourceString)

Ersetzt nicht druckbare Zeichen durch ihre druckbare Notation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit nicht Druckbaren Zeichen, die durch Druckbare Notation ersetzt wurden.

```
mystring="test \x09 non \x00 printable \x07 chars";
escapedString=GlideStringUtil.escapeNonPrintable(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Ausgabe:

```
test \t non \u0000 printable \u0007 chars
```

GlideStringUtil – escapeQueryTermSeparator(String sourceString)

Ersetzt die Trennzeichen für Abfragebegriffe (^) durch ihre Escape-Sequenz (^^).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit Trennzeichen für Abfragebegriffe, die durch Escape-Zeichen ersetzt wurden.

```
myquery="test^Test";
escapedQuery=GlideStringUtil.escapeQueryTermSeparator(myquery);
gs.info(escapedQuery);
```

Ausgabe:

```
test^^Test
```

GlideStringUtil – escapeTicks(String sourceString)

Ersetzt Anführungszeichen durch Escape-Zeichen, indem vor jedem Anführungszeichen ein umgekehrter Schrägstrich hinzugefügt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit umgekehrten Schrägstrichen vor Anführungszeichen.

```
mystring="let's try escapeTicks";
escaped=GlideStringUtil.escapeTicks(mystring);
gs.info(escaped);
```

Ausgabe:

```
let\'s try escapeTicks
```

GlideStringUtil – getHTMLValue(String sourceString)

Ersetzt ungültige HTML-Zeichen durch die HTML-Schreibweise.

Bei Verwendung dieser Methode werden unzulässige Zeichen entfernt, die dazu führen könnten, dass die Benutzeroberfläche nicht ordnungsgemäß gerendert wird oder ein clientseitiger Angriff wie JavaScript oder HTML-Injection ausgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit ungültigen Zeichen wurde durch HTML-Schreibweise ersetzt.

```
mydata='&';
htmlvalue=GlideStringUtil.getHTMLValue(mydata);
gs.info(htmlvalue);
```

Ausgabe:

```
&
```

GlideStringUtil – getNumeric(String sourceString)

Extrahiert numerische Zeichen aus einer Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text, der nur numerische Zeichen enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
mystring='123 test 456 String 789 cleaning';
onlyNumeric=GlideStringUtil.getNumeric(mystring);
gs.info(onlyNumeric);
```

Ausgabe:

```
123456789
```

GlideStringUtil – isBase64(String sourceString)

Überprüft, ob die angegebene Zeichenfolge eine gültige Base64-Zeichenfolge ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Zeichenfolge ein gültiges Base64-Format aufweist. Mögliche Werte: • true: Gültige Zeichenfolge im Base64-Format. • „falsch“: Ungültige Zeichenfolge im Base64-Format.

```
//(adding a "*" to corrupt the base64 format)
base64="GethdTYehdtshetB*";
isValid=GlideStringUtil.isBase64(base64);
gs.info(isValid);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideStringUtil – isEligibleSysID(String sourceString)

Überprüft, ob die angegebene Zeichenfolge ein gültiges sys_id-Format aufweist.

Das Format „sys_id“ ist eine Sequenz von 32 Hexadezimalzeichen, wobei alle Zeichen im Bereich [0–9, af, AF] liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Zeichenfolge ein gültiges sys_id-Format aufweist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • „wahr“: Gültige Zeichenfolge im Sys_id-Format. • „falsch“: Ungültige Zeichenfolge im sys_id-Format.

```
sysID="62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1";
isElig=GlideStringUtil.isEligibleSysID(sysID);
gs.info(isElig);
```

Ausgabe:

```
true
```

GlideStringUtil – newLinesToBreaks(String sourceString)

Ersetzt das Neue-Zeile-Zeichen `/n`durch den Umbruchcode `<br/>`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit neuen Zeilenzeichen, die durch HTML-Umbruchcode ersetzt wurden.

```
mystring="new line break \n, this is after the break";
replaceNewLine=GlideStringUtil.newLinesToBreaks(mystring);
gs.info(replaceNewLine);
```

Ausgabe:

```
new line break <br/>, this is after the break
```

GlideStringUtil – normalizeWhitespace(String sourceString)

Ersetzt Zeilenumbrüche, Zeilenvorschübe und Tabulatoren durch Leerzeichen und entfernt dann führende, nachgestellte und doppelte Leerzeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit Zeilenumbrüchen, Zeilenumbrüchen und durch Leerzeichen ersetzten Tabulatoren; anschließend werden führende, nachfolgende und doppelte Leerzeichen entfernt.

```
mystring="test with \n (new line) and \t (tabulation)";
normalizedString=GlideStringUtil.normalizeWhitespace(mystring);
gs.info(normalizedString);
```

Ausgabe:

```
test with (new line) and (tabulation)
```

GlideStringUtil - unEscapeHTML(String htmlString)

Ersetzt Escape-Zeichen durch das entsprechende Zeichen.

Diese Methode ersetzt diese Escape-Zeichen: `< >: & "e;`.

Hinweis: Rufen Sie diese Methode in bereichsbezogenen Anwendungen als *`unescapeHTML(String)`*auf. In globalen Anwendungen rufen Sie diese Methode als *`unEscapeHTML(String)`*auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
htmlString	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge mit ersetzten Escape-Zeichen.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die -Methode in einer globalen Anwendung aufgerufen wird.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unEscapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Ausgabe:

```
"<>&
```

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die -Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung aufgerufen wird.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unescapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Ausgabe:

```
"<>&
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideStringUtil – urlEncode (Zeichenfolgen-URL)

Codiert Nicht-ASCII-Zeichen, unsichere ASCII-Zeichen und Leerzeichen, sodass Sie die zurückgegebene Zeichenfolge im Internet verwenden können. Verwendet die UTF-8-Codierung. Verwendet eine prozentuale Codierung (%).

Hinweis: Nur im globalen Bereich verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Zu codierende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge mit codierten Nicht-ASCII-Zeichen, unsicheren ASCII-Zeichen und Leerzeichen.

```
var mystring='Test characters: " < > & " < > &';
escapedString=GlideStringUtil.urlEncode(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Ausgabe:

```
Test+characters%3A+%22+%3C+%3E+%26+%26quot%3B+%26lt%3B+%26gt%3B+%26amp%3B
```

GlideSysAttachment : Global

Die *GlideSysAttachment*-API bietet Methoden für die Verarbeitung von Anhängen.

Inhalt wird als GlideScriptableInputStream-Objekt zurückgegeben, wenn *getContentStream()* aufgerufen wird. GlideScriptableInputStream enthält die tatsächlichen Bytes, die nicht in eine Zeichenfolge konvertiert wurden.

GlideSysAttachment: GlideSysAttachment()

Erstellt eine Instanz der GlideSysAttachment-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideSysAttachment – kopieren (Zeichenfolgen-sourceTable, Zeichenfolgen-sourceID, Zeichenfolgen-targetTable, Zeichenfolgen-targetID)

Kopiert Anhänge aus dem Quelldatensatz in den Zieldatensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle mit den Anhängen, die kopiert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
sourceID	Zeichenfolge	sys_id der Quelltabelle.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der die Anhänge hinzugefügt werden sollen.
targetID	Zeichenfolge	sys_id der Zieltabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Array von sys_ids der Anhänge, die kopiert wurden.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID,
 'problem', incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Ausgabe:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment - deleteAttachment(String AttachmentID)

Löscht den angegebenen Anhang.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachmentID	Zeichenfolge	sys_id des Anhangs

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment - getAttachments(String tableName, String sys_id)

Gibt einen GlideRecord zurück, der die übereinstimmenden Anhangsmetadaten wie Name, Typ oder Größe enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, zu der der Anhang gehört; Beispiel: Incident.
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, zu dem der Anhang gehört.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt mit den entsprechenden Anhangmetadaten wie Name, Typ oder Größe.

Das folgende Skript listet Anhangdateinamen für einen Datensatz mit zwei Anhängen auf.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment – getContentStream(String sysID)

Gibt ein GlideScriptableInputStream-Objekt anhand der sys_id eines Anhangs zurück.

Sie können die GlideTextReader -API verwenden, um den Inhaltsstream zu lesen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	sys_id des Anhangs

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideScriptableInputStream	Stream, der den Inhalt des Anhangs enthält.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream =
 attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Ausgabe:

```
Attachment content stream:
 com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSysAttachment - write(GlideRecord-Datensatz, Zeichenfolge fileName, Zeichenfolgeninhaltstyp, Zeichenfolgeninhalt)

Hängt dem angegebenen Datensatz einen angegebenen Anhang an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Dateiname des Anhangs.
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. `B. image/png`. Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] im Feld **Inhaltstyp**.
Content	Zeichenfolge	Inhalt des Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Anhangs Gibt NULL zurück, wenn der Anhang nicht hinzugefügt wurde.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Ausgabe:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment – writeContentStream(GlideRecord now_GR, String fileName, String contentType, GlideScriptableInputStream inputStream)

Fügt einen Anhang mit dem Eingabe-Stream ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Dateiname des Anhangs.
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. `B. image/png`. Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] im Feld **Inhaltstyp**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Content	GlideScriptableInputStream	Inhalt des Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des erstellten Anhangs.

Hängt einen Inhaltsstream aus der Tabelle „sys_attachment“ an einen test_table-Datensatz an.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
     throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " +
 conceptSysId);
  }

  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId =
 sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysAttachment : Bereichsbezogen

Die *GlideSysAttachment*-API bietet Methoden zum Verarbeiten von Anhängen.

Inhalt wird als Zeichenfolge zurückgegeben, nicht als Byte-Array, wenn *getContent()* aufgerufen wird.

Inhalt wird als GlideScriptableInputStream-Objekt zurückgegeben, wenn *getContentStream()* aufgerufen wird. GlideScriptableInputStream enthält die tatsächlichen Bytes, die nicht in eine Zeichenfolge konvertiert wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSysAttachment – GlideSysAttachment()

Erstellt eine Instanz der GlideSysAttachment-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Scoped GlideSysAttachment – copy(String sourceTable, String sourceID, String targetTable, String targetID)

Kopiert Anhänge aus dem Quelldatensatz in den Zieldatensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle mit den Anhängen, die kopiert werden sollen.
sourceID	Zeichenfolge	sys_id der Quelltabelle.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der die Anhänge hinzugefügt werden sollen.
targetID	Zeichenfolge	sys_id der Zieltabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Array von sys_ids der Anhänge, die kopiert wurden.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID,
 'problem', incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Ausgabe:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

Scoped GlideSysAttachment – deleteAttachment(String attachmentID)

Löscht den angegebenen Anhang.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachmentID	Zeichenfolge	sys_id des Anhangs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

Bereichsbezogenes GlideSysAttachment – getAttachments(String tableName, String sys_id)

Gibt einen GlideRecord zurück, der die übereinstimmenden Anhangsmetadaten wie Name, Typ oder Größe enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, zu der der Anhang gehört; Beispiel: Incident.
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, zu dem der Anhang gehört.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt mit den entsprechenden Anhangmetadaten wie Name, Typ oder Größe.

Das folgende Skript listet Anhangdateinamen für einen Datensatz mit zwei Anhängen auf.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

Scoped GlideSysAttachment – getContent(GlideRecord sysAttachment)

Gibt den Inhalt des Anhangs als Zeichenfolge zurück.

Diese Methode ist nur zur Verwendung in bereichsbezogenen Anwendungen vorgesehen. Diese Methode gibt bei Verwendung im globalen Bereich `undefinierte` zurück. Um Anhangsinhalte im globalen Bereich zu lesen, verwenden Sie die *`getContentStream()`*-Methode aus der *`GlideSysAttachment-Global`*-API.

Diese Methode unterstützt die folgenden Dateitypen für Anhänge.

- CSV (*.csv)
- JSON (*.json)
- Text (*.txt)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysAttachment	GlideRecord	Anhangsdatensatz.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anhangsinhalte als Zeichenfolge. Gibt bis zu 5 MB Daten zurück.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContent(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print
 attachment content
}
```

Ausgabe:

```
Doc1.txt
Attachment content: I am text in a txt file attached to a record.
```

Bereichsbezogenes GlideSysAttachment – getContentBase64(GlideRecord sysAttachment)

Gibt den Inhalt des Anhangs als Zeichenfolge mit Base64-Codierung zurück.

Diese Methode ist nur zur Verwendung in bereichsbezogenen Anwendungen vorgesehen. Diese Methode gibt bei Verwendung im globalen Bereich `undefinierte` zurück. Um Anhangsinhalte im globalen Bereich zu lesen, verwenden Sie die *`getContentStream`* -Methode aus der *`GlideSysAttachment-Global`* -API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysAttachment	GlideRecord	Anhangsdatensatz.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anhangsinhalte als Zeichenfolge mit Base64-Codierung. Gibt bis zu 5 MB Daten zurück.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContentBase64(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print
 attachment content
}
```

Ausgabe:

```
Doc1.txt
Attachment content:
 SSBhbSB0ZXh0IGluIGEgdHh0IGZpbGUgYXR0YWNoZWQgdG8gYSByZWNvcmQuIA0=
```

Bereichsbezogenes GlideSysAttachment – getContentStream(String sysID)

Gibt ein GlideScriptableInputStream-Objekt anhand der sys_id eines Anhangs zurück.

Sie können die GlideTextReader -API verwenden, um den Inhaltsstream zu lesen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	sys_id des Anhangs

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideScriptableInputStream	Stream, der den Inhalt des Anhangs enthält.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream =
 attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Ausgabe:

```
Attachment content stream:
 com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

Scoped GlideSysAttachment – write(GlideRecord record, String fileName, String contentType, String content)

Hängt dem angegebenen Datensatz einen angegebenen Anhang an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Dateiname des Anhangs.
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. `B. image/png`. Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] im Feld **Inhaltstyp**.
Content	Zeichenfolge	Inhalt des Anhangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Anhangs Gibt NULL zurück, wenn der Anhang nicht hinzugefügt wurde.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Ausgabe:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

Bereichsbezogenes GlideSysAttachment – writeBase64(GlideRecord now_GR, String fileName, String contentType, String content_base64Encoded)

Fügt einen Anhang für den angegebenen Datensatz unter Verwendung von base64-codiertem Inhalt ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Dateiname des Anhangs.
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. `B. image/png`. Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] im Feld **Inhaltstyp**.
Content	Zeichenfolge	Anhangsinhalt im base64-Format.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des erstellten Anhangs.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var rec = new GlideRecord('incident');
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
rec.get(incidentSysID);
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var base64Encodedcontent = 'SSBhbSB0ZXh0Lg==';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var agr = attachment.writeBase64(rec, fileName, contentType,
 base64Encodedcontent);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Ausgabe:

```
The attachment sys_id is: 10cde9971b0820501363ff37dc4bcba6
```

Bereichsbezogenes GlideSysAttachment - writeContentStream(GlideRecord now_GR, String fileName, String contentType, GlideScriptableInputStream inputStream)

Fügt einen Anhang mit dem Eingabe-Stream ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Dateiname des Anhangs.
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. `B. image/png`. Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] im Feld **Inhaltstyp**.
Content	GlideScriptableInputStream	Inhalt des Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des erstellten Anhangs.

Hängt einen Inhaltsstream aus der Tabelle „sys_attachment“ an einen test_table-Datensatz an.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
     throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " +
 conceptSysId);
  }

  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId =
 sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysListControl : Bereichsbezogen

Die *GlideSysListControl*-API bietet Methoden, mit denen Sie bestimmen können, ob die Schaltflächen **Neu** oder **Bearbeiten** angezeigt werden.

GlideSysListControl – GlideSysListControl(String tableName)

Instanziiert ein GlideSysListControl-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle

GlideSysListControl – getControlID()

Gibt die sys_id für das Steuerelement zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Steuerelements

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var controlID = sysListCtrl.getControlID();
gs.info(controlID);
```

Ausgabe:

```
91a807a60a0a3c74012113e28b47ca2e
```

GlideSysListControl – isOmitEditButton()

Gibt „true“ zurück, wenn die Bearbeitungsschaltfläche nicht angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Bearbeitungsschaltfläche nicht angezeigt wird.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitEditButton();
gs.info(isOmitted);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideSysListControl – isOmitNewButton()

Gibt „true“ zurück, wenn die Schaltfläche „Neu“ nicht angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die neue Schaltfläche nicht angezeigt wird.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitNewButton();
gs.info(isOmitted);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideSystem : Global

Die *GlideSystem*- API, auf die in serverseitigem JavaScript mit dem Variablennamen `gs` verwiesen wird, bietet eine Reihe praktischer Methoden zum Abrufen von Informationen über das System, den aktuell angemeldeten Benutzer sowie Datums-/Uhrzeitinformationen.

Viele der *GlideSystem*-Methoden erleichtern das Einbeziehen von Daten in Abfragebereiche und werden häufig für Filter und Berichte verwendet.

GlideSystem – addErrorMessage(Object message)

Fügt eine Fehlermeldung für die aktuelle Sitzung hinzu.

Verwenden Sie *getErrorMessages()*, um eine Liste der aktuell angezeigten Fehlermeldungen abzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	Hinzuzufügende Meldung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
       process : function() {
          var user_password = request.getParameter("user_password");
          var min_len = 8;
          var rules = "Password must be at least " + min_len +
             " characters long and contain a digit, an uppercase letter,
 and a lowercase letter.";
          if (user_password.length() < min_len) {
             gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
             return false;
          }
          var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
          if (!digit_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
          if (!upper_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
          if (!lower_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          return true; // password is OK
       }
  }
[edit]
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addErrorMessage()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addErrorMessage().

GlideSystem – addInfoMessage(Object message)

Fügt eine Informationsmeldung für die aktuelle Sitzung hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie `getInfoMessages()`, um die Liste der angezeigten Informationsmeldungen abzurufen. Diese Methode wird für asynchrone Business Rules nicht unterstützt und kann nicht in Transformationsskripts verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	Hinzuzufügende Meldung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addInfoMessage()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addInfoMessage().

GlideSystem – addMessage(String type, Object message)

Fügt eine Meldung für die aktuelle Sitzung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Typ der Nachricht, z. B. `„Fehler“` oder `„Info“`.
Nachricht	Objekt	Nachricht, die der aktuellen Sitzung hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

GlideSystem – beginningOfLastMonth()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des letzten Monats in GMT ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des letzten Monats im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

In diesem Beispiel werden Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts auf den Beginn des letzten Monats festgelegt.

```
var date = new GlideDate();
date.setValue(gs.beginningOfLastMonth());
var dateasint = date.toString().replace('-','');
gs.print(dateasint);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfLastMonth()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfLastMonth().

GlideSystem – beginningOfLastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der letzten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang der letzten Woche. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/Uhrzeit-Datensatzes auf den Beginn der letzten Woche festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfLastWeek());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfLastWeek()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfLastWeek().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – beginningOfNextWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der nächsten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang der nächsten Woche. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/Uhrzeit-Datensatzes auf den Beginn der nächsten Woche festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextWeek());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfNextWeek()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfNextWeek().

GlideSystem – beginningOfNextMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des nächsten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang des nächsten Monats. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/Uhrzeit-Datensatzes auf den Beginn des nächsten Monats festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextMonth());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfNextMonth()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfNextMonth().

GlideSystem – beginningOfNextYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des nächsten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die GMT Anfang nächsten Jahres im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/Uhrzeit-Datensatzes auf den Beginn des nächsten Jahres festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextYear());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfNextYear()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfNextYear().

GlideSystem – beginningOfThisMonth()

Gibt Datum und Uhrzeit für den Beginn des aktuellen Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Anfang des aktuellen Monats. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/Uhrzeit-Datensatzes auf den Beginn dieses Monats festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisMonth());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfThisMonth()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfThisMonth().

GlideSystem – beginningOfThisQuarter()

Gibt Datum und Uhrzeit für den Beginn des aktuellen Quartals in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des aktuellen Quartals. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/Uhrzeit-Datensatzes auf den Beginn des aktuellen Quartals festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisQuarter());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfThisQuarter()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfThisQuarter().

GlideSystem – beginningOfThisWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieser Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Beginn der aktuellen Woche. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/Uhrzeit-Datensatzes auf den Beginn der aktuellen Woche festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisWeek());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfThisWeek()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfThisWeek().

GlideSystem – beginningOfThisYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieses Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Anfang des aktuellen Jahres. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/Uhrzeit-Datensatzes auf den Beginn des aktuellen Jahres festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisYear());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfThisYear()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfThisYear().

GlideSystem – beginningOfToday()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des heutigen Tages in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des aktuellen Tages. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/Uhrzeit-Datensatzes auf den Beginn des aktuellen Tages festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfToday());
```

GlideSystem – beginnendOfTomorrow ()

Ruft den (UTC) Beginn des morgigen Tages ab, angepasst an die Zeitzone der aktuellen Sitzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang morgen. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
var today = new
 GlideDateTime(gs.beginningOfTomorrow()).getNumericValue();
```

GlideSystem – beginningOfYesterday()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für den Beginn von gestern in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des gestrigen Tages, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

```
var start = new GlideDateTime();
start.setValue(gs.beginningOfYesterday());
```

GlideSystem – calDateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

Berechnen Sie die Differenz zwischen zwei Datumsangaben mit dem Standardkalender.

Die Kalender sind jetzt veraltet. Wenn Zeitpläne verwendet werden, lesen Sie den Abschnitt „Während eines bestimmten Zeitplans berechnen“ im Thema Nützliche Planungsskripts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	Zeichenfolge	Startdatum für den Vergleich im Datumsformat des aktuellen Anwenders.
endDate	Zeichenfolge	Enddatum für den Vergleich im Datumsformat des aktuellen Anwenders.
numericValue	Boolean	Kennzeichnung, die das Format des zurückgegebenen Zeitwerts angibt. Gültige Werte: • wahr: Rückgabewert wird in Sekunden formatiert • „falsch“: Rückgabewert im Format „ddd hh:mm:ss“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn der Parameter *numericValue* auf „wahr“ festgelegt ist, wird die Differenz zwischen den beiden Datumsangaben als Ganzzahl in Sekunden zurückgegeben. Bei „falsch“ wird die Differenz zwischen den beiden Datumsangaben im Format „tt hh:mm:ss“ zurückgegeben.

```
var endDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print('--- Total records: ' + countRecordsTotal);
gs.print('--- End time: ' + endDateTime);
gs.print('Time diff: ' + gs.calDateDiff(startDateTime, endDateTime));
```

GlideSystem – dateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

Berechnet die Differenz zwischen zwei Datumsangaben.

Diese Methode erwartet das frühere Datum als ersten Parameter und das spätere Datum als zweiten Parameter. Andernfalls gibt die Methode die Differenz als negativen Wert zurück. Verwenden Sie *getDisplayValue()*, um die Zeichenketten in das erwartete Format zu konvertieren.

Diese Methode erwartet Parameter im Datum-/Uhrzeit-Format des Benutzers/Systems, die möglicherweise nicht mit dem internen Format übereinstimmen. Die Verwendung von Parametern in anderen Formaten als dem Datum-/Uhrzeit-Format des Benutzers/Systems kann zu ungültigen Ergebnissen führen.

Wenn Sie mit GlideDateTime-Objekten arbeiten, verwenden Sie die GlideDateTime-Methode *subtract()* statt *dateDiff()*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	Zeichenfolge	Zu vergleichendes Startdatum im Datumsformat des aktuellen Benutzers.
endDate	Zeichenfolge	Zu vergleichendes Enddatum im Datumsformat des aktuellen Benutzers.
numericValue	Boolean	Bei „true“ wird der Rückgabewert in Sekunden formatiert. Bei „false“ wird der Rückgabewert wie folgt formatiert: ddd hh:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn der numericValue-Parameter den Wert „true“ hat, wird die Differenz zwischen den beiden Datumsangaben als Ganzzahl an Sekunden zurückgegeben. Bei „false“ wird die Differenz zwischen den beiden Datumsangaben im Format ddd hh:mm:ss zurückgegeben.

```
// Given two date/times as DateTime objects
// Set the values this way to ensure a consistent input time
var date1 = new GlideDateTime();
var date2 = new GlideDateTime();
date1.setDisplayValueInternal('2014-01-01 12:00:00');
date2.setDisplayValueInternal('2014-01-01 13:00:00');

// Determine the difference as number of seconds (returns a string)
// Use getDisplayValue() to convert the string to the format expected by
 dateDiff()
var diffSeconds = gs.dateDiff(date1.getDisplayValue(),
 date2.getDisplayValue(), true);

// JavaScript will coerce diffSeconds from a string to a number
// since diffSeconds is being compared to a number
var msg = (diffSeconds <= 0) ? ' is on or after ' : ' is before ';
gs.print(date1.getDisplayValue() + msg + date2.getDisplayValue())
```

GlideSystem – dateGenerate(String date, String range)

Generiert Datum und Uhrzeit für das angegebene Datum in GMT.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	In GMT zu generierendes Datum. Format: jjjj-mm-tt
range	Zeichenfolge	Start, Ende oder eine Zeit. Format: 24 Stunden hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit der Generierung. Wenn der Bereich `start`ist, lautet der zurückgegebene Wert jjjj-mm-tt 00:00:00. Wenn der Bereich `endet`, lautet der Rückgabewert JJJJ-MM-TT 23:59:59. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird *`dateGenerate()`* verwendet, um beim Abfragen von Datensätzen in der Incident-Tabelle das Startdatum festzulegen.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Count: 7
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`dateGenerate()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: dateGenerate().

GlideSystem – daysAgo(Number days)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Anzahl der Tage

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Tagen. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

```
function contractNoticeDue() {
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Long")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
      now-GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
  }
  now_GR.update();
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *daysAgo()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: daysAgo().

GlideSystem – daysAgoEnd(Number days)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende des Tages vor einer angegebenen Anzahl von Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Ganzzahl von Tagen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Ende des Tages im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

In diesem Beispiel wird *daysAgoEnd()* zum Festlegen des Enddatums beim Abfragen von Datensätzen in der Incident-Tabelle verwendet.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
tableData.query();
gs.addInfoMessage("Count: " +tableData.getRowCount());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *daysAgoEnd()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: daysAgoEnd().

GlideSystem – daysAgoLocal(Number days)

Gibt das Datum und die Uhrzeit des Beginns des Tages für die angegebene Anzahl von zurückliegenden Tagen zurück. Das zurückgegebene Datum und die zurückgegebene Uhrzeit beziehen sich auf die Zeitzone der aktuellen Sitzung (Ortszeit).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Anzahl der zurückliegenden Tage

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Lokales Datum und lokale Uhrzeit für den Beginn des Tages im benutzerdefinierten Datum-/Uhrzeit-Format. Wenn das Datum-/Uhrzeit-Format nicht vom ursprünglichen Wert abweicht, lautet das Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

```
if (due_in == "1 Day") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-1);
}
if (due_in == "1 Week") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-7);
}
```

GlideSystem – daysAgoStart(Number days)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn des Tages vor einer angegebenen Anzahl von Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zeichenfolge	Ganzzahl von Tagen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Start des Tages im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *daysAgoStart()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: daysAgoStart().

GlideSystem – endOfLastMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des letzten Monats in GMT zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT vom Ende des letzten Monats. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Berichtsdatensatz vom letzten Tag des letzten Monats abgefragt wird.

```
var month = gs.endOfLastMonth();
var monthd = new GlideDateTime(month);
monthd.addDays(-1);

var queueLast = new GlideRecord('u_amazon_connect_phone_metrics');
queueMtd.addQuery('u_queue_name',queueNames[i]);
queueMtd.addEncodedQuery('u_time_range=MTD');
queueMtd.addEncodedQuery('u_report_date'+ monthd);
queueMtd.orderByDesc('u_report_date');

queueMtd.query();

if(queueMtd.next()){
  gs.info(queueMtd.u_report_date);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfLastMonth()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfLastMonth().

GlideSystem – endOfLastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der letzten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Ende der letzten Woche. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Datensätze abgefragt werden, die in der letzten Woche des vorherigen Monats geöffnet wurden.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('active=true^priority=1^opened_atONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)^opened_atONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()
');
inc.query();
while(inc.next())
 {
   gs.addInfoMessage(inc.getRowCount());
 }
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfLastWeek()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfLastWeek().

GlideSystem – endOfLastYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des letzten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

Dieses Beispiel zeigt, wie Datensätze für alle im letzten Jahr erstellten Datensätze abgefragt werden.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addEncodedQuery('sys_created_onONLast
 year@javascript:gs.beginningOfLastYear()@javascript:gs.endOfLastYear()
');
inc.query();
while(inc.next()){
  inc.assignment_group = "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06";
  inc.update();
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfLastYear()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfLastYear().

GlideSystem – endOfNextMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des nächsten Monats in GMT zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit Formatieren Sie JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie KB-Wissensdatensätze abgefragt werden, die seit dem Beginn des heutigen Tages bis zum Ende des nächsten Monats erstellt wurden.

```
var query =
 "kb_knowledge_base=e81c9a0ddbc15810c38f0763b99619c1^ORkb_knowledge_base=
21302e89db055810c38f0763b99619cc^valid_toBETWEENjavascript:gs.beginningOf
Today()@javascript:gs.endOfNextMonth()^ORworkflow_state=pending_retiremen
t^latest=true";
var rec = new GlideRecord('kb_knowledge');
rec.addEncodedQuery(query);
rec.addQuery('author', current.author);
rec.query();
while (rec.next()) {
  var Kbtitle = rec.getValue('short_description');
  articles.push(rec.number.toString()+ '' + Kbtitle);
  template.print('Click here to view record<a href="https://give urs
 instance url here/nav_to.do?uri=kb_knowledge.do?sys_id=' + rec.sys_id +
 '">' + rec.number + '</a>');
}
var articlesList = "<ul>";
for (i = 0; i <= articles.length-1; i++) {
  articlesList = articlesList + "<li>" + articles[i] + "</li>";
}
articlesList = articlesList + "</ul>";
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfNextMonth()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfNextMonth().

GlideSystem – endOfNextWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der nächsten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für das Ende der nächsten Woche. Formatieren Sie JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie `endOfNextWeek()` in einer Abfrage verwendet wird, um alle Besucher in der letzten Woche abzurufen.

```
var title = 'Visitors arriving this Week';
var visitorQuery =
 'active=true^category=visitor_request^u_my_start_dateONThis
 week@javascript:gs.beginningOfThisWeek()@javascript:gs.endOfNextWeek()';
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `endOfNextWeek()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfNextWeek().

GlideSystem – endOfNextYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des nächsten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für das Ende des nächsten Jahres. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie `endOfNextYear()` verwendet wird, um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des nächsten Jahres zu setzen.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfNextYear());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `endOfNextYear()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfNextYear().

GlideSystem – endOfThisMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Monats in GMT zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für das Ende dieses Monats. Formatieren Sie JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie `endOfdiesMonth()` verwendet wird, um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des aktuellen Monats festzulegen.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisMonth());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `endOfThisMonth()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfThisMonth().

GlideSystem – endOfThisQuarter()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Quartals in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für das Ende dieses Quartals. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie `endOfDieseQuarter()` verwendet wird, um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des aktuellen Monats zu setzen.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisQuarter());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `endOfThisQuarter()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfThisQuarter().

GlideSystem – endOfThisWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieser Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für das Ende dieser Woche. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie `endOfDieseWeek()` verwendet wird, um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des aktuellen Monats zu setzen.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisWeek());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `endOfThisWeek()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfThisWeek().

GlideSystem – endOfThisYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für das Ende dieses Jahres. Formatieren Sie JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie `endOfdiesYear()` verwendet wird, um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des aktuellen Monats zu setzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisYear());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfThisYear()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfThisYear().

GlideSystem – endOfToday()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für das Ende des heutigen Tages in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

```
var beginToday = gs.beginningOfToday();
        var endToday = gs.endOfToday();
        var beginTomorrow = gs.beginningOfTomorrow();
        var endTomorrow = gs.endOfTomorrow();
        var beginYesterday = gs.beginningOfYesterday();
        var endYesterday = gs.endOfYesterday();

        gs.info('beginningOfToday: ' + beginToday);
        gs.info('endOfToday: ' + endToday);
        gs.info('-----------');
        gs.info('beginningOfTomorrow: ' + beginTomorrow);
        gs.info('endOfTomorrow: ' + endTomorrow);
        gs.info('beginningOfYesterday: ' + beginYesterday);
        gs.info('endOfYesterday: ' + endYesterday);
        gs.info('-----------');
        var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(beginTomorrow);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference
 between gdt1 and gdt2
        gs.info('BeginTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(endTomorrow);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference
 between gdt1 and gdt2
        gs.info('EndTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(beginYesterday);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference
 between gdt1 and gdt2
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        gs.info('BeginningYesterday: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(endYesterday);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference
 between gdt1 and gdt2
        gs.info('EndYesterday: ' + dur.getDisplayValue());
```

GlideSystem – endOfTomorrow()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für das Ende des morgigen Tages in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

```
var tomorrowEnd = new GlideDateTime();
tomorrowEnd.setValue(gs.endOfTomorrow());
```

GlideSystem – endOfYesterday()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für das Ende von gestern in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format (jjjj-mm-tt hh:mm:ss).

```
var yesterdayEnd = new GlideDateTime();
yesterdayEnd.setValue(gs.endOfYesterday());
```

GlideSystem – eventQueue(String name, Object glideRecord, String parm1, String parm2, String queue)

Reiht ein Event für den Event-Manager in die Warteschlange ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Events, das in die Warteschlange gestellt wird.
glideRecord	Objekt	GlideRecord-Objekt wie „current“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
parm1	Zeichenfolge	(Optional) Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
parm2	Zeichenfolge	(Optional) Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
queue	Zeichenfolge	Name der Warteschlange.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *eventQueue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: eventQueue().

GlideSystem – eventQueueScheduled(String name, Object glideRecord, String parm1, String parm2, Object expiration)

Reiht ein Event für den Event-Manager zu einem bestimmten Datum und einer Uhrzeit in die Warteschlange ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Events, das in die Warteschlange gestellt wird.
glideRecord	Objekt	GlideRecord-Objekt wie „current“.
parm1	Zeichenfolge	(Optional) Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
parm2	Zeichenfolge	(Optional) Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
expiration	Objekt	Datum und Uhrzeit für die Verarbeitung dieses Ereignisses.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueueScheduled("incident.commented", current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName(), new GlideDateTime('2018-06-02 20:00:00'));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *eventQueueScheduled()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: eventQueueScheduled().

GlideSystem – flushMessages()

Löscht Sitzungsmeldungen, die mit *addErrorMessage()* oder *addInfoMessage()* gespeichert wurden.

Sitzungsmeldungen werden oben im Formular angezeigt. Verwenden Sie in clientseitigen Skripts *g_form.clearMessages()*, um Sitzungsmeldungen zu entfernen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Fehlermeldungen analysiert und zurückgegeben werden und wie die Nachrichten dann mit *„flushMessages()* 'gelöscht werden.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

GlideSystem – getAvatar()

Gibt den Dateipfad zum Avatar des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dateipfad zum Avatar des Benutzers.

```
var avatarFile = gs.getUser().getAvatar();
gs.addInfoMessage('User avatar ID: ' + avatarFile);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
User avatar ID: c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small
```

GlideSystem – getCurrentScopeName()

Gibt den Namen des aktuellen Anwendungsbereichs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des aktuellen Bereichs.

Dieses Beispiel zeigt, wie *getCurrentScopeName()* verwendet wird, um den Umfang des Prozessors abzurufen.

```
var incident_GR = new GlideRecord('Incident');

if (incident_GR.get("2e3f6baddb9ad600added8fdbf9618cb")) {
  gs.debug("processor scope = "+ gs.getCurrentScopeName());
  var w = new global.Workflow();
  var context = w.startFlow('1f4a4baddb9ad600affed8fdbf9619bc',
 incident_GR, "update");   //id = id workflow
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getCurrentScopeName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getCurrentScopeName().

GlideSystem – getDateFormat()

Gibt das Datumsformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Datumsformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Beispiel gibt das Datumsformat zurück, das dem Anwender zugeordnet ist.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem – getDateTimeFormat()

Gibt das Datums- und Uhrzeitformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Beispiel gibt das Format des Datums und der Uhrzeit zurück, das dem Anwender zugeordnet ist.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Ausgabe:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem – getDisplayColumn(String tableName)

Ruft die Anzeigespalte für die Tabelle ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der der Name der Anzeigespalte abgerufen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename der Spalte

```
// Return the sys_id value for a given table and its display value
function GetIDValue(table, displayValue) {
    var rec = new GlideRecord(table);
    var dn = gs.getDisplayColumn(table);
    if (rec.get(dn, displayValue))
        return rec.sys_id;
    else
        return null;
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – getDisplayValueFor(String tableName, String recordID, String fieldName)

Gibt den Anzeigewert für ein angegebenes Feld in einem angegebenen Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle.
recordID	Zeichenfolge	Sys_id für den Datensatz.
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Anzeigewert zurückgegeben wird

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert für das Feld.

Dieses Beispiel zeigt, wie `getDisplayValueFor()` verwendet wird, um den Anzeigewert des *Zahlenfelds* zurückzugeben.

```
var value =
 gs.getDisplayValueFor(current.getTableName(),current.getValue('sys_id'),
'number');
```

GlideSystem – getErrorMessages()

Gibt die Liste der Fehlermeldungen für die Sitzung zurück, die von `addErrorMessage()` hinzugefügt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Liste der Fehlermeldungen

Dieses Beispiel zeigt, wie Fehlermeldungen mit `getErrorMessages()`analysiert und zurückgegeben werden.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getErrorMessages()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getErrorMessages().

GlideSystem – getEscapedProperty(String key, Object substituteObject)

Ruft die Eigenschaft ab und versieht sie für die XML-Analyse mit Escape-Zeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel für die Eigenschaft, deren Wert zurückgegeben werden soll.
substituteObject	Objekt	Optional. Objekt, das zurückgegeben werden soll, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eigenschaft oder das Ersatzobjekt, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

```
var propValue = gs.getEscapedProperty("com.example.my_test_property");
gs.addInfoMessage("This is my property value " + propValue);
```

GlideSystem – getImpersonatingUserDisplayName()

Gibt den Anzeigenamen des Benutzers zurück, der eine andere Identität annimmt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename des Anwenders, der die Identität des Anwenders annimmt.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Benutzeranzeigenamen des Identitätswechsels abrufen.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var name = gs.getImpersonatingUserDisplayName();
gs.print("Impersonating user display name: " + name);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
The current user display name is: abel.tuter
Impersonating user display name: admin
```

GlideSystem – getImpersonatingUserName()

Gibt den Namen des Benutzers, der eine andere Identität annimmt, oder NULL zurück, wenn dies nicht erfolgt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Benutzers, der eine andere Identität annimmt

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Anwendernamen des Identitätswechsels erhalten.

```
var name = gs.getImpersonatingUserName();
var actual_user = null;
if (name == null || name == '')
  actual_user = user;
else
  actual_user = Packages.com.glide.sys.User.getUser(name);

var recent_impersonations =
 actual_user.getPreference('recent.impersonations');
var admin_role=actual_user.hasRole("admin");
```

GlideSystem – getInfoMessages()

Ruft die Liste der Informationsmeldungen für die Sitzung ab, die von *addInfoMessage()* hinzugefügt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Liste der Infonachrichten.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Informationsnachrichten abrufen.

```
var messages = gs.getInfoMessages();
if (messages.toString().indexOf('Conflicts Detected') == -1)
  gs.addInfoMessage(msg);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – getInitials()

Gibt die Initialen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Initialen des Benutzers.

```
var userInitials = gs.getUser().getInitials();
gs.addInfoMessage('User initials: ' + userInitials);
```

Ausgabe:

```
User initials: SA
```

GlideSystem – getMessage(String messageID, Object args)

Ruft übersetzte Nachrichten aus der Nachrichtentabelle [sys_ui_message] ab, um sie in einer Anwenderoberfläche anzuzeigen.

Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner (Schlüssel) in der Nachrichtentabelle [sys_ui_message] für die aktuelle Sprache vorhanden ist, gibt die Methode die übersetzte Nachricht zurück. Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner für die aktuelle Sprache nicht vorhanden ist, gibt die Methode die englische Version der Nachricht zurück. Wenn der Nachrichtenbezeichner in der Tabelle nicht vorhanden ist, wird die Nachrichten-ID zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Nachrichtentabelle finden Sie unter Nachrichtentabelle .

Hinweis: Wenn die UI-Meldung ein Häkchen (') hat, können Probleme mit der Meldung im Skript auftreten. Um Häkchen (') mit Escape-Zeichen versehen, verwenden Sie *`getMessageS(String, Object)`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
messageID	Zeichenfolge	Nachrichtenbezeichner. Sie finden diesen Wert im Feld Schlüssel der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message]. Beachten Sie, dass das Feld Schlüssel genau wie die tatsächliche Nachrichtenzeichenfolge aussehen kann.
args	Objekt	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen durch java.text.MessageFormat definierten Werten, die die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen. Beispiel: `gs.getMessage("Hinzufügen der Aktion '{0}' abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.", current.action.name);`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		In diesem Beispiel wird *„{0}"* durch den Inhalt von *current.action.name* ersetzt. **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wortgetreu in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Angeforderte UI-Nachricht.

Dieses Beispiel zeigt die für den aktuellen Anwender zurückgegebene Nachricht, wenn Spanisch die aktuelle Sprache ist.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
las filas no se actualizarán
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine einzelne Variable in einer Nachricht ersetzt wird.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow
 can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 this subflow.
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie mehrere Variablen in einer Nachricht ersetzt werden.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same
 subflow can't be added twice in {1} subflow.", [current.action.name,
 current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 schedule users subflow.
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getMessage()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getMessage().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – getMessageS(String messageID, Object args)

Ruft übersetzte Meldungen zur Anzeige in der UI ab und versieht alle Häkchen (') mit Escape-Zeichen.

Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner (Schlüssel) in der Nachrichtentabelle [sys_ui_message] für die aktuelle Sprache vorhanden ist, gibt die Methode die übersetzte Nachricht zurück. Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner für die aktuelle Sprache nicht vorhanden ist, gibt die Methode die englische Version der Nachricht zurück. Wenn der Nachrichtenbezeichner in der Tabelle nicht vorhanden ist, wird die Nachrichten-ID zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Nachrichtentabelle finden Sie unter Nachrichtentabelle .

Nützlich, wenn Sie aus Jelly einen JavaScript-Ausdruck einfügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MessageID	Zeichenfolge	Nachrichtenbezeichner. Sie finden diesen Wert im Feld Schlüssel der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message]. Beachten Sie, dass das Feld Schlüssel genau wie die tatsächliche Nachrichtenzeichenfolge aussehen kann.
args	Objekt	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen durch java.text.MessageFormat definierten Werten, die die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen. Beispiel: `gs.getMessage("Hinzufügen der Aktion '{0}' abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.", current.action.name);` In diesem Beispiel wird *„{0}"* durch den Inhalt von *current.action.name* ersetzt. **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wortgetreu in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Angegebene Nachricht mit Escape-Zeichen für Häkchen.

```
/*
"I love France" translates to "J'aime la France" in French.
Rendering this without escaping the tick in "J'aime" would break Jelly,
 because
the tick would prematurely end the variable assignment, and everything
 that
follows (aime la France') would be a jelly syntax error.
*/
var my_message = '${gs.getMessageS("I love France")}';
alert(my_message);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
J'aime la France
```

GlideSystem - getMessageLang(Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensprache, Array-Argumente)

Übersetzt die angegebene Nachricht in die angegebene Sprache.

Sie können auch Variablen in die übergebene Nachricht einbetten. Die Methode löst diese Variablen mit den im Array *args* übergebenen Werten auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu übersetzende Nachricht.
language	Zeichenfolge	Sprache, in die die Nachricht übersetzt werden soll. Format: BCP 47-Standard
args	Array	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen durch java.text.MessageFormat definierten Werten, die die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen. Beispiel: `gs.getMessageLang("Hinzufügen der Aktion '{0}' abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.", current.action.name);` In diesem Beispiel wird *„{0}"* durch den Inhalt von *current.action.name* ersetzt. **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wortgetreu in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Übersetzte Nachricht.

Im folgenden Beispiel wird die angegebene -Nachricht in Spanisch umgewandelt.

```
var my_message = gs.getMessageLang("New email", "es");
gs.info(my_message);
```

Ausgabe:

```
Nuevo correo electrónico
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Variablen in einer Nachricht ersetzt werden.

```
var my_message = gs.getMessageLang("There are {0} new emails for {1}",
 "es", [current.numEmails, current.userName]);
gs.info(my_message);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Hay 7 correos nuevos para John Smith
```

GlideSystem – getNodeName(Object obj, Number index)

Gibt den Knotennamen für den angegebenen Index zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
obj	Objekt	Zu untersuchendes Objekt.
index	Nummer	Index, von dem der Knotenname abgerufen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Knotens

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem – getNodeValue(Object obj, Number index)

Gibt den Knotenwert für den angegebenen Index zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
obj	Objekt	Zu untersuchendes Objekt.
index	Nummer	Index, von dem der Knotenwert abgerufen werden soll

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Knotenwert

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem – getPreference(String key, Object default)

Gibt die angegebene Anwendereinstellung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel für die Einstellung.
Standard	Objekt	Zu verwendender Standardwert, wenn die angegebene Einstellung nicht gefunden wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Einstellungswert. Wenn es keine Voreinstellung gibt, wird der angegebene Standardwert zurückgegeben.

```
function getSelectedProject() {
  var array= new Array();
  var prj_id = gs.getPreference("prj_id"); //This will fetch value from
 user preference
  var gr = new GlideRecord('pm_project_task');
  gr.addQuery('parent', prj_id);
  gr.addActiveQuery();
  while(gr.next()) {
    array.push(gr.sys_id.toString());
  }
  return array;
}
```

GlideSystem – getProperty(String key, Object alt)

Gibt den Wert einer Glide-Eigenschaft zurück. Wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird, wird der angegebene Wert *alt* zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel für die Eigenschaft, deren Wert zurückgegeben werden soll.
alt	Objekt	Optional. Alternatives Objekt, das zurückgegeben wird, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Glide-Eigenschaft oder des oben definierten alternativen Objekts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Check for attachments and add link if there are any
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

GlideSystem – getScriptError(String script)

Gibt den im angegebenen Skript gefundenen Skriptfehler zurück, falls vorhanden.

Hinweis: Das Skript wird von dieser Funktion nicht ausgeführt, sondern nur auf Syntaxfehler überprüft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Skript zur Überprüfung auf Fehler.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung. NULL, wenn kein Fehler vorliegt.

```
if (gs.isValidScript(current.script) == false)
  {
    current.setAbortAction(true);
    var error = gs.getScriptError(current.script);
    current.script.setError(error);
  }
```

GlideSystem – getSession()

Gibt ein GlideSession-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideSession-Objekt	GlideSession-Objekt für die aktuelle Sitzung

```
if(!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive() &&
 gs.getUserName() != "guest"){
  var qc = current.addQuery('u_visibility', "both");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  qc.addOrCondition('u_visibility', '');
  if (gs.getImpersonatingUserName() != null) {
    gs.getSession().clearClientData('navQuery');
  }
  var navQuery = gs.getSession().getClientData('navQuery');
  if (navQuery == null) {
    var isManager = gs.getUser().getRecord().getValue('u_is_manager');
      if (!isManager) {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'nonmanager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'nonmanager');
      } else {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'manager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'manager');
        }
  } else {
  qc.addOrCondition('u_visibility', navQuery);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getSession()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getSession().

GlideSystem – getSessionID()

Gibt die GlideSession-Sitzungs-ID zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sitzungs-ID

```
var gr_NOW = new GlideRecord('v_user_session');
var sessionId = gs.getSessionID();
gs.log("Session ID is: " + sessionId);
```

Ausgabe

```
Session ID is: FEE589B3DB7EE4103DD9C39D139619D7
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getSessionID()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getSessionID().

GlideSystem – getStyle(String tableName, String fieldName, String fieldValue)

Gibt den für die Tabelle, das Feld und den Feldwert definierten Stil zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Tabellenname
fieldName	Zeichenfolge	Feldname
fieldValue	Zeichenfolge	Feldwert

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Stil des angegebenen Felds.

```
var returnString = gs.getStyle('<tableName>', '<fieldName>',
 '<fieldValue>');
gs.print(returnString);
```

GlideSystem – getTimeFormat()

Gibt das Zeitformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeitformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Ausgabe:

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem – getUser()

Gibt eine Referenz auf das Benutzerobjekt für den aktuellen Benutzer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideUser	Verweis auf ein Anwenderobjekt für den aktuellen Anwender.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das aktuelle Anwenderobjekt abrufen.

```
var user = gs.getUser();
gs.print ("The current user is: " + user);
```

Ausgabe:

```
The current user is: com.glide.sys.User@db5dd9
```

Im folgenden Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob der aktuelle Benutzer über die Rolle workflow_admin verfügt.

```
var role = gs.getUser().hasRole('workflow_admin');
gs.print ("Does the current user have the workflow_admin role: " + role);
```

Ausgabe:

```
Does the current user have the workflow_admin role: true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getUser()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUser().

GlideSystem – getUserDisplayName()

Ruft den Anzeigenamen des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Namensfeld des aktuellen Benutzers. Diese Methode gibt beispielsweise Abel Tuter und nicht abel.tuter zurück.

In diesem Beispiel wird der Anzeigename des aktuellen Anwenders abgerufen.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Ausgabe:

```
System Administrator
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getUserDisplayName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUserDisplayName().

GlideSystem – getUserID()

Gibt die sys_id des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des aktuellen Anwenders.

In diesem Beispiel wird die sys_id des aktuellen Anwenders abgerufen.

```
var currentUserId = gs.getUserID();
gs.print("Current user ID: " + currentUserId);
```

Ausgabe:

```
Current user ID: 6816f79cc0a8016401c5a33be04be441
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getUserID()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUserID().

GlideSystem – getUserName()

Gibt den Anwendernamen des aktuellen Anwenders zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Benutzername des aktuellen Benutzers. Diese Methode gibt beispielsweise abel.tuter anstelle von Abel Tuter zurück.

In diesem Beispiel wird der Anwendername des aktuellen -Anwenders sowie des Anwenders abgerufen, dessen Identität angenommen wurde.

```
var user = gs.getUserName();
gs.info("The current user name is: " + user);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user2 = gs.getUserName();
gs.info("The impersonated user name is: " + user2);
```

Ausgabe:

```
The current user name is: admin
The impersonated user name is: abel.tuter
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getUserName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUserName().

GlideSystem – getUserNameByUserID(Zeichenfolge user_id)

Gibt den Anzeigenamen des Anwenders basierend auf einem angegebenen Anwenderanmeldungsnamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
user_id	Zeichenfolge	Anmeldename des Anwenders, von dem der zugehörige Anzeigename abgerufen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename des angeforderten Anwenders. **Hinweis:** Wenn diese Methode keinen Anwender mit der angeforderten ID finden kann, wird der angegebene Eingabewert zurückgegeben.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Anzeigenamen des angegebenen Anwenders abrufen.

```
var displayName = gs.getUserNameByUserID('abel.tuter');
gs.info('User display name is: ' + displayName);
```

Ausgabe:

```
User display name is: Abel Tuter
```

GlideSystem – getXMLNodeList(String xml)

Erstellt ein Array von allen Knoten und Werten in einem XML-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xml	Zeichenfolge	Zu analysierendes XML-Dokument.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array-Liste	Liste der Namen und Werte des äußersten XML-Knotens.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste von XML-Knoten und die zugehörigen Werte in einer Array-Liste abrufen.

```
var nodeList =
 gs.getXMLNodeList("<note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminde
r</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note>");
gs.print ("The node contains: " + nodeList);
```

Ausgabe:

```
The node contains: [to : Tove, from : Jani, heading : Reminder, body :
 Don't forget me this weekend!]
```

GlideSystem – getXMLText(String xml, String xpathQuery)

Gibt den XML-Text für das erste Element in der XML-Zeichenfolge zurück, das der XPath-Abfrage entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xml	Zeichenfolge	Zu suchende XML-Zeichenfolge.
xpathQuery	Zeichenfolge	Abzugleichende XPath-Abfrage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	XML-Knoten, der den Suchparametern entspricht.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Wert eines angegebenen XML-Elements innerhalb eines übergebenen Knotens abrufen.

```
var nodeList =
 gs.getXMLText("<outer><note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Remin
der</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note></outer>",
 "//from");
gs.print ("The from element contains: " + nodeList);
```

Ausgabe:

```
The from element contains: Jani
```

GlideSystem – hasRole(String roleName)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer mindestens eine der übergebenen Rollen hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
roleName	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Rollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender über mindestens eine der angegebenen Rollen verfügt. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender verfügt über mindestens eine der übergebenen Rollen. Gibt auch „true“ zurück, wenn der Benutzer die Administratorrolle hat. • „falsch“: Der Anwender verfügt über keine der übergebenen Rollen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob der aktuelle Benutzer die Rolle admin oder organizations_admin besitzt.

```
if (!gs.hasRole("admin, groups_admin") &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see
 hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in
 the hidden group
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hasRole()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hasRole().

GlideSystem – hasRoleInGroup(Object roleName, Object group)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle innerhalb einer angegebenen Gruppe hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
roleName	Objekt	Name der Rolle.
Gruppe	Objekt	Sys_id der Gruppe, für die nach der angegebenen Rolle gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender über die angegebene Rolle in der angegebenen Gruppe verfügt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• wahr: Der angemeldete Benutzer wird der angegebenen Rolle in der angegebenen Gruppe zugewiesen. • „falsch“: Der angemeldete Anwender ist nicht der angegebenen Rolle in der angegebenen Gruppe zugewiesen.

Im folgenden Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob die Gruppe sys_user_group über die Rolle role_name verfügt.

```
var group = new GlideRecord('sys_user_group');
group.addQuery('name', 'GROUP_NAME');
group.setLimit(1);
group.query();
if (group.next()) {
   if (gs.hasRoleInGroup('role_name', group)) {
      gs.print('User has role in group');
   } else {
      gs.print('User does NOT have role in group');
   }
}
```

GlideSystem – hoursAgo(Number hours)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für die angegebene Anzahl von Stunden zurück. Der zurückgegebene Wert wird an die Zeitzone der Instanz angepasst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Nummer	Anzahl der Stunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit für die angegebene Anzahl von Stunden. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgo(0);
gs.info("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgo(1);
gs.info("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Ausgabe

```
Current date/time: 2021-03-17 20:53:25
Ago date/time: 2021-03-17 19:53:25
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hoursAgo()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hoursAgo().

GlideSystem – hoursAgoEnd(Number hours)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende der Stunde für die angegebene Anzahl von Stunden zurück. Der zurückgegebene Wert wird an die Zeitzone der Instanz angepasst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stunden	Zahl (Ganzzahl)	Anzahl der Stunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrzeit für das Ende der angegebenen Anzahl von Stunden. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoEnd(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoEnd(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Ausgabe

```
Current date/time: 2021-03-17 20:59:59
Ago date/time: 2021-03-17 19:59:59
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hoursAgoEnd()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hoursAgoEnd().

GlideSystem – hoursAgoStart(Number hours)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn der Stunde für die angegebene Anzahl von Stunden zurück. Der zurückgegebene Wert wird an die Zeitzone der Instanz angepasst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Nummer	Anzahl der Stunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrzeit für das Ende der angegebenen Anzahl von Stunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoStart(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoStart(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Ausgabe

```
Current date/time: 2021-03-17 20:00:00
Ago date/time: 2021-03-17 19:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`hoursAgoStart()`*-Methode in einer bereichsbezogene Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hoursAgoStart().

GlideSystem – isFirstDayOfMonth(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Monats ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, für das das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Monats ist. Mögliche Werte: • true: Erster Tag des Monats. • false: Nicht der erste Tag des Monats.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ermittelt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Monats ist.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-04-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-04-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

```
First day of month: true
First day of month: false
```

GlideSystem – isFirstDayOfWeek(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag der Woche ist. Diese Methode verwendet den ISO-Standard, bei dem Montag der erste Tag der Woche ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, für das das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im Objekt für das aktuelle Datum der erste Tag der Woche (Montag) ist. Mögliche Werte: • true: Erster Tag der Woche. • false: Nicht der erste Tag der Woche.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ermittelt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag der Woche ist.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-02 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-22 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem – isFirstDayOfYear(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Jahres ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, für das das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Jahres ist. Mögliche Werte: • true: Erster Tag des Jahres. • false: Nicht der erste Tag des Jahres.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ermittelt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Jahres ist.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
First day of year: false
First day of year: true
```

GlideSystem – isInteractive()

Überprüft, ob die aktuelle Sitzung interaktiv ist.

Ein Beispiel für eine interaktive Sitzung ist, wenn sich ein Benutzer über den Anmeldebildschirm anmeldet. Ein Beispiel für eine nicht interaktive Sitzung ist die Verwendung einer SOAP-Anforderung zum Abrufen von Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Sitzung interaktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Sitzung ist interaktiv. • „falsch“: Sitzung ist nicht interaktiv.

```
if (!gs.hasRole('admin') && gs.isInteractive()) {
  var qc1 = current.addQuery('u_group', '');
  var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  gra.addQuery('user', gs.getUserID());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gra.query();
  while (gra.next()) {
    qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isInteractive()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isInteractive().

GlideSystem – isLastDayofMonth(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Monats ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, für das das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Monats ist. Mögliche Werte: • true: Letzter Tag des Monats. • false: Nicht der letzte Tag des Monats.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ermittelt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Monats ist.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
Last day of month: true
Last day of month: false
```

GlideSystem – isLastDayOfWeek(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag der Woche ist. Diese Methode verwendet den ISO-Standard, dass Sonntag der letzte Tag der Woche ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, für das das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im Objekt für das aktuelle Datum der letzte Tag der Woche (Sonntag) ist. Mögliche Werte: • true: Letzter Tag der Woche. • false: Nicht der letzte Tag der Woche.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ermittelt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag der Woche ist.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2021-03-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem – isLastDayOfYear(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Jahres ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, für das das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im Objekt für das aktuelle Datum der letzte Tag des Jahres ist. Mögliche Werte: • true: Letzter Tag des Jahres. • false: Nicht der letzte Tag des Jahres.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ermittelt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Jahres ist.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
Last day of year: true
Last day of year: false
```

GlideSystem – isLoggedIn()

Ermittelt, ob der aktuelle Benutzer derzeit angemeldet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender angemeldet ist. Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist angemeldet. • false: Anwender ist nicht angemeldet.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie bestimmen können, ob der aktuelle Anwender angemeldet ist.

```
if(gs.isLoggedIn())
  gs.info("Current user is logged in");
else
  gs.info("Current user is NOT logged in");
```

Ausgabe

```
Current user is logged in
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isLoggedIn()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isLoggedIn().

GlideSystem – isMobile()

Bestimmt, ob die Anforderung von einem Mobilgerät stammt.

Sie können diese Methode in UI-Aktionsbedingungen und Geschäftsregeln verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anforderung von einem Mobilgerät stammt. Mögliche Werte: • true: Mobilgerät. • false: Nicht mobiles Gerät.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ermittelt wird, ob das aktuelle Gerät ein Mobilgerät ist.

```
if(gs.isMobile())
    gs.info("Submitted from mobile UI");
  else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Ausgabe

```
Submitted from mobile UI
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isMobile()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isMobile().

GlideSystem – lastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit vor einer Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit vor einer Woche. Format: jjjj-MM-tt hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie das Datum abgerufen wird, das eine Woche nach dem Datum im aktuellen Datumsobjekt liegt.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-22 01:00:00');

gs.info("Current date: " + gs.nowDateTime());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("One week earlier: " + gs.lastWeek());
```

Ausgabe

```
Current date: 2021-03-22 15:27:07
One week earlier: 2021-03-15 15:27:07
```

GlideSystem – log(String message, String source)

Protokolliert eine Meldung im Systemprotokoll und speichert sie in der syslog-Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu protokollierende Nachricht.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quelle der Nachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Protokolleintrag mithilfe von Konstanten und Variablen veröffentlichen.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', 'true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.log("The are currently " + categoryCount + " incidents with a
 category of " + category, "Incident Counter");
}
```

GlideSystem – logError(String message, String source)

Protokolliert einen Fehler im Systemprotokoll und speichert ihn in der syslog-Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu protokollierende Fehlermeldung.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quelle der Nachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Beispiel wird ein Fehler protokolliert, wenn die Incident-Tabelle nicht gefunden werden kann.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logError('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem – logWarning(String message, String source)

Protokolliert eine Warnung im Systemprotokoll und speichert sie in der syslog-Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu protokollierende Nachricht.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quelle der Nachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel wird eine Warnung protokolliert, wenn die Incident-Tabelle nicht gefunden werden kann.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logWarning('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem – minutesAgo(Number minutes)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für die angegebene Anzahl von Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Nummer	Anzahl der Minuten in der Vergangenheit für die Rückgabe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UTC-Datum und UTC-Uhrzeit für die angegebene Anzahl von Minuten. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode MinutenAgo () in einem Aufruf von addQuery () verwendet wird.

```
// Check to see if the user has failed to login too many times
// when the limit is reached, lock the user out of the system
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//
//Check failed logins in the last 15 minutes
var now_GR = new GlideRecord('sysevent');
now_GR.addQuery('name', 'login.failed');
now_GR.addQuery('parm1', event.parm1.toString());
now_GR.addQuery('sys_created_on','>=', gs.minutesAgo(15));
now_GR.query();
var rowCount = now_GR.getRowCount();
if(rowCount >= 5){
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  now_GR.addQuery("user_name", event.parm1.toString());
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
    now_GR.locked_out = true;
    now_GR.update();
    gs.log("User " + event.parm1 + " locked out due to too many invalid
 login attempts");
  }
}
```

GlideSystem – minutesAgoEnd(Number minutes)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende der Minute vor einer bestimmten Anzahl von Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Nummer	Ganzzahl Anzahl der Minuten, z. B. 5 oder 11.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Minuten vor, am Ende der Minute (59 Sekunden). Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor 30 Minuten am Ende der Minute in GMT angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.print("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *minutesAgoEnd()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: minutesAgoEnd().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – minutesAgoStart(Number minutes)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn der Minute vor einer bestimmten Anzahl von Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Nummer	Ganzzahl Anzahl der Minuten, z. B. 15 oder 112.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Minuten, zu Beginn der Minute. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor 30 Minuten zu Beginn der Minute in GMT angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`minutesAgoStart()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: minutesAgoStart().

GlideSystem – monthsAgo(Number months)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Monaten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Nummer	Ganzzahlige Anzahl von Monaten vor.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Monaten zu genau diesem Zeitpunkt. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor einem Monat gleichzeitig in GMT angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *monthsAgo()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: monthsAgo().

GlideSystem – monthsAgoEnd(Number months)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den letzten Tag des Monats vor einer angegebenen Anzahl von Monaten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Monate	Zahl (Ganzzahl)	Anzahl der Monate, z. B. 4 oder 16.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datums- und Zeitstempel des Monats, die angegebene Anzahl der Monate zurück, in Ortszeit. Format: UTC jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor zwei Monaten am Ende des Geschäftsmonats angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

GlideSystem – monthsAgoStart(Number months)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den Monatsanfang vor einer bestimmten Anzahl von Monaten zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Nummer	Ganzzahlige Anzahl der Monate vor, z. B. 5 oder 14.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des Monats vor der angegebenen Anzahl von Monaten. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor drei Monaten in GMT angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " +
 threeMonthsAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *monthsAgoStart()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: monthsAgoStart().

GlideSystem – nil(Object obj)

Fragt ein Objekt ab und gibt „true“ zurück, wenn das Objekt NULL ist oder eine leere Zeichenfolge enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
obj	Objekt	Zu überprüfendes Objekt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn NULL oder leere Zeichenfolge; andernfalls „false“.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `nil()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: nil().

GlideSystem – now()

Gibt das aktuelle Datum in UTC zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelles Datum im benutzerdefinierten Format, in UTC.

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset
 field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.now();
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem – nowNoTZ()

Gibt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit im UTC-Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelles UTC-Datum/aktuelle UTC-Uhrzeit

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset
 field
// to now so we know when to force another update
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.nowNoTZ();
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem – nowDateTime()

Gibt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit im anwenderdefinierten Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelles Datum und Uhrzeit im anwenderdefinierten Format. Weitere Informationen zum Festlegen des Systemformats für Datum und Uhrzeit finden Sie unter Felder für Datum und Datum/Uhrzeit .

```
var currentDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);
```

Ausgabe

```
Current date/time: 2021-03-17 14:04:02
```

Wenn Sie eine Variable in einem Workflow-Skript auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit festlegen, verwenden Sie die *setDisplayValue()*-Methode. Das folgende Skript legt die Workflow-Variable *end_date* auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit fest.

```
current.variables.end_date.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
```

GlideSystem – nowGlideDateTime()

Ruft ein GlideDateTime-Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit ab.

Nachdem Sie ein GlideDateTime-Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit abgerufen haben, können Sie die GlideDateTime-Methoden verwenden, um Datum-/Uhrzeit-Vorgänge auszuführen, z. B. Berechnen von Datum/Uhrzeit, Formatieren von Datum/Uhrzeit oder Konvertieren zwischen Datum-/Uhrzeit-Formaten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideDateTime-Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit im GMT-Format.

Legt das Feld „u_target_date“ auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit im GMT-Format fest.

```
current.u_target_date = gs.nowGlideDateTime();
```

GlideSystem – print(String message)

Schreibt eine Meldung in das Systemprotokoll.

Diese Methode schreibt die Meldung nicht in die syslog-Tabelle, es sein denn, Debug wurde aktiviert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu protokollierende Meldung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

GlideSystem – quartersAgo(Number quarters)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Nummer	Ganzzahlige Anzahl der Quartale vor.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT des Quartals, das die angegebene Anzahl von Quartalen her war. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor vier Quartalen gleichzeitig angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var fourQuartersAgoDateTime = gs.quartersAgo(4);
gs.print("Four quarters ago: " + fourQuartersAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 16:27:32
Four quarters ago: 2020-10-20 16:27:32
```

GlideSystem – quartersAgoEnd(Number quarters)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den letzten Tag des Quartals für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Zahl	Ganzzahl von Quartalen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Ende des Quartals, das die angegebene Anzahl von Quartalen zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`quartersAgoEnd()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: quartersAgoEnd().

GlideSystem – quartersAgoStart(Number quarters)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den ersten Tag des Quartals für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Zahl	Ganzzahl von Quartalen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Ende des Monats, der die angegebene Anzahl von Quartalen zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `quartersAgoStart()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: quartersAgoStart().

GlideSystem – setProperty(String key, String value, String description)

Legt den angegebenen Schlüssel auf den angegebenen Wert fest.

Hinweis: Beim Festlegen von Systemeigenschaften (sys_properties) sollten Sie diese Methode mit Vorsicht verwenden, da sie eine systemweite Cache-Leerung verursachen kann. Jede Leerung kann zu einer Systemverschlechterung führen, während die Caches neu erstellt werden. Wenn ein Wert häufig aktualisiert werden muss, sollte er nicht als Systemeigenschaft gespeichert werden. In der Regel sollten Sie nur solche Werte in der Tabelle sys_properties speichern, die sich nicht häufig ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Schlüssel für die festzulegende Eigenschaft.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert der festzulegenden Eigenschaft.
description	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Eigenschaft.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Ausgabe: bar

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setProperty()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setProperty().

GlideSystem – setRedirect(Object URI)

Legt den Umleitungs-URI für diese Transaktion fest, der dann die nächste Seite bestimmt, die der Benutzer sehen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URI	Objekt	URI, der als Umleitung festgelegt werden soll

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Benutzer zu einem bestimmten Katalogelement umgeleitet und übergibt die aktuelle E-Mail als Parameter.

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d
41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setRedirect()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setRedirect().

GlideSystem – setReturn(Object URI)

Legt den Rückgabe-URI für diese Transaktion fest. Dadurch wird festgelegt, an welche Seite der Benutzer weitergeleitet wird, wenn er aus dem nächsten Formular zurückkehrt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URI	Objekt	URI, der als Rückkehrort festgelegt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird sichergestellt, dass der Benutzer zur aktuellen Seite zurückkehrt, wenn er mit der nächsten fertig ist.

```
gs.setReturn (current.getLink(true));
```

GlideSystem – tableExists(String tableName)

Bestimmt, ob eine Datenbanktabelle in der Instanz ServiceNow vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der zu überprüfenden Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Tabelle in der Instanz ServiceNow vorhanden ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• wahr: Tabelle ist vorhanden • false: Tabelle ist nicht vorhanden

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Tabellen „incident“ und „folo“ in der Instanz ServiceNow vorhanden sind.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Ausgabe

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *tableExists()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: tableExists().

GlideSystem – userID()

Gibt die sys_id des Benutzers zurück, der dieser Sitzung zugeordnet ist. Verwenden Sie stattdessen *getUserID()*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des aktuellen Anwenders.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Zuweisung aller aktiven Incident-Datensätze aufheben, die dem aktuellen Benutzer zugewiesen sind.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.userID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

Ausgabe:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem – workflowFlush(Object glideRecord)

Löscht alle offenen Datensätze für geplante Aufgaben in der Tabelle „Zeitplan“ (sys_trigger) für den angegebenen GlideRecord.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	Objekt	GlideRecord

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideSystem – yearsAgo(Number years)

Ruft das Datum und die Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von Jahren ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Anzahl der Jahre als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Anfang des Jahres, das die angegebene Anzahl von Jahren zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`yearsAgo(Number years)`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: yearsAgo(Number years).

GlideSystem – yesterday()

Gibt die Uhrzeit von gestern zurück (vor 24 Stunden).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT für die Zeit vor 24 Stunden im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *yesterday()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: yesterday().

GlideSystem : Bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *GlideSystem*- API bietet eine Reihe von praktischen Methoden zum Abrufen von Informationen über das System, den aktuell angemeldeten Benutzer und andere Informationen auf Systemebene.

Viele der *GlideSystem*-Methoden erleichtern das Einbeziehen von Daten in Abfragebereiche und werden häufig für Filter und Berichte verwendet.

Bereichsbezogenes GlideSystem – addErrorMessage(String message)

Fügt eine Fehlermeldung für die aktuelle Sitzung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Hinzuzufügende Nachricht

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
       process : function() {
          var user_password = request.getParameter("user_password");
          var min_len = 8;
          var rules = "Password must be at least " + min_len +
             " characters long and contain a digit, an uppercase letter,
 and a lowercase letter.";
          if (user_password.length() < min_len) {
             gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
             return false;
          }
          var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
          if (!digit_pattern.test(user_password)) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
            return false;
         }
         var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
         if (!upper_pattern.test(user_password)) {
            gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
            return false;
         }
         var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
         if (!lower_pattern.test(user_password)) {
            gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
            return false;
         }
         return true; // password is OK
      }
  }
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – addInfoMessage(String message)

Fügt eine Informationsmeldung für die aktuelle Sitzung hinzu. Diese Methode wird für asynchrone Business Rules nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Hinzuzufügende Infonachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Scoped GlideSystem – base64Encode(String source)

Erstellt eine base64-Zeichenfolge aus der angegebenen Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Zu codierende Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte base64-Zeichenfolge.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

Scoped GlideSystem – base64Decode(String source)

Gibt eine ASCII-Zeichenfolge aus der angegebenen base64-Zeichenfolge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	base64-codierte Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Decodierte Zeichenfolge.

Scoped GlideSystem – beginningOfLastMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des letzten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des letzten Monats im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

Scoped GlideSystem – beginningOfLastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der letzten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn der letzten Woche, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfNextMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des nächsten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des nächsten Monats, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfNextWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der nächsten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn der nächsten Woche, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

Scoped GlideSystem – beginningOfNextYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des nächsten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des nächsten Jahres, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfThisMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieses Monats in GMT zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn dieses Monats, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfThisQuarter()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieses Quartals in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn dieses Quartals, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfThisWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieser Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn dieser Woche, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfThisYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieses Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn dieses Jahres, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – dateGenerate(String date, String range)

Generiert Datum und Uhrzeit für das angegebene Datum in GMT.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datum, für das das GMT generiert werden soll. Format: jjjj-mm-tt
range	Zeichenfolge	Start, Ende oder Uhrzeit im 24-Stunden-Format hh:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit der Generierung. Wenn der Bereich `start`ist, lautet der zurückgegebene Wert jjjj-mm-tt 00:00:00. Wenn der Bereich `endet`, lautet der Rückgabewert JJJJ-MM-TT 23:59:59. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird *`dateGenerate()`* verwendet, um beim Abfragen von Datensätzen in der Incident-Tabelle das Startdatum festzulegen.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Ausgabe

```
Count: 7
```

Scoped GlideSystem – daysAgo(Number days)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Ganzzahl von Tagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
function contractNoticeDue() {
    var now_GR = new GlideRecord("contract");
    now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
    now_GR.query();
    while (now_GR.next()) {
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Long")) {
            now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
        else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
        now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
        else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
            now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
    }
    now_GR.update();
}
```

Scoped GlideSystem – daysAgoEnd(Number days)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des Tages vor einer angegebenen Anzahl von Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Ganzzahl von Tagen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Ende des Tages im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – daysAgoStart(Number days)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des Tages vor einer angegebenen Anzahl von Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zeichenfolge	Ganzzahl von Tagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Start des Tages im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

Scoped GlideSystem – debug(String message, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, Object parm5)

Schreibt eine Debug-Meldung in das Systemprotokoll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollmeldung mit Platzhaltern für beliebige variable Argumente.
param1	Objekt	(Optional) Erstes Variablenargument.
param2	Objekt	(Optional) Zweites Variablenargument.
param3	Objekt	(Optional) Drittes Variablenargument.
param4	Objekt	(Optional) Viertes Variablenargument.
param5	Objekt	(Optional) Fünftes Variablenargument.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.debug("This is a debug message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a debug message from {0}.{1}", myFirstName,
 myLastName);
```

Ausgabe:

```
This is a debug message (sys.scripts extended logging)
This is a debug message from Abel.Tuter (sys.scripts extended logging)
```

Scoped GlideSystem – endOfLastMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des letzten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Ende des letzten Monats im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfLastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der letzten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Ende der letzten Woche, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

Scoped GlideSystem – endOfLastYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des letzten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfNextMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des nächsten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfNextWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der nächsten Woche in GMT zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfNextYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des nächsten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfThisMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfThisQuarter()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Quartals in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfThisWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieser Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfThisYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – error(String message, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, Object parm5)

Schreibt eine Fehlermeldung in das Systemprotokoll.

Diese Methode akzeptiert bis zu fünf Variablenargumente (varargs) in der Nachricht unter Verwendung des Platzhalter-Ersetzungsmusters für Java MessageFormat.

Hinweis: Variablen müssen gültige Werte enthalten, damit diese Methode die richtige Ausgabe liefert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollmeldung mit Platzhaltern für beliebige variable Argumente.
param1	Objekt	(Optional) Erstes Variablenargument.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
param2	Objekt	(Optional) Zweites Variablenargument.
param3	Objekt	(Optional) Drittes Variablenargument.
param4	Objekt	(Optional) Viertes Variablenargument.
param5	Objekt	(Optional) Fünftes Variablenargument.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.error("This is an error message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.error("This is an error message from {0}.{1}", myFirstName,
 myLastName);
```

Ausgabe:

```
This is an error message
This is an error message from Abel.Tuter
```

Scoped GlideSystem – eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

Reiht ein Event für den Event-Manager in die Warteschlange ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Events, das in die Warteschlange gestellt wird.
instance	Objekt	GlideRecord-Objekt wie „current“.
parm1	Zeichenfolge	Optional. Wird mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
parm2	Zeichenfolge	Optional. Wird mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
Warteschlange	Zeichenfolge	Optional. Name der Warteschlange.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue('incident.commented', current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSystem – eventQueueScheduled(String name, Object instance, String parm1, String parm2, Object expiration)

Stellt ein Ereignis im Ereignismanager in die Warteschlange.

Die übergebenen Ereigniszeitplaninformationen werden in der Tabelle „Ereignisse“ [sysevent] gespeichert. Weitere Informationen zu Ereignissen finden Sie unter Ereignisse .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Ereignisses in der Warteschlange.
Instanz	Objekt/ Zeichenfolge	GlideRecord-Objekt oder die sys_id des Datensatzes, für den dieses Ereignis gilt.
parm1	Zeichenfolge	Optional. Zeichenfolge, die an das Ereignisskript übergeben werden soll. Dieser Parameter ist eine Freiform und hängt von der Implementierung des Ereignisskripts ab. Standard: Wenn der Parameter *instance* ein GlideRecord-Objekt ist, ist der Standardwert der Anzeigewert für diesen GlideRecord (now_GR.getDisplayValue), andernfalls ist er `null`.
parm2	Zeichenfolge	Optional. Zeichenfolge, die an das Ereignisskript übergeben werden soll. Dieser Parameter ist eine Freiform und hängt von der Implementierung des Ereignisskripts ab. Standard: `null`
expiration	Objekt	Optional. GlideDateTime-Objekt oder ein Datums-/ Uhrzeittypelement, das Datum und Uhrzeit für die Verarbeitung des Ereignisses angibt. Standard: Aktuelle(s) Datum/Uhrzeit

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die -Methode mit einem GlideRecord, zwei Parametern, die an das Ereignisskript übergeben werden, und einer angegebenen Zeit aufgerufen wird, um das Ereignis zu planen.

```
var requestXml = requestBody.dataString;
var processTime = new GlideDateTime();
processTime.addDaysLocalTime(7);
gs.eventQueueScheduled('sn_app.user.deactivate', now_GR, requestXML,
 gs.getUserID(), processTime);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie die -Methode mit einer sys_id und den Standardwerten für die optionalen Parameter aufgerufen wird.

```
gs.eventQueueScheduled('event.test', '0e29421383101000dada83ec37d9292d',
 '', '', '');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSystem – executeNow(GlideRecord job)

Führt einen Job für eine bereichsbezogene Anwendung aus.

Sie können diese Methode nur für einen Job in derselben Anwendung verwenden wie das Skript, das diese Methode aufruft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
job	GlideRecord	Auszuführender Auftrag.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die sys_id der geplanten Aufgabe zurück. Gibt null zurück, wenn der Job global ist.

```
scheduleImportJob: function () {
  var jobId = '61847fe04c603300fa9bb64c2b491dac';
  var now_GR = new GlideRecord('sysauto_script');
  if (!now_GR.get(jobId)) {
    throw new Error('Unable to find import job');
  }
  gs.executeNow(now_GR);
}
```

Scoped GlideSystem – generateGUID()

Erzeugt eine GUID, die verwendet werden kann, wenn ein eindeutiger Identifier erforderlich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine 32-stellige hexadezimale GUID.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
personalId = gs.generateGUID();
gs.info(personalId);
```

Ausgabe:

```
af770511ff013100e04bffffffffff6
```

Scoped GlideSystem – getCallerScopeName()

Ruft den Namen des Anruferbereichs ab. Gibt null zurück, wenn kein Anrufer vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Bereichsname des Anrufers oder null, wenn kein Anrufer vorhanden ist.

Dieses Beispiel zeigt zwei Skripteinbindungen, die von allen Anwendungsbereichen aus auf „zugreifbar“ eingestellt sind. Eine Skripteinbindung wird in app_scope_a erstellt.

```
var Scopea = Class.create();

Scopea.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    callerScope: function() {
        var scopeb = new app_scope_b.Scopeb();
        return scopeb.callerscope();
    },

    type: 'Scopea'
}
```

Ausgabe:

Dieses Beispiel zeigt eine weitere Skripteinbindung, die in app_scope_b erstellt wurde.

```
var Scopeb = Class.create();

Scopeb.prototype = {
    initialize: function() {
        this._constructorCallerScope = gs.getCallerScopeName();
    },

    callerscope: function() {
        return gs.getCallerScopeName();
    },

    getConstructorCallerScope: function() {
        return this._constructorCallerScope;
    },

    type: 'Scopeb'
}
```

Ausgabe:

Dieses Skript kann innerhalb des Gültigkeitsbereichs app_scope_a verwendet werden, um den Bereichsnamen des Aufrufers abzurufen, in diesem Fall „app_scope_b“.

```
gs.info(new Scopea().getCallerScopeName());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSystem – getCssCacheVersionString()

Ruft eine Zeichenfolge ab, die die Cache-Version für eine CSS-Datei darstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die CSS-Cache-Version.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var verStr = gs.getCssCacheVersionString();
gs.info(verStr);
```

Ausgabe:

```
_d82979516f0171005be8883e6b3ee4cf&theme=
```

Scoped GlideSystem – getCurrentApplicationId()

Ruft die ID der aktuellen Anwendung ab, die mit der Anwendungsauswahl festgelegt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die aktuelle sys_id der Anwendung oder „global“, wenn keine festgelegt ist.

```
var currentId = gs.getCurrentApplicationId();
gs.info(currentId);
```

Ausgabe

```
04936cb16f30b1005be8883e6b3ee4e0
```

Scoped GlideSystem – getCurrentScopeName()

Ruft den Namen des aktuellen Bereichs ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der aktuelle Bereichsname.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var currentScope = gs.getCurrentScopeName();
gs.info(currentScope);
```

Ausgabe:

```
s_snc_test_scope
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – getDateFormat(String)

Gibt das Datumsformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Datumsformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Beispiel gibt das Datumsformat zurück, das dem Anwender zugeordnet ist.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

Ausgabe:

```
yyyy-MM-dd
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – getDateTimeFormat()

Gibt das Datums- und Uhrzeitformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Beispiel gibt das Format des Datums und der Uhrzeit zurück, das dem Anwender zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Ausgabe:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

Scoped GlideSystem – getErrorMessages()

Gibt die Fehlermeldungen zurück, die von *addErrorMessage()* für die Sitzung hinzugefügt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array aus Zeichenfolgen	Fehlermeldungen, die der Sitzung zugeordnet sind.

Scoped GlideSystem – getEscapedMessage(String id, Array args)

Ruft die angegebene Nachricht aus der Nachrichtentabelle [sys_ui_message] ab. Wenn die Nachricht HTML-Sonderzeichen enthält, ersetzt sie durch die entsprechenden HTML-Namenscodes. Beispiel: `&` wird zu `&`.

Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner (Schlüssel) in der Nachrichtentabelle [sys_ui_message] für die aktuelle Sprache vorhanden ist, gibt die Methode die übersetzte Nachricht mit allen Sonderzeichen als Escape-Sequenzen zurück. Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner für die aktuelle Sprache nicht vorhanden ist, gibt die Methode die englische Version der Nachricht mit allen Sonderzeichen als Escape-Sequenzen zurück. Wenn der Nachrichtenbezeichner in der Tabelle nicht vorhanden ist, wird die Nachrichten-ID zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Nachrichtentabelle finden Sie unter Nachrichtentabelle .

Hinweis: Wenn die UI-Meldung ein Häkchen (') hat, können Probleme mit der Meldung im Skript auftreten. Um Häkchen (') mit Escape-Zeichen versehen, verwenden Sie *getMessageS(String, Object)*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Nachrichtenbezeichner. Sie finden diesen Wert im Feld Schlüssel der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message]. Beachten Sie, dass das Feld Schlüssel genau wie die tatsächliche Nachrichtenzeichenfolge aussehen kann.
args	Array	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen durch java.text.MessageFormat definierten Werten, die die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Beispiel: `gs.getMessage("Hinzufügen der Aktion '{0}' abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.", current.action.name);` In diesem Beispiel wird *„{0}"* durch den Inhalt von *current.action.name* ersetzt. **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wortgetreu in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UI-Nachricht mit HTML-Sonderzeichen, die durch HTML-Namenscodes ersetzt wurden.

In diesem Beispiel wird das kaufmännische Und-Zeichen durch den entsprechenden kaufmännischen HTML-Namenscode ersetzt.

```
var my_message = gs.getEscapedMessage("Is the summary & details
 accurate?");
alert(my_message);
```

Ausgabe

```
Is the summary & details accurate?
```

Dieses Beispiel zeigt, wie eine einzelne Variable in einer Nachricht ersetzt wird und wie die Symbole < und > in der Nachricht in die entsprechenden HTML-Namenscodes < und > transponiert werden.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same
 <subflow> can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Ausgabe

```
Abort adding action update record, same &ltsubflow&gt can't be added
 twice in this subflow.
```

Scoped GlideSystem – getMessage(String id, Array args)

Ruft übersetzte Nachrichten aus der Nachrichtentabelle [sys_ui_message] ab, um sie in einer Anwenderoberfläche anzuzeigen.

Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner (Schlüssel) in der Nachrichtentabelle [sys_ui_message] für die aktuelle Sprache vorhanden ist, gibt die Methode die übersetzte Nachricht zurück. Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner für die aktuelle Sprache nicht vorhanden ist, gibt die Methode die englische Version der Nachricht zurück. Wenn der Nachrichtenbezeichner in der Tabelle nicht vorhanden ist, wird die Nachrichten-ID zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur Nachrichtentabelle finden Sie unter Nachrichtentabelle

Hinweis: Wenn die UI-Meldung ein Häkchen (') hat, können Probleme mit der Meldung im Skript auftreten. Um Häkchen (') mit Escape-Zeichen versehen, verwenden Sie *getMessageS(String, Object)*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Nachrichtenbezeichner. Sie finden diesen Wert im Feld Schlüssel der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message]. Beachten Sie, dass das Feld Schlüssel genau wie die tatsächliche Nachricht aussehen kann.
args	Array	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen durch java.text.MessageFormat definierten Werten, die die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen. Beispiel: `gs.getMessage("Hinzufügen der Aktion '{0}' abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.", current.action.name);` In diesem Beispiel wird *„{0}"* durch den Inhalt von *current.action.name* ersetzt. **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wortgetreu in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UI-Nachricht

Dieses Beispiel zeigt die für den aktuellen Anwender zurückgegebene Nachricht, wenn Spanisch die aktuelle Sprache ist.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
las filas no se actualizarán
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine einzelne Variable in einer Nachricht ersetzt wird.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow
 can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 this subflow.
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie mehrere Variablen in einer Nachricht ersetzt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same
 subflow can't be added twice in {1} subflow.", [current.action.name,
 current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 schedule users subflow.
```

Scoped GlideSystem – getProperty(String key, Object alt)

Ruft den Wert einer Glide-Eigenschaft ab. Wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird, wird ein alternativer Wert zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Schlüssel für die Eigenschaft, deren Wert zurückgegeben werden soll.
alt	Objekt	(Optional) Alternatives Objekt, das zurückgegeben werden soll, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der Glide-Eigenschaft oder das oben definierte alternative Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri');
gs.info(attachment_link);
```

Ausgabe:

```
https://instance.service-now.com/
```

Scoped GlideSystem – getSession()

Ruft einen Verweis auf die aktuelle Glide-Sitzung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Referenz für die aktuelle Sitzung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("user_admin") &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  current.addQuery("active", "true");
}
```

Scoped GlideSystem – getSessionID()

Ruft die GlideSession-Sitzungs-ID ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Sitzungs-ID.

```
var myUserObject = gs.getSessionID();
gs.info(myUserObject);
```

Ausgabe:

```
A0D4E5416F3F21005BE8883E6B3EE4B8
```

Scoped GlideSystem – getSessionToken()

Diese Methode ist nicht mehr verfügbar. Verwenden Sie stattdessen `gs.getSession().getSessionToken()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Sitzungstoken.

Bereichsbezogenes GlideSystem – getTimeFormat()

Gibt das Zeitformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das dem aktuellen Anwender zugeordnete Zeitformat

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Ausgabe:

```
HH:mm:ss
```

Scoped GlideSystem – getTimeZoneName()

Gibt den Namen der Zeitzone zurück, die dem aktuellen Benutzer zugeordnet ist.

Diese Methode ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen die Methode getTimeZoneName() in der *GlideSession* API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Zeitzone.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
gs.info(gs.getTimeZoneName());
```

Scoped GlideSystem – getUrlOnStack()

Ruft den aktuellen URI für die Sitzung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der URI.

```
gs.info(gs.getUrlOnStack());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSystem – getUser()

Gibt einen Verweis auf das bereichsbezogene GlideUser-Objekt für den aktuellen Benutzer zurück.

Eine Liste der verfügbaren Methoden finden Sie unter GlideUser - Bereichsbezogen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideUser	Verweis auf ein bereichsbezogenes Benutzerobjekt.

```
var myUserObject = gs.getUser();
gs.info(myUserObject);
```

Ausgabe

```
com.glide.script.fencing.ScopedUser@6c0645
```

Scoped GlideSystem – getUserDisplayName()

Ruft den Anzeigenamen des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Namensfeld des aktuellen Benutzers. Diese Methode gibt beispielsweise Abel Tuter und nicht abel.tuter zurück.

In diesem Beispiel wird der Anzeigename des aktuellen Anwenders abgerufen.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Ausgabe:

```
System Administrator
```

Scoped GlideSystem – getUserID()

Ruft die sys_id des aktuellen Benutzers ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des aktuellen Benutzers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Zuweisung aller aktiven Incident-Datensätze aufheben, die dem aktuellen Benutzer zugewiesen sind.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.getUserID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

Ausgabe:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

Scoped GlideSystem – getUserName()

Gibt den Anwendernamen des aktuellen Anwenders zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Benutzername des aktuellen Benutzers. Diese Methode gibt beispielsweise abel.tuter anstelle von Abel Tuter zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird der Anwendername des aktuellen Anwenders abgerufen.

```
gs.info("The current user name is: " + gs.getUserName());
```

Ausgabe:

```
The current user name is: admin
```

Scoped GlideSystem – hasRole(Object role)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
role	Objekt	Die zu überprüfende Rolle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer die Rolle hatte. Gibt für Benutzer mit der Administratorrolle „true“ zurück.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("groups_admin")  &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see
 hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in
 the hidden group
  gs.info("User has admin and groups admin roles");
}
else {
  gs.info("User does not have both admin and groups admin roles");
}
```

Scoped GlideSystem – hoursAgo(Number hours)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von vergangenen Stunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Zahl	Anzahl der Stunden als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
if (current.operation() == 'insert') {
 // If no due date was specified, calculate a default
 if (current.due_date == '') {

  if (current.urgency == '1') {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Set due date to 4 hours ahead of current time
    current.due_date = gs.hoursAgo(-4);
   }

   if (current.urgency == '2') {
    // Set due date to 2 days ahead of current time
    current.due_date = gs.daysAgo(-2);
   }

   if (current.urgency == '3') {
    // Set due date to 7 days ahead of current time
    current.due_date = gs.daysAgo(-7);
   }
  }
}
```

Scoped GlideSystem – hoursAgoEnd(Number hours)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der Stunde vor einer angegebenen Anzahl von Stunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Zahl	Anzahl der Stunden als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – hoursAgoStart(Number hours)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der Stunde vor einer angegebenen Anzahl von Stunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Zahl	Anzahl der Stunden als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – include(String name)

Bietet eine sichere Möglichkeit, eine Skripteinbindung aus der Sandbox aufzurufen, wobei nur vertrauenswürdige Skripts einbezogen werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des einzubeziehenden Skripts

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Skripteinbindung funktioniert hat. Mögliche Werte: • wahr: Skripteinbindung hat funktioniert. • „falsch“: Skripteinbindung fehlgeschlagen.

Dieses Beispiel ruft die LDAPUtils im aktuellen Skriptkontext ab.

```
var ldapServer = new GlideRecord("ldap_server_config");
ldapServer.addActiveQuery();
ldapServer.query();
gs.include("LDAPUtils");
var ldapUtils = new LDAPUtils();
var errMsg = "";
while (ldapServer.next()) {
  var ldap = new GlideLDAP();
  var dn = ldapServer.dn;
  var env = ldap.setup();
  if (env == null) {
    errMsg = "Failed environment setup, missing URL";
    gs.eventQueue("ldap.connection_failed",   ldapServer,
 ldapServer.getDisplayValue(), errMsg);
    gs.logError("LDAP server " + ldapServer.getDisplayValue() + " failed
 scheduled connection test: " + errMsg, "LDAP");
 }
}
```

Scoped GlideSystem – info(String message, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, Object parm5)

Schreibt eine Infomeldung in das Systemprotokoll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollmeldung mit Platzhaltern für beliebige variable Argumente.
param1	Objekt	(Optional) Erstes Variablenargument.
param2	Objekt	(Optional) Zweites Variablenargument.
param3	Objekt	(Optional) Drittes Variablenargument.
param4	Objekt	(Optional) Viertes Variablenargument.
param5	Objekt	(Optional) Fünftes Variablenargument.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.info("This is an info message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.info("This is an info message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Ausgabe:

```
This is an info message
This is an info message from Abel.Tuter
```

Scoped GlideSystem – isDebugging()

Bestimmt, ob das Debugging für einen bestimmten Bereich aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Sitzungsdebugging aktiv ist oder die Protokollebene für den angegebenen Bereich auf Debuggen festgelegt ist.

```
gs.debug("This is a log message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a log message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
gs.info(gs.isDebugging());
```

Scoped GlideSystem – isInteractive()

Überprüft, ob die aktuelle Sitzung interaktiv ist. Ein Beispiel für eine interaktive Sitzung ist, wenn sich ein Benutzer normal anmeldet. Ein Beispiel für eine nicht interaktive Sitzung ist die Verwendung einer SOAP-Anforderung zum Abrufen von Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Sitzung interaktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
    var qc1 = current.addQuery('u_group',"");
    var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
    gra.addQuery('user', gs.getUserID());
    gra.query();
    while (gra.next()) {
        qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
    }
}
```

Scoped GlideSystem – isLoggedIn()

Ermittelt, ob der aktuelle Benutzer derzeit angemeldet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der aktuelle Benutzer angemeldet ist.

```
gs.info(gs.isLoggedIn());
```

Scoped GlideSystem – isMobile()

Sie können feststellen, ob eine Anforderung von einem Mobilgerät stammt.

Diese Methode kann in UI Actionbedingungen und Business Rules verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Anforderung von einem Mobilgerät stammt; andernfalls „false“.

```
if (gs.isMobile())
  gs.info("submitted from mobile UI");
 else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Ausgabe

```
NOT submitted from mobile UI
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSystem – minutesAgoEnd(Number minutes)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der Minute vor einer angegebenen Anzahl von Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Nummer	Ganzzahl Anzahl der Minuten, z. B. 5 oder 126.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Minuten vor, am Ende der Minute (59 Sekunden). Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor 30 Minuten am Ende der Minute in GMT angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.info("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

Scoped GlideSystem – minutesAgoStart(Number minutes)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der Minute vor einer angegebenen Anzahl von Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Nummer	Ganzzahl Anzahl der Minuten, z. B. 15 oder 112.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Minuten, zu Beginn der Minute. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor 30 Minuten zu Beginn der Minute in GMT angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Scoped GlideSystem – monthsAgo(Number months)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von vergangenen Monaten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Nummer	Ganzzahlige Anzahl von Monaten vor.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Monaten zu genau diesem Zeitpunkt. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor einem Monat gleichzeitig in GMT angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

Bereichsbezogenes GlideSystem –monthsAgoEnd(Anzahl Monate)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den letzten Tag des Monats vor einer angegebenen Anzahl von Monaten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Monate	Zahl (Ganzzahl)	Anzahl der Monate, z. B. 4 oder 16.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datums- und Zeitstempel des Monats, die angegebene Anzahl der Monate zurück, in Ortszeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Format: UTC jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor zwei Monaten am Ende des Geschäftsmonats angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

Scoped GlideSystem – monthsAgoStart(Number months)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des Monats vor einer bestimmten Anzahl von Monaten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Nummer	Ganzzahlige Anzahl von Monaten, z. B. 3 oder 14.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des Monats vor der angegebenen Anzahl von Monaten. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Im folgenden Beispiel werden das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor drei Monaten in GMT angezeigt.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " +
 threeMonthsAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

Scoped GlideSystem – nil(Object o)

Fragt ein Objekt ab und gibt „true“ zurück, wenn das Objekt null oder undefiniert ist oder eine leere Zeichenfolge enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Das zu überprüfende Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Objekt null oder undefiniert ist oder eine leere Zeichenfolge enthält. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var now_GR = new GlideRecord();
gs.info(gs.nil(now_GR));
```

Ausgabe

```
true
```

Scoped GlideSystem – quartersAgoEnd(Number quarters)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den letzten Tag des Quartals für eine bestimmte Anzahl von Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Zahl	Quartale als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Ende des Quartals, das die angegebene Anzahl von Quartalen zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – quartersAgoStart(Number quarters)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den ersten Tag des Quartals für eine bestimmte Anzahl von Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Zahl	Quartale als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Ende des Monats, der die angegebene Anzahl von Quartalen zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSystem – setProperty(String key, String value, String description)

Legt den angegebenen Schlüssel auf den angegebenen Wert fest, wenn die Eigenschaft im Gültigkeitsbereich des Skripts liegt.

Hinweis: Beim Festlegen von Systemeigenschaften (sys_properties) sollten Sie diese Methode mit Vorsicht verwenden, da sie eine systemweite Cache-Leerung verursachen kann. Jede Leerung kann zu einer Systemverschlechterung führen, während die Caches neu erstellt werden. Wenn ein Wert häufig aktualisiert werden muss, sollte er nicht als Systemeigenschaft gespeichert werden. In der Regel sollten Sie nur solche Werte in der Tabelle sys_properties speichern, die sich nicht häufig ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Schlüssel für die festzulegende Eigenschaft.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert der festzulegenden Eigenschaft.
description	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Eigenschaft.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Ausgabe:

```
bar
```

Scoped GlideSystem – setRedirect(Object o)

Legt den Umleitungs-URI für diese Transaktion fest, der dann die nächste Seite bestimmt, die der Benutzer sehen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	URI-Objekt oder URI-Zeichenfolge, das bzw. die als Umleitung festgelegt werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d
41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSystem – tableExists(String name)

Ermittelt, ob eine Datenbanktabelle vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu überprüfenden Tabelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Tabelle existiert. False, wenn die Tabelle nicht gefunden wurde.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Tabellen „incident“ und „folo“ in der Instanz ServiceNow vorhanden sind.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Ausgabe:

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

Scoped GlideSystem – urlEncode(String url)

Kodiert Nicht-ASCII-Zeichen, unsichere ASCII-Zeichen und Leerzeichen, sodass die zurückgegebene Zeichenfolge im Internet verwendet werden kann. Verwendet die UTF-8-Codierung. Verwendet eine prozentuale Codierung (%).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die zu codierende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge mit codierten Nicht-ASCII-Zeichen, unsicheren ASCII-Zeichen und Leerzeichen.

Scoped GlideSystem – urlDecode(String url)

Ersetzt UTF-8-codierte Zeichen durch ASCII-Zeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	UTF-8-Prozentsatz (%) codierte Zeichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Zeichen durch ASCII-Zeichen ersetzt.

Scoped GlideSystem – warn(String message, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, Object parm5)

Schreibt eine Warnmeldung in das Systemprotokoll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollmeldung mit Platzhaltern für beliebige variable Argumente.
param1	Objekt	(Optional) Erstes Variablenargument.
param2	Objekt	(Optional) Zweites Variablenargument.
param3	Objekt	(Optional) Drittes Variablenargument.
param4	Objekt	(Optional) Viertes Variablenargument.
param5	Objekt	(Optional) Fünftes Variablenargument.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.warn("This is a warning");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.warn("This is a warning from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Ausgabe:

```
This is a warning
This is a warning from Abel.Tuter
```

Scoped GlideSystem – xmlToJSON(String xmlString)

Übernimmt eine XML-Zeichenfolge und gibt ein JSON-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xmlString	Zeichenfolge	Die zu konvertierende XML-Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein JSON-Objekt, das die XML-Zeichenfolge darstellt. Null, wenn die XML-Zeichenfolge nicht verarbeitet werden kann.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var jsonObject = gs.xmlToJSON(xmlString);
```

Scoped GlideSystem – yearsAgo(Number years)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von vergangenen Jahren zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Anzahl der Jahre als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Anfang des Jahres, das die angegebene Anzahl von Jahren zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – yesterday()

Gibt die Uhrzeit von gestern zurück (vor 24 Stunden).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT für die Zeit vor 24 Stunden im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

GlideSystemRunLevel : Global

Die `GlideSystemRunLevel`-API bietet Methoden zum Abrufen und Festlegen der aktuellen Systemausführungsebene.

Durch das Festlegen der System-Ausführungsebene können Anwendungen ihre Funktionen basierend auf den Betriebsumschaltern ändern oder einschränken. Weitere Informationen zur Verwendung von operativen Umschaltern finden Sie unter Operative Umschalter .

Die Systemausführungsebene kann auf eine der definierten Systemausführungsebenen festgelegt werden.

- Voll funktionsfähig
- Geringfügig verschlechtert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Moderat verschlechtert
- Schwerwiegend verschlechtert

Die auf einem Knoten festgelegte Systemausführungsebene wird mit allen Knoten in der Instanz synchronisiert.

Zur Verwendung dieser API ist die Administratorrolle erforderlich.

GlideSystemRunLevel – getCurrentLevel()

Ruft die aktuelle Systemausführungsebene ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die aktuelle Systemausführungsebene. Mögliche Werte: • voll_funktionsfähig • leicht_verschlechtert • moderately_degraded • Schwerwiegend_verschlechtert

Ruft die aktuelle Systemausführungsebene ab.

```
var currentRunLevel = sn_run_level.GlideSystemRunLevel.getCurrentLevel();
gs.info(currentRunLevel);
```

Ausgabe:

```
fully_operational
```

GlideSystemRunLevel – SwitchLevel(Zeichenfolge newLevel)

Schaltet die Systemausführungsebene um.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
newLevel	Zeichenfolge	Der ID-Wert der neuen Systemausführungsebene. Dieser Wert stammt aus dem Feld **„ID“** in der Tabelle „Systemausführungsebene“ [sys_run_level].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	ID der vorherigen Systemausführungsebene

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • voll_funktionsfähig • leicht_verschlechtert • moderately_degraded • Schwerwiegend_verschlechtert

Legt die Systemausführungsebene auf Geringfügig verschlechtert fest.

```
sn_run_level.GlideSystemRunLevel.switchLevel('slightly_degraded');
```

Ausgabe:

```
SystemRunLevel requested to change from: fully_operational to:
 slightly_degraded
```

GlideTableHierarchy : Bereichsbezogen

Die *GlideTableHierarchy*-API bietet Methoden zum Verarbeiten von Informationen über Tabellenbeziehungen.

GlideTableHierarchy: GlideTableHierarchy(String tableName)

Instantiiert ein GlideTableHierarchy-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Ausgabe:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getAllExtensions()

Gibt ein Zeichenfolgenarray zurück, das alle Tabellen enthält, die die aktuelle Tabelle erweitern, und die aktuelle Tabelle enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Zeichenfolgenarray, das die Tabellen in der Hierarchie enthält, die die aktuelle Tabelle enthalten.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getAllExtensions());
```

Ausgabe: Zeilenumbrüche wurden zur besseren Übersicht hinzugefügt.

```
task,sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,
release_phase,problem,ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,
change_request_imac,incident,release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,
sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy – getBase()

Gibt die übergeordnete Klasse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die übergeordnete Klasse.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getBase());
```

Ausgabe:

```
cmdb_ci_computer
```

GlideTableHierarchy - getHierarchy ()

Gibt ein Array von Zeichenfolgen zurück, das alle Klassen in der Hierarchie der aktuellen Tabelle enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Zeichenfolgen der Klassen in der Hierarchie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getHierarchy());
```

Ausgabe:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy – getName()

Gibt den Namen der Tabelle zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Tabelle.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getName());
```

Ausgabe:

```
incident
```

GlideTableHierarchy – getRoot()

Gibt die oberste Klasse in der Hierarchie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Stammklasse.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getRoot());
```

Ausgabe:

```
cmdb
```

GlideTableHierarchy - getTables()

Gibt ein Array von Zeichenfolgen der Tabellennamen in der Hierarchie zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Zeichenfolgenarray, das die Namen von Tabellen in der Hierarchie enthält.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Ausgabe:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getTableExtensions()

Gibt ein Array von Zeichenfolgen zurück, das alle Tabellen enthält, die die aktuelle Tabelle erweitern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Zeichenfolgenarray, das die Tabellen enthält, die die aktuelle Tabelle erweitern.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getTableExtensions());
```

Ausgabe: Zeilenumbrüche wurden zur besseren Übersicht hinzugefügt

```
sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,release_phase
,problem,
ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,change_request_imac,inc
ident,
release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy – isBaseClass()

Gibt true zurück, wenn dies eine Basisklasse ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die aktuelle Tabelle keine übergeordnete Tabelle hat und Erweiterungen hat.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.isBaseClass());
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideTableHierarchy – isSoloClass()

Gibt true zurück, wenn sich diese Tabelle nicht in einer Hierarchie befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die aktuelle Tabelle keine übergeordnete Tabelle und keine Erweiterungen hat.

```
var table = new GlideTableHierarchy("sys_user");
gs.info(table.isSoloClass());
```

Ausgabe:

```
true
```

GlideTableHierarchy – hasExtensions()

Gibt true zurück, wenn diese Klasse erweitert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die aktuelle Tabelle Erweiterungen hat.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.hasExtensions());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
false
```

GlideTextReader : Bereichsbezogen

Die *GlideTextReader*-API bietet die Möglichkeit, einzelne Zeilen aus einem Eingabestream zu lesen. Da ein Eingabestrom verwendet wird, unterliegt er nicht der Größenbeschränkung für Anhänge von 5 MB.

GlideTextReader: GlideTextReader (GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt ein bereichsbezogenes GlideTextReader-Objekt für den angegebenen Eingabestrom.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der zu lesende Eingangsstrom.

GlideTextReader - getEncoding()

Gibt die Zeichencodierung des Eingabestroms zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Zeichencodierung des Eingabestroms.

GlideTextReader - readLine()

Gibt eine einzelne Zeile aus dem Eingabestrom und eine Zeichenfolge zurück. Da dies von einem Stream aus funktioniert, unterliegt es nicht der Größenbeschränkung von 5 MB.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine einzelne Eingabezeile bis zum Zeilenvorschub. Der Zeilenvorschub ist nicht enthalten. Gibt null zurück, wenn kein Inhalt vorhanden ist.

```
var is = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var reader = new GlideTextReader(is);
var ln = ' ';
while((ln = reader.readLine()) != null) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.info(ln);
}
```

GlideTime : Bereichsbezogen

Die `GlideTime` - API bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideTime-Objekte, z. B. das Instanziieren von GlideTime-Objekten oder das Arbeiten mit GlideTime-Feldern.

Anleitungen zu Datums-/Uhrzeiteingabezeichenfolgen mit einer Liste häufiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für das Datums- und Uhrzeitformat.

GlideTime: GlideTime()

Instantiiert ein GlideTime-Objekt mit der aktuellen Uhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

GlideTime: GlideTime (Anzahl Millisekunden)

Instanziiert ein GlideTime-Objekt mit seiner um Mitternacht (UTC) beginnenden Zeit plus dem übergebenen Wert.

Der Wert wird für die Zeitzone angepasst, in der sich die Instanz befindet. Wenn sich beispielsweise die Instanz des Benutzers in einer Zeitzone befindet, die -8 Stunden von UTC entfernt ist, und 1000 übergeben wird, lautet die Zeit im GlideTime-Objekt 16:00:10 (00:00:00 - 8 Stunden +10). Sekunden.)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Nummer	Zeit zum Hinzufügen zu Mitternacht (UTC). Einheit: Millisekunden

Dieses Beispiel zeigt, wie bis Mitternacht (UTC) 10 Sekunden addiert werden. Anschließend wird der Wert an die Zeitzone angepasst, in der sich die Instanz befindet. In diesem Fall -8 Stunden ab UTC.

```
var gt = new GlideTime(10000);
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
16:00:10
```

GlideTime – getByFormat(String-Format)

Gibt die Uhrzeit im angegebenen Format zurück.

Informationen zu den Zeitformaten, die Sie an diese Methode übergeben können, finden Sie unter Globales Format für Datums- und Uhrzeitfelder . Sie können diese Werte in beliebiger Reihenfolge übergeben und Trennzeichen wie Bindestriche, Leerzeichen, umgekehrte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schrägstriche oder Doppelpunkte hinzufügen. Darüber hinaus können Sie auch das Zeichen „a“ übergeben, um „am/pm“ zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
format	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die zum Formatieren der Uhrzeit verwendet wird. Wenn die aktuelle Uhrzeit beispielsweise 10:30:20 ist, dann: • hh:mm:ss = 10:30:20 • HH = 10 • HH –- ss = 10 –- 20 • hh a = 10 Uhr • s:m:H ss:mm:hh = 20:30:10 20:30:10 • HH/mm/ss = 30/10/20

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeit im angegebenen Format.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('12:00:00');
gs.info(gt.getByFormat("HH:mm"));
```

Ausgabe:

```
12:00
```

GlideTime – getDisplayValue()

Ruft die Uhrzeit im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers ab.

Beachten Sie beim Entwerfen von Business Rules oder Skript-Inhalten, dass diese Methode Werte in verschiedenen Formaten für verschiedene Benutzer zurückgeben kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Uhrzeit im Format und in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue("12:00:00"); // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValue()); // User Time Zone
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTime – getDisplayValueInternal()

Ruft den Anzeigewert in der Zeitzone des aktuellen Benutzers und das interne Format (HH:mm:ss) ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Zeitwert für das GlideTime-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers und dem internen Zeitformat HH:mm:ss.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue("01:00:00"); //Internal Time Zone , UTC
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); //User Time Zone
```

GlideTime – getHourLocalTime()

Gibt den Stundenteil der Zeit unter Verwendung der lokalen Zeitzone zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Stunden in der lokalen Zeitzone.

GlideTime – getHourOfDayLocalTime()

Gibt den Stundenteil der Zeit unter Verwendung der lokalen Zeitzone zurück. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 24-Stunden-Angabe.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Stunden in der lokalen Zeitzone. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 24-Stunden-Angabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTime – getHourOfDayUTC()

Gibt den Stundenteil der Uhrzeit in der UTC-Zeitzone zurück. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 24-Stunden-Angabe.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Stunden in der UTC-Zeitzone. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 24-Stunden-Angabe.

GlideTime – getHourUTC()

Gibt den Stundenteil der Uhrzeit in der UTC-Zeitzone zurück. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 12-Stunden-Angabe. Mittag und Mitternacht werden durch 0 und nicht durch 12 dargestellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Stunden in der UTC-Zeitzone. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 12-Stunden-Angabe. Mittag und Mitternacht werden durch 0 und nicht durch 12 dargestellt.

GlideTime – getMinutesLocalTime()

Gibt die Anzahl der Minuten in der lokalen Zeitzone zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Minuten in der lokalen Zeitzone.

GlideTime – getMinutesUTC()

Gibt die Anzahl der Minuten in der Stunde basierend auf der UTC-Zeitzone zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Minuten in der Stunde in der UTC-Zeitzone.

GlideTime – getSeconds()

Gibt die Anzahl der Sekunden in der aktuellen Minute zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Sekunden in der Minute.

GlideTime – getValue()

Ruft den in der Datenbank gespeicherten Zeitwert vom GlideTime-Objekt im internen Format (HH:mm:ss) und der Systemzeitzone ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Zeitwert im internen Format und in der Systemzeitzone.

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getValue()); // Internal Time Zone, UTC
```

GlideTime – setDisplayValue(String asDisplayed)

Legt einen Zeitwert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Die Uhrzeit im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers. Der Parameter muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Benutzers formatiert werden, z. B. HH:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue('01:00:00');   // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); // User Time Zone
```

GlideTime – setValue(String o)

Legt die Zeit des GlideTime-Objekts in der internen Zeitzone fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Zeichenfolge	Die Uhrzeit im Format hh:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('01:00:00');  //Internal Time Zone, UTC
gs.info("time is "+ gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

GlideTime – subtract(GlideTime startTime, GlideTime endTime)

Ruft die Laufzeitdifferenz zwischen zwei GlideTime-Objektwerten ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startTime	GlideTime	Der Startwert.
endTime	GlideTime	Der Endwert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Die Dauer zwischen den beiden Werten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gd1 = new GlideTime();
gd1.setDisplayValue("09:00:00");
var gd2 = new GlideTime();
gd2.setDisplayValue("09:10:00");

var dur = GlideDate.subtract(gd1, gd2); //the difference between gdt1 and
 gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

GlideTimeline : global

Die *GlideTimeline*-API bietet die Core-Implementierung zum Konfigurieren und Anzeigen einer Zeitleiste des Glide-Fenster-Toolkits.

Aus Sicherheitsgründen wurde GlideTimeline bereits als einzelne Instanzvariable namens *GlideTimeline*instanziiert. Alle Konfigurationen müssen im Client-Skriptabschnitt der entsprechenden Zeitplanseite vorgenommen werden, die auf diese Instanzvariable verweist.

GlideTimeline – groupByParent(Boolean b)

Gibt an, ob Zeitleistenelemente nach ihren übergeordneten Elementen gruppiert werden sollen. Wenn **true**, werden alle untergeordneten Elemente im übergeordneten Element verschachtelt. Dies wirkt sich auf die Reihenfolge der Anzeige aus und untergeordnete Elemente werden immer unmittelbar nach den übergeordneten Elementen angezeigt. Der Standardwert für die Eigenschaft *groupByParent* ist **false**.

Wenn **true**, werden alle untergeordneten Elemente im übergeordneten Element verschachtelt. Dies wirkt sich auf die Reihenfolge der Anzeige aus und untergeordnete Elemente werden immer unmittelbar nach den übergeordneten Elementen angezeigt. Der Standardwert für die Eigenschaft *groupByParent* ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden Zeitleistenelemente gruppiert nach dem übergeordnetem Element angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.groupByParent(true);
```

GlideTimeline – registerEvent(String strServerEvent, String strScriptIncludeName)

Registriert das angegebene Zeitleisten-Server-Event. Das *strServerEvent* muss eine der zulässigen Ereignisse sein, damit die Registrierung ordnungsgemäß funktioniert. Wenn das Ereignis eintritt, sendet die *GlideTimeline* eine Anforderung an den Server und verarbeitet das Ereignis so, wie in der *strScriptIncludeName*-Klasse angegeben.

Das *strServerEvent* muss eine der zulässigen Ereignisse sein, damit die Registrierung ordnungsgemäß funktioniert. Wenn das Ereignis eintritt, sendet die *GlideTimeline* eine Anforderung an den Server und verarbeitet das Ereignis so, wie in der *strScriptIncludeName*-Klasse angegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strServerEvent	Zeichenfolge	Gibt eines der folgenden Ereignisse an, bei denen die Groß- und Kleinschreibung beachtet wird: • *getItems* • *elementMoveX* • *elementMoveY* • *elementMoveXY* • *elementSuccessor* • *elementTimeAdjustStart* • *elementTimeAdjustEnd* • *inputBox* • *itemMove*
strScriptIncludeName	Zeichenfolge	Gibt den Namen der Klasse an, die *strServerEvent* erhalten soll. Diese Klasse muss in einer Skripteinbindung definiert sein, die *AbstractTimelineSchedulePage* erweitert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.registerEvent("getItems", "TimelineGanttSchedulePage");
```

GlideTimeline – setAutoRefresh(Number intSeconds)

Gibt an, wie viele Sekunden gewartet werden muss, bevor die Daten in der Zeitleiste automatisch aktualisiert werden. Wenn Sie die Anzahl der Sekunden auf 0 setzen, wird die automatische Aktualisierung deaktiviert. Die automatische Aktualisierung ist standardmäßig deaktiviert. Wenn *intSeconds* größer als 0 und kleiner als die minimal zulässige Zeit in Sekunden (10) ist, wird er auf 10 Sekunden festgelegt.

Wenn Sie die Anzahl der Sekunden auf 0 setzen, wird die automatische Aktualisierung deaktiviert. Die automatische Aktualisierung ist standardmäßig deaktiviert. Wenn intSeconds größer als 0 und kleiner als die minimal zulässige Zeit in Sekundenn ist (10), wird es auf 10 Sekunden festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
intSeconds	Zahl	Eine Ganzzahl, die die Zeit in Sekunden zwischen der automatischen Aktualisierung angibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.setAutoRefresh(15); // Sets the interval for
 auto-refreshing to 15 seconds.
```

GlideTimeline – setDefaultPointIconClass(String icon_class)

Gibt die Standardsymbolklasse an, die für Zeitleistenspannen mit einer Dauer von 0 verwendet werden soll, wenn in den Eigenschaften des vom Server zurückgegebenen Zeitleistenbereichs keine Symbolklasse explizit angegeben wurde. Der Standardwert für die Eigenschaft *`setDefaultPointIconClass`* ist *`milestone`*.

Der Standardwert für die Eigenschaft *`setDefaultPointIconClass`* ist *`milestone`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
icon_class	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die einen der folgenden Werte angibt: • `milestone` • `blue_square` • `sepia_square` • `green_square` • `red_square` • `black_square` • `blue_circle` • `sepia_circle` • `green_circle` • `red_circle` • `black_circle`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('blue_circle');
```

GlideTimeline – setExtraAjaxParam(String strName, String strValue)

Ermöglicht das Festlegen zusätzlicher Parameter im Client-Skript, um sie den entsprechenden Skripteinbindungsereignissen mit der Methode *`getParameter()`* zur Verfügung zu stellen. URI-Parameter, denen `sysparm_timeline_` vorangestellt ist, werden automatisch in alle serverseitigen AJAX-Aufrufe aufgenommen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URI-Parameter, denen `sysparm_timeline_` vorangestellt ist, werden automatisch in alle serverseitigen AJAX-Aufrufe aufgenommen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strName	Zeichenfolge	Der URI-Pparametername.
strValue	Zeichenfolge	Der Wert von strName.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.setExtraAjaxParam("sysparm_timeline_limit", "5");
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(String objStartDate, String objEndDate)

Gibt den anfänglichen sichtbaren Bereich für die Zeitleiste an. Das Format des Start- und Enddatums muss im Standard-Zeitstempelformat vorliegen: jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn die Eigenschaft *`initialViewRange`* angegeben ist, wird der Standardbereich überschrieben.

Das Format des Start- und Enddatums muss im Standard-Zeitstempelformat vorliegen: jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn die Eigenschaft *`initialViewRange`* angegeben ist, wird der Standardbereich überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objStartDate	Zeichenfolge	Die Startzeit des Ansichtsbereichs im Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss.
objEndDate	Zeichenfolge	Die Endzeit des Ansichtsbereichs im Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00",
 "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(Number objStartDate, Number objEndDate)

Gibt den anfänglichen sichtbaren Bereich für die Zeitleiste an. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn die Eigenschaft *`initialViewRange`* angegeben ist, wird der Standardbereich überschrieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn die Eigenschaft *initialViewRange* angegeben ist, wird der Standardbereich überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objStartDate	Zahl	Die Startzeit des Ansichtsbereichs in Millisekunden.
objEndDate	Zahl	Die Endzeit in Millisekunden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, 1277647200000);
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(String objStartDate, Number objEndDate)

Gibt den anfänglichen sichtbaren Bereich für die Zeitleiste an. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn die Eigenschaft *initialViewRange* angegeben ist, wird der Standardbereich überschrieben.

Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn die Eigenschaft *initialViewRange* angegeben ist, wird der Standardbereich überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objStartDate	Zeichenfolge	Die Startzeit des Ansichtsbereichs im Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss.
objEndDate	Zahl	Die Endzeit in Millisekunden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExampleExplanation

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
      glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00",
 1277647200000);
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(Number objStartDate, String objEndDate)

Gibt den anfänglichen sichtbaren Bereich für die Zeitleiste an. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitachsenspanne angibt. Wenn die Eigenschaft *initialViewRange* angegeben ist, wird der Standardbereich überschrieben.

Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn die Eigenschaft *initialViewRange* angegeben ist, wird der Standardbereich überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objStartDate	Zahl	Die Startzeit des Ansichtsbereichs in Millisekunden.
objEndDate	Zeichenfolge	Die Endzeit des Ansichtsbereichs im Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExampleExplanation

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
     glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, "2010-06-28
 14:00:00");
```

GlideTimeline – setReadOnly(Boolean b)

Aktiviert oder deaktiviert alle Interaktionen von Zeitleisten-Events. Wenn aktiviert, wird die Event-Interaktion aus den entsprechenden Attributen bestimmt, die von jedem *Zeitleisten*-Element angegeben werden. Der Standardwert für die Eigenschaft *readOnly* ist **false**.

Wenn aktiviert, wird die Event-Interaktion aus den entsprechenden Attributen bestimmt, die von jedem *Zeitleisten*-Element angegeben werden. Der Standardwert für die Eigenschaft *readOnly* ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird die gesamte Zeitleiste als **schreibgeschützt** markiert (nicht interaktiv).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.setReadOnly(true);
```

GlideTimeline – showDependencyLines(Boolean b)

Gibt an, ob Abhängigkeitslinien zwischen Zeitleistenspannen angezeigt werden sollen. Diese Methode gilt nur, wenn der vom Server zurückgegebene Satz von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitleistenelementen Abhängigkeitsbeziehungen enthält. Der Standardwert für die Eigenschaft „showDependencyLines“ ist **false**.

Diese Methode gilt nur, wenn der vom Server zurückgegebene Satz von Zeitleistenelementen Abhängigkeitsbeziehungen enthält. Der Standardwert für die Eigenschaft „showDependencyLines“ ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden in der Zeitleiste Abhängigkeitslinien angezeigt; andernfalls nicht.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showDependencyLines(true);
```

GlideTimeline – showGridLines(Boolean bShowGridlines, Number amount)

Gibt an, ob für jede Datenzeile in der Zeitleiste Rasterlinien angezeigt werden. Rasterlinien sind standardmäßig aktiviert.

Rasterlinien sind standardmäßig aktiviert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bShowGridlines	Boolean	Wenn **true**, werden in der Zeitleiste Rasterlinien angezeigt, andernfalls nicht.
amount	Zahl	amount

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	Rückgabewert

```
glideTimeline.showGridLines(false); // Disables grid lines.
```

GlideTimeline – showLeftPane(Boolean b)

Gibt an, ob der linke Bereich in der Zeitleiste angezeigt werden soll. Der Standardwert für die Eigenschaft *leftPane* ist **wahr**.

Der Standardwert für die Eigenschaft *leftPane* ist **wahr**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird in der Zeitleiste das linke Bereich angezeigt; andernfalls wird er nicht angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showLeftPane(false);
```

GlideTimeline – showLeftPaneAsTree(Boolean b)

Gibt an, wie untergeordnete Elemente im linken Bereich der Zeitleiste angezeigt werden. Untergeordnete Elemente werden entweder als geschachtelte, eingerückte Knoten mit Erweiterungs- und Minimierungsfähigkeit oder auf einer einzigen Einzugsebene angezeigt. Der Standardwert für die Eigenschaft *showLeftPaneAsTree* ist **false**.

Der Standardwert für die Eigenschaft *showLeftPaneAsTree* ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden untergeordnete Elementknoten eingerückt mit einer Fähigkeit zum Erweitern/Minimieren angezeigt; andernfalls werden alle Elemente im linken Bereich auf einer einzigen Einzugsebene angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
```

GlideTimeline – showLeftPaneInputBox(Boolean b, String strDefaultValue)

Gibt an, ob das Texteingabefeld am unteren Rand des linken Bereichs mit einem Standardwert angezeigt werden soll, wie durch **strDefaultValue** angegeben. Wenn der linke Bereich durch *showLeftPane()* deaktiviert ist, wird das Eingabefeld nicht angezeigt. Der Standardwert für die Eigenschaft *showLeftPaneInputBox* ist **false**.

Wenn der linke Bereich durch *showLeftPane()* deaktiviert ist, wird das Eingabefeld nicht angezeigt. Der Standardwert für die Eigenschaft *showLeftPaneInputBox* ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird das Eingabefeld im linken Bereich angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
strDefaultValue	Zeichenfolge	Der Standardwert, der im Eingabefeld angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showLeftPaneInputBox(true, 'Add a new task ...');
```

GlideTimeline – showSummaryPane(Boolean b)

Gibt an, ob der Zusammenfassungsbereich am unteren Rand der Zeitleiste angezeigt werden soll. Der Standardwert für die Eigenschaft „showSummaryPane“ ist **true**.

Der Standardwert für die Eigenschaft „showSummaryPane“ ist **true**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird in der Zeitleiste der Zusammenfassungsbereich angezeigt; andernfalls nicht.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showSummaryPane(false);
```

GlideTimeline – showTimelineText(Boolean b)

Gibt an, ob der Zeitleistentext unter jeder Zeitleistenspanne im primären Zeitleistenbereich angezeigt wird. Der Standardwert für die Eigenschaft „showTimelineText“ ist **false**.

Der Standardwert für die Eigenschaft „showTimelineText“ ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird eine Beschreibung unter jeder Zeitleistenspanne angezeigt; andernfalls wird unter den Zeitleistenspannen kein Text angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showTimelineText(true);
```

GlideTimeline – snapVertScrollingIntoRows(Boolean b)

Gibt an, ob die vertikale Bewegung der Spannenobjekte der Zeitleiste (sofern sie zur Durchführung dieses Events korrekt registriert sind) in der nächstgelegenen Zeile einrastet. Standardmäßig ist dieser Wert aktiviert.

Standardmäßig ist dieser Wert aktiviert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird die vertikale Bewegung der Spannenobjekte der Zeitleiste in Zeilen eingerastet; andernfalls werden Elemente exakt entsprechend der Bewegung mit der Maus bewegt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.snapVertScrollingIntoRows(false);
```

GlideTimeline – sortByLeftLabelText(Boolean b)

Gibt an, ob Elemente nach ihrem linken Beschriftungstext gruppiert werden sollen. Der Standardwert für die Eigenschaft *`sortByLeftLabelText`* ist **false**.

Der Standardwert für die Eigenschaft *`sortByLeftLabelText`* ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden Zeitleistenelemente entsprechend dem Text in der Elementbezeichnung sortiert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.sortByLeftLabelText(true);
```

GlideTimeline – sortByStartDate(Boolean b)

Gibt an, ob die Liste der Zeitleistenelemente sortiert werden soll, die anhand des frühesten Startdatums der Objekte der Zeitleistenspanne eines Elements zurückgegeben werden. Wenn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

groupByParent() auf **true** festgelegt ist, werden Elemente nach der Gruppierung sortiert. Der Standardwert für die Eigenschaft *sortByStartDate* ist **false**.

Wenn *groupByParent()* auf **true** festgelegt ist, werden Elemente nach der Gruppierung sortiert. Der Standardwert für die Eigenschaft *sortByStartDate* ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden Zeitleistenelemente chronologisch beginnend mit dem frühesten Startdatum sortiert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.sortByStartDate(true);
```

GlideTimeline – sortByTimelineLabelText(Boolean b)

Gibt an, ob die Liste der in der alphabetischen Reihenfolge zurückgegebenen Zeitleistenelemente nach dem Text sortiert werden soll, der im Zeitleistenfenster angezeigt werden soll.

Hinweis: Diese Sortierreihenfolge gilt auch, wenn der Zeitleistentext über die Methode *showTimelineText()* auf **false** festgelegt wurde. Wenn *groupByParent()* darüber hinaus auf **true** festgelegt ist, werden Elemente nach der Gruppierung sortiert.

Der Standardwert für die Eigenschaft *sortByTimelineLabelText* ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn „true“, werden Zeitleistenelemente anhand des Texts im Spannentext der Zeitleiste des jeweiligen Elements alphabetisch sortiert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.sortByTimelineLabelText(true);
```

GlideTimelineItem : Global

Die *GlideTimelineItem-* API erweitert die abstrakte *ScheduleItem-* Klasse, um zusätzliche Eigenschaften zu definieren, die für die Zeitleiste spezifisch sind.

Ein Zeitleistenelement ist im Grunde jedes Element, das in einer einzelnen Zeile auf der Zeitleiste angezeigt wird. Ein GlideTimelineItem hat null oder mehr zugeordnete Spannen (TimelineSpan-Objekte).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTimelineItem – GlideTimelineItem(String tableName)

Erstellt ein „Ddummy“-*GlideTimelineItem*-Objekt.

Das ist nützlich, wenn Sie Zeilen erstellen, in denen kein YMoving möglich ist. Sie enthalten jedoch verschachtelte untergeordnete Elemente (z. B. die Zeile „Benutzer“ in der obersten Ebene der Zeitleiste der Gruppenressource. *sys_id* muss eindeutig sein, damit Funktionen auf DOM-Ebene ordnungsgemäß analysiert werden können. Standardmäßig ist dieses Objekt nicht „verwerfbar“, da kein Tabellenname angegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die dem aktuellen Objekt zugeordnet ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideTimelineItem – GlideTimelineItem(String tableName, String sys_id)

Konstruktor, der die erforderlichen Tabellen- und *sys_id* -Eigenschaften festlegt.

Die übrigen Eigenschaften dieses Objekts sollten vom Aufrufer festgelegt werden. Diese Objektinstanz ist standardmäßig „verwerfbar“, da ein Tabellenname angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die dem aktuellen Objekt zugeordnet ist.
sys_id	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Objekts.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideTimelineItem – createTimelineSpan(String tableName)

Erzeugt ein neues *TimelineSpan*-Objekt, das dem aktuellen Instanzobjekt zugeordnet ist.

Wenn keine anderen *TimelineSpan*-Objekte vorhanden sind, verwendet das neu erstellte Objekt das gleiche *sys_id* wie das aktuelle Instanzobjekt. Andernfalls wird eine zufällig generierte GUID verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die dem aktuellen Objekt zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die neu erstellte Spannenobjektinstanz.

GlideTimelineItem – createTimelineSpan(String tableName, String sys_id)

Erstellt ein neues *TimelineSpan*-Objekt, das dem aktuellen Instanzobjekt zugeordnet ist, unter Verwendung der angegebenen Tabelle und sys_id.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die dem aktuellen Objekt zugeordnet ist
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id für das Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Neu erstellte Instanz des Spannenobjekts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie mit *createTimelineSpan()* ein neues TimelineSpan-Objekt erstellt wird.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
  /* Create a new TimelineSpan object associated with the current
 instance object using the specified table and sys_id. */
  item.createTimelineSpan(grUser.getTableName(),
 grUser.getUniqueValue());
}
```

GlideTimelineItem – getImage( )

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Namen der Bilddatei angbit, die dem aktuellen *GlideTimelineItem* zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Bilddatei, die dem aktuellen GlideTimelineItem zugeordnet ist. Wenn dem aktuellen Element kein Bild zugeordnet ist, wird eine leere Zeichenfolge ("") zurückgegeben.

GlideTimelineItem – getIsDroppable( )

Gibt an, ob das aktuelle Instanzobjekt beim vertikalen Verschieben von Zeitleistenelementen als „Drop-Zone“ zulässig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, falls verwerfbar; andernfalls „false“.

GlideTimelineItem – getLeftLabelText( )

Gibt den Text zurück, der im linken Bereich angezeigt werden soll (falls aktiviert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des Textes, der im linken Bereich angezeigt werden soll.

GlideTimelineItem – getParent( )

Gibt den eindeutigen *sysId* des übergeordneten Objekts des aktuellen *GlideTimelineItem* zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die eindeutige sysId des aktuellen übergeordneten GlideTimelineItem-Objekts. Wenn das übergeordnete Element nicht vorhanden ist, wird eine leere Zeichenfolge ("") zurückgegeben.

GlideTimelineItem – getTimelineSpans( )

Gibt alle *TimelineSpan*-Objekte zurück, die mit der aktuellen Instanz in einer ArrayList verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Die Liste der TimelineSpan-Objekte, die der aktuellen Instanz zugeordnet sind.

GlideTimelineItem – isTextBold( )

Gibt an, ob der Text im linken Bereich so eingestellt ist, dass er fett angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Text fett dargestellt werden soll. Mögliche Werte: • wahr: Text muss fett sein. • „falsch“: Text darf nicht fett sein.

Im folgenden Beispiel wird überprüft, ob der Status eines incident „Neu“ lautet, und der Text des Elements wird fett angezeigt.

```
var NewIncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
NewIncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  getItems: function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('New Incident Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');

    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
    this.add(groupNew);

    // Get all the new incidents and add them to a new label
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.query();
    while (grIncident.next()) {
      // Loop through all and capture new incidents
      if (grIncident.incident_state != '1') continue;

      // Create the item and the span item.
      var item = new GlideTimelineItem(grIncident.getTableName(),
 grIncident.sys_id);
      var span = item.createTimelineSpan(grIncident.getTableName(),
 grIncident.sys_id);

      if (grIncident.incident_state == '1') { // New
        item.setParent(groupNew.getSysId());
        // Check and set bold text
          item.setTextBold(item.isTextBold() ? false : true);
        }
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');

 span.setTimeSpan(grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().get
NumericValue(),

 grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // Show different colors based upon the priorities only for new
 incidents
      switch (grIncident.getElement('priority').toString()) {
        case '1':
          span.setPointIconClass('red_circle');
          break;
        case '2':
          span.setPointIconClass('red_square');
          break;
        case '3':
          span.setPointIconClass('blue_circle');
          break;
        case '4':
          span.setPointIconClass('blue_square');
          break;
        case '5':
          span.setPointIconClass('sepia_circle');
          break;

          default: // Otherwise, the default point icon class will be
 used (Milestone)
      }

      // Common item properties
      item.setLeftLabelText(grIncident.short_description);

      // Common span properties
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      span.setSpanText(grIncident.short_description);
      span.setSpanColor('blue');
      span.setTooltip('<strong>' +
 GlideStringUtil.escapeHTML(grIncident.short_description) +
        '</strong><br>' + grIncident.number);
      this.add(item);
    }
  }

});
```

GlideTimelineItem – setImage(String strImageName)

Legt den Namen der Bilddatei (einschließlich des Pfads) fest, die als Symbol für das Element im linken Bereich verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strImageName	Zeichenfolge	Name des Bildes einschließlich Pfad.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit *`setImage()`* das Bild definieren, das für das Symbol im linken Bereich angezeigt werden soll.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem – setIsDraggable(Boolean b)

Legt fest, ob das aktuelle Instanzobjekt angeklickt und in ein anderes *`GlideTimelineItem`* gezogen werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element durch Klicken und Ziehen verschoben werden kann. Gültige Werte: • true: Element kann durch Klicken und Ziehen verschoben werden. • false: Element kann nicht durch Klicken und Ziehen verschoben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie `setIsDraggable()` verwendet wird, um das Ziehen des aktuellen Objekts in ein anderes GlideTimelineItem zu ermöglichen.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem – setLeftLabelText(String strText)

Gibt den Text an, der im linken Bereich für dieses Element angezeigt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strText	Zeichenfolge	Text, der im linken Bereich für dieses Element angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit *setLeftLabelText()* den Text im linken Bereich festlegen.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem – setParent(String sysId)

Legt das übergeordnete Element des aktuellen *GlideTimelineItem* fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Die sysID des GlideTimelineItem, die das übergeordnete Element des aktuellen GlideTimelineItem werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideTimelineItem – setTextBold(Boolean b)

Gibt an, ob der Textstil des Elements im linken Bereich fett angezeigt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Text im linken Bereich fett dargestellt werden soll. Gültige Werte: • wahr: Text muss fett sein. • „falsch“: Text darf nicht fett sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Text im linken Bereich fett festlegen.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTransformLog: Bereichsbezogen, Global

Die *GlideTransformLog*- API bietet Methoden zum Erstellen eines GlideTransformLog-Objekts, um Nachrichten in Localhost-Protokollen zu protokollieren.

Zugehörige Informationen

- GlideImportProtokoll
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog: GlideTransformLog()

Instanziiert ein GlideTransformLog-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var importLog = new GlideTransformLog();
```

GlideTransformLog – Fehler (Zeichenfolgenmeldung)

Protokolliert eine Meldung vom Typ „Fehler“ in Localhost-Protokollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht umwandeln.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideTransformLog – info(Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert eine Nachricht vom Typ „Info“ in Localhost-Protokollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht umwandeln.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.info('Successfully executed the transform.');
```

GlideTransformLog – warn(Zeichenfolgenmeldung)

Protokolliert eine Meldung vom Typ „Warnen“ in Localhost-Protokollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht umwandeln.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTransientDynamicAttribute : Global

Die `GlideTransientDynamicAttribute`-API bietet Zugriff auf flüchtige dynamische Attributmetadaten.

Diese API stellt Methoden bereit, mit denen Sie vorübergehende dynamische Attributwerte abrufen können, die einem DynamicAttributeStore-Feld hinzugefügt werden und nicht in der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute] definiert sind. Flüchtige dynamische Attribute werden alle als Zeichenfolgen-Datentypen behandelt und haben keine sys_id. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema . Die gleichen Methoden sind auch für dynamische Attribute in der GlideDynamicAttribute : Global API verfügbar.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_writer“. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, benötigen Sie die Rolle „dynamic_schema_reader“.

Siehe auch:

- GlideDynamicAttributeStore : Global
- GlideElementDynamicAttributeStore : Global

GlideTransientDynamicAttribute – getGroupName()

Ruft den Wert der Gruppennamen-Eigenschaft eines vorübergehenden dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Gruppennameneigenschaft des flüchtigen dynamischen Attributs. Siehe auch Erstellen Sie eine dynamische Attributgruppe .

Im folgenden Beispiel wird der Wert des Objektgruppennamens des vorübergehenden dynamischen Attributs `als`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getName()

Ruft den Wert der Namenseigenschaft eines vorübergehenden dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Namenseigenschaft des vorübergehenden dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des Objektnamens des vorübergehenden dynamischen Attributs als `b`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getPath()

Ruft den Wert der Pfadeigenschaft eines vorübergehenden dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Pfads des vorübergehenden dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des Objektpfads des vorübergehenden dynamischen Attributs als `a->b`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getSysId()

Ruft den sys_id-Wert (nicht definiert) eines vorübergehenden dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn das ausgewählte Objekt ein vorübergehendes dynamisches Attribut ist, ist das Ergebnis nicht definiert. Andernfalls sys_id eines dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert der sys_id des flüchtigen dynamischen Attributobjekts als `null`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getType()

Ruft den Wert der Typeigenschaft eines vorübergehenden dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Datentyps des flüchtigen dynamischen Attributs. Der Datentyp für vorübergehende dynamische Attribute ist immer Zeichenfolge.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des Objekttyps „flüchtiges dynamisches Attribut“ als `Zeichenfolge`angezeigt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – isTransient()

Gibt zurück, ob ein Objekt ein vorübergehendes dynamisches Attribut ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein dynamisches Attribut vorübergehend ist. Gültige Werte: • wahr: Das dynamische Attribut ist vorübergehend. Dynamische Attribute werden in der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic-attribute] mit einem Datentyp und einer Sys-ID definiert. • „falsch“: Das dynamische Attribut ist nicht vorübergehend. Vorübergehende dynamische Attribute sind dynamische Attribute, die einem *DynamicAttributeStore-* Feld ohne Definition in der Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute] hinzugefügt wurden. Vorübergehende dynamische Attribute werden als Zeichenfolgen behandelt und besitzen keine sys_id.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Auf die Tabelle „Dynamisches Attribut“ [dynamic_attribute] können Sie zugreifen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Dynamisches Schema** > **Dynamische Attributgruppen**, wählen Sie eine Gruppe und dann die Registerkarte **Dynamische Attribute** aus.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *isTransient()* für das flüchtige Objekt `true` zurück.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideUICompatibility : Bereichsbezogen

Die *GlideUICompatibility*-API bietet bereichsbezogenen Anwendungen die Möglichkeit, ihre eigenen minimalen Browserversionen zu definieren. Dies erfolgt durch das Erstellen von Systemeigenschaften für die bereichsbezogene Anwendungen.

Sie erstellen die Eigenschaften mit der Liste „sys_properties“ und weisen eine Versionsnummer zu. Wenn Sie dies in der bereichsbezogenen Anwendung tun, wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

das Präfix „<scope-name>“ automatisch zum Eigenschaftennamen hinzugefügt. Die Kompatibilitätseigenschaften der bereichsbezogenen Anwendungsbenutzeroberfläche sind:

- <scope-name>.ui.ie_minimum
- <scope-name>.ui.chrome_minimum
- <scope-name>.ui.firefox_minimum
- <scope-name>.ui.safari_major_version_minimum

Sie können dann die `GlideUICompatibility`-Klasse verwenden, um zu bestimmen, ob der aktuelle Browser unterstützt wird.

GlideUICompatibility: GlideUICompatibility(String scopeName)

Erzeugt ein GlideUICompatibility-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopeName	Zeichenfolge	Bereichsname der Anwendung.

GlideUICompatibility – getCompatibility ()

Gibt die Ausdrücke „block“ oder „allow“ basierend auf der Browserversion zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Entweder `blockieren` oder `zulassen`.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blockOrAllow = UICompatibility.getCompatibility();
gs.info(blockOrAllow);
```

Ausgabe:

```
allow
```

GlideUICompatibility – isBlocked()

Bestimmt, ob der Browser nicht unterstützt wird (blockiert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Browser blockiert ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Browser ist blockiert. • „falsch“: Der Browser ist gültig und nicht blockiert.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blocked = UICompatibility.isBlocked();
gs.info(blocked);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideURI : Global

Die *GlideURI*-API bietet Methoden zur Verarbeitung von URI-Parametern in einer globalen Anwendung.

Hinweis: Verwenden Sie die *GlideURI*-API nicht in Skripts, die während des Exports oder in Hintergrundaufträgen ausgeführt werden.

Weitere Informationen zur Verwendung von URIs:

- Navigieren Sie mit der URL
- Navigationsstapel

Siehe auch Aktion – getGlideURI().

GlideURI – deleteMatchingParameter (Zeichenfolgenübereinstimmung)

Löscht einen oder mehrere Parameter aus dem URI, die dem Anfang der angegebenen Zeichenfolge entsprechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Treffer	Zeichenfolge	Teilname eines oder mehrerer Parameter, die aus dem Abfrageteil eines URI entfernt werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie URI-Parameter gelöscht werden, die teilweise mit dem angegebenen Namen übereinstimmen.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
uri.deleteMatchingParameter('sysparm_list_');
uri.deleteMatchingParameter('sysparm_record_');
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideURI – deleteParameter(String name)

Entfernt einen angegebenen Parameter aus dem Abfrageteil des URI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Parameters, der aus dem Abfrageteil eines URI entfernt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein URI-Parameter gelöscht wird.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteParameter('sysparm_referring_url');
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideURI – get(String name)

Gibt den Wert des angegebenen Parameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Parametername.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert für den angegebenen Parameter.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();
uri.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = uri.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
priority=2^active=true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `get()` -Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GlideURI - get(String name).

GlideURI – getFileFromPath()

Gibt den Dateinamen des URI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Dateinamenabschnitt des URI.

```
var gURI = action.getGlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode `„getFileFromPath()` "in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GlideURI - getFileFromPath().

GlideURI – getMap()

Gibt eine Zuordnung (Schlüssel-Wert-Paare) zurück, die jeden Parameter in der Abfrage und den zugehörigen Wert enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	

Das folgende Beispiel zeigt, wie `sysparm_query` -Parameter abgerufen werden. Siehe auch Aktion – getGlideURI().

```
gs.action.getGlideURI().getMap().get('sysparm_query');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideURI – set(String name, String value)

Legt den angegebenen Parameter auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Parametername.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Wert des Felds „sysparm_query“ festgelegt wird. Siehe auch Aktion – getGlideURI().

```
var gURI = action.getGlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Ausgabe:

```
priority=2^active=true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode *„set()* "in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GlideURI - set(String name, String value).

GlideURI – setView(String view)

Fügt der Abfrage mit der benannten Ansicht den Parameter *sysparm_view* hinzu.

Eine Ansicht definiert die Elemente, die angezeigt werden, wenn ein Benutzer ein Formular oder eine Liste öffnet. Der Parameter *sysparm_view* gibt die Ansicht an, die für eine Liste oder ein Formular verwendet werden soll. Weitere Informationen zu Ansichten finden Sie unter Verwaltung von Ansichten .

Siehe auch:

- Aktion - getGlideURI()
- GlideModalV3 – SwitchView ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ansicht	Zeichenfolge	Name des *sysparm_view*-Parameters, der in der URI-Abfrage festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Ansicht „Schwerwiegende Incidents“ der URI-Abfrage in der Tabelle „Incidents“ [incident] hinzugefügt wird. Beispiel: `sysparm_view=Major%20Incidents`. Siehe auch Aktion – getGlideURI().

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

// Adds the Major incidents to the query
uri.setView('Major Incidents');

//
 https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=0&sysparm_view=Major%20Incidents ...
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideURI – toString(String path)

Rekonstruiert die URI-Zeichenfolge und führt die korrekte URL-Codierung durch, indem nicht gültige Zeichen in ihren URL-Code umgewandelt werden. Beispiel: Konvertieren von & in „%26“.

Parameter, die mit der Methode *set()* festgelegt wurden, werden ebenfalls mit dem URI codiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
path	Zeichenfolge	Der Basisteil der System-URL, an die der URI angehängt wird.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die URL.

Die folgenden Beispiele zeigen, wie ungültige Zeichen in einer Instanz-URL in URL-Code konvertiert werden. Siehe auch Aktion – getGlideURI().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gURI = action.getGlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your
 instance>.service-now.com/navpage.do');
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *toString()* – Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GlideURI - toString(String path).

GlideURI : Bereichsbezogen

Die *GlideURI* – API bietet Methoden zur Verarbeitung von URI-Parametern in einer bereichsbezogenen Anwendung.

Hinweis: Verwenden Sie die *GlideURI* – API nicht in Skripts, die während des Exports oder in Hintergrundaufträgen ausgeführt werden.

Weitere Informationen zur Verwendung von URIs:

- Navigieren Sie mit der URL
- Navigationsstapel

Siehe auch: GlideURI – global.

Bereichsbezogener GlideURI: GlideURI()

Instantiiert ein GlideURI-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Bereichsbezogener GlideURI – get(Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert des angegebenen Parameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Parametername.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert für den angegebenen Parameter.

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
priority=2^active=true
```

Bereichsbezogener GlideURI – getFileFromPath()

Gibt den Dateinamen des URI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Dateinamenabschnitt des URI.

```
var gURI = new GlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

Bereichsbezogener GlideURI – set(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Legt den angegebenen Parameter auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Parametername.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Ausgabe:

```
priority=2^active=true
```

Bereichsbezogener GlideURI – toString(Zeichenfolgenpfad)

Rekonstruiert die URI-Zeichenfolge und führt die korrekte URL-Codierung durch, indem nicht gültige Zeichen in ihren URL-Code umgewandelt werden. Beispiel: Konvertieren von & in „%26“.

Parameter, die mit der Methode `set()` festgelegt wurden, werden ebenfalls mit dem URI codiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
path	Zeichenfolge	Der Basisteil der System-URL, an die der URI angehängt wird.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die URL.

```
var gURI = new GlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your
 instance>.service-now.com/navpage.do');
```

GlideUser : Bereichsbezogen

Die *GlideUser*-API bietet Methoden für den Zugriff auf Informationen zum aktuellen Anwender und den aktuellen Anwenderrollen.

Durch die Verwendung der *GlideUser*-API müssen Sie nicht die langsameren GlideRecord-Abfragen verwenden, um Benutzerinformationen abzurufen.

Scoped GlideUser – getCompanyID()

Gibt die sys_id des Unternehmens des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Unternehmens

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

Scoped GlideUser – getDisplayName()

Gibt den Anzeigenamen des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename des Benutzers

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

Scoped GlideUser – getEmail()

Gibt die E-Mail-Adresse des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Anwenders.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

Scoped GlideUser – getFirstName()

Gibt den Vornamen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vorname des Anwenders.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName());
```

Scoped GlideUser – getID()

Ruft die sys_id des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Anwenders.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

Scoped GlideUser – getLastName()

Gibt den Nachnamen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachname des Anwenders.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getLastName());
```

Scoped GlideUser – getName()

Gibt die Benutzer-ID oder den Anmeldenamen des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anwender-ID oder Anmeldename.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

Scoped GlideUser – getPreference(String name)

Ruft den angegebenen Benutzereinstellungswert für den aktuellen Benutzer ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der Einstellung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Einstellungswert.

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference(-'myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference(-'myPref'));
```

Scoped GlideUser – getRoles()

Gibt eine Liste von Rollen zurück, die folgende Rollen enthält: die explizit gewährten Rollen, geerbte Rollen und Rollen, die durch die Gruppenmitgliedschaft erworben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste aller für den Benutzer verfügbaren Rollen

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

Bereichsbezogener GlideUser – getTimeZoneLabel()

Gibt die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der bevorzugten Sprache des aktuellen Anwenders zurück.

Weitere Informationen zum Festlegen der bevorzugten Sprache eines Benutzers finden Sie unter Anwenderspezifische Sprache .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der bevorzugten Sprache zurückgeben.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Ausgabe:

```
Europe/Dublin
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogener GlideUser – getTimeZoneLabelLang(Zeichenfolgensprache)

Gibt die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der angegebenen Sprache zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Für die Zeitzonenbezeichnung zu verwendende Sprache. Befindet sich in der Spalte „ID“ der Sprachentabelle [sys_language]. Wenn keine gültige Sprache angegeben ist, wird die Zeitzonenbezeichnung in Englisch zurückgegeben.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in einer bestimmten Sprache zurückgegeben wird.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Ausgabe:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

Scoped GlideUser – getUserRoles()

Gibt die Liste der Rollen zurück, die dem Benutzer explizit gewährt wurden.

Im Gegensatz zur *`getRoles()`*-Methode gibt diese Methode keine Rollen zurück, die der Benutzer erbt, oder Rollen, die aus der Gruppenmitgliedschaft erworben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Rollen, die dem Benutzer explizit zugewiesen wurden.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getUserRoles());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideUser – hasRole(String role)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
role	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Rolle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender über die angegebene Rolle verfügt. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Anwender hat die angegebene Rolle. • „falsch“: Der Anwender verfügt nicht über die angegebene Rolle.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

Scoped GlideUser – isMemberOf(String group)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer Mitglied der angegebenen Gruppe ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
group	Zeichenfolge	Sys_id oder Name der zu überprüfenden Gruppe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender ein Mitglied der angegebenen Gruppe ist. Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist ein Mitglied der Gruppe. • „falsch“: Der Anwender ist kein Mitglied der Gruppe.

Im folgenden Beispiel wird überprüft, ob der aktuelle Benutzer ein Mitglied der Kapazitätsmanagement-Gruppe ist.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Ausgabe:

```
false
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideUser – savePreference(String name, String value)

Speichert einen Benutzereinstellungswert in der Datenbank.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Zu speichernde Einstellung.
Wert	Zeichenfolge	Einstellungswert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference('myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference('myPref'));
```

GlideUser : Global

Die `GlideUser`-API bietet Methoden für den Zugriff auf Informationen zum aktuellen Anwender und den aktuellen Anwenderrollen.

Durch die Verwendung der `GlideUser`-API müssen Sie nicht die langsameren GlideRecord-Abfragen verwenden, um Benutzerinformationen abzurufen.

GlideUser – getCompanyID()

Gibt die sys_id des Unternehmens des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Unternehmens

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getCompanyID ()` Verwenden Sie für eine Bereichsanwendung die entsprechende Bereichsmethode: getCompanyID () .

GlideUser – getDisplayName()

Gibt den Anzeigenamen des aktuellen Benutzers zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename des Benutzers

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDisplayName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayName().

GlideUser – getDomainDisplayValue()

Gibt den Anzeigewert der Sitzungsdomäne des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Anzeigewert der Sitzungsdomäne des Benutzers.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDomainDisplayValue());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Es gibt keinen Workaround für bereichsbezogene Anwendungen.

GlideUser – getDomainID()

Gibt den Identifier der aktuellen Sitzungsdomäne des Benutzers zurück.

Der zurückgegebene Identifier hängt vom Domänentyp und der Instantiierung dieser Domäne ab.

- Wenn der Benutzer in der globalen Domäne konfiguriert ist und die Domänenauswahl nicht zum Wechseln von Domänen verwendet, gibt die Methode NULL zurück.
- Wenn der Benutzer die Domänenauswahl verwendet, um zur globalen Domäne zu wechseln, gibt die Methode die Zeichenfolge „global“ zurück .
- Bei allen anderen Domänen gibt die Methode die sys_id dieser Domäne zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Domänenbezeichner.

```
var domain = new GlideRecord('domain');
domain.get(gs.getUser().getDomainID());
gs.info(domain.name);
```

GlideUser – getEmail()

Gibt die E-Mail-Adresse des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Benutzers

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getEmail()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getEmail().

GlideUser – getFirstName()

Gibt den Vornamen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt/ Zeichenfolge	Vorname des Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Der Datentyp für den zurückgegebenen Wert ist ein Objekt. Die Informationen werden jedoch als Zeichenfolge zurückgegeben.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getFirstName();
gs.info('User First Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User First Name: John
*** Script: Data type: object
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getFirstName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getFirstName().

GlideUser – getID

Gibt die sys_id des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Benutzers

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getID()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getID().

GlideUser – getLastName()

Gibt den Nachnamen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt/ Zeichenfolge	Nachname des Anwenders. **Hinweis:** Der Datentyp für den zurückgegebenen Wert ist ein Objekt. Die Informationen werden jedoch als Zeichenfolge zurückgegeben.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getLastName();
gs.info('User Last Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User Last Name: Smith
*** Script: Data type: object
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLastName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLastName().

GlideUser – getMyGroups()

Gibt einen Iterator zurück, der die Liste aller Gruppen enthält, zu denen der Benutzer gehört. Nur aktive Gruppen werden zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Iterator	Eine Liste von sys_ids für die aktiven Gruppen, zu denen der Benutzer gehört.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Liste der Gruppen zurückgegeben wird, denen der Benutzer angehört.

```
var groupsArray = gs.getUser().getMyGroups().toArray();
gs.info(groupsArray[0]);
```

Ausgabe:

```
cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

GlideUser – getName()

Gibt die Benutzer-ID oder den Anmeldenamen des aktuellen Benutzers zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Benutzer-ID

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getName().

GlideUser – getRoles()

Gibt eine Liste der Rollen zurück, die dem Anwender zugeordnet sind. Enthält explizit gewährte Rollen, geerbte Rollen und Rollen, die durch die Gruppenmitgliedschaft erworben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Kommagetrennte Liste der Anwenderrollen.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

Ausgabe:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getRoles()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getRoles().

GlideUser – getTimeZoneLabel()

Gibt die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der bevorzugten Sprache des aktuellen Anwenders zurück.

Weitere Informationen zum Festlegen der bevorzugten Sprache eines Benutzers finden Sie unter Anwenderspezifische Sprache .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der bevorzugten Sprache zurückgeben.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Ausgabe:

```
Europe/Dublin
```

GlideUser - getTimeZoneLabelLang (Zeichenfolgensprache)

Gibt die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der angegebenen Sprache zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Für die Zeitzonenbezeichnung zu verwendende Sprache. Befindet sich in der Spalte „ID“ der Sprachentabelle [sys_language]. Wenn keine gültige Sprache angegeben ist, wird die Zeitzonenbezeichnung in Englisch zurückgegeben.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in einer bestimmten Sprache zurückgegeben wird.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Ausgabe:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideUser – getUserByID (String id)

Gibt das Benutzerobjekt zurück, das der übergebenen Benutzer-ID (sys_id in sys_user) oder benutzer_name zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Eindeutige ID (sys_id) oder Benutzername des gewünschten Benutzerdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Benutzerobjekt, das der angegebenen sys_id oder dem angegebenen Benutzernamen zugeordnet ist.

Beispiel mit Benutzername (Benutzername).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the
 logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('abel.tuter'); // fetch a different
 user using the user_name field
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel
 Tuter user
```

Beispiel mit Benutzer-ID (sys_id).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the
 logged in user
var newUser =
 currentUser.getUserByID('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'); // fetch
 Abel Tuter user using sys_id from sys_user record
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel
 Tuter user
```

GlideUser – getUserRoles()

Gibt die Liste der Rollen zurück, die dem Benutzer explizit gewährt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt/ Zeichenfolge	Liste der durch Kommas getrennten Rollen, die dem Benutzer explizit zugewiesen wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Der Datentyp für den zurückgegebenen Wert ist ein Objekt. Die Informationen werden jedoch als Zeichenfolge zurückgegeben.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userRoles = currentUser.getUserRoles();
gs.info('User Roles: ' + userRoles);
gs.info('Data type: ' + typeof userRoles);
```

```
*** Script: User Roles: ,admin,security_admin
*** Script: Data type: object
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getUserRoles()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUserRoles().

GlideUser – hasRole(String role)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
role	Zeichenfolge	Zu prüfende Rolle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer die Rolle hat.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hasRole()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hasRole().

GlideUser: isExplicitMemberOf(String group)

Bestimmt, ob der aktuelle Anwender ein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe ist. Nur aktive Gruppen werden mit dieser Methode ausgewertet.

Die Methode *isMemberOf()* gibt für eine übergeordnete Gruppe „true“ zurück, wenn der Benutzer ein Mitglied der untergeordneten Gruppe ist. Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie nur für übergeordnete Gruppen „wahr“ zurückgeben möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
group	Zeichenfolge	Sys_id der zu überprüfenden Anwendergruppe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender ein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe ist. Gültige Werte: • wahr: Der aktuelle Anwender ist ein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe. • „falsch“: Der aktuelle Anwender ist kein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe.

Das folgende Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob der aktuelle Anwender ein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe ist.

```
var isExplMem =
 gs.getUser().isExplicitMemberOf('b8ef24616fc331003b3c498f5d3ee434');
gs.info(isExplMem);
```

Ausgabe:

```
false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

GlideUser – isMemberOf(String group)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer Mitglied der angegebenen Gruppe ist. Nur aktive Gruppen werden mit dieser Methode ausgewertet.

Diese Methode gibt für eine übergeordnete Gruppe „true“ zurück, wenn der Anwender ein Mitglied der untergeordneten Gruppe ist. Verwenden Sie `isExplicitMemberOf()`, wenn Sie nur für übergeordnete Gruppen „wahr“ zurückgeben möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
group	Zeichenfolge	Sys_id oder Name der zu überprüfenden Gruppe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender ein Mitglied der angegebenen Gruppe ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist ein Mitglied der Gruppe. • „falsch“: Der Anwender ist kein Mitglied der Gruppe.

Im folgenden Beispiel wird überprüft, ob der aktuelle Benutzer ein Mitglied der Kapazitätsmanagement-Gruppe ist.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Ausgabe:

```
false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isMemberOf()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isMemberOf().

GlideXMLUtil – Scoped, Global

Die *GlideXMLUtil*- API bietet Methoden zum Entfernen ungültiger Zeichen aus einer XML-Zeichenfolge und zum Validieren einer XML-Zeichenfolge.

Greifen Sie auf diese Methoden mit dem statischen Objekt GlideXMLUtil zu. Diese Klasse ist in bereichsbezogenen und globalen Skripts verfügbar.

GlideXMLUtil – entfernenInvalidChars(Zeichenfolge xmlString)

Entfernt ungültige Zeichen aus einer XML-Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xmlString	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge, bei der ungültige Zeichen entfernt wurden.

```
var test = "test\btab";
var removedTest = GlideXMLUtil.removeInvalidChars(test);

gs.info(removedTest);
```

Ausgabe: testtab

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideXMLUtil - validXML(String xmlString, Boolescher Wert nsAware, Boolescher Wert vergebenUngeschlossen)

Bestimmt, ob die angegebene Zeichenfolge gültiges XML ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xmlString	Zeichenfolge	Die zu validierende Zeichenfolge.
nsAware	Boolean	Wenn „true“, erkennt die Validierung Namensräume. Bei „false“ werden bei der Validierung Namensräume ignoriert.
forgiveUnclosed	Boolean	Wenn „true“, prüft die Validierung nicht auf <xml>-Tags, die die Zeichenfolge einschließen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt NULLl zurück, wenn die Zeichenfolge gültig ist. Gibt eine Fehlerzeichenfolge zurück, die den Fehler beschreibt, wenn die angegebene Zeichenfolge nicht gültig ist.

```
var s = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?><unload
 unload_date=\"2017-11-27 21:56:14\"><incident
 action=\"INSERT_OR_UPDATE\"><active>true</active></incident></unload>";
var xml = GlideXMLUtil.validateXML(s,false, false);
gs.info(xml);
```

Ausgabe: null

GSLog: Bereichsbezogen, global

GSLog ist eine Skripteinbindung, die die Skriptprotokollierung und das Debugging durch die Implementierung von Protokollausgabeebenen vereinfacht, die durch pro Anrufer identifizierte sys_properties-Werte ausgewählt werden können.

Protokolle, die mit der *GSLog*-API generiert wurden, werden in den Systemprotokollen protokolliert. Insbesondere können Sie in der Anwenderoberfläche Systemprotokolle finden, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll**. Unter diesem Menüelement können Sie alle Protokolle oder bestimmte Protokolltypen wie Anwendungsprotokolle, Fehler, Skriptprotokollanweisungen usw. anzeigen. Durch Filtern der Spalte „Quelle“ in der Ansicht **„Alle** Protokolle“ finden Sie Ihre Einträge schneller.

Protokolle können sich auf der Ebene „Debug“, „Info“, „Hinweis“, „Warnung“, „Err“ oder „Krit“ (nach BSD „syslog.h“ und „Follower“) befinden. Die Standardprotokollierungsebene ist „Notiz“, daher sollten die Ebenen entsprechend ausgewählt werden.

Verwenden Sie das Skript für jedes serverseitige Skript, in dem Sie die Event-Protokollierung implementieren möchten.

Weitere Informationen finden Sie unter Debugging-Skripts .

GSLog – GSLog()

Instanziiert ein *GSLog*-Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
traceProperty	Zeichenfolge	Systemeigenschaft mit einem Wert, der die Ebene angibt, auf bzw. über der Meldungen in das Protokoll geschrieben werden.
caller	Zeichenfolge	Name des Skripts, das die Protokollierung aufruft

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – debugOn()

Bestimmt, ob Debugging aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Debuggen aktiviert oder deaktiviert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Debuggen ist aktiviert. • „falsch“: Debuggen ist deaktiviert.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.debugOn());
```

Ausgabe:

```
*** Script : true
```

GSLog – getLevel(String level)

Gibt die Protokollebene zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Optional. Protokollebene

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Protokollebene

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.getLevel());
```

Ausgabe:

```
*** Script: debug
```

GSLog – initialize(String TraceProperty, String Caller)

Wird vom Prototype JavaScript Framework während der Objekterstellung aufgerufen, um eine neue Instanz dieser Klasse zu initialisieren. Geben Sie die Eingabeparameter an, rufen Sie diese Methode jedoch nicht direkt auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
traceProperty	Zeichenfolge	Systemeigenschaft mit einem Wert, der die Ebene angibt, auf bzw. über der Meldungen in das Protokoll geschrieben werden.
caller	Zeichenfolge	Name des Skripts, das die Protokollierung aufruft

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – Protokoll (Zeichenfolgenebene, Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert eine Meldung auf der angegebenen Ebene.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Protokollebene
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.log("debug", "debug message");
```

GSLog – logAlert(String msg)

Protokolliert Warnungs-Events.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logAlert("This is an alert");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an alert
```

GSLog – logCrit(String msg)

Protokolliert kritische Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logCrit("This is a critical message");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a critical message
```

GSLog – logDebug(String msg)

Protokolliert Debug-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logDebug("This is a debug message");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a debug message
```

GSLog – logEmerg(String msg)

Protokolliert Notfall-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logEmerg("This is an emergency message");
```

Ausgabe:

```
*** Script  [TaskSLA ] : This is an emergency message
```

GSLog – logErr(String msg)

Protokolliert Fehler-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logErr("This is an error message");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an error message
```

GSLog – logInfo(String msg)

Protokolliert Informations-Events.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logInfo("This is an info message");
```

GSLog – logNotice(String msg)

Protokolliert Hinweis-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logNotice("This is a notice");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a notice
```

GSLog – logWarning(String msg)

Protokolliert Warnungs-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logWarning("This is a warning message");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a warning message
```

GSLog – setLevel(String level)

Legt die Protokollebene fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Festzulegende Protokollebene.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
```

HermesEventPublisherOOB : Bereichsbezogen

Die *HermesEventPublisherOOB*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Veröffentlichen von Nachrichten im Hermes Messaging-Service.

Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie die in dieser Skripteinbindung enthaltenen Methoden in der `HermesEventPublisher`-Skripteinbindung überschreiben. Weitere Informationen zum Überschreiben der Methoden in dieser Skripteinbindung finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Events für die Verwendung von Hermes Messaging-Service.

Diese Skripteinbindung wird im Namespace `sn_api_notif_mgmt` ausgeführt.

HermesEventPublisherOOB – fetchMessageHeaders(Objektnachricht)

Gibt die Nachrichtenheader zurück, die der übergebenen Nachricht zugeordnet sind.

Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie die Nachricht über Hermes Messaging-Serviceveröffentlichen.

Die standardmäßige Implementierung dieser Methode legt nur den Wert *des Ursprungs*-Headers auf `TMT_SERVICENOW`fest. Wenn basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen andere Header-Attribute von dieser Methode zurückgegeben werden sollen, müssen Sie diese Methode in der Skripteinbindung „`HermesEventPublisher`“ überschreiben und die zusätzlichen Header-Attribute angeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	TMF-Ereignis zur Veröffentlichung im Hermes-Kafka-Nachrichten-Broker. Weitere Informationen zum Format dieser Nachricht finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Kafka-Header für die übergebene Nachricht. Zum Beispiel: `{ origin: 'TMT_SERVICENOW' }`

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

HermesEventPublisherOOB – fetchPartionKey(Objektnachricht)

Gibt den Partitionsschlüssel zurück, der der übergebenen Nachricht zugeordnet ist.

Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie die Nachricht über Hermes Messaging-Serviceveröffentlichen.

Die Standardimplementierung für diese Methode gibt eine automatisch generierte eindeutige ID als Partitionsschlüssel zurück. Diese Art der Implementierung stellt sicher, dass Nachrichten in allen Partitionen des Themas gleichmäßig veröffentlicht werden. Wenn Sie die Behandlung von Partitionen ändern möchten, müssen Sie diese Methode in der Skripteinbindung `HermesEventPublisher` überschreiben. Eine andere mögliche Implementierung besteht in der Rückgabe eines eindeutigen Partitionsschlüssels basierend auf dem Nachrichtenereignistyp oder einem anderen Attribut, um die Sequenzierung von Nachrichten desselben Ereignistyps oder Attributs sicherzustellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	Nachricht, die mit dem Hermes-Kafka-Nachrichten-Broker veröffentlicht werden soll. Weitere Informationen zum Format dieser Nachricht finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kafka-Partitionsschlüssel für die übergebene Nachricht. Beispiel: 6B29FC40-CA47-1067-B31D-00DD010662DA

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode überschreiben, um Ihre eigene Logik zur Bestimmung des für die angegebene Nachricht zu verwendenden Partitionsschlüssels einzubeziehen.

```
// Existing implementation for fetching a partition key which is an
 auto-generated unique ID.
fetchPartionKey: function(message) {
  // Implement it for custom partition key
  // Random message key ensures better distribution of messages across
 partitions.
  // Same message key ensures that messages always goes to the same
 partition. This ensures a strict sequencing
  //  of messages at the Kafka consumer group level.
  return gs.generateGUID();
},

// Implementation where the partition key is determined based on the
 event type.
fetchPartionKey: function(message) {
  var eventType = message.eventType;
  var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
  return partionKey;
},
```

HermesEventPublisherOOB – fetchTopicsForMessage(Objektnachricht)

Gibt alle Kafka-Themen zurück, die der übergebenen Nachricht zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode ist in der Basisimplementierung nicht implementiert, sie gibt nur eine statische sys_id zurück. Sie müssen diese Methode in der `HermesEventPublisher`- Skripteinbindung überschreiben und eine Logik bereitstellen, die bestimmt, an welche Kafka-Themen die übergebene Nachricht gesendet wird.

Weitere Informationen zur Implementierung dieser Methode finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Events für die Verwendung von Hermes Messaging-Service.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	TMF-Nachricht, die im Hermes-Kafka-Nachrichtenbroker veröffentlicht werden soll. Weitere Informationen zum Format dieser Nachricht finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der sys_ids der Kafka-Themen, an die die Nachricht gesendet werden soll. Zum Beispiel: `[ "9d385017c611228701d22104cc95c371", "8438201ec613628421e13105d396d421" ]` Tabelle: Kafka-Thema [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode überschreiben, um für jede übergebene Nachricht dieselbe Themendatensatz-sys_id zurückzugeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode überschreiben, um Themen zu identifizieren, an die basierend auf dem Ereignistyp in der Nachricht eine Nachricht gesendet werden soll.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event
 type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other
 attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

HermesEventPublisherOOB – veröffentlichenEventToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Veröffentlicht die übergebene TMF688-konforme Nutzlast mit Hermes Messaging-Service.

Dies ist eine übergeordnete Methode, die andere Methoden aufruft, um das Ereignis zu veröffentlichen. Es ist unwahrscheinlich, dass Sie diese Methode überschreiben müssen, es sei denn, Sie möchten den Kafka-Veröffentlichungsmechanismus ändern, z. B. durch Verwendung von Flow Designer anstelle der ProduzentenV2- API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tmfEventPayload	Objekt	TMF688-konforme Ereignisnutzlast Eine Beschreibung des Formats dieser Ereignisnutzlast finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishMessageToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  new HermesEventPublisher().publishEventToHermesKafka(tmfEventPayload);
},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HistoryWalker – Scoped, Global

Die *HistoryWalker*-API verwendet die Audit-/Protokolltabellen, um eine Verlaufsversion eines vorhandenen Datensatzes zu generieren. Diese Verlaufsversion enthält alle Aktualisierungen aller Felder für den angegebenen Glide-Datensatz.

Diese API bietet die Möglichkeit, einen GlideRecord an eine vorherige Aktualisierungsanzahl (GlideRecord mit Walk-up) zurückzugeben, wobei die entsprechenden Glide-Elemente ausgefüllt sind. Nachdem der GlideRecord abgerufen wurde, bietet die API die Möglichkeit, zwischen den Update-Nummern vorwärts und rückwärts zu wechseln und durch die Verlaufsaktualisierungen zu navigieren.

Diese API ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Weist die *Verlaufs-* API an, eine bestimmte Verlaufs-Walker-Implementierung zum Abrufen von Audit-Daten zu verwenden.
- Durch die Verlaufsversion eines Glide-Datensatzes navigieren.
- Wenden Sie die entsprechenden Verlaufs-/Auditdaten an, um einen vorhandenen GlideRecord in den Status zu versetzen, den er in einer bestimmten Aktualisierungsanzahl hatte.
- Zugriffssteuerung auf Zeilenebene deaktivieren.
- Zugriffssteuerung auf Feldebene deaktivieren.
- Deaktivieren Sie den Abruf und die Verarbeitung von Change-Daten.
- Sie können Journalfelder aktivieren.
- Variablen aktivieren

Die *HistoriWalker-* API bietet vier Möglichkeiten zum Abrufen von Audit-Daten:

1. HISTORY: Verlaufs-Walker

   Wenn nicht verfügbar oder nicht aktuell, wird ein Verlaufssatz-Datensatz [sys_history_set] für den Glide-Datensatz erstellt, den Sie beim Instanziieren der *HistoriWalker*-API übergeben haben. Verwendet werden die Daten in der Sys-Audit-Tabelle [sys_audit]. Die Tabelle „sys_history_set“ enthält den Namen der zugehörigen Verlaufstabelle [sys_history_line]. Die Tabelle „sys_history_line“ enthält einen Datensatz für jeden Feldwert, der in der Tabelle, die gerade durchlaufen wird, aktualisiert wurde. Mit dieser Abrufmethode rufen die *Verlaufswanderer-* Methoden Verlaufsdaten aus der generierten Tabelle „sys_history_line“ ab, anstatt die Tabelle „sys_audit“ direkt abzufragen.

   Die Datensätze in der Tabelle „sys_history_line“ werden nach aufsteigenden Aktualisierungsfeldwerten [update] und nicht nach chronologischer Reihenfolge sortiert und gruppiert. Das Feld „update“ ist dem Feld „Updates“ [sys_mod_count] in der Aufgabentabelle zugeordnet.

   Hinweis: Aktualisierungen von „sys_mod_count“ durch Clients werden nicht synchronisiert und können daher überschrieben werden, wodurch diese Anzahl unzuverlässig wird.

2. Audit: Audit-Walker

   Fragt die Tabelle „sys_audit“ nach dem Glide-Datensatz ab, den Sie beim Instanziieren der *StoryWalker-* API übergeben haben. Jeder Datensatz in der Tabelle „sys_audit“ enthält die Änderungen an Feldwerten, die während der Lebensdauer des Datensatzes aufgetreten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensätze werden aufsteigend nach dem Feld Anzahl der Updates [record_checkpoint] und nicht nach chronologischer Reihenfolge sortiert. Das Feld „record_checkpoint“ ist frei mit dem Feld „Updates“ [sys_mod_count] in der Aufgabentabelle verknüpft. Eine Eins-zu-eins-Korrelation kann nicht garantiert werden.

Was ist bei der Entscheidung, ob die Audit-Methode verwendet werden soll, zu berücksichtigen?

- Größe der Tabelle „sys_audit“. Die Tabelle „sys_audit“ kann sehr groß werden, da die Änderungen für alle Felder in allen Datensätzen in dieser Tabelle verwaltet werden.
- Je nach Einstellung der Systemeigenschaft *glide.sys.audit_inserts*kann möglicherweise ein Null-Update-Datensatz fehlen. Diese Eigenschaft definiert, ob ein Audit-Datensatz mit den anfänglichen Feldwerten erstellt wird, wenn ein Datensatz zum ersten Mal in eine Tabelle eingefügt wird. In einem Basissystem ist diese Eigenschaft auf „falsch“ festgelegt, wodurch die *StoryWalker-* API eine zusätzliche Verarbeitung durchführt, um diese fehlenden Informationen zu berücksichtigen.

Daher ist die Ausführung der API *„HistoryWalker"*mit „AUDIT“ nicht so leistungsstark wie die Ausführung von „HISTORY“ oder „CHECKPOINT“.

3. CHECKPOINT: Prüfpunkt-Walker

   Verwendet einen hybriden Ansatz, um je nach Einstellung der Systemeigenschaft *com.glide.history_walker.max_history_count*Verlaufsdaten aus der Tabelle „sys_history_set“ oder „sys_audit“ abzurufen. Wenn der zu durchlaufende Datensatz einen sys_mod_count aufweist, der den in dieser Eigenschaft festgelegten Wert überschreitet (Standardwert = 1.000), verwendet der Prüfpunkt-Walker die Tabelle „sys_audit“, um Verlaufsdaten abzurufen. Andernfalls wird die Tabelle „sys_history_set“ verwendet.

   Der Grund für diese Prüfung besteht darin, dass die Tabelle „sys_history_set“ einen leistungsfähigeren Ansatz für das Durchlaufen von Verlaufsdaten bietet, jedoch nur bis zu einem bestimmten Punkt. Wenn die Gesamtzahl der Feldaktualisierungen ein bestimmtes Level erreicht, etwa 10.000, kann die Generierung der Tabelle „sys_history_set“ die Zeitüberschreitung der Anwendertransaktion überschreiten. Wenn die Zeitüberschreitung überschritten wird, sind die Gesamtergebnisse in der Leistung schlechter als die Ausführung mit der Tabelle „sys_audit“, die alle Tabellenaktualisierungen enthält. Der Prüfpunkt-Walker verwendet *com.glide.history_walker.max_history_count*, um den optimalen Datensatz für die beste Leistung zu bestimmen.

   Datensätze werden gruppiert und aufsteigend nach dem Feld „Interner Prüfpunkt des Datensatzes“ [internal_checkpoint] sortiert. Da das Feld „internal_checkpoint“ ein Zeitstempel ist, werden die Datensätze in chronologischer Reihenfolge angezeigt. Darüber hinaus hat das Feld „internal_checkpoint“ keine Zuordnung zum Feld „task.sys_mod_count“.

   Der wichtigste Unterschied zwischen dem Prüfpunkt-Walker und anderen Gehern besteht darin, dass die anderen Gehhilfen mit task.sys_mod_count-Einträgen gekoppelt sind und von ihnen gesteuert werden und sich auf sys_audit.record_checkpoint und sys_history_line.update beziehen. Der Prüfpunkt-Walker verwendet die Felder „sys_audit.internal_checkpoint“ bzw. „sys_history_line.internal_checkpoint“.

   Der interne Prüfpunkt des Datensatzes behebt beide Probleme und macht den Prüfpunkt-Walker zur zuverlässigsten Methode zum Abrufen von Audit-Verlaufsdaten.

4. OFFLINE: Offline-Verlaufswanderer

   Stellt die Offline-Verlaufsfunktion bereit, die von Anwendungen wie der mobilen Offline-App Field Service verwendet wird. Wenn eine Aufgabentabellenerweiterung über Felder mit dem Wörterbuchattribut „offline_timestamp_field“ verfügt, wird der Offline-Verlaufs-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Walker unabhängig von einer Eigenschaft oder expliziten Anweisung zur Verwendung eines anderen Walkers ausgeführt. Der Offline-Verlaufs-Walker verwendet die Tabellen „sys_history_line“ und „sys_history_set“, die Verlaufsdaten enthalten, die absichtlich nach Datum und Uhrzeit sortiert sind, um Offline-Aktualisierungen zu unterstützen. Für solche Tabellen kann nur der Offline-Verlaufs-Walker genaue Ergebnisse liefern.

Hinweis: Für Offline-Aktualisierungen wird die API *„HistoryWalker"* automatisch initiiert, und Sie können nur zwei Methoden verwenden: *walkTo(0)* und *walkForward()*. Sie können keine anderen *StoryWalker*-Methoden für Offline-Updates aufrufen.

Die Systemeigenschaft *com.snc.walker.default* definiert den standardmäßigen Typ des Datensatz-Walkings, das beim Instanziieren der *StoryWalker*– API ausgeführt werden soll. Beim Upgrade von Kunden wird diese Eigenschaft auf „VERLAUF“ festgelegt. Für Neukunden wird diese Eigenschaft auf „CHECKPOINT“ festgelegt.

Wenn Sie die *StoryWalker*-API wie folgt instanziieren, bestimmt die Eigenschaft *com.snc.walker.default*, welche Datensatz-Walker-Implementierung die API verwendet.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>);
```

Sie können auch den Typ des Datensatz-Walkers übergeben, der beim Instanziieren der API verwendet werden soll. Es wird empfohlen, beim Instanziieren dieser API immer die gewünschte Walk-Implementierung einzubeziehen.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>, <walker>);
```

wie zum Beispiel:

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker('incident',
 '1c741bd70b2322007518478d83673af3', 'CHECKPOINT');
```

Um diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Anwendungen zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_hw`. Das History-Walker-Plugin (com.glide.history_walker), das standardmäßig aktiviert ist, ist für den Zugriff auf die *HistoryWalker*-API erforderlich.

StoryWalker: StoryWalker(String tableName, String sysId, String walker)

Instanziiert das StoryWalker-Objekt und ruft die Verlaufsdaten für den angegebenen Glide-Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den abzurufenden Datensatz enthält.
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, dessen Verlaufsdaten Sie abrufen möchten.
Gehhilfe	Zeichenfolge	Optional. Name des Verlaufs-Walkers, der zum Abrufen der Verlaufsdaten für den angegebenen Datensatz verwendet werden soll. Gültige Werte: • Audit • PRÜFPOINT

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• VERLAUF • OFFLINE Standard: Geher ist in der Systemeigenschaft com.snc.walker.default angegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die am GlideRecord vorgenommenen Änderungen mit dem Prüfpunkt-Walker durchzugehen.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(),
 gr_Hw.getUniqueValue(), 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
   var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
   var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
   gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + '
 were:');
   for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
      var fieldName = fields.get(j) + '';
      if (fieldName !== 'variables')
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName +
 '=' + walkedGr.getValue(fieldName));
   }

   var variables = walkedGr.variables;
   for (var variableName in variables) {
      if (variables[variableName].changes())
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName
 + '=' + variables[variableName].getValue());
   }
   gs.info('');
}
```

Ausgabe:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HistoryWalker – HistoryWalker(String tableName, String sysId, Boolean useAudit)

Ruft den Datenbankdatensatz basierend auf den Parametern ab und verwendet die Verlaufssatz- oder Audit-Daten, um die Verlaufsdaten abhängig vom dritten Parameter abzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den abzurufenden Datensatz enthält.
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des abzurufenden Datensatzes.
useAudit	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Audit-Daten zum Abrufen des Verlaufsdatums verwendet werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Verwenden Sie Audit-Daten, um das Verlaufsdatum abzurufen. • „falsch“: Verwenden Sie den Verlaufssatz, um das Verlaufsdatum abzurufen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue(), true);
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber()
 + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Ausgabe:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalker – getUpdateNumber()

Ruft die Aktualisierungsnummer des aktuellen durchlaufenen Glide-Datensatzes ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
int	Aktuelle Update-Nummer oder -1, wenn der Datensatz nicht gefunden wurde.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
for(int i = 0; i < 2; i++) {
  hw.walkForward();
}
gs.info('Update number: ' + hw.getUpdateNumber());
```

Ausgabe:

```
Update number: 3
```

HistoryWalker – getWalkedRecord()

Ruft den Datensatz mit den Verlaufs-/Audit-Daten auf, nachdem eine Aktualisierungsnummer aufgerufen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der durchlaufene GlideRecord.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
var walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord.priority);
hw.walkForward();
walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Short description in update number 1: ' +
 walkedRecord.short_description);
```

Ausgabe:

```
 Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker – getWalkedRecordCopy()

Gibt eine Kopie des mit den Verlaufs-/Auditdaten gefüllten Datensatzes zurück, nachdem eine Aktualisierungsnummer aufgerufen wurde.

Hinweis: Die Methode `getWalkedRecord()` kann den erhaltenen WalkedRecord ändern, nachdem zu einer anderen Update-Nummer gewechselt wurde. Um dies zu verhindern, ruft die `getWalkedRecordCopy()` – Methode einen Klon des Walked-Datensatzes ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Kopie des gelaufenen GlideRecord.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var walkedRecord = [];
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
walkedRecord[0] = hw.getWalkedRecordCopy();
hw.walkForward();
walkedRecord[1] = hw.getWalkedRecordCopy();

gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord[0].priority);
gs.info('Short description in update number 1: ' +
 walkedRecord[1].short_description);
```

Ausgabe:

```
Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker – isFieldLevelSecurity()

Gibt an, ob der Lesezugriff auf Datensatzebene auf den Datensatz angewendet wird, wenn er aus der Datenbank abgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Sicherheit auf Feldebene aktiviert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Sicherheit auf Feldebene ist aktiviert. • „falsch“: Sicherheit auf Feldebene ist nicht aktiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Field level security is active: ' + hw.isFieldLevelSecurity());
```

Ausgabe:

```
Field level security is active: true
```

HistoryWalker – isRecordLevelSecurity()

Gibt an, ob der Lesezugriff auf Datensatzebene auf den Datensatz angewendet wird, wenn er aus der Datenbank abgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Sicherheit auf Datensatzebene aktiviert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Sicherheit auf Datensatzebene ist aktiviert. • „falsch“: Sicherheit auf Datensatzebene ist nicht aktiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Record level security is active: ' +
 hw.isRecordLevelSecurity());
```

Ausgabe:

```
Record level security is active: true
```

HistoryWalker – isWithChanges()

Gibt an, ob eine der Methoden, die den Datensatz von einem Update zum nächsten durchlaufen, die Daten vom Typ „changes“ für jedes Element unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Unterstützung aktiviert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Change-Unterstützung ist aktiviert. • „falsch“: Change-Unterstützung ist nicht aktiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Changes is active: ' + hw.isWithChanges());
```

Ausgabe:

```
Changes is active: true
```

HistoryWalker – isWithJournalFields()

Gibt an, ob Felder des Journaltyps über die Verlaufswerte aufgefüllt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Journalfelder ausgefüllt sind. Gültige Werte: • wahr: Journalfelder sind ausgefüllt. • „falsch“: Journalfelder sind nicht ausgefüllt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating journal fields is active: ' + hw.
 isWithJournalFields());
```

Ausgabe:

```
Populating journal fields is active: false
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HistoryWalker – isWithVariables()

Gibt an, ob Werte für Variablen festgelegt werden, die im Verlauf aufgezeichnet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Werte für Variablen festgelegt sind, die im Verlauf aufgezeichnet werden. Gültige Werte: • true: Werte sind festgelegt. • false: Werte sind nicht festgelegt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating variables is active: ' + hw. isWithVariables());
```

Ausgabe:

```
Populating variables is active: false
```

HistoryWalker – setFieldLevelSecurity(Boolean fieldLevelSecurity)

Legt den Lesezugriff auf Feldebene für jedes Element fest, bevor der Verlaufswert dieses Elements im GlideRecord festgelegt wird. Wenn die Sicherheit auf Feldebene aktiviert ist, verhindert sie, dass die API die Felder des Walk-Datensatzes ausfüllt, auf die der API-Benutzer keinen Zugriff hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldLevelSecurity	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wie die Lesezugriffssicherheit auf Feldebene festgelegt wird. Gültige Werte: • „wahr“: Aktivieren Sie die Sicherheit auf Feldebene. • „falsch“: Deaktiviert die Sicherheit auf Feldebene. Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setFieldLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker – setRecordLevelSecurity(Boolean recordLevelSecurity)

Legt den Lesezugriff auf Datensatzebene für den Datensatz fest, wenn er aus der Datenbank abgerufen wird. Die Sicherheit auf Datensatzebene verhindert, dass die API den Walk-Datensatz abruft, wenn der Anwender der API keinen Zugriff auf den GlideRecord hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
recordLevelSecurity	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wie die Lesezugriffssicherheit auf Datensatzebene festgelegt wird. Gültige Werte: • „wahr“: Sicherheit auf Datensatzebene aktivieren. • „falsch“: Deaktiviert die Sicherheit auf Datensatzebene. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setRecordLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker – setWithChanges(Boolean withChanges)

Legt die Datenunterstützung für „Änderungen“ für jedes Element für eine Methode fest, die den Datensatz von einer Aktualisierung zur nächsten durchläuft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
withChanges	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Daten für jedes Element unterstützt werden. Gültige Werte: • „wahr“: Change-Daten werden für jedes Element unterstützt. • „falsch“: Change-Daten werden nicht für jedes Element unterstützt. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie diese Methode mit Changes-Datenunterstützung aufgerufen wird. Dieses Beispiel muss im globalen Bereich ausgeführt werden.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
while (hw.walkForward()) {
  printChangedFields(hw);
}

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info("Fields changed at update " + hw.getUpdateNumber() + " were:");
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++)
    gs.info(" " + fields.get(j));
  gs.info("");
}
```

Dieses Codebeispiel zeigt, wie diese Methode ohne Unterstützung für Changes-Daten aufgerufen wird. Dieses Beispiel wird sowohl in einer bereichsbezogenen als auch in einer globalen Umgebung ausgeführt.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithChanges(false);

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HistoryWalker – setWithJournalFields(Boolean withJournalFields)

Gibt an, ob Felder des Journaltyps über die Verlaufswerte aufgefüllt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
withJournalFields	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Felder vom Journaltyp eingeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Felder vom Typ „Journal“ einschließen. • „falsch“: Felder vom Typ „Journal“ nicht einschließen. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithJournalFields(true);
if (hw.walkForward()) {
  var workNotes = hw.getWalkedRecord().work_notes;
  gs.info('Work Notes in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was '
 + workNotes);
}
```

HistoryWalker – setWithVariables(Boolean withVariables)

Gibt an, ob Variablen aus den Verlaufswerten aufgefüllt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
withVariables	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Variablen aus den Verlaufswerten ausgefüllt werden. Gültige Werte: • wahr: Variable ist ausgefüllt. • „false“: Variable ist nicht ausgefüllt. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithVariables(true);
hw.walkTo(0);
if (hw.walkTo(0)) {
    var varUrgency = hw.getWalkedRecord().variables.urgency;
    gs.info('Variable Urgency in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + varUrgency);
}
```

HistoryWalker – walkBackward()

Wendet die entsprechenden Verlaufs-/Audit-Daten an, um einen durchlaufenen GlideRecord in dem Status zu erhalten, in dem er eine Aktualisierungsnummer zurück war. Wenn die vorherige Aktualisierungszählung in den Verlaufs-/Audit-Daten fehlt, erfolgt das Durchlaufen zur vorherigen verfügbaren Aktualisierungszählung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Walk-up zur angegebenen Update-Nummer möglich war. Gültige Werte: • wahr: Möglichkeit zum Walken zur angegebenen Update-Nummer. • „falsch“: Die angegebene Update-Nummer kann nicht aufgerufen werden. Mögliche Gründe: Bereits zum Update Nummer 0 durchgelaufen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkBackward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

Ausgabe:

```
Incident priority in update number 5 was 2
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 0 was 4
```

HistoryWalker – walkForward()

Wendet die entsprechenden Verlaufs-/Audit-Daten an, um einen durchlaufenen GlideRecord in dem Status zu erhalten, in dem er eine Aktualisierungsnummer vorwärts war. Wenn die nächste Aktualisierungszählung in den Verlaufs-/Audit-Daten fehlt, erfolgt das Durchlaufen zur nächsten verfügbaren Aktualisierungszählung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Walk-up zur angegebenen Update-Nummer möglich war. Gültige Werte: • wahr: Möglichkeit zum Walken zur angegebenen Update-Nummer. • „falsch“: Die angegebene Update-Nummer kann nicht aufgerufen werden. Mögliche Gründe: Die GlideRecord-Aktualisierungsanzahl wurde bereits erreicht.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

Ausgabe:

```
Incident priority in update number 0 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 5 was 2
```

HistoryWalker – walkTo(int updateCount)

Wendet die entsprechenden Verlaufs-/Audit-Daten an, um einen GlideRecord auf den Status einer bestimmten Aktualisierungszählung zu bringen. Verwenden Sie `getWalkedRecord()` oder `getWalkedRecordCopy()` nach dem Walken zu einer Update-Nummer, um den „gewalkten" GlideRecord abzurufen.

Hinweis: Diese Methode wird von der Prüfpunkt-Walker-Implementierung nicht unterstützt. Rufen Sie die Methode StoryWalker - walkTo(String checkpoint) auf, wenn Sie den Prüfpunkt-Walker verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
updateCount	Ganzzahl	Nummer für den Walk-up-Prozess aktualisieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Walk-up zur angegebenen Update-Nummer möglich war. Gültige Werte: • wahr: Möglichkeit zum Walken zur angegebenen Update-Nummer. • „falsch": Die angegebene Update-Nummer kann nicht aufgerufen werden. Mögliche Gründe: Das angeforderte Update ist größer als die Aktualisierungsanzahl des GlideRecord, oder es sind keine Verlaufs-/Auditdaten für die angeforderte Updatenummer vorhanden.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber()
 + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Ausgabe:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

StoryWalker - walkTo(String checkpoint)

Wendet die entsprechenden Verlaufs-/Auditdaten an, um einen GlideRecord in den Status zu versetzen, in dem er sich für einen bestimmten internen Prüfpunkt des Datensatzes befand. Verwenden Sie die Methode *getWalkedRecord()* oder *getWalkedRecordCopy()* nach dem Walken zum internen Prüfpunkt eines Datensatzes, um den „gewalkten" GlideRecord abzurufen.

Hinweis: Diese Methode wird nur von der Prüfpunkt-Walker-Implementierung unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prüfpunkt	Zeichenfolge	Gehender interner Prüfpunkt des Datensatzes. Sie finden diesen Wert im Feld „internal_checkpoint" der Tabelle „Sys Audit" [sys_audit] oder „Verlauf" [sys_history_line].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Gang zum internen Prüfpunkt des angegebenen Datensatzes möglich war. Mögliche Werte: • wahr: Möglichkeit zum Gehen zum internen Prüfpunkt des angegebenen Datensatzes. • „falsch": Der interne Prüfpunkt des angegebenen Datensatzes kann nicht erreicht werden. Mögliche Gründe: Der interne Prüfpunkt ist nicht vorhanden.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die am GlideRecord vorgenommenen Änderungen durchzugehen.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(),
 gr_Hw.getUniqueValue(), 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
   var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
   var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
   gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + '
 were:');
   for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
      var fieldName = fields.get(j) + '';
      if (fieldName !== 'variables')
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName +
 '=' + walkedGr.getValue(fieldName));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   }

   var variables = walkedGr.variables;
   for (var variableName in variables) {
      if (variables[variableName].changes())
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName
 + '=' + variables[variableName].getValue());
   }
   gs.info('');
}
```

Ausgabe:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HostnameJS : Global

Die *HostnameJS*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Formatieren von Hostnamen gemäß den Eigenschaftseinstellungen.

Verwenden Sie diese API für jedes serverseitige Skript, wenn Sie Hostnamen formatieren müssen.

HostnameJS – format(String hostname, String source)

Formatiert den angegebenen Hostnamen gemäß den Eigenschaftseinstellungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hostname	Zeichenfolge	Der zu formatierende Hostname.
Quelle	Zeichenfolge	Die Eigenschaftseinstellungsquelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Systemname

HostnameJS – getDomainName()

Gibt den DNS-Domänennamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Domänenname.

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getDomainName();
```

HostnameJS – getSysName()

Gibt den aktuellen Systemnamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Systemname

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getSysName();
```

hr_ActivitySet : Bereichsbezogen

Die *hr_ActivitySet*- API verarbeitet Fälle von Lebenszyklusereignis-Aktivitätensätzen.

Lebenszyklus-Event-Aktivitätensätze repräsentieren verschiedene Phasen im Lebenszyklus-Event-Prozess. Sie müssen definieren, wann der Aktivitätensatz ausgelöst wird, z. B. sofort nach Erstellung des Lebenszyklusereignis-Falls oder nach Abschluss eines anderen Aktivitätensatzes. Jeder Aktivitätensatz ist einem einzelnen Lebenszyklus-Event zugeordnet.

Die *hr_ActivitySet*- API erfordert das Plugin „HR-Lebenszyklus-Events“ (com.sn_hr_lifecycle_events) und wird im Namespace `sn_hr_le` ausgeführt.

Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Onboarding and Transitions verstehen .

hr_ActivitySet: hr_ActivitySet ()

Instanziiert eine Instanz der Klasse „hr_ActivitySet“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

hr_ActivitySet – createLECaseByService(String hrService, Object caseValues)

Erstellt einen Lebenszyklus-Ereignisfall basierend auf einem angegebenen HR-Service.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hrService	Zeichenfolge	Sys-ID des HR-Services in der Tabelle „HR-Services“ [sn_hr_core_service], der dem Lebenszyklusereignis-Fall zugewiesen werden soll.
caseValues	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die einen Wert für jedes Fallfeld enthalten.
caseValues.subject_person	Zeichenfolge	Sys-ID des Namens der Betreffperson in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user].
caseValues.opened_for	Zeichenfolge	Sys-ID des Falls, der für die Betreffperson in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] geöffnet wurde.
caseValues.subject_person_job	Zeichenfolge	Sys-ID der Geschäftsbezeichnung der Betreffperson in der Tabelle „Stellen“ [sn_hr_core_job].
caseValues.location	Zeichenfolge	Sys-ID des Standorts der Betreffperson im HR-Profil in der Tabelle „Standorte“ [cmn_location].
caseValues.department	Zeichenfolge	Sys-ID der Abteilung der Betreffperson im HR-Profil in der Tabelle „Abteilungen“ [cmn_department].
caseValues.subject_person_hr_profile	Zeichenfolge	Sys-ID des HR-Profils der Betreffperson in der Tabelle „HR-Profile“ [sn_hr_core_profile].
caseValues.short_description	Zeichenfolge	Fallbeschreibung.
caseValues.state	Nummer	Zahl, die den eindeutig definierten anwenderdefinierten Fallstatus darstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys-ID des erstellten Falls in der Tabelle „HR-Lebenszyklusereignis-Fälle“ [sn_hr_le_case].

Die Ausgabe enthält eine Zusammenfassung mit den Spalten „Vorgangstabelle“ und „Zeilenanzahl“. Klicken Sie auf den Link in der Spalte „Zeilenanzahl“ neben der Tabelle „sn_hr_le_case“, um den neuen Fall anzuzeigen.

```
var caseValues = {
              'subject_person': '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
              'opened_for': '0e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7c',
              'subject_person_job': 'f8d56900587d3700964f4efae452b3db',
              'location': '25ab9d1d0a0a0bb300537fd25687439d',
              'department': '93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6',
              'subject_person_hr_profile':
 '330370019f22120047a2d126c42e7012',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            'short_description': 'Short description',
            'state': 10
        };

 var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();
 var createCase = new
activity.createLECaseByService('4719647c67a60300132a6c3b5685ef16',
caseValues);
```

Ausgabe:

```
...
insert sn_hr_le_case 1
...
```

hr_ActivitySet – hasActiveCaseByService(Zeichenfolge spUser, Zeichenfolge hrService, Zeichenfolge jobId)

Sucht nach einem Fall, der der angegebenen Kombination aus Betreffpersonen-Anwender, HR-Service und Auftrag entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spUser	Zeichenfolge	Sys-ID des Betreffpersonenbenutzers in der Tabelle „Anwender“ [sys_user].
hrService	Zeichenfolge	Sys-ID des HR-Services in der Tabelle „HR-Services“ [sn_hr_core_service].
jobId	Zeichenfolge	Sys-ID der Stellenbezeichnung des Betreffanwenders in der Tabelle „HR-Services“ [sn_hr_core_service].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“, wenn ein übereinstimmender Fall vorhanden ist, andernfalls „falsch“.

```
var userId = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; //Abel Tuter
var hrServiceId = '64fa4c53534222003066a5f4a11c0875'; //Onboarding HR
 Service
var jobId = '3D62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; // Sample Job sys_id
 for the example

var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();

var hasActiveLECase = activity.hasActiveCaseByService(userId,
 hrServiceId, jobId);

gs.info('User has an active HR case: ' + hasActiveLECase);
```

Ausgabe:

```
sn_hr_le: User has an active HR case: false
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

hr_ActivityUtils : Bereichsbezogen

Mit der Skripteinbindung *hrActivityUtils* können Sie HR-Fälle von einem Datensatzersteller aus erstellen.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „HR Lifecycle Events“ (com.sn_hr_lifecycle_events) und wird im Namespace `sn_hr_le` ausgeführt.

hr_ActivityUtils - erstellenCaseFromProducer(GlideRecord current, Objektersteller, Zeichenfolgecat_item.sys_id)

Erstellt einen Fall aus einem Datensatzersteller und einem Service. Diese Methode soll unverändert aufgerufen werden, um einen Ersteller zu erstellen, und erfordert keine Bereitstellung von Daten.

Die folgenden Variablen können in einem Datensatzersteller konfiguriert werden, um wie folgt zusätzliche Funktionen bereitzustellen:

- `job` – Verweist auf sn_hr_core_job und ist in einem HR-Fall dem subject_person_job zugeordnet
- `opened_for` : Verweist auf „sys_user“ und ordnet opened_for in einem HR-Fall zu
- `concurrent_job` : Wenn der Datensatzersteller diese Variable einschließt (durch Aktivieren des Kontrollkästchens) und Parameter Auftragsinformationen enthalten, wird ein neuer Auftrag in der Tabelle „sn_hr_core_job“ erstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	GlideRecord für zu erstellenden Fall.
Hersteller	Objekt	Kommagetrenntes Schlüssel-Wert-Paar, das Daten als Fragen und Antworten enthält und automatisch angegeben wird, wenn ein Anwender eine Antwort an eine Datensatzerstellerfrage sendet.
„cat_item.sys_id“	Zeichenfolge	Sucht nach dem HR-Service des erstellten Falls und den Variablennamen, um die Beschreibung auszufüllen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Neuer Fall in zugehöriger Tabelle, variiert je nach Produkt.

Diese Methode soll unverändert aufgerufen werden, um einen Ersteller zu erstellen, und erfordert keine Bereitstellung von Daten.

```
new sn_hr_core.hr_ActivityUtils(current).createCaseFromProducer(producer,
 cat_item.sys_id);
```

hr_Utils : Bereichsbezogen

Die *hr_Utils* -API bietet grundlegende Funktionen für die Anwendung Human Resource (HR).

Diese API erfordert das HR-Core-Plugin (com.sn_hr_core) und wird im Namespace `sn_hr_core` ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

hr_Utils: hr_Utils()

Instanziiert eine Instanz der Klasse „hr_Utils“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

hr_Utils – getPrimaryJob(Zeichenfolge userId)

Ruft die Sys-ID des aktiven primären Auftrags für einen angegebenen Anwender ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	Sys-ID des HR-Anwenders aus der Anwendertabelle [sys_user], der eine aktive oder zukünftige Aufgabe zugewiesen ist, in der „Primär“ auf „wahr“ festgelegt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Falls vorhanden und aktiv, Sys-ID des primären Auftrags aus der Tabelle „Aufträge“ [sn_hr_core_job], andernfalls null.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().getPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007');
gs.info('Result: ' + result);
```

Ausgabe:

```
Result: eb3c69463cd63740964fb8b1ce04f9ae
```

hr_Utils - SwitchPrimaryJob (Zeichenfolge userId Zeichenfolge jobId)

Wechselt den primären Auftrag eines Anwenders.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Sys-ID des HR-Anwenders aus der Tabelle „Anwender“ [sys_user].
jobId	Zeichenfolge	Auftrags-Sys-ID aus der Tabelle „Aufträge“ [sn_hr_core_job].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codiertes JSON mit Nachricht und Status, andernfalls Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().switchPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd200
7', 'bc884e723c0ebf00964fb8b1ce04f9d7');
gs.info('Result: ' + result);
```

Ausgabe:

```
Result: {"message":"Switched primary job for the user
 successfully","status":"success"}
```

HttpRequestAuthedData : Bereichsbezogen

Die *HttpRequestAuthedData()* – API bietet Methoden für den Zugriff auf und das Festlegen von Werten in einer signierten REST- oder SOAP-Anforderung.

Generieren Sie ausgehende Signieranforderungen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. *HttpRequestData*: API-Anforderung erstellen.
2. *AuthCredential*: Erstellen Sie ein Anmeldeinformationsobjekt, oder aktualisieren Sie ein vorhandenes Objekt. Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, um die Anforderung über die *RequestAuthAPI*-Klasse zu signieren.
3. *RequestAuthAPI*: Signieren Sie die Anforderung und geben Sie ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück.
4. *HttpRequestAuthedData*: Ruft Informationen zur signierten Anforderung ab.
5. *GlideHTTPRequest*: Signierte Anforderung senden.

Bevor Sie diese APIs verwenden, müssen Sie einen Authentifizierungsalgorithmus konfigurieren , um die Anforderung zu signieren und den Anmeldeinformationen zuzuordnen, die zur Authentifizierung der Anforderung verwendet werden.

Verwenden Sie diese API in bereichsbezogenen Skripts mit dem Namespace-Bezeichner `sn_auth`. Sie können diese Klasse mit dem Konstruktor instanziieren, oder Sie können ein HttpRequestAuthedData-Objekt aus *dergenerateAuth()* – Methode in der *RequestAuthAPI* -Klasse zurückgeben.

HttpRequestAuthedData: HttpRequestAuthedData()

Instanziiert ein HttpRequestAuthedData-Objekt.

Sie können diese Klasse mit dem Konstruktor instanziieren, oder Sie können ein HttpRequestAuthedData-Objekt aus *dergenerateAuth()* – Methode in der *RequestAuthAPI* -Klasse zurückgeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

HttpRequestAuthedData - addHeader(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem HttpRequestAuthedData-Objekt einen Header hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des HTTP-Headers.
Wert	Zeichenfolge	Wert des HTTP-Headers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addHeader('access-rights', 'public-read');
```

HttpRequestAuthedData - addQueryParam(String Key, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem HttpRequestAuthedData-Objekt einen Abfrageparameter hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Abfrageparameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert des Abfrageparameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addQueryParameter('api_version', 'v2');
```

HttpRequestAuthedData – getCredentialValue()

Gibt den Wert der Anmeldeinformationen zurück, der beim Signieren der Anforderung enthalten war.

Verwenden Sie einen Anmeldeinformationswert, um ein Cookie, eine Signatur oder einen anderen Wert zu speichern, der für einen Authentifizierungsalgorithmus erforderlich ist. Erstellen Sie beispielsweise einen Schritt „Verbindungsinformationen abrufen (GCI)“ mit einem Skript, das ein einmaliges Token für einen REST- oder SOAP-Aufruf abruft und speichert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text des Anmeldeinformationswerts.

Dieses Beispiel zeigt das Abrufen eines Anmeldeinformationswerts.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(),
 {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var directive = requestData.getDirective();

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue(username+":"+password);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");

    gs.info("The Credential Value is " +
 httpRequestSignedData.getCredentialValue());
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

Ausgabe:

```
The Credential Value is someUsername:somePassword
```

HttpRequestAuthedData – getDirective()

Gibt zurück, ob die Signatur im Header, als Abfrageparameter oder als Anmeldeinformationswert auf die Anforderung angewendet wird.

Standardmäßig wendet das System die Signatur auf den Header an. Sie können die Signatur als Abfrageparameter oder Anmeldeinformationswert anwenden, indem Sie die API *„setDirective()"* verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt an, ob die Signatur auf den Header, als Abfrageparameter oder als Wert für Anmeldeinformationen angewendet wird. Werte: • HEADER: Die Signatur wird auf den Anforderungsheader angewendet. • QUERY: Die Signatur wird als Abfrageparameter angewendet. • CREDENTAL_VALUE: Die Signatur wird als Wert der Anmeldeinformationen angewendet.

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");

gs.info("Signature applied to: " + output.getDirective());
```

Ausgabe:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestAuthedData – getHeaderMap()

Gibt ein Objekt zurück, das die Header enthält, die beim Signieren der Anforderung enthalten waren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die alle Header definieren, die beim Signieren der Anforderung enthalten waren. Jedes Schlüssel-Wert-Paar enthält die folgenden Teile: • Schlüssel: Zeichenfolge. Name des Headers. • Wert: Zeichenfolge. Wert des Headers.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// get the signed response detail
var authH = headerM["Authorization"];
var xamzdateH = headerM["X-Amz-Date"];
var content256 = headerM["x-amz-content-sha256"];

gs.debug('authH:' + authH );
gs.debug('xamzdateH:' + xamzdateH );
gs.debug('content256:' + content256 );
```

Ausgabe:

```
*** Script: [DEBUG] authH:AWS4-HMAC-SHA256
 Credential=lsjfljljfllfwek/20191127/us-east-1/s3/aws4_request,
SignedHeaders=host;x-amz-acl;x-amz-content-sha256;x-amz-date,
Signature=5c349011324910c34596ba7abbd10e07c4127774049f8953418bd7bed7d02
b90
*** Script: [DEBUG] xamzdateH:20191127T175210Z
*** Script: [DEBUG] content256:UNSIGNED-PAYLOAD
```

HttpRequestAuthedData - getQueryMap()

Gibt ein Objekt zurück, das die Abfrageparameter enthält, die beim Signieren der Anforderung angegeben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die die Abfrageparameter definieren, die beim Signieren der Anforderung einbezogen wurden. Jedes Schlüssel-Wert-Paar enthält die folgenden Teile: • Schlüssel: Zeichenfolge. Name des Abfrageparameters. • Wert: Zeichenfolge. Wert des Abfrageparameters.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed response
queryMap = output.getQueryMap();

gs.info("API Version is: " + queryMap["api_version"]);
```

Ausgabe:

```
API Version is: v2
```

HttpRequestAuthedData – getStatus()

Gibt den Status der Anforderungssignierung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Status der Anforderungssignierung. Mögliche Werte: • ERFOLG: Das System hat die Anforderung erfolgreich signiert. • FAIL: Das System konnte die Anforderung nicht signieren. • ÜBERSPRUNGEN: Das System hat die Signierung übersprungen, da die Informationen unvollständig waren.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Ausgabe:

```
Status is: SUCCESS
```

HttpRequestAuthedData – getStatusMessage()

Gibt eine detaillierte Nachricht zur Anforderungssignierung zurück. Wenn das Signieren der Anforderung fehlschlägt, gibt diese Methode die Fehlermeldung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Meldung zum Signieren der Anforderung. Wenn das Signieren der Anforderung fehlschlägt, gibt eine der folgenden Fehlermeldungen zurück: • `Anmeldeinformationen sind ungültig`: Überprüfen Sie das AuthCredential-Objekt, das Sie zum Signieren der Anforderung verwendet haben. Stellen Sie sicher, dass den Anmeldeinformationen ein Authentifizierungsalgorithmus zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierungsalgorithmus konfigurieren . • `Anforderungsdaten sind leer. Anforderungsauthentifizierung wird übersprungen`: Überprüfen Sie das HttpRequestData-Objekt, da erforderliche Informationen möglicherweise fehlen. • `Bereich für Skripteinbindungen wurde nicht gefunden`: Vergewissern Sie sich, dass sich der Datensatz des Authentifizierungsalgorithmus und die zugehörigen Skripteinbindungen, die zum Signieren der Anforderung verwendet werden, im richtigen Bereich befinden.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
credential.setAttribute("password", "admin");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Ausgabe:

```
Status message is: credential is not valid.
```

HttpRequestAuthedData – setCredentialValue(Zeichenfolge „credential_value“)

Legt einen Anmeldeinformationswert für das HttpRequestAuthedData-Objekt fest.

Verwenden Sie einen Anmeldeinformationswert, um ein Cookie, eine Signatur oder einen anderen Wert zu speichern, der für einen Authentifizierungsalgorithmus erforderlich ist. Erstellen Sie beispielsweise einen Schritt „Verbindungsinformationen abrufen (GCI)“ mit einem Skript, das ein einmaliges Token für einen REST- oder SOAP-Aufruf abruft und speichert.

Verwenden Sie die Methode *`setCredentialValue()`*, um die Datenpille **„Anmeldeinformationswert“** für REST-, SOAP- und GCI-Schritte in Flow Designerfestzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Credential_value	Zeichenfolge	Text des Anmeldeinformationswerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Anmeldeinformationswert für einen GCI-Schritt festgelegt wird.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(),
 {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();
    var b64data = GlideStringUtil.base64encode(username+":"+password);

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue("Basic " + b64data);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

HttpRequestAuthedData - setDirective(Zeichenfolgenrichtlinie)

Definiert, ob die Signatur auf die signierte Anforderung im Header, als Abfrageparameter oder als Anmeldeinformationswert angewendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Direktive	Zeichenfolge	Gibt an, ob die Signatur auf den Header, den Abfrageparameter oder den Anmeldeinformationswert der signierten Anforderung angewendet werden soll. Werte: • `Abfrage`: Wendet die Signatur als Abfrageparameter an. • `Header`: Wendet eine Signatur auf den Anforderungsheader an. • `Credential_value` : Wendet die Signatur auf den Wert der Anmeldeinformationen an.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");
```

HttpRequestAuthedData – setStatus(String status)

Legt den Status der Anforderungssignierung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zeichenfolge	Der Status der Anforderungssignierung. Mögliche Werte: • `Erfolg`: Das System hat die Anforderung erfolgreich signiert. • `Fehler`: Das System konnte die Anforderung nicht signieren. • `übersprungen`: Das System hat die Signierung übersprungen, da die Informationen unvollständig waren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatus("fail");

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Ausgabe:

```
 Status is: FAIL
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestAuthedData - setStatusMessage(String statusMessage)

Legt eine Statusnachricht für die Anforderungssignierung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
statusMessage	Zeichenfolge	Nachricht, die für den Signierstatus der Anforderung festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatusMessage("The request was successfully signed.");

// Get the signed status message
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Ausgabe:

```
Status message is: The request was successfully signed.
```

HttpRequestData : Bereichsbezogen

Die *HttpRequestData*-API bietet Methoden zum Erstellen und Bearbeiten einer REST-Anforderung, bevor eine Signatur angewendet und an einen Endpunkt gesendet wird.

Generieren Sie ausgehende Signieranforderungen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. *HttpRequestData*: API-Anforderung erstellen.
2. *AuthCredential*: Erstellen Sie ein Anmeldeinformationsobjekt, oder aktualisieren Sie ein vorhandenes Objekt. Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, um die Anforderung über die *RequestAuthAPI*-Klasse zu signieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. *RequestAuthAPI*: Signieren Sie die Anforderung und geben Sie ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück.
4. *HttpRequestAuthedData*: Ruft Informationen zur signierten Anforderung ab.
5. *GlideHTTPRequest*: Signierte Anforderung senden.

Bevor Sie diese APIs verwenden, müssen Sie einen Authentifizierungsalgorithmus konfigurieren , um die Anforderung zu signieren und den Anmeldeinformationen zuzuordnen, die zur Authentifizierung der Anforderung verwendet werden.

Verwenden Sie diese API in bereichsbezogenen Skripts mit dem Namespace-Bezeichner `sn_auth`. Sie können diese Klasse mit dem -Konstruktor instanziieren, oder Sie können ein HttpRequestData-Objekt aus der *getHttpRequestData()* – Methode in der *RequestAuthAPI*-Klasse zurückgeben.

HttpRequestData: HttpRequestData ()

Instanziiert ein HttpRequestData-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```

HttpRequestData - addHeader(Zeichenfolgenwert)

Fügt dem HttpRequestData-Objekt einen Header hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des HTTP-Headers.
Wert	Zeichenfolge	Wert des HTTP-Headers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird eine REST-Anforderungsnutzlast erstellt.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestData - addQueryParam (Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem HttpRequestData-Objekt einen Abfrageparameter hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Abfrageparameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert des Abfrageparameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2 );
```

HttpRequestData – deleteHeader (Zeichenfolgenschlüssel)

Entfernt einen Header aus dem HttpRequestData-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des zu entfernenden HTTP-Headers

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.deleteHeader('x-amz-acl');
```

HttpRequestData – getConnectionAliasID()

Gibt die sys_id des Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen zurück, der dem REST-Schritt IntegrationHub zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können die sys_id an die *ConnectionInfoProvider*-API übergeben, um Informationen zur Verbindung abzurufen.

Hinweis: Sie können diese Methode nur in einem IntegrationHub -REST-Schritt verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter REST-Schritt .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des Aliasdatensatzes aus der Tabelle „Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ [sys_alias], die der Anforderung zugeordnet ist.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
var id = httpRequestData.getConnectionAliasID();

var credential = new sn_cc.ConnectionInfoProvider().
var connectionInfo = credential.getConnectionInfo(id);
```

HttpRequestData - getConnectionExtendedAttribute(String name)

Gibt den Wert eines Verbindungsattributs zurück, das dem Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen zugeordnet ist, der dem REST-Schritt IntegrationHub zugeordnet ist.

Hinweis: Sie können diese Methode nur in einem IntegrationHub -REST-Schritt verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter REST-Schritt .

Weitere Informationen zu Verbindungsattributen finden Sie unter Erstellen Sie Verbindungsattribute für IntegrationHub .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Verbindungsattributs

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Verbindungsattributs

In diesem Beispiel wird der Wert eines Verbindungsattributsatzes für den Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen zurückgegeben, der dem REST-Schritt zugeordnet ist.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
gs.info("API Version is: " +
 httpRequestData.getConnectionExtendedAttribute('api_version'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestData – getContent()

Gibt den Inhalt der Anforderung im HttpRequestData-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Inhalt der Anforderung.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );
var ct = httpRequestData.getContent();
```

Ausgabe:

```
Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message
```

HttpRequestData – getDate()

Gibt das Datum zurück, an dem die Anforderung signiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Die Differenz zwischen dem 1. Januar 1970 (UTC) und dem Zeitpunkt der Unterzeichnung der Anforderung. Einheit: Millisekunden

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info( "Date: " + httpRequestData.getDate());
```

Ausgabe:

```
Date: 1349333576093
```

HttpRequestData – getDirective()

Gibt zurück, ob die Signatur im Header oder als Abfrageparameter auf die Anforderung angewendet wird.

Standardmäßig wendet das System die Signatur auf den Header an. Sie können die Signatur als Abfrageparameter anwenden, indem Sie die API *„setDirective()"* verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt an, ob die Signatur auf den Header oder als Abfrageparameter angewendet wird. Werte: • HEADER: Die Signatur wird auf den Anforderungsheader angewendet. • QUERY: Die Signatur wird als Abfrageparameter angewendet.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Signature applied to: " + httpRequestData.getDirective() );
```

Ausgabe:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestData – getEndpoint()

Gibt den Endpunktsatz für die Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Für die Anforderung festgelegter Endpunkt.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
gs.info( "Endpoint is: " + httpRequestData.getEndpoint() );
```

Ausgabe:

```
Endpoint is: https://s3.amazonaws.com
```

HttpRequestData – getExpiry()

Gibt die Zeit in Sekunden zurück, bevor die Signatur abläuft, beginnend mit der Signierung der Anforderung mit der Methode *„generateAuth()"* in der Klasse *„RequestAuthAPI"*.

Der Ablauf wird normalerweise von dem Drittanbieterservice festgelegt, an den Sie die Anforderung senden. Dadurch wird jeder von der Methode *„setExpiry()"* festgelegte Wert überschrieben. Wenn beispielsweise der Ablauf vom Drittanbieterservice auf 900 Sekunden festgelegt wird und Sie die *setExpiry()* – Methode verwenden, um den Ablauf auf 300 Sekunden festzulegen, gibt die *getExpiry()* – Methode 900 Sekunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Zeit, bis die Signatur abläuft. Einheit: Sekunden

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
httpRequestData.setExpiry(300);

gs.info("Signature expires in: " + httpRequestData.getExpiry());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Signature expires in: 300
```

HttpRequestData – getHeader(Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt den Wert zurück, der dem angegebenen HTTP-Header zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des HTTP-Headers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen HTTP-Headers.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info( "Header value is: " + httpRequestData.getHeader('x-amz-acl') );
```

Ausgabe:

```
Header value is: public-read
```

HttpRequestData – getHeaderMap()

Gibt ein Objekt zurück, das die in der Anforderung enthaltenen Header enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die alle der Anforderung zugeordneten Header definieren. Jedes Schlüssel-Wert-Paar enthält die folgenden Teile: • Schlüssel: Zeichenfolge Name des Headers. • Wert: Zeichenfolge. Wert des Headers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
httpRequestData.addHeader('content-type', 'application/json' );

var map = httpRequestData.getHeaderMap();

for(var x in map) {
    var y = map[x]

    gs.info(x, y);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: x-amz-acl
*** Script: content-type
```

HttpRequestData – getHost()

Gibt den in der Anforderung verwendeten Host zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In der Anforderung verwendeter Host.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

gs.info("Host is: " + httpRequestData.getHost());
```

Ausgabe:

```
Host is: myHost
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestData – getHttpMethod()

Gibt die in der Anforderung verwendete HTTP-Methode zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In der Anforderung verwendete HTTP-Methode.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info("HTTP method is: " + httpRequestData.getHttpMethod());
```

Ausgabe:

```
HTTP method is: PUT
```

HttpRequestData - getQueryParam (Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt den Wert des angegebenen Abfrageparameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Abfrageparameters, dessen Wert abgerufen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Abfrageparameters.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("API version is: " +
 httpRequestData.getQueryParam('api_version'));
```

Ausgabe:

```
API version is: v2
```

HttpRequestData - getQueryParamMap()

Gibt ein Objekt zurück, das die in der Anforderung enthaltenen Abfrageparameter enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die die Abfrageparameter definieren, die der Anforderung zugeordnet sind. Jedes Schlüssel-Wert-Paar enthält die folgenden Teile: • Schlüssel: Zeichenfolge Name des Abfrageparameters. • Wert: Zeichenfolge. Wert des Abfrageparameters.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );


var map = httpRequestData.getQueryParamMap();
gs.info("api_version is: " + map['api_version']);
```

Ausgabe:

```
api_version is: v2
```

HttpRequestData – getRegion()

Gibt die Region für die Anforderung zurück, die beim Signieren verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Region

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

gs.info("Region is: " + httpRequestData.getRegion());
```

Ausgabe:

```
Region is: us-east-1
```

HttpRequestData – getService()

Gibt den in der Anforderung definierten Service zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In der Anforderung definierter Service.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');

gs.info("Service is: " + httpRequestData.getService());
```

Ausgabe:

```
Service is: s3
```

HttpRequestData - setContent(Zeichenfolgeninhalt)

Definiert den in der Anforderung zu sendenden Inhalt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode wird in Skripteinbindungen oder MID-Serverskripts nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Content	Zeichenfolge	Inhalt, der in der Anforderung gesendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData - setDate(Number date)

Definiert das Datum der zum Signieren verwendeten Anforderung.

Verwenden Sie diese Methode nur, wenn Sie testen möchten, ob die Signatur basierend auf einem Zeitstempel ordnungsgemäß erstellt wurde. In der Produktion verwendet die Signaturanforderung die Zeit, zu der Sie die Signatur generiert haben. Wenn Sie diesen Wert manuell festlegen, kann dies dazu führen, dass die Signieranforderung fehlschlägt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datum	Nummer	Die Differenz zwischen dem 1. Januar 1970 (UTC) und dem Datum, das zum Signieren der Anforderung verwendet wird. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDate(1349333576093);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestData - setDirective(String-Direktive)

Definiert, ob die Signatur in einem Header oder als Abfrageparameter auf die Anforderung angewendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Direktive	Zeichenfolge	Gibt an, ob die Signatur auf den Header oder als Abfrageparameter angewendet werden soll. Werte: • `Abfrage`: Wendet die Signatur als Abfrageparameter an. • `Header`: Wendet eine Signatur auf den Anforderungsheader an. Standard: Header

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
```

HttpRequestData – setEndpoint(Zeichenfolgenendpunkt)

Definiert den Endpunkt, an den die Anforderung gesendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endpoint	Zeichenfolge	Endpunkt, an den die Anforderung gesendet werden soll. Der Endpunkt kann Abfrageparameter, Pfad und Version enthalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint="https://third-party-endpoint/path-parameters/version";

var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestData - setExpiry(Nummer Ablauf)

Legt fest, wie lange es dauert, bis die Signatur abläuft, beginnend mit dem Signieren der Anforderung mit der Methode *„generateAuth()"* in der Klasse *„RequestAuthAPI"*.

Der Ablauf wird normalerweise von dem Drittanbieterservice festgelegt, an den Sie die Anforderung senden. Dadurch wird jeder von der Methode *„setExpiry()"* festgelegte Wert überschrieben. Wenn beispielsweise der Ablauf vom Drittanbieterservice auf 900 Sekunden festgelegt wird und Sie die *setExpiry()* – Methode verwenden, um den Ablauf auf 300 Sekunden festzulegen, gibt die *getExpiry()* – Methode 900 Sekunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
expiry	Nummer	Zeitspanne, bis die Signatur abläuft. Einheit: Sekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setExpiry(300);
```

HttpRequestData – setHost(Zeichenfolge host)

Definiert den in der Anforderung verwendeten Host.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
host	Zeichenfolge	Name des HTTP-Anforderungshosts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData - setHttpMethod(String httpMethod)

Legt die HTTP-Methode fest, die in der Anforderung verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
httpMethod	Zeichenfolge	In der Anforderung zu verwendende HTTP-Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

HttpRequestData - setRegion(Zeichenfolge Region)

Definiert die Region, die für die Anforderung beim Signieren verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
region	Zeichenfolge	Die zum Signieren der Anforderung zu verwendende Region. Verfügbare Werte werden durch die Anforderungen der Drittpartei-API bestimmt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData – setService(Zeichenfolgenservice)

Definiert den Service für die Anforderung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service	Zeichenfolge	Der Service für die Anforderung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
```

ICalUtilSNC : Global

Die *ICalUtilSNC*– Skripteinbindung bietet Funktionen zum Generieren von iCalendar-konformen Ereignissen.

ICalUtilSNC – formatICalComponent(Array arrEvents)

Erzeugt eine formatierte VCALENDAR-Komponente.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
arrEvents	Array	Eigenschaften, die eine VCALENDAR-Komponente ausmachen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Eigenschaften, die zum Bilden eines VCALENDAR erforderlich sind.

ICalUtilSNC – formatICalEvent(Array arrEvent, Boolean useAlarm)

Erzeugt ein formatiertes VEVENT.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
arrEvent	Array	Enthält die einzelnen Eigenschaften, aus denen ein VEVENT besteht.
useAlarm	Boolean	Wenn „true“, wird dem VEVENT ein VALARM hinzugefügt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das formatierte VEVENT.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ICalUtilSNC – formatRecurringRule (Object ruleObj)

Formatiert die RRULE-Eigenschaft für ein VEVENT.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ruleObj	Objekt	Enthält die Eigenschaften für die RRULE-Eigenschaft.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die formatierte RRULE-Eigenschaft.

ICalUtilSNC – getDateFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

Gibt das Datum von GlideScheduleDateTime zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Eine GlideScheduleDateTime-Darstellung von Datum und Uhrzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatiertes Datum.

Example: cURL-Beispiel

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate =
 myICalUtilSNC.getDateFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Ausgabe:

```
2023-02-08 09:05:22
20230208
```

ICalUtilSNC – getSDT(String sdtStr, String timeZone)

Gibt ein GlideScheduleDateTime-Objekt basierend auf der übergebenen Datums- und Uhrzeitzeichenfolge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sdtStr	Zeichenfolge	Formatierte ScheduleDateTime.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
timeZone	Zeichenfolge	Optional. Zeitzone, die beim Generieren des GlideScheduleDateTime-Objekts verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideScheduleDateTime	Eine GlideScheduleDateTime-Darstellung der übergebenen Datums- und Uhrzeitzeichenfolge.

ICalUtilSNC – getTimeFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

Gibt die Uhrzeit von GlideScheduleDateTime zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Eine GlideScheduleDateTime-Darstellung von Datum und Uhrzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierte Uhrzeit.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate =
 myICalUtilSNC.getTimeFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Ausgabe:

```
2023-02-08 10:21:43
102143Z
```

Identifizierungs -Engine: Bereichsbezogen

Die *IdentificationEngine-* API verwendet das Identification and Reconciliation Framework (Identifizierung und Abgleich), um die Erstellung von doppelten Configuration Items (CIs) zu minimieren und CI-Attribute abzugleichen, indem beim Aktualisieren von Configuration Management Database (CMDB)nur Informationen aus autorisierten Datenquellen akzeptiert werden.

Wenn Sie diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_cmdb`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IdentificationEngine – createOrUpdateCI(String source, String input)

Fügt Configuration Items (CI) und Nicht-Configuration Management Database (CMDB) - CIs (Klassen, die sich nicht von cmdb_ci erstrecken) in CMDB basierend auf Identifizierungs- und Abgleichsregeln ein oder aktualisiert sie. Verwenden Sie diese API, anstatt CMDB direkt zu aktualisieren.

Weitere Informationen zur Erfassung von Nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für Nicht-CMDB-Tabellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingaben
		Eine JSON-formatierte
		Zeichenfolge von
		Konfigurationselemen
		Hinzufügen oder Aktu
		`"input" {`
		`"items": [Array`
		`"referenceItems`
		`[Array],`
		`"relations": [A`
		`}`

input.items	Array von Objekten	Elemente zum Hinzufü
		Aktualisieren.
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`
		`"String",`
		`"display_val`
		`{Object},`
		`"internal_id`
		`"String",`
		`"lookup": [A`
		`"related": [`
		`"settings":`
		`{Object},`
		`"sys_object_sou`
		`o": {Object},`
		`"values": {O`
		`}`
		`]`

input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ Tabellenname (sys_cl des zu erstellenden o aktualisierenden Con Items (CI). Dieser Wert kann eine Klasse/Tabelle CMDB

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		cmdb_ci_linux_server cmdb_ci_win_server.

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die fü
		zugehörige Element
		Wert-Paare erstellt od
		aktualisiert werden so
		wobei der Name der
		und der Wert der refe
		Anzeigewert ist. Wenn
		sys_id anstelle des An
		für Referenzfelder ver
		möchten, übergeben
		Informationen im Par
		input.items.looku
		anstatt in diesem Par
		
		Referenzfeldnamen h
		von den vom Anwen
		ausgewählten Felder
		`"display_values"`
		`"model_id": "S`
		`"location": "S`
		`}`

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb für die zugeordnete N Dies kann ein beliebig sein, muss jedoch inn Nutzlast eindeutig sei

input.items.lookup	Array von Objekten	Identifiziert das Eleme
		obersten Ebene, das
		Suche enthält (suchb
		Identifizierung). Diese
		Datensätze werden v
		um das Konfiguration
		basierend auf einer S
		zu identifizieren, die e
		Verweis zurück auf cr
		enthält.
		
		Zum Beispiel:
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className":`
		`"String",`
		`"internal_id`
		`"String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"sys_object_sou
		o": {Object},
		"values": {O
		}
		]</pre>

input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname (sys_cl des zu erstellenden o aktualisierenden Con Items (CI). Dieser Wert kann eine Klasse/Tabelle CMDB cmdb_serial_number cmdb_ci_network_ad
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb für die zugeordnete N Dies kann ein beliebig sein, muss jedoch inn Nutzlast eindeutig sei

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic eine bestimmte Quell
		<pre>"sys_object_sour
		o": {
		"source_feed":
		"String",
		"source_name":
		"String",
		"source_native
		"String"
		
		"source_recency
		mp": "String"
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh haben kann, verwend dieses Feld, um den N Feeds anzugeben, de Element sendet. Die Datenquelle gen diesen Feed-Namen. kann sich um eine be Zeichenfolge handeln den Quell-Feed einde identifiziert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser muss einer der Auswa sein, die für das Feld „discovery_source“ d „Konfigurationseleme definiert sind.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Element aus der Que Die Datenquelle gen diesen Schlüssel. Es ko um eine beliebige Ze handeln, die für das E eindeutig ist.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze das Element gescann Format: JJJJ-MM-TT hh
input.items.lookup.values	Objekt	Felder, die für dieses Element als Name/W Paare erstellt oder ak werden sollen, wobei Name der Feldname Für ein Referenzfeld m der Wert die referenz sys_id sein. Wenn Sie Anzeigewert anstelle für Referenzfelder ver möchten, übergeben diese Informationen i *display_values*-Ob anstelle des *values*- Feldnamen und -type von den vom Anwen ausgewählten Felder `"values": { "host_name": " "ip_address": "String", "name": "Strin "os_name": "St "sys_class_nam "String" }`
input.items.related	Array	Verweis auf das Elem der obersten Ebene, die zugehörige Liste e

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Regeln im zugehörige
		Eintrag [cmdb_relate
		definieren, welche Ar
		von Datensätzen dies
		Array enthalten darf.
		Datensätze werden v
		um Elemente basiere
		einer zugehörigen Ta
		hinzuzufügen, die ein
		auf das identifizierte C
		
		Die zugehörige Tabel
		cmdb_ci erweitern, n
		aber nicht. Diese Dat
		werden nicht zum Ide
		des Konfigurationsele
		verwendet.
		
		`"related" [`
		`{`
		`"className":`
		`"String",`
		`"internal_id`
		`"String",`
		
		`"sys_object_sou`
		`o": {Object},`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ Tabellenname (sys_cl des zu erstellenden o aktualisierenden Con Items (CI). Dieser Wert kann eine Klasse/Tabelle CMDB cmdb_software_insta cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb für die zugeordnete N Dies kann ein beliebig sein, muss jedoch inn Nutzlast eindeutig sei

input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic
		eine bestimmte Quell
		
		`"sys_object_sour`
		`o": {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native": "String", "source_recency_timestamp": "String"
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh haben kann, verwend dieses Feld, um den N Feeds anzugeben, de Element setzt. Die Datenquelle gen diesen Feed-Namen. kann sich um eine be Zeichenfolge handeln den Quell-Feed einde identifiziert.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser muss einer der Auswa sein, die für das Feld „discovery_source“ d „Konfigurationseleme definiert sind.
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Element aus der Que Die Datenquelle gen diesen Schlüssel. Es ka um eine beliebige Ze handeln, die für das E eindeutig ist.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze das Element gescann Format: JJJJ-MM-TT hh
Eingabe.Elemente.zugehörige.Werte	Objekt	Felder, die für dieses Element als Name/W Paare erstellt oder ak werden sollen, wobei Name der Feldname Für ein Referenzfeld m der Wert die referenz sys_id sein. Wenn Sie

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Anzeigewert anstelle
		für Referenzfelder ver
		möchten, übergeben
		diese Informationen i
		display_values-Ob
		anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type
		von den vom Anwen
		ausgewählten Felder
		
		`"values": {`
		`"host_name": "`
		`"ip_address":`
		`"String",`
		`"name": "Strin`
		`"os_name": "St`
		`"sys_class_nam`
		`"String"`
		`}`

input.items.settings	Objekt	Parameter, die defini
		welche Arten von Up
		zulässig sind.
		
		`"settings": {`
		
		`"skipReclassifi`
		`strictionRules":`
		`Boolean,`
		
		`"updateWithoutD`
		`e": Boolean,`
		`"updateWithout`
		`Boolean,`
		
		`"updateWithoutU`
		`Boolean`
		`}`

input.items.settings.reclassificationRestrictionRules überspringen	Boolean	Kennzeichnung, die d IRE die Regel zur Einsc der Neuklassifizierung Klasse für das Nutzlas entspricht, nicht ausfü Gültige Werte: • true: Ausführung de überspringen. • „falsch“: Führen Sie aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die d Update und Downgra dieses Element zulässi Gültige Werte: • „wahr“: Element wi aktualisiert, Downg jedoch nicht zulässi • false: Sowohl Elementaktualisieru als auch Downgrad zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die d Update und Upgrade Artikel zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi aktualisiert, aber Up nicht zulässig. • „falsch“: Sowohl Ele Updates als auch -U sind zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die d das Element aktualisie die Klasse gewechsel kann. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi aktualisiert, aber Klassenwechsel ist n zulässig. • false: Sowohl Elementaktualisieru auch Klassenwechs zulässig. Standardwert: false
input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic eine bestimmte Quell

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		"sys_object_sour
		o": {
		"source_feed":
		"String",
		"source_name":
		"String",
		"source_native
		"String",
		
		"source_recency
		mp": "String"
		}

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh haben kann, verwend dieses Feld, um den N Feeds anzugeben, de Element sendet. Die Datenquelle gen diesen Feed-Namen. kann sich um eine be Zeichenfolge handeln den Quell-Feed einde identifiziert.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI- Informationen. Dieser muss einer der Auswa sein, die für das Feld „discovery_source“ d „Konfigurationseleme definiert sind.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Element aus der Que Die Datenquelle gen diesen Schlüssel. Es ka um eine beliebige Ze handeln, die für das E eindeutig ist.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze das Element gescann Format: JJJJ-MM-TT hh
input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses Z Element als Name/W Paare erstellt oder ak werden sollen, wobei Name der Feldname

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Für ein Referenzfeld n
		der Wert die referenz
		sys_id sein. Wenn Sie
		Anzeigewert anstelle
		für Referenzfelder ver
		möchten, übergeben
		diese Informationen i
		display_values-Ob
		anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type
		von den vom Anwen
		ausgewählten Felder
		<pre>"values": {
		  "host_name": "
		  "ip_address":
		 "String",
		  "name": "Strin
		  "os_name": "St
		  "sys_class_nam
		 "String"
		}</pre>

input.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Referenzen
		zwischen Elementen i
		Eingabenutzlast defin
		<pre>"referenceItems"
		  {
		  "referenced"
		 "String",
		  "referencedB
		 "String",
		  "referenceFi
		 "String"
		  }
		]</pre>

input.referenceItems.referenced	Zeichenfolge	*internal_id*, das für Element definiert ist, von einem anderen E verwiesen wird.
input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	*internal_id*, das für Element definiert ist u anderes Element verv
input.referenceItems.referenceField	Zeichenfolge	Name des Referenzfe Klasse/Tabelle für das *referencedBy*.
Eingabebeziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehungen zwischen Elementen i Eingabenutzlast angib

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Ein Objekt in diesem A
		zwei Formate verwen
		• Das Objekt kann ei
		Beziehung zwischen
		Elementen der obe
		Ebene (nur) mithilfe
		Name-Wert-Paaren
		und *child* definiere
		Werte Elementindiz
		dem Nutzlast-Array
		darstellen.
		`"relations": [ { "child": N "parent": "sys_rel_sour o": {Object}, "type": "S } ]`
		• Das Objekt kann ei
		Beziehung zwischen
		beliebigen Element
		definieren, einschlie
		Elementen der obe
		Ebene, zugehörige
		Elementen oder
		Suchelementen, in
		Schlüssel-Wert-Paar
		parent_id und *ch*
		verwendet werden
		-Werte die für diese
		definierten *intern*
		-Werte darstellen.
		`"relations": [ { "child_id" "String", "parent_id "String", "sys_rel_sour o": {Object}, "type": "S } ]`

input.beziehungen.untergeordnetes Element	Nummer	Ganzzahlindex des C im Array *items*, das d

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		untergeordnete Elem in der Beziehung dars („items“, „items.relate „items.lookup“).
input.beziehungen.child_id	Zeichenfolge	*internal_id* des untergeordneten Ele in der Beziehung („ite „items.related“ oder „items.lookup“)
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Nummer	Ganzzahlindex des übergeordneten Elem im Array *items* („item „items.related“ oder „items.lookup“)
input.beziehungen.parent_id	Zeichenfolge	*internal_id* des übergeordneten Elem in der Beziehung („ite „items.related“ oder „items.lookup“)

input.beziehungen.sys_rel_source_info	Objekt	Informationen zur Disc
		Quelle für die Beziehu
		Bei Nicht-Abhängigke
		Beziehungen werden
		Informationen in der
		„Beziehungsquellen“
		gespeichert werden
		für die Methoden
		identifizierenCIE
		und *identifiziere*
		nicht beibehalten).
		
		Datentyp: Objekt
		
		`"sys_rel_source_`
		`"source_name":`
		`"String"`
		`"source_feed":`
		`"String"`
		`}`

input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_name	Zeichenfolge	Name der Discovery- Standard: Discovery- im API-Methodenpar übergeben wird.
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Beliebige Zeichenfolg Unter-Discovery/ein U innerhalb der Discove ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: „UNBEKANN in der Spalte „source_ gespeichert, wenn ei Datensatz in der Tabe „sys_rel_source“ erste
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, di zwischen den überge und untergeordneten Elementen besteht. D muss ein Namensfeld aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmd sein.
Quelle	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der CI-Informationen Dieser Wert muss eine Auswahlwerte sein, d Feld „discovery_sourc Tabelle „cmdb_ci“ de sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Form „items: [{}], relations: [{}]“ wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.ZusätzlicheCommittedRelations	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.items	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs. Datentyp: Objekt `"items": { "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}</pre>

<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente	Liste von Informationen über zusätzliche Suche und zugehörige Elemente, die verarbeitet, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemer stammen aus Teilnutzlasten.
	
	Diese Informationen werden derzei nicht zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array]
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des erstellten ode aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.eingabeindizes	Index des entsprechenden Eingabeelements. Bei Elementen der obersten Ebene handelt es sich um eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste vor JSON-Objekten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Array des Anforderungstexts *items*, der dem übergeordneten CI des zusätzlichen zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.eingabeindizes.subindex	Indexwert aus dem Array des Anforderungstexts *items.lookup*, der dem zusätzlichen zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.vorgang	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine C Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.sysId	Sys_id der zusätzlichen zugehörigen Elemente. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des erstellten ode aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.duplicateIndices	Liste der Indizes von CIs, die Duplika des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.errorCount	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.items.errors	Liste der bei der Verarbeitung des C aufgetretenen Fehler. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.errors.error	Typ des Fehlers, der bei der Verarbeitung des CI aufgetreten ist Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.errors.message	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts	Liste der Versuche, die CIs zu identifizieren. Datentyp: Array von Objekten `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "Strin } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnisse des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identifizierung erfolgreich. In der Identifier-Regeltabelle wurde ein eindeutig CI gefunden, das genau mit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	den angegebenen Attributen übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Identifizierung i mit einem Fehler fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurden beim Abgleich mit den angegebenen Attributen doppel CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebene Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für die Suche in dieser Identifier-Regeltabelle erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde d Regel nicht angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationVersuche.attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -typen hängen von den Anforderungstextdaten un dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.items.identificationVersuche.bezeichnername	Identifier-Regel, die für diesen CI-Identifizierungsversuch verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die während de Identifizierungsprozesses durchsuch wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-Regel, die zu Identifizieren des CI verwendet wird Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Liste, die zusätzliche Informationen Verarbeitung des Artikels enthält. Datentyp: Array von Objekten `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Reklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • ÜBERSPRUNGEN_KLASSEN_UPGRA Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke den Grund für das Überspringen de erneuten Klassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimmenden Reklassifizierungsbeschränkungsreg Gilt nur, wenn die IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Regel zur Einschränkung der Neuklassifizierung überspringt. Diese Wert ist leer, wenn die erneute Klassifizierung aufgrund einer Nutzlo oder globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Array des Anforderungstextes *items*, die diesem CI entsprechen. Datentyp: Array
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierte Datenquelle gemäß de Abgleichsregeln übersprungen wurde. Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems	Liste, die Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Element enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array] "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errors	Liste der Fehler, die während der Verarbeitung aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.errorCount	Anzahl der während der Verarbeitu erkannten Fehler. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Verzeichnisse der entsprechenden zugehörigen Elemente. Datentyp: Array oder Zahlen `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Ganzzahlwert aus dem Array des Anforderungstextes *items*, der dem übergeordneten CI des zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subindex	Ganzzahlwert aus dem Array des Anforderungstexts *items.lookup*, der dem zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.operation	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte für zugehörige Elemente (Tabellensuchelemente) aus dem Array des Anforderungstex *items.lookup*. Bemerkbare Werte – null: Für dieses zugehörige Element wurde keine sys_id identifiziert. Datentyp: Array
<String>.items.sys_id	Sys_id des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen. Datentyp: Array von Objekten `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array] "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Beziehungen.Klassenname	Sys_class_name dieses abhängigen Beziehungs-CI. Einziger unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Eingabeindizes	Verzeichnisse der entsprechenden Eingabebeziehungen. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN • AKTUALISIEREN • NO_CHANGE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.sysId	Sys_id des abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie ein Configuration Item neu klassifizieren.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
 [cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
 restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie ein Configuration Item aktualisieren.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}]},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
      "relatedSysIds": [
        "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
    "relatedSysIds": [
      "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_software_instance"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifizieren eines abhängigen CI.

```
var payload =
              {items: [
                    {className:'cmdb_ci_web_server',
                     values: {name:'apache linux den 200',
                              running_process_command: 'xyz',
                              running_process_key_parameters: 'abc',
                              tcp_port:'3452'}},
                    {className:'cmdb_ci_linux_server',
                     values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
               relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
              };

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifizieren Sie ein unabhängiges CI mit suchbasierter Identifizierung.

```
var payload = {items: [
           {className:'cmdb_ci_netgear',
               values: {name:'ny8500-nbxs08',
                        ports:'1200'},
               lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                              values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
                          {className:'cmdb_serial_number',
                              values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}];

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine – createOrUpdateCIEnhanced(Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe, Objektoptionen)

Fügt Configuration Items (CI) und Nicht-Configuration Management Database (CMDB) - CIs (Klassen, die sich nicht von cmdb_ci erstrecken) in CMDB basierend auf Identifizierungs- und Abgleichsregeln ein oder aktualisiert sie. Verwenden Sie diese API, anstatt CMDB direkt zu aktualisieren.

Diese Methode stellt nicht nur die Funktionalität der Methode `createOrUpdateCI()` bereit, sondern unterstützt auch:

- Es werden Teilnutzlasten verarbeitet
- Teilweise Commits verarbeiten
- Doppelte Elemente werden in einer Nutzlast entfernt
- Ausgabezusammenfassungen werden generiert

Weitere Informationen zu IRE und ausführlichere Erklärungen der von dieser Methode verwendeten Daten finden Sie unter Identifizierung und Abgleich (IRE) .

Weitere Informationen zur Erfassung von Nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für Nicht-CMDB-Tabellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingaben Konfigurationselemen
		`"input" {`
		`"items": [Array`
		`"referenceItems`
		`"relations": [A`
		`}`

input.items	Array von Objekten	Elemente zum Hinzufü
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`
		`"display_val`
		`"internal_id`
		`"lookup": [A`
		`"related": [`
		`"settings":`
		`"sys_object_`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_ci_linux_server

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die fü erstellt oder aktualisie und der Wert der refe des Anzeigewerts für die Informationen im diesem Parameter.
		
		Referenzfeldnamen h ab, z. B.:
		`"display_values"`
		`"model_id": "S`
		`"location": "S`
		`}`

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb Dies kann ein beliebig eindeutig sein.

input.items.lookup	Array von Objekten	Identifiziert das Eleme (suchbasierte Identifiz Konfigurationselemen einen Verweis zurück
		
		Zum Beispiel:
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className":`
		`"internal_id`
		`"sys_object_`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_serial_number
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Suchelem Dies kann ein beliebig eindeutig sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Definiert einen eindeu
		Verschiedene Quelle
		dasselbe CI aufweise
		`"sys_object_sour`
		`"source_feed":`
		`"source_name":`
		`"source_native`
		`"source_recenc`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutige Schlüssel-I Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum/Uhrzeit, z Format: JJJJ-MM-TT hh

input.items.lookup.values	Objekt	Feldinformationen für
		Feldname ist. Bei der
		referenzierte sys_id se
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		`"values":{`
		`"serial_number`
		`"serial_number`
		`"valid": "Stri`
		`"ip_address":`
		`"mac_address":`
		`}`

input.items.related	Array von Objekten	Verweis auf das Elem Liste enthält. Regeln i definieren, welche An Diese Datensätze we zugehörigen Tabelle enthält. Die zugehörige Tabel Datensätze werden n verwendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"related" [
		  {
		  "className":
		  "internal_id
		  "sys_object_
		  "values": {C
		  }
		]</pre>

input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_software_insta
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichn ein beliebiger Wert se

input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Objekt, das einen ein
		Datenquelle darstellt.
		Name/Wert-Paare für
		<pre>"sys_object_sour
		  "source_feed":
		  "source_name":
		  "source_native
		  "source_recenc
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der Auswahlwerte sei „Konfigurationseleme
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze Format: `JJJJ-MM-TT`
Eingabe.Elemente.zugehörige.Werte	Objekt	Felder, die für dieses oder aktualisiert werd ein Referenzfeld muss Anzeigewert anstelle übergeben Sie diese anstelle des *values*-

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		`"values": {`
		`"host_name": "`
		`"ip_address":`
		`"name": "Strin`
		`"os_name": "St`
		`"sys_class_nam`
		`}`

input.items.settings	Objekt	Parameter, die defini
		`"settings": {`
		`"skipReclassif`
		`"updateWithout`
		`"updateWithout`
		`"updateWithout`
		`}`

input.items.settings.reclassificationRestrictionRules überspringen	Boolean	Kennzeichnung, die Neuklassifizierung, die ausführen soll. Gültige Werte: • true: Ausführung de • „falsch“: Führen Sie Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • false: Sowohl Eleme Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die gewechselt werden k Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • false: Sowohl Eleme zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die zulässig sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • „falsch“: Sowohl Ele Standardwert: false

input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic
		<pre>"sys_object_sour
		"source_feed":
		"source_name":
		"source_native
		"source_recenc
		}</pre>

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze Format: JJJJ-MM-TT hh

input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses
		oder aktualisiert werd
		ein Referenzfeld muss
		Anzeigewert anstelle
		übergeben Sie diese
		anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		<pre>"values": {
		"host_name": "
		"ip_address":
		"name": "Strin
		"os_name": "St
		"sys_class_nam
		}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

input.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Referenzen
		`"referenceItems"`
		`{`
		`"referenced"`
		`"referencedB`
		`"referenceFi`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Zeichenfolge	*internal_id*, das fü Element verwiesen wi
input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	*internal_id*, das fü verweist.
input.referenceItems.referenceField	Zeichenfolge	Name des Referenzfe *referencedBy*.

Eingabebeziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehunger
		Ein Objekt in diesem
		• Das Objekt kann ei
		Ebene (nur) mithilfe
		wobei Werte Eleme
		`"relations": [`
		`{`
		`"child": N`
		`"parent":`
		`"sys_rel_s`
		`"type": "S`
		`}`
		`]`
		• Das Objekt kann ei
		definieren, einschlie
		Elementen oder Su
		und *child_id* verv
		definierten *intern*
		`"relations": [`
		`{`
		`"child_id"`
		`"parent_id`
		`"sys_rel_s`
		`"type": "S`
		`}`
		`]`

input.beziehungen.untergeordnetes Element	Nummer	Ganzzahlindex des C Element in der Bezieh „items.lookup“).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.beziehungen.child_id	Zeichenfolge	*internal_id* des un „items.related“ oder
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Nummer	Ganzzahlindex des üb „items.related“ oder
input.beziehungen.parent_id	Zeichenfolge	*internal_id* des üb „items.related“ oder
input.beziehungen.sys_rel_source_info	Objekt	Informationen zur Disc Abhängigkeits-Bezieh „Beziehungsquellen“ *identifizierenCIE* beibehalten). Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_ "source_name": "source_feed": }`
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_name	Zeichenfolge	Name der Discovery- Standard: Discovery- wird.
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Beliebige Zeichenfolg der Discovery-Quelle Standard: „UNBEKAN ein Datensatz in der T
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, di Elementen besteht. D Beziehungstyp“ [cmd
Optionen	Objekt	Optional, aber {} ode Aktivieren oder Deak **Hinweis:** Stand „true“ festgelegt *deduplicate_pa* sind, da diese Fu wichtig sind. `"options": { "deduplicate_pa "generate_summa "partial_commit "partial_payloa "skip_updating_ "skip_updating_ }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
optionen.deduplizieren_nutzlasten	Boolean	Kennzeichnung, die d als Fehler betrachtet Gültige Werte: • „wahr“: Doppelte E • „falsch“: Doppelte Standardwert: wahr
Optionen.Generieren_Zusammenfassung	Boolean	Kennzeichnung, die d Zusammenfassungsin zurückgegebenen Zu *<String>.summary*i Gültige Werte: • „wahr“: Zusammen • „falsch“: Keine Zusa Standardwert: false
options.partial_commits	Boolean	Kennzeichnung, die d aktiviert ist. Weitere In Erweiterte IRE-Funktio Gültige Werte: • „wahr“: Teilweiser C • „falsch“: Teilweiser Standardwert: wahr
Optionen.partielle_Nutzlasten	Boolean	Kennzeichnung, die d aktiviert ist. Weitere In IRE-Funktionen und Gültige Werte: • „wahr“: Teilnutzlast • „falsch“: Teilnutzlas Standardwert: wahr
optionen.überspringen_updating_last_scan_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die d von sys_object_sourc Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• wahr: Wenn der Pa *sys_object_sour* von „sys_object_so • „falsch“: Aktualisier Standard: Verwende „glide.identification_e
optionen.überspringen_aktualisierung_quelle_last_discovered_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die d „discovery_source“ u „Konfigurationseleme Gültige Werte: • true: Wenn „last_dis nicht angegeben is „last_discovered“ n • „falsch“: Aktualisier Standard: Verwende „glide.identification_e
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme

Rückgaben

Parameter	Beschreibung

<String>	JSON-formatierte Zeiche
	die eine Liste von Ergebn
	die Konfigurationseleme
	Eingabezeichenfolge ist.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	`{`
	`"additionalCommi`
	`[Array],`
	
	`"additionalCommit`
	`s": [Array],`
	`"hasError": Bool`
	`"hasWarning": Bo`
	`"items": [Array]`
	`"relations": [Ar`
	`"summary": {Obje`
	`}`

<String>.zusätzlicheCommittedItems	Liste der CIs, die währen Verarbeitung der aktuell

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	committet wurden, aber aktuellen Eingabenutzla waren. Datentyp: Array von Ob `"additionalCommitte { "className": " "errorCount": "operation": " "identificatio [Array], "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "sysId": "Stri }]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.className	Sys_class_name dieses z CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verar dieses zusätzlichen CI au Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errors	Array von Objekten, das beschreibt, die bei der V dieses zusätzlichen CI au sind. Datentyp: Array `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des zusätzl aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errors.message	Fehlermeldung bei der V des zusätzlichen CI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts	Array von Objekten, in d
	Objekt einen Versuch be
	der unternommen wurd
	zusätzliche CI zu identifiz
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"identificationAtt`
	`{`
	`"attemptResult`
	`"String",`
	`"attributes":`
	
	`"hybridEntryCiAtt`
	`[Array],`
	`"identifierName`
	`"String",`
	`"searchOnTable`
	`}`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnis dieses zusätzlich Identifizierungsversuchs. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identif erfolgreich. In der Iden Regeltabelle wurde ei CI gefunden, das gen den angegebenen At übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Iden mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regelt wurden beim Abgleich angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In de Regeltabelle wurde ke gefunden, das den ar Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Ident nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	erforderlichen Attribut nicht angegeben, dal Regel nicht angewend

<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.attributes	CI-Bezeichner-Eintragsat
	die bei diesem zusätzlich
	Identifizierungsversuch v
	werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -type
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"serial_number_t`
	`"String",`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Array von CI-Identifier-
	Eintragsattributen, die b
	zusätzlichen CI-Identifizie
	verwendet werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -type
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationVersuche.bezeichnername	Identifier-Regel, die für d zusätzlichen CI-Identifizie verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, in de nach diesem zusätzliche Identifizierungsversuch g wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.bezeichnerEintragSysId	Sys_id für die Identifier-Re Identifizieren dieses zusä verwendet wird.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Bemerkbare Werte – Unb Identifizierung dieses zus CI ist fehlgeschlagen. De *errors*.
<String>.zusätzlicheCommittedItems.inputIndices	Indexwerte für CIs aus d des Anforderungstextes diesem zusätzlichen CI e Datentyp: Zahlen-Array `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.markers	Markerwerte für interne Datentyp: Array `"markers":[]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.mergedPayloads	Sys_id-Werte für Teilnutzl der Tabelle „CMDB IRE P Payloads“ [cmdb_ire_pa die während der Verarb zusätzlichen CI zusamme wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
<String>.additionalCommittedItems.operation	Für dieses zusätzliche CI durchgeführter Vorgang Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhand aus der Zieltabelle ent • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datensa Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das wird kein Vorgang aus • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktuali

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_DOWNG vorhandenes CI in der wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) geä • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktuali und seine Klasse wird i andere Klasse geände keine Vorgängerklasse untergeordnete Klasse • UPDATE_WITH_UPGRAD vorhandenes CI in der wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisier (absteigende Klasse) g
<String>.zusätzlicheCommittedItems.sysId	Sys_id für dieses zusätzlic Identifizierung gefunden Datentyp: Zeichenfolge Bemerkbare Werte – Unb Identifizierung dieses zus CI ist fehlgeschlagen. De *errors*.

<String>.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen	Beschreibung der Warnu
	der Verarbeitung dieses
	CI aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedItems.warnings.error	Typ der Warnung, die be Verarbeitung dieses zusä aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.warnings.message	Bei der Verarbeitung die zusätzlichen CI ist eine W aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

<String>.ZusätzlicheCommittedRelations	Beschreibung eines abh
	Beziehungs-CI, das nicht
	des Anforderungstexts *r*
	zum Einfügen oder Aktu
	enthalten war.
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"additionalCommitt`
	`s": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"inputIndices"`
	`"markers": [Ar`
	`"mergedPayload`
	`[Array],`
	`"operation": "`
	`}`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedRelations.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen abhängige CI. Datentyp: Zeichenfolge Einziger unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: Die C Beziehungstabelle.
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.errorCount	Anzahl der Fehler, die be Verarbeitung dieses zusä abhängigen Beziehungs aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

<String>.zusätzlicheCommittedRelations.Fehler	Beschreibung der Fehler
	Verarbeitung dieses zusä
	abhängigen Beziehungs
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedRelations.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des zusätzl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	abhängigen Beziehungs aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.additionalCommittedRelations.errors.message	Fehlermeldung beim Ve dieses zusätzlichen abhä Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.zusätzlicheCommittedRelations.inputIndices	Indexwerte für abhängig
	Beziehungs-CI-Objekte i
	Anforderungstextes *rel*
	diesem zusätzlichen abh
	Beziehungs-CI entsprech
	
	Datentyp: Array
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedRelations.markers	Markerwerte für interne Datentyp: Array `"markers": []`

<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Sys_id-Werte für Teilnutzl
	der Tabelle „Teilliche CM
	Nutzlasten“ [cmdb_ire_p
	die für dieses CI zusamm
	wurden. die während de
	Verarbeitung dieses zusä
	abhängigen Beziehungs
	zusammengeführt wurde
	
	Datentyp: Array
	
	`"mergedPayloadIds"`
	`  "String"`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.operation	Vorgang, der für das zus abhängige Beziehungs-C wurde. Mögliche Werte: • INSERT: Das CI der abh Beziehung wird als neu in die Zieltabelle einge • INSERT_AS_INCOMPLET abhängige Beziehung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Fehler auf und wird in „CMDB IRE Unvollständ Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Das Beziehungs-CI wies Fe und wird in die Tabelle teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pay eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wird kei ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehung Zieltabelle wird aktuali Datentyp: Zeichenfolge
<String>.hasError	Kennzeichnung, die ang Element oder eine Bezie aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.hat Warnung	Kennzeichnung, die ang ein Element oder eine Be Warnungen vorliegen. Datentyp: Boolesch
<String>.items	Beschreibung der erstellt aktualisierten CIs. Datentyp: Array von Ob "items": [{ "additionalRel [Array], "className": " "duplicateIndi [Array], "errorCount": "errors": [Arr "identificatio [Array], "identifierEnt "String", "incompleteSys "String", "info": [Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"inputIndices"
	"maskedAttribu
	[Array],
	"operation": "
	"partialSysIds
	"String",
	"relatedItems"
	"relatedSysIds
	"sysId": "Stri
	}
	]</pre>

<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente	Informationen zu zusätzli
	und zu zugehörigen Elem
	verarbeitet wurden, abe
	Teil der Eingabenutzlast
	wurden. Diese Elemente
	aus Teilnutzlasten.
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"additionalRelated
	{
	"className": "
	"inputIndices"
	"mergedPayload
	[Array],
	"operation": "
	"sysId": "Stri
	}
	]</pre>

<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des ers aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.eingabeindizes	Indexwerte für CIs aus d des Anforderungstextes die diesem zugehörigen entsprechen. Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.zusammengeführteNutzlastIds	Liste der sys_ids der Teiln die mit dem zugehörige zusammengeführt wurde Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Tabelle: Teilweise Nutzlasten von CMDB-IR [cmdb_ire_partial_paylo
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.vorgang	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI w Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurd Änderungen vorgenor • UPDATE: Vorhandenes aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.sysId	Sys_id des CI, das aktual erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des ers aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.duplicateIndices	Liste der Indizes von CIs, des aktuellen Elements s Datentyp: Array
<String>.items.errorCount	Anzahl der bei der Verar Artikels aufgetretenen Fe Datentyp: Zahl
<String>.items.errors	Liste der bei der Verarbe aufgetretenen Fehler. Datentyp: Array von Ob `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.items.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des CI auf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.errors.message	Fehlermeldung, die dem zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.identificationAttempts	Liste der Versuche, die C identifizieren.
	
	Datentyp: Array von Obj
	
	"identificationAtt
	{
	"attemptResult
	"String",
	"attributes":
	
	"hybridEntryCiAtt
	[Array],
	"identifierNam
	"String",
	"searchOnTable
	}
	]

<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnisse des Versuchs identifizieren. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identif erfolgreich. In der Iden Regeltabelle wurde ei CI gefunden, das gen den angegebenen At übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Iden mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regelt wurden beim Abgleich angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In der Regeltabelle wurde ke gefunden, das den ar Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Ident nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	erforderlichen Attribut nicht angegeben, dal Regel nicht angewend Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.identificationVersuche.attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä
	Identifizierungsprozesses
	wurden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -type
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"serial_number_t`
	`"String",`
	`]`

<String>elemente.identifizierungsversuche.hybridEintragCiAttribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä
	Identifizierungsprozesses
	wurden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -type
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.items.identificationVersuche.bezeichnername	Identifier-Regel, die für d Identifizierungsversuch v wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die w Identifizierungsprozesses wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-Re Identifizieren des CI verw

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintra [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Wenn das Element Fehle und als unvollständige N gespeichert wurde, enth dieser Parameter die sys des Datensatzes in der T „Unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_ire_i Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info	Zusätzliche Informationen Verarbeitung des Eleme Datentyp: Array von Ob `"info": [ { "code": "Strin "message": "St "ruleSysId": " } ]`
<String>.items.info.code	Reklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_SWITC • ÜBERSPRUNGEN_KLASS Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzlich den Grund für das Übers erneuten Klassifizierung b Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimme Reklassifizierungsbeschrä Gilt nur, wenn die IRE die Neuklassifizierung aufgru Regel zur Einschränkung Neuklassifizierung übersp Wert ist leer, wenn die er Klassifizierung aufgrund e

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	oder globalen Kennzeic übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Verzeichnisse des entspr Eingabe-CI. Bei Element obersten Ebene handelt um eine Liste von Ganzz zugehörige CIs oder Suc eine Liste von JSON-Obje Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch ein autorisierte Datenquelle Abgleichsregeln übers wurde. Datentyp: Array
<String>.items.operation	Vorgang, der stattgefun Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI w Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLET Element wurde in der „cmdb_ire_incomplete gespeichert. • INSERT_AS_partial: Eler wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_pa gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG wurde aktualisiert, und wurde in eine allgeme geändert (Vorgängerk • UPDATE_WITH_SWITCH aktualisiert, und die Kl in eine Klasse geände übergeordnet oder un ist. • UPDATE_WITH_UPDRAD aktualisiert und die Kl in eine spezialisiertere (absteigende Klasse) g

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.partialSysIds	Wenn das Element Fehle als Teilnutzlast gespeiche enthält dieser Paramete des Teilnutzlast-Datensat Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.relatedItems	Liste der JSON-Objekte,
	zugehöriges CI (Tabeller
	dem Array des Anforder
	items.lookup beschrei
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"errors": [Arr`
	`"errorCount":`
	`"incompleteSys`
	`[Array],`
	`"inputIndices"`
	`"mergePayloadI`
	`[Array],`
	`"operation": "`
	`"partialSysIds`
	`"sysId": "Stri`
	`"warningCount"`
	`"warnings": [A`
	`}`
	`]`

<String>.items.relatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des zu Elements. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.relatedItems.errors	Liste der Fehler, die bei
	Verarbeitung des zugeh
	Elements aufgetreten sir
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.items.relatedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des zugeh Elements aufgetreten ist Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errors.message	Fehlermeldung, die dem zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verar zugehörigen Elemente e Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Wenn die Beziehung Feh und als unvollständige N gespeichert wurde, ist di die sys_id des Datensatz Tabelle „Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_in Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechend Eingabeelements. Bei Ele der obersten Ebene han sich um eine Liste von G Für zugehörige Elemente Suchelements ist dies ei JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zah Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Nu "subIndex": Numb } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* übergeordneten CI des Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subindex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* dem zugehörigen Eleme

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ids der Teiln während der Verarbeitu zusammengeführt wurde Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.operation	Vorgang, der stattgefun Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zuge wurde in die Datenba • INSERT_AS_INCOMPLET Element wurde in der „cmdb_ire_incomplete gespeichert. • INSERT_AS_partial: Eler wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_pa gespeichert. • NO_CHANGE: Es wurd zugehörigen CI-Änder vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG Zugehöriges CI wurde und die Klasse wurde i eine allgemeinere Klas (Vorgängerklasse) geä • UPDATE_WITH_SWITCH zugehörige CI wurde a und die Klasse wurde i geändert, die nicht üb oder untergeordnet ist • UPDATE_WITH_UPDRAD Zugehöriges CI wurde und die Klasse wurde i spezialisiertere Klasse (Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	Wenn das zugehörige El aufwies und als teilweise gespeichert wurde, enth Liste der sys_ids der zuge Datensätze in der Tabell

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	„Teilweise Nutzlasten der IRE“ [cmdb_ire_partial_p Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id des zugehörigen E Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.warningCount	Anzahl der Warnungen, der Verarbeitung der zu Elemente aufgetreten si Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.warnings	Beschreibung der Warnu bei der Verarbeitung de Elemente aufgetreten si Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.items.relatedItems.warnings.error	Typ der Warnung, die be Verarbeitung des zugeh Elements aufgetreten ist Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.warnings.message	Meldung, die der Warnu zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte de bei der suchbasierten Id zugehöriger Elemente ve werden. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_id	Sys_id des CI, das aktual erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Beschreibung eines abh Beziehungs-CI aus dem A Anforderungstexts *rela*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Array von Ob `"relations": [ { "className": " "errorCount": "errors": [Arr "incompleteSys "String", "inputIndices" "operation": " "partialSysIds "String", "sysId": "Stri } ]`
<String>.Beziehungen.Klassenname	Sys_class_name dieses Beziehungs-CI Einziger unterstützter We cmdb_rel_ci: CI-Beziehu Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die be Verarbeitung des abhän Beziehungs-CI aufgetret Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschrei der Verarbeitung dieses Beziehungs-CI aufgetret Datentyp: Array von Ob `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des CI der Beziehung aufgetreten i Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung bei der V dieses abhängigen Bezie Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.Beziehungen.unvollständigeSysIds	Wenn die Beziehung Feh und als unvollständige N gespeichert wurde, ist di die sys_id des Datensatz Tabelle „Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_in Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Eingabeindizes	Indizes für die abhängig Beziehungs-CI-Objekte in Anforderungstextes *rel* diesem abhängigen Bez entsprechen. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhän Beziehungs-CI wurde Datensatz in die Zielta eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLET abhängige Beziehung Fehler auf und wurde Tabelle „CMDB IRE Unv Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Das Beziehungs-CI wies Fel und wurde in die Tabe teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pay eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurd Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehung Zieltabelle wurde aktu Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.partialSysIds	Wenn die Beziehung Feh und als teilweise Nutzlast wurde, ist dieser Wert die des Datensatzes in der T „Teilweise Nutzlasten vor IRE“ [cmdb_ire_partial_p

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.sysId	Sys_id des abhängigen E CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigensch Statistiken darüber berei viele Elemente pro Klass aktualisiert usw. wurden. Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung<class_name>	Statistiken für eine bestim Datentyp: Objekt `<class_name>: { "additionalInsert t": Number, "errorCount": Numb "incompleteItemCo Number, "insertedItemCount "partialItemCount "skippedItemCount "unchangedItemCou Number, "updatedItemCount "warningCount": N }`
<String>.Zusammenfassung<class_name> .zusätzlicheEingefügteElementAnzahl	Anzahl der aufgrund der Verarbeitung von Teilnut eingefügten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .errorCount	Anzahl der Fehler, die be Verarbeitung von Eleme auftreten. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .incompleteItemCount	Anzahl der Elemente, die Tabelle „CMDB IRE Unvo Nutzlasten“ [cmdb_ire_i eingefügt werden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .eingefügtElementAnzahl	Anzahl der erstellten Ele

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .partialItemCount	Anzahl der in der Tabelle „Teilnutzlast“ [cmdb_ire_ gespeicherten Elemente Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .übersprungenElementAnzahl	Anzahl der Elemente, die übersprungen wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .unchangedItemCount	Anzahl der Elemente, die hatten, aber nicht geän Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .updatedItemCount	Anzahl der aktualisierten Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .WarnungAnzahl	Anzahl der Elemente, die Verarbeitung eine Warn haben. Datentyp: Zahl

Dieses Beispiel zeigt, wie mehrere CI-Einträge importiert werden.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}],
 "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
       "updateWithoutUpgrade" : "true",
       "updateWithoutSwitch" : "true"
     }},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
   "parent_id": "tomcat_id",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify((payload));
var output =
 sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine – identifyCI(String jsonString)

Bestimmt den Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast ausgeführt werden soll, ohne den Vorgang in der Datenbank festzuschreiben.

Dies funktioniert genau wie `createOrUpdateCI()`, schreibt jedoch das Ergebnis nicht fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonString	Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Configuration Items, die hinzugefügt oder aktualisiert werden sollen. Jede Eingabezeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Die möglichen Name-Wert-Paare innerhalb der Elementliste sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• className: Sys_class_name des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. • Lookup:[{}]: Liste der Datensätze, wobei jedes Element Name-Wert-Paare wie die Elementliste aufweist. • Werte:{}: Feldinformationen für das CI als Name-Wert-Paare, wobei der Name der Feldname ist. Mögliche Name-Wert-Paare in der Beziehungsliste sind: • Untergeordnetes Element: Index des untergeordneten Elements in der Abhängigkeitsbeziehung • parent: Index des übergeordneten Elements in der Abhängigkeitsbeziehung • Typ: Beziehungstyp. Dies ist einer der Namensfeldwerte aus der Tabelle „cmdb_rel_type“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Ergebnisliste darstellt. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Die möglichen Name-Wert-Paare innerhalb der Elementliste sind: • className: Sys_class_name für das CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. • duplicateIndices: Liste mit Indizes von Elementen, die Duplikate des aktuellen Elements sind. • Fehler: Liste der Fehler im Format (Fehler, Nachrichtenzeichenfolge) • IdentificationAttempts: Liste der Versuche. ◦ attemptResult: Einer der folgenden Werte ist SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED, Multi_MATCH. ◦ Attribute: Attribute des Identifier-Eintrags, der während der Identifizierung verwendet wird. ◦ IdentifierName: CI-Bezeichner, zu dem dieser Bezeichnereintrag gehört. ◦ searchOnTable: Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses durchsucht wurde. • indicatorEntrySysId: Sys_id des Identifier-Eintrags, der während des Abgleichs verwendet wird. • Operation: Auszuführender Vorgang, bei dem es sich um einen der folgenden handelt: ◦ DELETE ◦ EINFÜGEN ◦ AKTUALISIEREN

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ UPDATE_MIT_DOWNGRADE ◦ UPDATE_MIT_SWITCH ◦ UPDATE_MIT_UPGRADE • relatedSysIds: Liste der sys_id-Werte von CIs, die während der suchbasierten Identifizierung verwendet werden. • sysId: Sys_id des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Mögliche Name-Wert-Paare in der Beziehungsliste sind: • className: Klassenname des Beziehungs-CI; immer cmdb_rel_ci • Operation: Typ des Vorgangs: INSERT, UPDATE, NO_CHANGE • sysId: Sys_id des eingefügten oder aktualisierten Beziehungs-CI

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie ein Configuration Item neu klassifizieren.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCI(input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
 [cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
 restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine – identifizierenCIEnhanced(Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe, Objektoptionen)

Bestimmt den Configuration Management Database (CMDB) -Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast (Anforderungstext) ausgeführt werden soll, ohne dass die Vorgänge in der Datenbank committet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methode, um die Übermittlung einer Nutzlast zu simulieren.

Diese Methode ähnelt der Methode IdentificationEngine – identifyCI(String jsonString), unterstützt jedoch auch die folgenden Funktionen:

- Teilnutzlasten
  - Gibt an, ob ein Artikelvorgang INSERT_AS_partial oder INSERT_INCOMPLETE ist, wenn für ein Element eine Warnung oder ein Fehler auftritt.
  - Gibt die sys_ids von Teilnutzlasten zurück, die mit vorhandenen Teilnutzlasten zusammengeführt wurden.
- Unterstützt die Funktion zur Deduplizierung der Nutzlast.
- Generiert eine Zusammenfassung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingaben Konfigurationselemen
		`"input" {`
		`"items": [Array`
		`"referenceItems`
		`"relations": [A`
		`}`

input.items	Array von Objekten	Elemente zum Hinzufü
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`
		`"display_val`
		`"internal_id`
		`"lookup": [A`
		`"related": [`
		`"settings":`
		`"sys_object_`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_ci_linux_server
input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die fü erstellt oder aktualisie und der Wert der refe des Anzeigewerts für die Informationen im diesem Parameter. Referenzfeldnamen h ab, z. B.:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"display_values"
		  "model_id": "S
		  "location": "S
		}</pre>

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb Dies kann ein beliebig eindeutig sein.

input.items.lookup	Array von Objekten	Identifiziert das Eleme
		(suchbasierte Identifiz
		Konfigurationselemen
		einen Verweis zurück
		
		Zum Beispiel:
		<pre>"lookup": [
		  {
		  "className":
		  "internal_id
		  "sys_object_
		  "values": {C
		  }
		]</pre>

input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_serial_number
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Suchelem Dies kann ein beliebig eindeutig sein.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Definiert einen eindeu
		Verschiedene Quelle
		dasselbe CI aufweise
		<pre>"sys_object_sour
		  "source_feed":
		  "source_name":
		  "source_native
		  "source_recenc
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutige Schlüssel-I Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum/Uhrzeit, z Format: JJJJ-MM-TT h

input.items.lookup.values	Objekt	Feldinformationen für
		Feldname ist. Bei der
		referenzierte sys_id se
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		`"values": {`
		`"serial_number`
		`"serial_number`
		`"valid": "Stri`
		`"ip_address":`
		`"mac_address":`
		`}`

input.items.related	Array von Objekten	Verweis auf das Elem
		Liste enthält Regeln i
		definieren, welche An
		Diese Datensätze we
		zugehöriger Tabelle
		enthält.
		
		Die zugehörige Tabel
		Datensätze werden n
		verwendet.
		`"related" [`
		`{`
		`"className":`
		`"internal_id`
		`"sys_object_`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_software_insta

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichn ein beliebiger Wert se

input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Objekt, das einen ein
		Datenquelle darstellt.
		Name/Wert-Paare fü
		`"sys_object_sour`
		`"source_feed":`
		`"source_name":`
		`"source_native`
		`"source_recenc`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der Auswahlwerte sei „Konfigurationseleme
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Die Datenquelle gen Zeichenfolge handelt
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze Format: `JJJJ-MM-TT`

Eingabe.Elemente.zugehörige.Werte	Objekt	Felder, die für dieses
		oder aktualisiert werd
		ein Referenzfeld muss
		Anzeigewert anstelle
		übergeben Sie diese
		anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		`"values": {`
		`"host_name": "`
		`"ip_address":`
		`"name": "Strin`
		`"os_name": "St`
		`"sys_class_nam`
		`}`

input.items.settings	Objekt	Parameter, die defini
		`"settings": {`
		`"skipReclassif`

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"updateWithout
		"updateWithout
		"updateWithout
		}</pre>

input.items.settings.reclassificationRestrictionRules überspringen	Boolean	Kennzeichnung, die d Neuklassifizierung, die ausführen soll. Gültige Werte: • true: Ausführung de • „falsch“: Führen Sie Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die d zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • false: Sowohl Eleme Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die d gewechselt werden k Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • false: Sowohl Eleme zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die d zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • „falsch“: Sowohl Ele Standardwert: false

input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic
		<pre>"sys_object_sour
		"source_feed":
		"source_name":
		"source_native</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"source_recenc
		}</pre>

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze Format: JJJJ-MM-TT h

input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses
		oder aktualisiert werd
		ein Referenzfeld muss
		Anzeigewert anstelle
		übergeben Sie diese
		anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		<pre>"values": {
		"host_name": "
		"ip_address":
		"name": "Strin
		"os_name": "St
		"sys_class_nam
		}</pre>

input.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Referenzen
		<pre>"referenceItems"
		{
		"referenced"
		"referencedB
		"referenceFi
		}
		]</pre>

input.referenceItems.referenced	Zeichenfolge	*internal_id*, das fü Element verwiesen w
input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	*internal_id*, das fü verweist.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.referenceItems.referenceField	Zeichenfolge	Name des Referenzfe *referencedBy*.
Eingabebeziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehunger Ein Objekt in diesem A • Das Objekt kann ei Ebene (nur) mithilfe wobei Werte Eleme • Das Objekt kann ei definieren einschlie Elementen oder Su und *child_id* verv definierten *intern*
input.beziehungen.untergeordnetes Element	Nummer	Ganzzahlindex des C Element in der Bezieh „items.lookup“).
input.beziehungen.child_id	Zeichenfolge	*internal_id* des un „items.related“ oder
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Nummer	Ganzzahlindex des üb „items.related“ oder
input.beziehungen.parent_id	Zeichenfolge	*internal_id* des üb „items.related“ oder
input.beziehungen.sys_rel_source_info	Objekt	Informationen zur Disc Abhängigkeits-Bezieh „Beziehungsquellen“ *identifizierenCIE* beibehalten). Datentyp: Objekt

```
"relations": [
  {
    "child": N
    "parent":
    "sys_rel_s
    "type": "S
  }
]
```

```
"relations": [
  {
    "child_id"
    "parent_id
    "sys_rel_s
    "type": "S
  }
]
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`"sys_rel_source_ "source_name": "source_feed": }`
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_name	Zeichenfolge	Name der Discovery- Standard: Discovery- wird.
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Beliebige Zeichenfolg der Discovery-Quelle Standard: „UNBEKAN ein Datensatz in der T
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, di Elementen besteht. D Beziehungstyp“ [cmd
Optionen	Objekt	Optional, aber {} ode Aktivieren oder Deak **Hinweis:** Stand „true“ festgelegt *deduplicate_pa* sind, da diese Fu wichtig sind. `"options": { "deduplicate_pa "generate_summa "partial_commit "partial_payloa "skip_updating_ "skip_updating_ }`
optionen.deduplizieren_nutzlasten	Boolean	Kennzeichnung, die d als Fehler betrachtet Gültige Werte: • „wahr“: Doppelte E • „falsch“: Doppelte Standardwert: wahr
Optionen.Generieren_Zusammenfassung	Boolean	Kennzeichnung, die d Zusammenfassungsin zurückgegebenen Zu *<String>.summary*i

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • „wahr“: Zusammen • „falsch“: Keine Zusa Standardwert: false
options.partial_commits	Boolean	Kennzeichnung, die a aktiviert ist. Weitere In Erweiterte IRE-Funktio Gültige Werte: • „wahr“: Teilweiser C • „falsch“: Teilweiser Standardwert: wahr
Optionen.partielle_Nutzlasten	Boolean	Kennzeichnung, die a aktiviert ist. Weitere In IRE-Funktionen und Gültige Werte: • „wahr“: Teilnutzlast • „falsch“: Teilnutzlas Standardwert: wahr
optionen.überspringen_updating_last_scan_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die a von sys_object_sourc Gültige Werte: • wahr: Wenn der Pa *sys_object_sour* von „sys_object_so • „falsch“: Aktualisier Standard: Verwende „glide.identification_e
optionen.überspringen_aktualisierung_quelle_last_discovered_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die a „discovery_source“ u „Konfigurationseleme Gültige Werte: • true: Wenn „last_dis nicht angegeben is „last_discovered“ n • „falsch“: Aktualisier

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Verwende „glide.identification_e
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Datentyp: Zeichenfolge `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`
<String>.zusätzlicheCommittedItems	Liste der CIs, die während der IRE-Verarbeitung der aktuellen Nutzlast committet wurden, aber nicht in der aktuellen Eingabenutzlast vorhanden waren. Datentyp: Array von Objekten `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "sysId": "String" } ]`
<String>.ZusätzlicheCommittedRelations	Beschreibung eines abhängigen Beziehungs-CI, das nicht in der Liste des Anforderungstexts *relations* zum Einfügen oder Aktualisieren enthalten war. Datentyp: Array von Objekten `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]</pre>

<String>.hasError	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Element oder eine Beziehung Fehler aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.hat Warnung	Kennzeichnung, die angibt, ob für ein Element oder eine Beziehung Warnungen vorliegen. Datentyp: Boolesch

<String>.items	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.zusätzliche verwandte Elemente	Zusätzliche Elemente, die bei der Suche gefunden wurden, und zu zugehörigen Elementen, die verarbeitet wurden, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemente stammen aus Teilnutzlasten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
<String>.items.zusätzlicheElemente.sys_class_name	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des erstellten oder aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheElemente.sys_id	Zugehörige Elemente (sys_id) des erstellten oder aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheElemente.transformIndex	Index des zugehörigen Elements im Array des Anforderungstextes *items*, die diesem zugehörigen Element entsprechen. Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.zusätzlicheElemente.transformMap	Liste der sys_id der Transformzuordnungen, die mit dem zugehörigen Element zusammengeführt wurden. Datentyp: Array Tabelle: Teilweise Nutzlasten von CMDB-IRE [cmdb_ire_partial_payloads]
<String>.items.zusätzlicheElemente.vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheElemente.sys_created_on	Zeitpunkt, an dem das zugehörige Element aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des erstellten oder aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.duplicateIndexes	Liste der Indizes von CIs, die Duplikate des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.items.errorCount	Anzahl der bei der Verarbeitung des Artikels aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl

<String>.items.errors	Liste der bei der Verarbeitung des CI aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	  {</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.errors.error	Typ des Fehlers, der bei der Verarbeitung des CI aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.errors.message	Fehlermeldung bei der Verarbeitung des CI. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.identificationAttempts	Liste der Versuche, die CIs zu identifizieren.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identifierName": "String",
	"searchOnTable": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnis des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identifizierung erfolgreich. In der Identifier-Regeltabelle wurde ein eindeutiges CI gefunden, das genau mit den angegebenen Attributen übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Identifizierung ist mit einem Fehler fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurden beim Abgleich mit den angegebenen Attributen doppelte CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebenen Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für die Suche in dieser Identifier-Regeltabelle erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde die Regel nicht angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.attributes	Liste der CI-Attribute-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Attributnamen und -typen hängen von den Anforderungstextdaten und dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identification_rule	Identifizierungsregel, die für diesen CI-Identifizierungsversuch verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identification_table	Name der Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses durchsucht wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifier_sys_id	Sys_id die Identifier-Regel, die zum Identifizieren des CI verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements. Datentyp: Array von Objekten `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Reklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • ÜBERSPRUNGEN_KLASSEN_UPGRADE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke in den Grund für das Überspringen der erneuten Klassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimmenden Reklassifizierungsbeschränkungsregel. Gilt nur, wenn die IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Regel zur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Einschränkung der Neuklassifizierung überspringt. Dieser Wert ist leer, wenn die erneute Klassifizierung aufgrund einer Nutzlast oder globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Verzeichnisse des entsprechenden Eingabe-CI. Bei Elementen der obersten Ebene handelt es sich um eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige CIs oder Such-CIs ist dies eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierte Datenquelle gemäß den Abgleichsregeln übersprungen wurde. Datentyp: Array
<String>.items.operation	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLETE: Element wurde in der Tabelle „cmdb_ire_incomplete_payloads“ gespeichert. • INSERT_AS_partial: Element wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_payloads“ gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine allgemeinere Klasse geändert (Vorgängerklasse). • UPDATE_WITH_SWITCH: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine Klasse geändert, die nicht übergeordnet oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI wurde aktualisiert und die Klasse wurde in eine spezialisiertere Klasse (absteigende Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems	Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Elementen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"warnings": [Array]
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.sysClassName	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente erkannten Fehler. Datentyp: Zahl

<String>.items.relatedItems.errors	Liste der Fehler, die bei der Verarbeitung des zugehörigen Elements aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei der Verarbeitung des zugehörigen Elements aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errors.message	Fehlermeldung beim Verarbeiten des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Bei Elementen der obersten Ebene handelt es sich um eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste von JSON-Objekten.
	
	Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten
	<pre>"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,
	"subIndex": Number
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Index aus dem Array des Anforderungstexts *items*, der dem übergeordneten CI des zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Index aus dem Array des Anforderungstexts *items.lookup*, der dem zugehörigen Element entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.payload	Liste der sys_id der Nutzlasten, die während der Verarbeitung in das CI zusammengeführt wurden. Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.operation	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zugehöriges CI wurde in die Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLETE: Element wurde in der Tabelle „cmdb_ire_incomplete_payloads“ gespeichert. • INSERT_AS_partial: Element wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_payloads“ gespeichert. • NO_CHANGE: Es wurden keine zugehörigen CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes zugehöriges CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Zugehöriges CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine allgemeinere Klasse (Vorgängerklasse) geändert. • UPDATE_WITH_SWITCH: Das zugehörige CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine Klasse geändert, die nicht übergeordnet oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRADE: Zugehöriges CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine spezialisiertere Klasse (absteigende Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.sys_id	Sys_id des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.warningCount	Anzahl der Warnungen, die bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

<String>.items.relatedItems.warnings	Beschreibung der Warnungen, die bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

<String>.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte der CIs, die bei der suchbasierten Identifizierung zugehöriger Elemente verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_id	Sys_id des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relations": [
	  {
	  "className": "String",
	  "errorCount": Number,
	  "errors": [Array],
	  "inputIndices": [Array],
	  "operation": "String",
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.Beziehungen.Klassenname	Systemname dieses abhängigen Beziehungs-CI. Einziger unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung des abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschreibt, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.Beziehungen.Eingabeindizes	Index für das abhängigen Beziehungs-CI-Objekte im Array des Anforderungstextes *relations*, die diesem abhängigen Beziehungs-CI entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhängige Beziehungs-CI wurde als neuer Datensatz in die Zieltabelle eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLETE: Das abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „CMDB IRE Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_incomplete_payloads] eingefügt. • INSERT_AS_partial: Das abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle der teilweisen CMDB-IRE-Nutzlasten [cmdb_ire_partial_payloads] eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurde kein Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhandenes abhängiges Beziehungs-CI in der Zieltabelle wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.sys_id	Sys_id des abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigenschaften, die Statistiken darüber bereitstellen, wie viele Elemente pro Klasse eingefügt, aktualisiert usw. wurden. Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung.<class_name>	Statistiken für eine bestimmte Klasse. Datentyp: Objekt `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }`
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Anzahl der zusätzlich eingefügten Elemente in der Klasse.
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.errorCount	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung von Elementen auftreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_die_Tabelle_nicht_erstellen_konnten	Anzahl der Elemente, die die Tabelle „CMDB IRE Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_incomplete_payloads] eingefügt werden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_erstellten_Elemente	Anzahl der eingefügten ElementAnzahl Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_in_der_Tabelle_„IRE_Unvollständige_Nutzlasten“	Anzahl der in der Tabelle „IRE Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_payloads] gespeicherten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_übersprungen_wurden	Anzahl der Elemente, die übersprungen wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_eingefügt_oder_aktualisiert_wurden	Anzahl der Elemente, die eingefügt oder aktualisiert wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_eingefügt_oder_aktualisiert_wurden	Anzahl der Elemente, die eingefügt oder aktualisiert wurden, aber nicht geändert wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_gelöschten_Elemente	Anzahl der gelöschten ElementCount Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_eine_Warnung_generiert_haben	Anzahl der Elemente, die bei der Verarbeitung eine Warnung generiert haben. Datentyp: Zahl

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }},
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output =
 sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input,
 {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0
      },
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "className": "cmdb_serial_number",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 1
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0
      }
    ],
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [],
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "warnings": [
            {
              "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
              "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},
\"internal_id\":\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",
\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN Discovery Feed
 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
            }
          ],
          "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "sysId": "Unknown",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 1
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine – runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Führt ein Identifizierungsaudit für das angegebene Configuration Item (CI) durch, um Duplikate zu erkennen.

Wenn Duplikate gefunden werden, werden Duplizierungsaufgaben erstellt. Verwenden Sie diese Methode nur für CI-Typen mit unabhängigen Identifikationsregeln.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	CI, für das das Audit zur Erkennung von Duplikaten ausgeführt werden soll. Das CI muss über unabhängige Identifizierungsregeln verfügen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Datensatz in der Tabelle „Linux-Server“ [cmdb_ci_linux_server] auf Duplikate überprüft wird.

```
var sysId = '<cbdb_ci_sys_id>';
var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_linux_server');
gr.get(sysId);
sn_cmdb.IdentificationEngine.runIdentificationAudit(gr);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IdentificationEngineScriptableApi : Global

Die *IdentificationEngineScriptableApi* verwendet das Identification and Reconciliation Framework (Identifizierung und Abgleich), um die Erstellung von doppelten Configuration Items (CIs) zu minimieren und CI-Attribute abzugleichen, indem beim Aktualisieren von Configuration Management Database (CMDB)nur Informationen aus autorisierten Datenquellen akzeptiert werden.

IdentificationEngineScriptableApi – createOrUpdateCI(Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe)

Fügt Configuration Items (CI) und Nicht-Configuration Management Database (CMDB) - CIs (Klassen, die sich nicht von cmdb_ci erstrecken) in CMDB basierend auf Identifizierungs- und Abgleichsregeln ein oder aktualisiert sie. Verwenden Sie diese API, anstatt CMDB direkt zu aktualisieren.

Sie müssen Nicht-CMDB-CIs als Suchelemente oder zugehörige Elemente in der IRE-Nutzlast übergeben. Weitere Informationen zur Erfassung von Nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für Nicht-CMDB-Tabellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingaber
		Eine JSON-formatierte
		Zeichenfolge von
		Konfigurationselemer
		Hinzufügen oder Aktu
		`"input" {`
		`"items": [Array`
		`"referenceItems`
		`[Array],`
		`"relations": [A`
		`}`

input.items	Array von Objekten	Elemente zum Hinzufü
		Aktualisieren.
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`
		`"String",`
		`"display_val`
		`{Object},`
		`"internal_id`
		`"String",`
		`"lookup": [A`
		`"related": [`
		`"settings":`
		`{Object},`
		`"sys_object_sou`
		`o": {Object},`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname (sys_cl des zu erstellenden o aktualisierenden Con Items (CI). Dieser Wert kann eine Klasse/Tabelle CMDB cmdb_ci_linux_server cmdb_ci_win_server.

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die fü zugehörige Element a Wert-Paare erstellt od aktualisiert werden so wobei der Name der und der Wert der refe Anzeigewert ist. Wenn sys_id anstelle des An für Referenzfelder ver möchten, übergeben Informationen im Para *input.items.looku* anstatt in diesem Para
		
		Referenzfeldnamen h von den vom Anwen ausgewählten Felder
		`"display_values"`
		`"model_id": "S`
		`"location": "S`
		`}`

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb für die zugeordnete N Dies kann ein beliebig sein, muss jedoch inn Nutzlast eindeutig sei
input.items.lookup	Array von Objekten	Identifiziert das Eleme obersten Ebene, das Suche enthält (suchb Identifizierung). Diese Datensätze werden v um das Konfiguration basierend auf einer S zu identifizieren, die e Verweis zurück auf cr enthält. Zum Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"lookup": [
		  {
		  "className":
		"String",
		  "internal_id
		"String",
		
		"sys_object_sou
		o": {Object},
		  "values": {O
		  }
		]</pre>

input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ Tabellenname (sys_cl des zu erstellenden o aktualisierenden Con Items (CI). Dieser Wert kann eine Klasse/Tabelle CMDB cmdb_serial_number cmdb_ci_network_ad
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb für die zugeordnete N Dies kann ein beliebig sein, muss jedoch inn Nutzlast eindeutig sei

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic eine bestimmte Quell
		<pre>"sys_object_sour
		o": {
		  "source_feed":
		"String",
		  "source_name":
		"String",
		  "source_native
		"String",
		
		"source_recency
		mp": "String"
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh haben kann, verwend dieses Feld, um den N Feeds anzugeben, de Element sendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die Datenquelle gen diesen Feed-Namen. kann sich um eine be Zeichenfolge handeln den Quell-Feed einde identifiziert.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI- Informationen. Dieser muss einer der Auswa sein, die für das Feld „discovery_source“ d „Konfigurationseleme definiert sind.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Element aus der Que Die Datenquelle gen diesen Schlüssel. Es ka um eine beliebige Ze handeln, die für das E eindeutig ist.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze das Element gescann Format: JJJJ-MM-TT hh

input.items.lookup.values	Objekt	Felder, die für dieses
		Element als Name/W
		Paare erstellt oder ak
		werden sollen, wobei
		Name der Feldname
		Für ein Referenzfeld m
		der Wert die referenz
		sys_id sein. Wenn Sie
		Anzeigewert anstelle
		für Referenzfelder ver
		möchten, übergeben
		diese Informationen i
		display_values-Ob
		anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type
		von den vom Anwen
		ausgewählten Felder
		
		`"values": {`
		`"host_name": "`
		`"ip_address":`
		`"String",`
		`"name": "Strin`
		`"os_name": "St`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"sys_class_nam
		"String"
		}</pre>

input.items.related	Array	Verweis auf das Elem der obersten Ebene, die zugehörige Liste e Regeln im zugehörige Eintrag [cmdb_relate definieren, welche Ar von Datensätzen dies Array enthalten darf. Datensätze werden v um Elemente basiere einer zugehörigen Ta hinzuzufügen, die ein auf das identifizierte C
		
		Die zugehörige Tabel cmdb_ci erweitern, m aber nicht. Diese Dat werden nicht zum Ide des Konfigurationsele verwendet.
		<pre>"related" [
		{
		"className":
		"String",
		"internal_id
		"String",
		
		"sys_object_sou
		o": {Object},
		"values": {O
		}
		]</pre>

input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ Tabellenname (sys_cl des zu erstellenden o aktualisierenden Con Items (CI). Dieser Wert kann eine Klasse/Tabelle CMDB cmdb_software_insta cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb für die zugeordnete N

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dies kann ein beliebig sein, muss jedoch inn Nutzlast eindeutig sei
input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic eine bestimmte Quell `"sys_object_sour o": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native "String", "source_recency mp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh haben kann, verwend dieses Feld, um den N Feeds anzugeben, de Element sendet. Die Datenquelle gen diesen Feed-Namen. kann sich um eine be Zeichenfolge handeln den Quell-Feed einde identifiziert.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser muss einer der Auswa sein, die für das Feld „discovery_source“ d „Konfigurationseleme definiert sind.
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Element aus der Que Die Datenquelle gen diesen Schlüssel. Es ka um eine beliebige Ze handeln, die für das E eindeutig ist.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze das Element gescann

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format: JJJJ-MM-TT h

Eingabe.Elemente.zugehörige.Werte	Objekt	Felder, die für dieses Element als Name/W Paare erstellt oder ak werden sollen, wobei Name der Feldname Für ein Referenzfeld n der Wert die referenz sys_id sein. Wenn Sie Anzeigewert anstelle für Referenzfelder ver möchten, übergeben diese Informationen i *display_values*-Ob anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type von den vom Anwen ausgewählten Felder
		`"values": {`
		`"host_name": "`
		`"ip_address":`
		`"String",`
		`"name": "Strin`
		`"os_name": "St`
		`"sys_class_nam`
		`"String"`
		`}`

input.items.settings	Objekt	Parameter, die defini welche Arten von Up zulässig sind.
		`"settings": {`
		`"skipReclassifi`
		`strictionRules":`
		`Boolean,`
		`"updateWithoutD`
		`e": Boolean,`
		`"updateWithout`
		`Boolean,`
		`"updateWithoutU`
		`Boolean`
		`}`

input.items.settings.reclassificationRestrictionRules überspringen	Boolean	Kennzeichnung, die d IRE die Regel zur Einsc der Neuklassifizierung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Klasse für das Nutzlas entspricht, nicht ausfü Gültige Werte: • true: Ausführung de überspringen. • „falsch“: Führen Sie aus. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die a Update und Downgra dieses Element zulässi Gültige Werte: • „wahr“: Element wi aktualisiert, Downg jedoch nicht zulässi • false: Sowohl Elementaktualisieru als auch Downgrad zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die a Update und Upgrade Artikel zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi aktualisiert, aber Up nicht zulässig. • „falsch“: Sowohl Ele Updates als auch -I sind zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die a das Element aktualisie die Klasse gewechsel kann. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi aktualisiert, aber Klassenwechsel ist n zulässig.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• false: Sowohl Elementaktualisieru auch Klassenwechs zulässig. Standardwert: false
input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic eine bestimmte Quell `"sys_object_sour o": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native "String", "source_recency mp": "String" }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh haben kann, verwend dieses Feld, um den N Feeds anzugeben, de Element sendet. Die Datenquelle gen diesen Feed-Namen. kann sich um eine be Zeichenfolge handeln den Quell-Feed einde identifiziert.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser muss einer der Auswa sein, die für das Feld „discovery_source“ d „Konfigurationseleme definiert sind.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Element aus der Que Die Datenquelle gen diesen Schlüssel. Es ka um eine beliebige Ze handeln, die für das E eindeutig ist.

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze das Element gescann Format: JJJJ-MM-TT h

input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses Element als Name/W Paare erstellt oder ak werden sollen, wobei Name der Feldname Für ein Referenzfeld n der Wert die referenz sys_id sein. Wenn Sie Anzeigewert anstelle für Referenzfelder ver möchten, übergeben diese Informationen i *display_values*-Ob anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type von den vom Anwen ausgewählten Felder
		`"values": {`
		`"host_name": "`
		`"ip_address":`
		`"String",`
		`"name": "Strin`
		`"os_name": "St`
		`"sys_class_nam`
		`"String"`
		`}`

input.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Referenzen zwischen Elementen i Eingabenutzlast defin
		`"referenceItems"`
		`{`
		`"referenced"`
		`"String",`
		`"referencedB`
		`"String",`
		`"referenceFi`
		`"String"`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Zeichenfolge	*internal_id*, das fü Element definiert ist, von einem anderen E verwiesen wird.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	*internal_id*, das für Element definiert ist u anderes Element verv
input.referenceItems.referenceField	Zeichenfolge	Name des Referenzfe Klasse/Tabelle für das *referencedBy*.

Eingabebeziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehunger zwischen Elementen i Eingabenutzlast angil
		
		Ein Objekt in diesem A zwei Formate verwen
		• Das Objekt kann ei Beziehung zwischen Elementen der obe Ebene (nur) mithilfe Name-Wert-Paaren und *child* definiere Werte Elementindiz dem Nutzlast-Array darstellen.
		`"relations": [ { "child": N "parent": "sys_rel_sour o": {Object}, "type": "S } ]`
		• Das Objekt kann ei Beziehung zwischen beliebigen Element definieren, einschlie Elementen der obe Ebene, zugehörige Elementen oder Suchelementen, in Schlüssel-Wert-Paar *parent_id* und *ch* verwendet werden -Werte die für diese definierten *intern* -Werte darstellen.
		`"relations": [ { "child_id" "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"parent_id
		"String",
		
		"sys_rel_sour
		o": {Object},
		"type": "S
		}
		]</pre>

input.beziehungen.untergeordnetes Element	Nummer	Ganzzahlindex des C im Array *items*, das d untergeordnete Elem in der Beziehung dars („items“, „items.relate „items.lookup“).
input.beziehungen.child_id	Zeichenfolge	*internal_id* des untergeordneten Ele in der Beziehung („ite „items.related“ oder „items.lookup“)
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Nummer	Ganzzahlindex des übergeordneten Elem im Array *items* („item „items.related“ oder „items.lookup“)
input.beziehungen.parent_id	Zeichenfolge	*internal_id* des übergeordneten Elem in der Beziehung („ite „items.related“ oder „items.lookup“)

input.beziehungen.sys_rel_source_info	Objekt	Informationen zur Disc
		Quelle für die Beziehu
		Bei Nicht-Abhängigke
		Beziehungen werden
		Informationen in der
		„Beziehungsquellen“
		gespeichert (werden
		für die Methoden
		identifizierenCIE
		und *identifiziere*
		nicht beibehalten).
		
		Datentyp: Objekt
		<pre>"sys_rel_source_
		"source_name":
		"String",
		"source_feed":
		"String"
		}</pre>

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_name	Zeichenfolge	Name der Discovery- Standard: Discovery- im API-Methodenpar übergeben wird.
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Beliebige Zeichenfolg Unter-Discovery/ein U innerhalb der Discove ist. Standard: „UNBEKAN in der Spalte „source_ gespeichert, wenn ei Datensatz in der Tabe „sys_rel_source“ erste
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, di zwischen den überge und untergeordneten Elementen besteht. D muss ein Namensfeld aus der Tabelle „CI- Beziehungstyp“ [cmd sein.
Quelle	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der CI-Informationen Dieser Wert muss eine Auswahlwerte sein, d Feld „discovery_sourc Tabelle „cmdb_ci“ de sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Form „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.ZusätzlicheCommittedRelations	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.items	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs. Datentyp: Objekt `"items": { "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }`
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente	Liste von Informationen über zusätzliche Suche und zugehörige Elemente, die verarbeitet, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemer stammen aus Teilnutzlasten. Diese Informationen werden derzei nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Objekten `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array] "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des erstellten ode aktualisierten CI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.eingabeindizes	Index des entsprechenden Eingabeelements. Bei Elementen der obersten Ebene handelt es sich um eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Array des Anforderungstexts *items*, der dem übergeordneten CI des zusätzlichen zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.eingabeindizes.subindex	Indexwert aus dem Array des Anforderungstexts *items.lookup*, der dem zusätzlichen zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.vorgang	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine C Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.sysId	Sys_id der zusätzlichen zugehörigen Elemente. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des erstellten oder aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.duplicateIndices	Liste der Indizes von CIs, die Duplikate des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.items.errorCount	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.items.errors	Liste der bei der Verarbeitung des CI aufgetretenen Fehler. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.errors.error	Typ des Fehlers, der bei der Verarbeitung des CI aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.errors.message	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts	Liste der Versuche, die CIs zu identifizieren. Datentyp: Array von Objekten `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "Strin`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnisse des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identifizierung erfolgreich. In der Identifier-Regeltabelle wurde ein eindeutig CI gefunden, das genau mit den angegebenen Attributen übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Identifizierung i mit einem Fehler fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurden beim Abgleich mit den angegebenen Attributen doppel CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebene Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für die Suche in dieser Identifier-Regeltabelle erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde d Regel nicht angewendet Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.identificationVersuche.attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -typen hängen von den Anforderungstextdaten un dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.:
	<pre>"attributes": [
	  "serial_number": "String"
	  "serial_number_type":
	 "String",
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.items.identificationVersuche.bezeichnername	Identifier-Regel, die für diesen CI-Identifizierungsversuch verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die während de Identifizierungsprozesses durchsuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-Regel, die zu Identifizieren des CI verwendet wird Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Liste, die zusätzliche Informationen Verarbeitung des Artikels enthält. Datentyp: Array von Objekten `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Reklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • ÜBERSPRUNGEN_KLASSEN_UPGRA Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke den Grund für das Überspringen de erneuten Klassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimmenden Reklassifizierungsbeschränkungsreg Gilt nur, wenn die IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Regel zur Einschränkung der Neuklassifizierung überspringt. Diese Wert ist leer, wenn die erneute Klassifizierung aufgrund einer Nutzlo oder globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Array des Anforderungstextes *items*, die diesem CI entsprechen. Datentyp: Array
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierte Datenquelle gemäß de Abgleichsregeln übersprungen wurde. Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems	Liste, die Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Element enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array] "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errors	Liste der Fehler, die während der Verarbeitung aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.errorCount	Anzahl der während der Verarbeitu erkannten Fehler. Datentyp: Zahl

<String>.items.relatedItems.inputIndices	Verzeichnisse der entsprechenden zugehörigen Elemente.
	
	Datentyp: Array oder Zahlen
	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	  }
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Ganzzahlwert aus dem Array des Anforderungstextes *items*, der den übergeordneten CI des zugehörige Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subindex	Ganzzahlwert aus dem Array des Anforderungstexts *items.lookup*, dem zugehörigen Element entspric Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.operation	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine C Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte für zugehörige Elemente (Tabellensuchelemente)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	aus dem Array des Anforderungstex *items.lookup*. Bemerkbare Werte – null: Für dieses zugehörige Element wurde keine sys_id identifiziert. Datentyp: Array
<String>.items.sys_id	Sys_id des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen. Datentyp: Array von Objekten `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array] "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Beziehungen.Klassenname	Sys_class_name dieses abhängigen Beziehungs-CI. Einziger unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Eingabeindizes	Verzeichnisse der entsprechenden Eingabebeziehungen. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN • AKTUALISIEREN • NO_CHANGE

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.sysId	Sys_id des abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie ein Configuration Item neu klassifizieren.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};
var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
 [cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
 restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "valid": "true",
      "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
      "serial_number_type": "bios"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}]},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
      "relatedSysIds": [
        "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 1
          }
        ],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
      "relatedSysIds": [
        "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_software_instance"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifizieren eines abhängigen CI.

```
var payload =
              {items: [
                    {className:'cmdb_ci_web_server',
                     values: {name:'apache linux den 200',
                              running_process_command: 'xyz',
                              running_process_key_parameters: 'abc',
                              tcp_port:'3452'}},
                    {className:'cmdb_ci_linux_server',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
               relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
              };

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceWatch',
 input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

Identifizieren Sie ein unabhängiges CI mit suchbasierter Identifizierung.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
           {className:'cmdb_serial_number',
            values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *createOrUpdateCI(String source, String input)*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene IdentificationEngine-Methode: createOrUpdateCI(String source, String input).

IdentificationEngineScriptableApi – createOrUpdateCIEnhanced(Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe, Objektoptionen)

Fügt Configuration Items (CI) und Nicht-Configuration Management Database (CMDB) - CIs (Klassen, die sich nicht von cmdb_ci erstrecken) in CMDB basierend auf Identifizierungs- und Abgleichsregeln ein oder aktualisiert sie. Verwenden Sie diese API, anstatt CMDB direkt zu aktualisieren.

Sie müssen Nicht-CMDB-CIs als Suchelemente oder zugehörige Elemente in der IRE-Nutzlast übergeben. Weitere Informationen zur Erfassung von Nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für Nicht-CMDB-Tabellen .

Diese Methode stellt nicht nur die Funktionalität der Methode *createOrUpdateCI()* bereit, sondern unterstützt auch:

- Es werden Teilnutzlasten verarbeitet
- Teilweise Commits verarbeiten
- Doppelte Elemente werden in einer Nutzlast entfernt
- Ausgabezusammenfassungen werden generiert

Weitere Informationen zu IRE und ausführlichere Erklärungen der von dieser Methode verwendeten Daten finden Sie unter Identifizierung und Abgleich (IRE) .

Weitere Informationen zur Erfassung von Nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für Nicht-CMDB-Tabellen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingaben Konfigurationselemen
		`"input" {`
		`"items": [Array`
		`"referenceItems`
		`"relations": [A`
		`}`

input.items	Array von Objekten	Elemente zum Hinzufü
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`
		`"display_val`
		`"internal_id`
		`"lookup": [A`
		`"related": [`
		`"settings":`
		`"sys_object_`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_ci_linux_server

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die fü erstellt oder aktualisie und der Wert der refe des Anzeigewerts für die Informationen im diesem Parameter.
		Referenzfeldnamen h ab, z. B.:
		`"display_values"`
		`"model_id": "S`
		`"location": "S`
		`}`

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb Dies kann ein beliebig eindeutig sein.
input.items.lookup	Array von Objekten	Identifiziert das Eleme (suchbasierte Identifiz Konfigurationselemen einen Verweis zurück

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Zum Beispiel: `"lookup": [ { "className": "internal_id": "sys_object_ "values": {C } ]`
input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_serial_number
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Suchelem Dies kann ein beliebig eindeutig sein.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Definiert einen eindeu Verschiedene Quelle dasselbe CI aufweise `"sys_object_sour "source_feed": "source_name": "source_native "source_recenc }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutige Schlüssel-I Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum/Uhrzeit, z Format: JJJJ-MM-TT h

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

input.items.lookup.values	Objekt	Feldinformationen für
		Feldname ist. Bei der
		referenzierte sys_id se
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		`"values": {`
		`"serial_number`
		`"serial_number`
		`"valid": "Stri`
		`"ip_address":`
		`"mac_address":`
		`}`

input.items.related	Array von Objekten	Verweis auf das Elem
		Liste enthält Regeln i
		definieren, welche An
		Diese Datensätze we
		zugehörigen Tabelle
		enthält.
		
		Die zugehörige Tabel
		Datensätze werden n
		verwendet.
		`"related" [`
		`{`
		`"className":`
		`"internal_id`
		`"sys_object_`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_software_insta
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichn ein beliebiger Wert se

input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Objekt, das einen ein
		Datenquelle darstellt.
		Name/Wert-Paare für
		`"sys_object_sour`
		`"source_feed":`
		`"source_name":`
		`"source_native`
		`"source_recenc`
		`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der Auswahlwerte sei „Konfigurationseleme
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze Format: `JJJJ-MM-TT`

Eingabe.Elemente.zugehörige.Werte	Objekt	Felder, die für dieses
		oder aktualisiert werd
		ein Referenzfeld muss
		Anzeigewert anstelle
		übergeben Sie diese
		anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		
		`"values": {`
		`"host_name": "`
		`"ip_address":`
		`"name": "Strin`
		`"os_name": "St`
		`"sys_class_nam`
		`}`

input.items.settings	Objekt	Parameter, die defini
		
		`"settings": {`
		`"skipReclassif`
		`"updateWithout`
		`"updateWithout`
		`"updateWithout`
		`}`

input.items.settings.reclassificationRestrictionRules überspringen	Boolean	Kennzeichnung, die d Neuklassifizierung, die ausführen soll. Gültige Werte: • true: Ausführung de • „falsch“: Führen Sie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die a zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • false: Sowohl Eleme Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die a gewechselt werden k Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • false: Sowohl Eleme zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die a zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • „falsch“: Sowohl Ele Standardwert: false

input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic
		`"sys_object_sour`
		`"source_feed":`
		`"source_name":`
		`"source_native`
		`"source_recenc`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die Datenquelle gen Zeichenfolge handel
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrz Format: JJJJ-MM-TT h

input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses
		oder aktualisiert werd
		ein Referenzfeld muss
		Anzeigewert anstelle
		übergeben Sie diese
		anstelle des *values*-
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		`"values": {`
		`"host_name": "`
		`"ip_address":`
		`"name": "Strin`
		`"os_name": "St`
		`"sys_class_nam`
		`}`

input.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Referenzen
		`"referenceItems"`
		`{`
		`"referenced"`
		`"referencedB`
		`"referenceFi`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Zeichenfolge	*internal_id*, das fü Element verwiesen w
input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	*internal_id*, das fü verweist.
input.referenceItems.referenceField	Zeichenfolge	Name des Referenzfe *referencedBy*.

Eingabebeziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehunge
		Ein Objekt in diesem
		• Das Objekt kann ei
		Ebene (nur) mithilfe
		wobei Werte Eleme
		`"relations": [`
		`{`
		`"child": N`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"parent": "
		"sys_rel_s
		"type": "S
		}
		]</pre>
		• Das Objekt kann ei definieren, einschlie Elementen oder Su und *child_id* verv definierten *intern*
		<pre>"relations": [
		{
		"child_id"
		"parent_id
		"sys_rel_s
		"type": "S
		}
		]</pre>

input.beziehungen.untergeordnetes Element	Nummer	Ganzzahlindex des C Element in der Bezieh „items.lookup“).
input.beziehungen.child_id	Zeichenfolge	*internal_id* des un „items.related“ oder
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Nummer	Ganzzahlindex des üb „items.related“ oder
input.beziehungen.parent_id	Zeichenfolge	*internal_id* des üb „items.related“ oder

input.beziehungen.sys_rel_source_info	Objekt	Informationen zur Disc Abhängigkeits-Bezieh „Beziehungsquellen“ *identifizierenCIE* beibehalten).
		
		Datentyp: Objekt
		<pre>"sys_rel_source_
		"source_name":
		"source_feed":
		}</pre>

input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_name	Zeichenfolge	Name der Discovery- Standard: Discovery- wird.
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Beliebige Zeichenfolg der Discovery-Quelle

Automatisierungsübersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: „UNBEKANN ein Datensatz in der T
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, di Elementen besteht. D Beziehungstyp“ [cmd

Optionen	Objekt	Optional, aber {} ode
		Aktivieren oder Deak
		Hinweis: Stand
		„true“ festgelegt
		deduplicate_pa
		sind, da diese Fu
		wichtig sind.
		`"options": {`
		`"deduplicate_pa`
		`"generate_summa`
		`"partial_commit`
		`"partial_payloa`
		`"skip_updating_`
		`"skip_updating_`
		`}`

optionen.deduplizieren_nutzlasten	Boolean	Kennzeichnung, die d als Fehler betrachtet Gültige Werte: • „wahr“: Doppelte E • „falsch“: Doppelte Standardwert: wahr
Optionen.Generieren_Zusammenfassung	Boolean	Kennzeichnung, die d Zusammenfassungsin zurückgegebenen Zu *<String>.summary*i Gültige Werte: • „wahr“: Zusammen • „falsch“: Keine Zusa Standardwert: false
options.partial_commits	Boolean	Kennzeichnung, die d aktiviert ist. Weitere In Erweiterte IRE-Funktio Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Teilweiser C • „falsch“: Teilweiser Standardwert: wahr
Optionen.partielle_Nutzlasten	Boolean	Kennzeichnung, die a aktiviert ist. Weitere In IRE-Funktionen und Gültige Werte: • „wahr“: Teilnutzlast • „falsch“: Teilnutzlas Standardwert: wahr
optionen.überspringen_updating_last_scan_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die a von sys_object_sourc Gültige Werte: • wahr: Wenn der Pa *sys_object_sour* von „sys_object_so • „falsch“: Aktualisier Standard: Verwende „glide.identification_e
optionen.überspringen_aktualisierung_quelle_last_discovered_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die a „discovery_source“ u „Konfigurationseleme Gültige Werte: • true: Wenn „last_dis nicht angegeben is „last_discovered“ n • „falsch“: Aktualisier Standard: Verwende „glide.identification_e
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeiche die eine Liste von Ergebn die Konfigurationseleme Eingabezeichenfolge ist. Datentyp: Zeichenfolge `{ "additionalCommi [Array], "additionalCommit s": [Array], "hasError": Bool "hasWarning": Bo "items": [Array] "relations": [Ar "summary": {Obje }`
<String>.zusätzlicheCommittedItems	Liste der CIs, die währen Verarbeitung der aktuell committet wurden, aber aktuellen Eingabenutzla waren. Datentyp: Array von Ob `"additionalCommitte { "className": " "errorCount": "operation": " "identificatio [Array], "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "sysId": "Stri }]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.className	Sys_class_name dieses z CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verar dieses zusätzlichen CI au Fehler. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errors	Array von Objekten, das beschreibt, die bei der V dieses zusätzlichen CI au sind. Datentyp: Array `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des zusätzl aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.errors.message	Fehlermeldung bei der V des zusätzlichen CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts	Array von Objekten, in d Objekt einen Versuch be der unternommen wurd zusätzliche CI zu identifiz Datentyp: Array von Ob `"identificationAtt { "attemptResult "String", "attributes": "hybridEntryCiAtt [Array], "identiferName "String", "searchOnTable } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnis dieses zusätzlich Identifizierungsversuchs. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• ABGEGLICHEN: Identif erfolgreich. In der Ider Regeltabelle wurde ei CI gefunden, das gen den angegebenen At übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ider mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regelt wurden beim Abgleich angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In der Regeltabelle wurde ke gefunden, das den ar Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Ident nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg erforderlichen Attribut nicht angegeben, dah Regel nicht angewend
<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.attributes	CI-Bezeichner-Eintragsat die bei diesem zusätzlich Identifizierungsversuch v werden. Datentyp: Array Attributnamen und -type von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "serial_number_t "String", ]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die b zusätzlichen CI-Identifizie verwendet werden. Datentyp: Array Attributnamen und -type von den Anforderungste

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationVersuche.bezeichnername	Identifier-Regel, die für d zusätzlichen CI-Identifizie verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, in de nach diesem zusätzliche Identifizierungsversuch g wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.bezeichnerEintragSysId	Sys_id für die Identifier-Re Identifizieren dieses zusä verwendet wird. Bemerkbare Werte – Unb Identifizierung dieses zus CI ist fehlgeschlagen. De *errors*.

<String>.zusätzlicheCommittedItems.inputIndices	Indexwerte für CIs aus d
	des Anforderungstextes
	diesem zusätzlichen CI e
	
	Datentyp: Zahlen-Array
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`Number`
	`}`
	`]`

<String>.zusätzlicheCommittedItems.markers	Markerwerte für interne Datentyp: Array `"markers": []`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.mergedPayloads	Sys_id-Werte für Teilnutzl der Tabelle „CMDB IRE P Payloads“ [cmdb_ire_pa die während der Verarb zusätzlichen CI zusamme wurden.

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	Datentyp: Array
	`"mergedPayloadIds"`
	`"String"`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.operation	Für dieses zusätzliche CI durchgeführter Vorgang Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhand aus der Zieltabelle ent • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datens Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das wird kein Vorgang aus • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktuali • UPDATE_WITH_DOWNG vorhandenes CI in der wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) geä • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktuali und seine Klasse wird i andere Klasse geände keine Vorgängerklasse untergeordnete Klasse • UPDATE_WITH_UPGRAD vorhandenes CI in der wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisier (absteigende Klasse) g
<String>.zusätzlicheCommittedItems.sysId	Sys_id für dieses zusätzlic Identifizierung gefunden Datentyp: Zeichenfolge Bemerkbare Werte – Unb Identifizierung dieses zus CI ist fehlgeschlagen. De *errors*.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen	Beschreibung der Warnu der Verarbeitung dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedItems.warnings.error	Typ der Warnung, die be Verarbeitung dieses zusä aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedItems.warnings.message	Bei der Verarbeitung die zusätzlichen CI ist eine W aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlicheCommittedRelations	Beschreibung eines abh Beziehungs-CI, das nicht des Anforderungstexts *r* zum Einfügen oder Aktu enthalten war. Datentyp: Array von Ob `"additionalCommitte s": [ { "className": " "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "operation": " } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen abhängigen CI. Datentyp: Zeichenfolge Einziger unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: Die C Beziehungstabelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.errorCount	Anzahl der Fehler, die be Verarbeitung dieses zusä abhängigen Beziehungs aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.Fehler	Beschreibung der Fehler Verarbeitung dieses zusä abhängigen Beziehungs aufgetreten sind. Datentyp: Array von Ob `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des zusätzl abhängigen Beziehungs aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.additionalCommittedRelations.errors.message	Fehlermeldung beim Ve dieses zusätzlichen abhä Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.inputIndices	Indexwerte für abhängig Beziehungs-CI-Objekte i Anforderungstextes *rel* diesem zusätzlichen abh Beziehungs-CI entsprech Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
<String>.zusätzlicheCommittedRelations.markers	Markerwerte für interne Datentyp: Array `"markers": []`
<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Sys_id-Werte für Teilnutzl der Tabelle „Teilliche CM Nutzlasten“ [cmdb_ire_p

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	die für dieses CI zusamm
	wurden. die während de
	Verarbeitung dieses zusä
	abhängigen Beziehungs
	zusammengeführt wurde
	
	Datentyp: Array
	
	`"mergedPayloadIds"`
	`"String"`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.operation	Vorgang, der für das zus abhängige Beziehungs-C wurde. Mögliche Werte: • INSERT: Das CI der abh Beziehung wird als neu in die Zieltabelle einge • INSERT_AS_INCOMPLET abhängige Beziehung Fehler auf und wird in „CMDB IRE Unvollständ Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Das Beziehungs-CI wies Fel und wird in die Tabelle teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pay eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wird kei ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehung Zieltabelle wird aktuali Datentyp: Zeichenfolge
<String>.hasError	Kennzeichnung, die ang Element oder eine Bezie aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.hat Warnung	Kennzeichnung, die ang ein Element oder eine Be Warnungen vorliegen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch

<String>.items	Beschreibung der erstellt aktualisierten CIs.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	"items": [
	{
	"additionalRel
	[Array],
	"className": "
	"duplicateIndi
	[Array],
	"errorCount": 1
	"errors": [Arr
	"identificatio
	[Array],
	"identifierEnt
	"String",
	"incompleteSys
	"String",
	"info": [Array
	"inputIndices"
	"maskedAttribu
	[Array],
	"operation": "
	"partialSysIds
	"String",
	"relatedItems"
	"relatedSysIds
	"sysId": "Stri
	}
	]

<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente	Informationen zu zusätzli und zu zugehörigen Elem verarbeitet wurden, abe Teil der Eingabenutzlast wurden. Diese Elemente aus Teilnutzlasten. Datentyp: Array von Ob "additionalRelated { "className": " "inputIndices" "mergedPayload [Array], "operation": " "sysId": "Stri

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	}]
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des ers aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.eingabeindizes	Indexwerte für CIs aus d des Anforderungstextes die diesem zugehörigen entsprechen. Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.zusammengeführteNutzlastIds	Liste der sys_ids der Teiln die mit dem zugehörige zusammengeführt wurde Datentyp: Array Tabelle: Teilweise Nutzlasten von CMDB-IR [cmdb_ire_partial_paylo
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI w Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurd Änderungen vorgenor • UPDATE: Vorhandenes aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzlicheZugehörigeElemente.sysId	Sys_id des CI, das aktual erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des ers aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.duplicateIndices	Liste der Indizes von CIs, des aktuellen Elements s

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Array
<String>.items.errorCount	Anzahl der bei der Verar Artikels aufgetretenen Fe Datentyp: Zahl

<String>.items.errors	Liste der bei der Verarbe
	aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Stri`
	`  "message": "St`
	`  }`
	`]`

<String>.items.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des CI auf Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.errors.message	Fehlermeldung, die dem zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.identificationAttempts	Liste der Versuche, die C
	identifizieren.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"identificationAtt`
	`  {`
	`  "attemptResult`
	`"String",`
	`  "attributes":`
	
	`"hybridEntryCiAtt`
	`[Array],`
	`  "identifierNam`
	`"String",`
	`  "searchOnTable`
	`  }`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnisse des Versuchs identifizieren. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• ABGEGLICHEN: Identif erfolgreich. In der Ider Regeltabelle wurde ei CI gefunden, das gen den angegebenen At übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ider mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regelt wurden beim Abgleich angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In der Regeltabelle wurde ke gefunden, das den ar Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Ident nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg erforderlichen Attribut nicht angegeben, dah Regel nicht angewend Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationVersuche.attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä Identifizierungsprozesses wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -type von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "serial_number_t "String", ]`
<String>elemente.identifizierungsversuche.hybridEintragCiAttribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä Identifizierungsprozesses wurden. Datentyp: Array

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	Attributnamen und -type
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.items.identificationVersuche.bezeichnername	Identifier-Regel, die für d Identifizierungsversuch v wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die w Identifizierungsprozesses wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-Re Identifizieren des CI verw Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintra [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Wenn das Element Fehle und als unvollständige N gespeichert wurde, enth dieser Parameter die sys des Datensatzes in der T „Unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_ire_in Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.info	Zusätzliche Informationen
	Verarbeitung des Eleme
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"info": [`
	`{`
	`"code": "Strin`
	`"message": "St`
	`"ruleSysId": "`
	`}`
	`]`

<String>.items.info.code	Reklassifizierungstyp, der übersprungen wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_SWITC • ÜBERSPRUNGEN_KLASS Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzlich den Grund für das Übers erneuten Klassifizierung b Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimme Reklassifizierungsbeschrä Gilt nur, wenn die IRE die Neuklassifizierung aufgru Regel zur Einschränkung Neuklassifizierung übersp Wert ist leer, wenn die er Klassifizierung aufgrund e oder globalen Kennzeich übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Verzeichnisse des entspr Eingabe-CI. Bei Element obersten Ebene handelt um eine Liste von Ganzz zugehörige CIs oder Suc eine Liste von JSON-Obje Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch ein autorisierte Datenquelle Abgleichsregeln übers wurde. Datentyp: Array
<String>.items.operation	Vorgang, der stattgefun Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI w Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLET Element wurde in der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	„cmdb_ire_incomplete gespeichert. • INSERT_AS_partial: Eler wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_pa gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG wurde aktualisiert, und wurde in eine allgeme geändert (Vorgängerk • UPDATE_WITH_SWITCH aktualisiert, und die Kl in eine Klasse geände übergeordnet oder un ist. • UPDATE_WITH_UPDRAD aktualisiert und die Kl in eine spezialisiertere (absteigende Klasse) g Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.partialSysIds	Wenn das Element Fehle als Teilnutzlast gespeiche enthält dieser Parameter des Teilnutzlast-Datensat Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.relatedItems	Liste der JSON-Objekte, zugehöriges CI (Tabellen dem Array des Anforder *items.lookup* beschrei
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"errors": [Arr`
	`"errorCount":`
	`"incompleteSys`
	`[Array],`
	`"inputIndices"`
	`"mergePayloadI`
	`[Array],`
	`"operation": "`
	`"partialSysIds`
	`"sysId": "Stri`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"warningCount"
	"warnings": [A
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des zu Elements. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.relatedItems.errors	Liste der Fehler, die bei Verarbeitung des zugeh Elements aufgetreten sin
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "Stri
	"message": "St
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des zugeh Elements aufgetreten ist Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errors.message	Fehlermeldung, die dem zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verar zugehörigen Elemente e Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Wenn die Beziehung Feh und als unvollständige N gespeichert wurde, ist di die sys_id des Datensatz Tabelle „Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_i Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechend Eingabeelements. Bei El der obersten Ebene han sich um eine Liste von G

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Für zugehörige Elemente Suchelemente ist dies ei JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zah Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Nu "subIndex": Numb } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* übergeordneten CI des Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subindex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* dem zugehörigen Eleme Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ids der Teiln während der Verarbeitu zusammengeführt wurde Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.operation	Vorgang, der stattgefun Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zuge wurde in die Datenba • INSERT_AS_INCOMPLET Element wurde in der „cmdb_ire_incomplete gespeichert. • INSERT_AS_partial: Elem wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_pa gespeichert. • NO_CHANGE: Es wurd zugehörigen CI-Änder vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_DOWNG Zugehöriges CI wurde und die Klasse wurde i eine allgemeinere Klas (Vorgängerklasse) geä • UPDATE_WITH_SWITCH zugehörige CI wurde a und die Klasse wurde i geändert, die nicht üb oder untergeordnet ist • UPDATE_WITH_UPDRAD Zugehöriges CI wurde und die Klasse wurde i spezialisiertere Klasse (Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	Wenn das zugehörige El aufwies und als teilweise gespeichert wurde, enth Liste der sys_ids der zuge Datensätze in der Tabell „Teilweise Nutzlasten der IRE“ [cmdb_ire_partial_p Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id des zugehörigen E Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.warningCount	Anzahl der Warnungen, der Verarbeitung der zu Elemente aufgetreten si Datentyp: Zahl

<String>.items.relatedItems.warnings	Beschreibung der Warnu
	bei der Verarbeitung de
	Elemente aufgetreten si
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.items.relatedItems.warnings.error	Typ der Warnung, die be Verarbeitung des zugeh Elements aufgetreten ist Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.warnings.message	Meldung, die der Warnu zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte de bei der suchbasierten Id zugehöriger Elemente ve werden. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_id	Sys_id des CI, das aktual erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Beziehungen	Beschreibung eines abh
	Beziehungs-CI aus dem
	Anforderungstexts *rela*
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"relations": [`
	`  {`
	`  "className": "`
	`  "errorCount": `
	`  "errors": [Arr`
	`  "incompleteSys`
	`  "String",`
	`  "inputIndices"`
	`  "operation": "`
	`  "partialSysIds`
	`  "String",`
	`  "sysId": "Stri`
	`  }`
	`]`

<String>.Beziehungen.Klassenname	Sys_class_name dieses Beziehungs-CI. Einziger unterstützter We cmdb_rel_ci: CI-Beziehu Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die be Verarbeitung des abhän Beziehungs-CI aufgetret Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschrei der Verarbeitung dieses Beziehungs-CI aufgetret Datentyp: Array von Ob `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
<String>.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung des CI der Beziehung aufgetreten i Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung bei der V dieses abhängigen Bezie Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.unvollständigeSysIds	Wenn die Beziehung Feh und als unvollständige N gespeichert wurde, ist di die sys_id des Datensatz Tabelle „Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_in Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Eingabeindizes	Indizes für die abhängig Beziehungs-CI-Objekte in Anforderungstextes *rel* diesem abhängigen Bez entsprechen. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhän Beziehungs-CI wurde Datensatz in die Zielta eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• INSERT_AS_INCOMPLET abhängige Beziehung Fehler auf und wurde Tabelle „CMDB IRE Un Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Das Beziehungs-CI wies Fe und wurde in die Tabe teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pay eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurd Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehung Zieltabelle wurde aktu Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.partialSysIds	Wenn die Beziehung Feh und als teilweise Nutzlast wurde, ist dieser Wert die des Datensatzes in der T „Teilweise Nutzlasten vor IRE“ [cmdb_ire_partial_p Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.sysId	Sys_id des abhängigen E CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigensch Statistiken darüber berei viele Elemente pro Klass aktualisiert usw. wurden. Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung<class_name>	Statistiken für eine bestim Datentyp: Objekt `<class_name>: { "additionalInsert t": Number, "errorCount": Num "incompleteItemCo Number, "insertedItemCoun`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"partialItemCount
	"skippedItemCount
	"unchangedItemCou
	Number,
	"updatedItemCount
	"warningCount": N
	}</pre>

<String>.Zusammenfassung<class_name> .zusätzlicheEingefügteElementAnzahl	Anzahl der aufgrund der Verarbeitung von Teilnut eingefügten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .errorCount	Anzahl der Fehler, die be Verarbeitung von Eleme auftreten. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .incompleteItemCount	Anzahl der Elemente, die Tabelle „CMDB IRE Unvo Nutzlasten“ [cmdb_ire_in eingefügt werden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .eingefügtElementAnzahl	Anzahl der erstellten Ele Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .partialItemCount	Anzahl der in der Tabelle „Teilnutzlast“ [cmdb_ire_ gespeicherten Elemente Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .übersprungenElementAnzahl	Anzahl der Elemente, die übersprungen wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .unchangedItemCount	Anzahl der Elemente, die hatten, aber nicht geän Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .updatedItemCount	Anzahl der aktualisierten Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung<class_name> .WarnungAnzahl	Anzahl der Elemente, die Verarbeitung eine Warn haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zahl

Identifizieren eines abhängigen CI.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}]
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceN
ow', input, {});
```

Ausgabe:

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngineScriptableApi – identifyCI(String jsonString)

Bestimmt den Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast ausgeführt werden soll, ohne den Vorgang in der Datenbank festzuschreiben.

Hinweis: Wenn Ihre Identifizierungsregeln entsprechend konfiguriert sind, können mit dieser Methode auch Nicht-CMDB-Tabellen erfasst werden. Weitere Informationen zur Erfassung von Nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für Nicht-CMDB-Tabellen .

Dies funktioniert genau wie `createOrUpdateCI()`, schreibt jedoch das Ergebnis nicht fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonString	Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Configuration Items, die hinzugefügt oder aktualisiert werden sollen. Jede Eingabezeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Die möglichen Name-Wert-Paare innerhalb der Elementliste sind: • className: Sys_class_name des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. • Lookup:[{}]: Liste der Datensätze, wobei jedes Element Name-Wert-Paare wie die Elementliste aufweist. • Werte:{}: Feldinformationen für das CI als Name-Wert-Paare, wobei der Name der Feldname ist. Mögliche Name-Wert-Paare in der Beziehungsliste sind: • Untergeordnetes Element: Index des untergeordneten Elements in der Abhängigkeitsbeziehung • parent: Index des übergeordneten Elements in der Abhängigkeitsbeziehung • Typ: Beziehungstyp. Dies ist einer der Namensfeldwerte aus der Tabelle „cmdb_rel_type“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Ergebnisliste darstellt. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Die möglichen Name-Wert-Paare innerhalb der Elementliste sind: • className: Sys_class_name für das CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. • duplicateIndices: Liste mit Indizes von Elementen, die Duplikate des aktuellen Elements sind. • Fehler: Liste der Fehler im Format (Fehler, Nachrichtenzeichenfolge) • IdentificationAttempts: Liste der Versuche. ◦ attemptResult: Einer der folgenden Werte ist SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED, Multi_MATCH. ◦ Attribute: Attribute des Identifier-Eintrags, der während der Identifizierung verwendet wird. ◦ IdentifierName: CI-Bezeichner, zu dem dieser Bezeichnereintrag gehört. ◦ searchOnTable: Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses durchsucht wurde. • indicatorEntrySysId: Sys_id des Identifier-Eintrags, der während des Abgleichs verwendet wird. • Operation: Auszuführender Vorgang, bei dem es sich um einen der folgenden handelt: ◦ DELETE ◦ EINFÜGEN ◦ AKTUALISIEREN ◦ UPDATE_MIT_DOWNGRADE ◦ UPDATE_MIT_SWITCH ◦ UPDATE_MIT_UPGRADE • relatedSysIds: Liste der sys_id-Werte von CIs, die während der suchbasierten Identifizierung verwendet werden. • sysId: Sys_id des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Mögliche Name-Wert-Paare in der Beziehungsliste sind: • className: Klassenname des Beziehungs-CI; immer cmdb_rel_ci • Operation: Typ des Vorgangs: INSERT, UPDATE, NO_CHANGE • sysId: Sys_id des eingefügten oder aktualisierten Beziehungs-CI

Identifizieren Sie ein unabhängiges CI mit suchbasierter Identifizierung.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
           {className:'cmdb_serial_number',
            values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}];

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCI(input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [

          ],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "warningCount": 0,
          "markers": [

          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "mergedPayloadIds": [

          ],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "warningCount": 0,
          "markers": [

          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "source_name",
            "source_native_key"
          ],
          "searchOnTable": "sys_object_source",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        }
      ],
      "info": [

      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [

      ],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [

  ],
  "relations": [

  ],
  "additionalCommittedRelations": [

  ],
  "hasError": false,
  "hasWarning": false
}
```


Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *identifyCI(String jsonString)*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die bereichsbezogene IdentificationEngine-Methode: identifyCI(String jsonString).

IdentificationEngineScriptableApi – identifizierenCIEnhanced(Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe, Objektoptionen)

Bestimmt den Configuration Management Database (CMDB) -Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast (Anforderungstext) ausgeführt werden soll, ohne dass die Vorgänge in der Datenbank committet werden.

Hinweis: Wenn Ihre Identifizierungsregeln entsprechend konfiguriert sind, können mit dieser Methode auch Nicht-CMDB-Tabellen erfasst werden. Weitere Informationen zur Erfassung von Nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für Nicht-CMDB-Tabellen .

Verwenden Sie diese Methode, um die Übermittlung einer Nutzlast zu simulieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode ähnelt der Methode IdentificationEngineScriptableApi – identifyCI(String jsonString), unterstützt jedoch auch die folgenden Funktionen:

- Teilnutzlasten
  - Gibt an, ob ein Artikelvorgang INSERT_AS_partial oder INSERT_INCOMPLETE ist, wenn für ein Element eine Warnung oder ein Fehler auftritt.
  - Gibt die sys_ids von Teilnutzlasten zurück, die mit vorhandenen Teilnutzlasten zusammengeführt wurden.
- Unterstützt die Funktion zur Deduplizierung der Nutzlast.
- Generiert eine Zusammenfassung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingaber
		Konfigurationselemer
		`"input" {`
		`"items": [Array`
		`"referenceItems`
		`"relations": [A`
		`}`

input.items	Array von Objekten	Elemente zum Hinzufü
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`
		`"display_val`
		`"internal_id`
		`"lookup": [A`
		`"related": [`
		`"settings":`
		`"sys_object_`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_ci_linux_server

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die fü
		erstellt oder aktualisie
		und der Wert der refe
		des Anzeigewerts für
		die Informationen im
		diesem Parameter.
		
		Referenzfeldnamen h
		ab, z. B.:
		`"display_values"`
		`"model_id": "S`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"location": "S
		}</pre>

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementb Dies kann ein beliebig eindeutig sein.

input.items.lookup	Array von Objekten	Identifiziert das Eleme
		(suchbasierte Identifiz
		Konfigurationselemer
		einen Verweis zurück
		
		Zum Beispiel:
		<pre>"lookup": [
		{
		"className":
		"internal_id
		"sys_object_
		"values": {C
		}
		]</pre>

input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_serial_number
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Suchelem Dies kann ein beliebig eindeutig sein.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Definiert einen eindeu
		Verschiedene Quelle
		dasselbe CI aufweise
		<pre>"sys_object_sour
		"source_feed":
		"source_name":
		"source_native
		"source_recenc
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutige Schlüssel-I Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum/Uhrzeit, z Format: JJJJ-MM-TT h

input.items.lookup.values	Objekt	Feldinformationen für
		Feldname ist. Bei der
		referenzierte sys_id se
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		`"values": {`
		`"serial_number`
		`"serial_number`
		`"valid": "Stri`
		`"ip_address":`
		`"mac_address":`
		`}`

input.items.related	Array von Objekten	Verweis auf das Elem
		Liste enthält Regeln i
		definieren, welche An
		Diese Datensätze we
		zugehöriger Tabelle
		enthält.
		
		Die zugehörige Tabel
		Datensätze werden n
		verwendet.
		`"related" [`
		`{`
		`"className":`
		`"internal_id`
		`"sys_object_`
		`"values": {C`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/ oder zu aktualisieren Dieser Wert kann eine cmdb_software_insta

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichn ein beliebiger Wert se

input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Objekt, das einen ein
		Datenquelle darstellt.
		Name/Wert-Paare fü
		`"sys_object_sour`
		`"source_feed":`
		`"source_name":`
		`"source_native`
		`"source_recenc`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der Auswahlwerte sei „Konfigurationseleme
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze Format: `JJJJ-MM-TT`

Eingabe.Elemente.zugehörige.Werte	Objekt	Felder, die für dieses
		oder aktualisiert werd
		ein Referenzfeld muss
		Anzeigewert anstelle
		übergeben Sie diese
		anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		`"values": {`
		`"host_name": "`
		`"ip_address":`
		`"name": "Strin`
		`"os_name": "St`
		`"sys_class_nam`
		`}`

input.items.settings	Objekt	Parameter, die defini
		`"settings": {`
		`"skipReclassif`

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"updateWithout
		"updateWithout
		"updateWithout
		}</pre>

input.items.settings.reclassificationRestrictionRules überspringen	Boolean	Kennzeichnung, die d Neuklassifizierung, die ausführen soll. Gültige Werte: • true: Ausführung de • „falsch“: Führen Sie Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die d zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • false: Sowohl Eleme Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die d gewechselt werden k Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • false: Sowohl Eleme zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die d zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wi • „falsch“: Sowohl Ele Standardwert: false

input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeic
		<pre>"sys_object_sour
		"source_feed":
		"source_name":
		"source_native</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"source_recenc
		}</pre>

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle meh um den Namen des F Die Datenquelle gen beliebige Zeichenfolg
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ Die Datenquelle gen Zeichenfolge handeln
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und Uhrze Format: JJJJ-MM-TT h

input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses
		oder aktualisiert werd
		ein Referenzfeld muss
		Anzeigewert anstelle
		übergeben Sie diese
		anstelle des *values*-
		
		Feldnamen und -type
		Feldern ab, z. B.:
		<pre>"values": {
		"host_name": "
		"ip_address":
		"name": "Strin
		"os_name": "St
		"sys_class_nam
		}</pre>

input.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Referenzen
		<pre>"referenceItems"
		{
		"referenced"
		"referencedB
		"referenceFi
		}
		]</pre>

input.referenceItems.referenced	Zeichenfolge	*internal_id*, das fü Element verwiesen w
input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	*internal_id*, das fü verweist.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.referenceItems.referenceField	Zeichenfolge	Name des Referenzfe *referencedBy*.
Eingabebeziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehunger Ein Objekt in diesem A • Das Objekt kann ei Ebene (nur) mithilfe wobei Werte Eleme • Das Objekt kann ei definieren einschlie Elementen oder Su und *child_id* verv definierten *intern*
input.beziehungen.untergeordnetes Element	Nummer	Ganzzahlindex des C Element in der Bezieh „items.lookup“).
input.beziehungen.child_id	Zeichenfolge	*internal_id* des un „items.related“ oder
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Nummer	Ganzzahlindex des üb „items.related“ oder
input.beziehungen.parent_id	Zeichenfolge	*internal_id* des üb „items.related“ oder
input.beziehungen.sys_rel_source_info	Objekt	Informationen zur Disc Abhängigkeits-Bezieh „Beziehungsquellen“ *identifizierenCIE* beibehalten). Datentyp: Objekt

```
"relations": [
  {
    "child": N
    "parent":
    "sys_rel_s
    "type": "S
  }
]
```

```
"relations": [
  {
    "child_id"
    "parent_id
    "sys_rel_s
    "type": "S
  }
]
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		"sys_rel_source_ "source_name": "source_feed": }
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_name	Zeichenfolge	Name der Discovery- Standard: Discovery- wird.
input.beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Beliebige Zeichenfolg der Discovery-Quelle Standard: „UNBEKAN ein Datensatz in der T
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, di Elementen besteht. D Beziehungstyp“ [cmd

Optionen	Objekt	Optional, aber {} ode
		Aktivieren oder Deak
		
		Hinweis: Stand
		„true“ festgelegt
		deduplicate_pa
		sind, da diese Fu
		wichtig sind.
		
		"options": {
		"deduplicate_pa
		"generate_summa
		"partial_commit
		"partial_payloa
		"skip_updating_
		"skip_updating_
		}

optionen.deduplizieren_nutzlasten	Boolean	Kennzeichnung, die d als Fehler betrachtet Gültige Werte: • „wahr“: Doppelte E • „falsch“: Doppelte Standardwert: wahr
Optionen.Generieren_Zusammenfassung	Boolean	Kennzeichnung, die d Zusammenfassungsin zurückgegebenen Zu *<String>.summary*i

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • „wahr“: Zusammen • „falsch“: Keine Zusa Standardwert: false
options.partial_commits	Boolean	Kennzeichnung, die a aktiviert ist. Weitere In Erweiterte IRE-Funktio Gültige Werte: • „wahr“: Teilweiser C • „falsch“: Teilweiser Standardwert: wahr
Optionen.partielle_Nutzlasten	Boolean	Kennzeichnung, die a aktiviert ist. Weitere In IRE-Funktionen und Gültige Werte: • „wahr“: Teilnutzlast • „falsch“: Teilnutzlas Standardwert: wahr
optionen.überspringen_updating_last_scan_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die a von sys_object_sourc Gültige Werte: • wahr: Wenn der Pa *sys_object_sour* von „sys_object_so • „falsch“: Aktualisier Standard: Verwende „glide.identification_e
optionen.überspringen_aktualisierung_quelle_last_discovered_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die a „discovery_source“ u „Konfigurationseleme Gültige Werte: • true: Wenn „last_dis nicht angegeben is „last_discovered“ n • „falsch“: Aktualisier

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Verwende „glide.identification_e
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-In Auswahlwerte sein, d „Konfigurationseleme

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Datentyp: Zeichenfolge `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`
<String>.zusätzlicheCommittedItems	Liste der CIs, die während der IRE-Verarbeitung der aktuellen Nutzlast committet wurden, aber nicht in der aktuellen Eingabenutzlast vorhanden waren. Datentyp: Array von Objekten `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "sysId": "String" } ]`
<String>.ZusätzlicheCommittedRelations	Beschreibung eines abhängigen Beziehungs-CI, das nicht in der Liste des Anforderungstexts *relations* zum Einfügen oder Aktualisieren enthalten war. Datentyp: Array von Objekten `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]</pre>

<String>.hasError	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Element oder eine Beziehung Fehler aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.hat Warnung	Kennzeichnung, die angibt, ob für ein Element oder eine Beziehung Warnungen vorliegen. Datentyp: Boolesch

<String>.items	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.zusätzliche verwandte Elemente	Zusätzliche Elemente aus zusätzlicher Suche und zu zugehörigen Elementen, die verarbeitet wurden, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemente stammen aus Teilnutzlasten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
<String>.items.zusätzliche Zeichenfolge	Zusätzliche Elemente (sys_name) des erstellten oder aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzliche Zeichenfolge	Zugehörige Elemente beim Array des Anforderungstextes *items*, die diesem zugehörigen Element entsprechen. Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.zusätzliche Zeichenfolge	Zugehörige Elemente der Teilnutzlasten, die mit dem zugehörigen Element zusammengeführt wurden. Datentyp: Array Tabelle: Teilweise Nutzlasten von CMDB-IRE [cmdb_ire_partial_payloads]
<String>.items.zusätzliche Zeichenfolge	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.zusätzliche Zeichenfolge	Zugehöriges Element aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des erstellten oder aktualisierten CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.duplicate	Liste der Indizes von CIs, die Duplikate des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.items.errorCount	Anzahl der bei der Verarbeitung des Artikels aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl

<String>.items.errors	Liste der bei der Verarbeitung des CI aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	  {</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.errors.error	Typ des Fehlers, der bei der Verarbeitung des CI aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.errors.message	Fehlermeldung bei der Verarbeitung des CI. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.identificationAttempts	Liste der Versuche, die CIs zu identifizieren.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identifierName": "String",
	"searchOnTable": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnis des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identifizierung erfolgreich. In der Identifier-Regeltabelle wurde ein eindeutiges CI gefunden, das genau mit den angegebenen Attributen übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Identifizierung ist mit einem Fehler fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurden beim Abgleich mit den angegebenen Attributen doppelte CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Identifier-Regeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebenen Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für die Suche in dieser Identifier-Regeltabelle erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde die Regel nicht angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.attributes	Liste der CI-Attribute-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Attributnamen und -typen hängen von den Anforderungstextdaten und dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identification	Identifizierungsregel, die für diesen CI-Identifizierungsversuch verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identification	Name der Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses durchsucht wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierSysId	Sys_id für die Identifier-Regel, die zum Identifizieren des CI verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements. Datentyp: Array von Objekten `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Reklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • ÜBERSPRUNGEN_KLASSEN_UPGRADE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke in den Grund für das Überspringen der erneuten Klassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimmenden Reklassifizierungsbeschränkungsregel. Gilt nur, wenn die IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Regel zur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Einschränkung der Neuklassifizierung überspringt. Dieser Wert ist leer, wenn die erneute Klassifizierung aufgrund einer Nutzlast oder globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Verzeichnisse des entsprechenden Eingabe-CI. Bei Elementen der obersten Ebene handelt es sich um eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige CIs oder Such-CIs ist dies eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Zahlen-Array
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierte Datenquelle gemäß den Abgleichsregeln übersprungen wurde. Datentyp: Array
<String>.items.operation	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLETE: Element wurde in der Tabelle „cmdb_ire_incomplete_payloads“ gespeichert. • INSERT_AS_partial: Element wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_payloads“ gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine allgemeinere Klasse geändert (Vorgängerklasse). • UPDATE_WITH_SWITCH: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine Klasse geändert, die nicht übergeordnet oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI wurde aktualisiert und die Klasse wurde in eine spezialisiertere Klasse (absteigende Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems	Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Elementen. Datentyp: Array von Objekten

```
"relatedItems": [
  {
    "className": "String",
    "errorCount": Number,
    "errors": [Array],
    "inputIndices": [Array],
    "mergePayloadIds": [Array],
    "operation": "String",
    "sysId": "String",
    "warningCount": Number,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"warnings": [Array]
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.sysClassName	Klassen-/Tabellenname (sys_class_name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente erkannten Fehler. Datentyp: Zahl

<String>.items.relatedItems.errors	Liste der Fehler, die bei der Verarbeitung des zugehörigen Elements aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei der Verarbeitung des zugehörigen Elements aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.errors.message	Fehlermeldung beim Verarbeiten des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Bei Elementen der obersten Ebene handelt es sich um eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste von JSON-Objekten.
	
	Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten
	<pre>"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,
	"subIndex": Number
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Index aus dem Array *items* des Anforderungstexts *items*, der dem übergeordneten CI des zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Index aus dem Array *items.lookup* des Anforderungstexts *items.lookup*, der dem zugehörigen Element entspricht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.sys_id	Liste der sys_ids der Teil-Nutzlasten, die während der Verarbeitung in das CI zusammengeführt wurden. Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.operation	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zugehöriges CI wurde in die Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLETE: Element wurde in der Tabelle „cmdb_ire_incomplete_payloads“ gespeichert. • INSERT_AS_partial: Element wurde in der Tabelle „cmdb_ire_partial_payloads“ gespeichert. • NO_CHANGE: Es wurden keine zugehörigen CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes zugehöriges CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Zugehöriges CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine allgemeinere Klasse (Vorgängerklasse) geändert. • UPDATE_WITH_SWITCH: Das zugehörige CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine Klasse geändert, die nicht übergeordnet oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRADE: Zugehöriges CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine spezialisiertere Klasse (absteigende Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.sys_id	Sys_id des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.warningCount	Anzahl der Warnungen, die bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.warnings	Beschreibung der Warnungen, die bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

<String>.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte der CIs, die bei der suchbasierten Identifizierung zugehöriger Elemente verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_id	Sys_id des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relations": [
	  {
	  "className": "String",
	  "errorCount": Number,
	  "errors": [Array],
	  "inputIndices": [Array],
	  "operation": "String",
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.Beziehungen.Klassenname	Systemname dieses abhängigen Beziehungs-CI. Einziger unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung des abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschreibt, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.Beziehungen.Eingabeindizes	Index für das abhängigen Beziehungs-CI-Objekte im Array des Anforderungstextes *relations*, die diesem abhängigen Beziehungs-CI entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhängige Beziehungs-CI wurde als neuer Datensatz in die Zieltabelle eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLETE: Das abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „CMDB IRE Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_incomplete_payloads] eingefügt. • INSERT_AS_partial: Das abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle der teilweisen CMDB-IRE-Nutzlasten [cmdb_ire_partial_payloads] eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurde kein Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhandenes abhängiges Beziehungs-CI in der Zieltabelle wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.beziehungen.sys_id	Sys_id des abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigenschaften, die Statistiken darüber bereitstellen, wie viele Elemente pro Klasse eingefügt, aktualisiert usw. wurden. Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung.<class_name>	Statistiken für eine bestimmte Klasse. Datentyp: Objekt `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }`
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.insertedItemCount	Anzahl der neuen und aktiven Elemente, die in die Tabelle eingefügt wurden Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.errorCount	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung von Elementen auftreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_die_Tabelle_nicht_erstellen_eingefügt_haben	Anzahl der Elemente, die die Tabelle „CMDB IRE Unvollständige Nutzlasten“ [cmdb_ire_incomplete_payloads] eingefügt werden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_erstellten_Elemente	Anzahl der eingefügten ElementAnzahl Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_in_der_Tabelle_„IRE_Partial_Payloads“_gespeicherten_Elemente	Anzahl der in der Tabelle „IRE Partial Payloads“ [cmdb_ire_partial_payloads] gespeicherten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_übersprungen_wurden	Anzahl der Elemente, die übersprungen wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_eingefügt_oder_aktualisiert_wurden	Anzahl der Elemente, die eingefügt oder aktualisiert wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_eingefügt_oder_aktualisiert_wurden	Anzahl der Elemente, die eingefügt oder aktualisiert wurden, aber nicht geändert wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_abgelehnten_Elemente	Anzahl der abgelehnten ElementCount Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung. Anzahl_der_Elemente_die_bei_der_Verarbeitung	Anzahl der Elemente, die bei der Verarbeitung eine Warnung generiert haben. Datentyp: Zahl

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }},
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229",
    "values": {
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "true",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0
      },
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "className": "cmdb_serial_number",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 1
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0
      }
    ],
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [],
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "warnings": [
            {
              "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
              "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},
\"internal_id\":\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",
\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN Discovery Feed
 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
            }
          ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
        "className": "cmdb_software_instance",
        "errorCount": 0,
        "sysId": "Unknown",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 1
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 1
      }
    ],
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [],
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [],
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      2
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngineScriptableApi – runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Führt ein Identifizierungsaudit für das angegebene Configuration Item (CI) durch, um Duplikate zu erkennen.

Wenn Duplikate gefunden werden, werden Duplizierungsaufgaben erstellt. Verwenden Sie diese Methode nur für CI-Typen mit unabhängigen Identifikationsregeln.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	CI, für das das Audit zur Erkennung von Duplikaten ausgeführt werden soll. Das CI muss über unabhängige Identifizierungsregeln verfügen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Server auf doppelte Aufgaben überprüfen und ggf. eine Aufgabe zur Duplikatnachbesserung erstellen.

```
var grServer = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
grServer.query();
while (grServer.next()) {

 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.runIdentificationAudit(grServer);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode `runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)` in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende IdentificationEngine-Methode des Umfangs: runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR).

IDResult : Global

Die `IDResult` – Skripteinbindung ist eine Containerklasse für das Ergebnis eines CI-Bezeichners.

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

IDResult – IDResult(Boolean explore, String sysID)

Erstellt eine Instanz der IDResult-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
explore	Boolean	Auf „true“ festlegen, wenn das CI erkundet werden soll; andernfalls „false“.
sysID	Zeichenfolge	sys_id eines vorhandenen CI oder „null“, wenn kein vorhandenes CI gefunden werden konnte.

IEventSender : Global

Die `IEventSender` – API bietet Methoden zum Senden von Ereignissen von einer Instanz MID-Server an eine Instanz ServiceNow und zum Abfragen des Status der Ereigniswarteschlange.

Bevor Sie Methoden in dieser Klasse aufrufen, müssen Sie die `SNEventSenderProvider.getEventSender()` – Methode aufrufen, um ein IEvent-Objekt zu instanziieren.

Verwenden Sie die `Ereignis` -API, um Felder in einem Ereignis hinzuzufügen/zu aktualisieren. Verwenden Sie die `SNEventSenderProvider` -API, um ein Ereignis-Absenderobjekt zu instanziieren. Verwenden Sie dann die `IEventSender` -API, um das Ereignis an eine Instanz ServiceNow zu senden.

Sie müssen das Plugin „Ereignismanagement“ (com.glideapp.itom.snac) aktivieren, bevor Sie versuchen, auf diese API zuzugreifen. Das Plugin „Ereignismanagement“ erfordert ein separates Abonnement und muss aktiviert werden. Dieses Plugin enthält Demodaten und aktiviert zugehörige Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind.

Weitere Informationen zum Ereignismanagement finden Sie unter Ereignismanagement .

IEventSender – getQueueSize ()

Gibt die Größe der Ereigniswarteschlange zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Größe der Ereigniswarteschlange. Wenn derzeit keine Ereigniswarteschlange implementiert ist, wird „0“ zurückgegeben.

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter added to additional info
 section

var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
var sendStatus = eventSender.sendEvent(event); //send event
var queueSize = eventSender.getQueueSize() // check the size of the event
 queue
```

IEventSender – isFullQueue()

Überprüft, ob die Ereigniswarteschlange ihre maximale Größe überschritten hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ereigniswarteschlange ihre maximale Größe überschritten hat. In diesem Fall können keine zusätzlichen Ereignisnachrichten in die Warteschlange gestellt werden, bis die Warteschlange kleiner wird. Gültige Werte: • wahr: Ereigniswarteschlange ist voll. • „falsch“: Die Ereigniswarteschlange ist nicht voll und kann weitere Ereigniseinträge hinzufügen.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
if (!eventSender.isFullQueue()) // If queue is not full, send event
  eventSender.sendEvent(event);
```

IEventSender: sendEvent(Objektereignis)

Platziert das angegebene Ereignis in der Ereigniswarteschlange.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event	IEventSender	Ereignisobjekt, das in der Ereigniswarteschlange platziert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ereignis erfolgreich in die Warteschlange gestellt wurde Gültige Werte: • wahr: Ereignis wurde in die Warteschlange gestellt • false: Fehler

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
eventSender.sendEvent(event); //send event
```

Bild: bereichsbezogen, global

Erstellt ein Bildobjekt, das ein Bild und dessen Layout in einer PDF-Datei einfügt. Ermöglicht das Definieren von Attributen wie Skala, Ausrichtung und Rahmenfarbe.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit der Dokument-API zum Generieren einer PDF-Datei verwendet wird.

Sie können ein Bild mit einer der folgenden Methoden zu einer PDF-Datei hinzufügen:

- Zelle – addImage(Image image) – Fügt einer Tabellenzelle ein Bild hinzu
- Tabelle – addImageCell(Image image) – Fügt einer Tabelle eine Zelle hinzu, die ein Bild enthält.
- Dokument – addImage(Image image) Fügt einer Seite ein Bild hinzu

Bild: Image(String AttachmentSysId)

Instanziiert ein neues *Image*-Objekt. Wird verwendet, um zu überprüfen, ob ein Bildanhang vorhanden und zur Änderung verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachmentSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Images in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *Image*-Objekt erstellt wird.

```
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bild – scaleAbsolute(Zahlenbreite, Zahlenhöhe)

Skaliert ein Bild auf die absolute Breite und Höhe. Diese Einstellung behält das Breiten-Höhe-Verhältnis des Bildes nicht bei und kann zu unerwünschter Dehnung führen, wenn die Einstellungen nicht präzise sind.

Um auf eine absolute Größe zu skalieren, die das Breiten-Höhe-Verhältnis eines Bilds beibehält, verwenden Sie die Methode „scaleToPass()“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Bildbreite in Punkten.
height	Nummer	Bildhöhe in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Bild mit den Einstellungen für absolute Breite und Höhe zu einer PDF-Datei hinzufügen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var scaleAbsPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleAbsPic.scaleAbsolute(25,50);

document.addImage(scaleAbsPic);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithImg.pdf");
```

Bild – scaleToPass(Zahlenbreite, Zahlenhöhe)

Skaliert ein Bild auf eine absolute Größe, während das Breiten-Höhe-Verhältnis beibehalten wird.

Die resultierende Ausgabe variiert je nach Bildseitenverhältnis. Wenn die Parameterwerte für Breite und Höhe nicht mit dem Bildseitenverhältnis übereinstimmen, wird ein Wert in der Ausgabe kleiner gemacht als der angegebene Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Maximale Bildbreite in Punkten.
height	Nummer	Maximale Bildhöhe in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Bild einfügen, das mit der Methode Zelle – addImage() angepasst wurde.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,3],false);

// text for the left column
var text = "sample image";

// add a table cell for the image in the right column
var imgCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

// add an image and set it scale-to-fit
var scaleToFitPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleToFitPic.scaleToFit(90,175);

// add the image to the cell
imgCell.addImage(scaleToFitPic);

table.addTextCell(text);
table.addCell(imgCell);

// Here's a paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("The following table image
 uses scale to fit.");

document.addParagraph(para);
document.addTable(table);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "imgScaleToFit.pdf");
```


Bild – setAutoScale(Boolean value)

Aktiviert die Skalierung der Breite und Höhe einer Seite oder Zelle unter Beibehaltung der Abmessungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Bild automatisch skaliert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Skaliert das Bild automatisch • „falsch“: Bild wird nicht skaliert Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Bild mit automatischer Skalierung zu einer PDF-Datei hinzufügen. Das Bild wird mit der Methode „Tabelle – addImageCell()“ hinzugefügt.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,2],false);

// Text in left column
var text = "sample image";

// Image in right column
var autoScaledPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<image_sys_id>");
autoScaledPic.setAutoScale(true);

table.addTextCell(text);
table.addImageCell(autoScaledPic);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "imgAutoScale.pdf");
```

Bild – setColoredBorder(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen Rahmen für eine PDF-Datei in der angegebenen Farbe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Farbe des Bildrahmens.
width	Nummer	Breite des Rahmens in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen fünfzackigen roten Rahmen für ein Bild festlegen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1.0,0.0,0.0]);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setColoredBorder(borderColor, 5);

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithBorderedImage.pdf");
```

Bild – setHorizontalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die horizontale Ausrichtung des Bilds fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Positioniert die Bildausrichtung auf einer Seite oder einem Blockelement. Gültige Werte: • Mitte • Links • Rechts Standard: Links

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein zentriertes Bild auf einer PDF-Seite hinzufügen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

String alignment = "Center";
image.setHorizontalAlignment(alignment);

document.addImage(image);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "docWithImageCentered.pdf");
```

Bild – setNoBorder()

Legt ein Bild so fest, dass es keinen Rahmen hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Dokument ein Bild ohne Rahmen hinzufügen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setNoBorder();

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "docWithImgNoBorder.pdf");
```

Interaktion – Bereichsbezogen

Die *`Interaktions-`* API bietet Methoden, mit denen Sie das Verhalten von Interaktionsdatensätzen definieren können.

Diese Klasse erfordert das Plugin „Interaction Logging, Routing, and Queuing“ (com.glide.interaction) und wird im Namespace `sn_interaction` ausgeführt.

Interaktion – akzeptieren ()

Akzeptiert eine neue Interaktion.

Das Akzeptieren einer Übertragung funktioniert nur für ausstehende Übertragungen. Suchen Sie alle ausstehenden Übertragungen in der Tabelle „Interaction Agent Transfer“ [action_agent_transfer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die Übertragung akzeptiert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('b2c0a3af202a1300964f959e0488de75');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR).accept();
```

Interaktion – erstellen (Objektoptionen)

Erstellt eine Interaktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Feldwerte für einen Interaktionsdatensatz. Das Kanalfeld mit der Kanal-sys_id und den Kanalmetadaten ist erforderlich. Wenn im Parameter keine Warteschlange enthalten ist, gibt das System `Interaction b2c0a3af202a1300964f959e0488de75 has no queue specified... running queue matching rules` zurück.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Interaktion

```
var interactionObj = sn_interaction.Interaction.create({
 channel: '28a59893873103002ae97e2526cb0b5d',
 channel_metadata:{},
 opened_for: '46d44a23a9fe19810012d100cca80666',
 queue: 'f3a50867b30303002186a72256a8dcb7'
});
```

Interaktion – getInteraction(GlideRecord interaction)

Gibt einen Interaktionsdatensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
interaction	GlideRecord	Interaktionsdatensatz aus der Interaktionstabelle [interaction], die vom System abgerufen wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Interaktion

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.get('608a21bd096a9300964ffbd57ba7dd8d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(now_GR);
```

Interaktion – transferToAgent(String sysID)

Überträgt einen Interaktionsdatensatz an einen Service Desk-Mitarbeiter unter Verwendung der sys_id für den Service Desk-Mitarbeiter.

Wenn eine Interaktion von einem Agenten auf einen anderen übertragen wird, muss die Interaktion mithilfe der GlideRecord-APIs akzeptiert oder abgelehnt werden. Verwenden Sie die GlideRecord-API, um den Status der Interaktion und der Aktualisierung zu ändern. Weitere Informationen finden Sie unter der Methode „GlideRecord – update“.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers, an den Sie einen Interaktionsdatensatz übertragen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToAgent('6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
```

Interaktion – transferToQueue(String sysID)

Überträgt einen Interaktionsdatensatz an eine Interaktionswarteschlange.

Durch das Übertragen einer Interaktion von einer Warteschlange in eine andere wird die ursprüngliche Interaktion geschlossen und eine Interaktion in der neuen Warteschlange erstellt.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysID	Zeichenfolge	Die sys_id der Interaktionswarteschlange, in die Sie den Interaktionsdatensatz übertragen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToQueue('86fee1933b101300088d832b44efc474');
```

IPAddress: Bereichsbezogen, global

Die *IPAddress*- API stellt Methoden bereit, mit denen Sie verschiedene Status einer angegebenen IP-Adresse überprüfen können, z. B. ob sie Routingfähig, Unicast, Multicast, Öffentlich oder Reserviert ist. Außerdem können Sie die kanonische (gekürzt/Standard) und die erweiterte Form einer IP-Adresse abrufen.

Greifen Sie auf die globale *IPAddress*- Klasse und die zugehörigen Methoden im globalen `SNC` -Namespace zu.

In dieser API sind einige der Methoden statisch, andere nicht statisch. Die Methoden isV4() und isV6() bieten statische und nicht statische Implementierungen. Der Vorteil der nicht statischen Methoden besteht darin, dass Sie zum Instanziieren eines IPAddress-Objekts nicht die IPAddress()- Methode aufrufen müssen.

IPAddress: IPAddress(String ipAddress)

Instanziiert ein IPAddress-Objekt für die angegebene IP-Adresse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	IP-Adresse, für die das IPAddress-Objekt erstellt werden soll.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der IPAddress-Konstruktor beim Aufrufen einer nicht statischen *IPAddress* -Methode aufgerufen wird.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

IPAddress – canonicalize(String ipAddress)

Gibt die kanonische Form (gekürzt/Standard) der angegebenen IP-Adresse zurück, indem alle Nullauffüllungen aus der Adresse entfernt werden.

Beispiel: Die kanonische Form der IPv6-Adresse „0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001“ lautet „::1“. Die kanonische Form der IPv4-Adresse „192.168.001.002“ ist „192.268.1.2“.

Hinweis: Dies ist eine statische Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge oder Objekt	Zu kanonisierende IP-Adresse oder ein bereichsbezogenes IPAddress-Objekt, das die IP-Adresse enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kanonisierte (gekürzte/standardisierte) IP-Adresse.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode zum Kanonisieren einer IPv6-IP-Adresse verwendet wird.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("canonicalized ip: " + SNC.IPAddress.canonicalize(ip));
}
```

Ausgabe:

```
ip address: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
canonicalized ip: ::1
```

IPAddress – getExpanded(String ipAddress)

Gibt die erweiterte Form der angegebenen IP-Adresse zurück

Die erweiterte Form der IPv6-Adresse „::1“ lautet beispielsweise „0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001“. Die erweiterte Form der IPv4-Adresse „192.268.1.2“ lautet „192.168.001.002“.

Hinweis: Dies ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Zu erweiternde IP-Adresse.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Erweiterte IP-Adresse.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwenden, um eine IPv6-IP-Adresse zu erweitern.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get(SYS_ID);
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip: " + SNC.IPAddress.getExpanded(ip));
}
```

Ausgabe:

```
ip address: ::1
expanded ip: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddress – isLinkLocal()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine Link-lokale IP-Adresse ist.

Weitere Informationen zu Link-lokalen IP-Adressen finden Sie unter RFC 3927 und RFC 4291 .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine Link-Lokale Adresse ist. Gültige Werte: • wahr: IP-Adresse ist eine Link-lokale Adresse. • „falsch“: IP-Adresse ist keine Link-lokale Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] link-lokale Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is link local?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isLinkLocal());
  gs.info("ip address 2 is link local?: " + new
 SNC.IPAddress(start_ip).isLinkLocal());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: fe80:1::1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ip address 1 is link local?: false
ip address 2 is link local?: true
```

IPAddress – isLocalhost()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt die Loopback-IP-Adresse ist.

Weitere Informationen zur Loopback-IP-Adresse finden Sie unter IANA-IPv4-Adressregistrierung für spezielle Zwecke und IANA-IPv6-Adressregistrierung für spezielle Zwecke .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt die Loopback-IP-Adresse ist. Gültige Werte: • „wahr“: IP-Adresse ist die Loopback-IP-Adresse. • „falsch“: Die IP-Adresse ist nicht die Loopback-IP-Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] die Loopback-IP-Adresse sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is localhost?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isLocalhost());
  gs.info("ip address 2 is localhost?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isLocalhost());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 127.0.0.1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is localhost?: true
ip address 2 is localhost?: false
```

IPAddress – isMulticast()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine Multicast-IP-Adresse ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Multicast-IP-Adressen finden Sie unter RFC 2365 und RFC 3306 .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine Multicast-Adresse ist. Gültige Werte: • wahr: IP-Adresse ist eine Multicast-Adresse. • false: IP-Adresse ist keine Multicast-Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] Multicast-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is multicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isMulticast());
  gs.info("ip address 2 is multicast?: " + new
 SNC.IPAddress(start_ip).isMulticast());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: 224.0.0.22
ip address 1 is multicast?: false
ip address 2 is multicast?: true
```

IPAddress – isPublic()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine öffentliche IP-Adresse ist. Eine IP-Adresse gilt als öffentlich, wenn sie weitergeleitet werden kann und keine reservierte Adresse ist.

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine öffentliche Adresse ist. Gültige Werte: • wahr: IP-Adresse ist eine öffentliche Adresse. • false: IP-Adresse ist keine öffentliche Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] öffentliche Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is public?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isPublic());
  gs.info("ip address 2 is public?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isPublic());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is public?: false
ip address 2 is public?: true
```

IPAddress – isReserved()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine reservierte IP-Adresse ist.

Weitere Informationen zu reservierten IP-Adressen finden Sie unter IANA IPv4 Special-Purpose Address Registry und IANA IPv6 Special-Purpose Address Registry .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine reservierte Adresse ist. Gültige Werte: • wahr: IP-Adresse ist reserviert. • „falsch“: IP-Adresse ist keine reservierte Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] reservierte Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is reserved?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isReserved());
  gs.info("ip address 2 is reserved?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isReserved());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is reserved?: true
ip address 2 is reserved?: false
```

IPAddress – isRoutable()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine Routing-fähige IP-Adresse ist.

Eine IP-Adresse gilt als routbar, wenn es sich nicht um eine private Adresse, eine Link-Lokal-Adresse oder die Loopback-Adresse handelt. Weitere Informationen zu privaten Adressen finden Sie unter RFC 1918 und RFC 4193 .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine Routing-Adresse ist. Gültige Werte: • wahr: IP-Adresse ist eine Routing-Adresse. • „falsch“: IP-Adresse ist keine routbare Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] routbare Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is routable?: false
ip address 2 is routable?: true
```

IPAddress – isSameVersionAs(String ipAddress)

Bestimmt, ob das übergebene IPAddress-Objekt die gleiche Version (IPv4 oder IPv6) wie die angegebene IP-Adresse hat.

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	IP-Adresse, die mit der IP-Adresse im übergebenen IPAddress-Objekt verglichen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene IP-Adresse dieselbe Version wie die im IPAddress-Objekt aufweist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Die IP-Adressenversion ist dieselbe. • „falsch“: IP-Adressversion ist anders.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu vergleichen, ob verschiedene IP-Adressen dieselbe Version (IPv4 oder IPv6) aufweisen.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  var end_ip = grDiscover.getValue('end_ip_address');
  gs.info("ip address 1: "+ ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 3: " + end_ip);
  var ip1 = new SNC.IPAddress(ip);
  var ip2 = new SNC.IPAddress(start_ip);
  var ip3 = new SNC.IPAddress(end_ip);
  gs.info("ip address 1 is same version as ip address 2?: " +
 ip1.isSameVersionAs(ip2));
  gs.info("ip address 1 is same version as itself?: " +
 ip1.isSameVersionAs(ip1));
  gs.info("ip address 2 is same version as ip address 3?: " +
 ip2.isSameVersionAs(ip3));
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 3: ::3
ip address 1 is same version as ip address 2?: false
ip address 1 is same version as itself?: true
ip address 2 is same version as ip address 3?: true
```

IPAddress: isUnicast()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine Unicast-IP-Adresse ist.

Eine Unicast-Adresse ist effektiv eine Adresse, die kein Multicast ist.

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine Unicast-Adresse ist. Gültige Werte: • wahr: IP-Adresse ist eine Unicast-Adresse. • „falsch“: IP-Adresse ist keine Unicast-Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] Unicast-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is unicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isUnicast());
  gs.info("ip address 2 is unicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isUnicast());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 224.0.0.22
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is unicast?: false
ip address 2 is unicast?: true
```

IPAddress – isV4(String ipAddress)

Bestimmt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv4-Adresse ist.

Diese Methode hat sowohl statische als auch nicht statische Implementierungen. Die Art und Weise, wie Sie die beiden Methodentypen aufrufen, unterscheidet sich geringfügig. Für die nicht statische Implementierung müssen Sie nicht zuerst ein IPAddress-Objekt instanziieren, und Sie übergeben die IP-Adresse in der IPAddress-Klassenreferenz. Beide geben die gleiche Antwort zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Zu validierende IP-Adresse. Bei der nicht statischen Implementierung wird die IP-Adresse in der IPAddress-Klassenreferenz anstelle des Methodenaufrufs übergeben. Beispiel : `New SNC.IPAddress("::1").isV4();`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv4-Adresse ist. Gültige Werte: • true: IP-Adresse ist gültig. • „falsch“: IP-Adresse ist ungültig.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die bereichsbezogene statische Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] gültige IPv4-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(start_ip));
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die nicht statische Version dieser Methode verwenden, um zu überprüfen, ob IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] gültige IPv4-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV4());
  gs.info("ip address 2 is v4?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV4());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IPAddress – isV6(String ipAddress)

Bestimmt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv6-Adresse ist.

Diese Methode hat sowohl statische als auch nicht statische Implementierungen. Die Art und Weise, wie Sie die beiden Methodentypen aufrufen, unterscheidet sich geringfügig. Für die nicht statische Implementierung müssen Sie nicht zuerst ein IPAddress-Objekt instanziieren, und Sie übergeben die IP-Adresse in der IPAddress-Klassenreferenz. Beide geben die gleiche Antwort zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Zu validierende IP-Adresse. Bei der nicht statischen Implementierung wird die IP-Adresse in der IPAddress-Klassenreferenz anstelle des Methodenaufrufs übergeben. Beispiel `: New SNC.IPAddress("::1").isV6();`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv6-Adresse ist. Gültige Werte: • true: IP-Adresse ist gültig. • „falsch“: IP-Adresse ist ungültig.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die bereichsbezogene statische Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] gültige IPv6-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get(SYS_ID);
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(start_ip));
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die bereichsbezogene nicht statische Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [discovery_range_item] gültige IPv6-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);

  gs.info("ip address 1 is v6?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV6());
  gs.info("ip address 2 is v6?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV6());

}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::1
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

IPAddress – isValid(String ipAddress)

Bestimmt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv4- oder IPv6-Adresse ist.

Hinweis: Dies ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Zu validierende IP-Adresse.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv4- oder IPv6-Adresse ist. Gültige Werte: • true: IP-Adresse ist gültig. • „falsch“: IP-Adresse ist ungültig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adresse in einem Datensatz innerhalb der Konfigurationselemente [cmdb_ci] gültig ist.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var ipAddress = new SNC.IPAddress(ip);
  gs.info("ip is valid?: " + ipAddress.isValid())
}
```

Ausgabe:

```
ip address: 127.0.0.1
ip is valid?: true
```

IPAddress – toExpanded()

Gibt die erweiterte Form eines IPAddress-Objekts zurück.

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Erweiterte IP-Adresse.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwenden, um eine IPv6-IP-Adresse zu erweitern.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip address: " + new SNC.IPAddress(ip).toExpanded());
}
```

Ausgabe:

```
ip address: 2001:41::1
expanded ip address: 2001:0041:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddressFixup : Global

Die *IPAddressFixup*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die sicherstellen, dass kein anderes Gerät dieselbe IP-Adresse hat, nachdem ein Gerät erfolgreich erkannt wurde. Wenn Duplikate gefunden wurden, wird das IP-Adressfeld gelöscht.

Zur Verwendung mit jedem serverseitigen Discovery-Skript zum Überprüfen von IP-Adressen.

IPAddressFixup – dedupe(String tableName, String ip)

Entfernt Duplikate der angegebenen IP-Adresse in der angegebenen Tabelle.

Nachdem ein Gerät erfolgreich erkannt wurde, können Sie mit der Methode *dedupe()* die doppelten IP-Adressen für dieses Gerät entfernen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Tabelle, in der auf Duplikate überprüft werden soll.
ip	Zeichenfolge	Zu überprüfende IP-Adresse.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie *dedupe()* in einem Hintergrundskript verwenden, um doppelte IP-Adressen für die angegebene IP-Adresse in der Tabelle cmdb_ci_hardware zu entfernen.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the
 device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    fx.dedupe('cmdb_ci_hardware','192.161.1.1'); // Pass the IP address
 and table which removes duplicates of the specified IP address in the
 specified table.
  }
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie *mit dedupe()* in einer Geschäftsregel doppelte IP-Adressen für die in der Tabelle „cmdb_ci_hardware“ angegebene IP-Adresse entfernen.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    ipf.dedupe('cmdb_ci_hardware','168.128.1.1'); // Removes duplicates
 of the specified IP address in the specified table.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – dedupeAll()

Entfernt alle doppelten IP-Adressen aus den Tabellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie `dedupeAll()` in einem Hintergrundskript verwenden, um alle doppelten IP-Adressen zu entfernen.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the
 device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
{
  var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
  fx.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit `dedupeAll()` in einer Geschäftsregel alle doppelten IP-Adressen entfernen.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
{
  var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); //call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
  ipf.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – fix()

Entfernt alle doppelten IP-Adressen und stellt sicher, dass der übergeordnete Datensatz ip_address auf eine der IP-Adressen der Netzwerkschnittstellenkarte (NIC) festgelegt ist.

Nachdem ein Gerät erfolgreich erkannt wurde, können Sie mit der Methode `dedupe()` die doppelten IP-Adressen für dieses Gerät entfernen und den Wert des übergeordneten Datensatzes „ip_address“ festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit `fix()` in einem Hintergrundskript doppelte IP-Adressen entfernen und die übergeordnete IP-Adresse festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of
 the device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    fx.fix(); // Remove all duplicate IP addresses and ensure that the
 parent ip_address record is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit *fix()* in einer Geschäftsregel doppelte IP-Adressen entfernen und die übergeordnete IP-Adresse festlegen.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    ipf.fix(); /// Remove all duplicate IP addresses and ensure that the
 parent ip_address record is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – getParentIP()

Gibt die übergeordnete IP-Adresse für das aktuelle Gerät zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Übergeordnete IP-Adresse

Das folgende Beispiel zeigt, wie *getParentIP()* in einem Hintergrundskript zum Abrufen der übergeordneten IP-Adresse verwendet wird.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history"); //
 current.cmdb_ci can be used in case of Business rule on
 discovery_device_history table
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of
 the device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info(fx.getParentIP()); // Display the parent IP address of the
 device
  }
```

Ausgabe:

```
172.21.12.11
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie *getParentIP()* in einer Geschäftsregel zum Abrufen der übergeordneten IP-Adresse verwendet wird.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    gs.log(ipf.getParentIP()); // Log the parent IP address of the
 device. Located in the system logs table
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – setParentIP(String ip)

Legt das übergeordnete IP-Adressfeld für das aktuelle CI fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Übergeordnete IP-Adresse für das aktuelle CI.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie *setParentIP()* in einem Hintergrundskript zum Speichern der übergeordneten IP-Adresse verwendet wird.

```
var grDiscover=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscover.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); //
 sys_id of the device in discovery_device_history table. Put your own
 sys_id here.
grDiscover.query();
if(grDiscover.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscover.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference.
    fx.setParentIP('197.111.1.1'); // Pass IP address to set as new IP on
 current mentioned CI.
  }
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie *setParentIP()* in einer Geschäftsregel verwendet wird, um die übergeordnete IP-Adresse zu speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    fx.setParentIP('195.11.1.1'); // Set the new IP address of the CI
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – syncIP()

Stellt sicher, dass der übergeordnete ip_address-Datensatz auf eine der IP-Adressen der Netzwerkkarte festgelegt ist, oder behält ihn bei, wenn keine Netzwerkkarten vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dies zeigt ein Beispiel für die Verwendung der *syncIP()* -Methode in einem Hintergrundskript.

```
var grDevHistory=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDevHistory.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); //
 Sys_id of the device in discovery_device_history table. Put your own
 sys_id here.
grDevHistory.query();
if(grDevHistory.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDevHistory.cmdb_ci); // Call the script
 include IPAddressFixup and pass cmdb reference
    fx.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to
 one of the NIC's IP addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
```

Dies zeigt ein Beispiel für die Verwendung der *syncIP()* -Methode in einer Geschäftsregel.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
    ipf.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to
 one of the NIC's IP addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
})(current, previous);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IPService : Global

Die `IPService`-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die einen IP-Service kapseln.

Verwenden Sie diese Klasse während der Discovery-Scanphase.

Siehe auch AbstractDBObject – isValid().

IPService – IPService(Object source)

Erstellt eine Instanz der IPService-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Entweder eine GlideRecord-Instanz oder eine sys_id-Zeichenfolge

IPService – creates

Die Tabelle, in der dieser Service Einträge erstellt.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
creates	Zeichenfolge	Die Tabelle, in der dieser Service Einträge erstellt.

IPService – description

Beschreibung des IPService.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung des IPService.

IPService – getFromArrayList(Array list)

Gibt ein Array von IPService-Instanzen zurück, die von einer Java ArrayList von sys_ids angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
list	Array	Liste der sys_ids.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	IPService-Instanzen

IPService – port

Der vom Service verwendete TCP- oder UDP-Port.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
port	Zeichenfolge	Der vom Service verwendete TCP- oder UDP-Port.

IPService – protocol

Das vom Service verwendete Protokoll („UDP“, „TCP“ oder „TCP/UDP“).

Feld

Name	Typ	Beschreibung
protocol	Zeichenfolge	Das vom Service verwendete Protokoll („UDP“, „TCP“ oder „TCP/UDP“).

IPService – name

Ein kurzer Name oder Handle für den IPService.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des IPService

IPService – serviceName

Ein langer, beschreibender englischer Name für den IPService.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
serviceName	Zeichenfolge	Ein langer, beschreibender englischer Name für den IPService.

IPService – sysID

Die sys_id dieses Datensatzes.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id dieses Datensatzes.

JavascriptProbe : Global

Die `JavascriptProbe`-Skripteinbindung stellt Methoden für die Verwendung von JavascriptProbe in MID-Serverbereit.

Verwenden Sie diese Methoden in Serverskripts, um eine Probe an MID-Server zu senden. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivität JavaScript-Probe erstellen .

JavascriptProbe – JavascriptProbe(String midServer)

Erzeugt eine Instanz des JavascriptProbe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
midServer	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Instanz von `JavascriptProbe` verwendet wird.

```
var jspr = new JavascriptProbe('midserver_name');

var func = function () {
    // Java FileWriter class of java.io package. FileWriter is write data
 in character.
    var FileWriter = Packages.java.io.FileWriter;

    // Constructs a FileWriter object given a file name.
    var file = new FileWriter("TestMessage.txt");

    // Gets the parameter from the ECC queue payload.
    var message = probe.getParameter("message");

    // Write the message to a file.
    file.write(message);

    // Close the FileWriter.
    file.close();
    file = null;
}

// Add parameter to pass to MIDServer.
jspr.addParameter('message', 'ServiceNow Message');

// Set the script to be executed by the MIDServer as a string
jspr.setJavascript('(' + func.toString() + ')();');

// Send to MIDServer. The MIDServer will execute the Script immediately.
jspr.create();
```

JavascriptProbe – addParameter(String name, String value)

Fügt dem Probe einen Parameter mit dem angegebenen Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Parametername
Wert	Zeichenfolge	Der Wert des Parameters

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.addParameter('support_feat', 'yes');
```

JavascriptProbe – create()

Erstellt das Probe für den aktuellen MID-Server, legt es in der Ausgabewarteschlange ab und setzt den Status auf „ready“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
jspr.create();
```

JavascriptProbe – setJavascript(String script)

Fügt dem Probe ein Skript hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Das Skript, das dem Probe hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
```

JavascriptProbe – setName(String name)

Legt den Namen des JavascriptProbe fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der JavascriptProbe.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
```

JavascriptProbe – setSource(String ip)

Legt die Quelle des Probe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Die IP-Adresse des Zielt-Probe.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('100.100.100.1');
```

j2js : Global

Mit der `j2js`-Skripteinbindung können Sie Java-Objekte in JavaScript-Objekte konvertieren.

Wenn der angegebene Wert ein Java-Objekt ist, das in ein entsprechendes JavaScript-Objekt konvertiert werden kann, wird diese Konvertierung durchgeführt und das Ergebnis zurückgegeben. Andernfalls wird das ursprüngliche Java-Objekt zurückgegeben.

Die `j2js`-Klasse ist für serverseitige Skripts verfügbar.

Die spezifische Konvertierung, durchgeführt in der Reihenfolge, in der sie geprüft werden.

- Java String -> JavaScript-Zeichenfolge
- Java Boolean -> boolean JavaScript-Wert
- Java Integer -> JavaScript-Zahl
- Java Long -> JavaScript-Zahl
- Java Double -> JavaScript-Zahl
- Java Byte -> JavaScript-Zahl
- Java Float -> JavaScript-Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Java Short -> JavaScript-Zahl
- Java Character -> JavaScript-Zahl
- Java-Array -> JavaScript-Array mit beibehaltener Reihenfolge
- Java List -> JavaScript-Array mit beibehaltener Reihenfolge
- Java Map -> JavaScript-Objekt mit Schlüssel-Wert-Paaren, die in Eigenschaft-Wert-Paare übersetzt werden
- Java Set -> JavaScript-Array in zufälliger Reihenfolge

Konvertierungen werden rekursiv für die Elemente von Arrays, Listen oder Sammlungen ausgeführt. Beispiel: Für eine angegebene Java-Array-Liste mit Array-Listen mit Zeichenfolgen gibt dies ein JavaScript-Array mit Arrays mit Zeichenfolgen zurück.

j2js: j2js(Object javaObject)

Konvertiert ein Java-Objekt aus Systemcode in ein JavaScript-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
JavaObject	Objekt	Ein Java-Objekt aus Systemcode, z. B. ein Packages-Aufruf.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein JavaScript-Objekt, wenn der Parameter konvertiert werden kann, andernfalls wird das Java-Objekt zurückgegeben.

```
var tu = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
var classes = tu.getHierarchy();
//getHierarchy returns a Java ArrayList, which is not exactly like a
 JavaScript Array
//for example you cannot get length
gs.print("classes = " + classes);
gs.print("classes.length = " + classes.length);

//convert to a JavaScript Array
gs.include("j2js");
var jsClasses = j2js(classes);
gs.print("jsClasses = " + jsClasses);
gs.print("jsClasses.length = " + jsClasses.length);
```

Ausgabe:

```
classes = [cmdb_ci_win_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci]
classes.length = undefined
jsClasses =
 cmdb_ci_win_server,cmdb_ci_server,cmdb_ci_computer,cmdb_ci_hardware,cmdb
_ci
jsClasses.length = 5
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON : Global

Die `JSON`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen von JSON-Objekten aus einer Zeichenfolge und zum Umwandeln von JSON-Objekten in Zeichenfolgen.

Diese API verfügt über dynamische und statische Methoden. Sie greifen auf die dynamischen Methoden zu, indem Sie ein JSON-Objekt erstellen. Um die dynamischen Methoden in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, fügen Sie beim Aufruf des Konstruktors das globale Präfix hinzu. Sie greifen auf die statischen Methoden zu, indem Sie das statische JSON-Objekt verwenden.

Das native JSON-Objekt von JavaScript ES5 wird anstelle der statischen JSON-Methoden verwendet. Wenn Ihr Skript das alte Verhalten verwenden muss, verwenden Sie die `encode()`- und `decode()`-Methoden.

In diesem Beispiel wird ein JSON-Objekt erstellt.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new JSON(); // encode() and decode() are dynamic methods.
var str = parser.encode(obj);
```

Die Methoden `encode()` und `decode()` sind veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

In diesem Beispiel wird ein JSON-Objekt in einem bereichsbezogenen Skript erstellt.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
```

In diesem Beispiel werden statische Methoden verwendet.

```
// obj is a JSON formatted object
var str =  JSON.stringify(obj);
// str is a string containing content to be turned into a JSON formatted
 object
var obj = JSON.parse(str);
```

JSON – JSON()

Erstellt eine Instanz der JSON-Klasse.

Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

JSON – decode(String str)

Erstellt einen Objekt- oder Grundtyp aus einer JSON-formatierten Zeichenfolge.

Hinweis: Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das aus der angegebenen Zeichenfolge erstellt wurde.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Ausgabe: Der Vorname ist „George“

Zur Verwendung in einem bereichsbezogenen Skript.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new global.JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Ausgabe: Der Vorname ist „George“

JSON – encode(Object jsonObject)

Erstellt eine Zeichenfolge aus einem JSON-Objekt.

Hinweis: Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonObject	Objekt	Das JSON-Objekt, das in eine Zeichenfolge umgewandelt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

Ausgabe: Das Objekt {"lastname":"Washington","name":"George"}

Zur Verwendung in einem bereichsbezogenen Skript.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new global.JSON();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

JSON – parse(String str)

Erstellt einen Objekt- oder Grundtyp aus einer JSON-formatierten Zeichenfolge.

Das native JSON-Objekt von JavaScript ES5 wird anstelle der statischen JSON-Methoden verwendet. Wenn Ihr Skript das alte Verhalten verwenden muss, verwenden Sie die *encode()*- und *decode()*-Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das aus der angegebenen Zeichenfolge erstellt wurde.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = JSON.parse(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Ausgabe: Der Vorname ist „George“

JSON – stringify(Object jsonObject)

Erstellt eine Zeichenfolge aus einem JSON-Objekt.

Die *JSON.stringify()*-Methode kann nur Zahlen, Zeichenfolgen und native Java-Objekte in Zeichenfolgen konvertieren. Sie kann keine benutzerdefinierten Objekte in Zeichenfolgen konvertieren, außer diese Objekte stellen eine *toJSON()*-Methode bereit. Der Aufruf der *current.sys_id()* gibt ein GlideElement-Objekt zurück, das über keine *toJSON()*-Methode verfügt. Daher ist der Rückgabewert für Stringify leer: "{}". Das native JSON-Objekt von JavaScript ES5 wird anstelle der statischen JSON-Methoden verwendet. Wenn Ihr Skript das alte Verhalten verwenden muss, verwenden Sie die *encode()*- und *decode()*-Methoden.

JSON.stringify() konvertiert einen Wert unter Verwendung der folgenden Richtlinien in die JSON-Notation:

- Wenn der Wert die *toJSON()*-Methode aufweist, ist diese für die Definition der serialisierten Daten verantwortlich.
- Boolean-, Number- und String-Objekte werden während der Stringifizierung in die entsprechenden Primitivwerte konvertiert; entsprechend der traditionellen Konvertierungssemantik.
- Wenn während der Konvertierung eine Funktion (undefiniert) oder ein Symbol gefunden wird, wird diese/s entweder weggelassen (wenn sie/es in einem Objekt gefunden wird) oder auf null zensiert (wenn sie/es in einem Array gefunden wird). *JSON.stringify()* gibt bei der Übergabe von „reinen“ Werten, wie zum Beispiel `JSON.stringify(function(){})` oder `JSON.stringify(undefined)`, auch „undefiniert“ zurück.
- Alle symbolkodierten Eigenschaften werden ignoriert, sogar wenn eine *replacer()*-Funktion verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Datumsinstanzen implementieren die *toJSON()*-Funktion durch Rückgabe einer Zeichenfolge (gleich wie *date.toISOString()*). Daher werden sie wie Zeichenfolgen behandelt.
- Die Zahlen „Infinity“ und „NaN“ sowie der Wert „null“ werden alle als „null“ betrachtet.
- Bei allen anderen Objektinstanzen werden nur deren abzählbaren Eigenschaften serialisiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonObject	Objekt	Das JSON-Objekt, das in eine Zeichenfolge umgewandelt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  JSON.stringify(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

Ausgabe: Das Objekt {"name":"George","lastname":"Washington"}

Es ist auch möglich, eine *replacer()*-Funktion zu definieren und diese im *stringify()*-Aufruf zu verwenden. Diese Funktion nutzt die *GlideElement.toString()*-Methode, um eine Zeichenfolgendarstellung des GlideElement-Objekts bereitzustellen.

```
function replacer(name, val) {
   // convert GlideElement to string
   if ( val && val.constructor === GlideElement ) {
       return val.toString();
   } else {
       return val; // return as is
   }
};

var s = global.JSON.stringify(json_obj, replacer);
gs.info("json="+s);
```

JSON : Bereichsbezogen

Die *JSON*–Skripteinbindung bietet bereichsbezogene Methoden zum Erstellen von JSON-Objekten aus einer Zeichenfolge und zum Umwandeln von JSON-Objekten in Zeichenfolgen.

Für bereichsbezogene Anwendungen verwendet die *JSON*–API statische Methoden, die das native JavaScript ES5-JSON-Objekt aufrufen.

Hinweis: Verwenden Sie das Schlüsselwort global mit *JSON*-Methodenaufrufen in bereichsbezogenen Skripts, z. B. `global.JSON.stringify()`. Wenn Sie das globale Stichwort nicht verwenden, kann dies zu einer Fehlermeldung führen, z. B. `ScopedRhinoObjectWrapper: not a Wrappable type: com.glide.script.FieldGlideDescriptor`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped JSON – parse(String str)

Erstellt einen Objekt- oder Grundtyp aus einer JSON-formatierten Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aus der angegebenen Zeichenfolge erstelltes Objekt.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = global.JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Ausgabe:

```
The first name is George
```

Scoped JSON – stringify(Object jsonObject)

Erstellt eine Zeichenfolge aus einem JSON-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonObject	Objekt	Das JSON-Objekt, das in eine Zeichenfolge umgewandelt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  global.JSON.stringify(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

Ausgabe:

```
The object {"name":"George","lastname":"Washington"}
```

JSONParser – Global (veraltet)

Die `JSONParser`-API stellt einen JSON-Parser bereit, der die JavaScript-Funktion `eval()` nicht verwendet.

Hinweis: Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Hinweis: Die Methoden der `JSONParser`-API validieren die JSON-Zeichenfolge nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Klasse kann nicht in einer bereichsbezogenen Anwendung verwendet werden. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

JSONParser – JSONParser()

Erzeugt ein JSONParser-Objekt.

Diese Klasse kann nicht in einer bereichsbezogenen Anwendung verwendet werden. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

JSONStreamingAPI : Bereichsbezogen

Erstellen Sie eine große Streaming-JSON-Nutzlast, die in einer REST- oder SOAP-Anforderung zum Senden von Massendaten an eine Drittanbieter-API verwendet wird. Sie können die Nutzlast auch als JSON-Zeichenfolge für eine Nicht-Streaming-Option erstellen.

Verwenden Sie diese Methoden im Skriptschritt Flow Designer mit dem Namespace-Bezeichner `sn_ih`. Sie können diese API beispielsweise verwenden, um im Skriptschritt Flow Designer eine JSON-Nutzlast zu erstellen und den zurückgegebenen Wert an den REST-Schritt zu übergeben, um die Anforderung an einen Drittanbieterservice zu senden. Weitere Informationen finden Sie im Flow Designer Skriptschritt .

Sie können diese API nur in der Umgebung Flow Designer verwenden.

Um diese Klasse zu verwenden, müssen Sie die Methode *`build()`* in der Klasse *`JSONStreamingBuilder`* aufrufen, um ein JSONStreamingAPI-Objekt zurückzugeben. Weitere Informationen finden Sie unter JSONStreamingBuilder : Bereichsbezogen.

API-Aufrufreihenfolge

Generieren Sie JSON-Payloads mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

`JSONStreamingBuilder`: Erstellt ein Generatorobjekt

Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um ein Builder-Objekt zu erstellen:

1. *`JSONStreamingBuilder()`*: Instanziiert das JSONStreamingBuilder-Objekt.
2. *`withAttachment()`*: Optional. Erstellt das JSON-Objekt als Streaming-Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge.
3. *`RunesAt()`*: Optional. Legt eine Uhrzeit fest, nach der der Anhang abläuft. Muss auch *`withAttachment()`* – Methode aufrufen.
4. *`build()`*: Gibt ein JSONStreamingAPI-Objekt zurück.

`JSONStreamingAPI`: Erstellt die JSON-Nutzlast

Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um die JSON-Payload zu erstellen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. `startObject()`: Erstellt das übergeordnete JSON-Objekt.
2. Methoden zum Generieren der JSON-Schlüssel-Wert-Paare, z. B. `writeFieldName()`, `writeString()`und `writeNumberField()`.
3. `endObject()`: Schließt das übergeordnete JSON-Objekt.
4. `getJSONString()` oder `getAttachmentId()`: Gibt die von Ihnen erstellte JSON-Zeichenfolge oder Anhangs-ID zurück.
5. `close()`: Schließt das JSONStreamingAPI-Objekt.

Größenbeschränkungen

Über diese API generierte Nutzlasten dürfen diese Größenbeschränkungen nicht überschreiten:

- Anhänge: 200 MB
- Zeichenfolgen: 5 MB

Beispiel

In diesem Beispiel wird ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter 5 MB zu erstellen.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .endObject()
  .startObject()                // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Alternativ verwendet dieses Beispiel die API im Skriptschritt und erstellt die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter 5 MB zu erstellen.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI – schließen ()

Schließt das JSONStreamingAPI-Objekt. Muss diese Methode aufrufen, um den Stream nach dem Erstellen eines JSON-Objekts zu schließen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


JSONStreamingAPI – disablePrettyPrint()

Beendet die JSON-Formatierung für schön drucken.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, müssen Sie zuerst *enablePrettyPrint()* aufrufen, um einem bestimmten Abschnitt eine JSON-Formatierung hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

In diesem Beispiel wird dem `Adressobjekt` eine schön gedruckte Formatierung hinzugefügt.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .disablePrettyPrint()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{"firstName":"John","lastName":"Smith","age":25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},"phoneNumber":[{"type":"home","number":"212
 555-1234"},{"type":"fax","number":"646 555-4567"}]}
```

JSONStreamingAPI – enablePrettyPrint()

Fügt einem JSON-Objekt oder einem Abschnitt eines JSON-Objekts eine ansprechende Druckformatierung hinzu.

Verwenden Sie die *disablePrettyPrint()* - Methode, um die Formatierung für den Druck in einem JSON-Objektabschnitt zu deaktivieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.enablePrettyPrint()
    .startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI – endArray()

Schließt ein Array innerhalb des übergeordneten JSON-Objekts.

Rufen Sie zuerst die Methode `startArray()` auf, um das Array zu öffnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Automatische Übersetzung

JSONStreamingAPI – endObject()

Schließt ein Objekt im übergeordneten JSON-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rufen Sie zuerst die Methode `startObject()` auf, um das Objekt zu öffnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – getAttachmentId()

Gibt die sys_id des Anhangdatensatzes in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment] zurück, der die JSON-Nutzlast enthält.

Sie müssen die Methode *`withAttachment()`* in der Klasse *`JSONStreamingBuilder`* aufrufen, um die JSON-Nutzlast als Anhang zu speichern, bevor Sie diese Methode aufrufen. Weitere Informationen finden Sie unter JSONStreamingBuilder : Bereichsbezogen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des Anhangdatensatzes in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment], der die JSON-Nutzlast enthält.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()                // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()                // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – getJSONString()

Gibt das JSON-Objekt als Zeichenfolge zurück.

Um das JSON-Objekt als Zeichenfolge zurückzugeben, rufen Sie nicht die Methode *withAttachment()* in der Klasse *JSONStreamingBuilder* auf. Weitere Informationen finden Sie unter JSONStreamingBuilder : Bereichsbezogen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Enthält das mit der *JSONStreamingAPI* erstellte JSON-Objekt.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI – startArray()

Öffnet ein Array im übergeordneten JSON-Objekt.

Fügen Sie die Methode *endArray()* ein, um das Array zu schließen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

   gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
  attachment.
}

catch (err) {
   gs.log(err);
}

finally {
   builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – startArrayField(String fieldName)

Erstellt ein Array innerhalb des übergeordneten JSON-Objekts.

Umgeben Sie diese Methode mit den Methoden *`startArray()`* und *`endArray()`*, um das Array zu öffnen und zu schließen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Arrays.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
   var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

   builder.startObject()
     .writeFieldName("firstName")
     .writeString("John")
     .writeFieldName("lastName")
     .writeString("Smith")
     .writeNumberField("age","25")
     .writeFieldName("address")
     .startObject()
     .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
     .writeStringField("city", "Santa Clara")
     .writeStringField("state", "CA")
     .writeStringField("postalCode", "11111")
     .endObject()
     .startArrayField("phoneNumber")
     .startArray()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – startObject()

Öffnet ein Objekt im übergeordneten JSON-Objekt.

Erfordert die Methode *`endObject()`*, um das Objekt zu schließen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


JSONStreamingAPI – writeBoolean(Boolean state)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen booleschen Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
state	Boolean	Der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzuzufügende boolesche Wert. Gültige Werte: • wahr • falsch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeBoolean(true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeBooleanField (Zeichenfolge fieldName, boolescher Wert)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt ein boolesches Feld und einen Wert hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Felds, das dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll.
Wert	Boolean	Der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzuzufügende boolesche Wert. Gültige Werte: • wahr • falsch

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeBooleanField("activeUser", true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeFieldName(String name)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen Feldnamen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname, der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()                // Add another object to the array
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeNull()

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen Nullwert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeNull()
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeNullField(String fieldName)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt ein Feld mit einem Nullwert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Nullfelds.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNullField("activeUser")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeNumberField(Zeichenfolge fieldName, Zeichenfolge encodedValue)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt ein Zahlenfeld und einen Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Nummernfelds.
encodedValue	Zeichenfolge	Der Wert des Zahlenfelds.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
     .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
     .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
     .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeRaw(String text)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen Rohwert hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Rohtext, der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("filePath")
    .writeRaw("C:\Users\profile\aboutme.html")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeString(Zeichenfolgentext)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen Zeichenfolgenwert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzuzufügende Zeichenfolgenwert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeStringField(String fieldName, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt ein Zeichenfolgenfeld und einen Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Felds, das dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert des Felds.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder : Bereichsbezogen

Erstellen Sie ein Builder-Objekt, das zum Erstellen einer großen Streaming-JSON-Nutzlast verwendet wird, die in einer REST- oder SOAP-Anforderung zum Senden von Massendaten an eine Drittanbieter-API verwendet wird. Sie können die Nutzlast auch als JSON-Zeichenfolge für eine Nicht-Streaming-Option erstellen.

Verwenden Sie diese Methoden im Skriptschritt Flow Designer mit dem Namespace-Bezeichner `sn_ih`. Sie können diese API beispielsweise verwenden, um im Skriptschritt Flow Designer eine JSON-Nutzlast zu erstellen und den zurückgegebenen Wert an den REST-Schritt zu übergeben, um die Anforderung an einen Drittanbieterservice zu senden. Weitere Informationen finden Sie im Flow Designer Skriptschritt .

Sie können diese API nur in der Umgebung Flow Designer verwenden.

API-Aufrufreihenfolge

Generieren Sie JSON-Payloads mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

`JSONStreamingBuilder`: Erstellt ein Generatorobjekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um ein Builder-Objekt zu erstellen:

1. `JSONStreamingBuilder()`: Instanziiert das JSONStreamingBuilder-Objekt.
2. `withAttachment()`: Optional. Erstellt das JSON-Objekt als Streaming-Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge.
3. `RunesAt()`: Optional. Legt eine Uhrzeit fest, nach der der Anhang abläuft. Muss auch `withAttachment()` – Methode aufrufen.
4. `build()`: Gibt ein JSONStreamingAPI-Objekt zurück.

`JSONStreamingAPI`: Erstellt die JSON-Nutzlast

Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um die JSON-Payload zu erstellen:

1. `startObject()`: Erstellt das übergeordnete JSON-Objekt.
2. Methoden zum Generieren der JSON-Schlüssel-Wert-Paare, z. B. `writeFieldName()`, `writeString()`und `writeNumberField()`.
3. `endObject()`: Schließt das übergeordnete JSON-Objekt.
4. `getJSONString()` oder `getAttachmentId()`: Gibt die von Ihnen erstellte JSON-Zeichenfolge oder Anhangs-ID zurück.
5. `close()`: Schließt das JSONStreamingAPI-Objekt.

Größenbeschränkungen

Über diese API generierte Nutzlasten dürfen diese Größenbeschränkungen nicht überschreiten:

- Anhänge: 200 MB
- Zeichenfolgen: 5 MB

Beispiele

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Alternativ zeigt dieses Beispiel, wie Sie im Skriptschritt die API verwenden und die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge erstellen. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter 5 MB zu erstellen.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingBuilder: JSONStreamingBuilder()

Instanziiert das JSONStreamingBuilder-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSONStreamingBuilder – build()

Gibt ein JSONStreamingAPI-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder – ExpiresAt(Object ExpiresAt)

Legt eine Uhrzeit fest, nach der der Anhang abläuft. Muss auch `withAttachment()`-Methode aufrufen. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, läuft der Anhang zwei Stunden nach dem Erstellen des Anhangs ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
läuft um ab	GlideDateTime	Objekt, das festgelegt wird, wenn der Anhang abläuft. • Mindestwert: 7200 Sekunden oder zwei Stunden ab Erstellung des Anhangs. Standard • Höchstwert: 172.800 Sekunden oder 48 Stunden ab Erstellung des Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingBuilder	Builder-Objekt, das zum Initiieren der JSON-Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein JSON-Objekt erstellen und es mit einem definierten Ablaufdatum in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder – mit Anhang ()

Erstellt das JSON-Objekt als Streaming-Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingBuilder	Builder-Objekt, das zum Initiieren der JSON-Nutzlast verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die JSON-Nutzlast erstellt und als Anhang gespeichert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie die JSON-Payload erstellt und als Zeichenfolge gespeichert wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSUtil : Global

Die *JSUtil*-Skripteinbindung bietet Verknüpfungen für gängige JavaScript-Routinen.

Diese API ist in globalen serverseitigen Skripts verfügbar, nicht in bereichsbezogenen Skripts.

JSUtil – doesNotHave(Object item)

Überprüft, ob das Element NULL ist oder undefiniert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das angegebene Objekt NULL oder undefiniert ist.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.doesNotHave(x) = " +
 JSUtil.doesNotHave(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.doesNotHave(y) = " +
 JSUtil.doesNotHave(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.doesNotHave(z) = " +
 JSUtil.doesNotHave(z))
```

Ausgabe:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.doesNotHave(x) = false
y = '', JSUtil.doesNotHave(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.doesNotHave(z) = true
```

JSUtil – escapeAttr(String text)

Escape-Ampersands, die häufig zur Definition von URL-Attributen verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der Text

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Text mir ordnungsgemäß mit Excape-Zeichen versehenen Ampersands.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.escapeAttr(attr));
```

Ausgabe: Dies ist der zurückgegebene Text. Wenn der Text in der Anwendung angezeigt wird, rendert die Seite das Escape-Zeichen mit einem einzelnen Und-Zeichen.

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil – escapeText(String text)

Versieht ungültige XML-Zeichen mit Escape-Zeichen, wie z. B. „< > &“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der Text

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Text mit zusätzlichen Escape-Zeichen.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.escapeText(html));
```

Ausgabe: Dies ist der zurückgegebene Wert. Wenn das Ergebnis in der Anwendung angezeigt wird, rendert die Seite die Klammern, sodass sie als nicht mit Escape-Zeichen versehen angezeigt werden.

```
<b>This is my title</b>
```

JSUtil – getBooleanValue (GlideRecord now_GR, Zeichenfolgenfeld)

Gibt den Wert in einem boolean GlideRecord-Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Ein GlideRecord
field	Zeichenfolge	Das Feld, aus dem der boolean Wert abgerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt den Wert in einem boolean GlideRecord-Feld zurück; gibt „true“ zurück, wenn der Wert des Felds true, „true“, 1 oder „1“ ist.

```
var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

gs.print(JSUtil.getBooleanValue(inc, "active"));
```

Ausgabe: true

JSUtil – has(Object item)

Überprüft, ob das Element nicht NULL und nicht undefiniert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das angegebene Objekt nicht NULL und nicht undefiniert ist.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.has(x) = " + JSUtil.has(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.has(y) = " + JSUtil.has(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.has(z) = " + JSUtil.has(z));
```

Ausgabe:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.has(x) = true
y = '', JSUtil.has(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.has(z) = false
```

JSUtil – instance_of(Object item, String class)

Überprüft, ob das angegebene Objekt Mitglied der angegebenen Klasse ist.

Bei JavaScript-Objekten verhält sich diese Methode genau wie der JavaScript-Operator „instanceof“, unterstützt jedoch auch Java-Objekte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu prüfende Objekt
class	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Klasse

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das angegebene Objekt Mitglied der angegebenen Klasse ist.

```
var a = ['a','b','c'];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");

gs.print("JSUtil.instance_of(a,'Array') = " +
 JSUtil.instance_of(a,Array));
gs.print("JSUtil.instance_of(a,'String') = " +
 JSUtil.instance_of(a,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(b,'String') = " +
 JSUtil.instance_of(b,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = " +
 JSUtil.instance_of(c,GlideRecord));
```

Ausgabe:

```
JSUtil.instance_of(a,'Array') = true
JSUtil.instance_of(a,'String') = false
JSUtil.instance_of(b,'String') = false
JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = true
```

JSUtil – isJavaObject(Object value)

Überprüft, ob das angegebene Objekt eine Java-Klasse ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das angegebene Objekt eine Instanz einer Java-Klasse ist.

```
var tu = new TableUtils("incident");
var classes = tu.getHierarchy(); //Java ArrayList
var tables = ["task, incident"]; //JavaScript Array
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print("JSUtil.isJavaObject(classes) = " +
 JSUtil.isJavaObject(classes));
gs.print("JSUtil.isJavaObject(tables) = " + JSUtil.isJavaObject(tables));
```

Ausgabe:

```
JSUtil.isJavaObject(classes) = true
JSUtil.isJavaObject(tables) = false
```

JSUtil – logObject(Object obj, String name)

Protokolliert alle Eigenschaften des angegebenen Objekts: Name, Typ und Wert.

Die Ausgabe wird in die Konsole geschrieben, wenn Sie ein Hintergrundskript ausführen oder die Debugprotokollierung aktiviert ist. Die Ausgabe wird auch in das Systemprotokoll geschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
obj	Objekt	Das Objekt, für das Eigenschaften aufgezählt werden sollen
Name	Zeichenfolge	Optionaler Name für das protokollierte Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var arr = ["a","b","c"];

var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

JSUtil.logObject(arr, "arr");
JSUtil.logObject(inc, "inc");
```

Ausgabe:

```
Log Object: arr
  Array of 3 elements
    [0]: string = a
    [1]: string = b
    [2]: string = c
Log Object: inc
  GlideRecord('incident') @ INC0000002
```

JSUtil – nil(Object item)

Überprüft, ob das Element NULL oder undefiniert ist oder die leere Zeichenfolge ergibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Element NULL oder undefiniert ist oder als leere Zeichenfolge ausgewertet wird.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.nil(x) = " + JSUtil.nil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.nil(y) = " + JSUtil.nil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.nil(z) = " + JSUtil.nil(z));
```

Ausgabe:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.nil(x) = false
y = '', JSUtil.nil(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.nil(z) = true
```

JSUtil – notNil(Object item)

Überprüft, ob ein Element NULL oder nicht definiert ist oder als leere Zeichenfolge ausgewertet wird.

Hinweis: Diese Methode gibt einen Fehler zurück, wenn das angegebene Objekt nicht deklariert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu überprüfende Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element vorhanden und nicht leer ist. Ein Fehler wird zurückgegeben, wenn das angegebene Objekt nicht deklariert ist. Gültige Werte: • wahr: Das angegebene Objekt wurde deklariert und definiert. Wenn das Objekt eine Zeichenfolge ist, darf es nicht leer sein. • „falsch“: Das angegebene Objekt ist NULL, nicht definiert oder wird als leere Zeichenfolge ausgewertet.

Das folgende Beispiel zeigt Ergebnisse für eine Zeichenfolgenvariable, eine leere Zeichenfolgenvariable und eine nicht definierte Variable.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.notNil(x) = " + JSUtil.notNil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.notNil(y) = " + JSUtil.notNil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.notNil(z) = " + JSUtil.notNil(z));
```

Ausgabe:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.notNil(x) = true
y = '', JSUtil.notNil(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.notNil(z) = false
```

JSUtil – toBoolean(Object item)

Konvertiert das angegebene Objekt in ein Boolean.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu konvertierende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wenn das angegebene Objekt ein Boolean ist, wird es weitergeleitet. Nicht-Null-Zahlen geben „true“ zurück. Null oder undefinierte Zahlen geben „false“ zurück. Zeichenfolgen geben nur dann „true“ zurück, wenn sie genau „true“ sind.

```
var zero = 0;
var one = 1;
var number = 12;
var trueBoolean = true;
var trueString = "true";
var otherString = "random text";

gs.print("JSUtil.toBoolean(zero) = " + JSUtil.toBoolean(zero));
gs.print("JSUtil.toBoolean(one) = " + JSUtil.toBoolean(one));
gs.print("JSUtil.toBoolean(number) = " + JSUtil.toBoolean(number));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = " +
 JSUtil.toBoolean(trueBoolean));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueString) = " +
 JSUtil.toBoolean(trueString));
gs.print("JSUtil.toBoolean(otherString) = " +
 JSUtil.toBoolean(otherString));
```

Ausgabe:

```
JSUtil.toBoolean(zero) = false
JSUtil.toBoolean(one) = true
JSUtil.toBoolean(number) = true
JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = true
JSUtil.toBoolean(trueString) = true
JSUtil.toBoolean(otherString) = false
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSUtil – type_of(Object value)

Bestimmt den Typ des angegebenen Objekts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Typ des angegebenen Objekts. • 'null', wenn der angegebene Wert NULL oder undefiniert ist • 'string', wenn der angegebene Wert eine primitive Zeichenfolge oder eine String-Wrapper-Instanz ist • 'number', wenn der angegebene Wert eine primitive Zahl oder eine Number-Wrapper-Instanz ist • 'boolean', wenn der angegebene Wert eine primitives Boolean oder eine Boolean-Wrapper-Instanz ist • 'function' wenn der angegebene Wert eine Funktion ist • andernfalls 'object'

```
var a = ["a","b","c"];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");
var d = true;
var e;

gs.print("JSUtil.type_of(a) = " + JSUtil.type_of(a));
gs.print("JSUtil.type_of(b) = " + JSUtil.type_of(b));
gs.print("JSUtil.type_of(c) = " + JSUtil.type_of(c));
gs.print("JSUtil.type_of= " + JSUtil.type_of(d));
gs.print("JSUtil.type_of(e) = " + JSUtil.type_of(e));
```

Ausgabe:

```
JSUtil.type_of(a) = object
JSUtil.type_of(b) = number
JSUtil.type_of(c) = object
JSUtil.type_of= boolean
JSUtil.type_of(e) = null
```

JSUtil – unescapeAttr(String text)

Wiederherstellen von Ampersands aus Text mit Escape-Zeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der Text

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Text mit Escape-Zeichen wurde entfernt.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.unescapeAttr(attr));
```

Ausgabe:

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil – unescapeText(String text)

Entfernt Escape-Zeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der zu verarbeitende Text.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Text ohne Escape-Zeichen.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.unescapeText(html));
```

Ausgabe: Dies ist der zurückgegebene Wert. Wenn der Text in der Anwendung der Seite angezeigt wird, rendert er die HTML-Tags und zeigt den Text in Fettdruck an.

```
<b>This is my title</b>
```

KMFCryptoOperation: Bereichsbezogen, global

Die Klasse *KMFCryptoOperation* bietet Methoden zum Ausführen kryptografischer Vorgänge mit einem kryptografischen Modul Key Management Framework (KMF) oder einem Verschlüsselungsmodul Feldverschlüsselung.

Zur Verwendung dieser API müssen Sie bereits ein kryptografisches KMF-Modul oder ein CLE-Verschlüsselungsmodul erstellt und konfiguriert haben. Das Modul muss eine oder mehrere kryptografische Spezifikationen aufweisen, und Sie müssen den zugehörigen Schlüssel erstellen oder importieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Kryptografische Module .

Das mit dieser API generierte KMFCryptoOperation-Objekt stellt einen kryptografischen Vorgang dar, z. B. eine symmetrische Verschlüsselung. Verwenden Sie die *KMFCryptoOperations()* – Methode zum Erstellen dieses Objekts, die Generatormethoden zum Festlegen von Eigenschaften für das Objekt und die *doOperation()* -Methode zum Ausführen des Vorgangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können diese API sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Anwendungen verwenden. Sie müssen immer den Namespace `sn_kmf_ns` angeben, wenn Sie diese API aufrufen.

KMFCryptoOperation: KMFCryptoOperation(String CryptoModuleName, Zeichenfolge OperationName)

Erstellt ein KMFCryptoOperation-Objekt für das angegebene Modul und den angegebenen Vorgang.

Diese API nutzt Builder-Methoden. Builder-Methoden aktualisieren Eigenschaften für das KMFCryptoOperation-Objekt, z. B. das Ändern des gewünschten Ausgabeformats der Daten. Nicht alle Generatormethoden sind für alle Vorgänge gültig. Die für jeden Vorgang verfügbaren Generatormethoden sind in der folgenden Parametertabelle aufgeführt.

Die folgenden Generatormethoden gelten für alle Vorgangstypen:

- mit Eingabeformat ()
- mitAusgabeformat()
- mitAusgabetyp()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
kryptoModuleName	Zeichenfolge	Name des zu verwendenden kryptografischen Moduls des Key Management Framework (KMF) oder des zu verwendenden Verschlüsselungsmoduls Feldverschlüsselung. Sie müssen das Modul erstellen, bevor Sie diese Methode aufrufen. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Übersicht über kryptografisches Modul .
operationName	Zeichenfolge	Name des auszuführenden Vorgangs. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant): • ASymmetric_decryption: Datenentschlüsselung mit einem asymmetrischen Schlüsselalgorithmus. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit dem kryptografischen Zweck „Asymmetrische Datenentschlüsselung“. ◦ Zusätzliche Builder-Methoden: `withAdditionalInput()` ◦ Standardeingabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ◦ Standardausgabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • ASymmetric_encryption: Datenverschlüsselung mit einem Algorithmus mit asymmetrischem Schlüssel. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit dem kryptografischen Zweck der asymmetrischen Datenverschlüsselung. ◦ Zusätzliche Builder-Methoden: `withAdditionalInput()` ◦ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge . Ausgabe kann auch ein KMFEncryptionPayload- Objekt sein. RSA und EC-IES sind mit beiden kompatibel. Weitere Informationen zum Objekt KMFEncryptionPayload finden Sie unter mitAdditionalInput(). • ASymmetric_unwrapping: Schlüsselentpacken mit einem asymmetrischen Schlüsselalgorithmus. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit dem kryptografischen Zweck „Asymmetrisches Schlüsselentpacken“. ◦ Zusätzliche Builder-Methoden: `withAlgorithm()` ◦ Standardeingabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ◦ Standardausgabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • ASymmetric_wrapping: Schlüsselumbruch mit einem asymmetrischen Schlüsselalgorithmus. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck für das asymmetrische Key Wrapping. ◦ Zusätzliche Generatormethoden: `withAlgorithm()`, `withSysId()` ◦ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • MAC_GENERATION: Generierung eines Nachrichtenauthentifizierungscodes (Message Authentication Code, MAC). Der auf dem symmetrischen Schlüssel basierende Algorithmus bietet Datenintegrität und Authentifizierung. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck der symmetrischen Authentizität. ◦ Zusätzliche Generatormethoden: Keine ◦ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • MAC_VERIFICATION: Überprüfung eines MAC. Algorithmus mit symmetrischem Schlüssel, der für Datenintegrität und -authentifizierung sorgt. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck der symmetrischen Authentizität. ◦ Zusätzliche Builder-Methoden: `withAdditionalInput()` ◦ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ Standardausgabeformat: KMFNone – Keine Decodierung ◦ Standardausgabetyp: Boolesch • SIGNATURE_GENERATION: Generierung einer digitalen Signatur. Asymmetrischer Schlüsselalgorithmus zur Bereitstellung von Datenintegrität und -authentifizierung. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck der Signaturgenerierung. ◦ Zusätzliche Generatormethoden: Keine ◦ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • SIGNATURE_VERIFICATION: Verifizierung einer digitalen Signatur. Asymmetrischer Schlüsselalgorithmus zur Bereitstellung von Datenintegrität und -authentifizierung. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck für die Signaturverifizierung. ◦ Zusätzliche Builder-Methoden: *withAdditionalInput()* ◦ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabeformat: KMFNone – Keine Decodierung ◦ Standardausgabetyp: Boolesch • Symmetric_encryption: Datenverschlüsselung mit einem symmetrischen Schlüsselalgorithmus. Wenn der Algorithmus nicht die Gleichheit erhält, ist nur eine formatierte Ausgabe zulässig. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit dem kryptografischen Zweck der symmetrischen Datenverschlüsselung/-entschlüsselung. ◦ Zusätzliche Generatormethoden: Keine ◦ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • Symmetric_decryption: Datenentschlüsselung mit einem symmetrischen Schlüsselalgorithmus. Wenn der Algorithmus nicht gleichstellungserhaltend ist, ist die KMFBase64-Eingabe zulässig. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit dem kryptografischen Zweck der symmetrischen Datenverschlüsselung/-entschlüsselung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ Zusätzliche Generatormethoden: Keine ◦ Standardeingabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ◦ Standardausgabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • Symmetric_WRAPPING: Schlüsselumschließung mit einem symmetrischen Schlüsselalgorithmus. Wenn der Algorithmus nicht die Gleichheit erhält, ist nur eine formatierte Ausgabe zulässig. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck zum Umschließen/Entpacken eines symmetrischen Schlüssels. ◦ Zusätzliche Builder-Methoden: `withAlgorithm()` und `withSysId()` ◦ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • SYNMETRIC_UNWRAPPING: Schlüsselentpacken mit einem symmetrischen Schlüsselalgorithmus. Wenn der Algorithmus nicht gleichstellungserhaltend ist, ist die KMFBase64-Eingabe zulässig. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck zum Umschließen/Entpacken eines symmetrischen Schlüssels. ◦ Zusätzliche Builder-Methoden: `withAlgorithm()` ◦ Standardeingabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ◦ Standardausgabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ◦ Standardausgabetyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein KMFCryptoOperation-Objekt für das Modul „global.sj_cm“ instanziiert, um einen symmetrischen Verschlüsselungsvorgang auszuführen. Sie müssen den Namespace für globale und bereichsbezogene Anwendungen angeben.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION");
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie Optionen angeben, um den Standardausgabetyp und das Ausgabeformat zu aktualisieren.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION")
  .withOutputType("STRING").withOutputFormat("FORMATTED");

var cipherText=op.doOperation("hi");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein asymmetrischer Verschlüsselungsvorgang mit einem integrierten Verschlüsselungsschema (Integrated Encryption Schema, EC-IES) durchgeführt wird. Beachten Sie, dass lange Werte, wie z. B. *signature*, aus Gründen der Lesbarkeit gekürzt und durch eine Ellipse ersetzt wurden.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_ENCRYPTION")
.withInputFormat("KMFNONE")
.withOutputType("PAYLOAD");

var cipherText = op.doOperation("hi");

/*
cipherText contains an object similar to this JSON: {
  "signature": "pkg…",
  "ephemeral_key": "BDi…",
  "ciphertext": "afFS…"
}
*/
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein asymmetrischer Entschlüsselungsvorgang mit EC-IES durchgeführt wird.

```
var op = new
sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput({
  "signature": "pkg… ",
  "ephemeral_key": "BDi…"
})
.withOutputFormat("KMFNONE");

var clearText = op.doOperation("afFS…");
```

KMFCryptoOperation – doOperation(Objektdaten)

Führt den vom aktuellen KMFCryptoOperation-Objekt definierten kryptografischen Vorgang für die bereitgestellten Daten aus und gibt das Ergebnis zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Erforderlich, es sei denn, die Builder-Methode *„withSysId()* "wurde zuvor für das zugeordnete KMFCryptoOperation-Objekt aufgerufen. Eingabedaten, für die der kryptografische Vorgang ausgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Hängt vom Vorgangstyp ab.	Datenergebnisse nach Ausführung des Vorgangs, der im zugehörigen KMFCryptoOperation-Objekt angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
• *MAC_VERIFICATION* und *SIGNATURE_VERIFICATION*. boolescher Wert • Alle anderen: Zeichenfolge	

In diesem Beispiel wird mit der *doOperation()* eine MAC erstellt.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_GENERATION");
var data = "aGk=";
var mac = op.doOperation(data);
```

KMFCryptoOperation – mitZusätzlichemInput(ZusätzlichesInput-Objekt)

Legt die zusätzliche Eingabe fest, die zum Ausführen des kryptografischen Vorgangs erforderlich ist.

Beispiel: Verwenden Sie diese Methode während einer MAC-Verifizierung (Message Authentication Code), um das generierte MAC-Tag zu übergeben. Verwenden Sie diese Option auch während der Signaturverifizierung, um die Signatur zu übergeben. Sie können diese Methode auch verwenden, um zusätzliche Daten, ein KMFEncryptionPayload-Objekt, zu übergeben, wenn Sie einen asymmetrischen Vorgang mit einer integrierten Verschlüsselung durchführen, z. B. Elliptic Curve Integrated Encryption Scheme (EC-IES).

Hinweis: Die zusätzliche Eingabe muss nicht das gleiche Format aufweisen, das derzeit für das KMFCryptoOperation-Objekt festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ZusätzlicheEingabe	Zeichenfolge oder Objekt	Optional, außer asymmetrischen Entschlüsselungsvorgängen bei Verwendung von EC-IES. Zusätzliche Eingabedaten, die zum Ausführen des im KMFCryptoOperation-Objekt angegebenen kryptografischen Vorgangs erforderlich sind. Unterstützte Zeichenfolgenformate: • FORMATTED: Formatiert gemäß den Key Management Framework-Spezifikationen (KMF). • KMFBASE64: Base64-codiert. Format des KMFEncryptionPayload-Objekts: `{ "ciphertext": String, "derivation_secret": String, "ephemeral_key": String, "ephemeral_key_format": String,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>{
		  "signature": String
		}</pre>

zusätzlicheEingabe.ciphertext	Zeichenfolge (Base64)	Erforderlich für die asymmetrische Entschlüsselung, optional für alle anderen Vorgänge. Gültige Werte: • Bei Verwendung eines RSA-Algorithmus: RSA-Geheimtext • Bei Verwendung eines EC-IES-Algorithmus: Integrierter AES-Geheimtext Verfügbar über den asymmetrischen Verschlüsselungsvorgang, wenn der Ausgabetyp auf *payload* festgelegt ist.
zusätzlicheEingabe.shared_secret	Zeichenfolge (Base64)	Gemeinsames Geheimnis wird nur für die Vorgänge „Asymmetrische Verschlüsselung“ oder „Asymmetrische Entschlüsselung“ mit EC-IES verwendet. Gemeinsames Geheimnis, das während des Schlüsselableitungsprozesses des integrierten Schemas verwendet werden soll.
zusätzlicheEingabe.ephemeral_key	Zeichenfolge (Base64)	Erforderlich für den asymmetrischen Entschlüsselungsvorgang bei Verwendung von EC-IES, optional für alle anderen Vorgänge. Flüchtiger öffentlicher Schlüssel, der während des grundlegenden Vereinbarungsprozesses des integrierten Schemas verwendet werden soll. Verfügbar über den asymmetrischen Verschlüsselungsvorgang, wenn der Ausgabetyp auf *payload* festgelegt ist.
zusätzlicheEingabe.ephemeral_key_format	Zeichenfolge	Optional wird nur für die Vorgänge „Asymmetrische Verschlüsselung“ oder „Asymmetrische Entschlüsselung“ mit EC-IES verwendet. Überschreibt das Format des öffentlichen Schlüssels, der durch den Parameter *ephemeral_key* dargestellt wird. Gültige Werte: • x962 • der
zusätzlicheEingabe.signature	Zeichenfolge (Base64)	Erforderlich für den asymmetrischen Entschlüsselungsvorgang mit EC-IES, optional für alle anderen. Die Signatur des mit dem Signaturverifizierungsprozess des integrierten Schemas zu validierenden Geheimtexts. Verfügbar über den asymmetrischen Verschlüsselungsvorgang, wenn der Ausgabetyp auf *payload* festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird *withAdditionalInput()* verwendet, um dem KMFCryptoOperation-Objekt eine zeichenfolgenbasierte Signatur hinzuzufügen.

```
var signature = "John Doe";
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SIGNATURE_VERIFICATION")
  .withAdditionalInput(signature);

var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to encode"); // Default
 input format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

In diesem Beispiel wird *withAdditionalInput()* verwendet, um dem KMFCryptoOperation-Objekt eine Signatur und einen flüchtigen Schlüssel hinzuzufügen. Beachten Sie, dass lange Werte, z. B. im Aufruf *von „doOperation()* "und in der Beschreibung *payload*, gekürzt und zur besseren Lesbarkeit durch eine Ellipse ersetzt wurden.

```
var payload = new sn_kmf_ns.KMFEncryptionPayload();
payload.signature = "pkg...";
payload.ephemeral_key = " BDi...";
payload.ephemeral_key_format = "x962";

var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput(payload)
  .doOperation("afFS...";
```

KMFCryptoOperation – withAlgorithm(Zeichenfolgenalgorithmus)

Legt den Algorithmus fest, der dem Schlüsselmaterial zugeordnet ist, um es zu umbrechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Algorithmus	Zeichenfolge	Zu verwendender Algorithmus. Gültige Werte: • AES: Symmetrischer Schlüsseltyp • EC: Asymmetrischer Schlüsseltyp • HMAC: Symmetrischer Schlüsseltyp • RSA: Asymmetrischer Schlüsseltyp

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird *withAlgorithm()* verwendet, um den verwendeten Verschlüsselungsalgorithmus in EC zu ändern.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_WRAPPING").withA
lgorithm("EC");
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Sample key"); // Default input
 format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation – mit Eingabeformat (Zeichenfolgeneingabeformat)

Legt das Datenformat für die Eingabedaten fest, für die der kryptografische Vorgang ausgeführt wird. Verwendet beim Decodieren der Daten das angegebene Format.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabeformat	Zeichenfolge	Format der Eingabedaten. Gültige Werte: • FORMATTED: Formatiert gemäß den Key Management Framework-Spezifikationen (KMF). • KMFBASE64: Base64-codiert. • KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED: Unterstützt Entschlüsselungen von mit KMF verschlüsselten Werten und mit GlideEncrypter verschlüsselten Werten. • KMFNONE: Keine Codierung. Standard: Wert, der durch den Vorgang bestimmt wird, der angegeben wurde, als das KMFCryptoOperation-Objekt instanziiert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter KMFCryptoOperation: KMFCryptoOperation(String CryptoModuleName, Zeichenfolge OperationName).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird *withInputFormat()* verwendet, um das Eingabeformat so zu ändern, dass es keine Codierung aufweist.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION").with
InputFormat("KMFNone");
var result = op.doOperation("Text with no encoding"); // Pass in
 unencrypted String
```

In diesem Beispiel wird *withInputFormat()* verwendet, um das Eingabeformat in KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED zu ändern.

```
var encryptOp = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("<module_name>",
 "SYMMETRIC_DECRYPTION")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .withInputFormat("KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED")
 .withOutputFormat("KMFNone");

var clear_text = encryptOp.doOperation(<encrypted_text>);
```

KMFCryptoOperation – mit Ausgabeformat (Zeichenfolgenausgabeformat)

Legt das Datenformat der Ausgabedaten fest, die vom kryptografischen Vorgang zurückgegeben werden. Verwendet das angegebene Format beim Codieren der Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
outputFormat	Zeichenfolge	Format der Ausgabedaten. Gültige Werte: • FORMATTED: Formatiert gemäß den Key Management Framework-Spezifikationen (KMF). • KMFBASE64: Base64-codiert. • KMFNONE: Keine Decodierung. Wird nur für MAC_VERIFICATION und SIGNATURE_VERIFICATION unterstützt. Standard, wenn diese Methode nicht aufgerufen wird: Wert, der durch den Vorgang bestimmt wird, der bei der Instanziierung des KMFCryptoOperation-Objekts angegeben wurde. Weitere Informationen finden Sie unter KMFCryptoOperation: KMFCryptoOperation(String CryptoModuleName, Zeichenfolge OperationName).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird *withOutputFormat()* verwendet, um das Ausgabeformat der Entschlüsselung auf KMFNone festzulegen (Standard ist KMFBase64).

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_DECRYPTION").with
OutputFormat("KMFNone");
var clear_data = op.doOperation(<FORMATTED_data>); // Pass in default of
 FORMATTED data
```

KMFCryptoOperation – mit Ausgabetyp (Zeichenfolge-Ausgabetyp)

Legt den Datentyp für die Ausgabedaten fest, die nach Ausführung des kryptografischen Vorgangs zurückgegeben werden.

Hinweis: Wenn Sie das KMFCryptoOperation-Objekt für *MAC_VERIFICATION*- oder *SIGNATURE_VERIFICATION*-Vorgänge instanziieren, müssen Sie auch diese Methode aufrufen und einen booleschen Wert übergeben, um den richtigen Ausgabetyp festzulegen. Andernfalls wird bei der Ausführung des Vorgangs eine Ausnahme ausgelöst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausgabetyp	Zeichenfolge	Typ der Ausgabedaten. Nicht alle Ausgabetypen gelten für alle Vorgänge. Bei einem nicht unterstützten Typ wird eine Ausnahme ausgelöst. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant): • Zeichenfolge: Nicht gültig für *MAC_VERIFICATION*- oder *SIGNATURE_VERIFICATION*-Vorgänge. • Boolescher Wert: Nur gültig für *MAC_VERIFICATION*- oder *SIGNATURE_VERIFICATION*-Vorgänge. • Payload: Nur gültig für den Vorgang *ASYMMETRIC_ENCRYPTION*. Diesen Ausgabetyp für EC-IES verwenden. **Hinweis:** Wenn Sie eine Ausgabe von `Payload`angeben, ist die Ausgabe der *doOperation()* – Methode ein KMFEncryptionPayload-Objekt. Weitere Informationen zur Struktur dieses Objekts finden Sie unter mitAdditionalInput(). Standard: Durch den Vorgang bestimmter Wert, angegeben bei der Instanziierung des KMFCryptoOperation-Objekts. Weitere Informationen finden Sie unter KMFCryptoOperation: KMFCryptoOperation(String CryptoModuleName, Zeichenfolge OperationName).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird *withOutputType()* verwendet, um den Ausgabetyp für MAC_VERIFICATION auf den Wert „Boolesch“ festzulegen.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_VERIFICATION")
  .withOutputType("Boolean").withAdditionalInput(<MAC>);
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to sign"); // Default
 input type is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation – withSysId(String sysId)

Legt die sys_id des Schlüssels fest, um das KMFCryptoOperation-Objekt zu umbrechen. Gilt für symmetrisches und asymmetrisches Packen von Schlüsseln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu umbrechenden Schlüssels. Tabelle: Modulschlüssel [sys_kmf_module_key]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird *`mit SysId ()`* verwendet, um den umzubrechenden Schlüssel zu definieren.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_WRAPPING").withSy
sId("0d06ce525b231010f86d1b341d81c777");
var wrappedKey = operation.doOperation(); // No need to pass data when
 using withSysId()
```

LeadAPIHelperOOB : Bereichsbezogen

Die *`LeadAPIHelperOOB`*– Skripteinbindung bietet Hilfsmethoden, die von der *`Lead`*– REST-API aufgerufen werden, um verschiedene Funktionen auszuführen, z. B. das Konvertieren einer Reihe von Lead-Datensätzen aus einem GlideRecord-Objekt in ein JSON-Array oder JSON-Objekt und das Transformieren von Feldern in einem Lead-Objekt.

Wenn Sie diese Hilfsfunktionen anpassen möchten, überschreiben Sie die Methoden in dieser Skripteinbindung in der *`LeadAPIHelper`*-Skripteinbindung. Die Namen der Methoden, die Sie in der *`LeadAPIHelper`*-Skripteinbindung überschreiben, müssen mit denen in der *`LeadAPIHelperOOB`*– Skripteinbindungsdatei übereinstimmen.

Diese API wird im Namespace `sn_lead_mgmt_core` bereitgestellt. Für den Zugriff auf die API muss das Plugin „Lead Management Data Model“ (sn_lead_mgmt_core) in der Instanz aktiviert sein, und der aufrufende Benutzer muss über die Rolle sn_lead_mgmt_core.lead_integrator verfügen.

Weitere Informationen zu Lead Managementfinden Sie unter Lead Management verwenden .

LeadAPIHelperOOB – getJSONFromGR(GlideRecord gr, Array-Felder)

Konvertiert ein GlideRecord-Objekt in ein JSON-Objekt. Diese Methode durchläuft die Felder von GlideRecord, überprüft ihre Typen und formatiert ihre Werte entsprechend in einer JSON-kompatiblen Struktur.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gr	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das in ein JSON-Objekt konvertiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Felder	Array	Optional. Kommagetrennte Feldnamen, die in das JSON-Objekt aufgenommen werden sollen. Diese Namen müssen genau mit den Namen im Lead-Datensatz übereinstimmen. Beispiel: `["account", "first_name", "do_not_call", "lead_line_items"]` **Hinweis:** Wenn der Parameter *`fields`* NULL ist oder den Wert `„lead_line_items“` enthält, ruft die Methode jeden zugehörigen Einzelposten-Datensatz ab, einschließlich aller Felder des Einzelpostens. Diese Methode unterstützt nur die Konvertierung einzelner Felder aus der Tabelle „Lead“ [sn_lead_mgmt_core_lead], nicht aus der Tabelle „Lead-Positionselement“ [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]. Wenn Sie ein bestimmtes Feld aus der Tabelle „Lead-Positionselement“ angeben, wird es ignoriert. Standard: Alle Lead-Datensatzfelder sind im JSON-Objekt enthalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	JSON-Objekt, das die Felder aus dem angegebenen GlideRecord enthält. Jedes Feld im GlideRecord wird in ein Schlüssel-Wert-Paar konvertiert. Referenzfelder, Auswahlfelder, Felder für Datum/Uhrzeit und andere spezifische Datentypen werden speziell behandelt, um sicherzustellen, dass sie richtig formatiert sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für die Methode *`getJsonFromGR()`* in der Skripteinbindung *`LeadAPIHelper`* hinzufügen können.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getJSONFromGR: function(gr, fields) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

LeadAPIHelperOOB – getLeadsJSON(GlideRecord LeadGr, Array Fields)

Konvertiert eine Reihe von Lead-Datensätzen aus einem GlideRecord-Objekt in ein JSON-Array. Sie müssen die Lead-Datensatzfelder angeben, die in das JSON-Array aufgenommen werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LeadGr	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das die in JSON zu konvertierenden Lead-Datensätze enthält. Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt-core_lead]
Felder	Array	Kommagetrennte Feldnamen, die in das JSON-Objekt aufgenommen werden sollen. Diese Namen müssen genau mit den Namen im Lead-Datensatz übereinstimmen. Beispiel: `["account", "first_name", "do_not_call", "lead_line_items"]` **Hinweis:** Wenn der Parameter *fields* NULL ist oder den Wert „lead_line_items“enthält, ruft die Methode jeden zugehörigen Einzelposten-Datensatz ab, einschließlich aller Felder des Einzelpostens. Diese Methode unterstützt nur die Konvertierung einzelner Felder aus der Tabelle „Lead“ [sn_lead_mgmt_core_lead], nicht aus der Tabelle „Lead-Positionselement“ [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]. Wenn Sie ein bestimmtes Feld aus der Tabelle „Lead-Positionselement“ angeben, wird es ignoriert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array von JSON-Objekten	Jedes Objekt stellt einen Lead dar, der die angegebenen Felder enthält. Gegebenenfalls enthält sie auch ein Array von Lead-Positionselementen für jeden Lead. Jedes Feld im GlideRecord wird in ein Schlüssel-Wert-Paar konvertiert. Referenzfelder, Auswahlfelder, Felder für Datum/Uhrzeit und andere spezifische Datentypen werden speziell behandelt, um sicherzustellen, dass sie richtig formatiert sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für die Methode *getLeadsJson()* in der Skripteinbindung *LeadAPIHelper* hinzufügen können.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getLeadsJson: function(leadsGR, fields) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIHelperOOB – getTransformedLeadObject(Object LeadObject)

Transformiert das angegebene Lead-Objekt.

Diese Transformation umfasst:

- Ignorierte Felder werden entfernt.
- Referenzfelder werden in die zugehörigen Werte konvertiert, z. B. eine sys_id.
- Arbeitsnotiztexte werden in einer durch Kommas getrennten Zeichenfolge kombiniert.
- Die Felder „Account“, „Kontakt“ und „Verbraucher“ werden validiert. Die Werte von Account, Kontakt und Verbraucher werden ignoriert, wenn sowohl Account als auch Verbraucher Werte enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LeadObject	Objekt	Zu transformierendes Lead-Objekt. Dieses Objekt enthält Details zum Lead und den zugehörigen Lead-Positionen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Lead-Objekt transformiert

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für die Methode *getTransformedLeadObject()* in der Skripteinbindung *LeadAPIHelper* hinzufügen können.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();

LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getTransformedLeadObject: function(leadObject) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB – Bereichsbezogen

Die *LeadAPIProcessUtilOOB*– Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die von der *Lead*– REST-API aufgerufen werden, um Lead-Datensätze und die zugehörigen Lead-Positionselement-Datensätze abzurufen.

Wenn Sie anpassen möchten, wie Lead-Datensätze beim Aufruf der Lead-API -Methoden abgerufen werden, überschreiben Sie die Methoden in dieser Skripteinbindung in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

LeadAPIProcessUtil – Skripteinbindung. Die Namen der Methoden, die Sie in der *LeadAPIProcessUtil* – Skripteinbindung überschreiben, müssen mit denen in der *LeadAPIProcessUtilOOB* – Skripteinbindungsdatei übereinstimmen.

Diese API wird im Namespace `sn_lead_mgmt_core` bereitgestellt. Für den Zugriff auf die API muss das Plugin „Lead Management Data Model“ (sn_lead_mgmt_core) in der Instanz aktiviert sein, und der aufrufende Benutzer muss über die Rolle sn_lead_mgmt_core.lead_integrator verfügen.

Weitere Informationen zu Lead Managementfinden Sie unter Lead Management verwenden .

LeadAPIProcessUtilOOB - processCreateLead (Objekt requestBody)

Verarbeitet den Anforderungstext und erstellt basierend auf den übergebenen Parametern einen Lead und alle zugehörigen Einzelposten.

Datensätze werden in die folgenden Tabellen eingefügt:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Lead-Positionselement [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestBody	Objekt	Anforderungstext des Leads und der zugehörigen zu erstellenden Lead-Positionselemente. Einzelheiten zum Inhalt dieses Objekts finden Sie unter Lead: POST /sn_lead_mgmt_core/lead.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Details der gespeicherten Lead- und Lead-Positionselement-Datensätze. Datentyp: Objekt `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.body	Antworttext. Erfolgreiche Antwort: Alle Felder im angeforderten Lead-Datensatz und alle Felder in den zugehörigen Lead-Positionselement-Datensätzen. Eine Beschreibung der zurückgegebenen Felder finden Sie unter Lead: POST /sn_lead_mgmt_core/lead. Fehlerantwort: Liste der Fehler, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, erkannt wurden. Diese Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung *LeadAPIConstants* definiert. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<JSONobject>.status	Antwortstatuscode. Diese Statuscodes sind in der Skripteinbindung *LeadAPIConstants* definiert. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für die Methode *processCreateLead()* in der Skripteinbindung *LeadAPIProcessUtil* hinzufügen.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processCreateLead: function(requestBody) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB – processGetAllLeads (Objekt queryParams, Zeichenfolge requestUrl)

Ruft alle Lead-Datensätze und zugehörigen Einzelposten-Datensätze basierend auf den übergebenen Filterkriterien ab. Diese Methode gibt alle Felder innerhalb der zugeordneten Datensätze zurück.

Datensatzdetails werden aus den folgenden Tabellen abgerufen:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Lead-Positionselement [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
queryParams	Objekt	Objekt mit den Abfrageparametern, die beim Abrufen der Lead-Datensätze angewendet werden sollen. Dies sind die Abfrageparameter, die im Endpunkt Lead: GET / sn_lead_mgmt_core/lead übergeben werden. Zum Beispiel: `{ "sysparm_fields":["first_name,last_name,sys_id,lead_line_items"], "sysparm_query":["lead_type=new_business"], "sysparm_offset":["2"],"sysparm_limit":["25"] }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
requestUrl	Zeichenfolge	Anforderungs-URL. Übergeben Sie diese URL, wenn Sie eine paginierte Antwort verarbeiten, damit die Methode über die Links zu allen Seiten in der Antwort verfügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Details der angeforderten Lead- und Lead-Positionselement-Datensätze. Datentyp: Objekt `{ "body": [Array], "contentRange": "String", "links": "String", "status": "String", "totalCount": "Number" }` Wenn bei der Verarbeitung der Anforderung ein Fehler auftritt, enthält das JSON-Objekt nur die Parameter `„text“` und `„status“`.
<JSONobject>.body	Antworttext. Erfolgreiche Antwort: Ein Array von Objekten, wobei jedes Objekt einen Lead-Datensatz und alle zugehörigen Lead-Positionselement-Datensätze enthält. Alle Felder innerhalb des angeforderten Lead-Datensatzes und alle Felder in den zugehörigen Datensätzen des Lead-Positionselements werden zurückgegeben. Eine Beschreibung der zurückgegebenen Felder finden Sie unter Lead: GET / sn_lead_mgmt_core/lead. Fehlerantwort: Liste der Fehler, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, erkannt wurden. Diese Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung *`LeadAPIConstants`* definiert. Datentyp: Array von Objekten
<JSONobject>.contentRange	Bereich des in einem paginierten Aufruf zurückgegebenen Inhalts. Beispiel: Wenn Offset = 2 und Grenzwert = 3, ist der Wert dieses Parameters Elemente 3 bis 5. Datentyp: Zeichenfolge
<JSONobject>.links	Im Falle einer paginierten Antwort durch Kommas getrennte Links zu jeder Seite, die in der Antwort enthalten ist. Zum Beispiel: `<https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=0&sysparm_limit=20>;rel="self",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	`<https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="last", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="next"` Datentyp: Zeichenfolge
<JSONobject>.status	Antwortstatuscode. Diese Statuscodes sind in der Skripteinbindung *LeadAPIConstants* definiert. Datentyp: Zeichenfolge
<JSONobject>.totalCount	Gesamtzahl der von der Methode zurückgegebenen Lead-Datensätze. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für die Methode *processGetAllLeads()* in der Skripteinbindung *LeadAPIProcessUtil* hinzufügen.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetAllLeads: function(queryParams, requestUrl) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB – processGetLeadById (Zeichenfolgen-ID)

Ruft den angegebenen Lead-Datensatz und die zugehörigen Einzelposten-Datensätze ab. Diese Methode gibt alle Felder innerhalb der zugeordneten Datensätze zurück.

Datensatzdetails werden aus den folgenden Tabellen abgerufen:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Lead-Positionselement [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Sys_id des abzurufenden Lead-Datensatzes. Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Details der angeforderten Lead- und Lead-Positionselement-Datensätze. Datentyp: Objekt `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.body	Antworttext. Erfolgreiche Antwort: Alle Felder im angeforderten Lead-Datensatz und alle Felder in den zugehörigen Lead-Positionselement-Datensätzen. Eine Beschreibung der zurückgegebenen Felder finden Sie unter Lead – GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}. Fehlerantwort: Liste der Fehler, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, erkannt wurden. Diese Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung *LeadAPIConstants* definiert. Datentyp: Objekt
<JSONobject>.status	Antwortstatuscode. Diese Statuscodes sind in der Skripteinbindung *LeadAPIConstants* definiert. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für die Methode *processGetLeadById()* in der Skripteinbindung *LeadAPIProcessUtil* hinzufügen.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetLeadById: function(id) {
  // Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB - processUpdateLead (Objekt requestBody, Zeichenfolgen-ID)

Verarbeitet den Anforderungstext und aktualisiert den angegebenen Lead und alle zugehörigen Einzelposten basierend auf den übergebenen Parametern.

Datensätze werden in den folgenden Tabellen aktualisiert:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Lead-Positionselement [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestBody	Objekt	Anforderungstext des Leads und die zugehörigen Felder des Lead-Positionselements, die aktualisiert werden sollen. Einzelheiten zum Inhalt dieses Objekts finden Sie unter Lead – PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}.
id	Zeichenfolge	Sys_id des zu aktualisierenden Lead-Datensatzes. Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Details der gespeicherten Lead- und Lead-Positionselement-Datensätze. Datentyp: Objekt `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.body	Antworttext. Erfolgreiche Antwort: Alle Felder des aktualisierten Lead-Datensatzes und alle Felder in den zugehörigen Lead-Positionselement-Datensätzen (aktualisiert oder nicht). Eine Beschreibung der zurückgegebenen Felder finden Sie unter Lead – PATCH / sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}. Fehlerantwort: Liste der Fehler, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, erkannt wurden. Diese Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung *LeadAPIConstants* definiert. Datentyp: Objekt
<JSONobject>.status	Antwortstatuscode. Diese Statuscodes sind in der Skripteinbindung *LeadAPIConstants* definiert. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für die Methode *processUpdateLead()* in der Skripteinbindung *LeadAPIProcessUtil* hinzufügen.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
LeadAPIProcessUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processUpdateLead: function(requestBody, id) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIValidationUtilOOB : Bereichsbezogen

Die *LeadAPIValidationUtilOOB*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die von der *Lead-* REST-API aufgerufen werden, um Lead-Datensätze und zugehörige Lead-Positionselement-Datensätze zu validieren, wenn sie erstellt (POST) oder aktualisiert werden (PATCH).

Wenn Sie anpassen möchten, wie Lead-Datensätze beim Aufruf der Lead-API -Methoden validiert werden, überschreiben Sie die Methoden in dieser Skripteinbindung in der *LeadAPIValidationUtil* -Skripteinbindung. Die Namen der Methoden, die Sie in der *LeadAPIValidationUtil* -Skripteinbindung überschreiben, müssen mit denen in der *LeadAPIValidationUtilOOB*-Skripteinbindungsdatei übereinstimmen.

Diese API wird im Namespace `sn_lead_mgmt_core` bereitgestellt. Für den Zugriff auf die API muss das Plugin „Lead Management Data Model“ (sn_lead_mgmt_core) in der Instanz aktiviert sein, und der aufrufende Benutzer muss über die Rolle sn_lead_mgmt_core.lead_integrator verfügen.

Weitere Informationen zu Lead Managementfinden Sie unter Lead Management verwenden .

LeadAPIValidationUtilOOB - validLeadObjectForPatchCall (Objekt LeadObject)

Validiert die übergebenen Felder für einen angegebenen Lead und die zugehörigen Positionen, wenn ein Lead-Datensatz mit dem `PATCH` -Endpunkt der *Lead-* API aktualisiert wird.

Diese Methode wird von der Methode *processUpdateLead()* in der Skripteinbindung *LeadAPIValidationUtilOOB* ausgelöst. Diese Methode führt verschiedene Validierungen durch, z. B.:

- Prüft auf Pflichtfelder
- Überprüft, ob die Telefonnummer und E-Mail-Adresse das richtige Format haben.
- Überprüft Auswahl- und Referenzfelder und ignoriert ungültige Werte.
- Validiert die Phase und löst einen Fehler aus, wenn der Anwender versucht, einen Lead zu qualifizieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LeadObject	Objekt	Felder, die im angegebenen Lead-Datensatz und in den zugehörigen Lead-Positionselement-Datensätzen aktualisiert werden sollen. Eine Liste der Felder, die bestanden werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		können, und die zugehörigen Anforderungen finden Sie unter Lead – PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<JSON object>	Ergebnisse der Validierung. `{ "errors": [Array], "indexesOfleadLineItemsForInsertion": [Array] }`
<JSON object>.Fehler	Details der Fehler, die bei der Validierung des übergebenen Lead- und Lead-Positionselement-Objekts erkannt wurden. Gibt ein leeres Array zurück, wenn keine Fehler erkannt werden. Zum Beispiel: `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` Diese Fehlermeldungen befinden sich in der Skripteinbindung *LeadAPIConstantsOOB*. Datentyp: Array von Objekten
<JSON object>.indexesOfleadLineItemsForInsertion	Indexe neuer Lead-Positionselemente, die in das LeadObject eingefügt werden müssen Datentyp: Array von Ganzzahlen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für die Methode *validLeadObjectForPatchCall()* in der Skripteinbindung *LeadAPIValidationUtil* hinzufügen.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPatchCall: function(leadObject) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
});
```

LeadAPIValidationUtilOOB - validLeadObjectForPostCall (Objekt LeadObject)

Validiert die übergebenen Felder für einen angegebenen Lead und die zugehörigen Positionen, wenn ein Lead-Datensatz mit dem `POST`- Endpunkt der *`Lead`*- API erstellt wird.

Diese Methode wird von der Methode *`processCreateLead()`* in der Skripteinbindung *`LeadAPIValidationUtilOOB`* ausgelöst. Diese Methode führt verschiedene Validierungen durch, z. B.:

- Prüft auf Pflichtfelder.
- Überprüft, ob die Telefonnummer und E-Mail-Adresse das richtige Format haben.
- Überprüft Auswahl- und Referenzfelder und ignoriert ungültige Werte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LeadObject	Objekt	Felder, die in den neuen Lead-Datensatz und die zugehörigen Lead-Positionselement-Datensätze eingefügt werden sollen. Eine Liste der Felder, die bestanden werden können, und die zugehörigen Anforderungen finden Sie unter Lead: POST /sn_lead_mgmt_core/lead.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Details der Fehler, die bei der Validierung des übergebenen Lead- und Lead-Positionselement-Objekts erkannt wurden. Gibt ein leeres Array zurück, wenn keine Fehler erkannt werden. Zum Beispiel: `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` Diese Fehlermeldungen befinden sich in der Skripteinbindung *`LeadAPIConstantsOOB`*.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für die Methode *`validLeadObjectForPostCall()`* in der Skripteinbindung *`LeadAPIValidationUtil`* hinzufügen.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
validateLeadObjectForPostCall: function(leadObject) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```

LeadtoCashCore : Bereichsbezogen

Die *LeadtoCashCore*-Skripteinbindung bietet Methoden zur Orchestrierung eines Lead-to-Cash-Workflows im Lead-to-Cash Core-Lebenszyklus.

Das Plugin „Lead-to-Cash Core“ (com.snd.l2c.core) muss aktiviert sein, damit *LeadtoCashCore*-Skripteinbindungen in einer Instanz verfügbar sind. Diese Skripteinbindung gehört zum Namespace sn_l2c_core und erfordert die Rolle admin.

In einem Lead-to-Cash-Workflow ordnen Sie einer Zielentität eine Quellentität zu. Eine Entität wird als eine Sammlung von Tabellen definiert. Mit der Quelle-zu-Ziel-Zuordnung können Sie die Struktur oder den Inhalt der Quellentität so umwandeln, dass sie der in der Zielentität benötigten Struktur oder dem benötigten Inhalt entspricht. Die von dieser Skripteinbindung bereitgestellte Funktionalität stellt die Entitätszuordnungsfunktion dar, die in der Funktion Lead-to-Cash verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Vertriebs- und Auftragsmanagement-Workflows .

Um einen Workflow mithilfe der *LeadtoCash*-Skripteinbindung abzuschließen, übergeben Sie Rückgabeparameter von einer Methode zur nächsten. Normalerweise rufen Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge auf:

1. LeadtoCashCore – createInstance(Zeichenfolge „headerSysIDs“, Zeichenfolge „lineSysIDs“, Boolesches „isTarget“, „ZusätzlichesParams-Objekt“) Ruft die Daten einer bestimmten Entität ab. Zum Beispiel auftragsbezogene Informationen, einschließlich Bestellpositionen und zugehöriger Daten.

   Verwenden Sie den Parameter *context*, um eine oder mehrere Header- oder Zeilen-IDs im Skript zu deklarieren. Für solche Anwendungsfälle mit Mehrfachauswahl enthält die Ausgabe-JSON ein Array mit Schlüsselelementen, in dem jeder Eintrag eine einzelne Entität darstellt.

2. LeadtoCashCore – Delta(Objekt sourceJSON, Objekt dirtyJSON, Objekt zusätzlicheParams) Vergleicht zwei JSON-Eingaben und identifiziert alle Änderungen, die zwischen ihnen aufgetreten sind. Zum Beispiel, wenn in einer Entität etwas hinzugefügt, gelöscht oder geändert wird.
3. LeadtoCashCore – Wirkung (Objekt sourceJSON, Objekt targetJSON, Object zusätzlicheParams) Transformiert das JSON-Quellziel in ein Zielobjekt.
4. LeadtoCashCore – commitInstance(Object targetJSON, Object zusätzlicheParams) – Legt die in der Skripteinbindung *„effect()* "vorgenommene Transformation in der Datenbank fest.

Hinweis: Bei Bedarf kann *Delta ()* in diesem Workflow übersprungen werden. Der Aufruf dieser Methoden in falscher Reihenfolge führt jedoch zu einem nicht erfolgreichen Workflow (wenn z. B. *commitInstance()* und dann *Wirkung()*aufgerufen werden).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Voraussetzungen

Jede dieser Methoden ist mit einem Erweiterungspunkt gebündelt: sn_l2c_core.LeadToCashServiceEP. `PrimitiveUtil()` ist ein Dienstprogramm, das Methoden zum Abrufen des Erweiterungspunktservice bereitstellt und die Skripteinbindungen gemäß ihren verfügbaren Parametern aufruft. Sie müssen `PrimitiveUtil()` zuerst mit der Methode `getPrimitivesEPService()` bereitstellen, die die Tabelle angibt, aus der Quell- und Zielinformationen abgerufen werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(Zeichenfolge sourceToTargetConfigID, Objektkontext). Sobald `PrimitiveUtil()` und `getPrimitivesEPService()` im Skript bereitgestellt wurden, können Sie je nach Bedarf eine der Skripteinbindungen `createInstance()`, `Delta()`, `Effekt()`oder `CommitInstance()` aufrufen.

Beispiel für ein Lead-to-Cash Core-Workflow-Skript

Obwohl jede der verfügbaren Core-Skripteinbindungen für Lead-to-Cash einzeln dokumentiert ist, können Sie im folgenden Beispiel sehen, wie Sie diese Methoden zusammen verwenden können, um einen Lead-to-Cash-Workflow zu erstellen.

```
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

var context = {"isMultiSelect": false}; // Set the context.isMultiSelect
 parameter as true to enable multi-select use cases

//Flow: Creation of Order from a sold product
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//CREATE INSTANCE to get the data of sold product with sys_id
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166'
var SPInstance = service.createInstance(null,
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166');
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

// DELTA
// construct the dirtyJSON as required
var deltaOutput = service.delta(SPInstance, dirtyJSON);/
gs.info("deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

// EFFECT
var effectOutput = service.effect(deltaOutput);
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

// COMMIT INSTANCE
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);
gs.info("commitOutput: " + JSON.stringify(commitOutput));
```

In unserem Beispiel hat ein Kunde ein verkauftes Produkt gekauft, fordert jetzt jedoch eine Änderung des vorhandenen verkauften Produkts an. Die erforderlichen Änderungen werden in Form eines „dirtyJSON“ bereitgestellt. Um diese Änderungen anzuwenden, nennen wir die Lead-to-Cash-Core-Methoden in der folgenden Reihenfolge:

1. Beim ersten Aufruf werden die vorhandenen Informationen zu verkauften Produkten mit der Methode `createInstance()` abgerufen.
2. Anschließend vergleichen wir dieses Quell-JSON mit dem geänderten JSON mithilfe der `Delta()` – Methode, die ein Delta-JSON zurückgibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Das JSON-Objekt `delta()` wird dann mithilfe der `Wirkung ()` -Methode in ein JSON-Objekt vom Typ „Reihenfolge“ umgewandelt.
4. Die Auftrags-JSON wird mit der `commitInstance()` – Methode in die Datenbank committet.

LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(Zeichenfolge sourceToTargetConfigID, Objektkontext)

Löst die Dienstprogrammmethode `PrimitiveUtil()` aus

Um eine der verfügbaren Methoden in der Skripteinbindung `LeadtoCashCore` zu verwenden, müssen Sie in Ihrem Skript immer zuerst den geskripteten Erweiterungspunkt `PrimitiveUtil()` mit der Dienstprogrammmethode `getPrimitivesEPService()` aufrufen, um die Implementierung auszulösen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	Objekt	Optional. Zusätzliche Parameteroptionen zum Anzeigen von Attributwerten und zum gleichzeitigen Aufrufen von mehr als einer Instanz. `"context": { "isMultiSelect": "Boolean" "loadDisplayValue": "Boolean" }`
Kontext.istMehrfachauswahl	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Entitäten als Eingabe zum Erstellen der Instanz übergeben werden sollen. Gültige Werte: • wahr: Aktiviert die Übergabe mehrerer Entitäten als Eingabe. Bei „wahr“ können Sie mehrere Positionen in einer durch Kommas getrennten Liste übergeben. • „false“: Aktiviert nicht die Übergabe mehrerer Entitäten als Eingabe. Im API-Skript kann nur eine Eingabe übergeben werden. Standardwert: false
context.loadDisplayValue	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert für jedes Attribut geladen werden soll. Gültige Werte: • true: Aktiviert das Laden des Anzeigewerts eines Attributs. • „false“: Aktiviert nicht das Laden des Anzeigewerts eines Attributs. Standardwert: false
sourceToTargetConfigID	Zeichenfolge	Zuordnungskonfigurations-ID für die Quelle-zu-Ziel-Zuordnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Entitätszuordnung für Lead-to-Cash [sn_l2c_core_entity_mapping]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel ruft *PrimitiveUtil()* auf und wählt eine Implementierung basierend auf sn_l2c_cust_flows_sp_to_order aus, bei der es sich um eine Zuordnungskonfigurations-ID in der Tabelle „Lead-to-Cash-Entitätszuordnung“ [sn_l2c_core_entity_mapping] handelt.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
var context = {"isMultiSelect": true}; // Set the context.isMultiSelect
 parameter as true to enable multi-select use cases

//Invokes the extension point and specifies an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context)
```

LeadtoCashCore – createInstance(Zeichenfolge „headerSysIDs“, Zeichenfolge „lineSysIDs“, Boolesches „isTarget“, „ZusätzlichesParams-Objekt“)

Gibt die Daten einer oder mehrerer angegebener Entitäten mit einem JSON-Objekt zurück, das verschiedene Details wie Header, Zeilen, untergeordnete Zeilen, Merkmale und deren Attribute enthält.

Verwenden Sie das Ausgabe-JSON der Methode *createInstance()* in nachfolgenden Methoden des Core-Workflows für Lead-to-Cash, wie z. B. *Delta()*, *Effekt()*und *CommitInstance()*.

Hinweis: Für die *LeadtoCashCore*-Skripteinbindung müssen Sie zuerst die Skriptdienstprogrammmethode *PrimitiveUtil()* mit der Dienstprogrammmethode LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(Zeichenfolge sourceToTargetConfigID, Objektkontext) aufrufen, um die Implementierung auszulösen, bevor Sie *createInstance()* in Ihrem Skript aufrufen. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab und verwenden Sie denselben Service für alle *LeadtoCashCore*-Methoden.

Legen Sie den booleschen Parameter *„getPrimitivesEPService()context.isMultiSelect*“ auf „wahr“ fest, damit *createInstance()* mehrere, durch Kommas getrennte Header-IDs oder Zeilen-IDs gleichzeitig übergeben kann. Andernfalls können Sie jeweils nur eine ID übergeben. Unter LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(Zeichenfolge sourceToTargetConfigID, Objektkontext) finden Sie weitere Details. Der Anwendungsfall mit einer einzelnen Header-ID und mehreren Zeilen-IDs wird unterstützt, ohne dass *context.isMultiSelect* auf „true“ festgelegt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
additionalParams	Objekt	Optional. Zusätzlich zu verwendende Parameter.
zusätzlicheParameterüberspringen	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Einzelposten für die angegebene Entität abgerufen werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Überspringen der Rückgabe von Einzelposteninformationen für die Entität. • „falsch“: Gibt Informationen zu Einzelposten für die Entität zurück. Standardwert: false
HeaderSysIDs	Zeichenfolge	Header-sys_id(s) einer Entität, von der Daten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie den Parameter *lineSysIDs* nicht angeben. Übergeben Sie `„null“`, wenn Sie keine Header-sys_ids übergeben. Um eine oder mehrere Header-sys_ids in Ihrem Skript anzugeben, legen Sie in der Dienstprogrammmethode *getPrimitivesEPService()*`context.isMultiSelect = true` fest. Weitere Informationen finden Sie in der Parametertabelle in LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(Zeichenfolge sourceToTargetConfigID, Objektkontext). **Hinweis:** Mindestens ein Parameter *headerSysID* oder *lineSysIDs* ist erforderlich.
istZiel	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die bestimmt, ob Zielentitätsdaten abgerufen werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Daten der Zielentität abrufen. • „falsch“: Es werden keine Daten der Zielentität abgerufen. Standardwert: false
LinieSysIDs	Zeichenfolge	sys_id(s) des Positionselements einer Entität, von der Entitätsdaten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie *headerSysIDs* nicht angeben und die Entitätsstruktur mit Einzelposten wie dem verkauften Produkt beginnt. Um eine oder mehrere Einzelposten-sys_ids in Ihrem Skript anzugeben, legen Sie in der Dienstprogrammmethode *getPrimitivesEPService()*`context.isMultiSelect = true` fest. Weitere Informationen finden Sie in der Parametertabelle in LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(Zeichenfolge sourceToTargetConfigID, Objektkontext).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Mindestens ein Parameter *headerSysID* oder *lineSysIDs* ist erforderlich. Wenn mehrere *lineSysIDs* übergeben werden, müssen alle Datensätze zu demselben *headerSysID* gehören.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Ein JSON-Objekt, das Details des Entitätsdatensatzes enthält. Datentyp: Array von Objekten `{ "items": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String", "lineItems": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String", "characteristics": [Array], "lineItems": [Array] } ], "characteristics": [Array], "_state": "String" } ] }`
_state	Aktivitätsstatus der Entität. Mögliche Werte: • active: Die Entität ist aktiv. • inaktiv: Die Entität ist inaktiv. Standard: aktiv Datentyp: Zeichenfolge
Merkmale	Liste der Entitätsmerkmale. Die Merkmale können zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Array von Objekten `"characteristics": [ { "attributes": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]</pre>

eigenschaften.attribute	Ein oder mehrere Objekte, die Informationen zu Attributen enthalten, die dem Merkmalsdatensatz zugeordnet sind. Die<attribute type> kann je nach Datensatz/Funktionalität, die dem Merkmal zugeordnet sind, unterschiedliche Werte haben. Beispielsweise könnte dieses Objekt Verweise auf die sys_id des Attributdatensatzes, zugehörige Merkmalsdatensätze, Merkmalsoptionsdatensätze oder Informationen zu verkauften Produkten enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"attributes": {
	"<attribute_type>": {Object}
	}</pre>

eigenschaften.attribute.<attribute_type>	<attribute_type> zum Schlüsselnamen des Elementattributs.
	<pre>"<key_name>": {
	"value": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

eigenschaften.attribute.<attribute_type>.value	Wert, bei dem es sich um die sys_id des zugeordneten Attributdatensatzes, kann jedoch eine beliebige aussagekräftige Textzeichenfolge sein, die den zugeordneten Attributtyp beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

eigenschaften.sys_id	Objekt, das die sys_id des zugeordneten Merkmaldatensatzes enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_id": {
	"value": "String"
	}</pre>

eigenschaften.sys_id.wert	Sys_id des zugeordneten Merkmaldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
eigenschaften.tabelle	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz für die Entität Lead-to-Cash enthält. Datentyp: Zeichenfolge
items	Enthält ein Array ausgewählter Objekte, wenn *context.isMultiSelect* auf „wahr“ festgelegt ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"items": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String", "lineItems": [Array] }, ]`
elemente.attribute	Attribute des Elementdatensatzes. Attribute können zwischen Entitäten variieren. `"attributes": { "account": {Object}, "name": {Object} }` Datentyp: Objekt
elemente.attribute.account	Informationen zum Account, der dem Artikelattribut zugeordnet ist. `"account": { "value": "String" }`
elemente.Attribute.Account.Wert	Attribute des Artikels. Attribute können zwischen Entitäten variieren. `"attributes": { "account": {Object}, "<key_name>": {Object} }` Datentyp: Objekt
elemente.attribute<key_name>	Informationen zum Schlüsselnamen des Elementattributs. `"<key_name>": { "value": "String" }` Datentyp: Objekt
elemente.attribute<key_name>.value	Wert des Schlüsselnamenattributs. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_id	Objekt mit sys_id-Informationen zum Entitätselement. Die Werte variieren zwischen Entitäten. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

elemente.sys_id.wert	Sys_id eines zugeordneten Elements. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.tabelle	Name der Tabelle, die den Einzelposten-Datensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.positionselemente	JSON-Objekt, das die Einzelpostendetails des Entitätsdatensatzes enthält.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"lineItems": [
	  {
	  "attributes": {Object},
	  "characteristics": [Array],
	  "lineItems": [Array],
	  "_state": "String",
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

elemente.positionselemente._status	Aktivitätsstatus der Einzelpostenentität. Mögliche Werte: • active: Die Entität ist aktiv. • inaktiv: Die Entität ist inaktiv. Standard: aktiv Datentyp: Zeichenfolge

elemente.positionselemente.attribute	Attribute des Einzelposten-Datensatzes. Attribute können zwischen Entitäten variieren.
	<pre>"attributes": {
	  "account": {Object},
	  "<key_name>": {Object}
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

elemente.positionselemente.attribute.<key_name>	Jeder Attributschlüsselname des Einzelpostenattributs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"<key_name>": {
	  "value": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

elemente.positionselemente.<key_name>	Wert des Schlüssel-Name-Werts. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.positionselemente.<key_name>.account	Informationen zum Account, der dem Einzelpostenattribut zugeordnet ist.
	<pre>"account": {
	  "value": "String"
	}</pre>

elemente.positionselemente.<key_name>.account.value	Sys_id des Accounts, der dem Einzelpostenattribut zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.positionselemente.<key_name>.characteristics	Liste der Merkmale, die dem Einzelposten zugeordnet sind. Die Merkmale können zwischen Entitäten variieren.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"characteristics": [
	  {
	  "attributes": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

elemente.positionselemente.<key_name>.characteristics.attributes	Ein oder mehrere Objekte, die Informationen zu Attributen enthalten, die dem Merkmalsdatensatz zugeordnet sind. Die<attribute type> kann je nach Datensatz/Funktionalität, die dem Merkmal zugeordnet sind, unterschiedliche Werte haben. Beispielsweise könnte dieses Objekt Verweise auf die sys_id des Attributdatensatzes, zugehörige Merkmalsdatensätze, Merkmalsoptionsdatensätze oder Informationen zu verkauften Produkten enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"attributes": {
	  "<attribute_type>": {Object}
	}</pre>

elemente.positionselemente.<key_name>.characteristics.attributes.<attribute_type>	Verweis oder sys_id des Attributdatensatzes, kann jedoch eine beliebige aussagekräftige Textzeichenfolge sein, die den zugeordneten Attributtyp beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

elemente.positionselemente.merkmale.sys_id	Objekt, das die sys_id des zugeordneten Merkmaldatensatzes enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

elemente.positionselemente.merkmale.sys_id.value	Sys_id des zugeordneten Merkmaldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.positionselemente.merkmale.table	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz für die Entität Lead-to-Cash enthält. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.positionselemente.lineItems	Untergeordnete Positionen einer übergeordneten Position. Dieses Objekt hat das gleiche Format wie der Parameter *lineItems*.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "_state": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

elemente.positionselemente.sys_id	Objekt mit sys_id-Informationen zum zugeordneten Einzelposten-Datensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

elemente.positionselemente.sys_id.value	Sys_id des zugeordneten Einzelposten-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.positionselemente.table	Name der Tabelle, die den Einzelposten-Datensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispielskript ruft die Methode *createInstance()* auf, um die Daten eines verkauften Produkts, seine gesamte Hierarchie und seine Eigenschaften zu laden.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order');

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null,
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf');

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent methods of the flow such
 as delta(), effect() and commitInstance()
```

Ausgabe:


```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
          "_state": "active",
          "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
          ],
          "characteristics": []
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      ],
      "characteristics": [
        {
          "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
          "sys_id": {
            "value": "8d669b6665ebf110f877d71ec56bf75c"
          },
          "attributes": {
            "sys_id": {
              "value": "8d669b6665ebf110f87d71ec56bf75c"
            },
            "_state": "active",
            "characteristic_value": {
                "value": ""
            },
            "characteristic": {
                "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
            },
            "characteristic_option": {
                "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
            },
            "sold_product": {
                "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
            }
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Example: Mehrfachauswahl

Das folgende Skript zeigt, wie *isMultiSelect* verwendet wird, um die Methode *createInstance()* aufzurufen und die Daten von zwei verkauften Produkten mit ihrer gesamten Hierarchie und ihren Eigenschaften zu laden.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};
//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Multiple sold products selected
var selectedLineitems =
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf,036a2349284d0210f877b68370fb2e93';

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, selectedLineitems);

//Print the returned JSON
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Delta, Effect and Commit Instance
```

Antwort:


```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ]
        }
      ]
    },
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_state": "active"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


LeadtoCashCore – Delta(Objekt sourceJSON, Objekt dirtyJSON, Objekt zusätzlicheParams)

Vergleicht die JSON-Quellobjekte und die geänderten Quellobjekte einer Lead-to-Cash-Entität und gibt ein JSON-Objekt zurück, das alle an der Quell-JSON vorgenommenen Änderungen beschreibt, z. B. Ergänzungen, Löschungen oder Änderungen.

Hinweis: Für die *LeadtoCashCore*-Skripteinbindung müssen Sie zuerst den geskripteten Erweiterungspunkt *PrimitiveUtil()* mit der Dienstprogrammmethode LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(Zeichenfolge sourceToTargetConfigID, Objektkontext) aufrufen, um die Implementierung auszulösen, bevor Sie *Delta()* in Ihrem Skript aufrufen. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab und verwenden Sie denselben Service für alle *LeadtoCashCore*-Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceJSON	Objekt	JSON-Objekt der Entität „Lead-to-Cash“ der Quelle. **Hinweis:** Verwenden Sie die Methode LeadtoCashCore – createInstance(Zeichenfolge „headerSysIDs“, Zeichenfolge „lineSysIDs“, Boolesches „isTarget“, „ZusätzlichesParams-Objekt“), um das Quell-JSON einer Entität abzurufen.
dirtyJSON	Objekt	Geändertes Quell-JSON der Lead-to-Cash-Entität.
additionalParams	Objekt	Optional. Zusätzlich zu verwendende Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
zusätzlicheParameter.ignore_attributes	Objekt	Tabellenattribute, die während des Vergleichs zwischen der Quelle und dem Drittwert-JSON ignoriert werden sollen. Aktiviert die Unterstützung von Anwendungsfällen für die Neukonfiguration von. `{ "<table_name>": [<attribute_name1>, attribute_name2>] }`
zusätzlicheParameter.ignore_attributes.<table_name>	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle und die zugehörigen Attribute, die ignoriert werden sollen. Zum Beispiel: `{ "sn_install_base_sold_product": ["state","unit_price"] }`
ZusätzlicheParameter.bool.getDisplayValue	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert für jedes Attribut geladen werden soll. Gültige Werte: • true: Aktiviert das Laden des Anzeigewerts eines Attributs. • „false“: Aktiviert nicht das Laden des Anzeigewerts eines Attributs. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Ein Objekt, das Details des Entitätsdatensatzes mit allen Changes enthält, die zwischen der Quell-JSON und der von ihnen geänderten JSON aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `{ "lineItems": [Array] }`
Einzelposten	JSON-Objekt, das die Einzelpostendetails des Entitätsdatensatzes enthält. Zum Beispiel Bestellpositionen oder Angebotspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"lineItems": [ { "_action": "String", "attributes": {Object}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"characteristics": [Array]
	"lineItems": [Array],
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]</pre>

Positionselemente._Aktion	Change-Aktion, die auf das Positionselement der Quell-JSON angewendet wird. Mögliche Werte: • add: Dem Quell-JSON wurden Informationen hinzugefügt. • change: Informationen wurden im Quell-JSON aktualisiert. • trennen: Die Informationen wurden vom Quell-JSON getrennt. • nochange: Im Quell-JSON ist keine Änderung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

Positionselemente.Attribute	Attribute des Einzelpostens. Zum Beispiel der Name und Wert des Attributs. Kann je nach Entität variierende Felder enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"attributes": {
	"<attribute_name>": {Object}
	}</pre>

Einzelposten.Attribute<Attribute_name>	Attribute des Positionsattributs. Zum Beispiel der Name eines Accounts oder Kontakts. Kann variierende Felder der Entität enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"attributes": {
	"<attribute_name>": {
	"value": "String"
	}
	}</pre>

Einzelposten.Attribute<Attribute_name>.Wert	Wert des Einzelpostenattributs. Datentyp: Zeichenfolge

Positionselemente.Attribute.Account	Informationen zum Account, der dem Artikelattribut zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"account": {
	"value": "String"
	}</pre>

Positionselemente.Attribute.Account.Wert	Sys_id des Accounts, der dem Einzelpostenattribut zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Merkmale	Merkmale des Einzelpostens. Kann je nach Entität variierende Felder enthalten. Datentyp: Array von Objekten `"characteristics": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
Positionselemente.Merkmale.Attribute	Attribute der Merkmale des Header-Datensatzes. Zum Beispiel der Name und Wert des Attributs. Kann je nach Entität variierende Felder enthalten. Datentyp: Objekt `"attributes": { "<field_name>": { "value": "String" }`
Positionselemente.Merkmale.Attribute.<field_name>	Attribute des Merkmaldatensatzes, der der Position zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"<field_name>": { "value": "String" }`
Positionselemente.Merkmale.Attribute.<field_name>.value	Wert des Attributfelds, das zum Merkmalsdatensatz einer Entität gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Merkmale.sys_id	Sys_id-Objekt des Merkmaldatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
Positionselemente.Merkmale.sys_id.value	Sys_id des zugeordneten Merkmaldatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Merkmale.Tabelle	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Positionselemente	Untergeordnete Positionen einer übergeordneten Position. Dieses Objekt hat das gleiche Format wie der Parameter *lineItems*. Datentyp: Array von Objekten `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
Positionselemente.sys_id	Sys_id des zugeordneten Elementdatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
Positionselemente.sys_id.value	Wert eines zugeordneten Elementdatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren, z. B. Bestellung oder Spezifikation. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Tabelle	Name der Tabelle, die den Artikeldatensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie die Methodedelta `()` aufgerufen wird, indem zuerst die Dienstprogrammmethode *PrimitiveUtil* und *getPrimitiesEPService()*aufgerufen und dann die JSON-Quell- und Zielobjekte bereitgestellt werden.

```
//Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Effect and Commit Instance
```

Die Ausgabe-JSON zeigt, dass dem verkauften Basisprodukt mehrere Einzelposten hinzugefügt wurden:

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "-1"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Solana Sports streaming channel"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "add"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "add"
        }
      ],
      "characteristics": [
        {
          "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
          },
          "attributes": {
            "characteristic_value": {
              "value": ""
            },
            "characteristic": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
            },
            "characteristic_option": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
            },
            "sold_product": {
              "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
            },
            "action": {
              "value": "add"
            }
          },
          "_action": "add"
        }
      ],
      "_action": "add"
    }
  ]
}
```

Example: Mehrfachauswahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Mehrfachauswahl- *delta()* -Methode bilden, indem Sie zuerst *PrimitiveUtil* und *getPrimitivesEPService* aufrufen und dann die Quell- und Ziel-JSON-Objekte für mehrere Zeilen- oder Header-IDs bereitstellen. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab und verwenden Sie denselben Service für alle *LeadtoCashCore* -Methoden.

```
/Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService(‘sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance for multiple lineIDs or
 headerIDs or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Effect and Commit Instance
```

Die Ausgabe-JSON zeigt, dass dem verkauften Basisprodukt mehrere Einzelposten hinzugefügt wurden:

```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "disconnect"
        }
      ]
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "disconnect"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


LeadtoCashCore – Wirkung (Objekt sourceJSON, Objekt targetJSON, Object zusätzlicheParams)

Transformiert die JSON-Quellstruktur einer bestimmten Entität und wendet sie auf die JSON-Zielstruktur einer anderen Entität an. Anschließend können Sie die geänderte Entität mit der *commitInstance()* – Methode in die Datenbank committen.

Sie können die Ausgabe-JSON der *Delta ()* -Methode in der *Wirkung ()* -Anforderung verwenden. *CommitInstance()* verwenden, um den Lead – to-Cash-Workflow abzuschließen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Für die *LeadtoCashCore*-Skripteinbindung müssen Sie zuerst den geskripteten Erweiterungspunkt *PrimitiveUtil()* mit der Dienstprogrammmethode LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(Zeichenfolge sourceToTargetConfigID, Objektkontext) aufrufen, um die Implementierung auszulösen, bevor Sie *Wirkung ()* in Ihrem Skript aufrufen. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab und verwenden Sie denselben Service für alle *LeadtoCashCore*-Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceJSON	Objekt	JSON mit Details der Quellentität. **Hinweis:** Verwenden Sie LeadtoCashCore – createInstance(Zeichenfolge „headerSysIDs“, Zeichenfolge „lineSysIDs“, Boolesches „isTarget“, „ZusätzlichesParams-Objekt“), um die JSON-Quelldatei einer Entität abzurufen.
targetJSON	Objekt	JSON mit Details der Zielentität.
additionalParams	Objekt	Optional. Zusätzlich zu verwendende Parameter.
zusätzlicheParameter_future_option	Boolean	Optional. Verwenden Sie diese Option, um Anwendungsfälle für die Neukonfiguration zu unterstützen. Akzeptierte Werte: • „wahr“: Gibt Kontextvariablenschlüssel anstelle von Wörterbuchfeldnamen an. Auf diese Weise können Sie alle Attribute aus der Zielentität bereitstellen, anstatt Attribute von der Quelle dem Ziel zuzuordnen. • „falsch“: Stellt Wörterbuchfeldnamen bereit. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Change, der aufgetreten ist und von der Quelle auf die JSON-Objekte der Zielentität in jedem Header der Lead-to-Cash-Entität angewendet wurde. Datentyp: Objekt `{ "_glide_action": "String", "_records_count: {Object}, "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
_glide_action	Gibt die Änderung an, die auf Elementebene zwischen Quell- und Ziel-JSON aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • LÖSCHEN: Informationen zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Struktur wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt. • NO_CHANGE: Zwischen den Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Informationen wurden zwischen der Quell- und JSON-Struktur geändert. Datentyp: Zeichenfolge

_records_count	Details der neuen Datensätze, die für jede Tabelle eingefügt wurden.
	
	Datentyp: Objekt
	`"_records_count": {`
	`"tableName": {Object}`
	`}`

_records_count.tableName	Name der Tabelle, in der neue Datensätze eingefügt werden.
	
	Datentyp: Objekt
	`"tableName": {`
	`"insert": Number}`
	`}`

_records_count.tableName.insert	Anzahl der neuen Datensätze, die in die Tabelle eingefügt wurden. Datentyp: Zahl

_source_object	JSON-Quellobjekt, auf das die Änderungen angewendet wurden. Die Objektstruktur kann je nach Entität variieren.
	
	Datentyp: Objekt
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

_source_object.sys_id	Sys_id des Quellentitätsdatensatzes, der aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
_source_object.table	Tabellenspeicherort des aktualisierten Quellentitätsdatensatzes. Dieser Wert kann zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Positionselemente._glide_action	Change-Aktion, die für den Einzelposten aufgetreten ist. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Informationen zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Struktur wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt. • NO_CHANGE: Zwischen den Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Informationen wurden zwischen der Quell- und JSON-Struktur geändert. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente._source_object	Details des Quellentitätsdatensatzes, auf den die _glide_action angewendet wurde. Dieses Objekt kann zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Objekt `"_source_object": { "sys_id": "String", "table": "String" }`
Positionselemente._Quelle_Objekt_sys_id	Sys_id des Quellentitätsdatensatzes, der aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente._Quelle_Objekt_Tabelle	Tabellenname des aktualisierten Quellentitätsdatensatzes. Dieser Wert kann zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente._Status	Status der Entität. Datentyp: Objekt `"_state": { "value": "String" }`
Positionselemente._Status.Wert	Der aktuelle Status der Entität. Mögliche Werte: • active: Das Entitätsobjekt befindet sich im Status „Aktiv“. • inaktiv: Das Entitätsobjekt befindet sich nicht im Status „Aktiv“. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Attribute	Attribute des Einzelpostens. Zum Beispiel der Name und Wert des Attributs. Kann je nach Entität variierende Felder enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_name>": {Object}`
	`}`

Einzelposten.Attribute<attribute_name>	Attribute des Positionsattributs. Zum Beispiel der Name eines Accounts oder Kontakts. Kann variierende Felder der Entität enthalten.
	Datentyp: Objekt
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	`}`

Einzelposten.Attribute<attribute_name>.Wert	Wert des Einzelpostenattributs. Datentyp: Zeichenfolge

Positionselemente.Attribute.Account	Informationen zum Account, der dem Artikelattribut zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"account": {`
	`"value": "String"`
	`}`

Positionselemente.Attribute.sys_id des Accounts	Sys_id des Accounts, der dem Einzelpostenattribut zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Attribute.Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung des Einzelpostenattributs. Datentyp: Zeichenfolge

Positionselemente.Merkmale	Liste der Merkmale, die dem Einzelposten zugeordnet sind. Die Merkmale können zwischen Entitäten variieren.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"characteristics": [`
	`{`
	`"_glide_action: "String",`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

Positionselemente.Merkmale.Glide-Aktion	Glide-Aktion, die für den Einzelposten aufgetreten ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• LÖSCHEN: Informationen zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Struktur wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt. • NO_CHANGE: Zwischen den Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Informationen wurden zwischen der Quell- und JSON-Struktur geändert. Datentyp: Zeichenfolge

Positionselemente.Merkmalattribute	Ein oder mehrere Objekte, die Informationen zu Attributen enthalten, die dem Merkmalsdatensatz zugeordnet sind.
	
	Dieses Objekt kann beispielsweise Verweise auf die sys_id des Attributdatensatzes, zugehörige Merkmalsdatensätze, Accounts oder Kontakte, Merkmalsoptionsdatensätze oder Informationen zu verkauften Produkten enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_type>": {Object}`
	`}`

Positionselemente.Merkmalattribute.<attribute_type>	Typ des Attributs. Dieser Wert kann je nach den Datensätzen oder der Funktionalität, die dem Merkmal zugeordnet sind, unterschiedliche Werte enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"<attribute_type>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Positionselemente.Merkmalattribute.<attribute_type>.Wert	Wert des Einzelpositionsattributs. Datentyp: Zeichenfolge

Positionselemente.Merkmalattribute.<field_name>	Attribut des Merkmaldatensatzes, der der Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"<field_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Positionselemente.Merkmalattribute.<field_name>.Wert	Wert des Attributs, das zum Merkmalsdatensatz einer Entität gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Merkmalattribute.sys_id	Sys_id des zugeordneten Merkmaldatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
Positionselemente.Merkmale.sys_id	Sys_id des zugeordneten Merkmaldatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Merkmale.Tabelle	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Positionselemente	Untergeordnete Positionen einer übergeordneten Position. Dieses Objekt hat das gleiche Format wie der Parameter *lineItems*. Datentyp: Array von Objekten `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
Positionselemente.sys_id	Sys_id des zugeordneten Elementdatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
Positionselemente.sys_id.value	Wert eines zugeordneten Elementdatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren, z. B. Bestellung oder Spezifikation. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
Positionselemente.Tabelle	Name der Tabelle, die den Artikeldatensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Entität. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Tabelle	Name der Tabelle, in der sich die Entität befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Transformationslogik mithilfe der Ausgabe der *Delta()*-Methode angewendet wird:

Hinweis: Dasselbe Skript gilt für Einzelauswahl- und Mehrfachauswahl-Anwendungsfälle, da sich nur das JSON-Quellformat ändert und die Ausgabe für beide gleich bleibt. Bei Anwendungsfällen mit Mehrfachauswahl wird ein einzelner Header erstellt, wobei alle Einzelposten demselben Header hinzugefügt werden.

```
//Utility to invoke effect API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke effect API with required params
var effectOutput = service.effect(deltaOutput, null);

//Print the returned JSON
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

//The returned JSON can be used in the subsequent commitInstance()
 method.
```

Ausgabe:

```
{
  "sys_id": "-1",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "_glide_action": "INSERT",
  "_source_object": {},
  "lineItems": [
    {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
      "attributes": {
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        },
        "short_description": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_install_base_sold_product"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "lineItems": [
      {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
        "attributes": {
          "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          },
          "short_description": {
            "value": "Internet and OTT Bundle"
          }
        },
        "_glide_action": "INSERT",
        "_source_object": {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_install_base_sold_product"
        },
        "lineItems": [
          {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
            "attributes": {
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              },
              "short_description": {
                "value": "Solana Sports streaming channel"
              }
            },
            "_glide_action": "INSERT",
            "_source_object": {
              "sys_id": "-1",
              "table": "sn_install_base_sold_product"
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": []
          }
        ],
        "characteristics": []
      }
    ],
    "characteristics": [
      {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value",
        "attributes": {
          "characteristic_option": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
          },
          "characteristic": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
          },
          "characteristic_option_value": {
            "value": ""
          }
        },
        "_glide_action": "INSERT",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "_source_object": {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_prd_pm_product_characteristics"
          }
        }
      ]
    },
  "_state": {
      "value": "active"
}
   ],
  "_records_count":
    {
        "sn_ind_tmt_orm_order":
        {
            "insert": 1
        },
        "sn_ind_tmt_orm_order_line_item":
        {
            "insert": 3
        },
        "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value":
        {
            "insert": 1
        }
    }
}
```


LeadtoCashCore – commitInstance(Object targetJSON, Object zusätzlicheParams)

Legt das JSON-Objekt einer bestimmten Lead-to-Cash-Entität in der Instanz fest, gibt eine Statusnachricht mit aktualisierten Informationen zurück und aktualisiert entsprechend die Tabelle „Lead-to-Cash-Core-Entität“.

Hinweis: Für die *LeadtoCashCore*-Skripteinbindung müssen Sie zuerst den geskripteten Erweiterungspunkt *PrimitiveUtil()* mit der Dienstprogrammmethode LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(Zeichenfolge sourceToTargetConfigID, Objektkontext) aufrufen, um die Implementierung auszulösen, bevor Sie *commitInstance()* in Ihrem Skript aufrufen. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab und verwenden Sie denselben Service für alle *LeadtoCashCore*-Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
targetJSON	Objekt	JSON-Objekt, das die „glide_action“ einer Zielentität für einen Commit enthält. Sie können die Ausgabe der Wirkung () -Methode hier übergeben. **Hinweis:** „glide_action“ identifiziert die Change-Aktion, die zwischen der Quell- und der Ziel-JSON einer Lead-to-Cash-Entität aufgetreten ist.
additionalParams	Objekt	Optional. Zusätzlich zu verwendende Parameter.
zusätzlicheParameter	Boolesch	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob sys_numbers massenweise generiert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • „wahr“: Massengenerieren Sie die sys_numbers, die während des Prozesses zum Einfügen von Datensätzen verwendet werden sollen. Verringert den Bedarf an zusätzlichen Abfragen zum Abrufen von Zahlen und verkürzt die Einfügezeit. • „falsch“: Generiert die sys_number einzeln zum Zeitpunkt des Einfügens für jeden Datensatz. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Details zum Zielentitätsdatensatz. Datentyp: Objekt `{ "dataObject": {Object}, "displayMessage": "String", "error": "String", "headerID": "String", "message": "String", "rootLineIDs": [Array], "status": "String" }`
dataObject	JSON-Objekt, das detaillierte Daten zu den auf jeder Ebene durchgeführten Commit-Vorgängen enthält. Datentyp: Objekt `"dataObject": { "_commitObjectInfo": {Object}, "_glide_action": "String", "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
dataObject._commitObjectInfo	Gibt Status und sys_id, wenn die Einzelpostenänderung eine EINFÜGEN-Aktion ist. Datentyp: Objekt `"_commitObjectInfo": { "status": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

dataObject._commitOperation	Status des Commit-Vorgangs, der für die jeweilige Entität ausgeführt wurde. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Commit-Vorgang für die Entität war erfolgreich. • Fehler: Der Commit-Vorgang für die Entität war nicht erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject._commitObjectId	Sys_id des eingefügten Datensatzes. Die Methode gibt diesen Parameter nur zurück, wenn *dataObject._glide_action* auf `INSERT festgelegt` ist. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject._glide_action	Change-Aktion, die für den Einzelposten aufgetreten ist. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Informationen zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Struktur wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt. • NO_CHANGE: Zwischen den Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Informationen wurden zwischen Quell- und Zielstruktur geändert. Datentyp: Zeichenfolge

Datenobjekt._source_object	JSON-Quellobjekt, auf das die Änderungen angewendet wurden. Die Objektstruktur kann je nach Entität variieren.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"_source_object": {
	"sys_id": "String",
	"table": "String”
	}</pre>

dataObject._source_object.sys_id	Sys_id des Quellentitätsdatensatzes, auf den die _glide_action angewendet wurde. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
dataObject._source_object.table	Name der Tabelle, die den Quellentitätsdatensatz enthält, auf den „_glide_action“ angewendet wurde. Dies kann zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems	Positionsdetails des Entitätsdatensatzes. Zum Beispiel Bestellpositionen oder Angebotspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"lineItems": [ { "_action": "String", "_commitObjectInfo": {Object}, "_glide_action": "String", "_source_object": {Object}, "_state": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String", } ]`
dataObject.lineItems._action	Change-Aktion, die auf das Positionselement der Quell-JSON angewendet wird. Mögliche Werte: • add: Dem Quell-JSON wurden Informationen hinzugefügt. • change: Informationen wurden im Quell-JSON aktualisiert. • trennen: Die Informationen wurden vom Quell-JSON getrennt. • nochange: Im Quell-JSON ist keine Änderung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems._commitObjectInfo	Wird zurückgegeben, wenn die Änderung des Einzelpostens eine `EINFÜGEN` -Aktion ist. Enthält den Commit-Status und die sys_id des Objekts. Datentyp: Objekt `"_commitObjectInfo": { "status": "String", "sys_id": "String" }`
dataObject.lineItems._commitObjectInfo.status	Status des Commit-Vorgangs, der für die jeweilige Entität ausgeführt wurde. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Erfolg: Der Commit-Vorgang für die Entität war erfolgreich. • Fehler: Der Commit-Vorgang für die Entität war nicht erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems._sys_id	Sys_id des eingefügten Datensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems._glide_action	Glide-Aktion, die für den Einzelposten aufgetreten ist. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Informationen zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Struktur wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt. • NO_CHANGE: Zwischen den Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Informationen wurden zwischen der Quell- und JSON-Struktur geändert. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems._source_object	Details des Quellentitätsdatensatzes, auf den die _glide_action angewendet wurde. Dieses Objekt kann zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Objekt `"_source_object": { "sys_id": "String", "table": "String" }`
dataObject.lineItems._source_object.sys_id	Sys_id des Quellentitätsdatensatzes, auf den die _glide_action angewendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems._source_object.table	Tabelle_objekt des Quellentitätsdatensatzes, auf den _glide_action angewendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems._state	Status des Objekts. Mögliche Werte: • active: Das Entitätsobjekt befindet sich im Status „Aktiv“. • inaktiv: Das Entitätsobjekt befindet sich nicht im Status „Aktiv“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

dataObject.lineItems.attributes	Attribute des Einzelpostens. Zum Beispiel der Name und Wert des Attributs. Kann je nach Entität variierende Felder enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_name>": {Object}`
	`}`

dataObject.lineItems.attributes.<attribute_name>	Name des Produktattributs. Zum Beispiel der Name eines Accounts oder Kontakts. Kann variierende Felder der Entität enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"attributes": {`
	` "<attribute_name>": {`
	`  "value": "String"`
	` }`
	`}`

dataObject.lineItems.attributes.<attribute_name>.value	Wert des Einzelpostenmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Datenobjekt.Einzelposten.Merkmale	Liste der Merkmale, die dem Einzelposten zugeordnet sind. Die Merkmale können zwischen Entitäten variieren.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"characteristics": [`
	` {`
	`  "_glide_action: "String",`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	` }`
	`]`

dataObject.lineItems.changeAction	Änderungsaktion, die für den Einzelposten aufgetreten ist. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Informationen zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Struktur wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen der Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt. • NO_CHANGE: Zwischen den Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Informationen wurden zwischen der Quell- und JSON-Struktur geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems.Merkmale/Attribute	Ein oder Attribute Objekte, die Informationen zu Attributen enthalten, die dem Merkmalsdatensatz zugeordnet sind. Dieses Objekt kann beispielsweise Verweise auf die sys_id des Attributdatensatzes, zugehörige Merkmalsdatensätze, Accounts oder Kontakte, Merkmalsoptionsdatensätze oder Informationen zu verkauften Produkten enthalten. Datentyp: Objekt `"attributes": { "<attribute_type>": {Object} }`
dataObject.lineItems.Merkmale/Attribute.<attribute_type>	Name des Merkmalsattributs Typ variierende Felder der Entität enthalten. Datentyp: Objekt `"<attributes_type>": { "<attribute_name>": {Object} }`
dataObject.lineItems.Merkmale/Attribute.<attribute_type> .<attribute_name>	Name des Merkmalsattributs Datentyp: Objekt `"<attribute_name>": { "value": "String" }`
dataObject.lineItems.Merkmale/Attribute.<attribute_type> .<attribute_name> .Wert	Wert des Einzelattributs Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zugeordneten Merkmaldatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
dataObject.lineItems[0].sys_id	Sys_id des zugeordneten Merkmaldatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems[0].Name der Tabelle	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
dataObject.lineItems[0].lineItems	Untergeordnete Positionen einer übergeordneten Position. Dieses Objekt hat das gleiche Format wie der Parameter *lineItems*. Datentyp: Array von Objekten `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
dataObject.lineItems[0].sys_id	Sys_id des zugeordneten Elementdatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
dataObject.lineItems[0].sys_id.table	Name der Tabelle, die den zugeordneten Elementdatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren, z. B. Bestellung oder Spezifikation. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems[0].table	Name der Tabelle, die den Artikeldatensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.sys_id	Sys_id des zugeordneten Einzelposten-Datensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann je nach Entität variieren. Beispiel: Auftrag [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.table	Name der Tabelle, die den Datensatz der Lead-to-Cash-Entität enthält. Datentyp: Zeichenfolge
displayMessage	Nachricht, die dem Anwender in der Anwenderoberfläche angezeigt wird. Die Anzeigenachricht ist identisch mit dem Zeichenfolgenwert *message*. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Fehlermeldung, die den Fehler der *commitInstance*-Methode beschreibt. Wenn die Anforderung erfolgreich ist, gibt dieser Parameter eine leere Zeichenfolge zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Header-ID	Sys_id des Zielentitätsdatensatzes, der von der *commitInstance*-Methode erstellt oder aktualisiert wurde. Gespeichert in: Die zugehörige Tabelle je nach Entitätstyp, z. B. verkauftes Produkt, Bestellung usw. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Nachricht, die die Szenarien „Erfolg“, „Fehler“ oder „Teilweise erfolgreich“ beschreibt. Diese Nachricht ist mit dem Zeichenfolgenwert *displayMessage* identisch und kann von anderen Anwendungsaufrufen an die API verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge
rootLineIDs	Kommagetrennte Liste der sys_ids der Zielentitätsdatensätze, die von der *commitInstance*-Methode eingefügt, aktualisiert oder gelöscht wurden. Gespeichert in: Die zugehörige Tabelle je nach Entitätstyp, z. B. verkauftes Produkt, Bestellung usw. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
status	Statusnachricht, die den Erfolg des Commits bestätigt. Mögliche Werte: • erfolgreich: Der Commit war erfolgreich. • Fehler: Der Glide-Vorgang für die Stammzeile oder den Header ist fehlgeschlagen. Lösen Sie den API-Flow Lead to Cash Core erneut aus. • Partial_success: Bei der Verarbeitung der gesamten JSON sind Fehler aufgetreten. Lesen Sie die Verarbeitung von Protokollen zur Behebung bestimmter Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie die einzelnen *LeadtoCashCore*-Methoden verwendet werden, um die Details einer Quell-Ziel-Entität abzurufen, anzuwenden und zu bestätigen. In diesem Beispiel wird die Methode commitInstance() verwendet, um die geänderte JSON an eine Lead-to-Cash-Entität in der Instanz zu committen.

```
//Utility to invoke commitInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invokes the PrimitiveUtil extension point, picks an implementation
 based on sourceToTargetConfigID of a Lead to Cash (L2C) flow. The
 Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Invoke commitInstance API with the required params
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);

//Print the returned JSON
gs.info("commitOutput: "+JSON.stringify(commitOutput));
```

Ausgabe:

```
{
  "status": "success",
  "error": "",
  "message": "Commit operation successfully processed.",
  "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
  "dataObject": {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
    "_glide_action": "INSERT",
    "_source_object": {},
    "lineItems": [
      {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
        "attributes": {
          "account": {
            "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
          },
          "sold_product": {
            "value": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937"
          },
          "short_description": {
            "value": "Network Monitoring"
          }
        },
        "_glide_action": "INSERT",
        "_source_object": {
          "sys_id": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937",
          "table": "sn_install_base_sold_product"
        },
        "lineItems": [
          {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
            "attributes": {
              "account": {
                "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
              },
              "sold_product": {
                "value": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e"
              },
              "short_description": {
                "value": "Remote Monitoring"
              }
            },
            "_glide_action": "INSERT",
            "_source_object": {
              "sys_id": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e",
              "table": "sn_install_base_sold_product"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": [],
            "coveredProducts": [],
            "_commitObjectInfo": {
              "sys_id": "d2d5b868488d5610f877a23d5db8922f",
              "status": "success"
            }
          }
        ],
        "characteristics": [],
        "coveredProducts": [],
        "_commitObjectInfo": {
          "sys_id": "92d5b868488d5610f877a23d5db89229",
          "status": "success"
        }
      }
    ],
    "_commitObjectInfo": {
      "sys_id": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
      "status": "success"
    }
  },
  "headerID": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
  "rootLineIDs": [
    "92d5b868488d5610f877a23d5db89229"
  ]
}
```

Position: Bereichsbezogen, global

Erstellt ein Linienobjekt mithilfe von Methoden zum Zeichnen einer Linie in einer PDF-Datei.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit der Dokument-API zum Generieren einer PDF-Datei verwendet wird.

Linie: Linie ()

Instanziiert ein neues *`Zeilenobjekt`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Beispiele zeigen, wie ein *`Line`*-Objekt erstellt wird.

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();
```

Linie –rawLine(Dokumentdokument, Nummer pageNo, Nummer xPos, Nummer yPos, Nummerbreite, Nummer zeilenbreite)

Platziert eine Zeile auf einer Dokumentseite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Dokument	Dokument	Name des Dokumentobjekts.
pageNo	Nummer	Seitenzahl, auf der Sie die Zeile platzieren möchten.
xPos	Nummer	X-Koordinatenbereich der Seite, in dem die Zeile platziert werden soll.
yPos	Nummer	Y-Koordinatenbereich der Seite, in dem die Zeile platziert werden soll.
width	Nummer	Breitenbereich der Seite, in dem Sie die Linie zeichnen möchten. Die Werte werden in Punkten angegeben.
Linienbreite	Nummer	Optional. Wert der Linienstärke in Punkten. Standard: 1

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Zeile am unteren Rand einer Dokumentseite erstellen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "line.pdf");
```

Zeile – setColor(Farbe – Farbe)

Legt die Farbe einer Linie fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Linienfarbe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie in einem Dokument eine Linie erstellen und ihre Farbe festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.5,0.8]);   //given as
 array of RGB values;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.setColor(color);

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "lineWithColor.pdf");
```

LinterCheckAstNode: Bereichsbezogen, global

Die *`LinterCheckAstNode`*- API bietet Methoden zum Abrufen von AST-Knotendetails (Abstract Syntax Tree) in Linter-Prüfungen.

Diese API ist im Plugin Instance Scan (com.glide.instance_scan) enthalten und wird im Namespace `sn_instance_scan` ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzscan .

Verwenden Sie die Methoden in dieser Klasse, um Linter-Prüfungen für AST-Knotentypen auszuführen, indem Sie dem Feld **Skript** im Formular „Linter-Prüfung“ Code hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Skripts für erweiterte Linter-Prüfung .

Erstellen Sie eine Linterprüfung, um Probleme in einem Skript zu identifizieren. Wenn eine Linter-Prüfung für einen Datensatz ausgeführt wird, wird eine abstrakte Syntaxstruktur für den zugehörigen Code generiert. Sie können die abstrakte Syntaxstruktur verwenden, um Probleme mit dem Code zu analysieren.

Greifen Sie mit dem Objekt Instance Scan *`„engine.rootNode`* "auf Methoden in dieser API zu.

LinterCheckAstNode – getNameIdentifier()

Ruft den Zeichenfolgenwert eines Namensknotentyps ab. Ein Namensknoten stellt einen einfachen Bezeichner dar, der kein Schlüsselwort ist, z. B. ein Funktions- oder Variablenname.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn das Linter-Objekt ein Namensknotentyp ist, geben Sie den Namen als Zeichenfolge zurück. Andernfalls NULL.

Im folgenden Beispiel wird die incrementWithNode()- Methode der *Ergebnis*-API in einer Linter-Prüfung verwendet. Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript des Formulars „Linter Check“ .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode – getParent()

Ruft das übergeordnete Knotenobjekt des aufgerufenen Knotens ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Übergeordnetes Knotenobjekt des aufgerufenen Knotens.

Im folgenden Beispiel wird die incrementWithNode()- Methode der *Ergebnis*-API in einer Linter-Prüfung verwendet. Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript des Formulars „Linter Check“ .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

LinterCheckAstNode – getTypeName()

Ruft den Typ des aufgerufenen Knotens ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Typname des aufgerufenen Knotens. Beispielsweise wird ein Funktionsaufruf in der Quelle als Knoten mit dem Typnamen `CALL`tokenisiert.

Im folgenden Beispiel wird die incrementWithNode()- Methode der *`Ergebnis`*-API in einer Linter-Prüfung verwendet. Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript des Formulars „Linter Check“ .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode – Visit(Funktion CallbackFunktion)

Greift auf jeden Knoten in der Unterstruktur zu, beginnend mit diesem Knoten, und führt auf jedem Knoten eine bestimmte Rückruffunktion aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callbackFunction	Funktion	Rückruffunktion, die für jeden Knoten in der Unterstruktur dieses Knotens ausgeführt werden soll. Diese Rückruffunktion verwendet einen Knoten als Parameter, der der zu besuchende Knoten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird die incrementWithNode()- Methode der *`Ergebnis`*-API in einer Linter-Prüfung verwendet. Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript des Formulars „Linter Check“ .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

Protokollierung : Global

Die *Protokollierungs*- API stellt Aktionen für eingehende E-Mails bereit, die Nachrichten an das E-Mail-Protokoll anhängen.

Sie stellt Methoden bereit, die Informations-, Warn- und Fehlermeldungen hinzufügen. Die Quelle der hinzugefügten Nachricht wird auf `email.<Sys ID of incoming email>` festgelegt.

Protokollierung – Protokoll (Zeichenfolgennachricht)

Hängt die angegebene Nachricht an das E-Mail-Protokoll an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	An das E-Mail-Protokoll anzuhängender Text. Dies sollten Meldungen vom Informationstyp sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel fragt E-Mails aus der Tabelle „sys_user“ ab und ruft dann die entsprechende Protokollierungsmethode basierend auf den Absenderinformationen auf.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
        logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
        createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Protokollierung – logError(String msg)

Hängt die angegebene Fehlermeldung an die E-Mail-Protokolldatei an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die an das E-Mail-Protokoll angehängt wird

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel fragt E-Mails aus der Tabelle „sys_user“ ab und ruft dann die entsprechende Protokollierungsmethode basierend auf den Absenderinformationen auf.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
       logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
       createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

Protokollierung – logWarning(String msg)

Hängt die angegebene Warnmeldung an die E-Mail-Protokolldatei an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Warnmeldungm die an das E-Mail-Protokoll angehängt werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel fragt E-Mails aus der Tabelle „sys_user“ ab und ruft dann die entsprechende Protokollierungsmethode basierend auf den Absenderinformationen auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
       logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
       createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

LSOFParser : Global

Die *LSOFParser*-Skripteinbindung stellt Methoden zum Analysieren der Ausgabe des *lsof* -Befehls bereit: `lsof -i4TCP -n -P -FpcnfT`.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung mit einem Discovery-Skript, wenn Sie *die lsof*-Ausgabe analysieren müssen.

LSOFParser – error(String msg)

Erzeugt die angegebene Fehlermeldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Die Fehlermeldung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – initFileDescriptor()

Initialisiert den Dateideskriptorprozess.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – initProcess()

Initialisiert den Parserprozess.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_c(String line)

Legt den aktuellen Befehl fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Der Befehl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_endFileDescriptor()

Schließt den Dateideskriptorprozess.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_endProcess()

Schließt den Parserprozess.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_f(String line)

Legt den aktuellen Dateideskriptor fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Der Dateideskriptor

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_n(String line)

Legt die aktuelle Adresse fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Die Adresse

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_p(String line)

Legt die aktuelle PID fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Die PID

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_T(String line)

Legt den aktuellen Status fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Der Status

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – parse(String lsofOutput)

Analysiert die angegebene `lsof`-Ausgabe.

Ergebnisse sind in Verbindungs- und Listener-Arrays verfügbar, und Fehler werden in *`errorString()`* und *`isValid()`* aufgezeichnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
lsofOutput	Zeichenfolge	Die `lsof`-Ausgabe

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Messaging : Bereichsbezogen

Die *`Messaging`*– API bietet Methoden zum Ausführen von Aktionen in der Messaging-Anwendung einer Drittpartei.

Diese Klasse erfordert das Messaging Notification-Plugin (com.glide.notification.messaging) und eine Integration mit einer Drittanbieter-Nachrichtenanwendung wie Slack oder Teams. Verwenden Sie diese Methoden in einem Aktionsskript in der Tabelle mit den Nachrichtenaktionen [messaging_observer_handler].

Verwenden Sie den Namespace `sn_notification` für den Zugriff auf die *`Messaging`*-API.

Messaging – send(GlideRecord MessagingApplication, Zeichenfolgenempfänger, GlideRecord MessagingContent, GlideRecord-Ziel)

Sendet als Antwort auf ein Messaging-Ereignis eine benutzerdefinierte Nachricht an eine Drittanbieteranwendung. Sie können beispielsweise eine benutzerdefinierte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Begrüßungsnachricht an einen Slack-Kanal senden, wenn die Anwendung „Now Actions“ installiert wird.

Verwenden Sie diese Methode in einem Aktionsskript in der Tabelle mit den Nachrichtenaktionen [messaging_observer_handler].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
messagingApplication	GlideRecord	Drittanbieter-Anwendung zum Senden einer Nachricht an/aus der Tabelle mit den Nachrichtenentitäten [messaging_application].
recipient	Zeichenfolge	Empfänger der Nachricht Wenn die Instanz eine eingehende Nachricht empfängt, können Sie eine Antwort an einen Slack-Kanal, ein Team oder eine einzelne Benutzer-ID senden, die in der eingehenden Payload gefunden wird.
messagingContent	GlideRecord	Nachrichteninhalt, der aus der Tabelle mit dem Nachrichteninhalt [messaging_content] gesendet werden soll.
target	GlideRecord	Datensatz zur Definition dynamischer Feldwerte in der Nachricht. Tabelle muss mit dem Feld **Zieltabelle** im Datensatz mit dem Nachrichtenanhalt übereinstimmen. Wenn der Datensatz mit dem Nachrichteninhalt keine Zieltabelle verwendet, setzen Sie den Wert auf NULL.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//Send a message to a Teams user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('1f2d26527f4213007f005212bdfa9102');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('17f1f9617320130082999cfd7bf6a706');

sn_notification.Messaging.send(app,
 '29:1ojsgDg1xuA_jZ70PDI2_6E7mn7P6Mc0wK7z0n2lblL-SaNXYVI1cR7i6qncllAGvdmh
y2-kXh76IEVpUHXdz3w', content, null);

//Send a message to a Slack user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'U8P706QFQ', content, null);

//Send a message to a Slack channel
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'CA6232N65', content, null);
```

MetricInfo: Bereichsbezogen, global

Die *MetricInfo-* API bietet Methoden, um zu überprüfen, ob sich eine Metrik in der Datenbank MetricBase befindet, und gegebenenfalls, um ihre Aufbewahrungsrichtlinie zu melden. Aufbewahrungsrichtlinien werden in Minuten angegeben.

Sie können diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Wenn Sie die *MetricInfo-* Klasse verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_clotho`.

Diese Klasse ist Teil von MetricBase Anwendung.

MetricInfo – MetricInfo (Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolgenmetrik)

Erstellt eine Instanz der *MetricInfo-* Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Metriktabelle, die in der Tabelle „Zeitreihenmetriken“ [sys_metric] aufgeführt wird.
Metrik	Zeichenfolge	Name des Metrikfelds, das in der Tabelle „Zeitreihenmetriken“ [sys_metric] aufgeführt ist. Dieser Feldname muss dem Tabellennamen zugeordnet werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *MetricInfo-* Objekt mit der Höhenmetrik (mb_demo_mt_altitude) erstellt wird, die der Tabelle „Drohnen“ [mb_demo_drone] zugeordnet ist.

```
var metricInfo =  new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
```

MetricInfo – getRetentionSchedulesInMinutes()

Ruft die Zeitpläne für Aufbewahrungsrichtlinien der angegebenen Metrik ab.

Siehe auch MetricBase-Aufbewahrungsrichtlinien .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt mit Schlüssel-Wert-Paaren, die die Zeitpläne für Aufbewahrungsrichtlinien (in Minuten) für die angegebene Metrik darstellen, die in der Tabelle „Aufbewahrungsrichtlinien“ [sys_metric_retention_policy] aufgeführt ist. Für jeden Zeitplan für Aufbewahrungsrichtlinien, der zu der Metrik gehört, enthält das -Objekt ein entsprechendes Schlüssel-Wert-Paar, das die Aufbewahrungsdauer dem Stichprobenzeitraum zuordnet. • Schlüssel: Aufbewahrungsdauer des Zeitplans der Aufbewahrungsrichtlinie in Minuten. Datentyp: Zeichenfolge • Wert: Probenahmezeitraum des Zeitplans der Aufbewahrungsrichtlinie in Minuten. Datentyp: Zahl `"<retentionDuration>": <samplingPeriod>`

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Zeitpläne der Aufbewahrungsrichtlinie durchlaufen und eine Protokollnachricht kompilieren. Die Nachricht enthält die von Minuten in Tage konvertierten Aufbewahrungsdauern mit den entsprechenden Stichprobenzeiträumen.

```
// Function to convert minutes to days
function toDays(minutes) {
 return minutes / 60 / 24;
};

var metricInfo = new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
var schedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
var log = '';

// Compiles a log message with retention schedules
for (var duration in schedules) {
 log += "Retention duration is: " + toDays(duration) +
 " days, Sampling period is: " + schedules[duration] + " minutes\n";
}

gs.info(log);
```

Ausgabe:

```
Retention duration is: 8 days, Sampling period is: 1 minutes
Retention duration is: 94 days, Sampling period is: 10 minutes
Retention duration is: 397 days, Sampling period is: 60 minutes
```

MetricInfo – isValid()

Gibt an, ob die angegebene Metrik der in einem *MetricInfo*-Objekt definierten Tabelle zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die in einem *MetricInfo*-Objekt angegebene Metrik der angegebenen Tabelle zugeordnet ist. Gültige Werte: • wahr: Die angegebene Metrik ist gültig. • „falsch“: Die angegebene Metrik oder Tabelle ist entweder nicht vorhanden, oder die Metrik ist der Tabelle nicht zugeordnet.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie überprüfen, ob die Metrik „Höhe“ (mb_demo_mt_altitude) in der Tabelle „Drohnen“ [mb_demo_drone] vorhanden ist, und wie Sie ggf. den Aufbewahrungszeitplan zurückgeben. Die Beispielausgabe gibt die Richtliniendauer in Minuten an, die dem Intervall-Sampling-Zeitraum zugeordnet ist.

```
var metricInfo =  new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
if (metricInfo.isValid())
{
  var retentionSchedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
  gs.info(JSON.stringify(retentionSchedules, null, 2));
}
else
{
  gs.info("metricInfo is invalid");
}
```

Ausgabe:

```
{
  "11520": 1,
  "135360": 10,
  "571680": 60
}
```

MIDServer : Global

Die *MIDServer*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, um das Konzept eines MID-Serverzu kapseln.

Verwenden Sie diese Methoden in Serverskripts, um ein MID-Server mit Ajax zu verwalten.

MIDServer – getByName(String name)

Gibt den angegebenen MID-Server zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Datensatz des angeforderten MID-Servers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie auf MID-Server-Details zugreifen und sie anzeigen können.

```
// Get a mid server object by name
var ms = MIDServer.getByName("windows_mid");

// Stringify the object for display purposes
gs.info(JSON.stringify(ms, null, 2));

// Show the value of each API property
gs.info('hostmane ' + ms.hostname);
gs.info('hostOS ' + ms.hostOS);
gs.info('ip ' + ms.ip);
gs.info('name ' + ms.name);
gs.info('routerIP ' + ms.routerIP);
gs.info('status ' + ms.status);
gs.info('sysID ' + ms.sysID);
gs.info('url ' + ms.url);
gs.info('version ' + ms.version);
gs.info('windowsDomain ' + ms.windowsDomain);
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "valid": true,
  "sysID": "3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba",
  "name": "windows_mid",
  "url": null,
  "hostname": "myHostname.service-now.com",
  "hostOS": "Windows",
  "version": "fixed",
  "ip": "10.11.128.184",
  "routerIP": "10.11.128.1",
  "network": "10.11.128.0/22",
  "windowsDomain": null,
  "status": "Up",
  "validated": "true",
  "userName": "MID_Profile"
}
*** Script: hostname myHostname.service-now.com
*** Script: hostOS Windows
*** Script: ip 10.11.128.184
*** Script: name windows_mid
*** Script: routerIP 10.11.128.1
*** Script: status Up
*** Script: sysID 3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: url null
*** Script: version fixed
*** Script: windowsDomain null
```

MIDServer – getDefault(DiscoverySchedule schedule)

Gibt den MID-Server zurück, der dem angegebenen Zeitplan zugeordnet ist (der MID-Server mit demselben Namen). Wenn kein MID-Server zugeordnet ist, wird der nächste MID-Server in der Tabelle „ecc_agent“ abgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	DiscoverySchedule	Der Discovery-Zeitplan

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der MID-Server

MIDServer – getForPing(DiscoverySchedule schedule, DiscoveryRange range)

Gibt den MID-Server mit dem angegebenen Zeitplan und Bereichssatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	DiscoverySchedule	Der Discovery-Zeitplan
range	DiscoveryRange	Der Discovery-Bereichssatz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der MID-Server

MIDServer – hostname

Der Name des Hosts des MID-Servers.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
hostname	Zeichenfolge	Der Name des Hosts des MID-Servers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

q

MIDServer – hostOS

Das Betriebssystem des Hosts des MID-Servers.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
hostOS	Zeichenfolge	Das Betriebssystem des Hosts des MID-Servers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – ip

Die IP-Adresse des Hosts des MID-Servers.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Die IP-Adresse des Hosts des MID-Servers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – name

Der Name des MID-Servers.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des MID-Servers

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – network

Das Netzwerk, das den Host des MID-Servers enthält.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
network	Zeichenfolge	Das Netzwerk, das den Host des MID-Servers enthält. Zum Beispiel „10.10.10.0/24“ oder „10.10.10.0/255.255.255.0“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – routerIP

Die IP-Adresse des Standardrouters des MID-Server-Hosts.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
routerIP	Zeichenfolge	Die IP-Adresse des Standardrouters des MID-Server-Hosts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – status

Der Status des MID-Servers („Up“ oder „Down“).

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zeichenfolge	Der Status des MID-Servers („Up“ oder „Down“).

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – sysID

Die sys_id des MID-Server-Datensatzes.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Server-Datensatzes.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – url

Die URL, mit der der MID-Server die Instanz kontaktiert.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die URL, mit der der MID-Server die Instanz kontaktiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – version

Version des MID-Servers (WAR-Name).

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Version des MID-Servers (WAR-Name).

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – windowsDomain

Windows-Domäne des MID-Server-Hosts (wenn es sich um einen Windows-Computer handelt).

Feld

Name	Typ	Beschreibung
windowsDomain	Zeichenfolge	Die Windows-Domäne des MID-Server-Hosts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServerAjax : Global

Die *`MIDServerAjax`*-Skripteinbindung stellt AJAX-Funktionen zum Senden eines Test-Probe an MID-Serverbereit.

Verwenden Sie in Serverskripts, um ein MID-Server mit AJAX zu testen.

MIDServerAjax – MIDServerAjax()

Erstellt eine Instanz von MIDServerAjax.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MIDServerAjax – ajaxFunction_testProbe()

Sendet ein Test-Probe an den MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält den Namen des Agenten, die Test-Probe-ID, das Thema, den Namen und die Quelle.

```
var msaj = new MIDServerAjax();
msaj.ajaxFunction_testProbe();
```

MIDServerCluster : Global

Die `MIDServerCluster`- Skripteinbindung bietet Methoden zum Suchen von MID-Server -Clustern für ein bestimmtes MID-Server und weist die Aufträge bei Bedarf neu zu.

Wenn der Agent MID-Server aktiv ist, sammelt diese Klasse alle MID Servers (einschließlich des ursprünglichen Agent) in den Lastausgleichs-Clustern, denen der ursprüngliche Agent angehört. Wenn der Agent MID-Server ausgefallen ist und für den Cluster ein Lastausgleich erfolgt, sammelt die Klasse die anderen Agents. Wenn der Server-Agent inaktiv ist und der Cluster sich im Failover-Modus befindet, wird der nächste Failover-Agent erfasst. Die Klasse gibt dann zufällig MID-Server in der endgültigen Liste von MID Serverszurück.

Verwenden Sie in Serverskripts, um MID-Server -Clusterinformationen abzurufen.

MIDServerCluster – MIDServerCluster(GlideRecord agent)

Kurze Beschreibung der Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Agent	GlideRecord	Der MID-Serveragent

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

MIDServerCluster – clusterExists()

Bestimmt, ob ein Cluster vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn ein Cluster vorhanden ist; andernfalls „false“.

```
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "a11winmid");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.clusterExists());
```

Ausgabe: true

MIDServerCluster – getClusterAgent()

Ruft den Cluster-Agenten ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Agentenname

```
// Assuming "mid1" and "mid2" are in a cluster
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "mid1");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.getClusterAgent());
```

Ausgabe: mid2

MIDServerFileSync : Global

Die *MIDServerFileSync*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, um zu überprüfen, ob Änderungen an Anhängen in Tabellen vorhanden sind, die Instanzen von MID-Server synchronisierten Dateien sind (ecc_agent_sync_file), und benachrichtigt in diesem Fall MID Servers über eine Änderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Tabellen, die die Synchronisierungstabellen erweitern, sind MID-Server JAR-Datei (ecc_agent_jar) und MID-Server MIB-Datei (ecc_agent_mib).

Verwenden Sie in Serverskripts, um MID Serverszu benachrichtigen.

MIDServerFileSync – MIDServerFileSync()

Erstellt eine Instanz von MIDServerFileSync.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

MIDServerFileSync – notifyMIDServers(String table)

Überprüft, ob Änderungen an Anlagen in der angegebenen Tabelle vorgenommen wurden, bei denen es sich um Instanzen von mit dem MID-Server synchronisierten Dateien handelt, und benachrichtigt in diesem Fall die MID-Server über eine Änderung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Tabelle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msfs = new MIDServerFileSync();
msfs.notifyMIDServers('ex.table.name');
```

MIDServerFinder – Global

Die *MIDServerFinder*-Skripteinbindung stellt Methoden zum Suchen einer Liste von MID Servers für angegebene IP-Adressen bereit.

Verwenden Sie in Serverskripts, um die Liste MID-Server abzurufen.

MIDServerFinder – MIDServerFinder()

Erstellt eine Instanz von MIDServerFinder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MIDServerFinder – getMIDServers()

Ruft die Namen der MID-Server ab, die für einen bestimmten Bereich und eine bestimmte Fähigkeit verfügbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von MID-Servernamen. Wenn keine MID-Server verfügbar sind, wird ein leeres Array zurückgegeben.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msnames = msf.getMIDServers();

for(var i=0; i<msnames.length; i++) {
  gs.print(msnames[i]);
};
```

MIDServerFinder – getMIDServersBySysId()

Ruft die sys_ids von MID-Servern ab, die für einen bestimmten Bereich und eine bestimmte Fähigkeit verfügbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von MID-Server-sys_ids. Wenn keine MID-Server verfügbar sind, wird ein leeres Array zurückgegeben.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msids = msf.getMIDServersBySysId();

for(var i=0; i<msids.length; i++) {
  gs.print(msids[i]);
};
```

MIDServerFinder – getStatusMessage()

Ruft den Status des Suchvorgangs ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Statusnachricht

```
var msf = new MIDServerFinder();
gs.print(msf.getStatusMessage());
```

MIDServerFinder – setActive(Boolean flag)

Legt fest, ob nach aktiven oder inaktiven MID-Servern gesucht werden soll. Standardmäßig erfolgt die Suche nach aktiven MID-Servern, es sei denn, diese Methode legt „inaktiv“ fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Wenn „true“, wird nach inaktiven MID-Servern gesucht. Wenn „false“, wird nicht nach inaktiven MID-Servern gesucht.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setActive('true');
```

MIDServerFinder – setCapabilities(Array capabilities)

Legt die Technologien fest, nach denen gesucht werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
capabilities	Array	Enthält eine Liste der Fähigkeiten, z. B. – `capabilities = ["ssh","wmi","snmp",{"os_domain":"disco"},{"phase":1}];`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
msf.setCapabilities(capab);
```

MIDServerFinder – setDebug(Boolean onOrOff)

Aktiviert oder deaktiviert das Debuggen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOrOff	Boolean	„True“, um das Debuggen zu aktivieren; „false“, um das Debuggen zu deaktivieren.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setDebug('true');
```

MIDServerFinder – setRanges(String ranges)

Legt den Bereich der IP-Adressen fest, nach denen gesucht werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ranges	Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste in einem dieser Formate. • IP-Adressen (10.10.10.1, 10.10.10.2) • IP-Netzwerke (10.10.10.0/23) • IP-Bereiche (10.10.10.1-10.10.11.254)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerFinder – setRangesByIPOrHostname(String ipOrHostname)

Bestimmt, ob es sich bei der Eingabe um eine einzelne IP-Adresse oder einen Hostnamen handelt, und übergibt die IP-Adresse oder mehrere IP-Adressen an die Methode „setRanges()“.

Wenn der Wert von „ipOrHostname“ eine IP-Adresse ist, wird diese an die *`setRanges()`*-Methode übergeben. Wenn der Wert ein Hostname ist, wird in der DNS-Tabelle (cmdb_ip_address_dns_name) gesucht, um den Hostnamen aufzulösen. Das Ergebnis,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

entweder eine IP-Adresse oder mehrere IP-Adressen, wird dann an die *setRanges()*-Methode übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipOrHostname	Zeichenfolge	Die IP-Adresse, der IP-Bereich oder der Hostname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRangesByIPOrHostname('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerManage : Global

Die *MIDServerManage*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, mit denen Sie einen MID-Server verwalten können, indem Sie Nachrichten zum Starten, Anhalten, Aktualisieren, Abrufen von Protokollen, Test-Proben und Senden von Systemnachrichten senden.

Verwenden Sie in Serverskripts, um Nachrichten an ein MID-Serverzu senden.

MIDServerManage – MIDServerManage()

Erstellt eine Instanz von MIDServerManage.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

MIDServerManage – grab_logs(String agentName, String logs)

Ruft die Protokolle für den angegebenen MID-Server ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers
logs	Zeichenfolge	Die Art des abzurufenden Protokolls (optional)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Protokollnachricht

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.grab_logs('serv1');
```

Ausgabe: Hintergrundnachricht, Typ: info, Nachricht: Grabbing MID Server Logs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MIDServerManage – restart(String agentName)

Startet den angegebenen MID-Server neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.restart('serv1');
```

MIDServerManage – stop(String agentName)

Hält den angegebenen MID-Server an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.stop('serv1');
```

MIDServerManage – system_msg(String agentName, String cmd, String name)

Erzeugt eine Systemmeldung für den angegebenen MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers
cmd	Zeichenfolge	Der Wert des Probe-Quellenfelds
Name	Zeichenfolge	Der Name des Probe

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'command', 'probe_id');
```

MIDServerManage – text_probe(String agentName, String probeID, String topic, String ename, String source)

Sendet einen Test-Probe für den angegebenen MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers
ProbeId	Zeichenfolge	Die ID des zu sendenden Probe
topic	Zeichenfolge	Die Informationen zum Themenfeld
ename	Zeichenfolge	Der Name für das Probe
Quelle	Zeichenfolge	Die Informationen für das Quellfeld

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Probe für den angegebenen MID-Server

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'probe_id', 'topic text', 'name',
 'source text');
```

MIDServerManage – upgrade(String agentName)

Aktualisiert den angegebenen MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.upgrade('serv1');
```

MIDServerSelector : Global

Die *MIDServerSelector*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Suchen eines MID-Server basierend auf Fähigkeiten und Ziel-IP-Adresse.

Verwenden Sie in Serverskripts, um einen MID-Server mit bestimmten Fähigkeiten zu finden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MIDServerSelector – MIDServerSelector()

Erstellt eine Instanz von MIDServerSelector.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

MIDServerSelector – findAgent(String target)

Sucht den MID-Server basierend auf den Fähigkeiten und der Ziel-IP-Adresse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
target	Zeichenfolge	Die Ziel-IP-Adresse

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
```

MIDServerSelector – getError()

Ruft die Fehlernachrichten für den aktuellen MID-Server ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getError();
```

MIDServerSelector – getWarning()

Ruft die Warnmeldungen für den aktuellen MID-Server ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getWarning();
```

MIDServerSelector – setCapabilities(Array capabilities)

Legt die Technologien fest, nach denen gesucht werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
capabilities	Array	Eine Liste mit Fähigkeiten, z. B. capabilities = ["ssh","wmi","snmp", {"os_domain":"disco"},{"phase":1}];

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
```

MLPredictor – Global (veraltet)

Die *`MLPredictor`*- API bietet Dienstprogrammmethoden für Predictive Intelligence -Vorhersagen.

Hinweis: Diese API ist veraltet und soll in einem zukünftigen Release entfernt werden. Die neuesten Richtlinien finden Sie unter ML-APIs verwenden .

Die *`MLPredictor`*- API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Diese Klasse enthält alle Methoden, um Vorhersage-Ergebnisse aus Eingabedaten abzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MLPredictor – MLPredictor()

Instanziiert ein neues MLPredictor-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie ein MLPredictor-Objekt in einer Business Rule verwendet wird, um die endgültigen Werte nach einer Vorhersage aufzuzeichnen.

```
function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

}(current, previous);
```

MLPredictor – gelten für Prediction(GlideRecord now_GR, Array-Lösungen)

Legt vorhergesagte Werte aus einem Array von angegebenen Lösungen für einen angegebenen Datensatz fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Der Datensatz, auf den das Array der vorhergesagten Lösungen angewendet werden soll.
solutions	Array	Angegebene Lösungsobjekte, die GlideRecord zugeordnet sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung der applyPredition()-Methode in einer Business Rule.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var mlPredictor = new MLPredictor();
    //Get the list of active solutions for the glide record table
    var solutions = mlPredictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    //Run prediction and apply predicted value to the record
    mlPredictor.applyPrediction(current, solution);

})(current, previous);
```

MLPredictor – anwenden mit PredictionForSolution(GlideRecord now_GR, Objektlösung)

Wendet einen vorhergesagten Wert aus einer angegebenen Klassifizierungslösung auf den angegebenen GlideRecord an.

Rufen Sie für jede Lösung im GlideRecord diese Methode auf, um die Ergebnisse vorherzusagen und den Feldwert für den Incident auf diese Ergebnisse festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das Werte enthält, für die eine Vorhersage ausgeführt und die Ergebnisse angewendet werden sollen.
solution	Objekt	Auszuführendes Klassifizierungslösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“ bei erfolgreicher Vorhersage, andernfalls „Fehler“.

Um diese Vorlage zu verwenden, kopieren Sie die Incident-basierte Vorhersage (Vorlage) Business Rule, machen Sie den neuen Datensatz „aktiv“ und befolgen Sie die kommentierten Anweisungen, um die solutionNames-Variable zu initialisieren.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var solutionNames = ["solution1", "solution2", ...];

 /* For domain separation (MSP) use case */
// var solutionNames;
// if (current.sys_domain == "A")
//  solutionNames = ["solution_A1", "solution_A2", ...];
// else if (current.sys_domain == "B")
//  solutionNames = ["solution_B1", "solution_B2", ...];
// else
//  ...

 var predictor = new MLPredictor();
 var info = "";
 solutionNames.forEach(function(solutionName) {
  var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);
  if (!solution)
   return;

  /* The next line of code does the prediction and updates the current
 record. */
  predictor.applyPredictionForSolution(current, solution);

  /* If no prediction is done, do not build the prediction info message.
 */
  if (!predictor.applyPredictionForSolution(current, solution))
   return;

  /* If user doesn't have 'itil' role, we don't build prediction info
 message. */
  if (!gs.hasRole('itil'))
   return;

  /* Building prediction info message */
  var fieldName = solution.getPredictedField();
  var fieldLabel = current.getElement(fieldName).getED().getLabel();
  var predictedDisplayValue = current.getDisplayValue(fieldName);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var msg = gs.getMessage("Predicted {0} for {1}.",
[predictedDisplayValue, fieldLabel]);
 if (info.length > 0)
  info += " ";
 info += msg;
});
/* Print out prediction info message on screen. */
if (info.length > 0) {
 var incidentUrl = "<a
href='"+current.getLink()+"'>"+current.number+":</a>";
 gs.addInfoMessage(incidentUrl + " " + info);
}
})(current, previous);
```

MLPredictor – findActiveSolution(String solutionName)

Ruft das Lösungsobjekt ab.

Diese Methode gibt nur dann die Lösungen zurück, wenn die ml_solution-Definition und -Lösung aktiv sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name des ml_solution-Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Lösungsobjekt für den angegebenen `solutionName`, wenn die ml_solution-Definition und die Lösung aktiv sind, andernfalls null.

Dieses Beispiel nimmt einen hartcodierten Wert und übergibt ihn an ein angegebenes Modell für maschinelles Lernen. Sie können die Ergebnis- und Konfidenzvariablen verwenden, um Werte oder andere Geschäftslogik festzulegen.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var shortDescriptionValue = "Unable to connect!"
  var input = {
  short_description : shortDescriptionValue
  };
  var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

Ausgabe:

```
DxC_ML:
        ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value:
 Software *** Script:
        Confidence: 80.78079080096245
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MLPredictor – findenActiveSolutionsForRecord(GlideRecord now_GR)

Ruft aktive Lösungen für eine Tabelle in einem angegebenen GlideRecord ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	GlideRecord, aus dem aktive Lösungsobjekte gesammelt werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array von aktiven Lösungsobjekten, die der Tabelle zugeordnet sind, für die der angegebene Datensatz bestimmt ist.

Dieses Skript übergibt einen GlideRecord (wie zum Beispiel einen Incident), und verarbeitet alle Lösungen für den GlideRecord und gibt die Werte für jede zurück.

```
/* This is only to get a hard-coded GR */
     var current = new GlideRecord('incident');
     current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
     var predictor = new MLPredictor();
     var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
     solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
         /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord */
         var fieldName = solution.getPredictedField();
         current[fieldName] = outcome.predictedValue();
         current.update();

         gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
         gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

Ausgabe (Zuweisungsgruppen-Vorhersage):

```
DxC_ML: ******* Finished Prediction*********
        *** Script: Predicted value: Software *** Script: Confidence:
        99.74530683715315
```

Ausgabe (Kategorie-Vorhersage):

```
DxC_ML:
        ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value:
 Software *** Script:
        Confidence: 98.7172805135524
```

MLPredictor – getPredictedValue(Object solution, Object outcome)

Ruft den vorhergesagten Wert für eine angegebene Lösung basierend auf dem angegebenen Vorhersageergebnis ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Lösung	Objekt	Lösung, aus der der vorhergesagte Wert abgerufen werden soll.
outcome	Objekt	Vorhersage-Ergebnisergebnisse für die angegebene Lösung (var-Ergebnis = solution.predict(now_GR)).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vorhergesagter Wert für die angegebene Lösung basierend auf dem angegebenen Ergebnis der Vorhersage.
NULL	Gibt null zurück, wenn die Vorhersagekonfidenz die Schwellenwerte nicht erfüllt.

MLPredictor – getPredictions(GlideRecord now_GR, Objektlösung, Objektoptionen)

Ruft Vorhersagen für eine angegebene Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	GlideRecord, der vorhergesagt werden soll.
solution	Objekt	Auszuführendes Lösungsobjekt.
Optionen	Objekt	Optionales JSON-Objektschlüsselwertpaar mit den folgenden Eigenschaften: • options.top_n: Wenn angegeben, werden Ergebnisse bis zu der erwarteten Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben, andernfalls wird der Standardwert aus der `glide.platform_ml.max_num_predictions`-Systemeigenschaft gelesen. • options.apply_threshold: Überprüft den Schwellenwert (Lösungsschwellenwert für Ähnlichkeit, Klassenebenen-Schwellenwert für Klassifizierung) für die Lösung und wendet sie auf die Ergebnismenge an. Der Standardwert ist „true“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array vorhergesagter Ergebnisobjekte

Das folgende Beispiel ruft eine angegebene Lösung auf und führt darauf Vorhersagen aus.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' +
 outcome.predictedValueSysId() + ', ' + outcome.confidence());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
}

var solutionName = 'ml_x_snc_global_prop_flip_test';
var predictor = new MLPredictor();
var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('1c741bd70b2322007518478d83673af3');

var options = {};
options.top_n = '10';            // top_n is an integer between 1 and
 1000
options.apply_threshold = false; // Value can be set to true or false

printOutcomeArr(predictor.getPredictions(now_GR, solution, options));
```

MLPredictor – isClassificationSolution(Object solution)

Gibt an, ob ein Lösungsobjekt ein Klassifizierungstyp ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Lösung	Objekt	Name der ML-Lösung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „wahr“ zurück, wenn die Eingabelösung ein Klassifizierungstyp ist, andernfalls „falsch“.

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
 outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLPredictor – isSimilaritySolution(Object solution)

Gibt an, ob ein Lösungsobjekt ein Ähnlichkeitstyp ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Lösung	Objekt	Name der ML-Lösung; Beispiel: ml_incident_categorization.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „wahr“ zurück, wenn die Eingabelösung ein Ähnlichkeitstyp ist, andernfalls „falsch“.

MLPredictor – outcome.confidence()

Ruft die Zuverlässigkeit des vorhergesagten Werts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die geschätzte Genauigkeit der Vorhersage in Prozent. Zum Beispiel, 53.84615375762915.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor – outcome.predictedValue()

Ruft den vorhergesagten Wert aus dem MLPredictor-Ergebnisobjekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vorhergesagter Wert aus dem Ergebnisobjekt.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor – outcome.predictedValueSysId()

Ruft die sys_id des vorhergesagten Werts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys-ID des vorhergesagten Werts.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' +
 outcome.predictedValueSysId() + ', ' + outcome.confidence());
}
```

MLPredictor – recordFinalValuesInPredictionResults(GlideRecord now_GR, Zeichenfolgengrund)

Legt die endgültigen Vorhersageergebniswerte mit einem optional angegebenen Grund auf einen angegebenen GlideRecord fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	GlideRecord, für den die endgültigen Vorhersageergebniswerte festgelegt werden sollen.
Grund	Zeichenfolge	Optional. Grund für das Anwenden von Ergebnissen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel wird die recordFinalValuesInPredictionResults()-Methode aufgerufen, wenn der Incident geschlossen ist.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

})(current, previous);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MLPredictor – solution.getCapability()

Ruft die Fähigkeitsinformationen einer trainierten Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Definitions-ID und Version der trainierten Lösung, ansonsten Fehlermeldung

MLPredictor – solution.getName()

Ruft den Namen der für die Vorhersage verwendeten Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Lösung, die für Vorhersagen verwendet werden soll; zum Beispiel `ml_incident_categorization`

MLPredictor – solution.getPredictedField()

Ruft den vorhergesagten Wert einer Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des vorhergesagten Ausgabefelds einer Lösung

```
/* Get a hard-coded GR */
     var current = new GlideRecord('incident');
     current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
     var predictor = new MLPredictor();
     var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
     solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord */

        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor – solution.getThreshold(String className)

Ruft den Lösungsschwellenwert ab.

Der Schwellenwert stellt einen Prozentsatz dar, der die minimale Vorhersagegenauigkeit widerspiegelt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Ein angegebener kategorialer Wert des Lösungsausgabefelds

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Wert des Schwellenwerts, dargestellt als Prozentsatz zwischen 0 und 100.

MLPredictor – solution.getVersion()

Ruft die Version der aktiven Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Version der aktiven Lösung

MLPredictor – solution.isActive()

Bestimmt, ob die angegebene Lösung aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Lösung aktiv ist, andernfalls „false“

MLPredictor – solution.predict(GlideRecord now_GR, Objektschwellenwert)

Ruft Lösungsvorhersageergebnisse als Ergebnisobjekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	GlideRecord der Lösungseingabetabelle
Schwellenwert	Objekt	Schwellenwert (Lösungsebenen-Schwellenwert für Ähnlichkeit, Klassenebenen-Schwellenwert für Klassifizierung)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnis der Vorhersage der angegebenen Lösung (var-Ergebnis = Lösung.Vorhersage(now_GR))

```
solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
         /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord
         var fieldName = solution.getPredictedField();
         current[fieldName] = outcome.predictedValue();
         current.update();
         */
         gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
         gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor - solution.predictTopN(GlideRecord now_GR, Object topN)

Gibt eine Liste von Ergebnisobjekten bis zur erwarteten Anzahl von Vorhersagen zurück. Maximale Anzahl von 1000 Vorhersagen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	GlideRecord der Lösung
topN	Objekt	Erwartete Anzahl von Vorhersagen, jede Zahl über 1000 gibt 1000 Ergebnisse zurück

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Ergebnisobjekte in einem Array, einschließlich GlideRecord, Schwellenwert, System-ID und erwartete Anzahl von Vorhersagen (topN-Objekt)

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLLösung : Global

Die *`MLSolution`*- API bietet Methoden zum Verarbeiten von Predictive Intelligence -Vorhersagen und zum Abrufen von Lösungsobjekten für alle Fähigkeiten: Ähnlichkeit, Klassifizierung und Clustering.

Diese API bietet Methoden, die häufig unter allen Lösungsfunktionen verwendet werden, sowie Methoden, die speziell für Klassifizierungs- und Clustering-Lösungen gelten.

- Gängige Methoden für alle Lösungsobjekte:
  - *`getCapability ()`*
  - *`getVersion ()`*
  - *`istAktiv ()`*
  - *`vorhersagen ()`*
- Methoden, die nur für Klassifizierungs- und Regressionslösungen verwendet werden:
  - *`anwendenVorhersage ()`*
- Methoden, die nur für das Clustering von Lösungen verwendet werden:
  - *`abrufenClusterZuweisungen ()`*
  - *`abrufenClusterFürDatensatz ()`*
  - *`abrufenClusterInfo()`*

Die *`ML-Lösung`* Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Die Methoden in diesem Objekt werden mit MLSolutionFactoryinstanziiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

MLSolutionUtil

REST API: Vorhersagen für mehrere Lösungen abrufen

MLSolution – anwenden von Prediction(GlideRecord now_GR)

Ruft das Vorhersageergebnis für eine Klassifizierungslösung ab und wendet es auf den Eingabe-GlideRecord an, wenn der Konfidenzwert höher als der Schwellenwert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das Werte enthält, für die eine Vorhersage ausgeführt und die Ergebnisse angewendet werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorhersage angewendet wurde: • true: Vorhersage angewendet • false: Vorhersage abgelehnt

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

var inputGR = new GlideRecord("incident");
inputGR.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

mlSolution.applyPrediction(inputGR);
```

MLLösung – getCapability()

Ruft die Fähigkeitsinformationen einer trainierten Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Typ der trainierten Lösung. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Ähnlichkeit • Klassifizierung • Clustering

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;
options.top_n_per_cluster = 3;

if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
 var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
 // pretty print JSON results
 gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
}
```

MLSolution – getClusterAssignments (Objektoptionen)

Ruft Zuweisungen für eine Clusterlösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. Werte, die zum Eingrenzen der zurückgegebenen Ergebnisse nach Gruppe und Ebene in einer Clusterlösung verwendet werden. Standard: Gibt Clustermitgliedschaften für alle Cluster zurück.
Optionen.Gruppe_nach	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierungsfeld an, für das Clustermitgliedschaften abgerufen werden sollen, z. B. assignment_group. Dieses Feld bietet die gleiche Gruppierung wie Optionen im Kontrollkästchen **Gruppe verwenden** nach im Formular **„Clustering-Definition“**. Die bereitgestellten Informationen variieren je nach der im Feld **Tabelle** ausgewählten Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Clusterlösung erstellen und trainieren .
Optionen.Cluster_ID	Zeichenfolge	Optional. Cluster-ID einer trainierten Lösung in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_cluster_summary].
options.top_n_per_cluster	Number	Anzahl der besten Ergebnisse, die für jedes Cluster empfangen werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Array mit Clusterinformationen in aufsteigender Reihenfolge nach cluster_id: • cluster_id: Zeichenfolge. Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Lösung von Clustern. • rec_display_id: Zeichenfolge. Datensatztyp und -nummer. • rec_sys_id: Zeichenfolge. sys_id des Datensatzes. • group_by: Bei Gruppierung der Name des Segmentierungsfelds, das diesem Cluster zugeordnet ist.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = '1';
// returns top 3 results per cluster
options.top_n_per_cluster = 3;

var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
```

Ausgabe:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"
network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"
network"}]
```

MLSolution – getClusterForRecord(GlideRecord now_GR)

Ruft die Clusterinformationen für eine Clusterlösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Name des Eingabe-GlideRecord

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die cluster_id aus der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_cluster_summary], wenn der Datensatz zu einem Cluster gehört. Wenn der Datensatz nicht zu einem Cluster gehört, wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");
var now_GR = new GlideRecord('incident');
if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
var clusterId = mlSolution.getClusterForRecord(now_GR);
}
```

MLLösung – getClusterInfo(Objektoptionen)

Ruft Informationen für eine angegebene Clusterlösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. Schränkt die zurückgegebenen Ergebnisse nach Gruppe und Ebene innerhalb einer Clusterlösung ein. Standard: Gibt Clustermitgliedschaften für alle Cluster zurück.
Optionen.Gruppe_verwenden	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierungsfeld an, für das Clustermitgliedschaften abgerufen werden sollen, z. B. assignment_group. Dieses Feld bietet die gleiche Gruppierung wie Optionen im Kontrollkästchen **Gruppe verwenden** nach im Formular **„Clustering-Definition“**. Die bereitgestellten Informationen variieren je nach der im Feld **Tabelle** ausgewählten Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Clusterlösung erstellen und trainieren .
Optionen.Cluster_ID	Zeichenfolge	Optional. Cluster-ID einer trainierten Lösung in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_cluster_summary].

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Array mit Clusterinformationen in aufsteigender Reihenfolge nach cluster_id: • cluster_id: Zeichenfolge. Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Lösung von Clustern. • cluster_quality: Zeichenfolge. Zahl von 0 bis 100. Höhere Zahlen bedeuten eine höhere Clusterdichte. • cluster_size: Zeichenfolge. Anzahl der Datensätze in einem Cluster. • group_by: Bei Gruppierung der Name des Segmentierungsfelds, das diesem Cluster zugeordnet ist. • cluster_concept: Zeichenfolge. Satz von Wörtern, die den Cluster in absteigender Reihenfolge der Häufigkeit beschreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;

var results = mlSolution.getClusterInfo(options);
```

Ausgabe:

```
[ {"cluster_id":"1","cluster_quality":"56.6","cluster_size":"46","group_b
y":"SLA","cluster_concept":"issue occur capacity ..."},

 {"cluster_id":"2","cluster_quality":"55.47","cluster_size":"75","group_b
y":"SLA","cluster_concept":"clone instance request ..."},
... ]
```

MLSolution – getVersion()

Ruft die Version der aktiven Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Version der aktiven Lösung.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var solutionVersion = mlSolution.getVersion();
```

MLLösung – isActive()

Bestimmt, ob eine Lösung aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lösung aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• wahr: Lösung aktiv • false: Lösung inaktiv

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var isActive = mlSolution.isActive();
```

MLLösung - Vorhersage (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Vorhersageergebnisse vom Vorhersageserver anhand eines GlideRecord oder eines Arrays von Schlüssel-Wert-Paaren ab.

Sie können diese Methode verwenden, um eine Vorhersage mit mehreren Eingabedatensätzen aufzurufen, da GlideRecord ein Iterator ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	*GlideRecord* oder ein Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optional. JSON-Schlüssel-Wert-Paar mit den folgenden Eigenschaften: • top_n: Zahl. Wenn angegeben, werden die besten Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben. • anwenden_threshold: Boolesch. Überprüft den Schwellenwert für die Lösung und wendet ihn auf den Ergebnissatz an. Der Schwellenwert ist der Lösungsschwellenwert für Ähnlichkeit oder der Schwellenwert auf Klassenebene für die Klassifizierung. Der Standardwert ist „true“. • custom_results_filter: Zeichenfolge. Nur Ähnlichkeitslösungen. Gibt den zulässigen Satz an, aus dem Ergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage zurückgegeben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die nach sys_id oder record_number sortierten Vorhersageergebnisse enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• predictedValue: Zeichenfolge. Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. • vorhergesagteSysId: Zeichenfolge. Die sys_id des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, in der Informationen vorhergesagt werden. • Konfidenz: Zahl. Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53,84. • threshold: Zahl. Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. • detaillierteErgebnisse: Objekt. Nur Ähnlichkeitslösungen. JSON-Schlüssel-Wert-Paar, das Details zu den übereinstimmenden Textindizes enthält.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// multiple GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.addQuery("sys_created_onONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()
");
input.query();

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
    input_gr_sys_id1: [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
                {
                    predictedValue : yyy,
                    predictedSysId : xx1,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]
                }
        ],
    input_gr_sys_id2 : [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
            ...
        ]
}
```

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
   {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

MLSolutionFactory : Global

Die *`MLSolutionFactory`*-API ist eine Factory-Klasse zum Abrufen eines skriptfähigen MLSolution-Objekts.

Diese API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Predictive Intelligence .

Richtlinien zur Verwendung finden Sie unter Skriptfähige MLSolutionFactory-Objekte .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

ML-Lösung

MLSolutionUtil

REST API: Vorhersagen für mehrere Lösungen abrufen

MLSolutionFactory - getLösung (Zeichenfolge solutionName, Objektoptionen)

Ruft ein MLSolution-Objekt für einen angegebenen Lösungsnamen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name der Lösung.
Optionen	Objekt	Optional. options.version: Wenn angegeben, wird eine MLSolution-Instanz für die angegebene Version von solutionName erstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	MLSolution- Objekt der angegebenen Lösung.

```
// basic usage
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");
```

```
// using options.version parameter
var options = {};
options.version = 1;
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization",
 options);
```

MLSolutionResult – Global (veraltet)

Die *MLSolutionResult* -API bietet Methoden zum Verwalten von Clusterinformationen und Mitgliedern einer Clusterlösung. Sie können die Ergebnisse in Geschäftslogik einbetten.

Hinweis: Diese API ist veraltet und soll in einem zukünftigen Release entfernt werden. Die neuesten Richtlinien finden Sie unter ML-APIs verwenden .

MLSolutionResult: MLSolutionResult()

Instanziiert ein neues MLSolutionResult-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MLSolutionResult –findActiveSolution(String solutionName)

Gibt das Lösungsobjekt zurück.

Diese Methode gibt die Lösungen nur zurück, wenn die Definition ml_solution und die Lösung aktiv (d. h. trainiert) sind. Informationen hierzu finden Sie unter Clusterlösung erstellen und trainieren .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name des Clustering-Daten „ml_solution“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Clusterlösungsobjekt für den angegebenen `solutionName`, wenn die ml_solution-Definition und die Lösung aktiv sind, andernfalls null.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var MLS = new MLSolutionResult();
  var solution = MLS.findActiveSolution(solutionName);
  gs.print(solution);
```

MLSolutionResult - getClusterAssignments (Zeichenfolge solutionName, Objektoptionen)

Gibt alle Mitglieder einer Clusterlösung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name der aktiven Clusterlö
Optionen	Objekt	Optional. Schränkt die zurü Standard: Gibt Clustermitgli
Optionen.Segmentierungsfeld	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmen Dieses Feld bietet die gleich **Clusterlösung“** bereitgestell finden Sie unter Clusterlösu
Optionen.Cluster_ID	Zeichenfolge	Optional. Die sys_id aus der
Optionen.rec_sys_id	Zeichenfolge	Optional. Die sys_id aus der

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array von Ergebnisobjekten, einschließlich:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Segmentierung: Feldname, nach dem Daten gruppiert werden sollen • cluster_num: Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Lösung von Clustern (d. h. Bezeichnung) • rec_sys_id – Die sys_id aus dem Tabellendatensatz, auf dem die Clusterlösung basiert • rec_display_id – Name des Datensatzes, der der Datensatz-sys_id zugeordnet ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle Clustermitglieder für eine Lösung zurückgeben, ohne Werte für das Optionsobjekt festzulegen.

```
var solutionName = "<Name_of_Active_Cluster_Solution>";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array
 [i].cluster_num + ' ' + outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' +
 outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mitoptionen.rec_sys_id alle Clustermitglieder für einen Datensatz zurückgeben.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id');

var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var options = { "rec_sys_id": now_GR.getUniqueValue() };
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName,
 options);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array
 [i].cluster_num + ' ' + outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' +
 outcome_array [i].rec_display_id);
}
```


MLSolutionResult – getClusterInfo(String solutionName, Objektoptionen)

Gibt alle Ergebnisinformationen für eine Clustering-Lösung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name der aktiven Clusterlö
Optionen	Objekt	Optional. Schränkt die zurü Standard: Gibt Clustermitgli
Optionen.Segmentierungsfeld	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieses Feld bietet die gleich **für Clusterlösung“** bereitges Informationen finden Sie un
Optionen.Cluster_ID	Zeichenfolge	Optional. Die sys_id aus der

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array von Ergebnisobjekten, einschließlich: • Segmentierung: Feldname, nach dem Daten gruppiert werden sollen • cluster_num: Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Lösung von Clustern (d. h. Bezeichnung) • total_members – Anzahl der Datensätze im Cluster (d. h. Größe) • cluster_quality: Perzentilwert für Clusterqualität

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterInfo(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
gs.print(outcome_array[i].segmentation + ' ' +
 outcome_array[i].cluster_num + ' ' + outcome_array[i].total_members + '
 ' + outcome_array[i].cluster_quality);
}
```

MLSolutionUtil : Global

Die *MLSolutionUtil* - Skripteinbindung bietet Methoden zum Abrufen von Predictive Intelligence -Vorhersagen.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Weitere Informationen finden Sie unter ML-APIs verwenden .

Zugehörige Informationen

ML-Lösung

MLSolutionFactory

MLSolutionUtil: MLSolutionUtil()

Instanziiert ein neues MLSolutionUtil-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
```

MLSolutionUtil – getPredictions (Objekteingabe, Array solutionNames, Objektoptionen)

Ruft Vorhersagen für eine oder mehrere angegebene Lösungen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	GlideRecord- oder -Array von JSON-Objekten als Schlüssel-Wert-Paare.
solutionNames	Array	Array von Lösungsnamen, von denen Vorhersagen abgerufen werden sollen.
Optionen	Objekt	Optional. Schlüssel-Wert-Paar des JSON-Objekts mit den folgenden Eigenschaften: • top_n: Zahl. Wenn angegeben, werden die besten Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben. • anwenden_threshold: Boolesch. Überprüft den Schwellenwert für die Lösung und wendet ihn auf den Ergebnissatz an. Der Schwellenwert ist der Lösungsschwellenwert für Ähnlichkeit oder der Schwellenwert auf Klassenebene für die Klassifizierung. Der Standardwert ist „true“. • custom_results_filter: Zeichenfolge. Nur Ähnlichkeitslösungen. Gibt den zulässigen Satz an, aus dem Ergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage zurückgegeben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	JSON-Schlüssel-Wert-Paar, das das Vorhersageergebnis enthält, gruppiert nach Lösungsname und sortiert nach sys_id oder record_number. • predictedValue: Zeichenfolge. Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. • vorhergesagteSysId: Zeichenfolge. Die sys_id des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, in der Informationen vorhergesagt werden. • Konfidenz: Zahl. Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53,84. • threshold: Zahl. Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. • detaillierteErgebnisse: Objekt. Nur Ähnlichkeitslösungen. JSON-Schlüssel-Wert-Paar, das Details zu den übereinstimmenden Textindizes enthält.

```
var solutionNames = ['soluton1', 'solution2'];

var input = new GlideRecord("incident");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
var results = mlSolutionUtil.getPredictions(input, solutionNames,
 options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  solution1:  {
    input_gr_sys_id1: [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
                {
                    predictedValue : yyy,
                    predictedSysId : xx1,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]
                }
        ],
    input_gr_sys_id2 : [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
            ...
        ]
  }

  solution2:  {
      ...
}
```


MobileDeepLinkGenerator – Global (veraltet)

Die *`MobileDeepLinkGenerator`*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Einbetten eines Links zu einer Liste mobiler Apps oder eines Formular-Applets.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung in einem globalen serverseitigen Skript, um einen Link zu einer Liste oder einem Formular-Applet in diesen Apps zu erstellen:

- Now Mobile
- Mobile Agent
- Mobile Onboarding

Hinweis:

Die Anwendung Mobile Onboarding wird als veraltet markiert!

Mit dem Rome-Release Now Platform im September 2021 haben wir begonnen, den Support für die Anwendung Mobile Onboarding auslaufen zu lassen. Kunden können es nicht mehr aktivieren, und wir bieten keine Verbesserungen oder nicht kritischen Fehlerbehebungen an. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.

Erstellen Sie beispielsweise einen Link aus einer E-Mail, einer Push-Benachrichtigung oder Virtual Agent einer -Konversation, die einen Datensatz oder eine Liste von Datensätzen in der App öffnet. Das Formular oder die Liste enthält nur Daten, für die der Benutzer über Zugriffsrechte zum Anzeigen verfügt.

Ein Beispiel für diese API, die in einer Push-Benachrichtigung verwendet wird, finden Sie unter Nachrichteninhalte für Push-Benachrichtigungen konfigurieren . Weitere Informationen zu Deep-Links finden Sie unter Deep-Links für Mobile .

MobileDeepLinkGenerator: MobileDeepLinkGenerator(String clientType)

Instanziiert ein MobileDeepLinkGenerator-Objekt für eine bestimmte mobile App.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
clientType	Zeichenfolge	Name der App, zu der ein Link erstellt werden soll. Verfügbare Optionen: • -Agent: Erstellt einen Link zu einer Liste oder einem Bildschirm in der App Mobile Agent. • Anforderung: Erstellt einen Link zu einer Liste oder einem Bildschirm in der App Now Mobile. • Onboarding: Erstellt einen Link zu einer Liste oder einem Bildschirm in Mobile Onboarding.

Hinweis:

Die Anwendung Mobile Onboarding wird als veraltet markiert!

Mit dem Rome-Release Now Platform im September 2021 haben wir begonnen, den Support für die Anwendung Mobile Onboarding auslaufen zu lassen. Kunden können es nicht mehr aktivieren, und wir bieten keine Verbesserungen oder nicht kritischen Fehlerbehebungen an. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.

```
var glide = new global.MobileDeepLinkGenerator('onboarding');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MobileDeepLinkGenerator – getFormScreenLink(Zeichenfolge formScreenId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge recordSysId)

Erstellen Sie einen Link zu einem Formular-Applet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
formScreenId	Zeichenfolge	Sys-ID des Applet-Datensatzes in der Applets-Tabelle [sys_sg_screen].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz im Parameter *recordSysId* enthält.
recordSysId	Zeichenfolge	Sys-ID des Datensatzes, der im Applet geöffnet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Link zum Datensatz im Formular-Applet der mobilen App.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("agent");
var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("<sys_id>",
 current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));
```

MobileDeepLinkGenerator – getScreenLink(String documentId, Object uiParams)

Erstellt einen Link zu einem Listen-Applet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
documentId	Zeichenfolge	Sys-ID des Applet-Datensatzes in der Applets-Tabelle [sys_sg_screen].
uiParams	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das URL-Parameter enthält, die in den Link aufgenommen werden sollen. Bestimmen Sie, welche URL-Parameter enthalten sein sollen, indem Sie die URL überprüfen, zu der eine Verknüpfung hergestellt werden soll. Im Allgemeinen filtern URL-Parameter Datensätze in der Liste. Beispiel: `var param = {'<company-sys-id> ': 'servicenow'}` , wobei ist die Sys-ID eines Unternehmens-UI-Parameters aus der Tabelle „UI-Parameter“ [sys_sg_ui_parameter] für einen bestimmten mobilen Bildschirm.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Link zum Listen-Applet der mobilen App.

```
var uiParams = {
    "b250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc8c": "servicenow",
    "7250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc90": "santa clara"}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("request");
var link =
 deepLinkGenerator.getScreenLink("a75df1920f2033001befa68ca8767e50",
 uiParams);
```

MonitorMIDServer : Global

Die *MonitorMIDServer*-Skripteinbindung bietet Methoden zur Überwachung MID Servers von mithilfe der Heartbeat-Probe, um zu überprüfen, ob MID Servers ausgefallen ist, sendet Heartbeat-Anforderungen und beendet alte Heartbeat-Anforderungen.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung in einem Serverskript, um MID Serverszu überwachen.

MonitorMIDServer – MonitorMIDServer()

Erstellt eine Instanz von MonitorMIDServer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

MonitorMIDServer – killOldRequests()

Wenn Heartbeat-Probe-Anforderungen nicht verarbeitet wurden, werden sie abgebrochen, damit sie sich nicht ansammeln, wenn ein MID-Server für einige Zeit nicht aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.killOldRequests();
```

MonitorMIDServer – markDowners()

Markiert alle nicht antwortenden MID-Server als inaktiv, indem festgestellt wird, wann der letzte Heartbeat gesendet wurde, und alle nicht antwortenden Server ermittelt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.markDowners();
```

MonitorMIDServer – monitor()

Führt die für einen geplanten MID-Serverüberwachungszyklus erforderlichen Funktionen aus, darunter das Beenden alter Anforderungen, das Markieren der inaktiven MID-Server und das Senden von Heartbeat-Anforderungen an alle Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.monitor();
```

MonitorMIDServer – sendHeartbeatRequests()

Sendet Heartbeat-Anforderungen an alle MID-Server und -Knoten, wenn der Serverstatusdatensatz aktualisiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.sendHeartbeatRequests();
```

NameValuePairs : Global

Die *NameValuePairs*– Skripteinbindung bietet Methoden zum Konvertieren zwischen Zuordnungen und Zeichenfolgen, die die Name/Wert-Paare in der Zuordnung darstellen.

Das Zeichenfolgenformat ist:<name> =<value> , = <value, ... wobei ist ein Zeichenfolgenname, optional in doppelte Anführungszeichen (Microsoft-Stil) und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eingeschlossen ist ein Zeichenfolgenwert, optional auch in doppelte Anführungszeichen eingeschlossen.

Im Folgenden sind alle Beispiele für gültige Name-Wert-Zeichenfolgen aufgeführt:

- `Name = Wert`
- `Name = „Mein Wert“, Name = Wert`
- `"My Name = this" = "My Value", "My Value, all the time", name = value`
- `„Mein Name“ = „Dieser“ „Name“„“, Name = Wert`

Im dritten Beispiel enthalten die Werte in Anführungszeichen Gleichheitszeichen und Kommas. Im vierten Beispiel enthält der Wert in Anführungszeichen einen in Anführungszeichen eingeschlossenen Wert.

Für Instanzen sind die folgenden Eigenschaften initialisiert:

- map: Die Zuordnungsform (JavaScript-Objekt, das als Hashmap verwendet wird) der Name/Wert-Paare, wobei Microsoft-Anführungszeichen entfernt werden
- Zeichenfolge: Die Zeichenfolgenform der Name/Wert-Paare mit Anführungszeichen im Microsoft-Stil.

Zur Verwendung mit serverseitigen Skripts, bei denen Sie Name-Wert-Paare zwischen Zuordnungen und Zeichenfolgen konvertieren müssen.

NameValuePairs – NameValuePairs(String stringForm)

Erstellt eine Instanz der Klasse, die mit der angegebenen Zeichenfolge initialisiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stringForm	Zeichenfolge	Die Werte, die beim Erstellen des Objekts verwendet werden sollen.

NameValuePairs – NameValuePairs(Object mapForm)

Erstellt eine Instanz der Klasse, die mit der angegebenen Hashmap initialisiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mapForm	Objekt	Die Zuordnung, die beim Erstellen des Objekts verwendet werden soll.

NameValuePairs – mapToString()

Generiert `this.string` aus `this.map`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NameValuePairs – quotify(Object value)

Wenn der angegebene Wert doppelte Anführungszeichen, Gleichheitszeichen, Kommas oder Leerzeichen enthält, schließt diese Methode den Wert in doppelte Anführungszeichen ein und verdoppelt alle eingeschlossenen doppelten Anführungszeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Der zu verarbeitende Wert

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert mit hinzugefügten Anführungszeichen.

NameValuePairs – stringToMap()

Generiert `this.map` aus `this.string`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NetwareHandler : Global

Die *`NetwareHandler`*-Skripteinbindung implementiert einen SNMP-Handler für das Netware-Betriebssystem.

Dieser Handler kann von Classify.java als Zwischenschritt zum vollständigen Verschieben der SNMP-Sensoren in JavaScript aufgerufen werden.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung für die SNMP-Klassifizierung.

NetwareHandler – classifyAndIdentify()

Klassifiziert und identifiziert das SNMP-Gerät.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Notify : Global

Mit der *Notify*-API können Sie mithilfe von Skripts mit Notify-Anrufen und SMS-Nachrichten interagieren.

Greifen Sie auf die globale *Notify*-Klasse und ihre zugehörigen Methoden im SNC-Namespace zu.

Notify – call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Ruft die angegebene E.164-konforme Telefonnummer an.

Außerdem kann diese Methode die angegebene Telefonnummer automatisch zu einer angegebenen Konferenzschaltung hinzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge oder NotifyPhoneNumber	Die Notify-Telefonnummer, von der aus Sie den Anruf tätigen können. Wenn Sie einen Anruf einleiten, wird der Workflow für ausgehende Anrufe für die dieser Rufnummer zugeordneten Nummerngruppe ausgeführt. Stellen Sie sicher, dass dieser Workflow eine **An Konferenzgespräch teilnehmen**-Aktivität enthält, um den Benutzer mit dem Konferenzanruf zu verbinden.
toPhoneNumber	Zeichenfolge	Anzurufende Telefonnummer. Angerufene Nummern werden der Telefonkonferenz hinzugefügt.
Konferenzanruf	GlideRecord	Optional. Wenn dieser Parameter übergeben wird, werden die im Parameter *toPhoneNumber* identifizierten Anrufer automatisch in die von diesem Datensatz identifizierte Telefonkonferenz aufgenommen. GlideRecord für die Tabelle „Benachrichtigungsanruf“ [notify_call], die den Konferenzschaltungsdatensatz identifiziert. Dieser Datensatz wird automatisch zum Workflow-Notizblock für ausgehende Anrufe als Variable

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		„workflow.scratchpad.conference_call“ hinzugefügt.
userSysId	Zeichenfolge	Optional. Eindeutiger Identifier (sys_id) des mit dem Anruf verbundenen Benutzers.
groupSysId	Zeichenfolge	Optional. Eindeutiger Identifier (sys_id) der mit dem Anruf verbundenen Gruppe.
sourceRecord	GlideRecord	Optional. Quelldatensatz, der diesen Aufruf ausgelöst hat.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf an eine andere Telefonnummer einleiten.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new SNC.Notify().call(from, to);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf an eine Liste von Telefonnummern einleiten und diese Nummern automatisch zu einer neuen Konferenzschaltung zusammenfügen.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Konferenzschaltung einleiten.

```
SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
 SNC.Notify.conferenceCall(), null, null, null);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Konferenzschaltung unter Verwendung eines Benutzerdatensatzes einleiten.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active conference sys id');

if (conferenceGr.isValid) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
 SNC.Notify.conferenceCall(), sysUserGr.getUniqueValue(), null, null);
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Konferenzschaltung mit einem Benutzer-, Gruppen- und Quelldatensatz einleiten.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active sys user sys id');

var sysUserGroupGr = new GlideRecord('sys_user_group');
sysUserGroupGr.get('active sys user group sys id');

var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('incident sys_id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
        SNC.Notify.conferenceCall(),
        sysUserGr.getUniqueValue(),
        sysUserGroupGr.getUniqueValue(),
        incidentGr.getUniqueValue());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *call()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – call().

Notify – conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

Erstellt einen neuen Konferenzschaltungs-GlideRecord.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceRecord	GlideRecord	Optional. Datensatz, der die Anforderung zum Erstellen der Konferenzschaltung eingeleitet hat. Wird verwendet, um die Quell- und Tabellenfelder des notify_conference_call-Datensatzes aufzufüllen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Neuer Notify-Konferenzschaltungs-Datensatz [notify_conference_call].

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *conferenceCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – conferenceCall().

Zugehörige Informationen

Notify – call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Notify – dequeueCall(GlideRecord callRecord)

Nimmt einen Anruf wieder auf, nachdem dieser in eine Warteschlange (halten) gestellt wurde.

Verwenden Sie diese Methode, um Anrufe wieder aufzunehmen, die mit der *queueCall()*-Methode in eine Warteschlange gestellt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Ein GlideRecord-Objekt in der Tabelle Notify-Anruf [notify_call] mit dem gehaltenen Anruf, den Sie wieder aufnehmen möchten

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen gehaltenen Anruf erneut aktivieren.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *dequeueCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – dequeueCall().

Notify – forwardCall(GlideRecord call, String destination, String dtmf)

Leitet den angegebenen Anruf an einen anderen Anrufempfänger weiter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anruf	GlideRecord oder Zeichenfolge	Notify-Anrufdatensatz oder die Anruf-ID des Telefonanbieters des weiterzuleitenden Anrufs.
destination	GlideRecord oder Zeichenfolge	Notify-Telefonnummern-Datensatz oder eine E.164-konforme Telefonnummer des Anrufers, an den der Anruf weitergeleitet werden soll.
dtmf	Zeichenfolge	Dual Tone-Multi Frequency (DTMF) Code, der bei Anrufverbindung gesendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anruf an eine andere Telefonnummer weitergeleitet wird.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber,
 dtmfTones)
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *forwardCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – forwardCall().

Notify – getAvailableClients(String notifyNumber)

Gibt eine Liste von Clientsitzungen aus, die zum Empfang von Anrufen verfügbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyNumber	Zeichenfolge	Gültige Notify-Telefonnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord aus der notify_client_session-Tabelle für die angegebene Telefonnummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gibt „0“ zurück, wenn es keine verfügbaren Client-Sitzungen gibt.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung der getAvailableClients()-Methode zur Indexierung in der notify_client_session-Tabelle und zum darauffolgenden Iterieren über alle verfügbaren Notify-Clients.

```
var clientSessionGr = SNC.Notify.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session'
 table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getAvailableClients()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – getAvailableClients().

Notify – getParentCallID(GlideRecord callRecord)

Gibt die sys_id des übergeordneten Aufrufs eines angegebenen Aufrufs aus.

Jeder Anruf, der mit der Weiterleitung eines anderen Anrufs begonnen hat, z. B. mit der Workflow-Aktivität Weiterleiten, wird als untergeordnetes Element des ursprünglichen Anrufs betrachtet. Der ursprüngliche Anruf ist der übergeordnete Anruf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Notieren Sie in der Tabelle „Benachrichtigungsanruf“ [notify_call], für die der Anrufstatus zurückgegeben werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige sys_id des übergeordneten Anrufdatensatzes.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den übergeordneten Anruf des angegebenen Anrufs erhalten.

```
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.get("0f4f5863ff13310014ecfffffffffff28");

var notify = new SNC.Notify();
var parentCallID = notify.getParentCallID(callRecord);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Notify – getPhoneNumbers()

Gibt alle für Notify verfügbaren Telefonnummern und Kurzwahlnummern zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Liste	Liste von NotifyPhoneNumber-Objekten, wobei jedes Objekt eine für Notify verfügbare Telefonnummer darstellt.

```
var list = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
for (var i = 0; i < list.size(); i++) {
    var num = list.get(i);
    gs.info(num.getNumber())
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getPhoneNumbers()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – getPhoneNumbers().

Notify – getTokens(GlideRecord, record)

Gibt Client-Token für aktive Telefontreiber zur Verwendung in WebRTC- oder mobilen Clients zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	GlideRecord, mit dem der Notify-Client identifiziert wird, z. B. ein Gruppendatensatz oder ein Benutzerdatensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Web-RTC-Token für die unterstützten Treiber als JSON-Zeichenfolge im folgenden Format: {driverName1: "token1",driverName2: "token2"}, z. B. „TwilioDirect":"keyJhxxxx.keyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx“

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für den aktuelle eingeloggten Benutzer erhalten.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently
 logged in user
var json = new SNC.Notify().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für jede Notify-Gruppe erhalten.

```
// instantiate Notify
var notify = new SNC.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this
 group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and
 Notify Group '{1}': {2}", [driver, notifyGroup.getValue('name'),
 tokens[driver]]));
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTokens()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – getTokens().

Notify – getTokenTTL(String owner)

Gibt die maximale Zeit zurück, die eine Clientsitzung für einen angegebenen Telefonietreiber aktiv bleibt, bevor das Zeitlimit automatisch überschritten wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigentümer	Zeichenfolge	Name des Telefonietreibers, für den die Sitzungsdauer abgerufen werden soll. Gültige Werte: • Twilio: für den alten Treiber • TwilioDirect: für den neuen Treiber

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Maximale Dauer der Sitzung (in Sekunden). Standard: 1800 Sekunden

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode und die zugehörige Antwort ordnungsgemäß aufgerufen werden. Es zeigt auch, was zurückgegeben wird, wenn ein ungültiger Treiber übergeben wird.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying
 that Abcxyzdriver is not available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTokenTTL()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – getAvailableClients().

Notify – hasCapability(String notifyPhoneNumber, String capability)

Bestimmt, ob die angegebene Telefonnummer über die angegebene Fähigkeit verfügt.

Der zur Telefonnummer zugehörige Telefontreiber enthält eine Liste aller Fähigkeiten des Telefons.

Hinweis: Im Basissystem verfügt der Notify-JS-Treiber nur über die Fähigkeit „show_speakers“; dies kann geändert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer, für die nach der angegebenen Fähigkeit gesucht werden soll.
Fähigkeit	Zeichenfolge	Zu erkennende Fähigkeit. Der Text der Zeichenfolge muss genau mit dem im Telefon übereinstimmen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Telefon über die angegebene Fähigkeit verfügt. • true: Das Telefon verfügt über die Fähigkeit • false: Das Telefon verfügt nicht über die Fähigkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie prüfen können, ob ein Telefon über eine bestimmte Fähigkeit verfügt.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hasCapability()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – hasCapability().

Notify – kick(GlideRecord participant)

Entfernt den angegebenen Anrufer aus der aktuellen Notify-Konferenzschaltung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer-Datensatz [notify_participant] des Anrufers enthält, der aus der Konferenzschaltung entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Teilnehmer aus einer Konferenzschaltung entfernt wird.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.kick(notifyParticipantGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *kick()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – kick().

Notify – modifyCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction notifyAction)

Führt eine oder mehrere Aktionen an einem aktiven Notify-Anruf durch.

Zu den verfügbaren Aktionen, die Sie für Anrufe ausführen können, gehören das Hinzufügen des Anrufs zu Entfernen des Anrufs aus der Warteschlange, das Lesen von Text, das Abspielen von Audio oder das Weiterleiten des Anrufs. Sie können auch benutzerdefinierte Aktionen erstellen. Rufen Sie die *modifyCall()*-Methode auf, nachdem Sie alle Aktionen angegeben haben, die Sie auf den angegebenen Anruf anwenden möchten. Für weitere Informationen zu verfügbaren Aktionen finden Sie in der NotifyAction-API-Dokumentation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Notify-Anrufdatensatz [notify_call] des Anrufs, für den die Aktionen angewendet werden sollen.
NotifyAction	NotifyAction	NotifyAction-Objekt, das eine oder mehrere Aktionen beschreibt, die für den Anruf ausgeführt werden sollen. Erstellen Sie dieses Objekt, indem Sie eine oder mehrere der *NotifyAction()*-Methoden aufrufen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf modifizieren.

```
// get the most recent call record
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.orderByDesc('sys_created_on');
callRecord.query();

if (callRecord.next()) {
    // instantiate notify action container class
    var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
    // The call is already in progress. Now, we want to modify the call
 behavior by putting this call in a queue.
    // So, we add a queue action to queue the call
    notifyAction.addQueue('my fancy queue');

    // modify the call by passing in the above action, putting the call
 in a queue
    new SNC.Notify().modifyCall(callRecord, notifyAction);
} else {
    gs.log('no such call record');
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *modifyCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – modifyCall().

Notify – mute(GlideRecord participantRecord)

Schaltet den angegebenen Konferenzschaltungs-Teilnehmer stumm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
teilnehmerdatensatz	GlideRecord	GlideRecord aus der notify_participant-Tabelle für den stummzuschaltenden Teilnehmer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anrufer stummgeschaltet wird.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.mute(notifyParticipantGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *mute()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – mute().

Notify – queueCall(GlideRecord callRecord)

Fügt den angegebenen Anruf zu einer Warteschlange (halten) hinzu.

Wiederaufnehmen eines Anrufs in der Warteschlange mit der *dequeueCall()*-Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Auf „Halten“ zu stellendes GlideRecord-Objekt des Notify-Anrufdatensatzes (Tabelle „notify_call“).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anruf gehalten wird (in der Warteschlange).

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.queueCall(notifyCallGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *queueCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – queueCall().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Notify – sendBulkSMS(String notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumbers, Zeichenfolge messageBody, GlideRecord-Quelle)

Sendet eine angegebene SMS-Nachricht an die angegebene Liste von Notify-Clients (Telefonnummern).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, von der die SMS-Nachricht gesendet wird.
toPhoneNumbers	Array aus Zeichenfolgen	Kommagetrennte Liste von Telefonnummern, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll. Format: E.164
messageBody	Zeichenfolge	Zu sendender SMS-Text.
Quelle	GlideRecord	Quelldatensatz, der diese SMS-Nachricht ausgelöst hat, beispielsweise ein Incident.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	NULL

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Massen-SMS senden.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get(active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    SNC.Notify.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *sendBulkSMS()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – sendBulkSMS().

Notify – sendSMS(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, Zeichenfolge messageBody, GlideRecord-Quelle)

Sendet eine SMS an eine E.164-kompatible Telefonnummer.

Diese Methode erstellt einen neuen Datensatz in der Tabelle „Notify Message“ [notify_message] und ordnet diesen dem Quelldatensatz zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, von der die SMS-Nachricht gesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
toPhoneNumber	Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll.
messageBody	Zeichenfolge	Hauptteil der SMS-Textnachricht.
Quelle	GlideRecord	Quelldatensatz, der diese SMS-Nachricht ausgelöst hat, beispielsweise ein Incident.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige Nachrichten-SID; im Notify-Message-Datensatz [notify_message] als message_id gespeichert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht senden.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    SNC.Notify.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation
 message', incidentGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die Methode *sendSMS()* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped - sendSMS().

Notify – unmute(GlideRecord participantRecord)

Hebt die Stummschaltung für den angegebenen Konferenzschaltungs-Teilnehmer auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
teilnehmerdatensatz	GlideRecord	GlideRecord aus der notify_participant-Tabelle für den Teilnehmer, für den die Stummschaltung aufzuheben ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Stummschaltung für einen Anrufer aufgehoben wird.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    SNC.Notify.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *unmute()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – unmute().

NotifyScoped : Bereichsbezogen

Mit der *NotifyScoped*-API können Sie mithilfe von Skripts mit Notify-Anrufen und -SMS-Nachrichten interagieren.

Führen Sie die *NotifyScoped*- Klasse und die zugehörigen Methoden aus dem Namespace `sn_notify` aus.

NotifyScoped – call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Ruft die angegebene E.164-konforme Telefonnummer an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Die Notify-Telefonnummer, von der aus Sie den Anruf tätigen können. Wenn Sie einen Anruf einleiten, wird der Workflow für ausgehende Anrufe für die dieser Rufnummer zugeordneten Nummerngruppe ausgeführt. Stellen Sie sicher, dass dieser Workflow eine **An Konferenzgespräch teilnehmen**-Aktivität enthält, um den Benutzer mit dem Konferenzanruf zu verbinden.
toPhoneNumber	Zeichenfolge	Anzurufende Telefonnummer. Angerufene Nummern werden der Telefonkonferenz hinzugefügt.
Konferenzanruf	GlideRecord	Optional. Wenn dieser Parameter übergeben wird, werden die im Parameter *toPhoneNumber* identifizierten Anrufer automatisch in die von diesem Datensatz identifizierte Telefonkonferenz aufgenommen. GlideRecord für die Tabelle „Benachrichtigungsanruf“ [notify_call], die den Konferenzschaltungsdatensatz identifiziert. Dieser Datensatz wird automatisch zum Workflow-Notizblock für ausgehende Anrufe als Variable „workflow.scratchpad.conference_call“ hinzugefügt.
userSysId	Zeichenfolge	Optional. Eindeutiger Identifier (sys_id) des mit dem Anruf verbundenen Benutzers.
groupSysId	Zeichenfolge	Optional. Eindeutiger Identifier (sys_id) der mit dem Anruf verbundenen Gruppe.
sourceRecord	GlideRecord	Optional. Quelldatensatz, der diesen Aufruf ausgelöst hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf an eine andere Telefonnummer einleiten.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new sn_notify.NotifyScoped().call(from, to);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf an eine Liste von Telefonnummern einleiten und diese Nummern automatisch zu einer neuen Konferenzschaltung zusammenfügen.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped – conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

Erstellt einen neuen Konferenzschaltungs-GlideRecord.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceRecord	GlideRecord	Optional. Datensatz, der die Anforderung zum Erstellen der Konferenzschaltung eingeleitet hat. Wird verwendet, um die Quell- und Tabellenfelder des notify_conference_call-Datensatzes aufzufüllen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Neuer Notify-Konferenzschaltungs-Datensatz [notify_conference_call].

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped – dequeueCall(GlideRecord callRecord)

Nimmt einen Anruf wieder auf, nachdem dieser in eine Warteschlange (halten) gestellt wurde.

Verwenden Sie diese Methode, um Anrufe wieder aufzunehmen, die mit der *queueCall()*-Methode in eine Warteschlange gestellt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	GlideRecord-Objekt in der Tabelle „Benachrichtigungsanruf“ [notify_call] mit dem gehaltenen Anruf, den Sie fortsetzen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen gehaltenen Anruf erneut aktivieren.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

NotifyScoped – forwardCall(GlideRecord call, String destination, String dtmf)

Leitet den angegebenen Anruf an einen anderen Anrufempfänger weiter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anruf	GlideRecord oder Zeichenfolge	Notify-Anrufdatensatz oder die Anruf-ID des Telefonanbieters des weiterzuleitenden Anrufs.
destination	GlideRecord oder Zeichenfolge	Notify-Telefonnummern-Datensatz oder eine E.164-konforme Telefonnummer des Anrufers, an den der Anruf weitergeleitet werden soll.
dtmf	Zeichenfolge	Dual Tone-Multi Frequency (DTMF) Code, der bei Anrufverbindung gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anruf an eine andere Telefonnummer weitergeleitet wird.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.forwardCall(notifyCallGr(or) callID,
 phoneNumber, dtmfTones)
}
```

NotifyScoped – getAvailableClients(String notifyNumber)

Gibt eine Liste von Clientsitzungen zurück, die zum Empfang von Anrufen verfügbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyNumber	Zeichenfolge	Gültige Notify-Telefonnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	GlideRecord aus der notify_client_session-Tabelle für die angegebene Telefonnummer. Gibt „0“ zurück, wenn es keine verfügbaren Client-Sitzungen gibt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *`getAvailableClients()`* eine Indizierung in der Tabelle „notify_client_session“ vornehmen und dann über alle verfügbaren Notify-Clients iterieren.

```
var clientSessionGr =
 sn_notify.NotifyScoped.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session'
 table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

NotifyScoped – getPhoneNumbers()

Gibt alle für Notify verfügbaren Telefonnummern und Kurzwahlnummern zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste von NotifyPhoneNumber-Objekten, wobei jedes Objekt eine für Notify verfügbare Telefonnummer darstellt.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Notify-Telefonnummern abrufen und anschließend über die Liste iterieren können.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available phone numbers
var phoneNumbers = notify.getPhoneNumbers();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < phoneNumbers.length; i++) {
  var number = phoneNumbers[i];

  // Perform any actions using each phone number

}
```

NotifyScoped – getShortCodes()

Gibt alle für Notify verfügbaren Kurzwahlnummern aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Notify-Kurzwahlnummern abrufen und anschließend über die Liste iterieren können.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available shortcodes
var shortCodes = notify.getShortCodes();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < shortCodes.length; i++) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var shortCode = shortCodes[i];
  gs.log(shortCode.getNumber());

//perform any actions using each shortcode

}
```

NotifyScoped – getTokens(GlideRecord, record)

Gibt Client-Token für aktive Telefontreiber zur Verwendung in WebRTC- oder mobilen Clients zurück.

Diese Methode verwendet den aktuell angemeldeten Benutzerdatensatz als Client.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	GlideRecord, mit dem der Notify-Client identifiziert wird, z. B. ein Gruppendatensatz oder ein Benutzerdatensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Web-RTC-Token für die unterstützten Treiber als JSON-Zeichenfolge im folgenden Format: {driverName1: "token1",driverName2: "token2"}, z. B. „TwilioDirect":"keyJhxxxx.keyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx“

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für den aktuelle eingeloggten Benutzer erhalten.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently
 logged in user
var json = new sn_notify.NotifyScoped().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für jede Notify-Gruppe erhalten.

```
// instantiate Notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this
 group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and
 Notify Group '{1}': {2}", [driver, notifyGroup.getValue('name'),
 tokens[driver]]));
  }
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für die aktiven Telefontreiber erhalten.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
if (now_GR.get(gs.getUserID())) {
  gs.info(notify.getTokens(now_GR));
}
```

Ausgabe:

```
{"TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"}
```

NotifyScoped – getTokenTTL(String owner)

Gibt die maximale Zeit zurück, die eine Clientsitzung für einen angegebenen Telefonietreiber aktiv bleibt, bevor das Zeitlimit automatisch überschritten wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigentümer	Zeichenfolge	Name des Telefonietreibers, für den die Sitzungsdauer abgerufen werden soll. Gültige Werte: • Twilio: für den alten Treiber • TwilioDirect: für den neuen Treiber

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Maximale Dauer der Sitzung (in Sekunden). Standard: 1800 Sekunden

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode und die zugehörige Antwort ordnungsgemäß aufgerufen werden. Es zeigt auch, was zurückgegeben wird, wenn ein ungültiger Treiber übergeben wird.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying
 that Abcxyzdriver is not available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

NotifyScoped – hasCapability(String notifyPhoneNumber, String capability)

Bestimmt, ob die angegebene Telefonnummer über die angegebene Fähigkeit verfügt.

Der zur Telefonnummer zugehörige Telefontreiber enthält eine Liste aller Fähigkeiten des Telefons.

Hinweis: Im Basissystem verfügt der Notify-JS-Treiber nur über die Fähigkeit „show_speakers“; dies kann geändert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer, für die nach der angegebenen Fähigkeit gesucht werden soll.
Fähigkeit	Zeichenfolge	Zu erkennende Fähigkeit. Der Text der Zeichenfolge muss genau mit dem im Telefon übereinstimmen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Telefon über die angegebene Fähigkeit verfügt. • true: Das Telefon verfügt über die Fähigkeit • false: Das Telefon verfügt nicht über die Fähigkeit

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie prüfen können, ob ein Telefon über eine bestimmte Fähigkeit verfügt.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx',
 capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx',
 capability)); // false
```

NotifyScoped – kick(GlideRecord participant)

Entfernt den angegebenen Anrufer aus der aktuellen Notify-Konferenzschaltung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer-Datensatz [notify_participant] des Anrufers enthält, der aus der Konferenzschaltung entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Teilnehmer aus einem Anruf entfernen.

```
var participant = new GlideRecord('notify_participant');
participant.get('<sys_id>');
if (participant.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().kick(participant);
}
```

NotifyScoped – modifyCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction notifyAction)

Führt eine oder mehrere Aktivitäten bei einem aktiven Notify-Anruf durch.

Verwenden Sie diese Methode, um das Verhalten eines Anrufs zu ändern. Zum Beispiel einen Anruf weiterleiten, Audio abspielen oder ein Auflegen erzwingen.

Hinweis: Die bereichsbezogene Implementierung dieser Methode unterstützt nur benutzerdefinierte Notify-Aktivitäten. Im Gegensatz zur globalen Implementierung bietet sie keine *NotifyAction*-API. Einzelheiten zum Erstellen einer anwenderdefinierten Notify-Aktivität finden Sie unter Notify-Workflow-Aktivitäten .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Notify-Anrufdatensatz [notify_call] des Anrufs, für den die Aktionen angewendet werden sollen.
NotifyAction	NotifyAction	NotifyAction-Objekt, das eine oder mehrere Aktivitäten beschreibt, die für den Anruf ausgeführt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NotifyScoped – mute(GlideRecord participantRecord)

Schaltet den angegebenen Konferenzschaltungs-Teilnehmer stumm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
teilnehmerdatensatz	GlideRecord	GlideRecord aus der notify_participant-Tabelle für den stummzuschaltenden Teilnehmer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anrufer stummgeschaltet wird.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.mute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyScoped – queueCall(GlideRecord callRecord)

Fügt den angegebenen Anruf zu einer Warteschlange (halten) hinzu.

Wiederaufnehmen eines Anrufs in der Warteschlange mit der *`dequeueCall()`*-Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Auf „Halten“ zu stellendes GlideRecord-Objekt des Notify-Anrufdatensatzes (Tabelle „notify_call“).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var call = new GlideRecord('notify_call');
call.get('<call record sys_id>');
if (call.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().queueCall(call);
}
```

NotifyScoped – sendBulkSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumbers, String messageBody, GlideRecord source)

Sendet eine angegebene SMS-Nachricht an die angegebene Liste von Notify-Clients (Telefonnummern).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Telefonnummer, von der die SMS-Nachricht gesendet wird.
toPhoneNumbers	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Telefonnummern, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll. Format: E.164-konform
messageBody	Zeichenfolge	Zu sendender SMS-Text.
Quelle	GlideRecord	Quelldatensatz, der diese SMS-Nachricht ausgelöst hat, beispielsweise ein Incident.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	NULL

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht an mehrere Telefonnummern senden können (Massen-SMS).

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped – sendSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, GlideRecord source)

Sendet eine SMS an eine E.164-konforme Telefonnummer.

Diese Methode erstellt einen neuen Datensatz in der Tabelle „Notify Message“ [notify_message] und ordnet diesen dem Quelldatensatz zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Notify-Telefonnummer oder Kurzwahlnummer, an die diese SMS gesendet werden soll.
toPhoneNumber	Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll.
messageBody	Zeichenfolge	SMS-Textnachricht.
Quelle	GlideRecord	Quelldatensatz, der diese SMS-Nachricht ausgelöst hat, beispielsweise ein Incident.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige Nachrichten-SID; im Notify-Message-Datensatz [notify_message] als message_id gespeichert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht senden.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test
 automation message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped – unmute(GlideRecord participantRecord)

Hebt die Stummschaltung für den angegebenen Konferenzschaltungs-Teilnehmer auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
teilnehmerdatensatz	GlideRecord	GlideRecord aus der notify_participant-Tabelle für den Teilnehmer, für den die Stummschaltung aufzuheben ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Stummschaltung für einen bestimmten Anrufteilnehmer aufgehoben wird.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyAction : Global

Mit der *NotifyAction*-API können Sie Aktionen definieren, die an einen Telefonanbieter gesendet werden sollen.

Sie fügen einem NotifyAction-Objekt Aktionen hinzu, indem Sie die jeweilige Hinzufügen-Funktion für jeden Aktionstyp aufrufen. Jede Funktion zum Hinzufügen gibt ein Action-Objekt zurück, z. B. ein PayAction-Objekt für die Methode *addSay()*. Informationen zu ausgegebenen Objekten finden Sie in jedem Methodenbeispiel.

Hinweis: Die *NotifyAction*-API ist nur in globalen Anwendungen gültig. Um diese Art von Funktionalität in bereichsbezogenen Anwendungen nutzen zu können, müssen Sie benutzerdefinierte Notify-Workflow-Aktivitäten erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen dieser Aktivitäten finden Sie unter Notify-Workflow-Aktivitäten .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyAction – addConference()

Fügt eine Konferenzaktion hinzu, um den aktuellen Anruf in die aktuelle Konferenzschaltung zu verschieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Konferenzaktion	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das ConferenceAction-Objekt, um den Namen der Konferenzschaltung und das Verhalten der Konferenzschaltung zu definieren, wenn ein Teilnehmer ihr beitritt oder sie verlässt.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und den Namen der Konferenz festlegen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction – addConference.setEndOnExit(Boolean endOnExit)

Legt fest, ob die Konferenzschaltung beendet werden soll, wenn ein bestimmter Anrufer die Konferenzschaltung verlässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endOnExit	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konferenzschaltung beendet werden soll, wenn ein bestimmter Anrufer die aktuelle Konferenzschaltung verlässt. • true: Beendet die Konferenzschaltung, wenn der angegebene Anrufer die Konferenzschaltung verlässt • false: Standard. Beenden Sie die Konferenzschaltung, sobald alle Teilnehmer sie verlassen haben

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzschaltungsaktion hinzufügen und sie so festlegen, dass die Konferenzschaltung endet, wenn der angegebene Anrufer sie verlässt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the
 meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should exit
 when they leave
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setEndOnExit(true);
}
```

NotifyAction – addConference.setHangupOnStar(Boolean hangupOnStar)

Legt fest, ob die Konferenzschaltung beendet werden soll, wenn ein Teilnehmer die Stern-Taste (*) drückt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HangupOnStern	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konferenzschaltung beendet werden soll, wenn ein Teilnehmer die Stern-Taste (*) drückt. Gültige Werte: • true: Beenden Sie die Konferenzschaltung • false: Standard. Beenden Sie die Konferenzschaltung nicht

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und die Konferenzschaltung dann aufzeichnen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the hang up action
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction – addConference.setMuted(Boolean muted)

Legt fest, ob der angegebene Anrufer in der aktuellen Konferenzschaltung stummgeschaltet werden soll.

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, wird der Anrufer standardmäßig nicht stummgeschaltet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stummgeschaltet	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Anrufer in der aktuellen Konferenzschaltung stummgeschaltet werden soll. • true: Anrufer sollte stummgeschaltet sein • false: Standard. Anrufer sollte nicht stummgeschaltet sein

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und dann einen angegebenen Anrufer stummschalten.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to mute the specified
 participant
var conference = notifyAction.addConference();

var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setMuted(true);
}
```

NotifyAction – addConference.setName(String name)

Legt den Namen der aktuellen Konferenzschaltung auf den angegebenen Namen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name, der der aktuellen Konferenzschaltung zugeordnet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und den Namen der Konferenzschaltung festlegen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var conference = notifyAction.addConference();

conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction – addConference.setRecord(Boolean record)

Legt fest, ob die zugehörige Konferenzschaltung aufgezeichnet werden soll.

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, wird die Konferenzschaltung standardmäßig nicht aufgezeichnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
record	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Konferenzschaltung aufgezeichnet werden soll. • true: Aufzeichnung der Konferenz beginnen • false: Standard. Konferenzschaltung wird nicht aufgezeichnet. Die Aufzeichnung wird angehalten, wenn sie gerade aufgezeichnet wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und die Konferenzschaltung dann aufzeichnen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to be recorded
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setRecord(true);
```

NotifyAction – addConference.setStartOnEnter(Boolean startOnEnter)

Legt fest, ob die Konferenzschaltung beginnen soll, wenn der angegebene Anrufer der Konferenzschaltung beitritt.

Wenn zwei oder mehr Anrufer anwesend sind, wird die Konferenzschaltung standardmäßig gestartet. Damit die Konferenzschaltung nur dann beginnt, wenn ein bestimmter Anrufer beitritt, müssen Sie diese Methode für jeden der anderen Anrufer aufrufen und den Wert auf „false“ festlegen. Auf diese Weise beginnt die Konferenzschaltung erst, wenn die gewünschte Person der Konferenzschaltung beitritt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startOnEnter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konferenzschaltung beginnen soll, wenn der ausgewählte Anrufer der aktuellen Konferenzschaltung beitritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• true: Standard. Starten Sie die Konferenzschaltung, wenn der angegebene Anrufer der Konferenzschaltung beitritt. • false: Starten der Telefonkonferenz, sobald sie hinzugefügt wurde

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und sie so festlegen, dass die Konferenzschaltung erst dann beginnt, wenn der angegebene Anrufer ihr beitritt.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the
 meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should start
 when they arrive
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setStartOnEnter(true);
}
```

NotifyAction – addDial()

Leitet einen Anruf an eine angegebene Telefonnummer oder Notify-Client weiter.

Sobald die addDial-Aktion erstellt wurde, muss die zugehörige Telefonnummer (*`setPhoneNumber()`*) oder Notify-Client (*`setClientRecord()`*) auch festgelegt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
DialAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und den Anruf aufzeichnen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Invoke setRecord(Boolean record) to record the call to this new number
 +919765xxxxxxx
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction – addDial.setCallerID(String callerID)

Definiert die Anrufer-ID für den ausgehenden Anruf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anrufer-ID	Zeichenfolge	Für den ausgehenden Anruf festzulegender Anrufer-Identifier.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und eine Anruf-Zeitüberschreitung festlegen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the caller ID
dialAction.setCallerID('Planning Conf Call');
```

NotifyAction – addDial.setClientRecord(String tableName, String sysID)

Legt den aktuellen Anrufer als Notify-Anrufer fest, indem die Tabelle angegeben wird, in der der Notify-Anrufer-Datensatz und der eindeutige Identifier des Anrufers zu finden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die Informationen des gewünschten Anrufers enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	Eindeutiger Identifier (sys_id) des gewünschten Notify-Anrufers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den aktuellen Anrufer mithilfe von setClientRecord() festlegen.

```
// set up a dial action to forward the
// call to the specified client
var action = new SNC.NotifyAction();
var dial = action.addDial();
dial.setClientRecord(notifyClientRecord.getTableName(),
 notifyClientRecord.getUniqueValue());
dial.setTimeout(activity.vars.timeout);
dial.setRecord(activity.vars.record);
```

NotifyAction – addDial.setDTMF(String value)

Definiert die DTMF-Töne, die abgespielt werden sollen, wenn eine Verbindung hergestellt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Gültige DTMF-Ziffern, die abgespielt werden sollen, wenn die Verbindung hergestellt wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ausgehender Anruf getätigt wird, und definiert die DTMF-Töne, die abgespielt werden sollen, wenn der Anruf verbunden wird.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// DTMF tones to play when call connects
dialAction.setDTMF("1246AF");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyAction – addDial.setHangupOnStar(Boolean hangupOnStar)

Legt fest, ob der Anruf bei Drücken der Stern-Taste (*) beendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HangupOnStern	Boolean	Kennzeichnung, die angibt ob der Anruf bei Drücken der Stern-Taste (*) beendet werden soll. • true: den Anruf beenden • false: den Anruf nicht beenden

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und die Auflege-Taste mit „Stern“ festlegen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// End call by pressing star
dialAction.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction – addDial.setPhoneNumber(String phoneNumber)

Legt die anzurufende Telefonnummer fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Zeichenfolge	E.164-kompatible Telefonnummer, die angerufen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und eine Anruf-Zeitüberschreitung festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```

NotifyAction – addDial.setRecord(Boolean record)

Legt fest, ob der ausgehende Anruf aufgezeichnet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
record		Kennzeichnung, die angibt, ob der ausgehende Anruf aufgezeichnet werden soll. Gültige Werte: • true: den ausgehenden Anruf aufzeichnen • false: den ausgehenden Anruf nicht aufzeichnen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und den Anruf aufzeichnen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Record the call
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction – addDial.setTimeout(Integer timeout)

Legt fest, nach wie vielen Sekunden der ausgehende Anruf unterbrochen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeout	Ganzzahl	Anzahl der Sekunden, nach denen der ausgehende Anruf unterbrochen wird. Standard: 30

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und eine Anruf-Zeitüberschreitung festlegen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the number of seconds to wait before timing out
dialAction.setTimeout(45);
```

NotifyAction – addGather()

Präsentiert dem Anrufer ein angegebenes interaktives Telefonmenü.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GatherAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das GatherAction-Objekt, um die Menüeinstellungen und Optionen zu definieren, die dem Benutzer angezeigt werden sollen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
gather.setTimeout(10);          // time to enter answer, in seconds
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// add first menu item
var usSay = gather.addSay();
usSay.setText('Press 1 for english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add second menu item
var nlSay = gather.addSay();
nlSay.setText('Kies 2 voor Nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// add third menu item
var frSay = gather.addSay();
frSay.setText('Choisissez 3 pour le français.');
frSay.setLanguage('fr-FR');

// and finish off with an applause
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction – addGather.addPlay()

Spielt beim Anruf eine Audiodatei ab.

Eine Beschreibung der unterstützten Nachfolge-Methoden finden Sie in der NotifyAction-*addPlay()*-Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
PlayAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das PlayAction-Objekt, um die Audiodatei-URL und die Anzahl der Schleifen des Audios zu definieren.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Create the gather action object
var gather = notifyAction.addGather();

// Play an audio file
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction – addGather.addSay()

Definiert das im Anruf zu lesende Text-zu-Sprache.

Eine Beschreibung der unterstützten Nachfolge-Methoden finden Sie in der NotifyAction-*addSay()*-Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SayAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das SayAction-Objekt, um den zu lesenden Text und die zu lesende Sprache zu definieren.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var gatherSay = gather.addSay();
gatherSay.setText('Press 1 for english');
gatherSay.setLanguage('en-US');
```

NotifyAction – addGather.setFinishKey(String finishKey)

Definiert die Taste, die der Anrufer eingibt, um das Ende seiner Eingabe zu bezeichnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
beendenSchlüssel	Zeichenfolge	Taste, die das Ende der Anrufereingabe angibt. Gültige Werte: • 0–9 • Nr. (Standard) • *

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Erfassungsaktion hinzufügen und die Taste festlegen, die das Ende der Anrufereingabe angibt.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
```

NotifyAction – addGather.setNumberOfDigits(Integer numberOfDigits)

Legt die Anzahl der zu erfassenden Ziffern fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anzahl Stellen	Ganzzahl	Anzahl der zu erfassenden Ziffern. Null ist ein ungültiger Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Erfassungsaktion hinzufügen und die Anzahl der zu erfassenden Tastenanschläge festlegen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction – addGather.setTimeout(Integer timeout)

Legt die Zeitdauer fest, nach der das Erfassen der Eingabe abläuft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeout	Ganzzahl	Anzahl der Sekunden, die auf die Anrufereingabe gewartet wird, bevor das Zeitlimit überschritten wird. Standard: 10

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Erfassungsaktion hinzufügen und den Eingabe-Zeitüberschreitungswert festlegen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type 1 digit
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction – addHangUp()

Beendet ein aktives Telefonat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HangUpAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// hang up
notifyAction.addHangUp();
```

NotifyAction – addQueue()

Der Anruf wird in eine Warteschlange gestellt, wodurch der Anruf auf „Halten“ gestellt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
QueueAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das QueueAction-Objekt, um den Namen der Warteschlange sowie das Verhalten beim Einreihen in die Warteschlange oder dem Ausgehen aus der Warteschlange zu definieren.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anruf zur angegebenen Warteschlange hinzugefügt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anruf aus der Warteschlange entfernt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction – addQueue.setDequeue(Boolean dequeue)

Entfernt den Anruf aus der aktuellen Warteschlange (beendet das „Halten“).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aus der Warteschlange entfernen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anruf aus der Warteschlange entfernt werden soll. • true: Den Anruf aus der Warteschlange entfernen • false: Anruf wird in die Warteschlange gestellt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anruf aus der Warteschlange entfernt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction – addQueue.setName(String name)

Definiert den Namen, der einer Warteschlange zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name, der der Warteschlange zugeordnet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Name einer Warteschlange festgelegt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyAction – addPlay()

Spielt beim Anruf eine Audiodatei ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
PlayAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das PlayAction-Objekt, um die Audiodatei-URL und die Anzahl der Schleifen des Audios zu definieren.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction – addPlay.setLoop(Integer loop)

Legt fest, wie oft die Audiodatei abgespielt wird (in Schleifen).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Schleife	Ganzzahl	Anzahl der Wiedergaben der Audiodatei.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(2);
```

NotifyAction – addPlay.setURL(String url)

Definiert die URL, unter der die abzuspielende Audiodatei abgerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL der wiederzugebenden Audiodatei.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction – addRecord()

Fügt eine Aktion hinzu, um den Anruf auf dem aktuellen NotifyAction-Objekt aufzuzeichnen.

Die Aufzeichnung wird automatisch beendet, wenn der Anruf abgeschlossen ist oder eine angegebene Beenden-Taste gedrückt wird (*`setFinishKey()`*). Die Aufnahme wird dann in die notify_record-Tabelle für den zugehörigen Anruf aufgenommen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Anruf aufgezeichnet wird.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addRecord() of NotifyAction - This returns an object of type
 RecordAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Optional. Define the key that callers use to stop the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // Stop the call recording when caller
 presses the '#' key.
```

NotifyAction – addRecord.setFinishKey(String finishKey)

Definiert die Taste, mit der die Aufzeichnung beendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
beendenSchlüssel	Zeichenfolge	Taste, die die Aufzeichnung beendet. Gültige Werte: • 0–9 • Nr. (Standard) • *

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf aufzeichnen und die Anrufbeendigungstaste festlegen.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the key that terminates the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // This means that we stop the call
 recording when user presses the '#' key.
```

NotifyAction – addRecord.setMaxDuration(Integer seconds)

Legt die maximale Dauer der Aufzeichnung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
seconds	Ganzzahl	Maximale Länge der Aufzeichnung in Sekunden. Standard: 3600

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf aufzeichnen und die Anrufbeendigungstaste festlegen.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Set the maximum length of the recording
recordAction.setMaxDuration(4800);
```

NotifyAction – addRecord.setTimeout(Integer timeout)

Legt die Anzahl der Sekunden ohne Aktivität fest, nach denen die Aufzeichnung endet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeout	Ganzzahl	Anzahl der Sekunden ohne Aktivität in dem Anruf, nach denen die Aufzeichnung endet. Standard: 10

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf aufzeichnen und den Zeitüberschreitungswert für die Aufzeichnung festlegen.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the recoding timeout value
recordAction.setTimeout(360);
```

NotifyAction – addReject()

Lehnt einen eingehenden Anruf ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
RejectAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das RejectAction-Objekt, um den Grund für die Ablehnung des Anrufs zu definieren.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyActon – addReject.setReason(String reason)

Definiert den Grund für die Ablehnung des Anrufs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Zeichenfolge	Grund für die Ablehnung des Anrufs. Gültige Werte: • Belegt • abgelehnt Alle anderen Werte werden ignoriert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyAction – addSay()

Definiert das im Anruf zu lesende Text-zu-Sprache.

Bei der Sprachausgabe werden mehrere Sprachen unterstützt. Die verfügbaren Sprachen hängen vom Telefonanbieter ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SayAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das SayAction-Objekt, um den zu lesenden Text und die zu lesende Sprache zu definieren.

Dieses Beispiel zeigt das Lesen von Text in mehreren Sprachen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction – addSay.setLanguage(String language)

Definiert die Sprache, in der der Text gesprochen werden soll.

Verwenden Sie diese Methode in Verbindung mit der *setText()*-Methode zum Festlegen der zu sprechenden Sprache.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	ISO 3166-Sprachcode, der die Sprache festlegt, in der der zugehörige Text gesprochen werden soll. Zum Beispiel „en-US“ oder „nl-NL“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt das Lesen von Text in mehreren Sprachen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction – addSay.setText(String text)

Legt den Text fest, der innerhalb des aktuellen Anrufs gelesen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methode in Verbindung mit der *setLanguage()*-Methode zum Festlegen der Sprache, in der der bereitgestellte Text gesprochen werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der innerhalb des aktuellen Anrufs laut vorgelesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt das Lesen von Text in mehreren Sprachen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction – addSMS()

Sendet eine SMS-Nachricht.

Hinweis: Wenn Sie diese Funktion bei einem aktiven Anruf verwenden, müssen Sie nicht die *setTo*-Funktion für das ausgegebene SMSAction-Objekt aufrufen. Die SMS wird automatisch an den Anrufer gesendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SMSAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das SMSAction-Objekt, um den Nachrichtentext und die Telefonnummer zu definieren, an die die Nachricht gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Define where to send the SMS to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// Add an SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction – addSMS.setMessage(String message)

Legt den Text der zu sendenden SMS-Nachricht fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Text der zu sendenden SMS-Nachricht.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction – addSMS.setTo(String to)

Legt die Telefonnummer fest, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
to	Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction – append(NotifyAction action)

Hängt das angegebene NotifyAction-Objekt an das NotifyAction-Objekt des aktuellen Client an.

Es gibt zwei Arten von NotifyActions: Terminale und nicht-terminale. Wenn Sie eine Terminal-Aktion an das NotifyAction-Objekt eines Client anhängen, können Sie keine weiteren Aktionen anhängen. Nicht-terminale Aktionen umfassen:

- PlayAction
- RecordAction
- SayAction
- SMSAction

Alle anderen NotifyActions sind terminal. Wenn Sie versuchen, nach einer Terminal-Aktion eine weitere NotifyAction hinzuzufügen, schlägt der Aufruf fehl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	NotifyAction	NotifyAction-Objekt, das an das NotifyAction-Objekt des aktuellen Anrufers angehängt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NotifyAction – fromJson(String json)

Deserialisieren eines *NotifyAction*-Objekts eins JSON-Strings.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
json	Zeichenfolge	Eine JSON-Zeichenfolgendarstellung von einem *NotifyAction*-Objekt.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Leer	

In diesem Beispiel wird die Deserialisierung eines NotifyAction-Objekts veranschaulicht.

```
var json = ".... some json obtained from toJson ....";

// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize and reconstruct the notify action instance
notifyAction.fromJson(json);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein NotifyAction-Objekt serialisiert und deserialisiert wird.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Ausgabe: *** Script: serialization result: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: new serialization result: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: the same: true

NotifyAction – setCallRecord(GlideRecord callRecord)

Legt den Notify-Call-Datensatz, in dem nachfolgende Aktionen hinzugefügt werden, fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	GlideRecord, der den Datensatz des Anrufers (innerhalb der notify_call-Tabelle) enthält, für den Aktionen hinzugefügt werden sollen. Dieser Anrufer bleibt solange aktiv, bis diese Methode erneut mit einem anderen Anrufer aufgerufen wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Anrufer festlegen, zu dem Sie Aktionen hinzufügen möchten.

```
public NotifyAction runIncomingCallWorkflow(NotifyPhoneNumber
 notifyPhoneNumber, GlideRecord callRecord) throws
 NoWorkflowConfiguredException, NoSuchNotifyGroupRecordException {
   NotifyAction notifyAction = runWorkflow(notifyPhoneNumber,
 COL_INCOMING_CALL_WF, callRecord);
   notifyAction.setCallRecord(callRecord);
   return notifyAction;
}
```

NotifyAction – toJson()

Serialisieren Sie das *NotifyAction*-Objekt in eine JSON-Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-Darstellung dieses NotifyAction-Objekts.

Dieses Beispiel zeigt die Serialisierung eines NotifyAction-Objekts.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add one or more notify actions
// ...

// and serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein NotifyAction-Objekt serialisiert und deserialisiert wird.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Ausgabe: *** Script: serialization result: {"fClassName":"NotifyAction","fActions": [{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: new serialization result: {"fClassName":"NotifyAction","fActions": [{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: the same: true

NotifyConferenceUtil: Bereichsbezogen, global

Die *NotifyConferenceUtil*-API bietet Methoden zum Verwalten von Notify-Telefonkonferenzen und SMS-Nachrichten für verschiedene Telefoniedienstanbieter, z. B. Zoom und Webex.

Mit der *NotifyConferenceUtil*-API können Sie:

- Erstellen Sie neue Telefonkonferenzen
- Fügen Sie Teilnehmer anhand der Telefonnummer oder Anwender-ID hinzu
- Entfernen Sie Teilnehmer aus einer Telefonkonferenz
- Schalten Sie Teilnehmer in einer Telefonkonferenz stumm
- Heben Sie die Stummschaltung von Teilnehmern in einer Telefonkonferenz auf
- Rufen Sie die Fähigkeiten eines angegebenen Service Providers ab
- Telefonkonferenz beenden

Sie können diese API sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Skripts verwenden. Zur Verwendung dieser API müssen Sie das Plugin „Conference Notify“ (com.snc.notify) aktivieren, für das ein separates Abonnement erforderlich ist. Weitere Informationen zur Aktivierung dieses Plugins finden Sie unter Notify aktivieren .

NotifyConferenceUtils: NotifyConferenceUtils()

Instanziiert ein NotifyConferenceUtils-Objekt (Konstruktor).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult =
 confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils – addToConferenceByPhoneNumber(String toNumber, GlideRecord confGR)

Fügt einen Teilnehmer einer angegebenen Telefonkonferenz hinzu, indem er seine Telefonnummer verwendet, um den Teilnehmer zu identifizieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
toNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer des Teilnehmers, der der Telefonkonferenz hinzugefügt werden soll.
confGR	GlideRecord	GlideRecord der Telefonkonferenz, der der angegebene Teilnehmer hinzugefügt werden soll. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [notify_conference_call]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action`.status`: Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action.successMessages: Erfolgsnachricht(en), wenn *der Status* „wahr“ ist, sonst leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action.warnMessages: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action.errorMessages: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult =
 confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils – addToConferenceByUserId(String userId, GlideRecord confGR)

Fügt der Telefonkonferenz einen Teilnehmer hinzu, auf den von in GlideRecord übergebenen verwiesen wird, und zwar anhand seines eindeutigen Anwenderbezeichners.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Sys-ID des Teilnehmers, der der angegebenen Telefonkonferenz hinzugefügt werden soll. Tabelle: Benutzer [sys_user]
confGR	GlideRecord	GlideRecord der Telefonkonferenz zum Hinzufügen des angegebenen Teilnehmers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [notify_conference_call]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action`.status`: Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action`.successMessages`: Erfolgsnachricht(en), wenn *der Status* „wahr“ ist, sonst leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action`.warnMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action`.errorMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
(function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByUserId(gs.getUserID(),
 confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})();
```

NotifyConferenceUtils – doConferenceAction(Zeichenfolgenaktion, Objektdaten)

Führt die angegebene Telefonkonferenzaktion aus, z. B. Starten/Beenden einer Telefonkonferenz oder Beitreten, Entfernen, Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung von Teilnehmern.

Sie können einen neuen Telefonkonferenz starten und innerhalb eines einzigen Anrufs zu dieser Methode Teilnehmer hinzufügen oder die Methode mehrmals aufrufen, um den Anruf zu starten und die Teilnehmer dann separat zu verwalten. Darüber hinaus können Sie die Methode über das übergebene Datenobjekt für Folgendes konfigurieren:

- Speichern Sie die Verweise im Datensatz der Telefonkonferenz auf den spezifischen Datensatz (Quelldatensatz), z. B. einen Incident oder ein Problem, der das Gesprächsthema in der Telefonkonferenz ist.
- Mehrere Telefonkonferenzen für einen Quelldatensatz zulassen/nicht zulassen.
- Protokolliert automatisch die Teilnehmer der Telefonkonferenz im Feld „Arbeitsnotizen“ des Quelldatensatzes.
- Lassen Sie sich eine Nachricht vorlesen, wenn ein Teilnehmer einen ausgehenden Anruf aus der Konferenz beantwortet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Definiert die auszuführende Telefonkonferenzaktion. Es folgen die verfügbaren Telefonkonferenzaktionen: • end: Beendet die in *data.confId* identifizierte Telefonkonferenz. • beitreten: Fügt den im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz hinzu. • Kick: Entfernt den im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer aus der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz. • multiJoin: Fügt die im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz hinzu. • multiKick: Entfernt die im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer aus der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz. • multiMute: Schaltet die im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer in der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz stumm. • multiUnmute: Hebt die Stummschaltung der im Array *data.items*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		angegebenen Teilnehmer aus der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz auf. • mute: Schaltet den im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer in der in *data.confId* angegebenen Telefonkonferenz stumm. • SelfJoin: Fügt den aktuell angemeldeten Anwender zur Telefonkonferenz hinzu (Eintrag in *data.items* nicht erforderlich). • start: Startet die in *data.confId* identifizierte Telefonkonferenz. • unmute: Hebt die Stummschaltung des im Array *data.items* angegebenen Teilnehmers in der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz auf.
Daten	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
data.addToWorkNotes	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Informationen zu den Teilnehmern, die in die Telefonkonferenz einbezogen wurden, im Feld „Arbeitsnotizen“ des zugeordneten Datensatzes hinzugefügt werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern *data.table* und *data.sysId* angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • multiJoin • SelfJoin • start
data.allowMulticonference	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zulässig sind. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern *data.table* und *data.sysId* angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, der mehrere Telefonkonferenzen enthalten darf. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
data.confId	Zeichenfolge	Sys_id der Telefonkonferenz. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [notify_conference_call] Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • end • teilnehmen • multiJoin • SelfJoin **Hinweis:** Für Teilnehmeraktionen wie „stummschalten“, „Stummschaltung aufheben“ und „Kick“ muss dieser Parameter nicht festgelegt werden, da die Methode diese Informationen aus der Tabelle „Teilnehmer der Notify-Telefonkonferenz“ [notify_participant] erhält.
data.fromNumber	Zeichenfolge	Für die Telefonkonferenz anzurufende Service Provider-Nummer. Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle „Notify-Telefonnummer“ [notify_number]. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • start
Daten.istNeueKonferenz	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine neue oder eine vorhandene Telefonkonferenz handelt. Gültige Werte: • true: Neue Telefonkonferenz • false: Vorhandene Telefonkonferenz Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• start
Daten.Elemente	Array	Informationen für jeden Teilnehmer, der in die Telefonkonferenz aufgenommen werden soll. Gültige Array-Werte: • id: Sys_id des Anwenders; befindet sich in der Tabelle „Benutzer“ [sys_User]. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“. • notifyParticipantId: Sys-ID des Notify-Teilnehmers. in der Tabelle „Teilnehmer benachrichtigen“ [notify_participant] Gültige Aktionen: beitreten, treten, multijoin, mute, starten, Stummschaltung aufheben • phoneNumber: Telefonnummer des Teilnehmers. Wenn dieser Wert in Verbindung mit *id* oder *notifyParticipantId* übergeben wird, ersetzt dieser Wert die Telefonnummern im Benutzer-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“. • email: E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“.
Daten.Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Benutzer den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“ Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • multiJoin • start
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich Name des Service Providers für Konferenzen, z. B. Zoom oder Webex. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• alle
data.sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz abgehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_id des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_id wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *`data.Table`*, *`data.addToWorkNotes`*und *`allowMulticonference`* verwendet. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
Daten.Tabelle	Zeichenfolge	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder ein „Problem“, der in der Telefonkonferenz behandelt wird. Dieser Tabellenname wird in der Spalte „Tabelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *`data.sysId`*, *`data.addToWorkNotes`*und *`allowMulticonference`* verwendet. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action`.status`: Status der Konferenzaktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action>.successMessages: Erfolgsnachricht(en), wenn *der Status* „wahr“ ist, sonst leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.warnMessages: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.errorMessages: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.table = 'incident';
 data.sysId = '1234';
 data.addToWorkNotes = false;
 data.confId = confId;
 data.message = 'p1 incident has been created';
 data.fromNumber = 'twilio/Telephony driver number';
 data.items.push({ id: 'user3SysId', phoneNumber: '+917799555332' });
 data.items.push({ id: 'user4SysId', email: 'yln99518@gmail.com' });

 var result = confUtils.doConferenceAction('start', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Start conference action succeeded');
 } else
  gs.info('Start conference action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyConferenceUtils – getConferenceInputDataTemplate()

Gibt eine JSON-Datenvorlage zurück, die mit der `doConferenceAction()` – Methode verwendet werden soll. Durch die Verwendung dieser Vorlage wird das Datenobjekt automatisch strukturiert, sodass Sie es nicht manuell erstellen müssen.

Rufen Sie diese Methode auf, bevor Sie die `doConferenceAction()` – Methode aufrufen. Legen Sie für die gewünschte Telefonkonferenzaktion die gewünschten Parameter in der Vorlage fest, und übergeben Sie die Vorlage dann im `doConferenceAction()` -Aufruf. Weitere Informationen zu den gültigen Parametern für die einzelnen Aktionen finden Sie unter doConferenceAction().

Hinweis: Dies ist eine Hilfsmethode. Sie können dieses Objekt auch manuell erstellen und an die Methode `„doConferenceAction()"` übergeben, um dasselbe Ergebnis zu erzielen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Daten	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
data.addToWorkNotes	Kennzeichnung, die angibt, ob Informationen zu den Teilnehmern, die in die Telefonkonferenz einbezogen wurden, im Feld „Arbeitsnotizen" des zugeordneten Datensatzes hinzugefügt werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern `data.table` und `data.sysId` angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • multiJoin • SelfJoin • start
data.allowMulticonference	Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zulässig sind. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern `data.table` und `data.sysId` angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, der mehrere Telefonkonferenzen enthalten darf. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
data.confId	Sys_id der Telefonkonferenz. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [notify_conference_call] Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • end • teilnehmen • multiJoin • SelfJoin **Hinweis:** Für Teilnehmeraktionen wie „stummschalten“, „Stummschaltung aufheben“ und „Kick“ muss dieser Parameter nicht festgelegt werden, da die Methode diese Informationen aus der Tabelle „Teilnehmer der Notify-Telefonkonferenz“ [notify_participant] erhält.
data.fromNumber	Für die Telefonkonferenz anzurufende Service Provider-Nummer. Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle „Notify-Telefonnummer“ [notify_number]. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • start
Daten.istNeueKonferenz	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine neue oder eine vorhandene Telefonkonferenz handelt. Gültige Werte: • true: Neue Telefonkonferenz • false: Vorhandene Telefonkonferenz Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
Daten.Elemente	Informationen für jeden Teilnehmer, der in die Telefonkonferenz aufgenommen werden soll. Gültige Array-Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• id: Sys_id des Anwenders; befindet sich in der Tabelle „Benutzer“ [sys_User]. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“. • notifyParticipantId: Sys-ID des Notify-Teilnehmers. in der Tabelle „Teilnehmer benachrichtigen“ [notify_participant] Gültige Aktionen: beitreten, treten, multijoin, mute, starten, Stummschaltung aufheben • phoneNumber: Telefonnummer des Teilnehmers. Wenn dieser Wert in Verbindung mit *id* oder *notifyParticipantId* übergeben wird, ersetzt dieser Wert die Telefonnummern im Benutzer-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“. • email: E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“.
Daten.Nachricht	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Benutzer den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“ Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • multiJoin • start
data.serviceProvider	Erforderlich Name des Service Providers für Konferenzen, z. B. Zoom oder Webex. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • alle
data.sysId	Sys_id des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz abgehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_id des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_id wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *data.Table*, *data.addToWorkNotes* und *allowMulticonference* verwendet. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
Daten.Tabelle	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder ein „Problem“, der in der Telefonkonferenz behandelt wird. Dieser Tabellenname wird in der Spalte „Tabelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *data.sysId*, *data.addToWorkNotes* und *allowMulticonference* verwendet. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.confId = confId;
 var result = confUtils.doConferenceAction('end', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Conference call has been ended');
 } else
  gs.info('End conference call action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils – getServiceProvidersCapabilities()

Gibt die Fähigkeiten aller Telefonie-Service Provider-Treiber in der Instanz zurück.

Mögliche Fähigkeiten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Archiv: Archiviert die Konferenz nach deren Ende
- beepOnLeave: Gibt einen „Beep“-Ton wieder, wenn ein Teilnehmer die Telefonkonferenz verlässt
- beepOnJoin: gibt einen „Beep“-Ton wieder, wenn ein Teilnehmer der Telefonkonferenz beitritt
- end: Beendet die identifizierte Telefonkonferenz
- Filesharing: Ermöglicht die Dateifreigabe zwischen Teilnehmern
- beitreten: Fügt einen Teilnehmer zu einer Telefonkonferenz hinzu
- Kick: Entfernt einen Teilnehmer aus einer Telefonkonferenz
- multiJoin: Fügt einer Telefonkonferenz mehrere Teilnehmer hinzu
- multiKick: Entfernt mehrere Teilnehmer aus einer Telefonkonferenz
- muteOnJoin: Schaltet einen Teilnehmer stumm, wenn er zum ersten Mal an einer Telefonkonferenz teilnimmt
- multiUnmute: Hebt die Stummschaltung mehrerer Teilnehmer für eine Telefonkonferenz auf
- Datensatz: zeichnet Telefonkonferenzen auf
- Aufzeichnung: bietet einen Indikator auf dem Bildschirm, wenn die Telefonkonferenz aufgezeichnet wird
- screenSharing: Ermöglicht das Freigeben von Teilnehmerbildschirmen für die Gruppe
- SelfJoin: Fügt den aktuell angemeldeten Anwender zu einer Telefonkonferenz hinzu
- sprechen: zeigt auf dem Bildschirm an, wer gerade spricht
- Start: Startet den identifizierten Konferenzanruf
- Stummschaltung aufheben: Hebt die Stummschaltung eines Teilnehmers in einer Telefonkonferenz auf

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare des Status jeder Treiberfähigkeit. Gültige Werte: • isSupported = 0: Fähigkeit wird nicht unterstützt • isSupported = 1: Fähigkeit wird unterstützt

Listet Treiberfunktionen für alle Telefonie-Service Provider-Treiber in der Instanz auf.

```
(function () {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
 for (var provider in providerToCapability) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
  var capabilities = providerToCapability[provider]
  for (var cap in capabilities)
   if(confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
    gs.info('"{0}" action supported', cap);
   else
    gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver",
 cap);
 }
})();
```

Ausgabe: Die Methode gibt für jeden aktiven Telefonie-Service Provider in der Instanz einen Knoten zurück, der dem folgenden ähnelt.

```
{
    "Telephony": {
        "start": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "end": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "selfJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "join": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "mute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiMute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "unmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiUnmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "kick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiKick": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```


NotifyConferenceUtils – isActionSupported(Nummernaktion)

Bestimmt, ob eine Notify-Konferenzaktion von einem Telefoniedienstanbieter unterstützt wird.

Um diese Methode zu verwenden, müssen Sie zuerst die *getServiceProviderCapabilities()* - Methode aufrufen. Diese Methode gibt ein Objekt zurück, das Informationen über die Verfügbarkeit jeder möglichen Notify-Konferenzaktion für jeden in Ihrer Instanz konfigurierten Service Provider enthält.

Zum Beispiel:


```
{
    "Telephony": {
        "start": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "end": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "selfJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "join": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "mute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiMute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "unmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiUnmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "kick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiKick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Nummer	Wert des Parameters *isSupported*, der von der Methode *getServiceProvidersCapabilities()* für eine bestimmte Aktion und einen bestimmten Service Provider zurückgegeben wird. **Hinweis:** Der Wert *isSupported* scheint zwar ein boolescher Wert zu sein, ist jedoch tatsächlich eine Zahl. Versuchen Sie nicht, die Fähigkeiten als boolesche Werte auszuwerten. Verwenden Sie diese Methode, da die zugeordneten Werte in zukünftigen Versionen erweitert werden können.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Telefonie-Service Provider die angegebene Aktion unterstützt. Gültige Werte: • wahr: Die Aktion wird vom Service Provider unterstützt • „falsch“: Aktion wird vom Service Provider nicht unterstützt

```
(function () {
  var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
  var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
    for (var provider in providerToCapability) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
      var capabilities = providerToCapability[provider]
      for (var cap in capabilities)
        if (confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
          gs.info('"{0}" action supported', cap);
        else
          gs.info("'{0}' action is not supported by this conference
 driver", cap);
    }
})();
```

NotifyConferenceUtils – trittByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Entfernt den Teilnehmer, der dem in GlideRecord übergebenen zugeordnet ist, aus der aktuellen Telefonkonferenz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyParticipantGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt des Teilnehmers, der aus der Telefonkonferenz entfernt werden soll. Tabelle: Notify-Teilnehmer [notify_participant]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action>.`status`: Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action>.`successMessages`: Erfolgsnachricht(en), wenn *der Status* „wahr“ ist, sonst leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.`warnMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.`errorMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');  //
 Participant record contains conf call ID
    participantGR.get('validParticipantSysId');
    var actionResult = confUtils.kickByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been kicked out of conference');
    else {
        gs.info('kick operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils – muteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Schaltet den Teilnehmer stumm, der dem in GlideRecord übergebenen zugeordnet ist, und zwar in der aktuellen Telefonkonferenz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyParticipantGR	Objekt	GlideRecord-Objekt des stummgeschalteten Teilnehmers. Tabelle: Notify-Teilnehmer [notify_participant]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action`.status`: Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action`.successMessages`: Erfolgsnachricht(en), wenn *der Status* „wahr“ ist, sonst leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action`.warnMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action.`errorMessages`: Wenn *`der Status`* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.muteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been muted');
    else {
        gs.info('mute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils – unmuteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Hebt die Stummschaltung des Teilnehmers auf, der bei der aktuellen Telefonkonferenz dem in GlideRecord übergebenen zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyParticipantGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt des Teilnehmers, dessen Stummschaltung Sie aufheben möchten. Diese Datensätze befinden sich in der Tabelle „Teilnehmer benachrichtigen“ [notify_participant].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action.`status`: Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action.`successMessages`: Erfolgsnachricht(en), wenn *der Status* „wahr“ ist, sonst leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action.`warnMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action.`errorMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.unmuteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been Unmuted');
    else {
        gs.info('Unmute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})();
```

NotifyJsTelefonyDriver – Global

Die *`NotifyJsTelefonyDriver`*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Informationen zu den Fähigkeiten des zugehörigen Telefonietreibers abrufen können.

Es handelt sich um einen geskripteten Erweiterungspunkt, der nur verwendet werden kann, wenn sein Objekt von einer anderen Methode zurückgegeben wird, z. B. *`NotifyUtil - getTeletelefonyDriverFromNotifyNumber()`*. Sie können diese API nicht direkt aufrufen. Die aufrufende Methode ordnet der Schnittstelle einen bestimmten Treiber zu und abstrahiert die Details zur Bestimmung des Treibers. Alle verfügbaren Treiber implementieren dieselbe Schnittstelle, die von der *`NotifyJsTelephoneDriver`*-API definiert wird.

Im folgenden Codebeispiel gibt die Methode *`getTelephoneDriverFromNotifyNumber()`* eine Implementierung dieser API zurück, wobei die Treiberschnittstelle durch die übergebene Telefonnummer bestimmt wird, z. B. TwilioNotifyJsTelephoneyDriver.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        driverName: driver.getName(),
        supportsCall: driver.supportsCall(),
        supportsSMS: driver.supportsSms()
      }
    }
}
```

Um zu sehen, welche Treiber dem Erweiterungspunkt NotifyJsTelephoneDriver zugeordnet sind, navigieren Sie zu **Systemerweiterungspunkte**>**global.NotifyJsTelephoneDriver**. Alle zugeordneten Treiberimplementierungen werden auf der Registerkarte **Implementationen** angezeigt.

Weitere Informationen zu geskripteten Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte zum Erweitern von Anwendungsfunktionalitäten verwenden.

Zur Verwendung dieser API müssen Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify) aktivieren. Um bestimmte Treiberimplementierungen, wie z. B. Twilligo, zu aktivieren, müssen Sie das entsprechende Plugin aktivieren.

NotifyJsTelephoneyDriver – Anruf (Objekt NotifyPhoneNumber, Zeichenfolge PhoneNumber)

Ruft eine angegebene Telefonnummer an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber Global	NotifyPhoneNumber-Datensatz, der die Notify-Telefonnummer enthält, von der aus der Anruf erfolgen soll. Tabelle: Tabelle „Notify-Telefonnummer“ [notify_number].
toPhoneNumber	Zeichenfolge	Anzurufende Telefonnummer. Format: E.164

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

NotifyJsTelefonyDriver – getCapabilities()

Gibt eine Liste der Fähigkeiten des Telefonietreibers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel werden die Funktionen des zugehörigen Telefonietreibers zurückgegeben.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       capabilities: driver.getCapabilities()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelefonyDriver – getMaxSizeForBulkSms(Zeichenfolge phoneNumber)

Gibt die maximale Anzahl von Telefonnummern zurück, an die der Telefonietreiber, der der übergebenen Notify-Telefonnummer zugeordnet ist, jeweils eine SMS-Nachricht senden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, um die maximale Anzahl von Telefonnummern zu überprüfen, die der zugeordnete Fahrer in einer Massen-SMS-Nachricht an senden kann.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Maximale Anzahl von Telefonnummern, an die eine SMS-Nachricht in einer einzigen Massen-SMS-Zustellung gesendet werden kann.

In diesem Beispiel wird die maximale Anzahl von Telefonnummern zurückgegeben, die in einer einzelnen Massen-SMS-Nachricht für den zugehörigen Telefonietreiber an gesendet werden können.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
       return {
       maxSmsNumbers: driver.getMaxSizeForBulkSMS(notifyNumber)
      }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

NotifyJsTelephoneyDriver – getPhoneNumber(Zeichenfolge phoneNumber)

Gibt den Notify-Telefonnummerndatensatz für die angegebene Telefonnummer zurück.

Gibt null zurück, wenn die angegebene Telefonnummer nicht in der Tabelle „Notify-Telefonnummer“ [notify_number] gefunden wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
NotifyPhoneNumberAPI	Notify-Telefonnummerndatensatz, der der angegebenen Telefonnummer zugeordnet ist.

In diesem Beispiel wird der Telefonietreiber abgerufen und der zugehörige Notify-Telefonnummerndatensatz für eine angegebene Telefonnummer zurückgegeben.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumberRecord: driver.getPhoneNumber(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelefonyDriver – getPhoneNumbers()

Gibt eine Liste aller Notify-Telefonnummern zurück, die dem aktuellen Telefonietreiber zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste aller Notify-Telefonnummern, die dem aktuellen Fahrer zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird der Telefonietreiber abgerufen und die Liste der Notify-Telefonnummern zurückgegeben, die dem aktuellen Telefonietreiber zugeordnet sind.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumbers: driver.getPhoneNumbers()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelefonyDriver – isActive()

Überprüft, ob der aktuelle Telefonietreiber aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Telefonietreiber aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der Treiber ist aktiv. • „falsch“: Treiber ist inaktiv.

In diesem Beispiel wird der Telefonietreiber abgerufen und zurückgegeben, ob der aktuelle Telefonietreiber aktiv ist.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        active: driver.isActive()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelefonyDriver – Kick(GlideRecordmemberRecord)

Entfernt den angegebenen Anrufer aus der aktuellen Notify-Konferenzschaltung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
teilnehmerdatensatz	GlideRecord : Global	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer-Datensatz [notify_participant] des Anrufers enthält, der aus der Konferenzschaltung entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wird nur bei Fehler zurückgegeben. Fehlermeldung, die beschreibt, warum der Anrufer nicht aus dem Anruf entfernt wurde.

In diesem Beispiel wird der zugeordnete Anrufer in der aktuellen Telefonkonferenz stummgeschaltet.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.kick(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephoneDriver – mute(GlideRecordmemberRecord)

Schaltet den angegebenen Anrufer in der aktuellen Notify-Telefonkonferenz stumm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
teilnehmerdatensatz	GlideRecord : Global	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer-Datensatz [notify_participant] des Anrufers enthält, der in der Telefonkonferenz stummgeschaltet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wird nur bei Fehler zurückgegeben. Fehlermeldung, die beschreibt, warum der Anrufer nicht stummgeschaltet wurde.

In diesem Beispiel wird der zugeordnete Anrufer in der aktuellen Telefonkonferenz stummgeschaltet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.mute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephoneDriver – sendAutonomousBulkSms(Object notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumber, Zeichenfolgennachricht, GlideRecord-Quelle)

Sendet die angegebene SMS-Nachricht (Short Message Service) an die angegebene Liste von Telefonnummern.

Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz zuordnen, der die Generierung der SMS-Nachricht mit der SMS-Nachricht verursacht hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber : Global	Datensatz, der die Telefonnummer enthält, von der die Massen-SMS-Nachricht gesendet wird.
Quelle	GlideRecord : Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Notify-Nachricht-Tabelle [notify message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der das Generieren der SMS-Nachricht verursacht hat, mit der SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.
toPhoneNumbers	Array	Liste der Telefonnummern der Geräte, die die SMS-Nachricht empfangen sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine autonome Massen-SMS gesendet wird.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelefonyDriver – sendSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, Zeichenfolge toTelefonnummer, Zeichenfolge messageBody)

Sendet eine angegebene SMS-Nachricht (Short Message Service) an eine angegebene Telefonnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber – Global	Notify-Telefonnummerndatensatz, der die Telefonnummer enthält, von der die SMS-Nachricht gesendet wird. Tabelle: Notify-Telefonnummer [notify_number]
toPhoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll. Format: E.164-konform
Nachricht	Zeichenfolge	Text, der in der SMS-Nachricht gesendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

NotifyJsTelefonyDriver – unterstützt AutonomousBulkSms(Zeichenfolge phoneNumber)

Überprüft, ob die angegebene Notify-Telefonnummer in der Lage ist, autonome Massennachrichten des Short Message Service (SMS) zu bearbeiten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Notify-Telefonnummer autonome Massen-SMS unterstützt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• true: Unterstützt autonome Massen-SMS. • „falsch“: Unterstützt keine autonomen Massen-SMS.

In diesem Beispiel wird der Telefonietreiber abgerufen und zurückgegeben, ob der Treiber autonome Massen-SMS unterstützt.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsBulkSMS: driver.supportsAutonomousBulkSms(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelefonyDriver – unterstützt Anruf ()

Überprüft, ob der aktuelle Telefonietreiber Telefonanrufe verarbeiten kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Telefonietreiber Telefonanrufe unterstützt. Gültige Werte: • „wahr“: Der Treiber unterstützt Telefonanrufe. • „falsch“: Der Treiber unterstützt keine Telefonanrufe.

In diesem Beispiel wird der Telefonietreiber abgerufen und zurückgegeben, ob der Treiber Telefonanrufe unterstützt.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (driver) {
      return {
        supportsCall: driver.supportsCall()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelefonyDriver – unterstütztCallOverWebRtc()

Überprüft, ob die angegebene Notify-Nummer Anrufe an einen Browser mithilfe von WebRTC (Real-Time Communications) tätigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Notify-Telefonnummer Browseranrufe mit WebRTC unterstützt. Gültige Werte: • true: Unterstützt WebRTC. • „falsch“: WebRTC wird nicht unterstützt.

In diesem Beispiel wird der Telefonietreiber abgerufen und zurückgegeben, ob der Treiber Browseraufrufe mit WebRTC unterstützt.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsWebRTC: driver.supportsCallOverWebRtc(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelefonyDriver – unterstützt SMS()

Überprüft, ob der aktuelle Telefonietreiber SMS-Nachrichten (Short Message Service) verarbeiten kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Telefonietreiber SMS unterstützt. Gültige Werte: • „wahr“: Treiber unterstützt SMS. • „falsch“: Der Treiber unterstützt keine SMS.

In diesem Beispiel wird der Telefonietreiber abgerufen und zurückgegeben, ob der Treiber SMS unterstützt.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsSMS: driver.supportsSMS()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephoneDriver – Stummschaltung aufheben (GlideRecord-Teilnehmerdatensatz)

Hebt die Stummschaltung des angegebenen Anrufers in der aktuellen Notify-Telefonkonferenz auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
teilnehmerdatensatz	GlideRecord : Global	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer-Datensatz [notify_participant] des Anrufers enthält, der in der Telefonkonferenz stummgeschaltet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wird nur bei Fehler zurückgegeben. Fehlermeldung, die beschreibt, warum der Anrufer nicht stummgeschaltet wurde.

In diesem Beispiel wird der zugeordnete Anrufer in der aktuellen Telefonkonferenz stummgeschaltet.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.unmute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyNow (Legacy) – global

Die Legacy *-NotifyNow-* API bietet Funktionen zum Senden von E-Mails, zum Senden von SMS-Nachrichten und zum Einrichten von Telefonkonferenzen.

Verwenden Sie diese Option, wenn Sie die Notify-Funktion mit Anwendungen auf Ihrem System verwenden möchten.

Hinweis: Diese API ist in der Legacy-Notify-Funktionalität enthalten. Informationen zu APIs, die in der aktuellen Notify-Funktion enthalten sind, finden Sie unter *Notify-*, *NotifyAction-*, *NotifyPhoneNumber-*und *NotifyClient*-APIs.

NotifyNow – addConferenceCallParticipant(String conferenceCall, String participant)

Fügt einem laufenden Konferenzanruf einen Ad-hoc-Benutzer hinzu.

Wird die Methode mit einer Telefonnummer für den Parameter „participant“ aufgerufen und es existiert genau ein „sys_user“-Datensatz, der mit der Telefonnummer übereinstimmt, wird dieser „sys_user“-Datensatz dem Teilnehmer zugeordnet. Das Feld für die Telefonnummer des Teilnehmers bleibt leer, da sich die Telefonnummer im „sys_user“-Datensatz befindet. Existieren mehrere „sys_user“-Datensätze, die mit der Telefonnummer übereinstimmen, oder wenn keine Ergebnisse vorliegen, wird das Feld mit der Telefonnummer des Teilnehmers ausgefüllt und es wird kein Verweis auf den „sys_user“ gespeichert, da der Benutzer nicht bekannt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konferenzanruf	Zeichenfolge oder GlideRecord	Die „sys_id“ oder GlideRecord eines aktiven Konferenzgesprächs.
Teilnehmer	Zeichenfolge oder GlideRecord	Die „sys_id“ oder der GlideRecord eines Benutzers mit einer E.164-konformen Telefonnummer oder eine E.164-konforme Telefonnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Teilnehmerdatensatz des neuen Teilnehmers, der zum Konferenzanruf hinzugefügt wurde.

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and phone
 number (string)
var nn = new SNC.NotifyNow();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe3
9', '+31612345678'));
```

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and user
 record (GlideRecord)
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.query('user_name', 'myUserName');
if (user.hasNext() && user.next()) {
    var nn = new SNC.NotifyNow();

 gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe3
9', user));

    // you could have added the user by sys_id as well:
    //
 nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 user.getValue('sys_id'));
} else {
    gs.log('no such user');
}
```

```
// add a new participant by conference call record (GlideRecord) and
 phone number (string)
var conferenceCall = new GlideRecord('notifynow_conference_call');
conferenceCall.query('title', 'IA0001001');
if (conferenceCall.hasNext() && conferenceCall.next()) {
    var nn = new SNC.NotifyNow();
    gs.log(nn.addConferenceCallParticipant(conferenceCall,
 '+31612345678'));
} else {
    gs.log('no such conference call');
}
```

NotifyNow – convertLocalPhoneNumberToE164(String userID, String phoneNumber)

Konvertiert eine lokale Telefonnummer in eine E.164-konforme Telefonnummer, basierend auf dem Standort des Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	Die „sys_id“ eines „sys_user“-Datensatzes, von dem Standortinformationen abgerufen werden sollen.
phoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer.

```
var localPhoneNumber = '01784 221600';
var userName = 'Heath Vanalphen';

var user = new GlideRecord('sys_user');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
user.get('name',userName);
var E164Number = new
 SNC.NotifyNow().convertLocalPhoneNumberToE164(user.getUniqueValue(),
 localPhoneNumber);
gs.log('converted: ' + localPhoneNumber + ' to ' + E164Number + ' based
 on ' + user.getValue('name') +
     '\'s location (' + user.getValue('location') + ')');
```

NotifyNow – getConferenceCallParticipants(String conferenceCallId, Boolean isCallable)

Gibt alle Teilnehmer an einem Konferenzanruf zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
conferenceCallId	Zeichenfolge	Die ID des Konferenzanrufs.
isCallable	Boolean	Ein optionales Flag, um entweder nur die Benutzer zurückzugeben, die angerufen (wahr) oder nicht angerufen (falsch) werden können.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Die Teilnehmer

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user =
 nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37');

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user =
 nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37',
 true);

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var conferenceCallId = '32b11430eb1201003cf587b9d106feb8';

// get all participants
gs.log('all conference call participants:');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId);
gs.log(user);

// get all callable participants
gs.log('all conference call participants we can call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, true);
gs.log(user);

// get all un callable participants
gs.log('all conference call participants that are already in an active
 session and whom we cannot call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, false);
gs.log(user);
```

NotifyNow – FrequentlyCalledUsers(Number limit)

Gibt eine Anzahl von häufig angerufenen Benutzern in alphabetischer Reihenfolge bis zum Parameter „limit“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
limit	Zahl	Die maximale Anzahl von Ergebnissen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Die häufig angerufenen Benutzer in alphabetischer Reihenfolge.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var fc = nn.getFrequentlyCalledUsers(10);

while (fc.hasNext() && fc.next()) {
    gs.log("got user " + fc.getValue('name') + ' - ' +
 fc.getValue('sys_id'));
}
```

NotifyNow – getPreferredE164SMSNumber(GlideRecord user)

Gibt die bevorzugte E.164-konforme Telefonnummer eines Benutzers für SMS-Nachrichten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwender	GlideRecord oder Zeichenfolge	Der Benutzerdatensatz oder die „sys_id“ eines Benutzers, von dem die E.164-konforme Telefonnummer abgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer oder Null.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164SMSNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for sending SMS notifications is ' +
 E164Number + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow – getPreferredE164VoiceNumber(GlideRecord user)

Gibt die bevorzugte E.164-konforme Telefonnummer eines Benutzers für Sprachanrufe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwender	GlideRecord oder Zeichenfolge	Der Benutzerdatensatz oder die „sys_id“ eines Benutzers, von dem die E.164-konforme Telefonnummer abgerufen wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer oder Null.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164VoiceNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for setting up voice calls is ' +
 E164Number + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow – getPreferredEmailAddress(GlideRecord user)

Gibt die bevorzugte E-Mail-Adresse eines Benutzers zurück

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwender	GlideRecord oder Zeichenfolge	Der Benutzerdatensatz oder die „sys_id“ eines Benutzers, von dem die E-Mail-Adresse abgerufen wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die E-Mail-Adresse oder Null.

```
var userID = "some user sys id";
var email = new SNC.NotifyNow().getPreferredEmailAddress(userID);
gs.log('the preferred email address for sending email notifications is '
 + email + ' for user with id: ' + userID);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyNow – getReadyState()

Gibt an, ob Notify richtig eingerichtet ist oder nicht.

Auf diese Methode können nur Administratoren oder Benutzer mit der Rolle „notifynow_admin“ zugreifen. Benutzer aller anderen Rollen erhalten die Meldung „falsch“ bei dem Versuch, die Funktion in einem Skript auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Notify richtig eingerichtet ist, andernfalls „false“.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(((nn.getReadyState()) ? "OK" :  "NOT OK"));
```

NotifyNow – getStatus()

Gibt den aktuellen Status der Notify-Konfiguration zurück.

Auf diese Methode können nur Administratoren oder Benutzer mit der Rolle „notifynow_admin“ zugreifen. Benutzer aller anderen Rollen erhalten die Meldung „nicht autorisiert“ bei dem Versuch, die Funktion in einem Skript auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine der möglichen Statusmeldungen.

Status	Beschreibung
NO_NUMBER_MESSAGE	Für das Konto ist keine Telefonnummer eingerichtet. Stell
NO_ENDPOINTS_MESSAGE	Die Endpunkte des Kontos sind nicht ordnungsgemäß ein
ACCOUNT_OK_MESSAGE	Das Konto ist aktiv und einsatzbereit.
ACCOUNT_NO_AUTH	Das Twilio-AuthToken ist nicht gültig.
ACCOUNT_NOT_CONFIGURED	Die Twilio-AccountSID oder das -AuthToken ist ungültig.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.getStatus());
```

9=NotifyNow – initiateConferenceCall(String[] conferenceCallParticipants, String conferenceCallTitle)

Initiieren eines neuen Konferenzanrufs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
conferenceCallParticipants	Zeichenfolge	Ein oder mehrere Benutzer, Konferenzanrufteilnehmer, identifiziert durch die „sys_ids“ aus der Tabelle „sys_user“ oder durch E.164-konforme Telefonnummern.
conferenceCallTitle	Zeichenfolge	Titel des Konferenzanrufs. Dieser Parameter darf maximal 40 Zeichen lang sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Datensatz des Konferenzanrufs oder Null, wenn ein Fehler aufgetreten ist.

Dadurch wird ein Konferenzanruf mit E.164-konformen Telefonnummern für Teilnehmer ohne den optionalen Parameter für den Quelldatensatz initiiert und es werden keine Konferenzanrufdetails per SMS oder E-Mail gesendet.

```
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];
// set up conference call
var nn = new SNC.NotifyNow();
var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants,
 "testing12");
gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
```

NotifyNow – initiateConferenceCall(String[] conferenceCallParticipants, String conferenceCallTitle, GlideRecord sourceRecord, Boolean private)

Initiieren eines neuen Konferenzanrufs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
conferenceCallParticipants	Zeichenfolge	Ein oder mehrere Benutzer, Konferenzanrufteilnehmer, identifiziert durch die „sys_ids“ aus der Tabelle „sys_user“ oder durch E.164-konforme Telefonnummern.
conferenceCallTitle	Zeichenfolge	Titel des Konferenzanrufs. Dieser Parameter darf maximal 40 Zeichen lang sein.
sourceRecord	GlideRecord	Quelldatensatz, der dem Konferenzanruf zugeordnet werden soll, beispielsweise eine Incident- oder Problemnummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Privat	Boolean	Wert zur Kontrolle, ob ein Konferenzanruf privat ist. Dieser Wert ist standardmäßig auf „falsch“ gesetzt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Datensatz des Konferenzanrufs oder Null, wenn ein Fehler aufgetreten ist.

Dadurch wird ein Konferenzanruf mit Teilnehmern mit einer E.164-konformen Telefonnummer und Teilnehmern aus der Tabelle „sys_user“ initiiert, und die Konferenzanrufdaten werden per SMS und E-Mail an alle Teilnehmer gesendet.

```
// define phone number participants
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];

// we also want to add two Dutch sys_user participants
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.addNotNullQuery('mobile_phone');
user.addQuery('mobile_phone', 'STARTSWITH', '+316');
user.setLimit(2);
user.query();

// add users to the participant array
while (user.hasNext() && user.next()) {
 gs.log('adding user ' + user.getValue('name') + ' with phone number ' +
             user.getValue('mobile_phone') + ' to the participant
 array');
 participants.push(user.getUniqueValue());
}

// define a source record to associate with the conference call
var source = new GlideRecord("cmdb_ci");
source.query("asset_tag", "P1000167");
if (source.hasNext() && source.next()) {
 // set up conference call
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing 1
 2", source);

 // check if the conference call was successfully created
 if (conferenceCall != null) {
  gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
 } else {
  gs.log('could not start the conference call :(');
 }
}
```

NotifyNow – isCallable(String participant)

Bestimmt, ob ein Benutzer angerufen werden kann oder nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Benutzer muss über eine gültige Telefonnummer verfügen, um angerufen werden zu können. Ein Benutzer, der sich bereits in einer aktiven Sitzung befindet, kann nicht angerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	Zeichenfolge oder GlideRecord	Ein „sys_user“- oder „notifynow_participant“-Datensatz oder eine E.164-kompatible Telefonnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob dieser Teilnehmer angerufen werden kann.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log('by number: ' + nn.isCallable('+31612345678'));

var user = GlideRecord('sys_user');
user.query('sys_id', '13d39544eb5201003cf587b9d106fea9');
if (user.hasNext() && user.next())
  gs.log('by user: ' + nn.isCallable(user));

var participant = GlideRecord('notifynow_participant');
participant.query('sys_id', '33b11430eb1201003cf587b9d106feb9');
if (participant.hasNext() && participant.next())
  gs.log('by participant: ' + nn.isCallable(participant));
```

NotifyNow - isSMSCapable ()

Überprüft, ob die mit dem Twilio-Konto verknüpfte Telefonnummer SMS-Nachrichten senden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob über die mit dem Twilio-Account verknüpfte Telefonnummer SMS-Nachrichten versendet werden können.

```
gs.log('The twilio number is SMS capable: ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isSMSCapable()) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow – isSMSCapable(String userID)

Überprüft, ob ein Benutzer SMS-Nachrichten senden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	Die „sys_id“ des Benutzers, den Sie auf eine SMS-fähige Telefonnummer prüfen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob der Benutzer SMS-Nachrichten senden kann.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): '
 + ((new SNC.NotifyNow().isSMSCapable('<user sys_id>')) ?
     'yes' : 'no'));
```

NotifyNow – isVoiceCapable()

Überprüft, ob die mit dem Twilio-Konto verknüpfte Telefonnummer Telefonanrufe führen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob die mit dem Twilio-Account verknüpfte Telefonnummer Telefonanrufe führen kann.

```
gs.log('the Twilio number is Voice capable: ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isVoiceCapable()) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow – isVoiceCapable(String userID)

Prüft, ob ein Benutzer Sprachanrufe tätigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	Die „sys_id“ des Benutzers, den Sie auf eine sprachanruffähige Telefonnummer prüfen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob der Benutzer eine sprachanruffähige Telefonnummer hat.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): '
 +
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable('someuserid')) ? 'yes' :
'no'));
```

NotifyNow – kick(GlideRecord participant)

Entfernt einen Teilnehmer aus einem Konferenzanruf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	Der Konferenzanrufteilnehmer, der aus dem Anruf entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Teilnehmer entfernt wurde, andernfalls „false“.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // kick participant
    result = new SNC.NotifyNow().kick(participant);
    gs.log('participant kicked: ' + result);
}
```

NotifyNow – mute(GlideRecord participant)

Schaltet einen Teilnehmer beim Konferenzanruf stumm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	Der Teilnehmer des Konferenzanrufs, der stummgeschaltet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Teilnehmer stummgeschaltet wurde, andernfalls „false“.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // mute participant
    result = new SNC.NotifyNow().mute(participant);
    gs.log('participant muted: ' + result);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyNow – sendEmailQuestion(String emailAddress, String question, GlideRecord sourceRecord, String emailSubject)

Senden einer E-Mail-Anfrage an eine E-Mail-Adresse.

Die „sendEmailQuestion“-Methode erzeugt einen Anfragetext und erfordert, dass Benutzer auf einen Link klicken, um ihre Auswahl anzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
emailAddress	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse, an die die Anfrage gesendet werden soll.
question	Zeichenfolge oder GlideRecord	Der zu sendende Anfragedatensatz oder die „sys_id“ eines Anfragedatensatzes.
sourceRecord	GlideRecord	Ein optionaler Quelldatensatz, der der SMS-Anfrage zugeordnet werden soll, beispielsweise ein Incident.
emailSubject	Zeichenfolge	Optionaler Text zum Überschreiben des Standard-E-Mail-Betreffs.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die „sys_id“ der Konversation.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung des Standard-E-Mail-Betreffs.

```
var user = GlideRecord("sys_user");
user.get("email", "someone@somedomain.com");

new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion(user.getValue('email'),
 "b6b34500bf3111003cf585ce2c0739ce", user);
```

In diesem Beispiel wird Dot-Walking verwendet, und ein Quelldatensatz und ein E-Mail-Betreff angegeben.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f", current,
        "Please answer this question");
```

In diesem Beispiel wird Dot-Walking verwendet, und ein E-Mail-Betreff angegeben, jedoch kein Quelldatensatz.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f",
        "Please answer this question");
```

NotifyNow – sendSMS(String phoneNumber, String smsBody)

Sendet eine SMS-Nachricht an eine E.164-konforme Mobiltelefonnummer.

Notify unterstützt internationale Telefonnummern. Wenn Sie diese Methode mit einer Telefonnummer verwenden, die das Senden von SMS-Nachrichten nicht unterstützt, wird ein Fehler protokolliert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer, an die die Nachricht gesendet werden soll.
smsBody	Zeichenfolge	Die zu sendende Nachricht, maximal 1600 Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "This is a message without
 source record");
```

NotifyNow – sendSMS(String phoneNumber, String smsBody, GlideRecord source)

Sendet eine SMS-Nachricht an eine E.164-konforme Mobiltelefonnummer.

Notify unterstützt internationale Telefonnummern. Wenn Sie diese Methode mit einer Telefonnummer verwenden, die das Senden von SMS-Nachrichten nicht unterstützt, wird ein Fehler protokolliert.

Siehe auch: Erweiterte Konfiguration für SMS .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer, an die die Nachricht gesendet werden soll.
smsBody	Zeichenfolge	Die zu sendende Nachricht, maximal 1600 Zeichen.
Quelle	GlideRecord	Der Quelldatensatz, der dieser SMS-Nachricht zugeordnet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
nichtig	

```
var source = new GlideRecord("my_table");
source.query("my_field", "my_value");

if (source.hasNext() && source.next()) {
    // send a text message
    var nn = new SNC.NotifyNow();
    var message = "this is just a test";
    var number = "+31612345678";
    nn.sendSMS(number, message, source);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel werden Dot-Walking und der aktuelle Datensatz als Quelldatensatz verwendet.

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "this is a test", current);
```

NotifyNow – sendSMSQuestion(String phoneNumber, String question, GlideRecord sourceRecord)

Sendet eine SMS-Anfrage.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber		Eine E.164-konforme Telefonnummer, an die die Nachricht gesendet werden soll.
question	Zeichenfolge oder GlideRecord	Der zu sendende Anfragedatensatz oder die „sys_id“ eines Anfragedatensatzes.
sourceRecord		Ein optionaler Quelldatensatz, der der SMS-Anfrage zugeordnet werden soll, beispielsweise ein Incident.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die „sys_id“ der Konversation oder Null, wenn die SMS nicht erfolgreich gesendet wurde.

```
var question = new GlideRecord("notifynow_question");
question.query();

// get the first question
if (question.hasNext() && question.next()) {
 // send the sms question
        var number = "+31612345678";
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 nn.sendSMSQuestion(number, question.getUniqueValue(), current);
}
```

NotifyNow – umute(GlideRecord participant)

Hebt die Stummschaltung eines Teilnehmers bei einer Telefonkonferenz auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	Der stummgeschaltete Konferenzanrufteilnehmer, für den die Stummschaltung aufgehoben werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Stummschaltung des Teilnehmers aufgehoben wurde, andernfalls „false“.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
     // unmute participant
     result = new SNC.NotifyNow().unmute(participant);
     gs.log('participant unmuted: ' + result);
}
```

NotifyPhoneNumber : Global

Mit der *NotifyPhoneNumber*-API können Sie Informationen zu einer Notify-Telefonnummer abfragen.

Greifen Sie auf die globale *NotifyPhoneNumber*-Klasse und ihre zugehörigen Methoden im SNC-Namespace zu.

NotifyPhoneNumber – getDialCode()

Gibt die internationale Vorwahlnummer für eine Notify-Telefonnummer aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Internationale Vorwahl für ein Land.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Wählcode für eine Telefonnummer erhalten.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDialCode()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getDialCode().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyPhoneNumber – getID()

Gibt die ID dieser Telefonnummer aus, wie vom Telefonanbieter festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Identifier der Nummer beim Telefonanbieter.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den eindeutigen Identifier für eine Telefonnummer erhalten.

```
var numbers = SNC.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getID()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getID().

NotifyPhoneNumber – getNumber()

Gibt die numerische Telefonnummer für den aktuellen Notify-Anrufer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Telefonnummer eines Notify-Anrufers erhalten.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getNumber()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getNumber().

NotifyPhoneNumber – getOwner()

Gibt den Telefonanbieter aus, der dieser Telefonnummer zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Telefonanbieter, der der Nummer zugeordnet ist: Twilio.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Telefonanbieter erhalten, der die angegebene Telefonnummer besitzt.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getOwner()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getOwner().

NotifyPhoneNumber – getTerritory()

Gibt das Land aus, das der Telefonnummer zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Landes, zu dem die Telefonnummer gehört.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie das Land eines Notify-Anrufers erhalten.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTerritory()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getTerritory().

NotifyPhoneNumber – isShortCode()

Bestimmt, ob die aktuelle Notify-Telefonnummer eine Kurzwahlnummer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Notify-Telefonnummer eine Kurzwahlnummer ist. • true: Telefonnummer ist eine Kurzwahlnummer. • false: Telefonnummer ist keine Kurzwahlnummer.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie prüfen können, ob die aktuelle Notify-Telefonnummer eine Kurzwahlnummer ist.

```
GlideRecord notifyNumber = new GlideRecord(TABLE_NOTIFY_NUMBER);
notifyNumber.query(COL_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());

if (!notifyNumber.next()) {
  notifyNumber.initialize();
  notifyNumber.setValue(COL_OWNER, notifyPhoneNumber.getOwner());
  if (notifyPhoneNumber.isShortCode()) {
    notifyNumber.setValue(COL_SHORT_CODE, notifyPhoneNumber.getNumber());
  } else {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   notifyNumber.setValue(COL_PHONE_NUMBER,
notifyPhoneNumber.getNumber());
 }
```

NotifyPhoneNumber – supportsConferenceCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer Konferenzanrufe unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer Konferenzschaltungen unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt Konferenzschaltungen • false: Telefonnummer unterstützt keine Konferenzschaltungen

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Konferenzschaltungen unterstützt.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsConferenceCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsConferenceCall().

NotifyPhoneNumber – supportsIncomingPhoneCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang von Anrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer eingehende Telefonanrufe unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt eingehende Telefonanrufe • false: Telefonnummer unterstützt eingehende Telefonanrufe nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer eingehende Telefonanrufe empfangen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsIncomingPhoneCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsIncomingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber – supportsIncomingSMS()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang von SMS-Nachrichten unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang eingehender MMS-Nachrichten unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt den Empfang eingehender MMS-Nachrichten • false: Telefonnummer unterstützt den Empfang eingehender MMS-Nachrichten nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer eingehende SMS-Nachrichten empfangen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsIncomingSMS()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsIncomingSMS().

NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingPhoneCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer die Einleitung von Anrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Einleiten ausgehender Telefonanrufe unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Einleiten ausgehender Telefonanrufe • false: Telefonnummer unterstützt das Einleiten ausgehender Telefonanrufe nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer ausgehende Telefonanrufe tätigen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsOutgoingPhoneCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingSMS()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer das Senden von SMS-Nachrichten unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Senden von SMS-Nachrichten unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Senden von SMS-Nachrichten • false: Telefonnummer unterstützt das Senden von SMS-Nachrichten nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer ausgehende SMS-Nachrichten initiieren kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsOutgoingSMS()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingSMS().

NotifyPhoneNumber – supportsRecording()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer das Aufzeichnen von Telefonanrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Aufzeichnen von Telefonanrufen unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Aufzeichnen von Telefonanrufen • false: Telefonnummer unterstützt das Aufzeichnen von Telefonanrufen nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Anrufe aufzeichnen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsRecording()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsRecording().

NotifyPhoneNumber – supportsWebRTC()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer Anrufe an einen Browser unterstützt, beispielsweise in einer WebRTC-Implementierung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer Anrufe an einen Browser unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt Anrufe an einen Browser • false: Telefonnummer unterstützt Anrufe an einen Browser nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Browser-to-Browser-Anrufe einleiten/annehmen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsWebRTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsWebRTC().

NotifyPhoneNumber : Bereichsbezogen

Mit der *NotifyPhoneNumber*-API können Sie Informationen zu einer Notify-Telefonnummer abfragen.

Führen Sie die bereichsbezogene *NotifyPhoneNumber*-API und die zugehörigen Methoden im Namespace `sn_notify` aus.

Scoped NotifyPhoneNumber – getDialCode()

Gibt die internationale Vorwahlnummer für eine Notify-Telefonnummer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Internationale Vorwahl für ein Land.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Wählcode für eine Telefonnummer erhalten.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – getID()

Gibt die ID dieser Telefonnummer zurück, wie vom Telefonanbieter festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Identifier der Nummer beim Telefonanbieter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den eindeutigen Identifier für eine Telefonnummer erhalten.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – getNumber()

Gibt die numerische Telefonnummer für den aktuellen Notify-Anrufer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Telefonnummer eines Notify-Anrufers erhalten.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – getOwner()

Gibt den Telefonanbieter zurück, der dieser Telefonnummer zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Telefonanbieter, der der Nummer zugeordnet ist: Twilio.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Telefonanbieter erhalten, der die angegebene Telefonnummer besitzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – getTerritory()

Gibt das Land zurück, das der Telefonnummer zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Landes, zu dem die Telefonnummer gehört.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie das Land eines Notify-Anrufers erhalten.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsConferenceCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer Konferenzanrufe unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer Konferenzschaltungen unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt Konferenzschaltungen • false: Telefonnummer unterstützt keine Konferenzschaltungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Konferenzschaltungen unterstützt.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsIncomingPhoneCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang von Anrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer eingehende Telefonanrufe unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt eingehende Telefonanrufe • false: Telefonnummer unterstützt eingehende Telefonanrufe nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer eingehende Telefonanrufe empfangen kann.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsIncomingSMS()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang von SMS-Nachrichten unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer eingehende SMS-Nachrichten unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt eingehende SMS-Nachrichten • false: Telefonnummer unterstützt eingehende SMS-Nachrichten nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer eingehende SMS-Nachrichten empfangen kann.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingPhoneCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer die Einleitung von Anrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Einleiten ausgehender Telefonanrufe unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Einleiten ausgehender Telefonanrufe • false: Telefonnummer unterstützt das Einleiten ausgehender Telefonanrufe nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer ausgehende Telefonanrufe tätigen kann.

```
var numbers = sn_notfy.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingSMS()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer das Senden von SMS-Nachrichten unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Senden von SMS-Nachrichten unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Senden von SMS-Nachrichten • false: Telefonnummer unterstützt das Senden von SMS-Nachrichten nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer ausgehende SMS-Nachrichten initiieren kann.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsRecording()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer das Aufzeichnen von Telefonanrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Aufzeichnen von Telefonanrufen unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Aufzeichnen von Telefonanrufen • false: Telefonnummer unterstützt das Aufzeichnen von Telefonanrufen nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Anrufe aufzeichnen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsWebRTC()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer Anrufe an einen Browser unterstützt, beispielsweise in einer WebRTC-Implementierung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer Browser-to-Browser-Anrufe (WebRTC) unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt Browser-to-Browser-Anrufe (WebRTC) • false: Telefonnummer unterstützt Browser-to-Browser-Anrufe (WebRTC) nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Browser-to-Browser-Anrufe einleiten/annehmen kann.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

NotifySMS – Global

Die *NotifySMS*- Skripteinbindung stellt Methoden bereit, mit denen Sie SMS-Nachrichten (Short Message Service) von Notify-Telefonnummern an Geräte senden können, indem Sie entweder deren Telefonnummern oder einen GlideRecord mit einem Feld mit Telefonnummerninformationen verwenden.

Zur Verwendung dieser Skripteinbindung müssen Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify) aktivieren.

NotifySMS: NotifySMS()

Erstellt eine Instanz eines NotifySMS-Objekts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein NotifySMS-Objekt instanziiert wird.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to your group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}
```

NotifySMS – sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord)

Löst eine asynchrone Flow-Aktion aus, die eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Notify-Telefonnummer an eine Liste von Telefonnummern sendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fromNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, von der die SMS gesendet wird.
toNumber	Array	Liste der Telefonnummern, die die SMS-Nachricht empfangen sollen.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Notify-Nachricht-Tabelle [notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der das Generieren der SMS-Nachricht verursacht hat, mit der SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunnerResult	ScriptableFlowRunnerResult : Bereichsbezogen Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit dieser Methode eine Massen-SMS-Nachricht senden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendBulkSMS(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS – sendToNumber(String fromNumber, Zeichenfolge toNumber, Zeichenfolgennachricht, Objekt sourceRecord)

Sendet eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Notify-Telefonnummer an eine angegebene Telefonnummer.

Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, der SMS-Nachricht zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fromNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, von der die SMS gesendet wird.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord : Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Notify-Nachricht-Tabelle [notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der das Generieren der SMS-Nachricht verursacht hat, mit der SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.
toNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer des Geräts, auf dem die SMS-Nachricht empfangen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht an eine angegebene Telefonnummer senden und den zugehörigen Incident-Datensatz mit den Nachrichteninformationen stempeln.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumber = '+123456789';
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
    }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return '';
}
```

NotifySMS – sendToNumbers(String fromNumber, Array toNumber, Zeichenfolgennachricht, Objekt sourceRecord)

Sendet eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Notify-Telefonnummer an eine Liste von Telefonnummern.

Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz zuordnen, der die Generierung der SMS-Nachricht mit der SMS-Nachricht verursacht hat.

Hinweis: Intern verwendet diese Methode die Methode NotifySMS – sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord), um eine asynchrone Flow-Aktion auszulösen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fromNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, von der die SMS gesendet wird.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord : Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Notify-Nachricht-Tabelle [notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der das Generieren der SMS-Nachricht verursacht hat, mit der SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.
toNumber	Array	Liste der Telefonnummern, die die SMS-Nachricht empfangen sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht an mehrere Telefonnummern senden und die Informationen im zugehörigen Incident-Datensatz speichern.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers()
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumbers(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS – sendToUser(String fromNumber, Object toGr, Zeichenfolge, Objekt sourceRecord)

Sendet eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Telefonnummer an den in einem angegebenen GlideRecord angegebenen Anwender.

Diese Methode extrahiert die Telefonnummer aus dem angegebenen GlideRecord. Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz zuordnen, der die Generierung der SMS-Nachricht mit der SMS-Nachricht verursacht hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fromNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, von der die SMS gesendet wird.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord : Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Notify-Nachricht-Tabelle [notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der das Generieren der SMS-Nachricht verursacht hat, mit der SMS-Nachricht verknüpft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.
toGr	GlideRecord : Global	GlideRecord eines Datensatztyps, der ein Feld enthält, das in die Telefonnummer eines Benutzers auflöst. Der Datensatztyp muss mit dem Datensatztyp korrelieren, der von dem derzeit implementierten Telefonnummern-Resolver verwendet wird. Ein Telefonnummern-Resolver ist einfach eine Methode, die die Benutzertelefonnummer aus einem bestimmten GlideRecord-Typ abruft, z. B. aus einem Benutzerdatensatz oder einem Falldatensatz. Bei Verwendung des Standard-Resolvers entsprechen die Datensätze der Tabelle „Benutzer“ [sys_user]. Um den Typ des Datensatzes zu ändern, den der Resolver zum Abrufen der Telefonnummer verwendet, verwenden Sie die Methode NotifySMS – setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String MethodName).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht an einen im zugehörigen Incident-Datensatz identifizierten Benutzer senden und den zugehörigen Incident-Datensatz mit den Nachrichteninformationen stempeln.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var toGr = sourceRecord.assigned_to.getRefRecord();
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to you';
  if (fromNumber && toGr.isValidRecord()) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUser(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS – sendToUsers(String fromNumber, Object toGr, String message, Object sourceRecord)

Sendet eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Notify-Telefonnummer an Anwender in einem angegebenen GlideRecord.

Diese Methode extrahiert die Zieltelefonnummern aus dem übergebenen GlideRecord. Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz zuordnen, der die Generierung der SMS-Nachricht mit der SMS-Nachricht verursacht hat.

Hinweis: Intern verwendet diese Methode die Methode NotifySMS – sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord), um eine asynchrone Flow-Aktion auszulösen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fromNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, von der die SMS gesendet wird.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord : Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Notify-Nachricht-Tabelle [notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der das Generieren der SMS-Nachricht verursacht hat, mit der SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.
toGr	GlideRecord : Global	GlideRecord eines Datensatztyps, der ein Feld enthält, das in die Telefonnummer eines Benutzers auflöst. Der Datensatztyp muss mit dem Datensatztyp korrelieren, der von dem derzeit implementierten Telefonnummern-Resolver verwendet wird. Ein Telefonnummern-Resolver ist einfach eine Methode, die die Benutzertelefonnummer aus einem bestimmten GlideRecord-Typ abruft, z. B. aus einem Benutzerdatensatz oder einem Falldatensatz. Bei Verwendung des Standard-Resolvers entsprechen die Datensätze der Tabelle „Benutzer“ [sys_user]. Um den Typ des Datensatzes zu ändern, den der Resolver zum Abrufen der Telefonnummer verwendet, verwenden Sie die Methode NotifySMS – setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String MethodName).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine SMS-Nachricht an Benutzer innerhalb eines angegebenen Incident-Datensatzes gesendet wird.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to your group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}

function getRecipientGRs(groupId) {
  if (!groupId)
    return;
  var userMemberGr = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  userMemberGr.addQuery('group', groupId);
  userMemberGr.query();
  var userIds = [];
  while (userMemberGr.next()) {
    userIds.push(userMemberGr.user + '');
  }
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('sys_id', 'IN', userIds.join(','));
  userGr.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return userGr;
}
```

NotifySMS – setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String MethodName)

Legt die Methode in einer Skripteinbindung fest, die zum Abrufen der Zieltelefonnummer im GlideRecord verwendet wird, der in den Methoden *NotifySMS.sendToUser()* und *NotifySMS.sendToUsers()* übergeben wird.

Standardmäßig wird die *NotifyUtil.getSMSNumberForUser()* – Methode verwendet, um die Telefonnummer von einem auf dem Benutzer [sys_user] basierenden GlideRecord abzurufen. Verwenden Sie die Methode *setRecordToNumberResolver()*, wenn Sie eine anwenderdefinierte Methode erstellen müssen, um diese Informationen aus einem anderen Datensatztyp zu erhalten, z. B. aus einem Falldatensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
methodName	Zeichenfolge	Name der Methode zum Abrufen der Zieltelefonnummer in einem GlideRecord
scriptIncludeInstance	Object	Instanz der Skripteinbindung, die die angegebene Nummern-Resolver-Methode enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Telefonnummern-Resolver auf die Methode *getSMSNumberForConsumer()* innerhalb der Skripteinbindung csmUtils festlegen.

```
// Script include that contains the logic to retrieve a phone number for
 a consumer.
var csmUtils = new global.CSMExampleUtils();

// Example Case record used as source for sending SMS
var caseGr = new GlideRecord('sn_customerservice_case');
caseGr.get('3af265b3d1cb5010f877cb055160faxx'); // Case sys_id

var notifySms = new global.NotifySMS();

// Use the getSMSNumberForConsumer method of the csmUtils script include
 (CSMExampleUtils) to obtain the phone number of the consumer.
notifySms.setRecordToNumberResolver(csmUtils, 'getSMSNumberForConsumer');

// Send an SMS message to a user whose telephone number is in the
 specified Case GlideRecord.
var smsText = 'This is a test message for ' + caseGr.getValue('number');
notifySms.sendToUser('+1xxxxxxxxxx', caseGr.getValue('consumer'),
 smsText, caseGr); // First param is the Notify phone number
```

Dieses Beispiel zeigt den Code, der für die Telefon-Resolver-Methode *getSMSNumberForConsumer()*benötigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
getSMSNumberForConsumer: function(consumerGrOrId) {
  if (!consumerGrOrId)
    return;

  var consumerId, consumerGr;
  if (typeof consumerGrOrId === "string")
    consumerId = consumerGrOrId;
  if (typeof consumerGrOrId === "object" &&
 consumerGrOrId["isValidRecord"]) {
    consumerGr = consumerGrOrId;
    consumerId = consumerGr.getUniqueValue();
  }

  if (!consumerId)
    return;

  if (!consumerGr) {
    consumerGr = new GlideRecord('csm_consumer');
    consumerGr.get(consumerId);
  }

  if (consumerGr.isValidRecord()) {
    return consumerGr.getValue('mobile_phone');
  }
}
```

NotifyUtil – Global

Die *NotifyUtil* – Skripteinbindung bietet Dienstprogrammmethoden für die Interaktion mit Notify-Anrufen und SMS-Nachrichten, die serverseitige Skripts verwenden.

Zur Verwendung dieser Skripteinbindung müssen Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify) aktivieren.

Mit der *NotifyUtil*-Skripteinbindung haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Rufen Sie alle Notify-Telefonnummern und zugehörigen Notify-Informationen aus einem angegebenen Quelldatensatz ab.
- Ruft eine Liste eindeutiger Notify-Telefonnummern ab.
- Ermittelt, ob für den angegebenen Quelldatensatz aktive Telefonkonferenzen vorhanden sind.
- Ruft die SMS-fähige Nummer ab, die dem angegebenen Notify-Anwender zugeordnet ist.
- Validiert eine angegebene Notify-Telefonnummer.

NotifyUtil: NotifyUtil()

Instanziiert ein NotifyUtil-Klassenobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein NotifyUtil-Objekt instanziiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var notifyUtil = new NotifyUtil();
notifyUtil.getTelephonyProviers();
```

NotifyUtil - getListOfNotifyNumbersAndProviders(String sourceTable, Zeichenfolge sourceSysId, Zeichenfolge notifyGroupSelectorSysId, Boolescher FilterSMSCapableNums)

Gibt alle Notify-Telefonnummern und zugehörige Notify-Informationen aus einem angegebenen Quelldatensatz zurück, z. B. einem Incident.

Sie können diese Informationen verwenden, um einen Anruf zu initiieren oder eine SMS-Nachricht zu einem bestimmten Quelldatensatz zu senden. Die zurückgegebenen Informationen basieren auf der Konfiguration des Notify-Anbieterauswahl-Frameworks. Weitere Informationen finden Sie unter Notify

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filterSMSCapableNums	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob nur SMS-fähige Nummern zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • true: Es werden nur SMS-fähige Telefonnummern und Informationen zurückgegeben. • „falsch“: Gibt alle Notify-Telefonnummern und -informationen zurück. Standardwert: false
notifyGroupSelectorSysId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id einer Notify-Gruppe, für die die Notify-Nummern und -Informationen zurückgegeben werden sollen. Standard: Alle Gruppen
sourceSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Quelldatensatzes, für den die Notify-Nummern und -Informationen zurückgegeben werden sollen. Dies könnte beispielsweise die sys_id eines Datensatzes in der Incident-Tabelle [incident] sein.
sourceTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle mit dem Quelldatensatz, der die gewünschten Notify-Nummern und -Informationen enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
confProviders	Liste der verfügbaren Konferenzanbieter. Datentyp: Array
Nummern	Liste von Objekten, die jeweils eine einzelne Notify-Nummer beschreiben. Datentyp: Array `"numbers": [{ "defaultFlag": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"number": "String",
	"shortCode": Boolean,
	"sysId": "String
	}]</pre>

number.defaultFlag	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Notify-Nummer die Standardnummer ist. Mögliche Werte: • true: Standardnummer • false: Nicht die Standardnummer Datentyp: Boolesch
numbers.name	Name oder Bezeichnung der Nummer. Datentyp: Zeichenfolge
Nummern.Nummer	Notify-Nummer. Datentyp: Zeichenfolge
zahlen.shortCode	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Notify-Nummer eine Kurzwahlnummer ist. Mögliche Werte: • wahr: Kurzwahl • false: Keine Kurzwahl Datentyp: Boolesch
zahlen.sysId	Sys_id der Notify-Nummer. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Notify-Telefonnummern und zugehörige Notify-Informationen aus einem angegebenen Quelldatensatz abrufen.

```
function updateConferenceBridges(sourceTable, sourceId) {

  var notifyUtil = new global.NotifyUtil();
  var numbersAndProviders =
 notifyUtil.getListOfNotifyNumbersAndProviders(sourceTable, sourceId);
  var confBridges = [];
  if (numbersAndProviders.confProviders) {
    numbersAndProviders.confProviders.forEach(function(provider){
    confBridges.push(provider);
    });
  }
  if (numbersAndProviders.numbers) {
    numbersAndProviders.numbers.forEach(function(number){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      confBridges.push(number.name);
    });
  }
}
```

NotifyUtil – getSMSNumberForUser(String userGrOrId)

Gibt die SMS-fähige Nummer zurück, die dem angegebenen Notify-Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userGROrId	Zeichenfolge oder GlideRecord : Global	Sys_id des Anwenderdatensatzes, Tabelle: Benutzertabelle [sys_user] oder GlideRecord sys_user des Benutzers, für den die SMS-fähige Telefonnummer zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SMS-fähige Telefonnummer des Benutzers. Gibt null zurück, wenn der angegebene Anwender nicht gefunden wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie mit dem zugehörigen GlideRecord eine SMS-fähige Telefonnummer abrufen.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil – getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(Array-Nummern, Array-Benutzer, Array-Gruppen, Zeichenfolgentyp, boolesches getData)

Gibt eine Liste eindeutiger Notify-Telefonnummern zurück.

Wenn Sie im Anruf keine Parameter übergeben, werden alle Notify-Nummern in der Notify-Telefonnummerntabelle [notify_number] auf Duplikate überprüft, wobei jede verfügbare Telefonnummer nur einmal in der zurückgegebenen Liste angezeigt wird. Sie können die zurückgegebenen Ergebnisse verfeinern, indem Sie eine Liste der zu überprüfenden Benutzer oder Gruppen oder eine Reihe von Nummern oder Nummerntypen (SMS oder Sprache) angeben. Sie können auch anfordern, dass die Metadaten, die jeder Nummer zugeordnet sind, zusammen mit dem eindeutigen zurückgegeben werden Zahlen. Wenn Sie keinen Parameter verwenden möchten, übergeben Sie einfach `null` als Platzhalter. Beispiel: `zurückgegeben nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
getData	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Metadaten zusammen mit der Liste der eindeutigen Telefonnummern zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt Metadaten zurück. • „falsch“: Keine Metadaten zurückgeben. Standardwert: false
groups	Array	Optional. Liste der zu überprüfenden sys_id-Gruppen. Standard: Alle Gruppen aktivieren. Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Nummern	Array	Optional. Liste der spezifischen Notify-Telefonnummern, die überprüft werden sollen. Standard: Alle Telefonnummern überprüfen.
Typ	Zeichenfolge	Optional. Typ der zu überprüfenden Telefonnummern. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • voice • sms Standard: Alle Telefonnummerntypen aktivieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
users	Array	Optional. Liste der sys_ids bestimmter Anwender, die überprüft werden sollen. Standard: Alle Anwender aktivieren Tabelle: Benutzer [sys_user]

Rückgaben

Name	Beschreibung
Nummern	Eindeutige Notify-Telefonnummern. Datentyp: Array

Ergebnis	Wird nur zurückgegeben, wenn *getData* auf „wahr“ festgelegt ist. Metadaten, die jeder eindeutigen Nummer zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "number": "String",`
	`  "sysId": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "valid": Boolean`
	`}`

Ergebnis.Nummer	Eindeutige Notify-Telefonnummer. Datentyp: Zeichenfolge
result.sysId	Sys_id des Datensatzes, der die Notify-Telefonnummer enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Notify-Telefonnummer [notify_number]
result.type	Enthält immer „u“ für Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.gültig	Kennzeichnung, die angibt, ob die Notify-Telefonnummer ein gültiges E.164-Format aufweist. Mögliche Werte: • true: Gültiges E.164-Format. • false: Nicht im E.164-Format. Datentyp: Boolesch

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen bestimmten Satz eindeutiger Notify-Telefonnummern mit SMS-Funktionen anfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil – hasActiveConferenceCalls(String sourceRecSysId)

Bestimmt, ob für den angegebenen Quelldatensatz aktive Telefonkonferenzen vorhanden sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceRecSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes zur Überprüfung auf aktive Telefonkonferenzen. Zum Beispiel die sys_id eines Datensatzes in der Incident-Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob dem angegebenen Datensatz aktive Telefonkonferenzen zugeordnet sind. Mögliche Werte: • „wahr“: Für den angegebenen Datensatz sind aktive Telefonkonferenzen verfügbar. • false: Keine aktiven Telefonkonferenzen.

In diesem Beispiel wird eine Informationsnachricht angezeigt, wenn einem Incident-Datensatz aktive Telefonkonferenzen zugeordnet sind.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (nUtil.hasActiveConferenceCalls(current.getUniqueValue())) {
    gs.addInfoMessage("There are active conference calls related to this
 Incident.");
  }
})(current, previous);
```

NotifyUtil – validOutboundNotifyPhoneNumber(Zeichenfolgennummer)

Validiert eine angegebene Notify-Telefonnummer.

Die Methode führt drei Arten der Validierung durch:

1. Gibt an, ob die Notify-Nummer in der Notify-Telefonnummertabelle [notify_number] vorhanden ist.
2. Gibt an, ob der Notify-Nummer eine Notify-Gruppe zugeordnet ist.
3. Gibt an, ob die Notify-Nummer aktiv ist.

Wenn eine dieser Validierungen fehlschlägt, löst die Methode eine Ausnahme aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Zeichenfolge	Zu validierende Notify-Nummer.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine Notify-Nummer validiert wird.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil – validPhoneNumber (Zeichenfolgennummer)

Überprüft, ob die angegebene Nummer eine gültige E.164-Telefonnummer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Zeichenfolge	Zu validierende Telefonnummer.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Nummer eine gültige Telefonnummer ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• true: Gültige E164-Telefonnummer. • „false“: Ungültige Telefonnummer.

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine Telefonnummer validiert wird.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NumberFormatter: Bereichsbezogen, global

Die *NumberFormatter*- API enthält Methoden, die entsprechend der Sprache des aktuellen Anwenders formatierte Zahlen zurückgeben.

Diese API ist in bereichsbezogenen und globalen Apps verfügbar und wird im Namespace *sn_i18n* ausgeführt.

Bei der Formatierung nach Sprache oder Gebietsschema können Anwender die Zahlen wie erwartet anzeigen. Wenn das Gebietsschema beispielsweise „fr“ (Französisch) ist, wird mit dem Wert 100,00 der Wert 100,00 zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NumberFormatter: Format (Nummer)

Gibt eine Zeichenfolgendarstellung einer Zahl zurück, die gemäß der Spracheinstellung des aktuellen Anwenders formatiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Nummer	Anzahl in beliebiger Größe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zahl formatiert gemäß der Spracheinstellung des aktuellen Anwenders.

Das folgende Beispiel zeigt die Rückgabeergebnisse für einen Anwender, dessen Sprache auf Spanisch festgelegt ist.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(123456.789));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(-123456.789));
```

Ausgabe:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter – formatLang(Nummer, Zeichenfolgensprache)

Gibt eine Zeichenfolgendarstellung einer Zahl zurück, die entsprechend der als Parameter übergebenen Sprache formatiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Nummer	Anzahl in beliebiger Größe.
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zahl formatiert entsprechend der als Parameter übergebenen Sprache.

Das folgende Beispiel zeigt die Ausgabe für die Spracheinstellung Deutsch.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(123456.789,
 "de-de"));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(-123456.789,
 "de-de"));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter - parseWithLocale(Zeichenfolgennummer, Zeichenfolgensprache, Zeichenfolgenland)

Analysiert eine Zahl aus einer übergebenen Textzeichenfolge und durchläuft sie von links nach rechts, um den numerischen Wert zu extrahieren. Anschließend werden die übergebenen Länder- und Sprachcodes verwendet, um das Gebietsschema der Nummer zu identifizieren, und die analysierte Nummer wird in diesem Format zurückgegeben.

Diese Methode analysiert die Zeichenfolge, bis sie ein Zeichen erreicht, das nicht als numerischer Wert oder Währungstrennzeichen erkannt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Zeichenfolge	Zu analysierende Zeichenfolge. Diese Zeichenfolge kann numerische Werte und Währungstrennzeichen wie Kommas und Dezimalstellen enthalten. Beispiel: `„24.506,55“` oder `„45.677,89“`.
language	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO-639-Sprachcode.
country	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO-3166-Ländercode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Analysierte Zahl im Format des angegebenen Gebietsschemas. Löst eine Ausnahme aus, wenn das erste Zeichen der Zeichenfolge nicht analysiert werden kann. Zum Beispiel: • "123.34": Analysiert in 123,34, solange das Dezimaltrennzeichen des Gebietsschemas ein Punkt ist. • "1,234.56": Analysiert bis 1234.56, sofern das Trennzeichen für die Gebietsschemagruppierung ein Komma und das Dezimaltrennzeichen ein Punkt ist. • „1.234.567,89“: Wenn das Gruppierungstrennzeichen etwas anderes als ein Punkt ist, wird als 1 analysiert. • „123x456“: Analysiert bis 123. • „text123“: Bewirkt, dass die Methode eine ParseException auslöst.

Im folgenden Codebeispiel wird das Analysieren von Zeichenfolgen für verschiedene Gebietsschemata sowie das Analysieren einer Zeichenfolge mit unerwarteten Trennzeichen demonstriert. Im letzten Beispiel wird die Zeichenfolge nur teilweise analysiert, da ein Leerzeichen kein gültiges Trennzeichen ist.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("48,837.77", "en", "US");
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("77.931,22", "de",
 "DE");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("562 339,89", "fr",
 "FR");
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("400 797,67",
 "en", "US");

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Ausgabe:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

NumberFormatter - parseWithSeparators(String number, String groupingSeparator, String decimalSeparator)

Analysiert eine Zahl aus einer übergebenen Textzeichenfolge und gibt sie von links nach rechts zurück, bis ein Zeichen gefunden wird, das nicht analysiert werden kann. Analysierbare Werte umfassen Zahlen sowie die angegebenen Gruppierungen und Dezimaltrennzeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Zeichenfolge	Zu analysierende Zeichenfolge. Diese Zeichenfolge kann numerische Werte und die angegebenen Trennzeichen wie Kommas und Dezimalstellen enthalten. Beispiel: `„24.506,55“` oder `„45.677,89“`.
groupingTrennzeichen	Zeichenfolge	Zeichen, das das Gruppierungstrennzeichen (auch als Tausendertrennzeichen bezeichnet) innerhalb der übergebenen Zeichenfolge angibt. Beispiel: Komma ",", Punkt „.“ oder Leerzeichen „ “.
Dezimaltrennzeichen	Zeichenfolge	Zeichen, das das Dezimaltrennzeichen innerhalb der übergebenen Zeichenfolge angibt. Beispiel: Komma ",", Punkt „.“ oder Leerzeichen „ “.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Analysierte Zahl. Löst eine Ausnahme aus, wenn das erste Zeichen der Zeichenfolge nicht analysiert werden kann. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• "123.34": Analysiert in 123,34, solange das Dezimaltrennzeichen des Gebietsschemas ein Punkt ist. • "1,234.56": Analysiert bis 1234.56, sofern das Trennzeichen für die Gebietsschemagruppierung ein Komma und das Dezimaltrennzeichen ein Punkt ist. • „1.234.567,89“: Wenn das Gruppierungstrennzeichen etwas anderes als ein Punkt ist, wird als 1 analysiert. • „123x456“: Analysiert bis 123. • „text123“: Bewirkt, dass die Methode eine ParseException auslöst.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Zahlen anhand verschiedener Trennzeichen analysiert werden. Beachten Sie, dass im endgültigen Analysebeispiel nur die ersten drei Ziffern der Zahl analysiert werden, da ein Leerzeichen kein gültiges Trennzeichen ist.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('48,837.77', ',',
 '.');
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('77.931,22', '.',
 ',');
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('562 339,89', ' ',
 ',');
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('400
 797,67', '.', ',');

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Ausgabe:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

OAuthUtil : Global

Die *`OAuthUtil`* – Skripteinbindung ändert Anforderungsparameter und analysiert die Tokenantwort während der Laufzeit.

Wenn der externe OAuth-Anbieter eine andere Antwort als eine Antwort vom Typ „Anwendung/JSON“ zurückgibt, können Sie Ihre eigene Version dieser Skripteinbindung anpassen, um Antworten zu analysieren, die in einem anderen Format vorliegen. Erweitern oder kopieren Sie die Skripteinbindung und verweisen Sie dann auf Ihre Version über das Feld **OAuth-API-Skript** im Anwendungsregistrierungsformular für OAuth-Drittanbieter. Der Name der benutzerdefinierten Skripteinbindung muss mit `OAuth` beginnen.

Wenn der OAuth-Anbieter beispielsweise einen Ressourcenparameter mit dem Wert `https://outlook.office365.com`erfordert, sieht der Code wie folgt aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
preprocessAccessToken: function(requestParamMap) {
  requestParamMap.put("resource", "https://outlook.office365.com");
},
```

OAuthUtil – getOAuthProfile()

Gibt einen GlideRecord zurück, der das aktuelle OAuth-Profil darstellt

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord, der das aktuelle OAuth-Profil darstellt

OAuthUtil – interceptRequestParameters(requestParamMap)

Fügt den Anforderungsparametern ein Name-Wert-Paar hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestParamMap	Zeichenfolge	Das Name-Wert-Paar, das Sie hinzufügen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OAuthUtil – parseTokenResponse(accessTokenResponse)

Analysiert das empfangene Token in eine Parameterzuordnung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
accessTokenResponse	Zeichenfolge	Die Zugriffstokenantwort, die Sie analysieren möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OAuthUtil – setEndpoint(url)

Legen Sie den Endpunkt für Ihre OAuth-Anforderung fest

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL-Endpunkt für Ihre Anforderung

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

OAuthUtil – setHeader(headerName, headerValue)

Fügen Sie einer ausgehenden Tokenanforderung einen Header hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerName	Zeichenfolge	Name des Headers für die Tokenanforderung
headerValue	Zeichenfolge	Wert des Headers der Tokenanforderung

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

OAuthUtil – setQueryParameter(paramName, paramValue)

Fügen Sie einer OAuth-Anforderung einen Abfrageparameter hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name des Parameters
paramValue	Zeichenfolge	Wert des Parameters

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

OCRisterSpanApprovalUtil : Global

Die Skripteinbindung *„OCRosterSpanApprovalUtil"* stellt Methoden für die Genehmigung von bezahltem Urlaub bereit.

OCRosterSpanApprovalUtil – approvePTOSpan (GlideRecord rosterSpanGr)

Ändert den Typ von „roster_schedule_span“ in eine Auszeit von der Genehmigung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRosterSpanApprovalUtil – getContextualCalUrlPerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Gibt eine URL zum Rufbereitschafts-Kalender zurück, die auf der Liste „rosterSpanProposalGr“ basiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine URL zum Rufbereitschafts-Kalender, die auf der Liste „rosterSpanProposalGr“ basiert.

OCRosterSpanApprovalUtil – getFromDateDisplayValuePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Gibt eine formatierte GlideScheduleDateTime-Zeichenfolge basierend auf dem Startdatum von „rosterSpanProposalGr“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine formatierte GlideScheduleDateTime-Zeichenfolge basierend auf dem Startdatum von „rosterSpanProposalGr“.

OCRisterSpanApprovalUtil - getPTOApproversList(GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Gibt ein Array von Gruppenmanagern basierend auf den Rotationsplangruppen des Benutzers zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Gruppenmanagern basierend auf den Rotationsplangruppen des Benutzers.

Das folgende Beispiel ist eine bedarfsgesteuerte Skripteinbindung mit dem Namen *OCPTOApprovalReminder*. Bei einem Anruf durch die manuelle Ausführung der geplanten Aufgabe werden die Manager und ihre delegierten Manager über Mitarbeiter benachrichtigt, die am folgenden Tag für den bezahlten Urlaub eingeplant sind.

```
function OCPTOApprovalReminder() {

 //Passing parameters in 'getDateFormat()' function with the days which
 needs to be added
 var startDate = getDateFormat(1); //We can use System property to set
 Start Date
 var endDate = getDateFormat(2); //We can use System property to set End
 Date

 //Building the encoded query all the Pending approval state proposals
 whose start date is tomorrow
 var encodedQuery = 'state=1^roster_schedule_span.start_date_time>' +
 startDate + '^roster_schedule_span.start_date_time<' + endDate;

 //Sends an event notification to all rota managers and their delegate
 managers
 getNotApprovedList(encodedQuery);

 //Converts the date and time in ISO Format
 function getDateFormat(daysToBeAdded) {

  //Getting today's date and adding '1' day
  var todaysDate = new GlideDate();
  todaysDate.addDaysUTC(daysToBeAdded);
  todaysDate = todaysDate.getValue();

  //Converting to today's date object to GlideDate object
  var addingDaysToDate = new GlideDate();
  addingDaysToDate.setValue(todaysDate);

  //Setting the time default to '12:00:00' and returning the time in the
 specified format to match ISO
  var staticTime = new GlideTime();
  staticTime.setValue('00:00:00');
  staticTime.setValue(staticTime.getHourOfDayUTC() + ':' +
 staticTime.getMinutesUTC() + ':' + staticTime.getSeconds());

  //Returns the date & time in the specified format
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var isoFormattedDateTime = addingDaysToDate.getByFormat("yyyyMMdd") +
'T' + staticTime.getByFormat("HHmmss") + 'Z';
 return isoFormattedDateTime;
}

//Gliding Roster schedule span proposal table with the built-in query to
fetch the records whose proposals are not approved/rejected
function getNotApprovedList(addEncodedQuery) {
 var rosterScheduleEntryProposalGR = new
GlideRecord('roster_schedule_span_proposal');
 rosterScheduleEntryProposalGR.addEncodedQuery(addEncodedQuery);
 rosterScheduleEntryProposalGR.query();
 while(rosterScheduleEntryProposalGR.next()) {

  //Call On-Call Scheduling OCRosterSpanApprovalUtil library with
'getPTOApproversList' function
  //pass GlideRecord object of 'roster_schedule_span_proposal' table
  var rotaManagers = new
OCRosterSpanApprovalUtil().getPTOApproversList(rosterScheduleEntryPropos
alGR);
  rotaManagers = rotaManagers.join(",");

  // Pull only the unique sys_ids
  var managerList = new
ArrayUtil().unique(getManagerDelegateApprovals(rotaManagers).toString().
split(','));

                    // Event to trigger a reminder notification for
testing.
                    // To use, create a an event registry named
"oc.manager.delegate.reminder"
                    // Call the event in a notification and uncomment
the following line
  //gs.eventQueue("oc.manager.delegate.reminder",
rosterScheduleEntryProposalGR, managerList, "");

              if(managerList)
  gs.info("Returns the list of manager and it's delegate members >>>>>>
" + managerList);
 }
}

//Get the sys_ids of the managers and their delegate managers
function getManagerDelegateApprovals(manager) {
 var answer = [];
       answer.push(manager);
 var delegateGR = new GlideRecord("sys_user_delegate");
 delegateGR.addQuery("user", 'IN', manager);
 delegateGR.addQuery("starts", "<=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("ends", ">=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("approvals", true);
 delegateGR.query();
 while(delegateGR.next()) {
  answer.push(delegateGR.getValue('user'));
  answer.push(delegateGR.getValue('delegate'));
 }
 return answer;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

Fügen Sie den folgenden Aufruf einem Datensatz in der Tabelle „Geplante Skriptausführung“ [sysauto_script] hinzu. Dieser Auslöser ruft die Skripteinbindung *OCPTOApprovalReminder* auf, wenn die geplante Aufgabe manuell ausgeführt wird.

```
OCPTOApprovalReminder();
```

OCRosterSpanApprovalUtil – getToDateDisplayValuePerSpanProposal (rosterSpanProposalGr GlideRecord)

Gibt eine formatierte GlideScheduleDateTime-Zeichenfolge basierend auf dem Enddatum von „rosterSpanProposalGr“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine formatierte GlideScheduleDateTime-Zeichenfolge basierend auf dem Enddatum von „rosterSpanProposalGr“.

OCRosterSpanApprovalUtil – getUserNamePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Gibt den Namen des Benutzers basierend auf „rosterSpanProposalGr“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name des Benutzers basierend auf „rosterSpanProposalGr“.

OCRosterSpanApprovalUtil – isPTOApprovalRequired()

Überprüft, ob die Systemeigenschaft *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required* auf „wahr“ festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „wahr“ zurück, wenn die Systemeigenschaft *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required* auf „wahr“ festgelegt ist.

OCRosterSpanApprovalUtil – rejectPTOSpan (rosterSpanGr GlideRecord)

Ändert den Typ von „roster_schedule_span“, um von der Genehmigung abgelehnt zu werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotation : Global

Die *OCRotation*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen einer Datenstruktur, die zum Anzeigen eines Kalenders verwendet wird.

Der Code baut das GlideAJAXSchedulePage-Objekt auf, in dem eine Liste von Feldelementen gespeichert wird. Sie können diesen Typ für den Gwt-Kalender (veraltet) verwenden. Informationen zu anderen Kalendertypen finden Sie in der Skripteinbindung OCRotationV2 : Global. Dies ist Teil der Rufbereitschaft.

OCRotation – buildRotas()

Erstellt die Rufbereitschaft auf Abruf basierend auf Ihren Gruppen, Rotationsplänen und Dienstplänen. Dies wird von der Methode „OCRotationV2 – getSpans“ verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OCRotation – getEndDate()

Gibt das Enddatum für den Zeitraum zurück, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Enddatum für den Zeitraum, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten.

OCRotation – getGroupIds()

Gibt eine durch Kommas getrennte Liste der Werte der Gruppe „sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Werte der Gruppe „sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.

OCRotation – getRosterIds()

Gibt die Dienstpläne gemäß den ausgewählten Rotationsplänen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dienstpläne nach den ausgewählten Rotationsplänen.

OCRotation – getRotaGr(String rotaIds, String groupIds, String rosterIds, String userIds)

Gibt einen GlideRecord für die Tabelle „cmn_rota“ zurück, die nach Gruppen, Rotationsplan, Benutzern und Dienstplan gefiltert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Werte der Rotationsplan-„sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.
groupIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Werte der Gruppe „sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.
rosterIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_id-Werte (cmn_rota_roster) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.
userIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Benutzer-„sys_id“ (sys_user)-Werte für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein GlideRecord für die Tabelle „cmn_rota“, gefiltert nach Gruppen, Rotationsplan, Benutzern und Dienstplan.

OCRotation – getRotaIds()

Gibt die Drehzahlen für die Gruppen in Ihrem Kalender zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Rotationspläne für die Gruppen in Ihrem Kalender.

OCRotation – getStartDate()

Gibt das Startdatum für den Zeitraum zurück, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Startdatum für den Zeitraum, für den Sie die Rufbereitschaftsabdeckung abrufen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OCRotation – getTimezone()

Gibt die Zeitzone zurück, die Ihr Rufbereitschafts-Kalender verwenden wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeitzone, die Ihr Rufbereitschafts-Kalender verwendet. Zum Beispiel **Europa/Madrid** und **USA/Pazifik**.

OCRotation – getUserIDs()

Dadurch werden die von Benutzern zurückgegebenen Zeitpläne gefiltert. Rufen Sie die durch Kommas getrennte Liste der Benutzer-sys_id-Werte (sys_user) ab, die zum Filtern der Rufbereitschafts-Zeitpläne verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Benutzer-sys_id-Werte (sys_user), die zum Filtern der Rufbereitschafts-Zeitpläne verwendet werden.

OCRotation – setEndDate(String endDate, Boolean inclusive)

Legen Sie das Enddatum für den Zeitraum fest, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten. Wenn das Enddatum nicht festgelegt ist, wird standardmäßig der letzte Tag des nächsten Monats verwendet. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endDate	Zeichenfolge	[Optional] Enddatum des Rufbereitschafts-Zeitplans.
inclusive	Boolean	[Optional] Wenn „true“, wird das Enddatum in die Zeitspanne einbezogen. Wenn nicht angegeben, ist dieser Wert standardmäßig auf „true“ gesetzt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setGroupIds(String groupIds)

Filtert die zurückgegebenen Zeitpläne nach Gruppen. Legen Sie die durch Kommas getrennte Liste der Werte für Gruppen-sys_id-Werte (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan fest. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Werte der Gruppe „sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setRosterIds(String rosterIds)

Legt die Dienstpläne gemäß den ausgewählten Rotationsplänen fest. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RosterIds	Zeichenfolge	Dienstpläne nach den ausgewählten Rotationsplänen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setRotaIds(String rotaIds)

Legt die Rotationspläne für die Gruppen in Ihrem Kalender fest. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RotaIds	Zeichenfolge	Rotationspläne für die Gruppen in Ihrem Kalender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setStartDate(String startDate)

Legt das Startdatum für den Zeitraum fest, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten. Wenn das Startdatum nicht festgelegt ist, wird standardmäßig der erste Tag des vorherigen Monats angewendet. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	Zeichenfolge	[Optional] Startdatum für den Zeitraum, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setTimezone(String timezone)

Legt die Zeitzone fest, die Ihr Rufbereitschafts-Kalender verwendet. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeitzone	Zeichenfolge	Zeitzone, die Ihr Rufbereitschafts-Kalender verwendet. Zum Beispiel **Europa/Madrid** und **USA/Pazifik**.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setUserIds(String userIds)

Legt die durch Kommas getrennte Liste der Benutzer-sys_id-Werte (sys_user) fest, die zum Filtern der Rufbereitschafts-Zeitpläne verwendet werden. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
UserIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Benutzer-sys_id-Werte (sys_user), die zum Filtern der Rufbereitschafts-Zeitpläne verwendet werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotationV2 : Global

Die `OCRotationV2`-Skripteinbindung ist eine Erweiterung der `OCRotation`-Skripteinbindung, die von Fullcalendar.io und dem DHTMLX-Rufbereitschaftskalender verwendet wird.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung, um die Zeitplan-Zeitspanne zwischen zwei Daten abzurufen, die weiter nach Gruppen, Rotationsplänen, Dienstplänen und Benutzern gefiltert werden. Sie können `OCRotationV2` auch erweitern, um Verhalten hinzuzufügen oder zu ändern. Dies ist Teil der Rufbereitschaft.

OCRotationV2 – getGroups()

Gibt ein Array von Gruppen zurück, die über aktive Rotationspläne verfügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Gruppenobjekten. Jedes enthält die folgenden Attribute: • sys_id of the sys_user_group record • Name des sys_user_group-Datensatzes

OCRotationV2 – getRostersByRotas(String rotaSysIds)

Gibt ein Array aktiver Dienstpläne für eine bestimmte Rotationsplan-ID zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Rotationsplan-sys_id-Werte (cmn_rota).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Rotationsplan-Objekten. Jedes enthält die folgenden Attribute: • sys_id des cmn_rota_roster-Datensatzes • Name des cmn_rota_roster-Datensatzes • Rotationsplan-sys_id des cmn_rota-Datensatzes

OCRotationV2 – getRotasByGroup(String groupSysIds)

Gibt ein Array aktiver Rotationspläne für eine bestimmte Gruppen-ID zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Gruppen-sys_id-Werte (sys_user_group).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Rotationsplan-Objekten. Jedes enthält die folgenden Attribute: • sys_id des cmn_rota-Datensatzes • Name des cmn_rota-Datensatzes • Gruppen-sys_id des sys_user_group-Datensatzes

OCRotationV2 – getSpans()

Liefert die Spannen vom angegebenen Startdatum bis zum angegebenen Enddatum. Wenn kein Start- und Enddatum angegeben ist, wird standardmäßig ein Monat vor dem Startdatum und ein Enddatum einen Monat nach der aktuellen Uhrzeit angezeigt. Sie können auch die Gruppen-IDs, Rotationsplan-IDs, Dienstplan-IDs und Benutzer-IDs verwenden, um die Spannen weiter zu filtern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Eine Reihe von Arrays. Jede enthält die folgenden Attribute: id, sys_id, table, rota_id, roster_id, user_id, text, description, color, textColor, start_date, end_date.

Ruft alle Spannen für den Standardzeitraum ab

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var spans = new OCRotationV2().getSpans();
var firstSpanStartDate = spans[0].start_date; // get the first span's
 start date
```

Ruft alle Spannen zwischen dem 1. April 2014 und dem 5. Juni 2014 ab

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setStartDate("2014-04-01")
    .setEndDate("2014-06-05")
    .getSpans();
```

Ruft die Spannen der Netzwerkgruppe für den Standardzeitraum ab

```
var spans = new OCRotationV2()
     .setGroupIds("287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e")
     .getSpans();
```

Ruft die Spannen des ITIL-Benutzers zwischen dem 1. Januar 2014 und dem 31. Januar 2014 ab

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setStartDate("2014-01-01")
    .setEndDate("2014-01-31")
    .setUserIds("681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd")
    .getSpans();
```

OCRotaICalendarSNC : Global

Die *OCRotaICalendarSNC*-Skripteinbindung stellt iCal-formatierte Ereignisse für die Rotation eines bestimmten Benutzers bereit.

OCRotaICalendarSNC – cleanExpiredCache()

Datensätze in der Tabelle „cmn_rota_resp_cache“, deren Von-Datum vor heute liegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaICalendarSNC – createCalendarEvents (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj)

Gibt eine Liste von AJAXScheduleItems für die Rufbereitschaft des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
AJAXScheduleItem	Java-Liste von AJAXScheduleItems.

OCRotaCalendarSNC – createCustomEvent (String groupName, Object scheduleItemSpan, String calendarLink)

Erstellt ein VEVENT basierend auf dem bereitgestellten scheduleItemSpan.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupName	Zeichenfolge	Name der Rufbereitschaftsgruppe.
scheduleItemSpan	Objekt	Zeitspanne für die Rufbereitschaftszeit.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zurück zum Rufbereitschafts-Kalender in der Instanz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ein VEVENT basierend auf dem zur Verfügung gestellten scheduleItemSpan.

OCRotaCalendarSNC – createPlaceholderCalendar (GlideRecord rotaGR, Object dateRangeObj, String calendarLink)

Erzeugt einen formatierten iCalendar, wenn der Benutzer keine bevorstehende Rufbereitschaft hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaGR	GlideRecord	Der cmn_rota-GlideRecord.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zum Rufbereitschafts-Kalender für diesen Benutzer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter iCalendar mit einem Platzhalter-VEVENT.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OCRotaCalendarSNC – getCalendarEvents (String groupId , String rotaId, String userId , Object dateRangeObj, Boolean useCache)

Gibt den formatierten iCalendar für den Rotationsplan des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.
useCache	Boolean	Wenn „true“, wird die Cache-Tabelle „cmn_rota_resp_cache“ verwendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter iCalendar für die Rotation des Benutzers.

OCRotaCalendarSNC – getEventsFromTable (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj)

Gibt den formatierten iCalendar für den Rotationsplan des Benutzers zurück, wenn er in der Tabelle „cmn_rota_resp_cache“ gefunden wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter iCalendar für den Rotationsplan des Benutzers, wenn er in der Tabelle „cmn_rota_resp_cache“ gefunden wird.

OCRotaCalendarSNC – getIntersectRotaSpanItem (ScheduleTimeSpan timeSpan, Array rotaSpanItems)

Überprüft, ob der bereitgestellte timeSpan einen der Rotationsplan-Spannen-Elemente schneidet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeSpan	ScheduleTimeSpan	Eine einzelne Zeitspanne für die Rufbereitschaft des Benutzers.
rotaSpanItems	Array	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Benutzers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wenn sich das timeSpan-Element mit einem der Elemente der Rotationsplanspanne überschneidet, wird ein Objekt zurückgegeben, das das Rotationsplanelement und die Spanne enthält, mit der es sich schneidet.

OCRotaICalendarSNC – getMemberCalendarURL (String groupId, Object rotaId, String userId)

Erstellt die abonnierbare URL für den iCalendar des Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Objekt	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die abonnierbare URL für den iCalendar des Benutzers.

OCRotaICalendarSNC – getOnCallCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Gibt eine URL zum Rufbereitschafts-Kalender zurück, die auf dem Rotationsplan-Datensatz basiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaGR	GlideRecord	Ein cmn_rota-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL zum Rufbereitschafts-Kalender basierend auf dem Rotationsplan-Datensatz.

OCRotaICalendarSNC – handleOverrideMember (AJAXScheduleItem scheduleItem)

Gibt ein Array der Überschreibungen des Benutzers zurück (zusätzliche Abdeckung).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleItem	AJAXScheduleItem	Eine Liste von AJAXScheduleItems.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array der Überschreibungen des Benutzers (zusätzliche Abdeckung).

OCRotaICalendarSNC – handleRotaMember (AjaxScheduelItem scheduleItem , Object rotaSpanItems, Object definitionItems, Array repeatRotaSpanIdArr)

Gibt ein Objekt zurück, das die Überschreibung des Benutzers (zusätzliche Abdeckung) und ausgeschlossene Spannen enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleItem	AJAXScheduelItem	Eine Liste von AJAXScheduleItems.
rotaSpanItems	Objekt	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Benutzers.
definitionItems	Objekt	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Rotationsplans.
repeatRotaSpanIdArr	Array	Ein Array von Rotationsplan-Zeitspanne-sys_ids.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält die Überschreibung des Benutzers (zusätzliche Abdeckung) und ausgeschlossene Zeitspannen.

OCRatalCalendarSNC – ungültigateRotaRespCache (GlideRecord rotaRespCacheGR)

Wird von Business-Regeln in den Tabellen „cmn_rota_member“, „cmn_schedule_span“ und „roster_schedule_span“ verwendet, um die Tabelle „cmn_rota_resp_cache“ zu aktualisieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaRespCacheGR	GlideRecord	Datensatz, der aktualisiert wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OCRotaICalendarSNC – matchRotaSpanRule(ScheduleTimeSpan timeSpan, Array rotaSpanItems, Array repeatRotaSpanIdArr, Object seriesStartTimes)

Überprüft, ob der angegebene timeSpan mit einem der rotaSpanItems übereinstimmt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeSpan	ScheduleTimeSpan	Eine einzelne Zeitspanne für die Rufbereitschaft des Benutzers.
rotaSpanItems	Array	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Benutzers.
repeatRotaSpanIdArr	Array	Ein Array von Rotationsplan-Zeitspanne-sys_ids.
seriesStartTimes	Objekt	Startzeit der Rotationsplan-Zeitspannen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn timeSpan mit einem der rotaSpanItems übereinstimmt.

OCRotaICalendarSNC – populateCalendarSubscriptionSettings()

Wird von einem festen Job verwendet, um die Felder für das Kalenderabonnement im cmn_rota-Formular auszufüllen

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaICalendarSNC – processSeriesEvent (List scheduleItems, Array repeatRotaSpanIdArr , String userId)

Gibt ein Objekt zurück, das die Rotationspläne des Benutzers enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleItems	Liste	Die Bereitschaftsrotation des Benutzers als AJAXScheduleItem-Liste.
repeatRotaSpanIdArr	Array	Ein Array des cmn_rota-Zeitplans für Datensatz-sys_ids.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält die Rotationspläne des Benutzers.

OCRotaICalendarSNC – saveCalendarEvents (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj, String result)

Fügt den iCalendar des Benutzers in die Tabelle „cmn_rota_resp_cache“ ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.
result	Zeichenfolge	Der iCalendar des Benutzers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaICalendarSNC – sendCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Reiht Events in die Warteschlange ein, um eine E-Mail an alle Mitglieder des Rotationsplans zu senden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaGR	GlideRecord	Ein cmn_rota-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaICalendarSNC – updateExceptionList (AJAXScheduleItem scheduleItem, ScheduleTimeSpan timeSpan, Array rotaSpanItems)

Gibt ein Objekt zurück, das alle Zeitspannen enthält, die vom iCalendar des Benutzers ausgeschlossen werden müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleItem	AJAXScheduleItem	Ein AJAXScheduleItem.
timeSpan	ScheduleTimeSpan	Die standardmäßige Rufbereitschafts-Zeitspanne eines einzelnen Benutzers.
rotaSpanItems	Array	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Benutzers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das alle Zeitspannen enthält, die vom iCalendar des Benutzers ausgeschlossen werden müssen.

OCRataICalendar : Global

Die Skripteinbindung `OCRataICalendar` ist eine Erweiterung der Skripteinbindung `OCRataICalendarSNC`.

OCRotaMember : Global

Die `OCRotaMember`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Durchführen von Wartungsvorgängen in der Tabelle „Rufbereitschaftsmitglied“ [cmn_rota_member].

OCRotaMember – deactivateUser (String userId, GlideDateTime deactivateDate)

Deaktiviert die Rotationsplan-Mitgliedsdatensätze des Benutzers nach dem Deaktivierungsdatum.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
deactivateDate	GlideDateTime	Das Datum, ab dem der Rotationsplan des Benutzers deaktiviert wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaMember – hasChanged (GlideRecord current, GlideRecord previous)

Überprüft, ob sich der Datensatz „cmn_rota_member“ geändert hat. Überprüft, ob die Felder „Mitglied“, „Von“, „Bis“ und „Reihenfolge“ geändert wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	Die letzten Änderungen, die am Datensatz „cmn_rota_member“ vorgenommen wurden.
previous	GlideRecord	Der ursprüngliche Status des cmn_rota_member-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaMember – hasOrderChanged (GlideRecord current, GlideRecord previous)

Überprüft beim Aktualisieren eines cmn_rota_member-Datensatzes, ob sich die Reihenfolge des Datensatzes geändert hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	Die letzten Änderungen, die am Datensatz „cmn_rota_member“ vorgenommen wurden.
previous	GlideRecord	Der ursprüngliche Status des cmn_rota_member-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn sich die Reihenfolge geändert hat.

OCRotaMember – recalculate (GlideRecord current, GlideRecord previous)

Berechnet den Zeitplan für den Datensatz „cmn_rota_member“ neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	Die letzten Änderungen, die am Datensatz „cmn_rota_member“ vorgenommen wurden.
previous	GlideRecord	Der ursprüngliche Status des cmn_rota_member-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaMember – validateDates (String from, String to)

Stellt sicher, dass das Von-Datum vor oder am selben Datum wie das Bis-Datum liegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
from	Zeichenfolge	Formatiertes Datum/
to	Zeichenfolge	Formatiertes Datum/

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn das Von-Datum vor oder am selben Datum wie das Bis-Datum liegt.

OCSeriesEventGenerator : Global

Die `OCSeriesEventGenerator`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Generieren der sich wiederholenden VEVENTS für den iCalendar eines Benutzers.

OCSeriesEventGenerator – getMemberCalendar (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj, Object memberSchedules, String calendarLink)

Gibt ein Array der sich wiederholenden Rufbereitschafts-Events zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.
memberSchedules	Objekt	Der Zeitplan des Benutzers.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zurück zum Rufbereitschafts-Kalender in der Instanz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array der sich wiederholenden Rufbereitschafts-Events.

OCSeriesEventGenerator – getRosterICalEvents (GlideRecord rotaScheduleSpanGR, GlideRecord memberScheduleSpanGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, String repeatUntil, String timeZone, String calendarLink)

Gibt ein Array von VEVENTs zurück, die die Rufbereitschaft für den angegebenen rotaScheduleSpanGR und memberScheduleSpanGR darstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaScheduleSpanGR	GlideRecord	Ein cmn_schedule_span-Glide-Datensatz für einen Rotationsplan.
memberScheduleSpanGR	GlideRecord	Ein cmn_schedule_span-Glide-Datensatz für ein Rotationsplanmitglied.
seriesStartTimes	Array	Ein Array der Startzeiten des sich wiederholenden Rotationsplans.
excludeItems	Objekt	Die Zeitplanelemente, die ausgeschlossen werden müssen.
repeatUntil	Zeichenfolge	Eine formatierte ScheduleDateTime-Zeichenfolge.
timeZone	Zeichenfolge	Zeitzone für den Rufbereitschafts-Rotationsplan.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zum Rufbereitschafts-Kalender für diesen Benutzer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von VEVENTs, die die Rufbereitschaft für den angegebenen rotaScheduleSpanGR und memberScheduleSpanGR darstellen.

OCSeriesEventGenerator – getRosterMemberEvents (GlideRecord rotaMemberGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, String repeatUntil, String calendarLink)

Gibt ein Array der sich wiederholenden Rufbereitschafts-VEVENTS zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaMemberGR	GlideRecord	Ein cmn_rota_member-Datensatz.
seriesStartTimes	Array	Ein Array der Startzeiten des sich wiederholenden Rotationsplans.
excludeItems	Objekt	Die Zeitplanelemente, die ausgeschlossen werden müssen.
repeatUntil	Zeichenfolge	Eine formatierte ScheduleDateTime-Zeichenfolge.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zum Rufbereitschafts-Kalender für diesen Benutzer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array der sich wiederholenden Rufbereitschafts-VEVENTS

OCTimer : Global

Die `OCTimer`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Nachverfolgen der Zeit, die eine Funktion zum Abschließen benötigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für diese Skripteinbindung muss das Plugin „Bereitschaftsplanung“ (com.snc.on_call_rotation) aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Bereitschaftsplanung aktivieren .

OCTimer – log (String name, String entry)

Protokolliert den Eintrag basierend auf dem Funktionsnamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Funktionsname.
entry	Zeichenfolge	Text, der Teil der Ausgabe im Protokoll sein wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCTimer – millisToTime (Integer millis)

Akzeptiert einen Millisekundenwert und gibt eine formatierte Dauer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
millis	Ganzzahl	Dauer in Millisekunden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine formatierte Dauer.

OCTimer – result()

Berechnet die für jede registrierte Funktion benötigte Zeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die für jede registrierte Funktion benötigte Zeit.

Das folgende Codebeispiel misst die Zeit, die eine REST API benötigt, um IP-Adressen von Geräten in Netzwerkgeräten abzurufen und sie dann in die IP-Adresstabelle einzufügen. Die Verarbeitung von API-Aufrufen kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Daher wird empfohlen, die Ausführungszeit zu vergleichen, bevor Sie sie in der Produktion ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();             // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");         // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');          // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(result);                        // output timer result
```

Ausgabe:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer – start(String name)

Initialisiert einen Timer basierend auf dem angegebenen Namen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Funktionsname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel misst die Zeit, die eine REST API benötigt, um IP-Adressen von Geräten in Netzwerkgeräten abzurufen und sie dann in die IP-Adresstabelle einzufügen. Die Verarbeitung von API-Aufrufen kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Daher wird empfohlen, die Ausführungszeit zu vergleichen, bevor Sie sie in der Produktion ausführen.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                      // output timer result
```

Ausgabe:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer – stop (String name)

Registriert das Ende des Timers für den angegebenen Namen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Funktionsname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel misst die Zeit, die eine REST API benötigt, um IP-Adressen von Geräten in Netzwerkgeräten abzurufen und sie dann in die IP-Adresstabelle einzufügen. Die Verarbeitung von API-Aufrufen kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Daher wird empfohlen, die Ausführungszeit zu vergleichen, bevor Sie sie in der Produktion ausführen.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                      // output timer result
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OnCallContactPreferenceUtil : Global

Die Skripteinbindung *`OnCallContactPreferenceUtil`* stellt Methoden für die Verarbeitung von Kontakteinstellungen bereit.

Informationen zur Konfiguration der Kontakteinstellungen finden Sie unter Kontakteinstellungen konfigurieren .

Diese Skripteinbindung unterstützt die OnCallRotation- Skripteinbindung.

OnCallContactPreferenceUtil: OnCallContactPreferenceUtil()

Erstellt eine Instanz der Klasse „OnCallContactPreferenceUtil“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

OnCallContactPreferenceUtil – getContactsAtByEscalatee(Object escalatee, Number contactAttempt, GlideDateTime gdt, Zeichenfolge rotaSysIds)

Ruft eine Liste von Kontakten mit dem Eskalationsempfänger-Objekt ab. Jeder zurückgegebene Kontakt enthält eine Liste der Benutzerkontakteinstellungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eskalationsempfänger	Objekt	Obligatorisch. Von der getEscalationPlan() -Methode zurückgegebenes Eskalationsempfängerobjekt.
Kontaktversuch	Nummer	Optional. Versuch, Kontakt aufzunehmen [Standardwert = 1]. • `1`: Erster Versuch • `2`: Erste Erinnerung • `3 oder mehr`: Nachfolgende Erinnerungen
gDT	GlideDateTime	Optional. Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone. Der Standardwert ist now.admin
rotaSysIds	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Zeichenfolge von Sys-IDs von Schichten aus der Tabelle [cmn_rota]. Der Standardwert gibt Sys-IDs der Schichten zum aktuellen Zeitpunkt zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array-Objekt	Array von Eskalierten (entweder ein Benutzer-, Gruppen- oder Gerätedatensatz, abhängig von den Benachrichtigungsregeln) zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einer bestimmten Position. • Typ: Zeichenfolge Typ des Kontakts, z. B. Benutzer. • sys_id: Zeichenfolge. Sys-ID des Anwenders aus der Tabelle [sys_user]. • rota_id: Zeichenfolge. Sys-ID der Schicht aus der Tabelle [cmn_rota]. • roster_id: Zeichenfolge. Sys-ID des Dienstplans aus der Tabelle [cmn_rota_roster]. • escalation_step_id: Zeichenfolge. Wenn ein Eskalationspfad definiert wurde, Sys-ID des Eskalationsschritts aus der Tabelle [cmn_rota_esc_step_def]. • forced_communication_channel: Zeichenfolge. Wenn in den Einstellungen angegeben, obligatorischer Kommunikationskanal. Unterstützte Werte sind SMS, Sprachanruf oder E-Mail. • override_user_contact_preference: Boolesch. „Wahr“, wenn Kontaktüberschreibungen vorhanden sind, andernfalls „falsch“. • Preference_source: Zeichenfolge. Quelle der Einstellung, z. B. Kontakt oder Gruppe. • contact_attempt: Anzahl. Kontaktversuche: 1 = erster Versuch, 2 = erste Erinnerung usw. • user_preferences: Array-Objekt. ◦ Typ: Zeichenfolge Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. SMS, E-Mail oder Nummer. ◦ <name of preferred format, e.g., email or number>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. • contact_preferences, Array-Objekt. ◦ Typ: Zeichenfolge Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. E-Mail oder Nummer. ◦ <name of preferred format, e.g., email or number>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

```
var serviceDeskSysId = '<Sys_ID>';
var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId);
var escalatee = escalationPlan[0];

var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var contacts = onContactPrefUtil.getContactsAtByEscalatee(escalatee,
 contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(contacts));
```

Ausgabe:

```
[{
    "type": "user",
    "sys_id": "<Sys_ID>",
    "rota_id": "<Rotation_ID>",
    "roster_id": "",
    "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
    "forced_communication_channel": "",
    "override_user_contact_preference": true,
    "preference_source": "contact",
    "contact_attempt": 1,
    "user_preferences": [{
        "type": "sms",
        "number": "8587200477"
    }],
    "contact_preferences": [{
        "type": "voice",
        "number": "5555555555"
    }]
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil – getUserPreferences(String userSysId, Number contactAttempt, GlideDateTime gdt, String communicationTypes)

Ruft die Liste der Kontakteinstellungen zu dem Zeitpunkt ab, zu dem sich der Anwender für Kommunikation entschieden hat. Wenn keine Uhrzeit angegeben ist, wird die aktuelle Uhrzeit verwendet. Diese Methode ist für einzelne und sich überschneidende Schichten anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userSysId	Zeichenfolge	Sys-ID des Anwenders aus der Tabelle [sys_user].
Kontaktversuch	Nummer	Optional. Versuch, Kontakt aufzunehmen [Standardwert = 1]. • `1`: Erster Versuch • `2`: Erste Erinnerung • `3 oder mehr`: Nachfolgende Erinnerungen
gDT	GlideDateTime	Optional. Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone. Standard ist jetzt.
communicationTypes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Zeichenfolge, die einen oder mehrere der folgenden Werte enthält: • E-Mail • sms • voice

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard enthält alle verfügbaren Kommunikationstypen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array-Objekt	Kontakteinstellung für Rufbereitschaftsbenutzer. • Typ: Zeichenfolge Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. SMS, E-Mail oder Nummer. • <name of preferred format, e.g., email or number>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var itilUserSysId = '<itilUserSysId>;
var userPreferences = onContactPrefUtil.getUserPreferences(itilUserSysId,
 contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(userPreferences));
```

Ausgabe:

```
[{
    "type": "sms",
    "number": "5555555555"
}, {
    "type": "voice",
    "number": "5555555555"
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil - getCatchAllContacts(String rotaId, GlideDateTime gdt)

Ruft eine Liste von Ausweichkontakten und -einstellungen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaId	Zeichenfolge	Sys-ID der Schicht aus der Tabelle [cmn_rota].
gDT	GlideDateTime	Optional. Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone. Standard ist jetzt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array-Objekt	Liste der Catch-All-Kontakte mit Einstellungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Typ: Zeichenfolge Typ des Kontakts, z. B. Benutzer. • sys_id: Zeichenfolge. Sys-ID des Anwenders aus der Tabelle [sys_user]. • rota_id: Zeichenfolge. Sys-ID der Schicht aus der Tabelle [cmn_rota]. • roster_id: Zeichenfolge. Sys-ID des Dienstplans aus der Tabelle [cmn_rota_roster]. • escalation_step_id: Zeichenfolge. Wenn ein Eskalationspfad definiert wurde, Sys-ID des Eskalationsschritts aus der Tabelle [cmn_rota_esc_step_def]. • forced_communication_channel: Zeichenfolge. Wenn in den Einstellungen angegeben, obligatorischer Kommunikationskanal. Unterstützte Werte sind SMS, Sprachanruf oder E-Mail. • override_user_contact_preference: Boolesch. „Wahr“, wenn Kontaktüberschreibungen vorhanden sind, andernfalls „falsch“. • Preference_source: Zeichenfolge. Quelle der Einstellung, z. B. Kontakt oder Gruppe. • contact_attempt: Anzahl. Kontaktversuche: 1 = erster Versuch, 2 = erste Erinnerung usw. • user_preferences: Array-Objekt. ◦ Typ: Zeichenfolge Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. SMS, E-Mail oder Nummer. ◦ <name of preferred format, e.g., email or number>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. • contact_preferences, Array-Objekt. ◦ Typ: Zeichenfolge Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. E-Mail oder Nummer. ◦ <name of preferred format, e.g., email or number>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Beispiel:

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var rotaSysId = '<Rotation_Sys_ID>';
var catchAllContacts = onContactPrefUtil.getCatchAllContacts(rotaSysId,
 gdt);
gs.log(JSON.stringify(catchAllContacts));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[{
    "type": "user",
    "sys_id": "<Sys_ID>",
    "rota_id": "<Rotation_ID>",
    "roster_id": "",
    "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
    "forced_communication_channel": "",
    "override_user_contact_preference": true,
    "preference_source": "contact",
    "contact_attempt": 1,
    "user_preferences": [{
        "type": "sms",
        "number": "8587200477"
    }],
    "contact_preferences": [{
        "type": "voice",
        "number": "5555555555"
    }]
}]
```

OnCallContactPrefTemplate : Global

Die *OnCallContactPrefTemplate*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Anwenden von Kontakteinstellungsvorlagen auf Eskalationssätze.

Weitere Informationen zum Eskalationsprozess finden Sie unter Eskalationsprozess für Bereitschaftsplanung definieren .

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Bereitschaftsplanung“ (com.snc.on_call_rotation).

OnCallContactPrefTemplate: OnCallContactPrefTemplate ()

Instanziiert ein *OnCallContactPrefTemplate*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein *OnCallContactPrefTemplate*-Objekt instanziiert.

```
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();
```

OnCallContactPrefTemplate –copyContactPreferences(Zeichenfolge templateSysId, Zeichenfolge eskalationSetSysId)

Wendet eine Kontakteinstellungsvorlage auf einen Eskalationssatz an.

Wenn die Vorlage auf den Eskalationssatz angewendet wird, werden in der Tabelle „Kontakteinstellung für Schicht“ [cmn_rota_contact_preference] Datensätze für Kontaktversuche erstellt.

Rufen Sie vor dem Aufrufen dieser Methode die Methode *deleteContactPreferenceAttempts()* auf, um vorhandene Datensätze für Kontaktversuche zu löschen. Wenn vorhandene Datensätze nicht zuerst gelöscht werden, gibt diese Methode einen Fehler zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateSysId	Zeichenfolge	Sys_id der Kontakteinstellungsvorlage in der Tabelle „Vorlage für Kontakteinstellung für Rufbereitschaft“ [on_call_template_contact_preference].
escalationSetSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Eskalationssatzes in der Tabelle „Schichteskalationssatz“ [cmn_rota_escalation_set].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das Fehler- und Warnmeldungen enthält. Wenn der Vorgang erfolgreich war, ist dieses Objekt leer. **Hinweis:** Bei einem Fehler wird der Vorgang beendet, und die Vorlage wird nicht angewendet. Wenn eine Warnung auftritt, wird der Vorgang fortgesetzt, und einige Datensätze werden noch erstellt. `{ "error": "String", "warning": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlermeldung. Mögliche Werte: • Die Sys-ID der Kontakteinstellungsvorlage ist nicht korrekt • sys_id des Eskalationssatzes ist nicht korrekt • Kontaktversuche sind bereits vorhanden Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Warnung	Warnmeldung. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Kontakteinstellungsvorlage auf den Eskalationssatz Service Desk – Standard angewendet. Das Rückgabeobjekt ist leer, da keine Fehler oder Warnungen vorliegen.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var templateSysId = "f8dac9ebeb5a6110249e8d835d522873";

var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

// delete existing contact attempt records before applying the template
contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var result = contactPrefTemp.copyContactPreferences(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{}
```

OnCallContactPrefTemplate – deleteContactPreferenceAttempts(Zeichenfolge eskalationSetSysId)

Löscht alle Kontakteinstellungen, die einem Eskalationssatz zugeordnet sind.

Alle Datensätze für Kontaktversuche für den Eskalationssatz werden aus der Tabelle „Kontakteinstellung für Schicht“ [cmn_rota_contact_preference] gelöscht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
escalationSetSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Eskalationssatzes in der Tabelle „Schichteskalationssatz“ [cmn_rota_escalation_set].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel werden alle Kontakteinstellungen gelöscht, die dem Eskalationssatz Service Desk – Standard zugeordnet sind.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```

OnCallEscalationTemplateSNC – Global

Die *OnCallEscalationTemplateSNC*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Anwenden von Eskalationsrichtlinienvorlagen auf Eskalationssätze.

Weitere Informationen zum Eskalationsprozess finden Sie unter Eskalationsprozess für Bereitschaftsplanung definieren .

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Bereitschaftsplanung“ (com.snc.on_call_rotation).

OnCallEscalationTemplateSNC: OnCallEscalationTemplateSNC()

Instanziiert ein *OnCallEscalationTemplateSNC*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein *OnCallEscalationTemplateSNC*-Objekt instanziiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();
```

OnCallEscalationTemplateSNC –copyEscalationTemplatetoEscalationSet(String templateSysId, Zeichenfolge escalationSetSysId)

Wendet eine Eskalationsrichtlinienvorlage auf einen Eskalationssatz an.

Wenn die Vorlage auf den Eskalationssatz angewendet wird, werden in der Tabelle „Definition des Schichteskalationsschritts“ [cmn_rota_esc_step_def] Datensätze zur Definition des Eskalationsschritts erstellt.

Rufen Sie vor dem Aufrufen dieser Methode die Methode *deleteEscalationSetSteps()* auf, um vorhandene Eskalationsschrittdefinitionen zu löschen. Wenn vorhandene Datensätze nicht zuerst gelöscht werden, gibt diese Methode einen Fehler zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateSysId	Zeichenfolge	Sys_id der Eskalationsrichtlinienvorlage in der Tabelle „Vorlage für Eskalationsrichtlinie für Rufbereitschaft“ [on_call_template_escalation_policy].
escalationSetSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Eskalationssatzes in der Tabelle „Schichteskalationssatz“ [cmn_rota_escalation_set].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das Fehler- und Warnmeldungen enthält. Wenn der Vorgang erfolgreich war, ist dieses Objekt leer. **Hinweis:** Bei einem Fehler wird der Vorgang beendet, und die Vorlage wird nicht angewendet. Wenn eine Warnung auftritt, wird der Vorgang fortgesetzt, und einige Datensätze werden noch erstellt. `{ "error": "String", "warning": {Object} }`
<Object>.Fehler	Fehlermeldung. Mögliche Fehler: • Die sys_id der Eskalationsrichtlinienvorlage ist nicht korrekt. • sys_id des Eskalationssatzes ist nicht korrekt. • Eskalationsschrittdefinitionen sind bereits im Eskalationssatz vorhanden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Warnung	Informationen zu etwaigen Warnungen. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	`{ "message": "String", "skipped_steps": [Array], "not_matching_steps": {Object}, }`
<Object>.Warnung.Meldung	Warnmeldung. Mögliche Warnungen: • Die Dienstplanposition stimmt nicht mit den Dienstplänen in der Schicht überein • In der Eskalationsschrittvorlage sind keine Zielgruppen definiert Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Warnung.Übersprungene_Schritte	Verzeichnis mit Eskalationsschritten, die übersprungen wurden (1-basiert). Datentyp: Array
<Object>.warning.not_matching_steps	Objekt mit Informationen zu Eskalationsschritten, für die keine Dienstpläne im Format `{"schrittnummer": [dienstplannummer]}` verfügbar sind. Beispiel: Wenn der Rückgabewert `{"3":[3]}` ist, ist der tertiäre Dienstplan bei Eskalationsschritt drei nicht verfügbar. Datentyp: Objekt

In diesem Beispiel wird die Eskalationsrichtlinienvorlage „Dienstpläne rotieren“ auf den Eskalationssatz „Service Desk – Standard“ angewendet. Das Rückgabeobjekt ist leer, da keine Fehler oder Warnungen vorliegen.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the
 template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{}
```

In diesem Beispiel wird die Eskalationsrichtlinienvorlage „Durch Dienstpläne rotieren“ auf den Eskalationssatz „Arbeitszeiten – Standard“ angewendet. In diesem Fall hat die Schicht für die Anwendungsentwicklung nur zwei Dienstpläne, die Vorlage versucht jedoch, einen dritten Dienstplan zuzuweisen. Da die Anzahl der Dienstpläne

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

nicht übereinstimmt, wird eine Warnung ausgegeben. In der Tabelle „Definition des Schichteskalationsschritts“ [cmn_rota_esc_step_def] werden noch zwei Datensätze erstellt.

```
var escSetSysId = "e4f8f73deb562110249e8d835d522852";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the
 template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{
   "warning": {
      "message": "Skipped copying templates for some of the steps since
 no audiences are defined",
      "not_matching_steps": {
         "3": [
            3
         ]
      },
      "skipped_steps": [
         "3"
      ]
   }
}
```

OnCallEscalationTemplateSNC - deleteEscalationSetSteps(String escalationSetSysId)

Löscht alle Eskalationsschritt-Definitionsdatensätze, die einem Eskalationssatz zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
escalationSetSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Eskalationssatzes in der Tabelle „Schichteskalationssatz“ [cmn_rota_escalation_set].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel werden alle Eskalationsschrittdefinitionen gelöscht, die dem Eskalationssatz „Service Desk – Standard“ zugeordnet sind.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";

var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OnCallRotation : Global

Die `OnCallRotation`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von Rufbereitschaftszeitplänen.

Weitere Informationen finden Sie unter Bereitschaftsplanung .

OnCallRotation – OnCallRotation()

Erstellt eine Instanz der OnCallRotation-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var oncall = new OnCallRotation();
```

OnCallRotation – addCurrentToNotified()

Fügen Sie der Liste der benachrichtigten Benutzer das aktuelle Eskalationsmitglied hinzu, damit die API weiß, wer kontaktiert wurde. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OnCallRotation – cancelEscalations(GlideRecord escalationGr)

Bricht jegliche Eskalationen für den GlideRecord ab, die mit der `startEscalations`-API gestartet wurden. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
escalationGr	GlideRecord	GlideRecord der Rotationseskalation(cmn_rota_escalation

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OnCallRotation – continueEscalations(GlideRecord escalationGr)

Setzen Sie die Eskalationen für ein Dokument (Incident now_GR) und eine Gruppe fort. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
escalationGr	GlideRecord	GlideRecord der Rotationseskalation(cmn_rota_escalation

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OnCallRotation – getCatchAll(String rotaID)

Ruft die sys_id der „catch all"- Person ab. Verwenden Sie dies zusammen mit der Methode *`getCatchAllType()`*, um die Quelle der zurückgegebenen ID zu ermitteln. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaID	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id eines sys_user, eines cmn_rota_roster oder NULL.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAll = onCallRotation.getCatchAll(rotaSysId);
gs.log(catchAll);
```

Ausgabe:

```
46d44a23a9fe19810012d100cca80666
```

OnCallRotation – getCatchAllType(String rotaID)

Ruft den Typ von „_catch all_" ab, der sich am Ende der Eskalationskette befindet. Wenn die Eskalationskette beendet wird, ohne eine Person in Rufbereitschaft zuzuweisen, wird der Incident, sofern konfiguriert, „_catch all_" zugewiesen. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaID	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	• NULL: Ungültige Rotationsplan-ID oder „catch all“ ist nicht verfügbar. • Group_manager: Der Manager der Gruppe, die mit dem Rotationsplan verknüpft ist, ist die „catch all“-Person. • Individual: Ein konfigurierter Benutzer ist die „catch all“-Person. • All: Alle Mitglieder des konfigurierten Dienstplans sind die „catch all“-Person.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAllType = onCallRotation.getCatchAllType(rotaSysId);
gs.log(catchAllType);
```

Ausgabe:

```
group_manager
```

OnCallRotation – getEscalateeAt(String groupID, GlideDateTime dateTime, Number position)

Ruft ein Element für die Eskalation ab, entweder einen Benutzer [sys_user], eine Gruppe oder ein Benachrichtigungsgerät [cmn_notif_device], für die Schicht einer Gruppe zum angegebenen Datum und zur gegebenen Uhrzeit und an einer bestimmten Position in der Eskalationsreihenfolge. Diese API gilt für eine einzelne Schicht.

Die Methode gibt NULL zurück, wenn eine ungültige Position oder Gruppe als Argument übergeben wird.

Sie können die Methode *`getTableName()`* verwenden, um zu überprüfen, ob der zurückgegebene GlideRecord aus der Tabelle „sys_user“ oder „cmn_notif_device“ stammt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupID	Zeichenfolge	Die sys_id für die Gruppe, aus der das zu eskalierende Element abgerufen werden soll.
dateTime	GlideDateTime	Das Datum und die Uhrzeit, zu der die Eskalationsreihenfolge beginnen soll.
position	Zahl	Die Position in der Reihenfolge, um das zu eskalierende Element zu bestimmen (auf 1 basiert, d. h. die Zählung beginnt mit 1).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Das Element, an das eskaliert werden soll, d. h. Eskalierte (entweder ein Benutzer-, Gruppen- oder Gerätedatensatz, abhängig von den Benachrichtigungsregeln) zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einer bestimmten Position. Gibt NULL zurück, wenn nichts gefunden wird.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatee = onCallRotation.getEscalateeAt(groupSysId, currentTime,
 1);
gs.log(escalatee.name);
```

Ausgabe:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getEscalatees(Zeichenfolge groupSysIds, Zeichenfolge rotaSysIds, Zeichenfolge rosterSysIds, GlideDateTime gdt, GlideRecord taskGr)

Ruft eine Liste der Eskalierten an, die für einen bestimmte Zeit auf Rufbereitschaft sind. Wird keine Uhrzeit angegeben, wird die aktuelle Uhrzeit verwendet. Wenn keine groupSysIds bereitgestellt werden, wird eine leere Liste zurückgegeben. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Hinweis: Legen Sie den Parameter „taskGR“ fest, um die Bewertung des Eskalationsplans zu aktivieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von sys_ids der sys_user_group, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
DienstplanSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota_roster-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
gDT	GlideDateTime	Datum in der UTC-Zeitzone
taskGr	GlideRecord	Optional. Aktueller Aufgabendatensatz. Wenn taskGr leer ist, gibt diese Methode den Standardeskalationsplan zurück. Wenn taskGr übergeben wird, werden Eskalationsrichtlinien der Reihe nach ausgewertet, und diese Methode gibt den entsprechenden Eskalationsplan zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Eskalieren Sie Informationen, wie zum Beispiel userIds, deviceIds und escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalatees(groupSysId, "", "",
 currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

Für Einzelschicht:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Für überlappende Schicht:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
    "memberIds": [],
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```

Für benutzerdefinierte Eskalation

```
[
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "roster": "",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [
      "119f399173062300e7af6238edf6a7e7"
    ],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    ],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/**
 * create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
 * taskGr is optional parameter
 * if taskGr is empty then it returns list of escalatees in default
 escalation plan
 * if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated
 in order and list of escalatees in corresponding escalation plan is
 returned
**/
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = ocRotation.getEscalatees(serviceDeskSysId, null, null,
 null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

OnCallRotation - getEscalationPlan(Zeichenfolge groupSysId, GlideDateTime gdt, Zeichenfolge rotaSysIds, GlideRecord taskGr)

Ruft für die Schicht einer Gruppe zum angegebenen Datum und zur angegebenen Uhrzeit eine Liste mit Objekten, zu denen die Eskalation erfolgen soll, Eskalationspläne, die entweder aus einem Benutzer [sys_user] oder einem Benachrichtigungsgerät [cmn_notif_device] bestehen, ab. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Das Eskalationsobjekt enthält die folgenden Felder:

- Number order: Die Eskalationsreihenfolge innerhalb der Aufstellung
- String userId: sys_id des sys_user-Datensatzes oder NULL
- String deviceId: sys_id des cmn_notif_device-Datensatzes oder NULL
- Boolean isDevice: „true“ oder „false“, je nachdem, ob es sich bei dem zu eskalierenden Element um ein Gerät oder einen Benutzer handelt
- GlideDuration timeBetweenReminders: die Zeit zwischen gesendeten Erinnerungen
- Number reminderNum: Anzahl der Erinnerungen, die für jedes Element gesendet werden sollen, zu dem die Eskalation erfolgen soll

Hinweis: Legen Sie den Parameter „taskGR“ fest, um die Bewertung des Eskalationsplans zu aktivieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupID	Zeichenfolge	sys_id für die Gruppe, für die Sie den Eskalationsplan benötigen.
gDT	GlideDateTime	Das Datum und die Uhrzeit, zu der die Eskalationsreihenfolge beginnen soll. Standard ist jetzt. jjjj-mm-tt HH:mm:ss ist das Format in der UTC-Zeitzone.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
taskGr	GlideRecord	Optional. Aktueller Aufgabendatensatz. Wenn taskGr leer ist, gibt diese Methode den Standardeskalationsplan zurück. Wenn taskGr übergeben wird, werden Eskalationsrichtlinien der Reihe nach ausgewertet, und diese Methode gibt den entsprechenden Eskalationsplan zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Liste von Eskalationsobjekten, zu denen eskaliert werden soll.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalationPlan(groupSysId, currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

Für Einzelschicht:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Für überlappende Schicht:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 1,
        "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 2,
        "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 3,
        "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
      }
    ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```

Für benutzerdefinierte Eskalation:

```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
    "isDevice": false,
    "timeBetweenReminders": {},
    "timeToNextStep": {},
    "cmnRotaEscStepDefId": "655042d173062300e7af6238edf6a738",
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeBetweenReminders": {},
    "timeToNextStep": {},
    "cmnRotaEscStepDefId": "8b6042d173062300e7af6238edf6a7f3",
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
* create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
* taskGr is optional parameter
* if taskGr is empty then it returns default escalation plan
* if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in
 order and corresponding escalation plan is returned
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId, null,
 null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalationPlan));
```

OnCallRotation – getEscalationType(String rotaID)

Ruft die Art der Eskalation basierend auf einer einfachen Berechnung ab. Wenn sich ein aktiver Dienstplan im Rotationsplan befindet, wird durch die Mitglieder rotiert. Wenn sich mehr als ein aktiver Dienstplan im Rotationsplan befindet, wird durch die Dienstpläne rotiert. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaID	Zeichenfolge	Die sys_id für den Rotationsplan, in dem nach Dienstplänen gesucht werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	• Mitglied: wenn der Rotationsplan einen Dienstplan enthält. • Dienstplan: wenn der Rotationsplan mehr als einen Dienstplan enthält. • Keine Dienstpläne in diesem Rotationsplan: wenn keines der oben genannten Szenarien zutrifft. • Benutzerdefiniert: Wenn die benutzerdefinierte Eskalation anwendbar ist.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalationType = onCallRotation.getEscalationType(rotaSysId);
gs.log(escalationType);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
custom
```

OnCallRotation - getEscalateesAt(Zeichenfolge groupSysId, GlideDateTime gdt, Nummernposition, GlideRecord taskGr)

Ruft die Eskalierten (entweder ein Benutzer-, Gruppen- oder Gerätedatensatz, abhängig von den Benachrichtigungsregeln) zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einer bestimmten Position ab. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Hinweis: Legen Sie den Parameter „taskGR“ fest, um die Bewertung des Eskalationsplans zu aktivieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysId	Zeichenfolge	ys_id der Gruppe.
gDT	GlideDateTime	jjjj-mm-tt HH:mm:ss-Format in der UTC-Zeitzone. Standard ist jetzt.
position	Zahl	Position des Eskalationsschrittes.
taskGr	GlideRecord	Optional. Aktueller Aufgabendatensatz. Wenn taskGr leer ist, gibt diese Methode den Standardeskalationsplan zurück. Wenn taskGr übergeben wird, werden Eskalationsrichtlinien der Reihe nach ausgewertet, und diese Methode gibt den entsprechenden Eskalationsplan zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Array von Eskalierten (entweder ein Benutzer-, Gruppen- oder Gerätedatensatz, abhängig von den Benachrichtigungsregeln) zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einer bestimmten Position.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation.getEscalateesAt(groupSysId, currentTime,
 1);
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
gs.log(escalatees[i].name);
}
```

Ausgabe:

Für überlappende Schichten:

```
Abel Tuter
Barbara Hindley
```

Für benutzerdefinierte Eskalation:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Abel Tuter
Beth Anglin
Change Management
Barbara Hindley
```

```
// Create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
// optional parameter taskGR
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var position = 1;
var escalatees = ocRotation.getEscalateesAt(serviceDeskSysId, new
 GlideDateTime(), position, taskGr);

// if taskGr is empty then it returns escalatees at a position in default
 escalation plan
// if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in
 order and escalatees at a position in corresponding escalation plan is
 returned
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
    gs.log(escalatees[i].getDisplayValue());
}
```

OnCallRotation – getPrimaryUser()

Ruft die sys_id des aktuellen primären Kontakts bei einer einzelnen Schicht auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des aktuellen primären Kontakts.

Beispiel:

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
```

Ausgabe:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OnCallRotation - getPrimaryUserByRota(String rotaId)

Ruft die sys_id des aktuellen primären Benutzers der angegebenen Schicht auf. Diese API ist für eine einzelne Schicht und sich überschneidende Schichten anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaId	Zeichenfolge	sys_id der cmn_rota.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des aktuellen primären Benutzers der angegebenen Schicht.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Ausgabe:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation – getPrimaryUserName()

Ruft den Namen des aktuellen primären Kontakts ab. Diese API gilt für eine einzelne Schicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des aktuellen primären Kontakts.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserName();
gs.log(primaryUser);
```

Ausgabe:

```
Abel Tuter
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OnCallRotation – getPrimaryUserNameByRota(String rotaId)

Ruft den Namen des aktuellen primären Benutzers der angegebenen Schicht ab. Diese API ist für eine einzelne Schicht und sich überschneidende Schichten anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaId	Zeichenfolge	sys_id der cmn_rota.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des aktuellen primären Benutzers der angegebenen Schicht.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserNameByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Ausgabe:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation – getPrimaryUsers()

Ruft die Liste der primären Kontakte für eine Schicht ab. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Liste der primären Kontakte.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
gs.log(JSON.stringify(primaryUser));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "349f399173062300e7af6238edf6a75e": {
    "userSysId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userName": "Abel Tuter"
  },
  "35af799173062300e7af6238edf6a79e": {
    "userSysId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userName": "Barbara Hindley"
  }
}
```

OnCallRotation – spansOverlap(ArrayList parent, ArrayList child, String timeZone)

Überprüft, ob sich die übergeordnete Spanne und die untergeordneten Spannen überschneiden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	ArrayList	Die zu vergleichenden übergeordneten Spannen.
child	ArrayList	Die zu vergleichenden untergeordneten Spannen.
timeZone	Zeichenfolge	Der Name der Zeitzone.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn sich die übergeordneten und untergeordneten Spannen überschneiden.

```
var onCall = new OnCallRotation();

// get a time range we are interested in
var timeZone = gs.getSession().getTimeZoneName();
var dateStart = new GlideDateTime();
var dateEnd = new GlideDateTime().addMonths(1);

// convert glidedatime to scheduledatetime because it is required
// by the function being called below
var scheduleStart = new GlideScheduleDateTime(dateStart);
var scheduleEnd =  new GlideScheduleDateTime(dateEnd);
scheduleStart.setTimeZone(timeZone);
scheduleEnd.setTimeZone(timeZone);

// calculate rotation items based on the date and time given
// for all the groups the currently logged in user is a member of
gs.include("OnCallRotationPersonal");
var rotation = new OnCallRotationPersonal();
var myGroups = gs.getUser().getMyGroups();
var groupIter = myGroups.iterator();

while(groupIter.hasNext()){
 var rotaItems = rotation.onCallDuringPeriod(groupIter.next(),
 scheduleStart, scheduleEnd);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // loop through rotation schedules
 for (var i = 0; i < rotaItems.length - 1; i++) {
  var parentItem = rotaItems[i];
  var nextItem = rotaItems[i + 1];

  // check if previous and next time spans overlap
  var overlaps = onCall.spansOverlap(parentItem.getTimeSpans(),
 nextItem.getTimeSpans(),
   gs.getSession().getTimeZoneName());
 }
}
```

OnCallRotation - startEscalations(GlideRecord now_GR, Zeichenfolge eventName, Zeichenfolge escalationScriptName)

Starten Sie die Eskalationen für ein Dokument (Incident now_GR) und eine Gruppe, und geben Sie den Ereignisnamen für die Eskalationsbenachrichtigungen an. Geben Sie außerdem den Namen der Business Rule an, die bei einer Eskalation aufgerufen werden soll. Diese Methode sollte nach einem erfolgreichen Aufruf der Methoden *who* oder *whoAt* verwendet werden. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Dokument-GlideRecord. Beispiel: Incident now_GR.
eventName	Zeichenfolge	Ereignisname für die Eskalationsbenachrichtigungen.
escalationScriptName	Zeichenfolge	Business Rule, die bei einer Eskalation aufgerufen werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OnCallRotation - wer (Zeichenfolge groupSysId, GlideDateTime gdt, Boolescher Wert nullifyOverrideRoster, Zeichenfolge rotaSysIds, Boolescher Wert overrideCustomEscalation, GlideRecord taskGR)

Gibt an, ob ein Benutzer, eine Gruppe oder ein Gerät in Rufbereitschaft ist. Diese Methode gilt für einzelne Schichten, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalationen.

Hinweis: Übergeben Sie den Parameter *taskGR*, um die Bewertung des Eskalationsplans zu aktivieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysId	Zeichenfolge	Sys_id der Gruppe, nach der gesucht werden soll.
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone Standard: Aktuelles Datum und Uhrzeit
nullifyOverrideRoster	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Benachrichtigungsliste für die Gruppe für einen bestimmten Dienstplan gilt. Gültige Werte: • true: Nicht für einen bestimmten Dienstplan. • „false“: Für einen bestimmten Dienstplan.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
ÜberschreibenAnwenderdefinierteEskalation	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die standardmäßige Eskalationsrichtlinie mit der anwenderdefinierten Eskalation überschrieben werden soll. Gültige Werte: • „true“: Überschreibt die standardmäßige Eskalationsrichtlinie. • „false“: Überschreibt die standardmäßige Eskalationsrichtlinie nicht.
taskGR	GlideRecord	Optional. Aktueller Aufgabendatensatz. Wenn übergeben, füllt die Methode die Eskalationsempfänger basierend auf den Eskalationsbedingungen aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Übereinstimmung gefunden wurde. Mögliche Werte: • wahr: Mindestens eine Übereinstimmung wurde gefunden. • „falsch“: Es wurden keine Übereinstimmungen gefunden.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie für einen Incident eine anwenderdefinierte Eskalation für eine Service Desk-Schicht mit der Bedingung P1 erstellen.

```
/**
 * When the who() method is invoked with the optional taskGr parameter,
 * escalatees are populated based on the conditional escalations
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
ocRotation.who(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
while (ocRotation.next()) {
    gs.log(ocRotation.getUserName());
}
```

Ausgabe:

```
Beth Anglin
```

OnCallRotation – whoAt(String groupSysId, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds)

Gibt an, ob ein Benutzer, eine Gruppe oder ein Gerät in Rufbereitschaft ist. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysId	Zeichenfolge	Sys-ID der Gruppe.
gDT	GlideDateTime	jjjj-mm-tt HH:mm:ss-Format in der UTC-Zeitzone. Standard ist jetzt.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der cmn_rota-Sys-IDs, nach denen die Datensätze gefiltert werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“, wenn mindestens ein Anwender, eine Gruppe oder ein Gerät in Rufbereitschaft ist; andernfalls „wahr“. Andernfalls „false“.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.whoAt(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OnCallRotation – whoIsOnCall(String groupSysIds, String rotaSysIds, String rosterSysIds, GlideDateTime gdt)

Ruft die Liste der Benutzer ab, die zu einer bestimmten Zeit in Rufbereitschaft sind. Wenn keine Uhrzeit angegeben ist, wird die aktuelle Uhrzeit verwendet. Diese API ist für eine einzelne Schicht und sich überschneidende Schichten anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von sys_ids der sys_user_group, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
DienstplanSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota_roster-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
gDT	GlideDateTime	Datum in der UTC-Zeitzone

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Liste der Benutzer, Gruppen oder Geräte, die zu einer bestimmten Zeit in Rufbereitschaft sind. Beispielsweise Informationen zu userIds, deviceIds und escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation. whoIsOnCall(groupSysId, "", "",
 currentTime);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

Ausgabe:

Für Einzelschicht:

```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Für überlappende Schicht:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
    "memberIds": [],
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```


OnCallRotation – whoIsNext(GlideRecord escalationGr)

Durch die Business Rules für die Eskalation wird festgelegt, wer in der Schicht als nächstes kontaktiert werden soll. Der Eskalationsdatensatz, der an die Methode übergeben wird, verfolgt die Eskalation zwischen Aufrufen der Business Rule. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
escalationGr	GlideRecord	GlideRecord der Rotationseskalation [cmn_rota_escalation].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

OpenMessageBusEventPublisherOOB : Bereichsbezogen

Die *OpenMessageBusEventPublisherOOB*-Skripteinbindung bietet eine Methode zum Senden von Nachrichten an die Spoke-Auswahl, die die Nachrichten an den konfigurierten REST-Proxy sendet.

Diese Skripteinbindungen werden im Namespace `sn_api_notif_mgmt` ausgeführt. Für den Zugriff auf diese Skripteinbindung ist die Administratorrolle erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Konfigurieren Ihrer Instanz für die Verwendung dieser Skripteinbindung finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Ereignisse für die Verwendung des offenen Nachrichtenbusses.

OpenMessageBusEventPublisherOOB -publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array kompatibelTopicArr)

Sendet die übergebene Nachricht mithilfe der Spoke-Auswahl an den REST-Proxy einer anwenderdefinierten Nachrichtenplattform.

Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Es werden ausgehende Problemticketbenachrichtigungen mit dem offenen Nachrichtenbus erstellt . Informationen zur Implementierung dieser Methode finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Ereignisse für die Verwendung des offenen Nachrichtenbusses.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tmfEventPayload	Objekt	Zu sendende Ereignisnachricht. Weitere Informationen zum Format finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 . Format: TMF688
KompatiblesThemaArr	Array	Liste der sys_ids des Themendatensatzes, für die die übergebene Ereignisnutzlast veröffentlicht werden soll. Tabelle: Thema [sn_api_notif_mgmt_topic]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishEventToOpenMessageBus: function(tmfEventPayload) {
 // Fetch compatible topics
 var compatibleTopicArr = new
TopicPickerUtils00B().fetchEventCompatibleTopic(tmfEventPayload);
 // Publish event in topic through REST proxy
 new
OpenMessageBusEventPublisherOOB().publishMessageToComptibleRestProxy(tmf
EventPayload, compatibleTopicArr);
},
```

Optional: Bereichsbezogen, Global

Die *optionale* API interagiert mit einem einzelnen Datensatz, der von der *GlideQuery*-, *Stream*-oder *GlideRecord*-API zurückgegeben wird, auch wenn er nicht vorhanden ist. Schreiben Sie Skripts, bei denen die Wahrscheinlichkeit geringer ist, dass ein Fehler auftritt, indem Sie NULL-Ergebnisse oder nicht definierte Abfrageergebnisse behandeln.

Sie können ein *optionales* Objekt wie folgt abrufen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geben Sie ein *optionales* Objekt aus diesen Methoden in der *GlideQuery-* Klasse zurück. Weitere Informationen finden Sie unter *GlideQuery*.
  - *getBy ()*
  - *abrufen ()*
  - *einfügen ()*
  - *einfügenOderAktualisieren ()*
  - *Update ()*
  - *auswählenEins ()*
  - *Durchschnitt ()*
  - *Max ()*
  - *min ()*
  - *Summe ()*
- Geben Sie ein *optionales* Objekt aus der Methode *„find()"* in der Klasse *„Stream"* zurück. Weitere Informationen zu *Stream* finden Sie unter *Stream*-API.
- Verwenden Sie bei Bedarf die *lazy()*-Methode, um den Wert von „Optional" zu generieren.

Diese Methoden sind statisch und erfordern keine Instanz der Klasse:

- *lazy ()*
- *von ()*
- *leer ()*

Sie können diese statischen Methoden mit jeder API verwenden, die einen einzelnen Wert zurückgibt, z. B. *GlideRecord*.

Verwenden Sie die *optionale* API in bereichsbezogenen oder globalen serverseitigen Skripts. Diese API erfordert das Plugin „GlideQuery" [com.sn_glidequery].

Implementierung

Diese API kann mit der *GlideQuery-* und *der Stream*-API in einer Builder-Muster, bei dem die Methodenaufrufe verkettet sind, wobei jede Methode auf dem zurückgegebenen Ergebnis der vorherigen Methode aufbaut. Verwenden Sie Methoden, um die Attribute der Abfrage zu definieren. Die Methoden werden erst ausgeführt, wenn Sie eine Terminalmethode aufrufen, eine Methode, die ein Abfrageergebnis zurückgibt, sodass Sie die Anforderungen der Abfrage definieren können, bevor Sie sie ausführen.-Komponente arbeiten.

Wenn die Abfrage einen einzelnen Datensatz zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in ein optionales Objekt. Wenn die Abfrage einen Stream von Datensätzen zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in einem Stream-Objekt. Mit diesen Objekten können Sie das Ergebnis mithilfe einer Reihe von Methoden in den einzelnen APIs verwalten.

Dieses Skript führt beispielsweise eine Abfrage in der Aufgabentabelle aus, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, die insgesamt Neuzuweisungen von mehr als vier aufweist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Terminalmethoden

Aus Leistungsgründen ruft eine Abfrage Daten nur ab, wenn Sie eine Terminal-Methode aufrufen. Dies sind die Terminalmethoden aus der Klasse *„Optional"*:

- *abrufen ()*
- *orElse()*
- *ifPresent ()*
- *istLeer ()*
- *ist vorhanden ()*

Optional – leer (Zeichenfolgegrund)

Gibt ein leeres optionales Objekt zurück. Verwenden Sie diese Methode in einer Else-Klausel, um eine Abfrage zu verarbeiten, die möglicherweise kein Ergebnis zurückgibt.

Hinweis: Diese Methode ist statisch. Sie benötigen keine Instanz der -Klasse, um diese Methode zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Zeichenfolge	Optional. Grund, der im Protokoll angezeigt wird, wenn *„Optional.get()"* für das leere Optional-Objekt aufgerufen wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein leeres Optional-Objekt generieren, wenn eine Abfrage kein Ergebnis zurückgibt.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Ausgabe:

```
NiceError: [2020-08-26T23:23:37.402Z]: get() called on empty Optional: no
 results
```

Optional: Filter (Funktionsprädikat)

Wendet eine Prädikatfunktion – eine Funktion, die einen einzelnen Wert annimmt und wahr oder falsch zurückgibt – auf den Datensatz im optionalen Objekt an. Wenn die Funktion „true“ zurückgibt, gibt die Methode den optionalen Datensatz unverändert zurück. Wenn die Funktion „false“ zurückgibt, gibt sie ein leeres optionales Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Prädikatfunktion, die auf den Wert im optionalen Objekt angewendet werden soll. Muss einen booleschen Wert zurückgeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Filterfunktion auf ein optionales Ergebnis anwenden.

```
var filteredQuery = new global.GlideQuery('sys_user')
    .getBy({ sys_id: 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38' }, ['phone'])
    .filter(function (user) {
        return phoneRegex.test(user.phone);
    });
```

Optional: FlatMap(Funktion fn)

Wendet eine Funktion an, die ein optionales Objekt auf das Ergebnis einer Abfrage zurückgibt. Verwenden Sie diese Methode, um eine zweite Abfrage mit dem Ergebnis der ersten durchzuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fn	Funktion	Funktion zum Anwenden von auf die Ergebnisse der Abfrage, die das optionale Objekt zurückgegeben hat.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das für die Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Abfrage der Anwendertabelle basierend auf dem Ergebnis einer vorherigen Abfrage ausgeführt wird.

```
new global.GlideQuery('alm_asset')
    .whereNotNull('owned_by')
    .selectOne('owned_by')
    .flatMap(function (asset) {
        return new global.GlideQuery('sys_user')
            .getBy({ sys_id: asset.owned_by }, ['first_name',
 'last_name', 'company.name'])
    })
    .ifPresent(GQ.jsonDebug);
```

Ausgabe:

```
{
  "sys_id": "46d59205a9fe198101d603f5de37bfa3",
  "first_name": "John",
  "last_name": "Bohnhamn",
  "company": {
    "name": "ACME North America"
  }
}
```

Optional: get()

Gibt den Datensatz innerhalb des optionalen Objekts zurück oder löst einen Fehler aus, wenn die Abfrage keinen Datensatz zurückgibt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Beliebig	Der Datensatz innerhalb des optionalen Objekts. Wenn der Wert NULL oder nicht definiert ist, gibt das System einen Fehler aus.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Wert eines einzelnen Datensatzes abgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .selectOne('first_name') //Returns the result of the query inside an
 Optional object
    .get(); //Calls Optional.get() on the Optional object

gs.info(JSON.stringify(value));
```

Ausgabe:

```
{
   "first_name":"fred",
   "sys_id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
```

Optional - ifPresent(Funktion fn)

Wendet eine Funktion auf den Datensatz innerhalb eines optionalen Objekts an. Wenn das optionale Objekt keinen Datensatz enthält, wird die Funktion nicht ausgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fn	Funktion	Die Funktion, die auf den Datensatz innerhalb des optionalen Objekts angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein vorhandener Wert gedruckt wird.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38')
    .selectOne('zip')
    .ifPresent(function (user) {
      gs.info('Zip Code: ' + user.zip);
    });
```

Optional: isEmpty()

Gibt „wahr“ zurück, wenn das optionale Objekt leer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ergebnis einer Abfrage einen Wert enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Die Abfrage gibt NULL oder undefiniert zurück. • „falsch“: Die Abfrage gibt einen Wert zurück.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob das Ergebnis einer Abfrage leer ist.

```
var checkEmpty = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('last_name', 'Barker')
    .selectOne()
    .isEmpty();

gs.info(checkEmpty);
```

Ausgabe:

```
true
```

Optional: isPresent()

Überprüft, ob ein optionales Objekt einen Wert enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ergebnis einer Abfrage einen Wert enthält. Gültige Werte: • wahr: Die Abfrage gibt einen Wert zurück. • false: Die Abfrage gibt NULL oder undefiniert zurück.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob eine Abfrage ein Ergebnis zurückgibt.

```
var checkPresent = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_name', 'Luddy')
   .selectOne('first_name')
   .isPresent();

gs.info(checkPresent);
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optional – lazy(Function lazyGetFn)

Gibt ein neues Optional-Objekt zurück. Anstatt den Datensatz zu enthalten, enthält das Objekt eine Funktion zum Abrufen des Datensatzes, die nur dann aufgerufen wird, wenn sie im Code angefordert wird.

Verwenden Sie diese Methode, um das Abrufen des Werts zu verzögern, bis er benötigt wird. Sie können dies tun, wenn Sie den Wert von einer langsamen Quelle anfordern und Ihren Code nicht unnötig verlangsamen möchten. Andernfalls können Sie mithilfe der `GlideQuery-` und `Stream`-APIs ein optionales Objekt zurückgeben.

Hinweis: Diese Methode ist statisch. Sie benötigen keine Instanz der -Klasse, um diese Methode zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
lazyGetFn	Funktion	Funktion, die einen einzelnen Datensatz als Ergebnis einer Abfrage zurückgibt. Zum Beispiel: `var userGr = new GlideRecord('sys_user');`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das das Ergebnis der Abfrage im Format „`Optional`“enthält<result> .

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein optionales Objekt basierend auf einer GlideRecord-Abfrage abgerufen wird.

```
var userOptional = global.Optional.lazy(function () {
    var userGr = new GlideRecord('sys_user');
    userGr.setLimit(1);
    userGr.query();
    return userGr.next() ? userGr.getUniqueValue() : null;
});

gs.info(userOptional);
```

Ausgabe:

```
Optional<005d500b536073005e0addeeff7b12f4>
```

Optional: map(Funktion fn)

Wendet eine Funktion auf das Ergebnis einer Abfrage an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fn	Funktion	Funktion, die auf das Ergebnis der Abfrage angewendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt mit den Ergebnissen der von der Funktion aktualisierten Abfrage im Format „Optional".<result> .

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Funktion angewendet wird, die einen Wert auf das Ergebnis einer Abfrage in Großbuchstaben umwandelt.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .whereNotNull('first_name')
    .selectOne('first_name')
    .map(function (user) {
        return user.first_name.toUpperCase();
    });

gs.info(value);
```

Ausgabe:

```
Optional<ABEL>
```

Optional – von (beliebiger Wert)

Umschließt einen bestimmten Wert in ein optionales Objekt. Sie können beispielsweise das Ergebnis einer GlideRecord-Abfrage in ein optionales Objekt einschließen, um die zugehörigen Methoden zu verwenden.

Hinweis: Diese Methode ist statisch. Sie benötigen keine Instanz der -Klasse, um diese Methode zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Beliebig	Wert innerhalb des optionalen Objekts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das den übergebenen Wert im Format „Optional"enthält<value> .

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie basierend auf einer GlideRecord-Abfrage ein optionales Objekt generieren.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(optional.get());
```

Ausgabe:

```
00c269162d761010f87708b56757cbb3
```

Optional - orElse(Any defaultValue)

Fügt einen Standardwert innerhalb des optionalen Objekts hinzu, wenn die Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
defaultValue	Beliebig	Wert innerhalb des optionalen Objekts, wenn die Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebig	Wert innerhalb des optionalen Objekts, wenn die Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Wert zurückgegeben wird, auch wenn die Abfrage falsch ist.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('1234', ['first_name', 'last_name'])
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' });

gs.info(JSON.stringify(user))
```

Ausgabe:

```
{
   "first_name":"Default",
   "last_name":"User"
}
```

OrderGuide : Bereichsbezogen

Mit der *OrderGuide*-API können Sie Bestellleitfadendetails initialisieren und anzeigen.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_sc`. Das Service Catalog Scoped-API-Plugin (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api), das standardmäßig aktiviert ist, ist für den Zugriff auf die *OrderGuide*-API erforderlich.

OrderGuide – OrderGuide(String sys_id)

Erstellt eine Instanz der OrderGuide-Klasse mit der angegebenen sys_id.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	sys_id des Bestellleitfadens.

Beispiel:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
```

OrderGuide – getID()

Gibt die sys_id des Bestellleitfadens zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Bestellleitfadens.

Beispiel:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(cart.getID());
```

Ausgabe:

```
6690750f4f7b4200086eeed18110c761
```

OrderGuide – init(Map request)

Initialisiert den Bestellleitfaden mit den angegebenen Katalogelementen und den Variablen und gibt den Bestellleitfaden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Zuordnung	Ein JSON-Objekt mit den Katalogelement- und Variablendetails.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zuordnung	Ein JSON-Objekt mit den initialisierten Bestellleitfadendetails.

Beispiel:

```
var guide = new sn_sc.OrderGuide('6690750f4f7b4200086eeed18110c761');

var map = {};
map.variables = {};
//map.sysparm_id = '6690750f4f7b4200086eeed18110c761';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
map.variables['IOce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d']
 = '221f3db5c6112284009f4becd3039cc9'; //Here
 ce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d is the sys_id of the variable and
 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9 is its value
var includedItems = guide.init(map)
```

Ausgabe:

```
{
"cascade_variable_map":{
},
"items":[
{
"order":"-1",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"a4022d7b87c20300e3010cf888cb0bb2"
},
{
"order":"300",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2"
},
{
"order":"600",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b"
}
],
"variable_assignments":{
}
}
```

OrderGuide – isIncludeItems()

Gibt an, ob das Kontrollkästchen **Include-Umschalter anzeigen** (include_items) für den angegebenen Bestellleitfaden aktiviert ist.

Hinweis: Das Feld **„Ein-/Ausschalter für Einbeziehung anzeigen“** wird standardmäßig nicht im Formular „Bestellleitfaden“ angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn für den angegebenen Bestellleitfaden das Kontrollkästchen **„Ein-/Ausschalten anzeigen“** aktiviert ist. Ansonsten wird „false“ zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isIncludeItems());
```

Ausgabe:

```
true
```

OrderGuide – isTwoStep()

Gibt an, ob der zweistufige Checkout aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist. Ansonsten wird „false“ zurückgegeben.

Beispiel:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isTwoStep());
```

Ausgabe:

```
false
```

OrderGuide – isUseCustomCart()

Gibt an, ob die Verwendung eines separaten Einkaufswagens (abweichend von dem für Katalogelemente) für einen zweistufigen Bestellleitfaden aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die Verwendung eines separaten Einkaufswagens (abweichend von dem für Katalogelemente) für einen zweistufigen Bestellleitfaden aktiviert ist. Ansonsten wird „false“ zurückgegeben.

Beispiel:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log (orderGuide.isUseCustomCart());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
false
```

OrderGuide – navigateFromMap(Map itemDetails)

Navigiert zu den Katalogelementen eines Bestellleitfadens.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
itemDetails	Zuordnung	Ein JSON-Objekt mit Details zu Katalogelementen im Bestellleitfaden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide.navigateFromMap(itemdetails);
```

OrderUtil : Bereichsbezogen

Mit der Skripteinbindung `OrderUtil` können Sie Bestelldetails anzeigen und abrufen.

Um auf die Methoden in dieser Skripteinbindung zuzugreifen, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_ind_tmt_orm`. Das Plugin „Order Management“ (com.sn_ind_tmt_orm) ist erforderlich, um auf die Skripteinbindung `OrderUtil` zuzugreifen.

OrderUtil: OrderUtil()

Erstellt eine Instanz der OrderUtil-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein `OrderUtil`-Objekt namens myOrder instanziiert wird.

```
var myOrder = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil();
```

OrderUtil – getStateFromOrder(String orderSysId)

Ruft den Status eines angegebenen Auftrags ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des Auftrags in der Tabelle „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt den Statuswert aus dem Auftragsdatensatz zurück. Wenn beim Abrufen des Bestelldatensatzes ein Problem auftritt oder keine sys_id für den Auftrag übergeben wurde, gibt die Methode null zurück.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Statuswert eines angegebenen Auftrags abrufen.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().getStateFromOrder(orderId);
gs.info(state);
```

Ausgabe:

```
draft
```

OrderUtil - isOrderInDraftState(String orderSysId)

Gibt zurück, ob sich der Status eines angegebenen Auftrags im Entwurfsstatus befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des Auftrags in der Tabelle „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Status eines angegebenen Auftrags im Entwurfsstatus befindet. Gültige Werte: • „wahr“: Der angegebene Auftrag befindet sich im Entwurfsstatus. • „falsch“: Die angegebene Bestellung befindet sich nicht im Entwurfsstatus, es gibt ein Problem beim Abrufen des Bestelldatensatzes, oder es wurde keine sys_id übergeben.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ermittelt wird, ob sich ein angegebener Auftrag im Entwurfsstatus befindet.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().isOrderInDraftState(orderId);
gs.info(state);
```

Ausgabe:

```
true
```

PADomainUtils : Global

Mit der *PADomainUtils*-API können Sie Performance Analytics -Datensätze zwischen verschiedenen Domänen in derselben Instanz kopieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese API in Serverskripts, um Performance Analytics -Datensätze wie Indikatoren, Aufgliederungen und Dashboards in andere Domänen zu kopieren. Mit dieser API können Sie einen Performance Analytics -Datensatz in einer Domäne erstellen und diesen Datensatz in eine beliebige Anzahl zusätzlicher Domänen kopieren.

Hinweis: Diese API kann keine Datensätze in die globale Domäne kopieren.

Warnung: Wenn Konfigurationsdatensätze in eine andere Domäne verschoben werden, kann auf Punktzahlen nicht zugegriffen werden.

Um `PADomainUtils`zu verwenden, müssen Sie die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Performance Analytics muss aktiviert sein.
- Der Benutzer, der das Skript ausführt, muss über die Administratorrolle verfügen.
- Die Instanz muss die Domänentrennung verwenden.
- Das Skript muss von der globalen Domäne ausgeführt werden.
- Beim Verschieben oder Kopieren von Datensätzen müssen die Quell- und Zieldomänen unterschiedlich sein.

PADomainUtils – PADomainUtils()

Instanziiert ein neues PADomainUtils-Objekt, um Performance Analytics -Datensätze aus der globalen Domäne zu verschieben oder zu kopieren.

Verwenden Sie den `PADomainUtils(String domainFrom)`-Konstruktor stattdessen beim Verschieben oder Kopieren von Datensätzen aus einer anderen Domäne als der globalen Domäne.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils – PADomainUtils(String domainFrom)

Instanziiert ein neues PADomainUtils-Objekt, um Performance Analytics -Datensätze aus der angegebenen Domäne zu verschieben oder zu kopieren.

Verwenden Sie den `PADomainUtils()`-Konstruktor stattdessen beim Verschieben oder Kopieren aus der globalen Domäne.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
domainFrom	Zeichenfolge	Die Domäne, von der Datensätze kopiert werden sollen.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new
 SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PADomainUtils – copy(String runAs)

Kopiert Datensätze Performance Analytics in eine andere Domäne.

Informationen zum Kopieren von Dashboards oder regelmäßigen Aufgaben finden Sie unter copyDashboard und copyJob .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
runAs	Zeichenfolge	Benutzer, in dessen Domäne Datensätze in kopiert werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's
 domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils – copyDashboard(String dashboardId, String runAs)

Kopiert ein Dashboard in eine andere Domäne.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dashboardId	Zeichenfolge	Sys_id des zu kopierenden Dashboards.
runAs	Zeichenfolge	Benutzer, in dessen Domäne Sie das Dashboard kopieren möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e
3572f2b4775d');
```

PADomainUtils – copyJob(String paJob, String runAs)

Kopiert einen Performance Analytics-Datensatz einer regelmäßigen Datenerfassungsaufgabe in eine andere Domäne.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paJob	Zeichenfolge	Sys_id eines Datensatzes für den geplanten Datensammlungsauftrag [sysauto_pa] Performance Analytics].
runAs	Zeichenfolge	Benutzer, in dessen Domäne Sie den Auftrag kopieren möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, wenn ein Fehler auftritt, oder eine leere Zeichenfolge, wenn kein Fehler vorliegt.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec
8b7010');
```

PADomainUtils – isWriteable(String table, String id)

Evaluieren Sie, ob Sie in einen bestimmten Datensatz schreiben können, der durch Tabelle und sys_id identifiziert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die den abzufragenden Datensatz enthält, z. B. „pa_indicators“.
id	Zeichenfolge	Die sys_id des abzufragenden Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, dass Sie in den angegebenen Datensatz schreiben können. Gibt „true“ zurück, wenn der Datensatz in der Domäne des aktuellen Benutzers vorhanden ist. Gibt „false“ zurück, wenn der Datensatz nicht existiert oder sich in einer anderen Domäne befindet.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

PADomainUtils – move(String runAs)

Verschiebt Performance Analytics -Datensätze in eine andere Domäne.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
runAs	Zeichenfolge	Der Benutzer, in dessen Domäne Datensätze kopiert werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the
 customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils – setFoundation(Boolean foundation)

Verwenden Sie diese Methode, um nur grundlegende Datensätze in einer Hybriddomänenkonfiguration zu verschieben oder zu kopieren.

Sie können einen hybriden Ansatz implementieren, indem Sie einige Datensatztypen in einer übergeordneten Domäne und einige Typen in untergeordneten Domänen verwalten. Im Allgemeinen enthält die übergeordnete Domäne grundlegende Datensätze und die untergeordnete Domäne Datensätze höherer Ebene, z. B. Widgets. Die folgenden Datensatztypen werden als grundlegende Datensätze betrachtet.

- Bucket-Gruppen
- Buckets
- Skripts
- Aufgliederungsquellen
- Indikatorquellen
- Filter
- Aufgliederungen
- Verwaltete Quellen
- Manuelle Aufgliederungen
- Aufgliederungszuordnungen
- Aufgliederungsbeziehungen

Andere Performance Analytics -Datensätze wie -Widgets und -Indikatoren sind keine grundlegenden Datensätze. Legen Sie diese Methode auf „false“ fest, um diese zusätzlichen Datensätze ebenfalls zu verschieben oder zu kopieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
foundation	Boolean	Gibt an, ob nur grundlegende Datensätze von diesem PADomainUtils-Objekt kopiert oder verschoben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
PADomainUtils	Das Objekt, das diese Funktion aufruft.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils – setOverrides(Boolean overrides)

Verwenden Sie diese Methode, bevor Sie Datensätze kopieren, um den sys_override-Wert des neuen Datensatzes auf den ursprünglichen übergeordneten Datensatz festzulegen.

Mit dieser Methode können Sie Datensätze in einer übergeordneten Domäne automatisch überschreiben. Durch das Überschreiben der übergeordneten Datensätze wirken sich die übergeordneten Datensätze nicht auf die untergeordnete Domäne aus. Wenn die Quelldomäne beim Kopieren von Datensätzen nicht die übergeordnete Zieldomäne ist, hat das Festlegen des sys_override-Werts keine Auswirkungen auf das Verhalten. Sie können eine Überschreibung nur beim Kopieren von Datensätzen festlegen, nicht beim Verschieben von Datensätzen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
overrides	Boolean	Gibt an, dass kopierte Datensätze in einer untergeordneten Domäne den Quelldatensatz in der übergeordneten Domäne überschreiben sollten. Dieser Wert ist standardmäßig „true“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
PADomainUtils	Das Objekt, das diese Funktion aufruft.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

Absatz: Bereichsbezogen, Global

Erstellt ein Absatzobjekt, das einen Textblock in einer PDF-Datei darstellt.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit der Dokument-API zum Generieren einer PDF-Datei verwendet wird.

Absatz – Absatz (Zeichenfolgentext)

Instanziiert ein neues *`Paragraph`*-Objekt, das eine Zeichenfolge enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Absatzblock.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *Paragraph*-Objekt erstellt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var para = new Paragraph("hello");
```

Absatz – addNewLine()

Fügt eine leere Zeile nach einem Absatz in einem Dokument hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie nach einem Absatz in einem Dokument eine neue Zeile hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is a paragraph.");
myPara.addNewLine();

document.addParagraph(myPara);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addText.pdf");
```

Absatz – addParagraph(Absatz)

Fügt einen Absatz hinzu. Sie können diese Methode verwenden, um einen Block von Absätzen mit automatischen Zeilenumbrüchen zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Absatz	Absatz	Absatzobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Dokument einen Abschnitt mit Absätzen hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var sectionPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first
 paragraph.");
var subPara1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Pellentesque nec
 neque interdum turpis ultricies tristique at ut lacus. Nam eget
 sollicitudin.");
var subPara2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Lorem ipsum dolor sit
 amet, consectetur adipiscing elit. Nulla vel ultrices erat.");
var subPara3 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Aenean fermentum lorem
 congue metus faucibus, vitae viverra quam eleifend. Donec sed risus quis
 eros suscipit efficitur.");

sectionPara.addParagraph(subPara1);
sectionPara.addParagraph(subPara2);
sectionPara.addParagraph(subPara3);

document.addParagraph(sectionPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Absatz – addString(Zeichenfolgeninhalt)

Fügt einem Absatz eine Textzeichenfolge hinzu. Diese Methode fügt nicht automatisch ein Leerzeichen vor dem Inhalt ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Content	Zeichenfolge	Informationen, die in einen Absatz aufgenommen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Absatz ein neuer Satz hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first
 sentence.");

myPara.addString(" This is the second sentence in the same paragraph.
 Spaces are not inserted automatically.")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Absatz – addStyle (Stilstil)

Wendet einen vordefinierten Stil auf den Absatztext an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Stil	Auf dieses Element anzuwendender Stil.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stil auf einen Absatz angewendet wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a font color (result is purple)
var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.0,0.5]);

// Create a style for your paragraph
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontColor(fontColor);
paraStyle.setFontSize(10);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph has
 style.");

myPara.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addStyle.pdf");
```

Absatz – setFixedPosition(Linke Zahl, Zahl unten, Zahlbreite)

Legt ein Absatzelement an einer festen Position auf der Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Links	Nummer	Einzug von der linken Seite der PDF-Seite in Punkten.
bottom	Nummer	Position vom unteren Rand der PDF-Seite in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Breite des Absatzelements in Punkten. Dieser Wert bestimmt die Länge, bei der die Leitung umgebrochen wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine feste Position auf einer Seite festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a style
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontSize(48);
paraStyle.setBold();

// my paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Document Title");

para.setFixedPosition(204,400,240);

para.setTextAlignment("text-center");
para.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(para);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "fileName.pdf");
```

Absatz – setMargin(Numbergrenzwert)

Legt jeden Absatzrand fest.

Um alle vier Ränder mit einem oder mehreren eindeutigen Werten festzulegen, verwenden Sie setMargins().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Nummer	Wert des oberen, rechten, unteren und linken Randes in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Ränder des Absatzes auf 48 Punkt festgelegt werden.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var margins = 48.0;

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with all
 margins set to the same value.");
myPara.setMargin(margins);

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Absatz – setMarginBOTOM(Numbergrenzwert)

Legt den unteren Rand eines Absatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Nummer	Höhe des unteren Randes in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den unteren Rand eines Absatzes auf einen Punkt festlegen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginBottom = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with bottom margin set.");
paraMarginBottom.setMarginBottom(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginBottom);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Absatz – setMarginLeft(Nummernrand)

Legt den linken Rand eines Absatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LeftMargin	Nummer	Breite des linken Rands in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der linke Rand eines Absatzes auf einen Punkt festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginLeft = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with left margin set.");
paraMarginLeft.setMarginLeft(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginLeft);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Absatz – setMarginRechts(Nummernrand)

Legt den rechten Rand eines Absatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Nummer	Breite des rechten Randes in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der rechte Rand eines Absatzes auf einen Punkt festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var paraMarginRight = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with right margin set.");
paraMarginRight.setMarginRight(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginRight);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Absatz – setMargins(Number MarginTop, Nummer RandRechts, Nummer RandBunter, Nummer RandLeft)

Legt eine Größe für jeden Absatzrand fest.

Um jeden Rand auf den gleichen Wert festzulegen, verwenden Sie setMargin().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topMargin	Nummer	Höhe des oberen Randes in Punkten.
rechten Rand	Nummer	Breite des rechten Randes in Punkten.
unterer Rand	Nummer	Höhe des unteren Randes in Punkten.
LeftMargin	Nummer	Breite des linken Rands in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Absatzrand festlegen.Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");

var topMargin = 1.0;
var rightMargin = 1.0;
var bottomMargin = 1.0;
var leftMargin = 1.5;

para.setMargins(marginTop, marginRight, marginBottom, marginLeft);
```

Absatz – setMarginTop(Nummernrand)

Legt den oberen Rand eines Absatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Nummer	Höhe des oberen Randes in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den oberen Rand eines Absatzes auf einen Punkt festlegen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginTop = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with top margin set.");
paraMarginTop.setMarginTop(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginTop);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Absatz – setTextAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die Textausrichtung dieses Absatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Textausrichtungsposition. Gültige Werte: • text-center: Richtet den Text zentriert aus. • textorientiert: Ändert den Abstand zwischen den Zeichen, um den Text zwischen der linken und rechten Seite vollständig auszufüllen. Die letzte Zeile ist linksbündig. • text-berichtigt-all: Blockiert die Textausrichtung einschließlich der letzten Zeile. • text-left: Text links ausrichten. • text-right: Text rechts ausrichten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Absatztext auf die linke Ausrichtung festlegen.

```
var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph text
 is centered.");

var alignment = "text-center";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
paragraph.setTextAlignment(alignment);
```

PAScorecard : Bereichsbezogen

Mit der *PAScorecard*-API können Sie Daten zu -Indikatoren und den zugehörigen Datensätzen abrufen, z. B. Aufgliederungen.

Diese API erfordert die Anwendung Performance Analytics (com.snc.pa.analytics_center) und wird im SNC -Namespace ausgeführt.

PAScorecard – addParam(String parameter, String value)

Fügt einen Abfrageparameter hinzu, um die zurückgegebenen Punktzahlen zu filtern.

Rufen Sie diese Methode mehrere Male auf demselben PAScorecard-Objekt auf, um mehrere Parameter zu übergeben, z. B. den Indikator sys_id und eine Aufgliederung sys_id. Rufen Sie nach Angabe aller Parameter *query()* auf, um die Abfrage auszuführen.

Wenn Sie ein PAScorecard-Objekt ohne Parameter abfragen, gibt die API eine Liste aller Indikatoren zurück, die im Analytics Hub angezeigt werden, zusammen mit ihren Punktzahlen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
breakdown	Zeichenfolge	Sys_id einer Aufgliederung zur Ausgabe von Diagramminformationen, die gemäß der Definition in der Aufgliederung organisiert sind. Beispiel: Die sys_id einer Prioritätsaufgliederung, um separate Aufgabendiagramminformationen für jeden Prioritätswert zurückzugeben, z. B. Anzahl der offenen Incidents/Priorität/2 – Hoch.
breakdown_relation	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id einer Aufgliederungsbeziehung an, um die zurückgegebenen Daten unter Verwendung dieser Beziehung aufzuschlüsseln. Sie können verfügbare Aufgliederungsbeziehungen anzeigen, indem Sie den Parameter *include_available_breakdowns* auf `true` setzen.
enthält	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von Namen oder Beschreibungen, um Ergebnisse nur für Indikatoren mit einem übereinstimmenden Wert zurückzugeben. Alle durch Kommas getrennten Listenelemente müssen übereinstimmen, oder es werden keine Ergebnisse zurückgegeben: Die Liste folgt der UND-Logik, nicht der ODER-Logik.
Anzeigen	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die den Typ der zurückzugebenden Indikatoren angibt. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt nur Indikatoren zurück, die im Analytics Hub angezeigt werden. • all: Gibt alle Indikatoren zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: wahr
display_value	Zeichenfolge	Datenabrufoperation für Referenz- und Auswahlfelder Basierend auf diesem Wert wird der Anzeigewert und/oder der tatsächliche Wert in der Datenbank abgerufen. • *True* gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • *false* gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • *all* gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false
elements_filter	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id eines Elementfilters an, um diesen Filter auf die zurückgegebenen Daten anzuwenden. Datentyp: Zeichenfolge
exclude_reference_link	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob zusätzliche Informationen für Referenzfelder ausgeblendet werden sollen, z. B. der URI für die Referenzressource. Gültige Werte: • „wahr“: Zusätzliche Informationen für Referenzfelder ausblenden. • „falsch“: Zusätzliche Informationen für Referenzfelder nicht ausblenden. Standardwert: false
favorites	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob nur Indikatoren zurückgegeben werden sollen, die Favoriten des abfragenden Anwenders sind. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt nur Indikatoren zurück, die Favoriten des abfragenden Anwenders sind. • „falsch“: Gibt alle Indikatoren zurück. Standardwert: false
von	Zeichenfolge	Frühestes Datum, ab dem Punktzahlen zurückgegeben werden sollen. Nur Ergebnisse von diesem Datum oder später werden zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Für diesen Parameter muss *include_scores* auf `true` festgelegt werden. Format: ISO-8601-Standard
include_available_aggregates	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Aggregate für einen Indikator zurückgegeben werden sollen, wenn kein Aggregat angewendet wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle verfügbaren Aggregate für einen Indikator zurück, wenn kein Aggregat angewendet wurde. • „falsch“: Gibt keine Aggregate zurück. Standardwert: false
include_available_breakdowns	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Aufgliederungen für einen Indikator zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle verfügbaren Aufgliederungen für einen Indikator zurück. • „falsch“: Gibt keine Aufgliederungen zurück. Standardwert: false
include_forecast_scores	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „prognose_scores“ zurückgegeben werden soll, das ein Array von Datums-Wert-Paaren enthält, die die Prognosedaten für Analytics Hub definieren. Für diesen Parameter muss *include_scores* auf `true` festgelegt werden. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt das Element „prognose_scores“ zurück. • „falsch“: Element „prognose_scores“ nicht zurückgeben. Standardwert: false
include_realtime	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „realtime_enabled“ zurückgegeben werden soll, das angibt, ob Echtzeit-Punktzahlen für den Indikator aktiviert sind, oder das Element „realtime_value“, das den Echtzeit-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Punktzahlwert enthält. Dieser Parameter wird für Formelindikatoren nicht unterstützt. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt das Element „realtime_enabled“ zurück. • „falsch“: Das Element „realtime_enabled“ wird nicht zurückgegeben. Standardwert: false
include_scores	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Indikatorpunktzahlen für den gesamten unter Analytics Hub ausgewählten Zeitraum zurückgegeben werden sollen. Wenn kein Wert angegeben wird, wird dieser Parameter standardmäßig auf „false“ gesetzt und gibt nur den letzten Punktzahlen-Wert zurück. Um den Datumsbereich der zurückgegebenen Punktzahlen einzuschränken, kombinieren Sie diesen Parameter mit *from* und *to*. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt Indikatorpunktzahlen für den gesamten ausgewählten Zeitraum zurück. • „falsch“: Indikatorpunktzahlen für den gesamten ausgewählten Zeitraum nicht zurückgeben. Standardwert: false
include_target_color_scheme	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „target_color_scheme“ zurückgegeben werden soll, das den Mindest- und Höchstwert und die Farbe jedes Abschnitts des Zielfarbschemas für Analytics Hub enthält. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt das Element „target_color_scheme“ zurück. • „falsch“: Element „target_color_scheme“ nicht zurückgeben. Standardwert: false
include_trendline_scores	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „trendline_scores“ zurückgegeben werden soll, das ein Array von Datums-Wert-Paaren enthält, die die Trendlinie Analytics Hub definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Für diesen Parameter muss *include_scores* auf `true` festgelegt werden.
key	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse nur für Schlüsselindikatoren zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt das Element „trendline_scores“ zurück. • „falsch“: Element „trendline_scores“ nicht zurückgeben. Standardwert: false
limit	Nummer	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Punktzahlen.
Seite	Zeichenfolge	Geben Sie die Seitenzahl an. Wenn Sie beispielsweise 20 Indikatoren in Analytics Hub mit dem Standardwert für „per_page“ (10) abfragen, geben Sie einen Seitenwert von 2 an, um Analytics Hub für 11 bis 20 abzurufen.
per_page	Nummer	Maximale Anzahl von Indikatoren, die jede Abfrage auf einer Seite zurückgeben kann. Standard: 10 Maximum: 100
sortby	Zeichenfolge	Wert, der beim Sortieren von Ergebnissen verwendet werden soll. Gültige Werte: • Aufzählung • Change • changeperc • Datum • Standard • direction • Fälligkeitsdatum • Häufigkeit • Lücke • Gapperc • Gruppe • indicator_group • name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Bestellen • Ziel • Trend • Wert Standard: Wert
sortdir	Zeichenfolge	Sortierrichtung. Gültige Werte: • asc: Steht aufsteigend • des: Bezeichnet absteigend Standard: Absteigend
step	Nummer	Numerischer Wert zum Überspringen von Punktzahlen, basierend auf der Indikatorhäufigkeit. Geben Sie beispielsweise den Wert 3 an, um nur die Bewertungen von jedem dritten Tag für einen täglichen Indikator oder von jeder dritten Woche für einen wöchentlichen Indikator zurückzugeben.
tags	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id einer Indikatorgruppe ein, um die Indikatoren in dieser Gruppe zurückzugeben. Verwenden mit diesem Parameter Sie nicht *uuid*.
Ziel	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse nur für Indikatoren zurückgegeben werden sollen, für die ein Ziel auf Analytics Hub festgelegt ist. Gültige Werte: • true: Es werden nur Ergebnisse für Indikatoren zurückgegeben, für die ein Ziel festgelegt ist. • „falsch“: Gibt Ergebnisse für alle zutreffenden Indikatoren zurück. Standardwert: false
bis	Zeichenfolge	Spätestes Datum, ab dem Punktzahlen zurückgegeben werden sollen. Nur Ergebnisse von diesem Datum oder früher werden zurückgegeben. Für diesen Parameter muss *include_scores* auf `true` festgelegt werden.
uuid	Zeichenfolge	Geben Sie eine durch Doppelpunkte getrennte Liste von sys_id-Werten ein, um anzugeben, welche Indikatoren, Aufgliederungen, Zusammenfassungen und Domänen abgefragt werden sollen. Der Parameter folgt diesem Format:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		<indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id oder element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id oder element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> Der Parameter muss mit der sys_id eines Indikatordatensatzes beginnen. Optional können Sie die sys_id-Werte einer Aufgliederung und eines Aufgliederungselements anhängen, um die auf der Aufgliederung basierende Antwort zu gruppieren, und die sys_id einer Zusammenfassung, um diese Zusammenfassung anzuwenden. Sie können eine Aufgliederung mit einer Zusammenfassung verwenden oder nur je eines davon. Informationen zum Abrufen der sys_id-Werte von Datensätzen finden Sie unter Eindeutiger Datensatz-Identifier (sys_id) . **Hinweis:** Wenn ein Indikator so konfiguriert ist, dass er eine **Standardzeitreihe** verwendet, verwenden alle Analytics Hub-Werte für diesen Indikator die ausgewählte Zeitreihenaggregation.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel gibt der Parameter „uuid“ den Indikator „Number of open incidents“ an, und der Parameter „breakdown“ gibt die Aufgliederung nach Priorität an. Beide Parameter haben die sys_id der jeweiligen Datensätze als Wert. Die query()-Funktion gibt die Ergebnisse als Objekt zurück.

```
var sc = new SNC.PAScorecard(); //in a scoped app, do not use the SNC
 namespace
sc.addParam('uuid', 'fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4');       // Number
 of open incidents
sc.addParam('breakdown', '0df47e02d7130100b96d45a3ce610399');  // by
 Priority
var result = sc.query();  // Query results, which are returned as an
 object
for (var i = 0; i < result.length; i++)
gs.info(result[i].name + ': ' + result[i].value + ' ' +
 result[i].unit.display_value);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PAScorecard – query()

Führt eine Abfrage basierend auf den angegebenen Parametern durch und gibt die Ergebnisse als Objekt zurück.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, konfigurieren Sie die Parameter für das PAScorecard-Objekt, indem Sie `addParamaddParam(String parameter, String value)` aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das PAScorecard-Objekt.

PAScorecard – result()

Ruft das letzte Abfrageergebnis als Objekt ab.

Diese Methode führt keine Abfrage durch. Um eine Abfrage durchzuführen, bevor das Ergebnis zurückgegeben wird, verwenden Sie `quer()`.

Diese Funktion kann nicht in einem anderen Bereich als global ausgeführt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Ergebnisse der letzten Abfrage, als JS-Objekt zurückgegeben.

PASnapshot : Bereichsbezogen

Mit der `PASnapshot` -API können Sie Informationen zu Performance Analytics -Snapshots abfragen. Snapshots sind die Listen der Datensätze (sys_ids), die zu dem Zeitpunkt gesammelt werden, zu dem die Punktzahlen für diese Datensätze gesammelt werden. Ein Snapshot wird nur für automatisierte Indikatoren erstellt, für **die Datensätze sammeln** ausgewählt ist.

Sie können Informationen zu einem Snapshot von einem bestimmten Datum abfragen, indem Sie den Indikator sys_id und das Datum verwenden, und Sie können Vergleiche zwischen Snapshots und einem Indikator von unterschiedlichen Daten durchführen.

PASnapshot – getCompareIDs(String sys_id, Number date1, Number date2, String type)

Vergleicht Datensätze in Snapshots für einen bestimmten Indikator an mehreren Daten, z. B. um Datensätze zu identifizieren, die in einem Snapshot enthalten sind, im anderen jedoch nicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	sys_id des Indikators.
date1	Nummer	Datum des ersten Snapshots. Format: JJJJMMTT
date2	Nummer	Datum des zweiten Snapshots. Format: JJJJMMTT
Typ	Zeichenfolge	Abzurufende Daten. Gültige Werte: • all1: Alle Datensätze im ersten Snapshot • all2: Alle Datensätze im zweiten Snapshot • shared: Datensätze, die sich in beiden Snapshots befinden • verschoben in: Datensätze, die sich im ersten Snapshot befinden, aber nicht im zweiten • verschoben auf: Datensätze, die sich im zweiten Snapshot befinden, aber nicht im ersten

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von sys_id-Werten.

```
var snapshot2 =
 PASnapshot.getCompareIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160430,
 20160531, 'shared');
gs.info(snapshot2);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc012
00d7002100b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot – getCompareQuery(String sys_id, Number date1, Number date2, String type)

Gibt die Abfrage zurück, die zum Vergleichen von Datensätzen in Snapshots für einen bestimmten Indikator an mehreren Daten verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	sys_id des Indikators.
date1	Nummer	Datum des ersten Snapshots. Format: JJJJMMTT

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
date2	Nummer	Datum des zweiten Snapshots. Format: JJJJMMTT
Typ	Zeichenfolge	Gibt an, welche Daten abgerufen werden sollen. Gültige Werte: • all1: Alle Datensätze im ersten Snapshot • all2: Alle Datensätze im zweiten Snapshot • shared: Datensätze, die sich in beiden Snapshots befinden • movedin: Datensätze, die sich im zweiten Snapshot befinden, aber nicht im ersten • movedout: Datensätze, die sich im ersten Snapshot befinden, aber nicht im zweiten Snapshot

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabelle, Ansicht und codierte Abfrage als JSON-Zeichenfolge

```
var snapshot4 =
 PASnapshot.getCompareQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530,
 20160531, 'all1');
gs.info(snapshot4);
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getCompareSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\",
  \"20160531\",
  \"all1\")",
  "table":"incident"
}
```

PASnapshot – getIDs(String sys_id, Number date)

Gibt die sys_id-Werte für alle im Snapshot enthaltenen Datensätze für einen bestimmten Indikator zu einem bestimmten Datum zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	sys_id des Indikators.
Datum	Nummer	Datum, an dem der Snapshot aufgenommen wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format: JJJJMMTT

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von sys_id-Werten.

```
var snapshot1 = PASnapshot.getIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530);
gs.info(snapshot1);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc012
00d7002100b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot – getQuery(String sys_id, Number date)

Gibt die Abfrage zurück, die zum Generieren des Snapshots für einen bestimmten Indikator zu einem bestimmten Datum verwendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	sys_id des Indikators.
Datum	Nummer	Datum, an dem der Snapshot aufgenommen wurde. Format: JJJJMMTT

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabelle, Ansicht und codierte Abfrage als JSON-Zeichenfolge

```
var snapshot3 = PASnapshot.getQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530);
gs.info(snapshot3);
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\")",
  "table":"incident"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PDAutomationProvider: Bereichsbezogen, global

Die API *„PDAutomationProvider"* ermöglicht das Einfügen einer optionalen Aktivität in einen Prozess während der Ausführung.

Diese API ist Teil des Plugins Prozessautomatisierungs-Designer (com.glide.pad.core) und wird im Namespace `sn_pad` ausgeführt.

Das Aufrufen von Skripts mit dieser API erfordert mindestens eine der folgenden Voraussetzungen:

- Der Anrufer muss sich im selben Bereich befinden, in dem der optionale Aktivitätsauslöser erstellt wurde.
- Administratorrechte.

Ein Prozess ist eine Reihe von Aktivitäten, die nach Spuren geordnet sind. Während des Prozessdesigns wird eine optionale Aktivität vordefiniert. Die Aktivitäten sind nicht für einen bestimmten Zeitpunkt geplant. Eine Aktivität kann einer Spalte zugewiesen und während der Ausführung der Spalte zur Ausführung freigegeben werden. Eine Aktivität kann einem Prozess zugewiesen und während der Ausführung der Spalte zur Ausführung bereitgestellt werden.

Um eine optionale Aktivität zu erstellen, muss die **Startregel** in der Tabelle Aktivitäten [sys_pd_activity] auf **Manuell** festgelegt sein. Prozessautomatisierungs-Designer unterstützt derzeit keine Erstellung manueller Aktivitäten.

Ein Service Desk-Mitarbeiter fügt die optionale Aktivität einer Spalte oder Aktivität relativ zu einer anderen Aktivität hinzu. Der Prozess muss ausgeführt werden, um eine optionale Aktivität einzufügen.

Siehe auch:

- Entwerfen Sie einen automatisierten Prozess
- Spuren und Aktivitäten des Prozessautomatisierungs-Designers

PDAutomationProvider – aktivierenProzess(Zeichenfolge processDefinitionSysId)

Aktiviert ein Playbook.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
processDefinitionSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Playbooks. Tabelle: Prozessdefinitionen [sys_pd_process_definition]

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur Aktivierung der Prozessdefinition. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
Fehler	Liste der Fehler. Leer, wenn erfolgreich. Datentyp: Array aus Zeichenfolge(n)
process_definition	Das aktivierte Playbook und seine Eigenschaften. Datentyp: Objekt `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook aktiv ist. Suchen Sie nach Prozessdefinitionen in der Liste Prozessdefinitionen [sys_pd_process_definition]. Gültige Werte: • „wahr“: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist aktiv. • „falsch“: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
process_definition.snapshot	Enthält Details zur Prozessdefinition zum Zeitpunkt der Aktivierung. Datentyp: Objekt `{ "snapshot": { "created": "String", "processDefinitionSysId": "String" } }`
process_definition Snapshot erstellt	Das Datum, an dem das Playbook erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
process_definition Snapshot processDefinitionSysId	Die sys_id des aktivierten Playbooks. Datentyp: Zeichenfolge
process_definition.status	Gibt den Veröffentlichungsstatus des Playbooks an. Mögliche Werte: • Entwurf: Das Playbook befindet sich im Entwurfsstatus. • Veröffentlicht: Das Playbook befindet sich im Status „Veröffentlicht“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
state	Gibt an, ob Ihre Aktivierungsanforderung erfolgreich war oder nicht. Mögliche Werte: • ERFOLG – Das Playbook wurde erfolgreich aktiviert. • FEHLER – Die ID für das Playbook wurde nicht gefunden. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Playbook aktivieren.

```
var myPlaybook =
 sn_pad.PDAutomationProvider.activateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab
8f275');
gs.info(JSON.stringify(myPlaybook));
```

Ausgabe:

```
{
  "process_definition": {
    "active": true,
    "snapshot": {
      "processDefinitionId": "cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275",
      "created": "2024-02-19 22:58:12"
    },
    "status": "published"
  },
  "state": "SUCCESS",
  "errors": []
}
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToActivityContext(String contextID, Zeichenfolge activityId, Zeichenfolge wo, Zeichenfolge relativeToId)

Fügt einem Prozess eine angegebene optionale Aktivität hinzu, die relativ zu einer anderen Aktivität während der Prozessausführung ausgeführt werden soll.

Wenn ein Prozess ausgeführt wird, wird für jede Aktivität ein Aktivitätskontext erstellt. Der Kontext verarbeitet auch, wie die Aktivität die Ausführung behandelt. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer – Spuren und Aktivitäten .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kontext-ID	Zeichenfolge	Sys_id der Aktivitätsausführung, in der die optionale Aktivität hinzugefügt werden soll. Um auf zuzugreifen, klicken Sie auf den Prozess in der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Die ausgewählte Ausführung muss sich im Status „ **In Bearbeitung**“befinden.
activityId	Zeichenfolge	Sys_id der optionalen Aktivität, die in der Tabelle „Aktivitäten“ [sys_pd_activity] aufgeführt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Um eine optionale Aktivität zu erstellen, muss die **Startregel** in der Tabelle Aktivitäten [sys_pd_activity] auf **Manuell** festgelegt sein.
wo	Zeichenfolge	Gibt an, wo die Aktivität im Prozess platziert werden soll. Gültige Werte: • NACH: Führt diese Aktivität nach der relativen Aktivität aus Kontext. • MIT – Die Aktivität wird gleichzeitig mit einer anderen relativen Aktivität ausgeführt Kontext.
relativeZuId	Zeichenfolge	ID des relativen Aktivitätskontexts, nach dem oder mit dem die optionale Aktivität ausgeführt wird. In der Tabelle „Aktivitätskontext“ [sys_pd_activity_context] aufgeführt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung der Aktivität erfolgreich geplant wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Die Ausführung der Aktivität wurde erfolgreich geplant. Die Ausgabe ist eine Zeichenfolge, `die Erfolg`angibt. • „falsch“: Die Ausführung der Aktivität wurde nicht erfolgreich geplant. Die Ausgabe ist ein Array mit einer oder mehreren Fehlermeldungen. Bei Fehlern Liste mit einer oder mehreren Fehlermeldungen. Meldung, die angibt, dass `das Array ansonsten 0 oder mehr Elemente enthält`.
Array	Bei Fehlern Liste mit einer oder mehreren Fehlermeldungen. Meldung, die angibt, dass `das Array ansonsten 0 oder mehr Elemente enthält`. Mögliche Fehlermeldungen: • `Ungültige optionale Aktivitäts-ID`: Die für den Parameter *`activityId`* angegebene sys_id ist ungültig. • `Ungültige PD-Kontext-ID`: Die im Parameter *`contextID`* angegebene sys_id des Process Designer (PD) ist ungültig. • `Ungültiger Positionstyp`: Der angegebene Positionstyp ist ungültig. Gültige Typen finden Sie in der Beschreibung des Parameters *`where`*. • `Ungültige Relative-zu-ID`: Die für den Parameter *`relativeToId`* angegebene sys_id ist ungültig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Optionale Aktivität nicht gefunden`: Die für den Parameter *`activityId`* angegebene sys_id wurde nicht gefunden. • `Prozess muss noch aktiv sein`: Der Prozess, der diese Aktivität enthält, muss aktiv sein, um die optionale Aktivität auszuführen. • `Relativer Aktivitätskontext nicht gefunden` : Die für den Parameter *`relativeToId`* angegebene sys_id wurde nicht gefunden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine optionale Aktivität gleichzeitig mit dem zugehörigen Aktivitätskontext ausgeführt wird.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'WITH'; // options AFTER, WITH
var relativeToId = '<relative_activity_context_id>'; // relative activity
 context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToActivityContext
(contextId, optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Ausgabe (Erfolg):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToLaneContext(String contextID, Zeichenfolge activityId, Zeichenfolge wo, Zeichenfolge relativeToId)

Weist einer Spur eine optionale Aktivität zu, die während des Ausführungskontexts dieser Spalte ausgeführt werden soll.

Wenn ein Prozess ausgeführt wird, wird für jede Spalte ein Spaltenkontext erstellt. Der Kontext verarbeitet auch, wie die Spalte die Ausführung behandelt. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer – Spuren und Aktivitäten .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kontext-ID	Zeichenfolge	Sys_id der Aktivitätsausführung, in der die optionale Aktivität hinzugefügt werden soll. Um auf zuzugreifen, klicken Sie auf den Prozess in der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Die ausgewählte Ausführung muss sich im Status „ **In Bearbeitung**“befinden.
activityId	Zeichenfolge	Sys_id der optionalen Aktivität, die in der Tabelle „Aktivitäten“ [sys_pd_activity] aufgeführt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Um eine optionale Aktivität zu erstellen, muss die **Startregel** in der Tabelle Aktivitäten [sys_pd_activity] auf **Manuell** festgelegt sein.
wo	Zeichenfolge	Gibt an, wo die Aktivität im Prozess platziert werden soll. Gültige Werte: • LAST: Als letzte Aktivität in einer Spalte ausführen Kontext. • NEXT – Ausführung in der nächsten Aktivität in einer Spalte Kontext.
relativeZuId	Zeichenfolge	ID des relativen Spaltenkontexts, in dem die optionale Aktivität ausgeführt werden soll. In der Spaltenkontexttabelle [sys_pd_lane_context] aufgeführt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung der Aktivität erfolgreich geplant wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Die Ausführung der Aktivität wurde erfolgreich geplant. Die Ausgabe ist eine Zeichenfolge, `die Erfolg`angibt. • „falsch“: Die Ausführung der Aktivität wurde nicht erfolgreich geplant. Die Ausgabe ist ein Array mit einer oder mehreren Fehlermeldungen.
Array	Bei Fehlern Liste mit einer oder mehreren Fehlermeldungen. Meldung, die angibt, dass `das Array ansonsten 0 oder mehr Elemente enthält`. Mögliche Fehlermeldungen: • `Ungültige optionale Aktivitäts-ID`: Die für den Parameter *`activityId`* angegebene sys_id ist ungültig. • `Ungültige PD-Kontext-ID`: Die im Parameter *`contextID`* angegebene sys_id des Process Designer (PD) ist ungültig. • `Ungültiger Positionstyp`: Der angegebene Positionstyp ist ungültig. Gültige Typen finden Sie in der Beschreibung des Parameters *`where`*. • `Ungültige Relative-zu-ID`: Die für den Parameter *`relativeToId`* angegebene sys_id ist ungültig. • `Optionale Aktivität kann der Spalte nicht hinzugefügt werden`: Die im Parameter *`activityId`* angegebene optionale Aktivität kann relativ zu der im Parameter *`relativeToId`* angegebenen Spalte nicht hinzugefügt werden. Stellen Sie sicher, dass sich die ausgewählte **Aktivitätsausführung** im Status **In Bearbeitung** befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Optionale Aktivität nicht gefunden`: Die für den Parameter *`activityId`* angegebene sys_id wurde nicht gefunden. • `Prozess muss noch aktiv sein`: Der Prozess, der diese Aktivität enthält, muss aktiv sein, um die optionale Aktivität auszuführen. • `Kontext für relative Spalte nicht gefunden` : Die für den Parameter *`relativeToId`* angegebene sys_id wurde nicht gefunden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine optionale Aktivität als abschließende Aktivität in einem Spaltenkontext ausgeführt wird.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'LAST'; // options LAST, NEXT
var relativeToId = '<relative_lane_context_id>'; // relative lane context
 ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToLaneContext(con
textId, optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Ausgabe (Erfolg):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – disableProcess(String processDefinitionSysId)

Deaktiviert ein Playbook.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
processDefinitionSysId	String	Sys_id eines Playbooks. Tabelle: Prozessdefinitionen [sys_pd_process_definition]

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur Deaktivierung der Prozessdefinition. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
Fehler	Liste der Fehler. Leer, wenn erfolgreich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Array aus Zeichenfolge(n)
process_definition	Das deaktivierte Playbook und seine Eigenschaften. Datentyp: Objekt `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.active	Gibt an, ob die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook aktiv ist. Suchen Sie nach Prozessdefinitionen in der Liste Prozessdefinitionen [sys_pd_process_definition]. Mögliche Werte: • „wahr“: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist aktiv. • „falsch“: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
process_definition.description	Details zu Ihrem deaktivierten Playbook. Datentyp: Zeichenfolge
process_definition.label	Der Name des deaktivierten Playbooks, den Anwender auf der Schnittstelle sehen. Datentyp: Zeichenfolge
process_definition.name	Der Name für das deaktivierte Playbook im Code. Wird nur als Anforderungsparameter beim Skripting verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
process_definition.scope	Die sys_id des Anwendungsbereichs, für den Ihr Playbook deaktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
process_definition.status	Wenn das Playbook veröffentlicht wird, wird es wieder in einen Entwurf geändert. Datentyp: Zeichenfolge
state	Gibt an, ob die Deaktivierung erfolgreich war. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• ERFOLG – Das Playbook wurde erfolgreich deaktiviert. • FEHLER – Die ID für das Playbook wurde nicht gefunden. Datentyp: Zeichenfolge

Deaktivieren Sie das Playbook.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.deactivateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275')
```

Ausgaben:

```
{"process_definition":{"scope":"global","name":"test","active":true,"description":"","label":"test","status":"draft"},"state":"SUCCESS"}
```

PDAutomationProvider – duplicateProcess(Zeichenfolge processDefinitionSysId, Zeichenfolgenbezeichnung, Zeichenfolgenbeschreibung, Zeichenfolge scopeId, Zeichenfolge triggerTypeId)

Dupliziert ein Playbook.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
processDefinitionSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Playbooks. Tabelle: Prozessdefinitionen [sys_pd_process_definition]
label	Zeichenfolge	Der Name des duplizierten Playbooks.
description	Zeichenfolge	Optional. Fügen Sie Details zu Ihrem Playbook hinzu.
scopeId	Zeichenfolge	Die sys_id des Anwendungsbereichs, in dem Ihr Playbook ausgeführt werden soll. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_process_definition] im Format `scope.name`. Durch Eingabe der sys_id für den globalen Bereich kann Ihr Playbook in jedem Anwendungsbereich ausgeführt werden.
triggerTypeId	Zeichenfolge	Die sys_id des Auslösers, ab dem Playbook-Ausführungen initiiert werden sollen. Suchen Sie den Auslösertyp in der Tabelle „Auslösertyp“ [sys_pd_trigger_type], und kopieren Sie seine sys_id.

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur Duplizierung von Prozessdefinitionen. `{ "errors": [Array]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung

	<pre>"processDefinitionSysId": "String",
	"state": "String"
	}</pre>

Fehler	Liste der Fehler. Leer, wenn erfolgreich. Datentyp: Array aus Zeichenfolge(n) Mögliche Fehlermeldungen: • `Bereich nicht gefunden für scopeId: xyz` • `Prozessdefinition für ID nicht gefunden: xyz` • `Auslösertyp nicht gefunden für triggerTypeId: xyz`
processDefinitionSysId	Die sys_id des neuen Playbooks in der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_process_definition]. Datentyp: Zeichenfolge
state	Gibt an, ob die Playbook-Duplizierung erfolgreich war. Mögliche Werte: • ERFOLG – Das Playbook wurde erfolgreich dupliziert. • FEHLER – Die ID für das Playbook, den Anwendungsbereich oder den Auslöser wurde nicht gefunden. Datentyp: Objekt

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein Playbook mit der sys_id `f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20`duplizieren. Das neue Playbook heißt **Playbook 2.0**, hat einen Anwendungsbereich von **Global**und wird ausgelöst, wenn ein Datensatz erstellt wird. Der Auslösertyp **„Datensatzerstellung“** hat die sys_id `ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f`.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.duplicateProcess('f8ca6192ec210210f8772cbd595
eab20', 'Playbook 2.0', '', 'global',
 'ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f');
```

Ausgabe:

```
{"processDefinitionSysId":"6e4f0b8fece9c210f8772cbd595eabda","state":"SUC
CESS"}
```

PDFGenerationAPI: Bereichsbezogen, global

Die *`PDFGenerationAPI`* bietet Unterstützung für die PDF-Konvertierung und die Verarbeitung von PDF-Feldern.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Eigenschaft *glide.pdf.url.whitelist*, um eine zusätzliche Validierungsebene hinzuzufügen, um sicherzustellen, dass eine eingeführte externe URL in die generierte PDF-Datei aufgenommen werden soll. Wenn die Systemeigenschaft glide.pdf.url.whitelisting.enabled auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei keine URL-Inhalte, es sei denn, sie sind im Feld „Wert“ der Systemeigenschaft „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ aufgeführt. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Die Methoden in dieser Klasse ermöglichen die folgenden Aufgaben:

- Generieren Sie dynamisch eine PDF-Datei aus einer HTML-Zeichenfolge, und hängen Sie sie an einen Datensatz an
  - A4-Größe ohne Kopf- oder Fußzeilen–PDFGenerationAPI – konvertierenZuPDF(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Zeichenfolge SchriftartFamilySysId, Objekt documentConfiguration)
  - Anpassbare Seitengröße mit Optionen für Header und Footer–PDFGenerationAPI – konvertieren von PDFWithHeaderFooter(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Objekt headerFooterInfo, Zeichenfolge SchriftartFamilySysId, Objekt documentConfiguration)
- Stellen Sie eine PDF-Datei in die Warteschlange, die aus einer HTML-Zeichenfolge generiert und an einen Datensatz angehängt werden soll
  - A4-Größe ohne Kopf- oder Fußzeilen–PDFGenerationAPI – konvertierenZuPDFAsync(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Zeichenfolge SchriftartFamilySysId, Objekt documentConfiguration)
  - Anpassbare Seitengröße mit Optionen für Header und Footer–PDFGenerationAPI – konvertieren von PDFWithHeaderFooterAsync(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Objekt headerFooterInfo, Zeichenfolge SchriftartFamilySysId, Objekt documentConfiguration)
- Füllen Sie Felder in einer PDF-Datei aus
  - PDFGenerationAPI –fillDocumentFieldsAndFlatten(Objekt „fieldsMap“, Zeichenfolge „sysId“, Zeichenfolge „tableName“, Zeichenfolge „tableSysId“, Zeichenfolge „pdfName“, „Objekt reduzieren“)
  - PDFGenerationAPI –fillDocumentFields(ObjektfieldsMap, Zeichenfolge sysId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge tableSysId, Zeichenfolge pdfName)
  - PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(String sysId)
- Signieren Sie eine PDF-Datei
  - PDFGenerationAPI –fillFieldsAndMergeSignature(Objekt fieldMap, Zeichenfolge sysId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge tableSysId, Zeichenfolge pdfName, PdfMergeSignRequestor Anforderer, Objekt reduzieren)
  - PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Object FieldsMap, String sysId, PdfMergeSignRequestor Requestor, Object Flatten)
- Bearbeitung von ausgefüllten Feldern als reduziert oder teilweise reduziert einschränken – PDFGenerationAPI –fillDocumentFieldsAndFlatten(Objekt „fieldsMap“, Zeichenfolge „sysId“, Zeichenfolge „tableName“, Zeichenfolge „tableSysId“, Zeichenfolge „pdfName“, „Objekt reduzieren“)
- Rufen Sie die PDF-Seitengröße und die Felddaten ab

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(String sysId)
- PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(String sysId)
- PDFGenerationAPI – getDocumentFields(String sysId)

- Informationen in einer PDF-Datei schwärzen – PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

Hinweis: Diese Methoden können auch für Dokumente verwendet werden, die von Nicht-Katalogelementen erstellt wurden.

Zugehörige APIs:

- PDFMergeSignRequestor
- SVGToPDFConversionAPI

PDFGenerationAPI – PDFGenerationAPI()

Instanziiert ein neues `PDFGenerationAPI` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein `PDFGenerationAPI` Objekt erstellt wird.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

PDFGenerationAPI – konvertierenZuPDF(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Zeichenfolge SchriftartFamilySysId, Objekt documentConfiguration)

Konvertiert eine HTML-Zeichenfolge in ein PDF-Dokument.

Mit dieser Methode wird eine PDF-Datei mit der Seitengröße A4 – 595 x 842 Punkte erstellt. Inhalt wird gekürzt, wenn er diese Größe überschreitet.

Um eine PDF-Datei mit zusätzlichen Einstellungen wie Seitengröße, Ausrichtung und Seitenzahlen zu generieren, verwenden Sie konvertierenzuPDFMitHeaderFooter().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML, das in ein PDF-Dokument konvertiert werden soll.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
targetTableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
„SchriftartFamilieSysId“	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Schriftartfamilie, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Schriftartfamilie für PDF-Generierung“ [sys_pdf_generation_font_family]. Standard: keiner
documentConfiguration	Objekt	Optional. Objekt, das eine Inhaltsverzeichniskonfiguration und eine Seitenzahlkonfiguration enthält. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die generierte PDF-Datei formatiert werden soll, um Barrierefreiheit zu unterstützen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind in der PDF-Tag-Struktur Barrierefreiheits-Tags verfügbar, um Anwendern zu helfen, die Sprachausgabeprogramme verwenden, um in den generierten PDF-Dokumenten zu navigieren, sie zu verstehen und mit ihnen zu interagieren. Gültige Werte: • „wahr“: Die generierte PDF-Datei wird für Barrierefreiheit formatiert. • „falsch“: Die generierte PDF-Datei ist nicht für Barrierefreiheit formatiert. Standardwert: False
documentConfiguration.toc_config	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Inhaltsverzeichniskonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Konfiguration des Inhaltsverzeichnisses“ [doc_toc_config]. Standard: keiner
documentConfiguration.page_number_config	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Seitenzahlkonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Seitenzahlkonfiguration“ [doc_page_number_config]. Standard: keiner

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die sys_id des PDF-Anhangs enthält, wenn die Konvertierung erfolgreich ist, andernfalls Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	{
	"attachment_id": "String",
	"message": "String",
	"request_id": "String",
	"status": "String"
	}

<Object>. attachment_id	Wenn die HTML-Konvertierung erfolgreich ist, sys_id der konvertierten und angehängten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Konvertierung fehlgeschlagen. – Keine PDF-Datei erstellt. Stellen Sie sicher, dass die angegebenen Werte korrekt sind. • Konvertierung war erfolgreich. – Der HTML-Code wurde erfolgreich in eine PDF-Datei konvertiert. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Kein Formular mit PDF zum Ausfüllen verknüpft. Sys-ID des Anhangs:<sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen:<field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. • <URL>ist nicht in der URL auf der weißen Liste aufgeführt. Überprüfen Sie die Eigenschaft für die weiße Liste der URL: „glide.pdf.url.whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ – Wenn die Systemeigenschaft glide.pdf.url.whitelisting.enabled auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei keine URL-Inhalte, es sei denn, sie sind im

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Feld „Wert“ der Systemeigenschaft „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ aufgeführt. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Change-Ersteller-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie HTML in eine PDF-Datei konvertiert und an einen Datensatz in der Incident-Tabelle [incident] angehängt wird.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDF(html, "incident", "<target_sys_id>",
 "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – konvertierenZuPDFAsync(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Zeichenfolge SchriftartFamilySysId, Objekt documentConfiguration)

Stellt einen Auftrag bereit, der eine HTML-Zeichenfolge asynchron in ein PDF-Dokument konvertiert. Durch die asynchrone Verarbeitung können Sie in der Instanz arbeiten, während die PDF-Konvertierung ausgeführt wird. Dies ist besonders hilfreich für größere PDF-Exporte.

Diese API erstellt eine PDF-Datei mit der Seitengröße A4 – 595 x 842 Punkte. Inhalt wird gekürzt, wenn er diese Größe überschreitet.

Um eine PDF-Datei mit zusätzlichen Einstellungen wie Seitengröße, Ausrichtung und Seitenzahlen zu generieren, verwenden Sie konvertieren zu PDFWithHeaderFooterAsync().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML, das in ein PDF-Dokument konvertiert werden soll.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
targetTableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
„SchriftartFamilieSysId“	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Schriftartfamilie, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Schriftartfamilie für PDF-Generierung“ [sys_pdf_generation_font_family]. Standard: keiner
documentConfig	Objekt	Optional. Objekt, das eine Inhaltsverzeichniskonfiguration und eine Seitenzahlkonfiguration enthält. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfig.accessibilityEnabled	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die generierte PDF-Datei formatiert werden soll, um Barrierefreiheit zu unterstützen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind in der PDF-Tag-Struktur Barrierefreiheits-Tags verfügbar, um Anwendern zu helfen, die Sprachausgabeprogramme verwenden, um in den generierten PDF-Dokumenten zu navigieren, sie zu verstehen und mit ihnen zu interagieren. Gültige Werte: • „wahr“: Die generierte PDF-Datei wird für Barrierefreiheit formatiert. • „falsch“: Die generierte PDF-Datei ist nicht für Barrierefreiheit formatiert. Standardwert: False
documentConfig.toc_config	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Inhaltsverzeichniskonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Konfiguration des Inhaltsverzeichnisses“ [doc_toc_config]. Standard: keiner
documentConfig.page_number_config	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Seitenzahlkonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Seitenzahlkonfiguration“ [doc_page_number_config]. Standard: keiner

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das angibt, ob die PDF-Konvertierung ausgeführt wird. Sie können den Konvertierungsstatus in der Tabelle „PDF-Generierungsstatus“ [sys_pdf_generation_status] überprüfen. `{ "message": "String", "request_id": "String" }`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • HTML-zu-PDF-Konvertierung wird ausgeführt. – Anforderung zum Konvertieren von HTML in ein PDF-Dokument ist erfolgreich. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Kein Formular mit PDF zum Ausfüllen verknüpft. Sys-ID des Anhangs:<sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen:<field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. • <URL>ist nicht in der URL auf der weißen Liste aufgeführt. Überprüfen Sie die Eigenschaft für die weiße Liste der URL: „glide.pdf.url.whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ – Wenn die Systemeigenschaft glide.pdf.url.whitelisting.enabled auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei keine URL-Inhalte, es sei denn, sie sind im

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Feld „Wert“ der Systemeigenschaft „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ aufgeführt. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Change-Ersteller-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Aufgabe, die HTML in eine PDF-Datei konvertiert, in die Warteschlange gestellt wird. Wenn die Konvertierung abgeschlossen ist, wird die PDF-Datei mit dem Namen „myPDF“ an den Zieldatensatz in der Incident-Tabelle [incident] angehängt.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDFAsync(html, "incident", "<target_sys_id>",
 "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in
 progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – konvertieren von PDFWithHeaderFooter(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Objekt headerFooterInfo, Zeichenfolge SchriftartFamilySysId, Objekt documentConfiguration)

Konvertiert eine HTML-Zeichenfolge in eine PDF-Datei mit Header- und Footer-Inhalt.

Diese Methode verwenden, um PDFs mit Seiteneinstellungen zu generieren:

- Header- und Footerinformationen
- Randgrößen
- Ausrichtung
- Aufzählung
- Seitengröße

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML, das in ein PDF-Dokument konvertiert werden soll.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
targetTableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
headerFooterInfo	Objekt	Definiert Header- und Footerdetails für PDFs. `{ "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String", "FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String", "LeftOrRightMargin": "String", "PageOrientation": "String", "PageSize": "String", "TopOrBottomMargin": "String" }`
headerFooterInfo.FooterImageAlignment	Zeichenfolge	Legt die Bildposition in der Fußzeile fest. Gültige Werte: • BOTTOM_CENTER: Positioniert das Bild unten in der Mitte der Fußzeile. • BOTTOM_LEFT: Positionieren Sie das Bild im unteren linken Bereich der Fußzeile. • BOTTOM_Rright: Positioniert das Bild im unteren rechten Bereich der Fußzeile. • TOP_CENTER: Positioniert das Bild oben in der Mitte der Fußzeile. • TOP_LEFT: Positioniert das Bild im oberen linken Bereich der Fußzeile. • TOP_Rright: Positioniert das Bild im oberen rechten Bereich der Fußzeile.
headerFooterInfo. FooterImageAttachmentId	Zeichenfolge	Sys_id des Fußzeilenbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] Um zu ermitteln, ob der Dateityp in Ihrer Instanz unterstützt wird, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften**,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Sicherheit, und überprüfen Sie, ob er im Feld **Liste der Dateierweiterungen (kommagetrennt), die angehängt werden können aufgeführt** ist.
headerFooterInfo.FooterImageHeight	Zeichenfolge	Höhe des Fußzeilenbilds. Standard: 50 Punkte
headerFooterInfo. FooterText	Zeichenfolge	Fußzeilentext, der am unteren Rand jeder PDF-Seite platziert werden soll.
headerFooterInfo. FooterTextAlignment	Zeichenfolge	Legt die Textposition in der Fußzeile fest. Stellen Sie sicher, dass dieser Wert nicht mit dem in *headerFooterInfo.FooterImageAlignment* angegebenen Gebiet übereinstimmt oder mit diesem in Konflikt steht. Gültige Werte: • BOTTOM_CENTER: Positionieren Sie den Text unten in der Mitte der Fußzeile. • BOTTOM_LEFT: Positionieren Sie den Text im unteren linken Bereich der Fußzeile. • BOTTOM_Rright: Positionieren Sie den Text im unteren rechten Bereich der Fußzeile. • TOP_CENTER: Positionieren Sie den Text oben in der Mitte der Fußzeile. • TOP_LEFT: Positionieren Sie den Text im oberen linken Bereich der Fußzeile. • TOP_Rright: Positionieren Sie den Text im oberen rechten Bereich der Fußzeile.
headerFooterInfo. GeneratePageNumber	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob eine PDF-Seitenzahl generiert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Seitenzahlen generieren. • „falsch“: Seitenzahlen werden nicht generiert. Standardwert: wahr
headerFooterInfo.HeaderImageAlignment	Zeichenfolge	Legt die Bildposition im Header fest. Gültige Werte: • Mitte: Positioniert das Bild in der Mitte des Headers. • links: Positionieren Sie das Bild auf der linken Seite des Headers. • rechts: Positionieren Sie das Bild auf der rechten Seite des Headers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
headerFooterInfo. HeaderImageAttachmentId	Zeichenfolge	Sys_id des Headerbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment]. Um zu ermitteln, ob der Dateityp in Ihrer Instanz unterstützt wird, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften**, **Sicherheit**, und überprüfen Sie, ob er im Feld **Liste der Dateierweiterungen (kommagetrennt), die angehängt werden können aufgeführt** ist.
headerFooterInfo. HeaderImageHeight	Zeichenfolge	Höhe des Headerbilds. Standard: 50 Punkte
headerFooterInfo. LeftOrRechterRand	Zeichenfolge	Größe des linken und rechten Rands. Bei Positionierung auf der linken oder rechten Seite werden die Header-/Footer-Details in diesem Bereich platziert. Standard: 36 Punkte
headerFooterInfo. Seitenausrichtung	Zeichenfolge	Seitenausrichtung. Gültige Werte: • PORTRÄT • LANDSCAP Standard: Hochformat
headerFooterInfo. Seitengröße	Zeichenfolge	Seitengröße des Dokuments. Gültige Werte: • A4: 595 x 842 Punkte • BRIEF – 612 x 792 Punkte • Hauptbuch – 792 x 1224 Punkte Inhalt wird gekürzt, wenn er die Seitengröße überschreitet.
headerFooterInfo. TopOrBidentumMargin	Zeichenfolge	Größe der oberen und unteren Ränder. Header- und Footer-Details werden innerhalb dieses Bereichs platziert. Standard: 72 Punkte
„SchriftartFamilieSysId“	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Schriftartfamilie, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Schriftartfamilie für PDF-Generierung“ [sys_pdf_generation_font_family]. Standard: keiner

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
documentConfiguration	Objekt	Optional. Objekt, das eine Inhaltsverzeichniskonfiguration und eine Seitenzahlkonfiguration enthält. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die generierte PDF-Datei formatiert werden soll, um Barrierefreiheit zu unterstützen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind in der PDF-Tag-Struktur Barrierefreiheits-Tags verfügbar, um Anwendern zu helfen, die Sprachausgabeprogramme verwenden, um in den generierten PDF-Dokumenten zu navigieren, sie zu verstehen und mit ihnen zu interagieren. Gültige Werte: • „wahr“: Die generierte PDF-Datei wird für Barrierefreiheit formatiert. • „falsch“: Die generierte PDF-Datei ist nicht für Barrierefreiheit formatiert. Standardwert: False
documentConfiguration.toc_config	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Inhaltsverzeichniskonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Konfiguration des Inhaltsverzeichnisses“ [doc_toc_config]. Standard: keiner
documentConfiguration.page_number_config	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Seitenzahlkonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Seitenzahlkonfiguration“ [doc_page_number_config]. Standard: keiner

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die sys_id des PDF-Anhangs enthält, wenn die Konvertierung erfolgreich ist, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "request_id": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

<Object>.attachment_id	Wenn die HTML-Konvertierung erfolgreich ist, sys_id der konvertierten und angehängten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Konvertierung fehlgeschlagen. – Keine PDF-Datei erstellt. Stellen Sie sicher, dass die angegebenen Werte korrekt sind. • Konvertierung war erfolgreich. – Der HTML-Code wurde erfolgreich in eine PDF-Datei konvertiert. • Fußzeilenbildausrichtung und Textausrichtung dürfen sich nicht im selben Bereich mit derselben Ausrichtung befinden:<footerImageAlignment value> – Stellen Sie sicher, dass sich die Werte *headerFooterInfo.FooterImageAlignment* und *headerFooterInfo.FooterTextAlignment* nicht im selben Bereich befinden. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Ungültige Ausrichtung des Fußzeilenbilds:<invalid_option> wird bereitgestellt. – Geben Sie eine gültige Option in der Eigenschaft *headerFooterInfo.FooterImageAlignment* an. • Ungültige Ausrichtung des Fußzeilentexts: „+“.<invalid_option> + " wird angegeben. – Geben Sie eine gültige Option in der Eigenschaft *headerFooterInfo.footerTextAlignment* an. • Kein Formular mit PDF zum Ausfüllen verknüpft. Sys-ID des Anhangs:<sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen:<field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Fußzeilenbild kann nicht abgerufen werden. sysId: +<value provided> – Stellen Sie sicher, dass die für *`headerFooterInfo.footerImageId`* angegebene sys_id korrekt ist. • Das Headerbild kann nicht abgerufen werden. sysId: +<value provided> – Stellen Sie sicher, dass die für *`headerFooterInfo.headerImageId`* angegebene sys_id korrekt ist. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. • <URL>ist nicht in der URL auf der weißen Liste aufgeführt. Überprüfen Sie die Eigenschaft für die weiße Liste der URL: „glide.pdf.url.whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ – Wenn die Systemeigenschaft glide.pdf.url.whitelisting.enabled auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei keine URL-Inhalte, es sei denn, sie sind im Feld „Wert“ der Systemeigenschaft „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ aufgeführt. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Change-Ersteller-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *`message`* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie HTML in eine PDF-Datei mit dem Namen „myPDF“ konvertiert und die PDF-Datei als Anhang zu einem Datensatz in der Incident-Tabelle [incident] hinzugefügt wird. Die PDF-Datei enthält einen Header und einen Footer, die als Anhang bereitgestellt werden.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooter(html, "incident",
 "<targetTbl_sys_id>", "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – konvertieren von PDFWithHeaderFooterAsync(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Objekt headerFooterInfo, Zeichenfolge SchriftartFamilySysId, Objekt documentConfiguration)

Stellt einen Auftrag bereit, der eine HTML-Zeichenfolge asynchron in eine PDF-Datei mit Header- und Footer-Inhalt konvertiert. Durch die asynchrone Verarbeitung können Sie in der Instanz arbeiten, während die PDF-Konvertierung ausgeführt wird. Dies ist besonders hilfreich für größere PDF-Exporte.

Diese Methode verwenden, um PDFs mit Seiteneinstellungen zu generieren:

- Header- und Footerinformationen
- Randgrößen
- Ausrichtung
- Aufzählung
- Seitengröße

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML, das in ein PDF-Dokument konvertiert werden soll.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
targetTableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
headerFooterInfo	Objekt	Definiert Header- und Footerdetails für PDFs. `{ "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`"FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String", "LeftOrRightMargin": "String", "PageOrientation": "String", "PageSize": "String", "TopOrBottomMargin": "String" }`
headerFooterInfo.FooterImageAlignment	Zeichenfolge	Legt die Bildposition in der Fußzeile fest. Gültige Werte: • BOTTOM_CENTER: Positioniert das Bild unten in der Mitte der Fußzeile. • BOTTOM_LEFT: Positionieren Sie das Bild im unteren linken Bereich der Fußzeile. • BOTTOM_Rright: Positioniert das Bild im unteren rechten Bereich der Fußzeile. • TOP_CENTER: Positioniert das Bild oben in der Mitte der Fußzeile. • TOP_LEFT: Positioniert das Bild im oberen linken Bereich der Fußzeile. • TOP_Rright: Positioniert das Bild im oberen rechten Bereich der Fußzeile.
headerFooterInfo. FooterImageAttachmentId	Zeichenfolge	Sys_id des Fußzeilenbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] Um zu ermitteln, ob der Dateityp in Ihrer Instanz unterstützt wird, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften**, **Sicherheit**, und überprüfen Sie, ob er im Feld **Liste der Dateierweiterungen (kommagetrennt), die angehängt werden können aufgeführt** ist.
headerFooterInfo.FooterImageHeight	Zeichenfolge	Höhe des Fußzeilenbilds. Standard: 50 Punkte
headerFooterInfo. FooterText	Zeichenfolge	Fußzeilentext, der am unteren Rand jeder PDF-Seite platziert werden soll.
headerFooterInfo. FooterTextAlignment	Zeichenfolge	Legt die Textposition in der Fußzeile fest. Stellen Sie sicher, dass dieser Wert nicht mit dem in *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`* angegebenen Gebiet übereinstimmt oder mit diesem in Konflikt steht. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• BOTTOM_CENTER: Positionieren Sie den Text unten in der Mitte der Fußzeile. • BOTTOM_LEFT: Positionieren Sie den Text im unteren linken Bereich der Fußzeile. • BOTTOM_Rright: Positionieren Sie den Text im unteren rechten Bereich der Fußzeile. • TOP_CENTER: Positionieren Sie den Text oben in der Mitte der Fußzeile. • TOP_LEFT: Positionieren Sie den Text im oberen linken Bereich der Fußzeile. • TOP_Rright: Positionieren Sie den Text im oberen rechten Bereich der Fußzeile.
headerFooterInfo. GeneratePageNumber	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob eine PDF-Seitenzahl generiert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Seitenzahlen generieren. • „falsch“: Seitenzahlen werden nicht generiert. Standardwert: wahr
headerFooterInfo.HeaderImageAlignment	Zeichenfolge	Legt die Bildposition im Header fest. Gültige Werte: • Mitte: Positioniert das Bild in der Mitte des Headers. • links: Positionieren Sie das Bild auf der linken Seite des Headers. • rechts: Positionieren Sie das Bild auf der rechten Seite des Headers.
headerFooterInfo. HeaderImageAttachmentId	Zeichenfolge	Sys_id des Headerbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment]. Um zu ermitteln, ob der Dateityp in Ihrer Instanz unterstützt wird, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften**, **Sicherheit**, und überprüfen Sie, ob er im Feld **Liste der Dateierweiterungen (kommagetrennt), die angehängt werden können aufgeführt** ist.
headerFooterInfo. HeaderImageHeight	Zeichenfolge	Höhe des Headerbilds. Standard: 50 Punkte
headerFooterInfo. LeftOrRechterRand	Zeichenfolge	Größe des linken und rechten Rands. Bei Positionierung auf der linken oder rechten Seite werden die Header-/Footer-Details in diesem Bereich platziert. Standard: 36 Punkte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
headerFooterInfo. Seitenausrichtung	Zeichenfolge	Seitenausrichtung. Gültige Werte: • PORTRÄT • LANDSCAP Standard: Hochformat
headerFooterInfo. Seitengröße	Zeichenfolge	Seitengröße des Dokuments. Gültige Werte: • A4: 595 x 842 Punkte • BRIEF – 612 x 792 Punkte • Hauptbuch – 792 x 1224 Punkte Inhalt wird gekürzt, wenn er die Seitengröße überschreitet.
headerFooterInfo. TopOrBidentumMargin	Zeichenfolge	Größe der oberen und unteren Ränder. Header- und Footer-Details werden innerhalb dieses Bereichs platziert. Standard: 72 Punkte
„SchriftartFamilieSysId“	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Schriftartfamilie, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Schriftartfamilie für PDF-Generierung“ [sys_pdf_generation_font_family]. Standard: keiner

documentConfiguration	Objekt	Optional. Objekt, das eine Inhaltsverzeichniskonfiguration und eine Seitenzahlkonfiguration enthält.
		
		`{`
		`"accessibilityEnabled" : Boolean,`
		`"toc_config" : "String",`
		`"page_number_config": "String"`
		`}`

documentConfiguration.accessibilityEnabled	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die generierte PDF-Datei formatiert werden soll, um Barrierefreiheit zu unterstützen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind in der PDF-Tag-Struktur Barrierefreiheits-Tags verfügbar, um Anwendern zu helfen, die Sprachausgabeprogramme verwenden, um in den generierten PDF-Dokumenten zu navigieren, sie zu verstehen und mit ihnen zu interagieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • „wahr“: Die generierte PDF-Datei wird für Barrierefreiheit formatiert. • „falsch“: Die generierte PDF-Datei ist nicht für Barrierefreiheit formatiert. Standardwert: False
documentConfiguration.toc_config	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Inhaltsverzeichniskonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Konfiguration des Inhaltsverzeichnisses“ [doc_toc_config]. Standard: keiner
documentConfiguration.page_number_config	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Seitenzahlkonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_id stammt aus der Tabelle „Seitenzahlkonfiguration“ [doc_page_number_config]. Standard: keiner

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	
<Object>.Nachricht	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • HTML-zu-PDF-Konvertierung wird ausgeführt. – Anforderung zum Konvertieren von HTML in ein PDF-Dokument ist erfolgreich. • Fußzeilenbildausrichtung und Textausrichtung dürfen sich nicht im selben Bereich mit derselben Ausrichtung befinden:<footerImageAlignment value> – Stellen Sie sicher, dass sich die Werte *headerFooterInfo.FooterImageAlignment* und *headerFooterInfo.FooterTextAlignment* nicht im selben Bereich befinden. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Ungültige Ausrichtung des Fußzeilenbilds:<invalid_option> wird bereitgestellt. – Geben Sie eine gültige Option in der Eigenschaft *headerFooterInfo.FooterImageAlignment* an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Ungültige Ausrichtung des Fußzeilentexts: „+“.<invalid_option> + " wird angegeben. – Geben Sie eine gültige Option in der Eigenschaft *headerFooterInfo.footerTextAlignment* an. • Kein Formular mit PDF zum Ausfüllen verknüpft. Sys-ID des Anhangs:<sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen:<field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Fußzeilenbild kann nicht abgerufen werden. sysId: +<value provided> – Stellen Sie sicher, dass die für *headerFooterInfo.footerImageId* angegebene sys_id korrekt ist. • Das Headerbild kann nicht abgerufen werden. sysId: +<value provided> – Stellen Sie sicher, dass die für *headerFooterInfo.headerImageId* angegebene sys_id korrekt ist. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. • <URL>ist nicht in der URL auf der weißen Liste aufgeführt. Überprüfen Sie die Eigenschaft für die weiße Liste der URL: „glide.pdf.url.whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ – Wenn die Systemeigenschaft glide.pdf.url.whitelisting.enabled auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei keine URL-Inhalte, es sei denn, sie sind im Feld „Wert“ der Systemeigenschaft „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ aufgeführt. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.request_id	Sys_id des Change-Ersteller-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Aufgabe, die HTML in eine PDF-Datei konvertiert, in die Warteschlange gestellt wird. Die PDF-Datei enthält einen Header und einen Footer, die als Anhang bereitgestellt werden. Wenn die Konvertierung abgeschlossen ist, wird die PDF-Datei mit dem Namen „myPDF“ an den Zieldatensatz in der Incident-Tabelle [incident] angehängt.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooterAsync(html, "incident",
 "<targetTbl_sys_id>", "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in
 progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI –fillDocumentFields(ObjektfieldsMap, Zeichenfolge sysId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge tableSysId, Zeichenfolge pdfName)

Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus und hängt sie an den angegebenen Datensatz an.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um zu bestimmen, ob die PDF-Datei ausfüllbar ist, und um Feldinformationen abzurufen:

- isDocumentFillable ()
- abrufenDokumentFelder ()
- abrufenDokumentFelderTyp ()

PDFGenerationAPI bietet zusätzliche Füllmethoden mit verschiedenen Optionen:

- fillDocumentFieldsAndFlatten() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.
- fillFieldsAndMergeSignature() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, fügt ein Signaturbild hinzu, reduziert die Datenfelder und hängt es an den bereitgestellten Datensatz an.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, erstellt ein Bild und konvertiert es in eine Base64-codierte PDF-Datei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
felderzuordnung	Objekt	Optional. Schlüsselwertzuordnung nach PDF-Feldname und auszufüllendem Wert. Verwenden Sie die *getDocumentFields()* -Methode, um die Liste der verfügbaren Felder abzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der sys_id des aktualisierten PDF-Anhangs bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, sys_id der ausgefüllten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Gültige Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Kein Formular mit PDF zum Ausfüllen verknüpft. Sys-ID des Anhangs:<sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen:<field names>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *`message`* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei ausgefüllt werden.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address"] = "Address value here";
fieldMap["State"] = "State value here";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFields(fieldMap, "<attachmentSysId>",
 "<tableName>", "<tableSysId>", "pdfName");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI –fillDocumentFieldsAndFlatten(Objekt „fieldsMap“, Zeichenfolge „sysId“, Zeichenfolge „tableName“, Zeichenfolge „tableSysId“, Zeichenfolge „pdfName“, „Objekt reduzieren“)

Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um zu bestimmen, ob die PDF-Datei ausfüllbar ist, und um Feldinformationen abzurufen:

- isDocumentFillable ()
- abrufenDokumentFelder ()
- abrufenDokumentFelderTyp ()

`PDFGenerationAPI` bietet zusätzliche Füllmethoden mit verschiedenen Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- fillDocumentFields() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus und hängt sie an den angegebenen Datensatz an.
- fillFieldsAndMergeSignature() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, fügt ein Signaturbild hinzu, reduziert die Datenfelder und hängt es an den bereitgestellten Datensatz an.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, erstellt ein Bild und konvertiert es in eine Base64-codierte PDF-Datei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
felderzuordnung	Objekt	Optional. Schlüsselwertzuordnung nach PDF-Feldname und auszufüllendem Wert. Verwenden Sie die `getDocumentFields()` -Methode, um die Liste der verfügbaren Felder abzurufen.
sysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
abflachen	Objekt	Optional. Durch das Reduzieren von Feldern können Sie die Felder sperren, damit andere Benutzer die Informationen nicht ändern können. Geben Sie den Schlüssel als „FlattenType“ an, und geben Sie eine Reduzierungsoption als Zeichenfolge an. Gültige Werte: • donot_platten: Keine Felder reduzieren. • Partielles Flatten: Nur die Felder reduzieren, die geändert werden. • vollwertig_platten: Verringert alle Felder. Standard: vollwertig_platten `{ "FlattenType": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der sys_id des aktualisierten PDF-Anhangs bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, sys_id der ausgefüllten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Gültige Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Kein Formular mit PDF zum Ausfüllen verknüpft. Sys-ID des Anhangs:<sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen:<field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Felder ausgefüllt und eine bearbeitbare PDF-Datei reduziert werden.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Last Name First Name Middle Initial"] = "Tuter Abel E.";
fieldMap["Date of Birth"] = "08101952";
fieldMap["US SSN"] = "111-22-9999";
fieldMap["Address"] = "PO Box 344";
fieldMap["City"] = "Jerome";
fieldMap["State"] = "AZ";
fieldMap["Zip"] = "86331";

var flatten = new Object();
flatten["FlattenType"] = "partially_flatten";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFieldsAndFlatten(fieldMap,
 "<attachmentSysId>", "<tableName>", "<tableSysId>", "pdfName", flatten);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"
```

PDFGenerationAPI –fillFieldsAndMergeSignature(Objekt fieldMap, Zeichenfolge sysId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge tableSysId, Zeichenfolge pdfName, PdfMergeSignRequestor Anforderer, Objekt reduzieren)

Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, fügt ein Signaturbild hinzu, reduziert die Datenfelder und hängt es an den bereitgestellten Datensatz an.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um zu bestimmen, ob die PDF-Datei ausfüllbar ist, und um Feldinformationen abzurufen:

- isDocumentFillable ()
- abrufenDokumentFelder ()
- abrufenDokumentFelderTyp ()

PDFGenerationAPI bietet zusätzliche Füllmethoden mit verschiedenen Optionen:

- fillDocumentFields() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus und hängt sie an den angegebenen Datensatz an.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, erstellt ein Bild und konvertiert es in eine Base64-codierte PDF-Datei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
felderzuordnung	Objekt	Optional. Schlüsselwertzuordnung nach PDF-Feldname und auszufüllendem Wert. Verwenden Sie die `getDocumentFields()` -Methode, um die Liste der verfügbaren Felder abzurufen.
sysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
requestor	PdfMergeSign Anfordernde Person	Von `pdfMergeSignRequestor` zurückgegebene Signatureingabe.
abflachen	Objekt	Optional. Durch das Reduzieren von Feldern können Sie die Felder sperren, damit andere Benutzer die Informationen nicht ändern können. Geben Sie den Schlüssel als „FlattenType“ an, und geben Sie eine Reduzierungsoption als Zeichenfolge an. Gültige Werte: • donot_platten: Keine Felder reduzieren. • Partielles Flatten: Nur die Felder reduzieren, die geändert werden. • vollwertig_platten: Verringert alle Felder. Standard: vollwertig_platten `{ "FlattenType": "String" }`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der sys_id des aktualisierten PDF-Anhangs bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> "status": "String" }</pre>
<Object>.attachment_id	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, sys_id der ausgefüllten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Gültige Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Kein Formular mit PDF zum Ausfüllen verknüpft. Sys-ID des Anhangs:<sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen:<field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Signaturfelder mit Standardeinstellungen ausfüllen, um die Felder vollständig zu reduzieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address_Salutation"] = "Address value here";

var paramMap = new Object();
paramMap["FlattenType"] = "partially_flatten";

var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<attachmentSysId>", "incident", "<tableSysId>",
 "filledPdf");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signatureSysId>");

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillFieldsAndMergeSignature(fieldMap, "<attachmentSysId>",
 "incident", "<tableSysId>", requestor, "filledPdf", paramMap);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"5440d993dbed3010d66be1191396194e","message":"Request
 completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFields(String sysId)

Ruft eine Liste bearbeitbarer Felder in einem PDF-Dokument ab. Aktiviert das Auflisten bearbeitbarer PDF-Felder, ohne die Datei manuell zum Überprüfen zu öffnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der ID der signierten PDF-Datei, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.fields	Wenn die Anforderung erfolgreich ist, Liste mit dem Namen jedes Felds in der PDF-Datei. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"fields": ["field_name"]`
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Felder in einem PDF-Anhang abgerufen werden.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFields("attachmentSysId");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"message":"Request completed
 successfully.","fields":["NP_formFillable","reset","print","1SSN","Signa
ture.1","5sigDate","Check Box21"],"status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(String sysId)

Ruft den Feldtyp eines Satzes bearbeitbarer Felder aus einem PDF-Dokument ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit jedem PDF-Feldtyp bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung. `{ "fields_type": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.fields_type	Objekt, das jedes Feld in der angegebenen PDF-Datei auflistet, wenn erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. Datentyp: Objekt `"fields_type": { "<field type>": {Object}, }`
<Object>.fields_type.<field>	Objekt, das die Seitenzahl jedes Felds enthält. Die<field> Name stellt die Feldbezeichnung dar, z. B. „SSN“ oder eine automatisierte Bezeichnung, die den Typ darstellt. Datentyp: Objekt `"<field>": { "fieldsDetails": [Array], // Check boxes, radio buttons, choice boxes only "pageNumber": "String", "type": "String" }`
<Object>.fields_type. <field> .fieldsDetails	Liste von Objekten, die den Feldnamen und den entsprechenden Wert für jede Option für Auswahlfeldtypen enthalten. Anwendbare Typen: • Checkbox • Auswahlfeld • Kombinationsfeld • Auswahlfeld für Mehrfachauswahl Datentyp: Array `"fieldsDetails": [ "fieldName": "String", "value": "String" ]`
<Object>.fields_type. <field> .fieldsDetails.fieldName	Name eines Auswahlfelds. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.fields_type.<field> .fieldsDetails.Wert	Wert eines Auswahlfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.fields_type.<field> .Seitennummer	PDF-Seitenzahl, die diesem Feld entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.fields_type.<field> .type	PDF-Feldtyp. Mögliche Werte: • check_box • „choice_box“ • „combo_box“ • multi_select_choice_box • push_button • text_button • signature • text Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Feldtypen in einem PDF-Anhang abgerufen werden. Die Ergebnisse enthalten manuelle Rückgaben für die Lesbarkeit und werden der Kürze wegen gekürzt.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFieldsType("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"fields_type":{"1ADDLINE2.25":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.
24":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.23":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.22":{"pageNumber
":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.11":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box1":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":2,"type":"chec
k_box"},
"4consentDate.6":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4consentDate.7":{"pageNu
mber":4,"type":"text"},
"3SSN.9":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.8":{"pageNumber":3,"type":"
text"},"3SSN.7":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"pageNumber":2,"type":"check_box"},"Check
 Box8":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Off"},{"fieldName":"yes"}],
"4planAdminDate.8":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4planAdminDate.7":{"pa
geNumber":4,"type":"text"},
"1FirstName_ID.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box9":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"chec
k_box"},
"1LN.1":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1LN.2":{"pageNumber":2,"type":"te
xt"},
"Check
 Box11":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"1LN.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box17":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"Check
 Box16":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"1LN.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check
 Box19":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"1LN.8":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check
 Box18":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"print":{"pageNumber":2,"type":"push_button"},"4planAdministrator.1":{"pa
geNumber":4,"type":"text"},
"1TaxID.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},"4SSN.1":{"pageNumber":3,"type"
:"text"},"4SSN.2":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"Signature.1":{"pageNumber":4,"type":"text"},"1ZIP.2":{"pageNumber":2,"ty
pe":"text"},"1ZIP.3":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```


PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Object FieldsMap, String sysId, PdfMergeSignRequestor Requestor, Object Flatten)

Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, erstellt ein Bild und konvertiert es in eine Base64-codierte PDF-Datei.

Mit der Base64-Codierung können Sie eine PDF-Datei als Zeichenfolge in einem Textdokument wie HTML oder JSON ausgeben, ohne die Syntax der binären Zeichen zu beschädigen.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um zu bestimmen, ob die PDF-Datei ausfüllbar ist, und um Feldinformationen abzurufen:

- isDocumentFillable ()
- abrufenDokumentFelder ()
- abrufenDokumentFelderTyp ()

PDFGenerationAPI bietet zusätzliche Füllmethoden mit verschiedenen Optionen:

- fillDocumentFields() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus und hängt sie an den angegebenen Datensatz an.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.
- fillFieldsAndMergeSignature() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus, fügt ein Signaturbild hinzu, reduziert die Datenfelder und hängt es an den bereitgestellten Datensatz an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
felderzuordnung	Objekt	Optional. Schlüsselwertzuordnung nach PDF-Feldname und auszufüllendem Wert. Verwenden Sie die *getDocumentFields()* -Methode, um die Liste der verfügbaren Felder abzurufen.
sysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
requestor	PdfMergeSign Anfordernde Person	Von *pdfMergeSignRequestor* zurückgegebene Signatureingabe.
abflachen	Objekt	Optional. Durch das Reduzieren von Feldern können Sie die Felder sperren, damit andere Benutzer die Informationen nicht ändern können. Geben Sie den Schlüssel als „FlattenType“ an, und geben Sie eine Reduzierungsoption als Zeichenfolge an. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• donot_platten: Keine Felder reduzieren. • Partielles Flatten: Nur die Felder reduzieren, die geändert werden. • vollwertig_platten: Verringert alle Felder. Standard: vollwertig_platten `{ "FlattenType": "String" }`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bei Erfolg wird die in das Base64-Format konvertierte PDF-Datei der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] hinzugefügt. Der Inhalt spiegelt den bereitgestellten PDF-Anhang mit ausgefüllten Feldern und Signatur wider. Die Felder können nicht bearbeitet werden, es sei denn, eine alternative Reduzierungsoption wurde mit dem Parameter *flatten* angegeben.
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Gültige Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Kein Formular mit PDF zum Ausfüllen verknüpft. Sys-ID des Anhangs:<sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen:<field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie zwei Felder in einem PDF-Anhang laden, die Felder reduzieren und die PDF-Datei in das Base64-Format konvertieren.

```
var mymap = new Object();
mymap["City"] = "City value here";
mymap["State"] = "XX";

// create a requestor
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 "pdfName");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signImgSysId>");
var processedRequestObj = requestor.processRequest();

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

var result = v.getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(mymap,
 "<attachmentSysId>", processedRequestObj);
gs.info (JSON.stringify(result));
```

PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(String sysId)

Ruft die Seitengröße eines PDF-Dokuments ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Ausgabe

Typ	Beschreibung

Objekt	Objekt, das bei Erfolg die Größe jeder Seite enthält, andernfalls Fehlermeldung.
	
	`{`
	`  "pages_size": {Object},`
	`  "message": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> "status": "String" }</pre>
<Object>.pages_size	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, Breite und Höhe jeder PDF-Seite in Punkt. Die Seitenzahl wird als Zeichenfolge zurückgegeben, und die Messwerte werden als Zahlendatentypen zurückgegeben. Datentyp: Objekt <pre>"pages_size": {"<page number>":[<width>,<height>]}</pre>
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Breite und Höhe jeder Seite in einem PDF-Anhang angezeigt wird.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getPdfPageSizes ("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"pages_size":{"1":[612,792],"2":[612,792],"3":[612,792],"4":[612,792],"
5":[612,792]},"message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(String sysId)

Überprüft, ob das PDF-Dokument bearbeitbare Felder enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das bei Erfolg die Größe jeder Seite enthält, andernfalls Fehlermeldung. `{ "document_editable": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. document_editable	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, gibt die Kennzeichnung an, ob das Dokument bearbeitet werden kann. Gültige Werte: • „wahr“: PDF-Dokument hat bearbeitbare Felder. • „falsch“: PDF-Dokument hat keine bearbeitbaren Felder. Datentyp: Boolescher Wert, bereitgestellt als Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ermittelt wird, ob PDF-Dokumentfelder bearbeitbar sind.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.isDocumentFillable("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"message":"Request completed
 successfully.","document_editable":"true","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

Wendet eine Schwärzung auf ein PDF-Dokument basierend auf den angegebenen Rechteckkoordinaten und/oder Suchbegriffen an. In der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] wird eine geschwärzte Kopie der ursprünglichen PDF-Datei generiert.

Hinweis:

- Schwärzungsergebnisse enthalten möglicherweise einen unerwarteten weißen geschwärzten Textblock, der Text überschreibt, der nicht geschwärzt werden soll. Wenn dieses Ereignis auftritt, können Sie den Inhalt für die Schwärzung manuell mit der Eigenschaft *highlightedSections* oder dem Plugin „Dienstprogramme zur PDF-Generierung“ auswählen. Weitere Informationen finden Sie unter Schwärzen Sie Daten in Dokumenten .
- Diese Methode unterstützt keine Schwärzung in PDFs, die JBIG2-Bilder enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputJson	Objekt	Gibt die PDF-Datei und deren Inhalt an, die geschwärzt werden soll. `{ "sysId": "String", "highlightedSections": [Array], "searchedKeywords": [Array] }`
inputJson.sysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
inputJson hervorgehobenes Objekt	Array von Objekten	Liste der Rechteckkoordinaten, die als Objekt bereitgestellt werden. Jede Koordinate stellt die Position des Inhalts dar, der auf jeder Seite geschwärzt werden soll. Optional, wenn die Eigenschaft *searchedKeywords* enthalten ist. `[ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"pageNumber": Number,
		"x": Number,
		"y": Number,
		"width": Number,
		"height": Number
		}
		]</pre>

inputJson hervorgehobeneAbschnittepageNumber	Nummer	PDF-Seitenzahl, die den für die Schwärzung auszuwählenden Inhalt enthält.
inputJson hervorgehobeneAbschnittex	Nummer	Die X-Achse (horizontale Position) des Schwärzungsrechtecks in der PDF-Datei in Punkten. Der Wert in der linken unteren Ecke der PDF-Seite ist 0. Beispiel: Ein Wert von `306` platziert das Rechteck ungefähr in der horizontalen Mitte einer PDF-Seite im Briefformat.
inputJson hervorgehobeneAbschnitteJ	Nummer	Die Y-Achse (vertikale Position) des Schwärzungsrechtecks auf der PDF-Datei in Punkten. Der Wert in der linken unteren Ecke der PDF-Seite ist 0. Beispiel: Ein Wert von `396` platziert das Rechteck ungefähr in der vertikalen Mitte einer PDF-Seite im Briefformat.
inputJson hervorgehobeneAbschnitteBreite	Nummer	Die Breite des Schwärzungsrechtecks wird in Punkten angegeben. Dieser Wert erhöht die Größe des Rechtecks horizontal ab dem Punkt unten links, an dem sich die x- und y-Achsen treffen.
inputJson hervorgehobeneAbschnitteHöhe	Nummer	Höhe des Schwärzungsrechtecks in Punkten. Dieser Wert erhöht die Größe des Rechtecks in der Vertikalen ab dem unteren linken Punkt, an dem sich die x- und y-Achsen treffen.
inputJson durchsuchteStichwörter	Array	Liste mit einer oder mehreren Zeichenfolgen, die zum Suchen von Text zur Schwärzung verwendet werden. Die Größe des Schwärzungsrechtecks entspricht der Höhe und Breite des Texts, der dadurch ausgeblendet wird. Optional, wenn die Eigenschaft *highlightedSections* enthalten ist. **Hinweis:** In einigen Fällen Textzeichenfolgen, die Sonderzeichen oder Interpunktion enthalten, z. B. `„items:"` und `„PDF".` werden nicht geschwärzt. Alternativ können Sie das Zeichen aus der Zeichenfolge entfernen oder den Bereich markieren, um den Text zu entfernen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der sys_id des aktualisierten PDF-Anhangs bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "attachment_id": "String",
	  "message": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

<Object>.attachment_id	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, sys_id der ausgefüllten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Dieses Format kann nicht analysiert werden – Ein in die PDF-Datei eingebettetes Bild kann nicht verarbeitet werden. Die PDF-Datei enthält ein oder mehrere Bilder in einem nicht unterstützten Format, z. B. ein JBIG2-Bild. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Der angegebene Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_id des Anhangs an. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung aussteht – Die PDF-Datei erfordert eine Virenprüfung. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang erfolgreich. • Nicht definiert: Die angegebene Sys_id ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *`message`* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie anhand von Rechteck und Stichwort geschwärzt wird. In der geschwärzten PDF-Datei sind die auf Seite 2 ausgewählten Bereiche blockiert. Die Zeichenfolge „23“ wird auf jeder Seite geschwärzt, auf der sie gefunden wird.

```
var pdfRequest = {
  sysId: 'e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3',
  highlightedSections: [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 261.75,
      "y": 480,
      "width": 21,
      "height": 14.25
    },
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 249,
      "y": 390.75,
      "width": 63.75,
      "height": 15.75
    }
    // Add more coordinates as needed
  ],
  searchedKeywords: ['23']
};

// Convert the JSON object to a string
var jsonRequest = JSON.stringify(pdfRequest);
gs.info('JSON Request: ' + jsonRequest + '\n');

var PDFRedaction = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = PDFRedaction.redact(jsonRequest);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
JSON Request:
 {"sysId":"e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3","highlightedSections":[{"pag
eNumber":2,"x":261.75,"y":480,"width":21,"height":14.25},{"pageNumber":2,
"x":249,"y":390.75,"width":63.75,"height":15.75}],"searchedKeywords":[2
3]}

{"attachment_id":"1744ae35fc128210f877789781ea59fc","message":"Request
 completed successfully.","status":"success"}
```

PdfMergeSignRequestor: Bereichsbezogen, global

Die *`PdfMergeSignRequestor`*-API bietet Methoden zum Hinzufügen eines Bilds, das eine Signatur darstellt, zu einem PDF-Dokument.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API erstellt ein Signaturobjekt, das mithilfe der PDFGenerationAPIin eine PDF-Datei implementiert werden kann.

PdfMergeSignRequestor: PdfMergeSignRequestor()

Instanziiert ein neues *`PdfMergeSignRequestor`*-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Beispiele zeigen, wie ein *PdfMergeSignRequestor*-Objekt erstellt wird.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
```

PdfMergeSignRequestor - addSignatureMapping(Number pageNumber, NummerleftMargin, Nummer topMargin, NummernboxWidth, NummernboxHeight, Zeichenfolgen-sysId)

Weist Anforderungen für Größe und Position der Signatur in der PDF-Datei zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageNumber	Nummer	Nummer der Seite, auf der die Signatur eingefügt werden soll.
LeftMargin	Nummer	Wert in Punkten, der den linken Randbereich der Seite darstellt, an dem die Signatur eingefügt werden soll.
topMargin	Nummer	Wert in Punkten, der den oberen Randbereich der Seite darstellt, an dem das Signaturbild eingefügt werden soll.
boxWidth	Nummer	Wert in Punkten, der die Breite des Felds für die Signatur darstellt.
Feldhöhe	Nummer	Wert in Punkt, der die Höhe des Felds für das Signaturbild darstellt.
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Signaturbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Signaturzuordnung hinzufügen. Ein vollständiges Beispiel finden Sie unter *processRequest()*.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number
 for signature placement
var page = 2;
var leftMargin = 48;
var topMargin = 60;
var signatureWidth = 96;
var signatureHeight = 36;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin,
 signatureWidth, signatureHeight, "<signatureSysId>");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PdfMergeSignRequestor - createRequest(String targetSysId, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge tableSysId, Zeichenfolge targetFileName)

Erstellt eine Signaturanforderung mit Quell- und Zieleingaben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
targetSysId	Zeichenfolge	Sys_id einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment]. Verwenden Sie diesen Wert als Ziel-PDF, dem eine Signatur hinzugefügt werden soll.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
targetFileName	Zeichenfolge	Name der Ziel-PDF ohne Erweiterung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Signaturanforderung erstellen. Ein vollständiges Beispiel finden Sie unter *processRequest()*.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 "pdfFileName");
```

PdfMergeSignRequestor – processRequest()

Verarbeitet Anforderungen und fügt die Signaturen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das bei Erfolg die Größe jeder Seite enthält, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "status": "String"
	}</pre>

<Object>.attachment_id	Wenn die Anforderung erfolgreich ist, sys_id der signierten und angehängten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Mögliche Werte: • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der Sys_id [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat die Antivirenprüfung nicht bestanden. • Keine Signaturzuordnung angegeben. Diese Anforderung kann nicht verarbeitet werden – Stellen Sie die Signaturzuordnung mit der Methode *„addSignatureMapping()"* bereit. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen. • Anforderungsfehler. Ausnahmen beim Versuch, dem Dokument Signaturen hinzuzufügen. Versuchen Sie es erneut. • Diese Anforderung kann nicht abgeschlossen werden, da die angeforderte Seite nicht vorhanden ist. Seite Nr.:<page number> Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Signaturanforderung verarbeitet wird.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 pdfFileName);

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number
 for signature placement
var page = 6;
var leftMargin = 40;
var topMargin = 50;
var signatureWidth = 188;
var signatureHeight = 44;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin,
 signatureWidth, signatureHeight, "<signatureSysId>");

var result = requestor.processRequest();
gs.info(JSON.stringify(result));
```

PdfPage: Bereichsbezogen, global

Erstellt ein PdfPage-Objekt, das eine PDF-Seite und ihre Attribute darstellt. wie Größe, Breite und Farbe.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit der Dokument-API zum Generieren einer PDF-Datei verwendet wird.

PdfPage: PdfPage(String pageSize, Zeichenfolgenausrichtung)

Instanziiert ein neues *`PdfPage`*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageSize	Zeichenfolge	PDF-Seitengröße. Gültige Werte: • A4: 595 x 842 Punkte • EXECUTIVE: 522 x 756 Punkte • BRIEF – 612 x 792 Punkte • Hauptbuch – 792 x 1224 Punkte
Ausrichtung	Zeichenfolge	Optional. PDF-Seitenausrichtung Gültige Werte: • LANDSCAP • PORTRÄT Standard: PORTRÄT

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *`PdfPage`*-Objekt erstellt wird.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
```

PdfPage – getBOTOM ()

Ruft die Y-Koordinate des unteren Randes einer PDF-Seite ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Dezimalwert der Y-Koordinate am unteren Rand der PDF-Seite.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Y-Koordinate des unteren Randes einer PDF-Seite abrufen.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var bottom = pdfpage.getBottom();
```

PdfPage – getLeft()

Ruft die X-Koordinate des linken Randes einer PDF-Seite ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Dezimalwert der X-Koordinate am linken Rand der Seite.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die X-Koordinate des linken Randes einer PDF-Seite abrufen.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var left = pdfpage.getLeft();
```

PdfPage – abrufenPdfPageSize()

Ruft die Größe einer PDF-Seite ab

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die PDF-Seitengröße abrufen.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var size = pdfpage.getPdfPageSize();
```

PdfPage – getRechts ()

Ruft die X-Koordinate des rechten Rands einer PDF-Seite ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Dezimalwert der X-Koordinate am rechten Rand der Seite.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die X-Koordinate des rechten Rands einer PDF-Seite abrufen.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var right = pdfpage.getRight();
```

PdfPage – getTop()

Ruft die Y-Koordinate des oberen Randes einer PDF-Seite ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Dezimalwert der Y-Koordinate am oberen Rand der PDF-Seite.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Y-Koordinate des oberen Randes einer PDF-Seite abrufen.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var top  = pdfpage.getTop();
```

PdfPage – getWidth ()

Ruft die Breite einer PDF-Seite ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Größe der Seitenbreite in Punkten.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Breite einer PDF-Seite abgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var width = PdfPage.getWidth();
```

PersonalAuthAPI : Bereichsbezogen

Die *PersonalAuthAPI* stellt Methoden bereit, mit denen Sie Zugriffs-/Aktualisierungstoken für Anmeldeinformationen für die persönliche Authentifizierung verwalten können.

Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „Personal Authentication“ (com.snc.sn_ihub_personal_auth) aktiviert sein. Diese API wird im Namespace `sn_cc` ausgeführt.

Bevor Sie auf diese API zugreifen, muss die persönliche Authentifizierung in Ihrer Instanz konfiguriert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Verbindungs- und Anmeldealias erstellen .

PersonalAuthAPI: PersonalAuthAPI()

Instanziiert ein neues PersonalAuthAPI-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein PersonalAuthAPI-Objekt instanziiert wird.

```
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```

PersonalAuthAPI – getInitiatorURL(String aliasId)

Gibt die OAuth-Initiator-URL für die persönlichen Authentifizierungsanmeldeinformationen zurück, die einem angegebenen Alias zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasId	Zeichenfolge	Sys_id des Verbindungs- oder Anmeldeinformationsalias, dessen OAuth-Initiator-URL Sie abrufen möchten. Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	OAuth-Initiator-URL für die persönlichen Authentifizierungsanmeldeinformationen, die dem angegebenen Alias zugeordnet sind. Wenn für den angegebenen Alias keine persönlichen Authentifizierungsanmeldeinformationen vorhanden sind, gibt die Methode eine leere Zeichenfolge zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var result = personalAuthAPI.getInitiatorURL(aliasId);
gs.info(result);
```

Ausgabe:

```
/oauth_initiator.do?oauth_requestor_context=oauth_2_0_credentials&oauth_r
equestor=d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2&oauth_provider_profile=d84b5115
532102104c4bddeeff7b12ec&response_type=code&personal=true
```

PersonalAuthAPI – isTokenValid(String aliasId)

Überprüft, ob für die Anmeldeinformationen zur persönlichen Autorisierung, die einem angegebenen Alias zugeordnet sind, ein gültiges Zugriffs-/Aktualisierungstoken vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasId	Zeichenfolge	Sys_id des Verbindungs- oder Anmeldeinformationsalias, um nach den zugeordneten Anmeldeinformationen für die persönliche Autorisierung zu suchen. Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Alias-ID Anmeldeinformationen für die persönliche Autorisierung vorhanden sind. Mögliche Werte: • wahr: Es sind gültige Anmeldeinformationen für die persönliche Autorisierung vorhanden. • „falsch“: Es sind keine gültigen Anmeldeinformationen für die persönliche Autorisierung vorhanden.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.isTokenValid(aliasId);
gs.info(result);
```

Ausgabe:

```
true
```

PersonalAuthAPI – refokeToken(String aliasId)

Widerruft ein vorhandenes Zugriffs-/Aktualisierungstoken für die persönlichen Authentifizierungsanmeldeinformationen, die einem angegebenen Alias zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasId	Zeichenfolge	Sys_id des Verbindungs- oder Anmeldeinformationsalias, dessen Zugriffs-/Aktualisierungstoken für die Anmeldeinformationen für die persönliche Autorisierung Sie widerrufen möchten. Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das Methoden enthält, die Sie aufrufen können, um zusätzliche Informationen über den Status der Anmeldeinformationen und des Methodenaufrufs zu erhalten. Diese Methoden sind bis zum nächsten Aufruf dieser Methode verfügbar. • <object_name>.*getResponseStatus()*: Gibt den Status des Aufrufs der *refokeToken()* – Methode zurück, entweder `Erfolg` oder `Fehler`. Zusätzliche Informationen zu jedem Fehler finden Sie in den Fehlerprotokollen. • <object_name>.*getExpiryInSeconds()*: Gibt die Anzahl der Sekunden zurück, bis die zugeordneten Anmeldeinformationen ablaufen. Wenn dieser Wert etwas anderes als Null ist, ist die Widerrufsanforderung fehlgeschlagen. • <object_name>.*isAuthenticated()*: Gibt einen booleschen Wert zurück, der angibt, ob das persönliche Authentifizierungstoken vorhanden ist. Wenn der Aufruf der Methode *„revokeToken()* "erfolgreich war, sollte diese Methode „`false`"zurückgeben. • <object_name>.*getCredentialId()*: Gibt die sys_id der Anmeldeinformationen für die persönliche Autorisierung zurück, die dem Token zugeordnet sind. Befindet sich in der Tabelle mit den OAuth 2.0-Anmeldeinformationen [oauth_2_0_credentials].

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var personalAuthResponse = personalAuthAPI.revokeToken(aliasId);
gs.info(personalAuthResponse.getResponseStatus());
gs.info(personalAuthResponse.getExpiryInSeconds());
gs.info(personalAuthResponse.isAuthenticated());
gs.info(personalAuthResponse.getCredentialId());
```

Ausgabe:

```
SUCCESS
0
false
d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PlaybookExperience : Bereichsbezogen

Die `PlaybookExperience-` API bietet Methoden für die Verarbeitung von Playbook-Ausführungen.

Diese API erfordert das Plugin „Playbook Experience Core“ (com.glide.playbook_experience.config) und wird im Namespace `sn_playbook` bereitgestellt.

Diese API erfordert mindestens ein Playbook in der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_process_definition]. Zur Verwendung dieser API müssen Sie über die erforderlichen Rollen verfügen, um einen laufenden Prozess im Prozessautomatisierungs-Designer anzuzeigen und abzubrechen. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer .

PlaybookExperience – cancelPlaybooksByParentRecord(GlideRecord parentRecord, Zeichenfolge „cancelionReason“, Zeichenfolge „scopedName“, Zeichenfolge „playbookExperienceId“)

Bricht Playbook-Ausführungen für einen bestimmten übergeordneten Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentRecord	GlideRecord	Der übergeordnete Datensatz, für den Playbook-Ausführungen abgebrochen werden sollen. Der übergeordnete Datensatz kann ein beliebiger Datensatz mit Playbook-Ausführungen sein, z. B. ein Interaktionsdatensatz oder ein Onboarding-Falldatensatz.
Stornierungsgrund	Zeichenfolge	Der Grund für den Abbruch der Playbook-Ausführungen.
scopedName	Zeichenfolge	Optional. Der bereichsbezogene Name des abzubrechenden Playbooks. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_process_definition] im Format `scope.name`. Wenn angegeben, werden nur Ausführungen dieses Playbooks für den angegebenen übergeordneten Datensatz abgebrochen. Wenn nicht angegeben, werden alle Ausführungen aller Playbooks für den angegebenen übergeordneten Datensatz abgebrochen.
playbookExperienceId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id des Playbook-Experience-Datensatzes in der Playbook-Experience-Tabelle [sys_playbook_experience], der für den Abbruch verwendet werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter, wenn Sie anwenderdefinierte Aktivitätsstatuszuordnungen definiert haben. Weitere Informationen finden Sie unter Zuordnung des Playbook-Aktivitätsstatus . Standard: Sys_id des Datensatzes „Globale Playbook-Experience“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die abgebrochenen Playbook-Ausführungen und alle übersprungenen Playbook-Ausführungen enthält, die nicht abgebrochen werden konnten. `{ "canceledPlaybookContext": [Array], "skippedPlaybookContext": [Array] }`
<Object>.canceledPlaybookContext	Liste der abgebrochenen Playbook-Ausführungen. Jede Playbook-Ausführung ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"canceledPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen kann. Der aktuelle Anwender muss Lesezugriff auf den übergeordneten Datensatz haben, um den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen zu können. Gültige Werte: • „wahr“: Der aktuelle Anwender hat Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. • „false“: Der aktuelle Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. Datentyp: Boolesch
<Object>.canceledPlaybookContext.canceled_by	Die **Anwender-ID** des Anwenders, der die Ausführung des Playbooks abgebrochen hat. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceledPlaybookContext.cancellation_reason	Der vom Anwender eingegebene Abbruchgrund, der die Ausführung des Playbooks abgebrochen hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.abgebrochenePlaybookKontextFehler	Liste der Kontextfehler. Jeder Fehler ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.canceledPlaybookContextErrors.message	Die Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceledPlaybookContextErrors.type	Der Typ des Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceldPlaybookContextTable	Sys_ID des übergeordneten Datensatzes, für den Playbook-Ausführungen abgebrochen wurden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceldPlaybookContextTable	Der Name der Tabelle, aus der der übergeordnete Datensatz stammt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceldPlaybookId	Sys_ID des Playbooks in der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_process_definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceldPlaybookContextTable	Der Name der Tabelle, aus der das Playbook stammt, im Allgemeinen die Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_process_definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceldPlaybookScopedName	Der scoped Name des Playbooks aus der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_process_definition] im Format `scope.name`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.abgebrochenePlaybookKontextStatus	Der Status der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Objekt `"state": { "displayValue": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

<Object>.canceledPlaybookContext	Der Kontext des abgebrochenen Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.cancelledPlaybookContext	Der Kontext des abgebrochenen Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceldPlaybook_id	Sys_id der abgebrochenen Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.abgebrochenePlaybookKontextID	Playbook-Kontext-ID der abgebrochenen Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.übersprungenePlaybookContext	Liste der übersprungenen Playbook-Ausführungen. Jede Playbook-Ausführung ist ein Objekt im Array. Beschreibungen der Objekteigenschaften finden Sie unter Array *`canceledPlaybookContext`*.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"skippedPlaybookContext": [
	{
	"can_read": Boolean,
	"canceled_by": "String",
	"cancellation_reason": "String",
	"errors": [Array],
	"parent_record": "String",
	"parent_table": "String",
	"playbook_id": "String",
	"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie alle Ausführungen eines bestimmten Playbooks (in diesem Fall der Playbook-Experience-Demo) für einen bestimmten Interaktionsdatensatz abgebrochen werden. Um diese Methode in einer UI-Aktion oder Geschäftsregel zu verwenden, übergeben Sie stattdessen das `aktuelle` Objekt als parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0");

var cancellationReason = "Cancelling this playbook";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

// demo playbook experience from Process Automation Experience Demo store
 app
var playbookExperienceId = "a56d8d93ff311010cc0853ea793bf1a6";

var cancelPlaybookReturn =
 sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybooksByParentRecord(parentReco
rd, cancellationReason, scopedName, playbookExperienceId);


gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "canceledPlaybookContext": [
    {
      "can_read": true,
      "sys_id": "d02782533d343010ac50ee17e75d3466",
      "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
      "canceled_by": "admin",
      "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
      "state": {
        "displayValue": "Pending Cancel",
        "value": "PENDING_CANCEL"
      },
      "title": "Playbook Experience Demo",
      "parent_record": "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0",
      "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
      "cancellation_reason": "Cancelling this playbook",
      "parent_table": "interaction",
      "errors": []
    }
  ],
  "skippedPlaybookContext": []
}
```

PlaybookExperience – getPlaybooksForParentRecord(GlideRecord parentRecord)

Ruft eine Liste von Playbook-Ausführungen für einen bestimmten übergeordneten Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentRecord	GlideRecord	Der übergeordnete Datensatz, für den Playbook-Ausführungen abgerufen werden sollen. Der übergeordnete Datensatz kann ein beliebiger Datensatz mit Playbook-Ausführungen sein, z. B. ein Interaktionsdatensatz oder ein Onboarding-Falldatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Playbook-Ausführungen für den übergeordneten Datensatz. Jede Playbook-Ausführung ist ein Objekt im Array. `[ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
<Array>.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen kann. Der aktuelle Anwender muss Lesezugriff auf den übergeordneten Datensatz haben, um den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen zu können. Gültige Werte: • „wahr“: Der aktuelle Anwender hat Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. • „false“: Der aktuelle Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. Datentyp: Boolesch
<Array>.cancel_by	Die **Anwender-ID** des Anwenders, der die Ausführung des Playbooks abgebrochen hat. Leer, wenn das Playbook nicht abgebrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.cancelation_reason	Vom Anwender eingegebener Abbruchgrund, der die Ausführung des Playbooks abgebrochen hat. Leer, wenn das Playbook nicht abgebrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Fehler	Liste der Fehler. Jeder Fehler ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"type": "String"
	}
	]</pre>

<Array>.Fehler.Meldung	Die Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Fehler.Typ	Der Typ des Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.parent_record	Sys_id des übergeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.parent_table	Der Name der Tabelle, aus der der übergeordnete Datensatz stammt. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.playbook_id	Sys_id des Playbooks aus der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_process_definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.playbook_table	Der Name der Tabelle, aus der das Playbook stammt, im Allgemeinen die Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_process_definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.scoped_name	Der bereichsbezogene Name des Playbooks aus der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_process_definition] im Format `scope.name`. Datentyp: Zeichenfolge

<Array>.state	Der Status der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context].
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"state": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

<Array>.state.displayValue	Der Anzeigewert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Status.Wert	Der Wert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Array>.sys_id	Sys_id der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.title	Die Bezeichnung der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Playbook-Ausführungen für einen bestimmten Interaktionsdatensatz abgerufen werden. Um diese Methode in einer UI-Aktion oder Geschäftsregel zu verwenden, übergeben Sie stattdessen das `aktuelle` Objekt als parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");
var playbook =
 sn_playbook.PlaybookExperience.getPlaybooksForParentRecord(parentRecor
d);
gs.info(JSON.stringify(playbook, null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "can_read": true,
    "sys_id": "bd87bae50b8d7410807a8ffed6d0909e",
    "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
    "canceled_by": "",
    "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
    "state": {
      "displayValue": "In Progress",
      "value": "IN_PROGRESS"
    },
    "title": "Playbook Experience Demo",
    "parent_record": "148776e5818d7410f87701eb89fdc824",
    "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
    "cancellation_reason": "",
    "parent_table": "interaction",
    "errors": []
  }
]
```

PlaybookExperience – parentRecordContainsPlaybook(GlideRecord parentRecord, String scopedName)

Überprüft, ob für einen übergeordneten Datensatz Playbook-Ausführungen vorhanden sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentRecord	GlideRecord	Der übergeordnete Datensatz zur Überprüfung auf Playbook-Ausführungen. Der übergeordnete Datensatz kann ein beliebiger Datensatz mit Playbook-Ausführungen sein, z. B. ein Interaktionsdatensatz oder ein Onboarding-Falldatensatz.
scopedName	Zeichenfolge	Optional. Der bereichsbezogene Name des Playbooks, nach dem gesucht werden soll. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_process_definition] im Format `scope.name`. Wenn angegeben, wird nur nach Ausführungen dieses Playbooks geprüft. Wenn nicht angegeben, wird nach Ausführungen aller Playbooks gesucht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob für den übergeordneten Datensatz Playbook-Ausführungen vorhanden sind. Gültige Werte: • „wahr“: Übergeordneter Datensatz verfügt über Playbook-Ausführungen. • „falsch“: Der übergeordnete Datensatz enthält keine Playbook-Ausführungen.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob für einen bestimmten Interaktionsdatensatz ein bestimmtes Playbook (in diesem Fall die Playbook-Experience-Demo) ausgeführt wird. Um diese Methode in einer UI-Aktion oder Geschäftsregel zu verwenden, übergeben Sie stattdessen das `aktuelle` Objekt als parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var hasPlaybooks =
 sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(parentReco
rd, scopedName);
gs.info(hasPlaybooks);
```

Ausgabe:

```
true
```

PlaybookExperience – neustartPlaybook (Zeichenfolge „playbookContextId“, Zeichenfolge „laneContextId“, Zeichenfolge „activityContextId“, Zeichenfolge „playbookExperienceId“)

Startet eine Ausführung von Beginn an (das gesamte Playbook) oder von einer bestimmten Phase oder Aktivität eines Playbooks aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Nur Playbooks mit dem Status „In Bearbeitung“, „In der Warteschlange“ oder „Ausstehender Abbruch“ können neu gestartet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
playbookContextId	Zeichenfolge	Sys_id des Playbook-Kontextdatensatzes für die Playbook-Ausführung, die Sie neu starten möchten. Tabelle: Prozessausführung [sys_pd_context]
laneContextId	Zeichenfolge	Optional. Die sys_id des Phasenkontextdatensatzes für die Phasenausführung oder Ausführung, aus der Sie neu starten möchten. **Hinweis:** Nur abgeschlossene Phasen können neu gestartet werden. Tabelle: Ausführungen für Spalte [sys_pd_lane_context]
activityContextId	Zeichenfolge	Optional. Die sys_id des Aktivitätskontextdatensatzes für die Aktivitätsausführung, von der Sie neu starten möchten. **Hinweis:** Nur abgeschlossene Aktivitäten können neu gestartet werden. Tabelle: Aktivitätsausführungen [sys_pd_activity_context]
playbookExperienceId	Zeichenfolge	Optional. Die sys_id der Playbook-Experience, die Sie für die neu gestartete Ausführung verwenden möchten. Verwenden Sie diesen Parameter, wenn Sie anwenderdefinierte Aktivitätsstatuszuordnungen definiert haben. Weitere Informationen finden Sie unter Zuordnung des Playbook-Aktivitätsstatus . Standard: Globale Playbook-Experience Tabelle: Playbook-Experience [sys_playbook_experience]

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung

Objekt	Objekt mit den Ausführungsdetails des neu gestarteten Playbooks.
	
	`{`
	`"can_add_activity": Boolean,`
	`"can_cancel": Boolean,`
	`"can_read": Boolean`
	`"can_restart": Boolean,`
	`"canceled_by": "String",`
	`"cancellation_reason": "String",`
	`"errors": [Array]`
	`"is_archived": Boolean`
	`"parent_record": "String",`
	`"parent_table": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung

	<pre>"playbook_id": "String",
	"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	}</pre>

can_add_activity	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender dem Playbook eine optionale Aktivität hinzufügen kann. Gültige Werte: • „wahr“: Der aktuelle Anwender kann dem Playbook eine optionale Aktivität hinzufügen. • „falsch“: Der aktuelle Anwender kann dem Playbook keine optionale Aktivität hinzufügen. Datentyp: Boolesch
can_cancel	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender ein Playbook stornieren kann. • „wahr“: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist aktiv. • „falsch“: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen kann. Der aktuelle Anwender muss Lesezugriff auf den übergeordneten Datensatz haben, um den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen zu können. • „wahr“: Der aktuelle Anwender hat Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. • „false“: Der aktuelle Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. Datentyp: Boolesch
can_restart	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender ein Playbook, eine Phase oder eine Aktivität neu starten kann • wahr: Der aktuelle Anwender kann das Playbook, die Phase oder die Aktivität neu starten. • „falsch“: Der aktuelle Anwender kann das Playbook, die Phase oder die Aktivität nicht neu starten. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
cancelled_by	**Anwender-ID** des Anwenders, der die Ausführung des Playbooks abgebrochen hat. Datentyp: Zeichenfolge
Stornierungsgrund	Vom Anwender eingegebener Abbruchgrund, der die Playbook-Ausführung abgebrochen hat. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Liste der Neustartfehler. Jeder Fehler ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
is_archived	Kennzeichnung, die angibt, ob Playbook-Kontextdatensätze archiviert sind. Mögliche Werte: • „wahr“: Playbook-Kontextdatensätze werden archiviert. • „falsch“: Playbook-Kontextdatensätze werden nicht archiviert. Datentyp: Boolesch
parent_record	Sys_id des übergeordneten Datensatzes, für den Playbook-Ausführungen neu gestartet wurden. Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Name der Tabelle, aus der der übergeordnete Datensatz stammt. Datentyp: Zeichenfolge
playbook_id	Sys_id des Playbooks. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prozessdefinitionen [sys_pd_process_definition]
playbook_table	Name der Tabelle, aus der das Playbook stammt, im Allgemeinen die Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_process_definition]. Datentyp: Zeichenfolge
scoped_name	Optional. Der bereichsbezogene Name des neu zu startenden Playbooks. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_process_definition] im Format `scope.name`. Wenn angegeben, werden nur Ausführungen dieses

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Playbooks für den angegebenen übergeordneten Datensatz neu gestartet. Wenn nicht angegeben, werden alle Ausführungen aller Playbooks für den angegebenen übergeordneten Datensatz neu gestartet. Datentyp: Zeichenfolge
state	Gibt an, ob Ihre Aktivierungsanforderung erfolgreich war. Datentyp: Objekt Mögliche Werte: • ERFOLG: Das Playbook wurde erfolgreich aktiviert. • FEHLER: Die ID für das Playbook wurde nicht gefunden. `"state": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
state.displayValue	Anzeigewert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Wert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Playbook-Ausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prozessausführungen [sys_pd_context]
Titel	Bezeichnung der Playbook-Ausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prozessausführungen [sys_pd_context]

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine gesamte Playbook-Ausführung mit der Datensatz-ID „Prozessausführungen“ [sys_pd_context] 98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a neu starten.

```
var gr = new GlideRecord('sys_pd_context');
var found = gr.get('98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a');
if (found) {
    var result = sn_playbook.PlaybookExperience.restartPlaybook(gr);
    gs.info(JSON.stringify(result));
}
else
    gs.info('invalid pd context');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{
 "scoped_name": "global.restart_scriptable_demo",
 "canceled_by": "",
 "can_add_activity": true,
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": true,
 "can_cancel": true,
 "title": "Restart scriptable demo",
 "cancellation_reason": "",
 "parent_table": "interaction",
 "can_read": true,
 "sys_id": "98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a",
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "In Progress",
   "value": "IN_PROGRESS"
 },
 "parent_record": "b88623beb5e10210f877d783f6f83a46",
 "playbook_id": "12d5a7fab5e10210f877d783f6f83aff",
 "errors": []
}
```

PlaybookExperience – triggerPlaybook(String scopedName, GlideRecord parentRecord)

Initiiert ein Playbook für einen übergeordneten Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedName	Zeichenfolge	Der bereichsbezogene Name des zu initiierenden Playbooks. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_process_definition] im Format `scope.name`.
parentRecord	GlideRecord	Der übergeordnete Datensatz, für den ein Playbook initiiert werden soll. Der übergeordnete Datensatz kann ein beliebiger Datensatz mit Playbook-Ausführungen sein, z. B. ein Interaktionsdatensatz oder ein Onboarding-Falldatensatz.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context], die für den übergeordneten Datensatz erstellt wurde. NULL, wenn eine Playbook-Ausführung nicht erfolgreich erstellt wurde.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Playbook für einen bestimmten Interaktionsdatensatz initiiert wird. Um diese Methode in einer UI-Aktion oder Geschäftsregel zu verwenden, übergeben Sie stattdessen das `aktuelle` Objekt als parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var playbookExecution =
 sn_playbook.PlaybookExperience.triggerPlaybook(scopedName,
 parentRecord);
gs.info(playbookExecution);
```

Ausgabe:

```
f059958267cdb410952864f0fed358cc
```

PolarisUI : Bereichsbezogen

Die *PolarisUI*- API bietet Methoden zum Aktivieren von Next Experience auf direkten UI-Seiten.

Eine UI-Seite [sys_ui_page] ist direkt, wenn das Feld **Direktauf Ausgewählt festgelegt**ist. Eine direkte UI-Seite enthält nicht die allgemeine HTML-Seitenvorlage und muss alle CSS- und JavaScript-Codes enthalten, die Sie auf der Seite verwenden möchten.

Alle nicht direkten UI-Seiten verwenden standardmäßig Next Experience.

Weitere Informationen zu Next Experiencefinden Sie in der Next Experience-UI .

Die *PolarisUI*- API wird im Namespace `sn_ui` bereitgestellt.

PolarisUI – canUsePolarisCSS()

Überprüft, ob die aktuelle Seite die UI Next Experience verwenden kann.

Diese Methode gibt `true` zurück, wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind.

- *sn_ui.PolarisUI.isEnabled()* ist „wahr".
- Der Anforderungs-URL-Parameter *sysparm_use_polaris* ist nicht auf „false"festgelegt.
- Der Header der Referrer-HTTP-Anforderung enthält nicht `sysparm_use_Polaris=falsch`.
- Der Seite oder dem übergeordneten Plugin wird die Verwendung von Next Experience durch einen Datensatz in der Tabelle „Unterstützung für Seitendesigns" [sys_page_theme] nicht verweigert.

Verwenden Sie diese Methode, um das Verhalten oder die Jelly- Ausgabe bedingt zu ändern, wenn Next Experience aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Seite die UI Next Experience verwenden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Die aktuelle Seite kann die UI Next Experience verwenden. • false: Die aktuelle Seite kann die UI Next Experience nicht verwenden.

Diese UI-Aktion leitet auf eine andere Seite weiter, wenn Next Experience auf dem aktuellen Formular ausgeführt wird.

```
var id = current.getUniqueValue();
if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
 action.setRedirectUrl("/now/custom/application/record/" + id);
return "/record.do?sys_id=" + id;
```

Dieses Jelly-Skript legt mit Next Experienceein anderes Stylesheet für Seiten fest.

```
<g:evaluate var="jvar_css_path">
 // Core UI content css record
 var id = "5e8fde63d713310074304187ed61030d";

 if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
  id = "84f03cc87120a00cfab6dd207cb0b72";

 "/" + id + ".cssdbx";
</g:evaluate>
<link href="${jvar_css_path}" rel="stylesheet" type="text/css" />
```

PolarisUI – getBodyClassNames()

Gibt eine Liste von CSS-Klassennamen zurück, die von der Next Experience -UI verwendet werden.

Verwenden Sie diese Methode im HTML-Tag `<body>` einer UI-Seite, um die CSS-Klassen festzulegen, die für die korrekte Darstellung von Next Experience erforderlich sind.

```
<body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
```

Die zurückgegebenen Klassennamen ändern sich je nach Systemeigenschaften und abhängig davon, ob eine Debug-Ausgabe der Sitzung vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Liste der CSS-Klassennamen, die von der Anwenderoberfläche Next Experience verwendet werden.

Dieses Jelly-Skript fügt Next Experience zu einer anwenderdefinierten UI-Seite hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:g2="null">
    <g2:doctype name="html" />
    <g:inline template="dir_checker.xml"/>
    <html class="${jvar_text_direction}"
 lang="$[gs.getSession().getLanguage()]">
        <head>
            <g:inline template="set_theme_vars.xml" /> <!-- sets
 jvar_theme and jvar_css_cache_key -->
            <g:requires name="styles/css_includes_my_app.css"
 includes="true" params="$[jvar_css_cache_key]" />
            <g:if_polaris>
 <g:then><g:inline template="polarisberg_output.xml"/></g:when>
 <g:else><g:inline template="heisenberg_output.xml" type="css"/></g:else>
             </g:if_polaris>
        </head>
        <body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
            Your UI page content here
        </body>
    </html>
</j:jelly>
```

PolarisUI – isEnabled()

Überprüft, ob die UI Next Experience für den aktuellen Anwender aktiviert ist.

Diese Methode überprüft, ob die Systemeigenschaft *glide.ui.polaris.experience* und die Anwendereinstellung *glide.ui.polaris.use* auf **true**festgelegt sind.

- *glide.ui.polaris.experience* aktiviert Next Experience in der Instanz.
- *glide.ui.polaris.use* deaktiviert Next Experience für angegebene Benutzer, wenn dies auf **false**festgelegt ist.

Weitere Informationen zu den Systemeigenschaften und Anwendereinstellungen für Next Experience finden Sie unter Next Experience-Systemeigenschaften .

Hinweis: Diese Methode gibt „true“ zurück, auch wenn Next Experience für die aktuelle Seite deaktiviert ist. Diese Methode ist nützlich, um ganze Experiences bedingt zu aktivieren oder zu anderen Seiten umzuleiten, wenn Next Experience global aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die UI Next Experience für den aktuellen Anwender aktiviert ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• wahr: Die Anwenderoberfläche Next Experience ist für den aktuellen Anwender aktiviert. • false: Die UI Next Experience ist für den aktuellen Anwender nicht aktiviert.

Diese UI-Seite zeigt dem Anwender eine bedingte Nachricht an, wenn Next Experience für den aktuellen Anwender aktiviert ist.

```
<j:if test="${sn_ui.PolarisUI.isEnabled()}">
 <a href="...">Click here to learn more about the new UI changes</a>
</j:if>
```

Diese Business Rule zeigt in der Datensatzanzeige eine Infonachricht an, auf die ein Anwender klicken kann, um den Datensatz in Core-UI anstelle von Next Experienceanzuzeigen. Das Feld **„Bedingung“** der Business-Regel ist auf `!current.isNewRecord() && sn_ui.PolarisUI.isEnabled() && sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS()` festgelegt.

```
// business rule script field

(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

 var sysId = current.getUniqueValue();
 gs.addInfoMessage("<a href='/incident.do?sys_id="+ sysId
 +"&sysparm_use_polaris=false'>Click here to load this page in Core
 UI</a>");

})(current, previous);
```

PredictabilityEstimate – Global

Die *PredictabilityEstimate*-API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird. Dieses Objekt schätzt, wie vorhersehbar die Felder eines Datensatzes sein können und welche Funktionen für die Vorhersage dieser Felder nützlich sein können.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Der Setup-zu-Schulungs-Flow der Vorhersagbarkeitsschätzung sieht wie folgt aus:

1. Erstellen Sie einen Datensatz mit der *DatasetDefinition*-API.
2. Verwenden Sie den Konstruktor, um ein Objekt für die Vorhersagbarkeitsschätzung zu erstellen.
3. Fügen Sie das Vorhersagbarkeitsschätzungs-Objekt dem Vorhersagbarkeitsschätzungs-Speicher hinzu, indem Sie die *PredictabilityEstimateStore - add()*-Methode verwenden.
4. Trainieren Sie die Vorhersagbarkeitsschätzung mit der Methode *„submitTrainingJob()"*. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, die Sie mit der *PredictabilityEstimateVersion*-API verwalten können.
5. Rufen Sie die geschätzten Vorhersagewerte mit der Methode *PredictabilityEstimateVersion - getResults()* ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese API wird vor Release Washington DCPatch 7 mit vollständigen Rechten ausgeführt. Nach diesem Release gewähren Sie Zugriff über ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Richtlinien zur Verwendung finden Sie unter ML-APIs verwenden .

PredictabilityEstimate: PredictabilityEstimate (Objektkonfiguration)

Erstellt eine Vorhersagbarkeitsschätzung.

Um neue Vorhersagbarkeitsschätzungen für denselben Datensatz abzurufen, verwenden Sie diesen Konstruktor, um ein neues PredictabilityEstimate-Objekt mit einem eindeutigen Namen zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften für Schätzung der Vorhersagbarkeit `{ "dataset": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	Objekt	Name *der Datensatzdefinition*.
config.domainName	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Standard: Aktuelle Domäne, z. B. `„global“`.
config.inputFieldNames	Array	Liste der Kandidateneingabefelder als Zeichenfolgen, die für die Schätzung berücksichtigt werden sollen.
config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl von Datensätzen, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
config.predictedFieldName	Zeichenfolge	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll.
config.trainingFrequency	Zeichenfolge	Optional. Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Schätzungsauftrag erstellen und dem PredictabilityEstimate-Speicher hinzufügen.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': "predictability estimate",
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames':['short_description'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

var myEstimateName = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimate – cancelTrainingJob()

Storniert einen Auftrag für ein Objekt für die Vorhersagbarkeitsschätzung , das zum Trainieren übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Trainingsauftrag abbrechen.

```
var myEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictabilit
y_estimate');

myEstimate.cancelTrainingJob();
```

PredictabilityEstimate – getActiveVersion()

Ruft das aktive ab *PredictabilityEstimateVersion*-Objekt

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktives *PredictabilityEstimateVersion*-Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine aktive *PredictabilityEstimate* Version aus dem Store abrufen und ihren Schulungsstatus zurückgeben.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab eine Schätzung der Vorhersagbarkeit

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch *PredictabilityEstimateVersion*-API

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle *PredictabilityEstimate*-Versionsobjekte abrufen und die Schätzversionsmethoden *getVersionNumber()* und *getStatus()* dafür aufrufen.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

var mlEstimateVersions = mlEstimate.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEstimateVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEstimateVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlEstimateVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","has
JobEnded":"true"}

Version 2 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","has
JobEnded":"true"}

Version 1 Status:
 {"state":"predictability_estimate_cancelled","percentComplete":"0","hasJ
obEnded":"true"}
```

PredictabilityEstimate – getLatestVersion()

Ruft die aktuelle Version von ab eine Schätzung der Vorhersagbarkeit

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*PredictabilityEstimateVersion* Objekt, das der aktuellen Version von entspricht und *PredictabilityEstimate()*.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die aktuelle Version einer Lösung abrufen eine Vorhersagbarkeitsschätzung ab und gibt den Trainingsstatus zurück.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Schätzungsobjekts.

aktualisiert *PredictabilityEstimate* Datensatzinformationen

```
// Update estimate
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
   'label': "my estimate",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames':['short_description'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update estimate
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_x_snc_global_global_my_defin
ition_4', myEstimate);

// print estimate name
gs.print('Estimate Name: '+myEstimate.getName());
```

Ausgabe:

```
Estimate Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

PredictabilityEstimate – getProperties()

Ruft Eigenschaften des Objekts der Vorhersagbarkeitsschätzung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details des Datensatzes und *des PredictabilityEstimate()* -Objekts im *PredictabilityEstimateStore*. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.datasetProperties	Listet die Eigenschaften des *DatasetDefinition()*- Objekts auf, das der Schätzung zugeordnet ist. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.datensatzEigenschaften.tabellenname	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.name	Name des Felds, das die Art der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.eingabeFeldNamen	Liste der Kandidateneingabefelder als Zeichenfolgen, die für die Schätzung berücksichtigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
	<pre>{
	  "label": "my first
	 prediction"
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.predictedFieldName	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge.

Automatische Übersetzung

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften eines ein Objekt für die Vorhersagbarkeitsschätzung im Store abgerufen.

```
var mySolution =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictabilit
y_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my estimate definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

PredictabilityEstimate – getVersion(String version)

Ruft eine Schätzung der Vorhersagbarkeit ab anhand der angegebenen Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer eine Schätzung der Vorhersagbarkeit

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version des *PredictabilityEstimate()* - Objekts, für das Sie *PredictabilityEstimateVersion* -API-Methoden aufrufen können.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Trainingsstatus einer Lösung anhand der Versionsnummer abrufen eine Vorhersagbarkeitsschätzung nach Versionsnummer

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PredictabilityEstimate – setActiveVersion(String version)

Aktiviert eine angegebene Version einer Vorhersagbarkeitsschätzung im Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name der zu aktivierenden *PredictabilityEstimate()* -Objektversion. Durch die Aktivierung dieser Version werden alle anderen Versionen deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Schätzung der Vorhersagbarkeit Lösungsversion im Store aktivieren.

```
sn_ml.PredictabilityEstimate.setActiveVersion("ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition");
```

PredictabilityEstimate –submitTrainingJob()

Übermittelt einen Trainingsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen, müssen Sie dem Speicher zuerst eine Vorhersagbarkeitsschätzung mit der Methode *PredictabilityEstimateStore - add()* hinzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*PredictabilityEstimateVersion* entspricht *der PredictabilityEstimate* trainierten-Version

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen, auf eine Lösung anwenden eine Vorhersagbarkeitsschätzung haben, fügen Sie diese hinzu einem Store hinzufügen und den Trainingsauftrag übermitteln.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);

// Train the estimate - this is a long running job
var myEstimateVersion = myEstimate.submitTrainingJob();
```

PredictabilityEstimateStore – Global

Ermöglicht das Speichern und Abrufen Schätzungen der Vorhersagbarkeit

Mit dem *PredictabilityEstimateStore* Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

PredictabilityEstimateStore – add(Object mlEstimate)

Fügt eine neue Vorhersagbarkeitsschätzung hinzu dem Store ein neues Lösungsobjekt hinzu und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise zehnmal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese dem Speicher zehn verschiedene Objekte mit eindeutigem Namen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mlEstimate	PredictabilityEstim	*Vorhersagbarkeitsschätzung ()* Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der vom System generierten Vorhersagefähigkeitsschätzung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Vorhersagbarkeitsschätzung dem Store eine Lösung hinzugefügt wird. Use *PredictabilityEstimate - commitTrainingJob()* um den Trainingsauftrag auszuführen, nachdem Sie ihn dem Store hinzugefügt haben.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimateStore – deleteObject(String name)

Entfernt ein angegebenes Objekt für die Vorhersagbarkeitsschätzung aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der *PredictabilityEstimate ()* Zu löschendes Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Vorhersagbarkeitsschätzung aus dem Store gelöscht wird.

```
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.deleteObject("ml_sn_global_global_estim
ate");
```

PredictabilityEstimateStore – get(String name)

Ruft ein Objekt für die Vorhersagbarkeitsschätzung aus einem Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Vorhersagbarkeitsschätzung in einem Store

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	*PredictabilityEstimate* Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Objekt für die Vorhersagbarkeitsschätzung mit der *get()* – Methode aus dem Store abrufen und dessen Trainingsstatus mit den Methoden PredictabilityEstimate – getActiveVersion() und PredictabilityEstimateVersion - getStatus() anzeigen.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

PredictabilityEstimateStore – getAllNames(Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Definitionsdatensätze für Vorhersagbarkeitsschätzung im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence .
Optionen.Bereich	Zeichenfolge	Optional. Name eines Anwendungsbereichs für Ihr Lösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Namen von Vorhersagbarkeitsschätzungsobjekten im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames()), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_2",
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* nur Namen zurück, die mit im Parameter *options* festgelegten Werten verknüpft sind.

```
var options = {
  'label' : 'my estimate definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

PredictabilityEstimateStore – update(Zeichenfolgenname, Objekt mlEstimate)

Aktualisiert ein Objekt für die Vorhersagbarkeitsschätzung in einem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Vorhersagbarkeitsschätzung.
mlEstimate	*PredictabilityEstimate Vorhersagbarkeitsschätzung ()* zu	aktualisierende Objekteigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Objekt für die Vorhersagbarkeitsschätzung im Store aktualisieren.

```
var estimateUpdate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': 'my estimate definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', estimateUpdate);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PredictabilityEstimateVersion : Global

Die *PredictabilityEstimateVersion* -API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Verwenden Sie diese API, wenn Sie mit Versionen der Vorhersagbarkeitsschätzung basierend auf PredictabilityEstimate-API- Objekten im PredictabilityEstimate-Storearbeiten.

Das System aktiviert die neueste Version der Schätzung der Vorhersagbarkeit , wenn das Training abgeschlossen wird. Es kann jeweils nur eine Version aktiv sein. Sie können jedoch jede zuvor trainierte Version aktivieren, die Sie verwenden möchten, um Vorhersagen zu treffen.

Auf die Methoden in dieser API kann mit den folgenden *PredictabilityEstimate* -Methoden zugegriffen werden:

- *abrufenAktiveVersion()*
- *abrufenAlleVersionen()*
- *abrufenAktuelleVersion()*
- *getVersion ()*

PredictabilityEstimateVersion – getProperties()

Ruft die Eigenschaften des Objekts der Vorhersagbarkeitsschätzung ab und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details zu Datensatz und PredictabilityEstimate -Version. Die Ergebnisse variieren je nach Einrichtung der Objekteigenschaften. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.datasetProperties	Listet die Eigenschaften des *DatasetDefinition()* - Objekts auf, das der Vorhersagbarkeitsschätzung zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt.

<Object>.datensatzEigenschaften	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.

<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben.
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.datasetProperties.fieldDetails.name	Name eines Felds, das als Teil der Abfrage definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Feldtyp (ID) des Objekttyps. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DomänennameDomänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.eingabeFeldNamen	Liste der Kandidateneingabefelder als Zeichenfolgen, die für die Schätzung berücksichtigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.istAktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Version ist aktiv. • „falsch“: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.predictedField	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.versionsnummer	Versionsnummer von *`PredictabilityEstimate`*-Objekt. Datentyp: Zeichenfolge.

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store abgerufen.

```
// Get properties
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
"datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization_Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

PredictabilityEstimateVersion – getResults()

Gibt JSON-Ergebnisse zurück, die vorgeschlagene Eingabefelder für ein Ausgabefeld enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objektergebnisse, die vorgeschlagene Eingabefeldoptionen für ein Ausgabefeld enthalten.
<Object>.<output field name>	Name des Ausgabefelds, z. B. „kategorie“, das vorgeschlagene Eingabefelder enthält. `{ "<output field name>": { "nominalInputFields": [Array], "textInputFields": [Array]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> } }</pre> Datentyp: Objekt

<Object>.<output field name>.nominalInputFields	Details des Nominal-Eingabefelds.
	<pre>"nominalInputFields": [
	      {
	        "fieldName": "String",
	        "modelImprovement":
	"String"
	      }
	    ]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.<output field name>.nominalInputFields.fieldName	Nominaler Eingabefeldname. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.<output field name>.nominalInputFields.modelImprovement	Punktzahl als relative Angabe, wie wahrscheinlich es ist, dass dieses Feld die Ergebnisse verbessert. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge.

<Object>.textInputFields	Details des Texteingabefelds.
	<pre>"textInputFields": [
	  {
	    "fieldName": "String",
	    "density": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.textEingabeFelder.Feldname	Name des Texteingabefelds. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.textInputFields.density	Wert zwischen 0 und 1,0, der die Häufigkeit darstellt, mit der das Feld nicht leer ist. Ein Wert von 1,0 bedeutet, dass das Feld nicht in allen Zeilen leer ist, und ein Wert von 0 gibt an, dass das Feld in allen Zeilen leer ist. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Ergebnisse für eine ausgewählte Version einer Vorhersagbarkeitsschätzung im Store abrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get results
var estimateName = "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate;"
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get(estimateName);

var results = mlEstimate.getActiveVersion().getResults();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "category": {
    "nominalInputFields": [
      {
        "fieldName": "number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      },
      {
        "fieldName": "task_effective_number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      }
    ],
    "textInputFields": [
      {
        "fieldName": "short_description",
        "density": "1.0"
      }
    ]
  }
}
```

PredictabilityEstimateVersion – getStatus(Boolean IncludesDetails)

Ruft den Status des Schulungsabschlusses ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IncludeDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status *details*zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Zusätzliche Details zurückgeben. • „falsch“: Es werden keine zusätzlichen Details zurückgegeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt, das Informationen zum Schulungsstatus für enthält ein PredictabilityEstimate- Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	{
	"state": "String",
	"percentComplete": "Number as a String",
	"hasJobEnded": "Boolean value as a String",
	"details": {Object}
	}

<Object>.state	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Trainingsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt er diesen Zustand nicht. Bei einem Status im Terminal-Bereich wird die Eigenschaft *hasJobEnded* auf `true`festgelegt. Mögliche Werte: • `fetching_files_for_training` • `präparieren_daten` • `Erneut versuchen` • `solution_cancelled` (Terminal) • `solution_complete` (Terminal) • `solution_error` (Terminal) • `solution_incomplete` • „`training_request_received`" • „`training_request_timed_out` " (Terminal) • „`training_solution`" • „`uploading_solution`" • `warten_für_Training` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.hatAuftragBeendet	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte: • „wahr": Das Training ist abgeschlossen. • „falsch": Das Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.percentComplete	Schulungsfortschritt abgeschlossen. Wenn der Prozentsatz der Fertigstellung kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training abläuft. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_my_estimat
e_definition');
var trainingStatus = mlEstimate.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimateVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab ein Objekt für die Vorhersagbarkeitsschätzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Versionsnummer abrufen.

```
// Get version number
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

Einstellungsziel: Bereichsbezogen, global

Die *PreferenceDestination-* API aktualisiert die Benachrichtigungseinstellungen des Anwenders.

Ein Benachrichtigungsziel ist ein Ort, an den eine Benachrichtigung gesendet werden kann, z. B. eine bestimmte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Diese API basiert auf Benachrichtigungen aus der Benachrichtigungstabelle [sys_notification]. Benachrichtigungen werden über Kanäle wie E-Mail oder Arbeitsbereichgesendet. Ein Kanal kann zum Senden von Benachrichtigungen an mehrere Arten von Zielen verwendet werden. Beispielsweise könnte ein E-Mail-Kanal Benachrichtigungen sowohl an private als auch an geschäftliche E-Mail-Ziele senden. Zieltypen werden in der Tabelle „Benachrichtigungszieltyp“ [sys_notif_destination_type] aufgeführt.

Ein Benutzer kann seine eigenen Benachrichtigungseinstellungen aktualisieren, und ein Administrator kann die Benachrichtigungseinstellungen für jeden anderen Benutzer aktualisieren. Die Benachrichtigungseinstellungen für Benutzer steuern, welche Ziele welche Benachrichtigungen erhalten.

Verwenden Sie diese API mit der *Voreinstellungs*-API. Bevor Sie Methoden in dieser Klasse aufrufen, müssen Sie die Methoden *Preferences.getDestinations()* oder *Preferences.getDestinationsByChannel()* aufrufen, um ein PreferenceDestination-Objekt zu instanziieren.

Diese Klasse verwendet den Namespace-Bezeichner `sn_notification`.

PreferenceDestination – getChannel()

Gibt den Kanal zurück, der zum Senden von Benachrichtigungen an das Ziel verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord aus der Tabelle „Benachrichtigungskanal“ [sys_notification_channel] für den Kanal, der zum Senden von Benachrichtigungen an das Ziel verwendet wird.

In diesem Beispiel wird der Kanal gedruckt, der zum Senden von Benachrichtigungen für jedes der Ziele von Abel Tuter verwendet wird.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('Channel for destination '+(i+1)+' is
 '+dests[i].getChannel().name);
}
```

Ausgabe:

```
Channel for destination 1 is Workspace
```

PreferenceDestination – getDeliverTo()

Gibt den Bezeichner für das Ziel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichner für das Ziel Zum Beispiel eine E-Mail-Adresse, ein Push-Anwendungsinstallationstoken oder eine sys_id.

In diesem Beispiel wird der Bezeichner für jedes Ziel von Abel Tuter ausgegeben. Die Ausgabe zeigt, dass der Bezeichner für Abels Ziel Arbeitsbereich die sys_id des Anwenders ist.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is
 '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
The identifier for Abel's Workspace destination is
 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination – getDestinationType()

Gibt den Typ des Ziels zurück, z. B. persönliche E-Mail-Adresse oder geschäftliche E-Mail-Adresse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord aus der Tabelle „Benachrichtigungszieltyp“ [sys_notif_destination_type] für den Zieltyp.

In diesem Beispiel wird der Bezeichner für jedes Ziel von Abel Tuter ausgegeben. Die Ausgabe zeigt, dass der Bezeichner für Abels Ziel Arbeitsbereich die sys_id des Anwenders ist.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is
 '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Ausgabe:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is
 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination – isActive(GlideRecord-Benachrichtigung)

Überprüft, ob das Ziel berechtigt ist, eine Benachrichtigung zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benachrichtigung	GlideRecord	Optional. Benachrichtigung, um zu überprüfen, ob das Ziel berechtigt ist, diese Benachrichtigung zu erhalten. Eine Ausnahme wird ausgelöst, wenn die Benachrichtigung nicht vorhanden ist oder für den Anwender des Ziels nicht lesbar ist. Wenn keine Benachrichtigung angegeben ist, überprüft diese Methode, ob das Ziel zum Empfangen von Benachrichtigungen berechtigt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ziel berechtigt ist, eine Benachrichtigung zu erhalten. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Ziel hat die Berechtigung zum Empfangen einer Benachrichtigung. • „falsch“: Das Ziel hat keine Berechtigung zum Empfangen einer Benachrichtigung.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob jedes der Ziele von Abel Tuter berechtigt ist, die Benachrichtigung über die Genehmigungsanforderung zu erhalten.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
   var active = dests[i].isActive(notif) ? 'active' : 'inactive';
   gs.print(dests[i].getDestinationType().name + ' ' +
 dests[i].getDeliverTo() + ' is ' + active + ' for this notification');
}
```

Ausgabe:

```
Workspace 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1 is active for this
 notification
```

PreferenceDestination – isOverriden(GlideRecord notification)

Überprüft, ob eine Benachrichtigung die Einstellungen eines Anwenders für das Ziel überschreibt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benachrichtigung	GlideRecord	Geben Sie eine Benachrichtigung für an, um zu überprüfen, ob sie die Anwendereinstellungen für das Ziel überschreibt. Die Benachrichtigung muss ein GlideRecord aus der Benachrichtigungstabelle [sys_notification] sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Benachrichtigung die Anwendereinstellungen für das Ziel überschreibt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• „wahr“: Anwendereinstellungen für das Ziel werden für diese Benachrichtigung ignoriert. • „false“: Das Ziel erhält die Benachrichtigung je nach Anwendereinstellung nicht.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Benachrichtigung über die Genehmigungsanforderung die Anwendereinstellungen für eines der Ziele von Abel Tuter überschreibt. Wenn die Benachrichtigung die Anwendereinstellungen nicht überschreibt, erhält das Ziel die Berechtigung zum Empfangen der Benachrichtigung. Andernfalls wird keine Einstellung festgelegt, da die Benachrichtigung die Einstellung überschreibt.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
     dests[0].setActive(notif, true);
} else {
     gs.print('This notification overrides user preference, so don't
 bother to set a preference.');
}
```

PreferenceDestination – setActive(GlideRecord notification, Boolesche Aktivität)

Legt die Anwendereinstellung für ein Ziel fest, ob Benachrichtigungen empfangen oder nicht empfangen werden sollen.

Die Methode *isOverriden()* kann zuerst aufgerufen werden, um zu überprüfen, ob die Anwendereinstellung ignoriert wird, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benachrichtigung	GlideRecord	Optional. Wenn eine Benachrichtigung angegeben ist, wird die Anwendereinstellung dafür festgelegt, ob das Ziel diese Benachrichtigung erhält oder nicht. Die Benachrichtigung muss ein GlideRecord aus der Benachrichtigungstabelle [sys_notification] sein. Wenn keine Benachrichtigung angegeben ist, wird in der Anwendereinstellung festgelegt, ob das Ziel alle Benachrichtigungen erhält oder nicht.
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ziel berechtigt ist, eine Benachrichtigung zu erhalten. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Das Ziel hat die Berechtigung zum Empfangen einer Benachrichtigung. • „falsch“: Das Ziel hat keine Berechtigung zum Empfangen einer Benachrichtigung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Benachrichtigung über die Genehmigungsanforderung die Anwendereinstellungen für eines der Ziele von Abel Tuter überschreibt. Wenn die Benachrichtigung die Anwendereinstellungen nicht überschreibt, erhält das Ziel die Berechtigung zum Empfangen der Benachrichtigung. Andernfalls wird keine Einstellung festgelegt, da die Benachrichtigung die Einstellung überschreibt.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
     dests[0].setActive(notif, true);
} else {
     gs.print('This notification overrides user preference, so don't
 bother to set a preference.');
}
```

Einstellungen: Bereichsbezogen, Global

Die *Preferences* API ruft Benachrichtigungsziele für einen Anwender ab.

Ein Benachrichtigungsziel ist ein Ort, an den eine Benachrichtigung gesendet werden kann, z. B. eine bestimmte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Diese API basiert auf Benachrichtigungen aus der Benachrichtigungstabelle [sys_notification]. Benachrichtigungen werden über Kanäle wie E-Mail oder Arbeitsbereichgesendet. Ein Kanal kann zum Senden von Benachrichtigungen an mehrere Arten von Zielen verwendet werden. Beispielsweise könnte ein E-Mail-Kanal Benachrichtigungen sowohl an private als auch an geschäftliche E-Mail-Ziele senden. Zieltypen werden in der Tabelle „Benachrichtigungszieltyp“ [sys_notif_destination_type] aufgeführt.

Verwenden Sie diese API mit der *PreferenceDestination*-API, um die Benachrichtigungseinstellungen des Anwenders zu aktualisieren.

Diese Klasse verwendet den Namespace-Bezeichner `sn_notification`.

Einstellungen: Preferences(GlideRecord-Empfänger)

Instanziiert ein Einstellungsobjekt für einen angegebenen Anwender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Empfänger	GlideRecord	GlideRecord aus der Anwendertabelle [sys_user] für denden Anwender, für den Sie Benachrichtigungsziele abrufen möchten.

In diesem Beispiel wird ein Preferences-Objekt für den Benutzer Abel Tuter instanziiert.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```

Einstellungen – getDestinations()

Gibt die Benachrichtigungsziele eines Anwenders zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von *PreferenceDestination-* Objekten. Wenn der Anwender keine Ziele hat, ist das Array leer.

In diesem Beispiel werden alle Benachrichtigungsziele von Abel Tuter abgerufen. Die Ausgabe zeigt, dass Abel ein Ziel hat.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
gs.print(dests);
```

Ausgabe:

```
[object PreferenceDestination]
```

Einstellungen – getDestinationsByChannel(GlideRecord-Kanal)

Gibt die Benachrichtigungsziele eines Anwenders zurück, die einen angegebenen Kanal verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kanal	GlideRecord	GlideRecord aus der Tabelle „Benachrichtigungskanal“ [sys_notification_channel] für denden -Kanal, nach dem Sie filtern möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array von *PreferenceDestination*-Objekten. Wenn der Anwender keine Benachrichtigungsziele hat, die den Kanal verwenden, oder wenn der Kanal nicht vorhanden ist, ist das Array leer.

In diesem Beispiel werden alle Ziele von Abel Tuter abgerufen, die den Workspace-Kanal verwenden. Die Ausgabe zeigt, dass Abel ein Ziel hat, das den Arbeitsbereich-Kanal verwendet.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var channel = new GlideRecord('sys_notification_channel');
channel.get('name', 'Workspace');
var dests = prefs.getDestinationsByChannel(channel);
gs.print(dests);
```

Ausgabe:

```
[object PreferenceDestination]
```

ProactiveTriggerAPI : Bereichsbezogen

Mit der *ProactiveTriggerAPI* können Sie serverseitige Auslöser erstellen, die kontextspezifische Nachrichten an einen angegebenen Benutzer senden.

Diese API verwendet Regeln und zugehörige Aktionen, die auf diesen Regeln basieren, um Nachrichten an einen Anwender zu senden. Diese Regeln und Aktionen sind kontextspezifisch und basieren auf Echtzeitdaten, die beim Navigieren des Benutzers durch Portalseiten erfasst werden. Weitere Informationen finden Sie unter Proaktive Auslöser .

Bevor Sie diese API verwenden, müssen die Auslösertypen, Regeln und Aktionen in Ihrer Instanz konfiguriert werden. Informationen zur Konfiguration von Proaktive Auslöserfinden Sie unter Proaktive Auslöser konfigurieren .

Mit dieser API können Sie Nachrichten an einen bestimmten Anwender oder an einen Anwender in einer bestimmten Sitzung senden.

Beispiel: Für den Fall, dass ein Kunde Artikel in den Einkaufswagen legt, können Sie ein Ereignis Proaktive Auslöser in einer Geschäftsregel festlegen, das den Benutzer daran erinnert, nach einer bestimmten Zeit zur Kasse zu gehen.

Wenn ein Benutzer KI-Suche über einen Serviceportal ausführt und keine Ergebnisse zurückgegeben werden, können Sie eine Logik in einer Business Rule verwenden, die einen Proaktive Auslöser erstellt, der über den proaktiven Popover-Nachrichten-Webclient alternative Angebote an den Benutzer sendet.

Wenn Sie die *ProactiveTriggerAPI* aufrufen, müssen die Methoden in einer bestimmten Reihenfolge aufgerufen werden. Diese API wird im Namespace `sn_pt` ausgeführt.

Zuerst sollten Sie die Methode ProactiveTriggerAPI – createTrigger(String triggerTypeId) aufrufen, um den Typ des Auslösers anzugeben, den Sie erstellen möchten. Dieser Aufruf ist erforderlich. Die Liste der verfügbaren Auslösertypen finden Sie unter Funktionsweise von Proaktive Auslöser. .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als Nächstes sollten Sie eine der Methoden aufrufen, die den Benutzer identifiziert, an den die Nachrichten gesendet werden sollen. Rufen Sie dazu eine der folgenden Methoden auf:

- ProactiveTriggerAPI – setUserId(String userId): Identifiziert den Anwender anhand der sys_id des zugehörigen Anwenderdatensatzes [sys_users].
- ProactiveTriggerAPI – setUserName(String userName): Identifiziert den Anwender anhand des Anwendernamens, z. B. „abel.tuter“.
- ProactiveTriggerAPI – setUserSessionId(String userId): Identifiziert den Anwender anhand der sys_id der aktuellen Sitzung.

Als Nächstes rufen Sie die Methode ProactiveTriggerAPI – setTriggerRecord(String triggerRecord) auf, um den Auslöserdatensatz anzugeben, auf den die Regeln und Aktionen des proaktiven Auslösers angewendet werden sollen.

Rufen Sie abschließend die Methode ProactiveTriggerAPI – process() auf, um die Aufrufkette auszuführen. Die Methodenaufrufe *`setTriggerRecord()`* und *`process()`* sind erforderlich.

Zum Beispiel:

```
var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
  .setUserName(userName).setTriggerRecord(userId).process();
```

ProactiveTriggerAPI – createTrigger(String triggerTypeId)

Erstellt ein serverseitiges Ereignis Proaktive Auslöser.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
triggerTypeId	Zeichenfolge	Eindeutige ID des zu erstellenden Auslösertyps. Beispiel: `triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event"` Tabelle: ID-Feld der Tabelle „Proaktive Auslösertypen“ [sys_cs_ptrigger_trigger_type].

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Die folgende Geschäftsregel zeigt, wie die Methode *`createTrigger()`* innerhalb einer Geschäftsregel aufgerufen wird.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – process()

Führt die angegebene Proaktive Auslöser API-Anforderung aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
sys_id	Sys_id des erstellten Datensatzes für das proaktive Auslöserereignis. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Proaktives Ereignis [sys_cs_ptrigger_event]

Die folgende Geschäftsregel zeigt, wie die Methode *process()* aufgerufen wird, um die angegebene API-Anforderung Proaktive Auslöser auszuführen.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – setTriggerRecord(String triggerRecord)

Legt den Auslöserdatensatz fest, auf den die Regeln und Aktionen der proaktiven Auslöser angewendet werden sollen.

Diese Regeln und Aktionen sind im zugehörigen Auslösertyp-Datensatz definiert, der sich in der Tabelle „Proaktive Auslösertypen“ [sys_cs_ptrigger_trigger_type] befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
triggerRecord	Zeichenfolge oder GlideRecord	Sys_id oder GlideRecord des Auslöserdatensatzes, auf den die Regeln und Aktionen der zugehörigen proaktiven Auslöser angewendet werden sollen. Der Auslöserdatensatz befindet sich in der Tabelle, die im Feld trigger_table des Auslösertyp-Datensatzes angegeben ist, der im Methodenaufruf *createTrigger()* angegeben wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wenn in Ihrem Aufruf *von `createTrigger()`* beispielsweise der Auslösertyp „Ereignis der KI-Suche“ angegeben wurde, ist die Auslösertabelle die Tabelle „Suchereignis“ [sys_search_event]. **Hinweis:** Diese Tabelle ist normalerweise mit der Tabelle identisch, die die Ausführung der Geschäftsregel verursacht hat. Wenn sie nicht identisch ist, müssen Sie diese sys_id zum GlideRecord hinzufügen, damit Sie sie an diese Methode übergeben können.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Die folgende Geschäftsregel zeigt, wie die Methode *`setTriggerRecord()`* aufgerufen wird.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – setUserId(String userId)

Legt den Benutzer fest, an den die vom zugeordneten Ereignis Proaktive Auslöser generierte Nachricht anhand der Benutzer-ID gesendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Sys_id des Anwenders, an den die zugeordnete Nachricht Proaktive Auslöser gesendet werden soll. Tabelle: Tabelle „Benutzerdefiniert“ [sys_user] oder im zugehörigen GlideRecord.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Methode `setUserId()` mit dem Wert im Feld user des aktuellen GlideRecord aufgerufen wird.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – setUserName(String userName)

Legt den Anwender fest, an den die vom zugeordneten Ereignis Proaktive Auslöser generierte Nachricht mit dem Anwendernamen gesendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Name des Anwenders, an den die proaktive Nachricht gesendet werden soll. Dieser Name muss mit dem Feld „Anwender-ID“ in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] übereinstimmen, z. B. „abel.tuter“.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Die folgende Geschäftsregel zeigt, wie die Methode `setUserName()` mit dem Wert im Feld sys_created_by des aktuellen GlideRecord aufgerufen wird.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";

  // User name of the user to whom to send the proactive message.
  var userName = current.getValue("sys_created_by");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserName(userName).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – setUserSessionId(String userId)

Legt die Anwendersitzungs-ID für das zugeordnete Ereignis Proaktive Auslöser fest. Bei Verwendung dieser Methode wird die proaktive Nachricht nur an einen bestimmten Benutzer gesendet, der einer bestimmten Sitzung zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userSessionId	Zeichenfolge	Sys_id der aktuellen Sitzung des Anwenders, an den die Nachricht Proaktive Auslöser gesendet werden soll. **Hinweis:** Nicht alle Tabellen enthalten eine Sitzungs-ID. Stellen Sie vor der Verwendung dieses Endpunkts sicher, dass die Tabelle, auf die Sie verweisen, eine gültige Sitzungs-ID enthält. Andernfalls wird die letzte verfügbare Sitzungs-ID verwendet, was zu fehlerhaften Ergebnissen führen kann.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Die folgende Geschäftsregel zeigt, wie die Methode *„setUserSessionId()“* mit dem Wert im Feld „session“ des aktuellen GlideRecord aufgerufen wird.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var sessionId = current.getValue("session");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserSessionId(sessionId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProbeHandlerCim : Global

Die *ProbeHandlerCim*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Konfigurieren einer CIM-Probe (Common Information Model).

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden, in dem Sie eine CIM-Probe konfigurieren müssen.

ProbeHandlerCim – getCimQueries()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die die abzurufenden CIM-Felder enthält

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die abzurufenden CIM-Felder

ProbeHandlerCim – getNamespace()

Gibt den CIM-Namespace zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Namespace

ProbeHandlerCim – getParameters()

Gibt eine Hash-Map der von diesem Probe-Handler hinzugefügten Parameter zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Hash-Map der Parameter

ProbeHandlerCim – run()

Führt den Probe aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerCim – setProbeParameters(Object params)

Legt die Probe-Parameter fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Objekt	Die hinzuzufügenden Parameter

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti : Global

Die Skripteinbindung `ProbeHandlerMulti` ist ein Probe-Handler für Multiprobes.

Diese Skripteinbindung funktioniert nicht mit Probe-Parametern, die value_scripts enthalten, und funktioniert nicht mit JavaScript-Probes.

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden, in dem Sie eine Mehrfachprobe konfigurieren müssen.

ProbeHandlerMulti – addParameters(String parent, String sysID, GlideRecord probe)

Fügt dem angegebenen übergeordneten XML-Element die Probe-Parameter hinzu, die aus der Parametertabelle des angegebenen Probe stammen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete XML-Element, dem Parameter hinzugefügt werden sollen.
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Probe, von der Parameter abgerufen werden sollen.
probe	GlideRecord	Optionaler GlideRecord des Probe. Wenn vorhanden, und wenn es einen Probe-Handler gibt, wird dieser aufgerufen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti – addProbes(String parent, String sysID)

Fügt dem Dokument die Probes für diesen Multiprobe hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete XML-Element, dem die Probes hinzugefügt werden sollen.
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Multiprobe

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti – run()

Führt den Probe aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti – runProbeHandler(String params, String sysID, GlideRecord probe)

Wenn der GlideRecord des angegebenen Probe vorhanden ist und einen Probe-Handler enthält, wird der Probe-Handler ausgeführt, und alle erstellten Parameter werden angegebenen Parameterelement hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Zeichenfolge	Das XML-Parameterelement, dem Parameter hinzugefügt werden sollen.
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Probe, von der Parameter abgerufen werden sollen.
probe	GlideRecord	Optionaler GlideRecord des Probe. Wenn vorhanden, und wenn es einen Probe-Handler gibt, wird dieser aufgerufen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti – setParameter(String parent, String name, String value)

Legt den Wert eines bestimmten XML-Parameterelements fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete XML-Element, dem der Parameter hinzugefügt werden soll.
Name	Zeichenfolge	Der Name des festzulegenden Parameters
Wert	Zeichenfolge	Der Wert, auf den der Parameter festgelegt werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP : Global

Die Skripteinbindung `ProbeHandlerSNMP` ist ein Discovery-Probe-Handler für SNMP-Proben, der aufgerufen wird, wenn ein SNMP-Probe erstellt werden soll.

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden, in dem Sie eine SNMP-Probe konfigurieren müssen.

ProbeHandlerSNMP – addBoolean(String dbName, String paramName, String paramMap)

Fügt der Parameterzuordnung einen boolean Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dbName	Zeichenfolge	Der Datenbankname
paramName	Zeichenfolge	Der Parametername
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addDebug(String paramMap)

Fügt dem Probe-Handler Debugging hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addJavascriptHandlers(String paramMap)

Fügt einen JavaScript-Handler hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addOIDAutoResolve(String paramMap)

Fügt eine automatische OID-Auflösung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addOIDSpec(String paramMap)

Fügt der Parameterzuordnung OID-Spezifikationen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addSensorHandler(String paramMap)

Fügt einen Sensor-Handler hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addStage(String paramMap)

Fügt der Parameterzuordnung die Phase hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addTimingSpecs(String paramMap)

Fügt der Parameterzuordnung Zeitvorgaben hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – getParameters()

Gibt die von diesem Probe-Handler hinzugefügten Parameter zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Hash-Map der von diesem Probe-Handler hinzugefügten Parameter.

ProbeHandlerSNMP – run()

Führt den Probe aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – setProbeParameters(String params)

Legt den Wert eines bestimmten XML-Parameterelements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Zeichenfolge	Die Parameter des Probe.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerWMI : Global

Die Skripteinbindung `ProbeHandlerWMI` ist der Discovery-Probenhandler für WMI-Proben (Windows Management Instrumentation).

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden, in dem Sie einen WMI-Proben konfigurieren müssen.

ProbeHandlerWMI – getParameters()

Gibt die von diesem Probe-Handler hinzugefügten Parameter zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Hash-Map der von diesem Probe hinzugefügten Parameter

ProbeHandlerWMI – getWMIFields()

Erzeugt eine Zeichenfolge, die die abzurufenden WMI-Felder enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die abzurufenden WMI-Felder.

ProbeHandlerWMI – run()

Führt den Probe aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerWMI – setProbeParameters(Object params)

Legt die Probe-Parameter fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Objekt	Die Parameter des Probe

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProcessMiningForExternalData: Bereichsbezogen, global

Die `ProcessMiningForExternalData`-API enthält eine Methode, die einen externen Audit-Datensatz für die Verarbeitung markiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese externen Audit-Daten können für externe Systeme wie SAP, SmartRecruitersoder Jirastammen.

Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin Prozessoptimierung für externe Daten (sn_po_extdata) installiert sein, und die aufrufende Entität muss über die Rolle sn_process_optimization_admin verfügen.

Weitere Informationen zu externen Audit-Datensätzen und Prozessoptimierungfinden Sie unter ProzessoptimierungProcess Mining .

ProcessMiningForExternalData – scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId)

Markiert den angegebenen Datensatz in der Tabelle „Externer Datensatz“ [sn_po_extdata_dataset] zur Verarbeitung. Verwenden Sie diese Methode, um die Verarbeitung externer Audit-Daten zu automatisieren.

Vor dem Aufrufen dieser Methode müssen die externen Audit-Daten bereits in die Datensatztabelle Extern importiert worden sein.

Sie können die gewünschte Methode zum Importieren dieser Daten auswählen, z. B. nach IntegrationHub oder Flow Designer. Sie können diesen Import in einem festen Intervall wie wöchentlich, monatlich oder vierteljährlich planen. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit externen Datensätzen .

Nach dem Import der Daten rufen Sie diese Methode auf, um das Statusfeld im angegebenen externen Datensatz auf „Geplant“ festzulegen. Diese Einstellung gibt an, dass der angegebene externe Datensatz zur Verarbeitung bereit ist. Bei der Verarbeitung werden die Daten im Datensatz des externen Datensatzes zum Erstellen von Audit- und Falldatensätzen verwendet. Die Namen dieser Audit- und Falldatensätze werden im zugehörigen Datensatz „Externer Datensatz“ angezeigt.

Hinweis: Wenn der Anruf zurückkehrt, hat nur den Datensatz zur Verarbeitung markiert. Die tatsächliche Verarbeitung des Datensatzes erfolgt im Hintergrund.

Diese API ist sowohl im globalen als auch im -Bereichverfügbar. Verwenden Sie die folgende Syntax, wenn Sie diese Methode aufrufen:

- Global: `SNC.ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId);`
- Bereichsbezogen: `ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId);`

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
externalDataSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle „Externer Datensatz“ [sn_po_extdata_dataset], der als bereit zur Verarbeitung markiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Status des Methodenaufrufs. Bei Erfolg lautet die Nachricht immer: `Der externe Datensatz ist zur Verarbeitung geplant.`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wenn ein Fehler auftritt, wird in der Meldung beschrieben, warum der Anruf fehlgeschlagen ist.
status	Status des Methodenaufrufs. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration("o83ehu2yv918ehbu23eg
928dg7jbcf52");
```

Ausgabe:

```
{
  "status": "success",
  "message": "External dataset is scheduled for processing"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI : Bereichsbezogen

Die *ProcessMiningIntegrationAPI*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von Process Mining-Projekten und zum Abrufen von Ergebnissen und Aufgliederungen.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Process Mining Core“ (com.sn_process_optimization). Weitere Informationen finden Sie unter ProzessoptimierungProcess Mining .

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle sn_process_optimization_analyst oder sn_process_optimization_power_user verfügen.

Die folgenden Systemeigenschaften können zum Verwalten der API-Funktionalität verwendet werden.

promin.limit.api.project_creation

Begrenzt die Anzahl der Projekte, die täglich mithilfe von APIs erstellt werden können.

Standard: 25.

promin.limit.api.max_daily_minings

Begrenzt die Anzahl der Minings, die täglich mithilfe von APIs geplant werden können.

Standard: 25.

promin.limit.api.max_daily_minings_per_project

Begrenzt die Anzahl von Minings, die täglich pro Projekt mithilfe von APIs geplant werden können.

Standard: 1.

promin.api.allow_no_role_mining

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ermöglicht Benutzern das Mining von Projekten ohne die Rolle „sn_process_optimization_analyst“.

Standard: False.

promin.api.auto_share_project_with_creator

Gibt das Projekt automatisch für den Ersteller des Projekts frei.

Standard: False.

ProcessMiningIntegrationAPI – createProject(Zeichenfolgentabelle, Array-Aktivitäten, Array-Aufgliederungen, Zeichenfolgen-encodedQuery, Zeichenfolgen-templateType, Objektberechtigungen, boolesches AutoRetire)

Erstellt ein Process Mining-Projekt.

Ein Projekt fungiert als Blueprint für Process Mining-Vorgänge. Sie wählt den Prozess aus, für den das Mining erfolgt und welche Attribute des Prozesses beim Mining berücksichtigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die zu analysierenden Daten enthält.
Aktivitäten	Array	Aktivitätsdefinitionen für das Projekt. Eine Aktivitätsdefinition ist ein Attribut des Prozesses, das beim Mining berücksichtigt werden soll, z. B. der Status oder die Zuweisungsgruppe. Es muss sich um eine Spalte aus der Tabelle handeln, die im Parameter *table* angegeben ist. Für das Mining eines Projekts ist mindestens eine Aktivitätsdefinition erforderlich. Weitere Informationen zu Aktivitätsdefinitionen finden Sie unter Legen Sie Aktivitätsdefinitionen fest . **Hinweis:** Aktivitätsdefinitionen sind auch in der im Parameter *templateType* angegebenen Projektvorlage enthalten. Verwenden Sie den Parameter *activities*, um zusätzliche Aktivitäten anzugeben, die nicht in der Vorlage enthalten sind. `["<column_name>"]`
Aufgliederungen	Array	Aufgliederungsdefinitionen für das Projekt. Mit einer Aufgliederungsdefinition können Sie Datensätze filtern und eine Prozesszuordnung nach Kategorien wie Priorität oder Geschäftskategorie analysieren. Es muss sich um eine Spalte aus der Tabelle handeln, die im Parameter *table* angegeben ist. Aufgliederungsdefinitionen sind für das Mining eines Projekts nicht erforderlich. Weitere Informationen zu Aufgliederungsdefinitionen finden Sie unter Legen Sie Aufgliederungsdefinitionen fest .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Aufgliederungsdefinitionen sind auch in der im Parameter *templateType* angegebenen Projektvorlage enthalten. Verwenden Sie den Parameter *breakdowns*, um zusätzliche Aufgliederungen anzugeben, die nicht in der Vorlage enthalten sind. `["<column_name>"]`
encodedQuery	Zeichenfolge	Codierte Abfrage zum Auswählen der zu analysierenden Daten. Auf diese Weise können Sie die zu analysierenden Daten begrenzen, z. B. indem Sie nur Daten aus einem bestimmten Zeitraum auswählen. Um alle Daten in die Tabelle aufzunehmen, können Sie eine leere Zeichenfolge übergeben.
templateType	Zeichenfolge	Typ der Vorlage, die für das Projekt verwendet werden soll. Gültige Werte: • Standard • Digital-Portfoliomanagement • Lieferantenmanagement • WFO Wählen Sie für ein Projekt, das nicht Teil von WFO, Vendor Management oder Digital-Portfoliomanagement ist, Standard aus. Um beispielsweise ein Performance Analytics-Projekt zu erstellen, wählen Sie Standard aus.
permissions	Objekt	Zuordnung von Gruppen, Rollen und Anwendern, für die das Projekt freigegeben werden soll, wobei der Schlüssel eine sys_id ist und der Wert den Typ (Gruppe, Rolle oder Anwender) angibt. Alle Benutzer, für die das Projekt freigegeben ist, können das analysierte Modell und Projektkonfigurationen anzeigen. Nur Benutzer mit der Rolle sn_process_optimization_analyst oder sn_process_optimization_power_user können das Mining für das Projekt durchführen. `{ "<user_sys_id>":"user", "<role_sys_id>":"role", "<group_sys_id>":"group" }`
autoRetire	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob das Projekt automatisch stillgelegt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• wahr: Das Projekt wird sieben Tage nach der Erstellung automatisch stillgelegt. • „falsch“: Das Projekt wird nicht automatisch stillgelegt. Standardwert: False

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Projekt. `{ "entity": {Object}, "findingDefinitionKPIMap": {Object}, "id": "String", "lastMined": String", "miningState": "String", "name": "String", "permissions": [Array], "retiredDate": "String" }`
<Object>.entity	Objekt, das Informationen zu den im Projekt analysierten Daten enthält. Datentyp: Objekt `{ "activityDefinitions": [Array], "breakdownDefinitions": [Array], "condition": "String," "table": "String" }`
<Object>.entity.activityDefinitions	Aktivitätsdefinitionen für das Projekt. Datentyp: Array `[ { "activityOfInterest":Boolean, "field":"String", "type":"String" } ]`
<Object>.entity.activityDefinitions.activityOfinterest	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldänderungen in der Workbench für Analysten angezeigt werden. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• „wahr“: Feldänderungen werden in der Workbench für Analysten angezeigt. • false: Feldänderungen werden in der Workbench für Analysten nicht angezeigt, können jedoch in kontextbezogenen Bedingungen in Übergängen oder Ergebnissen verwendet werden.
<Object>.entity.activityField	Feld mit den zu analysierenden Daten. Das Feld muss aus der im Parameter *table* angegebenen Tabelle stammen.
<Object>.entität.aktivitätsfeld	Der Typ der zu migrierenden Werte. Gültige Werte: • Feldwerte (Standard): Dies ist die Standardauswahl. Diese Option ist verfügbar, wenn Sie eine Aktivitätsdefinition erstellen. • Datum/Uhrzeit: Verwendet den Datums-/Uhrzeitwert aus dem tatsächlichen Datensatz anstelle des Auditverlaufs und wird als gruppierter Knoten in der Prozesszuordnung angezeigt. • Verbindung: Ein Knoten- oder Prozessdiagramm, das die Änderung im Mehrfachfeldwert aus dem tatsächlichen Datensatz und nicht aus dem Auditverlauf darstellt. • Untergeordnetes Element angehängt: Diese Option ist verfügbar, wenn Sie zwei Tabellen für die Tabellenkonfiguration ausgewählt und eine Beziehung zwischen untergeordneten Elementen und übergeordneten Elementen festgelegt haben. Diese Option ist nur für die Konfiguration der übergeordneten Tabelle verfügbar. In der Visualisierung sehen Sie, wann das untergeordnete Element im Prozess angehängt wurde. • Übergeordnetes Element angehängt: Diese Option erstellt einen Knoten im untergeordneten Prozess, der darstellt, wann ein übergeordneter Datensatz an ein untergeordnetes Element angehängt wurde.
<Object>.entity.breakdownDefinitions	Aufgliederungsdefinitionen für das Projekt. Datentyp: Array `[ { "field":"String", "fieldLabel":"String" } ]`
<Object>.entity.breakdownDefinitions.field	Name des in der Aufgliederung verwendeten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.entity.breakdownDefinitions.fieldLabel	Bezeichnung des in der Aufgliederung verwendeten Felds. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Entität.Bedingung	Codierte Abfrage zum Auswählen der zu analysierenden Daten. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.entity.table	Name der Tabelle, die die zu analysierenden Daten enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisdefinition-KPI-Zuordnung	Zuordnung von Ergebnisdefinitionen und Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs), wobei der Schlüssel eine sys_id der Ergebnisdefinition ist und der Wert ein Array von sys_ids der KPIs ist, die von der Ergebnisdefinition betroffen sind. Ergebnisdefinitionen befinden sich in den Tabellen „Ergebnisdefinition“ [promin_finding_def] und „Automatisierte Ergebnisdefinition“ [promin_automated_finding]. KPIs befinden sich in der Tabelle „Indikator“ [pa_indicators]. Weitere Informationen zu Ergebnisdefinitionen und KPIs finden Sie unter Arbeiten mit Ergebnisdefinitionen und Geschäftseinblicke anzeigen. Datentyp: Objekt `{ "<finding_def_sys_id":[ "<kpi_sys_id>" ] }`
<Object>.id	Sys_id des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.lastMined	Datum, an dem für das Projekt das letzte Mining durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.miningStatus	Mining-Status für das Projekt. Beschreibungen der Mining-Status finden Sie unter Mining-Status. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.name	Name des Projekts. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Berechtigungen	Gruppen-, Rollen- und Benutzerberechtigungen für das Projekt. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	`[ { "type":"String", "value":"String" } ]`
<Object>.Berechtigungen.type	Typ der Berechtigung. Gültige Werte: • Gruppe • role • user Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Berechtigungen.value	Sys_ID der Gruppe, Rolle oder des Anwenders zum Erteilen der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.retiredDate	Datum, an dem das Projekt stillgelegt wird. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein Projekt mit Daten aus Incidents erstellt, die im letzten Monat erstellt wurden.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI
.createProject(
"incident", // table name
["state"], // activity definitions
["priority"], // breakdown definitions
"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)", // incident created on last month
"DEFAULT", // template type
{"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c":"user"}, // map of permissions
 "sys_id":"type"
true // auto retire project
);
```

Ausgabe:

```
{
   "entity":{
      "table":"incident",
      "condition":"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)",
      "activityDefinitions":[
         {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "field":"assignment_group",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"business_service",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"category",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"priority",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"state",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         }
      ],
      "breakdownDefinitions":[
         {
            "field":"contact_type",
            "fieldLabel":"Channel"
         },
         {
            "field":"assignment_group",
            "fieldLabel":"Assignment group"
         },
         {
            "field":"location",
            "fieldLabel":"Location"
         },
         {
            "field":"priority",
            "fieldLabel":"Priority"
         },
         {
            "field":"category",
            "fieldLabel":"Category"
         }
      ]
   },
   "name":"Incident Process",
   "permissions":[
      {
         "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "type":"user"
      },
      {
         "value":"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c",
         "type":"user"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
   ],
   "id":"a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5",
   "miningState":"NEW",
   "findingDefinitionKPIMap":{
      "f23c20c34fc31210c98b8a4a91ce0bac":[
         "002d65c3d7131100b96d45a3ce6103e2"
      ]
   },
   "retiredDate":null,
   "lastMined":null
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI – deleteProject(String projectId)

Löscht ein Process Mining-Projekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projectId	Zeichenfolge	Sys_id des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird ein Process Mining-Projekt gelöscht.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.deleteProject("a4286c4f4f831210c98b8a4a91
ce0bf5");
```

ProcessMiningIntegrationAPI – getBreakDownStats(String projectId)

Ruft Aufgliederungsstatistiken für ein Process Mining-Projekt ab.

Mit Aufgliederungen können Sie Datensätze filtern und einen Prozess nach Kategorien analysieren, z. B. nach Priorität oder Geschäftskategorie.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projectId	Zeichenfolge	Sys_id des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Array	Array von Aufgliederungsobjekten. Jedes Objekt enthält Statistiken für die Aufgliederung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	[
	{
	"caseCount": Number,
	"field": "String",
	"fieldValue": "String",
	"performanceStats": {Object},
	"tableName": "String",
	"variantCount": Number
	}
	]

<Array>.caseCount	Anzahl der Fälle aus der Tabelle „Falldatensatz“ [promin_case_record], die Teil dieser Aufgliederung sind. Datentyp: Zahl
<Array>.Feld	Für die Aufgliederung verwendetes Feld. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.fieldValue	Für die Aufgliederung verwendeter Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge

<Array>.leistungsstatistiken	Leistungsstatistiken für die Aufgliederung.
	
	{
	"max": Number,
	"mean": Number,
	"median": Number,
	"min": Number,
	"n": Number,
	"q1": Number,
	"q3": Number,
	"q4": Number,
	"stdDeviation": Number,
	"sum": Number,
	"total": Number,
	"trimmedAverage": Number,
	"trimmedPercentage": Number
	}
	
	Datentyp: Objekt

<Array>.leistungsstatistiken.max	Längste Zeit, die ein Datensatz zum Abschließen einer Route benötigt hat. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Array>.Leistungsstatistiken.Durchschnittswert	Durchschnittliche Zeit, die Datensätze zum Abschließen einer Route benötigt haben, vom Zeitpunkt des Öffnens bis zum Schließen der Datensätze. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.median	Mittelwert für die Dauer oder Durchschnitt von zwei Mittelwerten. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Kürzeste	Kürzeste Zeit, die ein Datensatz zum Abschließen einer Route benötigt hat. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Anzahl	Anzahl der Datensätze, die Teil dieser Aufgliederung sind. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.q1	Wert des ersten Quartals der Dauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.q3	Wert des dritten Quartals der Dauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.q4	Wert des vierten Quartals der Dauer (Maximum). Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.standardabweichung	Absolute Abweichung vom Durchschnittswert der Routendauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.Gesamtsumme	Gesamtsumme der Dauern vom ersten bis zum letzten Ereignis für alle Datensätze, die einer Route folgen. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.gesamt	Gesamtsumme der Dauern vom ersten bis zum letzten Ereignis für alle Datensätze, die einer Route folgen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.durchschnittlicheZeit	Durchschnittliche Zeit, die Datensätze zum Abschließen einer Route benötigten, berechnet nach Entfernen eines Prozentsatzes der kleinsten und größten Werte. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.prozentsatz	Prozentsatz, der zur Berechnung des Werts *trimmedAverage* verwendet wird. Datentyp: Zahl
<Array>.tabellenname	Für die Aufgliederung verwendete Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.varianteAnzahl	Anzahl der Varianten (eine eindeutige Abfolge von Aktivitäten, die in einem Prozess ausgeführt werden), die dieser Aufgliederung entsprechen. Datentyp: Zahl

In diesem Beispiel werden Aufgliederungsstatistiken für ein Projekt abgerufen.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getBreakDownStats("a4286c4f4f831210c98b8a
4a91ce0bf5");
```

Ausgabe:

```
[
   {
      "fieldValue":"1",
      "field":"priority",
      "tableName":"incident",
      "variantCount":21,
      "caseCount":33,
      "performanceStats":{
         "sum":6.4945381E7,
         "min":0.0,
         "max":5.2334704E7,
         "n":33,
         "median":0.0,
         "mean":0.0,
         "total":64945381,
         "stdDeviation":9144841.0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "trimmedAverage":165594.0,
            "trimmedPercentage":-1.0,
            "q1":0.0,
            "q3":313333.0,
            "q4":5.2334704E7
        }
    }
]
```

ProcessMiningIntegrationAPI – getFindings(String projectId)

Ruft Ergebnisse für ein Process Mining-Projekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projectId	Zeichenfolge	Sys_id des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Array	Array von Ergebnisobjekten. `[{ "caseIds":[], "category": "String", "categoryDescription": "String", "categoryLabel": "String", "createdOn": Number, "findingDefId": "String", "id": "String", "impactedKpis": [], "matchingRecords": Number, "message": "String", "performanceStats": {}, "shortMessage": "String", "tableName": "String", "totalRecords": Number, "type": "String", "typeLabel": "String", "versionId": "String" }]`
<Array>.caseIds	Liste von IDs von Fällen, die dem Ergebnismuster entsprechen. Befindet sich in der Spalte „Fall-ID“ der Tabelle „Falldatensatz“ [promin_case_record]. Datentyp: Array
<Array>.Kategorie	Kategorie des Ergebnisses. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• AUTOMATISIERUNG • COMPLIANCE • KONFORMANCE • KOSTEN • LEISTUNG • QUALITÄT • GESCHWINDIGKEIT Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.kategoriebeschreibung	Beschreibung der Ergebniskategorie. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.categoryLabel	Bezeichnung für die Ergebniskategorie. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.createdOn	Erstellungsdatum des Ergebnisses. Datentyp: Zahl
<Array>.ErgebnisDefId	Sys_id der Ergebnisdefinition. Ergebnisdefinitionen befinden sich in den Tabellen „Ergebnisdefinition“ [promin_finding_def] und „Automatisierte Ergebnisdefinition“ [promin_automated_finding]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.id	Sys_id des Ergebnisses. Befindet sich in der Ergebnistabelle [promin_finding]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.impactedKpis	Liste der sys_ids der KPIs, die vom Ergebnis betroffen sind. Befindet sich in der Tabelle „Indikator“ [pa_indicators]. Datentyp: Array
<Array>.matchingRecords	Anzahl der Fall-IDs aus der Falldatensatztabelle [promin_case_record], die dem Ergebnismuster entsprechen. Datentyp: Zahl
<Array>.message	Nachricht aus der Ergebnisdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.leistungsstatistiken	Leistungsstatistiken für das Ergebnis.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"max": Number,
	"mean": Number,
	"median": Number,
	"min": Number,
	"n": Number,
	"q1": Number,
	"q3": Number,
	"q4": Number,
	"stdDeviation": Number,
	"sum": Number,
	"total": Number,
	"trimmedAverage": Number,
	"trimmedPercentage": Number
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

<Array>.leistungsstatistiken.max	Längste Zeit, die ein Datensatz zum Abschließen einer Route benötigt hat. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Mittelwert	Durchschnittliche Zeit, die Datensätze zum Abschließen einer Route benötigt haben, vom Zeitpunkt des Öffnens bis zum Schließen der Datensätze. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.median	Mittelwert für die Dauer oder Durchschnitt von zwei Mittelwerten. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.min	Kürzeste Zeit, die ein Datensatz zum Abschließen einer Route benötigt hat. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.n	Anzahl der Datensätze, die Teil dieses Ergebnisses sind. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistiken.q1	Wert des ersten Quartals der Dauer. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistikenWert3	Wert des dritten Quartals der Dauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistikenWert4	Wert des vierten Quartals der Dauer (Maximum). Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistikenStandardabweichung	Standardabweichung vom Durchschnittswert der Routendauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistikenSumme	Gesamtsumme der Dauern vom ersten bis zum letzten Ereignis für alle Datensätze, die einer Route folgen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistikenGesamtsumme	Gesamtsumme der Dauern vom ersten bis zum letzten Ereignis für alle Datensätze, die einer Route folgen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistikenDurchschnittlicheZeit	Durchschnittliche Zeit, die Datensätze zum Abschließen einer Route benötigten, berechnet nach Entfernen eines Prozentsatzes der kleinsten und größten Werte. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.leistungsstatistikenProzentsatz	Prozentsatz, der zur Berechnung des Werts *trimmedAverage* verwendet wird. Datentyp: Zahl
<Array>.shortMessage	Kurznachricht der Ergebnisdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.tabellenname	Name der im Ergebnis verwendeten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.totalDatensätze	Gesamtzahl der im Mining analysierten Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<Array>.type	Typ der Ergebnisdefinition. Mögliche Werte: • EXTRA_SCHRITT • EXTREME_DURATION • EXTREME_REPETITION • OTHER • MUSTER • LEISTUNG_AUSSERGEHEND • PINGPong • ÜBERARBEITEN Weitere Informationen finden Sie unter Automatisierte Verbesserungsmöglichkeiten .
<Array>.typeLabel	Bezeichnung für den Ergebnisdefinitionstyp. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.versionsID	Sys_id der Projektversion. Befindet sich in der Tabelle „Projektdefinitionsversion“ [promin_model_def_version]. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden Ergebnisse für ein Projekt abgerufen.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getFindings("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

Ausgabe:


```
[
   {
      "message":"Rework on Closed",
      "id":"0ef09b2e1c6cf0d98045e6ba1c3c9edb",
      "type":"REWORK",
      "createdOn":1727036052.000000000,
      "category":"AUTOMATION",
      "tableName":"incident",
      "categoryLabel":"Automation",
      "matchingRecords":111,
      "versionId":"9a2f187177b412102f7a1b56ba5a99e2",
      "totalRecords":19758,
      "findingDefId":"791f587177b412102f7a1b56ba5a99eb",
      "categoryDescription":"Category that groups all opportunities that are subject to automation.",
      "impactedKpis":[
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "performanceStats":{
         "sum":2.09532828E8,
         "min":1.0,
         "max":6563078.0,
         "n":111,
         "median":1036715.0,
         "mean":1.0,
         "total":209532828,
         "stdDeviation":1855944.0,
         "trimmedAverage":1716904.0,
         "trimmedPercentage":-1.0,
         "q1":776859.0,
         "q3":2246368.0,
         "q4":6563078.0
      },
      "typeLabel":"Automation",
      "shortMessage":"Closed",
      "caseIds":[
         "119e4a569397fd14849bbcd74dba1018",
         "b16b355f47197190498cc044846d43b0",
         "cf9bca7597fe7d90ef889504a253af9e",
      ]
   }
]
```


ProcessMiningIntegrationAPI – getMiningStatus(String projectId)

Ruft den Mining-Status eines Process Mining-Projekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projectId	Zeichenfolge	Sys_id des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der sys_id des Projekts und einem Tracker. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.ProjektId	Sys_id des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.trackerID	Sys_id des Trackers, der den Mining-Fortschritt für das Projekt überwacht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Tabelle: Ausführungstracker [sys_execution_tracker] Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird der Mining-Status für ein Projekt abgerufen.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getMiningStatus("c0b91f0cff01121047cae835
f2cb14bc");
```

Ausgabe:

```
{
   "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
   "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI – getProject(String projectId)

Ruft ein Process Mining-Projekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projectId	Zeichenfolge	Sys_id des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Projekt. `{ "entity": {Object}, "findingDefinitionKPIMap": {Object}, "id": "String", "lastMined": String", "miningState": "String", "name": "String", "permissions": [Array], "retiredDate": "String" }`
<Object>.entity	Objekt, das Informationen zu den im Projekt analysierten Daten enthält. Datentyp: Objekt `{ "activityDefinitions": [Array], "breakdownDefinitions": [Array], "condition": "String,"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"table": "String"
	}</pre>

<Object>.entity.activityDefinitions	Aktivitätsdefinitionen für das Projekt.
	
	Datentyp: Array
	<pre>[
	{
	"activityOfInterest":Boolean,
	"field":"String",
	"type":"String"
	}
	]</pre>

<Object>.entity.activityDefinitions.activityOfinterest	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldänderungen in der Workbench für Analysten angezeigt werden. Gültige Werte: • „wahr“: Feldänderungen werden in der Workbench für Analysten angezeigt. • false: Feldänderungen werden in der Workbench für Analysten nicht angezeigt, können jedoch in kontextbezogenen Bedingungen in Übergängen oder Ergebnissen verwendet werden.
<Object>.entity.activityDefinitions.field	Feldname der zu analysierenden Daten. Das Feld muss aus der im Parameter *table* angegebenen Tabelle stammen.
<Object>.entität.aktivitätsdefinitionen.typ	Der Typ der zu migrierenden Werte. Gültige Werte: • Feldwerte (Standard): Dies ist die Standardauswahl. Diese Option ist verfügbar, wenn Sie eine Aktivitätsdefinition erstellen. • Datum/Uhrzeit: Verwendet den Datums-/Uhrzeitwert aus dem tatsächlichen Datensatz anstelle des Auditverlaufs und wird als gruppierter Knoten in der Prozesszuordnung angezeigt. • Verbindung: Ein Knoten- oder Prozessdiagramm, das die Änderung im Mehrfachfeldwert aus dem tatsächlichen Datensatz und nicht aus dem Auditverlauf darstellt. • Untergeordnetes Element angehängt: Diese Option ist verfügbar, wenn Sie zwei Tabellen für die Tabellenkonfiguration ausgewählt und eine Beziehung zwischen untergeordneten Elementen und übergeordneten Elementen festgelegt haben. Diese Option ist nur für die Konfiguration der übergeordneten Tabelle verfügbar. In der Visualisierung sehen Sie, wann das untergeordnete Element im Prozess angehängt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Übergeordnetes Element angehängt: Diese Option erstellt einen Knoten im untergeordneten Prozess, der darstellt, wann ein übergeordneter Datensatz an ein untergeordnetes Element angehängt wurde.
<Object>.entity.breakdownFieldDefinitions	Aufgliederungsdefinitionen für das Projekt. Datentyp: Array `[ { "field":"String", "fieldLabel":"String" } ]`
<Object>.entity.breakdownFieldName	Name des für die Aufgliederung verwendeten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.entity.breakdownFieldLabel	Bezeichnung des für die Aufgliederung verwendeten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Entität.Bedingung	Codierte Abfrage zum Auswählen der zu analysierenden Daten. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.entity.table	Name der Tabelle, die die zu analysierenden Daten enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisdefinition-KPI-Zuordnung	Zuordnung von Ergebnisdefinitionen und Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs), wobei der Schlüssel eine sys_id der Ergebnisdefinition ist und der Wert ein Array von sys_ids der KPIs ist, die von der Ergebnisdefinition betroffen sind. Ergebnisdefinitionen befinden sich in den Tabellen „Ergebnisdefinition“ [promin_finding_def] und „Automatisierte Ergebnisdefinition“ [promin_automated_finding]. KPIs befinden sich in der Tabelle „Indikator“ [pa_indicators]. Weitere Informationen zu Ergebnisdefinitionen und KPIs finden Sie unter Arbeiten mit Ergebnisdefinitionen und Geschäftseinblicke anzeigen . Datentyp: Objekt `{ "<finding_def_sys_id":[ "<kpi_sys_id>" ] }`
<Object>.id	Sys_id des Projekts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Tabelle: Projektdefinition [promin_project] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.lastMined	Datum, an dem für das Projekt das letzte Mining durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.miningStatus	Mining-Status für das Projekt. Beschreibungen der Mining-Status finden Sie unter Mining-Status . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.name	Name des Projekts. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Berechtigungen	Gruppen-, Rollen- und Benutzerberechtigungen für das Projekt. Datentyp: Objekt `[ { "type":"String", "value":"String" } ]`
<Object>.Berechtigungen.type	Typ der Berechtigung. Gültige Werte: • Gruppe • role • user Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Berechtigungen.value	Sys_ID der Gruppe, Rolle oder des Anwenders zum Erteilen der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.retiredDate	Datum, an dem das Projekt stillgelegt wird. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein Process Mining-Projekt abgerufen.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getProject("fa465748ff01121047cae835f2cb1473");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
{
   "entity":{
      "table":"incident",
      "activityDefinitions":[
         {
            "field":"assignment_group",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"business_service",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"state",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"category",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"priority",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         }
      ],
      "condition":"",
      "breakdownDefinitions":[
         {
            "field":"contact_type",
            "fieldLabel":"Channel"
         },
         {
            "field":"close_code",
            "fieldLabel":"Resolution code"
         },
         {
            "field":"assignment_group",
            "fieldLabel":"Assignment group"
         },
         {
            "field":"location",
            "fieldLabel":"Location"
         },
         {
            "field":"priority",
            "fieldLabel":"Priority"
         },
         {
            "field":"category",
            "fieldLabel":"Category"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
         ]
      },
      "name":"Incident Process",
      "permissions":[
         {
            "value":"some_group_sys_id",
            "type":"group"
         },
         {
            "value":"some_role_sys_id",
            "type":"role"
         },
         {
            "value":"some_user_sys_id",
            "type":"user"
         }
      ],
      "id":"fa465748ff01121047cae835f2cb1473",
      "miningState":"NEW",
      "findingDefinitionKPIMap":{

      },
      "retiredDate":1728292672.622894000,
      "lastMined":null
}
```


ProcessMiningIntegrationAPI – scheduleMining(String projectId)

Sendet ein Process Mining-Projekt zum Mining.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projectId	Zeichenfolge	Sys_id des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der sys_id des Projekts und einem Tracker. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.ProjektId	Sys_id des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.trackerID	Sys_id des Trackers, der den Mining-Fortschritt für das Projekt überwacht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Tabelle: Ausführungstracker [sys_execution_tracker] Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein -Projekt für das Mining übermittelt.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.scheduleMining("c0b91f0cff01121047cae835f
2cb14bc");
```

Ausgabe:

```
{
   "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
   "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

Ersteller – Bereichsbezogen (veraltet)

Die *Produzenten-* API bietet Methoden, mit denen Sie Daten aus einer ServiceNow -Instanz in ein Kafka-Thema übertragen können.

Hinweis: Diese API ist veraltet und wird durch die Ersteller V2 : Bereichsbezogen -API ersetzt.

Diese API erfordert das Plugin ServiceNow IntegrationHub „ Aktionsschritt – Kafka-Ersteller“ (com.glide.hub.action_step.kafka) und wird im Namespace `sn_ih_kafka` bereitgestellt.

Ersteller – send(Zeichenfolgenthema, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgennachricht, boolescher isSync)

Sendet die angegebene Nachricht an das angegebene Kafka-Thema.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Thema	Zeichenfolge	Name des Themas, in dem die Nachricht veröffentlicht werden soll. Ein Thema speichert Nachrichten des gleichen Typs. Beispielsweise können in einem Thema namens „Payments“ Nachrichten zu kürzlichen Zahlungen gespeichert werden. Wenn Sie den Themennamen eingeben, beziehen Sie alles ein, was nach dem Instanznamenpräfix kommt. Beispiel: Wenn der vollständige Themenname `snc lautet.`<instancename> .sn_streamconnect<topicname> , geben Sie `sn_streamconnect ein.` im Themenfeld.
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels für eine bestimmte Partition. Themen können partitioniert werden. Nachrichten mit demselben Schlüssel werden in derselben Partition gespeichert. Beispielsweise würden Zahlungsnachrichten mit dem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Schlüssel „Juni“ alle in derselben Partition des Themas „Zahlungen“ gespeichert.
Nachricht	Zeichenfolge	Nachrichtentext.
isSync	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Flow warten soll, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor fortgefahren wird Gültige Werte: • „wahr“: Warten, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor der zugeordnete Flow fortgesetzt wird • „falsch“: Warten Sie nicht, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor Sie den zugehörigen Flow fortsetzen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie geänderte Incident-Informationen an das Kafka-Thema Changed_incidents gesendet werden.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var producer = new sn_ih_kafka.Producer();
producer.send('changed_incidents', current.number.toString(),
 JSON.stringify(message), false);
```

Ersteller V2 : Bereichsbezogen

Die *BuilderV2*-API bietet Methoden zum Veröffentlichen von Nachrichten aus Ihrer Instanz ServiceNow in einem Kafka-Thema.

Hinweis: Diese API erfordert ein -Abonnement Stream Connect für Apache Kafka . Weitere Informationen finden Sie unter https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Diese API erfordert das Plugin ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) und wird im Namespace `sn_ih_kafka` ausgeführt.

BuilderV2 – send(Zeichenfolge-topicSysID, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgennachricht, boolesches isSync, Objektheader, Schema-ID der Zeichenfolge)

Sendet die angegebene Nachricht an das angegebene Kafka-Thema.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicSysID	Zeichenfolge	Sys_id des Themas, in dem die Nachricht veröffentlicht werden soll. Themen werden in der Tabelle „Kafka-Themen“ [sys_kafka_topic] gespeichert.
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels für eine bestimmte Partition im Thema.
Nachricht	Zeichenfolge	Nachrichtentext.
isSync	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript warten soll, bis die Sendemethode abgeschlossen ist, bevor es fortgesetzt wird. Gültige Werte: • „wahr“: Warten, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor der zugeordnete Flow fortgesetzt wird • „falsch“: Warten Sie nicht, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor Sie den zugehörigen Flow fortsetzen.
headers	Objekt	Header für die Nachricht, definiert als Schlüssel-Wert-Paare. `"headers": { "<key>": "<value>" }` Beispiel: `var headers = { "origin": "sn_business_rule" };` • `Schlüssel`: Zeichenfolge. Name des Headers. • `Wert`: Zeichenfolge. Wert des Headers.
schemaID	Zeichenfolge	Sys_id des Schemadatensatzes. Erforderlich, wenn Sie ein Schema zum Konvertieren von Nur-Text-Nachrichten in AVRO-Nachrichten und zurück verwenden. Schemas werden in der Tabelle „Stream Connect-Schemas“ [stream_connect_schema] gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter Schemaverwaltung in Stream Connect .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie geänderte Incident-Informationen an das Kafka-Thema mit der sys_id 75135a2ff0311105cf343d0653bf155 senden und dabei ein Schema mit der sys_id f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e verwenden.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'state': current.state.toString()
};

var headers = {
    'origin': 'sn_business_rule'
};

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('75135aa2ff0311105cf343d0653bf155',
 gs.generateGUID(), JSON.stringify(message), false, headers,
 'f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e');
```

Produktinstanz: Bereichsbezogen, global

Die *ProductInstance-* API bietet Methoden zum Generieren eines Produktinstanzbezeichners (Product Instance Identifier, PID), zum Abrufen von PID-Konfigurationsdaten und zum Bestimmen, ob eine Modellkategorie eine Produktinstanz ist.

Diese API wird im Namespace `sn_cmdb` ausgeführt und erfordert die Rolle category_manager oder snc_internal. Der Zugriff wird auch Benutzern mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs) für die Tabelle „Modellkategorie“ [cmdb_model_category] gewährt. Sie können die ACLs in der Tabelle Tabelle [sys_db_object] anzeigen.

Eine PID ist ein eindeutiger Bezeichner für eine Produktinstanz und verknüpft ein Asset, ein Configuration Item (CI) und ein Installationsbasiselement (IBI), um Aktualisierungen zwischen gängigen Produktdarstellungen zu synchronisieren. Eine Produktinstanz ist Assets einer bestimmten Modellkategorie zugeordnet.

Der Zugriff auf Installationsbasiselemente erfordert das Plugin „Installationsbasismanagement für Kundenservice“ (com.snc.install_base).

Siehe auch:

- Modellkategorie
- Produktinstanzfunktion in Hardware Asset Management
- Installationsbasiselemente erstellen

ProductInstance –generatePID(String className, Zeichenfolge modelCategorySysId, Objekt jsonKeyValues)

Generiert den Hash-Wert der Produktinstanz und gibt ihn zurück.

Diese Methode kann viele Male aufgerufen werden, ohne die Leistung der aufrufenden Anwendung zu beeinträchtigen. Diese Methode ändert keine Daten in der Datenbank und speichert die Daten, die zur Berechnung der PID erforderlich sind, im Cache.

Ein Produktinstanzbezeichner (PID) ist ein eindeutiger Bezeichner für eine Produktinstanz und verknüpft Assets, CIs und Installationsbasiselemente (IBI).

Eine PID wird basierend auf den folgenden Elementen generiert, die in der Tabelle „Produktinstanzbezeichnerkonfigurationen“ [product_instance_identifier_configuration] definiert sind:

- PID-Konfigurationen (schreibgeschützt)
- Reihenfolge, die jeder Konfiguration zugewiesen ist

Siehe auch Produktinstanzfunktion in Hardware Asset Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Tabellenname für die zu generierende PID.
modelCategorySysId	Zeichenfolge	Die sys_id der Modellkategorie in der Tabelle „Modellkategorien“ [cmdb_model_category]. Informationen hierzu finden Sie unter Modellkategorie .
jsonKeyValues	Objekt	JSON-Schlüssel-Wert-Paar von PID-Parametern, die in der Tabelle „Produktinstanzbezeichnerkonfigurationen“ [product_instance_identifier_con konfiguriert sind. Die Schlüsselwertpaare enthalten Attributnamen mit ihren entsprechenden Werten. Diese Werte variieren je nach den für die PID definierten Konfigurationseigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen, die zum Generieren der PID verwendet werden. Das Objekt gibt mit einem leeren Eigenschaftswert product_instance_id unter den folgenden Bedingungen zurück: • In der PID fehlen die erforderlichen PID-Konfigurationsattribute. Die PID-Konfiguration befindet sich in der Tabelle „Produktinstanzbezeichnerkonfigurationen“ [product_instance_identifier_configura • Der angegebenen Klasse ist keine Produktinstanz zugeordnet. `{ "model_category_sysId": "String", "parameters": [Array], "product_instance_id": "String" }`
<Object>.model_category_sysId	Die sys_id der Produktkategorie in der Tabelle „Modellkategorie“ [cmdb_model_category]. Dieser Wert kann vom Eingabewert abweichen, wenn die Modellkategoriehierarchie zum Generieren der PID verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Parameter	Liste der Parameter, die zum Generieren der PID verwendet werden und in der Tabelle „Produktinstanzbezeichnerkonfigurationen“ [product_instance_identifier_configurati definiert sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
<Object>.product_instance_id	PID im Feld „product_instance_id“ eines Assets, CI oder Installationsbasiselements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Der Hashwert der PID kann für diese Eigenschaft festgelegt werden, um allgemeine Werte in Objekten in einer der folgenden Tabellen zu synchronisieren: • Assets [alm_asset] • Configuration Items [cmdb_ci] • Installationsbasiselemente [sn_install_base_item] Installationsbasiselemente erfordern das Plugin „Installationsbasismanagement für Kundenservice“ (com.snc.install_base). Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine PID für ein Asset in der Tabelle „Medizinische Assets“ [sn_ent_metrical_asset] erstellen. Diese Tabelle ist im Plugin „Installationsbasisverwaltung für Kundenservice“ (com.snc.install_base) enthalten.

```
var output = sn_cmdb.ProductInstance.generatePID('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984', { "serial_number" : "SN1001"});
gs.info(JSON.stringify(output,null,'\t'));
```

Ausgabe:

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "product_instance_id": "tw8QgznsS4cP3b4U0+rSbnbIWxirYpeVSquk3g81K/8=",
  "parameters": [
    "serial_number"
  ]
}
```

ProductInstance – getPIDConfig(String className, Zeichenfolge modelCategorySysId)

Ruft die PID-Konfiguration ab, die der Modellkategorie zugeordnet ist, basierend auf der Hierarchie und dem Klassennamen.

Diese Methode durchsucht alle Hierarchien nach der Modellkategorie und gibt die PID-Konfiguration(en) für die erste gefundene Modellkategorie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Tabellenname für die zu generierende PID.
modelCategorySysId	Zeichenfolge	Die sys_id der Modellkategorie in der Tabelle „Modellkategorien“ [cmdb_model_category]. Informationen hierzu finden Sie unter Modellkategorie .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die PID-Konfigurationen enthält, die dem angegebenen Klassennamen und der Modellkategorie zugeordnet sind. `{ "model_category_sysId": "String", "configs": [Array] }`
<Object>.model_category_sysId	Die sys_id der Produktkategorie in der Tabelle „Modellkategorie“ [cmdb_model_category]. Dieser Wert kann vom Eingabewert abweichen, wenn die Modellkategoriehierarchie zum Generieren der PID verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.configs	Liste aller Konfigurationen, die der angegebenen Modellkategorie zugeordnet sind. `"configs": [ { "configuration_order": Number, "parameters": [Array] } ]` Datentyp: Array
<Object>.configs.configuration_order	Gibt die Reihenfolge der Konfiguration zurück, die in der Tabelle „Produktinstanzbezeichnerparameter“ [product_instance_identifier_parameters] definiert ist. Datentyp: Zahl
<Object>.configs.parameters	Liste aller Parameter, die der Konfiguration zugeordnet sind, und ihre Reihenfolge. `"parameters": [ { "parameter_class_attribute_name": "String", "parameter_class_name": "String", "parameter_name": "String", "parameter_order": Number } ]` Datentyp: Array von Objekten
<Object>.configs.parameters.parameter_class_attribute_name	Parameterklasse, der das Element „parameter_class_name“ zugeordnet ist. Diese Zeichenfolge stellt den Namen der Spalte dar, die dieser Klasse entspricht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.configs.parameters.parameter_class_name	Klassenname, der dem in der Tabelle „Produktinstanzbezeichnerparameter“ [product_instance_identifier_parameters] definierten Parameter zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.configs.parameters.parameter_name	Parameternamen, der in der Tabelle „Produktinstanzbezeichnerparameter“ [product_instance_identifier_parameters] definiert ist. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.configs.parameters.parameter_order	Reihenfolge des Parameters, der in der Tabelle „Produktinstanzbezeichnerparameter“ [product_instance_identifier_parameters] definiert ist. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Konfigurationsdetails für eine Modellkategorie mit dem Namen in der Tabelle „Medizinische Assets“ [sn_ent_metrical_asset] abgerufen werden. Diese Tabelle ist im Plugin „Installationsbasisverwaltung für Kundenservice“ (com.snc.install_base) enthalten.

```
var config = sn_cmdb.ProductInstance.getPIDConfig('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(JSON.stringify(config,null,'\t'));
```

Ausgabe:

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "configs": [
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "serial_number",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "serial_number",
          "parameter_order": 1
        }
      ],
      "configuration_order": 100
    },
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "parent",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "parent_asset",
          "parameter_order": 1
        },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "parameter_class_attribute_name": "model_component_id",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "model_component_id",
          "parameter_order": 2
        }
      ],
      "configuration_order": 200
    }
  ]
}
```

ProductInstance – isProductInstance(String modelCategorySysId)

Überprüft, ob eine bestimmte Modellkategorie eine Produktinstanz ist.

Wenn die beiden folgenden Bedingungen erfüllt sind, gilt die Modellkategorie als Produktinstanz:

- Der Wert der Kennzeichnung „is_model_category“ der Modellkategorie ist „true“.
- Für die Modellkategorie ist in der Tabelle „Konfigurationen der Produktinstanzbezeichner“ [product_instance_identifier_configuration] eine gültige Konfiguration definiert.

Diese Methode kann in Geschäftsregeln vor dem Aufrufen der Methode *„generatePID()“* verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
modelCategorySysId	Zeichenfolge	Die sys_id der Modellkategorie in der Tabelle „Modellkategorien“ [cmdb_model_category]. Informationen hierzu finden Sie unter Modellkategorie .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Modellkategorie eine Produktinstanz ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die angegebene Modellkategorie ist eine Produktinstanz. • „falsch“: Die angegebene Modellkategorie ist keine Produktinstanz.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ermittelt wird, ob die angegebene Modellkategorie eine Produktinstanz ist.

```
var isProductInstance =
 sn_cmdb.ProductInstance.isProductInstance('4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9
984');
gs.info(isProductInstance);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
true
```

PSBScratchpadUtil : Bereichsbezogen

Die *PSBScratchpadUtil*-API bietet Methoden, mit denen Anbieter „zusätzliche“ Informationen, die sich außerhalb anderer Service Bridge -Services befinden, für ihre Verbraucher freigeben können.

Diese Informationen werden als Name-Wert-Paare in der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_scratchpad] gespeichert. Die freigegebenen Informationen müssen Aufgaben zugeordnet werden, die einen von zwei Typen aufweisen: Anbieteraufgaben oder Remoteaufgaben.

Wenn die zugeordnete Aufgabe aktiv ist, werden die aktualisierten Scratchpad-Informationen mit der Verbraucherinstanz synchronisiert. Wenn eine Aufgabe deaktiviert oder gelöscht wird, werden die Informationen im Scratchpad nach einer angegebenen Anzahl von Tagen ebenfalls gelöscht. standardmäßig drei. Dieser Standardwert ist in der Eigenschaft sn_sb.scratchpad.autodelete.days definiert.

Sowohl Anbieter als auch Verbraucher können der Scratchpad-Tabelle Informationen hinzufügen, aktualisieren und daraus entfernen. Verbraucher aktualisieren diese Informationen mithilfe der *CSBScratchpadUtil*-API.

Für den Zugriff auf diese API muss die Anwendung Service Bridge für Anbieter (sn_sb_pro) installiert sein. Diese API wird im Namespace `sn_sb_pro` ausgeführt.

PSBScratchpadUtil - get(GlideRecord taskGR, Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert einer angegebenen Notizblockeigenschaft zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remoteaufgabe [sn_sb_pro_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_provider_task]
name	Zeichenfolge	Name der Scratchpad-Eigenschaft, deren Wert abgerufen werden soll. Tabelle: Notizblock [sn_sb_scratchpad]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge oder NULL	Wert der angeforderten Scratchpad-Eigenschaft. NULL, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
"value1"
```

PSBScratchpadUtil – getAll(GlideRecord taskGR)

Gibt die Eigenschaftsnamen und -werte (Name-Wert-Paare) aller Scratchpad-Eigenschaften zurück, die der angegebenen Aufgabe zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remoteaufgabe oder Anbieteraufgabe, deren zugeordnete Scratchpad-Eigenschaften zurückgegeben werden sollen. Tabellen: Remoteaufgabe [sn_sb_pro_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_provider_task]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Alle Eigenschaftsnamen und -werte, die in der angegebenen Aufgabe enthalten sind. Im Formular: `{ Name1: Wert1, Name2: Wert2, … }`

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Ausgabe:

```
{ "name1": "value1" }
```

PSBScratchpadUtil – getNames(GlideRecord taskGR)

Gibt die Liste der Namen aller Scratchpad-Eigenschaften zurück, die dem angegebenen Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, für die die Liste der Namen aller zugehörigen Scratchpad-Eigenschaften zurückgegeben werden soll. Tabellen: Remoteaufgabe [sn_sb_pro_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_provider_task]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Liste der Namen der Scratchpad-Eigenschaften, die dem angegebenen Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Ausgabe:

```
[ "name1" ]
```

PSBScratchpadUtil - PopulateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Platziert die Scratchpad-Eigenschaften, die der angegebenen Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe zugeordnet sind, im g_scratchpad des Clients.

Sie können diese Methode über eine Geschäftsregel für die UI-Anzeige aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remoteaufgabe oder Anbieteraufgabe, deren zugeordnete Scratchpad-Einträge im g_scratchpad des Clients platziert werden sollten. Tabellen: Remoteaufgabe [sn_sb_pro_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_provider_task]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

PSBScratchpadUtil - entfernen (GlideRecord taskGR, Zeichenfolgenname)

Löscht die angegebene Scratchpad-Eigenschaft aus der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_scratchpad].

Hinweis: Löschungen werden nicht mit anderen ServiceNow -Instanzen synchronisiert. Scratchpad-Eigenschaften werden in einer angegebenen Anzahl von Tagen automatisch gelöscht, nachdem der zugehörige Aufgabendatensatz deaktiviert oder gelöscht wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remoteaufgabe [sn_sb_pro_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_provider_task]
name	Zeichenfolge	Name der Scratchpad-Eigenschaft, die aus der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_scratchpad] entfernt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, "name1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
undefined
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PSBScratchpadUtil – update(GlideRecord taskGR, Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert, Boolescher Wert client_side_accessible)

Fügt eine Eigenschaft ein oder aktualisiert den Wert einer Eigenschaft in der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_scratchpad].

Hinweis: Die maximale Anzahl von Eigenschaften, die Sie in einem Aufruf aktualisieren können, beträgt 50.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabelle: Remoteaufgabe [sn_sb_pro_remote_task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_provider_task]
name	Zeichenfolge	Name einer neuen oder vorhandenen Notizblockeigenschaft. Dieser Name muss für alle Scratchpad-Eigenschaften eindeutig sein.
Wert	Zeichenfolge	Wert der Notizblockeigenschaft. Maximum: 4000 Zeichen.
client_side_accessible	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob diese Eigenschaft für das clientseitige `g_scratchpad` verfügbar ist, wenn `„populateClientScratchpadBR"` von einer Anzeige-Business-Regel aufgerufen wird. Gültige Werte: • wahr: Eigenschaft ist verfügbar. • false: Eigenschaft ist nicht verfügbar. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
"value2"
```

Warteschlange : Global

Die *Warteschlangen*-API (Erweiterte Arbeitszuweisung) bietet Methoden zum Weiterleiten eines Dokuments an eine Warteschlange.

Diese API wird im Namespace `sn_awa` bereitgestellt.

Folgendes ist erforderlich:

- Plugin „Advanced Work Assignment“ (com.glide.awa)
- Rolle: awa_integration_user oder admin

Queue – get(String queue_id)

Ruft einen Warteschlangen-Datensatz nach sys_id ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
queue_id	Zeichenfolge	Stellt die sys_id des Warteschlangendatensatzes aus der Tabelle „awa_queue“ dar

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“, wenn ein Warteschlangendatensatz vorhanden ist, andernfalls „falsch“.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
    document_sys_id: "<sys_id>",
    document_table: "<table>"
});
```

Warteschlange – Route(Objektoptionen)

Leitet ein aktives Arbeitselement an das Warteschlangenobjekt.

Wenn für das angegebene Dokument kein aktives Arbeitselement vorhanden ist, erstellt diese Methode ein Arbeitselement und legt dessen Felder entsprechend fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Enthält die sys_id des Dokuments und die Tabelle, die dem Arbeitselement zugeordnet ist: • `document_sys_id: „<sys_id>“` • `document_table: "<table>"`, z. B. Interaktion

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
    document_sys_id: "<sys_id>",
    document_table: "<table>"
});
```

Warteschlange : Bereichsbezogen

Die *Warteschlangen* -API stellt Methoden bereit, mit denen Sie eine Connect-Support -Chatwarteschlange abrufen oder ihr beitreten können.

Verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_connect`, um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung auszuführen. Das Plugin „Scriptable Connect APIs“ (ID: com.glide.connect.scriptable) muss für den Zugriff auf die *Warteschlangen* -API aktiviert sein.

Scoped Queue – get(String sysID)

Ruft eine angegebene Chatwarteschlange ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysID	Zeichenfolge	Sys_id einer Warteschlange aus der Tabelle „Chatwarteschlange“ [chat_queue].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Gibt ein Konversations-Warteschlangenobjekt zurück.

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
```

Scoped Queue – join(String question)

Fügt den aktuellen Anwender einer vorhandenen Connect-Support -Chatwarteschlange hinzu und veröffentlicht die angegebene Frage.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, müssen Sie die Methode Scoped Queue – get(String sysID) aufrufen, um die Chatwarteschlange abzurufen, an die der aktuelle Benutzer angehängt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Frage	Zeichenfolge	Frage, die der Chatwarteschlange hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Datensatz (GlideRecord-Objekt) in der Tabelle „Chatwarteschlangeneintrag“ [chat_queue_entry].

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
queue.join("How do I access my email?");
```

QuickRanges : Global

Die *QuickRanges*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Generieren von IP-Netzwerk-, Bereichs- und Adresseinträgen aus einem praktischen, durch Kommas getrennten Eingabefeld unter Verwendung der herkömmlichen CIDR-Netzwerknotation (Classless Inter-Domain Range), Bereichseinträgen mit Bindestrichen oder einzelnen IP-Adressen.

Sie können diese Skripteinbindung mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwenden.

QuickRanges – createItem(String table, String id, String type)

Erstellt ein neues Discover-Bereichselement.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die Tabelle, in der der Artikel erstellt wird.
id	Zeichenfolge	Die ID, die für das neue Element verwendet werden soll.
Typ	Zeichenfolge	Der Typ der zu generierenden Einträge: IP-Adresse, IP-Netzwerk oder IP-Bereich.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der erstellte Eintrag

QuickRanges – onMakeRanges()

Gibt die IP-Netzwerk-, Bereichs- und Adressinformationen zurück, die beim Generieren der Einträge verwendet werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RecordToHTML : Global

Die *RecordToHTML*-Skripteinbindung ist eine Dienstprogrammklasse zum Konvertieren eines Datensatzes in HTML.

Diese Skripteinbindung ist für serverseitige Skripts verfügbar.

RecordToHTML – RecordToHTML(String table, String sys_id, String pattern, Boolean link)

Erstellt eine Instanz einer *RecordToHTML*-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Tabellenname des Datensatzes.
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes.
pattern	Zeichenfolge	Das Muster der zu generierenden Zeichenfolge. Das Muster kann ${}-Vorlagenliterale enthalten, um den Inhalt vorhandener Feldwerte bereitzustellen. Beispielsweise gibt das Muster „${number}“ die Nummer für den ausgewählten Datensatz an.
Link	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse als HTML-Link generiert werden. Gültige Werte: • wahr: Die Datensatzinformationen werden als Link in einem HTML-Tag generiert. • „falsch“: Die Datensatzinformationen werden als Text generiert. Standardwert: False

Das folgende Beispiel zeigt, wie formatierte Incident-Datensatzinformationen in einem HTML-Link generiert werden.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident",
 "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
"incident: ${number}-${short_description}");
gs.print(r2html.toString());
```

Ausgabe:

```
<a
 href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RecordToHTML – setValue(String fieldName, String value)

Legt das angegebene Feld auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des zu ändernden Felds.
Wert	Zeichenfolge	Wert, auf den das Feld gesetzt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie formatierte Incident-Datensatzinformationen einschließlich des Anwendernamens als Zeichenfolge generiert werden.

```
var r2html = new
 RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5", "incident:
 ${number}-${short_description} (${user})", true);
r2html.setValue("user", gs.getUserName());
gs.print(r2html.toString());
```

Ausgabe:

```
incident: INC0000005-CPU load high for over 10 minutes (admin)
```

RecordToHTML – toString()

Konvertiert ein RecordToHTML-Objekt in eine Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTML-Ausgabe des Datensatzes im Mustersatz mit dem *RecordToHTML()*-Konstruktor.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein *RecordToHTML*-Objekt in eine Zeichenfolge konvertieren und die Ergebnisse anzeigen.

```
var r2html = new
 RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
                         "incident: ${number}-${short_description}",
 true);
gs.print(r2html.toString());
```

Ausgabe:

```
<a
 href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RegressionSolution : Global

Die *RegressionSolution*-API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Lösungs-Setup-zu-Schulungs-Flow sieht wie folgt aus:

1. Erstellen Sie einen Datensatz mit der *DatasetDefinition*-API.
2. Optional. Erstellen Sie einen Encoder mit der *Encoder*-API.
3. Verwenden Sie den Konstruktor, um ein Regressionslösungsobjekt zu erstellen.
4. Fügen Sie das Lösungsobjekt dem Regressionslösungsspeicher mit der Methode *„RegressionSolutionStore - add()"* hinzu.
5. Trainieren Sie die Lösung mit der Methode *„submitTrainingJob()"*. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, die Sie mit der *RegressionSolutionVersion*-API verwalten können.
6. Vorhersagen mit der Methode *„RegressionSolutionVersion -predict()"* abrufen.

Hinweis: Diese API wird vor Release Washington DCPatch 7 mit vollständigen Rechten ausgeführt. Nach diesem Release gewähren Sie Zugriff über ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Richtlinien zur Verwendung finden Sie unter ML-APIs verwenden .

RegressionSolution: RegressionSolution(Object config)

Erstellt eine Regressionslösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften für Lösung. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	Objekt	Name *der Datensatzdefinition*.
config.domainName	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Standard: Aktuelle Domäne, z. B. „global".
config.encoder	Objekt	Optional. Trainiertes Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen werden soll. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
config.inputFieldNames	Array	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen.
config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl von Datensätzen, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000
config.predictedFieldName	Zeichenfolge	Obligatorisch, sofern nicht *predictedInterval* festgelegt wird. Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll.
config.predictedInterval	Array	Obligatorisch, sofern nicht *predictedFieldName* festgelegt wird. Legt einen Bereich von Feldern fest, um Ihre Lösung auf Vertrauen zu trainieren. Unterstützt die Bereitstellung von nicht numerischen Datumsfeldern für 2. Beispiel: `„predictedInterval": ['sys_updated_on', 'sys_created_on'].`
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Optional. Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Standard: „en“
config.stoppwords	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *language* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen .
config.trainingFrequency	Zeichenfolge	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: run_once

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Objekt erstellen und zu hinzufügen RegressionSolution Store.

```
var myNewData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySimSolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myNewData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var mySimilarityName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySimSolution);
```

Im folgenden Beispiel wird gezeigt, wie Sie mit der Eigenschaft *predictedInterval* ein zu trainierendes Objekt erstellen.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
'tableName' : 'incident',
'fieldNames' : ['short_description', 'sys_updated_on','sys_created_on'],
'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({
'label': 'reg assinGroup',
'dataset' : myIncidentData,
'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on'],
'inputFieldNames': ['short_description']
});

var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution)
```

RegressionSolution – cancelTrainingJob()

Storniert einen Auftrag für ein Lösungsobjekt , das zum Trainieren übermittelt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Trainingsauftrag abbrechen.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

RegressionSolution – getActiveVersion()

Ruft das aktive ab *RegressionSolutionVersion*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktives *RegressionSolutionVersion*-Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine aktive *RegressionSolution* Version aus dem Store abrufen und ihren Schulungsstatus zurückgeben.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab ein *RegressionSolution*-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch *RegressionSolutionVersion*-API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle *RegressionSolution*-Versionsobjekte abrufen und die Lösungsversionsmethoden *getVersionNumber()* und *getStatus()* dafür aufrufen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

RegressionSolution – getLatestVersion()

Ruft die aktuelle Version von ab eine Lösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*RegressionSolutionVersion* Objekt, das der aktuellen Version von entspricht*in RegressionSolution()*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die aktuelle Version einer Lösung abrufen und ihren Trainingsstatus zurückgeben.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Lösungsobjekts.

aktualisiert *`RegressionSolution`* Datensatzinformationen

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('regression'));

var myRegression = new sn_ml.RegressionSolution({
   'label': "my regression solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_
definition_4', myRegression);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myRegression.getName());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

RegressionSolution – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details des Datensatzes und *des RegressionSolution()* -Objekts im *RegressionSolutionStore*. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.datasetProperties	Listet die Eigenschaften des *DatasetDefinition()*- Objekts auf, das der Lösung zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"encodedQuery":
	"String",
	"fieldDetails":
	[Array],
	"fieldNames":
	[Array],
	"tableName":
	"String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt.

<Object>.datensatzEigenschaften.tabellenname	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben.
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.name	Name des Felds, das die Art der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Feldtyp für maschinelles Lernen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Encoder	Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.eingabeFeldNamen	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.predictedFieldName	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.predictedInterval	Wertebereich, der das Konfidenzniveau der Vorhersage angibt. Datentyp: Array
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global`der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *`language`* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array.
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge.

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften eines -Lösungsobjekts im Store abgerufen.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression_soluti
on');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "cloudinfratext",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "every_30_days"
}
```

RegressionSolution – getVersion(Zeichenfolgenversion)

Ruft eine Lösung ab anhand der angegebenen Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer einer Lösung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version des *RegressionSolution()* - Objekts, für das Sie *RegressionSolutionVersion* -API-Methoden aufrufen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Trainingsstatus einer Lösung anhand der Versionsnummer abrufen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution – setActiveVersion(String version)

Aktiviert eine angegebene Version einer Lösung im Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name der zu aktivierenden Version des *RegressionSolution()* -Objekts. Durch die Aktivierung dieser Version werden alle anderen Versionen deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Lösungsversion im Store aktivieren.

```
sn_ml.RegressionSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

RegressionSolution –submitTrainingJob()

Übermittelt einen Trainingsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen können, müssen Sie dem Speicher mit der Methode *„RegressionSolutionStore - add()"* eine Lösung hinzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*RegressionSolutionVersion* entspricht *RegressionSolution* trainierten

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen, auf eine Lösung anwenden, die Lösung einem Store hinzufügen und den Trainingsauftrag übermitteln.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myRegressionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

RegressionSolutionStore : Global

Ermöglicht das Speichern und Abrufen von Lösungen.

Der *RegressionSolutionStore* Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

RegressionSolutionStore – add(Object mlSolution)

Fügt dem Store ein neues Lösungsobjekt hinzu und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise zehnmal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese dem Speicher zehn verschiedene Objekte mit eindeutigem Namen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mlLösung	RegressionSolution *Regressionslösung ()*	Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Lösung dem Store eine Lösung hinzugefügt wird. Verwenden Sie *„RegressionSolution -submitTrainingJob()",* um die Lösung nach dem Hinzufügen zum Store zu trainieren.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);
```

RegressionSolutionStore – deleteObject(String name)

Entfernt ein angegebenes Lösungsobjekt aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der *Regressionslösung ()* Zu löschendes Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine -Lösung aus dem Store löschen.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

RegressionSolutionStore – get(String name)

Ruft ein Lösungsobjekt aus dem Store ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Lösung im Store.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*RegressionSolution* Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der *get()* – Methode ein Lösungsobjekt aus dem Store abrufen und ihren Trainingsstatus mit anzeigen RegressionSolution – getActiveVersion() - und RegressionSolutionVersion - getStatus()- Methoden.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionStore – getAllNames(Object Options)

Ruft die Namen aller Lösungsdefinitionsdatensätze im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence .
Optionen.Bereich	Zeichenfolge	Optional. Name eines Anwendungsbereichs für Ihr Lösungsobjekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Namen von Lösungsobjekten im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNa
mes()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* nur Namen zurück, die mit im Parameter *options* festgelegten Werten verknüpft sind.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

RegressionSolutionStore – update(String name, Object mlSolution)

Ersetzt ein vorhandenes Objekt im Store durch das als Parameter übergebene Objekt. Der angegebene Objektname muss leer sein oder übereinstimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Lösung.
mlLösung	*RegressionSolut* *Regressionslösung ()* zu aktualisierende Objekteigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Lösungsobjekt im Store aktualisieren.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.RegressionSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

RegressionSolutionVersion : Global

Die *RegressionSolutionVersion*-API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Speichern Predictive Intelligence verwendet wird.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Verwenden Sie diese API, wenn Sie mit Lösungsversionen arbeiten, die auf RegressionSolution-API- Objekten im RegressionSolution-Speicherbasieren.

Das System erstellt bei jedem Training einer Lösungsdefinition eine Lösungsversion. Die meisten Versionen werden während des geplanten Lösungstrainings erstellt.

Auf die Methoden in dieser API kann mit den folgenden *RegressionSolution*-Methoden zugegriffen werden:

- *abrufenAktiveVersion()*
- *abrufenAlleVersionen()*
- *abrufenAktuelleVersion()*
- *getVersion ()*

RegressionSolutionVersion – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details zu Datensatz und RegressionSolution -Version. Die Ergebnisse variieren je nach Einrichtung der Objekteigenschaften. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "name": "String",
	  "predictedFieldName": "String",
	  "predictedInterval": [Array],
	  "processingLanguage": "String",
	  "scope": "String",
	  "stopwords": [Array],
	  "versionNumber": "Number"
	}</pre>

<Object>.datasetProperties	Listet die Eigenschaften des *DatasetDefinition()* -Objekts auf, das der Lösung zugeordnet ist.
	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>

<Object>.datensatzEigenschaften.tabelle	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.

<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben.
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Name eines Felds, für das Daten aus den Objektformularen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Feldtyp (Datentyp) des Objekts. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Encoder	Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.eingabeFeldNamen	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.istAktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Version ist aktiv. • „falsch“: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.predictedFieldName	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.predictedInterval	Wertebereich, der das Konfidenzniveau der Vorhersage angibt. Datentyp: Array
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *language* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array.
<Object>.versionsnummer	Versionsnummer von *RegressionSolution*-Objekt.

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store abgerufen.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ],
    "tableName": "cloudinfratext"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RegressionSolutionVersion – getStatus(Boolean IncludesDetails)

Ruft den Status des Schulungsabschlusses ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IncludeDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status *details*zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Zusätzliche Details zurückgeben. • „falsch“: Es werden keine zusätzlichen Details zurückgegeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt, das Informationen zum Schulungsstatus für enthält ein RegressionSolution- Objekt. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.Status	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Trainingsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt er diesen Zustand nicht. Bei einem Status im Terminal-Bereich wird die Eigenschaft *hasJobEnded* auf `true`festgelegt. Mögliche Werte: • `fetching_files_for_training` • `präparieren_daten` • `Erneut versuchen` • `solution_cancelled` (Terminal) • `solution_complete` (Terminal) • `solution_error` (Terminal) • `solution_incomplete` • „`training_request_received`“ • „`training_request_timed_out` “ (Terminal) • „`training_solution`“ • „`uploading_solution`“ • `warten_für_Training`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.hatAuftragBestanden	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte: • „wahr“: Das Training ist abgeschlossen. • „falsch“: Das Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.percentComplete	Schulungsfortschritt abgeschlossen. Wenn der Prozentsatz der Fertigstellung kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training abläuft. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.Details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_regression_solution';
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab ein Lösungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Versionsnummer abrufen.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

RegressionSolutionVersion – vorhersagen (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Eingabedaten für eine Vorhersage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	*GlideRecord* oder ein Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optionale Werte zum Filtern von Vorhersageergebnissen. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
Optionen.apply_threshold	Boolesch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Schwellenwert für die Lösung überprüft und auf den Ergebnissatz angewendet werden soll. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• wahr: Gibt Ergebnisse zurück, bei denen die Konfidenz größer als der Schwellenwert ist. • „falsch“: Alle Ergebnisse zurückgeben. Standardwert: True
Optionen.top_n	Nummer	Wenn angegeben, werden die besten Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die nach sys_id oder record_number sortierten Vorhersageergebnisse enthält. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Liste von Objekten mit Details für jedes Vorhersageergebnis. Datentyp: Array von Objekten `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier> .<Objekt>.confidence	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53,84. Datentyp: Zahl
<Object>.<identifier> .<Objekt>.predictedSysId	Objekt_id des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, in der Informationen vorhergesagt werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier> .<Objekt>.predictedValue	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier> .<Objekt>.threshold	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für einepredict `()` -Methode angezeigt werden, die einen GlideRecord nach sys_id als Eingabe akzeptiert und optionale Parameter einschließt, um die Top-3-Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
        "<sys_id/now_GR>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für einepredict `()` -Methode angezeigt werden, die ein Array von Feldnamen als Schlüssel-Wert-Paare für die Eingabe akzeptiert und optionale Parameter einschließt, um die Top-3-Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


RemedialActionEngine : Bereichsbezogen

Die *RemedialActionEngine*- API bietet Methoden zum Arbeiten mit Korrekturaktionen.

Diese API ist Teil des Frameworks für Korrekturaktionen und kann zum Ausführen der folgenden Aktionen verwendet werden:

- Ermöglicht das Starten einer Korrekturaktion.
- Lösen Sie die Ausführung einer Nachbesserungsaktion aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Überprüfen Sie die Berechtigung des angemeldeten Anwenders zum Ausführen der Korrekturaktion.
- Überprüft die Anwendbarkeit der Nachbesserungsaktion für den Zieldatensatz.
- Rufen Sie den aktuellen Ausführungsstatus und die Ausgabenutzlast der gezielten Aktion ab.

Diese API erfordert die Store-Anwendung „Framework für Korrekturaktionen“ (com.snc.sn_reacf) und wird im Namespace `sn_reacf` bereitgestellt.

RemedialActionEngine – beginnenRemediation (Zeichenfolge remedialAction, Zeichenfolge parentTable, Zeichenfolge parentRecord, Objekt actionParams, Zeichenfolge targetRecord, Zeichenfolge originRecord)

Startet eine beliebige Korrekturaktion aus dem übergeordneten Datensatz für einen Zieldatensatz. Diese Methode erstellt einen neuen Datensatz für die Ausführung von Korrekturaktionen im Status „Bereit“.

Hinweis: Beachten Sie beim Definieren von Anforderungsparametern Folgendes:

- Wenn der Parametertyp ein Objekt oder Array ist, definieren Sie jede Eigenschaft und ihren Typ.
- Wenn der Parametertyp „GlideRecord“ ist, geben Sie die zugehörige Tabelle in Ihrer Anforderung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
remedialAction	Zeichenfolge oder GlideRecord	Sys_id oder internal_name oder GlideRecord der Tabelle „Femedial-Aktion“ [sn_reacf_remedial_action].
parentTable	Zeichenfolge	Tabellenname des übergeordneten Datensatzes.
parentRecord	Zeichenfolge	Sys_id des übergeordneten Datensatzes.
actionParams	Objekt	Optional. Zuordnung der Namen und Werte des Parameters für Nachbesserungsaktionen. `{ "<parameter name>": <parameter value> }` **Hinweis:** Der Parameterwert muss den Typ haben, der in der Parametertabelle der Korrekturaktion [sn_reacf_remedial_action_parameter] definiert ist.
targetRecord	Zeichenfolge oder GlideRecord	Optional. Sys_id oder GlideRecord der konfigurierten Zieltabelle.
Ursprungsdatensatz	Zeichenfolge oder GlideRecord	Optional. Sys_id oder GlideRecord der Tabelle „Ursprung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_remedial_action_origin].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	`{ "statusCode": "String", "actionExecutionRequestId": "String", "parentRecord": "String", "parentTable": "String" }`
<Object>.statusCode	Statuscode der Ausführungsanforderung der Korrekturaktion, z. B. erfolgreich, „duplicate_request“ oder fehlgeschlagen
<Object>.actionExecutionRequestId	Sys_id des neuen Datensatzes der Ausführung der Korrekturaktion oder eines duplizierten Datensatzes der gleichzeitigen Ausführung einer Korrekturaktion
<Object>.parentRecord	Sys_id des übergeordneten Datensatzes des doppelten Datensatzes der gleichzeitigen Ausführung der Korrekturaktion.
<Object>.parentTable	Tabellenname des übergeordneten Datensatzes des doppelten Datensatzes der gleichzeitigen Ausführung der Korrekturaktion.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine beliebige Nachbesserungsaktion gestartet wird. Hier verwendet die Nachbesserungsaktion intern eine CI-Aktion, um einen Prozess für ein CI zu beenden.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of the
 Action
var parentTable = "incident"; //table name of the Parent record
var parentRecord = "62733787871e25105763ec6d0ebb3579" //sys_id of the
 Parent record
var actionParams = {
    process_id: "322113"
}
var targetRecord = "af57a3418775e5105763ec6d0ebb356d"; //sys_id of the
 Target record
var originRecord = "26e78022c3d525104f1a722e3f40dd99"; //sys_id of the
 Origin record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.beginRemediation(remedialAction,
 parentTable, parentRecord, actionParams, targetRecord, originRecord);

gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabeobjekt:

```
Case 1 :successful :
{
  'statusCode': 'successful',
  'actionExecutionRequestId: '979b6060a5954300964fa3aa92874155'

}

Case 2 :Duplicate :
{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'statusCode': 'duplicate_request,
  'actionExecutionRequestId': '552c48888c033300964f4932b03eb092',
  'parentRecord' : '1a14620f973be110539e35d11153afc8',
  'parentTable': 'incident'

}

Case 3 : Failed
{
  'statusCode': 'failed,
}
```

RemedialActionEngine – canCancel(String remedialActionExecution)

Diese Methode wird verwendet, um zu überprüfen, ob der aktuelle Anwender die Ausführung der angegebenen Korrekturaktion abbrechen kann.

Hinweis: Beachten Sie beim Definieren von Anforderungsparametern Folgendes:

- Wenn der Parametertyp ein Objekt oder Array ist, definieren Sie jede Eigenschaft und ihren Typ.
- Wenn der Parametertyp „GlideRecord“ ist, geben Sie die zugehörige Tabelle in Ihrer Anforderung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
remedialActionExecutionId	Zeichenfolge oder GlideRecord	Sys_id oder GlideRecord der Tabelle „Ausführung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_remedial_action_execution].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung der Anforderung für die Korrekturaktion abgebrochen werden kann oder nicht. Gültige Werte: • „wahr“: Die Ausführungsanforderung für die angegebene Korrekturaktion kann abgebrochen werden. • „falsch“: Die Ausführungsanforderung für die angegebene Korrekturaktion kann nicht abgebrochen werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob der aktuelle Anwender die Ausführung von Korrekturaktionen in seinem aktuellen Status abbrechen kann.

```
var remedialActionExecutionId =
 "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var canCancel = remedialActionEngine.canCancel(remedialActionExecutionId)

gs.info("canCancel: " + canCancel);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
canCancel: true
```

RemedialActionEngine – cancelExecution(String remedialActionExecution)

Bricht die Ausführung einer Anforderung für eine Korrekturaktion ab, aktualisiert den Ausführungsdatensatz auf den Status „Abgebrochen“ und gibt bei Erfolg „wahr“ zurück.

Hinweis: Beachten Sie beim Definieren von Anforderungsparametern Folgendes:

- Wenn der Parametertyp ein Objekt oder Array ist, definieren Sie jede Eigenschaft und ihren Typ.
- Wenn der Parametertyp „GlideRecord“ ist, geben Sie die zugehörige Tabelle in Ihrer Anforderung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
remedialActionExecutionId	Zeichenfolge oder GlideRecord	Sys_id oder GlideRecord der Tabelle „Ausführung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_remedial_action_execution].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung der Anforderung für die Korrekturaktion abgebrochen werden kann oder nicht. Gültige Werte: • „wahr“: Die Ausführungsanforderung für die angegebene Korrekturaktion wurde erfolgreich abgebrochen. Mit dem Status „wahr“ wird der Ausführungsdatensatz auf den Status „Abgebrochen“ aktualisiert. • „falsch“: Die Ausführungsanforderung für die angegebene Korrekturaktion wurde nicht erfolgreich abgebrochen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Ausführung einer Korrekturaktion aus ihrem aktuellen Status abbrechen.

```
var remedialActionExecutionId =
 "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var cancelExecution =
 remedialActionEngine.cancelExecution(remedialActionExecutionId)

gs.info('cancelExecution: ' + cancelExecution);
```

Ausgabe:

```
cancelExecution : true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RemedialActionEngine – executeRemedialAction (Zeichenfolge remedialActionExecution)

Löst die Ausführung aller Korrekturaktionen aus, die gestartet wurden und sich derzeit im Status „Bereit“ befinden. Diese Methode startet die Zielaktion (z. B. CI-Aktion) und ändert den Ausführungsstatus der Korrekturaktion in „In Bearbeitung“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
remedialActionExecutionInfo	Zeichenfolge oder GlideRecord	Sys_id oder GlideRecord der Tabelle „Ausführung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_remedial_action_execution].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit „action_execution_table“ und „action_execution_id“ der Ausführung der Nachbesserungsaktion. `{ "action_execution_table": "String", "action_execution_id": "Sys_id" }`

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine beliebige Nachbesserungsaktion ausgeführt wird.

```
var remedialActionExecution =
 "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //Sys_id of the Remedial Action
 Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response =
 remedialActionEngine.executeRemedialAction(remedialActionExecution);
gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "action_execution_table": "sn_cimaf_action_request",
  "action_execution_id": "2d7843a787d2a5100295ebd73cbb35d4"
}
```

RemedialActionEngine – getRemedialActionOutput (Zeichenfolge remedialActionExecution)

Ruft den aktuellen Ausführungsstatus und die Ausgabenutzlast der Zielaktion ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
remedialActionExecutionInfo	Zeichenfolge oder GlideRecord	Sys_id oder GlideRecord der Tabelle „Ausführung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_remedial_action_execution].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt enthält das Statusobjekt mit dem Wert und dem Anzeigewert des Zielaktionsstatus sowie ein Nutzlast-Array mit den Zielaktionsausgaben, die als Teil der Ausführung der Korrekturaktion ausgeführt werden. Datentyp: Zeichenfolge `{ "status": { "value": "completed", "displayValue": "Completed" }, "payload": [ "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}" ] }`

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den aktuellen Ausführungsstatus und die Ausgabenutzlast der Zielaktion abrufen.

```
var remedialActionExecution =
 "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //sys_id of the Remedial Action
 Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response =
 remedialActionEngine.getRemedialActionOutput(remedialActionExecution);

gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "status": {
    "value": "completed",
    "displayValue": "Completed"
  },
  "payload": [
    "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been
 terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
  ]
}
```

RemedialActionEngine – isApplicable (Zeichenfolge remedialAction, Zeichenfolge targetRecord)

Überprüft die Anwendbarkeit einer Nachbesserungsaktion für einen Zieldatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
remedialAction	Zeichenfolge oder GlideRecord	Sys_id oder „internal_name“ oder „GlideRecord“ der Tabelle „Nachbesserungsaktion“ [sn_reacf_remedial_action].
targetRecord	Zeichenfolge oder GlideRecord	Sys_id oder GlideRecord der konfigurierten Zieltabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die die Anwendbarkeit des Zieldatensatzes für die Korrekturaktion angibt. • „wahr“: Die Korrekturaktion gilt für den angegebenen Zieldatensatz. • „falsch“: Die Korrekturaktion gilt nicht für den angegebenen Zieldatensatz.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anwendbarkeit einer Nachbesserungsaktion für einen Zieldatensatz überprüft wird.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2"; //Sys_id of the
 Remedial Action Execution record
var targetRecord = "df3799a387a921100295ebd73cbb35c4"; //Sys_id of the
 Target Record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isApplicable = remedialActionEngine.isApplicable(remedialAction,
 targetRecord);
gs.info("Is applicable: " + isApplicable);
```

Ausgabe:

```
Is applicable: true
```

RemedialActionEngine – isAuthorized(String remedialAction)

Prüft, ob der Anwender berechtigt ist, die Nachbesserungsaktion auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
remedialAction	Zeichenfolge oder GlideRecord	Sys_id oder internal_name oder GlideRecord der Tabelle „Korrekturaktion“ [sn_reacf_remedial_action].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die den resultierenden Erfolgsstatus der Autorisierung des Anwenders angibt. • wahr: Die Autorisierung des Anwenders ist erfolgreich. • „falsch“: Die Autorisierung des Anwenders ist nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Berechtigung zum Ausführen einer Korrekturaktion überprüfen.

```
var actionSysId = "e62f550843e121101a24ff53e9b8f23b"; //Sys_id of the
 Action

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isAuthorized = remedialActionEngine.isAuthorized(actionSysId);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

Ausgabe:

```
Is user authorized: true
```

RenderProperties : Global

Die *`RenderProperties`*- API bietet Methoden zum Abrufen von Informationen zur aktuellen Seite und ist in Jelly-Skripts sowie in Bedingungen und Skripts für UI-Aktionen verfügbar.

Greifen Sie auf *`RenderProperties`*-Methoden mit der statischen Variablen `RP` zu.

RenderProperties – getEncodedQuery()

Gibt die codierte Abfrage von der URL zurück, die an die Seite gesendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die codierte Abfrage von der URL zurück, die an das Formular gesendet wurde.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für eine UI-Aktion namens „Liste der UI-Aktionen“ [sys_ui_action] verwendet. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
RP.getEncodedQuery() != null &&
 (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RenderProperties – getListControl()

Gibt das Listensteuerungsobjekt für die Seite zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SysListControl-Objekt	Das Listensteuerungsobjekt für die Seite.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung namens Neu für CAB-Agendapunkte verwendet. Diese UI-Aktion ist in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties – getParameterValue(String parameterName)

Gibt den Wert des angegebenen URL-Parameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parameterName	Zeichenfolge	Name des in der URL übergebenen Parameters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des Parameters.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion Einfügen und beibehalten für Konfigurationselemente verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt sind. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task')
 || gs.getProperty('glide.ui.task.insert') ==
 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties – getReferringURL()

Gibt die URL zurück, von der die Anforderung stammt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die URL der Seite, von der die Anforderung stammt.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion „Importsätze“ für die Importsatzzeile verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties – getViewID()

Gibt die Ansicht zurück, die die Seite verwendet.

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id der verwendeten Ansicht.

RenderProperties – getViewName()

Gibt den Namen der verwendeten Ansicht zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der verwendeten Ansicht.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung namens Neu für die Aktionszuweisung verwendet. Diese UI-Aktion ist in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() !=
 undefined
```

RenderProperties – getWindowProperties()

Gibt die Eigenschaften des Fensters zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Eigenschaften des Fensters

RenderProperties – isInDevStudio()

Gibt „true“ zurück, wenn die Seite Teil von Studio ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die Seite Teil von Studio ist.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung namens Neu für CAB-Agendapunkte verwendet. Diese UI-Aktion ist in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties – isInteractive()

Gibt „true“ zurück, wenn dies eine interaktive Sitzung ist. Eine interaktive Sitzung liegt vor, wenn sich ein Benutzer angemeldet hat, im Gegensatz zu einer REST-Anforderung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn dies eine interaktive Sitzung ist.

RenderProperties – isManyToMany()

Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sysparm_collection_related_file` festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sysparm_collection_related_file` festgelegt ist.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung namens Neu für CAB-Agendapunkte verwendet. Diese UI-Aktion ist in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties – isRelatedList()

Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sys_is_related_list` wahr ist. Gibt „false“ zurück, wenn der Parameter nicht vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der URL-Parameter `sys_is_related_list` wahr ist.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für eine UI-Aktion verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

RenderProperties : Bereichsbezogen

Die *`RenderProperties`*- API bietet Methoden zum Abrufen von Informationen zur aktuellen Seite und ist in Jelly-Skripts sowie in Bedingungen und Skripts für UI-Aktionen verfügbar.

Greifen Sie auf *`RenderProperties`*-Methoden mit der statischen Variablen `RP` zu.

Bereichsbezogene RenderProperties – getEncodedQuery()

Gibt die codierte Abfrage von der URL zurück, die an die Seite gesendet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfrage von der URL, die an das Formular gesendet wird.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für eine UI-Aktion namens „Liste der UI-Aktionen“ [sys_ui_action] verwendet. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
RP.getEncodedQuery() != null &&
 (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

Bereichsbezogene RenderProperties – getListControl()

Gibt das Listensteuerungsobjekt für die Seite zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScopedSysListControl-Objekt	Listensteuerungsobjekt für die Seite.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung namens Neu für CAB-Agendapunkte verwendet. Diese UI-Aktion ist in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Bereichsbezogene RenderProperties – getParameterValue(StringparameterName)

Gibt den Wert des angegebenen URL-Parameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parameterName	Zeichenfolge	Name des in der URL übergebenen Parameters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des Parameters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion Einfügen und beibehalten für Konfigurationselemente verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt sind. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task')
 || gs.getProperty('glide.ui.task.insert') ==
 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

Bereichsbezogene RenderProperties – getReferringURL()

Gibt die URL zurück, von der die Anforderung stammt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL der Seite, von der die Anforderung stammt.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion „Importsätze“ für die Importsatzzeile verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

Bereichsbezogene RenderProperties – getViewName()

Gibt den Namen der verwendeten Ansicht zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der verwendeten Ansicht.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung namens Neu für die Aktionszuweisung verwendet. Diese UI-Aktion ist in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() !=
 undefined
```

Bereichsbezogene RenderProperties – getWindowProperties()

Gibt die Eigenschaften des Fensters zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eigenschaften von Windows.

Bereichsbezogene RenderProperties – isInDevStudio()

Gibt „true“ zurück, wenn die Seite Teil von Studio ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Seite Teil von Studio ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Seite ist Teil von Studio. • „falsch“: Seite ist nicht Teil von Studio.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung namens Neu für CAB-Agendapunkte verwendet. Diese UI-Aktion ist in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Bereichsbezogene RenderProperties – isInteractive()

Gibt „true“ zurück, wenn dies eine interaktive Sitzung ist. Eine interaktive Sitzung liegt vor, wenn sich ein Benutzer angemeldet hat, im Gegensatz zu einer REST-Anforderung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob dies eine interaktive Sitzung ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • true: Interaktive Sitzung. • false: Keine interaktive Sitzung.

Bereichsbezogene RenderProperties – isManyToMany()

Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sysparm_collection_related_file` festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URL-Parameter „ `sysparm_collection_related_file` “ festgelegt ist. Mögliche Werte: • true: Parameter ist festgelegt. • false: Parameter ist nicht festgelegt.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung namens Neu für CAB-Agendapunkte verwendet. Diese UI-Aktion ist in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Bereichsbezogene RenderProperties – isRelatedList()

Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sys_is_related_list` wahr ist. Gibt „false“ zurück, wenn der Parameter nicht vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URL-Parameter „`sys_is_related_list`“ auf „`wahr`“festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • wahr: „sys_is_related_list“ ist auf „wahr“festgelegt. • falsch: „sys_is_related_list“ ist auf „falsch“festgelegt.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für eine UI-Aktion verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch Definieren von UI-Aktionen .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

ReportCiStatusOutputJS : Bereichsbezogen

Die *ReportCiStatusOutputJS*-API stellt Methoden bereit, die bestimmte Objekteigenschaften für die *DiscoveryAPI-Methode reportCiIpAddressStatus* zurückgeben und konvertiert die Informationen dann in eine JSON-Zeichenfolge.

Diese Klasse wird im Namespace `sn_discovery` ausgeführt.

ReportCiStatusOutputJS – getCiOperationStatus()

Gibt den Status des gescannten CI zurück.

Dies ist ein berechnetes Feld, das auf dem Feld „last_state“ in der Tabelle „discovery_device_history“ und dem Feld „state“ in der Tabelle „discovery_status“ basiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die drei möglichen Status, die von dieser Methode zurückgegeben werden, sind: • Verarbeitung: Discovery verarbeitet die Anforderung noch. • Erfolgreich: Ein CI wurde erstellt oder aktualisiert. • NotSuccessful: Ein CI wurde nicht erstellt oder aktualisiert, und der Discovery-Status war Abgeschlossen oder Abgebrochen.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(CiOperationStatus): " +
 ipResultObj.getCiOperationStatus());
```

ReportCiStatusOutputJS – getCmdbCI()

Gibt den Wert im Feld „cmdb_ci“ aus der Tabelle „discovery_device_history“ für das gescannte CI zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des erstellten oder aktualisierten CI. Dieser Wert kann im Fall von Zwischenergebnissen vor dem Erstellen eines CI null sein.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(cmdb): " + ipResultObj.getCmdbCI());
```

ReportCiStatusOutputJS – getDiscoveryState()

Gibt den Wert aus dem Feld **„Status“** in der Tabelle „Discovery-Status“ [discovery_status] zurück.

Die von dieser Methode zurückgegebenen Werte werden verwendet, um den von der getCiOperationStatus()- Methode zurückgegebenen Wert zu berechnen

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die möglichen Status, die von dieser Methode zurückgegeben werden, sind: • Wird gestartet • Aktiv • Abgeschlossen • Storniert

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(discoveryState): " +
 ipResultObj.getDiscoveryState());
```

ReportCiStatusOutputJS – getIpAddress()

Gibt den Wert aus dem Quellfeld in der Tabelle „discovery_device_history“ für das gescannte CI zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die IP-Adresse des gescannten CI.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(IpAddress): " + ipResultObj.getIpAddress());
```

ReportCiStatusOutputJS – getIssues()

Gibt den Wert aus dem Feld „Probleme“ in der Tabelle „discovery_device_history“ für das gescannte CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Anzahl der Probleme in dieser Discovery für dieses CI.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues): " + ipResultObj.getIssues());
```

ReportCiStatusOutputJS – getIssuesLink()

Gibt den Wert aus dem Feld „isquests_link“ in der Tabelle „discovery_device_history“ für das gescannte CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld „isisions_link“ aus der Tabelle „discovery_device_history“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Dieser Wert kann NULL oder ein Anker-Tag sein, das einen Hyperlink zu einer Seite definiert, die die Liste der Probleme bereitstellt, die dem Discovery-Status und dem CI (IP-Adresse) zugeordnet sind.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues_link): " + ipResultObj.getIssuesLink());
```

ReportCiStatusOutputJS – toJson()

Serialisiert das Objekt *ReportCiStatusOutputJS*.

Diese Methode löst die Ausnahme *IllegalArgumentException*, `Objekt kann nicht serialisiert werden, aus,` wenn die Methode das Objekt nicht serialisieren kann. **e** ist das Ausnahmeobjekt, das die Ausnahmemeldung und die Ablaufverfolgung bereitstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Serialisierte Instanz des *ReportCiStatusOutputJS*-Objekts in eine JSON-Zeichenfolge.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(json): " + ipResultObj.toJson());
```

RequestAuthAPI : Bereichsbezogen

Die *RequestAuthAPI* bietet Methoden zum Anwenden einer Signatur auf eine REST-Anforderung.

Generieren Sie ausgehende Signieranforderungen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. *HttpRequestData*: API-Anforderung erstellen.
2. *AuthCredential*: Erstellen Sie ein Anmeldeinformationsobjekt, oder aktualisieren Sie ein vorhandenes Objekt. Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, um die Anforderung über die *RequestAuthAPI*-Klasse zu signieren.
3. *RequestAuthAPI*: Signieren Sie die Anforderung und geben Sie ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück.
4. *HttpRequestAuthedData*: Ruft Informationen zur signierten Anforderung ab.
5. *GlideHTTPRequest*: Signierte Anforderung senden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bevor Sie diese APIs verwenden, müssen Sie einen Authentifizierungsalgorithmus konfigurieren , um die Anforderung zu signieren und den Anmeldeinformationen zuzuordnen, die zur Authentifizierung der Anforderung verwendet werden.

Verwenden Sie diese API in bereichsbezogenen Skripts mit dem Namespace-Bezeichner `sn_auth`.

RequestAuthAPI: RequestAuthAPI (Objektdaten, Objektanmeldeinformationen)

Instanziiert ein RequestAuthAPI-Objekt mithilfe einer REST-Anforderung und von Anmeldeinformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	HttpRequestData-Objekt, das die nicht signierte REST-Anforderung enthält. Verwenden Sie die Klasse *`HttpRequestData`*, um dieses Objekt zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter HttpRequestData-API.
Anmeldeinformationen	Objekt	Objekt, das einen Datensatz aus der Tabelle „Anmeldeinformationen“ [discovery_credentials] darstellt. Rufen Sie dieses Objekt mit der *`AuthCredential`* -Klasse ab. Weitere Informationen finden Sie unter AuthCredential-API.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990
010f8772fdd9ebc8075");

// Instantiate a RequestAuthAPI object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

RequestAuthAPI –generateAuth()

Signiert das HttpRequestData-Objekt und gibt ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück, das zum Senden in der REST-Anforderung verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HttpRequestAuthedData	Objekt. Daten, die zum Abrufen von Informationen zum signierten Ergebnis verwendet werden. Verwenden Sie die Methoden in der Klasse *„HttpRequestAuthedData"*, um mit dem signierten Ergebnis zu interagieren. Siehe HttpRequestAuthedData-API.

In diesem Beispiel wird eine Anforderung erstellt und ein Anmeldeinformationsdatensatz abgerufen, der an die *RequestAuthAPI*-API übergeben wird. Die Methode *„generateAuth()"* signiert dann die Anforderung.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
gs.info( "date:" + httpRequestData.getDate() );
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
```

RequestAuthAPI – getAuthCredential()

Gibt den Anmeldeinformationsdatensatz zurück, der zum Signieren der Anforderung verwendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Auth-Anmeldeinformationen	Objekt. Daten, die zum Abrufen von Informationen über den Anmeldeinformationsdatensatz verwendet werden, der zum Signieren der Anforderung verwendet wird. Verwenden Sie die Methoden in der *AuthCredential*-Klasse, um mit den Anmeldeinformationen zu interagieren. Weitere Informationen finden Sie unter AuthCredential-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Return the AuthCredential object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
```

RequestAuthAPI – getHttpRequestData()

Gibt das HttpRequestData-Objekt zurück, das zum Instanziieren der *`RequestAuthAPI`*-Klasse verwendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTTPAnforderungsdaten	Objekt. Enthält die nicht signierte REST-Anforderung. Verwenden Sie die Methoden in der Klasse *`HttpRequestData`*, um mit der Anforderung zu interagieren. Weitere Informationen finden Sie unter HttpRequestData-API.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990
010f8772fdd9ebc8075");

// Return the HttpRequestData object
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var unsignedRequest = signingAPI.getHttpRequestData();

gs.info("Endpoint is: " + unsignedRequest.getEndpoint());
```

Ausgabe:

```
Endpoint is: https://third-party-endpoint
```

RequestAuthAPI – ResetAuthCredential()

Generiert ein temporäres Token mit eingeschränkten Berechtigungen, mit dem Sie vertrauenswürdigen Benutzern temporäre Sicherheitsanmeldeinformationen zur Steuerung von Drittparteiressourcen bereitstellen können.

Zur Verwendung dieser Methode muss der Drittanbieterservice eine API oder ein SDK enthalten, die Token für eingeschränkten Zugriff verarbeitet und verwaltet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// Creates a temporary token
function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();
    var credential= authAPI.getAuthCredential();
    credential.setAttribute('Action', 'aws_sessionToken');
    authAPI.resetAuthCredential();

    //Returns status information
    var status = credential.getAttribute('credential_reset_status');
}
```

ResponseTemplate: Bereichsbezogen, global

Die *`ResponseTemplate`*-Skripteinbindung stellt Methoden zum Verwalten von Antwortvorlagen bereit.

Antwortvorlagen sind wiederverwendbare Nachrichten, die Service Desk-Mitarbeiter in Fall- oder Aufgabenformulare kopieren können. Sie stellen Benutzern schnelle und konsistente Nachrichten bereit und zeigen anfordernden Personen in MitarbeiterchatStandard-Chatantwortnachrichten an. Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Templated Responses“ (com.sn_template_snip), das standardmäßig aktiviert ist und innerhalb des Namespace `sn_template_snip` ausgeführt wird.

Weitere Informationen zu Antwortvorlagen finden Sie unter Antwortvorlagen .

ResponseTemplate: ResponseTemplate()

Instanziiert ein neues ResponseTemplate-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
new
 sn_templated_snip.ResponseTemplate().query("incident","ef4225a40a0a0b570
0d0b8a790747812", "", 0, 0, true, "");
```

ResponseTemplate – Abfrage (Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge recordId, Zeichenfolge searchTerm, Anzahlbegrenzung, Anzahl Offset, Boolesche EinbindungEvaluatedBody, Zeichenfolge errorFormat, Objektoptionen)

Gibt alle Antwortvorlagen aus einer angegebenen Tabelle zurück, die den übergebenen Abfragekriterien entsprechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die zum Durchsuchen der Tabelle „sn_template_snip_note_template“ nach entsprechenden Antwortvorlagen verwendet werden soll. Beispiel: Incident oder sn_hr_core_case.
recordId	Zeichenfolge	Sys-ID des Datensatzes, der zum Rendern der Variablen in der Antwortvorlage verwendet werden soll.
searchTerm	Zeichenfolge	Optional. Text zum Filtern der Liste der übereinstimmenden Antwortvorlagen. Die Methode führt für diesen Text eine CONTAINS-Suche in den Feldern „Name“ und „Textkörper“ sowie eine STARTS IT-Suche im Feld „Kurzname“ durch. Wenn der Suchbegriff beispielsweise „crash“ lautet, gibt die Methode eine beliebige Antwortvorlage zurück, die den Abfragekriterien entspricht und im Namen oder Text „crash“ enthält oder der Kurzname mit „crash“ beginnt. Antwortvorlagen mit genauen Übereinstimmungen mit dem Kurznamen werden in den Rückgabeergebnissen zuerst angezeigt. Alle anderen zurückgegebenen Antwortvorlagen werden nach Name sortiert. Standard: Gibt alle übereinstimmenden Antwortvorlagen zurück.
limit	Nummer	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Antwortvorlagen. Standard: 50
Offset	Nummer	Optional. Bei Paginierung der Index, bei dem die Suche gestartet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: 0

IncludeEvaluatedBody	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlagenvariablen gerendert werden sollen.
		
		Gültige Werte:
		
		• „falsch“: Vorlagenvariablen werden nicht gerendert. Die Antwort enthält die Nachrichtenvariablen.
		
		Zum Beispiel:
		
		`Beachten Sie, dass Ihr Fall ${number} zu ${assignment_group} eskaliert wurde.`
		
		• „wahr“: Rendert die Vorlagenvariablen und gibt *evaluated_response* in den Rückgabeergebnissen zurück.
		
		Zum Beispiel:
		
		`Beachten Sie, dass Ihr Fall INC100001 an Facilitys eskaliert wurde.`
		
		Standardwert: false

FehlerFormat	Zeichenfolge	Optional. HTML-Formatierung für Fehler. Zum Beispiel: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Standard: `„<span style='color:#ff0000'> ${%s}</span>„`
Opt	Objekt	Optional. Parameter, die an den Erweiterungspunkt sn_template_snip.response_template übergeben werden sollen. Format und Inhalt dieser Parameter hängen von der Implementierung des Erweiterungspunkts ab. Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte zum Erweitern der Anwendungsfunktionalität verwenden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Array von allen Vorlagen, die den angegebenen Suchkriterien entsprechen. Antwortvorlagen mit genauen Übereinstimmungen mit dem Kurznamen werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	in den Rückgabeergebnissen zuerst angezeigt. Alle anderen zurückgegebenen Antwortvorlagen werden nach Name sortiert. Jeder Knoten im Array kann die folgenden Parameter enthalten: • *sys_id*: Zeichenfolge. Eindeutiger Bezeichner der Antwortvorlage. • *name*: Zeichenfolge. Name der Antwortvorlage. • *short_name*: Zeichenfolge. Kurzer Name der Antwortvorlage. • *body*: HTML. Textkörper der Antwortvorlage. • *short_name_match*: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kurznamen der Antwortvorlage eine genaue Übereinstimmung aufgetreten ist. • *evaluated_response*: Array. Ergebnisse der Vorlagenauswertung. ◦ *success*: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die angibt, ob alle Variablen ordnungsgemäß gerendert wurden. ◦ *evaluated_body*: HTML. Gerenderter Textkörper der Antwortvorlage. ◦ *error*: Array. Eintrag für jeden aufgetretenen Auswertungsfehler. ▪ *inAccessibleVariables*: Zeichenfolge. Variablen im Antwortvorlagentext, die nicht aufgelöst werden konnten. ▪ *unEvaluatedVariables*: Zeichenfolge. Variablenim Antwortvorlagentext, die nicht ausgewertet wurden. ▪ *message*: Zeichenfolge. Fehlermeldung.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Antwortvorlagen abgefragt werden, die der Incident-Tabelle zugeordnet sind.

```
query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false,
 "");
```

Erfolgreiche Antwort:

```
[
  {
    "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
    "name": "Incident escalation",
    "short_name": "escalation",
    "template_body": "<p>Dear ${caller_id.first_name},</p>\r\n<p>Please
 note that your incident ${number} has been escalated to
 ${assignment_group}. An agent will be assigned on your case and will
 keep you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>"
  }
]
```

Gleiche Abfrage mit einer Fehlerantwort.

```
query("incident","fe4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false,
 "");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fehlerantwort:


```
[
  {
    "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
    "name": "Incident escalation",
    "short_name": "escalation",
    "template_body": "<p>Dear ${caller.first_name},</p>\r\n<p>Please note
 that your incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>",
    "evaluated_response": {
      "success": false,
      "error": {
        "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
        "message": "Cannot evaluate following variables:
 caller.first_name"
      },
      "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please
 note that your incident INC0000049 has been escalated to
 Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep
 you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
    }
  }
]
```


ResponseTemplate - render(String templateId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge recordId, Zeichenfolge errorFormat, Objektoptionen)

Rendert den HTML-Text einer angegebenen Antwortvorlage.

Während des Renderns werden alle Variablen anhand der Informationen aus der angegebenen Tabelle und dem angegebenen Datensatz aufgelöst. Wenn Variablen nicht aufgelöst werden können oder beim Rendern ein anderes Problem auftritt, gibt die Methode in den Ergebnissen eine Fehlermeldung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	Sys-ID der zu rendernden Antwortvorlage.
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die beim Rendern der Variablen in der Antwortvorlage verwendet werden soll.
recordId	Zeichenfolge	Sys-ID des Datensatzes, der beim Rendern der Variablen in der Antwortvorlage verwendet werden soll. Dieser Datensatz muss sich in der durch *tableName* angegebenen Tabelle befinden.
Fehlerformat	Zeichenfolge	Optional. HTML-Formatierung für Fehler. Zum Beispiel: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Standard: `„<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>„`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Opt	Objekt	Optional. Parameter, die an den Erweiterungspunkt sn_template_snip.response_template übergeben werden sollen. Format und Inhalt dieser Parameter hängen von der Implementierung des Erweiterungspunkts ab. Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte zum Erweitern der Anwendungsfunktionalität verwenden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse des Renderings. • *success*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Rendern erfolgreich war. • *evaluated_body*: Zeichenfolge. Bei Erfolg gerenderter Antwortvorlagentext. Bei Fehler: Textkörper der Antwortvorlagen, der sowohl gerenderte als auch nicht renderbare Variablen enthält. • *error*: Objekt. Fehlermeldung, wenn das Rendern nicht erfolgreich war. ◦ *unEvaluatedVariables*: Variablen, die nicht gerendert werden konnten. ◦ *message*: Fehlermeldung.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie eine gerenderte Antwortvorlage für die Incident-Tabelle anfordern.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d
0b8a790747812", "")
```

Erfolgreiche Antwort:

```
{
  "success": true,
  "evaluated_body": "<p>Dear Beth,</p>\r\n<p>Please note that
 your incident INC0000049 has been escalated to Hardware.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

Dieselbe Renderanforderung, gibt jedoch eine Fehlerantwort zurück.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d
0b8a790747812", "")
```

Fehlerantwort:

```
{
  "success": false,
  "error": {
    "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
    "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please
 note that your incident INC0000049 has been escalated to
 Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep
 you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

RESTAPIRequest – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTAPIRequest*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie in Skripts auf geskriptete REST-API-Anforderungsdetails zugreifen können.

Diese API wird im Namespace `sn_ws` ausgeführt.

Hinweis: Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skripts für geskriptete REST-API-Ressourcen verfügbar.

RESTAPIRequest – body

Der Textkörper der Anforderung.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
body	RESTAPIRequestBody	Der Textkörper der Anforderung. Sie können über die RESTAPIRequestBody-API auf Daten aus dem body-Objekt zugreifen.

```
var requestBody = request.body // Returns instance of RESTAPIRequestBody
```

RESTAPIRequest – getHeader(String header)

Gibt den Wert einer bestimmten Kopfzeile aus der Webservice-Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
header	Zeichenfolge	Der Name des Headers, z. B. *accept* oder *content-type*.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der angegebenen Kopfzeile.

```
var acceptHeader = request.getHeader('accept');
```

RESTAPIRequest – getSupportedResponseContentTypes()

Ruft die Content-Typen ab, die in der Anforderungskopfzeile „Accept“ angegeben sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Zeichenfolgenwerte, wobei jeder String ein Content-Typ ist, z. B. „application/json“.

RESTAPIRequest – headers

Alle Kopfzeilen aus der Anforderung.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
headers	object	Alle Kopfzeilen der Anforderung und ihre Werte.

```
var headers = request.headers;
var acceptHeader = headers.Accept;
var myCustomHeader = headers.myCustom;
var specialHeader = headers['special - header'];
```

RESTAPIRequest – pathParams

Die im Anforderungs-URI übergebenen Pfadparameter.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
pathParams	Objekt	Die Pfadparameter als Skriptobjekt. Die verfügbaren Pfadparameter hängen von der Webservice-Konfiguration ab.

In diesem Beispiel hat der geskriptete REST-API-Endpunkt folgendes Format: `https://instance.service-now.com/api/now/myservice/{tableName}/{id}`. Die verarbeitete Anforderung verwendet diese URL: `https://instance.service-now.com/api/now/myservice/myApp_table/1234`.

```
var pathParams = request.pathParams;
var tableName = pathParams.tableName; //'myApp_table'
var id = pathParams.id; //'1234'
```

RESTAPIRequest - queryParams

Die Abfrageparameter aus der Webservice-Anforderung.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
queryParams	Array	Die Abfrageparameter aus der Webservice-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel verwendet die verarbeitete Anforderung diese URL: `https://<instance_rest_endpoint>?active=false&name=now`. Beachten Sie die Parameter *active* und *name*.

```
var queryParams = request.queryParams;
var isActiveQuery = queryParams.active; // [false]
var nameQueryVal = queryParams.name; // ['now']
```

RESTAPIRequest – queryString

Die gesamte Abfrage, die dem Endpunkt-URI hinzugefügt wurde.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
queryString	Zeichenfolge	Die gesamte Abfrage für die Anforderung.

In diesem Beispiel verwendet die verarbeitete Anforderung diese URL: `https://<instance_rest_endpoint>?active=false&name=now`. Beachten Sie die Abfrage `active=false&name=now`.

```
var query = request.queryString; //"active=false&name=now"
```

RESTAPIRequest – uri

Der Anforderungs-URI ohne Domäneninformationen.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
uri	Zeichenfolge	Der Anforderungs-URI ohne Domäneninformationen.

In diesem Beispiel verwendet die verarbeitete Anforderung diese URL: `https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now`.

```
var query = request.uri; //"api/now/table/myTable"
```

RESTAPIRequest – url

Die gesamte Anforderungs-URL.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die gesamte Anforderungs-URL.

In diesem Beispiel verwendet die verarbeitete Anforderung diese URL: `https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now`.

```
var query =
 request.url; //
"https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name
=now"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RESTAPIRequestBody – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTAPIRequestBody*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie auf den Textinhalt einer geskripteten REST-API-Anforderung in Skripts zugreifen können.

Das Format eines Objekts „RESTAPIRequestBody“ kann JSON oder XML sein, abhängig vom Wert der Content-Type-Kopfzeile aus der Anforderung.

Hinweis: Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skripts für geskriptete REST-API-Ressourcen verfügbar.

Diese API wird im Namespace `sn_ws` ausgeführt.

Beispielanforderung-Body mit einem Eintrag im JSON-Format.

```
{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
}
```

Beispiel für einen Anforderungstext mit mehreren Einträgen im JSON-Format.

```
[{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
},{
 "name": "user2",
 "id":9876,
 "roles": [
  {
   "name":"admin"
  }
 ]
}]
```

RESTAPIRequestBody – data

Der Inhalt des Anforderungstexts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: REST-Webservices verbrauchen Daten, Datenstrom und Datenzeichenfolge über Stream. Da Streams nur einmal verbraucht werden, kann nur einer aufgerufen werden. Wenn beispielsweise sowohl „data“ als auch „dataString“ aufgerufen werden, gibt der zweite Aufruf einen leeren Wert zurück.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt oder Array	Der Anforderungsinhalt. Dies kann je nach Anforderung ein einzelnes Objekt oder ein Array von Objekten sein.

```
var entry;
var id;
var requestBody = request.body;
var requestData = requestBody.data; //May be an array or a single object
if (requestData instanceof Array) {
 entry = requestData[0].name; // 'user1'
 id = requestData[0].id; // '1234'
} else {
 entry = requestData.name; // 'user1'
 id = requestData.id; // '1234'
}
```

RESTAPIRequestBody – dataStream

Der Inhalt des Anforderungstexts als Stream.

Hinweis: REST-Webservices verbrauchen Daten, Datenstrom und Datenzeichenfolge über Stream. Da Streams nur einmal verbraucht werden, kann nur einer aufgerufen werden. Wenn beispielsweise sowohl „data“ als auch „dataString“ aufgerufen werden, gibt der zweite Aufruf einen leeren Wert zurück.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
dataStream	Objekt	Der Inhalt des Anforderungstexts. Sie können den Stream an eine separate API übergeben, z. B. um einen Anhang aus der Anforderung zu erstellen oder die Anforderung an einen anderen Endpunkt weiterzuleiten.

```
var requestBody = request.body;
var requestStream = requestBody.dataStream;
```

RESTAPIRequestBody – dataString

Der Inhalt des Anforderungstexts als Zeichenfolge.

Hinweis: REST-Webservices verbrauchen Daten, Datenstrom und Datenzeichenfolge über Stream. Da Streams nur einmal verbraucht werden, kann nur einer aufgerufen werden. Wenn beispielsweise sowohl „data“ als auch „dataString“ aufgerufen werden, gibt der zweite Aufruf einen leeren Wert zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
dataString	Zeichenfolge	Der Inhalt des Anforderungstexts.

```
var requestBody = request.body;
var requestString = requestBody.dataString;
```

RESTAPIRequestBody – hasNext()

Bestimmt, ob im Anforderungstext zusätzliche Einträge vorhanden sind.

Verwenden Sie diese Methode mit der Methode *„nextEntry()"*, um über mehrere Anforderungstexteinträge zu iterieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob im Anforderungstext zusätzliche Einträge vorhanden sind. Mögliche Werte: • wahr: Zusätzliche Einträge sind verfügbar. Beim Aufruf von *NextEntry()* ist für *hasNext()* weiterhin „true" festgelegt, bis der letzte übereinstimmende Datensatz geladen wird. • „falsch": Keine zusätzlichen Einträge.

```
var requestBody = request.body;
requestBody.hasNext(); // returns true if the request contains a single
 entry or multiple entries
requestBody. nextEntry(); // returns next available entry

//calling second time
requestBody.hasNext(); // returns false if the request contains a single
 entry, or true if the request contains multiple entries
```

RESTAPIRequestBody – nextEntry()

Ruft einen Eintrag aus dem Anforderungstext als Skriptobjekt ab.

Verwenden Sie diese Methode mit der Methode „hasNext()", um mehrere Anforderungstexteinträge zu durchlaufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein einzelner Eintrag aus dem Anforderungstext.

```
var requestBody = request.body;
var requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns available entry if
 there is only one entry, or the first entry if there are multiple.
var name = requestEntry.name; // 'user1'

// Calling second time
requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns undefined if there is
 only one entry, or the second entry if there are multiple.
```

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von „hasNext()“ mit „nextEntry()“.

```
var requestBody = request.body;
while(requestBody.hasNext()){
var entry = requestBody.nextEntry();
}
```

RESTAPIResponse – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTAPIResponse*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie eine RESTful-Antwort auf eine geskriptete REST-API-Anforderung erstellen können.

Diese API wird im Namespace `sn_ws` ausgeführt.

Hinweis: Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skripts für geskriptete REST-API-Ressourcen verfügbar.

RESTAPIResponse – getStreamWriter()

Gibt den ResponseStreamWriter für diese Antwort zurück, sodass Sie direkt in den Antwortstream schreiben können.

Legen Sie den Content-Typ und den Statuscode mit den Funktionen *setHeaders* und *setStatus* fest, bevor Sie die Funktion *getStreamWriter* aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
RESTAPIResponseStream – Bereichsbezogen, Global	Der ResponseStreamWriter für diese Antwort. Mit diesem Objekt können Sie direkt in den Antwortstream schreiben.

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RESTAPIResponse – setBody(Object body)

Legt den Textkörperinhalt fest, der in der Webservice-Antwort gesendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
body	Objekt	Der Antwort-Haupttext als JavaScript-Objekt. Der Textinhalt wird abhängig vom Wert des in der Anforderung übergebenen Headers *Accept* automatisch in JSON oder XML serialisiert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id": "user1"};
response.setBody(body);
```

```
var bodyArray = [];
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id":"user1"};
bodyArray.push(body);
response.setBody(bodyArray);
```

RESTAPIResponse – setContentType(String contentType)

Weist der Content-Type-Kopfzeile in der Webservice-Antwort einen Wert zu.

Sie müssen einen Antwort-Content-Typ festlegen, bevor Sie die Antwort schreiben. Der Content-Typ wird automatisch für Zeichenfolgenantworten festgelegt, basierend auf der Anforderungskopfzeile-Wert von „Accept“.

Das Festlegen eines ungültigen Content-Typs bewirkt, dass die Antwort standardmäßig JSON verwendet. Wenn Sie keinen Content-Typ festlegen, wird beim Senden einer binären Antwort ein Fehler mit dem Statuscode 500 angezeigt.

Weitere Informationen zu dieser Kopfzeile finden Sie in der W3 Content-Type-Kopfzeilen-Dokumentation .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contentType	Zeichenfolge	Der Content-Typ des Antwort-Haupttexts, z. B. „application/json“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
response.setContentType('application/json');
```

RESTAPIResponse - setError(Object error)

Konfiguriert die REST-Antwort so, dass ein Fehler zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
error	Objekt	Fehlerobjekt. Weitere Informationen zu den verwendbaren Fehlerobjekttypen finden Sie unter Beispiel für Scripted REST APIs – Skriptbeispiele.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie aus einer geskripteten REST-Ressource ein Fehler zurückgegeben wird.

```
var queryParams = request.queryParams;
var userId = String(queryParams.user_id || '');
var fileId = String(queryParams.file_id || '');
if (!userId || !fileId){
  response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('Missing required
 parameters.'));
  return;
}
```

RESTAPIResponse – setHeader(String header, String value)

Weist einer REST-Service-Antwortkopfzeile einen Wert zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
header	Zeichenfolge	Die Kopfzeile, die Sie festlegen möchten.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert, der der angegebenen Kopfzeile zugewiesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
response.setHeader("Location","<URI>");
```

RESTAPIResponse – setHeaders(Object headers)

Legt die Kopfzeilen für die Webservice-Antwort fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headers	Objekt	Ein JavaScript-Objekt, das jede Kopfzeile und den Wert zum Zuordnen der Kopfzeile auflistet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var headers = {};
headers.X-Total-Count=100;
headers.Location='https://
instance.service-now.com/<endpoint_to_resource>';
response.setHeaders(headers);
```

RESTAPIResponse – setLocation(String location)

Weist der Location-Kopfzeile in der Webservice-Antwort einen Wert zu.

Weitere Informationen zu dieser Kopfzeile finden Sie in der W3 LocationHeader-Dokumentation .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine	Zeichenfolge	Ein absoluter URI, an den der Antwortempfänger umgeleitet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

RESTAPIResponse – setStatus(Number status)

Legt die Statuscodenummer für die Webservice-Antwort fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zahl	Der Statuscode zum Senden der Antwort, z. B. 200, um den Erfolg anzuzeigen. Wenn Sie einen nicht numerischen Wert übergeben, z. B. eine Zeichenfolge, wird der Statuscode standardmäßig auf 0 gesetzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
response.setStatus(200);
```

RESTAPIResponseStream – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTAPIResponseStream*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie direkt in den geskripteten REST-API-Antwortstream schreiben können.

Verwenden Sie *die RESTAPIResponseStream*-Methoden, um Webservice-APIs in der Funktion „Geskriptete REST-API“ zu erstellen.

Diese API wird im Namespace `sn_ws` ausgeführt.

Hinweis: Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skripts für geskriptete REST-API-Ressourcen verfügbar.

RESTAPIResponseStream – writeStream(Object stream)

Schreibt einen Eingabe-Stream in den Antwort-Stream.

Sie müssen den Content-Typ und den Statuscode vor dem Aufrufen der Methode *writeStream()* festlegen, oder die Antwort schlägt fehl. Sie können diese Werte nach dem Aufrufen der Methode *writeStream()* nicht ändern.

Hinweis:

Es liegt in der Verantwortung des Skriptautors, den Stream von einem Service eines Drittanbieters zu beziehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stream	Objekt	Ein Anhang oder ein Antwort-Stream von einem Drittanbieterservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel gilt für bereichsbezogene Anwendungen:

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

    response.setContentType('application/json');
    response.setStatus(200);

    var gsa = new GlideSysAttachment();
    var attachmentStream = new gsa.getContentStream(<sys_id of
 attachment>);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

Das folgende Beispiel gilt für globale Anwendungen:

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

    response.setContentType('application/json');
    response.setStatus(200);

    var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(<sys_id of
 attachment>);
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

RESTAPIResponseStream – writeString(String data)

Schreibt Zeichenfolgendaten in den Antwort-Stream.

Sie müssen den Content-Typ und den Statuscode vor dem Aufrufen der Methode *`writeString()`* festlegen, oder die Antwort schlägt fehl. Sie können diese Werte nach dem Aufrufen der Methode *`writeString()`* nicht ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Zeichenfolge	Die Zeichenfolge, die den Antwortdaten hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
var body ={
  name:user1,
  id: 1234,
  roles: [
    {
      name: admin
    },
    {
      name: itil
    }
  ]
}
writer.writeString("{'name':'user','id':'1234'}");
writer.writeString(JSON.stringify(body));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RESTMessageV2 – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTMessageV2*-API bietet Methoden, mit denen Sie ausgehende REST-Nachrichten mit JavaScript senden können.

Verwenden Sie diese API, um die vom REST-Anbieter zurückgegebene Antwort zu verwalten.

Der Wert für „User-Agent“ lautet „ServiceNow/1.0“. Um dies zu ändern, fügen Sie die Systemeigenschaft glide.http.user.agent in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzu.

Diese API wird im Namespace `sn_ws` ausgeführt.

RESTMessageV2 – RESTMessageV2()

Instantiiert ein leeres RESTMessageV2-Objekt.

Wenn Sie ein Objekt verwenden, das auf diese Weise instantiiert wurde, müssen Sie manuell eine HTTP-Methode und einen Endpunkt angeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
```

RESTMessageV2 – RESTMessageV2(String name, String methodName)

Instantiiert ein RESTMessageV2-Objekt unter Verwendung von Informationen aus einem REST-Nachrichtendatensatz.

Sie müssen einen REST-Nachrichtendatensatz definieren, bevor Sie diesen Konstruktor verwenden können. Anweisungen dazu finden Sie unter REST-Nachrichten erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des REST-Nachrichtendatensatzes in der Tabelle „REST-Nachricht“ [sys_rest_message].
methodName	Zeichenfolge	Der Name der zu verwendenden HTTP-Methode, z. B. GET/get oder PUT/put (Groß-/Kleinschreibung beachten).

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to
 scope.
```

RESTMessageV2 – disableForcedVariableSubstitution()

Deaktiviert erzwungene Variablensubstitution bei ausgehenden REST-Nachrichten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Verwendung von geschweiften Klammern oder Dollar-Zeichen in Ihrer Anforderung kann versehentlich zu einer gekürzten Ausgabe führen. Wenn Ihre Anforderung die Antwort irrtümlich kürzt oder in neue Zeilen aufteilt, finden Sie in diesem Community-Artikel eine mögliche Lösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
sm.disableForcedVariableSubstitution();
var response = sm.execute();
```

RESTMessageV2 – execute()

Sendet die REST-Nachricht an den Endpunkt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
RESTResponse	Die vom REST-Provider zurückgegebene Antwort.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2: executeAsync()

Sendet die REST-Nachricht asynchron an den Endpunkt. Die Instanz wartet nicht auf eine Antwort des Webservice-Providers, wenn asynchrone Aufrufe ausgeführt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
RESTResponse	Die vom REST-Provider zurückgegebene Antwort.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz. Erwägen Sie bei der Verwendung von `executeAsync` die Verarbeitung des Antworttexts in einer separaten Business Rule, um den asynchronen Aufruf zu nutzen.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http
 connection timed out or some issue with sending request itself because
 of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 – getEndpoint()

Ruft die URL des Endpunkts für die REST-Nachricht ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die URL des REST-Webservice-Providers.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

RESTMessageV2 – getRequestBody()

Ruft den Inhalt des REST-Nachrichtentexts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der REST-Nachrichtentext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = sm.getRequestBody();
```

RESTMessageV2 – getRequestHeader(String headerName)

Ruft den Wert für einen in der REST-Nachricht angegebenen HTTP-Header ab.

Standardmäßig kann diese Methode den Wert für eine vom System automatisch festgelegte Kopfzeile nicht zurückgeben. Um dieser Methode Zugriff auf alle Kopfzeilen zu gewähren, setzen Sie die Eigenschaft „glide.http.log_debug“ auf „true“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerName	Zeichenfolge	Anforderungsheader, für den Sie den Wert abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der angegebenen Kopfzeile.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

RESTMessageV2 – getRequestHeaders()

Ruft HTTP-Header ab, die vom REST-Client festgelegt wurden, und die zugehörigen Werte.

Diese Methode gibt keine vom System automatisch festgelegten Kopfzeilen zurück. Um diese Methode so zu konfigurieren, dass alle Kopfzeilen zurückgegeben werden, setzen Sie die Eigenschaft „glide.http.log_debug“ auf „true“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das den Namen jeder Kopfzeile dem zugehörigen Wert zuordnet.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var headers = sm.getRequestHeaders();
```

RESTMessageV2 – saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId, String fileName)

Konfiguriert die REST-Nachricht, um den zurückgegebenen Antwort-Haupttext als Anhangsdatensatz zu speichern.

Wenn Sie diese Funktion mit einer REST-Nachricht verwenden, die über einen MID-Server gesendet wird, muss der MID-Server-Benutzer über alle Rollen verfügen, die zum Lesen und Schreiben von Anhangsdatensätzen erforderlich sind, sowie über alle Rollen, die zum Lesen und Schreiben von Datensätzen in der in angegebenen Tabelle erforderlich sind *`tableName`* Parameter.

Der Antwort-Haupttext muss keine binäre Datei sein, um als Anhang gespeichert zu werden. Antwort-Haupttextkörper, die Textformate wie JSON oder XML verwenden, können ebenfalls gespeichert werden. Wenn die Instanz den Anhang nicht speichern kann, rufen Sie *`getErrorMessage()`* für das zugehörige RESTResponseV2-Objekt auf, um Fehlerdetails zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Geben Sie die Tabelle an, die den Datensatz enthält, an den Sie die gespeicherte Datei anhängen möchten.
recordSysId	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id des Datensatzes an, an den Sie die gespeicherte Datei anhängen möchten.
fileName	Zeichenfolge	Geben Sie den Dateinamen für die gespeicherte Datei an.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
  try{
    var request  = new sn_ws.RESTMessageV2();
    request.setHttpMethod('get');

    var attachment_sys_id  = '<attachment_record_sys_id>',
      tablename = 'incident',
      recordSysId = '<incident_sys_id>',
      response,
      httpResponseStatus,
      filename ='<filename>';

    //endpoint - ServiceNow REST Attachment API

 request.setEndpoint('https://
<instance_name>.service-now.com/api/now/attachment/' + attachment_sys_id
 +'/file');
    request.setBasicAuth('<username>', '<password>');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    //RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(String tableName,
 String recordSysId, String fileName)
    request.saveResponseBodyAsAttachment(tablename, recordSysId,
 filename);

    response = request.execute();
    httpResponseStatus = response.getStatusCode();

    gs.info(" http response status_code:  " + httpResponseStatus);
  }
  catch(ex){
    var message  = ex.getMessage();
    gs.info(message);
  }
})();
```

RESTMessageV2 – saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId, String fileName, String encryptContext)

Konfiguriert die REST-Nachricht so, dass der zurückgegebene Antworttext als verschlüsselter Anhangsdatensatz gespeichert wird.

Wenn Sie diese Funktion mit einer REST-Nachricht verwenden, die über einen MID-Server gesendet wird, muss der MID-Server-Benutzer über alle Rollen verfügen, die zum Lesen und Schreiben von Anhangsdatensätzen erforderlich sind, sowie über alle Rollen, die zum Lesen und Schreiben von Datensätzen in der in angegebenen Tabelle erforderlich sind *`tableName`* Parameter.

Der Antwort-Haupttext muss keine binäre Datei sein, um als Anhang gespeichert zu werden. Antwort-Haupttextkörper, die Textformate wie JSON oder XML verwenden, können ebenfalls gespeichert werden. Wenn die Instanz den Anhang nicht speichern kann, rufen Sie *`getErrorMessage()`* für das zugehörige RESTResponseV2-Objekt auf, um Fehlerdetails zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Geben Sie die Tabelle an, die den Datensatz enthält, an den Sie die gespeicherte Datei anhängen möchten.
recordSysId	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id des Datensatzes an, an den Sie die gespeicherte Datei anhängen möchten.
fileName	Zeichenfolge	Geben Sie den Dateinamen für die gespeicherte Datei an.
encryptContext	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id eines Verschlüsselungskontextes an. Die gespeicherte Datei wird mit diesem Kontext verschlüsselt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RESTMessageV2 – setAllowedRedirectURIs(Array-URIs)

Legt einen oder mehrere URIs fest, zu denen eine Umleitung zulässig ist. Die Kontrolle der zulässigen ausgehenden URIs verringert Sicherheitsbedenken und trägt zur Verhinderung von URL-Umleitungsangriffen bei, die Benutzer auf schädliche Websites leiten.

Eine umfassendere Methode zur Umleitung von URIs finden Sie unter UriMatcher : Bereichsbezogen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URIS	Array	Mindestens ein URI für die Umleitung zulässig Jeder URI muss im Zeichenfolgenformat angegeben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine oder mehrere URLs hinzugefügt werden, die für die Umleitung für eine REST-Nachrichtenmethode zulässig sind.

```
// Redirection URI Allow list
try{
 var rm = new sn_ws.RESTMessageV2('<REST_message_record>',
 '<REST_Msg_method_name>');
 rm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.google.com']);

 var response = rm.execute();
 var responseBody = response.getBody();
 var httpStatus = response.getStatusCode();
 gs.info(responseBody);
 gs.info(httpStatus);
} catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```

RESTMessageV2 – setAuthenticationProfile(String type, String profileId)

Legt die Anmeldeinformationen für die REST-Nachricht mit einem vorhandenen Standardauthentifizierungs- oder OAuth 2.0-Profil fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Der Typ des zu verwendenden Authentifizierungsprofils. Gültige Werte sind „basic“ zur Verwendung der Basic Authentication oder „oauth2“ zur Verwendung von OAuth 2.0.
profileId	Zeichenfolge	Die sys_id eines Authentifizierungsprofileintrags. Geben Sie bei Verwendung der Basic Authentication die sys_id eines Datensatzes der Konfiguration für Basic Authentication [sys_auth_profile_basic] an. Geben Sie bei Verwendung von OAuth 2.0 die sys_id eines Datensatzes des OAuth-Einheitenprofils [oauth_entity_profile] an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
       // Might throw exception if message doesn't exist or not visible
 due to scope.
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");

       //set auth profile to an OAuth 2.0 profile record.
 sm.setAuthenticationProfile('oauth2', '1234adsf123212131123qasdsf');

 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");

       //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.
 sm.setHttpTimeout(10000);
       //Might throw exception if http connection timed out or some issue
       //with sending request itself because of encryption/decryption of
 password.
 response = sm.execute();
       responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
```

RESTMessageV2 – setBasicAuth(String userName, String userPass)

Legt die Basic Authentication-Kopfzeilen für die REST-Nachricht fest.

Das Festlegen von Sicherheitswerten mit dieser Methode überschreibt die Basic Authenticationwerte, die für den REST-Nachrichtendatensatz definiert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Anwendername, den Sie zum Authentifizieren der REST-Nachricht verwenden möchten.
userPass	Zeichenfolge	Passwort für den angegebenen Anwender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

RESTMessageV2 – setEccCorrelator(String correlator)

Ordnet ausgehende Anforderungen und den daraus resultierenden Antwortdatensatz in der ECC-Warteschlange zu. Diese Methode gilt nur für REST-Nachrichten, die über MID-Servergesendet werden.

Der bereitgestellte Korrelator füllt das Feld **Agenten-Korrelator** im ECC-Warteschlangendatensatz für die Antwort aus. Stellen Sie für jede ausgehende Anforderung einen eindeutigen Korrelator bereit, um die richtigen Ergebnisse in der ECC-Warteschlange mit der Anforderung zu verknüpfen, wenn Sie asynchrone Automatisierung über einen MID-Server entwerfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Korrelator	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_identifier");
```

RESTMessageV2 – setEccParameter(String name, String value)

Überschreibt einen Wert aus der Datenbank, indem in die Nutzlast der REST-Nachricht geschrieben wird. Diese Methode gilt nur für REST-Nachrichten, die über einen MID-Server gesendet werden.

Verwenden Sie diese Methode, wenn ein Wert aus der REST-Nachricht in der Datenbank ungültig ist, z. B. wenn die Endpunkt-URL länger als die maximale REST-Endpunktfeldlänge ist. Sie können nur die Endpunkt-URL mit dieser Methode festlegen, indem Sie „source“ als Namensparameter übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Parameters, z. B. „source“.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert, der dem angegebenen Parameter zugewiesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint.url");
```

RESTMessageV2 – setEndpoint(String endpoint)

Legt den Endpunkt für die REST-Nachricht fest.

Standardmäßig verwendet die REST-Nachricht den im REST-Nachrichtendatensatz angegebenen Endpunkt. Verwenden Sie diese Methode, um diesen Standardwert zu überschreiben. Sie müssen diese Methode bei der Verwendung des RESTMessageV2 – RESTMessageV2()-Konstruktors ohne Parameter aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endpoint	Zeichenfolge	Die URL des REST-Providers, mit dem Sie eine Schnittstelle herstellen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

RESTMessageV2 – setHttpMethod(String method)

Legt die HTTP-Methode fest, die diese REST-Nachricht verwendet, z. B. GET oder PUT.

Sie müssen eine HTTP-Methode festlegen, wenn Sie den RESTMessageV2 – RESTMessageV2()-Konstruktor ohne Parameter verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
method	Zeichenfolge	Auszuführende HTTP-Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setHttpMethod("post");
```

RESTMessageV2 – setHttpTimeout(Number timeoutMs)

Legt fest, wie lange die REST-Nachricht auf eine Antwort vom Webservice-Provider wartet, bevor die Anforderung abläuft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutMs	Nummer	Zeit in Millisekunden, bis der Aufruf an den REST-Provider abläuft. **Hinweis:** Dieser Wert legt eine Zeitüberschreitung für den Socket fest. Diese Zeitüberschreitung tritt nur dann ein, wenn der Socket innerhalb der angegebenen Zeit keine Daten empfängt. In Umgebungen, in denen Antworten gestreamt werden, können Verbindungen viel länger dauern als der Zeitüberschreitungswert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Um das folgende Beispiel zu verwenden, ersetzen Sie<REST_message_record> mit dem Namen des REST-Nachrichtendatensatzes aus Ihrer -Instanz.

```
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to
 scope.
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");
sm.setHttpTimeout(6000);
```

RESTMessageV2 – setLogLevel(String level)

Legt die Protokollebene für diese Nachricht und die entsprechende Antwort fest.

Durch das Festlegen einer Protokollebene mithilfe der RESTMessageV2-API wird die für den REST-Nachrichtendatensatz konfigurierte Protokollebene überschrieben. Diese Protokollebene gilt möglicherweise nicht, wenn die Endpunktdomäne ausgeschlossen ist oder wenn die Eigenschaft *glide.outbound_http_log.override* auf „wahr“ festgelegt ist. Um Protokolle für ausgehende Webservices anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemprotokolle** > **Ausgehende HTTP-Anforderungen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Die Protokollebene. Gültige Werte sind „basic“, „elevated“ und „all“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var rm = new sn_ws.RESTMessageV2();
rm.setLogLevel('all');
```

RESTMessageV2 – setMIDServer(String midServer)

Konfiguriert die REST-Nachricht für die Kommunikation über eine MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
midServer	Zeichenfolge	Name des zu verwendenden MID-Server. Ihre Instanz muss einen aktiven MID-Server mit dem angegebenen Namen haben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMIDServer("mid_server_name");
```

RESTMessageV2 – setMutualAuth(String profileName)

Legt das Protokollprofil der gegenseitigen Authentifizierung für die REST-Nachricht fest.

Durch das Festlegen eines Protokollprofils mit dieser Methode wird das für den REST-Nachrichtendatensatz ausgewählte Protokollprofil überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
profileName	Zeichenfolge	Der **Name** des Protokollprofils für die gegenseitige Authentifizierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("mutual_auth_profile_name");
```

RESTMessageV2 – setQueryParameter(String name, String value)

Hängt einen Parameter an das Ende der Anforderungs-URL im Format Name=Wert an.

So hängt zum Beispiel der Code „setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory");“ den Text „sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory“ an die Anforderungs-URL an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zu übergebenden URL-Parameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der dem URL-Parameter zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
//Set up message, including endpoint and authentication
sm.setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDE
SCcategory");
```

RESTMessageV2 – setRequestBody(String body)

Legt den Textinhalt fest, der bei Verwendung der HTTP-Methoden PUT oder POST an den Webservice-Provider gesendet wird.

Wenn Sie den Textkörperinhalt mit dieser Methode festlegen, werden Variablen im Textkörper nicht durch Parameter aus dem REST-Nachrichtenfunktions-Datensatz ersetzt. Sie müssen alle Werte innerhalb des REST-Nachrichtentexts explizit definieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
body	Zeichenfolge	Zu sendender Anforderungstext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Update user","post"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<Message body content>";
sm.setRequestBody(body);
```

RESTMessageV2 – setRequestBodyFromAttachment(String attachmentSysId)

Legt den Anforderungstext mithilfe eines vorhandenen Anhangdatensatzes fest.

Wenn Sie diese Funktion mit einer REST-Nachricht verwenden, die über MID-Servergesendet wird, muss der Benutzer MID-Server über alle zum Lesen von Anhangsdatensätzen erforderlichen Rollen verfügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachmentSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Anhangsdatensatzes [sys_attachment], den Sie in dieser REST-Nachricht senden möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
    try {
        var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
        request.setHttpMethod('post');
        request.setEndpoint('<web service endpoint URL>');
        request.setRequestBodyFromAttachment('<attachment sys_id>');

        var response = request.execute();
        var httpResponseStatus = response.getStatusCode();

        gs.info("http response status_code: " + httpResponseStatus);
    }
    catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.info(message);
    }
})();
```

RESTMessageV2 – setRequestHeader(String name, String value)

Legt einen HTTP-Header in der REST-Nachricht auf den angegebenen Wert fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Headers.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der dem angegebenen Header zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

RESTMessageV2 – setRequestorProfile(Zeichenfolge requestorContext, Zeichenfolge requestorId)

Überschreibt das standardmäßige Anfordererprofil für die REST-Nachricht, um ein OAuth-Zugriffstoken abzurufen, das einem anderen Anforderer zugeordnet ist.

Diese Methode gilt nur für REST-Nachrichten, die für die Verwendung der OAuth 2.0-Authentifizierung konfiguriert sind. Diese Methode ist optional und in den meisten Konfigurationen nicht erforderlich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorContext	Zeichenfolge	
requestorId	Zeichenfolge	

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

RESTMessageV2 – setStringParameter(String name, String value)

Legt eine REST-Nachrichtenfunktionsvariable mit dem angegebenen Namen aus dem REST-Nachrichtendatensatz auf den angegebenen Wert fest.

Reservierte XML-Zeichen im Wert werden in die entsprechenden Escape-Zeichen umgewandelt. Verwenden Sie *setStringParameterNoEscape*, um eine Variable festzulegen, ohne für XML reservierte Zeichen in Escape-Zeichen umzuwandeln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der REST-Nachrichtenvariablen. Dieser Parameter muss im REST-Nachrichtendatensatz definiert werden, bevor Sie ihm einen Wert zuweisen können.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der der Variable zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("s","NOW");
```

RESTMessageV2 – setStringParameterNoEscape(String name, String value)

Legt eine REST-Nachrichtenfunktionsvariable mit dem angegebenen Namen aus dem REST-Nachrichtendatensatz auf den angegebenen Wert fest.

Diese Methode ist äquivalent zu *setStringParameter*, schließt reservierte XML-Zeichen jedoch nicht in Escape-Zeichen ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der REST-Nachrichtenvariablen. Dieser Parameter muss im REST-Nachrichtendatensatz definiert werden, bevor Sie ihm einen Wert zuweisen können.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der der Variable zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("s","NOW");
```

RESTResponseV2 – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTResponseV2*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie die von einer ausgehenden REST-Nachricht zurückgegebenen Daten in JavaScript-Code verwenden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein RESTResponseV2-Objekt wird von den *RESTMessageV2*-Methoden *execute()* und *executeAsync()*zurückgegeben.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder im globalen Bereich verwenden.

Diese API wird im Namespace `sn_ws` ausgeführt.

RESTResponseV2 – getAllHeaders()

Gibt alle in der Antwort enthaltenen Header zurück, einschließlich doppelter Header.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
List<GlideHTTPHeader>	Liste der in der Antwort enthaltenen Header. Jeder Header wird als GlideHTTPHeader-Objekt dargestellt, das den Header *name* und *value* enthält.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die REST-Tabellen-API aufgerufen wird, und listet dann alle in der Antwort gefundenen Header auf.

```
var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
request.setEndpoint('http://<SN_Instance_host>/api/now/table/incident');
request.setHttpMethod('GET');

request.setBasicAuth('username', 'password');
request.setRequestHeader("Accept", "application/json");
var res = request.execute();
if (res.getStatusCode() != 200) {
  gs.info('Bad Request');
}

var headers = res.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

Antwortkopfzeilen

```
X-Is-Logged-In: true
X-Transaction-ID: e3003cb2db8c
X-Total-Count: 66
X-Content-Type-Options: nosniff
Pragma: no-store,no-cache
Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Expires: 0
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Date: Fri, 14 May 2021 16:05:10 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
JSESSIONID=5041870726ADADFAB2EE2BF8E7E01596; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10
 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970
 00:00:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Wed, 01-Jun-2089 19:19:17 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_session_store=AF003CB2DB8CF8103DD9C39D139619C7;
 Max-Age=1800; Expires=Fri, 14-May-2021 16:35:10 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: BIGipServerpool_ddershem=2643023626.45630.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure
Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
```

RESTResponseV2: getBody()

Ruft den Inhalt des REST-Antworttexts ab.

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie den Anforderungstext als Textinhalt abrufen möchten. Verwenden Sie diese Methode nicht, wenn Sie die Antwort als binären Anhang speichern. Wenn ein RESTMessageV2-Objekt die Funktion *`saveResponseBodyAsAttachment(...)`* aufgerufen hat, wird die Anwendung von *`getBody()`* auf das zugeordnete RESTResponseV2-Objekt zu einem Fehler führen. Wenn die ausgehende REST-Nachricht beim Speichern der Antwort als Anhang fehlschlägt, wenden Sie *`getErrorMessage()`* auf die Antwort an, um den Textinhalt abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	REST-Antworttext.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var responseBody = response.getBody();
```

RESTResponseV2 – getCookies()

Gibt alle in der Antwort enthaltenen Cookies zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Array von Zeichenfolgen, die Cookies darstellen. Iterieren Sie das Array, um Vorgänge für jedes Cookie auszuführen.

Zeigen Sie einzelne Cookies aus der Antwort an.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Ausgabe:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/;
 Secure; HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

RESTResponseV2 – getErrorCode()

Ruft den numerischen Fehlercode ab, wenn während der REST-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Dieser Fehlercode ist spezifisch für Now Platform und ist kein HTTP-Fehlercode. Geben Sie diesen Fehlercode an, wenn Sie Unterstützung vom technischen Support von ServiceNow benötigen.

Hinweis: Um den Inhalt der konkreten Fehlermeldung abzurufen, verwenden Sie die Methode getBody().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Numerischer Fehlercode, z. B. 1 für Socket-Zeitüberschreitung.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorCode = response.getErrorCode();
```

RESTResponseV2 – getErrorMessage()

Ruft die Fehlermeldung ab, wenn während der REST-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

RESTResponseV2 – getHeader(String name)

Ruft den Wert für einen angegebenen Header ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Headers, für den Sie den Wert abrufen möchten, z. B. „Set-Cookie“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Headers.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headerVal = response.getHeader("Content-Type");
```

RESTResponseV2 – getHeaders()

Ruft alle in der REST-Antwort zurückgegebenen Header und die zugehörigen Werte ab.

Hinweis: Wenn eine Kopfzeile mehr als einmal in der Antwort vorhanden ist, z. B. eine Set-Cookie-Kopfzeile, gibt diese Funktion nur die letzten der doppelten Kopfzeilen zurück. Um alle Kopfzeilen einschließlich Duplikate zurückzugeben, verwenden Sie die Funktion `getAllHeaders()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Namen jedes Headers dem zugehörigen Wert zuordnet.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var response = sm.execute();
var headers = response.getHeaders();
```

RESTResponseV2 – getQueryString()

Ruft die vollständig aufgelöste Abfrage ab, die an den REST-Endpunkt gesendet wird.

Diese Abfrage enthält die Endpunkt-URL sowie alle den Variablen in der REST-Nachricht zugewiesenen Werte. Verwenden Sie diese Methode nur für Antworten auf direkte Anforderungen. Diese Methode wird nicht für Anforderungen unterstützt, die asynchron gesendet werden, oder für Anforderungen, die über einen MID-Server gesendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vollständig aufgelöste Abfrage.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var queryString = response.getQueryString();
```

RESTResponseV2: getResponseAttachmentSysid()

Ruft den sys_id-Wert des erstellten Anhangs aus dem Inhalt des Antworttextes ab.

Wenn das mit dieser Antwort verknüpfte RESTMessageV2-Objekt die Funktion *`saveResponseBodyAsAttachment(...)`* aufgerufen hat, wenden Sie *`getResponseAttachmentSysid()`* an, um die sys_id des erstellten Anhangsdatensatzes abzurufen. Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie zusätzliche Operationen mit dem neuen Anhangsdatensatz ausführen möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des neuen Anhangdatensatzes.

RESTResponseV2 – getStatusCode()

Ruft den vom REST-Anbieter zurückgegebenen numerischen HTTP-Statuscode ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Vom REST-Anbieter zurückgegebener numerischer Statuscode, z. B. 200 für eine erfolgreiche Antwort.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var statusCode = response.getStatusCode();
```

RESTResponseV2 – haveError()

Gibt an, ob während der REST-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn ein Fehler aufgetreten ist, und „false“, wenn kein Fehler aufgetreten ist.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var error = response.haveError();
```

RESTResponseV2 – waitForResponse(Number timeoutSecs)

Legen Sie fest, wie lange die Instanz auf eine Antwort des Webservice-Providers wartet.

Diese Methode überschreibt die Eigenschaft „glide.rest.outbound.ecc_response.timeout“ für diese REST-Antwort.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutSecs	Zahl	Die Zeit in Sekunden, die auf diese Antwort gewartet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
response.waitForResponse(60);
```

RoundingInterval : Global

Die Skripteinbindung *RoundingInterval* stellt Methoden bereit, die alle Details der Rundungsintervalle für CPU-Geschwindigkeit und RAM-Größe verarbeiten.

Kann in jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

RoundingInterval – RoundingInterval(String type)

Erstellt eine Instanz der RoundingInterval-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Kann entweder CPU oder RAM sein.

RoundingInterval – getRoundedValue(Number value)

Gibt den Wert nach Anwendung des Rundungsintervalls zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zahl	Der Wert zum Abrunden

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wert nach dem Runden

RTETransformer : Bereichsbezogen

Die *RTETransformer*-API bietet eine Methode zum Transformieren und Speichern eines Arrays von Nachrichten in einem Datensatz in der zugehörigen Instanz ServiceNow basierend auf einer angegebenen ETL-Definition (Extrahieren, Transformieren und Laden) in einem Datensatz.

Sie können diese API beispielsweise verwenden, wenn Sie über JSON-Nutzlast(en) verfügen, die Anwenderinformationen enthalten, und Sie möchten diese Informationen mit der Robust Transform Engine (RTE) in die Tabelle „sys_user“ umwandeln.

Verwenden Sie den Namespace `sn_impex`, wenn Sie auf diese API zugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Vorgänge der robusten Transformations-Engine definieren .

RTETransformer – rteTransform(String transformDefinitionId, Boolean verboseLogging, Zeichenfolgenquelle, Nummer BatchSize)

Instanziiert ein RTETransformer-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
transformDefinitionId	Zeichenfolge	Sys_id der ETL-Definition (Extract, Transform, and Load), die für die Transformation verwendet werden soll. Informationen zum Erstellen einer ETL-Definition finden Sie unter ETL-Definitionen (Extract Transform Load) erstellen . Tabelle: ETL-Definitionen [sys_rte_eb_etl_definition]
verboseLogging	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die ausführliche Protokollierung und die Erstellung von Importsatzzeilen für das Debugging aktiviert werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Aktiviert die Protokollierung und die Erstellung von Importsatzzeilen. • „falsch“: Protokollierung und Erstellung von Importsatzzeilen nicht aktivieren.
Quelle	Zeichenfolge	Namensfeld des Importsatz-Datensatzes.
batchSize	Nummer	Anzahl der gleichzeitig zu verarbeitenden Nachrichten (Batch). Wenn in einer Nutzlast beispielsweise 10 Nachrichten vorhanden sind und dieser Wert auf 2 festgelegt ist, führt die Methode fünf separate Batch-Aufträge aus, um alle Nachrichten in der Nutzlast zu verarbeiten.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein RTETransformer-Objekt für die Quelle testSourceRecord mit einer Batchgröße von 10 instanziiert wird.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
response, /*Context*/ ctx) {
 // Uses an ETL definition with a target table of incident, and mappings
for the number and short description field
 var transformer = new
sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b", true,
"testSourceRecord", 10);
 var messages =
["{\"number\":\"testnumber\",\"short_description\":\"testdesc\"}"];
 var results = transformer.transform(messages);

 for (var i = 0; i < results.length; i++) {
   var dataList = results[i].data.incident;
   gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.log("status: " + results[i].status);
    for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
      gs.log("number:" + dataList[j].number);
      gs.log("short desc:" + dataList[j].short_description);
    }
  }
})(request, response, ctx);
```

RTETransformer – transform(Array-Nachricht)

Transformiert und speichert ein Array von Nachrichten in einem Datensatz in der zugeordneten Instanz ServiceNow basierend auf einer angegebenen ETL-Definition (Extrahieren, Transformieren und Laden).

Wenn Sie beispielsweise Benutzerinformationen in einen sys_user-Datensatz umwandeln möchten, können Sie ein Nachrichten-Array mit einer einzelnen Nachricht erstellen und an diese Transformationsmethode übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Array von Objekten	Stringifizierte JSON-Objekte, die die Datensätze darstellen, die basierend auf der ETL-Definition transformiert werden sollen. Wenn Sie beispielsweise einen einzelnen Anwender mit den Daten „Aktiv“, „E-Mail“, „Vorname“ und „Nachname“ in die Tabelle „sys_user“ umwandeln möchten, sieht die Nachricht ähnlich aus: `[ { "active":"true", "email":"example@servicenow.com", "first_name":"Jane", "last_name":"Doe" } ]` **Hinweis:** Die Feldnamen müssen mit dem Feld/Pfad der Quellentitätsfelder übereinstimmen.

Rückgaben

Name	Beschreibung
Daten	Daten für die transformierten Datensätze, nach Tabellenname geordnet. Die zurückgegebenen Datensatzdaten entsprechen den zugeordneten Feldern, die in der ETL-Definition angegeben sind. Datentyp: Objekt `"data": { "tableName": [] }`
Daten.Tabellenname	Details der Tabelle, die die Datensätze enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	`"tableName": [{ "sys_id": String, // Other data for a single transformed record }] }`
	Zum Beispiel:
	`"sys_user": [{ "sys_id":"b29e629877130110f5455d14cd5a99ad", "active": "true", "email": "example@servicenow.com", "first_name": "Jane", "last_name": "Doe" }]`

data.tableName.sys_id	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Daten.Tabellenname<other_ETL_info>	Zusätzliche Felder, die in der übergebenen ETL-Datei angegeben wurden. Datentyp: Beliebig
Nachricht	Wenn bei der Transformation des angegebenen Datensatzes ein Fehler auftritt, eine Meldung, die den Fehler beschreibt. NULL, wenn die Transformation erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge
sourceRecordSysId	Sys_id des Importsatz-Tabellendatensatzes. Der Name der Importsatztabelle lautet JSON Event Senke [imp_json_event_sink]. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Transformation, z. B. „Verarbeitet“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Datensatz in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user] umgewandelt und gespeichert wird.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // Uses an ETL definition with a target table of sys_user, and mappings
for the active,
 //email, first name, and last name fields
 var transformer = new
sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b", true,
"testSourceRecord", 10);
 var messages = [JSON.stringify({
   "active":"true",
   "email":"example@servicenow.com",
   "first_name":"Jane",
   "last_name":"Doe"
 }),
 JSON.stringify({
   "active":"true",
   "email":"example2@servicenow.com",
   "first_name":"John",
   "last_name":"Deer"
 })];
 var results = transformer.transform(messages);

 for (var i = 0; i < results.length; i++) {
   var dataList = results[i].data.sys_user;
   gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
gs.log("status: " + results[i].status);
   for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
     gs.log("First Name: " + dataList[j].first_name);
     gs.log("Last Name: " + dataList[j].last_name);
     gs.log("Email: " + dataList[j].email;
     gs.log("Active: " + dataList[j].active;
   }
 }
}
```

Ergebnisse:

```
source record id: b29e629877130110f5455d14cd5a99ad
status: PROCESSED
First Name: Jane
Last Name: Doe
Email: example@servicenow.com
Active: true
First Name: John
Last Name: Deer
Email: example2@servicenow.com
Active: true
```

sb: Bereichsbezogen, global

Die *sb*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, mit denen Sie Vorgänge für Konfigurationsdatensätze Service Bridge durchführen können.

Es gibt drei Arten von Service Bridge -Konfigurationsdatensätzen, für die Sie mit dieser Skripteinbindung Vorgänge ausführen können:

- Grundlagendaten-Synchronisierung
- Remote-Datensatzersteller (RRP)
- Definition der Remoteaufgabe (RTD)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können jeden der folgenden Vorgänge Service Bridge für diese Konfigurationsdatensätze ausführen:

- Auschecken: Erstellt eine Entwurfsversion eines angegebenen Konfigurationsdatensatzes. Jede veröffentlichte Version ist weiterhin für die Verwendung durch Kunden verfügbar.
- Veröffentlichen: Veröffentlicht die Entwurfsversion eines angegebenen Konfigurationsdatensatzes und macht sie für die Verwendung durch Kunden verfügbar.
- Archivieren: Archiviert eine inaktive Version eines angegebenen Konfigurationsdatensatzes und macht sie für Kunden nicht verfügbar.
- Außerkraftsetzen: Legt alle Versionen eines angegebenen Konfigurationsdatensatzes still und macht sie für Kunden nicht verfügbar.
- Virtuelles Feld aktualisieren: Füllt virtuelle Felder in einer Aufgabentabelle auf einer Zielinstanz aus, wenn Remoteaufgaben Service Bridge verwendet werden.

Weitere Informationen zu Konfigurationsdatensätzen für Service Bridge finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationsüberarbeitungen .

Um auf diese API zuzugreifen, müssen die Plugins Service Bridge für Provider-Anwendungen (sn_sb_pro) und Service Bridge Base (sn_sb) auf Ihrer -Instanz installiert sein.

Die Methoden in dieser API werden mit der `sb`-Skripteinbindung aufgerufen. Der Code für diese Methoden befindet sich jedoch in der Skripteinbindung `PSBPublicAPIUtil`.

Wenn Sie diese Methoden aus dem globalen Bereich aufrufen, verwenden Sie die folgende Syntax:

```
sb.checkout(glideRecord);
sb.publish(glideRecord);
sb.archive(glideRecord);
sb.retire(glideRecord);
```

Wenn Sie sie aus einer bereichsbezogenen Anwendung aufrufen, verwenden Sie diese Syntax:

```
global.sb.checkout(glideRecord);
global.sb.publish(glideRecord);
global.sb.archive(glideRecord);
global.sb.retire(glideRecord);
```

sb: archive(glideRecord)

Überprüft, ob der angegebene GlideRecord ein gültiger Service Bridge -Konfigurationsdatensatz ist und ob sich der Datensatz im Status „inaktiv“ befindet. Wenn diese Validierung bestanden wird, archiviert den angegebenen Konfigurationsdatensatz und lässt alle anderen Versionen desselben Konfigurationsdatensatzes unverändert.

Weitere Informationen zu Konfigurationsüberarbeitungen und den zugehörigen Status finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationsüberarbeitungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	GlideRecord	Zu archivierender Konfigurationsdatensatz. Bei diesem Datensatz kann es sich um einen der folgenden Datensätze handeln:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Grundlagendaten-Synchronisierung (FDS): Datensätze in der Tabelle „Grundlagendaten-Anbieterangebot“ [sn_fds_pro_offering]. • Remote-Datensatzersteller (RRP): Datensätze in der Tabelle „Remote-Datensatzersteller“ [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Remoteaufgaben-Definition (RTD): Datensätze in der Tabelle „Remoteaufgabendefinition“ [sn_sb_pro_remote_task_def].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Konfigurationsdatensatz archiviert wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Konfigurationsdatensatz wurde archiviert. • false: Fehler aufgetreten; Konfigurationsdatensatz wurde nicht archiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aus dem globalen Bereich für einen FDS-Konfigurationsdatensatz aufgerufen wird.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_fds_pro_offering''); // Configuration
 table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to publish
var isExecuted = sb.archive(grConfig);
```

sb: checkout(glideRecord)

Überprüft, ob der angegebene GlideRecord ein gültiger Service Bridge -Konfigurationsdatensatz ist und ob sich der Datensatz im Status „veröffentlicht“ befindet. Wenn diese Validierung bestanden wird, erstellt eine neue Version des angegebenen Konfigurationsdatensatzes und legt das Statusfeld auf „Entwurf“ fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	GlideRecord	Konfigurationsdatensatz zum Auschecken. Bei diesem Datensatz kann es sich um einen der folgenden Datensätze handeln:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Grundlagendaten-Synchronisierung (FDS): Datensätze in der Tabelle „Grundlagendaten-Anbieterangebot“ [sn_fds_pro_offering]. • Remote-Datensatzersteller (RRP): Datensätze in der Tabelle „Remote-Datensatzersteller“ [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Remoteaufgaben-Definition (RTD): Datensätze in der Tabelle „Remoteaufgabendefinition“ [sn_sb_pro_remote_task_def].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Bei Erfolg wird der neu erstellte Konfigurationsdatensatz zurückgegeben, wobei das Statusfeld auf „Entwurf“ festgelegt ist. Wenn ein Fehler aufgetreten ist, wird NULL zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aus dem globalen Bereich für einen RTD-Konfigurationsdatensatz aufgerufen wird.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to checkout
var checkoutGr = sb.checkout(grConfig);
```

sb: veröffentlichen (glideRecord)

Überprüft, ob der angegebene GlideRecord ein gültiger Service Bridge -Konfigurationsdatensatz ist und ob sich der Datensatz im Status „Entwurf“ befindet. Wenn diese Validierung bestanden wird, veröffentlicht die Entwurfsversion des Konfigurationsdatensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	GlideRecord	Zu veröffentlichender Konfigurationsdatensatz. Bei diesem Datensatz kann es sich um einen der folgenden Datensätze handeln:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Grundlagendaten-Synchronisierung (FDS): Datensätze in der Tabelle „Grundlagendaten-Anbieterangebot“ [sn_fds_pro_offering]. • Remote-Datensatzersteller (RRP): Datensätze in der Tabelle „Remote-Datensatzersteller“ [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Remoteaufgaben-Definition (RTD): Datensätze in der Tabelle „Remoteaufgabendefinition“ [sn_sb_pro_remote_task_def].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Konfigurationsdatensatz veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Konfigurationsdatensatz wurde veröffentlicht. • false: Fehler aufgetreten; Konfigurationsdatensatz wurde nicht veröffentlicht.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aus dem globalen Bereich für einen RRP-Konfigurationsdatensatz aufgerufen wird.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer''); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to publish
var isExecuted = sb.publish(grConfig);
```

sb: retire(glideRecord)

Überprüft, ob der angegebene GlideRecord ein gültiger Service Bridge -Konfigurationsdatensatz ist, und stellt sicher, dass der Datensatz einen gültigen Status aufweist. Wenn diese Validierung bestanden wird, wird die angegebene Version des Konfigurationsdatensatzes zusammen mit allen anderen Überarbeitungen desselben Konfigurationsdatensatzes stillgelegt.

Weitere Informationen zu Konfigurationsüberarbeitungen und den zugehörigen Status finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationsüberarbeitungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	GlideRecord	Zurückzuziehender Konfigurationsdatensatz. Bei diesem Datensatz kann es sich um einen der folgenden Datensätze handeln:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Grundlagendaten-Synchronisierung (FDS): Datensätze in der Tabelle „Grundlagendaten-Anbieterangebot“ [sn_fds_pro_offering]. • Remote-Datensatzersteller (RRP): Datensätze in der Tabelle „Remote-Datensatzersteller“ [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Remoteaufgaben-Definition (RTD): Datensätze in der Tabelle „Remoteaufgabendefinition“ [sn_sb_pro_remote_task_def].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Konfigurationsdatensatz stillgelegt wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Konfigurationsdatensatz wurde deaktiviert. • false: Fehler aufgetreten; Konfigurationsdatensatz wurde nicht stillgelegt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aus dem globalen Bereich für einen RTD-Konfigurationsdatensatz aufgerufen wird.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to checkout
var isExecuted = sb.retire(grConfig);
```

sb: updateVirtualField(GlideRecord remoteTaskGr, String virtualField, String virtualValue, String virtualDisplayValue)

Füllt virtuelle Felder in einer Aufgabentabelle auf einer Zielinstanz aus, wenn Remoteaufgaben Service Bridge verwendet werden.

Ein virtuelles Feld ist ein Feld, das in einer Zielaufgabentabelle, aber nicht in der Quellaufgabentabelle vorhanden ist. Diese Methode verwenden Sie, um die Werte für ein virtuelles Feld von der Quellinstanz an die Zielinstanz zu übergeben. Diese Methode speichert die angegebenen Werte für das virtuelle Feld als JSON im Formularabschnitt der angegebenen Remoteaufgabe . Diese Remoteaufgabe wird dann mit der Zielinstanz synchronisiert, in der die Werte im zugeordneten Feld in der Zielaufgabentabelle gespeichert werden.

Virtuelle Felder werden in Remoteaufgabendefinitionen definiert. Remote-Aufgabendefinitionen enthalten eingehende und ausgehende Zuordnungstabellen, die Felder zwischen Aufgabentabellen in Quell- und Zielinstanzen zuordnen. Wenn eine Quelltabelle ein Feld nicht enthält, das in einer Zieltabelle vorhanden ist, wird das Feld in der Remoteaufgaben-Definition als virtuelles Feld konfiguriert. Der Verbraucher kann dann entweder Service Bridge -Transformationen oder diese Methode verwenden, um die Werte dieser virtuellen Felder im zugehörigen Zielaufgaben-Datensatz zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Abschnitt wird anhand eines Beispielanwendungsfalls beschrieben, wie virtuelle Felder implementiert und anschließend die Methode `updateVirtualField()` zum Ausfüllen von Werten im virtuellen Feld verwendet wird. In diesem Beispiel sind die beiden Aufgabentabellen, die durch eine Remoteaufgabendefinition miteinander verbunden sind, die Falltabelle des Anbieters und die Verbraucher-Incident-Tabelle. Wenn ein Incident-Datensatz in der Verbraucherinstanz erstellt oder aktualisiert wird, wird er für die Synchronisierung mit der Falltabelle des Anbieters konfiguriert. Das Feld „Betroffene Instanzen“ in der Falltabelle ist ein Pflichtfeld, in der Incident-Tabelle jedoch nicht vorhanden. Um mit dieser Situation umzugehen, muss das Feld „Betroffene Instanzen“ als virtuelles Feld in der eingehenden Zuordnung der zugehörigen Remoteaufgabendefinition definiert werden.

1. Der Anbieter erstellt eine Remoteaufgabendefinition für die Falltabelle des Anbieters und die Verbraucher-Incident-Tabelle.
2. Auf der Registerkarte **Eingehende Felder** in den **Zugehörigen Links** der Definition der Remoteaufgabe ordnet der Anbieter die Felder zwischen der Incident-Tabelle und der Falltabelle zu.

   Bei der Definition des Felds „Betroffene Instanzen“ aktiviert der Anbieter das Kontrollkästchen **Virtuell** und wählt dann auf der **Registerkarte Zielzuordnung** im **Feld Zieldie Option Betroffene Instanzen** aus.

   Hinweis: Beim Definieren eines virtuellen Felds wird kein Quellfeld definiert, da es nicht vorhanden ist.

3. Der Anbieter veröffentlicht dann die Remoteaufgabendefinition, die mit der Verbraucherinstanz synchronisiert wird.
4. Der Verbraucher erstellt eine Remoteaufgabe für die Incident-Tabelle. Eine JSON-Nutzlast, die alle Werte für die zugeordneten Felder enthält, einschließlich der Informationen zu virtuellen Feldern, wird in einem Formularabschnitt in der Remoteaufgabe enthalten.
5. Die Verbraucherinstanz ruft die Methode `updateVirtualField()` auf, z. B. in einer Geschäftsregel, die ausgeführt wird, wenn Datensätze in der Incident-Tabelle aktualisiert werden, um die Werte des Felds Betroffene Instanzen in der Remoteaufgabe festzulegen.

   Hinweis: Obwohl Sie die Daten in der Zieltabelle jederzeit füllen können, müssen als virtuelle Felder konfigurierte Pflichtfelder in der Remoteaufgabe ausgefüllt werden, bevor die Remoteaufgabe an die Herstellerinstanz gesendet wird.

6. Die Remoteaufgabe wird mit der Anbieterinstanz synchronisiert und erstellt einen Falldatensatz in der Anbieterinstanz.

Informationen zum Erstellen einer Remote-Aufgabendefinition finden Sie unter Erstellen Sie Definitionen der Remoteaufgabe in Service Bridge für Anbieter .

Informationen zum Erstellen einer Service Bridge -Transformation finden Sie unter Transformieren Sie Daten mit dem Transformations-Framework Service Bridge. .

Warnung: Sie sollten diese Methode nur in einer Vor-Business-Regel aufrufen, da sie die Remoteaufgabe aktualisiert, für die sie aufgerufen wird. Wenn Sie diese Methode in einer Nach-Business-Regel aufrufen, müssen Sie strenge Bedingungen einbeziehen, die verhindern, dass die Aktualisierung des virtuellen Felds in der Remoteaufgabe die Business-Regel auslöst, da dies zu einer Endlosschleife führen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
remoteTaskGr	GlideRecord	GlideRecord-Objekt der Remoteaufgabe, für die die angegebenen virtuellen Feldwerte festgelegt werden sollen.
virtualField	Zeichenfolge	**Feldname** des virtuellen Felds, für das die zugehörigen Informationen aktualisiert werden sollen. Definiert auf der zugehörigen Registerkarte **Ausgehende Felder** der zugehörigen Remoteaufgaben-Definition.
virtualValue	Zeichenfolge	Wert, der für dieses Feld in der Zielinstanz festgelegt werden soll.
virtualDisplayValue	Zeichenfolge	Anzeigewert, der für dieses Feld in der Zielinstanz festgelegt werden soll

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var remoteTaskGr = new GlideRecord("");
/** Remote Task table name,
** Table name vary based on which instance the script is being executed.
**/

remoteTaskGr.get(""); // Remote Task record sys_id

global.sb.updateVirtualField(remoteTaskGr,"<virtual outbound field
 name>", "<value to set on target field>", "<display value to set on
 target field>");
```

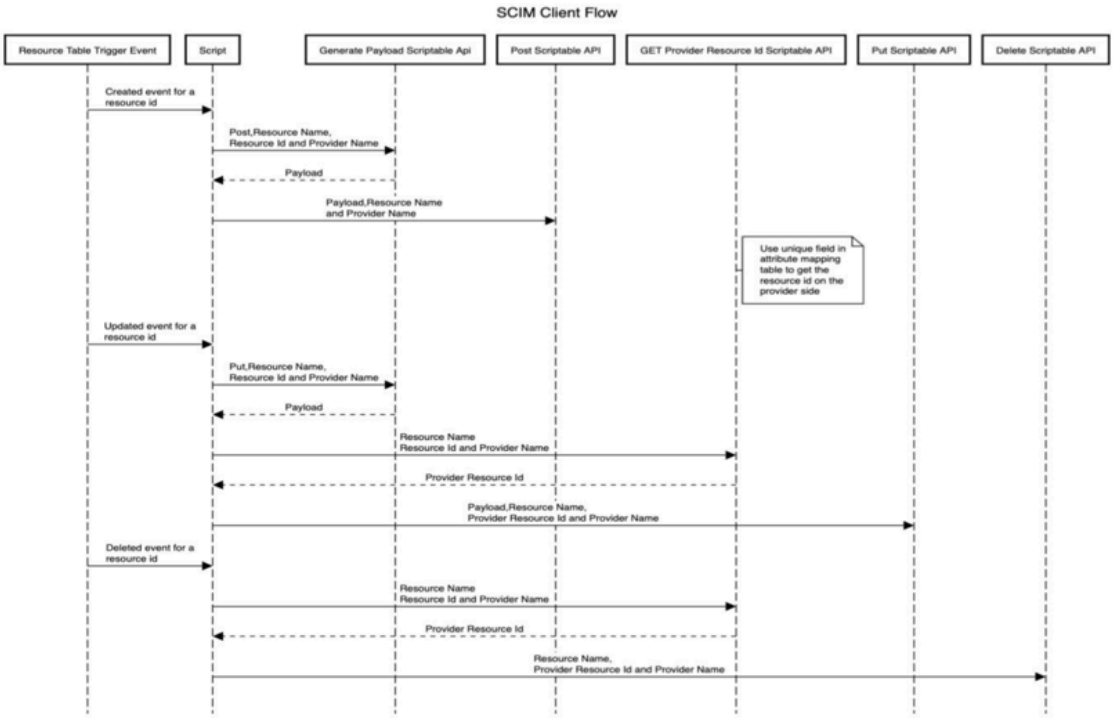
SCIM2Client : Bereichsbezogen

Die *SCIM2Client* - API bietet Methoden, die den Anbieter des System for Cross-Domain Identity Management (SCIM) (Serverrolle) aufrufen, um Daten in einem Service Provider (SP) zu erstellen, zu aktualisieren oder zu löschen.

SCIM ist ein auf REST und JSON basierendes Protokoll, das eine Client- und eine Serverrolle definiert. Ein Client ist normalerweise ein Identitätsanbieter (IDP) wie Okta, der ein robustes Verzeichnis von Benutzeridentitäten enthält. Ein SP ist normalerweise eine SaaS -Anwendung, z. B. Box oder Slack, die eine Teilmenge von Informationen von diesen Identitäten benötigt. Wenn im IdP Änderungen an Identitäten vorgenommen werden (z. B. Erstellen, Aktualisieren und Löschen), werden sie gemäß dem SCIM-Protokoll automatisch mit dem SP synchronisiert.

Die folgende Abbildung zeigt typische API-Aufruf-Flows zur Bearbeitung von Service Provider-Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Diese API wird im Namespace `sn_auth` ausgeführt und erfordert die Installation des Plugins „SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client“ (com.snc.integration.scim2.client), um auf die API zugreifen zu können.

Sie können die Ergebnisse der einzelnen SCIM-Methodenaufrufe in der Tabelle „SCIM-Clientprotokolle“ [sys_scim_client_logs] finden.

Weitere Informationen zu SCIM finden Sie unter System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement (SCIM) .

SCIM2Client - executeDelete (Zeichenfolge-Provider, Zeichenfolge resourceName, Zeichenfolge providerResourceId)

Löscht eine angegebene Ressource aus dem System eines externen Service Providers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Provider“ [sys_scim_provider] definiert.
resourceName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Ressourcentyps, z. B. Benutzer oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping]
providerResourceId	Zeichenfolge	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Ressource im System des externen Service Providers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn *status* ERFOLGREICH ist, gibt der Endpunkt den Antworttext gemäß der REST- *SCIM-* API zurück. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Benutzerressource im System des SNOW-Anbieters gelöscht wird.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.executeDelete('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":null
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"Invalid user id 3985e598876989103fa711f83cbb35ae1\"
  }"
}
```

SCIM2Client - executeGet (Zeichenfolge Provider, Zeichenfolge resourceName, Zeichenfolge queryParams)

Gibt alle Ressourcen aus einem angegebenen externen Anbietersystem zurück, die den übergebenen Kriterien entsprechen.

Diese Informationen werden verwendet, um die entsprechende API des SCIM-Service Providers aufzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Provider“ [sys_scim_provider] definiert.
resourceName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Ressourcentyps, z. B. Benutzer oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping]
queryParams	Zeichenfolge	Erforderlich. SCIM-konforme Abfrageparameter, die an den Endpunkt des externen SCIM-Service Providers übergeben werden. Weitere Informationen zu den verfügbaren Abfrageparametern und dem zugehörigen Format finden Sie in den folgenden Abschnitten im Dokument der Internet Engineering Task Force: System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement: Protokoll • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn *status* ERFOLGREICH ist, gibt der Endpunkt den Antworttext gemäß der REST- *SCIM-* API zurück. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle verfügbaren Benutzer vom Service Provider für Prüfungstests abgerufen werden, dessen geschäftliche E-Mail-Adresse licius.bagnoli enthält.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
queryParams['filter'] = 'emails[type eq \"work\" and value co
 \"lucius.bagnoli\"]';
var response = scimClient.executeGet('SCIM Provider Demo','User',
 queryParams);
gs.info('response for get with filter: ' + response);
```

Antwort:

```
//Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse\"
    ],
  \"totalResults\":647,
  \"Resources\":[
    {
      \"schemas\":[
        \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
        \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
      ],
    \"id\":\"005d500b536073005e0addeeff7b12f4\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2019-04-05T21:09:12Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e
0addeeff7b12f4\"
    },
    \"userName\":\"survey.user\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"user\",
      \"givenName\":\"survey\"
    },
    \"displayName\":\"survey user\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"survey.user@email.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ]
  },
  {
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3f\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:49Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044
e0bfc8bcbe5d3f\"
    },
    \"userName\":\"lucius.bagnoli\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Bagnoli\",
      \"givenName\":\"Lucius\"
    },
    \"displayName\":\"Lucius Bagnoli\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"lucius.bagnoli@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Male\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa\",
        \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710
200044e0bfc8bcbe5daa\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63\",
        \"name\":\"ACME Japan\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55
eb42a426568fc87a63\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43\",
        \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/5d7f17f03710
200044e0bfc8bcbe5d43\"
      },
      \"manager\":{
        \"value\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88\",
        \"displayName\":\"Billie Cowley\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044
e0bfc8bcbe5d88\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5\",
        \"name\":\"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo\",

 \"$ref\":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5\"
      }
    }
  }
],
\"startIndex\":1,
\"itemsPerPage\":2}"}


// Example of a failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM Provider rest message is not configured properly"
}
```

SCIM2Client - executeGetById (Zeichenfolge provider, Zeichenfolge resourceName, Zeichenfolge providerResourceId, Zuordnung<String, String> queryParams)

Gibt eine Ressource aus dem externen Anbietersystem mit der angegebenen eindeutigen Ressourcen-ID zurück.

Diese Informationen werden verwendet, um die entsprechende API des SCIM-Service Providers aufzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Provider“ [sys_scim_provider] definiert.
providerResourceId	Zeichenfolge	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Ressource im System des externen Service Providers.
queryParams	Zeichenfolge	Erforderlich. SCIM-konforme Abfrageparameter, die an den Endpunkt des externen SCIM-Service Providers übergeben werden. Weitere Informationen zu den verfügbaren Abfrageparametern und dem zugehörigen Format finden Sie in den folgenden Abschnitten im Dokument der Internet Engineering Task Force: System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement: Protokoll • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn *status* ERFOLGREICH ist, gibt der Endpunkt den Antworttext gemäß der REST- *SCIM-* API zurück. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die angegebene Ressource aus dem externen Anbietersystem „snow test“ abgerufen wird.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
var response = scimClient.executeGetById('snow test','User',
 'f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12', queryParams);
gs.info('response for simple getById: ' + response);
```

Ausgabe:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}
```


```
// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"User not found f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d121\"
  }"
}
```

SCIM2Client – Bereitstellung (Zeichenfolge Provider, Zeichenfolge resourceName, Zeichenfolge resourceId)

Erstellt oder aktualisiert eine Ressource in einem externen Service Provider-System für eine angegebene sys_id.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie beispielsweise einen Benutzer in einer Instanz ServiceNow erstellen oder aktualisieren, können Sie mit dieser Methode dieselbe Ressource in einem externen Service Provider-System erstellen oder aktualisieren. Nur die Felder, die in der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping] zugeordnet sind, können in der entsprechenden Ressource erstellt oder aktualisiert werden.

Weitere Informationen zur Zuordnung von Anbieterressourcen finden Sie unter Ressourcenzuordnung für SCIM-Anbieter erstellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Provider“ [sys_scim_provider] definiert.
resourceName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Ressourcentyps, z. B. Benutzer oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping]
resourceId	Zeichenfolge	Erforderlich. Sys_id der in der Instanz ServiceNow (dem Client) gespeicherten Ressource. Tabelle: Im Feld primary_table der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn *status* ERFOLGREICH ist, gibt der Endpunkt den Antworttext gemäß der REST- *SCIM-* API zurück. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Benutzer im Snow Provider bereitgestellt wird.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provision('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

```
// Example of successful response
{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}

// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not
 configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider
 and resource name: User"
}
```

SCIM2Client – ProvisionNew (Zeichenfolge Provider, Zeichenfolge resourceName, Zeichenfolge resourceId)

Erstellt eine neue Ressource in einem externen Service Provider-System für eine angegebene sys_id.

Wenn Sie beispielsweise einen neuen Benutzer in einer Instanz ServiceNow erstellen, können Sie mit dieser Methode dieselbe Ressource im System eines externen Service Providers erstellen. Nur die Felder, die in der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping] zugeordnet sind, können im entsprechenden System des externen Service Providers erstellt werden. Wenn die Ressource bereits im System des externen Service Providers vorhanden ist, wird eine Fehlerantwort zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Zuordnung von Anbieterressourcen finden Sie unter Ressourcenzuordnung für SCIM-Anbieter erstellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Provider“ [sys_scim_provider] definiert.
resourceName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Ressourcentyps, z. B. Benutzer oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping]
resourceId	Zeichenfolge	Erforderlich. Sys_id der in der Instanz ServiceNow (dem Client) gespeicherten Ressource. Tabelle: Im Feld primary_table der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn *status* ERFOLGREICH ist, gibt der Endpunkt den Antworttext gemäß der REST- *SCIM-* API zurück. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Anwender im externen Service Provider SNOW Provider erstellen.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provisionNew('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}
```

```
// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not
 configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider
 and resource name: User"
}
```

SCIM2ClientUtil : Bereichsbezogen

Die *SCIM2ClientUtil*-API bietet Dienstprogrammmethoden, um die eindeutigen Bezeichner von externen Anbietersystemen abzurufen und diese Informationen dann beim Aufrufen der *SCIM2Client*- API zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird im Namespace `sn_auth` ausgeführt und erfordert die Installation des Plugins „SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client“ (com.snc.integration.scim2.client), um auf die API zugreifen zu können.

Weitere Informationen zu SCIM finden Sie unter System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement (SCIM) .

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByFilter(String provider, String resourceName, String filter)

Gibt den eindeutigen Bezeichner einer angegebenen Ressource aus einem angegebenen externen Anbietersystem für eine eindeutige Ressourcen-ID in einer Instanz ServiceNow mithilfe eines Filterausdrucks zurück, um die gewünschte Ressource zu beschreiben.

Diese API ist nützlich beim Zuordnen von ServiceNow -Feldern zu SCIM-Feldern, bei denen der Ressourcenbezeichner im externen Anbietersystem benötigt wird. Vor dem Aufrufen dieser Methode muss ein eindeutiges Feld für die Ressource in der Systemattributzuordnung definiert werden, die sich in der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping] befindet.

Weitere Informationen zur Zuordnung von Anbieterressourcen finden Sie unter Erstellt eine Ressourcenzuordnung für den SCIM-Anbieter .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Name des konfigurierten SCIM-Service Providers Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Provider“ [sys_scim_provider].
resourceName	Zeichenfolge	Name des Ressourcentyps, z. B. Benutzer oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping]
Filter	Zeichenfolge	Filterausdruck, der auf die zurückgegebenen Ergebnisse angewendet werden soll. Weitere Informationen zu den verfügbaren Filterparametern und dem zugehörigen Format finden Sie im folgenden Abschnitt im Dokument der Internet Engineering Task Force: System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement: Protokoll https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutiger Ressourcenbezeichner, der vom externen Service Provider verwendet wird. Löst eine Ausnahme aus, wenn beim Abrufen der Informationen ein Problem auftritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Ressourcenbezeichner des Anwenders mit dem Filter `'username eq "abel.tuter"` abgerufen wird.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SNOW
 Provider','User','username eq "abel.tuter"');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

```
 "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Skript verwenden, um den Ressourcenbezeichner des Managers mithilfe des Filters `'userName eq "' + manager + '"'` abzurufen.

```
(function getValue(resourceGR) {
  try {
    var manager = resourceGR.manager.user_name;
    return sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SCIM Provider
 Demo', 'User', 'userName eq "' + manager + '"');
  } catch (e) {
    gs.error('Unable to get attribute value using script' + e);
    // Handle failure scenario here
  }
})(resourceGR);
```

Ausgabe:

```
  "125d500b535973005e0addeeff8c12a2"
```

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByResourceId(Zeichenfolge provider, Zeichenfolge resourceName, Zeichenfolge resourceId)

Gibt den eindeutigen Bezeichner einer angegebenen Ressource aus einem angegebenen externen Anbietersystem für eine eindeutige Ressourcen-ID in einer ServiceNow -Instanz zurück.

Diese API ist nützlich beim Zuordnen von ServiceNow -Feldern zu SCIM-Feldern, bei denen der Ressourcenbezeichner im externen Anbietersystem benötigt wird. Vor dem Aufrufen dieser Methode muss ein eindeutiges Feld für die Ressource in der Systemattributzuordnung definiert werden, die sich in der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping] befindet.

Weitere Informationen zur Zuordnung von Anbieterressourcen finden Sie unter Erstellt eine Ressourcenzuordnung für den SCIM-Anbieter .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Name des konfigurierten SCIM-Service Providers Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Provider“ [sys_scim_provider].
resourceName	Zeichenfolge	Name des Ressourcentyps, z. B. Benutzer oder Gruppe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Im Feld resource_name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping]
resourceId	Zeichenfolge	Sys_id der in der Instanz ServiceNow (dem Client) gespeicherten Ressource. Tabelle: Im Feld primary_table der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_provider_resource_mapping]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutiger Ressourcenbezeichner, der vom externen Service Provider verwendet wird. Löst eine Ausnahme aus, wenn beim Abrufen der Informationen ein Problem auftritt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Ressourcenbezeichner des Benutzers mit der sys_id f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12 abrufen.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByResourceId('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

```
"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

ScopedCacheManager : Bereichsbezogen

Die *ScopedCacheManager*-API bietet Methoden zum Abrufen, Festlegen und Leeren von Cache-Daten für bereichsbezogene Anwendungen.

Diese API erfordert das Plugin „Scoped Cache“ (com.glide.scopedcache) und wird im Namespace `sn_scoped_cache` ausgeführt. Das Plugin wird standardmäßig installiert und aktiviert.

Für diese Methoden müssen ein oder mehrere bereichsbezogene Caches und bereichsbezogene Cache-Paare definiert werden. Weitere Informationen zum Erstellen von bereichsbezogenen Caches finden Sie im Entwicklerhandbuch für die ScopedCacheManager-API.

Die Verwendung dieser API mit bereichsbezogenen Caches bietet mehrere Vorteile, einschließlich:

- Zeichenfolgen in bereichsbezogenen Anwendungen, die sich im Speicher über Transaktionen hinweg befinden, werden zwischengespeichert.
- Bereichsbezogene Anwendungsdaten werden im Arbeitsspeicher zwischengespeichert und basierend auf Änderungen in der zugrunde liegenden Tabelle geleert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Cachedaten außerhalb des Transaktionslebenszyklus definieren und verwenden
- Zwischenspeicherung der Ausgabe von kostspieligen Vorgängen oder Berechnungen für einen schnellen Zugriff in der Zukunft.

ScopedCacheManager – cleanScopedCache(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel)

Leert einen gesamten Cache oder einen einzelnen Eintrag aus einem Cache.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Caches, der in der Tabelle „Bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Optional. Cache-Schlüssel. Legen Sie diesen Parameter fest, um einen einzelnen Eintrag aus einem Cache zu leeren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Schlüssel „abc“ aus einem Cache namens myCache geleert wird. Um den gesamten Cache zu leeren, lassen Sie den Schlüsselparameter weg.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.flushScopedCache("myCache", "abc");
```

ScopedCacheManager – get(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel)

Ruft einen Wert aus einem Cache ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Caches, der in der Tabelle „Bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Cache-Eintrag.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Incident-Datensätze gezählt wird, die Kurzbeschreibungen mit einer größeren Anzahl von Zeichen als der Schlüssel (50) enthalten. In diesem Fall gibt es 6 Incident-Datensätze mit Kurzbeschreibungen, die länger als 50 Zeichen sind. Dieser Wert wird als wiederverwendbare Zeichenfolge im Cache gespeichert, sodass Sie nicht jedes Mal, wenn Sie den Wert abrufen möchten, eine Berechnung durchführen müssen.

```
var cache2 = "Cache 2"; // column pair type

// Re-populate the column cache
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
for (var i = 0; i < 100; i+=10) {
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.query();
    var counter = 0;
    while (inc.next()) {
        if (inc.getValue('short_description').length > i)
        counter++;
    }
    sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put(cache2, i.toString(),
 counter.toString());
}

// script to get values from column cache
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get(cache2, "50"));
```

Ausgabe:

```
scoped_app: 6
```

ScopedCacheManager – getCacheEntryDetails(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel)

Ruft Cache-Eintragsdetails ab, einschließlich Bytegröße, Objekttyp und Eingabewert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Caches, der in der Tabelle „Bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_cache] definiert ist. Dem Katalognamen müssen der Bereichsname und ein Caret-Zeichen vorangestellt werden. Beispielsweise wird „test_cache“ im globalen Bereich als „`global^test_cache`“vorangestellt.
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge im Format<ObjectType> (<EntrySize>):<Value.toString()> .

Das folgende Beispiel zeigt, wie Cache-Eintragsdetails für einen bereichsbezogenen Cache namens `test_cache`angezeigt werden.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "key1", "val1");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.getCacheEntryDetails("global^t
est_cache", "key1"));
```

Ausgabe:

```
java.lang.String (48):
val1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScopedCacheManager – prefixFlush(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenpräfix)

Leert alle Cache-Einträge, deren Schlüssel mit einem angegebenen Präfix beginnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Caches, der in der Tabelle „Bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_cache] definiert ist.
Präfix	Zeichenfolge	Präfix für die Suche nach Schlüsseln beim Leeren des Cache.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Cache-Werte für Schlüssel mit dem Präfix `a`geleert werden.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey1", "val1");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey2", "val2");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "bKey1", "val3");

sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.prefixFlush("test_cache", "a");

gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey1"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey2"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "bKey1"));
```

Ausgabe:

```
*** Script: null
*** Script: null
*** Script: val3
```

ScopedCacheManager –put(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Platziert einen Wert in einem bereichsbezogenen Cache für Caches vom Typ **„Tabellenpaar** “ oder **„Tabellenspaltenpaar** “.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Caches, der in der Tabelle „Bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel.
Wert	Zeichenfolge	Cache-Eintrag.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Schlüssel namens „abc“ für einen Cache namens myCache definiert und abgerufen wird. Der Cache ist mit der Incident-Tabelle [incident] tabellengekoppelt. Das Beispiel zeigt auch, wie der Cache geleert wird, nachdem das Beschreibungsfeld eines Incident-Datensatzes aktualisiert wurde.

```
//put value in cache for key "abc"
gs.info("put key 'abc' into cache with value 'value1'");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("myCache", "abc", "value1");

// retrieve value from cache for key "abc"
gs.info("value of 'abc' in cache: ");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc")+"\n");

//update an incident record (add string to the description field)
gs.info("Updating incident record.");
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get("<incident_sys_id>");
gr.description= "test12345";
if (gr.update()) {
    gs.info("Record updated successfully.\n");
};

//retrieve the value from cache for key "abc"
gs.info("Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a
 table pair was updated.");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc"));
```

Ausgabe:

```
scoped_app: put key 'abc' into cache with value 'value1'
scoped_app: value of 'abc' in cache:
scoped_app: value1

scoped_app: Updating incident record.
scoped_app: Record updated successfully.

scoped_app: Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a
 table pair was updated.
scoped_app: null
```

ScopedCacheManager –putMultiRow(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert, Array-IDs)

Fügt einen Eintrag in den Cache ein und legt alle Datensätze mit den angegebenen sys_ids als Leerungsquelle für diesen Eintrag fest. Diese Methode ist für Caches vorgesehen, die vom Typ **„Tabellenpaar“** oder **„Tabellenspaltenpaar** “ sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Der zu leerende Katalog. Name des Caches, der in der Tabelle „Bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel für den neuen Eintrag.
Wert	Zeichenfolge	Wert für neuen Eintrag.
ids	Array	Liste der sys_ids der Datensätze, die als Leerungsquellen für den Eintrag verwendet werden sollen. Diese Datensätze können aus verschiedenen Tabellen stammen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Incident und ein Benutzerdatensatz als Leerungspunkte verwendet werden. Der test_cache-Schlüssel INC0000060 wird geleert, wenn einer der angegebenen Datensätze aktualisiert wird.

```
// This example requires a table-row pair for the "incident" and
 "sys_user" tables assigned to a cache named test_cache
var inc1ID = "1c741bd70b2322007518478d83673af3";
var userID = "681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7";

// update to email should invalidate the entry
gs.info("initial put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value for INC0060: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.get(userID);
gr.setValue("email", "a" + gr.getValue("email"));
gr.update();
gs.info("updated user email");
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));

// update to incident number should invalidate the entry.
gs.info("second put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get(inc1ID);
gr.setValue("number", gr.getValue("number") + "1");
gr.update();
gs.info("updated incident number");
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));

function putCacheEntry() {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var incGr = new GlideRecord("incident");
    incGr.get(inc1ID);
    var userGr = new GlideRecord("sys_user");
    userGr.get(userID);
    // the cache stores that the incident is assigned to a specific user.
 So if the incident or user record changes, we should flush.

 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putMultiRow("test_cache",incGr.getVal
ue("number"), userGr.getValue("email"), [inc1ID, userID]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: initial put
*** Script: cache value for INC0060: employee@example.com
*** Script: Updating Joe Employee's primary email device based on change
 to user record email address
*** Script: updated user email
*** Script: cache value: null
*** Script: second put
*** Script: cache value: aemployee@example.com
*** Script: updated incident number
*** Script: cache value: null
```

ScopedCacheManager –putRow(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert, Zeichenfolgen-sysId)

Fügt einen Wert in eine einzelne Zeile (Tabelle) eines Cache ein. Verwenden Sie diese Methode für Caches vom Typ **„Tabellenzeile“** oder **„Tabellenzeile und Spalte** “.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Caches, der in der Tabelle „Bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel.
Wert	Zeichenfolge	Cache-Eintrag.
sysId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id einer Zeile in einer Tabelle, also des nachverfolgten Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird ein Tabellenzeilenpaar-Cache-Typ mit der Bezeichnung incident_cache verwendet. Der Cache fügt die Incident-Anrufer-ID hinzu, und die Cache-Einträge, die der sys_id des geänderten Datensatzes zugeordnet sind, werden gelöscht.

```
// build the cache:
var number = 'INC0009009';
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
inc.next();
var entry = inc.caller_id.getDisplayValue();
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putRow("incident_cache",
 inc.getValue('number'), entry, inc.getValue('sys_id'));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache",
 number));

// when the incident is altered, the cache entry will be flushed.
inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
inc.setValue('short_description', inc.getValue('short_description') +
 "a");
inc.update();
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache",
 number));
```

Ausgabe:

```
scoped_app: John Jones
scoped_app: null
```

ScriptableCurrencyCode : Global

Die *ScriptableCurrencyCode*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie den entsprechenden alphabetischen oder numerischen ISO 4217-Währungscode für einen übergebenen Währungscode abrufen können.

Sie können beispielsweise den alphabetischen Währungscode gemäß ISO 4217 übergeben, z. B. „USD“, und die Methode gibt den entsprechenden numerischen Währungscode „840“ zurück. Ebenso können Sie einen numerischen Code übergeben, um den entsprechenden alphabetischen Code abzurufen.

Diese API ist im Basissystem verfügbar, sodass Sie kein Plugin hinzufügen müssen, bevor Sie auf ihre Methoden zugreifen können.

ScriptableCurrencyCode - getCurrencyCode(String numericCode)

Gibt den entsprechenden alphabetischen ISO 4217-Währungscode für den angegebenen numerischen ISO 4217-Währungscode zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
numerischerCode	Zeichenfolge	Dreistelliger numerischer Währungscode, für den der entsprechende alphabetische Währungscode zurückgegeben werden soll. Beispiel: 840 oder 756. Format: ISO 4217

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dreistelliger Währungscode, der dem übergebenen Wert entspricht. Beispiel: USD oder USD

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Format: ISO 4217

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie den alphabetischen ISO 4217-Währungscode für „CHF“ abrufen.

```
var alphabeticCode = SNC.ScriptableCurrencyCode.getCurrencyCode("756")
gs.info(alphabeticCode);
```

Ausgabe:

```
"CHF"
```

ScriptableCurrencyCode - getNumericCurrencyCode(String alphabeticCode)

Gibt den entsprechenden numerischen ISO 4217-Währungscode für den angegebenen alphabetischen ISO 4217-Währungscode zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
alphabeticCode	Zeichenfolge	Dreistelliger Währungscode, für den der entsprechende numerische Währungscode zurückgegeben werden soll. Beispiel: USD oder USD Format: ISO 4217

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dreistelliger numerischer Währungscode, der dem übergebenen Wert entspricht. Beispiel: 840 oder 756. Format: ISO 4217

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie den numerischen ISO 4217-Währungscode für „USD“ abrufen.

```
var numericCode =
 SNC.ScriptableCurrencyCode.getNumericCurrencyCode("USD");
gs.info(numericCode);
```

Ausgabe:

```
"840"
```

ScriptableDataStream: Bereichsbezogen, global

Die *`ScriptableDataStream`*-API bietet Methoden für die Interaktion mit einem Datenstrom.

Diese Klasse kann nur in einem serverseitigen Skript verwendet werden, nachdem ein ScriptableDataStream-Objekt mit einer der folgenden APIs abgerufen wurde:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die *executeDataStreamAction()* -Methode in der *FlowAPI*- Klasse Siehe FlowAPI.
- Die *getDataStream()* -Methode in der *ScriptableFlowRunnerResult* -Klasse Siehe ScriptableFlowRunnerResult.

Rufen Sie nach dem Abrufen eines ScriptableDataStream-Objekts die Methoden in der folgenden Reihenfolge auf:

1. Verwenden Sie die Methode *hasNext(),* um zu bestimmen, ob der Datenstrom weitere Elemente enthält.
2. Verwenden Sie die Methode *„next()",* um auf das nächste Element im Stream zuzugreifen.
3. Verwenden Sie die Methoden *getItemIndex()*, *getItemInPageIndex()*und *getPageIndex() ,* um Informationen aus dem Stream abzurufen.
4. Verwenden Sie die Methode *schließen ()*, um den Stream zu schließen.

Diese Klasse wird im Namespace `sn_fd` ausgeführt.

Hinweis: Schließen Sie die Datenstromlogik immer in einen `Versuch/Erfassung` -Block ein, um Fehler abzufangen. Fügen Sie immer eine `finale` Anweisung ein, die mit der Methode *schließen ()* aus der Klasse *ScriptableDataStream* endet, um den Datenstrom zu schließen und Leistungsprobleme zu vermeiden.

ScriptableDataStream – schließen ()

Schließt die Verbindung zu einem Datenstrom. Rufen Sie diese Methode immer auf, nachdem Sie alle gewünschten Vorgänge für einen Datenstrom ausgeführt haben.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von der *executeDataStreamAction()* – Methode in der FlowAPI-Klasse zurückgegeben wird. Siehe FlowAPI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name
');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream – getItemIndex()

Gibt den aktuellen Index eines Elements in einem Datenstrom zurück.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von der *executeDataStreamAction()* – Methode in der FlowAPI-Klasse zurückgegeben wird. Siehe FlowAPI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Aktueller Index eines Elements in einem Datenstrom mit nullbasierter Indizierung.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var User = stream.next();

   // Use the item. Example:
   // var now_GR = new GlideRecord(<table_name>);
   // now_GR.<field_name> = User.<field_name>;
   // now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after your code has been tested.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream – getItemInPageIndex()

Gibt den aktuellen Index eines Elements auf der aktuellen Seite in einem Datenstrom zurück.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von der *executeDataStreamAction()* – Methode in der FlowAPI-Klasse zurückgegeben wird. Siehe FlowAPI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Aktueller Index eines Elements auf der aktuellen Seite im Datenstrom unter Verwendung der nullbasierten Indizierung.

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name
');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})();
```

ScriptableDataStream – getPageIndex()

Gibt den aktuellen Index einer Seite in einem Datenstrom zurück.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von der *executeDataStreamAction()* – Methode in der FlowAPI-Klasse zurückgegeben wird. Siehe FlowAPI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Aktueller Index einer Seite in einem Datenstrom mit nullbasierter Indizierung.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 5 pages.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getPageIndex() >= 4) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScriptableDataStream – hasNext()

Gibt „true“ zurück, falls der Datenstrom mehrere Elemente enthält.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von der `executeDataStreamAction()` -Methode in der FlowAPI-Klasse zurückgegeben wird. Siehe FlowAPI.

Hinweis: Standardmäßig wartet die Instanz 600 Sekunden, um eine einzelne Seite mit Daten von einem MID-Serverabzurufen. Wenn beim Ausführen einer Datenstrom -Aktion über ein MID-Servereine Zeitüberschreitung auftritt, ändern Sie diese Standardeinstellung, indem Sie die Systemeigenschaft `datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds` erhöhen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob im Datenstrom weitere Elemente vorhanden sind. Werte: • wahr: Es gibt weitere Elemente, die im Datenstrom durchlaufen werden müssen. • „falsch“: Der Datenstrom enthält keine Elemente mehr.

In diesem Beispiel wird ein Incident-Datensatz für jedes im Datenstrom zurückgegebene Element erstellt.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   }
  } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
  } finally {
   stream.close();
  }

})();
```

ScriptableDataStream – Next()

Gibt das nächste Element in einem Datenstrom zurück.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von der *executeDataStreamAction()* – Methode in der FlowAPI-Klasse zurückgegeben wird. Siehe FlowAPI.

Hinweis: Standardmäßig wartet die Instanz 600 Sekunden, um eine einzelne Seite mit Daten von einem MID-Serverabzurufen. Wenn beim Ausführen einer Datenstrom -Aktion über ein MID-Servereine Zeitüberschreitung auftritt, ändern Sie diese Standardeinstellung, indem Sie die Systemeigenschaft *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds* erhöhen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Nächstes Element im Datenstrom. Dieses Objekt enthält die durch die Datenstromaktion definierten Ausgaben. Um die Ausgaben der Datenstromaktion anzuzeigen, navigieren Sie in der Flow Designer-Schnittstelle zum Abschnitt Ausgaben der Datenstromaktion.

In diesem Beispiel wird ein Incident-Datensatz für jedes im Datenstrom zurückgegebene Element erstellt.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var now_GR = new GlideRecord('incident');
    now_GR.setValue('number',item.id);
    now_GR.setValue('short_description',item.name);
    now_GR.insert();

    // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
    // Remove or modify this limit after testing your code.
    if (stream.getItemIndex() >= 9) {
     break;
    }
   }
  } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
  } finally {
   stream.close();
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogen

Erstellt ein Builder-Objekt, das zum Definieren von Parametern für Flow, Subflow und Aktionsausführung verwendet wird. Sie können einen Flow angeben, der in einer bestimmten Domäne ausgeführt werden soll. Starten Sie den Flow, den Subflow oder die Aktionsausführung direkt über den Builder, und zeigen Sie die Ergebnisse in einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt an.

Verwenden Sie diese Methoden in Ihren serverseitigen Skripts mit dem Namespace-Bezeichner `sn_fd`.

API-Aufrufreihenfolge

Zum Erstellen und Ausführen von Flows, Subflows und Aktionen verwenden Sie diese APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. *`FlowAPI`*: Erstellt ein Generatorobjekt

   Verwenden Sie *`getRunner()`*, um das Builder-Objekt ScriptableFlowRunner zu instanziieren.
2. *`ScriptableFlowRunner`*: Geben Sie den auszuführenden Inhalt Flow Designer an

   Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um das Builder-Muster zu erstellen:

   1. Verwenden Sie eine der Methoden *`action()`*, *`datastream()`*, *`flow()`*oder *`subflow()`*, um anzugeben, welcher Typ von Flow Designer -Objekt erstellt werden soll.
   2. Verwenden Sie eine oder mehrere Methoden wie *`addInput()`*, *`inDomain()`*oder *`Quick()`*, um Ausführungsparameter anzugeben.
   3. Verwenden Sie die Methode *`run()`*, um die Aktion, den Flow oder den Subflow mit den angegebenen Parametern auszuführen und ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt zurückzugeben.
3. *`ScriptableFlowRunnerResult`*: Ruft Flow Designer Ausführungsdetails ab

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie eine oder mehrere Methoden wie *getContextId()*, *getOutputs()*und *getDomainId()*, um Ausführungsdetails anzuzeigen.

Beispiel

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein ScriptableFlowRunner-Generator-Objekt erstellen und damit eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz ausführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner – action(String scopedActionName)

Gibt den Umfang und Namen der auszuführenden Aktion an.

Siehe auch:

- ScriptableFlowRunner – flow(String scopedFlowName)
- ScriptableFlowRunner – subflow(String scopedSubflowName)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedActionName	Zeichenfolge	Umfang und Name der auszuführenden Aktion. Beispiel: `global.actionName`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein ScriptableFlowRunner-Generator-Objekt erstellen und damit eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz ausführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})();
```

ScriptableFlowRunner - addInput(String name, Object value)

Fügt eine einzelne Eingabe hinzu. Wenn der als Argument übergebene Name bereits als separate Eingabe vorhanden ist, ersetzt der neue Wert den bereits vorhandenen Wert.

Diese Methode fügt eine einzelne Eingabe hinzu. Um ein Objekt zu erstellen und mehrere Eingaben hinzuzufügen, verwenden Sie die Methode *withInputs()*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Eingabe für den Flow, Subflow oder die Aktion.
Wert	Objekt	Der Wert der Eingabe für den Flow, Subflow oder die Aktion.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird eine Aktion ausgeführt, die eine einzelne Eingabe namens `table_name`akzeptiert.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .action('global.test_action')
      .addInput('table_name', 'incident')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
Flow Designer: TableName
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_action
Flow Object Type: action
Domain: null
Result Time: 2020-06-09 00:10:57
ContextId: null
Output count: 1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScriptableFlowRunner - asUser()

Führt den Flow für schnelle Ausführungen im Hintergrund als den Anwender aus, der ihn ausgelöst hat, und nicht als das System.

Wenn ein Flow mit *Quick()* zusammen mit der Methode *asUser()* ausgelöst wird, wird der Benutzer, der den Flow ausgelöst hat, abgerufen und für die Flow-Ausführung verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogen	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein ScriptableFlowRunner-Generator-Objekt erstellen und verwenden es, um mithilfe der Methoden *asUser()* und *Quick()* eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz auszuführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow_asuser_test')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .asUser() //Run flow with the roles specified in the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }

})();
```

Fehler

Die folgenden Fehler können bei der Verwendung der Methode *asUser()* auftreten:

- Skript gibt einen Fehler zurück, wenn *asUser()* nicht zusammen mit *schnell()*verwendet wird.
- Das Skript gibt einen Fehler zurück, wenn *asUser()* in einem Flow aufgerufen wird, für den Rollen definiert sind.
- Skript gibt einen Fehler zurück, wenn die Methoden *withRoles()* und *asUser()* gleichzeitig aufgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScriptableFlowRunner – datastream (String scopedDatastreamName)

Gibt den Umfang und Namen der auszuführenden Datenstromaktion an.

Weitere Informationen zu Datenstromaktionen finden Sie unter Datenstromaktionen und Paginierung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedDatastreamName	Zeichenfolge	Umfang und Name der auszuführenden Datenstromaktion. Beispiel: `global.dataStreamActionName`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Datenstromaktion ausgeführt wird.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .datastream('global.test_dsa')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_dsa
Flow Object Type: datastream
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – flow(String scopedFlowName)

Gibt den Umfang und Namen des auszuführenden Flows an.

Siehe auch:

- ScriptableFlowRunner – action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner – subflow(String scopedSubflowName)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedFlowName	Zeichenfolge	Umfang und Name des auszuführenden Flows. Beispiel: `global.flowName`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Flow ausgeführt wird, der eine Nachricht protokolliert.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – inBackground()

Führt den Flow, Subflow oder die Aktion asynchron aus. Sobald das Flow-Objekt ausgeführt wird, wird die Skriptausführung sofort fortgesetzt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

Hinweis: Ab Release Xanadu gibt die Ausführung von Aktionen, Flows oder Subflows im Hintergrund mit der Quick()-Methode eine Ausführungs-ID als ContextId-Wert zurück. Die Ausführungs-ID ist kein tatsächlicher Kontextdatensatz, da in die Flow-Kontexttabelle [sys_flow_context] keine Datensätze eingefügt werden. Stattdessen wird die Ausführungs-ID verwendet, um den asynchronen Aufruf nachzuverfolgen.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Flow asynchron im Hintergrund ausgeführt wird.

```
(function() {
    try {

      var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
        .flow('global.change__unauthorized__review')
        .inBackground()
        .run();

      gs.info(result.debug());

    } catch (ex) {
      var message = ex.getMessage();
      gs.error(message);
    }

  })();
```

Ausgabe:

```
[0:00:01.015] Script completed in scope global: script
-------------------------------------------------------
Script execution history and recovery available here
Operation       Table                                 Row Count
insert          sys_flow_context_inputs_chunk         1
insert          sys_flow_context                      1
-------------------------------------------------------
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.fire event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8,
sysevent.sys_id: 34cd6e30dbb60210497c1a48139619c9, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:54:58
ContextId: e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – inDomain(Zeichenfolge domainId)

Führt den Flow, Subflow oder die Aktion in der angegebenen Domäne aus. Überprüft, ob die Domäne vorhanden und verfügbar ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
domainId	Zeichenfolge	Die sys_id oder der Name für die Domäne, in der der Flow ausgeführt wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein ScriptableFlowRunner-Generator-Objekt erstellen und damit eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz ausführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})();
```

ScriptableFlowRunner – inForeground()

Führt den Flow, Subflow oder die Aktion synchron aus. Die Skriptausführung wird angehalten, während das Flow-Objekt ausgeführt wird.

Hinweis: Diese Methode unterstützt das Anhalten der Aktion zum Warten auf Bedingungen nicht. Schritte, die für Wartebedingungen wie „Um Genehmigung bitten“ oder „Auf Bedingung warten“ anhalten, werden nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein ScriptableFlowRunner-Generator-Objekt erstellen und damit eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz ausführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner – schnell ()

Führt einen Flow, einen Subflow, eine Aktion oder eine Datenstromaktion synchron oder asynchron aus einem serverseitigen Skript aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessert die Leistung, indem der Aufwand für die Datensatzverwaltung eliminiert wird. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung großer Mengen (z. B. mehrerer Ausführungen pro Sekunde) in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt unabhängig von den Flow Designer -Einstellungen keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze.

Unterstützung für Wartebedingungen

Diese Methode unterstützt das Anhalten einer Aktion oder eines Flow zum Warten auf Bedingungen nicht. Aktionen, Flow-Logik und Schritte, die für Wartebedingungen wie „Um Genehmigung bitten“, „Auf Bedingung warten“ oder „Eine Dauer warten“ anhalten, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt das Anhalten einer Aktion oder eines Flow zur Ausführung über einen MID-Server nicht. Diese Einschränkung gilt für Vorverarbeitungsskripts für Datenstromaktionen, die eine Aktion anhalten, um sie über einen MID-Server auszuführen.

Unterstützung für Datenstromaktionen

Diese Methode unterstützt das Anhalten einer Datenstromaktion nicht, um ein Vorverarbeitungsskript von einem MID-Server auszuführen.

Flow-Prioritätsunterstützung

Diese Methode unterstützt Flow-Prioritätseinstellungen. Der Flow wird mit der angegebenen Flow-Priorität ausgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

Hinweis: Ab Release Xanadu gibt die Ausführung von Aktionen, Flows oder Subflows im Hintergrund mit der Quick()-Methode eine Ausführungs-ID als ContextId-Wert zurück. Die Ausführungs-ID ist kein tatsächlicher Kontextdatensatz, da in die Flow-Kontexttabelle [sys_flow_context] keine Datensätze eingefügt werden. Stattdessen wird die Ausführungs-ID verwendet, um den asynchronen Aufruf nachzuverfolgen.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Flow ausführen, ohne zugehörige Datensätze zu erstellen.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.change__unauthorized__review')
      .inBackground()
      .quick()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.run.quick event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 d81781ec57801110403e8f90ac94f90e,
sysevent.sys_id: 48abe270dbf20210497c1a4813961908, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:45:37
ContextId: 08abe2706cf202107b7d3b283f7ee108
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – run()

Führt den Flow, Subflow oder die Aktion mit den angegebenen Parametern aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SkriptfähigeFlowRunnerObjekt	Objekt mit Details zur Ausführung eines Flow Designer -Aktion, eines Flows oder Subflows.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein ScriptableFlowRunner-Generator-Objekt erstellen und damit eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz ausführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner – subflow(String scopedSubflowName)

Gibt den Umfang und Namen des auszuführenden Subflows an.

Siehe auch:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ScriptableFlowRunner – action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner – flow(String scopedFlowName)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedSubflowName	Zeichenfolge	Umfang und Name des auszuführenden Subflows. Beispiel: `global.subflowName`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Subflow ausgeführt wird, der eine Nachricht protokolliert.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .subflow('global.output_test')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed
 responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed
 responders: 1
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.output_test
Flow Object Type: subflow
Domain: null
Result Time: 2024-08-02 22:52:08
ContextId: b2dxx659bebf01101d72200x503x19pr
Output count: 2
```

ScriptableFlowRunner – Zeitüberschreitung (Zeitüberschreitung für Zahl)

Legt eine Zeitüberschreitung für die Ausführung von Flows, Subflows oder Aktionen fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Nummer	Zeitüberschreitung in Millisekunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Flow ausgeführt und eine Zeitüberschreitung von zwei Minuten festgelegt wird.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(120000)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
Flow Designer: Cloning a new session to run as as user id: [user_name]
 from original user session: [user_name]
Flow Designer: Reverting cloned session to original user session:
 [user_name]
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:22:35
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – validInputs(Boolean validInputs)

Löst einen Fehler aus und verhindert, dass die Klasse „ScriptableFlowRunner“ ausgeführt wird, wenn eine Methodeneingabe einen unerwarteten Wert hat. Diese Methode ist für jeden ScriptableFlowRunner-Aufruf standardmäßig auf „true“ festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
validInputs	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Eingaben der ScriptableFlowRunner-Methode validiert werden sollen. Es gibt zwei gültige Werte. • wahr: Löst einen Fehler aus, wenn Eingaben unerwartete Werte enthalten, und beendet die Ausführung des Skripts. • „falsch“: Ermöglicht die Ausführung des Skripts mit unerwarteten Werten. Standardwert: True

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Flow ausgeführt wird, ohne die Eingabewerte für die Methode zu validieren.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .validateInputs(false)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScriptableFlowRunner – withConnectionAliasOverride(String aliasName, String overrideName)

Überschreibt den Alias Verbindungen und Anmeldeinformationen, der dem Flow, der Aktion oder dem Subflow zugeordnet ist. Sie können den übergeordneten Standardalias mit jedem seiner untergeordneten Aliasse überschreiben.

Weitere Informationen zum Überschreiben eines Verbindungen und Anmeldeinformationen -Alias finden Sie unter Mehrere Verbindungen unterstützen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentAliasSysID	Zeichenfolge	Die sys_id des übergeordneten Alias, den Alias, den Sie überschreiben möchten.
ÜberschreibenAliasSysID	Zeichenfolge	Die sys_id des untergeordneten Alias – der Alias, den Sie beim Ausführen des Flows, Subflows oder der Aktion verwenden möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Flow mit einem anderen Alias als dem dem Flow zugeordneten Standardalias ausgeführt wird.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .withConnectionAliasOverride('sn_original_alias.spoke',
 'x_new_alias.spoke')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - withInputs(Zuordnungseingaben)

Fügt eine Sammlung von Eingaben hinzu. Wenn ein Name in einem der Name-Wert-Paare bereits vorhanden ist, ersetzt der neue Wert den bereits vorhandenen Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputs	Objekt	Zuordnungsobjekt, das die Name/Wert-Paare enthält, die Eingaben für den Flow, Subflow oder die Aktion definieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

Erstellt ein Eingabeobjekt und übergibt den Wert an die Methode *`withInputs()`*.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScriptableFlowRunner – withRoles()

Führt den Flow als der Anwender aus, der den Flow ausgelöst hat, oder führt den Flow mit Rollen aus, die in Flow Designerhinzugefügt wurden.

Wenn ein Flow mit `Quick()` zusammen mit der Methode `withRoles()` ausgelöst wird, werden in den Flow-Eigenschaften definierte Rollen abgerufen, während der Flow-Ausführung übergeben und der Flow wird mit den Rollen ausgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogen	Builder-Objekt, das zum Ausführen einer Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein Builder-Objekt des Typs ScriptableFlowRunner erstellen und verwenden, um mithilfe der Methoden `„mitRoles()` "und `„quick()` " eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz auszuführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .withRoles() //Run the flow as the user who triggered the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);

    }

})();
```

Fehler

Diese Fehler können bei der Verwendung der `withRoles()` – Methode auftreten:

- `withRoles()` führt keinen Vorgang aus, wenn es nicht zusammen mit `schnell()`verwendet wird.
- Das Skript gibt einen Fehler zurück, wenn `withRoles()` in einem Flow aufgerufen wird, der keine Rollen enthält.
- Skript gibt einen Fehler zurück, wenn die Methoden `withRoles()` und `asUser()` gleichzeitig aufgerufen werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScriptableFlowRunnerResult : Bereichsbezogen

Erfasst das Ergebnis der Verwendung von *ScriptableFlowRunner* zum Ausführen eines Flows, Subflows oder einer Aktion. Enthält Daten wie die Kontext-ID, die Domäne und alle Ausgaben der Flow-Ausführung.

Verwenden Sie diese Methoden in Ihren serverseitigen Skripts mit dem Namespace-Bezeichner `sn_fd`.

API-Aufrufreihenfolge

Zum Erstellen und Ausführen von Flows, Subflows und Aktionen verwenden Sie diese APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. *FlowAPI*: Erstellt ein Generatorobjekt

   Verwenden Sie *getRunner()*, um das Builder-Objekt ScriptableFlowRunner zu instanziieren.

2. *ScriptableFlowRunner*: Geben Sie den auszuführenden Inhalt Flow Designer an

   Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um das Builder-Muster zu erstellen:

   1. Verwenden Sie eine der Methoden *action()*, *datastream()*, *flow()* oder *subflow()*, um anzugeben, welcher Typ von Flow Designer -Objekt erstellt werden soll.
   2. Verwenden Sie eine oder mehrere Methoden wie *addInput()*, *inDomain()* oder *Quick()*, um Ausführungsparameter anzugeben.
   3. Verwenden Sie die Methode *run()*, um die Aktion, den Flow oder den Subflow mit den angegebenen Parametern auszuführen und ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt zurückzugeben.

3. *ScriptableFlowRunnerResult*: Ruft Flow Designer Ausführungsdetails ab

   Verwenden Sie eine oder mehrere Methoden wie *getContextId()*, *getOutputs()* und *getDomainId()*, um Ausführungsdetails anzuzeigen.

Beispiel

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein ScriptableFlowRunner-Generator-Objekt erstellen und damit eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz ausführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      .inDomain('TOP/ACME')                    // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                                  // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunnerResult – debuggen ()

Gibt Informationen zum ausgeführten Flow, Subflow oder zur Aktion zurück, einschließlich Kontext-ID, Domänen-ID und Ausführungsausgaben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ausführungsdetails zur Aktion, zum Flow oder zur Ausführung von Flow Designer. • Flow-Objektname: Name des Flows, Subflows oder der Aktion. • Flow-Objekttyp: Flow, Subflow, Aktion oder Datenstromaktion. • Domänen-ID: ID der Domäne, in der der Flow, Subflow oder die Aktion ausgeführt wurde. • Ergebniszeit: Für die Ausführung benötigte Zeit. • Kontext-ID: Sys_id des Ausführungsdetail-Datensatzes Flow Designer für die Aktion, den Flow oder den Subflow. • Ausgabeanzahl: Anzahl der Aktions- oder Subflow-Ausgaben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Informationen zum ausgeführten Flow, Subflow oder zur Aktion aus dem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen werden.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:28:41
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunnerResult – getContextId()

Gibt die Kontext-ID des Flows, Subflows oder der Aktion zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des Ausführungsdetail-Datensatzes Flow Designer für die Aktion, den Flow oder Subflow.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Kontext-ID aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen wird.

```
var contextId = result.getContextId();
```

Ausgabe:

```
4ecead85c4da1110598d0c7d6bf73554
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScriptableFlowRunnerResult – getDate()

Gibt das Datum und die Uhrzeit zurück, zu der eine Flow Designer -Aktion, ein Flow oder ein Subflow als GlideDateTime-Objekt ausgeführt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Datum und Uhrzeit der Ausführung des Flows, Subflows oder der Aktion.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Datum und Uhrzeit einer Flow-Ausführung aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen werden.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getDate());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
2020-05-22 18:45:42
```

ScriptableFlowRunnerResult – getDataStream()

Gibt den Datenstrom aus einer Datenstromaktion zurück.

Wenn die Methode *datastream()* in der Builder-Klasse *ScriptableFlowRunner* verwendet wurde, gibt diese den Datenstrom als ScriptableDataStream-Objekt zurück. Verwenden Sie die Klasse *ScriptableDataStream*, um Elemente im Stream zu durchlaufen. Siehe ScriptableDataStream.

Weitere Informationen zu Datenstromaktionen finden Sie unter Datenstromaktionen und Paginierung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableDataStream	Ein ScriptableDataStream-Objekt, mit dem Sie Elemente in einem Datenstrom durchlaufen können. Verwenden Sie die Methoden in der Klasse *„ScriptableDataStream"*, um mit diesem Objekt zu interagieren. Siehe ScriptableDataStream.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Datenstrom aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen wird.

```
var datastream = result.getDataStream();
```

ScriptableFlowRunnerResult – getDomainId()

Gibt die sys_id der Domäne zurück, in der die Aktion, der Flow oder der Subflow Flow Designer ausgeführt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id der Domäne, in der die Aktion, der Flow oder der Subflow Flow Designer ausgeführt wurde.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Domänen-ID aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen wird.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getDomainId());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})();
```

Ausgabe:

```
4ecead85a4da1110598d0c7d6bf75554
```

ScriptableFlowRunnerResult – getFlowObjectType()

Gibt den Typ der Flow Designer -Objektausführung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
FlowObjectType	Der Typ der Flow Designer -Objektausführung, entweder Aktion, Flow oder Subflow.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Flow-Objekttyp aus der *`ScriptableFlowRunnerResult`*-API abgerufen wird.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectType());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
flow
```

ScriptableFlowRunnerResult – getFlowObjectName()

Gibt den Umfang und den internen Namen der Flow Designer -Aktions-, Flow- oder Subflow-Ausführung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Umfang und interner Name der Aktion, des Flows oder des Subflows Flow Designer, die ausgeführt werden. Beispiel: `global.emailflow`.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Namen des Flows, des Subflows oder der Aktion aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abrufen.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectName());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
global.test_flow
```

ScriptableFlowRunnerResult – getOutputs()

Gibt die Ausgaben einer abgeschlossenen Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Ausgabe einer abgeschlossenen Flow Designer -Aktion, eines Flows oder eines Subflows enthält.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Ausgaben einer Aktion, eines Flows oder eines Subflows Flow Designer mit der *`ScriptableFlowRunner`*-API abgerufen werden.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .action('global.test_action')
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getOutputs());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
Flow Designer: Warning. This is an important log message.
```

ScriptableUriMatcher : Bereichsbezogen, global

Verwenden Sie die *`ScriptableUriMatcher`*-API, um URI-Übereinstimmungen zu überprüfen.

SentimentAnalyser – Bereichsbezogen

Die Skripteinbindung *`„SentimentAnalyser`*"bietet Methoden zum Durchführen einer Stimmungsanalyse für einen Zeichenfolgenwert.

Sie sollten diese Skripteinbindung in einem Skript verwenden, das als vom Administrator ausgeführtes Skript behandelt wird. Verwenden Sie beispielsweise die Skripteinbindung *`für die Stimmungsanalysein`* einer Skriptaktion oder geplanten Aufgabe.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_nlp_sentiment`. Das Stimmungsanalyse-Plugin (com.snc.sentiment_anasys) muss für den Zugriff auf die *`SentimentAnalyser`*-API aktiviert sein.

SentimentAnalyser – SentimentAnalyser()

Erstellt eine Instanz der SentimentAnalyser-Klasse mit der standardmäßigen Connector-Konfiguration, die für die Stimmungsanalyse verwendet wird.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
```

SentimentAnalyser – SentimentAnalyser(GlideRecord configGR)

Erstellt eine Instanz der SentimentAnalyser-Klasse mit der angegebenen Connector-Konfiguration, die für die Stimmungsanalyse verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
configGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt einer Connector-Konfiguration.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser(configGR);
```

SentimentAnalyser – analyze(String inputText)

Führt eine Stimmungsanalyse für den angegebenen Text durch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputText	Zeichenfolge	Text, für den die Stimmungsanalyse durchgeführt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Ergebnis der Stimmungsanalyse mit Angabe des Status, der Bewertung, der normalisierten Bewertung, der sys_id der entsprechenden Connector-Konfiguration und der Fehlermeldung.

```
        var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
        var result = sa.analyze ("Example string");
```

Ausgabe:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore":
 "0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser – analyzeMultiple(Array inputTextArray)

Führt eine Stimmungsanalyse für ein Array von Zeichenfolgen durch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputTextArray	Array	Text-Array (Zeichenfolge), für das die Stimmungsanalyse durchgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Array	Ein Array, das das Ergebnis der für mehrere Texte durchgeführten Stimmungsanalyse mit Angabe des Status, der Bewertung, der normalisierten Bewertung, der sys_id der entsprechenden Connector-Konfiguration und der Fehlermeldung zurückgibt.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultiple (["Example string1","Example string2"]);
```

Ausgabe:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score":
 "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I
 am not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore":
 "-0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}}]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SentimentAnalyser – analyzeMultipleWithLanguage(Array inputTextArray, String language)

Führt eine Stimmungsanalyse für ein Array von Zeichenfolgen in der angegebenen Sprache durch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputTextArray	Array	Text-Array (Zeichenfolge), für das die Stimmungsanalyse durchgeführt werden soll.
language	Zeichenfolge	Sprache für den Eingabetext. Dies kann bei verschiedenen Stimmungsservices unterschiedlich sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON-Array	Ein Array mit dem Ergebnis der für mehrere Texte in der erwähnten Sprache durchgeführten Stimmungsanalyse mit Angabe des Status, der Bewertung, der normalisierten Bewertung, der sys_id der entsprechenden Connector-Konfiguration und der Fehlermeldung.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultipleWithLanguage (["Example string1","Example
 string2"], "en");
```

Ausgabe:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score":
 "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I
 am not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore":
 "-0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser – analyzeWithLanguage(String inputText, String language)

Führt eine Stimmungsanalyse für einen angegebenen Text und eine angegebene Sprache durch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputText	Zeichenfolge	Text, für den die Stimmungsanalyse durchgeführt werden soll.
language	Zeichenfolge	Sprache für den Eingabetext. Dies kann für verschiedene Stimmungsservices variieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Ergebnis der Stimmungsanalyse mit Angabe des Status, der Bewertung, der normalisierten Bewertung, der sys_id der entsprechenden Connector-Konfiguration und der Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string", "en");
```

Ausgabe:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser – getConnectorByName(String connectorName)

Gibt den GlideRecord der angegebenen Connector-Konfiguration zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
connectorName	Zeichenfolge	Name der Connector-Konfiguration.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord der angegebenen Konnektorkonfiguration.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var connector = sa.getConnectorByName("xxx");
```

Ausgabe:

```
GlideRecord object of the connector configuration with name "xxx", null
 if no connector is named as "xxx".
```

SentimentAnalyser – getDefaultConnector()

Gibt den GlideRecord der standardmäßigen Connector-Konfiguration zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord der standardmäßigen Connector-Konfiguration.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var defaultConnector = sa.getDefaultConnector();
```

SerialNumberManager : Global

Die *`SerialNumberManager`*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten der Seriennummern für Discovery-Geräte.

Sie können diese Skripteinbindung mit einem Discovery-Skript verwenden, in dem Sie Seriennummern verwalten müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SerialNumberManager – add(Number sType, Number value)

Fügt die angegebene Seriennummer hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sType	Zahl	Der Seriennummerntyp
Wert	Zahl	Die Seriennummer

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SerialNumberManager – getSerialNumber()

Gibt die Seriennummer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Die Seriennummer.

SerialNumberManager – getSerialsForCIData()

Gibt Seriennummerninformationen für CI-Daten zurück, einschließlich Typ, Seriennummer und Gültigkeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array mit den Seriennummerninformationen in der folgenden Reihenfolge: Typ der Seriennummer, Seriennummer und Gültigkeitsflag.

SerialNumberManager – isValid(Number value)

Überprüft, ob die Nummer eine gültige Seriennummer ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zahl	Die zu überprüfende Nummer

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Nummer gültig ist; ansonsten „false“.

ServiceRegistryQuery – Global

Die `ServiceRegistryQuery`-Skripteinbindung bietet Methoden zum Zuordnen von Shazzam-Service-Registry-Abfrageergebnissen zu einem Port-Probe. Untergeordnete Klassen enthalten Einzelheiten zu der Zuordnung.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

ServiceRegistryQuery – ServiceRegistryQuery(Object source)

Erstellt eine Instanz der ServiceRegistryQuery-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Ein GlideRecord oder eine sys_id des Registry-Services.

ServiceRegistryQuery – findForPortProbe(PortProbe portProbe)

Analysiert ein Array von IDs für die angegebene Anschlussprobe.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
portProbe	PortProbe	Die Anschlussprobe

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ServiceRegistryQuery – get(Object source)

Ruft einen Registry-Service unabhängig von der untergeordneten Klasse über die ID ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Der Registry-Service GlideRecord oder sys_id.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Registry-Service

ServiceRegistryQuery – getShazzamQuerierClassname()

Gibt den Shazzam!-Querier-Klassennamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Klassenname

ServiceRegistryQuery – toPortProbeMap()

Ruft die Anschlussproben-XML ab und erstellt eine Zuordnung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Anschlussprobenkarte

ServiceRegistryQuery – toPortProbeXml()

Erzeugt XML-Ausgaben für Shazzam!-Anschlussproben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die XML-Ausgabe für den Test.

ShazzamLaunch : Global

Die *ShazzamLaunch* – Skripteinbindung stellt Methoden bereit, um die Details des Starts eines Shazzam-Probe für eine bestimmte Discovery zu verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung, um während der Discovery-Scanphase einen Shazzam-Probe zu starten.

ShazzamLaunch – ShazzamLaunch(DiscoveryStatus status, DiscoverySchedule schedule)

Erstellt eine Instanz der Shazzamlaunch-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	DiscoveryStatus	Die DiscoveryStatus-Instanz für diese Erkennung.
schedule	DiscoverySchedule	Die DiscoverySchedule-Instanz für diese Erkennung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ShazzamLaunch – addPortProbe(String midPPs, String portProbes, IPIncludeExcluldeCollection ipiec)

Fügt unserer MID-Servicesammlung eine einzelne Anschlussprobe hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
midPPs	Zeichenfolge	Eine Hashmap mit zwei Eigenschaften. • midServer: eine MIDServer-Instanz • portProbes: eine Hashmap (nach Anschlussprobenname) von DiscoveryPortProbe-Instanzen.
portProbes	Zeichenfolge	Eine Hashmap (byMIDServer-Name), die diese Eigenschaften enthält. • range: Eine IPMetaCollection mit den zu untersuchenden Bereichen. • midserver: Eine MIDServer-Instanz für den zu prüfenden MID-Server. • portProbes: Eine Hashmap (nach Anschlussprobenname) von DiscoveryPortProbe-Instanzen, die geprüft werden sollen.
ipiec	IPIncludeExcludeCollection	Der zu untersuchende Bereich.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ShazzamLaunch – addRange(IPCollection ipc, String portProbes, Boolean samePhase)

Fügt den angegebenen Bereich und die zu prüfenden Anschlussproben dieser Erkennung (gemäß Verhalten) der Sammlung von MID-Servern und Anschlussproben hinzu, die geprüft werden müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipc	IPCollection	Der zu entdeckende Bereich
portProbes	Zeichenfolge	Eine Hashmap (nach MID-Servernamen) von Hashmaps, die diese Eigenschaften enthalten. • range: Eine IPMetaCollection mit den zu untersuchenden Bereichen. • midServer: Eine Mid-Server-Instanz für den zu prüfenden MID-Server. • portProbes: Eine Hashmap (nach Anschlussprobenname) von DiscoveryPortProbe-Instanzen, die geprüft werden sollen.
samePhase	Boolean	„True“, wenn die gleiche Phase verwendet werden soll, die gerade ausgeführt wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ShazzamLaunch – fireShazzamProbe(String portProbe, String ip, String sensor)

Löst einen Shazzam-Test für den MID-Server und die Services in der angegebenen Hashmap aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
portProbe	Zeichenfolge	Eine Hashmap, die diese Eigenschaften enthält. • range: Eine IPMetaCollection mit den zu untersuchenden Bereichen. • midServer: Eine MIDServer-Instanz für den zu prüfenden MID-Server.
ip	Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von IPs, für die Tests ausgelöst werden sollen.
sensor	Zeichenfolge	Die sys_id des Sensors, der diesen Test gestartet hat (nur Netzwerkerkennung).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ShazzamLaunch – launch(String ip, Boolean samePhase, String sensor)

Startet Shazzam-Tests je nach Bedarf, abhängig von der aktuellen Phase jedes verwendeten Verhaltens.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von IPs, für die Tests ausgelöst werden sollen.
samePhase	Boolean	„True“, wenn dieser Start die gleiche Phase verwenden soll, die gerade ausgeführt wird.
sensor	Zeichenfolge	Die sys_id des Sensors, der diesen Test gestartet hat (nur bei Netzwerkerkennung).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Tests gestartet werden.

ShazzamLaunch – makeProbeSpec(String portProbe)

Erzeugt eine XML-Anschlussprobenspezifikation für die angegebene Anschlussproben-Hashmap.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
portProbe	Zeichenfolge	Eine Hashmap, die diese Eigenschaften enthält. • range: Eine IPMetaCollection mit den zu untersuchenden Bereichen. • midServer: Eine MIDServer-Instanz für den zu prüfenden MID-Server. • portProbes: Eine Hashmap (nach Anschlussprobenname) von DiscoveryPortProbe-Instanzen, die geprüft werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine XML-Anschlussprobenspezifikation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ShazzamResult : Global

Die Skripteinbindung `ShazzamResult` stellt Methoden zum Einschließen eines Shazzam-Ergebnisses bereit.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

ShazzamResult – active

Eigenschaft, die anzeigt, ob die IP-Adresse aktiv ist

Feld

Name	Typ	Beschreibung
active	Boolean	„True“, wenn diese IP-Adresse aktiv ist. Dies bedeutet, dass mindestens ein Anschluss geöffnet ist.

ShazzamResult – alive

Die Eigenschaft lautet „true“, wenn diese IP-Adresse aktiv ist. Dies bedeutet, dass keine Anschlüsse geöffnet sind, aber mindestens einer geantwortet hat.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
alive	Boolean	„True“, wenn die IP-Adresse aktiv ist. Dies bedeutet, dass keine Anschlüsse geöffnet sind, aber mindestens einer geantwortet hat.

ShazzamResult – domainName

Der Windows-Domänenname für die IP.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
domainName	Zeichenfolge	Der Windows-Domänenname für die IP, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

ShazzamResult – hostName

Hostname für die IP.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
hostName	Zeichenfolge	Hostname der IP, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

ShazzamResult – ip

IP-Adresse der Ergebnisse.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	IP-Adresse der Ergebnisse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ShazzamResult – scanners

Ein JavaScript-Array von ShazzamScanner-Instanzen.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
scanners	Array	Array von ShazzamScanner-Instanzen

ShazzamScanner : Global

Die `ShazzamScanner`-Skripteinbindung stellt Methoden zum Einkapseln eines Shazzam-Scanners bereit.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

ShazzamScanner – contents

Eine Hashmap aller im Scanner enthaltenen Knoten nach Namen.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
contents	Hashmap	Eine Hashmap aller im Scanner enthaltenen Knoten nach Namen.

ShazzamScanner – domainName

Der Windows-Domänenname, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
domainName	Zeichenfolge	Der Windows-Domänenname, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

ShazzamScanner – hostName

Der IP-Hostname, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
hostName	Zeichenfolge	Der IP-Hostname, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

ShazzamScanner – name

Der Name des Scanners.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Scanners.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ShazzamScanner – port

Der Port, der gescannt wird.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
port	Zeichenfolge	Der Port, der gescannt wird.

ShazzamScanner – portProbe

Der Name der Anschlussprobe.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
portProbe	Zeichenfolge	Der Name der Anschlussprobe.

ShazzamScanner – protocol

Das Scannerprotokoll.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
protocol	Zeichenfolge	Das Scannerprotokoll.

ShazzamScanner – result

Das Scannerergebnis.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
result	Zeichenfolge	Das Scannerergebnis.

ShazzamScanner – service

Der Scannerservicename.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
service	Zeichenfolge	Der Scannerservicename.

Ähnlichkeitslösung : Global

Die *`Ähnlichkeitslösungs-`* API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Der Lösungs-Setup-zu-Schulungs-Flow sieht wie folgt aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Erstellen Sie einen Encoder mit der *Encoder*-API.
2. Verwenden Sie den Konstruktor, um ein Ähnlichkeitslösungsobjekt zu erstellen.
3. Fügen Sie das Lösungsobjekt dem Ähnlichkeitslösungsspeicher hinzu, indem Sie die Methode *Ähnlichkeitslösungsspeicher - add()* verwenden.
4. Trainieren Sie die Lösung mit der Methode *„submitTrainingJob()"*. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, die Sie mit der *Ähnlichkeitslösungsversion*-API verwalten können.
5. Vorhersagen mit der *Ähnlichkeitslösungsversion - vorhergesagt ()* abrufen.

Hinweis: Diese API wird vor Release Washington DCPatch 7 mit vollständigen Rechten ausgeführt. Nach diesem Release gewähren Sie Zugriff über ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Richtlinien zur Verwendung finden Sie unter ML-APIs verwenden .

Ähnlichkeitslösung: Ähnlichkeitslösung (Objektkonfiguration)

Erstellt eine Ähnlichkeitslösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften für Lösung. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDataset": {Object}, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "testDataset": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
config.domainName	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Standard: Aktuelle Domäne, z. B. `„global"`.
config.encoder	Objekt	Trainiertes Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		soll. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration).
config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
config.lookupDatensatz	Objekt	Name der *Datensatzdefinition*, die als Suchsatz verwendet werden soll.
config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl von Datensätzen, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Optional. Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Standard: „en“
config.stoppwords	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *language* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Standard: Englische Stoppwörter
config.testDatensatz	Objekt	Name der *Datensatzdefinition*, die nach Ähnlichkeiten mit *lookupDataset*-Ergebnissen gescannt werden soll.
config.trainingFrequency	Zeichenfolge	Optional. Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once
config.updateFrequency		Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Mögliche Werte: • do_not_update • jeden_1_Tag • jeden_1_Stunden • jeden_6_Stunden • jeden_12_Stunden • jede_1_Minute • jeden_15_Minuten • jeden_30_Minuten Standard: do_not_update

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Objekt erstellen und zu hinzufügen Ähnlichkeitslösungsspeicher

```
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'incident',
        'fieldNames' : ['category', 'short_description']
    });
    var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'kb_knowledge',
        'fieldNames' : ['short_description'],
        'encodedQuery' : 'active=true'
    });
    var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
    var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
        'label': "similarity solution",
        'lookupDataset' : kbData,
        'testDataset' : incidentData,
        'encoder' : encoder
    });

    // add solution
    var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

Ähnlichkeitslösung – cancelTrainingJob()

Storniert einen Auftrag für ein Lösungsobjekt , das zum Trainieren übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Trainingsauftrag abbrechen.

```
var mySolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

Ähnlichkeitslösung – getActiveVersion()

Ruft das aktive ab *Ähnlichkeitslösungsversion*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktives *Ähnlichkeitslösungsversion*-Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine aktive *Ähnlichkeitslösung* Version aus dem Store abrufen und ihren Schulungsstatus zurückgeben.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Ähnlichkeitslösung – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab ein *Ähnlichkeitslösungsobjekt*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch *Ähnlichkeitslösungsversion*-API

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle *Ähnlichkeitslösungsversionsobjekte* abrufen und die Lösungsversionsmethoden *getVersionNumber()* und *getStatus()* dafür aufrufen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

Ähnlichkeitslösung – getLatestVersion()

Ruft die aktuelle Version von ab eine Lösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*ÄhnlichkeitslösungVersion* Objekt, das der aktuellen Version von entspricht einer *Ähnlichkeitslösung*.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die aktuelle Version einer Lösung abrufen und ihren Trainingsstatus zurückgeben.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Ähnlichkeitslösung – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Lösungsobjekts.

aktualisiert *Ähnlichkeitslösung* Datensatzinformationen

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('Similarity'));

var mySimilarity = new sn_ml.SimilaritySolution({
   'label': "my Similarity solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_
definition_4', mySimilarity);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+mySimilarity.getName());
```

Ausgabe:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

Ähnlichkeitslösung – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details des Datensatzes und *des Ähnlichkeitslösungsobjekts()* im *Ähnlichkeitslösungsspeiche* `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDatasetPropertie s": {Object}, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "testDatasetProperties": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Encoder	Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an `{ "label": "my first prediction" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.lookupDatasetProperties	Details der *Datensatzdefinition ()* Objekt, das als Suchsatz verwendet wird. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.lookupDatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“.` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"].` Datentyp: Array.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.name	Name des Felds, das die Art der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Feldtyp für maschinelles Lernen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.name	Vom System zugewiesener Nam Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *language* automatisch generier Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array.
<Object>.testDatasetProperties	Details der *Datensatzdefinition ()* Objekt zum Abrufen von Ähnlichkeiten zwischen den in diesem Modell gesuchten Ergebnissen und den in *lookupDataset* gefundenen Ergebnissen. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.testDatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName" : „Incident".` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste von JavaScript-Objekten, die Feldeigenschaften angeben `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.name	Name des Felds, das die Art der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.updateFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • do_not_update • jeden_1_Tag • jeden_1_Stunden • jeden_6_Stunden • jeden_12_Stunden • jede_1_Minute • jeden_15_Minuten • jeden_30_Minuten Standard: do_not_update Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften eines -Lösungsobjekts im Store abgerufen.

```
var mySolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "trainingFrequency": "every_30_days",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}
```

Ähnlichkeitslösung – getVersion(Zeichenfolgenversion)

Ruft eine Lösung ab anhand der angegebenen Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer einer Lösung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version des *Ähnlichkeitslösungsobjekts ()*, für das Sie *Ähnlichkeitslösungs*-API-Methoden aufrufen können.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Trainingsstatus einer Lösung anhand der Versionsnummer abrufen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Ähnlichkeitslösung – setActiveVersion(String version)

Aktiviert eine angegebene Version einer Lösung im Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name der zu aktivierenden *Ähnlichkeitslösungs-Objektversion ()*. Durch die Aktivierung dieser Version werden alle anderen Versionen deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Lösungsversion im Store aktivieren.

```
sn_ml.SimilaritySolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Ähnlichkeitslösung –submitTrainingJob()

Übermittelt einen Trainingsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen können, müssen Sie dem Speicher zuerst eine Lösung mit der Methode *Ähnlichkeitslösungsspeicher - add()* hinzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*ÄhnlichkeitslösungVersion* entspricht *Ähnlichkeitslösung* trainierten

```
// Create a dataset
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description']
});

var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'kb_knowledge',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'active=true'
});

// Create a solution
var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
    'label': "similarity solution",
    'lookupDataset' : kbData,
    'testDataset' : incidentData,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    'encoder' : encoder,
});

// Add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);


// Train the solution - this is a long running job
var mySimilarityVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

Ähnlichkeitslösungsspeicher : Global

Ermöglicht das Speichern und Abrufen von Lösungen.

Ähnlichkeitslösungsspeicher Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Ähnlichkeitslösungsspeicher – add(Object mlSolution)

Fügt dem Store ein neues Lösungsobjekt hinzu und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise zehnmal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese dem Speicher zehn verschiedene Objekte mit eindeutigem Namen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mlLösung	Ähnlichkeitslösung	*Ähnlichkeitslösung ()* Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Lösung dem Store eine Lösung hinzugefügt wird. Verwenden Sie um den Trainingsauftrag auszuführen, nachdem Sie ihn dem Store hinzugefügt haben.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

Ähnlichkeitslösungsspeicher – deleteObject(String name)

Entfernt ein angegebenes Lösungsobjekt aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der *Ähnlichkeitslösung ()* Zu löschendes Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine -Lösung aus dem Store löschen.

```
sn_ml.SimilaritySolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

Ähnlichkeitslösungsspeicher – get(String name)

Ruft ein Lösungsobjekt aus dem Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Lösung im Store.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	*Ähnlichkeitslösung* Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der *get()* – Methode ein Lösungsobjekt aus dem Store abrufen und ihren Trainingsstatus mit anzeigen Ähnlichkeitslösung – getActiveVersion() - und Ähnlichkeitslösungsversion - getStatus()- Methoden.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

Ähnlichkeitslösungsspeicher – getAllNames(Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Lösungsdefinitionsdatensätze im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence .
Optionen.Bereich	Zeichenfolge	Optional. Name eines Anwendungsbereichs für Ihr Lösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Namen von Lösungsobjekten im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Im folgenden Beispiel gibt die Methode *getAllNames()* nur Namen zurück, die mit im Parameter *options* festgelegten Werten verknüpft sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

Ähnlichkeitslösungsspeicher – update(String name, Object mlSolution)

Ersetzt ein vorhandenes Objekt im Store durch das als Parameter übergebene Objekt. Der angegebene Objektname muss leer sein oder übereinstimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Lösung.
mlLösung	*Ähnlichkeitslös*Ähnlichkeitslösung () zu aktualisierende Objekteigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Lösungsobjekt im Store aktualisieren.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

ÄhnlichkeitslösungVersion : Global

Die *Ähnlichkeitslösungs-* API ist ein skriptfähiges Objekt, das in den Filialen Predictive Intelligence verwendet wird.

Diese(s) Die API erfordert das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und wird im Namespace `sn_ml` bereitgestellt.

Diese API wird zum Arbeiten mit Lösungsversionen verwendet, die auf Ähnlichkeitslösungs-API-Objekten im Ähnlichkeitslösungsspeicherbasieren.

Das System erstellt bei jedem Training einer Lösungsdefinition eine Lösungsversion. Die meisten Versionen werden während des geplanten Lösungstrainings erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auf Methoden in dieser API kann mit den folgenden *Ähnlichkeitslösungsmethoden* zugegriffen werden:

- *abrufenAktiveVersion()*
- *abrufenAlleVersionen()*
- *abrufenAktuelleVersion()*
- *getVersion ()*

ÄhnlichkeitslösungVersion – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt der Details zu Datensatz und Ähnlichkeitslösungsversion. Die Ergebnisse variieren je nach Einrichtung der Objekteigenschaften. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "isActive": "String", "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "testDatasetProperties": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": "String" }`
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domain Separation und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Encoder	Encoder-Objekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder: Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.istAktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• wahr: Version ist aktiv. • „falsch“: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.label	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.lookupDataset	Details der *Datensatzdefinition ()* Objekt, das als Suchsatz verwendet wird. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.lookupDataset.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.lookupDataset.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.
<Object>.lookupDataset.fieldDetails	Liste von JSON-Objekten, die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.lookupDataset.encodedQuery	Eigenschaft, die eine Abfrage angibt, die zur Filterung der Datensätze verwendet wird, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.lookupDataset.fieldDetails.<object>.type	Eigenschaft für fieldDetails Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.lookupDataset.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.name	Vom System zugewiesener Name Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.predictedField	Gibt ein Feld an, das für die Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.processingLanguage	Verarbeitungssprache im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.scope	Objektbereich. Derzeit ist `global` der einzige gültige Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System basierend auf der Einstellung der Eigenschaft *`language`* automatisch generiert. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Anwenderdefinierte Stoppwortliste erstellen . Datentyp: Array.
<Object>.testDatasetProperties	Optional. Der *`Datensatzdefinition ()`* Objekt zum Abrufen von Ähnlichkeiten zwischen den in diesem Modell gesuchten Ergebnissen und den in *`lookupDataset`* gefundenen Ergebnissen. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.testDatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„tableName“ : „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„fieldNames“ : ["short_description", "priority"]`. Datentyp: Array.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails	Optional. JSON-Objekt, das die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.testDatasetProperties.fields	Optional. Name des Felds, das für die Abfrage definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.testDatasetProperties.objectType	Optional. Typ des Datensatzobjekts. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.testDatasetProperties.queryEncoded	Optional. Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.trainingFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • jeden_30_Tage • jeden_60_Tage • jeden_90_Tage • jeden_120_Tage • jeden_180_Tage • run_once Standard: run_once Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.updateFrequency	Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • do_not_update • jeden_1_Tag • jeden_1_Stunden • jeden_6_Stunden • jeden_12_Stunden • jede_1_Minute

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• jeden_15_Minuten • jeden_30_Minuten Standard: do_not_update Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.versionsnummer	Versionsnummer von *Ähnlichkeitslösungsobjekt*. Datentyp: Zeichenfolge.

Im folgenden Beispiel werden Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store abgerufen.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "isActive": "true",
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "versionNumber": "3"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ÄhnlichkeitslösungVersion – getStatus(Boolean IncludesDetails)

Ruft den Status des Schulungsabschlusses ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IncludeDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status *details*zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Zusätzliche Details zurückgegeben. • „falsch“: Es werden keine zusätzlichen Details zurückgegeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt, das Informationen zum Schulungsstatus für enthält ein Ähnlichkeitslösungsobjekt. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.state	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Trainingsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt er diesen Zustand nicht. Bei einem Status im Terminal-Bereich wird die Eigenschaft *hasJobEnded* auf `true`festgelegt. Mögliche Werte: • `fetching_files_for_training` • `präparieren_daten` • `Erneut versuchen` • `solution_cancelled` (Terminal) • `solution_complete` (Terminal) • `solution_error` (Terminal) • `solution_incomplete` • „`training_request_received`“ • „`training_request_timed_out` “ (Terminal) • „`training_solution`“ • „`uploading_solution`“ • `warten_für_Training`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.hatAuftragBestanden	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte: • „wahr“: Das Training ist abgeschlossen. • „falsch“: Das Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.percentComplete	Schulungsfortschritt abgeschlossen. Wenn der Prozentsatz der Fertigstellung kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training abläuft. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_similarity_solution';
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus =
 JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus());

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ÄhnlichkeitslösungVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab ein Lösungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Versionsnummer abrufen.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

ÄhnlichkeitslösungVersion -vorhersage (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Eingabedaten für eine Vorhersage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	*GlideRecord* oder ein Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optionale Werte zum Filtern von Vorhersageergebnissen. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
Optionen.apply_threshold	Boolesch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Schwellenwert für die Lösung überprüft und auf den Ergebnissatz angewendet werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• wahr: Gibt Ergebnisse zurück, bei denen die Konfidenz größer als der Schwellenwert ist. • „falsch“: Alle Ergebnisse zurückgeben. Standardwert: True
Optionen.top_n	Nummer	Wenn angegeben, werden die besten Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die nach sys_id oder record_number sortierten Vorhersageergebnisse enthält. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Liste von Objekten mit Details für jedes Vorhersageergebnis. Datentyp: Array von Objekten `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier> .<Objekt der Konfidenz>	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53,84. Datentyp: Zahl
<Object>.<identifier> .<Objekt sys_id des vorhergesagten>	Objekt sys_id des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, in der Informationen vorhergesagt werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier> .<Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt>	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier> .<Wert des konfigurierten Schwellenwerts>	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für einepredict `()` -Methode angezeigt werden, die einen GlideRecord nach sys_id als Eingabe akzeptiert und optionale Parameter einschließt, um die Top-3-Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
        "<sys_id/now_GR>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für einepredict `()` -Methode angezeigt werden, die ein Array von Feldnamen als Schlüssel-Wert-Paare für die Eingabe akzeptiert und optionale Parameter einschließt, um die Top-3-Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get("ml_incident_categorization");
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


SkillDeterminationUtils : Bereichsbezogen

Die *SkillDeterminationUtils*-Skripteinbindung stellt Dienstprogrammmethoden zum Abrufen oder Festlegen von Kompetenzdaten für Arbeitselemente bereit.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Skill Determination“ (com.snc.skill_determination) und wird im Namespace `sn_skill_rule` bereitgestellt.

SkillDeterminationUtils: SkillDeterminationUtils()

Konstruktor zum Erstellen einer Instanz von SkillDeterminationUtils.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```

SkillDeterminationUtils – assignedSkillsToWorkItem(Array skill, GlideRecord now_GR)

Weist einem Arbeitselement ein Array aktiver Kompetenzobjekte zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
skills	Array	Array der aktiven Kompetenzobjekte, die zugewiesen werden sollen.
skill.skillName	Zeichenfolge	Name der Kompetenz.
skill.skillSysId	Zeichenfolge	Sys-ID der Kompetenz.
skill.obligatorisch	Boolean	Wahr, wenn die Kompetenz obligatorisch ist, andernfalls falsch.
skill.skillLevelName	Zeichenfolge	Optionaler Kompetenzniveauname.
skill.skillLevelSysId	Zeichenfolge	Sys-ID des optionalen Kompetenzniveaus.
now_GR	GlideRecord	GlideRecord des Arbeitselements, für das Kompetenzen zugewiesen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Die folgenden Beispiele erstellen einen Interaktionsdatensatz anhand des Tabellennamens (Interaktion) und zeigen, wie dem Interaktionsarbeitselement Kompetenzen zugewiesen werden, indem ein Datensatz in der Tabelle „Interaktionskompetenzen“ [interaction_m2m_skill] erstellt wird.

Anwendungsfall 1: Verwenden Sie die von bestimmtem Arbeitselement () zurückgegebenen Ergebnisse, um einem Arbeitselement aus der Interaktionstabelle Kompetenzen zuzuweisen.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

// Get interaction skills interaction
// and specify if any are mandatory
var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);

// Assign skills determined by result and
// assign them to the interaction work item
util.assignSkillsToWorkItem(result, now_GR);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsfall 2: Kompetenz-Array manuell einfügen. In diesem Fall weisen Sie dem Interaktionsarbeitselement IT-Kompetenzen zu.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var skills = [{"skillSysId":"2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4",
 "skillName":"IT", "mandatory":true, "skillLevelName":"",
 "skillLevelSysId":null}];

util.assignSkillsToWorkItem(skills, now_GR);
```

SkillDeterminationUtils – disableWorkItemSkills(GlideRecord now_GR)

Ruft Kompetenzen für ein bestimmtes Arbeitselement ab, gibt an, ob die Kompetenzen obligatorisch sind, und listet alle Kompetenzniveaus auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	GlideRecord eines Arbeitselements aus einer beliebigen Interaktions- oder Aufgabentabellenerweiterung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Ein oder mehrere Kompetenzobjekte. • skillSysId: Zeichenfolge. Sys-ID der Kompetenz aus der Tabelle „Kompetenzen“ [cmn_skill]. • skillName: Zeichenfolge. Name der Kompetenz. • obligatorisch: Boolesch. „Wahr“ wenn erforderlich, andernfalls „falsch“. • skillLevelName: Wenn eine Kompetenz vorhanden ist, der Name der Kompetenzstufe. • skillLevelSysId: Wenn eine Kompetenz vorhanden ist, die Sys-ID der Kompetenzstufe aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_skill_level].

Das folgende Skript erstellt einen Interaktionsdatensatz, ruft Kompetenzen für das Interaktionsarbeitselement ab und gibt an, ob die Kompetenzen obligatorisch sind.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[{"skillSysId":"6c0f025c7f672300a8b1bdc8adfa917f",
"skillName":"Premier Support Certified",
"mandatory":false,"skillLevelName":"",
"skillLevelSysId":null}]
```

SLARepair : Global

Die *SLARepair*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die die vorhandenen SLAs löschen und sie dann aus dem Verlauf jeder Aufgabe neu erstellen.

SLARepair – repairByFilter(String filter, String sourceTable)

Reparieren Sie die Aufgaben-SLAs, die dem übergebenen Filter und der Quelltabelle zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Geben Sie eine verschlüsselte Abfrage an, die zum Abrufen einer Gruppe von Datensätzen aus der Quelltabelle verwendet wird.
sourceTable	Zeichenfolge	Geben Sie den Namen einer Tabelle an, die „contract_sla“, „task_sla“ oder „task“ ist (oder erweitert).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Reparieren Sie SLAs im Hinblick auf Probleme, die im letzten Monat mit einer Priorität von 2 erstellt wurden.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
repair.repairByFilter(now_GR.getEncodedQuery(),
 now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair – reparierenByGlideRecord(GlideRecord now_GR)

Reparieren Sie die Aufgaben-SLAs, die mit dem übergebenen GlideRecord verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
now_GR	GlideRecord	Geben Sie einen GlideRecord für eine Tabelle an, die „contract_sla“, „task_sla“ oder „task“ ist (oder erweitert).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Reparieren Sie SLAs im Hinblick auf Probleme, die im letzten Monat mit einer Priorität von 2 erstellt wurden.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
    repair.repairByGlideRecord(now_GR);
```

SLARepair – repairBySysId(String sysId, String sourceTable)

Reparieren Sie die Aufgaben-SLAs, die der übergebenen sys_id und der Quelltabelle zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Geben Sie die ID einer Tabelle an, die „contract_sla“, „task_sla“ oder „task“ ist (oder erweitert).
sourceTable	Zeichenfolge	Geben Sie den Namen einer Tabelle an, die „contract_sla“, „task_sla“ oder „task“ ist (oder erweitert).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Finden Sie Probleme, die im letzten Monat mit einer Priorität von 2 erstellt wurden.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
repair.repairBySysId(now_GR.sys_id + "",  now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair – setAuditEnabled(Boolean onOrOff)

Aktiviert oder deaktiviert Prüfungen, wenn eine Reparatur ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auditing wird standardmäßig auf den Wert in der Eigenschaft *com.snc.sla.repair.audit*festgelegt. Sie können diesen Wert mit der Übergabe von „true“ zum Aktivieren von Prüfungen oder „false“ zum Deaktivieren von Prüfungen überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOrOff	Boolean	Legt fest, ob Prüfungen aktiviert oder deaktiviert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
this	Eine Selbstreferenz, um die Verkettung von Methoden zu ermöglichen.

```
var builder = new SLARepair();
  builder.setAuditEnabled(true);
```

SLARepair – setRunWorkflow(Boolean onOrOff)

Aktiviert oder deaktiviert die Ausführung eines Workflows für jeden der reparierten Aufgaben-SLA-Datensätze.

Wenn ein Aufgaben-SLA repariert wird, wird der Workflow standardmäßig während des Reparaturvorgangs ausgeführt. Um dies zu überschreiben, können Sie „false“ übergeben, um die Ausführung des Workflows zu deaktivieren, oder „true“, um die Ausführung zu aktivieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOrOff	Boolean	Legt fest, ob der Workflow aktiviert oder deaktiviert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
this	Eine Selbstreferenz, um die Verkettung von Methoden zu ermöglichen.

```
var repair = new SLARepair();
repair.setRunWorkflow(false);
```

SLARepair – setValidateOnly(Boolean onOrOff)

Überprüft die Reparaturanforderung.

Wenn „false“ übergeben wird, werden die Aufgaben-SLAs repariert. Wenn „true“ übergeben wird, ändern Reparaturaufrufe die Aufgaben-SLAs nicht, sondern validieren nur die angegebenen Parameter und generieren eine Anzahl von Datensätzen, die repariert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOrOff	Boolean	Legt fest, ob die Validierung aktiviert oder deaktiviert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
this	Eine Selbstreferenz, um die Verkettung von Methoden zu ermöglichen.

```
var repair = new SLARepair();
  repair.setValidateOnly(true);
```

SLPServiceRegistryQuery : Global

Die *SLPServiceRegistryQuery*- Skripteinbindung bietet Methoden zum Zuordnen von Shazzam! SLP-Abfrageergebnisse Anschlussproben zu.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

SLPServiceRegistryQuery – getShazzamQuerierClassname()

Gibt den Shazzam-Querier-Klassennamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Klassenname

SLPServiceRegistryQuery – toPortProbeMap()

Erstellt eine Skalarkarte für Anschlussproben, die in der XML-Ausgabe an Shazzam! verwendet werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Skalarkarte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SMSPreferenceHandlerSNC: Bereichsbezogen, global

Die *SMSPreferenceHandler*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von SMS-Konfigurationen (Short Message Service).

Diese Skripteinbindung wird als Skripteinbindung *SMSPreferenceHandlerSNC* implementiert und befindet sich im Namespace `sn_sms_pref`. Zur Verwendung dieser API müssen Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify) installieren, für das ein separates Abonnement erforderlich ist. Sie können dieses Plugin mit der Administratorrolle aktivieren.

SMSPreferenceHandlerSNC: SMSPreferenceHandler(String provider)

Instanziiert das SMSPreferenceHandler-Skripteinbindungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Name des Telefonie-Service Providers

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); //
 Pass the provider name
var config = handler.getConfig();
```

SMSPreferenceHandlerSNC – getConfig()

Gibt den Konfigurationsdatensatz für die Einstellungen für den aktuellen Telefonie-Service Provider zurück

Die Methode fragt alle Einstellungskonfigurationsdatensätze aus der Tabelle „SMS-Einstellungskonfiguration“ [sn_sms_pref_configuration] für den aktuellen Telefonieservice Provider ab, sortiert die Ergebnisse nach dem Feld Reihenfolge (vom niedrigsten zum höchsten Wert) und gibt dann den ersten Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Einstellungskonfigurationsdatensatz für den aktuellen Telefonie-Service Provider Wenn kein Datensatz vorhanden ist, ist der Wert null.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); //
 Pass the provider name
var config = handler.getConfig();
```

SNEventSenderProvider : Global

Die *SNEventSenderProvider*– API bietet eine Methode zum Instanziieren einer IEventSender-Instanz.

Verwenden Sie diese API beim Schreiben von Skripts, die auf MID Servers ausgeführt werden, um das Objekt zum Senden eines Ereignisses an Ihre Instanz ServiceNow zu instanziieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die *IEventSender-* API, um das Ereignis an die Instanz ServiceNow zu senden. Verwenden Sie die *Ereignis* -API, um Felder in einem Ereignis hinzuzufügen/zu aktualisieren.

Sie müssen das Plugin „Ereignismanagement“ (com.glideapp.itom.snac) aktivieren, bevor Sie versuchen, auf diese API zuzugreifen. Das Plugin „Ereignismanagement“ erfordert ein separates Abonnement und muss aktiviert werden. Dieses Plugin enthält Demodaten und aktiviert zugehörige Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind.

Weitere Informationen zum Ereignismanagement finden Sie unter Ereignismanagement .

EventSender: getEventSender()

Gibt ein IEventSender-Objekt zurück, das zum Senden von Ereignissen von einer MID-Server -Instanz an eine ServiceNow -Instanz verwendet wird.

Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie eine *IEventSender-* API-Methode aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
IEventSender	IEventSender-Objekt zum Senden eines Ereignisses an eine ServiceNow -Instanz.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
```

SNMPGatherDocParts : Global

Die *SNMPGatherDocParts* -Skripteinbindung bietet Methoden zum Sammeln von Teilen eines SNMP-Antwortdokuments für JavaScript-SNMP-Sensoren.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung in einem Discovery-Skript, wenn Sie die Teile eines SNMP-Antwortdokuments sammeln müssen.

SNMPGatherDocParts – gather(String doc, Object probe)

Gibt das angegebene XML-Dokument mit allen Daten zurück, die bei früheren SNMP-Tests gesammelt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
doc	Zeichenfolge	Das XML-Dokument für diesen Sensor
probe	Objekt	Die Probeinstanz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das XML-Dokument mit den erfassten Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SNMPNetworkInterfaces : Global

Die *SNMPNetworkInterfaces*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen von Netzwerkschnittstellen für JavaScript-SNMP-Sensoren.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung in Discovery-Skripts, wenn Sie Netzwerkschnittstellen für JavaScript-SNMP-Sensoren erstellen müssen.

SNMPNetworkInterfaces – process(String cmdb_ci, String doc, Boolean isComputer, String agentName, String ecc_sys_id)

Analysiert die SNMP-Daten und stimmt die ermittelten Netzwerkkarten mit den Netzwerkkarten der CMDB ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cmdb_ci	Zeichenfolge	Die sys_id des CI
doc	Zeichenfolge	Die SNMP-Daten im XML-Format
isComputer	Boolean	Wenn „true“, ist dies ein Computer; ansonsten „false“.
agentName	Zeichenfolge	Name des MID-Servers
ecc_sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des ECC-Warteschlangendatensatzes mit der Eingabe.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SNMP-Antwort : Global

Die *SNMPResponse*–Skripteinbindung bietet Methoden zum Einschließen einer SNMP-Nutzlast-Antwortinstanz mit Methoden zum sicheren und einfachen Abrufen von SNMP-Singleton-Feldern oder -Tabellen.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung, um SNMP-Singleton-Felder oder -Tabellen abzurufen.

SNMPResponse – buildIndex(Object cur, String name, String extName)

Erstellt einen Index für alle SNMP-Entitäten im aktuellen Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cur	Objekt	Das aktuelle Objekt
Name	Zeichenfolge	Der Indexname
extName	Zeichenfolge	Die Indexerweiterung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SNMPResponse – buildReferences()

Erstellt Verweise auf tatsächliche Instanzen für alle identifizierten Indizes (in der Tabelle discovery_snmp_ref), die aufgelöst werden können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SNMPResponse – getAmbiguousOIDs(String refBase, String refLeaf)

Gibt ein Array von OIDs zurück, die mit der angegebenen ref_base übereinstimmen und eine definierte ref_leaf ungleich Null aufweisen.

Das letzte Zeichen von ref_base kann ein Fragezeichen sein. In diesem Fall werden alle Tabelleneinträge zurückgegeben, wenn der übergeordnete Knoten eine Tabelle ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
refBase	Zeichenfolge	Die Referenzbasis
refLeaf	Zeichenfolge	Das Referenzblatt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von OIDs, die mit der angegebenen ref_base übereinstimmen und eine definierte ref_leaf ungleich Null aufweisen.

SNMPResponse – getOIDInt(String name)

Gibt die im OID-Objekt enthaltene Ganzzahl mit dem angegebenen MIB-Namen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der MIB-Name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die im OID-Objekt enthaltene Ganzzahl oder Null, wenn das Objekt nicht gefunden wurde oder leer ist.

SNMPResponse – getOIDObj(String name)

Ruft das OID-Objekt mit dem angegebenen MIB-Namen aus der Antwort ab.

Diese Methode funktioniert nicht mit numerischen OID-Zeichenfolgen, nur mit MIB-Namen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der MIB-Name

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
OID-Objekt	Das OID-Objekt mit dem angegebenen MIB-Namen oder Null, wenn das Objekt nicht gefunden wurde oder wenn beim Durchgehen der benannten Elemente Tabelleneinträge gefunden wurden.

SNMPResponse – getOIDTable(String parentName, String entryName)

Gibt eine Hashmap von Tabelleneinträgen unter dem angegebenen übergeordneten MIB-Namen mit den angegebenen Eintrags-MIB-Namen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentName	Zeichenfolge	Der übergeordnete MIB-Name
entryName	Zeichenfolge	Der MIB-Name des Eintrags

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Hashmap	Eine Hashmap von Tabelleneinträgen unter dem angegebenen übergeordneten MIB-Namen mit den angegebenen Eintrags-MIB-Namen oder Null, wenn kein übergeordneter Name vorhanden ist.

SNMPResponse – getOIDText(String name)

Gibt den im OID-Objekt enthaltenen Text mit dem angegebenen MIB-Namen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der MIB-Name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der im OID-Objekt enthaltene Text. Gibt Null zurück, wenn das Objekt nicht gefunden wurde oder wenn es keinen Text enthält.

SNMPResponse – normalize(Object cur)

Löst SNMP-Tabellen in Hashmaps und OID-Werte in Primitive auf.

Alle numerischen SNMP-Typen werden in eine JavaScript-Nummer umgewandelt. Ein SNMP-Nulltyp wird in einen JavaScript-Nullwert konvertiert. Ein SNMP-IP-Adresswert wird in eine Java-IPAddressV4-Instanz konvertiert. Alle anderen Werte werden in eine JavaScript-Zeichenfolge konvertiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cur	Objekt	Die SNMP-Tabelle oder der OID-Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SOAPMessageV2 – Scoped, Global

Die *SOAPMessageV2*-API bietet Methoden zum Senden einer ausgehenden SOAP-Nachricht mithilfe von JavaScript.

Verwenden Sie diese API, um die vom SOAP-Anbieter zurückgegebene Antwort zu verwalten.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder im globalen Bereich verwenden. Diese API wird im Namespace `sn_ws` ausgeführt.

Siehe auch:

- Beispiel für eine direkte SOAPMessageV2
- Beispiel für SOAPMessageV2 ohne Datensatz
- Beispiel für eine asynchrone SOAPMessageV2
- Beispiel für SOAPMessageV2 über einen MID-Server

SOAPMessageV2 – SOAPMessageV2()

Instantiiert ein leeres SOAPMessageV2-Objekt.

Wenn Sie ein Objekt verwenden, das auf diese Weise instantiiert wurde, müssen Sie manuell eine SOAP-Aktion und einen Endpunkt angeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
```

SOAPMessageV2 – SOAPMessageV2(String soapMessage, String soapFunction)

Instanziiert ein SOAPMessageV2-Objekt aus einem SOAP-Nachrichtendatensatz und einer diesem Datensatz zugeordneten Funktion.

Werte wie der Endpunkt, die Authentifizierung oder MID-Server die -Einstellungen aus dem SOAP-Nachrichtendatensatz gelten für dieses Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
soapMessage	Zeichenfolge	SOAP-Nachrichtendatensatz, den Sie als Basis für dieses Objekt verwenden möchten.
soapFunction	Zeichenfolge	SOAP-Funktion, die Sie ausführen möchten. Die verfügbaren SOAP-Funktionen hängen von der vom Webservice-Provider bereitgestellten WSDL ab.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

SOAPMessageV2 – execute()

Sendet die SOAP-Nachricht an den Endpunkt.

Diese Methode wird synchron aufgerufen, was bedeutet, dass die Skriptausführung wartet, bis der Aufruf abgeschlossen ist, bevor sie fortgesetzt wird.

Was bei der Verwendung dieser Methode zu beachten ist:

- Verwenden Sie diese Methode nur für schnelle Serviceanrufe. Sie sollten diese Methode unabhängig von der Geschwindigkeit des Service nicht in einem hohen Volumen aufrufen.
- Verwenden Sie diese Methode nur, wenn die Zeitüberschreitung sehr kurz ist, andernfalls kann die Instanz stillgelegt werden. Es gibt zwei Eigenschaften, die die Zeitüberschreitung steuern, *glide.http.timeout* und *glide.http.connection_timeout*. Standardmäßig sind diese Zeitüberschreitungen auf 175 Sekunden bzw. 10 Sekunden festgelegt.
- Wenn die Anforderung MID-Serverdurchlaufen muss, sollten Sie diese Methode im Allgemeinen nicht verwenden. MID-Server Anforderungen müssen die ECC-Warteschlange (External Communication Channel) durchlaufen, die eine asynchrone Warteschlange ist. Der Thread wird nicht nur von der Anforderung selbst aufgehalten, sondern wartet auch auf die Antwort von MID-Server an die Instanz. Wenn MID Servers beteiligt sind, verwenden Sie asynchrone Aufrufe mit einer Sensor-Geschäftsregel.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SOAPResponseV2	Vom SOAP-Anbieter zurückgegebene Antwort

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
```

SOAPMessageV2 – executeAsync()

Sendet die SOAP-Nachricht an die ECC-Warteschlange (External Communication Channel).

SOAP-Nachrichten in der ECC-Warteschlange werden von der Business Rule SOAPClient verarbeitet.

Standardmäßig wird diese Business Rule nicht asynchron ausgeführt. Um diese Business Rule für die asynchrone Ausführung zu konfigurieren, legen Sie den Wert **Wenn** auf `Async` fest, und fügen Sie am Ende des **Skripts** `current.update()` hinzu. Beim Senden einer Nachricht über die ECC-Warteschlange wartet die Instanz nicht auf eine Antwort des Webserviceanbieters.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SOAPResponseV2 – Scoped, Global	Vom SOAP-Anbieter zurückgegebene Antwort **Hinweis:** Wenn Sie versuchen, das SOAP-Antwortobjekt zu verwenden, bevor die Antwort verarbeitet wurde, kann dies zu einem Zeitüberschreitungsfehler führen.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
```

SOAPMessageV2 – getEndpoint()

Ruft den Endpunkt für die SOAP-Nachricht ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL des SOAP Web Service Providers

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

SOAPMessageV2 – getRequestBody()

Gibt den Inhalt des SOAP-Nachrichtentexts zurück.

Hinweis: Bevor Sie die Methode *„getRequestBody()"* aufrufen, müssen Sie die Methode „execute()" aufrufen, um das Antwortobjekt abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SOAP-Nachrichtentext.

```
var sm = new
 sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","StockQuoteSoap.GetQuote"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var requestBody = response.getRequestBody();
```

SOAPMessageV2 – getRequestHeader(String headerName)

Ruft den Wert für einen vom SOAP-Client angegebenen HTTP-Header ab.

Standardmäßig kann diese Methode den Wert für eine vom System automatisch festgelegte Kopfzeile nicht zurückgeben. Um dieser Methode Zugriff auf alle Kopfzeilen zu gewähren, setzen Sie die Eigenschaft „glide.http.log_debug" auf „true".

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerName	Zeichenfolge	Anforderungsheader, für den Sie den Wert abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Headers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

SOAPMessageV2 – getRequestHeaders()

Ruft HTTP-Header ab, die vom SOAP-Client festgelegt wurden, und die zugehörigen Werte.

Diese Methode gibt keine vom System automatisch festgelegten Kopfzeilen zurück. Um diese Methode so zu konfigurieren, dass alle Kopfzeilen zurückgegeben werden, setzen Sie die Eigenschaft „glide.http.log_debug“ auf „true“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Namen jedes Headers dem zugehörigen Wert zuordnet.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var requestHeaders = sm.getRequestHeaders();
```

SOAPMessageV2 – setAllowedRedirectURIs(Array-URIs)

Legt einen oder mehrere URIs fest, zu denen eine Umleitung zulässig ist. Die Kontrolle der zulässigen ausgehenden URIs verringert Sicherheitsbedenken und trägt zur Verhinderung von URL-Umleitungsangriffen bei, die Benutzer auf schädliche Websites leiten.

Eine umfassendere Methode zur Umleitung von URIs finden Sie unter UriMatcher : Bereichsbezogen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URIS	Array	Mindestens ein URI für die Umleitung zulässig Jeder URI muss im Zeichenfolgenformat angegeben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste von URLs hinzufügen, die für die Umleitung für eine SOAP-Nachrichtenfunktion zulässig sind.

```
// Redirection URI Allow list
try {
 var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2('TemperatureConvert',
 'TempConvertHttpPost.FahrenheitToCelsius');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 sm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.w3schools.com/',
 'https://www.google.com']);

 sm.execute();

} catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```

SOAPMessageV2 – setBasicAuth(String userName, String userPass)

Legt Header für die Standardauthentifizierung für die SOAP-Nachricht fest.

Durch das Festlegen der Basic Authentifizierungkopfzeilen mit dieser Methode werden die im SOAP-Nachrichtendatensatz definierten Basic Authentifizierungwerte überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Bei der Authentifizierung der SOAP-Nachricht zu verwendender Anwendername.
userPass	Zeichenfolge	Passwort für den angegebenen Anwender.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

SOAPMessageV2 – setEccCorrelator(String correlator)

Ordnet ausgehende Anforderungen und den daraus resultierenden Antwortdatensatz in der ECC-Warteschlange zu.

Diese Methode gilt nur für SOAP-Nachrichten, die über einen MID-Server gesendet werden. Der bereitgestellte Korrelator füllt das Feld **Agenten-Korrelator** im ECC-Warteschlangendatensatz für die Antwort aus. Stellen Sie für jede ausgehende Anforderung einen eindeutigen Korrelator bereit, um die richtigen Ergebnisse in der ECC-Warteschlange mit der Anforderung zu verknüpfen, wenn Sie asynchrone Automatisierung über einen MID-Server entwerfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Korrelator	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_id");
```

SOAPMessageV2 – setEccParameter(String name, String value)

Überschreibt einen Wert aus der Datenbank, indem in die Nutzlast der SOAP-Nachricht geschrieben wird.

Diese Methode gilt nur für SOAP-Nachrichten, die über MID-Servergesendet werden. Verwenden Sie diese Methode, wenn ein Wert aus der SOAP-Nachricht in der Datenbank ungültig ist, z. B. wenn die Endpunkt-URL länger als die maximale **SOAP-Endpunkt**-Feldlänge ist.

Dies sind gültige Werte für den Name-Parameter.

- *source*: Die Endpunkt-URL.
- *name*: Die auszuführende SOAP-Nachrichtenfunktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des ECC-Parameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der dem angegebenen ECC-Parameter zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint");
```

SOAPMessageV2 – setEndpoint(String endpoint)

Legt den Endpunkt für die SOAP-Nachricht fest.

Standardmäßig verwendet die SOAP-Nachricht den im SOAP-Nachrichtendatensatz angegebenen Endpunkt. Verwenden Sie diese Methode, um die Standardeinstellung zu überschreiben. Sie müssen diese Methode bei Verwendung des Konstruktors SOAPMessageV2() ohne Parameter aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endpoint	Zeichenfolge	URL des SOAP Web Service Providers, mit dem Sie eine Schnittstelle herstellen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

SOAPMessageV2 – setFollowRedirect(Boolean FollowRedirect)

Legt den Parameter in der API fest, der die automatischen HTTP-Umleitungen steuert. Standardmäßig sind automatische Umleitungen deaktiviert.

Weitere Informationen zu HTTP-Umleitungen finden Sie unter Umleitungen in HTTP .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FollowRedirect	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die API automatisch allen Umleitungen folgen soll, die bei der Ausführung des *SOAPMessageV2*– Aufrufs auftreten. Gültige Werte: • true: Umleitungen automatisch folgen. • false: Weiterleitungen nicht automatisch folgen. Sie müssen alle Umleitungsbedingungen in Ihrem Code behandeln.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie automatische Umleitungen auf festlegen und die API die Umleitung verarbeiten lassen.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //
set the SOAP action to perform
sMessage.setEndpoint('http://
<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web service
 provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soap
env:Body><inc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
');
sMessage.setFollowRedirect(true);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
200
```

Im folgenden Codebeispiel ist die automatische Umleitung auf „false“ festgelegt. Der zurückgegebene Statuscode ist ein Umleitungscode. In diesem Fall müssen Sie die Umleitung innerhalb Ihres Codes behandeln.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //
set the SOAP action to perform
sMessage.setEndpoint('http://
<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web service
 provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soap
env:Body><inc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
');
sMessage.setFollowRedirect(false);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Ausgabe:

```
3xx  // Redirect status code
```

SOAPMessageV2 – setHttpTimeout(Number timeoutMs)

Legt fest, wie lange die SOAP-Nachricht auf eine Antwort vom Webservice-Provider wartet, bevor die Anforderung abläuft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutMs	Nummer	Wartezeit für eine Antwort vom Webdienstanbieter in Millisekunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setHttpTimeout(6000);
```

SOAPMessageV2 – setLogLevel(String level)

Legt die Protokollebene für diese Nachricht und die entsprechende Antwort fest.

Durch das Festlegen einer Protokollebene mithilfe der SOAPMessageV2-API wird die für den SOAP-Nachrichtendatensatz konfigurierte Protokollebene überschrieben. Diese Protokollebene gilt möglicherweise nicht, wenn die Endpunktdomäne ausgeschlossen ist oder wenn die Eigenschaft *glide.outbound_http_log.override* auf „wahr“ festgelegt ist. Um Protokolle für ausgehende Webservices anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemprotokolle** > **Ausgehende HTTP-Anforderungen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Protokollebene Gültige Werte: • alle • Standard • erhöht

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setLogLevel("all");
```

SOAPMessageV2 – setMIDServer(String midServerName)

Konfiguriert die SOAP-Nachricht, die über MID-Servergesendet werden soll.

Standardmäßig verwendet die SOAP-Nachricht den MID-Server, der im SOAP-Nachrichtendatensatz angegeben ist. Verwenden Sie diese Methode, um die Standardeinstellung zu überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
midServerName	Zeichenfolge	Name von MID-Server, über den Sie die SOAP-Nachricht senden möchten. Ihre Instanz muss einen aktiven MID-Server mit dem angegebenen Namen haben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

SOAPMessageV2 – setMutualAuth(String profileName)

Legt das Protokollprofil der gegenseitigen Authentifizierung für die SOAP-Nachricht fest.

Durch das Festlegen eines Protokollprofils mit dieser Methode wird das für den SOAP-Nachrichtendatensatz ausgewählte Protokollprofil überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
profileName	Zeichenfolge	Name des für die gegenseitige Authentifizierung zu verwendenden Protokollprofils.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("auth_profile_name");
```

SOAPMessageV2 – setRequestBody(String requestBody)

Legt den Textinhalt fest, der an den Webdienstanbieter gesendet werden soll.

Wenn Sie den Textkörperinhalt mit dieser Methode festlegen, werden die Parameter aus dem SOAP-Nachrichtenfunktionsdatensatz nicht durch Variablen im Textkörper ersetzt. Sie müssen alle Werte innerhalb des SOAP-Nachrichtentexts explizit definieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestBody	Zeichenfolge	Textkörper der SOAP-Nachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<SOAP message body>";
sm.setRequestBody(body);
```

SOAPMessageV2 – setRequestHeader(String headerName, String headerValue)

Legt einen HTTP-Header in der SOAP-Nachricht auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerName	Zeichenfolge	Name des Headers.
headerValue	Zeichenfolge	Wert, der dem angegebenen Header zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAPMessageV2 – setSOAPAction(String soapAction)

Definiert die SOAP-Aktion, die diese SOAP-Nachricht ausführt.

Die WSDL für Ihren Webservice-Provider listet die SOAP-Aktionen auf, die Sie ausführen können. Sie müssen diese Methode bei Verwendung des Konstruktors SOAPMessageV2() ohne Parameter aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
soapAction	Zeichenfolge	SOAP-Aktion, die diese SOAP-Nachricht ausführt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setSOAPAction("GetQuote");
//construct SOAP message by specifying endpoint and auth
sm.execute();
```

SOAPMessageV2 – setStringParameter(String name, String value)

Legt eine Variable mit dem angegebenen Namen aus dem SOAP-Nachrichtendatensatz auf den angegebenen Wert fest.

Reservierte XML-Zeichen im Wert werden in die entsprechenden Escape-Zeichen umgewandelt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der SOAP-Nachrichtenvariablen.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der der angegebenen Variablen zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 – setStringParameterNoEscape(String name, String value)

Legt eine Variable mit dem angegebenen Namen aus dem SOAP-Nachrichtendatensatz auf den angegebenen Wert fest.

Diese Methode ist äquivalent zu setStringParameter, schließt reservierte XML-Zeichen jedoch nicht in Escape-Zeichen ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der SOAP-Nachrichtenvariablen.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der der angegebenen Variablen zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 – setWSSecurity(String keystoreId, String keystoreAlias, String keystorePassword, String certificateId)

Legt Webservice-Sicherheitswerte für die SOAP-Nachricht fest.

Durch das Festlegen von Sicherheitswerten mit dieser Methode werden Webservice-Sicherheitswerte überschrieben, die für den SOAP-Nachrichtendatensatz definiert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
keystoreId	Zeichenfolge	Sys_id des zu verwendenden Java- oder PKCS12-Schlüsselspeichers.
keystoreAlias	Zeichenfolge	Alias, der den öffentlichen und privaten Schlüssel identifiziert.
keystorePassword	Zeichenfolge	Passwort, das dem Schlüsselspeicher-Datensatz zugewiesen ist.
certificateId	Zeichenfolge	Sys_id des vertrauenswürdigen Serverzertifikats.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setWSSecurity("70d65e074f3812001f6eac118110c71a","Quote
 keys","UXr82cqX75Z7MaSa+EyjGA==","ba969a074f3812001f6eac118110c76d");
```

SOAPResponseV2 – Scoped, Global

Die *SOAPResponseV2*-API stellt Methoden bereit, die die von einer ausgehenden SOAP-Nachricht zurückgegebenen Daten in JavaScript-Code verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein SOAPResponseV2-Objekt wird von den *SOAPMessageV2-* Methoden *execute()* und *executeAsync()*zurückgegeben.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder im globalen Bereich verwenden.

Diese API wird im Namespace `sn_ws` ausgeführt.

Siehe auch:

- Beispiel für eine direkte SOAPMessageV2
- Beispiel für SOAPMessageV2 ohne Datensatz
- Beispiel für eine asynchrone SOAPMessageV2
- Beispiel für SOAPMessageV2 über einen MID-Server

SOAPResponseV2 – getAllHeaders()

Gibt alle in der Antwort enthaltenen Header zurück, einschließlich doppelter Header.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
List<GlideHTTPHeader>	Liste der in der Antwort enthaltenen Header. Jeder Header wird als GlideHTTPHeader-Objekt dargestellt, das den Header *name* und *value* enthält.

```
var r = new sn_ws.SOAPMessageV2('<A SOAP message>', 'get');
var response = r.execute();
var headers = response.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

SOAPResponseV2 – getBody()

Ruft den Inhalt des SOAP-Antworttexts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SOAP-Antworttext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var body = response.getBody();
```

SOAPResponseV2 – getCookies()

Gibt alle in der Antwort enthaltenen Cookies zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Array von Zeichenfolgen, die Cookies darstellen. Iterieren Sie das Array, um Vorgänge für jedes Cookie auszuführen.

Zeigen Sie einzelne Cookies aus der Antwort an.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Ausgabe:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/;
 Secure; HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

SOAPResponseV2 – getErrorCode()

Ruft den numerischen Fehlercode ab, wenn während der SOAP-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Dieser Fehlercode ist spezifisch für Now Platform und ist kein HTTP-Fehlercode. Geben Sie diesen Fehlercode an, wenn Sie Hilfe von Kundenservice und Supportbenötigen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Numerischer Fehlercode, z. B. 1 für eine Socket-Zeitüberschreitung.

```
var errorCode = response.getErrorCode();
```

SOAPResponseV2 – getErrorMessage()

Ruft die Fehlermeldung ab, wenn während der SOAP-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung

```
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

SOAPResponseV2 – getHeader(String name)

Ruft den Wert für einen angegebenen HTTP-Header ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Headers, für den Sie den Wert abrufen möchten, z. B. „Set-Cookie“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Headers.

```
var headerVal = response.getHeader("Accept");
```

SOAPResponseV2 – getHeaders()

Ruft alle in der SOAP-Antwort zurückgegebenen HTTP-Header und die zugehörigen Werte ab.

Hinweis: Wenn eine Kopfzeile mehr als einmal in der Antwort vorhanden ist, z. B. eine Set-Cookie-Kopfzeile, gibt diese Funktion nur die letzten der doppelten Kopfzeilen zurück. Um alle Kopfzeilen einschließlich Duplikate zurückzugeben, verwenden Sie die Funktion `getAllHeaders()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Namen jedes Headers dem zugehörigen Wert zuordnet.

```
var headers = response.getHeaders();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAPResponseV2 – getStatusCode()

Ruft den numerischen HTTP-Statuscode ab, der vom SOAP-Provider zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Vom SOAP-Anbieter zurückgegebener numerischer Statuscode, z. B. 200 für eine erfolgreiche Antwort.

```
var statusCode = response.getStatusCode();
```

SOAPResponseV2 – haveError()

Gibt an, ob während der SOAP-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn ein Fehler aufgetreten ist, und „false“, wenn kein Fehler aufgetreten ist.

```
var error = response.haveError();
```

SOAPResponseV2 – waitForResponse(Number timeoutSecs)

Legt die Zeit fest, die die Instanz auf eine Antwort vom Webservice-Provider wartet.

Diese Methode überschreibt die Eigenschaft „glide.soap.outbound.ecc_response.timeout“ für diese SOAP-Antwort.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutSecs	Nummer	Wartezeit in Sekunden für diese Antwort.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
response.waitForResponse(60);
```

SPScriptedFacet : Bereichsbezogen

Definiert Aspektelemente, Filter oder zugeordnete Abfragen für ein Aspekte-Objekt.

Sie können die *SPScriptedFacet*-API nur in einem Aspektgenerierungsskript in einer Suchquelle Serviceportal verwenden. Das Skript für Aspektgenerierung ist nur sichtbar, wenn **Ist geskriptete Quelle** ausgewählt ist.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Verwenden Sie stattdessen die Methoden *createFacet()* oder *createMultiChoiceFacet()* der Klasse *SPScriptedFacetService*, um ein Aspektobjekt zu generieren.

SPScriptedFacet - addFacetItem(String label, Object valueObj)

Fügt einem Aspekte-Objekt Aspektelemente oder zugeordnete Abfragen hinzu.

Erstellen Sie vor dem Hinzufügen von Aspektelementen zu einem Aspektobjekt das Aspektobjekt mit der Methode *createFacet()* oder *createMultiChoiceFacet()* der Klasse *SPScriptedFacetService*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Die Anzeigebezeichnung für das Aspektelement oder die zugeordnete Abfrage.
valueObj	Objekt	Das Aspektelement oder die zugeordnete Abfrage für den Aspekt. Kann nur die Typen „Zeichenfolge“, „Zahl“, „Boolean“ und „Double“ enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

SPScriptedFacetService : Bereichsbezogen

Generiert ein Multi-Choice- oder Single-Choice-Aspektobjekt für eine erweiterte Suchquelle.

Die API `SPScriptedFacetService` kann nur in einem Skript für Aspektgenerierung in einer Serviceportal-Suchquelle verwendet werden. Das Skript für Aspektgenerierung ist nur sichtbar, wenn **Ist geskriptete Quelle** ausgewählt ist.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Verwenden Sie stattdessen die Methoden `createFacet()` oder `createMultiChoiceFacet()`, um ein Aspektobjekt zu generieren.

SPScriptedFacetService - createFacet(String label, String id)

Erzeugt ein Aspekte-Objekt mit einfacher Auswahl.

Fügen Sie nach dem Erstellen des Facettenobjekts Facettenelemente oder zugeordnete Abfragen zur Facette hinzu, indem Sie die Methode `„addFacetItem()"` der Klasse `„SPScriptedFacet"` verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Bezeichnung für den Aspekt.
id	Zeichenfolge	ID für den Aspekt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aspekte-Objekt mit einfacher Auswahl. Gibt einen Fehler zurück, wenn: • Eine doppelte Bezeichnung oder ID gefunden wird. • Eine Bezeichnung oder ID nicht definiert ist.

Kann nur in einem Skript für Aspektgenerierung in einer erweiterten Service Portal-Suchquelle verwendet werden.

```
var stateFacet = facetService.createFacet("State", "state");
```

SPScriptedFacetService - createMultiChoiceFacet(String label, String id)

Erstellt ein Aspekte-Objekt mit Mehrfachauswahl.

Fügen Sie nach dem Erstellen des Facettenobjekts Facettenelemente oder zugeordnete Abfragen zur Facette hinzu, indem Sie die Methode `„addFacetItem()"` der Klasse `„SPScriptedFacet"` verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Bezeichnung für den Aspekt.
id	Zeichenfolge	ID für den Aspekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aspekte-Objekt mit Mehrfachauswahl. Gibt einen Fehler zurück, wenn: • Eine doppelte Bezeichnung oder ID gefunden wird. • Eine Bezeichnung oder ID nicht definiert ist.

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

SPSEOUtilsSNC : Global

Die *SPSEOUtilsSNC*-Skripteinbindung bietet Dienstprogrammmethoden, die visuell lesbare URLs für eine bestimmte Seite oder für die aktuelle Seite basierend auf der Transaktionsanforderung zurückgeben.

Darüber hinaus bietet diese API andere Dienstprogrammmethoden, mit denen Sie Informationen abrufen können, die zum Aufrufen anderer visuell lesbarer URL-Methoden erforderlich sind.

SPSEOUtilsSNC – getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, Zeichenfolge queryString)

Gibt die visuell lesbare URL für einen angegebenen Datensatz in der Tabelle „Seite“ [sp_page] zurück. Verwendet die übergebenen Abfrageparameter, um alle dynamischen Seitenvariablen aufzulösen, die für die URL erforderlich sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt des Datensatzes in der Tabelle „Seite“ [sp_page], für den die visuell lesbare URL zurückgegeben werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Verwenden Sie die Methode SPSEOUtilsSNC – getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, Zeichenfolge PortalId, Boolesche VerhindernReRoute), um den gewünschten sp_page-GlideRecord abzurufen.
queryString	Zeichenfolge	Abfragezeichenfolge zum Auflösen von Parametern, die möglicherweise von der URL übergeben werden müssen. Beispiel: `?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare URL für den angegebenen Datensatz Serviceportal. Die URL-Variablen werden anhand des Inhalts des übergebenen Parameters *queryString* aufgelöst.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die visuell lesbare URL zu erhalten.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString =
 "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Ausgabe:

```
"getting-around-in-windows"
```

SPSEOUtilsSNC – getHumanReadableUrlForCurrentRequest ()

Gibt die visuell lesbare URL für den aktuellen Serviceportal -Datensatz zurück.

Diese Methode repliziert die Parameter in der kryptografischen URL der aktuellen Seite, z. B. den Parameter *id* und die Abfrageparameter, wenn diese visuell lesbare URL erstellt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare URL für den aktuellen Serviceportal -Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird. In diesem Beispiel verwendet der aktuelle Datensatz Serviceportal die verschlüsselte URL von<instance-url> `/sp?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffffff34` und ist so konfiguriert, dass die Kurzbeschreibung eines KB-Artikels angezeigt wird, der die Navigation in Windows behandelt. Die zurückgegebene visuell lesbare URL für diese kryptografische URL lautet „getting-around-in-windows“.

```
// In a script include
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC()
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrlForCurrentRequest();
}
```

Ausgabe:

```
getting-around-in-windows
```

SPSEOUtilsSNC – getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, Zeichenfolge PortalId, Boolesche VerhindernReRoute)

Gibt den GlideRecord aus der Seitentabelle [sp_page] zurück, dessen ID-Feld mit dem übergebenen ID-Parameter (*`pageId`*) übereinstimmt. Rufen Sie diese Methode vor der *`getHumanReadableUrl()`* – Methode auf, um den gewünschten sp_pages-GlideRecord abzurufen.

Sie können auch anfordern, dass die Methode die Informationen der Seiten-Weiterleitungszuordnungen verwendet, um den GlideRecord der endgültigen Seite Serviceportal zurückzugeben, die der übergebenen Seiten-ID Serviceportal zugeordnet ist. Weitere Informationen zu Seiten-Weiterleitungszuordnungen finden Sie unter Verweis auf Seiten-ID umleiten .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageId	Zeichenfolge	ID des zurückzugebenden Seiten-Datensatzes [sp_page]. Tabelle: Im ID-Feld der Seitentabelle [sp_page].
Portal-ID	Zeichenfolge	Sys_id des zugeordneten Serviceportal-Datensatzes [sp_portal]. Erforderlich, um die entsprechenden Anmelde- oder 404-Seiten zurückzugeben, falls der Datensatz, der dem übergebenen Parameter *`pageId`* zugeordnet ist, nicht zugänglich oder nicht verfügbar ist. Verwenden Sie die Methode SPSEOUtilsSNC – getPortalId(), um die gewünschte ID Serviceportal zu erhalten.
VerhindernWeiterleitung	Boolesche	Kennzeichnung, die angibt, ob Seiten-Weiterleitungszuordnungen anstelle des entsprechenden sp_page-Datensatzes verwendet werden sollen, um den GlideRecord für die letzte sp_page zurückzugeben, in die die übergebene Seiten-ID auflöst. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Verwenden Sie die Seiten-Weiterleitungszuordnungen, um den letzten sp_page-Datensatz zurückzugeben, in den die übergebene Seiten-ID aufgelöst wird. • „falsch“: Gibt den sp_page-Datensatz zurück, der mit der übergebenen Seiten-ID übereinstimmt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Datensatz, der der Abfrageanforderung für den sp_page-Datensatz entspricht.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode vor dem Aufrufen der *`getHumanReadableUrl()`* – Methode aufgerufen wird.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString =
 "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

SPSEOUtilsSNC – getPortalId()

Gibt die sys_id des zu ladenden Portals basierend auf dem Portalsuffix in der Anforderungs-URL zurück. Rufen Sie diese Methode auf, bevor Sie die *`getPageRecordWithPageRoute()`* – Methode aufrufen, um die gewünschte Serviceportal sys_id zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des angeforderten Serviceportal basierend auf dem Portalsuffix der Anforderungs-URL.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode für eine URL wie z. B. aufgerufen wird<instance-url> `/sp?id=index`

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var queryString =
"?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34";
 var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Ausgabe:

```
81b75d3147032100ba13a5554ee4902b
```

SPWidgetAccessControl : Global

Die *SPWidgetAccessControl*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, mit denen Administratoren überprüfen können, ob einer angegebenen Tabelle öffentlicher Zugriff auf ein Widget gewährt wird und ob eine Zielgruppe sicher darauf zugreift.

Einzelheiten und Anweisungen zur Verwendung der *SPWidgetAccessControl*-API in Ihrem Serverskript finden Sie unter Konfigurieren Sie die Widget-Sicherheit (Tabellen, auf die öffentliche Widgets zugreifen können, für Gastbenutzer).

SPWidgetAccessControl – SPWidgetAccessControl()

Instanziiert das SPWidgetAccessControl-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neues SPWidgetAccessControl-Objekt initialisiert wird.

```
new global.SPWidgetAccessControl()
```

SPWidgetAccessControl – hasPublicAccess(String tableName, Object SPScriptable, Zeichenfolgenoptionen, Objekteingabe)

Gibt Informationen darüber zurück, ob eine angegebene Tabelle öffentlichen Zugriff auf ein Widget hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name der abzurufenden Tabelle Geben Sie beispielsweise `incident` ein, um die Incident-Tabelle [Incident] abzufragen.
SPScriptable	Skriptfähiges Objekt	Erforderlich. SP-Skriptfähiges Widget. In der Anforderung als `$sp` formatiert. `SPScriptable:{ "widgetSysId":widget sys_id, "request":request object }`
Optionen	Objekt	Optional. Im Widget übergebene Widget-/Rechteck-Optionen. `"options":{ "table":"incident", "maximum_entries": "10" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	Optional. Während der Laufzeit übergebene Widget-/Rechteck-Eingabe. `"input":{ "table":"incident", "display_field":"name" }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die den Widget-Zugriffsstatus der angegebenen Tabelle angibt. Mögliche Werte: • „wahr“: Der angegebenen Tabelle wird Sicherheitszugriff auf das Widget gewährt. • „falsch“: Der angegebenen Tabelle wird kein Sicherheitszugriff auf das Widget gewährt. Standardwert: false

Im folgenden Beispiel wird bestätigt, dass die Incident-Tabelle Zugriff auf das Widget „Einfache Liste“ hat, wie in der Konfigurationstabelle m2m_sp_public_widget_allow_table gezeigt.

```
options.table = "incident";
//$sp,options,input - which are available by default in any widget script
new global.SPWidgetAccessControl().hasPublicAccess(options.table, $sp,
 options, input);
```

Ausgabe:

```
true
```

StandardCredentialsProvider – Scoped, Global

Die *`StandardCredentialsProvider`*-API bietet Methoden zum Abrufen von Anmeldeinformationen.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder im globalen Bereich verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Identifier `sn_cc`.

Diese API bietet Methoden zum Abrufen von Anmeldeinformationen nach sys_id und angegebenen Anmeldeinformationsattributen.

```
//Get a single credential

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credential =
 provider.getCredentialByID("f43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
var userName = credential.getAttribute("user_name");
var password = credential.getAttribute("password");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//using getAttribute for new keys in extended tables, for example
//cloud management credential has the "user_public_key" attribute
var userPublicKey = credential.getAttribute("user_public_key");

//Get a list of SSH credentials

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
for (var i = 0; i < credentials.length; i++) {
  var credential = credentials[i];
  gs.info(credential.getAttribute("name"));
}
```

StandardCredentialsProvider – StandardCredentialsProvider()

Instanziiert ein Anmeldeinformationsanbieter-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials =
 provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
```

StandardCredentialsProvider – getCredentials(Zeichenfolgentypen, Zeichenfolgen-Tags)

Gibt ein Array von allen Anmeldeinformationen zurück, die den angegebenen Typen und Tags entsprechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tags	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Liste von Tag-Namen. Beispiel: „ssh, jdbc“. Beispiele für gültige Anrufe: • `var Credentials = provider.getCredentials(null, null);` • `var Anmeldeinformationen = provider.getCredentials(["ssh"], "");` • `var Anmeldeinformationen = provider.getCredentials(new ArrayList<String> (), "ssh,admin");`
Typen	Array	Optional. Namen des Anmeldeinformationstyps. Zum Beispiel ["ssh", "windows"] und **Hinweis:** Wenn *types* NULL oder leer ist, gibt jede Übereinstimmung Anmeldeinformationen zurück. Wenn *types* angegeben ist, werden die Anmeldeinformationen zurückgegeben, deren Typ mit einem der Typen übereinstimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
StandardCredential	Objekt für den Anmeldeinformationsdatensatz.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die Provider-Anmeldeinformationen für die Anmeldeinformationstypen „ssh“ abrufen.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
```

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die Provider-Anmeldeinformationen für die Anmeldeinformationstypen „ssh“ und „windows“ mit dem Tag „admin“ abrufen.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
ArrayList<String> types = new ArrayList<>();
types.add("ssh");
types.add("windows");
JSONArray jsonArray = provider.getCredentials(types, "admin");
```

StandardCredentialsProvider – getCredentialByAliasID(String sys_id)

Gibt das Anmeldeinformationsdatensatz-Objekt über seinen Anmeldeinformationsalias (sys_alias) zurück.

Diese Methode ist speziell für die Verwendung mit Anmeldeinformationstypen vorgesehen. Informationen hierzu finden Sie unter Anmeldeinformationsaliasse für Discovery .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Anmeldeinformationsalias-Datensatzes in der Tabelle „Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ [sys_alias].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
StandardCredential	Objekt für den Anmeldeinformationsdatensatz.

Im folgenden Beispiel werden Anmeldeinformationen anhand der Alias-ID abgerufen und der Anwendername angezeigt.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var aliasCred =
 provider.getCredentialByAliasID("752a91887740001038e286a2681061fb");
gs.info("User name: " + aliasCred.getAttribute("user_name"));
```

Ausgabe für einen Anmeldeinformationsdatensatz mit einem Anwendernamen:

```
User name: Dara Lee
```

StandardCredentialsProvider – getCredentialByID(String sys_id)

Gibt das Anmeldeinformationsdatensatz-Objekt zurück, das durch die angegebene sys_id identifiziert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Anmeldeinformationsdatensatzes. Tabelle: Anmeldeinformationen [discovery_credentials]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
StandardCredential	Objekt für den Anmeldeinformationsdatensatz.

Im folgenden Beispiel werden Anmeldeinformationen abgerufen und der Anwendername angezeigt.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials =
 provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
gs.info("User name: " + credentials.getAttribute("user_name"));
```

Ausgabe für einen Anmeldeinformationsdatensatz mit einem Anwendernamen:

```
User name: Dara Lee
```

StartDiscovery – Global

Die *StartDiscovery*-Skripteinbindung stellt Methoden zum Starten von Discovery-Aufträgen bereit.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

StartDiscovery – addAdditionalIP(String status, String ip, String sensor)

Fügt einer vorhandenen Erkennung eine IP (oder eine durch Kommas getrennte Liste von IPs) hinzu (wird von der Netzwerkerkennung verwendet).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zeichenfolge	Der Discovery-Status
ip	Zeichenfolge	Eine IP-Adresse oder eine durch Kommas getrennte Liste von IP-Adressen.
sensor	Zeichenfolge	Der Discovery-Sensor

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

StartDiscovery – discoverFromSchedule(String ip, Boolean samePhase, String sensor)

Ermöglicht die Erkennung von Geräten (Basisgeräte oder erweiterte Geräte) anhand eines Zeitplans.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Eine IP-Adresse oder eine durch Kommas getrennte Liste von IP-Adressen.
samePhase	Boolean	
sensor	Zeichenfolge	Der Discovery-Sensor

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

StartDiscovery – getCancelScript()

Gibt das Abbruch-Skript zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abbruch-Skript

StartDiscovery – scheduleCancelJob()

Wenn im Zeitplan eine Abbruchzeit angegeben ist, plant ggf. einen Auftrag zum Abbrechen der Discovery.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der *scheduleCancelJob()* – Methode einen aktuellen Discovery-Auftrag abbrechen.

```
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule'); //
 Create a discovery schedule Gliderecord
discoveryScheduleGR.get('name', 'Disco'); // Put the discovery schedule
 job name
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new
 StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.167.31.231'); //
 Initiate discovery
gs.info(discoveryStatusSysId); // Display the sys_id of the discovery
 status record

discoveryStatusSysId.scheduleCancelJob(); // Schedule a cancel job,
 located in the sys_trigger table
```

Ausgabe:

```
Operation Table  Row Count
insert  discovery_result 1
update  discovery_status 1
insert  sys_trigger      1
insert  discovery_status 1
*** Script: Fired started event for: undefined Disco
*** Script: Scheduling Discovery DIS0010023 for cancellation at
 2022-02-13 16:42:44
*** Script: 1828b05f1b6d811070cb96c6b04bcb53
```

StartDiscovery – startFromIP(DiscoverySchedule schedule, String ip)

Startet eine Erkennung für eine einzelne IP mit dem angegebenen Zeitplan, um Informationen wie MID-Server und Verhalten abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	DiscoverySchedule	DiscoverySchedule-Instanz für den zu verwendenden Zeitplan.
ip	Zeichenfolge	Zu erkennende IP-Adresse. Format: punktformatierte Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des erstellten Statusdatensatzes.

In diesem Beispiel wird die Methode *`startFromIP()`* verwendet, um den Datensatz abzurufen, der die Erkennungsinformationen enthält.

```
// Get a discovery schedule gliderecord
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule');
discoveryScheduleGR.get('name', 'Discover Management Range 172.x.x.x');

// Create a DiscoverySchedule object to get information such as MID
 servers and behaviors
var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new
 StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.1.1.10');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Sys_id of the genterated status record
gs.info(discoveryStatusSysId);
```

Ausgabe:

```
9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d
```

StartDiscovery – startFromSchedule(GlideRecord schedule, GlideRecord job)

Wird von der Discovery-Skripteinbindung aufgerufen, um eine geplante (oder sofortige) Erkennung zu starten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	GlideRecord	Die Instanz von discovery_schedule, auf der diese Erkennung basiert.
job	GlideRecord	Die Instanz von sys_trigger, die diese Erkennung ausgelöst hat.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

StateManagementScriptableApi : Global

`StateManagementScriptableApi` bietet eine Reihe von Methoden zum Bearbeiten des Betriebsstatus von Configuration Item (CI) und zum Anwenden von CI-Aktionen.

Die *`StateManagementScriptableApi`* -Methoden halten sich an Einschränkungen und Toleranzen, die durch unzulässige CI-Aktionen, kompatible CI-Aktionen und unzulässige Betriebsübergänge angegeben sind. Wenn eine Methode versucht, eine eingeschränkte Operation auszuführen, wird die Operation blockiert, ein Fehler wird protokolliert und gegebenenfalls eine Aufgabe erstellt.

Die *`StateManagementScriptableApi`* -Methoden sind statische Methoden. Sie greifen auf die Methoden über das globale Objekt `SNC.StateManagementScriptableApi` zu.

StateManagementScriptableApi – addBulkCIAction(String requestorId, String sysIdList, String ciActionName, String ciActionListOld, String leaseTime)

Fügen Sie einer Liste von CIs eine CI-Aktion hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der *`registerOperator()`*-Methode zurückgegeben wurde.
sysIdList	Zeichenfolge	Eine kommagetrennte Liste mit CI-sys_ids.
ciActionName	Zeichenfolge	Der CI-Aktionsname.
ciActionListOld	Zeichenfolge	(Optional) Kommagetrennte Liste alter CI-Aktionen, in der alle CIs enthalten sein sollten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
leaseTime	Zeichenfolge	(Optional) Zeitdauer, für die das Leasing für die angegebene CI-Aktion gültig ist. Im Format HH:MM:SS.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn die Aktion für alle CIs in der Liste festgelegt ist; ansonsten „false“. • errors – Liste der Fehler.

StateManagementScriptableApi – extendCIActionLease(String requestorId, String ciSysId, String ciActionName, String leaseTime)

Verlängern Sie die Leasingdauer der CI-Aktion für den registrierten Benutzer. Wenn das vorherige Leasing abgelaufen ist, beginnt jetzt die neue Leasingdauer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der `registerOperator()`-Methode zurückgegeben wurde.
ciSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des CIs.
ciActionName	Zeichenfolge	Der CI-Aktionsname.
leaseTime	Zeichenfolge	Zeitdauer, für die das Leasing für die angegebene CI-Aktion gültig ist. Im Format HH:MM:SS.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn die Leasingdauer eingestellt wurde. • errors – Liste der Fehler.

StateManagementScriptableApi – getCIActions(String ciSysId)

Gibt eine Liste aktiver CI-Aktionen für das angegebene CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciSysId	Zeichenfolge	Sys_id des CI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren. Mögliche Werte: • ciActions: Durch Kommas getrennte Liste aktiver CI-Aktionen für das CI oder „no_active_action". • Fehler: Liste der Fehler.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aktive Aktionen für eine Liste von Configuration Items abrufen.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get data
var CIArray =
 ["a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0","0c43bc4fc61122750182c132411702f2","
46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c4
3bcbdc61122750182c132e9b6565d"];

var output = '';

// looping above array to fetch each sys_id and passing to method
for(var i=0; i < CIArray.length; i++) {

  // passing sys_id of CI stored in array to method
  output = SNC.StateManagementScriptableApi.getCIActions(CIArray[i]);

  // print a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Ausgabe:

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

StateManagementScriptableApi – getOperationalState(String ciSysId)

Gibt den Betriebsstatus des CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciSysId	Zeichenfolge	Sys_id des CI.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• ciActions: Zeichenfolgenauswahlwerte des Felds „operational_status“ oder `UNBEKANNT`. • Fehler: Liste der Fehler.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Betriebsstatus einer Liste angegebener Configuration Items abrufen.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get the operational
 state.
var CIArray =
 ["0c43bc4fc6112275018 2c132411702f2","46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","
46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132e9b6565d","a9c
0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"];

var output = '';

// Loop the array to fetch each sys_id and pass to the method.
for(var i=0;i<CIArray.length;i++) {
  // Pass sys_id of CI stored in array to the method
  output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.getOperationalState(CIArray[i]);

  // prints a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
ci_state_management                          : INVALID_SYS_ID: Invalid
 sys_id [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]: no thrown error
*** Script: {"errors":[{"error":"INVALID_SYS_ID","message":"Invalid
 sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]"}],"operationalState":"unknown","resu
lt":false}
```

StateManagementScriptableApi – isCompatibleCIAction(String actionName, String otherActionName)

Ermittelt, ob die zwei angegebenen Aktionen kompatibel sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
actionName	Zeichenfolge	Ein CI-Aktionsname
otherActionName	Zeichenfolge	Ein CI-Aktionsname

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die beiden angegebenen CI-Aktionen kompatibel sind.

StateManagementScriptableApi – isLeaseExpired(String requestorId, String ciSysId, String ciActionName)

Ermittelt, ob das Leasing für die anfordernde Person einer angegebenen CI-Aktion abgelaufen ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der `registerOperator()`-Methode zurückgegeben wurde.
ciSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des CIs.
ciActionName	Zeichenfolge	Name der CI-Aktion.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn das Leasing des Benutzers abgelaufen ist. • errors – Liste der Fehler.

StateManagementScriptableApi – isNotAllowedAction(String ciType, String opsLabel, String actionName)

Bestimmen Sie für einen CI-Typ, ob eine CI-Aktion für einen Betriebsstatus nicht zulässig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciType	Zeichenfolge	Der CI-Typ
opsLabel	Zeichenfolge	Betriebsstatus
actionName	Zeichenfolge	Der CI-Aktionsname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die Aktion für den angegebenen CI-Typ im angegebenen Betriebsstatus nicht zulässig ist.

StateManagementScriptableApi – isNotAllowedOpsTransition(String ciType, String opsLabel, String transitionOpsLabel)

Bestimmen Sie für einen CI-Typ, ob ein Betriebsstatusübergang unzulässig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciType	Zeichenfolge	Der CI-Typ
opsLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung des Betriebsstatus am Anfang.
transitionOpsLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung des Betriebsstatus am Ende.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der angegebene Betriebsstatusübergang für den angegebenen CI-Typ nicht zulässig ist.

StateManagementScriptableApi – isValidRequestor(String requestorId)

Bestimmt, ob der angegebene Anforderer ein gültiger aktiver Workflow-Anwender oder ein registrierter Anwender ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Sys_id eines Workflow-Kontexts oder die von der *`registrierenOperator()`* – Methode zurückgegebene GUID.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name-Wert-Paare im JSON-Format. Mögliche Werte: • Ergebnis: „`wahr`“, wenn die requestorId gültig ist. • errors – Liste der Fehler.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie mit der Methode *`isValidRequestor()`* überprüft wird, ob ein Operator ein registrierter Anwender ist.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.isValidRequestor(requestorId);
gs.info(output);
```

Ausgabe:

```
{"result":true}
```

StateManagementScriptableApi – registerOperator()

Registriert einen Operator für einen Nicht-Workflow-Anwender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • requestorid – registrierte Benutzer-GUID, die zum Festlegen der CI-Aktion/ Betriebsstatus verwendet wird. • result – „true“, wenn erfolgreich registriert. • errors – Liste der Fehler.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUntil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;
```

StateManagementScriptableApi – removeBulkCIAction(String requestorId, String sysIdList, String ciActionName)

Entfernt eine CI-Aktion für eine Liste von CIs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der *registerOperator()*-Methode zurückgegeben wurde.
sysIdList	Zeichenfolge	Eine kommagetrennte Liste mit CI-sys_ids.
ciActionName	Zeichenfolge	Der CI-Aktionsname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn die Aktion für alle CIs in der Liste entfernt wird; ansonsten „false“. • errors – Liste der Fehler.

StateManagementScriptableApi – setBulkCIOperationalState(String requestorId, String sysIdList, String opsLabel, String opsStateListOId)

Legen Sie den Betriebsstatus für die Liste der CIs fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der *registerOperator()*-Methode zurückgegeben wurde.
sysIdList	Zeichenfolge	Eine kommagetrennte Liste mit CI-sys_ids.
opsLabel	Zeichenfolge	Dies ist die Zeichenfolgenbezeichnung einer operational_status-Auswahl.
opsStateListOld	Zeichenfolge	(Optional) Kommagetrennte Liste alter CI-Status, in der alle CIs enthalten sein sollten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn der Status für alle CIs in der Liste festgelegt ist; ansonsten „false“. • errors – Liste der Fehler.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;

// list of sys_ids to update
var sys_ids;

// Set list of sys_ids's Operational State to 'Repair in Progress'
output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.setBulkCIOperationalState(requestorId,
 sys_ids,'Repair in Progress');
gs.print(output);
```

StateManagementScriptableApi – unregisterOperator(String requestorId)

Hebt die Registrierung eines Operators für Nicht-Workflow-Anwender auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Sys_id eines Workflow-Kontexts oder die von der *registrierenOperator()* – Methode zurückgegebene GUID.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name-Wert-Paare im JSON-Format. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Ergebnis: „`wahr`", wenn die Registrierung erfolgreich aufgehoben wurde • errors – Liste der Fehler.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit der Methode *`unregisterOperator()`* die Registrierung eines registrierten Anwenders aufheben.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.unregisterOperator(requestorId);
gs.info(output);
```

Ausgabe:

```
{"result":true}
```

Stil: Bereichsbezogen, Global

Erstellt einen Stil zum Definieren von Eigenschaften wie Schriftgröße, Rahmen und Ausrichtung. Sie können denselben Stil auf mehrere Objekte gleichzeitig anwenden.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit der Dokument-API zum Generieren einer PDF-Datei verwendet wird.

Sie können anwenderdefinierte Stile auf die folgenden API-Elemente anwenden:

- Zelle
- Absatz
- Tabelle

Stil: Style()

Instanziiert ein neues *`Stilobjekt`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Sie ein *`Style-`* Objekt erstellen, das Sie einem Zellen-, Absatz- oder Tabellenelement hinzufügen können.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stil – setBackgroundColor(Farbe – Farbe)

Gibt eine Hintergrundfarbe für ein Element an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Hintergrundfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Elementhintergrundfarbe festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as
 array of RGB float values

style.setBackGroundColor(color);
```

Stil – setBold()

Legt einen Stil als fett fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stil auf Fett setzen.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();
```

Stil – setBorder(Numberbreite)

Legt den Stilrahmen auf allen vier Seiten eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorder(width);
```

Stil – setBorderBOTOM (Zahlenbreite)

Legt den Stilrahmen am unteren Rand eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen am unteren Rand eines Elements festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderBottom(width);
```

Stil – setBorderLeft(Zahlenbreite)

Legt den Stilrahmen auf der linken Seite eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen auf der linken Seite eines Elements festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderLeft(width);
```

Stil – setBorderRecht (Zahlenbreite)

Legt den Stilrahmen auf der rechten Seite eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen auf der rechten Seite eines Elements festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderRight(width);
```

Stil – setBorderTop(Numberbreite)

Legt den Stilrahmen am oberen Rand eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen am oberen Rand eines Elements festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderTop(width);
```

Stil – setColoredBorder(Numberbreite, Farbe – Farbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf allen vier Seiten eines Elements fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen mit Farbe festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorder(width, borderColor);
```

Stil – setColoredBorderBettom(Zahlenbreite, Farbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf die Unterseite eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen am unteren Rand eines Elements festlegen.Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderBottom(width, borderColor);
```

Stil – setColoredBorderLeft(Zahlenbreite, Farbe – Farbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf der linken Seite eines Elements fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderLeft(width, borderColor);
```

Stil – setColoredBorderright(Zahlenbreite, Farbe – Farbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf der rechten Seite eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen mit Farbe festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderRight(width, borderColor);
```

Stil – setColoredBorderTop(Zahlenbreite, Farbe – Farbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf die obere Seite eines Elements fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Stilrahmenbreite in Punkten.
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderTop(width, borderColor);
```

Stil – setFontColor(Farbe – Farbe)

Legt eine Schriftfarbe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Schriftfarbe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Schriftfarbe festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);

style.setFontColor(fontColor);
```

Stil – setFontSize(Number SchriftartGröße)

Legt eine Schriftgröße für den Stil fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Schriftgröße	Nummer	Schriftgröße in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Schriftgröße festgelegt wird.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setFontSize(12);
```

Stil – setHorizontalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die horizontale Ausrichtung für einen Stil fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Einstellung für horizontale Ausrichtung Gültige Werte: • Mitte: Richten Sie Inhalte zentriert aus. • links: Inhalt links ausrichten. • rechts: Inhalt rechts ausrichten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die horizontale Ausrichtung für ein Element festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Center";

style.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Stil – setItalic()

Legt einen Stil auf Kursivschrift fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Elementstil für eine Kursivschrift festgelegt wird.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setItalic();
```

Stil – setPadding(Nummernauffüllung)

Legt den Abstand aller vier Seiten eines Elements auf die gleiche Breite fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllungUnten ()
- festlegenAuffüllungLinks ()
- festlegenAbstandRechts ()
- festlegenPaddingTop ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der untere Stil auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPadding(padding);
```

Stil – setPaddingBOTOM(Number Padding)

Legt den Wert der unteren Abstandsbreite eines Elements fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllung ()
- festlegenAuffüllungLinks ()
- festlegenAbstandRechts ()
- festlegenPaddingTop ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Abstand des unteren Elements auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingBottom(padding);
```

Stil – setPaddingLeft(Nummernabstand)

Legt den Wert der linken Abstandsbreite eines Elements fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllung ()
- festlegenAuffüllungUnten ()
- festlegenAbstandRechts ()
- festlegenPaddingTop ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der linke Elementabstand auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingLeft(padding);
```

Stil – setPaddingright(Number Padding)

Legt den Wert der rechten Abstandsbreite eines Stils fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllung ()
- festlegenAuffüllungUnten ()
- festlegenAuffüllungLinks ()
- festlegenPaddingTop ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der rechte Elementabstand auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingRight(padding);
```

Stil – setPaddingTop(Number Padding)

Legt den Wert der oberen Abstandsbreite eines Elements fest.

Siehe auch:

- festlegenAuffüllung ()
- festlegenAuffüllungUnten ()
- festlegenAuffüllungLinks ()
- festlegenAbstandRechts ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Nummer	Abstandsbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Abstand des oberen Elements auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingTop(padding);
```

Stil – setTextAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die Textausrichtung für einen Stil fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Textausrichtungsposition. Gültige Werte: • text-center: Richtet den Text zentriert aus. • textorientiert: Ändert den Abstand zwischen den Zeichen, um den Text zwischen der linken und rechten Seite vollständig auszufüllen. Die letzte Zeile ist linksbündig. • text-berichtigt-all: Blockiert die Textausrichtung einschließlich der letzten Zeile. • text-left: Text links ausrichten. • text-right: Text rechts ausrichten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Elementtext auf zentrierte Ausrichtung festlegen.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

String alignment = "text-center";

style.setTextAlignment(alignment);
```

Stil – setVerticalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die vertikale Ausrichtung für dieses Element fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Einstellung für vertikale Ausrichtung Gültige Werte: • unten: Richtet Inhalte unten aus. • mid: Richtet Inhalte in der Mitte aus. • top: Richtet den Inhalt oben aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die vertikale Ausrichtung für ein Element festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument -API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Mid";

style.setVerticalAlignment(alignment);
```

Stream: Bereichsbezogen, global

Die *Stream* API bietet Methoden für die Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen. Beispielsweise können Sie mit der Methode *forEach()* den Status jedes Datensatzes in einem von der *GlideQuery-* API zurückgegebenen Stream aktualisieren.

Sie können ein Stream-Objekt wie folgt abrufen:

- Instanziieren Sie ein Stream-Objekt mit dem Konstruktor.
- Gibt ein Stream-Objekt aus der *GlideQuery.select()-* Methode zurück. Weitere Informationen finden Sie unter *GlideQuery*.

Diese Methode ist statisch und erfordert keine Instanz der Klasse: *fromArray()*.

Verwenden Sie die *Stream* API in bereichsbezogenen oder globalen serverseitigen Skripts. Diese API erfordert das Plugin „GlideQuery“ [com.sn_glidequery].

Implementierung

Diese API kann mit der *GlideQuery-* API und der *optionalen* API in einem Builder-Muster, bei dem die Methodenaufrufe verkettet sind, wobei jede Methode auf dem zurückgegebenen Ergebnis der vorherigen Methode aufbaut. Verwenden Sie Methoden, um die Attribute der Abfrage zu definieren. Die Methoden werden erst ausgeführt, wenn Sie eine Terminalmethode aufrufen, eine Methode, die ein Abfrageergebnis zurückgibt, sodass Sie die Anforderungen der Abfrage definieren können, bevor Sie sie ausführen.arbeiten.

Wenn die Abfrage einen einzelnen Datensatz zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in ein optionales Objekt. Wenn die Abfrage einen Stream von Datensätzen zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in einem Stream-Objekt. Mit diesen Objekten können Sie das Ergebnis mithilfe einer Reihe von Methoden in den einzelnen APIs verwalten.

Dieses Skript führt beispielsweise eine Abfrage in der Aufgabentabelle aus, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, die insgesamt Neuzuweisungen von mehr als vier aufweist.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Terminalmethoden

Aus Leistungsgründen ruft eine Abfrage Daten nur ab, wenn Sie eine Terminal-Methode aufrufen. Dies sind die Terminalmethoden der *Stream*-Klasse:

- *jeden ()*
- *Suche ()*
- *forEach ()*
- *reduzieren ()*
- *einige ()*
- *zuArray()*

Stream: Stream (Funktion NextFn)

Instanziiert ein Stream-Objekt.

Anstatt diesen Konstruktor zu verwenden, können Sie auch ein Stream-Objekt basierend auf einer Abfrage mit der *GlideQuery*-API zurückgeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NextFn	Funktion	Eine Funktion, die das nächste Element im Stream abruft.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein Stream-Objekt basierend auf einem Zufallszahlengenerator erstellen. Achten Sie darauf, die *limit()*-Methode einzubeziehen, um eine Endlosschleife zu vermeiden.

```
new Stream(Math.random)
   .map(Math.round)
   .map(function (num) {
      return num === 1 ? 'heads' : 'tails';
   })
   .limit(10)
   .forEach(gs.info)
```

Ausgabe:

```
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stream – Block (Anzahl Anzahl)

gibt Ergebnisse in Array-Batches zurück, die jeweils die Anzahl der an die Methode übergebenen Datensätze enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Nummer	Anzahl der Datensätze in jedem vom Stream zurückgegebenen Array.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das für die Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Tabelle abgefragt und das Ergebnis in Batches von Arrays aufgeteilt wird.

```
var chunkResult = new GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
    .select('asset', 'purchase_date')
    .limit(10)
    .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
    .forEach(function (chunk){
        gs.info(JSON.stringify(chunk, null, 2));
    });
```

Ausgabe:

```
*** Script: [
  {
    "asset": "2fa9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfb",
    "purchase_date": "2022-02-28",
    "sys_id": "2ba9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfc"
  },
  {
    "asset": "73c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ded",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "asset": "cbc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dad",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "25fd3c8437201000deeabfc8bcbe5dea"
  },
  {
    "asset": "8fc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5da9",
    "purchase_date": null,
    "sys_id": "108a9205c611227500786e160f9d343e"
  },
  {
    "asset": "27c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5dd8",
    "purchase_date": "2017-06-06",
    "sys_id": "a9a2d111c611227601fb37542399caa8"
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
]
*** Script: [
  {
    "asset": "93c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d30",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2"
  },
  {
    "asset": "a2c0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3"
  },
  {
    "asset": "33c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5def",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
  },
  {
    "asset": "53c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d1f",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10"
  },
  {
    "asset": "f1c031213784200044e0bfc8bcbe5de0",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "71c031213784200044e0bfc8bcbe5de1"
  }
]
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine untergeordnete Abfrage mit Batches von IDs erstellt wird. Wenn Sie die *FlatMap()* – Methode aufrufen, nachdem Sie die *Chunk()* – Methode verwendet haben, iteriert das System über den Batch der Datensätze anstatt über jeden einzelnen Datensatz.

```
var chunkResult = new global.GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
    .select('sys_id')
    .map(function (device) { return device.sys_id; })
    .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
    .flatMap(function (deviceIds) {
        return new GlideQuery('cmdb_sam_sw_install')
            .where('installed_on', 'IN', deviceIds)
            .select('software_model', 'installed_on');
    })

gs.info(JSON.stringify(chunkResult));
```

Stream – jeden (Funktionsprädikat)

Wendet eine Prädikatfunktion auf jedes Element im Stream-Objekt an. Wenn das Prädikat für jedes Element im Stream „true“ zurückgibt, gibt die Methode „true“ zurück. Wenn das Prädikat für ein Element im Stream „false“ zurückgibt, gibt die Methode „false“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Prädikatfunktion, die auf jeden Datensatz oder jedes Element im Stream-Objekt angewendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die Funktion muss jedes Element im Stream als Eingabe verwenden und einen booleschen Wert zurückgeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prädikatfunktion für jedes Element im Stream „wahr“ zurückgibt. Gültige Werte: • true: Die Prädikatfunktion gibt für jedes Element im Stream „true“ zurück. • false: Die Prädikatfunktion gibt nicht für jedes Element im Stream „true“ zurück.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Prädikatfunktion auf jedes Element in einem Stream angewendet wird.

```
var hasOnlyShortDescriptions = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .every(function (t) {
       return t.description.length < 10;
       });

gs.info(hasOnlyShortDescriptions);
```

Ausgabe:

```
false
```

Stream – Filter (Funktionsprädikat)

Wendet eine Prädikatfunktion auf jedes Element im Stream-Objekt an. Wenn das Prädikat „true“ zurückgibt, gibt die Methode den Stream zurück. Wenn das Prädikat „falsch“ zurückgibt, gibt es ein leeres Stream-Objekt zurück.

Um eine bessere Leistung zu erzielen, sollten Sie in der *`GlideQuery`*-Klasse nach Möglichkeit die Methoden *`wo()`*, *`woNotNull()`* und *`woNull()`* anstelle dieser Methode verwenden. Siehe GlideQuery.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Prädikatfunktion, die auf jeden Datensatz oder jedes Element im Stream-Objekt angewendet werden soll. Die Funktion muss jedes Element im Stream als Eingabe verwenden und einen booleschen Wert zurückgeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das für die Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie alle Datensätze in der Aufgabentabelle anhand eines definierten Filters überprüft werden. Wenn die Datensätze dem Filter entsprechen, gibt das System den Stream der Datensätze zurück. Andernfalls wird ein leeres Stream-Objekt zurückgegeben.

```
var shoutingTasks = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .filter(function (task) {
       return task.description.toUpperCase() === task.description;
   })
```

Stream – finden (Funktionsprädikat)

Gibt den ersten Datensatz oder das erste Element im Stream-Objekt zurück, der der Prädikatfunktion entspricht. Wenn keine Prädikatfunktion angegeben ist, gibt die Methode den ersten Datensatz oder das erste Element im Stream zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Optional. Prädikatfunktion, die auf die Elemente im Stream-Objekt angewendet werden soll. Die Funktion muss jedes Element im Stream als Eingabe verwenden und einen booleschen Wert zurückgeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt mit dem zurückgegebenen Datensatz.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der erste Datensatz aus dem Stream zurückgegeben wird.

```
var UserOptional = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .where('company.name', 'ServiceNow')
   .select()
   .find()
   .map(function (user) {
      return JSON.stringify(user);
   })

gs.info(UserOptional);
```

Ausgabe:

```
Optional<{"sys_id":"babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"}>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stream – FlatMap(function fn)

Wendet eine Funktion auf jedes Element in einem Stream an. Gibt einen anderen Stream zurück, über den Sie iterieren können.

Verwenden Sie diese Methode anstelle von `map()`, wenn die Funktion einen zweiten Stream von Datensätzen zurückgibt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fn	Funktion	Funktion, die auf das Ergebnis der Abfrage angewendet werden soll, die ein Stream-Objekt zurückgibt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das den Stream der Datensätze enthält, die nach der Anwendung der Funktion aktualisiert werden.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Benutzertabelle abfragen und dann eine untergeordnete Abfrage aus dem Ergebnis erstellen. In diesem Beispiel wird eine N+1-Abfrage ausgeführt, was zu Leistungsproblemen führen kann. Vermeiden Sie diesen Anwendungsfall in einer Produktionsumgebung.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_login', '>', '2015-12-31')
   .select('first_name', 'last_name')
   .flatMap(function (u) {
      return new global.GlideQuery('task')
           .where('closed_by', u.sys_id)
           .select('closed_at', 'description')
           .map(function (t) {
                return {
                    first_name: u.first_name,
                    last_name: u.last_name,
                    description: t.description,
                    closed_at: t.closed_at
                 };
           });
      })
   .limit(5)
   .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(records));
```

Ausgabe:

```
[
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:14:56"
   },
   {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:07:43"
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-06-15 06:59:05"
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:07:33"
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:07:14"
   }
]
```

Stream – forEach(Function fn)

Wendet die angegebene Funktion auf jeden Datensatz oder jedes Element im Stream an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fn	Funktion	Funktion, die auf jedes Element im Stream angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie das Ergebnis für jedes Element im Stream drucken.

```
var firstNames = new global.GlideQuery('sys_user')
   .select('first_name')
   .forEach(function (u) {
      gs.debug(u.first_name);
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: [DEBUG] survey
*** Script: [DEBUG] Lucius
*** Script: [DEBUG] Jimmie
*** Script: [DEBUG] Melinda
*** Script: [DEBUG] Jewel
*** Script: [DEBUG] Sean
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: [DEBUG] Jacinto
*** Script: [DEBUG] Krystle
*** Script: [DEBUG] Billie
*** Script: [DEBUG] Christian
*** Script: [DEBUG] Naomi
...
```

Stream – fromArray(Object arr)

Gibt ein Stream-Objekt zurück, das die Werte aus dem angegebenen Array enthält.

Hinweis: Diese Methode ist statisch. Sie benötigen keine Instanz der -Klasse, um diese Methode zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
arr	Array	Array von Werten, aus denen der Stream erstellt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das für die Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Stream-Objekt erstellt wird, das ein Array von Werten enthält.

```
var nameStream = Stream.fromArray(['Bob', 'Sue', 'Sam'])
   .map(function (name) {
      return name.toUpperCase();
   })
   .toArray(3);

gs.info(JSON.stringify(nameStream));
```

Ausgabe:

```
["BOB","SUE","SAM"]
```

Stream – limit(Anzahl Anzahl)

Begrenzt die Anzahl der vom Stream zurückgegebenen Ergebnisse.

Um eine bessere Leistung zu erzielen, sollten Sie in der *`GlideQuery`*-Klasse nach Möglichkeit die *`limit()`* -Methode verwenden. Siehe GlideQuery. Möglicherweise müssen Sie diese Methode verwenden, um die Ergebnisse mit der *`Stream.platMap()`* -Methode einzuschränken.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Nummer	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das für die Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

In diesem Beispiel erfahren Sie, wie Sie die von der *Stream.platMap()* - Methode zurückgegebenen Ergebnisse einschränken.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_login', '>', '2015-12-31')
   .select('first_name', 'last_name')
   .flatMap(function (u) {
      return new GlideQuery('task')
           .where('closed_by', u.sys_id)
           .select('closed_at', 'description')
           .map(function (t) {
                return {
                    first_name: u.first_name,
                    last_name: u.last_name,
                    description: t.description,
                    closed_at: t.closed_at
                 };
           });
      })
   .limit(5)
   .forEach(function (task){
      gs.info(JSON.stringify(task, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:16"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:22"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:27"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:31"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:54"
}
```

Stream – map(Funktion fn)

Wendet eine Funktion auf jedes Element in einem Stream an und gibt das aktualisierte Stream-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fn	Funktion	Funktion, die auf das Ergebnis der Abfrage angewendet werden soll, die jedes Element im Stream als Eingabe verwendet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das den Stream der Datensätze enthält, die nach der Anwendung der Funktion aktualisiert werden.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Funktion auf jedes Element im Stream anwenden.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('first_name')
   .map(function (u) {
      return u.first_name.toUpperCase();
   })
   .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Ausgabe:

```
[
   "SURVEY",
   "LUCIUS",
   "JIMMIE",
   "MELINDA",
   "JEWEL",
   "SEAN",
   "JACINTO",
   "KRYSTLE",
   "BILLIE",
   "CHRISTIAN",
   ...
]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stream –reduzieren (FunktionreduziererFn, Beliebiger Anfangswert)

Führt eine Reduziererfunktion für jedes Element im Stream aus, was zu einem einzelnen Ausgabewert führt.

Diese Methode ähnelt der nativen JavaScript- *`reduzierten Methode ()`*. Weitere Informationen finden Sie in der w3schuls-Dokumentation .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reduziererFn	Funktion	Funktion, die auf jedes Element im Stream angewendet werden soll und den Stream auf einen einzelnen Wert reduziert. Diese Funktion muss zwei Argumente annehmen: • `acc`: Akkumulator, der alle von der Funktion zurückgegebenen Werte akkumuliert. • `cur`: Aktuelles Element, das im Array akkumuliert wird.
initialValue	Beliebig	Wert, der als Anfangswert an die Funktion übergeben wurde.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebig	Kumulierte Summe aller von der Reduziererfunktion zurückgegebenen Elemente.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Datensatz mit dem längsten Namen aus der Benutzertabelle zurückgeben.

```
var longestName = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('first_name')
   .reduce(function (acc, cur) {
       return cur.first_name.length > acc.length
           ? cur.first_name
           : acc;
       }, '');

gs.info(JSON.stringify(longestName));
```

Ausgabe:

```
"ATF_TestItilUser1"
```

Stream – einige (Funktionsprädikat)

Wendet auf jedes Element im Stream eine Prädikatfunktion an, eine Funktion, die einen einzelnen Wert annimmt und „wahr“ oder „falsch“ zurückgibt. Wenn das Prädikat für ein Element im Stream „true“ zurückgibt, gibt die Methode „true“ zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Prädikatfunktion, die auf die Elemente im Stream-Objekt angewendet werden soll. Muss einen booleschen Wert zurückgeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prädikatfunktion für ein Element im Stream „wahr“ zurückgegeben hat. Gültige Werte: • wahr: Die Prädikatfunktion hat für ein Element im Stream „wahr“ zurückgegeben. • false: Die Prädikatfunktion hat für ein Element im Stream nicht „wahr“ zurückgegeben.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie überprüft wird, ob Beschreibungen in der Aufgabentabelle länger als 1.000 Zeichen sind.

```
var hasLongDescriptions = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .some(function (t) {
      return t.description.length > 1000;
   });


gs.info(hasLongDescriptions);
```

Ausgabe:

```
false
```

Stream – toArray(Anzahl Anzahl)

Gibt ein Array zurück, das die angegebene Anzahl von Elementen aus dem Stream enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Nummer	Die maximale Anzahl von Elementen aus dem Stream, die im Array zurückgegeben werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array, das die angegebene Anzahl von Elementen aus dem Stream enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Stream von Datensätzen in ein JavaScript-Array umwandeln.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .limit(10)
    .select('first_name', 'last_name')
    .toArray(50);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Ausgabe:

```
[
   {
      "first_name":"Jewel",
      "last_name":"Agresta",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64"
   },
   {
      "first_name":"Sean",
      "last_name":"Bonnet",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d"
   },
   {
      "first_name":"Jacinto",
      "last_name":"Gawron",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76"
   },
   {
      "first_name":"Krystle",
      "last_name":"Stika",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7f"
   },
   {
      "first_name":"Billie",
      "last_name":"Cowley",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88"
   },
   {
      "first_name":"Christian",
      "last_name":"Marnell",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d91"
   }
]
```


Subflow – bereichsbezogen (veraltet)

Die *Subflow*-API bietet Methoden zum Ausführen veröffentlichter Flow Designer -Subflows.

Diese API ist veraltet und wurde durch FlowAPI: Bereichsbezogen, globalersetzt.

Die *Subflow*-API kann nur in Serverskripts verwendet werden.

Verwenden Sie den Namespace `sn_fd`, um auf die *Subflow*-API zuzugreifen.

Bevor Sie mit einem Subflow über die *Subflow*-API interagieren, müssen Sie den Subflow zuerst in der Schnittstelle Flow Designer erstellen und veröffentlichen. Da die *Subflow*-API nur mit vorgefertigten Subflows interagiert, gibt es keinen Konstruktor für die Klasse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um die Leistung der Instanz zu optimieren, sollten Sie diese Methoden nicht aus einem asynchronen Business Rule-Skript aufrufen. Erstellen Sie stattdessen einen Datensatz für eine geplante Aufgabe in der Anwenderoberfläche Flow Designer.

Subflow – startAsync(String scopeName.subflowName, Zuordnungseingaben)

Führt einen veröffentlichten Subflow asynchron aus.

Asynchrone Aufrufe blockieren nicht, sodass der Client anderen Code im Skript ausführen kann, ohne auf den Abschluss des Subflows warten zu müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopeName.subflowName	Zeichenfolge	Der Anwendungsbereich für den Subflow und der interne Name des auszuführenden Subflows. Wenn scopeName nicht enthalten ist, wird der Bereich des aktuell angemeldeten Benutzers verwendet. Rufen Sie den internen Namen des Subflows mit der Spalte **Interner Name** auf der Flow Designer-Zielseite ab.
inputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Wenn ein Subflow obligatorische Eingaben enthält, müssen diese enthalten sein. Verwenden Sie für Eingaben der Feldtypen „Referenz“ oder „Dokument-ID“ ein GlideRecord-Objekt als Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	PlanResponse-Objekt, das die folgenden Eigenschaften enthält: • contextId: Sys_id des Ausführungsdetaildatensatzes für den ausgeführten Subflow. Rufen Sie die Ausführungsdetails auf, indem Sie zur Registerkarte „Flow-Ausführungen“ in Flow Designer navigieren und nach sys_id filtern. Eine Ausnahme tritt auf, wenn der Subflow: • Nicht im angegebenen Anwendungsbereich vorhanden ist oder der Name des Subflows oder Bereichs falsch geschrieben wurde. • Nicht veröffentlicht wird. • Ein Eingabeobjekt erhält, das nicht mit den Subflow-Eingaben übereinstimmt. • Überschreitet das durch die Systemeigenschaft *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit* festgelegte Rekursionslimit. Der Standardwert ist drei.

```
//Run a subflow that takes two inputs: user, a sys_user record, and
 laptop_welcome_message, a string.
(function startSubflowAsync() {

  try {
    var userToProvisionFor = new GlideRecord('sys_user');
    userToProvisionFor.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var inputs = {};
    inputs['user'] = userToProvisionFor;
    inputs['laptop_welcome_message'] = 'Welcome Onboard!!';

    var result = sn_fd.Subflow.startAsync('sn_devstudio.provisionlaptop',
 inputs);

    //The Sys ID of a flow execution (contextId)
    var contextId = result.contextId;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

SummaryTableWriter : Global

Die *SummaryTableWriter*-Skripteinbindung ermöglicht die Erstellung von Zusammenfassungssätzen für Berichte, die mit Standardabfragen und Trends generiert werden können.

Diese Skripteinbindung stellt Methoden bereit, mit denen Sie die Ausgabe der Zusammenfassungssätze für Berichte anpassen können, z. B. das Hinzufügen eines Titels, das Definieren einer Abfrage, auf der die Berichtsdaten basieren, und das Angeben der Stapelspalte und der X-Achse.

SummaryTableWriter – SummaryTableWriter(String tableName, String columnName)

Erzeugt einen Zusammenfassungssatz für Die ANZAHL aller nach Kategorie gruppierten Incidents.

Die benutzerdefinierte Diagrammdefinitionstabelle enthält ein Feld mit dem Namen **Tabelle**, das standardmäßig ausgeblendet ist. Wenn das Feld festgelegt ist, was in einigen der grundlegenden benutzerdefinierten Diagramme der Fall ist, wird durch Klicken auf das Diagramm unabhängig von den in den benutzerdefinierten Diagrammskripts definierten Werten auf diese Tabelle verwiesen.

Wenn Sie beispielsweise ein benutzerdefiniertes Diagramm für die Tabelle `[Aufgabe]` durch ein Skript erstellen, das benutzerdefinierte Diagramm aber aus einem benutzerdefinierten Diagramm kopiert haben, das Tabelle = Incident enthält, wird durch Klicken auf eine beliebige Leiste im benutzerdefinierten Skript auf incident.do anstatt auf task.do zugegriffen.

Um den Wert des Felds **Tabelle** zu überprüfen, klicken Sie auf das Symbol für zusätzliche Aktionen, und wählen Sie **Konfigurieren** > **Formularlayout** und verschieben Sie das Feld **Tabelle** von **Verfügbar** in **Ausgewählt**. Öffnen Sie die benutzerdefinierte Diagrammdefinition, und legen Sie das Feld **Tabelle** auf **keine** fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	In der Abfrage zum Generieren der Daten verwendete Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
columnName	Zeichenfolge	Feld, das zur Bestimmung der X-Achsenwerte verwendet wird.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter – generate()

Erstellt den Zusammenfassungssatz von Datensätzen für Berichte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter – setQuery(String query)

Definiert die Abfrage, die zum Laden der Daten für den Zusammenfassungsdatensatz verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Abfrage zum Laden der Zusammenfassungsdaten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter – setStackOn(String column)

Definiert die Spalte, in der die Incident-Datensätze gestapelt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
column	Zeichenfolge	Spalte, in der die Incident-Datensätze gestapelt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.setStackOn('priority');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter – setTitle(String title)

Legt den Titel des Zusammenfassungssatzes fest, der auch der Diagrammtitel ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Titel, der dem Zusammenfassungssatz gegeben wurde und als Diagrammtitel verwendet wird. Wird auch als Schlüsselfeld für Diagrammgeneratoren verwendet, um zu bestimmen, ob die Daten generiert wurden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter – setTrend(String field, String interval)

Legt das Zeitfeld für die X-Achse oder das Stapelfeld fest. Kann auch das Zeitintervall für die Berechnung des Trends festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Zeitfeld, das für X-Achsenwerte verwendet wird, wenn keine Gruppierung verwendet wird. Wenn eine Gruppierung verwendet wird, ist dies das Stapelfeld.
interval	Zeichenfolge	Zeitintervall für die Berechnung des Trends.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SVGToPDFConversionAPI: Bereichsbezogen, global

Die *SVGToPDFConversionAPI* bietet Methoden, die das Hinzufügen einer SVG-Datei zu einer PDF-Datei und die Konvertierung einer SVG-Datei in eine PDF-Datei ermöglichen.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Siehe auch PDFGenerationAPI.

SVGToPDFConversionAPI: SVGToPDFConversionAPI()

Instanziiert ein neues *SVGToPDFConversionAPI*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Beispiele zeigen, wie ein *SVGToPDFConversionAPI*-Objekt erstellt wird.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();
```

SVGToPDFConversionAPI - addSVGToPDF(Zeichenfolge „svg“, Zeichenfolge „inputPdfSysId“, „Zeichenfolge targetTable“, „Zeichenfolge targetSysId“, „Zeichenfolge nameForPdf“, „Nummer pageNo“, „Nummer x“, „Nummer y“, „Nummer SVGImgWidth“, „Nummer SVGImgHeight“)

Fügt einer PDF-Datei auf einer angegebenen Seite ein SVG-Bild mit Bildgröße und Standortkoordinaten hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
svg	Zeichenfolge	SVG zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
inputPdfSysId	Zeichenfolge	Sys_id der Ziel-PDF, in der eine Kopie von mit einer SVG-Datei erstellt werden soll. Die Ziel-PDF befindet sich in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
targetTableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in der gleichen Zeile wie den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
targetTableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
pageNo	Nummer	Seitenzahl in der angehängten PDF-Datei, auf der die SVG-Datei platziert werden soll.
x	Nummer	Horizontale Position der SVG-Datei auf der Seite. Der Wert wird in Punkten angegeben.
y	Nummer	Vertikale Position der SVG-Datei auf der Seite. Der Wert wird in Punkten angegeben.
SVGImgWidth	Nummer	Breite des SVG-Bilds in Pixel.
SVGImgHeight	Nummer	Höhe des SVG-Bilds in Pixel.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der sys_id eines neuen PDF-Anhangs mit eingefügter SVG-Datei bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Wenn die SVG-Konvertierung erfolgreich ist, sys_id der angehängten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Fehler beim Hinzufügen von SVG-Inhalten zu PDF. • Das Hinzufügen von SVG-Dateien zu PDFs und das Erstellen einer neuen PDF-Datei war erfolgreich. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Sys-ID des eingegebenen PDF-Anhangs zum Hinzufügen des SVG-Inhalts ist null • Der eingegebene SVG-Inhalt ist leer oder null • PdfReader ist nicht mit Besitzerpasswort geöffnet • Der Name der Zieltabelle zum Anhängen der geänderten PDF-Datei:<targetTable> ist leer oder null • Der Name der Zieltabelle zum Anhängen der geänderten PDF-Datei:<targetTable> ist ungültig Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie SVG-Dateien aus dem Beschreibungsfeld eines incident-Datensatzes abrufen und auf Seite 5 eines PDF-Anhangs hinzufügen. Die neue PDF-Datei mit SVG-Datei befindet sich in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var result = new
 sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI().addSVGToPDF(svg,
 "<inputPdfSysId>", "incident", "<tableSysId>", "AddSVGToPDF", 5, 30, 30,
 300, 100);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Adding SVG to PDF and creating new
 PDF is successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI - konvertierenSVGToPDF(String „svg“, „String pdfName“, „String targetTable“, „String targetTableSysId“)

Konvertiert eine als Zeichenfolge bereitgestellte SVG-Datei in eine PDF-Datei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
svg	Zeichenfolge	SVG zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
targetTableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der sys_id des aus SVG konvertierten PDF-Anhangs bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Wenn die SVG-Konvertierung erfolgreich ist, sys_id der angehängten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Fehler beim Konvertieren des SVG-Bilds in ein PDF-Dokument. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Konvertierung von SVG in PDF erfolgreich. • Der Name der Zieltabelle –<tableName> zum Anhängen der konvertierten SVG-Datei ist ungültig • Der Name der Zieltabelle –<tableName> zum Anhängen der konvertierten SVG-Datei ist leer oder null Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die SVG-Datei aus dem Beschreibungsfeld eines Incident-Datensatzes abrufen, um die SVG-Datei in eine PDF-Datei zu konvertieren und an einen Datensatz anzuhängen.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDF(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident",
 "<targetTableSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF
 conversion is successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI - konvertierenSVGToPDFWithSize(Zeichenfolge SVG, Zeichenfolge nameForPDF, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Anzahl SVGImgWidth, Anzahl SVGImgHeight)

Konvertiert eine als Zeichenfolge bereitgestellte SVG-Datei in eine PDF-Datei mit Werten für Bildbreite und -höhe.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
svg	Zeichenfolge	SVG zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
pdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: Sys_id der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
targetTableSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die konvertierte PDF-Datei angehängt werden soll.
SVGImgWidth	Nummer	Breite des SVG-Bilds in Pixel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
SVGImgHeight	Nummer	Höhe des SVG-Bilds in Pixel.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit der sys_id des aus SVG konvertierten PDF-Anhangs bei Erfolg, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Wenn die SVG-Konvertierung erfolgreich ist, sys_id der angehängten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.message	Meldung, die den Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Fehler beim Konvertieren des SVG-Bilds in ein PDF-Dokument. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> -<targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – sys_id der Zieltabelle befindet sich nicht in der angegebenen Tabelle. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Der Name der Zieltabelle –<tableName> zum Anhängen der konvertierten SVG-Datei ist ungültig • Der Name der Zieltabelle –<tableName> zum Anhängen der konvertierten SVG-Datei ist leer oder null • Konvertierung von SVG in PDF erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • erfolgreich: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. *message* enthält Details. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die SVG-Datei aus dem Beschreibungsfeld eines Incident-Datensatzes abrufen, um die SVG-Datei in eine PDF-Datei zu konvertieren und an einen Datensatz anzuhängen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDFWithSize(svg, "ConvertSVGToPDF",
 "incident", "<targetTableSysId>", 600, 150);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF
 conversion is successful.","status":"success"}
```

SystemDocument: Bereichsbezogen, global

Die *SystemDocument*-API bietet Methoden zum Festlegen von Feldern eines Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Diese API erfordert das Plugin Dokumentverwaltung (com.snc.platform_document_management) und wird im Namespace `sn_doc_services` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .

Verwenden Sie zum Erstellen eines Dokuments die DocumentService-API.

SystemDocument: SystemDocument(String docName)

Instanziiert ein *SystemDocument*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docName	Zeichenfolge	Name des Dokuments

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *SystemDocument*-Objekt instanziiert und mehrere Felder für einen Dokumentdatensatz festgelegt werden. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 10404202245034l0f877a6fed1c2b031 is
 successful.",
  "request_id": "10404202245034l0f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – audience(Zeichenfolgezielgruppe)

Legt das Feld „Zielgruppe“ eines Dokumentdatensatzes fest, um die externe oder interne Verfügbarkeit anzugeben. Stellt das Zielgruppenfeld in einem Dokumentverwaltung -Formular dar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
audience	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die die beabsichtigte Zielgruppe des Dokuments darstellt. Mögliche Werte: • external • Intern Standard: intern

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld Zielgruppe in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService: Bereichsbezogen, Global.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.audience('external');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1193fd4624103410f877a6fed1c2b016 is
 successful.",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "request_id": "1193fd4624103410f877a6fed1c2b016",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Klassifizierung (Zeichenfolgenklassifizierung)

Legt das Klassifizierungsfeld eines Dokumentdatensatzes fest, um den Grad der Vertraulichkeit von Informationen anzugeben. Stellt das Klassifizierungsfeld in einem Dokumentverwaltung -Formular dar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Klassifizierung	Zeichenfolge	Klassifizierung des Dokuments. Mögliche Werte: • confidential • Öffentlich • restricted Standard: öffentlich

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der Klassifizierungseigenschaft eines *SystemDocument*-Objekts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Klassifizierungsfeld in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My restricted document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.classification('restricted');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0 is
 successful.",
  "request_id": "d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – createdFromTemplate(String docTemplate)

Legt die Vorlage fest, aus der ein Dokument generiert werden soll. Wenn das Dokument generiert wird, wird die angegebene Vorlage im Feld „Erstellt aus Vorlage“ in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document_list] aufgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docTemplate	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokuments, das in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document_list] aufgeführt ist. Für das Dokument muss das Kontrollkästchen „Vorlage“ (wahr) aktiviert sein. Siehe auch DocumentVersionService-API.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Dokumentdatensatz aus einer vorhandenen Vorlage erstellen. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('New doc from template');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.createdFromTemplate('<doc_template_sys_id>');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085 is
 successful.",
  "request_id": "deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Departement (Zeichenfolge docDept)

Legt das Feld „Abteilung“ eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docDept	Zeichenfolge	Sys_id einer Abteilung, die in der Tabelle „Abteilungen“ [cmn_department] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld „Abteilung“ in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Assign the doc to the human resources department
d.department('<dept_sys_id>');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9 is
 successful.",
  "request_id": "491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Beschreibung (Zeichenfolgenbeschreibung)

Legt das Beschreibungsfeld eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung des Dokuments.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Beschreibungsfeld in einem Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch: DocumentService-API

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.description('Information describing the doc.');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060 is
 successful.",
  "request_id": "9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – name(String docName)

Legt das Feld „Name“ eines Dokumentdatensatzes fest.

Hinweis: Sie können den Namen auch als Parameter im *SystemDocument()*-Konstruktor festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docName	Zeichenfolge	Name des Dokuments

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld Name in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();

d.name('Document named using method instead of constructor');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb is
 successful.",
  "request_id": "c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Besitzer (Zeichenfolgenbesitzer)

Legt das Feld „Besitzer“ eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigentümer	Zeichenfolge	Sys_id eines Anwenders, der in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] aufgeführt ist. Erforderliche Rolle: Administrator Standard: Aktueller Anwender

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Besitzerfeld in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
d.owner('aa826bf03710200044e0bfc8bcbe5dd6');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff is
 successful.",
  "request_id": "4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Überprüfer (Zeichenfolgenüberprüfer)

Legt das Feld Prüfer eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Überprüfer	Zeichenfolge	Liste von mindestens einem Dokumentüberprüfer nach Sys-ID. Der Überprüfer muss ein Benutzer sein, der in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld Überprüfer in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.reviewers(reviewers);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa is
 successful.",
  "request_id": "8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – state(String state)

Legt das Feld „Status“ eines Dokumentdatensatzes fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
state	Zeichenfolge	Status des Dokuments, der angibt, wo sich das Dokument im Workflow befindet. Gültige Werte: • Entwurf • absenden • Prüfung • Abschließen Standard: Entwurf

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Statusfeld in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.state('submit');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is
 successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – template(Boolean template)

Gibt an, ob ein Dokumentdatensatz eine Vorlage ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Vorlage	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Dokumentdatensatz eine Vorlage ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• wahr: Die Standardversion dieses Dokuments ist eine Vorlage. • „falsch“: Dieses Dokument ist keine Vorlage. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie angegeben wird, dass ein Dokumentdatensatz eine Vorlage ist. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.template(true);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053 is
 successful.",
  "request_id": "f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – type(String docType)

Legt das Feld „Typ“ eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docType	Zeichenfolge	Typ des Dokuments. Gültige Werte: • contract • guideline • policy • procedure Standard: Keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Typfeld in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('How to use the document mgmt
 API');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.type('guideline');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4 is
 successful.",
  "request_id": "8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList: Bereichsbezogen, global

Die *SystemDocumentList*-API bietet Methoden zum Festlegen der Datensatzfelder in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

Diese API erfordert das Plugin Dokumentverwaltung (com.snc.platform_document_management) und wird im Namespace `sn_doc_services` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .

Verwenden Sie zum Erstellen oder Verwalten einer Dokumentliste die DocumentListService-API.

SystemDocumentList: SystemDocumentList(String docListName)

Instanziiert ein *SystemDocumentList*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docListName	Zeichenfolge	Name der Dokumentliste.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *SystemDocumentList*-Objekt instanziiert wird.

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SystemDocumentList – Beschreibung (Zeichenfolgenbeschreibung)

Legt das Beschreibungsfeld eines neuen Dokumentlistendatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung der Dokumentliste.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Dokumentliste eine Beschreibung hinzugefügt wird. Siehe auch DocumentListService-API.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List
 sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList – name(String docListName)

Legt das Feld Name eines Dokumentlistendatensatzes fest.

Hinweis: Sie können den Namen auch als Parameter im Konstruktor *`SystemDocumentList()`* festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docListName	Zeichenfolge	Name der Dokumentliste.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine vorhandene Dokumentliste umbenennen. Siehe auch DocumentListService.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';
var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();

docListUpdate.name('name change');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID ,
 docListUpdate), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Update List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry: Bereichsbezogen, global

Die *SystemDocumentListEntry*- API bietet Methoden zum Festlegen der Datensatzfelder in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry].

Diese API erfordert das Plugin Dokumentverwaltung (com.snc.platform_document_management) und wird im Namespace `sn_doc_services` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .

Bevor Sie die Methoden in dieser API verwenden, müssen Sie ein Dokument mit seinen Versionen hinzufügen und eine Dokumentliste erstellen.

- SystemDocument : Definiert ein Dokumentobjekt.
- DocumentService : Ein Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.
- SystemDocumentVersion : Definieren Sie eine Dokumentversion.
- DocumentVersionService : Eine Dokumentversion hinzufügen, aktualisieren oder löschen.
- SystemDocumentList : Definieren Sie eine Dokumentliste.
- DocumentListService : Dokumentliste hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

SystemDocumentListEntry: SystemDocumentListEntry(String listID)

Instanziiert ein *SystemDocumentListEntry*- Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein *SystemDocumentListEntry*- Objekt instanziiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var docList = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry("<docListSysId>");
```

SystemDocumentListEntry – Beschreibung (Zeichenfolgenbeschreibung)

Legt das Beschreibungsfeld eines Dokumentlisten-Eintragsdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung des Dokumentlisteneintrags.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird gezeigt, wie dem Dokumentlisteneintrag, der mit dem -Konstruktor bereitgestellt wird, eine Beschreibung hinzugefügt wird. Siehe auch DocumentListEntryService -API.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');

docListEntry.description('birth');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry – document(String docSysId)

Gibt die Dokumentvorlage an, die einer Dokumentliste hinzugefügt werden soll.

So definieren Sie ein Dokument als Vorlage:

- Definieren Sie das Dokumentobjekt, indem Sie die Methode „SystemDocument – template()“ auf „wahr“ festlegen. Erstellen oder aktualisieren Sie den Dokumentdatensatz mit den Methoden in der DocumentService -API.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Vorlage eines Dokuments in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Der angegebene Dokumentdatensatz muss eine Version aufweisen. Verwenden Sie die folgenden APIs, um eine Dokumentversion zu definieren und hinzuzufügen:

- SystemDocumentVersion : Definieren Sie eine Dokumentversion.
- DocumentVersionService : Eine Dokumentversion hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document]. Das angegebene Dokument muss eine Vorlage sein und eine Version haben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Dokumentvorlage als Dokumentlisteneintrag hinzufügen. Siehe auch DocumentListEntryService-API.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry – documentList(String listSysId)

Gibt die Dokumentliste an, der ein Dokument hinzugefügt werden soll.

Hinweis: Alternativ können Sie die Dokumentliste als Parameter im Konstruktor *`SystemDocumentListEntry()`* festlegen.

Verwenden Sie die folgenden APIs, um eine Dokumentliste zu definieren und zu erstellen:

- SystemDocumentList : Definieren Sie eine Dokumentliste.
- DocumentListService : Dokumentliste hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Dokumentliste festlegen, in der ein Dokument hinzugefügt werden soll. Siehe auch DocumentListEntryService-API.

```
var docListEntry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();

docListEntry.documentList('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document('deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085');
docListEntry.description('passport');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003is successful.",
  "request_id": "c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion: Bereichsbezogen, global

Die *`SystemDocumentVersion`*-API bietet Methoden zum Festlegen der Werte der Quellversion eines Dokuments in der Versionstabelle [ds_document_version].

Diese API erfordert das Plugin Dokumentverwaltung (com.snc.platform_document_management) und wird im Namespace `sn_doc_services` bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter Dokumentenservices .

Verwenden Sie zum Erstellen einer Dokumentversion die DocumentVersionService-API.

SystemDocumentVersion: SystemDocumentVersion(String docSysId)

Instanziiert ein *`SystemDocumentVersion`*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein *`SystemDocumentVersion`*-Objekt instanziieren und eine Dokumentversion erstellen. Siehe auch DocumentVersionService.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion – document(String docSysId)

Gibt den Dokumentdatensatz für diese Version an.

Hinweis: Alternativ können Sie den Namen als Parameter im Konstruktor *`SystemDocumentVersion()`* festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docSysId	Zeichenfolge	Sys_id eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Namensfeld einer Dokumentversion festgelegt wird. Siehe auch *`DocumentVersionService`* – createDocumentVersion().

```
var versionDefinition = new sn_doc_services.SystemDocumentVersion();

versionDefinition.document('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b is successful.",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "request_id": "1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion – type(String docType)

Legt das Feld „Typ“ einer Dokumentversion fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docType	Zeichenfolge	Dokumentquelltyp. Gültige Werte: • URL • Anhang Standard: Anhang **Hinweis:** Ein Anhang kann derzeit nur in der UI der Tabelle „Dokumentversionen“ [ds_document_version] und nicht mit der API hinzugefügt werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das Typfeld festlegen und eine Dokumentversion erstellen. Siehe auch DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion – url(Zeichenfolgen-URL)

Legt die URL einer Dokumentversion fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL des Quelldokuments für diese Version.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das URL-Feld als Quelle einer Dokumentversion festgelegt wird. Siehe auch DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion: versionNumber(Nummer versionNumber)

Legt die Nummer einer Dokumentversion fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
versionNummer	Nummer	Versionsnummer für dieses Dokument.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Versionsnummer festlegen und eine Dokumentversion erstellen. Siehe auch DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
versionDefinition.url('http://one/1.0');
versionDefinition.versionNumber(5);

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c is successful.",
  "request_id": "ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c",
  "status": "success"
}
```

Tabelle: bereichsbezogen, global

Erstellt ein Tabellenobjekt, das einem PDF-Dokument hinzugefügt werden soll. Definiert die in jeder Zelle zu verwendenden Daten und legt Stile, Ränder und Ausrichtung fest.

Diese API ist Teil des Plugins ServiceNow PDF Generierung Utilities (com.snc.apppdfgenerator) und wird im Namespace `sn_pdfgeneratorutils` bereitgestellt. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit der Dokument-API zum Generieren einer PDF-Datei verwendet wird.

Erstellen Sie ein Tabellenobjekt mit den Methoden in dieser Klasse. Sie können diese zusätzlichen Klassen verwenden, um Ihrer Tabelle Zellen, Absätze und Stile hinzuzufügen:

Zellen-API

Erstellen Sie mit der *Zellen*-API eine Zelle. Fügen Sie dann die Zelle mit einer der folgenden Methoden Ihrer Tabelle hinzu:

- *Tabelle.hinzufügenZelle()*
- *Tabelle.AddZelleMitStil()*
- *Tabelle.hinzufügenHeaderZelle ()*
- *Tabelle.BildZelle hinzufügen ()*
- *Tabelle.AbsatzZelle hinzufügen ()*
- *Tabelle.hinzufügenTextZelle()*

Absatz-API

Erstellen Sie einen Absatz mit der *Absatz*-API. Fügen Sie den Absatz mithilfe von *Zelle.addParagraph()*einer Zelle in der Tabelle hinzu.

Style API

Legen Sie Stile, Farben und Rahmen mithilfe der *Stil*-API fest. Fügen Sie der Tabelle die Stile mit einer der folgenden Methoden hinzu:

- *Tabelle.festlegenStandardStil()*
- *Tabelle.festlegenHeaderStil()*

Anschließend können Sie das Tabellenobjekt mit der folgenden Klasse und Methode auf ein PDF-Dokument anwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dokument-API

Verwenden Sie die *Document.addTable()* -Methode, um Ihre Tabelle einem PDF-Dokument hinzuzufügen. Sie können die *Document.saveAsAttachment()* -Methode verwenden, um das Dokument an einen Datensatz anzuhängen.

Tabelle: Tabelle (boolesche ltr, Array columnWidths, boolesche große Tabelle)

Instanziiert ein neues Tabellenobjekt mit Einstellungen für Textrichtung, Spaltenbreite und Layout.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ltr	Boolean	Kennzeichnung, die die Textrichtung der Sprache in der Tabelle angibt. Weitere Informationen finden Sie unter W3C: Skriptrichtung und -sprachen . Gültige Werte: • „wahr“: Die Textrichtung ist von links nach rechts. • „falsch“: Die Textrichtung ist von rechts nach links.
columnWidths	Array	Zahlen, die die Breite jeder Spalte in einer Tabelle angeben. Größen basieren proportional. Beispiel: `var columnWidths = [2, 1, 1];` ist eine Tabelle mit drei Spalten, wobei die erste Spalte doppelt so groß ist wie die beiden anderen. Standard: Jede Spalte ist gleich breit.
großeTabelle	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob 100 % Breite und festes Layout implizit festgelegt sind. Gültige Werte: • wahr: Die Tabelle verwendet eine Breite von 100 % mit einem festen Layout. Bei „wahr“ wird die *vollständige()* Methode verwendet, wenn alle Inhalte hinzugefügt wurden, um anzuzeigen, dass die Tabelle vollständig ist. • false: Automatische Tabellengröße. Standardwert: false

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein zweispaltiges Tabellenobjekt erstellt wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);
```

Tabelle – addCell(Cell/Zelle)

Fügt der Tabelle ein Zellenelement hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zelle	Zelle	Zellenelement, das der Tabelle hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein Tabellenobjekt aus der Incident-Tabelle erstellen und jeder Zeile eine Nummer und eine Kurzbeschreibungszelle hinzufügen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – addCellWithStyle(Zellzelle, Stilstil)

Fügt der Tabelle ein Zellenelement mit einem angewendeten Stil hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zelle	Zelle	Zellenobjekt, das der Tabelle hinzugefügt werden soll.
Stil	Stil	Auf die Zelle anzuwendender Stil.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Stil auf ein angegebenes Zellenobjekt anwenden und das Dokument als Anhang zu einem Datensatz speichern.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var cellBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var cellStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
cellStyle.setBackgroundColor(cellBgColor);
cellStyle.setTextAlignment("text-center");
cellStyle.setBold();
cellStyle.setFontColor(whiteColor);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCellWithStyle(numCell, cellStyle);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "sys_id", "filename.pdf");
```

Tabelle – addHeaderCell(Cell Zelle)

Fügt der Tabelle ein Header-Zellenobjekt hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zelle	Zelle	Headerzelle, die der Tabelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie einer Tabelle, die ein Paragraph-Objekt enthält, eine Headerzelle hinzugefügt wird. Weitere Informationen zu Absatzobjekten finden Sie unter *Absatz-API*.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – addImageCell(Image image)

Fügt der Tabelle eine Zelle hinzu, die ein Bild enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bild	Bild	Bildobjekt, das der Zelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Tabelle mit zwei Bildzellen erstellen und das Dokument an einen Datensatz anhängen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var icon = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
var picture = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");

table.addImageCell(icon);
table.addImageCell(picture);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – addParagraphCell(Paragraph p)

Fügt der Tabelle eine Zelle hinzu, die einen Absatz enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
p	Absatz	Absatzobjekt, das der Zelle hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Tabelle mit einer einzelnen Zelle erstellen, die Absatzinhalt enthält.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Content to add to the
 cell");

table.addParagraphCell(paragraph);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – addTextCell(String text)

Fügt der Tabelle eine Zelle hinzu, die eine Zeichenfolge enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der der Zelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Tabelle mit einer einzelnen Zelle erstellt wird, die eine Zeichenfolge enthält.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Tabelle – abgeschlossen ()

Gibt an, dass der gesamte beabsichtigte Inhalt einer großen Tabelle hinzugefügt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie mit der *Table.flush()* -Methode, um zusätzlichen Inhalt zu einer bereits einem Dokument hinzugefügten Tabelle hinzuzufügen. Diese Methode gilt nur, wenn der Parameter *largeTable* im Konstruktor auf „true“ festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie angegeben wird, dass das Hinzufügen von Inhalt zu einer bereits einem Dokument hinzugefügten Tabelle abgeschlossen ist.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short
 Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned
 to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
   var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
   var assignedParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
   stateCell.addParagraph(stateParagraph);
   assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);
   table.addCell(stateCell);
   table.addCell(assignedCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – donotSplitRowOnPageBreak(Boolean value)

Verhindert, wenn möglich, die Aufteilung einer Zeile auf zwei Seiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Zeile auf zwei Seiten aufgeteilt oder die gesamte Zeile auf die zweite Seite verschoben werden soll. Diese Eigenschaft gilt jedoch nicht, wenn die Zeile mehr als eine einzelne Seite umfasst. Gültige Werte: • wahr: Wenn der verbleibende Teil einer Seite nicht groß genug für die Zeile ist, wird die gesamte Zeile auf einer neuen Seite hinzugefügt. • „falsch“: Wenn der verbleibende Teil einer Seite nicht groß genug für die Zeile ist, wird die Zeile auf zwei Seiten aufgeteilt. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie verhindert wird, dass eine Zeile auf zwei Seiten aufgeteilt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [25,25,25,75,400],
 false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.addTextCell("More text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");

table.donotSplitRowOnPageBreak(true);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Tabelle – Flush()

Fügt einer Tabelle, die bereits einem Dokument hinzugefügt wurde, zusätzlichen Inhalt hinzu.

Verwenden Sie mit der Methode *`Table.complete()`*, um anzugeben, dass Sie der Tabelle alle zusätzlichen Inhalte hinzugefügt haben. Diese Methode gilt nur, wenn der Parameter *`largeTable`* im Konstruktor auf „true“ festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie einer Tabelle, die bereits einem Dokument hinzugefügt wurde, eine Textzelle hinzugefügt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short
 Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned
 to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
   var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
   var assignedParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
   stateCell.addParagraph(stateParagraph);
   assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);
   table.addCell(stateCell);
   table.addCell(assignedCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – getDefaultStyle()

Gibt den Standardstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Stil	Standardstil.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Standardstil festgelegt und dann zurückgegeben wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Tabelle – getHeaderStyle()

Gibt den auf den Header der Tabelle angewendeten Stil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Stil	Auf den Header der Tabelle angewendeter Stil.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Headerstil der Tabelle festgelegt und zurückgegeben wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Tabelle – setBorder(Numberbreite)

Legt einen Rahmen der angegebenen Breite um die äußeren Ränder der Tabelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Breite des Rahmens. Einheit: Punkte

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Tabelle mit einem Zwei-Pixel-Rahmen erstellen und an einen Datensatz anhängen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setBorder(2);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

Tabelle – setDefaultbackGgroundColor(Farbe – Farbe)

Legt die Standardhintergrundfarbe der Tabelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Farbobjekt, das als Standardhintergrundfarbe für die Tabelle verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Standardhintergrundfarbe für die Tabelle festlegen.

```
// declare table by providing width array with automatic table size
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

table.setDefaultbackGroundColor(color);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

Tabelle – setDefaultStyle(Style defaultStyle)

Legt den Standardstil fest, der auf die Tabelle angewendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
defaultStyle	Stil	Standardstil, der auf die Tabelle angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Standardstil auf eine Tabelle angewendet wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Tabelle – setFixedPosition(Number pageNumber, Nummer links, Nummer unten, Nummer Breite)

Legt die Tabelle auf eine feste Position auf der Seite fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageNumber	Nummer	Nummer der Seite, der die Tabelle hinzugefügt werden soll.
Links	Nummer	Anzahl der Pixel vom linken Rand, die der Tabelle hinzugefügt werden sollen. Einheit: Punkte
bottom	Nummer	Anzahl der Pixel vom unteren Rand, die der Tabelle hinzugefügt werden sollen. Einheit: Punkte
width	Nummer	Breite der Tabelle. Einheit: Punkte

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Tabelle in der unteren linken Ecke der Seite neu positionieren.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setFixedPosition(1,36,36,500);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

Tabelle – setHeaderStyle(Style headerStyle)

Legt das Stilobjekt fest, das auf den Header der Tabelle angewendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HeaderStyle	Stil	Stilobjekt, das auf den Header der Tabelle angewendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Headerstil der Tabelle festgelegt und zurückgegeben wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Tabelle – setHorizontalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die horizontale Ausrichtung der Tabelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Ausrichtung für die Tabelle. Gültige Werte: • Mitte: Richten Sie Inhalte zentriert aus. • links: Inhalt links ausrichten. • rechts: Inhalt rechts ausrichten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine kleine Tabelle erstellen, die in der Mitte der Seite ausgerichtet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setMargin(Nummernrand)

Legt alle Ränder um die Tabelle auf dieselbe Breite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Nummer	Wert des oberen, rechten, unteren und linken Randes in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Rand für die gesamte Tabelle festlegen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMargin(3);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setMarginBOTOM(Numbergrenzwert)

Legt den Rand am unteren Rand der Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Nummer	Höhe des unteren Randes in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Rand für den unteren Rand der Seite auf drei Punkte festlegen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

// set the bottom margin to three points
table.setBottomMargin(3);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setMarginLeft(Nummernrand)

Legt den Rand auf der linken Seite der Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Nummer	Breite des linken Rands in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Rand für die linke Seite der Seite festlegen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginLeft(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setMarginright(Numbergrenzwert)

Legt den Rand auf der rechten Seite der Seite fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Nummer	Breite des rechten Randes in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Rand für die linke Seite der Seite festlegen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginRight(100);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

Tabelle – setMarginTop(Nummernrand)

Legt einen Rand am oberen Rand der Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Nummer	Höhe des oberen Randes in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen Rand am oberen Rand der Seite festlegen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginTop(100);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setWidth(Zahlenbreite)

Legt die Gesamtbreite der Tabelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Nummer	Breite der Tabelle. Einheit: Punkte

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine 90 Punkte breite Tabelle erstellen und das Dokument an einen Datensatz anhängen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – useAllAvailableWidth()

Erweitert die Tabelle, um die gesamte auf der Seite verfügbare Breite zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Tabelle erstellen, die auf die verfügbare Breite auf der Seite erweitert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.useAllAvailableWidth();

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

TableUtils : Global

Die Skripteinbindung *TableUtils* bietet Verknüpfungen für den Zugriff auf tabellenbezogene Informationen.

Diese Klasse ist für serverseitige Skripts verfügbar.

TableUtils – TableUtils(String tableName)

Erstellt eine Instanz einer TableUtils-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Tabellenname

```
var tu = new TableUtils("incident");
```

TableUtils – drop(String tableName)

Verwirft eine Datenbanktabelle.

Hinweis: Mit äußerster Vorsicht verwenden. Durch das Verwerfen einer Tabelle werden die Tabelle und alle ihre Daten dauerhaft gelöscht. Wenn die Tabelle erweitert ist, verwenden Sie *dropTableAndExtensions*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der zu verwerfenden Tabelle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.drop("table_that_will_be_lost_forever");
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
```

TableUtils – dropAndClean(String tableName)

Verwirft eine Datenbanktabelle und bereinigt Verweise auf die Tabelle.

Hinweis: Mit äußerster Vorsicht verwenden. Durch das Verwerfen einer Datenbanktabelle werden die Tabelle und alle ihre Daten dauerhaft gelöscht. Wenn die Tabelle erweitert ist, verwenden Sie *dropTableAndExtensions*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der zu verwerfenden Tabelle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropAndClean("table_that_will_be_lost_forever");
```

Ausgabe:

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing gauges for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing styles for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms sections for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing related lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing references to table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing dictionary entries for
 table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils – dropTableAndExtensions(String tableName)

Verwirft eine Datenbanktabelle, alle erweiterten Tabellen, und bereinigt Verweise auf die Tabellen.

Hinweis: Mit äußerster Vorsicht verwenden. Durch das Verwerfen einer Datenbanktabelle werden die Tabelle und alle ihre Daten dauerhaft gelöscht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Die zu verwerfende Tabelle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropTableAndExtensions("table_that_will_be_lost_forever");
```

Ausgabe:

```
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table ext_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing references to ext_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for ext_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table parent_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing references to parent_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for parent_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```


TableUtils – getAbsoluteBase()

Gibt den Namen der Basistabelle zurück, aus der die Tabelle erweitert wurde.

Hinweis: Für jeden Tisch unter der cmdb_ci Hierarchie gibt diese Methode cmdb_ci und nicht cmdb zurück, was die eigentliche Basistabelle ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Basistabelle

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getAbsoluteBase());
```

Ausgabe: cmdb_ci

TableUtils – getAllExtensions()

Gibt die Liste der Tabellen zurück, die eine Tabelle erweitern, einschließlich der Basistabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Eine Liste der Tabellen, die die Tabelle erweitern, einschließlich der Basistabelle.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print(table.getAllExtensions());
```

Ausgabe:

```
[task, incident, issue, kb_submission, sysapproval_group, change_request,
 change_request_imac, sc_task,
problem, sc_req_item, ticket, ast_transfer_order, planned_task,
 change_task, change_phase, sc_request]
```

TableUtils – getHierarchy()

Gibt eine Liste aller Klassen zurück, die an der Hierarchie der angegebenen Tabelle beteiligt sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Eine Liste aller Klassen in der Hierarchie der angegebenen Tabelle.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getHierarchy());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe: [cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb_ci_mainframe, cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_mainframe_lpar, cmdb_ci_esx_server, cmdb_ci_unix_server, cmdb_ci_solaris_server, cmdb_ci_hpux_server, cmdb_ci_aix_server, cmdb_ci_osx_server, cmdb_ci_netware_server, cmdb_ci_win_server]

TableUtils – getTables()

Gibt die Tabellenhierarchie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Eine Liste der Tabellennamen in der übergeordneten Hierarchie.

```
// Get the hierarchy of tables
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTables();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
i++;
}
```

Ausgabe:

```
Table with index 0: cmdb_ci_computer
Table with index 1: cmdb_ci_hardware
Table with index 2: cmdb_ci
Table with index 3: cmdb
```

TableUtils – getTableExtensions()

Gibt eine Liste von Tabellen zurück, die eine Tabelle erweitern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Eine Liste mit Tabellennamen, die die Tabelle erweitern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, dass 58 Tabellen in dieser Instanz die Tabelle „Computer“ [cmdb_ci_computer] erweitern. (Ausgabe unten zusammengefasst.)

```
// Get the tables that extend the table
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTableExtensions();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
  gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
  i++;
}
```

Ausgabe:

```
Table with index 0: cmdb_ci_mainframe_hardware
Table with index 1: cmdb_ci_handheld_computing
Table with index 2: cmdb_ci_ucs_blade
Table with index 3: cmdb_ci_storage_switch
Table with index 4: cmdb_ci_server
Table with index 5: cmdb_ci_hmc_server
…
Table with index 56: cmdb_ci_pc_hardware
Table with index 57: cmdb_ci_ucs_rack_unit
```

TableUtils – hasExtensions()

Bestimmt, ob eine Tabelle erweitert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Tabelle Erweiterungen hat.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.hasExtensions());
```

Ausgabe:

```
true
```

TableUtils – isBaseClass()

Bestimmt, ob eine Tabelle eine Basisklasse ist, d. h. sie hat keine übergeordneten Elemente und ob sie Erweiterungen hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zum Beispiel ist Task eine Basisklasse, da sie nicht aus einer anderen Tabelle erweitert wird und darüber hinaus Tabellen enthält. „Sys_user“ ist keine Basisklasse, da keine übergeordneten Klassen vorhanden sind, aber keine Erweiterungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Tabelle eine Basisklassentabelle ist, d. h. keine übergeordneten Elemente, aber Erweiterungen aufweist. Gültige Werte: • wahr: Tabelle ist eine Basisklasse. • false: Tabelle ist keine Basisklasse.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("Task is base class: " + table.isBaseClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("User is base class: " + table.isBaseClass());
```

Ausgabe:

```
 Task is base class: true
User is base class: false
```

TableUtils – isSoloClass()

Bestimmt, ob die Tabelle keine übergeordneten Elemente und keine Erweiterungen hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Tabelle kein übergeordnetes Element hat und keine Tabelle aus ihr erweitert wurde.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("task is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
gs.print("cmdb_ci_win_server is solo class: " + table.isSoloClass());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("sys_user is solo class: " + table.isSoloClass());
```

Ausgabe:

```
task is solo class: false
cmdb_ci_win_server is solo class: false
sys_user is solo class: true
```

TableUtils – tableExists()

Überprüft, ob eine Tabelle vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Tabelle existiert.

```
var table = new TableUtils("my_table");
gs.print("Does 'my_table' exist? " + table.tableExists());
```

Ausgabe: Existiert 'my_table'? false

TaskStateUtil : Global

Die *TaskStateUtil*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Arbeiten mit Tabellenstatusattributen vom Typ „Aufgabe“.

Diese Skripteinbindung wird hauptsächlich von der Geschäftsregel „Aufgaben-Aktivitätsstatusmanagement“ verwendet, um das Feld „Aktiv“ basierend auf Statusänderungen festzulegen. Konfigurationen werden im Dictionaryelement task.state definiert, wobei in der Regel Dictionaryüberschreibungen verwendet werden, da die Statuswerte von Tabelle zu Tabelle variieren.

Sie können die *TaskStateUtil*-Skripteinbindung in jedem Serverskript aufrufen, um inaktive Status, Standardarbeit oder Standardabschlussstatus für eine Tabelle zu bestimmen.

Die erforderlichen Attribute werden in der Tabelle „plane_task“ definiert, sodass alle geplanten Aufgabentypen unterstützt werden. Wir werden die Attribute schließlich zu anderen Aufgabentypen und schließlich zur Basis-Aufgabentabelle hinzufügen. Sie können dies tun, wenn Sie diese Funktion jetzt nutzen möchten.

Diese Attribute können für das Dictionaryelement task.state oder für das Überschreiben von Dictionaries für erweiterte Aufgabentabellen definiert werden.

Zugehörige Attribute

Attribut	Definition
close_states	Eine durch Semikolons getrennte Liste von Statuswerten, die inaktiv sind, die verwendet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Attribute (Fortsetzung)

Attribut	Definition
	wird, um festzustellen, ob die Aufgabe auf aktiv oder inaktiv gesetzt werden soll.
default_close_state	Optional. Attribut zum Definieren des Statuswerts des standardmäßigen Schließstatus, wenn Sie Business-Regeln definieren möchten, die eine Aufgabe automatisch schließen. Standard: 3, normalerweise „Abgeschlossen“, wenn das Attribut nicht definiert ist.
default_work_state	Optional. Attribut zum Definieren des Statuswerts des Standardarbeitsstatus, wenn Sie Business-Regeln definieren möchten, die eine Aufgabe automatisch für die Bearbeitung festlegen. Standard: 2, normalerweise „In Arbeit“, wenn das Attribut nicht definiert ist.

TaskStateUtil – TaskStateUtil(GlideRecord task)

Erstellt ein TaskStateUtil-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
task	GlideRecord	Dies muss ein GlideRecord aus einer Aufgabentabelle sein.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
```

TaskStateUtil – ATTR_DEFAULT_WORK

Der Name des Attributs, das den standardmäßigen Bearbeitungsstatus angibt.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ATTR_DEFAULT_WORK	Zeichenfolge	Gibt den standardmäßigen Bearbeitungsstatus an. Wert: default_work_state

TaskStateUtil – ATTR_DEFAULT_CLOSE

Der Name des Attributs, das den standardmäßigen geschlossenen Status angibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ATTR_DEFAULT_CLOSE	Zeichenfolge	Gibt den standardmäßigen geschlossenen Status an. Wert: default_close_state

TaskStateUtil – ATTR_INACTIVE_STATES

Der Name des Attributs, das inaktive Status kennzeichnet.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ATTR_INACTIVE_STATES	Zeichenfolge	Identifiziert inaktive Zustände. Wert: close_states

TaskStateUtil – SYSTEM_DEFAULT_CLOSE

Der Wert für den standardmäßigen geschlossenen Status in der Aufgabentabelle ist „Geschlossen“.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
SYSTEM_DEFAULT_CLOSE	Ganzzahl	Der Wert für den standardmäßigen geschlossenen Status in der Aufgabentabelle ist „Geschlossen“. Wert: 3

TaskStateUtil – SYSTEM_DEFAULT_WORK

Der Wert des standardmäßigen Bearbeitungsstatus in der Aufgabentabelle ist „In Bearbeitung“.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
SYSTEM_DEFAULT_WORK	Ganzzahl	Der Wert des standardmäßigen Bearbeitungsstatus in der Aufgabentabelle ist „In Bearbeitung“. Wert: 2

TaskStateUtil – SYSTEM_INACTIVE_STATES

Die Werte der standardmäßig inaktiven Status: „Geschlossen“, „Geschlossen – unvollständig“, „Geschlossen – übersprungen“ in der Aufgabentabelle.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
SYSTEM_INACTIVE_STATES	Ganzzahliges Array	Werte der standardmäßig inaktiven Status: „Geschlossen“, „Geschlossen – unvollständig“, „Geschlossen – übersprungen“ in der Aufgabentabelle. Wert: 3, 4, 7

TaskStateUtil – getDefaultCloseState

Gibt den Wert für den standardmäßigen geschlossenen Status zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Standardwert für den geschlossenen Status ist 3, wenn das Attribut „default_close_state“ nicht angegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Statuswert, der den geschlossenen Status darstellt.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the close state
var defaultCloseState =  stateUtil.getDefaultCloseState();
current.state = defaultCloseState;
```

TaskStateUtil – getDefaultWorkState()

Gibt den Wert für den standardmäßigen Bearbeitungsstatus zurück.

Der Standardwert für den Bearbeitungsstatus ist 2, wenn das Attribut „default_work_state“ nicht angegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Statuswert, der den Bearbeitungsstatus darstellt.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the work state
var defaultWorkState =  stateUtil.getDefaultWorkState();
current.state = defaultWorkState;
```

TaskStateUtil – getInactiveStates

Gibt eine Liste der inaktiven Statuswerte zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Statuswerten, die inaktiv sind.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the inactive state values
var inactiveStates = stateUtil.getInactiveStates();
```

TaskStateUtil – isStateInactive(String state)

Gibt den aktiven Status des angegebenen Status zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
state	Zeichenfolge	Der zu überprüfende Statuswert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Status „Inaktiv“ ist.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
var previousStateInactive = stateUtil.isStateInactive(previous.state);
var currentStateInactive = stateUtil.isStateInactive(current.state);
```

TaskStateUtil – runMarkClosed

Entscheidet, ob die Geschäftsregel *mark closed* ausgeführt werden soll oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Ob die Business Rule ausgeführt werden darf oder nicht.

TaskStateUtil – runTaskCloser

Entscheidet, ob die Geschäftsregel *task closer* ausgeführt werden soll oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bestimmt, ob die Business Rule ausgeführt werden darf oder nicht.

TaskStateUtil – runTaskReopener

Entscheidet, ob die Geschäftsregel *task reopener* ausgeführt werden soll oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Ob die Business Rule ausgeführt werden darf oder nicht.

TaskStateUtil – setDefaultWorkState(String defaultWorkState)

Ermöglicht dem Benutzer, seinen eigenen standardmäßigen Bearbeitungsstatus anzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
defaultWorkState	Zeichenfolge	Der für den standardmäßigen Bearbeitungsstatus zu verwendende Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TaskStateUtil	Eine Selbstreferenz, um die Verkettung von Methoden zu ermöglichen.

TemplateDrucker : Bereichsbezogen

Die *Templateprinter*- API bietet Methoden zum Verarbeiten des Druckens aus einem E-Mail-Skript in die E-Mail-Nachricht.

Für diese API ist kein Konstruktor vorhanden. Die Methoden werden in E-Mail-Skripten mithilfe der globalen Variablen *template* aufgerufen.

TemplatePrinter – drucken (Zeichenfolge)

Druckt die Zeichenfolge in den E-Mail-Text.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge	Zu druckende Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
template.print("Incident number - " + current.number + "\n");
```

TemplateDrucker – Platz (Anzahl Leerzeichen)

Fügt dem E-Mail-Text geschützte Leerzeichen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spaces	Nummer	Anzahl der geschützten Leerzeichen, die im E-Mail-Text ausgegeben werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
template.space(4);
```

TimelineSpan : Global

Die *TimelineSpan*-API bietet Methoden zum Definieren einer Reihe von Eigenschaften, die die Eigenschaften und das interaktive Verhalten eines in einer Zeitleiste gerenderten Elements beschreiben.

Da es äußerst wichtig ist, dass alle Spannen einer Zeitleistensammlung eindeutig sind, sollte die Erstellung einer neuen Instanz mit der Methode *createTimelineItem()* einer vorhandenen Zeitleisteninstanz erfolgen.

TimelineSpan – addPredecessor(Object Array objArray)

Fügt mehrere Beziehungen zwischen der aktuellen Instanz und anderen TimelineSpan-Objekten hinzu, indem das ganze Array von JavaScript-Objekten nummeriert wird.

Für jedes Objekt müssen eine interne Eigenschaft *relationship_sys_id* und *predecessor_sys_id* angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objArray	Objekt-Array	JavaScript-Objekt-Array mit zwei internen Eigenschaften: *relationship_sys_id* und *predecessor_sys_id*.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TimelineSpan – addPredecessor(String strPredecessorSysId, String strRelationshipSysId, String strTableName)

Fügt die angegebene Beziehung zwischen der aktuellen Instanz und einer anderen *TimelineSpan* hinzu und erlaubt der Beziehung, ein *GlideWindow* zur Anzeige von Informationen über die Beziehung zu öffnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strPredecessorSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes der geplanten Aufgabe, der der Vorgänger der Beziehung ist.
strRelationshipSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Beziehungsdatensatzes der Beziehung.
strTableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle für die Beziehung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – addPredecessor(String strPredecessorSysId, String strRelationshipSysId)

Fügt die angegebene Beziehung zwischen der aktuellen Instanz und einer anderen Zeitleistenspanne mit sys_id *strPredecessorSysId* hinzu.

Der gezeichneten Linie sind keine Doppelklick-Handler zugeordnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strPredecessorSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes der geplanten Aufgabe, der der Vorgänger der Beziehung ist.
strRelationshipSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Beziehungsdatensatzes der Beziehung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – getAllowXDragLeft()

Gibt den booleschen Wert der Eigenschaft *AllowXDragLeft* zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Startzeit des Objekts angepasst werden kann. Gültige Werte: • wahr: Die Startzeit des Objekts kann angepasst werden. • „falsch“: Die Startzeit des Objekts kann nicht angepasst werden.

TimelineSpan – getAllowXDragRight()

Gibt den booleschen Wert der Eigenschaft *AllowXDragRight* zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Endzeit des Objekts angepasst werden kann. Gültige Werte: • wahr: Die Objektendzeit kann angepasst werden. • „falsch“: Die Endzeit des Objekts kann nicht angepasst werden.

TimelineSpan – getAllowXMove()

Gibt den booleschen Wert der Eigenschaft *AllowXMove* zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Objekt horizontal verschoben werden kann. Gültige Werte: • wahr: Objekt kann horizontal verschoben werden. • „falsch“: Objekt kann nicht horizontal verschoben werden.

TimelineSpan – getAllowYMove()

Gibt den booleschen Wert der Eigenschaft *AllowYMove* zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Objekt vertikal verschoben werden kann. Gültige Werte: • wahr: Objekt kann vertikal verschoben werden. • „falsch“: Objekt kann nicht vertikal verschoben werden.

TimelineSpan – getAllowYMovePredecessor()

Gibt den booleschen Wert der Eigenschaft *`AllowYMovePredecessor`* zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine gestrichelte Beziehungslinie vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezogen werden kann. Gültige Werte: • wahr: Eine gestrichelte Beziehungslinie kann vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezeichnet werden. • „falsch“: Die gestrichelte Beziehungslinie kann nicht vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezeichnet werden.

TimelineSpan – getInnerSegmentClass()

Gibt den Namen der aktuellen inneren Segmentklasse für die Zeitleistenspanne zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Klasse für den aktuellen inneren Segmentstil.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TimelineSpan – getInnerSegmentEndTimeMs()

Gibt die Zeit in Millisekunden der Endzeit des inneren Segmentteils der Zeitleistenspanne zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Endzeit des inneren Segmentabschnitts der Zeitleistenspanne. Einheit: Millisekunden

TimelineSpan – getInnerSegmentStartTimeMs()

Gibt die Zeit in Millisekunden der Startzeit des inneren Segmentteils der Zeitleistenspanne zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Startzeit des inneren Segmentabschnitts der Zeitleistenspanne. Einheit: Millisekunden

TimelineSpan – getIsChanged()

Gibt einen Boolean-Wert zurück, der angibt, ob das aktuelle Zeitleistenelement nach der Initialisierung geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Spanne als geändert markiert wurde. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• true: Als geändert markiert. • false: Nicht als geändert markiert.

TimelineSpan – getPointIconClass()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Namen der Symbolklasse angibt, die für die Anzeige des Elements auf der Zeitleiste verwendet werden soll, wenn die aktuelle Instanz eine Dauer von 0 hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Symbolklasse, die zum Anzeigen des aktuellen Zeitleistenbereichs verwendet werden soll, wenn die Dauer 0 ist.

TimelineSpan – getPredecessors()

Gibt ein Array aller Vorgängerobjekte zurück, die der aktuellen Instanz zugeordnet sind. Jedes Arrayobjekt ist eine Hashmap, die eine Eigenschaft `predecessor_sys_id` und `relationship_sys_id` enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Liste der HashMaps, die zwei interne Eigenschaften enthalten: `„vorgänger_sys_id“` und `„relationship_sys_id“`.

TimelineSpan – getSpanColor()

Gibt den Zeichenfolgennamen der Hintergrundfarbe zurück, die für die Anzeige dieser Spanne angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTML-Farbname, der als Hintergrundfarbe für das Element verwendet werden soll.

TimelineSpan – getSpanText()

Gibt die Zeichenfolge zurück, die den neben dem Zeitelement anzuzeigenden Text angibt.

Hinweis: Dieser Text wird nur angezeigt, wenn für das GlideTimeline-Objekt Zeitleistentext aktiviert ist, der mit der Methode `„glideTimeline.showTimelineText(true)“` definiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text, der neben dem Element angezeigt wird.

TimelineSpan – getStartTimeMs()

Gibt die Startzeit in Millisekunden des aktuellen Objekts TimelineSpan zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Startzeit des Elements. Einheit: Millisekunden

TimelineSpan – getSysId()

Gibt die sys_id des aktuellen Objekts zurück.

Diese Methode ist nützlich, um die sys_id zurückzugeben, wenn die aktuelle Objektinstanz ohne eine bestimmte sys_id erstellt wurde, um die dynamisch generierte GUID zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige sys_id des aktuellen Elements.

TimelineSpan – getTable()

Gibt den Namen der Tabelle zurück, in der die sys_id referenziert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname.

TimelineSpan – getTooltip()

Gibt den Text/die HTML zurück, der/die im Tooltip angezeigt werden soll, wenn der Mauszeiger über das Element TimelineSpan bewegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tooltip-Text.

TimelineSpan – setAllowXDragLeft(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob das Startdatum des Elements nach links oder rechts gezogen werden kann, um die Dauer der Aufgabe anzupassen.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Startdatum des Elements angepasst werden kann. Gültige Werte: • wahr: Startdatum kann angepasst werden. • false: Startdatum kann nicht angepasst werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setAllowXDragRight(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob das Enddatum des Elements nach links oder rechts gezogen werden kann, um die Dauer der Aufgabe anzupassen.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Enddatum des Elements angepasst werden kann. Gültige Werte: • wahr: Enddatum kann angepasst werden. • „falsch“: Das Enddatum kann nicht angepasst werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setAllowXMove(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob das Element zu einem anderen Startzeitpunkt verschoben werden kann.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element horizontal verschoben werden kann. Gültige Werte: • wahr: Element kann horizontal verschoben werden. • „falsch“: Element kann nicht horizontal verschoben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TimelineSpan – setAllowYMove(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob das Element auf der Zeitleiste vertikal gezogen werden kann.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element vertikal verschoben werden kann. Gültige Werte: • wahr: Element kann vertikal verschoben werden. • „falsch“: Element kann nicht vertikal verschoben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setAllowYMovePredecessor(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob eine gestrichelte Beziehungslinie von diesem Element interaktiv auf der Zeitleiste gezeichnet werden kann.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine gestrichelte Beziehungslinie vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezogen werden kann. Gültige Werte: • wahr: Eine gestrichelte Beziehungslinie kann vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezeichnet werden. • „falsch“: Die gestrichelte Beziehungslinie kann nicht vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezeichnet werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setInnerSegmentClass(String styleClass)

Legt den Namen der Klasse fest, die für die Stilisierung des inneren Segments verwendet werden soll, falls vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
styleClass	Zeichenfolge	Name der Farbklasse, die zum Stilisieren des inneren Segments verwendet werden soll. Gültige Werte: • blau • grün • Silber Standard: grün

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setInnerSegmentTimeSpan(Number startTimeMs, Number endTimeMs)

Erstellt ein inneres Segment, das innerhalb der aktuellen Zeitspanne angezeigt wird, die durch den angegebenen Bereich definiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startTimeMs	Nummer	Startzeit Einheit: Millisekunden
endTimeMs	Nummer	Endzeit Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setPointIconClass(String iconClassName)

Legt die Symbolklasse fest, die für die Anzeige des aktuellen Elements auf der Zeitleiste verwendet werden soll, wenn die aktuelle Instanz eine Dauer von 0 hat.

Hinweis: Dies betrifft nur das aktuelle Objekt `TimelineSpan` und hat Vorrang vor der `defaultPointIconClass`, die von der `GlideTimeline` angegeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
iconClassName	Zeichenfolge	Symbolklasse zum Anzeigen des aktuellen Elements auf der Zeitleiste, wenn die aktuelle Instanz eine Dauer von Null hat. Gültige Werte: • `Black_Circle` • `black_square` • `blue_circle` • `Blue_Square` • `green_circle` • `green_square` • `milestone` • `red_circle` • `Red_Square` • `separat_Circle` • `SEPIA_SQUARE`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setSpanColor(String strColor)

Legt die Farbe für die Anzeige dieser Spanne fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strColor	Zeichenfolge	HTML-Name für die Farbe dieses Bereichs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setSpanText(String strSpanText)

Legt den Text fest, der neben dem Zeitelement angezeigt werden soll.

Hinweis: Dieser Text wird nur angezeigt, wenn für das GlideTimeline-Objekt der Zeitleistentext mit der Methode *„glideTimeline.showTimelineText(true)"* festgelegt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strSpanText	Zeichenfolge	Text, der neben dem Zeitelement angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setTimeSpan(Number nStartTime, Number nEndTimeMs)

Legt das Start- und Enddatum für die aktuelle Spanne fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
nStartTime	Nummer	Startzeit Einheit: Millisekunden
nEndTimeMs	Nummer	Endzeit Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setTimeSpan(String strStartTime, String strEndTimeMs)

Legt die Start- und Endzeiten für die aktuelle Spanne fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strStartTime	Zeichenfolge	Startzeit Einheit: Millisekunden
strEndTimeMs	Zeichenfolge	Endzeit Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TimelineSpan – setTooltip(String strTooltipText)

Legt den Text fest, der im Tooltip angezeigt werden soll, wenn der Mauszeiger über das TimelineSpan-Element bewegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTooltipText	Zeichenfolge	Text, der im Tooltip angezeigt werden soll. **Hinweis:** Sie können gültigen HTML-Code in dieser Zeichenfolge angeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TMFTopicEventAPIUtilOOB : Bereichsbezogen

Die `TMFTopicEventAPIUtilOOB` -Skripteinbindung enthält Funktionen zum Verarbeiten von Anforderungen *`der Event Notification Management Open`* API, die durch externe Auslöserdefinitionen ausgelöst werden, um Ereignisse in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] zu erstellen, zu aktualisieren und zu löschen.

Diese Skripteinbindung enthält die Standardimplementierung für die *`offene API zum Management von Ereignisbenachrichtigungen`*. Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser API ändern möchten, müssen Sie die in dieser Skripteinbindung enthaltenen Funktionen in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Diese Skripteinbindung wird im Namespace `sn_ind_tmf642` ausgeführt und erfordert die Aktivierung des Plugins Telecommunications Alarm Management Open API (app-ind-tmfapi-alarm).

Weitere Informationen zum Überschreiben dieser Funktionen finden Sie unter Entwicklerhandbuch für die Open API für Event Notification Management.

Weitere Informationen zur *`Open API für Event Notification Management`* finden Sie unter Offene API zur Verwaltung von Ereignisbenachrichtigungen.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – getAlarmChangeEventSchema()

Gibt das Nutzlastschema zurück, das bei der Verarbeitung eines Alarmänderungsereignisses (ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA) verwendet wird.

Diese Funktion wird als Teil des Flow-Aktionsaufrufprozesses `AlarmChangeEvent` aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` und das Schema in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`definiertes Schema.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmChangeEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(changeAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – getAlarmCreateEventSchema()

Gibt das Nutzlastschema zurück, das bei der Verarbeitung eines Alarmerstellungsereignisses (ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA) verwendet wird.

Diese Funktion wird als Teil des Flow-Aktionsaufrufprozesses `AlarmCreateEvent` aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` und das Schema in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`definiertes Schema

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmCreateEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(eventAlarmObject, schema);
if (validationResults.length > 0) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – getAlarmDeleteEventSchema()

Gibt das Nutzlastschema zurück, das bei der Verarbeitung eines Alarmlöschereignisses (ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA) verwendet wird.

Diese Funktion wird als Teil des Aufrufprozesses der Flow-Aktion `AlarmDeleteEvent` aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` und das Schema in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`definiertes Schema.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmDeleteEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(deleteAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapAlarmChangeObjectToEvent(alarmObject, GlideRecord newEventGr)

Ordnet die Parameter in der übergebenen Nutzlast der Change-Anforderung Feldern im angegebenen Datensatz in der Ereignistabelle [em_event] zu.

Sie können Feldzuordnungen anpassen, um der Ereignistabelle [em_event] Daten hinzuzufügen, oder die Standardfeldzuordnungen ändern. Zum Ändern von Zuordnungen erstellen Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil`, um die Zuordnungen in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtilOOB` zu überschreiben. Wenn Sie den Zuordnungen Felder hinzufügen, müssen diese Felder auch dem zugeordneten Schema (`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`) hinzugefügt werden.

Diese Funktion wird als Teil der Funktion *`transformAndPersistChangeEvent()`* aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Alarmobjekt	Objekt	Die Nutzlast muss dem entsprechen, was im in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema definiert ist.
neuesEreignisGr	GlideRecord	GlideRecord des zu aktualisierenden Datensatzes in der Ereignistabelle [em_event].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
this.mapAlarmChangeObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);

var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapCreateAlarmObjectToEvent(Object AlarmObject, GlideRecord eventGr)

Ordnet die Parameter in der übergebenen Nutzlast zum Erstellen der Anforderung Feldern im angegebenen Datensatz in der Ereignistabelle [em_event] zu.

Sie können Feldzuordnungen anpassen, um der Ereignistabelle [em_event] Daten hinzuzufügen, oder die Standardfeldzuordnungen ändern. Zum Ändern von Zuordnungen erstellen Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil`, um die Zuordnungen in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtilOOB` zu überschreiben. Wenn Sie den Zuordnungen Felder hinzufügen, müssen diese Felder auch dem zugeordneten Schema (`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`) hinzugefügt werden.

Diese Funktion wird als Teil der Funktion *`transformAndPersistAlarmCreateEvent()`* aufgerufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Alarmobjekt	Objekt	Die Nutzlast muss mit dem übereinstimmen, was im in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema definiert ist.
eventGr	GlideRecord	GlideRecord des Datensatzes in der Tabelle „Ereignis“ [em_event].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
this.mapCreateAlarmObjectToEvent(eventAlarmObject, eventGr);
var id = eventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : msgKey;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapDeleteAlarmObjectToEvent(Object zusätzlicheInfoObj, GlideRecord newEventGr)

Ordnet die Parameter in der übergebenen Nutzlast der Löschanforderung Feldern im angegebenen Datensatz in der Ereignistabelle [em_event] zu.

Sie können Feldzuordnungen anpassen, um der Ereignistabelle [em_event] Daten hinzuzufügen, oder die Standardfeldzuordnungen ändern. Zum Ändern von Zuordnungen erstellen Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil`, um die Zuordnungen in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtilOOB` zu überschreiben. Wenn Sie den Zuordnungen Felder hinzufügen, müssen diese Felder auch dem zugeordneten Schema (`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`) hinzugefügt werden.

Diese Funktion wird als Teil der Funktion *`transformAndPersistDeleteEvent()`* aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Alarmobjekt	Objekt	Die Nutzlast muss mit dem übereinstimmen, was im in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema definiert ist.
neuesEreignisGr	GlideRecord	GlideRecord des Datensatzes, der zum Zuordnen der Felder in der Nutzlast zu denen in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
this.mapDeleteAlarmObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);
var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - vorbereitetEventAlarmRecordResponse(Zeichenfolge-msgKey-Objekt Alarmobjekt, Objekt Antwortobjekt)

Generiert das Antwortobjekt nach der Ereigniserstellung oder -aktualisierung, einschließlich des Löschens eines Ereignisses.

Diese Funktion wird von den Funktionen *processAlarmCreateEvent()*, *processChangeAlarm()*und *processDeleteAlarmEvent()* aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msgKey	Zeichenfolge	Nachrichtenschlüssel Dieser Schlüssel wird generiert, wenn ein Ereignis erstellt wird. Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].
Alarmobjekt	Objekt	Zu verarbeitende Ereignisnutzlast. Das Format dieser Nutzlast muss dem verarbeiteten Ereignistyp entsprechen. Die Schemas für diese Nutzlasten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstantsdefiniert`.
responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme bei der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen. Datentyp: Objekt `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.ResponseError	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.Details	Array	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.responseError.errorReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
Antwortobjekt.Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.uccessResponse	Objekt	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

Antwortobjekt.Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.uccessResponse	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

responseObject.ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.Details	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen.
	Zum Beispiel:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	``
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject
	``

responseObject.responseError.errorMessage	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.responseError.errorReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.

```
processDeleteAlarm: function(additionalInfoObj, gr, deleteAlarmPayload, responseObject) {
var msgKey = this.transformAndPersistDeleteEvent(additionalInfoObj, gr);
var responsePayload = this.prepareEventAlarmRecordResponse(msgKey, deleteAlarmPayload, responseObject);
this._logger.logDebug("processDeleteAlarmEvent");
return responsePayload;
},
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmChangeEvent(Object changeAlarmPayload)

Startet den Prozess der Aktualisierung eines Datensatzes in der Ereignistabelle [em_event], wenn *eventType* auf `AlarmChangeNotification`festgelegt ist.

Diese Funktion wird von der Flow-Aktion `AlarmChangeEvent` aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
changeAlarm-Payload	Objekt	Zu verarbeitende Ereignis-Payload ändern. Die Nutzlast muss mit dem in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema übereinstimmen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs.
	``
	"responseObject": {
	  "responseError": {Object},
	  "status": "String",
	  "successResponse": {Object}
	}
	``

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

responseObject.
ResponseError
	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.
responseError.Details
	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen.
	Zum Beispiel:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject. responseError. errorMessage	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. responseError. errorReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
Antwortobjekt.Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. uccessResponse	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

```
Called by the AlarmChangeEvent flow action
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmCreateEvent(Object eventAlarmObject)

Startet den Prozess zum Erstellen eines Datensatzes in der Ereignistabelle [em_event], wenn *`eventType`* auf `AlarmCreateNotification`festgelegt ist.

Diese Funktion wird von der Flow-Aktion `AlarmCreateEvent` aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventAlarm Objekt	Objekt	Zu verarbeitendes Ereignis erstellen Nutzlast. Die Nutzlast muss mit dem in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema übereinstimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject. responseError.Details	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject. responseError. errorMessage	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. responseError. errorReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
Antwortobjekt.Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. uccessResponse	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

```
Called by AlarmCreateEvent flow action.
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processDeleteAlarmEvent(Object deleteAlarmPayload)

Startet den Prozess zum Löschen des Alarmereignisses in der Ereignistabelle [em_event], wenn *eventType* auf `AlarmDeleteNotification`festgelegt ist.

Diese Funktion löscht das Statusfeld und schließt den Ereignisalarm. Außerdem werden alle Parameter in der übergebenen Nutzlast aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Funktion wird von der Flow-Aktion `AlarmDeleteEvent` aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
deleteAlarm Payload	Objekt	Zu verarbeitende Ereignislöschungs-Nutzlast. Die Nutzlast muss mit dem in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema übereinstimmen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject. responseError.Details	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject. responseError. errorMessage	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. responseError. errorReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
Antwortobjekt.Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
responseObject. uccessResponse	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

```
Called by AlarmDeleteEvent flow action.
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistAlarmCreateEvent(Object AlarmObject)

Transformiert die in der Nutzlast der Ereigniserstellung übergebene mithilfe der zugehörigen Zuordnungswerte für die Ereigniserstellung und speichert die Informationen in der Ereignistabelle [em_event].

Diese Funktion wird von der Funktion processAlarmCreateEvent() als Teil der Flow-Aktion aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Alarmobjekt	Objekt	Nutzlast, die zum Erstellen eines Datensatzes in der Ereignistabelle [em_event] verwendet wird. Die Nutzlast muss mit dem in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema übereinstimmen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige ID (Nachrichtenschlüssel) des Ereignisses.

Diese Funktion wird nur von der Flow-Aktion `„AlarmCreateEvent“` aufgerufen, daher wird kein Codebeispiel bereitgestellt.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistChangeEvent(Object ZusätzlicheInfoObj, GlideRecord bestehendeGr)

Transformiert die im Change-Ereignis übergebene Nutzlast anhand der zugeordneten Zuordnungswerte für das Change-Ereignis und speichert die aktualisierten Informationen im übergebenen GlideRecord in der Tabelle „Ereignis“ [em_event].

Diese Funktion wird von der Funktion processAlarmChangeEvent() als Teil der Flow-Aktion aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
zusätzliches InfoObj	Objekt	Nutzlast zum Aktualisieren der Felder in dem im Parameter *existingGr* angegebenen Datensatz. Die Nutzlast muss mit dem in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema übereinstimmen.
bestehendeGr	GlideRecord	GlideRecord des zu aktualisierenden Ereignisdatensatzes in der Ereignistabelle [em_event].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige ID (Nachrichtenschlüssel) des Ereignisses.

Diese Funktion wird nur von der Flow-Aktion `„AlarmChangeEvent“` aufgerufen, daher wird kein Codebeispiel bereitgestellt.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistDeleteEvent(Object ZusätzlicheInfoObj GlideRecord bestehendeGr)

Transformiert die in der Nutzlast des Löschereignisses (löschen) übergebene Ereignisnutzlast unter Verwendung der zugehörigen Zuordnungswerte für das Löschereignis und speichert die aktualisierten Informationen im übergebenen GlideRecord in der Ereignistabelle [em_event].

Diese Funktion wird von der Funktion >processAlarmDeleteEvent() als Teil der Flow-Aktion aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
zusätzliches InfoObj	Objekt	Nutzlast zum Aktualisieren der Felder zum Löschen des Ereignisses in dem im Parameter *`existingGr`* angegebenen Datensatz. Die Nutzlast muss mit dem in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema übereinstimmen.
bestehendeGr	GlideRecord	GlideRecord des Ereignisdatensatzes in der Ereignistabelle [em_event], für den der Alarm gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige ID (Nachrichtenschlüssel) des Ereignisses.

Diese Funktion wird nur von der Flow-Aktion `„AlarmDeleteEvent“` aufgerufen, daher wird kein Codebeispiel bereitgestellt.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – validSubscription(Object eventAlarmObject, Object responseObject)

Führt eine Validierung des Abonnements durch.

Diese Validierung umfasst die Überprüfung, ob die Rückruf-URL, die zum Erstellen der Ereignisbenachrichtigung verwendet wird, und *`eventType`* in der Nutzlast registriert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Funktion wird von den Funktionen *processAlarmCreateEvent()*, *processChangeAlarm()* und *processDeleteAlarmEvent()* aufgerufen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventAlarm Objekt	Objekt	Zu validierende Ereignisnutzlast. Das Format dieser Nutzlast muss dem verarbeiteten Ereignistyp entsprechen. Die Schemas für diese Nutzlasten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstantsdefiniert`.
responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme bei der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen. Datentyp: Objekt `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
Antwortobjekt. Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.successResponse	Objekt	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.
responseObject.ResponseError	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.Details	Array	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
responseObject.responseError.errorMessage	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.responseError.errorReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.Details	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen.
	Zum Beispiel:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.responseError.errorReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
Antwortobjekt.Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.uccessResponse	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Funktion wird nur von der Flow-Aktion `AlarmCHANGEEvent` aufgerufen, daher wird kein Codebeispiel bereitgestellt.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyAlarmChangeEventPayload(Object changeAlarmPayload, Objekt responseObject)

Bietet die Möglichkeit, eine zusätzliche Verifizierung der Nutzlast des übergebenen Change-Ereignisses zu definieren.

Diese Funktion wird von der Funktion processAlarmChangeEvent() als Teil der Flow-Aktion aufgerufen. Derzeit wird keine zusätzliche Nutzlastverifizierung für die Change-Nutzlast bereitgestellt. Sie können Funktionalität für diese Funktion hinzufügen, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
changeAlarm-Payload	Objekt	Zu verifizierende Nutzlast. Die Nutzlast muss mit dem in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema übereinstimmen.
responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme bei der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen. Datentyp: Objekt `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.ResponseError	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.Details	Array	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
responseObject.responseError.errorMessage	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.responseError.errorReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
Antwortobjekt.Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.successResponse	Objekt	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.Details	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.responseError.errorMessage	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
responseObject.responseError.errorReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
Antwortobjekt.Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.uccessResponse	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

```
 // Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var changePayloadResponse =
 this.verifyAlarmChangeEventPayload(changeAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(changePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return changePayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - VerifyAlarmCreateEventPayload(Object AlarmObject, Object ResponseObject)

Bietet die Möglichkeit, eine zusätzliche Verifizierung der im Ereignis-Erstellungs-Payload übergebenen Elemente zu definieren.

Diese Funktion wird von der Funktion processAlarmCreateEvent() als Teil der Flow-Aktion aufgerufen. Derzeit wird keine zusätzliche Verifizierung der Nutzlast für die Erstellungsnutzlast bereitgestellt. Sie können Funktionalität für diese Funktion hinzufügen, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AlarmPayload	Objekt	Zu verifizierende Nutzlast. Die Nutzlast muss mit dem in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema übereinstimmen.
responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme bei der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen. Datentyp: Objekt `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
Antwortobjekt.Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.uccessResponse	Objekt	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
responseObject.ResponseError	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.Details	Array	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.responseError.errorMessage	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.responseError.errorReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject.ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

responseObject.
responseError.Details
	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen.
	
	Zum Beispiel:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject. responseError. errorMessage	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. responseError. errorReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. uccessResponse	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var creatPayloadResponse =
 this.verifyAlarmCreateEventPayload(eventAlarmObject,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(creatPayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return creatPayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – VerifyDeleteEventPayload(Object deleteAlarmPayload, Objekt responseObject)

Bietet die Möglichkeit, eine zusätzliche Verifizierung der Nutzlast des übergebenen Löschereignisses zu definieren.

Diese Funktion wird von der Funktion processDeleteAlarmEvent() als Teil der Flow-Aktion aufgerufen. Derzeit wird keine zusätzliche Verifizierung der Nutzlast für die Lösch-Nutzlast bereitgestellt. Sie können Funktionalität für diese Funktion hinzufügen, indem Sie die Standardfunktionalität in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
deleteAlarm Payload	Objekt	Zu verifizierende Nutzlast. Die Nutzlast muss mit dem in `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`definierten Schema übereinstimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme bei der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen. Datentyp: Objekt `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
Antwortobjekt. Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.successResponse	Objekt	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.
responseObject.ResponseError	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject.responseError.Details	Array	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject.responseError.errorMessage	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject.responseError.errorReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject. responseError.Details	Zusätzliche Informationen, die an die aufrufende Routine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject. responseError. errorMessage	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. responseError. errorReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlerursachen sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
Antwortobjekt.Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert.
responseObject. uccessResponse	Erfolgreiche Antwort vom Funktionsaufruf. Beispielsweise können Sie das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var deletePayloadResponse =
 this.verifyDeleteEventPayload(deleteAlarmPayload, this.responseObject);
if (!gs.nil(deletePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return deletePayloadResponse;
```

TopicAPIUtilsOOB : Bereichsbezogen

Die *`TopicAPIUtilsOOB`*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die bei der Verarbeitung des *`Open API-Endpunkts des Ereignismanagement-Themas`* verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie die Standardfunktionalität der *Event Management Topic Open API* ändern möchten, müssen Sie die in dieser Skripteinbindung enthaltenen Funktionen in der Skripteinbindung `TopicAPIUtils` überschreiben.

Diese Skripteinbindung wird im Namespace `sn_api_notif_mgmt` ausgeführt und erfordert die Rolle sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(Object topicObject, Array Warnungen)

Fügt die im Endpunkt *„Offene Ereignismanagement-Thema-API – POST /sn_api_notif_mgmt/topic"* übergebenen Informationen in die Thementabelle [sn_api_notif_mgmt_topic] ein.

Wenn Sie diesen Einfügeprozess ändern möchten, müssen Sie diese Methode in der Skripteinbindung *TopicAPIUtils* überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicObject	Objekt	An den Endpunkt Ereignismanagement-Thema – Offene API übergebenes Nutzlastobjekt des Themas. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in *„Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* "in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` definiert ist.
Warnungen	Array	Warnmeldungen, die in der Endpunktantwort Ereignismanagement-Thema – Offene API zurückgegeben werden sollen, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Warnung" stößt. Mit diesem Parameter können Sie anwenderdefinierte Warnmeldungen zu Ihrer Implementierung dieses Endpunkts hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Warnmeldungen angezeigt werden, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Antwortobjekt. `{ "contentQuery": "String", "eventType": "String", "externalId": "String", "headerQuery": "String", "id": "String", "name": "String" }` Weitere Informationen zu diesen Parametern finden Sie unter den Rückgabeergebnissen für Ereignismanagement-Thema offen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB – getCreateTopicSchema()

Gibt das definierte Schema für die Nutzlast zurück, die vom Endpunkt *„Offene Ereignismanagement-Themen-API – POST /sn_api_notif_mgmt/topic"* zum Validieren der Themennutzlast verwendet wird.

Wenn Sie das Schema für die Nutzlast des Themas anpassen möchten, müssen Sie das Standardschema für Nutzlast (*Constants.SCHEMA)* überschreiben, das sich in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` befindet. Der Standardwert dieses Schemas ist:

```
CREATE_TOPIC_SCHEMA: "{
  \"title\":\"Topic\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"name\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"contentQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"headerQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"namespace\":{
      \"type\":\"string\"
    }
  },
  \"required\":[\"name\"]
}"
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Schema für die Endpunkt-Payload *„Ereignismanagement-Thema – Offene API – POST /sn_api_notif_mgmt/topic"*. Verwenden Sie dieses Schema, um das Schema zu validieren, das mit der Methode TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, Zeichenfolgenschema, Array-Warnungen) an den Endpunkt übergeben wurde.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, Zeichenfolgenschema, Array-Warnungen)

Validiert die Nutzlast, die an den Endpunkt *„Offene Ereignismanagement-Themen-API – POST /sn_api_notif_mgmt/topic"* übergeben wird. Diese Validierung wird für den Anforderungstext und das Schema durchgeführt.

Wenn Sie den Validierungsprozess für die Nutzlast ändern möchten, müssen Sie diese Methode in der Skripteinbindung *TopicAPIUtils* überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicObject	Objekt	An den Endpunkt Ereignismanagement-Thema – Offene API übergebenes Nutzlastobjekt des Themas. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in *„Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA"* in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` definiert ist.
Schema	Zeichenfolge	Schema, das zum Validieren der Themennutzlast verwendet wird. Verwenden Sie die Methode TopicAPIUtilsOOB – getCreateTopicSchema(), um dieses Schema abzurufen.
Warnungen	Array	Warnmeldungen, die in der Endpunktantwort Ereignismanagement-Thema – Offene API zurückgegeben werden sollen, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Warnung" stößt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Mit diesem Parameter können Sie anwenderdefinierte Warnmeldungen zu Ihrer Implementierung dieses Endpunkts hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Warnmeldungen angezeigt werden, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die im Parameter *topicObject* übergebene Nutzlast die Schema- und Anforderungstextvalidierungen bestanden hat. Gültige Werte: • true: Nutzlast ist gültig. • false: Nutzlast ist ungültig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TopicAPIUtilsOOB - präparCreateTopicResponse(Object topicObject, Zeichenfolge topicSysId, Array Warnungen)

Generiert die Antwort und gibt sie an einen Endpunktaufruf *„Event Management Topic Open API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic"* zurück.

Wenn Sie das vom Endpunkt *„Event Management Topic Open API - POST / sn_api_notif_mgmt/topic"* zurückgegebene Antwortobjekt anpassen möchten, müssen Sie diese Methode in der Skripteinbindung *TopicAPIUtils* überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicObject	Objekt	An den Endpunkt Ereignismanagement-Thema – Offene API übergebenes Nutzlastobjekt des Themas. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in *„Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA"* in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` definiert ist.
topicSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Themas, das als Teil des Aufrufs *„Ereignismanagement-Thema - Offene API - POST / sn_api_notif_mgmt/topic"* erstellt wurde. Tabelle: Thema [sn_api_notif_mgmt_topic]
Warnungen	Array	Warnmeldungen, die in der Endpunktantwort Ereignismanagement-Thema – Offene API zurückgegeben werden sollen, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Warnung“ stößt. Mit diesem Parameter können Sie anwenderdefinierte Warnmeldungen zu Ihrer Implementierung dieses Endpunkts hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Warnmeldungen angezeigt werden, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Endpunkt-Antwortobjekt. Zum Beispiel: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
createTopicHelper: function(topicObject, warnings) {
 var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 topicObj.setValue('topic_name', topicObject.name);
 if (!gs.nil(topicObject.headerQuery))
   topicObj.setValue('header_query', topicObject.headerQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.contentQuery))
   topicObj.setValue('content_query', topicObject.contentQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.namespace))
   topicObj.setValue('namespace', topicObject.namespace);
 if (!gs.nil(topicObject.externalId))
   topicObj.setValue('topic_id', topicObject.externalId);
 topicObj.setValue('type', "egress");
 topicObj.setValue('user_created', false);

 new TopicUtil().createTopic(topicObj);

 // If topic external id is passed by external system, add it in topic
id field. This will act as an external id for us.

 var topicGr =
TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(topicObject.name,
topicObject.headerQuery, topicObject.contentQuery,
topicObject.namespace, '');

 if (topicGr && topicGr.next())
   var newTopicSysId = topicGr.getValue('sys_id');

   this.prepareCreateTopicResponse(topicObject, newTopicSysId,
warnings);
   return this.response;

},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(Object topicObject)

Verarbeitet die Anforderung, die vom Endpunkt der *Ereignismanagement-Themen-Offen-API* gestellt wurde.

Diese Methode ruft die Hilfsmethoden auf, die für das Einfügen von Daten, die Schemavalidierung, die Validierung des Anforderungstexts und die Antwortorchestrierung erforderlich sind. Überschreiben Sie diese Methode, wenn Sie die grundlegende Verarbeitung der Ereignismanagement-Thema offen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic -Anforderung anpassen müssen. Andernfalls überschreiben Sie die einzelnen Hilfsmethoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicObject	Objekt	An den Endpunkt Ereignismanagement-Thema – Offene API übergebenes Nutzlastobjekt des Themas. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in *„Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* "in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` definiert ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Endpunkt-Antwortobjekt. Zum Beispiel: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
try {
  var topicAPIUtils = new TopicAPIUtils();
  var apiResponse =
 topicAPIUtils.processTopicCreation(request.body.data);
  response.setStatus(apiResponse.status);
  return tsmOpenAPIUtil.responseBuilder(response, apiResponse.details);
}
```

TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId)

Bietet die Möglichkeit, dem Antwortobjekt, das an den Endpunkt *„Offene Ereignismanagement-Themen-API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic"* zurückgegeben wird, anwenderdefinierte Daten hinzuzufügen.

Um dieses Antwortobjekt anzupassen, überschreiben Sie diese Methode in der Skripteinbindung *TopicAPIUtils*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicObject	Objekt	An den Endpunkt Ereignismanagement-Thema – Offene API übergebenes Nutzlastobjekt des Themas. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in *„Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* "in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` definiert ist.
topicSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Themas, das als Teil des Aufrufs *„Ereignismanagement-Thema - Offene API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* "erstellt wurde. Sie können dem Themenantwortobjekt Informationen aus diesem Datensatz hinzufügen. Tabelle: Thema [sn_api_notif_mgmt_topic]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Transformiertes Endpunkt-Antwortobjekt. Dieses Objekt muss TMF688-konform sein. Zum Beispiel: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
prepareCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId, warnings) {
  if (!gs.nil(topicSysId)) {
    topicObject.id = topicSysId;
    this.response.status = sn_tmt_core.Constants.STATUS_CODES.CREATED;
    topicObject = this.transformCreateTopicResponse(topicObject,
 topicSysId); // Customize response payload as per requirement.
    this.response.details = topicObject;
    if (!gs.nil(warnings) && warnings.length > 0) {
      this.response.details.warnings = warnings;
    }
  } else {
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR,
 Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR);
    var details = [];

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(Constants.MESSAGES.CREA
TE_TOPIC_ERROR, ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt Code zum Überschreiben der Standardfunktionalität dieser Methode.

```
transformCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId) {
  new sn_tmt_core.BaseAPIUtil().removeNulls(topicObject);

  // Add custom attributes to the topicObject
  topicObject.origin = "ServiceNow",
  topicObject.ServiceId= "service001",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return topicObject;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - validTopicAttributes(Object topicObject, Array Details)

Überprüft, ob die Kombination aus Themenname, Header-Abfrage, Inhaltsabfrage und Namespace, die in der Nutzlast *des Ereignismanagement-Themen-Open-API-* Endpunkts übergeben wird, eindeutig ist.

Der Endpunkt verwendet diese Attributkombinationen, um zu bestimmen, ob das Thema derzeit in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] vorhanden ist.

Wenn Sie den Validierungsprozess ändern möchten, müssen Sie diese Methode in der Skripteinbindung *TopicAPIUtils* überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicObject	Objekt	An den Endpunkt Ereignismanagement-Thema – Offene API übergebenes Nutzlastobjekt des Themas. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in *„Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* "in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` definiert ist.
details	Array	Warnmeldungen, die in der Endpunktantwort Ereignismanagement-Thema – Offene API zurückgegeben werden sollen, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Warnung“ stößt. Mit diesem Parameter können Sie anwenderdefinierte Warnmeldungen zu Ihrer Implementierung dieses Endpunkts hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Warnmeldungen angezeigt werden, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kombination aus Themenname, Header-Abfrage, Inhaltsabfrage und Namespace, die im Parameter *topicObject* übergeben wird, eindeutig ist. Gültige Werte: • true: Parameterkombination ist eindeutig. • false: Parameterkombination ist nicht eindeutig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults =
 this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
  var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY_FIELD, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

  if (validationResults.length > 0) {
    if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
      this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request
 body, invalid payload");
      errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.M
ESSAGES.MISSING_BODY, ''));
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
      return false;
    } else {
      for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
        var missingFieldMsg =
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
        var message = validationResults[i].message;
        var errorMessage = '';
        if (message.indexOf('missing') != -1) {
          var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
 validationResults[i].dataPath);
          errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
        } else {
          errorMessage = message;
        }
        details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
 validationResults[i].dataPath));
      }
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    isValidPayload = false;
  }
  var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject,
details);
  var isValidTopicAttributes =
this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

  isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId &&
isValidTopicAttributes;
    if (!isValidPayload) {
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
    }
    return isValidPayload;
  },
```

TopicAPIUtilsOOB - validTopicExternalId(Objekt topicObject, Array-Details)

Validiert die externe ID des Themas, die im Anforderungstext des *Open API-Endpunkts des Ereignismanagement-Themas* übergeben wird.

In der Basisimplementierung wird nur überprüft, ob die externe ID nicht leer ist. Wenn Sie den Validierungsprozess für die externe ID des Themas ändern möchten, müssen Sie diese Methode in der Skripteinbindung *TopicAPIUtils* überschreiben. Die übergebene externe ID wird dem Feld „topic_id“ in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] zugeordnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicObject	Objekt	An den Endpunkt Ereignismanagement-Thema – Offene API übergebenes Nutzlastobjekt des Themas. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in *„Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* "in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` definiert ist.
details	Array	Fehler-/Detailmeldungen, die in der Endpunktantwort Ereignismanagement-Thema – Offene API zurückgegeben werden sollen, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Fehler“ stößt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Mit diesem Parameter können Sie Ihrer Implementierung dieses Endpunkts anwenderdefinierte Fehlermeldungen hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Fehlermeldungen angezeigt werden, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die im Parameter *topicObject* übergebene externe ID gültig ist. Gültige Werte: • wahr: Die externe ID ist gültig. • „falsch“: Die externe ID ist ungültig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults =
 this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
  var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY_FIELD, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

  if (validationResults.length > 0) {
    if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
      this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request
 body, invalid payload");
      errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.M
ESSAGES.MISSING_BODY, ''));
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
      return false;
    } else {
      for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
        var missingFieldMsg =
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
        var message = validationResults[i].message;
        var errorMessage = '';
        if (message.indexOf('missing') != -1) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
validationResults[i].dataPath);
          errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
        } else {
          errorMessage = message;
        }
        details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
      }
    }
    isValidPayload = false;
  }
  var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject,
details);
  var isValidTopicAttributes =
this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

  isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId &&
isValidTopicAttributes;
    if (!isValidPayload) {
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
    }
    return isValidPayload;
  },
```

TopicSubscriptionUtilOOB : Bereichsbezogen

Die Skripteinbindung *TopicSubscriptionUtilOOB* bietet Methoden zum Abfragen und Bearbeiten von Datensätzen in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription]. Diese Klasse wird auf der Serviceebene ausgeführt und interagiert mit der DAO-Klasse (Data Access Object).

Diese Funktionen werden aufgerufen, wenn im Formular „Themenabonnement“ die Schaltfläche **Registrieren** ausgewählt wird. Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie die in dieser Skripteinbindung enthaltenen Funktionen in der Skripteinbindung `TopicSubscriptionUtil` überschreiben.

Beide Skripteinbindungen werden im Namespace `sn_api_notif_mgmt` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Themenabonnements finden Sie unter Verarbeitet die externen Ereignisse mithilfe von Benachrichtigungen der Telekommunikations-API .

TopicSubscriptionUtilOOB – executeRegistrationSubflow(String topicSubID)

Löst einen Spoke-Subflow aus, um das übergebene Themenabonnement in einem externen System zu registrieren.

Vor dem Auslösen des Registrierungs-Flows prüft die Funktion, ob der übergebene Themenabonnement-Datensatz eine Rückruf-URL enthält und ob das Thema bereits registriert ist. Wenn diese Prüfungen bestanden werden, wird ein Demo-Subflow ausgelöst. Dieser Demo-Subflow ist als Adapter in der Spoke-Auswahl definiert und führt einen ausgehenden „Mock“-Registrierungsaufruf durch.

Diese Funktion wird aufgerufen, wenn ein Benutzer im Formular „Themenabonnements“ die Schaltfläche **Registrieren** auswählt. Der Name des Demo-Subflows ist definiert in `Konstanten.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie müssen diese Funktion in der Skripteinbindung `TopicSubscriptionUtil` überschreiben, um einen eigenen anwenderdefinierten Subflow zum Registrieren von Themenabonnements zu definieren.

Innerhalb dieses Registrierungs-Subflows müssen Sie einen REST-Schritt, einen Verbindungsalias oder eine andere Implementierung erstellen, um einen Registrierungsendpunkt im externen System aufzurufen und ein Thema zu registrieren. Dieser Endpunkt muss den Themennamen und die Rückruf-URL zur Registrierung übergeben. Im Gegenzug sollte der externe Systemendpunkt die Abonnement-ID zurückgeben, ob die Registrierung erfolgreich war, und die Registrierungsinformationen, die in der Themenabonnementtabelle gespeichert werden sollen. Diese Informationen umfassen normalerweise die Felder Registrierungsstatus, Registrierungsnachricht und Abonnement-ID. Ihr Registrierungs-Subflow sollte dann die Methode updateRegistrationResponse() aufrufen, um die Nutzlast der Antwort in der Tabelle „Themenabonnement“ zu speichern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicSubID	Zeichenfolge	Sys_id des zu registrierenden Themenabonnement-Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();

TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass the topicSubID of the record
 to be registered for subscription
  executeRegistrationSubflow: function(topicSubID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();

    // Customer extensible function to call their defined subflows. Here
 one can call their own subflow that
    // will perform registration by giving an endpoint of the external
 env and parsing and updating the topic Sub
    // record with Registered information.
    var registrationFlow = ''; // Pass the subflow name that you want to
 override here.
    var inputs = {};
    inputs['topic_subscription_rec'] = topicSubGr;
    try {
      var flowOp =
 sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(registrationFlow).inBackground().withI
nputs(inputs).run();

    } catch (ex) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      gs.addErrorMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check the subflow
 and inputs defined.'));

    }
  }
  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – getSubFlowName()

Gibt den Subflow zurück, der für den Subflow-Auslöser der Spoke-Auswahl zum Registrieren von Themenabonnements verwendet werden soll.

Normalerweise wird diese Funktion von der Funktion executeRegistrationSubflow() aus aufgerufen. Dieser Subflow ist für die Kontaktaufnahme mit einem externen System und die Registrierung eines Themenabonnements verantwortlich. Der Name des zu verwendenden Subflows ist in `Konstanten.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS`definiert.

Sie können diese Funktionalität so ändern, dass sie den Namen Ihres eigenen Subflows enthält, indem Sie den Namen des Subflows, der in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` ausgeführt werden soll, überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des zu verwendenden Subflows. Für die Demoimplementierung ist dieser Subflow wie folgt definiert: `Konstanten.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";`.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Define a constants and return.
  // That is your subflow that has the registration process. In current
 OOB implementation
  // it's a spoke selector implementation.
  getSubFlowName: function(){
    var subflowName = '' // Pass your subflow name here
    return subflowName;
  }

 type: TopicSubscriptionUtil

});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TopicSubscriptionUtilOOB – getTopicName(topicSubRefID)

Gibt den Namen des Themas zurück, das der übergebenen sys_id eines Datensatzes in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicSubRefID	Zeichenfolge	Sys_id des Themenabonnement-Datensatzes, dessen Themenname zurückgegeben werden soll. Tabelle: Themenabonnement [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Themenname.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicSubscriptionUtil = Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass topicSubId or topicId and get
 topicname from there.
  getTopicName: function(topicSubRefID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubRefID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord
();
    var topicRefID = topicSubGr.getValue('topic');
    var topicGr = new TopicUtil(topicRefID).topicDAO.getGlideRecord();
    return topicGr.getValue('topic_name');
  }
type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – getUnregisteredTopicIds()

Gibt die sys_ids aller nicht registrierten Themen zurück. Nicht registrierte Themen sind Themen, die sich in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic], aber nicht in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] befinden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der sys_ids der Themendatensätze, die noch nicht registriert wurden.

Das folgende Codebeispiel zeigt diese Funktion aktualisieren.

```
 var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. This method is returning all topic
 IDs
  // that are not in the Topic Subscription table. Modify queries here to
  // return other topics in Topic Subscription table to return either
 'Error' or
  // 'UnRegistered' status topics.

  getUnregisteredTopicIds: function(){
    var topicIds = [];
    var topicSubscriptionGr =
 TopicSubscriptionDAO.getInSubscriptionTopic();
    if (!gs.nil(topicSubscriptionGr)) {
      while (topicSubscriptionGr.next()) {
        topicIds.push(topicSubscriptionGr.getValue('topic'));
      }
    }

    var unregisteredTopicGr = TopicDAO.getUnregisteredTopic(topicIds);
    if (!gs.nil(unregisteredTopicGr)) {
      var unregisterTopicIds = [];
      while (unregisteredTopicGr.next()) {
        unregisterTopicIds.push(unregisteredTopicGr.getValue('sys_id'));
      }
    }

    return unregisterTopicIds;
  }

  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – updateRegistrationResponse(Object certificationDetails)

Aktualisiert den Themenabonnement-Datensatz in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] mit den Werten aus der Pseudo-Registrierungsantwort eines ausgehenden Endpunktaufrufs für die Themenregistrierung.

Sie können diese Funktion in der Skripteinbindung `TopicSubscriptionUtil` überschreiben, um die Informationen zu ändern, die im zugehörigen Abonnementdatensatz des Themas gespeichert sind. Weitere Informationen zum Ausführen des Subflows, der die Registrierungsdetails zurückgibt, finden Sie unter executeRegistrationSubflow().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Registrierungsdetails	Objekt	Für die Demo-Implementierung ist dies eine Mock-Antwort, die vom Aufruf der Demo-Registrierungs-API zurückgegeben wird. Wenn Sie diese Funktion überschreiben, muss die Nutzlast der Antwort mindestens die folgenden Themenabonnementfelder enthalten: • registrierung_status • registrierung_message • subscription_id

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Fehler	Wenn der Aufruf erfolgreich ist, wird nichts zurückgegeben. Wenn ein Fehler aufgetreten ist, wird Folgendes zurückgegeben: • status_reason: Wird von einem Spoke-Anruf zurückgegeben, wobei der Grund für den Fehler geklärt wird, wenn `status_code = 0 ist`. • Fehlermeldung: Fehlermeldung, die den Fehler beschreibt, wenn „statuscode“ nicht 0 oder 1 ist, z. B.: „`Ausgabe des Spoke-Anforderungstyps nicht festgelegt, bitte Anforderungsadapter-Flow überprüfen`“.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aktualisiert wird.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Modify this method to parse the
 registration details
// output from a spoke selector flow. You can pass different parameters
 from the registration response
// and map them to the fields in the Topic Subscription table.

  updateRegistrationResponse: function(registrationDetails){
    var reqTypeId = Constants.TOPIC_SUB_REQUEST_TYPE;
    var outputMap = new
 sn_appss.IntegrationRequestConfigAPI().outputJSONToMap(reqTypeId,
 registrationDetails.result);
    var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
    if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) !=
 -1) {
      updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
      updateTopicSubObj.setValue('subscription_id',
 outputMap.response_body.result.id);
    }
  }
  type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - updateTopicSubscriptionRec(Object topicSubObj)

Speichert den aktuellen Themenabonnementdatensatz mithilfe der DAO-Einfügung in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Normalerweise rufen Sie diese Funktion innerhalb der Funktion updateRegistrationResponse() auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicSubObj	Objekt	Felder, die im zugehörigen Abonnementdatensatz des Themas aktualisiert werden sollen. Dies ist die vom Registrierungs-Subflow zurückgegebene Nutzlast. Zum Beispiel: `"topicSubObj": { "registration_message": "String", "registration_status": "String", "subscription_id": "String" }` Weitere Informationen finden Sie unter executeRegistrationSubflow().

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des Themenabonnement-Datensatzes, der aktualisiert wurde.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aktualisiert wird.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Pass a topic subscription record
 object that contains
// the values to update in a record.

  updateTopicSubRec: function(topicSubObj){
    return
 this.topicSubscriptionDAO.updateTopicSubscription(topicSubObj);
  }

type: TopicSubscriptionUtil
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
});
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '1') {
  var responseCode = outputMap.response_body.code;
  var topicSubID = registrationDetails.topicSubID;
  var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
  var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) !=
 -1) {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
    updateTopicSubObj.setValue('subscription_id',
 outputMap.response_body.result.id);
  } else {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.ERROR);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
  }
    new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubGr).updateTopicSubscriptionRec(updateTopic
SubObj);
    return '';
} else if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '0') {
  return outputMap.status_reason;
} else {
  var errorMsg = 'Spoke Request Type output not set, please check request
 adapter flow';
  return errorMsg;
}
```

TopicUtilOOB : Bereichsbezogen

Die `TopicUtilOOB`- Skripteinbindung enthält Funktionen, mit denen Sie Datensätze in der Thementabelle [sn_api_notif_mgmt_topic] abfragen und bearbeiten können. Diese Klasse wird auf der Serviceebene ausgeführt, die mit der DAO-Klasse (Data Access Object) interagiert.

Diese Funktionen werden aufgerufen, wenn im Formular „Themen“ die Schaltfläche **Themen abrufen** ausgewählt wird. Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie die in dieser Skripteinbindung enthaltenen Funktionen in der Skripteinbindung `TopicUtil` überschreiben.

Beide Skripteinbindungen werden im Namespace `sn_api_notif_mgmt` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Themen finden Sie unter Verarbeitet die externen Ereignisse mithilfe von Benachrichtigungen der Telekommunikations-API .

TopicUtilOOB - createTopic(Object topicObj)

Erstellt einen Datensatz in der Thementabelle [sn_api_notif_mgmt_topic] mithilfe der DAO-Einfügung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Normalerweise rufen Sie diese Funktion innerhalb der Funktion „validateAndInsertTopic“ auf, die auch verschiedene Validierungen des Inhalts durchführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicObj	Objekt	Objekt, das die Felder enthält, die im Themendatensatz gespeichert werden sollen. Für die Basisimplementierung weist das Objekt das folgende Format auf. Wenn Sie die Thementabelle ändern oder erweitern, sollte dieses Objekt diese Struktur widerspiegeln. Achten Sie darauf, alle Pflichtfelder einzubeziehen. `"topicObj": { "content_query": "String"; "description": "String"; "header_query": "String"; "namespace": "String"; "topic_id": "String"; "topic_name": "String"; "type": "String"; }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des erstellten Themendatensatzes.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
validateAndInsertTopics: function(topicsResponse) {
  if (!gs.nil(topicsResponse)) {
    var topicsArr = topicsResponse.response;
    for (var i = 0; i < topicsArr.length; i++) {
      var name = topicsArr[i].name;
      var headerQuery = topicsArr[i].headerQuery;
      var contentQuery = topicsArr[i].contentQuery;
      var namespace = topicsArr[i].namespace;
      var id = topicsArr[i].id;
      var description = topicsArr[i].description;
      var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(name,
 headerQuery, contentQuery, namespace,'');
      if (topicGr && !topicGr.hasNext()) {
        var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
        topicObj.setValue('topic_name', name);
        topicObj.setValue('header_query', headerQuery);
        topicObj.setValue('content_query', contentQuery);
        topicObj.setValue('namespace', namespace);
        topicObj.setValue('description', description);
        topicObj.setValue('topic_id', id);
        topicObj.setValue('type', Constants.TYPE_INGRESS);
        this.createTopic(topicObj);
      }
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass a topic record object with
  // values for a single Topic table record.

  createTopic: function(topicObj){
    return this.topicDAO.create(topicObj);
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB – getSubFlowName()

Gibt den Namen des Subflows zurück, der aufgerufen werden soll, um Themen aus einem externen System abzurufen.

Normalerweise wird diese Funktion von der Funktion triggerSubflow() aus aufgerufen. Dieser Subflow ist für die Kontaktaufnahme mit einem externen System und den Abruf von Themendatensätzen verantwortlich, die in die Tabelle „Themen“ [sn_api_notif_mgmt_topic] eingefügt werden müssen.

Der Name des Subflows ist in `Konstanten.GET_TOPICS_SUBFLOW`definiert. Für die Demo-Implementierung lautet dieser Subflow `sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api` und generiert eine „Mock“-Antwort (ruft kein externes System auf), um die End-to-End-Verarbeitung zu zeigen.

Sie können diese Funktionalität so ändern, dass sie den Namen Ihres eigenen Subflows enthält, indem Sie den Namen des Subflows, der in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` ausgeführt werden soll, überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Subflows, der zum Abrufen von Themen aus einem externen System verwendet werden soll.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  // Define overriding function here. In TopicUtilOOB it returns the flow
 name of a GET outbound API call that mocks the GET call.
  // Override this function to return a flow that returns topics from an
 external system.

  getSubflowName: function(){
    return <flow_name>; // Return the name here
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB – triggerSubflow()

Löst den Subflow aus, der für das Abrufen von Themendatensätzen von einem externen System verantwortlich ist.

Diese Funktion wird aufgerufen, wenn der Benutzer im Formular „Themen“ die Schaltfläche **Themen** abrufen auswählt.

Der Name des Subflows, der ausgelöst wird, ist in `Konstanten.GET_TOPICS_SUBFLOW`definiert. Für die Demo-Implementierung lautet dieser Subflow `sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api` und generiert eine „Mock“-Antwort (ruft kein externes System auf), um die End-to-End-Verarbeitung zu zeigen.

Sie müssen diese Funktion so ändern, dass sie den Namen Ihres eigenen Subflows enthält, indem Sie den Namen des Subflows, der in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants` ausgeführt werden soll, überschreiben.

Innerhalb des Subflows müssen Sie einen REST-Schritt, einen Verbindungsalias oder eine andere Implementierung erstellen, um eine Endpunkt-URL bereitzustellen, die Themen aus Ihrem externen Netzwerk abruft. Wenn die Themen von diesem Subflow zurückgegeben werden, rufen Sie die Funktion „validateAndInsertTopics“ auf, um die zurückgegebene Themennutzlast zu überprüfen und die Datensätze in der Thementabelle einzufügen/zu aktualisieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to call
 your own GET API outbound call subflow.
  triggerSubflow: function(){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var result =''; // Pass the subflow here

    try {
      var flowOp =
 sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(result).inBackground().withInputs().ru
n();
      if (flowOp) {
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage('Please refresh the list to see
 new Topics.'));
      }
    } catch (ex) {
      gs.addInfoMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check if the trigger
 is defined and passed correctly'));
    }
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB – validAndInsertTopics(Array topicResponse)

Validiert die im Themendatensatz übergebene Nutzlast und fügt Datensätze in die Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] ein, die diese Daten enthält.

Die Nutzlast der übergebenen Themen wird vom „GET API-Endpunkt“ abgerufen, der zum Abrufen von Themen aus einem externen System verwendet wird. Weitere Informationen zum Auslösen dieser GET-API finden Sie unter triggerSubflow().

Sie können diese Funktionalität ändern, um Ihre eigenen Validierungsregeln und Themendatensatzfelder einzubeziehen, indem Sie diese Funktion in der Skripteinbindung `TopicUtil` überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
topicResponse	Array von Objekten	Nutzlast des Themendatensatzes, die vom externen System über den GET-API-Endpunkt innerhalb des Subflows zurückgegeben wird. Diese Nutzlast muss mit der Struktur der Thementabelle [sn_api_notif_mgmt_topic] übereinstimmen. Jedes Objekt innerhalb des Arrays ist ein separates Thema. In der Demoimplementierung ist dies beispielsweise: `"topicResponse": [ { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String"; "id": "String"; "description": "String" }, { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String";`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"id": "String";
		"description": "String"
		}
		]</pre>

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to include
 custom
  // validations on topic payload parameters and insert the record into
 the Topics table.

  validateInsertTopics: function(topicsResponse){

    // Provide validation on the passed payload.
    this.createTopic(topicObj);
  }

type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - VerifyTopics(Zeichenfolge „topicname“, Zeichenfolge „headerQuery“, Zeichenfolge „contentQuery“, Zeichenfolge „namespace“, Zeichenfolge previousSysId)

Bestimmt, ob ein anderer Themendatensatz in der Thementabelle [sn_api_notif_mgmt_topic] die angegebene Feldkombination als zusammengesetzten Schlüssel enthält, was auf ein doppeltes Thema hinweist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Themenname	Zeichenfolge	Der Name des Themas.
headerQuery	Zeichenfolge	Filter, der auf den Inhalt der Ereignis-Header-Eigenschaften angewendet werden soll. Diese Abfrage definiert den Typ der Ereignisse, die für das zugeordnete Thema belauscht werden sollen. Sie können diesen Parameter als geschachtelte Abfrage übergeben. Beispiel: `"headerQuery": "eventType=AlarmCreateNotification&domain=Paris",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Weitere Informationen finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch.
contentQuery	Zeichenfolge	Filter, der auf den Inhalt des Ereignisse angewendet werden soll. Diese Abfrage ist ein tieferer Ereignisfilter, mit dem Informationen wie Ereignisschweregrad oder wahrscheinliche Ursache ermittelt werden. Sie können diesen Parameter als geschachtelte Abfrage übergeben. Beispiel: `"contentQuery": "event.alarm.perceivedSeverity=KRITISCH",` Weitere Informationen finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch.
namespace	Zeichenfolge	Namespace, in dem sich das zugeordnete Thema befindet. Themen können nicht innerhalb einer Domäne dupliziert werden, können jedoch in mehreren Domänen enthalten sein.
previousSysId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id des zu aktualisierenden Themas. Übergeben Sie diesen Wert nur, wenn Sie ein vorhandenes Thema aktualisieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein anderer Datensatz in der Thementabelle die angegebene Feldkombination enthält. Mögliche Werte: • wahr: Ein anderer Datensatz in der Thementabelle enthält die Kombination von Feldern. • „falsch“: Kein anderer Datensatz in der Thementabelle enthält die Kombination von Feldern.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to provide
 custom validations on
  // the passed parameters and to verify whether an insert is possible or
 not.

  verifyTopics: function(topicname, headerQuery, contentQuery, namespace,
 previousSysId) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Write modified code here to get any combination of records present
 in the current Topic table.
    // In the current implementation, the function checks if there is a
 duplicate topic record that contains the
    // passed parameters.

  },

type: TopicUtil

});
```

Transformer – Scoped, Global

Die *Transformator*-API bietet Methoden zum Analysieren und Transformieren von strukturierten JSON- oder XML-Quellinhalten in strukturierte Schlüssel-Wert-Paare mithilfe eines definierten Regelsatzes.

Diese API funktioniert mit den APIs *„TransformDefinition"* und *„TransformRuleList"*. Zusammen wandeln diese APIs XML-Knoten oder eine beliebige Entität in einem strukturierten JSON-Dokument in eine Ausgabe von Name-Wert-Paaren um. Unterstützte JSON-Entitäten einschließlich Objekten und Elementen in einem Array, z. B. Zeichenfolgen, Zahlen und andere Arrays.

- Mit der *Transformatorregelliste*-API können Sie Transformationsregellisten erstellen, die definieren, welche Daten im Quelldokument in die Ausgabe aufgenommen werden sollen und wie die Quelldaten transformiert werden.

- Die *Transformatordefinitions-* API ordnet eine Transformationsregelliste einem JSON/XML-Datensatzpfad zu, um wiederverwendbare Transformationsdefinitionsobjekte zu definieren. Sie können ein Transformationsdefinitionsobjekt verwenden, um ein oder mehrere Quelldokumente umzuwandeln.

- Die *Transformator*-API führt die eigentliche Datentransformation für eine Datenentität nach der anderen durch und verwendet dabei die angegebene Transformationsregelliste, um die gewünschten Ausgabedaten zu erstellen.

Sie können die Klasse *„Transformer"* sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Serverskripten verwenden. Wenn Sie diese Klasse verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_tfrm`. Bevor diese API in einer Instanz verfügbar ist, müssen Sie das Plugin „Transformation Service" (com.glide.transform) aktivieren.

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie mit der API *„TransformerRuleList"* die Transformationsregeln definieren, mit der API *„TransformerDefinition"* die Transformationskriterien definieren und mit der API *„Transformer"* die Transformation tatsächlich durchführen.

Dieses Codebeispiel ruft ein externes JSON-basiertes Lagerbestandsdetaildokument ab, erstellt Regeln für die Umwandlung dieser Daten in eine tabellarische Tabelle und wandelt dann das Quelldokument Zeile für Zeile um. Im Folgenden finden Sie einen Ausschnitt des zu transformierenden JSON-Quelldokuments:

```
{
  "NOW": {
    "quote": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "symbol": "NOW",
      "companyName": "ServiceNow Inc.",
      "primaryExchange": "New York Stock Exchange",
      "sector": "Technology",
      "open": 166.78,
      "openTime": 1522935000556,
      "close": 165.77,
      "changePercent": 0.00656,
       ...
     },
 ...}
```

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody(); // obtain the source JSON document

/* Define the list of rules to use to transform the acquired JSON stock
 detail
information into a tabular table */

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList() //
 instantiate the rule list object
  .fromJSON() // indicate that the source document is JSON
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol') // add a rule to copy the value
 in the "symbol" field of the source document to the ticker field in the
 output document (no changes)
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent') // copy the
 "changePercent" field from source into the change_percentage field of
 output document
  .thenMultiply('100') // multiply the change_percentage value by 100
  .thenRoundDown('0') // addthen round it down to a whole number
  .addRule('close_price', '$.quote.close') // copy the "close" field to
 the close_price field in the 21=-[';output
  .thenAdaptCurrency('USD', false) // attach the US dollar code to the
 close_price field, but do not display the symbol
  .addRule('summary') // add a blank "summary" field to the output (no
 corresponding source field)
  .thenConcat('Shares of ') // in the summary field concatenate the
 string "Shares of "
  .thenConcatSymbol('ticker') // then concatenate the "ticker" field from
 the source document
  .thenConcat(' closed at ') // then concatenate the string " closed at "
  .thenConcatSymbol('close_price'); // then concatenate the "close_price"
 field from the source document

// Create a transformer definition that associates the rule list to use
 and the record path of the set of records in the source document to
 transform.
var path = '$.*';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);

// Instantiate the transformer object.
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Transform the source data, one row at a time, until all rows are
 processed.
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Ausgabe:

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformator: Transformator (Objekt transformatorDefinition, Zeichenfolgendokument)

Instanziiert ein Transformatorobjekt (Konstruktor).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
transformatorDefinition	Objekt	Objekt, das die Inhaltstransformation beschreibt; enthält Regelliste und JSONPath/XPath-Datensatzpfad. Verwenden Sie die APIs *„TransformRuleList()"* und *„TransformDefinition()"*, um dieses Objekt zu generieren.
Dokument	Zeichenfolge	Zu übersetzendes Quelldokument.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addRule('ticker', 'quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', 'quote.change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close')


var path = '$.*';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Umwandler – getRow()

Gibt die aus resultierende Zeile aus der letzten Transformation zurück (oder null, wenn keine Zeile vorhanden ist).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit einer transformierten Datenzeile/einem transformierten Datenknoten.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Ausgabe:

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformator: transform ()

Transformiert die nächste verfügbare Zeile/der nächste verfügbare Knoten im Quelldokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine gültige nächste Zeile für die Transformation vorhanden ist. • true: Gültige nächste Zeile • „falsch“: Keine zusätzlichen Zeilen

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformer – Scoped, Global

Die *Transformator*-API bearbeitet Zeitreihendaten, um die Daten für die Auswertung und Analyse vorzubereiten.

Sie können diese API in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Wenn Sie die Klasse *„Transformer"* verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_clotho`.

Der allgemeine Anwendungsfall besteht darin, den auszuwertenden Zeitraum zu bestimmen, die Datensätze aus der Tabelle mit dem Metrikfeld auszuwählen, den Typ der durchzuführenden Transformation zu definieren und dann die Transformation auszuführen.

```
// create the start and end time
      var start = new GlideDateTime();
start.addSeconds(-1 * 60 * 60);
var end = new GlideDateTime();

//mb_demo_drone is a table with metric fields.
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

//build a transform that returns a simple average
var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
builder.metric("mb_demo_mt_rem_battery").avg().label("Original");

//execute transform and return result for visualization
var result = builder.execute(start,end);
```

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

Transformator: Transformator (GlideRecord sourceRecords)

Erstellen Sie ein Transformer-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceRecords	GlideRecord	Enthält die Datensätze, für die Metriken ausgewertet werden sollen. Kann ein Datensatz oder viele Datensätze sein.

```
//where drones is a GlideRecord created from a table with a metric field
 var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
```

Umwandler – execute(GlideDateTime start, GlideDateTime end)

Führen Sie die Transformation aus.

Verwenden Sie die Methoden *metric()* und *groupBy()*, bevor Sie *execute()* aufrufen. Die Methode *execute()* kann nur einmal für jedes Transformer-Objekt aufgerufen werden.

Aktionen, die im Rahmen der Transformation ausgeführt werden, ändern die Daten in der MetricBase-Datenbank nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	Der Beginn des auszuwertenden Zeitraums.
end	GlideDateTime	Das Ende des auszuwertenden Zeitraums.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformResult	Die umgewandelten Daten.

```
var minutesAgoStart = 60;
 var end = new GlideDateTime();
 var start = new GlideDateTime(end);
 start.addSeconds(-1 * 60 * minutesAgoStart);

 // query subject records
 var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
 grDrone.query();

 // building transform; get the average transforms of a metric, grouping
 by model
 var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
 transformer.groupBy("fleet").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('
avg - %g:fleet:');

 // execute and return result for visualization
 var tfrmResult = transformer.execute(start, end);
```

Umwandler – groupBy(Zeichenfolgenfeld)

Gibt das Feld an, das zum Gruppieren der Daten verwendet werden soll.

Wenn Sie die *groupBy()* – Methode verwenden möchten, müssen Sie sie vor dem Aufrufen der *execute()* – Methode aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Das Feld in der Tabelle, das zum Gruppieren der Transformationsergebnisse verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, das Sie zum Angeben der Transformationsmerkmale verwenden können.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.groupBy("fleet");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Umwandler – metric(String metricName)

Geben Sie das Metrikfeld an, das bei der Transformation verwendet werden soll.

Sie können mehrere Metriken angeben, die bei der Transformation verwendet werden sollen. Die Methode `metric()` kann nicht aufgerufen werden, nachdem die Methode `execute()` aufgerufen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metricName	Zeichenfolge	Name des Metrikfelds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem die Transformationseigenschaften angegeben werden können.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.metric("mb_demo_mt_altitude");
```

Transformatordefinition: Bereichsbezogen, global

Die `Transformatordefinitions-` API bietet Methoden zum Instanziieren und Verwalten des Transformatordefinitionsobjekts, das eine Transformationsregelliste und einen Datensatzpfad zuordnet.

Diese API funktioniert mit den APIs `„Transformer"` und `„TransformerRuleList"`. Zusammen wandeln diese APIs XML-Knoten oder eine beliebige Entität in einem strukturierten JSON-Dokument in eine Ausgabe von Name-Wert-Paaren um. Unterstützte JSON-Entitäten einschließlich Objekten und Elementen in einem Array, z. B. Zeichenfolgen, Zahlen und andere Arrays.

- Mit der `Transformatorregelliste`-API können Sie Transformationsregellisten erstellen, die definieren, welche Daten im Quelldokument in die Ausgabe aufgenommen werden sollen und wie die Quelldaten transformiert werden.

- Die `Transformatordefinitions-` API ordnet eine Transformationsregelliste einem JSON/XML-Datensatzpfad zu, um wiederverwendbare Transformationsdefinitionsobjekte zu definieren. Sie können ein Transformationsdefinitionsobjekt verwenden, um ein oder mehrere Quelldokumente umzuwandeln.

Darüber hinaus stellt dieses Objekt Methoden bereit, mit denen Sie den Datensatzpfad des Objekts „TransformDefinition" abrufen können. Sie kann auch überprüfen, ob der Definition eine gültige Transformatorregelliste zugeordnet ist.

Die `Transformator`-API führt die eigentliche Datentransformation für eine Datenentität nach der anderen durch und verwendet dabei die angegebene Transformationsregelliste, um die gewünschten Ausgabedaten zu erstellen.

Sie können die Klasse `„TransformDefinition"` sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Serverskripten verwenden. Wenn Sie diese Klasse verwenden, verwenden Sie den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Namespace-Bezeichner `sn_tfrm`. Bevor diese API in einer Instanz verfügbar ist, müssen Sie außerdem das Plugin „Transformation Service“ (com.glide.transform) aktivieren.

Transformatordefinition: Transformatordefinition(Objekt transformatorRuleList, Zeichenfolge recordPath)

Instanziiert ein Transformatordefinitionsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
transformatorRuleList	Objekt	Transformatorregelliste, die dieser Transformatordefinition zugeordnet werden soll.
recordPath	Zeichenfolge	Optional. Der Pfad (JSONPath für JSON, XPath für XML), der den Container (übergeordnetes Element) von Knoten identifiziert, die als Datensätze im Quelldokument analysiert werden sollen. Bei JSON-Dokumenten können diese Knoten ein beliebiges Objekt, Array oder JSON-Primitiv (Zeichenfolge, Zahl, boolescher Wert) sein. Bei XML-Dokumenten sind diese Knoten die untergeordneten Elemente des Containers. Wenn *recordPath* nicht angegeben ist, wird das gesamte Dokument als einzelner Datensatz abgeleitet. Wenn bei JSON-Dokumenten der oberste Knoten ein Array ist und *recordPath* nicht angegeben ist, ist das oberste Array der Container des Datensatzes, und jeder seiner Einträge ist ein Datensatz.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addSymbol('ticker', 'quote.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', 'quote.change_change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addSymbol('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close');


var path = '$.*'; // Transform all objects in the JSON document
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Transformatordefinition: Transformatordefinition (Zeichenfolge transformatorDefinitionSysId)

Instanziiert ein Transformatordefinitionsobjekt anhand einer vorhandenen Transformatordefinition.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
transformatorDefinitionSysId	Zeichenfolge	Sys_id einer Transformatordefinition. Tabelle: Datensatz-Umwandler [sys_record_transformer]

In diesem Beispiel wird ein Transformatordefinitionsobjekt basierend auf der angegebenen sys_id instanziiert.

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition("7208b59743542110d4dc2c78c9b8f2e2");
```

Transformatordefinition – recordPath()

Wenn beim Instanziieren des Transformatordefinitionsobjekts festgelegt, wird der Datensatzpfad für die Quelldatendatei zurückgegeben, die dem Transformatordefinitionsobjekt zugeordnet ist.

Ein Datensatzpfad (JSONPath für JSON, XPath für XML) identifiziert den (übergeordneten) Container von Knoten, die als Datensätze im Quelldokument analysiert werden sollen.

Bei JSON-Dokumenten können diese Knoten ein beliebiges Objekt, Array oder JSON-Primitiv (Zeichenfolge, Zahl, boolescher Wert) sein. Bei XML-Dokumenten sind diese Knoten die untergeordneten Elemente des Containers.

Wenn *`recordPath`* nicht angegeben ist, wird das gesamte Dokument als einzelner Datensatz abgeleitet. Wenn bei JSON-Dokumenten der oberste Knoten ein Array ist und *`recordPath`* nicht angegeben ist, ist das oberste Array der Container des Datensatzes, und jeder seiner Einträge ist ein Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn festgelegt, der Datensatzpfad, der der Umwandlerdefinition zugeordnet ist. Wenn nicht festgelegt, wird NULL zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var path = '$.records';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
.
.
.

var recordPath = transformerDefinition.recordfPath();

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Transformatordefinition – validieren ()

Überprüft, ob dem Transformatordefinitionsobjekt eine gültige Transformatorregelliste zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine gültige Transformatorregelliste dem angegebenen Transformatordefinitionsobjekt zugeordnet ist. Gültige Werte: • wahr: Gültige Transformatorregelliste zugeordnet • „falsch“: Ungültige oder keine Transformatorliste zugeordnet

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
.
.
.

if (transformerDefinition.validate()) {

  var results = [];
  while (transformer.transform()) {
    results.push(transformer.getRow());
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformatorregelliste: Bereichsbezogen, global

Mit der `Transformatorregelliste`-API können Sie eine Liste von Regeln für die Umwandlung verschiedener Arten von JSON- und XML-Daten in eine Name-Wert-Paarausgabe erstellen.

Diese API arbeitet mit den APIs `„Transformer"` und `„TransformerDefinition"` zusammen. Zusammen wandeln diese APIs XML-Knoten oder eine beliebige Entität in einem strukturierten JSON-Dokument in eine Ausgabe von Name-Wert-Paaren um. Unterstützte JSON-Entitäten einschließlich Objekten und Elementen in einem Array, z. B. Zeichenfolgen, Zahlen und andere Arrays.

- Mit der `Transformatorregelliste`-API können Sie Transformationsregellisten erstellen, die definieren, welche Daten im Quelldokument in die Ausgabe aufgenommen werden sollen und wie die Quelldaten transformiert werden.
- Die `Transformatordefinitions-` API ordnet eine Transformationsregelliste einem JSON/XML-Datensatzpfad zu, um wiederverwendbare Transformationsdefinitionsobjekte zu definieren. Sie können ein Transformationsdefinitionsobjekt verwenden, um ein oder mehrere Quelldokumente umzuwandeln.
- Die `Transformator`-API führt die eigentliche Datentransformation für eine Datenentität nach der anderen durch und verwendet dabei die angegebene Transformationsregelliste, um die gewünschten Ausgabedaten zu erstellen.

Wenn Sie das TransformRuleList-Objekt instanziieren, müssen Sie mit den Methoden `.fromJSON()` oder `.fromXML()` festlegen, ob es ein JSON- oder XML-Quelldokument beschreibt. Zum Beispiel:

`var Trl = sn_tfrm.TransformerRuleList().fromJSON();` oder `var Trl = sn_tfrm.TransformerRuleList().fromXML();`

Verwenden Sie dann die Methode `addRule()`, um eine Transformationsregel für jedes Element im Quelldokument zu definieren, das Sie als Name-Wert-Paar in die Ausgabe aufnehmen möchten.

Verwenden Sie „Adaptermethoden", wie z. B. `setName()` oderthenAdd `()`, um zu definieren, wie Datenelemente bearbeitet werden, wenn die Transformation durchgeführt wird. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern. Sie können auf jede Datentransformation eine oder mehrere Adaptermethoden anwenden. Adaptermethoden ermöglichen z. B.:

- Text verketten.
- Führen Sie mathematische Funktionen aus, z. B. Addieren, Subtrahieren, Teilen und Multiplizieren.
- Runden Sie die Werte auf oder ab (aufrunden/abrunden, Obergrenze/Boden).
- Legen Sie fest, ob beim Vergleich eines Quelldatenelements mit einem angegebenen Wert der Mindest- oder Höchstwert verwendet werden soll.
- Wenden Sie einen Währungscode an.
- Konvertierung zwischen verschiedenen Maßeinheiten.
- Formatieren Sie Datenelemente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenden Sie Muster an.
- Ersetzen Sie die angegebenen Datenelemente durch einen angegebenen Wert.
- Zeichenfolgen aufteilen und neu anordnen.

Sie können die Klasse *„TransformerRuleList"* sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Serverskripten verwenden. Wenn Sie diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_tfrm`. Bevor diese API in einer Instanz verfügbar ist, müssen Sie außerdem das Plugin „Transformation Service" (com.glide.transform) aktivieren.

TransformatorRuleList: addRule(Zeichenfolgenregel, Zeichenfolgenpfad)

Erstellt einen Eintrag in der zugehörigen Liste der Transformationsregeln, der ein Feld definiert, das in der Ausgabe erstellt werden soll.

Sie können Regeln für jedes Element in einem Quelldokument erstellen. Beispiel: `.addRule('ticker', '$.quote.symbol')` erstellt das Feld „ticker" in der Ausgabe und kopiert den Wert in Quote.symbol der Quelle.

Sobald Sie eine Regel mit *addRule()* definiert haben, verwenden Sie Adaptermethoden *wierenAdd()*, *dannReplace()* und *dannFloor()*, um die Ausgabedaten der Regel zu bearbeiten. Sie können für eine einzelne Regel beliebig viele Adaptermethoden definieren. Alle Adaptermethoden direkt nach einem Aufruf *von addRule()* gelten bis zum nächsten Aufruf *von addRule()* für diese Regel. Adaptermethoden sind kumulativ, wobei das Ergebnis aller Adaptermethoden der endgültige Wert ist, der im Ausgabefeld gespeichert wird.

Beispielsweise gelten im folgenden Codeausschnitt *dann Multiply()* und *dannRoundDown()* für *addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')*; *addRule('close_Price', '$.quote.close')* startet eine neue Regel. Wenn der Wert in *$.quote.changePercent*.011 ist, ist der endgültige Ausgabewert „1" (.011 * 100 abgerundet auf die Einerstelle).

```
.addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
.thenMultiply('100')
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
```

Die Methode *addRule()* unterstützt auch den Parameter *summary*; `.addRule('summary')`. Diese Implementierung erstellt das Namensfeld „Zusammenfassung:" in der Ausgabe, korreliert es jedoch nicht mit einem Feld in der Quelle. Anschließend können Sie mit den AdaptermethodenthenConcat *()undthenConcatSymbol()* den Inhalt des Zusammenfassungsfelds ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Regel	Zeichenfolge	Name des Elements in der Zielausgabe.
path	Zeichenfolge	Optional. JSONPath oder XPath zum Datenelement im Quelldokument. Für die AdaptermethodenthenConcat *()* und *dannConcatSymbol()* müssen Sie diesen Parameter nicht definieren, wenn keine anderen Adaptermethoden für die Regel definiert sind. Alle anderen Adaptermethoden erfordern diesen Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

Transformatorregelliste - setName(String name)

Definiert einen Namen für das zugeordnete TransformerRuleList-Objekt zu Protokollierungszwecken.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name, der zur Identifizierung des zugeordneten Objekts „TransformRuleList“ verwendet werden soll. Obwohl die API die Eindeutigkeit dieses Namens nicht erzwingt, ist es hilfreich, wenn er innerhalb einer Instanz eindeutig ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformatorregelliste -thenAdaptCurrency(Zeichenfolge currencyCode, boolesche AusgabeNumericCurrencyValue)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den angegebenen Währungscode an das Ausgabefeld bindet, das im zugehörigen `addRule()` – Aufruf definiert ist.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
currencyCode	Zeichenfolge	Währungscode für die Verknüpfung mit dem Zieldatenelement, z. B. USD, EUR und GBP.
ausgabeNumericCurrencyValue	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Währungscode angezeigt werden soll. Gültige Werte: • true: Ländercode nicht anzeigen. Nur numerischer Wert • false: Ländercode anzeigen Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

Transformatorregelliste -thenAdaptDuration(String inputDuration, String outputDuration)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld von einer Maßeinheit in eine andere konvertiert, z. B. von Minuten in Sekunden oder Wochen in Tage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputDauer	Zeichenfolge	Aktuelle Maßeinheit des Quellfelds. Gültige Werte: • NANOSEKUNDE • MIKROSEKUNDE • MILLISEKUNDE • SEKUNDE • MINUTE • STUNDE • TAG • WOCHE
Ausgabedauer	Zeichenfolge	Maßeinheit, in die das Quellfeld in der Ausgabe konvertiert werden soll. Gültige Werte: • NANOSEKUNDE • MIKROSEKUNDE • MILLISEKUNDE • SEKUNDE • MINUTE • STUNDE • TAG • WOCHE

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('daily', '$.quote.weekly')
  .thenAdaptDuration('WEEK', 'DAY');
```

TransformatorRuleList -thenAdd(Number operand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den übergebenen Wert zum Quellfeld hinzufügt.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Wert, der dem Quellfeld hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList.fromJSON()
  .setName('Stock Report 05182019 JSON')
  .addSymbol('ticker', '$.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', '$.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('trade_price', '$.current_price')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addMultiply('$.trade_quantity')
  .thenAdd('4.5');
```

TransformatorRuleList –thenApplyMap(Objektzuordnung)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das zugeordnete Quellfeld nach einer Liste von Zeichenfolgen durchsucht und diese in der Ausgabe durch die angegebenen Ersatzwerte ersetzt.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zuordnen	Objekt	Name/Wert-Paare.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Name: Text, der im Quelldatenelement gesucht werden soll • Wert: Text, durch den in der Ausgabe ersetzt werden soll

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

In diesem Beispiel durchsucht der Aufruf *vonthenApplyMap()* den Quelltext im Feld „company_info“ nach Inc. und St. und ersetzt sie durch „Incorporated“ und „Street“ im Feld „company_info“ in der Ausgabe.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company_info', '$.quote.company_info')
  .thenApplyMap({'Inc.': 'Incorporated', 'St.': 'Street'});
```

Transformatorregelliste -thenApplyPattern(StringmatchPattern, ZeichenfolgeoutputPattern

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der ein bestimmtes Muster für reguläre Ausdrücke mit dem Inhalt im Quellfeld abgleicht. Ersetzt/formatiert diesen Inhalt dann durch ein zweites Muster für reguläre Ausdrücke und speichert diesen Wert in der Ausgabe.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode *addRule()* zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode *addRule()* definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Übereinstimmendes Muster	Zeichenfolge	Muster für reguläre Ausdrücke, das zum Suchen des zu ersetzenden/neu zu formatierenden Texts verwendet wird.
Ausgabemuster	Zeichenfolge	Regex-Muster, das zum Aktualisieren des gefundenen Texts verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

In diesem Beispiel endet jeder Unternehmensname mit „Inc.“ wird in „Incorporated“ umgewandelt, z. B. „Compliance Inc.“ in „Compliance Inc.“.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenApplyPattern('(.+)(\\w{3}\\.)', '$1Incorporated');
```

TransformatorRuleList –thenCeiling(Operand Nummer)

Fügt der aktuellen Regel eine Aktion hinzu, um das Quellfeld an der Dezimalstelle aufzurunden, die durch den übergebenen Wert angegeben wird.

Im Gegensatz zur geraden Rundung, bei der die Zahl basierend auf dem Wert der Ziffer an der angegebenen Dezimalstelle gerundet wird (0–4 abrunden, 5–9 aufrunden), rundet die Obergrenze immer auf. Beispielsweise ist der Oberwert für 2,156 und 2,152 für die an der Dezimalstelle übergebene 2 immer 2,16. während die Werte für gerade Rundung 2,16 bzw. 2,15 betragen. Bei negativen Zahlen wird die Zahl durch die Obergrenze positiver, da der Obergrenzewert von -2,156 -2,15 entspricht. während die gleiche aufgerundete Zahl den Wert negativer macht, -2,16.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Dezimalposition rechts neben dem Dezimalkomma, an dem die Zahl aufgerundet werden soll (Obergrenze anwenden). Wenn dieser Wert beispielsweise 2 ist und das Quelldatenelement 6,421 ist, lautet der resultierende Wert 6,43.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenCeiling('2') // Always round the interest rate up to the
hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

Transformatorregelliste -thenConcat(String value)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der die übergebene Zeichenfolge mit dem Ausgabefeld verkettet.

Im Gegensatz zu anderen Adaptermethoden muss diese Methode nicht auf ein Quellfeld angewendet werden. Sie können diese Methode verwenden, um in der Ausgabe komplett neue Datenzeichenfolgen zu erstellen.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Text, der mit dem Ende des aktuellen Datenelements verkettet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

Transformatorregelliste -thenConcatSymbol(Zeichenfolgensymbol)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den Wert eines zuvor in der Regelliste definierten Felds mit dem aktuellen Ausgabefeld verkettet.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
symbol	Zeichenfolge	Name des Regellistenelements, das an das Ausgabefeld angehängt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

Transformatorregelliste -thenDivideBy(Number operand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld durch den übergebenen Wert dividiert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Wert, durch den das Quellfeld dividiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_dividend')
  .thenDivideBy('$.quote.total_shares');
```

Transformatorregelliste -thenDivideInto(Number operand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den übergebenen Wert durch das Quellfeld dividiert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode *addRule()* zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode *addRule()* definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Wert, in den das Quellfeld unterteilt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

Transformatorregelliste -thenFloor(Operand Nummer)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld an der durch den übergebenen Wert angegebenen Dezimalstelle abrundet und in der Ausgabe speichert.

Im Gegensatz zur geraden Rundung, bei der die Zahl basierend auf dem Wert der Ziffer an der angegebenen Dezimalstelle gerundet wird (0–4 abrunden, 5–9 aufrunden), rundet die Untergrenze immer ab. Zum Beispiel ist der Stockwerkswert für 2,156 und 2,152 für die an der Dezimalstelle übergebene 2 immer 2,15; während die Werte für gerade Rundung 2,16 bzw. 2,15 betragen. Bei negativen Zahlen wird die Zahl durch den Stockwerksvorgang negativer, da der Stockwerkswert -2,156 gleich -2,16 ist. während die gleiche Zahl abgerundet den Wert positiver macht, -2,15.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode *addRule()* zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode *addRule()* definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Dezimalstelle rechts vom Dezimalpunkt, an dem die Zahl abgerundet werden soll (Stockwerk anwenden). Wenn dieser Wert beispielsweise 2 ist und das Quelldatenelement 6,427 ist, lautet der resultierende Wert 6,42.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenFloor('2') // Always round the interest rate down to the hundreths
 place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

Transformatorregelliste -thenFormat(Zeichenfolge-matchPattern, Zeichenfolgen-Ausgabemuster)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den Inhalt im Quellfeld, das dem angegebenen Übereinstimmungsmuster entspricht, mit dem angegebenen Ausgabemuster neu formatiert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Übereinstimmendes Muster	Zeichenfolge	Mit dem Quellfeld abzugleichendes Muster. Gültige Werte: • @: beliebiges Zeichen • #: Dezimalstelle • \: Escape-Text (\@ für @-Symbol)
Ausgabemuster	Zeichenfolge	Muster, durch das der Inhalt in der Ausgabe ersetzt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• @: beliebiges Zeichen • #: Dezimalstelle • \: Escape-Text (\@ für @-Symbol)

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

In diesem Beispiel wird das Angebotsdatum von JJJJ/MM/TT in JJJJ MM-TT umformatiert.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('date', '$.quote.date')
  .thenFormat('####/##/##', '#### ##-##');
```

Transformatorregelliste -thenMax(Number operand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den übergebenen Wert mit dem Quellfeld vergleicht und den größeren der beiden Werte in das Ausgabefeld kopiert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode *addRule()* zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode *addRule()* definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Wert, der mit dem Quellfeld verglichen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('lowest_interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenMax('3.5') // Interest rate cannot be less than 3.5%
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

Transformatorregelliste -thenMin(Number operand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den übergebenen Wert mit dem Quellfeld vergleicht und den niedrigeren der beiden Werte in das Ausgabefeld kopiert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode *addRule()* zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode *addRule()* definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Wert, der mit dem Quellfeld verglichen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addSymbol('broker_fee_percentage', '$.quote.broker_fee')
  .thenMin('10') // Maximum of 10% broker fee
  .addSymbol('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

Transformatorregelliste -thenMultiply(Number operand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld mit dem übergebenen Wert multipliziert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode *addRule()* zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode *addRule()* definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Wert, mit dem das Quellfeld multipliziert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

Transformatorregelliste -thenReplace(String entsprechenString, Zeichenfolge ersetzenString)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den gesamten Text im Quellfeld findet, der einer angegebenen Zeichenfolge entspricht, und ihn durch eine aktualisierte Zeichenfolge ersetzt.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Übereinstimmende Zeichenfolge	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die mit dem Quellfeld abgeglichen werden soll, um den zu ersetzenden Text zu identifizieren.
Ersetzen Sie die Zeichenfolge	Zeichenfolge	Zeichenfolge, durch die der übereinstimmende Text ersetzt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

In diesem Beispiel endet jeder Unternehmensname mit „Inc.“ wird in „Incorporated“ umgewandelt, z. B. „Compliance Inc.“ in „Compliance Inc.“.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenReplace('Inc.', 'Incorporated');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformatorregelliste -thenRoundDown(Number operand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld an der Dezimalstelle abrundet, die durch den übergebenen Wert angegeben wird.

Bei negativen Zahlen erhöht die MethodethenRoundDown `()` die Zahl positiver. der Abrundungswert von -2,156 beträgt -2,15. Die MethodethenFloor `()` macht die gleiche Zahl negativer, -2,16.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode *`addRule()`* zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode *`addRule()`* definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Dezimalstelle rechts vom Dezimalpunkt, an dem die Zahl abgerundet werden soll. Wenn dieser Wert beispielsweise 2 ist und das Quelldatenelement 6,427 ist, lautet der resultierende Wert 6,42.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList90
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundDown('2') // Always round the interest rate down to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

Transformatorregelliste -thenRoundUp(Number operand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quelldatenelement an der Dezimalstelle aufrundet, die durch den übergebenen Wert angegeben wird.

Bei negativen Zahlen macht die *`MethodethenRoundUp()`* die Zahl negativer; der Aufrundungswert von -2,156 ist -2,16. Die MethodethenCeiling `()` macht die gleiche Zahl positiver, -2,15.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode *`addRule()`* zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode *`addRule()`* definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Dezimalstelle rechts vom Dezimalkomma, an dem die Zahl aufgerundet werden soll. Wenn dieser Wert beispielsweise 2 ist und das Quelldatenelement 6,422 ist, lautet der resultierende Wert 6,43.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundUp('2') // Always round the interest rate up to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

Transformatorregelliste -thenSplit(String aufgeteiltPattern, Zeichenfolge ersetzenString)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der Zeichenfolgen im Quellfeld teilt, neu organisiert und ersetzt und im Ausgabefeld speichert.

Der Parameter *`splitPattern`* gibt an, wie die Quelltextzeichenfolge in Segmente unterteilt wird. Dieser Parameter kann ein typisches Worttrennzeichen sein, z. B. ein Leerzeichen (' '), ein Komma (',') oder ein Semikolon (';'), und kann auch eine beliebige Zeichenfolge sein, z. B. 'name'. Wenn der Quelltext beispielsweise „Smith JohnMichael“ lautet und *`splitPattern`* ein Leerzeichen ist, sind die Segmente „Smith“, „John“ und „Michael“ verfügbar. Um auf ein Segment zu verweisen, verwenden Sie $#, wobei # die Nummer der Reihenfolge des Segments in der Quelltextzeichenfolge ist. Wenn der Methodenaufruf beispielsweise `„thenSplit(' ', '$2 $3 $1')“` lautet, lautet die Ausgabe „JohnMichael Smith“. Darüber hinaus können Sie Konstanten innerhalb des Ausgabemusters hinzufügen, z. `B.thenSplit(' ', 'Vorname: $2 Zweiter Vorname: $3 Nachname: $1')`.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode *`addRule()`* zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode *`addRule()`* definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SplitPattern	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die angibt, wie der Text in Segmente aufgeteilt wird.
Ersetzen Sie die Zeichenfolge	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die die Ausgabezeichenfolge definiert, einschließlich Segmentreferenzen und Konstanten. Nicht auf alle Segmente muss verwiesen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Verweisen Sie mit $# auf die von *splitPattern* definierten Segmente, wobei # die Nummer der Reihenfolge des Segments im Quelldatenelement ist. Referenzieren Sie das gesamte Quelldatenelement mit $0.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

In diesem Beispiel ist der Name des CEO der Nachname, der Vorname in den Quelldaten und wird in der Ausgabe in den Vornamen und Nachnamen umgewandelt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('CEO', '$.quote.CEO')
  .thenSplit(',', '$2 $1');
```

Transformatorregelliste -thenSubtract(Number operand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den übergebenen Wert aus dem Quellfeld subtrahiert und im Ausgabefeld speichert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden arbeiten mit der Methode `addRule()` zusammen. Sie definieren Anpassungen, die auf das mit der Methode `addRule()` definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen, z. B. Formatieren, Runden und das Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Nummer	Wert, der vom Quelldatenelement abgezogen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles Transformatorregellisten-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock 05182019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('trade_price', '$.quote.current_price')
  .addMultiply('$.quote.trade_quantity')
  .thenSubtract('$.quote.discount_dollars');
```

TransformPart – Scoped, Global

Die *TransformPart*-API bietet Methoden zum Angeben von Details der durchzuführenden Transformation.

Sie können diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Wenn Sie die Klasse „*TransformPart*"verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_clotho`.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. TransformPart-Objekte werden von vielen *Transformator-* und *TransformPart*-Methoden zurückgegeben.

Die Methoden dieser Klasse definieren die vorzunehmenden Transformationen. Die eigentliche Transformation erfolgt, wenn die Methode *execute()* für das Transformer-Objekt aufgerufen wird.

Die Reihenfolge, in der die *TransformPart*-Methoden aufgerufen werden, ist wichtig.

- Sie müssen die *metric()*-Methode aufrufen, bevor Sie eine Transformationsmethode aufrufen.
- Sie können die Methoden *metric()* oder *groupBy()* nicht nach dem Aufrufen einer Transformationsmethode verwenden.
- Zwischentransformationen werden nicht in einem Ergebnis zurückgegeben, es sei denn, die Methode *collect()* wird für das gewünschte Zwischenergebnis aufgerufen.

```
// where tp is a TransformPart object
// example 1
tp.avg().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains avg+2, but not avg

// example 2
tp.avg().add(2);
tp.avg();
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2

// example 3
tp.avg().collect().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2
```

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

TransformPart – add(Number constant)

Fügen Sie dem Wert in jedem Zeitstempel die angegebene Zahl hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Zahl	Die Zahl, die dem Wert in jedem Zeitstempel hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – avg()

Fassen Sie die ausgewählten Metrikserien zu einer Serie zusammen, die den Durchschnittswert für jeden Zeitstempel enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – bottom(Number count)

Erstellen Sie einen Ergebnissatz, der für jeden Zeitstempel die angegebene Anzahl unterer Werte zurückgibt. Bei dieser Methode wird „count“ für die Anzahl der Serien abgerufen. Jeder Wert behält die Bezeichnung seiner Quellserie bei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Zahl	Die Anzahl der Serien, die zurückgegeben werden sollen. Die Serien sind mit 0 bis -1 bezeichnet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – ceil(Number ceiling)

Ersetzen Sie den Wert in einem Zeitstempel, der größer als der angegebene Wert ist, durch den angegebenen Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ceiling	Zahl	Der maximal zulässige Wert für einen Zeitstempel.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – collect()

Markieren Sie diese Transformation für die Erfassung.

Transformationen, die Teil einer Kette sind, jedoch nicht die letzte Transformation, werden standardmäßig nicht erfasst. Eine erfasste Transformation wird als Teil des Transformationsergebnisses zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – count()

Fassen Sie die ausgewählten Metrikserien zu einer Serie zusammen, die die Anzahl der Werte für jeden Zeitstempel enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – div(Number constant)

Teilen Sie den Wert in jedem Zeitstempel durch die angegebene Zahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Zahl	Die Zahl, durch die der Wert jedes Zeitstempels geteilt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – filter(Object aggregator, Object duration)

Erstellen Sie eine Serie mit dem angegebenen Aggregator für die angegebene Zeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregator	Objekt	Kann sein: • DURCHSCHNITT • CHI-QUADRAT • LETZTER • MAX • MEDIAN • MIN • STABW Definitionen dieser Optionen finden Sie unter MetricBase-Transformationen .
Dauer	Objekt	Zeitraum für die Serie.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
TransformPart	TransformPart-Objekt, mit dem Sie Transformationseigenschaften angeben können.

TransformPart – floor(Number floor)

Ersetzen Sie den Wert in einem Zeitstempel, der kleiner als der angegebene Wert ist, durch den angegebenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
floor	Zahl	Der Mindestwert für einen beliebigen Zeitstempel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – fractiles(Array fractions)

Erstellen Sie Serien, die sich aus dem Wert zusammensetzen, unter dem der angegebene Prozentsatz der Werte liegt. Gibt eine Serie für jeden Bruch im angegebenen Array zurück.

Der Wert in einem Zeitstempel in einer zurückgegebenen Serie ist der Wert, unter dem der angegebene Bruchteil der Beispiele für diesen Zeitstempel liegt. Wenn der Bruch beispielsweise 0,5 ist, ist der Wert im Zeitstempel der Wert, unter dem die Hälfte der Werte in der Eingabeserie liegt (Median).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fractions	Zahlen-Array	Die für die Eingabeserie zu verwendenden Brüche.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können. Enthält eine Serie für jeden angegebenen Bruch.

```
// returns a single series containing the median for each time stamp,
 which
// means that half a time stamp's values are below the returned value
fractiles([.5])
// returns four series, one series for each of the 25%, 50%, 75%, and
 100% quartiles
fractiles([.25, .5, .75, 1])
// returns the median, 95% percentile, the max value
fractiles([.50, .95, 1])
```

TransformPart – getResult()

Geben Sie den Teil des Ergebnisses zurück, der für diese Transformation relevant ist.

Die Methode `collect()` muss vor der Methode `execute()` aufgerufen werden, und die Methode `execute()` muss vor dem Aufrufen der Methode `getResult()` aufgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformResult	Enthält die Transformationsergebnisse, die diesem Teil der Transformation zugeordnet sind.

```
var t = new sn_clotho.Transformer(drones);
t.metric("mb_demo_mt_altitude");
var avgTform = t.avg();
t.execute();
var avgTformResult = avgTform.getResult();
```

TransformPart – groupBy(String field)

Geben Sie ein Feld an, nach dem Daten gruppiert werden sollen. Um mehrere Felder anzugeben, führen Sie aufeinanderfolgende Aufrufe einzeln aus.

Hinweis: Die Methode *groupBy()* kann nicht aufgerufen werden, nachdem eine Transformation ausgeführt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name eines Felds in der Tabelle, nach dem die Transformationsergebnisse gruppiert werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein *TransformPart*-Objekt, das zum Angeben von Transformationsmerkmalen verwendet werden kann.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Metriken für den Höhendurchschnitt nach Flotten- und Modellfeldern gruppieren.

```
transformer.groupBy("fleet,model").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().la
bel('%g:fleet: - %g:model:');

var transformPart = transformer.groupBy("fleet,model")

transformPart.metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: -
 %g:model:');
```

TransformPart – interpolate(Object count)

Erstellen Sie einen Datenwert für ein NaN-Datenelement, indem Sie aus benachbarten Datenwerten interpolieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Objekt	Gibt die Anzahl der Datenbeispiele in jede Richtung an, um nach einem Nicht-NaN-Wert zu suchen. Wenn kein Nicht-NaN-Wert gefunden wird, wird NaN verwendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – iqr()

Führen Sie eine Interquartilbereichstransformation durch.

Erzeugt einen Ergebnissatz von vier Serien.

- IQR, der Median aller Einträge
- IQR-Bereich unter Q1-1.5IQR oder über Q3+1.5IQR
- Q1, der Median der kleinsten Hälfte der Einträge
- Q3, der Median der größten Hälfte der Einträge

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – label(String label)

Fügen Sie eine Bezeichnung für die resultierende Serie hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Die Bezeichnung für die Transformationsergebnisse.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TransformPart – limit(Object count)

Gibt höchstens die angegebene Anzahl von Werten zurück, beginnend mit dem neuesten Nicht-NaN-Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Objekt	Eine Anzahl von Zeitstempeln.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – log(Number base)

Führen Sie einen Logarithmus für den Wert in jedem Zeitstempel aus, wobei das Ergebnis das Protokoll der angegebenen Basis für den Zeitstempelwert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
base	Zahl	Die Basis für die Berechnung des Logarithmus.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – max()

Gibt eine Serie mit dem maximalen Wert für jeden Zeitstempel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – median()

Erstellen Sie eine Serie mit dem Median der Werte für jeden Zeitstempel in einen Satz von Serien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn im TranformPart-Objekt n Serien vorhanden sind, ist der Wert (n / 2 + 1) für einen Zeitstempel der Median, wenn n ungerade ist. Wenn n gerade ist, ist der Durchschnitt der Werte (n / 2) und (n / 2 + 1) für einen Zeitstempel der Median.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – metric(String metric)

Geben Sie das Metrikfeld an, das bei der Transformation verwendet werden soll.

Sie können mehrere Metriken angeben, die bei der Transformation verwendet werden sollen. Die Methode `metric()` kann nicht aufgerufen werden, nachdem die Transformation ausgeführt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Name des Metrikfelds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – min()

Gibt eine Serie mit dem Mindestwert für jeden Zeitstempel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – mul(Number constant)

Multiplizieren Sie den Wert in jedem Zeitstempel mit der angegebenen Zahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Zahl	Die Zahl, mit der der Wert jedes Zeitstempels multipliziert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – partition(String aggregator, GlideDateTime duration, GlideDateTime base)

Partitionieren Sie die Serie in Intervalle gleicher Dauer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregator	Zeichenfolge	Der zu verwendende Aggregator. Kann MIN, MAX, AVG oder LAST sein.
duration	GlideDateTime oder eine nach ISO 8601 formatierte Zeichenfolge	Die Intervalllänge.
base	GlideDateTime oder eine nach ISO 8601 formatierte Zeichenfolge	Die Nullpunktverschiebung für die Partitionierung. Wenn Sie beispielsweise nach Tag partitionieren (24 Stunden), setzen Sie die Basis in Ihrer Zeitzone auf Montag um Mitternacht. Wenn Sie nach 30 Tagen partitionieren, setzen Sie die Basis auf den ersten Tag des letzten Monats.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – resample(Number count)

Geben Sie die Anzahl der Datenpunkte an, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen.

Richtet eine Serie mit einer festen Anzahl von Datenpunkten im angegebenen Bereich aus. Wenn die ursprüngliche Serie mehr Datenpunkte als angegeben enthält, werden mehrere Werte gemittelt. Wenn die ursprüngliche Serie weniger Datenpunkte als angegeben hat, werden Datenpunkte durch Interpolation von Datenpunkten zwischen vorhandenen Datenpunkten hinzugefügt.

Mit der Methode `resample()` können Sie die Anzahl der Beispiele im Ergebnis reduzieren, um die Anzahl der anzuzeigenden Beispiele genauer zu bestimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Zahl	Die Anzahl der Beispiele, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – resample(Number min, Number max)

Geben Sie die minimale und maximale Anzahl von Beispielen an, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen.

Diese Methode ist nützlich, wenn Sie Serien mit unterschiedlichen Zeiträumen (Granularitäten) anzeigen.

Diese Methode bestimmt die durchschnittliche Anzahl von Punkten pro Serie. Wenn diese Zahl zwischen dem angegebenen Minimum und Maximum liegt, wird jede Serie auf diese durchschnittliche Anzahl von Punkten neu berechnet. Wenn der berechnete Durchschnitt größer als das angegebene Maximum oder kleiner als das angegebene Minimum ist, wird das angegebene Maximum oder Minimum verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
min	Zahl	Die Mindestanzahl von Beispielen, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen. Wenn nicht genügend Beispiele verfügbar sind, wird die Interpolation zum Erstellen von Beispielen verwendet.
max	Zahl	Die maximale Anzahl von Beispielen, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – resample(String aggregator, Number numValues)

Geben Sie einen Aggregator an, der zum Erstellen eines Ergebnissatzes mit der angegebenen Größe verwendet werden soll. Der Aggregator kann LETZTER, DURCHSCHNITT, MIN oder MAX sein.

Mit der Methode `resample()` können Sie die Anzahl der Beispiele im Ergebnis reduzieren, um die Anzahl der anzuzeigenden Beispiele genauer zu bestimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregator	Zeichenfolge	Kann LETZTER, DURCHSCHNITT, MIN oder MAX sein.
numValues	Zahl	Die Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die Anzahl der angeforderten Werte größer ist als die Anzahl der Werte in den Daten für den angeforderten Zeitraum, können mit *`interpolate()`* Werte zwischen vorhandenen Punkten hinzugefügt werden, um die angeforderte Anzahl von Werten zu erreichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – resample(String aggregator, GlideDuration duration)

Geben Sie einen Aggregator an, der zum Erstellen eines Ergebnissatzes über die angegebene Dauer verwendet werden soll. Der Aggregator kann LETZTER, DURCHSCHNITT, MIN oder MAX sein.

Berechnet die zugrunde liegenden Daten für den angeforderten Zeitraum neu.

- Wenn die Zeitreihe mit einem Abstand von 1 Minute gespeichert wird und `resample (DURCHSCHNITT, new GlideDuration("1:00"))` aufgerufen wird, enthält das Ergebnis zu jeder Stunde einen Datenpunkt, der den Durchschnitt der vorherigen 60 Werte widerspiegelt.
- Wenn der angeforderte Zeitraum kleiner als der Zeitraum der Daten ist, werden die dazwischenliegenden Datenpunkte durch Interpolation berechnet.

Mit der Methode *`resample()`* können Sie die Anzahl der Beispiele im Ergebnis reduzieren, um die Anzahl der anzuzeigenden Beispiele genauer zu bestimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregator	Zeichenfolge	Kann LETZTER, DURCHSCHNITT, MIN oder MAX sein.
duration	GlideDuration	Der Zeitraum für den Ergebnissatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – round(Number precision)

Runden Sie den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Führt diese Berechnung für jeden Wert durch.

```
(v / precision) * precision
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
precision	Zahl	Der Wert, der bei der Rundungsberechnung verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – stddev()

Erstellen Sie eine Serie mit der Standardabweichung der Werte für jeden Zeitstempel in einem Satz von Serien.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – sub(Object constant)

Subtrahieren Sie die angegebene Zahl von dem Wert in jedem Zeitstempel.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Objekt	Die Zahl, die von dem Wert in jedem Zeitstempel subtrahiert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – sum()

Fassen Sie die ausgewählten Metrikserien zu einer Serie zusammen, die die Summe aller Werte für jeden Zeitstempel enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – top(Number count)

Erstellen Sie einen Ergebnissatz, der für jeden Zeitstempel die angegebene Anzahl von Spitzenwerten zurückgibt. Bei dieser Methode wird „count“ für die Anzahl der Serien abgerufen. Jeder Wert behält die Bezeichnung seiner Quellserie bei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Zahl	Die Anzahl der Serien, die zurückgegeben werden sollen. Die Serien sind mit 0 bis -1 bezeichnet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformResult – Scoped, Global

Die *`TransformResult`*-API stellt Methoden bereit, die das Ergebnis einer Transformation für Zeitreihendaten zurückgeben.

Sie können diese API sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Serverskripts verwenden. Wenn Sie die Klasse *`„Transformer"`* in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_clotho`.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. TransformResult-Objekte werden von vielen *`TransformPart`*-Methoden zurückgegeben.

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

TransformResult – byGroup()

Gibt ein Array von Datenobjekten zurück. Gibt einen Fehler zurück, wenn für die Transformation keine Gruppe angegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Datenobjekten, wobei jedes Objekt einer Gruppe entspricht.

TransformResult – getByLabel(String label)

Gibt die transformierten Daten mit der angegebenen Bezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Die Bezeichnung, die die abzurufenden Daten identifiziert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Daten	Das Datenobjekt mit den Transformationsergebnissen.

TransformResult – getData()

Gibt ein einzelnes Datenobjekt zurück oder Null, wenn das Ergebnis leer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Daten	Das Datenobjekt mit den Transformationsergebnissen.

TransformResult – toArray()

Gibt die transformierten Daten als Array zurück. Diese Methode wandelt ein Datenobjekt in ein Array um.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Das Datenobjekt, das als Array formatiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TroubleTicketNotificationUtilOOB : Bereichsbezogen

Die *TroubleTicketNotificationUtilOOB*-Skripteinbindung stellt Methoden zum Definieren und Generieren der TMF-konformen Nutzlasten für Problemticket-Benachrichtigungsereignisse bereit.

Überschreiben Sie die Methoden in dieser Skripteinbindung, um:

- Fügen Sie einem vorhandenen Problemticket-Ereignistyp Attribute hinzu, oder entfernen Sie Attribute.
- Definieren Sie Attribute für einen neuen Problemticket-Ereignistyp.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Problemticketbenachrichtigungen mit dem Framework für Benachrichtigungen über Ersteller-Ereignisse.

Diese Skripteinbindung wird im Namespace `sn_ind_tsm_sdwan` ausgeführt.

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle ticket_integrator verfügen.

TroubleTicketNotificationUtilOOB – addAdditionalEventAttributes(Object tmfEventPayload)

Fügt der übergebenen TMF-Problemticket-Ereignisnutzlast anwenderdefinierte Ereignisheaderattribute hinzu. Die mit dieser Methode hinzugefügten Attribute werden dem Header auf Ereignisebene für alle Problemticket-Ereignisse hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tmfEventPayload	Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Weitere Informationen zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie in der REST-Spezifikation TMF621 Trouble Ticket Management API v5.0.0 und im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
constructTMFEvent: function(eventId) {
  var troubleTicketEvent = {};
  if (gs.nil(eventId)) {
    troubleTicketEvent.eventId = gs.generateGUID();
  } else {
    troubleTicketEvent.eventId = eventId;
  }
  troubleTicketEvent['@type'] = Constants.EVENT_TYPE_TROUBLE_TICKET;
  this.addAdditionalEventAttributes(troubleTicketEvent);
  return troubleTicketEvent;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB – buildTMFEvent(String eventId)

Generiert die TMF688-konformen Header-Attribute im Ereignisabschnitt der Nutzlast. Diese Attribute sind für alle Ereignisnutzlasten konsistent.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der Standardimplementierung fügt diese Methode die Header-Attribute *eventId* und *@type* hinzu.

Diese Methode ruft die Hilfsmethode *addAdditionalEventAttributes()* auf. In dieser Methode können Sie der Ereignisnutzlast weitere Headerattribute hinzufügen. Details finden Sie unter Ändern Sie die Nutzlast eines Problemticket-Ereignisses.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Ereignisses. Dies kann ein beliebiger eindeutiger Wert sein. Wenn Sie in der Standardimplementierung die Ereignis-ID nicht übergeben, wird der Wert auf eine vom System generierte GUID festgelegt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-Nutzlast mit festgelegten Attributen auf Ereignisebene. Weitere Informationen zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie imTMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Ereignis-Header-Attribute zu erstellen, wenn eine Nutzlast für die Änderung des Problemticketattributs generiert wird.

```
generateTroubleTicketAttributeChangePayload: function(incidentGr,
 eventType, eventId) {
  var tmfEventPayload = this.constructTMFEvent(eventId);
  tmfEventPayload.eventType = eventType;
  tmfEventPayload.event =
 this.addAttributeChangeTroubleTicketAttributes(incidentGr);

  return tmfEventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB -generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(Object incidentGr, Zeichenfolge eventType, Zeichenfolge eventId)

Erstellt die TMF-konforme Nutzlast für den zugehörigen Ereignistyp „Problemticket für Incident erstellen“.

Diese Methode wird ausgeführt, wenn der zugeordnete Ereignistyp `TROUBLE_TICKET_CREATE: "TroubleTicketCreateEvent"` ist. Diese Methode ruft zwei Hilfsmethoden auf:

- *buildTMFEvent()*: Fügt der Nutzlast die Ereignis-Header-Attribute (TMF688) hinzu.
- *addCreateTroubleTicketAttributes()*: Überschreiben Sie diese Methode, um der Nutzlast die obligatorischen und optionalen Trouble Ticket-Attribute (TMF621) hinzuzufügen. Diese Methode ist nur ein Stub in der Standardimplementierung.

Sie können diese Hilfsmethoden in der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtil` überschreiben, um sowohl Ereignis-Header- als auch Problemticket-Attribute in der TMF-konformen Nutzlast zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
incidentGr	Objekt	Glide-Datensatz im JSON-Format, der die Generierung des Problemticket-Ereignisses verursacht hat. Verwenden Sie die Informationen in diesem Glide-Datensatz, um die TMF621-konforme Problemticket-Ereignis-Payload zu erstellen.
eventType	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Problemticket-Ereignistyps. Für die Standardimplementierung dieser Methode sollte dies immer sein „`TroubleTicketCreateEvent`". Eine Liste aller Basis-Problemticket-Ereignistypen finden Sie unter *`Konstanten.EVENT_TYPES`* in der Skripteinbindungsdatei `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Weitere Informationen zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie in der REST-Spezifikation TMF621 Trouble Ticket Management API v5.0.0 und im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB -generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase(Object incidentGr, Zeichenfolgen-eventType, Zeichenfolgen-eventId)

Erstellt die TMF-konforme Nutzlast für den zugehörigen Ereignistyp „Problemticket für Fall erstellen“.

Diese Methode wird ausgeführt, wenn der zugeordnete Ereignistyp `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: "TroubleTicketCreateEventForCase"`ist. Diese Methode ruft zwei Hilfsmethoden auf:

- *`buildTMFEvent()`*: Fügt der Nutzlast die Ereignisattribute (TMF688) hinzu.
- *`addCreateTroubleTicketAttributesForCase()`*: Überschreiben Sie diese Methode, um der Nutzlast Problemticketattribute (TMF621) hinzuzufügen, die sowohl obligatorisch als auch optional sind. Diese Methode ist nur ein Stub in der Standardimplementierung.

Sie können diese Hilfsmethoden in der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtil` überschreiben, um sowohl Ereignis-Header- als auch Problemticket-Attribute in der TMF-konformen Nutzlast zu konfigurieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
incidentGr	Objekt	Glide-Datensatz im JSON-Format, der die Generierung des Problemticket-Ereignisses verursacht hat. Verwenden Sie die Informationen in diesem Glide-Datensatz, um die TMF621-konforme Problemticket-Ereignis-Payload zu erstellen.
eventType	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Problemticket-Ereignistyps. Für die Standardimplementierung dieser Methode sollte dies immer sein „`TroubleTicketCreateEvent`“. Eine Liste aller Basis-Problemticket-Ereignistypen finden Sie unter *`Konstanten.EVENT_TYPES`* in der Skripteinbindungsdatei `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Weitere Informationen zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie in der REST-Spezifikation TMF621 Trouble Ticket Management API v5.0.0 und im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB -generateTroubleTicketAttributeChangePayload(Object incidentGr, Zeichenfolgen-eventType, Zeichenfolgen-eventId)

Erstellt die TMF-konforme Nutzlast für das Change-Ereignis des Problemticketattributs für den Incident-Ereignistyp.

Diese Methode wird ausgeführt, wenn der zugeordnete Ereignistyp `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: "TroubleTicketAttributeChangeEvent"`ist. Diese Methode ruft zwei Hilfsmethoden auf:

- *`buildTMFEvent()`*: Fügt der Nutzlast die Ereignisattribute (TMF688) hinzu.
- *`addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()`*: Überschreiben Sie diese Methode, um der Nutzlast Problemticketattribute (TMF621) hinzuzufügen, die sowohl obligatorisch als auch optional sind. Diese Methode ist nur ein Stub in der Standardimplementierung.

Sie können diese Hilfsmethoden in der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtil` überschreiben, um sowohl Ereignis-Header- als auch Problemticket-Attribute in der TMF-konformen Nutzlast zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
incidentGr	Objekt	Glide-Datensatz im JSON-Format, der die Generierung des Problemticket-Ereignisses verursacht hat. Verwenden Sie die Informationen in diesem Glide-Datensatz, um die TMF621-konforme Problemticket-Ereignis-Payload zu erstellen.
eventType	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Problemticket-Ereignistyps. Für die Standardimplementierung dieser Methode sollte dies immer sein „`TroubleTicketCreateEvent`". Eine Liste aller Basis-Problemticket-Ereignistypen finden Sie unter *`Konstanten.EVENT_TYPES`* in der Skripteinbindungsdatei `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Weitere Informationen zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie in der REST-Spezifikation TMF621 Trouble Ticket Management API v5.0.0 und im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB -generateTroubleTicketStatusChangePayload(Object incidentGr, Zeichenfolge eventType, Zeichenfolge eventId)

Erstellt die TMF-konforme Nutzlast für das zugehörige Change-Ereignis des Problemticketstatus für den Incident-Ereignistyp.

Diese Methode wird ausgeführt, wenn der zugeordnete Ereignistyp `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: "TroubleTicketStatusChangeEvent"`ist. Diese Methode ruft zwei Hilfsmethoden auf:

- *`buildTMFEvent()`*: Fügt der Nutzlast die Ereignisattribute (TMF688) hinzu.
- *`addStatusChangeTroubleTicketAttributes()`*: Überschreiben Sie diese Methode, um der Nutzlast Problemticketattribute (TMF621) hinzuzufügen, die sowohl obligatorisch als auch optional sind. Diese Methode ist nur ein Stub in der Standardimplementierung.

Sie können diese Hilfsmethoden in der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtil` überschreiben, um sowohl Ereignis-Header- als auch Problemticket-Attribute in der TMF-konformen Nutzlast zu konfigurieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
incidentGr	Objekt	Glide-Datensatz im JSON-Format, der die Generierung des Problemticket-Ereignisses verursacht hat. Verwenden Sie die Informationen in diesem Glide-Datensatz, um die TMF621-konforme Problemticket-Ereignis-Payload zu erstellen.
eventType	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Problemticket-Ereignistyps. Für die Standardimplementierung dieser Methode sollte dies immer sein „`TroubleTicketCreateEvent`“. Eine Liste aller Basis-Problemticket-Ereignistypen finden Sie unter *`Konstanten.EVENT_TYPES`* in der Skripteinbindungsdatei `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Weitere Informationen zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie in der REST-Spezifikation TMF621 Trouble Ticket Management API v5.0.0 und im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch v4.0.0 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

UniversalRequestUtilsSNC : Bereichsbezogen

Die *UniversalRequestUtilsSNC*-API ermöglicht die Verarbeitung von Lebenszyklen von Universal-Anforderungen. Bereitgestellt als Skripteinbindungsdatensatz.

Diese API erfordert das Plugin Universal-Anforderung (com.snc.universal_request) und wird im Namespace `sn_uni_req` bereitgestellt.

Weitere Informationen finden Sie unter Universal-Anforderung .

UniversalRequestUtilsSNC – createUniversalRequest(ObjectcopyFields)

Erstellt eine Universal-Anforderung und gibt die sys_id des neu erstellten Universal-Anforderungs-Datensatzes zurück.

Diese Methode wird mit dem *UniversalRequestUtils* -Prototypen im Namespace `sn_uni_req` aufgerufen. Beispiel:
`sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(`<copyFields>) .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
kopierenFelder	Objekt	JSON-Objekt mit Feldnamen und -werten, die für einen neuen Datensatz in der Tabelle „Universal-Anforderungen“ [universal_request] festgelegt werden sollen. Geben Sie Details nach Feldname und Feldwert im Format `{ 'an.<field_name> „: “<field_value> ' }` . Die folgenden Felder sind die nützlichsten Details, die einem primären Ticket zugewiesen werden können. `{ 'assignment_group': 'String', 'assigned_to': 'String', 'contact_type': 'String', 'description': 'String', 'opened_by': 'String', 'opened_for': 'String', 'priority': 'String', 'restricted': Boolean, 'short_description': 'String' };` Andere nicht aufgeführte Felder sind möglicherweise für Ihren Anwendungsfall geeignet. Eine Liste der Tabellenfelder und zugehörigen Felder im System finden Sie unter Datenwörterbuchtabellen . **Hinweis:** Nehmen Sie die Felder primary_ticket oder sys_id nicht in das JSON-Objekt „copyFields“ auf.
„copyFields.assignment_group“	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Gruppe, die der Ressource zugewiesen ist. Standard: Die Standardzuweisungsgruppe wird gemäß Zuweisungsregeln festgelegt. Tabelle: Tabelle der Gruppe [sys_user_group].
„copyFields.contact_type“	Zeichenfolge	Optional. Methode, mit der die Ressource ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social • Web Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
„copyFields.description“	Zeichenfolge	Optional. Detaillierte Beschreibung des mit der Ressource verknüpften Problems. Maximale Länge: 4.000
„copyFields.opened_by“	Zeichenfolge	Optional. Sys_id der Person, die die Ressource zum ersten Mal geöffnet hat. Befindet sich in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user].
„copyFields.opened_for“	Zeichenfolge	Optional. Erforderlich für 'HR-Servicebereitstellung Fälle. Die sys_id des Anwenders, für den die Ressource geöffnet wurde.
„copyFields.priority“	Zeichenfolge	Optional. Priorität der Ressource. Als Zahl angegeben. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Standard: 3
„copyFields.restricted“	Boolesch	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Zugriff auf die Universal-Anforderung eingeschränkt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen und Gruppen für Universal-Anforderung . Gültige Werte: • „wahr“: Die Universal-Anforderung ist nur für Benutzer mit der Rolle `„sn_uni_req.sensitiveinfo_agent“` zugänglich. Anwender mit dieser Rolle sind berechtigt, vertrauliche Informationen anzuzeigen, z. B. Gehaltsabrechnungsdetails. • „falsch“: Der Zugriff auf die Universal-Anforderung ist unbeschränkt. Standardwert: false
„copyFields.short_description“	Zeichenfolge	Kurze Beschreibung der Ressource. Maximale Länge: 160

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des neu erstellten Universal-Anforderungs-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Felder in einer neuen Universal-Anforderung festgelegt werden. In diesem Anwendungsfall wird dieser Code am Anfang des Skripts „Aktionen für eingehende E-Mails“ [sysevent_in_email_action] im Bereich **„HR-Fall erstellen“** hinzugefügt. Wenn HR nicht zutrifft, können Service Desk-Mitarbeiter den Fall an die entsprechende Abteilung übertragen.

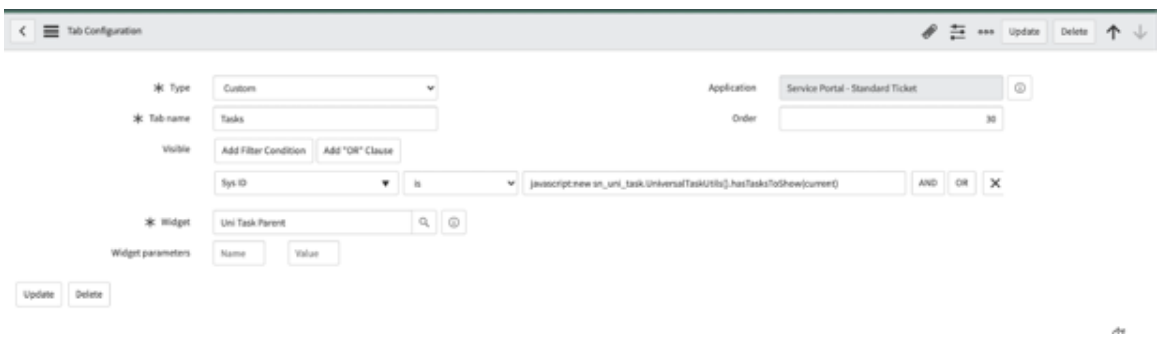
```
var copiedFields = {
  'opened_for': "<user_sys_id>",
  'short_description': email.subject,
  'restricted': false,
  'priority': '1'
};

// createUniversalRequest() must be called to create the universal
 request prior to creating the child case

var ur = new
 sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(copiedFields);
current.universal_request = ur;
```

UniversalTaskUtils: Bereichsbezogen, global

Die *`UniversalTaskUtils`*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten UR-Aufgaben.

Mit der Anwendung ServiceNow UR-Aufgabe können Service Desk-Mitarbeiter Aufgaben für Mitarbeiter erstellen. Beispielsweise können Service Desk-Mitarbeiter zusätzliche Informationen anfordern oder eine Aktion zum Lösen eines übergeordneten Tickets oder einer übergeordneten Anforderung anfordern. UR-Aufgaben sind für jeden Tickettyp verfügbar, der die Aufgabentabelle [task] erweitert.

Mit dieser Skripteinbindung können Sie den Status aktiver UR-Aufgaben in „Abgeschlossen“ oder „Abgebrochen“ ändern, alle aktiven UR-Aufgaben für eine angegebene übergeordnete Aufgabe abrufen, überprüfen, ob eine übergeordnete UR-Aufgabe untergeordnete Elemente aufweist, und Vorlagen auf eine UR-Aufgabe anwenden Datensatz Sie können diese Methoden in Skripts und in den Sichtbaren Bedingungsgeneratoren im Konfigurationsformular **für Registerkarten** verwenden, um die Daten zu verwalten, die auf der Registerkarte **UR-Aufgabe** angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Registerkarte „Aufgabe“ hinzufügen auf der Seite „Standardticket“ .



Sie können diese Skripteinbindung sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Anwendungen verwenden. Die Anwendung „UR-Aufgabe“ (sn_uni_task) muss auf der zugehörigen Instanz installiert sein, um auf diese Skripteinbindung zugreifen zu können. Sie müssen immer den Namespace `sn_uni_task` angeben, wenn Sie Methoden in dieser API aufrufen.

Weitere Informationen zur Anwendung der UR-Aufgabe finden Sie unter UR-Aufgabe .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UniversalTaskUtils - anwendenTemplate(String templateSysId, GlideRecord uniTaskGr)

Wendet die angegebene UR-Aufgabenvorlage auf den angegebenen UR-Aufgabendatensatz an.

Bevor Sie diese Methode verwenden können, müssen in Ihrer Instanz UR-Aufgabenvorlagen konfiguriert sein. Einzelheiten finden Sie unter UR-Aufgabenvorlagen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateSysId	Zeichenfolge	Sys_id der UR-Aufgabenvorlage, die auf den angegebenen UR-Aufgabendatensatz angewendet werden soll. Tabelle: UR-Aufgabenvorlage [sn_uni_task_template]
uniTaskGr	GlideRecord	GlideRecord des Datensatzes der UR-Aufgabe, auf den die Vorlage angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Alle Fehler werden in das Systemprotokoll geschrieben.

Dieses Codebeispiel zeigt eine Funktion, die die Feedback-Vorlage abruft und dann anwendet.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var templateGr = new GlideRecord('sn_uni_task_template');
  templateGr.get('name','Feedback Template');
  var templateSysId = templateGr.getValue('sys_id');
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().applyTemplate
 (templateSysId,current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils – getActiveChildTasks(String parentSysId)

Gibt die aktiven untergeordneten Aufgabendatensätze für das angegebene übergeordnete Ticket in Form eines GlideRecord zurück.

Anschließend können Sie die *GlideRecord*-API (bereichsbezogen oder global, je nach Bereich der aufrufenden Anwendung) verwenden, um auf die zurückgegebenen Daten zuzugreifen, z. B. mit der Methode *getRowCount()*, um aktive Aufgaben zu zählen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentSysId	Zeichenfolge	Sys_id des übergeordneten Tickets, dessen aktive untergeordnete Tickets zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord, der alle aktiven untergeordneten Aufgabendatensätze für die angegebene übergeordnete Aufgabe enthält.

Das folgende Beispiel zeigt eine Funktion, die alle aktiven untergeordneten Aufgaben für die aktuelle sys_id abruft und dann `getRowCount()` verwendet, um die Anzahl der aktiven untergeordneten Aufgaben abzurufen.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var gr_ActiveTasks = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().getActiveChildTasks(current.sys_id);
  var count = gr_ActiveTasks.getRowCount();
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils – hasTasksToShow(GlideRecord current)

Überprüft, ob das angegebene übergeordnete Ticket UR-Aufgaben im Status „In Bearbeitung“ oder „Abgeschlossen“ aufweist.

Sie können diese Methode verwenden, um zu bestimmen, ob die Registerkarte „UR-Aufgabe“ einer anfordernden Person in einer Standardticketkonfiguration nur angezeigt werden soll, wenn Aufgaben in Bearbeitung oder abgeschlossen sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	GlideRecord des zu überprüfenden übergeordneten Tickets.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
sys_id	Wenn dem übergeordneten Ticket UR-Aufgaben zugeordnet sind, die sys_id des übergeordneten Tickets; andernfalls null. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt eine Funktion, die diese Methode aufruft, um nach universellen Aufgaben zu suchen.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var sysId = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().hasTasksToShow(current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils – markierenAktiveChildTasksCancelled(String parentSysId)

Ändert den Status aller aktiven UR-Aufgaben unter dem angegebenen übergeordneten Ticket in „Abgebrochen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentSysId	Zeichenfolge	Sys_id des übergeordneten Tickets, dessen Status als aktive untergeordnete UR-Aufgabe in „Abgebrochen“ geändert werden sollte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie mit dieser Methode der Status aller UR-Aufgaben, die der angegebenen übergeordneten Aufgabe zugeordnet sind, auf „Abgebrochen“ aktualisiert wird.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCancelled(current.s
ys_id);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils – markierenAktiveChildTasksCompleted(String parentSysId)

Ändert den Status aller aktiven untergeordneten UR-Aufgaben, die dem angegebenen übergeordneten Ticket zugeordnet sind, in „Abgeschlossen“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentSysId	Zeichenfolge	Sys_id des übergeordneten Tickets, dessen Status für aktive untergeordnete UR-Aufgaben in „Abgeschlossen“ geändert werden sollte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie mit dieser Methode der Status aller UR-Aufgaben, die der angegebenen übergeordneten Aufgabe zugeordnet sind, auf „Abgeschlossen“ aktualisiert wird.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCompleted(current.s
ys_id);
})(current, previous);
```

UPSHandler : Global

Die `UPSHandler`-Skripteinbindung bietet Methoden zur Verarbeitung der SNMP-Klassifizierung und Identifizierung von unterbrechungsfreien Stromversorgungen (USV).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung für die SNMP-bezogene Discovery.

UPSHandler – classifyAndIdentify()

Klassifiziert und identifiziert die UPSs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

UriMatcher : Bereichsbezogen

Stellt eine Methode bereit, um zu überprüfen, ob ein URI die angegebenen Kriterien für Schema, Host, Pfad, Fragmente und Vorhandensein von Abfrageparametern erfüllt.

Die *`UriMatcher`*-API erfordert das Plugin „REST API Provider“ (com.glide.rest), das standardmäßig aktiviert ist.

Diese API wird im Namespace `sn_ws` bereitgestellt.

UriMatcher: UriMatcher()

Instanziiert ein neues *`UriMatcher`*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Instanziiert ein *`UriMatcher`*-Objekt.

```
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
```

UriMatcher – Übereinstimmung (Zeichenfolgen-URI, Zeichenfolgenschema, Array-Hosts, Array-Pfade, Array-Fragmente, boolesche DisallowQueryParameter)

Überprüft, ob ein URI die angegebenen Kriterien für Schema, Host, Pfad, Fragmente und Vorhandensein von Abfrageparametern erfüllt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
uri	Zeichenfolge	URI zum Testen anhand der angegebenen Kriterien.
Schema	Zeichenfolge	Im URI verwendetes Protokoll. Gültige Werte: • http • https

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
hosts	Array	Liste der zulässigen Hosts im URI. Der URI muss einen der zulässigen Hosts verwenden, um als Übereinstimmung betrachtet zu werden.
paths	Array	Optional. Liste der zulässigen Pfade im URI. Der URI muss einen der zulässigen Pfade verwenden, um als Übereinstimmung betrachtet zu werden, und der zulässige Pfad muss der vollständige im URI verwendete Pfad sein. Beispiel: Wenn der zulässige Pfad `/path1`ist, gilt ein URI mit dem Pfad `/path1/more` nicht als Übereinstimmung. **Hinweis:** Pfade müssen mit `/`beginnen. Standard: Jeder Pfad ist zulässig.
Fragmente	Array	Optional. Liste der zulässigen Fragmente im URI. Der URI gilt als Übereinstimmung, auch wenn er keines der zulässigen Fragmente enthält. Der URI gilt nur dann als nicht übereinstimmend, wenn er Fragmente enthält, die nicht in der zulässigen Liste enthalten sind. Standard: Jedes Fragment ist zulässig.
disallowQueryParameters	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Abfrageparameter im URI zulässig sind. Gültige Werte: • wahr: Abfrageparameter sind nicht zulässig. Wenn Abfrageparameter im URI enthalten sind, tritt ein Fehler auf. • „falsch“: Abfrageparameter sind zulässig. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
UriMatcherResponse	*`UriMatcherResponse`*- Objekt mit Methoden zum Zurückgeben detaillierter Informationen zur Übereinstimmung.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema und Host übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
```

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema, Host, Pfad, Fragmenten und Vorhandensein von Abfrageparametern übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths,
 allowedFragments, noQueryParams);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
Error message:
```

UriMatcherResponse : Bereichsbezogen

Stellt Methoden bereit, um Informationen darüber zurückzugeben, ob ein URI die angegebenen Kriterien für Schema, Host, Pfad, Fragmente und Vorhandensein von Abfrageparametern erfüllt.

Verwenden Sie diese API mit der *`UriMatcher`*-API. Diese API hat keinen Konstruktor. Verwenden Sie stattdessen die Methode UriMatcher - Übereinstimmung (), um ein *`UriMatcherResponse`*-Objekt zu instanziieren.

Die *`UriMatcherResponse`*-API erfordert das Plugin „REST API Provider“ (com.glide.rest), das standardmäßig aktiviert ist.

Diese API wird im Namespace `sn_ws` bereitgestellt.

UriMatcherResponse - getErrorMessages()

Gibt Nachrichten zu allen Fehlern zurück, die beim Testen des URI anhand der angegebenen Kriterien aufgetreten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Beschreibung des aufgetretenen Fehlers. Wenn kein Fehler aufgetreten ist, wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben.

In diesem Beispiel wird ein Fehler zurückgegeben, da in den Übereinstimmungskriterien kein Host angegeben wurde.

```
var uri = "https://example.com";
var scheme = "https";
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Ausgabe:

```
Error occurred: true
Error message: Hosts rule is null or empty.
```

UriMatcherResponse – isError()

Überprüft, ob beim Testen des URI anhand der angegebenen Kriterien ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Fehler aufgetreten ist. Gültige Werte: • true: Ein Fehler ist aufgetreten. • „falsch“: Es sind keine Fehler aufgetreten.

In diesem Beispiel wird ein Fehler zurückgegeben, da der URI Abfrageparameter enthält. Der Fehler tritt auf, da das an `übereinstimmende ()` übergebene Argument für `disallowQueryParameters`wahrist.

```
var uri = "https://example.com/path1/more?q=query";
var scheme = "https";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths,
 allowedFragments, noQueryParams);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Ausgabe:

```
Error occurred: true
Error message: Query parameters are not allowed for matching.
```

UriMatcherResponse - isFragmentMatches()

Überprüft, ob der URI die Kriterien für Fragmente erfüllt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI den Kriterien für Fragmente entspricht. Gültige Werte: • wahr: Der URI entspricht den Kriterien für Fragmente. • „falsch“: Der URI entspricht nicht den Kriterien für Fragmente.

Dieses Beispiel zeigt, dass der URI die Kriterien nicht erfüllt, da er ein Fragment enthält, das nicht in der Liste der zulässigen Fragmente enthalten ist.

```
var uri = "https://example.com/path1/more#section3";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths,
 allowedFragments);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Is URI a match: false
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: false
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse – isHostMatches()

Überprüft, ob der URI den Kriterien für den Host entspricht

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI den Kriterien für den Host entspricht. Gültige Werte: • wahr: Der URI entspricht den Kriterien für den Host. • „falsch“: Der URI entspricht nicht den Kriterien für den Host.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema und Host übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
Is host a match: true
```

UriMatcherResponse – isMatch()

Überprüft, ob der URI alle angegebenen Kriterien erfüllt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI alle angegebenen Kriterien erfüllt. Gültige Werte: • true: Der URI erfüllt alle Kriterien. • „falsch“: Der URI erfüllt nicht alle Kriterien.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema und Host übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
```

UriMatcherResponse – isPathMatches()

Überprüft, ob der URI den Kriterien für den Pfad entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI den Kriterien für den Pfad entspricht. Gültige Werte: • wahr: Der URI entspricht den Kriterien für den Pfad. • „falsch“: Der URI entspricht nicht den Kriterien für den Pfad.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema, Host und Pfad übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse – isSchemeMatches()

Überprüft, ob der URI den Kriterien für das Schema entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI die Kriterien für das Schema erfüllt. Gültige Werte: • „wahr“: Der URI entspricht den Kriterien für das Schema. • „falsch“: Der URI entspricht nicht den Kriterien für das Schema.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema und Host übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UserCriteria : Bereichsbezogen

Die *UserCriteria*-API bietet Methoden zum Erstellen, Ändern und Löschen von Anwenderkriteriendatensätzen mithilfe von Skripts.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den Namespace-Bezeichner `sn_uc`. Das Plugin „Scoped API für Anwenderkriterien“ (ID: com.glideapp.user_criteria.scoped.api) muss für den Zugriff auf diese API aktiviert sein.

UserCriteria: UserCriteria()

Erstellt eine Instanz der UserCriteria-Klasse.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
```

UserCriteria: UserCriteria(String sys_id)

Erstellt eine Instanz der UserCriteria-Klasse mit der angegebenen sys_id.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	sys_id der Benutzerkriterien.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

UserCriteria - create(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Erstellt Benutzerkriterien mit angegebenen Werten in der Tabelle „user_criteria“. Unter „columnValues“ angegebene Werte überschreiben die über Festsetzungen angegebenen Werte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Schlüssel- und Wertpaare für eine Spalte und ihren Wert.
standardUpdate	Boolean	Stellen Sie hier „true“ ein, um die Ausführung von Engines und den Workflow zu aktivieren.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id der erstellten Benutzerkriterien.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
uc.setActive(true);
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c6
51c89");
var UserCriteriaId = uc.create();
gs.info(UserCriteriaId);
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
41bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserCriteria – deleteRecord()

Löscht die aktuellen Benutzerkriterien.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei „true“ werden die Benutzerkriterien gelöscht. Bei „false“ werden keine Benutzerkriterien zum Löschen gefunden.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
uc.deleteRecord();
```

Ausgabe:

```
true
```

UserCriteria - read(Zeichenfolgenspalten)

Zeigt die Zuordnung für die Attribut- und Wertpaare des Katalogelements an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Zeichenfolge	Array von Katalogelementattributen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Zuordnung für die Attribut- und Wertpaare des Katalogelements.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("7b8a6927ef732100438236caa5c0fb89");
var obj = uc.read(["company","name"]);
gs.info(JSON.stringify(obj));
```

Ausgabe:

```
Script: {"name":"All ACME Corporation
 employees","company":"e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb,227cdfb0371020004
4e0bfc8bcbe5d6b,86c1f3193790200044e0bfc8bcbe5d95,98c37b193790200044e0bfc8
bcbe5dbe,81f95197ac1d55eb35432fd1e068385e,df7d53303710200044e0bfc8bcbe5da
c,81fdf9ebac1d55eb4cb89f136a082555,4b7d13f03710200044e0bfc8bcbe5db6,81f87
336ac1d55eb06002def816d139f,81fbfe03ac1d55eb286d832de58ae1fd,81fca4cbac1d
55eb355b4b6db0e3c80f,187d13f03710200044e0bfc8bcbe5df2,81fd65ecac1d55eb42a
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
426568fc87a63,31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,81f75fcaac1d55eb2b0781d6f2
c3c260"}
```

UserCriteria – setActive(Boolean active)

Gibt an, ob die Benutzerkriterien aktiv sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
active	Boolean	Bei „true“ sind die Benutzerkriterien aktiv. Bei „false“ sind die Benutzerkriterien inaktiv.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setActive(true);
```

UserCriteria – setAdvanced(boolean Advanced)

Gibt an, ob die Benutzerkriterien ein erweitertes Skript aufweisen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
advanced	Boolean	Bei „true“ weisen die Benutzerkriterien ein erweitertes Skript auf. Bei „false“ weisen die Benutzerkriterien kein erweitertes Skript auf.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setAdvanced(true);
```

UserCriteria – setCompanies(Zeichenfolge „Unternehmen“)

Legt die Eigenschaft „company“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
companies	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Unternehmen, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
```

UserCriteria – setDepartments(Zeichenfolge für Abteilungen)

Legt die Eigenschaft „department“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
departments	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Abteilungen, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setDepartments("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc611227500002
5157c651c89");
```

UserCriteria - setGroups(Zeichenfolgegruppen)

Legt die Eigenschaft „group“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groups	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Gruppen, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setGroups("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c
651c89");
```

UserCriteria – setLocations(ZeichenfolgeSpeicherorte)

Legt die Eigenschaft „location“ für die Benutzerkriterien fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
locations	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Standorten, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setLocations("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
```

UserCriteria – setMatchAll(Booleanmatch_all)

Legt die Eigenschaft „match_all“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine	match_all	Bei „true“ müssen alle Bedingungen erfüllt sein, die als Eigenschaften für die Benutzerkriterien festgelegt sind. Bei „false“ sollte mindestens eine als Eigenschaft für die Benutzerkriterien festgelegte Bedingung erfüllt sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setMatchAll(true);
```

UserCriteria – setName(String name)

Legt die Eigenschaft „name“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der Benutzerkriterien.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setName("Property1");
```

UserCriteria – setRoles(String roles)

Legt die Eigenschaft „role“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
roles	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Rollen, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setRoles("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria – setScript(String script)

Legt das Skript für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Skript, das für die erweiterten Benutzerkriterien festgelegt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setScript("function scriptTest() {
  var retVal;
  if (gs.getUser().getRecord().getDisplayValue('department') == 'Product Management') {
      retVal = true;
  } else {
      retVal = false;
  }
  return retVal;
}");
```

UserCriteria - setUsers(Zeichenfolge users)

Legt die Eigenschaft „user“ für die Benutzerkriterien fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
users	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Benutzern, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria – update(Object columnValues, Zeichenfolgengrund)

Aktualisiert das aktuelle Katalogelement mit den angegebenen Werten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Zuordnung für den Spaltennamen und die Wertpaare.
reason	Zeichenfolge	Grund für die Aktualisierung des Katalogelements.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die sys_id der erstellten Benutzerkriterien zurück.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.update("name": "Updated name", "The existing name is not relevant.
 Setting a relevant name");
```

Ausgabe:

```
31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserSkillAnalyzer : Global

Die `UserSkillAnalyzer`- API bietet Methoden zum Analysieren von Benutzerkompetenzen im Hinblick auf Kompetenzen, die zum Abschließen von Arbeitselementen erforderlich sind.

Diese API erfordert das Plugin Kompetenzmanagement (com.snc.skills_management), das Sie mit der Administratorrolle aktivieren können.

Weitere Informationen finden Sie unter Benutzer basierend auf Kompetenzen und Kompetenzniveau qualifizieren und einstufen .

UserSkillAnalyzer: UserSkillAnalyzer()

Instanziiert ein neues UserSkillAnalyzer-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```

UserSkillAnalyzer – analysierenUserByID(Zeichenfolge erforderlichSkillsJson, Zeichenfolge userID, Boolesche isSkillLevelEnforced)

Analysiert die Benutzerkompetenzen anhand der erforderlichen Kompetenzen und legt die Anzahl der übereinstimmenden Kompetenzen, das Kompetenzdefizit und die Qualifikation fest, die von einer Instanz gesammelt werden können.

Analysiert, ob ein Mitarbeiter für die Bearbeitung einer Aufgabe qualifiziert ist, indem überprüft wird, ob der Mitarbeiter über die erforderlichen Kompetenzen und Kompetenzniveaus verfügt, um die Aufgabe abzuschließen Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter für die Bearbeitung einer Aufgabe qualifiziert ist, analysiert die API den Stufenabstand zwischen den erforderlichen Kompetenzen und dem Kompetenzniveau des Anwenders. Dies kann von der Anwendung weiter genutzt werden, um den besten Service Desk-Mitarbeiter basierend auf dem Stufenabstand auszuwählen. Außerdem wird die Gesamtanzahl der Kompetenzen mit und ohne Kompetenzniveaus analysiert, die der Service Desk-Mitarbeiter für die Ausführung dieser Aufgabe benötigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ErforderlicheKompetenzenJson	Zeichenfolge	Liste der erforderlichen Kompetenzen zum Vergleich mit d Benutzer. Jede Kompetenz wird als JSON-Eintrag im folgenden Form aufgelistet: • sys_id: Zeichenfolge. Sys-ID der Kompetenz aus der Kompetenztabelle [cmn_skill]. • is_mandanten: Boolesch. Kennzeichnung, die angibt, o Kompetenz obligatorisch ist. • Ebene: Zeichenfolge Sys-ID aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_skill_level]
userID	Zeichenfolge	Sys-ID aus der Benutzertabelle [sys_user].
istKompetenzniveauerzwungen	Boolean	„Wahr“, wenn der Anwender ein Mindestkompetenznivea alle erforderlichen obligatorischen Kompetenzen haben n andernfalls „falsch“. Standard: false.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON, die alle erforderlichen Informationen über den Anwender basierend au Kompetenzzuordnung des Analysators wie folgt enthält:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• sys_id: Zeichenfolge. Sys-ID aus der Benutzertabelle [sys_user]. • is_qualified: Boolesch. Kennzeichnung, die angibt, ob der Benutzer für die erforderlichen Kompetenzen qualifiziert ist. ◦ „Wahr“, wenn der Anwender über alle obligatorischen Kompetenzen verf das Kompetenzniveau erzwungen wird. ◦ Falsch, wenn der Anwender nicht über alle obligatorischen Kompetenzen oder die Niveauanforderungen nicht erfüllt. • num_skills: Nummer. Kompetenzen, die mit den erforderlichen Kompetenzen abgeglichen wurden. • num_skills_matching_level: Nummer. Anwenderkompetenzen, die dem erfor Kompetenzniveau entsprechen. • total_skill_level_gap: Anzahl. Kompetenzdefizite helfen dem Rangfolgealgor optimale Anwender zu finden, die die Mindestanforderungen an Kompeten erfüllen. Berechnet basierend auf der Gesamtlücke zwischen Kompetenzniv für Aufgabe und Kompetenzniveau des Benutzers. Der Anwender muss über erforderliche Kompetenzniveau für obligatorische Kompetenzen verfügen. • optional_skill_level_gap: Zahl. Stellt Kompetenzdefizite nur für optionale Kompetenzen bereit. Unterstützt die Endpunkte bei der Unterscheidung zwis Gesamtkompetenzniveau und optionalem Kompetenzdefizit. Fehler, wenn ungenaue Parameter oder falsch formatiertes JSON angegeben

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSysID = "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a";
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserById(JSON.stringify(skills),
 userSysID, true);
gs.info('Results: ' + result);
```

Ausgabe:

```
Calling user analyzer
*** Script: Results:
 {"sys_id":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","is_qualified":false,"num_s
kills":0,"num_skills_matching_level":0,"total_skill_level_gap":0,"optiona
l_skill_level_gap":0}
```

UserSkillAnalyzer – analysiertUserBySkills(Zeichenfolge erforderlichSkillsJson, Zeichenfolge userSkillsJson, Boolescher Wert isSkillLevelEnforced)

Analysiert die Benutzerkompetenzen anhand der erforderlichen Kompetenzen und legt die Anzahl der übereinstimmenden Kompetenzen, die Lücke bei Kompetenzniveaus und die Qualifikation fest, die von einer Instanz gesammelt werden können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ErforderlicheKompetenzenJson	Zeichenfolge	Liste der erforderlichen Kompetenzen, für die sich die Anw qualifizieren sollen Jede Kompetenz wird als JSON-Eintrag im folgenden Form aufgelistet: • sys_id: Zeichenfolge. Sys-ID der Kompetenz aus der Kompetenztabelle [cmn_skill]. • is_mandanten: Boolesch. Kennzeichnung, die angibt, o Kompetenz obligatorisch ist. • Ebene: Zeichenfolge Sys-ID aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_skill_level]
userSkillsJson	Zeichenfolge	Liste der Anwenderkompetenzen zur Bestimmung der Qua für erforderliche Kompetenzen. Jede Kompetenz wird als JSON-Eintrag im folgenden Form aufgelistet: • sys_id: Zeichenfolge. Sys-ID der Kompetenz aus der Kompetenztabelle [cmn_skill]. • is_mandanten: Boolesch. Kennzeichnung, die angibt, o Kompetenz obligatorisch ist. • Ebene: Zeichenfolge Sys-ID aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_skill_level]
istKompetenzniveauerzwungen	Boolean	„Wahr“, wenn der Anwender über ein Mindestkompetenz für alle erforderlichen obligatorischen Kompetenzen verfü andernfalls „falsch“. Standard: false.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON, die alle erforderlichen Informationen über den Anwender basierend au Kompetenzzuordnung des Analysators wie folgt enthält: • sys_id: Zeichenfolge. Sys-ID aus der Benutzertabelle [sys_user]. • is_qualified: Boolesch. Kennzeichnung, die angibt, ob der Benutzer für die erforderlichen Kompetenzen qualifiziert ist. ◦ „Wahr“, wenn der Anwender über alle obligatorischen Kompetenzen verf das Kompetenzniveau erzwungen wird. ◦ Falsch, wenn der Anwender nicht über alle obligatorischen Kompetenzen oder die Niveauanforderungen nicht erfüllt. • num_skills: Nummer. Kompetenzen, die mit den erforderlichen Kompetenzen abgeglichen wurden. • num_skills_matching_level: Nummer. Anwenderkompetenzen, die dem erfo Kompetenzniveau entsprechen. • total_skill_level_gap: Anzahl. Kompetenzdefizite helfen dem Rangfolgealgor optimale Anwender zu finden, die die Mindestanforderungen an Kompeten erfüllen. Berechnet basierend auf der Gesamtlücke zwischen Kompetenzniv

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	für Aufgabe und Kompetenzniveau des Benutzers. Der Anwender muss über erforderliche Kompetenzniveau für obligatorische Kompetenzen verfügen. • optional_skill_level_gap: Zahl. Stellt Kompetenzdefizite nur für optionale Kompetenzen bereit. Unterstützt die Endpunkte bei der Unterscheidung zwis Gesamtkompetenzniveau und optionalem Kompetenzdefizit. Fehler, wenn ungenaue Parameter oder falsch formatiertes JSON angegeben

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"k, th", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result =
 userSkillAnalyzer.analyzeUserBySkills(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(userSkills));
gs.info('Results: ' + result);
```

UserSkillBewertungsliste – Global

Die *UserSkillranking-* API bietet Methoden zum Konfigurieren von Optionen für die Auswahl des richtigen Benutzers und das Abrufen einer sortierten Liste qualifizierter Benutzer basierend auf der Anzahl der übereinstimmenden Kompetenzen und dem Kompetenzdefizit.

Diese API erfordert das Plugin Kompetenzmanagement (com.snc.skills_management), das Sie mit der Administratorrolle aktivieren können.

Weitere Informationen finden Sie unter Benutzer basierend auf Kompetenzen und Kompetenzniveau qualifizieren und einstufen .

UserSkillRanging: UserSkillRanging()

Instanziiert ein UserSkillranking-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

UserSkillranking - getQualifiedrankedusers(Zeichenfolge erforderlichSkillsJson, Zeichenfolge usersJson, Zeichenfolge rangType, Boolesche isSkillLevelEnforced)

Stellt eine Liste qualifizierter Benutzer basierend auf den übereinstimmenden obligatorischen Kompetenzen und Niveaus bereit, wenn der Parameter `„isSkillLevelEnforced“` auf „wahr“ festgelegt ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ErforderlicheKompetenzenJson	Zeichenfolge	Liste der erforderlichen Kompetenzen zum Qualifizieren vo Anwendern. Jede Kompetenz wird als JSON-Eintrag im folgenden Form aufgelistet: • sys_id: Zeichenfolge. Sys-ID der Kompetenz aus der Kompetenztabelle [cmn_skill]. • is_mandanten: Boolesch. Kennzeichnung, die angibt, o Kompetenz obligatorisch ist. • Ebene: Zeichenfolge Sys-ID aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_skill_level]
usersJson	Zeichenfolge	Liste der Anwender-Sys-IDs aus der Tabelle „sys_user“ (im J Format), die Anwender darstellen, die für die erforderliche Kompetenzen qualifiziert werden sollen.
rankType	Zeichenfolge	Aktiviert die Sortierung qualifizierter Benutzer nach dem Rangfolgetyp. Mögliche Werte sind Vergleichswerte, um e sortierte Liste qualifizierter Anwender basierend auf der An der übereinstimmenden Kompetenzen und der Lücke bei Kompetenzniveaus bereitzustellen: • NO_RANking (Standard): Wird verwendet, wenn ein lee angegeben wird. • NUM_SKILLS: Anzahl der Kompetenzen, die mit den erfo Kompetenzen übereinstimmen. • NUM_SKILL_ MATCHING_LEVEL: Anzahl der Anwenderkompetenzen, die dem erforderlichen Kompetenzniveau entsprechen. • LEAST_SKILL_ LEVEL_GAP – Sucht nach Anwenderkompe die den Mindestanforderungen an das Kompetenznive nächsten kommen. • MOST_SKILL_ LEVEL_GAP: Sucht nach dem Anwender, d Mindestanforderungen an Kompetenzniveaus am weni erfüllt. • BEST_OPMUM_ USER: Sucht nach dem optimalen Benutz Kompetenzstufen.
istKompetenzniveauerzwungen	Boolean	„Wahr“, wenn der Anwender über ein Mindestkompetenz für alle erforderlichen obligatorischen Kompetenzen verfü andernfalls „falsch“. Standard: false.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Liste der qualifizierten Anwender als JSON. Fehler, wenn ungenaue Parameter oder falsch formatiertes JSON angegeben

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4eS"}];
var users = ["a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
 "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"];
var userSkillRanking = new SNC.UserSkillRanking();
var qualifiedUsers =
 userSkillRanking.getQualifiedRankedUsers(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(users), "BEST_OPTIMUM_USER", true);
```

v_query: Bereichsbezogen, global

Die *v_query-* API bietet Methoden zum Abrufen von Informationen zu einem skriptfähigen Objekt, das eine Abfrage darstellt, die für eine Remotetabelle ausgeführt wird.

Für diese API muss das Plugin „Remotetabellen“ (com.glide.script.vtable) aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Externe Daten mithilfe von Remotetabellen und -skripts abrufen .

Remotetabellenzeilen werden mit der *v_table-* API erstellt.

v_query – getCondition(Zeichenfolgenfeld)

Ruft eine codierte Abfragezeichenfolge für das angegebene Feld ab.

Siehe auch *v_table*-API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt eine codierte Abfragezeichenfolge für das angegebene Feld zurück.

Das folgende Beispiel zeigt Ergebnisse für ein Feld mit der codierten Abfrage `number=INC0001^active=true`.

```
var result = v_query.getCondition("number");
gs.info(result);
```

Ausgabe:

```
number=INC0001
```

v_query – getEncodedQuery()

Gibt die Abfrage an eine Remotetabelle als codierte Abfragezeichenfolge zurück

Einzelheiten finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Siehe auch *v_table*-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfrage als Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel ist ein Ausschnitt aus Bestimmte Datensätze werden von einer Drittanbieterquelle abgerufen .

```
gs.info(v_query.getEncodedQuery());
```

Ausgabe:

```
active=true^priority=1
```

v_query – getParameter(Zeichenfolgenfeld)

Ruft den Wert eines Felds in einer Gleichheitsabfragebedingung ab.

Siehe auch:

- Es werden bestimmte Datensätze aus einer Drittparteiquelle abgerufen
- *v_table*-API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name des abzufragenden Felds.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Felds in der Abfragebedingung. Wenn beispielsweise `„name=John“` die codierte Abfrage ist, gibt *`getParameter("name")`* `„John“` zurück.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Wert eines Anrufer-ID-Felds abrufen.

```
v_query.getParameter("caller_id");
```

Ausgabe:

```
12345123451234512345123451234501
```

v_query – getSysId()

Gibt den sys_id-Wert in einer Get-Abfrage zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id-Wert in der Abrufabfrage, z. B. wenn `sys_id=123`, gibt diese Methode `123`zurück.

Das folgende Beispiel ist ein Ausschnitt aus Bestimmte Datensätze werden von einer Drittanbieterquelle abgerufen .

```
v_query.getSysId();
```

Ausgabe:

```
a3a7ffb6dba41010db2051735e4619b7
```

v_query – getTextSearch()

Ruft einen Textsuchabfrageparameter ab.

Siehe auch:

- Codierte Abfragezeichenfolgen
- Abfragen von Tabellen im Skript
- *v_table*-API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Abfrageparameter für Textsuche, z. B. `E-Mail`.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode true zurück, wenn die Abfrage einen Textabfrageparameter enthält, z. B. `GOTO123TEXTQUERY321=email`.

```
// for query value GOTO123TEXTQUERY321=email
v_query.getTextSearch();
```

Ausgabe:

```
email
```

v_query – isGet()

Bestimmt, ob die Abfrage eine Get-Abfrage ist, also eine Abfrage, die einen Datensatz anhand der sys_id abruft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch:

- Es werden bestimmte Datensätze aus einer Drittparteiquelle abgerufen
- *v_table*-API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung gibt an, dass die Abfrage für einen bestimmten Datensatz „sys_id=" als Abfrageformat hat. Gültige Werte: • „wahr": Abfrage enthält Gleichheitsabfragebedingung im Feld „sys_id". • „falsch": Abfrage enthält keine Gleichheitsabfragebedingung im Feld „sys_id".

Wenn im folgenden Beispiel die codierte Abfrage `sys_id=d1954c744662010bd7e061e67a6776e`lautet, gibt die Methode *v_query.isGet()* den Wert true zurück. Wenn es sich bei der codierten Abfrage um etwas anderes handelt, z. B. `Number=INC0000001`, gibt die Methode *v_query.isGet()* den Wert false zurück.

```
// Virtual table to query
var row = {
 sys_id: "d1954c744662010bd7e061e67a6776e",
 number: "INC0000001",
 short_description: "New laptop request",
 u_balance: 1200.23
};

v_table.addRow(row);

v_query.isGet();
```

v_query: isTextSearch()

Gibt an, ob die Abfrage einen Textabfrageparameter enthält.

Siehe auch:

- Codierte Abfragezeichenfolgen
- Abfragen von Tabellen im Skript
- *v_table*-API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Abfrage einen Textabfrageparameter enthält. Gültige Werte: • true: Abfrage enthält einen Textabfrageparameter. • „falsch“: Abfrage enthält keinen Textabfrageparameter.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode true zurück, wenn die Abfrage einen Textabfrageparameter enthält, z. B. `GOTO123TEXTQUERY321=email`.

```
v_query.isTextSearch();
```

v_query - setLastErrorMessage(String message)

Legt die letzte Fehlermeldung im GlideRecord fest.

Siehe auch:

- Scoped GlideRecord – getLastErrorMessage()
- Es werden bestimmte Datensätze aus einer Drittparteiquelle abgerufen
- *v_table*-API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die Grundstruktur, die zum Festlegen einer Fehlermeldung verwendet wird.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // Add code to test for errors during execution
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage(ex.message);

 }

}) (v_table, v_query);
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie die letzte Fehlermeldung in einer REST API festgelegt wird.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// call a REST API
} catch(ex) {

 v_query.setLastErrorMessage("Error obtaining results from remote
service");

}

}) (v_table, v_query);
```

v_record : Bereichsbezogen, global

Mit der API *v_record* können Sie eine Ausnahme- oder Fehlermeldung für einen Remotetabellendatensatz festlegen. Mit Remotetabellen können Sie Daten aus externen Quellen oder aus einer anderen Instanz mit REST- oder SOAP-Services abrufen.

Diese API wird überall dort ausgeführt, wo GlideRecord-Erstellungs-, Aktualisierungs- und Löschmethoden in einem Skript ohne Änderungen an Arbeitsbereichen oder Listen und Formularen verwendet werden.

Für diese API muss das Plugin „Remotetabellen“ (com.glide.script.vtable) aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Skriptdefinitionens für eine Remotetabelle .

Verwenden Sie *v_record* mit dem skriptfähigen Objekt v_query: Bereichsbezogen, global, um Remotetabellen abzufragen, und der API v_table: Bereichsbezogen, global, um Remotetabellen zu erstellen.

v_record – setLastErrorMessage(String lastErrorMessage)

Legt eine Ausnahme- oder Fehlermeldung fest, die während bearbeitbarer Vorgänge für einen Remotetabellendatensatz im Formular oder in der Listenansicht und in Systemprotokollen angezeigt wird.

Hinweis: v_record stellt den Remote-Datensatz dar, für den der Einfüge-, Aktualisierungs- oder Löschvorgang ausgeführt wird. Daher werden durch die Verwendung dieser Methode keine Tabellen aktualisiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
letzteFehlermeldung	Zeichenfolge	Ausnahme- oder Fehlermeldung, die als letzter Fehler oder letzte Ausnahme im Remote-Tabellendatensatz angezeigt werden soll. Wird im Formular oder in der Listenansicht angezeigt und in das Systemprotokoll geschrieben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird die Ausnahmemeldung „Ausnahme beim Ausführen der Einfügung gefunden“ während bearbeitbarer Vorgänge für einen Remote-Tabellendatensatz angezeigt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function executeInsert(v_record) {
   try{
//add logic to insert the record in the remote table
   } catch(ex) {
      v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the
 insert");
   }
})(v_record);
(function executeUpdate(v_record, v_changed_fields) {
   try{
//add logic to update the record in the remote table from the changed
 fields in
// v_changed_fields
   }catch(ex) {
      v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the
 update");
   }
})
(v_record, v_changed_fields);
(function executeDelete(v_record) {
   try{
//add logic to delete the record in the remote table
   }catch(ex) {
      v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the
 delete");
   }
})(v_record);
```

Ausgabe:

```
"Exception encountered executing the insert"
```

Die Ausgabe ist die Ausnahmemeldung, die mit *„setLastErrorMessage()"* festgelegt wurde, wenn bei dem auf dem Remote-System ausgeführten Vorgang eine Ausnahme auftritt (z. B. Einfügen, Aktualisieren, Löschen). Wenn keine Ausnahme zurückgegeben wird, wird der Vorgang als erfolgreich betrachtet.

v_table: Bereichsbezogen, global

Die *v_table*-API bietet Methoden zum Hinzufügen von Zeilen zu einer Remotetabelle über ein skriptfähiges Objekt.

Für diese API muss das Plugin „Remotetabellen" (com.glide.script.vtable) aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Externe Daten mithilfe von Remotetabellen und -skripts abrufen .

Verwenden Sie das skriptfähige Objekt *v_query*, um Remotetabellen abzufragen.

v_table - addRow(Object row)

Fügt der Remotetabelle Zeilen hinzu.

Siehe auch:

- Erstellen Sie eine Skriptdefinition für eine Remotetabelle
- Sucht im Erfassungssystem nach Remote-Informationen
- Es werden bestimmte Datensätze aus einer Drittparteiquelle abgerufen
- v_query-API

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeile	Objekt	JavaScript-Objekt, das den Feldnamen und die Wertezuordnung enthält, in der der Schlüssel der Feldname ist, z. B. `{number: "INC0001", sys_id: "a34"}`. `{ "<field name>": "value" }`
Zeile.<field value>	Zeichenfolge	Stellt den Wert des ausgewählten Felds dar. Obwohl keine Felder obligatorisch sind, geben Sie mindestens die sys_id an. Beispiel, in dem nur das Feld „sys_id“ und der Wert aufgelistet werden: `{ "sys_id": "<uniqueID>" }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zeile der Remotetabelle hinzugefügt wurde. Gültige Werte: • true: Erfolg • false: Zeile wurde nicht hinzugefügt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der RESTMessageV2 -API den REST-Aufruf an eine externe Bankanwendung erstellen und ausführen. Das Skript zeigt, wie mit der Methode *addRow()* Rückgabeergebnisse in einer Remotetabelle gespeichert werden.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
  // Parameters needed in the request body of the REST endpoint
  var requestBody = {
    'financial_account':v_query.getParameter('financial_account')
  };

  // Instantiate the RESTMessageV2 object
  var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
  // Set the HTTP method as "GET"
  request.setHttpMethod('get');
  // URL of the endpoint on the bank application

 request.setEndpoint('https://
<yourbankapphost>/api/getTransactionDetails');
  // Request body as a string
  request.setRequestBody(JSON.stringify(requestBody));
  // Call the REST endpoint
  var response = request.execute();
  // Get the response body
  var responseBody = response.getBody();
  // Parse the response body into an object
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var responseObj = JSON.parse(responseBody);

  // Store the response body into a virtual table
  v_table.addRow({
    sys_id: gs.generateGUID(),
    amount: responseObj.amount,
    description: responseObj.description,
    posting_date: responseObj.posting_date,
    transaction_date: responseObj.transaction_date
  });

}) (v_table, v_query);
```

VMUtils : Global

Die *VMUtils*-Skripteinbindung bietet Methoden für die Erkennung und Bereitstellung virtueller Computer.

Diese Skripteinbindung ist in serverseitigen Skripts zur Konvertierung zwischen UUID- und Korrelations-ID-Formaten verfügbar.

VMUtils – turnCorrelationIdToUuid(String correlationId)

Konvertiert eine Korrelations-ID in eine UUID für eine virtuelle Maschine im ServiceNow-System.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
correlationId	Zeichenfolge	Die zu konvertierende Korrelations-ID

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die UUID oder eine leere Zeichenfolge, falls ungültig.

```
gs.info(VMUtils.turnCorrelationIdToUuid('42 10 82 82 62 35 ca 68-b5 1c 1e
 f8 5c 0a 0d 5b'));
```

Ausgabe:

```
42108282-6235-ca68-b51c-1ef85c0a0d5b
```

VMUtils – turnUuidToCorrelationId(String uuid)

Konvertiert einen universellen eindeutigen Identifier (UUID) von WMware in ein Format, das dem ursprünglichen Format im ServiceNow-System entspricht.

vCenter arbeitet mit UUIDs, bei denen die ESXi Linux-Konsole mit diesem Format gearbeitet hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
uuid	Zeichenfolge	Die zu konvertierende UUID.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der in das ServiceNow-Format konvertierte Identifier.

```
gs.info(VMUtils.turnUuidToCorrelationId('13eb78d0-d504-11e1-9b23-0800200c9a66'));
```

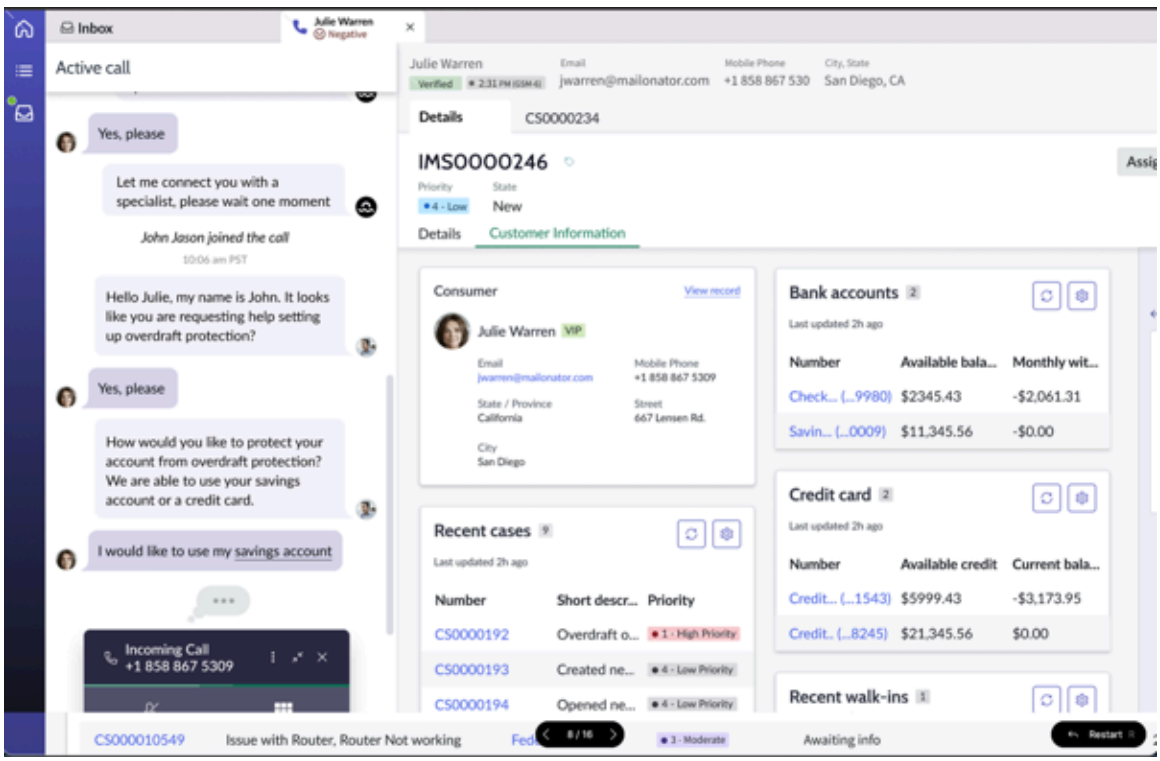
Ausgabe:

```
13 eb 78 d0 d5 04 11 e1-9b 23 08 00 20 0c 9a 66
```

VoiceTranscriptObject : Bereichsbezogen

Die skriptfähige *VoiceTranscriptObject* -API bietet Methoden zum Speichern von Transkriptdaten für Sprachkonversationen von Drittparteien in einer Tabelle innerhalb einer Instanz ServiceNow.

Verwenden Sie beim Aufrufen der `VoiceTranscriptObject` -Klasse den Namespace-Bezeichner `sn_cs`.



Verfügbarkeit

Diese API ist im Basissystem ServiceNow verfügbar. Der Zugriff wird durch die ACLs eingeschränkt, die auf die Tabellen „Interaktion“ [interaction] und „Konversation“ [sys_cs_conversation] angewendet werden.

VoiceTranscriptObject – addVoiceInteractionMessage(String interactionId, Zeichenfolgen-JSON)

Fügt die angegebenen Nachrichten dem angegebenen Sprachtransaktionsdatensatz hinzu.

Sie können diesen Endpunkt während der Echtzeittransskription des Anrufs mehrmals aufrufen oder alle Nachrichten in einem einzigen Anruf übergeben, wenn Sie den Anruf zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verlaufszwecken transkribieren. Wenn Sie eine Echtzeitkonversation verarbeiten, sollten Sie diesen Endpunkt häufig aufrufen, damit die Nachrichten rechtzeitig in Mitarbeiterbereich angezeigt werden. Nachrichten werden basierend auf ihrer Start- und Endzeit im Verhältnis zum Beginn des Anrufs sortiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
interactionId	Zeichenfolge	Sys_id des Interaktionsdatensatzes, dem die angegebenen Nachrichten hinzugefügt werden sollen. Dieser Wert wird von der Methode VoiceTranscriptObject – startVoiceInteraction(String Json) zurückgegeben. Tabelle: Interaktion [interaction]
<json_string>	Zeichenfolge (Array von Objekten)	Liste der Nachrichten, die an die angegebene Sprachinteraktion angehängt werden sollen. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]`
<json_string>.Attribute	Attribut von Objekten	Schlüssel-Wert-Paare, die der Sprachinteraktion zugeordnet werden sollen. Dies kann jede Art von Datenobjekt sein, von einfachen Objekten bis zu komplexen zusammengesetzten Objekten. Sie werden beim Aufrufen von Amazon Web Services-APIs als eindeutige Bezeichner verwendet. Standard: Keine
<json_string>.beginOffsetMillis	Long	Erforderlich Zeitversatz zwischen dem Start der Sprachinteraktion und dem Start der zugehörigen Nachricht. Beispiel: „beginOffsetMillis“: 2650. Einheit: Millisekunden
<json_string>.Inhalt	Zeichenfolge	Erforderlich Text der Nachricht, die der Sprachinteraktion hinzugefügt werden soll.
<json_string>.endOffsetMillis	Long	Erforderlich Zeitversatz zwischen dem Start der Sprachinteraktion und dem Ende der Nachricht. Beispiel: „endOffsetMillis“: 9380. Einheit: Millisekunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
<json_string>.id	Zeichenfolge	Nachrichten-UUID der Quelle dieser Sprachkonversation, z. B. für AmazonConnect. Legt den Wert der ID-Spalte der Quellnachricht fest. Standard: Keine
<json_string>.isEvent	Boolean	Wird von Amazon Connect festgelegt, aber derzeit nicht von der Methode verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Nachricht ein Ereignis ist. Gültige Werte: • wahr: Nachricht ist ein Ereignis. • „falsch“: Nachricht ist kein Ereignis. Standardwert: false
<json_string>.isInternalMessage	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob dies eine interne Nachricht ist und dem Anrufer nicht angezeigt werden soll. Transkriptionen werden normalerweise als interne Nachrichten betrachtet und nur für den Service Desk-Mitarbeiter angezeigt, nicht für den Anrufer. Darüber hinaus wird die Flüsterfunktion verwendet, wenn eine stille Drittpartei ohne Wissen des Anrufers mit einer Person chattet oder in ein Telefongespräch einbezogen wird und einem Service Desk-Mitarbeiter einen Rat gibt. Der Anrufer kann diese Nachrichten nicht hören oder sehen, der Service Desk-Mitarbeiter hingegen schon. Gültige Werte: • true: Interne Nachricht, dem Anrufer nicht angezeigt. • false: Keine interne Nachricht, wird dem Anrufer angezeigt. Standardwert: false
<json_string>.loudness	Ganzzahl	Messung, wie laut ein Kunde oder Service Desk-Mitarbeiter während eines Anrufs spricht. Contact Objektiv zeigt eine Analyse der Konversation an, die zeigt, wo sich die Person möglicherweise lautstark unterhält und eine negative Stimmung hat. Standard: Null
<json_string>.ParticipantID	Zeichenfolge	Erforderlich. Teilnehmer, der der Nachricht zugeordnet ist. Gültige Werte: • Agent • KUNDE
<json_string>.Sentiment	Zeichenfolge	Stimmung der Nachricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieser Wert wird von einem Drittanbieter generiert. Basierend auf den Konfigurationseinstellungen der Instanz ServiceNow wird dieser Wert dann entweder als positiv, negativ oder neutral übersetzt und im Konversations- und Interaktionsdatensatz gespeichert. Gültige Werte: • NEGATIV • NEUTRAL • POSITIV Standard: Null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, welche die Ergebnisse des Anrufs beschreibt.
Zeichenfolge	Bei Erfolg: sys_id des erstellten Datensatzes der Sprachinteraktionsnachricht. Wenn ein Fehler aufgetreten ist, eine Fehlermeldung, die den Grund für den Fehler beschreibt. Tabelle: Transkript-Konversationsnachricht der Sprachfunktionen [sys_cs_message_voice_transcript]

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem vorhandenen Sprachinteraktionsdatensatz Nachrichten hinzufügen.

```
var request = [
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":100000,
    "content":"This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis":150000,
    "id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":200000,
    "content":"Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right
 now.",
    "endOffsetMillis":25000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEGATIVE"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
];

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.addVoiceInteractionMessage("1f4ed6fdb7
471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Ausgabe:

```
// Success
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation
 id: ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a94d

// Error
Exception occurred while adding the message: <error message>
```

VoiceTranscriptObject – createConversation(String interactionId, Zeichenfolgen-JSON)

Erstellt einen Konversationsdatensatz in der Konversationstabelle [sys_cs_conversation] für die angegebene Interaktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
interactionId	Zeichenfolge	Sys_id des Interaktionsdatensatzes, für den ein Konversationsdatensatz erstellt werden soll. Dieser Wert wird von der Methode VoiceTranscriptObject – startVoiceInteraction(String Json) zurückgegeben und in der Interaktionstabelle [interaction] gespeichert.
<json_string>	Zeichenfolge	JSON-Zeichenfolge der Eingabeparameter. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
<json_string>.agentId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters, dem die Sprachinteraktion zugewiesen werden soll. Standard: Keine. Dem nächsten verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen Tabelle: Im Feld Anwender-ID der Tabelle „Benutzer“ [sys_user].
<json_string>.callerPhoneNumber	Zeichenfolge	Rückruf-Telefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, unter der der Service Desk-Mitarbeiter den Anrufer erreicht, falls der Anruf unterbrochen wird. Format: Entspricht Standard E.164 Standard: Keine
<json_string>.clientSessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zur Nachverfolgung dieses Telefonanrufs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		verwendet wird. Diese Informationen verknüpfen die Datensätze zwischen den beiden Systemen. Standard: Keine
<json_string>.inbound_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Standard: Aus Chat abrufen Tabelle: Im Feld Eingehende ID der Tabelle Anbieterkanalanwendung [sys_cs_provider_application]
<json_string>.user_id	Zeichenfolge	Erforderlich Telefonnummer des Anrufers, der den der Sprachtransaktion zugeordneten Anruf getätigt hat. Format: Wird von der Software definiert, die das Sprachkonversationsskript erstellt hat. Normalerweise konform mit dem E.164-Standard.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bei Erfolg wird die sys_id des neu erstellten Konversationsdatensatzes zurückgegeben. Wenn ein Fehler auftritt, gibt eine detaillierte Fehlermeldung zurück. Tabelle: Konversation [sys_cs_conversation]

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit dieser Methode einen neuen Konversationsdatensatz erstellen.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877"
};

var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.createConversation("e0fc03d7b7a21110b6e8bc15
ae11a96c", JSON.stringify(request));
gs.log("Conversation id: " + JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

```
// Success
{"conversationId":"28435dbcb7f71110b6e8bc15ae11a972","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while creating a conversation: <error
 message>","status":"FAILED"}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

VoiceTranscriptObject – endVoiceInteraction(String interactionId, Zeichenfolgen-JSON)

Beendet die angegebene Sprachinteraktion. Nach dem Anruf werden keine zusätzlichen Sprachnachrichten für das Telefongespräch übersetzt und gespeichert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
interactionId	Zeichenfolge	Sys_id des Interaktionsdatensatzes, dessen Sprachinteraktion beendet werden soll. Befindet sich in der Interaktionstabelle [interaction].
<json_string>	JSON-Zeichenfolge	Optional. Parameter, die zusätzliche Informationen zu den Sprachinteraktionen enthalten. `"<json_string>": { "recordingURL": "String" }`
<json_string>.recordingURL	Zeichenfolge	Optional. URL, unter der sich die ursprüngliche Sprachaufzeichnung befindet. Bei entsprechender Konfiguration wird diese URL unter Mitarbeiterbereichangezeigt. Standard: Keine

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bei Erfolg wird `Success`zurückgegeben. Wenn ein Fehler auftritt, gibt eine detaillierte Fehlermeldung zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine aktive Sprachinteraktion beenden und die ursprüngliche URL für die Sprachaufzeichnung übergeben.

```
var request = {
  "recordingURL": "https://servicenow.zoom.us/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
};

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.endVoiceInteraction("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Ausgabe:

```
// Success
Success

// Error
Exception occurred while ending the interaction: <error message>
```

VoiceTranscriptObject – saveVoiceConversationTranscript(String voiceConversationJson)

Speichert Transkriptdaten von Sprachkonversationen von Drittparteien in Tabellen innerhalb einer Instanz ServiceNow, auf die dann über Kundenservice-Management (CSM)zugegriffen werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Sprachkonversationen werden normalerweise mit Software von Drittanbietern generiert. Diese Methode analysiert das übergebene JSON-Objekt und speichert die Daten in den Tabellen „Konversation“ [sys_cs_conversation], „Konversationsnachricht“ [sys_cs_message] und „Sprachtranskript-Konversationsnachricht“ [sys_cs_message_voice_transcript] in der Instanz ServiceNow. CSM greift auf die Informationen in diesen Tabellen zu, um die Transkripte der Sprachunterhaltung anzuzeigen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

voiceConversationJson	Zeichenfolge	JSON, das die zu speichernde Sprachkonversation darstellt. Diese JSON wird von einem anderen Plugin ServiceNow gesendet, z. B. OpenFrame. Drittanbieter wie Amazon senden das JSON-Objekt an das Plugin. Das zugehörige Plugin analysiert die Sprachkonversation und sendet JSON im erforderlichen Format an Virtual Agent.
		
		Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Amazon Connect-Konversation:
		
		`{`
		
		`"interactionId":"bgr09b5a-7308-47b2-jy97-737de9f45d19",`
		`"source":"AmazonConnect",`
		`"conversationStarted":"2021-08-06 15:07:51",`
		`"transcript":[`
		`{`
		`"isEvent":"False",`
		`"isInternalMessage":"False",`
		`"beginOffsetMillis":2650,`
		`"content":"This is John. How can I help you? Yeah,",`
		`"endOffsetMillis":9380,`
		
		`"id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",`
		`"participantId":"AGENT",`
		`"Sentiment":"NEUTRAL",`
		`"loudnessScore":"null,null",`
		`"attributes": [{`
		`"key":"key1",`
		`"value":"value1"`
		`},{`
		`"key":"key2",`
		`"value":"value2"`
		`}]`
		`},`
		`{`
		`"isEvent":"False",`
		`"isInternalMessage":"False",`
		`"beginOffsetMillis":9120,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		"content":"Uh, yes, John. I'm a little very frustrated right now.", "endOffsetMillis":22900, "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f", "participantId":"CUSTOMER", "sentiment":"NEGATIVE", "loudnessScore":"null,null", "attributes": [{ "key":"key1", "value":"value1" },{ "key":"key2", "value":"value2" }] }, { "isEvent":"True", "isInternalMessage":"True", "beginOffsetMillis":23590, "content":"Agent asked for help in chat", "endOffsetMillis":30610, "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059", "participantId":"CUSTOMER", "sentiment":"NEUTRAL", "loudnessScore":"null,null,null,null", "attributes": [] }] }

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ergebnisse des Methodenaufrufs. Mögliche Rückgabeergebnisse: • Das Transkript der Sprachunterhaltung wurde erfolgreich gespeichert. Konversations-ID:<transcript_record_sys_id> • Das Transkript der Sprachkonversation konnte nicht gespeichert werden. Detailfehler:<error details> • FEHLER: „InteractionId“ fehlt in der Anforderung. • FEHLER: Die in der Anforderung angegebene Interaktion wurde bereits verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die *saveVoiceConversationTranscript()* - Methode aufgerufen wird, um ein Amazon Connect-Transkript zu speichern.

```
var voiceConversationJson = "{\n" +
  "   \"interactionId\":\"e67a6c30c7233010967a34c91dc26068\",\n" +
  "   \"source\":\"AmazonConnect\",\n" +
  "   \"conversationStarted\":\"2021-08-06 15:07:51\",\n" +
  "   \"transcript\":[\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":2650,\n" +
  "         \"content\":\"This is John. How can I help you? Yeah,\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":9380,\n" +
  "         \"id\":\"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8\",\n" +
  "         \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [{\n" +
  "           \"key\":\"key1\",\n" +
  "           \"value\":\"value1\"\n" +
  "         },{\n" +
  "           \"key\":\"key2\",\n" +
  "           \"value\":\"value2\"\n" +
  "         }\n" +
  " ]\n" +
  "      },\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
  "         \"content\":\"Uh, yes, John. I'm a little frustrated right
 now.\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
  "         \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
  "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
  "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [{\n" +
  "           \"key\":\"key1\",\n" +
  "           \"value\":\"value1\"\n" +
  "         },{\n" +
  "           \"key\":\"key2\",\n" +
  "           \"value\":\"value2\"\n" +
  "         }\n" +
  " ]\n" +
  "      },\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
  "         \"content\":\"I am sorry to hear that\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
  "         \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
  "         \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
  "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "         \"attributes\": [{\n" +
  "           \"key\":\"key1\",\n" +
  "           \"value\":\"value1\"\n" +
  "         },{\n" +
  "           \"key\":\"key2\",\n" +
  "           \"value\":\"value2\"\n" +
  "         }\n" +
  " ]\n" +
  "      },\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"false\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"false\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
  "         \"content\":\"I am having problems with my computer\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
  "         \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
  "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [\n" +
  "  ]\n" +
  "      },\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"True\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"True\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
  "         \"content\":\"Agent asked for help in chat\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
  "         \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
  "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [\n" +
  "  ]\n" +
  "      }\n" +
  "   ]\n" +
  "}\n";
var result =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.saveVoiceConversationTranscript(voiceConvers
ationJson);
gs.log(result);
```

Ausgabe:

```
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation
 id: 9c573169c611228700193229fff72400
```

VoiceTranscriptObject – startVoiceInteraction(String Json)

Erstellt einen Sprachinteraktionsdatensatz in der Interaktionstabelle [interaction].

Sie müssen diesen Datensatz erstellen, bevor Sie versuchen, transkribierte Sprachnachrichten zu speichern. Sie können diese Methode auch verwenden, um einem bestimmten Service Desk-Mitarbeiter einen Anruf zuzuweisen, indem Sie die spezifische Anwender-IDund übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
<json_string>	Zeichenfolge	JSON-Zeichenfolge der Eingabeparameter. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
<json_string>.agentId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters, dem die Sprachinteraktion zugewiesen werden soll. Standard: Keine. Dem nächsten verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen Tabelle: Im Feld Anwender-ID der Tabelle „Benutzer“ [sys_user].
<json_string>.callerPhoneNumber	Zeichenfolge	Rückruf-Telefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, unter der der Service Desk-Mitarbeiter den Anrufer erreicht, falls der Anruf unterbrochen wird. Format: Entspricht Standard E.164 Standard: Keine
<json_string>.clientSessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zur Nachverfolgung dieses Telefonanrufs verwendet wird. Diese Informationen verknüpfen die Datensätze zwischen den beiden Systemen. Standard: Keine
<json_string>.inboundId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Standard: Aus Chat abrufen Tabelle: Im Feld Eingehende ID der Tabelle Anbieterkanalanwendung [sys_cs_provider_application]
<json_string>.userId	Zeichenfolge	Erforderlich Telefonnummer des Anrufers, der den der Sprachtransaktion zugeordneten Anruf getätigt hat. Format: Wird von der Software definiert, die das Sprachkonversationsskript erstellt hat. Normalerweise konform mit dem E.164-Standard.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ergebnisse des Methodenaufrufs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Rückgabeergebnisse: • Erfolg: {"interactionId":"<interaction_sys_id> ","status":"ERFOLG] • Fehler: {"error":"<error message> ","status":"FEHLGESCHLAGEN"}

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Sprachinteraktionsdatensatz erstellt wird.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
};
var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.startVoiceInteraction(JSON.stringify(request
));
gs.log(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

```
// Success
{"interactionId":"ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a950","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while starting the interaction: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

WalkWorkflow : Global

Die *`WalkWorkflow`*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Durchlaufen eines Workflows und gibt eine Liste von Nachfolgern für jede Aktivität zusammen mit einer Reihenfolge der kürzesten Pfade zurück, die die Aktivitätstiefe im Workflow angibt.

Walkworkflow – Walkworkflow(GlideRecord workflowVersion)

Konstruktor für die Klasse **Walkworkflow**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowVersion	GlideRecord	*`GlideRecord`* in der Tabelle „wf_workflow_version“ der zu analysierenden Workflow-Version.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Workflow	Das gerade erstellte Workflow-Objekt.

Walkworkflow – computeFullSequences()

Berechnet die vollständige Sequenz für jeden Pfad.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kombiniert keine Pfade bei Verbindungsaktivitäten. Rufen Sie nach dem Aufruf dieser Methode `getSequences()` auf, um die berechneten Sequenzen zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – computeSequences()

Berechnet die Sequenzen der Aktivitäten.

Alle Sequenzen, die zu einer Verbindung führen, enden bei der Verbindung. Anschließend wird eine einzelne Sequenz aus der Verbindung berechnet. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Sequenzen bis zu einer Verbindung durchlaufen werden können. Anschließend kann die Sequenz von der Verbindung aus durchlaufen werden. Nach Aufruf dieser Methode werden durch einen Aufruf von `getSequences()` die berechneten Sequenzen ausgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – dump()

Gibt den internen Status dieser Klasse an `gs.print()` aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – dumpSequences()

Gibt die internen Sequenzen dieser Klasse an `gs.print()` aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – dumpShortestPathOrders(description)

Gibt die kürzesten internen Pfadreihenfolgen dieses Objekts an `gs.print()` aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – getActivitiesAtOrder(Number order)

Gibt alle Aktivitäten in der angegebenen kürzesten Pfadreihenfolge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
order	Zahl	Die Reihenfolgennummer, an der der Client interessiert ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Ein Array mit Aktivitäts-sys_ids in der angegebenen Reihenfolge. Wenn ein leeres Array zurückgegeben wird, sind keine weiteren Aktivitäten vorhanden.

Walkworkflow – getSequences( )

Gibt die Aktivitätssequenzen zurück.

Die Methode `walk()` muss vor dem Aufruf dieser Methode aufgerufen worden sein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge von |-begrenzten Sequenzen. Jede Sequenz ist eine durch Kommas getrennte Liste von Aktivitäts-IDs (Tabelle „wf_workflow_activity“).

Walkworkflow – walk(Boolean fullSequences)

Durchläuft den Workflow und legt die kürzeste Pfadreihenfolge für die Aktivitäten fest.

Nach dem Aufruf dieser Methode ruft der Client die verschiedenen Accessor-Methoden auf, um relevante Daten zum Workflow abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullSequences	Boolean	(Optional) Bei **true** werden die vollständigen Sequenzen berechnet. Die Standardeinstellung ist „false“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler : Global

Die Skripteinbindung `WFActivityHandler` ist die Basisklasse für alle Workflow-Aktivitäten.

Als Basisklasse für alle Workflow-Aktivitäten wird dieser Code immer als Teil einer Aktivität ausgeführt.

Erstellen Sie bei der Entwicklung Ihrer eigenen Workflow-Aktivitäten Ihr Skriptobjekt, indem Sie von dieser Klasse ableiten und bei Bedarf Methoden überschreiben, um die gewünschte Funktionalität zu erhalten. Der Clientcode muss die Methode `onExecute()` überschreiben, um eine sinnvolle Aktivitätsverarbeitung durchzuführen.

WFActivityHandler – debug(String msg, String args)

Protokolliert eine Debug-Meldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die an das Protokoll gesendet werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WFActivityHandler – debug(String msg, Array args)

Protokolliert eine Debug-Meldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Array	Array von Werten, die an das Protokoll gesendet werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – generieren (Zeichenfolge activityId, Zeichenfolgenreihenfolge, GlideDateTime startAtDspValue, Boolesches noCreateFlag)

Generiert Genehmigungen und Aufgaben, bevor die Aktivität ausgeführt wird, um eine Vorschau der bevorstehenden Arbeiten zu erhalten.

Aktiviert die Generierung von Objekten zu Beginn eines Workflows im Status „ **Ausstehend** “. Zugehörige Informationen finden Sie unter Workflow-Aktivität generieren .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
activityId	Zeichenfolge	Sys_id dieser laufenden Aktivität. Tabelle: Workflow-Aktivitäten [wf_activity]
Bestellen	Zeichenfolge	Auftragsnummer, die der Aufgabe oder Genehmigung zugeordnet ist.
startAtDspValue	Zeichenfolge	Startzeit für die Aufgabe oder Genehmigung im GlideDateTime -Format.
noCreateFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Erstellung eines Genehmigungsdatensatzes übersprungen werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Kein Genehmigungsdatensatz erstellen. • „falsch“: Erstellen Sie einen Genehmigungsdatensatz. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Vorgeneriertes Objekt, das im Workflow-Notizblock gespeichert ist. Beispielsweise kann das Objekt ein Array von Genehmigungs-IDs sein. Wenn die Aktivität *onExecute* ausführt, kann sie das Objekt vor der Generierung anfordern, um eine der folgenden Bedingungen zu bestimmen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Genehmigungen wurden bereits im Status „Ausstehend“ erstellt. • Die Aktivität muss die Genehmigungen mit der Funktion `„onExecute"` erstellen.

WFActivityHandler – info(String msg, String args)

Protokolliert eine Informationsnachricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die an das Protokoll gesendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – info(String msg, Array args)

Protokolliert eine Informationsnachricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Array	Array von Werten, die an das Protokoll gesendet werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – js(String str)

Wertet Aktivitätsvariablen im Skript aus.

Wird verwendet, um Zeichenfolgen auszuwerten, die el enthalten, wie z. B. `${irgendein Skript}`, oder Zeichenfolgen, die mit `javascript:` beginnen. Beispiele für die Verwendung finden Sie bei fast jeder vorhandenen Aktivität.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die möglicherweise eingebettetes el enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die ausgewertete Zeichenfolge.

WFActivityHandler – onCancel( )

Ereignishandler für Ereignis *cancel*

Die Basisklasse für das Aktivitätsskript legt fest, dass diese Aktivität abgebrochen wird. Abgeleitete Klassen (Aktivitäten) können diese Methode überschreiben, wenn zum Abbrechen dieser Aktivität eine zusätzliche Verarbeitung erforderlich ist. Aktivität *Manual Approvals* ist ein Beispiel für das Überschreiben dieser Methode, um eine zusätzliche Verarbeitung zum Abbrechen dieser Aktivität durchzuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – onExecute( )

Virtuelle Methode. Aktivitätsunterklassen müssen diese Methode überschreiben, um die für die Aktivität geeignete Arbeit auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – runScript(String script)

Ermöglicht Aktivitäten, ein Skript auszuführen, das in einer Aktivitätsvariablen vom Typ „Skript“ enthalten ist.

Beispiele für Aktivitäten, die diese Methode verwenden, sind If, *Wait for condition*und *Approval - User*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die gültiges Javascript enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Variable	Wenn das Skript die Workflow-Variable *answer* festgelegt hat, dann wird dieser Wert zurückgegeben. Wenn nicht, wird das Ergebnis der Skriptausführung zurückgegeben.

WFActivityHandler – setActivityOutput( )

Legt die Aktivitätsausgabeeigenschaft fest.

Siehe Aktivität *SOAP Message*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – setResultFailed(String reason)

Legt das Aktivitätsergebnis mit einer optionalen Ursachenzeichenfolge als fehlgeschlagen fest.

Siehe Aktivität *SOAP Message*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Zeichenfolge	(Optional) Beschreibung des Grunds, aus dem diese Aktivität fehlgeschlagen ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – setResultSucceeded( )

Legt das Ergebnis dieser Aktivität als erfolgreich fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – warn(String msg, String args)

Protokolliert eine Warnmeldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die an das Protokoll gesendet werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – warn(String msg, Array args)

Protokolliert eine Warnmeldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Array	Array von Werten, die an das Protokoll gesendet werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WindowsOSNameHelper : Global

Die *`WindowsOSNameHelper`*-Skripteinbindung bietet Methoden für die Formatierung von Windows-Betriebssystemnamen.

Verwenden Sie diese API in serverseitigen Discovery-Skripts, in denen Sie Betriebssystemnamen formatieren müssen.

WindowsOSNameHelper – formatWindowsOSName(String name)

Formatiert den angegebenen Windows-Betriebssystemnamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der zu formatierende Name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der formatierte Name

WindowsOSNameHelper – makeOSChoiceValid(String value)

Stellt sicher, dass die Betriebssystemauswahl gültig ist.

Hinweis: Veraltet. `OSChoice.reconcile()`verwenden

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Der zu validierende Wert

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WindowsOSNameHelper – osCleanupName(String name)

Bereinigt den angegebenen Windows-Betriebssystemnamen, indem falsche Zeichen, falsche Großschreibung, zusätzliche Leerzeichen oder nachfolgende Leerzeichen entfernt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der zu bereinigende Name

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der bereinigte Name

Workflow : global

Die `Workflow`-Skripteinbindung stellt Methoden als Schnittstelle zur Workflow-Engine bereit.

Verwenden Sie diese Methoden, um Workflows zu bearbeiten.

Workflow – broadcastEvent(String contextId, String eventName)

Sendet den angegebenen Event (die angegebene Nachricht) in den Workflow-Kontext, um ihn an die ausgeführten Aktivitäten weiterzuleiten.

Diese Methode wird normalerweise verwendet, um Aktivitäten zu aktivieren, die warten, bis eine Aktion ausgeführt wird, bevor Sie fortfahren. Weitere Informationen zur Verwendung von `„broadcastEvent` 'finden Sie unter Workflow-Event-spezifische Funktionen .

Eine Liste der verfügbaren OOB-Ereignisse finden Sie unter Workflow-Ereignisse im Basissystem .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die Kontext-ID.
eventName	Zeichenfolge	Der Name des Events.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
      while(wf.next()) {
          new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'resume');
      }
```

Workflow – cancel(GlideRecord record)

Bricht alle laufenden Workflows in diesem Datensatz ab, indem das Ereignis *cancel* an Aktivitäten in allen laufenden Workflows in diesem Datensatz übertragen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	*GlideRecord* in einer beliebigen Tabelle. Alle in diesem Datensatz ausgeführten Workflows werden abgebrochen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//get workflow helper
      var workflow = new Workflow();
      //cancel all the workflows, where current is a task record with a
 workflow context
      workflow.cancel(current);
      gs.addInfoMessage(gs.getMessage("Workflows for {0} have been
 cancelled", current.getDisplayValue()));
```

Workflow – cancelContext(GlideRecord context)

Bricht diesen laufenden Kontext ab, indem ein Ereignis *cancel* an Aktivitäten in diesem Workflow-Kontext übertragen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	GlideRecord	*GlideRecord* des abzubrechenden ausgeführten Kontexts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// If a workflow has started for this item, cancel it, where current is a
 task record with a workflow context
      if ((current.stage == 'Request Cancelled') && current.context
          && !current.context.nil()) {
      var w = new Workflow();
      var now_GR = new GlideRecord('wf_context');

      if (now_GR.get(current.context))
          w.cancelContext(now_GR);
      }
```

Workflow – deleteWorkflow(GlideRecord current)

Löscht alle Workflows im Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	*GlideRecord*, für den der Aufrufer alle Workflows löschen möchte. Dies kann ein beliebiger Datensatz in einer beliebigen Tabelle sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wkfw = new Workflow();
      wkfw.deleteWorkflow(current);
```

Workflow – FireEvent(GlideRecord eventRecord, Zeichenfolge eventName, Objekt eventParms)

Löst das benannte Ereignis eines laufenden Workflows für den Eingabedatensatz aus.

Wird in **Aktivitätengenehmigungskoordinator**, **Timer**, **Sperre**und einigen anderen verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventRecord	GlideRecord	Ereignisdatensatz, der in der Tabelle „Workflow-Ausführungsaktivitäten“ [wf_executing] aufgeführt ist.
eventName	Zeichenfolge	Der Name des Events, der an den ausgeführten Workflow gesendet werden soll.
eventParameter	Objekt	Optional. Parameter im JSON-Format, die vom Ereignis verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// where current is a task record with a workflow context
  var w = new Workflow();
  w.fireEvent(current, 'execute');
```

Workflow – fireEventById(String eventRecordId, String eventName)

Löst den benannten Event in dem durch die Datensatz-ID angegebenen Datensatz aus.

Wird in **Aktivitätengenehmigungskoordinator**, **Timer**, **Sperre**und einigen anderen verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventRecordId	Zeichenfolge	Die sys_id des Glide-Datensatzes.
eventName	Zeichenfolge	Der Name des Events, der an den ausgeführten Workflow gesendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.fireEventById('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427','Timer');
```

Workflow – getContexts(GlideRecord record)

Gibt alle Workflow-Kontexte für einen angegebenen Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	*GlideRecord*, für den der Anrufer eine Liste aller Workflow-Kontexte erhalten möchte. Dies kann ein beliebiger Datensatz in einer beliebigen Tabelle sein, für die der Anrufer die laufenden Workflow-Kontexte haben möchte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord in der Workflow-Kontexttabelle [wf_context], die nach allen Workflow-Kontexten für den angegebenen Datensatz gefiltert wurde (in jedem Status, z. B. „Wird ausgeführt“, „Abgebrochen“, „Fertiggestellt“).

```
//where current is a task record with a workflow context
var wkfw = new Workflow();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var context = wkfw.getContexts(current);
while (context.next())
  gs.print(context.started);
```

Workflow – getEstimatedDeliveryTime(String workflowId)

Ruft die geschätzte Dauer für den Abschluss eines Workflows ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowId	Zeichenfolge	Sys_id des Workflows (Tabelle „wf_workflow“), um die geschätzte Ausführungszeit abzurufen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeigt den Wert aus einer GlideDuration an (z. B. 3 Tage) oder ist leer, falls dieser unbekannt ist.

```
var wkfw = new Workflow();

 gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTime('b99a866a4a3623120074c033e005418f
'));
```

Zwei Tage

Workflow – getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(GlideRecord wfVersion)

Rufen Sie die geschätzte verstrichene Ausführungszeit für die Workflow-Version ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
wfVersion	GlideRecord	*GlideRecord* in der Tabelle „wf_workflow_version“ einer bestimmten Workflow-Version, für die der Aufrufer die geschätzte Dauer der Ausführung haben möchte.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeigt den Wert aus einer GlideDuration (z. B. 3 Tage) oder ist leer, falls dieser unbekannt ist.

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wkfw = new Workflow();
      var context = wkfw.getContexts(current);

 gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(context.wf_version
));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow – getReturnValue(String workflowID, Number amount, Boolean result)

Ruft den entsprechenden Workflow-Rückgabewert für die Eingabe-Workflow-ID ab. Dies ist entweder der vom aktuellen Benutzer ausgecheckte Workflow oder der veröffentlichte Workflow mit dem neuesten Datum.

Dies ist entweder der vom aktuellen Benutzer ausgecheckte Workflow oder der veröffentlichte Workflow mit dem neuesten Datum. Diese Methode ist ab der Fuji-Version verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowID	Zeichenfolge	Die sys_id des Workflows (Tabelle „wf_workflow“)
amount	Zahl	amount
result	Boolean	**True**, wenn wahr

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
???	Der Rückgabewert des Workflows, wie von der Aktivität „Wert zurückgeben“ angegeben. Workflows ohne Aktivität „Wert zurückgeben“ geben einen Nullwert zurück.

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getReturnValue('context');
```

Ausgabe:

```
*** Script: b99a866a4a3623120074c033e005418f
```

Workflow – getRunningFlows(GlideRecord record)

Ruft alle aktuell ausgeführten Workflow-Kontexte für den Eingabedatensatz ab.

Der Eingabedatensatz ist irgendein Datensatz in einer beliebigen Tabelle, für den der Aufrufer die ausgeführten Workflow-Kontexte haben möchte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	*GlideRecord* des Datensatzes, für den der Aufrufer eine Liste aller ausgeführten Workflows möchte.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord in Tabelle „wf_context“, der nach allen ausgeführten Workflow-Kontexten gefiltert wurde.

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    while(wf.next()) {
        new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'pause');
    }
```

Workflow – getVersion(String workflowID)

Ruft die entsprechende Workflow-Version für die Eingabe-Workflow-ID ab. Dies ist entweder der vom aktuellen Benutzer ausgecheckte Workflow oder der veröffentlichte Workflow mit dem neuesten Datum.

Dies ist entweder der vom aktuellen Benutzer ausgecheckte Workflow oder der veröffentlichte Workflow mit dem neuesten Datum.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowID	Zeichenfolge	Die sys_id des Workflows (Tabelle „wf_workflow“)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersion('b99a866a4a3623120074c033e005418f');
```

Workflow – getVersionFromName(String workflowName)

Gibt die entsprechende Workflow-Version für den Eingabe-Workflow-Namen zurück.

Weitere Informationen erhalten Sie unter *`getVersion()`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowName	Zeichenfolge	Name des Workflows (Tabelle „wf_workflow“)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersionFromName('Emergency Change');
```

Workflow – getWorkflowFromName(String workflowName)

Gibt die sys_id des Workflows zurück, der dem angegebenen Workflow-Namen zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowName	Zeichenfolge	Name des Workflows.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des Workflows, der dem übergebenen Namen zugeordnet ist.

```
var wflw = new Workflow();
      gs.print(wflw.getWorkflowFromName('Emergency Change'));
```

Workflow – hasWorkflow(GlideRecord record)

Bestimmt, ob einem angegebenen Datensatz Workflow-Kontexte zugeordnet sind.

Dies umfasst ausgeführte und abgeschlossene Workflow-Kontexte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	*GlideRecord* auf dem Prüfstand. Dieser *GlideRecord* kann aus einer beliebigen Tabelle stammen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn dem Datensatz ein Workflow zugeordnet ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var wkfw = new Workflow();
      gs.print(wkfw.hasWorkflow('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427'));
```

falsch

Workflow – restartWorkflow(GlideRecord current, Boolean maintainStateFlag)

Berechnet die Genehmigungen und Aufgaben für einen Workflow neu, indem neue Genehmigungen und Aufgaben hinzugefügt werden, ohne dass aktuelle Genehmigungen und Aufgaben zurückgesetzt werden.

Sie können diese Methode verwenden, um Aufgaben wie das Hinzufügen eines Unternehmens zu einer Change-Anforderung auszuführen, ohne die aktuellen Genehmigungen für Unternehmen zurückzusetzen, die sich bereits im Workflow befinden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	*GlideRecord* des Datensatzes, den dieser Workflow ausführt. Dies kann jeder Datensatz in einer beliebigen Tabelle sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
maintainStateFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Genehmigungen und Aufgaben in ihrem aktuellen Status beibehalten werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Behält alle Genehmigungen und Aufgaben in ihrem aktuellen Status bei. • „falsch“: Aktualisiert alle Genehmigungs- und Aufgabenstatus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Workflow neu gestartet, wobei die Genehmigungsdatei von Abgelehnt in Angefordert wechselt.

```
(function(){
  var comment = 'Workflow Restarted - the Approval Field changing from
 Rejected to Requested';
  var gLock = new GlideRecordLock(current);
    gLock.setSpinWait(50);
  if (gLock.get()) {
    new Workflow().restartWorkflow(current, false);
    current.setDisplayValue('approval_history', comment);
  }
})
```

Workflow – runFlows(GlideRecord record, String operation)

Führt alle Workflows für einen bestimmten Datensatz in einer bestimmten Tabelle und deren untergeordneten Tabellen aus.

Beispiele für die Verwendung finden Sie in den Skripteinbindungen „SNC – Übergeordnete Workflows ausführen“ und „SNC – Übergeordnete Workflows ausführen (Genehmigung)“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	GlideRecord, für den Workflows ausgeführt werden sollen.
operation	Zeichenfolge	Datenbankvorgang. Gültige Werte: • einfügen • update • delete

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('wf_test');
now_GR.addQuery('parent', current.parent);
now_GR.addQuery('sys_id','!=',current.sys_id);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
    new Workflow().runFlows(now_GR, 'update');
}
```

Workflow – startFlow(String workflowId, GlideRecord current, String operation, Array vars)

Startet einen angegebenen Workflow.

Beispiele für die Verwendung finden Sie unter der Skripteinbindung „WorkflowScheduler“ und der Business Rule „Workflow starten“ in Tabelle „sc_req_item“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowId	Zeichenfolge	Die sys_id des zu startenden Workflows. Diese sys_id verweist auf die Tabelle „wf_workflow“.
current	GlideRecord	Der Datensatz, der in diesem Workflow als aktuell verwendet werden soll. Dies stammt normalerweise aus dem Feld *Table* der Workflow-Eigenschaften für diesen Workflow.
operation	Zeichenfolge	Der für *current* auszuführende Vorgang. Mögliche Werte: **einfügen**, **aktualisieren**, **löschen**.
vars	Array	Sammlung von Variablen, die dem Workflow hinzugefügt werden sollen

```
////where current is a task record with a workflow context
      var w = new Workflow();
      var context = w.startFlow(id, current, current.operation(),
 getVars());
```

Workflow – startFlowFromContextInsert(GlideRecord context, String operation)

Hilfsmethode für Business-Regel *Auto start on context*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	GlideRecord	GlideRecord in Tabelle „wf_context“ eines neuen Datensatzes (der „aktuelle“ Datensatz in der Business Rule).
operation	Zeichenfolge	Ausgeführter Datenbankvorgang. Einer der folgenden Werte: *insert*, *update*, *delete*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
      current.name = current.workflow_version.name;
      current.started_by.setValue(gs.userID());

      if (gs.nil(current.id)) {
        var now_GR = new GlideRecord('wf_workflow_execution');
        now_GR.name = current.name;
        now_GR.insert();

        current.table = 'wf_workflow_execution';
        current.id = now_GR.sys_id;
      }

      var wf = new Workflow();
      wf.startFlowFromContextInsert(current, current.operation())
```

Workflow – startFlowRetroactive(String workflowId, Number retroactiveMSecs, GlideRecord current, String operation, Array, ???)

Wird von der Geschäftsregel *Start Workflow* in der Tabelle „task_sla“ verwendet. Dadurch wird ein Workflow gestartet, und die zusätzlichen Argumente für diese Methode werden von der Aktivität „Timer“ verwendet, um die Ausführung des Workflows für einige Zeit anzuhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowID	Zeichenfolge	Die sys_id des zu startenden Workflows. Diese sys_id verweist auf die Tabelle „wf_workflow“.
retroactiveMSecs	Zahl	Verzögerung in Millisekunden, die von der Aktivität **Timer** verwendet wird.
current	GlideRecord	GlideRecord des Datensatzes, der in diesem Workflow als aktuell verwendet werden soll. Dies stammt normalerweise aus dem Feld *Table* der Workflow-Eigenschaften für diesen Workflow
operation	Zeichenfolge	Durchgeführter Datenbankvorgang.Einer der Werte *insert*, *update*, *delete*.
vars	Array	Sammlung von Variablen, die dem Workflow hinzugefügt werden sollen.
withSchedule	???	Zeitplan, der von der Aktivität **Timer** verwendet wird

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein GlideRecord in der Tabelle „wf_context“ für den eingefügten Datensatz für diesen neu erstellten Workflow-Kontext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// is this a retroactive start?
      ////where current is a task record with a workflow context
      var msecs = new GlideDateTime().getNumericValue() -
 current.start_time.getGlideObject().getNumericValue();

      // treat this as a retroactive workflow start if the SLA started
 more than 5 seconds ago
      var w = new Workflow();
      if (msecs <= 5000)
        w.startFlow(id, current, current.operation());
      else
        w.startFlowRetroactive(id, msecs, current, current.operation());

      // update the record in case the workflow changed some values
      current.update();
```

Workflow – Workflow()

Konstruktor für die Klasse *Workflow*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var w = new Workflow();
```

Workflow – bereichsbezogen

Die bereichsbezogene *Workflow*-API stellt Methoden bereit, die in einem Aktivitätsdefinitionsskript verwendet werden können.

Es gibt keine Konstruktoren zum Erstellen einer Instanz eines bereichsbezogenen Workflow-Objekts. Verwenden Sie stattdessen das globale Objekt workflow, das in Aktivitätsskripts verfügbar ist. Dieses Workflow-Objekt ist an einem beliebigen Ort innerhalb eines Workflows verfügbar.

Scoped Workflow – debug(String message, Object args)

Fügt dem Protokoll eine Debug-Meldung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzuzufügende Nachricht.
args	Objekt	Die der Nachricht hinzuzufügenden Argumente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzugefügte Nachricht.

```
var loggedMessage = workflow.debug("All is well");
```

Scoped Workflow – error(String message, Object args)

Fügt dem Protokoll eine Fehlermeldung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzuzufügende Nachricht.
args	Objekt	Die der Nachricht hinzuzufügenden Argumente.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die protokollierte Meldung

```
var loggedMessage = workflow.error("An error has occurred. ");
```

Scoped Workflow – getVariable(String name)

Gibt den Wert der angegebenen Variablen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Der Wert der Variablen

```
var value = workflow.getVariable("task");
```

Scoped Workflow – info(String message, Object args)

Fügt dem Protokoll eine Informationsnachricht hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzuzufügende Nachricht.
args	Objekt	Die der Nachricht hinzuzufügenden Argumente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachricht, die protokolliert wird.

```
var loggedMessage = workflow.info("All is well");
```

Bereichsbezogener Workflow – Eingaben

Objekt, das die Workflow-Variablen enthält.

Dies ist keine Methode, sondern eine Möglichkeit, auf die Variablen in einem Workflow-Objekt, z. B. den Benutzer, zu verweisen. Workflow-Variablen werden in den Eigenschaften des Workflows oder durch geskriptete Aktivitäten definiert.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
inputs	Objekt	Workflow-Variablen als Name-Wert-Paare. Die Variablen eines Workflow-Objekts sind an die Implementierung eines Integrators angepasst.

```
var user = workflow.inputs.u_user;
```

Scoped Workflow – name()

Gibt den Workflow-Namen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Workflow-Name

```
var name = workflow.name();
```

Scoped Workflow – removeVariable(String name)

Entfernt die angegebene Variable aus dem Workflow.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var value = workflow.removeVariable("task");
```

Bereichsbezogener Workflow – Ergebnis

Element des Workflow-Objekts, das die Workflow-Ergebnisse enthält.

Dies ist keine Methode, sondern das Element im Workflow-Objekt, das die Ergebnisse eines Workflows enthält.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
result	Zeichenfolge	Workflow-Ergebnisse.

```
var wfResult = workflow.result;
```

Scoped Workflow – scratchpad()

Gibt das Notizblock-Objekt des Workflows zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Notizblock-Objekt.

```
var scratchpad = workflow.scratchpad();
```

Scoped Workflow – setResult(String result)

Legt das Ergebnis des Workflows fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
result	Zeichenfolge	Das Ergebnis des Workflows

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
workflow.setResult("Success");
```

Scoped Workflow – setVariable(String name, Object value)

Setzt die angegebene Variable auf den angegebenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.
Wert	Objekt	Der Wert, der der Variablen zugewiesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
workflow.setVariable("task", "terrible");
```

Scoped Workflow – warn(String message, Object args)

Fügt dem Protokoll eine Warnmeldung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzuzufügende Nachricht.
args	Objekt	Die der Nachricht hinzuzufügenden Argumente.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die protokollierte Meldung

```
var loggedMessage = workflow.warn("Check your permissions.");
```

Workflow-Dauer : global

Die *`WorkflowDuration-`* Skripteinbindung bietet Methoden zum Berechnen der Dauer (in Sekunden) basierend auf den Variablen einer Workflow-Aktivität. Sie ist eine Schnittstelle zwischen *`Workflow Timer()`* und *`DurationCalculator()`*.

WorkflowDuration – addSeconds(GlideRecord record, Number amount)

Fügt dem Datum/der Uhrzeit, die für den Start angegeben sind, die Anzahl der Sekunden hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	description

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
amount	Zahl	amount

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Objekt erfolgreich erstellt wurde.

WorkflowDuration – calculate(GlideRecord record)

Berechnet die Anzahl der Sekunden und das Fälligkeitsdatum.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	Der Datensatz, der die Felder mit Informationen zu Zeitplan, Zeitzone und Datum/Uhrzeit enthält. Dies ist fast immer `activity.vars.__var_record__`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – calculateTimeLeft(GlideRecord record)

Berechnet die Anzahl der verbleibenden Sekunden bis zu dem angegebenen Enddatum/der angegebenen Enduhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	Der Datensatz, der die Felder mit Informationen zu Zeitplan, Zeitzone und Datum/Uhrzeit enthält. Dies ist fast immer `activity.vars.__var_record__`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – getEndDateTime( )

Gibt das Enddatum/die Endzeit an, die durch einen Aufruf von `calculate(record)` festgelegt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Das Enddatum/die Enduhrzeit.

WorkflowDuration – getSeconds( )

Gibt den Sekundenwert zurück, der durch einen Aufruf von `calculate(record)` festgelegt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Sekunden, die von einem Aufruf für calculate(record) festgelegt wurden.

WorkflowDuration – getTotalSeconds( )

Gibt den totalSeconds-Wert zurück, der durch einen Aufruf für calculate(record) festgelegt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Gesamtzahl der Sekunden, die von einem Aufruf für calculate(record) festgelegt wurden.

WorkflowDuration – setEndDateTime(String dt)

Legt das Enddatum und die Enduhrzeit für die Berechnung der verbleibenden Zeit fest.

Um den Wert in das interne GlideDateTime-Format zu konvertieren, verwenden Sie `GlideDateTime.getValue()`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	Zeichenfolge	Zu verwendendes Enddatum und zu verwendende Enduhrzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setEndDateTime(GlideDateTime dt)

Legt das Enddatum und die Enduhrzeit für die Berechnung der verbleibenden Zeit fest.

Um den Wert in das interne GlideDateTime-Format zu konvertieren, verwenden Sie **GlideDateTime.getValue()**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	GlideDateTime	Zu verwendendes Enddatum und zu verwendende Enduhrzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setStartDateTime(String dt)

Legt das Startdatum und die Startuhrzeit für die Berechnungen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	Zeichenfolge	Startdatum und Startuhrzeit in GMT.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setStartDateTime(GlideDateTime dt)

Legt das Startdatum und die Startuhrzeit für die Berechnungen fest.

Um den Wert in das interne GlideDateTime-Format zu konvertieren, verwenden Sie `GlideDateTime.getValue()`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	GlideDateTime	Das Startdatum und die Startzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setUsedSecs(Number secs)

Legt die Vergütung *used seconds* fest, wobei die Anzahl der Sekunden die Anzahl der Sekunden innerhalb eines Zeitplans ist.

Kann eine -ve Zahl sein, was die Dauer verlängert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Sekunden	Zahl	Die Anzahl der Sekunden, die eingestellt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setWorkflow(Object schedule, Object timezone)

Legt den Workflow-Zeitplan/die Zeitzone fest. Wird für *schedule_type* **workflow_schedule** und *timezone_type* **workflow_timezone** verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	Objekt	Der zu verwendende Zeitplan. Normalerweise aus dem Workflow *context.schedule*.
Zeitzone	Objekt	Die zu verwendende Zeitzone. Normalerweise aus dem Workflow *context.timezone*.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowModelManager : Global

Die *WorkflowModelManager*-Skripteinbindung stellt Methoden bereit, um das Workflow-Modell abzufragen, zwischen angegebenen Workflow-Verlaufselementen hin und her zu wechseln und den Verlauf nach aktivitäts- und übergangsspezifischen Informationen abzufragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Interaktion mit der Skripteinbindung *WorkflowModelManager* erfolgt über das Datenobjekt *ActivityHistoryRecord*. Das *ActivityHistoryRecord*– Objekt ist eine innere Klasse und wird nur bei der Interaktion mit *WorkflowModelManager* verwendet.

So rufen Sie den ausgeführten Verlauf der Workflow-Aktivitäten ab:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
```

So geben Sie die Wiedergabe des Workflows aus:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();
```

Zu diesem Zeitpunkt muss der playBack die ausgeführten Übergänge laden. Dies wird auch eine Rolle spielen, wenn Sie mit einem Modell rückwärts gehen, um eine bestimmte Aktivität rückgängig zu machen.

So zeigen Sie die Details des zwischengespeicherten Modells an:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
 model.getExecutedHistory();
 model.dump();
```

Zugehörige Informationen

WFActivityHandler : Global

WorkflowModelManager – WorkflowModelManager(String contextId)

Erstellt ein neues WorkflowModelManager-Objekt (Konstruktor) im angegebenen Kontext.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	ID für den Kontext, in dem der WorkflowModelManager erstellt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ActivityHistoryRecord	Angefordertes JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

```
var model = new WorkflowModelManager('MyContextId');
```

WorkflowModelManager – getActivityHistoryRecordById(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die von *wf_history.sys_id* im Argument zwischengespeichert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	Sys_id des gewünschten Datensatzes „Aktivitätsverlauf“ [wf_history].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ActivityHistoryRecord	Angefordertes JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie mit der -Methode den angegebenen Verlaufsaktivitätsdatensatz abrufen.

```
var model = new WorkflowModelManager('a71efa6345550110a86630cf9552f3af');
  // The sys_id of the wf_context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc')
; // The sys_id of the desired record
gs.info(JSON.stringify(current_hist_obj));
```

Ausgabe:

```
{
   "sys_id":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
   "index":"3",
   "startTime":1643795456000,
   "endTime":1643795456000,
   "wfaId":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
   "wfaIsParent":{

   },
   "parent":"",
   "wfaName":{

   },
   "adId":"db8c65aec0a8016501d00259bc7203a4",
   "adName":{

   },
   "transitions":[
      {
         "sys_id":"e31efa6345550110a86630cf9552f3c0",
         "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
         "to":"39bf2a05e7c133009a610558d2f6a970",
         "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
         "rolledBack":"false",
         "rolledBackBy":""
      },
      {
         "sys_id":"e71efa6345550110a86630cf9552f3c0",
         "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
         "to":"7dbf2a05e7c133009a610558d2f6a96b",
         "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
         "rolledBack":"false",
         "rolledBackBy":""
      }
   ],
   "rolledBackBy":"",
   "ARRIVED":true,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "NOT_ARRIVED":false,
    "joinFroms":[

    ],
    "joinSatisfied":false,
    "rollingBackBy":0
}
```

WorkflowModelManager – getAllTransitionedIntoActivity(Object description)

Ruft die Verlaufsaktivitäten ab, die ausgeführt wurden und in die durch *sys_id* im Argument dargestellte übergegangen sind.

Der **nächste** Status basiert auf dem *wf_activity.sys_id*, das der Aktivität zugeordnet ist, die im haRecord dargestellt ist, der als TO in einem Übergang vorhanden ist, der einem beliebigen ActivityHistoryRecord zugeordnet ist, der im Verlauf des Workflows ausgeführt wurde. (Dies unterscheidet sich von *getPreviousByTransition*, das nur TO-Übergänge zurückgibt, die in der Ausführungssequenz (zeitlich) vor dem haRecord liegen.) Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfaId-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren. Die Rückgabewerte basieren auf allen Übergängen in der ausgeführten Verlaufssammlung, die umgestellt wird. Um die Aktivität, die rechtzeitig vor dieser Aktivität ausgeführt wurde, abzurufen, verwenden Sie *getPreviousByExecutedOrder*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Objekt	JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

WorkflowModelManager – getAllTransitionedIntoActivityId(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivitäten ab, die ausgeführt wurden und in die durch *sys_id* im Argument dargestellte übergegangen sind. Der Status *next* basiert auf dem Status *wf_activity.sys_id*, der der Aktivität zugeordnet ist, die im haRecord dargestellt ist und als TO in einem Übergang vorhanden ist, der einem beliebigen ActivityHistoryRecord zugeordnet ist, der im Verlauf des Workflows ausgeführt wurde. (Dies unterscheidet sich von *getPreviousByTransition*, das nur TO-Übergänge zurückgibt, die in der Ausführungssequenz (zeitlich) vor dem haRecord liegen.) Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfaId-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren.

Der Status *next* basiert auf dem Status *wf_activity.sys_id*, der der Aktivität zugeordnet ist, die im haRecord dargestellt ist und als TO in einem Übergang vorhanden ist, der einem beliebigen ActivityHistoryRecord zugeordnet ist, der im Verlauf des Workflows ausgeführt wurde. (Dies unterscheidet sich von *getPreviousByTransition*, das nur TO-Übergänge zurückgibt, die in der Ausführungssequenz (zeitlich) vor dem haRecord liegen.) Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfaId-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des Aktivitätsverlaufs (Tabelle „wf_history“).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von angeforderten ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

```
var model = new WorkflowModelManager('a143585c3b001000dada82c09ccf3d44');
      model.getExecutedHistory();
      var activity = model.begin;
      gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' +
 activity.transitions.length);
      while( activity != null){
          gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' +
 activity.transitions.length);
          var parents = model.getAllTransitionedIntoActivity(activity);
          for( var i = 0; i < parents.length; i++ ){
              gs.print(' ---------------  parent activity: ' +
 parents[i].wfaName );
            }
           activity = model.getNextByExecutedOrder( activity );
      }
```

WorkflowModelManager – getExecutedHistory( )

Dies ist die Worker-Methode, die zum Initialisieren des *WorkflowModelManager*-Objekts aufgerufen werden muss. Beim Initialisieren des WorkflowModelManager-Objekts erstellt und füllt *getExecutedHistory()* das *activityHistoryRecord*-Datenobjekt-Array (Mitglied der *WorkflowModelManager*-Klasse). Die meisten *WorkflowModelManager*-Methoden geben eine Teilmenge des *activityHistoryRecord*-Array zurück. Ihr Skript kann dann eine oder mehrere der *activityHistoryRecord*-Methoden für die weitere Arbeit aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Sortiertes Array von sys_ids aus der wf_history-Tabelle. Es ist unwahrscheinlich, dass der Client-Code den Rückgabewert verwendet. Er wird intern in diesem Objekt gespeichert, um von nachfolgenden Methodenaufrufen verwendet zu werden.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
```

WorkflowModelManager – getFinalExecutedActivityList( )

Fragt die wf_history-Tabelle nach Kontext ab und ruft alle im Workflow ausgeführten Aktivitäten ab. Diese werden vom Kontext angegeben, der in der Konstruktion dieses Objekts festgelegt ist.

Diese Funktion erstellt eine Liste der ausgeführten Aktivitäten in der genauen Reihenfolge, in der jede Aktivität das serverseitige ActivityManager.java durchlaufen hat, wobei der neue activity_index verwendet wird, um die Reihenfolge aus der Datenbank zu erzwingen. Bei diesem Aufruf wird nicht das vollständige Bild vermittelt; es muss die Übergänge laden und abbilden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

WorkflowModelManager – getFinalExecutedActivityIdList( )

Ruft die Liste von *wf_history.sys_ids* aller Aktivitäten ab, die erfolgreich ausgeführt wurden und bis zum Aufruf der Funktion nicht zurückgesetzt oder übersprungen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Array von wf_history.sys_id-Werten für ausgeführte Aktivitäten.

```
var model = new WorkflowModelManager('ee3e0a053b101000dada82c09ccf3d7c');
      model.getExecutedHistory();
      var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList();
      gs.print(' EXECUTION PATH IDs --------------- : '  +
 finals.length);

      for ( var x = 0; x < finals.length; x++ ) {
          gs.print(finals[x] );
      }
```

WorkflowModelManager – getNextByExecutedOrder(Object haRecord)

Ruft den Aktivitätsverlauf ab, der unmittelbar nach der im Argument angegebenen Aktivität ausgeführt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Status *next* basiert auf dem Aktivitätsindex, der die zeitlich nächste vorherige Aktivität widerspiegelt und nicht unbedingt die nächste nächste wf_activity, zu der die angegebene Aktivität übergegangen ist. Um die nächstgelegene nächste Aktivität abzurufen, die zu diesem übergebenen haRecord übergegangen ist, verwenden Sie *getNextByTransitionOrder(haRecord)*.

Hinweis: Beim Zusammenstellen des Arrays der Ausführungsreihenfolge verbleiben Leerzeichen im Array, in dem Verlaufsobjekte gelöscht wurden. Dies geschieht, um sicherzustellen, dass der Index im Array und der activity_index des Objekts synchron bleiben. Aus diesem Grund sollten alle Objekte, die aus dem Array für die Ausführungsreihenfolge stammen, auf nil() getestet werden und nicht als der vorherige Datensatz angenommen werden (basierend auf activity_index oder dem Array-Indexwert selbst).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecord	Objekt	JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das angeforderte JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“

Das folgende Beispiel zeigt, wie mit der Methode *getNextByExecutedOrder()* der Aktivitätsverlauf abgerufen wird, der nach der angegebenen Aktivität ausgeführt wurde.

```
var model = new
 WorkflowModelManager('34451ec2cb200200d71cb9c0c24c9c66'); // Sys_id of
 the workflow context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('0199483adba52200a6a2b31be0b8f562'
);// Sys_id of the current activity from wf_history table
var next_hist_obj = model.getNextByExecutedOrder(current_hist_obj);
gs.info(JSON.stringify(next_hist_obj));
```

Ausgabe:

```
{
   "sys_id":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
   "index":"3",
   "startTime":1640265864000,
   "endTime":1640265864000,
   "wfaId":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
   "wfaIsParent":{

   },
   "parent":"",
   "wfaName":{

   },
   "adId":"1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c",
   "adName":{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   },
   "transitions":[
      {
         "sys_id":"bac5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed07d",
         "ahrId":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
         "to":"e0d4acaa07e0011094b4fe4f7c1ed062",
         "from":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
         "rolledBack":"false",
         "rolledBackBy":""
      }
   ],
   "rolledBackBy":"",
   "ARRIVED":true,
   "NOT_ARRIVED":false,
   "joinFroms":[

   ],
   "joinSatisfied":false,
   "rollingBackBy":0
}
```

WorkflowModelManager – getNextByExecutedOrderId(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die von dem im Argument angegebenen *wf_history.sys_id* zwischengespeichert wird, und ruft dann *getNextByExecutedOrder()* mit dem abgerufenen JavaScript-Objekt auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des Aktivitätsverlaufs (Tabelle „wf_history“).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angefordertes JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
      model.getExecutedHistory();
      var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
      current.debugDump();

      var results = model.getNextByExecutedOrderId(current.sys_id);
      results.debugDump();
```

WorkflowModelManager – getNextByTransitionId(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die unmittelbar nach der Ausführung ausgeführt wurde, die von der im Argument angegebenen sys_id identifiziert wurde.

Diese Funktion ruft den zwischengespeicherten Verlaufsdatensatz ab, der dem angegebenen *wf_history.sys_id* zugeordnet ist, und ruft dann *getNextByTransition* auf. Die Rückgabewerte basieren darauf, welche Übergänge vor der Übermittlung von *haRecord* lagen, und nicht unbedingt auf den Aktivitäten, die unmittelbar vor der Übermittlung von *haRecord* ausgeführt wurden. Um die Aktivität zu erhalten, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

rechtzeitig vor dieser Aktivität ausgeführt wurde, verwenden Sie `getNextByExecutedOrder` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	Sys_id des gewünschten Datensatzes „Aktivitätsverlauf“ [wf_history].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();

var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
current.debugDump();
var results = model.getNextByTransitionId(current.sys_id);
gs.print('COMPLETED NEXT' + results.length );
for(var i = 0; i < results.length; i++){
  results[i].debugDump();
}
```

WorkflowModelManager – getPreviousByExecutedOrder(Object haRecord)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die direkt vor der im Argument angegebenen Aktivität ausgeführt wurde.

Der **previous**-Status basiert auf dem Aktivitätsindex, der die nächste vorherige Aktivität (zeitlich) und nicht notwendigerweise die nächste vorherige Aktivität mit einem gültigen Übergang zu dieser Aktivität widerspiegelt Um die nächste vorherige Aktivität zu erhalten, die auf diesen übergebenen haRecord übertragen wurde, verwenden Sie `getPreviousByTransition(haRecord)`.

Hinweis: Beim Zusammenstellen des Arrays der Ausführungsreihenfolge verbleiben Leerzeichen im Array, in dem Verlaufsobjekte gelöscht wurden. Dadurch wird sichergestellt, dass der Index im Array und der activity_index des Objekts synchron bleiben. Aus diesem Grund sollten alle Objekte, die aus dem Array für die Ausführungsreihenfolge stammen, auf nil() getestet werden und nicht als der vorherige Datensatz angenommen werden (basierend auf activity_index oder dem Array-Indexwert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecord	Objekt	JavaScript-Objekt "ActivityHistoryRecord"

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angefordertes JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

WorkflowModelManager – getPreviousByExecutedOrderId (String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die von der im Argument angegebenen *wf_history.sys_id* zwischengespeichert wird, und ruft dann *getPreviusByExecutedOrder()* mit dem abgerufenen JavaScript-Objekt auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	ID des Workflow-Verlaufssystems (wf_history.sys_id)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ActivityHistoryRecord	Angefordertes JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

```
var model = new WorkflowModelManager('contextId');
      model.getExecutedHistory();
      var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('wf_history.sys_id');
      current.debugDump();

      var results = model.getPreviousByExecutedOrderId(current.sys_id);
      results.debugDump();
```

WorkflowModelManager – getPreviousByTransition(Object haRecord)

Ruft die Verlaufsaktivitäten ab, die unmittelbar vor der im Argument angegebenen ausgeführt wurden.

Der **next**-Status basiert auf der wf_activity.sys_id, die auf der Aktivität im haRecord basiert. Dieser ist als TO in einem Übergang vorhanden, der beliebigen ActivityHistoryRecords (vor dem haRecord in der Ausführungssequenz) zugeordnet sind. (Dies unterscheidet sich von *getAllTransitionedIntoActivity*, das alle TO-Übergänge bis zum angegebenen haRecord in der Ausführungssequenz zurückgibt.) Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfaId-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren. Die Rückgabewerte basieren darauf, welche Übergänge erfolgten, bevor der haRecord sendete, und nicht notwendigerweise auf den Aktivitäten, die direkt vor dem haRecord ausgeführt wurden (rechtzeitig). Um die Aktivität zu erhalten, die rechtzeitig vor dieser Aktivität ausgeführt wurde, verwenden Sie *getPreviousByExecutedOrder*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecord	Objekt	JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von angeforderten ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

WorkflowModelManager – getPreviousByTransitionId(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivitäten ab, die unmittelbar vor der im Argument angegebenen ausgeführt wurden.

Der Status *next* basiert auf dem Status *wf_activity.sys_id*, der der Aktivität zugeordnet ist, die im haRecord dargestellt ist und als TO in einem Übergang vorhanden ist, der allen ActivityHistoryRecords zugeordnet ist, die in der Ausführungsreihenfolge vor dem haRecord liegen. Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfald-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren. Die Rückgabewerte basieren darauf, welche Übergänge vor der Übermittlung des HARecord erfolgten, und nicht unbedingt auf den Aktivitäten, die unmittelbar vor dem Übermittlung des HARecord ausgeführt wurden. Um die Aktivität abzurufen, die rechtzeitig vor dieser Aktivität ausgeführt wurde, verwenden Sie `getPreviusByExecutedOrder()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Aktivitätsverlaufs. Tabelle: WorkFlow-Verlauf [wf_history]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Array von angeforderten ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

Das folgende Beispiel zeigt, wie mit der Methode `getPreviusByTransitionId()` ActivityHistoryRecord-Objekte abgerufen werden.

```
var w_history = new GlideRecord('wf_history');
w_history.addQuery('context.id', '089ebdad1b420110c97a40c6cc4bcbf7'); //
 Pass sys_id of record -> Requested Item / Change Request / Request,
 etc....
w_history.query();
if (w_history.next()) {
    var model = new WorkflowModelManager(w_history.context); // Call
 sys_id of the workflow context
    model.getExecutedHistory();
    var previousObje_hist_obj =
 model.getPreviousByTransitionId(w_history.sys_id); // Sys_id of
 wf_history table
    gs.info(JSON.stringify(previousObje_hist_obj));
}
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "sys_id": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "index": "1",
    "startTime": 1644255752000,
    "endTime": 1644255758000,
    "wfaId": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
    "wfaIsParent": {},
    "parent": "",
    "wfaName": {},
    "adId": "3961a1da0a0a0b5c00ecd84822f70d85",
    "adName": {},
    "transitions": [
      {
        "sys_id": "060ad6950721011094b4fe4f7c1ed016",
        "ahrId": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
        "to": "24204e2a77873300b473455caa10611a",
        "from": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
        "rolledBack": "false",
        "rolledBackBy": ""
      }
    ],
    "rolledBackBy": "",
    "ARRIVED": true,
    "NOT_ARRIVED": false,
    "joinFroms": [],
    "joinSatisfied": false,
    "rollingBackBy": 0
  }
]
```


WorkflowModelManagerAjax : Global

Die *WorkflowModelManagerAjax*-Skripteinbindung stellt einen AjaxProcessor-Wrapper für die *WorkflowModelManager*-Skripteinbindung bereit. Diese Klasse leitet sich von *AbstractAjaxProcessor* ab.

Verwenden Sie diese Klasse in den Workflow-Debug-Kontextmenüs.

WorkflowModelManagerAjax – getExecutedHistory( )

Fügt den Ausführungsverlauf basierend auf der Abfragezeichenfolge in den Rückgabeparameter ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowModelManagerAjax – getFinalExecutedActivityIdList( )

Gibt die endgültige Liste der Ausführungsaktivitäten basierend auf einer Abfragezeichenfolge zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die sys_ids einer Liste ausgeführter Aktivitäten abgerufen werden.

```
var model = new WorkflowModelManagerAjax(); // Initiate the class

 model.getParameter = function(paramName) {
   return {
      sysparm_key_id: "0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2", // sys_id of
workflow context
      sysparm_key_table: 'wf_context'
   }[paramName];
 } // Override the parameters while calling from server side

 model.getExecutedHistory();
 var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList(); // Get the list of
IDs
 finals = JSON.parse(finals);
 var finalarrofID = finals.ids;
   for ( var x = 0; x < finalarrofID .length; x++ ) {
     gs.print(JSON.stringify(finalarrofID[x]) ); // Print the sys_ids of
workflow history records
   }
```

Ausgabe:

```
WorkflowModelManagerAjax: creating new WorkflowModelManager for
 context=0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 ActivityHistoryRecords
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 activities  in execution path for
 0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
*** Script: "0a13a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e3"
*** Script: "d61368a607e0011094b4fe4f7c1ed027"
*** Script: "de1368a607e0011094b4fe4f7c1ed02b"
*** Script: "961368a607e0011094b4fe4f7c1ed02f"
```

WorkflowModelManagerAjax – getRolledBackActivityIdList( )

Fügt die Rollback-Aktivitätsliste basierend auf der Abfragezeichenfolge in den Rückgabeparameter ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Workflow-Zeitplaner : Global

Die *WorkflowScheduler*-Skripteinbindung bietet eine Methode zum Starten eines Workflows.

Dieser Code wird in der Geschäftsregel „Workflow-Planerskript festlegen“ in der Tabelle „Workflow-Zeitplan“ [wf_workflow_schedule] ausgeführt.

WorkflowScheduler – run( )

Startet den in current angegebenen Workflow, bei dem es sich um einen Datensatz in der Tabelle „Workflow-Zeitplan“ [wf_workflow_schedule] handelt.

Diese Methode wird vom Business-Regelsatz „Workflow-Planer-Skript“ in der Tabelle „wf_workflow_schedule“ aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Workflow-Zeitleiste : global

Die *WorkflowTimeline*-Skripteinbindung bietet Methoden zum Generieren einer Ansicht, die einen Workflow-Kontext auf der Zeitleiste anzeigt.

WorkflowTimeline-getItems()

Erzeugt die Ajax-Antwort für die Zeitleiste.

Diese Methode wird vom Prototype JavaScript Framework aufgerufen. In der *AbstractTimelineSchedulePage*-Skripteinbindung finden Sie weitere Details.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

XMLDocument2: Bereichsbezogen, Global

Die *XMLDocument2*-API ist ein JavaScript-Objekt-Wrapper zum Analysieren und Extrahieren von XML-Daten aus einer XML-Zeichenfolge.

Verwenden Sie diese JavaScript-Klasse, um ein Objekt aus einer XML-Zeichenfolge zu erstellen, normalerweise einen Rückgabewert eines Webserviceaufrufs oder die XML-Payload der ECC-Warteschlange. Wenn Sie das XMLDocument2-Objekt in einer JavaScript-Business Rule verwenden, können Sie Werte direkt aus den XML-Elementen und -Attributen abfragen.

Eine XML-Zeichenfolge hat eine Baumstruktur, und die Teile der Struktur werden Knoten genannt. Ein XMLDocument2-Objekt verarbeitet zwei Knotentypen, Element und Dokumentelement. Ein Elementknoten ist ein Knoten mit einem Namen und möglicherweise Attributen und untergeordneten Knoten. Ein Dokumentelementknoten ist der Stammknoten des XML-Baums. Es ist der einzige Knoten ohne einen übergeordneten Knoten.

Hinweis: Diese API funktioniert für bereichsbezogene oder globale Anwendungen.

Scoped XMLDocument2 – XMLDocument2()

Erstellt ein XMLDocument2-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Scoped XMLDocument2 – XMLDocument2(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt ein XMLDocument2-Objekt aus einem Anhang-Stream.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Eingabe-Stream, den das XMLDocument2-Objekt kapselt.

Scoped XMLDocument2 – createElement(String name)

Erzeugt einen Elementknoten und fügt ihn dem aktuellen Knoten hinzu. Der Elementname ist die als Parameter übergebene Zeichenfolge. Das neue Element hat keine untergeordneten Textknoten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des neuen Elements.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Aktueller XML-Knoten.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElement("new2");

gs.info(xmlDoc);
```

Ausgabe:

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
    <one>
        <two att="xxx">abcd1234</two>
            <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
        <two>another</two>
    </one>
    <number>1234</number>
    <new2></new2>
</test>
```

Scoped XMLDocument2 – createElementWithTextValue(String name, String value)

Erzeugt und einen Elementknoten und fügt ihn mit einem untergeordneten Textknoten zum aktuellen Knoten hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des hinzuzufügenden Elements
Wert	Zeichenfolge	Textwert des Elements.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLNode	Aktueller XML-Knoten.

```
var xmlString = "<test>" +
    "  <one>" +
    "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
    "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
    "    <two>another</two>" +
    "  </one>" +
    "  <number>1234</number>" +
    "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElementWithTextValue("new", "test");
gs.info(xmlDoc);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
    <test>
        <one>
            <two att="xxx">abcd1234</two>
            <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
            <two>another</two>
        </one>
        <number>1234</number>
        <new>test</new>
    </test>
```

Scoped XMLDocument2 – getDocumentElement()

Ruft den Dokumentelementknoten des XMLdocument2-Objekts ab. Der Dokumentelementknoten ist der Stammknoten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Dokumentelement.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
gs.info(rootNode.getTextContent());
```

Ausgabe:

```
abcd1234    1234abcd    another    1234
```

Scoped XMLDocument2 – getFirstNode(String xPath)

Ruft den ersten Knoten im angegebenen xPath ab.

Diese Methode unterstützt nur eine Teilmenge von Prädikat-xPath-Ausdrücken. Angenommen, es handelt sich um das folgende Dokument:

```
<store>
    <resources company="ABC Inc">
        <resources type="servers" />
    </resources>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    <resources company="XYZ Inc">
        <resource type="bookstore">
            <book>
                <title>Windows</title>
                <price>10</price>
            </book>
            <book year="2009">
                <title>Harry Potter</title>
                <price>50</price>
            </book>
            <book year="1999">
                <title>Learning XML</title>
                <price>120</price>
            </book>
            <book year="2019">
                <title>Learning Java</title>
                <price>99</price>
            </book>
        </resource>
    </resources>
</store>
```

Diese Methode unterstützt die folgenden xPath-Ausdrücke mit Prädikaten:

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year='1999']",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[price > 100]"
```

Die folgenden xPath-Ausdrücke mit Prädikaten werden jedoch nicht unterstützt:

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[2]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[last()]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[position()>2]"
```

Um dies zu umgehen, verwenden Sie xPath ohne Prädikate, z. B. `„/store/resources/resource[@type='bookstore']/book“)` , und filtern Sie dann die Knoten im Skript mit den Methoden *`getFirstNode()`* und *`getNextNode()`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xPath	Zeichenfolge	Der xPath, von dem der Knoten abgerufen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLNode	Erster Knoten.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two>another</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(foo.getTextContent());
```

Ausgabe:

```
abcd1234
```

Scoped XMLDocument2 – getNextNode(Object current)

Ruft den Knoten nach dem angegebenen Knoten ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	Objekt	Aktueller Knoten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Nächster Knoten.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc. getFirstNode('/test/one/two');
var foo2 = xmlDoc.getNextNode(foo);
gs.info(foo.getTextContent());
gs.info(foo2.getTextContent());
```

Ausgabe:

```
abcd1234

another
```

Scoped XMLDocument2 – getNode(String xPath)

Ruft den im xPath angegebenen Knoten ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode ist für die Verwendung mit kleinen Dokumenten gedacht, da sie das gesamte Dokument analysiert, um den xPath-Ausdruck zu entsprechen. Wenn das Dokument zu groß ist, kann ein Fehler aufgrund von unzureichendem Arbeitsspeicher auftreten. Verwenden Sie für große Dokumente die Methoden `getFirstNode(String xPath)` und `getNextNode(Object current)`, die das Streaming durch das Dokument ermöglichen, ohne das gesamte Dokument zu analysieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xPath	Zeichenfolge	xPath des abzurufenden Knotens.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLNode	Aktueller XML-Knoten.

```
/*
 * Checks if given node indeed of given tag.
 * Params:
 *  tag - String, name of tag to check
 *  node - XMLNode, node in which to check for the tag
 * Returns:
 *  true, if tag is present
 *  false, otherwise
 */
function isNodeOfTag (node, tag) {
  try {
    if (tag == node.getNodeName()) {
      gs.info("Given node belongs to tag " + tag);
      return true;
    }
  } catch (error) {
    gs.error("Given node might not belong to tag " + tag + ". Error while
 checking: " + error);
    return false;
  }
}

var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/two"); // tag 'two' is present in
 this XML.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
isNodeOfTag(node, "two");

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/four"); // tag 'four' is not present
 in this XML.
isNodeOfTag(node, "four");
```

Ausgabe:

```
Given node belongs to tag two
Given node might not belong to tag four. Error while checking:
 java.lang.NullPointerException
```

Scoped XMLDocument2 – getNodeText(String xPath)

Ruft alle untergeordneten Textknoten aus dem Knoten ab, auf den im angegebenen XPath verwiesen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xPath	Zeichenfolge	XPath des abzurufenden Texts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Untergeordnete Elemente des Texts im XPath.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.getNodeText("//two"));
```

Ausgabe:

```
abcd1234
```

Scoped XMLDocument2 – parseXML(String xmlDoc)

Analysiert die XML-Zeichenfolge und lädt sie in das XMLDocument2-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xmlDoc	Zeichenfolge	Zu analysierendes Dokument.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Inhalt analysiert wurde.

In diesem Beispiel wird der xmlString analysiert und in das xmlDocument2-Objekt geladen.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
```

Scoped XMLDocument2 – setCurrentElement(XMLNode element)

Macht den als Parameter übergebenen Knoten zum aktuellen Knoten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
element	XMLNode	Elementknoten, der als aktueller Knoten festgelegt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement(); //returns org.w3c.dom.Element
// sets the root node as the current element
xmlDoc.setCurrentElement(rootNode);
```

Bereichsbezogenes XML-Dokument2 – setEnableCDATAReporting(Boolean enable)

Legt fest, ob Knoten nach der Analyse als CDATA oder normaler Text behandelt werden. Die CDATA-Berichterstellung ist standardmäßig deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode muss mit Scoped XMLDocument2 – parseXML(String xmlDoc)aufgerufen werden.

Siehe auch: Bereichsbezogener XMLNode – isCDATANode().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
enable	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob CDATA-Knoten als CDATA- oder reguläre Textknoten behandelt werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: CDATA-Reporting aktivieren. • „falsch“: Behandelt CDATA-Knoten nach der Analyse als normale Textknoten und verkettet sie mit dem angrenzenden Text. Standardwert: False

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie CDATA in einem Element bei aktivierter CDATA-Berichterstellung analysiert werden. Das Ergebnis von *„content.getFirstChild()* "ist ein Element, das den Textwert „other“enthält. Dieses Element enthält intern die Informationen, die es als CDATA-Typ identifizieren. Das Ergebnis von *„content.getLastChild()* "ist ein Element, das das Textwertelemententhält. Dieses Element enthält intern die Informationen als Texttyp.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two><![CDATA[another]]>element</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>"
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enable CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(content.getFirstChild().getTextContent()); // prints "another"
gs.info(content.getLastChild().getTextContent()); // prints "element"
```

Ausgabe:

```
another
element
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Ohne aktivierte CDATA-Berichterstellung verkettet das gesamte untergeordnete Element CDATA als Text mit dem restlichen Text (`Element`) in jeder Zeile wie folgt:

```
anotherelement
anotherelement
```

Scoped XMLDocument2 – setNamespaceAware(Boolean aware)

Bei der Einstellung „true“ verarbeitet das XMLDocument2-Objekt das Dokument mit XML-Namespaces.

Wenn Sie dies nicht festlegen, wird ein XML-Dokument mit Namespaces nicht ordnungsgemäß aufgelistet, und eine XPath-Suche schlägt fehl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aware	Boolean	Bei „true“ verarbeitet das XMLDocument2-Objekt das Dokument mit XML-Namespaces.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Scoped XMLDocument2 – toString()

Gibt eine Zeichenfolge mit XML zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge mit XML.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.toString());
```

Ausgabe – Zeilenumbrüche wurden zur besseren Lesbarkeit der Ausgabe hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
<number>1234</number>
</test>
```

XMLNode: Bereichsbezogen, global

Die *XMLNode*-API bietet Methoden zum Abfragen von Werten aus XML-Knoten. XMLNodes werden aus XMLDocument2-Objekten extrahiert, die XML-Zeichenfolgen enthalten.

Es gibt keine Konstruktoren zum Erstellen einer eigenständigen Instanz eines XMLNode-Objekts. Verwenden Sie stattdessen die Methode *createElement()* von XMLDocument2, die einem vorhandenen Dokument einen Knoten hinzufügt.

Scoped XMLNode – getAttribute(String attribute)

Ruft den Wert des Attributs ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Attribut	Zeichenfolge	Name des Attributs.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Attributs.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getAttribute('att'));
```

Ausgabe:

```
xxx
```

Scoped XMLNode – getAttributes()

Gibt ein Objekt zurück, das die Attribute des Knotens als Eigenschaften mit Werten enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält Name-Wert-Paare, wobei der Name das Attribut und der Wert der Attributwert ist.

Scoped XMLNode – getChildNodeIterator()

Ruft ein XMLNodeIterator-Objekt ab, mit dem die Liste der untergeordneten Knoten durchlaufen werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNodeIterator	Knoten-Iterator-Objekt.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

Scoped XMLNode – getFirstChild()

Ruft den ersten untergeordneten Knoten des Knotens ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Erster untergeordneter Knoten des Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
                "<one>" +
                "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "<two>another</two>" +
                "</one>" +
                "<number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.getFirstChild());
```

Ausgabe:

```
<two att="xxx">abcd1234</two>
```

Scoped XMLNode – getLastChild()

Ruft den letzten untergeordneten Knoten des Knotens ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Letztes untergeordnetes Element des Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
                "<one>" +
                "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "<two>another</two>" +
                "</one>" +
                "<number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');

gs.info(node.getLastChild());
```

Ausgabe:

```
<two>another</two>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped XMLNode – getNodeName()

Ruft den Namen des Knotens ab. Der Name eines Knotens wird vom Knotentyp bestimmt. Der Name eines Dokumentelementknotens lautet #document. Der Name eines Textknotens lautet #text. Der Name eines Elementknotens ist der Name des Elements.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeName());
```

Ausgabe:

```
two
```

Scoped XMLNode – getNodeValue()

Ruft den Wert des Knotens ab. Der Wert eines Knotens wird vom Knotentyp bestimmt. Element- und Dokumentelementknoten geben NULL zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeValue());
```

Ausgabe:

```
null
```

Scoped XMLNode – getTextContent()

Ruft den Textinhalt des aktuellen Knotens ab. Der Textinhalt eines Knotens besteht aus allen untergeordneten Textknoten des Knotens.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Textinhalt des aktuellen Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmldoc = new XMLDocument2();
xmldoc.parseXML(xmlString);
var node = xmldoc.getNode('//one/two');
gs.info(node.getTextContent());
```

Ausgabe:

```
abcd1234
```

Scoped XMLNode – hasAttribute(String attribute)

Bestimmt, ob der Knoten das angegebene Attribut hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Attribut	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Attributs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Knoten das Attribut hat.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.hasAttribute('att'));
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogener XMLNode – isCDATANode()

Gibt an, ob der CDATA-Knoten als separater Knoten beibehalten wird.

Verwenden Sie die Methode Bereichsbezogenes XML-Dokument2 – setEnableCDATAReporting(Boolean enable), um sicherzustellen, dass CDATA-Knoten erhalten bleiben und nicht als Text behandelt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei einem abgefragten Knoten um CDATA oder Nur-Text handelt. Gültige Werte: • wahr: Der abgefragte Knoten ist CDATA. • „falsch“: Der abgefragte Knoten ist Nur-Text.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine XML-Zeichenfolge bei aktivierter CDATA-Berichterstellung mit Bereichsbezogenes XML-Dokument2 – setEnableCDATAReporting(Boolean enable)analysiert wird. Der Code verwendet `isCDATANode()`, um anzuzeigen, dass der erste in der XML-Zeichenfolge abgefragte Knoten ein CDATA-Knoten ist.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>"+
  "    <four><![CDATA[another]]>element</four>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enables CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/four');
gs.info(content.getFirstChild().isCDATANode());
```

Ausgabe:

```
true
```

Scoped XMLNode – toString()

Gibt den Zeichenfolgenwert des aktuellen Knotens zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolgewert des aktuellen Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.toString());
```

Ausgabe: Der Ausgabe wurden Zeilenumbrüche hinzugefügt.

```
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
```

XMLNodeIterator : Bereichsbezogen

Die *XMLNodeIterator*-API bietet Methoden zum Iterieren durch einen Knoten eines XML-Dokuments.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Es gibt keine Konstruktoren zum Erstellen einer eigenständigen Instanz eines XMLNodeIterator-Objekts. Verwenden Sie zum Erstellen eines XMLNodeIterator-Objekts die `getChildNodeIterator()` – Methode des XMLNode-Objekts.

XMLNodeIterator – hasNext()

Gibt „true“ zurück, wenn die Wiederholung mehr Elemente enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Wiederholung mehr Elemente enthält.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNodeIterator – Next()

Ruft das nächste Element in der Wiederholung ab. Das zurückgegebene Element kann ein #text-Knoten für die Leerzeichen/Registerkarten sein, wenn die XML „gut formatiert“ ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Nächstes Element in der Wiederholung.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
while(iter.hasNext()) {
   var n = iter.next();
   gs.info('Node name: ' +  n.getNodeName());
   gs.info('Node value: ' +  n.getNodeValue());
}
```

Ausgabe:

```
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: three
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
```

XMLStreamingAPI : Bereichsbezogen

Erstellt eine große Streaming-XML-Nutzlast zur Verwendung in einer REST- oder SOAP-Anforderung zum Senden von Massendaten an eine Drittanbieter-API. Sie können die Nutzlast auch als XML-Zeichenfolge für eine Nicht-Streaming-Option erstellen.

Verwenden Sie diese Methoden in einem Flow Designer -Skriptschritt mit dem Namespace-Bezeichner `sn_ih`. Sie können diese API beispielsweise verwenden, um im Skriptschritt Flow Designer eine XML-Nutzlast zu erstellen und den zurückgegebenen Wert an den REST-Schritt zu übergeben, um die Anforderung an einen Drittanbieterservice zu senden. Weitere Informationen finden Sie im Flow Designer Skriptschritt .

Hinweis: Sie können diese API nur in der Umgebung Flow Designer verwenden.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Stattdessen müssen Sie die Methode *`build()`* in der Klasse XMLStreamingBuilder aufrufen, um ein XMLStreamingAPI-Objekt zurückzugeben.

API-Aufrufreihenfolge

Generieren Sie XML-Nutzlasten, indem Sie zuerst ein Builder-Objekt mit *`XMLStreamingBuilder`* instanziieren und dann die Methoden in der *`XMLStreamingAPI`* -Klasse aufrufen:

1. *`XMLStreamingBuilder`*: Erstellt ein Builder-Objekt

   Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um ein Builder-Objekt zu erstellen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. `XMLStreamingBuilder()`: Instanziiert das XMLStreamingBuilder-Objekt.
2. `withAttachment()`: Optional. Erstellt ein XML-Dokument als Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als XML-Zeichenfolge.
3. `RunesAt()`: Optional. Legt eine Uhrzeit fest, nach der der Anhang abläuft. Die Standardeinstellung ist „falsch“. Muss auch `withAttachment()` – Methode aufrufen.
4. `build()`: Gibt ein XMLStreamingAPI-Objekt zurück.

2. `XMLStreamingAPI`: Erstellt die XML-Nutzlast

   Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um die XML-Nutzlast zu erstellen:

   1. `startDocument()`: Erstellt das übergeordnete Element der obersten Ebene im XML-Dokument.
   2. Methoden zum Generieren von untergeordneten Elementen im XML-Dokument, z. B. `writeTextElement()`, `startElement()`und `writeArray()`.
   3. Methoden zum Generieren von Attributen für ein Element, z. B. `writeAttribute()`, `writeNamespace()`und `writeDtd()`.
   4. `endElement()`: Schließt ein XML-Element.
   5. `endDocument`: Schließt das übergeordnete Element der obersten Ebene.
   6. `getXMLString()` oder `getAttachmentId()`: Gibt die von Ihnen erstellte XML-Zeichenfolge oder Anhangs-ID zurück.
   7. `close()`: Schließt das XMLStreamingAPI-Objekt.

Größenbeschränkungen

Über diese API generierte Nutzlasten dürfen diese Größenbeschränkungen nicht überschreiten:

- Anhänge: 200 MB
- Zeichenfolgen: 5 MB

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Alternativ zeigt dieses Beispiel, wie Sie im Skriptschritt die API verwenden und die Nutzlast als XML-Zeichenfolge erstellen. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter 5 MBzu erstellen.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI – schließen ()

Schließt das XMLStreamingAPI-Objekt. Sie müssen diese Methode aufrufen, um den Stream nach dem Erstellen Ihres XML-Dokuments zu schließen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – disablePrettyPrint()

Beendet die XML-Formatierung für schön drucken.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, müssen Sie *`enablePrettyPrint()`* aufrufen, um einem Abschnitt XML-Formatierungen hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie dem `Adresselement` eine ansprechende Druckformatierung hinzufügen.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – enablePrettyPrint()

Fügt einem XML-Element oder einer Struktur von Elementen eine ansprechende Druckformatierung hinzu.

Verwenden Sie die Methode *`disablePrettyPrint()`,* um die Formatierung zu beenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie dem `Adresselement` eine ansprechende Druckformatierung hinzufügen.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – endDocument()

Beendet die Struktur Ihres XML-Dokuments.

Nachdem Sie die *`startDocument()`* -Methode aufgerufen und Ihr Streaming-XML-Dokument organisiert haben, rufen Sie die *`endDocument()`* – Methode am Ende der Struktur Ihres Dokuments auf. Sie müssen diese beiden Methoden zusammen verwenden, um die Struktur Ihres Streaming-XML-Dokuments erfolgreich zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen, das Elemente zu einem Benutzer enthält.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .endDocument();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – endElement()

Fügt einem XML-Element ein schließendes Tag hinzu.

Verwenden Sie die folgenden Methoden in dieser Reihenfolge, um ein gültiges XML-Element zu erstellen:

1. Verwenden Sie die Methode *`startElement()`*, um ein Start-Tag hinzuzufügen.
2. Verwenden Sie die Methode *`endElement()`*, um das schließende Tag hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein übergeordnetes Element namens `„dress“` erstellt und anschließend vier untergeordnete Elemente beschrieben werden.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – getXMLString()

Gibt das XML-Dokument als Zeichenfolge zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um das XML-Dokument als Zeichenfolge zurückzugeben, rufen Sie nicht die *getAttachementId()* – Methode in der *XMLStreamingBuilder* – Klasse auf. Weitere Informationen finden Sie unter XMLStreamingBuilder – Bereichsbezogen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Mit den *XMLStreamingAPI*-Methoden erstelltes XML-Dokument als Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen und dann als Zeichenfolge zurückgeben.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI – startDocument(String rootElement, Object namespaceDefinitionMap)

Startet die Erstellung eines XML-Dokuments.

Rufen Sie nach dem Aufrufen der *build()* – Methode die *startDocument()* – Methode auf, um mit der Organisation Ihres XML-Dokuments zu beginnen. Sie müssen auch die Methode *endDocument* am Ende der Struktur Ihres Dokuments aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rootElement	Zeichenfolge	Optional. Stammelement oder übergeordnetes Element der obersten Ebene für Ihr XML-Dokument.
namespaceDefinitionMap	Objekt	Optional. Zuordnung von Schlüsseln und Werten für die Namespaces und die zugehörigen Werte in einer nachfolgenden Liste von Elementen. Zum Beispiel: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen, das Elemente mit Informationen zu einem Mitarbeiter enthält.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - startElement (Zeichenfolgenname, ObjektnamespaceMap, ObjektattributeMap, Zeichenfolgenpräfix)

Fügt ein Start-Tag für ein XML-Element hinzu.

Verwenden Sie die folgenden Methoden in dieser Reihenfolge, um ein gültiges XML-Element zu erstellen:

1. Verwenden Sie die Methode *`startElement()`*, um ein Start-Tag hinzuzufügen.
2. Verwenden Sie die Methode *`endElement()`*, um das schließende Tag hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des XML-Elements.
namespaceMap	Objekt	Optional. Zuordnung von Schlüsseln und Werten für die Namespaces und die zugehörigen Werte in einer nachfolgenden Liste von Elementen. Zum Beispiel: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`
attributeMap	Objekt	Optional. Zuordnung von Schlüsseln und Werten für die Attribute und die zugehörigen Werte in einer nachfolgenden Liste von Elementen.
Präfix	Zeichenfolge	Optional. Präfix für das XML-Element.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein übergeordnetes Element namens *`„dress`* "erstellt und anschließend vier untergeordnete Elemente beschrieben werden.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeArray(String elementName, Array data, String WrappingElement)

Fügt Ihrem Streaming-XML-Dokument eine Liste geschachtelter Elemente mit vordefiniertem Text hinzu.

Nach dem Aufrufen der *`startDocument()`*-Methode können Sie die *`writeArray()`*-Methode aufrufen, um Ihrem XML-Streaming-Dokument einen Block geschachtelter Elemente hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
elementName	Zeichenfolge	Name des XML-Elements, das jeder im Array *`data`* aufgeführten Zeichenfolge zugeordnet ist.
Daten	Array	Liste der Werte, die jedem in *`wrappingElement`*geschachtelten Element zugewiesen werden sollen.
WrappingElement	Zeichenfolge	Übergeordnetes Element, das jeweils *`elementName`*enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein übergeordnetes Element namens `„officeLocations“`erstellt und dann ein Array von fünf Elementen `der Stadt` geschachtelt wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .writeArray('city', ['Santa Clara','San
 Diego','Chicago','Sydney','London'], 'officeLocations')
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeAttribute(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Fügt einem Element in Ihrem XML-Dokument ein Attribut hinzu.

Nach dem Aufrufen der Methode *startDocument()*, *startElement()*oder *writeTextElement()* können Sie die Methode *writeAttribute()* aufrufen, um dem zugehörigen XML-Element ein Attribut hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Attributs des XML-Elements.
Wert	Zeichenfolge	Wert für das Attribut des XML-Elements.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel wird dem *Mitarbeiterelement* ein Attribut mit der Bezeichnung *„idNumber"*hinzugefügt.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttribute('idNumber','12345')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeAttributes(Object attributeMap)

Fügt einem Element in Ihrem XML-Dokument Attribute hinzu.

Nach dem Aufrufen der Methode *startDocument()*, *startElement()*oder *writeTextElement()* können Sie die Methode *writeAttributes()* aufrufen, um dem zugehörigen XML-Element Attribute hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributeMap	Objekt	Zuordnung von Schlüsseln und Werten, die Attributnamen und -werte enthalten, die dem XML-Element zugeordnet werden sollen. Zum Beispiel: `{ 'attributeOne':'attributeValue', 'attributeTwo':'attributeValue' }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel werden dem Element *„Mitarbeiter"* die Attribute *„idNumber"*, *„officeLocation"* und *„department"* hinzugefügt.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttributes({'idNumber':'12345', 'officeLocation':'San Diego',
 'department':'Sales'})
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeCData(Zeichenfolgendaten)

Fügt Ihrem XML-Dokument CDATA hinzu.

Nach dem Aufrufen der Methode *writeCDataElement()* können Sie die Methode *writeCData()* aufrufen, um CDATA innerhalb des Elements hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Zeichenfolge	Wert, der nach dem CDATA-Stichwort in Ihr CDATA-Element aufgenommen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel wird CDATA zum CDATA-Element `timeWorked`hinzugefügt.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .writeCDataElement('timeWorked')
        .writeCData('< 2 years')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCDataElement(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgendaten, Objektpräfix)

Fügt Ihrem XML-Dokument ein CDATA-Element hinzu.

Nach dem Aufrufen der *`startDocument()`* – Methode können Sie die *`writeCDataElement()`* – Methode aufrufen, um Ihrem XML-Dokument ein CDATA-Element hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des CDATA-Elements.
Daten	Zeichenfolge	Optional. Typ der Daten, als der das CDATA-Element analysiert werden soll.
Präfix	Objekt	Optional. Zuordnung der untergeordneten Elemente und Werte, die das CDATA-Element enthält. Zum Beispiel: `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Sie müssen das Präfix eines XML-Elements mithilfe von writeNamespace()einem Namespace zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel wird eine Dokumenttypdefinition mit der Bezeichnung `„address“` verwendet, um eine interne Dokumenttypdefinition für das XML-Dokument zu definieren.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city',
 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeCharacters(String text)

Fügt Ihrem XML-Dokument Text hinzu.

Verwenden Sie die Methode *`writeCharacters()`*, um Zeichenfolgendaten in einen Abschnitt in Ihrem XML-Dokument einzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der einem Abschnitt Ihres XML-Dokuments hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Elementen in Ihrem XML-Dokument Textwerte hinzufügen.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .startElement('firstName')
        .writeCharacters('John')
        .EndElement()
        .startElement('lastName')
        .writeCharacters('Smith')
        .endElement()
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeComment(Zeichenfolgenkommentar)

Fügt Ihrem XML-Dokument einen Kommentar hinzu.

Nach dem Aufrufen der *`startDocument()`* -Methode können Sie die *`writeComment()`* -Methode aufrufen, um Ihrem XML-Dokument einen Kommentar hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kommentar	Zeichenfolge	Einzubeziehender Kommentartext.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem XML-Dokument ein Kommentar hinzugefügt wird.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeComment('Element for information related to active
 employees.')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeDtd(String dtd)

Fügt Ihrem XML-Dokument eine Dokumenttypdefinition hinzu.

Nach dem Aufrufen der `startDocument()` – Methode können Sie die `writeDtd()` – Methode aufrufen, um Ihrem XML-Dokument eine gültige XML-Dokumenttypdefinition hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DTD	Zeichenfolge	Name einer gültigen XML-Dokumenttypdefinition.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel wird eine Dokumenttypdefinition mit der Bezeichnung `„address"` verwendet, um eine interne Dokumenttypdefinition für das XML-Dokument zu definieren.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city',
 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeNamespace (Zeichenfolgenpräfix, Zeichenfolge namespaceURI)

Fügt einem Element in Ihrem XML-Dokument einen Namespace hinzu.

Nach dem Aufrufen der Methode `startDocument()`, `startElement()`oder `writeTextElement()` können Sie die Methode `writeNamespace()` aufrufen, um dem zugehörigen XML-Element einen Namespace hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Präfix	Zeichenfolge	Präfix für den XML-Namespace.
namespaceURI	Zeichenfolge	Optional. URI für den Namespace.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie dem Stammelement `des Unternehmens` einen Namespace und einen URI hinzufügen und dann das Präfix dem geschachtelten Element `„companyName“` zuweisen.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespace('x','https://www.servicenow.com')
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeNamespaces(Object namespaceMap)

Fügt dem Stammelement in Ihrem XML-Dokument Namespaces hinzu.

Nach dem Aufrufen der Methode *`startDocument()`* oder *`startElement()`* können Sie die Methode *`writeNamespaces()`* aufrufen, um Namespaces für das zugeordnete XML-Element zu deklarieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namespaceMap	Objekt	Zuordnung von Schlüsseln und Werten, die Namespace-Präfixe und URIs enthalten, die dem Stammelement des XML-Dokuments XML zugeordnet werden sollen. Zum Beispiel: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel werden dem Stammelement *des Unternehmens* zwei Namespaces und URIs hinzugefügt, und anschließend werden den geschachtelten Elementen die entsprechenden Präfixe zugewiesen.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespaces({'x':'https://www.servicenow.com',
 'y':'https://www.developer.servicenow.com'})
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
        .writeTextElement('devFramework', 'UI Framework')
        .writeNamespace('y')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeTextElement(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgentext, Objektpräfix)

Fügt Ihrem XML-Dokument ein einzelnes XML-Element hinzu.

Nach dem Aufrufen der *startDocument()* – Methode können Sie die *writeTextElement()* – Methode aufrufen, um der Struktur Ihres XML-Dokuments ein einzelnes XML-Element hinzuzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des XML-Elements.
text	Zeichenfolge	Wert für das XML-Element.
Präfix	Objekt	Optional. Zuordnung der Präfixe und Werte, die dem XML-Element zugeordnet sind. Zum Beispiel: `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Sie müssen das Präfix eines XML-Elements mithilfe von writeNamespace()einem Namespace zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen, das drei Elemente mit Informationen zu einem Mitarbeiter enthält.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingBuilder : Bereichsbezogen

Erstellt ein Builder-Objekt zum Erstellen einer großen XML-Nutzlast zur Verwendung in einer REST- oder SOAP-Anforderung zum Senden von Massendaten an eine Drittanbieter-API. Sie können die Nutzlast auch als XML-Zeichenfolge für eine Nicht-Streaming-Option erstellen.

Verwenden Sie diese Methoden in einem Flow Designer -Skriptschritt mit dem Namespace-Bezeichner `sn_ih`. Sie können diese API beispielsweise verwenden, um im Skriptschritt Flow Designer eine XML-Nutzlast zu erstellen und den zurückgegebenen Wert an den REST-Schritt zu übergeben, um die Anforderung an einen Drittanbieterservice zu senden. Weitere Informationen finden Sie im Flow Designer Skriptschritt .

Hinweis: Sie können diese API nur in der Umgebung Flow Designer verwenden.

API-Aufrufreihenfolge

Generieren Sie XML-Nutzlasten, indem Sie zuerst ein Builder-Objekt mit *`XMLStreamingBuilder`* instanziieren und dann die Methoden in der *`XMLStreamingAPI`* -Klasse aufrufen:

1. *`XMLStreamingBuilder`*: Erstellt ein Builder-Objekt

   Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um ein Builder-Objekt zu erstellen:

   1. *`XMLStreamingBuilder()`*: Instanziiert das XMLStreamingBuilder-Objekt.
   2. *`withAttachment()`*: Optional. Erstellt ein XML-Dokument als Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als XML-Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. `RunesAt()`: Optional. Legt eine Uhrzeit fest, nach der der Anhang abläuft. Die Standardeinstellung ist „falsch“. Muss auch `withAttachment()` – Methode aufrufen.
4. `build()`: Gibt ein XMLStreamingAPI-Objekt zurück.

2. `XMLStreamingAPI`: Erstellt die XML-Nutzlast

   Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um die XML-Nutzlast zu erstellen:

   1. `startDocument()`: Erstellt das übergeordnete Element der obersten Ebene im XML-Dokument.
   2. Methoden zum Generieren von untergeordneten Elementen im XML-Dokument, z. B. `writeTextElement()`, `startElement()`und `writeArray()`.
   3. Methoden zum Generieren von Attributen für ein Element, z. B. `writeAttribute()`, `writeNamespace()`und `writeDtd()`.
   4. `endElement()`: Schließt ein XML-Element.
   5. `endDocument`: Schließt das übergeordnete Element der obersten Ebene.
   6. `getXMLString()` oder `getAttachmentId()`: Gibt die von Ihnen erstellte XML-Zeichenfolge oder Anhangs-ID zurück.
   7. `close()`: Schließt das XMLStreamingAPI-Objekt.

Größenbeschränkungen

Über diese API generierte Nutzlasten dürfen diese Größenbeschränkungen nicht überschreiten:

- Anhänge: 200 MB
- Zeichenfolgen: 5 MB

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Alternativ zeigt dieses Beispiel, wie Sie im Skriptschritt die API verwenden und die Nutzlast als XML-Zeichenfolge erstellen. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter 5 MBzu erstellen.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingBuilder: XMLStreamingBuilder()

Instanziiert das XMLStreamingBuilder-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein `Builder` -Objekt instanziiert wird.

```
var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```

XMLStreamingBuilder – build()

Gibt ein XMLStreamingAPI-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder – ExpiresAt(Object ExpiresAt)

Legt eine Uhrzeit fest, nach der der Anhang abläuft. Muss auch `withAttachment()`-Methode aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
läuft um ab	GlideDateTime	Objekt, das festgelegt wird, wenn der Anhang abläuft. • Mindestwert: 7200 Sekunden oder zwei Stunden ab Erstellung des Anhangs. Dies ist der Standardwert, wenn Sie die `ExpiresAt()`-Methode nicht aufrufen. • Höchstwert: 172.800 Sekunden oder 48 Stunden ab Erstellung des Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingBuilder	Builder-Objekt, das zum Initiieren der XML-Nutzlast verwendet wird.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum speichern.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
   .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
within an attachment.
   .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
   .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

 builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
document.
   .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
and value.
   .writeTextElement("lastName","Smith")
   .writeTextElement("age","25")
   .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
     .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
child element and value.
     .writeTextElement("city", "Santa Clara")
     .writeTextElement("state", "CA")
     .writeTextElement("postalCode", "11111")
   .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
   .startElement("phoneNumber")
     .writeTextElement("type","home")
     .writeTextElement("number","212 555-1234")
     .writeTextElement("type","fax")
     .writeTextElement("number","646 555-4567")
   .endElement()
 .endDocument() // Stops generating the XML document.

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
attachment.
} catch (err) {
 gs.log(err);
} finally {
 builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder – withAttachment()

Erstellt ein XML-Dokument als Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API das XML-Dokument als Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingBuilder	Builder-Objekt, das zum Initiieren der XML-Nutzlast verwendet wird.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein XML-Dokument erstellen und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die XML-Nutzlast erstellt und als Zeichenfolge gespeichert wird.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```


XMLUtilJS : Global

Die *XMLUtilJS*-Skripteinbindung stellt XML-Dienstprogrammmethoden für JavaScript zur Verwendung mit Discovery -Skripts bereit.

Diese Skripteinbindung wird mit dem Plugin Discovery bereitgestellt. Verwenden Sie diese Skripteinbindung in einem beliebigen serverseitigen Skript Discovery, in dem Sie XML-Dienstprogramme benötigen.

Greifen Sie auf diese Methoden mit der statischen Variablen *XMLUtilJS* zu.

XMLUtilJS – escapeForXMLText(String text)

Stellt Escape-Text für eine bestimmte Zeichenfolge bereit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Zu formatierender Text.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter Text.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie XML-Daten mit Escape-Zeichen in einem Dokument aufgelistet werden. Siehe auch *„stringToValue()"*.

```
// Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

// Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement('catalog');

// Set current element to the one previously made to add more elements
doc.setCurrentElement(catalog);

// Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement('book');

// Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute('id', 'bk101');

// Create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue('author', 'Gambardella, Matthew');
doc.createElementWithTextValue('title', 'XML Developer');
doc.createElementWithTextValue('genre', 'Computer');
doc.createElementWithTextValue('price', '44.95');

// Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API
 function
var escapedXML = XMLUtilJS.escapeForXMLText(doc.toString());

// Print the escapedXML. If an invalid XML is created, the original value
 will be returned
gs.print(escapedXML);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

XMLUtilJS – stringToValue(String str)

Konvertiert eine Zeichenfolge in einen XML-Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	Die zu konvertierende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die angegebene Zeichenfolge wurde in XML konvertiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Zeichenfolge von mit Escape-Zeichen versehener XML-Datei in eine mit Tags markierte XML-Ausgabe umgewandelt wird. Siehe auch *EscapeForXMLText()*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by
 XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.stringToValue(escapedXML);

// If the input value is a string value of NULL, the output will be null,
 otherwise an unescaped XML string value.
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS – unescapeForXMLText(String text)

Stellt XML ohne Escape-Zeichen für eine bestimmte Zeichenfolge bereit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der zu bereinigende XML-Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die bereinigte XML-Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine XML-Zeichenfolge mit Escape-Zeichen in eine XML-Ausgabe mit Tags konvertiert wird. Siehe auch *`EscapeForXMLText()`*.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by
 XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.unescapeForXMLText(escapedXML);


//Print the escapedXML. If the XML is invalid, the original value will be
 returned
gs.print(output);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS – valueToString(String XMLvalue)

Konvertiert einen XML-Wert in eine Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
XMLvalue	Zeichenfolge	Zu konvertierende XML

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In eine Zeichenfolge konvertierter XML-Wert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument in eine Zeichenfolge konvertiert wird.

```
//Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

//Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement("catalog");

//Set our current element to the one previously made to add further
 elements
doc.setCurrentElement(catalog);

//Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement("book");

//Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute("id" , "bk101");

//create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue("author" , "Gambardella, Matthew");
doc.createElementWithTextValue("title" , "XML Developer");
doc.createElementWithTextValue("genre" , "Computer");
doc.createElementWithTextValue("price" , "44.95");

//Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API
 function.
var escapedXML = XMLUtilJS.valueToString(doc.toString());

// Print the results
// Returns NULL if XML is invalid
gs.print(escapedXML);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

Client-API-Referenz

Verwenden Sie clientseitige JavaScript APIs, um verschiedene Aspekte der Anzeige und Funktionen Now Platform von im Webbrowser zu steuern. Diese Referenz listet verfügbare Klassen und Methoden zusammen mit Parametern, Beschreibungen und Beispielen auf, um die Endanwender-Experience zu steuern.

EigenständigeClient-Methoden

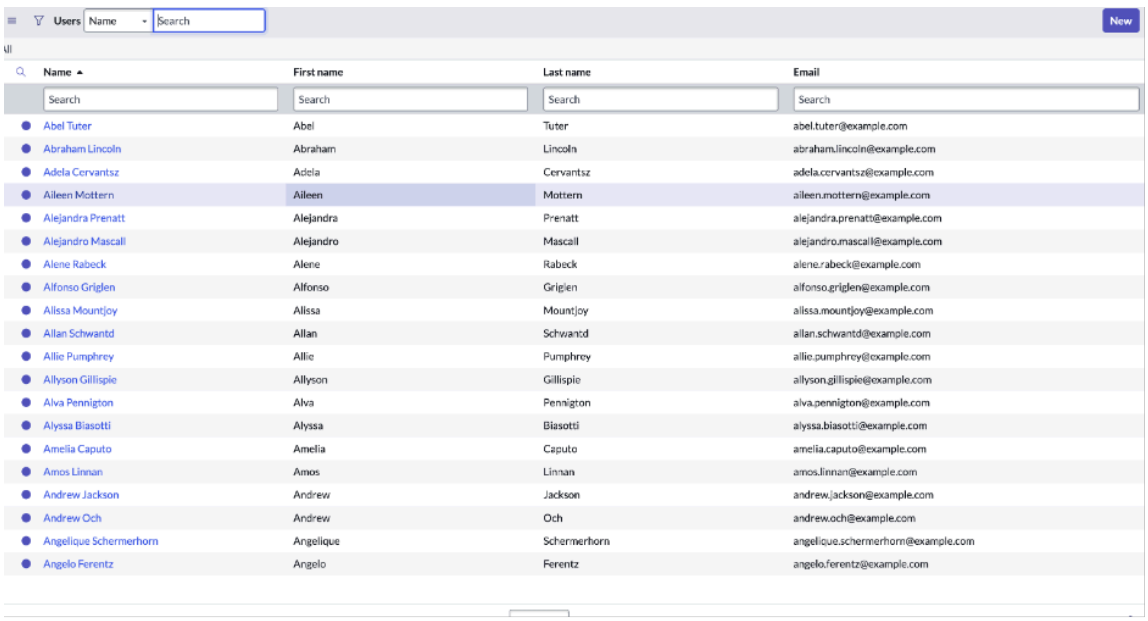
Eigenständige Client-Methoden sind Methoden, die Sie in Ihren Client-JavaScripts verwenden können, z. B. reflistOpen, sind jedoch nicht Teil einer Klasse oder API.

Sie können in einem Client-Skript ohne Konstruktor oder andere Art der Instanziierung direkt auf diese Methoden zugreifen, bevor Sie sie verwenden.

Eigenständig – reflistOpen (Zeichenfolgenziel, Zeichenfolgen-elementName, Zeichenfolgen-refTableName, Zeichenfolgenabhängig, Zeichenfolgen-useQBE, Zeichenfolgen-referenzQualElements, Zeichenfolge zusätzlicheQual, Zeichenfolgen-parentID, Zeichenfolgen-forceReference, Zeichenfolgen-ignoreTargetValue)

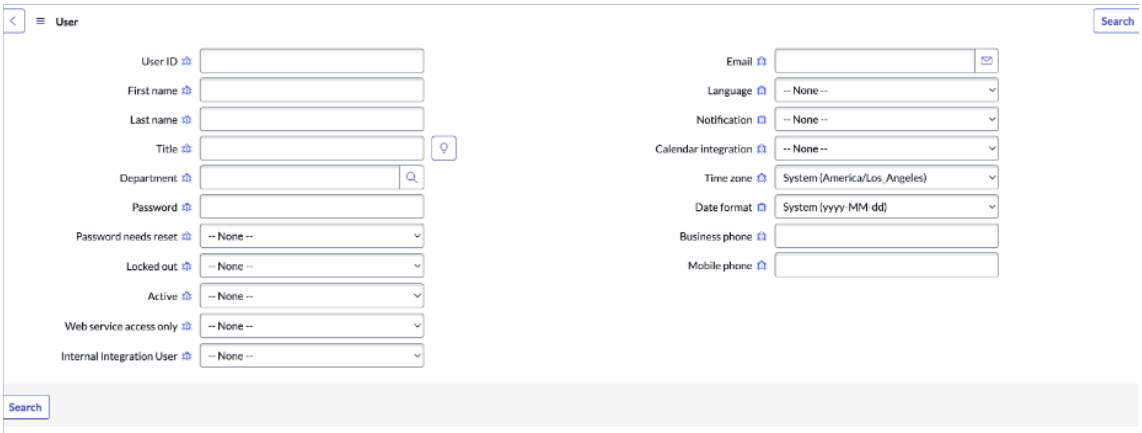
Zeigt die Referenzfelddaten in einem Standard-Popup-Fenster an. Diese Methode wird häufig verwendet, wenn in UI 16-Formularen neben einem Referenzfeld ein Lupensymbol ausgewählt wird.

Mit der folgenden Methode können Sie beispielsweise Referenzfelddaten für einen bestimmten Satz von Abfragekriterien anzeigen:



Ebenso können Sie diese Methode verwenden, um ein Suchformular anzuzeigen, in das der Benutzer eigene Abfragekriterien eingeben kann, um die anzuzeigenden Referenzfelddaten auszuwählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn die URL im Standard-Popup geöffnet wird und die URL-Länge größer als TinyURL-Länge ist (standardmäßig 1024), wird die URL in TinyURL konvertiert, z. B.:

`„sys_user_list.do?sysparm_tiny=7ea02c4ff8a8b510f877c74d78b60460“`

Hinweis:

`refListOpen()` wird im Arbeitsbereich-Client-Skript nicht unterstützt. Verwenden Sie stattdessen die Methode *`g_modal.showFrame()`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
target	Zeichenfolge	ID des Formularzielreferenzfelds. Die Zielreferenzfeld-ID des Parameters `„caller_id“` lautet beispielsweise `incident.caller_id`.
elementName	Zeichenfolge	Name des Formularreferenzfeldelements. Beispiel: `caller_id`
refTableName	Zeichenfolge	Referenztabelle, die dem Formularreferenzfeld zugeordnet werden soll. Für das Referenzfeld `caller_id`ist beispielsweise sys_user die Referenztabelle. In diesem Fall würden Sie den Wert `sys_user`übergeben.
dependent	Zeichenfolge	Konfiguriertes abhängiges Feld für das angegebene *`target`* -Element. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Feld abhängig machen .
verwendenQBE	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die die Art der Informationen angibt, die im Popup-Fenster zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • wahr: Zeigt ein Abfrageformular mit einer Suchschaltfläche an. • „falsch“: Zeigt die Abfrageergebnisse an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
RefQualElement	Zeichenfolge	Konfigurierter Referenzqualifizierer für das angegebene *target*-Element. Die Funktion hängt die angegebenen Referenzqualifizierer an die URL an und zeigt nur die gefilterten Ergebnisse im Popup-Fenster an. Wenn Sie keinen Referenzqualifizierer einschließen möchten, übergeben Sie eine leere Zeichenfolge. Weitere Informationen zu Referenzqualifizierern finden Sie unter Referenzqualifizierer .
zusätzlicheQual	Zeichenfolge	Optional. Zusätzliche Qualifiziererabfrage zum Filtern der Ergebnisse, die im Popup-Fenster angezeigt werden. Beispielsweise können Sie für das Referenzfeld `caller_id` in einem Incident die sys_id `sys_id=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1` des Benutzers übergeben. Die Funktion filtert die Benutzertabelle [sys_user] und zeigt die gefilterten Ergebnisse im Popup-Fenster an.
parentID	Zeichenfolge	Optional. Derzeit nur ein interner Parameter, für den kein Wert übergeben werden muss.
Kraftreferenz	Zeichenfolge	Optional. Derzeit nur ein interner Parameter, für den kein Wert übergeben werden muss.
ignorierenZielwert	Zeichenfolge	Optional. Derzeit nur ein interner Parameter, für den kein Wert übergeben werden muss.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Popup-Fenster	Zeigt die zurückgegebenen Referenzfelddaten in einem Standard-Popup-Fenster an.

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Daten des Anruferfelds im Popup-Fenster für die Incident-Tabelle anzuzeigen (erstes Bild oben).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   if (isLoading || newValue === '') {
      return;
   }

   reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company',
 'false', '');
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie dasselbe Client-Skript aufgerufen wird, jedoch mit `useQBE = true`, wodurch eine Suchschaltfläche und zugehörige Suchkriterien im Popup-Fenster angezeigt werden (zweite Abbildung oben).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   if (isLoading || newValue === '') {
      return;
   }

   //  Type appropriate comment here, and begin script below
   reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company',
 'true', '');
}
```

DynamicTranslation : Client

Die *DynamicTranslation*-API bietet Methoden, die Text mithilfe von Übersetzungsdienstanbietern in Echtzeit in mehrere Sprachen übersetzen. Diese API ist sowohl für Standard-Clients als auch für Angular-basierte Serviceportal -Clients verfügbar.

Darüber hinaus können Sie diese API verwenden, um die Sprache einer bestimmten Zeichenfolge zu erkennen und zu überprüfen, ob die *DynamicTranslation*-Methoden für einen Übersetzungsservice aktiviert sind. Verwenden Sie diese API, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience für Ihre Anwenderoberfläche zu schaffen, sodass eine Schnittstelle mehrere Länder bedienen kann.

Derzeit unterstützt diese API zwei Übersetzungsdienstanbieter: Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service. Sie können auch andere Übersetzungsservices in Ihrer Instanz konfigurieren und dann die *DynamicTranslation*-API zum Übersetzen Ihres Texts verwenden.

Zur Verwendung dieser API müssen Sie das Plugin „Dynamische Übersetzung“ aktivieren. Informationen zu diesem Plugin und zusätzliche Informationen zu dynamischer Übersetzung finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . Um diese API in einem Serviceportal -Widget zu verwenden, müssen Sie außerdem den Service „dynamicTranslation“ in die Client-Skriptfunktion des Widgets einfügen.

Hinweis: Der Name der in Serviceportal -Clients zu verwendenden Klasse lautet *dynamicTranslation*, während der Name der in Standard-Clients zu verwendenden Klasse *DynamicTranslation* lautet.

DynamicTranslation – getDetectedLanguage(Zeichenfolgentext, Objektparameter)

Erkennt die Sprache des übergebenen Textes.

Wenn Sie einen Übersetzer übergeben, verwendet die Methode diesen Übersetzungsservice, um die Ausgangssprache zu erkennen. Andernfalls wird die Erkennung vom Standardübersetzungsservice durchgeführt. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebenen Textzeichenfolgen genügend Formulierungen enthalten, um eine ordnungsgemäße Spracherkennung zu ermöglichen.

Zusätzlich zur erkannten Sprache enthält die Antwort ein Konfidenzniveau der Erkennung sowie andere mögliche Sprachalternativen. Wenn kein Übersetzer übergeben wird, gibt die Methode auch den standardmäßigen Übersetzungsservice zurück, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Zur Erkennung der Sprache zu verwendender Text.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "translator": "String" }`
parms.translator	Zeichenfolge	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache einer Zeichenfolge verwendet wird. Übersetzungsservices werden im Menü **Übersetzerkonfiguration** konfiguriert. Mögliche Werte, Groß-/Kleinschreibung nicht relevant: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren . Standard: In der Übersetzerkonfigurationstabelle [sn_dt_translator_configuration] konfigurierter Übersetzungsservice. Tabelle: Übersetzerkonfiguration [sn_dt_translator_configuration]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Alternativen	Array von Objekten, die andere Sprachen beschreiben, die möglicherweise ebenfalls übereinstimmen. Datentyp: Array `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.code	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
alternatives.confidence	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
alternatives.name	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
erkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
erkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
erkannteSprache.Konfidenz	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die -Methode zurückgeben kann, sowie Hinweise zur Fehlerursache. • Text (Feld „Text“) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der Text zur Erkennung der Sprache fehlt oder ist keine Zeichenfolge. • Plugin für dynamische Übersetzung ist nicht installiert. (40001): Die *Dynamische Übersetzungs-* API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.glide.dynamic_translation“ zu aktivieren. Informationen zur Aktivierung dieses Plugins finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• <translator>Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator> -Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht auf **„Aktiv“** festgelegt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Die zulässige Zeit wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Der Standardübersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40011): Der Standardübersetzungsservice wurde für die Spracherkennung in der Übersetzerkonfiguration nicht angegeben. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator>Übersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40013): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Unbekannter Fehler ist aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler in keiner anderen Kategorie liegt. • Text (Feld „Text“) hat die maximale Länge überschritten. (40052): Der für Spracherkennungen übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Die Anforderung ist nicht autorisiert, da die Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice unter „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung .

Dieses Beispiel zeigt Code, der eine Zeichenfolge in Englisch mithilfe des Übersetzungsservice von IBM in einem Standard-Client-Skript erkennt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Ausgabe:

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Dieses Beispiel zeigt ein Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Ausgabe:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Dieses Beispiel zeigt Code, der eine Zeichenfolge in Englisch mithilfe des Übersetzungsservice von IBM in einem Widget-Client-Skript Serviceportal erkennt. Beachten Sie, dass der Name der Klasse `„dynamicTranslation“` und nicht `„DynamicTranslation“`ist.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Ausgabe:

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Dieses Beispiel zeigt ein Widget-Client-Skript Serviceportal, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Ausgabe:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DynamicTranslation - getDetectedLanguages (Array-Texte, Objektparameter)

Erkennt die Sprachen der übergebenen Textzeichenfolgen.

Wenn Sie einen Übersetzer übergeben, verwendet die Methode diesen Übersetzungsservice, um die Ausgangssprache zu erkennen. Andernfalls wird die Erkennung vom Standardübersetzungsservice durchgeführt. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebenen Textzeichenfolgen genügend Formulierungen enthalten, um eine ordnungsgemäße Spracherkennung zu ermöglichen.

Zusätzlich zur erkannten Sprache enthält die Antwort ein Konfidenzniveau der Erkennung sowie andere mögliche Sprachalternativen. Wenn kein Übersetzer übergeben wird, gibt die Methode auch den standardmäßigen Übersetzungsservice zurück, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird.

Wenn Sie diese Methode aus einem Portal-Client-Skript aufrufen, verwenden Sie den Klassennamen `dynamicTranslation`; Beispiel: `dynamicTranslation.getTranslations()`. Wenn Sie es aus einem Plattform-Client-Skript aufrufen, verwenden Sie den Klassennamen `DynamicTranslation`; wie `DynamicTranslation.getTranslations()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "translator": "String" }`
parms.translator	Zeichenfolge	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache einer Zeichenfolge verwendet wird. Übersetzungsservices werden im Menü **Übersetzerkonfiguration** konfiguriert. Mögliche Werte, Groß-/Kleinschreibung nicht relevant: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren . Standard: In der Übersetzerkonfigurationstabelle [sn_dt_translator_configuration] konfigurierter Übersetzungsservice. Tabelle: Übersetzerkonfiguration [sn_dt_translator_configuration]
Texte	Array	Liste der Textzeichenfolgen, die zum Erkennen der Sprache(n) verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Erkennungen	Spracherkennung von Textzeichenfolgen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"detections": {`
	`  "alternatives": [Array],`
	`  "detectedLanguage": {Object},`
	`  "isError": Boolean`
	`}`

discoverys.alternatives	Array von Objekten, die andere Sprachen beschreiben, die möglicherweise ebenfalls übereinstimmen.
	
	Datentyp: Array
	
	`"alternatives": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

discoverys.alternatives.code	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
discoverys.alternatives.confidence	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
detections.alternatives.name	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge

discoverys.detectedLanguage	Beschreibung der erkannten Sprache.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

discoverys.detectedLanguage.code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
discoverys.detectedLanguage.confidence	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
detections.detectedLanguage.code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
discoverys.isError	Kennzeichnung, die angibt, ob die Erkennung der Sprache für den Text zu einem Fehler geführt hat. Gültige Werte: • true: Fehler aufgetreten. • „falsch“: Spracherkennung war erfolgreich. Datentyp: Boolesch
status	Status der Antwort auf den Methodenaufruf. Mögliche Werte: • Fehler • Teilweise • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die -Methode zurückgeben kann, sowie Hinweise zur Fehlerursache. • Text (Feld „Text“) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der Text zur Erkennung der Sprache fehlt oder ist keine Zeichenfolge. • Plugin für dynamische Übersetzung ist nicht installiert. (40001): Die *Dynamische Übersetzungs-* API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.glide.dynamic_translation“ zu aktivieren. Informationen zur Aktivierung dieses Plugins finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator> -Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	„Aktiv“ festgelegt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Die zulässige Zeit wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Anforderung mit mehreren Fehlern fehlgeschlagen. (40010): Beim Spracherkennungsaufruf sind mehrere Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie in der Antwort für jede einzelne Textzeichenfolge. • Der Standardübersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40011): Der Standardübersetzungsservice wurde für die Spracherkennung in der Übersetzerkonfiguration nicht angegeben. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator>Übersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40013): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Übersetzerkonfigurationsversion ist ungültig. Migrieren Sie zu v3. (40014): Die zugeordnete Version der Übersetzerkonfiguration für den angegebenen Übersetzungsservice unterstützt die angegebene Textübersetzungsmethode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Zu Version v3 einer Übersetzerkonfiguration migrieren . • Unbekannter Fehler ist aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler in keiner anderen Kategorie liegt. • Text (Feld „Text“) hat die maximale Länge überschritten. (40052): Der für Spracherkennungen übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Die Anforderung ist nicht autorisiert, da die Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice unter „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung .

Dieses Beispiel zeigt Code aus einem Portal-Client-Skript, das Englisch als Sprache der übergebenen Zeichenfolgen mithilfe des Microsoft-Übersetzungsservice erkennt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", "Second text string language
 to detect"], {"translator": "Microsoft"}).then(function(res)
 {console.log(res);}, function(res) {console.log(res);});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Portal-Client-Skript, das einen Partiellen Status zurückgibt, wenn zwei Textzeichenfolgen übergeben werden und eine davon ungültig ist. Um dieses Codebeispiel in einem Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie „`dynamicTranslation.getDetectedLanguages` “ in `DynamicTranslation.getDetectedLanguages`.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", ""], {"translator":
 "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```

Dieses Beispiel zeigt Code aus einem Portal-Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie „`dynamicTranslation.getDetectedLanguages` “ in `DynamicTranslation.getDetectedLanguages`.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", "Second text string language
 to detect"], {"translator": "123"}).then(function(res)
 {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - getTranslation(String textToTranslate, Object pars)

Übersetzt den übergebenen Text in eine oder mehrere Sprachen.

Die -Methode verwendet Übersetzungsservices wie Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service, um die Übersetzung durchzuführen. Wenn Sie keine Übersetzungsparameter übergeben, verwendet die Methode den Systemstandard.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
textToTranslate	Zeichenfolge	Zu übersetzender Text.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Objekt	Optional. Array von JSON-Objekten. Jedes -Objekt enthält Schlüssel-Wert-Paare, die zusätzliche Informationen für die Durchführung der Übersetzung bieten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.zusätzlicheParameter.parameterName	Zeichenfolge	Optional. Schlüsselname Gültige Werte: texttype: Typ des zu übersetzenden Texts. Nur für Microsoft Azure Translator-Dienst.
parms.zusätzlicheParameter.parameterWert	Zeichenfolge	Optional. Wert des zugeordneten Schlüssels. Gültige Werte: • html: HTML-Textzeichenfolge • Klartext: Standardzeichenfolge Standard: Klartext
parms.sourceLanguage	Zeichenfolge	Optional. Sprachcode des Quelltexts. Standard: Der Übersetzungsservice erkennt die Ausgangssprache.
parms.targetLanguages	Array	Optional. Liste der Sprachcodes, die für die Übersetzung des Texts verwendet werden sollen. Die Methode gibt übersetzten Text für jeden Sprachcode zurück. Standard: Vom Anwender bevorzugte Sprache.
parms.translator	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice für die Übersetzung des Texts (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant). Gültige Werte: • Google • Microsoft • IBM • <custom>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren . Standard: In der Übersetzerkonfigurationstabelle [sn_dt_translator_configuration] konfigurierter Übersetzungsservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
erkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
erkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
translations	Liste, die die Sprachübersetzungen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `translations": [ { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" } ]`
„translations.targetLanguage“	Sprachcode, in den der Quelltext übersetzt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzungen.translatedText	Übersetzter Text.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die -Methode zurückgibt, sowie Hinweise zu ihrer Ursache. • Text (Feld „Text“) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt oder ist keine Zeichenfolge. • Plugin für dynamische Übersetzung ist nicht installiert. (40001): Die *Dynamische Übersetzungs-* API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.glide.dynamic_translation“ zu aktivieren. Informationen zur Aktivierung dieses Plugins finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Der Standardübersetzer ist nicht für Übersetzung konfiguriert. (40002): In den Übersetzerkonfigurationen ist kein Übersetzungsservice als Standardübersetzungsservice ausgewählt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator> -Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht auf **„Aktiv“** festgelegt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Zielsprachen (Feld „targetLanguages“) sind ungültig. (40007): Der Parameter *targetLanguages* wird im Aufruf übergeben, ist jedoch aus einem der folgenden Gründe nicht gültig:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Wert ist kein Array ◦ Array ist leer ◦ Mindestens einer der Einträge ist keine Zeichenfolge • Ausgangssprache (Feld „sourceLanguage“) ist ungültig. (40008): Der Parameter *sourceLanguage* wird im Aufruf übergeben, der Wert ist jedoch keine Zeichenfolge. • Die zulässige Zeit wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • <translator>Übersetzer ist nicht für Übersetzung konfiguriert. (40012): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Textübersetzung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Unbekannter Fehler ist aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler in keiner anderen Kategorie liegt. • Text (Feld „Text“) hat die maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Ausgangssprache ist ungültig. (40053): Der im Parameter *sourceLanguage* übergebene Code enthält einen Sprachcode, der vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt wird. • Zielsprache ist ungültig. (40054): Mindestens einer der im Parameter *targetLanguages* übergebenen Sprachcodes wird vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt. • Die Anforderung ist nicht autorisiert, da die Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice unter „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Text kann nicht in Zielsprachen übersetzt werden. (40056): Der angegebene Übersetzungsservice kann den übergebenen Text nicht in die angegebenen Zielsprachen übersetzen.

Dieses Beispiel zeigt die Übersetzung von Nur-Text-Inhalten aus dem Englischen (erkannt) ins Französische und Italienische mithilfe des Übersetzungsservice von Microsoft in einem Standard-Client-Skript.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal client"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du
 client"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn eine ungültige Zielsprache übergeben wird.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["123"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

Dieses Beispiel zeigt die Übersetzung von Nur-Text-Inhalten aus dem Englischen (erkannt) ins Französische und Italienische mithilfe des Übersetzungsservice von Microsoft in einem Widget-Client-Skript Serviceportal. Beachten Sie, dass der Name der Klasse `„dynamicTranslation“` und nicht `„DynamicTranslation“`ist.

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal client"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du
 client"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Widget-Client-Skript Serviceportal, das einen Fehler auslöst, wenn eine ungültige Zielsprache übergeben wird

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": [123],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations(Array-Texte, Objektparameter)

Übersetzt die übergebenen Textzeichenfolgen in eine oder mehrere Sprachen.

Die -Methode verwendet Übersetzungsservices wie Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service, um die Übersetzung durchzuführen. Wenn Sie keine Übersetzungsparameter übergeben, verwendet die Methode den Systemstandard.

Wenn Sie diese Methode aus einem Portal-Client-Skript aufrufen, verwenden Sie den Klassennamen *dynamicTranslation*; Beispiel: *dynamicTranslation.getTranslations()*. Wenn Sie es aus einem Plattform-Client-Skript aufrufen, verwenden Sie den Klassennamen *DynamicTranslation*; wie *DynamicTranslation.getTranslations()*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Texte	Array	Liste der zu übersetzenden Textzeichenfolgen.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Objekt	Optional. Array von JSON-Objekten. Jedes -Objekt enthält Schlüssel-Wert-Paare, die zusätzliche Informationen für die Durchführung der Übersetzung bieten. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.zusätzlicheParameter.parameterName	Zeichenfolge	Optional. Schlüsselname Gültige Werte: texttype: Typ des zu übersetzenden Texts. Nur für Microsoft Azure Translator-Dienst.
parms.zusätzlicheParameter.parameterWert	Zeichenfolge	Optional. Wert des zugeordneten Schlüssels. Gültige Werte: • html: HTML-Textzeichenfolge • Klartext: Standardzeichenfolge Standard: Klartext
parms.sourceLanguage	Zeichenfolge	Optional. Sprachcode des Quelltexts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Der Übersetzungsservice erkennt die Ausgangssprache.
parms.targetLanguages	Array	Optional. Liste der Sprachcodes, die für die Übersetzung des Texts verwendet werden sollen. Die Methode gibt übersetzten Text für jeden Sprachcode zurück. Standard: Vom Anwender bevorzugte Sprache.
parms.translator	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice für die Übersetzung des Texts (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant). Gültige Werte: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren . Standard: In der Übersetzerkonfigurationstabelle [sn_dt_translator_configuration] konfigurierter Übersetzungsservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
status	Status der Antwort auf den Methodenaufruf. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Fehler • Teilweise • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
translations	Liste, die die Sprachübersetzungen beschreibt. Datentyp: Array `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
Übersetzungen.isError	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Übersetzung des Texts ein Fehler aufgetreten ist. Gültige Werte: • true: Fehler aufgetreten. • „falsch“: Textübersetzung war erfolgreich. Datentyp: Boolesch
Übersetzungen.erkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
Übersetzungen.erkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
translations.detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
textTranslations	Beschreibung der Sprache, die zum Übersetzen der Textzeichenfolge verwendet wird. Datentyp: Array von Objekten `"textTranslation": { "targetLanguage": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> "translatedText": "String" }</pre>
textÜbersetzungen.Zielsprache	Sprachcode, in den der Quelltext übersetzt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
textÜbersetzungen.übersetzterText	Übersetzter Text. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der für die Übersetzung des Texts verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die -Methode zurückgibt, sowie Hinweise zu ihrer Ursache. • Text (Feld „Text“) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt oder ist keine Zeichenfolge. • Plugin für dynamische Übersetzung ist nicht installiert. (40001): Die *Dynamische Übersetzungs-* API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.glide.dynamic_translation“ zu aktivieren. Informationen zur Aktivierung dieses Plugins finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Der Standardübersetzer ist nicht für Übersetzung konfiguriert. (40002): In den Übersetzerkonfigurationen ist kein Übersetzungsservice als Standardübersetzungsservice ausgewählt. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • <translator> -Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht auf **„Aktiv“** festgelegt. Informationen zum Erstellen/Ändern

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Zielsprachen (Feld „targetLanguages“) sind ungültig. (40007): Der Parameter *targetLanguages* wird im Aufruf übergeben, ist jedoch aus einem der folgenden Gründe nicht gültig: ◦ Wert ist kein Array ◦ Array ist leer ◦ Mindestens einer der Einträge ist keine Zeichenfolge • Ausgangssprache (Feld „sourceLanguage“) ist ungültig. (40008): Der Parameter *sourceLanguage* wird im Aufruf übergeben, der Wert ist jedoch keine Zeichenfolge. • Die zulässige Zeit wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Anforderung mit mehreren Fehlern fehlgeschlagen. (40010): Beim Spracherkennungsaufruf sind mehrere Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie in der Antwort für jede einzelne Textzeichenfolge. • <translator>Übersetzer ist nicht für Übersetzung konfiguriert. (40012): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Textübersetzung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern von Übersetzerkonfigurationen finden Sie unter Übersetzerkonfiguration erstellen . • Übersetzerkonfigurationsversion ist ungültig. Migrieren Sie zu v3. (40014): Die zugeordnete Version der Übersetzerkonfiguration für den angegebenen Übersetzungsservice unterstützt die angegebene Textübersetzungsmethode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Zu Version v3 einer Übersetzerkonfiguration migrieren . • Unbekannter Fehler ist aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler in keiner anderen Kategorie liegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Text (Feld „Text“) hat die maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Ausgangssprache ist ungültig. (40053): Der im Parameter *sourceLanguage* übergebene Code enthält einen Sprachcode, der vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt wird. • Zielsprache ist ungültig. (40054): Mindestens einer der im Parameter *targetLanguages* übergebenen Sprachcodes wird vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt. • Die Anforderung ist nicht autorisiert, da die Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice unter „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Übersicht über dynamische Übersetzung . • Text kann nicht in Zielsprachen übersetzt werden. (40056): Der angegebene Übersetzungsservice kann den übergebenen Text nicht in die angegebenen Zielsprachen übersetzen.

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Portal-Client-Skript, das eine Liste von Textzeichenfolgen mithilfe des Microsoft-Übersetzungsservice ins Französische und Italienische übersetzt.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", "Translate second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail
 à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide du
 portail à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```


Dieses Beispiel zeigt ein Portal-Client-Skript, das den Status „Teilweise“ zurückgibt, wenn eine der beiden übergebenen Zeichenfolgen ungültig ist. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie „`dynamicTranslation.getTranslations`“ in `DynamicTranslation.getTranslations`.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", ""], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Antwort:


```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail
 à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Portal-Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie `„dynamicTranslation.getTranslations“` in `DynamicTranslation.getTranslations`.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", "Translate second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": 123
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled(String Translator)

Bestimmt, ob die verschiedenen Methoden in der *`DynamicTranslation`*-API für einen Übersetzungsservice aktiviert sind.

Wenn Sie einen bestimmten Übersetzungsservice übergeben, prüft die Methode die -Methodenaktivierung für diesen Übersetzungsservice. Andernfalls überprüft die Methode den Standardübersetzungsservice.

Wenn Sie diese Methode aus einem Portal-Client-Skript aufrufen, verwenden Sie den Klassennamen *`dynamicTranslation`*; wie beispielsweise *`dynamicTranslation.isEnabled()`*. Wenn Sie es aus einem Plattform-Client-Skript aufrufen, verwenden Sie den Klassennamen *`DynamicTranslation`*; wie *`DynamicTranslation.isEnabled()`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Übersetzer	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice, mit dem überprüft werden kann, ob die Methoden aktiv sind. Übersetzungsservices werden im Menü Übersetzerkonfiguration konfiguriert. Mögliche Werte, Groß-/Kleinschreibung nicht relevant: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie den Übersetzungsservice zuerst in Ihrer Instanz konfigurieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Mit einem Übersetzungsserviceanbieter integrieren . Standard: Standardübersetzungsservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
batchDetection	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode `„getDetectedLanguages()"` aktiviert ist. Mögliche Werte: • false: Deaktiviert • true: Aktiviert Datentyp: Boolesch
batchTranslation	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode `„getTranslations()"` aktiviert ist. Mögliche Werte: • false: Deaktiviert • true: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Erkennung	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode `„getDetectedLanguage()"` aktiviert ist. Mögliche Werte: • false: Deaktiviert • true: Aktiviert Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Übersetzung	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode *„getTranslation()"* aktiviert ist. Mögliche Werte: • false: Deaktiviert • true: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die API zurückgibt, sowie Hinweise zu ihrer Ursache. • Übersetzer (Feld „Übersetzer") ist ungültig. (40003): Der in Parameter *translator* übergebene Parameter ist keine Zeichenfolge.

Dieses Beispiel zeigt ein Client-Skript, das überprüft, ob die *DynamicTranslation*-Methoden für den Microsoft-Übersetzungsservice aktiviert sind. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie `DynamicTranslation.getTranslations` in `dynamicTranslation.getTranslations`.

```
DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft').then(function(res){console.log(
res);}, function(res){console.log(res);});
```

Ausgabe:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translat
ion":true}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie `DynamicTranslation.getTranslations` in `dynamicTranslation.getTranslations`.

```
DynamicTranslation.isEnabled(123).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Ausgabe:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

g_modal : Client

Mit der *g_modal*-API können Sie ein modales Fenster anzeigen, um die Anwendungsfunktionalität zu verbessern.

Verwenden Sie diese API, um modale Elemente in Arbeitsbereichen anzuzeigen.

Mit dieser API können Sie:

- Eingabefelder in einem modalen Fenster anzeigen.
- Zeigen Sie etwas in einem Frame wie eine UI-Seite oder einen externen Link an.
- Führen Sie eine Aktion bei Bestätigung durch den Anwender aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Laden Sie eine Komponente.
- Verwenden Sie HTML, um den Inhalt eines modalen Elements auszufüllen.

g_modal – alert(Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgennachricht, Funktionsrückruf, Stilobjekt)

Zeigt eine Warnmeldung an, die sich auf eine UI-Aktion bezieht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: Warnung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die im modalen Textkörper angezeigt werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie nur einen Parameter übergeben, wird dieser von der Methode als Parameter *`message`* behandelt.
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion weist das Format „`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)`“ auf, wobei: • *`action_verb`*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ◦ sysverb_cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ◦ sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ◦ sysverb_save (Schaltfläche „Speichern“). • *`sys_id`*: Sys_id des betroffenen Datensatzes. • *`table`*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • *`displayValue`*: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard:
Stil	Objekt	Optional. Stil der Bestätigungsschaltfläche, die im Modal angezeigt werden soll. `"style": { "buttonTitle": "String", "buttonType": "String" }`
„style.buttonTitle“	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Bestätigungsschaltfläche angezeigt werden soll. Standard: OK

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Stil.Schaltfläche.Typ	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Bestätigungsschaltfläche. Standard: Standard

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn ein *callback*-Parameter übergeben wird, gibt bei Erfolg ein Versprechen zurück, andernfalls wird ein Fehler zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Warnmeldung „Nur der Zugewiesene an kann diese Aktion beenden“ anzuzeigen.

```
function onClick(g_form) {

  if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
    g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
    return;
  }

  var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
  g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
    if (confirmed) {
      g_form.setValue('state', 'closed_complete');
      g_form.save();
    }
  });

  return false;
}
```

g_modal - confirm(Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgennachricht, Funktionsrückruf, Stilobjekt)

Zeigt eine Bestätigungsmeldung zu einer UI-Aktion an

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: Bestätigen
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die im modalen Textkörper angezeigt werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie nur einen Parameter übergeben, wird dieser von der Methode als Parameter *message* behandelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion weist das Format `„callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)“` auf, wobei: • *`action_verb`*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ◦ sysverb_cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ◦ sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ◦ sysverb_save (Schaltfläche „Speichern“). • *`sys_id`*: Sys_id des betroffenen Datensatzes. • *`table`*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • *`displayValue`*: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard:
Stil	Objekt	Optional. Stil der Schaltflächen zum Bestätigen und Abbrechen, die im Modal angezeigt werden sollen. `"style": { "cancelTitle": "String", "cancelType": "String", "confirmTitle": "String", "confirmType": "String" }`
Stil.AbbrechenTitel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Abbrechen-Schaltfläche angezeigt werden soll. Standard: Abbrechen
Stil.AbbrechenTyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Abbruchschaltfläche. Standard: Bestätigen
„style.confirmTitel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Bestätigungsschaltfläche angezeigt werden soll. Standard: OK
Stil.BestätigenTyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Bestätigungsschaltfläche. Standard: Standard

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

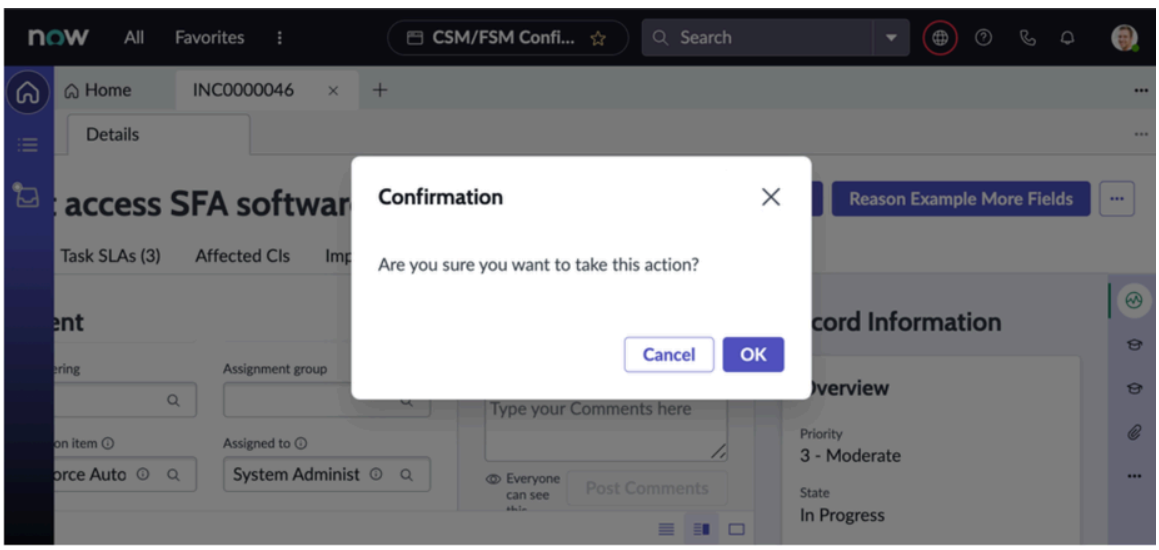
Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn ein *callback*-Parameter übergeben wird, gibt bei Erfolg ein Versprechen zurück, andernfalls wird ein Fehler zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Bestätigungsmeldung „Möchten Sie diese Aktion wirklich durchführen?“ anzuzeigen.

```
function onClick(g_form) {

  if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
    g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
    return;
  }

  var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
  g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
    if (confirmed) {
      g_form.setValue('state', 'closed_complete');
      g_form.save();
    }
  });

  return false;
}
```

Ausgabe:



g_modal - confirmDestroom(Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgennachricht, Funktionsrückruf, Stilobjekt)

Zeigt eine Bestätigungsmeldung zu einer UI-Aktion an, wobei die Bestätigungsschaltfläche als und destruktiver Stilangezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: Bestätigen
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die im modalen Textkörper angezeigt werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie nur einen Parameter übergeben, wird dieser von der Methode als Parameter *message* behandelt.
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion weist das Format „`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)`“ auf, wobei: • *action_verb*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ◦ sysverb_cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ◦ sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ◦ sysverb_save (Schaltfläche „Speichern“). • *sys_id*: Sys_id des betroffenen Datensatzes. • *table*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • *displayValue*: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard:

Stil	Objekt	Optional. Stil der Schaltflächen zum Bestätigen und Abbrechen, die im Modal angezeigt werden sollen.
		
		`"style": {`
		`  "cancelTitle": "String",`
		`  "cancelType": "String",`
		`  "confirmTitle": "String",`
		`  "confirmType": "String"`
		`}`

Stil.AbbrechenTitel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Abbrechen-Schaltfläche angezeigt werden soll. Standard: Abbrechen
Stil.AbbrechenTyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Abbruchschaltfläche. Standard: Bestätigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
„style.confirmTitle"	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Bestätigungsschaltfläche angezeigt werden soll. Standard: OK
Stil.BestätigenTyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Bestätigungsschaltfläche. Standard: destruktiv

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn ein *callback*-Parameter übergeben wird, gibt bei Erfolg ein Versprechen zurück, andernfalls wird ein Fehler zurückgegeben.

In diesem Beispiel, ...

g_modal – RichText(Zeichenfolgentitel, Zeichenfolge „richContent", Funktionsrückruf, Zeichenfolgengröße, Zeichenfolge „cancelTitle", Zeichenfolge „confirmTitle", Zeichenfolge „cancelType", Zeichenfolge „confirmType")

Zeigt ein Modal an, das übergebenen HTML-Code verwendet, um den Inhalt innerhalb des Modals zu generieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: leer
RichText	Zeichenfolge	HTML-Inhalt, der im Modal angezeigt werden soll. **Hinweis:** Diese Methode entfernt <![CDATA[<script>]]> Tags, Inline-JavaScript und andere Elemente, die Sicherheitslücken darstellen könnten.
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion weist das Format `„callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)"` auf, wobei:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• *action_verb*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ◦ sysverb_cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ◦ sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ◦ sysverb_save (Schaltfläche „Speichern“). • *sys_id*: Sys_id des betroffenen Datensatzes. • *table*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • *displayValue*: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard:
AbbrechenTitel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Abbrechen-Schaltfläche angezeigt werden soll. Standard: Abbrechen
Bestätigen Sie Titel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Bestätigungsschaltfläche angezeigt werden soll. Standard: OK
cancelType	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Abbruchschaltfläche. Standard: Bestätigen
Bestätigen Sie den Typ	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Bestätigungsschaltfläche. Standard: Standard

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn ein *callback*-Parameter übergeben wird, gibt bei Erfolg ein Versprechen zurück, andernfalls wird ein Fehler zurückgegeben.

g_modal – showFields(Zeichenfolgentitel, Array-Felder, Zeichenfolgenanweisung, Funktionsrückruf)

Zeigt ein modales Fenster an, das die angegebenen Felder enthält. Zeigt standardmäßig die Schaltflächen OK und Abbrechen an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die Rückruffunktion weist das Format „`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)`“ auf, wobei: • *`action_verb`*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ◦ sysverb_cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ◦ sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ◦ sysverb_save (Schaltfläche „Speichern“). • *`sys_id`*: Sys_id des betroffenen Datensatzes. • *`table`*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • *`displayValue`*: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard:
AbbrechenTitel	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung für die Schaltfläche „Abbrechen“. Standard: Abbrechen
cancelType	Zeichenfolge	Optional. Typ der Schaltfläche zum Abbrechen. Standard: , Standard
Bestätigen Sie Titel	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung für die Bestätigungsschaltfläche. Standard: OK
Bestätigen Sie den Typ	Zeichenfolge	Optional. Typ der Bestätigungsschaltfläche. Standard: ‚bestätigen
Felder	Array von Objekten	Liste der Felder, die im Modal anzeigen sollen. Jedes Feld ist in einem separaten Objekt definiert. Die *`fields`*-Parameter, die Sie übergeben, hängen vom Typ des angegebenen Felds (*`fields.type`*) ab. `fields: [ { choices: "String", dispalyValue: "String", label: "String", mandatory: Boolean, name: "String", reference: "String", referringTable: "String", referringRecordId: "String", type: "String", value: "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`}` `]`

Felder.Auswahlmöglichkeiten	Array von Objekten	Erforderlich, wenn der Parameter *`fields.type`* auf `Auswahl`festgelegt ist. Liste der Optionen, die im zugehörigen Listenfeld angezeigt werden sollen.
		
		Zum Beispiel:
		`choices: [`
		`{`
		`displayValue: 'Value 1',`
		`value: 'Value1'`
		`},`
		`{`
		`displayValue: 'Value 2',`
		`value: 'Value2'`
		`}`
		`]`

felder.bezeichnung	Zeichenfolge	Text, der als Bezeichnung für dieses Feld im Modal angezeigt werden soll.
Felder.obligatorisch	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob das Feld obligatorisch ist. Gültige Werte: • wahr: Feld ist ein Pflichtfeld. • „falsch“: Feld ist optional. Standardwert: false
fields.name	Zeichenfolge	Interner Name des Felds. Wenn der Parameter *`fields.type`* auf `Referenz`festgelegt ist, ist dies das Referenzfeld im aktuellen Datensatz, das für die Suche verwendet wird.
felder.referenz	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn der Parameter *`fields.type`* auf `Referenz`festgelegt ist. Name der zu referenzierenden Tabelle. Beispiel: `sys_user`
felder.verweisentabelle	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn der Parameter *`fields.type`* auf `Referenz`festgelegt ist. Name der Tabelle, auf die Sie verweisen. Beispiel: `Incident`
„fields.referringRecordId“	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn der Parameter *`fields.type`* auf `Referenz`festgelegt ist. Sys_id des Datensatzes, den Sie im UI-Aktionsformular aufrufen.
felder.type	Zeichenfolge	Typ des Felds, das im Modal angezeigt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• boolean • Auswahl • glide_list • HTML • Referenz • Zeichenfolge • textarea Für jeden Feldtyp gibt es einen Satz von Optionen *fields.<>*, die übergeben werden können.

felder.wert	Zeichenfolge	Optional. Wert, der im Feld angezeigt werden soll.
		
		Für ein Auswahlfeld könnten Sie beispielsweise eine Benutzeraufforderung anzeigen:
		
		`Wert: getMessage(' -- Auswählen -- ')`
		
		Oder für ein Referenzfeld können Sie den Wert eines Felds im zugehörigen Formular anzeigen:
		
		`g_form.getValue('caller_id')`
		
		Standard: leer

Anweisung	Zeichenfolge	Optional. Anweisungen zum Anzeigen im Modal.
size	Zeichenfolge	Größe des Modals. Mögliche modale CSS-Klassen: • Warnung: 300 px • sm: 400 px • md: 600 px • LG: 900 px
Titel	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: leer

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Gibt bei Erfolg ein Versprechen zurück, andernfalls ein Fehler.

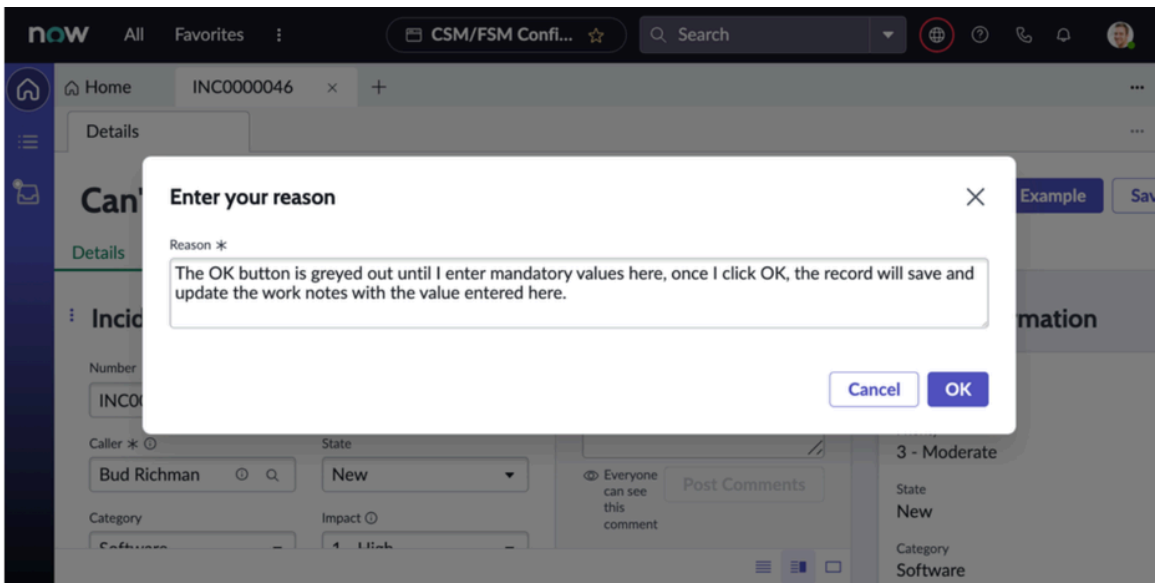
Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Benutzer mithilfe eines modalen Fensters zur Eingabe eines Grunds auffordern und anschließend an das Feld „Arbeitsnotizen“ im Datensatz zurückgegeben werden. Die Methodethen `()` gibt eine Zusage zurück, die das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zurückgibt, was das Modal zurückgibt. *fieldValues* in diesem Fall. Das Feld „Arbeitsnotizen“ auf Client-Seite mit dem Feldwert befindet sich im Array *„updatedFields"*. Da nur ein Feld zurückgegeben wird, geht das Beispiel von einer Indexposition von *0* aus.

```
function onClick(g_form) {
    g_modal.showFields({
        title: "Enter your reason",
        fields: [{
            type: 'textarea',
            name: 'work_notes',
            label: getMessage('Reason'),
            mandatory: true
        }],
        size: 'lg'
    }).then(function(fieldValues) {
        g_form.setValue('work_notes',
 fieldValues.updatedFields[0].value);
        g_form.save();
    });
}
```

Ausgabe:



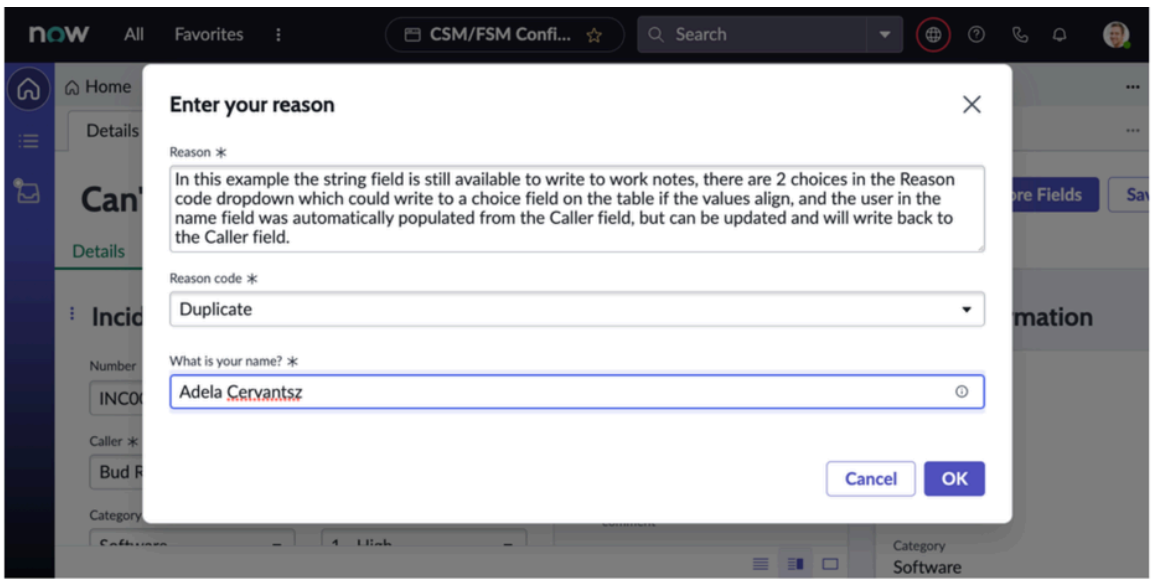
Das folgende Beispiel erweitert das obige Beispiel und fügt Auswahlfelder und Referenzfelder hinzu.

```
function onClick(g_form) {

    var fields = [{
        type: 'textarea',
        name: 'work_notes',
        label: getMessage('Reason'),
        mandatory: true
    },
    {
        type: 'choice',
        name: 'reason_code',
        label: getMessage('Reason code'),
        value: getMessage(' -- Select -- '),
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        choices: [
          {
            displayValue: 'Duplicate',
            value: 'duplicate'
          },
          {
            displayValue: 'Canceled',
            value: 'canceled'
          }
        ],
        mandatory: true
    },
    {
        type: 'reference',
        name: 'caller_id',
        label: getMessage('What is your name?'),
        mandatory: true,
        reference: 'sys_user',
        referringTable: 'incident',
        referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
  value: g_form.getValue('caller_id'),
  displayValue: g_form.getDisplayValue('caller_id')
    }
  ];

  g_modal.showFields({
    title: "Enter your reason",
    fields: fields,
    size: 'lg'
  }).then(function(fieldValues) {
        g_form.setValue('work_notes',
 fieldValues.updatedFields[0].value);
        g_form.setValue('caller_id', fieldValues.updatedFields[2].value);
        g_form.save();
  });
}
```

Ausgabe:



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

g_modal – showFrame(Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgen-URL, Funktionsrückruf, Zeichenfolgengröße, Zeichenfolgenhöhe, Zeichenfolge autoCloseOn)

Zeigt ein modales Element an, das für seinen Inhalt einen Link zu einer externen URL oder UI-Seite verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: leer
URL	Zeichenfolge	URL der Informationen, die in den IFrame geladen werden sollen. **Hinweis:** Wenn nur ein Argument übergeben wird, wird es als Parameter *url* behandelt.
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion weist das Format „`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)`“ auf, wobei: • *action_verb*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ◦ sysverb_cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ◦ sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ◦ sysverb_save (Schaltfläche „Speichern“). • *sys_id*: Sys_id des betroffenen Datensatzes. • *table*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • *displayValue*: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard:
size	Zeichenfolge	Größe des Modals. Mögliche modale CSS-Klassen: • Warnung: 300 px • sm: 400 px • md: 600 px • LG: 900 px
height	Nummer	Höhe des Modals. Einheit: Pixel
autoCloseOn	Zeichenfolge	Optional. Bedingung, unter der das Modal automatisch geschlossen werden soll, z. B. `'URL_CHANGED'`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Modal nicht automatisch schließen.

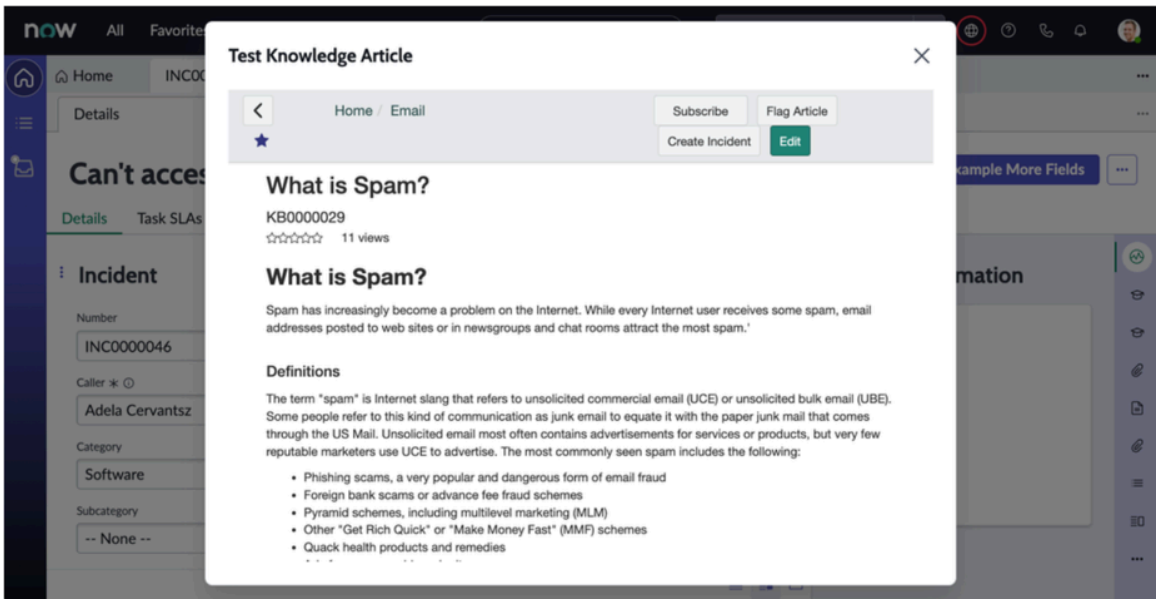
Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Gibt bei Erfolg ein Versprechen zurück, andernfalls ein Fehler. Dieses Versprechen wird gelöst, wenn das IFrame-Modal geschlossen wird.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein KB-Artikel in einem Modell mithilfe der sys_id des KB-Artikeldatensatzes und einer Basis-URL angezeigt wird.

```
function onClick(g_form) {
  var kbId = '24d9243187032100deddb882a2e3ec33'; //sysId of KB article
  g_modal.showFrame({
    url: '/kb_view.do?sys_kb_id=' + kbId,
    title: 'Test Knowledge Article',
    size: 'lg',
    height: 500
  });
}
```

Ausgabe:



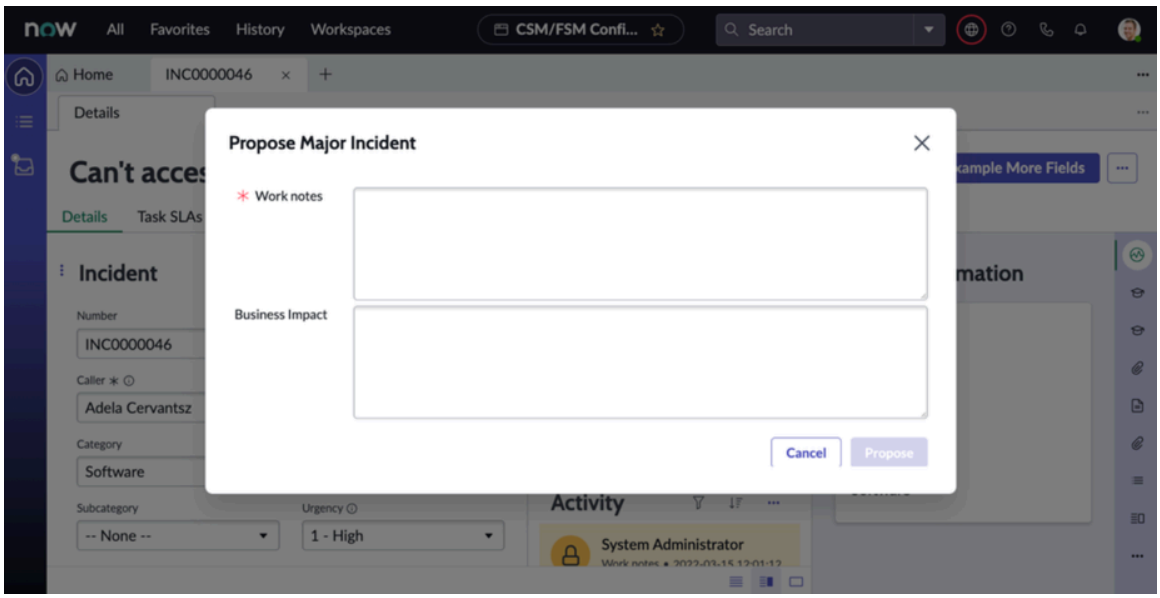
In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine eingebettete UI-Seite beim Erstellen eines modalen Elements verwendet wird. Es verwendet *`window.parent.postMessage()`* auf der UI-Seite, um Daten vom iFrame zurück an den Arbeitsbereich zu übergeben, da die *`g_form`*-API auf einer UI-Seite nicht zugänglich ist, wenn sie sich im iFrame befindet.

```
function onClick(g_form) {
  function proposeMIC(data) {
    var workNotes = data.msg + "\n" + data.workNotes;
    var notes = g_form.getValue('work_notes') + ' ' + workNotes;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var bi = g_form.getValue('business_impact') + ' ' +
 data.businessImpact;
    g_form.setValue('work_notes', notes.trim());
    g_form.setValue('business_impact', bi.trim());
    g_form.submit('sysverb_mim_propose');
  }

  function openPopup() {
    if(!g_form.getControl('work_notes')) {
      getMessage('Cannot propose major incident as "Worknotes" is not
 visible', function(msg) {
  g_form.addErrorMessage(msg);
      });
      return false;
    }

    var url =
 "/sn_major_inc_mgmt_mim_propose.do?sysparm_stack=no&sysparm_workspace="
 + true;
    g_modal.showFrame({
      title: getMessage("Propose Major Incident"),
      url: url,
      size: 'lg',
      autoCloseOn: 'URL_CHANGED',
      callback: function (ret, data) {
        if (ret)
          proposeMIC(data);
      }
    });
  }

  openPopup();
}
```

Ausgabe:



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

g_service_catalog : Client

Die *g_service_catalog*-API bietet Methoden für den Zugriff auf Daten in einem mehrzeiligen Variablensatz (MRVS), wenn ein Modell geöffnet ist.

Diese API ist in allen Umgebungen verfügbar, z. B. Serviceportal, Now Platform, Arbeitsbereichund Now® Mobile.

g_service_catalog – getValue(String variableName)

Gibt den Wert des angegebenen Felds im Katalogelementformular zurück, wenn es in einem Client-Skript für mehrzeilige Variablensätze (MRVS) verwendet wird.

Verwenden Sie diese Methode, wenn ein MRVS-Modal zum Bearbeiten oder Erstellen geöffnet ist und Sie Daten im MRVS basierend auf dem Wert eines Felds im Formular des übergeordneten Katalogelements ändern möchten. Beispielsweise, wenn Sie den Inhalt der Zellen in einem MRVS basierend auf einem Kontrollkästchen im übergeordneten Formular ändern müssen. Sie können diese Methode auch verwenden, um auf die Daten anderer MRVS-Elemente im selben übergeordneten Formular zuzugreifen.

Hinweis: Diese Methode kann nur vom übergeordneten Objekt aus aufgerufen werden, z. B. *g_service_catalog.parent.getValue()*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
variableName	Zeichenfolge	Name der Variable im Katalogelementformular, die zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert, der in der angegebenen Variablen des Katalogelementformulars enthalten ist.

In diesem Beispiel hat ein Katalogelement zum Blockieren mehrerer IP-Adressen in einer Firewall eine Variable *address_type* mit zwei Auswahlmöglichkeiten: **IPV4** und **IPV6**. Das MRVS hat zwei Variablen (*ipv4_address* und *ipv6_address*) für die jeweiligen Adresstypen. Wenn das Feld **Adresstyp** im übergeordneten Formular auf **IPV4**festgelegt ist, wird das Feld **IPv6-Adresse** im MRVS ausgeblendet.

```
function onLoad() {
  if (g_service_catalog.parent.getValue("address_type") == "ipv4") {
    g_form.setValue("ipv4_address", "XX.XX.XX.XX");
    g_form.setVisible("ipv6_address", "false");
  }
}
```

GlideAgentWorkspace (g_aw) – Client

Die *g_aw*-API stellt Methoden bereit, mit denen eine UI-Aktion oder ein Client-Skript einen angegebenen Datensatz auf der Registerkarte Mitarbeiterbereich öffnen kann.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Greifen Sie mit dem globalen Objekt `g_aw` auf *GlideAgentWorkspace*-Methoden zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideAgentWorkspace – schließenDatensatz ()

Schließt den derzeit geöffneten Datensatz, z. B. ein Formular, auf einer Unterregisterkarte in Mitarbeiterbereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird der Inhalt der Registerkarte gespeichert und anschließend geschlossen.

```
Funktion onClick(g_form) {
```

```
function onClick(g_form) {
  g_form.save().then(function(){
    g_aw.closeRecord();
  });
}
```

Das folgende Beispielskript verwendet die Methode `g_aw.closeRecord()`, um einen Datensatz zu schließen, wenn Sie in Mitarbeiterbereichauf eine Schaltfläche klicken. Sie können dieses Skript wie folgt verwenden:

1. Fügen Sie dieses Skript einer für Mitarbeiterbereichkonfigurierten UI-Aktion (Schaltfläche) hinzu.
2. Beim Klicken auf die Schaltfläche wird versucht, den aktuellen Datensatz zu schließen.
3. Standardprotokollierung zeigt Erfolg oder Fehler an.

```
functioncloseCurrentRecord() {
    if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
        g_aw.closeRecord().then(function(response) {
            console.log(response.success ? 'Record closed
 successfully.' : 'Failed to close the record.');
        }).catch(function(error) {
            console.error('Error closing the record:', error);
        });
    }
}
```

In einem komplexeren Beispiel wird die Methode *`closeRecord()`* in einem Client-Skript angewendet, in dem ein Supportmitarbeiter einen Incident-Datensatz in Mitarbeiterbereich automatisch schließen möchte, nachdem er eine bestimmte Aktion ausgeführt hat, z. B. die Lösung des Incidents. Die wichtigsten Aktionen dieses Skripts lauten wie folgt:

- Auslöserbedingung: Das Skript prüft, ob der Status des Incidents auf „Gelöst“ festgelegt ist (`Status = 6`).
- Arbeitsbereichsvalidierung: Stellt sicher, dass der Code nur innerhalb von Mitarbeiterbereich mit `dem Typ g_aw !== 'undefined'`ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Promise-Handler: Verwendet `.then()` und `.catch()`, um die Asynchronität von `closeRecord()`zu handhaben.
- Fehlerbehandlung: Bietet detaillierte Protokollierung für erfolgreiche und fehlgeschlagene Versuche.

```
(function executeRule(current, gForm, gUser, gSNC) {
    // Check if the incident state is 'Resolved' (state = 6 in default
 ServiceNow setup)
    if (current.state == 6) {
        // Ensure we're in Agent Workspace
        if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
            g_aw.closeRecord().then(function(response) {
                if (response.success) {
                    console.log('Incident record closed successfully in
 Agent Workspace.');
                } else {
                    console.error('Failed to close the record:',
 response.errorMessage);
                }
            }).catch(function(error) {
                console.error('An error occurred while closing the
 record:', error);
            });
        }
    }
})(current, gForm, gUser, gSNC);
```

GlideAgentWorkspace – openRecord (Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolgen-Sys-ID, Objektparameter)

Öffnet einen angegebenen Datensatz, z. B. ein Formular, auf einer Unterregisterkarte in Mitarbeiterbereich.

Hinweis: Diese Methode ist nur in der Client-Skriptumgebung Mitarbeiterbereich oder in einer UI-Aktion für das Client-Skript-Feld des Arbeitsbereichs verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den zu öffnenden Datensatz enthält.
sysId	Zeichenfolge	Sys-ID des zu öffnenden Datensatzes.

params	Objekt	Optional. Name/Wert-Paare der Parameter, die an den Datensatz übergeben werden sollen.
		`"params": {`
		`  "readOnlyForm": Boolean;`
		`  "defaultTab": "String";`
		`  "hideDetails": Boolean`
		`}`

params.readOnlyForm	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Felder im geöffneten Datensatz schreibgeschützt sind; unabhängig von der UI-Richtlinie und den ACLs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• wahr: Alle Felder sind schreibgeschützt. • false: Felder entsprechen der zugehörigen UI-Richtlinie und den ACLs. Standardwert: false
params.defaultTab	Zeichenfolge	Name der ersten Registerkarte, die im Arbeitsbereich angezeigt werden soll. Sie können nur zugehörige Elemente oder zugehörige Listen angeben. Wenn nicht angegeben, wird die Registerkarte „Details“ angezeigt, es sei denn, *hideDetails* ist auf „wahr“ festgelegt. Weitere Informationen zur Methode zum Abrufen des Namens einer zugehörigen Liste finden Sie unter getRelatedListNames().
params.hideDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Registerkarte „Details“ und die UI-Aktionen ausgeblendet werden sollen. • „wahr“: Nur der Formularheader, alle anderen Registerkarten und die erste verfügbare Registerkarte werden auf dem Formular angezeigt. • „falsch“: Die Registerkarte „Details“ und UI-Aktionen werden im Formular angezeigt. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Öffnen Sie einen sys_user-Datensatz auf einer untergeordneten Registerkarte.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

Öffnen Sie einen Datensatz auf einer Unterregisterkarte, in der alle Felder schreibgeschützt sind.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {readOnlyForm: true});
```

Öffnen Sie einen Datensatz auf einer Unterregisterkarte, und wechseln Sie direkt zur zugehörigen Liste „Gruppen“.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {defaultTab: "sys_user_grmember.user"});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Öffnen Sie einen Datensatz auf einer Unterregisterkarte, zeigen Sie jedoch nur den Formularheader und andere Registerkarten an.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {hideDetails: true});
```

Das folgende Beispielskript zeigt, wie ein Service Desk-Mitarbeiter einem Incident eine Schaltfläche hinzufügen kann, die eine zugehörige Change-Anforderung auf einer neuen Registerkarte in Mitarbeiterbereichöffnet. Die wichtigsten Aktionen dieses Skripts lauten wie folgt:

- Dynamische Datensatzeröffnung: Das Skript ruft die sys_id der zugehörigen Change-Anforderung aus dem aktuellen Incident ab.
- Mitarbeiterbereich-Kontext: Prüft, ob `g_aw` verfügbar ist, um zu bestätigen, dass das Skript in Mitarbeiterbereichausgeführt wird.
- Anwenderdefinierte Parameter:
  - `Ansicht: „Agent“` öffnet den Datensatz in einer bestimmten Ansicht (optional).
  - `readOnly: „wahr“` öffnet den Datensatz im schreibgeschützten Modus (optional).
- Fehlerbehandlung: Verwendet *`.then()`* und *`.catch()`* für die Behandlung von Antworten und Fehlern.

```
function openRelatedChangeRequest() {
    // Get the sys_id of the related Change Request from the current
 incident
    var changeRequestSysId = g_form.getValue('change_request'); //
 Assuming 'change_request' is the field name

    if (changeRequestSysId && typeof g_aw !== 'undefined' &&
 g_aw.openRecord) {
        g_aw.openRecord('change_request', changeRequestSysId, {
            view: 'agent', // Optional: Specify a custom view
            readOnly: true // Optional: Open the record in read-only mode
        }).then(function(response) {
            if (response.success) {
                console.log('Change Request opened successfully.');
            } else {
                console.error('Failed to open Change Request:',
 response.errorMessage);
            }
        }).catch(function(error) {
            console.error('Error opening Change Request:', error);
        });
    } else {
        console.warn('No related Change Request found or Agent Workspace
 is not available.');
    }
}
```

Hinweis: Sie können dieses Skript in Ihrer eigenen Instanz verwenden, indem Sie es an eine UI-Aktion (Schaltfläche) im Incident-Formular in Mitarbeiterbereichanhängen. Durch Klicken auf die Schaltfläche wird die zugehörige Change-Anforderung auf einer neuen Registerkarte geöffnet, wodurch der Workflow des Service Desk-Mitarbeiters verbessert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideAgentWorkspace – setSectionExpanded(Zeichenfolge „section_name“, boolescher Wert erweitert)

Versetzt einen Formularabschnitt in den Status „Erweitert“ oder „Reduziert“.

Einen Anwendungsfall finden Sie unter Ändern Sie die standardmäßige Formularabschnittsnavigation in veralteter Arbeitsbereich .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Abschnittsname	Zeichenfolge	Name eines Formularabschnitts in Mitarbeiterbereich.
Erweitert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Abschnitt standardmäßig erweitert oder reduziert werden soll. • wahr: Der Abschnitt wird standardmäßig erweitert. • „falsch“: Der Abschnitt ist standardmäßig reduziert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Formularabschnitt namens `„related_records“` so festlegen, dass er standardmäßig reduziert wird.

```
function onLoad() {
   g_aw.setSectionExpanded('related_records', false);
}
```

Das folgende Beispielskript zeigt, wie ein Service Desk-Mitarbeiter mit der Methode *`„setSectionExpanded“`*einen Incident öffnet, wobei der Abschnitt „Arbeitsnotizen“ automatisch erweitert wird, wenn der Incident eine hohe Priorität hat (z. B. Priorität 1 oder 2). Bei niedrigeren Prioritäten bleibt der Abschnitt reduziert, um die Übersichtlichkeit zu verbessern.

Die wichtigsten Aktionen dieses Skripts lauten wie folgt:

- Prioritätsbasierte Logik: Das Skript überprüft die Priorität des incident mithilfe von `g_form.getValue('priority')`.
- Dynamische Abschnittssteuerung: Erweitert den Abschnitt „Arbeitsnotizen“, wenn die Priorität 1 (Kritisch) oder 2 (Hoch) ist. Reduziert sie für niedrigere Prioritäten, um die Anwenderoberfläche übersichtlicher zu gestalten.
- Prüfung des Mitarbeiterbereichs: Stellt sicher, dass das Skript nur in Mitarbeiterbereichausgeführt wird.

```
javascriptCopyEdit(functiontoggleWorkNotesSection() {
    // Check if we're in Agent Workspace and the method is availableif
 (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.setSectionExpanded) {
       // Get the incident priority from the formvar priority =
 g_form.getValue('priority');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        // Automatically expand the "Work Notes" section for
 high-priority incidents (1 or 2)var shouldExpand = (priority == '1' ||
 priority == '2');

        // Expand or collapse the section based on priority
        g_aw.setSectionExpanded('Work Notes', shouldExpand);
    }
})();
```

Sie können dieses Beispiel als Client-Skript hinzufügen, dessen Typ für Incidents in Mitarbeiterbereichauf „onLoad“ festgelegt ist. Stellen Sie sicher, dass der Abschnittsname genau mit dem Formularlayout übereinstimmt (z. B. „Arbeitsnotizen“).

GlideAgentWorkspace – domainScopeProvider()

Ruft die Details des Domänenbereichs ab.

Die Methode *„domainScopeProvider()"* greift auf vier Funktionen zu, um Informationen zum Domänenbereich zurückzugeben. Informationen hierzu finden Sie unter Domänenbereich .

Erforderliche Rolle: domain_expand_scope

Funktionen

Funktionsname	Rückgabetyp	Beschreibung
abrufenDomänenBereich ()	Zeichenfolge	Ruft den Domänenbereich ab. Mögliche Werte: • false: Gibt grundlegende Domäneninformationen zurück und enthält keine Informationen zu übergeordneten Domänen, geerbten Eigenschaften oder der Domänenhierarchie. • „wahr“: Gibt detaillierte Domänenbereichsinformationen zum aktuellen Datensatz- oder Arbeitsbereichskontext zurück. Standardwert: false
hasDomainChanged ()	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob sich die Domäne für den aktuellen Datensatz im Vergleich zu ihrer ursprünglichen Domäne geändert hat. Gültige Werte: • wahr: Domäne hat sich geändert. • „falsch“: Domäne hat sich nicht geändert. Gibt grundlegende Domäneninformationen zurück, ohne auszuwerten, ob sich die Domäne geändert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionen (Fortsetzung)

Funktionsname	Rückgabetyp	Beschreibung
		Standardwert: false
istDomäneAktivierterDatensatz ()	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode überprüfen soll, ob der aktuelle Datensatz domänengetrennt (domänenfähig) ist. Gültige Werte: • wahr: Datensatz ist domänenfähig (domänentrennung gilt z. B. für ihn). • „false“: Datensatz ist nicht domänenfähig (er ist beispielsweise global ohne domänenspezifische Einschränkungen vorhanden). Standardwert: false
toggleDomainScope ()	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Domänenbereichskontext für einen Datensatz aktiviert oder deaktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Zeigt alle verfügbaren Daten basierend auf der Domäne und den untergeordneten Domänen des Anwenders an. • „falsch“: Zeigt nur Daten an, die der Domäne des aktuellen Datensatzes entsprechen. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Example: Beispiel

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Domänenbereich zwischen der Anwendersitzung und dem erweiterten (Sitzungsbereich) oder reduzierten (Datensatzbereich) Datensatz in einem Arbeitsplatz-Client-Skript einer UI-Aktion umschalten.

```
function onClick(g_form) {
    var provider = g_aw.domainScopeProvider();

    provider.toggleDomainScope();

    var domainScopeNow = provider.getDomainScope();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (domainScopeNow === 'SESSION')
        g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Expanded"));
    else if (domainScopeNow === 'RECORD')
        g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Collapsed"));
}
```

```
function onSubmit() {
     if (typeof g_aw === 'undefined' || !g_aw.domainScopeProvider ||
 typeof g_scratchpad === 'undefined') return true;
     if (g_scratchpad._domainConfirmationPassed ||
         g_scratchpad._domainCheckErrorBypass ||
 g_scratchpad._domainCheckPassed) return true;
     var provider = g_aw.domainScopeProvider();
     if (!provider || !provider.isDomainEnabledRecord
 || !provider.isDomainEnabledRecord()) return true;
  // if you change these messages, please change them in the above
 messages field var title = getMessage("Change Domain"); var message =
 getMessage("You are about to change the domain of this record which may
 result in data
     loss.We will copy the information we can but you may need to
 replace the lost data.Do you want to proceed ? ");
     var gFormRef = g_form;
     var popModalConfirm = function() {  g_modal.confirm(title,
 message , function(response) {
     if (response) {
         g_scratchpad._domainConfirmationPassed = true;
         gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
     }
  });
  return false;
  };

  var proceedWithSubmit = function() {
     gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
  };

  var hasDomainChanged = provider.hasDomainChanged();
  if (hasDomainChanged === false) return true;
  if (hasDomainChanged === true) return popModalConfirm();
  else {
     hasDomainChanged.then(function(isChanged) {
         if (isChanged)
             return popModalConfirm();
         else {
             g_scratchpad._domainCheckPassed = true;
             proceedWithSubmit();
         }
     }, function(error) {
         g_scratchpad._domainCheckErrorBypass = true;
         proceedWithSubmit();
     });
     return false;
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispielskript zeigt, wie ein Service Desk-Mitarbeiter bei der Verarbeitung von Datensätzen in Mitarbeiterbereichüberprüfen kann, in welcher Domäne er arbeitet. Die wichtigsten Aktionen dieses Skripts lauten wie folgt:

- Standardprüfungen: `typeof g_aw !=='undefined'` stellt sicher, dass das Skript nur in Mitarbeiterbereichausgeführt wird. `g_aw.domainScopeProvider` prüft, ob die Methode vorhanden ist.
- Einfache asynchrone Verarbeitung: Verwendet `.then()`, um das Ergebnis zu verarbeiten, wenn die Domäneninformationen verfügbar sind. Verwendet `.catch()`, um etwaige Fehler zu behandeln (z. B. wenn beim Abrufen der Domäne ein Fehler auftritt).
- Anwenderfreundliche Warnung: Zeigt eine Warnung mit dem Domänennamen (`alert('Sie arbeiten in der Domäne: ...')`) an, die einfach und leicht zu verstehen ist. Wenn keine Domäneninformationen gefunden werden, wird der Benutzer mit „`Domäneninformationen sind nicht verfügbar`“ benachrichtigt.
- Fehlerbehandlung: Fehler werden für die grundlegende Problembehandlung mithilfe von `Console.error()` in der Konsole protokolliert.

```
(function showDomainAlert() {
    // Check if we're in Agent Workspace and the domainScopeProvider is
 available
    if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.domainScopeProvider) {
        // Get the current domain information
        g_aw.domainScopeProvider().then(function(domainInfo) {
            if (domainInfo && domainInfo.name) {
                // Show an alert with the current domain name
                alert('You are working in the domain: ' +
 domainInfo.name);
            } else {
                alert('Domain information is not available.');
            }
        }).catch(function(error) {
            console.error('Error getting domain scope:', error);
        });
    }
})();
```

Sie können dieses Skript als „onLoad“-Client-Skript in Mitarbeiterbereichhinzufügen. Wenn ein Agent einen Datensatz öffnet, wird eine Warnung mit dem aktuellen Domänennamen angezeigt.

GlideAjax : Client

Die *`GlideAjax`*-Klasse ermöglicht es einem Client-Skript, serverseitigen Code in einer Skripteinbindung aufzurufen.

Um *`GlideAjax`* in einem Client-Skript zu verwenden, führen Sie diese allgemeinen Schritte aus.

1. Erstellen Sie eine *`GlideAjax`*-Instanz, indem Sie den *`GlideAjax`*-Konstruktor aufrufen. Geben Sie als Argument für den Konstruktor den Namen der Skripteinbindungs-Klasse an, die die Methode enthält, die Sie aufrufen möchten.
2. Rufen Sie die Methode *`„addParam"`* mit dem Parameter *`sysparm_name`* und dem Namen der aufzurufenden Skripteinbindungsmethode auf.
3. Optional. Rufen Sie die Methode *`addParam`* einmal oder mehrmals auf, um den Skripteinbindungscode mit anderen benötigten Parametern bereitzustellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Führen Sie den serverseitigen Code aus, indem Sie `getXML()` aufrufen.

Hinweis: `getXML()` ist die bevorzugte Methode zum Ausführen des Codes, da sie asynchron ist und die Ausführung von anderem Clientcode nicht aufhält. Eine andere Methode, `getXMLWait()`, ist ebenfalls verfügbar, wird jedoch nicht empfohlen. Mit der Verwendung von `getXMLWait()` stellen Sie die Reihenfolge der Ausführung sicher, dies kann jedoch dazu führen, dass die Anwendung nicht mehr reagiert, was die Benutzererfahrung jeder Anwendung, die sie verwendet, erheblich beeinträchtigt. `getXMLWait()` steht für bereichsbezogene Anwendungen nicht zur Verfügung.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld'); // HelloWorld is the script include
 class
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld'); // helloWorld is the script
 include method
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob"); // Set parameter
 sysparm_user_name to 'Bob'
ga.getXML(HelloWorldParse);  /* Call HelloWorld.helloWorld() with the
 parameter sysparm_user_name set to 'Bob'
      and use the callback function HelloWorldParse() to return the
 result when ready */

// the callback function for returning the result from the server-side
 code
function HelloWorldParse(response) {
   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
    alert(answer);
}
```

GlideAjax – GlideAjax (String class_name)

Konstruktor für `GlideAjax`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
class_name	Zeichenfolge	Der Name der serverseitigen Klasse, die die Methode enthält, die Sie ausführen möchten.

In diesem Beispiel legt ein Client-Skript den Benutzer auf „Fred Luddy“ fest und ruft dann eine Skripteinbindung auf, um den Manager abzurufen.

```
// client script - contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script
 include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the
 function in the script include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred
 Luddy

   /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use
 the callback function ManagerParse() to return the result when ready */
   ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
   alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

    managerName: function() {
        var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
        var grUser = new GlideRecord('sys_user');
        grUser.get("user_name", userName);

        // Build the payload. You can return additional data if needed.
        var result = {
           "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
        };
        return JSON.stringify(result);
    },
    type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax – addParam(String parm_name, String parm_value)

Gibt einen Parameternamen und einen Wert an, der an die mit dem *GlideAjax*- Objekt verbundene serverseitige Funktion übergeben werden soll.

Sie können *addParam* mehrfach mit unterschiedlichen Parametern und Werten ausführen.

Hinweis: Der erste Aufruf von *„addParam"* muss mit dem Parameter *sysparm_name* und dem Namen der aufzurufenden serverseitigen Methode erfolgen. Der serverseitige Code wird erst ausgeführt, wenn das Clientskript *getXML()* oder *getXMLAnswer()* aufruft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parm_name	Zeichenfolge	Der Name des Parameters, der übergeben werden soll. (Der Name muss mit dem `sysparm_` beginnen.)
parm_value	Zeichenfolge	Der Wert, der *parm_name* zugewiesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel legt ein Client-Skript den Benutzer auf „Fred Luddy" fest und ruft dann eine Skripteinbindung auf, um den Manager abzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// client script - contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script
 include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the
 function in the script include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred
 Luddy

   /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use
 the callback function ManagerParse() to return the result when ready */
   ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
   alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

    managerName: function() {
        var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
        var grUser = new GlideRecord('sys_user');
        grUser.get("user_name", userName);

        // Build the payload. You can return additional data if needed.
        var result = {
           "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
        };
        return JSON.stringify(result);
    },
    type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax – getAnswer()

Ruft die Ergebnisse von einer serverseitigen Methode ab, die vom Client über *getXMLWait()* aufgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	Das Ergebnis, das von der serverseitigen Methode zurückgegeben wurde, die zuvor mit *getXMLWait()* aufgerufen wurde.

GlideAjax - getXMLAnswer(Funktions-Callback, Objekt ZusätzlicheParam, Objekt AntwortParam)

Ruft den Prozessor asynchron auf und ruft das Antwortelement der Antwort im XML-Format ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callback	Funktion	Rückruffunktion. Die Funktion erhält das Antwortelement der Antwort im XML-Format als Argument.
Zusätzlicher Parameter	Objekt	Optional. Name-Wert-Paar zusätzlicher Parameter.
responseParam	Objekt	Optional. Zweites Argument für die Rückruffunktion.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Gibt die Anzahl der Anhänge zurück

```
function updateAttachmentCount(sysid) {
  var ga = new GlideAjax('AttachmentAjax');
  ga.addParam('sysparm_type', 'attachmentCount');
  ga.addParam('sysparm_value', sysid);
  ga.getXMLAnswer(numberOfAttachments, null, sysid); // callback:
 numberOfAttachments with args (answer, sysid)
}

function numberOfAttachments(answer, sysid) {
  // we want to know there are 5 attachments, not 5.0 attachments
  var number = parseInt(answer);
  var buttons = $$('.attachmentNumber_' + sysid);
  if (buttons[0] == undefined)
    $('header_attachment_list_label').down().innerHTML = number;
  else {
    for (var i = 0; i < buttons.length; i++) {
      buttons[i].innerHTML = number;
    }
  }
}
```

GlideAjax – getXML(Function callback)

Sendet dem Server eine Anforderung zur Ausführung der Methode und der mit dem *GlideAjax*-Objekt verbundenen Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Server verarbeitet die Anforderung asynchron und gibt – sobald er bereit ist – die Ergebnisse über die als *callback_function*angegebene Funktion zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callback	Funktion	Der Name der Rückruffunktion, um die vom Server zurückgegebenen Ergebnisse zu verarbeiten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var comments = gel("dialog_comments").value;
var ga = new GlideAjax('validateComments'); //Call script include to
 escape text
ga.addParam('sysparm_name', 'validateComments');
ga.addParam('sysparm_comments', comments);
ga.getXML(callback);

return false;

function callback(response) {
  var comments =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  comments = trim(comments);
  if (comments == "") {
     //If comments are empty, alert the user and stop submission
     alert("Please enter your comments before submitting.");
  } else {
    //If there are comments, close the dialog window and submit them
    GlideDialogWindow.get().destroy(); //Close the dialog window
    g_form.setValue("comments", comments); //Set the "Comments" field
 with comments in the dialog
  }
```

GlideAjax – getXMLWait()

Sendet dem Server eine Anforderung zur Ausführung der Methode und der mit dem *GlideAjax*-Objekt verbundenen Parameter.

Der Server verarbeitet die Anforderung synchron und verarbeitet erst dann weitere Anforderungen vom Client. Um die Ergebnisse abzurufen, muss der Client *getAnswer()* aufrufen. Mit der Verwendung von *getXMLWait()* stellen Sie die Reihenfolge der Ausführung sicher, dies kann jedoch dazu führen, dass die Anwendung nicht mehr reagiert, was die Benutzererfahrung jeder Anwendung, die sie verwendet, erheblich beeinträchtigt. Wir empfehlen stattdessen die Verwendung von *getXML()*.

Hinweis: *getXMLWait()* steht für bereichsbezogene Anwendungen nicht zur Verfügung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
      ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
      ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
      ga.getXMLWait();
      alert(ga.getAnswer());
```

GlideDialogWindow : Client (veraltet)

Die *GlideDialogWindow*-API bietet Methoden zum Anzeigen eines Dialogs im aktuellen Fenster und Frame.

Verwenden Sie diese Methoden in Skripts überall, wo Sie ein clientseitiges JavaScript verwenden können. Diese Methoden werden meistens aus einer UI Action mit ausgewählten Checkboxen **Client** aufgerufen.

Hinweis: Diese API ist veraltet, verwenden Sie stattdessen die *GlideModal*-API.

GlideDialogWindow – GlideDialogWindow (String id, Boolean readOnly, Number width, Number height)

Stellt Methoden zum Anzeigen eines Dialogfeldes im aktuellen Fenster und Rahmen bereit.

Verwenden Sie diese Methoden in Skripts überall, wo Sie ein clientseitiges JavaScript verwenden können. Diese Methoden werden meistens aus einer UI Action mit ausgewählten Checkboxen **Client** aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Name der UI-Seite, die in das Dialogfenster geladen werden soll.
readOnly	Boolean	Optional. Flag, das angibt, ob das Dialogfenster schreibgeschützt („true“) oder lesbar/beschreibbar („false“) ist. Standardwert: false
width	Zahl	Optional. Größe (in Pixel), um die Breite des Dialogfensters festzulegen.
height	Zahl	Optional. Größe (in Pixel), um die Höhe des Dialogfensters festzulegen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Creates a dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');

// Creates a read-only dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', true);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide and 200 pixels tall
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400, 200);
```

GlideDialogWindow – adjustBodySize()

Passt die Körperhöhe eines Dialogfensters an die Fensterhöhe abzüglich der Kopfzeilenhöhe an.

Sie rufen diese Methode normalerweise nach dem Aufruf von *GlideDialogWindow – setSize()* auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.adjustBodySize();
      gdw.render();
```

GlideDialogWindow – destroy()

Schließt das Dialogfenster.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//Destroy the current dialog window.
      GlideDialogWindow.get().destroy();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDialogWindow – render()

Rendert das Dialogfenster.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
      gdw.setPreference('title', 'A New Title');
      gdw.render();
```

GlideDialogWindow – setPreference(String name, String value)

Stellt eine angegebene Fenstereigenschaft auf einen angegebenen Wert ein.

Jede Fenstereigenschaft kann mit dieser Methode eingestellt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Die Fenstereigenschaft, die eingestellt werden soll.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert für die Fenstereigenschaft.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
      gdw.setPreference('title', 'A New Title');
```

GlideDialogWindow – setSize (Number width, Number height)

Legt die Größe des Dialogfensters fest.

Wenn Sie die Parameter width und height nicht übergeben, wird eine Standardgröße verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Zahl	Die Breite des Dialogfensters.
height	Zahl	Die Höhe des Dialogfensters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setSize(750,300);
```

GlideDialogWindow – setTitle(String title)

Legt den Titel des Dialogfensters fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Der Titel des aktuellen Fensters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('test');
```

GlideDocument : Client

Die *GlideDocument*-API bietet Methoden zum Durchsuchen eines DOM-Elements (Document Object Model), eines Dokuments oder eines JQuery-Elements.

Sie können diese API in clientseitigen Skripts mithilfe *der ListV2*- und *ListV3*-APIs verwenden. Der Zugriff auf die *GlideDocument*-APIs erfolgt über das globale Objekt „g_document“.

GlideDocument – getElement(Zeichenfolgenauswahl, Elementkontext)

Gibt einen Knoten zurück, der im angegebenen DOM-basierten Kontext gefunden oder aus dem HTML-Kontext erstellt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
selector	Zeichenfolge oder Objekt	Auswahlausdruck

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
context	Zeichenfolge oder Objekt	Optional. Zu durchsuchendes DOM-Element, Dokument oder JQuery-Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
node	Knoten, der der Auswahl entspricht.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Wert des Listenansichtsnamens von einer UI-Seite abgerufen wird.

```
//HTML entry
<input type="hidden" id="list_view" name="list_view"
 value="${sysparm_list_view}" />

// Client script
var listView = g_document.getElement('#list_view').value;
```

GlideDocument – getElements(Zeichenfolgenauswahl, Elementkontext)

Gibt eine Knotenliste zurück, die im angegebenen DOM-basierten Kontext gefunden oder erstellt wurde, wenn ein HTML-Kontext angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
selector	Zeichenfolge oder Objekt	Der Selektorausdruck
context	Zeichenfolge oder Objekt	(Optional) Ein DOM-Element, ein Dokument oder ein JQuery-Objekt, das durchsucht werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Knotenliste	Eine Liste von Knoten, die dem Selektor entsprechen.

GlideFlow : Client

Die `GlideFlow`-API bietet Methoden für clientseitige Interaktionen mit Aktionen, Flows und Subflows.

Sie können diese API überall in der Plattform verwenden, wo Client-Skripts akzeptiert werden. Die Aktion, der Flow oder der Subflow muss als vom Client aufrufbar festgelegt werden und über eine gültige ACL mit der Funktion „Sicherheit verwalten“ in Flow Designerverfügen.

Einige der Methoden in der `GlideFlow`-API geben `Prompt` -Objekte zurück. Ein `Versprechen` repräsentiert das eventuelle Ergebnis einer asynchronen Operation. Weitere Informationen zu Zusagen finden Sie unter Zusage – JavaScript MDN oder AngularJS-Dokumentation .

Mit dieser API können Sie Folgendes tun:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Aktionen, Flows oder Subflows über ein Skript starten.
- Eine vorhandene Ausführung abrufen.
- Den Status und alle verfügbaren Ausgaben abrufen.
- Auf den Abschluss einer Aktion, eines Flow oder eines Subflow warten.

Es gibt keinen Konstruktor für die *GlideFlow*-API. Greifen Sie mit dem globalen `GlideFlow` -Objekt auf *GlideFlow*-Methoden zu.

GlideFlow – execution.awaitCompletion()

Gibt ein Abschlussobjekt für die Ausführung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Abschlussdetails für die Ausführung von Flows oder Aktionen enthält.

In diesem Beispiel wird eine Aktion mit startAction() ausgeführt, was ein Ausführungsobjekt zurückgibt. Der Code verwendet dann awaitCompletion() für dieses Ausführungsobjekt, was ein Abschlussobjekt zurückgibt. Der Code verwendet dieses Abschlussobjekt, um den Status und die Ausgaben innerhalb der Ausführung zu protokollieren.

```
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideFlow – execution.getExecutionStatus()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Ausführungsstatus der aktuellen Ausführung enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge, die den Ausführungsstatus enthält.

In diesem Beispiel erhält der Code ein Ausführungsobjekt mithilfe der getExecution-Methode. Die getExecution-Methode erfordert eine ID, die von der zum Start der Ausführung verwendeten Methode zurückgegeben wird. Der Code verwendet dann getExecutionStatus(), um festzustellen, ob die Ausführung abgeschlossen wurde, bevor Sie fortfahren.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
   GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
      .then(function(execution) {
         execution.getExecutionStatus().then(
            function(status) {
               if (status === 'COMPLETE')
                  execution.getOutputs().then(
                     function(outputs) {
                        console.log(outputs);
                     },
                     errorResolver
                  );
            },
            errorResolver
         );
      }, errorResolver);

   function errorResolver(error) {
      // Handle errors in error resolver
      console.error(error);
   }
})();
```

GlideFlow – execution.getOutputs()

Gibt ein Ausgabeobjekt für die Ausführung zurück.

Verwenden Sie diese Methode, um auf die Ausgabe zuzugreifen, die durch die Ausführung einer Aktion, eines Flow oder eines Subflow generiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Ausgaben für eine Aktion, einen Flow oder einen Subflow enthält.

In diesem Beispiel erhält der Code ein Ausführungsobjekt mithilfe der getExecution-Methode. Nachdem die Ausführung abgeschlossen ist, verwendet der Code getOutputs(), um ein Ausgabeobjekt zurückzugeben, das dann mit der Methode console.log protokolliert wird.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
   GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
      .then(function(execution) {
         execution.getExecutionStatus().then(
            function(status) {
               if (status === 'COMPLETE')
                  execution.getOutputs().then(
                     function(outputs) {
                        console.log(outputs);
                     },
                     errorResolver
                  );
            },
            errorResolver
         );
      }, errorResolver);

   function errorResolver(error) {
      // Handle errors in error resolver
      console.error(error);
   }
})();
```

GlideFlow – getExecution(String executionId)

Rufen Sie eine vorhandene Ausführungsinstanz nach ID ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
executionId	Zeichenfolge	Die ID der abzurufenden Ausführung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage eines Ausführungsobjekts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel ruft der Code eine Ausführung ab und wartet dann auf den Abschluss, bevor der Abschlussstatus und die Ausgaben der Ausführung mithilfe von console.log protokolliert werden.

```
// Get an existing action and await completion
(function() {
 GlideFlow.getExecution('79cd437e0b202300a150a95e93673ae3')
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {

   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow – startAction(String scopedName.actionName, Map inputs)

Starten Sie eine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedName	Zeichenfolge	Der bereichsspezifische Name des auszuführenden Flow.
inputs	Objekt	Ein Objekt, das die für die Aktion definierten Eingaben enthält.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Details zur Aktionsausführung enthält.

In diesem Beispiel startet der Code die globale Aktion „action_name“ mit den Argumenten in der Eingabenvariablen „inputs“. Nach Abschluss verwendet das Beispiel console.log oder console.error, um über den Erfolg oder Misserfolg des Flow zu berichten.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow – startFlow(String scopedName.flowName, Map inputs)

Starten Sie einen Flow.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedName	Zeichenfolge	Der bereichsspezifische Name des auszuführenden Flow.
inputs	Objekt	Ein Objekt, das die für den Flow definierten Eingaben enthält.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Details zur Flow-Ausführung enthält.

Dieser Beispiel-Flow wird normalerweise ausgelöst, wenn ein Datensatz in der Incident-Tabelle aktualisiert wird. Da Sie den Flow von einem Client-Skript aus aktivieren, müssen Sie diese Informationen angeben. Der Code erstellt eine Variable „inputs“, die den aktuellen Datensatz und die Tabelle für den Datensatz enthält.

```
// Start a Flow
(function() {
      var inputs = {};
      inputs['current'] = { // GlideRecord
        table : 'incident',
        sys_id : '79cd437e0b202300a150a95e93673ae3'
    };
        inputs['table_name'] = 'incident';
         GlideFlow.startFlow('global.flow_name', inputs)
  .then(
   function(execution) {
    console.log('Started flow_name with execution id :' +
 execution.getExecutionId());
   },
   function(error) {
    console.log('Unable to start flow: ' + error);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  );
})();
```

GlideFlow – startSubflow(String scopedName.subflowName, Map inputs)

Starten Sie einen Subflow.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedName	Zeichenfolge	Der bereichsspezifische Name des auszuführenden Flow.
inputs	Objekt	Ein Objekt, das die für den Subflow verwendeten Eingaben enthält.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Details zur Subflow-Ausführung enthält.

In diesem Beispiel startet der Code den globale Subflow „subflow_name“ mit den Argumenten in der Eingabenvariablen „array“. Nach Abschluss verwendet das Beispiel console.log oder console.error, um über den Erfolg oder Misserfolg des Flow zu berichten.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startSubflow('global.subflow_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideForm (g_form) : Client

Die `GlideForm`-API bietet Methoden zum Anpassen von Formularen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm.js ist die JavaScript-Klasse, die die Methoden enthält. Verwenden Sie auf dem Client nur *GlideForm*-Methoden. Sie können diese Methoden verwenden, um anwenderdefinierte Änderungen an der Formularansicht von Datensätzen vorzunehmen. Die Validierung von Beispielen wurde mit Client-Skripts durchgeführt.

Einige dieser Methoden können Sie auch in anderen Client-Skripts (z. B. Katalog-Client-Skripts oder Assistenten-Client-Skripts) verwenden. Sie müssen dies jedoch zuerst testen, um festzustellen, ob sie wie erwartet funktionieren.

Hinweis: Die Methoden *getControl()*, *getHelpTextControl()*, *getElement()* und *getFormElement()* sind für Mobilgeräte veraltet. Informationen zur Verwendung von *GlideForm* für Mobilgeräte finden Sie unter Skripting und Migration für Mobile Client GlideForm (g_form) .

Es gibt keinen Konstruktor für die *GlideForm*-Klasse. Greifen Sie mit dem globalen Objekt „g_form" auf *GlideForm*-Methoden zu.

GlideForm – addDecoration(String fieldName, String icon, String title)

Fügt der Bezeichnung eines Felds ein Symbol hinzu.

Das zweimalige Hinzufügen desselben Elements wird verhindert. Sie können jedoch dasselbe Symbol mit einem anderen Titel hinzufügen.

Hinweis: Diese Methode wird nicht vom Servicekatalog unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
icon	Zeichenfolge	Das Schriftartsymbol, das neben dem Feld angezeigt wird. Unterstützte Symbole: icon-user, icon-user-group, icon-lightbulb, icon-home, icon-mobile, icon-comment, icon-mail, icon-locked, icon-database, icon-book, icon-drawer, icon-folder, icon-catalog, icon-tab, icon-cards, icon-tree-right, icon-tree, icon-book-open, icon-paperclip, icon-edit, icon-trash, icon-image, icon-search, icon-power, icon-cog, icon-star, icon-star-empty, icon-new-ticket, icon-dashboard, icon-cart-full, icon-view, icon-label, icon-filter, icon-calendar, icon-script, icon-add, icon-delete, icon-help, icon-info, icon-check-circle, icon-alert, icon-sort-ascending, icon-console, icon-list, icon-form und icon-livefeed.
title	Zeichenfolge	Texttitel für das Symbol.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm – addDecoration(String fieldName, String icon, String title, String color)

Fügt der Bezeichnung eines Felds ein Symbol hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das zweimalige Hinzufügen desselben Elements wird verhindert. Sie können jedoch dasselbe Symbol mit einem anderen Titel hinzufügen.

Hinweis: Diese Methode wird nicht vom Servicekatalog unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
icon	Zeichenfolge	Das Schriftartsymbol, das neben dem Feld angezeigt wird. Unterstützte Symbole: icon-user, icon-user-group, icon-lightbulb, icon-home, icon-mobile, icon-comment, icon-mail, icon-locked, icon-database, icon-book, icon-drawer, icon-folder, icon-catalog, icon-tab, icon-cards, icon-tree-right, icon-tree, icon-book-open, icon-paperclip, icon-edit, icon-trash, icon-image, icon-search, icon-power, icon-cog, icon-star, icon-star-empty, icon-new-ticket, icon-dashboard, icon-cart-full, icon-view, icon-label, icon-filter, icon-calendar, icon-script, icon-add, icon-delete, icon-help, icon-info, icon-check-circle, icon-alert, icon-sort-ascending, icon-console, icon-list, icon-form und icon-livefeed.
title	Zeichenfolge	Texttitel für das Symbol.
color	Zeichenfolge	CSS-Farbe.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite',
 'color-green');
```

GlideForm – addErrorMessage(String message)

Zeigt die angegebene Fehlermeldung oben im Formular an.

Diese Meldung wird etwa vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung ist derzeit nicht konfigurierbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm - addFormMessage (Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentyp, Objektoptionen)

Zeigt eine unverankerte Formularnachricht oben im Formulardetailabschnitt an. Die Nachricht deckt keine UI-Aktionen ab.

Siehe auch:

- AlleFormularnachrichten löschen ()
- klareFormularnachrichten ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
Typ	Zeichenfolge	Der Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung
Optionen	Objekt	Optional. Objekt, das Schaltflächen zum Hinzufügen der Formularnachricht und alle Metadaten enthält, die für die Verarbeitung eines Schaltflächenklicks erforderlich sind. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
Optionen.Schaltflächen	Array	Array von Schaltflächen, die der Formularnachricht hinzugefügt werden sollen. `buttons: [ { label: "String", actionName: "String" } ]`
Optionen.Schaltflächen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Text, der auf der Schaltfläche angezeigt werden soll.
Optionen.Schaltflächen.Aktionsname	Zeichenfolge	Von den Ereignishandlern FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED verwendeter Name, um zu bestimmen, auf welche Schaltfläche geklickt wurde. Wenn Sie beispielsweise eine Schaltfläche mit dem Aktionsnamen `assigned_to_me` hinzufügen, müssen Sie in UIB einen Ereignishandler für das Ereignis FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED erstellen, der nur ausgeführt wird, wenn der Aktionsname `assigned_to_me` ist.
options.meta	Objekt	Zuordnung aller Metadaten, die zur Verarbeitung des Klicks auf die Schaltfläche erforderlich sind, formatiert als Schlüssel-Wert-Paare.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`meta: { 'key': 'value' }` Beispiel: Für die Schaltfläche **Mir zuweisen** benötigt der Ereignishandler die sys_id des Benutzers, dem der Datensatz zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Formularnachrichten der einzelnen Typen hinzugefügt werden.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?',
 'info', {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}],
 meta: {'userId': '46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm – addInfoMessage(String message)

Fügt die angegebene Informationsnachricht am oberen Rand des Formulars hinzu.

Diese Meldung wird etwa vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung ist derzeit nicht konfigurierbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm – addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

Fügt eine Auswahl am Ende eines Auswahllistenfelds hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
choiceValue	Zeichenfolge	In der Datenbank zu speichernde Wert.
choiceLabel	Zeichenfolge	Angezeigter Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm – addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel, Number choiceIndex)

Fügt dem Listenfeld an der angegebenen Position eine Auswahl hinzu.

Hinweis: Doppelte Listenbezeichnungen werden in Serviceportalnicht unterstützt. Beispielsweise werden Elemente mit einem Bezeichnungstext, der einer anderen Bezeichnung entspricht, ignoriert und nicht zur Liste hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
choiceValue	Zeichenfolge	In der Datenbank gespeicherter Wert.
choiceLabel	Zeichenfolge	Angezeigter Wert.
choiceIndex	Zahl	Reihenfolge der Auswahl in der Liste. Der Index befindet sich in einem nullbasierten Array.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm – clearMessages()

Entfernt alle Informations- und Fehlermeldungen oben im Formular.

Entfernt Informations- und Fehlermeldungen, die mit `g_form.addInfoMessage()` und `g_form.addErrorMessage()` hinzugefügt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm – cleanAllFormMessages()

Entfernt alle Formularnachrichten jeden Typs.

Siehe auch:

- hinzufügenFormularnachricht ()
- klareFormularnachrichten ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Nachrichten aus dem Formular gelöscht werden.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm - cleanFormMessages(String type)

Entfernt alle Formularnachrichten eines bestimmten Typs.

Siehe auch:

- hinzufügenFormularnachricht ()
- AlleFormularnachrichten löschen ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Der Typ der Nachricht. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Fehler • Info • Warnung

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Fehlermeldungen aus dem Formular gelöscht werden.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm – clearOptions(String fieldName)

Entfernt alle Optionen aus der Auswahlliste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – clearValue(String fieldName)

Entfernt alle Werte aus dem Feld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – disableAttachments()

Verhindert das Hinzufügen von Dateianhängen.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – enableAttachments()

Ermöglicht das Hinzufügen von Dateianhängen. Zeigt das Büroklammersymbol.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm - Flash (Zeichenfolge fieldName, Zeichenfolgenfarbe, Nummernanzahl)

Wird verwendet, um auf ein bestimmtes Feld aufmerksam zu machen. Zeigt die angegebene Farbe für eine angegebene Zeitdauer im angegebenen Feld an.

Diese Methode wird nicht vom Servicekatalog unterstützt.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Gibt das Feld an, das im folgenden Format hervorgehoben werden soll: "<table-name> .<field-name> “ .
Farbe	Zeichenfolge	RGB-Farbe oder akzeptable CSS-Farbe.
count	Zahl	Gibt an, wie lange die Bezeichnung blinken soll. Verfügbare Optionen: • 2: Blinkt 1 Sekunde lang • 0: Blinkt 2 Sekunden lang

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• -2: Blinkt 3 Sekunden lang • -4: Blinkt 4 Sekunden lang

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm – getActionName()

Gibt den neuesten Aktionsnamen oder für ein Client-Skript die sys_id der angeklickten UI Action zurück.

Hinweis: In Assistenten-Client-Skripts nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Aktionsname.

```
function onSubmit() {
   var action = g_form.getActionName();
   alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm – getBooleanValue(String fieldName)

Gibt einen boolean Wert für das angegebene Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „false“zurück, wenn der Feldwert „false“ oder „undefined“ ist. Ansonsten wird „true“ zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm – getControl(String fieldName)

Gibt das HTML-Element für das angegebene Feld zurück.

Zusammengesetzte Felder können mehrere HTML-Elemente enthalten. Diese Methode ist im Allgemeinen nicht erforderlich, da es integrierte Methoden gibt, die die Felder in einem Formular verwenden.

Wenn das Feld ein Referenzfeld und das Steuerelement eine Auswahlliste ist, gibt `getControl()` evtl. ein Steuerelement nicht wie erwartet zurück. Verwenden Sie in diesem Fall `sys_select.<table name>.`<field name> .

Diese Methode ist in mobilen Skripts oder Service Portal-Skripts nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTML-Element des Felds.

GlideForm – getDecimalValue(String fieldName)

Gibt den Dezimalwert des angegebenen Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dezimalwert des angegebenen Felds.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm - getDisplayBox(String fieldName)

Ruft den Anzeigewert aus einem Formular in der Core-UI ab.

Hinweis: Um einen Anzeigewert aus einem Formular in Serviceportalabzurufen, verwenden Sie die Methode getDisplayValue().

Siehe auch:

- abrufenWert()
- Rufen Sie den Anzeigewert einer Referenzvariablen ab

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, aus dem Sie einen Wert im Formular abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var caller = g_form.getDisplayBox('caller_id').value;

var assignee = g_form.getDisplayBox('assigned_to').value;

if (caller == assignee)
{
   alert('in');
}
```

GlideForm – getDisplayValue(String fieldName)

Ruft den Anzeigewert aus einem Formular in Serviceportalab.

Hinweis: Um einen Anzeigewert aus einem Formular in der Core-UI abzurufen, verwenden Sie die Methode getDisplayBox().

Siehe auch:

- abrufenWert()
- Rufen Sie den Anzeigewert einer Referenzvariablen ab

Hinweis: Wenn Sie diese Methode in der Core-UI als `g_form.getDisplayValue()` ohne Argument aufrufen, wird der Anzeigewert des Datensatzes und nicht der Anzeigewert eines einzelnen Felds zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, aus dem Sie einen Wert im Formular abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Anzeigewert einer Referenzvariablen in der Core-UI oder Serviceportalabrufen. Der Anwendungsfall für dieses Beispiel befindet sich auf der Community -Website.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    if (isLoading || newValue == '') {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            return;
      }
      if(window == null){
            var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
            alert('Portal->' + valuePortal);
      }
      else{
            var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
            alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
      }
      //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm – getElement(String id)

Gibt das vom Parameter angegebene HTML-Element zurück.

Zusammengesetzte Felder können mehrere HTML-Elemente enthalten. Diese Methode ist im Allgemeinen nicht erforderlich, da es integrierte Methoden gibt, die die Felder in einem Formular verwenden.

Diese Methode ist in mobilen Skripts oder Service Portal-Skripts nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Feld-ID

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTML-Element des Felds.

GlideForm – getFormElement()

Gibt das HTML-Element für das Formular zurück.

Diese Methode ist in mobilen Skripts oder Service Portal-Skripts nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTMLFormElement	HTML-Element für das Formular.

GlideForm – getHelpTextControl(String fieldName)

Gibt das HTML-Element des Hilfetexts für das angegebene Feld zurück.

Diese Methode gilt nur für Servicekatalogvariablen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTML-Element des Hilfetextfeldes.

GlideForm – getIntValue(String fieldName)

Gibt den ganzzahligen Wert des Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Ganzzahliger Wert des Felds.

GlideForm – getLabelOf(String fieldName)

Gibt den Nur-Text-Wert der Feldbezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Beschriftungstext.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm – getOption(String fieldName, String choiceValue)

Gibt das Optionelement für ein ausgewähltes Feld mit dem Namen *`fieldName`* zurück, wobei *`choiceValue`* mit dem Optionswert übereinstimmt.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht für schreibgeschützte Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der Option.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTMLElement für die Option. Gibt NULL zurück, wenn das Feld oder die Option nicht gefunden wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Bezeichnung für einen Auswahllistenwert abrufen.

```
// Get the label for a choice list value
// fieldName is 'category'

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
var choiceValue = g_form.getValue('category');
var choiceLabel = g_form.getOption('category', choiceValue).text;
}
```

GlideForm – getReference(String fieldName, Function callBack)

Gibt den GlideRecord für ein angegebenes Feld zurück.

Wenn eine Rückruffunktion vorhanden ist, wird diese Routine asynchron ausgeführt. Die Verarbeitung des Browsers (und des Skripts) wird normal fortgesetzt, bis der Server den Referenzwert zurückgibt. Zu diesem Zeitpunkt wird die Rückruffunktion aufgerufen. Wenn keine Rückruffunktion vorhanden ist, wird diese Routine synchron ausgeführt, und die Verarbeitung wird angehalten (wodurch der Browser scheinbar hängen bleibt), während auf eine Serverantwort gewartet wird.

Wichtig: Es wird dringend empfohlen, eine Rückruffunktion zu verwenden.

Unterstützung für Rückruffunktionen für ServiceCatalogForm.getReference ist verfügbar.

Hinweis: Die Verwendung dieser Methode erfordert einen Aufruf des Servers, der zusätzliche Zeit erfordert und zu Latenz auf Ihrer Seite führen kann. Verwenden Sie diese Methode mit Vorsicht. Weitere Informationen finden Sie unter Clientskript-Design und -Verarbeitung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
callBack	Funktion	Name der Rückruffunktion.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt für das angegebene Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wenn die angegebene Referenz nicht gefunden werden kann, wird ein initialisiertes GlideRecord-Objekt zurückgegeben, bei dem currentRow = -1 und rows.length = 0 ist.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback
 function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first
 arguments
   if (caller.getValue('vip') == 'true') {
      alert('Caller is a VIP!');
   }
}
```

GlideForm – getRelatedListNames()

Gibt ein Array von zugehörigen Listennamen aus dem aktuellen Formular zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Zeichenfolgenarray von zugehörigen Listennamen aus dem aktuellen Formular. Die Namen der zugehörigen Listen werden in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie im Formular angezeigt werden.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm – getSectionNames()

Gibt alle Abschnittsnamen zurück, unabhängig davon, ob sie sichtbar sind oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array aus Zeichenfolgen	Abschnittsnamen.

GlideForm – getSections()

Gibt ein Array der Abschnitte des Formulars zurück.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array von HTML-Elementen	Abschnitte des Formulars.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   //this example was run on a form divided into sections (Change form)
   // and hid a section when the "state" field was changed
   var sections = g_form.getSections();
   if (newValue == '2') {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
   } else {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
   }
}
```

GlideForm – getTableName()

Gibt den Namen der Tabelle zurück, zu der dieser Datensatz gehört.

Auf dem Server kann die Tabelle für den aktuellen Datensatz mit `current.sys_class_name` oder `current.getTableName()` abgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Tabelle.

```
function onLoad() {
    if (g_form.isNewRecord()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
    }
}
```

GlideForm – getUniqueValue()

Gibt die sys_id des Datensatzes zurück, der im Formular angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Datensatzes.

```
function onLoad() {
   var incSysid = g_form.getUniqueValue();
   alert(incSysid);
}
```

GlideForm – getValue(String fieldName)

Gibt den Wert des angegebenen Formularfelds zurück.

Diese Methode unterstützt auch das Abrufen von Werten aus einem mehrzeiligen Variablensatz (MRVS). Um Daten aus Feldern in einem MRVS zu erhalten, müssen Sie zuerst `JSON.parse(getValue('')` verwenden.<mrvs_field_name> ') || „[]“) , um das MRVS-Array abzurufen, und verwenden Sie dann die Indizierung, um auf die Felder innerhalb der Zeilenobjekte zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie im Codebeispiel unten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Wert zurückgegeben werden soll

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Felds.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Kurzbeschreibung aus dem aktuellen Formular abgerufen wird.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Werte von einem MRVS abgerufen werden. In diesem Beispiel werden Löhne über den Servicekatalog verwaltet. Das Client-Skript durchsucht alle Zeilen im MRVS nach dem in der **Stellenbezeichnung** eingegebenen Wert und aktualisiert dann die übereinstimmenden Einträge im MRVS mit dem Wert im Feld **Gehalt**. Das MRVS

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

trägt den Namen „variable_set_1“ und enthält die folgenden Felder in jedem Zeilenobjekt: Mitarbeitername [employee_name], Stellenbezeichnung [employee_job_title] und Gehalt [employee_salary]. Darüber hinaus enthält das Katalogelement: Stellenbezeichnung [job_title] und Gehalt [salary].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS
 row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title ==
 g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm – hideAllFieldMsgs()

Blendet alle Feldmeldungen aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – hideAllFieldMsgs(String type)

Blendet alle Feldmeldungen des angegebenen Typs aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Der Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – hideErrorBox(String fieldName)

Blendet die Fehlermeldung aus, die durch *`ShowErrorBox()`* platziert wird.

Verwenden Sie wann immer möglich *`hideFieldMsg()`* anstatt dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds oder des Steuerelements.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – hideFieldMsg(String fieldName, Boolean clearAll)

Blendet die erste Nachricht aus, die im angegebenen Feld im aktuellen Formular angezeigt wird.

Verwenden Sie die Methoden GlideForm – showFieldMsg(String field, String message, String type) oder GlideForm – showFieldMsg(String field, String message, String type, Boolean scrollForm), um Nachrichten in einem Formular anzuzeigen.

Das folgende Code-Fragment zeigt beispielsweise, wie zwei Nachrichten im Feld `„work_notes“` eines Formulars angezeigt und dann die erste Nachricht ausgeblendet werden:

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First
 message'
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, in dem die Nachricht ausgeblendet werden soll.
clearAll	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob alle Nachrichten für das angegebene Feld ausgeblendet werden sollen. Gültige Werte: • true: Alle Nachrichten ausblenden. • false: Blendet nur die erste angezeigte Nachricht aus. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle Nachrichten für ein angegebenes Formularfeld löschen und dann eine Verschlüsselungsfehlermeldung anzeigen.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the
 specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted
 input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm – hideRelatedList(String listTableName)

Blendet die angegebene zugehörige Liste im Formular aus.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listTableName	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste. Verwenden Sie die sys_id, um eine Liste durch eine Beziehung auszublenden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – hideRelatedLists()

Blendet alle zugehörigen Listen im Formular aus.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – isLiveUpdating()

Gibt „true“ zurück, während ein Live-Update für den Datensatz ausgeführt wird, den das Formular anzeigt.

Dies kann in einem *onChange()*-Client-Skript verwendet werden, um festzustellen, ob eine Änderung des Datensatzes auf ein Live-Update einer anderen Sitzung zurückzuführen ist. Das Client-Skript kann dann entscheiden, welche Aktion ausgeführt werden soll. Dies gilt für Systeme, auf denen Core-UI mit aktivierten Live-Formularen verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn für den vom Formular angezeigten Datensatz ein Live-Update ausgeführt wird.

GlideForm – isMandatory(String fieldName)

Gibt „true“ zurück, wenn das Feld ein Pflichtfeld ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld erforderlich ist, andernfalls „false“.

GlideForm – isNewRecord()

Gibt „true“ zurück, wenn der Datensatz noch nie gespeichert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der Datensatz nicht gespeichert wurde, und andernfalls „falls“

```
function onLoad() {
   if(g_form.isNewRecord()){
      alert('New Record!');
   }
}
```

GlideForm – isSectionVisible(String sectionName)

Gibt „true“ zurück, wenn der Abschnitt sichtbar ist.

Wichtig: Die Funktion „isSectionVisible()“ wird im Arbeitsbereich nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der Abschnitt sichtbar ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

GlideForm – isVisible(String fieldName)

Bestimmt, ob das Feld, das dem übergebenen Feldnamen zugeordnet ist, im aktuellen Formular sichtbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, um zu überprüfen, ob es im aktuellen Formular sichtbar ist

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Feld im aktuellen Formular sichtbar ist. Gültige Werte: • wahr: Feld ist im Formular sichtbar. • „falsch“: Feld ist im Formular nicht sichtbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie überprüft wird, ob das Feld `user_address` im aktuellen Formular sichtbar ist.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
    alert('is visible');
}
else {
    alert('is hidden');
}
```

GlideForm – onUserChangeValue(Function fn)

Registriert einen anwenderdefinierten Ereignis-Listener, der erkennt, wenn ein Feld im aktuellen Formular von einem Anwender geändert wird.

Wenn ein Formularfeld geändert wird, ruft der Ereignis-Listener die Funktion auf, die bei der ersten Registrierung des Listeners übergeben wird. Dieser Listener wird nur ausgelöst, wenn ein Anwender eine Änderung an einem Feld im Formular vornimmt. Änderungen an Client-Skripts, UI-Richtlinien oder anderen Interaktionen ohne Benutzer lösen den Listener nicht aus.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht für Journalfelder oder Servicekatalog -Elemente in der klassischen Umgebung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fn	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn ein Anwender den Wert eines Felds im aktuellen Formular ändert. Dies ist tatsächlich der Funktionscode, nicht nur der Funktionsname. Diese Funktion muss die folgenden drei Argumente akzeptieren: • Feldname • Ursprünglicher Feldwert • aktualisierter Feldwert

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, um die Registrierung des Ereignis-Listeners „onUserChangeValue“ aufzuheben.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' +
 newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm – refreshSlushbucket(String fieldName)

Sie können eine Listensammlervariable aktualisieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Slushbucket.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.refreshSlushbucket('bucket');
```

GlideForm – removeDecoration(String fieldname, String icon, String title)

Entfernt das Symbol aus dem angegebenen Feld, das mit dem Symbol und dem Titel übereinstimmt.

Hinweis: Diese Methode wird nicht vom Servicekatalog unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.
icon	Zeichenfolge	Name des zu entfernenden Symbols.
title	Zeichenfolge	Titel des Symbols (Name).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm – removeDecoration(String fieldname, String icon, String title, String color)

Entfernt das Symbol aus dem angegebenen Feld, das dem Symbol, dem Titel und der Farbe entspricht.

Hinweis: Diese Methode wird nicht vom Servicekatalog unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.
icon	Zeichenfolge	Name des zu entfernenden Symbols.
title	Zeichenfolge	Titel des Symbols (Name).
color	Zeichenfolge	CSS-Farbe

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

GlideForm – removeOption(String fieldName, String choiceValue)

Entfernt die angegebene Option aus der Auswahlliste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
choiceValue	Zeichenfolge	In der Datenbank gespeicherter Wert. Dies ist nicht die Bezeichnung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm – save()

Speichert den Datensatz ohne Wegzunavigieren (aktualisieren und bleiben).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – setMandatory(String fieldName, Boolean mandatory)

Definiert das angegebene Feld als Pflichtfeld.

Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
mandatory	Boolean	Bei „true“ ist das Feld eine Pflichtfeld. Bei „false“ ist das Feld optional.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – setSectionDisplay(String sectionName, Boolean display)

Zeigt einen Abschnitt an oder blendet ihn aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sectionName	Zeichenfolge	Der Abschnittsname weist Kleinbuchstaben mit einem Unterstrich auf, was das erste Leerzeichen im Namen ersetzt. Wenn die verbleibenden Leerzeichen entfernt werden, wird „Section Four is Here“ beispielsweise zu „section_fourishere“. Andere nicht alphanumerische Zeichen, wie das kaufmännische Und-Zeichen (&), werden entfernt. Abschnittsnamen suchen Sie mit der `getSectionNames()`-Methode.
display	Boolean	Bei „true“ wird der Abschnitt angezeigt. Bei „false“ wird der Abschnitt ausgeblendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt bei Erfolg „true“ zurück.

GlideForm – setValue(String fieldName, String value, String displayValue)

Legt den Wert eines angegebenen Formularfelds auf den Wert eines angegebenen Anzeigewerts in einem Referenzdatensatz fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die Leistung zu verbessern, indem beim Festlegen des Werts für ein Referenzfeld ein Roundtrip verhindert wird, verwenden Sie diese Methode, nicht *setValue(fieldName, value)*. Wenn Sie mehrere Referenzwerte für ein Listen-Sammlungsfeld festlegen, übergeben Sie Arrays in den Parametern *value* und *displayValue*.

Hinweis: Die Methode *setValue()* kann zu einem Stapelüberlauf führen, wenn er in einem OnChange-Client-Skript verwendet wird. Dies liegt daran, dass jede Werteinstellung als Änderung registriert wird, wodurch das OnChange-Client-Skript möglicherweise erneut ausgelöst wird. Um dies zu verhindern, prüfen Sie, ob der neue Wert vom alten Wert abweicht. Zum Beispiel überprüfen Sie vor der Durchführung von `setValue(shortDesc,newValue.toUpperCase());`, ob die Kurzbeschreibung nicht bereits in Großbuchstaben geschrieben ist. Dadurch wird verhindert, dass das Client-Skript *toUpperCase()* mehr als einmal anwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds.
Wert	Zeichenfolge oder Array	Sys_id des Referenzdatensatzes, der zum Aktualisieren des Felds verwendet werden soll. Wenn das angegebene Feld eine GlideList ist, kann dieser Parameter ein Array von sys_ids enthalten. In diesem Fall führt die Methode eine Suche aller im Array angegebenen Datensätze durch, und diese Werte werden verwendet, um den Inhalt des angegebenen Felds (zugehörige Liste) zu aktualisieren. **Hinweis:** Achten Sie beim Definieren eines Werts in einer Auswahlliste darauf, anstelle der Bezeichnung einen Zahlenwert zu verwenden.
displayValue	Zeichenfolge oder Array	Feld innerhalb des angegebenen Referenzdatensatzes, das zum Aktualisieren des angegebenen Felds verwendet wird. In der Tabelle „Benutzer“ [sys_user] könnte dies beispielsweise „userName“ sein. Wenn das angegebene Feld eine GlideList ist, kann dieser Parameter ein Array von Anzeigewertnamen enthalten. Weitere Informationen zu Anzeigewerten finden Sie unter Anzeigewert .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird die sys_id des Referenzdatensatzes übergeben, der das Feld userName enthält, das zum Aktualisieren des Formularfelds **assigned_to** verwendet werden soll.

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird ein Array von Referenzdatensatz-sys_ids und ein Array von entsprechenden Anzeigewertnamen übergeben, die zum Aktualisieren der Formularfelder in der GlideList **glide-list_field_name**verwendet werden.

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm – showErrorBox(String name, String message, Boolean scrollForm)

Zeigt eine Fehlermeldung unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerelementobjekt oder der Name des Felds). Wenn sich das Steuerelement oder Feld zurzeit nicht auf dem Bildschirm befindet und der Parameter scrollForm auf „true“ festgelegt wird, wird das Formular per Scrollen zum Steuerelement oder Feld bewegt.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt). Die *`showFieldMsg()`*-Methode ist eine ähnliche Methode, für die ein Typparameter erforderlich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements.
message	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
scrollForm	Boolean	Bei „true“ bewegt sich das Formular per Scrollen zum Feld. Bei „false“ bewegt sich das Formular nicht per Scrollen zum Feld.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – showFieldMsg(String field, String message, String type)

Zeigt eine Informations- oder Fehlermeldung unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerelementobjekt oder der Name des Felds). Wenn sich das Steuerelement oder Feld außerhalb des Bildschirms befindet, wird das Formular per Scrollen zum Feld bewegt.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt).

Die *`showErrorBox()`*-Method ist eine Abkürzungsmethode, für die der Typparameter nicht erforderlich ist.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht mit dem Typfeld *`journal_field`*in Core-UI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements.
message	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
Typ	Zeichenfolge	„error“,„info“ „warning“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one
 week','info');
```

GlideForm – showFieldMsg(String field, String message, String type, Boolean scrollForm)

Zeigt eine Informations- oder Fehlermeldung unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerelementobjekt oder der Name des Felds). Wenn sich das Steuerelement oder Feld zurzeit nicht auf dem Bildschirm befindet und der scrollForm auf „true“ festgelegt wird, wird das Formular per Scrollen zum Feld bewegt.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt).

Die *`showErrorBox()`*-Method ist eine Abkürzungsmethode, für die der Typparameter nicht erforderlich ist.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht mit dem Typfeld *`journal_field`* in Core-UI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements.
message	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
Typ	Zeichenfolge	„error“,„info“ „warning“.
scrollForm	Boolean	Bei „true“ wird das Formular per Scrollen zum Feld bewegt, wenn es sich außerhalb des Bildschirms befindet. Bei „false“ wird das Formular nicht per Scrollen bewegt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High
 priority','error',false);
```

GlideForm – setDisabled(String fieldName, Boolean disable)

Definiert das angegebene Feld als verfügbar oder nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
disable	Boolean	Bei „true“ wird das Feld deaktiviert. Bei „false“ wird das Feld aktiviert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – setDisplay(String fieldName, Boolean display)

Zeigt ein Feld an oder blendet es aus.

Diese Methode kann ein Pflichtfeld ohne Wert nicht ausblenden. Wenn das Feld ausgeblendet ist, werden andere Elemente angezeigt. Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldname	Zeichenfolge	Name des Felds.
display	Boolean	Bei „true“ wird das Feld angezeigt, bei „false“ wird das Feld ausgeblendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   //If the page isn't loading
   if (!isLoading) {
      //If the new value isn't blank
      if (newValue != '') {
         g_form.setDisplay('priority', false);
      }
      else
         g_form.setDisplay('priority', true);
      }
   }
```

GlideForm – setLabelOf(String fieldName, String label)

Legt den Nur-Text-Wert der Feldbezeichnung fest.

Hinweis: Diese Methode wird nicht vom Servicekatalog unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
label	Zeichenfolge	Feldtextbezeichnung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm – setReadOnly(String fieldName, Boolean readOnly)

Macht das angegebene Feld schreibgeschützt oder bearbeitbar.

Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Um ein Pflichtfeld als schreibgeschützt zu definieren, müssen Sie zuerst die Pflichtanforderung für dieses Feld mithilfe der *setMandatory()*-Methode entfernen.

Sobald Sie ein Feld als schreibgeschützt festgelegt haben, können Sie den Wert dieses Felds nicht mehr mit der Methode „setValue()“ aktualisieren. Wenn Sie den Wert auf diese Weise festlegen müssen, müssen Sie den Wert von „readOnly“ auf „falsch“ setzen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
readOnly	Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob das Zuordnungsfeld bearbeitbar oder schreibgeschützt ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Feld als schreibgeschützt festlegen • „falsch“: Feld als bearbeitbar festlegen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Variableneditor auf schreibgeschützt festlegen. Verwenden Sie dazu in Tabellen Servicekatalog *setVariablesReadOnly()*.

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this
 script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by
 default)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout
 to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm – setValue(String fieldName, String value)

Legt den Wert eines angegebenen Formularfelds auf den übergebenen Wert fest.

Diese Methode unterstützt auch das Festlegen von Werten in einem mehrzeiligen Variablensatz (MRVS). Sie müssen zuerst `JSON.parse(getValue(')` verwenden.<mrvs_field_name> ')) , um das MRVS-Array abzurufen und dann die Felder innerhalb der Zeilenobjekte mithilfe der Indizierung zu aktualisieren. Sobald alle Werte im MRVS aktualisiert wurden, verwenden Sie die Methode *`setValue()`*, um das aktualisierte MRVS-Array zu speichern. Weitere Informationen finden Sie im Codebeispiel unten.

Hinweis: Die Methode *`setValue()`* kann zu einem Stapelüberlauf führen, wenn er in einem OnChange-Client-Skript verwendet wird. Dies liegt daran, dass jede Werteinstellung als Änderung registriert wird, wodurch das OnChange-Client-Skript möglicherweise erneut ausgelöst wird. Um dies zu verhindern, prüfen Sie, ob der neue Wert vom alten Wert abweicht. Zum Beispiel überprüfen Sie vor der Durchführung von `setValue(shortDesc,newValue.toUpperCase());`, ob die Kurzbeschreibung nicht bereits in Großbuchstaben geschrieben ist. Dadurch wird verhindert, dass das Client-Skript *`toUpperCase()`* mehr als einmal anwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds.
Wert	Zeichenfolge	Zeichenfolgenwert, der im angegebenen Feld festgelegt werden soll. **Hinweis:** Achten Sie beim Definieren eines Werts in einer Auswahlliste darauf, den Zahlenwert und nicht die Bezeichnung zu verwenden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Kurzbeschreibung im aktuellen Formular festgelegt wird.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate
 text');
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Werte in einem MRVS festgelegt werden. In diesem Beispiel werden Löhne über den Servicekatalog verwaltet. Das Client-Skript durchsucht alle Zeilen im MRVS nach dem in der **Stellenbezeichnung** eingegebenen Wert und aktualisiert dann die übereinstimmenden Einträge im MRVS mit dem Wert im Feld **Gehalt**. Das MRVS trägt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

den Namen „variable_set_1“ und enthält die folgenden Felder in jedem Zeilenobjekt: Mitarbeitername [employee_name], Stellenbezeichnung [employee_job_title] und Gehalt [employee_salary]. Darüber hinaus enthält das Katalogelement: Stellenbezeichnung [job_title] und Gehalt [salary].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS
 row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title ==
 g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm – setVariablesReadOnly(Boolean isReadOnly)

Legt einen Servicekatalog -Variableneditor als schreibgeschützt fest.

Hinweis: Diese Methode gilt nur für Servicekatalog -Variableneditoren in der Core-UI. Diese Methode wird im Formular Servicekatalog nicht unterstützt.

Die Methode muss im Client-Skript der Tabelle platziert werden, in der der Variableneditor hinzugefügt wird, z. B. Angefordertes Element [sc_req_item], Incident [incident] usw. Um Variablen in anderen Tabellen als schreibgeschützt festzulegen, verwenden Sie die Methode setReadOnly().

Siehe auch: Editoren für Servicekatalog-Variablen

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isReadOnly	Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob der Variableneditor schreibgeschützt ist. Mögliche Werte: • wahr: Legt den Variableneditor als schreibgeschützt fest. • „falsch“: Legt den Variableneditor als bearbeitbar fest. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Wenn Sie einem Client-Skript die folgende Zeile hinzufügen, wird der Variableneditor schreibgeschützt.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm – setVisible(String fieldName, Boolean display)

Zeigt das Feld an oder blendet es aus.

Auf der Desktop-UI bleibt der Bereich leer, wenn er ausgeblendet wird. Auf der Mobile- oder Serviceportal-UI wird der Bereich in meinen anderen Feldern ausgefüllt, wenn er ausgeblendet ist. Diese Methode kann keine Pflichtfelder ohne Wert ausblenden.

Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
display	Boolean	Bei „true“ wird das Feld angezeigt. Bei „false“ wird das Feld ausgeblendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   //If the page isn't loading
   if (!isLoading) {
      //If the new value isn't blank
      if(newValue != '') {
         g_form.setVisible('priority', false);
      }
      else
         g_form.setVisible('priority', true);
      }
   }
```

GlideForm – showErrorBox(String name, String message)

Zeigt eine Fehlermeldung unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerelementobjekt oder der Name des Felds). Wenn sich das Steuerelement oder Feld zurzeit nicht auf dem Bildschirm befindet, wird das Formular per Scrollen zum Steuerelement oder Feld bewegt.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt). Die *`showFieldMsg()`*-Methode ist eine ähnliche Methode, für die ein Typparameter erforderlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Steuerelements oder Felds.
message	Zeichenfolge	Anzuzeigende Meldung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – showRelatedList(String listTableName)

Zeigt die angegebene zugehörige Liste im Formular an.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listTableName	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – showRelatedLists()

Zeigt alle verknüpfte Listen des Formulars an.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – submit()

Speichert den Datensatz.

Der Benutzer gelangt aus dem Formular an die Stelle, wo er vorher war.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – submit(String verb)

Führt die durch den Parameter angegebene UI Action aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
verb	Zeichenfolge	action_name aus einem sys_ui_action-Datensatz. Der Aktionsname ist für eine sichtbare Formularschaltfläche gedacht.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Mobile GlideForm (g_form) : Client

Die `Mobile GlideForm-API (g_form)` bietet Methoden zum Arbeiten mit Formularen auf der mobilen Plattform.

Verwenden Sie diese Methoden in jedem Skript, das auf ein mobiles Gerät abzielt.

MobileGlideForm (g_form) – addDecoration(String fieldName, String icon, String text)

Fügt ein dekoratives Symbol neben einem Feld hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
icon	Zeichenfolge	Das Schriftartsymbol, das neben dem Feld angezeigt wird.
text	Zeichenfolge	Der Texttitel für das Symbol (wird für Bildschirmleseprogramme verwendet).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird ein VIP-Symbol neben dem Aufrufer hinzugefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
      // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
      if (!g_form.hasField('caller_id'))
          return;

      if (!newValue)
         return;

      g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
      g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

      if (ref.getValue('vip') == 'true')
           g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
      });
      }
```

MobileGlideForm (g_form) – getLabel(String fieldName)

Ruft den Formularbeschriftungstext ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Beschriftungstext.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
      var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
      g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
      }
```

MobileGlideForm (g_form) – hasField(String fieldName)

Bestimmt, ob ein Feld im Formular vorhanden ist.

Vorhanden bedeutet, dass es anzeigt werden kann, nicht dass es sichtbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Das zu suchende Feld.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„true“, wenn das Feld im Formular vorhanden ist. Andernfalls „false“. Im Formular bedeutet, dass das Feld Teil von g_form ist. Es kann immer noch ausgeblendet, schreibgeschützt, obligatorisch oder ungültig sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel ist das Feld „assigned_to“ ein Pflichtfeld, wenn sich das Feld „assignment_group“ im Formular befindet.

```
if (g_form.hasField('assignment_group'))
      g_form.setMandatory('assigned_to', true);
```

MobileGlideForm (g_form) – removeDecoration(String fieldName, String icon, String text)

Entfernt ein dekoratives Symbol neben einem Feld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
icon	Zeichenfolge	Zu entfernendes Symbol.
text	Zeichenfolge	Texttitel für das Symbol.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
      // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
      if (!g_form.hasField('caller_id'))
            return;

      if (!newValue)
            return;

      g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
            g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

            if (ref.getValue('vip') == 'true')
                  g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
      });
      }
```

MobileGlideForm (g_form) – setLabel(String fieldName, String label)

Legt den Text der Formularbeschriftung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
label	Zeichenfolge	Feldbeschriftungstext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird die Kommentarbezeichnung geändert.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
      var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
      g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
      }
```

GlideGuid : Client

Die *GlideGuid*-API bietet Methoden zum Erstellen eines global eindeutigen Bezeichners.

Mit dem globalen Objekt `g_guid` greifen Sie auf die GlideGuidV3-Methoden zu.

GlideGuid – generieren (Number Zeichenfolgenlänge)

Erstellt einen global eindeutigen Identifier mit einer Länge von 32 Zeichen oder wie mit dem optionalen Längenargument angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stringLength	Zahl	Die gewünschte Zeichenfolgenlänge muss zwischen 1 und 32 liegen. Dieser Parameter ist optional. Wenn nichts angegeben ist, ist die zurückgegebene Zeichenfolge 32 Zeichen lang.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Global eindeutiger Identifier.

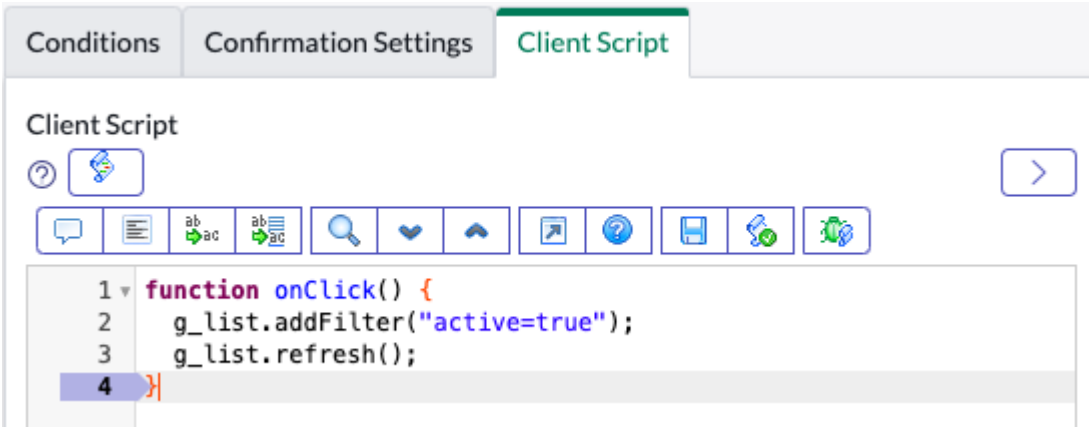
GlideList (Now Experience) – Client

Die *GlideList*-API bietet Methoden zum Anpassen von Listen in Next Experience UI Framework.

Diese API ermöglicht das Hinzufügen von GlideList-Funktionen zu einer Schaltfläche in der Anwenderoberfläche Arbeitsbereich-Experience. Verwenden Sie die Variable `g_list`, um die einzelnen Methoden aufzurufen.

Um eine Schaltfläche hinzuzufügen, erstellen Sie eine Listenaktion, und fügen Sie im Feld **Client-Skript** für Methode `onClick{}` *GlideList*-Methodenaufrufe hinzu. Anweisungen hierzu finden Sie unter Client-GlideList-API in der Workspace Experience-UI verwenden .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Alle Methoden müssen mit der *refresh()* - Methode verwendet werden, mit Ausnahme der *sort()* - und *sortDescending()* - Methoden.

Die Methoden in dieser API basieren auf *GlideList2*. Die folgenden *GlideList2*-Methoden werden im Framework Next Experience nicht unterstützt und verursachen einen Fehler im Konsolenprotokoll:

- *istAnwenderliste ()*
- *festlegenErsteRow ()*
- *anzeigenHideGroups()*
- *anzeigenHideList()*
- *Umschaltliste ()*
- *toggleListNoPref ()*

GlideList (Next Experience) - addFilter(String Filter)

Fügt dem Listenabfragefilter einen einzelnen Begriff hinzu.

Siehe auch setFilter().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Datensätze abrufen und die Seite aktualisieren.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - getChecked()

Gibt eine durch Kommas getrennte Liste der sys_ids für die Elemente zurück, die in der zugehörigen Liste aktiviert sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit sys_ids für die Elemente, die in der Liste geprüft werden. Überprüft nicht, ob die zurückgegebenen Elemente ausgeführt werden dürfen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die sys_ids der einzelnen in einer Liste ausgewählten Datensätze abrufen.

```
var myChecked = g_list.getChecked();
alert(myChecked);
g_list.refresh();
```

Ausgabe in einem Warnungsfeld (leer, wenn keine Datensätze ausgewählt sind):

```
079893e6b733330059128ac7ee11a967, 4fca6d45b7131010f03e9b7ade11a9d3,
 5c460fbf1bd0011079e52131604bcbd9
```

GlideList (Next Experience) -getFixedQuery()

Gibt die feste Abfrage zurück.

Eine feste Abfrage ist der Teil der Abfrage, der nicht aus dem Breadcrumb entfernt werden kann (d. h. für den Benutzer festgelegt).

Wenden Sie diese Methode unter **„Aktionen für zugehörige Liste“** in der UI Arbeitsbereich-Experience an. Anweisungen hierzu finden Sie unter Client-GlideList-API in der Workspace Experience-UI verwenden .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feste Abfragezeichenfolge für die Liste.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine feste Abfrage mit einer Debug-Meldung im Protokoll der Browserkonsole angezeigt wird.

```
console.log(g_list.getFixedQuery() + " debug message");
```

Die Ausgabe nach dem Klicken auf die Schaltfläche auf der Registerkarte Untergeordnete Incidents in einem Incident-Datensatz.

```
parent_incident=46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482 debug message
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideList (Next Experience) - getGroupBy()

Gibt das Feld oder die kommagetrennte Liste mit Feldern zurück, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

Siehe auch:

- getQuery ()
- festlegenGroupBy()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld oder kommagetrennte Liste mit Feldern, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Feldwerte für groupBy in der aktuellen Listenansicht abrufen.

```
var grpdBy = g_list.getGroupBy();
alert("The list is grouped by " + grpdBy);
g_list.refresh();
```

Ausgabe in einem Warnfeld für eine nach Priorität gruppierte Liste:

```
The list is grouped by ^GROUPBYpriority
```

GlideList (Next Experience) - getListName()

Gibt den Namen der Liste zurück, normalerweise den Tabellennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listenname (normalerweise der Tabellenname).

Das folgende Beispiel zeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getListName();
```

GlideList (Next Experience) -getOrderBy()

Gibt das erste Feld zurück, das zum Sortieren der Liste verwendet wird.

Siehe auch:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- abrufenAbfrage ()
- festlegenOrdnerNach ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Feld, nach dem die Liste sortiert werden soll. Leer, wenn die Liste nicht sortiert ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die orderBy-Feldwerte der aktuellen Listenansicht abrufen.

```
var orderBy = g_list.getOrderBy();

alert("The list is ordered by " + orderBy);
g_list.refresh();
```

Ausgabe in einem Warnfeld für eine nach Priorität geordnete Liste:

```
The list is ordered by ^ORDERBYDESCpriority
```

GlideList (Next Experience) -getParentTable()

Gibt den Namen der übergeordneten Tabelle für eine verknüpfte Liste zurück (die dem Formular zugeordnete Tabelle).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der übergeordneten Tabelle.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getParentTable();
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - getQuery(Object)

Gibt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste zurück.

Siehe auch:

- abrufenFixedQuery()
- getGroupBy ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- abrufenOrderBy ()
- festlegenGroupBy()
- festlegenOrdnerNach ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
<object>	Objekt	Optional. Standardmäßig enthält diese Methode „orderBy“, „groupBy“ und „fixed query“ in den Ergebnissen. Sie können Objekteigenschaften so festlegen, dass die Ergebnisse auf eine oder mehrere der drei verfügbaren Optionen beschränkt werden.
<object>.sortierenNach	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob orderBy in Ergebnisse aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: orderBy in Ergebnisse einbeziehen. • „falsch“: orderBy nicht in Ergebnisse einbeziehen. Standardwert: false
<object>.groupBy	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob groupBy in Ergebnisse eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Schließt „groupBy“ in Ergebnisse ein. • „falsch“: „groupBy“ nicht in Ergebnisse einbeziehen. Standardwert: false
<object>.repariert	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die feste Abfrage in die Ergebnisse eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • wahr: Feste Abfrage in Ergebnisse einbeziehen. • „falsch“: Feste Abfrage nicht in Ergebnisse einbeziehen. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge für die Liste.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die listencodierte Abfrage mit einer Debug-Meldung im Protokoll der Browserkonsole angezeigt wird.

```
var myQuery = g_list.getQuery();
console.log(myQuery + " message");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
active=false^EQ message
```

GlideList (Next Experience) – getRelated()

Gibt das verknüpfte Listenfeld zurück, das die verknüpfte Liste dem übergeordneten Formular zuordnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld, das die Liste mit dem übergeordneten Formular verbindet.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getRelated();
```

GlideList (Next Experience) - getTableName()

Gibt den Tabellennamen für die Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt den Tabellennamen für die Liste zurück.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Listenname für die aktuelle Ansicht angezeigt wird.

```
var listName = g_list.getListName();
alert("The current list name is " + listName);
g_list.refresh();
```

Ausgabe in ein Warnfeld:

```
The current list name is incident
```

GlideList (Next Experience) -getTitle()

Gibt den Listentitel zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listentitel.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getTitle();
```

GlideList (Next Experience) – getView()

Gibt die Ansicht zurück, mit der die Liste angezeigt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Ansicht.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getView();
```

GlideList (Next Experience) – refresh(Number firstRow)

Aktualisiert die Liste. Der Teil *orderBy* des Listenfilters wird ignoriert, sodass die Liste beim Aktualisieren ihre natürliche Reihenfolge verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Nummer	Die erste Zeile, die in der Liste angezeigt wird. Standard: Erste Zeile der aktuellen Ansicht.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - refreshWithOrderBy(Number firstRow)

Aktualisiert die Liste. Der Teil *orderBy* des Listenfilters wird eingeschlossen, wenn er für die Liste angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Nummer	Die erste Zeile, die in der Liste angezeigt wird. Standard: Erste Zeile der aktuellen Ansicht.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die -Methode aufgerufen wird.

```
g_list.refreshWithOrderBy();
```

GlideList (Next Experience) - setFilter(String filter)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest und ignoriert die Teile *orderBy* und *groupBy* in der Abfragezeichenfolge.

Siehe auch addFilter().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Listenergebnisse auf aktive Datensätze beschränkt werden.

```
g_list.setFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - setGroupBy(String groupBy)

Legt die Kriterien der Liste *groupBy* für ein einzelnes Feld fest.

Siehe auch:

- abrufenGroupBy ()
- abrufenAbfrage ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupBy	Zeichenfolge	Die *groupBy*-Kriterien für die Liste.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie aufgelistete Datensätze nach Anrufer-ID gruppiert werden.

```
g_list.setGroupBy("caller_id");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - setOrderBy(String orderBy)

Legt die Kriterien *orderBy* für die Liste fest.

Verwenden Sie für ein einzelnes Feld vom Typ „Sortieren nach“ das Feld *orderBy* oder das Feld *orderByDesc*. Verwenden Sie für mehrere Felder `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* gibt die aufsteigende Reihenfolge und orderByDesc die absteigende Reihenfolge an. Diese Präfixzeichenfolgen sind optional. Wenn nicht angegeben, ist *orderBy* die Standardreihenfolge.

Siehe auch:

- abrufenOrderBy ()
- getQuery ()
- sortieren ()
- sortAbsteigend ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderBy	Zeichenfolge	Einzelnes oder mehrere orderBy-Felder.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Liste nach dem Wert des Felds Priorität sortiert wird.

```
g_list.setOrderBy("priority");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - setRowsPerPage(Number rows)

Legt die Anzahl der anzuzeigenden Zeilen pro Seite fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rows	Nummer	Die Anzahl der anzuzeigenden Zeilen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Ergebnisse auf 50 Zeilen pro Seite beschränken können.

```
g_list.setRowsPerPage(50);
refresh();
```

GlideList (Next Experience) – sort(Zeichenfolgenfeld)

Sortiert die Liste in aufsteigender Reihenfolge und legt das Feld als *orderBy*-Spalte fest.

Siehe auch:

- abrufenOrderBy ()
- getQuery ()
- festlegenOrdnerNach ()
- sortAbsteigend ()

Hinweis: Diese Methode erfordert die *Aktualisierung* nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld zum Sortieren der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach dem Feld **Nummer** sortiert werden.

```
g_list.sort("number");
```

GlideList (Next Experience) - sortDescending(Zeichenfolgenfeld, Zahlenbetrag)

Sortiert ein einzelnes Feld in der Liste in absteigender Reihenfolge und legt das Feld als Spalte *orderByDescField* fest.

Siehe auch:

- abrufenOrderBy ()
- getQuery ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- festlegenOrdnerNach ()
- sortAbsteigend ()

Hinweis: Diese Methode erfordert die *Aktualisierung* nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld zum Sortieren der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach dem Feld Nummer in absteigender Reihenfolge sortiert werden.

```
g_list.sortDescending("number");
```

GlideList2 (g_list) – Client

Die *GlideList2*-API bietet Methoden zum Anpassen von Listen (v2).

Die Variable `g_list` wird verwendet, um auf ein angegebenes Listenobjekt zuzugreifen. Die `g_list`-Variable steht für die UI Action des Formular-Links der verknüpften Listen nicht zur Verfügung. Es steht für die UI Action des Formular-Links der Listen zur Verfügung.

Diese Methoden werden in UI-Kontextmenüs und UI Actions verwendet.

Mehrere dieser Methoden sind in Next Experience UI Frameworkverfügbar. Einzelheiten finden Sie unter GlideListe (Next Experience UI Framework).

GlideList2 – addFilter(String filter)

Fügt dem Listenabfragefilter einen einzelnen Begriff hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_list.addFilter("active=true");
```

GlideList2 – get(Object DOMelement)

Gibt das *GlideList2*-Objekt für die Liste zurück, die das angegebene Element enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DOMelement	Objekt	DOM-Element-ID für die Liste, für die Sie das *GlideList2*-Objekt benötigen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das GlideList2-Objekt oder NULL, falls nicht gefunden.

GlideList2 – get(String ListID)

Gibt das *GlideList2*-Objekt für die angegebene Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ListID	Zeichenfolge	ID für die Liste, für die Sie das *GlideList2*-Objekt benötigen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das GlideList2-Objekt oder NULL, falls nicht gefunden.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 – getChecked()

Gibt eine durch Kommas getrennte Liste der sys_ids für die Elemente zurück, die in der zugehörigen Liste aktiviert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit sys_ids für die Elemente, die in der Liste geprüft werden. Überprüft nicht, ob die zurückgegebenen Elemente ausgeführt werden dürfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function removeLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;

  var sysIds = list.getChecked();
  if (!sysIds)
    return;

  removeLabelViaLookup(tableName, sysIds);
}
```

GlideList2 – getFixedQuery()

Gibt die feste Abfrage zurück.

Eine feste Abfrage ist der Teil der Abfrage, der nicht aus dem Breadcrumb entfernt werden kann (d. h. für den Benutzer festgelegt). Sie wird durch Einschließen des Parameters *sysparm_fixed_query* für das Anwendungsmodul angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feste Abfragezeichenfolge für die Liste.

```
var list = GlideList2.get(container.readAttribute('list_id'));
var filter = this._getFilter(element);
var fixedQuery = list.getFixedQuery();
if (fixedQuery)
  filter = fixedQuery + "^" + filter;
```

GlideList2 – getGroupBy()

Gibt das Feld oder die kommagetrennte Liste mit Feldern zurück, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld oder kommagetrennte Liste mit Feldern, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function runFilterV2Lists(name, filter) {
  var list = GlideList2.get(name);
    if (list) {
      var groupBy = list.getGroupBy();
      if (groupBy)
        filter += "^" + groupBy;

        list.setFilterAndRefresh(filter);
    }
}
```

GlideList2 – getListName()

Gibt den Namen der Liste zurück, normalerweise den Tabellennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listenname (normalerweise der Tabellenname).

```
var list = GlideList2.get(name);
var listName = list.getListName();
```

GlideList2 – getOrderBy()

Gibt das erste Feld zurück, das zum Sortieren der Liste verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Feld, nach dem die Liste sortiert werden soll. Leer, wenn die Liste nicht sortiert ist.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
var orderBy = list.getOrderBy();
```

GlideList2 – getParentTable()

Gibt den Namen der übergeordneten Tabelle für eine verknüpfte Liste zurück (die dem Formular zugeordnete Tabelle).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der übergeordneten Tabelle.

```
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
  if (list.getTableName() == listTableName && list.getParentTable() ==
 tableName)
    return list.getContainer();
}
```

GlideList2 – getQuery(Boolean orderBy, Boolean groupBy, Boolean fixed, Boolean all)

Gibt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderBy	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob orderBy in Ergebnisse aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: orderBy in Ergebnisse einbeziehen. • „falsch“: orderBy nicht in Ergebnisse einbeziehen. Standardwert: false
groupBy	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob groupBy in Ergebnisse eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Schließt „groupBy“ in Ergebnisse ein. • „falsch“: „groupBy“ nicht in Ergebnisse einbeziehen. Standardwert: false
fixed	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die feste Abfrage in die Ergebnisse eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • wahr: Feste Abfrage in Ergebnisse einbeziehen. • „falsch“: Feste Abfrage nicht in Ergebnisse einbeziehen. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
alle	Boolean	Standard Kennzeichnung, die angibt, ob orderBy, groupBy und fixed query in die Ergebnisse aufgenommen werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Schließt orderBy, groupBy und feste Abfrage in Ergebnisse ein. • „falsch“: Alle drei Optionen werden nicht in Ergebnisse aufgenommen. Standardwert: wahr

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge für die Liste.

```
var list = GlideList2.get(this.listID);
var ajax = new GlideAjax("AJAXJellyRunner", "AJAXJellyRunner.do");
  ajax.addParam("sysparm_query_encoded", list.getQuery({groupby: true,
 orderby: true}));
  ajax.addParam("sysparm_table", list.getTableName());
  ajax.addParam("sysparm_view", list.getView());
```

GlideList2 – getRelated()

Gibt das verknüpfte Listenfeld zurück, das die verknüpfte Liste dem übergeordneten Formular zuordnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld, das die Liste mit dem übergeordneten Formular verbindet.

```
var list = GlideList2.get(name);
var related = list.getRelated();
if (related)
  ajax.addParam("sysparm_is_related_list", "true");
```

GlideList2 – getTableName()

Gibt den Tabellennamen für die Liste zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt den Tabellennamen für die Liste zurück.

```
GlideList2.getListsForTable = function(table) {
    var lists = [];
    for (var id in GlideLists2) {
        var list = GlideLists2[id];
        if (list.getTableName() == table)
            lists.push(list);
    }
    return lists;
}
```

GlideList2 – getView()

Gibt die Ansicht zurück, mit der die Liste angezeigt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Ansicht.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 – getTitle()

Gibt den Listentitel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listentitel.

```
var list = GlideList2.get(name);
var listTitle = list.getTitle();
```

GlideList2 – isUserList()

Gibt **true** zurück, wenn die Liste vom Benutzer durch Auswahl des Listenmechanismus und Änderung des Listenlayouts personalisiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Listenlayout geändert wurde.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
if (list.isUserList())
  var tableName = list.getTableName();
```

GlideList2 – refresh(Number firstRow, String additionalParms)

Aktualisiert die Liste. Der Teil *orderBy* des Listenfilters wird ignoriert, sodass die Liste beim Aktualisieren ihre natürliche Reihenfolge verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Nummer	Die erste Zeile, die in der Liste angezeigt wird. Standard: Erste Zeile der aktuellen Ansicht.
additionalParms	Zeichenfolge	Optionale Name-Wert-Paare, die mit der Listenaktualisierungsanforderung übermittelt werden.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 – refreshWithOrderBy(Number firstRow, String description)

Aktualisiert die Liste. Der Teil *orderBy* des Listenfilters wird eingeschlossen, wenn er für die Liste angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Nummer	Die erste Zeile, die in der Liste angezeigt wird. Standard: Erste Zeile der aktuellen Ansicht.
description	Zeichenfolge	Optionale Name-Wert-Paare, die mit der Listenaktualisierungsanforderung übermittelt werden.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
ga.getXML(function(serverResponse) {
  var response =
 serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("response")[0];
  if (response) {
    var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
    list.refreshWithOrderBy();
    var status = response.getAttribute('status');
    $j('html, body').animate({scrollTop:
 $j("#"+data.record.sys_id).offset().top},500);
    if (status == 'failure') {
      alert('${gs.getMessage("Story cannot be created. Team is not
 associated with any project.")}');
    }
  }
}
```

GlideList2 – setFilter(String filter)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest und ignoriert die Teile *orderBy* und *groupBy* in der Abfragezeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
list =
 GlideList2.get($(side+"ContentDivRelease").select(".list_div")[0].getAtt
ribute("id"));
if (list) {
  list.setFilter("active=true");
  list.refresh(1);
 }
```

GlideList2 – setFilterAndRefresh(String filter)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest, einschließlich *orderBy* und *groupBy*, falls angegeben, und aktualisiert dann die Liste mit dem neuen Filter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function updateListFilter(projectID) {
  var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
  var fixedQuery = $('hdn_additional_filters').value;
  if(!projectID) {
      list.setFilterAndRefresh(fixedQuery + "^ORDERBYteam_index");
      list.setOrderBy("team_index");
  }
}
```

GlideList2 – setFirstRow(Number rowNum)

Legt die erste Zeile fest, die in der Liste angezeigt wird, wenn die Liste aktualisiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rowNum	Zahl	Zeilennummer der ersten anzuzeigenden Zeile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var nextRow = 0;
var rowsPerPage = 20;
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.setFirstRow(nextRow);
nextRow = nextRow + rowsPerPage;
```

GlideList2 – setGroupBy(String groupBy)

Legt die Kriterien der Liste *groupBy* für ein einzelnes Feld fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupBy	Zeichenfolge	Die *groupBy*-Kriterien für die Liste.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
function runContextAction(listId) {
  var g_list = GlideList2.get(listId);
  g_list.setGroupBy('');
  g_list.refresh(1);
}
```

GlideList2 – setOrderBy(String orderBy)

Legt die Kriterien *orderBy* für die Liste fest.

Verwenden Sie für ein einzelnes Feld vom Typ „Sortieren nach“ das Feld *orderBy* oder das Feld *orderByDesc*. Verwenden Sie für mehrere Felder `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* gibt die aufsteigende Reihenfolge und orderByDesc die absteigende Reihenfolge an. Diese Präfixzeichenfolgen sind optional. Wenn nicht angegeben, ist *orderBy* die Standardreihenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderBy	Zeichenfolge	Einzelnes oder mehrere orderBy-Felder.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                                    updateOrderBy: function(orderBy){
  var list = GlideList2.get(this.listID);
  if (list)
    list.setOrderBy(orderBy);
};
```

GlideList2 – setRowsPerPage(Number rows)

Legt die Anzahl der anzuzeigenden Zeilen pro Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rows	Nummer	Die Anzahl der anzuzeigenden Zeilen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
link: function(scope) {
  var list = GlideList2.get(scope.listId);
  list.setRowsPerPage(scope.maxRows);
  list.setFilterAndRefresh(scope.tableQuery);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideList2 – showHideGroups(Boolean showFlag)

Zeigt alle Gruppen in der Liste an oder blendet sie aus und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Gruppen als Benutzervoreinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
showFlag	Boolean	Bei **true** werden die Gruppen in der Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function showHideAllGroups(showFlag) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;
  list.showHideGroups(showFlag);
}
```

GlideList2 – showHideList(Boolean showFlag)

Zeigt die Liste an oder blendet sie aus und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Liste als Benutzervoreinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
showFlag	Boolean	Bei **true** wird die Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
GlideList2.toggleAll = function(expandFlag) {
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
list.showHideList(expandFlag);
}
```

GlideList2 – sort(String field)

Sortiert die Liste in aufsteigender Reihenfolge und legt das Feld als *orderBy*-Spalte fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld zum Sortieren der Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 – sortDescending(String field, Number amount)

Sortiert ein einzelnes Feld in der Liste in absteigender Reihenfolge und legt das Feld als Spalte *orderByDescField* fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld zum Sortieren der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 – toggleList()

Schaltet die Anzeige der Liste um und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Liste als Benutzervoreinstellung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleList();
```

GlideList2 – toggleListNoPref()

Schaltet die Anzeige der Liste um, aber speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Liste als Benutzervoreinstellung nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleListNoPref();
```

GlideListV3 (g_list) – Client (veraltet)

Die *GlideListV3*-API bietet Methoden zum Bearbeiten von Listen.

Sie greifen auf die *GlideListV3*-Methoden zu, indem Sie das globale Objekt „g_list“ verwenden. Diese Methoden werden in UI-Kontextmenüs und UI Actions verwendet. Das Objekt „g_list“ ist für zugehörige Listen in der UI Action für den Formular-Link nicht verfügbar.

Hinweis:

Diese API wird nicht mehr unterstützt. Erwägen Sie stattdessen die Verwendung der GlideList2() -API.

GlideListV3 – addFilter(String filter)

Fügt dem Listenabfragefilter einen einzelnen Begriff hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Abfragezeichenfolge-Bedingung, die hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – get(String listId)

Gibt das GlideList-Objekt für die angegebene Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listId	Zeichenfolge	Listenname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das GlideList-Objekt für die angegebene Liste oder NULL, falls nicht gefunden.

GlideListV3 – get(Object DomElement)

Gibt das GlideList-Objekt für das angegebene DOM-Element zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DomElement	Objekt	DOM-Element-ID, für die Sie das GlideList-Objekt benötigen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideList-Objekt für das angegebene DOM-Element. Gibt NULL zurück, wenn das DOM-Element nicht gefunden wurde.

GlideListV3 – getChecked()

Gibt eine kommagetrennte Liste mit sys_ids für die geprüften Elemente in der Liste zurück. Gibt keine Elemente zurück, die nicht ausgeführt werden dürfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit sys_ids für geprüfte Elemente in der Liste. Gibt keine Elemente zurück, die nicht ausgeführt werden dürfen.

GlideListV3 – getFixedQuery()

Gibt die Abfrage „sysparm_fixed“ zurück.

Die feste Abfrage ist der Teil der Abfrage, der nicht aus dem Breadcrumb entfernt werden kann (d. h. für den Benutzer festgelegt). Sie wird durch Einschließen des Parameters `sysparm_fixed_query` für das Anwendungsmodul angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feste Abfragezeichenfolge für die Liste.

GlideListV3 – getFormTarget()

Gibt das Zielattribut des Formulars zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zielattribut des Formulars.

GlideListV3 – getGroupBy()

Gibt das Feld oder die kommagetrennte Liste mit Feldern zurück, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld oder kommagetrennte Liste mit Feldern, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

GlideListV3 – getListName()

Gibt den Namen der Liste zurück, normalerweise den Tabellennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listenname.

GlideListV3 – getOrderBy()

Gibt das erste Feld zurück, das zum Sortieren der Liste verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das zum Sortieren der Liste verwendete Feld oder eine leere Zeichenfolge, wenn die Liste nicht sortiert ist.

GlideListV3 – getParentTable()

Gibt den Namen der übergeordneten Tabelle (der dem Formular zugeordneten Tabelle) zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der übergeordneten Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListV3 – getQuery(Object options)

Gibt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Die Optionen können eine oder mehrere der folgenden sein. • orderby: ORDERBY in der Abfrage einschließen • groupby: GROUPBY in der Abfrage einschließen • fixed: sysparm_fixed_query in der Abfrage einschließen • all: alle Optionen in der Abfrage einschließen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge für die Liste.

GlideListV3 – getReferringUrl()

Gibt die verweisende URL zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die URL des übergeordneten Formulars oder „*“ zurück, wenn kein übergeordnetes Formular vorhanden ist.

GlideListV3 – getRelated()

Gibt das verknüpfte Listenfeld zurück, das die verknüpfte Liste dem übergeordneten Formular zuordnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld, das die Liste mit dem übergeordneten Formular verbindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListV3 – getRelatedListType()

Gibt den zugehörigen Listentyp zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Typ der Beziehungstabelle.

GlideListV3 – getRelationshipId()

Gibt die Beziehungsdatensatz-ID zurück, wenn es sich um eine verknüpfte Liste vom Typ REL handelt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Beziehungsdatensatzes.

GlideListV3 – getRowCount()

Gibt die Anzahl der von der Abfrage zurückgegebenen Zeilen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der von der Abfrage zurückgegebenen Zeilen.

GlideListV3 – getRowsPerPage()

Gibt die Anzahl der Zeilen zurück, die auf einer Seite angezeigt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Zeilen, die auf einer Seite angezeigt werden sollen.

GlideListV3 – getTableName()

Gibt den Tabellennamen der Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname der Liste.

GlideListV3 – getTitle()

Gibt den Listentitel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listentitel.

GlideListV3 – getView()

Gibt die Ansicht zurück, mit der die Liste angezeigt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Ansicht.

GlideListV3 – isUserList()

Gibt „true“ zurück, wenn die Liste vom Benutzer personalisiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich das Listenlayout geändert hat.

GlideListV3 – refresh(Number firstRow, Object additionalParams)

Aktualisiert die Liste. Der orderBy-Teil des Listenfilters wird ignoriert, sodass die natürliche Reihenfolge der Liste verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Zahl	(Optional) Erste Zeile, die in der Liste angezeigt werden soll. Wenn nicht angegeben, wird die aktuelle erste Zeile der Liste verwendet.
additionalParams	Objekt	(Optional) Name-Wert-Paare, die mit der Listenaktualisierungsanforderung übermittelt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – refreshWithOrderBy(Number firstRow, Object additionalParams)

Aktualisiert die Liste mit den orderBy-Feldern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Zahl	(Optional) Erste Zeile, die in der Liste angezeigt werden soll. Wenn nicht angegeben, wird die aktuelle erste Zeile der Liste verwendet.
additionalParams	Objekt	(Optional) Name-Wert-Paare, die mit der Listenaktualisierungsanforderung übermittelt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListV3 – setFilter(String filter, Boolean saveOrderBy, Boolean saveGroupBy)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest und ignoriert die orderby- und groupby-Teile der Abfragezeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Verschlüsselte Abfragezeichenfolge.
saveOrderBy	Boolean	Der Standardwert ist „false“. Bei „true“ wird der orderBy-Teil der Abfrage verwendet.
saveGroupBy	Boolean	Der Standardwert ist „false“. Bei „true“ wird der groupBy-Teil der Abfrage verwendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setFilterAndRefresh(String filter)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest und aktualisiert dann die Liste mit dem neuen Filter.

Dadurch bleiben die Parameter „groupby“ und „orderby“ erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setFirstRow(Number firstRow)

Legt die erste anzuzeigende Zeile fest, wenn die Liste aktualisiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Zahl	Zeilennummer in der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListV3 – setFormTarget(String target)

Gibt an, wo die Antwort aus dem Formular angezeigt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
target	Zeichenfolge	Zu verwendender „form.target“-Attributwert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setGroupBy(String groupBy)

Legt die Kriterien *groupBy* für die Liste für ein einzelnes Feld oder mehrere Felder fest.

Verwenden Sie für ein einzelnes Feld „field“ oder „groupByField“. Das groupBy-Präfix ist optional. Verwenden Sie für mehrere Felder `field1^field2^field3` oder `groupByField1^groupByField2^groupByField3`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	groupBy	Gruppe nach Kriterien für die Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setOrderBy(String orderBy)

Legt die Kriterien *orderBy* für die Liste fest.

Für ein einzelnes Feld vom Typ „Sortieren nach“ verwenden Sie das Feld *orderBy* oder *orderByDescField*. Verwenden Sie für mehrere Felder `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* gibt die aufsteigende Reihenfolge und orderByDesc die absteigende Reihenfolge an. Diese Präfixzeichenfolgen sind optional. Wenn nicht angegeben, wird von *orderBy* ausgegangen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderBy	Zeichenfolge	Einzelne oder mehrfache Sortierung nach Feldern.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListV3 – setReferringUrl(String url)

Legt die verweisende URL des übergeordneten Formulars fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL des übergeordneten Formulars

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setRowsPerPage(Number numRows)

Legt die Anzahl der Zeilen fest, die auf einer Seite angezeigt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
numRows	Zahl	Anzahl der Zeilen, die auf einer Seite angezeigt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – showHideGroups(Boolean showFlag)

Zeigt alle Gruppen in der Liste an oder blendet sie aus und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Gruppen als Benutzervoreineinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
showFlag	Boolean	Bei „true“ werden die Gruppen in der Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – showHideList(Boolean showFlag)

Zeigt die Liste an oder blendet sie aus und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Liste als Benutzervoreinstellung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
showFlag	Boolean	Bei „true“ wird die Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – sort(String field)

Sortiert die Liste in aufsteigender Reihenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld für das Sortieren der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – sortDescending(String field)

Sortiert die Liste in absteigender Reihenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld zum Sortieren der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – toggleList()

Schaltet die Listenanzeige zwischen reduziert und erweitert um und speichert den Status als Benutzervoreinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – toggleListNoPref()

Schaltet die Listenanzeige zwischen reduziert und erweitert um, speichert den Status aber nicht als Benutzervoreinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideMenu (g_menu und g_item) : Client

Die *GlideMenu*- API bietet Methoden, die in UI-Kontextmenüs und in `onShow` -Skripts zum Anpassen von UI-Kontextmenüelementen verwendet werden können.

Es gibt keinen Konstruktor für die *GlideMenu*-Klasse. Greifen Sie mit dem globalen Objekt „`g_menu`“ auf *GlideMenu*-Methoden zu.

- `g_menu` ist das UI-Kontextmenü, das angezeigt werden soll. Das `onShow` -Skript kann Änderungen an der Darstellung des Menüs vornehmen, bevor es mit den folgenden Methoden angezeigt wird.
- `g_item` ist das aktuelle UI-Kontextmenüelement, das angezeigt werden soll. Es wird in mehreren *g_menu*-Methoden verwendet, um ein Element anzugeben.

GlideMenu – clearImage(GlideMenuItem item)

Löscht das Bild für ein Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Gibt das Element an, dessen Bild aus der Anzeige entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.clearImage(g_item);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideMenu – clearSelected()

Löscht alle Auswahlbilder aus Menüpunkten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideMenu – getItem(String itemID)

Gibt ein Menüelement nach Element-ID zurück.

Es kann erforderlich sein, ein Element in einem Menü zu suchen, damit es vor der Anzeige geändert werden kann. Jedem Menüelement kann eine eindeutige ID zugewiesen sein, wenn das Menüelement erstellt wird (entweder aus einem UI-Kontextmenüeintrag oder aus der `addAction()`-Methode in der Aktion für das dynamische Skript).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
itemID	Zeichenfolge	Gibt das zurückzugebende Element an.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideMenuItem	Menüelement

GlideMenu – setDisabled(GlideMenuItem item)

Deaktiviert ein Menüelement, sodass es nicht ausgewählt werden kann. Das deaktivierte Menüelement wird in einer helleren Farbe (ausgegraut) angezeigt, um anzuzeigen, dass es deaktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Zu deaktivierendes Element.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setDisabled(g_item);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideMenu – setEnabled(GlideMenuItem item)

Aktiviert das angegebene Menüelement.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Element, das aktiviert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setEnabled(g_item);
```

GlideMenu – setHidden(GlideMenuItem item)

Blendet das angegebene Menüelement aus.

Wenn Sie Menüelemente ausblenden, werden die Trennlinien nicht angepasst, sodass das Menü evtl. mit zwei Trennzeichen hintereinander angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Element, das ausgeblendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setHidden(g_item);
```

GlideMenu – setImage(GlideMenuItem item, String imgSrc)

Legt ein Bild für ein Element fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Element, um das Bild anzuzeigen.
imgSrc	Zeichenfolge	ild, das an das Menüelement angehängt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setImage(g_item, 'images/checked.gifx');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideMenu – setLabel(GlideMenuItem item, String label)

Legt die Anzeigebezeichnung für ein Menüelement fest. Die Bezeichnung kann HTML enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Zu beschriftendes Element.
label	Zeichenfolge	Anzuzeigende Bezeichnung. Die Zeichenfolge kann HTML enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setLabel(g_item, "This is a new label");
```

GlideMenu – setVisible(GlideMenuItem item)

Zeigt das angegebene Element an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Element, das angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setVisible(g_item);
```

GlideModalForm : Client

Die *GlideModalForm*-API bietet Methoden zum Anzeigen eines Formulars in einem GlideModal.

Die allgemeine Verwendung der *GlideModalForm*– Klasse umfasst das Erstellen des Objekts, das Festlegen von Einstellungen und das anschließende Rendern der GlideModalForm.

```
var dialog = new GlideModalForm('dialog title',
 'table_name_or_form_name', [callback on completion of submit])
  dialog.setPreference('name', 'value');
  dialog.render();
```

Geben Sie die Abfrageparameter an, die mit der Methode *setPreference()* an das Formular übergeben werden. Jedes Name/Wert-Paar, das Sie mit *setPreference()* angeben, wird zusammen mit der Formular-POST-Anforderung gesendet, um das Formular anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die GlideModalForm wird so festgelegt, dass sie die Höhe des Dokumentfensters ausfüllt.

GlideModalForm – GlideModalForm(Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgentabellenname, Funktion onCompletionCallback, Boolesche lesbare Farbe)

Erstellt eine Instanz der GlideModalForm-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Titel des modalen Formulars.
tableName	Zeichenfolge	Tabelle wird angezeigt.
onCompletionCallback	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion weist das Format„`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)`“ auf, wobei: • *`action_verb`*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele sind sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“), sysverb_cancel und sysverb_save (Schaltfläche „Speichern“). • *`sys_id`*: Sys_id des betroffenen Datensatzes. • *`table`*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • *`displayValue`*: Wert, der im Formular angezeigt wird.
readOnly	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob das modale Formular schreibgeschützt festgelegt werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Formular als schreibgeschützt festlegen. • „falsch“: Legen Sie für auf Lesen/Schreiben fest. Standardwert: false

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein GlideModalForm-Objekt instanziiert wird.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideModalForm – addParm(String name, String value)

Legt das angegebene Formularfeld auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Formularfeldname. Wenn der angegebene Name kein Feld im zugeordneten modalen Formular ist, wird er ignoriert.
Wert	Zeichenfolge	Wert, auf den das angegebene Formularfeld festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie `addParm()` aufgerufen wird, um den Wert des Felds „sys_id“ im modalen Formular festzulegen.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm – setSysID(String sys_id)

Legt die sys_id-Voreinstellung des Objekts fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Id-Voreinstellung Einer der an das Formular übergebenen Abfrageparameter.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit der Methode `setSysID()` den Wert der sys_id initialisieren.

```
function(startDate, endDate) {
  var dialog = new GlideModalForm("Add Schedule Item",
 "cmn_schedule_span");
  dialog.setSysID("-1");
  dialog.addParm("sysparm_collection", "cmn_schedule");
  dialog.addParm("sysparm_collectionID", this.sysId);
  dialog.addParm("sysparm_collection_key", "schedule");

  var q = "schedule=" + this.sysId + "^start_date_time="
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    + startDate.serializeInUserFormat() + "^end_date_time="
    + endDate.serializeInUserFormat() + "^";

  if (startDate.isAllDay(endDate))
    q += "^all_day=true^";

  dialog.addParm("sysparm_query", q);
  dialog.render();
}
```

GlideModalForm – setCompletionCallback(Function callbackFunction)

Legt fest, dass die Funktion aufgerufen wird, wenn das Formular erfolgreich vom Server übermittelt und verarbeitet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callbackFunction	Funktion	Rückruffunktion zum Aufrufen, wenn das Formular erfolgreich verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion weist das Format „`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)`“ auf, wobei: • *`action_verb`*: action_name aus einem sys_ui_action-Datensatz • *`sys_id`*: Sys_id des betroffenen Datensatzes • *`table`*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält • *`displayValue`*: Wert, der im Formular angezeigt wird

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Onload-Callback-Funktion des zugehörigen Modals festgelegt wird.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName,
 adapterRuleId, transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing
 record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related
 lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
function handleAdapterCreatedOrUpdated(action_verb, sys_id, table,
 displayValue) {
  var draftRecordTransformer =
 g_form.getValue("draft_record_transformer");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  if(draftRecordTransformer == null || draftRecordTransformer.length ==
 0) {
    //sync Sticky Replications if it is enabled.
    var ajax = new GlideAjax('ReplicationPoolUtil');
    ajax.addParam('sysparm_name', 'syncStickyReplicationSet');
    ajax.addParam('sysparm_entry_set', g_form.getValue("entry_set"));
    ajax.getXMLWait();
  }
}
```

GlideModalForm – setOnloadCallback(Function callbackFunction)

Legt fest, dass die Funktion aufgerufen wird, nachdem das Formular geladen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callbackFunction	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular geladen wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular `callBackFunction(GlideModalForm obj)`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Funktion „Rückruf beim Laden“ des zugehörigen Modals festgelegt wird.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName,
 adapterRuleId, transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing
 record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related
 lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
```

GlideModalForm – render()

Zeigt das modale Formular an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie *render()* aufgerufen wird, um das Modal anzuzeigen.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModal : Client

Die *GlideModal* – API bietet Methoden zum Anzeigen einer Inhaltsüberlagerung, die als modales Element bezeichnet wird. Modale Elemente sind interaktive Fenster, die über einer Seite angezeigt und geschlossen werden, wenn ein Anwender eine Aktion ausführt. Sie können ein modales Element verwenden, um Informationen anzuzeigen, Fragen zu stellen oder Aktionen auszuführen.

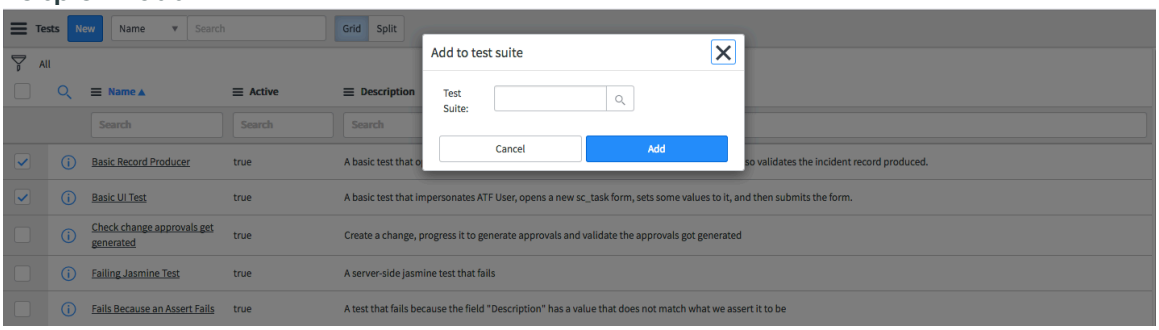
Verwenden Sie die *GlideModal* -Methoden in Skripts überall, wo Sie clientseitiges JavaScript verwenden können. Diese Methoden werden meistens aus einer UI Action mit ausgewählten Checkboxen **Client** aufgerufen.

Mit der *GlideModal* -API können Sie anwenderdefinierte modale Elemente erstellen oder vorhandene modale Elemente des Basissystems nutzen.

Hinweis: Dies ist ein vollständiger Ersatz für die APIs *„GlideWindow"* und *„GlideDialogWindow"*.

GlideModal funktioniert nicht im Arbeitsbereich. Verwenden Sie stattdessen die *g_modal* – API.

Beispiel-Modal



Modale Elemente können verschiedene Arten von Inhalten enthalten, z. B.:

- Statischer Text
- Dynamischer Text
- Formulare
- Bilder
- Schaltflächen

Mit dieser API können Sie:

- Rufen Sie ein Basissystem-Modal wie `glide_confirm`, `glide_info`oder `glide_alert`ab.
- Erstellen Sie modale Inhalte aus einer UI-Seite oder übergebenem HTML.
- Legen Sie den Titel im Modal fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Legen Sie den Textinhalt des Modals fest.
- Legen Sie die Breite des Modals fest.
- Einstellungen abrufen und festlegen.
- Modale Ansichten wechseln.

Um ein modales Element in der Anwenderoberfläche anzuzeigen, müssen Sie eine der Rendermethoden aufrufen:

- GlideModal – render()
- GlideModal – renderWithContent(Object HTML)
- GlideModal – renderWithContent(String html)

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Modal mit der UI-Seite „my_modal“ erstellt und gerendert wird.

```
var dialog = new GlideModal("my_modal");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie ein modales Element mit der *renderWithContent()* - Methode und HTML erstellen und rendern, um den Inhalt des modalen Elements zu definieren.

```
function cancelDialog(){

  var dialog = new GlideModal('cancelTask');
  //Sets the dialog title
  dialog.setTitle('Cancel Task');
  //Set up valid custom HTML to display
  dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do
 you want to take?</p>
    <p><select name="cancellation" id="taskCancellation"
 class="form-control">
    <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep
 the requested item open</option>
    <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other
 tasks, closing the requested item</option>
    </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
 style="padding:5px;margin-right:10px"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())"      class="btn btn-default">Abort</button><button
 style="padding:5px" class="btn btn-primary"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())">Cancel Task</button></div></div>');

  //Use the windows object to ensure the code is accessible from the
 modal dialog
  window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){
```

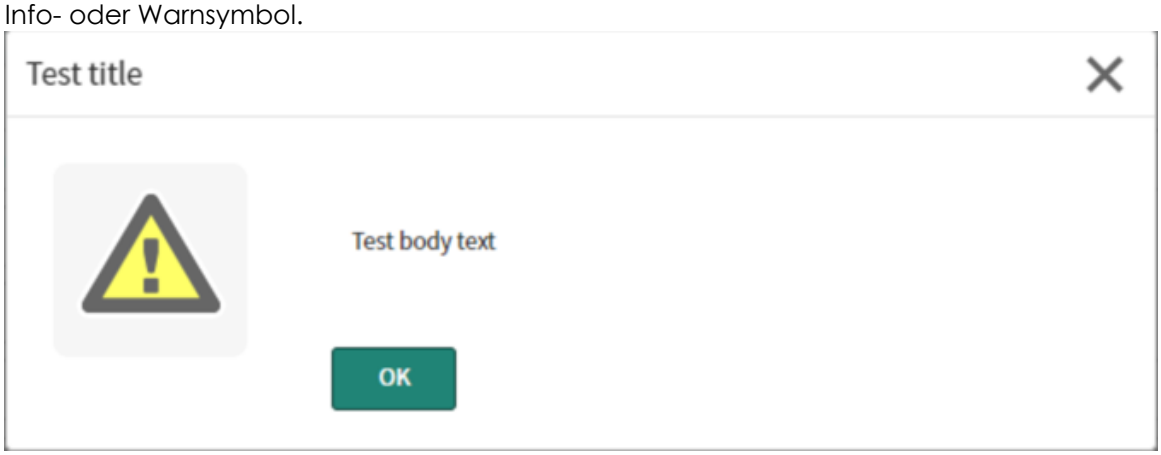

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    //Close the GlideModal dialog window
    dialog.destroy();

    //Submit to the back-end
    if(thisButton=='Cancel Task'){
      if(thisAction=="cancelAll"){
        g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- will close the
 Requested Item and all other open tasks
      }else{
        g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- will only close
 this task
      }
         //Regular ServiceNow form submission
         gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
      }
   };
   return false; //Prevents the form from submitting when the dialog
 first load
}
```

Modale Elemente des Basissystems

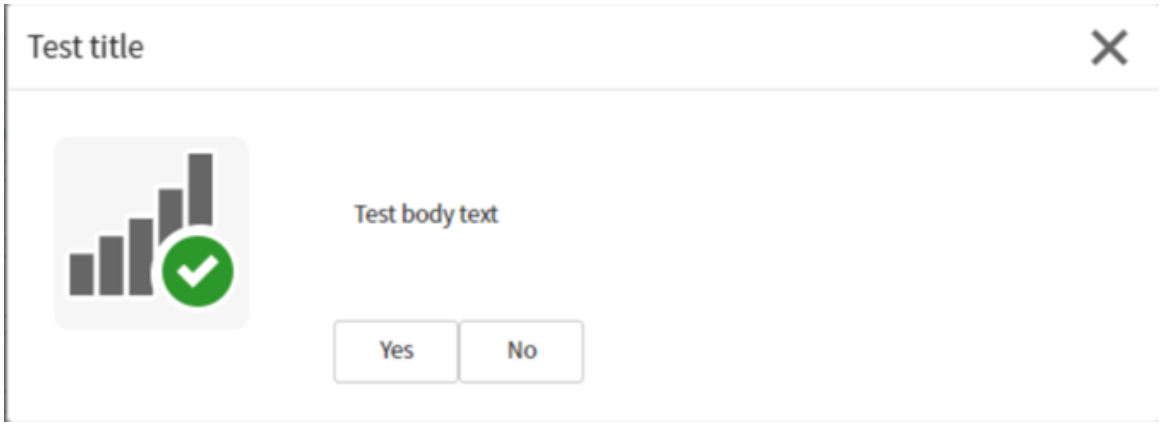
Eine Basisinstanz ServiceNow stellt die folgenden modalen Elemente bereit, die als UI-Seiten definiert sind und die Sie beim Anzeigen eines modalen Elements mit *GlideModal* verwenden können:

- `glide_alert_standard`: Ein Warnungsdialogfeld mit einer **OK-** Schaltfläche und einem Info- oder Warnsymbol.

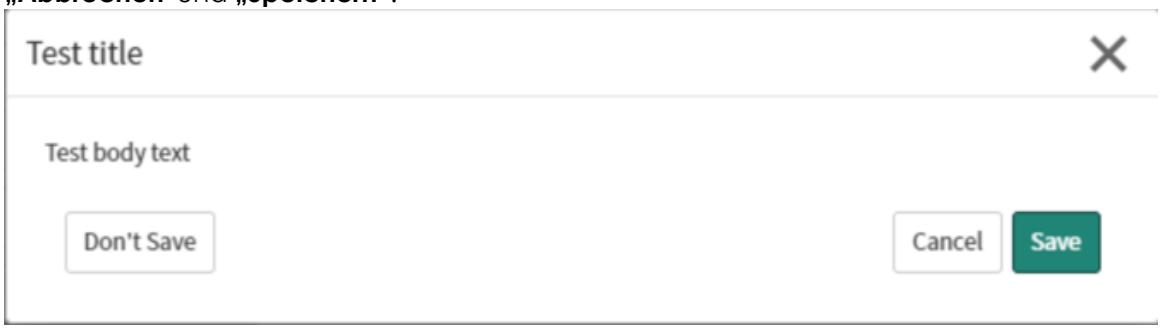


- `glide_ask_standard`: Ein Bestätigungsdialogfeld mit den Schaltflächen **„Ja“** und **„Nein“**.

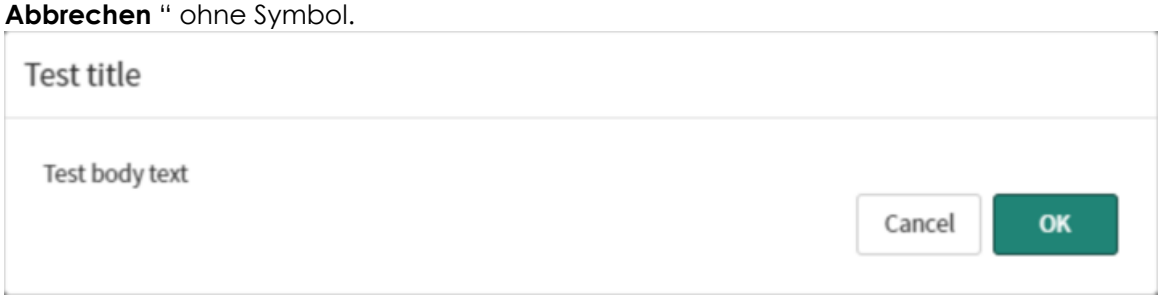
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



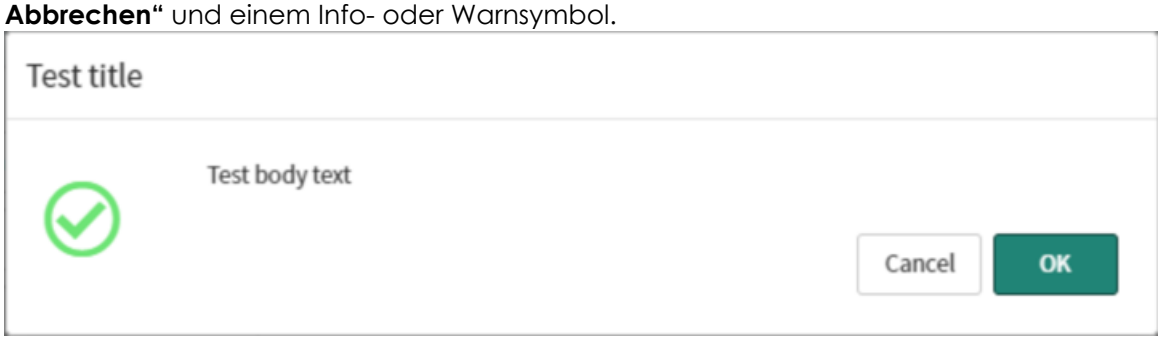
- `glide_confirm`: Ein Bestätigungsdialogfeld mit den Schaltflächen **„Nicht speichern“**, **„Abbrechen“**und **„Speichern“**.



- `glide_confirm_basic`: Ein Bestätigungsdialogfeld mit den Schaltflächen **„OK“** und „ **Abbrechen** “ ohne Symbol.

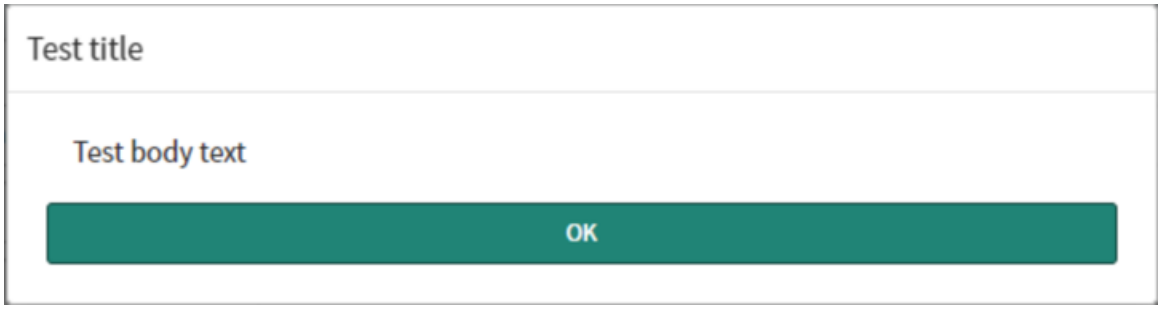


- `glide_confirm_standard`: Ein Bestätigungsdialogfeld mit den Schaltflächen **„OK“** und „ **Abbrechen“** und einem Info- oder Warnsymbol.

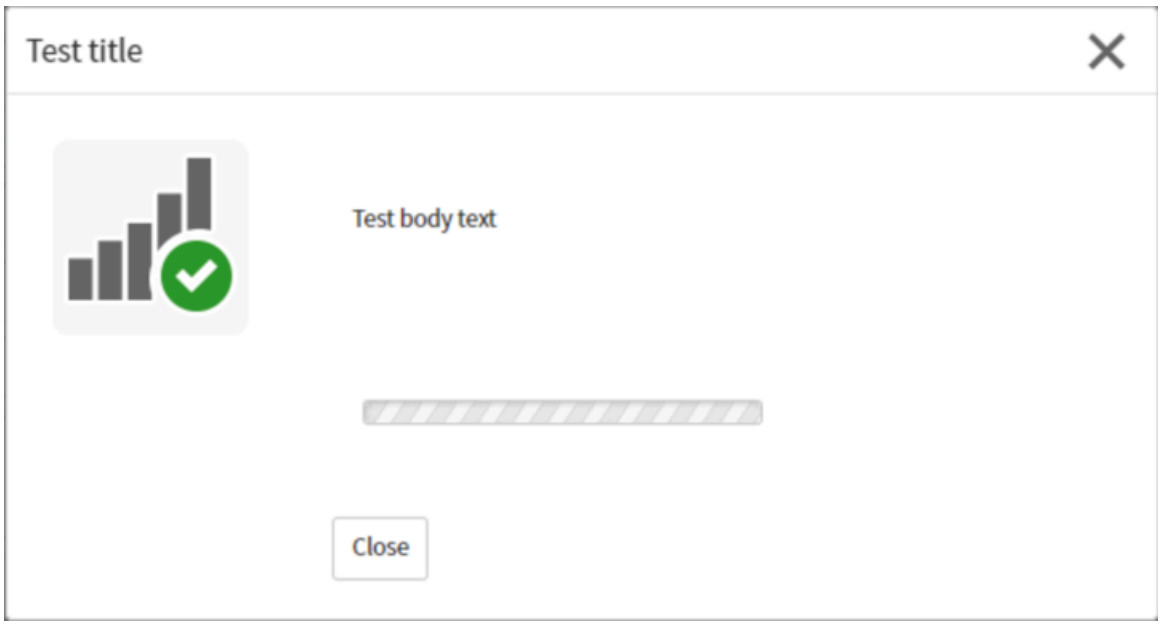


- `glide_info`: Ein Informationsmodal mit einem Informationssymbol und einer **OK** -Schaltfläche in der Breite des modalen Fensters.

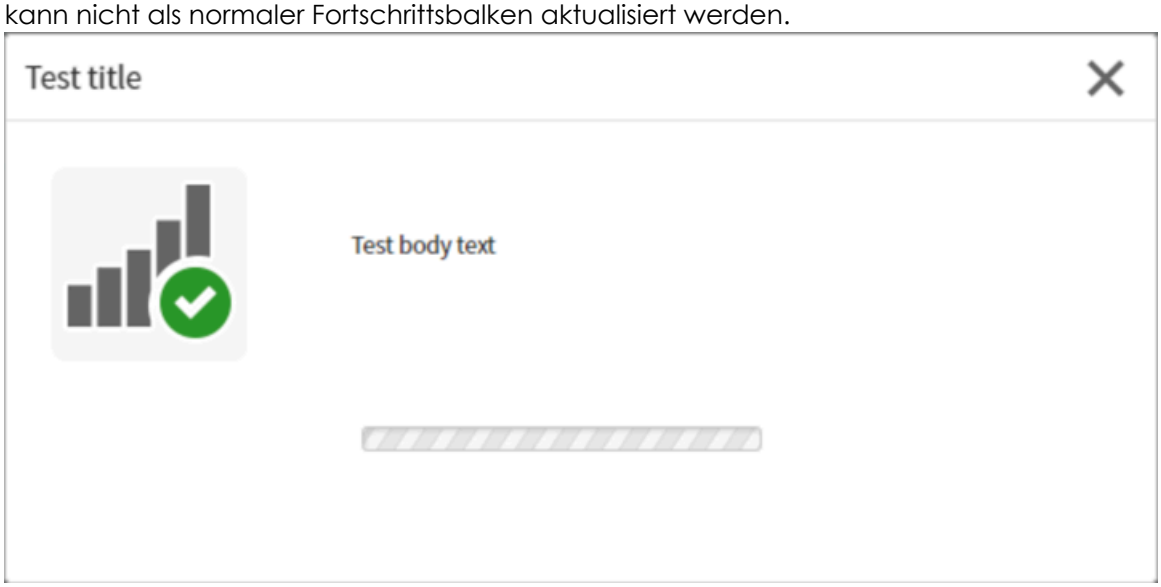
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- `glide_progress_standard`: Ein Informationsmodal mit einer Schaltfläche **„Schließen“**, einem Info- oder Warnsymbol und einem Fortschrittsbalken für Bildlauf. Der Fortschrittsbalken ist ein animiertes GIF-Bild und kann nicht als normaler Fortschrittsbalken aktualisiert werden.



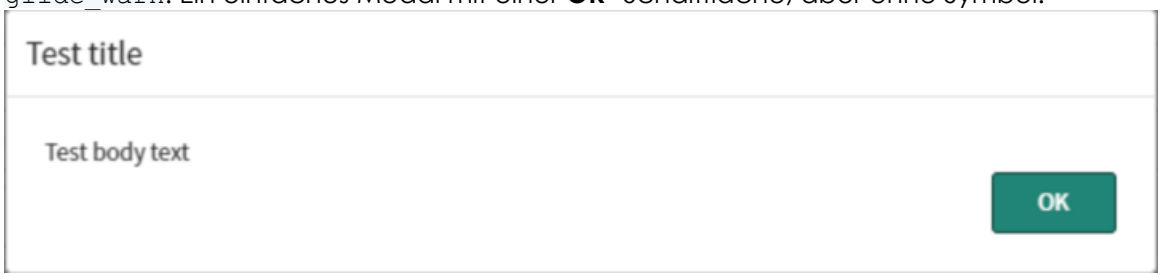
- `glide_progress_no_button`: Ein Informationsmodal mit einem Info- oder Warnsymbol und einem scrollenden Fortschrittsbalken. Der Fortschrittsbalken ist ein animiertes GIF-Bild und kann nicht als normaler Fortschrittsbalken aktualisiert werden.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `glide_prompt`: Ein Modal mit einem Eingabeaufforderungstextfeld und einer **OK-** und **einer Abbrechen** -Schaltfläche.

- `glide_warn`: Ein einfaches Modal mit einer **OK-** Schaltfläche, aber ohne Symbol.



Einstellungen

Modale Einstellungen bieten eine Möglichkeit, Daten an das zu rendernde modale Fenster zu übergeben. Um einen Einstellungswert festzulegen, verwenden Sie die Methoden setPreference() oder setPrefAndReload(). Anschließend verwenden Sie die Methode GlideModal – getPreference(String name), um eine festgelegte Einstellung abzurufen.

Um Einstellungen auf einer UI-Seite abzurufen, verwenden Sie die folgende Funktion: *`RP.getWindowProperties().get('preference_name')`*.

Einige der modalen Elemente des Basissystems unterstützen die folgenden systembasierten Einstellungen:

- autoFocus: Kennzeichnung, die angibt, ob das Modal nach dem Rendern automatisch den Fokus erhält. Auf „true“ festlegen, wenn das Modal initialisiert wird.
- Hauptteil: Legt den übergebenen Inhalt im Textkörper des Modals fest.
- buttonClass: Legt die Schaltflächenklasse fest.
- buttonClassCancel: Legt die Klasse für die Abbrechen-Schaltfläche im Modal fest.
- buttonClassComplete: Legt die Klasse für die Schaltfläche „OK“ (Abschließen) im Modal fest.
- buttonLabel Legt die Schaltflächenbezeichnung fest.
- buttonLabelCancel: Legt die Bezeichnung für die Abbrechen-Schaltfläche im Modal fest.
- buttonLabelComplete: Legt die Bezeichnung für die Schaltfläche „OK“ (Abschließen) im Modal fest.
- callbackParam: Legt einen Rückrufparameter fest.
- FokusTrap: Kennzeichnung, die angibt, ob alle Interaktionen außerhalb des Modals blockiert werden sollen, solange es geöffnet ist. Auf „false“ festlegen, wenn das Modal initialisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- modal_title: Legt den Titel des modalen Elements fest. Wird von der Methode `setTitle()` verwendet.
- onPromptCancel: Definiert eine Funktion, die aufgerufen wird, wenn der Anwender die Schaltfläche **„Abbrechen“** auswählt.

  Zum Beispiel:

```
dialog.setPreference("onPromptCancel", function() {
  return false;
});
```

- onPromptComplete: Definiert eine Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn der Anwender die Schaltfläche **„OK“** auswählt.

  Zum Beispiel:

```
dialog.setPreference("onPromptComplete", function () {
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'check_button');
});
```

GlideModal: GlideModal(String id, Boolean readOnly, Anzahl/Zeichenfolgebreite)

Erstellt eine Instanz der `GlideModal` – Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Name derUI-Seite, die in das Modal geladen werden soll. Die Liste der verfügbaren UI-Seiten finden Sie unter **System-UI** > **UI-Seiten**
readOnly	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Inhalt im Modal schreibgeschützt ist. Gültige Werte: • wahr: Inhalt ist schreibgeschützt. • „falsch“: Der Anwender kann den Inhalt ändern. Standardwert: false
width	Zahl oder Zeichenfolge	Optional. Breite des Modals in Pixel oder die CSS-Klasse des Modals. Wenn eine Pixelbreite übergeben wird, wird die angegebene Breite an der entsprechenden CSS-Klasse ausgerichtet. Mögliche modale CSS-Klassen: • modal-alert: (300 px) Wird zugewiesen, wenn die angegebene Breite 0 bis 349 Pixel beträgt. • modal-sm: (400 px) Wird zugewiesen, wenn die angegebene Breite 350 bis 449 Pixel beträgt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• modal-md: (600 px) Wird zugewiesen, wenn die angegebene Breite 450 bis 649 Pixel beträgt. • modal-lg: (900 px) Wird zugewiesen, wenn die angegebene Breite 650 bis 900 Pixel beträgt. Standard: modal-md Maximale Breite: 900 Pixel **Hinweis:** Sie können die Breite des Dialogfelds auch mit der Methode GlideModal – setWidth(Number/Stringbreite) festlegen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie ein GlideModal-Objekt mit einer vorhandenen UI-Seite erstellen.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mithilfe der Datei „`glide_confirm`“ ein GlideModal-Objekt erstellen.

```
var dialog = new GlideModal('glide_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete
 all update sets in the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}

function doCancel() {
  callback(false);
}
```

GlideModal – destrue()

Schließt das aktuelle Dialogfeld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit der *created-Methode ()* ein modales Element schließen.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new GlideModal('cancelTask');
  //Sets the dialog title
  gmod.setTitle('Cancel Task');
  //Set up valid custom HTML to be displayed
  gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you
 want to take?</p>
    <p><select name="cancellation" id="taskCancellation"
 class="form-control">
    <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep
 the requested item open</option>
    <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other
 tasks, closing the requested item</option>
    </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
 style="padding:5px;margin-right:10px"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())"      class="btn btn-default">Abort</button><button
 style="padding:5px"      class="btn btn-primary"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())">
    Cancel Task</button></div></div>');

  //Use the windows object to ensure our code is accessible from the
 modal dialog
  window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

    //Close the glide modal dialog window
    gmod.destroy();

    //Submit to the back-end
    if(thisButton=='Cancel Task'){
      if(thisAction=="cancelAll"){
        g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the
 Requested Item and all other open tasks
      }else{
        g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this
 task
      }
      //Regular ServiceNow form submission
      gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  };
  return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first
 load
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit `GlideModal.get().destroy()` ein Modal schließen.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
  try {
    GlideModal.get().destroy();
  }catch(err){
    console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
    var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' +
 '_closemodal');
    if (x) {
      x.click();
    } else {
      console.warn("No 'X' close button found!");
    }
  }
}
function closeMe() {
  setTimeout(function(){
    closeGlideModal();
  },100);
}
```

GlideModal – get(String id)

Gibt das GlideModal-Objekt zurück, das durch den angegebenen UI-Seitennamen identifiziert wird.

Verwenden Sie diese Methode, um das GlideModal-Objekt zur Verwendung in anderen GlideModal-Vorgängen abzurufen, z. B. `GlideModal.get().destroy()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Name derUI-Seite, die dem Modal zugeordnet ist. Sie können auch die Basissystem-Modals angeben, die in einer Basisinstanz bereitgestellt werden. Die Liste der verfügbaren UI-Seiten finden Sie unter **System-UI** > **UI-Seiten**.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideModal	Angefordertes GlideModal-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie mit der Methode *„get()"* das Modal abrufen, das Sie mit der Methode *„zerstören()"* schließen möchten.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new GlideModal("glide_confirm");
dialog.render();

// Some code using the modal
.
.
.

// Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new GlideModal().get("glide_confirm");
glideModal.destroy();

// You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get("glide_confirm").destroy();
```

GlideModal – getPreference(String name)

Gibt den Wert der angegebenen Einstellung (Eigenschaft) zurück. Verwenden Sie Einstellungen, um Daten an die zu rendernde Seite zu übergeben.

Durch das Aufrufen von Aktionen, die das Modal erstellen, werden normalerweise auch die erforderlichen Einstellungen für das Modal mithilfe der Methode GlideModal – setPreference(String name, String value) erstellt. Das Clientskript der UI-Seite kann diese Einstellungen dann mit dieser Methode und der folgenden Funktion verarbeiten: *RP.getWindowProperties().get('preference_name')*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des abzurufenden Einstellungswerts. Dieser Wert muss zuvor im Modal mit der Methode GlideModal – setPreference(String name, String value) festgelegt worden sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der angegebenen Einstellung.

Dieses Beispiel zeigt einen einfachen -Fall, in dem eine Einstellung festgelegt und dann aus einem angegebenen modalen Element abgerufen wird.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');
// Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

// Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');

// Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideModal – render()

Rendert die UI-Seite, die angegeben wurde, als die API im Modal instanziiert wurde. Sie müssen diese Methode aufrufen, nachdem Sie das Modal definiert haben, damit es in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

Rufen Sie diese Methode auf, wenn Sie eine UI-Seite verwenden, um den Inhalt in Ihrem Modal zu generieren. Wenn Sie HTML innerhalb eines Modals anzeigen möchten, rufen Sie entweder GlideModal – renderWithContent(Object HTML) oder GlideModal – renderWithContent(String html) auf, um das Modal zu rendern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie ein `GlideModal`-Objekt mithilfe der UI-Seiten `glide_confirm` und `glide_info`instanziieren, verschiedene Einstellungen festlegen und dann das entsprechende Modal in der Anwenderoberfläche anzeigen (Rendern).

```
var UpdateSetClient = Class.create({

 mergeConfirm: function () {
   var filterCriteriaMsg = "Please select filter criteria matching two
or more update sets to merge";
   var messageMap = new GwtMessage().getMessages([filterCriteriaMsg,
"Confirmation",
     "Are you sure you want to merge these {0} update sets? You will not
be able to undo this action",
     "Invalid selection", "OK", "Cancel"]);
   var list = GlideList2.get('sys_update_set');
   var dialog;
   if (list.totalRows == 0 || list.totalRows == 1) {
     dialog = new GlideModal('glide_info', true, 300);
     dialog.setPreference('focusTrap', true);
     dialog.setTitle(messageMap["Invalid selection"]);
     dialog.setPreference('body', messageMap[filterCriteriaMsg]);
     dialog.setPreference('buttonLabel', messageMap["OK"]);
     dialog.render();
     return;
   }
   dialog = new GlideModal('glide_confirm', true, 300);
   dialog.setTitle(messageMap["Confirmation"]);
   dialog.setPreference('focusTrap', true);
   dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format(
     messageMap["Are you sure you want to merge these {0} update sets?
You will not be able to undo this action"],
     list.totalRows));
   dialog.setPreference('buttonLabelComplete', messageMap["OK"]);
   dialog.setPreference('onPromptComplete', this.merge);
   dialog.setPreference('buttonLabelCancel', messageMap["Cancel"]);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    dialog.setPreference('onPromptCancel', this.mergeExit);
    dialog.render();
  },

  merge: function () {
  var list = GlideList2.get('sys_update_set');
  var query = list.getQuery();
  var name = $('update_set_name').value;
  var comments = $('update_set_comments').value;

  var gurl = new GlideAjax('AngularProcessor','angular.do');
  gurl.addParam('sysparm_type', 'hub_client');
  gurl.addParam('type', 'merge_update_sets');
  gurl.addParam('name', name);
  gurl.addParam('comments', comments);
  gurl.addParam('query', query);
  gurl.getXML(function (response) {
      var data = response.responseText.evalJSON();
      var p = data.progress;
      if (p) {
        var progressId = p.progress_id;
        var map = new GwtMessage().getMessages(["Close", "Update Set
Merge"]);
        var dialogClass = window.GlideModal ? GlideModal :
GlideDialogWindow;
        var dd = new dialogClass("hierarchical_progress_viewer", false,
"40em", "10.5em");
        dd.setPreference('focusTrap', true);
        dd.setTitle(map["Update Set Merge"]);
        dd.setPreference('sysparm_renderer_execution_id', progressId);
        dd.setPreference('sysparm_renderer_expanded_levels', '0'); //
collapsed root node by default
        dd.setPreference('sysparm_button_close', map["Close"]);
        dd.render();
        //when all trackers are completed
        dd.on("executionComplete", function(trackerObj) {
          if (trackerObj.state == "2") {
            var redirectUrl = new GlideURL('sys_update_set_list.do');
            window.location.replace(redirectUrl.getURL());
            return;
          }
          var closeBtn = $("sysparm_button_close");
          if (closeBtn) {
            closeBtn.onclick = function() {
              dd.destroy();
            };
          }
        });
      }
    });
  },

  mergeExit: function () {
    // Do nothing interesting...
  }
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideModal – renderWithContent(Object HTML)

Zeigt ein Modal mit dem angegebenen objektbasierten HTML-Inhalt an.

Verwenden Sie die *renderWithContent()* -Methode anstelle der *render()* – Methode, wenn Sie den modalen Inhalt von HTML ableiten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
html	Objekt	HTML-Inhalt, der im Modal angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispielzeigt, wie „Hello World“ im Modal angezeigt wird.

```
var dialog = new GlideModal();
dialog.renderWithContent('<div>Hello World</div>');
```

GlideModal – renderWithContent(String html)

Zeigt ein Modal mit dem angegebenen zeichenfolgenbasierten HTML-Inhalt an.

Verwenden Sie die *renderWithContent()* -Methode anstelle der *render()* – Methode, wenn Sie den modalen Inhalt von HTML ableiten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
html	Zeichenfolge	HTML-Inhalt, der im Modal angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein Modal angezeigt wird, das mit der übergebenen HTML-Zeichenfolge erstellt wurde, die eine Liste von Auswahlmöglichkeiten enthält, aus denen der Anwender auswählen kann.

```
function cancelDialog(){

  var dialog = new GlideModal('cancelTask');
  //Sets the dialog title
  dialog.setTitle('Cancel Task');
  //Set up valid custom HTML to display
  dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do
 you want to take?</p>
    <p><select name="cancellation" id="taskCancellation"
 class="form-control">
    <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep
 the requested item open</option>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other
 tasks, closing the requested item</option>
    </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
 style="padding:5px;margin-right:10px"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())"      class="btn btn-default">Abort</button><button
 style="padding:5px" class="btn btn-primary"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())">Cancel Task</button></div></div>');

  //Use the windows object to ensure the code is accessible from the
 modal dialog
  window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

    //Close the GlideModal dialog window
    dialog.destroy();

    //Submit to the back-end
    if(thisButton=='Cancel Task'){
      if(thisAction=="cancelAll"){
        g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the
 Requested Item and all other open tasks
      }else{
        g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close
 this task
      }
         //Regular ServiceNow form submission
         gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
      }
   };
   return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first
 load
}
```

GlideModal – setPreference(String name, String value)

Legt den Wert der angegebenen Einstellung (Eigenschaft) fest. Verwenden Sie Einstellungen, um Daten an die zu rendernde Seite zu übergeben.

Um Einstellungen auf einer UI-Seite abzurufen, verwenden Sie die folgende Funktion: *`RP.getWindowProperties().get('preference_name')`*. Weitere Informationen zu Einstellungen finden Sie unter GlideModal : Client.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der Einstellung, deren Wert festgelegt werden soll.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der in der angegebenen Einstellung gespeichert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die Einstellung *table* auf „task“ und die Einstellung *name* auf „value“ festlegen.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Basiseinstellungen in einem glide_confirm-Modal festgelegt werden.

```
var dialog = new GlideModal('glide_confirm', true, 300);
  dialog.setTitle('Example Title');
  dialog.setPreference('body', 'Example Body');
  dialog.setPreference('focusTrap', true);
  dialog.setPreference('callbackParam', 'exampleParameter');
  dialog.setPreference('buttonClassComplete', 'btn-primary');
  dialog.setPreference('onPromptComplete', function(param) {
    console.log('Prompt completed with param: ' + param);
  });

  dialog.setPreference('onPromptCancel', function(param) {
    console.log('Prompt cancelled with param: ' + param);
  });

dialog.render();
```

GlideModal – setPreferenceAndReload(Array-Eigenschaften)

Legt die angegebenen Einstellungen fest und lädt dann das Modal neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigenschaften	Array	Als Einstellungen festzulegende Name-Wert-Paare.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein modales Element erstellen und rendern, anschließend die `Textkörpereinstellung` aktualisieren und das modale Element neu laden.

```
var dialog = new GlideModal('glide_confirm');
dialog.setPreference('body', 'This is a test modal body');
dialog.setTitle('This is a test modal title');
dialog.render();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
...

dialog.setPreferenceAndReload({'body': 'this is another body'})
```

GlideModal – setTitle(String-Titel)

Legt den Titel des Modals fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Text, der im Titel des Modals angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der modale Titel auf „Zu aktualisierende Tabelle“ festgelegt wird.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal – setWidth(Number/Stringbreite)

Legt die Breite des Modalsfest.

Sie können die Breite eines Modals auch festlegen, wenn Sie die API zum ersten Mal mit der Methode GlideModal: GlideModal(String id, Boolean readOnly, Anzahl/Zeichenfolgebreite) instanziieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Zahl oder Zeichenfolge	Breite des Modals in Pixel oder die CSS-Klasse des Modals. Wenn eine Pixelbreite übergeben wird, wird die angegebene Breite an der entsprechenden CSS-Klasse ausgerichtet. Mögliche modale CSS-Klassen: • modal-alert: (300 px) Wird zugewiesen, wenn die angegebene Breite 0 bis 349 Pixel beträgt. • modal-sm: (400 px) Wird zugewiesen, wenn die angegebene Breite 350 bis 449 Pixel beträgt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• modal-md: (600 px) Wird zugewiesen, wenn die angegebene Breite 450 bis 649 Pixel beträgt. • modal-lg: (900 px) Wird zugewiesen, wenn die angegebene Breite 650 bis 900 Pixel beträgt. Maximale Breite: 900 Pixel

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die Breite des Dialogfelds auf 550 Pixel festlegen.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal – SwitchView(String NewView)

Ändern Sie die Ansicht , und laden Sie das Modal neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
newView	Zeichenfolge	Zu verwendende Ansicht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispielgeht es um a

GlideNavigation : Client

Die `GlideNavigation`-API bietet Methoden zum Steuern und Aktualisieren des Navigators und des Hauptframes.

Der Zugriff auf diese Methoden erfolgt über das globale Objekt „`g_navigation`".

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideNavigation – open(Zeichenfolgen-URL, Zeichenfolgenziel)

Leitet auf eine neue URL um.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die zu ladende URL. Es kann eine beliebige vom Browser unterstützte URL sein.
target	Zeichenfolge	Optional. Der Frame, in den der durch die URL angegebene Inhalt geladen werden soll. Standard: Aktueller Frame

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Liste der aktiven Incidents in einer Instanz öffnen und den Inhalt im aktuellen Frame anzeigen.

```
g_navigation.open('incident_list.do?sysparm_query=active=true');
```

GlideNavigation - openPopup(Zeichenfolgen-URL, Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenfunktionen, boolescher Wert kein Stapel)

Öffnet die angegebene URL in einem Popup-Fenster.

Der Parameter *`features`* ist Teil der DOM-Spezifikation und wird übergeben. Weitere Informationen zur Liste der verfügbaren Funktionen finden Sie im Mozilla Developer Network .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Zu öffnende URL.
name	Zeichenfolge	Fenstername
features	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Funktionen für das Popup-Fenster.
noStack	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob `„sysparm_stack=no“` an die URL angehängt werden soll. Dieser Parameter verhindert unerwartetes Verhalten bei Verwendung der Schaltfläche „Zurück“ des Formulars. Gültige Werte: • „wahr“: Fügt `„sysparm_stack=no“` an die URL an. • „falsch“: `„sysparm_stack=no“` nicht an die URL anhängen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Fenster	Instanz des neuen Fensters.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Liste der aktiven Incidents in einem Popup-Fenster mit dem Namen „Aktive Incidents“ öffnen und im Fenster die Funktionen Größenanpassung, Bildlaufleisten und Status aktivieren.

```
g_navigation.openPopup('incident_list.do?sysparm_query=active=true',
 'Active Incidents', 'resizable,scrollbars,status', true);
```

GlideNavigation – openRecord(String tableName, String sys_id)

Leitet zu einem Datensatz um. Der Datensatz wird im Navigatorframe angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den anzuzeigenden Datensatz enthält.
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des anzuzeigenden Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein angegebener Incident-Datensatz im Navigator-Frame geöffnet wird.

```
g_navigation.openRecord('incident', '4e49c0e81bf198101363ff37dc4bcb8a');
```

GlideNavigation – refreshNavigator()

Aktualisiert den Inhalt im Navigator-Frame.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Inhalt im Navigator-Frame aktualisieren.

```
g_navigation.refreshNavigator();
```

GlideNavigation – reloadWindow()

Lädt den aktuellen Frame neu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Inhalt im aktuellen Frame aktualisiert wird.

```
g_navigation.reloadWindow();
```

GlideBenachrichtigung : Client

Die *GlideNotification-* API stellt Methoden bereit, mit denen Nachrichten über dem Seiteninhalt angezeigt werden.

Greifen Sie mit dem globalen Objekt `g_notification` auf diese API zu. Die Liste V3 muss aktiviert sein, damit das Objekt „g_notification“ verfügbar ist.

GlideNotification – show(Zeichenfolgentyp, Zeichenfolgennachricht, Anzahl Dauer)

Zeigt die angegebene Zeichenfolge über dem Seiteninhalt als den angegebenen Meldungstyp an. Wenn der Timer für die Dauer abläuft, wird die Nachricht entfernt.

Hinweis: Wenn Sie diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden, müssen Sie den zugehörigen Namespace `nowapi`angeben. Beispiel: `nowapi.g_notification.show("info", "Der Datensatz wurde aktualisiert", 10000);`

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Typ der anzuzeigenden Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
Dauer	Nummer	Optional. Zeit zum Anzeigen der Nachricht. Einheit: Millisekunden Standard: 5.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Displays an info message at the top of the screen
g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);

// Displays an error message at the top of the screen in a scoped app
nowapi.g_notification.show("error", "You need to provide notes!");
```

GlideRecord : Client

Die *GlideRecord*-API stellt Methoden bereit, die Datenbankvorgänge ausführen. Diese API ermöglicht die Verwendung einiger GlideRecord-Funktionen in clientseitigen Skripts, z. B. Client-Skripts und UI-Richtlinienskripts.

Ein GlideRecord enthält sowohl Datensätze als auch Felder. Mit clientseitigen *GlideRecord*-Methoden erstellte Abfragen werden auf dem Server ausgeführt. Daher wird vom Client-Browser eine Anforderung zum Abrufen der Datensatzdaten gestellt.

Die clientseitige *GlideRecord*-API wird in bereichsbezogenen Anwendungen nicht unterstützt. Erstellen Sie stattdessen eine Skripteinbindung, und verwenden Sie die *GlideAJAX*-API oder die REST APIs. Darüber hinaus wendet diese API Zugriffssteuerungslisten (ACLs) basierend auf den Anmeldeinformationen des Benutzers an, der das Skript ausführt. Um den Code auf dem Server ohne ACLs auszuführen, verwenden Sie die *GlideAjax*-API.

Client side GlideRecord – GlideRecord(String tableName)

Erstellt eine Instanz der GlideRecord-Klasse für die angegebene Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Die zu verwendende Tabelle.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Client side GlideRecord – addOrderBy(String column)

Fügt eine Spalte zum Sortieren in der Abfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
column	Zeichenfolge	Spalte, nach der der Ergebnissatz sortiert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client side GlideRecord – addQuery(String name, Object value)

Fügt eine Abfrage hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen der angegebene Feldname einem angegebenen Wert entspricht (oder sich in einer Liste von Werten befindet).

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „where“ -Klausel. Sie können eine oder mehrere Abfragen für einen einzelnen Filter erstellen, indem Sie diese Methode mehrmals aufrufen. Bei dieser Methode werden die Abfragen mit UND verknüpft. Wenn Sie alle gewünschten Abfragen definiert haben, rufen Sie Clientseitiges GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenname, Funktionsantwortfunktion, Zeichenfolgenwert) auf, um die angegebene Abfrageklausel (den Filter) auszuführen.

Um einen anderen Vorgang als AND auszuführen, verwenden Sie entweder die Methode addQuery(Zeichenfolgenname, Objektoperator, Objektwert) oder die Methode setEncodedQuery().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Felds.
Wert	Objekt	Wert oder Liste der Werte, nach denen abgefragt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel für mehrere Abfragen

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 4); // Priority is 4 - Low and,
now_GR.addQuery('state', 3); // State is On Hold
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority 4 - Low AND state is On Hold
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

Beispiel für die Übergabe eines Zeichenfolgenobjekts

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('short_description', new String('USB device not
 working')); // string object
now_GR.addQuery('priority', 4); //number
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority 4 - Low AND short description
 contains 'USB device not working'
        console.log(result.getValue('number'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
}
```

Client side GlideRecord – addQuery(String name, Object operator, Object value)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen das Feld die angegebene Bedingung erfüllt (Feld, Operator, Wert).

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „where“ -Klausel. Sie können eine oder mehrere Abfragen für einen einzelnen Filter erstellen, indem Sie diese Methode mehrmals aufrufen. Wenn Sie alle gewünschten Abfragen definiert haben, rufen Sie Clientseitiges GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenname, Funktionsantwortfunktion, Zeichenfolgenwert) auf, um die angegebene Abfrageklausel (den Filter) auszuführen.

Um komplexere Abfragen zu erstellen, verwenden Sie die Methode setEncodedQuery().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Felds.
operator	Objekt	Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des *value*-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • > • >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • NOT IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOES NOT CONTAIN • INSTANCEOF **Hinweis:** Verwenden Sie nicht den LIKE-Operator. Verwenden Sie stattdessen CONTAINS.
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel, das zeigt, wie einem Filter mehrere Abfragen hinzugefügt werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', '<=', 2); // Priority is 2 or higher and,
now_GR.addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'crash'); // Short
 description contains the word crash
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority of 2 or higher AND short
 description contains "crash"
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

Beispiel für die Übergabe eines Arrays, um mehrere Bedingungen in einer einzigen Abfrage zu überprüfen.

```
var priorities = [4,2];
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 'IN', priorities);
now_GR.query(response);

function response(result) {
  while(result.next()) {
    console.log(result.getValue('number'));
  }
}
```

Client side GlideRecord – deleteRecord(Function responseFunction)

Löscht den aktuellen Datensatz und ruft nach Abschluss die angegebene Antwortfunktion auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
responseFunction	Funktion	Antwortfunktion für den Rückruf.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird ein -Datensatz gelöscht und anschließend die *Antwortfunktion* aufgerufen, um eine Warnmeldung zu protokollieren.

```
var recordGR = new GlideRecord('incident');
if (recordGR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9')) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  recordGR.deleteRecord(response);
}

function response(result) {
  alert('Deleted record sys_id: ' + result.getValue('sys_id'));
}
```

Ausgabe:

```
Deleted record sys_id: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

Client-seitiger GlideRecord – get(String sys_id)

Führt eine GlideRecord-Abfrage für einen Datensatz mit der angegebenen sys_id aus. Es wird erwartet, dass diese Methode für die Abfrage einzelner Datensätze verwendet wird. Daher wird vor dem Zurückkehren ein next-Vorgang durchgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des zu suchenden Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn ein oder mehrere übereinstimmende Datensätze gefunden wurden. „False“, wenn keine Datensätze gefunden wurden.

Client side GlideRecord – getEncodedQuery()

Ruft die Abfragebedingung des aktuellen Ergebnissatzes als codierte Abfragezeichenfolge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge, die alle Bedingungen enthält, die der Abfrage hinzugefügt wurden.

Client side GlideRecord – getLimit()

Gibt den Grenzwert für Datensätze zurück, die von der GlideRecord-Abfrage zurückgegeben werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Grenzwert für Datensätze, die von der GlideRecord-Abfrage zurückgegeben werden sollen.

Client side GlideRecord – getTableName()

Ruft den Namen der Tabelle ab, die diesem GlideRecord zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Tabellenname

```
var item = new GlideRecord('sc_request');
item.addQuery('sys_id', current.request);
item.query(itemResponse);

function itemResponse(item) {
   alert('The table is ' + item.getTableName());
}
```

Client side GlideRecord – hasNext()

Bestimmt, ob weitere Datensätze im GlideRecord vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Abfragesatz mehr Datensätze enthält.

Client side GlideRecord – insert(Function responseFunction)

Fügt einen neuen Datensatz mit den Feldwerten ein, die für den aktuellen Datensatz festgelegt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
responseFunction	Funktion	Funktion, die ausgeführt werden soll, sobald der Datensatz eingefügt wurde.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id des eingefügten Datensatzes oder null, wenn der Datensatz nicht eingefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.short_description = 'Learn about GlideRecord';
var recResponse = now_GR.insert(handleResponse);

function handleResponse(recResponse, answer) {
// Answer will be the sys_id of the created record or null
alert('Newly created sys_id is - ' + answer + ' exists');
}
```

Client side GlideRecord – next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„False“, wenn der Abfragesatz keine weiteren Datensätze enthält.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
    alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

Client side GlideRecord – orderBy(String column)

Gibt eine orderBy-Spalte an. Kann mehr als einmal aufgerufen werden, um nach mehreren Spalten zu sortieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
column	Zeichenfolge	Spaltenname, der zum Sortieren des Ergebnissatzes verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query(childResponse);
  g_form.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}

function childResponse(child) {
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
}
```

Clientseitiges GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenname, Funktionsantwortfunktion, Zeichenfolgenwert)

Führt die Abfrage an den Server für die Tabelle basierend auf dem Filter „addQuery()“ aus. Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab.

Führen Sie keine synchronen Abfrageaufrufe durch. Wenn Sie eine Abfrage ohne Antwortfunktion ausführen, wird der Anruf synchronisiert. Das heißt, die Anzeige wartet auf die Abfrageantwort, bevor Sie fortfahren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional. Der Name eines abzufragenden Felds.
responseFunction	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen wird, wenn die Abfrageergebnisse verfügbar sind.
Wert	Zeichenfolge	Optional. Der Feldwert, nach dem abgefragt werden soll. Jedes Literalpaar wird als Abfragepaar betrachtet (Feld: Wert).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im Folgenden finden Sie ein einfaches Beispiel mit einer Antwortfunktion.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
   alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

Das folgende Beispiel zeigt den Unterschied zwischen synchroner und asynchroner Syntax anhand eines asynchronen Beispiels.

```
// synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
        query();

        // asynchronous call syntax
        // performs query with current conditions, calls responseFunction
 when done
        query(responseFunction)

        // synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
        // adds "category=hardware" to current query conditions and
 performs query
        query('category', 'hardware')

        // asynchronous call syntax
        // adds "category=hardware" to current query conditions, performs
 query, and calls responseFunction when done
        query('category', 'hardware', responseFunction)

        // asynchronous call example
        // adds "user_name=abel.tuter" to current query conditions,
 performs query, and calls defined response function when done
        function onLoad() {
        var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
        now_GR.query("user_name", "abel.tuter", function(now_GR) {
        if (now_GR.next()) {
        alert("You can access fields by name from the client API, just
 like in the server API:\n now_GR.name = " + now_GR.name);
        alert("You can also access fields using getValue():\n
 now_GR.getValue(\"email\") = " + now_GR.getValue("email"));
        if (now_GR.getDisplayValue) {
        alert("In Service Portal, Mobile, and Agent Workspace, you can
 access a field's display value:\n now_GR.getDisplayValue(\"company\") =
 " + now_GR.getDisplayValue("company"));
        } else {
        alert("On the desktop, you cannot access a field's display value,
 but can get its sys_id:\n now_GR.company = " + now_GR.company);
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        alert("You cannot dot-walk in the client API:\n
 now_GR.company.name = " + now_GR.company.name);
        }
        });
        }
```

Clientseitiges GlideRecord – setEncodedQuery(String encodedQuery)

Fügt der aktuellen Abfrageklausel eine angegebene codierte Abfragezeichenfolge hinzu.

Mit dieser Methode können Sie im Gegensatz zu anderen clientseitigen *addQuery()*-Methoden komplexe Filter (codierte Abfragezeichenfolgen) in einem einzigen Abfrageaufruf angeben. Wenn Sie alle gewünschten Abfragen definiert haben, rufen Sie Clientseitiges GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenname, Funktionsantwortfunktion, Zeichenfolgenwert) auf, um die angegebene Abfrageklausel (den Filter) auszuführen. Weitere Informationen zu codierten Abfragezeichenfolgen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Wenn Sie diese Methode mehrmals vor der Abfragemethode () aufrufen, werden die Abfragen UND-verknüpft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
encodedQuery	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge, die der aktuellen Abfrageklausel hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setEncodedQuery('priority=4^ORstate=3');
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

Client side GlideRecord – setLimit(Number maxQuery)

Legt den Grenzwert für die Anzahl der Datensätze im GlideRecord fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxQuery	Zahl	Grenzwert für die Anzahl der abzurufenden Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideURLV3 : Client

Die *GlideURLV3*-API bietet Methoden zum Bearbeiten eines URI.

Sie können diese API nur in clientseitigen Skripts mit *ListV2*- und *ListV3*-APIs verwenden.

Hinweis: Diese API wird von Serviceportal, Now Mobileoder Mitarbeiterbereichnicht unterstützt.

GlideURLV3 – GlideURL(String contextPath)

Erstellt eine Instanz der GlideURL-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextPath	Zeichenfolge	Ein relativer Pfad für die URL.

GlideURLV3 – addParam(String name, String value)

Fügt der URL ein Name-Value-Paar für eine Abfragezeichenfolge hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Abfragezeichenfolgeparameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert der Abfragezeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die GlideURL.

```
var gu = new GlideURL('incident.do');
var url = gu.addParam('sys_id', '-1');
```

GlideURLV3 – getURL(Object additionalParams)

Rufen Sie den gesamten Kontextpfad und die Abfragezeichenfolgeparameter als einen einzelnen URI ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
additionalParams	Objekt	Ein Name-Wert-Paar-Objekt, das Parameter enthält, die nur dieser URL-Anforderung hinzugefügt werden. Diese zusätzlichen Parameter werden nicht im GlideURL-Objekt gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die GlideURL mit den angegebenen zusätzlichen Parametern, die am Ende hinzugefügt wurden.

GlideUser – Client

Die *GlideUser*-API stellt Methoden bereit, die auf Informationen über den aktuellen Anwender und die aktuellen Anwenderrollen zugreifen. Mit dieser API müssen Sie nicht die langsameren GlideRecord-Abfragen verwenden, um Benutzerinformationen abzurufen.

Auf*GlideUser*-Methoden und -Eigenschaften wird über ein globales Objekt (`g_user`) zugegriffen, das nur in Client-Skripts verfügbar ist.

Diese API:

- Enthält Name und Rolleninformationen zum aktuellen Benutzer.
- Wird normalerweise in Client-Skripts und UI-Richtlinien verwendet, wird jedoch auch in UI Actions gefunden, die auf dem Client ausgeführt werden.
- Kann nicht in Business Rules oder UI Actions verwendet werden, die auf dem Server ausgeführt werden.

Sitzungsinformationen zum aktuellen Benutzer und zu den aktuellen Benutzerrollen sind im Client (Webbrowser) enthalten. Alle *GlideUser*-Methoden außer *getClientData()* greifen auf die standardmäßig verfügbaren Sitzungsinformationen zu. Die Methode *getClientData()* erfordert ein Setup auf dem Server und die Verwendung der *MethodeputClientData()*, um Sitzungsinformationen verfügbar zu machen.

Informationen zur Verwendung clientseitiger Skripts finden Sie unter Einführung in clientseitige Skripterstellung .

GlideUser – firstName

Der Vorname des aktuellen Anwenders.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
firstName	Zeichenfolge	Vorname des aktuellen Benutzers.

```
alert('first name = ' + g_user.firstName);
```

GlideUser – getClientData(Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt einen Client-Wert zurück, der mit *setClientData()* oder *GlideSession --putClientData()*festgelegt wurde.

Sitzungsclientdaten sind ein Satz benannter Zeichenfolgen, die auf dem Server mit *GlideSession --putClientData()*eingerichtet werden können. Sie können *getClientData()* während der Ladezeit des Formulars verwenden, um Informationen abzurufen, die das Client-Skript benötigt, um Entscheidungen über das Formular zu treffen. Zum Beispiel, um zu identifizieren, welche Felder sichtbar sein sollen.

Siehe auch *GlideForm*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Client-Daten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wet der Clientdaten.

```
var loginLanguage = g_user.getClientData("loginlanguage");
```

GlideUser – getFullName()

Gibt den Vor- und Nachnamen des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der vollständige Name des aktuellen Benutzers.

```
var formalName = g_user.getFullName();
```

GlideUser – hasRole(String role, Boolean includeDefaults)

Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle oder die Administratorrolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
role	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Rolle.
includeDefaults	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Standardrollen wie „snc_internal“ und „snc_external“ in die Anforderung aufgenommen werden sollen. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Benutzerverwaltung erkunden . Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle oder die Administratorrolle hat; anderfalls wird „false“ zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var isInternal = g_user.hasRole('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRole('itil');
```

GlideUser – hasRoleExactly(String role, Boolean includeDefaults)

Bestimmt, ob der aktuelle Anwender über die angegebene Rolle verfügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
includeDefaults	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Standardrollen wie „snc_internal“ und „snc_external“ in die Anforderung aufgenommen werden sollen. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Explizite Rollen . Standardwert: false
role	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Rolle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle hat.

```
var isInternal = g_user.hasRoleExactly('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRoleExactly('itil');
```

GlideUser – hasRoleFromList(String roles, Boolean includeDefaults)

Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer mindestens eine der angegebenen Rollen oder die Administratorrolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
roles	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der zu überprüfenden Rollen.
includeDefaults	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Standardrollen wie „snc_internal“ und „snc_external“ in die Anforderung aufgenommen werden sollen. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Benutzerverwaltung erkunden . Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer eine Rolle in der Liste oder die Administratorrolle hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint");
```

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint, snc_internal", true);
```

GlideUser – hasRoles(Boolean includeDefaults)

Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer eine Rolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
includeDefaults	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Standardrollen wie „snc_internal“ und „snc_external“ in die Anforderung aufgenommen werden sollen. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Benutzerverwaltung erkunden. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer mindestens eine Rolle hat.

```
var yesRole = g_user.hasRoles();
```

```
var yesRole = g_user.hasRoles(true);
```

GlideUser – lastName

Der Nachname des aktuellen Benutzers.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
lastName	Zeichenfolge	Nachname des aktuellen Benutzers

```
alert('last name = ' + g_user.lastName);
```

GlideUser - setClientData(String Key, Zeichenfolgenwert)

Legt einen Client-Wert fest, den Sie mit *`getClientData()`* abrufen können.

Siehe auch *`GlideForm`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name der Client-Daten, die als Schlüssel gespeichert werden sollen.
Wert	Nummer	Wert, der dem Schlüssel zugewiesen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
function onSubmit() {

 if (!g_user.getClientData('keyName')) {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addActiveQuery();
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query(cb);
  return false;
 }
 return true;
}

function cb(now_GR) {
 // <insert glide operation >
 g_user.setClientData('keyName', now_GR.getValue('<number>'));
 g_form.submit();
}
```

GlideUser – userName

Der Anwendername des aktuellen Anwenders, z. B. gsmith02. Es ist nicht der Name des Benutzers, zum Beispiel „George Smith“.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Benutzername des aktuellen Benutzers.

```
var userName = g_user.userName;
   alert('Current user = ' + userName);
```

GlideUser – userID

Gibt die sys_id des aktuellen Benutzers zurück.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	Sys_id des aktuellen Anwenders.

```
var userID = g_user.userID;
   alert('Current user ID = ' + userID);
```

GlideUIScripts : Client

Die *GlideUIScripts*-API bietet Methoden für den Zugriff auf UI-Skripts aus clientseitigem Code.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Zugriffsmethoden mit dem globalen Objekt `g_ui_scripts` in beliebigem clientseitigen Code, z. B. Client- oder Validierungsskripts.

Diese API wird nur in -Arbeitsbereichen und in Serviceportalunterstützt. Sie wird in Core-UI (UI16) nicht unterstützt.

Zur Verwendung dieser API muss das Feld **UI-Typ** sowohl im Client-Skript als auch im UI-Skript auf **„Mobile/Serviceportal“** oder **„Alle“** festgelegt werden. Kann nicht auf **Desktop**festgelegt werden.

GlideUIScripts – getUIScript(String scriptName)

Ruft ein UI-Skript aus einem Client-Skript oder einem anderen clientseitigen Code auf. Gibt eine Zusage zurück.

Verwenden Sie die Funktion `then()` zum Ausführen einer asynchronen Aktion, nachdem der Aufruf aufgelöst wurde.

Hinweis: Diese Methode wird in Internet Explorer 11 nicht unterstützt, wenn sie außerhalb der Angular-Anwendungsumgebung aufgerufen wird. Wenn Sie ein UI-Skript mit IE11 außerhalb eines Angular-Kontexts aufrufen, rufen Sie das Skript direkt mit der Syntay `g_ui_scripts ['nameOfScript'];` auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scriptName	Zeichenfolge	API-Name des auszuführenden UI-Skripts.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zusage	Das Ergebnis des asynchronen Aufrufs.

In diesem Beispiel ruft ein Client-Skript ein UI-Skript auf, um beim Laden der Seite eine Warnung anzuzeigen.

```
// Client script
function onLoad() {
    g_ui_scripts.getUIScript('myUIScript').then(function(script) {
        script.myUIScriptMethod();
    }, function() {
        console.log('The script did not load');
    });
}
```

```
// UI script - myUIScript
(function() {
    return {
        myUIScriptMethod: function() {
            alert("This is an alert.");
        }
    };
})();
```

Geführte Touren – Client

Die *`Guided Tours`*– API bietet Methoden zum Starten und Stoppen von geführten Touren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API enthält Methoden, die im Guided Tour-Designerverwendet werden.

Geführte Touren –applyListFilter(Function filter_func)

Legt eine Funktion zum Abrufen gefilterter Tourergebnisse fest, wenn die Methode `getAllTours()` aufgerufen wird.

Die vollständige Signatur enthält `„top.NOW.guided_tours.api“` vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter_func	Funktion	Filterfunktion, die ein einzelnes `Tourobjekt` aus dem Array `„Tours[]“` übern das von der Methode `„getAllTours()“` zurückgegeben wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die grundlegende API-Nutzung.

```
//create a filter function
var filtFunction = function(tour) {
   //only return those tours whose name starts with 'my'
   return tour.name.indexOf('my') === 0);
}

//apply the filter
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter (filtFunction);

//call the getAllTours method to observe the filtered tours
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours (function(er, tours) {
  if(!er) {
    console.log('The filtered tours are: ');
    console.log(tours);
  }
});
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das `Optionsfeld` im Tourobjekt verwenden, um JSON mit anwenderdefinierten Tourbezeichnern zum Lesen und Filtern von Touren in der Funktion `filter_func()` hinzuzufügen.

```
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter(function(tour) {
       var options = (tour.options)? JSON.parse(tour.options): null;
       return (options && options.my_param) ? (options.my_param ==
 my_value) : false;
});
```

Geführte Touren – endTour()

Stoppt eine derzeit wiedergegebene Tour. Diese Methode wird automatisch beendet, wenn keine Touren abgespielt werden.

Die vollständige Signatur enthält `„top.NOW.guided_tours.api“` vor dem Methodennamen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
NULL	

```
//create a callback function to end the tour if it starts correctly
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    // tour has started so we can call endTour
    top.NOW.guided_tours.api.endTour();
}
}

//calling the startTour method so that we can end the tour as soon as it
 starts
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2,
 cbFunction);
```

Geführte Touren – event.off(String event_name, Function listener_function)

Entfernt einen vorhandenen Ereignis-Listener.

Die vollständige Signatur enthält „`top.NOW.guided_tours.api`“ vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event_name	Zeichenfolge	Ereignisname, der aus dem Listener entfernt werden soll. Gültige Ereignisnamen: • tourStarted • tourEnded • TourAbgeschlossen • Tour – Fehlgeschlagen • TourVerworfen • TourVerworfen • stepStarted
listener_function	Funktion	Optional. Falls angegeben, wird die angegebene Listenerfunktion aus den verbleibenden Ereignis-Listenern entfernt, die an dieses Ereignis angehängt sind. Wenn nicht angegeben, werden alle an dieses Ereignis angehängten Listenerfunktionen entfernt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780',
 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

Geführte Touren – event.on(Zeichenfolge event_name, Funktion listener_function)

Hängt einen Ereignis-Listener an ein Ereignis einer geführten Tour an.

Die vollständige Signatur enthält `„top.NOW.guided_tours.api“` vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event_name	Zeichenfolge	Ereignisname, der an den Listener angehängt werden soll. Gültige Ereignisnamen: • stepStarted • tourStarted • tourEnded • TourAbgeschlossen • Tour – Fehlgeschlagen • TourVerworfen • TourVerworfen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
listener_function	Funktion	Hinzuzufügender Listener. **Hinweis:** Löschen Sie alle Ereignis-Listener, nachdem ihr Zweck gelöst wurde.

listener_function.obj	Objekt	Wird von jedem Ereignis im folgenden Format an `listener_function()` übergeben:
		
		• Für stepStarted-Ereignisse:
		`{tour: '<tour_sys_id>', step: step_num}`
		• Für alle anderen Ereignisse:
		`{tour: '<tour_sys_id>'}`
		
		JSON-Parameter:
		• Tour_sys_id: Zeichenfolge. ID der geführten Tour aus der Tabelle „Geführte Touren“ [sys_embedded_tour_guide]
		• step_num: Nummer. Wert zwischen 0 (erster Schritt) und `n` (letzter Schritt)

Das folgende Beispiel zeigt die grundlegende API-Nutzung.

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780',
 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Parameter `„listener_function“` mit dem Argument `obj` verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
top.NOW.guided_tours.events.on("tourStarted", function
 (obj){console.log(obj);});
```

Geführte Touren – getAllTours(Function cb_function)

Ruft eine Liste der Touren auf der aktuellen Seite ab, von der diese Methode aufgerufen wird. Da diese Methode asynchron ist, muss eine Rückruffunktion übergeben werden, um den Erfolg des Vorgangs zu bestimmen und eine Liste der Touren zu erhalten.

Die vollständige Signatur enthält `„top.NOW.guided_tours.api“` vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cb_function	Funktion	Rückruffunktion, die von `getAllTours()` nach dem Versuch aufgerufen wir alle Touren für die aktuelle Seite abzurufen, von der die Methode `getAllTo` aufgerufen wird.
cb_function.err	Objekt	Verweist auf das Fehlerobjekt, wenn während des Vorgangs eines aufgetret `err = { Erfolg: falsch, Nachricht: 'Zeichenfolge, die das Fehlerobjekt enthält' }` Andernfalls NULL.
cb_function.tours	Array	Liste der verfügbaren Touren für die Seite. Wenn auf der Seite keine Touren vorhanden sind, gibt `„cb_function.tour` Wert „nicht definiert“ zurück. `if(!tours) Console.log('Keine Tour vorhanden')`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err, tours) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
     if(!tours) console.log('No tour present')
   else {
      tours.forEach(function(t) {
               console.log(t);
            });
         }
}
}
//calling the getTours method
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours(cbFunction);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geführte Touren – loadPlayer()

Lädt den Guided Tours-Player auf einer Seite, auf der der Guided Tours-Player standardmäßig nicht vorhanden ist.

Vollständige Signatur:

```
NOW.guided_tours.api.loadPlayer()
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Geführte Touren – startTour(String Tour_id, Number step_number, Function cb_function)

Startet eine Tour. Da diese Methode asynchron ist, müssen Sie eine Rückruffunktion übergeben, um den Erfolg des Vorgangs zu bestimmen.

Die vollständige Signatur enthält `„top.NOW.guided_tours.api“` vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Tour_ID	Zeichenfolge	Sys-ID der Tour aus der Tabelle „Geführte Touren“ [sys_embedded_tour_guid
step_number	Nummer	Optional. Schritt, bei dem die Tour gestartet werden soll. Wenn nicht angeg (oder Schrittnummer ist 0), beginnt die Tour von vorne.
cb_function	Funktion	Optional. Rückruffunktion, die von `der startTour()` -Methode nach dem Versuch, die Tour zu starten, aufgerufen wird.
cb_function.err	Objekt	Verweist auf das Fehlerobjekt, wenn während des Vorgangs eines aufgetret `err = { Erfolg: falsch, Nachricht: 'Zeichenfolge, die das Fehlerobjekt enthält' }` Andernfalls NULL.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   console.log('The tour with tourid=%s was successfully launched',
 tourId);
}
}

//calling the startTour method
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2,
 cbFunction);
```

i18N : Client

Die *i18N*- API bietet Methoden zum Abrufen und Formatieren von übersetzten Nachrichten.

Der Zugriff auf die *i18N*-Methoden erfolgt über das globale Objekt `g_i18n`.

i18N - Format (Zeichenfolgennachricht, Objektzuordnung)

Formatiert eine Zeichenfolge, die benannte Token mit Werten aus einer Zuordnung enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die Nachricht, der die Token hinzugefügt werden sollen.
map	Objekt	Die Zuordnung von Namen-Wert-Paaren, die in der Nachricht ersetzt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die formatierte Zeichenfolge.

```
// Returns: "The rich young ruler was very very rich"
nowapi.g_i18n.format("The {p1} {p2} {p3} was very very {p1}",{p1: "rich",
 p2: "young", p3: "ruler"});
```

i18N - getMessage(String msgKey, Funktionsrückruf)

Ruft eine übersetzte Nachricht ab.

Wenn die angegebene Zeichenfolge in der Datenbank für die aktuelle Sprache vorhanden ist, wird die übersetzte Meldung zurückgegeben. Wenn die angegebene Zeichenfolge für die aktuelle Sprache in der Datenbank nicht vorhanden ist, wird die englische Meldung zurückgegeben. Wenn die Zeichenfolgen gar nicht in der Datenbank vorhanden ist, wird die ID zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msgKey	Zeichenfolge	Die Nachricht, die abgerufen werden soll.
callback	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn die Nachricht abgerufen wurde. Die Rückruffunktion hat ein Argument, und zwar eine Zeichenfolge, die die übersetzte Nachricht darstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

i18N – getMessages(Array msgKeys, Funktionsrückruf)

Ruft eine Reihe von Nachrichten ab.

Wenn die angegebene Zeichenfolge in der Datenbank für die aktuelle Sprache vorhanden ist, wird die übersetzte Meldung zurückgegeben. Wenn die angegebene Zeichenfolge für die aktuelle Sprache in der Datenbank nicht vorhanden ist, wird die englische Meldung zurückgegeben. Wenn die Zeichenfolgen gar nicht in der Datenbank vorhanden ist, wird die ID zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msgKeys	Array	Ein Array von Schlüsseln, das die abzurufenden Nachrichten angibt.
callback	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn die Nachrichten abgerufen wurden. Die Rückruffunktion hat ein A, und zwar ein Objekt, das Schlüssel-Wert-Paare enthält, wobei der Schlüssel der angeforderte Nachrichtenschlüssel ist, und der Wert ist die übersetzte Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

openFrameAPI : Client

Die `openFrameAPI` stellt Methoden bereit, die mit OpenFrame interagieren. OpenFrame ist ein häufiger Frame, mit dem Kommunikationspartner ihre Systeme in die ServiceNow-Plattform integrieren können.

Eine der Hauptanforderungen ist die Fähigkeit, Code aus verschiedenen Domänen zu verbinden und bereitzustellen, die sich nahtlos mit Partner-Subsystemen verbinden können. Diese domänenübergreifende Verbindung ist erforderlich, um Verbindungen und Rückrufe in Kommunikationssystemen ohne domänenübergreifende Probleme zu registrieren.

OpenFrame besteht aus zwei wichtigen Teilen. Die eine befindet sich in der Anwendung ServiceNow (als TopFrame bezeichnet) und dieser API, die aus der Partneranwendung stammt. Diese API verfügt über die erforderlichen Methoden, um mit TopFrame zu kommunizieren und die visuellen Funktionen von OpenFrame zu steuern.

Hinweis: Um in Bezug auf die OpenFrame-Bibliothek aktuell zu bleiben, verwenden Sie den folgenden Ressourcen-URI: `https://[servicenow-Instanz]/scripts/openframe/latest/openFrameAPI.min.js`.

openFrameAPI – getAWAAgentPresence (Zeichenfolge erfolgreich, Zeichenfolgenfehler)

Gibt den aktuellen Anwesenheitsstatus des angemeldeten Service Desk-Mitarbeiters zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Erfolg	Zeichenfolge	Wenn die Methode erfolgreich ist, Name der aufzurufenden Rückruffunktion.
Fehler	Zeichenfolge	Wenn die Methode fehlschlägt, Name der aufzurufenden Rückruffunktion.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anwesenheit	Ergebnisse, die von der openFrame-Infrastruktur an die Erfolgs-Rückruffunktion übergeben werden. Datentyp: Objekt `"presence": { "available": Boolean, "channels": [Array], "name": "String", "sys_id": "String" }`
Anwesenheit.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Agent verfügbar ist. Gültige Werte: • wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist verfügbar. • „falsch“: Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
präsenz.kanäle	Liste der verfügbaren Kanäle für die Kommunikation mit dem Service Desk-Mitarbeiter Datentyp: Array von Objekten `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "service_channel_type": "String", "sys_id": "String" } ]`
Präsenz.Kanäle.Verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Gültige Werte: • wahr: Kanal ist verfügbar. • false: Kanal ist nicht verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp „Boolesch“.
presence.channels.name	Name des Kanals, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
„präsenz.kanäle.beschränken_aktualisierungen“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Aktualisierungen für den Kanal einschränken kann. Gültige Werte: • „wahr“: Der Anwender kann Aktualisierungen für den Kanal einschränken. • „falsch“: Der Anwender kann Aktualisierungen für den Kanal nicht einschränken. Datentyp „Boolesch“.
präsenz.kanäle.service_channel_type	Typ des Servicekanals. Datentyp: Zeichenfolge
präsenz.kanäle.sys_id	Sys_id des Kanaldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [awa_service_channel]
presence.name	Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters Datentyp: Zeichenfolge
„präsenz.sys_id“	Sys_id des Anwesenheitsstatus-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [awa_presence_state]

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
function failure(data)
{
  console.log("failure: " + JSON.stringify(data));
}

function success(data)
{
  console.log("success: " + JSON.stringify(data));
}

openFrameAPI.getAWAAgentPresence(success, failure)
```

Antwort auf erfolgreiche Rückruffunktion:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
success: {
  "presence": {
    "name": "Available",
    "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
    "available": true,
    "channels": [
      {
        "name": "Chat",
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ]
  }
}
```

openFrameAPI – hide()

Blendet den OpenFrame im TopFrame aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.hide()
```

openFrameAPI – init(Object config, function successCallback, function failureCallback)

Initialisiert OpenFrame. Dies muss die erste Methode sein, die Sie aufrufen.

Diese Methode initialisiert die Kommunikation für TopFrame und initialisiert alle visuellen Elemente, die im Parameter *config* übergeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	Während des Initialisierungsprozesses zu verwendende Name-Wert-Paare. Mögliche Schlüssel: • height • Untertitel • Titel • Titelsymbol • width

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Alle Schlüssel sind optional. Übergeben Sie ein leeres Objekt, wenn Sie diese Schlüssel-Wert-Paare nicht festlegen möchten.
successCallback	Funktion	Name der Rückruffunktion, die verwendet werden soll, wenn die `Init-`Methode erfolgreich ist. Die im System gespeicherte OpenFrame-Konfiguration wird als Parameter an die Rückruffunktion übergeben.
failureCallback	Funktion	Name der Rückruffunktion, die verwendet wird, wenn die `Init-`Methode fehlschlägt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var config = {
height: 300,
width: 200
}
function handleCommunicationEvent(context) {
console.log("Communication from Topframe", context);
}
function initSuccess(snConfig) {
console.log("openframe configuration", snConfig);
//register for communication event from TopFrame
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.EVENTS.COMMUNICATION_EVENT,
handleCommunicationEvent);
}
function initFailure(error) {
console.log("OpenFrame init failed...", error);
}
openFrameAPI.init(config, initSuccess, initFailure);
```

openFrameAPI – isVisible(function callback)

Überprüft, ob der OpenFrame im TopFrame sichtbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callback	function	Die Callback-Funktion empfängt einen Parameter mit dem Wert „true“ oder „false“. „True“, wenn OpenFrame sichtbar ist, und „false“, wenn nicht sichtbar.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function callback(isVisible) {
console.log(isVisible)
}
openFrameAPI.isVisible(callback)
```

openFrameAPI - openCustomURL(String details)

Öffnet eine anwenderdefinierte URL in der UI16-Schnittstelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Text der anwenderdefinierten URL. Maximale Größe: 2083 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.openCustomURL('10_cool_things.do');
```

openFrameAPI – openServiceNowForm(Object details)

Öffnet eine Formular-URL.

Wenn ein Agent einen eingehenden Anruf erhält, werden im OpenFrame-Fenster Informationen wie Account, Kontakt oder Verbraucher angezeigt. Durch Klicken auf einen Link im OpenFrame-Fenster wird der entsprechende Datensatz angezeigt.

- In der Plattform-Schnittstelle öffnet diese API eine Formular-URL im TopFrame.
- Für Mitarbeiterbereich unterstützt diese API die Verwaltung der Interaktionsregisterkarte. In Mitarbeiterbereich wird ein Interaktionsdatensatz auf einer übergeordneten Registerkarte geöffnet, und der angegebene Entitätsdatensatz wird auf einer untergeordneten Registerkarte unter der Interaktionsregisterkarte geöffnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

details	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die die zu öffnende Formular-URL identifizieren.
		`"details": {`
		`"entity": "String";`
		`"interaction_sys_id": "String";`
		`"query": "String"`
		`}`

details.entity	Zeichenfolge	Tabellen- oder Entitätsname.
details.interaction_sys_id	Zeichenfolge	Optional. Sys_id des Interaktionsdatensatzes, der als übergeordnete Registerkarte in Mitarbeiterbereichgeöffnet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: In der Plattform-Schnittstelle wird *interaction_sys_id* ignoriert.
details.query	Zeichenfolge	Abfrage, um den zu öffnenden Datensatz zu identifizieren, z. B.: `query:'sys_id=<record_sys_id>'`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die grundlegende Verwendung in Plattform:

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({entity:'customer_account',
query:'sys_id=447832786f0331003b3c498f5d3ee452',
 'interaction_sys_id':'3be092313b711300758ce9b534efc4dd'});
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Parameter *query* verwenden, um einen neuen Datensatz mit Daten zu erstellen, die im Formular bereitgestellt werden, indem Sie sysparm_query und eine codierte Abfrage verwenden, um die Felder für den Vor- und Nachnamen im -Arbeitsbereich auszufüllen:

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({ entity: 'sys_user',
query: 'sys_id=-1&sysparm_query=first_name=Ivan^last_name=Greggor' });
```

openFrameAPI – openServiceNowFormwithChildTab()

Öffnet ein Formular ServiceNow mit einer untergeordneten Registerkarte, wenn es in einem Arbeitsbereich aufgerufen wird, oder öffnet eine Entität, wenn es in der UI16-Schnittstelle aufgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Öffnen Sie ServiceNowFormularmitUntergeordneterRegisterkarte	Objekt	Definiert, ob die API ein Formular ServiceNow mit einer untergeordneten Registerkarte öffnet, wenn sie in einem Arbeitsbereich aufgerufen wird, oder eine Entität, wenn sie über die UI16-Schnittstelle aufgerufen wird.
		`openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({`
		`  entity: "String",`
		`  sys_id: String",`
		`  parent_entity: "String",`
		`  parent_entity_sys_id: "String"`
		`})`

Öffnen Sie ServiceNowFormularmitUntergeordneterRegisterkarte.entity	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den zu öffnenden Datensatz enthält.
openServiceNowFormwithChild.sys_id	Zeichenfolge	Sys_id zu öffnenden Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
„openServiceNowFormwithChildTabe“	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die als übergeordnete Registerkarte geöffnet werden soll.
„openServiceNowFormwithChildTabe“	Zeichenfolge	Sys_id des zu öffnenden übergeordneten Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel öffnet die übergeordnete Entität als übergeordnete Registerkarte in einem konfigurierten Arbeitsbereich oder öffnet nur die Entität, wenn sie in UI16 aufgerufen wird.

```
openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({
  entity: "customer_account",
  sys_id: "447832786f0331003b3c498f5d3ee452",
  parent_entity: "interaction",
  parent_entity_sys_id: "3be092313b711300758ce9b534efc4dd"
});
```

openFrameAPI – openServiceNowList(Object details)

Öffnet eine Listen-URL in der UI16-Schnittstelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
details	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die den Inhalt beschreiben, der beim Öffnen der Listen-URL verwendet werden soll. Gültige Werte: • Entität: Tabellenname • Abfrage: Codierte Abfragezeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.openServiceNowList({entity:'case', query:'active=true'});
```

openFrameAPI - setFrameMode(mode)

Legt den OpenFrame-Modus fest.

Der in dieser API übergebene Modus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Legt das entsprechende Symbol im Header fest: reduzieren oder erweitern.
- Löst das relevante Event für CTI aus:
  - openFrameAPI.EVENTS.COLLAPSE
  - openFrameAPI.EVENTS.EXPAND

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modus	Zeichenfolge	Legen Sie den OpenFrame-Modus fest. Aufgelistete Optionen: **1.** openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE **2.** openFrameAPI.FRAME_MODE.EXPAND

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setFrameMode(openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE);
```

openFrameAPI - setHeight(height)

Legt die OpenFrame-Höhe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Höhe	Nummer	Höhe in Pixel

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setHeight(100);
```

openFrameAPI - setICContext(Zeichenfolgentyp, Objekt<Context>)

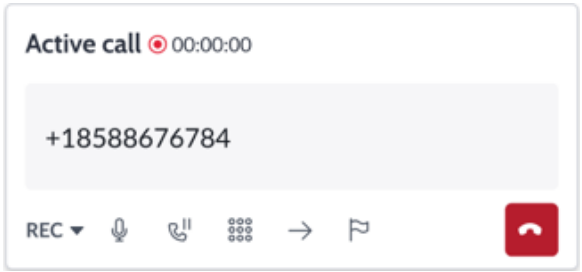
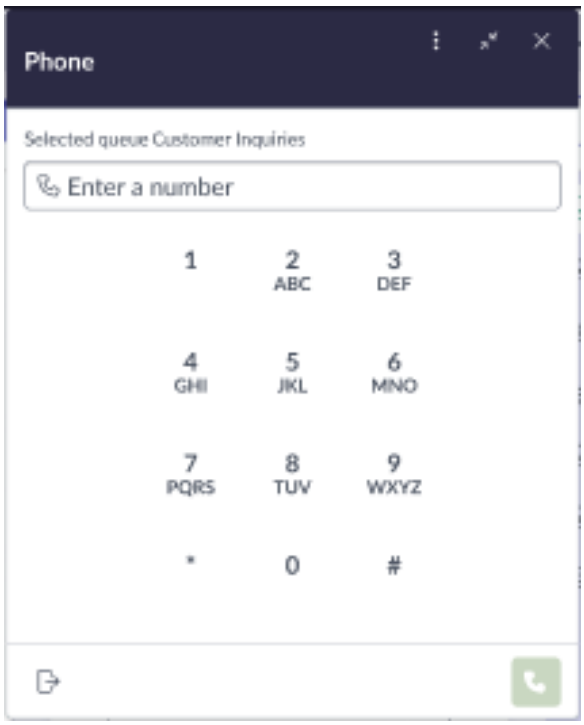
Legt die Kontextdaten im Zusammenhang mit den Interaktionssteuerelementen auf dem Client fest. Verwenden Sie diese Kontextdaten, um die Client-UI zu bestimmen, die in OpenFrame angezeigt werden soll.

Weitere Informationen zu interaktiven Steuerelementen finden Sie unter Komponente für Interaktionssteuerelemente .

Weitere Informationen zu Interaktionsdatensätzen finden Sie unter Datensatzseite für CSM-Sprachinteraktion .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

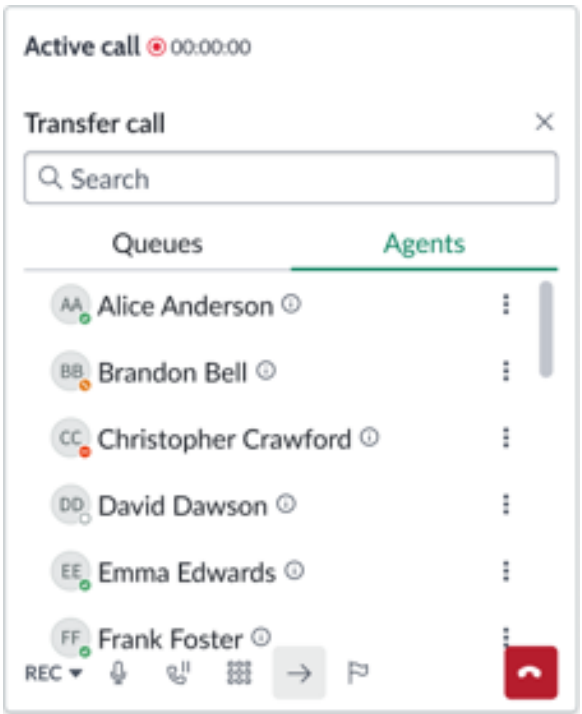
Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Typ der festzulegenden Kontextdaten. Gültige Werte: • activeCall: Legt den Kontext für die laufende aktive Anruf  • Leerlauf: Legt die Leerlaufstatus-Fähigkeiten für den aktue 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• searchTargetList: Legt den Telefonverzeichniskontext fest V 
<Context>	Objekt	Festzulegende Kontextdaten. Jeder Kontextdatentyp hat ei Gültige *Context* Datenobjekte: • `activeCall` • `<idleState>` • `searchTargetList`
activeCall	Array von Objekten	Details zu einem aktiven Anruf. Jedes -Objekt stellt einen lau `"activeCall": [ { "currentParticipant": {Object}, "customPayload: {Object}, "direction": "String", "externalId": "String", "nowRecordId": "String", "nowRecordTable": "String", "participants": [Array], "type": "String" } ]`
activeCall.currentTeilnehmer	Objekt	Erforderlich. Details zu Anruffähigkeiten und Anrufstatus des `"currentParticipant": { "actor": "String", "callStartTime": "String", "capabilities": {Object},`

Automatische Übersetzung

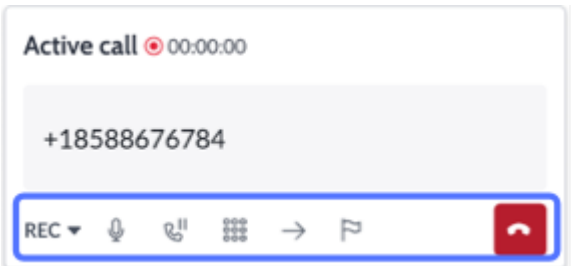
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"connectedTime": "String",
		"custom-capability-state-1": Boolean,
		"flagged": Boolean,
		"held": Boolean,
		"id": "String",
		"muted": Boolean,
		"name": "String",
		"paused": Boolean,
		"recording": "String",
		"state": "String",
		"wrapUP": {Object}
		}</pre>

activeCall.currentTeilnehmer.Akteur	Zeichenfolge	Typ des Teilnehmers im Anruf. Gültige Werte: • Service Desk-Mitarbeiter **Hinweis:** Weitere Teilnehmertypen, die in Zukunft hinzu
activeCall.currentTeilnehmer.callStartTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit des Beginns des Anrufs. Zeitstandard: UTC Format: RSS - "<day of week> , TT MMM JJJJ hh:MM:ss GMT".

activeCall.currentTeilnehmer.Fähigkeiten	Objekt	Details zu den Fähigkeiten, die der aktuelle Teilnehmer (Serv
		 
		<pre>"capabilities": {
		"dtmf": Boolean,
		"endCall": Boolean,
		"flag": Boolean,
		"hold": Boolean,
		"leaveAndTransfer": Boolean,
		"mergeCall": Boolean,
		"mute": Boolean,
		"resumeRecording": Boolean,
		"pauseRecording": Boolean,
		"startRecording": Boolean,
		"stopRecording": Boolean,
		"transfer": Boolean
		}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
activeCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten.DTMF	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter Gültige Werte: • „wahr“: Der Teilnehmer verfügt über DTMF-Fähigkeiten. • „falsch“: Der Teilnehmer hat keine DTMF-Fähigkeit. Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten.endCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Teilnehmer Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf beenden. Die Schal • „falsch“: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht beenden. D Standardwert: false
aktiveAnruf.aktuellerTeilnehmer. Fähigkeiten.Kennzeichnung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf be Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann Problemanrufe kennzeichnen. • „falsch“: Der Teilnehmer kann Problemanrufe nicht kennze Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten.halten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf in Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf in die Warteschleife • „falsch“: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht in die Warte Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer. capabilities.leaveAndTransfer	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf an Gültige Werte: • „wahr“: Der Teilnehmer kann den Anruf übergeben und b • „falsch“: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht übertragen Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer. capabilities.mergeCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf zu Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf zusammenführen. D • „falsch“: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht zusammenf Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
activeCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten.stummschalten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf stu Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf stummschalten. Die • „falsch“: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht stummscha Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer. capabilities.resumeRecording	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer die Aufzeichn Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs fo • „falsch“: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anruf Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer. capabilities.pauseRecording	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer die Aufzeichn Gültige Werte: • „wahr“: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs • „falsch“: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anruf Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer. capabilities.startRecording	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer die Aufzeichn Gültige Werte: • „wahr“: Der Teilnehmer kann mit der Aufzeichnung des An • „falsch“: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anruf Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. StoppAufzeichnung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer die Aufzeichn Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs b • „falsch“: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anruf Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten.Übertragung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf üb Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf übertragen. Die Sch • „falsch“: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht übertragen Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
activeCall.currentTeilnehmer.VerbundeneZeit	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit der ersten Verbindung des Anrufs. Zeitbasis: UTC Format: RSS - "<day of week> , TT MMM JJJJ hh:MM:ss GMT".
activeCall.currentTeilnehmer.anwenderdefiniert-Fähigkeitsstatus-1	Boolean	Zukünftige Verwendung.
activeCall.currentTeilnehmer.gekennzeichnet	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anruf für ein Problem ge Gültige Werte: • wahr: Anruf wurde für ein Problem gekennzeichnet. • „falsch“: Anruf wurde nicht für ein Problem gekennzeichne Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer.gehalten	Boolean	Kennzeichnung, die den Status des Teilnehmers im Status „A Gültige Werte: • „wahr“: Teilnehmer ist angehalten. • „false“: Teilnehmer ist nicht angehalten. Standardwert: false
activeCall.aktuellerTeilnehmer.ID	Zeichenfolge	Erforderlich. Sys_id des zugeordneten Teilnehmerdatensatze Tabelle: Benutzer [sys_user]
activeCall.currentTeilnehmer.stummgeschaltet	Boolean	Kennzeichnung, die den stummgeschalteten Status des Teiln Gültige Werte: • „wahr“: Teilnehmer ist stummgeschaltet. • „falsch“: Teilnehmer ist nicht stummgeschaltet. Standardwert: false
activeCall.aktuellerTeilnehmer.Name	Zeichenfolge	Name des Teilnehmers.
activeCall.currentTeilnehmer.angehalten	Boolean	Kennzeichnung, die den angehaltenen Status des Teilnehm Gültige Werte: • „wahr“: Teilnehmer ist angehalten. • „falsch“: Der Teilnehmer wird nicht angehalten. Standardwert: false
activeCall.currentTeilnehmer.Aufzeichnung	Zeichenfolge	Aktueller Aufzeichnungsstatus des Anrufs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • in_progress • Keine
activeCall.aktuellerTeilnehmer.wrapUP	Objekt	Zukünftige Verwendung.
activeCall.customPayload	Objekt	Anwenderdefinierte Nutzlast, die an OpenFrame übergeben
activeCall.Richtung	Zeichenfolge	Richtung des Anrufs für den zugeordneten Teilnehmer. Gültige Werte: • eingehend • outbound
activeCall.externalId		Erforderlich. Eindeutiger Wert, der den aktuell aktiven Anruf i
activeCall.nowRecordId	Zeichenfolge	Erforderlich. Sys_id des aktiven Anrufdatensatzes. Tabelle: Interaktion [interaction] Einzige unterstützte Option
activeCall.nowRecordTable	Zeichenfolge	Erforderlich. Tabelle, zu der der aktive Anruf gehört. Tabelle: Interaktion [interaction] Einzige unterstützte Option
activeCall.Teilnehmer	Array von Objekten	Erforderlich. Liste der zusätzlichen Teilnehmer im Anruf. Ein Te `"participants": [{ "actor": "String", "ani": "String", "address": "String", "capabilities": {Object}, "callStartTime" "String", "connectedTime": "String", "customPayload": {Object}, "dnis": "String", "held": Boolean, "heldAtTime": "String", "id": "String", "muted": Boolean, "name": "String", "requestACW": Boolean, "requireWrapup": Boolean, "state": "String" }]`
activeCall.Teilnehmer.Akteur	Zeichenfolge	Typ des Akteurs für den zugeordneten Teilnehmer. Zum Beispiel: • Service Desk-Mitarbeiter • Kunde

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• external • Warteschlange
activeCall.Teilnehmer.ani		Automatische Nummernidentifizierung. Telefonnummer, die
activeCall.Teilnehmer.Adresse	Zeichenfolge	Telefonnummer des Teilnehmers.

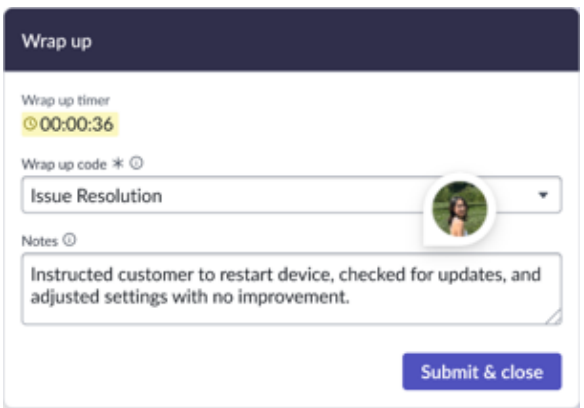
activeCall.Teilnehmer.
Fähigkeiten
	Objekt	Details zum Typ der Fähigkeiten, die der Teilnehmer für den
		`"capabilities": {`
		`"endCall": Boolean,`
		`"hold": Boolean,`
		`"mute": Boolean`
		`}`

activeCall.Teilnehmer. Fähigkeiten.endCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Teilnehmer Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf beenden. Die Schal • „falsch“: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht beenden. D Standardwert: false
activeCall.Teilnehmer. Fähigkeiten.halten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf in Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf in die Warteschleife • „falsch“: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht in die Warte Standardwert: false
activeCall.Teilnehmer. Fähigkeiten.stummschalten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf stu Gültige Werte: • wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf stummschalten. Die • „falsch“: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht stummscha Standardwert: false
activeCall.teilnehmer. connectedTime	Zeichenfolge	Erforderlich. Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Teiln Zeitstandard: UTC Format: RSS - "<day of week> , TT MMM JJJJ hh:MM:ss GMT“.
activeCall.Teilnehmer. customPayload	Objekt	Anwenderdefinierte Nutzlast, die an OpenFrame übergeben
activeCall.Teilnehmer.dnis	Zeichenfolge	Identifizierungsservice für gewählte Nummer. Vom Teilnehm
activeCall.Teilnehmer.gehalten	Boolean	Kennzeichnung, die den Status des Teilnehmers im Status „A Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

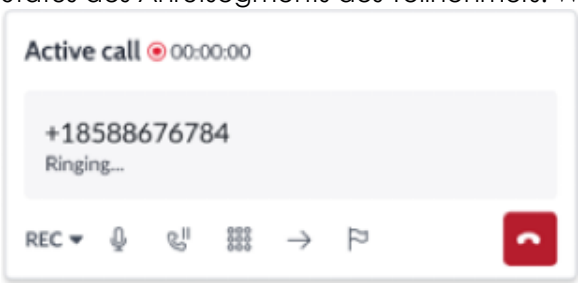
Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Teilnehmer ist angehalten. • „false“: Teilnehmer ist nicht angehalten. Standardwert: false
activeCall.teilnehmer. gehaltenZurZeit	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit, zu der die Verbindung des Teilnehmers z Zeitbasis: UTC Format: RSS - "<day of week> , TT MMM JJJJ hh:MM:ss GMT“.
activeCall.Teilnehmer.ID	Zeichenfolge	Erforderlich. Eindeutige ID des Teilnehmers aus dem CCaaS-
activeCall.Teilnehmer. stummgeschaltet	Boolean	Kennzeichnung, die den Stummschaltungsstatus des Teilneh Gültige Werte: • „wahr“: Teilnehmer ist stummgeschaltet. • „falsch“: Teilnehmer ist nicht stummgeschaltet. Standardwert: false
activeCall.Teilnehmer.Name	Zeichenfolge	Name des Teilnehmers.
activeCall.Teilnehmer. AnforderungACW	Boolean	Nur gültig, wenn *activeCall.currentParticipant.acto* Kennzeichnen Sie, dassangibt, dass der Teilnehmer beim Ku Gültige Werte: • true: Nachverfolgung erforderlich. • false: Keine Nachverfolgung erforderlich. Standardwert: false
activeCall.Teilnehmer.Wrapup erforderlich	Boolean	Nur gültig, wenn *activeCall.currentParticipant.acto* Kennzeichnung, die angibt, ob die **Nachbearbeitungskomp**  Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

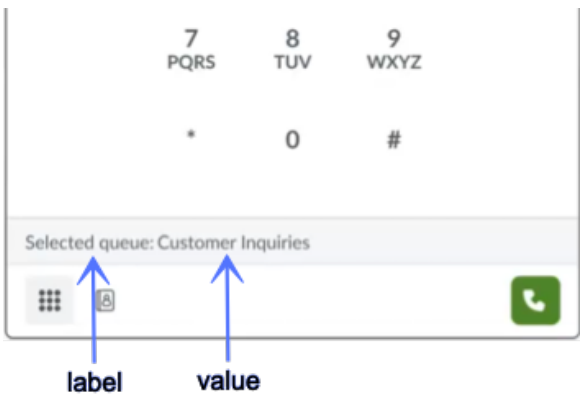
Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Zeigt die Nachbearbeitungskomponente bei Anru • „falsch“: Zeigt die Nachbearbeitungskomponente bei An Standardwert: false
activeCall.Teilnehmer.Status	Zeichenfolge	Status des Anrufsegments des Teilnehmers. Wird unter der Te  Dies kann ein beliebiger aussagekräftiger Text sein, z. B.: • Warnung • Verbunden • Klingelnd
activeCall.type	Zeichenfolge	Typ des Anrufs. Gültige Werte: • Anruf • Rückrufanforderung • Voicemail
<idleState>	Objekt	Beschreibt den Leerlaufstatus-Kontext des Service Desk-Mito `<idleState> { "capability": {Object}, "currentInboundId": "String", "dialpadInfoMessage": {Object}, "enableState": {Object} }`
<idleState>.Fähigkeit	Objekt	Beschreibung der Leerlaufstatus-Fähigkeiten des aktuellen A `"capability": { "globalContactSearch": Boolean, "logOut": Boolean, "outBoundCall": Boolean }`
<idleState>.capability. globalContactSearch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die globale Kontaktliste im L Gültige Werte: • wahr: Zeigt die globale Kontaktliste an. • „falsch“: Globale Kontaktliste nicht anzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
<idleState>.capability. abmelden	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Anwender im Leerlo Gültige Werte: • wahr: Der Benutzer kann sich abmelden, wenn der Anruf i • „falsch“: Der Anwender kann sich nicht abmelden, wenn Standardwert: false
<idleState>.capability. outBoundCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender im Leerlauf ei Gültige Werte: • wahr: Der Benutzer kann einen ausgehenden Anruf tätige • „falsch“: Der Anwender kann keinen ausgehenden Anruf Standardwert: false
<idleState>.currentInboundId	Zeichenfolge	Eingehender Bezeichner der Anbieteranwendung, der zum Tabelle: Befindet sich im Feld „id“ der Tabelle „Identitäten d Standard: Basissystem-Anbieteranwendung
<idleState>. diapadInfoMessage	Objekt	Details zur Informationsnachricht, die auf der Wähltastatur d `"dialpadInfoMessage": { "label": "String", "value": "String" }` Im folgenden Beispiel lautet *label* **Ausgewählte Warteschlan** 
<idleState>. diapadInfoMessage.label	Zeichenfolge	Freiform-Bezeichnung, die auf der Wähltastatur angezeigt w
<idleState>. diapadInfoMessage.Wert	Zeichenfolge	Freiform-Nachrichtentext, der nach der Bezeichnung auf de
<idleState>.enableState	Objekt	Details zum Aktivierungsstatus der Schaltflächen auf der Wä

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"enableState": {
		  "logOut": Boolean,
		  "outBoundCall": Boolean
		}</pre>

<idleState>.enableState.logOut	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Abmeldeschaltfläche au Gültige Werte: • true: Zeigt die Abmeldeschaltfläche im Leerlauf an. • false: Schaltfläche zum Abmelden im Leerlauf nicht anzeig Standardwert: false
<idleState>.enableState. outBoundCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Schaltfläche für ausgehe Gültige Werte: • wahr: Zeigt die Schaltfläche für ausgehende Anrufe im Le • false: Schaltfläche für ausgehenden Anruf im Leerlauf nich Standardwert: false

searchTargetList	Array von Objekten	Details der übertragungsbezogenen Daten für eine Tabelle
		<pre>"searchTargetList": [
		  {
		  "externalId": "String",
		  "nowRecordId": "String",
		  "nowRecordTable": "String",
		  "participantID": "String",
		  "targets": [Array]
		  }
		]</pre>

searchTargetList.externalId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Anrufs im CCaaS-
searchTargetList.nowRecordId	Zeichenfolge	Erforderlich. Sys_id des Datensatzes, zu dem die searchTarge **Hinweis:** Derzeit werden nur Datensätze in der Interak
searchTargetList. nowRecordTable	Zeichenfolge	Erforderlich Tabelle ServiceNow, zu der „searchTargetList“ ge Tabelle: Einziger gültiger Wert – `„interaction“`
searchTargetList.participantID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner für den Teilnehmer aus dem CCaaS-

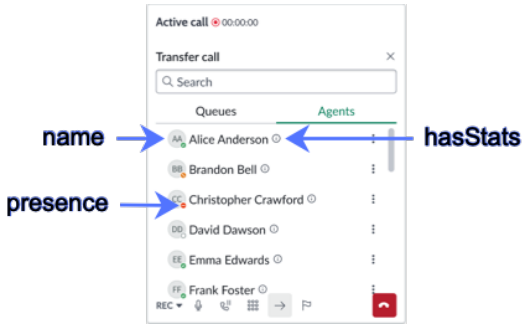
searchTargetList.targets	Array von Objekten	Details zu den Service Desk-Mitarbeitern, externen Benutzern
		<pre>"targets": [
		  {
		  "payload": {Object},
		  "transferSubtypes": [Array],
		  "type": "String"</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		<pre> }]</pre>

searchTargetList.targets.nutzlast	Objekt	Details zu den Informationen, die im Steuerelement für Anrut
		
		Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für ein Steuerelement **zu**
		
		 
		
		<pre>"payload": {
		  "list": [Array]
		}</pre>
		Dieses Beispiel zeigt eine Agent-Nutzlast („searchTargetLi
		
		<pre>"payload": {
		  "list": [
		    {
		      "name": "Alice Anderson",
		      "id": "agent1Id",
		      "hasStats": "true",
		      "presence": "available",
		      "moreInfo": [
		        {
		          "label": "Skill",
		          "value": "CRM certified"
		        }
		      ]
		    }
		  ]
		}</pre>
		Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Nutzlast einer W
		
		<pre>"payload": {
		  "list": [
		    {
		      "name": "Product Support Queue",
		      "id": "queue1Id",
		      "hasStats": "true",
		      "moreInfo": [
		        {
		          "label": "Skill",
		          "value": "10sec"
		        },</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		{
		"label": "Queue Skill",
		"value": "German"
		}
		]
		},
		{
		"name": "Billing Queue",
		"id": "queue2Id",
		"hasStats": "true",
		"moreInfo": [
		{
		"label": "Skill",
		"value": "10sec"
		}
		]
		}
		]
		}

searchTargetList.targets.nutzlast.liste	Array von Objekten	Details zur Nutzlast für jeden Zieltyp.
		"list": [
		{
		"hasStats": Boolean,
		"id": "String",
		"moreInfo": [Array],
		"name": "String",
		"presence": "String"
		}
		]

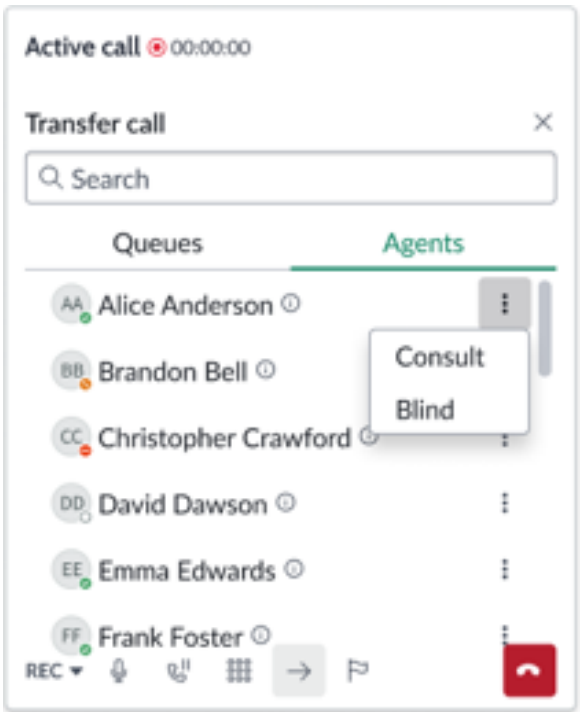
searchTargetList.targets.nutzlast.list.hasStats	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Ziel über zu Gültige Werte: • „wahr“: Ziel hat zusätzliche Statistiken. Neben dem Name • false: Ziel hat keine zusätzlichen Statistiken. Standardwert: false
searchTargetList.targets.nutzlast.liste.id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters oder d

searchTargetList.targets.nutzlast.list.moreInfo	Array von Objekten	Erforderlich, wenn *searchTargetList.targets.payload.*
		"moreInfo": [
		{
		"label": "String",
		"value": "String"
		}
		]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
searchTargetList.targets. nutzlast.list.moreInfo.label	Zeichenfolge	Freiform-Bezeichnung für die Informationen, die im Popup-Fe
searchTargetList.targets. payload.list.moreInfo.value	Zeichenfolge	Text, der im Popup-Fenster nach der Bezeichnung angezeig
searchTargetList.targets. nutzlast.liste.name	Zeichenfolge	Name des Service Desk-Mitarbeiters, des externen Anwende
searchTargetList.targets. payload.list.presence	Zeichenfolge	Anwesenheitsstatus des zugeordneten Service Desk-Mitarbe Gültige Werte: • Verfügbar • entfernt • Beschäftigt • offline
searchTargetList.targets. transferSubtypes	Array von Objekten	Details zum unterstützten Übertragungstyp für das angegeb Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Anwende  Wenn beispielsweise nur ein Konsultationstyp für den aktuell `"transferSubtypes": [ { "id": "String", "label": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
searchTargetList.targets.transferSubtypes.id	Zeichenfolge	Bezeichner des Übertragungsuntertyps. Gültige Werte: • blind: Der Service Desk-Mitarbeiter leitet den Kundenanrut • -Beratung: Der Service Desk-Mitarbeiter kontaktiert den Se Dies muss dem Wert in *searchTargetList.targets.trans*
searchTargetList.targets.transferSubtypes.label	Zeichenfolge	Bezeichnung des Übertragungsuntertyps. Wenn Sie keine Be Gültige Werte: • Blind • Konsultieren Dies muss dem Wert in *searchTargetList.targets.trans*
searchTargetList.targets.type	Zeichenfolge	Typ des Ziels Gültige Werte: • Service Desk-Mitarbeiter • external • Warteschlange

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aktive Statuskontext festgelegt wird.

```
openFrameAPI.setICContext("activeCall", {
  "activeCall": [
    {
      "nowRecordTable": "interaction",
      "nowRecordId": "12345675678903456",
      "externalId": "1234567890",
      "type": "call",
      "direction": "inbound",
      "currentParticipant": {
        "id": "participant1",
        "name": "John 1",
        "actor": "agent",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 05:23:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 04:20:22 GMT",
        "muted": false,
        "held": true,
        "paused": true,
        "flagged": true,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "recording": "in_progress",
      "capabilities": {
        "hold": false,
        "mute": true,
        "endCall": true,
        "startRecording": true,
        "pauseRecording": true,
        "stopRecording": true,
        "resumeRecording": true,
        "transfer": true,
        "mergeCall": true,
        "leaveAndTransfer": true,
        "dtmf": true,
        "flag": true
      }
    },
    "participants": [
      {
        "id": "customer1",
        "name": "Gilly 1",
        "actor": "customer",
        "address": "+18582359874",
        "ani": "+16193287356",
        "dnis": "+18004346258",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 00:23:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
        "muted": false,
        "held": false,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "hold": true,
          "endCall": true
        }
      },
      {
        "id": "agent2",
        "name": "Ned",
        "actor": "agent",
        "address": "+3134787324",
        "ani": "+13134787324",
        "dnis": "+14773286943",
        "state": "Ringing...",
        "requireWrapup": true,
        "requestACW": true,
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:56:34 GMT",
        "muted": true,
        "held": true,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:41 GMT",
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "endCall": true,
          "hold": true
        }
      }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ]
    },
    {
      "nowRecordTable": "interaction",
      "nowRecordId": "12345yhedfh534576u5",
      "externalId": "1234567890",
      "type": "call",
      "direction": "inbound",
      "currentParticipant": {
        "id": "participant1",
        "name": "John 1",
        "actor": "agent",
        "state": "connected",
        "muted": true,
        "held": false,
        "recording": "in_progress",
        "paused": true,
        "flagged": true,
        "capabilities": {
          "hold": false,
          "mute": true,
          "endCall": true,
          "record": true,
          "startRecording": true,
          "stopRecording": true,
          "transfer": true,
          },
          "mergeCall": false,
          "dtmf": true,
          "flag": true
        }
      },
      "participants": [
        {
          "id": "customer1",
          "name": "Gilly 2",
          "actor": "customer",
          "address": "+123456789",
          "state": "connected",
          "connectedTime": "Wed, 04 Dec 2024 00:23:41 GMT",
          "muted": true,
          "held": false,
          "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
          "capabilities": {
            "mute": true,
            "hold": true,
            "endCall": true
          }
        },
        {
          "id": "agent2",
          "name": "Ned 2",
          "actor": "agent",
          "address": "+123456789",
          "state": "Ringing...",
          "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
          "muted": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "held": true,
          "heldaAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
          "capabilities": {
            "mute": true,
            "endCall": true,
            "hold": true
          }
        }
      ]
     }
    ]
  }
);
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Kontext für den Leerlaufstatus festgelegt wird.

```
openFrameAPI.setICContext("idleState", {
  "capability": {
    "outBoundCall": true,
    "logOut": true
  },
  "enableState": {
    "outBoundCall": true,
    "logOut": true
  },
  "dialpadInfoMessage": {
    "label": "Info Message Label",
    "value": "Info Message Value"
  },
  "currentInboundId": "1234"
});
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Kontext für die Suchzielliste festgelegt wird.

```
openFrameAPI.setICContext("searchTargetList",
  {
    "searchTargetList": [
      {
        "nowRecordTable": "interaction",
        "nowRecordId": "1234",
        "externalId": "5678",
        "participantID": "participant1",
        "targets": [
          {
            "type": "agent",
            "transferSubtypes": [
              {
                "id": "consult",
                "label": "Consult"
              },
              {
                "id": "blind",
                "label": "Blind"
              }
            ],
            "payload": {
              "list": [
                {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "John Jason",
            "id": "agent1Id",
            "hasStats": "true",
            "presence": "away",
            "moreInfo": [
              {
                "label": "Skill",
                "value": "10sec"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    },
    {
      "type": "queue",
      "transferSubtypes": [
        {
          "id": "consult",
          "label": "Consult"
        },
        {
          "id": "blind",
          "label": "Blind"
        }
      ],
      "payload": {
        "list": [
          {
            "name": "Product Support Queue",
            "id": "queue1Id",
            "hasStats": "true",
            "moreInfo": [
              {
                "label": "Skill",
                "value": "10sec"
              },
              {
                "label": "Queue Skill",
                "value": "German"
              }
            ]
          },
          {
            "name": "Billing Queue",
            "id": "queue2Id",
            "hasStats": "true",
            "moreInfo": [
              {
                "label": "Skill",
                "value": "10sec"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    }
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        ],
        "customPayload": {}
      }
    ],
    "customPayload": {}
  });
```

openFrameAPI – setIcons(Array icons)

Definiert Symbole im OpenFrame-Header, die neben dem Schließsymbol platziert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
icons	Array von Objekten	Eine Liste von Symbolkonfigurationen, wobei jede Symbolkonfiguration ein Objekt mit den Schlüsselwerten *imageURL*, *imageTitle*und einem beliebigen anderen erforderlichen Kontext ist. Maximale Größe: Symbole dürfen maximal 16 x 16 Pixel groß sein. Größere Bilder werden automatisch an diesen Höchstwert angepasst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setIcons([{imageURL:'https://mydomian.com/image/mute.png',
imageTitle:'mute', id:101},
 {imageURL:'https://mydomian.com/image/hold.png',
imageTitle:'hold', id:102}]);
```

openFrameAPI - setPresenceIndicator(presence)

Legt den Anwesenheitsindikator fest, um die Agent-Verfügbarkeit in einem Arbeitsbereich anzuzeigen.

Weitere Informationen zur Konfiguration von OpenFrame finden Sie unter OpenFrame-Konfiguration erstellen

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
state	Zeichenfolge	Anwesenheitsstatus des Agent. Standardstatus: • Verfügbar • Abwesend • Offline Sie können auch benutzerdefinierte Status angeben.
color	Zeichenfolge	Farbe des Anwesenheitsindikators im Arbeitsbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Unterstützte Farben: • rot • Orange • grau • grün

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openframeAPI.setPresenceIndicator('Available', 'green');
```

openFrameAPI – setSize(Number width, Number height)

Legt die OpenFrame-Größe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Zahl	Sollte größer als null sein.
height	Zahl	Sollte größer als null sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setSize(300, 370);
```

openFrameAPI – setSubtitle(String subTitle)

Legt den OpenFrame-Untertitel fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
subTitle	Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge mit maximal 256 Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
openFrameAPI.setSubtitle('+18888888888');
```

openFrameAPI – setTitle(String title)

Legt den OpenFrame-Titel fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge mit maximal 256 Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setTitle('Incoming Call');
```

openFrameAPI – setTitleIcon(Object icon)

Legt das Titelsymbol von OpenFrame fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
icon	Objekt	Objekt von Schlüssel-Wert-Paaren. Schlüssel sind *imageURL*, *imageTitle* und jeder andere erforderliche Kontext. Maximale Größe: Symbole dürfen maximal 16 x 16 Pixel groß sein. Größere Bilder werden automatisch an diesen Höchstwert angepasst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'/my/image/path.png',
 imageTitle:'mute', id:101});
```

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'https://
mydomian.com/image/path.png',
imageTitle:'mute', id:101});
```

openFrameAPI - setWidth(width)

Legt die OpenFrame-Breite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Breite	Nummer	Breite in Pixel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setWidth(100);
```

openFrameAPI – show()

Macht den OpenFrame im TopFrame sichtbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.show()
```

openFrameAPI – subscribe(openFrameAPIEVENT event, function eventCallback)

Abonniert ein angegebenes Ereignis.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event	openFrameAPIEVENT	Das zu abonnierende Ereignis: • openframe_agent_off_interaction: Gibt die Anwesenheit eines Service Desk-Mitarbeiters im Chat als „off“ oder „verfügbar“ an. • openframe_awa_agent_presence: In Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA) tritt dieses Ereignis auf, wenn sich der Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters ändert. Entwickler von Computer-Telefonie-Integrationen (CTI) können dieses Ereignis abonnieren, um Änderungen des Anwesenheitsstatus zu erhalten. • openframe_awa_workitem_accepted: Tritt auf, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter ein Arbeitselement akzeptiert. • openframe_awa_workitem_offered: Tritt auf, wenn einem Service Desk-Mitarbeiter ein Arbeitselement angeboten wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• openframe_awa_workitem_rejected: Tritt auf, wenn ein Arbeitselement von einem Service Desk-Mitarbeiter abgelehnt wird. • openframe_before_destroy: Tritt ein, bevor der TopFrame entladen wird. • openframe_collapse: Wird ausgelöst, wenn im OpenFrame-Header das Symbol zum Reduzieren ausgewählt ist. • openframe_communication: Anwendungsspezifisch und kann angepasst werden. • openframe_communication_failure: Tritt ein, wenn die Kommunikation mit TopFrame fehlschlägt. • openframe_expand: Wird ausgelöst, wenn das Erweiterungssymbol im OpenFrame-Header ausgewählt ist. • openframe_ Heart_beat: Tritt auf, wenn die Anwendersitzung verlängert oder abgemeldet wird. • openframe_header_icon_clicked: Veraltet. Verwenden Sie stattdessen openframe_icon_clicked oder openframe_title_icon_clicked. • openframe_hidden: Tritt ein, wenn der OpenFrame ausgeblendet ist. • openframe_icon_clicked: Tritt auf, wenn in der OpenFrame-Fußzeile ein anderes Symbol als das Schließen-Symbol ausgewählt wird. Der Callback empfängt das Icon-Objekt als einen Parameter. • openframe_shown: Tritt ein, wenn der OpenFrame angezeigt wird. • openframe_title_icon_clicked: Tritt auf, wenn das Titelsymbol in OpenFrame ausgewählt wird. Der Callback empfängt das titleIcon-Objekt als Parameter. • openframe_wrap_up_submitted: Tritt auf, wenn die Nachbearbeitungszeiträume im Dialogfeld ohne Modus für die Nachbearbeitung enden. Das Ereignis wird nur ausgelöst, wenn die Nachbearbeitung extern ist.
eventCallback	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn das angegebene Ereignis auftritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Ergebnisse	Die meisten Ereignisabonnements haben keine Rückgabewerte. In den folgenden Tabelleneinträgen werden die Ereignisabonnements beschrieben, die Werte zurückgeben.
openframe_awa_agent_presence	In AWAgibt das Ereignis *openframe_awa_agent_presence* das `Anwesenheitsobjekt` zurück: `"presence":{ "available": Boolean, "channels":[ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "sys_id": "String" } ], "name": "String", "sys_id": "String" }` *presence*: Informationen über den aktuellen Anwesenheitsstatus und Kanal eines Service Desk-Mitarbeiters. • *presence.available*: Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. • *presence.channels*: Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben. ◦ *presence.channels.available*: Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. ◦ *presence.channels.name*: Kanalname, z. B. Chat oder Telefon. ◦ *presence.channels.restrict_update*: Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Aktualisierungen einschränken kann. ◦ *presence.channels.sys_id*: sys_id des Kanals • *presence.name*: Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters • *presence.sys_id*: Anwesenheitsstatus-sys_id.
openframe_awa_workitem_accepted und openframe_awa_workitem_offered	In AWAgeben die Ereignisse *openframe_awa_workitem_accepted* und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	openframe_awa_workitem_offered das `workItem` -Objekt zurück: `"workItem": { "document": { "sys_id": "String", "table": "String" }, "isAutoAccepted": Boolean, "isQueueTransferred": Boolean, "previousWorkItem": "String", "serviceChannel": { "name": "String", "sys_id": "String" }, "size": Number, "sys_id": "String" }` *workItem*: Informationen zum Arbeitselement, das dem Ereignis zugeordnet ist. • *workItem.document*: Liste der Dokumente, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. ◦ *workItem.document.sys_id*: Sys_id des Dokuments, das der Arbeitselementaufgabe zugewiesen ist. ◦ *workItem.document.table*: Name der Dokumenttabelle, die der Aufgabe zugewiesen ist. • *workItem.isAutoAccepted*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch vom System akzeptiert wurde. Legen Sie den Wert auf „true“ fest, wenn das Arbeitselement automatisch akzeptiert wurde. • *workItem.isQueueTransferred*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird. Auf „wahr“ festlegen, wenn das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird, andernfalls auf „falsch“. Weitere Informationen zu Warteschlangenübertragungen finden Sie unter Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange . • *workItem.previousWorkItem*: Sys_id des vorherigen Arbeitselements für dieselbe Dokument-ID. Für die Nicht-Transfer-Arbeitselemente ist dieser Wert leer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• *workItem.serviceChannel*: Liste der Servicekanäle, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. ◦ *workItem.serviceChannel.name*: Name des Servicekanals, z. B. Chat oder Telefon. ◦ *workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id des Servicekanals. • *workItem.size*: Kapazität des Service Desk-Mitarbeiters, die verwendet wird, wenn dem Service Desk-Mitarbeiter dieses Arbeitselement zugewiesen wird. • *workItem.sys_id*: Sys_id des Arbeitselements, das akzeptiert oder angeboten wurde.
openframe_awa_workitem_rejected	In AWAgibt das Ereignis *openframe_awa_workitem_rejected* das `workItem` -Objekt zurück: `"workItem": { "document": { "sys_id": "String", "table": "String" }, "isQueueTransferred": Boolean, "previousWorkItem": "String", "rejection": { "reason": "String", "sys_id": "String" }, "serviceChannel": { "name": "String", "sys_id": "String" }, "size": Number, "sys_id": "String" }` *workItem*: Informationen zum Arbeitselement, das dem Ereignis zugeordnet ist. • *workItem.document*: Liste der Dokumente, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. ◦ *workItem.document.sys_id*: Sys_id des Dokuments, das der Arbeitselementaufgabe zugewiesen ist. ◦ *workItem.document.table*: Name der Dokumenttabelle, die der Aufgabe zugewiesen ist. • *workItem.isQueueTransferred*: Kennzeichnung, die angibt, ob das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird. Auf „wahr“ festlegen, wenn das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird, andernfalls auf „falsch“. Weitere Informationen zu Warteschlangenübertragungen finden Sie unter Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange . • *workItem.previousWorkItem*: Sys_id des vorherigen Arbeitselements für dieselbe Dokument-ID. Für die Nicht-Transfer-Arbeitselemente ist dieser Wert leer. • *workItem.rejection*: Liste der Gründe für die Ablehnung des Arbeitselements. ◦ *workItem.rejection.reason*: Name des Grunds für die Ablehnung der Arbeitselemente. ◦ *workItem.rejection.sys_id*: Sys_id des Ablehnungsgrunds. Tabelle: Ablehnungsgründe [awa_reject_reason] • *workItem.serviceChannel*: Liste der Servicekanäle, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. ◦ *workItem.serviceChannel.name*: Name des Servicekanals, z. B. Chat oder Telefon. ◦ *workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id des Servicekanals. • *workItem.size*: Kapazität des Service Desk-Mitarbeiters, die verwendet wird, wenn dem Service Desk-Mitarbeiter dieses Arbeitselement zugewiesen wird. • *workItem.sys_id*: Sys_id des Arbeitselements, das akzeptiert oder angeboten wurde.
openframe_ Heart_beat	Das Ereignis *openframe_heart_beat* gibt das folgende Objekt zurück: `{ "lastUiActivity": "String", "sessionLoggedIn": Boolean }` • *lastUiActivity*: Optional. Zeitstempel der letzten UI-Aktivität, die die Anwendersitzung verlängert hat. • *sessionLoggedIn* Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender angemeldet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ wahr: Anwender ist angemeldet. ◦ false: Anwender ist nicht angemeldet.
openframe_wrap_up_submitted	Das Ereignis *openframe_wrap_up_submitted* gibt das folgende Objekt zurück: `{ "wrapUp": { "external": Boolean, "externalSegmentId": "String", "recordId": "String", "recordTable": "String", "wrapUpCode": "String", "wrapUpNotes": "String", "wrapUpSegmentId": "String" } }` • *external*: Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung intern von der Instanz ServiceNow verarbeitet oder außerhalb der Instanz ServiceNow von einem anderen Aufrufsystem verwaltet wird. ◦ wahr: Die Nachbearbeitung wird von einem externen Anrufsystem verarbeitet. ◦ false: Die Nachbearbeitung wird von der Instanz ServiceNow verarbeitet. • *externalSegmentId*: Eindeutiger Bezeichner des externen Datenobjekts, das die externe Nachbearbeitung ausgelöst hat. • *recordId*: Sys_id des Interaktionsdatensatzes, für den die Nachbearbeitung durchgeführt wird. • *recordTable*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. Immer als „Interaktion“ festlegen. • *wrapUpCode*: Vom Benutzer während der Nachbearbeitung ausgewählter Code, der angibt, wie die Interaktion gelöst wurde. • *wrapUpNotes*: Vom Benutzer während der Nachbearbeitung eingegebener Freiform-Text, der beschreibt, wie die Interaktion gelöst wurde. • *wrapUpSegmentId*: Sys_id des Interaktions-Nachbearbeitungs-Segment-Datensatzes, der der Interaktion zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Nachbearbeitungssegment“ [interaction_wrap_up_segment]. Enthält die Nachbearbeitungsdaten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode für ein `openframe_awa_agent_presence` -Ereignis aufgerufen wird.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_agent_presence,
 handleIconClick);
```

Ausgabe:

```
// Sample presence object output
// openframe_awa_agent_presence event only

{
  "result":{
    "presence":{
      "name":"Available",
      "sys_id":"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
      "available":true,
      "channels":[
        {
          "name":"Chat",
          "available":true,
          "sys_id":"36f675e4239713124a905fe515f6a832",
          "restrict_update":false
        },
        {
          "name":"Phone",
          "available":true,
          "sys_id":"9378a530a1820610f809018efd9bc01e",
          "restrict_update":false
        }
      ]
    }
  }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode für ein `openframe_awa_workitem_accepted` -Ereignis aufgerufen wird.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_accept
ed, handleIconClick);
```

Ausgabe:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_accepted event only
{
  "result": {
    "workItem": {
      "sys_id": "14c86c40a1650610f87701807d9bc0be",
      "size": 1,
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "aa582040a1650610f87701807d9bc076",
        "table": "interaction"
      },
      "previousWorkItem": "7c78a440a1650610f87701807d9bc02b",
      "isQueueTransferred": true,
      "isAutoAccepted": true
    }
  }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode für ein `openframe_awa_workitem_rejected` -Ereignis aufgerufen wird.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_reject
ed, handleIconClick);
```

Ausgabe:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_rejected event only
{
  "payload": {
    "workItem": {
      "sys_id": "2c3bdc4824250610f8775e73b116f8de",
      "size": "1",
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sysID": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "cf0a180824250610f8775e73b116f80c",
        "table": "interaction"
      },
      "rejection": {
        "reason": "Busy",
        "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
      },
      "previousWorkItem": "831b9c4824250610f8775e73b116f841",
      "isQueueTransferred": true
    }
  }
}
```

openFrameAPI – version()

Gibt die OpenFrame-API-Version zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die OpenFrame-API-Version

```
var version = openFrameAPI.version();

console.log("API version " + version);
```

NotifyClient : Client

Die *NotifyClient*-API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Notify-Telefoniefunktionen verwenden können, z. B. das Tätigen und Empfangen von Anrufen über einen Webbrowser.

Mehrere *NotifyClient*-Methoden verwenden eine Rückruffunktion als Parameter. Da *NotifyClient*-Methodenaufrufe asynchron erfolgen, können diese Methoden keinen Wert direkt zurückgeben. Verwenden Sie die Rückruffunktion, um die ausgegebenen Daten zu analysieren, indem Sie z. B. Variablen zuweisen oder andere API-Aufrufe ausführen.

NotifyClient – Client(Object notifyConfig, Boolean initializeVendorClientLazily)

Instanziiert ein neues Notify-WebRTC-Clientobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
initializeVendorClientLizily	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die in der Methode *„setCallerId()* "übergebene Funktion „autoSelectVendorCallback“ verwendet werden soll, um den zugehörigen Lieferanten des Anrufers automatisch festzulegen (*notifyConfig.vendor* muss nicht im Konstruktor definiert werden). • false: Standard. Verwenden Sie nicht die autoSelectVendorCallback-Funktion, um den Lieferanten des Anrufers festzulegen. Der Lieferant muss im Konstrukteur festgelegt werden. • true: Verwenden Sie die autoSelectVendorCallback-Funktion, um den Lieferanten zu definieren, wenn die Anrufer-ID festgelegt wird.
notifyConfig	Objekt	JSON-Objekt, das die Konfigurationseinstellungen für den Notify-WebRTC-Client enthält.
notifyConfig.autoLoadScriptResources	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wie die vom Lieferanten-Client benötigte Core-JS-Bibliothek geladen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• false: Standard. Verwenden Sie lieferantenspezifische Codes, um die erforderliche Lieferanten-JS-Bibliothek zu laden (ermöglicht Abwärtskompatibilität). • true: Verwenden Sie notifyClient.js, um die Core-JS-Bibliothek zu laden.
notifyConfig.callerId	Zahl	Zu verwendende registrierte Notify-Nummer. Legen Sie diesen Wert nicht direkt fest. Verwenden Sie die Methode *`notifyClient.setCallerID()`*, um diesen Wert festzulegen.
notifyConfig.forceRefreshToken	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob abgelaufene Client-Token automatisch erneuert werden sollen. • false: Erneuern Sie Client-Token nicht automatisch, wenn sie ablaufen. • true: Standard. Erneuern Sie Client-Token automatisch, wenn sie ablaufen.
notifyConfig.parentId überspringen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der onIncoming-Anrufer für eingehende Anrufe automatisch aufgerufen werden soll. • false: Standard. Rufen Sie den onIncoming-Ereignishandler nicht sofort auf. • true: Rufen Sie den onIncoming-Ereignishandler sofort auf. Durch Festlegen dieser Kennzeichnung wird, wenn es einen anderen Anruf gibt, bei dem der `<Dial><Client>`-Twiml den eingehenden Anruf ausgelöst hat, durch Festlegen dieser Kennzeichnung das Backend automatisch durch das System abgefragt. Diese automatische Abfrage erhält die übergeordnete notify_call-Referenz.
notifyConfig.vendor	Konstante	Lieferant, zu dem der Anrufer gehört.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• SNC.Notify.Lieferant.TWILIO_DIRECT • SNC.Notify.Vendor.TWILIO (älterer, veralteter Twilio-Treiber)

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den NotifyClient-Konstrukteur erstellen, verschiedene Ereignis-Listener registrieren und den Client-Treiber initialisieren.

```
jQuery(function () {

  var notifyConfig = {
    autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading
 the JS resources needed by the client (if any)
  };
  var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second
 argument ensures that the proper vendor for the given number is auto
 determined
  client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
    // This is called after the vendor has been determined.

    if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible
 vendor
      return;

    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
      // Ability to call is available
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
      // Ability to call is _not_ available right now
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg,
 code) {
      // Some error happened
    });
      //... register other event handlers here
      //Show UI elements which can be used to invoke client.call() and
 other APIs
    client.init(); // This is important to call this.
    });
});
```

NotifyClient – addEventListener(String event, Function fn)

Registriert einen Ereignishandler, der auf Änderungen in einem Notify-Client überprüft.

Mit dieser Methode können Sie mehrere Listener registrieren. Jeder Listener muss ein separater Methodenaufruf sein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event	Zeichenfolge	Name des Ereignisses, auf das hin abgehört werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Verwenden Sie anstelle der Übergabe von Zeichenfolgen die Konstanten, die in `SNC. Notify.STD_EVENTS` festgelegt sind. • CALL_START: Anruf hat begonnen und wird ausgeführt. • CALL_CANCEL: Anrufer hat den Anruf abgebrochen. • CALL_INIT: WebRTC mit einem Anruf verbunden (eingehend oder ausgehend). • CALL_DISCONNECT: aktueller Anruf wurde getrennt. • ERROR: Ein Fehler ist aufgetreten. Parameter: `message(string), errCode(string)` ◦ `message`: Fehlermeldung, die angezeigt werden soll. ◦ `errCode`: Optional. Zugehöriger Fehlercode. • INCOMING_CALL: Eingehender Anruf. Parameter: `from(string), to(string), callId(string), parentId(string), sysId(string), isFromClient(boolean)` ◦ `from`: Telefonnummer des Anrufers. ◦ `to`: angerufene Telefonnummer. ◦ `callId`: SID des Anrufs. ◦ `parentId`: übergeordnete notify_call-Referenz. Wenn für skipParentId der Wert „true“ festgelegt ist, sollte dieser Parameter nicht übergeben werden. ◦ `sysId`: nur WebRTC-to-WebRTC-Anrufe. Eindeutiger Identifier (sys_id) des Anrufers. ◦ `isFromClient`: nur WebRTC-to-WebRTC-Anrufe. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anruf von einem anderen WebRTC-Client stammt. • CALL_MUTE: Client ist stummgeschaltet. • CALL_UNMUTE: Client ist nicht stummgeschaltet. • OFFLINE: Die WebRTC-Sitzung ist nicht aktiv. • ONLINE: Die WebRTC-Sitzung ist bereit. Muss nach dem Aufruf der init()-Methode festgelegt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Funktion	Funktion zur Verwendung, um einen Listener abzumelden.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mehrere Listener registrieren.

```
jQuery(function () {

  var notifyConfig = {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading
 the JS resources needed by the client (if any)
  };
  var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second
 argument ensures that the proper client for the given number is auto
 determined
  client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
    // This is called after the client has been determined.

    if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible
 client
      return;

    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
      // Ability to call is available
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
      // Ability to call is _not_ available right now
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg,
 code) {
      // Some error happened
    });
      //... register other event handlers here

    client.init(); // This is important to call this.
    });
});
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Listener abmelden.

```
var dereg = notifyClient.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE,
 function () {
 ...
 });
 dereg();
  // The event listener function is no longer triggered.
```

NotifyClient – call(Object identifier)

Ruft die angegebene Telefonnummer oder die einem angegebenen Benutzer zugeordnete Telefonnummer an.

Hinweis: Vergleichen Sie beim Überprüfen des Status eines Anrufs/einer Verbindung immer mit den von `SNC.Notify.Status` bereitgestellten Konstanten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kennung	Objekt	JSON-Objekt, das entweder eine anzurufende Telefonnummer oder die sys_id eines WebRTC-Benutzers enthält. Das Übergeben einer Benutzer-sys_id führt dazu, dass der Anruf durch Browser-to-Browser-Kommunikation durchgeführt wird. Sie können die Benutzer-sys_id aus der Notify-WebRTC-Sitzungs-Tabelle erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Wenn Sie sowohl eine Telefonnummer als auch eine Benutzer-sys_id angeben, verwendet die Methode nur die Telefonnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Leer	

In diesem Beispiel wird die Übergabe einer Telefonnummer als Funktionsparameter veranschaulicht.

```
notifyClient.call({
    phoneNumber: "+18001112223"
});
```

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Benutzerdatensatz-sys_id als Funktionsparameter übergeben wird.

```
notifyClient.call({
    userId: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
});
```

Dieses Beispiel zeigt einen Button-Click-Handler.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
 notifyClient.hangupCall();
});
```

Dieses Beispiel zeigt einen Ereignishandler.

```
onConnect: function(status) {
  // webRTC receives a call connection event (incoming or outgoing).
  if (status == SNC.Notify.Status.OPEN) {
    setStatus(getTimeStamp() + " -- Successfully established call");
    showHangupButton();
  }
},
```

NotifyClient – destroy()

Beendet den aktuellen Notify-Client und macht ihn unbenutzbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NotifyClient – forwardCall(Object argument)

Leitet einen laufenden eingehenden oder ausgehenden Anruf an eine andere Telefonnummer oder einen anderen WebRTC-Client weiter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Argument	Objekt	JSON-Objekt, das die erforderlichen Informationen zum Weiterleiten des Anrufs an eine Telefonnummer oder einen WebRTC-Client enthält (Benutzer-sys_id) enthält. Sie können diese sys_id aus der Notify-WebRTC-Sitzungs-Tabelle erhalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Leer	

Dieses Beispiel zeigt die Weiterleitung eines Anrufs an eine andere Telefonnummer. Mit dem dtmf-Attribut können Sie DTMF-Wähltöne an die empfangende Nummer senden.

```
var arg = {
    type: "number",
    id: "+17012345678",
    dtmf: "1234"
}
client.forwardCall(arg);
```

In diesem Beispiel wird das Weiterleiten eines Anrufs an einen anderen Notify-Client veranschaulicht.

```
var arg = {
    type: "userId",
    id: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
client.forwardCall(arg);
```

NotifyClient – getAvailableClients(Function callback)

Gibt eine Liste von Clients zurück, die zum Annehmen von Anrufen verfügbar sind.

Diese Methode schließt den aktuellen Client aus der Liste aus. Die äquivalente Notify-getAvailableClients()-Methode filtert keinen Benutzer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callback	Funktion	Funktion zur Verwendung, um die Liste von Clients zu analysieren. Diese Funktion akzeptiert einen einzelnen Parameter, ein Array von JSON-Objekten mit dem folgenden Format: `[{ sys_id: "...", // user's sys_id name: "..." // user's name }]`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NotifyClient – getParentId(String callId, Function callback)

Gibt den übergeordneten Anruf-Identifier für einen angegebenen Anruf-Identifier zurück, sofern vorhanden.

Abhängig vom Telefonanbieter kann es zu einer Verzögerung kommen, bevor der übergeordnete Anruf-Identifier zurückgegeben wird. Daher müssen Sie eine Rückruffunktion bereitstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anruf-ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Identifier des Anrufs, für den der übergeordnete Call-Identifier zurückgegeben werden soll.
callback	Funktion	Funktion, die das JSON-Objekt erhält, das entweder den übergeordneten Anruf-Identifier oder eine Fehlernachricht enthält, wenn der Identifier nach mehreren Versuchen nicht erhalten werden konnte.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Übergeordneter Anruf-Identifier.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie diese Methode verwenden, um den übergeordneten Anruf-Identifier zu erhalten.

```
notifyClient.getParentId( callId, function(jsonObj) {} );
```

Dieses Beispiel zeigt den Inhalt des Parameters jsonObj.

```
{
 parentId: "xyz",
 error: "msg"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyClient – getStatus()

Gibt den normalisierten Status des aktuellen Anrufs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Status des Anrufs. Die von der Telefonanbieter-API zurückgegebenen Werte werden normalisiert, indem der zurückgegebene Treiberwert durch den entsprechenden Wert ersetzt wird, der in SNC.Notify.Status definiert ist.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Status des aktuellen Notify-Client erhalten können.

```
clientStatus = notifyClient.getStatus();
```

NotifyClient – hangupCall()

Beenden des aktuellen Anrufs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf auflegen.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.hangupCall();
});
```

NotifyClient – init()

Initialisiert den Client-Treiber.

Wenn Sie beispielsweise den Twilio-Client verwenden, wird die Methode *`Twilio.Device.setup()`* aufgerufen. Rufen Sie diese Methode auf, nachdem der Benutzer mit der Seite interagiert hat. Dieser Initialisierungsprozess ist asynchron, daher müssen Sie einen ONLINE-Ereignishandler bereitstellen. Dieser Handler wird aufgerufen, wenn der Einrichtungsprozess abgeschlossen ist und das System zum Annehmen oder Tätigen von Anrufen bereit ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Notify-Client initialisiert wird.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient – mute(Boolean muted)

Den aktuellen Client stummschalten oder die Stummschaltung aufheben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stummgeschaltet	Boolean	Schaltet den aktuellen Anruf stumm oder die Stummschaltung dafür aus. • false: (oder jeglicher Wert, der nicht „true“ ist) deaktiviert die Stummschaltung für den aktuellen Anruf. • true: schaltet den aktuellen Anruf stumm.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der aktuelle Anruf stummgeschaltet wird.

```
notifyClient.mute( "true" );
```

NotifyClient – pickupCall()

Nimmt einen von einem WebRTC-Client eingehenden Anruf entgegen und verbindet damit.

Rufen Sie diese Methode auf, wenn Sie über einen eingehenden Anruf benachrichtigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf annehmen.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.pickupCall();
});
```

NotifyClient – sendDtmf(String digits)

Senden Sie eine oder mehrere DTMF-gültige Ziffern über den aktuellen Anruf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ziffern	Zeichenfolge	Eine oder mehrere DTMF-gültige Ziffern.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie DTMF-Signale an den aktuellen Anruf gesendet werden.

```
notifyClient.SendDtmf( "1246AF" ) {} );
```

NotifyClient – setCallerId(String value, Function autoSelectVendorCallback)

Legt die Anrufer-ID für die aktuelle Clientsitzung fest.

Sie können die Anrufer-ID jederzeit ändern oder aktualisieren. Die Anrufer-ID muss jedoch zu demselben Lieferanten gehören.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Telefonnummer, die zum Tätigen und Empfangen von Anrufen verwendet werden soll.
autoSelectVendorCallback	Funktion	Optional. *initializeVendorClientLazily* muss im Konstruktor auf „wahr“ festgelegt werden, um diese Funktion zu verwenden. Andernfalls wird ein Fehler ausgegeben. Name der Rückruffunktion, um anzurufen, sobald der Lieferant automatisch für die angegebene Telefonnummer festgelegt wurde. Mit dieser Option muss der Lieferant nicht im Konstruktor (*notifyConfig.vendor*) angegeben werden. Die automatische Lieferantenauswahl ist ein asynchroner

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Vorgang. Daher ist dieser Rückruf erforderlich, um anzuzeigen, wann der Anruf von `notifyConfig.init()` sicher ist, da für diese Methode der Lieferant vor dem Aufruf festgelegt werden muss. Darüber hinaus müssen Sie überprüfen, ob `notifyConfig.vendor` im Rückruf festgelegt wurde, um sicherzustellen, dass ein Lieferant angegeben wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Anrufer-ID festgelegt wird. In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass der Lieferant im Konstrukteur festgelegt ist.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient – setClientAvailable(Boolean available)

Legt die Verfügbarkeit eines aktiven WebRTC-Client-Agenten fest.

Diese Art der Verfügbarkeit unterscheidet sich von einem Agenten, der sich in einem Anruf befindet. In diesem Fall ist möglicherweise ein aktiver WebRTC-Client verbunden und nicht in einem Anruf, möchte jedoch eventuell keine Anrufe empfangen.

Beim Aufruf dieser Methode wird der Feldwert **Verfügbar** im Notify-Client-Connected-Session-Datensatz [notify_client_session], der dieser Clientsitzung zugeordnet ist, aktualisiert. Sie können eine Liste der verfügbaren Clients mit der `getAvailableClients()`-Methode abrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Verfügbar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein aktiver WebRTC-Client Anrufe empfangen möchte. • false: Client möchte keine Anrufe empfangen. • true: Client möchte Anrufe empfangen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyOnTaskClient : Client

Die *NotifyOnTaskClient*-API bietet Methoden zum Senden von SMS-Nachrichten oder zum Starten/Verwalten einer Telefonkonferenz für verschiedene Telefoniedienstanbieter, z. B. Zoom und Webex.

Jede UI kann die *NotifyOnTaskClient*-API durch explizites Einbinden des UI-Skripts NotifyOnTaskClient nutzen.

Mit der *NotifyOnTaskClient*-API können Sie:

- Konferenzanruf starten
- Telefonkonferenz beenden
- Teilnehmer hinzufügen
- Führen Sie Aktionen aus, die über den Telefonietreiber verfügbar sind, z. B.:
  - Teilnehmer stummschalten/die Stummschaltung aufheben
  - Teilnehmer aus einer Telefonkonferenz entfernen
  - einer Telefonkonferenz Teilnehmer hinzufügen
  - Starten Sie eine Telefonkonferenz
  - beenden Sie eine Telefonkonferenz

Das Notify-Plugin (com.snc.notify) erfordert ein separates Abonnement. Weitere Informationen zur Aktivierung des Notify-Plugins finden Sie unter Notify aktivieren .

NotifyOnTaskClient – addParticipants(Objektdaten)

Fügt die angegebenen Teilnehmer zu einer angegebenen Telefonkonferenz hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
data.addToWorkNotes	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Informationen zu den Teilnehmern, die in die Telefonkonferenz einbezogen wurden, im Feld „Arbeitsnotizen“ des zugeordneten Datensatzes hinzugefügt werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern *data.table* und *data.sysId* angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false
data.confId	Zeichenfolge	Sys_id der Telefonkonferenz. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [notify_conference_call]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Daten.Elemente	Array	Informationen für jeden Teilnehmer, der in die Telefonkonferenz aufgenommen werden soll. `"items": [ "email": "String", "id": "String", "notifyParticipantId": "String", "phoneNumber": "String" ]`
data.items.email	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Teilnehmers.
data.items.id	Zeichenfolge	sys_id des Anwenders Tabelle: Benutzer [sys_User]
Daten.Elemente.NotifyParticipantId	Zeichenfolge	sys_id des Teilnehmers Tabelle: Notify-Teilnehmer [notify_participant]
Daten.Elemente.Telefonnummer	Zeichenfolge	Telefonnummer des Teilnehmers. Wenn dieser Wert in Verbindung mit dem Parameter *id* oder *notifyParticipantId* übergeben wird, ersetzt dieser Wert die Telefonnummern im Benutzer-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet.
Daten.Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Benutzer den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich Name des Service Providers für Konferenzen, z. B. Zoom oder Webex.
data.sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz abgehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_id des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_id wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *data.Table*, *data.addToWorkNotes*und *allowMulticonference* verwendet. Sie sollten diesen Wert konfigurieren, wenn die Telefonkonferenz zum ersten Mal über eine Startaktion erstellt wird. Bei Bedarf können Sie diesen Wert auch über diese Methode festlegen.
Daten.Tabelle	Zeichenfolge	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder ein „Problem“, der in der Telefonkonferenz behandelt wird. Dieser Tabellenname wird in der Spalte „Tabelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *data.sysId*, *data.addToWorkNotes*und *allowMulticonference* verwendet. Sie sollten diesen Wert konfigurieren, wenn die Telefonkonferenz zum ersten Mal über eine Startaktion erstellt wird. Bei Bedarf können Sie diesen Wert auch über diese Methode festlegen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action`.status`: Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action.`successMessages`: Erfolgsnachricht(en), wenn *der Status* „wahr“ ist, sonst leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action.`warnMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action.`errorMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
function addToConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555331' });
    data.items.push({ email: 'yln99518@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.addParticipants(data).then(function (result) {
        var joinActionResult = result[0];
        if(joinActionResult.status) {
            joinActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        joinActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        joinActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

NotifyOnTaskClient – doConferenceAction(Zeichenfolgenaktion, Objektdaten)

Führt die angegebene Telefonkonferenzaktion aus, z. B. Starten/Beenden einer Telefonkonferenz oder Beitreten, Entfernen, Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung von Teilnehmern.

Sie können einen neuen Telefonkonferenz starten und innerhalb eines einzigen Anrufs zu dieser Methode Teilnehmer hinzufügen oder die Methode mehrmals aufrufen, um den Anruf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zu starten und die Teilnehmer dann separat zu verwalten. Darüber hinaus können Sie die Methode über das übergebene Datenobjekt für Folgendes konfigurieren:

- Speichern Sie im Datensatz der Telefonkonferenz Verweise auf den spezifischen Datensatz (Quelldatensatz), z. B. einen Incident oder ein Problem, der das Gesprächsthema für die Telefonkonferenz ist.
- Mehrere Telefonkonferenzen für einen Quelldatensatz zulassen/nicht zulassen.
- Protokolliert automatisch die Teilnehmer der Telefonkonferenz im Feld **Arbeitsnotizen** des Quelldatensatzes.
- Lassen Sie sich eine Nachricht vorlesen, wenn ein Teilnehmer einen ausgehenden Anruf aus der Konferenz beantwortet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Definiert die auszuführende Telefonkonferenzaktion. Es folgen die verfügbaren Telefonkonferenzaktionen: • end: Beendet die in *data.confId* identifizierte Telefonkonferenz. • beitreten: Fügt den im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz hinzu. • Kick: Entfernt den im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer aus der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz. • multiJoin: Fügt die im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz hinzu. • multiKick: Entfernt die im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer aus der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz. • multiMute: Schaltet die im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer in der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz stumm. • multiUnmute: Hebt die Stummschaltung der im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer aus der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz auf. • mute: Schaltet den im Array *data.items* angegebenen Teilnehmer in der in *data.confId* angegebenen Telefonkonferenz stumm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• SelfJoin: Fügt den aktuell angemeldeten Anwender zur Telefonkonferenz hinzu (Eintrag in *data.items* nicht erforderlich). • start: Startet die in *data.confId* identifizierte Telefonkonferenz. • unmute: Hebt die Stummschaltung des im Array *data.items* angegebenen Teilnehmers in der in *data.confId* identifizierten Telefonkonferenz auf.
Daten	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
data.addToWorkNotes	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Informationen zu den Teilnehmern, die in die Telefonkonferenz einbezogen wurden, im Feld „Arbeitsnotizen“ des zugeordneten Datensatzes hinzugefügt werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern *data.table* und *data.sysId* angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • multiJoin • SelfJoin • start
data.allowMulticonference	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zulässig sind. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern *data.table* und *data.sysId* angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, der mehrere Telefonkonferenzen enthalten darf. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
data.confId	Zeichenfolge	Sys_id der Telefonkonferenz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [notify_conference_call] Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • end • teilnehmen • multiJoin • SelfJoin **Hinweis:** Für Teilnehmeraktionen wie „stummschalten“, „Stummschaltung aufheben“ und „Kick“ muss dieser Parameter nicht festgelegt werden, da die Methode diese Informationen aus der Tabelle „Teilnehmer der Notify-Telefonkonferenz“ [notify_participant] erhält.
data.fromNumber	Zeichenfolge	Für die Telefonkonferenz anzurufende Service Provider-Nummer. Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle „Notify-Telefonnummer“ [notify_number]. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • start
Daten.istNeueKonferenz	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine neue oder eine vorhandene Telefonkonferenz handelt. Gültige Werte: • true: Neue Telefonkonferenz • false: Vorhandene Telefonkonferenz Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
Daten.Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Benutzer den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • multiJoin • start
Daten.Elemente	Array	Informationen für jeden Teilnehmer, der in die Telefonkonferenz aufgenommen werden soll. Gültige Array-Werte: • id: Sys_id des Anwenders; befindet sich in der Tabelle „Benutzer“ [sys_User]. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“. • notifyParticipantId: Sys-ID des Notify-Teilnehmers. in der Tabelle „Teilnehmer benachrichtigen“ [notify_participant] Gültige Aktionen: beitreten, treten, multijoin, mute, starten, Stummschaltung aufheben • phoneNumber: Telefonnummer des Teilnehmers. Wenn dieser Wert in Verbindung mit *id* oder *notifyParticipantId* übergeben wird, ersetzt dieser Wert die Telefonnummern im Benutzer-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“. • email: E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“.
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich Name des Service Providers für Konferenzen, z. B. Zoom oder Webex. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • alle
data.sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz abgehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_id des

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_id wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *`data.Table`*, *`data.addToWorkNotes`*und *`allowMulticonference`* verwendet. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
Daten.Tabelle	Zeichenfolge	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder ein „Problem“, der in der Telefonkonferenz behandelt wird. Dieser Tabellenname wird in der Spalte „Tabelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *`data.sysId`*, *`data.addToWorkNotes`*und *`allowMulticonference`* verwendet. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action`.status`: Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action`.successMessages`: Erfolgsnachricht(en), wenn *`der Status`* „wahr“ ist, sonst leer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action.warnMessages: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action.errorMessages: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Funktion zum Aufrufen von doConferenceAction() erstellen, um die Teilnehmer in einer Telefonkonferenz zu bearbeiten, indem Sie die Aktion und die Teilnehmer übergeben.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or
 participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function
 (result) {
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient – endConference(Object data)

Beendet die angegebene Telefonkonferenz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
data.confId	Zeichenfolge	Sys_id der Telefonkonferenz.
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich Name des Service Providers für Konferenzen, z. B. Zoom oder Webex.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action`.status`: Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action`.successMessages`: Erfolgsnachricht(en), wenn *der Status* „wahr“ ist, sonst leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action`.warnMessages`: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action.`errorMessages`: Wenn *`der Status`* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

```
function endConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';

    NotifyOnTaskClient.endConference(data).then(function (result) {
        var endActionResult = result[0];
        if (endActionResult.status)
            console.log('Conference has been ended');
        else {
            endActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            endActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

NotifyOnTaskClient – getNotifyActionTemplate()

Gibt eine JSON-Datenvorlage zurück, die mit der *`doConferenceAction()`* – Methode verwendet werden soll. Durch die Verwendung dieser Vorlage wird das Datenobjekt automatisch strukturiert, sodass Sie es nicht manuell erstellen müssen.

Rufen Sie diese Methode auf, bevor Sie die *`doConferenceAction()`* – Methode aufrufen. Legen Sie für die gewünschte Telefonkonferenzaktion die gewünschten Parameter in der Vorlage fest, und übergeben Sie die Vorlage dann im *`doConferenceAction()`* -Aufruf. Weitere Informationen zu den gültigen Parametern für die einzelnen Aktionen finden Sie unter doConferenceAction().

Hinweis: Dies ist eine Hilfsmethode. Sie können dieses Objekt auch manuell erstellen und an die Methode *`„doConferenceAction()`* "übergeben, um das gleiche Ergebnis zu erzielen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Daten	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
data.addToWorkNotes	Kennzeichnung, die angibt, ob Informationen zu den Teilnehmern, die in die Telefonkonferenz einbezogen wurden, im Feld „Arbeitsnotizen“ des zugeordneten Datensatzes hinzugefügt werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern *data.table* und *data.sysId* angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • multiJoin • SelfJoin • start
data.allowMulticonference	Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zulässig sind. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern *data.table* und *data.sysId* angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, der mehrere Telefonkonferenzen enthalten darf. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
data.confId	Sys_id der Telefonkonferenz. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [notify_conference_call] Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • end • teilnehmen • multiJoin • SelfJoin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Für Teilnehmeraktionen wie „stummschalten“, „Stummschaltung aufheben“ und „Kick“ muss dieser Parameter nicht festgelegt werden, da die Methode diese Informationen aus der Tabelle „Teilnehmer der Notify-Telefonkonferenz“ [notify_participant] erhält.
data.fromNumber	Für die Telefonkonferenz anzurufende Service Provider-Nummer. Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle „Notify-Telefonnummer“ [notify_number]. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • start
Daten.istNeueKonferenz	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine neue oder eine vorhandene Telefonkonferenz handelt. Gültige Werte: • true: Neue Telefonkonferenz • false: Vorhandene Telefonkonferenz Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
Daten.Elemente	Informationen für jeden Teilnehmer, der in die Telefonkonferenz aufgenommen werden soll. Gültige Array-Werte: • id: Sys_id des Anwenders; befindet sich in der Tabelle „Benutzer“ [sys_User]. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“. • notifyParticipantId: Sys-ID des Notify-Teilnehmers. in der Tabelle „Teilnehmer benachrichtigen“ [notify_participant] Gültige Aktionen: beitreten, treten, multijoin, mute, starten, Stummschaltung aufheben • phoneNumber: Telefonnummer des Teilnehmers. Wenn dieser Wert in Verbindung mit *id* oder *notifyParticipantId* übergeben wird, ersetzt dieser Wert die Telefonnummern im Benutzer-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• email: E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Gültige Aktionen: „join“, „multiJoin“, „start“.
Daten.Nachricht	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Benutzer den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“ Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • multiJoin • start
data.serviceProvider	Erforderlich Name des Service Providers für Konferenzen, z. B. Zoom oder Webex. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • alle
data.sysId	Sys_id des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz abgehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_id des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_id wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *data.Table*, *data.addToWorkNotes* und *allowMulticonference* verwendet. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start
Daten.Tabelle	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder ein „Problem“, der in der Telefonkonferenz behandelt wird. Dieser Tabellenname wird in der Spalte „Tabelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *data.sysId*, *data.addToWorkNotes*und *allowMulticonference* verwendet. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • start

Das folgende Beispiel zeigt, wie getNotifyActionTemplate() aufgerufen wird, um die Datenvorlage zu erhalten, die zum Definieren der Aktionen für doConferenceAction() erforderlich ist.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or
 participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function
 (result) {
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient – start(Objektdaten)

Startet eine neue Telefonkonferenz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
data.addToWorkNotes	Boolean	Optional.Kennzeichnung, die angibt, ob Informationen zu den Teilnehmern, die in die Telefonkonferenz einbezogen wurden, im Feld „Arbeitsnotizen“ des zugeordneten Datensatzes hinzugefügt werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte für die Parameter *data.table* und *data.sysId* angeben, um den Datensatz zu identifizieren, in dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false
data.allowMulticonference	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zulässig sind. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in den Parametern *data.table* und *data.sysId* angeben. Diese Parameter geben den Datensatz an, der mehrere Telefonkonferenzen enthalten darf. Standardwert: false
data.fromNumber	Zeichenfolge	Erforderlich. Für die Telefonkonferenz anzurufende Service Provider-Nummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle „Notify-Telefonnummer“ [notify_number].
Daten.Elemente	Array	Optional. Informationen für jeden Teilnehmer, der in die Telefonkonferenz aufgenommen werden soll. `"items": [ "email": "String", "id": "String", "notifyParticipantId": "String", "phoneNumber": "String" ]`
data.items.email	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Teilnehmers.
data.items.id	Zeichenfolge	sys_id des Anwenders Tabelle: Benutzer [sys_User]
Daten.Elemente.NotifyParticipantId	Zeichenfolge	sys_id des Teilnehmers Tabelle: Notify-Teilnehmer [notify_participant]
Daten.Elemente.Telefonnummer	Zeichenfolge	Telefonnummer des Teilnehmers. Wenn dieser Wert in Verbindung mit dem Parameter *id* oder *notifyParticipantId* übergeben wird, ersetzt dieser Wert die Telefonnummern im Benutzer-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet.
Daten.Nachricht	Zeichenfolge	Optional. Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Benutzer den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich Name des Service Providers für Konferenzen, z. B. Zoom oder Webex.
data.sysId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz abgehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		geben Sie die sys_id des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_id wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *`data.Table`*, *`data.addToWorkNotes`*und *`allowMulticonference`* verwendet.
Daten.Tabelle	Zeichenfolge	Optional. Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder ein „Problem“, der in der Telefonkonferenz behandelt wird. Dieser Tabellenname wird in der Spalte „Tabelle“ der Tabelle „NotifyConference Call“ [notify_conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit den Parametern *`data.sysId`*, *`data.addToWorkNotes`*und *`allowMulticonference`* verwendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action`.status`: Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ true: Konferenzaktion erfolgreich ◦ false: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action`.successMessages`: Erfolgsnachricht(en), wenn *`der Status`* „wahr“ ist, sonst leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action.warnMessages: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Warnmeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action.errorMessages: Wenn *der Status* „falsch“ ist, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
function startConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.table = 'incident';
    data.sysId = '1234';
    data.serviceProvider = serviceProvider;
    data.addToWorkNotes = true;
    data.fromNumber = 'Telephony Number';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555332' });
    data.items.push({ email: 'yln99517@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.start(data).then(function (result) {
        var startActionResult = result[0];
        if(startActionResult.status) {
            startActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        startActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        startActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

ScopedSessionDomain : Client

Die *ScopedSessionDomain*-Skripteinbindung, die clientseitige Methoden enthält, die Funktionen im Zusammenhang mit der aktuellen Sitzungsdomäne bereitstellen.

Diese API ist nur verfügbar, wenn in der Instanz das Plugin „Domain Support – Domain Extensions Installer“ (com.glide.domain.msp_extensions) aktiviert wurde. Darüber hinaus muss der Anrufer über die Administratorrolle verfügen, um auf diese API zugreifen zu können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScopedSessionDomain – getCurrentDomainID()

Gibt die sys_id der aktuellen Domäne für die Sitzung des angemeldeten Anwenders zurück.

Der zurückgegebene Identifier hängt vom Domänentyp und der Instantiierung dieser Domäne ab.

- Wenn der Benutzer in der globalen Domäne konfiguriert ist und die Domänenauswahl nicht zum Wechseln von Domänen verwendet, gibt die Methode NULL zurück.
- Wenn der Benutzer die Domänenauswahl verwendet, um zur globalen Domäne zu wechseln, gibt die Methode die Zeichenfolge „global“ zurück .
- Bei allen anderen Domänen gibt die Methode die sys_id dieser Domäne zurück.

Um von einem clientseitigen Skript aus auf diese Methode zuzugreifen, müssen Sie sie mit GlideAjax() aufrufen. Um diese Methode aus einem serverseitigen Skript aufzurufen, verwenden Sie einen ähnlichen Vorgang wie die folgenden, um das Objekt zu instanziieren und auf die Methode zuzugreifen.

```
var ssg = new global.ScopedSessionDomain();
domainID = ssg.getCurrentDomainID();
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_id der Sitzungsdomäne des aktuell angemeldeten Benutzers. Dies sind die gleichen Informationen, die in der Domänenauswahl angezeigt werden.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Methode *`getCurrentDomainID()`* aus einem clientseitigen Skript aufgerufen wird.

```
// This example is calling the script include in a client script.
// This particular record is within the "Service Portal - Standard
 Ticket" scope.
// To reproduce this example:
//  1. Change application scope to "Service Portal - Standard Ticket"
//  2. Navigate to Client Script table and open a new form and name it
 anything
//  3. Set table=ticket_configuration (this table is within the same
 scope)
//  4. Set UI type=Desktop and Type=onLoad
//  5. Populate the script field with the script above
//  6. Navigate to the ticket_configuration table and open any form.
//
// This will trigger the client script, invoke the API, and pop up a
 browser alert containing the sys_id of the user's current domain

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax("global.ScopedSessionDomain"); // Set the script
 include
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ga.addParam("sysparm_name", "getCurrentDomainID"); // Set the
 getCurrentDomainID method
  ga.getXML(getResponse);

  function getResponse(response) {
     var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute('answer');
     alert(answer); // Pops up the sys_id of the domain record
  }
}
```

ScriptLoader : Client

Die *ScriptLoader*- API bietet Methoden zum asynchronen Laden von Skripts.

Sie können diese API in clientseitigen Skripts für eine Plattform-/Desktop-UI mithilfe *der ListV2*- und *ListV3*-APIs verwenden. Sie ist nicht für Serviceportal, Mobile oder Mitarbeiterbereichverfügbar.

Sie greifen auf *ScriptLoader*-Methoden zu, indem Sie das globale Objekt `ScriptLoader`verwenden.

ScriptLoader – getScripts(Array scripts, Function callback)

Lädt Skripts asynchron.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scripts	Array	Array der zu ladenden Skripts.
Rückruf	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn die Skripts geladen wurden. Die Rückruffunktion darf keine Argumente enthalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var scriptFiles=[
'scripts/classes/providers/ProviderUI.js',
'scripts/classes/providers/wf_provider_client_script.js'
];

ScriptLoader.getScripts(scriptFiles, function() {
  ProviderUI.setFields(['input_transform']);
  ProviderUI.apply();

 ProviderUI.removeDisabledAttribute("sys_readonly.wf_element_activity.acc
ess");
}
```

ScriptLoader – getScripts(String filePath, Function callback)

Ruft Skripts asynchron ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filePath	Zeichenfolge	Pfad, einschließlich Dateiname, der mindestens ein Skript enthält.
Rückruf	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem die Skripts geladen wurden. Diese Rückruffunktion darf keine Argumente enthalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Dienstprogramm geladen und dann die Funktion *getDepartment()* ausgeführt wird.

```
// Client script to load a utility script and run the getDepartment
 callback function
ScriptLoader.getScripts('sn_ui_script_util.Utilities.jsdbx',
 getDepartment);

function getDepartment() {
  var req = sn_ui_script_util.Utilities.rest('json');
  req.addParam("sysparm_query", "sys_id=" + newValue);
  req.addParam("sysparm_fields", "department");
  req.addParam("sysparm_display_value", true);
  req.success(updateNotes);
  req.get("/api/now/table/sys_user");
}

function updateNotes(data) {
  g_form.setValue("work_notes", data.result[0].department.display_value);
}
```

SNAnalytics : Client

Die *SNAnalytics*-API bietet Methoden zum Übertragen von anwenderdefinierten Analytics-Daten (Ereignisse, Seiten und Anwendereigenschaften) an das Dashboard User Experience Analytics für Serviceportal.

User Experience Analytics für Serviceportal bietet Dashboard-Ansichten für die Überwachung der Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) von Webanwendungen, die auf Serviceportalbasieren. Sie können diese Einblicke verwenden, um Ihr Portal zu optimieren. User Experience Analytics verfolgt beispielsweise, wenn ein Benutzer ein Katalogelement bestellt oder einen Wissensartikel anzeigt. Sie können diese Daten verwenden, um abzuleiten, welche Elemente oder Artikel bei Anwendern am beliebtesten sind.

Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „Service Portal Analytics“ (com.glide.service-portal.analytics) in der Instanz aktiviert sein. Darüber hinaus müssen Sie in Ihrer Anwendung den Service snAnalytics Angular importieren, z. B.:

```
<client_script><![CDATA[function($rootScope, $scope, $window, $timeout,
 spUtil, $sce, spModal, $uibModal, $location, cabrillo, snAnalytics)
```

Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics for Service Portal .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SNAnalytics – addEvent(Object payload)

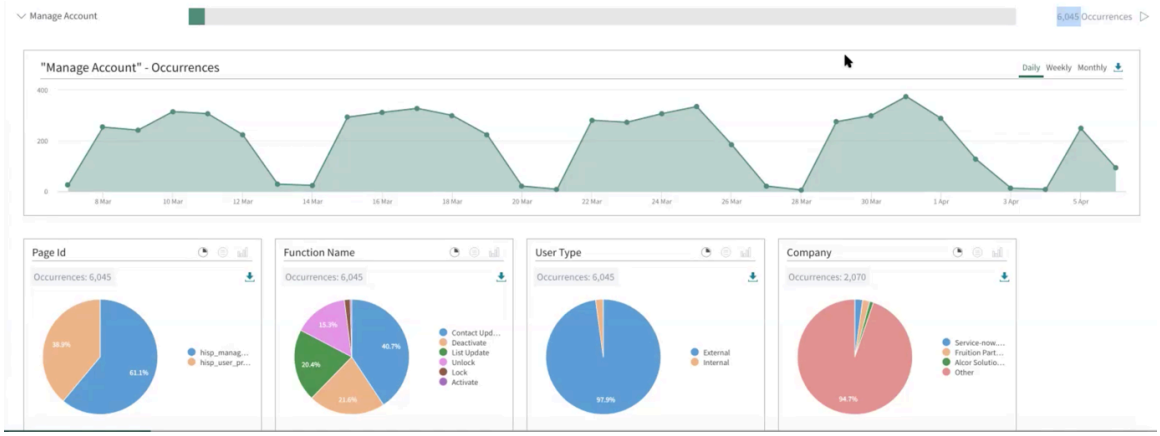
Speichert die angegebenen Ereignisinformationen im Analytics Data Store.

Ereignisse sind von einem Anwender ausgeführte Aktionen, z. B. das Klicken auf eine Schaltfläche oder das Absenden eines Formulars. Rufen Sie diese Methode in Ihrem Webseiten-Widget auf, wenn Sie eine Benutzeraktion erfassen möchten. Diese Ereignisse werden dann automatisch auf der zugehörigen Zeitleiste der Benutzersitzung und im Dashboard für User Experience Analytics angezeigt.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Nutzlast, die in einem `addEvent()` -Aufruf übergeben wird:

```
var payload= {};
payload.name = "Manage Account";
payload.data = {};
payload.data["Function Name"] = c.data.function_name;
payload.data["User Type"] = c.data.user_type;
payload.data["Company"] = c.data.company_name;
snAnalytics.addEvent(payload);
```

Der Screenshot unten zeigt die Informationen, die im Analytics-Dashboard für das Ereignis „Account verwalten“ angezeigt werden. Die Zeitleiste oben zeigt an, wie oft das Ereignis aufgetreten ist. Die Kreisdiagramme unter der Zeitleiste spiegeln die Eigenschaften wider, die im Aufruf von `addEvent()` erfasst wurden.



Wenn Sie erfassen möchten, wann Benutzer auf eine Webseite zugreifen, verwenden Sie die Methode SNAnalytics – startPage(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenbeschreibung) anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nutzlast	Objekt	Ereignis, das im Analytics-Datenspeicher gespeichert werden soll. Datentyp: Objekt `"payload": { "data": [Array], "name": String }`
payload.data	Array	Optional. Name-Wert-Paare von anwenderdefinierten Ereigniseigenschaften. Diese Eigenschaften können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
	Jedes Element kann eine Zeichenfolge (Groß-/Kleinschreibung beachten), ein boolescher Wert, eine Zahl oder ein Datum sein.	beliebige Werte sein, die Sie nachverfolgen und im Analytics-Dashboard anzeigen möchten. Sie werden unter der zugehörigen Ereigniszeitleiste im Analytics-Dashboard angezeigt. Die Eigenschaft **„Seiten-ID“** wird im Dashboard für alle Basissystemereignisse immer zuerst angezeigt, und alle anderen Eigenschaften sind alphabetisch sortiert. Wenn für ein Ereignis keine Eigenschaften erforderlich sind, wird im Analytics-Dashboard nur eine Ereigniszeitleiste angezeigt. Eigenschaften können zu einem späteren Zeitpunkt hinzugefügt werden. Die folgenden Werte werden mit dieser Methode automatisch konvertiert: • Zeichenfolgenwert „yes“: Boolescher Wert „wahr“ • Zeichenfolgenwert „Nein“: Boolescher Wert „falsch“. Standardwert: Null
payload.name	Zeichenfolge	Beschreibender Name des Ereignisses. Sonderzeichen sind nicht zulässig. Maximale Länge: Die Länge des Ereignisnamens und -werts darf 300 Byte nicht überschreiten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode `addEvent()` während der Initialisierung eines Widgets aufgerufen wird.

```
function initialize() {
  c.options.glyph = c.options.glyph || 'search';
  c.options.title = c.options.title || c.data.searchMsg;
  c.options.color = c.options.color || "default";
  c.searchTerm = c.data.q;
  c.searchQuery = "";
  c.pageID = $scope.page && $scope.page.id;
  c.showSuggestions =  c.data.searchTypeBehavior === "suggestions" &&
 c.data.isSuggestionsEnabled === "true";
  c.suggestionsLimit = c.options.limit || "";
  c.latitude = null;
  c.longitude = null;
  c.isLocationTrackerDisabled = c.data.isLocationTrackerDisabled ===
 "true";
  c.isTypeAheadEnabled = c.data.isTypeAheadEnabled === "true";

  c.sendAnalytics = function(type){
    var payload= {};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    payload.name = "Initiate Search";
    payload.data = {};
    payload.data["Keyword"] = (type == 'User Entered' ? c.searchTerm :
 c.searchQuery);
    payload.data["Type"] = type;
    snAnalytics.addEvent(payload);
  };
}
```

SNAnalytics – appendToUserProperty(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Hängt die angegebene Zeichenfolge an die angegebene Anwenderzeichenfolgeneigenschaft im Analytics-Datenspeicher an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge oder Zeichenfolge []	Name der Eigenschaft, an die die angegebene Zeichenfolge angehängt werden soll. Sonderzeichen sind nicht zulässig. **Hinweis:** Die zugeordnete Eigenschaft muss eine Zeichenfolge oder Zeichenfolge [] sein. Maximale Länge: Die Länge des Eigenschaftsnamens und Eigenschaftswerts darf 300 Byte nicht überschreiten.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der an die Zeichenfolgeneigenschaft angehängt werden soll. Die folgenden Werte werden mit dieser Methode automatisch konvertiert: • Zeichenfolgenwert „yes“: Boolescher Wert „wahr“ • Zeichenfolgenwert „Nein“: Boolescher Wert „falsch“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der `Tags` -Eigenschaft `TV` hinzugefügt wird.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});

// Append television to the tags property (now 'tags' will have 'chair',
 'table', and 'television')
snAnalytics.appendToUserProperty('tags', 'television');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SNAnalytics – incUserProperty(Zeichenfolgenname, Zahlenwert)

Erhöht oder verringert den Wert der angegebenen Anwendereigenschaft um den angegebenen Zahlenwert im Analytics-Datenspeicher.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu inkrementierenden Eigenschaft. Beim Wert wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. **Hinweis:** Die zugeordnete Eigenschaft muss eine Zahl sein.
Wert	Nummer	Betrag, um den die Eigenschaft erhöht werden soll. Wenn Sie eine negative Zahl eingeben, wird der Wert verringert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Eigenschaft `Nachfrist` um 5 erhöht wird.

```
snAnalytics.incUserProperty('Grace days', 5)
```

SNAnalytics – entfernenUserProperty(Zeichenfolgenname)

Entfernt die angegebene Eigenschaft für den aktuellen Anwender aus dem Analytics-Datenspeicher.

Außerdem wird die Eigenschaft nicht mehr im Analytics-Dashboard angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu entfernenden Eigenschaft Beim Wert wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird gezeigt, wie die Eigenschaft IsAdmin entfernt wird.

```
snAnalytics.removeUserProperty('IsAdmin');
```

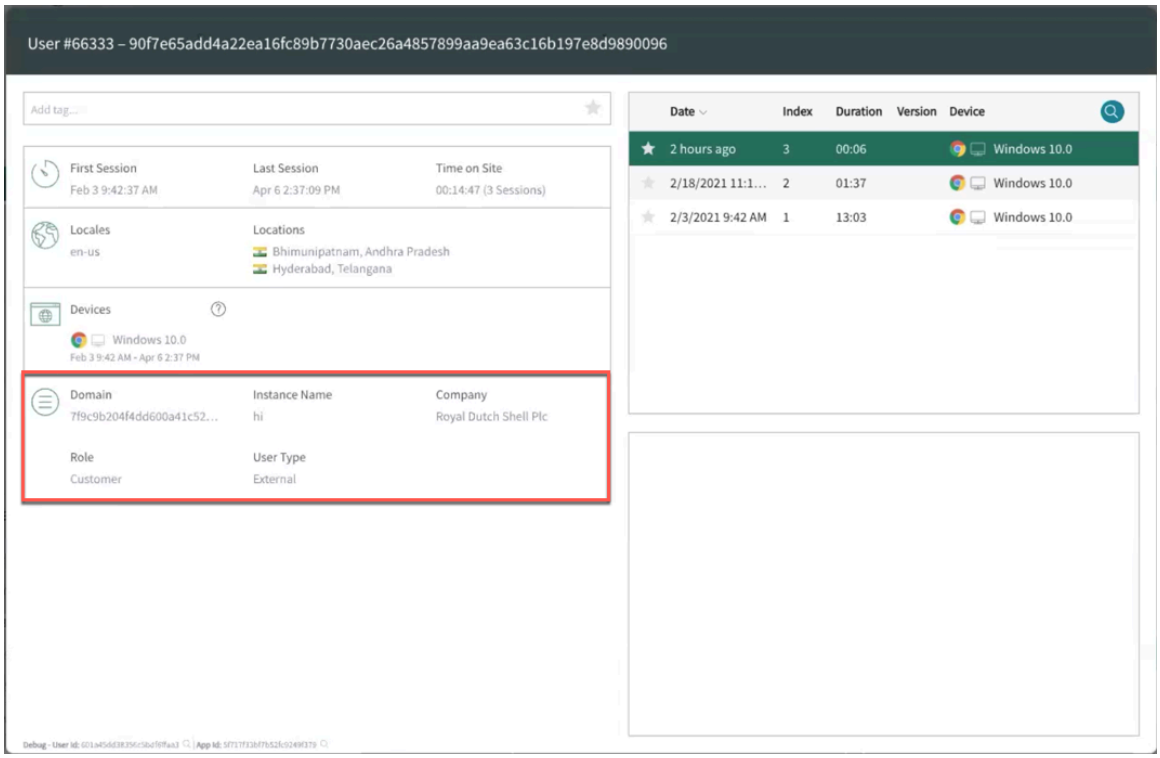
SNAnalytics – setUserProperties(Objekteigenschaften)

Legt die angegebenen Eigenschaften mit den angegebenen Werten für den aktuellen Anwender im Analytics-Datenspeicher fest.

Diese Eigenschaften werden im Analytics-Datenspeicher gespeichert und auf der Detailseite der Benutzersitzung angezeigt (siehe Abbildung unten). Wenn eine Eigenschaft im

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Analytics-Datenspeicher bereits vorhanden ist, wird der aktuelle Wert mit dem neuen Wert überschrieben.



Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigenschaften	Objekt Jedes Element in diesem Objekt kann eine Zeichenfolge, ein boolescher Wert, eine Zahl, ein Datum, eine Zeichenfolge [] oder eine NULL sein.	Objekt, das die Name-Wert-Paare der festzulegenden Anwendereigenschaften enthält, z. B.: `{ level: 7, lastPurchase: new Date(), lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23', isPremium: true, tags: ['chair', 'table'], }` Die folgenden Werte werden mit dieser Methode automatisch konvertiert: • Zeichenfolgenwert „yes“: Boolescher Wert „wahr“ • Zeichenfolgenwert „Nein“: Boolescher Wert „falsch“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie mehrere Eigenschaften für den aktuellen Benutzer festgelegt werden.

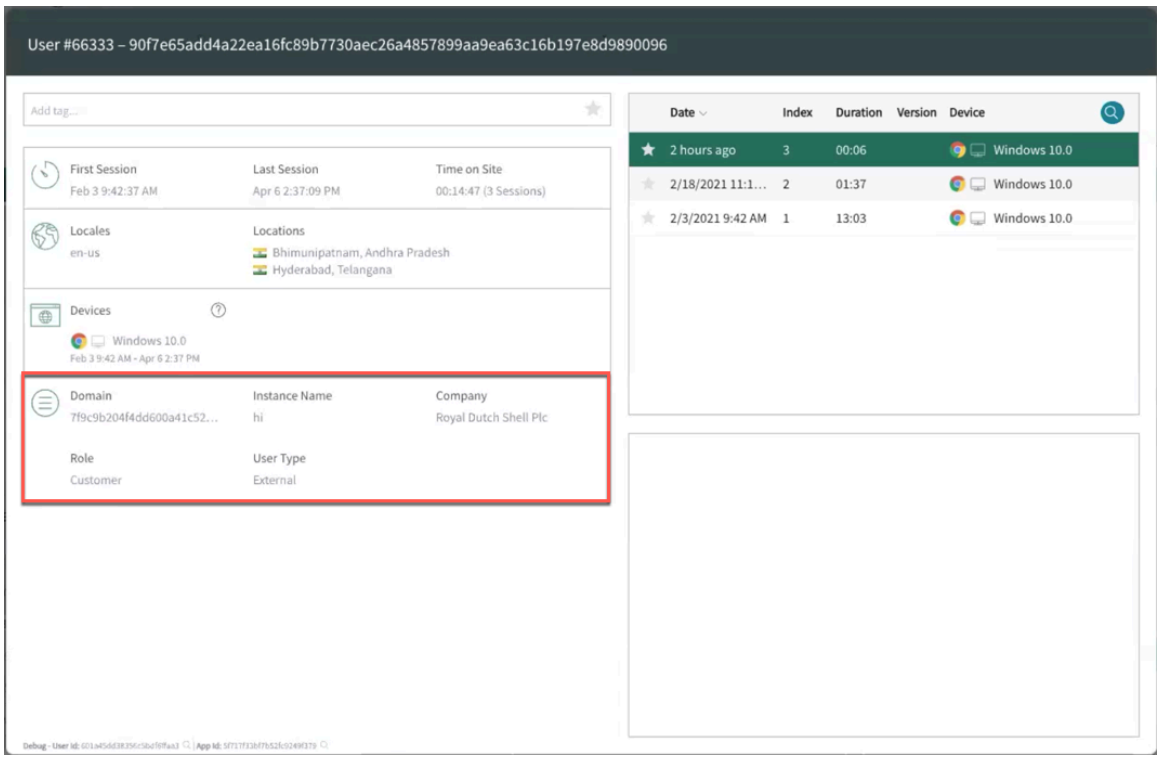
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});
```

SNAnalytics – setUserProperty(Zeichenfolgenname, UserProperty-Wert)

Legt die angegebene Eigenschaft mit dem angegebenen Wert für den aktuellen Anwender im Analytics-Datenspeicher fest.

Diese Eigenschaften werden im Analytics-Datenspeicher gespeichert und auf der Detailseite der Benutzersitzung angezeigt (siehe Abbildung unten). Wenn eine Eigenschaft im Analytics-Datenspeicher bereits vorhanden ist, wird der aktuelle Wert mit dem neuen Wert überschrieben.



Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Eigenschaft. Dieser Name wird als Bezeichnung für die Eigenschaft angezeigt. Im vorherigen Screenshot sind beispielsweise „Domäne“, „Instanzname“, „Unternehmen“, „Rolle“ und „Benutzertyp“ Namensparameter. Sonderzeichen sind nicht zulässig. Maximale Länge: Die Länge des Eigenschaftsnamens und Eigenschaftswerts darf 300 Byte nicht überschreiten.
Wert	Anwendereigenschaft	Wert, der in der angegebenen Eigenschaft festgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
	Dieser Wert kann eine Zeichenfolge, ein boolescher Wert, eine Zahl, ein Datum, eine Zeichenfolge [] oder eine Null sein.	Die folgenden Werte werden mit dieser Methode automatisch konvertiert: • Zeichenfolgenwert „yes“: Boolescher Wert „wahr“ • Zeichenfolgenwert „Nein“: Boolescher Wert „falsch“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Eigenschaft `Unternehmen`festgelegt wird.

```
snAnalytics.setUserProperty('Company', "ABC Company")
```

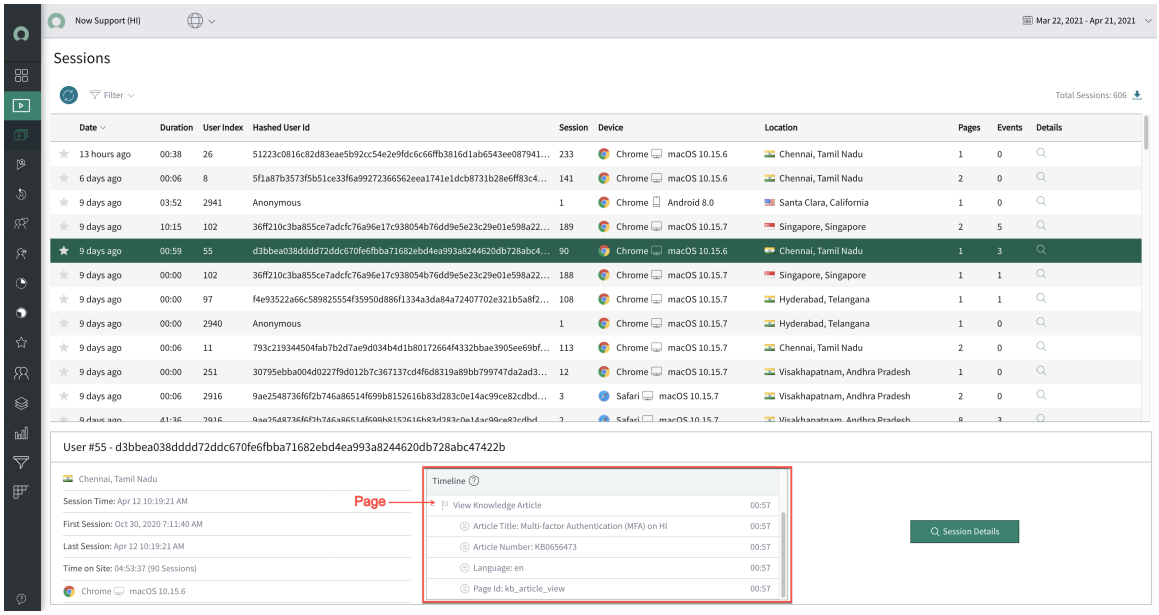
SNAnalytics – startPage(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenbeschreibung)

Speichert den Namen und die Beschreibung einer Seite im Analytics-Datenspeicher.

Diese Informationen werden in der Zeitleiste der Benutzersitzung und im Analytics-Dashboard angezeigt. Rufen Sie diese Methode in Ihren anwenderdefinierten Widgets auf, um die von einem Benutzer besuchten Seiten nachzuverfolgen. Sie können diese Methode auch verwenden, um die Benutzernavigation auf einer einzelnen Seite nachzuverfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics erkunden .

Hinweis: Im Allgemeinen werden Portalseiten automatisch mit dieser Nachverfolgungsfunktion getaggt. Verwenden Sie diese Methode für anwenderdefinierte Szenarien, z. B. ein anwenderdefiniertes Widget mit einer Seite in einem Assistentenszenario.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Beschreibender Name der Seite oder des Seitenabschnitts. Sonderzeichen sind nicht zulässig.
description	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung der Seite, die in der Zeitleiste und im Analytics-Dashboard angezeigt werden soll. Standard: Parameterwert *`name`*.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die *`startPage()`* -Methode aufgerufen wird.

```
snAnalytics.startPage('login_view', 'Login');
```

spAriaUtil : Client

Die *`spAriaUtil`* - API bietet Methoden zum Anzeigen von Nachrichten in einer Sprachausgabe.

Diese API ist ein Angular-Service, den Sie in Widget-Client-Skripts Serviceportal verwenden können.

spAriaUtil – sendLiveMessage(String message)

Kündigen Sie eine Nachricht im Screenreader an.

Durch die Methode *`sendLiveMessage()`* wird Text in eine Region vom Typ „aria-live“ auf der Seite eingefügt. Die Standardeinstellung für eine Region vom Typ „aria-live“ ist `assertive`, was bedeutet, dass Nachrichten sofort angekündigt werden. Bei zu häufiger Verwendung kann dies Benutzer stören und verwirren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die Nachricht, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function(spAriaUtil) {
  /* widget controller */

  spAriaUtil.sendLiveMessage('Hello world!');
}
```

spContextManager : Client

Stellt Daten aus einem Widget Serviceportal für andere Anwendungen und Services auf einer Seite Serviceportal bereit. Übergeben Sie beispielsweise Widget-Daten an Mitarbeiterchat, wenn sie auf einer Seite Serviceportal geöffnet werden.

Die *spContextManager-* API ist ein AngularJS-Service, den Sie in Widget-Client-Skripts Serviceportal verwenden können.

An diese API übergebene Schlüssel sind pro Seite eindeutig. Wenn beispielsweise der Schlüssel „agent-chat“ bereits von einem anderen Widget auf der Seite über die Methode „ *addContext()* "initialisiert wurde, müssen Sie die Methode *„updateContextForKey()* " verwenden, um die Daten des Schlüssels zu aktualisieren. Verfügbare Schlüssel sind: agent-chat: Sendet Widget-Daten an Mitarbeiterchat.

Weitere Informationen zur Übergabe von Daten an Mitarbeiterchatfinden Sie unter Mitarbeiterchat im Serviceportal konfigurieren .

spContextManager: addContext(Zeichenfolgeschlüssel, Objektkontext)

Initialisiert einen Schlüssel und fügt Widget-Daten als Wert hinzu. Fügen Sie beispielsweise dem Schlüssel „agent-chat“ Daten hinzu, um sie für Mitarbeiterchatverfügbar zu machen.

Verwenden Sie diese Methode, wenn Daten zum ersten Mal zu einem bestimmten Schlüssel auf der Seite Serviceportal hinzugefügt werden. Wenn der Schlüssel bereits von einem anderen Widget auf der Seite verwendet wird, verwenden Sie stattdessen die Methode *updateContextForKey()*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels zum Senden der Daten. Verfügbare Schlüssel sind**agent-chat**: Sendet Widget-Daten an Mitarbeiterchat, wenn es auf einer Seite Serviceportal geöffnet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
context	Objekt	Widget-Daten im JSON-Format, die an die im Schlüsselparameter angegebene Anwendung oder den angegebenen Service gesendet werden sollen. Beispiel: `{'approval_count': 5}`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Übergeben Sie `approval_count` an Mitarbeiterchat. Wenn ein Benutzer eine Mitarbeiterchat-Konversation über die Serviceportal-Homepage initiiert, hängt das System `&sysparm_approval_count=5` an die Mitarbeiterchat `ifram`-URL an.

```
function ($scope, spContextManager) {
    spContextManager.addContext('agent-chat', {
        'approval_count': 5
    });
};
```

spContextManager – getContext ()

Gibt alle Schlüssel und zugehörigen Datenobjekte zurück, die von einem beliebigen Widget auf der Seite definiert wurden.

Die Verwendung dieser Methode kann sich auf die Leistung auswirken. Verwenden Sie diese Methode, um zu verstehen, welche Schlüssel auf der Seite initialisiert werden, und um ihre aktuellen Werte abzurufen. Wenn Sie wissen, auf welchen Schlüssel Sie zugreifen müssen, verwenden Sie stattdessen die Methode *`getContextForKey()`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Jeder Schlüssel und jedes zugehörige Datenobjekt, das auf der Seite definiert ist.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContext();
}
```

spContextManager – getContextForKey(Zeichenfolge – Schlüssel, boolesches Rückgaberecht)

Gibt die Widget-Daten zurück, die einem Schlüssel zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, von dem der Kontext abgerufen werden soll. Verfügbare Schlüssel sind: agent-chat: Sendet Widget-Daten an Mitarbeiterchat.
Rückgabeversprechen	Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob die einem Schlüssel zugeordneten Daten als Zusage oder Objekt zurückgegeben werden sollen. Werte: • Wahr: Gibt die Daten als Zusage zurück. Verwenden Sie diese Option, wenn ein anderes Widget auf der Seite die Methode *„addContext()"* verwendet, um denselben Schlüssel zu initialisieren. Die Rückgabe einer Zusage verhindert die Rückgabe eines undefinierten Objekts, wenn der Schlüssel noch nicht initialisiert wurde. • False: gibt ein Objekt zurück, das die dem Schlüssel zugeordneten Daten enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn „returnPromise" auf „wahr" festgelegt ist, wird eine Zusage zurückgegeben, die erfüllt wird, wenn ein anderes Widget auf der Seite den Schlüssel initialisiert.
Objekt	Wenn für „returnPromise" der Wert „false" festgelegt ist, wird ein Objekt zurückgegeben, das die dem Schlüssel zugeordneten Daten enthält. Beispiel: `{approval_count: 5}`.

Übergeben Sie `approval_count` an Mitarbeiterchat. Wenn ein Benutzer eine Mitarbeiterchat-Konversation über die Serviceportal-Homepage initiiert, hängt das System `&sysparm_approval_count=5` an die Mitarbeiterchat `iframe`-URL an.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat',
 true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spContextManager – updateContextForKey(Zeichenfolgeschlüssel, Objektkontext)

Sendet Daten an einen vorhandenen Schlüssel. Wenn beispielsweise ein anderes Widget auf der Seite den Schlüssel „agent-chat" verwendet, um Daten an die Konfiguration Mitarbeiterchat zu übergeben, müssen Sie den Kontext des Schlüssels aktualisieren, anstatt die Methode *„addContext()"* zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels zum Senden der Daten. Verfügbare Schlüssel sind**agent-chat**: Sendet Widget-Daten an Mitarbeiterchat, wenn es auf einer Seite Serviceportal geöffnet wird.
context	Objekt	Widget-Daten im JSON-Format, die an die im Schlüsselparameter angegebene Anwendung oder den angegebenen Service gesendet werden sollen. Beispiel: `{'approval_count': 5}`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Übergeben Sie `approval_count` an Mitarbeiterchat. Wenn ein Benutzer eine Mitarbeiterchat-Konversation über die Serviceportal-Homepage initiiert, hängt das System `&sysparm_approval_count=5` an die Mitarbeiterchat `iframe`-URL an.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat',
 true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spModal : Client

Zeigt Warnungen, Eingabeaufforderungen und Bestätigungsdialogfelder in Serviceportal -Widgets an. Die Klasse *„spModal* "ist in Client-Skripts Serviceportal verfügbar.

Die Klasse *„spModal* "ist ein schlanker Wrapper für $uibModal des Bootstrap von Angular UI. Sie können die Methode *spModal.open()* verwenden, um ein Widget in einem modalen Dialogfeld anzuzeigen.

spModal – alert(String message).then(fn)

Zeigt eine Warnung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Die Zusage enthält ein einzelnes Argument, das „true“ oder „false“ enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// HTML template
<button ng-click="c.onAlert()" class="btn btn-default">
    Alert
  </button>

// Client script
function(spModal) {
    var c = this;
  c.onAlert = function () {
        spModal.alert('How do you feel today?').then(function (answer) {
            c.simple = answer;
        });
    }
 }
```

spModal – confirm(String message).then(fn)

Zeigt eine Bestätigungsmeldung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Die Zusage enthält ein einzelnes Argument, das „true“ oder „false“ enthält.

```
// HTML template
 <button ng-click="c.onConfirm()" class="btn btn-default"> Confirm
 </button>
<span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onConfirm = function() {
        c.confirmed = "asking";
        spModal.confirm("Can you confirm or deny
 this?").then(function(confirmed) {
            c.confirmed = confirmed; // true or false
        })
    }
 }
```

Mit HTML-Nachricht bestätigen:

```
//HTML template
<button ng-click="c.onConfirmEx()" class="btn btn-default">
    Confirm - HTML message
  </button>
  <span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function(spModal) {
  var c = this;
  // more control, passing options
    c.onConfirmEx = function() {
        c.confirmed = "asking";
        var warn = '<i class="fa fa-warning" aria-hidden="true"></i>';
        spModal.open({
            title: 'Delete this Thing?',
            message: warn + ' Are you <b>sure</b> you want to do that?'
        }).then(function(confirmed) {
            c.confirmed = confirmed;
        })
    }
}
```

spModal – open(Object options).then(fn)

Öffnet ein modales Fenster mit den angegebenen Optionen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Ein Objekt, das diese Eigenschaften haben kann. • Hintergrund: Boolesch | Zeichenfolge. Steuert das Vorhandensein eines Hintergrunds. Gültige Werte: ◦ true: Zeigt Hintergrund an. ◦ false: Kein Hintergrund. ◦ static: Deaktiviert das Schließen des Modals durch Auswahl des Hintergrunds. Standardwert: wahr • Schaltflächen: Array. Schaltflächen, die im Dialogfeld angezeigt werden sollen. Die Standardeinstellung ist „Abbrechen“ und „OK“. • Eingabe: Boolesch. Bei „wahr“ wird ein Eingabefeld im Dialogfeld angezeigt. Standardwert: false • Tastatur: Boolesch. „Wahr“ gibt an, dass das Dialogfeld mit der ESC-Taste geschlossen werden kann. Standardwert: wahr • Nachricht: Zeichenfolge. HTML, das in den Header eingefügt wird. Standard: leer • noDismiss: Boolescher Wert. „Wahr“ gibt an, dass der Headerabschnitt vorhanden ist, der das Symbol zum Schließen enthält. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Shared: Clientseitiges Objekt. Gibt Daten für das eingebettete Widget-Client-Skript frei. • Größe: Zeichenfolge. Größe des Fensters. Gültige Werte: „sm“ oder „lg“. Standard: leer • Titel: Zeichenfolge. HTML, das in den Header eingefügt wird. Standard: leer • Wert: Zeichenfolge. Wert des Eingabefelds. Standard: leer • Widget: Zeichenfolge. Widget-ID oder sys_id zum Einbetten in das Dialogfeld. Standard: leer • WidgetInput: Objekt. Wird als Eingabe an das eingebettete Widget gesendet. Standard: null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen Prompt mit einer Bezeichnung erstellen.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onOpen()" class="btn btn-default">
    Prompt with label
  </button>
  <div ng-show="c.name">
    You answered <span>{{c.name}}</span>
  </div>

//Client code
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onOpen = function() {
        //ask the user for a string
        spModal.open({
            title: 'Give me a name',
            message: 'What would you like to name it?',
            input: true,
            value: c.name
        }).then(function(name) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            c.name = name;
        })
    }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Option für anwenderdefinierte Schaltflächen verwendet wird.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onAgree()" class="btn btn-default">
    Agree
  </button>
  <div ng-show="c.agree">
    You answered {{c.agree}}
  </div>

//Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onAgree = function() {
        // ask the user for a string
        // note embedded html in message
        var h = '<h4>Apple likes people to agree to lots of stuff</h4>'
        // Line feeds added to the following lines for presentation
 formatting.
        var m = 'Your use of Apple software or hardware products is based
on the software license and other terms and conditions in effect for the
product at the time of purchase. Your agreement to these terms is
 required
to install or use the product. '
        spModal.open({
            title: 'Do you agree?',
            message: h + m,
            buttons: [
                {label:'✘ ${No}', cancel: true},
                {label:'✔ ${Yes}', primary: true}
            ]
        }).then(function() {
            c.agree = 'yes';
        }, function() {
            c.agree = 'no';
        })
    }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Option für eingebettete Widgets verwendet wird.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onWidget('widget-cool-clock')" class="btn
 btn-default">
    Cool Clock
  </button>

//Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onWidget = function(widgetId, widgetInput) {
        spModal.open({
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            title: 'Displaying widget ' + widgetId,
            widget: widgetId,
            widgetInput: widgetInput || {}
        }).then(function(){
            console.log('widget dismissed');
        })
    }
}
```

spModal – prompt(String message, String default).then(fn)

Zeigt eine Aufforderung zur Benutzereingabe an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
default (optional)	Zeichenfolge	Ein Standardwert, der verwendet werden soll, wenn der Benutzer keine Antwort gibt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Zusage enthält die Antwort des Benutzers oder den Standardwert, wenn der Benutzer keine Antwort eingibt.

```
//HTML template
 <button ng-click="c.onPrompt()" class="btn btn-default">
    Prompt
  </button>
  <div ng-show="c.name">
    You answered <span>{{c.name}}</span>
  </div>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onPrompt = function() {
        spModal.prompt("Your name please", c.name).then(function(name) {
            c.name = name;
        })
    }
}
```

spUtil : Client

Die *spUtil* - API stellt Dienstprogrammmethoden zum Ausführen allgemeiner Funktionen in einem Widget-Client-Skript Serviceportal bereit.

Diese Funktionen umfassen:

- Zeigt eine Benachrichtigungsfehlermeldung an. spUtil – addErrorMessage(String message)
- Zeigen Sie eine Benachrichtigungsinfo-Nachricht an. spUtil – addInfoMessage(String message)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigt eine unbedeutende Benachrichtigungsmeldung an. spUtil – addTrivialMessage(String message)
- Erstellen Sie einen eindeutigen Bezeichner. spUtil - createUid ( )
- Formatieren Sie eine Zeichenfolge mit Variablen. spUtil – format(String template, Object data)
- Betten Sie ein Widget-Modell in ein Widget-Client-Skript ein. spUtil – get(String widgetId Object data)
- Rufen Sie alle Header ab, die für API-Aufrufe verwendet werden sollen. spUtil - getHeaders ( )
- Geben Sie die vollständige Hostdomäne zurück. spUtil - getHost ( )
- Führen Sie den Rückruf mit der Antwort auf die Anwendereinstellung aus, indem Sie den Einstellungsnamen übergeben. spUtil - getPreference (String-Voreinstellung, Funktionsrückruf)
- Geben Sie die aktuellen Serviceportal-URL-Informationen zurück. spUtil - getURL ( )
- Überprüfen Sie, ob der aktuelle Client ein Mobilgerät ist. spUtil - isMobile ( )
- Analysieren Sie die durch Kommas getrennten Attribute innerhalb einer angegebenen Zeichenfolge. spUtil - parseAttributes (String-Attribute)
- Sucht nach Aktualisierungen für eine Tabelle oder einen Filter und gibt den Wert aus der Rückruffunktion zurück. spUtil – recordWatch(Object $scope, String table, String filter, Function callback)
- Ruft den Server auf und ersetzt die aktuellen **Optionen** und **Daten** durch die Antwort des Servers. spUtil – refresh(Object $scope)
- Scrollen Sie über einen angegebenen Zeitraum zu dem Element mit der angegebenen Auswahl. spUtil - scrollTo (String-Selektor, Nummer Zeit)
- Aktualisieren Sie die Breadcrumbs der Kopfzeile. spUtil - setBreadCrumb(Object $scope, Array Breadcrumbs)
- Legen Sie die Benutzereinstellungen fest. spUtil – setPreference(Zeichenfolgenvoreinstellung, Zeichenfolgenwert)
- Aktualisieren Sie die Suchseite. spUtil - setSearchPage (String searchPage)
- Aktualisiert das Datenobjekt auf dem Server innerhalb eines bestimmten Bereichs. spUtil – update(Object $scope)

Weitere Informationen zu Widgets finden Sie unter Serviceportal-Widgets .

spUtil – addErrorMessage(String message)

Zeigt eine Benachrichtigungsfehlermeldung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
spUtil.addErrorMessage("There has been an error processing your request")
```

spUtil – addInfoMessage(String message)

Zeigt eine Benachrichtigungsinfonachricht an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
spUtil.addInfoMessage("Your order has been placed")
```

spUtil – addTrivialMessage(String message)

Zeigt eine belanglose Benachrichtigungsmeldung an.

Belanglose Meldungen werden nach kurzer Zeit ausgeblendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
spUtil.addTrivialMessage("Thanks for your order")
```

spUtil - createUid ( )

Erstellen Sie einen eindeutigen Bezeichner.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine eindeutige ID mit 32 Zeichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

spUtil – get(String widgetId Object data)

Bettet ein Widget-Modell in ein Widget-Client-Skript ein.

Die Rückruffunktion gibt das vollständige Widget-Modell zurück. Weitere Informationen zu Widgets finden Sie unter Serviceportal-Widgets .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
widgetId	Zeichenfolge	Widget-ID oder sys_id des einzubettenden Widgets.
data	Objekt	Optional. Name/Wert-Paare von Parametern, die an das Widget-Modell übergeben werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Modell des eingebetteten Widgets.

Ohne übergebene Daten.

```
spUtil.get("widget-cool-clock").then(function(response) {
  c.coolClock = response;
});
```

Mit übergebenen Daten.

```
spUtil.get('pps-list-modal', {title: c.data.editAllocations,
  table: 'resource_allocation',
  queryString: 'GROUPBYuser^resource_plan=' + c.data.sysId,
  view: 'resource_portal_allocations' }).then(function(response) {
    var formModal = response;
    c.allocationListModal = response;
  });
```

spUtil - getHeaders ( )

Ruft alle Header ab, die für API-Aufrufe verwendet werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Alle für API-Aufrufe zu verwendenden Header.

spUtil - getHost ( )

Gibt die vollständige Hostdomäne zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zum Beispiel die komplette Host-Domain `hi.servicenow.com`

spUtil - getPreference (String-Voreinstellung, Funktionsrückruf)

Führt den Rückruf mit der Antwort auf die Anwendereinstellung aus, indem der Einstellungsname übergeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Voreinstellung	Zeichenfolge	Name der Einstellung.
Rückruf	Funktion	Definieren Sie die Rückruffunktion.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

spUtil - getURL ( )

Gibt die aktuellen Serviceportal-URL-Informationen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL des aktuellen Serviceportals.

spUtil – format(String template, Object data)

Formatiert eine Zeichenfolge, die Variablen enthält.

Verwenden Sie diese Methode als Alternative zur Zeichenfolgenverkettung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
template	Zeichenfolge	Zeichenfolgenvorlage, die Werte für die Variablenersetzung enthält.
Daten	Objekt	Objekt mit den Werten für die in der Vorlagenzeichenfolge definierten Variablen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge, die die Variablenwerte anstelle der Variablennomenklatur enthält.

```
spUtil.format('An error ocurred: {error} when loading {widget}', {error:
 '404', widget: 'sp-widget'})
```

Ausgabe:

```
'An error occurred: 404 when loading sp-widget'
```

spUtil - isMobile ( )

Überprüft, ob der aktuelle Client ein Mobilgerät ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Client ein Mobilgerät ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der aktuelle Client ist ein Mobilgerät. • „falsch“: Der aktuelle Client ist kein Mobilgerät.

spUtil - parseAttributes (String-Attribute)

Analysiert die durch Kommas getrennten Attribute innerhalb einer angegebenen Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die durch Kommas getrennte Attribute enthält, wie z. B. das Attribute-Feld eines Dictionarysatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Objekten mit den analysierten Attributen.

```
function getRefQualElements() {
  var refQualElements = [];
  if (field && field.attributes &&
 field.attributes.indexOf('ref_qual_elements') > -1) {
    var attributes = spUtil.parseAttributes(field.attributes);
    refQualElements = attributes['ref_qual_elements'].split(';');
  }
  return refQualElements;
}
```

spUtil – recordWatch(Object $scope, String table, String filter, Function callback)

Sucht nach Aktualisierungen für eine Tabelle oder einen Filter und gibt den Wert der Rückruffunktion zurück.

Ermöglicht einem Widget-Entwickler, in Echtzeit auf Tabellenaktualisierungen zu reagieren. Zum Beispiel kann das Widget „Einfache Liste“ mit *`recordWatch()`* Änderungen an seiner Datentabelle überwachen. Wenn Datensätze hinzugefügt, entfernt oder aktualisiert werden, wird das Widget automatisch aktualisiert.

Hinweis: Wenn Sie das Argument „`$scope`“ an die Funktion „*`recordWatch()`*“ übergeben, fügen Sie „`$scope`“ in die Parameter Ihrer Client-Skriptfunktion ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
$scope	Objekt	Umfang des Datenobjekts, das von der Rückruffunktion aktualisiert wird.
Tabelle	Zeichenfolge	Beobachtete Tabelle.
filter	Zeichenfolge	Filter für zu beobachtende Felder.
callback	Funktion	Optional. Parameter zum Definieren der Rückruffunktion.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Rückgabewert der Rückruffunktion.

```
//A simple recordWatch function.
spUtil.recordWatch($scope, "live_profile", "sys_id=" + liveProfileId);

//In a widget client script
function(spUtil, $scope) {
  /* widget controller */
  var c =this;

  // Registers a listener on the incident table with the filter
 active=true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // meaning that whenever something changes on that table with that
filter,
 // the callback function is executed.
 // The callback function takes a single parameter 'response', which
contains
 // the property 'data'. The 'data' property contains information about
the changed record.
 spUtil.recordWatch($scope, "incident", "active=true",
function(response) {

    // Returns the data inserted or updated on the table
    console.log(response.data);

    });
}
```

spUtil – refresh(Object $scope)

Ruft den Server auf und ersetzt die aktuellen **Optionen** und **Daten** durch die Serverantwort.

Das Aufrufen von `spUtil.refresh()` ähnelt dem Aufrufen von `server.refresh()`. Wenn Sie allerdings `spUtil.refresh()` aufrufen, können Sie das Objekt „$scope“ definieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
$scope	Objekt	Für das Update definierter Bereich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktualisierte Optionen und Datenobjekte.

spUtil - scrollTo (String-Selektor, Nummer Zeit)

Scrollt zu dem Element mit der angegebenen Auswahl über einen angegebenen Zeitraum.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
selector	Zeichenfolge	Auswahl, zu der gescrollt werden soll.
Zeitreihendiagramm	Nummer	Zeit, die zum Scrollen zur angegebenen Auswahl benötigt wird. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

spUtil - setBreadCrumb(Object $scope, Array Breadcrumbs)

Aktualisiert die Header-Breadcrumbs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
$scope	Objekt	Für die Tabelle definierter Bereich.
Breadcrumbs	Array	Bedingungen, die zum Erstellen des Breadcrumb-Filters verwendet werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

spUtil – setPreference(Zeichenfolgenvoreinstellung, Zeichenfolgenwert)

Legt eine Anwendereinstellung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Voreinstellung	Zeichenfolge	Einstellungsname
Wert	Zeichenfolge	Einstellungswert

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

spUtil - setSearchPage (String searchPage)

Aktualisiert die Suchseite.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Suchseite	Zeichenfolge	Name der Suchseite.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

spUtil – update(Object $scope)

Aktualisiert das Datenobjekt auf dem Server innerhalb eines bestimmten Bereichs.

Diese Methode ähnelt `server.update()`, enthält jedoch einen Parameter „$scope“, der den zu übergebenden Bereich definiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
$scope	Objekt	Für das Update definierter Bereich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktualisiertes Datenobjekt.

Das folgende Beispiel enthält ein P1-Widget, das nach Änderungen am Statusfeld sucht und einen Filter verwendet, um alle aktiven P1s zu überwachen und die Rückruffunktion bestimmen zu lassen, ob die Daten aktualisiert werden sollen. Die Eigenschaft *`data.changes`* enthält ein Array von beliebigen aktualisierten Feldern. Wenn sich der Status eines Felds geändert hat, werden die Daten im Widget aktualisiert.

```
var q = "priority=1^active=true^EQ";
spUtil.recordWatch($scope, "incident", q, function(event, data) {
   if (data.changes.includes("state")) { // only update if state was
 updated.
      spUtil.update($scope);
   }
});
```

Stoppuhr – Client

Die *`StopWatch`*-API bietet Methoden zum Messen der Dauer von Vorgängen.

Sie können diese API in clientseitigen Skripts mithilfe *`der ListV2-`* und *`ListV3`*-APIs verwenden.

StopWatch – StopWatch()

Erstellt eine Instanz der StopWatch-Klasse.

Verwendet die aktuelle Uhrzeit als Startzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

StopWatch – StopWatch(Date initialDate)

Erstellt eine Instanz der StopWatch-Klasse unter Verwendung des angegebenen Datums als Anfangswert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
initialDate	Datum	Das anfängliche Datum für das Objekt.

StopWatch – getTime()

Gibt die Anzahl der Millisekunden seit dem Start des Timers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Zeit seit Start des Timers. Einheit: Millisekunden

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

StopWatch – restart()

Setzt den Start des Timers auf die aktuelle Uhrzeit zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

StopWatch – toString()

Gibt die verstrichene Zeit zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vergangene Zeit Format: HH:MM:SS.SSS

```
var sw = new StopWatch();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

UIB-API-Referenz

UI Builder (UIB)-APIs in UIB-Client-Anwendungen verwenden.

api: UI Builder

Die *API* API stellt Methoden bereit, die Sie bei der Entwicklung von Client-Skripts im UI Builder verwenden können.

Diese API wird für Client-Skripts verfügbar gemacht. Diese werden auch als Seitenskripts bezeichnet. Client-Skripts werden als Reaktion auf etwas auf einer Seite ausgeführt, z. B.:

- Anwenderinteraktionsereignisse/-aktionen, z. B. Klicken auf eine Schaltfläche.
- Lebenszyklus-Ereignisse, wie z. B. die Ausführung eines Daten-Brokers, wurden gestartet.

Diese Skripts müssen nichts an das Framework zurückgeben und können als asynchrone Funktion geschrieben werden.

Diese API ist auch für geskriptete Eigenschaftswerte verfügbar. Diese Skripts werden immer dann ausgeführt, wenn die Framework-Laufzeit einen Wert berechnen muss, z. B.:

- Übergabe an eine Komponenteneigenschaft.
- Transparenz der Komponenten wird bestimmt.
- Ausgeben eines Ereignisses mit einer Nutzlast

Diese Skripts können nicht als asynchrone Funktion geschrieben werden. Sie können auch keine Nebeneffektmethoden für das API-Objekt aufrufen, z. B. *api.emit()*, *api.setState()*und *api.data.*<data_resource_id> .*() .

Das API-Objekt enthält sowohl konfigurationsabhängige als auch konfigurationsunabhängige Eigenschaften, auf die Sie im Kontext der zugehörigen Seite oder Komponente zugreifen können. Sie können die Eigenschaften in diesem Objekt nicht direkt ändern. Änderungen können nur mit den verfügbaren Methoden vorgenommen werden.

API: api.context.props.<page_property_name>

Seiteneigenschaften können innerhalb von UI Builderkonfiguriert werden. Die Konfigurationswerte hängen vom Kontext ab, in dem die Seite verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung

<page_property_name>	Beliebig	Die verfügbaren Werte hängen von der Clientskript-Implementierung ab.
		
		Um auf diese Eigenschaften zuzugreifen, verwenden Sie Folgendes: `api.context.props.`<page_property_name> .
		
		Zum Beispiel:
		`// A record page with property table could be accessed with`
		`function isActivityStreamVisible({api}) {`
		`  return api.context.props.table === 'incident';`
		`}`
		
		Hinweis: Diese Eigenschaftswerte sind schreibgeschützt. Das Ändern geschachtelter Objektwerte aus Skripts wird nicht unterstützt.

API: api.context.session.<session_property>

Eigenschaften der Kontextsitzung, die dem aktuellen Anwender zugeordnet sind.

Verfügbare Sitzungseigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
istAngemeldet	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender beim System angemeldet ist. Mögliche Werte: • wahr: Der aktuelle Anwender ist bei angemeldet • false: Der aktuelle Anwender ist nicht angemeldet.
properties.awaAktiviert	Zeichenfolge	Die Systemeigenschaft glide.awa.enabled, die angibt, ob die automatische Zuweisung von Arbeitselementen für die erweiterte Arbeitszuweisung (AWA) für den aktuellen Benutzer aktiviert ist. Mögliche Werte: • „wahr“: AWA ist für den Anwender aktiviert. • „falsch“: AWA ist für den Anwender nicht aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Sitzungseigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
Eigenschaften.vergessen.Wert	Zeichenfolge	Die Eigenschaft „glide.ui.vergessen“, die angibt, ob das Kontrollkästchen **„Anwendernamen speichern“** auf der Anmeldeseite entfernt werden soll, um zu verhindern, dass Anmeldeinformationen zwischengespeichert werden. Mögliche Werte: • wahr: Checkbox **„Anwendernamen speichern“** entfernen. • false: Checkbox „ **Anwendernamen speichern“** anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter „Anwendernamen speichern“ entfernen .
properties.sessionTimeLeft.value	Zeichenfolge Zahl zu Zeichenfolge gezwungen	Die Systemeigenschaft glide.ui.session_timeleft, die die verbleibende Zeit bis zum Timeout der aktuellen Sitzung bestimmt. Verwenden Sie diese Eigenschaft, um den Anwender aufzufordern, die aktuelle Sitzung zu verlängern, bevor sie abläuft. Einheit: Minuten
properties.sessionTimeout.value	Zeichenfolge Zahl zu Zeichenfolge gezwungen	Die Systemeigenschaft „glide.ui.session_timeout“, die den anfänglichen Wert für die Sitzungsüberschreitung bestimmt. Einheit: Minuten – Werte über 1440 Minuten werden als ein Tag behandelt. Weitere Informationen finden Sie unter Zeitüberschreitung bei Sitzungsaktivität
properties.trackingAktiviert.wert	Zeichenfolge	Die Systemeigenschaft glide.uxbuilder.tracking.enabled, die angibt, ob das Laden und die Instanziierung der Webanalysebibliothek für UI Builder -basierte Anwendungen aktiviert/ deaktiviert werden soll. Mögliche Werte: • true: Für den Anwender aktiviert. • false: Für den Anwender deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Sitzungseigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
user.avatar	Zeichenfolge	URL des Avatars des aktuellen Anwenders.
user.dateFormat	Zeichenfolge	Standarddatumsformat.
user.domain	Zeichenfolge	Domänenpfad für den aktuellen Anwender.
user.firstName	Zeichenfolge	Vorname des aktuellen Anwenders.
user.fullName	Zeichenfolge	Vor- und Nachname des aktuellen Anwenders.
user.initials	Zeichenfolge	Initialen des aktuellen Anwenders.
Benutzer.Sprache	Zeichenfolge	Primäre Sprache, die vom aktuellen Anwender gesprochen wird.
user.preferences	Array von Objekten	Name-Wert-Paare, die die Anwendereinstellungen beschreiben. Diese Anwendereinstellungen werden als Datensätze in der Tabelle „Anwendereinstellungen“ [sys_user_preference] gespeichert und werden jedes Mal aktualisiert, wenn der Anwender seine Einstellungen ändert. Weitere Informationen finden Sie unter Benutzerverwaltung erkunden .
user.roles	Array	Kommagetrennte Liste der Rollen, die dem aktuellen Anwender zugewiesen sind. **Hinweis:** Wenn dem Benutzer keine Rollen zugewiesen sind, gibt diese Kontextsitzungseigenschaft anstelle eines leeren Arrays NULL zurück.
user.sys_id	Zeichenfolge	Sys_id des Anwenders in der Tabelle „Anwender“ [sys_user].
user.timeFormat	Zeichenfolge	Standardzeitformat, das für den Anwender verwendet werden soll.
user.timeZone	Zeichenfolge	Zeitzone des aktuellen Anwenders.
user.timeZoneOffset	Zeichenfolge	Zeitzonen-Offset des aktuellen Anwenders.

API: api.data.<data_resource_id> .lifecycle.lastFetchSucceeded

Boolesche Kennzeichnung, die angibt, ob der letzte Abrufversuch für die angegebene Instanz der Datenressourcen erfolgreich abgeschlossen wurde.

Wenn der Wert „wahr“ ist, wurde der letzte Abrufversuch für die Instanz der Datenressourcen erfolgreich abgeschlossen. andernfalls „false“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

API: api.data.<data_resource_id> .addErrorMessage(Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene Fehlermeldung oben im aktuellen Formular an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende Fehlermeldung beschreibt.
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

Nutzlast.Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.addErrorMessage({message: 'Error message'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .addInfoMessage(Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene Informationsnachricht oben im aktuellen Formular an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende Informationsnachricht beschreibt.
		
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

Nutzlast.Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Informationsnachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.addInfoMessage({message: 'Test message'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .addOption(Objektnutzlast)

Fügt dem angegebenen Auswahltypfeld eine Option hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das den zu aktualisierenden Feldwert beschreibt.
		
		`"payload": {`
		`  "choiceIndex": "String",`
		`  "choiceLabel": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"choiceValue": "String",
		"fieldName": "String"
		}</pre>

payload.choiceIndex	Zeichenfolge	Optional. Index in der Auswahlliste, an dem die Option eingefügt werden soll. Standard: Ende der Auswahlliste.
payload.choiceLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung der Option, die dem angegebenen Feld hinzugefügt werden soll.
payload.choiceValue	Zeichenfolge	Wert der Option, die dem angegebenen Feld hinzugefügt werden soll.
Nutzlast.Feldname	Zeichenfolge	Name des Auswahlformularfelds, dem die angegebene Option hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.addOption({fieldName: 'priority', choiceLabel: 'Extremely
 High', choiceValue: '10'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .addWarningMessage(Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene Warnmeldung oben im aktuellen Formular an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende Warnmeldung beschreibt.
		<pre>"payload": {
		"message": "String"
		}</pre>

Nutzlast.Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Warnmeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.addWarningMessage({message: 'Test message'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .clearMessage ()

Entfernt alle Informations- und Fehlermeldungen aus dem oberen Bereich des aktuellen Formulars.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.clearMessage();
```

API: api.data.<data_resource_id> .clearOptions(Objektnutzlast)

Löscht alle Optionen aus dem angegebenen Auswahltypfeld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Auswahltypfeld beschreibt, dessen Optionen gelöscht werden sollen. `"payload": { "fieldName": "String" }`
Nutzlast.Feldname	Zeichenfolge	Name des Auswahlfelds, dessen Optionen gelöscht werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.clearOptions({fieldName: 'priority'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .executeUiAction(Objektnutzlast)

Führt die angegebene UI-Aktion aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.
Nutzlast	Objekt	Beschreibung der auszuführenden UI-Aktion. `"payload": { "actionSysId": "String" }`
Nutzlast.Aktions_sysid	Zeichenfolge	Sys_id der auszuführenden UI-Aktion. Tabelle: UI-Aktion [sys_ui_action]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
api.data.gform.executeUiAction({actionSysId:
 '60615ff90f730010ac7de6f8c4767e9a'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .execute(Object inputValues)

Löst einen Ausführungsvorgang für die angegebene Datenressource aus.

Diese Methode ist nur verfügbar, wenn die Datenressource einer der folgenden Typen ist:

- Zusammenfassung
- GraphQL
- REST
- Skriptlet
- Umwandeln

Hinweis: Diese Methode wird nur verfügbar gemacht, wenn das Feld *mutates_server_data* im entsprechenden Datenressourcendatensatz (Tabelle „sys_ux_data_broker_*“) auf „wahr“ festgelegt ist. Es ist unter *api.data zugänglich.*<data_resource_Id> .refresh() .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_Id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.
inputValues	Objekt	Objekt, das an die angegebene Datenressource übergeben werden soll. Dieses Objekt muss den Eingabeparametern der Datenressource entsprechen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt ein Seitenskript, das aufgerufen wird, wenn Sie auf die Schaltfläche **Absenden** auf der Seite klicken. Die Seite wird mit einer Serverdatenressource konfiguriert, die einen neuen Datensatz erstellt.

```
function handler({api}) {
  if (api.state.movieYear === 2020) {
    // The data resource used in this case specifies two input
 parameters: name and year
    api.data.create_movie_record.execute({
      name: api.state.movieName,
      year: api.state.movieYear
    });
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API: api.data.<data_resource_id> .hideFieldMessage(Objektnutzlast)

Blendet die älteste Nachricht neben dem angegebenen Feld aus oder löscht alle dem Feld zugeordneten Nachrichten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die auszublendende Feldnachricht beschreibt.
		
		`"payload": {`
		`  "clearAll": Boolean,`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

payload.clearAll	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob alle dem angegebenen Formularfeld zugeordneten Nachrichten gelöscht werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Löscht alle Nachrichten, die dem angegebenen Feld zugeordnet sind. • „falsch“: Es werden nicht alle Nachrichten gelöscht, die dem angegebenen Feld zugeordnet sind. Standardwert: false
Nutzlast.Feldname	Zeichenfolge	Name des Formularfelds, für das die älteste Nachricht ausgeblendet oder alle zugehörigen Nachrichten gelöscht werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.hideFieldMessage({fieldName: 'short_description'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .hideRelatedList(Objektnutzlast)

Blendet die angegebene zugehörige Liste im aktuellen Formular aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die zugehörige Liste beschreibt, die ausgeblendet werden soll.
		
		`"payload": {`
		`  "listTableName ": "String"`
		`}`

payload.listTableName	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste, der ausgeblendet werden soll. Wenn die auszublendende Liste durch eine Beziehung verbunden ist, geben Sie die sys_id der Liste anstelle des Namens an. Tabelle: Zugehörige Liste [sys_ui_related_list]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
api.data.gform.hideRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'
});
```

API: api.data.<data_resource_id> .blendenZugehörigeListen()

Blendet alle zugehörigen Listen im aktuellen Formular aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.hideRelatedLists();
```

API: api.data.<data_resource_id> .aktualisieren ()

Löst einen Aktualisierungsvorgang für die angegebene nicht mutierende Datenressourceninstanz aus.

Rufen Sie diese Methode auf, wenn sich die zugrunde liegenden Daten ändern, die von der Datenressource abgerufen werden. Eine Datenressource gilt als nicht mutierend, wenn das Feld *mutates_server_data* im Datensatz auf „falsch“ festgelegt ist.

Diese Methode ist asynchron und gibt ein internes Ereignis aus, um die Aktualisierung der angegebenen Instanz der Datenressourcen auszulösen. Mit UI Builder können Sie Client-Skripts als Reaktion auf Lebenszyklus-Ereignisse für Datenressourcen wie DATA_FETCH_SUCCEEDED und DATA_FETCH_FAILED auslösen. Weitere Informationen zu diesen Ereignissen finden Sie unter Ereigniszuordnung .

Diese Methode ist nur verfügbar, wenn die Datenressource einer der folgenden Typen ist:

- Zusammenfassung
- GraphQL
- REST
- Skriptlet
- Umwandeln

Hinweis: Diese Methode wird nur verfügbar gemacht, wenn das Feld *mutates_server_data* im entsprechenden Datenressourcendatensatz (Tabelle „sys_ux_data_broker_*“) auf `„false“` festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt ein Seitenskript, das aufgerufen wird, wenn auf einer Seite ein Dropdownelement ausgewählt wird. Die Seite ist mit zwei Serverdatenressourcen konfiguriert, die Problem- und Incident-Tabellen abfragen.

```
function handler({api, event}) {
  const value = event.payload.value[0];
  if (value === 'problem')
    api.data.problem_list_1.refresh();
  else if(value === 'incident')
    api.data.incident_list_1.refresh();
}
```

API: api.data.<data_resource_id> .erneut laden ()

Lädt das aktuelle Formular mit derselben Tabelle und sys_id neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.reload();
```

API: api.data.<data_resource_id> .removeOption(Objektnutzlast)

Entfernt eine Option aus dem angegebenen Auswahltypfeld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.
Nutzlast	Objekt	Objekt, das das zu aktualisierende Auswahltypfeld beschreibt. `"payload": { "choiceValue": "String", "fieldName": "String" }`
payload.choiceValue	Zeichenfolge	Wert der Option, die aus dem angegebenen Auswahltypfeld entfernt werden soll.
Nutzlast.Feldname	Zeichenfolge	Name des Formularfelds vom Typ „Auswahl“, aus dem der angegebene Wert entfernt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.removeOption({fieldName: 'priority', choiceValue: '1'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .speichern()

Löst die Formularübermittlung mithilfe der UI-Aktion „*Speichern*“ *aus*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.save();
```

API: api.data.<data_resource_id> .setMandtory(Objektnutzlast)

Legt fest, ob das angegebene Formularfeld obligatorisch ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Feld beschreibt, dessen obligatorische Informationen aktualisiert werden sollen.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "mandatory": Boolean`
		`}`

Nutzlast.Feldname	Zeichenfolge	Name des Formularfelds, dessen obligatorischer Wert festgelegt werden soll.
Nutzlast.obligatorisch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass das angegebene Formularfeld obligatorisch ist. Das Formular kann also nicht gespeichert werden, ohne dass dieses Feld einen gültigen Wert enthält. Gültige Werte: • wahr: Feld ist ein Pflichtfeld. • „falsch“: Feld ist optional.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.setMandatory({fieldName: 'short_description', mandatory:
 false});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API: api.data.<data_resource_id> .setReadOnly(Objektnutzlast)

Legt die Lese-/Schreibfähigkeiten des angegebenen Formularfelds fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Feld beschreibt, dessen Lesbarkeitsinformationen aktualisiert werden sollen.
		
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "readonly": Boolean`
		`}`

Nutzlast.Feldname	Zeichenfolge	Name des Formularfelds, dessen Lesbarkeit festgelegt werden soll.
Nutzlast.schreibgeschützt	Boolesch	Kennzeichnung, die die Lese-/Schreibfähigkeiten des angegebenen Formularfelds angibt. Gültige Werte: • „wahr“: Feld ist schreibgeschützt. • „falsch“: Feld mit Lese-/Schreibzugriff.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.setReadOnly({fieldName: 'short_description', readonly:
 false});
```

API: api.data.<data_resource_id> .setValue(Objektnutzlast)

Aktualisiert ein angegebenes GlideForm-Feld mit dem angegebenen Wert. Optional können Sie auch den Anzeigewert mit dem gleichen angegebenen Wert aktualisieren.

Nur der Wert im Formular wird aktualisiert. Der Wert wird nicht in der Datenbank gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Feld beschreibt, dessen Wert aktualisiert werden soll.
		
		`"payload": {`
		`  "displayValue": "String",`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "value": "String"`
		`}`

payload.displayValue	Zeichenfolge	Optional. Name des zu aktualisierenden Anzeigewerts. Wenn leer gelassen, wird der Anzeigewert nicht geändert.
Nutzlast.Feldname	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds.
Nutzlast.Wert	Zeichenfolge	Wert, mit dem das Feld aktualisiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.setValue({fieldName: 'short_description', value: 'short
 description'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .setVisible(Objektnutzlast)

Legt die Sichtbarkeit des angegebenen Formularfelds fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Feld beschreibt, für das die Sichtbarkeit festgelegt werden soll.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"visibility": Boolean`
		`}`

Nutzlast.Feldname	Zeichenfolge	Name des Formularfelds, dessen Sichtbarkeit festgelegt werden soll.
Nutzlast.Sichtbarkeit	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Feld im aktuellen Formular sichtbar ist. Gültige Werte: • wahr: Das Feld wird im Formular angezeigt. • „falsch“: Feld wird im Formular nicht angezeigt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.setVisible({fieldName: 'short_description', visibility:
 false});
```

API: api.data.<data_resource_id> .showFieldMessage(Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene Nachricht neben dem angegebenen Feld an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.
Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende Feldnachricht beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`"payload": { "fieldName": "String", "message": "String", "type": "String"`
Nutzlast.Feldname	Zeichenfolge	Name des Felds, neben dem die Nachricht angezeigt werden soll.
Nutzlast.Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
Nutzlast.Typ	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung Standard: info

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.showFieldMessage({fieldName: 'short_description', message:
 'Error message', type: 'error'});
```

API: api.data.<data_resource_id> .showRelatedList(Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene zugehörige Liste im aktuellen Formular an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.
Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende zugehörige Liste beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`"payload": { "listTableName ": "String" }`
payload.listTableName	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste, die angezeigt werden soll. Wenn die anzuzeigende Liste über eine Beziehung verfügt, geben Sie die sys_id der Liste anstelle des Namens an. Tabelle: Zugehörige Liste [sys_ui_related_list]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
api.data.gform.showRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'
});
```

API: api.data.<data_resource_id> .anzeigenZugehörigeListen()

Zeigt alle zugehörigen Listen an, die dem aktuellen Formular zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.showRelatedLists();
```

API: api.data.<data_resource_id> .absenden ()

Löst die Formularübermittlung mit der angegebenen UI-Aktion aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data_resource_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM verwenden. Wenn die Datensatzseite die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ enthält, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_form) basieren. Die verfügbaren Instanzen der Datenressourcen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in UI Builderhinzufügen.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die UI-Aktion beschreibt, die zum Senden des aktuellen Formulars verwendet werden soll.
		
		`"payload": {`
		`  "submitActionName": "String"`
		`}`

payload.submitActionName	Zeichenfolge	Name der UI-Aktion, die zum Senden des aktuellen Formulars ausgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.submit({submitActionName:'sysverb_ws_save'});
```

api: api.emit(String eventName, Object payload)

Gibt ein Ereignis mit dem angegebenen Namen und der angegebenen Nutzlast aus.

Der ausgegebene Ereignisname muss Teil der Liste der gesendeten Ereignisse der zugehörigen Seitendefinition sein, die in der Tabelle „UX-Macroponent-Definition“ [sys_ux_macroponent] gespeichert ist. Jeder *`api.emit`*-Aufruf, der Ereignisse sendet, die nicht in dieser Tabelle deklariert sind, wird ignoriert.

Weitere Informationen zu Ereignissen finden Sie unter Mit Ereignissen arbeiten .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventName	Zeichenfolge	Name des auszugebenden Ereignisses. Dieser Name muss den Benennungsrichtlinien für UI-Framework-Aktionen entsprechen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Muss Groß-/Kleinschreibung sein, z. B. ITEM_CHANGED. Alle Buchstaben in Großbuchstaben und alle Leerzeichen durch Unterstriche ersetzt. • Muss in der Vergangenheitsform sein, z. B. BUTTON_CLICKED oder USER_SELECTED. Weitere Informationen zu diesen Richtlinien für die Benennung von Aktionen finden Sie unter https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/now-experience/sandiego/ui-framework/main-concepts/dispatching-actions .
Nutzlast	Objekt	Optional. Objekt, das die mit dem ausgegebenen Ereignis zu sendenden Daten enthält. Dieses Objekt ist eine Freiform und kann alle Daten enthalten, die von der Entität benötigt werden, die die Daten empfängt. **Hinweis:** Nutzlasten des Typs „Primitiv“ funktionieren, können jedoch zu inkonsistentem Verhalten führen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt das Ausgeben eines Ereignisses namens *NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS* mit einer zugehörigen Nutzlast *items*.

```
function handler({api}) {
  api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
    items: [
      {
        id: 'alert1',
        status: 'positive',
        icon: 'check-circle-outline',
        content: 'Here is some information!',
        textLinkProps: {
          label: 'More info',
          href: 'https://www.servicenow.com'
        },
      action: {type: 'acknowledge'}
      }
    ]
  });
}
```

api – setState(Zeichenfolge stateParam, Beliebiger Wert)

Legt den Wert des angegebenen Client-Statusparameters fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Client-Statusparameter, um einen freigegebenen Status auf einer Seite beizubehalten. Der freigegebene Status kann dann als Wert an Eigenschaften von Komponenten übergeben werden, die auf der Seite verwendet werden. Sie können Client-Status auch in mehreren Seitenskripts aufrufen und aktualisieren. Ein häufiger Anwendungsfall besteht darin, die von Anwendern in mehreren Formularsteuerelemente auf einer Seite eingegebenen Werte nachzuverfolgen. Wenn das Formular übermittelt wird, kann ein Client-Skript alle in Client-Statusparametern gespeicherten Werte verwenden, um einen neuen Datensatz mit einem Daten-Broker zu erstellen. Eine Seite kann einen oder mehrere Client-Statusparameter haben, die Sie über UI Builder für eine Seite deklarieren können. Anschließend können Sie einen Client-Statusparameter an eine oder mehrere Komponenten binden, um den Client-Statusparameter freizugeben oder darauf zu reagieren.

api.setState() -Aufrufe werden asynchron ausgeführt und aktualisieren die Anwenderoberfläche nicht unbedingt sofort. Wenn der festzulegende Wert von *currentValue* des Client-Statusparameters oder einer der im API-Objekt angegebenen Eigenschaften abhängt, sollten Sie diese Variante der *api.setState()* – Methode verwenden, um die Verwendung veralteter Werte zu vermeiden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stateParm	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Client-Statusparameters. Dieser Name muss in den Client-Statusparametern der zugehörigen Seite deklariert werden. Weitere Informationen zum Deklarieren von Client-Statusparametern finden Sie unter Mit Client-Statusparametern arbeiten .
Wert	Beliebig: Muss mit der Client-Statusparameterdeklaration identisch sein.	Wert, auf den der angegebene Client-Statusparameter festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt ein Skript, das ausgeführt werden kann, um den Statusparameter des E-Mail-Clients zu aktualisieren, wenn ein Eingabewert für eine now-input-Komponente festgelegt wird.

```
function handler({api, event}) {
    api.setState('email', event.payload.value);
}
```

api – setState(String stateParam, Funktion callbackFn)

Legt den Wert des angegebenen Client-Statusparameters auf den Wert fest, der von der angegebenen Rückruffunktion zurückgegeben wird.

Die Rückruffunktion wird mit einem Objekt aufgerufen, das zwei Eigenschaften hat: *currentValue* und *api*. Die Funktion darf niemals die Eigenschaft *currentValue* oder das Objekt *api* direkt ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Client-Statusparameter, um einen freigegebenen Status auf einer Seite beizubehalten. Der freigegebene Status kann dann als Wert an Eigenschaften von Komponenten übergeben werden, die auf der Seite verwendet werden. Sie können Client-Status auch in mehreren Seitenskripts aufrufen und aktualisieren. Ein häufiger Anwendungsfall besteht darin, die von Anwendern in mehreren Formularsteuerelemente auf einer Seite eingegebenen Werte nachzuverfolgen. Wenn das Formular übermittelt wird, kann ein Client-Skript alle in Client-Statusparametern gespeicherten Werte verwenden, um einen neuen Datensatz mit einem Daten-Broker zu erstellen. Eine Seite kann einen oder mehrere Client-Statusparameter haben, die Sie über UI Builder für eine Seite deklarieren können. Anschließend können Sie einen Client-Statusparameter an eine oder mehrere Komponenten binden, um den Client-Statusparameter freizugeben oder darauf zu reagieren.

`api.setState()` -Aufrufe werden asynchron ausgeführt und aktualisieren die Anwenderoberfläche nicht unbedingt sofort. Wenn der festzulegende Wert von `currentValue` des Client-Statusparameters oder einer der im API-Objekt angegebenen Eigenschaften abhängt, sollten Sie diese Variante der `api.setState()` - Methode verwenden, um die Verwendung veralteter Werte zu vermeiden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stateParm	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Client-Statusparameters. Dieser Name muss in den Client-Statusparametern der zugehörigen Seite deklariert werden. Weitere Informationen zum Deklarieren von Client-Statusparametern finden Sie unter Mit Client-Statusparametern arbeiten .
callbackFn	Funktion	Auszuführende Rückruffunktion, um den Wert zu erhalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie `api.setState` zum Anmelden von Anwendern auf einer Seite verwendet wird.

```
function handler({api, event}) {
  const {name, value} = event.payload;
  if (name === 'username' || name === 'password') {
    // Update the loginParameters state object with the username/password
 value
    api.setState('loginParameters', ({currentValue}) => {
      return {
        ...currentValue,
        [name]: value
      };
    });
  }
}
```

API: api.state.<client_state_parameter_name>

Aktueller Wert des angegebenen Client-Statusparameters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
<client_state_parameter_name>	Beliebig Die verfügbaren Client-Statusparameter hängen von der Seitenkonfiguration ab.	Name des Client-Statusparameters. Verfügbare Client-Status hängen von der Client-Skript-Implementierung ab. Um auf die verfügbaren Client-Status zuzugreifen, verwenden Sie Folgendes: `api.state.`<client_state_name> . Zum Beispiel: `function showRelatedLists({api}) { return ! api.state.isCustomListSelected; }` **Hinweis:** Diese Eigenschaftswerte sind schreibgeschützt. Verwenden Sie api.setState(), um einen Client-Statusparameter zu aktualisieren. Das Ändern geschachtelter Objektwerte aus Skripts wird nicht unterstützt.

-Helfer: UI Builder

Die *Hilfs-* API bietet allgemeine Funktionen, die für Seitenskripts gleich sind, sodass Sie keine Skripts für einfache Funktionen wie das Öffnen und Schließen eines Modals schreiben müssen.

Diese API ist nur für Seitenskripts verfügbar. Sie ist nicht in anderen UI Builder-Skripts verfügbar, einschließlich:

- Wertskripts für Komponenteneigenschaft
- Skripts für die Transparenz von Komponenten
- Ereignisnutzlastskripts
- UX-Client-Skripteinbindungen

helfer – helfer.modal.close(String modalId)

Schließt das angegebene Dialogfeld auf der aktuellen Seite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
modalId	Zeichenfolge	Modalkomponenten-ID des zu schließenden Modals. Komponenten-IDs werden automatisch generiert, wenn eine Komponente per Drag-and-Drop in die Phase UI Builder verschoben wird. Sie finden die ID auf der Eigenschaftenseite.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein modales Element mit einer Komponenten-ID geschlossen wird, die mit `alert-modal` endet.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.close("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helfer – helfer.modal.open(Zeichenfolge-modalId, Objektoptionen)

Öffnet das angegebene modale Element auf der aktuellen Seite.

Sie können jeweils nur ein modales Element auf einer Seite anzeigen. Wenn derzeit ein Modal geöffnet ist und Sie diese Methode aufrufen, wird das vorhandene Modal ausgeblendet und das neue Modal angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
modalId	Zeichenfolge	Komponenten-ID des zu öffnenden Modals. Komponenten-IDs werden automatisch generiert, wenn eine Komponente per Drag-and-Drop in die Phase UI Builder verschoben wird. Sie finden die ID auf der Eigenschaftenseite.
Optionen	Objekt	Optional. `"options": { "content": "String", "contentFullWidth": Boolean, "headerLabel": "String", "size": "String" }`
Optionen.Inhalt	Zeichenfolge	Textinhalt für das Modal.
Optionen.InhaltVollständigeBreite	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der horizontale Abstand um den Textkörper des Modals entfernt werden soll, um ihn an breiteren Inhalt anzupassen. Gültige Werte: • „wahr“: Abstand entfernen. • „falsch“: Abstand nicht entfernen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
Optionen.Header	Zeichenfolge	Textinhalt für den modalen Header.
Optionen.Größe	Zeichenfolge	Größe des modalen Containers. Die meisten Größen werden automatisch erweitert, um den Viewport auszufüllen, wenn der Bildschirm klein ist. Gültige Werte: • sm • md • lg • Vollbild Standard: sm

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird das Öffnen eines Modals mit einer Komponenten-ID gezeigt, das mit `alert-modal` endet.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.open("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helfer – helfer.navigieren.setRouteParams(Objektparameter)

Leitet die angegebenen Parameter an andere Komponenten auf derselben Seite weiter.

Verwenden Sie diese Methode in einer beliebigen Seitenkomponente, die einen Parameter in einer URL hinzufügen möchte. Möglicherweise möchten Sie einer URL einen Parameter hinzufügen, wenn eine andere Komponente den aktuellen Wert dieses Parameters kennen muss, wenn er sich ändert, damit sie darauf reagieren kann. Verwenden Sie diese Methode beispielsweise, um den `ausgewählten Index` einer Registerkartenkomponente so zu übergeben, dass er in der URL angezeigt wird, um diese Registerkarte zu fokussieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare optionaler Parameter zur Übergabe an andere Komponenten. Dies muss ein einfaches, flaches Objekt mit nur primitiven Werten sein. Array- oder Objektreferenzen werden ignoriert und der URL nicht hinzugefügt. Alle angegebenen Schlüssel müssen Teil der optionalen Parameter in der Routenkonfiguration sein. Andernfalls werden sie ignoriert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Weitere Informationen zu optionalen Parametern finden Sie unter Seite in UI Builder erstellen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die URL `params/selected-tab-index/2`angehängt wird. Beachten Sie, dass der Parameter in der tatsächlichen URL von „Kamel-Fall“ in „Slangen-Fall“ geändert wird, sodass `„selectedTabIndex“` zu `„selected-tab-index“`wird.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.setRouteParams({'params': {'selectedTabIndex':  2}});
}
```

helfer – helfer.navigieren.zu(Zeichenfolgenroute, Objektfelder, Objektparameter, boolesche Umleitung, boolesche passiveNavigation, Zeichenfolgen-targetRoute)

Navigiert basierend auf den angegebenen Routen- und Feldinformationen von einem Bildschirm zum anderen. URL-Änderungen und die entsprechenden Bildschirmlasten werden beachtet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Route	Zeichenfolge	Name der Route Muss ein gültiger Eintrag aus UX-App-Routen (sys_ux_app_route.list) sein. Dieser Wert spiegelt sich in der URL wider, und die URL wird basierend auf den Spaltenwerten *route*, *fields*und *optionalParams* erstellt: /<route> /<field1Value> /{<field2Value> /params/ <optionalParamKey1> /<optionalParamValue1> / <optionalParamKey2> /<optionalParamValue2> Beispiel: `/record/incident/12345/params/selectedTabIndex/4`
Felder	Objekt	Optional. Schlüssel-Wert-Paare der erforderlichen Parameter. Beispiel: `'fields' : {'table': 'incident', 'sysId': '12345'}`.
params	Objekt	Optional. Schlüssel-Wert-Paare optionaler Parameter. Beispiel: `'params' : {'selectedTabIndex': 4}`.
umleiten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der neueste Verlaufseintrag aus dem Browserverlauf entfernt werden soll. Wenn Sie beispielsweise zu den Standorten A, B und dann C navigieren. Wenn *redirect* beim Navigieren zu Standort C auf `„wahr“` festgelegt ist, wird der Verlaufseintrag für B entfernt. Im Browserverlauf werden nur A und C angezeigt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• „wahr“: Entfernt den neuesten Verlaufseintrag und leitet ihn zur aktuellen URL um. • „falsch“: Entfernt keine Verlaufseinträge. Standardwert: false
passiveNavigation	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hintergrundnavigation durchgeführt werden soll. Die Hintergrundnavigation erfolgt, wenn eine Seite geöffnet wird, aber nicht aktiv ist oder angezeigt wird. Beispielsweise wird eine inaktive Registerkarte für die Seite geöffnet, sie ist jedoch nicht sichtbar, wird jedoch im Hintergrund geladen. Gültige Werte: • „wahr“: Hintergrundnavigation durchführen. • „falsch“: Keine Hintergrundnavigation durchführen. Standardwert: false
targetRoute	Zeichenfolge oder Objekt	Untergeordnete Navigation zu einem Drilldown, Deep-Link oder einer untergeordneten Registerkarte. Wenn auf `current`festgelegt, führt die aktuelle Route eine Unternavigation unter der aktuellen URL durch. Beispiel: Wenn `/record/incident/123` die aktuelle URL ist und der folgende Aufruf erfolgt: `helfer.navigieren.zu('record', {'table': 'problem', 'sysId': '567'}, {}, false, false, 'current');` Die folgende URL wird generiert: `/record/incident/123/sub/record/problem/567` **Hinweis:** *`targetRoute`* kann entweder eine Zeichenfolge wie „`current`“ oder ein Objekt wie z. B. `die Navigationsnutzlast „NAV_ITEM_SELECTED“`sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie zu einer Seite navigieren, die nur den Parameter *`route`* übergibt.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test');
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie zu einer Seite navigieren, indem Sie die Parameter *route* und *fields* übergeben.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'});
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie zu einer Seite navigieren, indem Sie die Parameter *route*, *fields*und *params* übergeben.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'}, {'first': 'FirstName',
 'last': 'Last Name'});
}
```

helfer – helfer.bildschirm.updateStatus(Objekt statusObj)

Ermöglicht Seiten, ihre Statusaktualisierungen zu melden, z. B. Titel, Symbol, geänderter Status, Nachricht und Fehleränderungen.

Statusaktualisierungen werden an WorkspaceChrome oder AppShell gemeldet, je nachdem, welche Schicht die äußere Schicht ist und als Host fungiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
statusObj	Objekt	Nutzlast, die an die aktuelle Seite gesendet werden soll, um zu melden, dass der Inhalt aktualisiert wurde. Gültige Werte: • *dirtyModalId*: (Zeichenfolge) ID des geänderten Modals. • *hasError*: (Boolesche) Kennzeichnung, die angibt, dass Fehler auf der Seite vorhanden sind. • *hasUpdate*: (Boolesche) Kennzeichnung, die angibt, dass Aktualisierungen auf der Seite vorhanden waren. • *icon*: (Zeichenfolge) Name des aktualisierten oder neuen Symbols. • *isDirty*: (Boolesche) Kennzeichnung, die angibt, ob die Seite geändert wurde (Werte wurden geändert). • *message*: (Zeichenfolge) Aktualisierte/neue Nachricht. • *screenKey*: (Zeichenfolge) ID des Bildschirms, auf dem der Change aufgetreten ist. Jeder Bildschirm hat ein *screenKey* als Eigenschaft für das Bildschirm-Macroponent in sn-canvas-screen. • *status*: (Zeichenfolge) Statusvorgang für diese Aktion. Dieser Wert muss einer der folgenden Werte sein: eingefügt, gelöscht, gespeichert oder geschlossen. • *title*: (Zeichenfolge) Aktualisierter/neuer Anzeigetitel. • *tooltipPreview*: (JSON) Aktualisierter oder neuer Tooltip. Beispiel: `TooltipPreview: {primärer Titel, sekundärer Inhalt: {} }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
screen.updateStatus({'dirtyModalId': 'customModalId', 'isDirty': true});
```

helfer – helfer.snHttp(Zeichenfolgen-URL, Objektoptionen)

Sendet eine HTTP-Anforderung an die Instanz ServiceNow und gibt ein Prompt mit den Ergebnissen zurück.

Hinweis: Es gibt ein bekanntes Problem, bei dem Objekte mit dem Namen *options* in der HTTP-Antwort ausgelassen werden.

```
{
  options: {},
  otherFields: {}
}

becomes

{
  otherFields: {}
}
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	HTTP-Endpunkt relativ zur Instanz-URL. Beispiel: `/api/now/table/incident` oder `/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed`.
Optionen	Objekt	Beschreibt den Inhalt der HTTP-Anforderung. `"options": { "batch": Boolean, "body": {Object}, "headers": {Object}, "method": "String" }`
Optionen.Batch	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob diese HTTP-Anforderung mit anderen HTTP-Anforderungen, die an die Instanz gestellt werden, in einem Batch verarbeitet werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Anforderung als Teil einer Batch-Anforderung stellen. • „falsch“: Dedizierte Anforderung stellen. Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Optionen.Text	Objekt	Optional. Daten, die als Anforderungstext gesendet werden sollen. Gilt nur für die Anforderungsmethoden `PUT`, `POST`und `PATCH`. Die Elemente im Objekt hängen vom Typ der HTTP-Methode ab. Einzelheiten finden Sie in den Codebeispielen weiter unten. Standard: `{}`
Optionen.Kopfzeilen	Objekt	Optional. Zusätzliche Header für HTTP-Anforderungen. Zum Beispiel: `headers: { "Content-Type": "application/json", "Accept": "application/xml" }`
Optionen.Methode	Zeichenfolge	Optional. HTTP-Methode. Gültige Werte: • DELETE • GET • PATCH • POST • PUT Standard: GET

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Fehler	Objekt, das jeden von der REST API zurückgegebenen Fehler beschreibt. Datentyp: Objekt `"error": { "data": "String", "message": "String", "options": {Object}, "status": Number, "statusText": "String" }`
Fehler.Daten	Von der HTTP-API zurückgegebene Antwort. Datentyp: Von der REST API definiert
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler beschreibt, der beim Versuch, die HTTP-Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Dieser Parameter wird nicht immer zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Optionen	Beschreibt die ursprüngliche HTTP-Anforderung. Datentyp: Objekt `"options": { "headers": {Object}, "responseHeader": {Object} }`
Fehler.Optionen.Header	Objekt, das eine Liste aller in der Anforderung gesendeten Anforderungsheader enthält. Datentyp: Objekt
error.options.responseHeader	Objekt, das eine Liste aller in der Anforderung gesendeten Antwortheader enthält. Datentyp: Objekt
Fehler.Status	Zurückgegebener HTTP-Fehlerstatuscode, z. B. 400, 405 oder 500. Datentyp: Zahl
Fehler.StatusText	Zurückgegebene HTTP-Statusnachricht, z. B. `Ungültige Anforderung`. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort	Wird zurückgegeben, wenn die HTTP-Anforderung erfolgreich ist. Die Antwort auf die HTTP-Anforderung. Datentyp: Beliebig

Das folgende Beispiel zeigt, wie *`snHttp()`* aufgerufen wird, um ein Prompt zurückzugeben.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'})
    .then(({response}) => {
      // do something with the table data
    })
    .catch(({error}) => {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
    });
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  });
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie *snHttp()* mit *async* und *warten*aufgerufen wird.

```
async function handler({helpers}) {
  try {
    const result = await helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie',
 {method: 'GET'});
  } catch ({error}) {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
      });
  }
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine POST-Anforderung eingerichtet wird.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident", {
      method: "POST",
      body: {
        description: "Sample description",
        close_notes: "Sample close notes",
        order: "-1"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle POST request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle POST request errors
    });
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine PUT-Anforderung eingerichtet wird.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2", {
      method: "PUT",
      body: {
        activity_due: "1970-04-02 18:26:17"
      },
      headers: {
        "Content-Type": "application/json",
        "Accept": "application/xml"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle PUT request response
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle PUT request errors
    });
}
```

helfer – helfer.timen.clearInterval(Number timeoutId)

Bricht die Ausführung der Funktion ab, die durch einen vorherigen Aufruf *von* *setInterval()* geplant wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutId	Nummer	Eindeutiger Bezeichner der zu löschenden geplanten Funktion. Dieser Wert wird durch den entsprechenden Aufruf *von setInterval()* zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit *„clearInterval()* "einen Zeitvorgang abbrechen, der zuvor mit der Methode*„setInterval()* "festgelegt wurde. Diese Funktion kann von einem Anwender aufgerufen werden, der auf einer Seite auf die Schaltfläche **Automatische Aktualisierung deaktivieren** klickt.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('intervalId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearInterval(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

helfer – helfer.timeout.clearTimeout(Number timeoutId)

Bricht die Ausführung der Funktion ab, die durch einen vorherigen Aufruf von *setTimeout()* geplant wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutId	Nummer	Eindeutiger Bezeichner der zu löschenden geplanten Funktion. Dieser Wert wird durch den entsprechenden Aufruf *von setTimeout()* zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein Timer mit der angegebenen *timeoutId* beendet wird.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('timeoutId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearTimeout(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

helfer – helfer.timer.setInterval(Funktion fn, Nummernverzögerung)

Führt die angegebene Funktion wiederholt aus, wobei der angegebene Verzögerungswert als Intervall zwischen Funktionsaufrufen verwendet wird.

Im Gegensatz zur nativen JavaScript-Methode *setInterval()* unterstützt diese Methode nicht die Übergabe einer Codezeichenfolge, die als erstes Argument ausgewertet werden soll. Alle zusätzlichen Argumente werden an die Funktion selbst übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fn	Funktion	Funktion zur wiederholten Ausführung.
Verzögerung	Nummer	Länge des Zeitintervalls zwischen den einzelnen Funktionsausführungen. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Eindeutiger Bezeichner des Vorgangs zur Funktionsausführung. Verwenden Sie diesen Wert in der Methode helfer – helfer.timen.clearInterval(Number timeoutId), wenn Sie diesen Vorgang abbrechen müssen.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie der Zeitstempel auf einer Seite jede Sekunde aktualisiert wird. Diese Funktion kann von einem Anwender aufgerufen werden, der auf einer Seite auf die Schaltfläche **„Automatische Aktualisierung aktivieren“** klickt.

```
function handler({api, helpers}) {
  // Every one second, refresh the value of current timestamp client
 state parameter
  const intervalId = helpers.timing.setInterval(() => {
    api.setState('currentTimestamp', new Date().toString())
  }, 1000);

  // The interval ID is kept in state to use when calling the
 helpers.timing.clearInterval() method at a later point
  api.setState('intervalId', intervalId);
}
```

helfer – helfer.timen.setTimeout(Funktion fn, Nummernverzögerung)

Führt die angegebene Funktion nach der angegebenen Verzögerung aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Gegensatz zur nativen JavaScript-Methode `setTimeout()` unterstützt diese Methode nicht die Übergabe einer Codezeichenfolge, die als erstes Argument ausgewertet werden soll. Alle zusätzlichen Argumente werden an die Funktion selbst übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fn	Funktion	Auszuführende Funktion.
Verzögerung	Nummer	Dauer der Wartezeit vor dem Aufrufen der angegebenen Funktion. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nummer	Eindeutiger Bezeichner des Vorgangs zur Funktionsausführung. Verwenden Sie diesen Wert in der Methode helfer – helfer.timeout.clearTimeout(Number timeoutId), wenn Sie diesen Vorgang abbrechen müssen.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein 20-Minuten-Timer festgelegt wird. Sie können diese Funktion mit einer Schaltfläche **Erinnerung in 20 Minuten**verknüpfen.

```
function handler({api, helpers}) {
  const timeoutId = helpers.timing.setTimeout(() => {
    api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
      id: 'alert5',
      status: 'high',
      icon: 'info-circle-outline',
      content: 'Try to look away at something that is 20 feet away from
 you for a total of 20 minutes.',
      action: { type: 'dismiss' }
    });
  }, 20 * 60 * 1000);

  // The timeout ID is kept in state to use when calling the
 helpers.timing.clearTimeout() method at a later point
  api.setState('timeoutId', timeoutId);
}
```

helfer – helfer.translate(Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentoken)

Ruft die angegebene Nachricht asynchron basierend auf der Sitzungssprache des aktuellen Anwenders ab und übersetzt sie.

Sie können diese Methode mit api – setState(Zeichenfolge stateParam, Beliebiger Wert) verwenden, um den übersetzten Wert an andere Felder auf der Seite zu binden.

Hinweis: Sie können diese Methode mit einem Promise oder `asynchron` aufrufen und `warten`. Die folgenden Codebeispiele zeigen beide Implementierungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu übersetzende Nachricht.
Token	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Liste von Parametern, die zum Ersetzen von Zeichenfolgenvariablen verwendet werden sollen. Zum Beispiel: `helpers.translate('Text {0} {1}', 'to', 'translate');`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Übersetzte Textzeichenfolge.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Tabellenfeldreferenzen mithilfe eines Prompts übergeben werden, um sie in den entsprechenden Variablen in einer Zeichenfolge einzubetten.

```
function handler ({api, helpers}) {
  helpers.translate('Welcome {0} {1}!', user.firstName, user.lastName)
    .then((translatedText) => {
      api.setState('greeting', translatedText);
    });
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie in Ihrer -Funktion `asynchrone` und `wartende Elemente` anstelle eines Prompts verwenden.

```
async function handler ({api, helpers}) {
  const translatedText = await helpers.translate('Welcome to {0}',
 'ServiceNow');
    api.setState('greeting', translatedText);
}
```

Mobile Client API-Referenz

Verwenden Sie Cabrillo JS, um anwenderdefinierte mobile Experiences innerhalb von Now Platform nativen mobilen Apps zu erstellen.

JS-Konstanten von CABRILLO

Dies sind die von CABRILLO JS verwendeten Konstanten.

CABRILLO JS-Konstanten – Schaltflächenstile

Konstanten, die beim Festlegen des Stils einer Schaltfläche verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE	Zeichenfolge	Zeigt an, dass die Schaltfläche im Menü der Überlaufschaltfläche der Navigationsleiste angezeigt wird.
cabrillio.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE	Zeichenfolge	Ersetzt die native Zurück-Schaltfläche durch eine CABRILLO-Schaltfläche. **Hinweis:** Verwenden Sie diesen Stil mit Vorsicht. Wenn die Webseite die native Zurück-Schaltfläche nach der Verwendung des CABRILLO-Ersatzes nicht wiederherstellt, kann der Benutzer möglicherweise nicht zurück navigieren.

CABRILLO JS-Konstanten – Schaltflächenstile zum Schließen

Konstanten, die beim Festlegen des Stils der Close (Schließen)-Schaltfläche von modalen Schnittstellen verwendet werden.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL	Zeichenfolge	Das Modal verfügt über eine lokalisierte Cancel (Abbrechen)-Schaltfläche, um das Modal zu schließen.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE	Zeichenfolge	Das Modal verfügt über eine lokalisierte Close (Schließen)-Schaltfläche zum Schließen des Modals.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE	Zeichenfolge	Das Modal verfügt über eine lokalisierte Done (Fertig)-Schaltfläche zum Schließen des Modals.

CABRILLO JS-Konstanten – Nachrichtenstile

Beim Festlegen des Stils einer Nachricht zu verwendende Konstanten.

Die Darstellung jedes Nachrichtenstils kann mithilfe von Designfarben angepasst werden. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte .

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
CABRILLO.Nachricht.FEHLER_MESSAGE_STYLE	Zeichenfolge	Die Nachricht wird formatiert, um auf einen Fehler hinzuweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
CABRILLO.Nachricht.INFO_MESSAGE_STIL	Zeichenfolge	Die Nachricht wird so formatiert, dass sie auf nicht kritische Informationen hinweist.
cabrillio.message.SUCCESS_MESSAGE_Style	Zeichenfolge	Die Nachricht wird formatiert, um einen Erfolg anzuzeigen.
CABRILLO.Nachricht.WARNUNG_MESSAGE_Stil	Zeichenfolge	Die Nachricht wird so formatiert, dass sie auf eine Warnung hinweist.

JS-Konstanten: modale Präsentationsstile

Konstanten, die beim Festlegen des Präsentationsstils von modalen Schnittstellen verwendet werden sollen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN	Zeichenfolge	Das Modal wird im Vollbildmodus dargestellt.
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET	Zeichenfolge	Das Modal wird als Formblatt dargestellt, kann jedoch bei kleinen Geräten an den gesamten Bildschirm angepasst werden.

JS-Datentypen

Dies sind gängige Datentypen, die von CABRILLO JS APIs verwendet werden.

Cabrillo.Attachment

Definiert einen Anhang.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
content_type	Zeichenfolge	Der Content-Typ des Anhangs.
ext	Zeichenfolge	Die Dateierweiterung des Anhangs.
file_name	Zeichenfolge	Der vollständige Dateiname des Anhangs einschließlich der Erweiterung.
sys_created_by	Zeichenfolge	Der Benutzername des Benutzers, der die Anlage erstellt hat.
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des Anhangsdatensatzes.
sys_updated_on	Zeichenfolge	Das Datum, an dem der Anhangdatensatz aktualisiert wurde.
table_name	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den der Anhang angehängt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
table_sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des Records, an den der Anhang angehängt ist.
thumbnail	Zeichenfolge	Die URL für die Miniaturansicht des Bildes im Anhang. Gilt nur für Bildanhänge.

CABRILLO.AttachmentOptions

Definiert Anhangoptionen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
isSingleSelection	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Dokumentauswahl zum Hochladen von Dateien die Mehrfachauswahl zulässt. Gültige Werte: • wahr: Es kann jeweils nur eine Datei zum Hochladen ausgewählt werden. • „falsch“: Es können mehrere hochzuladende Dateien gleichzeitig ausgewählt werden. Standardwert: False

Cabrillo.Button

Definiert eine Schaltfläche. Unterschiedliche Schnittstellenkontexte unterstützen möglicherweise eine Teilmenge der Eigenschaften einer Schaltfläche.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
backgroundColor	Zeichenfolge	Hintergrundfarbe der Schaltfläche oder des Abzeichens. Eine Zeichenfolge, die Hex-, RGB-, HSL- oder eine x11-benannte Farbe enthält. **Hinweis:** Für Schaltflächen in der Navigationsleistekann keine Farbe festgelegt werden. Die Farbe kann für die unteren Schaltflächenfestgelegt werden.
badgeCount	Zahl	Zahlenwert, der auf dem Abzeichen der Schaltfläche angezeigt werden soll.
Schaltflächen-ID	Zeichenfolge	Erforderlich. Eindeutige ID für die Schaltfläche. Dieser Wert wird in der Nutzlast der Schaltflächenaktion zurückgegeben, um anzugeben, auf welche Schaltfläche der Anwender getippt hat.
buttonStyle	Zeichenfolge	Wird verwendet, um den Stil der Schaltfläche anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
enabled	Boolean	Zeigt an, ob die Schaltfläche aktiviert ist.
imageName	Zeichenfolge	Gibt ein Bild an. Mögliche Werte: • add: Zeigt eine Schaltfläche „Hinzufügen“ an. • zurück: Zeigt ein Zurück-Pfeilbild an, um zurück zu navigieren. • Einkaufswagen: Zeigt einen Einkaufswagen an. • schließen: Zeigt ein X-Bild an, um zurück zu navigieren. • Bearbeiten: Zeigt eine Bearbeitungsschaltfläche an. • Filter: Zeigt eine Filterschaltfläche an. • Menü: Zeigt eine Menüschaltfläche an. • Suche: Zeigt eine Suchschaltfläche an.
textColor	Zeichenfolge	Die Textfarbe des Abzeichens oder der Schaltfläche. Eine Zeichenfolge, die Hex-, RGB-, HSL- oder eine x11-benannte Farbe enthält. **Hinweis:** Für Schaltflächen in der Navigationsleistekann keine Farbe festgelegt werden. Die Farbe kann für die unteren Schaltflächenfestgelegt werden.
Titel	Zeichenfolge	Titel der Schaltfläche. Die Zeichenfolge sollte lokalisiert sein.

Cabrillo.ModalResponse

Enthält das Ergebnis, das aus einem modalen Fenster übergeben wurde, das abgelehnt wurde.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
results	Objekt	Das Ergebnis des abgelehnten modalen Fensters.

Cabrillo.NavigationRequest

Gibt eine Anforderung zum Navigieren zu einer Liste oder einem Datensatz an.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die Tabelle, zu der navigiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Erforderlich für die Listen- und Datensatznavigation.
sysId	Zeichenfolge	Die sys_id des Datensatzes, zu dem navigiert werden soll. Erforderlich für die Datensatznavigation.
query	Zeichenfolge	Eine verschlüsselte Abfrage für die angeforderte Liste. Kann verwendet werden, um Werte für Datensatznavigations-Anforderungen zu seeden.
view	Zeichenfolge	Die Listen- oder Datensatzansicht.

Cabrillo.Rect

Enthält den Standort und die Maße eines Rechtecks.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
x	Zahl	Der x-Ursprung des Rechtecks.
y	Zahl	Der y-Ursprung des Rechtecks.
width	Zahl	Die Breite in Punkten.
height	Zahl	Die Höhe in Punkten.

CABRILLO.Spinner

Definiert ein Drehfeld.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
mask	Boolean	Optional. Bestimmt, ob eine Maske hinter dem Zahlenkreisel angezeigt werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Zeigt eine Maske hinter dem Zahlenkreisel an. • „falsch“: Zeigt keine Maske hinter dem Zahlenkreisel an. Standardwert: false
maskColor	Zeichenfolge	Farbe der Maske, falls aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

cabrillo – Client

Cabrillo JS ist eine clientseitige JavaScript-API für den Zugriff auf die in ServiceNow nativen mobilen Anwendungen enthaltenen Fähigkeiten.

Verwenden Sie Cabrillo JS, um eine benutzerdefinierte mobile Erfahrung in nativen mobilen ServiceNow-Anwendungen zu erstellen. Cabrillo JS bietet APIs für die Verwendung nativer Gerätefähigkeiten, der nativen mobilen Benutzeroberfläche und anderer mobiler ServiceNow-Funktionalitäten.

Cabrillo JS ist in AngularJS als injizierbarer Parameter verfügbar. Zum Beispiel können Sie Cabrillo JS in einem Serviceportal Widget-Client-Skript injizieren.

```
function(cabrillo) {
    var c = this;

    // Used to determine if Cabrillo is executing in ServiceNow's native
 mobile apps.
    c.isNative = cabrillo.isNative();
}
```

Cabrillo JS APIs werden nur bei der Ausführung in ServiceNow nativen mobilen Anwendungen unterstützt. Verwenden Sie die API *`cabrillo.isNative()`*, um zu bestimmen, ob das Skript in einem nativen Kontext ausgeführt wird.

Hinweis: Cabrillo JS APIs sind in GlideForm-Client-Skripts nicht verfügbar.

cabrillo – isNative()

Boolean Wert, der angibt, ob Cabrillo JS eine ServiceNow native mobile Anwendung ausführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt true zurück, wenn Cabrillo JS in einem nativen Kontext läuft; andernfalls false

```
var isNative = cabrillo.isNative();
```

cabrillo.attachments – Client

Der Namespace für Cabrillo JS Anhangfunktionen. Dies ermöglicht das Hinzufügen und Anzeigen von Anlagen.

cabrillo.attachments – addFile(String tableName, String sysId, Object params, String options)

Präsentiert eine Dokumentenauswahl und lädt die ausgewählte Datei hoch.

Wichtig: Diese Methode ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen die Methode addFiles().

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Tabellenname des Datensatzes, an den der Anhang angehängt werden soll.
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Records, an den der Anhang angehängt werden soll.
params	Objekt	Nicht verwendet. Festgelegt auf Null.
Optionen	Zeichenfolge	Nicht verwendet. Festgelegt auf Null.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg ein Cabrillo.Attachment-Objekt. Wenn der Vorgang fehlschlägt, ein Fehler.

```
var table = 'incident';
var sysID = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';

cabrillo.attachments.addFile(table,
    sysID,
    null,
    null
).then(function(attachment) {
    if (attachment) {
        console.log('Added a new file.', attachment);
    } else {
        console.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to attach new file.', error);
});
```

cabrello.attachments - addFiles(String tableName, String sysId, Objektparameter, Objektoptionen)

Zeigt eine Dokumentauswahl zum Auswählen und Hochladen von Dateien.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die Datei angehängt werden soll.
sysID	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, an den die Datei angehängt werden soll.
params	Objekt	Optional. Für die künftige Verwendung reserviert. Festgelegt auf Null.
Optionen	Objekt	Optional. Zusätzliche Einstellungen für das Hochladen von Dateien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`{ "isSingleSelection": Boolean }`
Optionen.istEinzelauswahl	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Dokumentauswahl zum Hochladen von Dateien die Mehrfachauswahl zulässt. Gültige Werte: • wahr: Es kann jeweils nur eine Datei zum Hochladen ausgewählt werden. • „falsch“: Es können mehrere hochzuladende Dateien gleichzeitig ausgewählt werden. Standardwert: False

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Enthält alle erfolgreich erstellten Anhänge und alle Fehler. Wenn mehrere Dateien ausgewählt wurden, wird für jede erfolgreich hochgeladene Datei ein „Cabrello.Attachment“ erstellt, während für jeden nicht erfolgreichen Upload eine Fehlermeldung generiert wird. Datentyp: Objekt `{ “attachments”: [Array], “errors”: [Array] }`
Zusage.Anhänge	Enthält alle erfolgreich erstellten Anhänge. Datentyp: Array `“attachments”: [Cabrillo.Attachment]`
Zusage.Fehler	Enthält alle Fehler. Datentyp: Array `“errors”: ["String"]`

In diesem Beispiel wird eine Schaltfläche zum Hinzufügen mehrerer Anhänge zu einem Incident-Datensatz erstellt und auf Upload-Fehler überprüft.

```
this.attachMultipleFilesButton = function() {
   c.log("Attempting to add multiple attachments to INC0010453");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   var table = 'incident';
   var sysID = 'fc74aefa1bfb2c10181499f1b24bcb3c';

   cabrillo.attachments.addFiles(table, sysID).then(function(result) {
      if (result) {
         handleMultipleResult(result)
      } else {
         c.log('User cancelled adding an attachment.');
      }
   }, function(error) {
      c.log('Failed to attach new files.', error);
   });
}

// A helper function to handle addFiles results
function handleMultipleResult(result) {
   c.log('Added multiple attachments.', result);
   if (result.attachments) {
      c.log('Number of new attachments', result.attachments.length);
   }
   if (result.errors) {
      c.log('Number of errors during upload', result.errors.length);
   }
}
```

cabrillo.attachments -viewFile(Cabrillo.Attachment attachment, Cabrillo.Rect sourceRect, String sourceBase64Image)

Präsentiert eine Dokumentenauswahl und lädt die ausgewählte Datei hoch.

Hinweis: Die Skalierung durch Verwendung eines sourceRect-Parameters mit einem sourceBase64-Bild wird nur unter iOS unterstützt. Android ignoriert diese Parameter und öffnet das Bild ohne Skalierungsanimation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachment	Cabrillo.Attachment	Beschreibt den Anhang, der angezeigt werden soll.
sourceRect	Cabrillo.Rect	Optional. Beschreibt das Quellrechteck des Bildes, das vergrößert werden soll.
sourceBase64Image	Zeichenfolge	Optional. Eine Base64-Darstellung des Quellbilds zum Vergrößern.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

```
// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d.iix'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
};

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    null,
    null
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

Um ein Bild zu skalieren, das in einem nativen Bildbetrachter angezeigt wurde, sind bei der *viewFile()*-Methode optionale Argumente für das Rechteck des Bildes auf der Seite sowie ein Base64-codiertes Miniaturbild des Bildes zulässig. Die Miniaturansicht wird mit einer Animation in das Bild in voller Größe skaliert.

```
// Grab image metadata from an image that was tapped
var imageMetadata = imageMetadataFromEvent(event);

// Optional rect of image on page
var imageRect = imageMetadata.rect;

// Optional base64 encoded image to scale up into native viewer
var base64EncodedImage = imageMetadata.base64;

// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d.iix'
}

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    imageRect,
    base64EncodedImage
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

cabrillo.camera – Client

Cabrillo JS Kamerafunktionen zum Zugriff auf die Kamera für das Scannen von Barcodes.

cabrillo.camera – getBarcode()

Bietet eine Standardschnittstelle zum Scannen von Barcodes. Verwenden Sie diese Option, um einen Barcode-Scanner anzuzeigen und das gescannte Ergebnis zu erfassen.

Unterstützte Barcodetypen.

- 1D-Barcodes: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Code-93, Code-128, ITF
- 2D-Barcodes: QR-Code, DataMatrix, PDF-417, AZTEC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Löst sich zu einer Barcode-Zeichenfolge auf, oder, wenn die Operation fehlschlägt, zu einem Fehler.

```
cabrillo.camera.getBarcode().then(function(barcode) {
    if (barcode) {
        console.log('Scanned barcode.', barcode);
    } else {
        console.log('User cancelled scanning barcode.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to scan barcode.', error);
});
```

cabrillio.flowControl : Client

Cabrillo JS Funktionen zum Verwalten des Flows einer Webansicht.

cabrillio.flowControl – flowEnded(Zeichenfolge flowName)

Gibt dem Client an, dass der Web-Flow abgeschlossen ist.

Der mobile Client kann dann entsprechende Aktionen ausführen, in der Regel wird die Webansicht geschlossen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FlowName	Zeichenfolge	Optional. Der Name des zu schließenden Webflows.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName);
```

cabrillio.flowControl – flowEndedWithUpdate(String flowName, boolean clientRefreshNeeded)

Gibt dem Client an, dass der Webflow abgeschlossen ist und der Client die nativen Bildschirme aktualisieren sollte.

Der mobile Client kann dann entsprechende Aktionen ausführen, in der Regel wird die Webansicht geschlossen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FlowName	Zeichenfolge	Optional. Der Name des zu schließenden Webflows.
clientRefreshBenötigt	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Client die angezeigten Daten aktualisieren muss. Gültige Werte: • wahr: Der Client muss die angezeigten Daten aktualisieren. • „falsch“: Der Client muss die angezeigten Daten nicht aktualisieren. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
var clientRefreshNeeded = true;
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName, clientRefreshNeeded);
```

CABRILLO.message : Client

Cabrillo JS Funktionen zum Anzeigen von Nachrichten in der nativen Anwenderoberfläche.

cabrillio.message – showMessage(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgentitel)

Zeigt eine Meldung in der nativen Anwenderoberfläche an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Stil des Banners. Mögliche Werte: • CABRILLO.Nachricht.FEHLER_MESSAGE_STIL • CABRILLO.Nachricht.INFO_MESSAGE_STIL • cabrillio.message.SUCCESS_MESSAGE_Style • CABRILLO.Nachricht.WARNUNG_MESSAGE_STIL Weitere Informationen finden Sie unter CABRILLO JS-Konstanten – Nachrichtenstile.
Titel	Zeichenfolge	Text, der im Banner angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

```
var style = cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE;
var title = "You did it!";

cabrillo.message.showMessage(
   style,
   title
).then(function(response) {
   console.log('success');
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.modal – Client

Cabrillo JS Funktionen zur Darstellung von Webinhalten in nativen Modalen.

cabrillio.modal – dismissModal(Objektdaten)

Verwenden Sie diese Option, um ein Modal zu entfernen, das mit der Funktion *`presentModal()`* angegeben wurde.

Ein angegebenes Modal ist dafür zuständig, sich selbst zu schließen und die Ergebnisse an den präsentierenden Kontext zurückzugeben. Die Funktion *`dismissModal()`*-Funktion muss aus dem präsentierten Kontext und nicht aus dem Präsentationskontext aufgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Optional. Ein Objekt, das an den präsentierenden Kontext zurückgegeben werden soll, wenn sich der präsentierte Kontext selbst schließt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

```
// Any object can be passed back to the presenting context when the
 presented context dismisses itself.
var results = {
    team: 'Mobile'
    company: 'ServiceNow'
}

cabrillo.modal.dismissModal(results).then(function() {
    console.log('Modal was dismissed and results were passed to
 presenting context.');
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

cabrillo.modal – presentModal(String title, String url, String closeButtonStyle, String modalPresentationStyle)

Präsentiert den Inhalt in einer nativen modalen Benutzeroberfläche.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Titel der modalen Schnittstelle.
URL	Zeichenfolge	Die URL zum Öffnen des Modals. Dies muss eine interne Instanz-URL sein (vollständig qualifiziert oder relativ; eine relative URL wird bevorzugt).
closeButtonStyle	Zeichenfolge	Schaltflächenstil „Schließen“ der modalen Schnittstelle. Mögliche Werte: • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE Weitere Informationen finden Sie unter CABRILLO JS-Konstanten – Schaltflächenstile zum Schließen.
modalPresentationStyle	Zeichenfolge	Präsentationsstil der modalen Schnittstelle. Mögliche Werte: • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET Weitere Informationen finden Sie unter JS-Konstanten: modale Präsentationsstile. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur für Apple iOSunterstützt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg ein Cabrillo.ModalResponse-Objekt, andernfalls ein Fehler.

Präsentieren Sie ein natives Modal, das eine benutzerdefinierte URL lädt. Dies stellt eine benutzerdefinierte Service Portal-Seite in einem Formularblatt-Modal dar. Die Zusage ist erfüllt, wenn das Modal geschlossen wird. Siehe die Funktion `dismissModal()` für benutzerdefinierte Möglichkeiten zum Schließen.

```
cabrillo.modal.presentModal('Portal Page',
    '/$sp.do?id=my_modal_page',
    cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE,
    cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET
).then(function(response) {
    // The results from the modal are in a results key on the response
 object.
    var results = response && response.results ? response.results : null;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (results) {
        console.log('Modal dismissed with results.', results);
    } else {
        console.log('Modal dismissed without results.');
    }
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.navigation – Client

Cabrillo JS Funktionen für die Vorwärts- und Rückwärtsnavigation.

cabrillo.navigation – goBack()

Aktiviert die Rückwärtsnavigation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn Cabrillo JS rückwärts navigiert; ansonsten „false“.

```
cabrillo.navigation.goBack();
```

cabrillo.navigation – goto(String url, Cabrillo.NavigationRequest request)

Aktiviert die Vorwärtsnavigation.

Verwenden Sie den Anforderungsparameter und nicht den URL-Parameter für die Listen- oder Datensatznavigation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URLs, zu denen navigiert werden soll. Diese sollten für die benutzerdefinierte URL-Navigation verwendet werden. Optional.
Anforderung	Cabrillo.NavigationRequest	Beschreibt die Liste oder den Datensatz, zu dem navigiert werden soll. Optional.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn Cabrillo JS navigiert; ansonsten wird „false“ zurückgegeben.

Zu einer URL navigieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
cabrillo.navigation["goto"]('/$sp.do?id=my_custom_page');
```

Zu einer Liste navigieren. Der Anforderungsparameter wird gegenüber dem URL-Parameter für die Listennavigation bevorzugt.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a list of
 active incidents.
var request = {
    table: 'incident',
    query: 'active=true',
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Zu einem Datensatz navigieren. Der Anforderungsparameter wird gegenüber dem URL-Parameter für die Datensatznavigation bevorzugt.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies an incident
 record.
var request = {
    table: 'incident',
    sysId: 'a9e30c7dc6112760116894de7bcc7bd'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Zu einem neuen Datensatz navigieren.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a new incident
 record.
// The new record will be seeded with the encoded query.
var request = {
    table: 'incident',
    sysId: '-1',
    query: 'short_description=This is a new incident.'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

cabrillio.nowapp : Client

Der Namespace für die Funktionen der CABRILLO Now-App. Dies ermöglicht Ihnen die Interaktion mit Bildschirmen innerhalb von Now Platform® nativen mobilen Apps.

cabrillio.nowapp – openLauncherScreen(Zeichenfolge – launcherScreenId)

Öffnet einen nativen Bildschirm des mobilen Startprogramms.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Startprogramm-Bildschirm-ID	Zeichenfolge	Sys_id des Startprogramm-Bildschirms aus der Tabelle „Applet-Startprogramm“ [sys_sg_applet_launcher].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • „falsch“: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

```
const launcherScreenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const result = cabrillo.nowapp.openLauncherScreen(launcherScreenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Ausgabe:

```
true
```

cabrillio.nowapp – openScreen(Zeichenfolge screenId)

Öffnet einen nativen Mobile-Bildschirm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
screenId	Zeichenfolge	Die sys_id des Bildschirmdatensatzes, der aus der Tabelle „Bildschirm“ [sys_sg_screen] geöffnet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • „falsch“: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
cabrillo.nowapp.openScreen(screenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Ausgabe:

```
true
```

cabrillio.nowapp – openScreenWithRecordContext(Zeichenfolge-screenId, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolgen-recordId)

Öffnet einen nativen Mobile-Bildschirm mit einem Datensatzkontext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ScreenId	Zeichenfolge	Sys_id des Bildschirmdatensatzes, der aus der Tabelle „Bildschirm“ [sys_sg_screen] geöffnet werden soll.
Tabelle	Zeichenfolge	Die Datensatztabelle.
Datensatz	Zeichenfolge	Die sys_id des Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • „falsch“: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.openScreenWithRecordContext(screenId,
 table, recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Ausgabe:

```
true
```

cabrillio.nowapp – durchführenFunktion(Zeichenfolge-Funktions-ID, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolgen-Datensatz-ID)

Führt eine native mobile Funktion aus.

Hinweis: Für das Vancouver-Release werden nur Aktionsfunktionen unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktionen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
functionId	Zeichenfolge	Sys_id der Zielfunktion aus der Tabelle „Schaltfläche“ [sys_sg_button].
Tabelle	Zeichenfolge	Die Datensatztabelle. Optional für globale Aktionselemente. Weitere Informationen zur mobilen Funktion finden Sie unter Aktionsfunktionen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Unterschiede zwischen globalen Aktionen und Datensatzaktionen: • Datensatz: Wendet eine Aktion auf Datensatzebene an. Verwenden Sie diese Option zum Beispiel, um eine Schaltfläche zu erstellen, die den Status eines Datensatzes ändert. Sie können den Kontext für Aktionen für ein bestimmtes Feld, einen bestimmten Datensatz oder Wischaktionen auf „Datensatz“ festlegen. Wenn die Aktionsfunktion einen UI-Parameter enthält, bei dem das Feld Eingabequelle auf Automatisch ausfüllen gesetzt ist, müssen Sie die Tabelle im Feld Tabelle angeben. • Global: Wendet eine Aktion auf globaler oder Listenebene an. Verwenden Sie diese Option beispielsweise, um eine Schaltfläche hinzuzufügen, die einen Datensatz erstellt. Verwenden Sie die Einstellung „Global“ nicht für Aktionen, die sich im Kontext eines Datensatzes befinden, oder Aktionen, die einen UI-Parameter enthalten, bei dem das Feld Eingabequelle auf Automatisch ausfüllen festgelegt ist.
recordId	Zeichenfolge	Die sys_id des Datensatzes. Optional für globale Aktionselemente. Weitere Informationen zur mobilen Funktion finden Sie unter Aktionsfunktionen . **Hinweis:** Unterschiede zwischen globalen und datensatzbezogenen Aktionselementen: • Datensatz: Wendet eine Aktion auf Datensatzebene an. Verwenden Sie diese Option zum Beispiel, um eine Schaltfläche zu erstellen, die den Status eines Datensatzes ändert. Sie können den Kontext für Aktionen für ein bestimmtes Feld, einen bestimmten Datensatz oder Wischaktionen auf „Datensatz“ festlegen. Wenn die Aktionsfunktion einen UI-Parameter enthält, bei dem das Feld Eingabequelle auf Automatisch ausfüllen gesetzt ist, müssen Sie die Tabelle im Feld Tabelle angeben. • Global: Wendet eine Aktion auf globaler oder Listenebene an. Verwenden Sie diese Option beispielsweise, um eine Schaltfläche hinzuzufügen, die einen Datensatz erstellt. Verwenden Sie die Einstellung „Global“ nicht für Aktionen, die sich im Kontext eines Datensatzes befinden, oder Aktionen, die einen UI-Parameter enthalten, bei dem das Feld Eingabequelle auf Automatisch ausfüllen festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • „falsch“: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

```
const functionId= 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.performFunction(functionId, table,
 recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Ausgabe:

```
true
```

cabrillio.nowapp – Aktualisierung ()

Aktualisieren Sie den UI-Stapel, falls in der Webansicht eine Tabellenaktualisierung vorgenommen wird, die sich auf einen vorherigen Bildschirm auswirken kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • „falsch“: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

```
const result = cabrillo.nowapp.refresh();
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

cabrillo.viewLayout – Client

Cabrillo JS-Funktionen, die den Zugriff auf native UI-Elemente wie Buttons und Spinner ermöglichen.

cabrello.viewLayout – getTitle()

Ruft den Titel der aktuellen nativen Ansicht ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg wird in den Titeltext aufgelöst, andernfalls ein Fehler.

```
cabrillo.viewLayout.getTitle()
.then(function(title) {
   console.log(title);
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillio.viewLayout – ausblendenZurückSchaltfläche ()

Blendet die Schaltfläche „Zurück“ auf der Clientoberfläche aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
cabrillo.viewLayout.hideBackButton();
```

cabrillo.viewLayout – hideSpinner()

Blendet einen nativen Spinner in der aktuellen Benutzeroberfläche aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
cabrillo.viewLayout.hideSpinner();
```

cabrillio.viewLayout - setBOTOMButtons(Array-Schaltflächen, Funktionsausführung)

Stellen Sie Schaltflächen am unteren Rand der aktuellen Benutzeroberfläche ein.

Bilder und Abzeichen werden in den unteren Schaltflächen nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Schaltflächen	Array von Cabrillo.Button-Objekten	Beschreibt die einzustellenden Schaltflächen. Derzeit wird maximal eine Schaltfläche unterstützt.
ausführen	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen wird, wenn eine Schaltfläche angeklickt wird. Die Funktion hat keinen Rückgabewert und nimmt den ausgewählten Schaltflächenindex als einzigen Parameter an. Die Funktion muss einen einzelnen Parameter haben, der eine Zahl ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

Legen Sie die unteren Schaltflächen fest.

```
var buttons = [
    {
        title: 'Add to Cart',
        buttonId: 'btnAddCart',
        enabled: true,
        backgroundColor: '#3091F9',
        textColor: '#FFFFFF'
    }
];

cabrillo.viewLayout.setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log('Success. Received an event from the button.');
}).catch((err) => {
    console.log('Failed to register buttons.');
    console.error(err);
});
```

Untere Schaltflächen löschen.

```
cabrillo.viewLayout.setBottomButtons();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

cabrillio.viewLayout - setNavigationBarButtons(Array-Schaltflächen, Funktion ausführen)

Legen Sie Schaltflächen in der Navigationsleiste der aktuellen Benutzeroberfläche fest.

Bilder und Abzeichen für Schaltflächen, die im Menü der Überlaufschaltfläche angezeigt werden, werden weggelassen. Aus diesem Grund sollten Sie beim Einstellen einer Bildschaltfläche in der Navigationsleiste am besten einen Titel und einen Bildnamen angeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Schaltflächen	Array von Cabrillo.Button-Objekten.	Beschreibt die einzustellenden Schaltflächen. Schaltflächen können bei Bedarf in ein zusätzliches Menü überlaufen.
ausführen	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen wird, wenn eine Schaltfläche angeklickt wird. Die Funktion hat keinen Rückgabewert und nimmt den ausgewählten Schaltflächenindex als einzigen Parameter an. Die Funktion muss einen einzelnen Parameter haben, der eine Zahl ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

Legen Sie die Schaltflächen der Navigationsleiste fest.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      enabled: true,
      buttonId: "btnSave",
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Behandelt mehrere Schaltflächen.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      enabled: true,
      buttonId: "btnSave",
   },
   {
      title: "Delete",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      enabled: true,
      buttonId: "btnDelete",
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      switch (buttonIndex) {
         case 0:
            console.log("Received an event from the Save button.");
            break;
         case 1:
            console.log("Received an event from the Delete button.");
            break;
      }
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

In der Navigationsleiste platzierte Schaltflächen können durch ein Bild dargestellt werden.

```
var buttons = [
   {
      title: "Compose",
      buttonId: "btnCompose",
      imageName: "compose",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Standardmäßig wird in der nativen App eine native Zurück-Schaltfläche angezeigt. Sie können die Zurück-Schaltfläche jedoch durch eine CABRILLO-Schaltfläche ersetzen, indem Sie die Eigenschaft `buttonStyle` einer Schaltfläche festlegen.

```
var buttons = [
   {
      title: "Cancel",
      buttonId: "btnCancel",
      imageName: "close",
      buttonStyle: cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE,
      enabled: true,
   },
   {
      title: "Done",
      enabled: true,
   },
];
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      switch (buttonIndex) {
         case 0:
            c.log("Cancel button was clicked.");
            break;
         case 1:
            c.log("Done button was clicked.");
            break;
      }
   })
   .catch((err) => {
      c.log("Failed to register buttons.");
      c.error(err);
   });
```

Schaltflächen werden bei Bedarf im Menü der Überlaufschaltfläche platziert. Um eine Schaltfläche in das Überlauf-Schaltflächenmenü zu zwingen, legen Sie die buttonStyle-Eigenschaft der Schaltfläche fest.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      buttonId: "btnSave",
      buttonStyle: cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE,
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Schaltflächen können ein Abzeichen haben, wenn sie in der Navigationsleiste platziert werden. In diesem Beispiel wird eine Schaltfläche mit einem Einkaufswagen-Symbol und einer Abzeichenanzahl von 3 festgelegt. Das Abzeichen hat einen blauen Hintergrund mit weißem Text.

```
var buttons = [
   {
      title: "Cart",
      buttonId: "btnCart",
      imageName: "cart",
      badgeCount: 3,
      backgroundColor: "#3091F9",
      textColor: "#FFFFFF",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Löschen Sie die Schaltflächen der Navigationsleiste.

```
cabrillo.viewLayout.setNavigationBarButtons();
```

cabrillio.viewLayout – setTitle(Zeichenfolgentitel)

Legt den Titel der aktuellen nativen Ansicht fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Der Titel der Schnittstelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
cabrillo.viewLayout.setTitle('My Title');
```

cabrello.viewLayout – showBackButton()

Zeigt die Zurück-Schaltfläche auf der Client-Schnittstelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
cabrillo.viewLayout.showBackButton();
```

cabrillio.viewLayout – showSpinner(Object Options)

Zeigt einen nativen Spinner in der aktuellen Benutzeroberfläche.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. Zusätzliche Einstellungen zum Ändern der Darstellung des Zahlenauswahlfelds.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>{
		  "mask": Boolean,
		  "maskColor": "String"
		}</pre>

Optionen.Maske	Boolean	Optional. Bestimmt, ob eine Maske hinter dem Zahlenkreisel angezeigt werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Zeigt eine Maske hinter dem Zahlenkreisel an. • „falsch“: Zeigt keine Maske hinter dem Zahlenkreisel an. Standardwert: false
Optionen.Maskenfarbe	Zeichenfolge	Farbe der Maske, falls aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var options = { mask: true, maskColor: '#ffffff' };
cabrillo.viewLayout.showSpinner(options);
```

m_form : Client

Stellt Methoden zum Abrufen und Festlegen von Eingabewerten auf Eingabeformular-Bildschirmen sowie zum Anzeigen von Nachrichten bereit.

Diese API unterstützt die folgenden Eingabetypen:

- Boolean
- Auswahl
- Datum/Uhrzeit
- Nummer
- Referenz
- Zeichenfolge

Diese API kann mit der MobileScriptIncludeCaller : Client API verwendet werden, um Eingaben auf Eingabeformular-Bildschirmen automatisch auszufüllen. Weitere Informationen zu Eingabeformular-Bildschirmen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirm .

Verwenden Sie diese API im **Client-** Skriptfeld einer Mobile UI-Regelaktion. Anweisungen zum Konfigurieren einer Mobile UI-Regelaktion mit den richtigen Einstellungen für diese API finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingaben mit automatischer Ausfüllung auf Eingabeformular-Bildschirmen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

m_form – addErrorMessage (Zeichenfolgennachricht)

Zeigt eine Fehlermeldung oben auf dem Eingabeformular-Bildschirm an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird abhängig vom für die Priorität eingegebenen Wert eine Informations- oder Fehlermeldung im Formular angezeigt.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var priority = newValue;
   if (priority > 0 && priority < 3) {
      getMessage("This incident should be handled ASAP",
 function(response){
         m_form.addInfoMessage(response);
      });
   } else {
      getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
         m_form.addErrorMessage(response);
      });
   }
}
```

m_form – addInfoMessage (Zeichenfolgennachricht)

Zeigt eine Informationsmeldung oben im Eingabeformular-Bildschirm an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird abhängig vom für die Priorität eingegebenen Wert eine Informations- oder Fehlermeldung im Formular angezeigt.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var priority = newValue;
   if (priority > 0 && priority < 3) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      getMessage("This incident should be handled ASAP",
 function(response){
         m_form.addInfoMessage(response);
      });
   } else {
      getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
         m_form.addErrorMessage(response);
      });
   }
}
```

m_form – getValue(String inputName)

Gibt den Wert einer angegebenen Eingabe in einem Eingabeformular-Bildschirm zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputName	Zeichenfolge	Name der Eingabe, deren Wert zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der angegebenen Eingabe. **Hinweis:** Wenn die Eingabe eine Auswahlliste mit Mehrfachauswahl ist, ist der Rückgabetyp ein Array von Zeichenfolgen mit den ausgewählten Werten.

Dieses Client-Skript übergibt den Eingabewert „employee_id“ an die Skripteinbindung, die anhand der ID den Titel des Mitarbeiters sucht. Der Titel wird der Rückruffunktion bereitgestellt, die zum automatischen Ausfüllen der Eingabe „business_title“ auf dem Eingabeformularbildschirm verwendet wird.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
   var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
   caller.addParam("employeeId", employeeId);
   caller.call(function(response) {
      m_form.setValue("business_title", response);
   });
}
```

Skripteinbindung.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
   getBusinessTitle: function() {
      var employeeId = this.getParameter("employeeId");
      var gr = new GlideRecord("sys_user");
      gr.get(employeeId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      return gr.getValue("title");
   },
   type: 'UserUtilsTest'
});
```

m_form – setAffectedInputs(Array inputNames)

Fügt angegebenen Eingaben einen schmetternden Effekt hinzu, der anzeigt, dass der Wert von einem Skript festgelegt wird.

Der Schattierungseffekt wird beendet, sobald der Wert für die Eingabe festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputNames	Array	Array von Zeichenfolgen, die die Namen von Eingaben enthalten, auf die der Schattierungseffekt angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Client-Skript fügt der Anrufereingabe einen Schattierungseffekt hinzu, um anzuzeigen, dass sie automatisch ausgefüllt wird.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var affectedInputs = [];
   affectedInputs.push("Caller");
   m_form.setAffectedInputs(affectedInputs);
   m_form.setValue("Caller", ["800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"]);
   var result = m_form.getValue("Caller");
   console.log(`Ref test: ${result[0]}`);
}
```

m_form – setValue(String inputName, Object value, String displayValue)

Legt den Wert einer angegebenen Eingabe in einem Eingabeformular-Bildschirm fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputName	Zeichenfolge	Name der Eingabe, deren Wert festgelegt werden soll.
Wert	Objekt	Wert, auf den die Eingabe festgelegt werden soll. Der Datentyp des Werts hängt von der festgelegten Eingabe ab.
displayValue	Zeichenfolge	Optional. Verwenden Sie diesen Parameter, um den Wert von Referenztypeingaben festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird ein ganzzahliger Wert für die Eingabe „Reihenfolge“ festgelegt.

```
m_form.setValue("order", 5);
```

In diesem Beispiel wird ein Zeichenfolgenwert für die Beschreibungseingabe festgelegt.

```
m_form.setValue("description", "This is the description content");
```

In diesem Beispiel wird ein Objekt, das den Wert und den Anzeigewert enthält, verwendet, um eine Referenztypeingabe festzulegen.

```
m_form.setValue("Caller", [{"value":"800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "displayValue":"Abel Tuter"}]);
```

MobileScriptIncludeCaller : Client

Stellt Methoden zum Aufrufen von Skripteinbindungen in Mobile UI-Regelaktionen bereit.

Diese API kann mit der m_form : Client API verwendet werden, um Eingaben auf Eingabeformular-Bildschirmen automatisch auszufüllen. Weitere Informationen zu Eingabeformular-Bildschirmen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirm .

Verwenden Sie diese API im **Client-** Skriptfeld einer Mobile UI-Regelaktion. Anweisungen zum Konfigurieren einer Mobile UI-Regelaktion mit den richtigen Einstellungen für diese API finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingaben mit automatischer Ausfüllung auf Eingabeformular-Bildschirmen .

In der Skripteinbindung muss das Feld **Mobil aufrufbar** ausgewählt sein, damit sie von dieser API aufgerufen wird.

MobileScriptIncludeCaller - MobileScriptIncludeCaller(Zeichenfolge scriptName, ZeichenfolgefunktionsName)

Erstellt eine Instanz der *`MobileScriptIncludeCaller`*-Klasse mit der Skripteinbindung und der aufzurufenden Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scriptName	Zeichenfolge	Name der aufzurufenden mobil aufrufbaren Skripteinbindung. Wenn die Skripteinbindung bereichsübergreifenden Zugriff unterstützt und sich in einem anderen Bereich als das Client-Skript befindet, muss dem Namen der Skripteinbindung der Bereich Bereichvorangestellt werden.
functionName	Zeichenfolge	Die öffentliche Funktion zum Aufrufen in der Skripteinbindung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Instanz der *MobileScriptIncludeCaller*-Klasse erstellen, die zum Aufrufen der Funktion `getBusinessTitle()` in der Skripteinbindung UserUtilsTest verwendet werden kann.

```
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
```

MobileScriptIncludeCaller - addParam(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert)

Fügt einen Parameter hinzu, der beim Aufrufen der Skripteinbindung übergeben wird.

Mit dieser Methode können Sie Werte aus dem Eingabeformular an die Skripteinbindung übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Für den Parameter zu verwendender Schlüssel.
Wert	Objekt	Wert des Parameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie den Wert der Eingabe „employee_id“ aus dem Eingabeformular zum Objekt *MobileScriptIncludeCaller* hinzufügen.

```
var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
caller.addParam("employeeId", employeeId);
```

MobileScriptIncludeCaller – call(Funktion erfolgreichCallback, Funktion errorCallback)

Ruft die vom Konstruktor angegebene Skripteinbindung auf.

Der Serveraufruf wird asynchron ausgeführt, und die Antwort der Skripteinbindung wird an die Rückruffunktion übergeben. Wenn die Antwort des Servers fehlschlägt, z. B. wenn die Skripteinbindung nicht gefunden wurde, ist das an den Rückruf übergebene Antwortargument leer oder null.

In der Skripteinbindung muss das Feld **Mobil aufrufbar** ausgewählt sein, damit es von dieser Methode aufgerufen werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
successCallback	Funktion	Optional. Der Name der Rückruffunktion, um die vom Server zurückgegebenen Ergebnisse zu verarbeiten. Wenn keine Rückruffunktion angegeben ist, gibt diese Methode ein Promise zurück, das mit der Promise-API verwendet werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Fehler Rückruf	Funktion	Optional. Der Name der Rückruffunktion, die aufgerufen werden soll, wenn ein Fehler auftritt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Client-Skript übergibt den Eingabewert „employee_id“ an die Skripteinbindung, die anhand der ID den Titel des Mitarbeiters sucht. Der Titel wird der Rückruffunktion bereitgestellt, die zum automatischen Ausfüllen der Eingabe „business_title“ auf dem Eingabeformularbildschirm verwendet wird.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
   var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
   caller.addParam("employeeId", employeeId);
   caller.call(function(response) {
      m_form.setValue("business_title", response);
   });
}
```

Skripteinbindung.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
   getBusinessTitle: function() {
      var employeeId = this.getParameter("employeeId");
      var gr = new GlideRecord("sys_user");
      gr.get(employeeId);
      return gr.getValue("title");
   },
   type: 'UserUtilsTest'
});
```


Mobile SDK API-Referenz

Nutzen Sie die ServiceNow Mobile SDK, um die Funktionen und Ressourcen der ServiceNow -Plattform in Ihren eigenständigen mobilen Android- und iOS-Anwendungen zu nutzen.

Mobile SDK API-Referenz: Android

Mobile SDK für Android stellt die Klassen bereit, die für die Schnittstelle Android von -Geräten mit der ServiceNow -Plattform erforderlich sind.

Es stellt Klassen bereit, mit denen Sie Funktionsservices wie Chat, REST-API-Schnittstelle, GraphQL und Webzugriff erstellen können, mit denen Sie interaktive Anwendungen auf jedem Android -Gerät erstellen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur Implementierung bestimmter Anwendungsfälle mit dieser API finden Sie unter Mobile SDK Entwicklerhandbuch für Android.

AuthorizationToken-Klasse – Android

Die Klasse `AuthorizationToken` stellt das von der Hostanwendung bereitgestellte Autorisierungstoken bereit. Wird von NowSDK verwendet, um den Zugriff auf eine angegebene Instanz ServiceNow für den aktuell angemeldeten Anwender zu autorisieren.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Token	Zeichenfolge	Wert des Autorisierungstokens.
Typ	Zeichenfolge	Typ des Autorisierungstokens. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • JWT • OAuthAccess • OAuthRefresh

AuthorizationToken: AuthorizationToken(type: AuthorizationTokenType, token: String)

Gibt das von der Hostanwendung bereitgestellte Autorisierungstoken zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Typ des Autorisierungstokens. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • JWT • OAuthAccess • OAuthRefresh
Token	Zeichenfolge	Wert des Autorisierungstokens.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
class SDKManager @Inject constructor(
  private val settings: Provider<NowSDKSettings>,
  private val jwtService: JWTService
) : NowSDKAuthorizationProviding,
  DevicePermissionDelegate {

  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ) {
      GlobalScope.launch(Dispatchers.IO) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        try {
          val token = jwtService.getJWT(settings.get().user,
 settings.get().clientId).token
          callback.accept(
            listOf(
              AuthorizationToken(
                AuthorizationTokenType.JWT,
                token
              )
            )
          )
        } catch (ex : Exception) {
           Log.e("JWT", "Failed to get jwt", ex)
           return@launch callback.accept(null)
        }
      }
    }
```

Aufrufschnittstelle – Android

Die Schnittstelle *Anruf* stellt eine Anforderung dar, die zur Verarbeitung vorbereitet wird.

Mögliche Verarbeitungsoptionen:

- abbrechen
- Warteschlange
- ausführen
- Zuordnen

Ein Anrufobjekt kann nicht zweimal verarbeitet werden.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Anforderung	Ursprüngliche Anforderung, die diesen Anruf initiiert hat.

Anruf – abbrechen ()

Bricht den zugeordneten Anruf ab, wenn möglich (nach bestem Wissen und Gewissen).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private var inFlightDataRequestCall: Call<*>? = null
fun cancelTransfer() = inFlightDataRequestCall?.cancel()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anruf – enqueue(onSuccess: Consumer <Response<T> >, onError: Verbraucher<NowDataError>)

Plant die Ausführung der Anforderung, sobald der System-\Thread zur Ausführung dieser Anforderung verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onSuccess	Verbraucher <Response<T> >	Auszuführender Rückruf, wenn der Anruf erfolgreich ist. HTTP-Antwort, wobei der Textkörper in den durch den Parameter *T* angegebenen Datentyp analysiert wird. **Hinweis:** Consumer ist ein OOB-Java-Typ für den asynchronen Verbrauch eines Objekts. In diesem Fall verwendet der Aufruf generische, um eine `Antwort` vom Typ zurückzugeben<T> wobei `T` der Objekttyp ist.
onError	Verbraucher <NowDataError>	Auszuführender Rückruf, wenn der Anruf fehlschlägt. NowDataError

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Aufruf - execute()

Ruft die Anforderung sofort auf. Blockiert, bis die Antwort verarbeitet wird oder ein Fehler vorliegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Antwort<T>	Antwortdaten in dem im Parameter *T* definierten Format.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
  relativePath = CASES_API,
  requestMethod = HttpMethod.GET,
  requireAuth = true)
).execute()
```

FetchConfiguration-Klasse – Android

Die Klasse *`FetchConfiguration`* bietet die Möglichkeit, die Konfiguration zum Abrufen von Datensätzen aus der zugehörigen TabelleServiceNow zu definieren.

Diese Klasse enthält nur eine einzige Funktion (Konstruktor): FetchConfiguration().

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Abfrage zum Filtern der zurückgegebenen Ergebnisse.
limit	Ganzzahl	Anzahl der Datensätze pro Seite/Antwort, die zurückgegeben werden sollen.
queryParams	Abfrageparameter	Iterierbare Struktur, die Name-Wert-Paare von Anforderungsabfrageparametern enthält.
readConfiguration	FieldReadConfiguration	Konfiguration für die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen.

FetchConfiguration – FetchConfiguration(filter: Filter? = null, limit: Int? = null, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = null)

Ermöglicht Ihnen, die Datensätze und Felder zu definieren, die aus der zugeordneten Tabelle ServiceNow zurückgegeben werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfrage zum Filtern der Datensätze, die von der Tabelle zurückgegeben werden. Beispiel: `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Standard: null: Gibt alle Datensätze zurück.
limit	Ganzzahl	Optional. Anzahl der Datensätze, die pro Seite/Antwort zurückgegeben werden sollen. Standard: null: Gibt den Höchstwert zurück, der von der ServiceNow -REST-API zugelassen wird.
readConfiguration	FieldReadConfiguration	Optional. Konfiguration der in der Antwort zurückgegebenen Felder. Standard: null: Gibt alle Felder zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
nowTableService.records("incident", FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  limit = 10,
  readConfiguration = FieldReadConfiguration(
    includeFields = listOf("sys_id", "short_description")
  )
))
```

FieldReadConfiguration-Klasse – Android

Die *FieldReadConfiguration*-Klasse bietet die Möglichkeit zu definieren, welche Felder in einem Antwortdatensatz zurückgegeben werden und welche nicht.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
IncludeFields	Sammlung <String>	Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen.
Abfrageelemente	Zuordnung <String, String>	Schreibgeschützt. Sammlung von Abfrageelementen, die die Lesekonfiguration darstellen.
queryParams	Abfrageparameter	Iterierbare Struktur, die Name-Wert-Paare von Anforderungsabfrageparametern enthält. Verwenden Sie diese Parameter, um eine Anforderung zu erstellen.

FieldReadConfiguration: FieldReadConfiguration(includeFields: Sammlung<String> = listOf(), Vararg-Optionen: FieldReadConfiguration.Options)

Definiert die Felder, die in die Rückgabeantwort aus der zugeordneten Tabelle ServiceNow aufgenommen werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IncludeFields	Sammlung<String>	Liste der durch Kommas getrennten Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Wenn die Liste leer ist, werden alle Felder zurückgegeben.
Vararg-Optionen	FeldLesenKonfiguration.Optionen	Optional. Array von null oder mehr Optionen, die den Typ der zurückzugebenden Feldinformationen definieren. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• ACTUAL_VALUES: Schließt den Ist-Wert des Felds in die Antwort ein. • DISPLAY_VALUES: Schließt den Anzeigewert des Felds in die Antwort ein. • EXLUDE_REFERENCE_LINK: *Tabellen* -API-Links für die Referenzfelder ausschließen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
val readConfiguration = FieldReadConfiguration(
  includeFields = listOf("sys_id", "sys_created_on",
 "short_description"),
  options = arrayOf(FieldReadConfiguration.Options.DISPLAY_VALUES)
)
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  readConfiguration = readConfiguration
)
val response = nowTableService.records("incident",
 fetchConfiguration).execute()
handleResponse(response)
```

FieldWriteOptions-Struktur – Android

Die *FieldWriteOptions*-Klasse stellt Funktionen bereit, die die Optionen zum Aktualisieren oder Erstellen von Feldern in einem Datensatz in einer Instanz ServiceNow festlegen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Abfrageelemente	Zuordnung <String, String>	Sammlung von Anforderungsabfrageelementen, die die Schreiboptionen darstellen.

FieldWriteOptions: FieldWriteOptions(vararg-Optionen: FieldWriteOptions.Options)

Legt die Optionen zum Schreiben oder Erstellen von Feldern in einem Datensatz in Ihrer Instanz ServiceNow fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Vararg-Optionen	FeldSchreiboptionen.Optionen	Optionen, die beim Erstellen von oder Schreiben in Felder festgelegt werden sollen. Gültige Werte: • TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES: Angegebene Feldwerte müssen als Anzeigewerte gespeichert werden. Wenn dieser Wert nicht auf „true“festgelegt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		ist, wird davon ausgegangen, dass die übergebenen Werte die tatsächlichen Feldwerte sind. • Support_Auto_SYS_FIELD: Unterdrückt die automatische Generierung von Systemfeldern.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
// Update assigned_to field using actual value (syd_id of user)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_record",
 "sn_customerservice_case", mapOf("assigned_to" to
 "<sys_id_of_user>"))?.execute()
}

// Update assigned_to field using display value
val fieldWriteOptions =
 FieldWriteOptions(FieldWriteOptions.Options.TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLA
Y_VALUES)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_user",
 "sn_customerservice_case", mapOf("assigned_to" to "John
 Doe"))?.execute()
}
```

Filter-API – Android

Die *`Filterklasse`* bietet die Möglichkeit zum Konfigurieren von Filtern, die die Daten definieren, die in den zurückgegebenen Ergebnissen einer REST-Endpunktabfrage zurückgegeben werden sollen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Abfrageelemente	Zuordnung<String, String>	Sammlung von Abfrageelementen, die den Filter darstellen.

Filter: Filter(bedingungen: Liste<Condition> , Stichwörter: Zeichenfolge? = null, sortBy: Liste<Sort> ? = null)

Erstellt einen Filter basierend auf bestimmten Stichwörtern und Bedingungen, die ODER- oder UND-verknüpft werden können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bedingungen	Liste<Condition>	Einfache oder zusammengesetzte Bedingungen, die der Abfrage hinzugefügt werden sollen. Mögliche Bedingungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• BooleanSimpleCondition: Für boolesche Datensatzfelder verfügbare Bedingungen. • DateSimpleTimeCondition: Für Datums-/Uhrzeit-Datensatzfelder verfügbare Bedingungen. • EmailSimpleCondition: Für E-Mail-Felder verfügbare Bedingungen. • IntegerChoiceSimpleCondition: Bedingungen, die für Ganzzahl-Auswahlfelder verfügbar sind. • NumericSimpleCondition: Für verschiedene numerische Felder verfügbare Bedingungen. • ReferenceSimpleCondition: Bedingungsoperatoren für Referenzdatensatzfelder verfügbar. • StringChoiceSimpleCondition: Bedingungsoperatoren, die für Auswahldatensatzfelder verfügbar sind, die Zeichenfolgen enthalten. • StringSimpleCondition: Bedingungsoperatoren für Zeichenfolgen-Datensatzfelder verfügbar. • zusammengesetzteBedingung: Ermöglicht Ihnen das Gruppieren von SimpleConditions in einer zusammengesetzten Bedingung mithilfe der Connectors ConditionUtils.CompoundOperator.
Stichwörter	Zeichenfolge	Optional. Ein bestimmtes Wort oder ein bestimmter Ausdruck, nach dem gesucht werden soll. Standard: nil – Keine spezifische Wortsuche.
sortBy	Liste<Sort>	Optional. Liste der Datensatzfeldnamen und die zugehörige Sortierreihenfolgekonstante, nach der die zurückgegebenen Datensätze sortiert werden sollen. Beispiel: `val sortBy = listOf("zipcode", ORDER_DESC)` Wenn Sie mehrere Sortierfelder einfügen, ist jedes nachfolgende Feld eine weitere Sortierung der vorherigen Felder. Gültige Sortierwerte: • ORDER_ASC: Aufsteigend sortieren • ORDER_DESC: Absteigend sortieren Standard: ORDER_ASC

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Where the record is active

val condition1 = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.

val condition2 = DateSimpleTimeCondition.atOrAfter("sla_due", 0,
 ConditionUtils.DateTimeValueOperator.daysAgoStart)

val filter = Filter(conditions = listOf(condition1, condition2))
```

Filter: Filter(criteriaList: Liste<Criteria> , sortBy: Liste<Sort> ? = null)

Erstellt einen Filter basierend auf einem oder mehreren Filterkriterien, die ODER-verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kriterienliste	Liste<Criteria>	Kriterienbedingungen der obersten Ebene für die Gruppierung mit `ODER`- Connectors.
sortBy	Liste<Sort>	Optional. Liste der Datensatzfeldnamen und die zugehörige Sortierreihenfolgekonstante, nach der die zurückgegebenen Datensätze sortiert werden sollen. Beispiel: `val sortBy = listOf("zipcode", ORDER_DESC)` Wenn Sie mehrere Sortierfelder einfügen, ist jedes nachfolgende Feld eine weitere Sortierung der vorherigen Felder. Gültige Sortierwerte: • ORDER_ASC: Aufsteigend sortieren • ORDER_DESC: Absteigend sortieren Standard: ORDER_ASC

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to",
 "Abel Tuter")
val assignedToAbelOrEmpty =
 CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))
val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
 assignedToAbelOrEmpty))
val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "2")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "3")
val highOrOverdueEscelations =
 CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(highEscelations, overdueEscelations))
val needToHandleEscalation =
 Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)
val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
 needToHandleEscalation))
```

NotSupportedPushError-Klasse – Android

Eine Funktion aus der *NotSupportedPushError*-Klasse wird ausgelöst, wenn NowPushSDK die Push-Benachrichtigungsanforderung nicht verarbeiten kann. Wenn diese Art von Fehler ausgelöst wird, müssen Sie die Push-Benachrichtigung außerhalb des MobileSDK-Frameworks analysieren und verarbeiten.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Ursache	Auswerfbar	Fehlerursache.
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die die Fehlerdetails enthält, die dem Anwender angezeigt werden sollen.

NowAnalyticsSDK-Schnittstelle – Android

Die *NowAnalyticsSDK*-Schnittstelle bietet Funktionen, mit denen Sie Analytics-Eigenschaften, Anwendereinstellungen und Ereignisse zum Verwalten einer Sammlung von User Analytics-Daten konfigurieren können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll.

NowAnalyticsSDK – addEvent(eventName: String)

Fügt ein Anwendungsereignis hinzu, z. B. das Erreichen einer bestimmten Ebene oder eines bestimmten Bildschirms durch einen Benutzer. Diese Ereignisse werden im Dashboard in der Reihenfolge ihres Auftretens angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namens eventName	Zeichenfolge	Name des hinzuzufügenden Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um ein Anwendungsereignis hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Add event
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Successful Login")
```

NowAnalyticsSDK – addEvent(eventName: Zeichenfolge, Eigenschaften: MutableMap<String, Any>)

Fügt ein Anwendungsereignis hinzu, z. B. das Erreichen einer bestimmten Ebene oder eines bestimmten Bildschirms durch einen Benutzer, und ermöglicht das Festlegen benutzerdefinierter Eigenschaften für das Ereignis. Diese Ereignisse werden im Dashboard in der Reihenfolge ihres Auftretens angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventName	Zeichenfolge	Name des hinzuzufügenden Ereignisses.
Eigenschaften	veränderbareZuordnung	Schlüssel-Wert-Paare der anwenderdefinierten Eigenschaft für das Ereignis. Die Gesamtgröße von Ereignisname, Eigenschaftsschlüssel und Wert darf 300 Byte pro Eigenschaft nicht überschreiten. Eigenschaften, die diese Grenze überschreiten, werden ignoriert. Eigenschaftsschlüssel dürfen keine Punkte ('.') oder Dollars ('$') enthalten. Andernfalls werden sie gekürzt. Zeichenfolgen sind UTF-8-codiert. Unterstützte Werttypen: • Ganzzahl • Doppelt • Gleitkommazahl • Zeichenfolge • URL • Boolean • Datum

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um ein Anwendungsereignis hinzuzufügen, das anwenderdefinierte Eigenschaften für das Ereignis enthält.

```
// Add event with properties
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Open Case",
  mutableMapOf(
    "Screen Name" to "Case",
    "Case Number" to 123,
    "Case Priority" to 5
  )
)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAnalyticsSDK – addScreenAction(actionName: String)

Fügt eine anwenderdefinierte Aktion hinzu. Diese Aktionen werden im Benutzer-Dashboard als Teil der Sitzungsdaten angezeigt und beschreiben einen Bildschirmwechsel in einer Anwendung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
actionName	Zeichenfolge	Name der Aktion, die dem Bildschirm hinzugefügt werden soll, z. B. `MyButtonClick`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um dem aktuellen Bildschirm eine anwenderdefinierte Aktion hinzuzufügen.

```
// Add a custom action to the current screen
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addScreenAction("MyButtonClick")
```

NowAnalyticsSDK – appendToUserProperty(propertyName: String, item: String)

Hängt das angegebene Element an die angegebene Anwendereigenschaftenliste an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
propertyName	Zeichenfolge	Name der Anwendereigenschaft, an die das Listenelement angehängt werden soll.
Element	Zeichenfolge	Listenelement, das an die Eigenschaft angehängt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um einen Fall an die angegebene Liste anzuhängen.

```
// Append handled case to list
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().appendToUserProperty("Case
 Identifiers", "TASK-1")
```

NowAnalyticsSDK – konfigurieren(instanceURL: URL, konfigurierenCallbacks: KonfigurierenRückrufe?)

Konfiguriert die angegebene Instanz-URL ServiceNow und Rückrufe an NowAnalytics.

Nach dem Aufrufen dieser Methode wird die tatsächliche Konfiguration aus der zugehörigen Instanz ServiceNow abgerufen und automatisch synchronisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceURL	URL	URL der Instanz ServiceNow, die dem NowAnalyticfs-Service zugeordnet werden soll.
Rückrufe konfigurieren	Konfigurieren Sie Rückrufe	Optional. Auszuführender Rückruf, wenn bei der Kommunikation mit der Instanz ServiceNow ein Fehler auftritt. Dieser Rückruf kann zu jedem Zeitpunkt und aus verschiedenen Gründen mehrmals aufgerufen werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die angegebene Instanz zu konfigurieren.

```
// Init NowAnalytics after NowSDK is initialized
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().configure(URL("https://
my.instance.service-now.com"),
  // Optional - pass callback
  object: ConfigureCallbacks {
    override fun onFail(e: Exception) {
      // configuration failed
    }

    override fun onSuccess() {
      // configuration succeeded
    }
  }
)
```

NowAnalyticsSDK – deleteCurrentUserData()

Löscht alle lokalen und Remote-Daten für den aktuellen Anwender.

Diese Methode löscht auch den derzeit aktiven Anwender und deaktiviert die zukünftige Analytics-Nachverfolgung dieses Geräts.

Hinweis: Diese Methode führt einen synchronen Aufruf an die SNAnalytics-Server durch. Es wird daher empfohlen, dies in einem Seiten-Thread auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Löschvorgang erfolgreich war.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • wahr: Löschen war erfolgreich. • „falsch“: Fehler beim Löschen. Ein Fehler kann auftreten, wenn die SNAnalytics-Server nicht erreicht werden können, z. B. wenn keine Verbindung besteht. Die Methode muss wiederholt werden.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Daten des aktuellen Benutzers zu löschen.

```
// Delete user data
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().deleteCurrentUserData()
```

NowAnalyticsSDK – getTrackingConsent()

Gibt die Einwilligungsantwort des aktuellen Anwenders an die Analytics-Nachverfolgung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender der Erfassung seiner Daten zugestimmt hat. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender hat der Erfassung seiner Daten zugestimmt. • false: Der Anwender hat die Erfassung seiner Daten deaktiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Zustimmung des aktuellen Anwenders zur Analytics-Nachverfolgung anzufordern.

```
// Get the current user tracking consent value
val curUserConsent =
 NowAnalytics.sharedAnalyticsService.getTrackingConsent()
```

NowAnalyticsSDK – incUserProperty(propertyName: Zeichenfolge, Wert: Doppelt)

Erhöht oder verringert den Wert der angegebenen numerischen Eigenschaft um den angegebenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
propertyName	Zeichenfolge	Name der zu inkrementierenden Anwendereigenschaft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Doppelt	Wert, um den die Eigenschaft erhöht werden soll. Geben Sie einen negativen Wert ein, um den Wert zu verringern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
// Increment numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", 1.0)

// Decrement numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", -1.0)
```

NowAnalyticsSDK – installJavascriptInterface(webView: WebView)

Aktiviert den Aufruf von javaScript.SNMobileAnalytics-Methoden aus einem {@link Android.webkit.WebView} mit JavaScript.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
webView	WKWebView	Das {@link Android.webkit.WebView}, an das angehängt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um den Aufruf von javaScript.SNMobileAnalytics-Methoden zu aktivieren.

```
// Register JS object inside the web page
// This creates an object called 'SNMobileAnalytics' on JS that has the
 following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)
//   example: SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)
//   example: SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)
//   example: SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)
//   example: SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen
 Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().installJavascriptInterface(webView)
```

NowAnalyticsSDK – entfernen Sie AnwenderProperty(propertyName: String)

Löscht die angegebene Eigenschaft für den aktuellen Anwender.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
propertyName	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Anwendereigenschaft.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Eigenschaft „Temp-Fälle“ zu entfernen.

```
// Remove unnecessary property
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().removeUserProperty("Temp Cases")
```

NowAnalyticsSDK – setListener(nowAnalyticsListener: NowAnalyticsListener?)

Legt einen Listener für NowAnalytics-Ereignisse wie Sitzungsänderungen und automatische Bildschirmerkennungen fest.

Hinweis: Jedes Mal, wenn Sie diese Methode aufrufen, wird der Listener überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
nowAnalytics Listener	NowAnalytics Listener	Die Schnittstelle, die von NowAnalytics bei Sitzungsereignissen benachrichtigt wird. • onNowAnalyticsScreenDetected: Wird aufgerufen, wenn NowAnalytics automatisch einen Bildschirm erkennt. • onNowAnalyticsSessionEnded: Wird nach dem Ende einer Sitzung aufgerufen. • onNowAnalyticsSessionEnding: Wird kurz vor dem Ende einer Sitzung aufgerufen, sodass Sie verhindern können, dass die Sitzung beendet wird. • onNowAnalyticsSessionStarted: Wird aufgerufen, wenn eine Sitzung gestartet wurde. • onNowAnalyticsSessionStarting: Wird kurz vor dem Start einer Sitzung aufgerufen, sodass Sie den Start der Sitzung verhindern können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um *NowAnalyticsListener()*festzulegen.

```
// From anywhere in the code you can register the delegate
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setListener(NowAnalyticsListener())
```

NowAnalyticsSDK – setTrackingConsent(consentGiven: Boolean)

Legt die Einwilligungsantwort des aktuellen Anwenders für Analytics-Nachverfolgung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
KonsensGiven	Boolean	Kennzeichnung, die die Einwilligung des aktuellen Anwenders zur Analytics-Nachverfolgung angibt. Gültige Werte: • „wahr“: Der Anwender hat der Nachverfolgung seiner Daten zugestimmt. • „falsch“: Der Anwender hat die Nachverfolgung seiner Daten deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Einwilligungsantwort des aktuellen Anwenders für die Analytics-Nachverfolgung festzulegen.

```
// Enable tracking consent
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setTrackingConsent(true)
```

NowAnalyticsSDK – setUserId(userId: String)

Legt den anwendungsspezifischen Anwenderbezeichner fest. Übergeben Sie nil, um den aktuellen Anwender abzumelden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Eindeutiger, anwendungsspezifischer Anwender-Bezeichner. Dieser Bezeichner wird verwendet, um Berichte für diesen Benutzer im Dashboard zusammenzufassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um den anwendungsspezifischen Anwenderbezeichner auf „John Doe“ festzulegen.

```
// Set User Id for proper identification
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserId("John Doe")
```

NowAnalyticsSDK – setUserProperties(userProperties: MutableMap<String, Any>)

Legt mehrere Eigenschaften mit den angegebenen Werten für den aktuellen Anwender fest. Eigenschaften können alles sein, was Sie im Dashboard für einen Benutzer nachverfolgen möchten.

Um den aktuellen Benutzer festzulegen, rufen Sie die Funktion NowAnalyticsSDK – setUserId(userId: String) auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userProperties	veränderbareZuordnung	Schlüssel-Wert-Paare der festzulegenden Anwendereigenschaften. Unterstützte Werttypen: • Nummer • Zeichenfolgen • Datum • URL • NULL

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um mehrere Eigenschaften für den aktuellen Anwender festzulegen.

```
// Add several properties at once
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperties(
  mutableMapOf(
    "Cases Handled" to 100,
    "Last Login" to Date(),
    "Is Remote" to true,
    "Profile URL" to URL("https://www.servicenow.com")
  )
)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAnalyticsSDK – setUserProperty(propertyName: String, propertyValue: Beliebig)

Legt die angegebene Eigenschaft mit dem angegebenen Wert für den aktuellen Anwender fest. Eigenschaften können alles sein, was Sie im Dashboard für einen Benutzer nachverfolgen möchten.

Um den aktuellen Benutzer festzulegen, rufen Sie die Funktion NowAnalyticsSDK – setUserId(userId: String) auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
propertyName	Zeichenfolge	Name der festzulegenden Anwendereigenschaft.
Wert	Beliebig	Wert, auf den die Anwendereigenschaft festgelegt werden soll. Unterstützte Werttypen: • Nummer • Zeichenfolgen • Datum • URL • NULL

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Eigenschaft „Rolle“ für den aktuellen Anwender auf „Administrator“ festzulegen.

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperty("Role", "Admin")
```

NowAnalyticsSDK – startScreen(screenName: String)

Protokolliert die Zeit, zu der der zugehörige Bildschirm zum ersten Mal in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

Normalerweise rufen Sie diese Methode über die *`onResume()`*-Methode der Aktivität auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namens screenName	Zeichenfolge	Name des Bildschirms, für den die Startzeit protokolliert werden soll, z. B. `WillkommensBildschirm`. Dies kann alles sein, was Sie als Bildschirm definieren und in einem Analytics-Dashboard anzeigen/zusammenfassen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Startzeit für die Anzeige von „WelcomeScreen“ festzulegen.

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the onResume() method
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().startScreen("WelcomeScreen")
```

NowAPIService-Schnittstelle – Android

Die *NowAPIService*-Schnittstelle bietet die Möglichkeit, Anforderungen für eine angegebene ServiceNow REST API auszuführen.

Hinweis: Gastanwender arbeiten nur für die *NowAPIService*-Schnittstelle, wenn die REST API, auf die zugegriffen wird, für Gastanwender konfiguriert ist.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Servicekonfiguration, die dem Protokoll zugeordnet werden soll.

NowAPIService – Daten (Endpunkt: NowAPIService.Endpoint, AbfrageParams: QueryParams, Header: Header, Text: Zeichenfolge)

Ruft die angegebene REST-API in der angegebenen Instanz ServiceNow auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endpoint	NowAPIService.Endpunkt	Anzurufender REST-Endpunkt.
queryParams	Abfrageparameter	Optional. Abfrageparameterobjekt, das die Abfrageparameter enthält, die im REST-Aufruf übergeben werden sollen. Standard: null
headers	Header	Optional. Header-Objekt, das die Header enthält, die im REST-Aufruf übergeben werden sollen. Standard: null
body	Zeichenfolge	Optional. Objekt, das den Anforderungstext und den Inhaltstyp zur Übergabe an den REST-Aufruf enthält. Standard: null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie<ByteArray > auf	Gibt Ergebnisse vom aufgerufenen REST-Endpunkt zurück.

```
suspend fun loadCases(): List<CaseItem> = withContext(Dispatchers.IO) {
  val apiService = nowServiceManager.getNowAPIService()

  val result = runCatching {
    val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
      relativePath = CASES_API,
      requestMethod = HttpMethod.GET,
      requireAuth = true)
    ).execute()

    val byteArray = response.body ?: throw Exception("Null Result")
    val buffer = Buffer()
    val reader = JsonReader.of(buffer.write(byteArray))
    val listType = Types.newParameterizedType(
      List::class.java,
      CaseItem::class.java
    )

    val resultType = Types.newParameterizedType(
      ResultResponse::class.java,
      listType
    )
    val adapter =
 moshi.adapter<ResultResponse<List<CaseItem>>>(resultType)
    adapter.fromJson(reader)
  }

  if (result.isSuccess) {
      result.getOrNull()?.result ?: throw Exception("Cases not in
 response")
  } else {
      throw result.exceptionOrNull() ?: Exception("Error Cases")
  }
}
```

NowAttachment-Klasse – Android

Die *NowAttachment*-Klasse stellt ein Objekt bereit, das einen Anhang und die zugehörigen Metadaten enthält.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Anhangdaten/-datei.
Metadaten	NowAttachmentMetadata	Metadaten, die dem Anhang zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentMetadata-Klasse – Android

Die Klasse `NowAttachmentMetadata` bietet Funktionen, mit denen Sie Anhangmetadaten codieren und verwalten können.

NowAttachmentMetadata-Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
durchschnittsbildfarbe	Zeichenfolge	Die dominanteste Farbe im zugeordneten Bild.
BlockgrößeInBytes	Ganzzahl	Wenn der Anhang zu groß ist, um in einem einzelnen Paket übertragen zu werden, die maximalen Bytes (Block) der Anhangdatei, die in einem einzelnen Paket gesendet werden sollen. Einheit: Byte
komprimiertGröße InBytes	Ganzzahl	Komprimierte Größe des Anhangs. Einheit: Byte
erstellt	Datum	Datum, an dem der Anhang erstellt wurde.
Erstellt von	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang erstellt hat.
Download	URL	Vollständige Download-URL des Anhangs, der den Metadaten zugeordnet ist.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
hash	Zeichenfolge	Erwarteter SHA256-Digest für den Anhang. Ein heruntergeladener Anhang wird validiert, indem sein berechneter Digest mit diesem SHA256-Digest verglichen wird.
imageHeight	Ganzzahl	Höhe des Bildes. Einheit: Pixel
imageWidth	Ganzzahl	Breite des Bildes. Einheit: Pixel
istkomprimiert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Anhang ist komprimiert. • „falsch“: Anhang nicht komprimiert.
mimeType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs.
modificationCount	Ganzzahl	Anzahl der Male, die der Anhang geändert wurde.
sizeInBytes	Ganzzahl	Größe des Anhangs Einheit: Byte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentMetadata-Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
sourceSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Anhangsdatensatzes, dem die Metadaten zugeordnet sind.
sourceTableName	Zeichenfolge	Name der Quelltabelle, in der sich der Anhang befindet.
state		Verfügbarkeitsstatus. Gültige Werte: • VERFÜGBAR • BEDINGT • AUSSTEHEND • UNAVAILABLE
sysId	Zeichenfolge	Eindeutige 32-stellige Globally Unique ID (GUID), die jeden Datensatz in einer Instanz ServiceNow identifiziert.
tags	Zeichenfolge	Liste der Tags, die dem Anhang zugeordnet sind.
aktualisiert	Datum	Datum, an dem der Anhang zuletzt geändert wurde.
updatedBy	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang aktualisiert hat.

NowAttachmentMetadata – NowAttachmentMetadata – NowAttachmentMetadata(sysId: Zeichenfolge, fileName: Zeichenfolge, mimeType: Zeichenfolge, _isCommitted: Zeichenfolge, _sizeInBytes: Zeichenfolge, _committedSizeInBytes: Zeichenfolge, _chunkSizeInBytes: Zeichenfolge, _modificationCount: Zeichenfolge, erstellt: Datum, createdBy: Zeichenfolge, aktualisiert: Datum, updateBy: Zeichenfolge, Download: Zeichenfolge?, Hash: Zeichenfolge, Status: NowAttachmentMetadata.State, durchschn. Bildfarbe: Zeichenfolge, _imageWidth: Zeichenfolge, _imageHeight: Zeichenfolge, sourceTableName: Zeichenfolge, sourceSysId: Zeichenfolge, Tags: Zeichenfolge)

Von *der NowAttachement-* Klasse zurückgegebene Klasse. Dieses Objekt ist Paketfähig.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Eindeutige 32-stellige Globally Unique ID (GUID), die jeden Datensatz in einer Instanz ServiceNow identifiziert.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
mimeType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs.
istkomprimiert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Anhang ist komprimiert. • „falsch“: Anhang nicht komprimiert.
sizeInBytes	Ganzzahl	Größe des Anhangs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Einheit: Byte
komprimiertGrößeInBytes	Ganzzahl	Komprimierte Größe des Anhangs. Einheit: Byte
BlockgrößeInBytes	Ganzzahl	Wenn der Anhang zu groß ist, um in einem einzelnen Paket übertragen zu werden, die maximalen Bytes (Block) der Anhangdatei, die in einem einzelnen Paket gesendet werden sollen. Einheit: Byte
modificationCount	Ganzzahl	Anzahl der Male, die der Anhang geändert wurde.
erstellt	Datum	Datum, an dem der Anhang erstellt wurde.
Erstellt von	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang erstellt hat.
aktualisiert	Datum	Datum, an dem der Anhang zuletzt geändert wurde.
updatedBy	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang aktualisiert hat.
Download	URL	Vollständige Download-URL des Anhangs, der den Metadaten zugeordnet ist.
hash	Zeichenfolge	Erwarteter SHA256-Digest für den Anhang. Ein heruntergeladener Anhang wird validiert, indem sein berechneter Digest mit diesem SHA256-Digest verglichen wird.
state		Verfügbarkeitsstatus. Gültige Werte: • VERFÜGBAR • BEDINGT • AUSSTEHEND • UNAVAILABLE
durchschnittsbildfarbe	Zeichenfolge	Die dominanteste Farbe im zugeordneten Bild.
imageWidth	Ganzzahl	Breite des Bildes. Einheit: Pixel
imageHeight	Ganzzahl	Höhe des Bildes. Einheit: Pixel
sourceTableName	Zeichenfolge	Name der Quelltabelle, in der sich der Anhang befindet.
sourceSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Anhangsdatensatzes, dem die Metadaten zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
tags	Zeichenfolge	Liste der Tags, die dem Anhang zugeordnet sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
sysId (SysIdentifiable)	Eindeutige 32-Zeichen-GUID des zugeordneten Metadaten-Datensatzes.

NowAttachmentService-Schnittstelle – Android

Die `NowAttachmentService`-Schnittstelle bietet Funktionen, die die Bearbeitung von Dateianhängen und den zugehörigen Metadaten ermöglichen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll.

NowAttachmentService – Anhang (sysId: Zeichenfolge, validAttachment: Boolesch = wahr)

Ruft den Anhang mit der angegebenen sys_id ab und validiert den Anhang optional, indem der berechnete Hash des Anhangs mit dem erwarteten Hash verglichen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des abzurufenden Anhangs. Dies ist die sys_id für den Anhang in Ihrer Instanz ServiceNow.
validAttachment	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang validiert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert den Anhang. • „falsch“: Validiert den Anhang nicht. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie<NowAttachment> auf	NowAttachment-Objekt, das den angeforderten Anhang enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
fun getAttachment(sysId: String, isValidateAttachment: Boolean) {
  val call = attachmentService.attachment(sysId, isValidateAttachment)
  call.enqueue(
    { response ->
      val attachment: NowAttachment? = response.body
    },
      { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService – AttachmentMetadata(sysId: Zeichenfolge)

Ruft die Metadaten für den Anhang ab, der der angegebenen sys_id zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Anhangs, dessen Metadaten Sie abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie <NowAttachmentMetadata> auf	Objekt, das die Metadaten für den angegebenen Anhang enthält.

```
fun fetchMetadata(sysId: String) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(sysId)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService – „attachmentMetadata(filter: Filter? = null, limit: Int? = null)“

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge zum Filtern der Anhänge, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: null – Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt den Parameter *limit*.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Metadaten der Anhangdatei. Standard: null – Gibt alle Metadaten zurück, die die Parameterspezifikationen für *filter* erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie<Liste <NowAttachmentMetadata>> auf	Liste der Objekte, die die Metadaten für die übereinstimmenden Anhänge enthalten.

```
fun fetchMultipleMetadata(filterQuery: String, limit: Int) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(Filter(filterQuery),
 limit)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadataList: List<NowAttachmentMetadata>? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - AttachmentMetadataPaginator(filter: Filter? = null, limit: Int? = null)

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen, und erstellt einen Paginator zum Iterieren durch die Seiten der zurückgegebenen Metadaten.

Sie können diesen Paginator verwenden, um durch die zurückgegebenen Metadaten zu navigieren und Navigationsvorgänge auszuführen, z. B. das Abrufen der ersten, letzten, vorherigen oder nächsten Seite oder das Überprüfen, ob die nächste oder vorherige Seite vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge zum Filtern der Anhänge, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: null – Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt den Parameter *limit*.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Metadaten der Anhangdatei. Standard: null – Gibt alle Metadaten zurück, die die Parameterspezifikationen für *filter* erfüllen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Paginator <NowAttachmentMetadata>	Erfolg: Paginator-Objekt zusammen mit den angegebenen Seiten mit Metadaten. Fehler: NowDataError-Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(filter, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

NowAttachmentService – delete(sysId: Zeichenfolge)

Löscht den Anhang mit der angegebenen sys_id.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu löschenden Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie<ByteArray > auf	Erfolg: Es wird nichts zurückgegeben. Fehler: NowDataError zurückgegeben.

```
fun deleteAttachment(sysId: String) {
  val call = attachmentService.delete(sysId)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService – Upload(Daten: ByteArray, Konfiguration: NowAttachmentUploadConfiguration)

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen, und erstellt einen Paginator zum Iterieren durch Seiten der zurückgegebenen Metadaten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Daten	ByteArray	Metadaten, die hochgeladen und dem im Konfigurationsobjekt angegebenen Anhang zugeordnet werden sollen.
konfigurieren	NowAttachmentUploadConfiguration	Laden Sie die Konfigurationsparameter hoch.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowAttachmentMetadata	Metadaten hochgeladen.

```
fun uploadAttachment(tableName: String, recordSysId: String, fileName:
 String) {
  val bitmap = BitmapFactory.decodeResource(resources,
 R.drawable.test_image)
  val data = bitmap.compress(ImageType.JPEG)
  val contentType = "image/jpg"
  val config = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName, recordSysId,
 fileName, contentType)
  val call = attachmentService.upload(data, config)

  call.enqueue(
    { response ->
      val uploadedAttachmentMetadata: NowAttachmentMetadata? =
 response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowChatKonfiguration – Android

Mit der Klasse *NowChatConfiguration* können Sie Optionen in einer Chatsitzung konfigurieren, z. B. das Anzeigen einer Eingabeaufforderung vor dem Schließen eines Chatfensters, das Deaktivieren von Funktionen während der Verwendung des Chats, das Anwenden anderer Konversationsoptionen bei der Verwendung des Chats und das Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat.

NowChatConfiguration: NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt? = null, disableFeatures: Liste<Feature> ? = null, Konversationsoptionen: Liste<ConversationOption> ? = null, uiConfiguration: UIConfiguration? = null)

Konfiguriert Optionen für die aktuelle Chatsitzung. Mit dieser Methode können Sie eine Eingabeaufforderung anzeigen, bevor Sie ein Chatfenster schließen, Funktionen während der Verwendung des Chats deaktivieren, verschiedene Konversationsoptionen anwenden, wenn Sie den Chat verwenden, und UI-Komponenten in NowChat konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
closePrompt	ClosePrompt -Objekt	Aufforderung zum Anzeigen vor dem Schließen des zugehörigen Chatfensters. Rufen Sie die Unterklasse `NowChatConfiguration.ClosePrompt()` auf, um den Wert dieses Parameters zu definieren. Zum Beispiel: `closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt( header = null, message = "Are you sure you want to leave?", acceptButtonTitle = "Yes", declineButtonTitle = "No" )` Wenn keine Aufforderung zum Schließen angezeigt werden soll, übergeben Sie NULL.
disableFeatures	Liste Funktion>	Liste der Chatfunktionen, die innerhalb der aktuellen Chatsitzung deaktiviert werden sollen Gültiger Wert: START_NEW_CONVERSATION: Schaltfläche **„StartNew Conversation“** in einem Chatfenster ausblenden/deaktivieren Die verfügbaren Chatfunktionen sind in der Aufzählungsklasse `NowChatConfiguration.Feature` definiert. Zum Beispiel: `disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION)` Wenn Sie keine Funktionen deaktivieren möchten, übergeben Sie NULL.
Konversationsoptionen	Liste Option>?	Liste der Konversationsoptionen, die auf NowChat angewendet werden sollen Gültige Werte: • END_CONVERSATION_ON_EXIT: Die laufende Konversation wird beim Verlassen des NowChat-Fensters beendet. • FORCE_NEW_CONVERSATION: Erzwingt eine neue Chatunterhaltung, wenn NowChat gestartet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die verfügbaren Konversationsoptionen sind in der Aufzählungsklasse *NowChatConfiguration.ConversationOption* definiert. Zum Beispiel: `conversationOptions = listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),` Wenn Sie keine Optionen anwenden möchten, übergeben Sie NULL.
uiConfiguration	UI-Konfiguration?	UIConfiguration-Werte, die zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat verwendet werden. Gültige Werte: • *attachmentUploadButton*: Konfiguration für `AttachmentUploadButton`, das neben der Texteingabe während eines Gesprächs mit einem Servicemitarbeiter angezeigt wird. • *closeButton*: Konfiguration für die `Schaltfläche „Schließen"`, die für die Zurück-Navigation in der NowChat-Symbolleiste verwendet wird. Zum Beispiel: `uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton( icon = myDrawable ), attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false) )` Um die Standardkonfiguration zu verwenden, übergeben Sie null.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowChatKonfiguration	Gibt ein NowChatConfiguration-Objekt zurück, das Sie beim Aufrufen der Methode NowChatService – start(activity: Activity, topicColors: NowChatTheme = Objekt: NowChatTheme{}, contextData: Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null) übergeben können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    conversationOptions =
 listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      ),
      attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration – AttachmentUploadButton(isVisible: Boolesch = wahr)

Definiert die UI-Konfigurationen, die auf die Schaltfläche „Anhang hochladen“ angewendet werden sollen, die während eines Gesprächs mit einem Servicemitarbeiter neben der Texteingabe angezeigt wird.

AttachmentUploadButton ist eine Unterklasse der *NowChatConfiguration*-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isVisible	Boolean	Kennzeichnung, die die Sichtbarkeit der Schaltfläche „Anhang hochladen“ angibt. Gültige Werte: • „wahr“: Schaltfläche „Anhang hochladen“ ist sichtbar. • „falsch“: Schaltfläche „Anhang hochladen“ ist ausgeblendet. Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	UI-Konfigurationsobjekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie AttachmentUploadButton ausgeblendet wird.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration – CloseButton(Symbol: Zeichenfähig?)

Definiert die Konfiguration der Schaltfläche „Schließen“, die für die Zurück-Navigation in der NowChat-Symbolleiste verwendet wird. Anschließend übergeben Sie dieses Objekt an die *`NowChatConfiguration()`* -Methode, um die Schaltfläche „Schließen“ für die Verwendung in der Chatsitzung zu konfigurieren.

`CloseButton()` ist eine Unterklasse der Klasse *`NowChatConfiguration`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
icon	Zeichenfähig?	Zeichenfähiges Objekt, das für die Schaltfläche „Schließen“ (Zurück) verwendet werden soll. Sie können die Methode *`ContextCompat.getDrawable()`* verwenden, um dieses zeichnungsfähige Objekt abzurufen. Zum Beispiel: `val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)` Übergeben Sie NULL, um das Standardzeichenelement zu verwenden. Standard: NowChat-Schaltfläche „Zurück“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Konfigurationsobjekt für Schaltfläche „Schließen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein anwenderdefiniertes Symbol für die Schaltfläche zum Schließen auf der NowChat-Symbolleiste festgelegt wird.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      )
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration – ClosePrompt(header: Zeichenfolge, message: Zeichenfolge, akzeptieren Schaltflächentitel: Zeichenfolge, abgelehnt Schaltflächentitel: Zeichenfolge)

Erstellt ein ClosePrompt-Objekt und gibt es basierend auf den übergebenen Parametern zurück. Anschließend übergeben Sie dieses Objekt an die *`NowChatConfiguration()`*-Methode, um die Optionen zum Schließen der Aufforderung innerhalb der Chatsitzung zu konfigurieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
header	Zeichenfolge	Text, der im Header der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll. Wenn Sie keinen Eingabeaufforderungsheader anzeigen möchten, übergeben Sie NULL.
Nachricht	Zeichenfolge	Text, der als Haupttext der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll.
akzeptierenSchaltflächentitel	Zeichenfolge	Text, der auf der primären Schaltfläche der Eingabeaufforderung zum Schließen des Chat-Fensters angezeigt werden soll.
AblehnenSchaltflächeTitel	Zeichenfolge	Text, der auf der sekundären Schaltfläche der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, die die Eingabeaufforderung schließt. Wenn Sie keine sekundäre Schaltfläche anzeigen möchten, übergeben Sie NULL.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aufforderung zum Anzeigen vor dem Schließen des zugehörigen Chatfensters.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Abschlussaufforderung zu konfigurieren.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    )
  )
  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration – UIConfiguration(closeButton: CloseButton? = null, AttachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? = null)

Erstellt ein UIConfiguration-Objekt auf Grundlage der übergebenen Parameter und gibt es zurück. Anschließend übergeben Sie dieses Objekt an den Konstruktor *`NowChatConfiguration()`*, um UI-Komponenten in NowChat zu konfigurieren.

`UIConfiguration` ist eine Unterklasse der *`NowChatConfiguration`*-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schließenSchaltfläche	Schaltfläche „Schließen“?	Konfiguration für die `Schaltfläche „Schließen“`, die in der NowChat-Symbolleiste angezeigt wird und für die Zurück-Navigation verwendet wird. Rufen Sie die Unterklasse NowChatConfiguration – CloseButton(Symbol: Zeichenfähig?) auf, um den Wert dieses Parameters zu definieren. Zum Beispiel: `val chatConfiguration = NowChatConfiguration( uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton( icon = myDrawable )`
„attachmentUploadButton“	AttachmentUploadButton?	Konfiguration für `AttachmentUploadButton`, das neben der Texteingabe während eines Gesprächs mit einem Servicemitarbeiter angezeigt wird. Rufen Sie die Unterklasse NowChatConfiguration – AttachmentUploadButton(isVisible: Boolesch = wahr) auf, um den Wert dieses Parameters zu definieren. Zum Beispiel: `val chatConfiguration = NowChatConfiguration( uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false) ) )`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	UI-Konfigurationsobjekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die Unterklasse *`UIConfiguration`* aufrufen, um das Symbol für die Schaltfläche „closeButton“ festzulegen und die Schaltfläche zum Hochladen von Anhängen auszublenden.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      ),
      attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatSDK-Klasse – Android

Die *NowChatService*-Klasse bietet die Funktion, die zum Erstellen eines NowChatService erforderlich ist, der mit NowChat interagiert. NowChat bietet die Möglichkeit, Servicemitarbeiter und Virtual Agent in Ihre Anwendung einzubetten.

Weitere Informationen zu Servicemitarbeiter und Virtual Agentfinden Sie unter Virtual Agent .

NowChatSDK – makeChatService(instanceURL: URL, nowChatSdkCallbacks)

Erstellt einen NowChat-Service. Dies ist eine Anhaltsfunktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceURL	URL	URL der Instanz ServiceNow, mit der der NowChatService interagieren soll.
nowChatSdkCallbacks	NowChatSdkRückrufe	Rückrufe für die Hostanwendung zum Konfigurieren des NowChatService.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
@Inject lateinit var sdkSettingsProvider: Provider<NowSDKSettings>
@Inject lateinit var chatCallbacks: SampleAppNowChatSDKCallbacks

private fun launchChat() {
  binding.progressBar.visibility = View.VISIBLE

  NowChatSDK.makeChatService(
    URL(sdkSettingsProvider.get().instanceBaseURL),
    chatCallbacks
  ) .onSuccess {
    it.start(this, chatCallbacks.nowChatThemeColors) }
  } .onFailure {
     Log.e("NowChat", "Unable to launch chat: $it")
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowChatSdkCallbacks-Schnittstelle – Android

Die Schnittstelle `NowChatSdkCallbacks` bietet Funktionen, die Rückrufe für Hostanwendungen ermöglichen, um Aktionen aus dem NowChatSDK zu konfigurieren oder zu verarbeiten.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
isFileCollectionBlocked	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung verhindern soll, dass NowChat die Dateiauswahl öffnet. Gültige Werte: • „wahr“: Verhindert, dass die Dateiauswahl geöffnet wird. • „falsch“: Zulassen, dass die Dateiauswahl geöffnet wird.
isGalleryCollectionBlocked	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung verhindern soll, dass NowChat die Fotokataloge öffnet. Gültige Werte: • „wahr“: Verhindert, dass die Fotosammlung geöffnet wird. • „falsch“: Zulassen, dass die Fotosammlung geöffnet wird.
istLocationCollectionBlocked	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung verhindern soll, dass NowChat auf die Positionsbestimmung zugreift. Gültige Werte: • „wahr“: Verhindert den Zugriff auf die Positionsbestimmung des geografischen Standorts. • „falsch“: Zugriff auf Positionsbestimmung für Positionsbestimmung nicht verhindern.
isImageCollection gesperrt	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung den Zugriff von NowChat auf die Kamera verhindern soll. Gültige Werte: • true: Zugriff auf die Kamera verhindern. • „falsch“: Zugriff auf die Kamera nicht verhindern.

NowChatSdkCallbacks – loadUri(uri: Uri, context: Context)

Verarbeitet den angegebenen URI, z. B. um ihn in einer Webansicht, auf einer anwenderdefinierten Registerkarte oder in einem externen Browser zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
uri	URI	Zu öffnender URI.
context	Kontext	Anwendungskontext.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun loadUri(uri: Uri, context: Context) {

    // Open the uri in a webview
    val webview = WebView(context)
    webview.loadUrl(uri.toString())
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks – onExit(exitCode: NowChatExitCode)

Legt den Ergebniscode so fest, dass er beim Beenden von NowChat zurückgegeben wird.

Dieser Rückruf wird aufgerufen, wenn dieser Vollbild-Chat geschlossen wird und der Anwender zur Hostanwendung zurückkehrt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exitCode	NowChatExitCode	Grund für das Beenden von NowChat. Gültige Werte: • ChatPluginNotInstalledError: Chat-Plugin nicht auf Instanz installiert. • SessionInitializationError: Sitzung mit Instanz kann nicht initialisiert werden. • UserExit: Der Anwender hat mit der Nach-oben-Schaltfläche oder der Zurück-Schaltfläche beendet • Unbekannt: Beliebiger unbekannter Grund.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {

  override fun onExit(exitCode: NowChatExitCode) {
    when (exitCode) {
      NowChatExitCode.UserExit -> Log.i("NowChat", "User exited using the
 up button or back button")
      NowChatExitCode.SessionInitializationError -> Log.i("NowChat",
 "Unable to initialize session with instance")
      NowChatExitCode.ChatPluginNotInstalledError -> Log.i("NowChat", "
 Chat plugin not installed on instance.")
      NowChatExitCode.Unknown -> Log.i("NowChat", "User exited for
 Unknown reason")
    }
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks – bietenProgressView(Kontext: Kontext)

Gibt die Ansicht zurück, die angezeigt werden soll, wenn die NowChat-UI-Daten geladen werden; Normalerweise ein konfigurierter, unbestimmter Fortschrittsbalken.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	Kontext	Anwendungskontext, der zum Erstellen der Ansicht verwendet wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzeigen	Ansicht, die der NowChat-Service beim Laden verwendet.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun provideProgressView(context: Context): View? {
    return ProgressBar(context).apply {
      indeterminateTintList = ColorStateList.valueOf(
        MaterialColors.getColor(
          context,
          android.R.attr.colorPrimary,
          Color.BLACK)
      )
    }

    // Override other methods
  }
}
```

NowChatService-Klasse – Android

Die *NowChatService*-Klasse stellt Funktionen bereit, mit denen Sie die NowChat-Aktivität starten und Fehlerkonfigurationen festlegen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowChatService – launchIntent(Kontext:Kontext, ThemaFarben:NowChatTheme):Absicht

Startet die Absicht, die zum Öffnen der NowChat-Aktivität verwendet wird. Wird normalerweise zum Erstellen eines `[android.app.PendingIntent]` verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	Kontext	Kontext, der zum Erstellen der Absicht verwendet wird.
Themafarben	NowChat-Design	Optional. In der NowChat-UI zu verwendende Designfarben. Standard: Standardfarben

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zweck	Absichts- und Designfarben, die zum Starten der zugehörigen NowChat-Aktivität verwendet werden.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die Methode *`launchIntent()`* aufgerufen und die zurückgegebene Aktivität verarbeitet wird.

```
val intent = nowChatService.launchIntent(this)
val pendingIntent = PendingIntent.getActivity(
    this,
    REQUEST_CODE,
    intent,
    PendingIntent.FLAG_IMMUTABLE
)

val notification = createNotification(title, message, pendingIntent)
notificationManager.notify(push.notificationId, notification)
```

NowChatService – start(activity: Activity, topicColors: NowChatTheme = Objekt: NowChatTheme{}, contextData: Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null)

Startet die angegebene NowChat-Aktivität.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktivität	Aktivität	Aktivitätskontext, der zum Starten der NowChat-Aktivität und zum Empfangen des `NowChatExitCode` als resultCode über *`onActivityResult`* verwendet werden soll
Themafarben	NowChat-Design	Optional. In der NowChat-UI zu verwendende Designfarben. Standard: Standardfarben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
contextData	Zuordnung<String, Any>	Optional. Zusätzliche Chat-Kontextvariablen zur Übergabe an die Chatsitzung. Weitere Informationen zu Chat-Kontextvariablen finden Sie unter Kontextvariablen des Servicemitarbeiter-Chats .
chatKonfiguration	NowChatKonfiguration	Optional. ChatKonfiguration, die bei der Verwendung von NowChat angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  val chatTheme = object : NowChatTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLUE)

    override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLACK)

    // Override remaining theme colors

  }
  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

  //drawable to be used instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    conversationOptions =
 listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ),
      attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatConfiguration)
}
```

NowChatService –subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: Lang, Listener: NowChatUnreadMessagesCountListener)

Abonniert den Listener für die Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Abfrageintervall	Lang	Häufigkeit, mit der der Webservice nach der Anzahl ungelesener Chatnachrichten abgefragt wird. Einheit: Millisekunden
listener	NowChatUnreadMessagesCountListener	Listener, den Sie implementieren, um die Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten abzurufen. Sie müssen diesen Listener auch abbestellen, wenn Sie die Anzahl der ungelesenen Nachrichten nicht mehr mit der Methode NowChatService – unsubscribeFromUnreadMessageCount(listener: NowChatUnreadMessagesCountListener) abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Listener für die Anzahl ungelesener Chatnachrichten abonnieren und abbestellen.

```
private val unreadMessageCountListener = object:
 NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {

 nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListe
ner)
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

NowChatService – unsubscribeFromUnreadMessageCount(listener: NowChatUnreadMessagesCountListener)

Hebt das Abonnement für den Empfang der Anzahl der ungelesenen Nachrichten auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listener	NowChatUnreadMessagesCountListener	Listener, den Sie implementieren, um den Listener für die Anzahl ungelesener Chatnachrichten abzubestellen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Listener für die Anzahl ungelesener Chatnachrichten abonnieren und abbestellen.

```
private val unreadMessageCountListener = object:
 NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {

 nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListe
ner)
}
```

NowChatTheme-Schnittstelle – Android

Die *`NowChatTheme-`* Schnittstelle definiert Standardfarben für die Elemente in der Chat-UI Servicemitarbeiter und Virtual Agent.

Die *`NowChatTheme-`* Schnittstelle erweitert die *`NowUITheme-`* Schnittstelle und erbt die Eigenschaft *`nowUIColoring`*.

```
val nowUIColoring: NowUIColoring?
```

Sie können diese Standardfarben ändern und eigene Designs für Ihre spezifische Chat-Implementierung erstellen.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
Alert-Critical-0	Hintergrund des Warnungstexts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wert festlegen: #F8C8CD Standardwert: N/A
Alert-Critical-3	Symbol und Leiste für Warnungstext. Standardwert: N/A Wert festlegen: #B61C2D
Hintergrund primär	Neutraler Hintergrund, Auswahlauswahl, Eingabehintergrund und Kartenhintergrund. Wert festlegen: #FFFFFF Standardwert: N/A
Hintergrund – Primär umsetzbar	Paginierung ausgewählt, Popup-Hintergrund. Festgelegter Wert: #151920 Standardwert: N/A
Hintergrund sekundär	Untere Leiste, Spalten auf Karten, Suchhintergrund in Auswahlauswahl. Wert festlegen: #F6F6F8 Standardwert: N/A
Sekundäres umsetzbares Element im Hintergrund	Anklickbare Eingabe wie Suchhintergrund (15 %) oder Datums- und Uhrzeithintergrund (100 %).
Hintergrund tertiär	Agent- und Bot-Blasenhintergrund. Wert festlegen: #E4E6EA Standardwert: N/A
Boarder Tertiär	Chateingabetafeln Wert festlegen: #D3D6DC Standard: N/A
Marke	Header Wert festlegen: #302F4B Standardwert: #30D5C8
Markenhintergrund	Hintergrund des Anwenderblasens Wert festlegen: #D1D2EE

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: N/A
Destruktiv	Destruktive Aktion auf Schaltflächen Wert festlegen: #B61C2D Standardwert: #FFD68A
Primäre verknüpfen	Link auf neutralem Hintergrund. Verwenden Sie für deaktivierte Links eine Opazität von 25 % bei derselben Farbe. Wert festlegen: #3C59E7 Standardwert: N/A
Sekundär verknüpfen	Links auf nicht neutralem Hintergrund (nicht #FFFFFF). Wert festlegen: #293D9E Standardwert: N/A
Benachrichtigung	Indikator für neue Nachricht Wert festlegen: #E42338 Standardwert: N/A
nowUIColoring	Adaptive NowSDK-Designfarben, auf die Sie beim Ausfüllen von Farben in der Chatoberfläche verweisen können. Wenn in dieser Klasse festgelegt, verweisen die Standardfarben darauf. Zum Beispiel: `val brand get() = nowUIColoring?.brand ?: whiteGray` Primär: Schaltfläche und umsetzbarer Text Wert festlegen: #4F52BD Standardwert: #EBE0D0
Bildschirm-Header-Text	Text- und Symbolelemente mit fester Farbe, die über der Markenfarbe angezeigt werden (Bildschirmheader). Wert festlegen: #FFFFFF Standard: N/A
Sekundär	Wischbewegung des Anwenders Wert festlegen: #B61C2D Standardwert: #D7A1F9

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Trennzeichen	Teiler Wert festlegen: #D3D6DC Standard: N/A
SeparationSecondary	Sekundäre Teiler Wert festlegen: #B0B5BF Standard: N/A
Schatten	Kartenschaden (15 %) Festgelegter Wert: #151920 Standardwert: N/A
Text umsetzbar	Text auf Schaltflächen oder hervorgehobenem Hintergrund Wert festlegen: #FFFFFF Standardwert: N/A
Haupttext	Chatblasentext, Kartenheader Festgelegter Wert: #151920 Standardwert: N/A
Text – Sekundär	Karteninhalt, Suchleistensymbol und Text Wert festlegen: #2C323F Standardwert: N/A
Text – Tertiär	Wochentag für Kalender, Platzhalter Standardwert: N/A Wert festlegen: #454D5B

NowDataSDK-Klasse – Android

Die `NowDataSDK`-Klasse bietet Funktionen, die die Erstellung und Initialisierung verschiedener Funktionsservices wie NowGraphQLService, NowAttachmentService, NowTableService und NowAPIService ermöglichen.

NowDataSDK – makeGraphQLService(instanceURL: URL)

Erstellt und initialisiert eine Instanz der NowGraphQLService-Funktion. Dieser Service ermöglicht den Zugriff auf die `GraphQL`-API in Ihrer Instanz ServiceNow.

Weitere Informationen zur GraphQL-API ServiceNow finden Sie unter Fragen Sie Datensatzdaten mit dem GraphQL-API-Framework ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceURL	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: `„https://instanz.servicenow.com“`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Ergebnis<NowGraphQLService>	NowGraphQLService-Objekt in Kotlin-Ergebnisobjekt eingeschlossen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

/**
  * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application,
 inside the Application class
  * or another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
  * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
  if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

  return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowGraphQLService = it }
}
```

NowDataSDK – makeNowAPIService(instanceURL: URL)

Erstellt und initialisiert eine Instanz des NowAPIService-Service. Mit diesem Service können Sie auf die öffentlichen REST APIs zugreifen, die von Ihrer Instanz ServiceNow verfügbar gemacht werden.

Darüber hinaus können Sie anwenderdefinierte geskriptete REST APIs in Ihrer Instanz ServiceNow entwickeln und in Ihrer Anwendung Android mithilfe der NowAPIService -API darauf zugreifen. Weitere Informationen zu ServiceNow REST APIs finden Sie unter Scripted REST APIs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceURL	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: `„https://instanz.servicenow.com“`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Ergebnis<NowAPIService>	NowAPIService in ein Kotlin-Ergebnisobjekt eingeschlossen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private var nowApiService: NowAPIService? = null

/**
  * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application
 inside the Application class
  * or another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
  * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
  */
suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
  if (nowApiService != null) return nowApiService

  return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowApiService = it }
}
```

NowDataSDK – makeNowAttachmentService(instanceURL: URL)

Erstellt und initialisiert eine Instanz der NowAttachmentService-Funktion.

Mit diesem Service können Sie Anhangsdateien aus Ihrer -Instanz ServiceNow hochladen, herunterladen und löschen. Nachdem Sie einen Anhang in Ihre -Instanz hochgeladen haben, generiert sie Metadaten für den Anhang, die Sie dann in Ihre Anwendung Android herunterladen können.

Weitere Informationen zu ServiceNow -Anhängen finden Sie unter Anhang-API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceURL	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: `„https://instanz.servicenow.com“`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Ergebnis<NowAttachmentService>	NowAttachmentService-Objekt in einem Kotlin-Ergebnisobjekt eingeschlossen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

/**
  * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the
 application inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
  if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://
instance-name.service-now.com"))
    .getOrThrow()
    .also { this.nowAttachmentService = it }
}
```

NowDataSDK – makeTableService(instanceURL: URL)

Erstellt und initialisiert eine Instanz der NowTableService-Funktion.

Dieser Service ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die REST- *Tabellen* -API in einer ServiceNow -Instanz. Weitere Informationen zur REST- *Tabellen* -API finden Sie unter Tabellen-API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceURL	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: „https://instanz.servicenow.com“

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Ergebnis<NowTableService>	NowTableService-Objekt in ein Kotlin-Ergebnisobjekt eingeschlossen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private var nowTableService: NowTableService? = null

/**
  * Create the NowTableService once in the lifetime of the application
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowTableService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
  if (nowTableService != null) return nowTableService

  return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowTableService = it }
}
```

NowGraphQLService-Schnittstelle – Android

Die Schnittstelle *NowGraphQLService* bietet Funktionen, mit denen Sie über die *GraphQL* - API GraphQL-Anforderungen an ServiceNow stellen können.

Hinweis: Die *GraphQL* -API funktioniert für Gastbenutzer im Basissystem ServiceNow.

Weitere Informationen zur ServiceNow *GraphQL* -API finden Sie unter Fragen Sie Datensatzdaten mit dem GraphQL-API-Framework ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll.

NowGraphQLService – graphQLRequest(String query)

Übergibt die angegebene GraphQL-Abfrage an die zugeordnete Instanz ServiceNow und gibt die Abfrageergebnisse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Zu übergebende GraphQL-Abfrage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie<Byte-Array > auf	Abfrageantwort.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowPushPayload-Schnittstelle

Die *NowPushPayload*-Schnittstelle definiert die Nutzlast der Push-Benachrichtigung, die das NowSDK implementiert.

NowPushPayload-Struktur

Name	Beschreibung
instanceId	ServiceNow Instanzbezeichner, wie vom Push-Benachrichtigungssystem bereitgestellt. Datentyp: Zeichenfolge
instanceName	ServiceNow Instanzname. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Textkörper der Push-Benachrichtigung. Datentyp: Zeichenfolge
notificationId	Eindeutiger Bezeichner für diese Push-Benachrichtigung. Datentyp: Ganzzahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowPushPayload-Struktur (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
threadId	ID zum Gruppieren von Benachrichtigungen. Verwenden Sie dieselbe ID in verschiedenen Nutzlasten, um eine Gruppe anzugeben. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel der Push-Benachrichtigung. Datentyp: Zeichenfolge

NowPushSDK-Klasse – Android

Die *NowPushSDK*-Klasse bietet die erforderliche Funktion zum Erstellen eines `NowPushService`, der das Senden von nicht angeforderten Benachrichtigungen (Push-Benachrichtigungen) an Android -Geräte ermöglicht.

NowPushSDK – makePushService(instanceURL: URL)

Erstellt einen NowPush-Service.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceURL	URL	URL der Instanz ServiceNow, mit der der NowPushService interagieren soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Ergebnis<NowPushService>	NowPushService-Objekt in ein Kotlin-Ergebnisobjekt eingeschlossen.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Methode *makePushService()* einrichten, um den Push-Service zu erstellen.

```
private var nowPushService: NowPushService? = null

/**
  * Create the NowPushService once in the lifetime of the application
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowPushService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
  if (nowPushService != null) return nowPushService

  return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowPushService = it }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowPushService-Klasse – Android

Die Klasse *NowPushService* stellt Funktionen bereit, die die Interaktion mit dem Push-Benachrichtigungsservice ermöglichen.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
konfigurieren	Servicekonfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll. Datentyp: NowServiceConfiguration

NowPushService – handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, erfolgreichCallback: Verbraucher<NowPushPayload> , FehlerRückruf: Verbraucher<Throwable>)

Verarbeitet eine Push-Benachrichtigungsanforderung.

Hinweis: Derzeit ist `NowPushVirtualAgent` der einzige implementierte Push-Benachrichtigungstyp. Jeder andere übergebene Push-Benachrichtigungstyp gibt ein NotSupportedPushError -Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Remote-Nachricht	Remote-Nachricht	Benachrichtigung gemäß Empfang durch `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onMes` Weitere Informationen finden Sie unter Nachrichten in einer Android-App e
erfolgreicher Rückruf	Verbraucher <NowPushPayload>	Rückruf, um den verarbeiteten *NowPushPayload* an zurückzugeben.
Fehler „Rückruf“.	Verbraucher <Auswerfbar >	Rückruf, um den ausgelösten Fehler an zurückzugeben. Wenn der Fehler NotSupportedPushError ausgelöst wird, wird der Benachrichtigungstyp vom nicht unterstützt und muss außerhalb des Mobile SDK-Frameworks verarbeit

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie *onMessageReceived()* überschrieben und *RemoteMessage* an `NowPushService` übergeben wird. Wenn `NowPushService` den Benachrichtigungstyp erkennt, verarbeitet er die Anforderung und gibt das Benachrichtigungsobjekt zurück, damit die Anwendung verarbeiten kann. Andernfalls wird der NotSupportedPushError ausgelöst.

```
override fun onMessageReceived(remodeeMessage: RemoteMessage){
  pushService.handlePush(remoteMessage, { push ->
    when (push) {
      is NowPushVirtualAgent → handleVirtualAgentPush(push)
    }, { error ->
        Log.e(TAG, "Unknown push", error)
        handleAppPushNotification(remoteMessage)
    })
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowPushService – registrierenPushToken(pushToken: Zeichenfolge, pushApp: Zeichenfolge, erfolgreichCallback: Ausführbar, errorCallback: Verbraucher<Throwable>)

Registriert ein eindeutiges Firebase -Token bei der ServiceNow -Instanz, das zur Identifizierung der Push-Benachrichtigungen für das aktuelle Android -Gerät und die angegebene Anwendung verwendet wird.

Damit die Instanz ServiceNow Benachrichtigungen generieren kann, muss Android das -Gerät registriert sein, um Benachrichtigungen von der Anwendung zu erhalten. Dieses Token muss registriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pushToken	Zeichenfolge	Firebase Token abgerufen von entweder *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* oder *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewTok*
pushApp	Zeichenfolge	Name der Push-Anwendung, wie in der Tabelle „Push-Anwendung“ in der zugehörigen Instanz ServiceNow angegeben.
erfolgreicher Rückruf	Ausführbar	Rückruf, der ausgeführt wird, wenn die Tokenregistrierung erfolgreich ist.
Fehler Rückruf	Verbraucher <Auswerfbar >	Rückruf, der ausgeführt wird, wenn die Tokenregistrierung fehlschlägt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird ein Push-Token für das aktuelle Gerät Android und die Anwendung „PushAppName“ registriert.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener { task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessful || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registering push", e)
  })
}
```

NowPushService – unregisterPushToken(pushToken: Zeichenfolge, pushApp: Zeichenfolge, erfolgreichCallback: Ausführbar, errorCallback: Verbraucher<Throwable>)

Hebt die Registrierung des angegebenen Firebase -Push-Tokens bei der zugehörigen ServiceNow -Instanz auf.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pushToken	Zeichenfolge	Firebase Token zum Aufheben der Registrierung. Wird entweder von *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* oder *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewTok*
pushApp	Zeichenfolge	Name der Push-Anwendung, die dem Token zugeordnet ist, um die Registrierun aufzuheben. Diese Informationen werden in der Tabelle „Push-Anwendung“ in der zugehörigen Instanz ServiceNow gespeichert.
erfolgreicher Rückruf	Ausführbar	Rückruf, der ausgeführt wird, wenn die Token-Aufhebung der Registrierung erfolgreich ist.
Fehler rCallback	Verbraucher <Auswerfbar	Rückruf, der ausgeführt wird, wenn die Aufhebung der Tokenregistrierung fehlschlägt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Registrierung eines Push-Tokens aufgehoben wird, z. B. wenn sich der Benutzer von der Anwendung abmeldet.

```
pushService.unregisterPushtoken(token, "PushAppName", {
  Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
},  { e ->
  Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

NowSDK – Android

Die *NowSDK*-Klasse ist ein Singleton, das die öffentliche API für NowSDK bereitstellt. Diese Klasse ist das Gateway für alle Android SDK-Funktionsservices.

Bevor Sie einen Funktionsservice initialisieren, müssen Sie das SDK selbst initialisieren, indem Sie NowSDK.configure()aufrufen. Weitere Informationen für die ersten Schritte mit dem Android NowSDK finden Sie im ServiceNow Mobile SDK-Entwicklerhandbuch – Android.

NowSDK – konfigurieren (Anwendung: Anwendung, Konfiguration: NowSDKConfiguration)

Konfiguriert das NowSDK für die Verwendung.

Sie müssen diese Funktion aufrufen, bevor Sie versuchen, einen der vom SDK bereitgestellten Funktionsservices zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwendung	Anwendung	Verweis auf das Hosting-Anwendungsobjekt.
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Objekt mit den Informationen, die zum Initialisieren von NowSDK erforderlich sind

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	NowSDKError wird ausgelöst, wenn die angegebene Konfiguration ungültig ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
 authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
 Boolean {
        return true
    }
}
```

NowSDK – Logout ()

Löscht alle Anwendersitzungen, die im Arbeitsspeicher gespeichert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleApplication : Application() {

    private val nowSDKConfiguration =
 NowSDKConfiguration(authorizationProvider, permissionDelegate,
 NowLogLevel.Debug)

    override fun onCreate() {
        super.onCreate()
        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }

    fun logout() {
        // Clear all user session when an application resets the user
 session
        NowSDK.logout()
    }
}
```

NowSDKAuthorizationBereitstellungsschnittstelle – Android

Die Schnittstelle *NowSDKAuthorizationProvider* stellt eine Funktion bereit, die den Link zur Instanz ServiceNow konfiguriert, für die eine Autorisierung erforderlich ist, sowie alle zugehörigen Rückrufe.

NowSDKAuthorizationProvidering – requestAuthorization(instanceURL: URL, Callback: Consumer <List<AuthorizationToken> ?>)

Autorisiert den aktuell angemeldeten Anwender in der angegebenen Instanz ServiceNow mithilfe der angegebenen AuthorizationToken-Objekte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceURL	URL	ServiceNow Instanz, für die die Autorisierung angefordert wird.
Rückruf	Verbraucher <Liste <AuthorizationToken>?>	Array von angemeldeten anwenderspezifischen Autorisierungstoken-Objekten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
class NowSDKAuthorizationManager: NowSDKAuthorizationProviding {
  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ){
    val token = JWTService.fetchJwt()
    val authorizationToken =
 AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, token)
    val result = listOf(authorizationToken)
    callback.accept(result)
  }
}
```

NowSDKConfiguration-Klasse – Android

Die *NowSDKConfiguration*-Klasse enthält Konfigurationsinformationen, die zum Initialisieren von NowSDK erforderlich sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Berechtigungsanbieter	NowSDKAuthorizationBereitstellung	Delegieren Sie das Objekt, das für die Bereitstellung von Autorisierungstoken für NowSDK auf Anforderung verantwortlich ist.
logLevel	NowLogLevel	Ebene der Protokollnachrichten, die für die zugeordnete Protokollierung gespeichert werden sollen. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Debuggen • Fehler • Schwerwiegend • Information • Keine
BerechtigungDelegieren	DevicePermissionDelegate	Delegiertes Objekt, das vom NowSDK aufgerufen wird, um die Berechtigung von der Hostanwendung zum Anzeigen des Systemdialogfelds zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Anfordern der angegebenen Geräteberechtigung anzufordern. Zum Beispiel: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`

NowSDKConfiguration: NowSDKConfiguration(authorizationProvider: NowSDKAuthorizationProvidering, approvalDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

Erstellt ein neues NowSDKConfiguration-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Berechtigungsanbieter	NowSDKAuthorizationBereitstellung	Delegieren Sie das Objekt, das für die Bereitstellung von Autorisierungstoken für NowSDK auf Anforderung verantwortlich ist.
BerechtigungDelegieren	DevicePermissionDelegate	Delegiertes Objekt, das vom NowSDK aufgerufen wird, um die Berechtigung von der Hostanwendung zum Anzeigen des Systemdialogfelds zum Anfordern der angegebenen Geräteberechtigung anzufordern. Zum Beispiel: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean =`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`
logLevel	NowLogLevel	Ebene der Protokollnachrichten, die für die zugeordnete Protokollierung gespeichert werden sollen. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Debuggen • Fehler • Schwerwiegend • Information • Keine

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
 authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
 Boolean {
        return true
    }
}
```

NowServiceConfiguration-Klasse – Android

Mit der Klasse *`NowServiceConfiguration`* können Sie die Instanz-URL ServiceNow und den Paketnamen für einen Funktionsservice konfigurieren.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, die der Funktionsservice nutzt. Beispiel: https://my_domain.hr_instance.com
Paketname	Zeichenfolge	Name des Pakets, das dem Funktionsservice zugeordnet werden soll.

NowServiceError-Klasse – Android

Die geschlossene *`NowServiceError`*-Klasse, die NowSDK-Fehler zurückgibt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Ursache	Auswerfbar	Fehlerursache.
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die die Fehlerdetails enthält, die dem Anwender angezeigt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Von den NowSDK-Funktionsservices zurückgegebene Fehler

Typ	Beschreibung
SDKNichtkonfiguriert	NowSDK wurde nicht konfiguriert. Höchstwahrscheinlich wurde die Methode `NowSDK.configure()` nicht aufgerufen.
ServicekonfigurationUngültig	Das NowSDK wurde mit einer ungültigen Einstellung konfiguriert. Stellen Sie sicher, dass alle Einstellungen in der -Konfiguration korrekt sind.
ServiceDisabled	Der zugehörige Service ist deaktiviert.
Serviceeinstellungen ungültig	Die Serviceeinstellungen können nicht verarbeitet werden.
Abruf der Serviceeinstellungen fehlgeschlagen	Die NowSDK-Serviceeinstellungen können nicht aus der Instanz ServiceNow abgerufen werden.

NowTableService-Schnittstelle – Android

Die `NowTableService`-Schnittstelle bietet Funktionen, mit denen Sie Datensätze in einer Tabelle in einer Instanz ServiceNow erstellen, lesen, löschen und aktualisieren können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll.

NowTableService - createRecord(tableName: Zeichenfolge, Felder: Zuordnung<String, String> , writeOptions: FieldWriteOptions?, Konfiguration: FieldReadConfiguration?)

Fügt den angegebenen Datensatz in die angegebene Tabelle ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der der Datensatz gespeichert werden soll.
Felder	Zuordnung<String, String>	Schlüssel-Wert-Paare für alle Felder, die im Datensatz erstellt werden sollen. **Hinweis:** Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Beispielsweise sind Felder mit dem Präfix `sys_` normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.
writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Schreiboptionen, die für die Felder festgelegt werden sollen, z. B. ob der Wert als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Anzeigewerte gespeichert werden soll oder ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll. Standard: null – Keine Optionen ausgewählt
konfigurieren	FieldReadConfiguration	Optional. Konfiguration, die angibt, welche Felder für den erstellten Datensatz zurückgegeben und was in die Felder aufgenommen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie<ByteArray> auf	Erfolg: ByteArray, das den erstellten Datensatz enthält. Sie können diese Informationen in jedes benötigte Datenmodell konvertieren. Fehler: NowDataError

```
fun createTableRecord( tableName: String, fields: KeyValues,
 includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.createRecord(tableName, fields.toMap(),
    writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
    readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create
 record") })
}
```

NowTableService – deleteRecord(sysId: Zeichenfolge, tableName: Zeichenfolge)

Löscht den angegebenen Datensatz in der angegebenen Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu löschenden Datensatzes.
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der sich der angegebene Datensatz befindet, z. B. *Incident* oder *Asset*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie<ByteArray > auf	Erfolg: Es wird nichts zurückgegeben. Fehler: NowDataError

```
fun deleteTableRecord( recordSysId: String, tableName: String, callType:
 CallTestType){
  val tableService = serviceProvider.tableService()
  var body:ByteArray?
  val call = tableService.deleteRecord(recordSysId, tableName)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create
 record") })
}
```

NowTableService – paginator(tableName: String, Konfiguration: FetchConfiguration)

Erstellt einen Paginator, der die Iteration von Seiten von Datensätzen in einer Tabelle ermöglicht.

Sie können diesen Paginator verwenden, um durch die zurückgegebenen Datensätze zu navigieren und Navigationsvorgänge auszuführen, z. B. das Abrufen der ersten, letzten, vorherigen oder nächsten Seite oder das Überprüfen, ob die nächste oder vorherige Seite vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, für die der Paginator erstellt werden soll.
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Konfiguration, die die zu verwendenden Filter, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und die Angaben in den Feldern angegeben hat.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Paginator <ByteArray>	Erfolg: Paginator mit ByteArray-Ausgabe der angeforderten Datensätze. Sie können die Funktionen im Paginator-Objekt verwenden, um in den zurückgegebenen Datensätzen zu navigieren. Fehler: NowDataError

```
private fun initTablePaginator() {
  paginator = service?.paginator(tableName, FetchConfiguration(null, 3))
    ?.observe(object: PaginatorCallBack<ByteArray> {
      override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      }
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        Log.e("NowDataError", "", e)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
    })
}
```

NowTableService – record(sysId: Zeichenfolge, tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FieldReadConfiguration?)

Ruft den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des abzurufenden Datensatzes.
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der sich der angegebene Datensatz befindet, z. B. *Incident* oder *Asset*.
konfigurieren	FieldReadConfiguration	Optional. Konfiguration, die angibt, welche Felder abgerufen und was in die Felder aufgenommen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie <ByteArray> auf	Erfolg: ByteArray, das den abgerufenen Datensatz enthält. Sie können diese Informationen in jedes benötigte Datenmodell konvertieren. Fehler: NowDataError

```
fun fetchTableRecord( sysId: String, tableName: String, includeFields:
 String,
  readOptions: ReadOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.record(sysId, tableName, readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Record", "failed fetching
 record") })
}
```

NowTableService – Datensätze (tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FieldReadConfiguration?)

Ruft SLL-Datensätze aus der angegebenen Tabelle ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* oder *Asset*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	FieldReadConfiguration	Optional. Konfiguration, die angibt, welche Felder abgerufen und was in die Felder aufgenommen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie <ByteArray> auf	Erfolg: ByteArray, das die abgerufenen Datensätze enthält. Sie können diese Informationen in jedes benötigte Datenmodell konvertieren. Fehler: NowDataError

```
fun fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, limit: Int?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)
  val config = FetchConfiguration(Filter(filterQuery), limit, readConfig)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.records(tableName, config)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed fetching
 records") })
}
```

NowTableService: updateRecord(sysId: Zeichenfolge, tableName: Zeichenfolge, Felder: Zuordnung<String, String> , writeOptions: FieldWriteOptions?, Konfiguration: FieldReadConfiguration?)

Aktualisiert den angegebenen Datensatz in der angegebenen Tabelle mit den angegebenen Feldern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der der Datensatz aktualisiert werden soll.
Felder	Zuordnung<String, String>	Schlüssel-Wert-Paare für alle Felder, die im Datensatz aktualisiert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Beispielsweise sind Felder mit dem Präfix `sys_` normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.
writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Schreiboptionen, die für die Felder festgelegt werden sollen, z. B. ob der Wert als Anzeigewerte gespeichert werden soll oder ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll. Standard: null – Keine Optionen ausgewählt
konfigurieren	FieldReadConfiguration	Optional. Konfiguration, die angibt, welche Felder aktualisiert werden sollen und was in die Felder aufgenommen werden soll. Standard: null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie <ByteArray> auf	Erfolg: ByteArray, das den aktualisierten Datensatz enthält. Sie können diese Informationen in jedes benötigte Datenmodell konvertieren. Fehler: NowDataError

```
fun updateTableRecord( sysId: String, tableName: String, fields:
 KeyValues, includeFields: String,
   readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

   val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
   val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

   var body:ByteArray?

   val call = tableService.updateRecord(recordSysId, tableName,
 fields.toMap(),
     writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
     readConfig)
   call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to update
 record") })
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowUIAdaptiveColor: Android

Die Schnittstelle *NowUIAdaptiveColor* bietet Funktionen, die einen ganzzahligen oder hexadezimalen Farbwert basierend auf der Einstellung für den Designmodus des aufrufenden Geräts zurückgeben.

Gibt den Wert für das Design *darkColor* zurück, wenn der Dunkelmodus auf dem Gerät des Benutzers aktiviert ist, und den Wert für das Design *lightColor* für alle anderen Szenarien.

NowUIAdaptiveColor – getColor(context: Context?)

Gibt einen ganzzahligen Farbwert basierend auf der Einstellung für den Designmodus des aufrufenden Geräts zurück.

Gibt den Wert für das Design *darkColor* zurück, wenn der Dunkelmodus auf dem Gerät des Benutzers aktiviert ist, und den Wert für das Design *lightColor* für alle anderen Szenarien.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	Objekt	Kommagetrennte Liste der Farben, für die die Farbwerte zurückgegeben werden sollen. Beispiel: `NowUIAdaptiveColor(lightColor = Farbe.BLAU, dunkelFarbe = Farbe.WEISS)`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Farbwert für die übergebene Farbe.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion verwendet wird.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      // Override lightColor only. For dark theme default color will be
 used
     get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      // Override both lightColor and darkColor
       get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // override the rest of color variables
  })
}
```

NowUIAdaptiveColor – toStringColor(context: Kontext?)

Gibt einen hexadezimalen Farbwert basierend auf der Einstellung für den Designmodus des aufrufenden Geräts zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	Objekt	Kommagetrennte Liste der Farben, für die die Farbwerte zurückgegeben werden sollen. Beispiel: `NowUIAdaptiveColor(lightColor = Farbe.BLAU, dunkelFarbe = Farbe.WEISS)`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Hexadezimalfarbwert für die übergebenen Farben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion verwendet wird.

```
val adaptiveColor = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK,
 darkColor = Color.WHITE)
adaptiveColor.toStringColor(context)
```

NowWebTheme-Schnittstelle – Android

Die *NowWebTheme*-Schnittstelle bietet Eigenschaften, mit denen Sie die Farben, die in Webseiten verwendet werden, die auf Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden, in einer nativen Webansicht überschreiben können.

Die *NowWebTheme*-Schnittstelle erweitert die *NowUITheme*-Schnittstelle und erbt die Eigenschaft *nowUIColoring*.

```
val nowUIColoring: NowUIColoring?
```

Diese Eigenschaft wird verwendet, um auf Farbvariablen zu verweisen, die *von NowWebTheme* verwendet werden können. Die in der folgenden Tabelle angegebenen Farben sind die Standardfarben für NowUIAdaptiveColor. Weitere Informationen zum Designen der Anwenderoberfläche finden Sie unter Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten im Mobile SDK-Entwicklerhandbuch – Android.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
alertCritical0	Verwenden für: • Fehlermeldungen • Hintergrund der Snapbar Zum Beispiel: `val alertCritical3 get() = nowUIColoring?.alertCritical3 ?: NowUITheme.alertCritical3Color` Standard: #F8C8CD
alertCritical3	Verwenden für:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Fehlermeldungen • Umrandung der Snapbar Zum Beispiel: `val alertCritical0 get() = nowUIColoring?.alertCritical0 ?: NowUITheme.alertCritical0Color` Standard: #B61C2D
alertPositive0	Verwenden für: • Erfolgsnachrichten • Hintergrund der Snapbar Zum Beispiel: `val alertPositive0 get() = nowUIColoring?.alertPositive0 ?: NowUITheme.alertPositive0Color` Standard: #CADFC0
alertPositive3	Verwenden für: • Erfolgsnachrichten • Umrandung der Snapbar Zum Beispiel: `val alertPositive0 get() = nowUIColoring?.alertPositive0 ?: NowUITheme.alertPositive0Color` Standard: #266108
alertWarnung0	Verwenden für: • Warnmeldungen • Hintergrund der Snapbar Zum Beispiel: `val alertWarning0 get() = nowUIColoring?.alertWarning0 ?: NowUITheme.alertWarning0Color` Standard: #FBF7BF
WarnungWarnung3	Verwenden für: • Warnmeldungen • Umrandung der Snapbar

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zum Beispiel: `val alertWarning3 get() = nowUIColoring?.alertWarning3 ?: NowUITheme.alertWarning3Color` Standard: #B6AA00
HintergrundPrimär	Verwenden für: • Kartenhintergrund • Auswahlliste • Eingabehintergrund • Neutraler Hintergrund Zum Beispiel: `val backgroundPrimary get() = nowUIColoring?.backgroundPrimary ?: NowUITheme.backgroundPrimaryColor` Standard: #FFFFFF
„backgroundTertiaryActionable“	Verwenden Sie für die Hintergrundfarbe für das Suchen und Bearbeiten von Text im Themendialogfeld. Zum Beispiel: `val backgroundTertiaryActionable get() = nowUIColoring?.backgroundTertiaryActionable ?: NowUITheme.backgroundTertiaryActionable` Standard: #2C323F
Marke	Verwenden Sie für den Headerhintergrund in der Symbolleiste und in Tabellen. Zum Beispiel: `val brand get() = nowUIColoring?.brand ?: NowUITheme.brandColor` Standard: #302F4B
Benachrichtigung	Verwenden Sie für den Indikator für neue Nachrichten. Zum Beispiel: `val notification get() = nowUIColoring?.notification ?: NowUITheme.notificationColor` Standard: #B61C2D
primär	Verwenden für:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• umsetzbarer Text • Schaltflächenhintergründe Zum Beispiel: `val primary get() = nowUIColoring?.primary ?: NowUITheme.primaryColor` Standard: #4F52BD
BildschirmHeaderText	Verwenden Sie für Text- und Symbolelemente mit einer festen Farbe, die über der Markenfarbe angezeigt werden (Bildschirmheader/Symbolleiste). Zum Beispiel: `val screenHeaderText get() = nowUIColoring?.screenHeaderText ?: NowUITheme.screenHeaderTextColor` Standard: #FFFFFF
textActionable	Verwenden für: • hervorgehobener Hintergrund • Text auf Aktionsschaltflächen Zum Beispiel: `val textActionable get() = nowUIColoring?.textActionable ?: NowUITheme.textActionableColor` Standard: #FFFFFF
textPrimär	Verwenden für: • -Warnungsdialognachrichten • Karten-Header-Text • Chatblasentext • Titel und Beschreibung des Bilds • Thementext Zum Beispiel: `val textPrimary get() = nowUIColoring?.textPrimary ?: NowUITheme.textPrimaryColor` Standard: #151920

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

webPageThemeId	Sys_id des Designs, das auf die von *NowWeb*geladenen Webseiten ServiceNow angewendet werden soll.
	
	Zum Beispiel:
	`override val webPageThemeId: String`
	`  get() = "theme_id"`
	
	Standard: Konfiguriertes Standarddesign
	
	Tabelle: Befindet sich in der UX-Designtabelle [sys_ux_theme].

webPageThemeVariantId	Sys_id der Designvariante, die auf die von *NowWeb*geladenen Webseiten ServiceNow angewendet werden soll.
	
	Zum Beispiel:
	`override val webPageThemeVariantId: String`
	`  get() = "theme_variant_id"`
	
	Standard: Konfigurierte Standarddesignvariante
	
	Tabelle: Befindet sich in der Tabelle „UX-Stil“ [sys_ux_style].

NowWebSDK-Klasse – Android

Die *NowWebSDK*-Klasse stellt eine Einzelfunktion bereit, mit der Sie Webseiten, die auf Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden, in einer nativen Webansicht und in Cabrello laden können. Die Anwenderauthentifizierung und das Management von Anwendersitzungen werden automatisch durchgeführt, anstatt dass sich Anwender über eine Anmeldewebseite bei der Instanz anmelden müssen.

NowWebSDK – makeWebService(instanceURL: URL, nowWebSdkCallbacks: NowWebViewServiceDelegate? = null)

Erstellt einen NowWeb-Service.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceURL	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: „`https://instanz.servicenow.com`“
nowWebSdkCallbacks	NowWebViewServiceDelegierter	Rückrufe für die Hostanwendung zum Konfigurieren von *NowWebService*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Ergebnis<NowWebService>	NowWebService-Objekt in ein Kotlin-Ergebnisobjekt eingeschlossen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
 private var nowWebService: NowWebService? = null

/**
  * Create the NowWebService once in the lifetime of the application,
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowWebService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
  if (nowWebService != null) return nowWebService

  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object :
    NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }

    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
    }

    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }

    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
      .also { this.nowWebService = it }
}
```

NowWebService-Klasse – Android

Die `NowWebService`-API stellt eine Funktion bereit, die eine `NowWebActivity` startet, die eine Webansicht hostet.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration-Klasse – Android	Konfigurationsinformationen für den zugeordneten Service, z. B. die Instanz-URL ServiceNow und der Name des Pakets.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowWebService – launch(Kontext: Kontext, URL: URL, Thema: NowWebTheme)

Erstellt eine NowWebActivity, die die Webansicht hostet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	Kontext	Kontext, der zum Starten der zugehörigen Aktivität verwendet werden soll.
URL	URL	URL der zu ladenden Webseite. Diese Webseite muss sich auf der Zielinstanz ServiceNow befinden, mit der der Service initialisiert wurde.
Thema	NowWeb-Design	Optional. *NowWebTheme*, das auf die UI-Elemente des Ansichts-Controllers angewendet werden soll. Standard: Standardthema

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      //Setting lightColor only. For dark theme default color will be
 used
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      //Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    //override the rest of color variables
  })
}
```

NowWebService – preloadWebCache(preloadUris: Liste<URI>)

Lädt eine Liste der angegebenen java.net.URIs in einer Headless-Webansicht vor, um den Webansicht-Cache vorab mit zwischenspeicherbaren Ressourcen auf der Seite zu füllen.

Hinweis: Der Abschluss dieses Funktionsaufrufs basiert auf dem Aufruf von *„onPageFinished()* "in der Webansicht, wobei Umleitungen oder Ressourcen auf der Seite nicht berücksichtigt werden. Aus diesem Grund ist das Vorladen möglicherweise nicht vollständig, wenn diese Methode zurückkehrt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
preloadUris	Liste	Liste der vorab zu ladenden java.net.URIs. Alle java.net.URIs müssen relativ sein oder mit dem aktuellen Host übereinstimmen, der im NowSDK konfiguriert ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Funktion *`webService.preloadWebCache()`* die `MESP` -Seite vorab laden.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = serviceProvider.webService()
  webService.preloadWebCache(
    listOf(
      URI("mesp")
    )
  )
}
```

NowWebViewServiceDelegate-Schnittstelle – Android

Die *`NowWebViewServiceDelegate`* -API bietet Rückrufe für Benachrichtigungen über Probleme innerhalb der *`NowWebService`* -Verarbeitung, z. B. wenn ein Flow endet oder eine Navigation fehlschlägt.

NowWebViewServiceDelegate – flowEnded(flowName: String?)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass der angegebene Flow beendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FlowName	Zeichenfolge	Name des beendeten Flows.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate – „navigationFailed“ (Fehler: Zeichenfolge)

Rückruf, der die Hostanwendung darüber informiert, dass die Navigation mit der angegebenen Fehlerursache fehlgeschlagen ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fehler	Zeichenfolge	Fehler, der beschreibt, warum die Navigation fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate – RequestedDismissal()

Rückruf, der die Hostanwendung darüber informiert, dass der Bildschirm geschlossen werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate – unsupportedUrl(uri: Uri)

Rückruf, der die Hostanwendung darüber informiert, dass die angegebene URL nicht unterstützt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
uri	URI	URL, die nicht unterstützt wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

Paginatorklasse – Android

Die Klasse *`Paginator`* bietet Funktionen zum Durchblättern der zurückgegebenen Ergebnisse, die von einem REST-Endpunktaufruf zurückgegeben werden, z. B. die von der Klasse *`NowTableService`* zurückgegebenen Ergebnisse.

Sie müssen zuerst die Funktion NowTableService – paginator (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil) oder NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) aufrufen, um die Ergebnisse der paginierten Rückgabe abzurufen.

Paginator – first()

Ruft die erste Seite der zurückgegebenen Ergebnisse ab.

Die Methode löst einen `PaginationError` aus, wenn die erste Seite nicht abgerufen werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.first()
}
```

Paginator – hasNext()

Überprüft, ob in den zurückgegebenen Ergebnissen eine nächste Seite vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob in den zurückgegebenen Ergebnissen eine nächste Seite vorhanden ist. Mögliche Werte: • wahr: Nächste Seite verfügbar. • „falsch“: Keine nächste Seite verfügbar.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginator – hasPrevident()

Überprüft, ob in den zurückgegebenen Ergebnissen eine vorherige Seite angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob in den zurückgegebenen Ergebnissen eine vorherige Seite vorhanden ist. Mögliche Werte: • wahr: Vorherige Seite verfügbar. • „falsch“: Keine vorherige Seite verfügbar.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    paginator.previous()
  }
}
```

Paginator – isBusy()

Überprüft, ob der Paginator mit dem Abrufen von Daten ausgelastet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Kennzeichnung, die angibt, ob der Paginator mit dem Abrufen von Daten ausgelastet ist. Mögliche Werte: • wahr: Das Abrufen von Daten ist ausgelastet. • false: Nicht ausgelastet.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginator – last()

Ruft die letzte Seite der zurückgegebenen Ergebnisse ab.

Die Methode löst einen `PaginationError` aus, wenn die letzte Seite nicht abgerufen werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if !paginator.isBusy()) {
    paginator.last()
  }
}
```

Paginator – Next()

Ruft die nächste Seite der zurückgegebenen Ergebnisse ab.

Die Methode löst einen `PaginationError` aus, wenn keine weiteren Seiten abzurufen sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginator – observable(callback: PaginatorCallBack<T>)

Legt die Rückrufe des Paginator-Objekts fest. Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie andere Paginatorfunktionen aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rückruf	PaginatorCallBack	Rückrufe basierend auf Erfolg oder Fehler der Paginator-Erstellung. • Erfolg: `Zusammenfassung spass onSuccess(Antwort: Antwort`<List<T> >) • Fehler: `abstrakter Spaß onFailure (e: NowDataError)`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginationCallBack = object :
 PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }

  }

  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(paginationCallBack)
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

Paginator – previous()

Ruft die vorherige Seite der zurückgegebenen Ergebnisse ab.

Die Methode löst einen `PaginationError` aus, wenn die vorherige Seite nicht abgerufen werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.previous()
  }
}
```

Paginator – zurücksetzen ()

Setzt den Paginator auf die erste Seite zurück, gibt jedoch nicht die erste Seite der zurückgegebenen Ergebnisse zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.reset()
}
```

Mobile SDK API-Referenz: iOS

Mobile SDK für iOS stellt die Klassen bereit, die für die Anbindung von iOS-basierten Geräten an die ServiceNow -Plattform erforderlich sind.

Sie stellt Klassen bereit, mit denen Sie Funktionsservices wie Chat, REST-API-Schnittstelle, GraphQL und Webzugriff erstellen können, mit denen Sie interaktive Anwendungen auf jedem iOS-Gerät erstellen können.

Weitere Informationen zur Implementierung bestimmter Anwendungsfälle mit dieser API finden Sie unter Mobile SDK Entwicklerhandbuch – iOS.

Aufzählungsfälle

Typ	Beschreibung
NowAttachmentMetadata.Status	Status der Anhangmetadaten. Mögliche Werte: • Verfügbar • bedingt • Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufzählungsfälle (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Ausstehend • nicht verfügbar
NowSDKError	Fehler, die vom NowSDK-Modul ausgelöst werden können. Werte • Konfigurationsfehler • fehlt AuthorizationProvider • Fehlender BerechtigungsDelegierter

FetchConfiguration-Struktur – iOS

Die `FetchConfiguration`-Struktur bietet die Möglichkeit, die Konfiguration zum Abrufen von Datensätzen aus der Instanz ServiceNow zu definieren.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfrage, die auf die zurückgegebenen Ergebnisse angewendet werden soll. Um beispielsweise nur aktive Datensätze mit einer Kurzbeschreibung zurückzugeben, die das Wort „kaputt“ enthält, übergeben Sie die folgende Abfrage: `active=wahr^short_descriptionLIKEbroken` Standard: nil – Kein Filter angewendet, alle Datensätze werden zurückgegeben (alle System- oder Tabellengrenzwerte werden berücksichtigt).
limit	Ganzzahl	Optional. Anzahl der Datensätze, die pro Seite/ Antwort zurückgegeben werden sollen. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze (System- oder Tabellengrenzen werden berücksichtigt)
readConfiguration	FieldReadConfiguration	Optional. Konfiguration der in der Antwort zurückgegebenen Felder. Standard: nil – Alle Felder werden zurückgegeben.

FetchConfiguration - init(filter: Filter? = nil, limit: Int? = nil, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = nil)

Definiert die Kriterien dafür, welche Datensätze und zugehörigen Felder in diesen Datensätzen beim Abrufen von Daten aus einer ServiceNow -Instanz über einen REST-Endpunkt zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfrage, die auf die zurückgegebenen Ergebnisse angewendet werden soll. Um beispielsweise nur aktive Datensätze mit einer Kurzbeschreibung zurückzugeben, die das Wort „kaputt“ enthält, übergeben Sie die folgende Abfrage: `active=wahr^short_descriptionLIKEbroken` Standard: nil – Kein Filter angewendet, alle Datensätze werden zurückgegeben (alle System- oder Tabellengrenzwerte werden berücksichtigt).
limit	Ganzzahl	Optional. Anzahl der Datensätze, die pro Seite/ Antwort zurückgegeben werden sollen. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze (System- oder Tabellengrenzen werden berücksichtigt)
readConfiguration	FieldReadConfiguration	Optional. Konfiguration der in der Antwort zurückgegebenen Felder. Standard: nil – Alle Felder werden zurückgegeben.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Zeigt, wie die Daten zum Abrufen von aus der Tabellen-API konfiguriert werden.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields:
 includeFields, options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("number")],
 queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration:
 readConfiguration)
}()
```

FieldReadConfiguration-Struktur – iOS

Mit der *FieldReadConfiguration*-Struktur können Sie konfigurieren, welche Felder in welchem Format aus einer Instanztabelle ServiceNow abgerufen werden sollen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
IncludeFields	Array	Liste der Felder, die in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden sollen.
Optionen	Array	Liste der Typen von Feldern, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • currentValues: Gibt die tatsächlich in jedem der Felder gespeicherten Werte zurück, einschließlich der sys_ids für referenzierte Datensätze. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Datumsangaben in codierbaren Modellen anhand des Datums decodiert werden müssen. • Beschreibung: Gibt die Beschreibung des Parameters zurück. • displayValues: Gibt die Anzeigewerte für die ausgewählten Felder zurück, falls verfügbar. Beispielsweise enthalten Benutzernamen normalerweise einen Referenzlink (sys_id) zum Benutzerdatensatz. Wenn Sie den Anzeigewert anfordern, wird der Name der Person anstelle der sys_id zurückgegeben, die im zugehörigen Feld gespeichert ist. **Hinweis:** Von einer Instanz ServiceNow zurückgegebene Anzeigewerte werden basierend auf der Anwenderprofilkonfiguration des authentifizierten Anwenders formatiert und internationalisiert. Dies kann sich von der Gerätesprache und den Gebietsschemaeinstellungen auf dem Gerät unterscheiden. • excludeReferenceLink: Gibt keine Daten zurück, die als Referenzlinks in der Tabelle definiert sind. • Rohwert: Gibt den Rohwert des Parameters zurück.

FieldReadConfiguration init(includeFields: [FieldName] = [], Optionen: Optionen = [])

Konfiguriert die Felder in einem Datensatz in einer Tabelle ServiceNow für die Rückgabe der Ergebnisse eines REST-Endpunktaufrufs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IncludeFields	Array	Liste der Felder, die in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden sollen.
Optionen	Array	Liste der Typen von Feldern, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • currentValues: Gibt die tatsächlich in jedem der Felder gespeicherten Werte zurück, einschließlich der sys_ids für referenzierte Datensätze. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Datumsangaben in codierbaren Modellen anhand des Datums decodiert werden müssen. • Beschreibung: Gibt die Beschreibung des Parameters zurück. • displayValues: Gibt die Anzeigewerte für die ausgewählten Felder zurück, falls verfügbar. Beispielsweise enthalten Benutzernamen normalerweise einen Referenzlink (sys_id) zum Benutzerdatensatz. Wenn Sie den Anzeigewert anfordern, wird der Name der Person anstelle der sys_id zurückgegeben, die im zugehörigen Feld gespeichert ist. **Hinweis:** Von einer Instanz ServiceNow zurückgegebene Anzeigewerte werden basierend auf der Anwenderprofilkonfiguration des authentifizierten Anwenders formatiert und internationalisiert. Dies kann sich von der Gerätesprache und den Gebietsschemaeinstellungen auf dem Gerät unterscheiden. • excludeReferenceLink: Gibt keine Daten zurück, die als Referenzlinks in der Tabelle definiert sind. • Rohwert: Gibt den Rohwert des Parameters zurück.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields:
 includeFields, options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("opened_at")],
 queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration:
 readConfiguration)
}()
```

FieldWriteOptions-Klasse – iOS

Die *`FieldWriteOptions`*-Klasse stellt Funktionen bereit, die die Optionen zum Aktualisieren oder Erstellen von Feldern in einem Datensatz in einer Instanz ServiceNow festlegen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Rohwert	Ganzzahl	Ergebnis des Bitweise-Vorgangs der Eigenschaften „`SupptAutoSysField`“ und „`TreatInputValuesAsDisplayValues`“.
unterdrückenAutoSysField	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll. Mögliche Werte: • „wahr“: Unterdrückt die automatische Generierung von Systemfeldern. • „falsch“: Automatische Generierung von Systemfeldern zulassen. Standardwert: false
behandeltEingabewerteAlsAnzeigewerte	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte mit ihrem Anzeigewert und nicht mit dem Ist-Wert festgelegt werden sollen. Mögliche Werte: • true: Anzeigewert verwenden. • „falsch“: Ist-Wert verwenden. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Filterstruktur: iOS

Die *`Filterstruktur`* bietet die Möglichkeit, Filter zu konfigurieren, die die Daten definieren, die in den zurückgegebenen Ergebnissen einer REST-Endpunktabfrage zurückgegeben werden sollen.

Filter – init(criteria Kriterienliste: [Kriterien], sortBy: [Sort]? = nil, queryCategory: Zeichenfolge? = nil)

Erstellt einen Filter basierend auf einem oder mehreren Filterkriterien, die ODER-verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kriterien	Array	Kriterienbedingungen der obersten Ebene für die Gruppierung mit `ODER`– Connectors.
sortBy	Zeichenfolge	Optional. Sortierreihenfolge der zurückgegebenen Ergebnisse. Mögliche Werte: • asc: Aufsteigend • desc: Wird abgerufen Standard: asc
Abfragekategorie	Zeichenfolge	Optional. Name der Abfragekategorie. Standard: Keine

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie drei separate Kriterien erstellt werden. Wenn eines dieser Kriterien erfüllt wird, wird der Datensatz bei der Übergabe an die zurückgegebenen Ergebnisse zurückgegeben.

```
// All of criteria1 conditions must be met
let criteria1 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria2 conditions must be met
let criteria2 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria3 conditions must be met
let criteria3 = Criteria(conditions: …)

let filter = Filter(criterias: [criteria1, criteria2, criteria3])
```

Filter – init(conditions: [Query Bereitstellung], sorts: [Sort]? = nil)

Erstellt einen Filter basierend auf allen angegebenen Bedingungen (UND-Verknüpfungen)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bedingungen	Abfragebereitstellung	Mit einem `AND`- Connector zu gruppierende Bedingungen Mögliche Werte: • boolean • dateTime • E-Mail • Ganzzahlauswahl • numerisch • Referenz • Zeichenfolge • Zeichenfolgenauswahl
Sortierungen	Zeichenfolge	Optional. Sortierreihenfolge der zurückgegebenen Ergebnisse. Mögliche Werte: • asc: Aufsteigend • desc: Wird abgerufen Standard: asc

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field:
 "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

Filter – init(query: Zeichenfolge, queryCategory: Zeichenfolge? = nil)

Erstellt einen Filter anhand einer angegebenen codierten Abfrage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Codierte Abfrage Codierte Abfrage zum Filtern der aus der Tabelle zurückzugebenden Datensätze.
Abfragekategorie	Zeichenfolge	Optional. Name der Abfragekategorie, die für die Abfrage verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
```

Filter – init(Stichwörter: Zeichenfolge? = Null, Bedingungen: [Bedingung], sortBy: [Sort]? = Null)

Erstellt einen Filter basierend auf bestimmten Schlüsselwörtern und Bedingungen, die UND-verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stichwörter	Zeichenfolge	Optional. Ein bestimmtes Wort oder ein bestimmter Ausdruck, nach dem gesucht werden soll. Standard: nil – Keine spezifische Wortsuche.
Bedingungen	Zeichenfolge	Mit einem `AND`- Connector zu gruppierende Bedingungen Mögliche Werte: • boolean • dateTime • E-Mail • Ganzzahlauswahl • numerisch • Referenz • Zeichenfolge • Zeichenfolgenauswahl
sortBy	Zeichenfolge	Optional. Sortierreihenfolge der zurückgegebenen Ergebnisse. Mögliche Werte: • asc: Aufsteigend • desc: Wird abgerufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: asc

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Keyword that must be found in the record
let searchTerm = "…"

// AND the specified condition must be met
let condition1 = Condition.email(field: "state", .changesFrom("4"))

let filter = Filter(keywords: searchTerm, condition: condition1)
```

NowAnalyticsService-Protokoll – iOS

Das *`NowAnalyticsService`*-Protokoll stellt Funktionen bereit, mit denen Sie Analytics-Eigenschaften, Anwendereinstellungen und Ereignisse für die Verwaltung der Sammlung von User Analytics-Daten konfigurieren können.

Ein Objekt, das diesem Protokoll entspricht, wird von `SharedAnalyticsService`zurückgegeben. Verwenden Sie ihn in Ihrer Anwendung, um API-Aufrufe durchzuführen.

Anforderungen

Name	Typ	Beschreibung
verfolgungZustimmung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender der Analytics-Nachverfolgung für das zugeordnete Gerät zugestimmt hat. Standardmäßig sind Geräte deaktiviert. Wenn Sie diesen Wert explizit auf „`false`“ festlegen, werden laufende Sitzungen sofort beendet und die lokal aufgezeichneten Daten gelöscht. Gültige Werte: • „wahr“: Der Anwender hat der Nachverfolgung von Analytics-Daten auf diesem Gerät zugestimmt. • „falsch“: Dem Anwender wurde die Datenverfolgung verweigert.

NowAnalyticsService – addEvent(named eventName: Zeichenfolge, mit Eigenschaften: [Zeichenfolge: Beliebig]?)

Fügt ein Anwendungsereignis hinzu, z. B. das Erreichen einer bestimmten Ebene oder eines bestimmten Bildschirms durch einen Benutzer, und ermöglicht das Festlegen benutzerdefinierter Eigenschaften für das Ereignis. Diese Ereignisse werden im Dashboard in der Reihenfolge ihres Auftretens angezeigt.

Diese Ereignisse werden in Ihrem Analytics-Dashboard angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namens eventName	Zeichenfolge	Name des hinzuzufügenden Ereignisses.
mit Eigenschaften	Array	Optional. Schlüssel-Wert-Paare der anwenderdefinierten Eigenschaft für das Ereignis. Eigenschaftsschlüssel dürfen die Zeichen Punkt ('.') und Dollar ('$') nicht enthalten. Sie werden gekürzt. Unterstützte Werttypen: • Datum • NSNull • NSNumber • Zeichenfolgen • URL **Hinweis:** Die Gesamtgröße von *eventName*, des Eigenschaftsschlüssels und des Werts darf 300 Byte (pro Ereignis) nicht überschreiten. Zeichenfolgen sind UTF-8-codiert. Ereignisse, die diese Grenze überschreiten, werden ignoriert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Ereignis „Erfolgreiche Anmeldung“ und ein Ereignis „Fall öffnen“ mit Eigenschaften hinzugefügt werden.

```
// Add event with properties
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(
  named: "Open Case", with: ["Screen Name": "Case",
                             "Case Number": "123",
                             "Case Priority": 5
])
```

NowAnalyticsService – addScreenAction(named actionName: String)

Fügt dem aktuellen Bildschirm eine anwenderdefinierte Aktion hinzu. Diese Aktionen werden im Benutzer-Dashboard als Teil der Sitzungsdaten angezeigt und beschreiben einen Bildschirmwechsel in einer Anwendung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
benannt actionName	Zeichenfolge	Name der Aktion, die dem Bildschirm hinzugefügt werden soll, z. B. `MyButtonClick`. Maximale Länge: 256 UTF-8 Byte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Add event
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(named: "Successful Login")
```

NowAnalyticsService – appendToUserProperty(named propertyName: String, listItem: String)

Hängt das angegebene Element an die angegebene Anwendereigenschaftenliste an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namens propertyName	Zeichenfolge	Name der Anwendereigenschaftenliste, an die *listItem* angehängt werden soll.
listItem	Zeichenfolge	Listenelement, das an die Eigenschaft angehängt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Append handled case to list
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.appendToUserProperty(named: "Case
 Identifiers", listItem: "TASK-1")
```

NowAnalyticsService – löschenCurrentUserData(Abschluss: @escaping ((_ Erfolg: Bool) -> Void))

Löscht alle Analytics-Daten, die dem aktuellen Anwender zugeordnet sind. Diese Methode löscht auch den aktuell aktiven Anwender und deaktiviert die zukünftige Nachverfolgung dieses Geräts.

Um den aktuellen Benutzer festzulegen, verwenden Sie die Methode „setUserId()“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Abschluss	@escaping ((_ erfolgreich: Boolesch) -> Ungültig)	Abschluss-Handler, der ausgeführt werden soll, nachdem die Analytics-Daten gelöscht wurden. Rückgabewerte für Abschluss-Handler: • Erfolg: Gibt den booleschen Wert „true“ zurück. • Fehler: ungültig – Ein Fehler kann auftreten, wenn die Appsee-Server nicht erreicht werden können, z. B. wenn keine Konnektivität vorhanden ist. Wenn ein Fehler auftritt, wiederholen Sie die -Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Delete user data
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.deleteCurrentUserData(completion:
 { (success) -> Void in
  if success {
    // deletion succeeded
  } else {
    // deletion failed
  }
})
```

NowAnalyticsService – incUserProperty(named propertyName: String, by value: Int)

Erhöht oder verringert den Wert der angegebenen numerischen Eigenschaft um den angegebenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namens propertyName	Zeichenfolge	Name der zu inkrementierenden Anwendereigenschaft.
nach Wert	Ganzzahl	Wert, um den die Eigenschaft erhöht werden soll. Geben Sie einen negativen Wert ein, um den Wert zu verringern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Increment the "Cases Handled" count
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.incUserProperty(named: "Cases
 Handled", by: 2)
```

NowAnalyticsService – installJavascriptInterface(into webView: WKWebView)

Aktiviert den Aufruf der Methoden in der *SNAnalytics()* -API aus einem WebView mit JavaScript.

Diese Methode gibt ein in JavaScript verfügbares SNMobileAnalytics- Objekt zurück, das die nativen Methoden verfügbar macht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
webView	WKWebView	Webansichtsobjekt, in das die JavaScript-Schnittstelle eingefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	SNMobileAnalytics

```
// Register JS object inside the web page
// This will create an object named 'SNMobileAnalytics' on JS that will
 have the following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)                    example:
 SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)              example:
 SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)          example:
 SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)      example:
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen
 Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.installJavascriptInterface(into:
 webView)
```

NowAnalyticsService – entfernenUserProperty(named propertyName: Zeichenfolge)

Löscht die angegebene Eigenschaft für den aktuellen Anwender.

Um den aktuellen Benutzer festzulegen, verwenden Sie die Methode „setUserId()“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namens propertyName	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Anwendereigenschaft.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Remove unnecessary property
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.removeUserProperty(named: "Temp
 Cases")
```

NowAnalyticsService – setDelegate(_ delegierter: NowAnalyticsServiceDelegate?)

Legt eine schwache Referenz für einen Delegierten fest, der Benachrichtigungen erhalten soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Delegierter	NowAnalyticsServiceDelegierter	Optional. Objekt, das den Verweis auf die Delegiertenklasse enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		`// Register delegate`
		`private var analyticsDelegate =`
		`NowAnalyticsDelegate()  // Keep`
		`ref of delegate`
		`NowAnalytics.sharedAnalyticsService`
		`.setDelegate(analyticsDelegate)`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Delegiertenklasse für *NowAnalyticsServiceDelegate* definiert wird.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAnalyticsService – setUserId(_ userId: Zeichenfolge?)

Legt die Anwender-ID der Anwendung für den aktuellen Anwender fest. Übergeben Sie nil, um den aktuellen Anwender abzumelden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Optional. Anwendungsspezifischer Benutzerbezeichner. Um den aktuellen Anwender abzumelden, übergeben Sie `nil`. Die Anwender-ID darf keine HTML-Tags oder personenbezogenen Daten wie Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer enthalten. Maximale Länge: 256 UTF-8 Byte

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
  "Cases Handled": 100,
  "Last Login": Date(),
  "Is Remote": true,
  "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService – setUserProperties(_ userProperties: [Zeichenfolge: Beliebig])

Legt mehrere Eigenschaften mit den angegebenen Werten für den aktuellen Anwender fest. Eigenschaften können alles sein, was Sie im Dashboard für einen Benutzer nachverfolgen möchten.

Sie müssen die Funktion „setUserId()“ aufrufen, bevor Sie diese Funktion aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userProperties	Array	Schlüssel-Wert-Paare der festzulegenden Anwendereigenschaften. Unterstützte Werttypen: • NSNumber • Zeichenfolgen • Datum • URL • NSNull Schlüssel darf keine Punkte ('.') oder Dollarzeichen ('$') enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Maximale Länge: • Schlüssel: 256 Zeichen • Wert: 1.000 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Enable tracking consent
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.trackingConsent = true

// Set User Id for proper identification
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserId("John Doe")

// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with:
 "Admin")

// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
    "Cases Handled": 100,
    "Last Login": Date(),
    "Is Remote": true,
    "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```


NowAnalyticsService – setUserProperty(named propertyName: String, with value: Any?)

Legt die angegebene Eigenschaft mit dem angegebenen Wert für den aktuellen Anwender fest. Sie können jede Eigenschaft definieren, die für Ihre Anwendung sinnvoll ist.

Sie müssen die Funktion „setUserId()“ aufrufen, bevor Sie diese Funktion aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namens propertyName	Zeichenfolge	Name der festzulegenden Anwendereigenschaft. Darf keine Punkte ('.') oder Dollar ('$') enthalten. Maximale Länge: 256 Zeichen
mit Wert	Beliebig	Wert, auf den die Anwendereigenschaft festgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Unterstützte Werttypen: • Datum • NSNull • NSNumber • Zeichenfolgen • URL Maximale Länge: 1.000 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with:
 "Admin")
```

NowAnalyticsService – startScreen(named screenName: Zeichenfolge)

Protokolliert die Zeit, zu der der zugehörige Bildschirm zum ersten Mal in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

Rufen Sie diese Methode nach der Methode `viewDidAppear(_:)` auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namens screenName	Zeichenfolge	Name des Bildschirms, für den die Startzeit protokolliert werden soll, z. B. `WillkommensBildschirm` . Dies kann alles sein, was Sie als Bildschirm definieren und in einem Analytics-Dashboard anzeigen/zusammenfassen möchten. Maximale Länge: 256 UTF-8 Byte

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the viewDidAppear
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.startScreen(named: "WelcomeScreen")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAnalyticsServiceDelegate-Protokoll – iOS

Das *NowAnalyticsServiceDelegate*-Protokoll stellt Rückruffunktionen bereit, die Informationen über das Starten und Beenden einer Benutzersitzung und die Erkennung von Bildschirmänderungen bereitstellen.

NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsDidDetectScreen(_sessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, wenn eine Bildschirmänderung erkannt wird. Der Bildschirmname wird in der Navigationsleiste erkannt. Ist dies nicht möglich, ist dies der Name der viewController-Unterklasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bildschirmname	Zeichenfolge	Name des Bildschirms, um zu erkennen, ob eine Änderung vorliegt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Benutzerdefinierter Name zum Überschreiben des übergebenen Bildschirmnamens

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Delegiertenklasse für *NowAnalyticsServiceDelegate* definiert wird.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsSessionDidEnd(_sessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, wenn die angegebene Sitzung beendet wurde.

Dies ist eine Rückruffunktion, die aufgerufen wird, wenn die angegebene Sitzung tatsächlich endet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zu überprüfenden Sitzung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Delegiertenklasse für *NowAnalyticsServiceDelegate*definiert wird.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsSessionDidStart(_sessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, wenn die angegebene Sitzung gestartet wurde.

Dies ist eine Rückruffunktion, die aufgerufen wird, wenn die angegebene Sitzung tatsächlich startet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zu überprüfenden Sitzung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass die Sitzung gestartet wird. Gültige Werte: • wahr: Sitzung wird gestartet • „falsch“: Sitzung wird nicht gestartet

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Delegiertenklasse für *NowAnalyticsServiceDelegate* definiert wird.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsSessionSchuldEnd(_ SessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, wenn die angegebene Sitzung beendet wird.

Dies ist eine Rückruffunktion, die aufgerufen wird, wenn die angegebene Sitzung beendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zu überprüfenden Sitzung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass die Sitzung beendet wird. Gültige Werte: • wahr: Sitzung wird beendet • „falsch“: Sitzung wird nicht beendet

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Delegiertenklasse für *NowAnalyticsServiceDelegate*definiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```


NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsSessionSchuldStart(_ SessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, ob die angegebene Sitzung gestartet wird.

Dies ist eine Rückruffunktion, die aufgerufen wird, wenn die angegebene Sitzung gestartet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zu überprüfenden Sitzung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Delegiertenklasse für *NowAnalyticsServiceDelegate* definiert wird.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAPIEndpoint-Protokoll: iOS

Das *NowAPIEndpoint* -Protokoll bietet eine Schnittstelle für den Zugriff auf alle öffentlich verfügbar gemachten ServiceNow REST APIs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen

Name	Typ	Beschreibung
httpMethod	Zeichenfolge	HTTP-Methode, die der zugeordnete Endpunkt implementiert, z. B. get, delete, post,put und patch.
relativerPfad	Zeichenfolge	Pfad des zugeordneten Endpunkts relativ zum `/api-` Pfad. Beispiel: `/api/now/account`
erfordert Authentifizierung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunkt eine Authentifizierung erfordert. Standardwert: wahr

NowAPIService-Klasse – iOS

Die Klasse *`NowAPIService`* stellt Funktionen bereit, mit denen Sie Anforderungen an eine angegebene ServiceNow -REST-API durchführen können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Servicekonfiguration, die dem Protokoll zugeordnet werden soll.

NowAPIService – data(für Endpunkt: NowAPIEndpoint, Abfrageelemente: [Zeichenfolge: Zeichenfolge], httpHeaders: [Zeichenfolge: Zeichenfolge], Textkörper: Daten, Abschluss: @escaping (Ergebnis<DataResponse, NowDataError>)

Fordert Daten von der angegebenen ServiceNow -REST-API an und führt dann den Abschluss-Handler aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Endpunkt	NowAPIEndpoint	Objekt, das den ServiceNow REST-API-Endpunkt für den Zugriff enthält, einschließlich HTTP-Methode, relativer Pfad zum Endpunkt, Pfadparameter und Angabe, ob eine Authentifizierung erforderlich ist.
Abfrageelemente	Array	Optional. Abfrageparameter für den Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare. Standard: null
httpHeaders	Array	Optional. HTTP-Header der Anforderung, die vom Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare benötigt werden. Standard: null
body	Zeichenfolge	Optional. Parameter des Anforderungstexts. Standard: null

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Abschluss	@escaping (Ergebnis<DataResponse, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach Abschluss des REST-API-Aufrufs ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschluss-Handler: • Erfolg: DataResponse, das die vom REST-API-Aufruf zurückgegebenen Daten enthält. • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
  let httpMethod: HTTPMethod
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  let relativePath: String
  let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath:
 relativePath, requiresAuthentication: true)

apiService.data(for: endPoint, queryItems: ["name": "abel"], httpHeaders:
 httpHeaders, body: body.data(using: .utf8)) { [weak self] (result) in
  switch result {
    case .success(let response):
    // Data request successful
    case .failure(let error):
    // Data request failed, return NowDataError
    // .failure(error)
  }
}
```

NowAPIService – Daten (für Endpunkt: NowAPIEndpoint, Abfrageelemente: [Zeichenfolge: Zeichenfolge], httpHeaders: [Zeichenfolge: Zeichenfolge], Textkörper: Daten) lösen asynchrone Aktionen aus

Fordert Daten von der angegebenen ServiceNow REST API an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Endpunkt	NowAPIEndpoint	Objekt mit dem Zugriff auf den ServiceNow REST-API-Endpunkt für, einschließlich HTTP-Methode, relativer Pfad zum Endpunkt, Pfadparameter und Angabe, ob eine Authentifizierung erforderlich ist.
Abfrageelemente	Array	Optional. Abfrageparameter für den Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare. Standard: null
httpHeaders	Array	Optional. Für den Endpunkt erforderliche HTTP-Header als Schlüssel-Wert-Paareanfordern. Standard: null
body	Zeichenfolge	Optional. Anforderungstexty Parameterrs. Standard: null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
DataResponse	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Daten aus dem REST-API-Aufruf
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let dataResponse = try await apiService.data(for: endpoint,
 queryItems: queryItems, httpHeaders: httpHeaders, body: body)
    // Data request successful
} catch {
    // Data request failed, NowDataError thrown
}
```

NowAPIService – data(für Endpunkt: NowAPIEndpoint, Abfrageelemente: [Zeichenfolge: Zeichenfolge]? = Null, httpHeaders: [Zeichenfolge: Zeichenfolge]? = Null, Textkörper: Daten? = Null)

Fordert Daten von der angegebenen ServiceNow REST API an.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Endpunkt	NowAPIEndpoint	Objekt, das den ServiceNow REST-API-Endpunkt für den Zugriff enthält, einschließlich HTTP-Methode,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		relativer Pfad zum Endpunkt, Pfadparameter und Angabe, ob eine Authentifizierung erforderlich ist.
Abfrageelemente	Array	Optional. Abfrageparameter für den Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare. Standard: null
httpHeaders	Array	Optional. HTTP-Header der Anforderung, die vom Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare benötigt werden. Standard: null
body	Daten	Optional. Parameter des Anforderungstexts. Standard: null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<DataResponse, NowDataError>	Erfolg: Von der REST-API zurückgegebene Daten. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
    let httpMethod: HTTPMethod
    let relativePath: String
    let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath:
 relativePath, requiresAuthentication: true)

// Using Combine
apiService.data(for: Endpoint(httpMethod: httpMethod, relativePath:
 endpointPath, requiresAuthentication: requiresAuthentication),
 queryItems: queryItems, httpHeaders: httpHeaders, body:
 body.data(using: .utf8))
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] (comp) in
    if case let .failure(error) = comp {
      // Data request failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (response) in
    // Data request successful
    self?.publish(data: response.data)
  }
  .store(in: &self.subscriptions)
}
```


NowAttachment-Struktur – iOS

Die *NowAttachment*-Struktur bietet Funktionen, mit denen Sie Anhänge durch Vergleich des berechneten Hashs validieren können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Anhangsdaten.
hash	Zeichenfolge	Berechneter Digest für die Anhangdaten. Dieser berechnete Digest wird verwendet, um den Anhang zu validieren, indem er mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		dem bekannten Digest verglichen wird, der in den Anhangmetadatengespeichert ist. Die Berechnung des berechneten Digest ist kostspielig. Vermeiden Sie die Verwendung in der Anwenderoberfläche. Erwägen Sie stattdessen die Verwendung der Hash-Eigenschaft in der Klasse NowAttachmentMetadata. Wenn Sie den berechneten Hash verwenden müssen, gehen Sie sparsam damit um, und sollten Sie ihn zwischenspeichern.
Metadaten	NowAttachmentMetadata	Metadaten, die dem Anhang zugeordnet sind.

NowAttachment – validieren ()

Validiert den Anhang, indem der berechnete Hash für die Anhangdaten mit dem in den Anhangmetadaten gespeicherten Digest verglichen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang gültig ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Anhang ist gültig. • „falsch“: Anhang ist ungültig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from:
 metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)

if !attachment.validate() {
  throw NowDataError.attachmentValidation
}
// Attachment is valid
return attachment
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentMetadata-Struktur – iOS

Die *NowAttachmentMetadata*-Struktur bietet Funktionen, mit denen Sie Anhangmetadaten codieren und verwalten können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
durchschnittsBildFarbe	Zeichenfolge	Die dominanteste Farbe im zugeordneten Bild.
BlockgrößeInBytes	Ganzzahl	Größe von des Blocks. Einheit: Byte
komprimiertGrößeInBytes	Ganzzahl	Komprimierte Größe des Anhangs. Einheit: Byte
erstellt	Datum	Datum, an dem der Anhang erstellt wurde.
Erstellt von	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang erstellt hat.
Download	URL	URL des Anhangs in der Instanz ServiceNow
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
hash	Zeichenfolge	Erwarteter SHA256-Digest für den Anhang. Ein heruntergeladener Anhang wird validiert, indem sein berechneter Digest mit diesem SHA256-Digest verglichen wird.
imageHeight	Ganzzahl	Höhe des Bildes. Einheit: Pixel
imageWidth	Ganzzahl	Breite des Bildes. Einheit: Pixel
istkomprimiert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Anhang ist komprimiert. • „falsch“: Anhang nicht komprimiert.
mimeType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs.
modificationCount	Ganzzahl	Anzahl der Male, die der Anhang geändert wurde.
sizeInBytes	Ganzzahl	Größe des Anhangs Einheit: Byte
sourceSysId	Zeichenfolge	Sys_id der Anhangdatei.
sourceTableName	Zeichenfolge	Name der Quelltabelle, in der sich der Anhang befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
state		Verfügbarkeitsstatus, z. B. bedingt, nicht verfügbar, verfügbar und ausstehend.
sysId	Zeichenfolge	Eindeutige 32-stellige Globally Unique ID (GUID), die jeden Datensatz in einer Instanz ServiceNow identifiziert.
tags	Zeichenfolge	Liste der Tags, die dem Anhang zugeordnet sind.
aktualisiert	Datum	Datum, an dem der Anhang zuletzt geändert wurde.
updatedBy	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang aktualisiert hat.

NowAttachmentMetadata – encode (an Encoder: Encoder)

Codiert den aktuellen Objektwert mit dem angegebenen Encoder in Daten.

Wenn das Objekt nicht in Daten codiert werden kann, codiert der Encoder stattdessen einen leeren Schlüsselcontainer. Diese Funktion löst auch einen Fehler aus, wenn Werte für das Format des angegebenen Encoders ungültig sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
an Encoder	Encoder	Codierer, der die Struktur der codierten Ausgabe definiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
metadataPublisher(filter: filter, limit: 1)
private func metadataPublisher(filter: Filter?, limit: Int?) {
  let publisher = attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter,
 limit: limit)
  publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // attachment published failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Attachment published successful, return data
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentMetadata – init (von Decoder: Decoder)

Erstellt eine neue NowAttachmentMetadata-Instanz, indem Daten aus dem angegebenen Decoder in ein Objekt decodiert werden.

Diese Methode löst einen Fehler aus, wenn das Lesen vom Decoder fehlschlägt oder wenn die gelesenen Daten beschädigt oder anderweitig ungültig sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Decoder	Decoder	Decoder, aus dem Daten gelesen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from:
 metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

NowAttachmentService-Klasse – iOS

Die Klasse *NowAttachmentService* bietet Funktionen zum Hochladen und Abfragen von Anhängen, die Datensätzen in einer Tabelle in einer Instanz ServiceNow zugeordnet sind.

Sie können mit jeder Anforderung eine einzelne Datei hochladen oder abrufen. *NowAttachmentService* berücksichtigt alle Systembeschränkungen für hochgeladene Dateien, z. B. maximale Dateigröße und zulässige Anhangstypen. Sie können diese Einstellungen mit den Instanzeigenschaften com.glide.attachment.max_size, standardmäßig 1024 MB und glide.attachment.extensions steuern.

Hinweis: *NowAttachmentService* akzeptiert alle Inhaltstypwerte (/). Geben Sie den Content-Typ an, wenn Sie einen Anhang hochladen. Der Inhaltstyp wird mit den Dateimetadaten gespeichert, sodass andere Tools die Datei korrekt identifizieren und analysieren können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service bereitgestellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentService: asynchrone Würfe „attachment(for sysId: String, validAttachment: Boolesch)“.

Ruft den Anhang mit der angegebenen sys_id ab und validiert den Anhang, indem der berechnete Hash des Anhangs mit der erwarteten SHA256-Prüfsumme verglichen wird.

Hinweis: Die Validierung eines Anhangs kann Auswirkungen auf die Leistung haben. Sie können den Validierungsschritt überspringen, indem Sie den Parameter *`validateAttachment`* auf `false`setzen. Sie können den Anhang bei Bedarf zu einem späteren Zeitpunkt validieren, indem Sie die Funktion *`Attachment.validate()`* aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für sysId	Zeichenfolge	Sys_id des abzurufenden Anhangs.
validAttachment	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang validiert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert den Anhang. • „falsch“: Validiert den Anhang nicht. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowAttachment	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Angegebener Anhang.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func downloadAttachment(sysId: String) async throws -> NowAttachment {
    do {
        let nowAttachment = try await attachmentService.attachment(for:
 sysId, validateAttachment: false)
        return nowAttachment
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService – Anhang (für sysId: Zeichenfolge, validAttachment: Boolesch, Abschluss: @escaping (Ergebnis<NowAttachment, NowDataError>))

Ruft den Anhang mit der angegebenen sys_id ab und validiert den Anhang, indem der berechnete Hash des Anhangs mit der erwarteten SHA256-Prüfsumme verglichen wird. Anschließend wird der übergebene Abschluss-Handler ausgeführt.

Hinweis: Die Validierung eines Anhangs kann Auswirkungen auf die Leistung haben. Sie können den Validierungsschritt überspringen, indem Sie den Parameter *`validateAttachment`* auf `false`setzen. Sie können den Anhang bei Bedarf zu einem späteren Zeitpunkt validieren, indem Sie die Funktion *`Attachment.validate()`* aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für sysId	Zeichenfolge	Sys_id des abzurufenden Anhangs.
validAttachment	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang validiert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert den Anhang. • „falsch“: Validiert den Anhang nicht. Standardwert: wahr
Abschluss	@escaping (Ergebnis <NowAttachment, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen des Anhangs ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschluss-Handler:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Erfolg: NowAttachment – Anhang angefordert • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false)
 { (result) in
    switch result {
      case .success(let attachment):
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        // Attachment retrieved successful, return attachment
      case .failure(let error):
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService – Anhang (für sysId: Zeichenfolge, validAttachment: boolescher Wert)

Ruft den Anhang mit der angegebenen sys_id ab und validiert den Anhang, indem der berechnete Hash des Anhangs mit dem erwarteten Hash verglichen wird.

Hinweis: Die Validierung eines Anhangs kann Auswirkungen auf die Leistung haben. Sie können den Validierungsschritt überspringen, indem Sie den Parameter *`validateAttachment`* auf `false`setzen. Bei Bedarf können Sie den Anhang zu einem späteren Zeitpunkt validieren, indem Sie die Funktion *`Attachment.validate()`* aufrufen.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für sysId	Zeichenfolge	Sys_id des abzurufenden Anhangs.
validAttachment	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang validiert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert den Anhang. • „falsch“: Validiert den Anhang nicht. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber <NowAttachment, NowDataError>	Erfolg: NowAttachment – Enthält den angegebenen Anhang. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  let publisher = self.attachmentService.attachment(for: sysId,
 validateAttachment: false)
  publisher
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { [weak self] completion in
      if case let .failure(error) = completion {
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
      }
    } receiveValue: { [weak self] (attachment) in
      // Attachment retrieved successful, return attachment
    }
    .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentService – asynchrone Würfe von „attachmentMetadata(filter: Filter, limit: Int)“.

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge zum Filtern der Anhänge, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: nil – Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt den Parameter *`limit`*.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Metadaten der Anhangdatei. Standard: nil: Gibt alle Metadaten zurück, die die Parameterspezifikationen für *`filter`* erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
[NowAttachmentMetadata]	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Array, das die Metadaten für die übereinstimmenden Anhänge enthält.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("created")],
             queryCategory: nil)
do {
    let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(filter:
 filter, limit: 10)
    // Metadata retrieval successful
} catch {
    // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService – AttachmentMetadata (Filter: Filter, Limit: Int, Abschluss: @escaping (Ergebnis<[[NowAttachmentMetadata], NowDataError>))

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge zum Filtern der Anhänge, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: nil – Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt den Parameter *`limit`*.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Metadaten der Anhangdatei. Standard: nil: Gibt alle Metadaten zurück, die die Parameterspezifikationen für *`filter`* erfüllen.
Abschluss	@escaping (Ergebnis <[NowAttachmentMetadata], NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen der Metadaten ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für Abschluss-Handler: • Erfolg: NowAttachmentMetadata – Objekte mit den angeforderten Metadaten. • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit)
 { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
    case .success(let response):
      do {
        let data = try JSONEncoder().encode(response)
        // Retrieve metadata successfully, return data
      } catch {
        // Retrieve metadata failed, return error
      }
    case .failure(let error):
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService – Anhang Metadaten (Filter: Filter, Grenzwert: Int)

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge zum Filtern der Anhänge, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: nil – Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt den Parameter *limit*.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Metadaten der Anhangdatei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: nil: Gibt alle Metadaten zurück, die die Parameterspezifikationen für *`filter`* erfüllen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher <[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	Erfolg: NowAttachmentMetadata – Objekte, die die Metadaten für die übereinstimmenden Anhänge enthalten. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions
```

NowAttachmentService: asynchrone Würfe von „attachmentMetadata(for sysId: String)“.

Ruft die Metadaten für den Anhang ab, der der angegebenen sys_id zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Anhangs, dessen Metadaten abgerufen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowAttachmentMetadata	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Metadaten für den angeforderten Anhang.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(for:
 sysId)
    // Metadata retrieval successful
} catch {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - AttachmentMetadata (für sysId: Zeichenfolge, Abschluss: @escaping (Ergebnis<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Ruft die Metadaten für den Anhang ab, der der angegebenen sys_id zugeordnet ist, und führt dann den Abschluss-Handler aus, nachdem die Metadaten abgerufen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Anhangs, dessen Metadaten abgerufen werden sollen.
Abschluss	@escaping (Ergebnis <NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen der Metadaten ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für Abschluss-Handler: • Erfolg: NowAttachmentMetadata – Metadaten angefordert • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success(let response):
        do {
          let data = try JSONEncoder().encode(response)
          // Retrieve metadata successfully, return data
        } catch {
          // Retrieve metadata failed, return error
        }
      case .failure(let error):
        // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService – „attachmentMetadata“ (für sysId: Zeichenfolge)

Ruft die Metadaten für den Anhang ab, der der angegebenen sys_id zugeordnet ist.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Anhangs, dessen Metadaten abgerufen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher <[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	Erfolg: NowAttachmentMetadata – Objekt, das die Metadaten für den angeforderten Anhang enthält. Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService – AttachmentMetadataPaginator(filter: Filter, limit: Int)

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen, und gibt ein Paginator-Objekt zum Iterieren durch die Seiten der zurückgegebenen Metadaten zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge zum Filtern der Anhänge, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: nil – Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt den Parameter *`limit`*.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Metadaten der Anhangdatei. Standard: nil: Gibt alle Metadaten zurück, die die Parameterspezifikationen für *`filter`* erfüllen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Paginator <[NowAttachmentMetadata]>	Erfolg: Array von NowAttachmentMetadata-Objekten. Fehler: NowDataError-Objekt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let paginator: Paginator<T> = makePaginator(query: query, fetchLimit: 1)

func makePaginator(query: String, fetchLimit: Int?) ->
 Paginator<[NowAttachmentMetadata]> {
  attachmentsService.attachmentMetadataPaginator(filter: Filter(query:
 query), limit: fetchLimit)
}
```

NowAttachmentService: asynchrone Auslösungen von delete(sysId: Zeichenfolge).

Löscht den Anhang mit der angegebenen sys_id.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu löschenden Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Wenn die Methode erfolgreich war, wird nichts zurückgegeben.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    try await attachmentService.delete(sysId: sysId)
    // Deletion successful
} catch {
    // Deletion failed, NowDataError thrown
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentService – delete(sysId: Zeichenfolge, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Void, NowDataError>))

Löscht den Anhang mit der angegebenen sys_id und führt dann den übergebenen Abschluss-Handler aus, nachdem der Anhang gelöscht wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu löschenden Anhangs.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Void, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der ausgeführt werden soll, nachdem der Anhang gelöscht wurde. Rückgabewerte für den Abschluss-Handler: • Erfolg: ungültig • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.delete(sysId: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
        // Failed to delete, with NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService – delete(sysId: Zeichenfolge)

Löscht den Anhang mit der angegebenen sys_id.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu löschenden Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Void, NowDataError>	Erfolg: Keine Rückgabe Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let publisher = attachmentService.delete(sysId: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
       // Failed to delete, with NowDataError
   }
 } receiveValue: {
 }
 .store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService – init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProvider)

Initialisiert eine neue NowAttachmentService-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfigurationsinformationen, die zum ordnungsgemäßen Initialisieren des Service erforderlich sind.
coreServiceProvider	NowCoreServicebereitstellung	Optional. Objekt, das das NowCoreServiceProvidering-Protokoll implementiert. Standard: null

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}
let attachmentService = NowAttachmentService(configuration:
 serviceConfig, coreServiceProvider: coreService)
```

NowAttachmentService: asynchrone Auslösungen für „upload(data: Data, Configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, ProgressUpdate: @escaping ProgressUpdate)“

Lädt die Anhangdaten hoch und hängt sie an einen Datensatz in einer Tabelle an, wie in der Upload-Konfiguration angegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der *ProgressUpdate*-Rückruf enthält Informationen zum Upload-Fortschritt, die Sie dann verwenden können, um UI-Feedback zu geben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Hochzuladender Anhang.
konfigurieren	NowAttachmentUpload-Konfiguration	Konfigurationsinformationen, die die Upload-Parameter für den Anhang definieren, z. B.: • Tabelle und Datensatz, an die die Datei angehängt werden soll • Dateiname des Anhangs • Typ des Anhangs • Gibt an, ob die Datei verschlüsselt ist
ProgressUpdate	@escaping ProgressUpdate	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen des Anhangs ausgeführt werden soll. Dies wird mehrmals aufgerufen, bis der Upload-Prozess abgeschlossen ist. Rückgabewerte für den Abschluss-Handler: ProgressUpdate: Gibt den aktuellen Fortschritt des Uploads zurück. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Ungültig`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowAttachmentMetadata	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Objekt, das die hochgeladenen Metadaten enthält.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func uploadFile(for tableName: String, sysId: String, mimeType: String,
 encryptionContext: String?, data: Data, filename: String) async throws
 -> NowAttachmentMetadata {

    let mimeType = MediaUtilities.mimeType(forFileName: filename)
    let uploadConfig = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName:
 tableName,
                                                        recordSysId:
 sysId,
                                                        fileName:
 filename,
                                                        contentType:
 mimeType,

 encryptionContext: encryptionContext)

    do {
        let attachmentMetadata = try await attachmentService.upload(data:
 data, configuration: uploadConfig) { (_, _, _) in }
        return attachmentMetadata
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService - Upload(Daten: Daten, Konfiguration: NowAttachmentUploadConfiguration, ProgressUpdate: @escaping ProgressUpdate, Abschluss: @escaping (Ergebnis<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Lädt die Anhangdaten hoch und hängt sie an einen Datensatz in einer Tabelle an, wie in der Upload-Konfiguration angegeben.

Der *`ProgressUpdate`*-Rückruf enthält Informationen zum Upload-Fortschritt, die Sie dann verwenden können, um UI-Feedback zu geben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Hochzuladender Anhang.
konfigurieren	NowAttachmentUpload-Konfiguration	Konfigurationsinformationen, die die Upload-Parameter für den Anhang definieren, z. B.: • Tabelle und Datensatz, an die die Datei angehängt werden soll • Dateiname des Anhangs • Typ des Anhangs • Gibt an, ob die Datei verschlüsselt ist
ProgressUpdate	@escaping ProgressUpdate	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen des Anhangs ausgeführt werden soll. Dies wird mehrmals aufgerufen, bis der Upload-Prozess abgeschlossen ist. Rückgabewerte für Abschluss-Handler: ProgressUpdate: Gibt den aktuellen Fortschritt des Uploads zurück. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Ungültig`
Abschluss	@escaping (Ergebnis<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Hochladen der Metadaten ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für Abschluss-Handler: • Erfolg: NowAttachmentMetadata – Objekt mit den Metadaten für den hochgeladenen Anhang. • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten:
 Int64, _ totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(
  data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    attachmentService.upload(data: data, configuration: config,
 progressUpdate: progress) { (result) in
      DispatchQueue.main.async { [weak self] in
        switch result {
          case .success(let response)
            do {
              let data = try JSONEncoder().encode(response)
                // Upload file successfully, return data
            } catch
                // Upload file decode failed, return error
            }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            case .failure(let error):
                  // Upload file failed, return NowDataError
        }
      }
  }
```

NowAttachmentService – Upload(Daten: Daten, Konfiguration: NowAttachmentUploadConfiguration, ProgressUpdate: @escaping ProgressUpdate)

Lädt die Anhangdaten hoch und hängt sie an einen Datensatz in einer Tabelle an, wie in der Upload-Konfiguration angegeben.

Der `ProgressUpdate`-Rückruf enthält Informationen zum Upload-Fortschritt, die Sie dann verwenden können, um UI-Feedback zu geben.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Hochzuladender Anhang. Die Datengröße und der Typ des Anhangs, den Sie hochladen können, werden von Ihrer Instanz ServiceNow gesteuert.
konfigurieren	NowAttachmentUploadConfiguration	Konfigurationsinformationen, die die Upload-Parameter für den Anhang definieren, z. B.: • Tabelle und Datensatz, an die die Datei angehängt werden soll • Dateiname des Anhangs • Typ des Anhangs • Gibt an, ob die Datei verschlüsselt ist
ProgressUpdate	@escaping ProgressUpdate	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen des Anhangs ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschluss-Handler: ProgressUpdate: Gibt den aktuellen Fortschritt des Uploads zurück. Dies wird mehrmals aufgerufen, bis der Upload-Prozess abgeschlossen ist. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`_totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Ungültig`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber <NowAttachmentMetadata NowDataError>	Erfolg: NowAttachmentMetadata – Objekt, das die Metadaten für den angeforderten Anhang enthält. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten:
 Int64, _ totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance
let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    let publisher = attachmentService.upload(data: data, configuration:
 config, progressUpdate: progress)

    publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .encode(encoder: JSONEncoder())
      .sink { [weak self] completion in
        if case let .failure(error) = completion {
          // Upload file failed, return NowDataError
        }
      } receiveValue: { [weak self] (data) in
        // Upload file successfully, return data
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }
```

NowAttachmentUploadConfiguration-Struktur – iOS

Mit der Struktur *NowAttachmentUploadConfiguration* können Sie die Konfigurationsinformationen für einen Anhang definieren, den Sie in die Instanz ServiceNow hochladen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
contentType	Zeichenfolge	HTTP-Dateninhaltstyp.
encryptionContext	Zeichenfolge	Optional. Sys_id eines Verschlüsselungskontextdatensatzes. Geben Sie diesen Parameter an, damit nur Benutzer mit dem angegebenen Verschlüsselungskontext auf den Anhang zugreifen können. Standard: Die angehängte Datei wird nicht mit einem Verschlüsselungskontext verschlüsselt.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
recordSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes in der Instanz ServiceNow, dem der Anhang zugeordnet werden soll.
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle in der Instanz ServiceNow, die den im Parameter *recordSysid* angegebenen Datensatz enthält.

NowAttachmentUploadConfiguration init(tableName: Zeichenfolge, recordSysId: SysID, fileName: Zeichenfolge, contentType: Zeichenfolge, EncryptionContext: Zeichenfolge?)

Legt die Upload-Konfigurationswerte für den angegebenen Anhang fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle in der Instanz ServiceNow, die den im Parameter *recordSysid* angegebenen Datensatz enthält.
recordSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes in der Instanz ServiceNow, dem der Anhang zugeordnet werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
contentType	Zeichenfolge	HTTP-Dateninhaltstyp.
encryptionContext	Zeichenfolge	Optional. Sys_id eines Verschlüsselungskontextdatensatzes. Geben Sie diesen Parameter an, damit nur Benutzer mit dem angegebenen Verschlüsselungskontext auf den Anhang zugreifen können. Standard: Die angehängte Datei wird nicht mit einem Verschlüsselungskontext verschlüsselt.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)
```

NowChat-API – iOS

Die *NowChat*-API ist eine globale API der obersten Ebene, mit der Anwender eine NowChat-Serviceinstanz instanziieren können.

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, delegierter: NowChatServiceDelegate?)

Erstellt eine Instanz von NowChatService mit der angegebenen Konfiguration.

Hinweis: Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen. Andernfalls wird der Abschlussblock mit dem Fehler `„sdkNotConfigured“` aufgerufen. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie die Methode `NowSDK.configure()` mit der gewünschten Konfiguration auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, die Chatservices bereitstellt.
Delegierter	NowChatServiceDelegierter	Optional. Delegiertes Objekt, das das NowChatServiceDelegate-Protokoll implementiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<NowChatService, NowServiceError>	Bei Erfolg wird ein initialisiertes NowChatService-Objekt zurückgegeben. Bei einem Fehler wird ein NowServiceError-Objekt zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://xx.xx.xx.xxx:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else
 {
    return
  }
// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  let chat = setup(with: instanceUrl)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeChatService(with instanceURL: URL) ->
 AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceURL, delegate: nil)
  .mapError { .sdkError($0) }
  .map { $0 as NowService }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, Delegierter: NowChatServiceDelegate?, Abschluss: @escaping ((Ergebnis<NowChatService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von `NowChatService` mit der angegebenen Konfiguration und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschluss-Handler auf.

Hinweis: Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen. Andernfalls wird der Abschlussblock mit dem Fehler `„sdkNotConfigured“` aufgerufen. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie die Methode `NowSDK.configure()` mit der gewünschten Konfiguration auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, die Chatservices bereitstellt.
Delegierter	NowChatServiceDelegierter	Optional. Delegiertes Objekt, das das NowChatServiceDelegate-Protokoll implementiert.
Abschluss	@escaping ((Ergebnis<NowChatService, NowServiceError>) -> Ungültig)	Abschluss-Handler, der aufgerufen wird, der entweder eine initialisierte `NowChatService`-Instanz oder einen `NowServiceError` enthält, der angibt, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

NowChatColoring-Protokoll – iOS

Das *`NowChatColoring`*-Protokoll definiert Standardfarben für die Elemente in der Chat-UI Servicemitarbeiter und Virtual Agent.

Sie können diese Standardfarben ändern und eigene Designs für Ihre spezifische Chat-Implementierung erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
alertCritical0	Farbe, die auf den Hintergrund des Warnungs-Popups angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #7B1E28 Standard-Hellfarbe: #F8C8CD
alertCritical3	Farbe, die auf das Popup-Symbol und den Balken der Warnung angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #E46876 Standard-Hellfarbe: #B61C2D
HintergrundPrimär	Hintergrundfarbe, die auf den Hintergrund der Chatansicht, die Auswahlauswahl, den Eingabehintergrund und den Kartenhintergrund angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #07080B Standardmäßige Hellfarbe: #FFFFFF
HintergrundPrimärAktionsfähig	Hintergrundfarbe, die auf die ausgewählte Paginierung und Popup-Hintergründe angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #FFFFFF Standard-Hellfarbe: #151920
„backgroundSecondary“	Hintergrundfarbe, die auf die untere Leiste, Spalten auf Karten und den Suchhintergrund in einer Auswahl angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #151920 Standard-Hellfarbe: #F6F6F8
„backgroundSecondaryActionable“	Hintergrundfarbe, die auf auswählbare Eingaben wie den Suchhintergrund und den Hintergrund von Datum/Uhrzeit angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #C1C5CD Standard-Hellfarbe: #2C323F
HintergrundTertiär	Hintergrundfarbe, die auf die Chatblasen des Service Desk-Mitarbeiters und des Bots angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #252A35 Standard-Hellfarbe: #E4E6EA
GrenzeTertiär	Farbe, die auf die Rahmen der Chat-Eingabe angewendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dunkle Standardfarbe: #454D5B Standard-Hellfarbe: #D3D6DC
Marke	Farbe, die auf den Aktivitätsindikator angewendet wird, der beim Laden von Seiten angezeigt wird. Dunkle Standardfarbe: #302F4B Standard-Hellfarbe: #302F4B
BrandBackground	Hintergrundfarbe, die auf den Hintergrund des Anwenderblasens angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #28284D Standardmäßige helle Farbe: #D1D2EE
destruktiv	Farbe, die auf UI-Elemente angewendet wird, die destruktive Aktionen auslösen (z. B. Löschen) Dunkle Standardfarbe: #E46876 Standard-Hellfarbe: #B61C2D
linkPrimaryText	Farbe, die auf Links und UI-Elemente angewendet wird, die sich wie Links verhalten. Dunkle Standardfarbe: #647BFD Standard-Hellfarbe: #3C59E7
linkSecondary	Farbe, die auf Links auf nicht neutralen (nicht weißen) Hintergründen angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #93A3FE Standardmäßige helle Farbe: #293D9E
Benachrichtigung	Farbe, die auf den Indikator für neue Nachrichten angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #E46876 Standard-Hellfarbe: #B61C2D
nowUIColor	Farbschema der UI-Grundlage, das für alle NowSDK-UI-Elemente verwendet wird.
primär	Farbe, die auf Schaltflächen oder umsetzbaren Text angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #8486FF Standard-Hellfarbe: #4F52BD

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
BildschirmHeaderText	Farbe, die auf den Text im Header des Chat-Bildschirms angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #FFFFFF Standardmäßige Hellfarbe: #FFFFFF
sekundär	Farbe, die auf die Wischaktion angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #CECFFF Standard-Hellfarbe: #1C1D42
trennzeichenPrimär	Farbe, die auf die Rahmen der Chateingabe angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #8F95A1 Standard-Hellfarbe: #8F95A1
SeparationTertiär	Farbe, die auf Trennlinien angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #353B49 Standard-Hellfarbe: #D3D6DC
Schatten	Farbe, die auf den Kartenschaden angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #151920 Standard-Hellfarbe: #151920
textActionable	Farbe, die auf Schaltflächentext oder hervorgehobene Hintergründe angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #07080B Standardmäßige Hellfarbe: #FFFFFF
textSecondary	Farbe, die auf Karteninhalt und Suchleistensymbol und Text angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #C1C5CD Standard-Hellfarbe: #2C323F
textTertiär	Farbe, die auf Wochentage in einem Kalender und als Platzhalter angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: ##8F95A1 Standardmäßige helle Farbe: #454D5B

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Folgenden sind die für *NowChatColoring* verwendeten Standardfarben aufgeführt. Sie können eine oder alle dieser Farben überschreiben.

```
public extension NowChatColoring {
    var brand: UIColor {  nowUIColor.brand }
    var primary: UIColor {  nowUIColor.primary }
    var textActionable: UIColor { nowUIColor.textActionable }
    var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
    var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
    var backgroundSecondary: UIColor {
        nowUIColor.backgroundSecondary }
    var backgroundTertiary: UIColor {
        nowUIColor.backgroundTertiary }
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundPrimaryActionable }
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundSecondaryActionable }
    var brandBackground: UIColor { nowUIColor.brandBackground }
    var separatorPrimary: UIColor { nowUIColor.separatorPrimary }
    var separatorTertiary: UIColor { nowUIColor.separatorTertiary }
    var borderTertiary: UIColor { nowUIColor.borderTertiary }
    var shadow: UIColor { nowUIColor.shadow }
    var linkSecondary: UIColor { nowUIColor.linkSecondary }
    var notification: UIColor { nowUIColor.notification }
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

NowChatKonfiguration – iOS

Mit der Klasse *NowChatConfiguration* können Sie Optionen in einer Chatsitzung konfigurieren, z. B. das Anzeigen einer Eingabeaufforderung vor dem Schließen eines Chatfensters, das Deaktivieren von Funktionen während der Verwendung des Chats, das Anwenden anderer Konversationsoptionen bei der Verwendung des Chats und das Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat.

NowChatConfiguration – NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt?, disableFeatures: [Feature]? = Null, Konversation: [ConversationOption]? = Null, uiConfiguration: UIConfiguration? = Null)

Konfiguriert Optionen für die aktuelle Chatsitzung. Mit dieser Methode können Sie eine Eingabeaufforderung anzeigen, bevor Sie ein Chatfenster schließen, Funktionen während der Verwendung des Chats deaktivieren, verschiedene Konversationsoptionen anwenden, wenn Sie den Chat verwenden, und UI-Komponenten in NowChat konfigurieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
closePrompt	Prompt schließen?	Aufforderung zum Anzeigen vor dem Schließen des zugehörigen Chatfensters. Rufen Sie die Struktur *NowChatConfiguration.ClosePrompt()* auf, um den Wert dieses Parameters zu definieren. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt( header = nil, message = "Are you sure you want to leave?", acceptButtonTitle = "Yes", declineButtonTitle = "No" )` Wenn keine Aufforderung zum Schließen angezeigt werden soll, lassen Sie das Argument *`closePrompt`* im *`NowChatConfiguration()`* -Aufruf weg.
disableFeatures	[NowChatConfiguration.Feature]?	Liste der Chatfunktionen, die innerhalb der aktuellen Chatsitzung deaktiviert werden sollen Gültiger Wert: startNewConversation: Schaltfläche „ **StartNew Conversation“** ausblenden/deaktivieren, die in einem Chatfenster angezeigt wird. Die verfügbaren Chatfunktionen sind in der Aufzählungsklasse *`NowChatOptions.Feature`* definiert. Zum Beispiel: `let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? = [.startNewConversation]` Wenn Sie keine Funktionen deaktivieren möchten, lassen Sie das Argument *`disabledFeatures`* im *`NowChatConfiguration()`* -Aufruf aus.
Konversationsoptionen	[NowChatConfiguration.ConversationOption]?	Liste der Konversationsoptionen, die auf NowChat angewendet werden sollen Gültige Werte: • endConversationOnExit: Die laufende Konversation wird beim Verlassen des NowChat-Fensters beendet. • forceNewConversation: Erzwingt eine neue Chatunterhaltung, wenn NowChat gestartet wird. Die verfügbaren Konversationsoptionen sind in der Aufzählungsklasse *`NowChatConfiguration.ConversationOption`* definiert. Zum Beispiel: `let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? = [.endConversationOnExit, .forceNewConversation]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wenn Sie keine Funktionen deaktivieren möchten, lassen Sie das Argument *conversationOptions* im *NowChatConfiguration()* -Aufruf aus.

uiConfiguration	UI-Konfiguration?	UIConfiguration-Werte, die zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat verwendet werden.
		
		Gültige Werte:
		• AnhangHochladenSchaltfläche: Konfiguration für die `Schaltfläche „AttachmentUploadSchaltfläche“`, die während eines Gesprächs mit einem Servicemitarbeiter neben der Texteingabe angezeigt wird.
		• schließenSchaltfläche: Konfiguration für die `Schaltfläche „Schließen“`, die für die Zurück-Navigation in der NowChat-Symbolleiste verwendet wird.
		
		Zum Beispiel:
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // Default isVisible = true`
		
		`// Configure close button as Text`
		`let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`
		
		`// Configure close button as image`
		`let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil`
		`var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`if let buttonImage { closeButtonImage = .image(buttonImage) }`
		`let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		Wenn Sie anwenderdefinierte Bilder anstelle der bereitgestellten Systembilder verwenden möchten, sollten die Bilder für eine optimale Auflösung zwischen 22 und 44 Pixel breit und 30 Pixel hoch sein.
		
		Um den Standardwert für *AttachmentUploadButton* oder *CloseButtonType*zu verwenden, lassen Sie die zugehörige Schaltfläche im Argument *UIConfiguration* aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Um den Standardwert für beide Schaltflächen zu verwenden, lassen Sie den Parameter *`UIConfiguration`* im *`NowChatConfiguration()`* -Aufruf aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowChatKonfiguration	Gibt ein NowChatConfiguration-Objekt zurück, das Sie beim Aufrufen der NowChatConfiguration()- Methode übergeben können.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode zum Konfigurieren der Chat-UI aufgerufen wird.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
    header: nil,
    message: "Are you sure you want to leave?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No"
  )

  let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? =
 [.startNewConversation]

  let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? =
 [.endConversationOnExit, .forceNewConversation]

  let attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)

  // Configure close button as Text
  let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType
 = .text("Exit")
  let uiConfigurationWithText =
 NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText,
 attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

  // Configure close button as image
  let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

  var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
  if let buttonImage {
    closeButtonImage = .image(buttonImage)
  }
  let uiConfigurationWithImage =
 NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage,
 attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    conversationOptions: conversationOptions,
    uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
 chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}
```

NowChatConfiguration – AttachmentUploadButton(isVisible: Boolesch = wahr)

Definiert die UI-Konfigurationen, die auf die Schaltfläche „Anhang hochladen“ angewendet werden sollen, die während eines Gesprächs mit einem Servicemitarbeiter neben der Texteingabe angezeigt wird.

AttachmentUploadButton ist eine Struktur der *NowChatConfiguration*-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isVisible	Boolean	Kennzeichnung, die die Sichtbarkeit der Schaltfläche „Anhang hochladen“ angibt. Gültige Werte: • „wahr“: Schaltfläche „Anhang hochladen“ ist sichtbar. • „falsch“: Schaltfläche „Anhang hochladen“ ist ausgeblendet. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie AttachmentUploadButton ausgeblendet wird.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  let attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)
  let uiConfigurationWithAttachmentButton =
 NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton:
 attachmentUploadButton)

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration:
 uiConfigurationWithAttachmentButton)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
 chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}
```

NowChatConfiguration – ClosePrompt(header: Zeichenfolge?, Nachricht: Zeichenfolge, akzeptieren Schaltflächentitel: Zeichenfolge, abgelehnt Schaltflächentitel: Zeichenfolge)

Erstellt ein ClosePrompt-Objekt und gibt es basierend auf den übergebenen Parametern zurück. Anschließend übergeben Sie dieses Objekt an den Konstruktor `NowChatConfiguration()`, um die Optionen zum Schließen der Aufforderung innerhalb einer Chatsitzung zu konfigurieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
header	Zeichenfolge	Text, der im Header der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll. Wenn Sie keinen Eingabeaufforderungsheader anzeigen möchten, übergeben Sie „nil“.
Nachricht	Zeichenfolge	Text, der als Haupttext der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll.
akzeptierenSchaltflächentitel	Zeichenfolge	Text, der auf der primären Schaltfläche der Eingabeaufforderung zum Schließen des Chat-Fensters angezeigt werden soll.
AblehnenSchaltflächentitel	Zeichenfolge	Text, der auf der sekundären Schaltfläche der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, die die Eingabeaufforderung schließt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
    header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let disabledFeatures = [.startNewConversation]

  let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
    forceNewConversation: true)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatOptions: chatOptions)

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    return nil
  }
}
```

NowChatConfiguration – UIConfiguration(closeButton: CloseButtonType? = nil, AttachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? = nil)

Erstellt ein UIConfiguration-Objekt auf Grundlage der übergebenen Parameter und gibt es zurück. Anschließend übergeben Sie dieses Objekt an den Konstruktor *`NowChatConfiguration()`*, um UI-Komponenten in NowChat zu konfigurieren.

`UIConfiguration()` ist eine Struktur der *`NowChatConfiguration`*-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schließenSchaltfläche	Schaltflächentyp?	Konfiguration für `CloseButtonType`, die in der NowChat-Symbolleiste angezeigt und für die Zurück-Navigation verwendet wird. Gültige Werte: • image (UIImage): Erstellt eine Schaltfläche zum Schließen mit einem Bild. • text (Zeichenfolge): Erstellt eine Schaltfläche zum Schließen als Text. Verwenden Sie diese Option, um einen anwenderdefinierten Namen für die Schaltfläche „Zurück“ zu übergeben. Die verfügbaren Optionen `CloseButtonType` sind in der Aufzählungsklasse *`NowChatConfiguration.CloseButtonType`* definiert. Zum Beispiel: `func makeChatScreen() -> UIViewController? { // Configure close button as Text let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit") let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText) // Configure close button as image let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		`if let buttonImage { closeButtonImage = .image(buttonImage) } let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)`
		
		`// or // let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithText)`

„attachmentUploadButton"	AttachmentUploadButton?	Konfiguration für `AttachmentUploadButton`, das neben der Texteingabe während eines Gesprächs mit einem Servicemitarbeiter angezeigt wird.
		
		Rufen Sie die Methode NowChatConfiguration – AttachmentUploadButton(isVisible: Boolesch = wahr) auf, um den Wert dieses Parameters zu definieren.
		
		Zum Beispiel:
		
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) let uiConfigurationWithAttachmentButton = NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithAttachmentButton)`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	UI-Konfigurationsobjekt

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Unterklasse *`UIConfiguration()`* aufgerufen wird, um die Konfiguration der Chat-UI festzulegen.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {

  let attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)

  // Configure close button as image
  let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
  if let buttonImage {
    closeButtonImage = .image(buttonImage)
  }
  let uiConfigurationWithImage =
NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage,
attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration:
uiConfigurationWithImage)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}
```

NowChatService-Klasse – iOS

Die *NowChatService*-Klasse stellt Virtual- und Servicemitarbeiter -Chat-Fähigkeiten bereit.

Mit dieser Klasse können Sie Chatservices starten und anhalten, Chatsitzungen starten, eine Chatbenutzeroberfläche erstellen und ungelesene Nachrichten abonnieren bzw. abbestellen.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
konfigurieren	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service angegeben wurden. Datentyp: NowServiceConfiguration
instanceVersion	Version der zugeordneten Instanz ServiceNow, z. B. Vancouver oder Xanadu. Datentyp: Zeichenfolge
Netzwerkservice	Netzwerkservice, der diesem Chatservice zugeordnet ist. Datentyp: NetworkService
Sitzungstyp	Typ der Sitzung. Mögliche Werte: • authentifiziert • Gast • Identität von angenommen • unbekannt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: SessionType

NowChatService – init(configuration: NowServiceConfiguration, delegierter: NowChatServiceDelegate?, coreServiceProvider: NowCoreServiceProvider? = nil)

Initialisiert eine neue NowChatService-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfigurationsinformationen, die zum ordnungsgemäßen Initialisieren des Service erforderlich sind.
Delegierter	Now Chat Service Delegierter	Optional. NowChat-Rückruf-Delegierten-Objekt, das das NowChatServiceDelegate-Protokoll implementiert. Standard: null
coreServiceProvider	NowCoreServicebereitstellung	Optional. Objekt, das das NowCoreServiceProvidering-Protokoll implementiert. Bietet Zugriff auf NowChat-Services. Standard: null

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }

let chatService = NowChatService(configuration: serviceConfig, delegate:
 delegate, coreServiceProvider: coreService)
```

NowChatService - makeChatUI(theme: NowChatThemeable, chatConfiguration: NowChatConfiguration? = nil) -> Ergebnis<UIViewController, NowChatServiceError>)

Erstellt einen `UIViewController`, der die Chat-Anwenderoberfläche hostet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Obwohl diese Funktion die Chat-UI erstellt, müssen Sie die Chatsitzung dennoch initiieren, indem Sie die Funktion `startChat()` aufrufen. Sie sollten diesen Anruf tätigen, wenn die Chat-UI sichtbar wird. Weitere Informationen finden Sie in der zugehörigen Beispielanwendung und im Mobile SDK Entwicklerhandbuch – iOS.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Thema	NowChatDesignfähiges Objekt	Designinformationen für die zu erstellende Chat-UI.
chatKonfiguration	NowChat-Konfiguration?	Optional. Auf die Chatsitzung anzuwendende Optionen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolg: UIViewController-Objekt, das die Konfigurationsinformationen des UI View Controllers enthält. Fehler: NowChatServiceError-Objekt. Mögliche Fehler: • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • „guestUserNotAllowed“ • ungültige Anmeldeinformationen • noSession • unbekannt • nicht unterstützterServer

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Chat-UI zu erstellen.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }

  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close
 Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // default
 isVisible = true

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: [.startNewConversation],
    conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
 closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton:
 attachmentUploadButton))

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
 chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}
```

NowChatService – Herunterfahren ()

Beendet den Chatservice, einschließlich aller aktiven Chatsitzungen.

Nach dem Aufrufen dieser Funktion ist der zugeordnete `NowChatService` inaktiv und kann nicht wiederverwendet werden. Um eine weitere Chatsitzung einzurichten, erstellen Sie eine neue `NowChatService`- Instanz, indem Sie die Funktion *`NowChat.machenChatService()`* aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private func resetChat() {
  chatService?.shutdown()
  chatService = nil
  initializeChatService()
  viewState = makeViewState()
}

func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    self.viewState = self.makeViewState()
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService - startChat(contextData: [Zeichenfolge: Beliebig]? = nil, _ Abschluss: @escaping (Ergebnis<Void, NowChatServiceError>) -> ungültig)

Startet eine Chatsitzung und führt einen Abschlussblock aus, nachdem die Chatsitzung gestartet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextData	[Zeichenfolge: Beliebig]?	Optional. Wörterbuch, das Chat-Kontextvariablen enthält, die an die Chatsitzung übergeben werden. Weitere Informationen zu Chat-Kontextvariablen finden Sie unter Kontextvariablen des Servicemitarbeiter-Chats .
Abschluss	Objekt	Abschlussblock, der nach dem Start der Chatsitzung ausgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ungültig oder Zeichenfolge	Rückgabewerte für den Abschlussblock: • Erfolg: ungültig • Fehler: NowChatServiceError Mögliche Fehler: • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • „guestUserNotAllowed“ • ungültige Anmeldeinformationen • noSession • unbekannt • nicht unterstützterServer

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion ohne Kontextdaten aufgerufen wird.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion mit Kontextdaten aufgerufen wird.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }

  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task",
 "active": true] as [String: Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService –subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval, Abschluss: @escaping (Int) -> Void)

Abonniert den Listener für die Anzahl ungelesener Nachrichten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Abfrageintervall	Zeitintervall	Häufigkeit, mit der der Webservice nach der Anzahl ungelesener Chatnachrichten abgefragt wird. Einheit: Sekunden
Abschluss	@escaping (Int) -> Ungültig)	Aufzurufender Abschluss-Handler, um die Anzahl der ungelesenen Chat-Nachrichten zu melden. *Int*: Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
…
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
…

func subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval) {
  chatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:
 pollingInterval) { [weak self] count in
    self?.unreadMessageCount = count
  }
  isPolling = true
}
```

NowChatService – unsubscribeFromUnreadMessageCount()

Hebt das Abonnement für den Empfang des Listeners für die Anzahl ungelesener Nachrichten auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
…
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
…
func unsubscribeFromUnreadMessageCount() {
  chatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  isPolling = false
  unreadMessageCount = 0
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowChatServiceDelegate-Protokoll – iOS

Das `NowChatServiceDelegate`-Protokoll bietet Rückrufe für Benachrichtigungen über Aktionen innerhalb des `NowChatService`, z. B. die Anforderung zum Öffnen einer URL oder zum Schließen des Chatansichts-Controllers.

NowChatServiceDelegate – chatService(_chatService: NowChatService, addRequestOpenUrlurl: URL)

Rückruf, der die Hostanwendung darüber informiert, dass der angegebene Chatservice eine Anforderung zum Öffnen einer URL erhalten hat. Dieser Rückruf wird normalerweise dadurch ausgelöst, dass ein Anwender auf einen Link in der Chat-UI tippt. Es liegt in der Verantwortung der Hostanwendung, das Öffnen der URL zu verarbeiten oder die Anforderung zu ignorieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
chatService	NowChatService	NowChatService-Objekt, von dem die Anforderung stammt.
„didRequestOpenUrl“-URL	URL	URL, deren Öffnung der Service angefordert hat.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didRequestOpenUrl url:
 URL) {
  var updatedViewState = makeViewState()
  updatedViewState.urlToOpen = url
  viewState = updatedViewState
}
```

NowChatServiceDelegate – chatServiceViewControllerWasDismissed(_chatService: NowChatService)

Rückruf, der die Hostanwendung darüber informiert, dass der Chatansichts-Controller geschlossen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
chatService	NowChatService	NowChatService-Objekt, dessen Ansichts-Controller verworfen wurde.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
func chatServiceViewControllerWasDismissed(_ chatService: NowChatService)
 {
  resetChat()
}
```

NowChatThemeable-Protokoll – iOS

Das Protokoll *„NowWebThemeable"* bietet Eigenschaften, mit denen Sie die Farben, die in Webseiten verwendet werden, die auf Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden, in einer nativen Webansicht überschreiben können.

Dieses Protokoll enthält ein NowWebColoring-Farbobjekt, das *die FarbeAdaptable* erweitert. *„ColorAdaptable"* wird verwendet, um automatisch zu bestimmen, ob helle oder dunkle Farben basierend auf der Anzeigeeinstellung des Geräts angezeigt werden sollen.

```
public protocol NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring { get }
}
```

Das NowChatColoring -Protokoll enthält *NowUIColoring*. Diese Eigenschaft wird verwendet, um auf Standardfarbvariablen zu verweisen, die *von NowWebThemeable* verwendet werden können.

Weitere Informationen zum Designen der Anwenderoberfläche finden Sie unter Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten im Mobile SDK Developer Guide - iOS.

Definieren Sie ChatColors mit Standardfarben

```
/// Sample structure for using default colors that comes with Mobile SDK.
struct ChatColors: NowUIColoring {
}
```

Definieren Sie ChatColors mit anwenderdefinierten Farben

```
/// Use Custom Colors with light and dark theme
struct ChatColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowChatDefaultTheme {
        NowChatDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor {
        adaptiveColor(lightBrand, darkBrand)
    }
    var primary: UIColor {
        adaptiveColor(lightPrimary, darkPrimary)
    }
    var secondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSecondary, darkSecondary)
    }
    var textTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextTertiary, darkTextTertiary)
    }
    var destructive: UIColor {
        adaptiveColor(lightDestructive, darkDestructive)
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var textPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextPrimary, darkTextPrimary)
    }
    var textSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextSecondary, darkTextSecondary)
    }
    var textActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextActionable, darkTextActionable)
    }
    var screenHeaderText: UIColor {
        adaptiveColor(lightScreenHeaderText, darkScreenHeaderText)
    }
    var backgroundPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundPrimary, darkBackgroundPrimary)
    }
    var backgroundSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundSecondary, darkBackgroundSecondary)
    }
    var backgroundTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundTertiary, darkBackgroundTertiary)
    }
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundPrimaryActionable,
darkBackgroundPrimaryActionable)
    }
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundSecondaryActionable,
darkBackgroundSecondaryActionable)
    }
    var brandBackground: UIColor {
        adaptiveColor(lightBrandBackground, darkBrandBackground)
    }
    var linkPrimaryText: UIColor {
        adaptiveColor(lightLinkPrimary, darkLinkPrimary)
    }
    var linkSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightLinkSecondary, darkLinkSecondary)
    }
    var separatorPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSeparatorPrimary, darkSeparatorPrimary)
    }
    var separatorTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSeparatorTertiary, darkSeparatorTertiary)
    }
    var borderTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBorderTertiary, darkBorderTertiary)
    }
    var shadow: UIColor {
        adaptiveColor(lightShadow, darkShadow)
    }
    var notification: UIColor {
        adaptiveColor(lightNotification, darkNotification)
    }
    var alertCritical0: UIColor {
        adaptiveColor(lightAlertCritical0, darkAlertCritical0)
    }
    var alertCritical3: UIColor {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        adaptiveColor(lightAlertCritical3, darkAlertCritical3)
    }

    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.primary }
    var lightSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.secondary }
    var lightDestructive: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.destructive }
    var lightTextPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textPrimary }
    var lightTextSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textSecondary }
    var lightTextTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textTertiary }
    var lightTextActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textActionable }
    var lightScreenHeaderText: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.screenHeaderText }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimary }
    var lightBackgroundSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondary }
    var lightBackgroundTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundTertiary }
    var lightBackgroundPrimaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimaryActionable
    }
    var lightBackgroundSecondaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondaryActionable
    }
    var lightBrandBackground: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.brandBackground }
    var lightLinkPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.linkPrimaryText }
    var lightLinkSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.linkSecondary }
    var lightSeparatorPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.separatorPrimary }
    var lightSeparatorTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.separatorTertiary }
    var lightBorderTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.borderTertiary }
    var lightShadow: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.shadow }
    var lightNotification: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.notification }
    var lightAlertCritical0: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical3 }

    // Dark Colors
    var darkBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
    var darkPrimary = UIColor(hex: "#8486FF")
    var darkSecondary = UIColor(hex: "#CECFFF")
    var darkDestructive = UIColor(hex: "#E46876")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var darkTextPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkTextSecondary = UIColor(hex: "#C1C5CD")
    var darkTextTertiary = UIColor(hex: "#8F95A1")
    var darkTextActionable = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkScreenHeaderText = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkBackgroundPrimary = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkBackgroundSecondary = UIColor(hex: "#151920")
    var darkBackgroundTertiary = UIColor(hex: "#252A35")
    var darkBackgroundPrimaryActionable = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkBackgroundSecondaryActionable = UIColor(hex: "#C1C5CD")
    var darkBrandBackground = UIColor(hex: "#28284D")
    var darkLinkPrimary = UIColor(hex: "#647BFD")
    var darkLinkSecondary = UIColor(hex: "#93A3FE")
    var darkSeparatorPrimary = UIColor(hex: "#8F95A1")
    var darkSeparatorTertiary = UIColor(hex: "#353B49")
    var darkBorderTertiary = UIColor(hex: "#454D5B")
    var darkShadow = UIColor(hex: "#151920")
    var darkNotification = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkAlertCritical0 = UIColor(hex: "#7B1E28")
    var darkAlertCritical3 = UIColor(hex: "#E46876")
}
```

Definieren Sie die ChatTheme-Struktur mit dem NowChatThemeable-Protokoll

```
struct CarrascoChatTheme: NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring

    struct Color: NowChatColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var backgroundPrimary: UIColor
        var backgroundSecondary: UIColor
        var backgroundPrimaryActionable: UIColor
        var backgroundSecondaryActionable: UIColor
        var brandBackground: UIColor
        var backgroundTertiary: UIColor
        var separatorPrimary: UIColor
        var separatorTertiary: UIColor
        var borderTertiary: UIColor
        var shadow: UIColor
        var linkSecondary: UIColor

        init(inputs: ChatColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
            backgroundSecondary = inputs.backgroundSecondary
            backgroundTertiary = inputs.backgroundTertiary
            backgroundPrimaryActionable =
 inputs.backgroundPrimaryActionable
            backgroundSecondaryActionable =
 inputs.backgroundSecondaryActionable
            brandBackground = inputs.brandBackground
            separatorPrimary = inputs.separatorPrimary
            separatorTertiary = inputs.separatorTertiary
            borderTertiary = inputs.borderTertiary
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            shadow = inputs.shadow
            linkSecondary = inputs.linkSecondary
        }
    }

    init(chatColors: ChatColors) {
        color = Color(inputs: chatColors)
    }
}
```

Instanziiert das ChatTheme-Objekt, indem ChatColor als Eingabe übergeben wird

```
let chatTheme = CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors())
```

ChatTheme-Objekt an NowChatService.machenChatUI übergeben ()

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
  }
}
```

NowCoreService-Klasse – iOS

Die *`NowCoreService`*-Klasse bietet grundlegende Services für die verschiedenen SDK-Funktionsservices. Diese Klasse darf nur von NowSDK instanziiert werden.

Funktionsservices wie Now Analytics und NowChat können über die Eigenschaft NowSDK.core auf eine gemeinsam genutzte Core-Instanz zugreifen.

NowCoreService –accessTokenDidFail(für Service: NowService)

Benachrichtigt den SDK-Core, dass das Zugriffstoken, das zum Autorisieren der API-Anforderungen an die Instanz ServiceNow für den angegebenen Service verwendet wurde, nicht mehr gültig ist.

Der SDK-Core gibt ein gültiges Zugriffstoken zurück, wenn er eines generieren kann oder einen Fehler zurückgibt.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService	Funktionsservice, der das Zugriffstoken anfordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Erfolg: Gültiges Zugriffstoken. Fehler: AccessTokenProviderError Mögliche Werte: • userSessionError • „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen • hostReturnedNoTokens: Gibt einen Gastanwender an

```
NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
  .mapError { YourCustomError.accessTokenFailed($0) }

.flatMap(self.handleFailedAccessToken())
  .eraseToAnyPublisher()
```

NowCoreService: asynchrone Ausnahmen für „accessTokenDidFail(for service: NowService)“.

Benachrichtigt den SDK-Core, dass das Zugriffstoken, das zum Autorisieren der API-Anforderungen an die Instanz ServiceNow für den angegebenen Service verwendet wurde, nicht mehr gültig ist.

Der SDK-Core gibt ein gültiges Zugriffstoken zurück, wenn er eines generieren kann oder einen Fehler zurückgibt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService	Funktionsservice, der das Zugriffstoken anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowSDK.Zugriffstoken	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Gültiges Zugriffs-Token.
AccessTokenProviderError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. Gibt einen Fehler beim Abrufen eines Zugriffstokens an. Mögliche Werte: • userSessionError • „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen • hostReturnedNoTokens: Gibt einen Gastanwender an

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for:
 someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService – canRequestPermission(_ Berechtigung: DevicePermission)

Fragt die Hostanwendung ab, ob der Service die Geräteberechtigung anfordern darf.

Diese Funktion fordert keine Berechtigung an, sondern nur, ob die Geräteberechtigung abgefragt werden darf. Funktionsservices sollten diese Funktion aufrufen, um zu bestimmen, ob sie eine gewünschte Geräteberechtigung anfordern dürfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Berechtigung	DevicePermission	Gerät, für das die Anforderung gestellt wird. Mögliche Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Kamera • location • Mikrofon • Fotobibliothek • speachRecidention

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung dem SDK erlaubt, die angegebene Geräteberechtigung anzufordern. Mögliche Werte: • wahr: Geräteberechtigung kann angefordert werden. • „falsch“: Die Geräteberechtigung kann nicht angefordert werden.

```
extension AppDelegate: DevicePermissionDelegate {
  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    return true
  }
}
```

NowCoreService: isGuestUser(für Service: NowService) asynchron

Überprüft, ob der aktuelle Anwender ein Gastanwender ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService	Funktionsservice, für den die Gastbenutzerprüfung durchgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender ein Gastanwender ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Der aktuelle Anwender des angegebenen Service ist ein Gastanwender. • „falsch“: Der aktuelle Anwender des angegebenen Service ist kein Gastanwender.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
let isGuestUser = await NowSDK.core()?.isGuestUser(for: someService)
```

NowCoreService – refreshAllSettings()

Aktualisiert alle SDK-Einstellungen für alle Services, indem sie erneut von den aktiven Servern abgerufen werden.

Um bei jeder Aktualisierung aktualisierte SDK-Einstellungswerte zu erhalten, abonnieren Sie den Herausgeber, der durch die Funktion NowCoreService - EinstellungenHerausgeber (für Service: NowService) bereitgestellt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
NowSDK.core()?.refreshAllSettings()
```

NowCoreService – refreshSettings(für Service: NowService)

Aktualisiert die SDK-Einstellungen für den angegebenen Service, indem sie erneut vom Server abgerufen werden.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService	Funktionsservice, z. B. NowChat oder NowAnalytics, der die Aktualisierung der Einstellungen anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Settings, SettingsError>	Erfolg: Wörterbuch der aktualisierten SDK-Einstellungen. Funktionsservices müssen die zurückgegebenen Daten auf die Einstellungen überprüfen, die für ihre spezifischen Funktionen relevant sind. Fehler: „SettingsError“: Typ und Beschreibung des aufgetretenen Fehlers. Mögliche Werte: • fetchError • abrufenFehlgeschlagen • ungültiges JSON • ungültigerAnbieter • nichtautorisiert • sdkNotLicensed • EinstellungNichtGefunden • unbekannt

```
var subscriptions = Set<AnyCancellable>()
NowSDK.core?.refreshSettings(for: someService)
  .sink(receiveCompletion: { completion in
    if case .failure(let error) = completion {
      print("Refresh failed with error:\ (error)")
    }
  }, receiveValue: { settings in
    print("Received refreshed settings:\ (settings)")
  })
  .store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService: asynchrone Würfe von refreshSettings(for service: NowService).

Aktualisiert die SDK-Einstellungen für den angegebenen Service, indem sie erneut vom Server abgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService	Funktionsservice, z. B. NowChat oder NowAnalytics, der die Aktualisierung der Einstellungen anfordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Einstellungen	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Wörterbuch der aktualisierten SDK-Einstellungen. Funktionsservices müssen die zurückgegebenen Daten auf die Einstellungen überprüfen, die für ihre spezifischen Funktionen relevant sind.
EinstellungenFehler	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. Mögliche Werte: • fetchError • abrufenFehlgeschlagen • ungültiges JSON • ungültigerAnbieter • nicht autorisiert • sdkNotLicensed • EinstellungNichtGefunden • unbekannt

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.refreshSettings(for:
 someService)
    print("Received refreshed settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh failed with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService – requestAccessToken(for service: NowService)

Ruft ein Zugriffstoken für den angegebenen Service ab.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService	Funktionsservice, der das Zugriffstoken anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Erfolg: NowSDK.AccessToken – Zugriffstoken, das zum Autorisieren von API-Anforderungen verwendet wird, die an eine Instanz ServiceNow gestellt werden. Fehler: AccessTokenProviderError: Typ und Beschreibung des aufgetretenen Fehlers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen • hostReturnedNoTokens : Gibt einen Gastanwender an • userSessionError

```
NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
```

NowCoreService: asynchrone Auslösungen für requestAccessToken(for service: NowService).

Ruft ein Zugriffstoken für den angegebenen Service ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService	Funktionsservice, der das Zugriffstoken anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowSDK.Zugriffstoken	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Zugriffstoken zum Autorisieren von API-Anforderungen an eine ServiceNow -Instanz.
AccessTokenProviderError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. Gibt einen Fehler beim Abrufen eines Zugriffstokens an. Mögliche Werte: • „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen • hostReturnedNoTokens : Gibt einen Gastanwender an • userSessionError

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.requestAccessToken(for:
 someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService - requestNetworkService(für Service: NowService)

Gibt einen Verweis auf einen gemeinsam genutzten Netzwerkservice zurück, den Sie zum Senden von API-Anforderungen verwenden können.

Hinweis: Dies ist ein gemeinsam genutzter Service. Das Ändern von Einstellungen oder das Beenden der Sitzung kann zu Problemen bei anderen Funktionsservices führen, die diese Sitzung gemeinsam nutzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService	Funktionsservice, der den Netzwerkservice anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NetworkService	Gemeinsam genutzter Netzwerkservice, den Sie für API-Aufrufe verwenden können.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService – requestSettings(forservice: NowService)

Gibt die SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice zurück.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fürService	NowService	Funktionsservice, der die Einstellungen anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Settings, SettingsError>	Erfolg: Einstellungen – Array von SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice. Fehler: SettingsError: Typ und Beschreibung des zugehörigen Fehlers. Mögliche Werte: • fetchError • abrufenFehlgeschlagen • ungültiges JSON • ungültigerAnbieter • nichtautorisiert • sdkNotLicensed

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• EinstellungNichtGefunden • unbekannt

```
NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
```

NowCoreService: asynchrone Ausnahmen für requestSettings(for service: NowService).

Gibt die SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService	Funktionsservice, der die Einstellungen anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Einstellungen	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Array von SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice.
EinstellungenFehler	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. Typ und Beschreibung des zugeordneten Fehlers. Mögliche Werte: • fetchError • abrufenFehlgeschlagen • ungültiges JSON • ungültigerAnbieter • nicht autorisiert • sdkNotLicensed • EinstellungNichtGefunden • unbekannt

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.requestSettings(for:
 someService)
    print("Received settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh saved with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService - EinstellungenHerausgeber (für Service: NowService)

Ruft die Einstellungen für den Herausgeber des angegebenen Service ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Service	NowService-Protokoll – iOS	Funktionsservice, der das Herausgeberabonnement anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Settings, Never>	Erfolg: Einstellungen – Array von SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowData-Framework – iOS

Das *NowData-* Framework enthält Methoden, die die Instanziierung von NowData-Services ermöglichen, z. B. *NowGraphQLService*, *NowTableService*, *NowAPIService* (für anwenderdefinierte APIs) und *NowAttachmentService*.

NowData - makeApiService(instanceUrl: URL, Pfad: Zeichenfolge, Abschluss: @escaping ((Ergebnis<NowApiService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowApiService und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschluss-Handler auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf deren REST APIs der Service zugreifen soll.
path	Zeichenfolge	API-Pfad. Wenn der API-Aufruf beispielsweise `https://xxx.service-now.com/api/now/sg/incident`lautet, lautet der Pfad `/api/now/sg/incident`.
Abschluss	@escaping ((Ergebnis <NowApiService, NowService	Abschlusshandler, der mit einem `Ergebnis` aufgerufen wird<NowApiService, NowServiceError> enthält entweder eine initialisierte `NowApiService-` Instanz oder einen `NowServiceError`, der angibt, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
	Error>) -> Ungültig)	

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let path = "api/now/sg"
let apiPublisher = apiService(for: path)

func apiService(for path: String) -> AnyPublisher<NowAPIService,
 ConfigurationError> {
  guard let instanceURL else {
    return Fail(error: ConfigurationError.invalidInstanceURL)
    .eraseToAnyPublisher()
  }
  return Future { promise in
    NowData.makeApiService(instanceUrl: instanceURL, path: path)
 { (result) in
      promise(result.mapError { .sdkError($0) })
    }
  }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowData - makeAttachmentService(instanceUrl: URL, Abschluss: @escaping ((Ergebnis<NowAttachmentService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowAttachmentService und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschluss-Handler auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf deren Anhänge der Service zugreifen soll.
Abschluss	@escaping ((Ergebnis <NowAttachmentService, NowServiceError>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der mit einem `Ergebnis` aufgerufen wird<NowAttachmentService, NowServiceError> enthält entweder eine initialisierte `NowAttachmentService`- Instanz oder einen `NowServiceError`, der angibt, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com")
 else {
    return
  }

// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  initializeAttachmentService (with: instanceURL)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeAttachmentService(instanceUrl: instanceURL) { result in
  switch result {
    case .success(let service)
      self?.attachmentService = service
    case .failure(let error)
      debug.print("Creating Attachment service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.attachmentService = nil
  }
}
```

NowData - makeGraphQLService(instanceUrl: URL, Abschluss: @escaping ((Ergebnis<NowGraphQLService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowGraphQLService und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschluss-Handler auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, die GraphQL-Services bereitstellt.
Abschluss	@escaping ((Ergebnis <NowGraphQLService, NowServiceError>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der mit einem `Ergebnis` aufgerufen wird<NowGraphQLService, NowServiceError> enthält entweder eine initialisierte `NowGraphQLService`- Instanz oder einen `NowServiceError`-Wert, der angibt, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

NowData - makeTableService(instanceUrl: URL, Abschluss: @escaping ((Ergebnis<NowTableService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowTableService und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschluss-Handler auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf deren Tabellen der Service zugreifen soll.
Abschluss	@escaping ((Ergebnis <NowTableService, NowService Error>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der mit einem `Ergebnis` aufgerufen wird<NowTableService, NowServiceError> enthält entweder eine initialisierte `NowTableService`- Instanz oder einen `NowServiceError`, der angibt, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
      case .success(let tableService):
        self.tableService = tableService
        // Create a Paginator that will iterate over pages of customer
 support cases. The Paginator's response type will be
        // inferred from the Paginator's type definition (e.g.
 `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
        self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName,
 configuration: self.fetchConfiguration)
        // Subscribe to the Paginator's publisher so we will be able to
 receive paged results.
        self.subscribeToPaginatorPublisher()
        // As we are now ready to start fetching data, inform the view
 controller.
        self.onReady(self)
      case .failure(let error):
        debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
        self.tableService = nil
        self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowGraphQLService-Klasse – iOS

Die Klasse *NowGraphQLService* bietet Funktionen, mit denen Sie über die *GraphQL*-REST-API Anforderungen mithilfe von GraphQL-Abfragen für Daten in Ihrer Instanz ServiceNow stellen können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service bereitgestellt wurden.

NowGraphQLService: asynchrone Würfe von execute(query: GraphQLQuery).

Führt die angegebene GraphQL-Abfrage aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Auszuführende GraphQL-Abfrage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Abfragedaten, die aus der angegebenen Abfrage generiert wurden.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
 pagination: { limit: 10, offset: 0 }) {
      _results {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
        }
      }
    }
  }
}
"""
```

NowGraphQLService – execute(query: GraphQLQuery, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>))

Führt die angegebene GraphQL-Abfrage aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Auszuführende GraphQL-Abfrage.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach Abschluss der Abfrage ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Gibt Abfragedaten zurück. • Fehler: NowDataError

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
gqlService.execute(GraphQLQuery(query: myQuery)) { result in
  switch result {
  case .success(let data):
    // use data
  case .failure(let error):
    // handle error
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowGraphQLService – init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProvider)

Erstellt einen NowGraphQLService basierend auf den angegebenen Parametern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfigurationsparameter, die beim Initialisieren des Service verwendet werden sollen, z. B. die Bundle-ID der Anwendung, die in den Service integriert wird, und die URL der Instanz ServiceNow, auf die der NowGraphQLService zugreifen möchte.
coreServiceProvider	NowCoreServicebereitstellung	Optional. Kernserviceanbieter **Hinweis:** Derzeit ist dieser Parameter erforderlich, auch wenn er als optional angezeigt wird. Standard: null

NowGraphQLService – Herausgeber (für Abfrage: GraphQLQuery)

Erstellt einen Herausgeber, um GraphQL-Daten anzufordern.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Abfrage	GraphQLQuery	Auszuführende GraphQL-Abfragezeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Data, NowDataError>	Erfolg: GraphQL-Datensatz. Fehler: NowDataError

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private func fetchArticles() -> AnyPublisher<[Article], ArticleListError>
 {
  guard let graphQLService = graphQLService else {
    return Fail(error: .invalidGraphQLService).eraseToAnyPublisher()
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return graphQLService.publisher(for: GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
    .mapError({ dataError -> ArticleListError in
      .fetchError(dataError)
    })
    .flatMap(dataToArticleList)
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowLoggingService-Klasse – iOS

Die *NowLoggingService*-Klasse stellt Funktionen bereit, die Protokollierungsfunktionen für Feature-Services mit dem NowSDK bereitstellen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
logLevel	NowLogLevel	Ebene der Protokollnachrichten, die für die zugeordnete Protokollierung gespeichert werden sollen. Gültige Werte: • debuggen • Fehler • schwerwiegend • log • Info • Keine

NowLoggingService – Protokollierung (für Kategorie: NowLogCategory)

Gibt eine Protokollierung für den angegebenen Funktionsservice zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für Kategorie	NowLogCategory	Funktionsservice, dessen Protokollierung zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • Analytics • Chat • coresdk • Daten • SDK • Web

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowLogging	Protokollierung, die zum Speichern aller Protokollnachrichten für den zugeordneten Service verwendet wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let logging = NowLoggingService.logger(for: .chat)
…
logger.error(message: "Could not create service - service configuration
 invalid")
…
logger.debug(message: "Verifying settings…")
```

NowLoggingService – setLogLevel(_ logLevel: NowLogLevel)

Legt die gewünschte Protokollierungsebene fest.

Hinweis: Eingehende Protokollnachrichten, die den festgelegten Schwellenwert für die Protokollebene nicht erfüllen, werden verworfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
logLevel	NowLogLevel	Ebene der Protokollnachrichten, die für die zugeordnete Protokollierung gespeichert werden sollen. Gültige Werte: • debuggen • Fehler • schwerwiegend • Info • Keine

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
NowLoggingService.setLogLevel(.info)
```

NowPush-API – iOS

Die *NowPush* -API ist eine globale API der obersten Ebene, mit der Anwender eine NowPush-Serviceinstanz instanziieren können.

NowPush – makePushService(instanceUrl: URL)

Erstellt eine Instanz von `NowChatService` mit der angegebenen Konfiguration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, die Push-Benachrichtigungsservices bereitstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<Now PushService, NowServiceError>	Bei Erfolg wird ein initialisiertes Now Push Service- Objekt zurückgegeben. Bei einem Fehler wird ein NowServiceError-Objekt zurückgegeben.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Instanz von `NowChatService`erstellt wird.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowPush - makePushService(instanceUrl: URL, Abschluss: @escaping ((Ergebnis<NowPushService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von `NowPushService` mit der angegebenen Konfiguration und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschluss-Handler auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, die Push-Benachrichtigungsservices bereitstellt.
Abschluss	@escaping ((Ergebnis<NowPush Service, NowService Error>) -> Ungültig)	Abschluss-Handler, der aufgerufen wird und entweder eine initialisierte `NowPushService`– Instanz oder einen `NowServiceError` enthält, der angibt, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Instanz von `NowPushService`erstellt wird.

```
static func setup(with instanceURL: URL,completion: @escaping
  (Result<NowPushService, NowServiceError>) → Void) {
    NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL} {result in
      switch result {
      case .success(letpushService):
        completion(.success(pushService))
      case .failure(let error):
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            completion(.failure(eror))
        }
    }
}
```

NowPushPayload-Protokoll

NowPushPayload ist ein generisches Protokoll, mit dem Sie ein Push-Benachrichtigungsprotokoll im NowSDK -Framework definieren können.

Anforderungen

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die dem Benutzer in der Push-Benachrichtigung angezeigt wird und sich im Feld *body* der Push-Benachrichtigung befindet.
Typ	NowPushType: Zeichenfolge, codierbar	Typ der Push-Benachrichtigung. Mögliche Werte: • starten Sie Virtual Agent

NowPushService-Klasse – iOS

Die Klasse *NowPushService* stellt Funktionen bereit, die die Interaktion mit dem Push-Benachrichtigungsservice ermöglichen.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
konfigurieren	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service bereitgestellt wurden. Datentyp: NowServiceConfiguration

NowPushService - registrierenPushToken(_token: Daten, pushAppName: Zeichenfolge, Umgebung: NowPushEnvironment, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Data, NowPushError>) -> ungültig)

Registriert ein eindeutiges Token bei der Instanz ServiceNow, das verwendet wird, um die Push-Benachrichtigungen für das aktuelle Gerät iOS und die angegebene Anwendung zu identifizieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
_token	Daten	Datenobjekt des zu registrierenden Push-Tokens. Dies ist das Token, das von der Developer Site Apple abgerufen wird. Weitere Informationen finden Sie im Entwicklerhandbuch Mobile SDK – iOS.
pushAppName	Zeichenfolge	Name der Push-Anwendung, für die dieses Token registriert wird.
Umgebung	NowPushEnvironment	Umgebung, für die das Token registriert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Produktion • Sandbox
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Data, NowPushError>) → Ungültig	Abschluss-Handler, der ausgeführt werden soll, nachdem versucht wurde, das Token zu registrieren. • Erfolg: Zertifikat für iOS-Push-Benachrichtigung. • Fehler: NowPushError – Informationen zum Fehler, der beim Versuch, das Token zu registrieren, aufgetreten ist. Mögliche Werte: ◦ decoding: Decodierungsfehler aufgetreten. ◦ httpRequestFailure: Generischer Fehler, der zurückgegeben wird, wenn der HTTP-Aufruf nicht erfolgreich ist (2xx). ◦ notAuthorized: Die anfordernde Person ist nicht berechtigt, den angegebenen Push-Benachrichtigungsvorgang auszuführen. ◦ unsupportedData: Push-Nutzlast ist ungültig.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein Push-Benachrichtigungstoken für die Anwendung TestPushApp registrieren.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp",
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(true, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
      case .failure:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowPushService - unregisterPushToken(_token: Daten, pushAppName: Zeichenfolge, Umgebung: NowPushEnvironment, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Data, NowPushError>) -> ungültig)

Hebt die Registrierung eines zuvor registrierten Push-Tokens auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
_token	Daten	Datenobjekt des Push-Tokens zum Aufheben der Registrierung.
pushAppName	Zeichenfolge	Name der Push-Anwendung, für die die Registrierung dieses Tokens aufgehoben wird.
Umgebung	NowPushEnvironment	Umgebung, für die das Token registriert wird. Gültige Werte: • Produktion • Sandbox
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Data, NowPushError>) → Ungültig	Abschluss-Handler, der ausgeführt werden soll, nachdem versucht wurde, die Registrierung des Tokens aufzuheben. • Erfolg: API-Antwortdaten. • Fehler: `NowPushError` – Informationen zum Fehler, der beim Versuch, die Registrierung des Tokens aufzuheben, aufgetreten ist. Mögliche Werte: ◦ decoding: Decodierungsfehler aufgetreten. ◦ httpRequestFailure: Generischer Fehler, der zurückgegeben wird, wenn der HTTP-Aufruf nicht erfolgreich ist (2xx). ◦ notAuthorized: Die anfordernde Person ist nicht berechtigt, den angegebenen Push-Benachrichtigungsvorgang auszuführen. ◦ unsupportedData: Push-Nutzlast ist ungültig.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Registrierung des Push-Benachrichtigungstokens aufheben, das der TestPushApp-Anwendung zugeordnet ist.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName:
 "TestPushApp", environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
      case .failure:
        self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

NowPushService – payloadFromUserInfo(_userInfo: [AnyHashable: Any])

Analysiert die Schlüssel-Wert-Paare `von userInfo` in einem `NowPushPayload`- Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
_userInfo	[AnyHashable: Beliebig]	Push-Nutzlast-Inhalt, der als Teil der Push-Benachrichtigung empfangen wurde.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Ergebnis<NowPushPayload, NowPushError>	Gibt die Ergebnisse der Nutzlastanalyse zurück. • Erfolg: `NowPushPayload` -Objekt wurde analysiert. • Fehler: `NowPushError` – Informationen zum Fehler, der beim Analysieren der angegebenen Anwendernutzlast aufgetreten ist. Mögliche Werte: ◦ decoding: Decodierungsfehler aufgetreten. ◦ httpRequestFailure: Generischer Fehler, der zurückgegeben wird, wenn der HTTP-Aufruf nicht erfolgreich ist (2xx). ◦ notAuthorized: Die anfordernde Person ist nicht berechtigt, den angegebenen Push-Benachrichtigungsvorgang auszuführen. ◦ unsupportedData: Push-Nutzlast ist ungültig.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Benutzernutzlast analysiert wird.

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void,
 NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

NowRecord-Klasse: iOS

Die *NowRecord*-Klasse definiert ein Modell, das einen Datensatz in einer Tabelle in der Instanz ServiceNow darstellt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Eindeutige 32-stellige Globally Unique ID (GUID), die jeden Datensatz in einer Instanz ServiceNow identifiziert.
Felder	Satz	Felder innerhalb des zugeordneten Datensatzes.
id	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes.

NowSDK-Framework – iOS

Das *NowSDK*-Framework enthält Methoden, die die Instanziierung verschiedener Funktionsservices ermöglichen.

NowSDK - Konfiguration (mit Konfiguration: NowSDKConfiguration) löst aus

Konfiguriert *NowSDK* zur Verwendung. Sie müssen diese Funktion aufrufen, bevor Sie einen der Funktionsservices in Mobile SDKaufrufen.

Hinweis: Wenn die von Ihnen übergebene Konfiguration ungültig ist, wird ein `NowSDKError` ausgelöst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mit Konfiguration	NowSDK-Konfiguration	NowSDKConfiguration, die die zum Initialisieren des Service erforderlichen Informationen enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine, NowSDKError	NowSDKError wird ausgelöst, wenn die von Ihnen übergebene Konfiguration ungültig ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com")
 else {
    return
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }

// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
            …
} catch {
   print("error is \(error.localizedDescription)")
}
```

NowSDK – Core ()

Gibt eine Referenz zum SDK-Core-Service zurück.

Hinweis: Hostanwendungen müssen diese Funktion nicht aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das dem *`NowCoreServiceProvider`*-Protokoll entspricht, wird zurückgegeben, wenn das SDK durch Aufrufen der Methode NowSDK - Konfiguration (mit Konfiguration: NowSDKConfiguration) löst aus initialisiert wurde. andernfalls `null`.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
```

NowSDK – makeServiceConfiguration(for instanceUrl: URL)

Komfortfunktion, die von Funktionsservices zum Erstellen eines NowServiceConfiguration-Objekts verwendet werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf die der Service zugreift.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowServiceKonfiguration	Wenn die angegebene URL grundlegende Gültigkeitsprüfungen besteht und die Servicekonfiguration ordnungsgemäß erstellt werden kann, gibt das NowServiceConfiguration-Objekt zurück. andernfalls `null`.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    logger.error(message: "Could not create service - service
 configuration invalid")
    return
  }
```

NowSDKConfiguration-Klasse – iOS

Die *`NowSDKConfiguration`*-Klasse enthält Konfigurationsinformationen, die zum Initialisieren von NowSDK erforderlich sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Berechtigungsanbieter	NowSDKAuthorizationBereitstellung	Delegieren Sie das Objekt, das für die Bereitstellung von Autorisierungstoken für NowSDK auf Anforderung verantwortlich ist.
logLevel	NowLogLevel	Ebene der Protokollnachrichten, die für die zugeordnete Protokollierung gespeichert werden sollen. Gültige Werte: • debuggen • Fehler • schwerwiegend • Info • Keine
Berechtigungsdelegierter	DevicePermissionDelegate	Delegiertes Objekt, das vom NowSDK

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		aufgerufen wird, um von der Hostanwendung die Berechtigung zum Anzeigen des Systemdialogfelds anzufordern, in dem die angegebene Geräteberechtigung angefordert wird.

NowSDKConfiguration – init(authorizationProvider: NowSDKAuthorizationProviding, approvalDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

Erstellt ein NowSDKConfiguration-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Berechtigungsanbieter	NowSDKAuthorizationBereitstellung	Delegieren Sie das Objekt, das für die Bereitstellung von Autorisierungstoken für NowSDK auf Anforderung verantwortlich ist.
BerechtigungDelegieren	DevicePermissionDelegate	Delegiertes Objekt, das vom NowSDK aufgerufen wird, um die Berechtigung von der Hostanwendung anzufordern und das Systemdialogfeld zum Anfordern der angegebenen Geräteberechtigung anzuzeigen. Zum Beispiel: `class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate { func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) → Bool { return true } }`
logLevel	NowLogLevel	Ebene der Protokollnachrichten, die für die zugeordnete Protokollierung gespeichert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dies legt die Protokollierungsebene für die Protokollierung der Kernservices fest. Sie können auch die *NowLoggingService*-API verwenden, um Serviceprotokollebenen festzulegen. Gültige Werte: • debuggen • Fehler • schwerwiegend • Info • Keine

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://sn-instance.service-now.com")
 else {
  return
}

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId:
 "com.servicenow.appBundle")
```

NowService-Protokoll – iOS

Das *NowService*-Protokoll bietet eine einzige Schnittstelle für NowSDK für alle Funktionsservices. Sie definiert die Konfigurationsparameter, die für den Zugriff auf Ihre Instanz ServiceNow erforderlich sind.

Alle SDK-Funktionsservices müssen dieses Protokoll implementieren.

Anforderungen

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Servicekonfiguration, die dem Protokoll zugeordnet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowServiceConfiguration-Struktur – iOS

Die *NowServiceConfiguration*-Struktur definiert Konfigurationsinformationen für einen Funktionsservice.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
appBundleId	Zeichenfolge	Paket-ID der Anwendung, die in das NowSDK integriert wird.
instanceUrl	Zeichenfolge	URL der Instanz ServiceNow, auf die der Funktionsservice zugreift. Beispiel: `https://instance.servicenow.com`.

NowServiceConfiguration – init(instanceUrl: URL, appBundleId: Zeichenfolge)

Konfiguriert den aufrufenden Feature-Service mit den angegebenen Konfigurationsinformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	Zeichenfolge	URL der Instanz ServiceNow, auf die der Funktionsservice zugreift. Beispiel: `https://instance.servicenow.com`.
appBundleId	Zeichenfolge	Paket-ID der Anwendung, die in das NowSDK integriert wird.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else
 {
    return
  }

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId:
 "com.servicenow.appBundle")
```

NowTableService-Klasse – iOS

Die Klasse *NowTableService* bietet Funktionen zum Ausführen von Erstellungs-, Lese-, Aktualisierungs- und Löschvorgängen für Datensätze vorhandener Tabellen ServiceNow.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service bereitgestellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowTableService – erstellen<Model: SysIdentifiableModel> (_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder, writeOptions: FieldWriteOptions, Konfiguration: FetchConfiguration) asynchrone Würfe

Fügt das angegebene codierbare Modell in die angegebene Tabelle ein.

Um einen neuen Datensatz nach Modell zu erstellen, muss das Modell dem `SysIdentifiableModel` -Protokoll entsprechen. Jede Tabelle hat normalerweise ein eigenes Modell.

Der Parameter *`sys_Id`* des Modells wird während der Erstellung ignoriert, da *`sysId`* von der Plattform ServiceNow generiert wird. Das von der Plattform ServiceNow generierte *`sys_Id`* Ergebnis wird im `Ergebnismodell` des Handlers *`completion`* zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	SysIdentifiableModel	Modelldefinition der Felder, die in die Tabelle eingefügt werden sollen.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.

Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standard-Encoder formatieren Datumsangaben im Format `jjj-MM-tt HH:mm:ss` unter Verwendung des `Gebietsschemas` und `der Zeitzone`des Geräts.
		• custom(JSONencoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden Sie `anwenderdefinierte` Codierer, um eine differenziertere Kontrolle der JSON-Decodierung/-Codierung zu ermöglichen.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihren eigenen `JSONEncoder` und `JSONDecoder`bereitzustellen, z. B. wenn Sie spezielle Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata verwenden.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .default

writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: null
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Modell	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Codierbares Modell, das in die angegebene Tabelle eingefügt wurde, einschließlich sys_Id. Verwenden Sie diese sys_id, um in zukünftigen Methodenaufrufen auf diesen Datensatz zu verweisen.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
do {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    let result = try await service.create(user, in: "sys_user")
} catch {
    ...
}
```

NowTableService – erstellen<Model: SysIdentifiableModel> (_ Modell: Modell, in tableName: Zeichenfolge, Coder: Coder, writeOptions: FieldWriteOptions, Konfiguration: FetchConfiguration, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Model, NowDataError>))

Fügt das angegebene codierbare Modell in die angegebene Tabelle ein und führt dann den Handler *completion* aus.

Um einen neuen Datensatz nach Modell zu erstellen, muss das Modell dem `SysIdentifiableModel` -Protokoll entsprechen. Jede Tabelle hat normalerweise ein eigenes Modell. Zum Beispiel:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
      ...
  }
}
```

Der Parameter *sys_Id* des Modells wird während der Erstellung ignoriert, da *sysId* von der Plattform ServiceNow generiert wird. Das von der Plattform ServiceNow generierte *sys_Id* Ergebnis wird im `Ergebnismodell` des Handlers *completion* zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	SysIdentifiableModel	Modelldefinition der Felder, die in die Tabelle eingefügt werden sollen.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.
Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden. Mögliche Werte: • Standard: Die Standard-Encoder formatieren Datumsangaben im Format `jjj-MM-tt HH:mm:ss` unter Verwendung des `Gebietsschemas` und `der Zeitzone`des Geräts. • custom(JSONencoder, JSONDecoder):

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Verwenden Sie `anwenderdefinierte` Codierer, um eine differenziertere Kontrolle der JSON-Decodierung/-Codierung zu ermöglichen.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihren eigenen `JSONEncoder` und `JSONDecoder`bereitzustellen, z. B. wenn Sie spezielle Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata verwenden.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .default

writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Model, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Erstellen der angegebenen decodierbaren Modelle ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschluss-Handler: • Erfolg: Modell: Daten für den erstellten Modelltyp. • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ „attachmentValidation“ Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ _badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler) ▪ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ kann nicht EncodeModel (EncodingError) ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ kannAntwort nichtParse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ ungültigeURL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ FehlendeAttachmentMetadata

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id' to use in
 subsequent update or delete calls.
  case .failure(let error):
   ...
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowTableService – erstellen<Model: SysIdentifiableModel> (Modell: Modell, in tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = Null, Konfiguration: FetchConfiguration = Null)

Fügt ein codierbares Modell in die angegebene Tabelle ein.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Um einen neuen Datensatz nach Modell zu erstellen, muss das Modell dem `SysIdentifiableModel` -Protokoll entsprechen. Jede Tabelle hat normalerweise ein eigenes Modell. Zum Beispiel:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
      ...
  }
}
```

Hinweis: Der Parameter *`sys_Id`* des Modells wird während der Erstellung ignoriert. *`sysId`* wird von der Plattform ServiceNow zugewiesen. Die von der Plattform ServiceNow generierte Tabelle *`sys_Id`* wird im Rückrufmodell `„receValue“` des Herausgebers zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	SysIdentifiableModel	`SysIdentifiableModel` -Modell, das in die Tabelle eingefügt werden soll.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.
path	Zeichenfolge	Optional. Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Zum Beispiel `„result“` oder `„foo.bar.baz“` für eine tiefere Verschachtelung. Standard: `Konstanten.Ergebnispfad`
Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		• Standard: Die Standard-Encoder formatieren Datumsangaben im Format `jjj-MM-tt HH:mm:ss` unter Verwendung des `Gebietsschemas` und `der Zeitzone`des Geräts.
		• custom(JSONencoder, JSONDecoder):
		Verwenden Sie `anwenderdefinierte` Codierer, um eine differenziertere Kontrolle der JSON-Decodierung/-Codierung zu ermöglichen.
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihren eigenen `JSONEncoder` und `JSONDecoder`bereitzustellen, z. B. wenn Sie spezielle Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata verwenden.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		Standard: .default

writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfigurationab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Model,NowDataError>	Erfolg: Codierbares Modell, das in die angegebene Tabelle eingefügt wurde, einschließlich *sys_id*. Verwenden Sie diese sys_id, um in zukünftigen Methodenaufrufen auf diesen Datensatz zu verweisen. Fehler: NowDataError @escaping (Ergebnis<Model, NowDataError>)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigt, wie ein einzelner Datensatz in die Tabelle „Benutzer“ [sys_user] eingefügt wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.create(user,
 in: "sys_user")
publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    ...
  } receiveValue: { [weak self] newUser in
     /// 'newUser' contains the ServiceNow platform assigned 'sys_id' to
 use in subsequent update and delete calls.
    ...
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, Configuration: FieldReadConfiguration? = nil) asynchrone Würfe

Fügt einen Datensatz in die angegebene Tabelle ein, die die angegebenen Felder enthält.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren können, oder Sie können auch die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion `„convertToRecords()"` verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Beispielsweise sind Felder mit dem Präfix `sys_` normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mit Feldern	[Feldname: FieldValue]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Datenobjekt, das den neuen Datensatz enthält.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.createRecord(with:
 fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 configuration)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - createRecord(mit Feldern: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions, Konfiguration: FieldReadConfiguration, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>)

Fügt den angegebenen Datensatz in die angegebene Tabelle ein und führt dann den Handler *completion* aus, nachdem der Datensatz gespeichert wurde.

Bei Bedarf können Sie die zurückgegebenen Ergebnisse in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren oder stattdessen die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion *„convertToRecords()"* verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Beispielsweise sind Felder mit dem Präfix `sys_` normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mit Feldern	[Feldname: FieldValue]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.
writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	FieldReadConfiguration	Optional. Konfigurationsoptionen, die angeben, welche Felder zurückgegeben und was in die Felder aufgenommen werden soll. Standard: null
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen der Datensätze ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Daten – angeforderte Datensätze • Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let fields = ["short_description" : "test description"]
let writeOptions: FieldWriteOptions =
 [.suppressAutoSysField, .treatInputValuesAsDisplayValues]
let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: ["number",
 "short_description"])

tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let dataResult):
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
    case .failure(let error):
       print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
  }
}
```

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = nil)

Fügt einen Datensatz in die angegebene Tabelle ein, die die angegebenen Felder enthält.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren können, oder Sie können auch die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion `„convertToRecords()"` verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Beispielsweise sind Felder mit dem Präfix `sys_` normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mit Feldern	[Feldname: FieldValue]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.
writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Data, NowDataError>	Erfolg: Datenobjekt, das den aktualisierten Datensatz enthält. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Funktion erstellen, die einen Datensatz in die angegebene Tabelle mit den angegebenen Feldern einfügt. Die Ausgabe des Aufrufs ist ein ByteArray, mit dem Sie die Daten in ein beliebiges Modell konvertieren können.

```
tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: readConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Created NowRecord: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService: delete(_ model: Model, from tableName: String) asynchrone Auslösungen

Löscht das angegebene codierbare Modell aus der angegebenen Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	`SysIdentifiableModel`, das aus der Tabelle gelöscht werden soll. Sie sollte die sys_id des zu löschenden Datensatzes enthalten.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident*.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	Wenn die Methode erfolgreich ist, wird nichts zurückgegeben.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    try await tableService.delete(model, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: Zeichenfolge, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Void, NowDataError>))

Löscht das angegebene codierbare Modell aus der angegebenen Tabelle und führt dann den entsprechenden *completion*-Handler aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	`SysIdentifiableModel`, das aus der Tabelle gelöscht werden soll. Sie sollte die sys_id des zu löschenden Datensatzes enthalten.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident*.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Void, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Löschen der angegebenen codierbaren Modelle ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Keine Rückgabe • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName) { [weak
 self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: Zeichenfolge)

Löscht das angegebene codierbare Modell aus der angegebenen Tabelle.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	`SysIdentifiableModel`, das aus der Tabelle gelöscht werden soll. Sie sollte die sys_id des zu löschenden Datensatzes enthalten.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident*.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Void, NowDataError>	Erfolg: Keine Rückgabe Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName)
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Delete successfully
      case .failure(let error):
        // Failed to delete with NowDataError
    }
  } receiveValue: { _ in
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService: asynchrone Ausnahmen für „deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: String)“.

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu löschenden Datensatzes.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident*.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	Wenn die Methode erfolgreich ist, wird nichts zurückgegeben.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `„attachmentValidation"` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    try await tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, von tableName: Zeichenfolge, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Void, NowDataError>))

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle und führt dann das Objekt *`completion`* aus, nachdem der Datensatz gelöscht wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu löschenden Datensatzes.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident*.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Void, NowDataError>)	Erfolg: Es wird nichts zurückgegeben. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName) { [weak self]
 result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService – deleteRecord(sysId: SysID, von tableName: Zeichenfolge)

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des zu löschenden Datensatzes.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Void, NowDataError>	Erfolg: Keine Rückgabe Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Funktion erstellen, die einen Datensatz in einer angegebenen Tabelle löscht.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { completion in
        switch completion {
        case .finished:
            print("Record deleted.")
        case .failure(let error):
            print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { _ in }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowServiceTable – init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProvider? = nil)

Erstellt ein NowTableService-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfigurationsparameter, die beim Erstellen des Service verwendet werden sollen.
coreServiceProvider	NowCoreServicebereitstellung	Optional. Service Provider, der dem NowTableService zugeordnet werden soll. Standard: null

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }
let tableService = NowTableService (configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowTableService – Modell<Model: Decodable> (mit sysId: SysID? = nil, von tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil) asynchrone Würfe

Aktiviert den Abruf von decodierbaren Modellen aus einer angegebenen Tabelle.

Die Antworten *der Tabellen*-API sind in einem Parameter *result* ähnlich dem folgenden geschachtelt:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Verwenden Sie für große Ergebnismengen eine der Paginatorfunktionen NowTableService – paginator (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil) oder NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null), um paginierte Modelle abzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mit sysId	Sys-ID	Optional. Sys_id des zurückzugebenden Datensatzes. Geben Sie die sys_id an, wenn Sie einen bestimmten Datensatz abrufen möchten. Standard: null
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.
path	Zeichenfolge	Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Zum Beispiel `„result"` oder `„foo.bar.baz"` für eine tiefere Verschachtelung. Standard: `Ergebnis`

Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standard-Encoder formatieren Datumsangaben im Format `jjj-MM-tt HH:mm:ss` unter Verwendung des `Gebietsschemas` und `der Zeitzone`des Geräts.
		• custom(JSONencoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden Sie `anwenderdefinierte` Codierer, um eine differenziertere Kontrolle der JSON-Decodierung/-Codierung zu ermöglichen.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihren eigenen `JSONEncoder` und `JSONDecoder`bereitzustellen, z. B. wenn Sie spezielle Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata verwenden.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .default

konfigurieren	RufenKonfigurationab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Modell	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Decodierbare(s) Modell(e).
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: Codable {
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
do {
    let result = try await service.model([User].self, from: "sys_user",
 path: "result")
    print("Fetched \(users.count) users")
} catch {
    dump(error)
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein einzelnes decodierbares Modell nach sys_id abgerufen wird. Verwenden Sie einen einzelnen Modelltyp, z. B. `User.self`, anstelle von `[User].self`.

```
let result = try await service.model(User.self, with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService – Modell<Model: Decodable> (_ Typ: Modell.Typ, mit sysId: SysID? = null, aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Model, NowDataError>))

Ruft decodierbare Modelle aus einer angegebenen Tabelle ab.

Die Antworten *der Tabellen*-API sind in einem Parameter *result* ähnlich dem folgenden geschachtelt:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Verwenden Sie diese Funktion, um decodierbare Modelle anstelle einer geschachtelten Ausgabe zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Modell.Typ	Typ des zu decodierenden Werts.
mit sysId	Zeichenfolge	Optional. Sys_id des zurückzugebenden Datensatzes. Standard: Alle Datensätze, die gemäß den *configuration*-Einstellungen zurückgegeben werden.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.
path	Zeichenfolge	Optional. Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Zum Beispiel `„result“` oder `„foo.bar.baz“` für eine tiefere Verschachtelung. Standard: `Konstanten.Ergebnispfad`
Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden. Standard: `.default`
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Model, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen der angegebenen decodierbaren Modelle ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschluss-Handler:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Erfolg: Daten für den angeforderten Modelltyp. • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Ruft eine Sammlung decodierter *`User`*-Modelle ab.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
    ...
 }
}
```

Um ein einzelnes decodierbares Modell nach sys_id abzurufen, verwenden Sie einen einzelnen Modelltyp, z. B. `User.self`, Anstatt `[User].self`.

```
service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from:
 "sys_user", path: "result") { resultin ... }
```

NowTableService – Modell<Model: Decodable> (mit sysId: SysID? = nil, von tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil)

Erstellt einen Herausgeber, der den Abruf von decodierbaren Modellen aus einer angegebenen Tabelle ermöglicht.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Die Antworten *`der Tabellen`*-API sind in einem Parameter *`result`* ähnlich dem folgenden geschachtelt:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Verwenden Sie für große Ergebnismengen eine der Paginatorfunktionen NowTableService – paginator (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil) oder NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null), um paginierte Modelle abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mit sysId	Sys-ID	Optional. Sys_id des zurückzugebenden Datensatzes. Geben Sie die sys_id an, wenn Sie einen bestimmten Datensatz abrufen möchten. Standard: null
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.
path	Zeichenfolge	Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Zum Beispiel `„result“` oder `„foo.bar.baz“` für eine tiefere Verschachtelung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: `Ergebnis`

Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standard-Encoder formatieren Datumsangaben im Format `jjj-MM-tt HH:mm:ss` unter Verwendung des `Gebietsschemas` und `der Zeitzone`des Geräts.
		• custom(JSONencoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden Sie `anwenderdefinierte` Codierer, um eine differenziertere Kontrolle der JSON-Decodierung/-Codierung zu ermöglichen.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihren eigenen `JSONEncoder` und `JSONDecoder`bereitzustellen, z. B. wenn Sie spezielle Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata verwenden.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .default

konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Model, NowDataError>	Erfolg: Herausgeber hat decodierbare Modelle zurückgegeben. Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Um einen Herausgeber zu erhalten, der decodierte Benutzermodelle nach Typ bereitstellt, z. B. `[Users].self`, rufen Sie die Modelle durch Angabe eines durch Punkte getrennten Pfads ab.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let publisher: AnyPublisher<[User], NowDataError> = service.model(from:
 "sys_user", path: "user.photos.gps_location")
```

Um ein einzelnes decodierbares Modell nach sys_id abzurufen, verwenden Sie einen einzelnen Modelltyp `User.self` anstelle von `[User].self`.

```
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.model(with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService – paginator (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil)

Erstellt einen Paginator, der das Iterieren durch Seiten von Datensätzen ermöglicht.

des Paginators Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren können, oder Sie können auch die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion *„convertToRecords()"* verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Hinweis: Sofern dies nicht im Parameter *configuration* überschrieben wird, gibt ein Paginator 20 Elemente pro Seite zurück. Abhängig von der ACL-Bewertung ist die tatsächliche Anzahl der abgerufenen Elemente für eine Seite möglicherweise geringer als der standardmäßige oder konfigurierte Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Paginator<Data>	Erfolg: Paginatorobjekt, das die angegebenen Datensätze enthält. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

```
private var tableService: NowTableService?
// Paginator creation uses type inference to determine the response type.
private var paginator: Paginator<[CustomerServiceCase]>?

func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a paginator that iterates over pages of customer support
 cases. The paginator's response type is
      // inferred from the paginator's type definition (e.g.
 `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName,
 configuration: self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the paginator's publisher so you are able to
 receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // Ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null)

Erstellt einen Paginator, der die Iteration von Seiten mit decodierten Modellen ermöglicht, die die Verschachtelung verarbeiten.

Die ServiceNow REST- *`Tabellen`*-API-Antworten sind in einer Ergebnisseigenschaft ähnlich der folgenden geschachtelt:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Um einen Paginator zu erhalten, der decodierte Benutzermodelle bereitstellt, rufen Sie den Paginator ab, indem Sie einen durch Punkte getrennten Pfad angeben. in diesem Fall *result*.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```

Hinweis: Sofern dies nicht im Parameter *configuration* überschrieben wird, gibt ein Paginator 20 Elemente pro Seite zurück. Abhängig von den ACL-Bewertungen ist die tatsächliche Anzahl der abgerufenen Elemente für eine Seite möglicherweise geringer als der Standardwert oder der konfigurierte Wert.

Nachdem Sie ein Paginator-Objekt abgerufen haben, abonnieren Sie dessen Kombinationsherausgeber, um den Empfang von Daten zu starten:

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { … }
  .store(in: &subscriptions)
```

Hinweis: Stellen Sie wie bei allen Abonnements vom Typ „Kombinieren“ sicher, dass Sie das Abonnement behalten, um unerwartete Ergebnisse zu vermeiden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.
Pfad	Zeichenfolge	Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Zum Beispiel `„result“` oder `„result.user.photos“` für eine tiefere Verschachtelung. Durch Angabe eines anwenderdefinierten Pfads können geschachtelte Daten abgerufen oder durchlaufen werden. Standard: `Ergebnis`
Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden. Mögliche Werte: • Standard: Die Standard-Encoder formatieren Datumsangaben im Format `jjj-MM-tt HH:mm:ss` unter Verwendung des `Gebietsschemas` und `der Zeitzone`des Geräts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		• custom(JSONencoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden Sie `anwenderdefinierte` Codierer, um eine differenziertere Kontrolle der JSON-Decodierung/-Codierung zu ermöglichen.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihren eigenen `JSONEncoder` und `JSONDecoder`bereitzustellen, z. B. wenn Sie spezielle Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata verwenden.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .default

konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Paginator<Data>	Erfolg: Paginatorobjekt mit ausgelagerten `decodierbaren` Modellen. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie ein Paginator-Objekt abrufen, das decodierte Anwendermodelle bereitstellt. Sie können das gewünschte Paginator-Objekt abrufen, indem Sie den Compiler auffordern, eine Sammlung von Anwendermodellen ([User]) zurückzugeben, und das Paginator-Objekt darüber informieren, dass die Anwender unter dem Ergebnispfad geschachtelt sind.

```
struct User: Codable {
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```

Hinweis: Die *Tabellen*-API gibt immer Ergebnisse zurück, die unter einem Ergebnispfad geschachtelt sind, sodass Sie den Parameter *path* bedenkenlos entfernen können.

NowTableService – Datensatz (mit sysId: SysID, von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = nil) asynchrone ausgelöst

Ruft einen angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle in einer Instanz ServiceNow ab.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren können, oder Sie können auch die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion *„convertToRecords()"* verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der von der Instanz ServiceNow zurückgegeben werden soll.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Datenobjekt, das den angegebenen Datensatz enthält.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func fetchTableRecord(sysId: String, tableName: String, includeFields:
 [FieldName] = [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options
 = []) async throws -> NowRecord {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
    do {
        let dataResult: Data = try await tableService.record(with: sysId,
 from: tableName, configuration: configuration)
        let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
        return recordResult
    } catch {
        print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

NowTableService – Datensatz (mit sysId: SysID, von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FieldReadConfiguration, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>)

Ruft den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle ab und führt dann einen Abschluss-Handler aus, nachdem der Datensatz abgerufen wurde.

Bei Bedarf können Sie die zurückgegebenen Ergebnisse in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren oder stattdessen die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion `„convertToRecords()"` verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Verwenden Sie bei großen Ergebnismengen die Funktion NowTableService – paginator (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil), um paginierte Ergebnisse abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der von der Instanz ServiceNow zurückgegeben werden soll.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen der Datensätze ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Daten – angeforderte Datensätze • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation"` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // Return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowTableService – Datensatz (mit sysId: SysID, von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = nil)

Erstellt einen Herausgeber, um einen angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle in einer Instanz ServiceNow abzurufen.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren können, oder Sie können auch die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion „`convertToRecords()`“ verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der von der Instanz ServiceNow zurückgegeben werden soll.
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Data, NowDataError>	Erfolg: Datenobjekt, das die angegebenen Datensätze enthält. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Funktion erstellt wird, die den angegebenen Datensatz mit den angegebenen Feldern aus der angegebenen Tabelle abruft. Die Ausgabe des Aufrufs ist ein ByteArray, mit dem Sie die Daten in ein beliebiges Modell konvertieren können.

```
tableService.record(with: sysId, from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Successfully retrieved record: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService – Datensätze (aus tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil) asynchrone Würfe

Ruft Datensätze aus der angegebenen Tabelle ab.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren können, oder Sie können auch die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion *„convertToRecords()"* verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Verwenden Sie bei großen Ergebnismengen die Funktion NowTableService – paginator (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil), um paginierte Ergebnisse abzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Datenobjekt, das die angegebenen Datensätze enthält.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
    let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
    do {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      let dataResult: Data = try await tableService.records(from:
 tableName, configuration: config)
      let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
      // return recordResult
    } catch {
      print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
      throw error
  }
}
```

NowTableService – Datensätze (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>))

Ruft Datensätze aus einer angegebenen Tabelle ab und führt dann den Handler *completion* aus, nachdem die Datensätze abgerufen wurden.

Bei Bedarf können Sie die zurückgegebenen Ergebnisse in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren oder stattdessen die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion *„convertToRecords()"* verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Verwenden Sie bei großen Ergebnismengen die Funktion NowTableService – paginator (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil), um paginierte Ergebnisse abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen der Datensätze ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Daten – angeforderte Datensätze • Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // return recordResult
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService – Datensätze (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil)

Erstellt einen Herausgeber, mit dem Sie Datensätze aus der angegebenen Tabelle abrufen können.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren können, oder Sie können auch die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion *„convertToRecords()"* verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Verwenden Sie bei großen Ergebnismengen die Funktion NowTableService – paginator (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil), um paginierte Ergebnisse abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident*.
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Data, NowDataError>	Erfolg: Datenobjekt, das die angegebenen Datensätze enthält. Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Funktion erstellen, die mehrere Datensätze aus einer angegebenen Tabelle abruft. Erstellt ein Objekt, das die Ausführung der Anforderung zu einem späteren Zeitpunkt plant und eine ByteArray-Antwort zurückgibt.

```
tableService.records(from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecords()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { records in
        print("Successfully retrieved records: \(records)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService: Update<Model: SysIdentifiableModel> (_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = null, Konfiguration: FetchConfiguration? = null) asynchrone Würfe

Aktualisiert das angegebene codierbare Modell in der angegebenen Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	`SysIdentifiableModel` -Modell, das in der Tabelle aktualisiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.

Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standard-Encoder formatieren Datumsangaben im Format `jjj-MM-tt HH:mm:ss` unter Verwendung des `Gebietsschemas` und `der Zeitzone`des Geräts.
		• custom(JSONencoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden Sie `anwenderdefinierte` Codierer, um eine differenziertere Kontrolle der JSON-Decodierung/-Codierung zu ermöglichen.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihren eigenen `JSONEncoder` und `JSONDecoder`bereitzustellen, z. B. wenn Sie spezielle Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata verwenden.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .default

writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Modell	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Decodierbares Modell, das in der angegebenen Tabelle aktualisiert wurde.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert ◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String}

func updateUser(user: User) async throws -> User {
    do {
        let result = try await tableService.update(user, in: "sys_user")
        return result
    } catch {
        print("Update failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

NowTableService: Update<Model: SysIdentifiableModel> (_ Modell: Modell, in tableName: Zeichenfolge, Coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = null, Konfiguration: FetchConfiguration? = null, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Model, NowDataError>))

Aktualisiert das angegebene codierbare Modell in der angegebenen Tabelle und führt dann den Handler *completion* aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	`SysIdentifiableModel` -Modell, das in der Tabelle aktualisiert werden soll.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.

Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standard-Encoder formatieren Datumsangaben im Format `jjj-MM-tt HH:mm:ss` unter Verwendung des `Gebietsschemas` und `der Zeitzone`des Geräts.
		• custom(JSONencoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden Sie `anwenderdefinierte` Codierer, um eine differenziertere Kontrolle der JSON-Decodierung/-Codierung zu ermöglichen.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihren eigenen `JSONEncoder` und `JSONDecoder`bereitzustellen, z. B. wenn Sie spezielle Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata verwenden.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .default

writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfigurationab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Model, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Aktualisieren der angegebenen codierbaren Modelle ausgeführt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Rückgabewerte: • Erfolg: Modell • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert ▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user") { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let model):
      do {
        let data = try coder.jsonEncoder.encode(model)
        self?.publish(data: data)
      } catch {
        self?.publish(result: .failure(error))
      }
    case .failure(let error):
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
  }
}
```

NowTableService: Update<Model: SysIdentifiableModel> (_ model: Modell, in tableName: Zeichenfolge, Coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = null, Konfiguration: FetchConfiguration? = null)

Aktualisiert das angegebene codierbare Modell in der angegebenen Tabelle.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	`SysIdentifiableModel` -Modell, das in der Tabelle aktualisiert werden soll.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.
Coder	Codierer	Optional. `Codierer` zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an die Instanz ServiceNow gesendet und von ihr empfangen werden. Mögliche Werte: • Standard: Die Standard-Encoder formatieren Datumsangaben im Format `jjj-MM-tt HH:mm:ss` unter Verwendung des `Gebietsschemas` und `der Zeitzone`des Geräts. • custom(JSONencoder, JSONDecoder): Verwenden Sie `anwenderdefinierte` Codierer, um eine differenziertere Kontrolle der JSON-Decodierung/-Codierung zu ermöglichen. Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihren eigenen `JSONEncoder` und `JSONDecoder`bereitzustellen, z. B. wenn Sie spezielle Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		```let myEncoder = JSONEncoder() myEncoder.dateFormat = … let myDecoder = JSONDecoder() myDecoder.dateFormat = … let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)``` Standard: .default
writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Model, NowDataError>	Erfolg: Decodierbare Modelle, die in der angegebenen Tabelle aktualisiert wurden. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user")
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  } receiveValue: { [weak self] updatedModel in
    do {
      let data = try coder.jsonEncoder.encode(updatedModel)
      self?.publish(data: data)
    } catch {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService – updateRecord(sysId: SysID, in tableName: String, withfields: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, Configuration: FieldReadConfiguration? = nil) asynchrone Würfe

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den angegebenen Feldern.

Sie können die Daten in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren oder die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion *„convertToRecords()* "verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Beispielsweise sind Felder mit dem Präfix `sys_` normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der von der Instanz ServiceNow zurückgegeben werden soll.
mit Feldern	[Feldname: FieldValue]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.
writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Datenobjekt, das den aktualisierten Datensatz enthält.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.updateRecord(with:
 fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record update failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, in tableName: Zeichenfolge, mit Feldern: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = nil, Abschluss: @escaping (Result<Data, NowDataError>)

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den angegebenen Feldern und führt dann den Handler *completion* aus, sobald der Datensatz gespeichert wurde.

Bei Bedarf können Sie die zurückgegebenen Ergebnisse in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren oder stattdessen die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion *„convertToRecords()"* verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Beispielsweise sind Felder mit dem Präfix `sys_` normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der von der Instanz ServiceNow zurückgegeben werden soll.
mit Feldern	[Feldname: FieldValue]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>)	Abschluss-Handler, der nach dem Abrufen der Datensätze ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Daten – angeforderte Datensätze • Fehler: NowDataError ◦ `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. ◦ `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ◦ `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ◦ `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. ◦ `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ◦ `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ◦ `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. ◦ `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. ◦ `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ◦ `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. ◦ `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ▪ generischeError(Zeichenfolge) ▪ VorgangAbgebrochen ▪ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ serverError(Fehler) ▪ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields,
 writeOptions: writeOptions, configuration: readConfiguration) { [weak
 self] result in
  switch result {
    case .success(let data):
      self?.publish(data: data)
    case .failure(let error):
       // Failed to update with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, in tableName: Zeichenfolge, mit Feldern: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = nil)

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den angegebenen Feldern.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren können, oder Sie können auch die Funktion NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) verwenden. Alternativ können Sie die praktische Funktion `„convertToRecords()"` verwenden, um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen Herausgeber so konvertieren, dass er NowRecords ausgibt:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Beispielsweise sind Felder mit dem Präfix `sys_` normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Sys_id des Datensatzes, der von der Instanz ServiceNow zurückgegeben werden soll.
mit Feldern	[Feldname: FieldValue]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
in tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident*.
writeOptions	FeldSchreiboptionen	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: null
konfigurieren	RufenKonfiguration ab	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filter, die die zurückzugebenden Datensätze, die Größenbeschränkung für Paginierungsseiten, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, definieren. Standard: nil – Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<Data, NowDataError>	Erfolg: Datenobjekt, das den aktualisierten Datensatz enthält. Fehler: NowDataError • `Zugriffstoken(ZugriffstokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstokenanbieters. ▪ „accessTokenRetrieval“ fehlgeschlagen ▪ userSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler vorliegt. • `„attachmentValidation“` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `_badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `kann nichtDecodeModell(Decodierungsfehler)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nichtDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die in den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein Wert mit Zeichenfolgenumbruch nicht aus JSON decodiert werden kann. • `kann nicht EncodeModel (EncodingError)` ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `kannAntwort nichtParse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `ungültigeURL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht gebildet werden kann. Zum Beispiel, wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL unzulässig sind, oder ob es sich um eine leere Zeichenfolge handelt. • `FehlendeAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Anhangmetadaten fehlt. • `fehltServiceKonfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `fehltSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_id-Parameter fehlt. • `Netzwerk(NetzwerkServiceFehler)` ◦ generischeError(Zeichenfolge) ◦ VorgangAbgebrochen ◦ service Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ serverError(Fehler) ◦ systemError(Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine Funktion erstellen, die einen Datensatz in der angegebenen Tabelle mit den angegebenen Feldern aktualisiert. Die Ausgabe des Aufrufs ist ein ByteArray, mit dem Sie die Daten in ein beliebiges Modell konvertieren können.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields,
 writeOptions: writeOptions, configuration: readConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Update failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Record updated: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowWeb-API – iOS

Die *NowWeb*-API ist eine globale API der obersten Ebene, mit der mithilfe von eine NowWeb-Serviceinstanz instanziiert werden kann.

NowWeb: makeWebService(instanceUrl: URL) asynchrone Auslösungen

Erstellt eine Instanz von NowWebService mit der zuvor angegebenen Konfiguration.

Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen. Andernfalls wird der Abschlussblock mit dem Fehler „`sdkNotConfigured`“ aufgerufen. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie *`NowSDK.configure()`* mit der gewünschten Konfiguration auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf deren Webservices der Service zugreifen soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowWebService	Bei Erfolg wird ein initialisiertes NowWebService-Objekt zurückgegeben.
NowServiceError	Löst einen der folgenden Fehler aus, wenn die Methode fehlschlägt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• sdkNotConfigured • serviceConfigurationInvalid • serviceDisabled • serviceSettingsInvalid • serviceSettingsNotFound • „serviceSettingsRetrieval“ ist fehlgeschlagen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl:
 instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL, Abschluss: @escaping ((Ergebnis<NowWebService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowWebService mit der zuvor angegebenen Konfiguration. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, ruft den angegebenen Abschluss-Handler auf.

Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen. Andernfalls wird der Abschlussblock mit dem Fehler „`sdkNotConfigured`“ aufgerufen. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie *`NowSDK.configure()`* mit der gewünschten Konfiguration auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf deren Webservices der Service zugreifen soll.
Abschluss	@escaping ((Ergebnis<NowWebService, NowService Error>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der mit einem `Ergebnis` aufgerufen wird. <NowWebService, NowServiceError> enthält entweder eine initialisierte `NowWebService`- Instanz oder einen `NowServiceError`, der angibt, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
func initializeNowSDK(userEmail: String) {
  currentUser = userEmail
  let sdkConfig = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: self,
 permissionDelegate: self, logLevel: .debug)
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  do {
      try NowSDK.configure(with: sdkConfig)
      configureAnalytics()
  } catch {
      debugPrint("Could not initialize NowSDK. Error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL)

Erstellt eine Instanz von NowWebService mit der zuvor angegebenen Konfiguration.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die Implementierung der Methode „async/wait“ verwenden.

Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen. Andernfalls wird der Abschlussblock mit dem Fehler `„sdkNotConfigured“` aufgerufen. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie *`NowSDK.configure()`* mit der gewünschten Konfiguration auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL der Instanz ServiceNow, auf deren Webservices der Service zugreifen soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebiger Herausgeber<NowWebService, NowServiceError>	Bei Erfolg wird ein initialisiertes NowWebService-Objekt zurückgegeben. Bei einem Fehler wird ein NowServiceError-Objekt zurückgegeben.

```
func initializeWebService() {
  NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    .sink { completion in
      if case .failure(let error) = completion {
        debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      }
    } receiveValue: { [weak self] service in
        self?.webService = service
    }
    .store(in: &subscriptions)
  }
```

NowWebColoring-Protokoll – iOS

Das *`NowWebColoring`*-Protokoll stellt Standardwerte für die Farben bereit, die für Webseiten, die auf Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden, in einer nativen Webansicht verwendet werden.

Die in der folgenden Tabelle angegebenen Farben definieren die Standardfarben der Webschnittstelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
alertCritical0	Hintergrundfarbe, die auf das Fehlerbanner angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #7B1E28 Standard-Hellfarbe: #F8C8CD
alertCritical3	Textfarbe, die auf das Fehlertextbanner angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #E46876 Standard-Hellfarbe: #B61C2D
alertNiedrig0	Hintergrundfarbe, die auf das Infobanner angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #DBDBDE Helle Standardfarbe: #DBDBDE
alertPositiv0	Hintergrundfarbe des Banners, auf dem Erfolgsmeldungen angezeigt werden. Dunkle Standardfarbe: #CADFC0 Helle Standardfarbe: #CADFC0
alertPositive3	Textfarbe des Banners, das Erfolgsnachrichten anzeigt. Dunkle Standardfarbe: #3B7F00 Standard-Hellfarbe: #3B7F00
alertWarnung0	Hintergrundfarbe, die auf das Warnbanner angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #FBF7BF Helle Standardfarbe: #FBF7BF
HintergrundPrimär	Hintergrundfarbe, die auf die Ansicht angewendet wird, die die Webansicht enthält. Dunkle Standardfarbe: #07080B Standardmäßige Hellfarbe: #FFFFFF
Marke	Farbe, die auf den Aktivitätsindikator angewendet wird, der beim Laden von Seiten angezeigt wird. Dunkle Standardfarbe: #302F4B Standard-Hellfarbe: #302F4B
primär	Tönungsfarbe, die auf das Aktionsblatt auf dem Webbildschirm angewendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dunkle Standardfarbe: #8486FF Standard-Hellfarbe: #4F52BD
BildschirmHeaderHintergrund	Textfarbe, die auf Schaltflächenabzeichen angewendet wird. Diese Farbe wird auch auf einen schmalen Rahmen um das Abzeichen angewendet. Dunkle Standardfarbe: #CADFC0 Helle Standardfarbe: #CADFC0
BildschirmHeaderText	• Textfarbe, die auf Schaltflächenabzeichen angewendet wird • Tönungsfarbe, die auf deaktivierte Navigationsleistenschaltflächen, Bannertext und Bannersymbolfarbe auf dem Webbildschirm angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #FFFFFF Standardmäßige Hellfarbe: #FFFFFF
Textaktion	Textfarbe für Aktionsschaltfläche. Dunkle Standardfarbe: #07080B Standardmäßige Hellfarbe: #FFFFFF
textPrimär	Textfarbe auf Schriftart angewendet. Dunkle Standardfarbe: #FFFFFF Standard-Hellfarbe: #151920
webPageThemeId	Sys_id des Designs, das auf die von `NowWeb`geladenen Webseiten ServiceNow angewendet werden soll. Standard: Konfiguriertes Standarddesign Tabelle: Befindet sich in der UX-Designtabelle [sys_ux_theme].
webPageThemeVariantId	Sys_id der Designvariante, die auf die von `NowWeb`geladenen Webseiten ServiceNow angewendet werden soll. Standard: Konfigurierte Standarddesignvariante Tabelle: Befindet sich in der Tabelle „UX-Stil“ [sys_ux_style].

Im Folgenden sind die für `NowWebColoring`verwendeten Standardfarben aufgeführt. Sie können eine oder alle dieser Farben überschreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
public extension NowWebColoring {
    var brand: UIColor { nowUIColor.brand }
    var primary: UIColor { nowUIColor.primary }
    var textPrimary: UIColor {
        nowUIColor.textPrimary.withAlphaComponent(0.25)
    }
    var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
    var screenHeaderBackground: UIColor
 { nowUIColor.screenHeaderBackground }
    var textActionble: UIColor {
        nowUIColor.textActionable
    }
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
    var alertPositive0: UIColor { nowUIColor.alertPositive0 }
    var alertPositive3: UIColor { nowUIColor.alertPositive3 }
    var alertLow0: UIColor { nowUIColor.alertLow0 }
    var alertWarning0: UIColor { nowUIColor.alertWarning0 }
    var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
}
```

NowWebService-Klasse – iOS

Die Klasse *`NowWebService`* stellt Funktionen bereit, die das Durchsuchen von Webseiten in einer Instanz ServiceNow ermöglichen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfigurationsparameter, die beim Initialisieren der NowWebService-Instanz verwendet werden sollen.

NowWebService – init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProvider? = nil)

Initialisiert eine NowWebService-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceKonfiguration	Konfigurationsparameter, die beim Initialisieren der NowWebService-Instanz verwendet werden sollen.
coreServiceProvider	NowCoreServicebereitstellung	Optional. Service Provider, der der NowWebService-Instanz zugeordnet werden soll. Standard: null

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}

let webService = NowWebService(configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowWebService – makeWebViewController(für URL: URL, Delegierter: NowWebViewControllerDelegate, Thema: NowWebThemeable)

Erstellt ein UIViewController-Objekt, das die Webansicht hostet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
für URL	URL	URL der zu ladenden Webseite. Diese Webseite muss sich auf der Zielinstanz ServiceNow befinden, mit der der Service initialisiert wurde.
Delegierter	NowWebViewControllerDelegierter	Optional. Objekt, das Rückrufereignisse vom WebViewController in die native Anwendung empfängt.
Thema	NowWebThemeable	Optional. NowUIThemeable-Protokoll, das auf die UI-Elemente des Ansichts-Controllers angewendet werden soll, z. B. Farbe. Standard: NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Ergebnis<NowWebViewController, NowWebServiceError>	Erfolg: NowWebViewController-Objekt Fehler: NowWebServiceError-Objekt

```
private func webViewController(for url: URL) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }

  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: self,
 theme: CarrascoWebTheme(nowUITheme: CarrascoTheme()))
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  switch result {
    case .success(let viewController):
      return viewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

NowWebService – preloadWebCache(urls: [URL], abgeschlossen: PreloadWebCacheCompletion? = nil) löst aus

Lädt eine Liste der angegebenen Seiten mit zwischenspeicherbaren Ressourcen im Hintergrund (von NowWeb), um die anfänglichen Ladezeiten zu verkürzen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URLs	Array von URL-Objekten	URLs der vorab zu ladenden Seiten
Abschluss	PreloadWebCacheCompletion	Optional, Schließen, um den Anrufer zu informieren, dass die Webseiten geladen wurden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Funktion *webService.preloadWebCache()* angegebene Seiten vorab laden.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
       try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
         debugPrint("URLs did complete preloading")
       }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

NowWebThemeable-Protokoll – iOS

Das Protokoll *„NowWebThemeable"* bietet Eigenschaften, mit denen Sie die Farben, die in Webseiten verwendet werden, die auf Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden, in einer nativen Webansicht überschreiben können.

Dieses Protokoll enthält ein NowWebColoring-Farbobjekt, das *die FarbeAdaptable* erweitert. *„ColorAdaptable"* wird verwendet, um automatisch zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

bestimmen, ob helle oder dunkle Farben basierend auf der Anzeigeeinstellung des Geräts angezeigt werden sollen.

```
public protocol NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring { get }
}
```

Das NowWebColoring -Protokoll enthält *NowUIColoring*. Diese Eigenschaft wird verwendet, um auf Standardfarbvariablen zu verweisen, die *von NowWebThemeable* verwendet werden können.

Weitere Informationen zum Designen der Anwenderoberfläche finden Sie unter Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten im Mobile SDK Developer Guide - iOS.

Definieren Sie WebColors mit Standardfarben

```
/// Sample structure for using default colors that come with Mobile SDK.
struct WebColors: NowUIColoring {
}
```

Definieren Sie WebColors mit anwenderdefinierten Farben

```
/// Use custom colors with light and dark themes
struct WebColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowWebDefaultTheme
 { NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor { adaptiveColor(lightBrand, darkBrand) }
    var primary: UIColor { adaptiveColor(lightPrimary, darkPrimary) }
    var textPrimary: UIColor { adaptiveColor(lightTextPrimary,
 darkTextPrimary) }
    var screenHeaderText: UIColor { adaptiveColor(lightScreenHeaderText,
 darkScreenHeaderText) }
    var screenHeaderBackground: UIColor
 { adaptiveColor(lightScreenHeaderBackground,
 darkScreenHeaderBackground) }
    var textActionable: UIColor { adaptiveColor(lightTextActionable,
 darkTextActionable) }
    var alertCritical0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertCritical0,
 darkAlertCritical0) }
    var alertCritical3: UIColor { adaptiveColor(lightAlertCritical3,
 darkAlertCritical3) }
    var alertPositive0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertPositive0,
 darkAlertPositive0) }
    var alertPositive3: UIColor { adaptiveColor(lightAlertPositive3,
 darkAlertPositive3) }
    var alertLow0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertLow0,
 darkAlertLow0) }
    var alertWarning0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertWarning0,
 darkAlertWarning0) }
    var backgroundPrimary: UIColor
 { adaptiveColor(lightBackgroundPrimary, darkBackgroundPrimary) }

    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.primary }
    var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.textPrimary }
    var lightScreenHeaderText: UIColor
 { defaultTheme.color.screenHeaderText }
    var lightScreenHeaderBackground: UIColor
 { defaultTheme.color.screenHeaderBackground }
    var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.textActionble }
    var lightAlertCritical0: UIColor
 { defaultTheme.color.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor
 { defaultTheme.color.alertCritical3 }
    var lightAlertPositive0: UIColor
 { defaultTheme.color.alertPositive0 }
    var lightAlertPositive3: UIColor
 { defaultTheme.color.alertPositive3 }
    var lightAlertLow0: UIColor { defaultTheme.color.alertLow0 }
    var lightAlertWarning0: UIColor { defaultTheme.color.alertWarning0 }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor
 { defaultTheme.color.backgroundPrimary }

    // Dark Colors
    var darkBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
    var darkPrimary = UIColor(hex: "#8486FF")
    var darkTextPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkScreenHeaderText = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkScreenHeaderBackground = UIColor(hex: "#CADFC0")
    var darkTextActionable = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkAlertCritical0 = UIColor(hex: "#7B1E28")
    var darkAlertCritical3 = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkAlertPositive0 = UIColor(hex: "#CADFC0")
    var darkAlertPositive3 = UIColor(hex: "#3B7F00")
    var darkAlertLow0 = UIColor(hex: "#DBDBDE")
    var darkAlertWarning0 = UIColor(hex: "#FBF7BF")
    var darkBackgroundPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
}
```

Definieren Sie die WebTheme-Struktur mit dem NowWebThemeable-Protokoll

```
struct CarrascoWebTheme: NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring

    struct Color: NowWebColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var alertPositive0: UIColor
        var alertPositive3: UIColor
        var alertLow0: UIColor
        var alertWarning0: UIColor
        var backgroundPrimary: UIColor

        init(inputs: WebColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            alertPositive0 = inputs.alertPositive0
            alertPositive3 = inputs.alertPositive3
            alertLow0 = inputs.alertLow0
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            alertWarning0 = inputs.alertWarning0
            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
        }
    }

    public init(webColors: WebColors) {
        color = Color(inputs: webColors)
    }
}
```

Instanziiert ein WebTheme-Objekt, indem WebColor als Eingabe übergeben wird

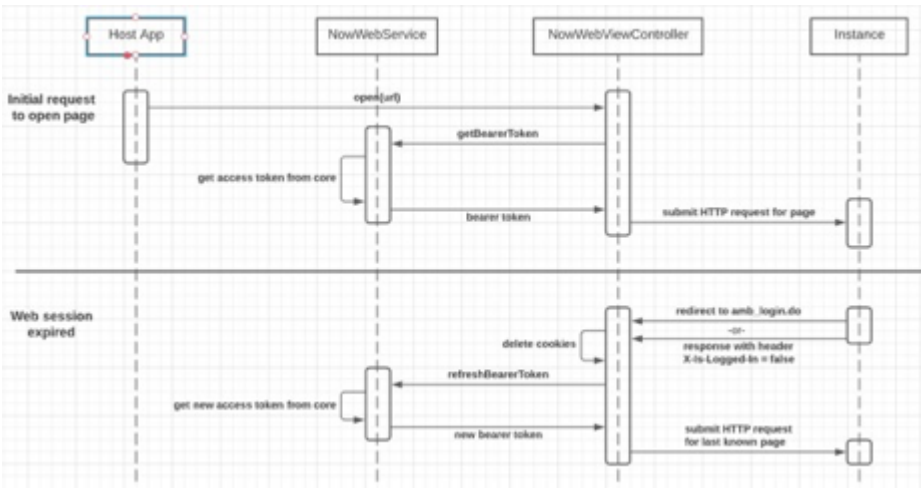
```
let webTheme = CarrascoWebTheme(webColors: WebColors())
```

Übergeben Sie ein WebTheme-Objekt an NowWebService.checkWebViewController

```
func webViewController(for url: URL, delegate:
 NowWebViewControllerDelegate) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }
  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate:
 delegate, theme: CarrascoWebTheme(webColors: WebColors()) )

  switch result {
  case .success(let viewController):
    return viewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

NowWebViewController-Klasse – iOS

Die *`NowWebViewController`*-Klasse stellt Funktionen bereit, mit denen Sie einen Web-Viewer verwalten können.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowWebViewController – loadPage()

Wenn die Anforderung authentifiziert ist, beginnt das Laden der ursprünglichen URL, die während der Instanziierung mit der Methode *„createWebViewController()* "bereitgestellt wurde.

Wenn die Authentifizierung der Anforderung fehlschlägt, wird die Methode *nowWebViewController(_ :didFailNavigationWith:)* für den Delegierten aufgerufen, der beim Instanziieren des Objekts übergeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private func openScreen(_ screen: ArticleListViewModel.Screen) {
  switch screen {
  case .articleDetail(let sysId):
    guard let url = URL(string:
 "/mesp?id=me_kb_view&sys_kb_id=\(sysId)"), let webViewController =
 webViewController(for: url) else {
      debugPrint("Could not create web view")
      return
    }
    webViewController.loadPage()
    navigationController?.pushViewController(webViewController, animated:
 true)
  }
}
```

NowWebViewControllerDelegate-Protokoll – iOS

Das *NowWebViewControllerDelegate*-Protokoll bietet Rückrufe für die Benachrichtigung über Probleme innerhalb der *NowWebViewController*-Verarbeitung, z. B. wenn ein Flow endet oder eine Navigation fehlschlägt.

NowWebViewControllerDelegate – nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, hatReceive unsupportedUrl: URL)

Rückruf, der die Hostanwendung darüber informiert, dass in der Webansicht versucht wurde, eine nicht unterstützte URL zu laden.

Eine nicht unterstützte URL kann eine für eine andere Instanz ServiceNow oder eine absolute URL mit einem ungültigen Schema sein.

Hinweis: Gültige Schemas sind http und https.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
nowWebViewController	NowWebViewController	Instanz von NowWebViewController, die beim Versuch, die nicht unterstützte URL zu laden, verwendet wird.
hatReceive unsupportedUrl	URL	Ungültige URL soll geladen werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didReceive unsupportedUrl: URL) {
  debugPrint("nowWebViewController:receivedUnsupportedUrl:
 \(unsupportedUrl.absoluteString)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate – nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, addEndFlow flowName: String)

Rückruf, der die Hostanwendung darüber informiert, dass der angegebene Flow für Mobile Web beendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
nowWebViewController	NowWebViewController	Instanz von NowWebViewController, bei der der Flow beendet wurde.
„didEndFlow“ flowName	Zeichenfolge	Name des beendeten Cacher-Flows

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didEndFlow flowName: String) {
  debugPrint("ended flow named: \(flowName)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate – nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,idFailNavigationWith Fehler: Swift.Error)

Rückruf, der die Hostanwendung darüber informiert, dass die Navigation in der Webansicht fehlgeschlagen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
nowWebViewController	NowWebViewController	Instanz von NowWebViewController, in der die Navigation fehlgeschlagen ist.
Fehler „didFailNavigationWith“	Swift.Fehler	Fehler ausgelöst durch den Navigationsfehler.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didFailNavigationWith error: Error) {
  debugPrint("NowWebViewController encountered a navigation error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate – nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController: NowWebViewController)

Rückruf, der die Hostanwendung darüber informiert, dass der Stapel während eines Navigationsversuchs erschöpft war. Die Hostanwendung kann dann entscheiden, ob die NowWebViewController-Instanz geschlossen werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
nowWebViewController	NowWebViewController	Instanz von NowWebViewController, in der versucht wurde, zurück zu navigieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController:
 NowWebViewController) {
  navigationController?.popViewController(animated: true)
}
```

Paginator-API – iOS

Die Klasse *„Paginator"* bietet Methoden zum Durchlaufen eines Datensatzes, der durch einen Aufruf der ServiceNow *Tabellen*-API über NowTableService zurückgegeben wird. Es handelt sich um das Objekt, das von den NowTableService-*paginator()*-Methoden zurückgegeben wird. Rufen Sie diese Methode nicht außerhalb dieser Umgebung auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
hasNext	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine nächste Seite abzurufen ist. Gültige Werte: • wahr: Nächste Seite ist verfügbar. • „falsch“: Nächste Seite ist nicht verfügbar.
hatVorherige	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine vorherige Seite abzurufen ist. Gültige Werte: • wahr: Vorherige Seite ist verfügbar. • „falsch“: Vorherige Seite ist nicht verfügbar.
isBusy	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Paginator-Objekt mit dem Abrufen von Daten ausgelastet ist. Gültige Werte: • „wahr“: Herausgeber ist ausgelastet. • „falsch“: Herausgeber ist nicht ausgelastet.
istFertig	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Paginator-Objekt abgeschlossen ist. Wenn der Paginator zum Beenden konfiguriert ist, beendet der Herausgeber des Paginator-Objekts den Vorgang, wenn die letzte Seite abgerufen wurde. Ein Paginator-Objekt kann nach Abschluss keine Seiten mehr abrufen. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung des Parameters *`publisherShouldFinish`*. Gültige Werte: • „wahr“: Herausgeber ist abgeschlossen. • „falsch“: Der Herausgeber ist nicht abgeschlossen.
itemProPage	Ganzzahl	Anzahl der pro Seite abzurufenden Elemente. Standard: 20
AnzahlSeiten	Ganzzahl	Gesamtzahl der Seiten im Datensatzsatz. Wenn das Paginator-Objekt noch keine Seiten abgerufen hat, wird dieser Parameter auf `Int.max`festgelegt. Nachdem eine erste Anforderung an die Instanz ServiceNow gestellt wurde, wird die Anzahl der Seiten auf die tatsächliche Anzahl der von der Instanz ServiceNow empfangenen Seiten aktualisiert.
Seite	Ganzzahl	Aktuelle Seite im paginierten Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
publisher	Zeichenfolge	Herausgeber, der den Stream der paginierten Daten an die Abonnenten bereitstellt. **Hinweis:** Standardmäßig beendet der Herausgeber nicht. Um dieses Verhalten zu ändern, legen Sie die Eigenschaft *`publisherShouldFinish`* auf `true`fest.
HerausgeberSchuldenFinish	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Herausgeber des Paginator-Objekts angehalten werden soll, wenn die letzte Seite abgerufen wurde. Ein Paginator-Objekt kann nach Abschluss keine Seiten mehr abrufen. Gültige Werte: • wahr: Sobald die letzte Seite abgerufen wurde, wird der Herausgeber von der Bereitstellung zusätzlicher Daten befreit. Die Methode *`„reset()`* "funktioniert nicht mehr. • false: Der Herausgeber ist nie fertig und alle Methoden sind unabhängig von der Navigation voll funktionsfähig. Standardwert: false

Paginator – wird durch first() ausgelöst

Ruft die erste Seite der zurückgegebenen Ergebnisse ab.

Wenn diese Methode die erste Seite nicht abrufen kann, wird ein `PaginationError`ausgelöst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
class PaginatorTestViewModel<T: JSONRepresentable>: ObservableObject {
  @Published var result: Result<String, Error>?
  private let paginator: Paginator<T>
  private var subscriptions = Set<AnyCancellable>()

  init(paginator: Paginator<T>) {
    self.paginator = paginator
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    subscribeToPaginator()
  }

  private func subscribeToPaginator() {
    paginator.publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .sink { [weak self] comp in
        if case .failure(let error) = comp {
          self?.result = .failure(error)
        }
      } receiveValue: { [weak self] jsonRepresentable in
        self?.result = .success(jsonRepresentable.jsonDescription)
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }

  func first() {
    result = nil
    do {
      try paginator.first()
    } catch {
      self.result = .failure(error)
    }
  }
}
```

Paginator – last()-Auslösungen

Ruft die letzte Seite der zurückgegebenen Ergebnisse ab.

Wenn diese Methode die letzte Seite nicht abrufen kann, wird ein `PaginationError`ausgelöst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
…
func last() {
  result = nil
  do {
    try paginator.last()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Paginator – Next()-Auslöser

Ruft die nächste Seite der zurückgegebenen Ergebnisse ab.

Wenn keine weiteren Seiten abzurufen sind, löst die Methode einen `PaginationError`aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
…
func next() {
  result = nil
  do {
    try paginator.next()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```

Paginator – previous()-Auslösungen

Ruft die vorherige Seite der zurückgegebenen Ergebnisse ab.

Wenn die Methode die vorherige Seite nicht abrufen kann, wird ein `PaginationError`ausgelöst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
…
func previous() {
  result = nil
  do {
    try paginator.previous()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
...
```

Paginator – zurücksetzen ()

Setzt den Paginator auf die erste Seite zurück, gibt jedoch nicht die erste Seite der zurückgegebenen Ergebnisse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
...
func reset() {
  result = nil
  paginator.reset()
}
...
```

SNMobileAnalytics-API

Die *SNMobileAnalytics*-API stellt Methoden bereit, die Sie in einer Webansicht mit JavaScript aufrufen können. Mit diesen Methoden können Sie anwenderdefinierte Analytics-Daten (Ereignisse, Seiten und Anwendereigenschaften) per Push in das Dashboard „User Experience Analytics für Serviceportal“ verschieben.

Um diese Methoden in Ihrer mobilen Anwendung zu verwenden, müssen Sie zuerst die Methode *installJavascriptInterface()* aufrufen, die diese JavaScript-Methoden für das zugehörige WebView verfügbar macht.

Informationen zur iOS-Implementierung finden Sie unter NowAnalyticsService – installJavascriptInterface(into webView: WKWebView).

Informationen zur Android-Implementierung finden Sie unter NowAnalyticsSDK – installJavascriptInterface(webView: WebView).

SNMobileAnalytics – addEvent(String eventName, Object properties)

Fügt der Zeitleiste der aktuellen mobilen Sitzungein neues Web-ausgelöstes Ereignis mit den zugehörigen Eigenschaften hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventName	Zeichenfolge	Name des EreignissesEntführung an Anzeiged.
Eigenschaften	Objekt	Optional. Liste der Schlüssel-Wert-Paare der anwenderdefinierten Eigenschaft für das Ereignis.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Unterstützte Werttypen: • Boolean • Datum • Nummer • Zeichenfolge **Hinweis:** Die Gesamtgröße von *eventName*, des Eigenschaftsschlüssels und des Werts darf 300 Byte (pro Ereignis) nicht überschreiten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
SNMobileAnalytics.addEvent('MyEvent', JSON.stringify({'Type': 'Show',
 'Amount': 16}))
```

SNMobileAnalytics – addScreenAction(String actionName)

Fügt der aktuellen Zeitleiste der mobilen Sitzung ein neues UI -Aktions-Tag für den Bildschirm hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
actionName	Zeichenfolge	Name der ausgelösten Webaktion

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
SNMobileAnalytics.addScreenAction('Custom UI Action')
```

SNMobileAnalytics – setUserId(String userId)

Legt die ID des aktuell aktiven Anwenders für die aktuelle mobile Sitzung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	ID, die für den aktuellen Anwenderfestgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
SNMobileAnalytics.setUserId('user123')
```

SNMobileAnalytics – startScreen (Zeichenfolge screenName)

Fügt der aktuellen Zeitleiste der mobilen Sitzungeine neue über das Web ausgelöste Seite hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sCREENName	Zeichenfolge	Name des Bildschirms, für den die Startzeit protokolliert werden soll, z. B. `WillkommensBildschirm`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
SNMobileAnalytics.startScreen('My Web Page')
```

Referenzen für REST APIs

Verwenden Sie REST-Schnittstellen, um auf Daten in Ihrer Instanz zuzugreifen.

Account-API

Die *`Account`*– API stellt Endpunkte zum Abrufen von Kundenservice-Management (CSM) -Account-Datensätzen bereit.

Diese API erfordert das Plugin „Customer Service“ (com.sn_customerservice) und wird im `Now` -Namespace bereitgestellt.

Benutzer benötigen die Rolle csm_ws_integration für vollständigen API-Zugriff.

Account: GET /now/account

Ruft einen angegebenen Satz von Kundenservice-Management (CSM) -Accounts ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/account`

Standard-URL: `/api/now/account`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort wird der boolesche Parameter *hasMore* zurückgegeben. Gibt an, ob weitere Datensätze zurückgegeben werden, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Zum Beispiel: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=wahr` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
account_code	Eindeutige Kombination von Werten, die von einer Anwendung zum Identifizieren von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account_parent	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge
account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
active_escalation	Sys_id der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
Apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
„banner_image“	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
„banner_image_light“	Kleines Bannerbild. Datentyp: Bild

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
„banner_text“	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
city	Stadt, in der das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Kontakt	Sys_id eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
country	Land, in dem das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
Kunde	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Kunden-Account oder um einen Partner-Account handelt. Mögliche Werte: • true: Kunden-Account • false: Partner-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Rabatt	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15
fax_phone	Primäre Faxnummer des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
fiscal_year	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
lat_long_error	Differenz des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu den Breiten- und Längengradinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
latitude	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
longitude	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
manufacturer	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • true: Stellt Waren her • „falsch“: Stellt keine Waren her Datentyp: Boolesch Standardwert: false
market_cap	Marktwert der börsennotierten Aktien des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
Notizen	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
num_employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
Nummer	Nummer, die diesen Account identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
Partner	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Partneraccount oder einen Kundenaccount handelt. Mögliche Werte: • true: Partner-Account • „falsch“: Kunden-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Telefon	Telefonnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Account • „falsch“: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
primary_contact	Sys_id des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
Gewinne	Für dieses Konto eingegebene Gewinninformationen. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
publicly_trading	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen börsennotiert ist. Mögliche Werte: • true: Öffentlich gehandelt • false: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
rank_tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • strategisch • taktisch • bewertet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Registrierungscode	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Umsätze_pro_Jahr	Umsatz des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
state	Bundesstaat, in dem das Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Stock_Price	Preis der Aktie des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Stock_Symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Straße	Straße und Hausnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sys_class_name	Tabelle, die den zugeordneten Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Anzahl der Aktualisierungen der Account-Informationen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
Thema	Sys_id des von diesem Account verwendeten Kundenportal-Designs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_theme]
Lieferant	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • true: Lieferant • false: Kein Lieferant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
vendor_manager	Liste der sys_ids der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
vendor_type	Liste der sys_ids des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [vendor_type]
Website von	URL der Website des Unternehmens Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
Postleitzahl	Postleitzahl des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account?sysparm_limit=2&sysparm
_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
"result": [
  {
   "banner_image_light": "",
   "country": "USA",
   "parent": "",
   "notes": "",
   "stock_symbol": "",
   "discount": "",
   "active_escalation": "",
   "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:55",
   "apple_icon": "",
   "number": "ACCT0000003",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:25:17",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "BR1 3QR",
    "profits": "0",
    "phone": "+44 20 8466 9992",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo EMEA",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~3",
    "primary": "false",
    "city": "Bromley",
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "3eedd08413651200042ab3173244b088",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "18 London Rd",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-EMEA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~3",
    "primary_contact": "ff66c1254fb81200025ba3618110c76e",
    "customer": "true"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    "banner_image_light": "",
    "country": "USA",
    "parent": "",
    "notes": "",
    "stock_symbol": "",
    "discount": "",
    "active_escalation": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 19:38:04",
    "apple_icon": "",
    "number": "ACCT0000004",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:19:24",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "V5L 2G4",
    "profits": "0",
    "phone": "+1 604-255-9797",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo Canada",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~4",
    "primary": "false",
    "city": "Vancouver",
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "609cd80413651200042ab3173244b03e",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "1362 Venables St,, BC V5L 2G4, Canada",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-CANADA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~4",
    "primary_contact": "c07424a54f781200025ba3618110c746",
    "customer": "true"
  }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Account – GET /now/account/{id}

Ruft den angegebenen Account Kundenservice-Management (CSM) ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/account/{id}`

Standard-URL: `/api/now/account/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des abzurufenden Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Kunde“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist.i89 Mögliche Ursache: • Angeforderter Fall ist nicht vorhanden. • Der Anwender hat keinen Zugriff auf den Account-Datensatz.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
account_code	Eindeutige Kombination von Werten, die von einer Anwendung zum Identifizieren von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account_parent	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge
account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
active_escalation	Sys_id der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
Apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
„banner_image“	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
„banner_image_light“	Kleines Bannerbild. Datentyp: Bild
„banner_text“	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
city	Stadt, in der das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Kontakt	Sys_id eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
country	Land, in dem das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
Kunde	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Kunden-Account oder um einen Partner-Account handelt. Mögliche Werte: • true: Kunden-Account • false: Partner-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
Rabatt	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15
fax_phone	Primäre Faxnummer des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
fiscal_year	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
lat_long_error	Differenz des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu den Breiten- und Längengradinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
latitude	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
longitude	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
manufacturer	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • true: Stellt Waren her • „falsch“: Stellt keine Waren her Datentyp: Boolesch Standardwert: false
market_cap	Marktwert der börsennotierten Aktien des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zahl (Währung)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Maximale Länge: 20
name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
Notizen	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
num_employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
Nummer	Nummer, die diesen Account identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
Partner	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Partneraccount oder einen Kundenaccount handelt. Mögliche Werte: • true: Partner-Account • „falsch“: Kunden-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Telefon	Telefonnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	• true: Primärer Account • „falsch“: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
primary_contact	Sys_id des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Gewinne	Für dieses Konto eingegebene Gewinninformationen. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
publicly_trading	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen börsennotiert ist. Mögliche Werte: • true: Öffentlich gehandelt • false: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
rank_tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • strategisch • taktisch • bewertet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Registrierungscode	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Umsätze_pro_Jahr	Umsatz des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
state	Bundesstaat, in dem das Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Stock_Price	Preis der Aktie des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Stock_Symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Straße	Straße und Hausnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sys_class_name	Tabelle, die den zugeordneten Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Anzahl der Aktualisierungen der Account-Informationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge
Thema	Sys_id des von diesem Account verwendeten Kundenportal-Designs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_theme]
Lieferant	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • true: Lieferant • false: Kein Lieferant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
vendor_manager	Liste der sys_ids der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
vendor_type	Liste der sys_ids des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [vendor_type]
Website von	URL der Website des Unternehmens Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
Postleitzahl	Postleitzahl des Unternehmens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account/bf60bef46f0331003b3c498
f5d3ee41a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
"result": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "e4fa242887150300fe4433d4c6cb0b5f",
  "sys_updated_on": "2020-07-30 21:57:54",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000009",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2019-09-16 21:19:27",
  "contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "stock_price": "",
  "state": "California",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "venki",
  "longitude": "-122.116445",
  "zip": "94022",
  "profits": "0",
  "phone": "(877) 729-4269",
  "fax_phone": "",
  "name": "Avid Corporation",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~9",
  "primary": "false",
  "city": "Los Altos",
  "latitude": "37.402666",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "",
  "sys_id": "bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "4440 El Camino Real",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "http://www.avidcorp.com",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "10",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "AVID",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~9",
  "primary_contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "customer": "true"
 }
}
```


ActivitySubscriptions-API

Die *`ActivitySubscriptions`*-API bietet Endpunkte zum Abrufen von Aktivitätsentitäten aus dem Abonnement- und Aktivitäts-Feed-Framework.

Diese API erfordert die Aktivierung des Plugins „Subscriptions and Activity Feed Framework“ (com.snc.activity_subscriptions). Aktivieren Sie das Plugin „Kundenzentrale“ (com.sn_csm_customer_central), um ein Seeding der Konfiguration in allen erforderlichen Tabellen durchzuführen. Weitere Informationen zu den Konfigurationseinstellungen für die Kundenzentrale finden Sie unter Kundenzentrale konfigurieren .

ActivitySubscriptions: GET /now/actsub/activities

Ruft Aktivitätsdatensätze aus dem Framework für Abonnements und Aktivitäts-Feeds ab.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist keine Rolle erforderlich, die zurückgegebenen Daten werden jedoch durch die Zugriffseinstellungen des Anwenders eingeschränkt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/actsub/activities`

Standard-URL: `/api/now/actsub/activities`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
vor	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die vor diesem Datum und dieser Uhrzeit erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT
context	Erforderlich. Sys_id eines Aktivitätskontexts. Vordefinierte Aktivitätskontexte umfassen Verbraucher und Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aktivitätskontext [sn_actsub_activity_context]
context_instance	Erforderlich. Sys_id einer Instanz des angegebenen Aktivitätskontexts, die den Initiator der abzurufenden Aktivitäten darstellt. Befindet sich in der entsprechenden Tabelle für den Aktivitätskontext. Wenn Sie beispielsweise *context* auf die sys_id des Verbraucheraktivitätskontexts festlegen, legen Sie diesen Parameter auf die sys_id des Verbrauchertabellendatensatzes [csm_consumer] für den Verbraucher fest, dessen Aktivitäten Sie abrufen möchten. Datentyp: Zeichenfolge
end_date	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die während des durch *start_date* und diesen Parameter definierten Zeitraums erstellt wurden. Muss zusammen mit *start_date*festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT
Aspekte	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Aktivitätsaspekttypen, die für den angegebenen Aktivitätskontext abgerufen werden sollen. Weitere Informationen zu Aktivitätsaspekten finden Sie unter Aspekte für Aktivitätskontexte erstellen . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle für den Aktivitätskontext konfigurierten Aktivitätsaspekttypen zurück. Tabelle: Aktivitätsaspekt [sn_actsub_facet]
letzte	Indexwert der ersten Ergebniszeile, die im Antworttext ausgelassen wurde. Der Ergebniszeilenindex beginnt bei 0, daher ist die letzte im Antworttext enthaltene Zeile der Index *last*-1. Wenn Sie beispielsweise `last=5` festlegen, werden Zeilen mit dem Index 5 und höher ausgelassen und höchstens die ersten fünf Ergebniszeilen (mit den Indexwerten 0 bis 4) zurückgegeben. Wenn Sie `stFrom=1`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	und `last=5` festlegen, wird die erste Ergebniszeile übersprungen und die zweite bis fünfte Ergebniszeile (mit den Indexwerten 1 bis 4) zurückgegeben. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: Der Wert der Systemeigenschaft **com.snc.actsub.activities.api.fetch.limit** (standardmäßig 10).
record_id	Sys_id eines Datensatzes, der beim Rendern dynamischer Aspekte verwendet werden soll. Befindet sich in der entsprechenden Tabelle für den Aktivitätstyp, den Sie abrufen möchten. Wenn Sie beispielsweise Aktivitäten für einen Falldatensatz abrufen möchten, legen Sie diesen Parameter auf die sys_id des betreffenden Falldatensatzes fest. Weitere Informationen zu dynamischen Aspekten finden Sie unter Aspekte für Aktivitätskontexte erstellen . Datentyp: Zeichenfolge
start_date	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die während des Zeitraums erstellt wurden, der durch diesen Parameter und *end_date* definiert wurde. Muss zusammen mit *end_date* festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT
stFrom	Indexwert der ersten Ergebniszeile, die in den Antworttext aufgenommen werden soll. Der Ergebniszeilenindex beginnt bei 0. Beispiel: `stFrom=2` überspringt die ersten beiden Ergebniszeilen und gibt Ergebnisse ab der dritten Zeile zurück. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Der Parameter des Antworttexts *result.message* beschreibt die Art des Fehlers. Beispielfehlermeldungen: • `Stellen Sie sicher, dass ein gültiger Kontext und eine gültige context_instance übergeben werden`, oder `Stellen Sie sicher, dass ein gültiger Stream und Benutzer übergeben werden`, um anzugeben, dass in der Anforderung einer oder beide der Abfrageparameter *context* und *context_instance* fehlen. Diese Parameter sind erforderlich. • `stFrom darf nicht größer als das letzte sein`, das angibt, dass der Abfrageparameterwert *stFrom* den Abfrageparameterwert *last* überschreitet. • `Geben Sie „start_date“ und „end_date“` an, um anzugeben, dass die Anforderung nur einen der Abfrageparameter *start_date* und *end_date* enthält, die nicht separat verwendet werden können. • `„start_date“ darf nicht vor „end_date“ liegen` und gibt an, dass der angegebene Abfrageparameterwert *start_date* nach dem angegebenen Abfrageparameterwert *end_date* liegt. • `Angegebener Kontext ist im System nicht konfiguriert`. Gibt an, dass der Abfrageparameterwert *context* keinen gültigen Aktivitätskontext darstellt. • `Stellen Sie sicher, dass eine gültige context_instance übergeben wird`, die angibt, dass der Abfrageparameterwert *context_instance* keine gültige Instanz des angegebenen Aktivitätskontexts darstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisobjekt. Datentyp: Objekt `"result": { "activities": [Array], "message": "String", "status": Number, "stream": "String", "user": "String" }`
result.activities	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen Aktivitätsdatensatz aus dem angegebenen Aktivitätskontext und der angegebenen Kontextinstanz darstellt. Datentyp: Array von Objekten `"activities": [ { "activity_type_id": "String", "content_fields": [Array], "created": "String", "icon": "String", "source_table_name": "String", "subheader_fields": [Array], "subobject_sys_id": "String", "subobject_table_name": "String", "sys_id": "String", "title": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
result.activities.activity_type_id	Sys_id des Datensatzes aus der Tabelle „Aktivitätstypen“ [sn_actsub_activity_type], der dem Typ dieses Aktivitätsdatensatzes entspricht. Datentyp: Zeichenfolge

result.activities.content_fields	Array von Objekten, in dem jedes Objekt ein Feld darstellt, das als Inhalt in der Kachel für den Aktivitätsdatensatz angezeigt werden soll.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"content_fields": [
	  {
	
	"deeplink_to_subobject":
	"String",
	  "display_as_timeago":
	"String",
	  "label": "String",
	  "show_label":
	"String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

result.activities.content_fields.deeplink_to_subobject	Kennzeichnung, die angibt, ob das Inhaltsfeld als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt wird, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Das Feld „Inhalt“ wird als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. • false: Das Inhaltsfeld wird als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.content_fields.display_as_timeago	Kennzeichnung, die angibt, ob das Inhaltsfeld im Format „Vor“ angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Das Inhaltsfeld wird im Format „vor“ angezeigt. • „falsch“: Das Inhaltsfeld wird nicht im Format „vor“ angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.content_fields.label	Bezeichnung für das Inhaltsfeld. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.content_fields.show_label	Kennzeichnung, die angibt, ob die Inhaltsfeldbezeichnung für Inhaltsfeldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird. Gültige Werte: • „wahr“: Die Inhaltsfeldbezeichnung wird für Inhaltsfeldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt. • „falsch“: Die Inhaltsfeldbezeichnung wird für Inhaltsfeldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz nicht angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.content_fields.type	Typ des Inhaltsfelds. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.content_fields.value	Wert des Inhaltsfelds. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Erstellt	Erstellungsdatum/-uhrzeit für diesen Aktivitätsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-TT-MM hh:mm:ss
Ergebnis.Aktivitäten.Symbol	Name des Symbols, das auf der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.activities.source_table_name	Name der Tabelle, in der sich dieser Aktivitätsdatensatz befindet. Wird durch die Aktivitätsquelle bestimmt, die in der Tabelle „Aktivitätstypen“ [sn_actsub_activity_type] für den Typ definiert ist, der diesem Aktivitätsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.subheader_fields	Array von Objekten, in dem jedes Objekt ein Feld darstellt, das im Unterheader der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird. Datentyp: Array von Objekten `"subheader_fields": [ { "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String", "show_label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.activities.subheader_fields.deeplink_to_subobject	Kennzeichnung, die angibt, ob das Subheaderfeld als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt wird, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Das Feld „Subheader“ wird als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. • false: Das Feld „Subheader“ wird nicht als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.activities.subheader_fields.display_as_timeago	Kennzeichnung, die angibt, ob das Subheaderfeld im Format „vor“ angezeigt wird. Gültige Werte: • „wahr“: Das Feld „Subheader“ wird im Format „vor“ angezeigt. • „falsch“: Das Feld „Unterheader“ wird nicht im Format „vor“ angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.subheader_fields.label	Bezeichnung für das Feld „Unterheader“. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.subheader_fields.show_label	Kennzeichnung, die angibt, ob die Feldbezeichnung des Subheaders für Feldwerte des Subheaders in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird. Gültige Werte: • wahr: Die Feldbezeichnung des Subheaders wird für Feldwerte des Subheaders in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt. • „falsch“: Die Feldbezeichnung „Subheader“ wird für Feldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz nicht angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.subheader_fields.type	Typ des Felds „Unterheader“. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.subheader_fields.value	Wert des Subheaderfelds. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.subobject_sys_id	Sys_id des Datensatzes für das Objekt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Befindet sich in der Tabelle, die im Parameterwert *subobject_table_name* angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.subobject_table_name	Name der Tabelle, die den Datensatz für das Objekt enthält, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Wird durch den Tabellennamen bestimmt, der in der Tabelle „Aktivitätsgruppe“ [sn_actsub_subscribeable_obje für die Gruppe definiert ist, die den Aktivitätstyp enthält, der diesem Aktivitätsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.activities.sys_id	Sys_id dieses Aktivitätsdatensatzes. Befindet sich in der Tabelle, die als Wert des Antworttextkörperparameters *source_table_name* angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Titel	Titel, der auf der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.hasMoreRecords	Kennzeichnung, die angibt, ob die Liste der Aktivitäten im Antworttext durch den Wert des Abfrageparameters *last* gekürzt wird. Gültige Werte: • wahr: Die Liste der Aktivitäten im Antworttext wird durch den Wert des Abfrageparameters *last* gekürzt. Wenn Sie die Anforderung mit einem höheren Wert des Abfrageparameters *last* wiederholen, werden zusätzliche Aktivitäten für diesen Kontext und diese Kontextinstanz zurückgegeben. • „falsch“: Die Liste der Aktivitäten im Antworttext wird nicht durch den Wert des Abfrageparameters *last* gekürzt. Für diesen Kontext und diese Kontextinstanz sind keine weiteren Aktivitäten verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.message	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Für die Anforderung zurückgegebener HTTP-Statuscode. Gültige Werte: Siehe Statuscodes. Datentyp: Zahl
result.stream	Sys_id im Abfrageparameter der Anforderung *context* angegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aktivitätskontext [sn_actsub_activity_context]
result.user	Sys_id im Abfrageparameter der Anforderung *context_instance* angegeben. Befindet sich in der entsprechenden Tabelle für den Aktivitätskontext. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Zweiten und dritten Aktivitätsdatensatz für einen bestimmten Kontakt anfordern, beschränkt auf Daten ab 2020:

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/activities\
?context=4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a714\
&context_instance=ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
&stFrom=1&last=3\
&start_date=2020-01-01%2000:00:00&end_date=2020-12-31%2023:59:59" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

Der Antworttext enthält die beiden angeforderten Aktivitätsdatensätze für den angegebenen Kontakt:

```
{
  "result": {
    "hasMoreRecords": true,
    "activities": [
      {
        "subobject_table_name": "sn_customerservice_case",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "source_table_name": "sn_customerservice_case",
      "content_fields": [
        {
          "value": "Test",
          "show_label": "false",
          "type": "string",
          "label": "Short description",
          "display_as_timeago": "false",
          "deeplink_to_subobject": "false"
        }
      ],
      "created": "2020-05-29 18:42:16",
      "activity_type_id": "baf0aace73530010e37d71ef64f6a748",
      "title": "Lamar Wilson created case",
      "subobject_sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
      "icon": "clipboard_outline",
      "sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
      "subheader_fields": [
        {
          "value": "CS0001007",
          "show_label": "false",
          "type": "string",
          "label": "Number",
          "display_as_timeago": "false",
          "deeplink_to_subobject": "true"
        },
        {
          "value": "2020-05-29 18:42:16",
          "show_label": "false",
          "type": "glide_date_time",
          "label": "Created",
          "display_as_timeago": "true",
          "deeplink_to_subobject": "false"
        },
        {
          "value": "",
          "show_label": "false",
          "type": "reference",
          "label": "Assigned to",
          "display_as_timeago": "false",
          "deeplink_to_subobject": "false"
        },
        {
          "value": "Lamar Wilson",
          "show_label": "false",
          "type": "reference",
          "label": "Contact",
          "display_as_timeago": "false",
          "deeplink_to_subobject": "false"
        }
      ]
    },
    {
      "subobject_table_name": "kb_knowledge",
      "source_table_name": "kb_use",
      "content_fields": [
        {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "value": "How to Set Up a Broadband Router",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Short description",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ],
        "created": "2020-05-26 10:00:00",
        "activity_type_id": "4a8c329273d30010e37d71ef64f6a7c1",
        "title": "Lamar Wilson viewed knowledge article",
        "subobject_sys_id": "f855a0a89f011200550bf7b6077fcf4f",
        "icon": "document_outline",
        "sys_id": "b929dd5873941010e37d71ef64f6a719",
        "subheader_fields": [
          {
            "value": "KB0000110",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Number",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "true"
          },
          {
            "value": "2020-05-26 10:00:00",
            "show_label": "false",
            "type": "glide_date_time",
            "label": "Created",
            "display_as_timeago": "true",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


ActivitySubscriptions – GET /now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

Ruft Aspekte ab, die für einen Aktivitätskontext aus dem Abonnement- und Aktivitäts-Feed-Framework konfiguriert sind. Zeigt die Anzahl der Aktivitäten und Daten für jeden Aspekt an, je nach Aktivitätstyp, Gruppe und Kontexteinstellungen.

Anwender müssen über die Rolle „actsub_user“ oder „admin“ verfügen, um auf diesen Endpunkt zugreifen zu können. Die zurückgegebenen Daten sind durch die Zugriffseinstellungen des Anwenders eingeschränkt.

Weitere Informationen zu Aktivitätskontextaspekten finden Sie unter Aspekte für Aktivitätskontexte erstellen .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}`

Standard-URL: `/api/now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
activity_context	Sys_id eines Aktivitätskontexts. Vordefinierte Aktivitätskontexte umfassen Verbraucher und Kontakt. Navigieren zu **Kundenzentrale** > **Kundenaktivität** > **Aktivitätskontexte** , um die vollständige Liste der für Ihre Instanz definierten Aktivitätskontexte anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aktivitätskontexte [sn_actsub_activity_context]
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
context_instance	Sys_id einer Instanz des angegebenen Aktivitätskontexts, die den Initiator der Aktivitäten darstellt, für die Sie Aspekte abrufen möchten. Wenn Sie beispielsweise *activity_context* auf die sys_id des Kontaktaktivitätskontexts festlegen, sollten Sie diesen Parameter auf die sys_id des Kontaktdatensatzes [customer_contact] für den Kontakt festlegen, dessen Aktivitätsaspekte Sie abrufen möchten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Kontexttabelle, die für den Aktivitätskontextdatensatz in der Tabelle „Aktivitätskontexte“ [sn_actsub_activity_context] angegeben ist.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
end_date	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die während des durch *start_date* und diesen Parameter definierten Zeitraums erstellt wurden. Muss zusammen mit *start_date*festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT
Aspekte	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Aktivitätsaspekten, die für den angegebenen Aktivitätskontext abgerufen werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Um die für einen Aktivitätskontext definierten Aktivitätsaspekttypen anzuzeigen, navigieren Sie zu **Kundenzentrale** > **Kundenaktivität** > **Aktivitätskontexte** und prüfen Sie die zugehörige Liste **„Aspekte“**. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle für den Aktivitätskontext konfigurierten Aktivitätsaspekte zurück.
get_activity_count	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anzahl der Aktivitäten für jeden Aspekt in den Antworttext aufgenommen werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Anzahlen der Aspektaktivitäten einbeziehen. • „falsch“: Anzahl der Aspektaktivitäten auslassen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
lazy_load	Kennzeichnung, die angibt, ob die Leistung verbessert werden soll, indem Aspektaktivitätsdaten und Aktivitätsanzahlen im Antworttext weggelassen werden. Dieser Parameter hat Vorrang vor *get_activity_count*. Gültige Werte: • „wahr“: Aspektaktivitätsdaten und Aktivitätsanzahlen auslassen. • „falsch“: Ruft Aspektaktivitätsdaten und Aktivitätsanzahlen ab. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
start_date	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die während des Zeitraums erstellt wurden, der durch diesen Parameter und *end_date*definiert wurde. Muss zusammen mit *end_date*festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Der Parameter des Antworttexts *result.message* beschreibt die Art des Fehlers. Beispielfehlermeldungen: • `Stellen Sie sicher, dass gültige Aktivitätskontextdetails übergeben werden`, die angeben, dass der Wert des Pfadparameters *activity_context* keinen gültigen Aktivitätskontext und/oder der Wert des Pfadparameters *context_instance* keine gültige Instanz des angegebenen Aktivitätskontexts darstellt. • `Geben Sie „start_date“ und „end_date“` an, um anzugeben, dass die Anforderung nur einen der Abfrageparameter *start_date* und *end_date* enthält, die nicht separat verwendet werden können. • `„start_date“ darf nicht vor „end_date“ liegen` und gibt an, dass der angegebene Abfrageparameterwert *start_date* nach dem angegebenen Abfrageparameterwert *end_date* liegt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der Aktivitätsaspekte. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "activity_count": Number, "children": [Array], "facets": [Array], "icon": "String", "is_dynamic": "String", "message": "String", "name": "String", "status": Number } ]`
result.activity_count	Anzahl der Aktivitätsdatensätze, die in diesem Aspekt (und seinen untergeordneten Elementen, falls vorhanden) enthalten sind. Wird nur angezeigt, wenn der Abfrageparameter *lazy_load* auf „falsch“ und der Abfrageparameter *get_activity_count* auf „wahr“ festgelegt ist. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Untergeordnete Elemente	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen Aktivitätsdatensatz (bei einem dynamischen Aspekt) oder einen untergeordneten Aspekt (bei einem statischen Aspekt) darstellt. Datentyp: Array von Objekten `"children": [ { "activity_count": Number "facet": "String", "icon": "String", "title": "String" } ]`
result.children.activity_count	Anzahl der Aktivitätsdatensätze, die in diesem untergeordneten Aspekt (und seinen untergeordneten Elementen, falls vorhanden) enthalten sind. Wird nur angezeigt, wenn der Abfrageparameter *lazy_load* auf „falsch“ und der Abfrageparameter *get_activity_count* auf „wahr“ festgelegt ist. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Untergeordnete Elemente.Erstellt	Erstellungsdatum/-uhrzeit für diesen Aktivitätsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Ergebnis.Untergeordnete Elemente.Aspekt	Sys_id dieses untergeordneten Aspektdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aktivitätsaspekt [sn_actsub_facet]
Ergebnis.Untergeordnetes Element.Symbol	Name des Symbols, das diesem untergeordneten Aspekt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.children.sys_id	Sys_id dieses Aktivitätsdatensatzes. Befindet sich in der entsprechenden Tabelle für den übergeordneten Aspekttyp. Beispiel: Ein in der Facette „Fälle“ enthaltener Aktivitätsdatensatz hat eine sys_id in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Untergeordnete Elemente.Metadaten	Array von Objekten, in dem jedes Objekt Aktivitätsdatensatzdaten für ein Aspektfeld enthält, das im Datensatz der Tabelle „Aktivitätsaspekt“ [sn_actsub_facet] für diesen Aspekttyp konfiguriert ist. Datentyp: Array von Objekten `"metadata": [ { "key": "String", "label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.children.metadata.key	Name dieses Aspektfelds Datentyp: Zeichenfolge
result.untergeordnete Elemente.Metadaten.Bezeichnung	Bezeichnung dieses Aspektfelds. Datentyp: Zeichenfolge
result.untergeordnete Elemente.Metadaten.Typ	Typ dieses Aspektfelds. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.untergeordnete Elemente.Metadaten.Wert	Wert dieses Aspektfelds Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.untergeordnete Elemente.Titel	Name dieses Aktivitätsdatensatzes oder untergeordneten Aspekts. Datentyp: Zeichenfolge
result.facets	Liste der sys_ids, die diesem Aspektdatensatz zugeordnet sind. Bei einem dynamischen Aspekt enthält dieses Array die sys_id des Aspekts selbst. Bei einem statischen Aspekt sind stattdessen die sys_ids aller Aspekte enthalten, die dem Aspekt untergeordnet sind. Datentyp: Array `"facets": [ "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d", "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771" ]` Tabelle: Aktivitätsaspekt [sn_actsub_facet]
result.icon	Name des Symbols, das diesem Aspekt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.is_dynamic	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Aspekt ein dynamischer Aspekt ist oder nicht. Dieser Wert bestimmt die Art der Informationen, die im Parameter des Antworttexts *children* enthalten sind. Mögliche Werte: • wahr: Dies ist ein dynamischer Aspekt. Der Parameterwert des Antworttexts *children* enthält Aktivitätsdatensatzdetails, und der Parameter *facets* enthält die dynamische sys_id des Aspekts. • „falsch“: Dies ist ein statischer Aspekt (eine Aspektgruppe). Der Parameterwert des Antworttexts *children* enthält untergeordnete Aspekte, und der Parameter *facets* enthält die sys_ids dieser untergeordneten Aspekte. Datentyp: Boolesch
result.message	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des Aspekts oder der Aspektgruppe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Für die Anforderung zurückgegebener HTTP-Statuscode. Mögliche Werte: Siehe Tabelle „Statuscode“. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Rufen Sie Chat-, Telefon- und Wissensartikelaspekte und Aktivitätsanzahlen für einen Kontakt ab:

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/facets/4a6a035a73d30010e
37d71ef64f6a714/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
?get_activity_count=true\
&facets=510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d,bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771
,c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

Der Antworttext enthält die drei angeforderten Aspekte als untergeordnete Elemente ihrer Aspektgruppen, wobei die Anzahl der Aktivitäten angezeigt wird:

```
{
  "result": [
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Interactions",
      "activity_count": 4.0,
      "facets": [
        "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
        "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"
      ],
      "children": [
        {
          "facet": "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
          "icon": "chat_outline",
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Chat"
        },
        {
          "facet": "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771",
          "icon": "phone_outline",
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Phone"
        }
      ]
    },
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Portal Activity",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "activity_count": 5.0,
      "facets": [
        "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8"
      ],
      "children": [
        {
          "facet": "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8",
          "icon": "document_outline",
          "activity_count": 5.0,
          "title": "Knowledge articles"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector-API

Die *Agent Client Collector* API bietet Endpunkte zum Verwalten von Aktionen für verfügbare Agents und zum Verwalten von Richtlinien.

Diese API erfordert die Store-Anwendung Framework (sn_agent) Agent Client Collector und wird im Namespace `sn_agent` bereitgestellt. Die Endpunkte in dieser API erfordern die Rolle agent_client_collector_admin. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Agent-Verwaltungsendpunkte

- Rufen Sie umfangreiche Informationen zu einem oder mehreren Service Desk-Mitarbeitern ab. Diese Endpunkte sind auch für Benutzer mit der Rolle agent_client_collector_user zugänglich.
  - /agents/{agent_id} ABRUFEN
  - GET /agents/list
- Senden Sie eine Anforderung, um ein Agent-Protokoll abzurufen und Informationen zum Fortschritt der Anforderung abzurufen.
  - /agents/{agent_id}/log abrufen
  - GET /agents/log/{request_id}/
- Agent-Datenerfassung deaktivieren oder aktivieren.
  - /agents/{agent_id}/data/off ABRUFEN
  - GET /agents/{agent_id}/data/on
- Starten Sie einen Agent mit GET /agents/{agent_id}/restart neu.
- Führen Sie eine Discovery für einen Agent mit GET /agents/{agent_id}/discovery aus.

Informationen zum Ausführen ähnlicher Aufgaben in einer Skripteinbindung finden Sie unter AccAgentsAPI .

Richtlinienverwaltung und Workflow

Verwenden Sie die Richtlinienverwaltungs-APIs, um Details anzuzeigen, eine Richtlinie zu aktivieren/deaktivieren, eine Richtlinie zu aktualisieren und eine Richtlinie zu veröffentlichen.

So aktualisieren Sie eine Richtlinie:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Rufen Sie mit GET /agents/policies/listeine Liste von Richtlinien und Details ab. Dieser Endpunkt erfordert die Rolle agent_client_collector_user.
   - Um eine Richtlinie im Status Entwurf zu aktualisieren, verwenden Sie die sys_ids, die aus der Richtlinienliste in den Update-Endpunkten abgerufen wurden.
   - Um eine Richtlinie im Status „Veröffentlicht“ oder „Veröffentlicht*“ zu aktualisieren, rufen Sie mit GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}eine bearbeitbare Sandbox-Kopie ab. Verwenden Sie die sys_ids aus dieser Antwort, um Eigenschaften mithilfe eines Update-Endpunkts zu ändern.
2. Ändern Sie Richtliniendetails mit einem Update-Endpunkt.
   - POST /agents/update/policy/{policy_id}
   - POST /agents/update/check/{check_id}
   - POST /agents/update/check_param/{param_id}
   - POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}
3. Veröffentlichen Sie die Richtlinie mit GET /agents/policy/publish/{policy_id}.

Nach der Veröffentlichung wird die Richtlinie Aktiv. Diese API enthält auch Endpunkte zum Aktivieren oder Deaktivieren einer veröffentlichten Richtlinie:

- GET /agents/policy/activate/{policy_id}
- GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}

Agent Client Collector – GET /agents/{agent_id}

Ruft die Informationen eines angegebenen Agent ab.

URL-Format

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist. Um eine Liste der Agent-IDs und anderer Details zu erhalten, führen Sie den Endpunkt *`GET /agents/list`* aus. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_user.
404	Agent mit angegebener ID nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
<Array>	Array von JSON-Objekten mit erweiterten Agent-Informationen. `{ "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"up_since": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

agent_id	ID des Agent wie übermittelt. Datentyp: Zeichenfolge
data_collection	Die Datenerfassung gibt an, ob geplante Prüfungen ausgeführt werden sollen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Agent geplant sind. Mögliche Werte: • 0: Ein – Prüfungen werden wie geplant ausgeführt. • 1: Aus (manuell) – Prüfungen wurden manuell deaktiviert. • 2: Aus (auto) – Prüfungen wurden aufgrund der hohen CPU-Auslastung durch automatisch deaktiviert Datentyp: Zahl
ip_address	IP-Adresse des Agents. Datentyp: Zeichenfolge
is_duplicate	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Agent ein Duplikat eines anderen ist. Auf einem bestimmten Host darf nur ein einzelner Agent vorhanden sein. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Agent hat denselben Host wie ein aktiver Agent mit einer anderen Agent-ID. Deaktivieren oder deinstallieren Sie das Duplikat • „false“: Dieser Service Desk-Mitarbeiter weist keine Duplikate im Status „Aktiv“/„Aktiv“ auf. Datentyp: Boolesch
is_restart_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Neustart aktiviert ist. Agent-Neustart ist nicht konfigurierbar. Sie hängt vom Betriebssystem und von der Version des Betriebssystems ab, auf dem der Agent ausgeführt wird. Mögliche Werte: • true: Neustart ist für diesen Agent aktiviert. • „falsch“: Neustart ist für diesen Agent deaktiviert. Datentyp: Boolesch
name	Der Name des Außendienstmitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
number_of_running_checks	Die Anzahl der vom Agent geplanten Prüfungen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Agent geplant sind. Datentyp: Zahl
status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 0: Aktiv/Aktiv: Der Agent ist aktiv. • 1: Warnung – Der Service Desk-Mitarbeiter hat in den letzten Minuten keine Keepalive-Nachricht erhalten. • 2: Ausgefallen – Der Service Desk-Mitarbeiter hat seit langer Zeit keine Keepalive-Nachricht erhalten. • 3: Wird neu gestartet – Der Agent wird neu gestartet. Datentyp: Zahl
up_since	UTC-Zeit seit Änderung des Status des Service Desk-Mitarbeiters. Der Wert wird im GlideDateTime -Format angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
version	Version von Agent Client Collector, die der Agent ausführt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Details zu Service Desk-Mitarbeitern abrufen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "name": "WIN-V26KAP7PI2G",
  "status": 2,
  "agent_id": "074b14e2eb3ce9d4",
  "ip_address": "10.196.55.14",
  "number_of_running_checks": 11,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": true,
  "is_duplicate": false,
  "up_since": "2021-03-31 12:02:17",
  "version": "2.3.0"
}
```

Agent Client Collector – GET /agents/{agent_id}/data/off

Deaktiviert die Datenerfassung für einen angegebenen Agent im Status „In Betrieb/Aktiv“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um zu bestimmen, ob die Datenerfassung eines Agents aktiviert oder deaktiviert ist, führen Sie den Endpunkt *GET /agents/{agent_id}* aus.

URL-Format

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/off
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist. Um eine Liste der Agent-IDs und anderer Details zu erhalten, führen Sie den Endpunkt *GET /agents/list* aus. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Agent wurde nicht gefunden oder befindet sich nicht im Status „Aktiv/aktiv“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Agent-Datenerfassung deaktiviert wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/o
ff" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
"message": "Data Collection Disabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector: GET /agents/{agent_id}/data/on

Aktiviert die Datenerfassung für einen angegebenen Agent im Status „Aktiv/aktiv“.

Um zu bestimmen, ob die Datenerfassung eines Agents aktiviert oder deaktiviert ist, führen Sie den Endpunkt *GET /agents/{agent_id}* aus.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/on`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist. Um eine Liste der Agent-IDs und anderer Details zu erhalten, führen Sie den Endpunkt *GET /agents/list* aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Agent wurde nicht gefunden oder befindet sich nicht im Status „Aktiv/aktiv“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Agent-Datenerfassung aktiviert wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/da
ta/on" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Data Collection Enabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector: GET /agents/{agent_id}/discovery

Führt eine Discovery-Prüfung durch, um CIs zu finden, die sich auf einen Agent beziehen. Der angegebene Agent muss sich im Status „Aktiv“/„Aktiv“ befinden.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/discovery`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist. Um eine Liste der Agent-IDs und anderer Details zu erhalten, führen Sie den Endpunkt *`GET /agents/list`* aus. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Agent wurde nicht gefunden oder befindet sich nicht im Status „Aktiv/aktiv“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Discovery für einen Agent mit dem Status „Aktiv“/„Aktiv“ ausgeführt wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/discove
ry" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Running Discovery For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector – GET /agents/check_defs/{check_def_id}

Ruft eine angegebene Prüfungsdefinition mit Details ab.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
check_def_id	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
X-Include-Check-Parameter	Kennzeichnung, die angibt, ob vorhandene Prüfparameterdetails zurückgegeben werden. Informationen für jeden Standard- und sicheren Prüfparameter sind in einem JSON-Objekt enthalten. Gültige Werte: • „wahr“: Prüfparameterdetails zurückgeben. • „falsch“: Gibt keine Prüfparameterdetails zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: False

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Prüfungsdefinition wurde mit der angegebenen sys_id nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaften	Beschreibung
Scheck	Details der angegebenen Prüfungsdefinition. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "error": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number }`
Hintergrund	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dieser Prüfungsdefinition um eine Hintergrundprüfung handelt. Bei einer Hintergrundprüfung startet der Agent die Ausführung von und wartet nicht, bis die Ausführung abgeschlossen ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
check_group	Für diese Prüfungsdefinition angegebene Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
check_type	Typ des Schecks Mögliche Werte: • Ereignisse: Ergebnisse von Check werden in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Werte aus dem Prüfungsergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, den der Agent Client Collector ausführt. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Meldung, wenn ein Fehler auftritt. Andernfalls NULL. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Schecks Datentyp: Zeichenfolge
params	Liste der Parameterdefinitionen, die der Prüfungsdefinition zugeordnet sind. Diese Ergebnisse werden nur eingeschlossen, wenn der Parameter *withParams* auf „wahr“ festgelegt ist. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • „falsch“: Der Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
params.default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften	Beschreibung
params.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der Prüfparameter ist erforderlich. • „falsch“: Der Prüfparameter ist optional. Datentyp: Boolesch
params.name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge
params.sys_id	Sys_id des Prüfparameters, der in der Tabelle „Definitionen für sichere Parameter prüfen“ [sn_agent_check_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Plugins	Liste der Agent Client Collector Plugins, die dieser Prüfung zugeordnet sind. Datentyp: Array
proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie als Proxy festgelegt ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist als Proxy festgelegt. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy konfiguriert. Datentyp: Boolesch
Secure_params	Liste der diesem Scheck zugewiesenen. Diese Ergebnisse werden nur eingeschlossen, wenn der Parameter *withParams* auf „wahr“ festgelegt ist. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
Secure_params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • „false“: Der sichere Parameter ist inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Überprüfungsbefehl/das Überprüfungsskript gesendet wird. Datentyp: Zahl
Secure_params.sys_id	Sys_id des sicheren Parameters, der in der Tabelle „Definitionen sicherer Parameter prüfen“ [sn_agent_check_secure_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Informationen für eine angegebene Prüfungsdefinition abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/94436b2
37f705300f128134f8dfa91a4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "name": "app.apache.metrics-apache",
  "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}}
 --path {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
  "plugins": [
    "monitoring-plugin-common"
  ],
  "timeout": 60,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "Metrics",
  "check_group": "Apache",
  "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
  "params": [
    {
      "name": "port",
      "active": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "mandatory": true,
      "default_value": "80",
      "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
    },
    {
      "name": "path",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "/server-status?auto",
      "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
    },
    {
      "name": "scheme",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
    },
    {
      "name": "host",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "127.0.0.1",
      "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
    },
    {
      "name": "ssl_secure_connection",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
    }
  ],
  "secure_params": [
    {
      "name": "cred_user_name",
      "active": true,
      "order": 1,
      "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
    },
    {
      "name": "cred_password",
      "active": true,
      "order": 2,
      "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector: GET /agents/check_defs/list

Ruft eine Liste von Prüfungsdefinitionen mit Details ab.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/check_defs/list`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
X-Enc-Abfrage	Eine codierte Abfragezeichenfolge zum Filtern der Ergebnisliste der Prüfungsdefinitionen. Verwenden Sie NULL für eine ungefilterte Liste von Prüfungsdefinitionen im System. Datentyp: Zeichenfolge
X-Include-Check-Parameter	Kennzeichnung, die angibt, ob vorhandene Prüfparameterdetails zurückgegeben werden. Informationen für jeden Standard- und sicheren Prüfparameter sind in einem JSON-Objekt enthalten. Gültige Werte: • „wahr“: Prüfparameterdetails zurückgeben. • „falsch“: Gibt keine Prüfparameterdetails zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: False
X-Limit	Begrenzt die Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Legen Sie den Wert auf null fest, um den Standardwert zu verwenden. Datentyp: Zahl Standard: 20.000

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Prüfungsdefinitionen	Liste der Prüfungsdefinitionen und Details, die als JSON-Objekte bereitgestellt werden. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number } ]` Datentyp: Array
Hintergrund	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dieser Prüfungsdefinition um eine Hintergrundprüfung handelt. Bei einer Hintergrundprüfung startet der Agent die Ausführung von und wartet nicht, bis die Ausführung abgeschlossen ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung. Datentyp: Boolesch
check_group	Für diese Prüfungsdefinition angegebene Gruppe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
check_type	Typ des Schecks Mögliche Werte: • Ereignisse: Ergebnisse von Check werden in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Werte aus dem Prüfungsergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, den der Agent Client Collector ausführt. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Schecks Datentyp: Zeichenfolge
params	Liste der Parameterdefinitionen, die der Prüfungsdefinition zugeordnet sind. Diese Ergebnisse werden nur eingeschlossen, wenn der Parameter *withParams* auf „wahr“ festgelegt ist. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • „falsch“: Der Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
params.default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an. Datentyp: Zeichenfolge
params.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der Prüfparameter ist erforderlich. • „falsch“: Der Prüfparameter ist optional.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
params.name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge
params.sys_id	Sys_id des Prüfparameters, der in der Tabelle „Definitionen für sichere Parameter prüfen“ [sn_agent_check_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Plugins	Liste der Agent Client Collector Plugins, die dieser Prüfung zugeordnet sind. Datentyp: Array
proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie als Proxy festgelegt ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist als Proxy festgelegt. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy konfiguriert. Datentyp: Boolesch
Secure_params	Liste der diesem Scheck zugewiesenen. Diese Ergebnisse werden nur eingeschlossen, wenn der Parameter *withParams* auf „wahr“ festgelegt ist. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
Secure_params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • „false“: Der sichere Parameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Überprüfungsbefehl/das Überprüfungsskript gesendet wird. Datentyp: Zahl
Secure_params.sys_id	Sys_id des sicheren Parameters, der in der Tabelle „Definitionen sicherer Parameter prüfen“ [sn_agent_check_secure_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Liste mit zwei Prüfungsdefinitionen mit Parameterwerten abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "check_definitions": [
    {
      "name": "checks_api_test",
      "command": "echo hello",
      "plugins": [],
      "timeout": 9,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
      "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
      "params": [],
      "secure_params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param2",
          "active": true,
          "order": 2,
          "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
        },
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param1",
          "active": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "order": 100,
          "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
        }
      ]
    },
    {
      "name": "checks_api_test222",
      "command": "echo hello1212121",
      "plugins": [],
      "timeout": 60,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
      "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
      "params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_param_222",
          "active": true,
          "mandatory": false,
          "default_value": "test_test_test",
          "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
        }
      ],
      "secure_params": []
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector – GET /agents/exec/background/stop/{request_id}

Stoppt eine Hintergrundprüfung.

Um eine Hintergrundprüfung zu starten, verwenden Sie die API *POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run*.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/{request_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
request_id	Die ID einer Hintergrundprüfungsanforderung, die durch Ausführen der *POST-API „/agents/check_defs/{check_def_id}/run* "generiert wurde.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Die Anforderung mit der angegebenen ID wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Hintergrundprüfung stoppen können.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/background/st
op/02359174db2a30108a0751f4f3961997" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agent Client Collector – GET /agents/exec/run/{request_id}

Ruft den Status der Anforderung mit der angegebenen ID ab.

URL-Format

```
/api/sn_agent/agents/exec/run/{request_id}
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
request_id	Die ID einer Hintergrundprüfungsanforderung, die durch Ausführen der *POST-API „/agents/check_defs/{check_def_id}/run"* generiert wurde.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
202	Nachricht mit angegebener ID, die angibt, dass die Anforderung in Bearbeitung ist.
400	Fehler in den im Anforderungstext angegebenen Argumenten.
404	Die Anforderung mit der angegebenen ID wurde nicht gefunden.
408	Ausführungs-Timeout für die Anforderung mit der angegebenen ID.
500	Fehler beim Überprüfen des Status oder der Anforderung mit der angegebenen ID.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Anforderungsstatus. Mögliche Werte: • done – Prüfung war erfolgreich. • Fehler: Die Prüfung ist fehlgeschlagen. Details finden Sie in der Fehlermeldung. • mid_flow: Die Anforderungsausgabe wird vom MID-Server verarbeitet. • Verarbeitung – Prüfung wird ausgeführt. • Zeitüberschreitung: Die Scheckverarbeitung hat das in der *runCheckForCis()* – Methode festgelegte Zeitlimit überschritten. Datentyp: Zeichenfolge
err_msg	Fehlermeldung, falls vorhanden. Mögliche Werte: • Keine Agents für relevante CIs gefunden. • Keine Anforderung zur Hintergrundprüfung mit angegebener ID. • Keine Anforderung mit angegebener ID. • Kein Testergebnis mit angegebener ID. • Zeitüberschreitung für Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Status einer Anforderung abrufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/run/12fed13cd
b2a30108a0751f4f3961981" \
--request GET \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector – GET /agents/exec/test/{test_result_id}

Ruft den Testprüfungsstatus des angegebenen Testergebnisses ab.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/exec/test/{test_result_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
test_result_id	Eine Testergebnis-ID, die durch Erstellen einer Testüberprüfungsanforderung generiert wird.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
202	Nachricht mit angegebener ID, die angibt, dass die Anforderung in Bearbeitung ist.
404	Die Anforderung mit der angegebenen ID wurde nicht gefunden.
408	Ausführungs-Timeout für die Anforderung mit der angegebenen ID.
500	Fehler beim Überprüfen des Status der Anforderung mit der angegebenen ID.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaften	Beschreibung
status	Status der Testergebnisse. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: In Bearbeitung • 2: Abgeschlossen • 3: Kein Testergebnis mit angegebener ID Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe	Ausgabe, die den Status beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Ergebnisstatus einer abgeschlossenen Testüberprüfungsanforderung abrufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_instances/99
e12466dba530106f4810284b961976/test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector: GET /agents/list

Ruft eine Liste von Service Desk-Mitarbeitern mit zugehörigen Informationen ab.

URL-Format

```
/api/sn_agent/agents/list
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
X-Enc-Abfrage	Codierte Abfrage der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .
X-Limit	Beschränkt die Ergebnisse auf eine maximale Anzahl von Service Desk-Mitarbeitern. Verwenden Sie für beide „null“ oder „nicht definiert“, wenn sie nicht erforderlich sind. Standard/Max.: 20.000 Datentyp: Zahl

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_user.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaft	Beschreibung
<Array>	Array von JSON-Objekten mit erweiterten Agent-Informationen. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	ID des Agent wie übermittelt. Datentyp: Zeichenfolge
data_collection	Die Datenerfassung gibt an, ob geplante Prüfungen ausgeführt werden sollen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Agent geplant sind. Mögliche Werte: • 0: Ein – Prüfungen werden wie geplant ausgeführt. • 1: Aus (manuell) – Prüfungen wurden manuell deaktiviert. • 2: Aus (auto) – Prüfungen wurden aufgrund der hohen CPU-Auslastung durch automatisch deaktiviert Datentyp: Zahl
ip_address	IP-Adresse des Agents. Datentyp: Zeichenfolge
is_duplicate	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Agent ein Duplikat eines anderen ist. Auf einem bestimmten Host darf nur ein einzelner Agent vorhanden sein. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	• „wahr“: Der Agent hat denselben Host wie ein aktiver Agent mit einer anderen Agent-ID. Deaktivieren oder deinstallieren Sie das Duplikat • „false“: Dieser Service Desk-Mitarbeiter weist keine Duplikate im Status „Aktiv“/„Aktiv“ auf. Datentyp: Boolesch
is_restart_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Neustart aktiviert ist. Agent-Neustart ist nicht konfigurierbar. Sie hängt vom Betriebssystem und von der Version des Betriebssystems ab, auf dem der Agent ausgeführt wird. Mögliche Werte: • true: Neustart ist für diesen Agent aktiviert. • „falsch“: Neustart ist für diesen Agent deaktiviert. Datentyp: Boolesch
name	Der Name des Außendienstmitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
number_of_running_checks	Die Anzahl der vom Agent geplanten Prüfungen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Agent geplant sind. Datentyp: Zahl
status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 0: Aktiv/Aktiv: Der Agent ist aktiv. • 1: Warnung – Der Service Desk-Mitarbeiter hat in den letzten Minuten keine Keepalive-Nachricht erhalten. • 2: Ausgefallen – Der Service Desk-Mitarbeiter hat seit langer Zeit keine Keepalive-Nachricht erhalten. • 3: Wird neu gestartet – Der Agent wird neu gestartet. Datentyp: Zahl
up_since	UTC-Zeit seit Änderung des Status des Service Desk-Mitarbeiters. Der Wert wird im GlideDateTime -Format angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
version	Version von Agent Client Collector, die der Agent ausführt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach Abfrage und Nummer eingeschränkt werden. Die Abfrage gibt alle Service Desk-Mitarbeiter zurück, die sich nicht im Status „Ausgefallen“ befinden, mit maximal zwei Ergebnissen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "X-Enc-Query: agent_extended_info.status!=2" \
--header "X-Limit: 2" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
   "agents": [
     {
       "name": "007-175",
       "status": 0,
        "agent_id": "007-175",
       "ip_address": "11.222.63.66",
        "number_of_running_checks": 0,
       "data_collection": 0,
       "is_restart_enabled": false,
       "is_duplicate": false,
       "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
       "version": "2.4.0"
     },
     {
       "name": "win2016-dc-64bit",
       "status": 0,
       "agent_id": "007-64",
       "ip_address": "10.222.333.42",
       "number_of_running_checks": 1,
       "data_collection": 0,
       "is_restart_enabled": true,
       "is_duplicate": false,
       "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
       "version": "2.4.0"
     }
   ]
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Mitarbeiter im System aufgelistet werden. In diesem Beispiel wird keine Abfrage und keine maximale Anzahl von Ergebnissen verwendet.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector: GET /agents/{agent_id}/log

Fordert das Protokoll eines angegebenen Agent mit dem Status „Aktiv“/„Aktiv“ an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um das Protokoll abzurufen und seinen Fortschritt zu überprüfen, übergeben Sie die zurückgegebene Anforderungs-ID an den Endpunkt *GET /agents/log/{request_id}/*.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/log`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist. Um eine Liste der Agent-IDs und anderer Details zu erhalten, führen Sie den Endpunkt *GET /agents/list* aus. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Agent wurde nicht gefunden oder befindet sich nicht im Status „Aktiv/aktiv“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
request_id	Sys_id einer Anforderung in der Tabelle „Agent Client Collector-Anforderungen“ [sn_agent_request]. Sie können diese ID verwenden, um das Protokoll abzurufen und ihren Fortschritt mit dem Endpunkt *GET /agents/log/{request_id}/* zu überprüfen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Protokollanforderungs-ID abrufen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<sys_id>/log"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
"request_id": "<sys_id>"
```

Agent Client Collector – GET /agents/log/{request_id}/

Überprüft den Status einer Erfassungsprotokollanforderung.

Erkennt Änderungen im Protokoll, das die mit *GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log* gesendete Anforderung abruft.

URL-Format

```
/api/sn_agent/agents/log/{request_id}/
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
request_id	Sys_id einer Anforderung in der Tabelle „Agent Client Collector-Anforderungen“ [sn_agent_request]. Führen Sie für die Anforderungs-ID `GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log aus`. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der Anforderungsstatus lautet „Fertig“, und das abgerufene Protokoll ist bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
202	Die Anforderung zum Abrufen des Protokolls mit der angegebenen ID wird noch ausgeführt.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Abrufprotokollanforderung mit angegebener ID nicht gefunden.
408	Zeitüberschreitung bei der Anforderung zum Abrufen des Protokolls.
500	Bei der Anforderung zum Abrufen des Protokolls ist ein Fehler aufgetreten.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaften	Beschreibung
Ausgabe	Informationen, die den Status beschreiben.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Anforderungs-ID verwendet wird, um den Status einer Erfassungsprotokollanforderung abzurufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/log/<request_ID>"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "output": "SensuSnReadFile OK:
 {\"component\":\"agent\",\"level\":\"info\",\"msg\":\"Agent Protection:
 cpu of all checks: 0%\",\"time\":\"2021-04-05T00:21:41-07:00\"},...
}
```

Agent Client Collector: GET /agents/policies/list

Ruft eine Liste von Richtlinien ab, die sich im Entwurfsstatus „Veröffentlicht“ oder „Nicht veröffentlicht“ befinden.

URL-Format

```
/api/sn_agent/agents/policies/list
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
X-Enc-Abfrage	Optional. Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .
X-Include-Check-Parameter	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Prüfungsinstanzen und ihre Parameter in den Ergebnissen zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • true: Schließt Prüfungsinstanzen und ihre Parameter in die Ergebnisse ein. • „falsch“: Prüfinstanzen und deren Parameter nicht in die Ergebnisse aufnehmen. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
X-Schecks-und-Service Desk-Mitarbeiter einbeziehen	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Prüfungsinstanzen und Service Desk-Mitarbeiter in die Ergebnisse aufgenommen werden sollen. Gültige Werte: • true: Schließt Prüfungsinstanzen und Service Desk-Mitarbeiter in die Ergebnisse ein. • false: Schecks und Service Desk-Mitarbeiter nicht in die Ergebnisse einbeziehen. Standardwert: false Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_user.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Objekt

Eigenschaft	Beschreibung
policies	Liste der abgerufenen Richtlinien. Beinhaltet Prüfungen und Service Desk-Mitarbeiter in Ergebnissen, wenn sie mit bestimmten Anforderungsheadern abgefragt werden. Informationen zu Richtlinien finden Sie unter Standardprüfungen und -richtlinien .

```
{
  "policies": [
    {
      "active": Boolean,
      "agent_ids": "String",
      "checks": [Array],
      "cred_alias": "String",
      "credential_alias":
"String",
      "filter": "String",
      "interval": "Number",
      "monitored_ci_group":
"String",
      "monitored_ci_script":
"String",

"monitored_ci_type_filter":
Boolean,

"monitored_ci_type_group":
Boolean,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung

	<pre>"monitored_ci_type_script": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"publish_status": "String",
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}
	]
	}</pre>
	Datentyp: Array

richtlinien.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinie aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Richtlinie ist aktiv. • false: Richtlinie ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch
richtlinien.agent_ids	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn der Header-Parameter *X-Include-Checks-And-Agents* auf „wahr“ festgelegt ist. Um erweiterte Informationen zu einem Service Desk-Mitarbeiter zu erhalten, führen Sie die ID im Endpunkt GET /agents/{agent_id} aus. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent].
richtlinien.prüfungen	Liste der Objekte, die Prüfungen definieren, die in der Tabelle „Prüfungsinstanzen“ [sn_agent_check] aufgeführt sind. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn der Header-Parameter *X-Include-Checks-And-Agents* oder *X-Include-Check-Params* auf „wahr“ festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"checks": [
	  {
	  "active": Boolean,
	  "auto_generate": Boolean,
	  "check_type": "String"
	  "command_prefix":
	"String",
	  "command": "String",
	
	"event_status_change_threshol
	d": Number,
	
	"event_status_repair_threshol
	d": Number,
	  "interval": Number,
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "timeout": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle:

policies.checks.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinienprüfung aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Richtlinienprüfung ist aktiv. • „falsch“: Richtlinienprüfung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
richtlinien.überprüfungen.auto_generate	Kennzeichnung, die angibt, ob der Befehl mit dem Wert *command_prefix* automatisch generiert werden soll. Gültige Werte: • true: Eigenschaft *command* automatisch mit aktiven Parameterwerten ausfüllen. • false: Der Befehl wird nicht automatisch generiert. Datentyp: Boolesch
richtlinien.checks.check_type	Prüfungstyp, der die Überwachungsoption angibt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Discovery: Prüfung, die CIs im Zusammenhang mit dem Agent sucht. • Ereignisse: Das Ergebnis der Prüfung wird in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Die Werte aus dem Prüfungsergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.prüfungen.befehl	Befehl, den der Agent Client Collector ausführt. Parameter aus einer Vorlage oder einem überwachten CI. **Hinweis:** Wenn *auto_generate* auf „wahr“ festgelegt ist, wird diese Eigenschaft automatisch mit dem Präfix und den Flags der aktiven Parameter ausgefüllt, die im Objekt *parameters* aufgeführt sind. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.prüfungen.command_prefix	Wenn die Eigenschaft *auto_generate* auf „true“ festgelegt ist, wird dieser Befehl für die automatische Generierung verwendet. Das Präfix besteht aus einem beliebigen Teil des Befehls, der statisch ist (sich nicht ändert), z. B. der Skriptname. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.checks.event_status_change_threshold	Anzahl der aufeinander folgenden Male, die der Antwortstatus eines Schecks eintreten muss, bevor ein neues Ereignis gesendet wird. Gibt null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, generiert eine Prüfung, deren Antwortstatus von OK in Fehler wechselt, nach dem dritten Auftreten der Statusänderung ein neues Ereignis mit dem Status Fehler. Datentyp: Zahl
„policy.checks.event_status_repair_threshold“	Anzahl der aufeinander folgenden Male, die sich der Antwortstatus eines Schecks verbessern muss, um das vorherige

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Ereignis zu schließen. Gibt null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, schließt eine Überprüfung, deren Antwortstatus von Fehler in OK wechselt, das vorherige Ereignis und generiert nach dem dritten Auftreten der Statusänderung in Folge ein neues Ereignis mit dem Status OK. Datentyp: Zahl
richtlinien.prüfungen.intervall	Wartezeit in Sekunden zwischen Prüfungsausführungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
policies.checks.name	Name des Schecks Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.prüfungen.sys_id	Sys_id des Schecks. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prüfungsinstanzen [sn_agent_check]
richtlinien.prüfungen.timeout	Zeit in Sekunden, nach der die Prüfung angehalten wird, wenn keine Ausgabe zurückgegeben wird. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Ausführung angehalten wird, wenn die Prüfungsausführung 60 Sekunden lang keinen Wert zurückgibt. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.cred_alias	Name der Anmeldeinformationen Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anmeldeinformationen [discovery_credentials]
policy.credential_alias	Sys_id des Alias für Anmeldeinformationen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]
richtlinien.filter	Filter, der die Prüfungen der Richtlinie so einschränkt, dass nur die angegebenen Kriterien überwacht werden. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.intervall	Wartezeit in Sekunden zwischen Richtlinienprüfungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. **Hinweis:** Der Wert der Eigenschaft *checks.interval* überschreibt den in diesem Feld konfigurierten Wert. Datentyp: Zahl
policy.monitored_ci_group	Name der CMDB-Gruppen, die der Richtlinie zugeordnet sind. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert der Eigenschaft *monitored_ci_type_group* wahr ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CMDB-Gruppen [cmdb_group]
policy.monitored_ci_script	Skript zur Überwachung von CIs. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert der Eigenschaft *policies.monitored_ci_type_script* wahr ist. Datentyp: Zeichenfolge
policy.monitored_ci_type_filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Filterung nach CI-Typ aktiviert ist. Der CI-Typ ist in der Eigenschaft *table* aufgeführt. Gültige Werte: • „wahr“: Die Filterung nach Prüfungsgruppe ist aktiviert. • „falsch“: Die Filterung nach Prüfungsgruppe ist deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
policy.monitored_ci_type_group	Kennzeichnung, die angibt, ob die Überwachung nach CMDB-Gruppentyp aktiviert ist. Gültige Werte: • „wahr“: CMDB-Gruppentyp ist aktiviert. • „falsch“: CMDB-Gruppentyp ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
policy.monitored_ci_type_script	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript für die Überwachung von CIs aktiviert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Skript zur Überwachung von CIs ist aktiviert. • „falsch“: Skript zur Überwachung von CIs ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
policies.name	Name der Richtlinie Datentyp: Zeichenfolge
policy.publish_status	Gibt an, ob die Richtlinie veröffentlicht ist. Mögliche Werte: • Entwurf: Richtlinie wurde nicht veröffentlicht und kann mit den Update-Endpunkten bearbeitet werden. • Veröffentlicht: Richtlinie wird veröffentlicht. Der Entwurf (Sandbox-Kopie) und die veröffentlichte Kopie sind identisch. • Veröffentlicht*: Die Richtlinie wurde veröffentlicht, aber die Entwurfskopie (Sandbox-Ansicht) enthält Änderungen, die nicht in der veröffentlichten Kopie gefunden wurden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
richtlinien.sys_id	Sys_id der Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_agent_policy]
policy.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.tabelle	Feld „Überwachter CI-Typ“ in der Richtlinie. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn *monitored_ci_type_filter* auf „wahr“ festgelegt ist. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.parameter	Liste von Objekten, die Informationen zu Prüfparametern enthalten. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn der Header-Parameter *X-Include-Check-Params* auf „wahr“ festgelegt ist. Datentyp: Array von Objekten `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]` Tabelle: Prüfparameter [sn_agent_check_param]
policies.params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Parameter aktiv ist. • „falsch“: Überprüfungsparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
richtlinien.params.kennzeichnung	Parameterkennzeichnung, die während des Aufrufs der Prüfung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.parameter.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfung obligatorisch ist. Gültige Werte: • „true“: Diese Prüfung ist obligatorisch. • false: Diese Prüfung ist optional. Datentyp: Boolesch
policies.params.name	Name des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.params.sys_id	Sys_id des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prüfparameter [sn_agent_check_param]
richtlinien.parameter.wert	Wert des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
richtlinien.params.wert_erforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob die von der Werteigenschaft bereitgestellten Informationen erforderlich sind. Gültige Werte: • wahr: Die Werteigenschaft ist erforderlich. • „falsch“: Die Werteigenschaft ist NULL oder nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
policy.secure_params	Liste von Objekten, die Informationen zur Überprüfung sicherer Parameter enthalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Sichere Parameter für Prüfungen erstellen . Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn der Header-Parameter *X-Include-Check-Params* auf „wahr“ festgelegt ist. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung

	<pre>"secure_params": [
	  {
	  "active": Boolean,
	  "name": "String",
	  "order": Number,
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle: Sichere Parameter überprüfen [sn_agent_check_secure_param]

policies.secure_params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Überprüfung des sicheren Parameters aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • „falsch“: Der sichere Parameter für die Überprüfung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
policies.secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
policy.secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Überprüfungsbefehl/das Überprüfungsskript gesendet wird. Datentyp: Zahl
policy.secure_params.sys_id	Sys_id des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Sicheren Parameter prüfen [sn_agent_check_secure_param]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach Abfrage und Nummer eingeschränkt werden. Die Abfrage gibt alle aktiven Richtlinien und die ID des zugehörigen Agent zurück.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policies/list"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header 'X-Enc-Query: active=true ' \
--header 'X-Include-Checks-And-Agents: true' \
--user 'username' : 'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
{
  "policies": [
    {
      "name": "Basic Discovery",
      "sys_id": "68bfd27c536113006dfeddeeff7b12be",
      "active": "true",
      "interval": "43200",
      "sys_updated_on": "2020-07-21 10:14:12",
      "monitored_ci_type_filter": "true",
      "filter":
 "discovery_source=AgentClientCollector^ORlast_discoveredRELATIVELT@dayof
week@ago@14",
      "table": "cmdb_ci_server",
      "monitored_ci_type_script": "false",
      "monitored_ci_script": "/*\n      Provide a script to get monitored
 CI type. ...",
      "monitored_ci_type_group": "false",
      "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group
 table",
      "cred_alias": "null// credential name as seen in
 discovery_credentials table",
      "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in
 sys_alias table",
      "publish_status": "Published",
      "checks": [
        {
          "name": "check-discovery-basic",
          "sys_id": "5b10c644c7e10010b9a4362c14c260aa",
          "active": "true",
          "command": "check_discover.rb",
          "command_prefix": "check_discover.rb",
          "auto_generate": "true",
          "timeout": "60",
          "interval": "43200",
          "event_status_change_threshold": null,
          "event_status_repair_threshold": null,
          "check_type": "Discovery"
        }
      ],
      "agent_ids": "b1faba21b066256f,a088b75b1b25b0a0"
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector – GET /agents/policy/activate/{policy_id}

Aktiviert eine veröffentlichte Richtlinie.

Um eine Liste der veröffentlichten Richtlinien zu erhalten, verwenden Sie GET /agents/policies/list. Dieser Endpunkt unterstützt nur sys_ids, bei denen der Wert der Eigenschaft *publish_status* der Richtlinie „Veröffentlicht“ oder „Veröffentlicht*“lautet.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	Sys_id der veröffentlichten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_agent_policy]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_id gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Header	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Richtlinie aktiviert wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/activate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}

Deaktiviert eine veröffentlichte Richtlinie.

Um eine Liste der veröffentlichten Richtlinien zu erhalten, verwenden Sie GET /agents/policies/list. Dieser Endpunkt unterstützt nur sys_ids, bei denen der Wert der Eigenschaft *publish_status* der Richtlinie „Veröffentlicht“ oder „Veröffentlicht*“lautet.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	Sys_id der veröffentlichten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_agent_policy]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_id gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Header	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Richtlinie deaktivieren.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/deactiva
te/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – GET /agents/policy/publish/{policy_id}

Veröffentlicht einen Richtlinienentwurf.

Verwenden Sie einen der folgenden Endpunkte, um eine Entwurfs- oder Sandbox-Kopie vor der Veröffentlichung zu ändern:

- POST /agents/update/policy/{policy_id}
- POST /agents/update/check/{check_id}
- POST /agents/update/check_param/{param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/policy/publish/{policy_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	Sys_id einer Richtlinie in der Tabelle „Richtlinien“ [sn_agent_policy], die sich im Status Entwurf befindet, oder einer Sandbox-Kopie. • Verwenden Sie GET /agents/policies/list, um eine Liste von Richtlinien und Details einschließlich des Veröffentlichungsstatus zu erhalten. • Um die Sandbox-Kopie einer Richtlinie abzurufen, verwenden Sie GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_id gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Header	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Richtlinie veröffentlicht wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/publish/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}

Ruft die Sandbox-Kopie einer veröffentlichten Richtlinie ab und stellt Richtliniendetails bereit.

Verwenden Sie die Sandbox-Kopie, um Aktualisierungen an einer Richtlinie vorzunehmen und zu veröffentlichen. Sie können die sys_ids im Antworttext für die Arbeit mit den folgenden Endpunkten verwenden:

- POST /agents/update/policy/{policy_id}
- POST /agents/update/check/{check_id}
- POST /agents/update/check_param/{param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Um eine Liste der veröffentlichten Richtlinien zu erhalten, verwenden Sie GET /agents/policies/list. Dieser Endpunkt unterstützt nur sys_ids, bei denen der Wert der Eigenschaft *publish_status* der Richtlinie „Veröffentlicht“ oder „Veröffentlicht*“lautet.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	Sys_id der veröffentlichten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_agent_policy]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_id gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaft	Beschreibung
<Object>	Erweiterte Details der Sandbox-Kopie, die der Richtlinie zugeordnet ist. Informationen zu Richtlinien finden Sie unter Standardprüfungen und -richtlinien . `{ "active": Boolean" "agent_ids": "String", "checks": [Array], "cred_alias": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	"credential_alias": "String", "filter": "String", "interval": "Number", "monitored_ci_group": "String", "monitored_ci_script": "String", "monitored_ci_type_filter": Boolean, "monitored_ci_type_group": Boolean, "monitored_ci_type_script": "String", "name": "String", "params": [Array], "publish_status": "String", "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "table": "String" }
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinie aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Richtlinie ist aktiv. • false: Richtlinie ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch
agent_ids	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn der Header-Parameter *X-Include-Checks-And-Agents* auf „wahr“ festgelegt ist. Um erweiterte Informationen zu einem Service Desk-Mitarbeiter zu erhalten, führen Sie die ID im Endpunkt GET /agents/{agent_id} aus. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent].
Schecks	Liste der Objekte, die Prüfungen definieren, die in der Tabelle „Prüfungsinstanzen“ [sn_agent_check] aufgeführt sind. "checks": [{ "active": Boolean, "auto_generate": Boolean, "check_type": "String" "command_prefix": "String", "command": "String", "event_status_change_threshold": Number,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung

	<pre>"event_status_repair_threshold": Number,
	"interval": Number,
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"timeout": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array

checks.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinienprüfung aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Richtlinienprüfung ist aktiv. • „falsch“: Richtlinienprüfung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
checks.auto_generate	Kennzeichnung, die angibt, ob der Befehl mit dem Wert *command_prefix* automatisch generiert werden soll. Gültige Werte: • true: Eigenschaft *command* automatisch mit aktiven Parameterwerten ausfüllen. • false: Der Befehl wird nicht automatisch generiert. Datentyp: Boolesch
checks.check_type	Prüfungstyp, der die Überwachungsoption angibt. Mögliche Werte: • Discovery: Prüfung, die CIs im Zusammenhang mit dem Agent sucht. • Ereignisse: Das Ergebnis der Prüfung wird in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Die Werte aus dem Prüfungsergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
checks.command	Befehl, den der Agent Client Collector ausführt. Parameter aus einer Vorlage oder einem überwachten CI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Hinweis: Wenn *auto_generate* auf „wahr“ festgelegt ist, wird diese Eigenschaft automatisch mit dem Präfix und den Flags der aktiven Parameter ausgefüllt, die im Objekt *parameters* aufgeführt sind. Datentyp: Zeichenfolge
checks.command_prefix	Wenn die Eigenschaft *auto_generate* auf „true“ festgelegt ist, wird dieser Befehl für die automatische Generierung verwendet. Das Präfix besteht aus einem beliebigen Teil des Befehls, der statisch ist (sich nicht ändert), z. B. der Skriptname. Datentyp: Zeichenfolge
checks.event_status_change_threshold	Anzahl der aufeinander folgenden Male, die der Antwortstatus eines Schecks eintreten muss, bevor ein neues Ereignis gesendet wird. Gibt null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, generiert eine Prüfung, deren Antwortstatus von OK in Fehler wechselt, nach dem dritten Auftreten der Statusänderung ein neues Ereignis mit dem Status Fehler. Datentyp: Zahl
checks.event_status_repair_threshold	Anzahl der aufeinander folgenden Male, die sich der Antwortstatus eines Schecks verbessern muss, um das vorherige Ereignis zu schließen. Gibt null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, schließt eine Überprüfung, deren Antwortstatus von Fehler in OK wechselt, das vorherige Ereignis und generiert nach dem dritten Auftreten der Statusänderung in Folge ein neues Ereignis mit dem Status OK. Datentyp: Zahl
checks.interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Prüfungsausführungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
checks.name	Name des Schecks Datentyp: Zeichenfolge
checks.sys_id	Sys_id des Schecks. Der POST-Endpunkt /agents/update/check/{check_id} verwendet diesen Wert, um die Sandbox-Kopie zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prüfungsinstanzen [sn_agent_check]
checks.timeout	Zeit in Sekunden, nach der die Prüfung angehalten wird, wenn keine Ausgabe zurückgegeben wird. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Ausführung angehalten wird, wenn die Prüfungsausführung 60 Sekunden lang keinen Wert zurückgibt. Datentyp: Zeichenfolge
CRED_alias	Name der Anmeldeinformationen Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anmeldeinformationen [discovery_credentials]
credential_alias	Sys_id des Alias für Anmeldeinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]
Filter	Filter, der die Prüfungen der Richtlinie so einschränkt, dass nur die angegebenen Kriterien überwacht werden. Datentyp: Zeichenfolge
interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Richtlinienprüfungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. **Hinweis:** Der Wert der Eigenschaft *checks.interval* überschreibt den in diesem Feld konfigurierten Wert. Datentyp: Zahl
monitored_ci_group	Name der CMDB-Gruppen, die der Richtlinie zugeordnet sind. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert der Eigenschaft *monitored_ci_type_group* wahr ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CMDB-Gruppen [cmdb_group]
monitored_ci_script	Skript zur Überwachung von CIs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert der Eigenschaft *policies.monitored_ci_type_script* wahr ist. Datentyp: Zeichenfolge
monitored_ci_type_filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Filterung nach CI-Typ aktiviert ist. Der CI-Typ ist in der Eigenschaft *table* aufgeführt. Gültige Werte: • „wahr“: Die Filterung nach Prüfungsgruppe ist aktiviert. • „falsch“: Die Filterung nach Prüfungsgruppe ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
monitored_ci_type_group	Kennzeichnung, die angibt, ob die Überwachung nach CMDB-Gruppentyp aktiviert ist. Gültige Werte: • „wahr“: CMDB-Gruppentyp ist aktiviert. • „falsch“: CMDB-Gruppentyp ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
monitored_ci_type_script	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript für die Überwachung von CIs aktiviert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Skript zur Überwachung von CIs ist aktiviert. • „falsch“: Skript zur Überwachung von CIs ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
name	Name der Richtlinie Datentyp: Zeichenfolge
„publish_status“	Gibt an, ob die Richtlinie veröffentlicht ist. Mögliche Werte: • Entwurf: Richtlinie wurde nicht veröffentlicht und kann mit den Update-Endpunkten bearbeitet werden. • Veröffentlicht: Richtlinie wird veröffentlicht. Der Entwurf (Sandbox-Kopie) und die veröffentlichte Kopie sind identisch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	• Veröffentlicht*: Die Richtlinie wurde veröffentlicht, aber die Entwurfskopie (Sandbox-Ansicht) enthält Änderungen, die nicht in der veröffentlichten Kopie gefunden wurden. Datentyp: Zeichenfolge
params	Liste von Objekten, die Informationen zu Prüfparametern enthalten. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn der Header-Parameter *X-Include-Check-Params* auf „wahr“ festgelegt ist. Datentyp: Array von Objekten `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]` Tabelle: Prüfparameter [sn_agent_check_param]
params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Parameter aktiv ist. • „falsch“: Überprüfungsparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
params.kennzeichnung	Parameterkennzeichnung, die während des Aufrufs der Prüfung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
params.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfung obligatorisch ist. Gültige Werte: • „true“: Diese Prüfung ist obligatorisch. • false: Diese Prüfung ist optional. Datentyp: Boolesch
params.name	Name des Parameters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
params.sys_id	Sys_id des Parameters, der in der Tabelle „Prüfparameter“ [sn_agent_check_param] aufgeführt ist. Der POST-Endpunkt /agents/update/check_param/{param_id} verwendet diesen Wert, um die Sandbox-Kopie zu aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge
params.wert	Wert des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
params.value_required	Kennzeichnung, die angibt, ob die von der Werteigenschaft bereitgestellten Informationen erforderlich sind. Gültige Werte: • wahr: Die Werteigenschaft ist erforderlich. • „falsch“: Die Werteigenschaft ist NULL oder nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Secure_params	Liste von Objekten, die Informationen zur Überprüfung sicherer Parameter enthalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Sichere Parameter für Prüfungen erstellen . Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn der Header-Parameter *X-Include-Check-Params* auf „wahr“ festgelegt ist. Datentyp: Array von Objekten `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tabelle: Sichere Parameter überprüfen [sn_agent_check_secure_param]
Secure_params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Überprüfung des sicheren Parameters aktiv ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	• wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • „falsch“: Der sichere Parameter für die Überprüfung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Überprüfungsbefehl/das Überprüfungsskript gesendet wird. Datentyp: Zahl
Secure_params.sys_id	Sys_id des Datensatzes. Der POST-Endpunkt /agents/update/check_secure_param/{param_id} verwendet diesen Wert, um die Sandbox-Kopie zu aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Sicheren Parameter prüfen [sn_agent_check_secure_param]
sys_id	Sys_id der Richtlinie. Der POST-Endpunkt /agents/update/policy/{policy_id} verwendet diesen Wert, um die Sandbox-Kopie zu aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_agent_policy]
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge
Tabelle	Feld „Überwachter CI-Typ“ in der Richtlinie. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn *monitored_ci_type_filter* auf „wahr“ festgelegt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie Informationen zur Richtlinie „Docker-Container-Metriken“ abrufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_fro
m_published/<sys_id>" \
--request GET \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:


```
{
  "name": "Docker Container Metrics",
  "sys_id": "b01e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb91",
  "active": "false",
  "interval": "60",
  "sys_updated_on": "2021-04-05 19:52:28",
  "monitored_ci_type_filter": "true",
  "filter": "operational_status=1",
  "table": "cmdb_ci_docker_container",
  "monitored_ci_type_script": "false",
  "monitored_ci_script": "/*\n Provide a script to get monitored CI
 type.",
  "monitored_ci_type_group": "false",
  "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
  "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials
 table",
  "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in
 sys_alias table",
  "publish_status": "Published",
  "checks": [
    {
      "name": "container.docker.metrics-docker",
      "sys_id": "701e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb94",
      "active": "true",
      "command": "metrics-docker-stats.rb -N
 {{.labels.params_ci_container_id}} -P -n -i",
      "command_prefix": "metrics-docker-stats.rb -N
 {{.labels.params_ci_container_id}}",
      "auto_generate": "true",
      "timeout": "60",
      "interval": "60",
      "event_status_change_threshold": null,
      "event_status_repair_threshold": null,
      "check_type": "Metrics",
      "params": [
        {
          "name": "scheme",
          "sys_id": "c11e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
          "value": null,
          "active": "false",
          "mandatory": "false",
          "value_required": "true",
          "flag": "-s"
        },
        ...
        {
          "name": "docker_host",
          "sys_id": "cd1e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
          "value": null,
          "active": "false",
          "mandatory": "false",
          "value_required": "true",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "flag": "-H"
          }
        ],
        "secure_params": []
      }
    ]
}
```

Agent Client Collector: GET /agents/{agent_id}/restart

Startet einen angegebenen Agent mit dem Status „Aktiv“/„Aktiv“ neu.

Wenn Agent Client Collector Leistungsprobleme auftreten, können Sie den Agent neu starten. Der manuelle Neustart wird in den folgenden Umgebungen unterstützt:

- Linux-basierte Agents mit `systemd`
- Windows-Agents

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/restart`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Agents, der in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt ist. Um eine Liste der Agent-IDs und anderer Details zu erhalten, führen Sie den Endpunkt *`GET /agents/list`* aus. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Es wurde kein Datensatz mit der angegebenen sys_id gefunden, oder dieser Agent unterstützt keinen Neustart.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Agent neu starten.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/resta
rt" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Restarting Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector – POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run

Führt eine Prüfung für das angegebene Configuration Item durch.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um eine Hintergrundprüfung zu stoppen, verwenden Sie die Anforderungs-ID, die in der API *GET /agents/exec/background/stop/{request_id}* angegeben ist.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/run`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
check_def_id	Sys_id einer Prüfungsdefinition in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung

params	Zuordnung von Parameternamen und -werten. Diese Einstellungen können verwendet werden, um die Parameterdatensätze der Prüfungsdefinition und die angegebenen Werte zu überschreiben.
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	Datentyp: Objekt

Priorität	Priorität der Anforderung, die in der ECC-Warteschlange festgelegt werden soll. Mögliche Werte: • 0: interaktiv • 1: beschleunigt • 2: Standard Datentyp: Zahl
query	Codierte Abfrage zum Abrufen des GlideRecord aus der in der Eigenschaft *table* angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Tabelle	Name der cmdb_ci-Tabelle für diese Hintergrundprüfung. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Wert der Zeitüberschreitung für die Anforderung in Sekunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	ist ein Fehler in den im Anforderungstext angegebenen Argumenten.
404	Die Prüfungsdefinition mit der angegebenen ID wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
requestId	Sys_id der generierten Hintergrundprüfungsanforderung.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Hintergrundprüfung ausführen und ihre Anforderungs-ID abrufen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/a90d3c3
61be1301060d2773ad54bcb6f/run" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"table\":\"sn_agent_check_def\"}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "request_id": "278c0170db2a30108a0751f4f3961926"
}
```

Agent Client Collector: POST /agents/check_defs/{check_def_id}/test

Ermöglicht das Erstellen von Testprüfungsanforderungen für Prüfungsdefinitionen.

Verwenden Sie diese API für die folgenden Aufgaben:

- Legen Sie die Prüfungsdefinition auf „Test“ fest
- Legen Sie das Configuration Item fest, für das der Test ausgeführt werden soll

Sie können auch einen der folgenden Bezeichner für den Test angeben:

- sys_id der Anmeldeinformationen
- Alias-ID für Anmeldeinformationen
- Anmeldeinformationsname

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/test`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
check_def_id	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
ci_id	Sys_id eines CMDB-Konfigurationselements.
credentials_id	Sys_id eines Anmeldeinformationsdatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
„credentials_name“	Name des Anmeldeinformationsdatensatzes.
„credentials_alias_id“	Sys_id eines Alias-Datensatzes für Anmeldeinformationen
„credentials_alias_name“	Name des Alias für Anmeldeinformationen

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Fehler beim Erstellen der Testanforderung.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
result_id	Sys_id des Testergebnisdatensatzes.

Agent Client Collector – POST /agents/check_instances/{check_instance_id}/test

Ermöglicht das Erstellen von Testprüfungsanforderungen auf Prüfungsinstanzen.

Verwenden Sie diese API für die folgenden Aufgaben:

- Legen Sie die Prüfinstanz auf „Test“ fest
- Legen Sie das Configuration Item fest, für das der Test ausgeführt werden soll

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können auch einen der folgenden Bezeichner für den Test angeben:

- sys_id der Anmeldeinformationen
- Alias-ID für Anmeldeinformationen
- Anmeldeinformationsname

URL-Format

```
/api/sn_agent/agents/check_instances/{check_instance_id}/test
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
check_instance_id	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
ci_id	Sys_id eines CMDB-Konfigurationselements.
credentials_id	Sys_id eines Anmeldeinformationsdatensatzes.
„credentials_name“	Name des Anmeldeinformationsdatensatzes.
„credentials_alias_id“	Sys_id eines Alias-Datensatzes für Anmeldeinformationen
„credentials_alias_name“	Name des Alias für Anmeldeinformationen
proxy_agent_id	Eindeutige ID eines Agent-Proxy zum Ausführen dieser Prüfung. Dieser Wert ist in der Spalte „Agent ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_agent_cmdb_ci_agent] aufgeführt.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Fehler beim Erstellen der Testanforderung.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
result_id	Sys_id des Testergebnisdatensatzes.

Agent Client Collector – POST /agents/update/check/{check_id}

Aktualisiert eine ausgewählte Richtlinienprüfung.

Um die Eigenschaften einer Kopie einer Richtlinien-Sandbox abzurufen, verwenden Sie GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

URL-Format

```
/api/sn_agent/agents/update/check/{check_id}
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
check_id	Sys_id einer Sandbox-Kopie für Richtlinienprüfung in der Tabelle „Prüfungsinstanzen“ [sn_agent_check] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinienprüfung aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Richtlinienprüfung ist aktiv. • „falsch“: Richtlinienprüfung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
auto_generate	Kennzeichnung, die angibt, ob der Befehl mit dem Wert *command_prefix* automatisch generiert werden soll. Gültige Werte: • true: Eigenschaft *command* automatisch mit aktiven Parameterwerten ausfüllen. • false: Der Befehl wird nicht automatisch generiert. Datentyp: Boolesch
check_type	Prüfungstyp, der die Überwachungsoption angibt. Mögliche Werte: • Discovery: Prüfung, die CIs im Zusammenhang mit dem Agent sucht. • Ereignisse: Das Ergebnis der Prüfung wird in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Die Werte aus dem Prüfungsergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, den der Agent Client Collector ausführt. Parameter aus einer Vorlage oder einem überwachten CI. **Hinweis:** Wenn *auto_generate* auf „wahr“ festgelegt ist, wird diese Eigenschaft automatisch mit dem Präfix und den Flags der aktiven Parameter ausgefüllt, die im Objekt *parameters* aufgeführt sind. Datentyp: Zeichenfolge
„command_prefix“	Wenn die Eigenschaft *auto_generate* auf „true“ festgelegt ist, wird dieser Befehl für die automatische Generierung verwendet. Das Präfix besteht aus einem beliebigen Teil des Befehls, der statisch ist (sich nicht ändert), z. B. der Skriptname. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
event_status_change_threshold	Anzahl der aufeinander folgenden Male, die der Antwortstatus eines Schecks eintreten muss, bevor ein neues Ereignis gesendet wird. Gibt null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, generiert eine Prüfung, deren Antwortstatus von OK in Fehler wechselt, nach dem dritten Auftreten der Statusänderung ein neues Ereignis mit dem Status Fehler. Datentyp: Zahl
event_status_repair_threshold	Anzahl der aufeinander folgenden Male, die sich der Antwortstatus eines Schecks verbessern muss, um das vorherige Ereignis zu schließen. Gibt null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, schließt eine Überprüfung, deren Antwortstatus von Fehler in OK wechselt, das vorherige Ereignis und generiert nach dem dritten Auftreten der Statusänderung in Folge ein neues Ereignis mit dem Status OK. Datentyp: Zahl
interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Prüfungsausführungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
name	Name des Schecks Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeit in Sekunden, nach der die Prüfung angehalten wird, wenn keine Ausgabe zurückgegeben wird. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Ausführung angehalten wird, wenn die Prüfungsausführung 60 Sekunden lang keinen Wert zurückgibt. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_id gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Eigenschaften für das Ereignis „Change“ und „Reparatur“ einer Richtlinienprüfung aktualisieren.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check/<chec
k_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"event_status_change_threshold\" : \"2\",
    \"event_status_repair_threshold\" : \"1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – POST /agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte eines angegebenen Prüfparameters.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
check_def_param_id	Sys_id des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prüfungsparameterdefinitionen [sn_agent_check_param_def]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • „falsch“: Der Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an. Datentyp: Zeichenfolge
Obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • „wahr“: Der Prüfparameter ist erforderlich. • „falsch“: Der Prüfparameter ist optional. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge

Hinweis: Eine umfassende Liste der Felder und Typen von Prüfungsdefinitionen finden Sie im Datenwörterbuch.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Der Prüfparameter wurde mit angegebener sys_id nicht gefunden.
500	Fehler beim Aktualisieren des Prüfparameters.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	Erfolgs- oder Fehlermeldung.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Prüfparameter aktiviert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_p
arams/02d89bb01b307490f271ea42b24bcb63" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
"message": "Check Definition Parameter Updated Successfully"
```

Agent Client Collector – POST /agents/update/check_def_secure_params/{check_def_secure_param_id}

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte eines angegebenen sicheren Prüfparameters.

URL-Format

```
/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/
{check_def_secure_param_id}
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
check_def_secure_param_id	Sys_id des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Definitionen sicherer Parameter überprüfen [sn_agent_check_secure_param_def]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • „false“: Der sichere Parameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
name	Name des sicheren Parameters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Reihenfolge, in der der Parameter an den Überprüfungsbefehl/das Überprüfungsskript gesendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Der sichere Parameter zur Prüfung wurde mit angegebener sys_id nicht gefunden.
500	Fehler beim Aktualisieren des sicheren Prüfparameters.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	Erfolgs- oder Fehlermeldung.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Überprüfung eines sicheren Parameters aktiviert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_s
ecure_params/2d30a066dba530106f4810284b9619c1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
"message": "Check Definition Secure Parameter Updated Successfully"
```

Agent Client Collector – POST /agents/update/check_defs/{check_def_id}

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte einer angegebenen Prüfungsdefinition.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/update/check_defs/{check_def_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
check_def_id	Sys_id der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_agent_check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Gibt an, ob diese Prüfungsdefinition aktiv ist. Gültige Werte: • 0: Diese Prüfungsdefinition ist inaktiv. • 1: Diese Prüfungsdefinition ist aktiv. Datentyp: Zahl
Hintergrund	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dieser Prüfungsdefinition um eine Hintergrundprüfung handelt. Bei einer Hintergrundprüfung startet der Agent die Ausführung von und wartet nicht, bis die Ausführung abgeschlossen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung. Datentyp: Boolesch
check_group	Für diese Prüfungsdefinition angegebene Gruppe.
check_type	Typ des Schecks Mögliche Werte: • Ereignisse: Ergebnisse von Check werden in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Werte aus dem Prüfungsergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, den der Agent Client Collector ausführt. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Schecks Datentyp: Zeichenfolge

params	Zuordnung von Parameternamen und -werten. Diese Einstellungen können verwendet werden, um die Parameterdatensätze der Prüfungsdefinition und die angegebenen Werte zu überschreiben.
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

Plugins	Liste von Agent Client Collector Plugins sind mit dieser Prüfung verknüpft. Datentyp: Array
proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie als Proxy festgelegt ist. Gültige Werte: • wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist als Proxy festgelegt. • „falsch“: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy konfiguriert. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
query	Codierte Abfrage zum Abrufen des GlideRecord aus der in der Eigenschaft *table* angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Tabelle	Name der cmdb_ci-Tabelle für diese Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Hinweis: Eine umfassende Liste der Felder und Typen von Prüfungsdefinitionen finden Sie im Datenwörterbuch.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Die Prüfungsdefinition wurde mit angegebener sys_id nicht gefunden.
500	Fehler beim Aktualisieren der Prüfungsdefinition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	Erfolgs- oder Fehlermeldung.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Prüfungsdefinition deaktivieren.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_de
fs/99e12466dba530106f4810284b961976" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"false\"}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
"message": "Check Definition Updated Successfully"
```

Agent Client Collector – POST /agents/update/check_param/{param_id}

Aktualisiert einen ausgewählten Richtlinienprüfungsparameter.

Um die Eigenschaften einer Kopie einer Richtlinien-Sandbox abzurufen, verwenden Sie GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/update/check_param/{param_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
param_id	Sys_id der Sandbox-Kopie des Richtlinienprüfungsparameters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prüfparameter [sn_agent_check_param]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Parameter aktiv ist. • „falsch“: Überprüfungsparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
kennzeichnen	
Obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfung obligatorisch ist. Gültige Werte: • „true“: Diese Prüfung ist obligatorisch. • false: Diese Prüfung ist optional. Datentyp: Boolesch
name	Name des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Wert des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
value_required	Kennzeichnung, die angibt, ob die von der Werteigenschaft bereitgestellten Informationen erforderlich sind. Gültige Werte: • wahr: Die Werteigenschaft ist erforderlich. • „falsch“: Die Werteigenschaft ist NULL oder nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_id gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie mehrere Eigenschaften eines Richtlinienprüfungsparameters aktualisiert werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_par
am/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"flag\" : \"-d\",
   \"mandatory\" : \"true\",
   \"name\" : \"scheme2\",
   \"value\" : \"120\",
   \"value_required\" : \"false\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Aktualisiert einen ausgewählten sicheren Parameter der Richtlinienprüfung.

Um die Eigenschaften einer Kopie einer Richtlinien-Sandbox abzurufen, verwenden Sie GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/{param_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
param_id	Sys_id der Sandbox-Kopie des sicheren Parameters für die Richtlinienprüfung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Sicheren Parameter prüfen [sn_agent_check_secure_param]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Überprüfung des sicheren Parameters aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • „falsch“: Der sichere Parameter für die Überprüfung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Reihenfolge, in der der Parameter an den Überprüfungsbefehl/das Überprüfungsskript gesendet wird. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_id gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Eigenschaften eines sicheren Parameters für die Richtlinienprüfung aktualisieren.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_secur
e_param/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   \"name\" : \"new name\",
   \"order\" : \"2\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – POST /agents/update/policy/{policy_id}

Aktualisiert eine Sandbox-Kopie einer Richtlinie.

Um die Eigenschaften einer Kopie einer Richtlinien-Sandbox abzurufen, verwenden Sie GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

URL-Format

`/api/sn_agent/agents/update/policy/{policy_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	Sys_id einer Richtlinien-Sandbox-Kopie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_agent_policy]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
CRED_alias	Name der Anmeldeinformationen Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anmeldeinformationen [discovery_credentials]
credential_alias	Sys_id des Alias für Anmeldeinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Filter	Filter, der die Prüfungen der Richtlinie so einschränkt, dass nur die angegebenen Kriterien überwacht werden. Datentyp: Zeichenfolge
interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Richtlinienprüfungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. **Hinweis:** Der Wert der Eigenschaft *checks.interval* überschreibt den in diesem Feld konfigurierten Wert. Datentyp: Zahl
monitored_ci_group	Name der CMDB-Gruppen, die der Richtlinie zugeordnet sind. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert der Eigenschaft *monitored_ci_type_group* wahr ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CMDB-Gruppen [cmdb_group]
monitored_ci_script	Skript zur Überwachung von CIs. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert der Eigenschaft *policies.monitored_ci_type_script* wahr ist. Datentyp: Zeichenfolge
monitored_ci_type_filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Filterung nach CI-Typ aktiviert ist. Der CI-Typ ist in der Eigenschaft *table* aufgeführt. Gültige Werte: • „wahr“: Die Filterung nach Prüfungsgruppe ist aktiviert. • „falsch“: Die Filterung nach Prüfungsgruppe ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
monitored_ci_type_group	Kennzeichnung, die angibt, ob die Überwachung nach CMDB-Gruppentyp aktiviert ist. Gültige Werte: • „wahr“: CMDB-Gruppentyp ist aktiviert. • „falsch“: CMDB-Gruppentyp ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
monitored_ci_type_script	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript für die Überwachung von CIs aktiviert ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Skript zur Überwachung von CIs ist aktiviert. • „falsch“: Skript zur Überwachung von CIs ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
name	Name der Richtlinie Datentyp: Zeichenfolge
Tabelle	Feld „Überwachter CI-Typ“ in der Richtlinie. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn *monitored_ci_type_filter* auf „wahr“ festgelegt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle agent_client_collector_admin.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_id gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die die Ergebnisse zu Erfolg oder Fehler für den Vorgang enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Namen und die Filtereigenschaften/-felder einer Richtlinie aktualisieren.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/policy/<pol
icy_sys_id>" \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new policy name\",
  \"filter\" : \"operational_status=1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Mapping-API

Die *Agent Mapping*-API bietet einen Endpunkt für die Zuordnung von externen Mitarbeiter-IDs aus CCaaS-Systemen (Contact Center as a Service) zu internen Mitarbeiter-IDs in Now Platform.

Diese API erfordert das Plugin „External Agent Management Utility Pack“ (sn_external_agent). Zum Aufrufen dieser API benötigen Sie die Rolle „interaction_agent“.

Weitere Informationen zur Integration in CCaaS-Systeme finden Sie unter Integration mit Contact Centern .

Agent-Zuordnung – PUT /sn_ct_ctr_it_core/agent_mapping/agent/{agentId}/inboundId/{inboundId}

Ordnet eine externe Mitarbeiter-ID aus einem CCaaS-System (Contact Center as a Service) einer internen Mitarbeiter-ID im Now Platformzu.

Rufen Sie diesen Endpunkt auf, wenn sich ein Service Desk-Mitarbeiter beim CCaaS-System an- oder abmeldet, um seinen aktiven Status zu aktualisieren. Dieser Endpunkt erstellt oder aktualisiert Datensätze in der Tabelle „External Agent Mapping“ [external_agent_mapping] mit den folgenden Daten:

- Externe CCaaS-Agent-ID
- Identität des Anbieterkanals, die der eingehenden ID zugeordnet ist
- Aktiver Status des Service Desk-Mitarbeiters im CCaaS-System
- Verweis auf den Benutzerdatensatz [sys_user] für den Agent

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ct_ctr_it_core/agent_mapping/agent/{agentId}/inboundId/{inboundId}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agentId	Sys_id des internen Agent. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
eingehendeId	Eingehende ID aus dem Identitätsdatensatz des Provider-Kanals für das CCaaS-System. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Identität des Provider-Kanals [sys_cs_provider_application] Feld: Eingehende ID

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter derzeit beim CCaaS-System angemeldet ist. Gültige Werte: • wahr: Der Service Desk-Mitarbeiter ist angemeldet. • „falsch“: Der Service Desk-Mitarbeiter wird abgemeldet. Standardwert: wahr Datentyp: Boolesch
external_agent_id	Erforderlich. Externe Agent-ID aus dem CCaaS-System. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Okay. Vorhandener Agent-Zuordnungsdatensatz aktualisiert.
201	Erstellt Neuer Agent-Zuordnungsdatensatz erstellt.
400	Ungültige Anforderung. Die in der Anforderung angegebene Agent-ID oder eingehende ID ist ungültig.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisobjekt, das Informationen zur Anforderung enthält. Datentyp: Objekt
result.mappingIds	Sys_ids aller erstellten oder aktualisierten Datensätze in der Tabelle „Zuordnung externer Service Desk-Mitarbeiter“ [external_agent_mapping]. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.message	Nachricht, in der das Ergebnis der Anforderung erläutert wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status der Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Erfolg • Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein interner Agent mit der sys_id `da419c1fc312310015519f2974d3ae15` der entsprechenden ID `12345` aus dem externen CCaaS-System zugeordnet.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ct_ctr_it_core/agent_mapping/ag
ent/da419c1fc312310015519f2974d3ae15/inboundId/ServiceNowVoice" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"external_agent_id\":\"12345\"}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "message": "Agent Id mapping record inserted",
    "status": "success",
    "mappingIds": [
      "128b74fcc3931a50325a4ad9d00131c3"
    ]
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird der Parameter *`active`* auf `false` festgelegt, um anzugeben, dass der Service Desk-Mitarbeiter vom CCaaS-System abgemeldet ist.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ct_ctr_it_core/agent_mapping/ag
ent/da419c1fc312310015519f2974d3ae15/inboundId/ServiceNowVoice" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{"external_agent_id":"12345", "active":"false"}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "message": "Agent Id mapping record updated",
    "status": "success",
    "mappingIds": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "cea77cebebef9e10a341fc7acad0cdc2"
    ]
  }
}
```

Aggregieren-API

Die *Aggregate* API bietet Endpunkte, mit denen Sie aggregierte Statistiken für vorhandene Tabellen- und Spaltendaten berechnen können.

Für *Aggregate* API-Anforderungen benötigen Sie Lesezugriff für alle Datensätze in der abzufragenden Tabelle. Wenn eine ACL den anfragenden Benutzer daran hindert, auf einen Datensatz in der Tabelle zuzugreifen, gibt die Anforderung den Fehler „403 Unzulässig“ zurück.

Aggregat – GET /now/stats/{tableName}

Ruft Datensätze für die angegebene Tabelle ab und führt Aggregatfunktionen für die zurückgegebenen Werte aus.

Sie können angeben, welche Aggregatfunktionen ausgeführt werden sollen, indem Sie entweder den Parameter *sysparm_<aggregate>_fields* oder den Parameter *sysparm_having=<aggregate>^field^operator^value* verwenden, indem Sie eine dieser Aggregatfunktionen durch *<aggregate>* ersetzen:

- avg
- max.
- min
- sum

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/stats/{tableName}`

Standard-URL: `/api/now/stats/{tableName}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, für die Datensätze abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Eine Alternative zur Verwendung des Parameters *sysparm_query*. Sie können eine Abfrage mithilfe von Schlüssel-Wert-Paaren filtern, wobei der Schlüssel der Name eines Felds ist. Beispielsweise können Sie statt des Parameters `&sysparm_query=active=true` `&active=true` verwenden. Sie können den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.smith`. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_<aggregate>_fields	Liste der Felder, für die jeder Zusammenfassungsvorgang ausgeführt werden soll. Sie können mehrere Felder angeben, indem Sie sie durch Kommas voneinander trennen. Um beispielsweise die Durchschnittswerte aus den Feldern „Dauer“ und „Priorität“ abzurufen, verwenden Sie `sysparm_avg_fields=duration,priority`. **Hinweis:** Geben Sie diesen Parameter und/oder den Parameter *sysparm_count* an, damit Ihre Abfrage aussagekräftige Ergebnisse zurückgibt. Wenn keiner der Parameter übergeben wird, wird kein Zusammenfassungsvorgang durchgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_count	Flag, das bestimmt, ob die Anzahl der von der Abfrage zurückgegebenen Datensätze zurückgegeben werden soll. **Hinweis:** Geben Sie diesen Parameter und/oder den Parameter *sysparm_<aggregate>_fields* an, damit Ihre Abfrage aussagekräftige Ergebnisse zurückgibt. Wenn keiner der Parameter übergeben wird, wird kein Zusammenfassungsvorgang durchgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_display_value	Datenabruf beim Gruppieren nach Referenz- oder Auswahlfeldern. Basierend auf diesem Wert gibt die Abfrage entweder den Anzeigewert, den tatsächlichen Wert in der Datenbank oder beides zurück. • true: Gibt Anzeigewerte für alle Felder zurück. • „falsch“: Gibt Ist-Werte aus der Datenbank zurück. Wenn kein Wert angegeben wird, wird für diesen Parameter standardmäßig „false“ verwendet. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch Leistungsprobleme verursachen, da er nicht aus der Datenbank gelesen wird und evtl. andere Felder und Datensätze referenziert. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905) .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_group_by	Felder, nach denen die zurückgegebenen Daten gruppiert werden sollen. Sie können mehrere Felder angeben, indem Sie jedes Feld durch ein Komma trennen, z. B. `sysparm_group_by=priority,state`. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_having	Zusätzliche Abfrage, mit der Sie die Daten basierend auf einem Zusammenfassungsvorgang filtern können. Der Wert für diesen Parameter muss die Syntax `aggregate^field^operator^value` aufweisen, wie `count^priority^>^3`, um die Anzahl der Datensätze in den Abfrageergebnissen mit einer Priorität größer als 3 zu erhalten. Sie können mehrere Abfragen angeben, indem Sie jede durch ein Komma trennen, wie `ascount^state^=^1,avg^priority^>^3`. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_order_by	Liste der Werte, nach denen gruppierte Ergebnisse sortiert werden sollen. Sie können eine Sortierung über ein Feld oder eine Zusammenfassung angeben. Wenn Sie beispielsweise `sysparm_order_by=AVG^state` angeben, werden Gruppen von Ergebnissen mit niedrigeren durchschnittlichen Statuswerten zuerst zurückgegeben. Sie können auch nach ANZAHL sortieren, um Gruppen von Datensätzen nach der Anzahl der Datensätze in jeder Gruppe anzuordnen. Wenn Sie eine Sortierung angeben, werden die Gruppen standardmäßig aufsteigend sortiert. Verwenden Sie `^DESC`, um in absteigender Reihenfolge zu sortieren, z. B. `sysparm_order_by=state^DESC`. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_query	Codierte Abfrage. Beispiel: `(sysparm_query=active=wahr)` `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=wahr` Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Abhängig von der angegebenen Tabelle und den angegebenen Anforderungsparametern.	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/stats/incident?sysparm_avg_fiel
ds=reassignment_count%2Cbusiness_stc&sysparm_group_by=assignment_group" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "804162.7143",
          "reassignment_count": "1.0000"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "2037371.0000",
          "reassignment_count": "1.5000"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1821488.2857",
          "reassignment_count": "1.1111"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1730322.0000",
          "reassignment_count": "1.2500"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1564478.6250",
          "reassignment_count": "1.2500"
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1512202.2500",
          "reassignment_count": "1.1111"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


KI-Assets-API

Die KI-Assets-API bietet Endpunkte zum Abrufen, Aktualisieren und Erstellen verschiedener Arten von KI-Assets, z. B. Systeme, Datensätze, Eingabeaufforderungen und Modelle.

Die API *für KI-Assets* unterstützt Aktionen, die Sie für KI-Asset-Datensätze in der Anwendung Erweitertes Modell und Asset-Klassen ausführen können. Um darauf zugreifen zu können, ist das Plugin „Asset Classes“ (sn_ent) erforderlich. Sie müssen über die Rollen asset und model_manager verfügen, um die von der KI-Assets-API bereitgestellten Endpunkte aufzurufen.

Hinweis: Die in KI-Asset-Datensätzen enthaltenen Daten können auf mehrere Tabellen wie „Produktmodell“, „Configuration Item“ und andere verteilt sein. Um die Komplexität beim Aufrufen dieser API zu verringern, fügt die API *für KI-Assets* Daten jedoch nur in die Tabellen „Asset“, „Produktmodell“ und „Configuration Item“ ein. Einzelheiten zu Tabellenaktualisierungen werden unter jedem Endpunkt angegeben.

KI-Assets-API – GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

Ruft die Daten des angegebenen KI-Datensatz-Assets ab.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Assets in der Tabelle „KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_dataset_Digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_id.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details des neu erstellten KI-Datensatz-Assets.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "acceptable_usage": {Object},`
	`  "base_datasets": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "dataset_card": "String",`
	`  "data_type": {Object},`
	`  "description": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": "Development",`
	`  "source": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`}`

result.acceptable_usage	Zulässige Verwendung für den Datensatz des KI-Datensatz-Assets. Die zulässige Nutzung bezieht sich darauf, wie ein Datensatz oder ein Modell verwendet werden kann, normalerweise zu Schulungs- oder Evaluierungszwecken.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"acceptable_usage": {`
	`  "label": "String"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.acceptable_usage.label	Bezeichnung des zulässigen Nutzungswerts anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
result.acceptable_usage.value	Zahlenwert der zulässigen Nutzung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • 1: Schulung • 2: Auswertung Datentyp: Zeichenfolge
result.base_datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen des angegebenen Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert den Namen oder die sys_id eines Basisdatensatzes in der Tabelle „KI-Datensatz Digitales Asset“ [alm_ai_dataset_digital_asset]. Datentyp: Array `"base_datasets": ["String", "String"]`
result.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des KI-Datensatz-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.data_type	Der Typ der Daten, die im Datensatz des KI-Datensatz-Assets vorhanden sind. Datentyp: Objekt `"data_type": { "label": "String", "value": "String" }`
result.data_type.label	Die Anzeigebezeichnung für den Datentypwert. Datentyp: Zeichenfolge
result.data_type.value	Wert des Datentyps des Datensatz-Assets. Datentyp: Zeichenfolge
result.dataset_card	Die Datensatzkarte. Eine Datensatzkarte ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es stellt Detailinformationen wie Datenquellen, Funktionen, beabsichtigte Verwendung und bekannte Einschränkungen bereit, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_dataset_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.display_name	Anzeigename des Asset-Datensatzes „KI-Datensatz“. Tabelle: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.documentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by	Details zum Benutzer, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	Name des Benutzers, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by.sys_id	Sys_id des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_dataset_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>provider: {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Anbieter.Name	Name des Anbieters Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.sys_id	Sys_id des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.source	Details zur Quelle des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatz-Assets. • Details (in Nur-Text) der Quelle des Datensatz-Assets. Zum Beispiel der Name eines Produkts oder einer Website. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer oder null
result.state	Status des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Tabelle: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des KI-Datensatz-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Beispiel: `V2`. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Folgendes Beispiel.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/
 cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ausgabe:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "9d60fb5f40d21210f877b00c113d1fea",
    "display_name": "ServiceNow Closed Incidents v1",
    "name": "Closed Incidents",
    "description": "Incidents with resolution",
    "documentation": "Sample Documentation",
    "source": "incident table on servicenow instance",
    "dataset_card": "Sample Dataset Card",
    "state": "Development",
    "version": "v1",
    "data_type": {
      "value": "2",
      "label": "Image"
    },
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "acceptable_usage": {
      "value": "1",
      "label": "Training"
    },
    "base_datasets": [],
    "created": "2024-12-11 08:50:40",
    "updated": "2024-12-11 08:50:40"
  }
}
```

KI-Assets-API – GET /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

Ruft die Daten des angegebenen KI-Modell-Assets ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Assets in der Tabelle „KI-Modell-Asset“ [alm_ai_model_Digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_id.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Ergebnis	Details des Modell-Asset-Datensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`result: {`
	`"base_model": {Object},`
	`"context_window": "String",`
	`"created": "String",`
	`"deployment_guideline": "String",`
	`"description": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": [Array],`
	`"evaluation_metrics_report": "String",`
	`"managed_by": {Object},`
	`"model_size_in_mb": "String",`
	`"name": "String",`
	`"parameters_info": "String",`
	`"provider": {Object},`
	`"required_infrastructure": "String",`
	`"source": "String",`
	`"state": Number,`
	`"supported_languages": [Array],`
	`"sys_id": "String",`
	`"training_datasets": [Array],`
	`"training_procedure": "String",`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

result.base_model	KI-Modell, von dem diese Modellversion abgeleitet wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Hinweis: Gilt nur für Modelle, die innerhalb der Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Objekt `{ "name": "String", "sys_id": "String" }` Standard:
result.base_model.name	Name des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
result.base_model.sys_id	Sys_id des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
result.context_window	Größe der Eingabesequenzen (mit anderen Worten: Anzahl der Token), die das Modell verarbeiten kann. Datentyp: Zeichenfolge, dargestellt durch eine Zahl
result.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des KI-Datensatz-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.deployment_guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung für das KI-Modell-Produktmodell. Aktualisiert in Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.result.display_name	Anzeigename des Asset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.documentation	Dokumentation des Datensatzes „Produktmodell der KI-Aufforderung“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Tabelle: Produktmodell der KI-Aufforderung [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.evaluation_datasets	Kommagetrennte Liste von sys_ids oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des digitalen Assets „KI-Datensatz“, das für die Bewertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ "name": "String", "sys_id": "String" ]`
result.evaluation_metrics_report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse. Mögliche Werte: • Details (in Nur-Text), die Ergebnisse beschreiben • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by	Details zum Anwender, der den Datensatz des KI-Modell-Assets verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	Name des Benutzers, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by.sys_id	Sys_id des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

result.model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt hauptsächlich für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zahl
result.name	Erforderlich. Name des KI-Modellproduktmodells. Aktualisiert in Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Objekt `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.provider.sys_id	Sys_id des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Anbieter.Name	Name des Anbieters Datentyp: Zeichenfolge
result.required_infrastructure	Dokumentation der Infrastrukturanforderungen für die Modellbereitstellung. Zum Beispiel Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge
result.source	Details zur Quelle des Modells. Mögliche Werte: • Link zur Quelle des Modells. Beispiel: `https://hugingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` oder ein Link zu GitHub. • Details der Quelle im Nur-Text-Format. Beispiel: `Microsoft Azure`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Datentyp: Zeichenfolge
result.state	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Mögliche Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.supported_languages	Sprachen, die vom KI-Modell unterstützt werden. Datentyp: Array `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.supported_languages.name	Name des Sprachdatensatzes. Beispiel: `„Französisch“, „Englisch“`. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
result.supported_languages.sys_id	Sys_id des Sprachdatensatzes. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes des KI-Modells. Tabelle: KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Version des KI-Modellproduktmodells. Beispiel: `V2`. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Folgendes Beispiel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/cc419cb2331e9
2101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ausgabe:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
    "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
    "name": "Now LLM",
    "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
    "version": "V6",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
    "parameters_info": "7B",
    "supported_languages": [
      {
        "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
        "name": "English"
      }
    ],
    "model_size_in_mb": "87",
    "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
    "source": null,
    "training_procedure": "2",
    "context_window": "8000",
    "state": "Deployed",
    "required_infrastructure": "undefined",
    "base_model": {
      "sys_id": null,
      "name": ""
    },
    "evaluation_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "training_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to
 this record",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "created": "2024-12-03 16:50:53",
    "updated": "2024-12-03 16:50:53"
  }
}
```

KI-Assets-API – GET /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Ruft die Daten des angegebenen Assets der KI-Aufforderung ab.

Siehe auch:

- KI-Assets-API – POST /sn_ent/asset/ai_prompt
- KI-Assets-API – PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Assets in der Tabelle „Asset für KI-Aufforderung“ [alm_ai_prompt_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_id.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zum Asset „KI-Aufforderung“.
	`result: {`
	`  "ai_model": {Object},`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "prompt_info": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": Number,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

result.ai_model	KI-Modell des Asset-Datensatzes „KI-Aufforderung“.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"ai_model": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.ai_model.name	Name des KI-Modells. Datentyp: Zeichenfolge
result.ai_model.sys_id	Sys_id des Datensatzes „Produktmodell der KI-Eingabeaufforderung“. Tabelle: Produktmodell der KI-Aufforderung [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Asset-Datensatzes „KI-Aufforderung“. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des Datensatzes „Produktmodell der KI-Aufforderung“. Tabelle: Produktmodell der KI-Aufforderung [cmdb_ai_prompt_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.display_name	Anzeigename des zugehörigen Datensatzes des KI-Aufforderungs-Assets. Tabelle: Asset mit KI-Aufforderung [alm_ai_prompt_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.documentation	Dokumentation für den Datensatz des Produktmodells für KI-Aufforderungen. Tabelle: Produktmodell der KI-Aufforderung [cmdb_ai_prompt_product_model] Datentyp: Zeichenfolge

result.managed_by	Benutzer, der den Datensatz des KI-Aufforderungs-Assets verwaltet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"managed_by": {`
	`  "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.managed_by.name	Name des Benutzers, der den Asset-Datensatz verwaltet. Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes, der dem „Verwaltet von“-Anwender des Asset-Datensatzes entspricht. Tabellen: Benutzer [sys_user], Asset mit KI-Aufforderung [alm_ai_model_Digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Name	Name des zugehörigen KI-Aufforderungsproduktmodells. Tabelle: Produktmodell der KI-Aufforderung [cmdb_ai_prompt_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.prompt_info	Aufforderungsinformationen des Asset-Datensatzes „KI-Aufforderung“. Tabelle: Asset mit KI-Aufforderung [alm_ai_prompt_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge

result.provider	Anbieter des Datensatzes „Produktmodell für KI-Aufforderung“.
	
	<pre>"provider": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Ergebnis.Anbieter.Name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Aufforderungsproduktmodells. Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.sys_id	Sys_id des Tabellendatensatzes „Unternehmen“ [core_company], der dem Anbieter des zugehörigen Datensatzes für das KI-Aufforderungsproduktmodell entspricht. Tabellen: Unternehmen [core_company], KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.state	Status des Asset-Datensatzes „KI-Aufforderung“. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes „KI-Aufforderung“. Tabelle: Asset mit KI-Aufforderung [alm_ai_prompt_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der letzten Aktualisierung des Asset-Datensatzes „KI-Aufforderung“. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Version des zugehörigen Datensatzes des KI-Aufforderungsproduktmodells. Beispiel: `V2`. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Informationen zu einem Asset-Modell für KI-Aufforderungen mithilfe einer bestimmten ID abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/cc419cb2331e
92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext gibt Details zu dem spezifischen abgerufenen Prompt-Asset-Modell zurück.

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c",
    "display_name": "ServiceNow ServiceNow Incident Summarization Prompt
 4 V8",
    "name": "ServiceNow Incident Summarization Prompt 4",
    "description": "Prompt for Incident Summarization",
    "version": "V8",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Documentation",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "state": "Development",
    "ai_model": {
      "sys_id": "a57d0be6eb1e5210aa82fab8bad0cd18",
      "name": "mistral-large"
    },
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription,
 state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-09 03:18:46",
    "updated": "2024-12-09 04:26:08"
  }
}
```


KI-Assets-API – GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

Ruft die Daten des angegebenen KI-System-Assets ab.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Assets in der Tabelle „Digitales Asset für KI-Systeme“ [alm_ai_system_Digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_id.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zum abgerufenen KI-System-Asset.
	`result: {`
	`"ai_models": [Array],`
	`"ai_prompts": [Array],`
	`"created": "String",`
	`"description": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": [Array],`
	`"evaluation_metrics_report": "String",`
	`"managed_by": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"provider": {Object},
	"state": Number,
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

result.ai_models	Liste der KI-Modelle im Datensatz der Tabelle „KI-System – Digitales Asset“ [alm_ai_system_Digital_asset].
	
	Datentyp: Array
	<pre>"ai_models": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.ai_models.name	Name des Datensatzes des digitalen Assets des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.ai_models.sys_id	Sys_id des Datensatzes „Digitales Asset des KI-Systems“. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge

result.ai_prompts	Liste der KI-Hinweismeldungen im Asset-Datensatz des KI-Systems.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"ai_prompts": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.ai_prompts.name	Name der KI-Aufforderung. Datentyp: Zeichenfolge
result.ai_prompts.sys_id	Sys_id des Datensatzes „Digitales Asset der KI-Aufforderung“. Tabelle: KI-Aufforderung für digitales Asset [alm_ai_prompt_digital_asset]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-System-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.display_name	Anzeigename des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Tabelle: KI-System-Asset [cmdb_ai_system_asset_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.documentation	Dokumentation für den Datensatz „KI-Systemproduktsystem“. Tabelle: KI-System Produktsystem [cmdb_ai_system_product_system] Datentyp: Zeichenfolge
result.evaluation_datasets	Liste der KI-Datensätze, die für die Bewertung des Modells im Datensatz des digitalen Assets des KI-Systems verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-System-Asset [alm_ai_system_Digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Standard: leere Zeichenfolge
result.evaluation_datasets.name	Name des digitalen Assets des KI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id des Datensatzes des digitalen Assets des KI-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.evaluation_metrics_report	Auswertungsergebnisse des KI-System-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • Details (in Nur-Text), die Ergebnisse beschreiben • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by	Details zum Anwender, der den Asset-Datensatz des KI-Systems verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	Sys_id des Anwenders, der den Datensatz des KI-System-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by.sys_id	Name des Benutzers, der den Datensatz des KI-System-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider	Wert des Felds „Anbieter“ im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.Anbieter.Name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.sys_id	Sys_id des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.state	Status des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Mögliche Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-System-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: `v2`. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein KI-Systemmodell-Asset mit einer bestimmten ID abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_system/3b140397435a
9210a63d00002fb8f2d7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext gibt Details zum angegebenen Asset des KI-Systemmodells zurück.

```
{
  "result": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Incident Summarization Skill",
      "version": "V2",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
        "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "llm_generic_small"
      },
      {
        "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      }],
      "ai_prompts": [{
        "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "LLM Prompt"
      }],
      "evaluation_datasets": [{
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "Base dataset"
      }],
      "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 18:23:09",
      "updated": "2024-12-11 18:23:09"
  }
}
```

KI-Assets-API – POST /sn_ent/asset/ai_dataset

Erstellt einen neuen Asset-Eintrag für den KI-Datensatz im digitalen Asset des KI-Datensatzes [alm_ai_dataset_Digital_asset] und im KI-Datensatz-Produktmodell

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

[cmdb_ai_dataset_product_model] gemäß den Details, die Sie im Anforderungstext angegeben haben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_dataset`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung

{Objekt}	<pre>{
	"acceptable_usage": "String",
	"base_datasets": [Array],
	"dataset_card": "String"
	"data_type": "String",
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": "String",
	"name": "String",
	"provider": "String",
	"state": "String"
	"source": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

{Objekt}	<pre>{
	"acceptable_usage": "String",
	"base_datasets": [Array],
	"dataset_card": "String"
	"data_type": "String",
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": "String",
	"name": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"provider": "String",
	"state": "String"
	"source": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

{object}.acceptable_usage	Bestimmt, wie ein Datensatz oder ein Modell verwendet werden kann, normalerweise für Schulungs- oder Evaluierungszwecke. Gültige Werte: • 1: Schulung • 2: Auswertung Datentyp: Zeichenfolge
{object}.base_datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen dieses Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert Namen oder sys_ids von Datensätzen, die in der Tabelle „KI-Datensatz Digitales Asset“ [alm_ai_dataset_digital_asset] vorhanden sind. Datentyp: Array <pre>“base_datasets”: [“String”, “String”]</pre>
{object}.data_type	Typ der im Datensatz vorhandenen Daten. Zum Beispiel `Text,Video,Image` oder `1,2`. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.dataset_card	Die Datensatzkarte. Eine Datensatzkarte ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es stellt Detailinformationen wie Datenquellen, Funktionen, beabsichtigte Verwendung und bekannte Einschränkungen bereit, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.description	Beschreibung des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.documentation	Dokumentation für das KI-Datensatz-Produktmodell. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.managed_by	Wert des Felds „Verwaltet von“ eines vorhandenen Tabellendatensatzes „Anwender“ [sys_user].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Anwender“ [sys_user]. • Sys_id des Anwenderdatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.name	Erforderlich. Name des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.provider	Erforderlich. Wert des Felds „Anbieter“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Unternehmen“ [core_company]. Gültige Werte: • Name des Unternehmensdatensatzes [core_company]. • Sys_id des Unternehmensdatensatzes [core_company]. Datentyp: Zeichenfolge
{Objekt}.Quelle	Details zur Quelle des Datensatzes. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatzes. • Details der Quelle im Nur-Text-Format. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer oder null
{object}.state	Status des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
{Objekt}.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Beispiel: `V2`. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details des neu erstellten KI-Datensatz-Assets.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "acceptable_usage": {Object},`
	`  "base_datasets": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "dataset_card": "String",`
	`  "data_type": {Object},`
	`  "description": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"provider": {Object},
	"state": "Development",
	"source": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	}</pre>

result.acceptable_usage	Zulässige Verwendung für den Datensatz des KI-Datensatz-Assets. Die zulässige Nutzung bezieht sich darauf, wie ein Datensatz oder ein Modell verwendet werden kann, normalerweise zu Schulungs- oder Evaluierungszwecken.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"acceptable_usage": {
	"label": "String"
	"value": "String"
	}</pre>

result.acceptable_usage.label	Bezeichnung des zulässigen Nutzungswerts anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
result.acceptable_usage.value	Zahlenwert der zulässigen Nutzung. Gültige Werte: • 1: Schulung • 2: Auswertung Datentyp: Zeichenfolge
result.base_datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen des angegebenen Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert den Namen oder die sys_id eines Basisdatensatzes in der Tabelle „KI-Datensatz Digitales Asset“ [alm_ai_dataset_digital_asset]. Datentyp: Array <pre>"base_datasets": ["String", "String"]</pre>
result.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des KI-Datensatz-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.data_type	Der Typ der Daten, die im Datensatz des KI-Datensatz-Assets vorhanden sind. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"data_type": {
	  "label": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.data_type.label	Die Anzeigebezeichnung für den Datentypwert. Datentyp: Zeichenfolge
result.data_type.value	Wert des Datentyps des Datensatz-Assets. Datentyp: Zeichenfolge
result.dataset_card	Die Datensatzkarte. Eine Datensatzkarte ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es stellt Detailinformationen wie Datenquellen, Funktionen, beabsichtigte Verwendung und bekannte Einschränkungen bereit, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_dataset_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.display_name	Anzeigename des Asset-Datensatzes „KI-Datensatz“. Tabelle: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.documentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge

result.managed_by	Details zum Benutzer, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"managed_by": [
	  {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.managed_by.name	Name des Benutzers, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by.sys_id	Sys_id des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_dataset_product_model] Datentyp: Zeichenfolge

result.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model].
	
	Datentyp: Objekt
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.sys_id	Sys_id des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Anbieter.Name	Name des Anbieters Datentyp: Zeichenfolge
result.source	Details zur Quelle des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatz-Assets. • Details (in Nur-Text) der Quelle des Datensatz-Assets. Zum Beispiel der Name eines Produkts oder einer Website. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer oder null
result.state	Status des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Tabelle: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des KI-Datensatz-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Beispiel: `V2`. Datentyp: Zeichenfolge
result.warnings	Kommagetrennte Liste der Warnmeldungen, die beim Erstellen des Datensatzes vorhanden sind. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_id eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Asset-Datensatz für einen KI-Datensatz erstellen.

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  “source”: “Source of dataset”
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "documentation": "document",
  “dataset_card”: “Dataset Card”,
  “base_datasets”: [ “Dataset Two”, “Dataset Three”],
  “data_type”: “1,2”,
  “acceptable_usage”: “1,2”,
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Antworttext. Die Ergebnisse des neu erstellten Datensatz-Asset-Datensatzes.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
      "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
      "name": "Closed Incidents",
      "description": "Incidents with resolution",
      "documentation": "Sample Documentation",
      "source": "incident table on servicenow instance",
      "dataset_card": "Dataset Card",
      "state": "Deployed",
      "version": null,
      "data_type": {
        "value": "1",
        "label": "Text"
      },
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "managed_by": {
        "sys_id": "undefined",
        "name": ""
      },
      "acceptable_usage": {
        "value": "1",
        "label": "Training"
      },
      "base_datasets": [],
      "created": "2024-12-12 01:23:03",
      "updated": "2024-12-12 01:23:03"
    },
    "warnings": []
       }
}
```


KI-Assets-API – POST /sn_ent/asset/ai_prompt

Erstellt einen neuen Asset-Eintrag für KI-Prompt in den Tabellen „Digitales Asset für KI-Prompt“ [alm_ai_prompt_Digital_asset] und „Produktmodell für KI-Prompt“ [cmdb_ai_promt_product_model] gemäß den Details, die Sie im Anforderungstext angegeben haben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_prompt`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Inhalt des zu aktualisierenden Assets der KI-Aufforderung. Datentyp: Objekt `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number, "version": "String" }`
ai_model	Wert des Felds „KI-Modell“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Digitales Asset des KI-Modells“ [alm_ai_model_Digital_asset]. Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Digitales Asset des KI-Modells“ [alm_ai_model_digital_asset]. • Sys_id des Datensatzes „Digitales Asset des KI-Modells“ [alm_ai_model_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
description	Beschreibung für das KI-Aufforderungsproduktmodell. Tabelle: Produktmodell der KI-Aufforderung [cmdb_ai_prompt_product_model]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
Dokumentation	Dokumentation des Produktmodells für KI-Eingabeaufforderungen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
managed_by	Wert des Felds „Verwaltet von“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user]. Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Anwender“ [sys_user]. • Sys_id des Anwenderdatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Aufforderungsproduktmodell“ [cmdb_ai_prompt_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
„prompt_info“	Aufforderungsinformationen für das Asset „KI-Aufforderung“. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
Anbieter	Erforderlich. Wert des Felds „Anbieter“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Unternehmen“ [core_company]. Gültige Werte: • Name des Unternehmensdatensatzes [core_company]. • Sys_id des Unternehmensdatensatzes [core_company]. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Beispiel: Gültige Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
version	Versionsnummer zum Zuweisen des KI-Prompt-Produktmodells. Beispiel: `v2`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der neuen KI-Asset-Eingabeaufforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "asset": Object, "warnings": [Array] }`
result.asset	Details zum neu erstellten Eintrag. Datentyp: Objekt `"asset": { "ai_model": [Array], "ai_prompts": [Array] "created": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": String, "managed_by": Object, "name": "String", "provider": Object, "state": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", "warnings": [Array] }`
result.asset.ai_model	Liste der KI-Modelle im Datensatz der Tabelle „KI-System-Asset“ [cmdb_ai_system_asset_model]. Datentyp: Array `"ai_model": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.ai_models.name	Name des Datensatzes der Tabelle „Digitales Asset des KI-Systems“ [alm_ai_system_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id des Tabellendatensatzes „KI-System – Digitales Asset“ [alm_ai_system_Digital_asset].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.ai_prompts	Liste der KI-Hinweise für den Datensatz des KI-System-Assets. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Array `"ai_prompts": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.ai_prompts.name	Name der KI-Aufforderung. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.ai_prompts.sys_id	Sys_id des Tabellendatensatzes „KI-System – Digitales Asset“ [alm_ai_system_Digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Beschreibung	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.display_name	Anzeigename des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_datasets	Liste der sys_ids oder Anzeigenamen der KI-Datensätze, die zur Bewertung des Asset-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Modells des KI-Systems verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-System – Digitales Asset [alm_ai_system_Digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	Name des digitalen Assets des KI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id des Datensatzes „Digitales Asset des KI-Systems“. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_metrics_report	Bewertungsergebnisse des KI-System-Assets. Mögliche Werte: • Details (in Nur-Text), die Ergebnisse beschreiben • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by	Details zum Benutzer, der das Asset verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	Name des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Anbieter	Wert des Felds „Anbieter“ im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Objekt `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.Asset.Anbieter.Name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	Sys_id des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Assets. Mögliche Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Asset.Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnung	Kommagetrennte Liste mit Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_id eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der POST-Methode eine neue KI-Eingabeaufforderung gemäß den im Anforderungstext angegebenen Details erstellen.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt'
 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Document",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state,
 worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
      "description": "Prompt for Incident Summarization",
      "version": "V1",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Document",
      "state": "Deployed",
      "ai_model": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      },
      "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription,
 state, worknotes",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 04:23:17",
      "updated": "2024-12-11 04:23:17"
    },
    "warnings": []
  }
}
```


API für KI-Assets – POST /sn_ent/asset/ai_model

Erstellt einen neuen KI-Modell-Asset-Eintrag in den Tabellen „KI-Modell | Digitales Asset“ [alm_ai_model_Digital_asset] und „KI-Modell-Produktmodell“ [cmdb_ai_model_product_model] gemäß den Details, die Sie im Anforderungstext angegeben haben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_model`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
{Objekt}	Erforderlich. Details, die auf den neuen Asset-Modell-Datensatz angewendet werden sollen. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"object": {
	  "base_model": {Object},
	  "context_window:" "String",
	  "deployment_guideline": "String",
	  "description": "String",
	  "documentation": "String",
	  "evaluation_datasets": [Array],
	  "evaluation_metrics_report": "String",
	  "managed_by": "String",
	  "model_size_in_mb": "String",
	  "model_weights_info": "String",
	  "name": "String",
	  "parameters_info": "String",
	  "provider": "String",
	  "required_infrastructure": "String",
	  "source": "String",
	  "state": Number,
	  "supported_languages: [Array],
	  "training_datasets": [Array],
	  "training_procedure": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

{object}.base_model	KI-Modell, von dem diese Modellversion abgeleitet wurde.
	
	Hinweis: Gilt nur für Modelle, die innerhalb der Organisation entwickelt wurden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>{
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	 }</pre>

{object}.base_model.name	Name des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.base_model.sys_id	Sys_id des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_dataset_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
{object}.context_window	Größe der Eingabesequenzen (mit anderen Worten: Anzahl der Token), die das Modell verarbeiten kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Ganzzahl Standard: leerer Wert
{object}.deployment_guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
{object}.description	Beschreibung für das KI-Modell-Produktmodell. Aktualisierte Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
{object}.documentation	Dokumentation des KI-Modellproduktmodells. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
{object}.evaluation_datasets	Kommagetrennte Liste von sys_ids oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen der für die Bewertung des Modells verwendeten KI-Datensätze. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: KI-Datensatz – Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-Modell-Asset [alm_ai_model_Digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": ["String", "String"]` Gültige Werte: • Name des Datensatzes des digitalen Assets mit KI-Datensatz. • Sys_id des Datensatzes des digitalen Assets des KI-Datensatzes. Standard: leere Zeichenfolge
{object}.evaluation_metrics_report	Verweis auf die Bewertungsergebnisse, die sich im Textfeld des digitalen Asset-Datensatzes des KI-Modells befinden. Zum Beispiel: `Testing results:  link to the result document`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	``` Details: Accuracy: 85% Hallucination: 10% Eval Run 1: link Eval Run 2: link ``` Tabelle: KI-Modell für digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
{object}.managed_by	Wert des Felds „Verwaltet von“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Anwender“ [sys_user]. Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Anwender“ [sys_user]. • Sys_id des Anwenderdatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
{object}.model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt hauptsächlich für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zahl Standard: NULL oder leer
{Objekt}.Modell_Gewicht_Info	Zusätzliche Modellinformationen, falls verfügbar. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: NULL oder leer
{object}.name	Erforderlich. Name des KI-Modellproduktmodells. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: NULL oder leer
{object}.parameters_info	Anzahl der Parameter, die für das Modell angegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: leere Zeichenfolge
{object}.provider	Erforderlich. Wert des Felds „Anbieter“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Unternehmen“ [core_company]. Weist diesen Anbieter dem neuen KI-Modell zu. Gültige Werte: • Name des Unternehmensdatensatzes [core_company]. • Sys_id des Unternehmensdatensatzes [core_company]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
{object}.required_infrastructure	Dokumentation der Infrastrukturanforderungen für die Modellbereitstellung. Zum Beispiel Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer oder null
{Objekt}.Quelle	Details zur Quelle dessen, wer oder was das Modell erstellt hat. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Modells. Beispiel: `https://hugingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` oder ein Link zu GitHub. • Details der Quelle im Nur-Text-Format. Beispiel: `Microsoft Azure` Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer oder null
{object}.state	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Gültige Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
{object}.supported_languages	Kommagetrennte Liste der Sprachen, die vom KI-Modell unterstützt werden. Datentyp: Array `"supported_languages": [ "String", "String" ]` Gültige Werte: • Sys_id des Sprachdatensatzes [sys_language]. • Name des Sprachdatensatzes [sys_language]. Beispiel: `„Französisch“, „Englisch“`. Standard: leere Zeichenfolge
{object}.training_datasets	Datensätze, die zum Trainieren des KI-Modells verwendet werden. Kommagetrennte Liste von sys_ids oder Anzeigenamen der Tabelle „KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_dataset_Digital_asset]. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Array `"training_datasets": [ "String", "String" ]` Standard: leere Zeichenfolge
{object}.training_procedure	Typ des Trainings, das auf das KI-Modell angewendet werden soll. Gültige Werte: • 1: Entscheidungsstrukturen • 2: Deep Neural Networks • 3: Lineare Regression • 4: Logistische Regression • 5: Zufällige Gesamtstruktur • 6: Überwachtes Lernen • 7: Nicht überwachtes Lernen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• 8: Lernen zur Bestätigung • 9: Lerninhalte übertragen • 10: Halbüberwachtes Lernen • 11: Feinabstimmung von Anweisungen • 12: Überwachte Feinabstimmung Datentyp: Zeichenfolge, dargestellt durch eine Zahl (z. B. `„3“`) Standard: 1: Entscheidungsstrukturen
{Objekt}.Version	Version des KI-Modellproduktmodells. Beispiel: `v2`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der Asset-Erstellung des KI-Modells. Datentyp: Objekt `"result": { "asset": Object, "warnings": [Array], }`
result.asset	Details zum erstellten KI-Modell-Asset. Datentyp: Objekt `"asset": { "base_model": Object, "context_window": String, "created": "String", "deployment_guideline": String, "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": Array, "evaluation_metrics_report": String, "managed_by": Object, "model_size_in_mb": String, "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": Object, "required_infrastructure": String, "state": "String", "source": String, "supported_languages": Array, "sys_id": "String", "training_datasets": Array, "training_procedure": String, "updated": "String", "version": "String" }`
result.asset.base_model	Informationen zum Asset des KI-Modells, von dem diese Version abgeleitet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"base_model": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.base_model.name	Anzeigename des KI-Modell-Assets. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.base_model.sys_id	Sys_id des KI-Modell-Assets. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.context_window	Größe der Eingabesequenzen, die das Modell verarbeiten kann. Mit anderen Worten: die Anzahl der Token. Datentyp: Zeichenfolge, dargestellt durch eine Zahl. Beispiel: `„6000“`.
Ergebnis.Asset.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.deployment_guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Beschreibung	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.display_name	Anzeigename des KI-Modell-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales Asset „KI-Modell“ [alm_ai_model_digital_asset] (Feld „display_name“) Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_datasets	Kommagetrennte Liste von sys_ids oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des digitalen Assets „KI-Modell“, das für die Bewertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: KI-Datensatz – Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.evaluation_datasets.name	Name des digitalen Assets des KI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id des digitalen Asset-Datensatzes „KI-Modell“. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_metrics_report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse. Mögliche Werte: • Details (in Nur-Text), die Ergebnisse beschreiben • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by	Benutzer, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Datentyp: Objekt `" managed_by": { "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
result.asset.managed_by.name	Name des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt normalerweise für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zahl
result.asset.name	Name des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Asset.Anbieter	Anbieter des zugehörigen KI-Modell-Produktmodelldatensatzes.
	
	Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model]
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"provider": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.asset.provider.name	Name des Anbieters Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	Sys_id des Datensatzes aus der Tabelle „Unternehmen“ [core_company], der dem Anbieter des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“ entspricht. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Asset.Quelle	Details zur Quelle des Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Modells. Beispiel: `https://hugingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` oder ein Link zu GitHub. • Details der Quelle im Nur-Text-Format. Beispiel: `Microsoft Azure` Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.supported_languages.name	Name der unterstützten Sprache. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id der unterstützten Sprache. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes des KI-Modells Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge

result.asset.training_datasets	Verweis auf mehr als einen zugeordneten Datensatz, der zum Trainieren des Modells verwendet wird.
	
	Datentyp: Array
	
	`"training_datasets": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
result.asset.training_procedure	Typ des auf das Modell angewendeten KI-Trainings. Mögliche Werte: • 1: Entscheidungsstrukturen • 2: Deep Neural Networks • 3: Lineare Regression • 4: Logistische Regression • 5: Zufällige Gesamtstruktur • 6: Überwachtes Lernen • 7: Nicht überwachtes Lernen • 8: Lernen zur Bestätigung • 9: Lerninhalte übertragen • 10: Halbüberwachtes Lernen • 11: Feinabstimmung von Anweisungen • 12: Überwachte Feinabstimmung Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Version	Version des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model table] Datentyp: Zeichenfolge
result.required_infrastructure	Dokumentation der Infrastrukturanforderungen für die Bereitstellung des Modells. Zum Beispiel Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.parameters_info	Eigenschaften der Trainingsdaten, die während des Lernprozesses gelernt werden. Beispiel: `7B` oder `30B`. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.asset.supported_languages	Details zu den vom KI-Modell-Asset unterstützten Sprachen. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Objekt `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.warnings	Kommagetrennte Liste mit Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sysId eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein KI-Modell-Asset gemäß den im Anforderungstext angegebenen Details erstellt.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt'
 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Now LLM",
  "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
  "version": "V8",
  "parameters_info": "7B",
  "supported_languages": [
    "English",
    "French"
  ],
  "model_size_in_mb": "87",
  "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
  "source":
 "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
  "training_procedure": "2",
  "context_window": "8000",
  "state": "31",
  "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
  "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
  "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
  "training_datasets": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to
 this record",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Der Antworttext zeigt Details zum neu erstellten KI-Modell-Asset, einschließlich der resultierenden sys_id.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
      "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
      "name": "Now LLM",
      "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
      "version": "V8",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
      "parameters_info": "7B",
      "supported_languages": [
        {
          "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
          "name": "English"
        }
      ],
      "model_size_in_mb": "87",
      "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
      "source":
 "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
      "training_procedure": "2",
      "context_window": "8000",
      "state": "Deployed",
      "required_infrastructure": "Servicenow Instance",
      "base_model": {
        "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
        "name": "ServiceNow Now LLM V8"
      },
      "evaluation_datasets": [
        {
          "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
          "name": "ServiceNow Open Incidents"
        }
      ],
      "training_datasets": [
        {
          "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
          "name": "ServiceNow Open Incidents"
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached
 to this record",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-03 16:50:53",
      "updated": "2024-12-12 15:56:28"
    },
    "warnings": [
      "Reference record 'French' not found for supported_languages in
 table sys_language"
    ]
  }
}
```


KI-Assets-API – POST /sn_ent/asset/ai_system

Erstellt einen neuen Asset-Eintrag für das KI-System in den Tabellen „Digitales Asset des KI-Systems“ [alm_ai_system_Digital_asset] und „Produktmodell des KI-Systems“ [cmdb_ai_system_product_model] gemäß den Details, die Sie im Anforderungstext angegeben haben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_system`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Details, die im KI-System aktualisiert werden sollen. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	{
	"name": "String",
	"description": "String",
	"provider": "String",
	"version": "String",
	"state": Number,
	"documentation": "String",
	"ai_models": "String",
	"ai_prompts": "Strings",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": "String"
	}

objekt.name	Erforderlich. Name für das KI-Systemproduktmodell. Datentyp: Zeichenfolge
objekt.beschreibung	Beschreibung für das KI-Systemproduktmodell. Datentyp: Zeichenfolge
objekt.anbieter	Erforderlich. Wert des Felds „Anbieter“ in einem vorhandenen Datensatz der Tabelle „Unternehmen“ [core_company]. Gültige Werte: • Name des Unternehmensdatensatzes [core_company]. • Sys_id des Unternehmensdatensatzes [core_company]. Datentyp: Zeichenfolge
objekt.status	Status, der auf das KI-System-Asset angewendet werden soll. Gültige Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
Objekt.Version	Version des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: `V2`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
objekt.dokumentation	Dokumentation des KI-System-Assets. Datentyp: Zeichenfolge Standard:
object.ai_models	Kommagetrennte Liste von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge einen KI-Modell-Feldwert eines vorhandenen KI-Modell-Datensatzes für ein digitales Asset darstellt. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Gültige Werte: • Name des Datensatzes des digitalen Assets des KI-Modells. • Sys_id des digitalen Asset-Datensatzes „KI-Modell“. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
object.evaluation_datasets	Kommagetrennte Liste von KI-Datensätzen, die für die Auswertung des KI-System-Asset-Datensatzes verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: KI-Datensatz – Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-System-Asset [KI-System – Digitales Asset alm_ai_system_Digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Gültige Werte: • Name des Datensatzes des digitalen Assets mit KI-Datensatz. • Sys_id des Datensatzes des digitalen Assets des KI-Datensatzes. Standard: leere Zeichenfolge
object.evaluation_metrics_report	Verweis auf die Bewertungsergebnisse, die sich im Textfeld des Asset-Datensatzes des KI-Systems befinden. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	``` Testing results: link to the result document Details: Accuracy: 85% Hallucination: 10% Eval Run 1: link Eval Run 2: link ``` Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
object.managed_by	Wert des Felds „Verwaltet von“ eines vorhandenen Tabellendatensatzes „Anwender“ [sys_user]. Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Anwender“ [sys_user]. • Sys_id des Anwenderdatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse des neuen KI-System-Assets.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

result.asset	Details zum neu erstellten Eintrag.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array]`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": [Array],`
	`  "evaluation_metrics_report": String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": Object,`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

result.asset.ai_models	Liste der KI-Modelle im Datensatz „Digitales Asset des KI-Systems“ [alm_ai_system_digital_asset]. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"ai_models": [
	  {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.asset.ai_models.name	Name des Datensatzes der Tabelle „Digitales Asset des KI-Systems“ [alm_ai_system_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id des Tabellendatensatzes „KI-System – Digitales Asset“ [alm_ai_system_Digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge

result.asset.ai_prompts	Liste der KI-Hinweise für den Datensatz „Digitales Asset des KI-Systems“ [alm_ai_system_Digital_asset].
	
	Datentyp: Array
	<pre>"ai_prompts": [
	  {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.asset.ai_prompts.name	Name der KI-Aufforderung. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.ai_prompts.sys_id	Sys_id des Tabellendatensatzes „KI-System – Digitales Asset“ [alm_ai_system_Digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Beschreibung	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.display_name	Anzeigename des Asset-Datensatzes des KI-Systems.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_datasets	Liste der KI-Datensätze, die für die Auswertung des KI-System-Asset-Datensatzes verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-System-Asset [alm_ai_system_Digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	Name des digitalen Assets des KI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id des Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz Digitales Asset“ [alm_ai_dataset_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_metrics_report	Bewertungsergebnisse des KI-System-Assets. Mögliche Werte: • Details (in Nur-Text), die Ergebnisse beschreiben • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by	Kommagetrennte Liste von sys_ids oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des KI-System-Assets, das für die Bewertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"managed_by": [
	  {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.asset.managed_by.name	Sys_id des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by.sys_id	Name des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Asset.Anbieter	Wert des Felds „Anbieter“ im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model].
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>provider: {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Asset.Anbieter.Name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	Sys_id des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Assets. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: `V2`. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Warnungen	Kommagetrennte Liste mit Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_id eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein neuer Eintrag in die Tabellen „Digitales Asset des KI-Systems“ und „Produktmodell des KI-Systems“ eingefügt, indem die im Anforderungstext enthaltenen Details verwendet werden.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt'
 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Incident Summarization Skill",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small",
    "mixtral-instruct"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Incident Summarization Skill",
      "version": "V2",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
        "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "llm_generic_small"
      },
      {
        "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      }],
      "ai_prompts": [{
        "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "LLM Prompt"
      }],
      "evaluation_datasets": [{
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "Base dataset"
      }],
      "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 18:23:09",
      "updated": "2024-12-11 18:23:09"
    },
    "warnings": []
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

KI-Assets-API – PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

Aktualisiert die Daten eines bestimmten Asset-Datensatzes des KI-Datensatzes gemäß den Informationen, die Sie im Anforderungstext angegeben haben.

Hinweis: Geben Sie nur die Parameter-Wert-Paare für die spezifischen Daten an, die Sie aktualisieren möchten. Dieser Endpunkt überschreibt die Daten für alle Parameter, die in der Anforderung gesendet werden.

Verwenden Sie die Methode KI-Assets-API – GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}, um einen vorhandenen KI-Datensatz mit einer bestimmten ID abzurufen. Sie können diese PUT-Methode dann verwenden, um Werte im Datensatz mit denselben ID-Informationen zu aktualisieren.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Assets in der Tabelle „KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_dataset_Digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung

{Objekt}	<pre>{
	  "acceptable_usage": "String",
	  "base_datasets": [Array],
	  "dataset_card": "String"
	  "data_type": "String",
	  "description": "String",
	  "documentation": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"managed_by": "String",
	"name": "String",
	"provider": "String",
	"state": "String"
	"source": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

{object}.acceptable_usage	Bestimmt, wie ein Datensatz oder ein Modell verwendet werden kann, normalerweise für Schulungs- oder Evaluierungszwecke. Gültige Werte: • 1: Schulung • 2: Auswertung Datentyp: Zeichenfolge
{object}.base_datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen dieses Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert Namen oder sys_ids von Datensätzen, die in der Tabelle „KI-Datensatz Digitales Asset“ [alm_ai_dataset_digital_asset] vorhanden sind. Datentyp: Array <pre>“base_datasets”: [“String”, “String”]</pre>
{object}.data_type	Typ der im Datensatz vorhandenen Daten. Zum Beispiel `Text,Video,Image` oder `1,2`. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.dataset_card	Die Datensatzkarte. Eine Datensatzkarte ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es stellt Detailinformationen wie Datenquellen, Funktionen, beabsichtigte Verwendung und bekannte Einschränkungen bereit, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.description	Beschreibung des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.documentation	Dokumentation für das KI-Datensatz-Produktmodell. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
{object}.managed_by	Wert des Felds „Verwaltet von“ eines vorhandenen Tabellendatensatzes „Anwender“ [sys_user]. Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Anwender“ [sys_user]. • Sys_id des Anwenderdatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.name	Erforderlich. Name des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
{object}.provider	Erforderlich. Wert des Felds „Anbieter“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Unternehmen“ [core_company]. Gültige Werte: • Name des Unternehmensdatensatzes [core_company]. • Sys_id des Unternehmensdatensatzes [core_company]. Datentyp: Zeichenfolge
{Objekt}.Quelle	Details zur Quelle des Datensatzes. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatzes. • Details der Quelle im Nur-Text-Format. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer oder null
{object}.state	Status des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
{Objekt}.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Beispiel: `v2`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details des neu erstellten KI-Datensatz-Assets.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "acceptable_usage": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"base_datasets": [Array],
	"created": "String",
	"dataset_card": "String",
	"data_type": {Object},
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"display_name": "String",
	"managed_by": {Object},
	"name": "String",
	"provider": {Object},
	"state": "Development",
	"source": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	}</pre>

result.acceptable_usage	Zulässige Verwendung für den Datensatz des KI-Datensatz-Assets. Die zulässige Nutzung bezieht sich darauf, wie ein Datensatz oder ein Modell verwendet werden kann, normalerweise zu Schulungs- oder Evaluierungszwecken.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"acceptable_usage": {
	"label": "String"
	"value": "String"
	}</pre>

result.acceptable_usage.label	Bezeichnung des zulässigen Nutzungswerts anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
result.acceptable_usage.value	Zahlenwert der zulässigen Nutzung. Gültige Werte: • 1: Schulung • 2: Auswertung Datentyp: Zeichenfolge
result.base_datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen des angegebenen Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert den Namen oder die sys_id eines Basisdatensatzes in der Tabelle „KI-Datensatz Digitales Asset“ [alm_ai_dataset_digital_asset]. Datentyp: Array <pre>"base_datasets": ["String", "String"]</pre>
result.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des KI-Datensatz-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.data_type	Der Typ der Daten, die im Datensatz des KI-Datensatz-Assets vorhanden sind. Datentyp: Objekt `"data_type": { "label": "String", "value": "String" }`
result.data_type.label	Die Anzeigebezeichnung für den Datentypwert. Datentyp: Zeichenfolge
result.data_type.value	Wert des Datentyps des Datensatz-Assets. Datentyp: Zeichenfolge
result.dataset_card	Die Datensatzkarte. Eine Datensatzkarte ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es stellt Detailinformationen wie Datenquellen, Funktionen, beabsichtigte Verwendung und bekannte Einschränkungen bereit, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_dataset_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.display_name	Anzeigename des Asset-Datensatzes „KI-Datensatz“. Tabelle: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.documentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by	Details zum Benutzer, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"managed_by": [
	  {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.managed_by.name	Name des Benutzers, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.managed_by.sys_id	Sys_id des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_dataset_product_model] Datentyp: Zeichenfolge

result.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model].
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>provider: {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Anbieter.Name	Name des Anbieters Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.sys_id	Sys_id des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_dataset_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.source	Details zur Quelle des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatz-Assets. • Details (in Nur-Text) der Quelle des Datensatz-Assets. Zum Beispiel der Name eines Produkts oder einer Website.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer oder null
result.state	Status des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Tabelle: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des KI-Datensatz-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Datensatz-Produktmodells. Beispiel: `V2`. Datentyp: Zeichenfolge
result.warnings	Kommagetrennte Liste der Warnmeldungen, die beim Erstellen des Datensatzes vorhanden sind. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_id eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Details in einem KI-Datensatz mit einer bestimmten ID aktualisiert werden. Der Anforderungstext enthält die zu aktualisierenden Parameterwerte.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/9833721b331
e92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  “source”: “Source of dataset”
  "documentation": "document",
  “dataset_card”: “Dataset Card”,
  “base_datasets”: [ “Dataset Two”, “Dataset Three”],
  “data_type”: “1,2”,
  “acceptable_usage”: “1,2”,
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
      "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
      "name": "Closed Incidents",
      "description": "Incidents with resolution",
      "documentation": "Sample Documentation",
      "source": "incident table on servicenow instance",
      "dataset_card": "Dataset Card",
      "state": "Deployed",
      "version": null,
      "data_type": {
        "value": "1",
        "label": "Text"
      },
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "managed_by": {
        "sys_id": "undefined",
        "name": ""
      },
      "acceptable_usage": {
        "value": "1",
        "label": "Training"
      },
      "base_datasets": [],
      "created": "2024-12-12 01:23:03",
      "updated": "2024-12-12 01:23:03"
    },
    "warnings": []
       }
}
```


KI-Assets-API – PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Aktualisiert die Daten eines bestimmten Asset-Datensatzes für KI-Aufforderung gemäß den Informationen, die Sie im Anforderungstext angegeben haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch:

- KI-Assets-API – GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
- KI-Assets-API – POST /sn_ent/asset/ai_prompt

Hinweis: Geben Sie nur die Parameter-Wert-Paare für die spezifischen Daten an, die Sie aktualisieren möchten. Dieser Endpunkt überschreibt die Daten für alle Parameter, die in der Anforderung gesendet werden.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Assets in der Tabelle „Asset für KI-Aufforderung“ [alm_ai_prompt_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Inhalt des zu aktualisierenden Assets der KI-Aufforderung. Datentyp: Objekt `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> "version": "String" }</pre>
ai_model	Wert des Felds „KI-Modell“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Digitales Asset des KI-Modells“ [alm_ai_model_Digital_asset]. Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Digitales Asset des KI-Modells“ [alm_ai_model_digital_asset]. • Sys_id des Datensatzes „Digitales Asset des KI-Modells“ [alm_ai_model_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
description	Beschreibung für das KI-Aufforderungsproduktmodell. Tabelle: Produktmodell der KI-Aufforderung [cmdb_ai_prompt_product_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
Dokumentation	Dokumentation des Produktmodells für KI-Eingabeaufforderungen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
managed_by	Wert des Felds „Verwaltet von“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user]. Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Anwender“ [sys_user]. • Sys_id des Anwenderdatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Aufforderungsproduktmodell“ [cmdb_ai_prompt_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
„prompt_info“	Aufforderungsinformationen für das Asset „KI-Aufforderung“. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: leere Zeichenfolge
Anbieter	Erforderlich. Wert des Felds „Anbieter“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Unternehmen“ [core_company]. Gültige Werte: • Name des Unternehmensdatensatzes [core_company]. • Sys_id des Unternehmensdatensatzes [core_company]. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Beispiel: Gültige Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
version	Versionsnummer zum Zuweisen des KI-Prompt-Produktmodells. Beispiel: `v2`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_id.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	`result: { "asset": {Object}, "warnings": [Array] }`
result.asset	Details zum neu erstellten Eintrag. Datentyp: Objekt `"asset": { "ai_model": Object, "created": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "managed_by": Object, "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": Object, "state": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", "warnings": [Array] }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.asset.ai_model	Liste der KI-Modelle im Datensatz der Tabelle „KI-System-Asset“ [cmdb_ai_system_asset_model]. Datentyp: Array `"ai_model": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.ai_models.name	Name des Datensatzes der Tabelle „Digitales Asset des KI-Systems“ [alm_ai_system_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id des Tabellendatensatzes „KI-System – Digitales Asset“ [alm_ai_system_Digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Beschreibung	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.display_name	Anzeigename des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by	Details zum Benutzer, der das Asset verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
result.asset.managed_by.name	Name des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.prompt_info	Aufforderungsinformationen des Asset-Datensatzes „KI-Aufforderung“. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Asset.Anbieter	Wert des Felds „Anbieter“ im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model].
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>provider: {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Asset.Anbieter.Name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	Sys_id des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Assets. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: `V2`. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnung	Kommagetrennte Liste mit Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_id eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden die Daten des Assets „KI-Eingabeaufforderung“ mit der angegebenen sys_id gemäß den angegebenen Parameterwerten im Anforderungstext aktualisiert.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/9833721b331e
92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "documentation": "Docuuu",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state,
 worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
      "description": "Prompt for Incident Summarization",
      "version": "V1",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Docuuu",
      "state": "Deployed",
      "ai_model": {
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      },
      "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription,
 state, worknotes",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 04:23:17",
      "updated": "2024-12-11 04:23:17"
    },
    "warnings": []
  }
}
```

KI-Assets-API – PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

Aktualisiert die Daten eines bestimmten KI-Systemdatensatzes gemäß den Informationen, die Sie im Anforderungstext angegeben haben.

Hinweis: Geben Sie nur die Parameter-Wert-Paare für die spezifischen Daten an, die Sie aktualisieren möchten. Dieser Endpunkt überschreibt die Daten für alle Parameter, die in der Anforderung gesendet werden.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Assets in der Tabelle „Digitales Asset für KI-Systeme“ [alm_ai_system_Digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Details, die im KI-System aktualisiert werden sollen. Datentyp: Objekt `{ "name": "String", "description": "String", "provider": "String", "version": "String", "state": Number, "documentation": "String", "ai_models": "String", "ai_prompts": "Strings", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String" }`
objekt.name	Erforderlich. Name für das KI-Systemproduktmodell. Datentyp: Zeichenfolge
objekt.beschreibung	Beschreibung für das KI-Systemproduktmodell. Datentyp: Zeichenfolge
objekt.anbieter	Erforderlich. Wert des Felds „Anbieter“ in einem vorhandenen Datensatz der Tabelle „Unternehmen“ [core_company].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Name des Unternehmensdatensatzes [core_company]. • Sys_id des Unternehmensdatensatzes [core_company]. Datentyp: Zeichenfolge
objekt.status	Status, der auf das KI-System-Asset angewendet werden soll. Gültige Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
Objekt.Version	Version des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: `v2`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
objekt.dokumentation	Dokumentation des KI-System-Assets. Datentyp: Zeichenfolge Standard:
object.ai_models	Kommagetrennte Liste von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge einen KI-Modell-Feldwert eines vorhandenen KI-Modell-Datensatzes für ein digitales Asset darstellt. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Gültige Werte: • Name des Datensatzes des digitalen Assets des KI-Modells. • Sys_id des digitalen Asset-Datensatzes „KI-Modell“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: leere Zeichenfolge
object.evaluation_datasets	Kommagetrennte Liste von KI-Datensätzen, die für die Auswertung des KI-System-Asset-Datensatzes verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: KI-Datensatz – Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-System-Asset [KI-System – Digitales Asset alm_ai_system_Digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Gültige Werte: • Name des Datensatzes des digitalen Assets mit KI-Datensatz. • Sys_id des Datensatzes des digitalen Assets des KI-Datensatzes. Standard: leere Zeichenfolge

object.evaluation_metrics_report	Verweis auf die Bewertungsergebnisse, die sich im Textfeld des Asset-Datensatzes des KI-Systems befinden. Zum Beispiel:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standard: leere Zeichenfolge

object.managed_by	Wert des Felds „Verwaltet von“ eines vorhandenen Tabellendatensatzes „Anwender“ [sys_user]. Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Anwender“ [sys_user]. • Sys_id des Anwenderdatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: leere Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_id.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse des aktualisierten KI-System-Assets.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"warnings": [Array]
	}</pre>

result.asset	Details zum neu erstellten Asset.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"asset": {
	"ai_model": [Array],
	"ai_prompts": [Array]
	"created": "String",
	"description": "String",
	"display_name": "String",
	"documentation": "String",
	"evaluation_datasets": Array,
	"evaluation_metrics_report": String,
	"managed_by": Object,
	"name": "String",
	"provider": Object,
	"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	"warnings": [Array]
	}</pre>

result.ai_models	Liste der KI-Modelle im Datensatz der Tabelle „KI-System – Digitales Asset“ [alm_ai_system_Digital_asset].
	
	Datentyp: Array
	<pre>"ai_models": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.ai_models.name	Name des Datensatzes des digitalen Assets des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.ai_models.sys_id	Sys_id des Datensatzes „Digitales Asset des KI-Systems“. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.ai_prompts	Liste der KI-Hinweismeldungen im Asset-Datensatz des KI-Systems.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array `"ai_prompts": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.ai_prompts.name	Name der KI-Aufforderung. Datentyp: Zeichenfolge
result.ai_prompts.sys_id	Sys_id des Datensatzes „Digitales Asset der KI-Aufforderung“. Tabelle: KI-Aufforderung für digitales Asset [alm_ai_prompt_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Beschreibung	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.display_name	Anzeigename des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_datasets	Liste der KI-Datensätze, die für die Auswertung des KI-System-Asset-Datensatzes verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabellen: KI-Datensatz Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-System-Asset [alm_ai_system_Digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	Name des digitalen Assets des KI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id des Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz Digitales Asset“ [alm_ai_dataset_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_metrics_report	Bewertungsergebnisse des KI-System-Assets. Mögliche Werte: • Details (in Nur-Text), die Ergebnisse beschreiben • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by	Kommagetrennte Liste von sys_ids oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des KI-System-Assets, das für die Bewertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset] Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	Sys_id des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.asset.managed_by.sys_id	Name des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-Systemproduktmodell [cmdb_ai_system_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Anbieter	Wert des Felds „Anbieter“ im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Objekt `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.Asset.Anbieter.Name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	Sys_id des Anbieters im zugehörigen Datensatz der Tabelle „KI-Systemproduktmodell“ [cmdb_ai_system_product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Assets. Mögliche Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes des KI-Systems. Tabelle: Digitales Asset des KI-Systems [alm_ai_system_digital_asset]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: `V2`. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Warnungen	Kommagetrennte Liste mit Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_id eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird das KI-System mit Details aktualisiert, die im Anforderungstext aktualisiert werden sollen.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/3b140397435a
9210a63d00002fb8f2d7' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Skill to summarize incident",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V3",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tutor"
}'
```

Der Antworttext zeigt die Ergebnisse des Updates, das auf die angegebene sys_id des KI-Systems angewendet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Skill to summarize incident",
      "version": "V3",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
       "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "llm_generic_small"
     }],
      "ai_prompts": [{
       "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "LLM Prompt"
     }],
      "evaluation_datasets": [{
       "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "Base dataset"
     }],
      "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
      "managed_by": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "name": "Abraham Lincoln"
      },
      "created": "2024-12-11 19:07:13",
      "updated": "2024-12-11 19:07:42"
    },
    "warnings": []
  }
}
```


KI-Assets-API – PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

Aktualisiert die Daten eines bestimmten Asset-Datensatzes für das KI-Modell gemäß den Informationen, die Sie im Anforderungstext angegeben haben.

Hinweis: Geben Sie nur die Parameter-Wert-Paare für bestimmte Daten an, die Sie aktualisieren möchten. Dieser Endpunkt überschreibt die Daten für alle Parameter, die in der Anforderung gesendet werden.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Assets in der Tabelle „Asset für KI-Aufforderung“ [alm_ai_prompt_digital_asset]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Details, die im angegebenen KI-Modell aktualisiert werden sollen. Datentyp: Objekt `{ "base_model": "String", "context_window": "String", "deployment_guideline": "String", "description": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": "String", "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String", "model_size_in_mb": "String", "model_weights_info": "String", "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": "String", "required_infrastructure": "String", "state": Number, "supported_languages": "String", "training_datasets": "String", "training_procedure": "String", "version": "String" }`
base_model	KI-Modell, von dem diese Modellversion abgeleitet wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Gilt nur für Modelle, die innerhalb der Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Objekt `{ "name": "String", "sys_id": "String" }` Standard: leeres Objekt
base_model.name	Name des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
base_model.sys_id	Sys_id des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset alm_ai_model_digital_asset Datentyp: Zeichenfolge
context_window	Größe der Eingabesequenzen (mit anderen Worten: Anzahl der Token), die das Modell verarbeiten kann. Datentyp: Ganzzahl Standard: 0
deployment_guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer
description	Beschreibung für das KI-Modell-Produktmodell. Aktualisiert in Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer
Dokumentation	Dokumentation des Datensatzes „Produktmodell der KI-Aufforderung“. Tabelle: Produktmodell der KI-Aufforderung [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: leer

„evaluation_datasets“	Kommagetrennte Liste von sys_ids oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des digitalen Assets „KI-Aufforderung“, das für die Bewertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden.
	
	Tabellen: KI-Datensatz – Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-Aufforderung – Digitales Asset [alm_ai_prompt_digital_asset]
	
	Datentyp: Array
	
	`"evaluation_datasets": [`
	`  "String",`
	`  "String"`
	`]`
	
	Gültige Werte:
	• Name des Datensatzes des digitalen Assets mit KI-Datensatz.
	• Sys_id des Datensatzes des digitalen Assets des KI-Datensatzes.
	
	Standard: leere Zeichenfolge

„evaluation_metrics_report“	Verweis auf die Auswertungsergebnisse im Textfeld des Datensatzes „KI-Datensatz-Asset“. Zum Beispiel:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabelle: KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_asset]
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standard: leere Zeichenfolge

managed_by	Wert des Felds „Verwaltet von“ eines vorhandenen Datensatzes in der Tabelle „Anwender“ [sys_user]. Gültige Werte: • Name des Datensatzes „Anwender“ [sys_user]. • Sys_id des Anwenderdatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: leer
model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt hauptsächlich für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zahl Standard: leer
model_weights_info	Zusätzliche Modellinformationen, falls verfügbar. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer
name	Erforderlich. Name des KI-Modellproduktmodells. Aktualisiert in Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
parameter_info	Anzahl der Parameter, die dem Modell zugewiesen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
Anbieter	Erforderlich. Wert des Felds „Anbieter“ eines vorhandenen Datensatzes der Tabelle „Unternehmen“ [core_company]. Weist diesen Anbieter dem neuen KI-Modell zu. Gültige Werte: • Name des Unternehmensdatensatzes [core_company]. • Sys_id des Unternehmensdatensatzes [core_company]. Datentyp: Zeichenfolge
„required_infrastructure“	Dokumentation der Infrastrukturanforderungen für die Modellbereitstellung. Zum Beispiel Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer
Quelle	Details zur Quelle dessen, wer oder was das Modell erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Link zur Quelle des Modells. Zum Beispiel `https://hugingface.co/mistralai/model1` oder ein Link zu GitHub. • Details der Quelle im Nur-Text-Format. Beispiel: `Microsoft Azure` Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer oder null
state	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Gültige Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
unterstützte_Sprachen	Kommagetrennte Liste der Sprachen, die vom KI-Modell unterstützt werden. Datentyp: Array `"supported_languages": [ "String", "String" ]` Gültige Werte: • Sys_id des Sprachdatensatzes [sys_language]. • Name des Sprachdatensatzes [sys_language]. Beispiel: `„Französisch“, „Englisch“` Standard: leere Zeichenfolge
„training_datasets“	Verweis auf mehr als einen zugeordneten Datensatz, der zum Trainieren des Modells verwendet wird. Kommagetrennte Liste von sys_ids oder Anzeigenamen der Tabelle „KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_dataset_Digital_asset]. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"training_datasets": [ "String", "String" ]` Standard: leere Zeichenfolge
„training_procedure“	Typ des Trainings, das auf das KI-Modell angewendet werden soll. Gültige Werte: • 1: Entscheidungsstrukturen • 2: Deep Neural Networks • 3: Lineare Regression • 4: Logistische Regression • 5: Zufällige Gesamtstruktur • 6: Überwachtes Lernen • 7: Nicht überwachtes Lernen • 8: Lernen zur Bestätigung • 9: Lerninhalte übertragen • 10: Halbüberwachtes Lernen • 11: Feinabstimmung von Anweisungen • 12: Überwachte Feinabstimmung Datentyp: Zeichenfolge, dargestellt durch eine Zahl (z. B. `„3“`) Standard: 1: Entscheidungsstrukturen
version	Version des KI-Modellproduktmodells. Beispiel: `v2`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der Asset-Erstellung des KI-Modells. Datentyp: Objekt `"result": { "asset": Object, "warnings": [Array], }`
result.asset	Details zum erstellten KI-Modell-Asset. Datentyp: Objekt `"asset": { "base_model": Object, "context_window": String, "created": "String", "deployment_guideline": String, "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": Array, "evaluation_metrics_report": String, "managed_by": Object, "model_size_in_mb": String, "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": Object,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"required_infrastructure": String,
	"state": "String",
	"source": String,
	"supported_languages": Array,
	"sys_id": "String",
	"training_datasets": Array,
	"training_procedure": String,
	"updated": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

result.asset.base_model	Informationen zum Asset des KI-Modells, von dem diese Version abgeleitet wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"base_model": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.asset.base_model.name	Anzeigename des KI-Modell-Assets. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.base_model.sys_id	Sys_id des KI-Modell-Assets. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.context_window	Größe der Eingabesequenzen, die das Modell verarbeiten kann. Mit anderen Worten: die Anzahl der Token. Datentyp: Zeichenfolge, dargestellt durch eine Zahl. Beispiel: `„6000“`.
Ergebnis.Asset.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.deployment_guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Beschreibung	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.display_name	Anzeigename des KI-Modell-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales Asset „KI-Modell“ [alm_ai_model_digital_asset] (Feld „display_name“) Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_datasets	Kommagetrennte Liste von sys_ids oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des digitalen Assets „KI-Modell“, das für die Bewertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: KI-Datensatz – Digitales Asset [alm_ai_dataset_Digital_asset], KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.evaluation_datasets.name	Name des digitalen Assets des KI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id des digitalen Asset-Datensatzes „KI-Modell“. Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.evaluation_metrics_report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Details (in Nur-Text), die Ergebnisse beschreiben • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by	Benutzer, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Datentyp: Objekt `" managed_by": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.managed_by.name	Name des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id des Benutzers, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Benutzer [user] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt normalerweise für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zahl
result.asset.name	Name des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Anbieter	Anbieter des zugehörigen KI-Modell-Produktmodelldatensatzes. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Objekt `"provider": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.provider.name	Name des Anbieters

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	Sys_id des Datensatzes aus der Tabelle „Unternehmen“ [core_company], der dem Anbieter des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“ entspricht. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Quelle	Details zur Quelle des Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Modells. Beispiel: `https://hugingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` oder ein Link zu GitHub. • Details der Quelle im Nur-Text-Format. Beispiel: `Microsoft Azure` Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • 1: In Gebrauch • 31: Bereitgestellt • 32: Deaktiviert • 33: Entwicklung • 34: Unbekannt • 35: N/A Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.supported_languages.name	Name der unterstützten Sprache. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id der unterstützten Sprache. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes des KI-Modells Tabelle: KI-Modell – Digitales Asset [alm_ai_model_digital_asset]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.training_datasets	Verweis auf mehr als einen zugeordneten Datensatz, der zum Trainieren des Modells verwendet wird. Datentyp: Array `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.training_procedure	Typ des auf das Modell angewendeten KI-Trainings. Mögliche Werte: • 1: Entscheidungsstrukturen • 2: Deep Neural Networks • 3: Lineare Regression • 4: Logistische Regression • 5: Zufällige Gesamtstruktur • 6: Überwachtes Lernen • 7: Nicht überwachtes Lernen • 8: Lernen zur Bestätigung • 9: Lerninhalte übertragen • 10: Halbüberwachtes Lernen • 11: Feinabstimmung von Anweisungen • 12: Überwachte Feinabstimmung Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Version	Version des zugehörigen Datensatzes „KI-Modell-Produktmodell“. Tabelle: KI-Modell Produktmodell [cmdb_ai_model_product_model table] Datentyp: Zeichenfolge
result.required_infrastructure	Dokumentation der Infrastrukturanforderungen für die Bereitstellung des Modells. Zum Beispiel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.parameters_info	Eigenschaften der Trainingsdaten, die während des Lernprozesses gelernt werden. Beispiel: `7B` oder `30B`. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.supported_languages	Details zu den vom KI-Modell-Asset unterstützten Sprachen. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Objekt `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.warnings	Kommagetrennte Liste mit Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sysId eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein bestimmtes KI-Asset-Modell mit der PUT-Methode aktualisiert wird.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/9833721b331e9
2101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
-d '{
    "name": "Now LLM",
    "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
    "provider": "servicenow",
    "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
    "version": "V8",
    "parameters_info": "7B",
    "supported_languages": [
        "English",
        "French"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "model_size_in_mb": "87",
    "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
    "source": "huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
    "training_procedure": "2",
    "context_window": "8000",
    "state": "31",
    "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
    "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
    "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
    "training_datasets": [
        "Servicenow Open Incidents"
    ],
    "evaluation_datasets": [
        "Servicenow Open Incidents"
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to
 this record",
    "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Antworttext.

```
{
 "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
      "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
      "name": "Now LLM",
      "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
      "version": "V8",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
      "parameters_info": "7B",
      "supported_languages": [
        {
          "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
          "name": "English"
        }
      ],
      "model_size_in_mb": "87",
      "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
      "source":
 "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
      "training_procedure": "2",
      "context_window": "8000",
      "state": "Deployed",
      "required_infrastructure": "undefined",
      "base_model": {
        "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
        "name": "ServiceNow Now LLM V8"
      },
      "evaluation_datasets": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
          "name": "ServiceNow Open Incidents"
        }
      ],
      "training_datasets": [
        {
          "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
          "name": "ServiceNow Open Incidents"
        }
      ],
      "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached
 to this record",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-03 16:50:53",
      "updated": "2024-12-12 15:56:28"
    },
    "warnings": [
      "Reference record 'French' not found for supported_languages in
 table sys_language"
    ]
  }
}
```


KI-Suche Zuordnungs-API für externe Anwender

Die API *für die externe Anwenderzuordnung der KI-Suche* bietet Endpunkte, die die Erfassung von Anwenderzuordnungsinformationen aus externen Quellen im Index der Anwendung ServiceNow® KI-Suche ermöglichen.

KI-Suche Externe Anwenderzuordnung – POST /ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}

Importiert eine Liste externer Anwenderzuordnungen in eine Anwenderzuordnungstabelle KI-Suche. Jede Zuordnung gibt extern definierte Benutzer- und Gruppenaliasse für einen Benutzer Now Platform an. KI-Suche verwendet diese Aliasse, um zu bestimmen, welche externen Dokumentsuchergebnisse der Benutzer anzeigen kann.

Informationen dazu, wie die Sicherheit externer Inhalte KI-Suche externe Benutzerzuordnungen verwendet, finden Sie unter Sicherheit externer Inhalte für die KI-Suche .

Anwender- und Gruppennamen in externen Anwenderzuordnungen müssen mit den Namen übereinstimmen, die in den Sicherheitszugriffsberechtigungen für externe Dokumente angegeben sind, die über den Endpunkt *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}* der API *zur Erfassung externer Inhalte* erfasst wurden. Weitere Informationen zum Erfassen externer Dokumente mit Sicherheitszugriffsberechtigungen für extern definierte Benutzer und Gruppen finden Sie unter API zur Erfassung externer Inhalte.

Um Importverläufe für externe Anwenderzuordnungsdatensätze anzuzeigen, die über diesen Endpunkt importiert wurden, navigieren Sie zu *KI-Suche* > **Externer Content** > **Importverlauf von Anwenderzuordnungen**. Von einem Verlaufsdatensatz aus können Sie die Datensätze „Importsatz“ [sys_import_set] und „Multi-Importsatz“ [sys_multi_import_set] für eine Importaufgabe anzeigen. Verwenden Sie Informationen aus diesen Datensätzen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

um sicherzustellen, dass Ihre externen Anwenderzuordnungen ordnungsgemäß importiert wurden.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
target_table	Der Name der Anwenderzuordnungstabelle KI-Suche, in der die importierten Zuordnungen angezeigt werden sollen. Beispiel: `x_snc_sharepoint_user_table`. **Hinweis:** Sie müssen die Zuordnungstabelle für Zielbenutzer KI-Suche über erstellen *KI-Suche* > **Externer Content** > **Anwenderzuordnung erstellen** Modul, bevor Sie diesen Endpunkt verwenden. Wenn Sie eine nicht vorhandene Anwenderzuordnungstabelle angeben, schlägt die Anforderung fehl. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
{Objekt}	Erforderlich. Unbenanntes Objekt. Datentyp: Objekt `{ "records": [Array] }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
{object}.records	Erforderlich. Array von Objekten, in dem jedes Objekt eine Anwenderzuordnung für den Import in die angegebene Zieltabelle darstellt. Datentyp: Array `"records": [ { "external_group": [Array], "external_user": [Array], "mapping_value": "String" } ]`
{object}.records.external_group	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name einer extern definierten Gruppe ist, die als Alias für den Anwender Now Platform festgelegt werden soll, der durch den Parameter **„{object}.records.mapping_value“** angegeben wird. Datentyp: Array Die Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der extern definierten Gruppen, die für die Benutzerzuordnung ausgewählt wurden. Beispiele: `"external_group": [ "itil", "hr-admin", "report-dev" ]`
{object}.records.external_user	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name eines extern definierten Anwenders ist, der als Alias für den Anwender Now Platform festgelegt werden soll, der durch den Parameter **„{object}.records.mapping_value“** angegeben wird. Datentyp: Array Die Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der extern definierten Anwenderaccounts, die für die Anwenderzuordnung ausgewählt wurden. Beispiele: `"external_user": [ "beth-anglin", "ad\beth.anglin", "beth-anglin@sharepoint" ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
{object}.records.mapping_value	**E-Mail** -Feldwert, der einen vorhandenen Datensatz eindeutig identifiziert. Alle extern definierten Aliasse für Anwender und Gruppen in der Anforderung werden dem Anwender Now Platform mit dieser E-Mail-Adresse zugeordnet. **Hinweis:** Die API behandelt diesen Parameter als eindeutigen Bezeichner für den Anwenderzuordnungsdatensatz. Wenn Sie eine andere Anwenderzuordnung mit dem gleichen **Zuordnungswert (map_value)** eines vorhandenen Anwenderzuordnungsdatensatzes importieren, überschreibt der neue Datensatz den vorhandenen Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Objekt, das den Fehler beschreibt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details des Fehlers, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
import_set_id	Sys_id für den neuen Datensatz, der in der Importsatz-Tabelle [sys_import_set] durch eine erfolgreiche Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
multi_import_set_id	Sys_id für den neuen Datensatz, der in der Tabelle „Multi-Importsatz“ [sys_multi_import_set] durch eine erfolgreiche Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ergebnis für eine nicht erfolgreiche Anforderung. Enthält eine Nachricht, die den Grund für den Fehler bei der Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • *failure* Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Importieren Sie extern definierte Anwender- und Gruppenaliasse für die Now Platform -Anwender Beth Anglin und Abel Tuter in eine KI-Suche -Anwenderzuordnungstabelle mit dem Namen x_snc_sharepoint_user_table.

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_ma
pping/import_multiple/x_snc_sharepoint_user_table' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "itil",
          "itil-admin",
          "itil-dev"
        ]
      },
      {
        "mapping_value": "abel.tuter@example.com",
        "external_user": [
          "ad\abel-tuter",
          "abel.tuter@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "hr",
          "hr-admin",
          "hr-dev"
        ]
      }
    ]
  }'
```

Die Antwort zeigt die sys_ids für die generierten Datensätze für Importsätze und Multi-Importsätze.

```
{
  "import_set_id": "6e9ddb629d987010f877878bd9f0e9dd",
  "multi_import_set_id": "269ddb629d987010f877878bd9f0e9de"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Importieren Sie eine ungültige Anforderung, die einen leeren Zuordnungsdatensatz enthält.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_ma
pping/import_multiple/u_ext_content_user_mapping' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "reports",
          "reports-admin",
          "reports-dev"
        ]
      },
      {}
    ]
  }'
```

Die Anforderung schlägt mit dem Status 400 fehl, und in der Antwort wird die Art des Fehlers angegeben.

```
{
  "result": "Error in processing the message"
}
```

Offene API für Alarmmanagement

Die *`Alarm Management Open`* API bietet Endpunkte zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Daten aus den Tabellen „Ereignisse“ [em_event] und „Warnung“ [em_alert].

Die Telecommunications *`Alarm Management Open`* API (sn_ind_tmf642) ist eine ServiceNow® -Implementierung der Spezifikation TM Forum Open API. Diese API basiert auf der REST-Spezifikation der TMF642 Alarm Management API, Release 20 , April 2020.

Der aufrufende Benutzer muss auf den Endpunkt `sn_ind_tmf642.alarm_mgmt_integration` zugreifen.

Diese API wird im Namespace `sn_ind_tmf642` bereitgestellt.

Die Spezifikation „TM Forum Open API“ erfordert für jede eingehende Anforderung eine synchrone Antwort. Wenden Sie Korrelation und Deduplizierung im Quellsystem für operative Unterstützung an, bevor Sie Nutzlasten an das System weiterleiten.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen für erforderliche Parameter, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unter im Entwicklerhandbuch für die Alarm Management Open API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die *Alarm Management Open* API ist vom TM Forum zertifiziert.

Offene Alarm-Management-API: GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Ruft eine Liste aller Alarmdatensätze aus den Tabellen „Ereignisse“ [em_event] und „Warnung“ [em_alert] ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
AlarmRaistTime	Datum, an dem der Alarm ausgelöst wurde. In der Antwort werden nur Alarme mit einem Datum zurückgegeben, das dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • AlarmedObject • AlarmRaistTime • Alarmtyp • CrossedThresholdInformation • externeAlarmId • id • resolvedSeverity • probableUrsache • Quelle • sourceSystemId

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• state • Typ Standard: Alle Felder Datentyp: Zeichenfolge
id	Alarm-ID Nur Alarme mit einer ID, die dem Wert dieses Parameters entsprechen, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Standardwert: 1000 Maximum: 2000 Datentyp: Zahl
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
probableUrsache	Wahrscheinliche Ursache des Alarms. Nur Alarme mit einer wahrscheinlichen Ursache, die dem Wert dieses Parameters entsprechen, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
state	Alarmstatus. Nur Alarme mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
sourceSystemId	Quellsystem-ID des Alarms. In der Antwort werden nur Alarme mit einer Quellsystem-ID zurückgegeben, die dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
BetroffenerService	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
impactedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
affectedService.id	Bezeichner des vom Alarm betroffenen Services. Dieser Wert wird dem betroffenen Configuration Item (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmDetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject	Details des Alarmobjekts. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Datentyp: Objekt
alarmedObject.id	Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„alarmedObject.href“	URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObjectType	Typ oder Klasse des Objekts, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmRaistTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an seiner Quelle auftritt. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmReportingTime	Datum und Uhrzeit, zu der das ESS seinen Alarm meldet. Dieser Wert kann vom Wert *`alarmRaisedTime`* abweichen. Beispiel: Wenn ein Elementverwaltungssystem (EMS) die Alarmliste verwaltet: • *`alarmRaisedTime`* ist die Zeit der Alarmerkennung durch das Netzwerkelement (NE). • *`alarmReportingTime`* ist die Alarmberichtszeit des Speichers in der EMS-Alarmliste. Datentyp: Zeichenfolge
Alarmtyp	Alarmkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
überschrittSchwellenwertInformationen.Richtung	Richtung der Schwellenwertüberschreitung. Gültige Werte: • UNTEN • UP Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.Granularity	Granularität, mit der der Indikator für das Überschreiten des Schwellenwerts ausgewertet wird. Beispiel: `5 MINUTEN`. Datentyp: Zeichenfolge
ÜberschrittSchwellenwertInformationen.Indikatorname	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.IndicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, der dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Indikator identifiziert, der den Schwellenwert überschritten hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdRef	URL des Schwellenwertobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
externeAlarmId	Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL der -Ressource.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner für das System zum Identifizieren und Verarbeiten der Alarmnutzlast als Ereignis. Datentyp : Zeichenfolge
resolvedSeverity	Alarmschweregrad. Gültige Werte: • CLEAR • KRITISCH • GRÜNDLICH • Geringfügig • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
GeplanteAusfallIndikation	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm im Status „Geplanter Ausfall“ befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder Außerbetriebnahme. Datentyp: Zeichenfolge
probableUrsache	Wahrscheinlichste Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit *alarmType*, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
vorgeschlageneReparaturaktionen	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion, um das Problem zu beheben, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAffected	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt Gültige Werte: • wahr: Alarm wirkt sich auf Serviceleistung oder Verfügbarkeit aus. • false: Alarm hat keine Auswirkungen auf den Service.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standardwert: false Datentyp: Boolesch
sourceSystemId	Instanz-ID des Quellalarms. Datentyp: Zeichenfolge
SpecificProblem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Mit dem tParameter *probableCause* verwenden, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
state	Alarmstatus. Gültige Werte: • Fehler • Ignoriert • Bereit • Verarbeitet Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Status auf `Bereit`festgelegt. Wenn der Status `Bereit`ist, wird in der Warnungstabelle [em_alert] eine Warnung erstellt und der Status ändert sich in `Verarbeitet`. Bei Status „`Verarbeitet`“, „`Ignoriert`“oder „`Fehler`“ wird keine Warnung erstellt. Standardwert: Bereit Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Alarme abgerufen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
   {
      "externalAlarmId": "2212331",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "ProbB",
      "sourceSystemId": "checkSB",
      "alarmedObject": {
         "id": "vManage_000000",
         "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "crossedThresholdInformation": {
         "direction": "111",
         "granularity": "1234",
         "indicatorName": "sdfgds",
         "indicatorUnit": "asdfdsaf",
         "observedValue": "adsfds",
         "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
         "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
         "thresholdRef": "asdfasf"
      },
      "type": "QualityOfServiceAlarm",
      "ackState": "acknowledged",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "alarmedObjectType": "ROUTER",
      "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
      "state": "processed",
      "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
      "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
      "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
      "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
      "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
      "serviceAffecting": true,
      "affectedService": [
         {
            "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         },
         {
            "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         }
      ],
      "source": "Alarm Management Open API",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_22
12331",
      "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
   },
   {
      "externalAlarmId": "2212331",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "ProbB",
      "sourceSystemId": "checkSB",
      "alarmedObject": {
         "id": "vManage_000000",
         "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "crossedThresholdInformation": {
         "direction": "111",
         "granularity": "1234",
         "indicatorName": "sdfgds",
         "indicatorUnit": "asdfdsaf",
         "observedValue": "adsfds",
         "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
         "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
         "thresholdRef": "asdfasf"
      },
      "type": "QualityOfServiceAlarm",
      "ackState": "acknowledged",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "alarmedObjectType": "ROUTER",
      "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
      "state": "processed",
      "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
      "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
      "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
      "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
      "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
      "serviceAffecting": true,
      "affectedService": [
         {
            "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         },
         {
            "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         }
      ],
      "source": "Alarm Management Open API",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_22
12331",
      "id": "001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331"
   }
]
```


Offene Alarm-Management-API – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Ruft einen angegebenen Alarmdatensatz aus der Tabelle „Ereignisse“ [em_event] oder „Warnung“ [em_alert] ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Eindeutiger Identifier des abzurufenden Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • AlarmedObject • AlarmRaistTime • Alarmtyp • CrossedThresholdInformation • externeAlarmId • id • resolvedSeverity • probableUrsache • Quelle • sourceSystemId • state • Typ Standardwert: Alle Felder Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Aus einem oder mehreren der folgenden Gründe wurde ein ungültiger Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung erkannt. • Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der angegebenen ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] oder „Warnung“ [em_alert] nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
BetroffenerService	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" },]`
impactedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
affectedService.id	Bezeichner des vom Alarm betroffenen Services. Dieser Wert wird dem betroffenen Configuration Item (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmDetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject	Details des Alarmobjekts. Datentyp: Objekt `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
alarmedObject.id	Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
„alarmedObject.href“	URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObjectType	Typ oder Klasse des Objekts, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmRaistTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an seiner Quelle auftritt. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmReportingTime	Datum und Uhrzeit, zu der das ESS seinen Alarm meldet. Dieser Wert kann vom Wert *alarmRaisedTime* abweichen. Beispiel: Wenn ein Elementverwaltungssystem (EMS) die Alarmliste verwaltet: • *alarmRaisedTime* ist die Zeit der Alarmerkennung durch das Netzwerkelement (NE). • *alarmReportingTime* ist die Alarmberichtszeit des Speichers in der EMS-Alarmliste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Alarmtyp	Alarmkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
überschrittSchwellenwertInformationen.Richtung	Richtung der Schwellenwertüberschreitung. Gültige Werte: • UNTEN • UP Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.Granularity	Granularität, mit der der Indikator für das Überschreiten des Schwellenwerts ausgewertet wird. Beispiel: `5 MINUTEN`. Datentyp: Zeichenfolge
ÜberschrittSchwellenwertInformationen.Indikatorname	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.IndicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, der dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Indikator identifiziert, der den Schwellenwert überschritten hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdRef	URL des Schwellenwertobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
externeAlarmId	Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL von der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner für das System zum Identifizieren und Verarbeiten der Alarmnutzlast als Ereignis. Datentyp: Zeichenfolge
resolvedSeverity	Alarmschweregrad. Gültige Werte: • CLEAR • KRITISCH • GRÜNDLICH • Geringfügig • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
GeplanteAusfallIndikation	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm im Status „Geplanter Ausfall“ befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder Außerbetriebnahme. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
probableUrsache	Wahrscheinlichste Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit *alarmType*, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
vorgeschlageneReparaturaktionen	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion, um das Problem zu beheben, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAffected	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt Gültige Werte: • wahr: Alarm wirkt sich auf Serviceleistung oder Verfügbarkeit aus. • false: Alarm hat keine Auswirkungen auf den Service. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
sourceSystemId	Instanz-ID des Quellalarms. Datentyp: Zeichenfolge
SpecificProblem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Mit dem tParameter *probableCause* verwenden, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
state	Alarmstatus. Gültige Werte: • Fehler • Ignoriert • Bereit • Verarbeitet Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Status auf `Bereit`festgelegt. Wenn der Status `Bereit`ist, wird in der Warnungstabelle [em_alert]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	eine Warnung erstellt und der Status ändert sich in `Verarbeitet`. Bei Status „`Verarbeitet`“, „`Ignoriert`“oder „`Fehler`“ wird keine Warnung erstellt. Standardwert: Bereit Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Alarm abgerufen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a
0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "externalAlarmId": "2212331",
   "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
   "perceivedSeverity": "MAJOR",
   "probableCause": "ProbB",
   "sourceSystemId": "checkSB",
   "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
   },
   "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "ind_name",
      "indicatorUnit": "ind_unit",
      "observedValue": "232",
      "thresholdId": "200",
      "thresholdCrossingDescription": "sample_description",
      "thresholdRef": "sample_ref"
   },
   "type": "QualityOfServiceAlarm",
   "ackState": "acknowledged",
   "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
   "alarmedObjectType": "ROUTER",
   "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
   "state": "processed",
   "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
   "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
   "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
   "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
   "serviceAffecting": true,
   "affectedService": [
      {
         "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
         "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
         "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
         "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
   ],
   "source": "Alarm Management Open API",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_22
12331",
   "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
}
```


Offene Alarmmanagement-API – PATCH /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Aktualisiert einen angegebenen Alarm und alle zugehörigen Warnungen.

Dieser Endpunkt schreibt den Antworttext in das Feld **„Zusätzliche Informationen“** des Ereignisdatensatzes in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Eindeutiger Identifier des zu aktualisierenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
BetroffenerService	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"affectedService":[
	  {
	  "href": "String",
	  "id": "String"
	  },
	]</pre>

impactedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
affectedService.id	Erforderlich. Bezeichner des vom Alarm betroffenen Services. Dieser Wert wird dem betroffenen Configuration Item (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmChangedTime	Gibt das letzte Datum und die letzte Uhrzeit an, zu der der Alarm im System, für das der Alarm verantwortlich ist, geändert wurde. Jede Änderung des Alarms aktualisiert diesen Wert, unabhängig davon, ob er von der Ressource des Alarms stammt oder durch eine Änderung des Clients ausgelöst wird. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmDetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmEskalation	Kennzeichnung, die eine Eskalation des Alarmschweregrads anzeigt. Gültige Werte: • wahr: Es liegt eine Eskalation im Alarmschweregrad vor. • „falsch“: Der Alarmschweregrad ist gleich oder niedriger. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
überschrittSchwellenwertInformationen.Richtung	Richtung der Schwellenwertüberschreitung. Gültige Werte: • UNTEN • UP Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.Granularity	Granularität, mit der der Indikator für das Überschreiten des Schwellenwerts ausgewertet wird. Beispiel: `5 MINUTEN`. Datentyp: Zeichenfolge
ÜberschrittSchwellenwertInformationen.Indikatorname	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.IndicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, der dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Indikator identifiziert, der den Schwellenwert überschritten hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdRef	URL des Schwellenwertobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL-Verweis auf den Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
resolvedSeverity	Erforderlich. Alarmschweregrad. Gültige Werte: • CLEAR • KRITISCH • GRÜNDLICH • Geringfügig • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
GeplanteAusfallIndikation	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm im Status „Geplanter Ausfall“ befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder Außerbetriebnahme. Datentyp: Zeichenfolge
probableUrsache	Erforderlich. Wahrscheinlichste Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit *alarmType*, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
vorgeschlageneReparaturaktionen	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion, um das Problem zu beheben, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAffected	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Alarm wirkt sich auf Serviceleistung oder Verfügbarkeit aus. • false: Alarm hat keine Auswirkungen auf den Service. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
SpecificProblem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Mit dem tParameter *probableCause* verwenden, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültige Nutzlast. Erforderliche Alarm-ID fehlt. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name> . • Ungültige Nutzlast. Erforderliches Objekt fehlt. • Ereignis nicht erstellt, fehlgeschlagen. • Ereignis kann nicht gelöscht werden. • Ereignis kann nicht aktualisiert werden. • Das Ereignis ist nicht vorhanden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
AlarmChangedTime	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Alarm in GMT auf dem System, für das der Alarm verantwortlich war, geändert wurde. Dieser Wert wird aktualisiert, wenn Änderungen am Alarm von der betroffenen Ressource auftreten oder eine Änderung in einem Client-Update den Alarm auslöst. Dieser Wert ist in der Antwort erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL-Verweis auf den Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner des Alarms. Wert, der vom System bestimmt wird, das den Alarm besitzt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird der Schweregrad auf MINOR reduziert.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6
e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
     \"href\":\"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00\",
     \"externalAlarmId\":\"<external-alarm-id>\",
     \"alarmType\":\"QualityOfServiceAlarm\",
     \"type\":\"QualityOfServiceAlarm\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"ackState\":\"acknowledged\",
    \"perceivedSeverity\":\"MINOR\",
    \"probableCause\":\"Threshold crossed\",
    \"specificProblem\":\"Inbound Traffic threshold crossed\",
    \"alarmedObjectType\":\"ROUTER\",
    \"alarmedObject\":{
       \"id\":\"vManage_000000\",
       \"href\":\" http://api/alarmedobject/000000\"
    },
    \"sourceSystemId\":\"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\",
    \"alarmDetails\":\"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000\",
    \"alarmEscalation\": false,
    \"state\":\"RAISED\",
    \"alarmChangedTime\":\"2017-08-15T07:04:15.666Z\",
    \"proposedRepairActions\":\"Switch in standby equipment\",
    \"alarmReportingTime\":\"2017-06-15T07:04:15.666Z\",
    \"alarmRaisedTime\":\"2020-09-15T07:04:15.666Z\",
    \"plannedOutageIndication\":\"IN_SERVICE\",
    \"serviceAffecting\":true,
    \"affectedService\":[
       {
          \"id\":\"SD WAN Enterprise Solutions\",
          \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
       },
       {
          \"id\":\"Santa Clara SD WAN Application Service\",
          \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
       }
    ]
 }" \
--user 'user:'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

Offene Alarmmanagement-API – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Erstellt einen Alarmdatensatz in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

Wenn der Alarmdatensatz erstellt wird, wird im Feld *Message key* eine ID für den Alarm hinzugefügt.

Ein Warnungsdatensatz kann auch basierend auf Warnungsverwaltungsregeln erstellt werden.

Dieser Endpunkt schreibt den Antworttext in das Feld **„Zusätzliche Informationen“** des Ereignisdatensatzes in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
BetroffenerService	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
impactedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
affectedService.id	Erforderlich. Bezeichner des vom Alarm betroffenen Services. Dieser Wert wird dem betroffenen Configuration Item (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmDetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject	Erforderlich. Details des Alarmobjekts. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
alarmedObject.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
„alarmedObject.href“	URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObjectType	Typ oder Klasse des Objekts, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmRaistTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an seiner Quelle auftritt. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmReportingTime	Datum und Uhrzeit, zu der das ESS seinen Alarm meldet. Dieser Wert kann vom Wert *alarmRaisedTime* abweichen. Beispiel: Wenn ein Elementverwaltungssystem (EMS) die Alarmliste verwaltet: • *alarmRaisedTime* ist die Zeit der Alarmerkennung durch das Netzwerkelement (NE). • *alarmReportingTime* ist die Alarmberichtszeit des Speichers in der EMS-Alarmliste. Datentyp: Zeichenfolge
Alarmtyp	Erforderlich. Alarmkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"observedValue": "String",
	"thresholdCrossingDescription": "String",
	"thresholdId": "String",
	"thresholdRef": "String"
	}</pre>

überschrittSchwellenwertInformationen.Richtung	Richtung der Schwellenwertüberschreitung. Gültige Werte: • UNTEN • UP Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.Granularity	Granularität, mit der der Indikator für das Überschreiten des Schwellenwerts ausgewertet wird. Beispiel: `5 MINUTEN`. Datentyp: Zeichenfolge
ÜberschrittSchwellenwertInformationen.Indikatorname	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.IndicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, der dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Indikator identifiziert, der den Schwellenwert überschritten hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdRef	URL des Schwellenwertobjekts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
externeAlarmId	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner für das System zum Identifizieren und Verarbeiten der Alarmnutzlast als Ereignis. Dieser Wert muss leer sein, wenn er in der Nutzlast verwendet wird. Diese eindeutige ID wird vom System für das Ereignis generiert und als Teil der Nutzlast der Antwort gesendet. Datentyp: Zeichenfolge
resolvedSeverity	Erforderlich. Alarmschweregrad. Gültige Werte: • CLEAR • KRITISCH • GRÜNDLICH • Geringfügig • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
GeplanteAusfallIndikation	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm im Status „Geplanter Ausfall“ befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder Außerbetriebnahme. Datentyp: Zeichenfolge
probableUrsache	Erforderlich. Wahrscheinlichste Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit *alarmType*, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
vorgeschlageneReparaturaktionen	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion, um das

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Problem zu beheben, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAffected	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt Gültige Werte: • wahr: Alarm wirkt sich auf Serviceleistung oder Verfügbarkeit aus. • false: Alarm hat keine Auswirkungen auf den Service. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
sourceSystemId	Erforderlich. Instanz-ID des Quellalarms. Datentyp: Zeichenfolge
SpecificProblem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Mit dem tParameter *probableCause* verwenden, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
state	Alarmstatus. Gültige Werte: • Fehler • Ignoriert • Bereit • Verarbeitet Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Status auf `Bereit`festgelegt. Wenn der Status `Bereit`ist, wird in der Warnungstabelle [em_alert] eine Warnung erstellt und der Status ändert sich in `Verarbeitet`. Bei Status „`Verarbeitet`“, „`Ignoriert`“oder „`Fehler`“ wird keine Warnung erstellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: Bereit Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültige Nutzlast. Erforderliche Alarm-ID fehlt. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name> . • Ungültige Nutzlast. Erforderliches Objekt fehlt. • Ereignis nicht erstellt, fehlgeschlagen. • Ereignis kann nicht gelöscht werden. • Ereignis kann nicht aktualisiert werden. • Das Ereignis ist nicht vorhanden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
BetroffenerService	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
impactedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
affectedService.id	Bezeichner des vom Alarm betroffenen Services. Dieser Wert wird dem betroffenen Configuration Item (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmDetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject	Details des Alarmobjekts. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Datentyp: Objekt
„alarmedObject.id“	Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
„alarmedObject.href“	URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObjectType	Typ oder Klasse des Objekts, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
AlarmRaistTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an seiner Quelle auftritt. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmReportingTime	Datum und Uhrzeit, zu der das ESS seinen Alarm meldet. Dieser Wert kann vom Wert *alarmRaisedTime* abweichen. Beispiel: Wenn ein Elementverwaltungssystem (EMS) die Alarmliste verwaltet: • *alarmRaisedTime* ist die Zeit der Alarmerkennung durch das Netzwerkelement (NE). • *alarmReportingTime* ist die Alarmberichtszeit des Speichers in der EMS-Alarmliste. Datentyp: Zeichenfolge
Alarmtyp	Alarmkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
überschrittSchwellenwertInformationen.Richtung	Richtung der Schwellenwertüberschreitung. Gültige Werte: • UNTEN • UP Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
CrossedThresholdInformation.Granularity	Granularität, mit der der Indikator für das Überschreiten des Schwellenwerts ausgewertet wird. Beispiel: `5 MINUTEN`. Datentyp: Zeichenfolge
ÜberschrittSchwellenwertInformationen.Indikatorname	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.IndicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, der dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Indikator identifiziert, der den Schwellenwert überschritten hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdId	Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.thresholdRef	URL des Schwellenwertobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
externeAlarmId	Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner für das System zum Identifizieren und Verarbeiten der Alarmnutzlast als Ereignis. Datentyp: Zeichenfolge
resolvedSeverity	Alarmschweregrad.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • CLEAR • KRITISCH • GRÜNDLICH • Geringfügig • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
GeplanteAusfallIndikation	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm im Status „Geplanter Ausfall“ befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder Außerbetriebnahme. Datentyp: Zeichenfolge
probableUrsache	Wahrscheinlichste Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit *alarmType*, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
vorgeschlageneReparaturaktionen	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion, um das Problem zu beheben, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAffected	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt Gültige Werte: • wahr: Alarm wirkt sich auf Serviceleistung oder Verfügbarkeit aus. • false: Alarm hat keine Auswirkungen auf den Service. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
sourceSystemId	Instanz-ID des Quellalarms. Datentyp: Zeichenfolge
SpecificProblem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Mit dem tParameter *probableCause* verwenden, um den Alarm zu qualifizieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
state	Alarmstatus. Gültige Werte: • Fehler • Ignoriert • Bereit • Verarbeitet Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Status auf `Bereit`festgelegt. Wenn der Status `Bereit`ist, wird in der Warnungstabelle [em_alert] eine Warnung erstellt und der Status ändert sich in `Verarbeitet`. Bei Status „`Verarbeitet`“, „`Ignoriert`“oder „`Fehler`“ wird keine Warnung erstellt. Standardwert: Bereit Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Alarm erstellt.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
     "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
     "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
     "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
     "type":"QualityOfServiceAlarm",
     "ackState":"acknowledged",
     "perceivedSeverity":"CRITICAL",
     "probableCause":"Threshold crossed",
     "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
     "alarmedObjectType":"ROUTER",
     "alarmedObject":{
        "id":"vManage_000000",
        "href":" http://api/alarmedobject/000000"
     },
     "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
       {
          "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
          "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
       },
       {
          "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
          "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
       }
    ]
 }" \
--user 'user':'password'
```

Antworttext.

```
{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
       "id":"vManage_000000",
       "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
       {
          "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
          "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
       },
       {
          "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
          "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
        ]
}
```

Offene Alarmmanagement-API – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear

Löscht einen angegebenen Alarm und schließt alle zugehörigen Warnungen.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Eindeutiger Bezeichner des zu löschenden Alarms. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel der Tabelle „Ereignisse“ [em_events].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
AlarmClearedTime	Zeitpunkt, zu dem der Alarm an der Quelle gelöscht wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Zeit des Ereignisses der Tabelle „Ereignisse“ [em_events].
Klare System-ID	Erforderlich. Name der Instanz, aus der der Vorgang *alarmCleared* aufgerufen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
ClearUserId	Erforderlich. Eindeutige ID des Anwenders, der den Vorgang *alarmCleared* aufgerufen hat. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Name	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültige Nutzlast. Erforderliche Alarm-ID fehlt. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name> . • Ungültige Nutzlast. Erforderliches Objekt fehlt. • Ereignis nicht erstellt, fehlgeschlagen. • Ereignis kann nicht gelöscht werden. • Ereignis kann nicht aktualisiert werden. • Das Ereignis ist nicht vorhanden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
AlarmClearedTime	Zeitpunkt, zu dem der Alarm an der Quelle gelöscht wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Zeit des Ereignisses der Tabelle „Ereignisse“ [em_events].
Klare System-ID	Name der Instanz, aus der der Vorgang *alarmCleared* aufgerufen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ClearUserId	Eindeutige ID des Anwenders, der den Vorgang *alarmCleared* aufgerufen hat. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL des Alarms. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutige ID. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel des Datensatzes in der Ereignistabelle [em_events].

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Alarm gelöscht.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"alarmClearedTime\": \"2017-08-15 06:04:15\",
  \"clearSystemId\": \"<source_instance_name>\",
  \"clearUserId\": \"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\"
}" \
--user 'user':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "alarmClearedTime": "2017-08-15 06:04:15",
    "clearSystemId": "<source_instance_name>",
    "clearUserId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

API für Kreditorenrechnungen

Ermöglicht externen Systemen, wie sie beispielsweise von Lieferanten verwendet werden, Rechnungen auf sichere und automatisierte Weise direkt an ein Kreditorensystem zu übermitteln.

Diese API erfordert die Store-Anwendung Rechnungsbearbeitung für Kreditorenbuchhaltung (com.sn_ap_apm), die im Namespace `sn_spend_intg` bereitgestellt wird. Informationen hierzu finden Sie unter Rechnungsverarbeitung für Verbindlichkeiten .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwicklerhandbuch für die API für Kreditorenrechnungen erhalten Sie Hilfe bei den folgenden Aufgaben:

- Definieren Sie ein anwenderdefiniertes Feld für Rechnungen, Rechnungspositionen und Rechnungssteuerpositionen.
- Ordnen Sie das anwenderdefinierte Feld zwischen Quell- und Zieltabellen zu.
- Ordnen Sie das anwenderdefinierte Feld einem Nutzlasteintrag in einem bestimmten Format zu, z. B. JSON, cXML oder XML.
- Anmeldeinformationen für die Authentifizierung festlegen, wenn cXML als Nutzlast verwendet wird.

Hinweis: Die maximale Nutzlastgröße beträgt standardmäßig 100 Datensätze. Dieser Wert ist in der Systemeigenschaft *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit* konfigurierbar.

Kreditorenrechnung: POST sn_spend_intg/ap_invoice/cxml

Verarbeitet eine automatisierte Rechnung im Commerce XML-Format (cXML).

Verwenden Sie die Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping], um zu bestimmen, wie die Felder cXML-Tags zugeordnet werden.

Zusätzliche cXML-Ressourcen finden Sie im cXML-Referenzhandbuch unter https://xml.cxml.org .

Anmeldeinformationen für diese API sind in der Nutzlast enthalten. Sie können Anmeldeinformationen in der Tabelle „Anmeldeinformationen für Quellsystem“ [sn_spend_intg_source_system_credential] einrichten. Anweisungen dazu finden Sie unter Anmeldeinformationen für die Authentifizierung in der cXML-Payload festlegen.

Sie können anwenderdefinierte Rechnungsfelder für den Anforderungstext definieren. Verwenden Sie den folgenden Flow, um anwenderdefinierte Felder hinzuzufügen, Zieltabellen zuzuordnen und sie für die Verfügbarkeit in der Nutzlast zu formatieren:

1. Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
2. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu
3. Ordnen Sie einem Nutzlastquellformat anwenderdefinierte Felder zu

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml`

Standard-URL: `/api/sn_spend_intg/ap_invoice/cxml`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextelemente (cXML)

Pfad	Beschreibung
/cXML/Header/Von / Credential[@domain='VendorID']/Identity	Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Zielfeld: u_supplier Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceDate]	Datum, an dem dem Kunden eine Rechnung ausgestellt wurde. Zielfeld: u_invoice_date Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Format: JJJJ-MM-TT
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceID]	Rechnungsnummer, die aus einer Drittparteianwendung generiert wurde. Zielfeld: u_external_invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceOrigin]	Externes Quellsystem, von dem die Rechnung empfangen wird. Beispiel: Lieferant. Zielfeld: u_inbound_source Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner/Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/Stadt	Die Stadt, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_city Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner/Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/Country	Das Land, an das die Rechnung gesendet wird, im ISO 3166-Format. Beispiel: `US`. Zielfeld: u_bill_to_country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner/Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/State	Das Bundesland oder die Region, an das bzw. die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_state_or_province Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner /Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/Street	Die Straße, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_street Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner/Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/PostalCode	Die Postleitzahl, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_zip_or_postal_code
Kontakt[@role="remitTo"]/PostalAddress/ Street	Die Straße, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_address
Kontakt[@role="remitTo"]/PostalAddress/ Stadt	Die Stadt, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_city
Kontakt[@role="remitTo"]/PostalAddress/ State	Das Bundesland oder der Kanton, an den die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_state_or_province
Kontakt[@role="remitTo"]/PostalAddress/ PostalCode	Die Postleitzahl, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_zip_or_postal_code
Kontakt[@role="remitTo"]/PostalAddress/ Land	Das Land, an das die Zahlung erfolgt, im ISO 3166-Format. Beispiel: `US`. Zielfeld: u_remit_to_country
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShiping/	Straße, von der die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_street

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress/ Street	Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShiping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress/ Stadt	Stadt, aus der die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_city Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShiping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress/ State	Bundesland, aus dem die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_from_state_or_province Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader/ InvoiceDetailShiping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress/ PostalCode	Postleitzahl, von der die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_from_zip_or_postal_code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShiping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress/ Country	Land, aus dem die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_country Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoicePartner/Contact[@role="billTo"] [@addressID]	Name der juristischen Person des Lieferanten. Befindet sich in der Tabelle „Juristische Person“ [sn_fin_legal_entity]. Zielfeld: u_legal_entity Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
Kontakt[@role="shipTo"]/Name	Name des Kontakts, an den die Artikel auf der Bestellung versendet werden sollen. Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
Kontakt[@role="shipTo"]/PostalAddress/ Street	Straße, an die die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_street Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Kontakt[@role="shipTo"]/PostalAddress/ Stadt	Stadt, in die die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_city Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Kontakt[@role="shipTo"]/PostalAddress/State	Bundesland oder Region, an das bzw. die die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_state_or_province
Kontakt[@role="shipTo"]/PostalAddress/ PostalCode	Postleitzahl, an die die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_to_zip_or_postal_code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Kontakt[@role="shipTo"]/PostalAddress/Land	Land, an das die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_country Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader/PaymentTerm	Der vereinbarte Zeitpunkt und die Bedingungen, unter denen eine Zahlung an einen Lieferanten erfolgt. Beispiel: `Netto 30`. Zielfeld: u_payment_terms Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/ InvoiceDetailItem[@description]/	Beschreibung der Rechnungsposition. Zielfeld: u_line_description

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/ InvoiceDetailItem[@quantity]/	Menge der Waren oder Dienstleistungen, die einem Kunden in Rechnung gestellt wird. Zielfeld: u_line_quantity
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ Distribution/Accounting/ AccountingSegment[1]/Name	Kontonummer der Kostenstelle, für die die Rechnung generiert wird. In der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_cost_center] aufgeführt. Zielfeld: u_cost_center
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ Distribution/Accounting/ AccountingSegment[2]/Name	Kontonummer des Hauptbuchs, das zum Generieren der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_gl_account Siehe auch: • ERP-Quelle • Hauptkonto
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ SubtotalAmount/Money	Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, ausschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ NetAmount/Money	Gesamtkosten (ohne Steuern und Versand), die einem Kunden für eine bestimmte Bestellposition in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_line_amount_invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailOrderInfo/ OrderReference	Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. In der Bestelltabelle [sn_shop_purchase_order] aufgeführt. Zielfeld: u_purchase_order Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ UnitPrice/UnitOfMeasure	Basismaßeinheit, die zum Zählen des Artikels auf der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_uom

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ UnitPrice/Money	Stückpreis der Position auf der Rechnung. Zielfeld: u_line_unit_Price Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ UnitPrice/Money[@currency]	Währung für die Position. Beispiel: `USD`. Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ InvoiceDetailItemReference[@lineNumber]	Bestellpositions-ID für den referenzierten Lieferanten. In der Tabelle Bestellposition [sn_shop_purchase_order_line] aufgeführt. Zielfeld: u_purchase_order_line Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ InvoiceDetailItemReference/ItemID/ SupplierPartID	Teilenummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnungsposition generiert wird. Zielfeld: u_supplier_part_number Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ InvoiceDetailItemReference/Description	Beschreibung der Bestellposition für die Rechnung. Zielfeld: u_po_line_description Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/Tax/ Money	Gesamtbetrag der Steuern, die für den Kauf in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_tax_amount

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/Tax/ Description	Eindeutiger Steuercode, der aus der ERP-Quelle generiert wird. Zielfeld: u_tax_code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary/SubtotalAmount/ Money	Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, ausschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Tax/Money	Gesamtbetrag der Steuern, die für den Kauf in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_tax_amount Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary/Tax/ TaxDetail[@category]	Typ der auf die Rechnung anzuwendenden Steuer. In der Tabelle „Steuertyp“ [sn_fin_tax_type] aufgeführt. Zielfeld: u_tax_type Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary/Tax/ TaxDetail[@percentageRate]	Der vom Lieferanten erhobene Steuersatz Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Zielfeld: u_supplier_tax_rate Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary/ SpecialHandlingAmount/Money	Andere zusätzliche Gebühren, die der Rechnung zugeordnet sind. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Zielfeld: u_other_charges Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary/Versandbetrag/ Money	Gesamtversandkosten für den gesamten Kauf. Zielfeld: u_shipping_amount Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary/GrossAmount/ Money	Erforderlich Währung für die Zwischensumme, die Steuern und den Versand. Die Zwischensumme, die Steuern und der Versand müssen in derselben Währung angegeben sein. Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary/ InvoiceDetailDiscount/Money	Rabatte, die auf die Rechnung angewendet werden. Zielfeld: u_discounts Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary/NetAmount/Money	Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, einschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_amount_invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/xml*.
Quellsystem	Gibt das Quellsystem an, aus dem die Anforderung stammt. Verfügbare Systeme sind in der Tabelle „Anmeldeinformationen für Quellsysteme“ [sn_spend_intg_source_system_credential] aufgeführt. Mit dieser Einstellung kann bestimmt werden, ob die bereitgestellte Anforderung der Struktur in der Tabelle „Feldzuordnung für Rechnungsintegration“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_ma entspricht. Diese Einstellung wird auch verwendet, um Anmeldeinformationen aus der Tabelle „Anmeldeinformationen für Quellsystem“ [sn_spend_intg_source_system_credential] abzurufen.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Anforderung akzeptiert. Die Anforderung ist erfolgreich, und die Rechnungsverarbeitung wird ausgeführt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anforderungsrate hat das Maximum von 10 Anforderungen pro Stunde überschritten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
batch_id	Eindeutiger Bezeichner für die Batch-Anforderung. Diese ID kann verwendet werden, um den Status der Anforderung zu verfolgen. Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Rechnungsintegrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_invoice_integration_log] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Enthält eine Fehlermeldung und Details, wenn die Anforderung fehlschlägt. `{ "detail": String, "message": String }` Datentyp: Objekt
Fehler.detail	Zusätzliche Details zum Anforderungsfehler. Mögliche Ergebnisse: • ACL-Validierung auf API-Ebene fehlgeschlagen: Der Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. • Quotenbegrenzung von 13 Anforderungen pro Stunde für Kreditorenrechnung überschritten – Die Anzahl der Datensätze im Batch überschreitet die festgelegte Batch-Größe. • Zur Angabe von Auth-Informationen erforderlich: Entweder ist das Passwort falsch oder der Anwendername falsch. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den Grund für das Fehlschlagen der Anforderung enthält Mögliche Fehler: • Ungültige Nutzlast – Ungültiger Inhaltstyp. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Ungültige Nutzlaststruktur. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Nutzlast überschreitet das zulässige Rechnungslimit in einem Batch. Die Anzahl der Datensätze im Batch überschreitet die festgelegte Batch-Größe. Die maximale Nutzlastgröße beträgt standardmäßig 100 Datensätze. Dieser Wert ist in der Systemeigenschaft *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit* konfigurierbar. • Ungültige Nutzlast – Fehler: leere Rechnungen. Keine Daten zum Verarbeiten. Die Anzahl der Datensätze im Batch ist 0. • Quotenbegrenzung von 500 Anforderungen pro Stunde für APO-Rechnungserfassung überschritten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Anwender nicht authentifiziert. Entweder ist das Passwort oder der Anwendername falsch. • ACL-Validierung auf API-Ebene fehlgeschlagen: Der Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Erfolgsnachricht, z. B. `Ihre Anforderung wurde erfolgreich empfangen und wird verarbeitet.` Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungsintegrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_invoice_integration_log] anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Gibt das Ergebnis der Anforderung an. Mögliche Werte: • Erfolg • Fehlgeschlagen Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Rechnung verarbeitet wird, die als Anforderung im cXML-Format bereitgestellt wurde.

```
curl -X POST
 https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
    "content":
 "------=_Part_1367_1859161670.1709186492411\r\nContent-Type: text/xml;
 charset=UTF-8\r\n
Content-ID:
 1709186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com\r
\n<?xml version=\"1.0\"
encoding=\"UTF-8\"?>\r\n<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/fgKrCERVqQU35PNzBuw39pz?domain=xml.c
xml.org\">
\r\n<cXML timestamp=\"2024-02-28T22:01:32-08:00\"
 payloadID=\"1709186492411-3401013259654180284@10.209.37.74\">
\r\n    <Response>\r\n        <Status code=\"200\" text=\"OK\" />\r\n
    <DataResponse>\r\n            <Attachment>
\r\n
 <URL>186492411.10815535@produs-c4-an-s2-
z3-1.us2.gcpint.ariba.com.110</URL>\r\n            </Attachment>
\r\n            <Attachment>\r\n
 <URL>1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-
z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108</URL>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
\r\n            </Attachment>\r\n        </DataResponse>\r\n
 </Response>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411
\r\nContent-Type: text/xml; charset=UTF-8\r\nContent-ID:
 1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108
\r\n<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?>\r\n
<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/7QpfCG6VRKf15gQPwFpUTKe?domain=xml.c
xml.org\">\r\n
<cXML payloadID=\"1705930173863-1790846563502652473@10.209.37.98\"
 timestamp=\"2024-01-22T05:29:33-08:00\" version=\"1.2.060\">\r\n
    <Header>\r\n        <From>\r\n
 <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01532216648-T</Identity>\r\n
            </Credential>\r\n            <Credential
 domain=\"VendorID\">\r\n                <Identity>3245545</Identity>\r\n
            </Credential>\r\n            <Credential
 domain=\"PrivateID\">\r\n
 <Identity>0000099123</Identity>\r\n
            </Credential>\r\n        </From>\r\n        <To>\r\n
   <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
                <Identity>AN01404744424-T</Identity>\r\n
 </Credential>\r\n            <Credential domain=\"SystemID\">\r\n
                <Identity>ERP1</Identity>\r\n
 </Credential>\r\n            <Credential domain=\"EndPointID\">\r\n
                <Identity>CIG</Identity>\r\n            </Credential>\r\n
        </To>\r\n        <Sender>\r\n
            <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01000000001</Identity>\r\n
                <SharedSecret>Ariba@123</SharedSecret>\r\n
 </Credential>\r\n            <UserAgent>Supplier</UserAgent>\r\n
        </Sender>\r\n    </Header>\r\n    <Request
 deploymentMode=\"test\">\r\n        <InvoiceDetailRequest>\r\n
            <InvoiceDetailRequestHeader invoiceDate=\"2024-01-22\"
 invoiceID=\"\" invoiceOrigin=\"supplier\" operation=\"new\ purpose=\"PO
 Invoice\">\r\n

 <InvoiceDetailHeaderIndicator></InvoiceDetailHeaderIndicator>\r\n

 <InvoiceDetailLineIndicator></InvoiceDetailLineIndicator>\r\n
     <InvoicePartner>\r\n
                    <Contact addressID=\"Test123\" role=\"remitTo\">\r\n
                        <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas
 Corporation Limited</Name>\r\n
                        <PostalAddress>\r\n
       <Street>Xyz street</Street>\r\n
 <City>USA</City>\r\n
                            <State isoStateCode=\"US-NY\">NY</State>\r\n
                           <PostalCode>10001</PostalCode>\r\n
                            <Country isoCountryCode=\"US\">United
 States</Country>\r\n                            </PostalAddress>\r\n
                    </Contact>\r\n                </InvoicePartner>\r\n
              <InvoicePartner>\r\n
                    <Contact addressID=\"9009\" role=\"billTo\">\r\n
                   <Name xml:lang=\"EN\">Bristlecone Inc</Name>\r\n
                        <PostalAddress>\r\n
 <Street>10 Boulvard-10</Street>\r\n
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                          <City>San Jose</City>\r\n
       <State>CA</State>\r\n
                          <PostalCode>94077</PostalCode>\r\n
                <Country isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
                      </PostalAddress>\r\n
<Phone>\r\n                            <TelephoneNumber>\r\n
                             <CountryCode
isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
<Number>7687687799</Number>\r\n
                          </TelephoneNumber>\r\n
</Phone>\r\n                       <Fax>\r\n
                          <TelephoneNumber>\r\n
       <CountryCode isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
                             <Number>768-FAX-NUMBER</Number>\r\n
                       </TelephoneNumber>\r\n
</Fax>\r\n
                  </Contact>\r\n               </InvoicePartner>\r\n
               <InvoicePartner>\r\n                    <Contact
role=\"from\">\r\n
                      <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural
Gas Corporation Limited</Name>\r\n
<PostalAddress>\r\n
                          <Street>123 , street no 5</Street>\r\n
                   <City>Dallas</City>\r\n
                          <State isoStateCode=\"US-AL\">AL</State>\r\n
                         <PostalCode>36615</PostalCode>\r\n
                          <Country isoCountryCode=\"US\">United
States</Country>\r\n                        </PostalAddress>\r\n
                  </Contact>\r\n               </InvoicePartner>\r\n
             <InvoiceDetailShipping>\r\n
                  <Contact role=\"shipFrom\">\r\n
         <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
Limited</Name>\r\n
                      <PostalAddress>\r\n
<Street>Deendayal Urja Bhawan</Street>\r\n
                          <City>New Delhi</City>\r\n
        <State isoStateCode=\"IN-MH\">Maharashtra</State>\r\n
                          <PostalCode>110070</PostalCode>\r\n
                <Country isoCountryCode=\"IN\">India</Country>\r\n
                      </PostalAddress>\r\n
 </Contact>\r\n                    <Contact addressID=\"9999\"
role=\"shipTo\">\r\n
                      <Name xml:lang=\"EN\">Buyer Plant
Bristlecone</Name>\r\n                        <PostalAddress
name=\"default\">\r\n
                          <Street>18 Hanoi Road</Street>\r\n
               <City>San Jose</City>\r\n
                          <State>CA</State>\r\n
   <PostalCode>77077</PostalCode>\r\n
                          <Country isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
                      </PostalAddress>\r\n
                      <Email name=\"default\"
preferredLang=\"en\">test@test.com</Email>\r\n
</Contact>\r\n
               </InvoiceDetailShipping>\r\n
</InvoiceDetailRequestHeader>\r\n           <InvoiceDetailOrder>\r\n
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                <InvoiceDetailOrderInfo>\r\n
 <OrderReference orderID=\"\">\r\n
                      <DocumentReference
 payloadID=\"0AAF8EA1FA5F1EDE9FDC97460BCB03E1\"></DocumentReference>\r\n
                  </OrderReference>\r\n
 </InvoiceDetailOrderInfo>\r\n
                <InvoiceDetailItem invoiceLineNumber=\"2\"
 quantity=\"25\" description=\"Indian Oil\">\r\n
                  <UnitOfMeasure>EA</UnitOfMeasure>\r\n
                <UnitPrice>\r\n                        <Money
 currency=\"USD\">50</Money>\r\n
                  </UnitPrice>\r\n
   <SubtotalAmount>\r\n                        <Money
 currency=\"USD\">1250.00</Money>\r\n
                  </SubtotalAmount>\r\n
 </InvoiceDetailItem>\r\n            </InvoiceDetailOrder>\r\n
 </InvoiceDetailRequest>\r\n

 </Request>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411--"
}'
```

Das folgende Ergebnis zeigt, dass die Anforderung erfolgreich war und die Rechnungsdaten verarbeitet werden. Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungsintegrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_invoice_integration_log] anzeigen. Verwenden Sie die in der Spalte „Batch ID“ aufgeführte Batch-ID, um die Rechnung zu finden.

```
{
    "batchId": "APIINV1729711710733280",
    "status": "Success",
    "message": "Your request has been successfully received and is being
 processed."
}
```

Kreditorenrechnung: POST sn_spend_intg/ap_invoice/json

Verarbeitet eine automatisierte Rechnung im JSON-Format.

Erforderliche Rolle: sn_spend_intg.procurement_integrator

Verwenden Sie die Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping], um zu bestimmen, wie die Felder JSON-Eigenschaften zugeordnet werden.

Sie können anwenderdefinierte Rechnungsfelder für den Anforderungstext definieren. Verwenden Sie den folgenden Flow, um anwenderdefinierte Felder hinzuzufügen, Zieltabellen zuzuordnen und sie für die Verfügbarkeit in der Nutzlast zu formatieren:

1. Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
2. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu
3. Ordnen Sie einem Nutzlastquellformat anwenderdefinierte Felder zu

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json`

Standard-URL: `/api/sn_spend_intg/ap_invoice/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Rechnungen	Liste, die jede zu verarbeitende Rechnung enthält. Datentyp: Objekt mit geschachtelten Rechnungsobjekten. `"invoices": { { "amount_invoiced": "String", "bill_to_city": "String", "bill_to_country": "String", "bill_to_state_or_province": "String", "bill_to_street": "String", "bill_to_zip_or_postal_code": "String", "business_owner": "String", "currency": "String", "discounts": "String", "erp_number": "String", "external_invoice_number": "String", "invoice_date": "String", "invoice_line_count": "String", "invoice_lines": [Array], "invoice_type": "String", "legal_entity": "String", "original_invoice": "String", "other_charges": "String", "payment_terms": "String", "purchase_order": "String", "remit_address": "String", "remit_to_city": "String", "remit_to_country": "String", "remit_to_state_or_province": "String", "remit_to_zip_or_postal_code": "String", "ship_from_city": "String", "ship_from_country": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	"ship_from_state_or_province": "String", "ship_from_street": "String", "ship_from_zip_or_postal_code": "String", "ship_to_city": "String", "ship_to_country": "String", "ship_to_state_or_province": "String", "ship_to_street": "String", "ship_to_zip_or_postal_code": "String", "shipping_amount": "String", "subtotal": "String", "supplier": "String", "supplier_invoice_number": "String", "supplier_tax_id": "String" } }
rechnungen.amount_invoiced	Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, einschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_amount_invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
bill_to_city	Die Stadt, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_city Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_country	Das Land, an das die Rechnung gesendet wird, im ISO 3166-Format. Beispiel: `US`. Zielfeld: u_bill_to_country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_state_or_province	Das Bundesland oder die Region, an das bzw. die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_state_or_province Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_street	Die Straße, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_street

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_zip_or_postal_code	Die Postleitzahl, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_zip_or_postal_code
rechnungen.business_owner	Name des Besitzers, der die Anwendung von der Geschäftsseite besitzt. Zielfeld: u_business_owner Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen.Währung	Erforderlich Währung für die Zwischensumme, die Steuern und den Versand. Die Zwischensumme, die Steuern und der Versand müssen in derselben Währung angegeben sein. Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.rabatte	Rabatte, die auf die Rechnung angewendet werden. Zielfeld: u_discounts Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.erp_number	Eindeutige Nummer, die im ERP-System (Enterprise Resource Planning) für die Bestellung generiert wird. Informationen hierzu finden Sie unter Integration von Bestellungen . Zielfeld: u_erp_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Rechnungen. external_invoice_number	Erforderlich. Rechnungsnummer, die aus einer Drittparteianwendung generiert wurde. Zielfeld: u_external_invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.rechnung_datum	Erforderlich. Datum, an dem dem Kunden eine Rechnung ausgestellt wurde. Zielfeld: u_invoice_date Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
Rechnungen.invoice_line_count	Anzahl der Positionen auf der Rechnung. Zielfeld: u_invoice_line_count Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

rechnungen.invoice_lines	Liste der Objekte, die die Positionen definieren, die für Käufe in dieser Bestellung in Rechnung gestellt werden. Rechnungspositionen werden in der Tabelle „Rechnungspositionsimport eingehend“ [sn_spend_intg_imp_invoice_line] bereitgestellt.
	
	Datentyp: Array
	
	`"invoice_lines": [`
	`{`
	`"cost_center": "String",`
	`"currency": "String",`
	`"external_invoice_number": "String",`
	`"gl_account": "String",`
	`"line_amount_invoiced": "String",`
	`"line_description": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"line_quantity": "String", "line_unit_price": "String", "po_line_description": "String", "purchase_order_line": "String", "ship_to_city": "String", "ship_to_country": "String", "ship_to_state_or_province": "String", "ship_to_street": "String", "ship_to_zip_or_postal_code": "String", "subtotal": "String", "supplier_part_number": "String", "tax_code": "String", "tax_details": [Array], "uom": "String" }]`
rechnungen.invoice_lines „cost_center“	Kontonummer der Kostenstelle, für die die Rechnung generiert wird. In der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_cost_center] aufgeführt. Zielfeld: u_cost_center Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.invoice_lines Währung	Währung für die Position. Beispiel: `USD`. Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.invoice_lines external_invoice_number	Erforderlich. Rechnungsnummer, die aus einer Drittparteianwendung generiert wurde. Zielfeld: u_external_invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.invoice_lines gl_account	Kontonummer des Hauptbuchs, das zum Generieren der Rechnung verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zielfeld: u_gl_account Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Siehe auch: • ERP-Quelle • Hauptkonto
rechnungen.invoice_lines „line_amount_invoiced“	Erforderlich. Gesamtkosten (ohne Steuern und Versand), die einem Kunden für eine bestimmte Bestellposition in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_line_amount_invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.invoice_lines „line_description“	Erforderlich. Beschreibung der Rechnungsposition. Zielfeld: u_line_description Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.invoice_lines „line_quantity“	Erforderlich. Menge der Waren oder Dienstleistungen, die einem Kunden in Rechnung gestellt wird. Zielfeld: u_line_quantity Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.invoice_lines Linie_Einheit_Preis	Stückpreis der Position auf der Rechnung. Zielfeld: u_line_unit_Price Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.invoice_lines „po_line_description“	Beschreibung der Bestellposition für die Rechnung. Zielfeld: u_po_line_description Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines procurement_order_line	Erforderlich. Bestellpositions-ID für den referenzierten Lieferanten. In der Tabelle Bestellposition [sn_shop_purchase_order_line] aufgeführt. Zielfeld: u_purchase_order_line Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.invoice_lines versenden_zu_Stadt	Stadt, in die die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_city Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines „ship_to_country“	Land, an das die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_country Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines „ship_to_state_or_province“	Bundesland oder Region, an das bzw. die die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_state_or_province

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines versenden_zu_Strasse	Straße, an die die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_street Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines „ship_to_zip_or_postal_code“	Postleitzahl, an die die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_to_zip_or_postal_code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines Zwischensumme	Erforderlich. Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, ausschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines vendor_part_number	Erforderlich. Teilenummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnungsposition generiert wird. Zielfeld: u_supplier_part_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines tax_code	Eindeutiger Steuercode, der aus der ERP-Quelle generiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zielfeld: u_tax_code Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines tax_details	Liste der Steuerpositionen für Einkäufe, die der Rechnungsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"tax_details": [ { "tax_amount": "String", "tax_rate": "String", "tax_type": "String" } ]`
rechnungen.invoice_lines tax_details.tax_amount	Erforderlich. Gesamtbetrag der Steuern, die für den Kauf in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_tax_amount Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.invoice_lines tax_details.tax_rate	Der vom Lieferanten erhobene Steuersatz Zielfeld: u_supplier_tax_rate Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.invoice_lines tax_details.tax_type	Typ der auf die Rechnung anzuwendenden Steuer. In der Tabelle „Steuertyp“ [sn_fin_tax_type] aufgeführt. Zielfeld: u_tax_type Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.invoice_lines.uom	Basismaßeinheit, die zum Zählen des Artikels auf der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_uom Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.rechnungstyp	Typ der zu verarbeitenden Rechnung. Zielfeld: u_invoice_type Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.legal_entity	Name der juristischen Person des Lieferanten. Befindet sich in der Tabelle „Juristische Person“ [sn_fin_legal_entity]. Zielfeld: u_legal_entity Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.vorlage_rechnung	Eindeutige Rechnungsnummer, die vom Lieferanten erstellt wurde. Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Zielfeld: u_Original_Invoice Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.other_charges	Andere zusätzliche Gebühren, die der Rechnung zugeordnet sind. Dies ist ein bearbeitbares Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zielfeld: u_other_charges Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.payment_terms	Der vereinbarte Zeitpunkt und die Bedingungen, unter denen eine Zahlung an einen Lieferanten erfolgt. Beispiel: `Netto 30`. Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.purchase_order	Erforderlich. Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. In der Bestelltabelle [sn_shop_purchase_order] aufgeführt. Zielfeld: u_purchase_order Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
rechnungen.remit_address	Erforderlich. Die Straße, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_address Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.remit_to_city	Erforderlich. Die Stadt, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_city Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.remit_to_country	Erforderlich. Das Land, an das die Zahlung erfolgt, im ISO 3166-Format. Beispiel: `US`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zielfeld: u_remit_to_country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. remit_to_state_or_province	Erforderlich. Das Bundesland oder der Kanton, an den die Zahlung erfolgt. Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. remit_to_zip_or_postal_code	Erforderlich. Die Postleitzahl, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_state_or_province Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.ship_from_city	Stadt, aus der die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_city Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.ship_from_country	Land, aus dem die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_country Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. „ship_from_state_or_province“	Bundesland, aus dem die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_from_state_or_province Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
rechnungen.versand_von_straße	Straße, von der die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_street Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. „ship_from_zip_or_postal_code“	Postleitzahl, von der die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_from_zip_or_postal_code Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.ship_to_city	Stadt, in die die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_city Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.ship_to_country	Land, an das die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. „ship_to_state_or_province“	Bundesland, in das die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_state_or_province Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.ship_to_street	Straße, an die die Artikel in der Bestellung versandt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zielfeld: u_ship_to_street Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. „ship_to_zip_or_postal_code“	Postleitzahl, an die die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_to_zip_or_postal_code Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.versand_betrag	Erforderlich. Gesamtversandkosten für den gesamten Kauf. Zielfeld: u_shipping_amount Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen.Zwischensumme	Erforderlich. Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, ausschließlich Steuern und Versandkosten. Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen.Lieferant	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Zielfeld: u_supplier Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. vendor_invoice_number	Erforderlich. Identifikationsnummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnung generiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zielfeld: u_supplier_invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.supplier_tax_id	Steuerbezeichner, der dem Drittpartei-Reseller zugeordnet ist. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Zielfeld: u_supplier_tax_id Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
rechnungen.target_erp	ERP-Datensatz, in dem die Rechnung gebucht wird. Befindet sich in der Tabelle „ERP-Quelle“ [sn_fin_erp_source]. Weitere Informationen finden Sie unter ERP-Quelle . Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.
Quellsystem	Gibt das Quellsystem an, aus dem die Anforderung stammt. Mit dieser Einstellung kann bestimmt werden, ob die bereitgestellte Anforderung der Struktur in der Tabelle „Feldzuordnung für Rechnungsintegration“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] entspricht.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Anforderung akzeptiert. Die Anforderung ist erfolgreich, und die Rechnungsverarbeitung wird ausgeführt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anforderungsrate hat das Maximum von 10 Anforderungen pro Stunde überschritten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
batch_id	Eindeutiger Bezeichner für die Batch-Anforderung. Diese ID kann verwendet werden, um den Status der Anforderung zu verfolgen. Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Rechnungsintegrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_invoice_integration_log] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Enthält eine Fehlermeldung und Details, wenn die Anforderung fehlschlägt. `{ "detail": String, "message": String }` Datentyp: Objekt
Fehler.detail	Zusätzliche Details zum Anforderungsfehler. Mögliche Ergebnisse: • ACL-Validierung auf API-Ebene fehlgeschlagen: Der Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. • Quotenbegrenzung von 13 Anforderungen pro Stunde für Kreditorenrechnung überschritten – Die Anzahl der Datensätze im Batch überschreitet die festgelegte Batch-Größe. • Zur Angabe von Auth-Informationen erforderlich: Entweder ist das Passwort falsch oder der Anwendername falsch. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den Grund für das Fehlschlagen der Anforderung enthält

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Fehler: • Ungültige Nutzlast – Ungültiger Inhaltstyp. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Ungültige Nutzlaststruktur. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Nutzlast überschreitet das zulässige Rechnungslimit in einem Batch. Die Anzahl der Datensätze im Batch überschreitet die festgelegte Batch-Größe. Die maximale Nutzlastgröße beträgt standardmäßig 100 Datensätze. Dieser Wert ist in der Systemeigenschaft *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit* konfigurierbar. • Ungültige Nutzlast – Fehler: leere Rechnungen. Keine Daten zum Verarbeiten. Die Anzahl der Datensätze im Batch ist 0. • Quotenbegrenzung von 500 Anforderungen pro Stunde für APO-Rechnungserfassung überschritten. • Anwender nicht authentifiziert. Entweder ist das Passwort oder der Anwendername falsch. • ACL-Validierung auf API-Ebene fehlgeschlagen: Der Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Erfolgsnachricht, z. B. `Ihre Anforderung wurde erfolgreich empfangen und wird verarbeitet.` Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungsintegrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_invoice_integration_log] anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Gibt das Ergebnis der Anforderung an. Mögliche Werte: • Erfolg • Fehlgeschlagen Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Rechnung verarbeitet wird, die als Anforderung im JSON-Format bereitgestellt wurde.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json" \
--request \
 POST \
--header \
 "Source-System: Coupa" \
--header \
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "Content-Type: application/json" \
--user 'username' \
:'password' \
--data \
 '{
    "invoices": [
        {
            "invoice_type": "non_po_invoice",
            "supplier_invoice_number": "SPOTLIGHT98",
            "external_invoice_number": "SPOTLIGHT98",
            "erp_number": "RTest12345",
            "purchase_order": "R0030R16537",
            "business_owner": "paula.smith@example.com",
            "supplier": "3245545",
            "original_invoice": "SIN188191",
            "invoice_date": "2023-08-15",
            "payment_terms": "Net 30",
            "legal_entity": "1000",
            "subtotal": "100.00",
            "shipping_amount": "50.00",
            "other_charges": "20.00",
            "discounts": "100.00",
            "amount_invoiced": "150.00",
            "currency": "USD",
            "invoice_line_count": "2",
            "ship_to_city": "",
            "ship_to_country": "USA",
            "ship_to_state_or_province": "NY",
            "ship_to_street": "123 Main St",
            "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
            "ship_from_city": "Los Angeles",
            "ship_from_country": "USA",
            "ship_from_state_or_province": "CA",
            "ship_from_street": "456 Oak Ave",
            "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
            "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
            "remit_to_city": "Chicago",
            "remit_to_country": "USA",
            "remit_to_state_or_province": "IL",
            "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
            "bill_to_city": "San Diego",
            "bill_to_country": "USA",
            "bill_to_state_or_province": "CA",
            "bill_to_street": "4810 Eastgate Mall",
            "bill_to_zip_or_postal_code": "92121",
            "supplier_tax_id": "123456789",
            "tax_details": [
                {
                    "tax_type": "Central Goods and Services Tax",
                    "tax_amount": "25",
                    "tax_rate": ""
                },
                {
                    "tax_type": "Sales tax",
                    "tax_amount": "10",
                    "tax_rate": "10"
                },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                {
                    "tax_type": "IGST",
                    "tax_amount": "",
                    "tax_rate": "15"
                },
                {
                    "tax_type": "State Goods and Service Tax",
                    "tax_amount": "20",
                    "tax_rate": "10"
                }
            ],
            "invoice_lines": [
                {
                    "external_invoice_number": "SPOTLIGHT98",
                    "line_description": "Laptop",
                    "line_quantity": "5",
                    "line_unit_price": "20.00",
                    "subtotal": "100.00",
                    "line_amount_invoiced": "100.00",
                    "purchase_order_line": "232432",
                    "po_line_description": "Mac laptop",
                    "currency": "USD",
                    "cost_center": "41605600",
                    "gl_account": "141101",
                    "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
                    "ship_to_city": "New York",
                    "ship_to_country": "USA",
                    "ship_to_state_or_province": "NY",
                    "ship_to_street": "123 Main St",
                    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
                    "supplier_part_number": "SPN-001",
                    "uom": "Hours",
                    "tax_details": [
                        {
                            "tax_type": "Central Goods and Services Tax",
                            "tax_amount": "25",
                            "tax_rate": ""
                        },
                        {
                            "tax_type": "Sales tax",
                            "tax_amount": "",
                            "tax_rate": "10"
                        }
                    ]
                },
                {
                    "external_invoice_number": "SPOTLIGHT98",
                    "line_description": "Charger",
                    "line_quantity": "5",
                    "line_unit_price": "40.00",
                    "subtotal": "200.00",
                    "line_amount_invoiced": "200.00",
                    "purchase_order_line": "232432",
                    "po_line_description": "Mac laptop",
                    "currency": "USD",
                    "cost_center": "41605600",
                    "gl_account": "141101",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
                    "ship_to_city": "New York",
                    "ship_to_country": "USA",
                    "ship_to_state_or_province": "NY",
                    "ship_to_street": "123 Main St",
                    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
                    "supplier_part_number": "SPN-001",
                    "uom": "Hours",
                    "tax_details": [
                        {
                            "tax_type": "Central Goods and Services Tax",
                            "tax_amount": "25",
                            "tax_rate": ""
                        },
                        {
                            "tax_type": "Sales tax",
                            "tax_amount": "",
                            "tax_rate": "10"
                        }
                    ]
                }
            ]
        }
    ],
    "target_erp": ""
}'
```

Das folgende Ergebnis zeigt, dass die Anforderung erfolgreich war und die Rechnungsdaten verarbeitet werden. Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungsintegrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_invoice_integration_log] anzeigen. Verwenden Sie die in der Spalte „Batch ID“ aufgeführte Batch-ID, um die Rechnung zu finden.

```
{
    "batchId": "APIINV1729711710733280",
    "status": "Success",
    "message": "Your request has been successfully received and is being
 processed."
}
```

Kreditorenrechnung: POST sn_spend_intg/ap_invoice/xml

Verarbeitet eine automatisierte Rechnung im XML-Format.

Verwenden Sie die Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping], um zu bestimmen, wie die Felder XML-Tags zugeordnet werden.

Sie können anwenderdefinierte Rechnungsfelder für den Anforderungstext definieren. Verwenden Sie den folgenden Flow, um anwenderdefinierte Felder hinzuzufügen, Zieltabellen zuzuordnen und sie für die Verfügbarkeit in der Nutzlast zu formatieren:

1. Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
2. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu
3. Ordnen Sie einem Nutzlastquellformat anwenderdefinierte Felder zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml`

Standard-URL: `/api/sn_spend_intg/ap_invoice/xml`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextelemente (XML)

Pfad	Beschreibung
/Invoice/AmountInvoiced	Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, einschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_amount_invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
Rechnung/BillTocity	Die Stadt, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_city Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/BillToCountry	Das Land, an das die Rechnung gesendet wird, im ISO 3166-Format. Beispiel: `US`. Zielfeld: u_bill_to_country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToStateOrProvince	Das Bundesland oder die Region, an das bzw. die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_state_or_province

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToStreet	Die Straße, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_street Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToZipOrPostalCode	Die Postleitzahl, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_bill_to_zip_or_postal_code
/Rechnung/Währung	Erforderlich Währung für die Zwischensumme, die Steuern und den Versand. Die Zwischensumme, die Steuern und der Versand müssen in derselben Währung angegeben sein. Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/Datumsformat	Legt das Rechnungsdatumsformat vom Standardformat JJJJ-MM-TT auf ein anderes unterstütztes Datumsformat fest. Der Datumswert wird im Element *`InvoiceDate`* festgelegt. Unterstützte Datumsformate: • TT MMM JJJJ • TT MMM, JJ • TT MMM, JJJJ • TT MMMM JJJJ • TT MMMM, JJ • TT MMMM, JJJJ • TT-MM-JJ • TT-MM-JJJJ • TT-MMM-JJ • TT-MMM-JJJJ • TT.MM.JJ • TT.MM.JJJJ • TT/MM/JJ • TT/MM/JJJJ

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	• TT/MMM/JJJJ • MM-TT-JJ • MM-TT-JJJJ • MM.TT.JJ • MM.TT.JJJJ • MM/TT/JJ • MM/TT/JJJJ • MMM TT JJJJ • MMM TT, JJ • MMM TT, JJJJ • MMMM TT JJJJ • MMMM TT, JJ • MMMM TT, JJJJ • JJ-MM-TT • JJ.MM.TT • JJ/MM/TT • JJJJ-MM-TT (Standard) • JJJJ.MM.TT • JJJJ/MM/TT **Hinweis:** Der MMM-Formateintrag stellt einen Monat in seinen ersten drei Buchstaben dar, z. B. August. Der MMMM-Formateintrag gibt den vollständigen Monatsnamen an, z. B. August. Zielfeld: u_date_format Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Standardformat: JJJJ-MM-TT
/Rechnung/Rabatte	Rabatte, die auf die Rechnung angewendet werden. Zielfeld: u_discounts Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ExternalInvoiceNumber	Rechnungsnummer, die aus einer Drittparteianwendung generiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zielfeld: u_external_invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/InvoiceDate	Datum, an dem dem Kunden eine Rechnung ausgestellt wurde. Verwenden Sie das Element *`DateFormat`*, um das Datum in einem unterstützten, nicht standardmäßigen Format hinzuzufügen. Zielfeld: u_invoice_date Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Standardformat: JJJJ-MM-TT
/Rechnung/LegalEntity	Name der juristischen Person des Lieferanten. Befindet sich in der Tabelle „Juristische Person“ [sn_fin_legal_entity]. Zielfeld: u_legal_entity Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/AndereGebühren	Andere zusätzliche Gebühren, die der Rechnung zugeordnet sind. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Zielfeld: u_other_charges Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/Zahlungsbedingungen	Der vereinbarte Zeitpunkt und die Bedingungen, unter denen eine Zahlung an einen Lieferanten erfolgt. Beispiel: `Netto 30`. Zielfeld: u_payment_terms Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/RemitAddress	Die Straße, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_address
Rechnung/RemitToStadt	Die Stadt, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_city
/RemitToCountry	Das Land, an das die Zahlung erfolgt, im ISO 3166-Format. Beispiel: `US`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zielfeld: u_remit_to_country
/Invoice/RemitToStateOrProvince	Das Bundesland oder der Kanton, an den die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_state_or_province
/RemitToZipOrPostalCode	Die Postleitzahl, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_zip_or_postal_code
/Rechnung/ShipFromStadt	Stadt, aus der die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_city Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromCountry	Land, aus dem die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_country Zugehörige Tabelle: Rechnungsposition [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromStateOrProvince	Bundesland, aus dem die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_from_state_or_province Zugehörige Tabelle: Rechnungsposition [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromStreet	Straße, von der die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_from_street Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromZipOrPostalCode	Postleitzahl, von der die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_from_zip_or_postal_code Zugehörige Tabelle: Rechnungsposition [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/Versandbetrag	Gesamtversandkosten für den gesamten Kauf. Zielfeld: u_shipping_amount

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/Zwischensumme	Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, ausschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/Lieferant	Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Zielfeld: u_supplier Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/InvoiceLine/CostCenter	Kontonummer der Kostenstelle, für die die Rechnung generiert wird. In der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_cost_center] aufgeführt. Zielfeld: u_cost_center
/Rechnungsposition/Währung	Währung für die Position. Beispiel: `USD`. Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/GLAccount	Kontonummer des Hauptbuchs, das zum Generieren der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_gl_account Siehe auch: • ERP-Quelle • Hauptkonto
/InvoiceLine/LineAmountInvoiced	Gesamtkosten (ohne Steuern und Versand), die einem Kunden für eine bestimmte Bestellposition in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_line_amount_invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/LineDescription	Beschreibung der Rechnungsposition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zielfeld: u_line_description
/InvoiceLine/LineQuantity	Menge der Waren oder Dienstleistungen, die einem Kunden in Rechnung gestellt wird. Zielfeld: u_line_quantity
/InvoiceLine/LineUnitPrice	Stückpreis der Position auf der Rechnung. Zielfeld: u_line_unit_Price Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/POLineDescription	Beschreibung der Bestellposition für die Rechnung. Zielfeld: u_po_line_description Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/PurchaseOrderLine	Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. In der Bestelltabelle [sn_shop_purchase_order] aufgeführt. Zielfeld: u_purchase_order Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipTocity	Stadt, in die die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_city Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToCountry	Land, an das die Artikel auf der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_country Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToStateOrProvince	Bundesland oder Region, an das bzw. die die Artikel auf der Bestellung versandt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zielfeld: u_ship_to_state_or_province
/InvoiceLine/ShipToStreet	Straße, an die die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_ship_to_street Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToZipOrPostalCode	Postleitzahl, an die die Artikel auf der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_ship_to_zip_or_postal_code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/Subtotal	Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, ausschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/SupplierPartNumber	Teilenummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnungsposition generiert wird. Zielfeld: u_supplier_part_number Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/TaxCode	Eindeutiger Steuercode, der aus der ERP-Quelle generiert wird. Zielfeld: u_tax_code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/UOM	Basismaßeinheit, die zum Zählen des Artikels auf der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_uom

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextelemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/TaxDetail/TaxType	Typ der auf die Rechnung anzuwendenden Steuer. In der Tabelle „Steuertyp“ [sn_fin_tax_type] aufgeführt. Zielfeld: u_tax_type Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/TaxDetail/TaxRate	Der vom Lieferanten erhobene Steuersatz Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Zielfeld: u_supplier_tax_rate Zugehörige Tabelle: Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/xml*.
Quellsystem	Gibt das Quellsystem an, aus dem die Anforderung stammt. Verfügbare Systeme sind in der Tabelle „Anmeldeinformationen für Quellsysteme“ [sn_spend_intg_source_system_credential] aufgeführt. Mit dieser Einstellung kann bestimmt werden, ob die bereitgestellte Anforderung der Struktur in der Tabelle „Feldzuordnung für Rechnungsintegration“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_ma entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Diese Einstellung wird auch verwendet, um Anmeldeinformationen aus der Tabelle „Anmeldeinformationen für Quellsystem“ [sn_spend_intg_source_system_credential] abzurufen.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Anforderung akzeptiert. Die Anforderung ist erfolgreich, und die Rechnungsverarbeitung wird ausgeführt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anforderungsrate hat das Maximum von 10 Anforderungen pro Stunde überschritten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
batch_id	Eindeutiger Bezeichner für die Batch-Anforderung. Diese ID kann verwendet werden, um den Status der Anforderung zu verfolgen. Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Rechnungsintegrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_invoice_integration_log] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Enthält eine Fehlermeldung und Details, wenn die Anforderung fehlschlägt. `{ "detail": String, "message": String }` Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehler.detail	Zusätzliche Details zum Anforderungsfehler. Mögliche Ergebnisse: • ACL-Validierung auf API-Ebene fehlgeschlagen: Der Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. • Quotenbegrenzung von 13 Anforderungen pro Stunde für Kreditorenrechnung überschritten – Die Anzahl der Datensätze im Batch überschreitet die festgelegte Batch-Größe. • Zur Angabe von Auth-Informationen erforderlich: Entweder ist das Passwort falsch oder der Anwendername falsch. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den Grund für das Fehlschlagen der Anforderung enthält Mögliche Fehler: • Ungültige Nutzlast – Ungültiger Inhaltstyp. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Ungültige Nutzlaststruktur. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Nutzlast überschreitet das zulässige Rechnungslimit in einem Batch. Die Anzahl der Datensätze im Batch überschreitet die festgelegte Batch-Größe. Die maximale Nutzlastgröße beträgt standardmäßig 100 Datensätze. Dieser Wert ist in der Systemeigenschaft *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit* konfigurierbar. • Ungültige Nutzlast – Fehler: leere Rechnungen. Keine Daten zum Verarbeiten. Die Anzahl der Datensätze im Batch ist 0. • Quotenbegrenzung von 500 Anforderungen pro Stunde für APO-Rechnungserfassung überschritten. • Anwender nicht authentifiziert. Entweder ist das Passwort oder der Anwendername falsch. • ACL-Validierung auf API-Ebene fehlgeschlagen: Der Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Erfolgsnachricht, z. B. `Ihre Anforderung wurde erfolgreich empfangen und wird verarbeitet.` Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungsintegrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_invoice_integration_log] anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Gibt das Ergebnis der Anforderung an. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Erfolg • Fehlgeschlagen Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Rechnung verarbeitet wird, die als Anforderung im XML-Format bereitgestellt wurde.

```
curl -X POST
 https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '<Invoices>
    <Invoice>
        <InvoiceType>invoice</InvoiceType>
        <SupplierInvoiceNumber>S-432432425</SupplierInvoiceNumber>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-003</ExternalInvoiceNumber>
        <Supplier>3245545</Supplier>
        <PurchaseOrder>0004511198</PurchaseOrder>
        <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
        <InvoiceDate>2023-09-02</InvoiceDate>
        <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
        <OriginalInvoice></OriginalInvoice>
        <LegalEntity></LegalEntity>
        <Subtotal>23985.00</Subtotal>
        <ShippingAmount>750.00</ShippingAmount>
        <OtherCharges></OtherCharges>
        <Discounts></Discounts>
        <AmountInvoiced>27073.54</AmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <InvoiceLineCount>2</InvoiceLineCount>
        <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
        <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
        <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
        <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
        <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
        <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
        <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
        <RemitToCity>New York</RemitToCity>
        <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
        <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
        <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
        <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
        <BillToCity>San Diego</BillToCity>
        <BillToCountry>USA</BillToCountry>
        <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
        <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
        <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        <TaxDetails>
            <TaxDetail>
                <TaxType>CGST</TaxType>
                <TaxAmount></TaxAmount>
                <TaxRate>15</TaxRate>
            </TaxDetail>
            <TaxDetail>
                <TaxType>SGST</TaxType>
                <TaxAmount>100</TaxAmount>
                <TaxRate></TaxRate>
            </TaxDetail>
        </TaxDetails>
        <InvoiceLines>
            <InvoiceLine>

<ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-002</ExternalInvoiceNumber>
                <LineDescription>NowX Laptop</LineDescription>
                <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
                <LineQuantity>15</LineQuantity>
                <LineUnitPrice>1500.00</LineUnitPrice>
                <Subtotal>22500.00</Subtotal>
                <LineAmountInvoiced>24693.75</LineAmountInvoiced>
                <Currency>USD</Currency>
                <CostCenter></CostCenter>
                <GLAccount></GLAccount>
                <TaxCode></TaxCode>
                <ShipToCity></ShipToCity>
                <ShipToCountry></ShipToCountry>
                <ShipToStateOrProvince></ShipToStateOrProvince>
                <ShipToStreet></ShipToStreet>
                <ShipToZipOrPostalCode></ShipToZipOrPostalCode>
                <SupplierPartNumber></SupplierPartNumber>
                <UOM>Individual Unit</UOM>
                <TaxDetails>
                    <TaxDetail>
                        <TaxType>WHTTax</TaxType>
                        <TaxAmount>2193.75</TaxAmount>
                        <TaxRate>9.75</TaxRate>
                    </TaxDetail>
                </TaxDetails>
            </InvoiceLine>
            <InvoiceLine>

<ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-002</ExternalInvoiceNumber>
                <LineDescription>NowX Charger</LineDescription>
                <PurchaseOrderLine>PO-6789-001</PurchaseOrderLine>
                <LineQuantity>15</LineQuantity>
                <LineUnitPrice>99.00</LineUnitPrice>
                <Subtotal>1485.00</Subtotal>
                <LineAmountInvoiced>1629.79</LineAmountInvoiced>
                <Currency>USD</Currency>
                <CostCenter></CostCenter>
                <GLAccount></GLAccount>
                <TaxCode></TaxCode>
                <ShipToCity></ShipToCity>
                <ShipToCountry></ShipToCountry>
                <ShipToStateOrProvince></ShipToStateOrProvince>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                <ShipToStreet></ShipToStreet>
                <ShipToZipOrPostalCode></ShipToZipOrPostalCode>
                <SupplierPartNumber></SupplierPartNumber>
                <UOM>Individual Unit</UOM>
                <TaxDetails>
                    <TaxDetail>
                        <TaxType>GSTTax</TaxType>
                        <TaxAmount>144.79</TaxAmount>
                        <TaxRate>9.75</TaxRate>
                    </TaxDetail>
                    <TaxDetail>
                        <TaxType>CGST</TaxType>
                        <TaxAmount>1000</TaxAmount>
                        <TaxRate>12</TaxRate>
                    </TaxDetail>
                </TaxDetails>
            </InvoiceLine>
        </InvoiceLines>
    </Invoice>
    <Invoice>
        <InvoiceType>invoice</InvoiceType>
        <SupplierInvoiceNumber>S-432432426</SupplierInvoiceNumber>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-006</ExternalInvoiceNumber>
        <Supplier>3245545</Supplier>
        <PurchaseOrder>0004511198</PurchaseOrder>
        <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
        <InvoiceDate>2023-09-02</InvoiceDate>
        <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
        <OriginalInvoice></OriginalInvoice>
        <LegalEntity></LegalEntity>
        <Subtotal>23985.00</Subtotal>
        <ShippingAmount>750.00</ShippingAmount>
        <OtherCharges></OtherCharges>
        <Discounts></Discounts>
        <AmountInvoiced>27073.54</AmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <InvoiceLineCount>2</InvoiceLineCount>
        <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
        <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
        <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
        <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
        <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
        <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
        <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
        <RemitToCity>New York</RemitToCity>
        <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
        <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
        <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
        <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
        <BillToCity>San Diego</BillToCity>
        <BillToCountry>USA</BillToCountry>
        <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
        <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
        <TaxDetails>
            <TaxDetail>
                <TaxType>VATTax</TaxType>
                <TaxAmount>2338.54</TaxAmount>
                <TaxRate></TaxRate>
            </TaxDetail>
        </TaxDetails>
        <InvoiceLines>
            <InvoiceLine>

<ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-002</ExternalInvoiceNumber>
                <LineDescription>NowX Laptop</LineDescription>
                <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
                <LineQuantity>15</LineQuantity>
                <LineUnitPrice>1500.00</LineUnitPrice>
                <Subtotal>22500.00</Subtotal>
                <LineAmountInvoiced>24693.75</LineAmountInvoiced>
                <Currency>USD</Currency>
                <CostCenter></CostCenter>
                <GLAccount></GLAccount>
                <TaxCode></TaxCode>
                <ShipToCity></ShipToCity>
                <ShipToCountry></ShipToCountry>
                <ShipToStateOrProvince></ShipToStateOrProvince>
                <ShipToStreet></ShipToStreet>
                <ShipToZipOrPostalCode></ShipToZipOrPostalCode>
                <SupplierPartNumber></SupplierPartNumber>
                <UOM>Individual Unit</UOM>
                <TaxDetails>
                </TaxDetails>
            </InvoiceLine>
            <InvoiceLine>

<ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-002</ExternalInvoiceNumber>
                <LineDescription>NowX Charger</LineDescription>
                <PurchaseOrderLine>PO-6789-001</PurchaseOrderLine>
                <LineQuantity>15</LineQuantity>
                <LineUnitPrice>99.00</LineUnitPrice>
                <Subtotal>1485.00</Subtotal>
                <LineAmountInvoiced>1629.79</LineAmountInvoiced>
                <Currency>USD</Currency>
                <CostCenter></CostCenter>
                <GLAccount></GLAccount>
                <TaxCode></TaxCode>
                <ShipToCity></ShipToCity>
                <ShipToCountry></ShipToCountry>
                <ShipToStateOrProvince></ShipToStateOrProvince>
                <ShipToStreet></ShipToStreet>
                <ShipToZipOrPostalCode></ShipToZipOrPostalCode>
                <SupplierPartNumber></SupplierPartNumber>
                <UOM>Individual Unit</UOM>
                <TaxDetails>
                </TaxDetails>
            </InvoiceLine>
        </InvoiceLines>
    </Invoice>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    <TargetERP>ERP1</TargetERP>
</Invoices>'
```

Das folgende Ergebnis zeigt, dass die Anforderung erfolgreich war und die Rechnungsdaten verarbeitet werden. Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungsintegrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_invoice_integration_log] anzeigen. Verwenden Sie die in der Spalte „Batch ID“ aufgeführte Batch-ID, um die Rechnung zu finden.

```
{
    "batchId": "APIINV1736249646168148",
    "status": "Success",
    "message": "Your request has been successfully received and is being
 processed."
}
```

Anwendungsservice-API

Die *Anwendungsservice-* API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Anwendungsservices erstellen, ändern und aktualisieren können.

Diese API erfordert, dass der Benutzer die Rolle „Anwendungsservice-Administrator“ [app_service_admin] besitzt.

Wichtig: Ab Release Rome wird die *Anwendungsservice-* API nicht mehr verbessert und unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

Anwendungsservice: GET /now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent

Ruft eine Liste von Configuration Items (CI) in einem zugeordneten Anwendungsservice und die Beziehungen zwischen ihnen ab. Ruft nur Inhalte für Services ab, die manuell erstellt wurden.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des zugeordneten Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zugeordneter Anwendungsservice [cmdb_ci_service_discovered]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Menge der zurückzugebenden Beziehungsdaten. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Vollständig: Gibt zusätzlich zu den im seichten Modus zurückgegebenen Daten CI-Attribute und Suchinformationen zurück. • Shallow: Gibt über- und untergeordnete Beziehungen zwischen CIs innerhalb eines Service zurück. Bei den Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch oder er verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cmdb	Liste von Objekten, die die CIs beschreiben, die dem angegebenen Anwendungsservice zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"cmdb": [ { "items": {Object}, "relations": [Array] } ]`
cmdb.items	CIs innerhalb des Anwendungsservice. Wenn der vollständige Abfrageparameter in der Anforderung übergeben wurde, enthält dieser Abschnitt Attribute und Suchinformationen für jedes CI. Datentyp: Array `"items": [ { "className": "String", "values": {Object} } ]`
cmdb.items.className	Name der Klasse, die das CI enthält. Datentyp: Zeichenfolge
cmdb.items.values	Informationen, die zum Auffinden eines zugeordneten CI verwendet werden. Datentyp: Objekt `"values": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
cmdb.items.values.name	Name des CI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
cmdb.items.values.sys_id	Sys_id des CI. Datentyp: Zeichenfolge
CMDB-Beziehungen	Beziehungsdaten für zugeordnete CIs, z. B. Hosts und deren untergeordnete Elemente. Datentyp: Array
service	Liste der Services, die sich auf den identifizierten Service beziehen. Datentyp: Array von Objekten `"service": [ { "name": "String", "service_relations": [Array], "url": "String" } ]`
service.name	Name des Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge
service.service_beziehungen	Hierarchiedaten für die CIs innerhalb des Anwendungsservice. Alle CIs bilden Paare mit einem übergeordneten und einem untergeordneten CI. Das oberste CI, als Einstiegspunkt eines Anwendungsservice bezeichnet, verfügt nicht über ein übergeordnetes CI. Datentyp: Array von Objekten `"service_relations": [ { "child": "String", "parent": "String" } ]`
service.service_beziehungen.untergeordnetes Element	Name eines dem CI zugehörigen untergeordneten CI. Datentyp: Zeichenfolge
service.service_beziehungen.parent	Name des übergeordneten CI, das sich auf das CI bezieht. Datentyp: Zeichenfolge
service.url	Relativer Pfad zum Anwendungsservice.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/app_service/2fce42d80a0a0b
b4004af34d7e3984c8/getContent?mode=shallow" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "service": {
    "name": "PeopleSoft Portals",
    "url":
 "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e398
4c8",
    "service_relations": [
      {
        "parent": "",
        "child": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
      },
      {
        "parent": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
        "child": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c"
      },
      {
        "parent": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
        "child": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
      },
      {
        "parent": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
        "child": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
      },
      {
        "parent": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
        "child": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf"
      }
    ]
  },
  "cmdb": {
    "relations": [],
    "items": [
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "name": "PS LoadBal01"
        },
        "className": "cmdb_ci_win_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
          "name": "PS Apache03"
        },
        "className": "cmdb_ci_web_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
          "name": "ny8500-nbxs08"
        },
        "className": "cmdb_ci_netgear"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
          "name": "PS Apache02"
        },
        "className": "cmdb_ci_web_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
          "name": "PS ORA01"
        },
        "className": "cmdb_ci_database"
      }
    ]
  }
}
```


Anwendungsservice: GET /now/cmdb/csdm/app_service/find_service

Gibt grundlegende Informationen zu einem angegebenen Anwendungsservice und dem zugehörigen Geschäftskontext zurück.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist veraltet, verwenden Sie stattdessen SG-Services: POST / sg_services/app_service/find.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
name	Erforderlich, wenn *number* nicht übergeben wird. Name des Services, für den Informationen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto]
Nummer	Erforderlich, wenn *name* nicht übergeben wird. Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert, für den Informationen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch oder er verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.Details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, in der der Fehler beschrieben wird. Datentyp: Zeichenfolge

-Services	Array von Objekten, wobei jedes Objekt Details zu Services enthält, die dem angegebenen Anwendungsservice zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array
	
	`"services": [`
	`  {`
	`  "environment": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "relationships": {Object},`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "version": "String"`
	`  }`
	`]`

Services.Environment	Umgebung, in der der Anwendungsservice bereitgestellt wird, z. B. „Produktion“ oder „Testlabor 2“. Dies kann ein beliebiger Wert sein, der für den Implementierer sinnvoll ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: null
services.name	Erforderlich. Name des Anwendungsservice. Muss ein eindeutiger Name aus allen anderen Anwendungsservices sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
service.number	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Dieser Wert wird anfänglich vom Endpunkt generiert. Datentyp: Zeichenfolge
Services.Beziehungen	Servicetypen, die dem Anwendungsservice zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "technical_service_offering": [Array] }`
„services.relationships.business_app“	Liste der sys_ids der Geschäftsanwendungen, die sich auf den Anwendungsservice beziehen. Datentyp: Array
services.relationships.technical_service_offering	Liste der sys_ids der Technologiemanagementangebote (früher technische Serviceangebote) im Zusammenhang mit dem Anwendungsservice. Datentyp: Array
„services.relationships.business_service_offering“	Liste der sys_ids der Business-Service-Angebote im Zusammenhang mit dem Anwendungsservice. Datentyp: Array
service.sys_id	Sys_id des Anwendungsservice.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
services.version	Versionsnummer des Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: anwenderdefinierbar Standard: null

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X GET \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_servi
ce?name=Email_East&number=SNSVC0001018 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "services": [
    {
      "name": "Email_East",
      "number": "SNSVC0001018",
      "sys_id": "f809cb60db94101037740f95ca96190f",
      "environment": "Production",
      "version": "1.1.1",
      "relationships": {
        "business_app": [
          "658c7620db54101037740f95ca9619f2"
        ],
        "technical_service_offering": [],
        "business_service_offering": [
          "069c7e20db54101037740f95ca9619bf"
        ]
      }
    }
  ]
 }
}
```

Anwendungsservice – POST /now/cmdb/app_service/create

Erstellt einen Anwendungsservice oder aktualisiert einen vorhandenen Anwendungsservice.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmdb/app_service/create`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Parameter

Parameter	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Anforderungstext

Die API akzeptiert diese JSON-Elemente im Anforderungstext. Darüber hinaus können Sie ein beliebiges Feld aus der Tabelle „Zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_service_discovered] hinzufügen, um Daten an den

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsservice-Datensatz zu übergeben. Um beispielsweise dem Feld „Kommentare“ Inhalt hinzuzufügen, fügen Sie `"comments": "Passing data to the Comments field"` zur JSON-Anforderung hinzu.

Im Anforderungstext akzeptierte Elemente

Elemente	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsservice, den Sie erstellen oder aktualisieren möchten.
service_relations	Informationen über CIs und die Hierarchie, die sie bilden. Alle CIs bilden Paare aus einem übergeordneten CI und einem untergeordneten CI. Das oberste CI, als Einstiegspunkt eines Anwendungsservice bezeichnet, verfügt nicht über ein übergeordnetes CI.
übergeordnet	Sys_id des CI, dessen ausgehende Verbindung dieses CI mit dem CI auf der niedrigeren Ebene in der Kartenhierarchie verbindet.
child	Sys_id des CI, dessen eingehende Verbindung dieses CI mit dem CI auf einer höheren Ebene in der Kartenhierarchie verbindet.

Antworttext

Die API gibt diese JSON-Elemente im Antworttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
URL	URL der REST-API der Standardtabelle zum Anzeigen der sys_id eines Anwendungsservice-Datensatzes. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge
getContentUrl	REST-API-Pfad zum Abrufen des Anwendungsservice-Inhalts. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge
Info	Anzahl der CIs, die dem Anwendungsservice hinzugefügt wurden. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Fehlermeldungsdetails. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt fehlschlägt. Datentyp: Objekt
Nachricht	Fehlermeldung, die die Art des Fehlers beschreibt. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status	Gibt „Fehler“ an, wenn die REST-API fehlschlägt. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt fehlschlägt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "http://<instance.servicenow.com>/api/now/cmdb/app_service/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"name\": \"myTestAppService\",
\"comments\": \"Passing data to the Comments field\",
\"service_relations\": [
{ \"parent\": \"\",
\"child\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\"
},{ \"parent\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\",
\"child\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\"
},{ \"parent\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\",
\"child\": \"53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10\"
}
]
}" \
--user 'admin':'admin'
```

```
{
  "result": {
    "url":
 "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5",
    "getContentUrl":
 "/api/now/cmdb/app_service/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5/getContent",
    "info": "3 CIs added to service"
  }
}
```

Anwendungsservice – POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service

Erstellt einen Anwendungsservice-Datensatz-Stub in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] und füllt sie mit den übergebenen Informationen.

Vor dem Speichern des Datensatzes werden die übergebenen Parameter und die Eindeutigkeit des Anwendungsservicenamens validiert. Es erstellt auch vorgelagerte Beziehungen, die dem Service Geschäftskontext bieten, indem die angegebenen Geschäftsanwendungen, Business-Service-Angebote und Technologiemanagement-Angebote (früher technische Serviceangebote) der Serviceanwendung zugeordnet werden. Es werden keine nachgelagerten Beziehungen zur Infrastruktur erstellt. Um nachgelagerte Beziehungen zu definieren, müssen Sie den Endpunkt *„Anwendungsservice – PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service* "aufrufen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist veraltet, verwenden Sie stattdessen SG-Services: POST / sg_services/app_service/register.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
grundlegende_details	Erforderlich. Details des Services, der dem angegebenen Anwendungsservice zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"basic_details": { "environment": "String", "name": "String", "version": "String" }`
grundlegende_details.umgebung	Umgebung, in der der Anwendungsservice bereitgestellt wird, z. B. „Produktion“ oder „Testlabor 2“. Dies kann ein beliebiger Wert sein, der für den Implementierer sinnvoll ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: null
grundlegende_details.name	Erforderlich. Name des Anwendungsservice. Muss ein eindeutiger Name aus allen anderen Anwendungsservices sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
grundlegende_details.version	Versionsnummer des Anwendungsservice.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: anwenderdefinierbar Standard: null
Beziehungen	Vorgelagerte (übergeordnete) Servicetypen, die dem Anwendungsservice zugeordnet werden sollen. Datentyp: Objekt `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "technical_service_offering": [Array] }` Tabelle: CI-Beziehungen [cmdb_rel_ci]
beziehungen.business_app	Liste der sys_ids der Geschäftsanwendungen, die sich auf den Anwendungsservice beziehen sollen. Datentyp: Array
beziehungen.business_service_offering	Liste der sys_ids der Business-Service-Angebote, die sich auf den Anwendungsservice beziehen sollen. Datentyp: Array
beziehungen.technical_service_offering	Liste der sys_ids der technischen Serviceangebote, die sich auf den Anwendungsservice beziehen sollen. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Der Anwendungsservice wurde erfolgreich registriert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch oder er verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.Details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, in der der Fehler beschrieben wird. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Diese Zahl wird vom Endpunkt generiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
service_sys_id	Sys_id des registrierten Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_s
ervice \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2",
    "name": "Test Lab 2",
    "version": "1.1.1"
  },
  "relationships": {
    "business_app":["f07c7620db54101037740f95ca96199a"],
    "business_service_offering":["069c7e20db54101037740f95ca9619bf"]
  }
}'
```

```
{
  "result": {
    "service_sys_id": "80f21bbadbd410103d3a93c3e296199a",
    "number": "SNSVC0001018"
  }
}
```

Anwendungsservice: PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service

Füllt den angegebenen Anwendungsservice mit einem angegebenen Satz nachgelagerter Konfigurationselemente (Configuration Items, CI) auf.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie den Endpunkt POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service aufrufen, um den Anwendungsservice zu erstellen.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist veraltet, verwenden Sie stattdessen SG-Services: POST / sg_services/app_service/populate.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
service_sys_id	Sys_id des Anwendungsservice, der mit den angegebenen CIs gefüllt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung

„population_method“	Dem angegebenen Anwendungsservice zuzuordnende CIs. Die Elemente im Objekt *population_method* hängen von der Art der ausgefüllten Informationen ab, die durch den Parameter *type* definiert werden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	Für *type* = cmdb_group_based
	
	`"population_method": { "group_id": "String", "type": "String" }`
	
	Für *type* = Discovery
	
	Hinweis: Um diesen Typ zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Service Mapping“ (com.snc.service-mapping) aktivieren.
	
	`"population_method": { "attributes": [Array], "entry_point_id": "String", "type": "String" }`
	
	Für *type* = tag_list
	
	Hinweis: Um diesen Typ zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Service Mapping“ (com.snc.service-mapping) aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"population_method": {
	  "tags": [Array],
	  "type": "String"
	}</pre>

„population_method.attributes“	Liste der Attribute, die dem CI zugeordnet werden sollen, z. B. Host, Port, Name und URL.
	
	Hinweis: Sie müssen alle erforderlichen Attribute übergeben.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"attributes": {
	  "name":"String",
	  "value":"String"
	}</pre>

population_method.attributes.name	Name des Attributs, z. B. Host, Port, Name und URL. Datentyp: Zeichenfolge
„population_method.attributes.value“	Attributwert. Datentyp: Zeichenfolge
„population_method.entry_point“	Erforderlich, wenn *population_method.type* = Discovery. Einstiegspunkt in den Anwendungsservice. Weitere Informationen zu Einstiegspunkten finden Sie unter Einstiegspunktattribute und Einstiegspunkttypen für Service-Mapping erstellen. Datentyp: Zeichenfolge
„population_method.group_id“	Erforderlich, wenn *population_method.type* = cmdb_group_based. Sys_id der Gruppe, die dem CI zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Titel: CMDB-Gruppe [cmdb_group]

„population_method.tags“	Liste der Tags, die dem CI zugeordnet werden sollen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>[
	  "tags": {
	  "tag": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Titel: Schlüsselwerte [cmdb_key_value]
„population_method.tags.tag“	Name des Tags. Datentyp: Zeichenfolge
„population_method.tags.value“	Tag-Wert. Datentyp: Zeichenfolge
„population_method.type“	Erforderlich. Auszufüllender CI-Typ. Gültige Werte: • cmdb_group_based • Erkennung von • tag_list Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch oder er verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
Fehler.Details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, in der der Fehler beschrieben wird. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Anwendungsservice gefüllt wird, wenn der CI-Typ cmdb_group_based lautet.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"cmdb_group_based",
    "group_id": "e809cf60db94101037640f95ca961932"
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Discovery-Anwendungsservice gefüllt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db
94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"discovery",
    "entry_point_id":"cmdb_ci_endpoint_ad_forest",
    "attributes": [
      {
        "name":"host",
        "value":"test1.com"
      },
      {
        "name":"port",
        "value":"500"
      },
      {
        "name":"protocol",
        "value":"ssh"
      }
    ]
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

Anwendungsservice: PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details

Aktualisiert den angegebenen Anwendungsservice mit den übergebenen Basisinformationen.

Außerdem wird die Eindeutigkeit des Anwendungsservice validiert, indem die übergebenen Informationen mit den Regeln der Identification and Reconciliation Engine (IRE) verglichen werden, die in der Anwendungsserviceklasse definiert sind.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist veraltet, verwenden Sie stattdessen SG-Services: POST / sg_services/app_service/update.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
service_sys_id	Sys_id des zu aktualisierenden Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung

grundlegende_details	Details des Services, der dem angegebenen Anwendungsservice zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"basic_details": {`
	`  "environment": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

grundlegende_details.umgebung	Umgebung, in der der Anwendungsservice bereitgestellt wird, z. B. „Produktion“ oder „Testlabor 2“. Dies kann ein beliebiger Wert sein, der für den Implementierer sinnvoll ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: null
grundlegende_details.name	Erforderlich. Name des Anwendungsservice. Muss ein eindeutiger Name aus allen anderen Anwendungsservices sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255

Beziehungen	Servicetypen, die dem Anwendungsservice zugeordnet werden sollen. In der Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci].
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relationships": {`
	`  "business_app": [Array],`
	`  "business_service_offering":`
	`[Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"technical_service_offering": [Array]
	}</pre>

beziehungen.business_app	Liste der sys_ids der Geschäftsanwendungen, die sich auf den Anwendungsservice beziehen sollen. Datentyp: Array
beziehungen.business_service_offering	Liste der sys_ids der Business-Service-Angebote, die sich auf den Anwendungsservice beziehen sollen. Datentyp: Array
beziehungen.technical_service_offering	Liste der sys_ids der technischen Serviceangebote, die sich auf den Anwendungsservice beziehen sollen. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch oder er verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
Fehler.Details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, in der der Fehler beschrieben wird. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/service_details \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2"
  },  "relationships": {
    "business_app" :["f07c7620db54101037740f95ca96199a"]
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

Termin-API

Die *Termin-* API bietet Endpunkte für die Interaktion mit der Terminbuchungsanwendung. Verwenden Sie diese API, um Termine zu buchen und zu verschieben, verfügbare Terminfenster zu überprüfen und Konfigurationsdetails für die Terminbuchung abzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vor der Verwendung dieser API müssen die Konfiguration für Terminbuchungen und die Servicekonfiguration eingerichtet werden. Darüber hinaus muss bereits eine Aufgabe vorhanden sein, für die der Termin gebucht wird. Weitere Informationen finden Sie unter Terminbuchung konfigurieren .

Die *Termin* - API erfordert das Plugin „Terminbuchung“ (com.snc.appointment_booking) und wird im Namespace `sn_apptmnt_booking` bereitgestellt. Für den Zugriff auf diese API benötigen Sie die Rolle snc_internal.

Termin: GET /sn_apptmnt_booking/appointment/calendar

Gibt den Zeitbereich zurück, für den Sie Termine buchen können. Die zurückgegebenen Ergebnisse berücksichtigen die Vorlaufzeit und die maximalen buchbaren Daten in der Zukunft, die in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert sind.

Weitere Informationen zur Konfiguration von Vorlaufzeit und maximalen zukünftigen buchbaren Daten finden Sie unter Konfiguration für Terminbuchungsanwendung erstellen oder ändern .

Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, müssen Sie entweder über die Rolle „snc_internal“ oder „snc_external“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/calendar`

Standard-URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/calendar`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. Sys_id des Datensatzerstellers, der mit einer Konfiguration für einen Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Tabelle: Datensatzersteller [sc_cat_item_producer] Datentyp: Zeichenfolge
location	Erforderlich. Sys_id des Standorts des Termins.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge
opened_for	Erforderlich. Sys_id des Anwenders, für den der Termin gebucht wird. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Informationen zu den Ergebnissen der Endpunktanforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "range_end": "String", "range_start": "String" }`
result.range_end	Ende des Bereichs, in dem die Termine gebucht werden können. `Bereichsende = Heute + Max. zukünftige buchbare Tage` Datentyp: Zeichenfolge Format: Zeitzone des Termins im internen Datums-/Uhrzeitformat.
result.range_start	Beginn des Bereichs, in dem die Termine gebucht werden können. `Bereichsstart = Heute + Vorlaufzeit` Datentyp: Zeichenfolge Format: Zeitzone des Termins im internen Datums-/Uhrzeitformat.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/calendar?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f&location=32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6&opened_for=6816f79cc0a8016401c5a33be04be441" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis:

```
{
  "result": {
    "range_start": "2023-02-08 03:52:27",
    "range_end": "2023-02-21 23:52:27"
  }
}
```

Termin: GET /sn_apptmnt_booking/appointment/configuration

Gibt die Konfiguration zurück, die in einer angegebenen Konfiguration für einen Terminbuchungsservice definiert ist.

Darüber hinaus werden die Übersetzungen sowie die Einstellungen für Datum und Uhrzeit zurückgegeben, die zum Rendern der Zeitfenster in den Terminbuchungs-Widgets erforderlich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, müssen Sie entweder über die Rolle „snc_internal“ oder „snc_external“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/configuration`

Standard-URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/configuration`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. Sys_id des Datensatzerstellers, der mit der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datensatzersteller [sc_cat_item_producer]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der Endpunktanforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "active": Boolean, "active_string": "String", "advanced_calendar_view_portal": Boolean, "auto_acceptance": Boolean, "locale_language": "String", "service_config": {Object}, "task_table": "String", "translations": {Object}, "userDateFormatOptions": {Object}, "useRR": Boolean, "userTimeFormat": {Object}, "userTimeFormatOptions": {Object}, "view_scale": "String" }`
result.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Servicekonfigurations-Setup für die zugeordnete Katalog-ID aktiv ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Setup der Servicekonfiguration für die Katalog-ID ist aktiv. • „falsch“: Servicekonfigurations-Setup für die Katalog-ID ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch
result.active_string	Textdarstellung des Status des Servicekonfigurations-Setups für die zugehörige Katalog-ID. Datentyp: Zeichenfolge
result.advanced_calendar_view_portal	Kennzeichnung, die angibt, ob die erweiterte Kalenderansicht im Portal oder die Basisansicht angezeigt wird. Weitere Informationen zur erweiterten Kalenderansicht finden Sie unter Konfiguration für Terminbuchungsanwendung erstellen oder ändern . Mögliche Werte: • wahr: Erweiterte Kalenderansicht wird im Portal angezeigt. • „falsch“: Im Portal wird die Standardansicht angezeigt. Datentyp: Boolesch
result.auto_acceptance	Kennzeichnung, die angibt, ob der Termin automatisch in den Status „Akzeptiert“ versetzt wird. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Termin wechselt automatisch in den Status „Akzeptiert“. • „falsch“: Der Service Desk-Mitarbeiter muss den Termin manuell annehmen. Datentyp: Boolesch
result.locale_language	Spracheinstellung des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 639.1-Sprachcode

result.service_config	Details zur Servicekonfiguration.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service_config": {`
	`"active": Boolean,`
	`"active_string": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"appointment_booking_config": "String", "appointment_duration": "String", "appointments_per_bookable_slot": "String", "bookable_days": "String", "cancel_by_time": "String", "default_timezone": "String", "enable_advanced_config": Boolean, "field_mapping": {Object}, "future_bookable_max_days": "String", "lead_time": "String", "mandatory": "String", "use_slot_end_time_as": "String", "work_duration": "String" }
result.service_config.active	Kennzeichnung, die den aktiven Status der Konfiguration des Terminbuchungsservice angibt. Mögliche Werte: • wahr: Aktiv • false: Inaktiv Datentyp: Boolesch
result.service_config.active_string	Textdarstellung des Status der Konfiguration des Terminbuchungsservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.appointment_booking_config	Sys_id des Setups der Konfiguration des Terminbuchungsservice für die zugehörige Katalog-ID. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationen für Terminbuchungsservice [sn_apptmnt_booking_service_config]
result.service_config.appointment_duration	Dauer des Termins Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Minuten
result.service_config.appointments_per_bookable_slot	Anzahl der Termine, die für das zugeordnete Zeitfenster gebucht werden können. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.service_config.bookable_days	Kommagetrennte Werte, die die Tage darstellen, an denen Termine gebucht werden können. Tage werden als Ganzzahlen dargestellt, wobei Montag = 1 und Sonntag = 7 ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.cancel_by_time	Mindestzeitraum vor Beginn eines Termins, über den ein Anwender den Termin absagen kann Wenn Sie beispielsweise einen Termin für 13:00 Uhr gebucht haben und eine Stornierungsfrist von 2 Stunden vorliegt, müssen Sie den Termin bis spätestens 10:59 Uhr stornieren. Format: Dieser Wert ist die Datums- und Uhrzeitdifferenz von „1970-01-01 00:00:00“. Wenn der zurückgegebene Wert also „1970-01-01 04:00:00“ lautet, bedeutet dies, dass der Raum vier Stunden vor Beginn der Besprechung storniert werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.default_timezone	Zeitzonenkonfiguration, in der Termine gebucht werden. Mögliche Werte: • Standort: Verwenden Sie die Zeitzone des Standorts des Termins. • Benutzer: Verwenden Sie die Zeitzone der Person, für die der Termin gebucht wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.enable_advanced_config	Kennzeichnung, die angibt, ob Terminbuchungskonfigurationen und Terminbuchungsregeln bei der Buchung von Terminen berücksichtigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Konfiguration für Terminbuchung erstellen . Mögliche Werte: • wahr: Terminbuchungskonfigurationen und Terminbuchungsregeln werden bei der Buchung von Terminen berücksichtigt. • false: Terminbuchungskonfigurationen und Terminbuchungsregeln werden bei der Buchung von Terminen nicht berücksichtigt. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.service_config.field_mapping	Details zu den Katalogvariablen, die den Standort- und Kontaktwerten zugeordnet sind, die für die Buchung des Termins verwendet werden. Datentyp: Objekt `"field_mapping": { "contact": "String", "contactRPVariable": {Object}, "location": "String", "locationRPVariable": {Object} }`
result.service_config.field_mapping.contact	Name der Katalogvariablen, die den Kontaktwert enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping.contactRPVariable	Details zu den Variablendaten des Standortkatalogs. Datentyp: Objekt `"contactRPVariable": { "displayName": "String", "label": "String", "name": "String" }`
result.service_config.field_mapping. contactRPVariable.displayName	Anzeigename der Kontaktkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping. contactRPVariable.label	Bezeichnung der Kontaktkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping. contactRPVariable.name	Name der Kontaktkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping.location	Name der Katalogvariablen, die den Standortwert enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping.locationRPVariable	Details zu den Variablendaten des Standortkatalogs. Datentyp: Objekt `"locationRPVariable": { "displayName": "String", "label": "String", "name": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.service_config.field_mapping. locationRPVariable.displayName	Anzeigename der Standortkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping. locationRPVariable.label	Bezeichnung der Standortkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping. locationRPVariable.name	Name der Standortkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config. future_bookable_max_days	Maximale Anzahl von Tagen in der Zukunft, die ein Termin gebucht werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.lead_time	Minimale Zeit vor Beginn eines Termins, die ein Anwender den Termin buchen kann. Wenn Sie beispielsweise einen Termin um 13:00 Uhr buchen möchten und die Vorlaufzeit zwei Stunden beträgt, müssen Sie den Termin bis spätestens 10:59 Uhr buchen. Format: Dieser Wert ist die Datums- und Uhrzeitdifferenz von „1970-01-01 00:00:00“. Wenn der zurückgegebene Wert also „1970-01-01 04:00:00“ lautet, bedeutet dies, dass der Raum vier Stunden vor Beginn der Besprechung gebucht werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.obligatorisch	Indikator, der angibt, ob der Termin obligatorisch ist. Mögliche Werte: • 0: Termin ist nicht obligatorisch. • 1: Termin ist obligatorisch. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.use_slot_end_time_as	Indikator, der angibt, wann ein Service Desk-Mitarbeiter ankommt oder die für den zugehörigen Termin geplante Arbeit abschließt. Mögliche Werte: • ankommen_nach: Der Service Desk-Mitarbeiter kommt für den Termin innerhalb des angegebenen Zeitfensters am Standort an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• komplett_nach: Der Service Desk-Mitarbeiter schließt die Arbeit für den Termin innerhalb des angegebenen Zeitfensters ab. • leer: Identisch mit „complete_by“. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.work_duration	Zeit, die für die Bearbeitung des Termins benötigt wird. Die Arbeitsdauer wird in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfiguration für Terminbuchungsservice erstellen oder ändern . Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Minuten
result.task_table	Name der Tabelle, für die der Termin gebucht werden kann. Wird in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert. Datentyp: Zeichenfolge
result.translations	Name-Wert-Paare von Textübersetzungen, die vom Terminbuchungs-Widget verwendet werden. Enthält übersetzte Werte für Aktionen, Nachrichten, Tage und Monate. Datentyp: Objekt
result.userDateFormatOptions	Beschreibt die Datumsformatoptionen, die zum Rendern von JS-Datumsobjekten erforderlich sind. Diese Werte werden in Terminbuchungskonstanten festgelegt, die nicht geändert werden können. Datentyp: Objekt `"userDateFormatOptions": { "day": "String", "month": "String", "week": "String", "weekday": "String" }`
result.userDateFormatOptions.day	Format für Tag/Datum. Datentyp: Zeichenfolge Format: Numerisch (Werte oder 1–31)
Ergebnis.AnwenderDatumFormatOptionen.Monat	Monatsdatumsformat. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: Kurz (Werte: Januar, Februar, März usw.)
Ergebnis.AnwenderDatumFormatOptionen.Woche	Wochendatumsformat. Datentyp: Zeichenfolge Format: Numerisch (Werte von 1–5)
Ergebnis.AnwenderDatumFormatOptionen.Wochentag	Datumsformat für Wochentage. Datentyp: Zeichenfolge Format: Kurz (Werte: Mon, Di, Mi usw.)
result.useRR	Wert der Eigenschaft sn_apptmnt_booking.use_read_replica_from_ui. Dieser Wert definiert, ob die Lesereplikatdatenbank zum Abrufen von Terminfenstern verwendet werden soll, wenn die Abfrage über die Anwenderoberfläche ausgeführt wird. Mögliche Werte: • „wahr“: Verwenden Sie die Lesereplikatdatenbank, um die Slots abzurufen. • „falsch“: Verwenden Sie nicht die Lesereplikatdatenbank, um die Slots abzurufen. Datentyp: Boolesch
result.userTimeFormat	Beschreibt das Zeitformat des Anwenders. Der Benutzer ist die Person, die die Endpunktanforderung stellt. Wenn dies über die Plattform erfolgt, handelt es sich um einen Agent. Wenn dies über das Portal erfolgt, ist dies ein Kunde. Datentyp: Objekt `"userTimeFormat": { "type": "String", "value": "String" }`
result.userTimeFormat.type	Zeitformattyp. Mögliche Werte: • 12hr • 24hr Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.userTimeFormat.value	Bevorzugtes Zeitformat, z. B. „HH:mm:ss“. Datentyp: Zeichenfolge
result.userTimeFormatOptions	Beschreibt die Zeitformatoptionen, die zum Rendern von JS-Zeitobjekten erforderlich sind. Diese Werte werden in den Terminbuchungskonstanten festgelegt, die nicht geändert werden können. Datentyp: Objekt `"userTimeFormatOptions": { "hour": "String", "hourCycle": "String", "minute": "String" }`
Ergebnis.AnwenderZeitFormatOptionen.Stunden	Formatieren Sie für Stunden. Format: numerisch (Werte 1–12)
result.userTimeFormatOptions.hourCycle	Format für Stundenzyklus. Der einzig mögliche Wert ist „`h23`“.
Ergebnis.AnwenderZeitFormatOptionen.Minute	Formatieren Sie für Minuten. Format: numerisch (Werte von 1–60)
result.view_scale	Die in der Servicekonfiguration konfigurierte Ansicht Mögliche Werte: • Tag • Woche Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/co
nfiguration?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "active": true,
    "activeString": "true"
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "view_scale": "day",
    "auto_acceptance": true,
    "task_table": "wm_order",
    "advanced_calendar_view_portal": false,
    "service_config": {
      "appointment_booking_config": "deb1d2fd3b033200ce8a4d72f3efc4c2",
      "future_bookable_max_days": "14",
      "appointments_per_bookable_slot": "20",
      "bookable_days": "1,2,3,4,5",
      "active": true,
      "activeString": "true",
      "mandatory": "1",
      "lead_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "cancel_by_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "appointment_duration": "120",
      "default_timezone": "location",
      "work_duration": "60",
      "enable_advanced_config": true,
      "field_mapping": {
        "location": "location"
        "opened_for": "contact",
        "locationRPVariable": {
          "name": "location",
          "label": "Location",
          "displayName": "location"
        },
        "contactRPVariable": {
          "name": "contact",
          "label": "Contact",
          "displayName": "contact"
        }
      },
      "use_slot_end_time_as": ""
    },
    "translations": {
      "submit_btn_text": "Select",
      "cancel_btn_text": "Cancel",
      "calendar_prev_text": "Previous",
      "select_appointment_calendar_text": "Select Appointment Calendar",
      "calendar_next_text": "Next",
      "previous_btn_text": "Previous day",
      "next_btn_text": "Next day",
      "date_input_placeholder_text": "Pick a date",
      "show_calendar_btn_text": "Show Calendar",
      "app_window_btn_text_start_time": "Start time",
      "app_window_btn_text_end_time": "End time",
      "appointment_window_aria_label_start_text": "Available appointment
window ",
      "no_appointment": "No appointments",
      "time_zone": "Time zone",
      "selected_window": "The window which has been selected is ",
      "day_names": {
        "1": "Monday",
        "2": "Tuesday",
        "3": "Wednesday",
        "4": "Thursday",
        "5": "Friday",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "6": "Saturday",
        "7": "Sunday"
      },
      "days": [
        "Sunday",
        "Monday",
        "Tuesday",
        "Wednesday",
        "Thursday",
        "Friday",
        "Saturday"
      ],
      "daysShort": [
        "Sun",
        "Mon",
        "Tue",
        "Wed",
        "Thu",
        "Fri",
        "Sat"
      ],
      "daysMin": [
        "Su",
        "Mo",
        "Tu",
        "We",
        "Th",
        "Fr",
        "Sa"
      ],
      "months": [
        "January",
        "February",
        "March",
        "April",
        "May",
        "June",
        "July",
        "August",
        "September",
        "October",
        "November",
        "December"
      ],
      "monthsShort": [
        "Jan",
        "Feb",
        "Mar",
        "Apr",
        "May",
        "Jun",
        "Jul",
        "Aug",
        "Sep",
        "Oct",
        "Nov",
        "Dec"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "today": "Today",
      "clear": "Clear",
      "language": "en",
      "arrive_by_msg": "The agent will arrive within the selected slot."
    },
    "useRR": true,
    "locale_language": "en",
    "userTimeFormat": {
      "value": "HH:mm:ss",
      "type": "24hr"
    },
    "userDateFormatOptions": {
      "weekday": "short",
      "year": "numeric",
      "month": "short",
      "day": "numeric"
    },
    "userTimeFormatOptions": {
      "hour": "numeric",
      "minute": "numeric",
      "hourCycle": "h23"
    }
  }
}
```


Termin: GET /sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions

Gibt die sys_id der Konfigurationsregel für den Terminbuchungsservice zurück, die einer angegebenen Aufgaben-sys_id oder einem Satz angegebener Katalogelementdaten entspricht.

Die übergebene Aufgaben-ID oder die Katalogelementdaten werden anhand der für eine Servicekonfiguration definierten Regeln ausgewertet. Die sys_id für die erste Regel, für die diese Bedingungen gelten, wird zurückgegeben. Anschließend müssen Sie diese Regel-sys_id an nachfolgende Verfügbarkeitsanfragen übergeben, um die richtigen, in der Regel definierten Zeitfenster abzurufen.

Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, müssen Sie entweder über die Rolle „snc_internal“ oder „snc_external“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/execute_rule_conditions`

Standard-URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
catalogId	Erforderlich. Sys_id des Datensatzerstellers, der mit der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datensatzersteller [sc_cat_item_producer]

SonstigeEingaben	Erforderlich, wenn der Parameter *taskId* nicht angegeben ist.
	
	Name-Wert-Paare von Katalogelementvariablen für den Vergleich mit den für eine Servicekonfiguration definierten Regeln.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"otherInputs": {`
	`  "u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`  "short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`  "contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`  "description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`  "location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

Aufgaben-ID	Erforderlich, wenn der Parameter *otherInputs* nicht angegeben ist. Sys_id des Aufgabendatensatzes, für den der Termin gebucht wird. Befindet sich in der Aufgabentabelle, für die der Termin gebucht wird. *catalogId* entspricht einer bestimmten Terminbuchungskonfiguration, und jede Konfiguration verfügt über eine Aufgabentabelle, in der der Termin gebucht wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Beschreibung der vom Endpunkt zurückgegebenen Informationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "dedicatedCapacity": Boolean,`
	`  "futureMaxBookableDays": "String",`
	`  "ruleId": "String",`
	`  "ruleName": "String"`
	`}`

result.dedicatedCapacity	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Regel über dedizierte Kapazität verfügt. Weitere

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Informationen zur dedizierten Kapazität finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationsregeln für Terminbuchungsservice . Mögliche Werte: • „wahr“: Regel hat dedizierte Kapazität. • „falsch“: Die Kapazität wird von der zugeordneten Regel und der Basiskonfiguration gemeinsam genutzt. Sie wird auch für andere Regeln freigegeben, die keine dedizierte Kapazität haben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ZukunftMaxBuchbareTage	Maximale Anzahl von Tagen in der Zukunft, für die ein Termin mit der Übereinstimmungsregel gebucht werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
result.ruleId	Sys_id der Konfigurationsregel für den Terminbuchungsservice, die den in der Anforderung übergebenen Parametern *taskId* oder *otherInputs* entspricht. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekonfigurationsregel [sn_apptmnt_booking_config_rule]
result.ruleName	Name der Regel, die den übergebenen Parametern entsprach. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Parameter *taskId* verwendet wird, um den Regelvergleich anzufordern.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ex
ecute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\"}" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "ruleId": "f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "ruleName": "Priority 1 rule",
    "dedicatedCapacity": true,
    "futureMaxBookableDays": "14"
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Parameter *otherInputs* verwendet wird, um den Regelvergleich anzufordern.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ex
ecute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"otherInputs\": {
    \"u_sn_point_of_sale_variable_set\": \"true\",
    \"short_description\": \"Point-of-Sale Installation\",
    \"contact\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"description\": \"Install new point-of-sale system with cash tray\",
    \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "ruleId": " 1d1bb72b4334a1105e0dbcba6ab8f275",
    "ruleName": "Lake View SC rule",
    "dedicatedCapacity": false,
    "futureMaxBookableDays": "21"
  }
}
```

Termin: POST /sn_apptmnt_booking/appointment/appointment

Ermöglicht das Buchen und Verschieben von Terminen für eine Außendienst-Management -Aufgabe.

Hinweis: Mit diesem Endpunkt können Sie nur Termine buchen und planen, für die Start- und Endzeiten in der zugehörigen Konfiguration des Terminbuchungsservice definiert sind und die über verfügbare Zeitfenster verfügen.

Weitere Informationen zu Außendienst-Management -Aufgaben finden Sie unter Terminbuchung konfigurieren .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/appointment`

Standard-URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
currentEndDate	Erforderlich. Enddatum und -uhrzeit für das Terminfenster in der Zeitzone des Termins. Datumstyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
currentStartDate	Erforderlich. Startdatum und -uhrzeit für das Terminfenster in der Zeitzone des Termins. Datumstyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
catalogId	Sys_id des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Wenn Sie diesen Parameter nicht übergeben, versucht der Endpunkt, diese Informationen anhand der Parameter *taskId* und *taskTable* zu erkennen. Ist dies nicht möglich, schlägt der Endpunkt fehl, und es wird ein Fehler zurückgegeben. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Katalogelement-Feld der Tabelle „Konfigurationen für Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_service_config].
endDateUTC	Erforderlich. Enddatum und -uhrzeit für das Terminfenster in UTC-Zeitzone Datumstyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
location	Erforderlich. Sys_id des Standortdatensatzes, der sich auf den Termin bezieht. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
openedFor	Erforderlich. Sys_id des Anwenders, für den der Termin gebucht wird. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
neu planen	Erforderlich. Kennzeichnung, die angibt, ob der Termin neu geplant wird. Gültige Werte: • wahr: Termin ist derzeit vorhanden und wird neu geplant. • false: Neuer Termin. Datentyp: Boolesch
service_cofig_rule	Wenn der Termin gemäß einer Regel gebucht wird, die sys_id der Servicekonfigurationsregel. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekonfigurationsregel [sn_apptmnt_booking_config_rule]
startDateUTC	Erforderlich. Startdatum und -uhrzeit für das Terminfenster in UTC-Zeitzone Datumstyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
Aufgaben-ID	Erforderlich. Sys_id des Aufgabendatensatzes, für den der Termin gebucht wird. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Parameter *taskTable* definiert.
taskTable	Erforderlich. Name der Tabelle, die den Aufgabendatensatz enthält, für den der Termin gebucht wird. Datumstyp: Zeichenfolge
Zeitzone	Erforderlich. Zeitzone, die beim Buchen oder Aktualisieren des angegebenen Terminfensters verwendet werden soll. Format: Länder-/Stadt- oder Gebietsformat, z. B. USA/Ost

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datumstyp: Zeichenfolge
valid_request	Kennzeichnung, die angibt, ob die Terminanforderung validiert werden soll. Wenn eine der Validierungen fehlschlägt, schlägt der Endpunkt fehl und gibt eine Fehlermeldung zurück, die das Problem beschreibt. Die folgenden Validierungen werden durchgeführt: • Katalog-ID-Validierung: Stellt sicher, dass der übergebene Parameter *catalogId* eine gültige sys_id ist. • Zeitzonenvalidierung: Überprüft, ob der übergebene Parameter *timezone* eine gültige Zeitzone ist. • Validierung der Aufgaben-ID: Stellt sicher, dass der übergebene Parameter *taskId* eine gültige sys_id ist und sich die Aufgabe im Status Ausstehende Zuteilung befindet. • Validierung von duplizierten Zeitfenstern: Wenn Sie bei Neuplanungen das gleiche Zeitfenster wie der ursprüngliche Termin übergeben, ist das Zeitfenster ungültig, da das Zeitfenster technisch bereits gebucht ist. • Slot-Validierung: Stellt sicher, dass die übergebenen Slot-Informationen mit der Konfiguration übereinstimmen und ob der Slot denselben Zeitrahmen aufweist. Wenn beispielsweise in der Konfiguration ein zweiStunden-Zeitfenster konfiguriert ist, Sie jedoch ein dreiStunden-Zeitfenster übergeben, ist das Zeitfenster ungültig. Gleichermaßen gilt: Wenn das Zeitfenster von 9:00 bis 11:00 Uhr verfügbar ist, das übergebene Zeitfenster jedoch 9:30 bis 11:30 Uhr ist, ist das übergebene Zeitfenster ungültig. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Termininformationen. • „falsch“: Die Termininformationen werden nicht validiert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Informationen zu den Ergebnissen der Endpunktanforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "reason": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

result.data	Sys_id des Termindatensatzes, der erstellt oder neu geplant wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.message	Meldung, die erklärt, ob die Terminanforderung geplant wurde oder fehlgeschlagen ist. Fehlerantworten können beispielsweise Folgendes umfassen: • Ihr Termin kann nicht geplant werden. • Ihr Termin kann nicht neu geplant werden. Wenn der Vorgang erfolgreich ist, wird eine ähnliche Meldung wie die folgende zurückgegeben: Ihr Termin wurde erfolgreich geplant. Datentyp: Zeichenfolge
result.reason	Zusätzliche Informationen zu den Ergebnissen der Terminanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anforderung erfolgreich war.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • true: Anforderung erfolgreich • „falsch“: Anforderung fehlgeschlagen Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Terminbuchung für eine Aufgabe in der Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order] erstellen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appo
intment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"startDateUTC\": \"2023-02-01 20:00:00\",
\"endDateUTC\": \"2023-02-01 22:00:00\",
\"actualStartDate\": \"2023-02-01 15:00:00\",
\"actualEndDate\": \"2023-02-01 17:00:00\",
\"taskTable\": \"wm_order\",
\"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
\"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
\"openedFor\": \"ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\"
\"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\",
\"reschedule\": false,
\"service_configuration_rule\": \"\",
\"timezone\": \"US/Eastern\"
}" \

--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "message": "Your appointment has been scheduled successfully.",
  "reason": "Appointment created!",
  "data": "7a5f393c43b861105e0dbcba6ab8f29f"
  }
}
```

Termin: POST /sn_apptmnt_booking/appointment/availability

Gibt die Zeitfenster zurück, die in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert wurden, zusammen mit ihrer Verfügbarkeit.

Wenn erweiterte Konfigurationen für die Servicekonfiguration aktiviert sind, berücksichtigt der Endpunkt diese Konfigurationen und gibt die Daten gemäß den Regeln und der erweiterten Konfiguration zurück. Sie können diesen Endpunkt auch verwenden, um den ersten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verfügbaren Slot zu finden, indem Sie den Parameter *get_next_available_slot* oder den Parameter *get_next_available_day_data* im Anforderungstext als `true`übergeben.

Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, müssen Sie entweder über die Rolle „snc_internal“ oder „snc_external“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/availability`

Standard-URL: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/availability`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
catalog_id	Sys_id des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Wenn Sie diesen Parameter nicht übergeben, versucht der Endpunkt, diese Informationen anhand der Parameter *taskId* und *task_table* zu erkennen. Ist dies nicht möglich, schlägt der Endpunkt fehl, und es wird ein Fehler zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Katalogelement im zugehörigen Datensatz der Tabelle „Konfigurationen für Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_service_config].
end_date	Erforderlich. Enddatum und -uhrzeit, für die Termine abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: UTC-Zeitzone und im Format JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
fetch_days_slot	Kennzeichnung, die angibt, ob das erste verfügbare Fenster an jedem Tag für den angeforderten Datumsbereich zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt das erste verfügbare Zeitfenster für jeden Tag zurück. • „falsch“: Gibt nicht das erste verfügbare Fenster für jeden Tag zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
full_day	Erforderlich. Kennzeichnung, die angibt, ob alle Termine für den angegebenen Datumsbereich zurückgegeben werden sollen, unabhängig von den Zeitwerten im Start- und Enddatum. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle Termine unabhängig von den angegebenen Zeiten zurück. • „falsch“: Es werden nur Termine zurückgegeben, die den angegebenen Daten und Uhrzeiten entsprechen. Datentyp: Boolesch
get_next_available_slot	Kennzeichnung, die angibt, ob das erste verfügbare Terminfenster mit der Antwort zurückgegeben werden soll, auch wenn es nicht Teil der übergebenen Parameter *start_date* und *end_date* ist. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die ersten verfügbaren Terminfenster zurück. • „falsch“: Die ersten verfügbaren Terminfenster werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Termine. Datentyp: Zahl Standard: Wert, der in der zurückgegebenen Eigenschaft „sn_apptmnt_booking .max_appointments_“ angegeben ist, oder 1000, wenn die Eigenschaft leer ist.
location	Erforderlich. Sys_id des Standortdatensatzes, der dem Termin zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
opened_for	Erforderlich. Sys_id des Anwenders, für den der Termin gebucht wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

SonstigeEingaben	Name-Wert-Paare beliebiger anderer Werte, die zur Berechnung der Verfügbarkeit in der geskripteten Methode erforderlich sind. Normalerweise sind diese Werte Katalogelementvariablen. Wenn Sie jedoch Ihre Buchungsanwendung anpassen, können Sie alle Werte übergeben, die für Ihre Implementierung erforderlich sind.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"otherInputs": {`
	`  "u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`  "short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`  "contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`  "description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`  "location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

service_config_rule	Sys_id der Servicekonfigurationsregel, die zur Berechnung der Terminfenster und der Verfügbarkeit verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekonfigurationsregel [sn_apptmnt_booking_config_rule]
start_date	Erforderlich. Startdatum und -uhrzeit, für die Termine abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC-Zeitzone und im Format JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
Aufgaben-ID	Sys_id des Aufgabendatensatzes, für den der Termin gebucht wird. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Parameter *taskTable* definiert.
task_table	Erforderlich. Name der Tabelle, die den Aufgabendatensatz enthält, für den der Termin gebucht wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
use_read_replica	Kennzeichnung, die angibt, ob beim Abrufen der Terminfenster und ihrer Verfügbarkeit das Lesereplikat der Datenbank verwendet werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Verwenden Sie das Lesereplikat der Datenbank. • „falsch“: Das Lesereplikat der Datenbank wird nicht verwendet. Standardwert: false
Ansicht	Erforderlich. Ursprungspunkt der Anforderung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • platform • Portal Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zu den Terminen, die der Anforderung entsprechen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"availability": [Array],`
	`"has_more": Boolean,`
	`"next_available_slot": {Object},`
	`"no_appt_available": Boolean,`
	`"success": Boolean,`
	`"time_zone": "String",`
	`"time_zone_display_value": "String"`
	`}`

result.availability	Liste der Terminfenster, die die angegebene Anforderung erfüllen
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"availability": [{`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`
	`"end_dateUTC": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"start_date_display": "String",`
	`"start_dateUTC": "String"`
	`}]`

Ergebnis.Verfügbarkeit.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Zeitfenster verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Zeitfenster ist verfügbar. • false: Zeitfenster ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.availability.end_date	Enddatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *time_zone*. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
result.availability.end_date_display	Zeigt Enddatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins an. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *time_zone_display_value*. Datentyp: Zeichenfolge Format: Datums-/Uhrzeitformat des anfordernden Anwenders.
result.availability.end_dateUTC	Enddatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins in UTC-Zeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Ergebnis.Verfügbarkeit.Startdatum	Startdatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *time_zone*. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
result.availability.start_date_display	Zeigt Startdatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins an. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *time_zone_display_value*. Datentyp: Zeichenfolge Format: Datums-/Uhrzeitformat des anfordernden Anwenders.
result.availability.start_dateUTC	Startdatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins in UTC-Zeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
result.has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob nach der Rückgabe des Grenzwerts weitere Terminfenster zum Abrufen vorhanden sind. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Terminfenster sind verfügbar. • „falsch“: Es sind keine Slots mehr verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.next_available_slot	Wenn der Parameter *get_next_available_slot* als „wahr“ übergeben wurde, erhalten Sie Details zum ersten verfügbaren Zeitfenster, unabhängig vom übergebenen Start- und Enddatum. Datentyp: Objekt `"next_available_slot": { "available": Boolean, "end_date": "String", "end_date_display": "String", "end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" }`
result.next_available_slot.available	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Zeitfenster verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Zeitfenster ist verfügbar. • false: Zeitfenster ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
result.next_available_slot.end_date	Enddatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *time_zone*. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
result.next_available_slot.end_date_display	Zeigt Enddatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins an. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *time_zone_display_value*. Datentyp: Zeichenfolge
result.next_available_slot.end_dateUTC	Enddatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins in UTC-Zeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
result.next_available_slot.start_date	Startdatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *time_zone*. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
result.next_available_slot.start_date_display	Zeigt Startdatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins an. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *time_zone_display_value*. Datentyp: Zeichenfolge
result.next_available_slot.start_dateUTC	Startdatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins in UTC-Zeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
result.no_appt_available	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit weitere Terminfenster verfügbar sind. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Terminfenster sind verfügbar. • „falsch“: Es sind keine Terminfenster mehr verfügbar. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunktaufruf erfolgreich war. Mögliche Werte: • „wahr“: Endpunktaufruf war erfolgreich. • „falsch“: Fehler beim Endpunktaufruf. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Zeitzone	Zeitzone, in der die Terminfenster gerendert wurden. Basierend auf den Werten in der Konfiguration des Terminbuchungsservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.time_zone_display_value	Zeitzone anzeigen, in der die Terminfenster gerendert wurden. Basierend auf den Werten in der Konfiguration des Terminbuchungsservice. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/av
ailability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start_date\": \"2023-02-05 05:00:00\",
  \"end_date\": \"2023-02-07 04:59:59\",
  \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
  \"catalog_id\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"opened_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"full_day\": false,
  \"task_table\": \"wm_order\",
  \"view\": \"portal\",
  \"get_next_available_slot\": true,
  \"use_read_replica\": true,
  \"service_config_rule\": \"f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc\"
}" \
--user 'username':'password
```

Antwort:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "availability": [
    {
      "start_date": "2023-02-06 09:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 11:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "11:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 14:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 16:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 13:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "15:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 18:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 17:00:00",
      "start_date_display": "15:00",
      "end_date_display": "17:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 22:00:00",
      "available": false
    }
  ],
  "has_more": false,
  "no_appt_available": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "time_zone": "US/Eastern",
  "time_zone_display_value": "US/Eastern",
  "next_available_slot": {
    "start_date": "2023-02-10 13:00:00",
    "end_date": "2023-02-10 15:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "15:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-10 18:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-10 20:00:00",
    "available": true
}
```


Open API des Termins

Die *Appointment Open*-API ist eine Telekommunikations-API, die Ihnen die Interaktion mit der Terminbuchungsanwendung ermöglicht. Verwenden Sie diese API, um Termine zu buchen und verfügbare Zeitfenster zu durchsuchen.

Die *offene Appointment*-API ist eine ServiceNow® -Implementierung der REST-API-Spezifikation Open API TMForum TMF646 Appointment REST API und wurde vom TM Forum für ihre Konformität zertifiziert. Diese Implementierung basiert auf der REST-Spezifikation R16.0.1 der TMF646-Termin-API .

Für diese API müssen die folgenden Plugins unter ServiceNow Storeverfügbar sein.

- Terminbuchung (com.snc.appointment_booking)
- Field Service Management (com.snc.work_management_pa)
- Außendienst-Management für die Telekommunikation (com.sn_fsmt)
- Offene Telekommunikations-APIs (com.sn_tmf_api)

Vor der Verwendung dieser API müssen die Konfiguration für die Terminbuchung und die Servicekonfiguration eingerichtet werden. Darüber hinaus muss eine Aufgabe vorhanden sein, für die der Termin gebucht wird.

Diese API wird im Namespace `sn_tmf_api` bereitgestellt. Der anrufende Benutzer muss über die Rolle sn_tmf_api.appointment_integrator verfügen.

Termin offen: GET /api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot

Gibt Zeitfenster zurück, die in der Konfiguration des Terminbuchungsservices zusammen mit ihrer Verfügbarkeit konfiguriert wurden.

URL-Format

```
/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. Sys_id des Datensatzerstellers, der mit einer Konfiguration für einen Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datensatzersteller [sc_cat_item_producer]
end_date	Erforderlich. Enddatum und -uhrzeit des Zeitraums, in dem Sie nach dem Termin suchen möchten. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 12:00:00`.
location	Sys_id des Standorts des Termins. Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Standorte zurück, wenn keine angegeben sind.
opened_for	Erforderlich. Sys_id des Anwenders, für den der Termin gebucht wird. Tabelle: Kontakt [customer_contact] Datentyp: Zeichenfolge
start_date	Erforderlich. Startdatum und -uhrzeit des Zeitraums, in dem Sie nach dem Termin suchen möchten. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:00:00`.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
VerfügbaresZeitfenster	Liste der Terminfenster innerhalb des angegebenen angeforderten Zeitblocks Datentyp: Array von Objekten `'availableTimeSlot': [ { "available": Boolean, "end_date": "String", "end_date_display": "String", "end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" } ]`
VerfügbaresZeitfenster.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Zeitfenster verfügbar ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Zeitfenster ist verfügbar. • „falsch“: Zeitfenster ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
VerfügbareZeitSlot.Enddatum	Enddatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *timeZone*. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.
availableTimeSlot.end_date_display	Zeigt Enddatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins an. Die Zeitzone basiert auf dem Wert im Parameter *timeZone*. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.
availableTimeSlot.end_dateUTC	Enddatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
VerfügbareZeitSlot.start_date	Startdatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins. Entspricht dem Wert des *timeZone* -Parameters. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.
availableTimeSlot.start_date_display	Zeigt Startdatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins an. Entspricht dem Wert des *timeZone* -Parameters. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.
availableTimeSlot.start_dateUTC	Startdatum und -uhrzeit des zugeordneten Termins. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
hasMore	Kennzeichnung, die angibt, ob nach der Rückgabe des Grenzwerts weitere Terminfenster zum Abrufen vorhanden sind. Der Grenzwert ist in der Eigenschaft Terminbuchung sn_apptmnt_booking.max_appointments_returned

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	(Standard: 100) angegeben. Weitere Informationen zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Komponenten der Terminbuchung . Mögliche Werte: • wahr: Weitere Terminfenster können abgerufen werden. • „falsch“: Es sind keine Terminfenster mehr verfügbar. Datentyp: Boolesch
noApptAvailable	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit weitere Terminfenster verfügbar sind. Gültige Werte: • wahr: Für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit sind weitere Terminfenster verfügbar. • „falsch“: Für den angegebenen Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit) sind keine Terminfenster mehr verfügbar. Datentyp: Boolesch
searchResult	Ergebnisse für Terminverfügbarkeit innerhalb des angegebenen Suchzeitfensters. Mögliche Werte: • Erfolg • fehlgeschlagen Datentyp: Zeichenfolge
status	Abschlussstatus der Suche nach verfügbaren Zeitfenstern. Beispiel: done. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitzone	Zeitzone, die beim Buchen oder Aktualisieren des angegebenen Terminfensters verwendet wird. Datumstyp: Zeichenfolge Format: Länder-/Stadt- oder Gebietsformat, z. B. USA/Ost

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeS
lot?
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
start_date=2024-07-10 09:00:00&end_date=2024-07-20
 23:00:00&catalog_id=ada50a93f0220210f8776517d8c8e776&
opened_for=51670151c35420105252716b7d40ddfe&location=f48b21850a0a0ba70041
82b18099696d ' \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis:


```
{
  "searchResult": "success",
  "status": "done",
  "availableTimeSlot": [
    {
      "start_date": "2024-07-10 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-10 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-10 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-10 19:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2024-07-11 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-11 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-11 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-11 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 19:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-19 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-19 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-19 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-19 23:00:00",
      "available": true
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ],
  "hasMore": false,
  "noApptAvailable": false,
  "timeZone": "US/Arizona"
}
```

Termin offen: POST /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Ermöglicht das Buchen von Terminen für einen Arbeitsauftrag.

URL-Format

`/api/sn_tmf_api/appointment/appointment`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Kategorie	Erforderlich. Sys_id des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Katalogelement der Tabelle Konfigurationen für Terminbuchungsservice [sn_apptmnt_booking_service_config]
ZugehörigeEntität	Erforderlich. Liste der betroffenen Arbeitsaufträge, die dem Termin zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String" "id": "String", } ]`
relatedEntity.@referredType	Erforderlich. Art des Artikels oder Services. Einziger gültiger Wert: WorkOrder Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order]
relatedEntity.id	Erforderlich. Sys_id der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: workOrder [wm_order] Standard: Gibt alle zurück, wenn sys_id nicht angegeben ist.
ZugehörigeEntität.Rolle	Erforderlich. Rollenbeschreibung der zugehörigen Entität. Einziger gültiger Wert: Arbeitsauftrag Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order]
Zugehörige Partei	Erforderlich. Liste der Kontakte für den Termin Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. In der Anforderung muss mindestens ein Artikel aufgeführt werden, der Kunden-Account-Informationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Einziger gültiger Wert: „Individual“. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Erforderlich. Sys_id oder external_id des Kontakts, der dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
relatedParty.name	Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
zugehörigePartei.Rolle	Erforderlich. Rolle des Kontakts

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Kunde: Der Kontakt verfügt über eine Kundenrolle. • Techniker: Der Kontakt hat die Rolle „Techniker“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
ZugehörigerOrt	Erforderlich. Liste der Standorte im Zusammenhang mit dem Termin Datentyp: Array von Objekten `"relatedPlace": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
relatedplace.@referredType	Erforderlich. Standorttyp Beispiel: Stadt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
relatedPlace.id	Erforderlich. Sys_id des zugehörigen Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
relatedPlace.name	Name des Standorts im Zusammenhang mit dem Kontakt. Beispiel: 251 Reddy St, Darwin, CA 93522. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
ZugehörigerOrt.Rolle	Erforderlich. Beschreibung der Standortrolle. Beispiel: Arbeitsauftrag. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitzone	Erforderlich. Zeitzone, die bei der Buchung des angegebenen Terminfensters verwendet werden soll. Datumstyp: Zeichenfolge Format: Länder-/Stadt- oder Gebietsformat, z. B. USA/Ost
validFor	Erforderlich. Datumsbereich, für den der Termin gültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Erforderlich. Enddatum und -uhrzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.
validFor.startDateTime	Erforderlich. Startdatum und -uhrzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Kategorie	Sys_id des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „Katalogelement“ der Tabelle „Konfigurationen für Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_service_config].
creationDate	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.
href	Hyperlink zum Termindatensatz. Verwenden Sie diesen Link in einer anderen API-Anforderung für die Terminverwaltung, um den Termin neu zu planen oder zu löschen. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Termins. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Konfigurationen für Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_service_config].
lastUpdate	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.
ZugehörigeEntität	Details zur zugehörigen Entität des Termins. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „workOrder“ [wm_order].
relatedEntity.id	Sys_id der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Tabelle „workOrder“ [wm_order].
ZugehörigeEntität.Rolle	Rollenbeschreibung der zugehörigen Entität. Möglicher Wert: Arbeitsauftrag Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „workOrder“ [wm_order].
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Termin Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Kontakttabelle [customer_contact]
Zugehörigepartei.id	Sys_id des Kundenkontakts, der dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Kontakttabelle [customer_contact]
Zugehörigepartei.name	Name des Kundenkontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Kontakttabelle [customer_contact]
zugehörigePartei.Rolle	Rolle des Kundenkontakts Mögliche Werte: • Kunde: Der Kontakt verfügt über eine Kundenrolle. • Techniker: Der Kontakt hat die Rolle „Techniker“. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Kontakttabelle [customer_contact]
ZugehörigerOrt	Standortdetails des zugeordneten Termins. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"relatedPlace": {
	  "@referredType": "String",
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "role": "String"
	}</pre>

relatedplace.@referredType	Geografische Adresse des Termins. Möglicher Wert: GeographicLocation. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location].
ZugehörigerOrt.ID	Sys_id des Standorts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location].
relatedPlace.name	Name des Standorts im Zusammenhang mit dem Kontakt. Beispiel: 100 South Charles Street, Washington, DC. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location].
ZugehörigerOrt.Rolle	Rolle des Terminstandorts als Interventionsadresse. Möglicher Wert: InterventionAddress Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location].
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anforderung erfolgreich war. Mögliche Werte: • true: Anforderung erfolgreich. • „falsch“: Anforderung fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Zeitzone	Zeitzone, die beim Buchen oder Aktualisieren des angegebenen Terminfensters verwendet wird. Datumstyp: Zeichenfolge Format: Länder-/Stadt- oder Gebietsformat, z. B. USA/Ost
validFor	Datumsbereich, für den der Termin gültig ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String"
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des Termins. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.
validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Termins. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Terminbuchung erstellen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"validFor\": {
    \"startDateTime\": \"2024-08-19 09:00:00\",
    \"endDateTime\": \"2024-08-19 11:00:00\"
  },
  \"category\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"relatedParty\": [
    {
      \"id\": \"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
      \"name\": \"Sally Thomas\",
      \"role\": \"customer\",
      \"@referredType\": \"Individual\"
    }
  ],
  \"relatedPlace\": {
    \"id\": \"25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c\",
    \"name\": \"100 South Charles Street, Baltimore,MD\",
    \"role\": \"interventionAddress\",
    \"@referredType\": \"GeographicAddress\"
  },
  \"relatedEntity\": [
    {
      \"id\": \"48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd\",
      \"role\": \"work order\",
      \"@referredType\": \"WorkOrder\"
    }
  ],
  \"timeZone\": \"US/Arizona\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-07-19 09:00:00",
    "endDateTime": "2024-07-19 11:00:00"
  },
  "category": "e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "timeZone": "US/Arizona",
  "success": true,
  "id": "feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/feacb7f9201f0250f877303e8a020d3
8",
  "creationDate": "2024-07-10 22:45:01",
  "lastUpdate": "2024-07-10 22:45:01"
}
```

Anhang-API

Die *Anhang-* API bietet Endpunkte, mit denen Sie Dateianhänge hochladen und abfragen können.

Sie können mit jeder Anforderung eine einzelne Datei hochladen oder abrufen.

Die *Anhang-* API berücksichtigt alle Systembeschränkungen für hochgeladene Dateien, z. B. maximale Dateigröße und zulässige Anhangstypen. Sie können diese Einstellungen mit den Eigenschaften *com.glide.attachment.max_size*, standardmäßig 1024 MB und *glide.attachment.extensions*steuern.

Hinweis: Die *Anhang-* API akzeptiert alle Inhaltstypwerte (*/*). Geben Sie den Content-Typ an, wenn Sie einen Anhang hochladen. Der Content-Typ wird mit Dateimetadaten gespeichert, sodass andere Tools die Datei korrekt identifizieren und analysieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Video enthält weitere Informationen zur *Anhang*-API:

Webservices Teil 5 | So erstellen Sie REST-Attachment-API-Anforderungen

Anforderungen an die Rolle „Attachment-API“

Zum Erstellen von Anhängen muss der Anwenderdatensatz, der zur Authentifizierung der HTTP-Anforderung mit ServiceNow verwendet wird, über alle Rollen verfügen, die zum Erstellen von Anhängen [sys_attachment]-Datensätzen erforderlich sind. Sie muss auch über alle Rollen verfügen, die zum Lesen und Schreiben von Datensätzen in der Zieltabelle erforderlich sind, z. B. die Rolle itil zum Hinzufügen von Anhängen zu Incident-Datensätzen.

Standardmäßig gibt es keine Einzelrolle, mit der ein Benutzer Anhänge hinzufügen kann. Sie können eine Rolle erstellen, um das Hinzufügen von Anhängen explizit zuzulassen, und diese Rolle dann dem Benutzeraccount zuordnen, das für die Anforderung verwendet wird.

Anhang – DELETE /now/attachment/{sys_id}

Diese Methode löscht den Anhang mit einem bestimmten sys_id-Wert.

URL-Format

Versionierte URL: `/api/now/v1/attachment/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/attachment/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id-Wert des zu löschenden Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich ausgeführt wurde.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
""
```

Anhang: GET /now/attachment

Gibt die Metadaten für mehrere Anhänge zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: `api/now/v1/attachment`

Standard-URL: `api/now/attachment`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Limit für die Paginierung. **Hinweis:** Ungewöhnlich große `sysparm_limit`-Werte können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: 1000
sysparm_offset	Anzahl der Datensätze, die von der Abfrage ausgeschlossen werden sollen. Verwenden Sie diesen Parameter, um mehr Datensätze abzurufen, als im Parameter *sysparm_limit* angegeben sind. Beispiel: Wenn *sysparm_limit* auf 500 festgelegt ist, es jedoch zusätzliche Datensätze gibt, die Sie abfragen möchten, können Sie einen *sysparm_offset* -Parameterwert von 500 angeben, um die zweite Gruppe von Datensätzen abzurufen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage. Abfragen für die *Anhang*-API sind relativ zur Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment]. Beispiel: *(sysparm_query=file_name=attachment.doc)* Die codierte Abfrage bietet Unterstützung für *order by*. Um Antworten basierend auf bestimmten Feldern zu sortieren, verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in sysparm_query. Beispiel: `sysparm_query=ORDERBYfile_name^ORDERBYDESCtable_Name` ordnet die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Namen und dann in absteigender Reihenfolge nach Tabellenname. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Inhaltstyp der Antwort. Bei Metadatenanforderungen ist dies der Content-Typ der Metadaten, nicht der Content-Typ der Anhangsdateien.
Link	Links zum Herunterladen der Anhänge.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Die zurückgegebenen Informationen hängen von den ausgewählten Anhängen ab.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001
cf5f2367302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485"
    }
  ]
}
```


Anhang: GET /now/attachment/{sys_id}/file

Gibt den Binärdateianhang mit einem bestimmten sys_id-Wert zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/v1/attachment/{sys_id}/file`

Standard-URL: `/api/now/attachment/{sys_id}/file`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des Anhangdatensatzes, aus dem Binärdaten zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Verwenden Sie beispielsweise `image/jpeg` oder `image/png`, um ausschließlich JPEG- oder PNG-Bilddateien zu akzeptieren. Um alle Bildtypen zuzulassen, geben Sie `image/*`an. Um einen beliebigen Dateityp zuzulassen, geben Sie `*/*`an. Standard: */*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
X-Attachment-Metadata	Metadaten zur zurückgegebenen Datei, z. B. Größe, Name und Dateityp.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Binärdateianhang	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown.
```

Anhang – GET /now/attachment/{sys_id}

Gibt die Metadaten für die Anhangdatei mit einem bestimmten sys_id-Wert zurück.

URL-Format

Versionierte URL: `/api/now/v1/attachment/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/attachment/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des Anhangdatensatzes, für den die Metadaten abgerufen werden sollen.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Content-Typ der Antwort. Bei Metadatenanforderungen ist dies der Content-Typ der Metadaten, nicht der Content-Typ der Anhangsdateien.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Gibt an, dass der angegebene Anhang nicht vorhanden ist oder der aktuelle Benutzer nicht darauf zugreifen kann.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Spezifische Metadaten für den angegebenen Anhang.	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001
cf5f2367302f5/file",
    "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
  }
}
```


Anhang – POST /now/attachment/file

Lädt eine angegebene Binärdatei als Anhang in einen angegebenen Datensatz hoch.

Hinweis: Die anzuhängende Datei muss nach dem letzten Parameter in der Liste der übergebenen Anforderungsparameter angegeben werden.

URL-Format

Versionierte URL: `/api/now/v1/attachment/file`

Standard-URL: `/api/now/attachment/file`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
creation_time	Erstellungsdatum und -uhrzeit des Anhangs. Verwenden Sie diesen Parameter, um Zeiten für die Anhangserstellung zu erfassen, wenn Now Mobile-App offline ist und der Anhang zu einem späteren Zeitpunkt in einen Datensatz hochgeladen wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit.
encryption_context	Sys_id eines Verschlüsselungskontextdatensatzes. Geben Sie diesen Parameter an, damit nur Benutzer mit dem angegebenen Verschlüsselungskontext auf den Anhang zugreifen können. Weitere Informationen zu Verschlüsselungskontextdatensätzen finden Sie unter Feldverschlüsselung . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Die Datei wird mit einem Verschlüsselungskontext verschlüsselt, auf den der Anwender zugreifen kann, andernfalls wird die angehängte Datei nicht mit einem Verschlüsselungskontext verschlüsselt.
file_name	Erforderlich. Name für den Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Erforderlich. Name der Tabelle, an die die Datei angehängt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
table_sys_id	Erforderlich. Sys_id des Datensatzes in der in *table_name* angegebenen Tabelle, an den Sie die Datei anhängen möchten. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
<String>	Pfad zur Binärdatei, die an den angegebenen Datensatz angehängt werden soll.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Inhaltstyp der anzuhängenden Datei, z. B. image/jpeg oder */*. Dieser Kopfzeile ist obligatorisch, um Dateianhänge zu veröffentlichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Standort	URL des neuen Anhangs.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Gibt an, dass die Abfrage erfolgreich ausgeführt wurde.
400	Gibt an, dass ein oder mehrere obligatorische Parameter in der Anforderung fehlten.
404	Gibt an, dass der durch die Parameter *table_name* und *table_sys_id* angegebene Datensatz nicht vorhanden ist oder für den aktuellen Anwender nicht zugänglich ist.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung

	<pre>"updated_by_name": "String"
	}</pre>

result.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.committed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • wahr: Datei wurde komprimiert. • „falsch“: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
result.content_type	Inhaltstyp der zugeordneten Anhangdatei, z. B. „image“ oder „jpeg“ oder „application/x-shockWave-Flash“. Datentyp: Zeichenfolge
result.created_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.download_link	Laden Sie die URL des Anhangs in der Instanz ServiceNow herunter. Datentyp: Zeichenfolge
result.file_name	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
result.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
result.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.Größe_Byte	Größe des Anhangs Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_Komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
result.sys_created_by	Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Anhangdatei zum ersten Mal in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen der Anhangdatei (Hochladen in die Instanz). Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_by	Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_name	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_sys_id	Sys_id der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.updated_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/file?table_name=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@ location of the file on file system"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/6ea10fe64f411200adf9
f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```


Anhang: POST /now/attachment/upload

Lädt einen mehrteiligen Dateianhang hoch.

Die mehrteilige POST-Methode akzeptiert keine Parameter. Sie müssen den Tabellennamen und die sys_id-Werte des Datensatzes im Formulartext angeben. Im cURL-Beispiel finden Sie ein Beispiel für eine mehrteilige/Formulardatenanforderung.

Wichtig: Stellen Sie bei Verwendung von mehrteiligem POST sicher, dass der Dateiinhalt nur im letzten Teil der Nachricht enthalten ist. Frühere Teile sollten nur Metadaten wie Tabellennamen und Datensatz-sys_id enthalten.

URL-Format

Versionierte URL: `/api/now/v1/attachment/upload`

Standard-URL: `/api/now/attachment/upload`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Inhaltstyp der Anforderung. Legen Sie diesen Wert auf „multipart/form-data“ fest, wenn Sie die mehrteilige POST-Methode verwenden.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Standort	URL des neuen Anhangs.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Gibt an, dass die Abfrage erfolgreich ausgeführt wurde.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.committed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • wahr: Datei wurde komprimiert. • „falsch“: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
result.content_type	Inhaltstyp der zugeordneten Anhangdatei, z. B. „image“ oder „jpeg“ oder „application/x-shockWave-Flash“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.created_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.download_link	Laden Sie die URL des Anhangs in der Instanz ServiceNow herunter. Datentyp: Zeichenfolge
result.file_name	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
result.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
result.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.Größe_Byte	Größe des Anhangs Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_Komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
result.sys_created_by	Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Anhangdatei zum ersten Mal in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen der Anhangdatei (Hochladen in die Instanz).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_by	Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_name	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_sys_id	Sys_id der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.updated_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Mehrteilige POST-Pflichtwerte

Fügen Sie beim Senden einer mehrteiligen POST-Anforderung zum Hochladen eines Dateianhangs die Anhangdaten in den Meldungstext ein, nicht in die URL-Parameter. Sie müssen diese Werte im Meldungstext angeben:

Pflichtwerte

Wert	Beschreibung
Inhaltstyp	Inhaltstyp der Datei, die im Nachrichtentext für mehrteilige Uploads enthalten ist. **Hinweis:** Der Content-Type muss innerhalb des Dateibereichs der POST-Meldung definiert werden, nicht innerhalb der Formulardaten. Ein Beispiel für eine mehrteilige Meldung ist die mehrteilige POST-Beispielmeldung Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Name der Tabelle, an die Sie die Datei anhängen möchten. Datentyp: Zeichenfolge
table_sys_id	Sys_id des Datensatzes in der angegebenen Tabelle, an den Sie die Datei anhängen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pflichtwerte (Fortsetzung)

Wert	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"\
--user "username":"password"\
--header "Content-Type:multipart/form-data"\
 -F 'table_name=incident' \
 -F 'table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6'\
 -F 'uploadFile=@ location of the file on file system'
\
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/994adbc64f511200adf
9f8e18110c796/file",
    "sys_updated_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```

Automatisierungszentrale-API

Die API der *Automatisierungszentrale* bietet Endpunkte zum Erstellen und Aktualisieren von Daten im Zusammenhang mit Robots, Prozessen und Ausführungsaufträgen. Durch die Nutzung dieser API können Sie Details aus Ihren Automatisierungs-Workflows integrieren und im Dashboard Automatisierungszentrale integrieren.

Schlüsselkonzepte der API:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Robots: Software-Agents, die Bot-Prozesse ausführen. RPA-Robots können im beaufsichtigten oder unbeaufsichtigten Modus arbeiten.
- Prozesse: Instanzen von RPA-Workflows, die auf einem bestimmten Robot ausgeführt werden. Um einen Prozess eindeutig zu identifizieren, müssen sowohl die Prozess-ID als auch die Robot-ID angegeben werden.
- Ausführungen: Einzelne Aufgaben, die innerhalb eines Prozesses ausgeführt werden, z. B. das Übertragen von Informationen von einer Ressource zu einer anderen (z. B. Kopieren von Daten aus E-Mails in eine Tabelle).

So verwenden Sie die API:

Sie können die API verwenden, um Daten von RPA-Tools von Drittparteien, einschließlich Robots, Prozessen und Ausführungen, an Automatisierungszentralezu senden.

Empfohlener Workflow:

1. Senden Sie die Robot-Daten.
2. Senden Sie die mit dem gesendeten Robot verknüpften Prozessdaten.
3. Senden Sie Ausführungsdaten, die auf den entsprechenden Robot und Prozess verweisen.

> **Hinweis:** Ausführungsdaten ohne den zugehörigen Robot und Prozess, die bereits in Automatisierungszentrale erfasst wurden, werden nicht im Dashboard angezeigt.

Zusätzliche Informationen:

- Ereignisaufbewahrung: Mit dieser API erstellte Ereignisse werden nach 14 Tagen (Standardeinstellung) automatisch aus Ihrer Instanz entfernt.
- Datensatzgrenzen: Jeder API-Aufruf kann maximal 2.000 Datensätze verarbeiten. Dieser Grenzwert kann nicht geändert werden.
- Event-Löschung: Diese API unterstützt das Löschen von Events nicht.

Diese API erfordert, dass das Plugin Automatisierungszentrale aktiv ist und dass der -Benutzer entweder die Rolle „sn_as.automation_technical_user“ oder „sn_ac.automation_admin“ besitzt.

Automatisierungszentrale – POST /sn_ac/automation/rpa

Erstellt Robot-, Prozess- und Ausführungs-Ereignisse.

Diese Ereignisse dienen zur Prozessautomatisierung. Sie werden in den Dashboards „Übersicht“ und „Ausführungsautomatisierungszentrale“ angezeigt, um die Ausgabe mehrerer RPA-Lieferanten zu messen und zu überwachen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ac/{api_version}/automation/rpa`

Standard-URL: `/api/sn_ac/v1/automation/rpa`

> **Hinweis:** Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
abteilungsname	Nur Ereignistypen „Prozess“ und „Robot“. Name der Abteilung, zu der dieses Ereignis gehört. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • Prozess: Feld „Abteilung“ in der Tabelle „Bot-Basisprozess“ [cmdb_ci_base_rpa_process] • Robot: Feld „Abteilung“ in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_base_rpa_robot] Datentyp: Zeichenfolge
domainId	Sys_id der Domäne, zu der das Ereignis gehört. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • „execution: sys_domain“ in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution] • process: Feld „sys_domain“ in der Tabelle „Bot-Basisprozess“ [cmdb_ci_base_rpa_process]. • Robot: Feld „sys_domain“ in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Datentyp: Zeichenfolge
endtime	Nur Ausführungsereignistyp Endzeit der Ausführung. Dieser Wert wird im Feld end_time in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution] gespeichert. Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Umgebung	Nur Ausführungsereignistyp Umgebung der Ausführung, z. B. eine URL. Dieser Wert wird im Feld environment in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution] gespeichert. **Hinweis:** Dieser Wert wird nicht von der Instanz ServiceNow verwendet und kann einen beliebigen für Ihre Implementierung erforderlichen Wert enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
errorMessage	Nur Ausführungsereignistyp Name des Fehlermeldungsprotokolls. Dieser Wert wird im Nachrichtenfeld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
eventName	Erforderlich. Name des Ereignistyps. Dieser Wert bestimmt den Typ des zu verarbeitenden Ereignisses. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Ausführung • process • Robot Datentyp: Zeichenfolge
id	Erforderlich. Eindeutiger numerischer Bezeichner des zugeordneten Ereignisses. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • execute: Feld „automation_execution_id“ in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution]. • process: Feld „correlation_id“ in der Tabelle „Bot-Basisprozess“ [cmdb_ci_base_rpa_process] • Robot: Feld „correlation_id“ in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
name	Nur Ereignistypen „Prozess“ und „Robot“. Erforderlich Name des Events. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Prozess: Namensfeld in der Tabelle „Bot-Basisprozess“ [cmdb_ci_base_rpa_process] • Robot: Namensfeld in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Datentyp: Zeichenfolge
Priorität	Nur Ausführungsereignistyp Priorität der Ausführung. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Kritisch • Hoch • Mittel • Niedrig Dieser Wert wird im Prioritätsfeld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine – Wird nicht im Dashboard angezeigt.
processId	Nur Ausführungsereignistyp Erforderlich Eindeutiger Bezeichner des Prozesses, für den die Ausführung ausgeführt werden soll. Dieser Wert befindet sich im Feld „correlation_id“ des entsprechenden Prozessdatensatzes in der Tabelle „Bot-Basisprozess“ [cmdb_ci_base_rpa_process]. Dieser Wert wird im Automatisierungsfeld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RobotId	Nur Ausführungsereignistyp Erforderlich Eindeutiger Bezeichner des Robots, auf dem die Ausführung ausgeführt werden soll. Dieser Wert befindet sich im Feld „correlation_id“ des entsprechenden Robot-Datensatzes in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Dieser Wert wird im Robot-Feld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Erforderlich. Quelle, zu der das Ereignis gehört, z. B. „servicenow_rpa“. Dieser Wert befindet sich im Feld „internal_name“ der Tabelle „Automatisierungsquelle“ [sn_ac_automation_source]. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• execute: Quellfeld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution]. • process: Quellfeld in der Tabelle „Bot-Basisprozess“ [cmdb_ci_base_rpa_process]. • Robot: Quellfeld in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Datentyp: Zeichenfolge
starttime	Nur Ausführungsereignistyp Startzeit der Ausführung. Dieser Wert wird im Feld start_time in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS
state	Nur Robot- und Ausführungsevent-Typen Status des zugeordneten Ereignisses. Gültige Werte für Robot (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Storniert • Abgeschlossen • Fehler • In der Warteschlange • Wird ausgeführt Standard: In der Warteschlange Mögliche Werte für die Ausführung (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Verfügbar • Beschäftigt • Verbindung getrennt • Neu • Reaktionsfähig Standard: Neu Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • execute: Statusfeld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution]. • Robot: Feld „robot_state“ in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_base_rpa_robot].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status	Nur Ereignistyp verarbeiten. Erforderlich Status des Prozesses. Mögliche Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Bauen • In Wartung • In Gebrauch • Deaktiviert Dieser Wert wird im Feld „life_cycle_stage_status“ in der Tabelle „Bot-Basisprozess“ [cmdb_ci_base_rpa_process] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
triggerBy	Nur Ausführungsereignistyp Auslöserquelle der Ausführung. Dieser Wert wird im Feld trigger_by in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_automation_execution] gespeichert. **Hinweis:** Dieser Wert wird nicht von der Instanz ServiceNow verwendet und kann einen beliebigen für Ihre Implementierung erforderlichen Wert enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Nur Ereignistypen „Prozess“ und „Robot“. Erforderlich für Prozess, optional für Robot. Typ der auszuführenden Verarbeitung. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Beaufsichtigt • Unbeaufsichtigt Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • process: Feld „process_type“ in der Tabelle „Bot-Basisprozess“ [cmdb_ci_base_rpa_process] • Robot: Feld „robot_type“ in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Unattended für Robot
version	Nur Robot-Ereignistyp Version des Robots. Dieser Wert wird im Versionsfeld in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_base_rpa_robot] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehler. Die Anforderung wurde abgelehnt, da Pflichtfelder fehlen oder die Anforderung ungültige Werte enthält. In der zugehörigen Fehlermeldung wird der Fehlergrund beschrieben.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Leer, wenn die Anforderung erfolgreich ist. Bei einem Fehler werden zusätzliche Informationen bereitgestellt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "fields": {`
	`  "<record_number>": [Array]`
	`  }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre> "reason": "String"
	}</pre>
	Wenn beispielsweise in den Datensätzen 1, 2 und 3 ein Pflichtfeld fehlt, wird eine Meldung ähnlich der folgenden zurückgegeben:
	<pre>{
	  "result": {
	    "fields": {
	      "1": [
	        "id"
	      ],
	      "2": [
	        "status"
	      ],
	      "3": [
	        "name"
	      ]
	    },
	    "reason": "We are not able to process the data as following records have insufficient data"
	  }
	}</pre>

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie drei Datensätze vom Typ „Robot-Ereignistyp“ veröffentlicht werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 8001,
    name: "Quotes system Automation Robot",
    state: "Available",
    status: "In Use",
    version: 5.6,
    departmentName: "Customer Support",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8002,
    name: "Invoice Matching Robot",
    state: "Responsive",
    status: "In Maintenance",
    version: 3,
    departmentName: "HR",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    id: 8003,
    name: "Data Reconciliation Robot",
    state: "Busy",
    status: "Retired",
    version: 2,
    departmentName: "Finance",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie drei Datensätze vom Typ „Prozessereignis“ veröffentlicht werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 9001,
    name: "RPA Execution Process",
    status: "In Maintenance",
    type: "Attended",
    departmentName: "Customer Support",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9002,
    name: "Customer Onboarding",
    status: "In Use",
    type: "Attended",
    departmentName: "Finance",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9003,
    name: "Data Reconciliation",
    status: "Retired",
    type: "Unattended",
    departmentName: "HR",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  }]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}" \
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie drei Datensätze vom Typ „Ausführungsereignis“ veröffentlicht werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 7001,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-03-18 00:49:13",
    endtime: "2022-03-20 00:58:03",
    state: "Running",
    priority: "Critical",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9001,
    robotId: 8001,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7002,
    name: "Data Reconciliation",
    starttime: "2022-04-30 00:19:11",
    endtime: "2022-05-02 00:41:35",
    state: "Error",
    priority: "Low",
    environment: "system",
    triggeredBy: "API",
    processId: 9002,
    robotId: 8002,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7003,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-01-22 02:38:53",
    endtime: "2022-01-23 02:50:44",
    state: "Queued",
    priority: "Moderate",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9003,
    robotId: 8003,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen -Prozess erstellen oder aktualisieren. Sie erstellen einen Prozess, indem Sie alle obligatorischen Parameter für die Ausführung eines Prozesses übergeben, wobei *eventName* auf „process“ festgelegt ist. Die folgenden Pflichtparameter sind zum Erstellen eines Prozesses erforderlich: *id*, *type*, *status*, *name*und *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9001,
name: "RPA Execution Process",
status: "In Maintenance",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein -Prozess veröffentlicht wird. Sie können einen Prozess veröffentlichen, indem Sie den Parameter *status* auf „Veröffentlicht“ setzen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9002,
name: "RPA Execution Process",
status: "Published",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen Robot erstellen oder aktualisieren. Sie erstellen einen Robot, indem Sie alle obligatorischen Parameter für einen Robot zusammen mit *eventName* übergeben, das auf „robot“ festgelegt ist. Die obligatorischen Parameter zum Erstellen eines Robots sind: *id*, *status*, *name*und *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 8001,
name: "Quotes system Automation Robot",
state: "Available",
status: "In Use",
version: 5.6,
departmentName: "Customer Support",
type: "Unattended",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "robot"
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine -Ausführung erstellen oder aktualisieren. Sie erstellen eine Ausführung, indem Sie alle obligatorischen Parameter für eine Ausführung zusammen mit dem *eventName* Parameter übergeben, der auf „execution“ festgelegt ist. Die folgenden Pflichtparameter sind zum Erstellen einer Ausführung erforderlich: *id*, *processId*, *robotId*und *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 7001,
name: "Customer Onboarding",
starttime: "2022-03-18 00:49:13",
endtime: "2022-03-20 00:58:03",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
state: "Running",
priority: "Critical",
environment: "http://acqa.servicenow.com",
triggeredBy: "Schedule",
processId: 9001,
robotId: 8001,
source: "servicenow_rpa",
eventName: "execution",
errorMessage:"Error due to Inactivity"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

AWA-Agent-API

Die *`AWA-Agent-API (Advanced Work Assignment)`* bietet Endpunkte für die Verwaltung der Anwesenheit von Service Desk-Mitarbeitern, der Kanalverfügbarkeit und der Arbeitsauslastung.

Diese API erfordert das Plugin Erweiterte Arbeitszuweisung (com.glide.awa) und die Rolle awa_integration_user. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Arbeitszuweisung .

AWA Agent – GET /now/awa/agents/{user_id}

Gibt den aktuellen Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters und die Kanalverfügbarkeit zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}`

Standard-URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	Sys_id des Arbeitselements. Das Arbeitselement muss die folgenden Kriterien erfüllen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Das Arbeitselement muss dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen werden. • Das Arbeitselement muss sich im Status **„Akzeptanz ausstehend“** befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: AWA-Arbeitselement [awa_work_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Header	Beschreibung
Präsenz.Kanäle.Verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Kanal ist verfügbar. • false: Kanal ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
präsenz.kanäle.sys_id	sys_id des Kanals Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [awa_service_channel]
„präsenz.sys_id“	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [awa_presence_state]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle awa_integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „glide.awa.enabled“ ist nicht „ `true`“. Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.glide.awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung

Fehler	Details, die einen während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details des Fehlers, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Jede Fehlermeldung hat eine entsprechende Beschreibung in der Eigenschaft *detail*. Mögliche Werte: • `Datensatz nicht gefunden`: Die im Anforderungstext angegebenen Informationen sind ungenau oder nicht vorhanden. • `Anwender nicht authentifiziert`: Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „awa_integration_user“. Datentyp: Zeichenfolge

Anwesenheit	Informationen über den aktuellen Anwesenheitsstatus und Kanal eines Service Desk-Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Anwesenheit.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist verfügbar. • „falsch“: Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
präsenz.kanäle	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben. Datentyp: Array von Objekten `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
Präsenz.Kanäle.Verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Kanal ist verfügbar. • false: Kanal ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
presence.channels.name	Kanalname, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
„präsenz.kanäle.beschränken_aktualisieren“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Aktualisierungen einschränken, d. h. den Kanal für die Verfügbarkeit auswählen kann. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender kann diesen Kanal für die Verfügbarkeit auswählen. • „falsch“: Der Anwender kann diesen Kanal nicht für die Verfügbarkeit auswählen. Datentyp: Boolesch
präsenz.kanäle.service_channel_type	Servicekanaltyp, z. B. Chat. Die möglichen Werte variieren je nach installierten Plugins. Datentyp: Zeichenfolge
präsenz.kanäle.sys_id	sys_id des Kanals Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [awa_service_channel]
presence.name	Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• Verfügbar • Nicht verfügbar Datentyp: Zeichenfolge
„präsenz.einschränkung_erlaubt“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Aktualisierungen einschränken kann. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender kann Updates einschränken. • „falsch“: Anwender kann Updates nicht einschränken. Datentyp: Boolesch
„präsenz.sys_id“	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [awa_presence_state]
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur in der Antwort enthalten, wenn ein Fehler vorliegt. Gültiger Wert: `Fehler` Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	sys_id des Agenten. Datentyp: Zeichenfolge
workItem	*`workItem`*: Informationen zum Arbeitselement, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.document	*`workItem.document`*: Liste der Dokumente, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.document.sys_id	*`workItem.document.sys_id`*: Sys_id des Dokuments, das der Arbeitselementaufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.document.table (Arbeitselement.Dokument.Tabelle)	*`workItem.document.table`*: Name der Dokumenttabelle, die der Aufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
workItem.vorherigesArbeitselement	*workItem.previousWorkItem*: Sys_id des vorherigen Arbeitselements für dieselbe Dokument-ID. Für die Nicht-Transfer-Arbeitselemente ist dieser Wert leer. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: Liste der Servicekanäle, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: Name des Servicekanals, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id des Servicekanals. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.size	*workItem.size*: Kapazität des Service Desk-Mitarbeiters, die verwendet wird, wenn dem Service Desk-Mitarbeiter dieses Arbeitselement zugewiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: Sys_id des Arbeitselements, das akzeptiert oder angeboten wurde. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.isQueueTransfer	*workItem.isQueueTransferred*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird. Auf „wahr“ festlegen, wenn das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird, andernfalls auf „falsch“. Weitere Informationen zu Warteschlangenübertragungen finden Sie unter Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange . Datentyp: Boolesch
workitem.isAutoAccepted	*workItem.isAutoAccepted*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch vom System akzeptiert wurde. Legen Sie den Wert auf „true“ fest, wenn das Arbeitselement automatisch akzeptiert wurde. Datentyp: Boolesch

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X GET \
https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
```


```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```


AWA Agent: GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities

Gibt die Kanalkapazitäten, die universelle Kapazität und die aktuelle Arbeitsauslastung eines Service Desk-Mitarbeiters zurück, um zu sehen, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Fall bearbeiten kann.

Verwenden Sie die Methode AWA Agent: PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities, um den Kanal und die universellen Kapazitäten eines Service Desk-Mitarbeiters zu ändern.

Siehe auch:

- Kapazität und Nutzung von Servicekanälen
- Erstellen oder konfigurieren Sie einen Servicekanal
- Konfigurieren Sie die maximale universelle Kapazität eines Service Desk-Mitarbeiters

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities`

Standard-URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}/capacities`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
user_id	Sys_id des aufgeführten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle awa_integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „glide.awa.enabled“ ist nicht „ `true`“. Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.glide.awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Kanäle	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "current_workload": Number, "max_capacity": Number } ]` Datentyp: Array
„channels.channel_sys_id“	sys_id des Kanals Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [awa_service_channel]
„channels.current_workload“	Anzahl der Arbeitselemente in einem bestimmten Servicekanal, die dem Service Desk-Mitarbeiter derzeit zugewiesen sind. Datentyp: Zahl
„channels.max_capacity“	Maximale Arbeitsauslastung für einen bestimmten Servicekanal, der der Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig aktiv zugewiesen werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Details, die einen während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler beschreiben. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Details des Fehlers, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Die Beschreibung wird in der Eigenschaft *`error.detail`* angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur in der Antwort enthalten, wenn ein Fehler vorliegt. Gültiger Wert: `Fehler` Datentyp: Zeichenfolge
universell_kapazität	Maximale Kapazität für den Service Desk-Mitarbeiter in allen Servicekanälen. Wenn die aktuelle Arbeitsauslastung eines Service Desk-Mitarbeiters der maximalen universellen Kapazität entspricht, werden dem Service Desk-Mitarbeiter keine zusätzlichen Arbeitselemente zugewiesen. Diese Eigenschaft wird nur zurückgegeben, wenn für diesen Service Desk-Mitarbeiter ein Datensatz für die universelle Kapazität vorhanden ist. Datentyp: Zahl
universell_workload	Anzahl der Arbeitselemente in allen Servicekanälen, die dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter derzeit zugewiesen sind. Diese Eigenschaft wird nur zurückgegeben, wenn für den Service Desk-Mitarbeiter ein Datensatz für die universelle Kapazität vorhanden ist. Datentyp: Zahl

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Kapazitäts- und Arbeitsauslastungswerte für einen Benutzer abgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Eine erfolgreiche Antwort enthält Kapazitätswerte und Arbeitsauslastung für jeden Kanal.

```
{
  "result": {
    "universal_workload": 2,
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "current_workload": 2,
        "max_capacity": 4
      }
    ],
    "universal_capacity": 10
  }
}
```

AWA Agent: GET /now/awa/agents/{user_id}/presence_states

Gibt die Anwesenheitsstatus eines Mitarbeiters zurück und gibt an, ob der Mitarbeiter verfügbar ist oder sich in einem anderen Anwesenheitsstatus befindet.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/presence_states`

Standard-URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}/presence_states`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	Sys_id des aufgeführten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle awa_integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „glide.awa.enabled“ ist nicht „ `true`“. Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.glide.awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details, die einen während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details des Fehlers, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Die Beschreibung wird in der Eigenschaft *`error.detail`* angegeben. Datentyp: Zeichenfolge

<presence state>	Liste der Anwesenheitsstatusdefinitionen des Service Desk-Mitarbeiters als Objekte. Jedes Objekt beschreibt den Status und enthält die Kanäle des Service Desk-Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Array
	`{`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "disable_inactivity_check": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "show_channels": Boolean,`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
<presence state>.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist verfügbar. • „falsch“: Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
<presence state>.Kanäle	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben. Datentyp: Array `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "service_channel_type": "String", "sys_id": "String" } ]`
<presence state>.Kanäle.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Kanal ist verfügbar. • false: Kanal ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
<presence state>.channels.name	Kanalname, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
<presence state>.channels.sys_id	sys_id des Kanals Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [awa_service_channel]
<presence state>.disable_inactivity_check	Kennzeichnung, die angibt, ob die Inaktivität dieses Anwesenheitsstatus überprüft werden soll. Gültige Werte: • wahr: Die Inaktivitätsprüfung des Anwesenheitsstatus ist deaktiviert. • „falsch“: Die Inaktivitätsprüfung des Anwesenheitsstatus ist aktiviert. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standardwert: false Informationen zum Ändern dieser Einstellung finden Sie unter Anwesenheitsstatus von Service Desk-Mitarbeitern konfigurieren .
<presence state>.name	Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters Die standardmäßig installierten Anwesenheitsstatus sind `Verfügbar`, `Abwesend`und `Offline`. Datentyp: Zeichenfolge
<presence state>.auftrag	Reihenfolge, in der dieser Status im Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters angezeigt wird. Datentyp: Zahl
<presence state>.show_channels	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter berechtigt ist, den Anwesenheitsstatus zu ändern, z. B. von verfügbar in abwesend. Gültige Werte: • „wahr“: Der Anwender hat die Berechtigung zum Ändern der Anwesenheit. • „falsch“: Der Anwender kann die Anwesenheit nicht ändern. Datentyp: Boolesch
<presence state>.sys_id	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [awa_presence_state]
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur in der Antwort enthalten, wenn ein Fehler vorliegt. Gültiger Wert: `Fehler` Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anwesenheitsstatus für einen bestimmten Service Desk-Mitarbeiter abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/presence_states" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Antworttext listet die möglichen Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters auf und gibt an, dass der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist.


```
{
  "result": [
    {
      "name": "Available",
      "order": 0,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
          "restrict_update": false,
          "service_channel_type": "chat"
        }
      ],
      "disable_inactivity_check": false
    },
    {
      "name": "Away",
      "order": 1000,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "41f9b8dfb31313005baa6e5f26a8dcac",
      "available": false,
      "channels": [],
      "disable_inactivity_check": false
    },
    {
      "name": "Offline",
      "order": 2000,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "9cd83267575313005baaaa65ef94f98b",
      "available": false,
      "channels": [],
      "disable_inactivity_check": false
    }
  ]
}
```


AWA Agent – PUT /now/awa/agents/{user_id}

Legt den Status der Anwesenheit eines angegebenen Service Desk-Mitarbeiters und, falls angegeben, die Kanalverfügbarkeit des Service Desk-Mitarbeiters für diesen Status fest.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}`

Standard-URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	Sys_id des Agent. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
präsenz.kanäle	Liste von Objekten, die definieren, welche Kanäle für den Service Desk-Mitarbeiter verfügbar sind. Datentyp: Array von Objekten `"channels": [ { "available": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
Präsenz.Kanäle.Verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Kanal ist verfügbar. • false: Kanal ist nicht verfügbar. **Hinweis:** Diese Einstellung muss angegeben werden, um Kanäle in den Antworttext aufzunehmen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
präsenz.kanäle.sys_id	sys_id des Kanals Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicekanäle [awa_service_channel]
„präsenz.sys_id“	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [awa_presence_state]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Mögliche Gründe: • Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle awa_integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „glide.awa.enabled“ ist nicht „ `true`“. Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.glide.awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung

Fehler	Details, die einen während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler beschreiben.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details des Fehlers, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Jede Fehlermeldung hat eine entsprechende Beschreibung in der Eigenschaft *`detail`*. Mögliche Werte: • `Datensatz nicht gefunden`: Die im Anforderungstext angegebenen Informationen sind ungenau oder nicht vorhanden. • `Anwender nicht authentifiziert`: Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „awa_integration_user“. Datentyp: Zeichenfolge

Anwesenheit	Informationen über den aktuellen Anwesenheitsstatus und Kanal eines Service Desk-Mitarbeiters.
	Datentyp: Objekt
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre> "channels": [Array],
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Anwesenheit.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist verfügbar. • „falsch“: Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch

präsenz.kanäle	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"channels": [
	  {
	  "available": Boolean,
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

Präsenz.Kanäle.Verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Kanal ist verfügbar. • false: Kanal ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
presence.channels.name	Kanalname, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
„präsenz.kanäle.beschränkt“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Aktualisierungen einschränken, d. h. den Kanal für die Verfügbarkeit auswählen kann. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender kann diesen Kanal für die Verfügbarkeit auswählen. • „falsch“: Der Anwender kann diesen Kanal nicht für die Verfügbarkeit auswählen. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
präsenz.kanäle.service_channel_type	Servicekanaltyp, z. B. Chat. Die möglichen Werte variieren je nach installierten Plugins. Datentyp: Zeichenfolge
präsenz.kanäle.sys_id	sys_id des Kanals Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [awa_service_channel]
presence.name	Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters Mögliche Werte: • Verfügbar • Nicht verfügbar Datentyp: Zeichenfolge
„präsenz.einschränkung_erforderlich“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Aktualisierungen einschränken kann. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender kann Updates einschränken. • „falsch“: Anwender kann Updates nicht einschränken. Datentyp: Boolesch
„präsenz.sys_id“	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [awa_presence_state]
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur in der Antwort enthalten, wenn ein Fehler vorliegt. Gültiger Wert: `Fehler` Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	sys_id des Agenten. Datentyp: Zeichenfolge
workItem	*`workItem`*: Informationen zum Arbeitselement, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.document	*`workItem.document`*: Liste der Dokumente, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
workItem.document.sys_id	*workItem.document.sys_id*: Sys_id des Dokuments, das der Arbeitselementaufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.document.table (Arbeitselement.Dokument.Tabelle)	*workItem.document.table*: Name der Dokumenttabelle, die der Aufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.vorherigesArbeitselement	*workItem.previousWorkItem*: Sys_id des vorherigen Arbeitselements für dieselbe Dokument-ID. Für die Nicht-Transfer-Arbeitselemente ist dieser Wert leer. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: Liste der Servicekanäle, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: Name des Servicekanals, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id des Servicekanals. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.size	*workItem.size*: Kapazität des Service Desk-Mitarbeiters, die verwendet wird, wenn dem Service Desk-Mitarbeiter dieses Arbeitselement zugewiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: Sys_id des Arbeitselements, das akzeptiert oder angeboten wurde. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.isQueueTransfer	*workItem.isQueueTransferred*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird. Auf „wahr“ festlegen, wenn das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird, andernfalls auf „falsch“. Weitere Informationen zu Warteschlangenübertragungen finden Sie unter Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange . Datentyp: Boolesch
workitem.isAutoAccepted	*workItem.isAutoAccepted*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch vom System akzeptiert wurde. Legen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Sie den Wert auf „true“ fest, wenn das Arbeitselement automatisch akzeptiert wurde. Datentyp: Boolesch

```
curl -X PUT \
 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d
100cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
-d '{"presence": {\
  "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",\
  "channels": [{ \
  "sys_id": "0bbdedbb3b892300a2bac9bb34efc445",\
  "available": true
}]
}}
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```


AWA Agent: PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities

Ermöglicht die Aktualisierung der maximalen Kapazität (Arbeitsauslastung) eines Service Desk-Mitarbeiters für Kanalkapazitäten und universelle Kapazität.

Mit der Methode AWA Agent: GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities können Sie den aktuellen Kanal und die universellen Kapazitäten eines Service Desk-Mitarbeiters abrufen.

Siehe auch:

- Kapazität und Nutzung von Servicekanälen
- Erstellen oder konfigurieren Sie einen Servicekanal
- Konfigurieren Sie die maximale universelle Kapazität eines Service Desk-Mitarbeiters

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities`

Standard-URL: `/api/now/awa/agents/{user_id}/capacities`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	Sys_id des aufgeführten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Kanäle	Obligatorisch, wenn der Höchstwert eines oder mehrerer Kanäle für den angegebenen Agent aktualisiert wird. JSON-Objekt, das mindestens ein Schlüssel-Wert-Paar enthält, das den Kanal seiner maximalen Kapazität für jeden dem Agent zugewiesenen Kanal zuordnet. Datentyp: Objekt Das Paar hat das folgende Format: • Schlüssel (Kanal-sys_id) – sys_id des Kanals Datentyp: Zeichenfolge • Wert (maximale Kapazität) – Maximale Arbeitsauslastung für einen bestimmten Servicekanal, der der Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig aktiv zugewiesen werden kann. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`channels: {"<channel_sys_id>": <max_capacity>}`
universell_kapazität	Obligatorisch, wenn die universelle Kapazität aktualisiert wird. Maximale Kapazität für den Service Desk-Mitarbeiter in allen Servicekanälen. Wenn die aktuelle Arbeitsauslastung eines Service Desk-Mitarbeiters der maximalen universellen Kapazität entspricht, werden dem Service Desk-Mitarbeiter keine zusätzlichen Arbeitselemente zugewiesen. Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Kanäle	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "max_capacity": Number } ]` Datentyp: Array
„channels.channel_sys_id“	sys_id des Kanals Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [awa_service_channel]
„channels.max_capacity“	Maximale Arbeitsauslastung für einen bestimmten Servicekanal, der der Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig aktiv zugewiesen werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Details, die einen während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler beschreiben. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Details des Fehlers, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Die Beschreibung wird in der Eigenschaft *`error.detail`* angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur in der Antwort enthalten, wenn ein Fehler vorliegt. Gültiger Wert: `Fehler` Datentyp: Zeichenfolge
universell_kapazität	Maximale Kapazität für den Service Desk-Mitarbeiter in allen Servicekanälen. Wenn die aktuelle Arbeitsauslastung eines

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Service Desk-Mitarbeiters der maximalen universellen Kapazität entspricht, werden dem Service Desk-Mitarbeiter keine zusätzlichen Arbeitselemente zugewiesen. Diese Eigenschaft wird nur zurückgegeben, wenn für diesen Service Desk-Mitarbeiter ein Datensatz für die universelle Kapazität vorhanden ist. Datentyp: Zahl

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die universelle Kapazität eines Service Desk-Mitarbeiters und die maximale Kapazität für einen angegebenen Kanal geändert werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"channels\": { \"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\": 6 },
 \"universal_capacity\" : 12
}" \
--user 'username':'password'
```

Eine erfolgreiche Antwort enthält die aktualisierten Kapazitätswerte.

```
{
  "result": {
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "max_capacity": 6
      }
    ],
    "universal_capacity": 12
  }
}
```

API für AWA-Posteingangsaktionen

Die *AWA-Posteingangsaktionen*-API bietet Endpunkte, um ein Arbeitselement im Namen eines Service Desk-Mitarbeiters anzunehmen oder abzulehnen. Diese API ruft auch Ablehnungsgründe für abgelehnte Arbeitselemente ab.

Diese API erfordert das Plugin Erweiterte Arbeitszuweisung (com.glide.awa) und die Rolle awa_integration_user. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Arbeitszuweisung .

AWA-Posteingangsaktionen – GET /awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

Ruft die Ablehnungsgründe für Arbeitselemente für einen angegebenen Servicekanal ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
channel_id	Sys_id eines Servicekanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [awa_service_channel]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle awa_integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „glide.awa.enabled“ ist nicht „ `true`“. Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.glide.awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Datensatz nicht gefunden Die angegebene Kanal-ID ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
display_value	Anzeigewert des Felds „Grund“ in der Tabelle „Ablehnungsgründe“ [awa_reject_reason]. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Reihenfolge, in der die Ablehnungsgründe im Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters aufgelistet sind. Datentyp: Zahl
Wert	Wert des Felds „Ablehnungsgrund“, das in der Datenbank gespeichert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Sys_id	Sys_id eines Ablehnungsgrunds für diesen Servicekanal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ablehnungsgründe [awa_reject_reason]

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ablehnungsgründe für den Servicekanal Chat abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/27f675e3739713004a905ee515f6a7c3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext, der abgelehnte Aufgaben mit Gründen für die Ablehnung anzeigt.

```
{
  "result": [
    {
      "order": 2,
      "value": "Not my expertise",
      "display_value": "Not my expertise",
      "sys_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17"
    },
    {
      "order": 1,
      "value": "Busy",
      "display_value": "Busy",
      "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
    }
  ]
}
```

AWA-Posteingangsaktionen: POST /awa/inbox/actions/accept

Akzeptiert im Namen eines Service Desk-Mitarbeiters ein Arbeitselement im Status **„Akzeptanz ausstehend“**.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/accept`

Standard-URL: `/api/now/awa/inbox/actions/accept`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
agent_id	Sys_id des aufgeführten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
work_item_id	Sys_id des Arbeitselements. Das Arbeitselement muss die folgenden Kriterien erfüllen: • Das Arbeitselement muss dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen werden. • Das Arbeitselement muss sich im Status **„Akzeptanz ausstehend“** befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: AWA-Arbeitselement [awa_work_item]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Fehlende Agent-ID. • Fehlende Arbeitselement-ID. • Das Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. • Das Arbeitselement weist nicht den Status „Akzeptanz ausstehend“ auf.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle awa_integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „glide.awa.enabled“ ist nicht „ `true`“. Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.glide.awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
documentTable	Name der Tabelle mit dem Dokument, das diesem Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
documentSysId	Sys_id des Dokumentdatensatzes, der der Aufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: In der im Feld *documentTable* identifizierten Tabelle.

Fehler	Details, die einen während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details des Fehlers, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Mögliche Werte: • `Fehlende Agent-ID`: *agent_id* wurde nicht im Anforderungstext angegeben. • `Fehlende Arbeitselement-ID`: *work_item_id* wurde im Anforderungstext nicht angegeben. • `Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen`: Das angegebene Arbeitselement ist dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter nicht zugewiesen. • `Falsche Arbeitselement-ID`: Das im Anforderungstext angegebene Arbeitselement ist ungenau oder nicht vorhanden. • `Arbeitselement befindet sich nicht im Status „Akzeptanz ausstehend“`: Das im Anforderungstext bereitgestellte Arbeitselement weist einen anderen Status als **„Akzeptanz ausstehend“** auf. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Die Beschreibung wird in der Eigenschaft *error.detail* angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur in der Antwort enthalten, wenn ein Fehler vorliegt. Gültiger Wert: `Fehler` Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Status des Arbeitselements eines ausgewählten Service Desk-Mitarbeiters von **Akzeptanz steht** aus in **Akzeptiert** ändern.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/accept"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--data "{
 \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
 \"work_item_id\":\"fd69abfc878b01101ae365b83cbb35fe\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext listet die sys_id und die Tabelle des Dokuments auf, das sich auf das Arbeitselement bezieht.

```
{
  "result": {
    "documentSysId": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c",
    "documentTable": "incident"
  }
}
```

AWA-Posteingangsaktionen: POST /awa/inbox/actions/reject

Lehnt im Namen eines Service Desk-Mitarbeiters ein Arbeitselement im Status **„Akzeptanz steht aus** “ ab. Bei Erfolg ist das Feld **Zugewiesen an** leer und der Wert des Felds **Abgelehnt** ist wahr für das angegebene Arbeitselement.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject`

Standard-URL: `/api/now/awa/inbox/actions/reject`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
agent_id	Sys_id des aufgeführten Agents. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
„reject_reason_id“	Sys_id eines Ablehnungsgrunds für diesen Servicekanal. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ablehnungsgründe [awa_reject_reason]
work_item_id	Sys_id des Arbeitselements. Das Arbeitselement muss die folgenden Kriterien erfüllen: • Das Arbeitselement muss dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen werden. • Das Arbeitselement muss sich im Status **„Akzeptanz ausstehend“** befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: AWA-Arbeitselement [awa_work_item]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Fehlende Agent-ID. • Fehlende Arbeitselement-ID. • Ablehnungsgrund-ID fehlt. • Das Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. • Das Arbeitselement weist nicht den Status „Akzeptanz ausstehend“ auf.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle awa_integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „glide.awa.enabled“ ist nicht „ `true`“. Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.glide.awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden. Mögliche Gründe: • Falsche Agent-ID: Für den angegebenen Anwender ist kein Datensatz vorhanden. • Falsche Ablehnungsgrund-ID: Für den angegebenen Ablehnungsgrund ist kein Datensatz vorhanden. • Falsche Arbeitselement-ID: Für das angegebene Arbeitselement ist kein Datensatz vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
agent_id	Sys_id des aufgeführten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fehler	Details, die einen während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler beschreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Details des Fehlers, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Mögliche Werte: • `Fehlende Agent-ID`: *`agent_id`* wurde im Anforderungstext nicht angegeben. • `Fehlende Element-ID für Ablehnungsgrund` – *`reject_reason_id`* wurde im Anforderungstext nicht angegeben. • `Fehlende Arbeitselement-ID`: *`work_item_id`* wurde im Anforderungstext nicht angegeben. • `Es gibt keinen Datensatz für awa_reject_reason`: <reason_sys_id> – Der im Anforderungstext angegebene *`reject_reason_id`* hat keinen übereinstimmenden Datensatz in der Tabelle „Ablehnungsgründe“ [awa_reject_reason]. • `Es gibt keinen Datensatz für awa_work_item`: <work_item_sys_id> – Der im Anforderungstext angegebene *`work_item_id`* hat keinen übereinstimmenden Datensatz in der Tabelle „AWA-Arbeitselement“ [awa_work_item]. • `Es gibt keinen Datensatz für sys_user`: <agent_sys_id> – Die Person *`agent_id`*, die im Anforderungstext angegeben ist, hat keinen übereinstimmenden Datensatz in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user]. • `Arbeitselement befindet sich nicht im Status „Akzeptanz ausstehend“`: Das im Anforderungstext bereitgestellte Arbeitselement weist einen anderen Status als **„Akzeptanz ausstehend“** auf. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Die Beschreibung wird in der Eigenschaft *`error.detail`* angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur in der Antwort enthalten, wenn ein Fehler vorliegt. Gültiger Wert: `Fehler` Datentyp: Zeichenfolge
„reject_reason_id“	Sys_id eines Ablehnungsgrunds für diesen Servicekanal. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Ablehnungsgründe [awa_reject_reason]
work_item_id	Sys_id des Arbeitselements. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein zugewiesenes Arbeitselement mit dem Grund „not my skill“ (nicht meine Kompetenz) ablehnen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
    \"work_item_id\":\"3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af\",
    \"reject_reason_id\":\"31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Bei einer erfolgreichen Ausgabe werden dasselbe Arbeitselement, der Ablehnungsgrund und die Anwender-ID wie im Anforderungstext angezeigt. Das in der Tabelle „AWA-Arbeitselement“ [awa_work_item] angegebene Arbeitselement hat ein leeres Feld **Zugewiesen an**, und der Wert des Felds **Abgelehnt** ist wahr.

```
{
  "result": {
    "work_item_id": "3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af",
    "reject_reason_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17",
    "agent_id": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
  }
}
```

AWA API für manuelle Zuweisung

Die API *für manuelle AWA-Zuweisungen* bietet einen Endpunkt für die manuelle Zuweisung von verfügbaren Arbeitselementen an verfügbare Erweiterte Arbeitszuweisung -Service Desk-Mitarbeiter (AWA).

Ein Arbeitselement ist ein einzelnes Arbeitselement, das von einem Service Desk-Mitarbeiter AWA vom Typ von Anfang bis Ende bearbeitet wird. Beispielsweise ist ein Chat oder ein Fall ein Objekt, das weitergeleitet und an Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Arbeitszuweisung .

Diese API erfordert das Plugin Erweiterte Arbeitszuweisung (com.glide.awa). Zum Aufrufen dieser API benötigen Sie die Rolle awa_manager oder awa_integration_user.

Manuelle AWA-Zuweisung – POST /now/awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments

Weist ein verfügbares Arbeitselement einem verfügbaren Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)-Service Desk-Mitarbeiter zu.

Der primäre Anwendungsfall für diesen Endpunkt besteht darin, externe Weiterleitungssysteme für das Weiterleiten von Arbeitselementen zu aktivieren. Wenn Erweiterte Arbeitszuweisung für die Verwendung von externem Routing konfiguriert ist, werden Arbeitselemente in der Warteschlange mithilfe von externem Routing und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

nicht von AWAzugewiesen. Sie können die Arbeitselementaufgabe zuweisen, indem Sie diesen Endpunkt aufrufen. Weitere Informationen finden Sie unter Externe Weiterleitung verwenden .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/now/{api_version}/awa/workitems/{sys_id}/assignments`

Standard-URL: `/now/awa/workitems/{sys_id}/assignments`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
work_item_sys_id	Sys_id des Arbeitselements, das einem verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen werden soll. Die Zuweisung des Arbeitselements muss aufgehoben werden und es muss sich im Status **Akzeptanz steht aus oder In der Warteschlangebefinden**. Weitere Informationen finden Sie unter Nicht zugewiesene Aufgabenarbeitselemente überprüfen . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitselemente [awa_work_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
after_timeout_presence	Sys_id des Anwesenheitsstatus, in den der Service Desk-Mitarbeiter wechselt, wenn der Parameter *`timeout`* abläuft. Wenn der Parameter *`timeout`* nicht übergeben wird, wird dieser Parameter ignoriert. Weitere Informationen zu Anwesenheitsstatus finden Sie unter Konfigurieren Sie Anwesenheitsstatus von Service Desk-Mitarbeitern .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: „“ (leere Zeichenfolge) Tabelle: AWA-Anwesenheitsstatus [awa_presence_state]
agent_sys_id	Erforderlich. Sys_id des verfügbaren Service Desk-Mitarbeiters, der das Arbeitselement erhalten soll. Service Desk-Mitarbeiter sind Benutzer mit der Rolle awa_agent. Informationen dazu, wie Sie bestimmen können, ob ein Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist, finden Sie unter Steuerelemente im Posteingang . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
allowed_to_decline	Kennzeichnung, die angibt, ob Service Desk-Mitarbeiter Arbeitselemente ablehnen dürfen. Wenn dieser Parameter auf „`true`“festgelegt ist, werden auf der Posteingangskarte die Schaltflächen **Akzeptieren** und **Ablehnen** angezeigt. Gültige Werte: • true/yes/1: Der Service Desk-Mitarbeiter kann Arbeitselemente ablehnen. • false/no/0: Der Service Desk-Mitarbeiter kann Arbeitselemente nicht ablehnen. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
display_option	Anzeigeoption für die Karte und die Registerkarte, wenn ein Arbeitselement automatisch zugewiesen wird. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn *`enable_auto_assign`* als `true`übergeben wird. Gültige Werte: • card_and_tab: Zeigt sowohl die Karte als auch die Registerkarte an. • card_only: Zeigt nur die Karte an. Datentyp: Zeichenfolge Standard: card_only
enable_auto_assign	Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch akzeptiert werden soll oder es dem Service Desk-Mitarbeiter ermöglichen soll, das Arbeitselement manuell zu akzeptieren oder abzulehnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr/ja/1: Automatisch akzeptieren. • false/no/0: Zulassen, dass Service Desk-Mitarbeiter manuell akzeptieren oder ablehnen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
angeboten_am	Angebotszeit für Arbeitselement. Die Angebotszeit wird verwendet, um die verbleibende Zeit zu berechnen, die dem Service Desk-Mitarbeiter noch bleibt, um das Arbeitselement im Posteingang anzunehmen. Dies trägt dazu bei, die Diskrepanz zwischen dem Zeitpunkt, zu dem die API-Anforderung verarbeitet wird, und dem Zeitpunkt, zu dem die API-Anforderung durch das Weiterleitungssystem des Drittanbieters aufgerufen wird, zu berücksichtigen. Mit diesem Parameter können externe Systeme, die diesen Endpunkt aufrufen, die Angebotszeit des Arbeitselements so konfigurieren, dass sie mit der internen Nachverfolgung des Arbeitselements durch das externe System synchronisiert bleibt. Beispiel: Wenn das Arbeitselement um 11:30:30 angeboten wurde, die Zeitüberschreitung 30 Sekunden beträgt und die aktuelle Uhrzeit 11:30:45 ist, zeigt der Countdown-Timer 00:15 an (wie in den verbleibenden 15 Sekunden). Dieser Wert wird im Feld „provided_on“ des Arbeitselements gespeichert. Dieser Parameter wird ignoriert, wenn der Parameter *timeout* nicht übergeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC-Zeitstempel (jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSS)
Zeitüberschreitung	Zeit, die das Arbeitselement im Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters verbleibt und darauf wartet, dass der Service Desk-Mitarbeiter die Arbeitszuweisung akzeptiert. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Die Anforderung konnte aufgrund eines Fehlers mit der angegebenen Arbeitselement- oder Agent-sys_id nicht übergeben werden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die manuelle Zuweisung von Arbeitselementen erfolgreich war. Mögliche Werte: • „wahr“: Zuweisung des Arbeitselements erfolgreich. • „falsch“: Zuweisung des Arbeitselements nicht erfolgreich. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Nachricht	Antwortnachricht, die eine erfolgreiche Zuweisung oder eine Ausnahme bestätigt. Erfolg: „Manuelle Zuweisung erfolgreich angefordert.“ Ausnahmen: • “<work_item_sys_id> ist kein gültiges Arbeitselement“ – Angegebene Arbeitselement-sys_id ist nicht vorhanden. • „Anrufer“.<API_caller_sys_id> hat nicht die Rolle „awa_manager“ oder „awa_integration_user“: Der authentifizierte Anwender, der die API-Anforderung sendet, muss entweder über die Rolle „awa_manager“ oder „awa_integration_user“ verfügen. • „Arbeitselement<work_item_sys_id> kann nicht zugewiesen werden: Das angegebene Arbeitselement kann nicht zugewiesen werden, da es sich im Status **„Akzeptiert“** oder **„Abgebrochen“** befindet. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeitselemente und AWA-Ereignisse überprüfen . • “<agent_sys_id> ist kein gültiger Service Desk-Mitarbeiter: Der Service Desk-Mitarbeiter verfügt nicht über die Rolle „awa_agent“. • „Arbeitselement“ ist bereits zugewiesen<agent_sys_id> „“: Angegebenes Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. • „Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar“: Der Service Desk-Mitarbeiter befindet sich in AWA nicht im Status „ **Verfügbar** “. Weitere Informationen finden Sie unter Posteingangssteuerungen für Mitarbeiter . • „Zeitüberschreitungswert darf nicht negativ sein“ – Der angegebene Zeitüberschreitungswert darf kein negativer Wert sein. • “<presence_state_sys_id> ist kein gültiger Anwesenheitsstatus.“ – Der angegebene Anwesenheitsstatus „sys_id“ ist in der Tabelle „AWA-Anwesenheitsstatus“ [awa_presence_state] nicht vorhanden. • "Angebotene Zeit (<offered_on_timestamp>) muss das folgende Format aufweisen: jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSS“ – Der angegebene Zeitstempel *offered_on* muss das angegebene Format aufweisen. • "Angebotene Zeit (<offered_on_timestamp >) muss vor der aktuellen Zeit liegen, andernfalls hat der Service Desk-Mitarbeiter mehr Zeit, das Arbeitselement zu akzeptieren.“ – Der Zeitstempel von *offered_on* darf nicht vor dem Zeitpunkt liegen, zu dem die Anforderung gestellt wird. • „Zeitstempel nach Zeitüberschreitung (<offered_on_timestamp >) muss nach der aktuellen Uhrzeit liegen, andernfalls hat der Service Desk-Mitarbeiter keine Zeit, das Arbeitselement anzunehmen.“ – Der Zeitstempel nach dem Hinzufügen des Timeout-Werts zum angegebenen Zeitstempel *offered_on* muss nach der Zeit liegen, zu der die Anforderung gestellt wurde. • “<display_option> ist keine gültige Anzeigeoption“ – Für „display_option“ muss einer der folgenden Werte angegeben werden: „card_only“ oder „card_and_tab“ • „%s ist kein gültiger boolescher Wert“ – Der angegebene Wert vom Typ „Boolesch“ muss eines der folgenden booleschen Formate aufweisen: „ja“/„nein“, „wahr“/„falsch“, „1“/„0“ Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem verfügbaren AWA-Mitarbeiter ein Arbeitselement nur mit den erforderlichen Parametern zuweisen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_i
d>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"agent_sys_id\":\"<agent_sys_id>\"}" \
--user 'username':'password'
```

Das Ergebnis zeigt, dass die Aufgabe dem Service Desk-Mitarbeiter erfolgreich zugewiesen wurde. Sie können die Ergebnisse im Feld **Zugewiesen** an der Tabelle „Arbeitselemente“ [awa_work_item] überprüfen.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem verfügbaren AWA-Service Desk-Mitarbeiter ein Arbeitselement zugewiesen wird, einschließlich der optionalen Parameter.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_i
d>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
    "agent_sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666",
    "timeout":"10",
    "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
  }'
--user 'username':'password'
```

Das Ergebnis zeigt, dass die Aufgabe dem Service Desk-Mitarbeiter erfolgreich zugewiesen wurde. Sie können die Ergebnisse im Feld **Zugewiesen** an der Tabelle „Arbeitselemente“ [awa_work_item] überprüfen.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

Arbeits-API für AWA-Angebot

Die *AWA-Angebotsarbeits-* API bietet einen Endpunkt zum Zuweisen oder Übertragen von Arbeitselementen an Service Desk-Mitarbeiter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API ist für die Verwendung mit Contact Center as Service-Integrationen (CCAAS) vorgesehen, bei denen die Weiterleitungs- und Zuweisungsentscheidung im externen CCAAS-System getroffen wird. Mit dieser API kann einem Service Desk-Mitarbeiter in ServiceNow Mitarbeiterbereich eine Posteingangskarte als Benachrichtigung angezeigt werden, dass er das Arbeitselement annimmt.

Diese API erfordert das Plugin Erweiterte Arbeitszuweisung (com.glide.awa). Zum Aufrufen dieser API benötigen Sie die Rolle awa_manager oder awa_integration_user.

Weitere Informationen zu AWAfinden Sie unter Erweiterte Arbeitszuweisung .

AWA-Angebotsarbeit – POST /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer

Weist Service Desk-Mitarbeitern Arbeitselemente zu oder überträgt sie.

Ein Arbeitselement ist ein einzelnes Arbeitselement, das von einem Service Desk-Mitarbeiter AWA vom Typ von Anfang bis Ende bearbeitet wird. Ein Arbeitselement wird basierend auf einem Dokument wie einer Interaktion oder Aufgabe erstellt.

Alle Service Desk-Mitarbeiter, die Arbeitselemente mit dieser API empfangen oder übertragen, müssen über die Rollen „awa_agent“ und „awa_external_user“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer`

Standard-URL: `/api/now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
document_table	Name der Tabelle, die dem Dokument zugeordnet ist, z. B. Interaktionstabelle [interaction] oder Aufgabentabelle [task]. Datentyp: Zeichenfolge
document_sys_id	Sys_id des Dokuments, das an den Service Desk-Mitarbeiter oder die Warteschlange weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Zuweisung	Erforderlich für neue Zuweisungen. Objekt mit Informationen zur Zuweisung. Datentyp: Objekt `{ "after_timeout_presence": "String", "agent_sys_id": "String", "allowed_to_decline": Boolean, "display_option": "String", "enable_auto_assign": Boolean, "offered_on": "String", "timeout": Number }`
assignment.after_timeout_presence	Sys_id des Anwesenheitsstatus, in den der Service Desk-Mitarbeiter wechselt, wenn der Parameter *timeout* abläuft. Wenn der Parameter *timeout* nicht übergeben wird, wird dieser Parameter ignoriert. Weitere Informationen zu Anwesenheitsstatus finden Sie unter Konfigurieren Sie Anwesenheitsstatus von Service Desk-Mitarbeitern . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge (Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters ändert sich nicht). Tabelle: AWA-Anwesenheitsstatus [awa_presence_state]
Zuweisung.agent_sys_id	Erforderlich für neue Zuweisungen. Sys_id des verfügbaren Service Desk-Mitarbeiters, der das Arbeitselement erhalten soll. Er muss über die Rollen awa_agent und awa_external_user verfügen. Informationen dazu, wie Sie bestimmen können, ob ein Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist, finden Sie unter Steuerelemente im Posteingang . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
assignment.allowed_to_decline	Kennzeichnung, die angibt, ob Service Desk-Mitarbeiter Arbeitselemente ablehnen dürfen. Wenn dieser Parameter auf „`true`“festgelegt ist, werden auf der Posteingangskarte die Schaltflächen **Akzeptieren** und **Ablehnen** angezeigt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• true/yes/1: Der Service Desk-Mitarbeiter kann Arbeitselemente ablehnen. • false/no/0: Der Service Desk-Mitarbeiter kann Arbeitselemente nicht ablehnen. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Zuweisung.display_option	Anzeigeoption für die Karte und die Registerkarte, wenn ein Arbeitselement automatisch zugewiesen wird. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn *enable_auto_assign*`true`ist. Gültige Werte: • card_and_tab: Zeigt sowohl die Karte als auch die Registerkarte an. • card_only: Zeigt nur die Karte an. Datentyp: Zeichenfolge Standard: card_only
assignment.enable_auto_assign	Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch akzeptiert werden soll oder es dem Service Desk-Mitarbeiter ermöglichen soll, das Arbeitselement manuell zu akzeptieren oder abzulehnen. Gültige Werte: • wahr/ja/1: Automatisch akzeptieren. • false/no/0: Zulassen, dass Service Desk-Mitarbeiter manuell akzeptieren oder ablehnen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
assignment.offered_on	Angebotszeit für Arbeitselement. Die Angebotszeit wird verwendet, um die verbleibende Zeit zu berechnen, die dem Service Desk-Mitarbeiter noch bleibt, um das Arbeitselement im Posteingang anzunehmen. Dies trägt dazu bei, die Diskrepanz zwischen dem Zeitpunkt, zu dem die API-Anforderung verarbeitet wird, und dem Zeitpunkt, zu dem die API-Anforderung durch das Weiterleitungssystem des Drittanbieters aufgerufen wird, zu berücksichtigen. Mit diesem Parameter können externe Systeme, die diesen Endpunkt aufrufen, die Angebotszeit des

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Arbeitselements so konfigurieren, dass sie mit der internen Nachverfolgung des Arbeitselements durch das externe System synchronisiert bleibt. Beispiel: Wenn das Arbeitselement um 11:30:30 angeboten wurde, die Zeitüberschreitung 30 Sekunden beträgt und die aktuelle Uhrzeit 11:30:45 ist, zeigt der Countdown-Timer 00:15 an (wie in den verbleibenden 15 Sekunden). Dieser Wert wird im Feld „provided_on“ des Arbeitselements gespeichert. Dieser Parameter wird ignoriert, wenn der Parameter *`timeout`* nicht übergeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC-Zeitstempel (jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSS)
Zuweisung.Zeitüberschreitung	Zeit, die das Arbeitselement im Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters verbleibt und darauf wartet, dass der Service Desk-Mitarbeiter die Arbeitszuweisung akzeptiert. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden Standard: Leere Zeichenfolge (keine Zeitbegrenzung).
external_segment_id	Externer Bezeichner aus dem CCAAS-System des Anrufsegments, das dem Service Desk-Mitarbeiter angeboten wird Datentyp: Zeichenfolge
queue_id	Erforderlich für neue Zuweisungen. Sys_id des Warteschlangendatensatzes oder Warteschlangenbezeichner in einem externen System Wenn eine queue_id aus einem externen System verwendet wird, muss sie dem Feld Anbieterwarteschlangen-ID (external_id) im Datensatz „awa_queue“ zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Warteschlange [awa_queue]
Übertragung	Erforderlich für Transferzuweisungen. Objekt mit Informationen zur Übertragung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn für diesen Parameter ein Wert angegeben ist, wird die Zuweisung als Übertragungszuweisung betrachtet. Datentyp: Objekt `{ "source_queue_id": "String", "target_id": "String", "target_type": "String", "transfer_type": "String" }`
transfer.source_queue_id	Erforderlich für Transferzuweisungen. Quellwarteschlange, von der aus die Übertragung initiiert wird. Sys_id des Warteschlangendatensatzes oder Warteschlangenbezeichner in einem externen System Wenn eine queue_id aus einem externen System verwendet wird, muss sie dem Feld Anbieterwarteschlangen-ID (external_id) im Datensatz „awa_queue“ zugeordnet werden. Dieser Parameter wird verwendet, um ein Arbeitselement zu erstellen, bevor die Übertragung initiiert wird, wenn kein aktives Arbeitselement gefunden wird. Ermöglicht Übertragungen, wenn die ursprüngliche Interaktion ohne Weiterleitung erstellt wurde, z. B. für ausgehende Anrufe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Warteschlange [awa_queue]
transfer.target_id	Erforderlich für Transferzuweisungen. Sys_id des Mitarbeiter- oder Warteschlangendatensatzes, an den die Zuweisung übertragen werden soll. • Wenn *target_type* gleich `agent` ist, ist *target_id* die sys_id des Mitarbeiterdatensatzes in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user]. • Wenn *target_type* gleich `Warteschlange` ist, ist *target_id* die sys_id des Warteschlangendatensatzes in der Tabelle „Warteschlange“ [awa_queue] oder der Warteschlangenbezeichner in einem externen System. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
transfer.target_type	Erforderlich für Transferzuweisungen. Typ des Datensatzes, an den die Zuweisung übertragen werden soll. Gültige Werte: • Service Desk-Mitarbeiter • Warteschlange Datentyp: Zeichenfolge
transfer.transfer_type	Erforderlich für Transferzuweisungen. Typ der Übertragung. Gültige Werte: • blind • konsultieren Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Die Anforderung konnte aufgrund eines Fehlers mit dem Arbeitselement oder der Service Desk-Mitarbeiter-sys_id des angegebenen Dokuments nicht verarbeitet werden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Antwortnachricht mit Informationen über die erfolgreiche oder fehlgeschlagene Zuweisung. Mögliche Werte: • `Manuelle Zuweisung erfolgreich angefordert` – Erfolg. • `Anrufer` <API_caller_sys_id> hat nicht die Rolle „awa_manager“ oder „awa_integration_user“ – Der authentifizierte Anwender, der die API-Anforderung sendet, muss entweder die Rolle „awa_manager“ oder „awa_integration_user“ besitzen. • `Akzeptiertes Arbeitselement kann nicht zugewiesen werden` : Arbeitselement kann nicht zugewiesen werden, da es bereits von einem Service Desk-Mitarbeiter akzeptiert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie die Arbeitselemente und die Ereignisse AWA . • <agent_sys_id`ist kein gültiger Service Desk-Mitarbeiter` – Service Desk-Mitarbeiter verfügt nicht über die Rolle „awa_agent“. • `Übertragung fehlgeschlagen – Blindübertragung an Service Desk-Mitarbeiter nicht möglich` – Zuweisung wurde nicht übertragen, da sich der Service Desk-Mitarbeiter in AWA nicht im Status „Verfügbar“ befindet. • `Arbeitselement ist bereits zugewiesen` <agent_sys_id> – Angegebenes Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. • `Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar` : Der Service Desk-Mitarbeiter befindet sich in AWA nicht im Status „Verfügbar“. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Steuerelemente für Posteingang von Mitarbeitern .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• `Zeitüberschreitungswert darf nicht negativ sein` : Der angegebene Zeitüberschreitungswert darf nicht negativ sein. • <presence_state_sys_id`ist kein gültiger Anwesenheitsstatus` – Der angegebene Anwesenheitsstatus „sys_id“ ist in der Tabelle „AWA-Anwesenheitsstatus“ [awa_presence_state] nicht vorhanden. • `Angebotene Zeit (` <offered_on_timestamp>) muss das folgende Format aufweisen: jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSS : Der angegebene Zeitstempel für „angeboten_on“ muss das angegebene Format verwenden. • `Angebotene Zeit (` <offered_on_timestamp>) muss vor der aktuellen Uhrzeit liegen, andernfalls hat der Service Desk-Mitarbeiter mehr Zeit, das Arbeitselement zu akzeptieren . Der Zeitstempel für „provided_on“ darf nicht vor dem Zeitpunkt liegen, zu dem die Anforderung gestellt wird. • `Zeitstempel nach Zeitüberschreitung (` <offered_on_timestamp >) muss nach der aktuellen Uhrzeit liegen, andernfalls hat der Service Desk-Mitarbeiter keine Zeit, das Arbeitselement anzunehmen. – Der Zeitstempel nach dem Hinzufügen des Zeitüberschreitungswerts zum angegebenen Zeitstempel von „provided_on“ muss nach der Zeit liegen, zu der die Anforderung gestellt wurde. • <display_option`ist keine gültige Anzeigeoption` – Für „display_option“ muss einer der folgenden Werte angegeben werden: `card_only` oder `card_and_tab`. • `%s ist kein gültiger boolescher Wert` – Der angegebene boolesche Wert muss eines der folgenden Formate verwenden: `ja/nein`, `wahr/falsch`, `1/0`. • `Der Anwender hat nicht die Rolle „awa_external_user“` – der Service Desk-Mitarbeiter, der die Zuweisung erhält, muss über die Rolle „awa_external_user“ verfügen. • `Dokument ist nicht aktiv` – Das angegebene Dokument muss aktiv sein und darf sich nicht im Status „Geschlossen“ befinden.
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuweisung erfolgreich ist. Mögliche Werte: • true: Zuweisung erfolgreich. • false: Zuweisung nicht erfolgreich. Datentyp: Boolesch
work_item	Details zum erstellten oder aktualisierten Arbeitselement. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>{
	"display_name": "String",
	"document_id": "String",
	"document_table": "String",
	"queue": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

work_item.display_name	Anzeigename des Dokumentdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
work_item.document_id	Sys_id des Dokumentdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
work_item.document_table	Name der Tabelle, die dem Dokument zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
work_item.queue	Sys_id des Warteschlangendatensatzes oder Warteschlangenbezeichner in einem externen System Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Warteschlange [awa_queue]
work_item.sys_id	Sys_id des Arbeitselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitselement [awa_work_item]

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie einem Service Desk-Mitarbeiter ein Arbeitselement zugewiesen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/documents/interaction/59616
aba87bd5210be070d48dabb35e6/offer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
    "external_segment_id": "segment_59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
    "queue_id": "92f8942787851210be070d48dabb35fb",
    "assignment": {
        "agent_sys_id": "0d584509c323120095ccd02422d3ae5b",
        "allowed_to_decline": "true",
        "enable_auto_assign": "false",
        "timeout": 30,
        "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
    }
}'
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Antwort zeigt, dass das Arbeitselement dem Service Desk-Mitarbeiter erfolgreich zugewiesen wurde. Sie können das Ergebnis im Feld Zugewiesen an des Arbeitselement-Datensatzes [awa_work_item] überprüfen.


```
{
   "result": {
       "work_item": {
          "display_name": "Interaction: IMS0000221",
           "sys_id": "bfa3a27e87bd5210be070d48dabb3588",
            "document_id": "59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
            "document_table": "interaction",
            "queue": "92f8942787851210be070d48dabb35fb"
         },
      "success": true,
      "message": "Manual assignment successfully requested."
   }
}
```


AWA-Routing-API

Die *AWA-Routing-* API bietet Endpunkte zum Weiterleiten eines Dokuments an eine Warteschlange.

Diese API erfordert das Plugin Erweiterte Arbeitszuweisung (com.glide.awa) und die Rolle awa_integration_user.

AWA-Routing: POST /now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

Wenn ein aktives Arbeitselement besteht, wird ein Dokument an eine Warteschlange weitergeleitet. Wenn für das angegebene Dokument kein aktives Arbeitselement vorhanden ist, wird ein Arbeitselement erstellt und die entsprechenden Felder festgelegt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item`

Standard-URL: `/api/now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
queue_sys_id	Sys_id des Warteschlangendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Warteschlange [awa_queue]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
document_sys_id	Sys_id des Dokuments, das an die Warteschlange weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
document_table	Name der Tabelle, die dem Dokument zugeordnet ist, z. B. „Incident“. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
display_name	Name des Dokuments, das von diesem Arbeitselement weitergeleitet werden soll, z. B. ein Falldatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
document_sys_id	Sys_id des Dokuments, das an die Warteschlange weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
document_table	Name der Tabelle, die dem Dokument zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
queue_sys_id	Sys_id der Warteschlange, in der ein Dokument weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Arbeitselements, das der Warteschlange zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/queues/339eed3f3b892300a2bac
9bb34efc4c3/work_item \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
-d '{
  "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "document_table": "incident"
}'
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cd57f90ddbb26300db2051735e9619f0",
    "document_table": "incident",
    "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
    "queue_sys_id": "339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3",
    "display_name": "Incident: INC0000001"
  }
}
```

Batch-API

Die *Batch* API stellt Endpunkte zum Senden einer einzelnen Anforderung mit mehreren REST API-Aufrufen bereit und gibt einen Stream von Antwort-Payloads zurück.

Mit dieser REST API können Integratoren:

- Verringern Sie die zum Senden von API-Anforderungen erforderliche Zeit, indem Sie sie in einem Batch zusammenfassen, und reduzieren Sie den Aufwand, indem Sie Authentifizierung, Sitzungseinrichtung und Roundtrip-Datenverkehr auf einen einzigen Schritt beschränken.
- Erstellen Sie effizienteren Code für clientseitige Integrationen.
- Kombinieren Sie Batch-Elementformate, und fügen Sie sie in eine einzelne Batch-Anforderung ein. Beispielsweise kann ein Batch eine Bases64-codierte Anforderung im XML-Format enthalten, die an einen Endpunkt gesendet wird, und eine Base64-codierte Anforderung im JSON-Format, die an einen anderen Endpunkt gesendet wird.
- Erhalten Sie im Gegenzug einen Stream von Antwortnutzlasten.
- Wenden Sie vorhandene ACLs auf jeden API-Aufruf im Batch an.

Sie können jede in der Instanz verfügbare API in einen *Batch*-API-Aufruf einbeziehen. Vermeiden Sie aus Leistungsgründen das Einbeziehen von Anforderungen mit langer Laufzeit oder von Anforderungen, die große Datenmengen abrufen.

Wichtig: Die Batch API weist die gleichen Leistungsmerkmale wie einzelne API-Anforderungen auf, vermeidet jedoch den Overhead mehrerer Client-Server-Anforderungen. Die Batch-API ist nicht für die Verarbeitung paralleler Transaktionen vorgesehen, und API-Anforderungen mit langer Ausführungszeit können dazu führen, dass die API-Anforderung die maximale Transaktionszeit überschreitet und einen Fehler zurückgibt.

Größen- und Verarbeitungsbeschränkungen

Für Nutzlasten gelten die folgenden Größenbeschränkungen:

- Jedes Element in der Anforderung: 5 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Systemeigenschaft *glide.rest.batch.max.inputSize* aktualisieren. Höchstwert: 10 MB.
- Jedes Element in der Antwort: 10 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Systemeigenschaft *glide.rest.batch.max.outputSize* aktualisieren oder Ihrer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderung den Header *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* hinzufügen. Der Wert des Headers *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* darf den Wert der Systemeigenschaft nicht überschreiten.

Hinweis: Wenn eine Anforderung länger als 30 Sekunden ausgeführt wird, beendet die Transaktionsmengenregel *REST Batch API request timeout* die Transaktion. Das Erhöhen des Werts dieser Transaktionsmengenregel kann zu Leistungsproblemen führen.

Wenn eine Batch-Anforderung ein Größen- oder Verarbeitungslimit erreicht, bricht das System die Transaktion ab und gibt unverarbeitete Anforderungen im **nicht bedienten** JSON-Array als Antwort zurück.

Batch: POST /now/batch

Sendet mehrere REST-API-Anforderungen in einem einzigen Aufruf.

Sie können jede in der Instanz verfügbare API in einen *Batch-* API-Aufruf einbeziehen. Vermeiden Sie aus Leistungsgründen das Einbeziehen von Anforderungen mit langer Laufzeit oder von Anforderungen, die große Datenmengen abrufen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/batch`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
„batch_request_id“	ID, die den Batch von Anforderungen identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

rest_requests	Erforderlich. Liste der Anforderungsobjekte, die in die Batch-Anforderung aufgenommen werden sollen.
	
	Datentyp: Array
	
	`"rest_requests":[`
	`{`
	`"body": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"exclude_response_headers": Boolean,
	"headers":[Array],
	"id": "String",
	"method": "String",
	"url": "String"
	}
	]</pre>

rest_requests.body	Base64-codierter Textkörper der Anforderung. Gilt nur für Methoden, die einen Textkörper erfordern, z. B. POST. Vor dem Codieren kann der Textkörper ein beliebiges Format aufweisen. Zum Beispiel XML oder JSON. Datentyp: Zeichenfolge
rest_requests.exclude_response_headers	Kennzeichnung, die angibt, ob Antwortheader aus der Antwort ausgeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Antwortheader sind nicht in der Antwort enthalten. • „falsch“: Antwortheader sind in der Antwort enthalten. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

rest_requests.headers	Liste der Anforderungsheaderobjekte, die an den Endpunkt gesendet werden sollen.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"headers":[
	{
	"name":"String",
	"value":"String"
	}
	]</pre>

rest_requests.headers.name	Name des Headers. Datentyp: Zeichenfolge
rest_requests.headers.value	Wert des Headers. Datentyp: Zeichenfolge
rest_requests.id	Erforderlich. ID für jeden Artikel im Batch. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
rest_requests.method	Erforderlich. Methode zum Aufrufen des zugeordneten Endpunkts. Datentyp: Zeichenfolge
rest_requests.url	Erforderlich. Relativer Pfad des Endpunkts, an den die Anforderung gesendet werden soll. Enthält die Abfrageparameter. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.
X-BATCHREQUEST-MAX-AUSGABEGRÖSSE	Größenbeschränkung für jedes Element in der Batch-Antwort. Fügen Sie diesen Header hinzu, um eine niedrigere Größenbeschränkung als den Standardwert festzulegen, der durch die Systemeigenschaft *glide.rest.batch.max.outputSize* festgelegt wird. Sie können keinen höheren Wert als den Wert in der Systemeigenschaft festlegen. Standard: 10 MB.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
„batch_request_id“	ID des Batches, die dem Parameter *batch_request_id* in der Anforderung entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
serviced_requests	Liste der Antwortobjekte aus der Batch-Anforderung. Datentyp: Array `"serviced_requests":[ { "body": "String", "error_message": "String", "execution_time": Number, "headers": [Array], "id": "String", "redirect_url: "String", "status_code": Number, "status_text": "String" } ]`
serviced_requests.body	Base64-codierter Textkörper der Antwort. Um den Wert des Textkörpers abzurufen, decodieren Sie den Inhalt dieses Parameters Base64. Datentyp: Zeichenfolge
serviced_requests.error_message	Falls vorhanden, die Fehlermeldungen. Datentyp: Zeichenfolge
serviced_requests.execution_time	Zeit, die für die Ausführung der Batch-Elementanforderung benötigt wurde. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
serviced_requests.headers	Header für das Batch-Element. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"headers":[
	  {
	  "name":"String",
	  "value":"String"
	  }
	]</pre>

serviced_requests.headers.name	Name des Headers. Datentyp: Zeichenfolge
serviced_requests.headers.value	Wert des Headers. Datentyp: Zeichenfolge
serviced_requests.id	ID des Batch-Elements, das dem Parameter *rest_requests.id* in der Anforderung entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
serviced_requests.redirect_url	Falls vorhanden, die Umleitungs-URL. Datentyp: Zeichenfolge
serviced_requests.status_code	Statuscode für das Batch-Element. Datentyp: Zahl
serviced_requests.status_text	Text des Statuscodes für das Batch-Element. Datentyp: Zeichenfolge
unserviced_requests	IDs der Anforderungen, die nicht verarbeitet wurden, da die Batch-Anforderung ein Größen- oder Verarbeitungslimit erreicht hat. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

Diese Batch-Anforderung sendet zwei GET-Anforderungen an die Instanz und eine POST-Anforderung an die Incident-Tabelle. Der Textkörper der POST-Anforderung ist Base64-codiert.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/batch" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"\
--data "{
   \"batch_request_id\":\"1\",
   \"rest_requests\":[
      {
         \"id\":\"11\",
         \"headers\":[
            {
               \"name\":\"Content-Type\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                \"value\":\"application/xml\"
            },
            {
                \"name\":\"Accept\",
                \"value\":\"application/xml\"
            }
        ],
        \"url\":\"/api/global/user_role_inheritance\",
        \"method\":\"GET\"
    },
    {
        \"id\":\"12\",
        \"exclude_response_headers\":true,
        \"headers\":[
            {
                \"name\":\"Content-Type\",
                \"value\":\"application/json\"
            },
            {
                \"name\":\"Accept\",
                \"value\":\"application/json\"
            }
        ],
        \"url\":\"/api/now/table/incident?sysparm_limit=1\",
        \"method\":\"GET\"
    },
    {
        \"id\":\"13\",
        \"exclude_response_headers\":true,
        \"headers\":[
            {
                \"name\":\"Content-Type\",
                \"value\":\"application/json\"
            },
            {
                \"name\":\"Accept\",
                \"value\":\"application/json\"
            }
        ],
        \"url\": \"/api/now/table/incident\",
        \"method\":\"POST\",
        \"body\":
 \"eyd1cmdlbmN5JzonMScsICdzaG9ydF9kZXNjcmlwdGlvbic6J015IGNvbXB1dGVyIG

 Jyb2tlJywgJ2NvbW1lbnRzJzonRWxldmF0aW5nIHVyZ2VuY3ksIHRoaXMgaXMgYSBibG9ja2
luZyBpc3N1ZSd9\"
    }
  ]
}" \
```

```
{
    "batch_request_id": "1",
    "serviced_requests": [
        {
            "id": "11",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "body":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiPz48cmVzcG9uc2U+PHJlc3V
sdD48dX
            Nlcl9uYW1lLz48L3Jlc3VsdD48L3Jlc3BvbnNlPg==",
            "status_code": 200,
            "status_text": "OK",
            "headers": [
                {
                    "name": "Pragma",
                    "value": "no-store,no-cache"
                },
                {
                    "name": "Expires",
                    "value": "0"
                },
                {
                    "name": "Content-Length",
                    "value": "88"
                },
                {
                    "name": "Content-Type",
                    "value": "application/xml; charset=UTF-8"
                },
                {
                    "name": "Cache-control",
                    "value":
 "no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1"
                }
            ],
            "execution_time": 5
        },
        {
            "id": "12",
            "body":
 "eyJyZXN1bHQiOlt7InBhcmVudCI6IiIsIm1hZGVfc2xhIjoidHJ1ZSIsImNhdXNlZF9

 ieSI6IiIsIndhdGNoX2xpc3QiOiIiLCJ1cG9uX3JlamVjdCI6ImNhbmNlbCIsInN5c191cGR
hdGV

 kX29uIjoiMjAxNi0xMi0xNCAwMjo0Njo0NCIsImNoaWxkX2luY2lkZW50cyI6IjAiLCJob2x
kX3J

 lYXNvbiI6IiIsInRhc2tfZWZmZWN0aXZlX251bWJlciI6IklOQzAwMDAwNjAiLCJhcHByb3Z
hbF9

 oaXN0b3J5IjoiIiwibnVtYmVyIjoiSU5DMDAwMDA2MCIsInJlc29sdmVkX2J5Ijp7Imxpbms
iOiJ

 odHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9
hcGk

 vbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzUxMzcxNTNjYzYxMTIyN2MwMDBiYmQxYmQ4Y2QyMDA3Iiw
idmF

 sdWUiOiI1MTM3MTUzY2M2MTEyMjdjMDAwYmJkMWJkOGNkMjAwNyJ9LCJzeXNfdXBkYXRlZF9
ieSI
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 6ImVtcGxveWVlIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9
kZTE

 udGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzY
4MWN

 jYWY5YzBhODAxNjQwMGI5OGEwNjgxOGQ1N2M3IiwidmFsdWUiOiI2ODFjY2FmOWMwYTgwMTY
0MDB

 iOThhMDY4MThkNTdjNyJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiIyMDE
2LTE

 yLTEyIDE1OjE5OjU3Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY3OTc
4LW5

 vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXNfdXN
lc19

 ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjciLCJyb3V0ZV9yZWF
zb24

 iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImVtcGxveWVlIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ
vcmR

 lciI6IiIsImNhbGVuZGFyX3N0YyI6IjEwMjE5NyIsImNsb3NlZF9hdCI6IjIwMTYtMTItMTQ
gMDI",
            "status_code": 200,
            "status_text": "OK",
            "headers": [],
            "execution_time": 8
        },
        {
            "id": "13",
            "body":
 "eyJyZXN1bHQiOnsicGFyZW50IjoiIiwibWFkZV9zbGEiOiJ0cnVlIiwiY2F1c2VkX2J

 5IjoiIiwid2F0Y2hfbGlzdCI6IiIsInVwb25fcmVqZWN0IjoiY2FuY2VsIiwic3lzX3VwZGF
0ZWR

 fb24iOiIyMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1IiwiY2hpbGRfaW5jaWRlbnRzIjoiMCIsImhvbGR
fcmV

 hc29uIjoiIiwidGFza19lZmZlY3RpdmVfbnVtYmVyIjoiSU5DMDAxMDAwNCIsImFwcHJvdmF
sX2h

 pc3RvcnkiOiIiLCJudW1iZXIiOiJJTkMwMDEwMDA0IiwicmVzb2x2ZWRfYnkiOiIiLCJzeXN
fdXB

 kYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc
5Nzg

 tbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c19
1c2V

 yLzY4MTZmNzljYzBhODAxNjQwMWM1YTMzYmUwNGJlNDQxIiwidmFsdWUiOiI2ODE2Zjc5Y2M
wYTg
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 wMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MSJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiI

 yMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY

 3OTc4LW5vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXN

 fdXNlcl9ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjEiLCJyb3V0ZV9

 yZWFzb24iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ",
            "status_code": 201,
            "status_text": "Created",
            "headers": [],
            "execution_time": 2638
        }
    ],
    "unserviced_requests": []
}
```


Fall-API

Die *Case* API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Falldatensätze Kundenservice-Management (CSM) abrufen und aktualisieren können.

Darüber hinaus können Sie beim Erstellen eines Falls neue Social Media-Profildatensätze generieren.

Die *Case* API erfordert das Plugin „Customer Service“ (com.sn_customerservice) und wird im Namespace sn_customerservice bereitgestellt.

Benutzer müssen über die Rolle csm_ws_integration verfügen, um vollständigen API-Zugriff zu erhalten. Externe Benutzer mit der Rolle sn_customerservice.customer oder sn_customerservice.consumer können ebenfalls auf die -Endpunkte zugreifen.

Fall: GET /sn_customerservice/case/{id}/activities

Ruft den Aktivitätenstrom für einen angegebenen Fall Kundenservice-Management (CSM) ab.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um alle Einträge aus dem Aktivitätenstrom für einen angegebenen Datensatz aus der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] abzurufen.

Um diesen Endpunkt verwenden zu können, müssen Anwender über die Rolle „csm_ws_integration“, „sn_customerservice.customer“ oder „sn_customerservice.consumer“ verfügen.

Hinweis: Sie können auf alle Sysparm-Abfrageparameter entweder mit ihrem vollständigen Namen oder ihrem abgekürzten Namen (ohne das Präfix *sysparm_*) verweisen. Beispielsweise können Sie für *sysparm_limit* auch *limit*verwenden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/activities`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_customerservice/case/{id}/activities`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder Fallnummer des abzurufenden Falls. Ergebnisse sind nicht vorhersehbar, wenn eine angegebene Fallnummer von zwei oder mehr Fällen gemeinsam genutzt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_case]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_activity_type	Filtert den Typ der Aktivitäten, die aus dem Aktivitätenstrom zurückgegeben werden sollen. Der Parameter *`entries.element`* enthält den Aktivitätstyp für jede Aktivität. Beispiel: • `sysparm_activity_type=attachment` • `sysparm_activity_type=work_notes` • `sysparm_activity_type=attachment,work_notes` • `sysparm_ activity_type=attachment,work_notes,comments` Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Aktivitätenarten zurück.
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für *`sysparm_limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	REST-Antwortdaten können in mehrere Ergebnissätze aufgeteilt werden. Sofern zutreffend, enthält der Antwort-Header verschiedene Links zum ersten Satz, zum vorherigen Satz, zum nächsten Satz und zum letzten Satz der Datensätze. Zum Beispiel: `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev"

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	`https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`
X-Gesamtzahl	Antwortheader, der die Gesamtzahl der der Anforderung entsprechenden Datensätze anzeigt, wenn die Abfrageparameter *sysparm_limit* oder *sysparm_offset* angegeben sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
display_value	Fallnummer für den CSM-Fall. Datentyp: Zeichenfolge

entries	Liste, die Aktivitätenstrom-Einträge aus dem CSM-Fall darstellt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"entries": [`
	`{`
	`"attachment": {Object},`
	`"contains_code": Boolean,`
	`"element": "String",`
	`"field_label": "String",`
	`"initials": "String",`
	`"login_name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_created_on": "String",`
	`"sys_created_on_adjusted":`
	`"String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String",
	"user_sys_id": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

„einträge.attachment“	Beschreibung einer Datei, die an den CSM-Fall im Aktivitätenstrom-Eintrag angehängt ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"attachment": {
	"average_image_color":
	"String",
	"content_type": "String",
	"file_name": "String",
	"image_height": Number,
	"image_path": "String",
	"image_width": Number,
	"path": "String",
	"size": "String",
	"size_bytes": Number,
	"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"thumbnail_path": "String"
	}</pre>

„einträge.attachment.average_image_color“	Hexadezimaldarstellung der durchschnittlichen Farbe für Bildanhang. Datentyp: Zeichenfolge
„einträge.attachment.inhaltstyp“	MIME-Typ für den Anhang. Beispiele: • Anwendung/PDF • image/jpeg • message/rfc822 Datentyp: Zeichenfolge
„einträge.attachment.dateiname“	Dateiname für den Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
„einträge.attachment.image_height“	Höhe des Bildanhangs in Pixel. Datentyp: Zahl
„einträge.attachment.image_pfad“	Direkter Download-Link für Bildanhang. Datentyp: Zeichenfolge
„einträge.attachment.image_width“	Breite des Bildanhangs in Pixel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Einträge.Anhang.Pfad	Direkter Link zum Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.Anhang.Größe	Größe des Anhangs Beispiele: • 157.7 KB • 2,2 MB Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.Anhang.Größe_Byte	Größe des Anhangs Datentyp: Zahl Einheit: Byte
Einträge.Anhang.Status	Status des Anhangdatensatzes. Mögliche Werte: • Verfügbar • Bedingt verfügbar • Nicht verfügbar • Ausstehend Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhang [sys_attachment]
„einträge.attachment.sys_id“	Sys_id für den Anhang. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhang [sys_attachment]
„einträge.attachment.thumbeign_pfad“	Direkter Download-Link für Miniaturansicht des Bildanhangs. Datentyp: Zeichenfolge
„einträge.enthält_code“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aktivitätenstrom-Eintrag Code enthält oder nicht. Mögliche Werte: • wahr: Der Aktivitätenstrom-Eintrag enthält Code. • „falsch“: Der Aktivitätenstrom-Eintrag enthält keinen Code.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Einträge.Element	Name für das Journalfeld, das dem Aktivitätenstrom-Eintrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Wörterbucheinträge [sys_dictionary]
„einträge.feld_bezeichnung“	Anzeigename für das Journalfeld, das dem Aktivitätenstrom-Eintrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.initialen	Initialen des Anwenders, der den Aktivitätenstrom-Eintrag erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
„einträge.anmeldename“	Vollständiger Anwendername für den Anwender, der den Aktivitätenstrom-Eintrag erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
entries.name	Vollständiger Anwendername für den Anwender, der den Aktivitätenstrom-Eintrag erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
„entries.sys_created_on“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Aktivitätenstrom-Eintrags, ausgedrückt in GMT-Zeitzone. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Einträge.sys_erstellt_am_angepasst	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Aktivitätenstrom-Eintrags, ausgedrückt in der Zeitzone des angemeldeten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Einträge.sys_id	Sys_id für den Aktivitätenstrom-Eintrag. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.user_sys_id	Sys_id für den Anwender, der den Aktivitätenstrom-Eintrag erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
Einträge.Wert	Wert für diesen Journaleintrag Datentyp: Zeichenfolge
„journal_fields“	Liste der Journalfelder in der Falltabelle, aus der die Aktivitätseinträge abgeleitet werden. Datentyp: Array von Objekten `"journal_fields": [ { "can read": Boolean, "can_write": Boolean, "color": "String", "label": "String", "name": "String" } ]`
„journal_fields.can_read“	Kennzeichnung, die angibt, ob der angemeldete Anwender dieses Journalfeld lesen kann oder nicht. Mögliche Werte: • wahr: Der angemeldete Benutzer kann dieses Journalfeld lesen. • „falsch“: Der angemeldete Anwender kann dieses Journalfeld nicht lesen. Datentyp: Boolesch
„journal_fields.can_write“	Kennzeichnung, die angibt, ob der angemeldete Benutzer in das Journalfeld schreiben kann oder nicht. Mögliche Werte: • wahr: Der angemeldete Anwender kann in dieses Journalfeld schreiben. • „falsch“: Der angemeldete Anwender kann nicht in dieses Journalfeld schreiben. Datentyp: Boolesch
„journal_fields.color“	Farbe, die das Journalfeld im Aktivitätenstrom eines Falls zu Now Platformdarstellt. Datentyp: Zeichenfolge
„journal_fields.label“	Anzeigename für das Journalfeld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„journal_fields.name“	Name für das Journalfeld. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Wörterbucheinträge [sys_dictionary]
label	Anzeigebezeichnung für die Tabelle, in der der CSM-Falldatensatz angezeigt wird. Möglicher Wert: Fall Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Fallnummer für den CSM-Fall. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung für den CSM-Fall. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Fallerstellung, ausgedrückt in GMT-Zeitzone. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
sys_created_on_angepasst	Datum und Uhrzeit der Fallerstellung, ausgedrückt in der Zeitzone des angemeldeten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
sys_id	Sys_id für den CSM-Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_case]
Tabelle	Name der Tabelle, in der der CSM-Fall angezeigt wird. Möglicher Wert: sn_customerservice_case Datentyp: Zeichenfolge
Miniaturpfad	Direkter Link zum Abrufen der Miniaturansicht für den Anhang (nur für Anhänge vom Typ „Bilder“.) Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
user_vollständiger_name	Vollständiger Name des angemeldeten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
user_login	Anwender-ID für angemeldeten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
user_sys_id	Sys_id für angemeldeten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Example: cURL-Anforderung

Rufen Sie den vollständigen Aktivitätenstrom für einen CSM-Fall nach sys_id ab.

```
curl --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc93876
32300d6b0a7da0acb0b60/activities'  \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort zeigt einen einzelnen Aktivitätenstrom-Eintrag für den angegebenen Fall, einen Journaleintrag **Zusätzliche Kommentare**, der vom Service Desk-Mitarbeiter übermittelt wurde.

```
{
  "result": {
    "display_value": "CS0001401",
    "sys_id": "f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60",
    "short_description": "Laptop is not working properly",
    "number": "CS0001401",
    "entries": [
      {
        "sys_created_on_adjusted": "2020-05-04 14:15:44",
        "sys_id": "600b6e4adb241010d045232d1396196a",
        "login_name": "John Jason",
        "user_sys_id": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
        "initials": "JJ",
        "sys_created_on": "2020-05-04 21:15:44",
        "contains_code": "false",
        "field_label": "Additional comments",
        "name": "John Jason",
        "value": "Hi, Alex. Can you please send me a photo of the label
 on your laptop so we can send you the correct replacement?",
        "element": "comments"
      }
    ],
    "user_sys_id": "b1e0989f87232300d6b0a7da0acb0beb",
    "user_full_name": "Mark Johnson",
    "user_login": "admin",
    "label": "Case",
    "table": "sn_customerservice_case",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "journal_fields": [
      {
        "can_read": true,
        "color": "transparent",
        "can_write": true,
        "name": "comments",
        "label": "Additional comments"
      },
      {
        "can_read": true,
        "color": "gold",
        "can_write": true,
        "name": "work_notes",
        "label": "Work notes"
      }
    ],
    "sys_created_on": "2019-02-15 21:57:04",
    "sys_created_on_adjusted": "2019-02-15 13:57:04"
  }
}
```


Fall – GET /sn_customerservice/case/field_values/{field_name}

Ruft die Liste der möglichen Feldwerte für ein Auswahl- oder Referenzfeld in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] ab.

Um diesen Endpunkt verwenden zu können, müssen Anwender über die Rolle „csm_ws_integration“, „sn_customerservice.customer“ oder „sn_customerservice.consumer“ verfügen.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um Feldwertlisten in Fallerstellungsformularen auszufüllen.

Wenn Sie Werte für ein Referenzfeld anfordern, werden alle Referenzqualifizierer angewendet, die für das angeforderte Feld in der Tabelle „Wörterbucheintrag“ [sys_dictionary] definiert sind. Weitere Informationen zu Referenzqualifizierern finden Sie unter Referenzqualifizierer .

Mit dem Abfrageparameter *sysparm_ref_qual_input* können Sie Feldwerte angeben, die bei der Auswertung von JavaScript-Referenzqualifizierern verwendet werden. Ein Beispiel finden Sie in der Abfrageparameterliste unten.

Wenn Sie Werte für ein Auswahlfeld anfordern, das von einem anderen Feld abhängig ist, können Sie den Abfrageparameter *sysparm_dependent_value* verwenden, um einen Wert für das übergeordnete Abhängigkeitsfeld anzugeben und die zurückgegebenen Feldwerte entsprechend einzuschränken. Weitere Informationen zu abhängigen Feldern finden Sie unter Feld abhängig machen .

Hinweis: Sie können auf alle Sysparm-Abfrageparameter entweder mit ihrem vollständigen Namen oder ihrem abgekürzten Namen (ohne das Präfix *sysparm_*) verweisen. Beispielsweise können Sie für *sysparm_limit* auch *limit* verwenden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/field_values/{field_name}`

Standard-URL: `/api/sn_customerservice/case/field_values/{field_name}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
field_name	Name eines Auswahl- oder Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_case]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_dependent_value	Wert, der im Tabellenauswahlfeld „Fall“ [sn_customerservice_case] auszuwählen ist, von dem das angeforderte Feld abhängig ist. Verwende Sie diese Option nur, wenn Sie ein Auswahlfeld anfordern, das von einem anderen Feld abhängig ist. Angenommen, Sie erstellen in der Falltabelle ein anwenderdefiniertes Auswahlfeld **für die Kanalinstanz**, das vom Standardauswahlfeld *Channe* abhängig ist. Wenn *sysparm_dependent_value* nicht angegeben ist, gibt dieser Endpunkt den vollständigen Satz von Werten für d anwenderdefiniertes Feld zurück. Um stattdessen nur die Teilmenge der anwenderdefinierten Feldwerte zurückzugeben, die verfügbar sind, wen Feld *Channel* der Kanal „Telefon-CSM“ ausgewählt wird, geben Sie Folge an: `sysparm_abhängig_wert=Telefon` Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich gro Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabru paginieren. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbare Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätz erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_reference_field_columns	Kommagetrennte Liste von Spaltennamen aus der Tabelle des angegeb Referenzfelds, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Wenn d angegebene Referenzfeld beispielsweise „Kontakt“ ist, beziehen Sie eine aller Felder in der Kontakttabelle ein, die zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Mit diesem Parameter definierte Abfragen werden an alle codierten Abfragen angehängt, die Referenzqualifizierern erstellt wurden. Zum Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCategor` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigende Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_ref_qual_input	Codierter Satz von Feldwerten, die ein aktuelles Objekt zur Übergabe an Referenzqualifizierer darstellen, die JavaScript-Funktionen verwenden. Verwenden Sie diese Option nur, wenn Sie ein Referenzfeld anfordern. Wenn Sie beispielsweise Werte aus dem Feld *Asset* anfordern, können Si diesen Abfrageparameterwert so festlegen, dass nur Assets zurückgegeb

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	werden, die zu dem angegebenen Produkt gehören, und nicht Assets, d dem Produkt gehören, das dem angegebenen Fall zugeordnet ist: `sysparm_ref_qual_input=product=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7` Datentyp: Zeichenfolge Syntax: `{field1}={value1}^{field2}={value2}[…]`

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	REST-Antwortdaten können in mehrere Ergebnissätze aufgeteilt werden. Sofern zutreffend, enthält der Antwort-Header verschiedene Links zum ersten Satz, zum vorherigen Satz, zum nächsten Satz und zum letzten Satz der Datensätze. Zum Beispiel: `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Werte für das Kontaktreferenzfeld aus allen Fällen abrufen:

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/field_valu
es/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

In der Antwort werden Bezeichnungen und Werte für übereinstimmende Kontakte angezeigt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Amy Pascal",
      "value": "268e22b0d7300200e5982cf65e6103d3"
    },
    {
      "label": "Marta Hoch",
      "value": "8c974d254fb81200025ba3618110c707"
    },
    {
      "label": "Charlie Brown",
      "value": "078d399dd7600200e5982cf65e6103a2"
    },
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    },
    {
      "label": "Crissy Stark",
      "value": "00189b324f1e0200c0adfe618110c76d"
    },
    {
      "label": "Denis Koch",
      "value": "07e6fa386f0331003b3c498f5d3ee4a1"
    }
  ]
}
```


Fall – GET /sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}

Ruft die Liste der möglichen Feldwerte für ein Auswahl- oder Referenzfeld für einen angegebenen Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] ab.

Um diesen Endpunkt verwenden zu können, müssen Anwender über die Rolle „csm_ws_integration“, „sn_customerservice.customer“ oder „sn_customerservice.consumer“ verfügen.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um Feldwertlisten in Fallaktualisierungsformularen auszufüllen.

Wenn Sie Werte für ein Referenzfeld anfordern, werden alle Referenzqualifizierer angewendet, die für das angeforderte Feld in der Tabelle „Wörterbucheintrag“ [sys_dictionary] definiert sind, wobei Werte aus dem angegebenen Falldatensatz verwendet werden. Weitere Informationen zu Referenzqualifizierern finden Sie unter Referenzqualifizierer .

Mit dem Abfrageparameter *sysparm_ref_qual_input* können Sie Werte aus dem angegebenen Fall bei der Auswertung von JavaScript-Referenzqualifizierern überschreiben. Ein Beispiel finden Sie in der Abfrageparameterliste unten.

Wenn Sie Werte für ein Auswahlfeld anfordern, das von einem anderen Feld abhängig ist, begrenzt dieser Endpunkt die zurückgegebenen Feldwerte basierend auf dem Wert des übergeordneten Abhängigkeitsfelds, der im angegebenen Falldatensatz ausgewählt wurde. Weitere Informationen zu abhängigen Feldern finden Sie unter Feld abhängig machen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit dem Abfrageparameter *sysparm_dependent_value* können Sie die Auswahl aus dem übergeordneten Abhängigkeitsfeld überschreiben. Ein Beispiel finden Sie in der Abfrageparameterliste unten.

Hinweis: Sie können auf alle Sysparm-Abfrageparameter entweder mit ihrem vollständigen Namen oder ihrem abgekürzten Namen (ohne das Präfix *sysparm_*) verweisen. Beispielsweise können Sie für *sysparm_limit* auch *limit*verwenden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/field_values/{field_name}`

Standard-URL: `/api/sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
field_name	Name eines Auswahl- oder Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_case]
id	Sys_id eines Datensatzes, der bei der Auswertung von Referenzqualifizierern verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_case]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_dependent_value	Wert, der im Tabellenauswahlfeld „Fall“ [sn_customerservice_case] auszuwählen ist, von dem das angeforderte Feld abhängig ist. Verwende Sie diese Option nur, wenn Sie ein Auswahlfeld anfordern, das von einem anderen Feld abhängig ist. Angenommen, Sie erstellen in der Falltabelle ein anwenderdefiniertes Auswahlfeld **für die Kanalinstanz**, das vom Standardauswahlfeld *Channe* abhängig ist. Wenn *sysparm_dependent_value* nicht angegeben ist, gibt dieser Endpunkt den vollständigen Satz von Werten für Ihr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	anwenderdefiniertes Feld zurück. Um stattdessen nur die Teilmenge der anwenderdefinierten Feldwerte zurückzugeben, die verfügbar sind, wenn Feld *Channel* der Kanal „Telefon-CSM“ ausgewählt wird, geben Sie Folge an: `sysparm_abhängig_wert=Telefon` Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich gro Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabru paginieren. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbare Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätz erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Mit diesem Parameter definierte Abfragen werden an alle codierten Abfragen angehängt, die Referenzqualifizierern erstellt wurden. Zum Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategor` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigende Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_reference_field_columns	Kommagetrennte Liste von Spaltennamen aus der Tabelle des angegeb Referenzfelds, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Wenn d angegebene Referenzfeld beispielsweise „Kontakt“ ist, beziehen Sie eine aller Felder in der Kontakttabelle ein, die zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_ref_qual_input	Codierter Satz von Feldwerten, die ein aktuelles Objekt zur Übergabe an Referenzqualifizierer darstellen, die JavaScript-Funktionen verwenden. Verwenden Sie diese Option nur, wenn Sie ein Referenzfeld anfordern. Wenn Sie beispielsweise Werte aus dem Feld *Asset* anfordern, können Si diesen Abfrageparameterwert so festlegen, dass nur Assets zurückgegeb werden, die zu dem angegebenen Produkt gehören, und nicht Assets, d dem Produkt gehören, das dem angegebenen Fall zugeordnet ist: `sysparm_ref_qual_input=product=5d1b7bb053401010dc25bdeeff7` Datentyp: Zeichenfolge Syntax: `{field1}={value1}^{field2}={value2}[…]`

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	REST-Antwortdaten können in mehrere Ergebnissätze aufgeteilt werden. Sofern zutreffend, enthält der Antwort-Header verschiedene Links zum ersten Satz, zum vorherigen Satz, zum nächsten Satz und zum letzten Satz der Datensätze. Zum Beispiel: `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
result.label	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Rufen Sie den Feldwert der Kontaktreferenz für einen vorhandenen Fall ab:

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc93876
32300d6b0a7da0acb0b60/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

In der Antwort werden die Bezeichnung und der Wert für den Kontakt angezeigt, der dem angegebenen Fall zugewiesen ist:

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    }
  ]
}
```

Fall – GET /sn_customerservice/case/{id}

Ruft den angegebenen Fall Kundenservice-Management (CSM) ab.

Um diesen Endpunkt verwenden zu können, müssen Anwender über die Rolle „csm_ws_integration“, „sn_customerservice.customer“ oder „sn_customerservice.consumer“ verfügen.

Hinweis: Sie können auf alle Sysparm-Abfrageparameter entweder mit ihrem vollständigen Namen oder ihrem abgekürzten Namen (ohne das Präfix *sysparm_*) verweisen. Beispielsweise können Sie für *sysparm_limit* auch *limit*verwenden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_customerservice/case/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder Fallnummer für den abzurufenden Fall. Ergebnisse sind nicht vorhersehbar, wenn eine angegebene Fallnummer von zwei oder mehr Fällen gemeinsam genutzt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_case]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Angeforderter Fall ist nicht vorhanden. • Anwender hat keinen Zugriff auf den Fall.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Account	Sys_id des Account-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Account	Account-Details. Datentyp: Objekt `"account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String" }
account.account_code	Eindeutige Kombination von Werten, die von einer Anwendung zum Identifizieren von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
account.account_parent	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge
account.account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account.active_escalation	Sys_id der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
account.banner_image	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
account.banner_image_light	Kleines Bannerbild. Datentyp: Bild
account.banner_text	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
account.city	Stadt, in der das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
account.contact	Sys_id eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
account.country	Land, in dem das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
account.customer	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Kunden-Account oder um einen Partner-Account handelt. Mögliche Werte: • true: Kunden-Account • false: Partner-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.discount	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15
account.fax_phone	Primäre Faxnummer des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.geschäftsjahr	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
account.lat_long_error	Differenz des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu den Breiten- und Längengradinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.Breitengrad	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Account.Längengrad	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
account.manufacturer	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • true: Stellt Waren her • „falsch“: Stellt keine Waren her Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.market_cap	Marktwert der börsennotierten Aktien des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
account.name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
account.notes	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
account.num_employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
account.number	Nummer, die diesen Account identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.parent	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
account.partner	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Partneraccount oder einen Kundenaccount handelt. Mögliche Werte: • true: Partner-Account • „falsch“: Kunden-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.phone	Telefonnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
account.primary	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Account • „falsch“: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.primary_contact	Sys_id des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
account.provisions	Für dieses Konto eingegebene Gewinninformationen. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
account.public_trading	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen börsennotiert ist. Mögliche Werte: • true: Öffentlich gehandelt • false: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
account.rank_tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • strategisch • taktisch • bewertet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.registration_code	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.revenue_per_year	Umsatz des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
account.state	Bundesstaat, in dem das Unternehmen ansässig ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.stock_Price	Preis der Aktie des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.stock_symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.street	Straße und Hausnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account.sys_class_name	Tabelle, die den zugeordneten Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_id	Sys_id für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_mod_count	Anzahl der Aktualisierungen der Account-Informationen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
account.sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
account.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge
account.thema	Sys_id des von diesem Account verwendeten Kundenportal-Designs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_theme]
account.vendor	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • true: Lieferant • false: Kein Lieferant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.vendor_manager	Liste der sys_ids der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
account.vendor_type	Liste der sys_ids des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [vendor_type]
account.website	URL der Website des Unternehmens Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
account.zip	Postleitzahl des Unternehmens.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Fall ist aktiv • „falsch“: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
active_account_escalation	Sys_id des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Datum, für das der Abschluss des zugeordneten Falls erwartet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_ids der zusätzlichen Personen (außer dem primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • not_required • nicht angefordert • abgelehnt • angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 40 Standard: nicht angefordert
approval_history	Liste aller Genehmigungen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
approval_set	Datum und Uhrzeit, zu der die zugeordnete Aktion genehmigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Asset	Sys_id des Asset-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_asset]
assigned_to	Sys_id der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	Sys_id der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
business_duration	Länge in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
business_impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
business_service	Sys_id des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_service]
Fall	Kurzbeschreibung und Fallnummer des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 300
case_report	Sys_id des zugeordneten Fallberichts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fallbericht [sn_customerservice_case_report]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verursacht_durch	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Change Request [change_request]
Change	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
child_case_creation_progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • wahr: Untergeordneter Fall aus einem schwerwiegenden Fall erstellt • „falsch“: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	Sys_id des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
cmdb_ci	Sys_id des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
comments_and_work_notes	Für den Fall eingegebene Kommentare und Arbeitsnotizen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	Sys_id des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Verbraucher	Array von Parametern für Business-to-Consumer-Fälle.
Verbraucher.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist Mögliche Werte: • wahr: Verbraucher aktiv • „falsch“: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Verbraucher.Geschäft_Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Stadt	Stadt, in der der Verbraucher ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Verbraucher.Land	Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Datum_Format	Format, in dem Datumsangaben angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
Consumer.E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Fax	Faxnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.erster_Name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Verbraucher.Haushalt	Sys_id des Datensatzes, der die Merkmale des Haushalts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
Verbraucher.last_name	Nachname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.Mitte_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
consumer.name	Vollständiger Name des Verbrauchers; first_name +zweiter_Name+last_name Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
Verbraucher.Notizen	Hinweise zum Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verbraucher.Benachrichtigung	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Verbraucher.Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
verbraucher.foto	Foto des Verbrauchers Datentyp: Bild
Verbraucher.bevorzugte_Sprache	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Verbraucher.Präfix	Verbrauchernamenpräfix wie Dr., Mr., Mrs. oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Verbraucher • false: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Verbraucher.Status	Bundesstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Strasse	Straße des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Verbrauchersuffix	Namenssuffix für Verbraucher, z. B. jr., sr. oder II. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Verbraucher.sys_created_by	Benutzer, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_Domäne	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_mod_count	Angabe, wie oft die zugeordneten Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Verbraucher.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.Zeit_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemzeitformat)
Verbraucher.Zeitzone	Zeitzone des Verbrauchers, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
Verbraucher.Benutzer	Sys_id des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_consumer_user]
consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Kontakt	Array von Kontaktparametern für Business-to-Business-Fälle.
kontakt.account	Sys_id des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Account [customer_account]
kontakt.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt ist aktiv • „falsch“: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
„contact.agent_status“	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.gebäude	Sys_id des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_building]
„contact.calendar_integration“	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
kontakt.Stadt	Stadt, in der sich der Kontakt befindet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.unternehmen	Sys_id des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
„contact.cost_center“	Sys_id der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_cost_center]
kontakt.land	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
kontakt.datum_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
Kontakt.Standard_Perspektive	Sys_id der Standardperspektive für den Kontakt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perpektive]
kontakt.abteilung	Sys_id der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_department]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
„contact.edu_status“	Bildungsstatus des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Lehrende
kontakt.email	Kontakt-E-Mail-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
„contact.employee_number“	Mitarbeiternummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
„contact.enable_multifactor_authn“	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, damit sich der Kontakt beim Serviceportal anmelden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • „falsch“: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„contact.failed_attempts“	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
kontakt.erster_name	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
kontakt.geschlecht	Kontaktgeschlecht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.geolocation_tracked“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wurde. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• true: Durch Geotracking ermittelter Kontaktstandort • „falsch“: Kontaktstandort nicht durch Geotracking ermittelt Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
kontakt.home_phone	Private Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.internal_integration_user“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsbenutzer ist. Mögliche Werte: • true: Interner Integrationsanwender • „false“: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
kontakt.einleitung	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.last_login“	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
„contact.last_login_device“	Gerät, das der Verbraucher bei seiner letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.last_login_time	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Kontakt beim System angemeldet wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.last_name	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
„contact.last_position_update“	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der letzten Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.breitengrad	Breitengradkoordinate des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
kontakt.ldap_server	Sys_id des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP Server [ldap_server_config]
kontakt.standort	Sys_id des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
„contact.locked_out“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt gesperrt • „falsch“: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
kontakt.längengrad	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
kontakt.manager	Sys_id des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
kontakt.mittlerer_name	Zweiter Vorname des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 50
kontakt.mobile_telefon	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.name	Vollständiger Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
kontakt.benachrichtigung	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
„contact.on_schedule“	Gibt die Pünktlichkeit des entsandten Servicepersonals an. Gültige Werte: • Ahead: Vor dem Zeitplan. • behind_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • behind_30to60: Hinter dem Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • behind_more60: Mehr als 60 Minuten hinter dem Zeitplan. • on_time: Gemäß Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
kontakt.telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.foto	Foto des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„contact.preferred_language“	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
kontakt.rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.zeitplan	Sys_id des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugeordneten Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
kontakt.quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
kontakt.status	Bundesstaat, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.straße	Straße des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
„contact.sys_class_name“	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 80
„contact.sys_created_by“	Benutzer, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.sys_created_on“	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.sys_domäne	ServiceNow Instanzdomäne des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_domäne_pfad	Pfad der Domäne des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (global)
kontakt.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugeordneten Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
kontakt.sys_tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
„contact.sys_updated_by“	Benutzer, der die zugeordneten Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.sys_updated_on“	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge (Datum/ Uhrzeit)
kontakt.zeit_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
„contact.time_sheet_policy“	Sys_id des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugeordneten Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_policy]
kontakt.zeitzone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.titel	Geschäftsbezeichnung des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
kontakt.anwender_name	Kontaktbenutzer-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
kontakt.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt einen VIP-Status hat. Mögliche Werte: • wahr: VIP • false: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„contact.web_service_access_only“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Internet auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • true: Nur Webzugriff • false: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact_local_time“	Ortszeit des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 70
kontakt_zeit_zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact_type“	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Social • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	Sys_id des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen zur Art des Supports, der dem Unternehmen gewährt wird, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
„correlation_display“	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_plan	Sys_id des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
Delivery_task	Sys_id der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan Aufgabe [sc_cat_item_delivery_task]
description	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art von Support, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit für den Beginn der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit der ersten Aktion für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Priorität 1 – Kritisch oder mit Priorität 2 – Hoch eingibt oder wenn der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „true“ gesetzt. Mögliche Werte: • wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • „falsch“: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Follow_up	Datum und Uhrzeit der nächsten Folgeaktion. Datentyp: Zeichenfolge
group_list	Liste der sys_ids der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-Artikel verfügbar ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• wahr: Für dieses Problem ist ein Knowledge Base-Artikel verfügbar • „falsch“: Der Knowledge Base-Artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	Sys_id des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
gemacht_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte: • wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • „falsch“: Der Fall wurde nicht gemäß dem SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
major_case_state	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder einen Kandidatenfall hochstuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • vorgeschlagen: Anfänglicher Status, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
benötigt_attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Fall Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • wahr: Fall erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit • „falsch“: Fall erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit Datentyp: Boolesch Standardwert: false
notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lösungshinweise zu den Kommentaren hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Lösungshinweise werden, wenn sie hinzugefügt werden auch den Kommentaren hinzugefügt • „falsch“: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
benachrichtigen	Zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers zu verwendende Methode. Mögliche Werte: • 1: Keine Benachrichtigung • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Nummer	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
opened_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geöffnet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	Sys_id der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
Partner	Sys_id des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
„partner_contact“	Sys_id des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
wahrscheinliche_Ursache	Mögliche Ursache des mit dem Fall verknüpften Problems. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
Problem	Sys_id des Problems, das beim Kunden auftritt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
product	Sys_id des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für das Vorantreiben des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfängerliste	Sys_id des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für Mitteilungen zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_recipients_list]
Ablehnung_goto	Sys_id der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „Gelöst – Behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
resolved_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall gelöst wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
resolved_by	Sys_id der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
skills	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_id) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_skill]
sla_due	Zeitpunkt, zu dem der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile	Details für ein bestimmtes Social Media-Profil wie Facebook, Twitter oder YouTube. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.account	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Accountinformationen für das Social Media-Profil enthält. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Details zum zugehörigen Social Media-Profilkanal. Datentyp: Objekt "channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Name des Social Media-Kanals Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabelle, die den Datensatz des Social Media-Kanals enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Person, die den Social Media-Kanal erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Social Media-Profils. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Social Media-Profilkanals. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Anzahl der Male, die Informationen für den zugeordneten Social Media-Profilkanal geändert wurden. Datentyp: Ganzzahl
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Systemname des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Paket enthält, das dem Profil zugeordnet ist. Pakettabelle [sys_package]. Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Systemschutzrichtlinie Mögliche Werte: • Geschützt • gelesen Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Umfang des Social-Profils enthält; Tabelle „Anwendung“ [sys_scope] Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	System-Tags, die dem Kanal zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Name der Person, die den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Anwender, der den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Social Media-Profilkanals. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.consumer	Für Business-to-Consumer-Fälle. Details zum Verbraucher, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Objekt "consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	<pre> "zip": "String" }</pre>
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist Mögliche Werte: • wahr: Verbraucher aktiv • „falsch“: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Stadt, in der der Verbraucher ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Format, in dem Datumsangaben angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	E-Mail-Adresse des Verbrauchers

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Faxnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.first_name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.gender	Geschlecht des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.household	Sys_id des Datensatzes, der die Merkmale des Haushalts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.last_name	Nachname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.mittlerer_name	Zweiter Vorname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Vollständiger Name des Verbrauchers; first_name +zweiter_Name+last_name Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Hinweise zum Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.number	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto des Verbrauchers Datentyp: Bild
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.präfix	Verbrauchernamenpräfix wie Dr., Mr., Mrs. oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• true: Primärer Verbraucher • false: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	Bundesstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Straße des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.suffix	Namenssuffix für Verbraucher, z. B. jr., sr. oder II. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Benutzer, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Angabe, wie oft die zugeordneten Verbraucherinformationen geändert wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	Verbrauchersystem-Tags.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemzeitformat)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Zeitzone des Verbrauchers, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	Sys_id des Verbraucheranwenders.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Für Business-to-Business-Fälle. Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Details zum Social Media-Profil enthält, das zu dem Kontakt gehört, der dem Fall zugeordnet ist. Befindet sich in der Kontakttabelle [customer_contact]. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt ist aktiv • „falsch“: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	Sys_id des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perparent	Sys_id der Standardperspektive für den Kontakt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perpektive]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Bildungsstatus des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Lehrende
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Kontakt-E-Mail-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Mitarbeiternummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, damit sich der Kontakt beim Serviceportal anmelden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • „falsch“: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Kontaktgeschlecht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wurde. Mögliche Werte: • true: Durch Geotracking ermittelter Kontaktstandort • „falsch“: Kontaktstandort nicht durch Geotracking ermittelt Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Private Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsbenutzer ist. Mögliche Werte: • true: Interner Integrationsanwender • „false“: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei seiner letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Kontakt beim System angemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der letzten Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.kontakt.breitengrad	Breitengradkoordinate des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP Server [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt gesperrt • „falsch“: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.kontakt.längengrad	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Vollständiger Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Gibt die Pünktlichkeit des entsandten Servicepersonals an. Gültige Werte: • Ahead: Vor dem Zeitplan. • behind_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • behind_30to60: Hinter dem Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • behind_more60: Mehr als 60 Minuten hinter dem Zeitplan. • on_time: Gemäß Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Foto des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.kontakt.zeitplan	Sys_id des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugeordneten Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	Bundesstaat, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Straße des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_class_name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Benutzer, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Pfad der Domäne des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (global)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugeordneten Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	Kontaktsystem-Tags.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Benutzer, der die zugeordneten Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugeordneten Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_policy]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Geschäftsbezeichnung des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	Kontaktbenutzer-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt einen VIP-Status hat. Mögliche Werte: • wahr: VIP • false: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Internet auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • true: Nur Webzugriff • false: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das zugeordnete Social Media-Profil erstellt wurde
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Social Media-Profil Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL für den Zugriff auf das Social Media-Profil. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Eindeutiger Bezeichner des Social Media-Account-Providers für den zugeordneten Social Media-Account. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Quelle des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Benutzer, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für das Social Media-Profil. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Anzahl der Male, die Informationen für das zugeordnete Social Media-Profil geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	System-Tags des Profils.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Benutzer, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Benutzer, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
state	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
support_manager	Sys_id des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sync_driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorliegt. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Treiber ist synchronisiert • „falsch“: Der Treiber ist nicht synchronisiert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, die den Falldatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Domäne, die dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32 Standard: global
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ursprünglichen Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_tags	System-Tags.
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
time_worked	Gesamtarbeitszeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
on_approval	Auszuführende Aktion, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • do_nomething • fortfahren Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: fortsetzen
on_reject	Auszuführende Aktion, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
variable_pool	Gruppierung von Variablen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
variables	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„watch_list“	Liste der sys_ids der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „Gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	Sys_id des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
work_end	Datum und Uhrzeit des Endes der Arbeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Informationen darüber, wie der Fall gelöst werden kann, oder Schritte zur Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
work_notes_list	Liste der sys_ids der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
work_start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/ba325dbe64f
01300964fae39b050e9a6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-06-18 00:14:43",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "CS0000871",
    "problem": "",
    "state": "10",
    "case": "Acme Analytics performance degradationCS0000871",
    "sys_created_by": "john.jason",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Acme Analytics performance degradation",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "product": "4c84a024c3211200bb779f2974d3aef6",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "",
    "made_sla": "true",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "john.jason",
    "opened_by": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2018-06-18 00:14:39",
    "contact": "",
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "",
    "business_service": "",
    "business_impact": "Acme Anaytics performance is extremely slow.
Customers are not able to use it. ",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2018-06-18 00:14:39",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "27329dbe64f01300964fae39b050e93c",
    "subcategory": "0",
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "accepted",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "2",
    "sys_tags": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": ""
  }
}
```

Fall – GET /sn_customerservice/case

Ruft einen angegebenen Satz von Kundenservice-Management (CSM) Fällen ab.

Um diesen Endpunkt verwenden zu können, müssen Anwender über die Rolle „csm_ws_integration“, „sn_customerservice.customer“ oder „sn_customerservice.consumer“ verfügen.

Hinweis: Sie können auf alle Sysparm-Abfrageparameter entweder mit ihrem vollständigen Namen oder ihrem abgekürzten Namen (ohne das Präfix *sysparm_*) verweisen. Beispielsweise können Sie für *sysparm_limit* auch *limit*verwenden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case`

Standard-URL: `/api/sn_customerservice/case`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Datenabrufoperation für Referenz- und Auswahlfelder Ruft basierend auf diesem Wert den Anzeigewert und/oder den tatsächlichen Wert aus der Datenbank ab. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück • „falsch“: Gibt die Ist-Werte aus der Datenbank zurück • all: Gibt sowohl Ist-Werte als auch Anzeigewerte zurück

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_reference_fields	Gibt an, ob Felder aus Referenztabellen wie Account, Kontakt, Verbraucher und „sn_app_cs_social_social_profile“ abgerufen werden sollen. Standardmäßig werden diese Felder zurückgegeben, wenn der Benutzer Lesezugriff darauf hat. Dies erhöht jedoch den Leistungsaufwand. Beim Abrufen einer großen Anzahl von Falldatensätzen kann dieser Overhead eliminiert werden, indem `sysparm_reference_fields=false`festgelegt wird. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr **Hinweis:** Wenn Sie diesen Endpunkt verwenden, können Sie das Präfix *sysparm_* für diesen Abfrageparameter weglassen und als angeben *reference_fields*.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	REST-Antwortdaten können in mehrere Ergebnissätze aufgeteilt werden. Sofern zutreffend, enthält der Antwort-Header verschiedene Links zum ersten Satz, zum vorherigen Satz, zum nächsten Satz und zum letzten Satz der Datensätze. Zum Beispiel: `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`
X-Gesamtzahl	Antwortheader, der die Gesamtzahl der der Anforderung entsprechenden Datensätze anzeigt, wenn die Abfrageparameter *`sysparm_limit`* oder *`sysparm_offset`* angegeben sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Account	Sys_id des Account-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Account	Account-Details.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Objekt "account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String" }
account.account_code	Eindeutige Kombination von Werten, die von einer Anwendung zum Identifizieren von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account.account_parent	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge
account.account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account.active_escalation	Sys_id der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
account.apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
account.banner_image	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
account.banner_image_light	Kleines Bannerbild. Datentyp: Bild
account.banner_text	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
account.city	Stadt, in der das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
account.contact	Sys_id eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
account.country	Land, in dem das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
account.customer	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Kunden-Account oder um einen Partner-Account handelt. Mögliche Werte: • true: Kunden-Account • false: Partner-Account Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: false
account.discount	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15
account.fax_phone	Primäre Faxnummer des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.geschäftsjahr	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
account.lat_long_error	Differenz des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu den Breiten- und Längengradinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
Account.Breitengrad	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Account.Längengrad	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
account.manufacturer	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • true: Stellt Waren her • „falsch“: Stellt keine Waren her

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.market_cap	Marktwert der börsennotierten Aktien des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
account.name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
account.notes	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
account.num_employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
account.number	Nummer, die diesen Account identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.parent	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
account.partner	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Partneraccount oder einen Kundenaccount handelt. Mögliche Werte: • true: Partner-Account • „falsch“: Kunden-Account

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.phone	Telefonnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
account.primary	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Account • „falsch“: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.primary_contact	Sys_id des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
account.provisions	Für dieses Konto eingegebene Gewinninformationen. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
account.public_trading	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen börsennotiert ist. Mögliche Werte: • true: Öffentlich gehandelt • false: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
account.rank_tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • strategisch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• taktisch • bewertet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.registration_code	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.revenue_per_year	Umsatz des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
account.state	Bundesstaat, in dem das Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.stock_Price	Preis der Aktie des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.stock_symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.street	Straße und Hausnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account.sys_class_name	Tabelle, die den zugeordneten Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
account.sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_id	Sys_id für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_mod_count	Anzahl der Aktualisierungen der Account-Informationen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
account.sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge
account.thema	Sys_id des von diesem Account verwendeten Kundenportal-Designs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_theme]
account.vendor	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • true: Lieferant • false: Kein Lieferant Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: false
account.vendor_manager	Liste der sys_ids der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
account.vendor_type	Liste der sys_ids des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [vendor_type]
account.website	URL der Website des Unternehmens Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
account.zip	Postleitzahl des Unternehmens Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Fall ist aktiv • „falsch“: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
active_account_escalation	Sys_id des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Datum, für das der Abschluss des zugeordneten Falls erwartet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_ids der zusätzlichen Personen (außer dem primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • not_required • nicht angefordert • abgelehnt • angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 40 Standard: nicht angefordert
approval_history	Liste aller Genehmigungen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
approval_set	Datum und Uhrzeit, zu der die zugeordnete Aktion genehmigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Asset	Sys_id des Asset-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_asset]
assigned_to	Sys_id der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	Sys_id der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
business_duration	Länge in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
business_impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
business_service	Sys_id des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_service]
Fall	Kurzbeschreibung und Fallnummer des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 300
case_report	Sys_id des zugeordneten Fallberichts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Fallbericht [sn_customerservice_case_report]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verursacht_durch	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Change	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
child_case_creation_progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • wahr: Untergeordneter Fall aus einem schwerwiegenden Fall erstellt • „falsch“: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	Sys_id des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
cmdb_ci	Sys_id des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
comments_and_work_notes	Für den Fall eingegebene Kommentare und Arbeitsnotizen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	Sys_id des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Verbraucher	Array von Parametern für Business-to-Consumer-Fälle.
Verbraucher.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist Mögliche Werte: • wahr: Verbraucher aktiv • „falsch“: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Verbraucher.Geschäft_Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Stadt	Stadt, in der der Verbraucher ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Land	Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Datum_Format	Format, in dem Datumsangaben angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
Consumer.E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Fax	Faxnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.erster_Name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Haushalt	Sys_id des Datensatzes, der die Merkmale des Haushalts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
Verbraucher.last_name	Nachname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.Mitte_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
consumer.name	Vollständiger Name des Verbrauchers; first_name +zweiter_Name+last_name Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
Verbraucher.Notizen	Hinweise zum Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verbraucher.Benachrichtigung	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
Verbraucher.Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
verbraucher.foto	Foto des Verbrauchers Datentyp: Bild
Verbraucher.bevorzugte_Sprache	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Verbraucher.Präfix	Verbrauchernamenpräfix wie Dr., Mr., Mrs. oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• true: Primärer Verbraucher • false: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Verbraucher.Status	Bundesstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Strasse	Straße des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Verbrauchersuffix	Namenssuffix für Verbraucher, z. B. jr., sr. oder II. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_created_by	Benutzer, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_Domäne	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_mod_count	Angabe, wie oft die zugeordneten Verbraucherinformationen geändert wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Verbraucher.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.Zeit_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemzeitformat)
Verbraucher.Zeitzone	Zeitzone des Verbrauchers, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
Verbraucher.Benutzer	Sys_id des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Verbraucheranwender [csm_consumer_user]
consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Kontakt	Array von Kontaktparametern für Business-to-Business-Fälle.
kontakt.account	Sys_id des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
kontakt.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt ist aktiv • „falsch“: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
„contact.agent_status“	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
kontakt.gebäude	Sys_id des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_building]
„contact.calendar_integration“	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
kontakt.Stadt	Stadt, in der sich der Kontakt befindet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.unternehmen	Sys_id des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
„contact.cost_center“	Sys_id der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_cost_center]
kontakt.land	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
kontakt.datum_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
Kontakt.Standard_Perspektive	Sys_id der Standardperspektive für den Kontakt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perpektive]
kontakt.abteilung	Sys_id der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_department]
„contact.edu_status“	Bildungsstatus des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Lehrende
kontakt.email	Kontakt-E-Mail-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
„contact.employee_number“	Mitarbeiternummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
„contact.enable_multifactor_authn“	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, damit sich der Kontakt beim Serviceportal anmelden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • „falsch“: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„contact.failed_attempts“	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
kontakt.erster_name	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
kontakt.geschlecht	Kontaktgeschlecht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.geolocation_tracked“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wurde. Mögliche Werte: • true: Durch Geotracking ermittelter Kontaktstandort • „falsch“: Kontaktstandort nicht durch Geotracking ermittelt Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
kontakt.home_phone	Private Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.internal_integration_user“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsbenutzer ist. Mögliche Werte: • true: Interner Integrationsanwender • „false“: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
kontakt.einleitung	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.last_login“	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
„contact.last_login_device“	Gerät, das der Verbraucher bei seiner letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.last_login_time	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Kontakt beim System angemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.last_name	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
„contact.last_position_update“	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der letzten Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.breitengrad	Breitengradkoordinate des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
kontakt.ldap_server	Sys_id des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP Server [ldap_server_config]
kontakt.standort	Sys_id des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
„contact.locked_out“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt gesperrt • „falsch“: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
kontakt.längengrad	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
kontakt.manager	Sys_id des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
kontakt.mittlerer_name	Zweiter Vorname des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 50
kontakt.mobile_telefon	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.name	Vollständiger Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
kontakt.benachrichtigung	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
„contact.on_schedule“	Gibt die Pünktlichkeit des entsandten Servicepersonals an. Gültige Werte: • Ahead: Vor dem Zeitplan. • behind_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • behind_30to60: Hinter dem Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • behind_more60: Mehr als 60 Minuten hinter dem Zeitplan. • on_time: Gemäß Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.foto	Foto des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„contact.preferred_language“	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
kontakt.rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.zeitplan	Sys_id des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugeordneten Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
kontakt.quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
kontakt.status	Bundesstaat, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.straße	Straße des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
„contact.sys_class_name“	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
„contact.sys_created_by“	Benutzer, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.sys_created_on“	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.sys_domäne	ServiceNow Instanzdomäne des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_domäne_pfad	Pfad der Domäne des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (global)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
kontakt.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugeordneten Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
kontakt.sys_tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
„contact.sys_updated_by“	Benutzer, der die zugeordneten Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.sys_updated_on“	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.zeit_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
„contact.time_sheet_policy“	Sys_id des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugeordneten Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_policy]
kontakt.zeitzone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.titel	Geschäftsbezeichnung des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
kontakt.anwender_name	Kontaktbenutzer-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt einen VIP-Status hat. Mögliche Werte: • wahr: VIP • false: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„contact.web_service_access_only“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Internet auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • true: Nur Webzugriff • false: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
„contact_local_time“	Ortszeit des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 70
kontakt_zeit_zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact_type“	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	Sys_id des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen zur Art des Supports, der dem Unternehmen gewährt wird, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
„correlation_display“	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_plan	Sys_id des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
Delivery_task	Sys_id der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan Aufgabe [sc_cat_item_delivery_task]
description	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art von Support, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit für den Beginn der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit der ersten Aktion für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder mit Priorität 2 – Hoch eingibt oder wenn der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „true“ gesetzt. Mögliche Werte: • wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • „falsch“: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Follow_up	Datum und Uhrzeit der nächsten Folgeaktion. Datentyp: Zeichenfolge
group_list	Liste der sys_ids der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-Artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Für dieses Problem ist ein Knowledge Base-Artikel verfügbar • „falsch“: Der Knowledge Base-Artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	Sys_id des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
gemacht_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte: • wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • „falsch“: Der Fall wurde nicht gemäß dem SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
major_case_state	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder einen Kandidatenfall hochstuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • vorgeschlagen: Anfänglicher Status, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
benötigt_attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Fall Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • wahr: Fall erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit • „falsch“: Fall erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit Datentyp: Boolesch Standardwert: false
notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lösungshinweise zu den Kommentaren hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Lösungshinweise werden, wenn sie hinzugefügt werden, auch den Kommentaren hinzugefügt • „falsch“: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
benachrichtigen	Zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers zu verwendende Methode. Mögliche Werte: • 1: Keine Benachrichtigung • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Nummer	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
opened_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geöffnet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	Sys_id der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
Partner	Sys_id des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
„partner_contact“	Sys_id des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
wahrscheinliche_Ursache	Mögliche Ursache des mit dem Fall verknüpften Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Problem	Sys_id des Problems, das beim Kunden auftritt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
product	Sys_id des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für das Vorantreiben des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfängerliste	Sys_id des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für Mitteilungen zu diesem Fall enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_recipients_list]
Ablehnung_goto	Sys_id der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „Gelöst – Behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
resolved_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall gelöst wurde. Datentyp: Zeichenfolge
resolved_by	Sys_id der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 160
skills	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_id) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_skill]
sla_due	Zeitpunkt, zu dem der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile	Details für ein bestimmtes Social Media-Profil wie Facebook, Twitter oder YouTube. Datentyp: Array von Objekten "sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.account	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Accountinformationen für das Social Media-Profil enthält. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Details zum zugehörigen Social Media-Profilkanal. Datentyp: Objekt `"channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }`
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Name des Social Media-Kanals Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabelle, die den Datensatz des Social Media-Kanals enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Person, die den Social Media-Kanal erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Social Media-Profils.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Social Media-Profilkanals. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Anzahl der Male, die Informationen für den zugeordneten Social Media-Profilkanal geändert wurden. Datentyp: Ganzzahl
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Systemname des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Paket enthält, das dem Profil zugeordnet ist. Pakettabelle [sys_package]. Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Systemschutzrichtlinie Mögliche Werte: • Geschützt • gelesen Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Umfang des Social-Profils enthält; Tabelle „Anwendung“ [sys_scope] Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	System-Tags, die dem Kanal zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Name der Person, die den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Anwender, der den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Social Media-Profilkanals. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer	Für Business-to-Consumer-Fälle. Details zum Verbraucher, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist Mögliche Werte: • wahr: Verbraucher aktiv • „falsch“: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Stadt, in der der Verbraucher ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Format, in dem Datumsangaben angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	E-Mail-Adresse des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Faxnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.first_name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.gender	Geschlecht des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.household	Sys_id des Datensatzes, der die Merkmale des Haushalts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Haushalt [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.last_name	Nachname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.mittlerer_name	Zweiter Vorname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Vollständiger Name des Verbrauchers; first_name +zweiter_Name+last_name Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Hinweise zum Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.number	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto des Verbrauchers Datentyp: Bild
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.präfix	Verbrauchernamenpräfix wie Dr., Mr., Mrs. oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Verbraucher • false: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	Bundesstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Straße des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.suffix	Namenssuffix für Verbraucher, z. B. jr., sr. oder II. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Benutzer, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Angabe, wie oft die zugeordneten Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	Verbrauchersystem-Tags.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemzeitformat)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Zeitzone des Verbrauchers, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	Sys_id des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Für Business-to-Business-Fälle. Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Details zum Social Media-Profil enthält, das zu dem Kontakt gehört, der dem Fall zugeordnet ist. Befindet sich in der Kontakttabelle [customer_contact]. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• wahr: Kontakt ist aktiv • „falsch“: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	Sys_id des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perparent	Sys_id der Standardperspektive für den Kontakt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perpektive]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Bildungsstatus des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standard: Lehrende
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Kontakt-E-Mail-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Mitarbeiternummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, damit sich der Kontakt beim Serviceportal anmelden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • „falsch“: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Kontaktgeschlecht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wurde. Mögliche Werte: • true: Durch Geotracking ermittelter Kontaktstandort • „falsch“: Kontaktstandort nicht durch Geotracking ermittelt Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: falsch
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Private Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsbenutzer ist. Mögliche Werte: • true: Interner Integrationsanwender • „false“: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei seiner letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Kontakt beim System angemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der letzten Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/ Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.kontakt.breitengrad	Breitengradkoordinate des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP Server [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt gesperrt • „falsch“: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.kontakt.längengrad	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Vollständiger Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Gibt die Pünktlichkeit des entsandten Servicepersonals an. Gültige Werte: • Ahead: Vor dem Zeitplan. • behind_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • behind_30to60: Hinter dem Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • behind_more60: Mehr als 60 Minuten hinter dem Zeitplan. • on_time: Gemäß Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Foto des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.kontakt.zeitplan	Sys_id des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugeordneten Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	Bundesstaat, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Straße des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_class_name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Benutzer, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Pfad der Domäne des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugeordneten Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	Kontaktsystem-Tags.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Benutzer, der die zugeordneten Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugeordneten Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Geschäftsbezeichnung des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	Kontaktbenutzer-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt einen VIP-Status hat. Mögliche Werte: • wahr: VIP • false: Nicht VIP

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Internet auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • true: Nur Webzugriff • false: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das zugeordnete Social Media-Profil erstellt wurde
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Social Media-Profil Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL für den Zugriff auf das Social Media-Profil. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Eindeutiger Bezeichner des Social Media-Account-Providers für den zugeordneten Social Media-Account. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Quelle des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Benutzer, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für das Social Media-Profil. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Anzahl der Male, die Informationen für das zugeordnete Social Media-Profil geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	System-Tags des Profils.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Benutzer, der das Social Media Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Benutzer, der das Social Media Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
state	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
support_manager	Sys_id des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sync_driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorliegt. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Treiber ist synchronisiert • „falsch“: Der Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, die den Falldatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Domäne, die dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32 Standard: global
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 255 Standard: /
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ursprünglichen Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_tags	System-Tags.
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
time_worked	Gesamtarbeitszeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
on_approval	Auszuführende Aktion, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • do_nomething • fortfahren Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: fortsetzen
on_reject	Auszuführende Aktion, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
variable_pool	Gruppierung von Variablen.
variables	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„watch_list“	Liste der sys_ids der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „Gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	Sys_id des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
work_end	Datum und Uhrzeit des Endes der Arbeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
work_notes	Informationen darüber, wie der Fall gelöst werden kann, oder Schritte zur Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
work_notes_list	Liste der sys_ids der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
work_start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Rufen Sie den dritten und vierten CSM-Fall ab, der für einen bestimmten Account aufgeführt sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case?sysparm_query=account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Die Antwort zeigt die beiden Fälle.

```
{
  "result": [{
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2017-06-17 16:37:13",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76ec15d703120058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000009",
    "problem": "",
    "state": "18",
    "case": "Advanced and large routers making noiseCS0000009",
    "sys_created_by": "alex linde",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "3",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Advanced and large routers making noise",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "1",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
    "product": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "a8fb6024d7700200e5982cf65e61034d",
    "made_sla": "true",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "opened_by": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2016-09-19 16:49:18",
    "contact": {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2018-05-10 19:50:26",
    "last_login_device": "0:0:0:0:0:0:0:1%0",
    "source": "",
    "sys_updated_on": "2018-02-16 21:30:03",
    "building": "",
    "web_service_access_only": "false",
    "notification": "1",
    "sys_updated_by": "venki",
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2018-02-16 21:29:11",
    "sys_domain": "global",
    "agent_status": "",
    "state": "",
    "vip": "false",
    "sys_created_by": "venki",
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "(626) 722-6969",
    "cost_center": "",
    "name": "Julie Lewis",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "julie.lewis",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "faculty",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Operations Manager",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "Julie",
    "preferred_language": "en",
    "introduction": "",
    "email": "julie.lewis@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "1",
    "last_name": "Lewis",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "",
  "business_service": "",
  "business_impact": "",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2016-09-19 16:49:18",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "6a42f4616fc331003b3c498f5d3ee46f",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
  "sys_id": "dccc6024d7700200e5982cf65e6103e5",
  "contact_type": "web",
  "resolution_code": "",
  "probable_cause": "",
  "urgency": "3",
  "company": "",
  "major_case_state": "",
  "consumer": "",
  "activity_due": "",
  "comments": "",
  "approval": "not requested",
  "due_date": "",
  "sys_mod_count": "5",
  "sys_tags": "",
  "active_account_escalation": "",
  "location": "",
  "category": "1",
  "account": {
    "banner_image_light": "",
    "country": "USA",
    "parent": "",
    "notes": "",
    "stock_symbol": "",
    "discount": "",
    "active_escalation": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
    "apple_icon": "",
    "number": "ACCT0000001",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "stock_price": "",
      "state": "",
      "banner_image": "",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "-122.4005464",
      "zip": "94103",
      "profits": "0",
      "phone": "(626) 722-6999",
      "fax_phone": "",
      "name": "Boxeo",
      "banner_text": "",
      "account_code": "~~~~1",
      "primary": "false",
      "city": "San Francisco",
      "latitude": "37.7838391",
      "sys_class_name": "customer_account",
      "manufacturer": "false",
      "account_parent": "",
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "market_cap": "0",
      "num_employees": "",
      "rank_tier": "",
      "street": "747 Howard St",
      "vendor": "false",
      "lat_long_error": "",
      "theme": "",
      "vendor_type": "",
      "website": "www.boxeo.com",
      "revenue_per_year": "0",
      "publicly_traded": "false",
      "sys_mod_count": "9",
      "sys_tags": "",
      "partner": "false",
      "registration_code": "BOXEO",
      "vendor_manager": "",
      "account_path": "~~~~1",
      "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "customer": "true"
    }
  }, {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2019-01-15 23:28:00",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76e
c15d703120058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000005",
    "problem": "",
    "state": "6",
    "case": "Urgent issue, need help ...CS0000005",
    "sys_created_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "",
    "contract": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Urgent issue, need help ...",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
    "product": "9068b0a16fc331003b3c498f5d3ee438",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "b8defca16fc331003b3c498f5d3ee4e7",
    "made_sla": "false",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "jodi.seals",
    "opened_by": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2019-01-02 20:00:00",
    "contact": {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "system",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "admin",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+1 858 287 7834",
      "cost_center": "",
      "name": "George Warren",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "george.warren",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "Network Administrator",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "George",
      "preferred_language": "",
      "introduction": "",
      "email": "geo.warren@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "3",
      "last_name": "Warren",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
  "business_service": "",
  "business_impact": "",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2019-01-02 20:00:00",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "0df0c400c322310015519f2974d3ae23",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
  "sys_id": "cf866683c3033100b12d9f2974d3ae1f",
  "contact_type": "web",
  "resolution_code": "",
  "probable_cause": "",
  "urgency": "3",
  "company": "",
  "major_case_state": "",
  "consumer": "",
  "activity_due": "",
  "comments": "",
  "approval": "",
  "due_date": "2016-08-04 20:36:23",
  "sys_mod_count": "0",
  "sys_tags": "",
  "active_account_escalation": "",
  "location": "",
  "category": "1",
  "account": {
    "banner_image_light": "",
    "country": "USA",
    "parent": "",
    "notes": "",
    "stock_symbol": "",
    "discount": "",
    "active_escalation": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
    "apple_icon": "",
    "number": "ACCT0000001",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "stock_price": "",
      "state": "",
      "banner_image": "",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "-122.4005464",
      "zip": "94103",
      "profits": "0",
      "phone": "(626) 722-6999",
      "fax_phone": "",
      "name": "Boxeo",
      "banner_text": "",
      "account_code": "~~~~1",
      "primary": "false",
      "city": "San Francisco",
      "latitude": "37.7838391",
      "sys_class_name": "customer_account",
      "manufacturer": "false",
      "account_parent": "",
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "market_cap": "0",
      "num_employees": "",
      "rank_tier": "",
      "street": "747 Howard St",
      "vendor": "false",
      "lat_long_error": "",
      "theme": "",
      "vendor_type": "",
      "website": "www.boxeo.com",
      "revenue_per_year": "0",
      "publicly_traded": "false",
      "sys_mod_count": "9",
      "sys_tags": "",
      "partner": "false",
      "registration_code": "BOXEO",
      "vendor_manager": "",
      "account_path": "~~~~1",
      "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "customer": "true"
    }
  }]
}
```


Fall – POST /sn_customerservice/case

Erstellt einen neuen Kundenservice-Management (CSM) -Fall.

Um diesen Endpunkt verwenden zu können, müssen Anwender über die Rolle „csm_ws_integration“, „sn_customerservice.customer“ oder „sn_customerservice.consumer“ verfügen.

Sie können verschiedene Arten von Fällen erstellen, je nachdem, ob Sie in einer Business-to-Business-Umgebung (B2B) oder Business-to-Consumer-Umgebung (B2C) arbeiten oder einen Fall für eine Bestellung oder ein Produkt erstellen.

Darüber hinaus können Sie mit diesem Endpunkt ein Social Media-Profil für einen Kontakt, Verbraucher oder Account erstellen. Um ein Social Media-Profil zu erstellen, müssen Sie die folgenden Parameter im Anforderungstext angeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_type*
- *social_handle_url*
- *social_post_url*

Alle Anforderungstextparameter sind optional. Einige Parameter sind nur in der einen oder anderen Umgebung (B2B oder B2C) gültig und werden als solche in den Parameterbeschreibungen des Anforderungstexts angegeben. Wenn Sie einen Kontakt angeben, werden die Parameter für Account, Fallbericht, Vertrag und Berechtigung standardmäßig auf die in den Kontakt-/Account-Datensätzen definierten Werte gesetzt. Wenn Sie ein Konto angeben, werden die Parameter für Fallbericht, Vertrag und Berechtigung standardmäßig auf die im Kontodatensatz definierten Werte gesetzt (sofern sie nicht von übergebenen Parametern überschrieben werden). Wenn Sie keine Parameter an den Endpunkt übergeben, wird der Falldatensatz erstellt nur mit Standardinformationen (in der Tabelle unten definiert) und in der Instanz generierten Werten (*sys_**). Für alle anderen Parameter wird der entsprechende Wert auf einen Nullwert festgelegt. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Parameter, die die in einem Basissystem gefundenen Parameter definieren, akzeptiert der Endpunkt auch anwenderdefinierte Fallfelder und alle zusätzlichen Fallfelder, die in Ihrer Instanz konfiguriert sind. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in den jeweiligen Tabellendefinitionen [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Warnung: Dieser Endpunkt führt keine Parametervalidierung durch, da dies zu einem übermäßigen Overhead führen kann. Wenn ein Anforderungsparameter falsch geschrieben oder für den Falltyp nicht gültig ist oder vom Endpunkt nicht unterstützt wird, wird er entweder ohne Warnung ignoriert oder kann zu unerwarteten Ergebnissen führen. Zum Beispiel, wenn Sie einen Verbraucher oder Kontakt für den falschen Falltyp erstellen oder einen Kontakt nicht mit einem Account abgleichen.

Warnung: Standardmäßig können externe Benutzer mit der Rolle sn_customerservice.customer oder sn_customerservice.consumer mit diesem Endpunkt nur die Felder „Account“, „Asset“, „Kommentare“, „Verbraucher“, „Contact“, „contact_type“, „partner“, „partner_contact“, „priority“, „product“, „short_description“ und „state“ festlegen.

Hinweis: Sie können auf alle Sysparm-Abfrageparameter entweder mit ihrem vollständigen Namen oder ihrem abgekürzten Namen (ohne das Präfix *sysparm_*) verweisen. Beispielsweise können Sie für *sysparm_limit* auch *limit*verwenden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case`

Standard-URL: `/api/sn_customerservice/case`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Account	Sys_id des Accounts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wenn *`contact`* angegeben ist, wird standardmäßig der im Kontaktdatensatz angegebene Account verwendet. Tabelle: Account [customer_account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Fall ist aktiv • „falsch“: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
active_account_escalation	Sys_id des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
activity_due	Datum, für das der Abschluss des zugeordneten Falls erwartet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_ids der zusätzlichen Personen (außer dem primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • not_required • nicht angefordert • abgelehnt • angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 40 Standard: nicht angefordert
assigned_to	Sys_id der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	Sys_id der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
business_duration	Länge in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
business_impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
business_service	Sys_id des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_service]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verursacht_durch	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Change	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
child_case_creation_progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • wahr: Untergeordneter Fall aus einem schwerwiegenden Fall erstellt • „falsch“: Kein untergeordneter Fall

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	Sys_id des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
cmdb_ci	Sys_id des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	Sys_id des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
kontakt_zeit_zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
„contact_type“	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	Sys_id des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen zur Art des Supports, der dem Unternehmen gewährt wird, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
„correlation_display“	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_plan	Sys_id des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
Delivery_task	Sys_id der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan Aufgabe [sc_cat_item_delivery_task]
description	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art von Support, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit für den Beginn der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit der ersten Aktion für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder mit Priorität 2 – Hoch eingibt oder wenn der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „true“ gesetzt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • „falsch“: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
group_list	Liste der sys_ids der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-Artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Für dieses Problem ist ein Knowledge Base-Artikel verfügbar • „falsch“: Der Knowledge Base-Artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	Sys_id des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
gemacht_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • „falsch“: Der Fall wurde nicht gemäß dem SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
major_case_state	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder einen Kandidatenfall hochstuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • vorgeschlagen: Anfänglicher Status, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lösungshinweise zu den Kommentaren hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Lösungshinweise werden, wenn sie hinzugefügt werden, auch den Kommentaren hinzugefügt • „falsch“: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
benachrichtigen	Zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers zu verwendende Methode. Mögliche Werte: • 1: Keine Benachrichtigung • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Nummer	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
opened_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geöffnet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	Sys_id der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
Partner	Sys_id des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
„partner_contact“	Sys_id des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
wahrscheinliche_Ursache	Mögliche Ursache des mit dem Fall verknüpften Problems. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
Problem	Sys_id des Problems, das beim Kunden auftritt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
product	Sys_id des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für das Vorantreiben des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfängerliste	Sys_id des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für Mitteilungen zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_recipients_list]
Ablehnung_goto	Sys_id der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „Gelöst – Behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
resolved_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall gelöst wurde. Datentyp: Zeichenfolge
resolved_by	Sys_id der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
short_description	Kurze Beschreibung des Falls.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
skills	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_id) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_skill]
sla_due	Zeitpunkt, zu dem der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Channel	Typ des Social Media-Kanals, z. B. Twitter, Facebook oder Instagram. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle	Anwender-Handle für den Kanal. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle_type	Falltyp zum Zuordnen des Social Media-Profils. Gültige Werte: • Account • Verbraucher • Kontakt Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle_url	URL des Social Media-Handles des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Social_post_url	URL der Social Media-Nachricht, aus der der Fall generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge
state	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten auf Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
support_manager	Sys_id des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sync_driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorliegt. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Treiber ist synchronisiert • „falsch“: Der Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
time_worked	Gesamtarbeitszeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
on_approval	Auszuführende Aktion, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • do_nomething • fortfahren Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: fortsetzen
on_reject	Auszuführende Aktion, wenn der Fall abgelehnt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
variables	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„watch_list“	Liste der sys_ids der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „Gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	Sys_id des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
work_end	Datum und Uhrzeit des Endes der Arbeit für den Fall.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
work_notes_list	Liste der sys_ids der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
work_start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Neuer Falldatensatz wurde erfolgreich erstellt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Nummer	Nummer des zugeordneten Falls. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des neuen Falldatensatzes, der in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Fall basierend auf einem Verbraucher erstellen und auch einen neuen Social Media-Account erstellen, der dem Fall zugeordnet ist.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
    contact_type: \"social\", \
    priority: \"4\", \
    short_description: \"Consumer Test Case\", \
    social_channel: \"TWITTER\", \
    social_handle: \"consumertwo\", \
    social_handle_type: \"Consumer\", \
    social_handle_url: \"https://www.twitter.com/consumertwo\", \
    social_post_url:
 \"https://twitter.com/MuleSoft/status/829092185022750720\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie ein Fall für einen Account erstellt wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    account: \"051f62b0d7300200e5982cf65e610333\", \
    contact_type: \"phone\", \
    priority: \"1\", \
    short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b88366ffdb1b0b00216e9ee6db96190b",
    "number": "CS0001021"
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Fall für einen bestimmten Kontakt erstellt wird. Beachten Sie, dass ein Account, der im Kontaktdatensatz angegeben wird, dem Fall automatisch zugewiesen wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    contact: \"62fe1c97db76c3006b7a9646db961999\", \
    contact_type: \"phone\", \
    priority: \"3\", \
    short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "bf916affdb1b0b00216e9ee6db961937",
    "number": "CS0001013"
  }
}
```

Fall – PUT /sn_customerservice/case/{id}

Aktualisiert den angegebenen vorhandenen Fall Kundenservice-Management (CSM) mit den übergebenen Parametern.

Warnung: Dieser Endpunkt führt keine Parametervalidierung durch, da dies zu einem übermäßigen Overhead führen kann. Wenn ein Anforderungsparameter falsch geschrieben oder für den Falltyp nicht gültig ist oder vom Endpunkt nicht unterstützt wird, wird er entweder ohne Warnung ignoriert oder kann zu unerwarteten Ergebnissen führen. Zum Beispiel, wenn Sie einen Verbraucher oder Kontakt für den falschen Falltyp erstellen oder einen Kontakt nicht mit einem Account abgleichen.

Warnung: Standardmäßig können externe Benutzer mit der Rolle sn_customerservice.customer oder sn_customerservice.consumer nur die Kommentar- und Statusfelder mit diesem Endpunkt festlegen. Administratoren können externen Anwendern das Festlegen zusätzlicher Felder ermöglichen, indem sie die Feldnamen im Array UPDATE_ALLOWED_FIELDS angeben, das in der Skripteinbindung *CaseRESTAPIValidatorForExternalUser* definiert ist. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie diesem Array neue Felder hinzufügen, da möglicherweise keine Validierer für die Eingabe in diese Felder vorhanden sind. Weitere Informationen zu Skripteinbindungen finden Sie unter Skripteinbindungen .

Hinweis: Sie können auf alle Sysparm-Abfrageparameter entweder mit ihrem vollständigen Namen oder ihrem abgekürzten Namen (ohne das Präfix *sysparm_*) verweisen. Beispielsweise können Sie für *sysparm_limit* auch *limit* verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_customerservice/case/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des zu aktualisierenden Falls. Tabelle: Fall [sn_customerservice_case]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
sysparm_get_case_details	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktualisierte Falldatensatz zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • true: Aktualisierten Falldatensatz zurückgeben. • false: Aktualisierten Falldatensatz nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Account	Sys_id des Accounts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wenn *contact* angegeben ist, wird standardmäßig der im Kontaktdatensatz angegebene Account verwendet. Tabelle: Account [customer_account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • wahr: Fall ist aktiv • „falsch“: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
active_account_escalation	Sys_id des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Datum, für das der Abschluss des zugeordneten Falls erwartet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_ids der zusätzlichen Personen (außer dem primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • not_required • nicht angefordert • abgelehnt • angefordert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 40 Standard: nicht angefordert
assigned_to	Sys_id der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	Sys_id der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
business_duration	Länge in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
business_impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
business_service	Sys_id des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_service]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Verursacht_durch	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Change	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
child_case_creation_progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • wahr: Untergeordneter Fall aus einem schwerwiegenden Fall erstellt • „falsch“: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	Sys_id des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
cmdb_ci	Sys_id des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	Sys_id des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
kontakt_zeit_zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact_type“	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	Sys_id des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen zur Art des Supports, der dem Unternehmen gewährt wird, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
„correlation_display“	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_plan	Sys_id des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
Delivery_task	Sys_id der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan Aufgabe [sc_cat_item_delivery_task]
description	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art von Support, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit für den Beginn der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit der ersten Aktion für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder mit Priorität 2 – Hoch eingibt oder wenn der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „true“ gesetzt. Mögliche Werte: • wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • „falsch“: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
group_list	Liste der sys_ids der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-Artikel verfügbar ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• wahr: Für dieses Problem ist ein Knowledge Base-Artikel verfügbar • „falsch“: Der Knowledge Base-Artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	Sys_id des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
gemacht_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte: • wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • „falsch“: Der Fall wurde nicht gemäß dem SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
major_case_state	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder einen Kandidatenfall hochstuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • vorgeschlagen: Anfänglicher Status, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lösungshinweise zu den Kommentaren hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• wahr: Lösungshinweise werden, wenn sie hinzugefügt werden, auch den Kommentaren hinzugefügt • „falsch“: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
benachrichtigen	Zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers zu verwendende Methode. Mögliche Werte: • 1: Keine Benachrichtigung • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Nummer	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
opened_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geöffnet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	Sys_id der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
Partner	Sys_id des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
„partner_contact“	Sys_id des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
wahrscheinliche_Ursache	Mögliche Ursache des mit dem Fall verknüpften Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Problem	Sys_id des Problems, das beim Kunden auftritt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
product	Sys_id des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für das Vorantreiben des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfängerliste	Sys_id des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für Mitteilungen zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_recipients_list]
Ablehnung_goto	Sys_id der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „Gelöst – Behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
resolved_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall gelöst wurde. Datentyp: Zeichenfolge
resolved_by	Sys_id der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
skills	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_id) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_skill]
sla_due	Zeitpunkt, zu dem der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Channel	Typ des Social Media-Kanals, z. B. Twitter, Facebook oder Instagram. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle	Anwender-Handle für den Kanal. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle_type	Falltyp zum Zuordnen des Social Media-Profils. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• Account • Kontakt • Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle_url	URL des Social Media-Handles des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Social_post_url	URL der Social Media-Nachricht, aus der der Fall generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge
state	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
support_manager	Sys_id des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sync_driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorliegt. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Treiber ist synchronisiert • „falsch“: Der Treiber ist nicht synchronisiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
time_worked	Gesamtarbeitszeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
on_approval	Auszuführende Aktion, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • do_nomething • fortfahren Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: fortsetzen
on_reject	Auszuführende Aktion, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
variables	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„watch_list“	Liste der sys_ids der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „Gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	Sys_id des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
work_end	Datum und Uhrzeit des Endes der Arbeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes_list	Liste der sys_ids der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
work_start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Account	Sys_id des Account-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Account	Account-Details. Datentyp: Objekt `"account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String" }
account.account_code	Eindeutige Kombination von Werten, die von einer Anwendung zum Identifizieren von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account.account_parent	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge
account.account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account.active_escalation	Sys_id der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
account.banner_image	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
account.banner_image_light	Kleines Bannerbild.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Bild
account.banner_text	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
account.city	Stadt, in der das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
account.contact	Sys_id eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
account.country	Land, in dem das diesem Account zugeordnete Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
account.customer	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Kunden-Account oder um einen Partner-Account handelt. Mögliche Werte: • true: Kunden-Account • false: Partner-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.discount	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
account.fax_phone	Primäre Faxnummer des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.geschäftsjahr	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
account.lat_long_error	Differenz des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu den Breiten- und Längengradinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
Account.Breitengrad	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Account.Längengrad	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
account.manufacturer	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • true: Stellt Waren her • „falsch“: Stellt keine Waren her Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.market_cap	Marktwert der börsennotierten Aktien des zugehörigen Unternehmens.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
account.name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
account.notes	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
account.num_employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
account.number	Nummer, die diesen Account identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.parent	Sys_id des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
account.partner	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich bei dem Account um einen Partneraccount oder einen Kundenaccount handelt. Mögliche Werte: • true: Partner-Account • „falsch“: Kunden-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.phone	Telefonnummer des Unternehmens.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
account.primary	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Account • „falsch“: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.primary_contact	Sys_id des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
account.provisions	Für dieses Konto eingegebene Gewinninformationen. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
account.public_trading	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen börsennotiert ist. Mögliche Werte: • true: Öffentlich gehandelt • false: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
account.rank_tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • strategisch • taktisch • bewertet Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
account.registration_code	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.revenue_per_year	Umsatz des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
account.state	Bundesstaat, in dem das Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.stock_Price	Preis der Aktie des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.stock_symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.street	Straße und Hausnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
account.sys_class_name	Tabelle, die den zugeordneten Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
account.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_id	Sys_id für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_mod_count	Anzahl der Aktualisierungen der Account-Informationen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
account.sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
account.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge
account.thema	Sys_id des von diesem Account verwendeten Kundenportal-Designs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_theme]
account.vendor	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • true: Lieferant • false: Kein Lieferant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
account.vendor_manager	Liste der sys_ids der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
account.vendor_type	Liste der sys_ids des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [vendor_type]
account.website	URL der Website des Unternehmens Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
account.zip	Postleitzahl des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Fall ist aktiv • „falsch“: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
active_account_escalation	Sys_id des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Datum, für das der Abschluss des zugeordneten Falls erwartet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_ids der zusätzlichen Personen (außer dem primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • not_required • nicht angefordert • abgelehnt • angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 40 Standard: nicht angefordert
approval_history	Liste aller Genehmigungen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
approval_set	Datum und Uhrzeit, zu der die zugeordnete Aktion genehmigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Asset	Sys_id des Asset-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_asset]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
assigned_to	Sys_id der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	Sys_id der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
business_duration	Länge in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
business_impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
business_service	Sys_id des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_service]
Fall	Kurzbeschreibung und Fallnummer des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 300
case_report	Sys_id des zugeordneten Fallberichts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fallbericht [sn_customerservice_case_report]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verursacht_durch	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Change	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
child_case_creation_progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • wahr: Untergeordneter Fall aus einem schwerwiegenden Fall erstellt • „falsch“: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	Sys_id des Anwenders, der den Fall geschlossen hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
cmdb_ci	Sys_id des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
comments_and_work_notes	Für den Fall eingegebene Kommentare und Arbeitsnotizen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	Sys_id des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Verbraucher	Array von Parametern für Business-to-Consumer-Fälle.
Verbraucher.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• wahr: Verbraucher aktiv • „falsch“: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Verbraucher.Geschäft_Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Stadt	Stadt, in der der Verbraucher ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Land	Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Datum_Format	Format, in dem Datumsangaben angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
Consumer.E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Fax	Faxnummer des Verbrauchers

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.erster_Name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Haushalt	Sys_id des Datensatzes, der die Merkmale des Haushalts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
Verbraucher.last_name	Nachname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.Mitte_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
consumer.name	Vollständiger Name des Verbrauchers; first_name +zweiter_Name+last_name Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 152
Verbraucher.Notizen	Hinweise zum Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verbraucher.Benachrichtigung	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
Verbraucher.Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
verbraucher.foto	Foto des Verbrauchers Datentyp: Bild
Verbraucher.bevorzugte_Sprache	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Verbraucher.Präfix	Verbrauchernamenpräfix wie Dr., Mr., Mrs. oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Verbraucher • false: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: false
Verbraucher.Status	Bundesstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Strasse	Straße des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Verbrauchersuffix	Namenssuffix für Verbraucher, z. B. jr., sr. oder II. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_created_by	Benutzer, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_Domäne	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_mod_count	Angabe, wie oft die zugeordneten Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Verbraucher.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Verbraucher.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.Zeit_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemzeitformat)
Verbraucher.Zeitzone	Zeitzone des Verbrauchers, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
Verbraucher.Benutzer	Sys_id des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_consumer_user]
consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Kontakt	Array von Kontaktparametern für Business-to-Business-Fälle.
kontakt.account	Sys_id des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
kontakt.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt ist aktiv • „falsch“: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
„contact.agent_status“	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.gebäude	Sys_id des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_building]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
„contact.calendar_integration“	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
kontakt.Stadt	Stadt, in der sich der Kontakt befindet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.unternehmen	Sys_id des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
„contact.cost_center“	Sys_id der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_cost_center]
kontakt.land	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
kontakt.datum_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standard: leer (Systemdatumsformat)
Kontakt.Standard_Perspektive	Sys_id der Standardperspektive für den Kontakt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perpektive]
kontakt.abteilung	Sys_id der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_department]
„contact.edu_status“	Bildungsstatus des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Lehrende
kontakt.email	Kontakt-E-Mail-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
„contact.employee_number“	Mitarbeiternummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
„contact.enable_multifactor_authn“	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, damit sich der Kontakt beim Serviceportal anmelden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • „falsch“: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„contact.failed_attempts“	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
kontakt.erster_name	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
kontakt.geschlecht	Kontaktgeschlecht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.geolocation_tracked“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wurde. Mögliche Werte: • true: Durch Geotracking ermittelter Kontaktstandort • „falsch“: Kontaktstandort nicht durch Geotracking ermittelt Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
kontakt.home_phone	Private Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.internal_integration_user“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsbenutzer ist. Mögliche Werte: • true: Interner Integrationsanwender • „false“: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
kontakt.einleitung	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.last_login“	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
„contact.last_login_device“	Gerät, das der Verbraucher bei seiner letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.last_login_time	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Kontakt beim System angemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.last_name	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
„contact.last_position_update“	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der letzten Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.breitengrad	Breitengradkoordinate des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
kontakt.ldap_server	Sys_id des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP Server [ldap_server_config]
kontakt.standort	Sys_id des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
„contact.locked_out“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• wahr: Kontakt gesperrt • „falsch“: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
kontakt.längengrad	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
kontakt.manager	Sys_id des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
kontakt.mittlerer_name	Zweiter Vorname des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 50
kontakt.mobile_telefon	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.name	Vollständiger Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
kontakt.benachrichtigung	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
„contact.on_schedule“	Gibt die Pünktlichkeit des entsandten Servicepersonals an. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Ahead: Vor dem Zeitplan. • behind_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • behind_30to60: Hinter dem Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • behind_more60: Mehr als 60 Minuten hinter dem Zeitplan. • on_time: Gemäß Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.foto	Foto des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„contact.preferred_language“	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
kontakt.rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.zeitplan	Sys_id des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugeordneten Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
kontakt.quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
kontakt.status	Bundesstaat, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.straße	Straße des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
„contact.sys_class_name“	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
„contact.sys_created_by“	Benutzer, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.sys_created_on“	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.sys_domäne	ServiceNow Instanzdomäne des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_domäne_pfad	Pfad der Domäne des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (global)
kontakt.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugeordneten Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Kontaktdatensatz geändert wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
kontakt.sys_tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
„contact.sys_updated_by“	Benutzer, der die zugeordneten Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact.sys_updated_on“	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
kontakt.zeit_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
„contact.time_sheet_policy“	Sys_id des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugeordneten Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_policy]
kontakt.zeitzone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
kontakt.titel	Geschäftsbezeichnung des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
kontakt.anwender_name	Kontaktbenutzer-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
kontakt.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt einen VIP-Status hat. Mögliche Werte: • wahr: VIP • false: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„contact.web_service_access_only“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Internet auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • true: Nur Webzugriff • false: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact_local_time“	Ortszeit des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 70

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
kontakt_zeit_zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„contact_type“	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	Sys_id des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen zur Art des Supports, der dem Unternehmen gewährt wird, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
„correlation_display“	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_plan	Sys_id des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
Delivery_task	Sys_id der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan Aufgabe [sc_cat_item_delivery_task]
description	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art von Support, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
expected_start	Datum und Uhrzeit für den Beginn der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit der ersten Aktion für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder mit Priorität 2 – Hoch eingibt oder wenn der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „true“ gesetzt. Mögliche Werte: • wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • „falsch“: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Follow_up	Datum und Uhrzeit der nächsten Folgeaktion. Datentyp: Zeichenfolge
group_list	Liste der sys_ids der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-Artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Für dieses Problem ist ein Knowledge Base-Artikel verfügbar • „falsch“: Der Knowledge Base-Artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	Sys_id des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
gemacht_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte: • wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • „falsch“: Der Fall wurde nicht gemäß dem SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
major_case_state	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder einen Kandidatenfall hochstuft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • vorgeschlagen: Anfänglicher Status, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
benötigt_attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Fall Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • wahr: Fall erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit • „falsch“: Fall erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit Datentyp: Boolesch Standardwert: false
notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lösungshinweise zu den Kommentaren hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Lösungshinweise werden, wenn sie hinzugefügt werden, auch den Kommentaren hinzugefügt • „falsch“: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
benachrichtigen	Zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers zu verwendende Methode. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• 1: Keine Benachrichtigung • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Nummer	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
opened_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geöffnet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	Sys_id der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
Partner	Sys_id des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
„partner_contact“	Sys_id des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
wahrscheinliche_Ursache	Mögliche Ursache des mit dem Fall verknüpften Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Problem	Sys_id des Problems, das beim Kunden auftritt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
product	Sys_id des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für das Vorantreiben des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfängerliste	Sys_id des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für Mitteilungen zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_recipients_list]
Ablehnung_goto	Sys_id der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „Gelöst – Behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
resolved_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall gelöst wurde. Datentyp: Zeichenfolge
resolved_by	Sys_id der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
skills	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_id) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Kompetenz [cmn_skill]
sla_due	Zeitpunkt, zu dem der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile	Details für ein bestimmtes Social Media-Profil wie Facebook, Twitter oder YouTube. Datentyp: Array von Objekten "sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.account	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Accountinformationen für das Social Media-Profil enthält. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Details zum zugehörigen Social Media-Profilkanal.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	"channel": {
	"name": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_package": "String",
	"sys_policy": "String",
	"sys_scope": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_update_name": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Name des Social Media-Kanals Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabelle, die den Datensatz des Social Media-Kanals enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Person, die den Social Media-Kanal erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Social Media-Profils. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Social Media-Profilkanals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Anzahl der Male, die Informationen für den zugeordneten Social Media-Profilkanal geändert wurden. Datentyp: Ganzzahl
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Systemname des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Paket enthält, das dem Profil zugeordnet ist. Pakettabelle [sys_package]. Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Systemschutzrichtlinie Mögliche Werte: • Geschützt • gelesen Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Umfang des Social-Profils enthält; Tabelle „Anwendung“ [sys_scope] Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	System-Tags, die dem Kanal zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Name der Person, die den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 250

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Anwender, der den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Social Media-Profilkanals. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer	Für Business-to-Consumer-Fälle Details zum Verbraucher, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist Mögliche Werte: • wahr: Verbraucher aktiv • „falsch“: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Stadt, in der der Verbraucher ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Format, in dem Datumsangaben angezeigt werden sollen. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	E-Mail-Adresse des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Faxnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.first_name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.gender	Geschlecht des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.household	Sys_id des Datensatzes, der die Merkmale des Haushalts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.last_name	Nachname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.mittlerer_name	Zweiter Vorname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Vollständiger Name des Verbrauchers; first_name +zweiter_Name+last_name Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Hinweise zum Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.number	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto des Verbrauchers Datentyp: Bild
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.präfix	Verbrauchernamenpräfix wie Dr., Mr., Mrs. oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Verbraucher • false: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	Bundesstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Straße des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.suffix	Namenssuffix für Verbraucher, z. B. jr., sr. oder II. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Benutzer, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.verbraucher.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Angabe, wie oft die zugeordneten Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	Verbrauchersystem-Tags.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemzeitformat)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Zeitzone des Verbrauchers, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	Sys_id des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Für Business-to-Business-Fälle. Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Details zum Social Media-Profil enthält, das zu dem Kontakt gehört, der dem Fall zugeordnet ist. Befindet sich in der Kontakttabelle [customer_contact]. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt ist aktiv • „falsch“: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	Sys_id des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_cost_center]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perparent	Sys_id der Standardperspektive für den Kontakt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perpektive]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Bildungsstatus des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Lehrende
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Kontakt-E-Mail-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Mitarbeiternummer des Kontakts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, damit sich der Kontakt beim Serviceportal anmelden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • „falsch“: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Kontaktgeschlecht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wurde. Mögliche Werte: • true: Durch Geotracking ermittelter Kontaktstandort • „falsch“: Kontaktstandort nicht durch Geotracking ermittelt Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Private Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsbenutzer ist. Mögliche Werte: • true: Interner Integrationsanwender • „false“: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei seiner letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Kontakt beim System angemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der letzten Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.kontakt.breitengrad	Breitengradkoordinate des Kontakts

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP Server [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt gesperrt • „falsch“: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.kontakt.längengrad	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Vollständiger Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Gibt die Pünktlichkeit des entsandten Servicepersonals an. Gültige Werte: • Ahead: Vor dem Zeitplan. • behind_less30: Hinter Zeitplan aber weniger als 30 Minuten. • behind_30to60: Hinter dem Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • behind_more60: Mehr als 60 Minuten hinter dem Zeitplan. • on_time: Gemäß Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Foto des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.kontakt.zeitplan	Sys_id des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugeordneten Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	Bundesstaat, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Straße des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_class_name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Benutzer, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Pfad der Domäne des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugeordneten Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	Kontaktsystem-Tags.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Benutzer, der die zugeordneten Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugeordneten Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Geschäftsbezeichnung des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	Kontaktbenutzer-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt einen VIP-Status hat. Mögliche Werte: • wahr: VIP • false: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Internet auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• true: Nur Webzugriff • false: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das zugeordnete Social Media-Profil erstellt wurde
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Social Media-Profil Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL für den Zugriff auf das Social Media-Profil. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Eindeutiger Bezeichner des Social Media-Account-Providers für den zugeordneten Social Media-Account. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Quelle des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Benutzer, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Social Media-Profils.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge (Datum/ Uhrzeit)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für das Social Media-Profil. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Anzahl der Male, die Informationen für das zugeordnete Social Media-Profil geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	System-Tags des Profils.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Benutzer, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Benutzer, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
state	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
support_manager	Sys_id des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sync_driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorliegt. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Treiber ist synchronisiert • „falsch“: Der Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, die den Falldatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Domäne, die dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32 Standard: global
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Fall.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ursprünglichen Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_tags	System-Tags.
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
time_worked	Gesamtarbeitszeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
on_approval	Auszuführende Aktion, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • do_nomething • fortfahren Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: fortsetzen
on_reject	Auszuführende Aktion, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
variable_pool	Gruppierung von Variablen.
variables	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„watch_list“	Liste der sys_ids der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „Gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	Sys_id des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
work_end	Datum und Uhrzeit des Endes der Arbeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Informationen darüber, wie der Fall gelöst werden kann, oder Schritte zur Lösung des Falls.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
work_notes_list	Liste der sys_ids der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
work_start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Hinweise zu Parametern des Anforderungstexts

Alle Anforderungstextparameter sind optional. Nicht alle Parameter gelten für alle Falltypen (B2B vs. B2C und Bestellung vs. Produkt). Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen festgelegten Parameter nicht in Konflikt stehen, z. B. eine Diskrepanz zwischen Account und Kontakt oder Verbraucher. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die in einem Basissystem gefundenen Elemente definieren) akzeptiert der Endpunkt auch anwenderdefinierte Fallfelder und alle zusätzlichen in Ihrer Instanz konfigurierten Fallfelder. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in den jeweiligen Tabellendefinitionen [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie ein verbraucherbasierter Fall aktualisiert wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cusomerservice/case/0397c743db43
6f0057c3fd441d96197f" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
  consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
  contact_type: \"phone\", \
  priority: \"4\", \
  short_description: \"Consumer Test Case\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CCCIF-Medienressourcen-API

Die *Medienressourcen-API des Custom Chat Chatbot Interoperability Framework (CCCIF)* stellt Endpunkte bereit, die es einem primären Bot ermöglichen, Anhänge in die zugeordnete Instanz ServiceNow hochzuladen.

Rufen Sie diese API in Ihrem primären Bot auf, um private Anhänge von einem Anwender hochzuladen, der eine Konversation über Virtual Agent (VA) führt. Anschließend müssen Sie den Parameter *„mediaUrl* ", der von dieser API zurückgegeben wird, an die VA-API senden.

Wenn der Anhang öffentlich ist, können Sie die Anhangs-URL einfach im Anforderungstext Ihres Anrufs für die *Virtual Agent-Bot-Integration* senden.

Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „Conversational Custom Chat Integration“ (com.glide.cs.custom.adapter) aktiviert sein. Außerdem müssen die Systemeigenschaften für Anhänge konfiguriert werden.

Weitere Informationen zu den Fähigkeiten der Virtual Agent -API finden Sie unter Virtual Agent-API .

CCCIF: POST /cccif/media/upload

Lädt einen privaten Anhang in die aufgerufene Instanz ServiceNow hoch, die den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] speichert.

Rufen Sie diese Methode in Ihrem primären Bot auf, um private Anhänge von einem Anwender hochzuladen, der eine Konversation über Virtual Agent (VA) führt. Anschließend müssen Sie den Parameter *mediaUrl*, der von dieser Methode zurückgegeben wird, mit Virtual Agent-Bot Integration APIan die VA-API senden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cccif/media/upload`

Standard-URL: `/api/now/cccif/media/upload`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
file	Erforderlich. Pfad der hochzuladenden Datei Datentyp: Zeichenfolge, z. B. @File path<file_path>
provider_application_id	Sys_id der „sys_cs_provider_application“, die mit dem VA-Bot interagiert. Standard: Sys_id der VA-Bot-zu-Bot-Anbieter-Anwendung
user_id	Erforderlich. Eindeutiger Anwender-ID des Anwenders, der mit dem VA-Bot interagiert. Dies kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für jeden Anwender eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *multipart/form-data*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
attachmentId	Sys_id des gespeicherten Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Beschreibung eines Fehlers, der bei der Verarbeitung der Anforderung erkannt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den ausgelösten Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
mediaUrl	Anhangs-URL, die an den primären Bot gesendet wird, um auf den Anhang zuzugreifen. Der primäre Bot muss diese URL im Parameter *`message.attachment.url`* des Anforderungstexts des *`POST-Endpunkts „/sn_va_as_service/bot/integration`* "senden. Datentyp: Zeichenfolge
name	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Anhangs in der Anhangstabelle. Mögliche Werte: • Verfügbar • bedingt verfügbar • nicht verfügbar • Ausstehend Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einen PNG-Dateianhang hochladen.

```
curl --location --request POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cccif/media/upload' \
--header 'Authorization: Basic xxxxxxxxxxxx' \
--header 'Content-Type:multipart/form-data' \
--form 'user_id="lincoln"' \
--form 'file=@"/Users/Desktop/Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png"'
```

Antwort:

```
Response :{
  "result": {
    "mediaUrl":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/media/vGfewkfAv0VBo2RxmlT
M448L789Pp6rqLFLUNYQxZsUUFrsgMA8aW9W0zWx1a5fG",
    "name": "Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png",
    "state": "pending",
    "attachmentId": "299c648887b73c1022b6a6cd0ebb3534"
  }
```

CdmApplicationsApi

Die *CdmApplicationsApi* stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Konfigurationsdaten vom Typ „zoominsoftware.io/utah-devops/“ in die Ordner für Komponenten, Sammlung, bereitstellbare Elemente und Komponentenvariablen hochladen können, die sich auf der Anwenderoberfläche des Arbeitsbereichs DevOps Config befinden. Sie verfügt auch über -Endpunkte, mit denen Sie bereitstellbare Konfigurationsdaten in die -Pipeline DevOps exportieren und gemeinsam genutzte Komponenten und Anwendungen verwalten können.

Die Export- und Upload-Endpunkte verwenden eine asynchrone Warteschlangenimplementierung. Bei dieser Art der Implementierung rufen Sie zuerst den gewünschten Export- oder Upload-Anforderungsendpunkt auf. Diese Endpunkte stellen Ihre Anforderung in die Warteschlange und geben einen Anforderungsbezeichner zurück. Diesen Anforderungsbezeichner verwenden Sie dann, um den entsprechenden Statusendpunkt aufzurufen (einen für Uploads und einen anderen für Exporte), um den Status des Uploads/Exports zu erhalten. Bei Exportanforderungen können Sie nach Abschluss des Exports auch den Inhalt des Exports anfordern.

Diese API stellt keine Endpunkte bereit, die einen einfachen Abruf von Anwendungsdatensätzen durchführen. Verwenden Sie zum Abrufen dieser Datensätze die Tabellen -API.

Sie müssen eine der folgenden Rollen aufweisen, um auf diese API zugreifen zu können:

- Scripted REST CDM View ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- Scripted REST CDM Editor ACL (sn_cdm.cdm_editor)

Außerdem muss das Plugin Konfigurationsdaten-Management (CDM) aktiviert sein, damit diese API in einer -Instanz verfügbar ist.

Weitere Informationen zu Konfigurationsdaten-Management und der DevOps Config Workspace-UI finden Sie unter Ihre Konfigurationsdaten hochladen .

Weitere Informationen zu gemeinsam genutzten Komponenten und gemeinsam genutzten Bibliotheken finden Sie unter Komponenten zwischen Anwendungen freigeben – Komponentenbibliotheken .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmApplicationsApi: /sn_cdm/applications/deployables löschen

Löscht ein angegebenes bereitstellbares Element für Configuration Data Management (CDM).

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Administrator“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, der das bereitstellbare Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
name	Name des zu löschenden bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein bereitstellbares Element entfernt wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?appN
ame=testApp&name=Dep-1" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Bei einer erfolgreichen Löschung des bereitstellbaren Elements wird keine andere Antwort als der HTTP-Statuscode zurückgegeben.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmApplicationsApi: /sn_cdm/applications/shared_components löschen

Entfernt die Referenz zur Verwendung der gemeinsam genutzten Komponente aus der angegebenen CDM-Anwendung Konfigurationsdaten-Management.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Administrator“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung, aus der die Zuordnung der angegebenen gemeinsam genutzten Komponente entfernt werden soll. Für die angegebene Anwendung muss das Typfeld auf „shared_library“ festgelegt sein. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
SharedComponentName	Erforderlich. Eindeutiger Name der gemeinsam genutzten Komponente, die aus der angegebenen Anwendung entfernt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Leer. Der HTTP-Statuscode gibt das Ergebnis des Anrufs an.
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die gemeinsam genutzte Komponente „paymentService-V1.1“ aus der Anwendung „App1“ gelöscht wird.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_co
mponents?appName=App1&sharedComponentName=paymentService-V1.1&changesetNu
mber=Chset-25" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
""
```

CdmApplicationsApi: GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content

Gibt den Inhalt zurück, der einer angegebenen Konfigurationsdaten-Exportanforderung zugeordnet ist.

Rufen Sie diesen Endpunkt nur auf, wenn Sie eine `vollständige` Antwort vom Endpunkt CdmApplicationsApi: GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status erhalten haben. Wenn Sie diesen Endpunkt aufrufen, bevor der Export abgeschlossen ist, wird ein Statusfehler 400 zurückgegeben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/content`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
export_id	Eindeutiger Bezeichner für die Exportanforderung, deren Konfigurationsdaten zurückgegeben werden sollen. Dieser Wert wird vom Endpunkt CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/exports zurückgegeben.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibung der während des Exports aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
export_id	Exportanforderungs-ID. Identisch mit dem an den Endpunkt übergebenen. Datentyp: Zeichenfolge
exporter_result	Inhalt des angegebenen Konfigurationsdatenexports. Datentyp: • JSON-Objekt: Gibt an, ob Daten im JSON-Format exportiert werden sollen. • Zeichenfolge: Gibt an, ob Daten in einem anderen Format exportiert werden sollen.
request_id	Exportanforderungs-ID. Identisch mit dem an den Endpunkt übergebenen. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des angegebenen Exports. Mögliche Werte: • abgeschlossen • Fehler • in_progress • neu • Bereit Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Statusspalte der Tabelle „CDM-Anforderungswarteschlange“ [sn_cdm_request_queue].

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden die Konfigurationsdaten einer Exportanforderung mit der ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f angefordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/content" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden sind die möglichen Rückgabeergebnisse aufgeführt.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f"
    "exporter_result": "DEP1.COMP.cdi_1=cdi-1-value"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12fe'",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e"
  }
}
```

CdmApplicationsApi: GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status

Gibt den aktuellen Status der angegebenen Konfigurationsdaten-Exportanforderung zurück.

Verwenden Sie den Endpunkt CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/exports, um eine Exportanforderung zu erstellen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/status`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
export_id	Sys_id der Exportanforderung, deren Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird vom Endpunkt CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/exports zurückgegeben.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibung der während des Exports aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
export_id	Exportanforderungs-ID. Identisch mit dem an den Endpunkt übergebenen. Datentyp: Zeichenfolge
exporter_result	Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Objekt
exporter_result.errors	Beschreibung der Fehler, die während des Exports aufgetreten sind. Datentyp: Array
exporter_result.execution_id	Eindeutiger Bezeichner für den Ausführungsdatensatz des Exporters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Exporter-Ausführung [sn_cdm_exporter_execution]
exporter_result.state	Aktueller Status des angegebenen Exports. Mögliche Werte: • Abschließen • Fehler • in_progress • neu Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Exporter-Ausführung [sn_cdm_exporter_execution]
request_id	Exportanforderungs-ID. Identisch mit dem an den Endpunkt übergebenen. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des angegebenen Exports. Mögliche Werte: • abgeschlossen • Fehler • in_progress

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• neu • Bereit Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Statusspalte der Tabelle „CDM-Anforderungswarteschlange“ [sn_cdm_request_queue].

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird der Status eines Exports mit der ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f angefordert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/status" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie die möglichen Rückgabeergebnisse.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f0"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c'",
    "export_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c"
  }
}

// Response when the export encounters an error. The exporter_result
 array contains the error information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "24536c3353f9301096edddeeff7b12b1",
    "exporter_result": {
      "execution_id": "81536c3353f9301096edddeeff7b129e",
      "state": "failure",
      "errors": [
        "Snapshot 'SNA-001-published-non_compliant' has not passed
 validation. All snapshots of deployable '/ApplicationA/deployables/DEP3'
 are required to pass validation"
      ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
   }
}
```

CdmApplicationsApi: GET /sn_cdm/applications/shared_components

Gibt die Liste der gemeinsam genutzten Komponenten zurück, die von einer angegebenen Anwendung verwendet werden. Sie können auch festlegen, dass nur die gemeinsam genutzten Komponenten zurückgegeben werden, für die eine neue Version verfügbar ist.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Administrator“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung, deren Liste der gemeinsam genutzten Komponenten Sie zurückgeben möchten. Das Feld „Typ“ der Anwendung muss auf „shared_library“ festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
withUpdatesOnly	Kennzeichnung, die angibt, ob nur gemeinsam genutzte Komponenten zurückgegeben werden sollen, für die eine neue aktualisierte Version verfügbar ist. Gültige Werte: • „wahr“: Es werden nur gemeinsam genutzte Komponenten zurückgegeben, für die eine neue aktualisierte Version verfügbar ist. • „falsch“: Gibt alle gemeinsam genutzten Komponenten zurück, die von der angegebenen Anwendung verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
currentVersion	Aktuelle Version der CDM-Anwendung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
currentVersionName	Name der derzeit verwendeten Version der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Eindeutiger Name der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
sharedLibraryName	Name der gemeinsamen Bibliothek, zu der die gemeinsam genutzte Komponente gehört. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
updateVersionName	Name der für die Aktualisierung verfügbaren Version der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die gemeinsam genutzten Komponenten mit einer neuen Version abzurufen, die von „App1“ verwendet wird.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_co
mponents?updatesOnly=true&appName=App1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Component_Name",
      "description": "",
      "sharedLibraryName": "Shared Library",
      "currentVersion": "2",
      "currentVersionName": "Component_A-v2.shc",
      "updateVersionName": "Component_A-v3.shc"
    }
  ]
}
```

CdmApplicationsApi: GET /sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications

Gibt eine Übersicht über gemeinsam genutzte Komponenten und die Anwendungen zurück, die sie verwenden und die sich in einer angegebenen Bibliothek befinden.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Administrator“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_libraries/components/applications`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
SharedComponentName	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die in die Zuordnung aufgenommen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, die in die Zuordnung aufgenommen werden soll. Für die angegebene Anwendung muss das Typfeld auf „shared_library“ festgelegt sein. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Anwendung, die die gemeinsam genutzte Komponente verwendet Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
managed_by_group	Kommagetrennte Liste der sys_ids der Gruppen, die die Anwendung verwalten können. Datentyp: Zeichenfolge
name	Eindeutiger Name der Anwendung, die die Komponente verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Anwendung, die die gemeinsam genutzte Komponente nutzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die Zuordnung abzurufen, die die Anwendungen in der gemeinsamen Bibliothek „OracleG-Library-10“ anzeigt, die die gemeinsam genutzte Komponente „paymentService-V1.1“ verwenden.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_li
braries/components/applications?sharedLibraryName=OracleG-Library-10&shar
edComponentName=paymentService-V1.1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "component_name": [
      {
        "name": "App Name",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "4e7808bb1b371110636e0fe0604bcb08"
      },
      {
        "name": "Config App",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "55a75cfb1b771110636e0fe0604bcb5c"
      },
      {
        "name": "Database App",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "2eb7503f1b771110636e0fe0604bcb06"
      }
    ]
  }
}
```

CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}

Gibt den aktuellen Status der angegebenen Anforderung zum Hochladen von Konfigurationsdaten zurück.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/upload-status/{upload_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung, deren Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird von den verschiedenen Endpunkten für Upload-Anforderungen in CdmApplications zurückgegeben.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibung der Fehler, die beim Hochladen aufgetreten sind. Datentyp: Zeichenfolge

Ausgabe	Beschreibung der hochgeladenen Daten oder, wenn während des Uploads ein Fehler aufgetreten ist, eine Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt.
	
	Datentyp: Zeichenfolgen-Array
	
	`"output": {`
	`  "auto_validate": "String",`
	`  "cdm_application": "String",`
	`  "committed_at": "String",`
	`  "committed_by": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "last_conflict_detection_time": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "publish_option": "String",`
	`  "snapshot_description": "String",`
	`  "snapshot_name": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

„output.auto_validate“	Gibt an, ob die Validierung nach dem Commit aufgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
„output.cdm_application“	Name der Anwendung, unter der der Upload durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„output.committed_at“	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der hochgeladene Inhalt bestätigt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„output.committed_by“	Sys_id des Datensatzes der Entität, die den Commit durchgeführt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Beschreibung	Derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
„output.last_conflict_detection_time“	Aufruf der Datum-/Uhrzeit-Konflikterkennung. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Nummer	Eindeutige Nummer des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
„output.publish_option“	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für den Parameter *autoCommit* wahr ist.
„output.snapshot_description“	Beschreibung des zugeordneten Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
„output.snapshot_name“	Name des zugeordneten Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Status	Status des Upload-Inhalts. Mögliche Werte: • blockiert • checking_for_conflict

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• commit_failed • commit_in_progress • committet • offen Datentyp: Zeichenfolge
„output.sys_created_by“	Sys_id der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
„output.sys_id“	Sys_id des Datensatzes, der das Changeset enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Titel	Titel des Changesets, das als Teil des Uploads erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Verarbeitungsstatus	Aktueller Verarbeitungsstatus der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: • NOT_PROCESSED • VERARBEITET Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: • abgeschlossen • Fehler • in_progress • neu • Bereit
Typ	Typ der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: • Commit • „upload_and_commit“ Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Status für einen Upload mit der ID 5560a6895326301096edddeeff7b1230 angefordert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/upload-status/55
60a6895326301096edddeeff7b1230" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie die möglichen Rückgabeergebnisse.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "be681dc95362301096edddeeff7b12ba",
      "number": "Chset-102",
      "title": "admin2021-09-10 08:09:07",
      "description": null,
      "committed_at": "2021-09-10 20:23:37",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "Demo_App1631126164773",
      "last_conflict_detection_time": "1631305417894"
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1230"
  }
}

// Response when an incorrect upload_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '5560a6895326301096edddeeff7b1240'",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1240"
  }
}

// Response when the upload encounters an error. The exporter_result
 array contains the error information. Note: Status code is 200.
{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error encountered during execution of request.\nError:
 Node 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_component' cannot create child
 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_folder'",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "272f8a415326301096edddeeff7b1232"
  }
}
```


CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables

Erstellt ein neues bereitstellbares Element und verbindet es automatisch mit einer angegebenen Konfigurationsdaten-Management -Anwendung (CDM).

Sie können ein bereitstellbares Element für einen von drei Umgebungstypen erstellen: Entwicklung, Test oder Produktion.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt muss der Anrufer über die Rolle „CDM-Administrator“ verfügen.

Wenn Sie mehrere bereitstellbare Elemente erstellen müssen, verwenden Sie den Endpunkt CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/create.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name einer vorhandenen, aktiven CDM-Anwendung, die dem bereitstellbaren Element zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
envType	Erforderlich. Umgebungstyp für das bereitstellbare Element. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Entwicklung • Produktion • Test **Hinweis:** Der bereitstellbare Umgebungstyp kann nach der Erstellung nicht mehr geändert werden. Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements. Darf nicht mehr als 255 Zeichen enthalten. Standardmäßig zulässige Zeichen sind 0-9, AZ, az, _,-,., %, $, Leerzeichen, :, #. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Zeichen Zulässige Zeichen: 0-9, AZ, az, _, -, ., % $, Leerzeichen, : und #
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdi_count	Anzahl der Configuration Data Items (CDIs), die in der zugehörigen CDM-Anwendung enthalten sind. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
cdi_usage	Prozentsatz der vom bereitstellbaren Element verwendeten CDIs. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

cdm_app	CDM-Anwendungsobjekt, das dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_app.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen* -API auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_app.value	Sys_id des zugeordneten CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
cdm_ci	Anwendungsservice-Objekt, das dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_ci": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_ci.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen* -API auf den Anwendungsservice-Datensatz zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_ci.wert	Sys_id des zugeordneten Anwendungsservice-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
description	Beschreibung des generierten bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge
environment_type	Umgebungstyp des bereitstellbaren Elements. Mögliche Werte: • Entwicklung • Produktion • Test Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

node	Details zum bereitstellbaren Knoten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"node": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

node.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen* -API auf den Datensatz des bereitstellbaren Knotens zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
node.value	Sys_id des bereitstellbaren Knotendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
Snapshot_Version_Zähler	Anzahl der für das bereitstellbare Element erstellten Snapshots. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
state	Aktueller Status des bereitstellbaren Elements. Mögliche Werte: • aktiv • gelöscht Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der das CDM-Bereitstellungselement erstellt hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des erstellten bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der das CDM-Bereitstellungselement zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des bereitstellbaren CDM-Elements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie ein bereitstellbares Element erstellen und einer CDM-Anwendung zuordnen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?name
=Dep-1&returnFields=name%2Csys_id%2Cstate&appName=testApp&envType=Test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53
901110a1d3ddeeff7b12b8"
      },
      "cdi_count": "0",
      "snapshot_version_counter": "0",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "environment_type": "Test",
      "node": {
        "value": "7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/7db9e00b53901110a1d
3ddeeff7b12b6"
      },
      "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b7
0110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "cdi_usage": "0",
      "name": "Dep-2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/create

Erstellt ein oder mehrere neue bereitstellbare Elemente.

Sie können einen von zwei Typen von bereitstellbaren Elementen erstellen:

- Bereitstellbare Elemente, die manuell mit einem Anwendungsmodell (CI-Service) verbunden werden müssen.
- Bereitstellbare Elemente, die automatisch mit neuen, dynamisch erstellten Anwendungsmodellen (CI-Services) verbunden werden.

Sie können ein bereitstellbares Element für einen von drei Umgebungstypen erstellen: Entwicklung, Test oder Produktion. Wenn mehrere bereitstellbare Elemente erstellt werden, folgen die automatisch generierten Namen der bereitstellbaren Elemente dem folgenden Muster: `DeployableType_Number`, wobei `„Nummer“` die laufende Sequenznummer ist, die auf der Erstellung eines neuen bereitstellbaren Elements basiert. Wenn Sie beispielsweise drei bereitstellbare Elemente vom Typ `Test` in einem Endpunktaufruf erstellen, heißen sie Test_1, Test_2 und Test_3. Wenn Sie dann den Endpunkt erneut aufrufen und ein anderes bereitstellbares Testelement erstellen, lautet der automatisch generierte Name Test_4. Diese Nummern werden nie wiederverwendet, auch wenn ein bereitstellbares Element gelöscht wird.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/create`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables/create`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appSysId	Erforderlich. Sys_id einer aktiven CDM-Anwendung, die den bereitstellbaren Elementen zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
autoConnect	Erforderlich. Kennzeichnung, die bestimmt, ob die neu erstellten bereitstellbaren Elemente automatisch mit dynamisch generierten Anwendungsmodellen verbunden werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Verbinden Sie die neu erstellten bereitstellbaren Elemente mit dynamisch generierten Anwendungsmodellen. • „falsch“: Es werden nur die bereitstellbaren Elemente erstellt. Diese bereitstellbaren Elemente müssen manuell über die Anwenderoberfläche Anwendungsmodellen zugeordnet werden. Datentyp: Boolesch
envType	Erforderlich. Umgebungstyp für das bereitstellbare Element. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Entwicklung • Produktion • Test **Hinweis:** Der bereitstellbare Umgebungstyp kann nach der Erstellung nicht mehr geändert werden. Datentyp: Zeichenfolge
quantity	Erforderlich. Anzahl der zu erstellenden bereitstellbaren Elemente. Datentyp: Zahl

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Sys_ids der erstellten bereitstellbaren Elemente. Datentyp: Array
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein einzelnes bereitstellbares Element erstellen und einer vorhandenen CDM-Anwendung zuordnen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/crea
te?envType=Production&appSysId=5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d4&quantity=
5&autoConnect=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie die möglichen Antworten auf diese Anruf, sowohl als Erfolg als auch als Fehler.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": [
    "8ba43a3db7d6011054c1e5a6ce11a9a4",
    "93a47a3db7d6011054c1e5a6ce11a90d",
    "dba47a3db7d6011054c1e5a6ce11a91d",
    "6fa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a921",
    "efa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a925"
  ]
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Error: CDM Application with SysID
 5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d1 was not found.
 (sys_script_include.8cf0fbf453626010a1d3ddeeff7b12fe.script; line 211)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/exports

Sendet eine Anforderung zum Exportieren des aktuellen Snapshots für eine angegebene Anwendung und mindestens ein bereitstellbares Element in die Tabelle „CDM-Exporter-Cache“ [sn_cdm_exporter_cache].

Dieser Endpunkt gibt einen eindeutigen Bezeichner für die Anforderung zurück, den Sie dann zum Aufrufen des Endpunkts CdmApplicationsApi: GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status verwenden, um den Status des Exports abzurufen. Sobald der Export abgeschlossen ist, können Sie den Endpunkt CdmApplicationsApi: GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content verwenden, um die Konfigurationsdaten der zugehörigen Anwendung abzurufen.

Ein Snapshot ist das vollständige Datenmodell eines bereitstellbaren Elements zum Zeitpunkt, zu dem eine Konfigurationsänderung committet wird. Dies umfasst alle enthaltenen Komponenten, Sammlungen und Vars sowie bereitstellbare spezifische Vars und Überschreibungen. Weitere Informationen zu bereitstellbaren Elementen finden Sie unter Bereitstellbares Element erstellen und aktualisieren .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Snapshots dürfen 10.000 Configuration Data Items (CDIs) pro bereitstellbarem Element oder 100.000 CDIs pro Anwendung nicht überschreiten.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
zusätzliche bereitstellbare Elemente	Zu exportierende nicht primäre bereitstellbare Elemente. Datentyp: Array von Objekten `"additionalDeployables": [ { "app_name": "String", "deployable_name": "String" } ]` Beispiel: `[{'app_name':'TestApp', "deployable_name:'DEP-1'}]` Standard: Leeres Array – []
Zusätzliche bereitstellbare Elemente.app_name	Erforderlich, wenn das Array *`additionalDeployables`* angegeben ist. Name der Anwendung, die dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist, dessen Konfigurationsdaten Sie exportieren möchten. Datentyp: Zeichenfolge
zusätzlicheDeployables.deployable_name	Erforderlich, wenn das Array *`additionalDeployables`* angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Name des nicht primären bereitstellbaren Elements, dessen Konfigurationsdaten Sie exportieren möchten. Datentyp: Zeichenfolge
appName	Erforderlich. Name der Anwendung, deren Konfigurationsdaten Sie exportieren möchten. Datentyp: Zeichenfolge
args	Ein JSON-Objekt, das Schlüssel-Wert-Paare für anwenderdefinierte Argumente enthält. Datentyp: Objekt
dataFormat	Ausgabeformat der exportierten Daten Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • ini • json • Eigenschaften • unformatiert (Daten werden im Zeichenfolgenformat zurückgegeben) • XML • YAML Datentyp: Zeichenfolge Standard: json
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des bereitstellbaren Elements, dessen Konfigurationsdaten Sie exportieren möchten. Datentyp: Zeichenfolge
exporterName	Erforderlich. Name des Exporters, der zum Exportieren der Snapshot-Daten verwendet werden soll. Exporter sind für den Implementierer anwenderdefiniert. Weitere Informationen zum Erstellen eines anwenderdefinierten Exporters finden Sie unter Anwenderdefinierten Exporter erstellen . Datentyp: Zeichenfolge
einschränkenExport	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunkt Snapshots beim Exportieren der Daten validiert. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Snapshots validieren. • „falsch“: Snapshots werden nicht validiert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
snapshotName	Name des zu exportierenden Snapshots. Dies kann nur einer der Snapshot-Namen sein, die dem bereitstellbaren Element zugeordnet sind, wie in den Parametern *`deployableName`* oder *`additionalDeployables.deployable_name`* angegeben. Standard: Der Endpunkt exportiert den zuletzt veröffentlichten Snapshot. Wenn kein veröffentlichter Snapshot vorhanden ist, gibt das System den Fehler „Aktueller veröffentlichter Snapshot für bereitstellbares Element ‚{0}‘ wurde nicht gefunden“ aus.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Mögliche Fehlermeldungen: • Fehler: Erforderlicher Parameter „appName“ fehlt. • Fehler: Anwender verfügt nicht über die erforderliche Berechtigung zum Erstellen einer Exportanforderung • Fehler: Ungültiger boolescher Wert (<xyz>).
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Array
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
export_id	Eindeutiger Bezeichner der Exportanforderung. Verwenden Sie diese ID, wenn Sie den -Endpunkt CdmApplicationsApi: GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status aufrufen, um den aktuellen Status der Exportanforderung zu überprüfen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird der Export der Konfigurationsdaten für Folgendes angefordert: Anwendungsname = TestAppA, Name des bereitstellbaren Elements = DEP, Exporteur = exporter-1-primary_deployable.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts?appName=TestAppA&args=%7B
%22arg_A_required%22%20%3A%20%22value%20A%22%7D&exporterName=exporter-1-p
rimary_deployable&deployableName=DEP1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Gibt den eindeutigen Bezeichner der Exportanforderung zurück.

```
{
  "result": {
    "export_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/shared_components

Ordnet die angegebene gemeinsam genutzte Komponente der Anwendung innerhalb eines angegebenen Changesets zu.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Administrator“ erforderlich.

Hinweis: Der angegebenen gemeinsam genutzten Komponente muss eine veröffentlichte Version (Snapshot) zugeordnet sein.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung, die der gemeinsam genutzten Komponente zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Changesets, das der Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt
SharedComponentName	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die der angegebenen Anwendung zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, unter der die Komponente erstellt werden soll. In der gemeinsamen Bibliothek müssen die folgenden Felder wie folgt definiert sein: • Status = Aktiv • Verfügbar = Wahr • Typ = Shared_library Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Das übergebene Changeset ist nicht vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Die Antwortfelder hängen davon ab, welche Felder im Parameter *returnFields* in der Anforderung angegeben wurden. Im Folgenden werden einige der wichtigeren Felder beschrieben.

Name	Beschreibung

changeset_id	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
description	Beschreibung des CDM-Knotens. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die eine Übersicht über den Fehler bietet. Datentyp: Zeichenfolge
linked_to	ID des Hauptknotens, der der gemeinsam genutzten Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

linked_to_version	Details des CDM-Snapshot-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"linked_to_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

linked_to_version.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Versionsdatensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
linked_to_version.value	Sys_id des Versionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Haupt	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Snapshot veröffentlicht wurde. Gültige Werte: • wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • „falsch“: Snapshot wurde nicht veröffentlicht.
main_id	Eindeutige ID des neu erstellten Hauptknotens. Datentyp: Zeichenfolge
main_id_encoded	Codierte ID des neu erstellten Hauptknotens. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des CDM-Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
node	Sys_id des Knotens der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
node_path	Pfad zum neuen verknüpften Knoten, der beim Hinzufügen der gemeinsam genutzten Komponente erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Knotens. Mögliche Werte: Neu Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der den CDM-Knoten erstellt. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des CDM-Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der den CDM-Knoten zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des CDM-Knotens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Knotentyp. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die Anwendung „App1“ der gemeinsam genutzten Komponente „paymentService-V1.1“ in der gemeinsamen Bibliothek „OracleG-Library-10“ im Changeset „Chset-20“ zuzuordnen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/shared_componen
ts?appName=App1&changesetNumber=Chset-20&sharedLibraryName=OracleG-Librar
y-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/74b7ff6fc
33711100c257e2cc840dd6b"
    },
    "node_path": "!,0!,1!/D",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "ff8b37ebc3b711100c257e2cc840ddba",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "210",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": {
      "value": "581fc3e9c3b311100c257e2cc840dd17",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/581fc3e9c3
b311100c257e2cc840dd17"
    },
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "483",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/components",
    "main_id_encoded": "/D",
    "name": "LIB2_C",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

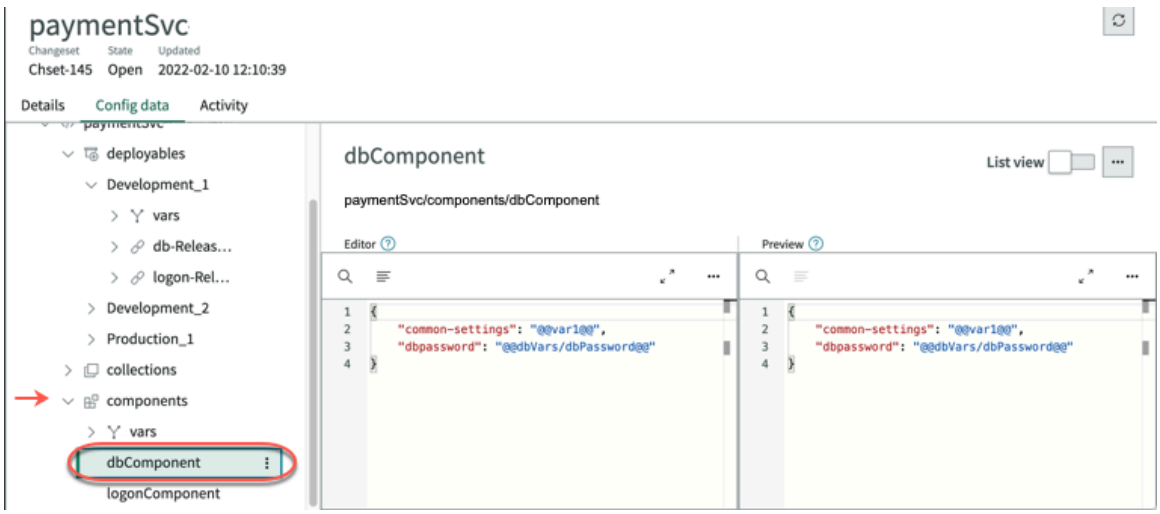

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/components

Sendet eine Anforderung zum Hochladen der übergebenen Konfigurationsdaten für eine bestimmte Komponente im Systemkomponentenordner für die angegebene Anwendung.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Upload-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten.

Hinweis: Die maximale Standardgröße für Uploads beträgt 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_upload_file_size aktualisieren.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel dafür, wo die Komponentenkonfigurationsdaten in Referenz zur ServiceNow DevOps Config -UI hochgeladen werden. Angenommen, die Komponente ist **„dbComponent“** und die Anwendung **„paymentSvc“**ist.



Hinweis: Diese Upload-Methode kann nicht zum Ändern von Knoten verwendet werden. Verwenden Sie die alternative Methode CdmApplicationsApi – POST sn_cdm/applications/uploads/components/file, um Knoten zu ändern.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/uploads/components`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „Aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
autoCommit	Kennzeichnung, die angibt, ob das im Parameter *changesetNumber* identifizierte Changeset nach dem Hochladen für das Datenmodell übernommen wird. Gültige Werte: • „wahr“: Changeset wird nach dem Hochladen committet. • „falsch“: Changeset wird nach dem Hochladen nicht committet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • „wahr“: Vorhandene Knoten werden automatisch gelöscht. • „falsch“: Vorhandene Knoten werden nicht automatisch gelöscht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Committen erstellten Snapshots validiert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Parameter *autoCommit* auf `true`festgelegt ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die das der Anwendung zugeordnete Changeset eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil der CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} -Ergebnisse zurückgegeben. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
dataFormat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • YAML Datentyp: Zeichenfolge

dataFormatAttributes	Wird nur unterstützt, wenn der Parameter *dataFormat* auf `csv`festgelegt ist. Attribute, die das CSV-Datenformat definieren. Weitere Informationen finden Sie unter Analyse von CSV-Dateien in CDM .
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`  "containsHeader": Boolean,`
	`  "delimeter": "String"`

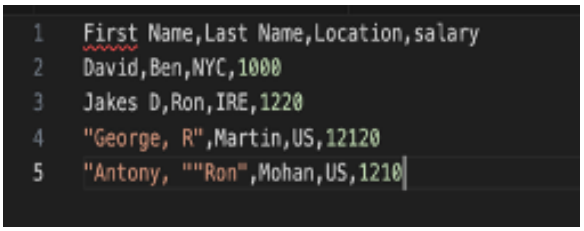
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>{
	  "headers": [Array],
	  "securedHeaders": [Array]
	}</pre>

dataFormatAttributes.containsHeaders	Kennzeichnung, die angibt, ob die Daten eine Headerzeile enthalten. Gültige Werte: • „wahr“: Daten enthalten eine Headerzeile. Die erste Zeile in den Daten wird als Headerzeile betrachtet.  • false: Daten enthalten keine Headerzeile. Sie müssen die Headerinformationen im Parameter *dataFormatAttributes.headers* übergeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
dataFormatAttributes.delimeter	Zeichen, das zum Abgrenzen von Feldern in den Daten verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Komma ","
dataFormatAttributes.headers	Erforderlich, wenn Parameter *dataFormatAttributes.containsHeaders* auf „`false`“festgelegt ist. Felder in den Daten, aus denen der Header besteht. Diese Header werden in die Schlüsselnamen der CDIs im JSON-Format konvertiert. Die Anzahl der Header muss mit der Anzahl der Datensatzfelder übereinstimmen. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
dataFormatAttributes.secureHeaders	Felder in den Daten, die sichere Felder sind und in den in CDMhochgeladenen Daten verschlüsselt werden müssen. Der Name der gesicherten Header muss mit dem Namen der Header im Header-Attribut oder in der Datendatei übereinstimmen. Diese Felder werden in einer Spalte vom Typ „Passwort“ (zweifach verschlüsselt) gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Sie können nur Felder mit diesem Attribut sichern. Sie können die Sicherung der gesicherten Felder nicht aufheben. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
deleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, wenn redundante Werte vorhanden sind. Gültige Werte: • wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • false: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr
fileName	Name der hochzuladenden Datei Dieser Name kann vom tatsächlichen Dateinamen abweichen und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .txt/.scv/.jar. Der Wert für „fileName“ wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Dateiknotenname	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge

IdentifierKeys	Liste von Namen, die angeben, welcher Schlüssel in einem untergeordneten Array-Array zum Identifizieren desselben Knotens verwendet werden soll.
	
	Beispiel:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	im folgenden vorhandenen Modell:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	und wenn Sie *identifierKeys* auf `den Namen`festlegen, erzeugt dies die folgende Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}
	]</pre>
	Andernfalls wird die folgende Ausgabe erzeugt:
	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen

ignoriertAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte: • „wahr“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • „falsch“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload einbezogen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad ist relativ zu den Komponenten, der Sammlung oder dem bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor: • Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System sie automatisch im angegebenen Pfad und lädt dann die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die zu löschende Komponente befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variable zum Hochladen von Daten	Konfigurationsdaten zum Hochladen. Dies können beliebige Daten in dem Format sein, die durch den Parameter *dataFormat* der Abfrageparameter definiert werden.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *text/plain* und *application/x-www-form-urlencoded*. Standard: *text/plain*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Anforderung zum Hochladen wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als der zulässige Höchstwert – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt eine Upload-Anforderung für die Anwendung Demo_App1631126164773.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts?namePath=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631
126164773&changesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_
none&autoValidate=false&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\
"}" \
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort für diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST sn_cdm/applications/uploads/components/file

Lädt Dateien als Teil des Configuration Data Model (CDM) in den Komponentenordner hoch.

Verwenden Sie diese Methode zum Hochladen in einen Komponentendateiknoten.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/file`

Standard-URL: `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/components/file`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „Aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
autoCommit	Kennzeichnung, die angibt, ob das im Parameter *changesetNumber* identifizierte Changeset nach dem Hochladen für das Datenmodell übernommen wird. Gültige Werte: • „wahr“: Changeset wird nach dem Hochladen committet. • „falsch“: Changeset wird nach dem Hochladen nicht committet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Committen erstellten Snapshots validiert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Parameter *autoCommit* auf `true` festgelegt ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die das der Anwendung zugeordnete Changeset eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil der CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} -Ergebnisse zurückgegeben. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
fileName	Name der hochzuladenden Datei Dieser Name kann vom tatsächlichen Dateinamen abweichen und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .txt/.scv/.jar. Der Wert für „fileName“ wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Dateiknotenname	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad ist relativ zu den Komponenten, der Sammlung oder dem bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor: • Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System sie automatisch im angegebenen Pfad und lädt dann die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
VeröffentlichenOption	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für den Parameter *autoCommit* wahr ist.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variable zum Hochladen von Daten	Konfigurationsdaten zum Hochladen. Standardmäßig ist die Dateigröße für Uploads auf 5 MB beschränkt. Informationen zum Anpassen der Größe und des Typs Ihrer Upload-Datei finden Sie unter Now Support Artikel . Datentyp: Zeichenfolge/Stream

Header

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Datentyp der hochzuladenden Datei Unterstützte Typen: *application/zip*, *text/plain*, *application/json* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Anforderung zum Hochladen wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als der zulässige Höchstwert – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Inhalte in eine Textdatei hochladen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts/file?autoValidate=true&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesF
older&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changeset
Number=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort für diese Anforderung.

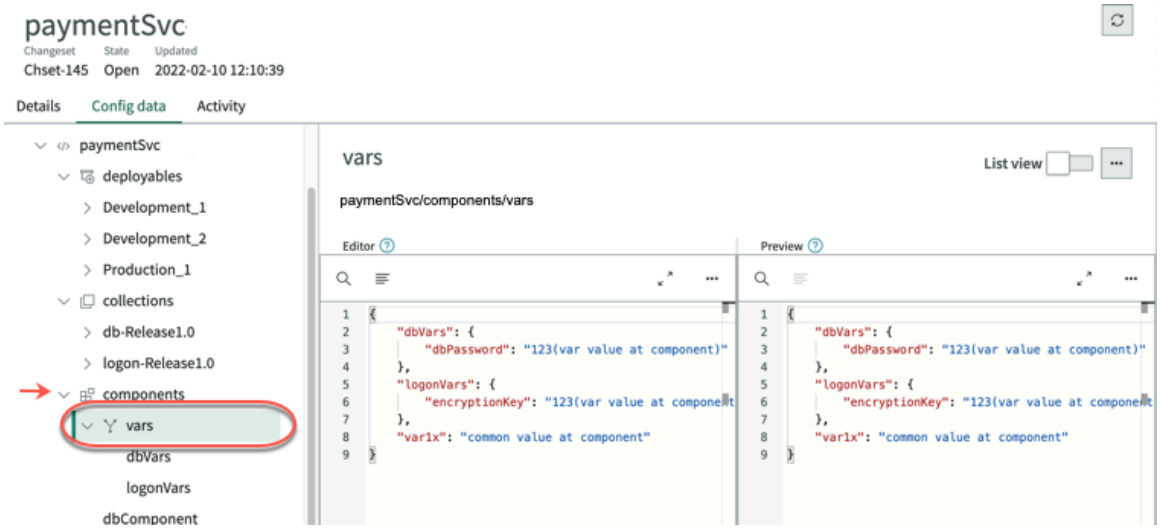
```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/components/vars

Sendet eine Anforderung zum Hochladen der übergebenen Konfigurationsdaten im Ordner „vars“ im Ordner „Systemkomponenten“ für die angegebene Anwendung.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel dafür, wo die vars-Konfigurationsdaten der Komponente in Referenz zur ServiceNow DevOps Config Workspace-UI hochgeladen werden. Angenommen, die Anwendung ist **paymentSvc**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Die maximale Standardgröße für Uploads beträgt 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_upload_file_size aktualisieren.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/vars`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „Aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
autoCommit	Kennzeichnung, die angibt, ob das im Parameter *changesetNumber* identifizierte Changeset nach dem Hochladen für das Datenmodell übernommen wird. Gültige Werte: • „wahr“: Changeset wird nach dem Hochladen committet. • „falsch“: Changeset wird nach dem Hochladen nicht committet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • „wahr“: Vorhandene Knoten werden automatisch gelöscht. • „falsch“: Vorhandene Knoten werden nicht automatisch gelöscht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Committen erstellten Snapshots validiert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Parameter *autoCommit* auf `true` festgelegt ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die das der Anwendung zugeordnete Changeset eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil der CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} -Ergebnisse zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
dataFormat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • YAML Datentyp: Zeichenfolge
deleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, wenn redundante Werte vorhanden sind. Gültige Werte: • wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • false: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr
fileName	Name der hochzuladenden Datei Dieser Name kann vom tatsächlichen Dateinamen abweichen und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .txt/.scv/.jar. Der Wert für „fileName“ wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Dateiknotenname	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge
IdentifierKeys	Liste von Namen, die angeben, welcher Schlüssel in einem untergeordneten Array-Array zum Identifizieren desselben Knotens verwendet werden soll. Beispiel: `[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]` im folgenden vorhandenen Modell:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}
	]</pre>
	und wenn Sie *identifierKeys* auf `den Namen`festlegen, erzeugt dies die folgende Ausgabe:
	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}
	]</pre>
	Andernfalls wird die folgende Ausgabe erzeugt:
	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen

ignoriertAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte: • „wahr“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • „falsch“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload einbezogen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad ist relativ zu den Komponenten, der Sammlung oder dem bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System sie automatisch im angegebenen Pfad und lädt dann die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die zu löschende Komponente befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variable zum Hochladen von Daten	Konfigurationsdaten zum Hochladen. Dies können beliebige Daten in dem Format sein, die durch den Parameter *dataFormat* der Abfrageparameter definiert werden.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *text/plain* und *application/x-www-form-urlencoded*. Standard: *text/plain*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Anforderung zum Hochladen wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als der zulässige Höchstwert – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt eine Vars-Upload-Anforderung für die Anwendung Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts/vars?changesetNumber=Chset-102&autoValidate=false&autoDelete=true&publ
ishOption=publish_none&appName=Demo_App1631126164773&namePath=%2FSetti
ngs%2FdbSettings&autoCommit=false&dataFormat=json" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"username:password server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"username:password server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}"
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort für diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "d21f71f45322301096eccceaff7b1ce3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/collections

Sendet eine Anforderung zum Hochladen der übergebenen Konfigurationsdaten für eine bestimmte Sammlung im Systemsammlungsordner für die angegebene Anwendung.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Upload-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten.

Hinweis: Die maximale Standardgröße für Uploads beträgt 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_upload_file_size aktualisieren.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel dafür, wo die Konfigurationsdaten in Bezug auf die ServiceNow DevOps Config Workspace-UI hochgeladen werden. Angenommen, die Sammlung ist **„db0Release1.0“** und die Anwendung **„paymentSvc“**ist.

Hinweis: Diese Upload-Methode kann nicht zum Ändern von Knoten verwendet werden. Verwenden Sie die alternative Methode CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file, um Knoten zu ändern.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/uploads/collections`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „Aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
autoCommit	Kennzeichnung, die angibt, ob das im Parameter *changesetNumber* identifizierte Changeset nach dem Hochladen für das Datenmodell übernommen wird. Gültige Werte: • „wahr“: Changeset wird nach dem Hochladen committet. • „falsch“: Changeset wird nach dem Hochladen nicht committet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • „wahr“: Vorhandene Knoten werden automatisch gelöscht. • „falsch“: Vorhandene Knoten werden nicht automatisch gelöscht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Committen erstellten Snapshots validiert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

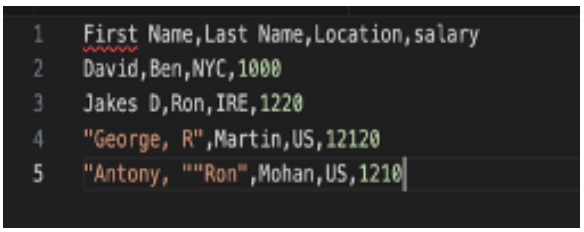
Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Parameter *autoCommit* auf `true`festgelegt ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die das der Anwendung zugeordnete Changeset eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil der CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} -Ergebnisse zurückgegeben. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
collectionName	Erforderlich. Name der Sammlung, unter der die hochgeladene Nutzlast gespeichert werden soll. **Hinweis:** Wenn das angegebene *namePath* in dieser Sammlung nicht vorhanden ist, erstellt das System automatisch die Komponente(n) in dieser Sammlung und lädt dann den Konfigurationsinhalt hoch. Wenn Sie beispielsweise die Sammlung `collA`mit dem Pfad `CompA/comp/compC`hochladen möchten, werden die Daten unter `/collA/collections/compa/compB/compC`hochgeladen. Wenn `CompA` vorhanden ist, jedoch nicht `CompB` und `CompC`, erstellt der Endpunkt diese Komponenten und lädt die Daten unter `CompC`hoch. Datentyp: Zeichenfolge
dataFormat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • YAML Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
dataFormatAttributes	Wird nur unterstützt, wenn der Parameter *dataFormat* auf `csv`festgelegt ist. Attribute, die das CSV-Datenformat definieren. Weitere Informationen finden Sie unter Analyse von CSV-Dateien in CDM . Datentyp: Objekt `"dataFormatAttributes" { "containsHeader": Boolean, "delimeter": "String" "headers": [Array], "securedHeaders": [Array] }`
dataFormatAttributes.containsHeaders	Kennzeichnung, die angibt, ob die Daten eine Headerzeile enthalten. Gültige Werte: • „wahr“: Daten enthalten eine Headerzeile. Die erste Zeile in den Daten wird als Headerzeile betrachtet.  • false: Daten enthalten keine Headerzeile. Sie müssen die Headerinformationen im Parameter *dataFormatAttributes.headers* übergeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
dataFormatAttributes.delimeter	Zeichen, das zum Abgrenzen von Feldern in den Daten verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Komma ","
dataFormatAttributes.headers	Erforderlich, wenn Parameter *dataFormatAttributes.containsHeaders* auf `„false“`festgelegt ist. Felder in den Daten, aus denen der Header besteht. Diese Header werden in die Schlüsselnamen der CDIs im JSON-Format konvertiert. Die Anzahl der Header muss mit der Anzahl der Datensatzfelder übereinstimmen. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leeres Array
dataFormatAttributes.secureHeaders	Felder in den Daten, die sichere Felder sind und in den in CDMhochgeladenen Daten verschlüsselt werden müssen. Der Name der gesicherten Header muss mit dem Namen der Header im Header-Attribut oder in der Datendatei übereinstimmen. Diese Felder werden in einer Spalte vom Typ „Passwort“ (zweifach verschlüsselt) gespeichert. **Hinweis:** Sie können nur Felder mit diesem Attribut sichern. Sie können die Sicherung der gesicherten Felder nicht aufheben. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
deleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, wenn redundante Werte vorhanden sind. Gültige Werte: • wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • false: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr
ignoriertAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte: • „wahr“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • „falsch“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload einbezogen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad ist relativ zu den Komponenten, der Sammlung oder dem bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System sie automatisch im angegebenen Pfad und lädt dann die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variable zum Hochladen von Daten	Konfigurationsdaten zum Hochladen. Dies können beliebige Daten in dem Format sein, die durch den Parameter *dataFormat* der Abfrageparameter definiert werden.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *text/plain* und *application/x-www-form-urlencoded*. Standard: *text/plain*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Anforderung zum Hochladen wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als der zulässige Höchstwert – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-formatiertes Konfigurationsdatum *dbSettings* in den Sammlungsordner für die Anwendung Demo_App1631126164773 hochgeladen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collecti
ons?dataFormat=json&autoValidate=false&changesetNumber=Chset-102&appName=
Demo_App1631126164773&autoDelete=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&c
ollectionName=release-1.0&autoCommit=false&publishOption=publish_none" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie die möglichen Antworten auf diese Anruf, sowohl als Erfolg als auch als Fehler.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file

Lädt eine Datei in den Sammlungsordner im Configuration Data Model (CDM) hoch.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections/file`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „Aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
autoCommit	Kennzeichnung, die angibt, ob das im Parameter *changesetNumber* identifizierte Changeset nach dem Hochladen für das Datenmodell übernommen wird. Gültige Werte: • „wahr“: Changeset wird nach dem Hochladen committet. • „falsch“: Changeset wird nach dem Hochladen nicht committet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Committen erstellten Snapshots validiert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Parameter *autoCommit* auf `true`festgelegt ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
collectionName	Erforderlich. Name der Sammlung, unter der die hochgeladene Nutzlast gespeichert werden soll. **Hinweis:** Wenn der angegebene `NamePath` in dieser Sammlung nicht vorhanden ist, erstellt das System automatisch die Komponente(n) in dieser Sammlung und lädt dann den Konfigurationsinhalt hoch. Wenn Sie beispielsweise die Sammlung `collA`mit dem Pfad `CompA/comp/compC`hochladen möchten, werden die Daten unter `/collA/collections/compa/compB/compC`hochgeladen. Wenn `CompA` vorhanden ist, jedoch nicht `CompB` und `CompC`, erstellt der Endpunkt diese Komponenten und lädt die Daten unter `CompC`hoch. Datentyp: Zeichenfolge
changesetNumber	Zeichenfolge, die das der Anwendung zugeordnete Changeset eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil der CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} -Ergebnisse zurückgegeben. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
fileName	Name der hochzuladenden Datei Dieser Name kann vom tatsächlichen Dateinamen abweichen und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .txt/.scv/.jar. Der Wert für „fileName“ wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Dateiknotenname	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad ist relativ zu den Komponenten, der Sammlung oder dem bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System sie automatisch im angegebenen Pfad und lädt dann die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
VeröffentlichenOption	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für den Parameter *autoCommit* wahr ist.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variable zum Hochladen von Daten	Konfigurationsdaten zum Hochladen. Standardmäßig ist die Dateigröße für Uploads auf 5 MB beschränkt. Informationen zum Anpassen der Größe und des Typs Ihrer Upload-Datei finden Sie unter Now Support Artikel . Datentyp: Zeichenfolge/Stream

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Inhaltstyp der hochzuladenden Datei. Beispiele: application/zip, text/plain, application/json.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Anforderung zum Hochladen wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als der zulässige Höchstwert – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "message": "String" }</pre>
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Mit dem folgenden Aufruf wird eine Nur-Text-Datei in den CDM-Sammlungsordner hochgeladen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collecti
ons/file?autoValidate=true&collectionName=collA&appName=testApp&namePath=
testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=p
ublish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testF
ile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort auf diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables

Sendet eine Anforderung zum Hochladen des Konfigurationsinhalts für ein bestimmtes bereitstellbares Element im Systemordner für bereitstellbare Elemente einer angegebenen Anwendung.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Upload-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten.

Hinweis: Die maximale Standardgröße für Uploads beträgt 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_upload_file_size aktualisieren.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel dafür, wo die bereitstellbaren Konfigurationsdaten in Referenz zur ServiceNow DevOps Config -UI hochgeladen werden. Angenommen, das bereitstellbare Element ist **Development_1** und die Anwendung ist **paymentSvc**.

Hinweis: Diese Upload-Methode kann nicht zum Ändern von Knoten verwendet werden. Verwenden Sie die alternative Methode CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file, um Knoten zu ändern.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „Aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
autoCommit	Kennzeichnung, die angibt, ob das im Parameter *changesetNumber* identifizierte Changeset nach dem Hochladen für das Datenmodell übernommen wird. Gültige Werte: • „wahr“: Changeset wird nach dem Hochladen committet. • „falsch“: Changeset wird nach dem Hochladen nicht committet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • „wahr“: Vorhandene Knoten werden automatisch gelöscht. • „falsch“: Vorhandene Knoten werden nicht automatisch gelöscht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Committen erstellten Snapshots validiert sind. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

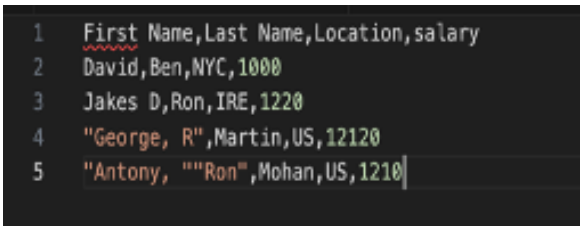
Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Parameter *autoCommit* auf `true` festgelegt ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die das der Anwendung zugeordnete Changeset eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil der CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} -Ergebnisse zurückgegeben. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
dataFormat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • YAML Datentyp: Zeichenfolge
dataFormatAttributes	Wird nur unterstützt, wenn der Parameter *dataFormat* auf `csv` festgelegt ist. Attribute, die das CSV-Datenformat definieren. Weitere Informationen finden Sie unter Analyse von CSV-Dateien in CDM . Datentyp: Objekt `"dataFormatAttributes" { "containsHeader": Boolean, "delimeter": "String" "headers": [Array], "securedHeaders": [Array] }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
dataFormatAttributes.containsHeaders	Kennzeichnung, die angibt, ob die Daten eine Headerzeile enthalten. Gültige Werte: • „wahr“: Daten enthalten eine Headerzeile. Die erste Zeile in den Daten wird als Headerzeile betrachtet.  • false: Daten enthalten keine Headerzeile. Sie müssen die Headerinformationen im Parameter *dataFormatAttributes.headers* übergeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
dataFormatAttributes.delimeter	Zeichen, das zum Abgrenzen von Feldern in den Daten verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Komma ","
dataFormatAttributes.headers	Erforderlich, wenn Parameter *dataFormatAttributes.containsHeaders* auf „`false`“festgelegt ist. Felder in den Daten, aus denen der Header besteht. Diese Header werden in die Schlüsselnamen der CDIs im JSON-Format konvertiert. Die Anzahl der Header muss mit der Anzahl der Datensatzfelder übereinstimmen. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
dataFormatAttributes.secureHeaders	Felder in den Daten, die sichere Felder sind und in den in CDMhochgeladenen Daten verschlüsselt werden müssen. Der Name der gesicherten Header muss mit dem Namen der Header im Header-Attribut oder in der Datendatei übereinstimmen. Diese Felder werden in einer Spalte vom Typ „Passwort“ (zweifach verschlüsselt) gespeichert. **Hinweis:** Sie können nur Felder mit diesem Attribut sichern. Sie können die Sicherung der gesicherten Felder nicht aufheben. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leeres Array
deleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, wenn redundante Werte vorhanden sind. Gültige Werte: • wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • false: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des bereitstellbaren Elements, unter dem die hochgeladene Nutzlast gespeichert werden soll. **Hinweis:** Wenn der angegebene *namePath* unter diesem bereitstellbaren Element nicht vorhanden ist, erstellt das System automatisch die Komponente(n) unter diesem bereitstellbaren Element und lädt dann den Konfigurationsinhalt hoch.

IdentifierKeys	Liste von Namen, die angeben, welcher Schlüssel in einem untergeordneten Array-Array zum Identifizieren desselben Knotens verwendet werden soll.
	
	Beispiel:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	im folgenden vorhandenen Modell:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	und wenn Sie *identifierKeys* auf `den Namen`festlegen, erzeugt dies die folgende Ausgabe:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Andernfalls wird die folgende Ausgabe erzeugt:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}]</pre> Datentyp: Array von Zeichenfolgen
ignoriertAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte: • „wahr“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • „falsch“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload einbezogen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad ist relativ zu den Komponenten, der Sammlung oder dem bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor: • Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System sie automatisch im angegebenen Pfad und lädt dann die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
VeröffentlichenOption	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für den Parameter *autoCommit* wahr ist.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variable zum Hochladen von Daten	Konfigurationsdaten zum Hochladen. Dies können beliebige Daten in dem Format sein, die durch den Parameter *dataFormat* der Abfrageparameter definiert werden.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *text/plain* und *application/x-www-form-urlencoded*. Standard: *text/plain*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Anforderung zum Hochladen wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als der zulässige Höchstwert – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt eine Upload-Anforderung für die Anwendung Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployab
les?deployableName=TST-1&autoValidate=false&dataFormat=json&autoDelete=fa
lse&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&publishOption
=publish_none&autoCommit=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort für diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file

Lädt Dateien in den Ordner für bereitstellbare Elemente im Konfigurationsdatenmodell (CDM) hoch.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables/file`

Standard-URL: `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „Aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
autoCommit	Kennzeichnung, die angibt, ob das im Parameter *changesetNumber* identifizierte Changeset nach dem Hochladen für das Datenmodell übernommen wird. Gültige Werte: • „wahr“: Changeset wird nach dem Hochladen committet. • „falsch“: Changeset wird nach dem Hochladen nicht committet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Committen erstellten Snapshots validiert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Parameter *autoCommit* auf `true` festgelegt ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
changesetNumber	Zeichenfolge, die das der Anwendung zugeordnete Changeset eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil der CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} -Ergebnisse zurückgegeben. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des CDM-Bereitstellungselements, für das die Richtlinie zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
fileName	Name der hochzuladenden Datei Dieser Name kann vom tatsächlichen Dateinamen abweichen und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .txt/.scv/.jar. Der Wert für „fileName“ wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Dateiknotenname	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad ist relativ zu den Komponenten, der Sammlung oder dem bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor: • Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System sie automatisch im angegebenen Pfad und lädt dann die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
VeröffentlichenOption	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für den Parameter *autoCommit* wahr ist.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variable zum Hochladen von Daten	Konfigurationsdaten zum Hochladen. Standardmäßig ist die Dateigröße für Uploads auf 5 MB beschränkt. Informationen zum Anpassen der Größe und des Typs Ihrer Upload-Datei finden Sie unter Now Support Artikel . Datentyp: Zeichenfolge/Stream

Header

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Datentyp der hochzuladenden Datei Unterstützte Typen: *application/zip*, *text/plain*, *application/json* Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Anforderung zum Hochladen wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als der zulässige Höchstwert – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Mit der folgenden Anforderung wird eine Nur-Text-Datei in den Ordner für bereitstellbare Elemente der CDM-Anwendung hochgeladen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployab
les/file?autoValidate=true&deployableName=depA&appName=testApp&namePath=t
estComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=pu
blish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFi
le.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort auf diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi: PUT /sn_cdm/applications/deployables

Aktualisiert die angegebene gemeinsam genutzte Komponente in einer Anwendung innerhalb eines angegebenen Changesets.

Ermöglicht eine Aktualisierung der folgenden Felder:

- Name
- Beschreibung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anwendungsservice\Dynamische CI-Gruppe
- Bereitstellbarer Bezeichner

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Administrator“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/deployables`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel v1 oder v2. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren Elements für CDM. Datentyp: Zeichenfolge
newDescription	Optional. Eine Beschreibung für das bereitstellbare Element für CDM. Datentyp: Zeichenfolge
neueServiceId	Optional. Die ID des gewünschten Anwendungsservice/der dynamischen CI-Gruppe. Geben Sie in der cURL-Anforderung „“ an, um das bereitstellbare Element vom Service zu trennen.
newIdentifier	Optional. Der Bezeichner des bereitstellbaren Elements. Datentyp: Auswahl (Entwicklung/Test/Produktion)
neuerName	Optional. Der neue Name des bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Optional. Kommagetrennte Liste von Feldern, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: application/json

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
sys_id	CDM – sys_Id des bereitstellbaren Elements
name	Name des bereitstellbaren Elements für CDM.
node	Bereitstellbares Knotenobjekt. `{ 'Wert': '<sysId> ', 'link': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
description	Beschreibung der CDM-Bereitstellungskomponente.
Kennung	Ein Bezeichner für das bereitstellbare Element.
cmdb_ci	Das App-Service-Objekt, das mit einem bereitstellbaren Element verbunden ist. `{ 'Wert': '<sysId> ', 'link': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
cmdb_app	Das CDM-Anwendungsobjekt. `{ 'Wert': '<sysId> ', 'link': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
Snapshot_Version_Zähler	Anzahl der Snapshots, die für ein bereitstellbares Element erstellt wurden.
cdi_count	Die Anzahl der CDIs, die in diesem CDM-Bereitstellungselement enthalten sind.
cdi_usage	Prozentsatz der CDI-Nutzung.
environment_type	Der Umgebungstyp. Mögliche Werte: • Entwicklung • Produktion • testen
state	Status „Aktiv“ oder „Gelöscht“. . Mögliche Werte: • aktiv • gelöscht
sys_created_by	Bereitstellbares CDM-Element erstellt von<username> .
sys_created_on	CDM-Zeitstempel für die Erstellung des bereitstellbaren Elements im Format<yyyy-MM-dd hh:mm:ss> .
sys_updated_by	Bereitstellbares CDM-Element aktualisiert von<username> .
sys_updated_on	Bereitstellbares CDM aktualisiert durch Zeitstempel im Format<yyyy-MM-dd hh:mm:ss> .

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "http://localhost:8080/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testA
pp&name=Dep-1" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'cdm_admin':'password1!'
```

Ausgabe:

```
{
  "result": {
    "identifier": "identiy1",
    "cmdb_ci": {
      "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53
901110a1d3ddeeff7b12b8"
    },
    "cdi_count": "3",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "snapshot_version_counter": "1",
    "description": "cdcds",
    "sys_updated_on": "2022-07-27 13:40:13",
    "environment_type": "Test",
    "node": {
      "value": "30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12bf",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/30c00d4053015110a1d
3ddeeff7b12bf"
    },
    "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "cdm_app": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b7
0110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
    "cdi_usage": "0.03",
    "name": "Dep-2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmApplicationsApi: PUT /sn_cdm/applications/shared_components

Aktualisiert die angegebene gemeinsam genutzte Komponente in einer Anwendung innerhalb eines angegebenen Changesets.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Administrator“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Changesets, das der Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt
SharedComponentName	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die der angegebenen Anwendung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, unter der sich die Komponente befindet. In der gemeinsamen Bibliothek müssen die folgenden Felder wie folgt definiert sein: • Status = Aktiv • Verfügbar = Wahr • Typ = Shared_library Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
version	Erforderlich. Versionsname, der der gemeinsam genutzten Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Das übergebene Changeset ist nicht vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Die Antwortfelder hängen davon ab, welche Felder im Parameter *returnFields* in der Anforderung angegeben wurden. Im Folgenden werden einige der wichtigeren Felder beschrieben.

Name	Beschreibung
changeset_id	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
description	Beschreibung des CDM-Knotens. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die eine Übersicht über den Fehler bietet. Datentyp: Zeichenfolge
linked_to	ID des Hauptknotens, der der gemeinsam genutzten Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

linked_to_version	Details des CDM-Snapshot-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"linked_to_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

linked_to_version.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Versionsdatensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
linked_to_version.value	Sys_id des Versionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Haupt	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Snapshot veröffentlicht wurde. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • „falsch“: Snapshot wurde nicht veröffentlicht.
main_id	Eindeutige ID des neu erstellten Hauptknotens. Datentyp: Zeichenfolge
main_id_encoded	Codierte ID des neu erstellten Hauptknotens. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des CDM-Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
node	Sys_id des Knotens der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
node_path	Pfad zum neuen verknüpften Knoten, der beim Hinzufügen der gemeinsam genutzten Komponente erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Knotens. Mögliche Werte: Neu Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der den CDM-Knoten erstellt. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des CDM-Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der den CDM-Knoten zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des CDM-Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Typ	Knotentyp. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die Anwendung „App1“ mit der gemeinsam genutzten Komponente „paymentService-V1.1“ unter der gemeinsamen Bibliothek „OracleG-Library-10“ im Changeset „Chset-20“ zu aktualisieren.

```
"https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_com
ponents?sharedComponentName=paymentService-V1.1&sharedLibraryName=Oracl
eG-Library-10&changesetNumber=Chset-20&versionName=sComp3-v2.shc&appName=
App1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
"result": {
  "changeset_id": {
    "value": "7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/73
43d0f71b771110636e0fe0604bcb0b"
  },
  "node_path": "!2!3!&`",
  "description": null,
  "sys_updated_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
  "sys_class_name": "sn_cdm_node",
  "sys_id": "339314b71b771110636e0fe0604bcba3",
  "sys_updated_by": ”admin",
  "previous_version": {
    "value": "a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_node/a9ce80b
f1b371110636e0fe0604bcb10"
  },
  "sys_created_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "value": null,
  "effective_from": null,
  "linked_to": "146",
  "sys_created_by": ”admin",
  "restricted_to": null,
  "linked_to_version": {
    "value": "54115c371b771110636e0fe0604bcb77",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/541
15c371b771110636e0fe0604bcb77"
  },
  "level": "2",
  "conflict_type": null,
  "main_id": "166",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "effective_to": null,
  "secure_value": null,
  "node_classifier": "/application/components",
  "main_id_encoded": "&`",
  "name": "Component_A",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "updated",
  "conflict": false
}
```


CdmChangesetsApi

CdmChangesetsApi stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Changesets verwalten können.

Mit diesen Endpunkten können Sie:

- Erstellen Sie neue Changesets.
- Stellen Sie Changesets bereit.
- Ruft Listen oder einzelne Changesets ab.
- Ruft die Knotenänderungen in einem Changeset ab.
- Rufen Sie eine Liste von Anwendungen oder bereitstellbaren Elementen ab, die von einem Changeset betroffen sind.
- Löschen Sie Changesets.
- Geben Sie eine Liste gemeinsam genutzter Komponenten zurück, die einem angegebenen Changeset zugeordnet sind.

Die Endpunkte zum Erstellen von Changesets verwenden eine asynchrone Implementierung in Warteschlangen. Bei dieser Art von Implementierung rufen Sie zuerst den Endpunkt der Anforderung zum Erstellen des Changesets auf. Dieser Endpunkt stellt Ihre Anforderung in die Warteschlange und gibt einen Commit-Bezeichner zurück. Anschließend verwenden Sie diesen Commit-Bezeichner, um den entsprechenden Statusendpunkt aufzurufen und den Status der Erstellungsanforderung zu erhalten.

Sie müssen eine der folgenden Rollen aufweisen, um auf diese API zugreifen zu können:

- Scripted REST CDM View ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- Scripted REST CDM Editor ACL (sn_cdm.cdm_editor)

Außerdem muss das Plugin Konfigurationsdaten-Management (CDM) aktiviert sein, damit diese API in einer -Instanz verfügbar ist.

Weitere Informationen zu Changesets finden Sie unter Changesets und Versionskontrolle in CDM .

CdmChangesetsApi: /sn_cdm/changesets LÖSCHEN

Löscht ein angegebenes Changeset.

Der Anrufer muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen, um auf diesen Endpunkt zugreifen zu können.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie ein Changeset entfernen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?changesetNumber=Ch
set-760" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Bei erfolgreicher Löschung des Changesets wird außer dem HTTP-Statuscode keine Antwort zurückgegeben.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmChangesetsApi: GET /sn_cdm/changesets

Ruft alle Changesets ab, die einer Anwendung Konfigurationsdaten-Management (CDM) oder einem angegebenen Changeset-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, deren Changesets Sie zurückgeben möchten. Dies muss eine aktive Anwendung sein. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
Nummer	Changeset-Nummer. Wenn Sie diesen Wert übergeben, wird nur das angegebene Changeset zurückgegeben. Es muss sich um ein Changeset handeln, das der CDM-Anwendung zugeordnet ist, die im Parameter *appName* angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine - Gibt alle Changesets zurück, die der CDM-Anwendung zugeordnet sind oder die durch den Parameter *state* angegeben wurden. Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
state	Status der zurückzugebenden Changesets. Geben Sie nur die Changesets zurück, die der angegebenen CDM-Anwendung für den angegebenen Status zugeordnet sind. Gültige Werte: • Blockiert • Überprüfung auf Konflikte • Commit fehlgeschlagen • Commit wird ausgeführt • Committet • Offen Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Changesets für alle Status zurück

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
auto_validate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Commit erstellten Changesets validiert wurden. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Changesets. • „falsch“: Validieren Sie die Changesets nicht. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
cdm_application	Details der CDM-Anwendung, die dem Changeset zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_application": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application.link	Abfrage, die zum Aufrufen des REST-Endpunkts der *Tabelle* zum Abrufen der zugehörigen CDM-Anwendung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_application.value	Sys_id der zugeordneten CDM-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
commit_at	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das Changeset zuletzt committet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
commit_by	Details zum Benutzer, der das Changeset committet hat. Datentyp: Objekt `"committed_by": { "link": "String", "value": "String" }`
commit_by.link	Rufen Sie auf, um den Datensatz des Anwenders abzurufen, der das Changeset mithilfe der REST- *Tabellen* -API committet hat. Datentyp: Zeichenfolge
commit_by.value	Sys_id des Anwenders, der das Changeset committet hat. Datentyp: Zeichenfolge
description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
last_conflict_detection_time	Zeit seit Ausführung der letzten Konflikterkennung. Die Konflikterkennung wird immer dann durchgeführt, wenn ein Changeset committet wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
last_updated	Datum und Uhrzeit, zu der durch dieses Changeset eine Änderung an den zugehörigen Konfigurationsdaten vorgenommen wurde. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
publish_option	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none
state	Aktueller Status des Changesets. Mögliche Werte: • Blockiert • Überprüfung auf Konflikte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Commit fehlgeschlagen • Commit wird ausgeführt • Committet • Offen Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der das Changeset erstellt hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der das Changeset zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
Titel	Titel des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein bestimmtes Changeset abgerufen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?appName=testApp&ch
angesetNumber=Chset-946&state=committed" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "description": "Auto generated for deletion of CDM Deployable
 Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "cdm_application": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_updated_on": "2022-06-29 13:09:47",
      "title": "Auto generated for deletion of CDM Deployable
 Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "number": "Chset-946",
      "sys_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "sys_updated_by": "admin",
      "committed_at": "2022-06-29 13:09:46",
      "sys_created_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "committed_by": {
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a801640
1c5a33be04be441"
      },
      "state": "committed",
      "auto_validate": true,
      "publish_option": "publish_none",
      "last_conflict_detection_time": "1656508187450",
      "sys_created_by": "admin",
      "last_updated": "2022-06-29 13:09:46"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi: GET /sn_cdm/changesets/activity

Ruft die Knotenänderungen innerhalb eines angegebenen Changesets ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/activity`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets/activity`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeset_id	Details des angeforderten Changesets. Datentyp: Objekt `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.link	Abfrage, die zum Aufrufen des REST-Endpunkts der *Tabelle* zum Abrufen des zugeordneten Changesets verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Sys_id des zugeordneten Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob im zugeordneten Changeset ein Konflikt vorliegt. Gültige Werte: • true: Konflikt erkannt. • „falsch“: Kein Konflikt gefunden. Datentyp: Boolesch
erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
created_by	Anwendername des Anwenders, der den Knoten erstellt. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name_path	Knotenpfadname. Datentyp: Zeichenfolge
new_name	Aktueller Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
new_value	Aktueller Wert des Knotens. Für Blattknoten und Array-Text. Datentyp: Zeichenfolge
„old_name“	Vorheriger Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
old_value	Vorheriger Wert des Knotens. Für Blattknoten und Array-Text. Datentyp: Zeichenfolge
aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
update_by	Anwendername des Anwenders, der den Knoten zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sicher	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Endknoten gesichert wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Knoten wurde gesichert. • „falsch“: Knoten wurde nicht gesichert. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Typ	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Knotenänderungen für ein bestimmtes Changeset abgerufen werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/activity?changeset
Number=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "ed5d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "changeset_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "new_value": null,
      "new_state": "Deleted",
      "new_name": "Dep-1",
      "new_type": "Deployable",
      "new_encrypted": false,
      "updated_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "updated_by": "admin",
      "resolution_method": "",
      "conflict": null,
      "path": "deployables/Dep-1",
      "created_by": null,
      "created_on": null,
      "old_value": null,
      "old_state": "Superseded",
      "old_name": "Dep-1",
      "old_type": "Deployable",
      "old_encrypted": false
    }
]
}
```

CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}

Gibt den aktuellen Status der angegebenen Commit-Anforderung des Changesets zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/commit-status/{commit_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
commit_id	Sys_id für die Commit-Anforderung, deren Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird vom Endpunkt CdmChangesetsApi – POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
commit_id	sys_id des Commit-Anforderungsdatensatzes. Identisch mit dem an den Endpunkt übergebenen. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Beschreibung der Fehler, die beim Hochladen aufgetreten sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe	Beschreibung der hochgeladenen Daten oder, wenn während des Uploads ein Fehler aufgetreten ist, eine Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Datentyp: Objekt `"output": { "auto_validate": "String", "cdm_application": "String", "committed_at": "String", "committed_by": "String", "description": "String", "last_conflict_detection_time": "String", "number": "String", "publish_option": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	{
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}

„output.auto_validate“	Gibt an, ob die Validierung nach dem Commit aufgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
„output.cdm_application“	Name der Anwendung, unter der der Upload durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„output.committed_at“	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der hochgeladene Inhalt bestätigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„output.committed_by“	Sys_id des Datensatzes der Entität, die den Commit durchgeführt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Beschreibung	Derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
„output.last_conflict_detection_time“	Aufruf der Datum-/Uhrzeit-Konflikterkennung. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Nummer	Eindeutige Nummer des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
„output.publish_option“	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none
„output.snapshot_description“	Beschreibung des zugeordneten Snapshots.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„output.snapshot_name“	Name des zugeordneten Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Status	Status des Upload-Inhalts. Mögliche Werte: • committet • abgeschlossen • Fehler • in_progress • neu • Bereit Datentyp: Zeichenfolge
„output.sys_created_by“	Sys_id der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
„output.sys_id“	Sys_id des Datensatzes, der das Changeset enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Titel	Titel des Changesets, das als Teil des Uploads erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Verarbeitungsstatus	Aktueller Verarbeitungsstatus der Commit-Anforderung. Mögliche Werte: • NOT_PROCREED • VERARBEITET Datentyp: Zeichenfolge
request_id	Anforderungs-ID Identisch mit dem, der an den Endpunkt und *commit_id* übergeben wurde. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des angegebenen Commits. Mögliche Werte: • abgeschlossen • Fehler • in_progress

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• neu • Bereit Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Wert aus der Statusspalte der Tabelle „CDM-Anforderungswarteschlange“ [sn_cdm_request_queue].
Typ	Typ der Anforderung. Mögliche Werte: • Commit • Exportieren • „upload_and_commit“ Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um den Status des angegebenen Commits abzurufen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit-status/bf50
6e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie Beispiele für eine Erfolgs- und Fehlerantwort.

```
// Successful response

{
  "result": {
    "type": "commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "4a4407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "number": "Chset-1207",
      "title": "admin064407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "description": "A description of my changeset provided during
 creation",
      "committed_at": "2022-03-17 22:19:33",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "DemoApp",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128a"
  }
}



// Example of an error response

{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '9cd583e953124110da35ddeeff7b128'",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128"
  }
}
```

CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/impacted-deployables

Gibt die Liste der bereitstellbaren Elemente zurück, die einem angegebenen Changeset zugeordnet sind.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Betrachter“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-deployables`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdi_count	Anzahl der Configuration Data Items (CDIs), die in der zugehörigen CDM-Anwendung enthalten sind. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
cdi_usage	Prozentsatz der vom bereitstellbaren Element verwendeten CDIs. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

cdm_app	CDM-Anwendungsobjekt, das dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_app.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen* -API auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_app.value	Sys_id des zugeordneten CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

cdm_ci	Anwendungsservice-Objekt, das dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"cdm_ci": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_ci.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen* -API auf den Anwendungsservice-Datensatz zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_ci.wert	Sys_id des zugeordneten Anwendungsservice-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
description	Beschreibung des generierten bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
environment_type	Umgebungstyp des bereitstellbaren Elements. Mögliche Werte: • Entwicklung • Produktion • Test Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge
node	Details zum bereitstellbaren Knoten. Datentyp: Objekt `"node": { "link": "String", "value": "String" }`
node.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen* -API auf den Datensatz des bereitstellbaren Knotens zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
node.value	Sys_id des bereitstellbaren Knotendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
Snapshot_Version_Zähler	Anzahl der für das bereitstellbare Element erstellten Snapshots. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
state	Aktueller Status des bereitstellbaren Elements. Mögliche Werte: • aktiv • gelöscht Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der das CDM-Bereitstellungselement erstellt hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des erstellten bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der das CDM-Bereitstellungselement zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die betroffenen bereitstellbaren Elemente für ein angegebenes Changeset abgerufen werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployabl
es?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": "75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/75c5d
7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2"
      },
      "cdi_count": "2",
      "snapshot_version_counter": "3",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 16:19:05",
      "environment_type": "Development",
      "node": {
        "value": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/a1c517a953b701
10a1d3ddeeff7b129b"
      },
      "sys_id": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-05-31 13:03:23",
      "cdi_usage": "0.02",
      "name": "Development_1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi: GET /sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

Gibt eine Liste gemeinsam genutzter Komponenten zurück, die einem angegebenen Changeset zugeordnet sind.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Betrachter“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-shared-components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Das übergebene Changeset ist nicht vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdm_shared__library	Sys_id der gemeinsamen Bibliothek, unter der sich die Komponente befindet. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung der gemeinsam genutzten CDM-Komponente. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die eine Übersicht über den Fehler bietet. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der gemeinsam genutzten CDM-Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
node	Sys_id des Knotens der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
node_main	Sys_id der main_id des Knotendatensatzes der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Hauptknoten [sn_cdm_node_main]
state	Aktueller Status der gemeinsam genutzten Komponente. Mögliche Werte: • aktiv • gelöscht Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der die gemeinsam genutzte CDM-Komponente erstellt. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der gemeinsam genutzten CDM-Komponente. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der die gemeinsam genutzte CDM-Komponente zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der gemeinsam genutzten CDM-Komponente. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
version_counter	Anzahl der für die gemeinsam genutzte Komponente erstellten Versionen. Datentyp: Ganzzahl

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die betroffenen gemeinsam genutzten Komponenten für das Changeset = „Chset-20“ abgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/sn_cdm/changesets/impacted-shared-compo
nents?changesetNumber=Chset-20" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:


```
{
  "result": [
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "3cb945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_id": "34b945e097b3991052687b890353af20",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "74b945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "b0b945e097b3991052687b890353af11",
      "sys_id": "30b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "f8b945e097b3991052687b890353af10",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "6cb905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_id": "b4b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "a4b905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.0",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "e0b905e097b3991052687b890353aff1",
      "sys_id": "3cb945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "2cb905e097b3991052687b890353aff0",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi: GET /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

Gibt die Liste der bereitstellbaren Elemente zurück, die einem angegebenen Changeset zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id	Sys_id des zu verarbeitenden Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeset_id	Sys_id des letzten Changesets, das dem bereitstellbaren Knoten zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete bereitstellbare Element in Konflikt steht. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 0: Kein Konflikt. • 1: In Konflikt. Weitere Informationen finden Sie im Rückgabeergebnis *conflict_type*. Datentyp: Zahl
Konflikttyp	Typ des bereitstellbaren Konflikts. Mögliche Werte: • beschädigter_Knoten • delete_node • duplicated_node • unvollständig_gelöscht_übergeordnet • unvollständig_gelöscht_ref • unvollständig_umbenannt_ref • ungültig_include • verwaiste_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrennamed_include • update_node Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des bereitstellbaren Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
effektiv_von	Zeitstempel, der angibt, wann der Knoten gültig ist. Dieser Wert ist `NULL`, bis Sie ein Changeset committen, in dem der Knoten erstellt wurde. Datentyp: Zahl
effektiv_bis	Zeitstempel, wenn der Knoten nicht mehr gültig ist. Wenn dieser Wert `null`ist, bleibt der Knoten solange betroffen, bis er durch eine neue Version ersetzt wird. Datentyp: Zahl

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Tiefe des Knotens ab der Anwendungsebene, die 0 ist. Datentyp: Zahl

linked_to	ID des Referenzknotens in einer Sammlung und Komponente
	
	Der folgende Knotenausschnitt zeigt beispielsweise einen Link zwischen der Sammlung CollA und der Komponente CompA. In diesem Beispiel ist der Wert *linkedTo*1:
	
	`{`
	`components : {compA:{} //MainId: 1},`
	
	`Collections : { collA : {`
	`compA :{} //Include, linkedTo: 1`
	`}`
	`}`
	`}`
	
	Datentyp: Zeichenfolge

main_id	Eindeutiger Bezeichner des bereitstellbaren Knotens. Dieser Wert wird generiert, wenn der Knoten erstellt wird, und verwendet, um den bereitstellbaren Knoten zu identifizieren. Datentyp: Zahl
main_id_encoded	Codierter Wert der *mainId*-Rückgabeergebnisse unter Verwendung der Radius-57-Zeichenfolgendarstellung. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
node_classifier	Knotenklassifizierung, z. B. Entwicklung, Produktion oder Test. Im Format: • /application/deployables/env:Development • /application/deployables/env:Production • /application/deployables/env:Test Datentyp: Zeichenfolge
position	Position des bereitstellbaren Knotens. Gilt nur für Arrays. Beispiel für das Array:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`node1:{ arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []] }` {} ist Position 1000, „literal1“ ist Position 2000, „literal2“ ist Position 3000, [] ist Position 4000 Datentyp: Zahl
previous_version	Sys_id der vorherigen Version des zugeordneten bereitstellbaren Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Beschränken_auf	Liste der sys_ids der Anwender, die auf den zugeordneten bereitstellbaren Knoten zugreifen dürfen. Dieser Wert ist `null`, wenn alle Gruppen auf das bereitstellbare Element zugreifen können. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eingeschränkte CDM-Gruppen [sn_cdm_restricted_groups]
Secure_value	Sicherer Wert der CDI oder Variable. Wird nur für Blattknoten und Array-Text zurückgegeben. Dies entspricht dem Rückgabeergebnis *`value`*, ist jedoch verschlüsselt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des bereitstellbaren Knotens oder Status einer fehlgeschlagenen Anforderung. Mögliche Werte: • gelöscht • Fehler (wird übergeben, wenn der Endpunktaufruf fehlschlägt.) • neu • ersetzt • aktualisiert • gültig Datentyp: Zeichenfolge
system_folder	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Ordner ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • 0: Kein Systemordner. • 1: Systemordner. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des betroffenen bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Knotentyp, z. B. sn_cdm_node_deployable. Mit diesem Wert können Sie bestimmen, ob der Knoten eine Komponente, ein Konfigurationsdatenelement (Config Data Item, CDI) oder ein bereitstellbares Element ist. Dieser Wert wird generiert, wenn der Knoten erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Wert der CDI oder Variable. Wird nur für Blattknoten und Array-Text zurückgegeben. Wenn diese Informationen verschlüsselt sind, werden sie im Rückgabeergebnis *secure_value* zurückgegeben. Wenn dieser Knoten beispielsweise der CDI- `Knoten A:{cdi1: 1}`ist, lautet das Rückgabeergebnis *value*`1`. Bei einem Array-Knoten wie `node1: {arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []]}`lautet das Rückgabeergebnis *value* von `Literal1`. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die bereitstellbaren Elemente anfordern, die dem Changeset zugeordnet sind, dessen sys_id bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0 lautet.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/bf506e69537c3010a1
d3ddeeff7b12c0/impacted-deployables"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie eine erfolgreiche und eine fehlerhafte Antwort für diesen Endpunkt.

```
// Successful response
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "833527a953924110da35ddeeff7b12c1",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "150",
      "main_id_encoded": "&M",
      "node_path": "!&@!&D!&M",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "cb3527a953924110da35ddeeff7b12c0",
      "previous_version": "e8946f6953924110da35ddeeff7b1264",
      "effective_from": "1647563806950",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "description": "dev deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    },
    {
      "sys_id": "a245e7a953924110da35ddeeff7b1223",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "153",
      "main_id_encoded": "&P",
      "node_path": "!&@!&D!&P",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Test",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "ea45e7a953924110da35ddeeff7b1222",
      "previous_version": "9505ef6953924110da35ddeeff7b121a",
      "effective_from": "1647563821422",
      "effective_to": null,
      "name": "Test_1",
      "description": "test deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    }
  ]
}
```

```
// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create
 request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


CdmChangesetsApi – POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

Legt das angegebene Changeset fest. Nach dem Committen wird das Changeset in den CDM-Tabellen innerhalb der zugeordneten Instanz beibehalten.

Das System aktualisiert die Anwendung, um die Änderungen an den Konfigurationsdaten innerhalb des Changesets beizubehalten. Der Status des Changesets ändert sich in **Committed**. Das System generiert dann einen Snapshot von jedem bereitstellbaren Element, das von dem Changeset betroffen ist.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Commit-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} aufzurufen und den aktuellen Status des Changeset-Commits zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id	Sys_id des zu verarbeitenden Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Committen erstellten Snapshots validiert sind, was bedeutet, dass alle zugehörigen Richtlinien für den Snapshot ausgeführt werden. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert. Standardwert: false
VeröffentlichenOption	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen Konfigurations-Snapshots. Gültige Werte: • veröffentlichen_none: Es werden keine Snapshots veröffentlicht. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für den Parameter *autoCommit* wahr ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Fehler:<Error message> Stellen Sie sicher, dass der von Ihnen übergebene Parameter *changeset_id* korrekt war.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderlichen Rollen für den Zugriff auf diesen Endpunkt verfügen.
500	Interner Serverfehler: Ungültiger boolescher Wert. Wenn Sie den Parameter *autoValidate* übergeben haben, vergewissern Sie sich, dass es sich um einen booleschen Wert handelt.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
commit_id	Sys_id der Commit-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, wenn Sie den Endpunkt CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} aufrufen, um den Status der Commit-Anforderung zu überprüfen. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Commits. Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler auftritt. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um einen Changeset-Datensatz zu committen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/29e24001533030104b
acddeeff7b120c/commit?publishOption=publish_valid"\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie die Antwort auf eine erfolgreiche Commit-Anforderung für ein Changeset.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "commit_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in commit
 request.Error:Failed to insert request in queue",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi – POST /sn_cdm/changesets/create

Erstellt ein neues Changeset im Status „Geöffnet“ für eine angegebene CDM-Anwendung oder gemeinsame Bibliothek.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/create/`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets/create/`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung oder gemeinsamen Bibliothek, die diesem Changeset zugeordnet werden soll. Dies muss eine aktive Anwendung oder gemeinsame Bibliothek sein. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Changesets. Geben Sie etwas ein, damit andere den Zweck des Changesets verstehen können. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle „CDM-Changeset“ [sn_cdm_changeset], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Fehler:<Error message> Stellen Sie sicher, dass die angegebene CDM-Anwendung oder gemeinsame Bibliothek vorhanden ist und sich im Status „Aktiv“ befindet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
auto_validate	Kennzeichnung, die angibt, ob die automatische Validierung durchgeführt wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Automatische Validierung wurde durchgeführt. • „falsch“: Es wurde keine automatische Validierung durchgeführt. Datentyp: Boolesch
cdm_application	Details zu der CDM-Anwendung, die dem Changeset zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_application": { "link": "String", "value": "String" }` Beispiel: `{"value": "`<sysId> ", "link": "http://localhost:8081/api/now/table/*"}"
cdm_application.link	URL der zugehörigen CDM-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_application.value	Sys_id der zugeordneten CDM-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
commit_at	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das Changeset in das zugeordnete Repository committet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
commit_by	Sys_id der Entität, die das Changeset erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Changesets, wie beim Aufruf des Endpunkts übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
last_conflict_detection_time	Zeitpunkt der letzten Ausführung der Konflikterkennung. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Nummer	Eindeutiger Bezeichner für das neue Changeset. Datentyp: Zeichenfolge
publish_option	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none
snapshot_description	Beschreibung des Snapshots, der dem Changeset zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
state	Status der Changeset-Erstellung. Mögliche Werte: • Blockiert • Überprüfung auf Konflikte • Commit fehlgeschlagen • Commit wird ausgeführt • Committet • Offen Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Changeset-Erstellung. Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler auftritt. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Sys_id der Entität, die den Changeset-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des neuen Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Changesets, das der Anwendung zugeordnet ist. Wird normalerweise vom System automatisch generiert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Changeset erstellen, das der Anwendung App Service1 CDM zugeordnet ist.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?appName=
App%20Service1&description=Sample%20Description \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie die Antwort für eine erfolgreiche Erstellung des Changesets.

```
// Example of a successful response
{
"result": {
    "sys_id": "42748779c370301054c1582e1340ddcd",
    "number": "Chset-8",
    "title": "admin2021-06-18 10:06:46",
    "description": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "committed_at": "",
    "committed_by": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "state": "open",
    "publish_option": "publish_none",
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "App%20Service1"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create
 request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Changeset für die gemeinsame Bibliothek „javalib“ erstellt wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?sharedLibra
ryName=javalib&description=description of changeset" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

CdmChangesetsApi: PUT /sn_cdm/changesets/commit

Aktualisiert ein angegebenes Changeset und legt es fest.

Das System aktualisiert die Anwendung, um die Änderungen an den Konfigurationsdaten innerhalb des Changesets beizubehalten. Der Status des Changesets ändert sich in **Committed**. Das System generiert dann einen Snapshot von jedem bereitstellbaren Element, das von dem Changeset betroffen ist.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Commit-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} aufzurufen und den aktuellen Status des Changeset-Commits zu erhalten.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die während des Commits erstellten Snapshots validiert wurden, was bedeutet, dass alle zugehörigen Richtlinien für den Snapshot ausgeführt werden. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
VeröffentlichenOption	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen. • veröffentlichen_valid: Es werden nur die Snapshots veröffentlicht, die nach dem Commit validiert wurden. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Fehler:<Error message> Stellen Sie sicher, dass der von Ihnen übergebene Parameter *changeset_id* korrekt war. Stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderlichen Rollen für den Zugriff auf diesen Endpunkt verfügen.
500	Interner Serverfehler: Ungültiger boolescher Wert. Wenn Sie den Parameter *autoValidate* übergeben haben, vergewissern Sie sich, dass es sich um einen booleschen Wert handelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
commit_id	Sys_id der Commit-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, wenn Sie den Endpunkt CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} aufrufen, um den Status der Commit-Anforderung zu überprüfen. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Commits. Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler auftritt. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt zum Aktualisieren eines Changesets verwendet wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit?changesetNu
mber=Chset-146" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "commit_id": "cca8190f53141110a1d3ddeeff7b129e"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CDMEditorAPI

Die *CdmEditorApi* stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Knoten erstellen, Knoten aktualisieren, vorhandene Knoten unter anderen Knoten einfügen, Knoten löschen und Knoten und Knoteneinbindungen abrufen können.

Sie müssen eine der folgenden Rollen aufweisen, um auf diese API zugreifen zu können:

- Scripted REST CDM View ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- Scripted REST CDM Editor ACL (sn_cdm.cdm_editor)

Um verschlüsselte Felder anzuzeigen, benötigen Sie die Rolle „CDM-Geheimnis“.

Außerdem muss das Plugin Konfigurationsdaten-Management (CDM) aktiviert sein, damit diese API in einer -Instanz verfügbar ist.

Hinweis: Die *CdmEditorApi* – API kann nicht zum Ändern von Dateien verwendet werden. Derzeit ist nur das Löschen von Dateien zulässig.

CdmEditorApi – /sn_cdm/editor/nodes LÖSCHEN

Löscht einen angegebenen Knoten.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
vollständigerNamenspfad	Erforderlich. Pfadname des zu löschenden Knotens. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den folgenden Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu löschen: • Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Knoten „cdi88“ gelöscht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?changesetNumber=
Chset783&fullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment-1%2Fcdi88" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
None - just the associated HTTP status code
```

CdmEditorApi: GET /sn_cdm/editor/includes

Gibt die Liste der Knoten zurück, die in einem angegebenen Knotenpfad enthalten waren.

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Betrachter“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/editor/includes`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt
sourceFullNamePath	Erforderlich. Pfadname des Quellknotens, für den die enthaltenen Knoten zurückgegeben werden sollen. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise die Einbindungen für den Knoten `„collectionA“` im Verzeichnis `„testApp/collections“` zurückzugeben, gehen Sie wie folgt vor: • Format mit umgekehrtem Schrägstrich: `testApp/collections/collectionA` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp Sammlungsammlungen SammlungA` • Array: `['testApp','collections','collectionA']` Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeset_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist. Mögliche Werte: • true: Konflikt erkannt. • „falsch“: Es wurde kein Konflikt erkannt. Datentyp: Boolesch
Konflikttyp	Wenn der Parameter *conflict* auf „true“ festgelegt ist, wird der Typ des erkannten Konflikts erkannt. NULL, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte: • beschädigter_Knoten • delete_node

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• duplicated_node • unvollständig_gelöscht_übergeordnet • unvollständig_gelöscht_ref • unvollständig_umbenannt_ref • ungültig_include • verwaiste_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrennamed_include • update_node Datentyp: Zeichenfolge
description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), wenn der Knoten als Teil des Changesets committet wurde. Wenn der Knoten nicht festgelegt wurde, ist dieser Wert „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wann er gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, ansonsten „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Beispiel: Der Knoten `/AppA/components/compA` hat zwei Ebenen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
linked_to	Der Parameter *main_id* des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“. Datentyp: Zeichenfolge
main_id	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in der Skripteinbindung *CdmQuery()* verwenden, um eine JSON-Struktur abzurufen. Beispiel: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Datentyp: Zeichenfolge
main_id_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung des Parameters *main_id* des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens, der im Zielpfad enthalten war. Datentyp: Zeichenfolge
node_classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten innerhalb der Ordnerhierarchie zu finden. Ein bereitstellbares Element hat beispielsweise die Hierarchie `/application/deployables/env:Development` Während eine Sammlung eine Hierarchie von `/applications/collections`hätte Datentyp: Zeichenfolge
node_path	Vollständiger Pfadname des Knotens, der im Zielpfad enthalten war, z. B. `/Production/deployables/Development1/cdi1`. Datentyp: Zeichenfolge
position	Knotenposition. Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt: • arrayNode1.literal1 = 1000 • arrayNode1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Wenn ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird, in diesem Fall `{"cdi1": 1}`, erstellt der Endpunkt einen neuen virtuellen Knoten, dessen Name seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Einbindungen ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge
previous_version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes. **Hinweis:** Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, gibt der Endpunkt für diesen Parameter `„ previous_version“ = null` zurück. Datentyp: Objekt `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
Beschränken_auf	Details der Gruppe, die Zugriff auf den zugeordneten Knoten hat. Datentyp: Objekt `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben) Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt so festlegen, dass diese Felder nicht zurückgegeben werden, indem Sie das Abfrageparameterfeld *returnFields* festlegen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus Mögliche Werte: • GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
system_folder	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • wahr: Knoten ist ein Systemordner. • false: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
Typ	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Knotenwert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Includes im Quellpfad `/testApp/collections/collA`abgerufen werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumb
er=Chset5&sourceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollections%2FcollA" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "6",
      "main_id_encoded": ",",
      "node_path": "!$!+!,",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "changeset_id": "e9c517a953b70110a1d3ddeeff7b1299",
      "previous_version": null,
      "effective_from": "1654002206866",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
      "description": null,
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    }
  ]
}
```


CdmEditorApi – GET /sn_cdm/editor/nodes

Gibt die Details eines angegebenen Knotens oder einer Liste von untergeordneten Knoten Konfigurationsdaten-Management (CDM) für einen angegebenen übergeordneten Knoten zurück.

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Betrachter“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
decryptPassword	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wert für die Endknoten verschlüsselt werden soll. Gültige Werte: • true: Verschlüsselt • false: Nicht verschlüsselt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
name	Knotenname Wenn Sie diesen Parameter übergeben, werden nur die Ergebnisse für den angegebenen Knoten zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Knoten innerhalb des übergeordneten Knotens
parentFullNamePath	Erforderlich. Pfadname des übergeordneten Knotens, für den die untergeordneten Knoten zurückgegeben werden sollen oder an dem sich der im Parameter *name* angegebene Knoten befindet. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise die Knoten für den Knoten „`collectionA`“ im Verzeichnis „`testApp/collections`“ zurückzugeben, gehen Sie wie folgt vor: • Format mit umgekehrtem Schrägstrich: `testApp/collections/collectionA` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp Sammlungsammlungen SammlungA` • Array: `['testApp','collections','collectionA']` Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt
Typ	Knotentyp. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• sn_cdm_node_cdi ODER cdi • sn_cdm_node_collection ODER Sammlung • sn_cdm_node_component ODER Komponente • sn_cdm_node_folder ODER Ordner • sn_cdm_node_variable ODER-Variable Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeset_id	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist. Mögliche Werte: • true: Konflikt erkannt. • „falsch“: Es wurde kein Konflikt erkannt. Datentyp: Boolesch
Konflikttyp	Wenn der Parameter *conflict* auf „true“ festgelegt ist, wird der Typ des erkannten Konflikts erkannt. NULL, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte: • beschädigter_Knoten • delete_node • duplicated_node • unvollständig_gelöscht_übergeordnet • unvollständig_gelöscht_ref • unvollständig_umbenannt_ref • ungültig_include

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• verwaiste_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrennamed_include • update_node Datentyp: Zeichenfolge
description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), wenn der Knoten als Teil des Changesets committet wurde. Wenn der Knoten nicht festgelegt wurde, ist dieser Wert „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wann er gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, ansonsten „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Beispiel: Der Knoten `/AppA/components/compA` hat zwei Ebenen. Datentyp: Zeichenfolge
linked_to	Der Parameter *main_id* des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
main_id	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in der Skripteinbindung *CdmQuery()* verwenden, um eine JSON-Struktur abzurufen. Beispiel: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Datentyp: Zeichenfolge
main_id_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung des Parameters *main_id* des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
node_classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten innerhalb der Ordnerhierarchie zu finden. Ein bereitstellbares Element hat beispielsweise die Hierarchie `/application/deployables/env:Development` Während eine Sammlung eine Hierarchie von `/applications/collections` hätte Datentyp: Zeichenfolge
node_path	Vollständiger Knotenpfadname. Datentyp: Zeichenfolge
position	Knotenposition. Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt: • arrayNode1.literal1 = 1000 • arrayNode1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 Wenn ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird, in diesem Fall `{"cdi1": 1}`, erstellt der Endpunkt einen neuen virtuellen Knoten, dessen Name seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Einbindungen ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge
previous_version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, gibt der Endpunkt für diesen Parameter „ `previous_version“ = null` zurück. Datentyp: Objekt `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Knotendatensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
previous_version.value	Sys_id des Knotendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
Reason_for_conflict	Ausführliche Erklärung des Konflikts. Datentyp: Zeichenfolge
Beschränken_auf	Details der Gruppe, die Zugriff auf den zugeordneten Knoten hat. Datentyp: Objekt `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
strict_to.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Gruppendatensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
„restricted_to.value“	Sys_id des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Gruppe [sys_user_group]
Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben) Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt so festlegen, dass diese Felder nicht zurückgegeben werden, indem Sie das Abfrageparameterfeld *returnFields* festlegen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
system_folder	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • wahr: Knoten ist ein Systemordner. • false: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, in der sich der Knoten befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Knoten erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Knoten aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
Typ	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle
Wert	Knotenwert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die untergeordneten Knoten vom Typ „sn_cdm_node_cdi“ unter dem übergeordneten Knoten „`/testApp/Fdeployables/Development_1`“ abgerufen werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?decryptPassword=
true&name=cdi45&changesetNumber=Chset3&parentFullNamePath=%2FtestApp%2Fde
ployables%2FDevelopment_1&type=sn_cdm_node_cdi" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "changeset_id": {
        "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
      },
      "node_path": "!$!+!,![:",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-30 09:24:07",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "sys_class_name": "sn_cdm_node",
      "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "previous_version": null,
      "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
      "value": "cdcdc",
      "effective_from": null,
      "linked_to": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "restricted_to": null,
      "level": "3",
      "conflict_type": null,
      "main_id": "2869",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "effective_to": null,
      "secure_value": null,
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "main_id_encoded": "[:",
      "name": "cdi45",
      "position": null,
      "reason_for_conflict": null,
      "system_folder": false,
      "status": "new",
      "conflict": false
    }
  ]
}
```


CdmEditorApi – POST /sn_cdm/editor/includes

Schließt einen vorhandenen Knoten in einen anderen Knoten ein, z. B. einen Komponentenknoten in einen Sammlungsknoten oder einen Sammlungsknoten in einen bereitstellbaren Knoten. Nach dem Einfügen eines Knotens verfügt der neue Knoten über eine eigene eindeutige sys_id und main_Id.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/editor/includes`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutige Nummer des offenen Changesets, das in den Zielknoten aufgenommen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt
sourceFullNamePath	Erforderlich. Pfadname des Knotens, der in den Zielknoten aufgenommen werden soll. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den folgenden Knoten `Staging/deployables/Development1/cdi1`einzubeziehen: • Format mit umgekehrtem Schrägstrich: `Staging/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `Staging¬deployables¬Development1¬cdi1` • Array: `['Staging','deployables','Development1','cdi1']` Datentyp: Zeichenfolge
targetFullNamePath	Erforderlich. Pfadname des Knotens, unter dem der Quellknoten enthalten sein soll. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den folgenden Knoten einzubeziehen `: Production/deployables/Development1`: • Format mit umgekehrtem Schrägstrich: `Production/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `Produktion, bereitstellbare Elemente, Entwicklung1, cdi1` • Array: `['Production','deployables','Development1','cdi1']` Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeset_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • true: Konflikt erkannt. • „falsch“: Es wurde kein Konflikt erkannt. Datentyp: Boolesch
Konflikttyp	Wenn der Parameter *conflict* auf „true“ festgelegt ist, wird der Typ des erkannten Konflikts erkannt. NULL, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte: • beschädigter_Knoten • delete_node • duplicated_node • unvollständig_gelöscht_übergeordnet • unvollständig_gelöscht_ref • unvollständig_umbenannt_ref • ungültig_include • verwaiste_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrennamed_include • update_node Datentyp: Zeichenfolge
description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), wenn der Knoten als Teil des Changesets committet wurde. Wenn der Knoten nicht festgelegt wurde, ist dieser Wert „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wann er gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, ansonsten „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>{
	  "message": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Beispiel: Der Knoten `/AppA/components/compA` hat zwei Ebenen. Datentyp: Zeichenfolge
linked_to	Der Parameter *`main_id`* des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“. Datentyp: Zeichenfolge
main_id	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in der Skripteinbindung *`CdmQuery()`* verwenden, um eine JSON-Struktur abzurufen. Beispiel: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Datentyp: Zeichenfolge
main_id_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung des Parameters *`main_id`* des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens, der im Zielpfad enthalten war. Datentyp: Zeichenfolge
node_classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten innerhalb der Ordnerhierarchie zu finden. Ein bereitstellbares Element hat beispielsweise die Hierarchie `/application/deployables/env:Development` Während eine Sammlung eine Hierarchie von `/applications/collections` hätte Datentyp: Zeichenfolge
node_path	Vollständiger Pfadname des Knotens, der im Zielpfad enthalten war, z. B. `/Production/deployables/Development1/cdi1`. Datentyp: Zeichenfolge
position	Knotenposition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt: • arrayNode1.literal1 = 1000 • arrayNode1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 Wenn ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird, in diesem Fall `{"cdi1": 1}`, erstellt der Endpunkt einen neuen virtuellen Knoten, dessen Name seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Einbindungen ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge
previous_version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes. **Hinweis:** Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, gibt der Endpunkt für diesen Parameter `„ previous_version“ = null` zurück. Datentyp: Objekt `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
Beschränken_auf	Details der Gruppe, die Zugriff auf den zugeordneten Knoten hat. Datentyp: Objekt `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben) Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt so festlegen, dass diese Felder nicht zurückgegeben werden, indem Sie das Abfrageparameterfeld *`returnFields`* festlegen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
system_folder	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • wahr: Knoten ist ein Systemordner. • false: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
Typ	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Knotenwert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Knoten `/testApp/collections/collA` unter `/testApp/deployables/Development_1`eingefügt wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumb
er=Chset5&targetFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&sou
rceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollecti
ons%2FcollA" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b701
10a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![?",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "1642015b53981110a1d3ddeeff7b1232",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "2870",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2872",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[?",
    "name": "collA",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi – POST /sn_cdm/editor/nodes

Erstellt einen bestimmten Knotentyp, z. B. Komponente, Sammlung, Ordner, Configuration Data Item (CDI) oder Variable.

Sie können auch angeben, ob übergeordnete Knoten, die derzeit nicht definiert sind, automatisch generiert werden sollen.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss entweder die Rolle „CDM-Editor“ oder „CDM-Geheimnis“ aufweisen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
autoCreateParents	Kennzeichnung, die angibt, ob die nicht vorhandenen übergeordneten Elemente im Namenspfad automatisch als Komponenten erstellt werden sollen. Ausnahmen sind die App, das bereitstellbare Element und die Sammlung. Wenn Sie diese Kennzeichnung nicht festlegen und die übergeordneten Elemente noch nicht vorhanden sind, schlägt der Endpunkt fehl. Gültige Werte: • wahr: Nicht vorhandene übergeordnete Elemente werden automatisch erstellt. • „falsch“: Die nicht vorhandenen übergeordneten Elemente werden nicht automatisch erstellt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
vollständigerNamenspfad	Erforderlich. Pfadname des Knotens. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt
sicher	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wert für die Endknoten verschlüsselt werden soll. Gültige Werte: • true: Verschlüsselt • false: Nicht verschlüsselt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Typ	Erforderlich. Typ des neuen Knotens. Gültige Werte: • sn_cdm_node_collection ODER Sammlung • sn_cdm_node_component ODER Komponente • sn_cdm_node_folder ODER Ordner • sn_cdm_node_cdi ODER cdi • sn_cdm_node_variable oder Variable Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Wert des neuen Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Entspricht „null“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

changeset_id	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "value": "String" }</pre>
changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist. Mögliche Werte: • true: Konflikt erkannt. • „falsch“: Es wurde kein Konflikt erkannt. Datentyp: Boolesch
Konflikttyp	Wenn der Parameter *conflict* auf „true“ festgelegt ist, wird der Typ des erkannten Konflikts erkannt. NULL, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte: • beschädigter_Knoten • delete_node • duplicated_node • unvollständig_gelöscht_übergeordnet • unvollständig_gelöscht_ref • unvollständig_umbenannt_ref • ungültig_include • verwaiste_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrennamed_include • update_node Datentyp: Zeichenfolge
description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), wenn der Knoten als Teil des Changesets committet wurde. Wenn der Knoten nicht festgelegt wurde, ist dieser Wert „null“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wann er gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, ansonsten „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Beispiel: Der Knoten `/AppA/components/compA` hat zwei Ebenen. Datentyp: Zeichenfolge
linked_to	Der Parameter *`main_id`* des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“. Datentyp: Zeichenfolge
main_id	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in der Skripteinbindung *`CdmQuery()`* verwenden, um eine JSON-Struktur abzurufen. Beispiel: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Datentyp: Zeichenfolge
main_id_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung des Parameters *`main_id`* des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
node_classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten innerhalb der Ordnerhierarchie zu finden. Ein bereitstellbares Element hat beispielsweise die Hierarchie `/application/deployables/env:Development` Während eine Sammlung eine Hierarchie von `/applications/collections`hätte Datentyp: Zeichenfolge
node_path	Vollständiger Knotenpfadname. Datentyp: Zeichenfolge
position	Knotenposition. Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt: • arrayNode1.literal1 = 1000 • arrayNode1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 Wenn ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird, in diesem Fall `{"cdi1": 1}`, erstellt der Endpunkt einen neuen virtuellen Knoten, dessen Name seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Einbindungen ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge
previous_version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes. **Hinweis:** Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, gibt der Endpunkt für diesen Parameter `„ previous_version“ = null` zurück. Datentyp: Objekt `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Knotendatensatzes mit der *`Tabellen`*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
previous_version.value	Sys_id des Knotendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
Reason_for_conflict	Ausführliche Erklärung des Konflikts. Datentyp: Zeichenfolge

Beschränken_auf	Details der Gruppe, die Zugriff auf den zugeordneten Knoten hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

strict_to.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Gruppendatensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
„restricted_to.value“	Sys_id des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Gruppe [sys_user_group]
Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben) Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt so festlegen, dass diese Felder nicht zurückgegeben werden, indem Sie das Abfrageparameterfeld *returnFields* festlegen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus Mögliche Werte: • GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
system_folder	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Knoten ist ein Systemordner. • false: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, in der sich der Knoten befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Knoten erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Knoten aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
Typ	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle
Wert	Knotenwert Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit diesem Endpunkt einen -Knoten erstellen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?fullNamePath=%2F
testApp%2Fdeployables%2FDevelopment1%2Fcdi1&secure=true&value=someVal&typ
e=cdi&changesetNumber=Chset-760" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "###113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d##1##bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f
_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=##",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

CdmEditorApi: PUT /sn_cdm/editor/nodes

Aktualisiert den Namen und/oder den Wert eines angegebenen Knotens.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss entweder die Rolle „CDM-Editor“ oder „CDM-Geheimnis“ aufweisen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
vollständigerNamenspfad	Erforderlich. Pfadname des Knotens. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor: • Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
neuerName	Neuer Name für den zugeordneten Knoten. Datentyp: Zeichenfolge
newValue	Neuer Wert für den zugeordneten Knoten. Datentyp: Zeichenfolge
sicher	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wert für die Endknoten verschlüsselt werden soll. Gültige Werte: • true: Verschlüsselt • false: Nicht verschlüsselt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

changeset_id	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist. Mögliche Werte: • true: Konflikt erkannt. • „falsch“: Es wurde kein Konflikt erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Konflikttyp	Wenn der Parameter *conflict* auf „true“ festgelegt ist, wird der Typ des erkannten Konflikts erkannt. NULL, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte: • beschädigter_Knoten • delete_node • duplicated_node • unvollständig_gelöscht_übergeordnet • unvollständig_gelöscht_ref • unvollständig_umbenannt_ref • ungültig_include • verwaiste_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrennamed_include • update_node Datentyp: Zeichenfolge
description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), wenn der Knoten als Teil des Changesets committet wurde. Wenn der Knoten nicht festgelegt wurde, ist dieser Wert „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wann er gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, ansonsten „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Beispiel: Der Knoten `/AppA/components/compA` hat zwei Ebenen. Datentyp: Zeichenfolge
linked_to	Der Parameter *`main_id`* des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“. Datentyp: Zeichenfolge
main_id	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in der Skripteinbindung *`CdmQuery()`* verwenden, um eine JSON-Struktur abzurufen. Beispiel: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Datentyp: Zeichenfolge
main_id_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung des Parameters *`main_id`* des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
node_classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten innerhalb der Ordnerhierarchie zu finden. Ein bereitstellbares Element hat beispielsweise die Hierarchie `/application/deployables/env:Development` Während eine Sammlung eine Hierarchie von `/applications/collections`hätte Datentyp: Zeichenfolge
node_path	Vollständiger Knotenpfadname. Datentyp: Zeichenfolge

position	Knotenposition.
	
	Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen:
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "literal3"]</pre> Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt: • arrayNode1.literal1 = 1000 • arrayNode1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 Wenn ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird, in diesem Fall `{"cdi1": 1}`, erstellt der Endpunkt einen neuen virtuellen Knoten, dessen Name seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Einbindungen ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge

previous_version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes.
	
	Hinweis: Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, gibt der Endpunkt für diesen Parameter `„ previous_version“ = null` zurück.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"previous_version": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

previous_version.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Knotendatensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
previous_version.value	Sys_id des Knotendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
Reason_for_conflict	Ausführliche Erklärung des Konflikts. Datentyp: Zeichenfolge

Beschränken_auf	Details der Gruppe, die Zugriff auf den zugeordneten Knoten hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"restricted_to": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

strict_to.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Gruppendatensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„restricted_to.value“	Sys_id des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Gruppe [sys_user_group]
Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben) Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt so festlegen, dass diese Felder nicht zurückgegeben werden, indem Sie das Abfrageparameterfeld *returnFields* festlegen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus Mögliche Werte: • GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
system_folder	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • wahr: Knoten ist ein Systemordner. • false: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, in der sich der Knoten befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Knoten erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Knoten aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
Typ	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle
Wert	Knotenwert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Wert eines -Knotens aktualisiert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?newValue=cdcdc&f
ullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDe
velopment-1%2Fcdi45&changesetNumber=Chset-5" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "###113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d##1##bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f
_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=##",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmPoliciesApi

CdmPoliciesApi stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Richtlinienzuordnungen von bereitstellbaren Elementen in Konfigurationsdaten-Management (CDM) verwalten können. Richtlinien, die ordnungsgemäß einem bereitstellbaren Element zugeordnet sind, werden ausgeführt, wenn ein Snapshot des bereitstellbaren Elements validiert wird.

Sie müssen eine der folgenden Rollen aufweisen, um auf die Endpunkte in dieser API zugreifen zu können:

- Geskriptete REST-CDM-Ansichts-ACL
- Geskriptete REST-CDM-Admin-ACL

Außerdem muss das Plugin Konfigurationsdaten-Management (CDM) aktiviert sein, damit diese API in einer -Instanz verfügbar ist.

Weitere Informationen zu Richtlinienzuordnungen finden Sie unter Richtlinien zu einem bereitstellbaren Element zuordnen .

CdmPoliciesApi: DELETE /sn_cdm/policies/mappings

Löscht die Zuordnung einer angegebenen Richtlinie zu einem bereitstellbaren Element.

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Administrator“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung Konfigurationsdaten-Management (CDM), für die die Zuordnung zur Richtlinie entfernt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das die Zuordnung zur Richtlinie entfernt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_pace_policy]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Der übergebene Parameter *policyName* ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine Richtlinienzuordnung entfernt wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?deployableN
ame=Development_1&policyName=testALPolicy1&appName=testApp" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Bei erfolgreicher Löschung der Zuordnung wird außer dem HTTP-Statuscode keine Antwort zurückgegeben.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmPoliciesApi: GET /sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved

Gibt die aufgelösten Eingaben für eine angegebene Richtlinienzuordnung eines bereitstellbaren Elements zurück.

Weitere Informationen zu Richtlinienzuordnungen finden Sie unter Richtlinien zu einem bereitstellbaren Element zuordnen und Konfigurationsdaten validieren und korrigieren.

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Betrachter“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/resolved`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung Konfigurationsdaten-Management (CDM), die dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist, für das die aufgelösten Richtlinieneingaben zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des CDM-Bereitstellungselements, für das die gelöste Richtlinie zurückgegeben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_pace_policy]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Der übergebene Parameter *policyName* ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Name-Wert-Paarliste aller aufgelösten Eingaben für die angegebene Richtlinienzuordnung. Beispiel: `{"input_name": "user_1", "input_password": "" }` Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt verwendet wird, um die aufgelösten Richtlinieneingaben abzurufen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/reso
lved?policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testA
pp" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "key1": "someVal",
    "additionalDeployablesInput":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":
\"testApp-Development_2\"}]"
  }
}
```

CdmPoliciesApi – POST /sn_cdm/policies/mappings

Ordnet eine angegebene Richtlinie einem bereitstellbaren Element zu.

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Administrator“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung Konfigurationsdaten-Management (CDM), für die die Richtlinie zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des CDM-Bereitstellungselements, für das die Richtlinie zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_pace_policy]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
Dokument	Sys_id des Dokuments Datentyp: Zeichenfolge

document_ref	Details des document_ref-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"document_ref": {`
	`  "link": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "value": "String" }</pre>
document_ref.link	Rufen Sie die Syntax für die Abfrage des bereitstellbaren Datensatzes auf, der der Richtlinie mithilfe der *Tabellen*-REST-API zugeordnet ist. PaCE verwendet dieses Feld, um den Verweis auf das bereitstellbare Element zu speichern, das einer Richtlinie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
document_ref.sys_id	Sys_id des bereitstellbaren Datensatzes, der der Richtlinie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
exception	Wenn beim Versuch, die Zuordnung durchzuführen, eine Ausnahme auftritt, der Link zum Ausnahmedatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
exception_allowed	Kennzeichnung, die angibt, ob Ausnahmen für die Richtlinie zulässig sind. Mögliche Werte: • wahr: Ausnahmen sind zulässig. • „falsch“: Ausnahmen sind nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
input_status	Status der Eingaben. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• ungültig • gültig Datentyp: Zeichenfolge

last_updated_by	Details des Anwenders, der die Richtlinienzuordnung zuletzt aktualisiert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	`"last_updated_by": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

last_updated_by.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen des Anwenderdatensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
last_updated_by.sys_id	Sys_id des Benutzerdatensatzes Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Nummer	Eindeutige Nummer, die die Zuordnung identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge

policy	Details des Richtliniendatensatzes, der der Zuordnung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"policy": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

policy.link	Rufen Sie die Syntax für die Abfrage des Richtliniendatensatzes auf, der der Richtlinie mithilfe der *Tabellen*-REST-API zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
policy.sys_id	Sys_id des Richtliniendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_pace_policy]
Grund	Beschreibung des Grunds für den aktuellen Status. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status der Zuordnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • aktiv • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Tabellenname der Richtlinienzuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Benutzers, der die Zuordnung erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id der Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinienzuordnung [sn_pace_policy_mapping]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der die Zuordnung aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie eine bestimmte Richtlinie einem bereitstellbaren Element zugeordnet wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?appName=tes
tApp&deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "exception": null,
    "reason": null,
    "exception_allowed": "--",
    "document": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "input_status": "valid",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "sys_class_name": "sn_cdm_pace_policy_mapping",
    "sys_id": "ea24469f1b101110636e0fe0604bcbed",
    "number": "MAP0001001",
    "last_updated_by": {
      "value": "48630e131b501110636e0fe0604bcb53",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/48630e131b501110
636e0fe0604bcb53"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "document_ref": {
      "value": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/0be34a5
31b501110636e0fe0604bcb21"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin",
    "policy": {
      "value": "12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_policy/12a3c2531b
501110636e0fe0604bcb9b"
    }
  }
}
```


CdmPoliciesApi: PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables

Aktualisiert die Eingabevariable „additionalDeployablesInput“ der Richtlinienzuordnung Konfigurationsdaten-Management (CDM).

Die Eingabevariable zusätzlichesDeployablesInput enthält die zusätzlichen bereitstellbaren Elemente, die Sie einer vorhandenen Richtlinienzuordnung zuweisen können. Sie ähneln Zuordnungseingaben, haben jedoch eine bestimmte Array-Struktur.

Weitere Informationen zu Richtlinienzuordnungen finden Sie unter Richtlinien zu einem bereitstellbaren Element zuordnen .

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Administrator“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/additional-deployables`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
zusätzliche bereitstellbare Elemente	Erforderlich. Liste der bereitstellbaren Elemente, die der Eingabevariablen „additionalDeployablesInput“ hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"additionalDeployables": [ { "appName": "String", "deployableName": "String" } ]`
Zusätzliche bereitstellbare Elemente.App-Name	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, der das bereitstellbare Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
zusätzlicheDeployables.deployableName	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, das der Eingabevariablen „additionalDeployablesInput“ hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, für die die Eingabevariable „additionalDeployablesInput“ aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das die Eingabevariable „additionalDeployablesInput“ aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_pace_policy]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Der übergebene Parameter *policyName* ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
io_definition	Details zum zugeordneten PaCE IO-Definitionsdatensatz. Weitere Informationen zu PaCEfinden Sie unter Policy as Code Engine (PaCE) . Datentyp: Objekt `"io_definition": { "link": "String", "value": "String" }`
io_definition.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses PaCE IO-Definitionsdatensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
io_definition.value	Sys_id des E/A-Definitionsdatensatzes PaCE Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_pace_io_mapping]
is_unused	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuordnungseingabevariable nicht verwendet wird. Mögliche Werte: • „wahr“: Die zugeordnete Zuordnungseingabevariable wird derzeit nicht verwendet. • „falsch“: Zugewiesene Zuordnungseingabevariable wird derzeit verwendet. Datentyp: Boolesch
mapped_value	Aktueller Wert der Zuordnungseingabevariablen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten oder Zeichenfolge
policy_mapping	Details zum Richtlinienzuordnungsdatensatz PaCE. Weitere Informationen zu PaCEfinden Sie unter Policy as Code Engine (PaCE) . Datentyp: Objekt `"policy_mapping": { "link": "String", "value": "String" }`
policy_mapping.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen des Richtlinienzuordnungsdatensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
policy_mapping.value	Sys_id des Richtlinienzuordnungsdatensatzes PaCE. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinienzuordnung [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	Name des Anwenders, der die Eingabevariable für die Zuordnung erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Zuordnungseingabevariablen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des zugeordneten Zuordnungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der die Zuordnungseingabevariable aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Zuordnungseingabevariablen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie einer Eingabevariablen zusätzlicheDeployablesInput bereitstellbare Elemente hinzugefügt werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/add
itional-deployables?additionalDeployables=%5B%7B
%22appName%22%3A%20%22testApp%22%2C%20%22deployableName%22%3A%22Developme
nt_2%22%7D%5D&policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appNa
me=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1c",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mappi
ng/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "ameya",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:23:15",
    "io_definition": {
      "value": "4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_io_definition/4d0
b061b1b501110636e0fe0604bcb2f"
    },
    "mapped_value":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":
\"testApp-Development_2\"}]",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:53:21",
    "sys_created_by": "ameya",
    "is_unused": false
  }
}
```

CdmPoliciesApi: PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs

Aktualisiert eine angegebene Eingabevariable für eine Richtlinienzuordnung Konfigurationsdaten-Management (CDM).

Weitere Informationen zu Richtlinienzuordnungen finden Sie unter Richtlinien zu einem bereitstellbaren Element zuordnen .

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Administrator“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, für die die Eingaben für die Richtlinienzuordnung aktualisiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des CDM-Bereitstellungselements, für das die Richtlinienzuordnungseingaben aktualisiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
inputName	Erforderlich. Name der zu aktualisierenden Eingabevariablen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_pace_io_mapping]
inputValue	Erforderlich. Wert, der der Eingabevariablen zugewiesen werden soll. Datentyp: Abhängig von der Eingabevariablen. Sie finden den Datentyp in der Tabelle „E/A-Zuordnung“ [sn_pace_io_mapping].
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_pace_policy]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Der übergebene Parameter *policyName* ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

io_definition	Details zum zugeordneten PaCE IO-Definitionsdatensatz.
	
	Weitere Informationen zu PaCEfinden Sie unter Policy as Code Engine (PaCE) .
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"io_definition": {`
	`  "link": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

io_definition.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses PaCE IO-Definitionsdatensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
io_definition.value	Sys_id des E/A-Definitionsdatensatzes PaCE Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_pace_io_mapping]
is_unused	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuordnungseingabevariable nicht verwendet wird. Mögliche Werte: • „wahr“: Die zugeordnete Zuordnungseingabevariable wird derzeit nicht verwendet. • „falsch“: Zugewiesene Zuordnungseingabevariable wird derzeit verwendet. Datentyp: Boolesch
mapped_value	Aktueller Wert der Zuordnungseingabevariablen. Datentyp: Array von Objekten oder Zeichenfolge

policy_mapping	Details zum Richtlinienzuordnungsdatensatz PaCE.
	
	Weitere Informationen zu PaCEfinden Sie unter Policy as Code Engine (PaCE) .
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"policy_mapping": {
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

policy_mapping.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen des Richtlinienzuordnungsdatensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
policy_mapping.value	Sys_id des Richtlinienzuordnungsdatensatzes PaCE. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinienzuordnung [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	Name des Anwenders, der die Eingabevariable für die Zuordnung erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Zuordnungseingabevariablen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des zugeordneten Zuordnungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der die Zuordnungseingabevariable aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Zuordnungseingabevariablen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Eingabevariable key1, die der testALPolicy zugeordnet ist, aktualisiert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs?poli
cyName=testALPolicy1&appName=testApp&inputValue=value1&inputName=key1&dep
loyableName=Development_1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "631b861b1b501110636e0fe0604bcb6f",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mappi
ng/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:38:00",
    "io_definition": {
      "value": "fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90",
      "link":
 "https://instance.servicenow.comm/api/now/table/sn_pace_io_definition/fe
1b061b1b501110636e0fe0604bcb90"
    },
    "mapped_value": "someVal",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:39:21",
    "sys_created_by": "admin",
    "is_unused": false
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi

CdmSharedLibraryApi stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie gemeinsam genutzte Bibliotheken und gemeinsam genutzte Komponenten erstellen und verwalten können. Sie verfügt auch über Endpunkte, mit denen Sie die Konfigurationsdaten einer gemeinsam genutzten Komponente hochladen und exportieren können.

Diese API erfordert, dass das Plugin Konfigurationsdaten-Management (CDM) aktiviert ist, damit diese APIs in der Instanz verfügbar sind. Darüber hinaus müssen Sie eine der folgenden Rollen aufweisen, um auf diese API zugreifen zu können:

- Rolle des CDM-Editors
- CDM-Administratorrolle

Weitere Informationen zu gemeinsam genutzten Bibliotheken und gemeinsam genutzten Komponenten finden Sie unter Komponenten zwischen Anwendungen freigeben – Komponentenbibliotheken .

CdmSharedLibraryApi – /sn_cdm/shared_librarys LÖSCHEN

Löscht die gemeinsame Bibliothek mit dem angegebenen Namen.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Administrator“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name der zu löschenden gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die gemeinsame Bibliothek „javalib“ löschen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='javalib'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi – /sn_cdm/shared_librarys/components löschen

Löscht die angegebene gemeinsam genutzte Komponente aus der angegebenen Bibliothek.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Hinweis: Sie können eine Komponente nur löschen, wenn sie derzeit nicht verwendet wird. Außerdem können Sie eine Komponente nicht löschen, wenn die zugehörige gemeinsame Bibliothek nicht aktiv ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Nummer des Changesets, das der Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
name	Erforderlich. Name der zu löschenden gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die zu löschende Komponente befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Probleme: • Gemeinsame Bibliothek ist nicht vorhanden. • Die gemeinsame Bibliothek ist nicht aktiv. • Gemeinsam genutzte Komponente wird verwendet. Kann nicht gelöscht werden. • Der Anwender darf die gemeinsam genutzte Komponente nicht löschen.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Komponente „TestComponent“ in der gemeinsamen Bibliothek „javalib“ gelöscht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components?share
dLibraryName='javalib&changesetNumber='chset-8'&name='TestComponent'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi – GET /sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}

Gibt den aktuellen Status der angegebenen Upload-Anforderung für die gemeinsame Bibliothek zurück.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/upload-status/{upload-id}`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Upload-ID	Sys_id der Upload-Anforderung, deren Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird von verschiedenen Endpunkten für CdmSharedLibrary-Uploadanforderungen zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibung der Fehler, die beim Hochladen aufgetreten sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe	Beschreibung der hochgeladenen Daten oder, wenn während des Uploads ein Fehler aufgetreten ist, eine Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolgen-Array "output": { "auto_validate": "String", "cdm_application": "String", "committed_at": "String", "committed_by": "String", "description": "String", "last_conflict_detection_time": "String", "number": "String", "publish_option": "String", "sharedLibraryName": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "title": "String" }</pre>
„output.auto_validate“	Gibt an, ob die Validierung nach dem Commit aufgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
„output.cdm_application“	Name der Anwendung, unter der der Upload durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„output.committed_at“	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der hochgeladene Inhalt bestätigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„output.committed_by“	Sys_id des Datensatzes der Entität, die den Commit durchgeführt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Beschreibung	Derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
„output.last_conflict_detection_time“	Aufruf der Datum-/Uhrzeit-Konflikterkennung. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Nummer	Eindeutiger Identifizierungswert des Changesets, z. B. Chset-124. Datentyp: Zeichenfolge
„output.publish_option“	Wert der Veröffentlichungsoption, der im zugehörigen Upload-Aufruf übergeben wurde. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.sharedLibraryName	Name der gemeinsamen Bibliothek, wie im ursprünglichen Upload-Aufruf übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
„output.snapshot_description“	Beschreibung des zugeordneten Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
„output.snapshot_name“	Name des zugeordneten Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ausgabe.Status	Status des Uploads. Mögliche Werte: • COMPLETED: Der Upload wurde abgeschlossen. • EXPIREDERROR: Fehler beim Verarbeiten der Upload-Anforderung. Der Auftrag wurde länger als 15 Minuten ausgeführt und wurde vom System beendet. • IN_PROGRESS: Upload wird ausgeführt. • NEU: Die Verarbeitung wurde noch nicht gestartet. • READY: Anforderung wurde in die Warteschlange gestellt. Datentyp: Zeichenfolge
„output.sys_created_by“	Sys_id der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
„output.sys_id“	Sys_id des Datensatzes, der das Changeset enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Titel	Titel des Changesets, das als Teil des Uploads erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Verarbeitungsstatus	Aktueller Verarbeitungsstatus der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: PROCESSED Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: • abgeschlossen • Fehler
Typ	Typ der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: „upload_and_commit“. Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id des Datensatzes, der die hochgeladene Konfigurationsnutzlast enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie den Status für die Upload-ID 0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6 anfordern.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-statu
s/0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
// Successful response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "0002ea107768a1109ac0cf0bbb5a9963",
      "number": "Chset-457",
      "title": "admin8802ea107768a1109ac0cf0bbb5a9962",
      "description": null,
      "committed_at": "",
      "committed_by": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "open",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "OracleG-Library-15",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "00b226547768a1109ac0cf0bbb5a99f2"
  }
}
```

```
// Error response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error: Application with sys_id
 87fb1ecb1be3111050fc21b0604bcb95 is in State Deleted. No data can be
 modified on deleted applications",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "fcdfaf7f1b88211050fc21b0604bcb79"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/shared_librarys

Erstellt eine neue gemeinsame Bibliothek mit dem angegebenen Namen.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Administrator“ erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
name	Erforderlich. Name der zu erstellenden gemeinsamen Bibliothek. Dieser Name muss für alle CDM-Anwendungen und -Bibliotheken eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Nicht-Systemfelder werden zurückgegeben. Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
userGroupIds	Kommagetrennte Liste der sys_ids der Anwendergruppen, die die zugehörige gemeinsame Bibliothek bearbeiten können. Alle Benutzer mit den richtigen Rollen können die gemeinsame Bibliothek anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Benutzer mit der Rolle „CDM-Editor“ können Daten in der gemeinsamen Bibliothek bearbeiten. Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
<fields>	Angeforderte Felder.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Variable Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die gemeinsame Bibliothek Java11Lib mit allen Anwendergruppen zu erstellen, die auf die Bibliothek zugreifen können.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries?name=Java11Lib&description=The%20new%20java%20library" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": false,
    "description": "Description of LibraryA",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "d852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/d852b15877a4a1
109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b1587
7a4a1109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "9052b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/9052b1587
7a4a1109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/shared_librarys/components

Erstellt die angegebene gemeinsam genutzte Komponente unter der angegebenen Bibliothek.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
description	Beschreibung der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die in der gemeinsamen Bibliothek erstellt werden soll. Dieser Name muss eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der CDM-Knotentabelle [sn_cdm_node], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle nicht internen Felder werden zurückgegeben.
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, unter der die Komponente erstellt werden soll. Diese Bibliothek muss bereits vorhanden sein und sich im Status „Aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	• *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
<requested fields>	Angeforderte Felder. Datentyp: Verschiedene Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details zum aufgetretenen Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die eine Übersicht über den Fehler bietet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Codebeispiel wird die Komponente „SharedComponent“ unter der gemeinsamen Bibliothek „javalib“ gespeichert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='Chset-9'&name='SharedComponen
t'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "ca7e6a501b202110636e0fe0604bcb71",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/ca7e6a50
1b202110636e0fe0604bcb71"
    },
    "node_path": "!2!3!:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "6d2072901b602110636e0fe0604bcbec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "19",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": ":",
    "name": "testSharedComponent",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/shared_librarys/uploads/components

Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Verwalten gemeinsam genutzter Bibliotheken und gemeinsam genutzter Komponenten. Dieser Endpunkt erstellt einen Knoten für eine gemeinsam genutzte Komponente in der Tabelle „CDM-Knoten“ [sn_cdm_node] und einen Datensatz für eine gemeinsam genutzte Komponente in der Tabelle „Gemeinsam genutzte CDM-Komponente“ [sn_cdm_shared_component].

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Hinweis: Standardmäßig beträgt die maximale Größe für das Hochladen von Inhalten 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_upload_file_size aktualisieren.

Hinweis: Diese Upload-Methode kann nicht zum Ändern von Knoten verwendet werden. Verwenden Sie die alternative Methode CdmSharedLibraryApi – POST / sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file, um Knoten zu ändern.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/uploads/components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
autoCommit	Kennzeichnung, die angibt, ob das im Parameter *changesetNumber* identifizierte Changeset nach dem Hochladen für das Datenmodell übernommen wird. Gültige Werte: • „wahr“: Changeset wird nach dem Hochladen committet. • „falsch“: Changeset wird nach dem Hochladen nicht committet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • „wahr“: Vorhandene Knoten werden automatisch gelöscht. • „falsch“: Vorhandene Knoten werden nicht automatisch gelöscht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Erforderlich. Zeichenfolge, die das der Anwendung zugeordnete Changeset eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
dataFormat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • YAML Datentyp: Zeichenfolge
deleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, wenn redundante Werte vorhanden sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • false: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr

IdentifierKeys	Liste von Namen, die angeben, welcher Schlüssel in einem untergeordneten Array-Array zum Identifizieren desselben Knotens verwendet werden soll.
	
	Beispiel:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	im folgenden vorhandenen Modell:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	und wenn Sie *identifierKeys* auf `den Namen`festlegen, erzeugt dies die folgende Ausgabe:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Andernfalls wird die folgende Ausgabe erzeugt:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen

ignoriertAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • „falsch“: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload einbezogen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad ist relativ zu den Komponenten, der Sammlung oder dem bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor: • Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System sie automatisch im angegebenen Pfad und lädt dann die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
VeröffentlichenOption	Veröffentlichungsoption für die zugeordneten konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • publish_new_and_unpublish_old: Veröffentlicht den neuen Snapshot, der nach dem Committen erstellt wurde, und hebt die Veröffentlichung des vorhandenen Snapshots auf. • veröffentlichen_none: Keine Snapshots veröffentlichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Snapshots veröffentlichen oder Veröffentlichung aufheben . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publisher_none
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der zu erstellenden oder zu verwaltenden gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Variable zum Hochladen von Daten	Konfigurationsdaten zum Hochladen. Dies können beliebige Daten in dem Format sein, die durch den Parameter *dataFormat* der Abfrageparameter definiert werden.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *text/plain* und *application/x-www-form-urlencoded*. Standard: *text/plain*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Die Uploadanforderung wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als der zulässige Höchstwert – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die gemeinsame Bibliothek Demo_App1631126164773 mit Nur-Text als Konfigurationsdaten hochgeladen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/sharedlibrary/component/uplo
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ad?namePath=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631
126164773&changesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_
none&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
\"dbPort\": \"8080\",
\"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
\"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\ "}" \
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort auf diese Anforderung.

```
// Successful response
{
"result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response

{
"error": {
   "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max
 allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
   "detail": ""
},
"status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file

Lädt Dateien als Teil des Configuration Data Model (CDM) im Komponentenordner in eine gemeinsame Bibliothek hoch.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}shared_libraries/uploads/components/file`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

autoCommit	Kennzeichnung, die angibt, ob das im Parameter *changesetNumber* identifizierte Changeset nach dem Hochladen für das Datenmodell übernommen wird. Gültige Werte: • „wahr“: Changeset wird nach dem Hochladen committet. • „falsch“: Changeset wird nach dem Hochladen nicht committet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoValidate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Committen erstellten Snapshots validiert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Validiert die Snapshots. • „falsch“: Die Snapshots werden nicht validiert. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Parameter *autoCommit* auf `true` festgelegt ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die das der Anwendung zugeordnete Changeset eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

	Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil der CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} -Ergebnisse zurückgegeben. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
fileName	Name der hochzuladenden Datei Dieser Name kann vom tatsächlichen Dateinamen abweichen und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .txt/.scv/.jar. Der Wert für „fileName“ wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Dateiknotenname	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad ist relativ zu den Komponenten, der Sammlung oder dem bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Um beispielsweise den Namenspfad für den Knoten `testApp/deployables/Development1/cdi1`zu definieren, gehen Sie wie folgt vor: • Backslash-Format: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich („/“) enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersetzungszeichen: `testApp¬deployables¬Development1 cdi1` • Array: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

	Hinweis: Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System sie automatisch im angegebenen Pfad und lädt dann die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die zu löschende Komponente befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variable zum Hochladen von Daten	Konfigurationsdaten zum Hochladen. Standardmäßig ist die Dateigröße für Uploads auf 5 MB beschränkt. Informationen zum Anpassen der Größe und des Typs Ihrer Upload-Datei finden Sie unter Now Support Artikel . Datentyp: Zeichenfolge/Stream

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Inhaltstyp der hochzuladenden Datei. Beispiele: application/zip, text/plain, application/json.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Anforderung zum Hochladen wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als der zulässige Höchstwert – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
„upload_id“	Sys_id der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} aufzurufen und den Status des Uploads zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Der folgende Aufruf zeigt, wie Sie eine Nur-Text-Datei in den Komponentenordner in der gemeinsamen Bibliothek hochladen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file?autoValidate=true&sharedLibraryName=sharedLibA
 &namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort auf diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi: PUT /sn_cdm/shared_librarys

Aktualisiert die Informationen der gemeinsamen Bibliothek. Verwenden Sie diesen Endpunkt, um den Namen, die Beschreibung, den Status einer gemeinsamen Bibliothek und die Anwendergruppen zu aktualisieren, die auf die Bibliothek zugreifen können.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Administrator“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name der zu aktualisierenden gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
newAvailableState	Kennzeichnung, die den Status der gemeinsamen Bibliothek angibt. Gültige Werte: • „wahr“: Die gemeinsame Bibliothek ist aktiv. • „falsch“: Die gemeinsame Bibliothek ist inaktiv. Keine Anwender dürfen auf diese Bibliothek zugreifen. Standardwert: wahr
newDescription	Aktualisierte Beschreibung der gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge
neuerName	Neuer Name der gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge
newUserGroupIds	Kommagetrennte Liste der sys_ids der Anwendergruppen, die auf die zugehörige gemeinsame Bibliothek zugreifen können. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der CDM-Anwendungstabelle [sn_cdm_application], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Alle Nicht-Systemfelder werden zurückgegeben.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
<fields>	Angeforderte Felder. Datentyp: Variable Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diesen Endpunkt für die gemeinsame Bibliothek Java11Lib aufrufen und den Namen und die Beschreibung der Bibliothek aktualisieren.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='
 javalib'&newName='NewLibraryName'&newDescription='new%20description%2
0of%20library'\
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": true,
    "description": "Set new description",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:51:14",
    "type": "shared_library",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "node": {
      "value": "021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9952",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/021635dc77a4a1109ac
0cf0bbb5a9952"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1
109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9951",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/4a1635dc77a4a1
109ac0cf0bbb5a9951"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi – PUT /sn_cdm/shared_librarys/components

Aktualisiert den Namen und die Beschreibung der angegebenen gemeinsam genutzten Komponente.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Hinweis: Das Umbenennen ist nur zulässig, wenn eine Komponente noch nie verwendet wurde, d. h. wenn der Snapshot der Komponente nie importiert wurde. Das Umbenennungsszenario dient in erster Linie dazu, Tippfehler beim Erstellen neuer Komponenten zu beheben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Name des zugeordneten Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
name	Erforderlich. Name der zu aktualisierenden gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
neuerName	Erforderlich. Aktualisierter Name der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
newDescription	Aktualisierte Beschreibung der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle der gemeinsam genutzten CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Nicht-Systemfelder werden zurückgegeben.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
<fields>	Felder aus der Tabelle der gemeinsam genutzten CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component] Datentyp: Variable
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die Beschreibung der Komponente SharedComponentTest aktualisieren.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='chset-9'&name='SharedComponent
Test'&newDescription='The shared component description'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "5c33311077e4a1109ac0cf0bbb5a9902",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/5c3331107
7e4a1109ac0cf0bbb5a9902"
    },
    "node_path": "!(1!(2!(3",
    "description": "Changing the description only",
    "sys_updated_on": "2023-01-18 12:09:05",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "9953f99077a4a1109ac0cf0bbb5a99ec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:39:09",
    "value": null,
    "effective_from": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "183",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": "(3",
    "name": "sharedComponentName",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmSnapshotApi

Die *CdmSnapshotApi* stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Snapshots in Konfigurationsdaten-Management (CDM) veröffentlichen, die Veröffentlichung aufheben und sie erneut validieren können.

Sie veröffentlichen einen Snapshot, damit er exportiert werden kann. Dadurch kann die Pipeline Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) auf die zugehörigen Konfigurationsdaten zugreifen und sie verwenden. Exporter können nur für veröffentlichte Snapshots ausgeführt werden. Wenn Snapshots nicht mehr benötigt werden, können Sie ihre Veröffentlichung aufheben, um die Gewissheit zu verringern, dass der Snapshot noch lebensfähig ist.

Sie müssen eine der folgenden Rollen aufweisen, um auf diese API zugreifen zu können:

- Scripted REST CDM View ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- Scripted REST CDM Editor ACL (sn_cdm.cdm_editor)

Außerdem muss das Plugin Konfigurationsdaten-Management (CDM) aktiviert sein, damit diese API in einer -Instanz verfügbar ist.

Weitere Informationen zu Snapshots finden Sie unter Snapshots anzeigen .

CdmSnapshotAPI – POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish

Veröffentlicht einen angegebenen unveröffentlichten Snapshot.

Bevor ein Snapshot veröffentlicht werden kann, muss er validiert werden. Mit dem Endpunkt CdmSnapshotAPI – POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate können Sie Snapshots validieren oder automatisch validieren lassen, wenn Sie einen Commit ausführen. Ein bereitstellbares Element muss mit einem Service verbunden werden, um seine Snapshots zu veröffentlichen. Auch wenn der Snapshot bereits veröffentlicht wurde, schlägt die Anforderung fehl.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/publish`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Snapshot_ID	Sys_id des zu verarbeitenden Snapshot-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Snapshot mit der sys_id 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68 veröffentlichen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/publish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie eine Erfolgs- und eine Fehlerantwort auf die Veröffentlichungsanforderung.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish
 request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI – POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/unpublish

Hebt die Veröffentlichung eines zuvor veröffentlichten Snapshots auf.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/unpublish`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/unpublish`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Snapshot_ID	Sys_id des zu verarbeitenden Snapshot-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Veröffentlichung des Snapshots mit der sys_id 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68 aufheben.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/unpublish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie eine Erfolgs- und eine Fehlerantwort auf die Anforderung zum Aufheben der Veröffentlichung.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish
 request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI – POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate

Validiert einen angegebenen unveröffentlichten Snapshot.

Die Validierung wird als asynchroner Prozess durchgeführt. Durch das Aufrufen dieses Endpunkts wird nur der Validierungsprozess gestartet. Die zurückgegebenen Ergebnisse dieses Aufrufs geben nur an, ob der Validierungsprozess gestartet wurde, und nicht die Ergebnisse der Validierung selbst. Um herauszufinden, ob der Snapshot validiert wurde, verwenden Sie die *Tabellen*-API, um den Snapshot zu finden und seinen Validierungsstatus zu überprüfen.

Hinweis: Sie können einen veröffentlichten Snapshot nicht validieren.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/validate`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Snapshot_ID	Sys_id des zu verarbeitenden Snapshot-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Der angegebene Snapshot wurde bereits veröffentlicht oder wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Snapshot mit der sys_id 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68 validieren.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/validate"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie eine Erfolgs- und eine Fehlerantwort auf die Validierungsanforderung.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Invalid Snapshot id:test",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotApi: PUT /sn_cdm/snapshots/publish

Veröffentlicht einen angegebenen unveröffentlichten Snapshot.

Bevor ein Snapshot veröffentlicht werden kann, muss er validiert werden. Mit dem Endpunkt CdmSnapshotApi: PUT /sn_cdm/snapshots/validate können Sie Snapshots validieren oder automatisch validieren lassen, wenn Sie einen Commit ausführen. Ein bereitstellbares Element muss mit einem Service verbunden werden, um seine Snapshots zu veröffentlichen. Auch wenn der Snapshot bereits veröffentlicht wurde, schlägt die Anforderung fehl.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/publish`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_cdm/snapshots/publish`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung Konfigurationsdaten-Management (CDM), für die der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des CDM-Bereitstellungselements, für das der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
name	Erforderlich. Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

cdm_application_id	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen*-API auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
cdm_application_id.value	Sys_id des zugeordneten CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
cdm_deployable_id	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_deployable_id.value	Sys_id des bereitstellbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
changeset_id	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
description	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
name	Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • „falsch“: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Benutzers, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Snapshot aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte: • „execution_error“ • Fehlgeschlagen • in_progress • not_validated • bestanden • bestanden_mit_Ausnahme • angefordert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein Snapshot veröffentlicht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/publish?deployableN
ame=Development_1&name=Development_1-v1.dpl&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e5
3001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a9
53b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSnapshotApi: PUT /sn_cdm/snapshots/unpublish

Hebt die Veröffentlichung eines zuvor veröffentlichten Snapshots auf.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/unpublish`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/snapshots/unpublish`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung Konfigurationsdaten-Management (CDM), für die der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des CDM-Bereitstellungselements, für das der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
name	Erforderlich. Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

cdm_application_id	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen* -API auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_application_id.value	Sys_id des zugeordneten CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit der *Tabellen* -REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_deployable_id.value	Sys_id des bereitstellbaren Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
description	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
name	Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • „falsch“: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Benutzers, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Snapshot aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte: • „execution_error“ • Fehlgeschlagen • in_progress • not_validated • bestanden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• bestanden_mit_Ausnahme • angefordert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die Veröffentlichung eines Snapshots aufheben.

Ergebnisse zurückgeben:

CdmSnapshotApi: PUT /sn_cdm/snapshots/validate

Validiert einen angegebenen unveröffentlichten Snapshot anhand der zugeordneten Richtlinien.

Die Validierung wird als asynchroner Prozess durchgeführt. Durch das Aufrufen dieses Endpunkts wird nur der Validierungsprozess gestartet. Die zurückgegebenen Ergebnisse dieses Aufrufs geben nur an, ob der Validierungsprozess gestartet wurde, und nicht die Ergebnisse der Validierung selbst. Um herauszufinden, ob der Snapshot validiert wurde, verwenden Sie die *Tabellen*-API, um den Snapshot zu finden und seinen Validierungsstatus zu überprüfen.

Hinweis: Sie können einen veröffentlichten Snapshot nicht validieren.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/validate`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/snapshots/validate`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung Konfigurationsdaten-Management (CDM), für die der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
bereitstellbarerName	Erforderlich. Name des CDM-Bereitstellungselements, für das der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]
name	Erforderlich. Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Datensatzspaltennamen wie sys_id, sys_updated_by oder state. Datentyp: Array Standard: Alle Felder wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Der angegebene Snapshot wurde bereits veröffentlicht oder wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdm_application_id	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen* -API auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_application_id.value	Sys_id des zugeordneten CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
cdm_deployable_id	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
cdm_deployable_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_deployable_id.value	Sys_id des bereitstellbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
description	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
name	Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • „falsch“: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Benutzers, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Snapshot aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „execution_error“ • Fehlgeschlagen • in_progress • not_validated • bestanden • bestanden_mit_Ausnahme • angefordert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein Snapshot validiert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/validate?name=Devel
opment_1-v2.dpl&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e5
3001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a9
53b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmVersionApi

Die *CdmVersionApi* bietet Endpunkte, mit denen Sie Versionen (Snapshots) in Konfigurationsdaten-Management (CDM) für gemeinsam genutzte Komponenten unter gemeinsam genutzten Bibliotheken veröffentlichen, die Veröffentlichung aufheben und sie exportieren können.

Sie veröffentlichen einen Snapshot, damit er exportiert werden kann. Dadurch kann die Pipeline Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) auf die zugehörigen gemeinsam genutzten Komponenten und Bibliotheken zugreifen und sie verwenden. Exporter können nur für veröffentlichte Snapshots ausgeführt werden. Wenn Snapshots nicht mehr benötigt werden, können Sie ihre Veröffentlichung aufheben, um die Gewissheit zu verringern, dass der Snapshot noch lebensfähig ist.

Sie müssen eine der folgenden Rollen aufweisen, um auf diese API zugreifen zu können:

- Scripted REST CDM View ACL (sn_cdm.cdm.viewer)
- Scripted REST CDM Editor ACL (sn_cdm.cdm_editor)

Außerdem muss das Plugin Konfigurationsdaten-Management (CDM) aktiviert sein, damit diese API in einer -Instanz verfügbar ist.

Weitere Informationen zu Snapshots finden Sie unter Snapshots anzeigen .

CdmVersionApi: GET /sn_cdm/versions/export

Gibt die Konfigurationsdaten für eine angegebene gemeinsam genutzte Komponente in einer angegebenen gemeinsamen Bibliothek für eine angegebene veröffentlichte Version zurück.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/export`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/versions/export`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
dataFormat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • YAML Datentyp: Zeichenfolge
decryptPassword	Kennzeichnung, die angibt, ob codierte oder entschlüsselte Passwortwerte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Passwort entschlüsseln und entschlüsselten Wert anzeigen. • „falsch“: Verschlüsselten Passwortwert anzeigen. Standardwert: false
SharedComponentName	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, deren Konfigurationsdaten exportiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, die die Komponente enthält, deren Konfigurationsdaten Sie zurückgeben möchten. Für die angegebene Anwendung muss das Typfeld auf „shared_library“ festgelegt sein. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
ersatzVariablen	Kennzeichnung, die angibt, ob die Variablen verfolgt werden sollen. Informationen zum Verfolgen der Variablen finden Sie unter Konfigurationsdaten validieren und korrigieren .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Verfolgt die Variablen. • „falsch“: Variablen werden nicht verfolgt. Standardwert: wahr

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Ungültige Anforderung. Möglicherweise ist eines der folgenden Probleme aufgetreten: • Die gemeinsame Bibliothek ist nicht aktiv. • Die gemeinsam genutzte Komponente ist nicht aktiv. • Version s nicht veröffentlicht. • Parameter fehlt im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Konfigurationsdaten im angegebenen Format.

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Konfigurationsdaten der Komponente „jdk8“ in der gemeinsamen Bibliothek „JavaLib“ exportiert werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/components/e
xports?sharedLibraryName=JavaLib&componentName=jdk8
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
"result": {
    "sharedComponentA": { "cdi": "val" }
 }
}
```

CdmVersionApi: PUT /sn_cdm/versions/publish

Veröffentlicht eine Version einer gemeinsam genutzten Komponente unter einer angegebenen gemeinsamen Bibliothek.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Hinweis: Snapshots und Versionen sind für diese Implementierung gleichbedeutend.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/versions/publish`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name der Version der zu veröffentlichenden gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der CDM-Snapshot-Tabelle [sn_cdm_snapshot], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Nicht-Systemfelder zurück.
SharedComponentName	Erforderlich. Name der zu veröffentlichenden gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die angegebene Komponente befindet. Das Typfeld im zugeordneten Datensatz muss auf „shared_library“ festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Beim Veröffentlichen von ist ein Fehler aufgetreten. Mögliche Probleme: • Versionsname nicht gefunden. • Komponentenversion wurde bereits veröffentlicht.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdm_application_id	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen* -API auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_application_id.value	Sys_id des zugeordneten CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
cdm_deployable_id	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"cdm_deployable_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

cdm_deployable_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_deployable_id.value	Sys_id des bereitstellbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"changeset_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
description	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
name	Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • „falsch“: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Benutzers, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Snapshot aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte: • „execution_error“ • Fehlgeschlagen • in_progress • not_validated • bestanden • bestanden_mit_Ausnahme • angefordert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die gemeinsam genutzte Komponente „Development“ mit dem Versionsnamen „Development-v1.shc“ veröffentlicht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/versions/publish?sharedLibrar
yName=LibraryJdk&componentName=Development&name=Development-v1.shc" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7
764a1109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1
109ac0cf0bbb5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_shared_component/36
2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15
c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmVersionApi: PUT /sn_cdm/versions/unpublish

Hebt die Veröffentlichung einer Version einer gemeinsam genutzten Komponente in einer angegebenen gemeinsamen Bibliothek auf.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Hinweis: Snapshots und Versionen sind für diese Implementierung gleichbedeutend.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish`

Standard-URL: `/api/sn_cdm/versions/publish`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name der Version der gemeinsam genutzten Komponente, deren Veröffentlichung aufgehoben werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der CDM-Snapshot-Tabelle [sn_cdm_snapshot], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Nicht-Systemfelder zurück.
SharedComponentName	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, deren Veröffentlichung aufgehoben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die angegebene Komponente befindet. Das Typfeld im zugeordneten Datensatz muss auf „shared_library“ festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	• *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Fehler beim Aufheben der Veröffentlichung von. Mögliche Probleme: • Versionsname nicht gefunden. • Komponentenversion wurde bereits veröffentlicht.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdm_application_id	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.link	Rufen Sie auf, um mit der REST- *Tabellen*-API auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
cdm_application_id.value	Sys_id des zugeordneten CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_deployable_id.value	Sys_id des bereitstellbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM Deployable [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Rufen Sie die Syntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit der *Tabellen*-REST-API auf. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_id.value	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
description	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
name	Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • „falsch“: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Benutzers, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
sys_id	Sys_id des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Snapshot aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte: • „execution_error“ • Fehlgeschlagen • in_progress • not_validated • bestanden • bestanden_mit_Ausnahme • angefordert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Codebeispiel wird gezeigt, wie die Veröffentlichung der gemeinsam genutzten Komponente „paymentService-V1“ in der gemeinsamen Bibliothek „OracleG-Library-10“ aufgehoben wird.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/versions/unpublish?sha
redLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1
&name=paymentService-V1.1-v1.shc" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1
109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac
0cf0bbb5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155
c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764
a1109ac0cf0bbb5a99fa"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


Change-Verwaltungs-API

Die *Change-Management-* API stellt Endpunkte bereit, die die Integration von Drittanbieteranwendungen in den Prozess ServiceNow Change-Management ermöglichen.

Durch die Integration Ihrer Anwendung in den ServiceNow-Change-Management-Prozess, verfügen alle Change Requests, unabhängig davon, wo sie initiiert werden, über eine einzige wahrheitsgemäße Version und bieten eine einzige Auditquelle.

Verwenden Sie diese REST API, um Ihren Change-Management-Prozess mit externen Anwendungen und bei der Entwicklung von ServiceNow clientseitigen Anwendungen zu integrieren.

Mit dieser REST API können Integratoren:

- Initiieren Sie eine Standard-Change-Anforderung aus einer veröffentlichten Vorlage für eine Standard-Change-Anforderung.
- Erstellen Sie eine Change-Anforderung vom Typ Notfall oder Normal.
- Aktualisieren Sie alle Felder, die in der Change-Anforderungstabelle für eine Change-Anforderung vorhanden sind.
- Aktualisieren Sie alle Felder, die in der Change-Aufgabentabelle und den Arbeitsaufgaben von der Erstellung bis zum Abschluss/Abbruch vorhanden sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Rufen Sie einen bestimmten Change-Anforderung, eine Standardvorlage, eine Change-Anforderungsaufgabe oder ein Change-Modell ab.
- Rufen Sie mehrere Change-Anforderungen, Standardvorlagen und Change-Anforderungsaufgaben mithilfe von Paginierung ab.
- Führen Sie eine Risikobewertung durch.
- Betroffene Services neu laden.
- Generieren und verarbeiten Sie alle zugehörigen Genehmigungsaktivitäten, die einer Change-Anforderung zugeordnet sind.
- Erkennen Sie potenzielle Planungskonflikte und Zeiträume, in denen keine Konflikte auftreten.
- Löschen Sie Change-Anforderungen, Change-Anforderungsaufgaben und Konfliktüberprüfungsprozesse.
- Erstellen Sie einen Change-Anforderungs-Datensatz basierend auf einem Change-Modell-Datensatz.
- Ruft eine Liste der verfügbaren Status für die angegebene Change-Anforderung ab, einschließlich des aktuellen Status.

Die *Change-Management-* API unterstützt ITIL-Typen und Change-Modelle mit Flow Designer und Workflow. Change-Modelle liefern zweckmäßige Changes. Typen und Modelle definieren Übergangskriterien, die erfüllt werden müssen, bevor die Change-Anforderung in den nächsten Status übergehen kann. Sie können diese Kriterien mithilfe von Status, Workflows, Tools und Geschäftsregeln definieren.

- Herkömmliche ITIL-Typen: Standard, Notfall und Normal.
- Status des Change-Modells: Neu, Geplant, Implementieren, Überprüfen und Geschlossen.

Sie können zusätzliche Change-Modelle in Ihrer Instanz ServiceNow konfigurieren und dann Change-Anforderungen basierend auf diesen Change-Modellen erstellen, indem Sie Endpunkte in dieser API verwenden. Verwenden Sie die Endpunkte Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} und Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/model, um die verfügbaren Change-Modelle in einer -Instanz abzurufen. Verwenden Sie dann Change Management – POST /sn_chg_rest/change, um eine Change-Anforderung basierend auf einem angegebenen Change-Modell zu erstellen.

Informationen zur Konfiguration von Change-Modellen finden Sie unter Change-Management konfigurieren .

Die folgenden Rollen sind für den Zugriff auf die *Change-Management-* Endpunkte erforderlich:

- LÖSCHEN: change_manager oder admin
- GET: change_manager, itil, sn_change_read oder admin
- PATCH/POST: change_manager, itil oder admin

Zusätzlich dazu können Administratoren Change-Eigenschaften zum Konfigurieren des Change-Verwaltungs-Verhaltens verwenden. Eine Liste dieser Eigenschaften und eine Beschreibung der verfügbaren Funktionen finden Sie unter Eigenschaften des Change-Managements .

Change-Management – DELETE /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Löscht die Change Request-Aufgabe, die von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, der die Aufgabe zugeordnet ist. Überprüft, dass die Aufgabe tatsächlich dem angegebenen Change Request zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
task_sys_id	Sys_id der zu löschenden Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Aufgaben [change_task]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Change Request-Aufgabe vor dem Löschen. Datentyp: Objekt

übergeordnet	Informationen für die Change-Anforderung, der diese Aufgabe zugeordnet wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
parent.display_value	Sys_id der übergeordneten Aufgabe, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
parent.value	Sys_id der übergeordneten Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die gelöschte Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change-Management – DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Löscht die Change-Anforderung, die der angegebenen sys_id zugeordnet ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zu löschenden Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Change-Anforderungsdatensatz, der gelöscht wurde. Jedes Element in diesem Objekt entspricht einem Feld im Datensatz der Tabelle „Change-Anforderung“ [change_request]. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
      },
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "cab_delegate": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "requested_by_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "cab_recommendation": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "production_system": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "rejection_goto": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "review_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "requested_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Reboot the server at 6 am",
        "value": "Reboot the server at 6 am"
      },
      "correlation_display": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "work_start": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
        "value": "2015-07-06 18:56:04",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
      },
      "delivery_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "outside_maintenance_schedule": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "additional_assignee_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "std_change_producer_version": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
        "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Request",
        "value": "change_request"
      },
      "service_offering": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "follow_up": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "opened_at": {
        "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
        "value": "2015-06-09 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
      },
      "work_end": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "conflict_last_run": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "risk_value": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```


Change-Management – DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Bricht den laufenden Konflikt-Überprüfungsprozess für den angegebenen Change Request ab (sys_id).

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Change-Anforderungsdatensatzes, für den die laufende Konfliktüberprüfung abgebrochen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Abbruch fehlgeschlagen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Change-Management – DELETE /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Löscht den Notfall-Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu löschenden Notfall-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Anforderung [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in der Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Typ	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change-Management – DELETE /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Löscht den normalen Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der normalen zu löschenden Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in der Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in der Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „normal“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

Change-Management – DELETE /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Löscht den Standard-Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu löschenden Standard-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für den identifizierten Change Request.

state	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in der Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_id	Eindeutiger Identifier des Change Requests.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87
925347c12200e0ef563dbb9a7177" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Change-Management: GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule

Ermöglicht das Abrufen verfügbarer Zeitfenster nach Konfigurationselement-ID und Dauer, mit der Option zum Einschließen der geplanten Startzeit.

Erforderliche Rolle: sn_change_writer.

Hinweis: Beim Ausführen dieses Endpunkts werden die verfügbaren Start- und Endzeiten nicht aufgelistet. Verwenden Sie den Link in der Eigenschaft des Antworttextes *worker.link*, um die Zeitplandaten abzurufen.

Siehe auch:

- /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule abrufen
- PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
cmdb_ci_sys_id	Sys_id des Configuration Item-Datensatzes. Dieser Endpunkt erfordert keine Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselemente [cmdb_ci]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Dauer_in_Sekunden	Dauer des Change in Sekunden, d. h. wie viel Zeit zum Abschließen der Change-Anforderungsaufgabe erforderlich ist. Datentyp: Ganzzahl
planned_start_time	Optional. Datum und Uhrzeit für den Start der Implementierung der Change-Anforderung in UTC. Rufen Sie das verfügbare Zeitfenster ab, das um oder später als diese Zeit beginnt. Wenn nicht angegeben, verwendet das System die aktuelle Uhrzeit als Startzeit. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Das System hat die Anforderung akzeptiert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Mögliche Probleme: • cmdb_ci mit der angegebenen sys_id nicht gefunden. Der Datensatz ist entweder nicht vorhanden, oder der Anwender hat keinen Lesezugriff darauf. • Der Abfrageparameterwert „duration_in_seconds“ wurde nicht angegeben. • Ungültiger Abfrageparameterwert für „duration_in_seconds“ oder „planned_start_time“ angegeben.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Nachrichten	Nachrichteninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

nachrichten.fehlermeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
nachrichten.infoNachrichten	Informationsnachrichten, die bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Array
nachrichten.warnmeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

state	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte stehen in direktem Zusammenhang mit dem Parameter *`state.value`*. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
Typ	Typ der Anforderung. Gültiger Wert: Zeitplan Datentyp: Zeichenfolge

Mitarbeiter	Informationen zum zugeordneten Mitarbeiter.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	Link zum Abrufen von Zeitfensterdaten. Verwenden Sie die sys_id in GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}, um Ergebnisse anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
worker.sysId	Sys_id des Workers, der dem Change Request zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
status	wird nur angezeigt, wenn ein Fehler auftritt. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Rufen Sie verfügbare Zeitfenster ab

Verwenden Sie den in *worker.link* angegebenen Wert, um Details zu Zeitplanfenstern abzurufen. Der Wert weist das folgende Format auf:

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

Verwenden Sie worker_sys_id in GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}, um Ergebnisse anzuzeigen.

Der Antworttext enthält den Status und liefert Ergebnisse, wenn die Verarbeitung abgeschlossen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Ergebnisse des Mitarbeiter-Antworttextkörperparameters variieren je nach Verfügbarkeit des Zeitfensters.

- Wenn das angegebene Zeitfenster für die Change-Anforderung innerhalb des geplanten Zeitfensters verfügbar ist, listet die Worker-API die verfügbaren Zeitfenster in der Eigenschaft *payload.spans* auf. Die Eigenschaft *payload.spans* wird ansonsten nicht in den Ergebnissen aufgeführt.
- Wenn für die Dauer der Change-Anforderung innerhalb des definierten Zeitfensters für die Planung keine Zeitfenster verfügbar sind, gibt *messages.infoMessages* Folgendes an: `D`

> **Hinweis:** Der Standardwert für das Zeitfenster für die Planung von Change-Anforderungen beträgt 90 Tage. Um diesen Wert zu ändern, ändern Sie die Eigenschaft *change.conflict.next_available.schedule_window*. Weitere Informationen finden Sie unter Konfliktanalyseeigenschaften konfigurieren .

Das folgende Beispiel *für GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* zeigt die Ausgabe, die mit der im Detail worker.link angegebenen ID bereitgestellt wird. In den Ergebnissen werden die offenen Zeitspannen aufgelistet, die für die Aufgabendauer verfügbar sind.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "d7d1f2b4a444b010f87712198fe9caae",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/d7d1f2b4
a444b010f87712198fe9caae"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":
\"82967cdd0ad3370236092104ce988d76\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    },
    "payload": {
      "spans": [
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-15 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-15 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
          }
        },
        {
          "start": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "value": "2021-05-22 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-22 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 04:00:00"
          }
        },
        ...
      ]
    }
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/ci/<cmdb_ci_sys
_id>/schedule?duration_in_seconds=10800" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Die Ergebnisse enthalten worker.link-Details, die Sie verwenden können, um die angegebene sys_id im Endpunkt GET /sn_chg_rest/change/worker/ auszuführen.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "1049419c1b4c3010f58a6572604bcb7a",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/1049419c
1b4c3010f58a6572604bcb7a"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"<cmdb_ci_sys_id>\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Change Management – GET /sn_chg_rest/change

Ruft eine oder mehrere Change-Anforderungen basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angege Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist. z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen S jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.s` Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: *Name*
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensä kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfac Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können einen U verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Kla `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigensch *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
textSearch	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller normalen Change Request-Datensatzfelder verwe wird. Diese Suche nutzt die Funktionalität der Volltextsuchplattform ServiceNow. Weitere Informationen zu den Suchfunktionen für ServiceNow finden Sie unter Suchverwaltung . Standard: `IR_AND_OR_QUERY`

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Elemente	Beschreibung
Ergebnis	Liste mit einem oder mehreren Change-Anforderungsdatensatz-Objekten. Jedes Objekt beschreibt eine Change-Anforderung. Jedes Element im Change-Anforderungsobjekt entspricht einem Feld in dem zugehörigen Datensatz in der Tabelle „Change-Anforderung“ [change_request]. Alle -Elemente enthalten Name-Wert-Paare vom *Typ „Wert“* und *„display_value“*. Datumsfelder enthalten auch Name-Wert-Paare *vom Typ display_value_internal*. Datentyp: Array
action_status	Aktueller Aktionsstatus der zugeordneten Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Intern blockiert • 2: Vom Kunden blockiert • 3: Intern und vom Kunden blockiert • 4: Handlungsbedarf Datentyp: Zahl
aktiv	Kennzeichnung, die anzeigt, ob die Change-Anforderung aktiv ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Change-Anforderung ist aktiv • „falsch“: Change-Anforderung ist nicht aktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
activity_due	Datum und Uhrzeit, zu der der zugehörige Fall abgeschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_ids zusätzlicher Personen, die für die Bearbeitung der Change-Anforderung zugewiesen sind. Datentyp: Array
Genehmigung	Typ des erforderlichen Genehmigungsprozesses. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Standard: nicht angefordert
approval_history	Neuester Journaleintrag im Genehmigungsverlauf. Datentyp: Zeichenfolge
approval_set	Datum und Uhrzeit, zu der die zugeordnete Aktion genehmigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
assigned_to	Sys_id des Benutzers, der dem Change Request zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	Sys_id der Gruppe, die der Change-Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
„backout_plan“	Beschreibung des Plans, der ausgeführt werden soll, wenn der Change rückgängig gemacht werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
business_duration	Dauer in geplanten Arbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die für die Durchführung des Change benötigt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
business_service	Sys_id des Business-Service, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Service“ [cmdb_ci_service]. Datentyp: Zeichenfolge
CAB_Date	Datum der Sitzung des Change Advisory Board (CAB). Datentyp: Zeichenfolge
CAB_Delegate	Sys_id des Benutzers, der den CAB-Manager während eines CAB-Meetings vertreten kann. Befindet sich in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge
CAB_Recommendation	Beschreibung der CAB-Empfehlungen für die Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
CAB_REquired	Kennzeichnung, die angibt, ob das CAB erforderlich ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	• „wahr“: Change Advisory Board ist erforderlich. • „falsch“: Change Advisory Board ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
calendar_duration	Derzeit nicht verwendet von Change-Management. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie	Kategorie des Change, zum Beispiel Hardware, Netzwerk oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Andere
change_plan	Aktivitäten und Rollen zum Verwalten und Steuern der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model	Sys_id des Change-Modells, auf dem die zugehörige Change-Anforderung basiert. Das Change-Modell definiert den Status-Flow, die Übergänge und die Prozessaktivitäten, die für die Change-Anforderung abgeschlossen werden müssen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Modell [chg_model]
closed_at	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die zugeordnete Change-Anforderung geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	Sys_id der Person, die die Change-Anforderung geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_code	Code, der der Change-Anforderung beim Schließen zugewiesen wurde. Beispiel: Erfolgreich, Erfolgreich mit Problemen und Nicht erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
close_notes	Notizen, die die Person beim Schließen der Change-Anforderung eingegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
cmdb_ci	Sys_id des Konfigurationselements, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Kommentare	Liste der kundengerichteten Arbeitsnotizen, die im zugehörigen Change Request eingegeben wurden. Datentyp: Array
comments_and_work_notes	Liste der internen und kundenorientierten Arbeitsnotizen, die für die zugehörige Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Array Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	Sys_id des Unternehmens, das dem Change Request zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
konflikt_last_run	Datum und Uhrzeit der letzten Ausführung des Konflikterkennungsskripts für die Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Konfliktstatus	Aktueller Konfliktstatus, wie vom Konflikterkennungsskript erkannt, z. B. Konflikt und Nicht ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Nicht ausgeführt
„contact_type“	Methode, mit der die Change-Anforderung ursprünglich angefordert wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social • Web Datentyp: Zeichenfolge
contract	Sys_id des Vertrags, der der Change-Anforderung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
„correlation_display“	Anwenderfreundlicher Name für *correlation_id*. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Globally Unique ID (GUID) eines übereinstimmenden Change-Anforderungsdatensatzes in einem Drittparteisystem. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_plan	Wird nicht mehr verwendet. Sys_id des Bereitstellungsplans, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
Delivery_task	Wird nicht mehr verwendet. Sys_id der Bereitstellungsaufgabe, die der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan Aufgabe [sc_cat_item_delivery_task]
description	Detaillierte Beschreibung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Fälligkeitsdatum der Aufgabe. Wird nicht vom Change-Anforderungsprozess verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
end_date	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Change-Anforderung abgeschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	• 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit des Starts der Aufgabe. Wird nicht vom Change-Anforderungsprozess verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_up	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem ein Anwender bei der Person, die den Change Request angefordert hat, nachgefragt hat. Datentyp: Zeichenfolge
group_list	Liste der sys_ids und Namen der Gruppen, die dem Change Request zugeordnet sind. Datentyp: Array Maximale Länge: 4.000
impact	Die Change-Anforderung hat Auswirkungen auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Implementation_plan	Sequenzielle Schritte, die ausgeführt werden müssen, um diesen Change zu implementieren. Sie enthält auch alle Abhängigkeiten zwischen Schritten und Details zu Beauftragten für jeden Schritt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Begründung	Vorteile der Implementierung dieses Change und die Auswirkungen, wenn dieser Change nicht implementiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob Knowledge Base-Artikel ()KB) vorhanden sind, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Mögliche Werte: • true: Zugehörige KB-Artikel • „falsch“: Keine zugeordneten KB-Artikel Datentyp: Boolesch
location	Sys_id und Name des Standorts des in der Change-Anforderung referenzierten Geräts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
gemacht_sla	Wird nicht mehr verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung implementiert wurde. Datentyp: Boolesch
benötigt_attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für die Change-Anforderung Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • wahr: Change-Anforderung erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit. • false: Die Change-Anforderung erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Nummer	Change-Nummer, die der Change-Anforderung vom System zugewiesen wurde, z. B. CHG0040007. Datentyp: Zeichenfolge
on_hold	Kennzeichnung, die angibt, ob sich die Change-Anforderung derzeit im Status „Warten“ befindet. Mögliche Werte: • true: Warten • false: Nicht angehalten Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
on_hold_reason	Wenn der Parameter *on_hold* auf „wahr“ festgelegt ist, Beschreibung des Grunds, warum die Change-Anforderung zurückgehalten wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
on_hold_task	Wenn der Parameter *on_hold* auf „wahr“ festgelegt ist, Liste der sys_ids der Aufgaben, die abgeschlossen werden müssen, bevor die Warteschleife freigegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
opened_at	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Change-Release. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	Sys_id und Name des Benutzers, der das Change-Release erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Nicht verwendet von Change-Management. Optionales numerisches Feld zum Sortieren von Datensätzen, z. B. beim Abrufen aus einer Datenbank. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
„outside_maintenance_schedule“	Kennzeichnung, die angibt, ob für die Change-Anforderung Wartungen durch ein externes Unternehmen geplant wurden. Mögliche Werte: • true: Außerhalb der Wartung geplant • „falsch“: Keine externe Wartung geplant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
übergeordnet	Sys_id und Name der übergeordneten Aufgabe für diese Change-Anforderung, falls vorhanden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
Phase	Aktuelle Phase der Change-Anforderung. Dadurch wird genauer definiert, was der Change bewirkt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	• akzeptieren • Build • plan • angefordert Datentyp: Zeichenfolge
Phase_state	Change_phase-Datensätze, die für einen Change erstellt werden sollen. Sie hängen von der Kategorie ab, sodass jede Art von Change unterschiedliche change_phase-Datensätze haben kann. Die change_phase-Datensätze bieten die Möglichkeit, den Genehmigungsprozess zu steuern, da jede change_phase einen Zeitplan und eine Gruppe von Genehmigern haben kann. Mögliche Werte: • Abschließen • angehalten • offen • abgelehnt • angefordert • In Bearbeitung Datentyp: Zeichenfolge
Priorität	Priorität der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
Production_system	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung für eine ServiceNow -Instanz in einer Produktionsumgebung gilt. Mögliche Werte: • true: Produktionsumgebung • false: Nicht-Produktionsumgebung Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Grund	Beschreibung, warum die Change-Anforderung initiiert wurde. Mögliche Werte: • Geschäftsanforderungen • Hardware-Upgrade • Gesetzgebung • Standortänderung • Netzwerkanforderungen • Neues oder entferntes CI • Sonstige • Problem gelöst • Produkt oder Service geändert • Software-Upgrade • Anwender angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen der Change-Anforderung an einen neuen Besitzer. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Ablehnung_goto	Sys_id der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
Requested_by	Sys_id des Anwenders, der den Change angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Requested_by_date	Datum und Uhrzeit, zu der die Implementierung des Change angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge
review_comments	Kommentare, die bei der Überprüfung der Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
review_date	Datum, an dem die Change-Anforderung geprüft wurde. Datentyp: Zeichenfolge
review_status	Aktueller Status der Überprüfung der angeforderten Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Risiko	Risikostufe, die der Change-Anforderung zugeordnet ist. Gültige Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl Standard: 3
risk_impact_anasys	Beschreibung des Risikos und Analyse der Implementierung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Route_Reason	Derzeit nicht verwendet von Change-Management. Grund, aus dem die Change-Anforderung übertragen wurde. Mögliche Werte: • 1: Übertragung mit Lösung • 9: Übertragung ohne Lösungen Datentyp: Zahl
scope	Größe der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Massiv • 2: Groß • 3: Mittel • 4: Klein • 5: Winzig Datentyp: Zahl Standard: 3

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Service.Offering	Sys_id des Serviceangebots, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Serviceangebote definieren die Serviceebene eindeutig in Bezug auf Verfügbarkeit, Umfang, Preisgestaltung und Verpackungsoptionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angebot [service_offering]
short_description	Beschreibung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
skills	Liste der sys_ids aller Kompetenzen, die zur Implementierung der Change-Anforderung erforderlich sind. Datentyp: Array Tabelle: Kompetenz [cmn_skill]
sla_due	Wird nicht mehr verwendet. Datum und Uhrzeit, zu der die Change-Anforderung basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung abgeschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_esign_document	Sys_id eines E-signierten Dokuments, das an die Change-Anforderung angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhang [sys_attachment]
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id der E-Signatur-Signaturvorlage, die für das zugeordnete Dokument verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: E-Signatur-Vorlage [sn_esign_configuration]
start_date	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Implementierung der Change-Anforderung beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Change Requests. Mögliche Werte sind im Change-Modell definiert. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
std_change_producer_version	Sys_id des Datensatzerstellers und Change-Vorschlags, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Enthält auch die Anzahl und den Prozentsatz erfolgreicher und nicht erfolgreicher Change-Anforderungen, die aus dem Vorschlag erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standard-Change-Vorlagenversion [std_change_producer_version]
sys_class_name	Name der Tabelle, in der sich die Change-Anforderung befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Benutzers, der die Change-Anforderung ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der der Change-Modul-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugehörige Change-Modul-Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ursprünglichen Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
task_effektive_Nummer	Universal-Anforderungs-Nummer Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
task_for	Nicht verwendet von Change-Management. Sys_id des Anwenders, für den die Aufgabe erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
test_plan	Beschreibung des zugeordneten Testplans für den Change. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
time_worked	Gesamtarbeitszeit für die Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Change-Anforderungstyp. Mögliche Werte: • Notfall • normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
nicht autorisiert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung nicht autorisiert ist Mögliche Werte: • true: Nicht autorisiert • false: Autorisiert Datentyp: Boolesch
universal_request	Sys_id der übergeordneten Universal-Anforderung, zu der diese Change-Anforderung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
on_approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung genehmigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Mögliche Werte: • do_nomething • fortfahren Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: fortsetzen
on_reject	Aktion, die ausgeführt wird, wenn die Change-Anforderung abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
variables	Name-Wert-Paare von Variablen, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„watch_list“	Liste der sys_ids der Benutzer, die Benachrichtigungen zu dieser Change-Anforderung erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status einer Change-Anforderung in Gelöst oder Geschlossen geändert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	Sys_id des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
work_end	Datum und Uhrzeit des Endes der Arbeit am Change Request. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Informationen darüber, wie die Change-Anforderung gelöst werden kann, oder welche Schritte zur Lösung des Change Requests unternommen wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
work_notes_list	Liste der sys_ids der internen Benutzer, die Benachrichtigungen über diese Change-Anforderung erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
work_start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?sysparm_query
=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Kürze halber enthalten die Ergebnisse nur einen einzigen Change-Anforderungsdatensatz.

```
{
  "result": [
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
      },
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "cab_delegate": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "requested_by_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "ci_class": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "opened_at": {
        "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
        "value": "2015-06-09 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
      },
      "work_end": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "risk_value": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
  ]
}
```


Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates

Ruft eine Liste der verfügbaren Status für die angegebene Change-Anforderung ab, einschließlich des aktuellen Status.

Falls verfügbar, wird auch angegeben, wie der Übergang in den nächsten Status basierend auf der Version des implementierten Change-Managements erfolgt. Wenn die Changes vom Change-Modell gesteuert werden, gibt der Endpunkt Bedingungen zurück, die erfüllt sind oder nicht. Sie liefert auch Informationen darüber, ob alle Bedingungen für einen bestimmten Übergang erfüllt sind. Diese Informationen sind für typgesteuerte und veraltete Change-Anforderungen nicht verfügbar.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/nextstates`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
available_states	Werte für die Status, die für die angegebene Change-Anforderung verfügbar sind, einschließlich des aktuellen Status. Datentyp: Array
state_label	Schlüssel-Wert-Paare, die Bezeichnungen den verfügbaren Status zuordnen. Datentyp: Objekt
state_transitions	Informationen darüber, was für den Übergang in den jeweiligen verfügbaren Status erforderlich ist. Jedes eindeutige verfügbare „Bis Status“ befindet sich in einem eigenen Array , wobei jeder andere Satz von Bedingungen für den Status „Zu Status“ in einem eigenen Objekt liegt. Datentyp: Array `"state_transitions": [ { "automatic_transition": Boolean, "conditions": [Array], "display_value": "String", "from_state": "String", "sys_id": "String", "to_state": "String", "transition_available": Boolean } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
state_transitions.automatic_transition	Kennzeichnung, die angibt, ob der automatische Übergang in diesen Status erfolgen soll. Gültige Werte: • true: Die Change-Anforderung geht automatisch in diesen Status über. • „falsch“: Die Change-Anforderung wechselt nicht automatisch in diesen Status. Datentyp: Boolesch
state_transitions.conditions	Liste der Bedingungen, die dem -Statuszugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"conditions": [ { "condition": {Object}, "passed": Boolean } ]`
state_transitions.conditions.condition	Werte einer bestimmten Bedingung. Datentyp: Objekt `"condition": { "description": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
state_transitions.conditions.condition.description	Beschreibung der Bedingung Datentyp: Zeichenfolge
state_transitions.conditions.condition.name	Name der Bedingung Datentyp: Zeichenfolge
state_transitions.conditions.conditions.sys_id	Sys_id der Bedingung. Datentyp: Zeichenfolge
state_transitions.conditions.bestanden	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung die zugeordnete Bedingung erfüllt hat. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• true: Die Bedingung wurde erfüllt. • „falsch“: Die Bedingung wurde nicht erfüllt.
state_transitions.display_value	Angezeigte Beschreibung des Status. Datentyp: Zeichenfolge
state_transitions.from_state	Wert des Status, von dem die Change-Anforderung übergeht. Datentyp: Zeichenfolge
state_transitions.sys_id	Sys_id des Übergangsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
state_transitions.to_state	Wert des Status, in den die Change-Anforderung übergeht. Datentyp: Zeichenfolge
state_transitions.transition_available	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung von ihrem aktuellen Status in diesen Status übergehen kann. Gültige Werte: • true: Kann in diesen Status übergehen. • „falsch“: Ein Übergang in diesen Status ist nicht möglich.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f"/nextstates \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "available_states": [ "0", "4", "-1" ], // State values
    "state_transitions": [
      [
        {
          "sys_id": "7a0d2ccdc343101035ae3f52c1d3ae2e", //
 sttrm_state_transition sys id
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "to_state": "0",
          "transition_available": false, // If true, can move to this
 state
          "automatic_transition": true, // If true, automatically moves
 to this state
          "conditions": [
            {
              "passed": false, // If true, change request met this
 condition
              "condition": {
                "name": "No active Change Tasks",
                "description": null,
                "sys_id": "3c1d2ccdc343101035ae3f52c1d3aea4"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "sys_id": "db401481c343101035ae3f52c1d3aedd",
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
          "transition_available": true,
          "automatic_transition": false,
          "conditions": [
            {
              "passed": true,
              "condition": {
                "name": "Not On hold",
                "description": null,
                "sys_id": "2132deb6c303101035ae3f52c1d3ae8c"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      [
        {
          "sys_id": "5327c551c343101035ae3f52c1d3aeec",
          "display_value": "Implement to Canceled",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "4",
          "transition_available": true,
          "automatic_transition": false,
          "conditions": []
        }
      ]
    ],
    "state_label": { // state value to label pairs
      "0": "Review",
      "4": "Canceled",
      "-1": "Implement"
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change-Management: GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

Aktiviert das Abrufen der verfügbaren Zeitfenster für eine Change-Anforderung.

Erforderliche Rolle: sn_change_writer.

Hinweis: Beim Ausführen dieses Endpunkts werden die verfügbaren Start- und Endzeiten nicht aufgelistet. Verwenden Sie den Link in der Eigenschaft des Antworttextes *worker.link*, um die Zeitplandaten abzurufen.

Siehe auch:

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, für die das nächste verfügbare Zeitfenster gesucht werden soll. Die ausgewählte Change-Anforderung muss ein Konfigurationselement (cmdb_ci) mit geplanten Start- und geplanten Endzeiten aufweisen. Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Das System hat die Anforderung akzeptiert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Mögliche Probleme: • Bei der angegebenen Change-Anforderung fehlen die geplanten Start- und Endzeiten. • Der angegebenen Change-Anforderung ist kein Configuration Item (cmdb_ci) zugeordnet. • Der Benutzer hat keinen Lesezugriff auf die Felder der Change-Anforderung.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden. Mögliche Probleme: • Das System kann die Change-Anforderung nicht basierend auf den bereitgestellten Informationen finden. • Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

Nachrichten	Nachrichteninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

nachrichten.fehlermeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
nachrichten.infoNachrichten	Informationsnachrichten, die bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Array
nachrichten.warnmeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

state	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> value: Number }</pre>
state.display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte stehen in direktem Zusammenhang mit dem Parameter *state.value*. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
Typ	Typ der Anforderung. Gültiger Wert: Zeitplan Datentyp: Zeichenfolge

Mitarbeiter	Informationen zum zugeordneten Mitarbeiter.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"worker": {
	  "link": "String",
	  "sysId": "String"
	}</pre>

worker.link	Link zum Abrufen von Zeitfensterdaten. Verwenden Sie die sys_id in GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}, um Ergebnisse anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
worker.sysId	Sys_id des Workers, der dem Change Request zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status	wird nur angezeigt, wenn ein Fehler auftritt. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Rufen Sie verfügbare Zeitfenster ab

Verwenden Sie den in *worker.link* angegebenen Wert, um Details zu Zeitplanfenstern abzurufen. Der Wert weist das folgende Format auf:

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

Verwenden Sie worker_sys_id in GET /sn_chg_rest/change/worker/{worker_sys_id}, um Ergebnisse anzuzeigen.

Der Antworttext enthält den Status und liefert Ergebnisse, wenn die Verarbeitung abgeschlossen ist.

Die Ergebnisse des Mitarbeiter-Antworttextkörperparameters variieren je nach Verfügbarkeit des Zeitfensters.

- Wenn das angegebene Zeitfenster für die Change-Anforderung innerhalb des geplanten Zeitfensters verfügbar ist, listet die Worker-API die verfügbaren Zeitfenster in der Eigenschaft *payload.spans* auf. Die Eigenschaft *payload.spans* wird ansonsten nicht in den Ergebnissen aufgeführt.
- Wenn für die Dauer der Change-Anforderung innerhalb des definierten Zeitfensters für die Planung keine Zeitfenster verfügbar sind, gibt *messages.infoMessages* Folgendes an: `D`

> **Hinweis:** Der Standardwert für das Zeitfenster für die Planung von Change-Anforderungen beträgt 90 Tage. Um diesen Wert zu ändern, ändern Sie die Eigenschaft *change.conflict.next_available.schedule_window*. Weitere Informationen finden Sie unter Konfliktanalyseeigenschaften konfigurieren .

Das folgende Beispiel *für GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* zeigt die Ausgabe, die mit der im Detail worker.link angegebenen ID bereitgestellt wird. In den Ergebnissen werden die offenen Zeitspannen aufgelistet, die für die Aufgabendauer verfügbar sind.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0
a4c87010f87712198fe9cad1"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    },
    "payload": {
      "spans": [
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-08 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-08 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-08 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-08 04:00:00"
          }
        },
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-15 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-15 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
          }
        },
        ...
      ]
    }
  }
}
```


Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_i
d}/schedule" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Die Ergebnisse enthalten worker.link-Details, die Sie verwenden können, um die angegebene sys_id im Endpunkt GET /sn_chg_rest/change/worker/ auszuführen.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0
a4c87010f87712198fe9cad1"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```


Change-Management: GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Ruft eine oder mehrere einem angegebenen Change Request zugeordnete Aufgaben ab, basierend auf den angegebenen Kriterien.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, deren Aufgaben abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Felder, die beim Erstellen des Requests zu modifizieren sind. Der Schlüssel ist der Feldname in Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Business-Regeln • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, di Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensa zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensä kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfa Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können einen U verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Kla `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *`sysparm_query`*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigensch *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*`GlideRecord.query()`*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
textSearch	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Change-Aufgaben-Datensatzfelder verwendet wi Diese Suche nutzt die Funktion der Volltextsuchplattform ServiceNow und ist standardmäßig `IR_AND_OR_QUERY`eingestellt. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Change Request-Aufgabe vor dem Löschen. Datentyp: Objekt

übergeordnet	Informationen für den Change Request, der der Aufgabe zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
parent.display_value	Change-Anforderungsinformationen zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
parent.value	Sys_id der Change-Anforderung, die der Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderungsaufgabe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderungsaufgabe zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
    result: [
        {
            sys_id: {
                value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
                display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
            },
            parent: {
                value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
                display_value: "CHG0033046 "
            },
            ..., // all valid fields in record, example below
            short_description: {
                value: "Retire node",
                display_value: "Retire node"
            }
        },
        { // next record found }, ... // and so on
    ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Ruft die Change-Anforderung ab, die durch die angegebene sys_id identifiziert wurde.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Elemente	Beschreibung
Ergebnis	Liste mit einem oder mehreren Change-Anforderungsdatensatz-Objekten. Jedes Objekt beschreibt eine Change-Anforderung. Jedes Element im Change-Anforderungsobjekt entspricht einem Feld in dem zugehörigen Datensatz in der Tabelle „Change-Anforderung“ [change_request]. Alle -Elemente enthalten Name-Wert-Paare vom *Typ „Wert“* und *„display_value“*. Datumsfelder enthalten auch Name-Wert-Paare *vom Typ display_value_internal*. Datentyp: Array
action_status	Aktueller Aktionsstatus der zugeordneten Change-Anforderung. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	• 1: Intern blockiert • 2: Vom Kunden blockiert • 3: Intern und vom Kunden blockiert • 4: Handlungsbedarf Datentyp: Zahl
aktiv	Kennzeichnung, die anzeigt, ob die Change-Anforderung aktiv ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Change-Anforderung ist aktiv • „falsch“: Change-Anforderung ist nicht aktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
activity_due	Datum und Uhrzeit, zu der der zugehörige Fall abgeschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_ids zusätzlicher Personen, die für die Bearbeitung der Change-Anforderung zugewiesen sind. Datentyp: Array
Genehmigung	Typ des erforderlichen Genehmigungsprozesses. Datentyp: Zeichenfolge Standard: nicht angefordert
approval_history	Neuester Journaleintrag im Genehmigungsverlauf. Datentyp: Zeichenfolge
approval_set	Datum und Uhrzeit, zu der die zugeordnete Aktion genehmigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
assigned_to	Sys_id des Benutzers, der dem Change Request zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	Sys_id der Gruppe, die der Change-Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
„backout_plan“	Beschreibung des Plans, der ausgeführt werden soll, wenn der Change rückgängig gemacht werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
business_duration	Dauer in geplanten Arbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die für die Durchführung des Change benötigt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
business_service	Sys_id des Business-Service, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Service“ [cmdb_ci_service]. Datentyp: Zeichenfolge
CAB_Date	Datum der Sitzung des Change Advisory Board (CAB). Datentyp: Zeichenfolge
CAB_Delegate	Sys_id des Benutzers, der den CAB-Manager während eines CAB-Meetings vertreten kann. Befindet sich in der Tabelle „Benutzer“ [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge
CAB_Recommendation	Beschreibung der CAB-Empfehlungen für die Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
CAB_REquired	Kennzeichnung, die angibt, ob das CAB erforderlich ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Change Advisory Board ist erforderlich. • „falsch“: Change Advisory Board ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
calendar_duration	Derzeit nicht verwendet von Change-Management. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie	Kategorie des Change, zum Beispiel Hardware, Netzwerk oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Andere
change_plan	Aktivitäten und Rollen zum Verwalten und Steuern der Change-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_model	Sys_id des Change-Modells, auf dem die zugehörige Change-Anforderung basiert. Das Change-Modell definiert den Status-Flow, die Übergänge und die Prozessaktivitäten, die für die Change-Anforderung abgeschlossen werden müssen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Modell [chg_model]
closed_at	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die zugeordnete Change-Anforderung geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	Sys_id der Person, die die Change-Anforderung geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_code	Code, der der Change-Anforderung beim Schließen zugewiesen wurde. Beispiel: Erfolgreich, Erfolgreich mit Problemen und Nicht erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
close_notes	Notizen, die die Person beim Schließen der Change-Anforderung eingegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge
cmdb_ci	Sys_id des Konfigurationselements, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Kommentare	Liste der kundengerichteten Arbeitsnotizen, die im zugehörigen Change Request eingegeben wurden. Datentyp: Array
comments_and_work_notes	Liste der internen und kundenorientierten Arbeitsnotizen, die für die zugehörige Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Array Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	Sys_id des Unternehmens, das dem Change Request zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
konflikt_last_run	Datum und Uhrzeit der letzten Ausführung des Konflikterkennungsskripts für die Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Konfliktstatus	Aktueller Konfliktstatus, wie vom Konflikterkennungsskript erkannt, z. B. Konflikt und Nicht ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Nicht ausgeführt
„contact_type“	Methode, mit der die Change-Anforderung ursprünglich angefordert wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social • Web Datentyp: Zeichenfolge
contract	Sys_id des Vertrags, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
„correlation_display“	Anwenderfreundlicher Name für *correlation_id*. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Globally Unique ID (GUID) eines übereinstimmenden Change-Anforderungsdatensatzes in einem Drittparteisystem. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_plan	Wird nicht mehr verwendet. Sys_id des Bereitstellungsplans, der der Change-Anforderung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
Delivery_task	Wird nicht mehr verwendet. Sys_id der Bereitstellungsaufgabe, die der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan Aufgabe [sc_cat_item_delivery_task]
description	Detaillierte Beschreibung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Fälligkeitsdatum der Aufgabe. Wird nicht vom Change-Anforderungsprozess verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
end_date	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Change-Anforderung abgeschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit des Starts der Aufgabe. Wird nicht vom Change-Anforderungsprozess verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_up	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem ein Anwender bei der Person, die den Change Request angefordert hat, nachgefragt hat. Datentyp: Zeichenfolge
group_list	Liste der sys_ids und Namen der Gruppen, die dem Change Request zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Array Maximale Länge: 4.000
impact	Die Change-Anforderung hat Auswirkungen auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Implementation_plan	Sequenzielle Schritte, die ausgeführt werden müssen, um diesen Change zu implementieren. Sie enthält auch alle Abhängigkeiten zwischen Schritten und Details zu Beauftragten für jeden Schritt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Begründung	Vorteile der Implementierung dieses Change und die Auswirkungen, wenn dieser Change nicht implementiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob Knowledge Base-Artikel ()KB) vorhanden sind, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Mögliche Werte: • true: Zugehörige KB-Artikel • „falsch“: Keine zugeordneten KB-Artikel Datentyp: Boolesch
location	Sys_id und Name des Standorts des in der Change-Anforderung referenzierten Geräts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
gemacht_sla	Wird nicht mehr verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung implementiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
benötigt_attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für die Change-Anforderung Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • wahr: Change-Anforderung erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit. • false: Die Change-Anforderung erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Nummer	Change-Nummer, die der Change-Anforderung vom System zugewiesen wurde, z. B. CHG0040007. Datentyp: Zeichenfolge
on_hold	Kennzeichnung, die angibt, ob sich die Change-Anforderung derzeit im Status „Warten“ befindet. Mögliche Werte: • true: Warten • false: Nicht angehalten Datentyp: Boolesch Standardwert: false
on_hold_reason	Wenn der Parameter *on_hold* auf „wahr“ festgelegt ist, Beschreibung des Grunds, warum die Change-Anforderung zurückgehalten wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
on_hold_task	Wenn der Parameter *on_hold* auf „wahr“ festgelegt ist, Liste der sys_ids der Aufgaben, die abgeschlossen werden müssen, bevor die Warteschleife freigegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
opened_at	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Change-Release. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	Sys_id und Name des Benutzers, der das Change-Release erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Nicht verwendet von Change-Management. Optionales numerisches Feld zum Sortieren von Datensätzen, z. B. beim Abrufen aus einer Datenbank. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
„outside_maintenance_schedule“	Kennzeichnung, die angibt, ob für die Change-Anforderung Wartungen durch ein externes Unternehmen geplant wurden. Mögliche Werte: • true: Außerhalb der Wartung geplant • „falsch“: Keine externe Wartung geplant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
übergeordnet	Sys_id und Name der übergeordneten Aufgabe für diese Change-Anforderung, falls vorhanden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
Phase	Aktuelle Phase der Change-Anforderung. Dadurch wird genauer definiert, was der Change bewirkt. Mögliche Werte: • akzeptieren • Build • plan • angefordert Datentyp: Zeichenfolge
Phase_state	Change_phase-Datensätze, die für einen Change erstellt werden sollen. Sie hängen von der Kategorie ab, sodass jede Art von Change unterschiedliche change_phase-Datensätze haben kann. Die change_phase-Datensätze bieten die Möglichkeit, den Genehmigungsprozess zu steuern, da jede change_phase einen Zeitplan und eine Gruppe von Genehmigern haben kann. Mögliche Werte: • Abschließen • angehalten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	• offen • abgelehnt • angefordert • In Bearbeitung Datentyp: Zeichenfolge
Priorität	Priorität der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
Production_system	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung für eine ServiceNow -Instanz in einer Produktionsumgebung gilt. Mögliche Werte: • true: Produktionsumgebung • false: Nicht-Produktionsumgebung Datentyp: Boolesch
Grund	Beschreibung, warum die Change-Anforderung initiiert wurde. Mögliche Werte: • Geschäftsanforderungen • Hardware-Upgrade • Gesetzgebung • Standortänderung • Netzwerkanforderungen • Neues oder entferntes CI • Sonstige • Problem gelöst • Produkt oder Service geändert • Software-Upgrade • Anwender angefordert Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen der Change-Anforderung an einen neuen Besitzer. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Ablehnung_goto	Sys_id der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
Requested_by	Sys_id des Anwenders, der den Change angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Requested_by_date	Datum und Uhrzeit, zu der die Implementierung des Change angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge
review_comments	Kommentare, die bei der Überprüfung der Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
review_date	Datum, an dem die Change-Anforderung geprüft wurde. Datentyp: Zeichenfolge
review_status	Aktueller Status der Überprüfung der angeforderten Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Risiko	Risikostufe, die der Change-Anforderung zugeordnet ist. Gültige Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl Standard: 3

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
risk_impact_anasys	Beschreibung des Risikos und Analyse der Implementierung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Route_Reason	Derzeit nicht verwendet von Change-Management. Grund, aus dem die Change-Anforderung übertragen wurde. Mögliche Werte: • 1: Übertragung mit Lösung • 9: Übertragung ohne Lösungen Datentyp: Zahl
scope	Größe der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Massiv • 2: Groß • 3: Mittel • 4: Klein • 5: Winzig Datentyp: Zahl Standard: 3
Service.Offering	Sys_id des Serviceangebots, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Serviceangebote definieren die Serviceebene eindeutig in Bezug auf Verfügbarkeit, Umfang, Preisgestaltung und Verpackungsoptionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angebot [service_offering]
short_description	Beschreibung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
skills	Liste der sys_ids aller Kompetenzen, die zur Implementierung der Change-Anforderung erforderlich sind. Datentyp: Array Tabelle: Kompetenz [cmn_skill]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
sla_due	Wird nicht mehr verwendet. Datum und Uhrzeit, zu der die Change-Anforderung basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung abgeschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_esign_document	Sys_id eines E-signierten Dokuments, das an die Change-Anforderung angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhang [sys_attachment]
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id der E-Signatur-Signaturvorlage, die für das zugeordnete Dokument verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: E-Signatur-Vorlage [sn_esign_configuration]
start_date	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Implementierung der Change-Anforderung beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Change Requests. Mögliche Werte sind im Change-Modell definiert. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
std_change_producer_version	Sys_id des Datensatzerstellers und Change-Vorschlags, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Enthält auch die Anzahl und den Prozentsatz erfolgreicher und nicht erfolgreicher Change-Anforderungen, die aus dem Vorschlag erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standard-Change-Vorlagenversion [std_change_producer_version]
sys_class_name	Name der Tabelle, in der sich die Change-Anforderung befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Benutzers, der die Change-Anforderung ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der der Change-Modul-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugehörige Change-Modul-Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ursprünglichen Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
task_effektive_Nummer	Universal-Anforderungs-Nummer Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
task_for	Nicht verwendet von Change-Management. Sys_id des Anwenders, für den die Aufgabe erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
test_plan	Beschreibung des zugeordneten Testplans für den Change. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
time_worked	Gesamtarbeitszeit für die Change-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Change-Anforderungstyp. Mögliche Werte: • Notfall • normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
nicht autorisiert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung nicht autorisiert ist Mögliche Werte: • true: Nicht autorisiert • false: Autorisiert Datentyp: Boolesch
universal_request	Sys_id der übergeordneten Universal-Anforderung, zu der diese Change-Anforderung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
on_approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung genehmigt wird. Mögliche Werte: • do_nomething • fortfahren Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: fortsetzen
on_reject	Aktion, die ausgeführt wird, wenn die Change-Anforderung abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
variables	Name-Wert-Paare von Variablen, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
„watch_list“	Liste der sys_ids der Benutzer, die Benachrichtigungen zu dieser Change-Anforderung erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status einer Change-Anforderung in Gelöst oder Geschlossen geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	Sys_id des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
work_end	Datum und Uhrzeit des Endes der Arbeit am Change Request. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Informationen darüber, wie die Change-Anforderung gelöst werden kann, oder welche Schritte zur Lösung des Change Requests unternommen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
work_notes_list	Liste der sys_ids der internen Benutzer, die Benachrichtigungen über diese Change-Anforderung erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
work_start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "approval_history": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "skills": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "test_plan": {
      "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
      "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
    },
    "number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "cab_delegate": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "requested_by_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
        "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
      },
      "correlation_display": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "work_start": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
        "value": "2015-07-06 18:56:04",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
      },
      "delivery_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
        "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
      "cab_required": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "urgency": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "scope": {
        "display_value": "Medium",
        "value": 3.0
      },
      "company": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "justification": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Ruft mehrere Configuration Items (CIs) ab, die einer angegebenen Change-Anforderung zugeordnet sind, basierend auf dem angegebenen Zuordnungstyp.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, für die die zugeordneten CMDB-CIs zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
„association_type“	Erforderlich. Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Gültige Werte: • Betroffene: CIs, die von der Change-Anforderung betroffen sind • impacted: Services, die von der Change-Anforderung betroffen sind • Jobangebot: Betroffene Serviceangebote Datentyp: Zeichenfolge
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der ang Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig au Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trenn jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=joh` Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderunge Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Date zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diese um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen dieser Date kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offse`* eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum e Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *`sysparm_offset`*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können eine verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_n Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operato` Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *`sysparm_query`*, um Antworten anhand bestimmter Felde sortieren. Syntax: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung d gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eige *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „tr bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*`GlideRecord.query()`*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Die Fehlerantwort enthält relevante Nachrichten, die bei der Behebung des Problems helfen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
ci_item | cmdb_ci_service	Je nach Zuordnungstyp entweder die Variable „ci_item“ oder die Variable „cmdb_ci_service“. Datentyp: Array `ci_item|cmdb_ci_service : { display_value: "String", value: "String" }`
ci_item | cmdb_ci_service.value	Sys_id von ci_item oder cmdb_ci_service. Datentyp: Zeichenfolge
ci_item | cmdb_ci_service.display_value	Anzeigewert von „ci_item“ oder „cmdb_ci_service“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	sys_id-Informationen der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> value: "String" }</pre>
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
<record_fields>	Alle gültigen Felder im Datensatz „ci_item“ oder „cmdb_ci_service“ Tabelle basierend auf dem Zuordnungstyp. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/ci?association_type=affected" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      ci_item|cmdb_ci_service : {
        value: "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
        display_value: "PS Apache01"
      },
      ..., // all valid fields in record, table based on association type
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Ruft den Status des aktuell laufenden Change Request-Konflikt-Überprüfungsprozesses oder die Ergebnisse des letzten abgeschlossenen Konflikt-Überprüfungsprozesses für den angegebenen Change Request ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, für die der Status des laufenden/ abgeschlossenen Konfliktüberprüfungsprozesses zurückgegeben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Aktueller Status des Konflikt-Überprüfungsprozesses; einschließlich Konflikte, wenn welche entdeckt werden.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Konflikte	Liste der gefundenen Konflikte für den Change Request. Ein leeres Objekt gibt an, dass keine Konflikte erkannt wurden. Datentyp: Array
job_status	Status des aktuellen Konflikt-Überprüfungsjobs. Datentyp: Zeichenfolge
last_run	Datum und Uhrzeit des Beginns des letzten Konflikt-Überprüfungsprozesses. Datentyp: Zeichenfolge
record_count	Anzahl der geprüften Datensätze. Datentyp: Zeichenfolge
status	Ergebnis des Konflikt-Überprüfungsprozesses, wie zum Beispiel „Konflikt“ oder „Nicht ausgeführt“. **Hinweis:** Auch wenn die Change-Anforderung keine Konflikte aufweist, wird dieses Feld auf „Konflikt“ gesetzt. Das Objekt `conflicts` ist jedoch leer. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Erfolgreiche Antwort – keine Konflikte

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: []
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Erfolgreiche Antwort – mit Konflikten

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: [
      {
        change: {
          display_value: "CHG0030001",
          value: "afbffb24b758230096c3e4f6ee11a972"
        },
        type: {
          display_value: "Not In Maintenance Window",
          value: "not_in_maintenance_window"
        }
        ..., // all valid fields in record, example below
      }
    ]
  }
}
```

Change Management – GET /sn_chg_rest/change/emergency

Ruft einen oder mehrere Notfall-Change Requests basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: *Nummer*
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, di Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensa zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensä kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfa Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können einen U verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Kla `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigensch *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
Schlüssel-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angege Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen S jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.s` Datentyp: Zeichenfolge
textSearch	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Notfall-Change Request-Datensatzfelder verwend Diese Suche nutzt die Funktion der Volltextsuchplattform ServiceNow und ist standardmäßig `IR_AND_OR_QUERY`eingestellt. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Typ	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> value: "String" }</pre>
type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?sys
parm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Ruft den Notfall-Change Request ab, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der abzurufenden Notfall-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> value: "String" }</pre>
sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Typ	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>type: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/model

Ruft ein oder mehrere Change-Modelle basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um ein Change-Modell zu finden, das am besten zu der Change-Anforderung passt, die Sie erstellen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Change-Modelle .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/model`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angege Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen S jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.s` Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgegebenen Change-Modelle sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: *Name*
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensä kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfac Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können einen U verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten.
	
	Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.
	• <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll.
	• <operator>: Unterstützt die folgenden Werte:
	◦ =: Stimmt genau überein mit <value>.
	◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>.
	◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen.
	◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen.
	◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	<value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll.
	
	Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
	Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v`
	
	Beispiel:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Kla `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren.
	
	Syntax:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigensch *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
textSearch	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Datensatzfelder des Change-Modells verwendet v Diese Suche nutzt die Funktionalität der Volltextsuchplattform ServiceNow. Weitere Informat zu den Suchfunktionen für ServiceNow finden Sie unter Suchverwaltung . Datentyp: Zeichenfolge Standard: `IR_AND_OR_QUERY`

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste mit mindestens einem Datensatzobjekt des Change-Modells. Jedes Obje Element im Change-Modell-Objekt entspricht einem Feld in dem zugehörigen Modell“ [chg_model]. Alle -Elemente enthalten Name-Wert-Paare vom `Typ „Wert“` und `„display` `display_value_internal` Name/Wert-Paare. Datentyp: Array
result.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Mod verfügbar ist. Gültige Werte: • „wahr“: Das Change-Modell ist aktiv. • „falsch“: Das Change-Modell ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
result.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Mod verfügbar ist. Gültige Werte: • wahr: Das Change-Modell ist in der -Anwenderoberfläche verfügbar. • „falsch“: Das Change-Modell ist auf der Anwenderoberfläche nicht verfüg Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Ergebnis.Farbe	Farbe des zugeordneten Change-Modells auf der Zielseite der Change-Anfo Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: #cbcbcb
result.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Mod Gültige Werte: • true: Standard • false: Nicht der Standard Datentyp: Boolesch Standardwert: false
result.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
result.name	Name des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 200

result.record_preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten a
	Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Einfügesyn
	
	Zum Beispiel:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018`
	`Change^EQ"`
	
	Datentyp: Zeichenfolge

result.state_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten gesammelt werden sollen *table_name*angegebenen. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_class_name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Change-Modell/chg_model Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des zugehörigen Change-Moduls ur Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Modul-Datensa Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der de ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Datensatzes des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensatz des Change-Modells Datentyp: Zahl
result.sys_name	Name des Change-Modells. Immer derselbe wie der Parameter *name*. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz des Change-Modells zu Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
result.sys_updated_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Datensatz des zugehörigen Chang Datentyp: Zeichenfolge
result.table_name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten g Modelle ist dies immer auf „change_request“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt eine Anforderung zum Abrufen aller Datensätze des Change-Modells.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Kürze halber zeigt diese Antwort nur ein einziges Change-Modell-Objekt.

```
{
  "result": [
    {
      "record_preset": {
        "display_value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des
cription=Automated : Change^EQ",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des
cription=Automated : Change^EQ"
      },
      "color": {
        "display_value": "#488df4",
        "value": "#488df4"
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "6",
        "value": 6.0
      },
      "description": {
        "display_value": "This model is intended to capture  a record of
 an automated change.  There are no approvals associated with this change
 model.\r\n",
        "value": "This model is intended to capture  a record of an
 automated change.  There are no approvals associated with this change
 model.\r\n"
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-02 06:24:24",
        "value": "2020-10-02 13:24:24",
        "display_value_internal": "2020-10-02 06:24:24"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
        "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6",
        "value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-09-28 07:33:25",
        "value": "2020-09-28 14:33:25",
        "display_value_internal": "2020-09-28 07:33:25"
      },
      "name": {
        "display_value": "Change Registration",
        "value": "Change Registration"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Change Registration",
        "value": "Change Registration"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  ]
}
```


Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id}

Ruft das Change-Modell ab, das durch die angegebene sys_id identifiziert wurde.

Anschließend können Sie mit diesem Change-Modell die gewünschte Change-Anforderung erstellen. Weitere Informationen zu Change-Modellen finden Sie unter Change-Modelle .

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/model/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Change-Modell-Datensatzes, der aus der Tabelle „Change-Modell“ [chg_model] abgerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Datensatzobjekt des angeforderten Change-Modells. Jedes Element in diese Datensatz in der Tabelle „Change-Modell“ [chg_model]. Alle -Elemente enthalten Name-Wert-Paare vom Typ *value* und *display_va* *display_value_internal*. Datentyp: Objekt
result.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Mod verfügbar ist. Gültige Werte: • „wahr“: Das Change-Modell ist aktiv. • „falsch“: Das Change-Modell ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
result.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Mod verfügbar ist. Gültige Werte: • wahr: Das Change-Modell ist in der -Anwenderoberfläche verfügbar. • „falsch“: Das Change-Modell ist auf der Anwenderoberfläche nicht verfüg Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Ergebnis.Farbe	Farbe des zugeordneten Change-Modells auf der Zielseite der Change-Anfo Datentyp: Zeichenfolge Standard: #cbcbcb
result.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz des Change-Mod Gültige Werte: • true: Standard • false: Nicht der Standard

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
result.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
result.name	Name des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 200

result.record_preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten a
	Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Einfügesyn
	
	Zum Beispiel:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018`
	`Change^EQ"`
	
	Datentyp: Zeichenfolge

result.state_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten gesammelt werden sollen *table_name*angegebenen. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_class_name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Change-Modell/chg_model Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des zugehörigen Change-Moduls ur Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Modul-Datensa Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_domain	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Name der Domäne, der de ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Datensatzes des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Datensatz des Change-Modells

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
result.sys_name	Name des Change-Modells. Immer derselbe wie der Parameter *name*. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den zugehörigen Datensatz des Change-Modells zu Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
result.sys_updated_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Datensatz des zugehörigen Chang Datentyp: Zeichenfolge
result.table_name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten g Modelle ist dies immer auf „change_request“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model/c0efda5
347c12200e0ef563dbb9a81e3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^EQ",
      "value": "type=emergency^EQ"
    },
    "color": {
      "display_value": "#ea3423",
      "value": "#ea3423"
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "description": {
      "display_value": "ITIL Mode 1 Emergency Change",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "ITIL Mode 1 Emergency Change"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-09-28 08:53:12",
      "value": "2020-09-28 15:53:12",
      "display_value_internal": "2020-09-28 08:53:12"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3",
      "value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-09-04 09:16:03",
      "value": "2020-09-04 16:16:03",
      "display_value_internal": "2020-09-04 09:16:03"
    },
    "name": {
      "display_value": "Emergency",
      "value": "Emergency"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Emergency",
      "value": "Emergency"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/normal

Ruft eine oder mehrere normale Change-Anforderungen basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angege Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist: z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen S jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.s` Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, di Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensa zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensä kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfa Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können einen U verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Kla `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigensch *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
textSearch	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller normalen Change Request-Datensatzfelder verwe wird. Diese Suche verwendet Volltextsuche-Funktionalität der ServiceNow-Plattform und ver standardmäßig `IR_AND_OR_QUERY`. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „normal“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Ruft den normalen Change Request ab, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der abzurufenden normalen Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „normal“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/standard

Ruft einen oder mehrere Standard-Change Requests basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angege Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen S jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.s` Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, di Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensa zu paginieren. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 500

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensä kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfa Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können einen U verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Kla `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigensch *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
textSearch	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Standard-Change Request-Datensatzfelder verwe wird. Diese Suche nutzt die Funktion der Volltextsuchplattform ServiceNow und ist standardm auf `IR_AND_OR_QUERY` eingestellt. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für den identifizierten Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Standard“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „Standard“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard?sys
parm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "standard",
        display_value: "Standard"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Ruft den Standard-Change Request ab, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der abzurufenden Standard-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für den identifizierten Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change Management – GET /sn_chg_rest/change/standard/template

Ruft eine oder mehrere Standard-Change-Vorlagen basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/template`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angege Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen S jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.s` Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgegebenen Standard-Change-Vorlagen sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Zahl
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, di Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensa zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensä kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfa Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können einen U
	verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten.
	
	Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.
	• <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll.
	• <operator>: Unterstützt die folgenden Werte:
	◦ =: Stimmt genau überein mit <value>.
	◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>.
	◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen.
	◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen.
	◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name
	Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur
	<col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für
	<col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	<value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll.
	
	Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
	Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v`
	
	Beispiel:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Kla
	`ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu
	sortieren.
	
	Syntax:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigensch *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
textSearch	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Standard-Change Request-Datensatzfelder verwe wird. Diese Suche verwendet Volltextsuche-Funktionalität der ServiceNow-Plattform und ver standardmäßig `IR_AND_OR_QUERY`. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Standard-Change-Vorlage. Datentyp: Objekt

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Vorlage	Informationen zur Standard-Change-Vorlage.
	
	Datentyp: Objekt
	`template: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

template.display_value	Vorlageninformationen, die in der Anwenderoberfläche angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
template.value	sys_id der Vorlage

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/temp
late?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}

Ruft die Standard-Change-Vorlage ab, die durch die angegebene sys_id identifiziert wird.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der abzurufenden Standard-Change-Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standard-Change-Vorlage [std_change_record_producer]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Standard-Change-Vorlage. Datentyp: Objekt
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Vorlage	Informationen zur Standard-Change-Vorlage. Datentyp: Objekt `template: { display_value: "String", value: "String" }`
template.display_value	Vorlageninformationen, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
template.value	sys_id der Vorlage Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template/92b8544047810200e90d87e8dee490b0" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}

Ruft den aktuellen Status, Informationen und Fehler für den angegebenen asynchronen Worker ab.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/worker/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/{change/worker/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des asynchronen Change-Management-Workers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Management-Worker [chg_mgt_worker]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachrichten	Nachrichteninformationen. Datentyp: Objekt `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
nachrichten.fehlermeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: `Ungültige CMDB_CI-sys_id angegeben` Datentyp: Array
nachrichten.infoNachrichten	Informationsnachrichten, die bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Zum Beispiel: `CMDB_CI-sys_id ist bereits angegebener zugeordnet.` Datentyp: Array
nachrichten.warnmeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: `Ungültige CMDB_CI-sys_id angegeben.` Datentyp: Array
Nutzlast	Eindeutige Nutzlast, die bei Verwendung einer Worker-sys_id aus dem erfolgreichen Antworttext eines Zeitplanungsendpunkts bereitgestellt wird. • /ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule abrufen • /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule abrufen `"payload": { "spans": [Array] }` Datentyp: Objekt
payload.spans	Wenn eine Zeitspanne innerhalb der im Zeitplanendpunkt angegebenen Dauer verfügbar ist, listet die Worker-API die verfügbaren Zeitspannen auf. `"payload": { "spans": [ {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"end": {Object},
	"start": {Object}
	}
	]
	}</pre>
	Datentyp: Array

payload.spans.start	<pre>"start": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Nutzlast.Bereiche.Start.Wert	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Implementierung der Change-Anforderung beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
payload.spans.start.anzeigewert	Zeigt den Wert der Startzeit der Change-Anforderung an. Zeitformat: jjjj-mm-tt hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

payload.spans.ende	<pre>"end": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Nutzlast.Bereiche.Endwert	Datum und Uhrzeit, zu der die Change-Anforderung abgeschlossen sein soll. Zeitformat: jjjj-mm-tt hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
payload.spans.end.display_value	Zeigt den Wert der Bearbeitungszeit einer Change-Anforderung an. Datentyp: Zeichenfolge
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
state	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`state: { display_value: "String", value: Number }`
state.display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte stehen in direktem Zusammenhang mit dem Parameter *state.value*. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
Typ	Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiter	Informationen zum zugeordneten Mitarbeiter. Datentyp: Objekt `"worker": { "link": "String", "sysId": "String" }`
worker.link	URL zum Abrufen des Status des zugeordneten Mitarbeiters und anderer relevanter Mitarbeiterinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
worker.sysId	Sys_id des Workers, der dem Change Request zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
<other_params>	Andere prozessspezifische Parameter, z. B. *ignored_cmdb_ci_sys_ids*.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/worker/0644cd
02dbec330084f07ffdbf9619c1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/0644cd02
dbec330084f07ffdbf9619c1"
    },
    "request": "{\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "impacted",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Aktualisiert die Change-Anforderung, die von der angegebenen sys_id identifiziert wird, mit den Schlüssel-Wert-Paaren im Anforderungstext oder in der URL.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu ändernden Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge
Verschlüsselte_Felder	Liste der durch Kommas getrennten Felder, die verschlüsselt werden sollen. Diese Felder werden verschlüsselt, bevor sie im zugehörigen Datensatz gespeichert werden. Wenn angegeben, ruft der Endpunkt die GlideRecord-Methode „ `setDisplayValue()` "anstelle der Methode `„setValue()` "auf. Aus diesem Grund können Sie diesen Parameter auch verwenden, um Anzeigewerte für unverschlüsselte Felder wie Referenz- oder Auswahlfelder zu übergeben, anstatt sys_ids oder Werte zu übergeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die für die Felder stehen, die im zugeordneten Change Request aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge
Verschlüsselte_Felder	Liste der durch Kommas getrennten Felder, die verschlüsselt werden sollen. Diese Felder werden verschlüsselt, bevor sie im zugehörigen Datensatz gespeichert werden. Wenn angegeben, ruft der Endpunkt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	die GlideRecord-Methode „ `setDisplayValue()` "anstelle der Methode `„setValue()` "auf. Aus diesem Grund können Sie diesen Parameter auch verwenden, um Anzeigewerte für unverschlüsselte Felder wie Referenz- oder Auswahlfelder zu übergeben, anstatt sys_ids oder Werte zu übergeben. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Change-Anforderungsdatensatz aktualisiert. Jedes Element in diesem Objekt entspricht einem Feld im Datensatz in der Tabelle „Change-Anforderung“ [change_request]. Alle -Elemente enthalten Name-Wert-Paare vom Typ *value* und *display_value*. Einige enthalten Name/Wert-Paare *display_value_internal*. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"short_desription\": \"Reboot the server at 6 am\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
        "value": "2015-07-06 18:59:27",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
    },
    "type": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "standard"
    },
    "approval_history": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "skills": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "test_plan": {
      "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
      "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
    },
    "number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "cab_delegate": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "requested_by_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Reboot the server at 6 am",
      "value": "Reboot the server at 6 am"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
        "value": "Not Run"
      },
      "task_effective_number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "opened_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "user_input": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
        "value": "2015-07-06 18:55:46",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
      "cab_required": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "urgency": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "scope": {
        "display_value": "Medium",
        "value": 3.0
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie verschlüsselte Felder im Anforderungstext übergeben werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
    \"short_description\":\"my short desc\",
    \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie verschlüsselte Felder als Abfrageparameter übergeben werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f?encrypted_fields=short_description%2Cdescription&shor
t_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Change Management – PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals

Ermöglicht dem aktuellen Benutzer, einen Genehmigungsdatensatz für Change-Anforderungen für den angegebenen Change-Anforderung zu genehmigen oder abzulehnen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/approvals`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, für die die Genehmigung/Ablehnung gilt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Kommentare	Erforderlich, wenn *state*`abgelehnt`wird. Grund, aus dem der Change abgelehnt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
state	Erforderlich. Genehmigungsstatus. Beispiel: `--data "{\"state\": \"approved\"}"` Gültige Werte: • genehmigt • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
400	Fehlerhafte Anforderung. Zeigt einen fehlerhaften Anforderungstyp an, wie zum Beispiel, dass der Benutzer nicht über die Befugnis zum Genehmigen oder Ablehnen des Change Requests verfügt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

state	Aktueller Status des Change Requests.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> value: "String" }</pre>
state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der genehmigten/abgelehnten Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Typ	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>type: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Notfall • Normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Mögliche Werte: • Notfall • normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/approvals" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"approved\"}" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
      state: {
        value: "-2",
        display_value: "Scheduled"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, single parameter example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
    }
  ]
}
```

Change Management – PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

Aktualisiert die geplanten Start- und Endzeiten einer Change-Anforderung anhand des ersten gefundenen verfügbaren Zeitfensters.

Erforderliche Rolle: sn_change_writer.

Hinweis: Verwenden Sie den Link in der Eigenschaft des Antworttextes *worker.link*, um den Zeitplanstatus anzuzeigen.

Siehe auch:

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule abrufen

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule/first_available`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, die mit dem nächsten verfügbaren Zeitfenster aktualisiert werden soll. Die ausgewählte Change-Anforderung muss ein Configuration Item (cmdb_ci) aufweisen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Anforderungen [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Dauer_in_Sekunden	Dauer des Change in Sekunden, d. h. wie viel Zeit zum Abschließen der Change-Anforderungsaufgabe erforderlich ist. Datentyp: Ganzzahl
planned_start_time	Optional. Datum und Uhrzeit für den Start der Implementierung der Change-Anforderung in UTC. Rufen Sie das verfügbare Zeitfenster ab, das um oder später als diese Zeit beginnt. Wenn nicht angegeben, verwendet das System die aktuelle Uhrzeit als Startzeit. Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Das System hat die Anforderung akzeptiert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Mögliche Probleme: • Der Wert des Textparameters „duration_in_seconds“ ist ungültig oder wurde nicht angegeben. • Ungültiger Wert für Textkörperparameter „planned_start_time“ angegeben. • Der angegebenen Change-Anforderung ist kein Configuration Item (cmdb_ci) zugeordnet. • Der Benutzer hat keinen Lesezugriff auf die Felder der Change-Anforderung.
403	Unzulässig. Der Benutzer hat keinen Schreibzugriff auf die geplanten Start- und Enddatumswerte der Change-Anforderung.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden. Mögliche Probleme: • Das System kann die Change-Anforderung nicht basierend auf den bereitgestellten Informationen finden. • Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Datensatz.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String", "status": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

Nachrichten	Nachrichteninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

nachrichten.fehlermeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
nachrichten.infoNachrichten	Informationsnachrichten, die bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Array
nachrichten.warnmeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

state	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte stehen in direktem Zusammenhang mit dem Parameter *`state.value`*. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Fehler • In Bearbeitung • Warten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
Typ	Typ der Anforderung. Gültiger Wert: Zeitplan Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiter	Informationen zum zugeordneten Mitarbeiter. Datentyp: Objekt `"worker": { "link": "String", "sysId": "String" }`
worker.link	Link zum Abrufen des Zeitplanstatus von Change-Anforderungen. Verwenden Sie die sys_id in GET / sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}, um Ergebnisse anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
worker.sysId	Sys_id des Workers, der dem Change Request zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
status	wird nur angezeigt, wenn ein Fehler auftritt. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Ruft den Zeitplanstatus der Change-Anforderung ab

Verwenden Sie den in *worker.link* angegebenen Wert, um zu bestimmen, ob der Change-Datensatz erfolgreich für das erste verfügbare Zeitfenster geplant wurde. Der Wert weist das folgende Format auf:

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die worker.link-Details, um die bereitgestellte sys_id in GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} auszuführen und die Ergebnisse anzuzeigen.

Der Antworttext enthält den Status und liefert Ergebnisse, wenn die Verarbeitung abgeschlossen ist.

Wenn ein verfügbares Zeitfenster gefunden wird, aktualisiert das System den Change Request mit dem ersten verfügbaren Zeitfenster. Wenn der Status abgeschlossen ist, zeigt *messages.infoMessages* an, dass das erste verfügbare Zeitfenster festgelegt wurde.

Einer der folgenden Werte für die Zeitplanungsantwort für *messages.infoMessages* wird im Antworttext bereitgestellt:

- `Change wurde aktualisiert` – Angeforderter Change wurde für das Zeitfenster aktualisiert.
- `Keine Slots für gefunden` <number> Tage ab jetzt : Keine Zeitfenster für die Dauer der Change-Anforderung innerhalb der im Zeitplanfenster definierten Anzahl von Tagen verfügbar.

> **Hinweis:** Der Standardwert für das Zeitfenster für die Planung von Change-Anforderungen beträgt 90 Tage. Um diesen Wert zu ändern, ändern Sie die Eigenschaft *change.conflict.next_available.schedule_window*. Weitere Informationen finden Sie unter Konfliktanalyseeigenschaften konfigurieren .

Das folgende Beispiel *für GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* zeigt die Ausgabe, die mit der im Detail worker.link angegebenen ID bereitgestellt wird. Die Ergebnisse zeigen, dass die Verarbeitung abgeschlossen ist und die Change-Anforderung mit dem ersten verfügbaren Zeitfenster aktualisiert wurde.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0
a4c87010f87712198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"time
zone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": [
        "Change has been updated"
      ]
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/87ae5e900a0a2c3
e263e8304e727c646/schedule/first_available" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"duration_in_seconds\":\"10800\"}" \
--user "username":"password"
```

Die Ergebnisse enthalten worker.link-Details, die Sie verwenden können, um die angegebene sys_id im Endpunkt GET /sn_chg_rest/change/worker/ auszuführen.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0
a4c87010f87712198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"time
zone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Aktualisiert die Change Request-Aufgabe, die von der angegebenen sys_id identifiziert wurde, mit den Schlüssel-Wert-Paaren im Anforderungstext oder der URL.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, der die Aufgabe zugeordnet ist. Überprüft, ob die angegebene Aufgabe dem angegebenen Change Request zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
task_sys_id	Sys_id der zu ändernden Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Aufgabe [change_task]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die für die Felder stehen, die im zugeordneten Change Request aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Change Request-Aufgabe vor dem Löschen. Datentyp: Objekt

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderungsaufgabe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> value: "String" }</pre>
sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderungsaufgabe zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

übergeordnet	Eindeutige Identifier-Informationen für die Change-Anforderung, die dieser Aufgabe zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>parent: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

parent.display_value	Aufgabeninformationen, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
parent.value	Sys_id der übergeordneten Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
__meta.ignoredFields	Schlüssel-Wert-Paare, die im Anruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5?short_descripti
on=Retire both nodes" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be
 ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Aktualisiert den Notfall-Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wurde, mit den Schlüssel-Wert-Paaren im Anforderungstext oder der URL.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu ändernden Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die für die Felder stehen, die im zugeordneten Change Request aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Zeichenfolge

state	Aktueller Status des Change Requests.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Typ	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
__meta.ignoredFields	Name-Wert-Paare, die im Aufruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"no_such_field\": \"this will be ignored\", }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",    },
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Aktualisiert den normalen Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wurde, mit den Parametern im Anforderungstext oder der URL.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu ändernden Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die für die Felder stehen, die im zugeordneten Change Request aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

state	Aktueller Status des Change Requests.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> value: "String" }</pre>
state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Typ	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>type: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „normal“. Datentyp: Zeichenfolge
__meta.ignoredFields	Name-Wert-Paare, die im Aufruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f?state=assess" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be
 ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Aktualisiert den Standard-Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wurde, mit den Parametern im Anforderungstext oder der URL.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu ändernden Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die für die Felder stehen, die im zugeordneten Change Request aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für den identifizierten Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87
925347c12200e0ef563dbb9a7177?description=Reboot my email server" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },

      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot my email server",
        display_value: "Reboot my email server"
      },
    }
  ]
}
```

Change Management – PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}/risk

Berechnet das Risiko und die Auswirkungen des angegebenen Standard-Change auf der Grundlage einer Bewertung der Risikobedingungen.

Wenn das Plugin Change Risk Assessment installiert ist, berechnet es auch das kumulativ höchste Risiko, sobald die Risikobewertung abgeschlossen ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/risk`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/risk`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des auszuwertenden Standard-Change. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Risikobewertung erfolgreich abgeschlossen.
400	Risikobewertung fehlgeschlagen Details zu der Art des Fehlers sind in den Fehlerdaten enthalten.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

impact	Auswirkungen im Zusammenhang mit dem angegebenen Standard-Change.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`impact: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

„impact.display_value“	Auswirkungsinformationen, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Auswirkung.Wert	Wert der internen Auswirkung. Datentyp: Zeichenfolge
Name-Wert-Paare	Alle gültigen Felder innerhalb des standardmäßigen Change Record. Datentyp: Objekt

Risiko	Berechnetes Risiko für den angegebenen Standard-Change.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`risk: {`
	`  display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> value: "String" }</pre>
risk.display_value	Risikoinformationen, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
risiko.wert	Interner Risikowert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen für die Standard-Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>sys_id: {
	  display_value: "String",
	  value: "String"
	}</pre>

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/1c87925347c12
200e0ef563dbb9a7177/risk" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
  },
  risk: {
    value: "4",
    display_value: "Low"
  },
  impact: {
    value: "3",
    display_value: "3 - Low"
  }
  ..., // all valid fields in record
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change Management – POST /sn_chg_rest/change

Erstellt einen Change-Anforderungsdatensatz basierend auf der Change-Anforderung. Das Erstellen mehrerer Change-Anforderungen innerhalb eines einzigen Aufrufs wird nicht unterstützt.

Sie können die Liste der verfügbaren Change-Modelle mit den Endpunkten Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/model oder Change-Management – GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} abrufen.

Legen Sie beim Erstellen einer Change-Anforderung das Change-Modell (*chg_model*) oder *type*fest. Wenn *chg_model*und *type* festgelegt sind, ist der Typ einfach eine Kategorisierung des Change. Wenn Sie nicht mindestens einen dieser Werte angeben, wird eine Standardeinstellung verwendet, die sich je nach Release ändern kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen.

Werte können entweder als Abfrageparameter oder als Anforderungstextparameter festgelegt werden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Die gleichen Werte können stattdessen als Anforderungstextparameter festgelegt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Legen Sie beim Erstellen einer Change-Anforderung das Change-Modell (*chg_model*) oder *type*fest. Wenn *chg_model*und *type* festgelegt sind, ist der Typ einfach eine Kategorisierung des Change. Wenn Sie nicht mindestens einen dieser Werte angeben, wird eine Standardeinstellung verwendet, die sich je nach Release ändern kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model	Name eines Change-Modells, das in der Tabelle „Change-Modell“ [chg_model] aufgeführt ist. Wird im folgenden Format bereitgestellt: `chg_model=Normal`. Weitere Informationen finden Sie unter Change-Modelle . **Hinweis:** Wenn Sie weder das Change-Modell (*chg_model*) noch den Wert *type* angeben, ergibt sich eine Standardeinstellung, die bis zum Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen. Datentyp: Zeichenfolge
Verschlüsselte_Felder	Liste der durch Kommas getrennten Felder, die verschlüsselt werden sollen. Diese Felder werden verschlüsselt, bevor sie im zugehörigen Datensatz gespeichert werden. Wenn angegeben, ruft der Endpunkt die GlideRecord-Methode „ *`setDisplayValue()`* "anstelle der Methode *„`setValue()`* "auf. Aus diesem Grund können Sie diesen Parameter auch verwenden, um Anzeigewerte für unverschlüsselte Felder wie Referenz- oder Auswahlfelder zu übergeben, anstatt sys_ids oder Werte zu übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	aufgeführt ist. Wenn auch *chg_model* ausgefüllt ist, wird dieses Feld nur zur Change-Kategorisierung verwendet. Wird im folgenden Format bereitgestellt: `type=Normal`. Weitere Informationen finden Sie unter Neuen Change-Anforderungstyp hinzufügen . **Hinweis:** Wenn Sie weder das Change-Modell (*chg_model*) noch den Wert *type* angeben, ergibt sich eine Standardeinstellung, die bis zum Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Name-Wert-Paare, die für die Felder stehen, die im zugeordneten Change Request aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc \" }" \`. Dieselben Eigenschaften können stattdessen als Abfrageparameter festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge
Object.chg_model	Name eines Change-Modells, das in der Tabelle „Change-Modell“ [chg_model] aufgeführt ist. Wird als Name-Wert-Paar im folgenden Format bereitgestellt: `{"chg_model" : "Cloud Infrastructure"}` Weitere Informationen finden Sie unter Change-Modelle . **Hinweis:** Wenn Sie weder das Change-Modell (*chg_model*) noch den Wert *type* angeben, ergibt sich eine Standardeinstellung, die bis zum Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen. Datentyp: Zeichenfolge
Object.encrypted_fields	Liste der durch Kommas getrennten Felder, die verschlüsselt werden sollen. Diese Felder werden verschlüsselt, bevor sie im zugehörigen Datensatz gespeichert werden. Wenn angegeben, ruft der Endpunkt die GlideRecord-Methode „ *setDisplayValue()* "anstelle der Methode *„setValue()* "auf. Aus diesem Grund können Sie diesen Parameter auch verwenden, um Anzeigewerte für unverschlüsselte Felder wie Referenz- oder Auswahlfelder zu übergeben, anstatt sys_ids oder Werte zu übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.Typ	aufgeführt ist. Wenn auch *chg_model* ausgefüllt ist, wird dieses Feld nur zur Change-Kategorisierung verwendet. Wird als Name-Wert-Paar im folgenden Format bereitgestellt: `{"type" : "emergency"}` Weitere Informationen finden Sie unter Neuen Change-Anforderungstyp hinzufügen . **Hinweis:** Wenn Sie weder das Change-Modell (*chg_model*) noch den Wert *type* angeben, ergibt sich eine Standardeinstellung, die bis zum Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Neuer Change-Anforderungs-Datensatz. Die Elemente dieses Objekts entsprechen dem Datensatzformat in der Tabelle „Change-Anforderung“ [change_request]. Alle Werte, die nicht in der Anforderung angegeben sind, werden auf ihre Standardwerte festgelegt oder sind leer/null. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Datensatz für eine Change-Anforderung auf Grundlage des Standard-Change-Modells und des Standardtyps erstellt wird. In diesem Beispiel wird die Change-Anforderung vom Modell gesteuert, und das Typfeld wird nur zur Kategorisierung verwendet.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"chg_model\" : \"Standard\",
    \"description\" : \"Describes the change request.\",
    \"short_description\" : \"My change request\",
    \"type\" : \"Standard\"
}" \
--user "username":"password"
```

Die Ergebnisse zeigen, dass der Datensatz erfolgreich der Tabelle „Change-Anforderung“ [change_request] mit dem Wert `CHG0030022`hinzugefügt wurde.

```
{
  "result":
    "upon_reject": {
      "display_value": "Cancel all future Tasks",
      "value": "cancel"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "type": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "standard"
    }
    "number": {
      "display_value": "CHG0030022",
      "value": "CHG0030022"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "New",
      "value": -5
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    }
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    }
    "short_description": {
      "display_value": "My change request",
      "value": "My change request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "variables": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0030022",
      "value": "CHG0030022"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "e55d0bfec343101035ae3f52c1d3ae49"
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "description": {
      "display_value": "Describes the change request.",
      "value": "Describes the change request."
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe",
      "value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Not Yet Requested",
      "value": "not requested"
    },
  }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie verschlüsselte Felder im Anforderungstext übergeben werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
    \"short_description\":\"my short desc\",
    \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie verschlüsselte Felder als Abfrageparameter übergeben werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?encrypted_fie
lds=short_description%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&d
escription=my%20desc" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change Management – POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Erstellt die Zuordnung zwischen einer Change-Anforderung und Configuration Management Database (CMDB) Configuration Items (CI).

Die Erstellung der Zuordnung erfolgt asynchron. Dies bedeutet, dass sofort eine Antwort bereitgestellt wird und Details für den Mitarbeiter enthalten sind. Der Mitarbeiter führt die eigentliche Arbeit nach der Antwort durch.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, die dem CMDB-CI zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
„association_type“	Erforderlich. Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Gültige Werte: • Betroffene: CIs, die von der Change-Anforderung betroffen sind • impacted: Services, die von der Change-Anforderung betroffen sind • Jobangebot: Betroffene Serviceangebote

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
cmdb_ci_sys_ids	Erforderlich. Liste der CMDB-CI-sys_ids, die der Change-Anforderung zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array oder durch Kommas getrennte Zeichenfolge
refresh_impacted_services	Kennzeichnung, die verwendet wird, wenn `„association_type=affected“ ist`, um betroffene Services basierend auf der Liste der betroffenen CIs auszufüllen. Gültige Werte: • „wahr“: Betroffene Services basierend auf der Liste der betroffenen CIs ausfüllen • „falsch“: Betroffene Services nicht automatisch ausfüllen Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Akzeptiert. Die Anforderung wurde zur Verarbeitung akzeptiert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Die Fehlerantwort enthält relevante Nachrichten, die bei der Behebung des Problems helfen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Nachrichten	Nachrichteninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

nachrichten.fehlermeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: `Ungültige CMDB_CI-sys_id angegeben` Datentyp: Array
nachrichten.infoNachrichten	Informationsnachrichten, die bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Zum Beispiel: `CMDB_CI-sys_id ist bereits angegebener zugeordnet.` Datentyp: Array
nachrichten.warnmeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: `Ungültige CMDB_CI-sys_id angegeben.` Datentyp: Array
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
state	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters. `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte beziehen sich direkt auf das Element *state.value*. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
Typ	Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiter	Informationen zum zugeordneten Mitarbeiter. Datentyp: Objekt `"worker": { "link": "String", "sysId": "String" }`
worker.link	URL zum Abrufen des Status des zugeordneten Mitarbeiters und anderer relevanter Mitarbeiterinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
worker.sysId	Sys_id des Workers, der dem Change Request zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/ci" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{cmdb_ci_sys_ids:'caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0,06f043a3b7fb23000999
e4f6ee11a9c1', association_type:'affected'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "f490f4c6dbac330084f07ffdbf961952",
      "link":
 "instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/f490f4c6dbac3300
84f07ffdbf961952"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_ids\":
[\"caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0\",\"06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c1\
"],\"association_type\":\"affected\",\"task\":
\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "affected",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Change-Management – POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Startet einen Change Request-Konflikt-Überprüfungsprozess für den angegebene Change Request (sys_id).

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Management-Anforderung, für die der Konfliktüberprüfungsprozess gestartet werden soll. Weitere Informationen zum Konfliktüberprüfungsprozess finden Sie unter Konflikterkennung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Die Anforderung konnte aufgrund nicht behebbarer Fehler nicht gestartet werden. Die zurückgegebene Nachricht enthält möglicherweise weitere Details.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Sys_id des Prozesses zur Konfliktüberprüfung von Change-Anforderungen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
    result: "c0b5afe4b710230096c3e4f6ee11a93f"
}
```

Change-Management – POST /sn_chg_rest/change/emergency

Erstellt einen Notfall-Change Request basierend auf dem standardmäßigen Notfall-Change Request-Datensatz. Mehrere Notfall-Change Request-Erstellungen innerhalb eines einzelnen Anrufs werden nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/emergency`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Schlüssel-Wert-Paare von Feldern, die beim Erstellen der Anforderung geändert werden sollen. Der Schlüssel ist der Feldname in der Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden: • Business-Regeln • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare der Felder, die in der Notfall-Change-Anforderung erstellt wurden. Datentyp: Objekt

state	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Neu“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Wert ist immer „-5“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der neu erstellten Notfall-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
__meta.ignoredFields	Schlüssel-Wert-Paare, die im Anruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?no_
such_field=something&description=test&short_description=Reboot server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Change Management – POST /sn_chg_rest/change/normal

Erstellt einen normalen Change Request basierend auf dem standardmäßigen normalen Change Request-Datensatz. Mehrere normale Change Request-Erstellungen innerhalb eines einzelnen Anrufs werden nicht unterstützt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/normal`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Felder, die beim Erstellen des Requests zu modifizieren sind. Der Schlüssel ist der Feldname in der Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Business-Regeln • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

state	Status des neu erstellten Change Requests.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Status, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Neu“. Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Interner Statuswert. Wert ist immer „-5“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der neu erstellten normalen Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Typ	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Ändern Sie den Typ, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
type.value	Interner Typwert. Wert ist immer „normal“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
__meta.ignoredFields	Schlüssel-Wert-Paare, die im Anruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?no_such_field=something&description=test&short_description=Remove server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Change Management – POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services

Füllt die zugehörige Liste der betroffenen Services/Configuration Items (CIs) basierend auf dem primären CI aus.

Das primäre CI wird im Formular „Change-Anforderung“ und in der zugehörigen Liste der betroffenen CIs angezeigt.

Hinweis: Alle Arbeitselemente für diesen Endpunkt werden asynchron ausgeführt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/refresh_impacted_services`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, die zum Aktualisieren der betroffenen Services verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Nachrichten	Nachrichteninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

nachrichten.fehlermeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: `Ungültige CMDB_CI-sys_id angegeben` Datentyp: Array
nachrichten.infoNachrichten	Informationsnachrichten, die bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Zum Beispiel: `CMDB_CI-sys_id ist bereits angegebener zugeordnet.` Datentyp: Array
nachrichten.warnmeldungen	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`Ungültige CMDB_CI-sys_id angegeben.` Datentyp: Array
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
state	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte beziehen sich direkt auf das Element *state.value*. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
Status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
Typ	Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiter	Informationen zum zugeordneten Mitarbeiter. Datentyp: Objekt `"worker": { "link": "String", "sysId": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
worker.link	URL zum Abrufen des Status des zugeordneten Mitarbeiters und anderer relevanter Mitarbeiterinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
worker.sysId	Sys_id des Workers, der dem Change Request zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/refresh_impacted_services" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: {
    worker: {
      sysId: "aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2",
      link:
 "http://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/aa31c308b
75033000999e4f6ee11a9c2"
    },
    request: "",
    state: {
      value: 1,
      display_value: "Waiting"
    },
    type: "impacted",
    messages: {
      errorMessages: [],
      warningMessages: [],
      infoMessages: []
    }
  }
}
```

Change Management – POST /sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}

Erstellt einen Standard-Change Request basierend auf einer vorhandenen Standard-Change-Vorlage, wie von der übergebenen Vorlagen-sys_id angegeben. Mehrere Standard-Change Request-Erstellungen innerhalb eines einzelnen Aufrufs werden nicht unterstützt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{standard_change_template_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
standard_change_template_id	Sys_id der Standard-Change-Vorlage, auf der die neue Standard-Change-Vorlage basieren soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standard-Change-Vorlage [std_change_record_producer]

Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Felder innerhalb der angegebenen Standard-Change-Vorlage, die beim Erstellen des Requests geändert werden sollen. Der Schlüssel ist der Feldname in der Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden: • Beschreibung • Rückfallplan • Testplan • Implementierungsplan • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die in der angegebenen Standard-Change-Vorlage nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antwort-Haupttext

Die API gibt diese JSON- oder XML-Elemente im Antwort-Haupttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare der Felder, die in der Standard-Change-Anforderung erstellt wurden. Datentyp: Objekt
sys_id	Sys_id-Informationen der neu erstellten Standard-Change-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	Sys_id der Standard-Change-Anforderung zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Standard-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
__meta.ignoredFields	Schlüssel-Wert-Paare, die im Anruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change Management – POST /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Erstellt eine Change Request-Aufgabe basierend auf der Standard-Change Request-Aufgabe und ordnet diese dem angegebenen Change Request zu. Mehrere Change Request-Aufgaben-Erstellungen innerhalb eines einzelnen Anrufs werden nicht unterstützt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task`

Standard-URL: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	Sys_id der Change-Anforderung, der diese Aufgabe zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Felder, die beim Erstellen des Requests zu modifizieren sind. Der Schlüssel ist der Feldname in der Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden: • Business-Regeln • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare der Felder, die in der Change-Anforderungsaufgabe erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt

übergeordnet	Informationen für den Change Request, der der Aufgabe zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Informationen, die in der Anwenderoberfläche für die Change-Anforderung angezeigt werden sollen, die der Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
parent.value	Sys_id der Change-Anforderung, die der Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	Sys_id-Informationen der neu erstellten Change-Anforderungsaufgabe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id der Change-Anforderungsaufgabe zur Anzeige in einer Anwenderoberfläche. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id.wert	Sys_id der Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
__meta.ignoredFields	Schlüssel-Wert-Paare, die im Anruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6
ee11a9fe/task?short_description=Retire node&no_such_field=test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire node",
        display_value: "Retire node"
      }
      __meta.ignoredFields": ["no_such_field"]
    }
  ]
}
```

CI Lifecycle Management-API

Die *`CI Lifecycle Management`*-API stellt Endpunkte bereit, um den Betriebsstatus von Configuration Item (CI) zu bearbeiten und CI-Aktionen anzuwenden.

Die API-Schnittstellen müssen Einschränkungen und Toleranzen einhalten, die durch unzulässige CI-Aktionen, kompatible CI-Aktionen und unzulässige Betriebsübergänge festgelegt sind. Wenn eine Schnittstelle einen eingeschränkten Vorgang versucht, wird der Vorgang blockiert, ein Fehler protokolliert und gegebenenfalls eine Aufgabe erstellt.

CI-Lebenszyklus-Management – /now/cilifecyclemgmt/actions löschen

Entfernt eine CI-Aktion (Configuration Item, Konfigurationselement) für eine Liste von CIs.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/actions`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der Configuration Item-Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
requestorId	Erforderlich. Sys_id eines Workflow-Kontexts oder eine vom Endpunkt CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/operators zurückgegebene Operator-Anwender-ID. Die IDs der Operator-Anwender befinden sich in der Tabelle „CI Status registrierter Anwender“ [statemgmt_register_users]. Datentyp: Zeichenfolge
sysIds	Erforderlich. Kommagetrennte Liste der CI sys_ids. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT • INVALID_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET • UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge
result.result	Kennzeichnung, die angibt, ob die CI-Aktion erfolgreich entfernt wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: CI-Aktion wurde entfernt. • „falsch“: CI-Aktion wurde nicht entfernt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Entfernt eine CI-Aktion aus zwei CIs.

```
curl --request DELETE \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionN
ame=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d
3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext bestätigt, dass die CI-Aktion aus den CIs entfernt wurde.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CI-Lebenszyklus-Management – DELETE /now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

Hebt die Registrierung eines Operators für Nicht-Workflow-Anwender auf.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_id	Sys_id eines Workflow-Kontexts oder eine vom Endpunkt CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/operators zurückgegebene Operator-Anwender-ID. Die IDs der Operator-Anwender befinden sich in der Tabelle „CI Status registrierter Anwender“ [statemgmt_register_users]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT • INVALID_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET • UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge
result.result	Kennzeichnung, die angibt, ob die Registrierung des Operators erfolgreich aufgehoben wurde. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Die Registrierung des Operators wurde erfolgreich aufgehoben. • „falsch“: Die Registrierung des Anwenders wurde nicht erfolgreich aufgehoben. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Heben Sie die Registrierung eines Operators anhand der Anwender-ID auf.

```
curl --request DELETE \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators/3cf1b
3cc30121010f877773aa7167c6e" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext verifiziert, dass die Registrierung des Operators aufgehoben wurde.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklus-Management – GET /now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

Gibt eine Liste aktiver Configuration Item-Aktionen (CI) für das angegebene CI zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des CI, für das zugehörige CI-Aktionen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.ciActions*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.ciActions	Kommagetrennte Liste der aktiven CI-Aktionen für das CI oder „`no_active_action`“, wenn keine gefunden wurden. Datentyp: Zeichenfolge

result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT • INVALID_OPS_STATUS

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET • UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge
result.result	Kennzeichnung, die angibt, ob die Liste der aktiven CI-Aktionen für alle angegebenen CIs zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Liste der aktiven CI-Aktionen wurde zurückgegeben. • „falsch“: Liste der aktiven CI-Aktionen wurde nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions/00a9a80
d3790200044e0bfc8bcbe5d1c' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext zeigt, dass für das angegebene CI keine CI-Aktionen aktiv sind.

```
{
  "result": {
    "ciActions": [
      "no_active_action"
    ],
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklus-Management – GET /now/cilifecyclemgmt/compatActions

Bestimmt, ob zwei angegebene Configuration Item (CI)-Aktionen kompatibel sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/compatActions`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der zu vergleichenden CI-Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
otherActionName	Erforderlich. Name der zu vergleichenden CI-Aktion. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *`result.result`*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *`result.errors`* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die beiden angegebenen CI-Aktionen kompatibel sind. Mögliche Werte: • „wahr“: CI-Aktionen sind kompatibel. • „falsch“: CI-Aktionen sind nicht kompatibel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Überprüft die Kompatibilität von CI-Aktionen für das Patchen und Bereitstellen.

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions?a
ctionName=Patching&otherActionName=Provisioning' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext bestätigt, dass die beiden CI-Aktionen kompatibel sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": true
}
```

CI-Lebenszyklus-Management – GET /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

Bestimmt, ob die Mietdauer für den Anforderer einer Configuration Item-Aktion (CI) abgelaufen ist, die auf das angegebene CI angewendet wurde.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des CI, das das Ziel der angewendeten CI-Aktion ist. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der CI-Aktion, die auf das angegebene CI angewendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
requestorId	Erforderlich. Sys_id eines Workflow-Kontexts oder eine vom Endpunkt CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/operators zurückgegebene Operator-Anwender-ID. Die IDs der Operator-Anwender befinden sich in der Tabelle „CI Status registrierter Anwender“ [statemgmt_register_users]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT • INVALID_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge
result.result	Kennzeichnung, die angibt, ob die Miete für den Anforderer der angewendeten CI-Aktion abgelaufen ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Miete der anfordernden Person ist abgelaufen. • „falsch“: Mietdauer der anfordernden Person ist nicht abgelaufen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/00a9a80d
3790200044e0bfc8bcbe5d1c/expired?actionName=Patching&requestorId=621b5a09
309e5010f877773aa7167c0a' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext zeigt, dass die Miete für den Anforderer der angewendeten CI-Aktion nicht abgelaufen ist.

```
{
  "result": {
    "result": false
  }
}
```

CI-Lebenszyklus-Management – GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Bestimmt, ob eine angegebene Configuration Item(CI)-Aktion für ein CI einer angegebenen Klasse in einem bestimmten Betriebsstatus nicht zulässig ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedAction`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der zu überprüfenden CI-Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
ciClass	Erforderlich. CI-Klasse. Datentyp: Zeichenfolge
opsLabel	Erforderlich. Zu überprüfender Betriebsstatus. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die CI-Aktion für CIs des angegebenen Typs eingeschränkt (nicht zulässig) ist, wenn sie sich im angegebenen Betriebsstatus befinden. Mögliche Werte: • wahr: CI-Aktion ist eingeschränkt (nicht zulässig). • „falsch“: CI-Aktion ist nicht eingeschränkt (zulässig). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Überprüfen Sie, ob die Aktion „CI patchen“ für Computer im DR-Standby-Betriebsstatus eingeschränkt (nicht zulässig) ist.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedActi
on?actionName=Patching&ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext bestätigt, dass diese Aktion für die angegebene CI-Klasse eingeschränkt (nicht zulässig) ist, wenn sie sich im angegebenen Betriebsstatus befindet.

```
{
  "result": true
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CI-Lebenszyklus-Management – GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Bestimmt, ob ein Configuration Item (CI) aus einer angegebenen Klasse von einem angegebenen Betriebsstatus in einen zweiten angegebenen Betriebsstatus übergehen kann.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
ciClass	Erforderlich. CI-Klasse, für die Übergangsbeschränkungen überprüft werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
opsLabel	Erforderlich. Bezeichnung des aktuellen CI-Betriebsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
transitionOpsLabel	Erforderlich. Bezeichnung des Betriebsstatus, der das Ziel des Übergangs ist. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Betriebsstatusübergang für die angegebene CI-Klasse eingeschränkt (nicht zulässig) ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Betriebsstatusübergang ist eingeschränkt (nicht zulässig). • „falsch“: Der Betriebsstatusübergang ist nicht eingeschränkt (zulässig). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Überprüfen Sie, ob der Übergang vom Betriebsstatus „Deaktiviert“ in den DR-Standby-Status für Linux-Server-CIs eingeschränkt (nicht zulässig) ist.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTr
ansition?ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=Retired&transitionOpsLabel=DR+
Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext zeigt, dass der angegebene Betriebsstatusübergang für diese CI-Klasse nicht eingeschränkt (zulässig) ist.

```
{
  "result": false
}
```

CI-Lebenszyklus-Management – GET /now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid

Bestimmt, ob der angegebene aktive Workflow-Anwender oder der registrierte Anwender eine gültige anfordernde Person ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_id	Sys_id eines Workflow-Kontexts oder eine vom Endpunkt CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/operators zurückgegebene Operator-Anwender-ID.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Die IDs der Operator-Anwender befinden sich in der Tabelle „CI Status registrierter Anwender“ [statemgmt_register_users]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• INVALID_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET • UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge
result.result	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene aktive Workflow-Anwender oder der registrierte Anwender eine gültige anfordernde Person ist. Mögliche Werte: • true: Gültiger Anforderer. • „falsch“: Ungültiger Anforderer. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/4cab
9b95301a9010f877773aa7167ca9/valid' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklus-Management – GET /now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

Gibt den aktuellen Betriebsstatus für das angegebene Configuration Item (CI) zurück.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des CI. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *`result.result`*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *`result.errors`* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT • INVALID_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET • UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge
result.operationalStates	Betriebsstatus für das angegebene CI oder `unbekannt`, wenn kein Status angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/aac0b
1213784200044e0bfc8bcbe5de3' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "operationalState": "Repair in Progress",
    "result": true
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CI-Lebenszyklus-Management – PATCH /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

Verlängert die Ablaufzeit der Miete der angegebenen Configuration Item(CI)-Aktion für den angegebenen Anwender.

Wenn die vorherige Miete abgelaufen ist, beginnt die neue Mietdauer sofort.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des CI, für das die Miete verlängert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der zugeordneten CI-Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
leaseTime	Erforderlich. Zeitdauer, für die die Miete für die in *`actionName`*angegebene CI-Aktion gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: HH:MM:SS
requestorId	Erforderlich. Sys_id eines Workflow-Kontexts oder eine vom Endpunkt CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/operators zurückgegebene Operator-Anwender-ID. Die IDs der Operator-Anwender befinden sich in der Tabelle „CI Status registrierter Anwender“ [statemgmt_register_users]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT • INVALID_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge
result.result	Kennzeichnung, die angibt, ob die Mietdauer verlängert wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Lease-Zeit wurde verlängert. • „falsch“: Lease-Zeit wurde nicht verlängert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Verlängern Sie die Dauer der Mietdauer einer anfordernden Person einer Patch-CI-Aktion um 24 Stunden.

```
curl --request PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/affd3c8
437201000deeabfc8bcbe5dc3?actionName=Patching&leaseTime=24:00:00&requesto
rId=e7c3402d305a9010f877773aa7167c2a' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklus-Management – POST /now/cilifecyclemgmt/actions

Fügt einer angegebenen Liste von CIs eine angegebene Configuration Item-Aktion (CI) hinzu.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/actions`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der CI-Aktion, die der Liste hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
leaseTime	Zeitdauer, für die die Miete für die angegebene CI-Aktion gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: HH:MM:SS
oldActionNames	Kommagetrennte Liste alter CI-Aktionen, in der sich alle CIs befinden müssen. Datentyp: Zeichenfolge
requestorId	Erforderlich. Sys_id eines Workflow-Kontexts oder eine vom Endpunkt CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/operators zurückgegebene Operator-Anwender-ID. Die IDs der Operator-Anwender befinden sich in der Tabelle „CI Status registrierter Anwender“ [statemgmt_register_users]. Datentyp: Zeichenfolge
sysIds	Erforderlich. Kommagetrennte Liste der CI sys_ids, denen die CI-Aktion hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "result": "String" }</pre>

result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT • INVALID_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET • UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.result	Kennzeichnung, die angibt, ob die CI-Aktion für alle CIs in der Liste festgelegt wurde. Mögliche Werte: • wahr: CI-Aktionen wurden festgelegt. • „falsch“: Es wurden keine CI-Aktionen festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Fügen Sie zwei CIs eine Patch-CI-Aktion hinzu.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/operators

Registriert einen Operator für einen Nicht-Workflow-Anwender.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/operators`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• INVALID_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET • UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge
result.requestorId	GUID für den registrierten Operator. Verwenden Sie diesen Wert, um CI-Aktionen und Betriebsstatus festzulegen. Datentyp: Zeichenfolge
result.result	Kennzeichnung, die angibt, ob der Operator erfolgreich registriert wurde. Mögliche Werte: • wahr: Operator wurde erfolgreich registriert. • „falsch“: Der Operator wurde nicht erfolgreich registriert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true,
    "requestorId": "6f992b8430121010f877773aa7167c42"
  }
}
```

CI-Lebenszyklus-Management – POST /now/cilifecyclemgmt/statuses

Legt den Betriebsstatus für eine angegebene Liste von Configuration Items (CIs) fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses`

Standard-URL: `/api/now/cilifecyclemgmt/statuses`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
alteOpsLabels	Kommagetrennte Liste der alten CI-Betriebsstatus, in der alle CIs enthalten sein sollen. Datentyp: Zeichenfolge
opsLabel	Erforderlich. Bezeichnung des Betriebsstatus, der für die angegebenen CIs festgelegt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
requestorId	Erforderlich. Sys_id eines Workflow-Kontexts oder eine vom Endpunkt CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/operators zurückgegebene Operator-Anwender-ID. Die IDs der Operator-Anwender befinden sich in der Tabelle „CI Status registrierter Anwender“ [statemgmt_register_users]. Datentyp: Zeichenfolge
sysIds	Erforderlich. Kommagetrennte Liste der sys_ids von CIs, für die der Betriebsstatus festgelegt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde vom Endpunkt erfolgreich verarbeitet. Überprüfen Sie den Parameter des Antworttexts *result.result*, um das Ergebnis des Vorgangs zu überprüfen. Wenn für den Endpunkt bei der Verarbeitung der Anforderung Fehler auftreten, werden im Parameter des Antworttexts *result.errors* Fehlercodes und Meldungen angezeigt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"result": { "errors": [Array], "result": "String" }`
result.errors	Liste von Objekten, in der jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Array `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusmanagementfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_AKTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBEL_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • UNGÜLTIGE_EINGABETASTE_PARAMETER • UNGÜLTIGE_MIETZEIT • INVALID_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_NICHT VERFÜGBAR • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATUS_NOT_SET • UNPRIORITÄT_OPS_STATUS • NICHT UNTERSTÜTZT_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht mit Details zum zugeordneten *error*. Datentyp: Zeichenfolge
result.result	Kennzeichnung, die angibt, ob der gewünschte Zustand für alle in der Anforderung enthaltenen CIs festgelegt wurde. Mögliche Werte: • true: Betriebsstatus festgelegt. • „falsch“: Betriebsstatus nicht festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Legen Sie den Betriebsstatus „ `Reparatur in Bearbeitung`“ für zwei CIs fest.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses?opsLabel=Repair%20in%20Progress&requestorId=23d58bc030121010f877773aa7167c83&sysIds=affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3,aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext zeigt, dass der gewünschte Betriebsstatus für beide in der Anforderung angegebenen CIs festgelegt wurde.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

REST API für Cloud Runner-Testgenerierung

Verwaltet die Testauftragsgenerierung, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden soll.

Die *`Cloud Runner Test Generation`* API erfordert das Plugin ATF Test Generator und Cloud Runner (sn_atf_tg). Die mit dieser API verfügbaren Methoden werden im **Now** -Namespace ausgeführt und können mit dem API-Namen, **Ein-Klick-Regressionstests für ATF**, im REST-API-Explorer aufgerufen werden. Für den Zugriff auf diese API ist die Administratorrolle erforderlich.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie den Testgenerierungsauftrag.
- Überprüft den Fortschritt des Testgenerierungsauftrags.
- Brechen Sie den Testgenerierungsauftrag ab.

Die *`Cloud Runner Test Generation`* API kann zusammen mit Cloud Runner Test Runner REST API und REST API für Cloud Runner-Testanwenderverwendet werden. Sie können beispielsweise die Testgenerierungs-API aufrufen, um einen Test auszuführen, dann den Fortschritt des Tests in der Orchestration-Warteschlange des Browsers (Cloud Runner TEST

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generierungs-API) abzurufen und dann die Anzahl der Tests überprüfen, die bestanden oder fehlgeschlagen sind.

Informationen zum Anzeigen der Server-API-Referenzdokumentation dieser API finden Sie unter Cloud Runner TestGenerationApi – Bereichsbezogen, Global.

Cloud Runner-Testgenerierung – GET /now/sn_atf_tg/test_generation_progress

Stellt den Status jedes generierten Tests für einen angegebenen BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) bereit.

URL-Format

Standard-URL: GET `/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
snboqId	Erforderlich. Die sys_id des BOQ-Datensatzes des Testgenerierungsauftrags, dessen Fortschritt abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der Fortschritt des BOQ-Auftrags wurde erfolgreich abgerufen.
400	Fehler beim Abrufen des Status des BOQ-Datensatzes. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben – Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz konnte nicht gefunden werden – Ungültige Sys-ID. Vergewissern Sie sich, dass die sys_id des BOQ-Datensatzes gültig und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit den Fortschrittsergebnissen des generierten Testauftrags oder einer Meldung, die erklärt, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": { "testsSucceeded": Number, "testsFailed": Number, "testsPending": Number, "testsInProgress": Number, "testsSkipped": Number } }`
	
	Oder:
	
	`{ "result": { "message": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> } }</pre>
result.message	Fehlermeldung, in der beschrieben wird, warum der Fortschritt der Testgenerierung nicht abgerufen werden kann. Der Nachrichtenparameter wird in einer erfolgreichen Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.TestsErfolgreich	Anzahl der generierten Tests, die bestanden haben. Datentyp: Zahl
Ergebnis.TestsFehlgeschlagen	Anzahl der generierten Tests, die fehlgeschlagen sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.TestsAusstehend	Anzahl der Anwendungsfälle, die auf generierte Tests warten. Datentyp: Zahl
result.testsInProgress	Anzahl der Anwendungsfälle, für die Tests erstellt werden. Datentyp: Zahl
result.testsÜbersprungen	Anzahl der aufgrund des Auftragsabbruchs übersprungenen Tests. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Der folgende GET-Aufruf gibt Fortschrittsinformationen zu den generierten Tests zurück, die der snboqId 1234 zugeordnet sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_prog
ress?snboqId=1234" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ausgabe:

```
{
  "result": {
    "testsSucceeded": 0,
    "testsFailed": 0,
    "testsPending": 0,
    "testsInProgress": 0,
    "testsSkipped": 161
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Beispiel wird eine Fehlermeldung 400 zurückgegeben, wenn keine BOQ-ID übergeben wird.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progr
ess" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Im folgenden Beispiel wird eine Fehlermeldung 400 zurückgegeben, wenn eine ungültige BOQ-ID übergeben wird.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progr
ess?snboqId=invalid_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Cloud Runner-Testgenerierung – POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

Setzt den Testgenerierungsauftrag und den zugehörigen Update-Satz-Datensatz auf den Status „Abgeschlossen“. Bricht die Stammtracker aller generierten Tests ab, die ausgeführt werden. Wenn bei Abbruch Testaufträge in Bearbeitung sind, legt diese Methode einen der in Bearbeitung befindlichen Testdatensätze als übersprungen fest.

Tests können aufgrund von Problemen mit Business-Regeln oder Zugriffssteuerungsregeln (Access Control Rule, ACL) fehlschlagen oder automatisch abgebrochen werden. Zeigen Sie die generierte Testtabelle an, um weitere Details zu fehlgeschlagenen oder abgebrochenen Tests zu erhalten.

URL-Format

Standard-URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
snboqId	Erforderlich. Sys_id des abzubrechenden Datensatzes der Browser-Orchestrationswarteschlange (Browser Orchestration Queue, BOQ). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der BOQ-Auftrag wurde erfolgreich abgebrochen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehler beim Abbrechen des Auftrags. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben – Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz konnte nicht gefunden werden – Ungültige Sys-ID. Vergewissern Sie sich, dass die sys_id des BOQ-Datensatzes gültig und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt mit den Ergebnissen der Stornierungsanforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "message": "String" }`
result.message	Meldung, die beschreibt, ob der Testabbruch erfolgreich war. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung bricht den Testgenerierungsauftrag für einen angegebenen BOQ-Datensatz ab.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext gibt eine Erfolgsmeldung zum Abbruch zurück.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Im folgenden Beispiel wird eine Fehlermeldung 400 zurückgegeben, wenn keine BOQ-ID übergeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Im folgenden Beispiel wird eine Fehlermeldung 400 zurückgegeben, wenn eine ungültige BOQ-ID übergeben wird.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"invalid_sys_id\"}" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Cloud Runner-Testgenerierung – POST /now/sn_atf_tg/test_generation

Fügt einen Datensatz in die Tabelle „Browser Orchestration Queue (BOQ)“ [sn_atf_tg_sn_boq] ein, um einen Testauftrag zu starten.

URL-Format

Standard-URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/test_generation`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
katalogEncodedQuery	Codierte Abfrage, die angibt, für welche Katalogelemente Tests generiert werden sollen. Eine leere Zeichenfolge ist standardmäßig für alle Katalogelemente verwendet. Weitere Informationen zum Bilden codierter Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge
E-Mail	E-Mail-Adresse, die benachrichtigt werden soll, wenn die Testgenerierung abgeschlossen ist. Datentyp: Zeichenfolge
maxTestCount	Anzahl der zu generierenden Gesamttests. Akzeptierte Werte: Eine beliebige Zahl zwischen 1 und 9.999. Datentyp: Zahl Standard: 9999
maxTestCountProItem	Anzahl der pro Katalogelement zu generierenden Tests. Akzeptierte Werte: eine beliebige Zahl zwischen 1 und 10. Datentyp: Zahl Standard: 10
maxTestCountProTable	Anzahl der pro Tabelle zu generierenden Tests. Akzeptierte Werte: eine beliebige Zahl zwischen 1 und 10. Datentyp: Zahl Standard: 10
tableEncodedQuery	Codierte Abfrage, die die Tabellen angibt, für die Tests generiert werden sollen. Eine leere Zeichenfolge wird standardmäßig für alle Tabellen verwendet. Weitere Informationen zum Bilden codierter Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge
separateUpdateSetPerBereich	Kennzeichnung, die angibt, ob generierte Tests in die entsprechenden Suiten, Update-Sätze und Bereiche getrennt oder Tests in einer Suite, einem Update-Satz und einem Bereich platziert werden sollen. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• wahr: Tests werden in der jeweiligen Suite und im Update Set entsprechend dem Umfang der einzelnen Tabellen oder Katalogelemente platziert. • „false“: Alle generierten Tests werden in derselben Suite, demselben Update Set und demselben Umfang platziert. Bei „false“ ist *scopeForGeneratingTests* in der Anforderung erforderlich. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
scopeForGeneratingTests	Erforderlich, wenn *separateUpdateSetPerScope* auf „falsch“ festgelegt ist. Sys_id des Bereichs, in dem alle generierten Tests platziert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
userEncodedQuery	Codierte Abfrage, die angibt, für welche Anwender Tests generiert werden sollen. Eine leere Zeichenfolgeneingabe gilt standardmäßig für alle Tabellen. Weitere Informationen zum Bilden codierter Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Es wurde erfolgreich ein Testgenerierungs-BOQ-Auftrag eingefügt. Alle Fehler werden während der Verarbeitung in den BOQ-Datensatzprotokollen angezeigt. Alle Eingaben generieren standardmäßig die maximale Anzahl von Tests für alle Tabellen und Servicekatalogelemente.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt mit den Ergebnissen der Anforderung. `"result": { "snboqId": String }` Datentyp: Objekt
result.snboqId	Sys_id des Datensatzes, der in die Tabelle „sn_atf_tg_sn_boq“ eingefügt wird, wenn die Testgenerierung startet. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Mit dem folgenden Anforderungsbeispiel wird ein neuer Testauftrag in der Instanz ohne Anforderungsparameter gestartet und der Auftrag in die BOQ-Tabelle eingefügt.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Anforderungsbeispiel startet einen neuen Testauftrag mit einer maximalen Testanzahl von 2, filtert die Tests in der Incident-Tabelle und fügt den Auftrag dann in die BOQ-Tabelle ein.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"maxTestCount\":\"2\",\"tableEncodedQuery\":\"name=incident\"}"
 \
--user "username":"password"
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

Cloud Runner Test Runner REST API

Verwaltet Tests, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden sollen.

Die *Cloud Runner Test Runner* API erfordert das Plugin ATF Test Generator und Cloud Runner (sn_atf_tg). Die mit dieser API verfügbaren Methoden werden im **Now** -Namespace ausgeführt und können mit dem API-Namen, **Ein-Klick-Regressionstests für ATF**, im REST-API-Explorer aufgerufen werden. Für den Zugriff auf diese API ist die Administratorrolle erforderlich.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie einen ATF-Test oder eine ATF-Test-Suite im Cloud Runner-Browser.
- Überprüft den Fortschritt des Testauftrags.
- Brechen Sie den Testauftrag ab.

Die *Cloud Runner Test Runner* API kann zusammen mit REST API für Cloud Runner-Testgenerierung und REST API für Cloud Runner-Testanwenderverwendet werden. Sie können beispielsweise einen Test generieren (Cloud Runner-Testgenerierungs-API), dann den Fortschritt des Tests in der Browser-Orchestrationswarteschlange abrufen (Cloud Runner-TEST-Generierungs-API) und die Anzahl der Tests überprüfen, die bestanden oder fehlgeschlagen sind.

Informationen zum Anzeigen der Server-API-Referenzdokumentation dieser API finden Sie unter Cloud Runner TestRunnerApi – Bereichsbezogen, Global.

Cloud Runner-Test Runner – GET /now/sn_atf_tg/test_runner_progress

Stellt den Status jedes Tests bereit, der für einen angegebenen BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) ausgeführt wurde.

URL-Format

Standard-URL: GET `/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
snboqId	Erforderlich. Die sys_id des BOQ-Datensatzes des Test-Runner-Auftrags, dessen Fortschritt abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der Fortschritt des BOQ-Auftrags wurde erfolgreich abgerufen.
400	Fehler beim Abrufen des Status des BOQ-Datensatzes. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben – Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz konnte nicht gefunden werden – Ungültige Sys-ID. Vergewissern Sie sich, dass die sys_id des BOQ-Datensatzes gültig und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das die Fortschrittsergebnisse des Test-Runner-Auftrags oder eine Nachricht enthält, die erklärt, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	Datentyp: Objekt
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	Oder:
	`{ "result": { "message": "String" } }`

result.message	Fehlermeldung, in der beschrieben wird, warum der Test Runner-Fortschritt nicht abgerufen werden kann. Der Nachrichtenparameter wird in einer erfolgreichen Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
result.progress	Prozentsatz, der angibt, wie kurz der Abschluss eines Tests ist, während er ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
result.state	Aktueller Status des BOQ-Datensatzes. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Angeforderte Browser: An die Cloud-Infrastruktur wurde eine Anforderung zum Starten von Browsern für die Testgenerierung oder den Testlauf gesendet. • Abgeschlossen: Die Testaufgabe ist abgeschlossen. • Status „Fehlgeschlagen“: Die Testaufgabe ist fehlgeschlagen. • Ausstehend: Die angeforderte Testaktivität wurde erstellt und wartet auf die Ausführung. • Verarbeitung: Die Instanz scannt Datensätze, um sicherzustellen, dass die Ausführungstracker für Cloud Runner markiert sind, bevor die Anforderung an die Cloud-Infrastruktur gesendet wird. • Wird ausgeführt: Die Cloud-Infrastrukturbrowser suchen ausstehende Tests und führen sie aus. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung ruft den Test Runner-Auftragsfortschritt des BOQ-Datensatzes ab.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progre
ss?snboqId=<sys_id of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Die Antwort gibt an, dass der Test zu 100 % abgeschlossen ist.

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

Im folgenden Beispiel wird eine Fehlermeldung 400 zurückgegeben, wenn keine BOQ-ID übergeben wird.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Beispiel wird eine Fehlermeldung 400 zurückgegeben, wenn eine ungültige BOQ-ID übergeben wird.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progre
ss?snboqId=invalid_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Cloud Runner Test Runner – POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner

Legt den Test Runner-Auftrag auf den Status „Abgeschlossen“ fest und bricht die Stammtracker aller generierten Tests ab, die ausgeführt werden.

URL-Format

Standard-URL: GET `/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
snboqId	Sys_id des BOQ-Datensatzes (Browser Orchestration Queue) (sn_atf_tg_sn_boq), der dem abzubrechenden Test-Runner-Auftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehler beim Abbrechen des Auftrags. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben – Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz konnte nicht gefunden werden – Ungültige Sys-ID. Vergewissern Sie sich, dass die sys_id des BOQ-Datensatzes gültig und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit den Ergebnissen der Anforderung.
	
	`"result": {`
	`  "message": String`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt
result.message	Meldung, die beschreibt, ob der Testabbruch erfolgreich war. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Anforderung zum Abbrechen des Test Runners entsprechend der sys_id des BOQ-Datensatzes erstellt wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Die Antwortnachricht, die angibt, dass der Test Runner erfolgreich abgebrochen wurde.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Cloud Runner Test Runner – POST /now/sn_atf_tg/test_runner

Fügt einen Test Runner-Auftrag in die BOQ-Tabelle [sn_atf_tg_sn_boq] für den angegebenen Test oder die angegebene Test-Suite ein, die dann auf dem Cloud Runner ausgeführt wird.

URL-Format

Standard-URL: POST `api/now/sn_atf_tg/test_runner`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
testId	Sys_id des Tests [sys_atf_test] oder der Test-Suite [sys_atf_test_suite], der auf dem Cloud Runner ausgeführt werden soll.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Es wurde erfolgreich ein Test-Runner-BOQ-Auftrag eingefügt.
400	Fehler beim Starten des Test-Runner-Auftrags. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Test oder Test-Suite mit Sys-ID konnte nicht gefunden werden<testId> – Ungültige Test-ID. Stellen Sie sicher, dass die sys_id des Test- (sys_atf_test) oder Test-Suite-Datensatzes (sys_atf_test_suite) gültig und der Datensatz vorhanden ist. • Keine Test-ID übergeben: Es wurde keine Test-ID übergeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die Test-ID hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit den Ergebnissen der Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`{ "result": { "snboqId": "String" } }`
	
	Oder:
	
	`"result": { "message": "String" }`

result.snboqId	Sys_id des BOQ-Datensatzes, der beim Start des Test Runners eingefügt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]
result.message	Fehlermeldung, die beschreibt, warum der Test Runner nicht gestartet werden kann. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Mit der folgenden Anforderung wird ein Test Runner-Auftrag in die Tabelle „BOQ“ [sn_atf_tg_sn_boq] eingefügt.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"testId\":\"<sys_id of ATF test or test suite>\"}" \
--user "username:password"
```

Der Antworttext gibt die sys_id des Test-Runner-Auftrags zurück, der erfolgreich eingefügt wurde.

```
{
  "result": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted SNBOQ record>"
  }
}
```

REST API für Cloud Runner-Testanwender

Verwaltet Testanwenderaufträge, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden sollen.

Die *Cloud Runner Test User* API erfordert das Plugin ATF Test Generator und Cloud Runner (sn_atf_tg). Die mit dieser API verfügbaren Methoden werden im **Now** -Namespace ausgeführt und können mit dem API-Namen, **Ein-Klick-Regressionstests für ATF**, im REST-API-Explorer aufgerufen werden. Für den Zugriff auf diese API ist die Administratorrolle erforderlich.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie den Anwendertestauftrag.
- Legen Sie den Cloud-Anwender fest.
- Überprüfen Sie, ob der angegebene Anwender gültig ist.
- Überprüft den Fortschritt des Anwendertestauftrags.
- Brechen Sie den Testauftrag ab.

Die *Cloud Runner Test Runner* API kann zusammen mit REST API für Cloud Runner-Testgenerierung und REST API für Cloud Runner-Testanwenderverwendet werden. Sie können beispielsweise einen Test generieren (Cloud Runner-Testgenerierungs-API), dann den Fortschritt des Tests in der Browser-Orchestrationswarteschlange abrufen (Cloud Runner-TEST-Generierungs-API) und die Anzahl der Tests überprüfen, die bestanden oder fehlgeschlagen sind.

Informationen zum Anzeigen der Server-API-Referenzdokumentation dieser API finden Sie unter Cloud Runner TestUserApi – Bereichsbezogen, Global.

Cloud Runner-Testanwender – GET /now/sn_atf_tg/test_user_progress

Stellt den Status des Testanwenderauftrags für einen angegebenen BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) bereit.

URL-Format

Standard-URL: GET `/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
snboqId	Erforderlich. sys_id des BOQ-Datensatzes des Testanwenderauftrags, dessen Fortschritt abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der Fortschritt des Testanwenderauftrags wurde erfolgreich abgerufen.
400	Fehler beim Abrufen des Status des BOQ-Datensatzes. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben – Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz konnte nicht gefunden werden – Ungültige Sys-ID. Vergewissern Sie sich, dass die sys_id des BOQ-Datensatzes gültig und der Datensatz vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das die Fortschrittsergebnisse des Test-Runner-Auftrags oder eine Nachricht enthält, die erklärt, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	Oder:
	`"result": { "message": "String" }`
	Datentyp: Objekt

result.message	Fehlermeldung, in der beschrieben wird, warum der Test Runner-Fortschritt nicht abgerufen werden kann. Der Nachrichtenparameter wird in einer erfolgreichen Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
result.progress	Prozentsatz, der angibt, wie kurz der Abschluss eines Tests ist, während er ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
result.state	Aktueller Status des BOQ-Datensatzes. Mögliche Werte: • Angeforderte Browser: An die Cloud-Infrastruktur wurde eine Anforderung zum Starten von Browsern für die Testgenerierung oder den Testlauf gesendet. • Abgeschlossen: Die Testaufgabe ist abgeschlossen. • Status „Fehlgeschlagen“: Die Testaufgabe ist fehlgeschlagen. • Ausstehend: Die angeforderte Testaktivität wurde erstellt und wartet auf die Ausführung. • Verarbeitung: Die Instanz scannt Datensätze, um sicherzustellen, dass die Ausführungstracker für Cloud Runner markiert sind, bevor die Anforderung an die Cloud-Infrastruktur gesendet wird. • Wird ausgeführt: Die Cloud-Infrastrukturbrowser suchen ausstehende Tests und führen sie aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Anforderungsbeispiel zeigt, wie Sie den Fortschritt eines Testbenutzerauftrags überprüfen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress?s
nboqId=<sys_id of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

Cloud Runner-Testanwender – GET /now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user

Überprüft, ob ein angegebener Anwender ein gültiger Cloud-Anwender ist.

Mit dieser Methode wird überprüft, ob der Anwender die folgenden Kriterien erfüllt:

- Vorhanden,
- Ist aktiv,
- Ist nicht ausgesperrt,
- Passwortzurücksetzung erforderlich,
- Ist Administrator,
- Ist schreibgeschützt,
- Ist nur Webservices

URL-Format

Standard-URL: GET `/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
username	Erforderlich. Anwendername des sys_user, mit dem überprüft werden kann, ob der Anwender die folgenden Baselinekriterien erfüllt. • Vorhanden, • Ist aktiv, • Ist nicht ausgesperrt, • Passwortzurücksetzung erforderlich, • Ist Administrator, • Ist schreibgeschützt, • Ist nur Webservices Wenn eine dieser Bedingungen fehlschlägt, gibt die API einen falschen booleschen Wert mit einer Meldung zurück, welche Kriterien fehlgeschlagen sind. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt „wahr“ oder „falsch“ zurück, wenn der Anwender gültig ist und die Cloud-Anwenderkriterien erfüllt.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt mit den Ergebnissen der Anforderung. `"result": { "validUser": Boolean }` Datentyp: Objekt
result.validUser	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender die Cloud-Anwenderkriterien erfüllt. Bei „wahr“ erfüllt der Benutzer die Kriterien. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung überprüft, ob der angegebene sys_user die Kriterien für die Verwendung der Cloud-Funktionalität erfüllt.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user?u
sername=<username of sys_user to check>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "validUser": <Boolean value indicating whether user is valid cloud
 user>
  }
}
```

Cloud Runner-Testanwender – POST /now/sn_atf_tg/test_user

Fügt einen Testanwenderauftrag in die BOQ-Tabelle [sn_atf_tg_sn_boq] für einen bestimmten Anwendernamen ein, der dann in Cloud Runner ausgeführt wird.

URL-Format

Standard-URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/test_user`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
username	Erforderlich. Anwendername des sys_user zum Testen der End-to-End-Infrastruktur des Cloud Runners. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Es wurde erfolgreich ein Testanwender-BOQ-Auftrag eingefügt.
400	Fehler beim Starten des Testanwenderauftrags. Wenn ein leerer Anwendername angegeben wird oder in der Tabelle „sys_user“ kein Anwender gefunden werden kann, gibt der Server einen Fehler aus.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit den Ergebnissen der Anforderung.
	
	`"result": { "snboqId": String }`
	
	Oder:
	
	`"result": { "message": "String" }`
	
	Datentyp: Objekt

result.message	Fehlermeldung, die beschreibt, warum dem Anwendernamen keine Testfähigkeiten zugewiesen werden können. Der Nachrichtenparameter wird in einer erfolgreichen Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
result.snboqId	Sys_id des BOQ-Datensatzes, der eingefügt wird, wenn der Testanwenderauftrag erfolgreich gestartet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Anforderungsbeispiel zeigt, wie ein Testanwenderauftrag für einen bestimmten Anwendernamen in die Tabelle „BOQ“ [sn_atf_tg_sn_boq] eingefügt wird.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to test cloud
 infrastructure>\"}" \
--user "username:password"
```

Die Antwort gibt eine sys_id des BOQ-Datensatzes zurück, der eingefügt wird, wenn der Testanwenderauftrag startet.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted BOQ record>"
  }
}
```

Im folgenden Beispiel wird eine Fehlermeldung 400 zurückgegeben, wenn kein oder ein ungültiger Anwendername übergeben wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "Unable to set cloud user as cloud user not valid"
  }
}
```

Cloud Runner-Testanwender – POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_user

Legt den Status des Testanwenderauftrags in der Tabelle der Browser-Orchestrationswarteschlange (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] auf „Abgeschlossen“ fest.

URL-Format

Standard-URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
snboqId	Erforderlich. Sys_id des abzubrechenden BOQ-Datensatzes, der dem Testanwenderauftrag zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: SNBOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der BOQ-Auftrag wurde erfolgreich abgebrochen.
400	Fehler beim Abbrechen des Auftrags. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben – Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz konnte nicht gefunden werden – Ungültige Sys-ID. Vergewissern Sie sich, dass die sys_id des BOQ-Datensatzes gültig und der Datensatz vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt mit den Ergebnissen der Anforderung. `"result": { "message": String }` Datentyp: Objekt
result.message	Nachricht, die beschreibt, ob der Abbruch des Testanwenders erfolgreich war. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung zeigt, wie ein Testbenutzerauftrag in der Tabelle „Browser-Orchestrationswarteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq] abgebrochen wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Erfolgreicher Antworttext:

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Cloud Runner-Testanwender – POST /now/sn_atf_tg/select_cloud_user

Startet einen End-to-End-Testanwenderauftrag in Cloud Runner. Wenn er sich mit der Administratorrolle anmelden kann, wird von der Cloud-Benutzereigenschaft für zukünftige Testläufe und Testgenerierungen standardmäßig dieser Benutzer verwendet.

URL-Format

Standard-URL: POST `/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
username	Erforderlich. Anwendername des sys_user zum Testen und Festlegen des Cloud-Anwenders für zukünftige Test Runner- und Testgenerierungsaufträge. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Die End-to-End-Cloud Runner-Infrastruktur wurde erfolgreich getestet und der Cloud-Anwender für zukünftige Testausführungs- und Testgenerierungsaufträge festgelegt.
400	Fehler beim Testen der vollständigen End-to-End-Cloud Runner-Infrastruktur und beim Festlegen des Cloud-Anwenders. Stellen Sie sicher, dass der Anwendername nicht leer ist oder dass der Anwender in der Tabelle „sys_user“ für einen bestimmten Anwendernamen vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer über die Administratorrolle verfügt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt mit den Ergebnissen der Anforderung. `"result": { "message": "String" }` Datentyp: Objekt
result.message	Nachricht, die beschreibt, ob der Anwender erfolgreich für zukünftige Testläufe und Testgenerierungen in der Cloud Runner-Infrastruktur ausgewählt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie anfordern, dass ein bestimmter Benutzer für zukünftige Testläufe und Testgenerierungen in der Cloud Runner-Infrastruktur ausgewählt wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to set as cloud user>\"}" \
--user "username:password"
```

Der Antworttext gibt eine Erfolgsmeldung zurück, die angibt, dass der Cloud-Benutzer erfolgreich für Testläufe und Generierungen ausgewählt wurde.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cloud Services Catalog-API

Die *Cloud-Services-Katalog*-API bietet Methoden im Zusammenhang mit Vorgängen an Tag 1 (Bereitstellung) und Tag 2 (Änderung), die im Cloud-Services-Katalog verfügbar sind, z. B. das Erstellen von Cloud-Servicestapeln und das Aufrufen von Ressourcenvorgangsanforderungen. Sie können auch Informationen über Kataloganforderungen, den Status von Stapeln und andere Informationen abrufen.

Diese API ist im `Now` -Namespace enthalten und erfordert die Rolle sn_cmp.cloud_service_user. Die Anwendung Cloud Services Catalog (CSC) ist als separates Abonnement verfügbar und erfordert entweder die Produktberechtigung „ITOM Enterprise-Paket“ oder „ITOM Cloud Accelerate“.

Die *Cloud Services Catalog-* API bietet Aktionen, die Sie während Tag-2-Vorgängen ausführen. Im Kontext dieser API beziehen sich Ressourcenkatalogelemente auf Katalogelemente, die sich auf Tag-2-Vorgänge beziehen.

Um diese API zu verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie den geführten Setup-Prozess des Cloud-Servicekatalogs abgeschlossen haben oder über eine funktionierende Konfiguration verfügen, in der Bereitstellungs- und Katalogvorgänge in der Anwenderoberfläche ausgeführt werden. Weitere Informationen zu diesen Schritten finden Sie unter Cloud-Services-Katalog .

Cloud-Services-Katalog – GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

Gibt eine Liste von Ressourcenkatalogelementen basierend auf einer bestimmten CI-Klasse (Configuration Item, Konfigurationselement) zurück.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
ci_class	Erforderlich. Name der CI-Klasse, von der die Ressourcenkatalogelemente abgerufen werden sollen (Beispiel: „cmdb_ci_vm_instance“). Zu finden im Feld Referenz-CI-Typ in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
display_variables	Kennzeichnung, die angibt, ob Katalogelementvariablen aufgelistet werden, die jedem Katalogelement zugeordnet sind. Gültige Werte: • „wahr“: Zeigt Listenkatalogelementvariablen an. • „falsch“: Zeigt keine Listenkatalogelementvariablen an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: False
operational_name	Optional. Name des Vorgangs Befindet sich in der Spalte „Name“ der Ressourcenschnittstelle in der Tabelle „OperationSignature“ [sn_cmp_rb_op_signature]. **Hinweis:** Dieser Parameter kann einen Teil oder den gesamten Vorgang abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Schnittstellen auflisten möchten, die mit „Servicenow“ beginnen, können Sie die Variable auf `„operation_name = Servicenow“`festlegen. Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
resource_interface	Optional. Ressourcenschnittstelle, auf der das Ressourcenkatalogelement gehostet wird. Befindet sich in der Spalte Name der Tabelle ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Aktiver Status des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Mögliche Werte: • wahr: Das Ressourcenvorgang-Katalogelement ist aktiv. • „falsch“: Das Ressourcenvorgang-Katalogelement ist inaktiv. Datentyp: Zeichenfolge
created_on	Zeitstempel ab dem Zeitpunkt der Erstellung des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Datentyp: Zeichenfolge
display_name	Name der Ressourcenschnittstelle. Befindet sich in der Tabelle ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenvorgang-Katalogelement [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
name	Name des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Befindet sich in der Tabelle „Ressourcenvorgang-Katalogelement“ [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenvorgang-Katalogelement [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
updated_on	Zeitstempel vom Zeitpunkt der letzten Aktualisierung des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Erforderliches Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird der Status des Anforderungselements angefordert und zurückgegeben.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbycicla
ss?ci_class=cmdb_ci_vm_instance&resource_interface=Virtual%20Machine%20St
ore%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Cloud-Services-Katalog – GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

Gibt eine Liste von Ressourcenkatalogelementen basierend auf einem bestimmten Ressourcenblock zurück.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
display_variables	Kennzeichnung, die angibt, ob Katalogelementvariablen aufgelistet werden, die jedem Katalogelement zugeordnet sind. Gültige Werte: • „wahr“: Zeigt Listenkatalogelementvariablen an. • „falsch“: Zeigt keine Listenkatalogelementvariablen an. Datentyp: Boolesch Standardwert: False
operational_name	Optional. Name des Vorgangs Befindet sich in der Spalte „Name“ der Ressourcenschnittstelle in der Tabelle „OperationSignature“ [sn_cmp_rb_op_signature]. **Hinweis:** Dieser Parameter kann einen Teil oder den gesamten Vorgang abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Schnittstellen auflisten möchten, die mit „Servicenow“ beginnen, können Sie die Variable auf `„operation_name = Servicenow“`festlegen. Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
resource_block	Erforderlich Name des Ressourcenblocks, von dem die zugehörigen Ressourcenvorgangs-Katalogelemente abgerufen werden sollen (z. B. Virtual Server). Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenblock [sn_cmp_rb_resourceblock]
resource_interface	Optional. Ressourcenschnittstelle, auf der das Ressourcenkatalogelement gehostet wird. Befindet sich in der Spalte Name der Tabelle ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Aktiver Status des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Mögliche Werte: • wahr: Das Ressourcenvorgang-Katalogelement ist aktiv. • „falsch“: Das Ressourcenvorgang-Katalogelement ist inaktiv. Datentyp: Zeichenfolge
display_name	Name der Ressourcenschnittstelle. Befindet sich in der Tabelle ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenvorgang-Katalogelement [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
name	Name des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Befindet sich in der Tabelle „Ressourcenvorgang-Katalogelement“ [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Ressourcenvorgang-Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenvorgang-Katalogelement [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
variables	Liste mit zusätzlichen Details zum Ressourcenkatalogelement. Die in dieser API zurückgegebenen Variablen variieren je nach den übergebenen Abfrageparametern. Datentyp: Array von Objekten `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Diese Beispielliste von Ressourcenkatalogelementen basiert auf einem virtuellen Server-Ressourcenblock:

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb?resou
rce_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation
_name=Execute%20Job%20Template&resource_block=Virtual%20Server" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Cloud-Services-Katalog – GET /now/cmp_catalog_api/services

Gibt eine Liste von Katalogelementen basierend auf dem angegebenen Blueprint eines Katalogtyps „Bereitstellung“ oder „Lebenszyklus“ zurück.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmp_catalog_api/services`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
catalog_type	Optional. Typ des Katalogelements. Akzeptierte Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • `Bereitstellung` : Gibt alle Katalogelemente vom Typ Blueprint zurück. • `Lebenszyklus` : Gibt alle Katalogelemente des Vorgangstyps Tag 2 zurück. Wenn die Eingabe leer ist (Standard), werden alle Services beider Katalogtypen zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
display_variables	Kennzeichnung, die angibt, ob Katalogelementvariablen aufgelistet werden, die jedem Katalogelement zugeordnet sind. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Zeigt Listenkatalogelementvariablen an. • „falsch“: Zeigt keine Listenkatalogelementvariablen an. Datentyp: Boolesch Standardwert: False
Blueprint_Name	Optional. Name des Blueprints, in dem die zugehörigen Katalogelemente abgerufen werden sollen. Befindet sich in der Tabelle „Kategorieelement“ [sn_cmp_bp_cat_item]. **Hinweis:** Dieser Parameter kann einen Teil oder den gesamten Blueprint-Namen abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Blueprints auflisten möchten, die mit „ServiceNow“ beginnen, können Sie die Variable als `Blueprint_Name = ServiceNow`festlegen. Standard: Es werden alle Services aller Blueprints zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Katalog ist aktiv. • „falsch“: Der Katalog ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
Blaupause	Sys_id des Blueprints. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Blueprint [sn_cmp_bp_Blueprint]
Blueprint_category	Sys_id der Blueprint-Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Servicekategorie [sn_capi_service_category]
Blueprint_Kategorie_Name	Name der Blueprint-Kategorie. Mögliche Werte: • Zugriff • Analysen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Anwendungsservices • Blockchain • Geschäftliche Produktivität • Berechnen • Konfigurationsverwaltung • Container • Datenbank • Entwicklertools • Ereignis • Hybrid Cloud • IOT • IPAM • Lauter Ausgleicher • Machine Learning • Verwaltungstools • Marktplatz • Mobil • Netzwerk • Produktivität • Sicherheit • Shell-Zugriff • Speicher • Tools • Unbekannt • Virtuelle Realität Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Servicekategorie [sn_capi_service_category]
Blueprint_Name	Name des Blueprints Befindet sich in der Blueprint-Tabelle [sn_cmp_bp_Blueprint]. Datentyp: Zeichenfolge
Blueprint_Type	Typ des Blueprints. Möglicher Wert: `Benutzerdefinierter Plan` Datentyp: Zeichenfolge
catalog_name	Name des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
catalog_type	Typ des Katalogs. Mögliche Werte: • `1`: Katalog weist den Typ „Bereitstellung“ auf. • `2`: Katalog ist vom Typ „Lebenszyklus“. Datentyp: Zeichenfolge
catalog_type	Typ des Katalogs. Mögliche Werte: • `1`: Katalog weist den Typ „Bereitstellung“ auf. • `2`: Katalog ist vom Typ „Lebenszyklus“. Datentyp: Zeichenfolge
createdOn	Zeitstempel ab Erstellungsdatum des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
Erstellt von	Benutzer, der das Katalogelement erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Blueprints. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
last_updated_on	Zeitstempel vom Zeitpunkt der letzten Aktualisierung des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
last_updated_by	Benutzer, der das Katalogelement zuletzt aktualisiert hat, z. B. ein Administrator oder das System. Datentyp: Zeichenfolge
operation	Sys_id des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operational_name	Name des Vorgangs Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Bereitstellung aufheben: Löscht Ressourcen mit dem Status „Beendet“ und aktualisiert die CMDB-Tabellen der Ressourcen entsprechend. • ModifyLease: Ändert den Leasingvorgang, der für bereitgestellte Ressourcen geplant ist. • ModifySchedule: Ändert den Zeitplan für bereitgestellte Ressourcen. • Starten: Startet die Ressourcen, die sich im Status „Aus“ befinden. • Stoppen: Stoppt die Ressourcen, die sich im Status „Ein“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge
variables	Details zum Listenkatalogelement. Die in dieser API zurückgegebenen Variablen variieren je nach den Abfrageparametern, die in der Anforderung übergeben werden. Datentyp: Array von Objekten `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

In diesem Beispiel werden alle Katalogelemente eines Lebenszyklustyp-Blueprints mit dem Namen „classiclb“ zurückgegeben.

```
curl
 "https://instance.servicenow.comapi/now/cmp_catalog_api/services?display
_variables=true&catalog_type=LifeCycle&blueprint_name=classiclb" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
[
  {
    "catalog_name": "Deprovision",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
 operation?",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "variables": [
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id": "a12d34c5678c91234bf45678912d34e4",
        "name": "StackID",
        "question_text": "StackID",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:03",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:46:02",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "a70d51c0476c46104bf15222516d4375",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Deprovision"
  },
  {
    "catalog_name": "ModifySchedule",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": null,
    "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
    "variables": [
      {
        "id": "031d55c0476c46104bf15222516d43af",
        "name": "ScheduleProfile",
        "question_text": "ScheduleProfile",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "0b1d55c0476c46104bf15222516d43c9",
        "name": "ScheduleTimeZone",
        "question_text": "ScheduleTimeZone",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:53",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:52",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d436c",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "ModifySchedule"
  },
  {
    "catalog_name": "Stop",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
   "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
   "variables": [
     {
       "id": "a02d19c0476c46104bf15222516d4301",
       "name": "StackID",
       "question_text": "StackID",
       "default_value": "Not specified"
     }
   ],
   "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:00",
   "last_updated_by": "system",
   "catalog_type": "2",
   "created_on": "2024-02-19 07:45:58",
   "created_by": "user@password.com",
   "operation": "930d51c0476c46104bf15222516d436f",
   "blueprint_type": "Custom Blueprint",
   "operation_name": "Stop"
 },
 {
   "catalog_name": "Cleanup",
   "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
   "blueprint_name": "classiclb",
   "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
   "active": true,
   "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
   "blueprint_category_name": "Compute",
   "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
   "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
   "variables": [
     {
       "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43dc",
       "name": "resourceId",
       "question_text": "ResourceId",
       "default_value": "Not specified"
     },
     {
       "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43e2",
       "name": "operationName",
       "question_text": "OperationName",
       "default_value": "Not specified"
     }
   ],
   "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:06",
   "last_updated_by": "system",
   "catalog_type": "2",
   "created_on": "2024-02-19 07:46:04",
   "created_by": "user@password.com",
   "operation": "ab0d51c0476c46104bf15222516d437b",
   "blueprint_type": "Custom Blueprint",
   "operation_name": "Cleanup"
 },
 {
   "catalog_name": "ModifyLease",
   "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": null,
    "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
    "variables": [
      {
        "id": "142dd5c0476c46104bf15222516d4382",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "d82dd5c0476c46104bf15222516d4394",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:58",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:56",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "2b0d51c0476c46104bf15222516d4378",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "ModifyLease"
  },
  {
    "catalog_name": "Start",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
    "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
    "variables": [
      {
        "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43ae",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43b4",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:55",
    "last_updated_by": "system",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:54",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "270d51c0476c46104bf15222516d4372",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Start"
  }
]
```


Cloud-Services-Katalog – GET /now/cmp_catalog_api/stacks

Gibt eine Liste von Katalogelementen basierend auf Blueprints vom Typ „Bereitstellung“ zurück (auch als Stapel bezeichnet).

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmp_catalog_api/stacks`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Blueprint_Name	Optional. Name des Blueprints, in dem die zugehörigen Katalogelemente abgerufen werden sollen. Befindet sich in der Tabelle „Kategorieelement“ [sn_cmp_bp_cat_item]. **Hinweis:** Dieser Parameter kann einen Teil oder den gesamten Blueprint-Namen abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Blueprints auflisten möchten, die mit „ServiceNow“ beginnen, können Sie die Variable als `Blueprint_Name = ServiceNow`festlegen. Standard: Es werden alle Services aller Blueprints zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
display_variables	Kennzeichnung, die angibt, ob Katalogelementvariablen aufgelistet werden, die jedem Katalogelement zugeordnet sind. Gültige Werte: • „wahr“: Zeigt Listenkatalogelementvariablen an. • „falsch“: Zeigt keine Listenkatalogelementvariablen an. Datentyp: Boolesch Standardwert: False

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Katalog ist aktiv. • „falsch“: Der Katalog ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
Blaupause	Sys_id des Blueprints. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Blueprint [sn_cmp_bp_Blueprint]
Blueprint_category	Sys_id der Blueprint-Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Servicekategorie [sn_capi_service_category]
Blueprint_Kategorie_Name	Name der Blueprint-Kategorie. Mögliche Werte: • Zugriff • Analysen • Anwendungsservices • Blockchain • Geschäftliche Produktivität • Berechnen • Konfigurationsverwaltung • Container • Datenbank • Entwicklertools • Ereignis • Hybrid Cloud • IOT • IPAM • Lauter Ausgleicher • Machine Learning • Verwaltungstools • Marktplatz • Mobil

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Netzwerk • Produktivität • Sicherheit • Shell-Zugriff • Speicher • Tools • Unbekannt • Virtuelle Realität Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Servicekategorie [sn_capi_service_category]
Blueprint_Name	Name des Blueprints Befindet sich in der Blueprint-Tabelle [sn_cmp_bp_Blueprint]. Datentyp: Zeichenfolge
Blueprint_Type	Typ des Blueprints. Möglicher Wert: `Benutzerdefinierter Plan` Datentyp: Zeichenfolge
catalog_name	Name des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
catalog_type	Typ des Katalogs. Mögliche Werte: • `1`: Katalog weist den Typ „Bereitstellung“ auf. • `2`: Katalog ist vom Typ „Lebenszyklus“. Datentyp: Zeichenfolge
catalog_type_name	Name des Katalogtyps. Mögliche Werte: • Bereitstellungsvorgang (Tag 1): Der Katalogtyp wird als „Bereitstellung“ bezeichnet. • LifeCycle-Vorgang (Tag 2): Der Katalogtyp wird als Lebenszyklus bezeichnet. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Blueprints.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
LebenszyklusVorgänge	Objekt, das den Namen und die sys_id des Lebenszyklusvorgangs enthält. Datumstyp: Array von Objekten `"lifecycleOperations": [ { "id": "String", "name": "String" }`
lifecycleOperations.id	Sys_id des Lebenszyklusvorgangs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
lifeCycleOperations.name	Typ der Lebenszyklusvorgänge. Mögliche Werte: • Bereinigung: Bereinigt Ressourcen mit einem Status „Beendet“. • Bereitstellung aufheben: Löscht Ressourcen im Status „Beendet“ und aktualisiert die CMDB-Tabellen der Ressourcen entsprechend. • ModifyLease: Ändert den Leasingvorgang, der für bereitgestellte Ressourcen geplant ist. • ModifySchedule: Führt eine Geschäftszeitplanung für Stapel zum Zeitpunkt der Bereitstellung oder für vorhandene Stapel durch. • Starten: Startet die Ressourcen, die sich im Status „Aus“ befinden. • Stoppen: Stoppt die Ressourcen, die sich im Status „Ein“ befinden. Datumstyp: Objekt
operation	Sys_id des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operational_name	Name des Vorgangs Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Bereitstellung aufheben: Löscht Ressourcen mit dem Status „Beendet“ und aktualisiert die CMDB-Tabellen der Ressourcen entsprechend. • ModifyLease: Ändert den Leasingvorgang, der für bereitgestellte Ressourcen geplant ist. • ModifySchedule: Ändert den Zeitplan für bereitgestellte Ressourcen. • Starten: Startet die Ressourcen, die sich im Status „Aus“ befinden. • Stoppen: Stoppt die Ressourcen, die sich im Status „Ein“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge
shortDescription	Kurze Beschreibung des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge
template_name	Name der Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
template_type	Sys_id des Vorlagentyps. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
template_cloud_product_name	Name des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
variables	Details zum Listenkatalogelement. Die in dieser API zurückgegebenen Variablen variieren je nach den Abfrageparametern, die in der Anforderung übergeben werden. Datentyp: Array von Objekten `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Im folgenden Beispiel werden alle Katalogelemente in der -Instanz mit dem Katalogtyp „Bereitstellung“ zurückgegeben.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/stacks" \
--request GET \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Rückgabe:


```
[
  {
    "catalog_type": "1",
    "catalog_type_name": "Provision Operation (Day 1)",
    "catalog_name": "classiclb",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "active": true,
    "category": "8641fe260b212200eff7ef9bb4673a3d",
    "shortDescription": null,
    "id": "07cc9580476c46104bf15222516d43c3",
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:13",
    "last_updated_by": "user@servicenow.com",
    "blueprint_type": "Cloud Template",
    "template_type": "932f81e49f00320048111f80a57fcf6e",
    "template_name": "CloudFormation Template",
    "template_cloud_product": "52cfc4749f00320048111f80a57fcf9a",
    "template_cloud_product_name": "AWS CloudFormation",
    "lifecycleOperations": [
      {
        "id": "1d2d19c0476c46104bf15222516d4392",
        "name": "Deprovision"
      },
      {
        "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
        "name": "ModifySchedule"
      },
      {
        "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
        "name": "Stop"
      },
      {
        "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
        "name": "Cleanup"
      },
      {
        "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
        "name": "ModifyLease"
      },
      {
        "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
        "name": "Start"
      }
    ],
    "created_on": "2024-02-19 07:44:44",
    "created_by": "user@servicenow.com",
    "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d4368",
    "operation_name": "Provision"
  }
]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cloud-Services-Katalog – GET /now/cmp_catalog_api/status

Gibt den Status und die Details eines bestimmten Katalog-RITM (Anforderungselement) zurück.

Verwenden Sie diese Methode, um den Ursprung der Anforderung zu identifizieren und nachzuverfolgen und ihren Flow zu überwachen. Die Antwort enthält Folgendes:

1. RITM-Nummer für die übermittelte Anforderung
2. Die Phase, in der sich die Anforderung befindet
3. Die Benutzer, die geöffnet haben und denen die Anforderung zugewiesen ist
4. Die der Anforderung zugewiesene Gruppe
5. Wann die Anforderung geöffnet wurde
6. Der Status, in dem sich die Anforderung befindet
7. Übermittlungsdaten

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmp_catalog_api/status`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
req_item	Eindeutige Nummer des Anforderungselements in der Tabelle „Angefordertes Element“ [sc_req_item]. Beispiel: `RITM0000001`. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
assignmentGroup	Gruppe, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo	Anwender-E-Mail-Adresse, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Katalogelement	Sys_id der Katalogelementanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
Fehler	Meldung mit Details zu einem zurückgegebenen Fehler. Mögliche Fehlermeldungen: • Datensatz nicht gefunden: Das Anforderungselement ist nicht vorhanden. • Anwender nicht authentifiziert: Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind nicht berechtigt, diese Anforderung zu stellen. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Anforderungselementnummer (RITM), die dem neuen Anforderungselement zugewiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]
openedAt	Zeitstempel vom Zeitpunkt des Öffnens des Anforderungselements. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Datumstyp: Zeichenfolge
openedBy	Sys_id des Anwenders, der die Anforderung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Phase	Aktuelle Verarbeitungsphase des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Stapel wird bereitgestellt • Bereitstellung abgebrochen • Fehler bei der Bereitstellung • Bereitstellung erfolgreich • Ressourcenlimit überschritten • Stapelbereitstellung wird erneut versucht • Aufgabe für Anwender erstellt • Wartet auf Bereitstellungsgenehmigung Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Abschlussstatus des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Unvollständig geschlossen • Als übersprungen geschlossen • Offen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ausstehend • In Bearbeitung Datentyp: Zeichenfolge
Übermittlungsdaten	Informationen über die Anforderungsübermittlung, wie Cloud-Account, Standort, Anwendung und Kostenstellendaten. Die Übermittlungsdaten variieren je nach der in der Anforderung übergebenen Anforderungselementnummer. Datentyp: Objekt `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	Sys_id des Anforderungselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden Statusinformationen für das Anforderungselement Nummer RITM0010076 zurückgegeben.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/statusreq_item=
RITM0010076" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "catItem": "39737024c390719005091d75e0013115",
  "stage": "Task Created for User",
  "sys_id": "ee1197db476cc2904bf15222516d439f",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "number": "RITM0010072",
  "openedAt": "2024-02-29 18:32:55",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AzureCA\",\"CSC_Azure_Functions_newResourceGroup\":
\"test-rg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeVersion\":
\"~18\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeEngine\":\"node\",
\"CSC_Azure_Functions_os\":\"Windows\",
\"CSC_Azure_Functions_functionAppName\":\"sa02291029-fa\",
\"LeaseEndDate\":\"2024-05-29 17:29:57\",\"ScheduleProfile\":\"-- No
 Schedule
 --\",\"UserGroup\":\"cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
\"CSC_Azure_Functions_applicationName\":\"function-app\",
\"ScheduleTimeZone\":\"America/Los_Angeles\",\"BusinessService\":
\"\",\"environment\":\"Production\",\"CostCenter\":
\"\",\"UseExistingWorkspace\":false,\"CSC_Azure_Functions_existingResourc
eGroup\":\"cpg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_isNewResourceGroup\":
\"false\",\"CSC_Azure_Functions_storageAccountName\":\"sa02291029fasa\",
\"Application\":\"\",\"StackName\":\"sa02291029\",\"Location\":\"Azure
 Datacenter - eastus\",\"Workspace\":\"\"}"
}
```

Cloud-Services-Katalog – POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest

Sendet eine Ressourcenvorgangsanforderung, um Tag-2-Vorgänge für bereitgestellte Ressourcen durchzuführen.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
„cat_id“	Erforderlich sys_id des aufzurufenden Cloud-Katalogelements. Verfügbar in der Tabelle „Cloud-Katalogelement“ [sn_cmp_bp_cat_item]. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
CloudAccount	Erforderlich. Name des Cloud-Accounts, in dem die Anforderung übermittelt werden soll. Accountnamen sind in der Tabelle „Cloud-Account“ [cmdb_ci_cmp_cloud_account] verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
Standort	Erforderlich. Rechenzentrumsstandort, in dem die Ressource bereitgestellt werden soll. Zum Beispiel `us-west-1` oder `asia-south-2`. Dieser Wert muss mit dem Rechenzentrumsstandort des Plattformanbieters des Cloud-Accounts übereinstimmen. Verfügbar in der Tabelle „Zugeordnete Rechenzentren“ [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Datentyp: Zeichenfolge
StackName	Erforderlich. Name des Stapels. Der Stapelname ist dynamisch und spiegelt sich in der Ressourcenverwaltung wider.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
resourceId	Erforderlich. Sys_id der Ressource, auf der Tag-2-Vorgänge durchgeführt werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stapelelemente [sn_cmp_stack_item]
resource_block	Erforderlich Name des Ressourcenblocks, von dem die zugehörigen Ressourcenvorgangs-Katalogelemente abgerufen werden sollen (z. B. Virtual Server). Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenblock [sn_cmp_rb_resourceblock]
operational_name	Optional. Name des Vorgangs Befindet sich in der Spalte „Name“ der Ressourcenschnittstelle in der Tabelle „OperationSignature“ [sn_cmp_rb_op_signature]. Der von Ihnen eingegebene Vorgangsname hängt von dem im Parameter *resourceBlock* übergebenen Wert ab. **Hinweis:** Dieser Parameter kann einen Teil oder den gesamten Vorgang abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Schnittstellen auflisten möchten, die mit „Servicenow“ beginnen, können Sie die Variable auf `„operation_name = Servicenow“`festlegen. Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben.Datentyp: Zeichenfolge
resourceInterface	Erforderlich Name des Ressourcenblocks, von dem die zugehörigen Ressourcenvorgangs-Katalogelemente abgerufen werden sollen (z. B. Virtual Server). Die von Ihnen eingegebene Ressourcenschnittstelle hängt von dem Wert ab, der in den Parametern *resourceBlock* und *operation_name* übergeben wird. Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
assignmentGroup	Gruppe, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo	Anwender-E-Mail-Adresse, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Katalogelement	Sys_id der Katalogelementanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
Nummer	Eindeutige Anforderungselementnummer (RITM), die dem neuen Anforderungselement zugewiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]
openedAt	Zeitstempel vom Zeitpunkt des Öffnens des Anforderungselements. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Datumstyp: Zeichenfolge
openedBy	Sys_id des Anwenders, der die Anforderung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Phase	Aktuelle Verarbeitungsphase des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Stapel wird bereitgestellt • Bereitstellung abgebrochen • Fehler bei der Bereitstellung • Bereitstellung erfolgreich • Ressourcenlimit überschritten • Stapelbereitstellung wird erneut versucht • Aufgabe für Anwender erstellt • Wartet auf Bereitstellungsgenehmigung Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Abschlussstatus des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Unvollständig geschlossen • Als übersprungen geschlossen • Offen • Ausstehend • In Bearbeitung Datentyp: Zeichenfolge
Übermittlungsdaten	Informationen über die Anforderungsübermittlung, wie Cloud-Account, Standort, Anwendung und Kostenstellendaten. Die Übermittlungsdaten variieren je nach der in der Anforderung übergebenen Anforderungselementnummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	Sys_id des Anforderungselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]

Im folgenden Beispiel wird ein Tag-2-Vorgangsanforderungselement erstellt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitopreque
st?cat_id=e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506" /
--request POST\
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter
 -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"
Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

Antworttext:

```
{
  "number": "RITM0010078",
  "catItem": "e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506",
  "stage": "request_approved",
  "sys_id": "9bf5cab3c3594610bc89b33605013190",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 09:08:47",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"StackName\":\"sa02292143\",\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":
\"AWS Datacenter -
 us-east-1\",\"resourceId\":
\"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74\",\"operationName\":\"Deprovision\",
\"resourceInterface\":\"S3 Interface\",\"resourceBlock\":\"S3\"}"
}

Sample Request Body for CSC S3 Bucket Catalog Order:

{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter
 -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"
Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cloud-Services-Katalog – POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest

Sendet eine Cloud-Serviceanfrage. Diese Methode akzeptiert bereitgestellte Anforderungen für Tag-2-Vorgänge und Stapel oder Ressourcenvorgang-Katalogelemente.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
„cat_id“	Erforderlich sys_id des aufzurufenden Cloud-Katalogelements. Verfügbar in der Tabelle „Cloud-Katalogelement“ [sn_cmp_bp_cat_item]. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
CloudAccount	Erforderlich. Name des Cloud-Accounts, in dem die Anforderung übermittelt werden soll. Accountnamen sind in der Tabelle „Cloud-Account“ [cmdb_ci_cmp_cloud_account] verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
Standort	Erforderlich. Rechenzentrumsstandort, in dem die Ressource bereitgestellt werden soll. Zum Beispiel `us-west-1` oder `asia-south-2`. Dieser Wert muss mit dem Rechenzentrumsstandort des Plattformanbieters des Cloud-Accounts übereinstimmen. Verfügbar in der Tabelle „Zugeordnete Rechenzentren“ [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Datentyp: Zeichenfolge
StackName	Erforderlich. Name des Stapels. Der Stapelname ist dynamisch und spiegelt sich in der Ressourcenverwaltung wider. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
assignmentGroup	Gruppe, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo	Anwender-E-Mail-Adresse, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Katalogelement	Sys_id der Katalogelementanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_cmp_bp_cat_item]
Nummer	Eindeutige Anforderungselementnummer (RITM), die dem neuen Anforderungselement zugewiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]
openedAt	Zeitstempel vom Zeitpunkt des Öffnens des Anforderungselements. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Datumstyp: Zeichenfolge
openedBy	Sys_id des Anwenders, der die Anforderung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Phase	Aktuelle Verarbeitungsphase des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Stapel wird bereitgestellt • Bereitstellung abgebrochen • Fehler bei der Bereitstellung • Bereitstellung erfolgreich • Ressourcenlimit überschritten • Stapelbereitstellung wird erneut versucht • Aufgabe für Anwender erstellt • Wartet auf Bereitstellungsgenehmigung Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Abschlussstatus des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Unvollständig geschlossen • Als übersprungen geschlossen • Offen • Ausstehend • In Bearbeitung Datentyp: Zeichenfolge
Übermittlungsdaten	Informationen über die Anforderungsübermittlung, wie Cloud-Account, Standort, Anwendung und Kostenstellendaten. Die Übermittlungsdaten variieren je nach der in der Anforderung übergebenen Anforderungselementnummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	Sys_id des Anforderungselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]

Im folgenden Beispiel wird eine Cloud-Ressourcenanforderung im AWS Cloud-Konto der -Instanz übermittelt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest?cat_id=022e3deec3122910a769f44ed40131b9" /
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"CloudAccount":"AWS","Location":"us-east-1","StackName":"ss"}
```

Antwort:

```
{
  "number": "RITM0010001",
  "catItem": "022e3deec3122910a769f44ed40131b9",
  "stage": "check_permissions",
  "sys_id": "86d34233c3594610bc89b336050131dd",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 08:59:25",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"us-east-1\",\"StackName\":\"ss\"}"
}
```

CMDB Datenerfassungs-API

Die *CMDB-Datenerfassungs*-API stellt Endpunkte bereit, die die Batch-Erfassung eines Arrays von Objekten in einer Importsatztabelle ermöglichen.

⚠ **Warnung:** Diese API wird nicht mehr empfohlen. Um dieselbe Funktionalität mit verbesserter Skalierbarkeit und Stabilität zu bieten, verwenden Sie den -Endpunkt Importsatz: POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple. Ab Release Quebec sollte jede Verwendung der *CMDB-Datenerfassungs-API* migriert werden, um stattdessen den Endpunkt *„Importsatz - insertMultiple* "zu verwenden.

Darüber hinaus funktioniert diese API bei zBoot-Instanzen nicht standardmäßig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird über das Plugin Configuration Management Database (CMDB) (com.snc.cmdb) aktiviert und erfordert die Rolle cmdb_import_api_admin.

CMDB Datenerfassung – POST /cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

Fügt Datensätze in die Importsatztabelle ein, die dem Datenquellen-Datensatz zugeordnet ist, der durch die übergebene sys_id identifiziert wird.

> ⚠ **Warnung:** Diese API wird nicht mehr empfohlen. Um dieselbe Funktionalität mit verbesserter Skalierbarkeit und Stabilität zu bieten, verwenden Sie den -Endpunkt Importsatz: POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple. Ab Release Quebec sollte jede Verwendung der *CMDB-Datenerfassungs-API* migriert werden, um stattdessen den Endpunkt *„Importsatz – insertMultiple"* zu verwenden.
>
> Darüber hinaus funktioniert diese API bei zBoot-Instanzen nicht standardmäßig.

Der Anforderungstext muss das JSON-Array von Objekten (Nutzlast) enthalten, die in die Importsatztabelle eingefügt werden sollen. Jedes Objekt entspricht einer Zeile in der Tabelle, jedes Name-Wert-Paar entspricht einer Spalte. Die JSON-Nutzlast muss die Feldnamen aus dem Importsatz ohne das Präfix „u_" nutzen. Beispielsweise sollte der Feldname „u_matching_record" in der Nutzlast des Anforderungstexts „matching_record" sein. Wenn die Importsatztabelle vorhanden ist, hängt der Endpunkt die Zeilen (Objekte) an die vorhandene Importsatztabelle an. Es wird nicht nach Duplikaten gesucht oder ein Update vorhandener Datensätze durchgeführt.

Wenn Sie zum ersten Mal eine Anwendung erstellen, müssen Sie zuerst den zugehörigen Datenquellendatensatz in Ihrer -Instanz erstellen, bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen. Wenn Sie diesen Endpunkt nur zum Hinzufügen von Datensätzen zu einer vorhandenen Importsatztabelle verwenden, müssen Sie den Datenquellen-Datensatz nicht erstellen, Sie müssen jedoch dessen sys_id kennen. Der Datenquellendatensatz beschreibt die Importsatztabelle, in die die angegebene Nutzlast eingefügt werden soll. Diese Tabelle muss die Tabelle „Importsatzzeilen" [sys_import_set_row] erweitern. Außerdem muss die Datenquelle auf `Anhang` und das Format auf `JSON`festgelegt werden. Weitere Informationen zu Datenquellen finden Sie unter Datenquellen .

Wenn die im Datenquellendatensatz definierte Importsatztabelle nicht vorhanden ist, hängt der Endpunkt die übergebene Nutzlast an den Datenquellendatensatz an. Um die erste Importsatztabelle zu erstellen, müssen Sie die Daten manuell in die Importsatztabelle importieren. Um die Daten zu importieren, klicken Sie im zugehörigen Datenquellenformular im Abschnitt „Zugehörige Links" auf den Link **„20 Datensätze testen"** oder **„Alle Datensätze laden"**. Sobald die Importsatztabelle erstellt wurde, können Sie ihr mit diesem Endpunkt keine Spalten hinzufügen. Wenn später Name-Wert-Paare übergeben werden, die in der Importsatztabelle nicht vorhanden sind, werden sie ohne Warnung ignoriert. Wenn Sie die Spalten in der Importsatztabelle ändern müssen, können Sie sie der Tabelle manuell hinzufügen. Sie können die Importsatztabelle auch löschen oder umbenennen und den Endpunkt mit der neuen Nutzlast erneut aufrufen.

Sie müssen über die Rolle „cmdb_import_api_admin" verfügen, um auf diesen Endpunkt zugreifen zu können.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
data_source_sys_id	Sys_id des Datenquelldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Array	Freiform-Array von Objekten, welche die Daten beschreiben, die an die zugehörige Importsatztabelle angehängt werden sollen. Jedes Objekt im Array definiert eine Zeile in der Importsatztabelle. jedes Name/Wert-Paar eine Spalte. **Hinweis:** Dieses Array muss einen Namen haben, z. B. `"{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\": \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Modell-ID"},{\"vendor\": \"ABC Co\"}]}"`. Datentyp: Array von Objekten

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erstellt Der Datenquelle wurde ein Anhang hinzugefügt.
202	Akzeptiert. Der Importsatztabelle wurden Zeilen hinzugefügt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Anhang bereits in der Datenquelle vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.
501	Nicht implementiert. Anforderungsformat wird nicht unterstützt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.Details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehlernachricht	Meldung, in der der Fehler beschrieben wird. Datentyp: Zeichenfolge
import_set	Name der Importsatztabelle, an die die Nutzlast angehängt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
staged_row_count	Anzahl der Zeilen, die an die Importsatztabelle angehängt sind. Datentyp: Zahl
staging_table	Name des Datenquellen-Datensatzes, der zum Bereitstellen der Nutzlast verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "instance.service-now.com/api/now/cmdb/ingest/4dd9686d1b9800103d374087bc
4bcb3d" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\":
 \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model
 5100"},{\"vendor\": \"ABC Co\"},
{\"hostname\": \"Hostname2\", \"serialnumber\":
 \"3adb3873-7fc5-564d-8844-e7769e4d6ded\", \"model\": \"Model
 5200"},{\"vendor\": \"ACME Co\"}]}"
--user "username":"password"
```

Erfolgreiche Antwort:

```
{
  "result": {
    "staged_row_count": 2,
    "import_set": "ISET0010010",
    "staging_table": "sn_my_demo_integra_demo_data_source_01"
  }
}
```

CMDB-Instanz-API

Die *CMDB-Instanz*-API bietet Endpunkte zum Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen von Vorgängen in vorhandenen Configuration Management Database (CMDB) -Tabellen. Sie können jeweils nur einen Datensatz einfügen, aktualisieren oder löschen.

Für diese API muss der Benutzer über die Rolle ITIL verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDB Instanz: DELETE /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

Löscht die Beziehung für das angegebene Configuration Item (CI).

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_apache_web_server. Datentyp: Zeichenfolge
rel_sys_id	Sys_id der zu entfernenden Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des CI. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/relation/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

CMDB Instanz: GET /now/cmdb/instance/{classname}

Gibt die verfügbaren Configuration Items (CI) für eine angegebene Klasse Configuration Management Database (CMDB) (Tabelle) zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}`

Standard-URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_apache_web_server. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, di Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensa zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgab einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge n sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensä kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfa Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Sie können einen U verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten.
	
	Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.
	• <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll.
	• <operator>: Unterstützt die folgenden Werte:
	◦ =: Stimmt genau überein mit <value>.
	◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>.
	◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen.
	◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen.
	◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	<value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll.
	
	Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
	Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v`
	
	Beispiel:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Kla `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren.
	
	Syntax:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie.
	
	Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigensch *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben.
	
	Hinweis: Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
name	Name eines CI innerhalb der angegebenen Klasse. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des CI. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
"result": [
  {
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "name": "PS LinuxApp01"
  },
  {
    "sys_id": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c",
    "name": "PS LinuxApp02"
  }
]
```

CMDB Instanz: GET /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Gibt Attribute und Beziehungsinformationen für einen angegebenen Configuration Item-Datensatz (CI) zurück.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
className	CMDB Klassenname Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_apache_web_server. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des abzurufenden CI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
attributes	Derzeit im CI-Datensatz enthaltene Datenattribute. Die verfügbaren Attribute hängen von der angegebenen Klasse CMDB ab. Sie können die verfügbaren Attribute in der zugeordneten Tabelle CMDB finden, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
inbound_relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Name der eingehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.value	Sys_id des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	Name des eingehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL *der Tabelle* zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der eingehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge

outbound_relations	Liste von Objekten, welche die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"outbound_relations": [
	  {
	  "sys_id": "String",
	  "target": {Object},
	  "type": {Object}
	  }
	]</pre>

outbound_relations.sys_id	Sys_id der ausgehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

outbound_relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"target": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

outbound_relations.target.display_value	Name der ausgehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.value	Sys_id des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Name des ausgehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL*der Tabelle*, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der ausgehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
status	wird nur angezeigt, wenn ein Fehler auftritt. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a62e64ac0a8ce0100aead1e3fd5439f",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a67513fc0a8ce0100914a76cea11b02",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "firewall_status": "Intranet",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
      "sys_updated_on": "2020-07-08 11:16:51",
      "discovery_source": "",
      "first_discovered": "",
      "due_in": "",
      "used_for": "Production",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "warranty_expiration": "",
      "ram": "2048",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "cpu_name": "",
      "cpu_speed": "2800",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "kernel_release": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "classification": "Production",
      "disk_space": "40",
      "object_id": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "2020-01-04 07:00:00",
      "purchase_date": "",
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "cd_speed": "",
      "floppy": "",
      "managed_by": {
        "display_value": "Lynda Caraway",
        "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/8a826bf03710200
044e0bfc8bcbe5d72",
        "value": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72"
      },
      "os_domain": "",
      "last_discovered": "",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
      "manufacturer": {
        "display_value": "Iris",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/c115c2f737e3
100044e0bfc8bcbe5d46",
        "value": "c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46"
      },
      "cpu_count": "1",
      "vendor": {
        "display_value": "Cloudward Inc",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/3efe8c4c3742
3000158bbfc8bcbe5d7d",
        "value": "3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d"
      },
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "os_version": "2.6.9-22.0.1.ELsmp",
      "serial_number": "",
      "cd_rom": "false",
      "support_group": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "P1000091 - Iris 5875",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/0bc1ba8837f3100
044e0bfc8bcbe5dbb",
        "value": "0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb"
      },
      "form_factor": "",
      "cpu_core_count": "",
      "skip_sync": "false",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "system",
      "sys_created_on": "2008-10-26 17:17:28",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "cpu_type": "Intel",
      "install_date": "2019-08-18 08:00:00",
      "asset_tag": "P1000091",
      "dr_backup": "",
      "hardware_substatus": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "internet_facing": "false",
      "delivery_date": "",
      "hardware_status": "",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "PS LinuxApp01",
      "subcategory": "",
      "default_gateway": "",
      "chassis_type": "",
      "virtual": "false",
      "assignment_group": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
      "po_number": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
      "mac_address": "",
      "company": {
        "display_value": "ACME Corporation",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/e7c1f3d53790
200044e0bfc8bcbe5deb",
        "value": "e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb"
      },
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "45557.5",
      "comments": "",
      "os": "Linux Red Hat",
      "sys_mod_count": "24",
      "monitor": "false",
      "model_id": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "Iris 5875",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/5f5fbcc3c0a801
0e00f3b27814f3b96b",
        "value": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b"
      },
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
      "location": {
        "display_value": "322 West 52nd Street, New York,NY",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/25ab9f690a0a
0bb3001c5fec1d0d7bcb",
        "value": "25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d0d7bcb"
      },
      "category": "Do not migrate to asset",
      "fault_count": "0",
      "host_name": "",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a5e4d8ac0a8ce010005145afb730818",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
          "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a5e4d9cc0a8ce010097f2f5c2f65fd8",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache02",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27f1520
a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
          "value": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a5e4d9fc0a8ce0100a3754fac26fe56",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache03",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a2810c20
a0a0bb400268337d6e942ca",
          "value": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
        }
      }
    ]
  }
}
```


CMDB Instanz – POST /now/cmdb/instance/{classname}

Erstellt ein einzelnes Configuration Item (CI) mit den angegebenen ausgehenden und eingehenden Beziehungen in der angegebenen Tabelle Configuration Management Database (CMDB).

Hinweis: Wenn für die Klasse CMDB eine abhängige Identifizierungsregel definiert ist, muss die Eingabenutzlast die sys_id eines vorhandenen CI enthalten. Beispiel: Für *outbound_relations* muss der Parameter *target* die sys_id eines vorhandenen CI enthalten, das dann zum untergeordneten Element wird. Für *inbound_relations* wird es zum übergeordneten Element.

```
"depends_on": {
  "outbound_relations":
    {
      "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
      "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
```

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}`

Standard-URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorer angegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_apache_web_server. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
attributes	Datenattribute, die im CI-Datensatz definiert werden sollen. Die verfügbaren Attribute hängen von der angegebenen Klasse CMDB ab. Sie können die verfügbaren Attribute in der zugeordneten Tabelle CMDB finden, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt
inbound_relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.target	Erforderlich, wenn *inbound_relations* angegeben ist. Sys_id der eingehenden Zielbeziehung, die dem angegebenen CI zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type	Erforderlich, wenn *inbound_relations* angegeben ist. Sys_id des Typs der eingehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
outbound_relations	Liste von Objekten, die die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
outbound_relations.target	Erforderlich, wenn *outbound_relations* angegeben ist. Sys_id der ausgehenden Zielbeziehung. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type	Erforderlich, wenn *outbound_relations* angegeben ist. Sys_id des Typs der ausgehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Erforderlich. Entität, die die Informationen aktualisiert hat. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die im Feld „discovery_source“ in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci] angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
attributes	Derzeit im CI-Datensatz enthaltene Datenattribute. Die verfügbaren Attribute hängen von der angegebenen Klasse CMDB ab. Sie können die verfügbaren Attribute in der zugeordneten Tabelle CMDB finden, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Name der eingehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.value	Sys_id des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.type.display_value	Name des eingehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL *der Tabelle* zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der eingehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations	Liste von Objekten, welche die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id der ausgehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
outbound_relations.target.display_value	Name der ausgehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.value	Sys_id des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Name des ausgehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL *der Tabelle*, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der ausgehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
status	wird nur angezeigt, wenn ein Fehler auftritt. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "attributes": {
    "name" : "lnux999",
    "firewall_status": "Intranet"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```

```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Intranet",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": "",
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "lnux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "0",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "monitor": "false",
            "model_id": "",
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt für eine Klasse aufgerufen wird, für die eine abhängige Identifizierungsregel definiert ist. *outbound_relations.target* muss in der Nutzlast enthalten sein und die sys_id eines vorhandenen CI enthalten.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations":
      {
        "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
      }
    }
  }
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "505cfa3a53662110af64ddeeff7b1217",
        "type": {
          "display_value": "Runs on::Runs",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/60bc4e22c0a80
10e01f074cbe6bd73c3,
          "value": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
        },
        "target": {
          "display_value": "*ANNIE-IBM",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/b4fd7c84372
01000deeabfc8bcbe5dc1,
          "value": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "running_process_command": "",
      "sys_updated_on": "2023-05-05 21:28:24",
      "type": "",
      "running_process_key_parameters": "",
      "rp_command_hash": "",
      "discovery_source": "ServiceNow",
      "first_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
      "due_in": "",
      "service_pack": "",
      "used_for": "Production",
      "is_clustered": "false",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "admin",
      "warranty_expiration": "",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "rp_key_parameters_hash": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "business_unit": "",
      "version": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "cpu_sockets": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "",
      "purchase_date": "",
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "managed_by": "",
      "port_dynamic": "false",
      "last_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_db_mssql_instance",
      "manufacturer": "",
      "cl_port": "",
      "vendor": "",
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "config_file": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "instance_name": "Iname",
      "serial_number": "",
      "engine_edition": "",
      "support_group": "",
      "version_name": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": "",
      "config_directory": "",
      "tcp_port": "",
      "listener_name": "",
      "skip_sync": "false",
      "pid": "",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "admin",
      "install_directory": "",
      "sys_created_on": "2023-05-05 21:28:24",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global,
        "value": "global"
      },
      "install_date": "",
      "asset_tag": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "delivery_date": "",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "test",
      "subcategory": "Database",
      "assignment_group": "",
      "edition": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "185cba3a53662110af64ddeeff7b12af",
      "po_number": "",
      "database": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!(/!2/!,",
      "mac_address": "",
      "company": "",
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "",
      "comments": "",
      "attestation_status": "Not Yet Reviewed",
      "sys_mod_count": "0",
      "monitor": "false",
      "model_id": "",
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
      "location": "",
      "category": "Resource",
      "fault_count": "0",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": []
  }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, was zurückgegeben wird, wenn sys_id nicht für eine Klasse übergeben wird, für die eine abhängige Identifizierungsregel definiert ist. Dasselbe Ergebnis tritt auf, wenn die sys_id ungültig ist.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data "{
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations": {
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }
}
```

```
{
  "error": {
    "detail": "Exception while executing request: null Check logs for
 error trace or enable glide.rest.debug property to verify REST request
 processing",
    "message": "Exception while executing request: null"
  },
  "status": "failure"
}
```

CMDB Instanz: PUT /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Aktualisiert den angegebenen Configuration Item (CI)-Datensatz mit den angegebenen Attribut-Name/Wert-Paaren. Dieser Endpunkt erstellt, aktualisiert oder löscht die zugeordneten Beziehungen nicht.

Hinweis: Dieser Endpunkt entspricht nicht den HTML-Spezifikationen. Standard-PUT-Endpunkte sind insofern destruktiv, als sie alle Elemente entfernen, die nicht in der Anforderung enthalten sind. Dieser Endpunkt entfernt keine nicht angegebenen Elemente.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_apache_web_server. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zu aktualisierenden CI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
attributes	Im CI-Datensatz zu ersetzende Datenattribute. Die verfügbaren Attribute hängen von der angegebenen Klasse CMDB ab. Sie können die verfügbaren Attribute in der zugeordneten Tabelle CMDB finden, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_mfp_printer. Informationen zum Nachweis finden Sie unter CI-Nachweis . Datentyp: Objekt
Quelle	Erforderlich. Entität, die die Informationen aktualisiert hat. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die im Feld „discovery_source“ in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci] angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
attributes	Derzeit im CI-Datensatz enthaltene Datenattribute. Die verfügbaren Attribute hängen von der angegebenen Klasse CMDB ab. Sie können die verfügbaren Attribute in der zugeordneten Tabelle CMDB finden, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

inbound_relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}
	}
	]</pre>

inbound_relations.sys_id	Sys_id der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

inbound_relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	Name der eingehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.value	Sys_id des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

inbound_relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	Name des eingehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
inbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL *der Tabelle* zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der eingehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations	Liste von Objekten, welche die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id der ausgehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Name der ausgehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.value	Sys_id des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Name des ausgehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL*der Tabelle*, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der ausgehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
status	wird nur angezeigt, wenn ein Fehler auftritt. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "firewall_status": "Extranet",
    "discovery_source": "ServiceNows",
    "name": "Linux299",
    "used_for": "Pre-production",
    "container": "Box"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "source": "ServiceNow"
}
```


```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1
571100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c93
0a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0
a8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c93
0a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Extranet",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 20:59:40",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Pre-production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:59:40",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b4250
10593876a61a4bcb52",
                "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "Linux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "3",
            "monitor": "false",
            "model_id": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1
010593876a61a4bcba6",
                "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
            },
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1
571100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d437
0a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


CMDB Instanz: POST /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation

Fügt dem angegebenen Configuration Item (CI) eine eingehende und/oder ausgehende Beziehung hinzu. Das angegebene CI ist das übergeordnete Element.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation`

Standard-URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_apache_web_server. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zu aktualisierenden CI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
inbound_relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.target	Erforderlich, wenn *inbound_relations* angegeben ist. Sys_id der eingehenden Zielbeziehung, die dem angegebenen CI zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type	Erforderlich, wenn *inbound_relations* angegeben ist. Sys_id des Typs der eingehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations	Liste von Objekten, die die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
outbound_relations.target	Erforderlich, wenn *outbound_relations* angegeben ist. Sys_id der ausgehenden Zielbeziehung. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type	Erforderlich, wenn *outbound_relations* angegeben ist. Sys_id des Typs der ausgehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Erforderlich. Entität, die die Informationen aktualisiert hat. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die im Feld „discovery_source“ in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci] angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
attributes	Derzeit im CI-Datensatz enthaltene Datenattribute. Die verfügbaren Attribute hängen von der angegebenen Klasse CMDB ab. Sie können die verfügbaren Attribute in der zugeordneten Tabelle CMDB finden, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

inbound_relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
inbound_relations.sys_id	Sys_id der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

inbound_relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"target": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	Name der eingehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.value	Sys_id des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

inbound_relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	Name des eingehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL *der Tabelle* zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der eingehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations	Liste von Objekten, welche die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id der ausgehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Name der ausgehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.value	Sys_id des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Name des ausgehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL*der Tabelle*, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der ausgehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
status	wird nur angezeigt, wenn ein Fehler auftritt. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf/relation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```


```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Active",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "due_in": "",
            "used_for": "Production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b42501
0593876a61a4bcb52",
                "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "Linux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "4",
            "monitor": "false",
            "model_id": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e10
10593876a61a4bcba6",
                "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
            },
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


CMDB Instanz – PATCH /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Ersetzt die Attribute im angegebenen Configuration Item (CI)-Datensatz durch die angegebenen Name-Wert-Paare. Dieser Endpunkt erstellt, aktualisiert oder löscht die zugeordneten Beziehungen nicht.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_apache_web_server. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zu aktualisierenden CI-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
attributes	Im CI-Datensatz zu ersetzende Datenattribute. Die verfügbaren Attribute hängen von der angegebenen Klasse CMDB ab. Sie können die verfügbaren Attribute in der zugeordneten Tabelle CMDB finden, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_mfp_printer. Informationen zum Nachweis finden Sie unter CI-Nachweis . Datentyp: Objekt
Quelle	Erforderlich. Entität, die die Informationen aktualisiert hat. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die im Feld „discovery_source“ in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci] angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
attributes	Derzeit im CI-Datensatz enthaltene Datenattribute. Die verfügbaren Attribute hängen von der angegebenen Klasse CMDB ab. Sie können die verfügbaren Attribute in der zugeordneten Tabelle CMDB finden, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Name der eingehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.value	Sys_id des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.type.display_value	Name des eingehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL *der Tabelle* zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der eingehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations	Liste von Objekten, welche die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id der ausgehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
outbound_relations.target.display_value	Name der ausgehenden Beziehung, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.value	Sys_id des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Name des ausgehenden Typs, der auf einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	REST-Endpunkt-URL*der Tabelle*, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.value	Sys_id des Typs der ausgehenden Beziehung. In der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
status	wird nur angezeigt, wenn ein Fehler auftritt. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_class_sw/70b
c4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password"\
--data {
    "attributes": {
      "firewall_status": "Active",
      "name": "Linux299",
      "used_for": "Production"
    },
    "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "firewall_status": "Active",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
      "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
      "discovery_source": "ServiceNow",
      "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
      "due_in": "",
      "used_for": "Production",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "dora.gray",
      "warranty_expiration": "",
      "ram": "",
      "cpu_name": "",
      "cpu_speed": "",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "kernel_release": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "classification": "Production",
      "disk_space": "",
      "object_id": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "",
      "purchase_date": "",
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "cd_speed": "",
      "floppy": "",
      "managed_by": "",
      "os_domain": "",
      "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
      "manufacturer": "",
      "cpu_count": "",
      "vendor": "",
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "os_version": "",
      "serial_number": "",
      "cd_rom": "false",
      "support_group": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": {
        "display_value": "Unknown",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b42501
0593876a61a4bcb52",
        "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
      },
      "form_factor": "",
      "cpu_core_count": "",
      "skip_sync": "false",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "dora.gray",
      "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "cpu_type": "",
      "install_date": "",
      "asset_tag": "",
      "dr_backup": "",
      "hardware_substatus": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "internet_facing": "true",
      "delivery_date": "",
      "hardware_status": "installed",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "Linux299",
      "subcategory": "Computer",
      "default_gateway": "",
      "chassis_type": "",
      "virtual": "false",
      "assignment_group": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
      "po_number": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
      "mac_address": "",
      "company": "",
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "",
      "comments": "",
      "os": "",
      "sys_mod_count": "4",
      "monitor": "false",
      "model_id": {
        "display_value": "Unknown",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e10
10593876a61a4bcba6",
        "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
      },
      "ip_address": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
      "location": "",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "host_name": "",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": [
      {
        "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
         "type": {
           "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


CMDB Meta-API

Die *CMDB-Meta* -API stellt Endpunkte zum Abrufen von Metadaten in einer Klasse Configuration Management Database (CMDB) bereit.

Diese API erfordert, dass der Benutzer über die ITIL-Rolle verfügt.

CMDB Meta – GET /now/cmdb/meta/{classname}

gibt die Metadaten für die angegebene Klasse CMDB zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cmdb/meta/{className}`

Standard-URL: `/api/now/cmdb/meta/{className}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
className	CMDB Klassenname Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_apache_web_server. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
attributes	Verfügbare Felder in der angegebenen Klassentabelle. Datentyp: Array
untergeordnete Elemente	Liste der Klassen, die aus der angegebenen Klasse erweitert wurden. Datentyp: Array
icon	sys_id des Klassensymbols. Datentyp: Zeichenfolge
icon_url	URL des Klassensymbols. Datentyp: Zeichenfolge
identification_rules	Attribute, die den Identifizierungsregeln für Konfigurationselemente für die angegebene Klasse zugeordnet sind. Datentyp: Objekt
is_extendable	Kennzeichnung, die angibt, ob die Klasse erweitert werden kann, um andere Klassen zu erstellen. Mögliche Werte: • wahr: Klasse kann erweitert werden. • false: Klasse kann nicht erweitert werden. Datentyp: Boolesch
label	Anzeigename der angegebenen Klasse. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
name	Tabellen-/Klassenname. Datentyp: Zeichenfolge
übergeordnet	Übergeordnete Klasse. Datentyp: Zeichenfolge
relationship_rules	Beziehungen zwischen der angegebenen Klasse und anderen Klassen in CMDB. Datentyp: Array

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow/api/now/cmdb/meta/cmdb_ci_computer" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "icon_url": "images/app.ngbsm/computer.svg",
    "is_extendable": true,
    "parent": "cmdb_ci_hardware",
    "children": [
      "cmdb_ci_ucs_blade",
      "cmdb_ci_pc_hardware",
      "cmdb_ci_ucs_rack_unit",
      "cmdb_ci_mainframe_hardware",
      "cmdb_ci_server",
      "cmdb_ci_storage_switch"
    ],
    "name": "cmdb_ci_computer",
    "icon": "c6442dd69fb00200eb3919eb552e7012",
    "attributes": [
      {
        "is_inherited": "false",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "OS Address Width (bits)",
        "type": "integer",
        "element": "os_address_width",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "true",
        "default_value": "false",
        "label": "Skip sync",
        "type": "boolean",
        "element": "skip_sync",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "DNS Domain",
        "type": "string",
        "element": "dns_domain",
        "max_length": "255",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "Purchased",
        "type": "glide_date",
        "element": "purchase_date",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "Lease contract",
        "type": "string",
        "element": "lease_id",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      }
    ],
    "relationship_rules": [
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_route_next_hop"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_router_interface"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_route_interface"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_pool"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_disk_partition"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_volume"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_device"
    }
  ],
  "label": "Computer",
  "identification_rules": {
    "related_rules": [
      {
        "condition": "",
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": "installed_on",
        "active": true,
        "attributes": "name",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_print_queue_instance",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      }
    ],
    "applies_to": "cmdb_ci_hardware",
    "identifiers": [
      {
        "condition": "valid=true^absent=false^EQ",
        "exact_count_match": true,
        "referenced_field": "cmdb_ci",
        "active": true,
        "attributes": "serial_number,serial_number_type",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_serial_number",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": null,
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": null,
        "active": true,
        "attributes": "serial_number",
        "allow_fallback": false,
        "table": null,
        "order": 200,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "condition": null,
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": null,
          "active": true,
          "attributes": "name",
          "allow_fallback": false,
          "table": null,
          "order": 300,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": "install_status!=100^EQ",
          "exact_count_match": true,
          "referenced_field": "cmdb_ci",
          "active": true,
          "attributes": "ip_address,mac_address",
          "allow_fallback": false,
          "table": "cmdb_ci_network_adapter",
          "order": 400,
          "allow_null_attribute": false
        }
      ],
      "name": "Hardware Rule",
      "description": "Identifier for hardware.",
      "active": true,
      "is_independent": true
    }
  }
}
```


Verbraucher-API

Die *Consumer*- API bietet Endpunkte zum Abrufen und Aktualisieren von Kundenservice-Management (CSM) -Verbraucherdatensätzen.

Darüber hinaus können Sie beim Erstellen eines Verbrauchers neue Social Media-Profildatensätze generieren.

Die *Consumer* API erfordert das Plugin „Customer Service“ (com.sn_customerservice) und wird im Now- Namespace bereitgestellt.

Benutzer benötigen die Rolle csm_ws_integration für vollständigen API-Zugriff.

Verbraucher: GET /now/consumer

Ruft einen angegebenen Satz von Kundenservice-Management (CSM) Verbraucherdatensätzen ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/consumer`

Standard-URL: `/api/now/consumer`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort wird der boolesche Parameter *hasMore* zurückgegeben. Gibt an, ob weitere Datensätze zurückgegeben werden, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Zum Beispiel: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=wahr` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Der Endpunkt kann die folgenden JSON- oder XML-Elemente im Antworttext zurückgeben. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die Elemente in einem Basissystem definieren) gibt der Endpunkt auch alle anwenderdefinierten Felder zurück, die der Tabelle „Verbraucher“ [csm_consumer] hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihrer spezifischen Tabellendefinition [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Element	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist Mögliche Werte: • wahr: Verbraucher aktiv • „falsch“: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
city	Stadt, in der der Verbraucher ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
country	Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
date_format	Format, in dem Datumsangaben angezeigt werden sollen. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Fax	Faxnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
first_name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Haushalt	Sys_id des Datensatzes, der die Merkmale des Haushalts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
last_name	Nachname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Middle_name	Zweiter Vorname des Verbrauchers

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Name des Verbrauchers; first_name+zweiter_Name +last_name Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
Notizen	Hinweise zum Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
photo	Foto des Verbrauchers Datentyp: Bild
preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Präfix	Verbrauchernamenpräfix wie Dr., Mr., Mrs. oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Verbraucher • false: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
state	Bundesstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Straße	Straße des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Suffix	Namenssuffix für Verbraucher, z. B. jr., sr. oder II. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Benutzer, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Angabe, wie oft die zugeordneten Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_tags	System-Tags. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemzeitformat)
time_zone	Zeitzone des Verbrauchers, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
user	Sys_id des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_consumer_user]
Postleitzahl	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer?sysparm_query=account=
86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="n
ext" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "Plano",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000004",
      "notification": "2",
      "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
      "mobile_phone": "",
      "street": "6900 Dallas Pkwy",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
      "sys_domain": "global",
      "state": "TX",
      "fax": "",
      "first_name": "Harding",
      "email": "harding.asher@mailinator.com",
      "preferred_language": "",
      "sys_created_by": "guest",
      "zip": "75024",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "sys_mod_count": "8",
      "last_name": "Asher",
      "photo": "",
      "active": "true",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "sys_tags": "",
      "name": "Harding Asher",
      "household": "",
      "date_format": "",
      "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
      "primary": "false"
    },
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "San Francisco",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:20:27",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000002",
      "notification": "2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_id": "a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
      "mobile_phone": "",
      "street": "144 2nd St",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:17:44",
      "sys_domain": "global",
      "state": "CA",
      "fax": "",
      "first_name": "Sam",
      "email": "sam.collins@mailinator.com",
      "preferred_language": "",
      "sys_created_by": "guest",
      "zip": "94105",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "sys_mod_count": "13",
      "last_name": "Collins",
      "photo": "",
      "active": "true",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "sys_tags": "",
      "name": "Sam Collins",
      "household": "",
      "date_format": "",
      "user": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
      "primary": "false"
    }
  ]
}
```


Verbraucher: GET /now/consumer/{id}

Ruft den angegebenen Verbraucherdatensatz Kundenservice-Management (CSM) ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/consumer/{id}`

Standard-URL: `/api/now/consumer/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
id	Sys_id des zurückzugebenden Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor: • Angeforderter Fall ist nicht vorhanden. • Der Anwender hat keinen Zugriff auf den Verbraucherdatensatz.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Der Endpunkt kann die folgenden JSON- oder XML-Elemente im Antworttext zurückgeben. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die Elemente in einem Basissystem definieren) gibt der Endpunkt auch alle anwenderdefinierten Felder zurück, die der Tabelle „Verbraucher“ [csm_consumer] hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihrer spezifischen Tabellendefinition [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Element	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist Mögliche Werte: • wahr: Verbraucher aktiv • „falsch“: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
city	Stadt, in der der Verbraucher ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
country	Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
date_format	Format, in dem Datumsangaben angezeigt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Fax	Faxnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
first_name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Haushalt	Sys_id des Datensatzes, der die Merkmale des Haushalts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
last_name	Nachname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Middle_name	Zweiter Vorname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Name des Verbrauchers; first_name+zweiter_Name +last_name Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
Notizen	Hinweise zum Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
photo	Foto des Verbrauchers Datentyp: Bild
preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Präfix	Verbrauchernamenpräfix wie Dr., Mr., Mrs. oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Verbraucher • false: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
state	Bundesstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Straße	Straße des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Suffix	Namenssuffix für Verbraucher, z. B. jr., sr. oder II. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Benutzer, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Angabe, wie oft die zugeordneten Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemzeitformat)
time_zone	Zeitzone des Verbrauchers, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
user	Sys_id des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_consumer_user]
Postleitzahl	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer/01d8403fdb1b1200b60752
00cf961941 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "Plano",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000004",
    "notification": "2",
    "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "6900 Dallas Pkwy",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
    "sys_domain": "global",
    "state": "TX",
    "fax": "",
    "first_name": "Harding",
    "email": "harding.asher@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "75024",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
    "last_name": "Asher",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Harding Asher",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
    "primary": "false"
  }
}
```


Verbraucher: POST /now/consumer

Erstellt einen neuen Kundenservice-Management (CSM) -Verbraucher.

Darüber hinaus können Sie mit diesem Endpunkt ein Social Media-Profil für den Verbraucher erstellen. Um das Profil zu erstellen, müssen Sie die folgenden Parameter im Anforderungstext angeben:

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnung: Dieser Endpunkt führt keine Parametervalidierung durch, da dies zu einem übermäßigen Overhead führen kann. Wenn ein Anforderungsparameter falsch geschrieben, ungültig oder vom Endpunkt nicht unterstützt wird, wird er ohne Warnung ignoriert.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/consumer`

Standard-URL: `/api/now/consumer`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist Mögliche Werte: • wahr: Verbraucher aktiv • „falsch“: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
city	Stadt, in der der Verbraucher ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
country	Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
date_format	Format, in dem Datumsangaben angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Fax	Faxnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
first_name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Haushalt	Sys_id des Datensatzes, der die Merkmale des Haushalts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
last_name	Nachname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Middle_name	Zweiter Vorname des Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Name des Verbrauchers; first_name+zweiter_Name +last_name Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
Notizen	Hinweise zum Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
photo	Foto des Verbrauchers Datentyp: Bild
preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Präfix	Verbrauchernamenpräfix wie Dr., Mr., Mrs. oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • true: Primärer Verbraucher • false: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Social_Channel	Social Media-Kanal, dem der Verbraucher zugeordnet ist, z. B. Twitter, Facebook oder Instagram. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle	Anwender-Handle im Social Media-Kanal. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle_url	URL zum Community-Kanal-Handle des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
state	Bundesstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Straße	Straße des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Suffix	Namenssuffix für Verbraucher, z. B. jr., sr. oder II. Datentyp: Zeichenfolge
time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemzeitformat)
time_zone	Zeitzone des Verbrauchers, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
user	Sys_id des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_consumer_user]
Postleitzahl	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Neuer Verbraucherdatensatz wurde erfolgreich erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Ergebnis	Sys_id des neu erstellten Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d " { \
  "country": "USA", \
  "notes": "Never comes in before 10am", \
  "gender": "Female", \
  "city": "San Marcos", \
  "prefix": "Ms", \
  "title": "Director", \
  "notification": "1", \
  "business_phone": "(555)555-1234", \
  "mobile_phone": "(555)555-1235", \
  "street": "123 Sesame St", \
  "state": "CA", \
  "fax": "(555)555-1236", \
  "first_name": "Jane", \
  "zip": "92001", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "last_name": "Brown", \
  "active": "true", \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "name": "Jane Brown", \
  "household": "4", \
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91", \
  "primary": "false" \
}"
--user "username":"password"
```

```
{
    "result": "0f5c13addb93230057c3fd441d9619b8"
}
```

Kontakt-API

Die *Kontakt*- API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Kundenservice-Management (CSM) Kontaktdatensätze abrufen und aktualisieren können.

Darüber hinaus können Sie beim Erstellen eines Kontakts neue Social Media-Profildatensätze generieren.

Die *Contact* API erfordert das Plugin „Customer Service“ (com.sn_customerservice) und wird im `Now`- Namespace bereitgestellt.

Benutzer benötigen die Rolle csm_ws_integration, um vollständigen API-Zugriff zu erhalten.

Kontakt: GET /now/contact

Ruft einen angegebenen Satz von Kundenservice-Management (CSM) Kontakten ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/contact`

Standard-URL: `/api/now/contact`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort wird der boolesche Parameter *hasMore* zurückgegeben. Gibt an, ob weitere Datensätze zurückgegeben werden, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Zum Beispiel: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=wahr` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Der Endpunkt kann die folgenden JSON- oder XML-Elemente im Antworttext zurückgeben. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die Elemente in einem Basissystem definieren) gibt der Endpunkt auch alle anwenderdefinierten Felder zurück, die der Tabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

„Kontakt“ [customer_contact] hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihrer spezifischen Tabellendefinition [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Element	Beschreibung
Account	Sys_id des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt ist aktiv • „falsch“: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
agent_status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gebäude	Sys_id des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_building]
calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Unternehmen	Sys_id des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_cost_center]
country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
date_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
default_perperspektive	Sys_id der Standardperspektive für den Kontakt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perpektive]
department	Sys_id der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_department]
edu_status	Bildungsstatus des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Lehrende
E-Mail	Kontakt-E-Mail-Adresse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
employee_number	Mitarbeiternummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
enable_multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, damit sich der Kontakt beim Serviceportal anmelden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • „falsch“: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„failed_attempts“	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
first_name	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Kontaktgeschlecht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
geolocation_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wurde. Mögliche Werte: • true: Durch Geotracking ermittelter Kontaktstandort • „falsch“: Kontaktstandort nicht durch Geotracking ermittelt Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
home_phone	Private Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
internal_integration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsbenutzer ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • true: Interner Integrationsanwender • „false“: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Einführung	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei seiner letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
last_login_time	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Kontakt beim System angemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
last_name	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
last_position_update	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der letzten Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
latitude	Breitengradkoordinate des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
ldap_server	Sys_id des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP Server [ldap_server_config]
location	Sys_id des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt gesperrt • „falsch“: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
longitude	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Manager	Sys_id des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
on_schedule	Gibt die Pünktlichkeit des entsandten Servicepersonals an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Gültige Werte: • Ahead: Vor dem Zeitplan. • behind_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • behind_30to60: Hinter dem Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • behind_more60: Mehr als 60 Minuten hinter dem Zeitplan. • on_time: Gemäß Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
photo	Foto des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Zeitplan	Sys_id des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugeordneten Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
state	Bundesstaat, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Straße	Straße des Kontakts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sys_class_name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Benutzer, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sys_domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (global)
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugeordneten Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_tags	System-Tags. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_by	Benutzer, der die zugeordneten Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
[time_sheet_policy]	Sys_id des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugeordneten Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_policy]
time_zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftsbezeichnung des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
user_name	Kontaktbenutzer-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
VIP	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt einen VIP-Status hat. Mögliche Werte: • wahr: VIP • false: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
web_service_access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Internet auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • true: Nur Webzugriff • false: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Postleitzahl	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact?sysparm_query=account=8
6837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="ne
xt" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "system",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "admin",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+1 858 287 7834",
    "cost_center": "",
    "name": "George Warren",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "george.warren",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  {
    "country": "",
    "calendar_integration": "1",
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2019-01-03 15:08:57",
    "last_login_device": "73.71.157.241",
    "source": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 23:26:12",
    "building": "",
    "web_service_access_only": "false",
    "notification": "2",
    "sys_updated_by": "admin",
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2019-01-03 15:07:25",
    "sys_domain": "global",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "carl.customer",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+16692627777",
      "cost_center": "",
      "name": "Jane Contact",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "Jane.Contact",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "faculty",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "0a232a0013691200042ab3173244b075",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "Jane",
      "preferred_language": "",
      "introduction": "",
      "email": "jane.contact@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "3",
      "last_name": "Contact",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kontakt – GET /now/contact/{id}

Ruft den angegebenen Kontakt Kundenservice-Management (CSM) ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/contact/{id}`

Standard-URL: `/api/now/contact/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des abzurufenden Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor: • Angeforderter Fall ist nicht vorhanden. • Anwender hat keinen Zugriff auf den Fall.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Der Endpunkt kann die folgenden JSON- oder XML-Elemente im Antworttext zurückgeben. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die Elemente in einem Basissystem definieren) gibt der Endpunkt auch alle anwenderdefinierten Felder zurück, die der Tabelle „Kontakt“ [customer_contact] hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihrer spezifischen Tabellendefinition [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Element	Beschreibung
Account	Sys_id des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• wahr: Kontakt ist aktiv • „falsch“: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
agent_status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gebäude	Sys_id des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_building]
calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Unternehmen	Sys_id des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_cost_center]
country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
date_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)
default_perperspektive	Sys_id der Standardperspektive für den Kontakt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perpektive]
department	Sys_id der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_department]
edu_status	Bildungsstatus des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Lehrende
E-Mail	Kontakt-E-Mail-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
employee_number	Mitarbeiternummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
enable_multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, damit sich der Kontakt beim Serviceportal anmelden kann. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• „wahr“: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • „falsch“: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„failed_attempts“	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
first_name	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Kontaktgeschlecht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
geolocation_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wurde. Mögliche Werte: • true: Durch Geotracking ermittelter Kontaktstandort • „falsch“: Kontaktstandort nicht durch Geotracking ermittelt Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
home_phone	Private Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
internal_integration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsbenutzer ist. Mögliche Werte: • true: Interner Integrationsanwender • „false“: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Einführung	Einführung Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei seiner letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
last_login_time	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Kontakt beim System angemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
last_name	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
last_position_update	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der letzten Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
latitude	Breitengradkoordinate des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
ldap_server	Sys_id des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP Server [ldap_server_config]
location	Sys_id des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt gesperrt • „falsch“: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: false
longitude	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Manager	Sys_id des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
on_schedule	Gibt die Pünktlichkeit des entsandten Servicepersonals an. Gültige Werte: • Ahead: Vor dem Zeitplan. • behind_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • behind_30to60: Hinter dem Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • behind_more60: Mehr als 60 Minuten hinter dem Zeitplan. • on_time: Gemäß Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
photo	Foto des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Zeitplan	Sys_id des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugeordneten Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
state	Bundesstaat, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Straße	Straße des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sys_class_name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Benutzer, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sys_domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (global)
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugeordneten Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Anzahl der Male, mit denen der zugeordnete Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Benutzer, der die zugeordneten Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
[time_sheet_policy]	Sys_id des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugeordneten Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_policy]
time_zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftsbezeichnung des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
user_name	Kontaktbenutzer-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
VIP	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt einen VIP-Status hat. Mögliche Werte: • wahr: VIP • false: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
web_service_access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Internet auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • true: Nur Webzugriff • false: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Postleitzahl	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact/ddce70866f9331003b3c498
f5d3ee417 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "",
    "calendar_integration": "1",
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
    "last_login_device": "",
    "source": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
    "building": "",
    "web_service_access_only": "false",
    "notification": "2",
    "sys_updated_by": "system",
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
    "sys_domain": "global",
    "agent_status": "",
    "state": "",
    "vip": "false",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+1 858 287 7834",
    "cost_center": "",
    "name": "George Warren",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "george.warren",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  }
}
```


Kontakt: POST /now/contact

Erstellt einen neuen Kundenservice-Management (CSM) -Kontakt.

Darüber hinaus können Sie mit diesem Endpunkt ein Social Media-Profil für den Kontakt erstellen. Um das Profil zu erstellen, müssen Sie die folgenden Parameter im Anforderungstext angeben:

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

Warnung: Dieser Endpunkt führt keine Parametervalidierung durch, da dies zu einem übermäßigen Overhead führen kann. Wenn ein Anforderungsparameter falsch geschrieben, ungültig oder vom Endpunkt nicht unterstützt wird, wird er ohne Warnung ignoriert.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/contact`

Standard-URL: `/api/now/contact`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Account	Sys_id des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt ist aktiv • „falsch“: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
agent_status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gebäude	Sys_id des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_building]
calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Unternehmen	Sys_id des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
cost_center	Sys_id der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_cost_center]
country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
date_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: leer (Systemdatumsformat)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
default_perperspektive	Sys_id der Standardperspektive für den Kontakt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perpektive]
department	Sys_id der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_department]
edu_status	Bildungsstatus des zugeordneten Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Lehrende
E-Mail	Kontakt-E-Mail-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
employee_number	Mitarbeiternummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
enable_multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, damit sich der Kontakt beim Serviceportal anmelden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • „falsch“: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„failed_attempts“	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
first_name	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Kontaktgeschlecht. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
geolocation_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wurde. Mögliche Werte: • true: Durch Geotracking ermittelter Kontaktstandort • „falsch“: Kontaktstandort nicht durch Geotracking ermittelt Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
home_phone	Private Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
internal_integration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsbenutzer ist. Mögliche Werte: • true: Interner Integrationsanwender • „false“: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Einführung	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei seiner letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
last_login_time	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Kontakt beim System angemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
last_name	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 50
latitude	Breitengradkoordinate des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
ldap_server	Sys_id des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP Server [ldap_server_config]
location	Sys_id des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • wahr: Kontakt gesperrt • „falsch“: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
longitude	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Manager	Sys_id des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Name des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
on_schedule	Gibt die Pünktlichkeit des entsandten Servicepersonals an. Gültige Werte: • Ahead: Vor dem Zeitplan. • behind_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • behind_30to60: Hinter dem Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • behind_more60: Mehr als 60 Minuten hinter dem Zeitplan. • on_time: Gemäß Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
photo	Foto des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Zeitplan	Sys_id des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugeordneten Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Social_Channel	Social Media-Kanal, dem der Kontakt zugeordnet ist, z. B. Twitter, Facebook oder Instagram. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle	Anwender-Handle im Social Media-Kanal. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle_url	URL zum Social-Media-Kanalprofil des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
state	Bundesstaat, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Straße	Straße des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
time_format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
[time_sheet_policy]	Sys_id des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugeordneten Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_policy]
time_zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftsbezeichnung des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
user_name	Kontaktbenutzer-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
VIP	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt einen VIP-Status hat. Mögliche Werte: • wahr: VIP • false: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
web_service_access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Internet auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • true: Nur Webzugriff • false: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Postleitzahl	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Neuer Kontaktdatensatz wurde erfolgreich erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Ergebnis	Sys_id des neu erstellten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/contact" \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{ \
  "country": "USA", \
  "calendar_integration": "1", \
  "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11", \
  "last_login_device": "tablet", \
  "building": "Cardinal West", \
  "web_service_access_only": "false", \
  "notification": "1", \
  "enable_multifactor_authn": "true", \
  "agent_status": "Travelling", \
  "state": "CA", \
  "vip": "false", \
  "longitude": "123.76", \
  "zip": "92069", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "time_format": "hh:mm:ss", \
  "geolocation_tracked": "false", \
  "active": "true", \
  "phone": "+1 858 287 7834", \
  "cost_center": "1345", \
  "name": "Dora Warren", \
  "employee_number": "546", \
  "gender": "Female", \
  "city": "Orlando", \
  "user_name": "dora.warren", \
  "failed_attempts": "2", \
  "edu_status": "current", \
  "latitude": "57.6", \
  "title": "Network Administrator", \
  "internal_integration_user": "false", \
  "ldap_server": "10.24.23.123", \
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857", \
  "street": "123 Lagume", \
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca", \
  "department": "IT", \
  "first_name": "Dora", \
  "preferred_language": "Spanish", \
  "email": "dora.warren@mailinator.com", \
  "manager": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417", \
  "locked_out": "false", \
  "last_name": "Warren", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "schedule": "9-5", \
  "date_format": "MM/DD/YY", \
  "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5", \
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca" \
}'
--user 'username':'password'
```

```
"result": "62fe1c97db76c3006b7a9646db961999"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API für kontinuierliche Integration/kontinuierliche Bereitstellung (CICD).

Die `CICD-` API stellt Endpunkte bereit, die die Integration mit gängigen DevOps -Tools zum Erstellen von Pipelines ermöglichen. Zu diesen Tools gehören Jenkins, Azure Pipelines, GitLab, GitHub Actions, Atlassian Bread/Pipelines usw.

Sie bietet Integratoren die Möglichkeit, CICD -Pipelines für Now Platform -Anwendungen zu erstellen, die durch Pull-/Merge-Anforderungs-Workflows gesteuert werden, die für die quellengesteuerte Entwicklung typisch sind. Dabei werden die Funktionen Quellcodeverwaltung, Anwendungs-Repository und Automated Test Framework genutzt.

Die `CI/CD-` API stellt die folgenden Produkt- und Funktionsbereiche bereit:

- Quellcodeverwaltung

  Wenden Sie Remoteänderungen für eine Anwendung an, die mit einem Remote-Git-Repository über die Funktion „Quellcodeverwaltung“ in Studio in einer bestimmten Instanz verknüpft ist.

  Importiert eine Anwendung unter der angegebenen Repository-URL und dem Verzweigungsnamen.

- Anwendungs-Repository: Verfügbar für bereichsbezogene Anwendungen, globale Anwendungen, Anwendungsanpassungen für bereichsbezogene Anwendungen unter ServiceNow Storeund über Plugins.
  - Veröffentlichen Sie eine Anwendung aus einer -Instanz im verbundenen Anwendungs-Repository.
  - Installieren Sie eine Anwendung auf einer Instanz aus dem verbundenen Anwendungs-Repository.
  - Führen Sie ein Rollback für eine Anwendung durch, die über den Rollback-Kontext installiert wurde.
- Batch
  - Definieren Sie eine JSON-Manifestdatei für die Batch-Installation mehrerer Anwendungen gleichzeitig.
  - Setzt die gesamte Batch-Installation über den Rollback-Kontext zurück.
  - Gibt die Ergebnisse einer Batch-Installation basierend auf einem angegebenen Ergebnisbezeichner zurück.
- Plugins
  - Aktivieren Sie ein Plugin.
  - Rollback eines Plugins über einen Rollback-Kontext.
- Automated Test Framework (ATF)
  - Starten Sie eine ATF-Test-Suite.
  - Ruft das Bestanden/Nicht bestanden-Ergebnis einer ATF-Test-Suite ab.
- Instanzscan
  - Starten eines Instanzscans (vollständig, Punktscan in Tabelle, Punktscan in Datensatz, bereichsbezogene Anwendung, Update Set, Kombination dieser Elemente.)
  - Ruft das Bestanden/Fehlgeschlagen-Ergebnis eines Instanzscans ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fortschritt

  Rufen Sie den Prozentsatz der Fertigstellung in einer Instanz für Prozesse ab, die durch andere Endpunktaufrufe initiiert wurden. Sie können diese Funktion verwenden, um den Abschluss des Fortschritts abzurufen, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

Diese API verwendet ein asynchrones Antwortmodell. Wenn Sie einen Endpunkt aufrufen, z. B. um die Test-Suite `/sn_cicd/testsuite/run`auszuführen, startet der Endpunkt die zugehörige Funktion, z. B. die Ausführung der Test-Suite. Der Endpunkt gibt dann eine Antwortnachricht zurück, die den Ausführungsstatus der angeforderten Funktion, in der Regel `Ausstehend`, zusammen mit einem eindeutigen Bezeichner und einem Link enthält. Verwenden Sie diese Informationen, um zusätzliche Informationen über den Fortschritt, die Quelle, die Ergebnisse und/oder die Ergebnisse der Anforderung zu erhalten. Je nach Funktionsanforderung können Sie auf eine der folgenden Arten zusätzliche Informationen zu einer Anforderung erhalten:

- Rufen Sie den Endpunkt `/sn_cicd/progress/{progress_id}` mit dem Parameter `links.progress.id`auf, der vom initiierenden Endpunkt zurückgegeben wird.
- Rufen Sie den Endpunkt `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}` mit dem Parameter `links.result.id`auf, der vom initiierenden Endpunkt zurückgegeben wurde.
- Rufen Sie den Endpunkt `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}` mit dem Parameter `links.progress.id`auf, der vom initiierenden Endpunkt zurückgegeben wird.
- Rufen Sie den Endpunkt `/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}` mit dem Parameter `links.stash.id`auf, der vom Endpunkt`/sn_cicd/progress/{progress_id}` zurückgegeben wird.
- Verknüpfen Sie mit dem Parameter `links.<progress/result/source/findings>.url`, der vom initiierenden Endpunkt zurückgegeben wird.

Hinweis: Um eine Anwendung aus einem Repository zu installieren, muss die Anwendung zuerst mit dem Endpunkt `/sn_cicd/app_repo/publish` im Repository veröffentlicht werden. Nach der Veröffentlichung kann die Anwendung von jeder mit diesem Repository verbundenen Instanz installiert und zurückgesetzt werden. Wenn die Anwendung nicht zuerst veröffentlicht wird, schlägt die Installationsanforderung fehl.

Zur Verwendung dieser API ist die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation oder admin erforderlich.

Ab Tokyoverwenden die CICD API-Endpunkte, die die **instanzweite Sperre/den Mutex** abrufen müssen, um den angeforderten Vorgang auszuführen, eine Warteschlange, anstatt Anforderungen abzulehnen, während die **instanzweite Sperre/der Mutex** belegt ist. Mehrere CICD -Pipelines stellen gleichzeitig Anforderungen, ohne die Ablehnung und Wiederholung zu erkennen. Stattdessen können sie den Fortschritt einfach wie bei zuvor erfolgreichen Anforderungen überwachen. Dieses Verhalten ist standardmäßig aktiviert.

Die aktuelle Warteschlange kann von einem Benutzer mit der Rolle admin überprüft werden, indem er zu **Systemdiagnose -> Warteschlange für Anwendungsvorgänge**navigiert. Von hier aus kann die Warteschlange vom Administrator angehalten und fortgesetzt werden, um andere manuelle Vorgänge zu ermöglichen, die möglicherweise die **instanzweite Sperre/ Mutex**erfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Im angehaltenen Zustand werden alle laufenden Vorgänge vollständig ausgeführt, es wird jedoch kein neuer Vorgang gestartet. Die API akzeptiert weiterhin neue Anforderungen und stellt sie in die Warteschlange. Ein ausstehender Vorgang kann auch vor Beginn der Ausführung abgebrochen werden, indem der aufgeführte Ausführungstracker in den Status „Abgebrochen“ versetzt wird. Wenn ein Vorgang aus irgendeinem Grund nach der in „com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes“ angegebenen Zeitüberschreitung (Standard: 48 Stunden) nicht fortgesetzt werden kann, wird er abgebrochen.

Wenn ein Upgrade geplant ist, wird die Warteschlange zwei Stunden vor dem Upgrade in den Status „Upgrade angehalten“ versetzt, sofern dies nicht durch die Eigenschaft „com.glide.update_operation.queue_upgrade_window“ überschrieben wird. Dadurch können laufende Vorgänge abgeschlossen werden, bevor das Upgrade beginnt.

Hinweis: Die Warteschlange wird automatisch fortgesetzt, wenn das Upgrade abgeschlossen ist.

Weitere Informationen zu CICDfinden Sie unter:

- Spoke für kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD)
- https://plugins.jenkins.io/servicenow-cicd/
- https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=ServiceNow.vss-services-servicenow-cicd
- https://github.com/marketplace?type=actions&query=servicenow
- https://hub.docker.com/r/servicenowdevx/sncicd-gitlab-docker

CI/CD – GET /sn_cicd/app/batch/results/{result_id}

Gibt die Ergebnisse einer Batch-Installation basierend auf einem angegebenen Ergebnisbezeichner zurück.

Rufen Sie diese Methode auf, nachdem Sie den Endpunkt `/sn_cicd/app/batch/install` aufgerufen haben, um die Ergebnisse der Batch-Installation zu erhalten. Verwenden Sie den im Parameter `links.results.id` der Rückgabeergebnisse des Endpunkts `„/sn_cicd/app/batch/install"` zurückgegebenen Wert als `result_id` für diesen Endpunkt. Sie können auch den Endpunkt `/api/sn_cicd/progress/{progress_id}` aufrufen, um Informationen zum Fortschritt der Installation zu erhalten, wenn sie noch nicht abgeschlossen wurde.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/results/{result_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/app/batch/results/{result_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
result_id	Sys_id der Batch-Installation, für die Ergebnisinformationen zurückgegeben werden sollen. Dieser Wert wird im Parameter *`links.results.id`* des Endpunkts *`„/sn_cicd/app/batch/install`* "zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

batch_items	JSON-Array, bei dem jedes Objekt Details zu einer Paketinstallation bereitstellt.
	
	Datentyp: Array
	
	`"batch_items" [{`
	`  "customization_version": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "install_date": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "notes": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "status_message": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "url": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}]`

„batch_items.customization_version“	Gilt nur, wenn der Parameter *batch_items.type* auf „*Anwendung*“ oder „*Plugin*“ festgelegt ist und der Parameter *requested_customization_version* in der Batch-Installationsanforderung übergeben wird. Version des zu installierenden Anpassungspakets für die Store App oder das bereichsbezogene Plugin ServiceNow, z. B. 1.0.2 oder 2.3.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„batch_items.id“	Sys_id der Anwendung oder Bezeichner des zu installierenden Plugins. Identisch mit dem Parameter *packages.id* im initiierenden Endpunktaufruf */sn_cicd/app/batch/install*. Datentyp: Zeichenfolge
„batch_items.install_date“	Datum und Uhrzeit der Installation des Pakets. Leer, wenn die Anforderung noch ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
„batch_items.name“	Name des Pakets Datentyp: Zeichenfolge
„batch_items.notes“	Vom Anwender angegebene Notizen zum Paket. Identisch mit dem Parameter *packages.notes* im initiierenden Endpunktaufruf */sn_cicd/app/batch/install*. Datentyp: Zeichenfolge
„batch_items.state“	Aktueller Status der zugehörigen Paketinstallation. Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • In Bearbeitung • Installiert • Ungültig • Bereit • Zurückgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
„batch_items.status_message“	Beschreibt alle Fehler, die während der Installation des Pakets und/oder von Anpassungen aufgetreten sind. Datentyp: Zeichenfolge
„batch_items.type“	Typ der Anwendung. Identisch mit dem Parameter *packages.type* im initiierenden Endpunktaufruf */sn_cicd/app/batch/install*. Gültige Werte: • Anwendung • Plugin Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„batch_items.url“	URL des zugehörigen Paketinstallationsdatensatzes in Ihrer Instanz ServiceNow. Datentyp: Zeichenfolge
„batch_items.version“	Version des zu installierenden Pakets, z. B. 1.0.2 oder 2.3. Identisch mit dem Parameter *packages.requested_version* im initiierenden Endpunktaufruf */sn_cicd/app/batch/install*. Datentyp: Zeichenfolge

batch_plan	Beschreibt den Installations-Batch-Plan.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"batch_plan": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "notes": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

„batch_plan.id“	Sys_id der Rückgabeergebnisinformationen. Derselbe Wert wie im Anforderungsparameter *result_id* übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
„batch_plan.name“	Vom Anwender angegebener beschreibender Name für diese Batch-Anforderung. Identisch mit dem Parameter *name* im initiierenden Endpunktaufruf */sn_cicd/app/batch/install*. Datentyp: Zeichenfolge
„batch_plan.notes“	Hinweise, die beim Aufrufen der Batch-Installation übergeben wurden. Identisch mit dem Parameter *notes* im initiierenden Endpunktaufruf */sn_cicd/app/batch/install*. Datentyp: Zeichenfolge
„batch_plan.state“	Aktueller Status der gesamten Batch-Installation. Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • In Bearbeitung • Installiert • Ungültig • Partielle Installation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Bereit • Zurückgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
„batch_plan.url“	URL des Batch-Installationsplan-Datensatzes in Ihrer Instanz ServiceNow. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird der Status eines Batch-Installationsplans mit der Bezeichnung Release 2.0 IT Operations überprüft.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b
5e3f6c5ae97c561 \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "batch_plan": {
    "name":“Release 2.0 IT Operations”,
    "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_plan.do?sys_id=df24b
1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "state": "Installed",
    "notes": "User specified notes for batch install plan",
  }
  "batch_items": [
    {
      "name": "com.sn_cicd_spoke",
      "type": "Application",
      "version": "7.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:30:01",
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",

 "url":"https://
instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=c159b1e9db1c001
0b5e3f6c5ae961903",
      "notes" : ""
    },
    {
      "name": "Customization for CSM App1",
      "type": "Application",
      "version": "1.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:32:01",
      "id": "e824b1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=e824b
1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
      "notes": "Customized headers.",
      "customization_version": "2.1.1”,
      "status_message": ""

    }]
  }
}
```

CI/CD – GET /sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}

Gibt den aktuellen Fortschritt und Status der Scan-Funktion der CI-/CD-Instanz zurück, die einer übergebenen Bearbeitungs-ID zugeordnet ist. Rufen Sie diese Methode auf, nachdem Sie einen der anderen CI/CD-Endpunkte des Instanzscans aufgerufen haben, z. B. */sn_cicd/instance_scan/full_scan* oder */sn_cicd/instance_scan/point_scan*.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil der *CICD-Instanz-Scanausführungsservice-* API und wird unter dem Namespace `sn_cicd` verwendet.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/result/{progress_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
progress_id	Eindeutiger Bezeichner der Funktion, für die Fortschrittsinformationen zurückgegeben werden sollen. Dieser Wert wird im Parameter *links.progress.id* des Endpunkts zurückgegeben, von dem die Aktion initiiert wurde, z. B. */sn_cicd/instance_scan/full_scan* oder */sn_cicd/instance_scan/point_scan*. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Anforderungstext

Die API akzeptiert diese JSON- oder XML-Elemente im Anforderungstext.

Im Anforderungstext akzeptierte Elemente

Elemente	Beschreibung
Keine	

Antwort-Haupttext

Die API gibt diese JSON- oder XML-Elemente im Antwort-Haupttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"links": { "progress": {Object} }`
Links.Ergebnisse	Objekt, das Informationen zu den Ergebnissen des Instanzscans enthält.
links.ergebnisse.bezeichnung	Zusätzliche Informationen zu den Instanzscanfunden.
links.ergebnisse.url	URL zum Abrufen einer Liste von Datensätzen, die gegen die Prüfungen verstoßen haben.
links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde. Datentyp: Objekt `"progress": { "id": "String", "url": "String" }`
links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails.
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
links.ergebnisse	ID und URL der Ausführungsergebnisse. Datentyp: Objekt `"results": { "id": "String", "url": "String" }`
links.results.id	Sys_id des Datensatzes mit Instanzscanergebnissen.
links.Ergebnisse.URL	URL zum Abrufen der Ergebnisse des Instanzscans.
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	• 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b780
0103d374087bc4bcb28' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
    "result": {
        "links": {
            "findings": {
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/scan_finding?sysparm_qu
ery%3Dresult%3D6f4cf8651b7800103d374087bc4bcb41%5EORDERBYsys_id",
                "label": "First 10,000 findings"
            },
            "progress": {
                "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/a74c70a11b7800103
d374087bc4bcb28"
            },
            "results": {
                "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c7
0a11b7800103d374087bc4bcb28"
            }
        },
        "status": "2",
        "status_label": "Successful",
        "status_message": "",
        "status_detail": "",
        "error": ""
    }
}
```


CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}

Gibt den aktuellen Fortschritt und Status der Funktion Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) zurück, die einer angegebenen Fortschritts-ID zugeordnet ist.

Rufen Sie diese Methode auf, nachdem Sie einen der asynchronen CICD-Endpunkte wie */sn_cicd/app_repo/publish*, */sn_cicd/app_repo/install*, */sn_cicd/testsuite/run*oder */sn_cicd/sc/apply_stash*aufgerufen haben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/progress/{progress_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/progress/{progress_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
progress_id	Eindeutiger Bezeichner der Funktion, für die Fortschrittsinformationen zurückgegeben werden sollen. Dieser Wert wird im Parameter *links.progress.id*des Endpunkts zurückgegeben, der die Aktion initiiert hat, z. B. */sn_cicd/app_repo/publish*, */sn_cicd/app_repo/install*, */sn_cicd/testsuite/run*oder */sn_cicd/sc/apply_stash*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge

links.ergebnisse	ID und URL der Ausführungsergebnisse.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"url": "String"
	}</pre>

links.results.id	Sys_id der Ergebnisinformationen. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den zugeordneten Ergebnissedpunkt aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.Ergebnisse.URL	URL zum Abrufen der Ergebnisse der Endpunktausführung. Datentyp: Zeichenfolge

links.quelle	Sys_id- und URL-Informationen des Quelldatensatzes in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker].
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"source": {
	"id": "String",
	"url": "String"
	}</pre>

links.source.id	Eindeutiger Bezeichner des Quelldatensatzes. Tabelle: Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
links.quelle.url	URL zum Abrufen der Quellinformationen in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge

links.stash	Wenn während eines Vorgangs „apply_changes“ erstellt wurde, enthält dieses Objekt Informationen zum Stash. Dieses Objekt wird nicht zurückgegeben, wenn kein Stash erstellt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"stash": {
	"id": "String",
	"url": "String"
	}</pre>

links.stash.id	Eindeutiger Bezeichner des erstellten Stashes. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id} aufrufen, um den Stash anzuwenden. Datentyp: Zeichenfolge
links.stash.url	URL des zugeordneten Stashes. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Rufen Sie den Fortschritt einer Test-Suite-Ausführung ab

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc
4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Fortschritt des Aufrufs zum Anwenden von Changes.

```
{
    "result": {
        "links": {
            "progress": {
                "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d
374087bc4bcbbd"
            },
            "source": {
                "id": "59c4c4d11b5c00103d374087bc4bcb26",
                "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_app/59c4c4d11b5c00103
d374087bc4bcb26"
            }
        },
        "status": "2",
        "status_label": "Successful",
        "status_message": "This operation succeeded",
        "status_detail": "Successfully applied commit
 1f14e11a7dedcbfa194beb5875fcdaa15ed8accb from source control",
        "error": "",
        "percent_complete": 100
    }
}
```

Example: Ruft den Fortschritt eines Aufrufs zum Anwenden von Changes ab. In diesem Fall lagen in Studio nicht gespeicherte/nicht committete Änderungen in der Instanz vor, sodass ein Stash erstellt wurde, um die nicht gespeicherten Änderungen zu speichern

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc
4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Fortschritt beim Bereitstellen von Informationen zum erstellten Stash.

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8
771827f8fd36a4"
       },
       "stash": {
         "id": "fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e042
9110f8771827f8fd3634"
}
    },
    "status": "2",
    "status_label": "Successful",
    "status_message": "This operation succeeded",
    "status_detail": "Successfully applied commit
 fa5626f6f1f7fef677c16b4a0dd8b22ba8a6e311 from source control",
    "error": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "percent_complete": 100
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8
fd36a4' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Fortschritt einer Test-Suite-Ausführung (/sn_cicd/testsuite/run).

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "e891389d1b1040103d374087bc4bcb75",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e891389d1b1040103d
374087bc4bcb75"
       },
       "results": {
         "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1
b1040103d374087bc4bcb09"
       }
    },
    "status": "2",
    "status_label": "Successful",
    "status_message": "Suite passed",
    "status_detail": "Suite passed",
    "error": "",
    "percent_complete": 100
  }
}
```

CI/CD – GET /sn_cicd/testsuite/results/{result_id}

Gibt die Ergebnisse einer Test-Suite-Ausführung basierend auf einem angegebenen Ergebnisbezeichner zurück.

Rufen Sie diesen Endpunkt nach dem Aufruf von */sn_cicd/progress/{progress_id}* auf, um das Ergebnis der ausgeführten Test-Suite zu erhalten.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/results/{result_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
result_id	Eindeutiger Bezeichner der abzurufenden Test-Suite-Ergebnisse. Der entsprechende Endpunktaufruf */sn_cicd/progress/{progress_id}* gibt diese Informationen zurück. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
child_suite_results	Ergebnisse der geschachtelten Test-Suites. Das Format dieses Inhalts entspricht dem des übergeordneten Tests.
Fehler	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
Links	Objekt, das alle Links und sys_ids enthält, die der Antwort zugeordnet sind. Datentyp: Objekt
links.ergebnisse	Objekt, das die Ergebnisinformationen enthält. Datentyp: Objekt
links.results.id	Eindeutiger Bezeichner der Ergebnisinformationen. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}` aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.Ergebnisse.URL	URL zum Abrufen der Ergebnisse der Endpunktausführung, z. B. Ergebnisse. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist.
rolledup_test_error_count	Anzahl der Tests mit Fehlern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
rolledup_test_failure_count	Anzahl der Tests, die fehlgeschlagen sind. Datentyp: Zahl
rolledup_test_skip_count	Anzahl der übersprungenen Tests. Datentyp: Zahl
rolledup_test_success_count	Anzahl der erfolgreich durchgeführten Tests. Datentyp: Zahl
status	Numerischer Ausführungsstatus. Wird mit *status_label* verwendet, z. B. 0: Ausstehend. Werte: • 0 (Ausstehend) • 1 (wird ausgeführt) • 2 (Erfolgreich) • 3 (Fehlgeschlagen) • 4 (Abgebrochen) Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Zusätzliche Informationen zum aktuellen Status. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Beschreibung des Ausführungsstatus. Wird mit *status* verwendet, z. B. 0: Ausstehend. Werte: • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich • Fehlgeschlagen • Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Beschreibung des aktuellen Status. Datentyp: Zeichenfolge
test_suite_duration	Zeit, die für die Ausführung der Test-Suite benötigt wurde. Einheit: Sekunden Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
test_suite_name	Name der Test-Suite. Datentyp: Zeichenfolge
test_suite_status	Status der Test-Suite. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103
d374087bc4bcb09' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "results": {
           "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
           "url":
 "https://instance.servicenow.com/sys_atf_test_suite_result.do?sys_id=289
1389d1b1040103d374087bc4bcb09"
       }
   },
   "status": "2",
   "status_label": "Successful",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "test_suite_status": "success",
   "test_suite_duration": "1 Second",
   "rolledup_test_success_count": 1,
   "rolledup_test_failure_count": 0,
   "rolledup_test_error_count": 0,
   "rolledup_test_skip_count": 0,
   "test_suite_name": "Quick Test",
   "child_suite_results": []
 }
}
```

CI/CD: POST /sn_cicd/app/batch/install

Installiert zwei oder mehr Pakete in einem angegebenen Batch.

Ein Batch kann eine beliebige Kombination der folgenden Typen enthalten:

- Anwendung:
  - Bereichsbezogene Anwendungen im ServiceNow Store, die nicht im Besitz Ihres Unternehmens sind
  - Bereichsbezogene oder globale Anwendungen im Anwendungs-Repository, deren Besitzer Ihr Unternehmen ist
  - Ihre Anwendungsanpassungen für Store Apps im App-Repository

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ServiceNow Plugin:

  Anwendungsanpassungen für bereichsbezogene Anwendungen, die in einem Plugin verpackt und im App-Repository veröffentlicht wurden.

Hinweis: Dieser Endpunkt verwendet ein asynchrones Antwortmodell. Wenn Sie einen Endpunkt aufrufen, löst er die zugehörige Funktion aus, z. B. das Starten der Ausführung des Batch-Installationsplans. Der Endpunkt gibt dann eine Antwortnachricht zurück, die den Ausführungsstatus der angeforderten Funktion (in der Regel Ausstehend) sowie einen eindeutigen Bezeichner und einen Link enthält. Verwenden Sie diese Informationen, um zusätzliche Informationen über den Fortschritt oder die Ergebnisse der Anforderung zu erhalten.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/install`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/app/batch/install`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Vom Anwender angegebener beschreibender Name für diese Batch-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Notizen	Vom Anwender angegebene zusätzliche Hinweise zum Batch-Installationsplan. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Null
Pakete	Erforderlich. JSON-Array, wobei jedes Objekt Details eines zu installierenden Pakets angibt. Datentyp: Array `"packages": [{ "id": "String", "load_demo_data": Boolean, "notes": "String", "requested_customization_version": "String", "requested_version": "String", "type": "String" }]`
Pakete.ID	Erforderlich. Sys_id der Anwendung oder Bezeichner des zu installierenden Plugins. Datentyp: Zeichenfolge
pakete.last_demo_daten	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Installation des Pakets Demodaten geladen werden. Gültige Werte: • „wahr“: Demodaten müssen geladen werden. • „falsch“: Demodaten dürfen nicht geladen werden. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Pakete.Hinweise	Vom Anwender angegebene Notizen zum Paket. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Pakete.Angefordert_Anpassung_Version	Version der Anwendungsanpassung an die Store App oder an das zu installierende bereichsbezogene Plugin ServiceNow, z. B. 1.0.2 oder 2.3. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht festgelegt ist, sucht das System nicht nach Anpassungen für die Anwendung.
Pakete.Angeforderte_Version	Erforderlich, wenn *packages.type* auf *Anwendung*festgelegt ist; Wird ignoriert, wenn auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	*Plugin*festgelegt. Version des zu installierenden Pakets, z. B. 1.0.2 oder 2.3. Datentyp: Zeichenfolge
Pakete.Typ	Erforderlich. Typ des Pakets. Gültige Werte: • Anwendung • Plugin Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Alle Links und sys_ids, die der Antwort zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object},`
	`  "results": {Object},`
	`  "rollback": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge

links.ergebnisse	Beschreibt die Informationen des Ergebnislinks.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id der Ergebnisse des Batch-Endpunktaufrufs. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den in *`links.results.url`* angegebenen Endpunkt aufrufen, um die Ergebnisse der Batch-Installation abzufragen. Datentyp: Zeichenfolge
links.Ergebnisse.URL	URL zum Abrufen der Ergebnisse der Batch-Installation. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.rollback	Beschreibt die Rollback-Informationen für die Batch-Installation. Datentyp: Objekt `"rollback": { "id": "String" }`
links.rollback.id	Sys_id der Rollback-Details für die installierten Pakete. Verwenden Sie diesen Parameter, um die Installation der angegebenen Pakete mithilfe des Endpunkts *„/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}"* auf ihre vorherigen Versionen zurückzusetzen. **Hinweis:** Die Rollback-Funktion ist nur nach Abschluss der Installation verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel initiiert eine Batch-Installation namens Release 2.2 Deployment, die drei Pakete (eines von jedem Typ) zur Installation enthält.

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/install \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password' \
--data { "name": "Release 2.2 Deployment",
 "packages": [
   {
     "id": "syd_id_abcefghi",
     "type": "application",
     "load_demo_data": false,
     "requested_version": "1.0.2",
     "notes": "User specific text to describe this application install"
   },
   {
     "id": "syd_id_defabcde",
     "type": "application",
     "requested_version": "1.0.0",
     "requested_customization_version": "2.0.7",
     "notes": "Customization for CSM App1"
   },
   {
     "id": "com.glide.some.plugin",
     "type": "plugin",
     "load_demo_data": true,
     "notes": "Plugin related notes"
   }]
 }
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
     },
     "results": {
       "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9d
b2d0110b5e3f6c5ae97c561"
     },
     "rollback":{
       "id": "a329f82e871da64c724ba21c82a764f2"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```


CI/CD – POST /sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}

Setzt alle Pakete, die einer bestimmten Batch-Installation zugeordnet sind, auf ihre vorherigen Versionen zurück.

Dieser Endpunkt arbeitet mit dem Endpunkt */sn_cicd/app/batch/install* zusammen. *rollback_id* wird in den zurückgegebenen Ergebnissen dieses Endpunkts bereitgestellt. Wenn dieser Endpunkt aufgerufen wird, werden alle in der zugehörigen Installation angegebenen Pakete zurückgesetzt. können Sie kein Rollback für einzelne Pakete durchführen. Wenn keine frühere Version vorhanden ist, deinstalliert der Endpunkt das zugehörige Paket.

Hinweis: Dieser Endpunkt verwendet ein asynchrones Antwortmodell. Wenn Sie einen Endpunkt aufrufen, löst er die zugehörige Funktion aus, z. B. das Starten der Ausführung des Batch-Installationsplans. Der Endpunkt gibt dann eine Antwortnachricht zurück, die den Ausführungsstatus der angeforderten Funktion (in der Regel Ausstehend) sowie einen eindeutigen Bezeichner und einen Link enthält. Verwenden Sie diese Informationen, um zusätzliche Informationen über den Fortschritt oder die Ergebnisse der Anforderung zu erhalten.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/rollback/{rollback_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
rollback_id	Sys_id des Batch-Installationsplans, für den die installierten Pakete auf ihre vorherigen Versionen zurückgesetzt werden sollen. Dieser Wert wird im Parameter *links.rollback.id* des Endpunkts *„/sn_cicd/app/batch/install* "zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Alle Links und sys_ids, die der Antwort zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Pakete im angegebenen Installations-Batch-Plan auf die vorherige Version zurückgesetzt.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/rollback/a329f82e871da64c
724ba21c82a764f2 \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
     },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD: POST /sn_cicd/app_repo/install

Installiert die angegebene Anwendung aus dem Anwendungs-Repository auf der Instanz, die den Endpunkt aufruft.

Mit diesem Endpunkt können Sie sowohl unveränderte und angepasste ServiceNow Basissystem- und ServiceNow Store -Anwendungen, angepasste ServiceNow -Plugins und Ihre eigenen ServiceNow -Anwendungen installieren.

Im Folgenden werden die Parameter beschrieben, die Sie übergeben müssen, um bestimmte Anwendungsfälle zu implementieren. Alle nicht angegebenen Parameter werden nicht übergeben und verwenden die zugehörigen Standardwerte.

- Nur die Basisanwendung und nicht die entsprechenden Anwendungsanpassungen installieren
  - sys_id: Sys_id der Basisanwendung, die angepasst wurde.
  - base_app_version: Version der zu installierenden Basisanwendung.
- Zur Installation einer angegebenen Version von Anwendungsanpassungen und zur automatischen Installation der empfohlenen Basisanwendungsversion. Die empfohlene Basisanwendungsversion ist die Version der Basisanwendung, die zum Zeitpunkt der letzten Veröffentlichung der Anpassungen auf der Instanz installiert war. Jede Version von Anwendungsanpassungen hat eine entsprechende empfohlene Basisanwendungsversion.
  - sys_id: Sys_id der Anwendung, die angepasst wurde.
  - auto_upgrade_base_app: wahr
  - version: Version der zu installierenden Anwendungsanpassungen.
- Zur Installation der neuesten Version der Anwendungsanpassungen und der entsprechenden empfohlenen Basisanwendungsversion.
  - sys_id: Sys_id der Anwendung, die angepasst wurde.
  - auto_upgrade_base_app: wahr
- Dient zum Installieren der aktuellen Version der Anwendungsanpassungen, aber nicht zum Aktualisieren der Basisanwendung auf die empfohlene Basisanwendungsversion der Anwendungsanpassungen.
  - sys_id: Sys_id der Anwendung, die angepasst wurde.
  - auto_upgrade_base_app: falsch
- Dient zur Installation von Anwendungsanpassungen zusammen mit dem bereichsbezogenen Plugin ServiceNow des aktuellen Release.
  - scope: Umfang des Plugins, das angepasst wurde ODER
  - sys_id: Sys_id der Anwendung, die angepasst wurde. Dies ist nicht die ID des Plugins.
  - version: Version der zu installierenden Anwendungsanpassungen.
- Um Anwendungsanpassungen für ein bereits installiertes und aktiviertes bereichsbezogenes Plugin zu installieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- sys_id: Sys_id der Anwendung, die angepasst wurde. Dies ist nicht die ID des Plugins.
- auto_upgrade_base_app: falsch
- version: Version der zu installierenden Anwendungsanpassungen.

Da Basis-Plugins nur eine Version pro Familienrelease haben können, gelten die Parameter *auto_upgrade_base_app* und *base_app_version* nicht für Anwendungsanpassungsinstallationen für Plugins. Um ein Plugin zum ersten Mal in einer Instanz zu aktivieren, verwenden Sie stattdessen den Endpunkt */sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate*.

Hinweis: Dieser Endpunkt verwendet ein asynchrones Antwortmodell. Wenn Sie einen Endpunkt aufrufen, löst er die zugehörige Funktion aus, z. B. das Starten der Ausführung des Batch-Installationsplans. Der Endpunkt gibt dann eine Antwortnachricht zurück, die den Ausführungsstatus der angeforderten Funktion (in der Regel Ausstehend) sowie einen eindeutigen Bezeichner und einen Link enthält. Verwenden Sie diese Informationen, um zusätzliche Informationen über den Fortschritt oder die Ergebnisse der Anforderung zu erhalten.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/install`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/app_repo/install`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
auto_upgrade_base_app	Gilt nur, wenn Sie Anwendungsanpassungen installieren möchten und die Basisanwendung auf einer späteren Version als der aktuell installierten Version erstellt wurde. Kennzeichnung, die angibt, ob für die zugeordnete Basisanwendung automatisch ein Upgrade auf eine spätere Version durchgeführt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Automatisches Upgrade der zugehörigen Basisanwendung. • „falsch“: Behält die Basisanwendung in der aktuell auf der Instanz installierten Version bei. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
base_app_version	Version der zu installierenden Basisanwendung. Eine Basisanwendung ist eine beliebige Drittanbieteranwendung, die inServiceNow Storeverfügbar ist. Wenn die Anwendung über keine Anwendungsanpassungen verfügt oder wenn die Anwendung über Anwendungsanpassungen verfügt und Sie nur die Basisanwendung aktualisieren, geben Sie in diesem Parameter die aktualisierte Version der Anwendung ein. Wenn Sie Anwendungsanpassungen aktualisieren, übergeben Sie nicht diesen Parameter, sondern den Parameter *version*. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
scope	Erforderlich, wenn *sys_id* nicht angegeben ist. Bereichsname der Anwendung, z. B. `x_aah_custom_app`. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Umfang in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_app] oder „Store-Anwendung“ [sys_store_app].
sys_id	Erforderlich, wenn *scope* nicht angegeben ist. Sys_id der zu installierenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Sys-ID in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_app] oder „Store-Anwendung“ [sys_store_app].
version	Version der zu installierenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wenn der Parameter *base_app_version* leer ist und der Parameter *auto_upgrade_base_app* auf „true“ festgelegt ist, werden die neuesten Anwendungsanpassungen und die empfohlene Basisanwendungsversion installiert (sofern die Basisanwendung nicht heruntergestuft wird).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn der Parameter *auto_upgrade_base_app* auf „false“ festgelegt ist, werden die Anwendungsanpassungen installiert, die Basisanwendung wird jedoch nicht aktualisiert. Wenn der Parameter *base_app_version* definiert ist, installiert nur die Basisanwendung.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
rollback_version	Falls verfügbar, die zuvor installierte Version. Falls nicht verfügbar, null. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/install?sys_id=2d146921dbd
80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
        "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
      }
   },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0,
    "rollback_version": "1.1.0"
  }
}
```


CI/CD: POST /sn_cicd/app_repo/publish

Veröffentlicht die angegebene Anwendung und alle zugehörigen Artefakte im Anwendungs-Repository.

Hinweis: Wenn beim Aufrufen dieses Endpunkts nicht committete Änderungen an nachverfolgten Dateien vorhanden sind, wird der Statuscode „400 Ungültige Anforderung“ zurückgegeben. Sie können die Changes entweder manuell in Studio committen oder den CI/CD – POST /sn_cicd/sc/apply_changes -Endpunkt aufrufen, um die Changes zu speichern. Changes, die in der Tabelle „Kundenupdates“ [sys_update_xml] nicht nachverfolgt werden, werden nach der Veröffentlichung im App-Repository automatisch committet. Informationen zum Layout der Changes in der Tabelle „Kunden-Updates“ und eine Beschreibung der Changes, die in dieser Tabelle nicht dargestellt werden, finden Sie unter Tabelle „Kundenupdates“. .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/publish`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/app_repo/publish`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
dev_notes	Entwicklerhinweise, die mit der Anwendung gespeichert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
scope	Erforderlich, wenn *sys_id* nicht angegeben ist. Umfang der Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Umfang der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_app]
sys_id	Erforderlich, wenn *scope* nicht angegeben ist. Die sys_id der Anwendung, die im Repository gespeichert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Sys-ID der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_app].
version	Version, unter der die Anwendung gespeichert werden soll. Wenn die Versionsnummer übergeben wird, verwendet der Veröffentlichungsprozess diese Version und aktualisiert die lokale Anwendungsversion, falls sie abweicht. Wenn die Versionsnummer nicht übergeben wird, verwendet der Veröffentlichungsprozess die aktuelle Version der lokalen Anwendung und schlägt fehl, wenn diese Version im Anwendungs-Repository vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Anforderung fehlgeschlagen. Mögliche Probleme: • Die Anwendungsversion ist nicht korrekt oder ein Downgrade. • Die Anwendung ist mit der Quellcodeverwaltung verbunden und enthält nicht committete Änderungen, die gelöst werden müssen. Weitere Informationen finden Sie in der zurückgegebenen Fehlermeldung.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "url": "String" }</pre>
links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET / sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
Status	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Anwendung mit der angegebenen sys_id und alle ihre Artefakte im App-Repository veröffentlichen.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/publish?sys_id=4dd9686d1b9
800103d374087bc4bcb3d' \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9",
           "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/d174f8e11bd800103
d374087bc4bcbd9"
       }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD: POST /sn_cicd/app_repo/rollback

Initiiert ein Rollback einer angegebenen Anwendung auf eine angegebene Version.

Hinweis: Die Rollback-Funktion ist erst nach Abschluss der Installation verfügbar.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/rollback`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/app_repo/rollback`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
scope	Erforderlich, wenn *sys_id* nicht angegeben ist. Der Bereichsname der Anwendung, für die ein Rollback ausgeführt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Erforderlich, wenn *scope* nicht angegeben ist. Die sys_id der Anwendung für das Rollback. Datentyp: Zeichenfolge
version	Erforderlich. Version der Anwendung, die nach dem Rollbackvorgang erwartet wird. Wenn die Anforderung darin besteht, ein Rollback für eine App-Anpassungsinstallation durchzuführen, legen Sie dieses Feld auf die Version der Basisanwendung fest, die das System nach dem Rollback-Vorgang voraussichtlich hat. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/rollback?sys_id=2d146921db
d80010caf55268dc9619d8&version=1.1.0' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
          "id": "f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/f7ddb1eddb1c0010b
5e3f6c5ae9619c1"
       }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```


CI/CD: POST /sn_cicd/instance_scan/full_scan

Führt alle aktiven Prüfungen in Ihrer Instanz aus.

Sie können Prüfungen ausführen, die mit Instance Scan bereitgestellt werden, oder Sie können eigene Prüfungen erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzscan .

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil der *CICD-Instanz-Scanausführungsservice-* API und wird unter dem Namespace `sn_cicd` verwendet.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/full_scan`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Anforderungstext

Die API akzeptiert diese JSON- oder XML-Elemente im Anforderungstext.

Im Anforderungstext akzeptierte Elemente

Elemente	Beschreibung
Keine	

Antwort-Haupttext

Die API gibt diese JSON- oder XML-Elemente im Antwort-Haupttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"links": { "progress": {Object} }`
links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde. Datentyp: Objekt `"progress": { "id": "String", "url": "String" }`
links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}* aufrufen.
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	• Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD: POST /sn_cicd/instance_scan/point_scan

Führt alle zutreffenden Prüfungen für einen angegebenen Datensatz aus.

Wenn Sie beispielsweise einen Punktscan für ein Katalogelement ausführen, werden nur die Prüfungen ausgeführt, die für die Tabelle „Katalogelement“ gelten, und nur der angegebene Datensatz wird gescannt.

Sie können Prüfungen ausführen, die mit Instance Scan bereitgestellt werden, oder Sie können eigene Prüfungen erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzscan .

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil der *CICD-Instanz-Scanausführungsservice-* API und wird unter dem Namespace `sn_cicd` verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/point_scan`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
target_table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der sich der zu scannende Datensatz befindet, z. B. „Incident“. Datentyp: Zeichenfolge
target_sys_id	Erforderlich. Die sys_id des zu scannenden Datensatzes in der angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ungültige oder leere Abfrageparameter.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Anforderungstext

Die API akzeptiert diese JSON- oder XML-Elemente im Anforderungstext.

Im Anforderungstext akzeptierte Elemente

Elemente	Beschreibung
Keine	

Antwort-Haupttext

Die API gibt diese JSON- oder XML-Elemente im Antwort-Haupttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	`"progress": { "id": "String", "url": "String" }`
links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}* aufrufen.
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan?target_ta
ble=incident&target_sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

Führt einen Scan mit einer Suite und einem Ziel (bereichsbezogene Apps oder Update-Sätze) aus, die bereits zuvor ausgeführt wurden.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie die Endpunkte */sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps* oder */sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets* aufrufen oder einen Suite-Scan in der Anwenderoberfläche ausführen .

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil der *CICD-Instanz-Scanausführungsservice-* API und wird unter dem Namespace `sn_cicd` verwendet.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
„combo_sys_id“	Sys_id des auszuführenden Scans. Bei der Prüfung muss es sich um eine vorhandene Prüfung handeln, die Sie erneut ausführen möchten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kombination [scan_combo]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}* aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/co
mbo/245d29cc1bd32010178aed72604bcb4b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext – Erfolg.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id": "c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c08be5c71b1b201017
8aed72604bcb6e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```


CI/CD – POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

Führt alle aktiven Prüfungen in einer Suite anhand einer Liste von bereichsbezogenen Apps aus.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil der *CICD-Instanz-Scanausführungsservice-* API und wird unter dem Namespace `sn_cicd` verwendet.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Suite_Sys_ID	Sys_id der auszuführenden Suite . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Suite [scan_check_suite]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
app_scope_sys_ids	Erforderlich. Eine Liste der sys_ids der zu scannenden bereichsbezogenen Anwendungen. darf kein leeres Array sein. Datentyp: Array `app_scope_sys_ids: ["String", "String", "String"]` Tabelle: Anwendung [sys_scope]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}* aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle aktiven Prüfungen in einer Suite für eine bereichsbezogene Anwendung ausgeführt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/83
3655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/scoped_apps" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{app_scope_sys_ids: [\"078e8020950f12a215a92e8ad9b346e0\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext – Erfolg.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "147fc14b1b572010178aed72604bcbca",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/147fc14b1b57201017
8aed72604bcbca"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

Führt alle aktiven Prüfungen in einer Suite anhand einer Liste von Update-Sätzen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil der *CICD-Instanz-Scanausführungsservice-* API und wird unter dem Namespace `sn_cicd` verwendet.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Suite_Sys_ID	Sys_id der auszuführenden Suite . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Suite [scan_check_suite]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
update_set_sys_ids	Erforderlich. Liste der sys_ids der zu scannenden Update Sets. darf kein leeres Array sein. Datentyp: Array `update_set_sys_ids: ["String", "String", "String"]` Tabelle: Update Set [sys_update_set]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung

	<pre>"links": {
	  "progress": {Object}
	}</pre>

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt */sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}* aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle aktiven Prüfungen in einer Suite für ein Update Set ausgeführt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/83
3655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/update_sets" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{update_set_sys_ids: [\"7abef63c1b572010178aed72604bcbfd\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext – Erfolg.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "d27511031b972010178aed72604bcb72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/d27511031b97201017
8aed72604bcb72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD: POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

Aktiviert das angegebene Plugin.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/plugin/{plugin_id}/activate`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
plugin_id	Eindeutiger Bezeichner des Plugins. Sie finden diesen Bezeichner auf der Seite „Plugins“ auf der Karte des gewünschten Plugins. mit dem Namen „ID“ identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge

links.ergebnisse	ID und URL der Ausführungsergebnisse.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id der Ergebnisinformationen. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den zugeordneten Ergebnissedpunkt aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.Ergebnisse.URL	URL zum Abrufen der Ergebnisse der Endpunktausführung. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggreg
ate/activate' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
          "id": "5b3f052ddb580010caf55268dc961963",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/5b3f052ddb580010c
af55268dc961963"
       }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD: POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

Setzt das angegebene Plugin auf die zuvor installierte Version zurück. Wenn keine vorherige Version installiert wurde, gibt einen Fehler zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}plugin/{plugin_id}/rollback`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
plugin_id	Eindeutiger Bezeichner des Plugins. Sie finden diesen Bezeichner auf der Seite „Plugins“ auf der Karte des gewünschten Plugins. mit dem Namen „ID“ identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggreg
ate/rollback' \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "6185dd61db980010caf55268dc961916",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/6185dd61db980010c
af55268dc961916"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/sc/apply_changes

Startet die Anwendung von Changes von einer Remote-Quellcodeverwaltung auf eine angegebene lokale Anwendung oder Anwendungsanpassung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_changes`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/sc/apply_changes`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
auto_upgrade_base_app	Gilt nur, wenn Changes für die App-Anpassung angewendet werden und der aktuelle Commit im Git-Repository auf einer Version basiert, die später ist als die der Basisanwendung, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	derzeit in der lokalen Instanz installiert ist. Kennzeichnung, die angibt, ob das System die Basisanwendung automatisch auf eine spätere Version aktualisieren soll. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
branch_name	Name der Verzweigung im Quellcodeverwaltungssystem, von der die Anwendung bezogen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Im Quellcodeverwaltungssystem angegebene Standardverzweigung.
scope	Erforderlich, wenn *sys_id* nicht angegeben ist. Der Bereichsname der Anwendung, für die die Änderungen angewendet werden sollen, z. B. x_aah_custom_app. Sie finden diesen Wert im Feld *scope* in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_app] oder „Store-Anwendung“ [sys_store_app] für die App-Anpassung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Erforderlich, wenn *scope* nicht angegeben ist. Die sys_id der Anwendung, für die die Änderungen angewendet werden sollen. Sie finden diesen Wert im Feld *Sys ID* in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_app] oder „Store-Anwendung“ [sys_store_app] für die App-Anpassung. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET / sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_changes?app_sys_id
=043db024db737300a9a754e4dc961915' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}

Startet die Anwendung eines zuvor generierten „Stash“ von Changes von einer Remote-Quellcodeverwaltung auf eine angegebene lokale Anwendung oder Anwendungsanpassung.

Dieser Endpunkt arbeitet mit den Endpunkten POST/api/sn_cicd/sc/apply_changes und CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id} zusammen. Wenn der *POST-Endpunkt /api/sn_cicd/sc/apply_changes* aufgerufen wird, werden alle nicht gespeicherten oder nicht committeten Änderungen in App Engine Studio auf der zugeordneten Instanz als Stash in der Datenbank gespeichert.

Um zu ermitteln, ob bei der ersten Anwendung der Changes ein Stash erstellt wurde, rufen Sie den Endpunkt *GET /sn_cicd/progress/{progress_id}* auf. Wenn ein Stash erstellt wurde, werden die sys_id (*stash_id*) und die URL des Stash zurückgegeben. Um die Stash-Änderungen auf die zugeordnete Anwendung anzuwenden, rufen Sie diesen Endpunkt *„apply_stash"* mit der vom *Fortschrittsendpunkt* zurückgegebenen *stash_id* auf.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_stash/{stash_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
stash_id	Eindeutiger Bezeichner des anzuwendenden Stashes. Dieser Wert wird im Parameter *`links.stash.id`* im entsprechenden Endpunktaufruf CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id} zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Endpunkt *„apply_stash"* für *stash_id* fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634 aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e042
9110f8771827f8fd3634"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content_Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Der Stash steht aus, wurde also noch nicht angewendet.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/6b04ec28e0429110f8
771827f8fd36a4"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD: POST /sn_cicd/sc/import

Importiert eine Anwendung unter der angegebenen Repository-URL und dem Verzweigungsnamen.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um eine Anwendung aus der Quellcodeverwaltung in der aufrufenden Instanz zu importieren, um dann Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) -Endpunkte wie z. B. /sn_cicd/sc/apply_changeszu verwenden, um die Anwendung in übergeordneten Umgebungen bereitzustellen.

Hinweis: Bevor dieser Endpunkt verwendet werden kann, muss ein Git-Repository verfügbar sein, das von einer anderen Instanz mithilfe von **Link zur Quellcodeverwaltung** eingerichtet wurde.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/import`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/sc/import`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
auto_upgrade_base_app	Gilt nur, wenn die importierte Anwendung eine App-Anpassung ist und der aktuelle Commit im Git-Repository auf einer Version basiert, die später ist als die der Basisanwendung, die derzeit in der lokalen Instanz installiert ist. Kennzeichnung, die angibt, ob das System die Basisanwendung automatisch auf eine spätere Version aktualisieren soll. Gültige Werte: • „wahr“: Basisanwendung automatisch aktualisieren. • „falsch“: Basisanwendung nicht automatisch aktualisieren. Datentyp: Boolesch Standardwert: True
branch_name	Erforderlich. Name der Verzweigung im Quellcodeverwaltungssystem, aus der die Anwendung importiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
credential_sys_id	Sys_id der Anmeldeinformationen, die auf das Git-Repository zugreifen können. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Sys_id wird in den Systemeigenschaften glide.source_control.default_basic_auth_credential_sys_id oder glide.source_control.default_ssh_private_key_credential_sys_id festgelegt, je nachdem, ob der Parameter *repo_url* ein https- oder ein ssh-Repository ist. Standardmäßig ist diese Eigenschaft leer.
mid_server_sys_id	Sys_id des MID-Servers, der für Quellcodeverwaltungsvorgänge für diese Anwendung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge/NULL

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
repo_url	Erforderlich. URL des Git-Repositorys, aus dem die Anwendung importiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Anwendung importieren, die sich unter `https://code.devsnc.com/home-user/ncRegrApp1.git` in `main_branch`befindet.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/import?repo_url=https%3A%2F
%2Fcode.devsnc.com%2Fsome-user%2FncRegrApp1.git&branch_name=main_branch&credential_sys_id=af9b6d6180feb010f8779c30d4dd6b6b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin'
```

Gibt den Fortschritt des Imports zurück.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "a18c06ea64f23010f87769cd983d4574",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a18c06ea64f23010f8
7769cd983d4574"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```


CI/CD: POST /sn_cicd/testsuite/run

Startet eine angegebene automatisierte Test-Suite. Die Test-Suite wird in der Instanz ausgeführt, von der der Endpunkt aufgerufen wurde.

Hinweis: Wenn die von Ihnen ausgeführte Suite UI-Tests enthält, muss entweder ein geplanter Client-Test Runner geöffnet sein oder Sie müssen in der Lage sein, die Ausführung des Headless-Test Runners zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Monitorloser Browser für Automated Test Framework .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/run`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/testsuite/run`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
browser_name	Name des Browsers, der zum Ausführen des Client-Tests verwendet werden soll. Dieser Wert muss mit den Angaben im geplanten Client-Test Runner übereinstimmen. Weitere Informationen zu geplanten Client-Test Runner finden Sie unter Geplante Client-Test Runner . Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: (muss in Kleinbuchstaben angegeben werden) • Beliebig • Chrome • Firefox • Edge • Dh • Safari Standard: beliebig
browser_version	Startwert der Version des in *browser_name* angegebenen Browsers für die Ausführung des Tests. Wenn Sie beispielsweise „9“ eingeben, werden alle 9.xxx-Versionen aktiviert. Dieser Wert muss mit den Angaben im geplanten Client-Test Runner übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
is_performance_run	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Test-Suite als Leistungstest (Leistungsausführung) ausgeführt werden soll. Gültige Werte: • true: Führt die Test-Suite als Leistungstest aus. • false: Führt die Test-Suite mit dem Standardverhalten eines standardmäßigen Funktionstests der Instanz aus. Standardwert: false
os_name	Name des Betriebssystems, unter dem die Test-Suite ausgeführt werden soll. Dieser Wert muss mit den Angaben im geplanten Client-Test Runner übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
os_version	Startwert der Version des Betriebssystems, unter dem die Test-Suite ausgeführt werden soll. Wenn Sie beispielsweise „8“ eingeben, werden alle 8.xxx-Versionen aktiviert. Dieser Wert muss mit den Angaben im geplanten Client-Test Runner übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
run_in_cloud	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Test-Suite in Cloud Runner oder manuell ausgeführt werden soll. Gültige Werte: • true: Führt die Test-Suite mit Cloud Runner aus. • false: Führt die Test-Suite mit dem manuellen Test Runner aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
test_suite_sys_id	Erforderlich, wenn *test_suite_name* nicht angegeben ist. Die sys_id der auszuführenden Test-Suite. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Test [sys_atf_test_suite]
test_suite_name	Erforderlich, wenn *test_suite_sys_id* nicht angegeben ist. Der Name der auszuführenden Test-Suite. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Test [sys_atf_test_suite]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
links.ergebnisse	ID und URL der Ausführungsergebnisse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"results": { "id": "String", "url": "String" }`
links.results.id	Sys_id der Ergebnisinformationen. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den zugeordneten Ergebnissedpunkt aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.Ergebnisse.URL	URL zum Abrufen der Ergebnisse der Endpunktausführung. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/run?test_suite_sy
s_id=632e43900b20220050192f15d6673a7e' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc",
           "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/0578a8d91bdc00103
d374087bc4bcbcc"
        }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

Fehlerantwort:

```
{
"result": {
    "status": "3",
    "status_label": "Failed",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "Scheduled test/suite execution is disabled. Change the
 value of property 'sn_atf.schedule.enabled' to true to enable it"
  }
}
```

Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) Update Set-API

Die *CICD-Update Set-* API bietet Methoden zum Erstellen, Abrufen, Anzeigen, Committen und Zurücksetzen eines Update Sets.

Diese API ist mit den Aktionen verknüpft, die Sie für System-Update-Sätze ausführen können, und erfordert für den Zugriff die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation und das

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin REST API für kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) (com.glide.continualdelivery).

CICD-Update-Satz: POST /api/sn_cicd/update_set/retrieve

Ruft einen Update-Satz mit einer bestimmten sys_id ab und ermöglicht Ihnen, das vorhandene abgerufene Update Set aus der Instanz zu entfernen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/retrieve`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/update_set/retrieve`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
update_set_id	Erforderlich. Sys_id des Update-Satzes auf der Quellinstanz, von der der Update-Satz abgerufen wurde. Tabelle: Update-Sätze [sys_update_set] Datentyp: Zeichenfolge
update_source_id	Sys_id des Datensatzes der Remote-Instanz. Tabelle: Remote-Instanzen [sys_update_set_source] Datentyp: Zeichenfolge
update_source_instance_id	Instanz-ID der Remote-Instanz. Tabelle: Remote-Instanzen [sys_update_set_source] Datentyp: Zeichenfolge
auto_preview	Kennzeichnung, die angibt, ob das Update Set nach dem Abrufen automatisch in der Vorschau angezeigt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Vorschau des Update Set nach Abruf anzeigen. • „falsch“: Zeigt das Update Set nach dem Abrufen nicht in der Vorschau an. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
cleanup_retriected	Kennzeichnung, die angibt, ob das vorhandene abgerufene Update Set aus der Instanz entfernt werden soll. Gültige Werte: • wahr: Update-Satz entfernen. • „falsch“: Das Update Set wird nicht entfernt Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein bestimmtes Update Set mit einer bestimmten sys_id und Instanz-ID abgerufen.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/retrieve?update_s
et_id=2ce715950d619e10f87785462179bd67&update_source_id=e66613a49d011210f
877036c70ae59f7" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext. Zeigt Details zum aktuellen Status und Ausführungsfortschritt des Update Set an.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "e2ea3eedc92dde10f877184664aecd90",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e2ea3eedc92dde10f8
77184664aecd90"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD-Update-Satz: POST /api/sn_cicd/update_set/commitMultiple

Legt mehrere Update-Sätze in einer einzigen Anforderung entsprechend der angegebenen Reihenfolge fest.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/commitMultiple`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/update_set/commitMultiple`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
remote_update_set_ids	Erforderlich. Liste der sys_ids, die den zu bestätigenden Update-Sätzen zugeordnet sind. Sys_ids werden in der in der Anforderung angegebenen Reihenfolge committet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Mit dem Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id} können Sie die ID des Remote-Update-Satzes abrufen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgerufene Update-Sätze [sys_remote_update_set]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
„force_commit“	Kennzeichnung, die angibt, ob das Committen des Update Set erzwungen werden soll. Diese Funktion ist nützlich, wenn einige in der Eingabe angegebene Remote-Update-Sätze bereits in einem früheren Vorgang bestätigt wurden. Diese Funktion stellt auch sicher, dass die Commit-Reihenfolge in der Reihenfolge eingehalten wird, in der die Update Sets bereitgestellt werden. Gültige Werte: • „wahr“: Erzwingt das Commit für den Update-Satz. • „falsch“: Erzwingt keinen Commit für den Update-Satz. Wenn der Commit nicht erzwungen wird, schlägt der Commit fehl, wenn die Commit-Reihenfolge nicht eingehalten wird. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Statuscodes

Statuscodes

Name	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET / sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Update mit einer bestimmten sys_id festgelegt wird.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commitMultiple?re
mote_update_set_ids=0a9f45ab9d415e10f877036c70ae5968%2Cc2e89999c9e19e10f8
77184664aecd40" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"force_commit\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "3d174aa1c969de10f877184664aecdc0",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/3d174aa1c969de10f8
77184664aecdc0"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD-Update-Satz – POST /api/sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id}

Zeigt die Vorschau eines Update-Satzes an, um den Vorgang auf Konflikte zu prüfen und Informationen zum Fortschritt des Update-Satz-Vorgangs abzurufen

Hinweis: Wenn das Update Set, das Sie in der Vorschau anzeigen möchten, in der -Instanz nicht vorhanden ist, müssen Sie es zuerst mit dem -Endpunkt CICD-Update-Satz: POST /api/sn_cicd/update_set/retrieve oder manuell in der Anwenderoberfläche abrufen, um das Update Set abzurufen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/preview/{remote_update_set_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
remote_update_set_id	Sys_id des in der Vorschau anzuzeigenden Update Sets. Tabelle: Abgerufene Update-Sätze [sys_remote_update_set] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Vorschau eines Remote-Update Set anhand einer bestimmten ID angezeigt wird.

```
curl
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/preview/8f4608d3
9d89da10f877036c70ae5998" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "54e9c665c969de10f877184664aecd72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/54e9c665c969de10f8
77184664aecd72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD-Update-Satz: POST /api/sn_cicd/update_set/back_out

Setzt einen Installationsvorgang zurück, der für ein Update Set mit einer bestimmten sys_id ausgeführt wurde.

Weitere Informationen dazu, wie sich der Vorgang zum Zurücksetzen auf ein Update Set auswirkt, finden Sie unter Update Set zurücksetzen .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/back_out`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/update_set/back_out`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
rollback_installs	Kennzeichnung, die angibt, ob die Batch-Installation, die während des Update-Satz-Commits durchgeführt wurde, zurückgesetzt werden soll. Mögliche Werte: • „true“: Setzt die Installation zurück. • false: Kein Rollback der Installation. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
update_set_id	Erforderlich. Sys_id des Update Sets. Tabelle: Update-Sätze [sys_update_set] Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"links": {
	  "progress": {Object}
	}</pre>

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET / sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Rollback eines Installationsvorgangs für eine bestimmte Update-sys_id durchgeführt wird.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/back_out?update_s
et_id=73dd24e39dcd1e10f877036c70ae59ae&rollback_installs=false" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "036bf811c9619e10f877184664aecdcb",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/036bf811c9619e10f8
77184664aecdcb"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD-Update-Satz – POST /api/sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id}

Legt ein Update Set mit einer bestimmten sys_id fest.

Wenn Sie einen Update-Satz in der Vorschau angezeigt und etwaige Probleme gelöst haben, können Sie mit diesem Endpunkt einen Commit für den Update-Satz ausführen. Durch das Festlegen eines Update Sets werden alle Änderungen an der Instanz übernommen und eine lokale Kopie des Update Sets erstellt, die für jede Änderung ein Update Set enthält. Weitere Informationen zum Bestätigen eines Update Set finden Sie unter Update Sets festlegen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/commit/{remote_update_set_id}`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
remote_update_set_id	Sys_id des zu bestätigenden Update Sets. **Hinweis:** Mit dem Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id} können Sie die ID des Remote-Update-Satzes abrufen. Tabelle: Abgerufene Update-Sätze [sys_remote_update_set] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
„force_commit“	Kennzeichnung, die angibt, ob das Committen des Update Set erzwungen werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Erzwingt einen Commit für den Update-Satz, auch wenn Sie ihn noch nicht in der Vorschau angezeigt haben, um auf Konflikte zu prüfen. • „falsch“: Erzwingt keinen Commit für den Update-Satz. Sie müssen eine Vorschau des Update Set anzeigen, bevor Sie mit dem Commit fortfahren. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Name	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu allen Links und sys_ids, die dem Update Set zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.fortschritt	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id, die Details zum Fortschritt des Vorgangs enthält. Sie können diesen Wert verwenden, wenn Sie den Endpunkt CI/CD – GET /sn_cicd/progress/{progress_id}aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
links.fortschritt.url	URL zum Abrufen der Fortschrittsdetails zum Vorgang, der für das Update Set ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der Anforderung, die abgeschlossen ist. Datentyp: Zahl
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird der Update-Satz mit der zugehörigen sys_id festgelegt.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commit/4ee89999c9
e19e10f877184664aecd42" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "bf380a11c9e59e10f877184664aecd0e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/bf380a11c9e59e10f8
77184664aecd0e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD-Update-Satz: POST /api/sn_cicd/update_set/create

Erstellt einen neuen Update-Satz und fügt den neuen Datensatz in die Tabelle „Update-Sätze“ [sys_update_set] ein.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/create`

Standard-URL: `/api/sn_cicd/update_set/create`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
description	Beschreibung des Update Sets. Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
scope	Erforderlich, wenn der Parameter *sys_id* nicht übergeben wird. Der Bereichsname der Anwendung, in der das neue Update Set erstellt werden soll. Tabelle: Anwendungen [sys_scope] Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Erforderlich, wenn der Parameter *scope* nicht übergeben wird. Sys_id der Anwendung, in der das neue Update Set erstellt werden soll. Tabelle: Anwendungen [sys_scope] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
update_set_name	Erforderlich. Name für das Update Set. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

201	Der Update-Satz wurde erfolgreich erstellt.
400	Ungültige Anforderung. Der Name des Update-Satzes ist NULL oder leer, oder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	sowohl die Eingabe-sys_id als auch der Bereich sind NULL oder leer.
403	Unzulässig. Der Benutzer ist kein Administrator und verfügt nicht über die Rolle sn_cicd.sys_ci_automation.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der für den Update-Satz ausgeführten Aktion darstellt. Entspricht dem Deskriptor *status_label*. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Meldung zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld „detaillierte_Nachricht“ in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_execution_tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht der Nummer *status*. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
update_set_id	Sys_id des erstellten Update Sets. Tabelle: Update-Sätze [sys_update_set] Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie Sie ein neues Update Set mit dem Namen `Testupdateset` erstellen, dessen Umfang auf `sn_test`festgelegt ist.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/create?update_set
_name=Testupdateset&scope=sn_test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "status": "2",
    "status_label": "",
    "status_message": "Successfully created update set: Test update set
 1",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "update_set_id": "a9a485d1c9a19e10f877184664aecd11"
  }
}
```

CSM-Anhang-API

Die *CSM-Anhang-* API bietet Endpunkte, mit denen interne und externe Anwender Anhänge, die einer Tabelle zugeordnet sind, hochladen, herunterladen und entfernen sowie Anhangmetadaten abrufen können.

Nur Anhänge, die Tabellen zugeordnet sind, die in der Systemeigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* angegeben sind, sind in allen zugeordneten Endpunktaufrufen gültig. Jeder angemeldete Benutzer (snc_internal und snc_external) kann auf diese API zugreifen. Gäste und öffentliche Benutzer haben keine Zugriffsrechte.

Diese API berücksichtigt alle Systembeschränkungen für hochgeladene Dateien, z. B. maximale Dateigröße und zulässige Anhangstypen. Sie können diese Einstellungen mit den Eigenschaften *com.glide.attachment.max_size* und *glide.attachment.extensions* steuern.

Standardmäßig gilt für diese API für nicht authentifizierte und „snc_external“-Benutzer eine Quotenbegrenzung von 500 pro Stunde. Weitere Informationen zur Quotenbegrenzung finden Sie unter Quotenbegrenzung der eingehenden REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSM-Anhang – DELETE /now/attachment_csm/{sys_id}

Löscht den angegebenen Anhang.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zu löschenden Anhangs. Dieser Anhang muss zu einer der Tabellen gehören, die in der Eigenschaft *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`* in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt sind. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Erfolgreich. Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass auf den Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugegriffen werden kann. Stellen Sie sicher, dass die zugehörige Tabelle in der Systemeigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* enthalten ist.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

CSM-Anhang: GET /now/attachment_csm

Gibt die Metadaten für mehrere Anhänge zurück.

Hinweis: Sie können auf alle Sysparm-Abfrageparameter entweder mit ihrem vollständigen Namen oder ihrem abgekürzten Namen (ohne das Präfix *sysparm_*) verweisen. Beispielsweise können Sie für *sysparm_limit* auch *limit*verwenden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/attachment_csm`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/now/v1/attachment_csm`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, di Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensa zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgab einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge n sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensä kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfa Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Erforderlich. Codierte Abfrage für die Suche nach Anhängen. Dieser Parameter muss mindestens `sysparm_query = table_name =<table>` enthalten, wobei *<table>* nur die Tabellen sein können, die in der Eigenschaft

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] angegeben sind. Beispiel: `sysparm_query=file_name=kb_knowledge`. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v` Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Kla `ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
result.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.committed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • wahr: Datei wurde komprimiert. • „falsch“: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
result.content_type	Inhaltstyp der zugeordneten Anhangdatei, z. B. „image“ oder „jpeg“ oder „application/x-shockWave-Flash“. Datentyp: Zeichenfolge
result.created_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.download_link	Laden Sie die URL des Anhangs in der Instanz ServiceNow herunter. Datentyp: Zeichenfolge
result.file_name	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
result.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
result.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Einheit: Pixel
Ergebnis.Größe_Byte	Größe des Anhangs Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_Komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
result.sys_created_by	Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Anhangdatei zum ersten Mal in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen der Anhangdatei (Hochladen in die Instanz). Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_by	Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_name	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_sys_id	Sys_id der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.updated_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm?sysparm_limi
t=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a8
0166001cf5f2367302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485",
      "created_by_name": "John Smith",
      "updated_by_name": "John Smith"
    }
  ]
}
```


CSM-Anhang: GET /now/attachment_csm/{sys_id}/file

Gibt den Dateianhang für die angegebene Anhang-Sys-ID zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}/file`

Standard-URL: `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}/file`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Anhangs. Dieser Anhang muss zu einer der Tabellen gehören, die in der Eigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhänge [sys_attachment]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Verwenden Sie beispielsweise `image/jpeg` oder `image/png`, um ausschließlich JPEG- oder PNG-Bilddateien zu akzeptieren. Um alle Bildtypen zuzulassen, geben Sie `image/*`an. Um einen beliebigen Dateityp zuzulassen, geben Sie `*/*`an. Standard: */*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
X-Attachment-Metadata	Metadaten zur zurückgegebenen Datei, z. B. Größe, Name und Dateityp.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass auf den Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugegriffen werden kann. Stellen Sie sicher, dass die zugehörige Tabelle in der Systemeigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* enthalten ist.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
	Inhalt des Anhangs

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/<attachment_s
ys_id>/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user 'username':'password'
```

```
Recipient list Internal users Sheet1
sys_id email
 Recipient list Internal users.xlsx
```

CSM-Anhang – GET /now/attachment_csm/{sys_id}

Gibt die Metadaten für die Anhangsdatei mit der spezifischen Anhangs-Sys-ID zurück.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Anhangdatensatzes, für den Metadaten zurückgegeben werden sollen. Dieser Anhang muss zu einer der Tabellen gehören, die in der Eigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt sind. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass auf den Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugegriffen werden kann. Stellen Sie sicher, dass die zugehörige Tabelle in der Systemeigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* enthalten ist.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch.
404	Nicht gefunden. Gibt an, dass der angegebene Anhang nicht vorhanden ist oder dass der aktuelle Anwender nicht berechtigt ist, darauf zuzugreifen.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.committed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • wahr: Datei wurde komprimiert. • „falsch“: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
result.content_type	Inhaltstyp der zugeordneten Anhangdatei, z. B. „image“ oder „jpeg“ oder „application/x-shockWave-Flash“. Datentyp: Zeichenfolge
result.created_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.download_link	Laden Sie die URL des Anhangs in der Instanz ServiceNow herunter. Datentyp: Zeichenfolge
result.file_name	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
result.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
result.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.Größe_Byte	Größe des Anhangs Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_Komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
result.sys_created_by	Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Anhangdatei zum ersten Mal in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen der Anhangdatei (Hochladen in die Instanz). Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_by	Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_name	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_sys_id	Sys_id der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.updated_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80
166001cf5f2367302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a8
0166001cf5f2367302f5/file",
    "sys_updated_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


CSM-Anhang – POST /now/attachment_csm/file

Lädt eine angegebene Binärdatei als Anhang in einen angegebenen Datensatz hoch.

Der Endpunkt gibt auch die Metadaten für den gespeicherten Anhang zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/file`

Standard-URL: `/api/now/v1/attachment_csm/file`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
encryption_context	Sys_id eines Verschlüsselungskontextdatensatzes. Geben Sie diesen Parameter an, damit nur Benutzer mit dem angegebenen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Verschlüsselungskontext auf den Anhang zugreifen können. Weitere Informationen zu Verschlüsselungskontextdatensätzen finden Sie unter Feldverschlüsselung . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Die angehängte Datei wird nicht mit einem Verschlüsselungskontext verschlüsselt.
file_name	Erforderlich. Name für den Anhang. **Hinweis:** Die anzuhängende Datei muss nach dem letzten Parameter in der Liste der übergebenen Abfrageparameter angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Erforderlich. Name der Tabelle, an die Sie die Datei anhängen möchten. Diese Tabelle muss innerhalb der Systemeigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt werden. Datentyp: Zeichenfolge
table_sys_id	Erforderlich. Sys_id des Datensatzes in der angegebenen Tabelle, an den Sie die Datei anhängen möchten. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
<String>	Pfad zur Binärdatei, die an den angegebenen Datensatz angehängt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Erforderlich. Datenformat der zu postenden Datei. Verwenden Sie beispielsweise `image/jpeg` oder `image/png`, um ausschließlich JPEG- oder PNG-Bilddateien zu veröffentlichen. Um alle Bildtypen zuzulassen, geben Sie `image/*`an. Um einen beliebigen Dateityp zuzulassen, geben Sie `*/*`an.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass auf den Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugegriffen werden kann. Stellen Sie sicher, dass die zugehörige Tabelle in der Systemeigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* enthalten ist.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Gibt an, dass der durch die Parameter *table_name* und *table_sys_id* angegebene Datensatz nicht vorhanden ist oder für den aktuellen Anwender nicht zugänglich ist.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	`{ "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }`
result.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.committed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • wahr: Datei wurde komprimiert. • „falsch“: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
result.content_type	Inhaltstyp der zugeordneten Anhangdatei, z. B. „image“ oder „jpeg“ oder „application/x-shockWave-Flash“. Datentyp: Zeichenfolge
result.created_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.download_link	Laden Sie die URL des Anhangs in der Instanz ServiceNow herunter. Datentyp: Zeichenfolge
result.file_name	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
result.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
result.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.Größe_Byte	Größe des Anhangs Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_Komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
result.sys_created_by	Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Anhangdatei zum ersten Mal in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen der Anhangdatei (Hochladen in die Instanz). Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_by	Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_name	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_sys_id	Sys_id der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.updated_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Zeigt, wie die JPG-Datei „ `Issue_screenshot.jpg` “ in das Verzeichnis „`/images`“ hochgeladen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/file?table_na
me=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue
_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@/images/Issue_screenshot.jpg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/6ea10fe64f41
1200adf9f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```

CSM-Anhang – POST /now/attachment_csm/upload

Lädt einen mehrteiligen Dateianhang hoch.

Die mehrteilige POST-Methode akzeptiert keine Parameter. Sie müssen den Tabellennamen und die sys_id-Werte des Datensatzes im Formulartext angeben. Im cURL-Beispiel unten finden Sie ein Beispiel für eine mehrteilige/Formulardatenanforderung.

Hinweis: Stellen Sie bei der Verwendung von mehrteiligem POST sicher, dass der Dateiinhalt nur im letzten Teil der Meldung enthalten ist. Frühere Teile sollten nur Metadaten wie Tabellennamen und Datensatz-sys_id enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie eine mehrteilige/Formulardaten-POST-Anforderung zum Hochladen eines Dateianhangs senden, fügen Sie die Anhangdaten in den Formulartext ein, nicht in die URL-Parameter oder den Anforderungstext.

Pflichtwerte

Wert	Beschreibung
Inhaltstyp	Inhaltstyp der Datei, die im Nachrichtentext für mehrteilige Uploads enthalten ist. **Hinweis:** Sie müssen den Inhaltstyp innerhalb des Dateiteils der POST-Nachricht definieren, nicht innerhalb der Formulardaten. Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Name der Tabelle, an die Sie die Datei anhängen möchten. Diese Tabelle muss in der Eigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge
table_sys_id	Sys_id des Datensatzes in der angegebenen Tabelle, an den Sie die Datei anhängen möchten. Datentyp: Zeichenfolge

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/upload`

Standard-URL: `/api/now/v1/attachment_csm/upload`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Legen Sie diesen Wert auf `multipart/form-data` fest, wenn Sie die mehrteilige POST-Methode verwenden.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Standort	URL des neuen Anhangs in der Plattforminstanz ServiceNow.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass auf den Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugegriffen werden kann. Stellen Sie sicher, dass die zugehörige Tabelle in der Systemeigenschaft *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* enthalten ist.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung

	"result": {
	"average_image_color": "String",
	"compressed": "String",
	"content_type": "String",
	"created_by_name": "String",
	"download_link": "String",
	"file_name": "String",
	"image_height": "String",
	"image_width": "String",
	"size_bytes": "String",
	"size_compressed": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table_name": "String",
	"table_sys_id": "String",
	"updated_by_name": "String"
	}

result.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.committed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • wahr: Datei wurde komprimiert. • „falsch“: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
result.content_type	Inhaltstyp der zugeordneten Anhangdatei, z. B. „image“ oder „jpeg“ oder „application/x-shockWave-Flash“. Datentyp: Zeichenfolge
result.created_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.download_link	Laden Sie die URL des Anhangs in der Instanz ServiceNow herunter. Datentyp: Zeichenfolge
result.file_name	Dateiname des Anhangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
result.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.Größe_Byte	Größe des Anhangs Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_Komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
result.sys_created_by	Entität, die die Anhangdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_created_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Anhangdatei zum ersten Mal in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen der Anhangdatei (Hochladen in die Instanz). Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_by	Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
result.table_name	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.table_sys_id	Sys_id der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.updated_by_name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/upload"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:multipart/form-data" \
--user "username":"password" \
 -F "table_name=incident" \
 -F "table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6" \
 -F "uploadFile=@/image/banner-CS0001345_v1_1.jpeg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/994adbc64f51
1200adf9f8e18110c796/file",
    "sys_updated_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CTI-API

Die *CTI*-API stellt Endpunkte bereit, die CTI-Anbietern (Computer-Telefonie-Integration) die Interaktion mit dem Cloud-Callcenter-Framework ermöglichen.

Mit dieser API können Integratoren:

- Rufen Sie CTI-Vorgänge mithilfe von anwenderdefinierten Vorgangshandlern im Cloud Call Center-Framework auf.
- Übergeben Sie Ereignisse von einem CCP-Anbieter an eine ServiceNow -Instanz.
- Rendern Sie Transkripte und Aufzeichnungen für einen angegebenen Mitarbeiteranruf.

Diese API wird im Namespace *sn_cti_core* ausgeführt. Bevor Sie auf diese API zugreifen können, müssen Sie die Anwendung Cloud Call Center Core (sn_cti_core) installieren. Informationen zu dieser Installation finden Sie unter Cloud-Callcenter-Anwendungen installieren .

Weitere Informationen zum Cloud-Callcenter finden Sie unter Cloud-Callcenter .

CTI_API – GET /sn_cti_core/cti_api/call_anasys/{interaction_sys_id}

Rendert Transkripte und Aufzeichnungen für einen angegebenen Mitarbeiteranruf.

Komponenten verwenden diesen Endpunkt in Mitarbeiter- und Manager-Arbeitsbereichen, um zugehörige Anruftranskripte und Aufzeichnungen von Service Desk-Mitarbeitern zu rendern. Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, müssen die im Aufruf übergebenen Anmeldeinformationen die Rolle workspace_user, interaction_agent oder admin aufweisen.

Dieser Endpunkt verfügt über den entsprechenden Erweiterungspunkt „sn_cti_core.CTICallAnasysExtractor“, der für das Rendern der Anrufdaten verantwortlich ist. Das Basissystem stellt eine Implementierung für Amazon Connect bereit. Wenn Ihre Implementierung davon abweicht, sollten Sie diesen Erweiterungspunkt anpassen, bevor Sie diesen Endpunkt verwenden. Außerdem entsprechen die von diesem Endpunkt zurückgegebenen Antwortparameter der Implementierung dieses Erweiterungspunkts. Weitere Informationen zum Implementieren von Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte zum Erweitern der Anwendungsfunktionalität verwenden und Erweiterungspunkte in Cloud-Callcenter .

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_cti_core/cti_api/call_anasys/{interaction_sys_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
interaction_sys_id	Sys_id des Mitarbeiteraufrufs, der im Transkript und in der Aufzeichnung gerendert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Verschiedene	Hängt von der Implementierung im Erweiterungspunkt sn_cti_core.CTICallAnasysExtractor ab.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Hängt von der Implementierung im Erweiterungspunkt sn_cti_core.CTICallAnasysExtractor ab.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird das Rendern eines bestimmten Mitarbeiteranrufs angefordert.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/88
f2d9b7dbd7101058f05214dc96192a \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

Gerenderte Anrufdaten basierend auf der im Erweiterungspunkt „sn_cti_core.CTICallAnasysExtractor“ angegebenen Verarbeitung.

```
{
  "result":{
    "status":"success",
    "recordingData":{
      "recordingUrls":[

 "https://instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId
=7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24",

 "https://s3.console.aws.amazon.com/s3/object/connect-60f8665899b6/conne
ct/instance/CallRecordings/2020/09/23/7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe2
4_20200923T18%3A24_UTC.wav"
      ],
      "status":"success"
    },
    "transcriptData":{
      "transcript":[
        {
          "content":"Okay. Hello? Mhm. Okay, okay.",
          "beginOffsetMillis":3940,
          "participantId":"CUSTOMER",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        },
        {
          "content":"bye.",
          "beginOffsetMillis":26040,
          "participantId":"AGENT",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        }
      ],
      "sentimentTrend":[
        {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "x":0,
          "y":0
        },
        {
          "x":3939,
          "y":0
        },
        {
          "x":3940,
          "y":0
        },
        {
          "x":26450,
          "y":0
        }
      ],
      "sentimentPercents":{
        "positive":0,
        "neutral":100,
        "negative":0
      },
      "talkTimePercents":{
        "agent_talk_time":2.515491747959998,
        "customer_talk_time":28.82998956991226,
        "non_talk_time":68.65451868212774
      },
      "metadata":{
        "ctiVendor":"amazon_connect",
        "customerId":"Alice Smith",
        "agentId":"Piper Epps"
      },
      "status":"success"
    },
    "metadata":{

 "callMonitorURL":"https://
instance.awsapps.com/connect/real-time-metrics?tableType=user",
      "recordingState":"success",
      "transcriptState":"success",
      "emptyStateImages":{
        "in_progress":"call_in_progress.png",
        "processing":"processing_post_call.png",
        "unavailable":"transcript_failed.png"
      }
    }
  }
}
```


CTI_API – POST /sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}

Ruft CTI-Vorgänge (Computer-Telefonie-Integration) mithilfe eines angegebenen Vorgangshandlers im Cloud-Callcenter-Framework auf.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie einen Anbieterkonfigurationsdatensatz und zugehörige Nachrichtenumwandler erstellen. Dies geschieht normalerweise, wenn das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cloud Call Center-Framework zum ersten Mal in Ihrer -Instanz implementiert wird. Weitere Informationen finden Sie unter Anbieterkonfiguration im Cloud-Callcenter .

Ein Nachrichtenumwandler ist für die Analyse der im Anforderungstext dieses Endpunkts angegebenen Nutzlast und das Festlegen der Nutzlastdaten für ein zugeordnetes CTIOperationRequest- Objekt verantwortlich. Ein Vorgangs-Handler ist dann dafür verantwortlich, die Informationen aus dem CTIOperationRequest-Objekt abzurufen und die Daten zur Verarbeitung des angeforderten Vorgangs zu verwenden.

Nachdem der Nachrichtenumwandler die Analyse der übergebenen Nutzlast abgeschlossen hat, instanziiert das Cloud-Callcenter-Framework den angegebenen Vorgangs-Handler. Der -Handler für die Ausführungsvorgänge verwendet die GET-Methoden der CTIOperationResponse- CTIOperationResponse: Bereichsbezogen, global API, um die Informationen abzurufen, die er vom zugehörigen CTIOperationRequest-Objekt zur Verarbeitung des angeforderten Vorgangs benötigt.

Sie definieren den aufzurufenden Vorgangs-Handler und die zugehörigen Parameter im Anforderungstext dieses Endpunktaufrufs. Der angegebene Vorgangs-Handler muss in Ihrer Instanz in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_operation_handler] definiert sein. Weitere Informationen zum Erstellen von Vorgangshandlern finden Sie unter Kontakt-Flow für automatisierte Anruferinteraktion konfigurieren .

Das Basissystem ServiceNow stellt Arbeitsvorgangs-Handler und Nachrichtenumwandler bereit, die die Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Bei der Erstellung von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einer ServiceNow -Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Die für diese Integrationspunkte verfügbaren Vorgangshandler und Nachrichtenumwandler finden Sie in den Tabellen „Vorgangshandler“ [sn_cti_operation_handler] und „Anbieter-Nachrichtenumwandler“ [sn_cti_provider_msg_transformer].

Darüber hinaus müssen die im Aufruf übergebenen Anmeldeinformationen über die Rolle sn_cti_core.service oder admin verfügen, um auf diesen Endpunkt zugreifen zu können.

Weitere Informationen zum Cloud-Callcenter finden Sie unter Cloud-Callcenter .

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Komponente	Bezeichnung Ihrer Anbieterkomponente, z. B. sn_aws_connect_lambda_proxy_component oder sn_aws_connect_lex_intent_processor_component. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Komponentenfeld der Anbieterkomponente [sn_cti_provider_component]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Anbieter	Sys_id des CTI-Provider-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anbieterkomponente [sn_cti_provider_component]
version	Version des angegebenen Anbieterdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Version der Tabelle „Anbieterkomponente“ [sn_cti_provider_component].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Hängt vom aufgerufenen Vorgangs-Handler und seiner spezifischen Implementierung ab.	

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Verschiedene	Hängt vom aufgerufenen Vorgang und seiner spezifischen Implementierung ab.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Hängt vom aufgerufenen Vorgang und seiner spezifischen Implementierung ab.	

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird der Vorgangs-Handler „interactionEvent“ über die Komponente sn_aws_connect_lambda_proxy_component aufgerufen.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/providers/c4b12a
a6e700001034b36584c2f6a9bc/components/sn_aws_connect_lambda_proxy_compone
nt/versions/v1.0 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "context": {
    "callbackWaitsForEmptyEventLoop": true,
    "functionVersion": "$LATEST",
    "functionName": "snRALJNLambda",
    "memoryLimitInMB": "128",
    "logGroupName": "/aws/lambda/snRALJNLambda",
    "logStreamName":
 "2020/09/24/[$LATEST]b604a9579ef548a1b3f6b6739d19e1d9",
    "invokedFunctionArn":
 "arn:aws:lambda:us-west-2:028738656045:function:snRALJNLambda",
    "awsRequestId": "b528a5a8-bb0b-4ec8-8e76-aa568f68fdc8"
  },
  "event": {
    "Details": {
      "ContactData": {
        "Attributes": {
          "$accepted_terms": "true"
        },
        "Channel": "VOICE",
        "ContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "CustomerEndpoint": {
          "Address": "+16693504374",
          "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
        },
        "Description": null,
        "InitialContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "InitiationMethod": "INBOUND",
        "InstanceARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-ab
ee-e66fd5bdf503",
        "LanguageCode": "en-US",
        "MediaStreams": {
          "Customer": {
            "Audio": null
           }
         },
         "Name": null,
         "PreviousContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
         "Queue": {
           "ARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-ab
ee-e66fd5bdf503/queue/0f17b62d-d493-439a-88c6-42db0d0e652f",
           "Name": "BasicQueue",
           "OutboundCallerId": {
             "Address": "+18335441399",
             "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
           }
         },
         "References": {},
         "SystemEndpoint": {
           "Address": "+18335441399",
           "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
         }
       },
       "Parameters": {
         "sn_component": "sn_aws_connect_lambda_proxy_component",
         "sn_operation": "interactionEvent"
       }
     },
     "Name": "ContactFlowEvent"
   }
 }'
```


Beispielantwort auf den Aufruf des -Interaktions-Vorgangs-Handlers.


```
{
  "result": {
    "snc_user_first_name": "Jane",
    "snc_user_last_name": "Doe",
    "snc_user_sys_id": "bbe591bfdb5710100231dbdb5e9619e3",
    "snc_user_vip": "false",
    "interactionTable": "interaction",
    "interactionId": "973b07c8dbe710100231dbdb5e961908",
    "statusCode": 200,
    "message": "success"
  }
}
```


CTI_API – POST /sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}

Übergibt Ereignisse von einem CCP-Anbieter (Contact Control Panel) an eine ServiceNow -Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Normalerweise rufen Sie diesen Endpunkt von Ihrer CCP-UI-Seite aus auf, um verschiedene Aufgaben (Ereignisse) auszuführen, z. B. das Ändern des Anwesenheitsstatus eines Service Desk-Mitarbeiters oder das Ändern des Status eines Datensatzes bei Abschluss eines Anrufs. Für den Zugriff auf diesen Endpunkt müssen die im Aufruf übergebenen Anmeldeinformationen die Rolle sn_openframe_user oder admin aufweisen.

Dieser Endpunkt hat einen entsprechenden Erweiterungspunkt, sn_cti_core.SoftPhoneEventSink, der dafür verantwortlich ist, die Aktion zu bestimmen, die tatsächlich von diesem Endpunktaufruf für jedes Ereignis ausgeführt wird. Das Basissystem bietet eine Implementierung für Amazon Connect-Ereignisse. Wenn Ihre Implementierung davon abweicht, sollten Sie diesen Erweiterungspunkt anpassen, bevor Sie diesen Endpunkt verwenden. Der Anforderungstext und die Antwortformate dieses Endpunkts entsprechen der Implementierung dieses Erweiterungspunkts. Weitere Informationen zum Implementieren von Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte zum Erweitern der Anwendungsfunktionalität verwenden und Erweiterungspunkte in Cloud-Callcenter .

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Akteur	Emitter des Ereignisses, z. B. „agent“ oder „external_system“. Die konkreten Werte werden vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge
event	Name des Ereignisses im System des Lieferanten für Computer-Telefonie-Integration (Computer Teletelefony Integration, CTI), z. B. Verfügbar oder Offline. Die spezifischen Werte werden vom Implementierer bestimmt, müssen jedoch ein einzelnes Wort/eine einzelne Formulierung ohne Leerzeichen oder Sonderzeichen sein. Datentyp: Zeichenfolge
Quellen	Bezeichner der Softphone-UI-Seite des Lieferanten, z. B. „aws_ccp“. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Implementierungsspezifisch. Wird durch die Implementierung des Erweiterungspunkts „sn_cti_core.SoftPhoneEventSink“ bestimmt.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden AgentStatusOne-Ereignisinformationen an die Instanz ServiceNow übergeben. Die Parameter des Anforderungstexts werden durch die Implementierung des Erweiterungspunkts sn_cti_core.SoftPhoneEventSink bestimmt.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sourc
es/aws_ccp/actor/agent/events/AgentStatusOne \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
   "agent":{
      "sys_id":"doe.john@snc",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "status":{
         "agentStateARN":null,
         "type":"not_routable",
         "name":"AgentStatusOne",
         "startTimestamp":"2020-09-24T21:43:20.957Z"
      }
   },
   "window":{
      "location":{

 "href":"https://
instance.servicenow.com/sn_cti_amzn_cct_aws_ccp.do?id=44106eabdb571010023
1dbdb5e96191d",
         "search":"?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d"
      }
   },
   "aws":{
      "connect":{
         "config":{
            "ccpHost":"instance.awsapps.com",
            "ccpUrl":"https://instance.awsapps.com/connect/ccp-v2/",
            "loginPopup":true,

 "audioRecordingUrlPrefix":"https://
instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=",
            "softphone":{
               "allowFramedSoftphone":true
            },
            "region":"us-west-2"
         }
      }
   }
}'
```

Es werden keine Antwortparameter zurückgegeben.

```
{
  "result": {}
}
```

Kundenzentrale-API

Die *Kundenzentrale-* API bietet Endpunkte für den Zugriff auf Kundeninformationen und Konfigurationsdetails.

Verwenden Sie diese API, um Informationsdatensätze (Karten) abzurufen, die zuvor über die Schnittstelle der Kundenzentrale generiert wurden.

Um auf diese API zugreifen zu können, benötigen Sie die Rolle admin oder sn_esm_agent. Bevor diese API in Ihrer Instanz verfügbar ist, müssen Sie außerdem das Plugin *com.sn_csm_customer_central* aktivieren.

Weitere Informationen finden Sie in der Kundenzentrale .

Kundenzentrale – GET /cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

Gibt Kundeninformationen und Konfigurationsdetails für einen bestimmten Kundenkontext zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Kundenkontext wird durch die von Ihnen angegebene Kundeninhaltstabelle bestimmt, entweder die Tabelle „Verbraucher“ [csm_consumer] oder die Tabelle „Kontakt“ [customer_contact], und die zugehörige Zieltabelle. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Kundeninformationskontext“ [sn_customercentral_customer_info_config].

Dieser Endpunkt gibt alle aktiven Datensätze (Karten) in den folgenden Konfigurationstabellen der Kundenzentrale für den angegebenen Kundenkontext zurück:

- Listenkonfiguration [sn_customercentral_list_config]
- Datensatzkonfiguration [sn_customercentral_record_config]
- Berichtkonfiguration [sn_customercentral_report_config]
- Berichtgruppenkonfiguration [sn_customercentral_report_group_config]

Sie müssen alle zusätzlichen Konfigurationsdatensätze definieren, die Sie über die Schnittstelle der Kundenzentrale benötigen. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Kundenzentrale konfigurieren .

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_customercentral/{api_version}/customercentral/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}`

Standard-URL: `/api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
context	Name der zu verwendenden Kundenkontexttabelle. Gültige Werte: • csm_consumer • Customer_contact Datentyp: Zeichenfolge
context_instance	Sys_id des Datensatzes in der Tabelle, die im zurückzugebenden Parameter *`context`* angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ziel	Zieltabelle, die der im Parameter *`context`* angegebenen Kundenkontexttabelle zugeordnet ist. Die Kombination der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Parameter *context* und *target* definiert einen eindeutigen Kundeninformationskontext. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundeninformationskontext [sn_customercentral_custom_info_config]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
vor	Geben Sie alle Konfigurationsdatensätze zurück, die vor dem angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit erstellt wurden. Datumstyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT oder das in der Systemeigenschaft *glide.sys.date_format* definierte Format Standard: Gibt alle Konfigurationsdatensätze zurück, die vor der aktuellen Sitzungszeit erstellt wurden.
end	Letzter zurückzugebender Datensatz. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren, oder verwenden Sie ihn mit dem Parameter *start*, um einen bestimmten Satz von Datensätzen für die Rückgabe auszuwählen. Datentyp: Zahl Standard: Letzter Datensatz in Datei
start	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktionalität ermöglicht das Abrufen aller Datensätze, unabhängig von der Anzahl der Datensätze, in kleinen überschaubaren Blöcken. Übergeben Sie keine negative Zahl. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Stellen Sie sicher, dass die Pfadparameter gültige Werte enthalten.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
karten_info	Liste der Kontaktkarten, Datentyp: Array (Inhalt

„cards_info.data_configurations“	Konfigurationsinformati
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"data_configuratio`
	`"aggregate_field`
	`"aggregate_funct`
	`"chart_settings`
	`"decimal_precis`
	`"filter_query":`
	`"group_by": "Str`
	`"number_of_group`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"show_other": Bo
	"source_id": "St
	"source_type": "
	"stack_by_field"
	"sys_id": "Strin
	"trend_field": "
	"trend_interval"
	"type": "String"
	}</pre>

„karten_info.daten_konfigurationen.aggregate_feld“	Name der zu aggregier Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.daten_konfigurationen.aggregate_funktion	Funktion zum Aggregier Mögliche Werte: • DURCHSCHNITT • ANZAHL • COUNT(DISTINCT) • SUMME Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.daten_konfigurationen.dezimal_präzision	Anzahl der Ziffern recht Datentyp: Zahl
„cards_info.data_configurations.filter_query“	Abfragezeichenfolge z Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.daten_konfigurationen.gruppe_nach	Name der Spalte, die z Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.daten_konfigurationen.anzahl_der_gruppen	Maximale Anzahl von G Mögliche Werte: • `all`: Alle Gruppen an • 0: Verwendet den We *glide.ui.chart.ge* **Hinweis:** Es wird *glide.ui.chart* Instanz gilt. • Größer als 0: Anzahl d höchsten Werten für Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
karten_info.daten_konfigurationen.show_other	Kennzeichnung, die an wird. Wenn nicht alle G *number_of_groups* fes zusammengefasst und Mögliche Werte: • wahr: Gruppe „Ande • „falsch“: Gruppe „An Datentyp: Boolesch
karten_info.daten_konfigurationen.source_id	Tabellenname oder sys Dies entspricht den Info *cards_info.reportGr* Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.data_configurations.source_type“	Typ der Informationen i *cards_info.reportGr* der zum Identifizieren d Mögliche Werte: • Quelle: Sys_id der Qu • table: Tabellenname Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.data_configurations.stack_by_field“	Name der Tabellenspal Bericht verwendet werd Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.daten_konfigurationen.sys_id	Sys_id des in der Bericht Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.data_configurations.trend_field“	Name der Tabellenspal Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.data_configurations.trend_interval“	Zeitintervall für die Trend Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.data_configurations.type“	Typ des Berichts, z. B. ei Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.encodedQuery“	Codierte Abfragezeich Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.felder	Liste von Name-Wert-Pa Datensatzes definieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Ob `"fields": [ { "label": "Stri "value": "Stri } ]`
„cards_info.fields.label“	Feldbezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.fields.value“	Feldwert Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.listLimit“	Paginierungsgrenze. An Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations“	Liste der Objekte, die d Datentyp: Array von Ob `"reportGroupConfig { "data_configu "style_configu "title":"Stri "type":"Strin } ]`
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations“	Konfigurationsinformati Datentyp: Objekt `"data_configuratio "aggregate_field "aggregate_funct "chart_settings "decimal_precis "filter_query": "group_by": "Sti "number_of_group "show_other": Bo "source_id": "St "source_type": "stack_by_field "sys_id": "Strin "trend_field": "trend_interval "type": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_field“	Name der zu aggregier Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_function“	Funktion zum Aggregier Mögliche Werte: • DURCHSCHNITT • ANZAHL • COUNT(DISTINCT) • SUMME Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.reportGruppeKonfigurationen.daten_konfigurationen.dezimal_präzision	Anzahl der Ziffern recht Datentyp: Zahl
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.filter_query“	Abfragezeichenfolge z Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.group_by“	Name der Spalte, die z Datentyp: Zeichenfolge
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.number_of_groups	Maximale Anzahl von G Mögliche Werte: • `all`: Alle Gruppen an • 0: Verwendet den We *`glide.ui.chart.ge`* **Hinweis:** Es wird *`glide.ui.chart`* Instanz gilt. • Größer als 0: Anzahl d höchsten Werten für Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.show_other“	Kennzeichnung, die an wird. Wenn nicht alle G *`number_of_groups`* fes zusammengefasst und Mögliche Werte: • wahr: Gruppe „Ande • „falsch“: Gruppe „An Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_id“	Tabellenname oder sys Dies entspricht den Info *cards_info.reportGr* Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_type“	Typ der Informationen i *cards_info.reportGr* der zum Identifizieren d Mögliche Werte: • Quelle: Sys_id der Qu • table: Tabellenname Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.stack_by_field“	Name der Tabellenspal Bericht verwendet werd Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.sys_id“	Sys_id des in der Bericht Datentyp: Zeichenfolge
„karten_info.reportGruppeKonfigurationen.daten_konfigurationen.trend_feld“	Name der Tabellenspal Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_interval“	Zeitintervall für die Trend Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.type“	Typ des Berichts, der de Datentyp: Zeichenfolge

„cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations“	Stile, die innerhalb der z
	
	Datentyp: Objekt
	`"style_configurati`
	`"colorPalette":`
	`"scoreColor": "S`
	`"show_zero": Boo`
	`}`

„cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.colorPalette“	Im Bericht verwendete Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.reportGruppeKonfigurationen.stil_konfigurationen.scoreFarbe	Farbe des Punktzahlwe Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.show_zero“	Kennzeichnung, die an werden. Mögliche Werte: • true: Nullwerte werde • „falsch“: Nullwerte w Datentyp: Boolesch
„cards_info.reportGroupConfigurations.title“	Titel der Berichtsgruppe Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.reportGroupConfigurations.type“	Dateityp, für den die In Immer sn_customercen Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.sourceTableName	Name der Tabelle, die Datentyp: Zeichenfolge

„cards_info.style_configurations“	Im zugeordneten Berich
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"style_configurati`
	`"colorPalette":`
	`"dataLabelConfig`
	`"height": "Strin`
	`"hideRegister":`
	`"registerConfig`
	`"registerPositio`
	`"scoreColor": "S`
	`"showDataLabels`
	`"showTooltip": F`
	`"show_zero": Boo`
	`"width": "String`
	`}`

„cards_info.style_configurations.colorPalette“	Im Bericht verwendete Datentyp: Zeichenfolge

„cards_info.style_configurations.dataLabelConfig“	Konfigurationsparamet angezeigt werden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"dataLabelConfig"`
	`{`
	`"showTotal": F`
	`}`
	`]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„cards_info.style_configurations.dataLabelConfig.showTotal“	Kennzeichnung, die an Mögliche Werte: • true: Gesamtsummen • „falsch“: Gesamtsum Datentyp: Boolesch
„karten_info.stil_konfigurationen.höhe“	Höhe des zugeordnete Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel oder „auto
„cards_info.style_configurations.hideRegister“	Kennzeichnung, die an Mögliche Werte: • wahr: Zeigt das Regis • false: Register nicht a Datentyp: Boolesch
„cards_info.style_configurations.registerConfig“	Konfigurationswerte, di Datentyp: Objekt `"registerConfig": { "hideBorder": Bo "showPercentages } }`
„cards_info.style_configurations.registerConfig.hideBorder“	Kennzeichnung, die an soll. Mögliche Werte: • „wahr“: Blendet den • „falsch“: Zeigt den Re Datentyp: Boolesch
„cards_info.style_configurations.registerConfig.showPercentages“	Kennzeichnung, die an Mögliche Werte: • wahr: Zeigt Registerp • „falsch“: Blendet Reg Datentyp: Boolesch
„karten_info.stil_konfigurationen.registerPosition“	Position des Registers a Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.stil_konfigurationen.scoreFarbe	Farbe des Punktzahlwe

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

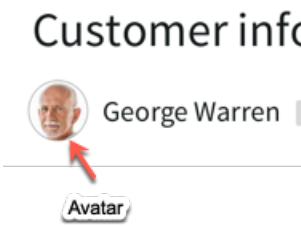
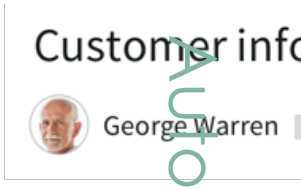
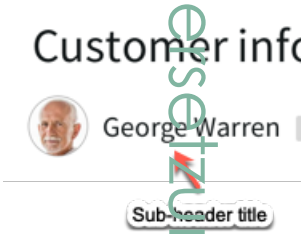
Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„cards_info.style_configurations.showDataLabels“	Kennzeichnung, die an werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Zeigt die Daten • „falsch“: Blendet die Datentyp: Boolesch
„cards_info.style_configurations.showTooltip“	Kennzeichnung, die an Mögliche Werte: • „wahr“: Tooltipps anz • „falsch“: Tooltipps au Datentyp: Boolesch
„cards_info.style_configurations.show_zero“	Kennzeichnung, die an werden. Mögliche Werte: • true: Nullwerte werde • „falsch“: Nullwerte w Datentyp: Boolesch
„karten_info.stil_konfigurationen.breite“	Breite des zugeordnete Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel oder „auto

karten_info.subheader_felder	Details, die im Unterhe
	Datentyp: Objekt
	`"subheader_fields"`
	`"avatar": "Strin`
	`"subheader_tags"`
	`"sys_id": "Strin`
	`"title": "String`
	`}`

karten_info.subheader_felder.avatar	Dateiname des Avatars ist, z. B. der Avatar des

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	 Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.subheader_felder.subheader_tags	Liste der Tags, die dem Tags.  Datentyp: Array (Inhalt
karten_info.subheader_felder.sys_id	Sys_id des zugeordnete Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_u
karten_info.subheader_felder.titel	Titel, der im Unterheade  Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.titel	Titel auf der Karte (Date Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.typ	Dateityp, für den die In Mögliche Werte: • sn_customercentral_ • sn_customercentral_ • sn_customercentral_ • sn_customercentral_

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
karten_info.ansichtsname	Name der Ansicht, die Tabelle konfiguriert ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more_records	Kennzeichnung, die an Mögliche Werte: • „wahr“: Weitere abzu • „falsch“: Keine weite Datentyp: Boolesch
Layout	Anzahl der Spalten pro Breite einer Spalte in de einer Breite von jeweils „3,6,3“ bezeichnet eine Datentyp: Zeichenfolge
status	HTTP-Status der Anforde Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow/api/sn_customercentral/cust_central/custin
fo/csm_consumer/a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db/interaction" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "layout": "6,6",
    "cards_info": [
      {
        "title": "Consumer",
        "type": "sn_customercentral_record_config",
        "subheader_fields": {
          "title": "Sam Collins",
          "subheader_tags": [],
          "avatar": "",
          "sys_id": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db"
        },
        "fields": [
          {
            "label": "Mobile phone",
            "value": ""
          },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          {
            "label": "Business phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Email",
            "value": "sam.collins@mailinator.com"
          },
          {
            "label": "Street",
            "value": "144 2nd St"
          },
          {
            "label": "City",
            "value": "San Francisco"
          },
          {
            "label": "State / Province",
            "value": "CA"
          }
        ]
      },
      {
        "title": "High priority cases",
        "type": "sn_customercentral_report_group_config",
        "reportGroupConfigurations": [
          {
            "title": "Escalated",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "sn_customerservice_case",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "active=true^active_escalationISNOTEMPTY^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b60
75200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07
 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "c169a0f50f3b0010e6d4fd820b767e2e"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          },
          {
            "title": "P1",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "sn_customerservice_case",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "active=true^priority=1^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORD
ERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "cce86cb50f3b0010e6d4fd820b767eba"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          },
          {
            "title": "SLA breached",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "task_sla",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "task.active=true^task.sys_class_name=sn_customerservice_case^stage!=can
celled^task.closed_atISEMPTY^sla.type=SLA^has_breached=true^EQ^taskIN59b6
5dc4db952200d75270f5bf96193eccc8cf82db912200d75270f5bf9619de^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "e739a0f50f3b0010e6d4fd820b767e22"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          }
        ]
      },
      {
        "title": "Case overview",
        "type": "sn_customercentral_report_config",
        "data_configurations": {
          "type": "donut",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "source_type": "table",
          "source_id": "sn_customerservice_case",
          "group_by": "state",
          "trend_interval": "year",
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "d169216c0f770010e6d4fd820b767ea8"
        },
        "style_configurations": {
          "width": "auto",
          "height": "auto",
          "colorPalette": [
            "#278ecf",
            "#4bd762",
            "#ffca1f",
            "#ff9416",
            "#d42ae8"
          ],
          "hideRegister": false,
          "registerConfig": {
            "hideBorder": true,
            "showPercentages": false
          },
          "registerPosition": "right",
          "showDataLabels": false,
          "dataLabelConfig": {
            "showTotal": false
          },
          "showTooltip": true
        }
      },
      {
        "title": "Recent cases",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=true^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_cr
eated_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "sn_customerservice_case"
      },
      {
        "title": "Recent chat interactions",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=false^type=chat^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERB
YDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sourceTableName": "interaction"
      },
      {
        "title": "Recent phone calls",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=false^type=phone^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDER
BYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "interaction"
      },
      {
        "title": "Recent viewed articles",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "user=64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^viewed=true^ORDERBYDESCsys_create
d_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "kb_use"
      },
      {
        "title": "Contracts",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=true^state=Active^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDE
RBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "ast_contract"
      },
      {
        "title": "Entitlements",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery": "active=true^end_date=NULL^ORend_date>=2020-05-07
 07:00:00^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_create
d_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "service_entitlement"
      }
    ],
    "has_more_records": false,
    "status": "200"
  }
}
```


Datenklassifizierungs-API

Die *Datenklassifizierungs-* API stellt Endpunkte bereit, um Daten nach Typ zu gruppieren.

Mit der *Datenklassifizierungs-API* können Sie:

- Weisen Sie vorhandenen Wörterbucheinträgen Datenklassifizierungen zu.
- Sucht in den Datenklassifizierungen für bestimmte Wörterbucheinträge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Entfernen Sie alle Datenklassifizierungen, die bestimmten Wörterbucheinträgen zugeordnet sind.
- Ruft eine Liste aller in der aktuellen Domäne verfügbaren Datenklassifizierungen ab.

Diese API erfordert das Plugin „Datenklassifizierung“ [com.glide.data_classification].

Weitere Informationen finden Sie unter Datenklassifizierung .

Datenklassifizierung: GET /data_classification/getAllDataClasses

Gibt eine Liste aller in der aktuellen Domäne verfügbaren Datenklassifizierungen zurück.

Erfordert die Rolle admin, data_classification_admin oder data_classification_auditor.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/data_classification/getAllDataClasses`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnis der Anforderung. Gibt die sys_id und den Namen für jede verfügbare Datenklassifizierung zurück. Wenn keine Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird ein leeres Array zurückgegeben. Datenklassifizierungen können in Beziehungen mit über- und untergeordneten Elementen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "name": "String", "parent": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
result.name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.parent	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung. Datentyp: Objekt `"parent": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.parent.sys_id	Sys_id des übergeordneten Datenklassifizierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datenklassifizierung [data_classification]
result.sys_id	Sys_id des Datenklassifizierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datenklassifizierung [data_classification]

Example: cURL-Anforderung

Ruft eine Liste aller verfügbaren Datenklassifizierungen ab.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getAllDataC
lasses" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    },
    {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    {
      "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
      "name": "Restricted"
    },
    {
      "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
      "name": "Internal"
    },
    {
      "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
      "name": "Public"
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenklassifizierung: POST /data_classification/classify

Weist vorhandenen Wörterbucheinträgen vordefinierte oder anwenderdefinierte Datenklassifizierungen zu.

Erfordert die Rolle admin oder data_classification_admin.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/data_classification/classify`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Dictionary_entries	Erforderlich. Sys_ids der Datensätze, die Sie klassifizieren möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Wörterbuchtabelle [sys_dictionary]. Datentyp: Zeichenfolge
data_classes	Erforderlich. Sys_ids der Datenklassifizierungen, die Sie zuweisen möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Datenklassifizierung [data_classification] Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Weist einem Wörterbucheintrag eine Datenklassifizierung zu.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/classify" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\",
    \"data_classes\": \"40edb1f51bbcec50b92a10a61a4bcb8a\"
}" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": "Successfully stored the data classification configurations"
}
```

Datenklassifizierung – POST /data_classification/clear

Entfernt alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge.

Erfordert die Rolle admin oder data_classification_admin.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/data_classification/clear`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Dictionary_entries	Erforderlich. Sys_ids der Datensätze, aus denen Sie Klassifizierungen entfernen möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary] Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Löscht die Datenklassifizierungen für einen Wörterbucheintrag.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/clear"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Classifications removed for the specified dictionary
 entries"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

Datenklassifizierung: POST /data_classification/getClassification

Ruft alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge ab.

Erfordert die Rolle admin, data_classification_admin oder data_classification_auditor.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/data_classification/getClassification`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Dictionary_entries	Erforderlich. Sys_ids der Datensätze, für die Sie Klassifizierungen abrufen möchten. Wird als kommagetrennte Liste in einer Zeichenfolge eingegeben. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary] Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnis der Anforderung. Gibt ein JSON-Objekt zurück, das die sys_id jedes Wörterbucheintrags mit einem Array der zugehörigen Datenklassifizierungen enthält. Wenn keine zugeordneten Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird eine Nachricht zurückgegeben, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.
	
	Datenklassifizierungen können in Beziehungen mit über- und untergeordneten Elementen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  <sys_dictionary_sys_id>: [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "parent": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`  ]`
	`}`

result.name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.parent	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"parent": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.parent.sys_id	Sys_id des übergeordneten Datenklassifizierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datenklassifizierung [data_classification]
result.sys_id	Sys_id des Datenklassifizierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datenklassifizierung [data_classification]

Example: cURL-Anforderung

Rufen Sie die Datenklassifizierungen ab, die einem bestimmten Wörterbucheintrag zugeordnet sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getClassifi
cation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
          "name": "Confidential"
        },
        "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
        "name": "Personally identifiable information"
      }
    ]
  }
}
```

DevOps-API

Die *DevOps-* API stellt Endpunkte bereit, die die Interaktion mit externen DevOps -Tools ermöglichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit dieser REST API können Integratoren:

- Rufen Sie die verfügbaren DevOps Tools ab, die einer Instanz zugeordnet sind.
- Rufen Sie das Schemaobjekt für eine Coderessource, einen Plan oder eine Orchestration-Ressource ab.
- Überprüft, ob eine Orchestration-Aufgabe unter Change-Kontrolle steht, und ihren Status für die Change-Steuerung.
- Erstellen Sie Rückrufe, die Aufgabenausführungen unter Change-Steuerung zugeordnet werden.
- Senden Sie verschiedene Ereignisnutzlasten, die in normalisierte Objekte umgewandelt und als Code-, Orchestration- und Planobjekte gespeichert werden.
- Durchsuchen Sie einen Commit, eine Verzweigung oder ein Repository mithilfe codierter Abfragen und spezifischer Such-/Sortierkriterien.
- Registrieren Sie Artefaktversionen und -pakete zusammen mit der zugehörigen Pipelineausführung und den Commits.
- Erstellen und verwalten Sie Onboarding-Anwendungs- und Tool-Ereignisse.

Weitere Informationen finden Sie unter DevOps Config .

Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format `„Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken“`verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> .

Hinweis: Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang.

Wenn der Benutzer *`devops.system`* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .

DevOps -GET /devops/code/schema

Gibt das Schemaobjekt für eine angegebene Coderessource zurück: Commit, Repository oder Verzweigung.

Sobald Sie das erforderliche Schemaobjekt haben, verwenden Sie es, um den Anforderungstext für den entsprechenden POST-Aufruf zu erstellen. *`POST /code/commit`*, *`POST /code/repository`*oder *`POST /code/branch`*.

Hinweis: Dieser Endpunkt gibt nur die erforderlichen Anforderungstextelemente zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/code/schema`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/code/schema`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ressource	Erforderlich. Typ des zurückzugebenden Ressourcenschemas. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant): • Verzweigung • Commit • Repository Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Ungültige oder fehlende Authentifizierung.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Verzweigung	Beschreibung der Verzweigung, in der der Code-Commit durchgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"branch": {`
	`  "name": "String",`
	`  "path": "String"`
	`}`

branch.name	Name der Verzweigung, in der der Code-Commit durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
branch.path	Relativer Pfad der Verzweigung. Datentyp: Zeichenfolge

Commits	Beschreibung der Commits.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"commits": [`
	`  {`
	`  "committedDate": "String",`
	`  "committer": {Object},`
	`  "details": [Array],`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`  }`
	`]`

commits.committedDate	Datum/Uhrzeit, zu der der Code im Quelltool DevOps festgelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: ISO 8601 mit Zeitzonen-Offset Beispiel: 1970-01-01T08:15:30-05:00

commits.committer	Beschreibung der Person/Entität, die den Commit angefordert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"committer": {`
	`  "email": "String"`
	`}`

commits.committer.email	E-Mail-Adresse der Person, die den Commit angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge

commits.details	Details des Commits.
	
	Hinweis: Das Einbeziehen von Details in einen Commit ist nicht obligatorisch. Dieser Endpunkt gibt ein leeres Array für Details zurück, wenn sie nicht im Commit enthalten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"details": [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "additions": Number,`
	`  "changes": Number,`
	`  "deletions": Number,`
	`  "file": "String",`
	`  "totalChanges": Number`
	`  }`
	`]`

commits.details.action	Aktion, die für die Datei ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„committeds.details.additions“	Gesamtzahl der Ergänzungen in der Datei. Datentyp: Zahl
„committeds.details.changes“	Gesamtzahl der vorgenommenen Changes. Datentyp: Zahl
commits.details.deletions	Gesamtzahl der Löschungen in der Datei. Datentyp: Zahl
commits.details.file	Pfad der Datei, die relativ zur Verzweigung geändert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
commits.details.totalChanges	Gesamtanzahl der Hinzufügungen und Löschungen. Datentyp: Zahl
commits.id	Bezeichner der Quellplattform oder Commit-SHA. Datentyp: Zeichenfolge
commits.url	URL des Commits, z. B. „https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa6“. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Verzweigung oder des Repositorys, z. B. „Master“ oder „Platform-Mobile“. Datentyp: Zeichenfolge
path	Relativer Pfad der Verzweigung. Datentyp: Zeichenfolge

Repository	Beschreibung des Repositorys, in dem der Commit durchgeführt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	`"repository": {`
	`  "name": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

repository.name	Name des Repositorys. Datentyp: Zeichenfolge
Repository.URL	URL des Repositorys im Quelltool DevOps. Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL des -Repositorys, z. B. „https://github.com/mycompany/mobileplatform“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für resource=branch

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=branch" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
   "result": {
      "name": "Master",
      "path": "refs/heads/master",
      "repository": {
         "name": "Platform-Mobile",
         "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
      }
   }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für resource=commit

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=commit" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": {
      "repository": {
         "name": "Platform-Mobile",
         "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
      },
      "branch": {
         "name": "refs/heads/master"
      },
      "commits": [
         {
            "committer": {
               "email": "name@email.com"
            },
            "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
            "url":
 "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc
2c963f66afa6",
            "committedDate": "2022-01-01T08:15:30-05:00",
            "details": [
               {
                  "action": "edit",
                  "changes": "",
                  "file": "/azure-pipelines.yml",
                  "additions": 1,
                  "deletions": 0,
                  "totalChanges": 1
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für resource=repository

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=repository" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
    "result": {
        "name": "Platform-Mobile",
        "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    }
}
```

DevOps - GET /devops/onboarding/status

Gibt den aktuellen Status des angegebenen Onboarding-Ereignisses zurück, das vom Service DevOps verarbeitet wird oder asynchron verarbeitet wird.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/status`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/onboarding/status`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
id	Eindeutiger Bezeichner des Onboarding-Ereignisses, dessen Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird in den Rückgabeergebnissen des Endpunkts bereitgestellt, der die Ereignisanforderung aufgerufen hat, z. B. */devops/onboarding/app* oder */devops/onboarding/tool*. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
202	Ausstehend – Die Onboarding-Anforderung wurde erstellt, und der Service DevOps verarbeitet die Anforderung.
207	Teilweiser Erfolg: Die Onboarding-Anforderung wurde erstellt, und der Service DevOps verarbeitet die Anforderung.
400	Fehlgeschlagen: Das Onboarding-Ereignis ist fehlgeschlagen.
404	Fehlgeschlagen – Der Endpunkt konnte keine Anforderung finden, die der angegebenen Ereignis-ID entspricht.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse der Onboarding-Anf
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"importRequestsSysIds"
	"messageDetails": {Obj
	"onboardingRequestID":
	"status": "String"
	}</pre>

result.code	HTTP-Statuscode. Datentyp: Zeichenfolge
result.importRequestsSysIds	Liste der Importanforderungen, Onboarding-Anforderung erstel Datentyp: Array von Zeichenfol

result.messageDetails	Details zum Fortschritt des Onbo
	Ereignisses.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"messageDetails": {
	"apps": [Array],
	"pipelines": [Array],
	"plans": [Array],
	"repositories": [Array
	"status": "String",
	"toolResponse": [Array
	}</pre>

result.messageDetails.apps	Definiert die Apps, die in der zug
	Instanz ServiceNow erstellt werd
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"apps": [{
	"appId": "String",
	"message": "String",
	"name": "String",
	"status": "String",
	}]</pre>

result.messageDetails.apps.appId	Sys_id der Anwendung, die beir der Anwendung generiert wurd Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Apps [sn_devops_app]
result.messageDetails.apps.message	Nachricht, die den Status des O Anwendung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.apps.name	Name der Anwendung, für die durchgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.messageDetails.apps.status	Aktueller Status des Onboarding Anwendung. Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • Teilweiser Erfolg • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.pipelines	Liste der Pipelines, die dem Onb zugeordnet sind, und die entspr Details. Datentyp: Array von Objekten `"pipelines": [{ "changeStepAssociation "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]`
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation	Array von Objekten, die Chang beschreiben, die dem Onboard sind. Datentyp: Array von Objekten `"changeStepAssociation": "changeStepName": "Str "status": "String", "summary": "String", }]`
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.changeStepName	Name des Change-Schritts. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.status	Status der Zuordnung des Chan Pipeline. Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.summary	Zusammenfassung des Status de Change-Schritts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.NachrichtDetails.Pipelines.Fehler	Liste der beim Zuordnen der Pip Fehler. Datentyp: Array
Ergebnis.messageDetails.pipelines.message	Nachricht, die den Status der Pi Zuordnung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.pipelines.name	Name der Pipeline Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.pipelines.status	Status der Pipeline-Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.plans	Liste der Pläne, die dem Onboc zugeordnet sind, und die entspr Details. Datentyp: Array von Objekten `"plans": [{ "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]`
result.messageDetails.plans.errors	Liste der beim Zuordnen des Pla Fehler. Datentyp: Array
result.messageDetails.plans.message	Nachricht, die den Status der Pi Zuordnung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.plans.name	Name des Plans. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.plans.status	Status der Planzuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.repositories	Liste der Repositorys, die dem C Ereignis zugeordnet sind, und di entsprechenden Details. Datentyp: Array von Objekten `"repositories": [{ "configureStatus": {Ob "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "status": "String", }]</pre>

result.messageDetails.repositories.configureStatus	Details zum Webhook-Konfigura
	das Repository.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"configureStatus": {
	  "message": "String",
	  "status": "String",
	}</pre>

result.messageDetails.repositories.configureStatus.message	Nachricht, die den aktuellen We Konfigurationsstatus beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.repositories.configureStatus.status	Status der Webhook-Konfigurati Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.repositories.message	Nachricht, die den aktuellen Re Zuordnungsstatus beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.repositories.name	Name des Repositorys. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.repositories.status	Status der Repository-Zuordnung Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.status	Status der Onboarding-Anforde Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • Teilweiser Erfolg • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

result.messageDetails.toolResponse	Liste der Tools für das Onboardi
	zugehörigen Instanz ServiceNov
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"toolResponse": [{
	  "configureStatus": {Ob
	  "connectStatus": {Obje
	  "createStatus": {Objec
	  "discoveryStatus": {Ob
	  "name": "String",
	  "status": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "String"
	}]</pre>

result.messageDetails.toolResponse.configureStatus	Konfigurationsstatus des Tools. Ir
	werden *status* und *message* zu
	Im Falle eines Fehlers werden *st*
	error zurückgegeben.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"configureStatus": {
	"error": "String",
	"message": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.error	Während der Toolkonfiguration erkannt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.message	Meldung, die den erfolgreichen Toolkonfiguration beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.status	Status der Toolkonfiguration. Datentyp: Zeichenfolge

result.messageDetails.toolResponse.connectStatus	Verbindungsstatus des Tools. Im
	werden *status* und *message* zu
	Im Falle eines Fehlers werden *st*
	error zurückgegeben.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"connectStatus": {
	"error": "String",
	"message": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.error	Während der Toolverbindung w erkannt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.message	Meldung, die den erfolgreichen Toolverbindung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.status	Status der Toolverbindung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

result.messageDetails.toolResponse.createStatus	Erstellungsstatus des Tools. Im Er
	werden *status* und *message* zu
	Im Falle eines Fehlers werden *s*
	error zurückgegeben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"createStatus": {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.createStatus.error	Bei der Tool-Erstellung wurden F Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.message	Meldung, die den erfolgreichen Erstellung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.status	Status der Toolerstellung. Datentyp: Zeichenfolge

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus	Discovery-Status des Tools. Im Er
	werden *status* und *message* zu
	Im Falle eines Fehlers werden *s*
	error zurückgegeben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"discoveryStatus": {`
	`  "error": "String",`
	`  "imports: [Array],`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.error	Während der Tool-Discovery wu erkannt. Datentyp: Zeichenfolge

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports	Liste der erkannten Entitäten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"imports": [{`
	`  "details": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}]`

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.details	Details, die den durchgeführten beschreiben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.id	Sys_id der Importanforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: sn_devops_m2m_inbound_ever
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.status	Status des Imports Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.message	Nachricht, die den Status der To beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.status	Status der Tool-Discovery. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.name	Name des Tools, für das das On durchgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.status	Status des Tool-Onboardings. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.type	Typ des Tools, z. B. Jira oder Jen Datentyp: Zeichenfolge
result.onboardingRequestID	Eindeutiger Bezeichner der Onb Anforderung. Verwenden Sie di Sie den Endpunkt *„/devops/on status"* aufrufen, um den Statu zugehörigen Tool-Onboarding-F erhalten. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status der Onboarding-Anforde Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • Teilweiser Erfolg • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt die Statusanforderung für ein -Tool-Onboarding.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?i
d=IBE0001603" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

```
{
    "result": {
        "code": "207",
        "onboardingRequestID": "IBE0001603",
        "status": "partial-success",
        "messageDetails": {
            "status": "Partial Success",
            "toolResponse": [
                {
                    "name": "Primary Azure",
                    "type": "Azure DevOps",
                    "status": "Partial Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "error": "Method failed:
 (/testFirst/_apis/work/boards) with code: 401 - Invalid
 username/password combo"
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Jenkins",
                    "type": "Jenkins",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                                "details": "Discovered 1 new job(s) and 3
 new pipeline(s)\n"
                            }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary GitHub",
                    "type": "GitHub",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                                "details": "Discovered 5 new
repositories. "
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Bitbucket",
                    "type": "BitBucket",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0",
                                "details": "Discovered 11 new
repositories. "
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Gitlab",
                    "type": "GitLab",
                    "status": "Partial Success",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "error": "The current operation ended in state:
 ERROR"
                    }
                }
            ],
            "importRequestsSysIds": [
                "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0"
            ]
        }
    }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt die Statusanforderung für das Onboarding einer -Anwendung.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?o
nboardingRequestID=IBE0001604" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

```
{
    "result": {
        "code": "207",
        "onboardingRequestID": "IBE0001604",
        "status": "partial-success",
        "messageDetails": {
            "status": "Partial Success",
            "apps": [
                {
                    "name": "Bike Rentals Service",
                    "status": "Success",
                    "appId": "c7fd696bdb2d2450fe4fd6a75e961993",
                    "message": "App by name 'Bike Rentals Service' has
 been successfully created"
                }
            ],
            "pipelines": [
                {
                    "name": "Bike Rentals",
                    "status": "Success",
                    "message": "Successfully associated with app 'Bike
 Rentals Service'",
                    "changeStepAssociation": [
                        {
                            "status": "Success",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                            "changeStepName": "Prod",
                            "summary": "Change step with name 'Prod' has
been created"
                        }
                    ]
                }
            ],
            "repositories": [
                {
                    "name": "nowdevops01/BikeRentals",
                    "status": "Partial Success",
                    "message": "Successfully associated with app 'Bike
Rentals Service'",
                    "configureStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "message": "Webhook configuration failed due to
empty credentials for repository by name nowdevops01/BikeRentals in tool
Primary GitHub"
                    }
                }
            ],
            "plans": [
                {
                    "status": "Failed",
                    "name": "testFirst",
                    "errors": [
                        "Plan by name 'testFirst' does not exist in tool
Primary Azure"
                    ]
                }
            ]
        }
    }
}
```


DevOps GET /devops/orchestration/changeControl

Überprüft, ob die Orchestration-Aufgabe unter Change-Kontrolle steht.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
OrchestrationTaskName	Name der zu überprüfenden Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
testVerbindung	Kennzeichnung, die angibt, ob die End-to-End-Verbindung zwischen der Instanz und dem Tool DevOps getestet werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Testet die End-to-End-Verbindung. • „falsch“: Testet die End-to-End-Verbindung nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
toolId	Erforderlich. Sys_id des Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_orchestration_tool]
Tooltyp	Typ des Tools. Gültige Werte: jenkins Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> . **Hinweis:** Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *devops.system* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Ungültige oder fehlende Authentifizierung.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
changeControl	Kennzeichnung, die angibt, ob die Orchestration-Aufgabe unter Change-Kontrolle steht. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• true: Unter Change-Kontrolle. • false: Steht nicht unter Change-Kontrolle. Datentyp: Boolesch

Example: Unter Change-Steuerung und mit API v2

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v2/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543&orchestrationTaskNam
e=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%
252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252
F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Authorization: sn_devops.DevOpsToken
 1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543:FtN13dfDuahYEtdfDvhHorh0QPp9na3u"
```

Antworttext.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

Example: Nicht unter Change-Kontrolle und mit API v1

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=
Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%25
2Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&
toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

Antworttext.

```
{
    "result": {
        "changeControl": false
    }
}
```

DevOps -GET /devops/orchestration/changeInfo

Ruft Details der Change-Anforderung für eine angegebene Ausführung der Orchestration-Pipeline ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
branchName	Name der Verzweigung, die der Orchestration-Aufgabe zugeordnet ist. **Hinweis:** Sie sollten diesen Parameter angeben, wenn Sie auf Pipelines mit mehreren Verzweigungen verweisen, da die Antwort sonst möglicherweise falsche Change-Details enthält. Datentyp: Zeichenfolge
buildNumber	Erforderlich. Pipeline-Build-Nummer im Orchestration-Tool. Datentyp: Zeichenfolge
pipelineName	Optional für Jenkins Freestyle- oder Mven-Projekte, erforderlich für alle anderen. Name der Orchestration-Pipeline. Datentyp: Zeichenfolge
projectName	Erforderlich für Jenkins Freestyle- oder Mven-Projekte, optional für alle anderen. Projektname des Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge
stageName	Optional für Jenkins Freestyle- oder Mven-Projekte, erforderlich für alle anderen. Name der Orchestration-Phase. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
toolId	Erforderlich. Sys_id des Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_orchestration_tool]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> . **Hinweis:** Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *devops.system* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
changeFound	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung gefunden wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Change-Anforderung wurde gefunden. • „falsch“: Change-Anforderung wurde nicht gefunden. Datentyp: Boolesch
Nummer	Nummer der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Phase	Aktuelle Phase Datentyp: Zeichenfolge
Phase_state	Status der aktuellen Phase. Datentyp: Zeichenfolge
Priorität	Priorität der Change-Anforderung. Die Priorität basiert auf der Auswirkung und der Dringlichkeit der Anforderung. Identifiziert, wie schnell der Service Desk die Anforderung bearbeiten soll. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zeichenfolge
Risiko	Risikostufe für den Change. Mögliche Werte: • Niedrig • Hoch • Mittel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
state	Status der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • Bewerten • Genehmigen • Abgebrochen • Geschlossen • Implementieren • Neu • Prüfung • Geplant Datentyp: Zeichenfolge Standard: Neu
sys_id	Sys_id der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Typ der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • Notfall • Normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL der Change-Anforderung innerhalb der zugeordneten Instanz ServiceNow. Datentyp: Zeichenfolge
changeAssignmentGroup	Zuweisungsgruppe der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
changeGenehmiger	Liste der Genehmiger, bei denen die Genehmigung des Change aussteht. Datentyp: Zeichenfolge
planmäßigesStartDate	Geplantes Startdatum und -uhrzeit des Change. Datentyp: Zeichenfolge
geplantesEnddatum	Geplantes Enddatum und -uhrzeit des Change.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeInfo?toolId=1487f457db642810765555535e9619d3&pipelineName=Automati
on/apps HR/family release&stageName=deployfamilyrelease&buildNumber=1639"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "changeFound": true,
    "sys_id": "ee89341bdb642810765555535e96196e",
    "number": "CHG0030001",
    "type": "normal",
    "state": "0",
    "phase": "requested",
    "phase_state": "open",
    "priority": "4",
    "risk": "4",
    "url":
 "https://instance.servicenow.com/change_request.do?sys_id=ee89341bdb6428
10765555535e96196e",
    "changeAssignmentGroup": "Change Management",
    "changeApprovers": "Ron Kettering, Christen Mitchell, Howard Johnson,
 Luke Wilson",
    "plannedStartDate": "2023-02-05 08:00:00",
    "plannedEndDate": "2024-02-05 08:00:00"
  }
}
```

DevOps GET /devops/orchestration/schema

Gibt das Schemaobjekt für eine angegebene Orchestration-Ressource zurück.

Sobald Sie das erforderliche Schemaobjekt haben, verwenden Sie es, um den Anforderungstext für den entsprechenden POST-Aufruf zu erstellen. */orchestration/orchestrationTask* oder */orchestration/taskExecution*.

Hinweis: Dieser Endpunkt gibt nur die erforderlichen Anforderungstextelemente zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/schema`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/schema`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ressource	Typ des zurückzugebenden Ressourcenschemas. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant): • build_details • Rückruf • „orchestration_task“ • task_execution Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Ungültige oder fehlende Authentifizierung.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
callbackURL	URL des Rückrufs Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Datum/Uhrzeit des Endes der Aufgabenausführung. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Nummer der Aufgabenausführung. Identisch mit einer Incident-Nummer. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskDetails	Beschreibung der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Objekt `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "name": "String", "triggerType": "String", "url": "String" }`
„orchestrationTaskDetails.message“	Freiform-Textnachricht. Datentyp: Zeichenfolge
orchestrationTaskDetails.name	Name der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskDetails.triggerType“	Die Art und Weise, wie die Orchestration-Aufgabe gestartet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskDetails.url“	URL der Orchestration-Aufgabe des zugeordneten Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskURL“	URL der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ausführungsergebnis der Aufgabenausführung. Gültige Werte: • Fehlgeschlagen • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Datum/Uhrzeit des Starts der Aufgabenausführung. Datentyp: Zeichenfolge
taskAusführungsURL	URL der auszuführenden Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
triggerType	Die Art und Weise, wie die Orchestration-Aufgabe gestartet wurde. Gültige Werte: • scm: Git/SCM-Toolcode-Commit hat den Auftrag ausgelöst. • upstream: Der vorgelagerte Auftrag hat diesen Auftrag ausgelöst. • user: Der Anwender hat die Aufgabe manuell gestartet. Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL der Orchestration-Aufgabe des zugeordneten Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung mit resource=task_execution

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
"result": {
  "number": 40,
  "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/40/",
  "startDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
  "endDateTime": "1970-01-01T08:25:30-05:00",
  "triggerType": "upstream",
  "result": "Success",
  "orchestrationTaskDetails": {
    "name": "Mobile-Platform-CI",
    "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
    }
  }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung mit resource=orchestration_task

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=orchestration_task' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "name": "Mobile-Platform-CI",
  "url": "https://jenkins.mycompnay.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
  }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung mit resource=callback

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "callbackURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/sn-
devops/9b0feb79-f0b9-4661-83ef-2861b8924784",
    "orchestrationTaskURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/felipe-downstream/",
    "orchestrationTaskDetails": {
      "message": "Started by upstream project \"felipe-upstream\" build
 number 27",
      "triggerType": "upstream"
    }
  }
}
```

DevOps GET /devops/orchestration/stepMapping

Überprüft, ob die übergebenen Informationen für die Erstellung einer Orchestration-Aufgabe und für die Zuordnung zu einem zuvor erstellten Schritt gültig sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
branchName	Name der Verzweigung, die der Orchestration-Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
istMultiBranch	Wenn das Orchestration-Tool Jenkins ist, Kennzeichnung, die angibt, ob das Projekt vom Typ „Multibranch“ ist. Gültige Werte: • „wahr“: Das Projekt ist vom Typ „Mehrfach verzweigt“. • „falsch“: Projekt ist nicht vom Typ „Mehrfach verzweigt“. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
parentStageName	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, der Name der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
parentStageURL	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, die URL der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
OrchestrationTaskName	Erforderlich. Name der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskURL“	Erforderlich. URL der Orchestration-Aufgabe. **Hinweis:** Muss prozentcodiert sein, z. B. https%3A%2F%2Fjenkins.mycompany.com%3A8080%2Fjob%2FMobile-Platform-deploy%2F. Datentyp: Zeichenfolge
testVerbindung	Kennzeichnung, die angibt, ob die End-to-End-Verbindung zwischen der Instanz und dem Tool DevOps getestet werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Testet die End-to-End-Verbindung. • „falsch“: Testen Sie die End-to-End-Verbindung nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
toolId	Erforderlich. Sys_id des Orchestration-Tools. Befindet sich in der Tabelle „Orchestration Tool“ [sn_devops_orchestration_tool]. Datentyp: Zeichenfolge
Tooltyp	Erforderlich. Typ des Tools. Gültige Werte: jenkins Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Element	Beschreibung
status	Kennzeichnung, die angibt, ob die Verifizierung erfolgreich war. Gültige Werte: • wahr: Verifizierung war erfolgreich. • „falsch“: Verifizierung war nicht erfolgreich. Datentyp: Boolesch
stepValid	Kennzeichnung, die angibt, ob die gesendeten Informationen gültig sind. Gültige Werte: • wahr: Die gesendeten Informationen sind gültig. • false: Die gesendeten Informationen sind ungültig. Datentyp: Boolesch

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse, wenn Informationen gültig sind.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/s
tepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Pl
atform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252F
jenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&to
olType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Ergebnisse, wenn Informationen ungültig sind.

```
{
"result": {
  "stepValid": false,
  "status": "Success"
}
```

DevOps -GET /devops/plan/schema

Gibt das Schemaobjekt für einen bestimmten Plan zurück: App, Version oder Arbeitselement.

Sobald Sie das erforderliche Schemaobjekt haben, verwenden Sie es, um den Anforderungstext für den entsprechenden POST-Aufruf zu erstellen. *POST /plan/app*, *POST /plan/version*oder *POST /plan/workitem*.

Hinweis: Dieser Endpunkt gibt nur die erforderlichen Anforderungstextelemente zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/plan/schema`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/plan/schema`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ressource	Typ des zurückzugebenden Ressourcenschemas. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant): • -App • version • work_item Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Ungültige oder fehlende Authentifizierung.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

-App	Beschreibung der Anwendung, die der Version zugeordnet werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "team": {Object},`
	`  "url": "String"`
	`}`

app.createdDateTime	Datum/Uhrzeit der Erstellung der Anwendung im Quelltool DevOps. Datentyp: Zeichenfolge
app.id	Eindeutiger Bezeichner der Anwendung. Wird vom Quellplanungstool generiert Datentyp: Zeichenfolge
app.shortDescription	Kurze Beschreibung der zugehörigen Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge

app.team	Beschreibung des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

app.team.id	Eindeutiger Bezeichner des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Wird vom Quellplanungstool generiert Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
app.team.name	Name des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
app.url	URL der Anwendung auf der Website des Quellplanungstools. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo	Beschreibung der Person, der das Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Objekt `"assignedTo": { "email": "String", "id": "String", "name": "String", "userName": "String" }`
assignedTo.email	E-Mail-Adresse der Person, die dem Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo.id	Eindeutiger Bezeichner der Person, die dem Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo.name	Name der Person, die dem Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo.userName	Anwendername der Person, die dem Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
createDateTime	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Anwendung, der Version oder des Arbeitselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner der Anwendung, Version oder des Arbeitselements. Wird vom Quellplanungstool generiert Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
path	Relativer Pfad zu der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
shortDescription	Kurze Beschreibung der Anwendung, Version oder des Arbeitselements. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Arbeitselements. Wird vom Quellplanungstool generiert Datentyp: Zeichenfolge

team	Beschreibung des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

team.id	Eindeutiger Bezeichner des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Wird vom Quellplanungstool generiert Datentyp: Zeichenfolge
team.name	Name des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Typ des Arbeitselements. Wird vom Planungstool generiert Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL für den Zugriff auf die Anwendung, Version oder das Arbeitselement. Datentyp: Zeichenfolge

version	Array, das die Version beschreibt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"version": {`
	`  "app": {Object},`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app	Beschreibung der Anwendung, die der Version zugeordnet werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"shortDescription": "String",
	"team": {Object},
	"url": "String"
	}</pre>

version.app.createdDateTime	Datum/Uhrzeit der Erstellung der Version im Quelltool DevOps. Datentyp: Zeichenfolge
version.app.id	Eindeutiger Bezeichner der Anwendung. Wird vom Quellplanungstool generiert Datentyp: Zeichenfolge
version.app.shortDescription	Kurze Beschreibung der zugehörigen Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge

version.app.team	Beschreibung des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"team": {
	"id": "String",
	"name": "String"
	}</pre>

version.app.team.id	Eindeutiger Bezeichner des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Wird vom Quellplanungstool generiert Datentyp: Zeichenfolge
version.app.team.name	Name des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
version.app.url	URL der Anwendung auf der Website des Quellplanungstools. Datentyp: Zeichenfolge
version.erstelltDatumUhrzeit	Datum/Uhrzeit der Erstellung der Version im Quelltool DevOps. Datentyp: Zeichenfolge
version.id	Eindeutiger Bezeichner der Version. Wird vom Quellplanungstool generiert Datentyp: Zeichenfolge
version.shortDescription	Kurze Beschreibung der zugehörigen Version. Datentyp: Zeichenfolge
version.url	URL der Version auf der Website des Quell-Planungstools.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für resource=app

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=app" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "PRODUCT1234",
    "shortDescription": "Mobile UI",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "team": {
      "name": "Mobile UI",
      "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
  }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für resource=version

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=version" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "REL1234",
    "shortDescription": "APIs Release",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für resource=work_item

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=work_item" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "id": "STR1234",
    "type": "Story",
    "shortDescription": "Planning API Spec",
    "state": "In-progress",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "assignedTo": {
      "name": "Leo Neo",
      "userName": "lenn",
      "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
      "email": "lenn@smithworksinc.com"
    },
    "version": {
      "id": "REL1234",
      "shortDescription": "APIs Release",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "app": {
        "id": "PRODUCT1234",
        "shortDescription": "Mobile UI",
        "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
        "team": {
          "name": "Mobile UI",
          "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
    },
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/HALOKEY-25"
  }
}
```


DevOps POST /devops/artifact/registration

Ermöglicht Orchestration-Tools die Registrierung von Artefakten in einer ServiceNow -Instanz.

Dieser Endpunkt erstellt neue Artefakte und Artefaktversionen und ordnet sie Commits zu. Im Folgenden wird der Endpunkt-Prozess-Flow beschrieben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn *toolId* in der Anforderung übergeben wird, überprüft der Endpunkt, ob das Tool in der Instanz vorhanden ist. Es prüft auch, ob das in *artifacts.repositoryName* angegebene Artefakt-Repository vorhanden ist, und erstellt es andernfalls unter dem zugehörigen Artefakt-Tool.
- Wenn *toolId* in der Anforderung nicht übergeben wird, wird ein Repository erstellt, das jedoch nicht mit einem Artefakt-Tool verknüpft ist.
- Anschließend wird geprüft, ob das in *artifacts.name* angegebene Artefakt bereits vorhanden ist. Andernfalls wird es im zugehörigen Repository erstellt.
- Wenn *artifact.version* in der Anforderung übergeben wird:
  - Ist er nicht vorhanden, wird in der zugehörigen Tabelle „Artefaktversion“ [sn_devops_artifact_version] ein neuer Artefaktversionsdatensatz erstellt.
  - Der Endpunkt sucht dann basierend auf den angegebenen Build-Details (*pipelineName* oder *projectName*, *taskExecutionNumber*, *branchName* und *stageName*) und dem Parameter *orchestrationToolId* nach zugehörigen Aufgabenausführungen.
  - Wenn eine Aufgabenausführung gefunden wird und ihre Nachverarbeitung abgeschlossen ist, wird die Artefaktversion mit der Aufgabenausführung verknüpft und in der Tabelle „Artefakt zu TaskAusführung“ [sn_devops_m2m_artifact_execution] gespeichert. Mit diesen Aufgabenausführungen verknüpfte Commits werden auch der Artefaktversion zugeordnet und in der Tabelle „Artefaktversion zu Commit“ [sn_devops_m2m_artifact_version_commit] gespeichert. Alle Commits, die mit früheren Aufgabenausführungen verknüpft sind, bei denen kein Artefakt erstellt wurde, sind ebenfalls der Artefaktversion zugeordnet.
  - Wenn eine Aufgabenausführung gefunden wird und ihre Nachverarbeitung nicht abgeschlossen ist, wird die Anforderung in der Tabelle „Bereitgestellte Artefaktanforderung“ [sn_devops_artifact_staging] beibehalten. Die bereitgestellte Anforderung enthält einen Verweis auf die Aufgabenausführung.
  - Wenn keine Aufgabenausführung gefunden wird, wird die Anforderung in der Bereitstellungstabelle beibehalten. Die bereitgestellte Anforderung enthält die Build-Details.
- Wenn *artifact.version* nicht übergeben wird, wird die Artefaktversion je nach Toolkonfiguration entweder durch Aufrufen des Endpunkts *„/devops/tool/artifact "*, wenn Ihr Artefakt-Tool Webhooks unterstützt, oder durch einen anwenderdefinierten Subflow abgerufen, der die Artefaktversion aus dem abruft Artefakt-Tool.

Weitere Informationen zu Artefakten finden Sie unter DevOps-Change-Beschleunigung für Releases verwenden .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/artifact/registration`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/artifact/registration`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
orchestrationToolId	Erforderlich. Sys_id des Orchestration-Tools, das dem Artefakt zugeordnet ist. Der Endpunkt verwendet diese Informationen, um Informationen zur Aufgabenausführung zu finden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_orchestration_tool]
toolId	Sys_id des Artefakt-Tools, das dem Artefakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Artefakt-Tool [sn_devops_artifact_tool]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Artefakte	Mindestens ein Eintrag erforderlich. Array von Objekten, in dem jedes Objekt eine zu registrierende Artefaktversion eindeutig identifiziert. Datentyp: Array von Objekten `"artifacts": [ { "name": "String", "repositoryName": "String", "semanticVersion": "String", "version": "String" } ]`
artifacts.name	Erforderlich. Name der Artefaktdatei. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen
Artefakte.Repository-Name	Erforderlich. Name des Artefakt-Repositorys.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn der angegebene Repository-Datensatz nicht vorhanden ist, wird er erstellt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen
Artefakte.semantischeVersion	Semantische Version des Artefakts. Datentyp: Zeichenfolge Format: MAJOR.MINOR.PATCH Beispiele für mögliche Werte: • 2.0.0 • 2.0.0-rc.2 • 2.0.0-rc.1 • 1.0.0-Beta Maximale Länge: 160 Zeichen Standard: Null
Artefakte.Version	Erforderlich, wenn *toolId* nicht übergeben wird. Artefaktversion. Datentyp: Zeichenfolge Format: MAJOR.MINOR Maximale Länge: 160 Zeichen Standard: Null
branchName	Erforderlich, wenn es sich um ein Projekt mit mehreren Verzweigungen handelt. Name der Verzweigung im Repository, in der das Artefakt gespeichert ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
pipelineName	Erforderlich, wenn *projectName* nicht übergeben wird. Pipeline-Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
projectName	Erforderlich, wenn *pipelineName* nicht übergeben wird. Freiform-Projektname. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
stageName	Erforderlich, wenn *pipelineName* übergeben wird. Phasenname Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> . **Hinweis:** Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *devops.system* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolg. Erfolg mit Antworttext.
201	Erstellt Erfolg mit Antworttext.
400	Ungültige Anforderung. Der Anforderungs-URI stimmt nicht mit den APIs im System überein, oder der Vorgang ist aus unbekannten Gründen fehlgeschlagen. Auch ungültige Kopfzeilen können diesen Fehler verursachen.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Antwort	Ergebnisse der Artefakt-Registrierungsanforderung. Datentyp: Objekt `"response": { "artifact": {Object}, "artifact_register_requests": {Object}, "artifact_repository": {Object}, "artifact_version": {Object} }`
response.artifact	Ergebnisse für jedes verarbeitete Artefakt. Datentyp: Objekt `"artifact": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Antwort.Artefakt.Erstellen	Wenn die Anforderung Artefaktdatensätze erstellt hat, die Liste der sys_ids der erstellten Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]` Tabelle: Artefakte [sn_devops_artifact]
response.artifact.create.id	Sys_id des von der Anforderung erstellten Artefaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt.gefunden	Wenn ein Artefakt bereits in der Artefakttabelle vorhanden ist, die Liste der sys_ids der vorhandenen Artefaktdatensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Paketen werden keine Änderungen vorgenommen. Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact.found.id	Sys_id des vorhandenen Artefaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt.Aktualisieren	Derzeit nicht verwendet
response.artifact.update.id	Derzeit nicht verwendet
response.artifact_register_requests	Ergebnisse für alle Artefaktregisteranforderungen, deren Verarbeitung nicht abgeschlossen wurde und die in der Tabelle „Bereitgestellte Artefaktanforderung“ gespeichert wurden. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"artifact_register_requests": {
	  "create": [Array],
	  "found": [Array],
	  "update": [Array]
	}</pre>

response.artifact_register_requests.create	Wenn durch die Anforderung Artefakt-Bereitstellungsdatensätze erstellt wurden, die Liste der sys_ids der erstellten Datensätze.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id des von der Anforderung erstellten Artefakt-Bereitstellungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Antwort.Artefakt_register_Anforderungen.gefunden	Wenn Artefakten bereits Artefakt-Bereitstellungsdatensätze zugeordnet sind, die Liste der sys_ids der vorhandenen Artefakt-Bereitstellungsdatensätze.
	
	Hinweis: An vorhandenen Paketen werden keine Änderungen vorgenommen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

Antwort.Artefakt_register_Anforderungen.gefunden.ID	Sys_id eines vorhandenen Artefakt-Bereitstellungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
response.artifact_register_requests.update	Derzeit nicht verwendet
response.artifact_register_requests.update.id	Derzeit nicht verwendet
response.artifact_repository	Ergebnisse für alle Artefakt-Repository-Datensätze, die während der Verarbeitung der Anforderung manipuliert wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"artifact_repository": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_repository.create	Wenn Artefakt-Repositorys von der Anforderung erstellt wurden, die Liste der sys_ids der erstellten Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_repository.create.id	Sys_id des von der Anforderung erstellten Artefakt-Repository-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
response.artifact_repository.found	Wenn bereits Artefakt-Repository-Datensätze vorhanden sind, die in der Registrierungsanforderung verwendet werden, die Liste der sys_ids der vorhandenen Datensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Paketen werden keine Änderungen vorgenommen. Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_repository.found.id	Sys_id eines vorhandenen Artefakt-Repository-Datensatzes, der von der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
response.artifact_repository.update	Wenn der Endpunkt die Nachverfolgungskennzeichnung in einem Repository auf „true“ (von „false“) ändert, aktualisiert die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Liste der sys_ids der Repository-Datensätze, die geändert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"update": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_repository.update.id	Sys_id des Repository-Datensatzes, dessen Nachverfolgungskennzeichnung geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
response.artifact_version	Ergebnisse für alle Artefaktversionsdatensätze, die während der Verarbeitung der Anforderung manipuliert wurden. Datentyp: Objekt `"artifact_version": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_version.create	Ergebnisse für alle Artefaktversionsdatensätze, die während der Verarbeitung der Anforderung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_version.create.id	Sys_id des von der Anforderung erstellten Artefaktversionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt_Version.Gefunden	Wenn bereits Artefaktversionsdatensätze vorhanden sind, die in der Registrierungsanforderung verwendet werden, die Liste der sys_ids der vorhandenen Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.Artefakt_Version.gefunden.ID	Sys_id des vorhandenen Artefaktversionsdatensatzes, der von der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
response.artifact_version.update	Derzeit nicht verwendet
response.artifact_version.update.id	Derzeit nicht verwendet
status	Status der Registrierungsanforderung. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Antworttext enthält zurückgegebene Ergebnisse. • Fehler: Der Antworttext enthält eine Liste aller Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/artifact/registrati
on?toolId=391b4ff6dba24010bc8cdd384b96198f&orchestrationToolId=99d70b36db
a24010bc8cdd384b961985' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password' \
-d ' {"artifacts": [\
 {\
 "name": "sa-web.jar",\
 "version": "3.1",\
 "semanticVersion": "3.1.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 },\
 {\
 "name": "sa-frontend.jar",\
 "version": "3.2",\
 "semanticVersion": "3.2.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 }\
 ],\
 "pipelineName": "spring-boot-app",\
 "taskExecutionNumber": "160",\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "stageName": "Build",\
 "branchName": "primary"\
}]'
```


```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_repository": {
      "create": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ]
    },
    "artifact": {
      "create": [
        {
          "id": "6a50f603dbea4010bc8cdd384b96193d"
        },
        {
          "id": "2e50f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    },
    "artifact_version": {
      "create": [
        {
          "id": "a650f603dbea4010bc8cdd384b96193e"
        },
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    },
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        },
        {
          "id": "6650f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }
}
```

DevOps POST /devops/onboarding/app

Erstellt ein Onboarding-App-Ereignis, das vom Service DevOps asynchron verarbeitet wird.

Dieser Endpunkt kann die folgenden Aktionen ausführen:

- Erstellen Sie Anwendungen.
- Ordnen Sie DevOps -Objekte wie, Plan, Repository und Pipeline einer -Anwendung zu.
- Erstellen Sie einen Change-Schritt-Datensatz, und ordnen Sie einer Pipeline einen Change-Genehmigungsprozess zu.

Alle diese Aktionen sind spezifisch für Tools und Funktionen. In der folgenden Tabelle sind die für jedes unterstützte Tool verfügbaren Aktionen aufgeführt.

Tool	Capabilities	Actions		
		App Association	Configure	Change Step creation
ServiceNow Agile	Plans	✓	NA	NA
Azure	Plans	✓	NA	NA
	Repos	✓	NA	NA
	Pipelines	✓	NA	✓
BitBucket	Repos	✓	✓	NA
GitHub	Repos	✓	✓	NA
GitLab	Repos	✓	✓	NA
	Pipelines	✓	✓	✓
Jenkins	Pipelines	✓	NA	✓
Jira	Plans	✓	NA	NA

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/app`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/onboarding/app`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
apps	Array von Objekten, die die Apps definieren, die in der zugeordneten Instanz ServiceNow erstellt werden sollen. Datentyp: Array `"apps": [{ "bussinessApp": "String", "name": "String" }]`
Apps.businessApp	Name des cmdb_ci_business_app-Elements, dem die Anwendung zugeordnet wird. Dadurch wird die Anwendung DevOps an die angegebene CMDB-Anwendung gebunden. Datentyp: Zeichenfolge
apps.name	Erforderlich. Anwenderfreundlicher Name der zu erstellenden Anwendung. Eine App ist ein DevOps -Produktcontainerobjekt, das Pläne, Repositorys und Pipelines miteinander verbindet. Datentyp: Zeichenfolge
Anmeldeinformationen	Erforderlich. Für die Webhook-Erstellung zu verwendende Anmeldeinformationen. Der erstellte Webhook wird vom Tool zum Senden von Benachrichtigungen verwendet. Datentyp: Objekt `"credentials": { "name": "String", "password": "String" }`
credentials.name	Erforderlich ServiceNow Anwender-ID des Anwenders, der die Endpunktanforderung stellt. Dieser Anwender muss über die Rolle „devops.integration.user“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	verfügen. Ab Version 1.34.1 muss dieser Anwender über die Rolle sn_devops.admin verfügen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Anmeldeinformationen.Passwort	Erforderlich. Passwort des im Parameter *credenitals.name* angegebenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Pipelines	Liste der Pipelines, die Anwendungen zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"pipelines": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
pipelines.app	Erforderlich, wenn ein *pipelines* -Objekt angegeben ist. Name der Anwendung, die dem im Parameter *pipelines.name* angegebenen Plan zugeordnet werden soll. Die Anwendung muss bereits erstellt worden sein oder im *apps* -Objekt dieser Anforderung angegeben sein. Datentyp: Zeichenfolge
pipelines.changeSteps	Change-Schritte zum Erstellen von für die im Feld *pipelines.name* angegebene Pipeline. Datentyp: Array von Objekten `"changeSteps": [{ "changeApprovalGroup": "String", "changeControlledBranches": "String", "changeType": "String", "name": "String", "type": "String" }]`
pipelines.changeSteps.changeApprovalGroup	Erforderlich, wenn ein *changeSteps* -Objekt angegeben ist. Name der Change-Genehmigungsgruppe, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	der Pipeline zugeordnet werden soll. Diese Gruppe muss bereits in der Instanz ServiceNow vorhanden sein. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
pipelines.changeSteps.changeControlledBranches	Kommagetrennte Liste von Codeverzweigungen, die der Change-Steuerung unterliegen. Dies gilt nur für die Unterstützung mehrerer Verzweigungen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: * (alle Verzweigungen)
pipelines.changeSteps.changeType	Erforderlich, wenn ein *changeSteps* -Objekt angegeben ist. Typ der zu erstellenden Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Typ der Tabelle „Change-Anforderung“ [change_request].
pipelines.changeSteps.name	Erforderlich, wenn ein *changeSteps* -Objekt angegeben ist. Name des zu erstellenden Schritts Der Schrittname muss mit dem Namen des entsprechenden Schritts in der Pipeline des Orchestration-Tools übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
pipelines.changeSteps.type	Erforderlich, wenn ein *changeSteps* -Objekt angegeben ist. Typ des zu erstellenden Schritts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Typ der Tabelle „Schritte“ [sn_devops_step].
pipelines.name	Erforderlich, wenn ein *pipelines* -Objekt angegeben ist. Name der Pipeline, die der im Parameter *pipelines.app* angegebenen Anwendung zugeordnet werden soll. Diese Pipeline muss bereits in der Instanz ServiceNow erkannt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
pipelines.project	Erforderlich, wenn ein `Pipelines` -Objekt angegeben ist und „pipelines.tool“ die Projektetität unterstützt (z. B. das ADO-Tool). Projekt, das der Pipeline zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Pipeline-/Tool-Bezeichner zu erstellen. Der Wert des Parameters muss von einem Projekt in der Tabelle „Projekt“ [sn_devops_project] abgeleitet sein. Datentyp: Zeichenfolge
pipelines.tool	Erforderlich, wenn ein *`pipelines`* -Objekt angegeben ist. Tool, das der Pipeline zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Pipeline-/Tool-Bezeichner zu erstellen. Datentyp: Zeichenfolge
Pläne	Liste der Pläne, die einer Anwendung zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"plans": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
pläne.apps	Erforderlich, wenn ein *`plans`* -Objekt angegeben ist. Namen der Anwendungen, die dem im Parameter *`plans.name`* angegebenen Plan zugeordnet werden sollen. Diese Anwendungen müssen bereits erstellt worden sein oder im *`apps`* -Objekt dieser Anforderung angegeben sein. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
plans.name	Erforderlich, wenn ein *`plans`* -Objekt angegeben ist. Name des Plans, der der im Parameter *`plans.app`* angegebenen Anwendung zugeordnet werden soll. Dieser Plan muss bereits in der Instanz ServiceNow erkannt worden sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
pläne.projekt	Erforderlich, wenn ein `Planobjekt` angegeben ist und das Plans.tool die Projektetität unterstützt (z. B. das ADO-Tool). Tool, das der Pipeline zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Plan-/Toolbezeichner zu erstellen. Der Wert des Parameters muss von einem Projekt in der Tabelle „Projekt“ [sn_devops_project] abgeleitet sein. Datentyp: Zeichenfolge
pläne.tool	Erforderlich, wenn ein *`plans`*-Objekt angegeben ist. Tool, das dem Plan zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Plan-/Tool-Bezeichner zu erstellen. Datentyp: Zeichenfolge
Repositorys	Liste der Repositorys, die einer Anwendung zugeordnet sind. Wenn das Repository-Objekt einen App-Parameter enthält, wird das Repository der Anwendung zugeordnet. Datentyp: Array von Objekten `"repositories": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
repositories.app	Erforderlich, wenn ein *`repositories`*-Objekt angegeben ist. Name der Anwendung, die diesem Repository zugeordnet werden soll. Die Anwendung muss bereits erstellt worden sein oder im *`apps`*-Objekt dieser Anforderung angegeben sein. Datentyp: Zeichenfolge
repositories.name	Erforderlich, wenn ein *`repositories`*-Objekt angegeben ist. Name des Repositorys, das der im Parameter *`repositories.app`* angegebenen Anwendung zugeordnet werden soll. Dieses Repository muss bereits in der Instanz ServiceNow erkannt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Repositorys.Projekt	Erforderlich, wenn ein `Repository` -Objekt angegeben ist und *`repositories.tool`* eine Projektetität unterstützt (z. B. das ADO-Tool). Tool, das den Repositorys zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Repository-/Tool-Bezeichner zu erstellen. Der Wert des Parameters muss von einem Projekt in der Tabelle „Projekt“ [sn_devops_project] abgeleitet sein. Datentyp: Zeichenfolge
Repositorys.Tool	Erforderlich, wenn ein *`repositories`* -Objekt angegeben ist. Anwenderfreundlicher Toolname, der dem Repository zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Repository-/Tool-Bezeichner zu erstellen. Das Tool muss bereits in der Instanz ServiceNow erstellt worden sein. Datentyp: Zeichenfolge
artifactRepositories.app	Erforderlich, wenn das Objekt `„artefaktRepositories“` angegeben ist. Name der Anwendung, die diesen Artefakt-Repositories zugeordnet werden soll. Die Anwendung muss bereits erstellt worden sein oder im `Apps-` Objekt dieser Anforderung angegeben sein. Datentyp: Zeichenfolge
artifactRepositories.name	Erforderlich, wenn das Objekt `„artefaktRepositories“` angegeben ist. Name der Artefakt-Repositorys, die der im Parameter *`artifactRepositories`*„ .app angegebenen Anwendung zugeordnet werden sollen. Diese Artefakt-Repositorys müssen bereits in der ServiceNow-Instanz erkannt worden sein. Datentyp: Zeichenfolge
ArtefaktRepositories.tool	Erforderlich, wenn das Objekt `„artefaktRepositories“` angegeben ist. Anwenderfreundlicher

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Toolname, der den Artefakt-Repositories zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Artefakt-Repositories-/Tool-Bezeichner zu erstellen. Das Tool muss bereits in der ServiceNow-Instanz erstellt worden sein. Datentyp: Zeichenfolge
ArtefaktRepositorys.Projekt	Erforderlich, wenn das Objekt `„artefaktRepositories“` angegeben ist und die Entität *`repositories.tool`* Projekte unterstützt (z. B. das ADO-Tool). Tool, das *`artifactRepositories`* zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Pipeline-/Tool-Bezeichner zu erstellen. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Onboarding-Anforderung wurde erfolgreich erstellt.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der Onboarding-Anforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "code": "String", "details": "String", "errors": {Object], "onboardingRequestID": "String", "status": "String" }`
result.code	HTTP-Statuscode. Datentyp: Zeichenfolge
result.details	Details zur Onboarding-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
result.errors	Beschreibung eines aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Objekt
Ergebnis.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
result.onboardingRequestID	Eindeutiger Bezeichner der Onboarding-Anforderung. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt *„/devops/onboarding/status"* aufrufen, um den Status des zugehörigen Onboarding-Prozesses zu erhalten. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status der Onboarding-Anforderung, entweder „Erfolg“ oder „Fehlgeschlagen“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird die Anwendung „Biking Service“ erstellt und der Jenkins-Pipeline „Biking Rents“, dem GitHub-Repository nowDevOps01/CorpSite und dem Azure-Plan testPlan_Biking_Rental zugeordnet.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/app" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d "{
  "apps": [
    {
      "name": "Bike Rental Service"
    }
  ]
  "pipelines": [
    {
      "tool": "Primary Jenkins",
      "name": "Bike Rentals",
      "app": "Bike Rental Service",
      "changeSteps": [
        {
          "name": "Prod",
          "type": "deploy",
          "changeApprovalGroup": "Change Management",
          "changeType": "normal"
        }
      ]
    }
  ],
  "repositories": [
    {
      "tool": "Primary GitHub",
      "name": "nowDevops01/CorpSite",
      "app": "Bike Rental Service"
    }
  ]
  "plans": [
    {
      "tool": "Primary Azure",
      "name": "testPlan_Bike_Rental",
"project": "DemoProjecttt",
      "apps": [
        "Bike Rental Service"
      ]
    }
  ]
"artifactRepositories": [
{
"tool": "AdoTool",
"name": "empb5-sonar",
"apps": [
"appXXXXtz"
]
}
]
```

```
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use
 the /status api and the onboarding request number to get the status of
 the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001045",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps POST /devops/onboarding/tool

Erstellt ein Onboarding-Tool-Ereignis, das vom Service DevOps asynchron verarbeitet wird.

Abhängig vom Typ des Tools, für das die Anforderung gepostet wird, führt der Endpunkt die folgenden Aktionen aus:

- Erstellt das Tool innerhalb der zugeordneten Instanz ServiceNow .
- Stellt eine Verbindung zum Tool her
- Versucht, das Tool zu konfigurieren (nur bei erfolgreicher Verbindung)
- Erkennt das Tool (nur bei erfolgreicher Verbindung)

Alle diese Aktionen sind Tool-spezifisch und werden basierend auf den Integrationsfunktionen für das angegebene Tool ausgeführt.

Tool	Action			
	Create	Connect	Discover	Configure
ServiceNow Agile	✓	✓	✓	NA
Azure	✓	✓	✓	✓
BitBucket	✓	✓	✓	✖
GitHub	✓	✓	✓	✖
GitLab	✓	✓	✓	✖
Jenkins	✓	✓	✓	✖
Jira	✓	✓	✓	✓

Die zurückgegebenen Ergebnisse für diesen Endpunkt geben nur an, ob die Anforderung veröffentlicht wurde. Sie geben nicht an, ob die zugehörigen Tools erstellt wurden. Die eigentliche Tool-Erstellung wird asynchron verarbeitet. Um den Status der Toolerstellung und aller anderen Aktionen zu erhalten, müssen Sie den Endpunkt *„/devops/onboarding/status"* aufrufen und den Parameter *onboardingRequestID* übergeben, der von diesem Endpunkt zurückgegeben wird.

Bevor Sie auf diesen Endpunkt zugreifen können, muss Ihr Administrator den Alias DevOps für Verbindungen und Anmeldeinformationen (CreateDevOpsTool) konfigurieren, um

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tools in der Instanz einzurichten. Einzelheiten hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit installieren . Darüber hinaus muss die aufrufende Entität über die Rolle „devops.integration.user“ verfügen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/tool`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/onboarding/tool`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung

Anmeldeinformationen	Erforderlich. Für die Webhook-Erstellung zu verwendende Anmeldeinformationen. Das Tool verwendet den erstellten Webhook zum Senden von Benachrichtigungen.
	
	Datentyp: Objekt
	`"credentials": {`
	`"name": "String",`
	`"password": "String"`
	`}`

credentials.name	Erforderlich Der Bezeichner ServiceNow des Benutzers, der die Endpunktanforderung stellt. Dieser Anwender muss über die Rolle „devops.integration.user“ verfügen. Ab Version 1.34.1 muss dieser Anwender über die Rolle sn_devops.admin verfügen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
Anmeldeinformationen.Passwort	Erforderlich. Passwort des im Parameter *credentials.name* angegebenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Tools	Erforderlich. Tools, die innerhalb der zugeordneten Instanz ServiceNow erstellt werden sollen. Sie können ein oder mehrere Tools in einer einzigen Anforderung erstellen. Datentyp: Array von Objekten `"tools": [{ "name": "String", "password": "String", "type": "String", "useMidServer": Boolean, "username": "String", "url": "String" }]`
tools.name	Erforderlich. Anwenderfreundlicher Name oder Bezeichnung des zu erstellenden Tools. Dieser Name wird verwendet, um das Tool im Service DevOps zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Tools.Passwort	Erforderlich, mit Ausnahme des Agile-Tools. Passwort für den Zugriff auf das Tool. Unterstützte Authentifizierungen sind Standard- und Token-Authentifizierung. OAuth wird nicht unterstützt. Datentyp: Zeichenfolge
Tools.Type	Erforderlich. Typ des zu erstellenden Tools, z. B. GitHub oder BitBucket. Der angegebene Wert muss eine der Toolbezeichnungen in der Tabelle „Toolintegrationen“ [sn_devops_tool_integration] sein. Datentyp: Zeichenfolge
Tools.verwendenMidServer	Kennzeichnung, die angibt, ob das Tool eine Verbindung über ein MID-Serverherstellt. Gültige Werte: • true: Verbindung über MID-Serverherstellen. • false: Stellt keine Verbindung über ein MID-Serverher. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Tools.Anwendername	Erforderlich, mit Ausnahme des Agile-Tools. Anwendername für den Zugriff auf das Tool über diesen Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge
Tools.URL	Erforderlich, mit Ausnahme des Agile-Tools. URL des zu erstellenden Tools. Der Service DevOps verwendet diese URL zur Integration in das -Tool. Bei Verwendung des Tools „Azure DevOps“ kann *`tools.url`* entweder die URL der ADO-Organisation oder des ADO-Projekts enthalten. Wenn Sie eine ADO-Organisations-URL bereitstellen, erkennt die API alle Projekte unter der angegebenen Organisation und konfiguriert keine Projekte. Bei der Bereitstellung einer ADO-Projekt-URL erkennt die API projektbezogene Entitäten wie (Pipelines, Repositorys und Pläne) und konfiguriert auch ein Projekt, wenn das Objekt *`credentials`* vorhanden ist. Um die API explizit anzuweisen, die Projektkonfiguration zu überspringen, konfigurieren Sie eine Kennzeichnung *`configureTool`* (Typ: boolean) auf `false`. Wenn *`configureTool`* nicht explizit in der Nutzlast angegeben oder auf `true`festgelegt ist, wird das Tool automatisch konfiguriert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Onboarding-Anforderung wurde erfolgreich erstellt.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse der Onboarding-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "details": "String",`
	`  "errors": {Object},`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

result.code	HTTP-Statuscode. Datentyp: Zeichenfolge
result.details	Detaillierte Nachricht zur Onboarding-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
result.errors	Beschreibung eines aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Objekt
Ergebnis.Fehler.Meldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
result.onboardingRequestID	Eindeutiger Bezeichner der Onboarding-Anforderung. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt *„/devops/onboarding/status"* aufrufen, um den Status des zugehörigen Tool-Onboarding-Prozesses zu erhalten. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status der Onboarding-Anforderung, entweder „Erfolg“ oder „Fehlgeschlagen“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt das Onboarding von GitHub.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/tool" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
-u "username":"password" \
-d {
  "tool":[{
    "name": "Primary GitHub",
    "type": "GitHub",
    "url": "https"//api.github.com",
    "username": "username",
    "password": "password",
    "useMidServer": false
  }]
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use
 the /status api and the onboarding request number to get the status of
 the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001041",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps POST /devops/orchestration/changeControl

Registriert einen Rückruf bei einer Instanz ServiceNow für eine Orchestration-Aufgabe unter Change-Steuerung, die aufgerufen werden kann, sobald eine Entscheidung über die Change-Anforderung getroffen wurde.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, muss in Ihrer Instanz ServiceNow eine Orchestration-Aufgabe erstellt sein. Sie können diese Aufgabe entweder über Discovery oder durch Aufrufen des -Endpunkts DevOps POST /devops/orchestration/stepMapping erstellen. Sie müssen auch sicherstellen, dass die Orchestration-Aufgabe einem zuvor definierten Pipelineschritt zugeordnet ist und dass die Change-Steuerung aktiviert ist (indem Sie die Option **Change-Steuerung** im Formular „App-Phase“ auswählen). Weitere Informationen finden Sie unter DevOps-Change beschleunigen .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
toolId	Erforderlich. Sys_id des Tools DevOps, für das die angegebene Aufgabe unter Change-Steuerung gestellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_orchestration_tool]
Tooltyp	Typ des Tools. Gültiger Wert: Beliebiger Wert, der das Tool identifiziert, z. B. „jenkins“. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
callbackURL	Erforderlich. URL, die die Instanz ServiceNow zurückrufen kann, sobald der zugehörige Genehmigungsprozess für Change-Anforderungen abgeschlossen ist. Dieser Rückruf sollte zulassen, dass die Pipeline-Ausführung basierend auf dem Genehmigungsergebnis fortgesetzt wird oder nicht. Datentyp: Zeichenfolge
changeRequestDetails	Name-Wert-Paare der Felder, die beim Schließen einer Change-Anforderung festgelegt werden sollen. Dieses Objekt kann alle Felder im Datensatz „Change-Anforderung“ enthalten, mit Ausnahme der folgenden: • impact • Nummer • Risiko

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• risk_impact_anasys • sys_id Wenn diese Felder in der Anforderung enthalten sind, gibt der Endpunkt einen Fehler 400 zurück, und die Change-Anforderung wird nicht aktualisiert. Wenn Sie Felder einbeziehen, für die andere Pflichtfelder festgelegt werden müssen, und diese Felder nicht gesendet werden, schlägt die Anforderung bei der späteren Verarbeitung der Pipeline fehl. Dieser Fehler wird in den Arbeitsnotizen der Change-Anforderung zusammen mit einer Fehlermeldung für diese konkrete Change-Anforderung vermerkt, z. B.: `Aktualisierung der Change-Anforderung fehlgeschlagen mit Grund:<Error Message from platform> . Change-Anforderung und Ausführung des zugehörigen Schritts werden abgebrochen.` Sie können auch den booleschen Parameter *`setCloseCode`* in diesem Objekt übergeben, um anzugeben, ob Abschlussinformationen für den zugehörigen Change-Anforderungsdatensatz festgelegt werden sollen. • Bei Festlegung auf „wahr“ wird das Feld „close_code“ auf den Status des Auftrags und das Feld „close_notes“ auf einen Link zur Schrittausführung im zugehörigen Change-Anforderungsdatensatz festgelegt. Der Standardwert ist „true“. • Bei Festlegung auf „falsch“ werden die Felder „close_code“ und „close_notes“ nicht festgelegt, und im Feld „work_notes“ wird ein Link zur Schrittausführung festgelegt. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
istMultiBranch	Wenn das Orchestration-Tool Jenkins ist, Kennzeichnung, die angibt, ob das Projekt vom Typ „Multibranch“ ist. Gültige Werte: • „wahr“: Das Projekt ist vom Typ „Mehrfach verzweigt“. • „falsch“: Projekt ist nicht vom Typ „Mehrfach verzweigt“. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
OrchestrationTaskDetails	Erforderlich. Beschreibung der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Objekt `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
„orchestrationTaskDetails.message“	Freiform-Textnachricht. Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskDetails.triggerType“	Erforderlich. Die Art und Weise, wie die Orchestration-Aufgabe gestartet wurde. Gültige Werte: • scm: Git/SCM-Toolcode-Commit hat den Auftrag ausgelöst. • upstream: Der vorgelagerte Auftrag hat diesen Auftrag ausgelöst. • user: Der Anwender hat die Aufgabe manuell gestartet. Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL“	Erforderlich, wenn *triggerType* auf `upstream`festgelegt ist. URL für die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Ausführung der vorangegangenen Aufgabe. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskURL“	Erforderlich. URL der Orchestration-Aufgabe, für die der Rückruf erstellt werden soll. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Datentyp: Zeichenfolge
parentNode	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, enthält dieser Wert die Details des übergeordneten Knotens. Datentyp: Objekt `"parentNode": { "id": "String", "name": "String", "upstreamStageName": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
parentNode.id	Eindeutige ID für den übergeordneten Knoten. In Jenkins entspricht dieser Wert einer Pipeline-Stufen-ID. Datentyp: Zeichenfolge
parentNode.name	Name des übergeordneten Knotens In Jenkins entspricht dieser Wert dem Namen einer Pipelinephase. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
parentKnoten.vorgelagerterPhasenname	Name der vorgelagerten Orchestration-Aufgabe des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert dem Namen einer Pipelinephase. Datentyp: Zeichenfolge
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL der Ausführung der vorangegangenen Aufgabe des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert einer Ausführungs-URL für eine Pipelinephase. Datentyp: Zeichenfolge
parentStageName	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, der Name der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
parentStageURL	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, die URL der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> . **Hinweis:** Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *`devops.system`* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Ungültige oder fehlende Authentifizierung.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeControl	Kennzeichnung, die angibt, ob die Orchestration-Aufgabe unter Change-Kontrolle steht. Mögliche Werte: • true: Unter Change-Kontrolle. • false: Steht nicht unter Change-Kontrolle. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration
 task/Mobile-Platform-deploy/\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project
 \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Antworttext.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie Felder im Objekt *changeRequestDetails* beim Schließen einer Change-Anforderung übergeben werden.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 "callbackURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/sn-
devops/pipeline_839b7605-b98d-4831-bc87-96829de7da37",

 "orchestrationTaskURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_
tests#deploy/",
  "isMultiBranch":"false",
  "orchestrationTaskName":"java_sample_tests#deploy",
  "orchestrationTaskDetails":{
    "triggerType":"upstream",

 "upstreamTaskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sam
ple_tests/129/execution/node/35/wfapi/describe",

 "taskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tes
ts/129/execution/node/50/wfapi/describe"
  },
  "changeRequestDetails":{
    "setCloseCode":false,
    "attributes":{
      "sys_created_by":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "sys_updated_by":"56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
      "requested_by":{
         "name":"test user1"
      },
      "watch_list":[
        {
          "name":"test user1"
        },
        {
          "name":"test user2"
        },
        {
          "name":"Alejandra Prenatt"
        },
          "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca"
      ],
      "work_notes_list":[
        "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
        "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
        "d8f57f140b20220050192f15d6673a98"
      ],
      "assigned_to":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "category":"Service",
      "sys_created_on":"2021-02-09 18:58:41",
      "priority":"2",
    }
  }
}"
```

Antworttext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```

DevOps POST /devops/orchestration/stepMapping

Überprüft, ob die übergebenen Informationen für die Erstellung einer Orchestration-Aufgabe und für die Zuordnung zu einem zuvor erstellten Schritt gültig sind. Wenn beide gültig sind, wird die Orchestration-Aufgabe erstellt und die Zuordnung vorgenommen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
toolId	Erforderlich. Sys_id des Orchestration-Tools. Befindet sich in der Tabelle „Orchestration Tool“ [sn_devops_orchestration_tool]. Datentyp: Zeichenfolge
Tooltyp	Erforderlich. Typ des Tools. Gültige Werte: jenkins Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
branchName	Name der Verzweigung, die der Orchestration-Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
istMultiBranch	Wenn das Orchestration-Tool Jenkins ist, Kennzeichnung, die angibt, ob das Projekt vom Typ „Multibranch“ ist. Gültige Werte: • „wahr“: Das Projekt ist vom Typ „Mehrfach verzweigt“. • „falsch“: Projekt ist nicht vom Typ „Mehrfach verzweigt“. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
parentNode	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, enthält dieser Wert die Details des übergeordneten Knotens. Datentyp: Objekt `"parentNode": { "id": "String", "name": "String", "upstreamStageName": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
parentNode.id	Eindeutige ID für den übergeordneten Knoten. In Jenkins entspricht dieser Wert einer Pipeline-Stufen-ID. Datentyp: Zeichenfolge
parentNode.name	Name des übergeordneten Knotens In Jenkins entspricht dieser Wert dem Namen einer Pipelinephase. Datentyp: Zeichenfolge
parentKnoten.vorgelagerterPhasenname	Name der vorgelagerten Orchestration-Aufgabe des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert dem Namen einer Pipelinephase. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL der Ausführung der vorangegangenen Aufgabe des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert einer Ausführungs-URL für eine Pipelinephase. Datentyp: Zeichenfolge
parentStageName	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, der Name der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
parentStageURL	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, die URL der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskName	Erforderlich. Name der Orchestration-Aufgabe. Dies ist dieselbe Aufgabe, auf die in *orchestrationTaskURL* verwiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskURL	Erforderlich. URL der Orchestration-Aufgabe. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> . **Hinweis:** Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *devops.system* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Element	Beschreibung
status	Kennzeichnung, die angibt, ob die Verifizierung erfolgreich war. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• wahr: Verifizierung war erfolgreich. • „falsch“: Verifizierung war nicht erfolgreich. Datentyp: Boolesch
stepValid	Kennzeichnung, die angibt, ob die gesendeten Informationen gültig sind. Gültige Werte: • wahr: Die gesendeten Informationen sind gültig. • false: Die gesendeten Informationen sind ungültig. Datentyp: Boolesch

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/s
tepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "Accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\"
 http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/CorpSite/job/primary#deploy PROD/\",
  \"orchestrationTaskName\":\" primary#deploy PROD\"
}"
```

Ergebnisse, wenn Informationen gültig sind.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Ergebnisse, wenn Informationen ungültig sind.

```
{
  "result": {
    "stepValid": false,
    "status": "Success"
  }
}
```

DevOps POST /devops/package/registration

Ermöglicht Orchestration-Tools das Erstellen neuer Artefaktpakete, die die angegebenen Artefaktversionen enthalten.

Artefaktpakete werden verwendet, um Commits für Change-Genehmiger anzuzeigen, wenn diese eine Change-Anforderung anzeigen. Damit Commits in Change-Anforderungen angezeigt werden, muss das Paket in der Phase vor der Phase mit der Change-Genehmigung erstellt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle Artefaktversionen, die in der Paketregistrierungsanforderung enthalten sind, müssen bereits bei DevOps registriert sein. Weitere Informationen zur Registrierung von Artefaktversionen finden Sie unter DevOps POST /devops/artifact/registration.

Normalerweise übergeben Sie die Parameter *artifacts.version* und *artifacts.name*, wenn Sie eine Artefaktversion identifizieren, die in ein Paket aufgenommen werden soll. Sie können auch die erweiterten Funktionen dieses Endpunkts verwenden, mit denen Sie die Build-Details für jede Artefaktversion anstelle der Version selbst übergeben können. Artefaktspezifische Build-Details umfassen die folgenden Parameter:

- *artifacts.pipelineName* oder *artifacts.projectName*
- *artifacts.taskExecutionNumber*
- *artifacts.stageName*
- *artifacts.branchName*

Der Endpunkt verwendet diese Artefakt-spezifischen Build-Details, um Informationen zur Aufgabenausführung zu suchen, und kopiert dann die zugehörigen Versionen in das Paket. Es verwendet Nicht-Artefakt-spezifische Build-Details (*pipelineName* oder *projectName*, *taskExecutionNumber*, *branchName*und *stageName*), um das erstellte Paket einer Pipeline-Ausführung zuzuordnen.

Hinweis: Dieser Endpunkt unterstützt keine Updates. Es wird immer ein neues Paket erstellt, auch wenn bereits eines mit demselben Namen vorhanden ist.

Weitere Informationen zu Artefaktpaketen finden Sie unter DevOps-Change-Beschleunigung für Releases verwenden .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/package/registration`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/package/registration`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
orchestrationToolId	Erforderlich. Sys_id des Orchestration-Tools, das dem Artefaktpaket zugeordnet ist. Der Endpunkt verwendet diese Informationen, um Informationen zur Aufgabenausführung zu finden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_orchestration_tool]
toolId	Sys_id des Artefakt-Tools, das dem Artefaktpaket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Artefakt-Tool [sn_devops_artifact_tool]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Artefakte	Mindestens ein Eintrag erforderlich. Array von Objekten, in dem jedes Objekt eine Artefaktversion, die in das Paket aufgenommen werden soll, eindeutig identifiziert. Datentyp: Array von Objekten `"artifacts": [ { "branchName": "String", "name": "String", "pipelineName": "String", "projectName": "String", "repositoryName": "String", "stageName": "String", "taskExecutionNumber": "String", "version": "String" ]`
Artefakte.BranchName	Erforderlich, wenn *artifact.version* nicht übergeben wird und es sich um ein Setup mit mehreren Verzweigungen handelt. Name der Verzweigung, in der die Artefaktversionen gespeichert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
artifacts.name	Erforderlich. Name der Artefaktdatei. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Artefakte.pipelineName	Erforderlich, wenn *artifact.version* und *artifacts.projectName* nicht übergeben werden. Pipeline-Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
Artefakte.Projektname	Erforderlich, wenn *artifact.version* und *artifact.pipelineName* nicht übergeben werden. Freiform-Projektname. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
Artefakte.Repository-Name	Erforderlich. Name des Artefakt-Repositorys. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen
Artefakte.Phasenname	Erforderlich, wenn *artifact.version* nicht übergeben wird. Phasenname Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
Artefakte.AufgabenAusführungsNummer	Erforderlich, wenn *artifact.version* nicht übergeben wird. Pipeline-Ausführungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Artefakte.Version	Erforderlich, wenn keine Build-Details angegeben sind. Version des Artefakts. Datentyp: Zeichenfolge Formatieren:<Major> .<Minor> Standard: Null
branchName	Erforderlich, wenn es sich um ein Projekt mit mehreren Verzweigungen handelt. Name der Verzweigung im Repository, in der die Artefakte gespeichert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 200 Zeichen Standard: Null
name	Erforderlich. Name des Pakets. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen
pipelineName	Erforderlich, wenn *projectName* nicht übergeben wird. Pipeline-Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen Standard: Null
projectName	Erforderlich, wenn *pipelineName* nicht übergeben wird. Freiform-Projektname. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
stageName	Erforderlich, wenn *pipelineName* übergeben wird. Phasenname Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen Standard: Null
taskExecutionNumber	Erforderlich. Pipeline-Ausführungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 128 Zeichen Standard: Null

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> . **Hinweis:** Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *devops.system* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolg. Erfolg mit Antworttext.
201	Erstellt Erfolg mit Antworttext.
400	Ungültige Anforderung. Der Anforderungs-URI stimmt nicht mit den APIs im System überein, oder der Vorgang ist aus unbekannten Gründen fehlgeschlagen. Auch ungültige Kopfzeilen können diesen Fehler verursachen.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Antwort	Ergebnisse der Paketregistrierungsanforderung. Datentyp: Objekt `"response": { "artifact_register_requests": {Object}, "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {Object}, "sn_devops_package": {Object} }`
response.artifact_register_requests	Ergebnisse für alle Registeranforderungen, deren Verarbeitung nicht abgeschlossen wurde und die in der Tabelle „Bereitgestellte Artefaktanforderung“ [sn_devops_artifact_ gespeichert wurden. Datentyp: Objekt `"artifact_register_requests": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_register_requests.create	Wenn durch die Anforderung Paket-Bereitstellungsdatensätze erstellt wurden, die Liste der sys_ids der erstellten Bereitstellungsdatensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id des von der Anforderung erstellten Paketbereitstellungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt_register_Anforderungen.gefunden	Wenn die zugehörigen Paketbereitstellungsdatensätze bereits vorhanden sind, die Liste der sys_ids der vorhandenen Datensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Paketen werden keine Änderungen vorgenommen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.Artefakt_register_Anforderungen.gefunden.ID	Sys_id eines vorhandenen Paketbereitstellungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
response.artifact_register_requests.update	Derzeit nicht verwendet.
response.artifact_register_requests.update.id	Derzeit nicht verwendet.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package	Ergebnisse für jede Artefaktversion, die einem Paket zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"sn_devops_m2m_artifact_version_package": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create	Wenn die Anforderung Datensätze erstellt hat, die Artefaktversionen mit Paketen verknüpfen, die Liste der sys_ids der erstellten Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]` Tabelle: Artefaktversion zu Paket [sn_devops_m2m_artifact_version_packag
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create.id	Sys_id des von der Anforderung erstellten Artefaktversion-zu-Paket-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found	Wenn in der Tabelle „Artefaktversionen zu Paket“ bereits ein Verknüpfungsdatensatz vorhanden ist, die Liste der sys_ids der vorhandenen Verknüpfungsdatensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Datensätzen werden keine Änderungen vorgenommen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found.id	Sys_id des vorhandenen Datensatzes „Artefaktversion zu Paket“. Datentyp: Zeichenfolge
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update	Derzeit nicht verwendet.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update.id	Derzeit nicht verwendet.
response.sn_devops_package	Ergebnisse für alle Paketdatensätze in der Tabelle „Pakete“ [sn_devops_package], di während der Verarbeitung der Anforderun manipuliert wurden. Datentyp: Objekt `"sn_devops_package": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.sn_devops_package.create	Wenn Paketdatensätze von der Anforderung erstellt wurden, die Liste der sys_ids der erstellten Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_package.create.id	Sys_id des von der Anforderung erstellten Paketdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
response.sn_devops_package.found	Wenn in der Registrierungsanforderung verwendete Paketdatensätze bereits vorhanden sind, die Liste der sys_ids der vorhandenen Datensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Datensätzen werden keine Änderungen vorgenommen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_package.found.id	Sys_id eines vorhandenen Paketdatensatzes, auf den von der Anforderung verwiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
response.sn_devops_package.update	Derzeit nicht verwendet.
response.sn_devops_package.update.id	Derzeit nicht verwendet.
status	Status der Registrierungsanforderung. Mögliche Werte: • Fehler: Der Antworttext enthält eine Liste aller Fehler. • Erfolg: Der Antworttext enthält zurückgegebene Ergebnisse. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
# Example passing the artifact version
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registrati
on?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"\
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "3.1"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "9.2"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"branchName": "primary"\
}"
```

Antwort – Paket erstellt:

```
"result": {
"status": "Success",
"response": {
  "sn_devops_package": {
    "create": [
        {
          "id": "0d57367a532e00107109ddeeff7b122a"
        }
      ],
    "update": [],
    "found": []
  },
  "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
    "create": [
      {
        "id": "c957367a532e00107109ddeeff7b122b"
      },
      {
        "id": "8157367a532e00107109ddeeff7b122c"
      }
    ],
    "update": [],
    "found": []
    }
  },
  "responseCode": 201
  }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
# Example passing the build details
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registrati
on?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"pipelineName": "spring-boot-fe",\
"taskExecutionNumber": "991",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

Antwort - Anforderung hat ein bereitgestelltes Paket erstellt:

```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "4628f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "4e28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "ce28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
  },
  "responseCode": 201
 }
}
```


DevOps POST /devops/tool/{capability}

Postet die übergebene Nutzlast zur Verarbeitung durch einen anwenderdefinierten Subflow DevOps in der Tabelle „Eingehendes Ereignis“ [sn_devops_inbound].

Rufen Sie diesen Endpunkt über den zugeordneten Webhook in Ihrem Tool auf, der durch den in *capability* übergebenen Parameter angegeben wird. Ein anwenderdefinierter Subflow zur Verarbeitung der übergebenen Nutzlast muss bereits in Ihrer Instanz ServiceNow definiert sein. Basierend auf einem vordefinierten Zeitplan ruft der Master-Flow DevOps die Webhook-Ereignisinformationen aus der Tabelle „Eingehendes Ereignis“ ab und übergibt sie an den anwenderdefinierten Subflow, der dann die Nutzlast verarbeitet. Weitere Informationen zum Erstellen eines anwenderdefinierten Subflows finden Sie unter DevOps-Subflows erstellen .

Weitere Informationen zur Integration von Testtools finden Sie unter Integration von DevOps-Testtools .

Bevor Sie diesen Endpunkt für ein anwenderdefiniertes DevOps aufrufen, müssen Sie die Methoden *handleTool()* und *getNativeIdForOrchestrationTask()* aus *sn_devops.DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler* implementieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : BereichsbezogenDevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler – Bereichsbezogen .

Hinweis: Ab Version 1.34.1 wurde eine neue Version dieser API eingeführt. Mit dieser API werden die Richtlinien der adaptiven Authentifizierung möglicherweise nicht wie erwartet ausgeführt. Weitere Informationen zu diesen Richtlinien finden Sie unter Adaptive Authentifizierung .

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/{capability}`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/tool/{capability}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Fähigkeit	Typ des Tools, das die Nutzlast zum Speichern in der Tabelle „Eingehendes Ereignis“ übergibt. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant): • Artefakt • Code • Orchestration • plan • testen Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
orchestrationToolId	Optional. Sys_id des Orchestration-Tools, zu dem die zugehörige Pipeline gehört. *`orchestrationToolId`* ist erforderlich, wenn der Anforderungsparameter *`capability`* auf `„test“` oder `„softwarequality“` festgelegt ist. Der Wert im Parameter *`toolId`* ist das Standardorchestrierungstool, wenn der Parameter *`orchestrationToolId`* nicht übergeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testType	Erforderlich, wenn *capability* auf `Test` festgelegt ist. Typ des ausgeführten Tests. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Die gültigen Werte für diesen Parameter sind diejenigen in der Spalte „Testtyp“ der Tabelle „Testtypen“ [sn_devops_test_type].
toolId	Erforderlich. Sys_id des Tools, für das der Endpunkt aufgerufen wird. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Toolabhängig	Das Tool bestimmt den Inhalt der Nutzlast.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> . **Hinweis:** Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *devops.system* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Ungültige oder fehlende Authentifizierung.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

details	Eintrag für alle Fehlerbedingungen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"details": {`
	`  "errors": [Array]`
	`}`

„details.errors“	Beschreibung eines einzelnen Fehlers.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

„details.errors.message“	Detaillierte Fehlermeldung. • `Die Anforderung weist keine Pfadparameter auf`: Im Aufruf sind keine Pfadparameter enthalten. • `Die Anforderung weist keinen Fähigkeits-Pfadparameter auf`: Der Fähigkeitspfad-Parameter war nicht im Aufruf enthalten. • `Nicht unterstützter Fähigkeitstyp`: Der angegebene Fähigkeitsparameter ist kein gültiger Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status	Antwortstatus, z. B. „Erfolg“ oder „Datenfehler“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Eingehendes Ereignis“ erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für ein Artefakt

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=
3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
   "artifacts": [
      {
         "name": "sp-boot-app",
         "version": "1.320",
         "semanticVersion": "1.320.0",
         "repositoryName": "sp-boot-app-repo"
      }
   ],
   "pipelineName": "spring-boot-app-gitea",
   "taskExecutionNumber": "320",
   "stageName": "Build"
}"
```

Erfolgsantwort:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId": "33c57245dbf68410bc8cdd384b961966"
   }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für ein Artefakt

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=
3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
   "timestamp": "2020-01-11T00:52:01.541+0000",\
   "nodeId": "137BEECF-E1BF7BC1-90212D1C-0749A6D4-BC670F6B",\
   "initiator": "admin/172.17.0.1",\
   "repositoryName": "maven-releases29",\
   "action": "CREATED",\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "component": {\
      "id": "2a59043ed2ea556e6850d61bc1a77c7b",\
      "componentId":
 "c3AtYm9vdC1hcHAtcmVwbzoyYTU5MDQzZWQyZWE1NTZlNjg1MGQ2MWJjMWE3N2M3Yg",\
      "format": "maven2",\
      "name": "sentiment-analysis-web",\
      "group": "com.spboot",\
      "version": "1.1"\
   }\
}"
```

Fehlerantwort:

```
{
   "result": {
      "status": "Data Error",
      "details": {
         "errors": [
            {
               "message": "Unsupported capability type"
            }
         ]
      }
   }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für Code

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/code?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "commits": [
      {
         "totalFiles": 1,
         "nativeIdList": [
            "49",
            "50"
         ],
         "id": "f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo/commit/f1473
2d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "apiURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_ap
is/git/repositories/8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac/commits/f14732d0
cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "message": "Fixes #49 and #50",
         "committedDate": "2022-03-23T11:59:46Z",
         "committer": {
            "email": "xyz.abcd@email.com"
         },
         "details": [
            {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "action": "edit",
                "changes": "",
                "file": "/LICENSE",
                "additions": 0,
                "deletions": 0,
                "totalChanges": 0
             }
          ]
       }
   ],
   "repository": {
      "id": "8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac",
      "name": "DeployableRepo",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo"
   },
   "branch": {
      "name": "refs/heads/master",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo?version=GBma
ster"
   }
}" \
--user 'username':'passsword'
```

Erfolgsantwort:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "1f8e586b879e85100f71cbfc0ebb3526"
   }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für Orchestration

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/orchestrati
on?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
  "buildNumber": 5676,
  "nativeId": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "pipelineId": "2",
  "name": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
  "id": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676#deploy/",
  "previousAttemptUrl": "",
  "attemptNumber": 1,
  "pipelineExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676",
  "orchestrationTaskUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deplo
y",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo #deploy",
  "orchestrationTask": {
    "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
    "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
    "orchestrationTaskURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deplo
y",
    "stageName": "deploy"
  },
  "upstreamTaskUrl": [],
  "result": "building",
  "startDateTime": "2022-03-23 12:01:31",
  "log":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view
=logs&j=5264e576-3c6f-51f6-f055-fab409685f20",
  "logUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view
=logs&j=5264e576-3c6f-51f6-f055-fab409685f20"
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "37dfd8a7879e85100f71cbfc0ebb35c0"
   }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für einen Plan

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/plan?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "id": "1053",
   "type": "bug",
   "state": "planned",
   "shortDescription": "Title - Work Item test in 1.33.3",
   "createdDateTime": "2022-03-23T10:45:53.02Z",
   "parentId": "",
   "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_wor
kitems/edit/1053",
   "version": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests",
      "app": {
         "id": "adoTests",
         "shortDescription": "adoTests",
         "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
         "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_wor
kitems/edit/1053"
      }
   },
   "app": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests"
   },
   "native_type": "Issue",
   "native_state": "To Do",
   "assignedTo": {
      "name": "Xyz Abcd",
      "userName": "xyz.abcd@email.com",
      "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
      "email": "xyz.abcd@email.com"
   },
   "createdBy": {
      "name": "Xyz Abcd",
      "userName": "xyz.abcd@email.com",
      "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
      "email": "xyz.abcd@email.com"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "533020eb879e85100f71cbfc0ebb3591"
   }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für Test

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/test?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "attemptNumber": 1,
   "blockedTests": 0,
   "buildNumber": 675,
   "duration": 0.079,
   "failedTests": 0,
   "finishTime": "2022-03-23T12:02:25.957Z",
   "name": "adoTests/DeployableRepo/Test #675-2982",
   "passedTests": 20,
   "pipelineName": "adoTests/DeployableRepo",
   "skippedTests": 0,
   "stageName": "Test",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "startTime": "2022-03-23T12:02:24.36Z",
   "taskExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=675#Te
st/{Job name}",
   "totalTests": 20,
   "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_TestManagement/Runs?runId=2982&
_a=runCharts"
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "fd3fdc6b879e85100f71cbfc0ebb356a"
   }
}
```

DevOps POST /devops/tool/event/{sn_tool_id}

Postet die von GitHub, Jiraoder Bitbucket übergebene Nutzlast in der Tabelle „Ereignisse“ [sn_devops_event] zur Verarbeitung durch einen vorgefertigten Subflow.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie eine Integration mit dem von Ihnen verwendeten Tool erstellen.

- GitHub integration with DevOps
- Jira integration with DevOps
- Bitbucket integration with DevOps

Um Ereignisse aus einem anderen Tool als GitHub, Jiraoder Bitbucketzu verarbeiten, verwenden Sie stattdessen den Endpunkt DevOps POST /devops/tool/{capability}.

Hinweis: Ab Version 1.34.1 wurde eine neue Version dieser API eingeführt. Mit dieser API werden die Richtlinien der adaptiven Authentifizierung möglicherweise nicht wie erwartet ausgeführt. Weitere Informationen zu diesen Richtlinien finden Sie unter Adaptive Authentifizierung .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/event/{sn_tool_id}`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/tool/event/{sn_tool_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sn_tool_id	Sys_id des Tools, das für die Anforderung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: DevOps-Tools [sn_devops_tool]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Toolabhängig	Das Tool bestimmt den Inhalt der Nutzlast. Die Nutzlast befindet sich im Tool unter den Webhook-Informationen.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Hinweis: Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *devops.system* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Ungültige oder fehlende Authentifizierung.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Antwortstatus. Mögliche Werte: • `Fehler`: Falsche Tool-ID. Ereignis nicht erstellt. • `erfolgreich`: In der Tabelle „Ereignisse“ [sn_devops_event] erstelltes Ereignis. Der Ereignisstatus kann jedoch **„Fehler“** sein, wenn eine falsche Nutzlast angegeben wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

GitHub

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/46a07b
2f471e011028c23a34846d43b2" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "ref": "refs/heads/master",
   "before": "59078a17cad1f4129754971c808d6c399b6141a5",
   "after": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
   "repository": {
      "id": 252146476,
      "node_id": "MDEwOlJlcG9zaXRvcnkyNTIxNDY0NzY=",
      "name": "test",
      "full_name": "Xyz002/test",
      "private": false,
      "owner": {
         "name": "Xyz002",
         "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
         "login": "Xyz002",
         "id": 62993516,
         "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
         "avatar_url":
 "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
         "gravatar_id": "",
         "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
         "html_url": "https://github.com/Xyz002",
         "followers_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
         "following_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
         "gists_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
         "starred_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
         "subscriptions_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
         "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
         "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
         "events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
         "received_events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
         "type": "User",
         "site_admin": false
      },
      "html_url": "https://github.com/Xyz002/test",
      "description": null,
      "fork": false,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
     "url": "https://github.com/Xyz002/test",
     "forks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/forks",
     "keys_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/keys{/key_id}",
     "collaborators_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/collaborators{/collaborator}",
     "teams_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/teams",
     "hooks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/hooks",
     "issue_events_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/events{/number}",
     "events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/events",
     "assignees_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/assignees{/user}",
     "branches_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/branches{/branch}",
     "tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/tags",
     "blobs_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/blobs{/sha}",
     "git_tags_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/tags{/sha}",
     "git_refs_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/refs{/sha}",
     "trees_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/trees{/sha}",
     "statuses_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/statuses/{sha}",
     "languages_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/languages",
     "stargazers_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/stargazers",
     "contributors_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contributors",
     "subscribers_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscribers",
     "subscription_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscription",
     "commits_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/commits{/sha}",
     "git_commits_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/commits{/sha}",
     "comments_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/comments{/number}",
     "issue_comment_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/comments{/number}",
     "contents_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contents/{+path}",
     "compare_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/compare/{base}...{head}",
     "merges_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/merges",
     "archive_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/{archive_format}{/ref}",
     "downloads_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/downloads",
     "issues_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues{/number}",
     "pulls_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/pulls{/number}",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "milestones_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/milestones{/number}",
      "notifications_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/notifications{?since,all,parti
cipating}",
      "labels_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/labels{/name}",
      "releases_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/releases{/id}",
      "deployments_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/deployments",
      "created_at": 1585737871,
      "updated_at": "2022-01-04T14:37:36Z",
      "pushed_at": 1648103939,
      "git_url": "git://github.com/Xyz002/test.git",
      "ssh_url": "git@github.com:Xyz002/test.git",
      "clone_url": "https://github.com/Xyz002/test.git",
      "svn_url": "https://github.com/Xyz002/test",
      "homepage": null,
      "size": 1378,
      "stargazers_count": 0,
      "watchers_count": 0,
      "language": "Java",
      "has_issues": true,
      "has_projects": true,
      "has_downloads": true,
      "has_wiki": true,
      "has_pages": false,
      "forks_count": 0,
      "mirror_url": null,
      "archived": false,
      "disabled": false,
      "open_issues_count": 2,
      "license": null,
      "allow_forking": true,
      "is_template": false,
      "topics": [],
      "visibility": "public",
      "forks": 0,
      "open_issues": 2,
      "watchers": 0,
      "default_branch": "master",
      "stargazers": 0,
      "master_branch": "master"
   },
   "pusher": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com"
   },
   "sender": {
      "login": "Xyz002",
      "id": 62993516,
      "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
      "avatar_url":
 "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
      "gravatar_id": "",
      "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "html_url": "https://github.com/Xyz002",
      "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
      "following_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
      "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
      "starred_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
      "subscriptions_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
      "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
      "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
      "events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
      "received_events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
      "type": "User",
      "site_admin": false
   },
   "created": false,
   "deleted": false,
   "forced": false,
   "base_ref": null,
   "compare":
 "https://github.com/Xyz002/test/compare/59078a17cad1...b7957bab2083",
   "commits": [
      {
         "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
         "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
         "distinct": true,
         "message": "updated this file",
         "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
         "url":
 "https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a
5a2c099",
         "author": {
            "name": "Xyz002",
            "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
            "username": "Xyz002"
         },
         "committer": {
            "name": "GitHub",
            "email": "noreply@github.com",
            "username": "web-flow"
         },
         "added": [],
         "removed": [],
         "modified": [
            "README.me"
         ]
      }
   ],
   "head_commit": {
      "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
      "distinct": true,
      "message": "updated this file",
      "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "url":
 "https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a
5a2c099",
      "author": {
         "name": "Xyz002",
         "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
         "username": "Xyz002"
      },
      "committer": {
         "name": "GitHub",
         "email": "noreply@github.com",
         "username": "web-flow"
      },
      "added": [],
      "removed": [],
      "modified": [
         "README.me"
      ]
   },
   "sn_tool_id": "46a07b2f471e011028c23a34846d43b2"
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
   "result": "success"
}
```

Example: cURL-Anforderung

Jira

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/9ed237
af471e011028c23a34846d4327" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "timestamp": 1648104684180,
   "webhookEvent": "jira:issue_created",
   "issue_event_type_name": "issue_created",
   "user": {
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
      "name": "admin",
      "key": "admin",
      "emailAddress": "username@email.com",
      "avatarUrls": {
         "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
         "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
         "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
         "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
      },
      "displayName": "Administrator",
      "active": true,
      "timeZone": "America/Los_Angeles"
   },
   "issue": {
      "id": "84800",
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84800",
      "key": "BAL-2",
      "fields": {
         "issuetype": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10002",
            "id": "10002",
            "description": "A task that needs to be done.",
            "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10318&
avatarType=issuetype",
            "name": "Task",
            "subtask": false,
            "avatarId": 10318
         },
         "timespent": null,
         "project": {
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/project/10507",
            "id": "10507",
            "key": "BAL",
            "name": "balu_devops",
            "projectTypeKey": "software",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?avatarId=10324",
               "24x24":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=small&avatarId=1032
4",
               "16x16":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=xsmall&avatarId=103
24",
               "32x32":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=medium&avatarId=103
24"
            }
         },
         "fixVersions": [],
         "aggregatetimespent": null,
         "resolution": null,
         "customfield_10302": null,
         "customfield_10105": null,
         "resolutiondate": null,
         "workratio": 0,
         "lastViewed": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "watches": {
           "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/watchers",
           "watchCount": 0,
           "isWatching": false
        },
        "created": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
        "priority": {
           "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
           "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
           "name": "Medium",
           "id": "3"
        },
        "customfield_10100": "0|i0cprw:",
        "customfield_10101": "SCRUMBOARD-14",
        "customfield_10300": null,
        "labels": [],
        "timeestimate": 240,
        "aggregatetimeoriginalestimate": 300,
        "versions": [],
        "issuelinks": [
           {
              "id": "10701",
              "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLink/10701",
              "type": {
                 "id": "10000",
                 "name": "Blocks",
                 "inward": "is blocked by",
                 "outward": "blocks",
                 "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLinkType/10000"
              },
              "outwardIssue": {
                 "id": "84741",
                 "key": "BAL-1",
                 "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84741",
                 "fields": {
                    "summary": "log4jtesting",
                    "status": {
                       "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/3",
                       "description": "This issue is being actively
worked on at the moment by the assignee.",
                       "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/statuses/inprogress.png",
                       "name": "In Progress",
                       "id": "3",
                       "statusCategory": {
                          "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/4",
                          "id": 4,
                          "key": "indeterminate",
                          "colorName": "yellow",
                          "name": "In Progress"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                        }
                     },
                     "priority": {
                        "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
                        "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
                        "name": "Medium",
                        "id": "3"
                     },
                     "issuetype": {
                        "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10004",
                        "id": "10004",
                        "description": "A problem which impairs or
 prevents the functions of the product.",
                        "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10303&
avatarType=issuetype",
                        "name": "Bug",
                        "subtask": false,
                        "avatarId": 10303
                     }
                  }
               }
            }
         ],
         "assignee": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
               "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
               "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
               "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
         },
         "updated": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
         "status": {
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/10000",
            "description": "",
            "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/",
            "name": "To Do",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "10000",
            "statusCategory": {
               "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/2",
               "id": 2,
               "key": "new",
               "colorName": "blue-gray",
               "name": "To Do"
            }
         },
         "components": [],
         "timeoriginalestimate": 300,
         "description": "Task description",
         "timetracking": {
            "originalEstimate": "5m",
            "remainingEstimate": "4m",
            "originalEstimateSeconds": 300,
            "remainingEstimateSeconds": 240
         },
         "customfield_10203": null,
         "customfield_10204": null,
         "customfield_10205": null,
         "attachment": [],
         "aggregatetimeestimate": 240,
         "summary": "Task Summary",
         "creator": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
               "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
               "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
               "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
         },
         "subtasks": [],
         "reporter": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
                "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
                "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
                "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
         },
         "customfield_10000":
 "{summaryBean=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryBean@2ccf8
c6[summary={pullrequest=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryI
temBean@fbc42d4[overall=PullRequestOverallBean{stateCount=0,
 state='OPEN', details=PullRequestOverallDetails{openCount=0,
 mergedCount=0, declinedCount=0}},byInstanceType={}],
 build=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@71e33347[
overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BuildOverallBea
n@1c24654d[failedBuildCount=0,successfulBuildCount=0,unknownBuildCount=0,
count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={
}],
 review=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@1ea8fb17
[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.ReviewsOverall
Bean@6dc95939[stateCount=0,state=<null>,dueDate=<null>,overDue=false,coun
t=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 deployment-environment=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryI
temBean@55826cc[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans
.DeploymentOverallBean@3ae93527[topEnvironments=[],showProjects=false,suc
cessfulCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],by
InstanceType={}],
 repository=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@6340
012e[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.CommitOver
allBean@44678cee[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],
byInstanceType={}],
 branch=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@4dbce8[o
verall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BranchOverallBea
n@737ee1cb[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInst
anceType={}]},errors=[],configErrors=[]],
 devSummaryJson={\"cachedValue\":{\"errors\":[],\"configErrors\":[],
\"summary\":{\"pullrequest\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":\"OPEN\",
\"details\":
{\"openCount\":0,\"mergedCount\":0,\"declinedCount\":0,\"total\":0},\"o
pen\":true},\"byInstanceType\":{}},\"build\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"failedBuildCount\":0,\"successfulBuil
dCount\":0,\"unknownBuildCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"review\":
{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":null,\"dueD
ate\":null,\"overDue\":false,\"completed\":false},\"byInstanceType\":
{}},\"deployment-environment\":{\"overall\":
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"topEnvironments\":[],
\"showProjects\":false,\"successfulCount\":0},\"byInstanceType\":
{}},\"repository\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}},\"branch\":
{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":
{}}}},\"isStale\":false}}",
         "aggregateprogress": {
            "progress": 0,
            "total": 240,
            "percent": 0
         },
         "customfield_10200": null,
         "customfield_10201": null,
         "customfield_10202": null,
         "environment": null,
         "duedate": "2022-03-24",
         "progress": {
            "progress": 0,
            "total": 240,
            "percent": 0
         },
         "comment": {
            "comments": [],
            "maxResults": 0,
            "total": 0,
            "startAt": 0
         },
         "votes": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/votes",
            "votes": 0,
            "hasVoted": false
         },
         "worklog": {
            "startAt": 0,
            "maxResults": 20,
            "total": 0,
            "worklogs": []
         }
      }
   },
   "changelog": {
      "id": "14401",
      "items": [
         {
            "field": "Link",
            "fieldtype": "jira",
            "from": null,
            "fromString": null,
            "to": "BAL-1",
            "toString": "This issue blocks BAL-1"
         }
      ]
   },
   "sn_tool_id": "9ed237af471e011028c23a34846d4327"
}" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
   "result": "success"
}
```

Example: cURL-Anforderung

Bitbucket

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/6975ec
af879e85100f71cbfc0ebb3575" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "eventKey": "repo:refs_changed",
   "date": "2022-03-23T15:57:05+0000",
   "actor": {
      "name": "admin",
      "emailAddress": "username@email.com",
      "id": 1,
      "displayName": "Admin",
      "active": true,
      "slug": "admin",
      "type": "NORMAL",
      "links": {
         "self": [
            {
               "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
            }
         ]
      }
   },
   "repository": {
      "slug": "testautomationrepo1",
      "id": 12,
      "name": "TestAutomationRepo1",
      "scmId": "git",
      "state": "AVAILABLE",
      "statusMessage": "Available",
      "forkable": true,
      "origin": {
         "slug": "testautomationrepo1",
         "id": 1,
         "name": "TestAutomationRepo1",
         "scmId": "git",
         "state": "AVAILABLE",
         "statusMessage": "Available",
         "forkable": true,
         "project": {
            "key": "TES",
            "id": 1,
            "name": "TestAutomation",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "public": false,
            "type": "NORMAL",
            "links": {
               "self": [
                  {
                     "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES"
                  }
               ]
            }
         },
         "public": false,
         "links": {
            "clone": [
               {
                  "href":
 "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/tes/testautomationrepo1.git",
                  "name": "ssh"
               },
               {
                  "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/tes/testautomationrepo1.git",
                  "name": "http"
               }
            ],
            "self": [
               {
                  "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES/repos/testautomationrepo1/b
rowse"
               }
            ]
         }
      },
      "project": {
         "key": "~ADMIN",
         "id": 3,
         "name": "Admin",
         "type": "PERSONAL",
         "owner": {
            "name": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "id": 1,
            "displayName": "Admin",
            "active": true,
            "slug": "admin",
            "type": "NORMAL",
            "links": {
               "self": [
                  {
                     "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
                  }
               ]
            }
         },
         "links": {
            "self": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                {
                   "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
                }
             ]
          }
       },
       "public": false,
       "links": {
          "clone": [
             {
                "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/~admin/testautomationrepo1.git",
                "name": "http"
             },
             {
                "href":
 "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/~admin/testautomationrepo1.git",
                "name": "ssh"
             }
          ],
          "self": [
             {
                "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin/repos/testautomationrepo1/br
owse"
             }
          ]
       }
    },
    "changes": [
       {
          "ref": {
             "id": "refs/heads/master",
             "displayId": "master",
             "type": "BRANCH"
          },
          "refId": "refs/heads/master",
          "fromHash": "b482b2e232f5fbdee73feed8ca1cfb774de6976e",
          "toHash": "d783254fe6f77bc7cc079358158aeef52a457587",
          "type": "UPDATE"
       }
    ],
    "sn_tool_id": "6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575"
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
   "result": "success"
}
```

DevOps PUT /devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

Aktualisiert die Change-Steuerungsinformationen für die angegebene Orchestration-Aufgabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
changeControlId	Sys_id der Change-Steuerungsaufgabe. Befindet sich in der Rückruftabelle [sn_devops_callback]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
toolId	Erforderlich. Sys_id des Tools DevOps, das der Change-Steuerungsaufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_orchestration_tool]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
callbackURL	Erforderlich. URL, die die Instanz ServiceNow zurückrufen kann, sobald der zugehörige Genehmigungsprozess für Change-Anforderungen abgeschlossen ist. Dieser Rückruf sollte zulassen, dass die Pipeline-Ausführung basierend auf dem Genehmigungsergebnis fortgesetzt wird oder nicht. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
OrchestrationTaskDetails	Erforderlich. Beschreibung der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Objekt `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
„orchestrationTaskDetails.message“	Freiform-Textnachricht. Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskDetails.triggerType“	Erforderlich. Die Art und Weise, wie die Orchestration-Aufgabe gestartet wurde. Gültige Werte: • scm: Git/SCM-Toolcode-Commit hat den Auftrag ausgelöst. • upstream: Der vorgelagerte Auftrag hat diesen Auftrag ausgelöst. • user: Der Anwender hat die Aufgabe manuell gestartet. Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL“	Erforderlich, wenn *triggerType* auf `upstream`festgelegt ist. URL für die Ausführung der vorangegangenen Aufgabe. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Datentyp: Zeichenfolge
„orchestrationTaskURL“	Erforderlich. URL der Orchestration-Aufgabe. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Tooltyp	Typ des DevOps Tools. Gültiger Wert: jenkins Datentyp: Zeichenfolge
taskAusführungsURL	Erforderlich. URL der auszuführenden Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> . **Hinweis:** Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *devops.system* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Ungültige oder fehlende Authentifizierung.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
change_control	Kennzeichnung, die angibt, ob die Orchestration-Aufgabe unter Change-Kontrolle steht. Mögliche Werte: • true: Unter Change-Kontrolle. • false: Steht nicht unter Change-Kontrolle. Datentyp: Boolesch
details	Eintrag für alle Fehlerbedingungen. Datentyp: Objekt `"details": { "errors": [Array] }`
„details.errors“	Beschreibung eines einzelnen Fehlers. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String" } ]`
„details.errors.message“	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X PUT
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestrati
on/changeControl/f0ca45679323008b52f3b457415ae6?toolId=f0ca45679323008b52
f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-deploy/\",
  \"toolType\":\"jenkins\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
\"taskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\",
"\orchestrationTaskName\":\"StageName\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project
 \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Antwort:

```
{
    "result": {
        "change_control": true
    }
}
```

DevOps PUT /devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

Aktualisiert Felder in einem angegebenen Change Request.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}`

Standard-URL: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changeRequestNumber	Erforderlich. Nummer der Change-Anforderung, die der zu aktualisierenden Orchestration-Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Daten	Erforderlich. Name-Wert-Paare für das Feld bzw. die Felder in der zugehörigen Change Request aktualisieren. Um beispielsweise die Kurzbeschreibungsdatei zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ähnlich dem folgenden ein: `"{\"short_description\": \"my short desc\" }"` Für den Parameter *state* werden nur die folgenden Übergänge unterstützt: • Abbrechen: ◦ Der Status der Change-Anforderung muss implementiert werden, um den Status in „Abbrechen“ zu ändern. ◦ Der Parameter *reason* ist eine obligatorische Eingabe, um den Status in „Abgebrochen“ zu aktualisieren. • geschlossen: ◦ Der Status der Change-Anforderung muss „Implementieren“ oder „Nachimplementieren“ lauten, um den Status in „Geschlossen“ zu ändern. ◦ „close_code“ und „close_notes“ sind obligatorische Eingaben zum Aktualisieren des Status in „Geschlossen“. Mögliche Werte: ▪ 4: Abbrechen (Wert in der Eigenschaft sn_devops.change_request.cancel_state festgelegt.) ▪ 3: Geschlossen (Wert in der Eigenschaft sn_devops.change_request.closed_state festgelegt.)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie im Tooldatensatz in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_tool] auf die Schaltfläche **Token kopieren** klicken. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format „`Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken`“verwendet werden<tool_sys_id> :<tool_token> . **Hinweis:** Wenn zusätzlich zu einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Basisauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Basisauthentifizierung Vorrang. Wenn der Benutzer *devops.system* in Ihrer -Instanz nicht verfügbar ist, verwenden Sie die Eigenschaft **Zu diesem Benutzer wechseln, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war**. Mit dieser Eigenschaft kann jeder Anwender mit der Rolle „sn_devops.integration“ festgelegt werden, die zum Abschließen der Tokenauthentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Nachricht	Beschreibung der Ergebnisse des Updates. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • Erfolg: Die Change-Anforderung wurde gefunden, und die Change-Details wurden erfolgreich aktualisiert. • Fehler: Change-Anforderung wurde nicht gefunden, und Change-Details wurden nicht aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
updateStatus	Status des Updates. Mögliche Werte: • Fertig • Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie verschiedene Felder im Change Request CHG0030023 aktualisiert werden.

```
curl -X PUT"
https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/cha
ngeInfo?changeRequestNumber=CHG0030023

-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
- D
{
  "short_description": "Test description",
  "priority": "1",
  "start_date": "2021-02-05 08:00:00",
  "end_date": "2022-04-05 08:00:00",
  "justification": "test justification",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "description": "test description",
  "cab_required": true,
  "comments": "This update for work notes is from jenkins file",
  "work_notes": "test work notes",
  "assignment_group": "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
}
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "updateStatus": "Done",
    "status": "Success",
    "message": "change request update successful"
  }
}
```

DevOps Config-API

Die *DevOps Config*-API bietet Endpunkte zum Verwalten Ihrer Anwendungen.

Diese API erfordert die Anwendung DevOps Config und wird im Namespace `sn_devops_config` bereitgestellt.

Für DELETE-, PATCH- und POST-Vorgänge muss der aufrufende Benutzer über die Rolle sn_devops_config.admin verfügen. Für GET-Vorgänge muss der aufrufende Benutzer über die Rolle sn_devops_config.viewer oder sn_devops_config.admin verfügen.

Verwenden Sie die *DevOps Config*-API für die Lebenszyklusverwaltung von Anwendungen. Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen mit DevOps Configfinden Sie unter DevOps Config konfigurieren .

DevOps Config – DELETE /devops_config/application/{appid}

Löscht eine Anwendung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}`

Standard-URL: `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
appid	Sys_id der zu löschenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ungültige Anwendungs-ID.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den Grund für das Fehlschlagen der Anforderung enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ergebnisobjekt, das Informationen zur Anforderung enthält. Datentyp: Objekt `"result": { "errors": [Array], "success": [Array] }`
result.errors	Array von Fehlern aus der Anforderung. Bei erfolgreichen Anforderungen ist das Array leer. Datentyp: Array
Ergebnis.Erfolg	Erfolgsnachricht für die Anforderung. Bei fehlgeschlagenen Anforderungen ist das Array leer. Datentyp: Array
status	Status der Anforderung. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine -Anwendung gelöscht.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "errors": [],
    "success": [
      "CDM Application Demo Application 1234 has been deleted
 successfully."
    ]
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt eine Fehlerantwort, wenn ein Anwender nicht berechtigt ist, auf die API zuzugreifen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Fehlerantwort.

```
{
  "error": {
    "message": "User Not Authorized",
    "detail": "Failed API level ACL Validation"
  },
  "status": "failure"
}
```

DevOps Config – GET /devops_config/application/{appid}

Ruft eine Anwendung ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}`

Standard-URL: `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
appid	Sys_id der abzurufenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ungültige Anwendungs-ID.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den Grund für das Fehlschlagen der Anforderung enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ergebnisobjekt, das Informationen zur Anforderung enthält. Datentyp: Objekt `"result": { "data": {Object}, "message": "String", "status": Number }`
result.data	Daten für die Anwendung. Datentyp: Objekt `"data": { "appDescription": "String", "appId": "String", "appManagedByGroups": [Array], "appManufacturerId": "String", "appManufacturerName": "String", "appModelId": "String", "appModelName": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"appModelOwnerId": "String", "appModelOwnerName": "String", "appName": "String", "sdlcType": "String" }
result.data.appDescription	Beschreibung der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
result.data.appId	Sys_id der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
result.data.appManagedByGroups	Kommagetrennte Liste der sys_ids der Gruppen, die die Anwendung verwalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
result.data.appManufacturerId	Sys_id des Herstellers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
result.data.appManufacturerName	Name des Herstellers. Datentyp: Zeichenfolge
result.data.appModelId	Sys_id des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwendungsmodell [cmdb_application_product_model]
result.data.appModelName	Name des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwendungsmodell [cmdb_application_product_model]
result.data.appModelOwnerId	Sys_id des Besitzers des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.data.appModelOwnerName	Name des Besitzers des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge
result.data.appName	Name der Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Daten.Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.data.sdlcType	Typ der Anwendung. Mögliche Werte: • Anwendung • Infrastruktur Datentyp: Zeichenfolge
result.message	Informationen über das erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Ergebnis der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Statuscode für die Anforderung. Mögliche Werte: • 200 • 400 • 403 Datentyp: Zahl
status	Status der Anforderung. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine -Anwendung abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "status": 200,
    "message": "Success",
    "data": {
      "appName": "Demo Application 1234",
      "appId": "38e17dc3473d111072566862736d43c7",
      "appDescription": "Updated description of Demo Application created
 from REST API",
      "sdlcType": "application",
      "appModelId": "a4e13dc3473d111072566862736d4307",
      "appModelName": "Demo Application 1234",
      "appManufacturerId": "262702654725d950a34a3085d36d435e",
      "appManufacturerName": "",
      "appModelOwnerId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "appModelOwnerName": "System Administrator",
      "appManagedByGroups": []
    }
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt eine Fehlerantwort, wenn ein Anwender eine ungültige Anwendungs-ID angibt.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/18a17de3283d151072566862777777777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Fehlerantwort.

```
{
  "result": {
    "status": 400,
    "message": "No valid Application",
    "data": {
      "error": "No valid Application"
    }
  }
}
```

DevOps Config – PATCH /devops_config/application/{appid}

Aktualisiert eine Anwendung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}`

Standard-URL: `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
appid	Sys_id der zu aktualisierenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
appDescription	Beschreibung der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
appManagedByGroups	Kommagetrennte Liste der sys_ids der Gruppen, die die Anwendung verwalten. Der anrufende Anwender muss zu diesen Gruppen gehören. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
appManufacturerId	Sys_id des Herstellers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
appModelOwnerId	Sys_id des Besitzers des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anwendung erfolgreich aktualisiert.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
404	Anwendung nicht aktualisiert. Die Eigenschaft *message* im Objekt *result* enthält zusätzliche Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den Grund für das Fehlschlagen der Anforderung enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis	Ergebnisobjekt, das Informationen zur Anwendung enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"data": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

result.data	Sys_id der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
result.message	Informationen über das erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Ergebnis der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine vorhandene -Anwendung aktualisiert.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"appDescription\": \"Updated description of Demo Application created
 from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 updated
 successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

DevOps Config – POST /devops_config/application

Erstellt eine Anwendung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application`

Standard-URL: `/api/sn_devops_config/devops_config/application`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
appDescription	Beschreibung der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
appManagedByGroups	Kommagetrennte Liste der sys_ids der Gruppen, die die Anwendung verwalten. Der anrufende Anwender muss zu diesen Gruppen gehören. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
appManufacturerId	Sys_id des Herstellers. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Unternehmen [core_company]
appModelId	Sys_id eines vorhandenen Anwendungsmodells, das zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll. Wenn dieser Parameter angegeben wird, geben Sie nicht die Parameter *appName*, *appModelName*, *appServiceName*, *appServiceId* oder *technicalServiceId* an. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwendungsmodell [cmdb_application_product_model]
appModelName	Name eines vorhandenen Anwendungsmodells, das zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll. Wenn dieser Parameter angegeben wird, geben Sie nicht die Parameter *appName*, *appModelId*, *appServiceName*, *appServiceId* oder *technicalServiceId* an. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwendungsmodell [cmdb_application_product_model]
appModelOwnerId	Sys_id des Besitzers des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
appName	Name der Anwendung. Verwenden Sie nicht den Namen einer anderen vorhandenen Anwendung. Wenn dieser Parameter angegeben wird, geben Sie nicht die Parameter *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*, *appServiceId* oder *technicalServiceId* an. Datentyp: Zeichenfolge
appServiceId	Sys_id eines vorhandenen Anwendungsservice, der zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn *type* auf `Anwendung festgelegt` ist. Wenn dieser Parameter angegeben wird, geben Sie nicht die Parameter *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName* oder *technicalServiceId* an. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
appServiceName	Name eines vorhandenen Anwendungsservice, der zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn *type* auf `Anwendung festgelegt`ist. Wenn dieser Parameter angegeben wird, geben Sie nicht die Parameter *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceId*oder *technicalServiceId*an. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto]
technischeServiceId	Sys_id einer vorhandenen dynamischen CI-Gruppe, die zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn *type*`Infrastructure (Infrastruktur)` ist. Wenn dieser Parameter angegeben wird, geben Sie nicht die Parameter *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*oder *appServiceId*an. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Dynamische CI-Gruppe [cmdb_ci_query_based_service]
Typ	Erforderlich. Der Typ der zu erstellenden Anwendung. Gültige Werte: • Anwendung • Infrastruktur Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anwendung erfolgreich erstellt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
404	Anwendung nicht erstellt. Die Eigenschaft *message* im Objekt *result* enthält zusätzliche Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den Grund für das Fehlschlagen der Anforderung enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis	Ergebnisobjekt, das Informationen zur Anwendung enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"data": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

result.data	Sys_id der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_application]
result.message	Informationen über das erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Ergebnis der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine neue -Anwendung erstellen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"type\": \"application\",
  \"appName\": \"Demo Application 1234\",
  \"appDescription\": \"Description of Demo Application created from REST
 API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 created
 successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

Email-API

Die *E-Mail-* API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie E-Mail-Nachrichten mit REST empfangen und senden können.

Benutzer müssen über die Rolle „email_api_send“ verfügen, um eine E-Mail senden zu können.

Hinweis: Wenn Sie keinen Lese-/Schreibzugriff auf die E-Mail-Tabelle [sys_email] haben, erhalten Sie möglicherweise Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

E-Mail: GET /now/email/{id}

Gibt die E-Mail-Details für den angegebenen E-Mail-Datensatz zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/email/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der E-Mail, für die Details zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: E-Mail [sys_email]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Zeigt an, dass der Datensatz nicht gefunden wurde oder der anfordernde Benutzer keinen Zugriff auf den Datensatz hat. Stellen Sie sicher, dass der Benutzer über die richtigen Rollen und Zugriffsberechtigungen verfügt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
bcc	Liste der E-Mail-Adressen der Blindkopie-Empfänger der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „blind_copied“ zugeordnet. Datentyp: Array
Cc	Liste der E-Mail-Adressen der kopierten Empfänger für die E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „copied“ zugeordnet. Datentyp: Array
headers	Name-Wert-Paare der Header, die der Nachricht zugeordnet sind, und ihre Werte. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
HTML	HTML-fähiger Textkörper der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „body“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des E-Mail-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
importance	Wichtigkeit der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „importance“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
state	Verarbeitungsstatus der E-Mail-Nachricht. Gibt an, ob die E-Mail-Nachricht von den geplanten Systemaufgaben verarbeitet wurde. Möglich sind: • Fehler • ignored • processed • Bereit Datentyp: Zeichenfolge
Betreff	Betreff der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „subject“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
text	Nur-Text-Textkörper der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „boy_text“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
bis	Liste der E-Mail-Adressen der direkten Empfänger der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „recipients“ zugeordnet. Datentyp: Array
Typ	Aktueller Status der E-Mail-Nachricht als eingehende oder ausgehende E-Mail. Mögliche Werte: • empfangen • erhalten (ignoriert) • senden (fehlgeschlagen) • senden (ignoriert) • send-ready • gesendet Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/email/06e095427f0022007f005212bd
fa91b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "user-name":"password"
```


```
{
  "result" : {
    "headers" : {
      "X-ServiceNow-SysEmail-Version" : "2",
      "X-ServiceNow-Source" :
 "Notification-24e34b54c61122aa0108c1b7a33697cf"
    },
    "cc" : [
      ""
    ],
    "type" : "send-ready",
    "html" : "<html><head></head><body><div><p><font size=\"5\"
 color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Incident has
 been closed.</strong></font></p></div>\n\t\t<div><p><font
 size=\"4\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Summary
 details</strong></font></p><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Closed by: System Administrator</font></p><p><font
 size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">Closed notes:
 Fixed</font></p></div>\n\t\t<div><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">You can view all the details of the incident
 by following the link below:</font></p><font face=\"helvetica\"><a
 href=\"incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5&amp;sysparm_s
tack=incident_list.do?sysparm_query=active=true\"
 style=\"background-color: #278efc;border: 1px solid
 #0368d4;color: #ffffff;font-size: 16px;font-family: Helvetica,
 Arial, sans-serif;text-decoration: none; border-radius:
 3px;-webkit-border-radius: 3px;-moz-border-radius:
 3px;display: inline-block;padding: 5px;\">Take me to the
 Incident</a></font><br /><br /><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Thank you.</font></p></div><div> </div><div
 style=\"display:inline\">Ref:MSG0000006</div></body></html>",
    "bcc" : [
      ""
    ],
    "subject" : "Your incident INC0000005 has been closed",
    "to" : [
      "alejandro.mascall@example.com"
    ],
    "state" : "ready",
    "id" : "06e095427f0022007f005212bdfa91b3",
    "importance" : "",
    "text" : ""
  }
}
```


E-Mail: POST /now/email

Erstellt einen E-Mail-Datensatz anhand der übergebenen Informationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/email`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
bcc	Liste der E-Mail-Adressen der Blindkopie-Empfänger der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „blind_copied“ zugeordnet. **Hinweis:** Sie können in diesem Feld nur bis zu 100 Adressen angeben. Datentyp: Array
Cc	Liste der E-Mail-Adressen der kopierten Empfänger für die E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „copied“ zugeordnet. **Hinweis:** Sie können in diesem Feld nur bis zu 100 Adressen angeben. Datentyp: Array
headers	Name-Wert-Paare der Header, die der Nachricht zugeordnet sind, und ihre Werte. Datentyp: Objekt
HTML	HTML-fähiger Textkörper der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „body“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
importance	Wichtigkeit der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „importance“ zugeordnet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Betreff	Betreff der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „subject“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Name der Tabelle zum Speichern der E-Mail. Verwenden Sie diesen Parameter, um eine E-Mail-Nachricht einem bestimmten zugehörigen Datensatz an anderer Stelle im System zuzuordnen. **Hinweis:** Dieser Parameter erfordert auch die Angabe des Parameters *table_record_id*. Datentyp: Zeichenfolge
table_record_id	Zielbezogener Datensatz, für den die E-Mail gilt. Verwenden Sie diesen Parameter, um eine E-Mail-Nachricht einem bestimmten zugehörigen Datensatz an anderer Stelle im System zuzuordnen. **Hinweis:** Dieser Parameter erfordert auch die Angabe des Parameters *table_name*. Datentyp: Zeichenfolge
text	Nur-Text-Textkörper der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „boy_text“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
bis	Erforderlich. Liste der E-Mail-Adressen der direkten Empfänger für die E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „recipients“ zugeordnet. **Hinweis:** Sie können in diesem Feld nur bis zu 100 Adressen angeben. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Der anfordernde Anwender hat keinen Zugriff auf den Datensatz. Stellen Sie sicher, dass der Benutzer über die richtigen Rollen- und Zugriffsberechtigungen verfügt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
href	Link zum E-Mail-Datensatz als E-Mail-API-GET-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des E-Mail-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Links	Liste der Links zum E-Mail-Datensatz. Datentyp: Array
rel	Typ des Links, der im Parameter *href* aufgeführt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • self: GET-Anforderung der Email-API für den E-Mail-Datensatz. • status: GET-Anforderung der Email-API für den E-Mail-Datensatz, der nur die Felder „id“, „type“, „state“ und „error“ anzeigt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'\
--data "{
  \"to\": [
    \"User1 <user1@example.com>\",
    \"User2 <user2@example.com>\"
  ],
  \"cc\": [
    \"User3 <user3@example.com>\",
    \"User4 <user4@example.com>\"
  ],
  \"bcc\": [
    \"User5 <user5@example.com>\",
    \"User6 <user6@example.com>\"
  ],
  \"subject\": \"Hello There\",
  \"text\": \"Test Message\",
  \"html\": \"<b>Test Message</b>\",
  \"table_name\": \"incident\",
  \"table_record_id\": \"136b2140bd0312004d7d1371f1abbdb6\",
  \"headers\": {
    \"X-Custom\": \"header\"
  }
}"
```

```
{
 "result": {
   "id": "b963219a44b02200964f63773cd6adfc",
   "links": [
     {
       "rel": "self",
       "href": "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc"
     },
     {
       "rel": "status",
       "href":
 "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc?sysparm_fields=id,type,s
tate,error"
     }
   ]
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigungs-API

Die *Entitlement* API bietet Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Berechtigungsdatensätzen aus einer -Instanz.

Berechtigungsprüfungen finden im Rahmen von Post-Sales-Supportservices für Kunden statt, die ein Produkt erwerben, z. B. ein Gerät oder einen Computer. Berechtigungsprüfungen werden von Service Desk-Mitarbeitern durchgeführt, um zu bestimmen, welche Services Kunden für die von ihnen erworbenen Produkte erhalten können. Verwenden Sie die *Berechtigungs*-API, um Berechtigungen zu definieren und abzurufen.

Diese API greift auf Daten in den folgenden Tabellen zu und speichert sie:

- Account [customer_account]
- Verbraucher [csm_consumer]
- Haushalt [csm_household]
- Installationsbasis [sn_install_base_item]
- Produktmodell [cmdb_model]
- Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
- Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]

Für den Zugriff auf diese API müssen die folgenden Plugins in der zugehörigen Instanz aktiviert werden:

- Kundenverträge und Berechtigungen (com.sn_pss_core)
- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- Product Catalog Management Core (com.sn_prd_pm)

Um diese API erfolgreich aufzurufen, benötigen Sie außerdem die Rolle sn_pss_core.pss_integrator. Diese API wird im Namespace `sn_pss_core` ausgeführt.

Berechtigung – GET /sn_pss_core/entitlement/{id}

Gibt den angegebenen Berechtigungsdatensatz, die zugehörige Abdeckung und die Details zur aktuellen Nutzung zurück.

Es folgt die Liste der Tabellen, in denen die Berechtigungsdaten gespeichert werden:

- Merkmale [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
- Berechtigung [service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu abgedeckten verkauften Produkten und abgedeckten Installationsbasiselementen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_pss_core/{api_version}/entitlement/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_pss_core/entitlement/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des abzurufenden Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
display_value	Typ der zurückzugebenden Daten. Gültige Werte: • „falsch“: Gibt den `Wert` für alle Felder zurück. Beispiel: `„state":"draft“`. • „wahr“: Gibt den `Anzeigewert` für alle Felder zurück. Beispiel: `„state":"Draft“` • all: Gibt alle Informationen für alle Felder zurück. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Account	Sys_id des Account-Datensa Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_
Verbraucher	Sys_id des Verbraucherdate die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_c
contract	Sys_id des Vertragsdatensatz Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contra
end_date	Enddatum der Berechtigung Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Endet nie, bis sie m werden.

Berechtigungsmerkmale	Liste der Merkmale, die der B
	zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekte
	
	"entitlement_character
	{
	"characteristic":
	"characteristic_op
	"String",
	"entitlement": "St
	"entitlement_usage
	"service_contract_
	"String",
	"sys_created_by":
	"sys_created_on":
	"sys_id": "String"
	"sys_updated_by":
	"sys_updated_on":
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	Gespeichert in: Merkmal
	[sn_pss_core_entitlement_ch

Berechtigungsmerkmale.Merkmal	Sys_id des Merkmaldatensat Berechtigung zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm
Berechtigung_Merkmale.Merkmale_Option	Sys_id des Merkmalsoptionsd der Berechtigung zugeordne Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_op
Berechtigung – Merkmale. Berechtigung	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [servic
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Verwendung	Liste der Berechtigungsnutzu Berechtigungsmerkmal zuge Datentyp: Array von Objekte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"entitlement_usage": [{ "entitlement": "St "entitlement_chara "String", "period_end": "Str "period_start": "S "service_contract_ "String", "sys_created_by": "sys_created_on": "sys_id": "String" "sys_updated_by": "sys_updated_on": "total_units": "St "used_units": "Str }]
Entitlement_Merkmale.entitlement_usage.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdat Berechtigungsnutzung zuge Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [servic
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Verwendung.Berechtigung_Merkmale	Sys_id des Berechtigungsmerkmalsdate Berechtigungsnutzung zuge Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_ch
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Nutzung.Zeitraum_Ende	Enddatum, ab dem die Berechtigungsnutzung nicht nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Nutzung.Zeitraum_Start	Startdatum, ab dem die Nut Berechtigung nachverfolgt v Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Nutzung.Service_Vertragszeile	Sys_id der Servicevertragspo aktuelle Berechtigungsnutzu Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Nutzung.sys_created_by	Name des Benutzers, der de Berechtigungsnutzungsdate

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Verwendung.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstel Berechtigungsnutzungsdate Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Verwendung.Sys_ID	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdate Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzu [sn_pss_core_entitlement_us
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Nutzung.sys_updated_by	Name des Benutzers, der de Berechtigungsnutzungsdate aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Nutzung.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzte des Berechtigungsnutzungsd Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Nutzung.Gesamtanzahl_Einheiten	Gesamtabdeckungswert de Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Nutzung.Verwendete_Einheiten	Anzahl der vom Account od verwendeten Einheiten zwisc *period_start* und *period_* Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale Typ	Typ des Berechtigungsmerkm Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzun Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsname	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Haushalt	Sys_id des Haushaltsdatensa Berechtigung zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Haushalt [csm_hous
install_base_items_covered	Liste der Installationsbasisele der Berechtigung abgedeck Datentyp: Array von Objekte "install_base_items_c { "added": "String", "contract": "Strin "entitlement": "St "install_base": "S "removed": "String "service_contract_ "String", "sys_created_by": "sys_created_on": "sys_id": "String" "sys_updated_by": "sys_updated_on": }] Tabelle: Abgedeckte verkau [sn_install_base_m2m_contra
install_base_items_covered.hinzugefügt	Datum, an dem das zugehö Installationsbasiselement der hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdo dem Installationsbasiseleme Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contra
install_base_items_covered.install_base	Sys_id des Installationsbasise der Servicevertragsposition d Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasisele [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.entfernt	Datum, an dem das zugehö Installationsbasiselement aus Berechtigung entfernt wurde Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung „install_base_items_covered.“	Sys_id des Berechtigungsdat dem Installationsbasiseleme

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [servic
install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Date Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposit [sn_pss_core_service_contra
install_base_items_covered.sys_created_by	Name des Benutzers, der de Installationsbasiselements er Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstel Datensatzes des Installations Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkau [sn_install_base_m2m_contra
install_base_items_covered.sys_updated_by	Name des Benutzers, der de Installationsbasiselements zu hat. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzte Aktualisierung des Datensatz Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
product	Sys_id des Produktmodelldat Berechtigung zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cma
product_offering	Sys_id des Produktangebotd der Berechtigung zugeordne Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offerin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„sold_entitlement“	Sys_id des Datensatzes des v Produkts, der der Berechtigu ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_produc
„sold_products_covered“	Liste der abgedeckten Prod Datentyp: Array von Objekte Tabelle: Abgedeckte verkau [sn_install_base_m2m_contra
„sold_products_covered.added“.	Datum, an dem das zugehö Produkt der Berechtigung hi Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
„sold_products_covered.contract“	Sys_id des Servicevertragsdo dem verkauften Produkt zug Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contra
Berechtigung „sold_products_covered.entitlement“	Sys_id des Berechtigungsdat dem verkauften Produkt zug Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [servic

```
"sold_products_covered
  {
    "added": "String",
    "contract": "Strin
    "entitlement": "St
    "removed": "String
    "service_contract_
 "String",
    "sold_product": "S
    "sys_created_by":
    "sys_created_on":
    "sys_id": "String"
    "sys_updated_by":
    "sys_updated_on":
  }
]
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„sold_products_covered.removed“	Datum, an dem das zugeord Produkt aus der Berechtigun Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
„sold_products_covered.service_contract_line“	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposit [sn_pss_core_service_contra
„sold_products_covered“.sold_product	Sys_id des Produkts, das von Berechtigung abgedeckt wi Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_produc
„sold_products_covered.sys_created_by“	Name des Anwenders, der d des abgedeckten verkaufte hat. Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered.sys_created_on“	Datum und Uhrzeit der Erstel Datensatzes „Verkauftes Pro Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered.sys_id“	Sys_id des von diesem Servic abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkau [sn_install_base_m2m_contra
„sold_products_covered.sys_updated_by“	Name des Anwenders, der d des verkauften Produkts zule hat. Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered.sys_updated_on“	Datum und Uhrzeit der letzte des Datensatzes des verkauf Datentyp: Zeichenfolge
start_date	Startdatum der Berechtigung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
state	Aktueller Status der Berechtig Gültige Werte: (Groß-/Kleinsc beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Benutzers, der de Berechtigungsdatensatz erst Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstel Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [servic
sys_updated_by	Name des Benutzers, der de Berechtigungsdatensatz zule hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstel Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um eine Berechtigungsvorlage abzurufen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement/fc73d2de892
26110f877430a4e008" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": null,
    "service_contract_line": null,
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2023-10-03",
    "end_date": "2024-12-03",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "contract": null,
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "contract": null,
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage_and_usage",
        "entitlement_usage": [
          {
            "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
            "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
            "service_contract_line": null,
            "entitlement_characteristic":
 "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
            "period_start": "2023-10-03",
            "period_end": "2024-12-03",
            "total_units": "5",
            "used_units": "25"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Berechtigung: POST /sn_pss_core/entitlement

Erstellt einen Berechtigungsdatensatz und alle zugehörigen Detaildatensätze.

Es folgt die Liste der Tabellen, in denen die Berechtigungsdaten gespeichert werden:

- Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
- Berechtigung [service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu abgedeckten verkauften Produkten und abgedeckten Installationsbasiselementen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_pss_core/{api_version}/entitlement`

Standard-URL: `/api/sn_pss_core/entitlement`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn der Parameter *consumer* nicht übergeben wird. Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Verbraucher	Erforderlich, wenn der Parameter *account* nicht übergeben wird. Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.

Berechtigungsmerkmale	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"entitlement_characteristics": [`
	`  {`
	`  "characteristic": "String",`
	`  "characteristic_option": "String",`
	`  "entitlement_usage": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]

Berechtigungsmerkmale.Merkmal	Erforderlich. Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
Berechtigung_Merkmale.Merkmale_Option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]

Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Verwendung	Verwendeter Einheitenwert für das zugeordnete Berechtigungsmerkmal.
	
	Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die Berechtigungsmerkmale unter der Berechtigung befinden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"entitlement_usage": {
	"used_units": "String"
	}</pre>
	Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]

Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Auslastung.Nutzung_Einheiten	Verwendung des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Berechtigungsmerkmale.Wert	Erforderlich, wenn der Parameter *input_type*, der in dem im Parameter *entitlement_characteristics.characteristic* angegebenen Datensatz enthalten ist, keine `Auswahlmöglichkeit`ist. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsname	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Haushalt	Wird nur übergeben, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und der Parameter *consumer* übergeben wird. Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung abgedeckt sind. Die Informationen in diesem Array werden in die Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_produ eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Weitere Informationen zu Installationsbasiselementen finden Sie Installationsbasis konfigurieren unter .
install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
install_base_items_covered.install_base	Sys_id des zugehörigen Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
product	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
„sold_entitlement“	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
„sold_products_covered“	Liste der von der Berechtigung abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
„sold_products_covered.added“	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
„sold_products_covered.removed“	Datum, an dem das zugeordnete verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
„sold_products_covered.sold_product“	Sys_id des Produkts, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
state	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet, und die Datensätze wurden erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Berechtigungsmerkmale	Liste der Berechtigungsmerkmalobjekte, die unter der Berechtigung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Verwendung	Berechtigungsnutzungsobjekt unter „entitlement_charakter“ eingefügt. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
Berechtigung_Merkmale. Berechtigung_Verwendung.Sys_ID	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
Berechtigungsmerkmale.sys_id	Sys_id eines Berechtigungsmerkmale-Datensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
Berechtigungsname	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung enthalten sind. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id eines Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
„sold_prodocts_covered“	Liste der sys_ids der von der Berechtigung abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
„sold_products_covered.sys_id“	Sys_id eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Berechtigungsvorlage erstellt wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "entitlement_name": "indep entl",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "start_date": "2023-10-03",
  "end_date": "2024-12-03",
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": {
        "used_units": "25"
      }
    }
  ]
}
```

Antwort:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "entitlement_usage": {
          "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e"
        }
      }
    ]
  }
}
```


Ereignismanagement-Thema – Offene API

Die *Event Management Topic Open* API bietet einen Endpunkt, mit dem Sie ein Thema über Ihren Nachrichten-Broker senden und in einer Instanz ServiceNow speichern können.

Mit dieser API können Sie über Ihren Nachrichten-Broker erstellte Themen in der Tabelle ServiceNow Thema [topic] speichern.

Diese API wird im Namespace `sn-api-notif-mgmt` ausgeführt und erfordert die Rolle sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

Ereignismanagement-Thema offen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic

Erstellt einen neuen Datensatz in der Thementabelle [sn_api_notif_mgmt_topic] und speichert die übergebenen Themeninformationen in diesem Datensatz.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um in Ihrer Nachrichtenbus-Middleware erstellte Themen mit denen in Ihrer -Instanz ServiceNow zu synchronisieren.

Wenn Themen mit diesem Endpunkt erstellt werden, wird das Feld user_created im zugehörigen Themendatensatz auf „`false`“ und das Feld „type“ auf „`egress`“festgelegt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_api_notif_mgmt/{api_version}/topic`

Standard-URL: `/api/sn_api_notif_mgmt/topic`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
contentQuery	Filter, der auf die Nutzlast des Ereignisse angewendet werden soll. Diese Abfrage ist ein tiefer Ereignisfilter, mit dem Informationen wie Ereignisschweregrad oder Tickettyp ermittelt werden Sie können diesen Parameter als geschachtelte Abfrage übergeben. Für die folgende Nutzlast des Problemticketereignisses gilt diese Abfrage beispielsweise für di Attribute, die sich im Objekt *„event* "der Nutzlast befinden: `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` Dieser Parameter unterstützt die folgenden Bedingungen: • UND: wie `Variable1=Wert1&Variable2=Wert2&Variable3=Wert3` • ODER: wie `variable1=Wert1,Wert2,Wert3` • Hierarchische Variablen: wie `Variable1.Variable2.Variable3 = Wert1` Beispiel: `"contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",` Dieses Feld wird dem Feld „content_query“ im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
externalId	Eindeutiger externer Bezeichner für das Thema, z. B. eine GUID. Dieses Feld wird dem Feld „topic_id“ im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
headerQuery	Filter, die auf die Eigenschaften des Ereignis-Headers angewendet werden sollen. Diese Abfrage definiert den Typ der Ereignisse, die für das zugeordnete Thema belauscht werden sollen. Sie können diesen Parameter als geschachtelte Abfrage übergeben. Dieser Parameter unterstützt die folgenden Bedingungen: • UND: wie `Variable1=Wert1&Variable2=Wert2&Variable3=Wert3` • ODER: wie `variable1=Wert1,Wert2,Wert3` • Hierarchische Variablen: wie `Variable1.Variable2.Variable3 = Wert1` Beispiel: `„headerQuery“: „eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEven` Dieses Feld wird dem Feld „header_query“ im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie im TMF688 Ereignismanagement-API-Benutzerhandbuch Datentyp: Zeichenfolge
name	Der Name des Themas. Dieses Feld wird dem Feld „topic_name“ im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
namespace	Namespace für das Thema. Leer, wenn kein Namespace zugeordnet ist. Dieses Feld wird dem Namespace-Feld im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	`Die übergebene externe ID des Themas ist bereits vorhanden. Übergeben Sie die eindeutige externe ID des Themas`: Gibt an, dass die übergebene externe ID bereits in der Thementabelle vorhanden ist. `Übergeben Sie die eindeutige Kombination aus Themenname, Header-Abfrage, Inhaltsabfrage und Namespace` : Gibt an, dass die Kombination aus Themenname, Namespace, Header-Abfrage und Inhaltsabfrage bereits vorhanden ist.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
contentQuery	Wert des Felds „content_query“ im erstellten Themendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Wert des Felds „topic_id“ im erstellten Themendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
headerQuery	Wert des Felds „header_query“ im erstellten Themendatensatz. Dieses Feld wird vom Themenauswahl-Framework verwendet, um zu bestimmen, welche Ereignisnachrichten an ein Thema gesendet werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des erstellten Themendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
name	Der Name des Themas. Datentyp: Zeichenfolge
namespace	Wert des Namespace-Felds im erstellten Themendatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_api_notif_mgmt/topic" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data
{
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEv
ent",
  "contentQuery":
 "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "externalId": "ext001",
  "namespace": "telecomEvents"
}
```

Antwort:

```
{
  "externalId": "ext001",
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEv
ent",
  "contentQuery":
 "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "namespace": "telecomEvents",
  "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
}
```

Offene API zur Verwaltung von Ereignisbenachrichtigungen

Die *Event Notification Management Open* API bietet einen Endpunkt zum Erstellen, Aktualisieren und Löschen von Ereignissen in der Ereignistabelle [em_event].

Die *Event Notification Management Open* API (sn_ind_tmf688) ist eine ServiceNow Implementierung der Spezifikation TM Forum Open API. Diese API basiert auf dem TMF688 Event Management API-Benutzerhandbuch v4.0.0 . Weitere Informationen zu Alarmen finden Sie im TMF642 Alarm Management API-Benutzerhandbuch .

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen für erforderliche Parameter, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unter den Entwicklerhandbuch für die Open API für Event Notification Management.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Offene API für Event Notification Management – POST instance_name/scope_id/GUID

Platziert die Nutzlast der zugeordneten Anforderung in der NowMQ-Warteschlange. Diese Warteschlange wird dann im Hintergrund verarbeitet, um Ereignisse in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event] zu erstellen, zu aktualisieren und zu löschen.

Dieser Endpunkt unterscheidet sich von anderen Endpunkten in der Plattform ServiceNow. Anstatt für jede bestimmte Aufgabe einen Endpunkt zu haben, z. B. Erstellen, Aktualisieren und Löschen, gibt es nur einen einzigen Endpunkt für alle Funktionen. Der Parameter *eventType* in der Anrufnutzlast bestimmt die auszuführende Aufgabe basierend auf dem übergebenen Wert `AlarmCreateEvent`, `AlarmUpdateEvent`oder `AlarmDeleteEvent`.

Das Format des REST-Aufrufs unterscheidet sich auch von standardmäßigen REST-Implementierungen. Jedes externe System, das diese API verwendet, z. B. Kafka, Datenbanküberwachungsanwendungen oder andere Anwendungen, muss sich zuerst bei der Plattform ServiceNow registrieren. Sie müssen auch über einen eigenen Webhook verfügen, der die bei der Registrierung angegebenen Informationen verwendet, um die für den Aufruf dieses Endpunkts erforderliche Signatur zu generieren, einschließlich `Instanzname`, `Anwendungsbereich_ID`und eindeutiger `GUID`. Die `GUID` gibt das externe Netzwerksystem an, von dem die Anforderung stammt.

Die Nutzlast, die Sie für diesen Endpunkt übergeben, muss mit der Nutzlast korrelieren, die in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` für den entsprechenden Parameterwert *eventType* definiert ist. Alle Parameter, die in der Nutzlast übergeben und nicht im Schema definiert sind, werden vom Endpunkt ignoriert.

- `AlarmCreateEvent`: `ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`
- `AlarmUpdateEvent`: `ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`
- `AlarmDeleteEvent`: `ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`

URL-Format

Standard-URL:<instance_name> /<scope_id> /<GUID>

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
event	Details zum aufgetretenen Ereignis. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"event": { "alarm": {Object} }`
Ereignis.Alarm	Erforderlich, wenn *eventType*`AlarmCreateEvent`ist. Details zum zugeordneten Alarm. Datentyp: Objekt `"alarm": { "affectedService": [Array], "alarmedObject": {Object}, "alarmType": "String", "crossedThresholdInformation": {Object}, "externalAlarmId": "String", "href": "String", "id": "String", "perceivedSeverity": "String", "probableCause": "String", "sourceSystemId": "String", "specificProblem": "String", }`
event.alarm.affectedService	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
event.alarm.affectedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.affectedService.id	Bezeichner des vom Alarm betroffenen Services. Dieser Wert wird dem betroffenen Configuration Item (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.alarmedObject	Erforderlich beim Erstellen eines Ereignisses. Details des Alarmobjekts. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
event.alarm.alarmedObject.href	Erforderlich beim Erstellen eines Ereignisses. URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.alarmedObject.id	Erforderlich, wenn *eventType*`AlarmCreateEvent`ist. Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Ereignis.Alarm.AlarmTyp	Erforderlich, wenn *eventType*`AlarmCreateEvent`ist. Typ des Alarms. Wird verwendet, um den Alarm zu kategorisieren. Beispiel: „QualityOfServiceAlarm“ Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.crossedThresholdInfomation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "thresholdId": "String" }`
event.alarm.crossedThresholdInfomation.thresholdId	Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.externalAlarmId	Erforderlich, wenn *eventType*`AlarmCreateEvent`ist. Erforderlich, wenn *eventType*`AlarmDeleteEvent` oder `AlarmChangeEvent` ist, wenn der Parameter *Id* nicht angegeben ist. Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
event.alarm.href	URL-Verweis auf den Alarm. Beispiel: „http://api/alarm/Router_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--Xz0/00@00“ Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.id	Erforderlich, wenn *eventType*`AlarmDeleteEvent` oder `AlarmChangeEvent` ist, wenn *externalAlarmId* nicht angegeben ist. Eindeutiger Bezeichner des Alarms. Wird vom für den Alarm Verantwortlichen System angegeben. Beispiel: „8675399“ Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.perceivedSeverity	Erforderlich, wenn *eventType*`AlarmCreateEvent` ist. Mögliche Schweregrade, die dem Alarm zugeordnet sind. Die Werte entsprechen der ITU-T-Empfehlung X.733. Nachdem ein Alarm gelöscht wurde, wird sein wahrgenommener Schweregrad auf „LÖSCHEN“ gesetzt und kann nicht mehr festgelegt werden. Gültige Werte: • CLEAR • KRITISCH • GRÜNDLICH • Geringfügig • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.probableUrsache	Erforderlich, wenn *eventType*`AlarmCreateEvent` ist. Wahrscheinlichste Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit *alarmType*, um den Alarm zu qualifizieren. Die möglichen Werte entsprechen der ITU-T-Empfehlung X.733 oder 3GPP TS 32.111-2 Anhang B.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Beispiel: „Schwellenwert überschritten“ Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.sourceSystemId	Erforderlich, wenn *eventType*`AlarmCreateEvent`ist. Eindeutiger Bezeichner des Quellsystems des Alarms. Beispiel: „SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00“ Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.specificProblem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Mit dem tParameter *probableCause* verwenden, um den Alarm zu qualifizieren. Beispiel: „Schwellenwert für eingehenden Datenverkehr überschritten“ Datentyp: Zeichenfolge
eventType	Erforderlich. Typ des zu verarbeitenden Ereignisses. Gültige Werte: • AlarmChangeBenachrichtigung • AlarmErstellenBenachrichtigung • AlarmDeleteNotification Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Wird für jeden Anruf zurückgegeben, unabhängig vom tatsächlichen Verarbeitungsstatus des Anrufs. Gibt nur an, dass der Endpunkt die Anforderung erhalten hat.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Keine	Dieser Endpunkt ist asynchron und gibt daher keine Antwortdaten zurück.

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden ist die mögliche Nutzlast für das Ereignis „Alarm erstellen“ dargestellt. Dieses Beispiel spiegelt die Parameter wider, die in der Standardimplementierung (`AlarmCreateEventSchema`) enthalten sind.

```
--data "{
  "eventType": "AlarmCreateNotification",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm",
      "perceivedSeverity": "MINOR",
      "alarmedObject": {
        "id": "vManage_000000",
        "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "sourceSystemId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
      "href": "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Keine Antwort zurückgegeben.

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden ist die mögliche Nutzlast für ein Change-Alarm-Ereignis dargestellt. Dieses Beispiel spiegelt die Parameter wider, die in der Standardimplementierung (`AlarmChangeEventSchema`) enthalten sind.

```
--data "{
  "eventType": "AlarmChangeEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Keine Antwort zurückgegeben.

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden ist die mögliche Nutzlast für das Alarmereignis Löschen (Löschen) dargestellt. Dieses Beispiel spiegelt die Parameter wider, die in der Standardimplementierung (`AlarmDeleteEventSchema`) enthalten sind.

```
--data "{
  "eventType": "AlarmDeleteEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      }
    }
  }
}
```

Keine Antwort zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API zur Erfassung externer Inhalte

Die API *zur Erfassung externer Inhalte* bietet Endpunkte, die die Erfassung von Inhalten aus Quellen außerhalb Ihrer Instanz ServiceNow® im Index der Anwendung ServiceNow® KI-Suche ermöglichen.

API zur Erfassung externer Inhalte – DELETE /ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}

Löscht alle externen Dokumente, die der angegebenen Abfrage entsprechen, aus dem Index KI-Suche.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}?query={query}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
schema_table_name	Der Name der Schematabelle für externe Inhalte, die das Schema für die zu löschenden indizierten Dokumente definiert. Beispiel: `u_ext_content`. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
query	Eine gültige Abfrage mit URL-Escape-Zeichen für die durch *schema_table_name*angegebene Schematabelle. Beispiel: `title=Introduction` für die Abfrage von Dokumenten mit dem Titel „ `Einführung`“. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Objekt, das den Fehler beschreibt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details des Fehlers, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ergebnis aus einer erfolgreich verarbeiteten Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Gültige Werte: • *failure* Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Löschen Sie Dokumente mit Titelfeldwerten `„Einführung“` und `„Bericht“ für den 31. Oktober 2020` aus der Schematabelle „u_ext_content“.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/delete
ByQuery/u_ext_content?query=title%3DIntroduction%20OR%20title%3DReport%20
for%2031%20October%202020" \
--request DELETE \
--user "username":"password" \
--header "Accept: application/json"
```

```
{
  "result": "Delete By Query Successfully Executed"
}
```

API zur Erfassung externer Inhalte – DELETE /ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}

Löscht das externe Dokument mit einem angegebenen eindeutigen Bezeichner aus dem Index KI-Suche.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
document_id	Der eindeutige Bezeichner für das zu löschende externe Dokument. Beispiel: `ADMIN-2027858531-16`. Datentyp: Zeichenfolge
schema_table_name	Der Name der Schematabelle für externe Inhalte, die das Schema für das zu löschende indizierte Dokument definiert. Beispiel: `u_ext_content`. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Fehler	Objekt, das den Fehler beschreibt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details des Fehlers, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ergebnis aus einer erfolgreich verarbeiteten Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Gültige Werte: • *failure* Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Löschen Sie das Dokument mit dem Bezeichner `ADMIN-2587918521-27` aus der Schematabelle „u_ext_content“.

```
curl
 'https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/delete
Document/u_ext_content/ADMIN-2587918521-27' \
--request DELETE \
--user 'username':'password' \
--header 'Accept: application/json'
```

```
{
  "result":"Document removed"
}
```

API zur Erfassung externer Inhalte – POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}

Sendet eine Liste externer Dokumente zur Indizierung an den Erfassungsbatcher KI-Suche. Nach Abschluss der Indizierung werden Inhalte aus den erfassten Dokumenten durchsuchbar.

Sie können diesen Endpunkt verwenden, um externe Dokumente mit Textinhalten und Metadaten zu ernähren.

Wenn Sie durchsuchbaren binären Inhalt und Metadaten einem externen Dokument zuordnen müssen, führen Sie diese Schritte aus:

1. Speichern Sie den binären Inhalt in KI-Suche mit dem *POST-Endpunkt /ais/external_content/storeContent*. Notieren Sie den Wert des Parameters „Antworttextkörper *result*“ .
2. Senden Sie das externe Dokument mit diesem Endpunkt an KI-Suche. Legen Sie den Anforderungstextparameter des Dokuments *content_pointer* so fest, dass er dem aufgezeichneten Wert des Antworttextkörperparameters *result* entspricht.

Während der Erfassung analysiert KI-Suche den binären Inhalt und fügt den durchsuchbaren Inhalt dem indizierten Datensatz hinzu, der das externe Dokument darstellt. Bei der Analyse wird das gespeicherte Inhaltsobjekt entfernt.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfad-Parameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
schema_table_name	Der Name der Schematabelle für externe Inhalte, die das Schema für externe Dokumente in der Anforderung definiert. Beispiel: `u_ext_content`. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
[Array]	Erforderlich. Unbenanntes Array von Objekten, in dem jedes Objekt ein externes Dokument darstellt, das für die Indizierung erfasst werden soll. Datentyp: Array `[ { "content_pointer": "String", "document_id": "String", "principals": {Object}, "properties": {Object} } ]`
[Array].content_pointer	Bezeichner für eine Instanz von binärem Inhalt, der mit dem *POST /ais/external_content/storeContent*-Endpunkt gespeichert wird. Während der Erfassung analysiert KI-Suche den binären Inhalt und fügt den durchsuchbaren Inhalt dem indizierten Datensatz hinzu, der das externe Dokument darstellt. Bei der Analyse wird das gespeicherte Inhaltsobjekt entfernt. **Hinweis:** Dieser Bezeichner muss mit dem vom Endpunkt *„storeContent"* zurückgegebenen Element des Antworttexts *result* übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
[array].document_id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner für das externe Dokument in der Schematabelle für externe Inhalte,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	die durch den Pfadparameter *schema_table_name* angegeben wird. **Hinweis:** Wenn Sie ein Dokument erfassen, überschreibt es alle vorhandenen Dokumente in derselben Tabelle mit externen Inhaltsschemas, die den gleichen *document_id* aufweisen. Wenn zwei oder mehr Dokumente in derselben Erfassungsanforderung den gleichen *document_id* haben, schlägt die Anforderung fehl. Datentyp: Zeichenfolge
[array].principals	Objekt mit Schlüssel-Wert-Paaren, die die Zugriffsberechtigungen des externen Dokuments für extern definierte Sicherheitsprinzipale (Anwender und Gruppen) beschreiben. **Hinweis:** Wenn Sie diesen Parameter für ein Dokument auslassen, ist die Anforderung erfolgreich, KI-Suche lehnt das Dokument jedoch mit der Erfassungsfeedback-Nachricht `ab Der Prinzipal des Dokuments fehlt`. Wenn dieses Parameterobjekt keine Schlüssel-Wert-Paare enthält, die den Zugriff auf ein Dokument gewähren, ist die Anforderung erfolgreich, KI-Suche lehnt das Dokument jedoch mit der Meldung „`Das Prinzipal des Dokuments ist ungültig`“ab. Datentyp: Objekt `"principals": { "everyone": Boolean, "groups.deny": [Array], "groups.read": [Array], "none": Boolean, "users.deny": [Array], "users.read": [Array] }` Unterstützte Versionen: Verfügbar ab Version 2 der API.
[array].principals.eacher	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zugriff auf das externe Dokument für alle Anwender zulässig ist. Wenn dieser Parameter auf *true* festgelegt ist, können alle Anwender Now Platform den indizierten Datensatz anzeigen, der aus dem Dokument erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie sowohl diesen Parameter als auch *[array].principals.none* für ein Dokument auf *true* festlegen, ist die Anforderung erfolgreich, KI-Suche lehnt das Dokument jedoch mit einer Erfassungsfeedback-Nachricht ab . `Der Prinzipal des Dokuments ist ungültig`. Sie können nur einen dieser beiden Parameter in einer Anforderung auf *true* festlegen. Gültige Werte: • *true*: Zugriff auf das Dokument für alle Anwender zulassen. KI-Suche ignoriert alle *[array].principals.groups.**- und *[array].principals.users.**-Parametereinstellungen für das Dokument. • *false*: Nicht allen Anwendern Zugriff auf das externe Dokument erlauben. Anwender können nur auf das Dokument zugreifen, wenn *[array].principals.none* auf „false“ festgelegt ist und die Interaktion ihrer Anwenderzuordnungen mit den Parametern *[array].principals.groups.** und *[array].principals.users.** dies zulässt. Datentyp: Boolesch Standard: *true* Unterstützte Versionen: Verfügbar ab Version 2 der API.
[array].principals.groups.deny	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name einer extern definierten Gruppe ist, die keinen Zugriff auf das externe Dokument hat. Now Platform Anwender, die einer dieser externen Gruppen zugeordnet sind, können den indizierten Suchergebnisdatensatz, der aus dem Dokument erstellt wurde, nicht anzeigen. Wenn entweder *[array].principals.everyone* oder *[array].principals.none* auf *true*festgelegt ist, hat dieser Parameter keine Auswirkung. Dieser Parameter hat Vorrang vor *[array].principals.groups.read*. Wenn derselbe Benutzer externen Gruppen mit Zugriffsberechtigungen zum Lesen und Verweigern des Zugriffs auf ein Dokument zugeordnet ist, verweigert KI-Suche diesem Benutzer den Zugriff auf den indizierten Datensatz. Standardmäßig hat *[array].principals.users.read* Vorrang vor diesem Parameter. Um diese Rangfolge für eine indizierte Quelle umzukehren, lesen Sie bitte Rangfolge der Lese- und Gruppenablehnungsberechtigungen von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Anwendern für eine indizierte Quelle für externen Inhalt ändern. . Datentyp: Array Die Werte können ein beliebiges Format haben, abhängig von den Namen der angegebenen extern definierten Gruppen. Beispiele: `"groups.deny": [ "hr-admin", "legal" ]` Unterstützte Versionen: Verfügbar ab Version 2 der API.
[array].principals.groups.read	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name einer extern definierten Gruppe ist, die auf das externe Dokument zugreifen darf. Now Platform Benutzer, die einer dieser externen Gruppen zugeordnet sind, können den indizierten Suchergebnisdatensatz anzeigen, der aus dem Dokument erstellt wurde. Wenn entweder *[array].principals.everyone* oder *[array].principals.none* auf *true* festgelegt ist, hat dieser Parameter keine Auswirkung. *[array].principals.groups.deny* hat Vorrang vor diesem Parameter. Wenn derselbe Benutzer externen Gruppen mit Zugriffsberechtigungen zum Lesen und Verweigern des Zugriffs auf ein Dokument zugeordnet ist, verweigert KI-Suche diesem Benutzer den Zugriff auf den indizierten Datensatz. Datentyp: Array Die Werte können ein beliebiges Format haben, abhängig von den Namen der angegebenen extern definierten Gruppen. Beispiele: `"groups.read": [ "devops", "it", "report-admins" ]` Unterstützte Versionen: Verfügbar ab Version 2 der API.
[array].principals.none	Boolesche Option, die angibt, ob der Zugriff auf das externe Dokument für alle Anwender verweigert wird. Wenn dieser Parameter auf *true* festgelegt ist, können nur Benutzer vom Typ Now Platform mit der Rolle ais_high_security_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	mit erweiterten Berechtigungen den aus dem Dokument erstellten indizierten Datensatz anzeigen. **Hinweis:** Wenn Sie sowohl diesen Parameter als auch *[array].principals.everyone* für ein Dokument auf *true* festlegen, lehnt KI-Suche das Dokument während der Erfassung mit der Fehlermeldung `Das Prinzipal des Dokuments ist ungültig ab`. Sie können nur einen dieser beiden Parameter in einer Anforderung auf *true* festlegen. Gültige Werte: • *true*: Verweigert den Zugriff auf das Dokument für alle Anwender, mit Ausnahme der Anwender mit der Rolle ais_high_security_admin mit erweiterten Berechtigungen. KI-Suche ignoriert alle *[array].principals.groups.**- und *[array].principals.users.**-Parametereinstellungen für das Dokument. • *false*: Zugriff auf das Dokument nicht für alle Anwender verweigern. Benutzer können auf das Dokument zugreifen, wenn *[array].principals.everyone* auf *true*festgelegt ist oder wenn die Interaktion ihrer Benutzerzuordnungen und die Parameter *[array].principals.groups.read* und *[array].principals.users.read* dies zulassen. Datentyp: Boolesch Standard: *false* Unterstützte Versionen: Verfügbar ab Version 2 der API.
[array].principals.users.deny	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name eines extern definierten Anwenders ist, dem der Zugriff auf das externe Dokument verweigert wird. Now Platform Anwender, die einem dieser externen Anwender zugeordnet sind, können den indizierten Suchergebnisdatensatz, der aus dem Dokument erstellt wurde, nicht anzeigen. Wenn entweder *[array].principals.everyone* oder *[array].principals.none* auf *true*festgelegt ist, hat dieser Parameter keine Auswirkung. Dieser Parameter hat Vorrang vor *[array].principals.users.read*. Wenn derselbe Benutzer externen Benutzern zugeordnet ist, die über Zugriffsberechtigungen zum Lesen und Verweigern des Zugriffs für ein Dokument verfügen, verweigert KI-Suche diesem Benutzer den Zugriff auf den indizierten Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Array Die Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der angegebenen extern definierten Anwender. Beispiele: `"users.deny": [ "ad\bow-ruggeri", "abel-tuter@sharepoint" ]` Unterstützte Versionen: Verfügbar ab Version 2 der API.
[array].principals.users.read	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name eines extern definierten Anwenders ist, der auf das externe Dokument zugreifen darf. Now Platform -Benutzer, die einem dieser externen Benutzer zugeordnet sind, können den indizierten Suchergebnis-Datensatz anzeigen, der aus dem Dokument erstellt wurde. Wenn entweder *[array].principals.everyone* oder *[array].principals.none* auf *true* festgelegt ist, hat dieser Parameter keine Auswirkung. *[array].principals.users.deny* hat Vorrang vor diesem Parameter. Wenn derselbe Benutzer externen Benutzern zugeordnet ist, die über Zugriffsberechtigungen zum Lesen und Verweigern des Zugriffs für ein Dokument verfügen, verweigert KI-Suche diesem Benutzer den Zugriff auf den indizierten Datensatz. Standardmäßig hat dieser Parameter Vorrang vor *[array].principals.groups.deny*. Um diese Rangfolge für eine indizierte Quelle umzukehren, lesen Sie bitte Rangfolge der Lese- und Gruppenablehnungsberechtigungen von Anwendern für eine indizierte Quelle für externen Inhalt ändern. . Datentyp: Array Die Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der angegebenen extern definierten Anwender. Beispiele: `"users.read": [ "ad\abel-tuter", "beth-anglin@sharepoint" ]` Unterstützte Versionen: Verfügbar ab Version 2 der API.
[array].properties	Objekt, das Name/Wert-Paare enthält, wobei jedes Paar einen Feldnamen und einen Wert darstellt, die für das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	Dokument erfasst werden sollen. Alle Feldnamen und -werte müssen als Zeichenfolgen angegeben werden.
	
	Nach der Erfassung sind diese Dokumentfeldwerte über die indizierte Quelle zugänglich, die für die durch den Pfadparameter *schema_table_name* angegebene externe Inhaltsschematabelle definiert ist. Anwender können nach diesen Feldwerten in Suchquellen suchen, die von dieser indizierten Quelle abgeleitet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen dürfen nur Kleinbuchstaben und Unterstriche enthalten. Werte können beliebige Zeichen enthalten. Die Wertlänge wird durch das Attribut *max_length* begrenzt, das für das Feld in der Schematabelle für externe Inhalte definiert ist. Beispiele für Feldname-Wert-Paare sind unter anderem:
	
	`"properties": {`
	`"creation_date": "2020-11-03 12:27:43",`
	`"file_size": "10285",`
	`"title": "Introduction",`
	`"url":`
	`"file:///myhost/reports/Introduction.pdf"`
	`}`

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
202	Teilweiser Erfolg. Die Anforderung wurde verarbeitet. Einige Dokumente enthalten Warn- oder Fehlermeldungen zur Erfassung des Feedbacks.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Objekt, das den Fehler beschreibt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Details des Fehlers, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	JSON-formatierte Zeichenfolge, die das Ergebnisobjekt für die Erfassungsanforderung darstellt. Datentyp: Zeichenfolge `"result": "{\"duration_in_ms\": Number, \"feedback\": [Array] }"`
result.duration_in_ms	Zeit, die für die Erfassung der externen Dokumente aufgewendet wurde. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.feedback	Array von Objekten, in dem jedes Objekt Feedback für ein vom Anforderungstext erfasstes Dokument darstellt. Datentyp: Array `"feedback": [ { "document_id": "String", "messages": [Array] } ]`
result.feedback.document_id	Eindeutiger Bezeichner für das externe Dokument, wie im Anforderungstext angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Feedback.Nachrichten	Array von unbenannten Objekten, in dem jedes Objekt eine Erfassungsfeedbacknachricht darstellt, die während der Indizierung des externen Dokuments protokolliert wurde. Datentyp: Array `"messages": [ { "code": "String", "component": "String", "level": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Feedback.Nachrichten.Code	Code für eine Ausnahme, die von der Indexierungs-Workflow-Komponente ausgelöst wird, die die Feedback-Nachricht zur Erfassung protokolliert hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.feedback.messages.component	Bezeichner für die Indexierungs-Workflow-Komponente, die die Nachricht zum Erfassungsfeedback protokolliert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Feedback.Nachrichten.Ebene	Protokollierungsebene für die Feedback-Nachricht zur Erfassung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • *ERROR* • *INFO* • *MINOR_ERROR* • *WARN* Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Feedback.Nachrichten.Nachricht	Text, der für die Nachricht zum Erfassungsfeedback protokolliert wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Gültige Werte: • *failure* Datentyp: Zeichenfolge

Rangfolge für Prinzipalberechtigungen

Die Rangfolge für die Berechtigungen *[array].principals* hängt vom Wert des Attributs *user_read_takes_precedence_over_group_deny* für die indizierte Quelle ab, die zum Erfassen eines externen Dokuments verwendet wird.

Attributwert	Rangfolge für Prinzipalberechtigungen
wahr	Von der höchsten zur niedrigsten Priorität: **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny* **3.** *[array].principals.users.read* **4.** *[array].principals.groups.deny* **5.** *[array].principals.groups.read* **Hinweis:** Dies ist der Standardattributwert für indizierte Quellen für externen Inhalt.
falsch	Von der höchsten zur niedrigsten Priorität:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attributwert	Rangfolge für Prinzipalberechtigungen
	1. *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* 2. *[array].principals.users.deny*, *[array].principals.groups.deny* 3. *[array].principals.users.read*, *[array].principals.groups.read* **Hinweis:** Anweisungen zum Festlegen dieses Attributwerts finden Sie unter Rangfolge der Lese- und Gruppenablehnungsberechtigungen von Anwendern für eine indizierte externe Inhaltsquelle ändern.

Example: cURL-Anforderung

Feed zwei externe Dokumente (mit Inhaltszeigern auf binäre Inhaltsobjekte, die zuvor mit dem *POST /ais/external_content/storeContent*-Endpunkt gespeichert wurden) zur Indizierung in die Schematabelle „u_ext_content“.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/ingestD
ocument/u_ext_content' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '[
  {
    "document_id": "ADMIN-2027858531-16",
    "content_pointer": "749b52a1-baa8-4556-a4f3-00404c95e6a8",
    "properties": {
      "title": "Introduction",
      "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf",
      "file_name": "Introduction.pdf",
      "file_size": "10285",
      "creation_date": "2020-11-01 12:27:43"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.deny": [
        "ad\abel-tuter"
      ]
    }
  },
  {
    "document_id": "ADMIN-2587918521-27",
    "content_pointer": "bd605435-268b-464f-a7c3-0c5ea894a5c2",
    "properties": {
      "title": "Report for 31 August 2020",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "url": "file:///myhost/reports/Report-2020-08-31.pdf",
      "file_size": "27597",
      "creation_date": "2020-09-01 12:48:13"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.read": [
        "ad\beth-anglin"
      ]
    }
  }
]'
```

```
{

 "result":"{\"duration_in_ms\":3822,\"feedback\":[{\"messages\":
[{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"CREATED\",\"component\":
\"init\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b
23bcd69cdc2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"COMPLETED\",\"component\":\"sink.sink\"}],\"document_id\":
\"ADMIN-2027858531-16\"},{\"messages\":[{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"WARN\",\"message\":
\"field \\u0027text\\u0027 tokens exceed
 index.maxTokens\",\"code\":\"INDEX_ENGINE-32\",\"component\":
\"ingestGlideDocument.standardAnalyzer\"},{\"level\":\"INFO\",
\"message\":\"OK\",\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b
23bcd69cdc2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"COMPLETED\",\"component\":\"sink.sink\"}],\"document_id\":
\"ADMIN-2587918521-27\"}]}"
}
```

API zur Erfassung externer Inhalte: POST ais/external_content/storeContent

Speichert binären Inhalt als Inhaltsobjekt in KI-Suche.

Sie können gespeicherte binäre Inhalte einem externen Dokument zuordnen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Speichern Sie den binären Inhalt mit diesem Endpunkt. Notieren Sie den Wert des Parameters „Antworttextkörper *result*“ .
2. Senden Sie das externe Dokument mit dem Endpunkt *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}* an KI-Suche. Legen Sie den Anforderungstextparameter des Dokuments *content_pointer* so fest, dass er dem aufgezeichneten Wert des Antworttextkörperparameters *result* entspricht.

Während der Erfassung analysiert KI-Suche den binären Inhalt und fügt den durchsuchbaren Inhalt dem indizierten Datensatz hinzu, der das externe Dokument darstellt. Bei der Analyse wird das gespeicherte Inhaltsobjekt entfernt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/storeContent`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Element	Beschreibung
[Binärdaten]	Erforderlich. Binärinhalt, der als Inhaltsobjekt in KI-Suchegespeichert werden soll.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Gültige Werte: • *`application/msword`* • *`application/octet-stream`* • *`application/pdf`* • *`application/vnd.ms-excel`*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	• *application/vnd.ms-powerpoint* • *application/vnd.ms-powerpoint.presentation.macroenabled.12* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.template* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.template* • *text/html* • *text/plain*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Fehler	Objekt, das den Fehler beschreibt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Details des Fehlers, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Bezeichner für das Objekt mit binärem Inhalt, das durch eine erfolgreiche Anforderung gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge <pre>"result" : "91841766-2a5f-4c64-a20a-27ca485eca21"</pre> **Hinweis:** Um den gespeicherten Inhalt an ein erfasstes externes Dokument anzuhängen, geben Sie diesen Bezeichner als Anforderungstextelement *content_pointer* für eine Anforderung an den Endpunkt *„ingestDocument"* an.
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Gültige Werte: • *failure* Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Speichern Sie binären Inhalt für eine PDF-Datei als Inhaltsobjekt.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/storeCo
ntent' \
--request POST \
--user 'username':'password' \
--header 'Content-Type: application/pdf' \
--data-binary '@Report-2020-08-31.pdf'
```

Der Antworttext enthält den eindeutigen Bezeichner für das neue Inhaltsobjekt.

```
{
  "result" : "fb439a4f-62ad-4dab-9654-5088d99a6ff9"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HR REST API

Die *HR-REST*-API stellt Endpunkte bereit, die Informationen zu Mitarbeitern zurückgeben, die in den USA arbeiten oder leben.

Für den Zugriff auf diese API müssen Sie die Rolle sn_hr_core.USA_employee_only und das Plugin Human Resources Scoped App: Core (com_sn_hr_core) aktivieren.

HR REST: GET /get_USA_employee_profile

Gibt Mitarbeiterprofilinformationen für Mitarbeiter mit Sitz in den USA zurück.

Die zurückgegebenen Informationen können entweder sein:

- Mitarbeiterprofilinformationen für eine angegebene Mitarbeiter-ID.
- Informationen für Mitarbeiter, die an oder nach einem bestimmten Datum hinzugefügt wurden oder deren Informationen aktualisiert wurden.

Hinweis: Mitarbeiter müssen entweder als Arbeits- oder Heimatland als „Vereinigte Staaten“ angegeben haben, damit dieser Endpunkt sie in die zurückgegebenen Ergebnisse einbezieht.

Darüber hinaus sendet der Endpunkt die folgenden Parameter an die integrierte Anwendung CIC Plus (Beschreibungen finden Sie im Abschnitt „Rückgaben“):

- Mitarbeiterbezeichner
- Vorname
- Mittelname
- Nachname
- E-Mail
- WorkAddress
- WorkStadt
- Arbeitsstatus
- WorkPostalCode
- WorkCountry
- HomeAddress
- Heimatstadt
- Heimatstatus
- HomePostalCode
- Heimatland
- Geburtsdatum
- Einstellungsdatum

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_hr_core/hr_rest_api/get_USA_employee_profile`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung
employee_identifier	Eindeutiger Bezeichner eines Mitarbeiters Das aufrufende System generiert diesen Wert und kann jedes Format aufweisen, das mit dem System konsistent ist. Um diesen Wert zu erhalten, rufen Sie zuerst den Endpunkt mit dem Parameter *updated_after* auf. **Hinweis:** Dieser Parameter und der Parameter *updated_after* schließen sich gegenseitig aus. Dieser Parameter definiert einen eindeutigen Mitarbeiter, während *updated_after* eine Gruppe von Mitarbeitern zurückgibt, die nach einem bestimmten Datum erstellt/aktualisiert wurden. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standardwert: 1000
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist.
updated_after	Datum, das zur Bestimmung der zurückzugebenden Mitarbeiterdaten verwendet wird. Alle in den USA ansässigen Mitarbeiter (Arbeit oder Privat), die Ihrer Instanz hinzugefügt wurden oder deren Informationen an oder nach diesem Datum aktualisiert wurden, sind in den zurückgegebenen Ergebnissen enthalten. **Hinweis:** Dieser Parameter und der Parameter *employee_identifier* schließen sich gegenseitig aus. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS oder JJJJ-MM-TT (Standardeinstellung für Uhrzeit: 00:00:00)

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Nächste Seite	Kennzeichnung, die angibt, ob in einem nachfolgenden Aufruf zusätzliche Daten abzurufen sind. Wenn beispielsweise insgesamt 120 Mitarbeiterdatensätze den Suchkriterien entsprechen und „sysparm_limit“ auf 100 festgelegt ist, ist *Next-Page* „wahr“. Wenn keine zusätzlichen Ergebnisse verfügbar sind, ist *Next-Page* gleich „falsch“. Gültige Werte: • „wahr“: Zusätzliche Daten sind verfügbar. Es muss ein weiterer Aufruf erfolgen, um den nächsten Datenblock zu erhalten. • „falsch“: Keine zusätzlichen Daten.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Geburtsdatum	Geburtsdatum des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen	Unternehmensname. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mail	E-Mail-Adresse des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiterbezeichner	Eindeutiger Bezeichner des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Vorname	Vorname des Mitarbeiters Datentyp: Zeichenfolge
Einstellungsdatum	Datum, an dem der Mitarbeiter eingestellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Nachname	Nachname des Mitarbeiters Datentyp: Zeichenfolge
Mittelname	Zweiter Vorname des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Wiedereinstellen	Zur späteren Verwendung. Datentyp: Zeichenfolge
Wohnsitzadresse	Privatadresse des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
WohnsitzStadt	Heimatort des Mitarbeiters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
WohnsitzLand	Heimatland des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl des Wohnsitzes	Privatpostleitzahl des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Wohnsitzstatus	Heimatstatus des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Suffix	Namenszusatz des Mitarbeiters, z. B. Mr., Mrs. oder Dr. Datentyp: Zeichenfolge
WorkAddress	Berufliche Adresse des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
WorkStadt	Arbeitsort des Mitarbeiters Datentyp: Zeichenfolge
WorkCountry	Arbeitsland des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
WorkPostalCode	Arbeitspostleitzahl des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsstatus	Arbeitsstatus des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für die Informationen eines bestimmten Mitarbeiters

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_e
mployee_profile?employee_identifier=231"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```

```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "231",
  "FirstName": "Harold",
  "MiddleName": "William",
  "LastName": "Lewis",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Howard.Lewis@example.com",
  "BirthDate": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "HireDate": "2021-02-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 }
]}
```


Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung für eine Liste von Mitarbeitern, die am oder nach dem 18.05.2019 hinzugefügt/aktualisiert wurden

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_e
mployee_profile?update_after=2019-05-18"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```


```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "2345",
  "FirstName": "Cheryl",
  "MiddleName": "Lynn",
  "LastName": "Smith",
  "Suffix": "Mrs.",
  "Email": "Cheryl.Smith@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2019-06-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  },
  {
  "EmployeeIdentifier": "1111",
  "FirstName": "Thomas",
  "MiddleName": "",
  "LastName": "Doe",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Thomas.Doe@example.com",
  "BirthDate": "1978-05-22",
  "HireDate": "2019-08-14",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "Company": "",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "San Jose",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "13308 Midland Road, Poway",
  "WorkCity": "Poway",
  "WorkState": "CA",
  "WorkPostalCode": "",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  }
]}
```

Identification and Reconciliation API

Die *Identification and Reconciliation* API stellt Endpunkte bereit, die die Identification and Reconciliation Engine (IRE) verwenden, um die Erstellung von doppelten Configuration Items (CIs) zu minimieren und CI-Attribute abzugleichen, indem beim Aktualisieren von Configuration Management Database (CMDB)nur Informationen aus autorisierten Quellen akzeptiert werden.

Benutzer müssen über die Rolle „itil“ oder „asset“ verfügen, um diese API zu verwenden.

Weitere Informationen zur IRE finden Sie unter Identification and Reconciliation Engine (IRE) .

Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile

Fügt Konfigurationselemente (CIs) in CMDB ein oder aktualisiert sie, indem auf die angegebene Nutzlast (Anforderungstext) Identifizierungs- und Abgleichregeln angewendet werden. Verwenden Sie diese API, anstatt CMDB direkt zu aktualisieren.

Verwenden Sie den Endpunkt Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/query, um die Übermittlung einer Nutzlast an diesen Endpunkt zu simulieren, ohne Änderungen an der Datenbank festzuschreiben.

Verwenden Sie stattdessen den Endpunkt Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/enhanced, wenn Sie erweiterte IRE-Optionen angeben müssen. Weitere Informationen zu erweiterten IRE-Optionen finden Sie unter Identification and Reconciliation Engine (IRE) .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile`

Standard-URL: `/api/now/identifyreconcile`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_data_source	Quelle der CI-Informationen. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Fügen Sie die API-Nutzlast in die Tabelle der unvollständigen Nutzlasten ein.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der zu erstellenden oder zu aktualisierenden CIs. Datentyp: Array von Objekten `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
elemente.klassenname	Erforderlich. Der sys_class_name (Klassen-/ Tabellenname) des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann eine beliebige Tabelle CMDB sein, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_win_server. Datentyp: Zeichenfolge
item.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für das Element in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Suche	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen suchbasierten Identifizierungsdatensatz beschreibt. Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement der obersten Ebene basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis zurück auf die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] enthält. Datentyp: Array aus Objekten `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
elemente.suche.klassenname	Erforderlich. sys_class_name oder Klassen-/ Tabellenname des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann eine beliebige CMDB -Klasse/-Tabelle sein, z. B. cmdb_serial_number oder cmdb_ci_network_adapter, oder eine Nicht-CMDB - Hierarchieklasse. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.suche.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für den Suchdatensatz in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name/Wert-Paare für dasselbe CI aufweisen. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
item.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses CI sendet. Verwenden Sie diese

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ eindeutige ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.suche.werte	Objekt, das Felder für dieses Suchelement als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"serial_number_type": "String",
	"valid": "String"
	}</pre>

elemente.zugehörig	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen zu erstellenden oder zu aktualisierenden Elementdatensatz beschreibt, basierend auf einer zugehörigen Tabelle, die einen Verweis auf das identifizierte CI der obersten Ebene enthält. Regeln in der Tabelle „Zugehöriger Eintrag“ [cmdb_related_entry] definieren, welche Arten von Datensätzen dieses Array enthalten darf.
	
	Die zugehörige Tabelle kann die Konfigurationselement-Tabelle [cmdb_ci] erweitern, muss es aber nicht. Diese Datensätze werden nicht zum Identifizieren des Konfigurationselements verwendet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"related": [
	{
	"className": "String",
	"internal_id": "String",
	
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

elemente.zugehörig.klassenname	Erforderlich. sys_class_name oder Klassen-/

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabellenname des zugehörigen Elements, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.zugehörig.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für das zugehörige Element in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name/Wert-Paare für dasselbe CI aufweisen. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
item.related.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses zugehörige Element sendet Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die zugehörigen Artikelinformationen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das zugehörige Element. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das zugehörige Element gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.zugehörige.Werte	Objekt, das die für dieses zugehörige Element zu erstellenden oder zu aktualisierenden Felder als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_id sein. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_class_name": "String"
	}</pre>

elemente.einstellungen	Objekt mit Parametern, die festlegen, welche Arten von Updates zulässig sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"settings": {
	
	"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
	
	"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}</pre>

elemente.einstellungen.reklassifizierungsbeschränkungsregeln überspringen	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Ausführung der Regel zur Einschränkung der Neuklassifizierung überspringen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht. Gültige Werte: • true: Ausführung der Regel überspringen. • „falsch“: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneDowngrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Downgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Element wird aktualisiert, Downgrade ist jedoch nicht zulässig. • false: Sowohl Elementaktualisierungen als auch Downgrades sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneSchalter	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses CI aktualisiert und seine Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • „wahr“: Element wird aktualisiert, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • false: Sowohl Elementaktualisierungen als auch Klassenwechsel sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneUpgrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Upgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wird aktualisiert, aber Upgrade ist nicht zulässig. • „falsch“: Sowohl Element-Updates als auch -Upgrades sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
item.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
item.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses CI sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ eindeutige ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.werte	Objekt, das die für dieses CI zu erstellenden oder zu aktualisierenden Felder als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_id sein. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
referenceItems	Referenzliste zwischen zwei Elementen in der Nutzlast. Datentyp: Array von Objekten `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
referenceItems.referenced	*internal_id*, das für das Element definiert ist, auf das von einem anderen Element verwiesen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
referenceItems.referencedBy	*internal_id*, das für das Element definiert ist und auf ein anderes Element verweist. Datentyp: Zeichenfolge
referenceItems.referenceField	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für das Element *referencedBy*. Datentyp: Zeichenfolge
relations	Liste der Beziehungen zwischen zwei in der Nutzlast definierten Elementen. Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden: • Das Objekt kann eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene (nur) mithilfe von Name-Wert-Paaren *parent* und *child* definieren, wobei Werte Elementindizes aus dem Nutzlast-Array *items* darstellen. • Das Objekt kann eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen, indem Schlüssel-Wert-Paare *parent_id* und *child_id* verwendet werden, wobei -Werte die für diese Elemente definierten *internal_id* -Werte darstellen. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"relations": [
	  {
	  "child": Number,
	  "parent":
	Number,
	
	  "sys_rel_source_inf
	o": {Object},
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	<pre>"relations": [
	  {
	  "child_id":
	"String",
	  "parent_id":
	"String",
	
	  "sys_rel_source_inf
	o": {Object},
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

beziehungen.untergeordnetes element	Ganzzahlindex des CI-Objekts im Array *items*, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
beziehungen.child_id	*internal_id* des untergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
beziehungen.übergeordnet	Ganzzahlindex des CI-Objekts im Array *items*, das das übergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
beziehungen.parent_id	*internal_id* des übergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
beziehungen.sys_rel_source_info	Informationen zur Discovery-Quelle für die Beziehung. Bei Nicht-Abhängigkeitsbeziehungen befinden sich diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_source]. Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
beziehungen.sys_rel_source_info.quellenname	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle, die im API-Methodenparameter übergeben wird.
beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Beliebige Zeichenfolge, die eine Unter-Discovery/ein Unterscan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „source_feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_source“ erstellt wird.
beziehungen.type	Typ der Beziehung zwischen den übergeordneten und untergeordneten Elementen. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Liste der von der Abfrag
	Ergebnisse.
	
	Datentyp: Array
	
	`"result": [`
	`"additionalCommi`
	`[Array],`
	
	`"additionalCommit`
	`s": [Array],`
	`"items": [Array]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"relations": [Ar
	]</pre>

result.additionalCommittedItems	Liste der CIs, die nicht in des Anforderungstexts _ Einfügen oder Aktualisie sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"additionalCommitt
	{
	"className": "
	"errorCount":
	"identificatio
	[Array],
	"inputIndices"
	"markers": [Ar
	"mergedPayload
	[Array],
	"operation": "
	"sysId": "Stri
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlicheCommittedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verar dieses zusätzlichen CI a Fehler. Datentyp: Zahl

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.errors	Liste der Fehler, die bei Verarbeitung dieses zus aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "Stri
	"message": "St
	}
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses zus aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.errors.message	Fehlermeldung bei der V dieses zusätzlichen CI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.ZusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche	Liste der Versuche, die u
	wurden, um dieses zusä
	identifizieren.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"identificationAtt`
	`{`
	`"attemptResult`
	`"String",`
	`"attributes":`
	
	`"hybridEntryCiAtt`
	`[Array],`
	`"identifierName`
	`"String",`
	`"searchOnTable`
	`}`
	`]`

Ergebnis.zusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche.Versuchsergebnis	Ergebnis dieses zusätzlic Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identi erfolgreich. In der Ide Regeltabelle wurde e CI gefunden, das ger den angegebenen A übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ide mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regel wurden beim Abgleic angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In de Regeltabelle wurde k gefunden, das den a Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Iden nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg erforderlichen Attribut nicht angegeben, da Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche.Attribute	Array von CI-Identifier- Eintragsattributen, die b

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	zusätzlichen CI-Identifizi verwendet werden. Datentyp: Array Attributnamen und -typ von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "serial_number_t "String" ]`
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.IdentificationAttempts.HybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichner- Eintragsattribute, die be zusätzlichen CI-Identifizi verwendet werden. Datentyp: Array Attributnamen und -typ von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.: `"hybridEntryCiAttr "name": "String" "serial_number": ]`
Ergebnis.zusätzlichefestgelegteElemente.Identifizierungsversuche.Bezeichnername	Identifier-Regel, die für zusätzlichen CI-Identifizi verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, in de nach diesem zusätzliche Identifizierungsversuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren dieses zusä verwendet wird. Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses zusätzlichen CI fehlgeschlagen. Detc *errors*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für dem Array des Anforde *items*, die diesem zusät entsprechen. Datentyp: Array von Ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb zusätzlichen CI zusamm wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	Für dieses zusätzliche CI durchgeführter Vorgang Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhan aus der Zieltabelle en • EINFÜGEN: Das zusätz wird als neuer Datens Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das wird kein Vorgang au • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktua • UPDATE_WITH_DOWN vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) ge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktua und seine Klasse wird andere Klasse geänd keine Vorgängerklass untergeordnete Klass • UPDATE_WITH_UPGRA vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisie (absteigende Klasse) Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id für dieses zusätzli Identifizierung gefunden Bemerkbare Werte: Unb Identifizierung dieses zus CI ist fehlgeschlagen. D *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen	Liste der Warnungen, di Verarbeitung dieses zus aufgetreten sind. Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung dieses zus aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die zusätzlichen CI ist eine W aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedRelations	Liste der abhängigen Be CIs, die nicht in der Liste Anforderungstextes *rel* Einfügen oder Aktualisie sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Ob
	`"additionalCommitt`
	`s": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"operation": "`
	`"markers": [Ar`
	`"inputIndices"`
	`"mergedPayload`
	`[Array]`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen abhängige CI. Einziger unterstützter We • cmdb_rel_ci: Die CI- Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Anzahl der Fehler, die b Verarbeitung dieses zus abhängigen Beziehung aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

Ergebnis.zusätzlicheCommittedRelations.errors	Liste der Fehler, die bei
	Verarbeitung dieses zus
	CI für abhängige Bezieh
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses zus abhängigen Beziehung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheBestätigteBeziehungen.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung beim Ve dieses zusätzlichen abh Beziehungs-CI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedRelations.inputIndexes	Liste der Indexwerte für Beziehungs-CI-Objekte i Anforderungstexts *rela* diesem zusätzlichen abl Beziehungs-CI entsprec Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	Liste der Markerwerte zu Verwendung Datentyp: Array `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb zusätzlichen abhängige CI zusammengeführt wu Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
result.additionalCommittedRelations.operation	Für dieses zusätzliche ab Beziehungs-CI durchget Operation. Mögliche Werte: • INSERT: Das CI der abl Beziehung wird als ne in die Zieltabelle eing • INSERT_AS_INCOMPLE abhängige Beziehung Fehler auf und wird in „CMDB IRE Unvollstän Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Da Beziehungs-CI wies Fe und wird in die Tabell teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pa eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wird ke ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehun Zieltabelle wird aktua Datentyp: Zeichenfolge
result.items	Liste der CIs, die im Arra Anforderungstexts *item* sind. Datentyp: Array von Ob `"items": [{ "additionalRel [Array], "className": " "duplicateLook {Object}, "errorCount": "errors": [Arr "identificatio [Array], "identifierEnt "String", "info": [Array "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "operation": " "relatedItems" "relatedSysIds "sysId": "Stri "warnings": [A }]`
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente	Liste der zugehörigen C (Tabellensuch-CI) aus d „Teilweise Nutzlasten de IRE“ [cmdb_ire_partial_p Datentyp: Array von Ob `"additionalRelated { "className": " "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sysId": "Stri
	}
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Klassenname	Der sys_class_name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Eingabeindizes	Liste der Indexwerte für Array des Anforderungs die diesem zugehörigen entsprechen.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb dieses zugehörigen Elem zusammengeführt wurd
	
	Datentyp: Array
	<pre>"mergedPayloadIds"
	"String"
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.SysId	Sys_id des zugehörigen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Klassenname	Sys_class_name dieses Datentyp: Zeichenfolge
result.items.duplicateLookupIndices	Objekt mit Arrays von In für *items.lookup*-Arra die auf dasselbe zugeh verweisen. Der Array-Name gibt da Element aus dem Array Anforderungstextes *ite* an, das auf ein bestimm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	zugehöriges CI verweist
	sind der Satz zusätzliche
	aus demselben Array, d
	dasselbe zugehörige CI
	
	Datentyp: Objekt
	
	Dieses Beispiel zeigt eine
	in dem das zweite Elem
	Array *items.lookup* au
	zugehörige CI verweist
	späteres Element aus di
	
	`"duplicateLookupIn`
	`"2": [Array]`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Fehleranzahl	Anzahl der bei der Verar dieses CI aufgetretener Datentyp: Zahl

Ergebnis.Elemente.Fehler	Liste der bei der Verarb
	aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses CI ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Fehlermeldung	Bei der Verarbeitung die Fehlermeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche	Liste der Versuche, die
	wurden, um dieses CI zu
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"identificationAtt`
	`{`
	`"attemptResult`
	`"String",`
	`"attributes":`
	
	`"hybridEntryCiAtt`
	`[Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"identiferName
	"String",
	"searchOnTable
	}
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.VersuchErgebnis	Ergebnis des CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identi erfolgreich. In der Ide Regeltabelle wurde e CI gefunden, das ger den angegebenen A übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ide mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regel wurden beim Abgleic angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In de Regeltabelle wurde k gefunden, das den a Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Iden nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg erforderlichen Attribut nicht angegeben, da Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.Attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä CI-Identifizierungsversuc werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -typ von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.:
	<pre>"attributes": [
	"serial_number":
	"serial_number_t
	"String",
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä CI-Identifizierungsversuc werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -typ von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.Bezeichnername	Identifier-Regel, die für Identifizierungsversuch wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationVersuche.searchOnTable	Name der Tabelle, die f Identifizierungsversuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren dieses CI v wird. Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses CI ist fehlgesch finden Sie unter *erro* Datentyp: Zeichenfolge

result.items.info	Liste zusätzlicher Informa Verarbeitung des Eleme
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"info": [`
	`{`
	`"code": "Strin`
	`"message": "St`
	`"ruleSysId": "`
	`}`
	`]`

result.items.info.code	Reklassifizierungstyp, de übersprungen wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_DOW • ÜBERSPRUNGEN_KLAS
Ergebnis.Elemente.Info.Nachricht	Nachricht, die zusätzlich den Grund für das Über erneuten Klassifizierung Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimm Reklassifizierungsbeschr Gilt nur, wenn die IRE di Neuklassifizierung aufgr Regel zur Einschränkung Neuklassifizierung übers Wert ist leer, wenn die e Klassifizierung aufgrund oder globalen Kennzeic übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.inputIndices	Liste der Indexwerte für Array des Anforderungs die diesem CI entsprech Datentyp: Array von Ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
Ergebnis.Elemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb CI zusammengeführt wu Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Elemente.Vorgang	Für dieses CI durchgefü Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhand aus der Zieltabelle en • EINFÜGEN: Das CI wird Datensatz in die Zielta eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktua • UPDATE_WITH_DOWN vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) ge • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktua und seine Klasse wird andere Klasse geänd keine Vorgängerklass untergeordnete Klass • UPDATE_WITH_UPGRA vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisie (absteigende Klasse) Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.ZugehörigeElemente	Liste der zugehörigen C (Tabellensuch-CI) aus d Anforderungstextes *ite* Datentyp: Array von Ob `"relatedItems": [ { "className": " "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "sysId": "Stri } ]`
result.items.relatedItems.className	Der sys_class_name des Elements.

Automatisiert übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.items.relatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für Suchelemente aus den *items* und *items.look* Anforderungstexts, die zugehörigen Element er Datentyp: Array von Ob `"inputIndices": [ { "mainIndex": N "subIndex": Nu } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* übergeordneten CI des Elements entspricht. Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* dem zugehörigen Eleme Datentyp: Zahl
Ergebnis.Elemente.ZugehörigeElemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung Datentyp: Array `"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü in der Tabelle „Teilliche Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb diesem CI zusammenge Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte fü Elemente (Tabellensuch aus dem Array des Anfo *items.lookup*. Datentyp: Array Bemerkbare Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	• null: Für dieses zugehö
	wurde keine sys_id ide
	
	`"relatedSysIds": [`
	`Number,`
	`Number`
	`]`

result.items.sysId	Sys_id für dieses CI durc Identifizierung gefunder Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses CI ist fehlgesch siehe *errors*. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Elemente.Warnungen	Liste der Warnungen, di
	Verarbeitung dieses CI
	sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung des CI au Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die Warnmeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
result.logContextId	Für diese Nutzlast geme ID. Datentyp: Zeichenfolge

result.relations	Liste der abhängigen Be
	CIs aus dem Array des
	Anforderungstextes *rel*
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"relations": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"errorCount":`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"errors": [Arr "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "operation": " "warnings": [A }]
result.beziehungen.className	Der sys_class_name dies abhängigen Beziehung Einziger unterstützter We • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die b Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zahl

Ergebnis.Beziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei
	Verarbeitung dieses ab
	Beziehungs-CI aufgetre
	
	Datentyp: Array von Ob
	"errors": [
	{
	"error": "Stri
	"message": "St
	}
	]

Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieser abl Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Meldung	Fehlermeldung bei der dieses abhängigen Bezi Datentyp: Zeichenfolge
result.beziehungen.inputIndices	Liste der Indexwerte für abhängigen Beziehung im Array des Anforderun *relations*, die diesem Beziehungs-CI entsprec Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.Beziehungen.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.beziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb dieses abhängigen Bezi zusammengeführt wurd Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
Ergebnis.Beziehungen.Vorgang	Für dieses abhängige B durchgeführte Operatio Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhän Beziehungs-CI wurde Datensatz in die Zielta eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLE abhängige Beziehung Fehler auf und wurde Tabelle „CMDB IRE Un Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Da Beziehungs-CI wies Fe und wurde in die Tab teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pa eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wurde ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehun Zieltabelle wurde aktu Datentyp: Zeichenfolge

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen	Liste der Warnungen, di Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung dieser abl Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die abhängigen Beziehung Warnmeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Senden Sie eine Nutzlast, die einen Linux-Server (mit Seriennummern- und Netzwerkadapter-Suchvorgängen zugehöriger Elemente) und einen IP-Switch mit einer von der IP-Verbindung abhängigen Beziehung enthält.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }]
}'
```

Das Linux-Server-CI wird über eine Hardwareregelsuche nach seinem Namen in der Hardwaretabelle [cmdb_ci_hardware] identifiziert und als Aktualisierung eines vorhandenen CI in der Linux-Servertabelle [cmdb_ci_linux_server] verarbeitet. Der IP-Switch wird ebenfalls über eine Hardwareregelsuche nach seinem Namen in der Hardware-Tabelle identifiziert und aktualisiert ein vorhandenes CI in der IP-Switch-Tabelle [cmdb_ci_ip_Switch]. Abschließend wird die von der IP-Verbindung abhängige Beziehung zwischen Server und Switch als neuer Datensatz in die CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci] eingefügt.

```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
      "relatedSysIds": [null, null],
      "relatedItems": [{
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }, {
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_network_adapter"
      }],
      "additionalRelatedItems": [],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": ["serial_number"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "attributes": ["name"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }],
    "markers": [],
    "inputIndices": [0],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
  }, {
    "className": "cmdb_ci_ip_switch",
    "operation": "UPDATE",
    "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [{
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": ["serial_number"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "attributes": ["name"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }],
    "markers": [],
    "inputIndices": [1],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
  }],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [{
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "markers": [],
    "inputIndices": [0],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```

Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/enhanced

Fügt Konfigurationselemente (CIs) in CMDB ein oder aktualisiert sie, indem auf die angegebene Nutzlast (Anforderungstext) Identifizierungs- und Abgleichregeln angewendet werden. Verwenden Sie diese API, anstatt CMDB direkt zu aktualisieren.

Verwenden Sie den Endpunkt Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced, um die Übermittlung einer Nutzlast an diesen Endpunkt zu simulieren, ohne Änderungen an der Datenbank festzuschreiben.

Diese Methode ähnelt der Methode Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile, fügt jedoch folgende Funktionalität hinzu:

- Teilnutzlasten
  - Gibt an, ob ein Artikelvorgang INSERT_AS_partial oder INSERT_INCOMPLETE ist, wenn für ein Element eine Warnung oder ein Fehler auftritt.
  - Gibt die sys_ids von Teilnutzlasten zurück, die mit vorhandenen Teilnutzlasten zusammengeführt wurden.
- Unterstützt die Funktion zur Deduplizierung der Nutzlast.
- Generiert eine Zusammenfassung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/enhanced`

Standard-URL: `/api/now/identifyreconcile/enhanced`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Optionen	Kommagetrennte Liste von Name-Wert-Paaren, die erweiterte IRE-Optionen darstelle angewendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Um die Standardwerte für die Optionen für teilweise Nutzlasten, teilweise Commits, d Generieren einer Zusammenfassung für erweiterte IRE zu überschreiben: `Partial_payloads:false,partial_commits:false,deduplizierte_nutzlaste` **Hinweis:** Standardmäßig oder wenn *partial_payloads* auf „true“ festgelegt als auch *deduplicate_payloads* aktiviert, auch wenn sie auf „false“ festgelegt Funktionalität von Teilnutzlasten wichtig sind. Weitere Informationen zu erweiterten IRE-Optionen finden Sie unter Identification and Gültige Werte für jedes Name-Wert-Paar: • true: Aktivieren Sie diese Option für die erweiterte IRE. • „falsch“: Deaktivieren Sie diese erweiterte IRE-Option. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_data_source	Quelle der CI-Informationen. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Fügen Sie die API-Nutzlast in die Tabelle der unvollständigen Nutzlasten ein

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der zu erstellenden oder zu aktualisierenden CIs. Datentyp: Array von Objekten `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
elemente.klassenname	Erforderlich. Der sys_class_name (Klassen-/ Tabellenname) des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann eine beliebige Tabelle CMDB sein, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_win_server. Datentyp: Zeichenfolge
item.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für das Element in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge

Items.Suche	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen suchbasierten Identifizierungsdatensatz beschreibt. Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement der obersten Ebene basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis zurück auf die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] enthält.
	
	Datentyp: Array aus Objekten
	
	<pre>"lookup": [
	  {
	  "className":
	"String",
	  "internal_id":
	"String",
	
	"sys_object_source_
	info": {Object},
	  "values":
	{Object}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
elemente.suche.klassenname	Erforderlich. sys_class_name oder Klassen-/ Tabellenname des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann eine beliebige CMDB -Klasse/-Tabelle sein, z. B. cmdb_serial_number oder cmdb_ci_network_adapter, oder eine Nicht-CMDB - Hierarchieklasse. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.suche.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für den Suchdatensatz in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge

item.lookup.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name/Wert-Paare für dasselbe CI aufweisen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_object_source_info": {
	  "source_feed": "String",
	  "source_name": "String",
	
	  "source_native_key": "String",
	
	  "source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

item.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	der dieses CI sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ eindeutige ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.suche.werte	Objekt, das Felder für dieses Suchelement als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"serial_number": "String",
	
	"serial_number_type": "String",
	"valid": "String"
	}</pre>

elemente.zugehörig	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen zu erstellenden oder zu aktualisierenden Elementdatensatz beschreibt, basierend auf einer zugehörigen Tabelle, die einen Verweis auf das identifizierte CI der obersten Ebene enthält. Regeln in der Tabelle „Zugehöriger Eintrag“ [cmdb_related_entry] definieren, welche Arten von Datensätzen dieses Array enthalten darf.
	
	Die zugehörige Tabelle kann die Konfigurationselement-Tabelle [cmdb_ci] erweitern, muss es aber nicht. Diese Datensätze werden nicht zum Identifizieren des Konfigurationselements verwendet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"related": [
	{
	"className": "String",
	"internal_id": "String",
	
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
elemente.zugehörig.klassenname	Erforderlich. sys_class_name oder Klassen-/ Tabellenname des zugehörigen Elements, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.zugehörig.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für das zugehörige Element in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name/Wert-Paare für dasselbe CI aufweisen. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
item.related.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses zugehörige Element sendet Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
item.related.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die zugehörigen Artikelinformationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das zugehörige Element. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das zugehörige Element gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.zugehörige.Werte	Objekt, das die für dieses zugehörige Element zu erstellenden oder zu aktualisierenden Felder als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_id sein. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre>"name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }</pre>

elemente.einstellungen	Objekt mit Parametern, die festlegen, welche Arten von Updates zulässig sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"settings": {
	
	"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
	
	"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}</pre>

elemente.einstellungen.reklassifizierungsbeschränkungsregeln überspringen	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Ausführung der Regel zur Einschränkung der Neuklassifizierung überspringen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht. Gültige Werte: • true: Ausführung der Regel überspringen. • „falsch“: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneDowngrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Downgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Element wird aktualisiert, Downgrade ist jedoch nicht zulässig. • false: Sowohl Elementaktualisierungen als auch Downgrades sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneSchalter	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses CI aktualisiert und seine Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • „wahr“: Element wird aktualisiert, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • false: Sowohl Elementaktualisierungen als auch Klassenwechsel sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneUpgrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Upgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wird aktualisiert, aber Upgrade ist nicht zulässig. • „falsch“: Sowohl Element-Updates als auch -Upgrades sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
item.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner beschreibt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
item.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses CI sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ eindeutige ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.werte	Objekt, das die für dieses CI zu erstellenden oder zu aktualisierenden Felder als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_id sein. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
referenceItems	Referenzliste zwischen zwei Elementen in der Nutzlast. Datentyp: Array von Objekten `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
referenceItems.referenced	*internal_id*, das für das Element definiert ist, auf das von einem anderen Element verwiesen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
referenceItems.referencedBy	*internal_id*, das für das Element definiert ist und auf ein anderes Element verweist. Datentyp: Zeichenfolge
referenceItems.referenceField	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für das Element *referencedBy*. Datentyp: Zeichenfolge
relations	Liste der Beziehungen zwischen zwei in der Nutzlast definierten Elementen. Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden: • Das Objekt kann eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene (nur) mithilfe von Name-Wert-Paaren *parent* und *child* definieren, wobei Werte Elementindizes aus dem Nutzlast-Array *items* darstellen. • Das Objekt kann eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen, indem Schlüssel-Wert-Paare *parent_id* und *child_id* verwendet werden, wobei -Werte die für diese Elemente definierten *internal_id* -Werte darstellen. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"relations": [
	  {
	  "child": Number,
	  "parent":
	Number,
	
	  "sys_rel_source_inf
	o": {Object},
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	<pre>"relations": [
	  {
	  "child_id":
	"String",
	  "parent_id":
	"String",
	
	  "sys_rel_source_inf
	o": {Object},
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

beziehungen.untergeordnetes element	Ganzzahlindex des CI-Objekts im Array *items*, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
beziehungen.child_id	*internal_id* des untergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
beziehungen.übergeordnet	Ganzzahlindex des CI-Objekts im Array *items*, das das übergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
beziehungen.parent_id	*internal_id* des übergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
beziehungen.sys_rel_source_info	Informationen zur Discovery-Quelle für die Beziehung. Bei Nicht-Abhängigkeitsbeziehungen befinden sich diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_source]. Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
beziehungen.sys_rel_source_info.quellenname	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle, die im API-Methodenparameter übergeben wird.
beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Beliebige Zeichenfolge, die eine Unter-Discovery/ein Unterscan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „source_feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_source“ erstellt wird.
beziehungen.type	Typ der Beziehung zwischen den übergeordneten und untergeordneten Elementen. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Das Fehlermeldungsdetail „Chunk … ist kein gültiger Eintrag“ gibt an, dass der Abfrageparameter *options* nicht das richtige Name-Wert-Paarformat aufweist. Wenn Sie beispielsweise den Parameter *options* des `Typs „partial` “ angeben, wird beispielsweise ein Statuscode 500 mit „Block [partial] is not a valid Eintrag“ im Nachrichtendetail angezeigt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der von der Abfrag Ergebnisse. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"result": ["additionalCommi [Array], "additionalCommit s": [Array], "items": [Array] "relations": [Ar]

result.additionalCommittedItems	Liste der CIs, die nicht in
	des Anforderungstexts _
	Einfügen oder Aktualisie
	sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	"additionalCommitt
	{
	"className": "
	"errorCount":
	"identificatio
	[Array],
	"inputIndices"
	"markers": [Ar
	"mergedPayload
	[Array],
	"operation": "
	"sysId": "Stri
	}
	]

result.additionalCommittedItems.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlicheCommittedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verc dieses zusätzlichen CI a Fehler. Datentyp: Zahl

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.errors	Liste der Fehler, die bei
	Verarbeitung dieses zus
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	"errors": [
	{
	"error": "Stri
	"message": "St
	}
	]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.additionalCommittedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses zus aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.errors.message	Fehlermeldung bei der dieses zusätzlichen CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche	Liste der Versuche, die wurden, um dieses zusä identifizieren. Datentyp: Array von Ob `"identificationAtt { "attemptResult "String", "attributes": "hybridEntryCiAtt [Array], "identifierName "String", "searchOnTable } ]`
Ergebnis.zusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche.Versuchsergebnis	Ergebnis dieses zusätzlic Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identi erfolgreich. In der Ide Regeltabelle wurde e CI gefunden, das ger den angegebenen A übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ide mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regel wurden beim Abgleic angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In de Regeltabelle wurde k gefunden, das den a Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Iden nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	erforderlichen Attribut nicht angegeben, da Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.zusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche.Attribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die b
	zusätzlichen CI-Identifizi
	verwendet werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -typ
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"serial_number_t`
	`"String"`
	`]`

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.IdentificationAttempts.HybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die be
	zusätzlichen CI-Identifizi
	verwendet werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -typ
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

Ergebnis.zusätzlichefestgelegteElemente.Identifizierungsversuche.Bezeichnername	Identifier-Regel, die für zusätzlichen CI-Identifizi verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, in de nach diesem zusätzliche Identifizierungsversuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren dieses zusä verwendet wird.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses zusätzlichen Cl fehlgeschlagen. Deta *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für dem Array des Anforde *items*, die diesem zusät entsprechen. Datentyp: Array von Ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb zusätzlichen CI zusamm wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	Für dieses zusätzliche Cl durchgeführter Vorgang Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhan aus der Zieltabelle en • EINFÜGEN: Das zusätz wird als neuer Datens Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das wird kein Vorgang au • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktua

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_DOWN vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) ge • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktua und seine Klasse wird andere Klasse geänd keine Vorgängerklass untergeordnete Klass • UPDATE_WITH_UPGRA vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisie (absteigende Klasse) Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id für dieses zusätzli Identifizierung gefunden Bemerkbare Werte: Unb Identifizierung dieses zus CI ist fehlgeschlagen. D *errors*. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen	Liste der Warnungen, di
	Verarbeitung dieses zus
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "Stri`
	`  "message": "St`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung dieses zus aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die zusätzlichen CI ist eine W aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

result.additionalCommittedRelations	Liste der abhängigen Be
	CIs, die nicht in der Liste
	Anforderungstextes *rel*
	Einfügen oder Aktualisie
	sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"additionalCommitt`
	`s": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"operation": "`
	`"markers": [Ar`
	`"inputIndices"`
	`"mergedPayload`
	`[Array]`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen abhängige CI. Einziger unterstützter We • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Anzahl der Fehler, die b Verarbeitung dieses zus abhängigen Beziehung aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

Ergebnis.zusätzlicheCommittedRelations.errors	Liste der Fehler, die bei
	Verarbeitung dieses zus
	CI für abhängige Bezieh
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses zus abhängigen Beziehung aufgetreten ist.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheBestätigteBeziehungen.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung beim Ve dieses zusätzlichen abh Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge

result.additionalCommittedRelations.inputIndexes	Liste der Indexwerte für
	Beziehungs-CI-Objekte
	Anforderungstexts *rela*
	diesem zusätzlichen abl
	Beziehungs-CI entsprec
	
	Datentyp: Array
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.markers	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`

result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü
	aus der Tabelle „Teillich
	Nutzlasten“ [cmdb_ire_
	die während der Verarb
	zusätzlichen abhängige
	CI zusammengeführt wu
	
	Datentyp: Array
	
	`"mergedPayloadIds"`
	`  "String"`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.operation	Für dieses zusätzliche ab Beziehungs-CI durchget Operation. Mögliche Werte: • INSERT: Das CI der ab Beziehung wird als ne in die Zieltabelle eing • INSERT_AS_INCOMPLE abhängige Beziehung Fehler auf und wird in „CMDB IRE Unvollstän Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• INSERT_AS_partial: Da Beziehungs-CI wies Fe und wird in die Tabell teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pa eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wird ke ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehun Zieltabelle wird aktua Datentyp: Zeichenfolge
result.items	Liste der CIs, die im Arra Anforderungstexts *item* sind. Datentyp: Array von Ob `"items": [{ "additionalRel [Array], "className": " "duplicateLook {Object}, "errorCount": "errors": [Arr "identificatio [Array], "identifierEnt "String", "info": [Array "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "operation": " "relatedItems" "relatedSysIds "sysId": "Stri "warnings": [A }]`
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente	Liste der zugehörigen C (Tabellensuch-CI) aus d „Teilweise Nutzlasten de IRE“ [cmdb_ire_partial_p Datentyp: Array von Ob

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"additionalRelated
	{
	"className": "
	"inputIndices"
	"markers": [Ar
	"mergedPayload
	[Array],
	"sysId": "Stri
	}
	]

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Klassenname	Der sys_class_name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Eingabeindizes	Liste der Indexwerte für Array des Anforderungs die diesem zugehörigen entsprechen. Datentyp: Array "inputIndices": [Number]
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array "markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb dieses zugehörigen Elem zusammengeführt wurd Datentyp: Array "mergedPayloadIds" "String"]
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.SysId	Sys_id des zugehörigen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Klassenname	Sys_class_name dieses Datentyp: Zeichenfolge
result.items.duplicateLookupIndices	Objekt mit Arrays von In für *items.lookup*-Arra

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	die auf dasselbe zugeh
	verweisen.
	
	Der Array-Name gibt da
	Element aus dem Array
	Anforderungstextes *ite*
	an, das auf ein bestimm
	zugehöriges CI verweist
	sind der Satz zusätzliche
	aus demselben Array, d
	dasselbe zugehörige CI
	
	Datentyp: Objekt
	
	Dieses Beispiel zeigt eine
	in dem das zweite Elem
	Array *items.lookup* au
	zugehörige CI verweist
	späteres Element aus di
	`"duplicateLookupIn`
	`"2": [Array]`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Fehleranzahl	Anzahl der bei der Verar dieses CI aufgetretenen Datentyp: Zahl

Ergebnis.Elemente.Fehler	Liste der bei der Verarb
	aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses CI ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Fehlermeldung	Bei der Verarbeitung die Fehlermeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche	Liste der Versuche, die wurden, um dieses CI zu Datentyp: Array von Ob

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"identificationAtt
	{
	"attemptResult
	"String",
	"attributes":
	
	"hybridEntryCiAtt
	[Array],
	"identiferName
	"String",
	"searchOnTable
	}
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.VersuchErgebnis	Ergebnis des CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identi erfolgreich. In der Ide Regeltabelle wurde e CI gefunden, das ger den angegebenen A übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ide mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regel wurden beim Abgleic angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In de Regeltabelle wurde k gefunden, das den a Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Iden nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg erforderlichen Attribut nicht angegeben, da Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.Attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä CI-Identifizierungsversuc werden. Datentyp: Array Attributnamen und -typ von den Anforderungste

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	dem verwendeten Beze z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "serial_number_t "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä CI-Identifizierungsversuc werden. Datentyp: Array Attributnamen und -typ von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.: `"hybridEntryCiAttr "name": "String" "serial_number": ]`
Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.Bezeichnername	Identifier-Regel, die für Identifizierungsversuch wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationVersuche.searchOnTable	Name der Tabelle, die f Identifizierungsversuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren dieses CI v wird. Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses CI ist fehlgesch finden Sie unter *erro* Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info	Liste zusätzlicher Informa Verarbeitung des Eleme Datentyp: Array von Ob `"info": [ { "code": "Strin`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "St
	"ruleSysId": "
	}
	]</pre>

result.items.info.code	Reklassifizierungstyp, de übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_DOW • ÜBERSPRUNGEN_KLAS
Ergebnis.Elemente.Info.Nachricht	Nachricht, die zusätzlich den Grund für das Über erneuten Klassifizierung Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimm Reklassifizierungsbeschr Gilt nur, wenn die IRE di Neuklassifizierung aufgru Regel zur Einschränkung Neuklassifizierung übers Wert ist leer, wenn die e Klassifizierung aufgrund oder globalen Kennzeic übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.inputIndices	Liste der Indexwerte für Array des Anforderungs die diesem Client sprech
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>
result.items.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb CI zusammengeführt wu

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array
	`"mergedPayloadIds"`
	`"String"`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Vorgang	Für dieses CI durchgefü Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhan aus der Zieltabelle en • EINFÜGEN: Das CI wir Datensatz in die Zielta eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktua • UPDATE_WITH_DOWN vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) ge • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktua und seine Klasse wird andere Klasse geänd keine Vorgängerklass untergeordnete Klass • UPDATE_WITH_UPGRA vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisie (absteigende Klasse) Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Elemente.ZugehörigeElemente	Liste der zugehörigen C (Tabellensuch-CI) aus d Anforderungstextes *ite*
	Datentyp: Array von Ob
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"inputIndices"`
	`"markers": [Ar`
	`"mergedPayload`
	`[Array],`
	`"sysId": "Stri`

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
result.items.relatedItems.className	Der sys_class_name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.relatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für Suchelemente aus den *items* und *items.look* Anforderungstexts, die zugehörigen Element er
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  "mainIndex": N
	  "subIndex": Nu
	  }
	]</pre>

result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* übergeordneten CI des Elements entspricht. Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* dem zugehörigen Eleme Datentyp: Zahl
Ergebnis.Elemente.ZugehörigeElemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>

result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü in der Tabelle „Teilliche Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb diesem CI zusammenge
	
	Datentyp: Array
	<pre>"mergedPayloadIds"
	  "String"
	]</pre>

result.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte fü Elemente (Tabellensuch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	aus dem Array des Anfo *items.lookup*. Datentyp: Array Bemerkbare Werte: • null: Für dieses zugehö wurde keine sys_id ide `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id für dieses CI durc Identifizierung gefunden Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses CI ist fehlgesch siehe *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Warnungen	Liste der Warnungen, di Verarbeitung dieses CI sind. Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.Elemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung des CI au Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die Warnmeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
result.logContextId	Für diese Nutzlast geme ID. Datentyp: Zeichenfolge
result.relations	Liste der abhängigen Be CIs aus dem Array des Anforderungstextes *rel*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Ob `"relations": [ { "className": " "errorCount": "errors": [Arr "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "operation": " "warnings": [A } ]`
result.beziehungen.className	Der sys_class_name dies abhängigen Beziehung Einziger unterstützter We • cmdb_rel_ci Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die b Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zahl
Ergebnis.Beziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Array von Ob `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieser abl Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Meldung	Fehlermeldung bei der dieses abhängigen Bezi Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.beziehungen.inputIndices	Liste der Indexwerte für abhängigen Beziehung im Array des Anforderun *relations*, die diesem Beziehungs-CI entsprec Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.Beziehungen.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.beziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb dieses abhängigen Bezi zusammengeführt wurd Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
Ergebnis.Beziehungen.Vorgang	Für dieses abhängige B durchgeführte Operatio Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhän Beziehungs-CI wurde Datensatz in die Zielta eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLE abhängige Beziehung Fehler auf und wurde Tabelle „CMDB IRE Un Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Da Beziehungs-CI wies Fe und wurde in die Tab teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pa eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wurde ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehun Zieltabelle wurde aktu Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen	Liste der Warnungen, di Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung dieser abl Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die abhängigen Beziehung Warnmeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Senden Sie eine Teilnutzlast für ein Computer-CI.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced"
 \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
        "ram" : "8192", \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

Die Antwort zeigt, dass die Nutzlast in die Tabelle „CMDB IRE Partielle Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_payloads] eingefügt wurde.


```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_computer",
      "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
      "sysId": "Unknown",
      "partialSysIds": ["1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errors": [],
      "warnings": [{
        "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
        "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":
\"ServiceNow\",\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},
\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'"
      }],
      "identificationAttempts": [{
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["mac_address", "name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "warningCount": 1,
      "mergedPayloadIds": ["7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"],
      "inputIndices": [0]
    }],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


Senden Sie eine zweite Teilnutzlast, die die Beschreibung des Computer-CI abschließt, wobei die Option Erweiterte IRE für die Zusammenfassungsgenerierung aktiviert sein muss.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced?opti
ons=generate_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
}'
```

In der Antwort wird angezeigt, dass das Computer-CI eingefügt wird, und eine Zusammenfassung der durchgeführten Vorgänge angezeigt.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "mergedPayloadIds": []
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
        ],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "mac_address",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 0
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
      "cmdb_ci_network_adapter": {
        "mergedPartialPayloads": 0,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      },
      "cmdb_ci_computer": {
        "mergedPartialPayloads": 1,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      }
    }
  }
}
```


Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/query

Bestimmt den CMDB -Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast (Anforderungstext) ausgeführt werden soll, ohne dass die Vorgänge in der Datenbank committet werden.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um die Übermittlung einer Nutzlast (Anforderungstext) an den Endpunkt Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile zu simulieren.

Verwenden Sie stattdessen den Endpunkt Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/enhanced, wenn Sie erweiterte IRE-Optionen angeben müssen. Weitere Informationen zu erweiterten IRE-Optionen finden Sie unter Identification and Reconciliation Engine (IRE) .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/query`

Standard-URL: `/api/now/identifyreconcile/query`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_data_source	Quelle der CI-Informationen. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Fügen Sie die API-Nutzlast in die Tabelle der unvollständigen Nutzlasten ein.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der zu erstellenden oder zu aktualisierenden CIs. Datentyp: Array von Objekten `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre>"values": {Object} }]</pre>
elemente.klassenname	Erforderlich. Der sys_class_name (Klassen-/ Tabellenname) des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann eine beliebige Tabelle CMDB sein, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_win_server. Datentyp: Zeichenfolge
item.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für das Element in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge

Items.Suche	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen suchbasierten Identifizierungsdatensatz beschreibt. Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement der obersten Ebene basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis zurück auf die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] enthält.
	
	Datentyp: Array aus Objekten
	
	<pre>"lookup": [{ "className": "String", "internal_id": "String",
	
	"sys_object_source_ info": {Object},</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre>"values": {Object} }]</pre>
elemente.suche.klassenname	Erforderlich. sys_class_name oder Klassen-/ Tabellenname des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann eine beliebige CMDB -Klasse/-Tabelle sein, z. B. cmdb_serial_number oder cmdb_ci_network_adapter, oder eine Nicht-CMDB - Hierarchieklasse. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.suche.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für den Suchdatensatz in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name/Wert-Paare für dasselbe CI aufweisen. Datentyp: Objekt <pre>"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
item.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses CI sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ eindeutige ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.suche.werte	Objekt, das Felder für dieses Suchelement als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"values": {
	  "ip_address":
	"String",
	  "mac_address":
	"String",
	  "serial_number":
	"String",
	
	  "serial_number_typ
	e": "String",
	  "valid": "String"
	}</pre>

elemente.zugehörig	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen zu erstellenden oder zu aktualisierenden Elementdatensatz beschreibt, basierend auf einer zugehörigen Tabelle, die einen Verweis auf das identifizierte CI der obersten Ebene enthält. Regeln in der Tabelle „Zugehöriger Eintrag“ [cmdb_related_entry] definieren, welche Arten von Datensätzen dieses Array enthalten darf.
	
	Die zugehörige Tabelle kann die Konfigurationselement-Tabelle [cmdb_ci] erweitern, muss es aber nicht. Diese Datensätze werden nicht zum Identifizieren des Konfigurationselements verwendet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"related": [
	  {
	  "className":
	"String",
	  "internal_id":
	"String",
	
	"sys_object_source_
	info": {Object},</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre>"values": {Object} }]</pre>
elemente.zugehörig.klassenname	Erforderlich. sys_class_name oder Klassen-/ Tabellenname des zugehörigen Elements, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.zugehörig.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für das zugehörige Element in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name/Wert-Paare für dasselbe CI aufweisen. Datentyp: Objekt <pre>"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }</pre>
item.related.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses zugehörige Element sendet Verwenden Sie diese Option, wenn die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die zugehörigen Artikelinformationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das zugehörige Element. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das zugehörige Element gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.zugehörige.Werte	Objekt, das die für dieses zugehörige Element zu erstellenden oder zu aktualisierenden Felder als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_id sein. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"values": {
	"host_name":
	"String",
	"ip_address":
	"String",
	"name": "String",
	"os_name":
	"String",
	"sys_class_name":
	"String"
	}</pre>

elemente.einstellungen	Objekt mit Parametern, die festlegen, welche Arten von Updates zulässig sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"settings": {
	
	"skipReclassificationRestrictionRules":
	Boolean,
	
	"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}</pre>

elemente.einstellungen.reklassifizierungsbeschränkungsregeln überspringen	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Ausführung der Regel zur Einschränkung der Neuklassifizierung überspringen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht. Gültige Werte: • true: Ausführung der Regel überspringen. • „falsch“: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneDowngrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Downgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wird aktualisiert, Downgrade ist jedoch nicht zulässig. • false: Sowohl Elementaktualisierungen als auch Downgrades sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneSchalter	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses CI aktualisiert und seine Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • „wahr“: Element wird aktualisiert, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • false: Sowohl Elementaktualisierungen als auch Klassenwechsel sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneUpgrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Upgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wird aktualisiert, aber Upgrade ist nicht zulässig. • „falsch“: Sowohl Element-Updates als auch -Upgrades sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
item.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner beschreibt. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
item.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses CI sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ eindeutige ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.werte	Objekt, das die für dieses CI zu erstellenden oder zu aktualisierenden Felder als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_id sein. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
referenceItems	Referenzliste zwischen zwei Elementen in der Nutzlast. Datentyp: Array von Objekten `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
referenceItems.referenced	*internal_id*, das für das Element definiert ist, auf das von einem anderen Element verwiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
referenceItems.referencedBy	*internal_id*, das für das Element definiert ist und auf ein anderes Element verweist. Datentyp: Zeichenfolge
referenceItems.referenceField	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für das Element *referencedBy*. Datentyp: Zeichenfolge
relations	Liste der Beziehungen zwischen zwei in der Nutzlast definierten Elementen. Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden: • Das Objekt kann eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene (nur) mithilfe von Name-Wert-Paaren *parent* und *child* definieren, wobei Werte Elementindizes aus dem Nutzlast-Array *items* darstellen. • Das Objekt kann eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen, indem Schlüssel-Wert-Paare *parent_id* und *child_id* verwendet werden, wobei -Werte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	die für diese Elemente definierten *internal_id* -Werte darstellen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

beziehungen.untergeordnetes element	Ganzzahlindex des CI-Objekts im Array *items*, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
beziehungen.child_id	*internal_id* des untergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
beziehungen.übergeordnet	Ganzzahlindex des CI-Objekts im Array *items*, das das übergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
beziehungen.parent_id	*internal_id* des übergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
beziehungen.sys_rel_source_info	Informationen zur Discovery-Quelle für die Beziehung. Bei Nicht-Abhängigkeitsbeziehungen befinden sich diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_source]. Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
beziehungen.sys_rel_source_info.quellenname	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle, die im API-Methodenparameter übergeben wird.
beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Beliebige Zeichenfolge, die eine Unter-Discovery/ein Unterscan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „source_feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_source“ erstellt wird.
beziehungen.type	Typ der Beziehung zwischen den übergeordneten und untergeordneten Elementen. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der von der Abfrag Ergebnisse. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"result": ["additionalCommi [Array], "additionalCommit s": [Array], "items": [Array] "relations": [Ar]

result.additionalCommittedItems	Liste der CIs, die nicht in
	des Anforderungstexts _
	Einfügen oder Aktualisie
	sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	"additionalCommitt
	{
	"className": "
	"errorCount":
	"identificatio
	[Array],
	"inputIndices"
	"markers": [Ar
	"mergedPayload
	[Array],
	"operation": "
	"sysId": "Stri
	}
	]

result.additionalCommittedItems.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlicheCommittedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verc dieses zusätzlichen CI a Fehler. Datentyp: Zahl

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.errors	Liste der Fehler, die bei
	Verarbeitung dieses zus
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	"errors": [
	{
	"error": "Stri
	"message": "St
	}
	]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.additionalCommittedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses zus aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.errors.message	Fehlermeldung bei der dieses zusätzlichen CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche	Liste der Versuche, die wurden, um dieses zusä identifizieren. Datentyp: Array von Ob `"identificationAtt { "attemptResult "String", "attributes": "hybridEntryCiAtt [Array], "identifierName "String", "searchOnTable } ]`
Ergebnis.zusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche.Versuchsergebnis	Ergebnis dieses zusätzlic Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identi erfolgreich. In der Ide Regeltabelle wurde e CI gefunden, das ger den angegebenen A übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ide mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regel wurden beim Abgleic angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In de Regeltabelle wurde k gefunden, das den a Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Iden nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	erforderlichen Attribut nicht angegeben, da Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.zusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche.Attribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die b
	zusätzlichen CI-Identifizi
	verwendet werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -typ
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"serial_number_t`
	`"String"`
	`]`

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.IdentificationAttempts.HybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die be
	zusätzlichen CI-Identifizi
	verwendet werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -typ
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

Ergebnis.zusätzlichefestgelegteElemente.Identifizierungsversuche.Bezeichnername	Identifier-Regel, die für zusätzlichen CI-Identifizi verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, in de nach diesem zusätzliche Identifizierungsversuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren dieses zusä verwendet wird.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses zusätzlichen CI fehlgeschlagen. Deta *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für dem Array des Anforde *items*, die diesem zusät entsprechen. Datentyp: Array von Ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb zusätzlichen CI zusamm wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	Für dieses zusätzliche CI durchgeführter Vorgang Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhan aus der Zieltabelle en • EINFÜGEN: Das zusätz wird als neuer Datens Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das wird kein Vorgang au • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktua

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_DOWN vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) ge • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktua und seine Klasse wird andere Klasse geänd keine Vorgängerklass untergeordnete Klass • UPDATE_WITH_UPGRA vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisie (absteigende Klasse) Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id für dieses zusätzli Identifizierung gefunden Bemerkbare Werte: Unb Identifizierung dieses zus CI ist fehlgeschlagen. D *errors*. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen	Liste der Warnungen, di
	Verarbeitung dieses zus
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung dieses zus aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die zusätzlichen CI ist eine W aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

result.additionalCommittedRelations	Liste der abhängigen Be
	CIs, die nicht in der Liste
	Anforderungstextes *rel*
	Einfügen oder Aktualisie
	sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"additionalCommitt`
	`s": [`
	`  {`
	`  "className": "`
	`  "operation": "`
	`  "markers": [Ar`
	`  "inputIndices"`
	`  "mergedPayload`
	` [Array]`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen abhängige CI. Einziger unterstützter We • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Anzahl der Fehler, die b Verarbeitung dieses zus abhängigen Beziehung aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

Ergebnis.zusätzlicheCommittedRelations.errors	Liste der Fehler, die bei
	Verarbeitung dieses zus
	CI für abhängige Bezieh
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Stri`
	`  "message": "St`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses zus abhängigen Beziehung aufgetreten ist.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheBestätigteBeziehungen.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung beim Ve dieses zusätzlichen abh Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge

result.additionalCommittedRelations.inputIndexes	Liste der Indexwerte für
	Beziehungs-CI-Objekte
	Anforderungstexts *rela*
	diesem zusätzlichen abl
	Beziehungs-CI entsprec
	
	Datentyp: Array
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.markers	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`

result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü
	aus der Tabelle „Teillich
	Nutzlasten“ [cmdb_ire_
	die während der Verarb
	zusätzlichen abhängige
	CI zusammengeführt wu
	
	Datentyp: Array
	
	`"mergedPayloadIds"`
	`  "String"`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.operation	Für dieses zusätzliche ab Beziehungs-CI durchget Operation. Mögliche Werte: • INSERT: Das CI der ab Beziehung wird als ne in die Zieltabelle eing • INSERT_AS_INCOMPLE abhängige Beziehung Fehler auf und wird in „CMDB IRE Unvollstän Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• INSERT_AS_partial: Da Beziehungs-CI wies Fe und wird in die Tabell teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pa eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wird ke ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehun Zieltabelle wird aktua Datentyp: Zeichenfolge
result.items	Liste der CIs, die im Arra Anforderungstexts *item* sind. Datentyp: Array von Ob `"items": [{ "additionalRel [Array], "className": " "duplicateLook {Object}, "errorCount": "errors": [Arr "identificatio [Array], "identifierEnt "String", "info": [Array "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "operation": " "relatedItems" "relatedSysIds "sysId": "Stri "warnings": [A }]`
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente	Liste der zugehörigen C (Tabellensuch-CI) aus d „Teilweise Nutzlasten de IRE“ [cmdb_ire_partial_p Datentyp: Array von Ob

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"additionalRelated
	  {
	  "className": "
	  "inputIndices"
	  "markers": [Ar
	  "mergedPayload
	[Array],
	  "sysId": "Stri
	  }
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Klassenname	Der sys_class_name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Eingabeindizes	Liste der Indexwerte für Array des Anforderungs die diesem zugehörigen entsprechen.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb dieses zugehörigen Elem zusammengeführt wurd
	
	Datentyp: Array
	<pre>"mergedPayloadIds"
	  "String"
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.SysId	Sys_id des zugehörigen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Klassenname	Sys_class_name dieses Datentyp: Zeichenfolge
result.items.duplicateLookupIndices	Objekt mit Arrays von In für *items.lookup*-Arra

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	die auf dasselbe zugeh
	verweisen.
	
	Der Array-Name gibt da
	Element aus dem Array
	Anforderungstextes *ite*
	an, das auf ein bestimm
	zugehöriges CI verweist
	sind der Satz zusätzliche
	aus demselben Array, d
	dasselbe zugehörige CI
	
	Datentyp: Objekt
	
	Dieses Beispiel zeigt eine
	in dem das zweite Elem
	Array *items.lookup* au
	zugehörige CI verweist
	späteres Element aus di
	`"duplicateLookupIn`
	`"2": [Array]`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Fehleranzahl	Anzahl der bei der Verar dieses CI aufgetretener Datentyp: Zahl

Ergebnis.Elemente.Fehler	Liste der bei der Verarb
	aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses CI ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Fehlermeldung	Bei der Verarbeitung die Fehlermeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche	Liste der Versuche, die wurden, um dieses CI zu Datentyp: Array von Ob

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"identificationAtt
	{
	"attemptResult
	"String",
	"attributes":
	
	"hybridEntryCiAtt
	[Array],
	"identiferName
	"String",
	"searchOnTable
	}
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.VersuchErgebnis	Ergebnis des CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identi erfolgreich. In der Ide Regeltabelle wurde e CI gefunden, das ger den angegebenen A übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ide mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regel wurden beim Abgleic angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In de Regeltabelle wurde k gefunden, das den a Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Iden nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg erforderlichen Attribut nicht angegeben, da Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.Attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä CI-Identifizierungsversuc werden. Datentyp: Array Attributnamen und -typ von den Anforderungste

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	dem verwendeten Beze z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "serial_number_t "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä CI-Identifizierungsversuc werden. Datentyp: Array Attributnamen und -typ von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.: `"hybridEntryCiAttr "name": "String" "serial_number": ]`
Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.Bezeichnername	Identifier-Regel, die für Identifizierungsversuch wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationVersuche.searchOnTable	Name der Tabelle, die f Identifizierungsversuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren dieses CI v wird. Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses CI ist fehlgesch finden Sie unter *erro* Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info	Liste zusätzlicher Informa Verarbeitung des Eleme Datentyp: Array von Ob `"info": [ { "code": "Strin`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "St
	"ruleSysId": "
	}
	]</pre>

result.items.info.code	Reklassifizierungstyp, de übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_DOW • ÜBERSPRUNGEN_KLAS
Ergebnis.Elemente.Info.Nachricht	Nachricht, die zusätzlich den Grund für das Über erneuten Klassifizierung Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimm Reklassifizierungsbeschr Gilt nur, wenn die IRE di Neuklassifizierung aufgru Regel zur Einschränkung Neuklassifizierung übers Wert ist leer, wenn die e Klassifizierung aufgrund oder globalen Kennzeic übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.inputIndices	Liste der Indexwerte für Array des Anforderungs die diesem Client sprech
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>
result.items.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb CI zusammengeführt wu

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array
	`"mergedPayloadIds"`
	`"String"`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Vorgang	Für dieses CI durchgefü Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhan aus der Zieltabelle en • EINFÜGEN: Das CI wir Datensatz in die Zielta eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktua • UPDATE_WITH_DOWN vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) ge • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktua und seine Klasse wird andere Klasse geänd keine Vorgängerklass untergeordnete Klass • UPDATE_WITH_UPGRA vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisie (absteigende Klasse) Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Elemente.ZugehörigeElemente	Liste der zugehörigen C (Tabellensuch-CI) aus d Anforderungstextes *ite*
	Datentyp: Array von Ob
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"inputIndices"`
	`"markers": [Ar`
	`"mergedPayload`
	`[Array],`
	`"sysId": "Stri`

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
result.items.relatedItems.className	Der sys_class_name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.relatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für Suchelemente aus den *items* und *items.look* Anforderungstexts, die zugehörigen Element er
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  "mainIndex": N
	  "subIndex": Nu
	  }
	]</pre>

result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* übergeordneten CI des Elements entspricht. Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* dem zugehörigen Eleme Datentyp: Zahl
Ergebnis.Elemente.ZugehörigeElemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>

result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü in der Tabelle „Teilliche Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb diesem CI zusammenge
	
	Datentyp: Array
	<pre>"mergedPayloadIds"
	  "String"
	]</pre>

result.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte fü Elemente (Tabellensuch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	aus dem Array des Anfo *items.lookup*. Datentyp: Array Bemerkbare Werte: • null: Für dieses zugehö wurde keine sys_id ide `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id für dieses CI durc Identifizierung gefunden Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses CI ist fehlgesch siehe *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Warnungen	Liste der Warnungen, di Verarbeitung dieses CI sind. Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.Elemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung des CI au Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die Warnmeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
result.logContextId	Für diese Nutzlast geme ID. Datentyp: Zeichenfolge
result.relations	Liste der abhängigen Be CIs aus dem Array des Anforderungstextes *rel*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Ob
	"relations": [
	{
	"className": "
	"errorCount":
	"errors": [Arr
	"inputIndices"
	"markers": [Ar
	"mergedPayload
	[Array],
	"operation": "
	"warnings": [A
	}
	]

result.beziehungen.className	Der sys_class_name dies abhängigen Beziehung Einziger unterstützter We • cmdb_rel_ci Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die b Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zahl

Ergebnis.Beziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei
	Verarbeitung dieses ab
	Beziehungs-CI aufgetre
	
	Datentyp: Array von Ob
	"errors": [
	{
	"error": "Stri
	"message": "St
	}
	]

Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieser abl Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Meldung	Fehlermeldung bei der dieses abhängigen Bezi Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.beziehungen.inputIndices	Liste der Indexwerte für abhängigen Beziehung im Array des Anforderun *relations*, die diesem Beziehungs-CI entsprec Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.Beziehungen.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.beziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_id Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb dieses abhängigen Bezi zusammengeführt wurd Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
Ergebnis.Beziehungen.Vorgang	Für dieses abhängige B durchgeführte Operatio Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhän Beziehungs-CI wurde Datensatz in die Zielta eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLE abhängige Beziehung Fehler auf und wurde Tabelle „CMDB IRE Un Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Da Beziehungs-CI wies Fe und wurde in die Tab teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pa eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wurde ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehun Zieltabelle wurde aktu Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen	Liste der Warnungen, di Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung dieser abl Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die abhängigen Beziehung Warnmeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Simulieren Sie die Übermittlung einer Nutzlast, die einen Linux-Server (mit Seriennummern- und Netzwerkadapter-Suchvorgängen zugehöriger Elemente) und einen IP-Switch mit einer IP-Verbindungsbeziehung zwischen ihnen enthält.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/query" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }] \
}'
```

Das Linux-Server-CI wird über eine Hardwareregelsuche nach seinem Namen in der Hardwaretabelle [cmdb_ci_hardware] identifiziert und als Aktualisierung eines vorhandenen CI in der Linux-Servertabelle [cmdb_ci_linux_server] verarbeitet. Der IP-Switch wird ebenfalls über eine Hardwareregelsuche nach seinem Namen in der Hardware-Tabelle identifiziert und aktualisiert ein vorhandenes CI in der IP-Switch-Tabelle [cmdb_ci_ip_Switch]. Abschließend wird die IP-Verbindungsbeziehung zwischen Server und Switch als neuer Datensatz in die CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci] eingefügt.

```
{
  "result": {
    "relations": [
      {
        "operation": "INSERT",
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_rel_ci",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          0
        ]
      }
    ],
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          null,
          null
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "identificationAttempts": [
      {
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
      },
      {
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
      {
        "attemptResult": "MATCHED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      }
    ],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "additionalRelatedItems": [],
    "operation": "UPDATE",
    "relatedItems": [
      {
        "markers": [],
        "mergedPayloadIds": [],
        "inputIndices": [
          {
            "subIndex": 0,
            "mainIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_serial_number"
      },
      {
        "markers": [],
        "mergedPayloadIds": [],
        "inputIndices": [
          {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "subIndex": 1,
              "mainIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_ci_network_adapter"
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "className": "cmdb_ci_linux_server"
    },
    {
      "operation": "UPDATE",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "mergedPayloadIds": [],
      "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        },
        {
          "attemptResult": "MATCHED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "className": "cmdb_ci_ip_switch",
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": [],
  "additionalCommittedItems": []
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced

Bestimmt den CMDB -Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast (Anforderungstext) ausgeführt werden soll, ohne dass die Vorgänge in der Datenbank committet werden.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um die Übermittlung einer Nutzlast (Anforderungstext) an den Endpunkt Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/enhanced zu simulieren.

Diese Methode ähnelt der Methode Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/query, fügt jedoch folgende Funktionalität hinzu:

- Teilnutzlasten
  - Gibt an, ob ein Artikelvorgang INSERT_AS_partial oder INSERT_INCOMPLETE ist, wenn für ein Element eine Warnung oder ein Fehler auftritt.
  - Gibt die sys_ids von Teilnutzlasten zurück, die mit vorhandenen Teilnutzlasten zusammengeführt wurden.
- Unterstützt die Funktion zur Deduplizierung der Nutzlast.
- Generiert eine Zusammenfassung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/queryEnhanced`

Standard-URL: `/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Optionen	Kommagetrennte Liste von Name-Wert-Paaren, die erweiterte IRE-Optionen darstelle angewendet werden. Um die Standardwerte für die Optionen für teilweise Nutzlasten, teilweise Commits, d Generieren einer Zusammenfassung für erweiterte IRE zu überschreiben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`Partial_payloads:false,partial_commits:false,deduplizierte_nutzlaste` **Hinweis:** Standardmäßig oder wenn *`partial_payloads`* auf „true“ festgelegt als auch *`deduplicate_payloads`* aktiviert, auch wenn sie auf „false“ festgelegt Funktionalität von Teilnutzlasten wichtig sind. Weitere Informationen zu erweiterten IRE-Optionen finden Sie unter Identification and Gültige Werte für jedes Name-Wert-Paar: • true: Aktivieren Sie diese Option für die erweiterte IRE. • „falsch“: Deaktivieren Sie diese erweiterte IRE-Option. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_data_source	Quelle der CI-Informationen. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Fügen Sie die API-Nutzlast in die Tabelle der unvollständigen Nutzlasten ein

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der zu erstellenden oder zu aktualisierenden CIs. Datentyp: Array von Objekten `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
elemente.klassenname	Erforderlich. Der sys_class_name (Klassen-/Tabellenname) des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann eine beliebige Tabelle CMDB sein, z. B. cmdb_ci_linux_server oder cmdb_ci_win_server. Datentyp: Zeichenfolge
item.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für das Element in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Suche	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen suchbasierten Identifizierungsdatensatz beschreibt. Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement der obersten Ebene basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis zurück auf die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] enthält. Datentyp: Array aus Objekten `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
elemente.suche.klassenname	Erforderlich. sys_class_name oder Klassen-/ Tabellenname des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann eine beliebige CMDB -Klasse/-Tabelle sein, z. B. cmdb_serial_number oder cmdb_ci_network_adapter, oder eine Nicht-CMDB - Hierarchieklasse. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.suche.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für den Suchdatensatz in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name/Wert-Paare für dasselbe CI aufweisen. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
item.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses CI sendet. Verwenden Sie diese

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ eindeutige ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.suche.werte	Objekt, das Felder für dieses Suchelement als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"serial_number_type": "String",
	"valid": "String"
	}</pre>

elemente.zugehörig	Array von Objekten, in dem jedes Objekt einen zu erstellenden oder zu aktualisierenden Elementdatensatz beschreibt, basierend auf einer zugehörigen Tabelle, die einen Verweis auf das identifizierte CI der obersten Ebene enthält. Regeln in der Tabelle „Zugehöriger Eintrag“ [cmdb_related_entry] definieren, welche Arten von Datensätzen dieses Array enthalten darf.
	
	Die zugehörige Tabelle kann die Konfigurationselement-Tabelle [cmdb_ci] erweitern, muss es aber nicht. Diese Datensätze werden nicht zum Identifizieren des Konfigurationselements verwendet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"related": [
	{
	"className": "String",
	"internal_id": "String",
	
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

elemente.zugehörig.klassenname	Erforderlich. sys_class_name oder Klassen-/

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabellenname des zugehörigen Elements, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.zugehörig.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für das zugehörige Element in dieser Nutzlast Kann ein beliebiger Wert sein, muss aber innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name/Wert-Paare für dasselbe CI aufweisen. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
item.related.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses zugehörige Element sendet Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die zugehörigen Artikelinformationen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das zugehörige Element. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das zugehörige Element gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.zugehörige.Werte	Objekt, das die für dieses zugehörige Element zu erstellenden oder zu aktualisierenden Felder als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_id sein. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_class_name": "String"
	}</pre>

elemente.einstellungen	Objekt mit Parametern, die festlegen, welche Arten von Updates zulässig sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"settings": {
	
	"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
	
	"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}</pre>

elemente.einstellungen.reklassifizierungsbeschränkungsregeln überspringen	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Ausführung der Regel zur Einschränkung der Neuklassifizierung überspringen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht. Gültige Werte: • true: Ausführung der Regel überspringen. • „falsch“: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneDowngrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Downgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Element wird aktualisiert, Downgrade ist jedoch nicht zulässig. • false: Sowohl Elementaktualisierungen als auch Downgrades sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneSchalter	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses CI aktualisiert und seine Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • „wahr“: Element wird aktualisiert, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • false: Sowohl Elementaktualisierungen als auch Klassenwechsel sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
elemente.einstellungen.updateOhneUpgrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Upgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • „wahr“: Element wird aktualisiert, aber Upgrade ist nicht zulässig. • „falsch“: Sowohl Element-Updates als auch -Upgrades sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
item.sys_object_source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
item.sys_object_source_info.source_feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses CI sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „discovery_source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ eindeutige ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	UTC-Datum und Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
elemente.werte	Objekt, das die für dieses CI zu erstellenden oder zu aktualisierenden Felder als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_id sein. Datentyp: Objekt Feldnamen und -typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
referenceItems	Referenzliste zwischen zwei Elementen in der Nutzlast. Datentyp: Array von Objekten `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
referenceItems.referenced	*internal_id*, das für das Element definiert ist, auf das von einem anderen Element verwiesen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
referenceItems.referencedBy	*internal_id*, das für das Element definiert ist und auf ein anderes Element verweist. Datentyp: Zeichenfolge
referenceItems.referenceField	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für das Element *referencedBy*. Datentyp: Zeichenfolge
relations	Liste der Beziehungen zwischen zwei in der Nutzlast definierten Elementen. Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden: • Das Objekt kann eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene (nur) mithilfe von Name-Wert-Paaren *parent* und *child* definieren, wobei Werte Elementindizes aus dem Nutzlast-Array *items* darstellen. • Das Objekt kann eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen, indem Schlüssel-Wert-Paare *parent_id* und *child_id* verwendet werden, wobei -Werte die für diese Elemente definierten *internal_id* -Werte darstellen. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"relations": [
	  {
	  "child": Number,
	  "parent":
	Number,
	
	  "sys_rel_source_inf
	o": {Object},
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	<pre>"relations": [
	  {
	  "child_id":
	"String",
	  "parent_id":
	"String",
	
	  "sys_rel_source_inf
	o": {Object},
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

beziehungen.untergeordnetes element	Ganzzahlindex des CI-Objekts im Array *items*, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
beziehungen.child_id	*internal_id* des untergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
beziehungen.übergeordnet	Ganzzahlindex des CI-Objekts im Array *items*, das das übergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
beziehungen.parent_id	*internal_id* des übergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
beziehungen.sys_rel_source_info	Informationen zur Discovery-Quelle für die Beziehung. Bei Nicht-Abhängigkeitsbeziehungen befinden sich diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_source]. Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
beziehungen.sys_rel_source_info.quellenname	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle, die im API-Methodenparameter übergeben wird.
beziehungen.sys_rel_source_info.source_feed	Beliebige Zeichenfolge, die eine Unter-Discovery/ein Unterscan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „source_feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_source“ erstellt wird.
beziehungen.type	Typ der Beziehung zwischen den übergeordneten und untergeordneten Elementen. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Das Fehlermeldungsdetail „Chunk … ist kein gültiger Eintrag“ gibt an, dass der Abfrageparameter *options* nicht das richtige Name-Wert-Paarformat aufweist. Wenn Sie beispielsweise den Parameter *options* des `Typs „partial` “ angeben, wird beispielsweise ein Statuscode 500 mit „Block [partial] is not a valid Eintrag“ im Nachrichtendetail angezeigt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der von der Abfrag Ergebnisse. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"result": [
	  "additionalCommi
	[Array],
	
	 "additionalCommit
	s": [Array],
	  "items": [Array]
	  "relations": [Ar
	]</pre>

result.additionalCommittedItems	Liste der CIs, die nicht in des Anforderungstexts _ Einfügen oder Aktualisie sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"additionalCommitt
	  {
	  "className": "
	  "errorCount":
	  "identificatio
	[Array],
	  "inputIndices"
	  "markers": [Ar
	  "mergedPayload
	[Array],
	  "operation": "
	  "sysId": "Stri
	  }
	]</pre>

result.additionalCommittedItems.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlicheCommittedItems.errorCount	Anzahl der bei der Verc dieses zusätzlichen CI a Fehler. Datentyp: Zahl

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.errors	Liste der Fehler, die bei Verarbeitung dieses zus aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "Stri
	  "message": "St
	  }
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.additionalCommittedItems.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses zus aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.errors.message	Fehlermeldung bei der dieses zusätzlichen CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche	Liste der Versuche, die wurden, um dieses zusä identifizieren. Datentyp: Array von Ob `"identificationAtt { "attemptResult "String", "attributes": "hybridEntryCiAtt [Array], "identifierName "String", "searchOnTable } ]`
Ergebnis.zusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche.Versuchsergebnis	Ergebnis dieses zusätzlic Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identi erfolgreich. In der Ide Regeltabelle wurde e CI gefunden, das ger den angegebenen A übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ide mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regel wurden beim Abgleic angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In de Regeltabelle wurde k gefunden, das den a Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Iden nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	erforderlichen Attribut nicht angegeben, da Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.zusätzlicheZusätzlicheElemente.Identifizierungsversuche.Attribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die b
	zusätzlichen CI-Identifizi
	verwendet werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -typ
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"serial_number_t`
	`"String"`
	`]`

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.IdentificationAttempts.HybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die be
	zusätzlichen CI-Identifizi
	verwendet werden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -typ
	von den Anforderungste
	dem verwendeten Beze
	z. B.:
	`"hybridEntryCiAttr`
	`"name": "String"`
	`"serial_number":`
	`]`

Ergebnis.zusätzlichefestgelegteElemente.Identifizierungsversuche.Bezeichnername	Identifier-Regel, die für zusätzlichen CI-Identifizi verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, in de nach diesem zusätzliche Identifizierungsversuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren dieses zusä verwendet wird.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses zusätzlichen CI fehlgeschlagen. Deta *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für dem Array des Anforde *items*, die diesem zusät entsprechen. Datentyp: Array von Ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb zusätzlichen CI zusamm wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	Für dieses zusätzliche CI durchgeführter Vorgang Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhan aus der Zieltabelle en • EINFÜGEN: Das zusätz wird als neuer Datens Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das wird kein Vorgang au • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktua

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_DOWN vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) ge • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktua und seine Klasse wird andere Klasse geänd keine Vorgängerklass untergeordnete Klass • UPDATE_WITH_UPGRA vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisie (absteigende Klasse) Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id für dieses zusätzli Identifizierung gefunden Bemerkbare Werte: Unb Identifizierung dieses zus CI ist fehlgeschlagen. D *errors*. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen	Liste der Warnungen, di
	Verarbeitung dieses zus
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung dieses zus aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheCommittedItems.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die zusätzlichen CI ist eine W aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

result.additionalCommittedRelations	Liste der abhängigen Be
	CIs, die nicht in der Liste
	Anforderungstextes *rel*
	Einfügen oder Aktualisie
	sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"additionalCommitt`
	`s": [`
	`  {`
	`  "className": "`
	`  "operation": "`
	`  "markers": [Ar`
	`  "inputIndices"`
	`  "mergedPayload`
	` [Array]`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.className	Der sys_class_name dies zusätzlichen abhängige CI. Einziger unterstützter We • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Anzahl der Fehler, die b Verarbeitung dieses zus abhängigen Beziehung aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

Ergebnis.zusätzlicheCommittedRelations.errors	Liste der Fehler, die bei
	Verarbeitung dieses zus
	CI für abhängige Bezieh
	aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Stri`
	`  "message": "St`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.errors.error	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses zus abhängigen Beziehung aufgetreten ist.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.zusätzlicheBestätigteBeziehungen.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung beim Ve dieses zusätzlichen abh Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge

result.additionalCommittedRelations.inputIndexes	Liste der Indexwerte für
	Beziehungs-CI-Objekte
	Anforderungstexts *rela*
	diesem zusätzlichen abl
	Beziehungs-CI entsprec
	
	Datentyp: Array
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.markers	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`

result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü
	aus der Tabelle „Teillich
	Nutzlasten“ [cmdb_ire_
	die während der Verarb
	zusätzlichen abhängige
	CI zusammengeführt wu
	
	Datentyp: Array
	
	`"mergedPayloadIds"`
	`  "String"`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.operation	Für dieses zusätzliche ab Beziehungs-CI durchget Operation. Mögliche Werte: • INSERT: Das CI der ab Beziehung wird als ne in die Zieltabelle eing • INSERT_AS_INCOMPLE abhängige Beziehung Fehler auf und wird in „CMDB IRE Unvollstän Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• INSERT_AS_partial: Da Beziehungs-CI wies Fe und wird in die Tabell teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pa eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wird ke ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehun Zieltabelle wird aktua Datentyp: Zeichenfolge
result.items	Liste der CIs, die im Arra Anforderungstexts *item* sind. Datentyp: Array von Ob `"items": [{ "additionalRel [Array], "className": " "duplicateLook {Object}, "errorCount": "errors": [Arr "identificatio [Array], "identifierEnt "String", "info": [Array "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "operation": " "relatedItems" "relatedSysIds "sysId": "Stri "warnings": [A }]`
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente	Liste der zugehörigen C (Tabellensuch-CI) aus d „Teilweise Nutzlasten de IRE“ [cmdb_ire_partial_p Datentyp: Array von Ob

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"additionalRelated
	{
	"className": "
	"inputIndices"
	"markers": [Ar
	"mergedPayload
	[Array],
	"sysId": "Stri
	}
	]

Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Klassenname	Der sys_class_name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Eingabeindizes	Liste der Indexwerte für Array des Anforderungs die diesem zugehörigen entsprechen. Datentyp: Array "inputIndices": [Number]
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array "markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb dieses zugehörigen Elem zusammengeführt wurd Datentyp: Array "mergedPayloadIds" "String"]
Ergebnis.Elemente.ZusätzlicheZugehörigeElemente.SysId	Sys_id des zugehörigen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Klassenname	Sys_class_name dieses Datentyp: Zeichenfolge
result.items.duplicateLookupIndices	Objekt mit Arrays von In für *items.lookup*-Arra

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	die auf dasselbe zugeh
	verweisen.
	
	Der Array-Name gibt da
	Element aus dem Array
	Anforderungstextes *ite*
	an, das auf ein bestimm
	zugehöriges CI verweist
	sind der Satz zusätzliche
	aus demselben Array, d
	dasselbe zugehörige CI
	
	Datentyp: Objekt
	
	Dieses Beispiel zeigt eine
	in dem das zweite Elem
	Array *items.lookup* au
	zugehörige CI verweist
	späteres Element aus di
	`"duplicateLookupIn`
	`"2": [Array]`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Fehleranzahl	Anzahl der bei der Verar dieses CI aufgetretenen Datentyp: Zahl

Ergebnis.Elemente.Fehler	Liste der bei der Verarb
	aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Array von Ob
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Stri`
	`"message": "St`
	`}`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieses CI ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Fehlermeldung	Bei der Verarbeitung die Fehlermeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche	Liste der Versuche, die wurden, um dieses CI zu Datentyp: Array von Ob

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"identificationAtt
	{
	"attemptResult
	"String",
	"attributes":
	
	"hybridEntryCiAtt
	[Array],
	"identiferName
	"String",
	"searchOnTable
	}
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.VersuchErgebnis	Ergebnis des CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ABGEGLICHEN: Identi erfolgreich. In der Ide Regeltabelle wurde e CI gefunden, das ger den angegebenen A übereinstimmt. • Multi_MATCH: Die Ide mit einem Fehler fehlg In der Identifier-Regel wurden beim Abgleic angegebenen Attribu CIs gefunden. • NO_MATCH: Identifizie fehlgeschlagen. In de Regeltabelle wurde k gefunden, das den a Attributen entspricht. • ÜBERSPRUNGEN: Iden nicht versucht. Die für in dieser Identifier-Reg erforderlichen Attribut nicht angegeben, da Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.Attribute	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä CI-Identifizierungsversuc werden. Datentyp: Array Attributnamen und -typ von den Anforderungste

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	dem verwendeten Beze z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "serial_number_t "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichner-Eintragsattribute, die wä CI-Identifizierungsversuc werden. Datentyp: Array Attributnamen und -typ von den Anforderungste dem verwendeten Beze z. B.: `"hybridEntryCiAttr "name": "String" "serial_number": ]`
Ergebnis.Elemente.Identifizierungsversuche.Bezeichnername	Identifier-Regel, die für Identifizierungsversuch v wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationVersuche.searchOnTable	Name der Tabelle, die f Identifizierungsversuch wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id für die Identifier-R Identifizieren dieses CI v wird. Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses CI ist fehlgesch finden Sie unter *erro* Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info	Liste zusätzlicher Informa Verarbeitung des Eleme Datentyp: Array von Ob `"info": [ { "code": "Strin`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "St
	"ruleSysId": "
	}
	]</pre>

result.items.info.code	Reklassifizierungstyp, de übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_DOW • ÜBERSPRUNGEN_KLAS
Ergebnis.Elemente.Info.Nachricht	Nachricht, die zusätzlich den Grund für das Über erneuten Klassifizierung Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info.ruleSysId	Sys_id der übereinstimm Reklassifizierungsbeschr Gilt nur, wenn die IRE di Neuklassifizierung aufgru Regel zur Einschränkung Neuklassifizierung übers Wert ist leer, wenn die e Klassifizierung aufgrund oder globalen Kennzeic übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.inputIndices	Liste der Indexwerte für Array des Anforderungs die diesem CI entsprech
	
	Datentyp: Array von Ob
	<pre>"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]</pre>

Ergebnis.Elemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>
result.items.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb CI zusammengeführt wu

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array
	`"mergedPayloadIds"`
	`"String"`
	`]`

Ergebnis.Elemente.Vorgang	Für dieses CI durchgefü Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhan aus der Zieltabelle en • EINFÜGEN: Das CI wir Datensatz in die Zielta eingefügt. • NO_CHANGE: Für das Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande Zieltabelle wird aktua • UPDATE_WITH_DOWN vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine allgemein (Vorgängerklasse) ge • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in Zieltabelle wird aktua und seine Klasse wird andere Klasse geänd keine Vorgängerklass untergeordnete Klass • UPDATE_WITH_UPGRA vorhandenes CI in de wird aktualisiert, und s wird in eine spezialisie (absteigende Klasse) Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Elemente.ZugehörigeElemente	Liste der zugehörigen C (Tabellensuch-CI) aus d Anforderungstextes *ite*
	Datentyp: Array von Ob
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "`
	`"inputIndices"`
	`"markers": [Ar`
	`"mergedPayload`
	`[Array],`
	`"sysId": "Stri`

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	}]
result.items.relatedItems.className	Der sys_class_name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.relatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für Suchelemente aus den *items* und *items.look* Anforderungstexts, die zugehörigen Element er
	
	Datentyp: Array von Ob
	"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": N
	"subIndex": Nu
	}
	]

result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* übergeordneten CI des Elements entspricht. Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Arra Anforderungstexts *item* dem zugehörigen Eleme Datentyp: Zahl
Ergebnis.Elemente.ZugehörigeElemente.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung Datentyp: Array "markers": []
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü in der Tabelle „Teilliche Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb diesem CI zusammenge Datentyp: Array "mergedPayloadIds" "String"]
result.items.relatedSysIds	Liste der sys_id-Werte fü Elemente (Tabellensuch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	aus dem Array des Anfo *items.lookup*. Datentyp: Array Bemerkbare Werte: • null: Für dieses zugehö wurde keine sys_id ide `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id für dieses CI durc Identifizierung gefunden Bemerkbare Werte: • Unbekannt: Die Identi dieses CI ist fehlgesch siehe *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Warnungen	Liste der Warnungen, di Verarbeitung dieses CI sind. Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.Elemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung des CI au Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Elemente.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die Warnmeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
result.logContextId	Für diese Nutzlast geme ID. Datentyp: Zeichenfolge
result.relations	Liste der abhängigen Be CIs aus dem Array des Anforderungstextes *rel*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Ob `"relations": [ { "className": " "errorCount": "errors": [Arr "inputIndices" "markers": [Ar "mergedPayload [Array], "operation": " "warnings": [A } ]`
result.beziehungen.className	Der sys_class_name dies abhängigen Beziehung Einziger unterstützter We • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die b Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zahl
Ergebnis.Beziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Array von Ob `"errors": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des Fehlers, der bei Verarbeitung dieser abl Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Meldung	Fehlermeldung bei der dieses abhängigen Bezi Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.beziehungen.inputIndices	Liste der Indexwerte für abhängigen Beziehung im Array des Anforderun *relations*, die diesem Beziehungs-CI entsprec Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.Beziehungen.Marker	Liste der Markerwerte zu Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.beziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_id-Werte fü aus der Tabelle „Teillich Nutzlasten“ [cmdb_ire_ die während der Verarb dieses abhängigen Bezi zusammengeführt wurd Datentyp: Array `"mergedPayloadIds" "String" ]`
Ergebnis.Beziehungen.Vorgang	Für dieses abhängige B durchgeführte Operatio Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhän Beziehungs-CI wurde Datensatz in die Zielta eingefügt. • INSERT_AS_INCOMPLE abhängige Beziehung Fehler auf und wurde Tabelle „CMDB IRE Un Nutzlasten“ [cmdb_ire eingefügt. • INSERT_AS_partial: Da Beziehungs-CI wies Fe und wurde in die Tab teilweisen CMDB-IRE-N [cmdb_ire_partial_pa eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• NO_CHANGE: Für das Beziehungs-CI wurde ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhande abhängiges Beziehun Zieltabelle wurde aktu Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen	Liste der Warnungen, di Verarbeitung dieses ab Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Array von Ob `"warnings": [ { "error": "Stri "message": "St } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die b Verarbeitung dieser abl Beziehungs-CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Nachricht	Bei der Verarbeitung die abhängigen Beziehung Warnmeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Simulieren Sie die Übermittlung einer Teilnutzlast für ein Computer-CI.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanc
ed" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

Die Antwort zeigt, dass die Nutzlast in die Tabelle „CMDB IRE Partielle Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_payloads] eingefügt wird.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "items": [
      {
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "partialSysIds": [
          "1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"
        ],
        "sysId": "Unknown",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
        "errors": [],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "mac_address",
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 1,
        "warnings": [
          {
            "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":
\"ServiceNow\",\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},
\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'",
            "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES"
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"
        ]
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "additionalCommittedItems": []
  }
}
```


Simulieren Sie die Übermittlung einer zweiten Teilnutzlast, die die Beschreibung des Computer-CI abschließt, wobei die Option „Erweiterte IRE“ für Zusammenfassungsgenerierung aktiviert ist.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanc
ed?options=generate_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
}'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Antwort zeigt, dass das Computer-CI eingefügt wird, und zeigt eine Zusammenfassung der durchzuführenden Vorgänge.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "mergedPayloadIds": []
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
        ],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "serial_number_type"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        },
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        },
        {
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
        }
      ],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": [],
  "summary": {
    "cmdb_ci_network_adapter": {
      "mergedPartialPayloads": 0,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
    },
    "cmdb_ci_computer": {
      "mergedPartialPayloads": 1,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      }
    }
  }
}
```

Importsatz-API

Die *Importsatz-* API stellt Endpunkte bereit, die Ihnen die Interaktion mit Importsatztabellen ermöglichen.

Diese API wandelt eingehende Daten basierend auf zugeordneten Transformationszuordnungen um. Die Import Set API unterstützt synchrone Transformationen. Die Import Set API spiegelt die vorhandene SOAP-Schnittstelle wider.

Sicherheit

Der Zugriff auf Tabellen über die REST API ist durch BasicAuth eingeschränkt. Um den Zugriff auf Tabellen ohne Authentifizierung oder Autorisierung zu ermöglichen, fügen Sie den Tabellennamen zu sys_public.list hinzu. Für Tabellen definierte ACLs werden weiterhin erzwungen, und der Administrator ist für die Deaktivierung von ACLs verantwortlich.

Importsatz – GET /now/import/{stagingTableName}/{sys_id}

Ruft den angegebenen Importbereitstellungsdatensatz und das resultierende Transformationsergebnis ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/import/{stagingTableName}/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
stagingTableName	Name der Tabelle, aus der die Importdaten abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des Datensatzes, der die Daten enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Gibt an, dass die angegebene Ressource nicht verfügbar war. Da Importsatztabellen häufig nach einem Zeitplan gelöscht werden, geben GET-Anforderungen möglicherweise die Antwort 404 Nicht gefunden zurück, wenn das Transformationsergebnis nicht mehr vorhanden ist.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
import_set	Name des Importsatzes Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Liste von Objekten, die Informationen zu den importierten Datensätzen enthalten. Datentyp: Array `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
result.display_name	Anzeigename des Importsatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.display_value	Wert des Importsatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.record_link	Tabellen-API-GET-Anforderung für den importierten Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status des Imports Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id des Importdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.table	Name der Tabelle, in die die Daten importiert wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.transform_map	Name der Transformationszuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
staging_table	Name der Importbereitstellungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user/e2928be64f41120
0adf9f8e18110c777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f41120
0adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

Importsatz – POST /now/import/{stagingTableName}

Fügt eingehende Daten in eine angegebene Bereitstellungstabelle ein und löst die Transformation basierend auf vordefinierten Transformationszuordnungen in der Importsatztabelle aus.

Die Transformation erfolgt synchron. Für jede von Ihnen definierte Transform Map enthalten die Antworten Transformationsergebnisse, z. B. Informationen zu den Zieldatensätzen.

Hinweis: Die Felder status_message und error_message in Umwandlungsskripts werden zusammen mit benutzerdefinierten Antwortfeldern verarbeitet und als Antwort zurückgegeben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}`

Standard-URL: `/api/now/import/{stagingTableName}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Hinweis: Die Importsatz-POST-Methode akzeptiert nur Name/Wert-Paare des Datentyps Zeichenfolge in Anforderungstextparametern. Wenn ein anderer Datentyp angegeben wird, entspricht der in der Importsatztabelle gespeicherte resultierende Wert möglicherweise nicht dem beabsichtigten Format. Beispielsweise wird der Begriff „":"“ des geschachtelten JSON-Objekts in „=“ geändert.

Pfad-Parameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
stagingTableName	Name der Tabelle, aus der die Daten importiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Anrufspezifisch	In die Importfelder einzufügende Name-Wert-Paare. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich erstellt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
import_set	Name des Importsatzes Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Liste von Objekten, die Informationen zu den importierten Datensätzen enthalten. Datentyp: Array

```
"result": [
  {
    "display_name": "String",
    "display_value": "String",
    "record_link": "String",
    "status": "String",
    "sys_id": "String",
    "table": "String",
    "transform_map": "String"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
result.display_name	Anzeigename des Importsatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.display_value	Wert des Importsatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.record_link	Tabellen-API-GET-Anforderung für den importierten Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status des Imports Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id des Importdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.table	Name der Tabelle, in die die Daten importiert wurden. Datentyp: Zeichenfolge
result.transform_map	Name der Transformationszuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
staging_table	Name der Importbereitstellungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'first_name':'John','last_name':'Public','user_id':'john.public','emai
l':'john.public@company.com'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "record_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200
adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

Importsatz: POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple

Fügt mehrere Datensätze in eine angegebene Bereitstellungstabelle ein und löst die Transformation basierend auf vordefinierten Transformationszuordnungen oder RTE-Konfigurationen (Robust Transform Engine) in einer einzigen Anforderung aus.

Die Transformation ist standardmäßig asynchron. Um die synchrone Transformation festzulegen, erstellen Sie einen neuen Datensatz in der Tabelle REST Insert Multiples [sys_rest_insert_multiple], wählen Sie die Quelltabelle aus, und legen Sie die Transformation auf synchron fest.

Dieser Endpunkt kann einen Anforderungstext in zwei möglichen Formaten senden.

Dateiformat der Datenquelle

Wenn Sie eine Bereitstellungstabelle aus einer JSON-Datenquelle generieren, entsprechen Sie dem JSON-Format der Quelldatei.

Spaltenformat der Bereitstellungstabelle

Standard Entspricht dem Format des Anforderungstexts der Bereitstellungstabellenspalte in Schlüssel-Wert-Paaren.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/insertMultiple`

Standard-URL: `/api/now/import/{stagingTableName}/insertMultiple`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Hinweis: Die Importsatz-POST-Methode akzeptiert nur Name/Wert-Paare des Datentyps Zeichenfolge in Anforderungstextparametern. Wenn ein anderer Datentyp angegeben wird, entspricht der in der Importsatztabelle gespeicherte resultierende Wert möglicherweise nicht dem beabsichtigten Format. Beispielsweise wird der Begriff „":"“ des geschachtelten JSON-Objekts in „=“ geändert.

Pfad-Parameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfad-Parameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
stagingTableName	Name der Importsatztabelle, aus der die Daten importiert werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Importsätze – Schlüsselkonzepte . Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
multi_import_set_id	Sys_id eines Eintrags in der Tabelle „Multi-Importsätze“ [sys_multi_import_set]. Wenn angegeben, wird der aktuelle Import diesem Mehrfach-Importsatz hinzugefügt, anstatt ihn einem neuen Mehrfach-Importsatz hinzuzufügen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle:
run_after	Sys_id des auszuführenden Eintrags. Aktiviert die Ausführung des aktuellen Importsatzes, nachdem der angegebene Importsatz abgeschlossen ist. Sie können diesen Parameter verwenden, um die sequenzielle Reihenfolge der Importe zu erzwingen. Dieser Parameter ist nur in asynchronen Transformationen gültig. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Importsätze [sys_import_set]

Anforderungstext (JSON)

Format	Beschreibung
Datenquellendatei	Dieses Format des Anforderungstexts entspricht dem JSON-Dateiformat, das zum Erstellen der Datenquelle verwendet wird. Geben Sie den Anforderungstext im gleichen Format wie JSON in der Datenquelle an. Die JSON-Eingabe hängt von den Eigenschaften in Ihrer Datenquelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Dateityp-Datenquelle . • Diese Option ist nur verfügbar, wenn die Bereitstellungstabelle mit einer JSON-Datenquelle erstellt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Datenquelle vom Typ „Datei“ erstellen . • Sie müssen den Pfad der Datenquelle in der Tabelle „Datenquelle“ [sys_data_source] im Feld **Pfad für jede Zeile** definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext (JSON) (Fortsetzung)

Format	Beschreibung
	• Um das Standardverhalten für den Anwender von „REST Insert Multiple“ zu ändern, erstellen Sie einen Eintrag in der Tabelle „REST Insert Multiples“ [sys_rest_insert_multiple]. • Aktivieren Sie das **Datenquellenformat verwenden** im Eintrag REST Insert Multiple (Mehrere einfügen). Datentyp: Objekt

Bereitstellungstabellenspalte (Standard)	Dieses Format des Anforderungstexts entspricht Staging-Tabellenspalten. Verwenden Sie das Array *records* von Schlüssel-Wert-Paaren, die der Bereitstellungstabellenspalte entsprechen, um sie in die Importfelder einzufügen. Jeder JSON-Schlüssel ordnet die Tabellenspalte einem JSON-Wert zu, der den einzufügenden Wert darstellt. Die JSON-Eingabe variiert je nach den Feldern in Ihrer Bereitstellungstabelle.
	
	Der Standardschlüsselwert für die Spaltenzuordnung bezieht sich auf die Spaltentabelle.
	
	`{ "records":[ { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" }, { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" } ] }`
	
	Sie können die Zuordnungseinstellungen ändern, indem Sie in der Tabelle „Rest Insert Multiples“ [sys_rest_insert_multiple] einen Eintrag hinzufügen und die **Spaltenzuordnung** von **„Bezeichnung“** in **„Spaltenname“**ändern.
	
	`{ "records":[ { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" }, { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" } ] }`
	
	Datenwörterbuchtabellen enthält Details zu Tabellenfeldern im System.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext (JSON) (Fortsetzung)

Format	Beschreibung
	Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich erstellt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext (JSON)

Name	Beschreibung
import_set_id	Sys_id des hinzugefügten Datensatzes. Bei asynchronen Anforderungen können Sie diesen Wert verwenden, um einen weiteren Importsatz auszuführen, nachdem der Importsatzvorgang abgeschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Importsätze [sys_import_set]
multi_import_set_id	Sys_id des hinzugefügten Datensatzes. Verwenden Sie diesen Wert, um mehrere Importsätze in einem Satz zu gruppieren. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Multi-Importsätze [sys_multi_import_set]

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Transformation für eine Importtabelle namens u_employee_import_set_table mithilfe des Spaltenformats der Bereitstellungstabelle ausgeführt wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/u_employee_import_set_ta
ble/insertMultiple" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"records\": [
  {
   \"Address\": \"Hollywood\",
   \"Name\": \"Tom\",
   \"ID\": \"123\"
  },
  {
   \"Address\": \"Vine\",
   \"Name\": \"Irene\",
   \"ID\": \"456\"
  }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Die Ergebnisse enthalten sys_ids für neue Datensätze in den Tabellen „Importsätze“ [sys_import_set] und „Multi-Importsätze“ [sys_multi_import_set].

```
{
  "import_set_id": "<import_set_sys_id>",
  "multi_import_set_id": "<multi_import_set_sys_id>"
}
```

Installationsbasiselement-API

Die *Installationsbasiselement*-API bietet Endpunkte für den Zugriff auf und die Verwaltung von Datensätzen von Installationsbasiselementen in einer ServiceNow -Instanz.

Ein Installationsbasiselement stellt eine Instanz eines Produkts dar, das für einen Kunden konfiguriert wurde. Mit Installationsbasiselementen können Sie alle von einem Kunden getätigten Einkäufe nachverfolgen.

Mit dieser API können Sie auch CRUD-Vorgänge für die zugehörige Liste „Zugehörige Parteien zur Installationsbasis“ ausführen. Darüber hinaus können Sie Datensätze in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anderen zugehörigen Listen von Installationsbasiselementen lesen, z. B. in Fällen, Verträgen, Berechtigungen, Wartungsplänen, verkauften Produkten und Arbeitsaufträgen.

Um auf diese API zuzugreifen, benötigen Sie je nach Typ der CRUD-Aktion, die Sie ausführen möchten, entweder die Rolle „sn_install_base.ib_api_write“ oder „sn_install_base.ib_api_read“.

Für den Zugriff auf die verschiedenen Endpunkte in dieser API müssen die folgenden Plugins installiert sein:

- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- Management der geplanten Arbeit (sn_fsm_planned_wm), wenn Sie Wartungsplan- und Arbeitsauftragsdaten abrufen möchten.

Diese API wird im Namespace `sn_install_base` ausgeführt.

Hinweis: Diese API gibt nur nicht leere Felder in den Endpunktantworten zurück. Außerdem wird keines der Felder auf Systemebene (mit vorangestelltem „sys_“) zurückgegeben, mit Ausnahme des Felds „sys_id“.

Weitere Informationen zu Installationsbasiselementen finden Sie unter Installationsbasiselemente erstellen .

Installationsbasiselement: DELETE /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Trennt einen angegebenen Datensatz zugehöriger Parteien von einem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	Sys_id des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zugehörige Partei der Installationsbasis [sn_install_base_related_party]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Beschreibung der Endpunktergebnisse. Datentyp: Objekt
result.status	Status der Endpunktanforderung. Mögliche Werte: • ERFOLG • FEHLER Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/relatedparties/2a42dfae872521
100b6afc86dabb356b" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Installationsbasiselement: GET /sn_install_base/integrations/installbasetems

Gibt alle Installationsbasiselemente zurück. Sie können Parameter innerhalb des Aufrufs übergeben, um die zurückgegebenen Ergebnisse zu filtern.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze des Installationsbasiselements verwendet werden. Wenn Sie in *sys_class_name*eine andere Tabelle angeben, geben Sie die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die zurückgegebenen Ergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, bei denen das Statusfeld auf „in_use“ und das Statusfeld auf „replacement“ festgelegt ist, übergeben Sie `&state=in_use&status=replacement`. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Alle Felder Tabelle: Installationsbasiselement [sn_istall_base_item]
related_party	Sys_id des Datensatzes einer zugehörigen Partei. Filtert die Datensätze des Installationsbasiselements basierend auf der angegebenen zugehörigen Partei. Eine zugehörige Partei kann mit einem Installationsbasiselement oder einem verkauften Produkt verknüpft werden. Gültige Werte: • Account-Sys-ID: Befindet sich in der Account-Tabelle [customer_account]. • Verbraucher-Sys-ID: Befindet sich in der Verbrauchertabelle [csm_consumer]. • sys_id des Kontakts: Befindet sich in der Kontakttabelle [customer-contact]. • sys_id der Serviceorganisation: Befindet sich in der Tabelle „Serviceorganisation“ [sn_customer_service_organization]. • sys_id von Anwender: Befindet sich in der Tabelle „Anwender“ [sys-user]. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zugehörige Partei der Installationsbasis [sn_install_base_related_party]
Verantwortung	Sys_id des zugeordneten Zuständigkeitsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn auch das Feld *related_party* angegeben ist. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die den Parametern *related_party* und *responsibility* entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für erhaltene Artikel . Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Wenn sich die gewünschten Datensätze in einer Tabelle befinden, die die Tabelle „Installationsbasiselemente“ [sn_install_base_item] erweitert, ist der Name der abzufragenden erweiterten Tabelle erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Die folgenden Rückgabeergebnisse beschreiben nur die Rückgabewerte für Datensätze, die von der Tabelle „Installationsbasiselemente“ [sn_install_base_items] zurückgegeben werden.

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze vorhanden sind, die zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • wahr: Weitere Datensätze für die Ausgabe. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze für die Rückgabe vorhanden. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
items	Liste der Installationsbasiselemente, die den angegebenen Filterergebnissen entsprechen. Datentyp: Array von Objekten `"items":[{ "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]`
elemente.account	Details zum Kundenkonto, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
elemente.account.anzeigewert	Textname des Kundenkontos, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.account.sys_id	Sys_id des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Installationsbasiselement ist aktiv. • „falsch“: Das Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

elemente.asset	Details zum Asset, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

elemente.asset.anzeigewert	Textname des Assets, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.konfiguration_element	Details zum Konfigurationselement, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.configuration_item.display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Datensatz des Installationsbasiselements

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.configuration_item.sys_id	Sys_id des Configuration Item-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld „Verbraucher“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.verbraucher.sys_id	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer_profile	Details zum Verbraucherprofil, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld „Verbraucherprofil“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer_profile.display_value	Textname des Verbraucherprofils, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	um den Namen des Verbraucherprofils auf der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id des Verbraucherprofil-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Datensatz des Installationsbasiselements verantwortlich ist. Datentyp: Objekt `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
elemente.kontakt.anzeigewert	Textname des Account-Kontakts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Account-Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.kontakt.sys_id	Sys_id des Accountkontaktdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proaktiver Kundenservice“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist. Datentyp: Objekt `"health_status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.health_status.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.health_status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status_last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Items.Haushalt	Details zum Haushalt, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Kundenservice-Haushalt“ (com.snc.household) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Items.Haushalt.Anzeigewert	Textname des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Haushalt.Sys_ID	Sys_id des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiviert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.Ort	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
elemente.location.anzeigewert	Textname des Speicherorts des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.location.sys_id	Sys_id des Standortdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
items.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.anzahl	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge
item.parent	Details zum übergeordneten Datensatz des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt `"parent": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
elemente.übergeordnet.anzeigewert	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.übergeordnet.sys_id	Sys_id des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.produkt	Details zum Produktmodell, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"product": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
elemente.produkt.anzeigewert	Textname des Produktmodells, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.produkt.sys_id	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.service_kontext	Details zum Servicekontext, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.display_value	Textname des Servicekontexts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Servicekontextnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_context.sys_id	Sys_id des Servicekontextdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.service_organisation	Details zur Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Service Organization“ (com.snc.service_organization) installiert ist. Datentyp: Objekt `"service_organization": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization.sys_id	Sys_id des Serviceorganisations-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Befindet sich in der im Parameter *sys_class_name* angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_mod_count	Anzahl der Male, die der Datensatz des zugehörigen Installationsbasiselements geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

elemente.status.anzeigewert	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.status.wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
elemente.status	Details zum Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
elemente.status.anzeigewert	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.status.wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.uninstall_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde. Datentyp: Objekt `"uninstall_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.uninstall_date.display_value	Text-Deinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.uninstall_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_tiefe	Anzahl der Ebenen, die tiefer in der Hierarchie des zurückgegebenen untergeordneten Installationsbasiselements liegen. Datentyp: Ganzzahl
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt einen einfachen Aufruf, der nur einen einzelnen Datensatz ab Offset 5 zurückgibt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/v1/integrations/ins
tallbaseitems?sysparm_limit=1&sysparm_offset=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "5",
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001100",
        "sys_id": "181df7ff530a1110539dddeeff7b12f4",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "sys_mod_count": "2",
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "62446ae8535e5510539dddeeff7b12db",
          "display_value": "boxeoproderp"
        },
        "name": "boxeoproderp",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie in der Tabelle „Installationsbasiselement“ nach den Feldern *state* = „in_use“ und *status* = „replacement“ suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems?state=in_use&status=replacement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001140",
        "sys_id": "a1a123745312d910539dddeeff7b127b",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "2dd1e7b753421110539dddeeff7b12d1",
          "display_value": "Stand"
        },
        "active": "true",
        "name": "Stand",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      },
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001139",
        "sys_id": "d0916bb05312d910539dddeeff7b1232",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "dfc127b753421110539dddeeff7b12ac",
          "display_value": "Register"
        },
        "active": "true",
        "name": "Register",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      },
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001141",
        "sys_id": "ffb123745312d910539dddeeff7b12cb",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "59e1e7b753421110539dddeeff7b12cc",
          "display_value": "Terminal"
        },
        "active": "true",
        "name": "Terminal",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die zurückgegebenen Ergebnisse mit den Abfrageparametern *related_party* und *responsibility* gefiltert werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems?related_party=dc0185d94f341200025ba3618110c77c&responsibility=
c009bbedb3730010700b4d43c6a8dce" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001004",
        "sys_id": "3ea014a778de1110f877d304c76fdd0d",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "feb5139ab3401010700b4d43c6a8dc43",
          "display_value": "Kenny Smith"
        },
        "product": {
          "sys_id": "63c8bc9778921110f877d304c76fdd34",
          "display_value": "X4 Sport Utility 4D"
        },
        "active": "true",
        "name": "X4 Sport Utility 4D",
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001003",
        "sys_id": "6e94e3c853500010df5dddeeff7b1234",
        "contact": {
          "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
          "display_value": "Julie Lewis"
        },
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "a96a570453500010df5dddeeff7b1206",
          "display_value": "boxeosandbox"
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "Boxeo - Sandbox",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001010",
      "sys_id": "83332fde87e5a1105d0055373cbb3567",
      "contact": {
        "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
        "display_value": "George Warren"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "install_date": {
        "value": "2023-02-26 18:59:52",
        "display_value": "2023-02-26 10:59:52"
      },
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "product": {
        "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
        "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
      },
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3",
        "display_value": "*BETH-IBM"
      },
      "name": "IB B2B",
      "location": {
        "sys_id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
      },
      "asset": {
        "sys_id": "bfc1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ddf",
        "display_value": "P1000228 - Lenovo ThinkStation S20"
      },
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      },
      "status": {
        "value": "original",
        "display_value": "Original"
      }
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001011",
      "sys_id": "9d766f168729a1105d0055373cbb3597",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
        },
        "product": {
          "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
          "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
        },
        "active": "true",
        "name": "IBA",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001013",
        "sys_id": "bd955a2687ada1100b6afc86dabb35fb",
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
          "display_value": "Gilly Parker"
        },
        "product": {
          "sys_id": "1a13974053500010df5dddeeff7b122c",
          "display_value": "12000XHD Digital Press"
        },
        "active": "true",
        "name": "IBConsumer"
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0000901",
        "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
        "product": {
          "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
          "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
        },
        "active": "true",
        "name": "KX Series - KX5001",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationsbasiselement – GET /sn_install_base/integrations/installbasem/{id}

Gibt einen angegebenen Datensatz eines Installationsbasiselements und seine untergeordnete Hierarchie zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetem/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetem/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sys_class_name	Wenn sich der beabsichtigte Datensatz in einer Tabelle befindet, die die Tabelle „Installationsbasiselemente“ [sn_install_base_item] erweitert, der Name der abzufragenden erweiterten Tabelle. Diese Tabelle muss die Tabelle sn_install_base_item erweitern. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_tiefe	Maximale Tiefe der Hierarchie des untergeordneten Installationsbasiselements, die zurückgegeben werden soll. Datentyp: Ganzzahl Standard: 7 Maximum: 10
sysparm_limit	Maximale Anzahl von Datensätzen, die in jeder untergeordneten Hierarchie zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Ganzzahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 10 Maximum: 100

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Untergeordnete Installationsbasis	Liste der Datensätze von untergeordneten Installationsbasiselementen, die dem angegebenen Installationsbasiselement zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"childinstallbase": { "items": [Array], "sysparm_depth": Integer }`
Untergeordnetes Element installbase.items	Untergeordnete Installationsbasiselemente, die dem angegebenen Installationsbasiselement zugeordnet sind. Die Werte innerhalb dieses Arrays werden unter dem Array *items[]* weiter unten in diesem Abschnitt definiert.
Untergeordnetes Element installbase.sysparm_tiefe	Untergeordnete Ebene des Installationsbasiselements. Datentyp: Ganzzahl
Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
hat_Untergeordnete Elemente	Kennzeichnung, die angibt, ob der angeforderte Datensatz des Installationsbasiselements Datensätze von untergeordneten Installationsbasiselementen aufweist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Hat Datensätze für untergeordnete Installationsbasiselemente. • false: Hat keine Datensätze für untergeordnete Installationsbasiselemente. Datentyp: Boolesch

Element	Installationsbasiselement, das den angegebenen Filterergebnissen entspricht.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"item": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"asset": {Object},`
	`"configuration_item": {Object},`
	`"consumer": {Object},`
	`"consumer_profile": {Object},`
	`"contact": {Object},`
	`"health_status": "Object",`
	`"health_status_last_updated":`
	`"String",`
	`"household": {Object},`
	`"install_date": {Object},`
	`"location": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"parent": {Object},`
	`"product": {Object},`
	`"service_context": {Object},`
	`"service_organization" {Object},`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"status": {Object},`
	`"uninstall_date": "String"`
	`}`

item.account	Details zum Kundenkonto, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.account.display_value	Textname des Kundenkontos, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
item.account.sys_id	Sys_id des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Installationsbasiselement ist aktiv. • „falsch“: Das Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

item.asset	Details zum Asset, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.asset.display_value	Textname des Assets, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.configuration_item	Details zum Konfigurationselement, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.configuration_item.display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
item.configuration_item.sys_id	Sys_id des Configuration Item-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld „Verbraucher“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer.sys_id	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer_profile	Details zum Verbraucherprofil, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld „Verbraucherprofil“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer_profile.display_value	Textname des Verbraucherprofils, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Verbraucherprofils auf der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id des Verbraucherprofil-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.contact	Details zum Account-Kontakt, der für den Datensatz des Installationsbasiselements verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Textname des Account-Kontakts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Account-Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.contact.sys_id	Sys_id des Accountkontaktdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.health_status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proaktiver Kundenservice“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.health_status.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status_last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge
item.household	Details zum Haushalt, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Kundenservice-Haushalt“ (com.snc.household) installiert ist. Datentyp: Objekt `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.household.display_value	Textname des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.household.sys_id	Sys_id des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiviert wurde. Datentyp: Objekt `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
item.location	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"location": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.location.display_value	Textname des Speicherorts des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.location.sys_id	Sys_id des Standortdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

item.parent	Details zum übergeordneten Datensatz des Datensatzes des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"parent": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.parent.display_value	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.parent.sys_id	Sys_id des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.product	Details zum Produktmodell, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"product": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.product.display_value	Textname des Produktmodells, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.product.sys_id	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.service_context	Details zum Servicekontext, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"service_context": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.display_value	Details zum Servicekontext, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"service_context": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.sys_id	Sys_id des Servicekontextdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Service Organization“ (com.snc.service_organization) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"service_organization": {
	  "display_value": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization.sys_id	Sys_id des Serviceorganisations-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Befindet sich in der im Parameter *sys_class_name* angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_mod_count	Anzahl der Male, die der Datensatz des zugehörigen Installationsbasiselements geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

item.status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

item.state.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.state.value	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.status	Details zum Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.status.display_value	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.status.value	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.uninstall_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde. Datentyp: Objekt `"uninstall_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.uninstall_date.display_value	Text-Deinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.uninstall_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird. Das zugeordnete Installationsbasiselement hat keine untergeordneten Elemente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitem/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "KX Series - KX5001",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "false"
  }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, indem eine maximale Tiefe von vier untergeordneten Ebenen angegeben wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565?depth=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001073",
      "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "active": "true",
      "name": "parent",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "true",
    "childinstallbase": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sysparm_depth": 2,
      "items": [
        {
          "parent": {
            "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
            "display_value": "parent"
          },
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001074",
          "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
          "state": {
            "value": "in_use",
            "display_value": "In Use"
          },
          "health_status": {
            "value": "not_available",
            "display_value": "Not Available"
          },
          "active": "true",
          "name": "child1",
          "account": {
            "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
            "display_value": "Boxeo"
          },
          "hasChildren": "true",
          "items": {
            "sysparm_depth": 3,
            "items": [
              {
                "parent": {
                  "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
                  "display_value": "child1"
                },
                "sys_class_name": "sn_install_base_item",
                "number": "IBITM0001075",
                "sys_id": "36ecce4b87b521100b6afc86dabb3503",
                "health_status": {
                  "value": "not_available",
                  "display_value": "Not Available"
                },
                "active": "true",
                "name": "childL2",
                "account": {
                  "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
                  "display_value": "Boxeo"
                },
                "hasChildren": "false"
              }
            ]
          }
        }
      ]
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationsbasiselement: GET /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/cases

Gibt die Fälle zurück, die einem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/cases`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/cases`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Falldatensätze verwendet werden. Wenn Sie in *`sys_class_name`*eine andere Tabelle angeben, geben Sie die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die zurückgegebenen Ergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, bei denen das Genehmigungsfeld auf „Abgelehnt“ und das Kategoriefeld auf „2“ festgelegt ist, übergeben Sie Folgendes: `&approval=rejected&category=2`. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_case] Standard: Alle Felder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Falltabelle (nicht sn_customerservice_case) der Name der abzufragenden erweiterten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_customerservice_case
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Fälle	Liste der Fälle, die dem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"cases": [ { "account": "String", "active": Boolean, "active_account_escalation": "String", "active_escalation": "String", "activity_due": "String", "additional_assignee_list": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"approval": "String", "approval_history": "String", "approval_set": "String", "asset": "String", "assigned_on": "String", "assigned_to": "String", "assignment_group": "String", "auto_close": Boolean, "business_duration": "String", "business_impact": "String", "business_service": "String", "calendar_duration": "String", "case": "String", "case_report": "String", "category": Number, "cause": "String", "caused_by": "String", "change": "String", "child_case_creation_progress": Boolean, "closed_at": "String", "closed_by": "String", "close_notes: "String", "cmdb_ci": "String", "comments": "String", "comments_and_work_notes": "String", "company": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "contact_local_time: "String", "contact_time_zone": "String", "contact_type": "String", "contract": "String", "contributor_groups": "String", "contributor_users": "String", "correlation_display": "String", "correlation_id": "String", "delivery_plan": "String", "delivery_task": "String", "description": "string", "due_date": "String", "entitlement": "String", "escalation": Number, "expected_start": "String", "first_response_time": "String", "follow_the_sun": Boolean, "follow_up": "String", "group_list": [Array], "impact": Number, "internal_user": "String", "initiated_as_request": Boolean, "knowledge": Boolean, "location": "String", "made_sla": Boolean, "major_case_state": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"needs_attention": Boolean, "notes_to_comments": Boolean, "notify": Number, "number": "String", "opened_at": "String", "opened_by": "String", "order": Number, "parent": "String", "partner": "String", "partner_contact": "String", "priority": Number, "proactive": Boolean, "probable_cause": "String", "problem": "String", "product": "String", "reassignment_count": Number, "recipient_list": "String", "rejection_goto": "String", "resolution_code": "String", "resolved_at": "String", "resolved_by": "String", "route_reason": "String", "service_offering": "String", "short_description": "String", "skills": "String", "sla_due": "String", "sn_app_cs_social_social_profile": "String", "sold_product": "String", "stage": "String", "state": Number, "subcategory": Number, "support_manager" "String", "sync_driver": Boolean, "sys_class_name": "String", "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "task_effective_number": "String", "time_worked": "String", "universal_request": "String", "upon_approval": "String", "upon_reject": "String", "urgency": Number, "user_input": "String", "variables": "String", "watch_list": [Array], "wf_activity": "String", "work_end": "String", "work_notes": "String", "work_notes_list": [Array], "work_start": "String"
fälle.account	Sys_id des Account-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Fälle.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Fall ist aktiv • „falsch“: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Cases.active_account_escalation	Sys_id des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
fälle.aktive_eskalation	Sys_id des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_escalation]
fälle.aktivität_fällig	Datum, für das der Abschluss des zugeordneten Falls erwartet wird. Datentyp: Zeichenfolge
„cases.additional_assignee_list“	Liste der sys_ids der zusätzlichen Personen (außer dem primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
fälle.genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • not_required • nicht angefordert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• abgelehnt • angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 40 Standard: nicht angefordert
fälle.approval_history	Liste aller Genehmigungen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
fälle.approval_set	Datum und Uhrzeit, zu der die zugeordnete Aktion genehmigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
fälle.asset	Sys_id des Asset-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_asset]
Cases.assigned_on	Datum und Uhrzeit der Zuweisung des Falls an die im Parameter *assigned_to* angegebene Person. Datentyp: Zeichenfolge (Datum) Maximale Länge: 40
fälle.zugewiesen_zu	Sys_id der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
fälle.zuweisungsgruppe	Sys_id der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
case.auto_close	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall automatisch geschlossen wurde. Mögliche Werte: • wahr: Fall wurde automatisch geschlossen • „falsch“: Fall wurde nicht automatisch geschlossen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
fälle.geschäft_dauer	Länge in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
Cases.business_impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichen: 4.000
fälle.business_service	Sys_id des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_service]
„cases.calendar_duration“	Dauer in Kalenderstunden,-tagen und-wochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurden. Datentyp: Zeichenfolge (Dauer) Maximale Länge: 40
fälle.fall	Kurzbeschreibung und Fallnummer des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 300
fälle.case_report	Sys_id des zugeordneten Fallberichts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fallbericht [sn_customerservice_case_report]
fälle.kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Fälle.Ursache	Details zur Ursache des Problems.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
fälle.verursacht_durch	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Fälle.Ändern	Sys_id der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
„cases.child_case_creation_progress“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • wahr: Untergeordneter Fall aus einem schwerwiegenden Fall erstellt • „falsch“: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
fälle.geschlossen_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
fälle.geschlossen_von	Sys_id des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
fälle.close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
fälle.cmdb_ci	Sys_id des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Fälle.Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
„cases.comments_and_work_notes“	Für den Fall eingegebene Kommentare und Arbeitsnotizen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Fälle.Unternehmen	Sys_id des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [core_company]
fälle.verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
fälle.kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. Sys_id der Person, die für diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
case.contact_local_time	Ortszeit des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 70
fälle.kontakt_zeit_zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
fälle.kontakttyp	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
fälle.vertrag	Sys_id des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen zur Art des Supports, der dem Unternehmen gewährt wird, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
fälle.beitragende_gruppen	Liste der sys_ids der Anwendergruppen, die zu dem Fall beigetragen haben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Fälle.Beitragender_Anwender	Liste der sys_ids der Anwender, die zu dem Fall beigetragen haben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
fälle.korrelation_anzeigen	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
fälle.korrelation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
„cases.delivery_plan“	Sys_id des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
„cases.delivery_task“	Sys_id der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan Aufgabe [sc_cat_item_delivery_task]
„cases.description“	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
fälle.due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
fälle.berechtigung	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art von Support, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
fälle.eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
fälle.erwarteter_start	Datum und Uhrzeit für den Beginn der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge
„cases.first_response_time“	Datum und Uhrzeit der ersten Aktion für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
case.follow_the_sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder mit Priorität 2 – Hoch eingibt oder wenn der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „true“ gesetzt. Mögliche Werte: • wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • „falsch“: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
fälle.follow_up	Datum und Uhrzeit der nächsten Folgeaktion. Datentyp: Zeichenfolge
fälle.gruppen_liste	Liste der sys_ids der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Fälle.Auswirkung	Auswirkung auf Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
fälle.internal_user	Sys_id des internen Anwenders für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Cases.initiated_as_request	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Anfrage vom Kunden initiiert wurde. Mögliche Werte: • true: Anfrage vom Kunden initiiert. • „falsch“: Die Anfrage wurde nicht vom Kunden initiiert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Fälle.Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-Artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Für dieses Problem ist ein Knowledge Base-Artikel verfügbar • „falsch“: Der Knowledge Base-Artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Fälle.Ort	Sys_id des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Fälle.Hergestellt_SLA	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte: • wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • „falsch“: Der Fall wurde nicht gemäß dem SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
fälle.major_case_state	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder einen Kandidatenfall hochstuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • vorgeschlagen: Anfänglicher Status, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
benötigt_attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Fall Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • wahr: Fall erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit • „falsch“: Fall erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: false
„cases.notes_to_comments“	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lösungshinweise zu den Kommentaren hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Lösungshinweise werden, wenn sie hinzugefügt werden, auch den Kommentaren hinzugefügt • „falsch“: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
Cases.Notify	Zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers zu verwendende Methode. Mögliche Werte: • 1: Keine Benachrichtigung • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Fälle.Anzahl	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
fälle.geöffnet_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geöffnet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
fälle.geöffnet_von	Sys_id der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fälle.Reihenfolge	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
fälle.übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
fälle.partner	Sys_id des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
fälle.partner_kontakt	Sys_id des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
fälle.priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
fälle.proaktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anfrage proaktiv überwacht wird. Mögliche Werte: • true: Wird proaktiv überwacht. • „falsch“: Wird nicht überwacht. Datentyp: Boolesch Standard: falsch
fälle.wahrscheinliche_ursache	Mögliche Ursache des mit dem Fall verknüpften Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
fälle.problem	Sys_id des Problems, das beim Kunden auftritt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
fälle.produkt	Sys_id des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
„cases.reassignment_count“	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für das Vorantreiben des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
fälle.empfänger_liste	Sys_id des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für Mitteilungen zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_recipients_list]
fälle.ablehnung_goto	Sys_id der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
fälle.resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „Gelöst – Behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
case.resolved_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall gelöst wurde. Datentyp: Zeichenfolge
fälle.gelöst_von	Sys_id der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
„cases.route_reason“	Grund, warum der Fall an einen anderen Beauftragten weitergeleitet wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
fälle.service_offering	Sys_id des Serviceangebots, das der Zahlungsanfrage zugeordnet ist. Serviceangebote definieren die Serviceebene eindeutig in Bezug auf Verfügbarkeit, Umfang, Preisgestaltung und Verpackungsoptionen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Serviceangebot [service_offering]
„cases.short_description“	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
Fälle.Kompetenzen	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_id) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_skill]
fälle.sla_due	Zeitpunkt, zu dem der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
case.sn_app_cs_social_social_profile	Sys_id des Social Media-Profils, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Social Media-Profil [sn_app_cs_social_social_profile]
fälle.sold_product	Sys_id des zugeordneten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
Fälle.Phase	Phase der Anfrage, z. B. „Abgeschlossen“, „Als abgelehnt geschlossen“, „Dokumentprüfung“, „Autorisierung“ usw. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Fälle.Status	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standard: 1
fälle.unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
fälle.support_manager	Sys_id des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
„cases.sync_driver“	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorliegt. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Treiber ist synchronisiert • „falsch“: Der Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
fälle.sys_klasse_name	Tabelle, die den Falldatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
fälle.sys_domäne	Domäne, die dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32 Standard: global
fälle.sys_domäne_pfad	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
fälle.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
fälle.aufgabe_effektive_anzahl	Identifizierende Nummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Wenn der Aufgabe eine Universal-Anforderung zugeordnet ist, ist dies die UR-Nummer. Andernfalls ist dies die Nummer der aktuellen Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Fälle.Zeit_Arbeit	Gesamtarbeitszeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
fälle.universal_anforderung	Sys_id einer UR-Aufgabe, zu der diese Anfrage gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [task]
„cases.upon_approval“	Auszuführende Aktion, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • do_nomething • fortfahren Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: fortsetzen
„cases.upon_reject“	Auszuführende Aktion, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
Fälle.Dringlichkeit	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
fälle.user_input	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Fälle.Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
case.watch_list	Liste der sys_ids der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „Gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fälle.wf_Aktivität	Sys_id des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
„cases.work_end“	Datum und Uhrzeit des Endes der Arbeit für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge
fälle.arbeit_notizen	Informationen darüber, wie der Fall gelöst werden kann, oder Schritte zur Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
„cases.work_notes_list“	Liste der sys_ids der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
fälle.arbeit_start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an dem Fall. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze vorhanden sind, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Datensätze für die Ausgabe. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze für die Rückgabe vorhanden. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort wird der boolesche Parameter *hasMore* zurückgegeben. Gibt an, ob weitere Datensätze zurückgegeben werden, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec/cases" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "cases": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001034",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "Performance is impacted with latest updateCS0001034",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "0",
        "short_description": "Performance is impacted with latest
 update",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001034",
        "opened_by": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "George Warren"
      },
      "follow_the_sun": "0",
      "entitlement": {
        "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
        "display_value": "24x7 Customer Support"
      },
      "opened_at": {
        "value": "2023-03-20 14:53:51",
        "display_value": "2023-03-20 07:53:51"
      },
      "case_report": {
        "sys_id": "85e8604c87f521100b6afc86dabb35b9",
        "display_value": "CSR0010014"
      },
      "subcategory": "0",
      "install_base": {
        "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
        "display_value": "Boxeo - Development"
      },
      "proactive": "0",
      "auto_close": "0",
      "sys_id": "92c8684087b521105d0055373cbb357e",
      "contact_type": {
        "value": "web",
        "display_value": "Web"
      },
      "urgency": "3",
      "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
      },
      "category": "1",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    {
      "upon_reject": {
        "value": "cancel",
        "display_value": "Cancel all future Tasks"
      },
      "number": "CS0001008",
      "initiated_as_request": "0",
      "state": "1",
      "case": "Test AlertCS0001008",
      "knowledge": "0",
      "impact": "3",
      "active": "1",
      "auto_created_case": "0",
      "priority": "1",
      "sys_domain_path": "/",
      "child_case_creation_progress": "0",
      "sync_driver": "0",
      "needs_attention": "1",
      "short_description": "Test Alert",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001008",
        "opened_by": {
          "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
          "display_value": "noc_operator "
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-15 08:02:58",
          "display_value": "2023-03-15 01:02:58"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "a4fa9d9a872d61105d0055373cbb356e",
          "display_value": "CSR0010005"
        },
        "subcategory": "0",
        "proactive": "1",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "60ea199a872d61105d0055373cbb35c9",
        "contact_type": {
          "value": "proactive",
          "display_value": "Alert"
        },
        "alert": {
          "sys_id": "506a559a872d61105d0055373cbb3581",
          "display_value": "Alert0010008"
        },
        "urgency": "3",
        "action_status": "4",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1"
      },
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001033",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "System is downCS0001033",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
      "display_value": "CNTR0000603"
    },
    "active": "1",
    "auto_created_case": "0",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "child_case_creation_progress": "0",
    "sync_driver": "0",
    "needs_attention": "0",
    "short_description": "System is down",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "reassignment_count": "0",
    "notes_to_comments": "0",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "made_sla": "1",
    "task_effective_number": "CS0001033",
    "opened_by": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "follow_the_sun": "0",
    "entitlement": {
      "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
      "display_value": "24x7 Customer Support"
    },
    "opened_at": {
      "value": "2023-03-20 14:52:48",
      "display_value": "2023-03-20 07:52:48"
    },
    "case_report": {
      "sys_id": "64b86c0c87f521100b6afc86dabb35fc",
      "display_value": "CSR0010013"
    },
    "subcategory": "0",
    "install_base": {
      "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
      "display_value": "Boxeo - Development"
    },
    "proactive": "0",
    "auto_close": "0",
    "sys_id": "7c98a04087b521105d0055373cbb352e",
    "contact_type": {
      "value": "web",
      "display_value": "Web"
    },
    "urgency": "3",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      },
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001048",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "AIB with Single accountCS0001048",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "1",
        "short_description": "AIB with Single account",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001048",
        "opened_by": {
          "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
          "display_value": "noc_operator "
        },
        "contact": {
          "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
          "display_value": "Julie Lewis"
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-24 03:28:58",
          "display_value": "2023-03-23 20:28:58"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "4082be81877161100b6afc86dabb35fe",
          "display_value": "CSR0010023"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "subcategory": "0",
        "proactive": "1",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "6a723e81877161100b6afc86dabb35cf",
        "contact_type": {
          "value": "proactive",
          "display_value": "Alert"
        },
        "alert": {
          "sys_id": "6b227681877161100b6afc86dabb35d5",
          "display_value": "Alert0010094"
        },
        "urgency": "3",
        "action_status": "4",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Installationsbasiselement: GET /sn_install_base/integrations/installbasitems/{id}/childinstallbasitems

Gibt die untergeordneten Installationsbasiselemente zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasitems/{id}/childinstallbasitems`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/childinstallbasetems`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze des untergeordneten Installationsbasiselements verwendet werden. Wenn Sie eine andere Tabelle in *sys_class_name*angeben, geben Sie die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die zurückgegebenen Ergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, bei denen das Statusfeld auf „in_use“ und das Statusfeld auf „replacement“ festgelegt ist, übergeben Sie `&state=in_use&status=replacement`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Tabelle mit Installationsbasiselementen (nicht sn_install_base_item) der Name der abzufragenden erweiterten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_base_item
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze vorhanden sind, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Datensätze für die Ausgabe. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze für die Rückgabe vorhanden. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
items	Liste der Installationsbasiselemente, die den angegebenen Filterergebnissen entsprechen. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"items":[
	{
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"asset": {Object},
	"configuration_item": {Object},
	"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated":
	"String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}
	]

elemente.account	Details zum Kundenkonto, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

elemente.account.anzeigewert	Textname des Kundenkontos, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.account.sys_id	Sys_id des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • „wahr“: Das Installationsbasiselement ist aktiv. • „falsch“: Das Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

elemente.asset	Details zum Asset, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

elemente.asset.anzeigewert	Textname des Assets, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.konfiguration_element	Details zum Konfigurationselement, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.configuration_item.display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.configuration_item.sys_id	Sys_id des Configuration Item-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Das Feld „Verbraucher“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.verbraucher.sys_id	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer_profile	Details zum Verbraucherprofil, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld „Verbraucherprofil“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer_profile.display_value	Textname des Verbraucherprofils, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Verbraucherprofils auf der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id des Verbraucherprofil-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Datensatz des Installationsbasiselements verantwortlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
elemente.kontakt.anzeigewert	Textname des Account-Kontakts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Account-Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.kontakt.sys_id	Sys_id des Accountkontaktdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proaktiver Kundenservice“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist. Datentyp: Objekt `"health_status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.health_status.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status_last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Haushalt	Details zum Haushalt, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Kundenservice-Haushalt“ (com.snc.household) installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Items.Haushalt.Anzeigewert	Textname des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Haushalt.Sys_ID	Sys_id des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiviert wurde. Datentyp: Objekt `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.Ort	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
elemente.location.anzeigewert	Textname des Speicherorts des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
elemente.location.sys_id	Sys_id des Standortdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
items.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.anzahl	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

item.parent	Details zum übergeordneten Datensatz des Datensatzes des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

elemente.übergeordnet.anzeigewert	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.übergeordnet.sys_id	Sys_id des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

artikel.produkt	Details zum Produktmodell, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

elemente.produkt.anzeigewert	Textname des Produktmodells, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
artikel.produkt.sys_id	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.service_kontext	Details zum Servicekontext, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	Textname des Servicekontexts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Servicekontextnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_context.sys_id	Sys_id des Servicekontextdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.service_organisation	Details zur Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Service Organization“ (com.snc.service_organization) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization.sys_id	Sys_id des Serviceorganisations-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Befindet sich in der im Parameter *sys_class_name* angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_mod_count	Anzahl der Male, die der Datensatz des zugehörigen Installationsbasiselements geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

elemente.status.anzeigewert	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.status.wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

elemente.status	Details zum Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

elemente.status.anzeigewert	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
elemente.status.wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

item.uninstall_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.display_value	Text-Deinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.uninstall_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_tiefe	Anzahl der Ebenen, die tiefer in der Hierarchie des zurückgegebenen untergeordneten Installationsbasiselements liegen. Datentyp: Ganzzahl
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
lbaseitems/767f34d378d21110f877d304c76fdd2a/childinstallbaseitems?sysparm
_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "767f34d378d21110f877d304c76fdd2a",
          "display_value": "X5 Sport Utility 4D"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001005",
        "sys_id": "0704dfcc39265110f87734024cfbc222",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "bab5139ab3401010700b4d43c6a8dc41",
          "display_value": "Charles Barkley"
        },
        "product": {
          "sys_id": "56c84f0439265110f87734024cfbc233",
          "display_value": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering"
        },
        "active": "true",
        "name": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering",
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Installationsbasiselement: GET /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/contracts

Gibt die Verträge zurück, die einem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/contracts`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/contracts`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Vertragsdatensätze verwendet werden. Standardmäßig bezieht sich dies auf die Felder in der Tabelle „Vertrag“ [ast_contract]. Wenn Sie in *sys_class_name*eine andere Tabelle angeben, geben Sie die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die zurückgegebenen Ergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, bei denen das Feld „Erneuerbar“ auf „wahr“ festgelegt ist, übergeben Sie Folgendes: `&renewable=true`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Vertragstabelle (nicht ast_contract) der Name der abzufragenden erweiterten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ast_contract
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Verträge	Liste der Verträge, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"contracts": [{ "active": "String", "approver": {Object}, "commitment": "String", "consumer": {Object}, "cost_adjustment": "String", "cost_adjustment_percentage": "String", "cost_per_unit": "String", "contract_composite": "String", "ends": "String", "expiration": {Object}, "lifetime_cost": "String", "monthly_cost": "String", "number": "String", "payment_amount": "String", "payment_schedule": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"ratecard": "String",
	"renewable": "String",
	"sales_tax": "String",
	"short_description": "String",
	"starts": "String",
	"state": {Object},
	"sub_total_cost": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"tax_cost": "String",
	"tax_exempt": "String",
	"tax_rate": "String",
	"total_cost": "String",
	"vendor_contract": "String",
	"yearly_cost": "String"
	}
	]</pre>

contract.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Vertrag aktiv ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Vertrag ist aktiv. • „falsch“: Der Vertrag ist inaktiv. Datentyp: boolesche Zeichenfolge

contract.approver	Details zur Person, die zur Genehmigung des Vertrags berechtigt ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"approver": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

„contracts.approver.display_value“	Textname des Genehmigers, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Genehmigers in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
„contracts.approver.sys_id“	Sys_id des Genehmigerdatensatzes, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Das Feld „Verbraucher“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Verträge.Verbraucher.Anzeigewert	Textname des Verbrauchers, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Verbraucher.sys_id	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Kosten_Anpassung	Typ der auf diesen Vertrag angewendeten Kostenanpassung. Mögliche Werte: • Behoben • Manuell • CPI (Verbraucherpreisindex) Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Kosten_Anpassung_Prozentsatz	Prozentualer Anstieg oder Rückgang des Vertragspreises. Um einen Preisrückgang anzuzeigen, geben Sie einen negativen Prozentsatz ein. Es kann entweder eine Kostenanpassung oder ein Prozentsatz Kostenanpassung angegeben werden, nicht jedoch beides. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Kosten_pro_Einheit	Kosten pro Einheit vom Produktanbieter. Datentyp: Zeichenfolge
contract.ends	Datum, an dem der Vertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge
contract.expiration	Details zum Ablaufstatus des zugeordneten Vertrags.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"expiration": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Verträge.Ablauf.Anzeigewert	Ablaufstatus des zugeordneten Vertrags. Verwenden Sie diesen Wert, um den Ablaufstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Ablauf.sys_id	Sys_id des Ablaufdatensatzes, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
„contracts.lifetime_cost“	Kosten des Vertrags über die Lebensdauer. Datentyp: Zeichenfolge
contract.monthly_cost	Monatliche Kosten des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Nummer	Vertragsnummer Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Zahlungsbetrag	Geldbetrag, der direkt an die empfangende Partei dieses Vertrags gezahlt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„contracts.payment_schedule“	Details zum Zahlungsplan, der dem Vertrag zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"payment_schedule": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
„contracts.payment_schedule.display_value“	Zahlungszeitplan für den zugehörigen Vertrag. Verwenden Sie diesen Wert, um den Zahlungsplan in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
„contracts.payment_schedule.value“	Interner Wert des Zahlungsplans für diesen Vertrag, z. B. täglich, wöchentlich oder monatlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
verträge.ratecard	Kennzeichnung, die angibt, ob diesem Vertrag eine Kostenkarte zugeordnet ist. Mögliche Werte: • true: Kostenkarte. • „false“: Keine Kostenkarte. Datentyp: boolesche Zeichenfolge Tabelle: Kostensorgfalt [fm_contract_rate_card]
verträge.erneuerbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Vertrag verlängert werden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Vertrag ist verlängerbar. • „falsch“: Der Vertrag ist nicht verlängerbar. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
contract.sales_tax	Kennzeichnung, die angibt, ob für Artikel, auf die in diesem Vertrag verwiesen wird, Umsatzsteuer berechnet wird. Mögliche Werte: • „wahr“: Umsatzsteuer wird berechnet. • „false“: Es wird keine Umsatzsteuer berechnet. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
„contracts.short_description“	Kurze Beschreibung des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge
contract.starts	Datum, an dem der Vertrag beginnt. Datentyp: Zeichenfolge

Verträge.Status	Details zum aktuellen Status des Vertrags.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„contracts.state.display_value“	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Vertrags. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Status.Wert	Interner Wert oder Status des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge
contracts.sub_total_cost	Zwischensumme der Kosten des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge
contract.sys_class_name	Tabelle mit dem Vertragsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
contract.sys_domain_path	Pfad zu der Domäne, in der dieser Vertrag verfügbar ist. Datentyp: Zeichenfolge Standard: „/“ = Globale Domäne
contract.sys_id	Sys_id des zugeordneten Vertragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„contracts.tax_cost“	Gesamtsteuer für den Vertrag. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld für anwendbare Steuern als `Vertrieb`ausgewählt ist. Datentyp: Zeichenfolge
„contracts.tax_exempt“	Kennzeichnung, die angibt, ob die diesem Vertrag zugeordneten Artikel steuerfrei sind. Mögliche Werte: • „wahr“: Artikel sind steuerfrei. • false: Artikel sind nicht steuerfrei. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
„contracts.tax_rate“	Steuersatz, der für steuerpflichtige Elemente berechnet wird, die dem Vertrag zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
contract.total_cost	Endgültige Kosten des Vertrags nach Anwendung von Anpassungen. Wenn ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Vertrag eine oder mehrere Kostenkarten hat, zeigt dieses Feld den Gesamtwert aller Kostenkarten an. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Lieferant_Vertrag	Vertragsnummer des Lieferanten. Datentyp: Zeichenfolge
„contracts.yearly_cost“	Kosten pro Jahr des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze vorhanden sind, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Datensätze für die Ausgabe. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze für die Rückgabe vorhanden. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/167e96f053961910539dddeeff7b1298/contracts" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "contracts": [
      {
        "cost_adjustment_percentage": "0",
        "total_cost": "0",
        "cost_adjustment": "0",
        "tax_rate": "7.75",
        "number": "CNTR0000701",
        "tax_cost": "0",
        "sub_total_cost": "0",
        "state": {
          "value": "expired",
          "display_value": "Expired"
        },
        "starts": "2016-07-01",
        "contract_composite": "CoolMate KL300 1 year Limited
 Warranty\n\t\tCNTR0000701",
        "tax_exempt": "false",
        "yearly_cost": "0",
        "active": "true",
        "payment_amount": "0",
        "commitment": "0",
        "sys_domain_path": "/",
        "payment_schedule": {
          "value": "Monthly",
          "display_value": "Monthly"
        },
        "renewable": "true",
        "expiration": {
          "sys_id": "c752e78ec3103000c111113e5bba8f3a",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "display_value": "Expired"
        },
        "short_description": "CoolMate KL300 1 year Limited
 Warranty\n\t\t",
        "ratecard": "false",
        "sys_class_name": "ast_contract",
        "sys_id": "3f9db778c3302200e7c7d44d81d3ae0a",
        "ends": "2017-06-30",
        "consumer": {
          "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
          "display_value": "Gilly Parker"
        },
        "approver": {
          "sys_id": "f2c0b27247702000cdd1706eecde27c8",
          "display_value": "Software Manager"
        },
        "monthly_cost": "0",
        "vendor_contract": "CNTR0000701",
        "lifetime_cost": "0",
        "sales_tax": "true",
        "cost_per_unit": "0"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Installationsbasiselement: GET /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/entitlements

Gibt die Berechtigungen zurück, die einem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/entitlements`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/entitlements`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Berechtigungsdatensätze verwendet werden. Standardmäßig bezieht sich dies auf die Felder in der Tabelle „Berechtigung“ [service_entitlement]. Wenn Sie in *sys_class_name*eine andere Tabelle angeben, geben Sie die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die zurückgegebenen Ergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, die aktiv sind, übergeben Sie Folgendes: `&active=true`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Berechtigungstabelle (nicht service_entitlement) der Name der abzufragenden erweiterten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge Standard: service_entitlement
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"entitlements": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"business_hour": {Object},`
	`"contract": {Object},`
	`"end_date": "String",`
	`"entitlement_name": "String",`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"per_unit": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"total_units": "String",`
	`"remaining_units": "String",`
	`"unit": {Object}`
	`}`

berechtigungen.account	Details zum Account, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

berechtigungen.account.display_value	Textname des Accounts, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.account.sys_id	Sys_id des Account-Datensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Berechtigung aktiv ist. Mögliche Werte: • 0: Berechtigung ist nicht aktiv. • 1: Berechtigung ist aktiv. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1
berechtigungen.business_hour	Details zu den Geschäftszeiten für den Berechtigungsdatensatz. Datentyp: Objekt `"business_hour": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
berechtigungen.business_hour.display_value	Textname des Geschäftszeit-Datensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um die Geschäftszeiten in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.business_hour.sys_id	Sys_id des Geschäftszeit-Datensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.vertrag	Details zum Vertrag, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"contract": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
berechtigungen.vertrag.anzeigewert	Textname des Vertrags, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Vertragsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
berechtigungen.vertrag.sys_id	Sys_id des Vertragsdatensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.berechtigung_name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.install_base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
entitlements.install_base_item.display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.install_base_item.sys_id	Sys_id des Installationsbasiselement-Datensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.per_unit	Anzahl der Produkte in einer Einheit. Wenn *unit* beispielsweise `der Fall`ist, lautet dieser Wert 12, wenn 12 Elemente pro Fall vorhanden sind. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.startdatum	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.sys_id	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.total_units	Anzahl der Einheiten, die ursprünglich verfügbar waren. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
berechtigungen.remaining_units	Anzahl der verbleibenden Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.einheit	Details zur Einheit des Artikels, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"unit": { "display_value": "String", "value": "String" }`
entitlements.unit.display_value	Textname der Einheit des Artikels, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Einheitennamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.einheit.wert	Interner Name der Einheit des Artikels, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze vorhanden sind, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Datensätze für die Ausgabe. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze für die Rückgabe vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: boolesche Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/entitlements" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "entitlements": [
      {
        "end_date": "2023-04-28",
        "remaining_units": "4978",
        "business_hour": {
          "sys_id": "08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae",
          "display_value": "8-5 weekdays"
        },
        "entitlement_name": "Entitlement",
        "sys_id": "7206095d87f121105d0055373cbb3504",
        "total_units": "5000",
        "start_date": "2023-03-27",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "unit": {
          "value": "cases",
          "display_value": "Cases"
        },
        "per_unit": "0",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Installationsbasiselement: GET /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/maintenanceplans

Gibt die Wartungspläne zurück, die einem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/maintenanceplans`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/maintenanceplans`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Wartungsplan-Datensätze verwendet werden. Standardmäßig bezieht sich dies auf die Felder in der Tabelle „Wartungsplan“ [sm_maint_plan]. Wenn Sie in *sys_class_name* eine andere Tabelle angeben, geben Sie die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die zurückgegebenen Ergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, die aktiv sind, übergeben Sie Folgendes: `&active=true`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Wartungsplantabelle (nicht Wartungspläne) der Name der abzufragenden erweiterten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge Standard: MaintenancePläne
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze vorhanden sind, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Datensätze für die Ausgabe. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze für die Rückgabe vorhanden. Datentyp: boolesche Zeichenfolge

Wartungspläne	Liste der Wartungspläne, die dem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"maintenanceplans": [`
	`  {`
	`  "active": "String",`
	`  "apply_to_new": "String",`
	`  "allow_future_wo": "String",`
	`  "maintenance_override_policy": {Object},`
	`  "model": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "propagation_flag": "String",`
	`  "sys_class_name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

Wartungspläne. aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wartungsplan aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • wahr: Wartungsplan ist aktiv. • „falsch“: Wartungsplan ist inaktiv. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläneapply_to_new	Kennzeichnung, die angibt, ob die für diesen Wartungsplan definierten Zeitpläne auf alle Datensätze angewendet werden, die der angegebenen Tabelle seit der letzten Ausführung des Plans hinzugefügt wurden und die in der Filterbedingung eingegebenen Bedingungen erfüllen. Mögliche Werte: • „true“: Wird auf alle neuen Datensätze angewendet. • false: Wird nicht auf alle neuen Datensätze angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. allow_future_wo	Kennzeichnung, die angibt, ob Arbeitsaufträge dem Wartungsplan zugeordnet werden können. Mögliche Werte: • wahr: Neue Arbeitsaufträge können zugeordnet werden. • „falsch“: Es können keine neuen Arbeitsaufträge zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge

Maintenance
Plans maintenance_override_policy
	Details zur Wartungsüberschreibungsrichtlinie für den Wartungsplan.
	
	Datentyp: Objekt
	`"maintenance_override_policy": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Maintenanceplans. maintenance_override_policy. display_value	Textzeichenfolge, die die Überschreibungsrichtlinie beschreibt. Verwenden Sie diesen Wert, um die Überschreibungsrichtlinie in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Maintenanceplans. maintenance_override_policy. Wert	Interner Wert der Überschreibungsrichtlinie. Datentyp: Zeichenfolge
WartungspläneModell	Sys_id des Modelldatensatzes, der dem Wartungsplan zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne.Nummer	Wartungsplannummer. Datentyp: Zeichenfolge
Maintenanceplans. propagation_flag	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wartungsplan propagiert werden kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Wartungsplan kann weitergegeben werden. • „falsch“: Wartungsplan kann nicht weitergegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne sys_class_name	Tabelle mit dem Wartungsplan-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne.sys_id	Sys_id des zugeordneten Wartungsplans. Datentyp: Zeichenfolge
WartungsplänеTabelle	Tabelle, die den zugeordneten Zeitdatensatz der Installationsbasis enthält. Datentyp: Zeichenfolge

WartungsplänеTyp	Details zum Typ des Wartungsplans.
	
	Datentyp: Objekt
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Maintenanceplans.type. display_value	Textzeichenfolge, die den Wartungsplantyp beschreibt. Verwenden Sie diesen Wert, um den Typ in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne.Typ.Wert	Interner Wert des Wartungsplantyps. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/167e96f053961910539dddeeff7b1298/maintenanceplans" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "maintenanceplans": [
      {
        "propagation_flag": "false",
        "active": "true",
        "type": {
          "value": "install_base",
          "display_value": "Install base"
        },
        "maintenance_override_policy": {
          "value": "do_nothing",
          "display_value": "Leave alone"
        },
        "sys_class_name": "wm_planned_work_plan",
        "allow_future_wo": "true",
        "sys_id": "0b809d70877561105d0055373cbb357f",
        "number": "WP0001026",
        "name": "Plan 10",
        "model": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "apply_to_new": "true",
        "table": "sn_install_base_item"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationsbasiselement: GET /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties

Gibt die zugehörigen Parteien zurück, die einem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze der zugehörigen Parteien verwendet werd bezieht sich dies auf die Felder in der Tabelle „Zugehörige Parteien“ [sn_install_base_relate in *sys_class_name*eine andere Tabelle angeben, geben Sie die Felder in dieser Tabelle ar Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die zurückgegebenen Ergeb Wenn Sie beispielsweise nach einem bestimmten Account und einer verantwortlichen Partei filtern möchten, übergeben Sie die sys_ids der beiden Datensätze: `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&responsibility=c009bbedb3730010` Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Tabelle zugehöriger Parteien (nicht sn_install_base_relat Name der abzufragenden erweiterten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: sn_install_base_related_party
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, d Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu p Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückga Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Da Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung b Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kl Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* au Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durch verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze vorhanden sind, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Datensätze für die Ausgabe. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze für die Rückgabe vorhanden. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
Zugehörige Parteien	Liste der zugehörigen Parteien, die dem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedparties": [ { "account": {Object}, "consumer": {Object}, "contact": {Object}, "install_base_item": {Object}, "responsibility": {Object}, "service_organization": {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "type": {Object}, "user": {Object} } ]`
relatedparties.account	Details zum Account, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
relatedparties.account.display_value	Textname des Accounts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
relatedparties.account.sys_id	Sys_id des Account-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Parteien.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.consumer.display_value	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.consumer.sys_id	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörigeparteien.kontakt	Details zum Accountkontakt, der für den Datensatz der zugehörigen Parteien verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.contact.display_value	Textname des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.contact.sys_id	Sys_id des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Kontakt [customer_contact]
relatedparties.install_base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
relatedparties.install_base_item.display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.install_base_item.sys_id	Sys_id des Installationsbasiselement-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörigeparteien.verantwortung	Details zur Zugriffsebene für die Informationen zur Installationsbasis. Datentyp: Objekt `"responsibility": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
relatedparties.responsibility.display_value	Textanzeigewert für die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.responsibility.sys_id	Sys_id des zugeordneten Zuständigkeitsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn auch das Feld *related_party* angegeben ist. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die den Parametern *related_party* und *responsibility* entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für erhaltene Artikel Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zuständigkeitsdefinition [sn_customerservice_responsibility_def]
relatedparties.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
relatedparties.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.service_organization.sys_id	Sys_id des Serviceorganisationsdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_customer_service_organization]
relatedparties.sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz der zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_base_related_party
relatedparties.sys_id	Sys_id des Datensatzes der zugehörigen zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörigeparteien.typ	Details zum Typ des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

relatedparties.type.display_value	Textname des Kontakttyps, der dem Datensatz der zugehörigen Partei zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontakttyp in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationen für zugehörige Parteien . Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Gelistetes Konto • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Aufgeführter Beitragender • Aufgeführtes Mitglied • Gelistete Serviceorganisation Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.type.sys_id	Sys_id des Typs „Datensatz“, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

relatedparties.user	Details zum Anwender, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"user": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

relatedparties.user.display_value	Textname des Anwenders, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Wert, um den Anwendernamen auf der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.user.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/relatedparties" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "relatedparties": [
      {
        "type": {
          "sys_id": "68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
          "display_value": "Authorized Contact"
        },
        "install_base_item": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_related_party",
        "sys_id": "8547774087f561100b6afc86dabb351a",
        "responsibility": {
          "sys_id": "c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
          "display_value": "Authorized Representative"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
          "display_value": "Cindy Contact"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Installationsbasiselement: GET /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/soldproducts

Gibt die Datensätze verkaufter Produkte zurück, die einem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/soldproducts`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/soldproducts`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze der zugehörigen Parteien verwendet werden. Standardmäßig bezieht sich dies auf die Felder in der Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product]. Wenn Sie eine andere Tabelle in *sys_class_name*angeben, geben Sie die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die zurückgegebenen Ergebnisse zu filtern. Wenn Sie beispielsweise nach den Produkten filtern möchten, die an einen bestimmten Account verkauft wurden, übergeben Sie etwas Ähnliches wie das Folgende, wobei der übergebene Wert die sys_id des Accounts ist: `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Tabelle verkaufter Produkte (nicht sn_install_base_sold_product) der Name der abzufragenden erweiterten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze vorhanden sind, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Datensätze für die Ausgabe. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze für die Rückgabe vorhanden. Datentyp: boolesche Zeichenfolge

verkaufteProdukte	Liste der verkauften Produkte, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"soldproducts":[`
	`  {`
	`  "account": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "product": {Object},`
	`  "sys_class_name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String",
	"state": {Object}
	}
	]</pre>

verkauftprodukte.account	Details zum Account, der dem Produktdatensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

„soldproducts.account.display_value“	Textname des Accounts, der dem Produktdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
„soldproducts.account.sys_id“	Sys_id des Account-Datensatzes, der dem Produktdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

verkauftprodukte.kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für das Produkt verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"contact": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

„soldproducts.contact.display_value“	Textname des Kontakts, der dem Produkt zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
„soldproducts.contact.sys_id“	Sys_id des Kontaktdatensatzes, der dem Produktdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
soldproducts.name	Name des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
„soldproducts.number“	Produktnummer. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„soldproducts.sys_class_name“	Tabelle, die den Produktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
„soldproducts.sys_id“	Sys_id des zugeordneten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
„soldproducts.state“.	Details zum aktuellen Status des Produkts. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
„soldproducts.state.display_value“	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Produkts. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
„soldproducts.state.value“	Interner Wert des Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/soldproducts?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "soldproducts": [
      {
        "product": {
          "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
          "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_sold_product",
        "number": "SLPRD0001008",
        "sys_id": "17a3a7128729a1105d0055373cbb35fb",
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "name": "SP B2B",
        "state": {
          "value": "active",
          "display_value": "Active"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Installationsbasiselement: GET /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/workaufträge

Gibt die Arbeitsaufträge zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/workaufträge`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/workaufträge`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze der zugehörigen Parteien verwendet werden. Standardmäßig bezieht sich dies auf die Felder in der Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product]. Wenn Sie in *sys_class_name* eine andere Tabelle angeben, geben Sie die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die zurückgegebenen Ergebnisse zu filtern. Wenn Sie beispielsweise nach den Produkten filtern möchten, die an einen bestimmten Account verkauft wurden, übergeben Sie etwas Ähnliches wie folgt, wobei der übergebene Wert die sys_id des Accounts ist: `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Tabelle verkaufter Produkte (nicht sn_install_base_sold_product) der Name der abzufragenden erweiterten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 10

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze vorhanden sind, die zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • wahr: Weitere Datensätze für die Ausgabe. • „falsch“: Keine weiteren Datensätze für die Rückgabe vorhanden. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsaufträge	Liste der Arbeitsaufträge, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"workorders":[{ "active": "String", "approval": {Object}, "billable": "String", "escalation": "String", "has_appointment": "String", "hierarchical_variables": "String", "impact": "String", "install_base_item": {Object}, "is_catalog": "String", "knowledge": "String", "location": {Object}, "made_sla": "String", "needs_attention": "String", "number": "String", "opened_at": {Object}, "opened_by": {Object}, "opened_for": {Object}, "priority": "String", "reassignment_count": "String", "reschedule_maintenance_if_canceled": "String", "short_description": "String", "sla_suspended": "String", "state": "String", "sys_class_name": "String", "sys_domain_path": "String" "sys_id": "String", "task_created": "String", "task_effective_number": "String", "template_workflow_invoked": "String", "upon_approval": {Object}, "upon_reject": {Object}, "urgency": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
workaufträge.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Arbeitsauftrag aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Arbeitsauftrag ist aktiv. • „falsch“: Arbeitsauftrag ist inaktiv. Datentyp: boolesche Zeichenfolge

workaufträge.approval	Details zum aktuellen Genehmigungsprozess für den Arbeitsauftrag.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"approval": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

workaufträge.approval.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Genehmigungsprozesses. Verwenden Sie diesen Wert, um den Genehmigungsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.Genehmigung.Wert	Interner Wert des Status des Genehmigungsprozesses. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.abrechenbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Arbeitsauftrag abrechenbar ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Arbeitsauftrag ist abrechenbar. • false: Arbeitsauftrag ist nicht abrechenbar Datentyp: boolesche Zeichenfolge
workaufträge.eskalation	Eskalationsstufe des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.has_appointment	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Arbeitsauftrag ein geplanter Termin vorhanden ist. Mögliche Werte: • wahr: Arbeitsauftrag hat einen Termin. • false: Arbeitsauftrag hat keinen Termin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: boolesche Zeichenfolge

workaufträge.install_base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Arbeitsauftragsdatensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

workaufträge.install_base_item.display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Arbeitsauftragsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.install_base_item.sys_id	Sys_id des Installationsbasiselement-Datensatzes, der dem Arbeitsauftragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.is_catalog	Kennzeichnung, die angibt, ob Teil eines Katalogs ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Arbeitsauftrag ist Teil eines Katalogs. • „falsch“: Arbeitsauftrag ist nicht Teil eines Katalogs. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
workaufträge.knowledge	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Arbeitsauftragsproblem ein Knowledge Base-Artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • wahr: Für dieses Problem ist ein Knowledge Base-Artikel verfügbar. • „falsch“: Der Knowledge Base-Artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar. Datentyp: boolesche Zeichenfolge

workaufträge.location	Details zum Standort des Elements, das bearbeitet werden muss.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

workaufträge.location.display_value	Textname des Standorts des zu bearbeitenden Elements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standort in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.location.sys_id	Sys_id des Standortdatensatzes, der dem Arbeitsauftragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.met_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob die mit dem Arbeitsauftrag verbundene Arbeit die zugehörige Servicelevel-Vereinbarung (Service Level Agreement, SLA) erfüllt hat. Mögliche Werte: • wahr: SLA wurde erfüllt. • false: SLA wurde nicht erfüllt. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
workaufträge.needs_attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für diesen Arbeitsauftrag Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • wahr: Für Arbeitsauftrag besteht Handlungsbedarf. • „falsch“: Für den Arbeitsauftrag besteht kein Handlungsbedarf. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
workaufträge.Anzahl	Eindeutige Nummer zur Identifizierung des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge

workaufträge.opened_at	Details dazu, wann der Arbeitsauftrag geöffnet wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"opened_at": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

workaufträge.opened_at. display_value	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Arbeitsauftrags. Verwenden Sie diesen Wert, um den Wert in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.opened_at.Wert	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge

workaufträge.opened_by	Details zur Person, die den Arbeitsauftrag geöffnet hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"opened_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

workaufträge.opened_by. display_value	Textname der Person, die den Arbeitsauftrag geöffnet hat. Verwenden Sie diesen Wert, um diesen Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.opened_by.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes der Person, die den Arbeitsauftrag geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge

workaufträge.opened_for	Details zur Person, für die der Arbeitsauftrag geöffnet wurde, wenn sie sich von der Person *opened_by* unterscheidet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"opened_for": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

workaufträge.opened_for. display_value	Textname der Person, für die der Arbeitsauftrag geöffnet wurde. Verwenden Sie diesen Wert, um diesen Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.opened_for.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes der Person, für die der Arbeitsauftrag geöffnet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.priorität	Priorität des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
workaufträge.reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Arbeitsauftrags an eine Person, die für das Vorantreiben des Arbeitsauftrags verantwortlich ist. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge. reschedule_maintenance_if_canceled	Kennzeichnung, die angibt, ob die Arbeit neu geplant werden soll, wenn der zugehörige Arbeitsauftrag storniert wird. Mögliche Werte: • wahr: Arbeit neu planen. • „falsch“: Vor dem erneuten Planen der Arbeit überprüfen. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
workaufträge.short_description	Kurzer Text, der die mit dem Arbeitsauftrag verbundene Arbeit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.sla_ ausgesetzt	Kennzeichnung, die angibt, ob das mit dem Arbeitsauftrag verknüpfte SLA ausgesetzt wurde. Gültige Werte: • wahr: SLA wurde ausgesetzt. • „falsch“: SLA wurde nicht angehalten. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
workaufträge.status	Aktueller Status des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.sys_class_name	Tabelle mit dem Arbeitsauftragsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.sys_id	Sys_id des zugeordneten Arbeitsauftragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.task_created	Kennzeichnung, die angibt, ob für diesen Arbeitsauftrag eine Aufgabe erstellt wurde. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Aufgabe wurde für diesen Arbeitsauftrag erstellt. • false: Für diesen Arbeitsauftrag wurde keine Aufgabe erstellt. Datentyp: boolesche Zeichenfolge
workaufträge.task_effektive_Nummer	Eindeutige Nummer zur Identifizierung des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge. template_workflow_aufgerufen	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Workflow für diesen Arbeitsauftrag aufgerufen wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Workflow wurde aufgerufen. • „falsch“: Der Workflow wurde nicht aufgerufen. Datentyp: boolesche Zeichenfolge

workaufträge.upon_approval	Details zur nächsten Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Arbeitsauftrag genehmigt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	`"upon_approval": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

workaufträge.upon_approval. display_value	Textzeichenfolge der Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Arbeitsauftrag genehmigt wird. Verwenden Sie diesen Wert, um diese Informationen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.upon_approval.Wert	Auszuführende Aktion, wenn der Arbeitsauftrag genehmigt wird. Mögliche Werte: • do_nomething • fortfahren Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.upon_reject	Details zur nächsten Aktion, wenn der Arbeitsauftrag abgelehnt wird. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"upon_reject": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

workaufträge.upon_reject. display_value	Textzeichenfolge der Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Arbeitsauftrag abgelehnt wird. Verwenden Sie diesen Wert, um diese Informationen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.upon_reject.Wert	Auszuführende Aktion, wenn der Arbeitsauftrag abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge
workaufträge.Dringlichkeit	Dringlichkeit des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/workorders?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "workorders": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "WO0010372",
        "state": "1",
        "template_workflow_invoked": "false",
        "knowledge": "false",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "impact": "3",
        "active": "true",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "sla_suspended": "false",
        "needs_attention": "false",
        "short_description": "Test WO1",
        "sys_class_name": "wm_order",
        "reschedule_maintenance_if_canceled": "true",
        "reassignment_count": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "opened_for": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "has_appointment": "false",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "spam": "false",
        "made_sla": "true",
        "is_catalog": "false",
        "task_effective_number": "WO0010372",
        "opened_by": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-20 13:33:22",
          "display_value": "2023-03-20 06:33:22"
        },
        "task_created": "false",
        "sys_id": "19761cc087b521100b6afc86dabb352f",
        "urgency": "3",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "billable": "false",
        "location": {
          "sys_id": "1cd145bc23070110766713d1d7bf654f",
          "display_value": "2866 Stevens Creek Blvd,Santa Clara,CA"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationsbasiselement – PATCH /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}

Aktualisiert den Datensatz eines angegebenen Installationsbasiselements mit den angegebenen Feldwerten.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich beim Erstellen eines Installationsbasiselements für einen Account. Sys_id des Accounts, der dem Installationsbasiselement zugeordnet werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie den Parameter *account* übergeben, können Sie nicht auch den Parameter *consumer* übergeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• wahr, „wahr“ oder „0“: Element ist aktiv. • false, „false“ oder „1“: Element ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Asset	Sys_id des Assets, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_asset]
child_install_base_items	Liste der untergeordneten Installationsbasiselemente, die diesem Installationsbasiselement zugeordnet sind. **Hinweis:** Die folgenden Felder des untergeordneten Installationsbasiselements dürfen sich nicht von ihrem übergeordneten Element unterscheiden: • Account • Verbraucher • Kontakt • Serviceorganisation Datentyp: Array von Objekten `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	Name des untergeordneten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
child_install_base_items.product	Sys_id des zugeordneten untergeordneten Basiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
configuration_item	Sys_id des Konfigurationselements, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Verbraucher	Erforderlich beim Erstellen eines Installationsbasiselements für einen Verbraucher. Sys_id des Verbrauchers, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Wenn Sie den Parameter *consumer* übergeben, können Sie nicht auch den Parameter *account* übergeben. Darüber hinaus können Sie einen Verbraucher einem Installationsbasiselement nur zuordnen, wenn das Plugin „B2B2C“ in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Verbraucherprofil	Sys_id des Verbraucherprofils, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucherprofil [sn_csm_consumer_profile]
Kontakt	Sys_id des Accountkontaktdatensatzes, der primär für das Installationsbasiselement verantwortlich ist. **Hinweis:** Kontakte können nur für Account-Installationsbasiselemente angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Haushalt	Sys_id des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur gültig, wenn das Plugin „Kundenservice-Haushalt“ (com.snc.household) installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
install_date	Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiv wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss
location	Sys_id des Standorts des zugeordneten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Standort [cmn_location]
name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutiger Bezeichner für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wird vom Endpunkt automatisch generiert.
übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Datensatzes für diesen Datensatz des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
product_model	Sys_id des Produktmodells, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
quantity	Anzahl der installierten Artikel. Datentyp: Ganzzahl
service_context	Sys_id des Services, der dem zugrunde liegenden CI zugeordnet ist, um den Schweregrad der Auswirkung in Ereignismanagement zu berechnen. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceintegritätsstatus für Installationsbasis . **Hinweis:** Dieses Feld ist nur gültig, wenn das Plugin „Proaktiver Kundenservice mit Ereignismanagement“ installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge
service_organization	Erforderlich beim Erstellen eines Installationsbasiselements für eine Serviceorganisation. Sys_id des Serviceorganisationsdatensatzes, der an der Bereitstellung des Service für den Kunden beteiligt ist. **Hinweis:** Wenn Sie diesen Parameter übergeben, dürfen Sie nicht auch die Parameter für Account, Kontakt oder Verbraucher übergeben. Der Parameter *service_organization* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Service Organization“ (com.snc.service_organization) auf Ihrer Instanz installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_customer_service_organization]
state	Aktueller Status des Installationsbasiselements. Gültige Werte: • in_use • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Produkts. Gültige Werte: • original • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Name der erweiterten Installationsbasistabelle, in der der Datensatz des Installationsbasiselements aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
uninstall_date	Datum, an dem die Installationsbasis inaktiv wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element	Details zum aktualisierten Installationsbasiselement.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"number": "String",
	"state": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.account	Details zum Kundenkonto, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.account.display_value	Textname des Kundenkontos, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.account.sys_id	Sys_id des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Installationsbasiselement ist aktiv. • „falsch“: Das Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
item.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

item.status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.state.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.state.value	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

item.sys_class_name	Details zur Tabelle, die das Installationsbasiselement enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.sys_class_name.display_value	Textzeichenfolge des Namens der Tabelle, die das Installationsbasiselement enthält. Verwenden Sie diesen Wert, um den Tabellennamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_class_name.value	Interner Wert der Tabelle, die das Installationsbasiselement enthält Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Befindet sich in der im Parameter *sys_class_name* angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die Felder „Name“ und „Aktiv“ im Datensatz des Installationsbasiselements aktualisieren.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"KX Series - KX5001\",
  \"active\":true
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0001001",
      "sys_id": "bc610d38cb76211050501ebfe8076d8b",
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "name": "NewTestIB",
      "account": {
        "sys_id": "8637a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}

}
```

Installationsbasiselement – PATCH /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Aktualisiert den angegebenen Datensatz der zugehörigen Partei, der einem angegebenen Installationsbasiselement zugeordnet ist, mit den Werten im Anforderungstext.

Wenn Sie den Typ der zugehörigen Partei ändern müssen, die einem Installationsbasiselement zugeordnet ist, müssen Sie die typspezifischen Felder für den aktuellen Typ der zugehörigen Partei entfernen und durch die typspezifischen Felder des neuen Typs der zugehörigen Partei ersetzen. Um beispielsweise den Typ eines autorisierten Accounts in einen autorisierten Verbraucher zu ändern, übergeben Sie Folgendes:

- *type* = „Autorisierter Verbraucher“
- *account* = „“
- *consumer* = "<sys_id of consumer record> “
- *responsibility* = "<sys_id of responsibility of consumer> “

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	Sys_id des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zugehörige Partei der Installationsbasis [sn_install_base_related_party]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn der Parameter *`type`* einer der folgenden Werte ist: • `Autorisiertes Konto` • `Autorisierter Kontakt` • `Gelistetes Konto` • `Gelisteter Kontakt` Sys_id des Accounts, der dem Installationsbasiselement zugeordnet werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie den Parameter *`account`* übergeben, können Sie nicht auch den Parameter *`consumer`* übergeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Verbraucher	Erforderlich, wenn der Parameter *type*`Autorisierter Verbraucher` oder `Gelisteter Verbraucher`ist. Sys_id des Verbrauchers, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Wenn Sie den Parameter *consumer* übergeben, können Sie nicht auch den Parameter *account* übergeben. Darüber hinaus können Sie einen Verbraucher einem Installationsbasiselement nur zuordnen, wenn das Plugin „B2B2C“ in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Kontakt	Sys_id des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Verantwortung	Sys_id des zugeordneten Zuständigkeitsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn auch das Feld *related_party* angegeben ist. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die den Parametern *related_party* und *responsibility* entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für erhaltene Artikel Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zuständigkeitsdefinition [sn_customerservice_responsibility_def]
service_organization	Erforderlich, wenn der Parameter *type* einer der folgenden Werte ist: • `Autorisiertes Mitglied` • `Autorisierte Serviceorganisation` • `Aufgeführtes Mitglied` • `Gelistete Serviceorganisation` Sys_id des Serviceorganisationsdatensatzes, der an der Bereitstellung des Service für den Kunden beteiligt ist. **Hinweis:** Wenn Sie diesen Parameter übergeben, dürfen Sie nicht auch die Parameter für Account, Kontakt oder Verbraucher übergeben. Der Parameter *service_organization* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Service Organization“ (com.snc.service_organization) auf Ihrer Instanz installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz der zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_base_related_party
Typ	Erforderlich. Sys_id des Typs der zu erstellenden zugehörigen Partei. Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Gelistetes Konto • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Aufgeführter Beitragender • Aufgeführtes Mitglied • Gelistete Serviceorganisation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfiguration der zugehörigen Partei [sn_customerservice_related_party_configuration]
user	Erforderlich, wenn der Parameter *type* einer der folgenden zugehörigen Parteitypen ist: • `Autorisierter Beitragender` • `Autorisiertes Mitglied` • `Aufgeführter Beitragender` • `Aufgeführtes Mitglied` Sys_id des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Für `autorisiertes Mitglied` und `gelistetes Mitglied`muss dieser Anwender dem angegebenen Datensatz *`service_organization`* zugeordnet sein.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element	Details zum Datensatz der zugehörigen Parteien. Datentyp: Array `"item": { "account": {Object}, "consumer": {Object}, "contact": {Object}, "install_base_item": {Object}, "responsibility": {Object}, "service_organization": {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "type": {Object}, "user": {Object} }`
item.account	Details zum Account, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.account.display_value	Textname des Accounts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.account.sys_id	Sys_id des Account-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.consumer	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer.display_value	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer.sys_id	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.contact	Details zum Accountkontakt, der für den Datensatz der zugehörigen Parteien verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Textname des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.contact.sys_id	Sys_id des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]

item.install_base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
item.install_base_item.display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_base_item.sys_id	Sys_id des Installationsbasiselement-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.verantwortlichkeit	Details zur Zugriffsebene für die Informationen zur Installationsbasis.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"responsibility": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.responsibility.display_value	Textanzeigewert für die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
item.responsibility.sys_id	Sys_id des zugeordneten Zuständigkeitsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn auch das Feld *related_party* angegeben ist. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die den Parametern *related_party* und *responsibility* entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für erhaltene Artikel Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zuständigkeitsdefinition [sn_customerservice_responsibility_def]
item.sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz der zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_base_related_party

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.sys_id	Sys_id des Datensatzes der zugehörigen zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge
item.type	Details zum Typ des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.type.display_value	Textname des Kontakttyps, der dem Datensatz der zugehörigen Partei zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontakttyp in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationen für zugehörige Parteien . Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Gelistetes Konto • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Aufgeführter Beitragender • Aufgeführtes Mitglied • Gelistete Serviceorganisation Datentyp: Zeichenfolge
item.type.sys_id	Sys_id des Typs „Datensatz“, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.user	Details zum Anwender, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"user": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.user.display_value	Textname des Anwenders, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Anwendernamen auf der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.user.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um den Kontaktdatensatz zu aktualisieren, der der zugehörigen Partei zugeordnet ist.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relate
dparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```


Installationsbasiselement: PATCH /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/uninstall

Deinstalliert das angegebene Installationsbasiselement.

Eine Deinstallation besteht darin, das Feld *active* auf „false“ und das Feld *unistall_date* auf ein bestimmtes Datum zu setzen. Leer, wenn kein Datumswert angegeben ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/uninstall`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/uninstall`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
uninstall_date	Datum, an dem das angegebene Installationsbasiselement deinstalliert werden soll. Wenn nicht angegeben, wird es sofort deinstalliert. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element	Beschreibung des deinstallierten Elements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "consumer_profile": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "health_status": {Object},`
	`  "health_status_last_updated":`
	`"String",`
	`  "household": {Object},`
	`  "install_date": {Object},`
	`  "location": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}</pre>

item.account	Details zum Kundenkonto, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.account.display_value	Textname des Kundenkontos, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.account.sys_id	Sys_id des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Installationsbasiselement ist aktiv. • „falsch“: Das Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

item.asset	Details zum Asset, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"asset": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.asset.display_value	Textname des Assets, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.child_install_base_items	Liste der untergeordneten Installationsbasiselemente, die diesem Installationsbasiselement zugeordnet sind. **Hinweis:** Die folgenden Felder des untergeordneten Installationsbasiselements dürfen sich nicht von ihrem übergeordneten Element unterscheiden: • Account • Verbraucher • Kontakt • Serviceorganisation Datentyp: Array von Objekten `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
item.child_install_base_items.name	Name des untergeordneten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.child_install_base_items.product	Sys_id des zugeordneten untergeordneten Basiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
item.configuration_item	Details zum Konfigurationselement, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"configuration_item": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
item.configuration_display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.configuration_sys_id	Sys_id des Configuration Item-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.consumer	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Hinweis: Das Feld „Verbraucher“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"consumer": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.consumer.display_value	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer.sys_id	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.consumer_profile	Details zum Verbraucherprofil, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Hinweis: Das Feld „Verbraucherprofil“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"consumer_profile": {
	  "display_value": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.consumer_profile.display_value	Textname des Verbraucherprofils, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Verbraucherprofils auf der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id des Verbraucherprofil-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.contact	Details zum Account-Kontakt, der für den Datensatz des Installationsbasiselements verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"contact": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.contact.display_value	Textname des Account-Kontakts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Account-Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.contact.sys_id	Sys_id des Accountkontaktdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.health_status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proaktiver Kundenservice“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"health_status": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

item.health_status.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status_last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

item.household	Details zum Haushalt, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Kundenservice-Haushalt“ (com.snc.household) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	Textname des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.household.sys_id	Sys_id des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiviert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
item.location	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.location.display_value	Textname des Speicherorts des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.location.sys_id	Sys_id des Standortdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge
item.parent	Details zum übergeordneten Datensatz des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt `"parent": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.parent.display_value	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.parent.sys_id	Sys_id des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.product	Details zum Produktmodell, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"product": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.product.display_value	Textname des Produktmodells, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.product.sys_id	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Menge	Anzahl der installierten Artikel. Datentyp: Ganzzahl
item.service_context	Details zum Servicekontext, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.display_value	Details zum Servicekontext, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.sys_id	Sys_id des Servicekontextdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

item.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Service Organization“ (com.snc.service_organization) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization.sys_id	Sys_id des Serviceorganisations-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Befindet sich in der im Parameter *sys_class_name* angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge

item.status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.state.value	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.status	Details zum Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.status.display_value	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.status.value	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.uninstall_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde. Datentyp: Objekt `"uninstall_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.uninstall_date.display_value	Text-Deinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.uninstall_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/uninstall" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "e5a28e07c30202001efd5cb981d3aedb",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
      },
      "name": "KX Series - KX5000",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}
```


Installationsbasiselement: POST /sn_install_base/integrations/installbasetems

Erstellt einen oder mehrere Installationsbasiselement-Datensätze in der Standardtabelle „Installationsbasiselement“ oder in deren erweiterten Tabelle, falls angegeben, und füllt sie mit den angegebenen Feldwerten.

Wenn Sie einen einzelnen Datensatz eines Installationsbasiselements erstellen, übergeben Sie im Anforderungstext ein Objekt, das alle Felder enthält, die in den Anforderungstext aufgenommen werden sollen. Wenn Sie mehrere Datensätze für Installationsbasiselemente in einem einzigen Aufruf erstellen, übergeben Sie im Anforderungstext ein Array von Objekten, das alle zu erstellenden Datensätze enthält. Der Endpunkt verarbeitet jedes der Datensatzerstellungsobjekte einzeln, und erstellt einen entsprechenden Bericht. Wenn einer oder mehrere Datensätze nicht erstellt werden können, hat dies keine Auswirkungen auf die Erstellung des anderen Datensatzes.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich beim Erstellen eines Installationsbasiselements für einen Account. Sys_id des Accounts, der dem Installationsbasiselement zugeordnet werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie den Parameter *`account`* übergeben, können Sie nicht auch den Parameter *`consumer`* übergeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Gültige Werte: • wahr, „wahr“ oder „0“: Element ist aktiv. • false, „false“ oder „1“: Element ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Asset	Sys_id des Assets, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Asset [alm_asset]
child_install_base_items	Liste der untergeordneten Installationsbasiselemente, die diesem Installationsbasiselement zugeordnet sind. **Hinweis:** Die folgenden Felder des untergeordneten Installationsbasiselements dürfen sich nicht von ihrem übergeordneten Element unterscheiden: • Account • Verbraucher • Kontakt • Serviceorganisation Datentyp: Array von Objekten `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	Name des untergeordneten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
child_install_base_items.product	Sys_id des zugeordneten untergeordneten Basiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
configuration_item	Sys_id des Konfigurationselements, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
Verbraucher	Erforderlich beim Erstellen eines Installationsbasiselements für einen Verbraucher. Sys_id des Verbrauchers, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Wenn Sie den Parameter *consumer* übergeben, können Sie nicht auch den Parameter *account* übergeben. Darüber hinaus können Sie einen Verbraucher einem Installationsbasiselement nur zuordnen, wenn das Plugin „B2B2C“ in Ihrer Instanz installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Verbraucherprofil	Sys_id des Verbraucherprofils, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucherprofil [sn_csm_consumer_profile]
Kontakt	Sys_id des Accountkontaktdatensatzes, der primär für das Installationsbasiselement verantwortlich ist. **Hinweis:** Kontakte können nur für Account-Installationsbasiselemente angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
Haushalt	Sys_id des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur gültig, wenn das Plugin „Kundenservice-Haushalt“ (com.snc.household) installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
install_date	Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiv wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss
location	Sys_id des Standorts des zugeordneten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutiger Bezeichner für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wird vom Endpunkt automatisch generiert.
übergeordnet	Sys_id des übergeordneten Datensatzes für diesen Datensatz des Installationsbasiselements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
product_model	Sys_id des Produktmodells, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
quantity	Anzahl der installierten Artikel. Datentyp: Ganzzahl
service_context	Sys_id des Services, der dem zugrunde liegenden CI zugeordnet ist, um den Schweregrad der Auswirkung in Ereignismanagement zu berechnen. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceintegritätsstatus für Installationsbasis . **Hinweis:** Dieses Feld ist nur gültig, wenn das Plugin „Proaktiver Kundenservice mit Ereignismanagement“ installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge
service_organization	Erforderlich beim Erstellen eines Installationsbasiselements für eine Serviceorganisation. Sys_id des Serviceorganisationsdatensatzes, der an der Bereitstellung des Service für den Kunden beteiligt ist. **Hinweis:** Wenn Sie diesen Parameter übergeben, dürfen Sie nicht auch die Parameter für Account, Kontakt oder Verbraucher übergeben. Der Parameter *service_organization* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Service Organization“ (com.snc.service_organization) auf Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_customer_service_organization]
state	Aktueller Status des Installationsbasiselements. Gültige Werte: • in_use • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
status	Status des Produkts. Gültige Werte: • original • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Name der erweiterten Installationsbasistabelle, in der der Datensatz des Installationsbasiselements erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Tabelle „Installationsbasiselement“ [sn_install_base_item].
uninstall_date	Datum, an dem die Installationsbasis inaktiv wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element	Installationsbasiselement, das den angegebenen Filterergebnissen entspricht. Es werden nur nicht leere Felder zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "child_install_base_items": {Object},`
	`  "condition": "String",`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated":
	"String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"quantity": Integer,
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}</pre>

item.account	Details zum Kundenkonto, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.account.display_value	Textname des Kundenkontos, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.account.sys_id	Sys_id des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Das Installationsbasiselement ist aktiv. • „falsch“: Das Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.asset	Details zum Asset, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"asset": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.asset.display_value	Textname des Assets, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.asset.sys_id	Sys_id des Asset-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.child_install_base_items	Liste der untergeordneten Installationsbasiselemente, die diesem Installationsbasiselement zugeordnet sind. **Hinweis:** Die folgenden Felder des untergeordneten Installationsbasiselements dürfen sich nicht von ihrem übergeordneten Element unterscheiden: • Account • Verbraucher • Kontakt • Serviceorganisation Datentyp: Array von Objekten `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
item.child_install_base_items.name	Name des untergeordneten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.child_install_base_items.product	Sys_id des zugeordneten untergeordneten Basiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
item.configuration_item	Details zum Konfigurationselement, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.configuration_item.display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.configuration_item.sys_id	Sys_id des Configuration Item-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld „Verbraucher“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer.sys_id	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.consumer_profile	Details zum Verbraucherprofil, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld „Verbraucherprofil“ ist nur verfügbar, wenn das Plugin „B2B2C“ installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer_profile.display_value	Textname des Verbraucherprofils, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Verbraucherprofils auf der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id des Verbraucherprofil-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.contact	Details zum Account-Kontakt, der für den Datensatz des Installationsbasiselements verantwortlich ist. Datentyp: Objekt `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.contact.display_value	Textname des Account-Kontakts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Account-Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.contact.sys_id	Sys_id des Accountkontaktdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proaktiver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Kundenservice“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist. Datentyp: Objekt `"health_status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
item.health_status.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.health_status_last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge
item.household	Details zum Haushalt, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Kundenservice-Haushalt“ (com.snc.household) installiert ist. Datentyp: Objekt `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.household.display_value	Textname des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.household.sys_id	Sys_id des Haushalts, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiviert wurde. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"install_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

item.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge

item.location	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"location": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.location.display_value	Textname des Speicherorts des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.location.sys_id	Sys_id des Standortdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

item.parent	Details zum übergeordneten Datensatz des Datensatzes des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"parent": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
item.parent.display_value	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.parent.sys_id	Sys_id des übergeordneten Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.product	Details zum Produktmodell, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	Textname des Produktmodells, das dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.product.sys_id	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Menge	Anzahl der installierten Artikel. Datentyp: Ganzzahl

item.service_context	Details zum Servicekontext, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	Details zum Servicekontext, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.sys_id	Sys_id des Servicekontextdatensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Service Organization“ (com.snc.service_organization) installiert ist. Datentyp: Objekt `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization.sys_id	Sys_id des Serviceorganisations-Datensatzes, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Befindet sich in der im Parameter *sys_class_name* angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
item.status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"state": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

item.state.display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.state.value	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

item.status	Details zum Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"status": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

item.status.display_value	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.status.value	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

item.uninstall_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"uninstall_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

item.uninstall_date.display_value	Text-Deinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.uninstall_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein einzelner Installationsbasiselement-Datensatz erstellt wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\":\"Base Monitor\",
  \"quantity\": 4,
  \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
  \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
  \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
  \"state\":\"in_use\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben: Es werden nur nicht leere Felder zurückgegeben.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001003",
      "sys_id": "27cb093114c66910f877324710112fd6",
      "contact": {
        "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
        "display_value": "Cindy Contact"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "quantity": "4",
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
        "display_value": "3D Pinball"
      },
      "name": "Base Monitor",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie mehrere Datensätze vom Typ „Installationsbasiselement“ erstellt werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
  {
    \"name\":\"AST4 Laptop\",
    \"consumer\":\"b119803fdb1b1200b6075200cf961917\",
    \"status\":\"replacement\",
    \"install_date\":\"2023-05-18 12:00:00\",
    \"uninstall_date\":\"2023-09-28 12:00:00\"
  },
{
    \"name\":\"Base Monitor\",
    \"quantity\": 4,
    \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
    \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
    \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
    \"state\":\"in_use\"
  }
]" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben: Es werden nur nicht leere Felder zurückgegeben.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "items": [
      {
        "status": "SUCCESS",
        "item": {
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001018",
          "sys_id": "16fe91b1140a6910f877324710112f40",
          "uninstall_date": {
            "value": "2023-09-28 12:00:00",
            "display_value": "2023-09-28 05:00:00"
          },
          "install_date": {
            "value": "2023-05-18 12:00:00",
            "display_value": "2023-05-18 05:00:00"
          },
          "consumer": {
            "sys_id": "b119803fdb1b1200b6075200cf961917",
            "display_value": "Silvester Erik"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          },
          "active": "true",
          "name": "AST4 Laptop",
          "status": {
            "value": "replacement",
            "display_value": "Replacement"
          }
        }
      },
      {
        "status": "SUCCESS",
        "item": {
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001019",
          "sys_id": "5efe91b1140a6910f877324710112f40",
          "contact": {
            "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
            "display_value": "Cindy Contact"
          },
          "state": {
            "value": "in_use",
            "display_value": "In Use"
          },
          "quantity": "4",
          "active": "true",
          "configuration_item": {
            "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
            "display_value": "3D Pinball"
          },
          "name": "Base Monitor",
          "account": {
            "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
            "display_value": "Boxeo"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


Installationsbasiselement: POST /sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties

Erstellt einen zugehörigen Parteidatensatz und ordnet ihn einem angegebenen Datensatz des Installationsbasiselements zu. Die in den Anforderungsparametern angegebenen Werte werden im neu erstellten Datensatz der zugehörigen Partei gespeichert.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties`

Standard-URL: `/api/sn_install_base/integrations/installbasetems/{id}/relatedparties`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn der Parameter *`type`* einer der folgenden Werte ist: • `Autorisiertes Konto` • `Autorisierter Kontakt` • `Gelistetes Konto` • `Gelisteter Kontakt` Sys_id des Accounts, der dem Installationsbasiselement zugeordnet werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie den Parameter *`account`* übergeben, können Sie nicht auch den Parameter *`consumer`* übergeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Verbraucher	Erforderlich, wenn der Parameter *`type`*`Autorisierter Verbraucher` oder `Gelisteter Verbraucher`ist. Sys_id des Verbrauchers, der dem Datensatz des Installationsbasiselements zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie den Parameter *consumer* übergeben, können Sie nicht auch den Parameter *account* übergeben. Darüber hinaus können Sie einen Verbraucher einem Installationsbasiselement nur zuordnen, wenn das Plugin „B2B2C“ in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Kontakt	Sys_id des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
install_base_item	Sys_id des Installationsbasiselement-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Verantwortung	Sys_id des zugeordneten Zuständigkeitsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn auch das Feld *related_party* angegeben ist. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die den Parametern *related_party* und *responsibility* entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für erhaltene Artikel Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zuständigkeitsdefinition [sn_customerservice_responsibility_def]
service_organization	Erforderlich, wenn der Parameter *type* einer der folgenden Werte ist: • `Autorisiertes Mitglied` • `Autorisierte Serviceorganisation` • `Aufgeführtes Mitglied` • `Gelistete Serviceorganisation` Sys_id des Serviceorganisationsdatensatzes, der an der Bereitstellung des Service für den Kunden beteiligt ist. **Hinweis:** Wenn Sie diesen Parameter übergeben, dürfen Sie nicht auch die Parameter für Account, Kontakt oder Verbraucher übergeben. Der Parameter *service_organization* ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Service Organization“ (com.snc.service_organization) auf Ihrer Instanz installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz der zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_base_related_party
Typ	Erforderlich. Sys_id des Typs der zu erstellenden zugehörigen Partei. Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Gelistetes Konto • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Aufgeführter Beitragender • Aufgeführtes Mitglied • Gelistete Serviceorganisation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfiguration der zugehörigen Partei [sn_customerservice_related_party_configuration]
user	Erforderlich, wenn der Parameter *type* einer der folgenden zugehörigen Parteitypen ist: • `Autorisierter Beitragender` • `Autorisiertes Mitglied` • `Aufgeführter Beitragender` • `Aufgeführtes Mitglied` Für `autorisiertes Mitglied` und `gelistetes Mitglied`muss dieser Anwender dem angegebenen Datensatz *service_organization* zugeordnet sein. Sys_id des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Account	Details zum Account, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.display_value	Textname des Accounts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_id	Sys_id des Account-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Verbraucher.Anzeigewert	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_id	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Kontakt	Details zum Accountkontakt, der für den Datensatz der zugehörigen Parteien verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„contact.display_value“	Textname des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_id	Sys_id des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]

Fehler	Details zum Fehler, der beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Zusätzliche Details zum zugeordneten Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

install_base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

install_base_item.display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_item.sys_id	Sys_id des Installationsbasiselement-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Verantwortung	Details zur Zugriffsebene für die Informationen zur Installationsbasis.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"responsibility": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

verantwortung.anzeige_wert	Textanzeigewert für die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
verantwortung.sys_id	Sys_id des zugeordneten Zuständigkeitsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn auch das Feld *related_party* angegeben ist. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die den Parametern *related_party* und *responsibility* entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für erhaltene Artikel Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zuständigkeitsdefinition [sn_customerservice_responsibility_def]
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Tabelle mit dem Datensatz der zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_base_related_party
sys_id	Sys_id des Datensatzes der zugehörigen zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert in der ursprünglichen Anforderung nicht angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugeordneten Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Details zum Typ des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
type.display_value	Textname des Kontakttyps, der dem Datensatz der zugehörigen Partei zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontakttyp in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationen für zugehörige Parteien . Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Gelistetes Konto • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Aufgeführter Beitragender • Aufgeführtes Mitglied • Gelistete Serviceorganisation Datentyp: Zeichenfolge
type.sys_id	Sys_id des Typs „Datensatz“, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
user	Details zum Anwender, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"user": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
user.display_value	Textname des Anwenders, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Anwendernamen auf der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
user.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um einen zugehörigen Datensatz für ein autorisiertes Konto zu erstellen und ihn einem Installationsbasiselement zuzuordnen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relate
dparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "contact":"0a232a0013691200042ab3173244b075",
  "type":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
  "account":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "install_base_item":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
  "responsibility":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```

Interaction Management API

Die *Interaction Management*-API stellt Endpunkte zum Erstellen von Interaktionen bereit.

Diese Klasse erfordert das Interaction Logging-, Routing- und Queueing-Plugin (com.glide.interaction).

Interaktion: POST /now/interaction

Fügt einen Datensatz in die Interaktionstabelle ein oder aktualisiert ihn.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/interaction`

Standard-URL: `/api/now/interaction`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Kanal	Erforderlich. Sys_id für den Interaktions-Connector, für den Sie eine Interaktion erstellen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
context	Eine Map oder ein Paar aus Tabelle und sys_id. Standardmäßig verfügen Interaktionen über einen Datensatz in der interactive_json_blob-Tabelle, in dem Kontextdaten als JSON-Objekt gespeichert werden. Sie können eine Interaktion auf einen anderen Datensatz für den Kontext verweisen. Verwenden Sie context oder context_table/context_id, um den Kontext für eine Interaktion zu definieren. Datentyp: Zeichenfolge
context_id	Dokument-ID für einen Datensatz, den Sie zum Speichern des Kontexts verwenden möchten. Der Standardwert ist ein neuer Datensatz in der Tabelle insteraction_json_blob. Wenn Sie die Kontext-ID definieren, müssen Sie auch die Tabelle definieren. Datentyp: Zeichenfolge
context_table	Kontexttabelle, für die Sie den Interaktionskontext speichern möchten. Der Standardwert istaction_json_blob. Wenn Sie die Kontexttabelle definieren, müssen Sie auch die Kontext-ID definieren. Datentyp: Zeichenfolge
channel_metadata	Zuordnung oder ein table/sys_id-Paar. Kanalmetadaten enthalten Informationen, die ein Connector zur Kommunikation über den zugehörigen Kanal verwenden kann. Datentyp: Zeichenfolge
channel_metadata_id	Dokument-ID für einen Datensatz, den Sie zum Speichern von Kanalmetadaten verwenden möchten. Der Standardwert ist ein neuer Datensatz in der Tabelle live_group_profile. Wenn Sie die Kanal-Metadaten-ID definieren, müssen Sie auch die Tabelle definieren. Datentyp: Zeichenfolge
channel_metadata_table	Tabelle, die Sie zum Speichern von Kanalmetadaten verwenden möchten. Der Standardwert ist die Tabelle live_group_profile. Wenn Sie die Kanalmetadatentabelle definieren, müssen Sie auch die Kanalmetadaten-ID definieren. Datentyp: Zeichenfolge
Warteschlange	Sys_id für die Warteschlange, die der Interaktion zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Gibt an, dass die Abfrage erfolgreich ausgeführt wurde.
400	Gibt an, dass ein oder mehrere obligatorische Parameter in der Anforderung fehlten.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
assigned_to	Die sys_id des Benutzers, dem die Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalmetadatendokument	Die sys_id des Kanalmetadatendokuments, das der Interaktion zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Kanalmetadatentabelle	Der Tabellenname der Kanalmetadatentabelle, die der Interaktion zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
channel_metadata	Alle für die Interaktion enthaltenen Kanalmetadaten. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	Die sys_id des Benutzers, der die Interaktion geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge
Kontextdokument	Die sys_id für das mit der Interaktion verknüpfte Kontextdokument. Datentyp: Zeichenfolge
contextTable	Der Name der Tabelle, die der Interaktion zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Die Nummer der neuen Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge
opened_for	Die sys_id des Benutzers, für den die Interaktion geöffnet war. Datentyp: Zeichenfolge
Warteschlange	Die sys_id für die Warteschlange, für die Sie die Interaktion erstellen. Datentyp: Zeichenfolge
state	Der Zustand, in dem sich die Interaktion befindet. Wenn Sie eine Warteschlange zuweisen, ändert sich der Status automatisch in **In der Warteschlange**, ansonsten ist der Standardwert **Neu**. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Die sys_id der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--data
 "{\"channel\":\"28a59893873103002ae97e2526cb0b5d\",\"queue\":
\"f3a50867b30303002186a72256a8dcb7\"}" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "channel": "28a59893873103002ae97e2526cb0b5d",
    "context": {
      "present": true
    },
    "queue": "f3a50867b30303002186a72256a8dcb7",
    "state": "queued",
    "number": "IMS0000075",
    "contextDocument": "1863a6f0d9471300964f387107a8a36d",
    "contextTable": "interaction_json_blob",
    "channelMetadataDocument": "9463a6f0d9471300964f387107a8a36c",
    "channelMetadataTable": "live_group_profile",
    "channel_metadata": {
      "present": true
    },
    "sys_id": "dc63a6f0d9471300964f387107a8a36b",
    "assigned_to": "",
    "closed_by": "",
    "opened_for": ""
  }
}
```


Interaktion: POST /now/interaction/{interaction_id}/close

Ändert den Status einer Interaktion in „Geschlossen“ oder „Abgeschlossen“.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}interaction/{interaction_id}/close`

Standard-URL: `/api/now/interaction/{interaction_id}/close`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
interaction_id	Sys_id für die Interaktion, die Sie schließen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
assigned_to	Die sys_id des Benutzers, dem die Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalmetadatendokument	Die sys_id des Kanalmetadatendokuments, das der Interaktion zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalmetadatentabelle	Der Tabellenname der Kanalmetadatentabelle, die der Interaktion zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
channel_metadata	Alle für die Interaktion enthaltenen Kanalmetadaten. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	Die sys_id des Benutzers, der die Interaktion geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge
Kontextdokument	Die sys_id für das mit der Interaktion verknüpfte Kontextdokument. Datentyp: Zeichenfolge
contextTable	Der Name der Tabelle, die der Interaktion zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Die Nummer der neuen Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge
opened_for	Die sys_id des Benutzers, für den die Interaktion geöffnet war. Datentyp: Zeichenfolge
Warteschlange	Die sys_id für die Warteschlange, für die Sie die Interaktion erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
state	Der Zustand, in dem sich die Interaktion befindet. Wenn Sie eine Warteschlange zuweisen, ändert sich der Status automatisch in **In der Warteschlange**, ansonsten ist der Standardwert **Neu**. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Die sys_id der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/interaction/b243cde4208f1700964f
959e0488dee8/close" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "channel": "28a59893873103002ae97e2526cb0b5d",
    "context": {
      "present": true
    },
    "queue": "f3a50867b30303002186a72256a8dcb7",
    "state": "closed_complete",
    "number": "IMS0000060",
    "contextDocument": "3a43cde4208f1700964f959e0488dee7",
    "contextTable": "interaction_json_blob",
    "channelMetadataDocument": "fa43cde4208f1700964f959e0488dee8",
    "channelMetadataTable": "live_group_profile",
    "channel_metadata": {
      "present": true
    },
    "sys_id": "b243cde4208f1700964f959e0488dee8",
    "assigned_to": "",
    "closed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "opened_for": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

REST API für Wissensmanagement

Die *Wissensmanagement*-API bietet Endpunkte zum Suchen, Anzeigen und Abrufen von Listen der am häufigsten angezeigten und empfohlenen Wissensartikel.

Sie können diese API nur verwenden, wenn das Plugin „Knowledge API“ (sn_km_api) aktiviert ist. Die *REST API für Wissensmanagement* wurde ursprünglich in Orlando mithilfe der App Knowledge API veröffentlicht, die im ServiceNow Storeverfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die *REST API für das Wissensmanagement* ist öffentlich zugänglich und stellt jede öffentlich zugängliche Knowledge Base allen Anwendern (auch nicht authentifizierten Anwendern) zur Verfügung. **Ab** Version 1.0.1 wurde die API bearbeitet

Um anderen Domänen die Verwendung von *REST-API-Endpunkten für das Wissensmanagement* zu ermöglichen, definieren Sie eine CORS-Regel (Cross-Origin Resource Sharing). Weitere Informationen finden Sie unter Eine CORS-Regel definieren.

Um einen Artikel aus der bereichsbezogenen Knowledge Base mit dieser REST API anzuzeigen, gewähren Sie dem Bereich sn_km_api Lesezugriff vom anfordernden Bereich in der Tabelle „Berechtigungen für eingeschränkten Anruferzugriff“ [sys_restricted_caller_access]. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Bereichsübergreifenden Zugriff auf eine Anwendungsressource definieren .

Standardmäßig gilt für diese API für nicht authentifizierte und „snc_external“-Benutzer eine Quotenbegrenzung von 500 pro Stunde. Weitere Informationen zur Quotenbegrenzung finden Sie unter Quotenbegrenzung der eingehenden REST-API.

Wissensmanagement – GET /knowledge/articles

Gibt eine Liste von Knowledge Base-Artikeln (KB) zurück, die anhand verschiedener Parameter gesucht und gefiltert werden können.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles`

Standard-URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Filter	Codierte Abfrage zum Filtern des Ergebnissatzes. Syntax: `filter=`<attr><operator><value> . • <attr>: Name der Tabellenspalte. • <operator>: Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Ermöglicht die Angabe von mehr als einer Bedingung und deren logische UND-Verknüpfung. ◦ ^ODER: Ermöglicht es Ihnen, mehr als eine Bedingung anzugeben und eine logische ODER-Verknüpfung durchzuführen. ◦ WIE:<attr> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für<attr> Felder, deren Datentyp Zeichenfolge ist. ◦ STARTSMIT:<attr> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für<attr> Felder, deren Datentyp Zeichenfolge ist. ◦ ENDSWITH:<attr> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für<attr> Felder, deren Datentyp Zeichenfolge ist. • <value>: Wert für den Abgleich mit. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfrage kann mehr als einen Eintrag enthalten, z. B. `Filter` =<attr><operator><value> [ ] . Datentyp: Zeichenfolge Standard: leer
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldern aus der Wissenstabelle [kb_knowledge], um Details in Ergebnissen anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
KB	Kommagetrennte Liste der Knowledge Base-sys_ids aus der Tabelle „Knowledge Bases“ [kb_knowledge_base], auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
language	Liste der kommagetrennten Sprachen im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat, auf das die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Geben Sie alternativ „all“ ein, um in allen gültigen installierten Sprachen in einer Instanz zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Sitzungssprache des Anwenders oder EN
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für *`limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 30
Offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Beispiel: Wenn dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, wird *offset* auf „0“ festgelegt. Um durch alle verfügbaren Datensätze zu blättern, verwenden Sie `Offset=Offset+Limit`, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Datentyp: Zahl Standard: 0
query	Zu suchender Text, kann leer sein. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Artikel	Liste der als Antwort zurückgegebenen Artikel. Datentyp: Array `"articles": [ { "fields": {Object}, "link": "String", "id": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
artikel.felder	Werte der angeforderten Felder, falls vorhanden. Datentyp: Objekt `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
artikel.felder<field_name>	Listet jedes Feld auf, das mithilfe des Feldparameters angefordert wurde, falls vorhanden. Datentyp: Objekt `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
artikel.felder<field_name> .anzeigewert	Anzeigewert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
artikel.felder<field_name> .label	Bezeichnung, die das angeforderte Feld darstellt. Beispiel: `Wissen`. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .name	Name des angeforderten Felds. Entspricht *<field_name>*. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .type	Datentyp des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .Wert	Wert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
articles.id	sys_id des Wissensartikels aus der Wissenstabelle [kb_knowledge]. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.link	Link zum Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.anzahl	Wissensartikelnummer. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.rang	Suchrang des für diese Suche spezifischen Artikels. Datentyp: Zahl (Float)
artikel.snippet	Text, der einen kleinen Teil des Wissensartikels zeigt. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.score	Relevanzpunktzahl, Ergebnisse in absteigender Reihenfolge nach Punktzahl sortiert. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.titel	Kurzbeschreibung oder Titel des Wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Metainformationen der Ergebnisse und Anforderungsparameter.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>{
	  "language": "String",
	  "query": "String",
	  "start": Number,
	  "status": {Object},
	  "ts_query_id": "String"
	}</pre>

meta.count	Anzahl der verfügbaren KB-Artikel. Datentyp: Zahl
meta.end	Endindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
meta.fields	Felder im Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
meta.filter	Zum Erfassen der Daten verwendeter Filter. Datentyp: Zeichenfolge
meta.kb	Liste der sys_ids von Knowledge Base-Artikeln. Datentyp: Zeichenfolge
meta.language	Liste der kommagetrennten Sprachen der angeforderten KB-Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
meta.query	Abfrage der angegebenen Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
meta.start	Startindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
meta.status	Status des Anrufs. Datentyp: Zeichenfolge
meta.ts_query_id	Sys_id der Abfrage. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles?query=
Windows&limit=2&fields=short_description&fields=sys_class_name" \
--request GET \
--header "Accept:application/xml" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 2,
      "fields": "short_description,sys_class_name",
      "query": "Windows",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "count": 19,
      "ts_query_id": "7976f36129c30410f877796e70786991",
      "status": {
        "code": 200
      }
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?
sys_kb_id=9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6&id=kb_article_view&sysparm_ran
k=1&sysparm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
        "rank": 1,
        "id": "kb_knowledge:9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
        "title": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?",
        "snippet": "    Should I upgrade to <B>Windows</B> 8.x?
 <B>Windows</B> 8.x is designed for using touch, mouse, and keyboard
 the <B>Windows</B> Store and access apps such as Calendar, Mail,
 and Messaging. By most accounts, <B>Windows</B> boot times, smaller
 memory footprint, and more free memory for the programs you run.
 <B>Windows</B>",
        "score": 14.869,
        "number": "KB0000020",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Windows: Should I upgrade to Windows
 8.x?\n\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t"
          },
          "sys_class_name": {
            "display_value": "Knowledge",
            "name": "sys_class_name",
            "label": "Class",
            "type": "sys_class_name",
            "value": "kb_knowledge"
          }
        }
      },
      {
        "link":
 "?
sys_kb_id=3b07857187032100deddb882a2e3ec20&id=kb_article_view&sysparm_ran
k=2&sysparm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "rank": 2,
        "id": "kb_knowledge:3b07857187032100deddb882a2e3ec20",
        "title": "What is the Windows key?",
        "snippet": "What is the <B>Windows</B> key? The <B>Windows</B>
 key is a standard key on most keyboards on computers built to use a
 <B>Windows</B> operating system. It is labeled with a <B>Windows</B>
 logo, and is usually placed between on the right side as well. Pressing
 Win (the <B>Windows</B> key) on its own will do the following:
 <B>Windows</B> 8.x: Toggle",
        "score": 13.4826,
        "number": "KB0000017",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "What is the Windows key?\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "What is the Windows key?\t\t"
          },
          "sys_class_name": {
            "display_value": "Knowledge",
            "name": "sys_class_name",
            "label": "Class",
            "type": "sys_class_name",
            "value": "kb_knowledge"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


Wissensmanagement – GET /knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}

Gibt einen Wissensartikelanhang als Datei zurück.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel_Sys_ID	Sys_id des Wissensartikels mit dem Anhang, den Sie abrufen möchten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Knowledge Bases [kb_knowledge]
attachment_sys_id	Sys_id des Datensatzes, zu dem der Anhang gehört. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Der Inhaltstyp der Antwort, z. B. `image/gif` oder `*/*`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Datei wird als Antwort zurückgegeben.	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2/attachments/fedf5614294f4010f877796e70786956"
 \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown (file is returned as a response).
```

Wissensmanagement – GET /knowledge/articles/featured

Gibt eine Liste der am häufigsten angezeigten und empfohlenen Wissensartikel zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/featured`

Standard-URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/featured`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldern aus der Wissenstabelle [kb_knowledge], um Details in Ergebnissen anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
KB	Kommagetrennte Liste der Knowledge Base-sys_ids aus der Tabelle „Knowledge Bases“ [kb_knowledge_base], auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
language	Liste der kommagetrennten Sprachen im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat, auf das die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Geben Sie alternativ „all“ ein, um in allen gültigen installierten Sprachen in einer Instanz zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Sitzungssprache des Anwenders oder EN
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für *`limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 30
Offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Beispiel: Wenn dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, wird *`offset`* auf „0“ festgelegt. Um durch alle verfügbaren Datensätze zu blättern, verwenden Sie `Offset=Offset+Limit`, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Datentyp: Zahl Standard: 0

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Artikel	Liste der als Antwort zurückgegebenen Artikel.
	
	Datentyp: Array
	
	`"articles":[`
	`  {`
	`  "fields": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"id": "String",
	"link": "String",
	"number": "String",
	"rank": Number,
	"score": Number,
	"snippet": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

artikel.felder	Werte der angeforderten Felder, falls vorhanden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"fields": {
	"<field_name>": {Object}
	}</pre>

artikel.felder<field_name>	Listet jedes Feld auf, das mithilfe des Feldparameters angefordert wurde, falls vorhanden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"<field_name>": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"label": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

artikel.felder<field_name> .anzeigewert	Anzeigewert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .name	Name des angeforderten Felds. Entspricht *<field_name>*. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .label	Bezeichnung, die das angeforderte Feld darstellt. Beispiel: `Wissen`. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .type	Datentyp des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .Wert	Wert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
articles.id	sys_id des Wissensartikels aus der Wissenstabelle [kb_knowledge]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
artikel.link	Link zum Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.anzahl	Wissensartikelnummer. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.rang	Suchrang des für diese Suche spezifischen Artikels. Datentyp: Zahl (Float)
artikel.score	Relevanzpunktzahl, Ergebnisse in absteigender Reihenfolge nach Punktzahl sortiert. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.snippet	Text, der einen kleinen Teil des Wissensartikels zeigt. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.titel	Kurzbeschreibung oder Titel des Wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Metainformationen der Ergebnisse und Anforderungsparameter.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.count	Anzahl der verfügbaren KB-Artikel. Datentyp: Zahl
meta.end	Endindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
meta.fields	Felder im Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
meta.filter	Zum Erfassen der Daten verwendeter Filter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
meta.kb	Liste der sys_ids von Knowledge Base-Artikeln. Datentyp: Zeichenfolge
meta.language	Liste der kommagetrennten Sprachen der angeforderten KB-Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
meta.query	Abfrage der angegebenen Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
meta.start	Startindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
meta.status	HTTP-Status des Anrufs. Datentyp: Zeichenfolge
meta.ts_query_id	Sys_id der Abfrage. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/featur
ed?fields=short_description&limit=3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 3,
      "fields": "short_description",
      "query": "homepage",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "status": {
        "code": 200
      },
      "count": 2
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "id": "kb_knowledge:f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "title": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern",
        "snippet": " If the site is UP but you cant access the page,
try one of the below solutions: Browser Related Problems Force a full
refresh for the site. This can be achieved by pressing CTRL + F5 keys
at the same time on your favourite browser (Firefox, Chrome, Explorer,
etc.) Try alternative urls such as m.outlook.com Clear the temporary
cache and cookies ",
        "score": -1,
        "number": "KB0000002",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM
Eastern\n\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM
Eastern\n\t\t"
          }
        }
      },
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
        "id": "kb_knowledge:f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
        "title": "Sales Force Automation is DOWN",
        "snippet": "  On Friday, January 20th, we experienced a
widespread outage that affected all Zoho services. The outage started
around 8:13 am Pacific Time. Zoho services started coming back online
for customer use at 3:49 pm, and all services were fully restored at
6:22 pm PST. We absolutely realize how important our services are for
businesses and users who",
        "score": -1,
        "number": "KB0000001",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Sales Force Automation is DOWN",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Sales Force Automation is DOWN"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


Wissensmanagement – GET /knowledge/articles/{id}

Gibt bestimmte Inhalte von Wissensartikeln und ihre Feldwerte zurück

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/{id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder Knowledge Base-Nummer (KB) eines Wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Wissen [kb_knowledge]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldern aus der Wissenstabelle [kb_knowledge], um Details in Ergebnissen anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
language	Zweibuchstabiger ISO 639-1-Sprachcode; beispielsweise „fr“ für Französisch. Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn bei Suchen die KB-Nummer des Wissensartikels als *id* verwendet wird und eine übersetzte Version des Artikels in der angegebenen Sprache verfügbar ist. **Hinweis:** Nur gültig, wenn der Parameter *id* als KB-Nummer (nicht sys_id) festgelegt wird. Datentyp: Zeichenfolge
search_id	Optional, außer bei Verwendung von *search_rank*. Eindeutiger Bezeichner der Suche, die diesen Artikel zurückgegeben hat. Sie können *search_id* mit einer der folgenden APIs abrufen, die das Element *articles.id* zurückgeben: • Wissensmanagement – GET /knowledge/articles • Wissensmanagement – GET /knowledge/articles/featured • Wissensmanagement – GET Knowledge/Articles/Most_viewed Durch die Übergabe der Parameter *search_id* und *search_rank* wird die Anzahl der Artikelansichten erhöht und ein Eintrag für den Artikel in der Tabelle „Wissensnutzung“ [kb_use] aufgezeichnet. Sie können die erhöhten Aufrufzahlen auch auf der Seite „Knowledge Base“ [kb_view2] überprüfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
search_rank	Optional, außer bei Verwendung von *search_id*. Artikelsuchrang nach Klickrate, den Sie mit einer der folgenden APIs abrufen können, die das Element *articles.rank* zurückgeben: • Wissensmanagement – GET /knowledge/articles • Wissensmanagement – GET /knowledge/articles/featured • Wissensmanagement – GET Knowledge/Articles/Most_viewed Datentyp: Zahl
update_view	Aktualisieren Sie die Aufrufanzahl, und erfassen Sie einen Eintrag für den Artikel in der Tabelle „Wissensnutzung“ [kb_use]. „Wahr“, unabhängig davon, ob als eigenständiger Parameter vorhanden oder auf „wahr“ festgelegt. **Hinweis:** Wenn Sie *update_view* mit *search_id* und *search_rank* übergeben, wird *update_view* ignoriert, da die Anzahl der Aufrufe bereits erhöht wird. Datentyp: Boolescher Wert, der bei der Übergabe immer als „wahr“ behandelt wird, unabhängig davon, ob er auf `„wahr“`, `„falsch“` oder überhaupt nicht festgelegt ist.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Anhänge	Stellt Anhangdetails für jede Instanz bereit, wenn ein Anhang vorhanden ist. Wird nur angezeigt, wenn `display_attachments = true` ist. Datentyp: Array von Objekten `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
„attachments.file_name“	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
„attachments.size_bytes“	Dateigröße. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
„attachments.state“	Status Mögliche Werte: • Verfügbar • available_conditionally • not_available • Ausstehend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„attachments.sys_id“	Sys_id des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Content	Gesamter HTML-Inhalt des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
display_attachments	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kennzeichnung *`display_attachments`* für diesen Artikel aktiv ist. Anhänge werden nur zurückgegeben, wenn *`display_attachments`* im Wissensartikeldatensatz „wahr“ (aktiv) ist. • wahr: *`display_attachments`* ist aktiv. • false: *`display_attachments`* ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
eingebetteter Inhalt	Listet jeden Anhang, der eingebettete Inhalte enthält, nach sys_id auf und enthält relevante Anhanginformationen. Wird nur angezeigt, wenn `display_attachments = true` ist. Datentyp: Array von Objekten `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
eingebettet_inhalt.dateiname	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
eingebettet_inhalt.größe_bytes	Größe des Anhangs Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
eingebettet_inhalt.status	Status des Anhangs. Mögliche Werte: • Verfügbar • available_conditionally • not_available • Ausstehend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
eingebettet_inhalt.sys_id	Sys_id des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge

Felder	Werte der angeforderten Felder (falls vorhanden).
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"fields": {`
	`  "<field_name>": {Object}`
	`}`

Felder.<field_name>	Listet jedes Feld auf, das mithilfe des Feldparameters angefordert wurde, falls vorhanden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"<field_name>": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Felder.<field_name> .anzeigewert	Anzeigewert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
Felder.<field_name> .label	Bezeichnung, die das angeforderte Feld darstellt. Beispiel: `Wissen`. Datentyp: Zeichenfolge
Felder.<field_name> .name	Name des angeforderten Felds. Entspricht *<field_name>*. Datentyp: Zeichenfolge
Felder.<field_name> .type	Datentyp des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
Felder.<field_name> .Wert	Wert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
language	Zweibuchstabiger ISO 639-1-Sprachcode für den aktuellen Artikel (wenn Übersetzung verfügbar ist). Datentyp: Zeichenfolge

Sprachen	Für jede übersetzte Version eines Wissensartikels (falls übersetzt):
	
	`"languages": [`
	`  {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"label": "String",
	"language": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array

languages.label	Zeichenfolgendarstellung für Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Sprachen.Sprache	Zweibuchstabige ISO 639-1-Codesprache. Datentyp: Zeichenfolge
sprachen.sys_id	Eindeutiger Bezeichner für die übersetzte Version des Wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Artikelnummer. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurzbeschreibung oder Titel des Wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	sys_id des Wissensartikels aus der Wissenstabelle [kb_knowledge]. Datentyp: Zeichenfolge
Vorlage	Kennzeichnung, die angibt, ob ein zurückgegebener Artikel eine Vorlage ist. Mögliche Werte: • wahr: Artikel ist eine Vorlage. • „falsch“: Artikel ist keine Vorlage. Datentyp: Boolesch
template_table	Name der Vorlagentabelle; wird nur zurückgegeben, wenn der Wissensartikel eine Vorlage ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd
75474321009db4b5b08b9a71c2?search_id=spam&search_rank=26.426" \
--request GET \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p><span style=\"font-size: 18pt;\"><strong>How to Deal
 with Spam</strong></span></p>\r\n<p>Spam has increasingly become a
 problem on the Internet. While every Internet user receives some spam,
 email  addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms
 attract the most spam.</p>\r\n<p>To reduce the amount of spam you
 receive:</p>\r\n<p>
    "template": false,
    "number": "KB0000011",
    "sys_id": "0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
    "short_description": "How to Deal with Spam",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [
      {
        "sys_id": "dc27ae18294f4010f877796e707869c8",
        "file_name": "image.jpg",
        "size_bytes": "66792",
        "state": "available_conditionally"
      },
      {
        "sys_id": "fedf5614294f4010f877796e70786956",
        "file_name": "attachment.txt",
        "size_bytes": "75",
        "state": "available_conditionally"
      }
    ],
    "embedded_content": []
  }
}
```


Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung (update_view)

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/KB0000020?updat
e_view=' \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p> </p>\r\n<p> </p>\r\n<p><strong><span
 style=\"font-size: 18pt;\">Should I upgrade to Windows
 8.x?</span></strong></p>\r\n<p>Windows 8.x is designed for using touch,
 mouse, and keyboard together, on hardware ranging from touch-enabled
 tablets and laptops to PCs and all-in-one computers...(intentionally
 truncated)</p>",
    "template": false,
    "number": "KB0000020",
    "sys_id": "9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
    "short_description": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\t\t",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "embedded_content": []
  }
}
```

Wissensmanagement – GET Knowledge/Articles/Most_viewed

Gibt eine Liste der Wissensartikel zurück, die nach den meistgesehenen Artikeln priorisiert sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/Most_viewed`

Standard-URL: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/Most_viewed`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldern aus der Wissenstabelle [kb_knowledge], um Details in Ergebnissen anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
KB	Kommagetrennte Liste der Knowledge Base-sys_ids aus der Tabelle „Knowledge Bases“ [kb_knowledge_base], auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
language	Liste der kommagetrennten Sprachen im zweibuchstabigen ISO 639-1-Sprachcodeformat, auf das die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Geben Sie alternativ „all“ ein, um in allen gültigen installierten Sprachen in einer Instanz zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Sitzungssprache des Anwenders oder EN
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für *limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 30
Offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Beispiel: Wenn dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, wird *offset* auf „0“ festgelegt. Um durch alle verfügbaren Datensätze zu blättern, verwenden Sie `Offset=Offset+Limit`, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Artikel	Liste der als Antwort zurückgegebenen Artikel. Datentyp: Array `[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Float, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
artikel.felder	Werte der angeforderten Felder (falls vorhanden). Datentyp: Objekt `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
artikel.felder<field_name>	Listet jedes Feld auf, das mithilfe des Feldparameters angefordert wurde, falls vorhanden. Datentyp: Objekt `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
artikel.felder<field_name> .anzeigewert	Anzeigewert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
artikel.felder<field_name> .label	Bezeichnung, die das angeforderte Feld darstellt. Beispiel: `Wissen`. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .name	Name des angeforderten Felds. Übereinstimmungen<field_name> . Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .type	Datentyp des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.felder<field_name> .Wert	Wert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
articles.id	sys_id des Wissensartikels aus der Wissenstabelle [kb_knowledge]. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.link	Link zum Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.anzahl	Wissensartikelnummer. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.rang	Suchrang des für diese Suche spezifischen Artikels. Datentyp: Gleitkommazahl
artikel.score	Relevanzpunktzahl, Ergebnisse in absteigender Reihenfolge nach Punktzahl sortiert. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.snippet	Text, der einen kleinen Teil des Wissensartikels zeigt. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.titel	Kurzbeschreibung oder Titel des Wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Metainformationen der Ergebnisse und Anforderungsparameter.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"kb": "String", "language": "String", "query": "String", "start": Number, "status": {Object}, "ts_query_id": "String" }
meta.count	Anzahl der verfügbaren KB-Artikel. Datentyp: Zahl
meta.end	Endindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
meta.fields	Felder im Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
meta.filter	Zum Erfassen der Daten verwendeter Filter. Datentyp: Zeichenfolge
meta.kb	Liste der sys_ids von Knowledge Base-Artikeln. Datentyp: Zeichenfolge
meta.language	Liste der kommagetrennten Sprachen der angeforderten KB-Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
meta.query	Abfrage der angegebenen Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
meta.start	Startindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
meta.status	HTTP-Status des Anrufs. Datentyp: Zeichenfolge
meta.ts_query_id	Sys_id der Abfrage. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_v
iewed?limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 5,
      "fields": "",
      "query": "",
      "filter":
 "workflow_state=published^valid_to>=javascript:gs.beginningOfToday()^act
ive=true^sys_class_name!=kb_knowledge_block^sys_view_count>0^ORDERBYDESCs
ys_view_count^ORDERBYshort_description",
      "kb": "",
      "count": 2,
      "status": {
        "code": 200
      },
      "language": "en"
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?id=kb_article_view&sys_kb_id=0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "id": "kb_knowledge:0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "title": "How to Deal with Spam",
        "snippet": "How to Deal with Spam Spam has increasingly become a
 problem on the Internet. While every Internet user receives some spam,
 email addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms
 attract the most spam. To reduce the amount of spam you receive: Don't
 reply to spam Be careful releasing your email address, and know how it
 will be used ",
        "score": 7,
        "tags": [],
        "number": "KB0000011"
      },
      {
        "link":
 "?id=kb_article_view&sys_kb_id=c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "id": "kb_knowledge:c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "title": "Microsoft Outlook Issues",
        "snippet": "Microsoft Outlook Issues This article explains how to
 use automatic replies in Outlook 2010 for Exchange accounts. Setting Up
 Automatic Replies Click the File tab. Click Automatic Replies. Select
 Send automatic replies. If desired, select the Only send during this
 time range check box to schedule when your out of office replies are
 active. If yo",
        "score": 6,
        "tags": [],
        "number": "KB99999999"
      }
    ]
  }
}
```


Lead-API

Die *Lead-* API bietet Endpunkte, mit denen Sie Marketing-Leads und die zugehörigen Lead-Positionen aus einer Instanz erstellen, aktualisieren und abfragen/abrufen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese API, um Ihre Instanz in externe Websites und Systeme zu integrieren, z. B. automatisierte Lead-Erfassungssysteme, oder um Lead-Informationen für externe Berichterstellungssysteme bereitzustellen.

Diese API wird im Namespace `sn_lead_mgmt_core` bereitgestellt. Für den Zugriff auf die API muss das Plugin „Lead Management Data Model“ (sn_lead_mgmt_core) in der Instanz aktiviert sein, und der aufrufende Benutzer muss über die Rolle sn_lead_mgmt_core.lead_integrator verfügen.

Weitere Informationen zu Lead Managementfinden Sie unter Lead Management verwenden .

Erweiterung der Lead API

Sie können die *Lead*-API erweitern, indem Sie die Methoden in den zugehörigen Skripteinbindungen überschreiben. Die standardmäßige API-Funktionalität befindet sich in Skripteinbindungen mit der Endung „OOB“, z. B. *LeadAPIProcessUtil0OB*. Um diese Funktionalität zu überschreiben, erstellen Sie Methoden mit identischen Namen und Parametern in der Skripteinbindung, die denselben Dateinamen hat, aber nicht mit „OOB“ endet, z. B. *LeadAPIProcessUtil*.

Im Folgenden finden Sie eine Liste der Skripteinbindungen, die Sie überschreiben können, um das Verhalten der *Lead*-API zu ändern:

- *LeadAPIProcessUtil0OB*: Enthält Methoden, die das Abrufen und Erstellen von Datensätzen für Leads und Lead-Positionselemente verarbeiten.
- *LeadApiValidationUtil0OB*: Enthält Methoden, die das JSON-Anforderungsobjekt für die POST- und PATCH-Endpunkte validieren.
- *LeadAPIHelper0OB*: Enthält API-Hilfsmethoden, die:
  - Geben Sie ein Array von Leads und zugehörigen Lead-Positionselementen zurück.
  - Geben Sie ein JSON-Objekt aus dem zugeordneten GlideRecord zurück.
  - Entfernen Sie alle ignorierten Felder aus einem JSON-Objekt, und führen Sie andere Transformationen durch.
- *LeadAPIConstants0OB*: Enthält Konstanten, Statuscodes und Nachrichten für alle API-Vorgänge. Sie enthält auch die Liste der Felder, die von den POST- und PATCH-Endpunkten ignoriert werden.

Lead: GET /sn_lead_mgmt_core/lead

Ruft alle Leads und zugehörigen Lead-Positionselemente basierend auf den in den Abfrageparametern übergebenen Filterkriterien ab.

Dieser Endpunkt gibt eine paginierte Antwort gemäß dem angegebenen Grenzwert und Offset zurück. Sie ruft Informationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Lead-Positionselement [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

Standard-URL: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn Offset = 2 und Limit = 3, ist der Wert des Content-Range-Headers die Elemente 3 bis 5.
Links	Links, über die Sie in den Abfrageergebnissen navigieren können: • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger • selbst
Gesamtanzahl	Gesamtzahl der gefilterten Datensätze.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet. Alle Antworten zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Fehler. Mögliche Gründe: • Ungültiger Grenzwert/Grenze höher als zulässig. • Ungültiger Offset.
403	Datensatz mit verweigertem Zugriff. Unzureichende Berechtigung zum Abfragen des Datensatzes.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Account	Account, der mit dem Lead verknüpft ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"account": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_id	Sys_id des zugeordneten Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Lead. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
closed_date	Datum und Uhrzeit des Abschlusses des Leads. Datentyp: Objekt `"closed_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
closed_date.display_value	Datum und Uhrzeit, wie in der Anwenderoberfläche angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge Format: Format und Zeitzone des Anwenders.
closed_date.value	Datum und Uhrzeit des Abschlusses des Leads, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
consumer.name	Name des zugeordneten Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_id	Sys_id des zugeordneten Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"contact": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

kontakt.name	Kontaktname Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_id	Sys_id des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
country	Land, in dem der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus Telefon ist. Gültige Werte: • wahr: Kann Kontakt anrufen. • false: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
do_not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • true: Kann Kontakt per E-Mail senden. • „falsch“: Keine E-Mail an Kontakt senden. Datentyp: Boolesch
do_not_share	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details geteilt werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Lead-Details können geteilt werden. • „falsch“: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System, das den Lead generiert hat, verwendet wird, um den Lead im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
external_system	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich im Feld *industry* der Tabelle „Account“ [customer_account].
last_name	Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge

Lead_group	Gruppe, zu der der Lead gehört
	
	Datentyp: Objekt
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Lead_group.name	Name der Lead-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_group.sys_id“	Sys_id des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
„lead_line_items“	Details der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"lead_line_items": [{ "external_id": "String", "external_system": "String", "lead": {Object}, "number": "String", "product_offering": {Object}, "quantity": Number, "sys_created_by”: "String", "sys_created_on {Object}, "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": [Array], "sys_updated_by: "String", "sys_updated_on: {Object}, "unit_of_measurement": {Object}, "work_notes": [Array] }]`
„lead_line_items.external_id“	ID, die vom System verwendet wird, das das Lead-Positionselement generiert hat, um das Positionselement im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.external_system“	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items.Lead	Details zum Lead, der der Position zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"lead: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
„lead_line_items.lead.name“	Name des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.lead.sys_id“	Sys_id des zugeordneten Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.number“	Eindeutige, vom System generierte Nummer des Lead-Positionselement-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.product_offering“	Informationen zum Produktangebot, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"product_offering": { "code": " String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
„lead_line_items.product_offering.code“	Code, der mit dem Produktangebot verknüpft ist. **Hinweis:** Dies ist eine vom System generierte alphanumerische Nummer, die auf dem Produktnamen basiert. Obwohl der Code vom System generiert wird, können Sie den Code so bearbeiten, dass er eine SKU oder andere branchenspezifische Produktcodes darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.product_offering.name“	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.product_offering.sys_id“	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
„lead_line_items.menge“	Menge der Artikel, die der Lead für das zugehörige Produktangebot kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
„lead_line_items.sys_created_by“	Anwendername der Person, die das Lead-Positionselement erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_created_on“	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das Lead-Positionselement erstellt wurde Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„lead_line_items. sys_created_on.display_value“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
„lead_line_items. sys_created_on.value“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
„lead_line_items.sys_domain“	Sys_id des Domänendatensatzes, zu dem das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_domain_path“	Pfad der Domäne, zu der das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_id“	Sys_id des Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_mod_count“	Anzahl der Änderungen des zugehörigen Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
„lead_line_items.sys_tags“	Liste der System-Tags, die dem Lead-Positionselement zugeordnet sind Datentyp: Array
„lead_line_items.sys_updated_by“	Anwendername der Person, die das zugehörige Lead-Positionselement zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

„lead_line_items.sys_updated_on“	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

„lead_line_items.sys_updated_on.display_value“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
„lead_line_items.sys_updated_on.value“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC

Lead_line_items.unit_of_measurement	Details zur Maßeinheit des Lead-Positionselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"unit_of_measurement": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

„lead_line_items.unit_of_measurement.name“	Name der Maßeinheit, z. B. Stück oder Kubikfuß. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id“	Sys_id des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]

„lead_line_items.work_notes“	Liste, die die für das Lead-Positionselement erstellten Arbeitsnotizen beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"work_notes": [
	{
	"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String"
	}
	]</pre>

Lead_line_items.work_notes.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz verfasst hat. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.work_notes.date“	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„lead_line_items.work_notes.text“	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_cold, 200_warm, 300_Hot oder 400_Super_Hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_rating“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Dezimalzahl Bereich: 1 bis 100
Lead_source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_source“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „Bestehendes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_type“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige, vom System generierte Nummer des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifikation des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen
owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"owner": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

owner.name	Name der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge
owner.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifikation des Leads, z. B. Disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurze Beschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

Similar_Lead	Details zu einem ähnlichen Lead. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"similar_lead": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

ähnliche_lead.name	Name des doppelten Leads Datentyp: Zeichenfolge
Similar_Lead.Sys_ID	Sys_id des Lead-Datensatzes, bei dem es sich um einen möglichen doppelten Lead handelt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
Phase	Phase des Leads, z. B. 100_new. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „Phase“ der Tabelle „Leads“ definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
state	Bundesstaat, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Vom System generierter Klassenname für die Lead-Tabelle Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername der Person, die den Lead erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge

sys_created_on	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Lead erstellt wurde
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
sys_created_on.Wert	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
sys_domain	Sys_id des Domänendatensatzes, zu dem der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne, zu der der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Lead-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Anzahl der Änderungen des zugeordneten Lead-Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Lead zugeordnet sind Sie können diese Tags verwenden, um Leads zu kategorisieren. Datentyp: Array
sys_updated_by	Anwendername der Person, die den Lead-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

sys_updated_on	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der letzten Aktualisierung des Leads
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone der Instanz
sys_updated_on.Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website von	Website-URL des Lead. Datentyp: Zeichenfolge

work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"work_notes": [`
	`  {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre> "author": "String",
	    "date": "String",
	    "text": "String"
	  }
	]</pre>

work_notes.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz verfasst hat. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes.date	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes.text	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Abfrageparameter übergeben werden, um die zurückzugebenden Leads anzugeben.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_que
ry=stage%3D400_closed_won&sysparm_fields=sys_id%2Cfirst_name%2Clast_name%
2Cshort_description%2Cstage%2Clead_line_items&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Leads werden in einem Array von Objekten zurückgegeben:

```
[
  {
    "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
    "reason": null,
    "country": "USA",
    "closed_date": null,
    "city": "San Francisco",
    "lead_source": "inbound_phone",
    "external_id": null,
    "industry": "manufacturing",
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-31 11:01:55",
      "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
    },
    "title": "Director of Building operations",
    "sys_class_name": "Lead",
    "number": "LEAD0000001",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
    "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
    "similar_lead": null,
    "sys_updated_by": "admin",
    "mobile_phone": null,
    "street": "789, Industrial drive",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:32:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
    },
    "contact": null,
    "company": "Lee Manufacturing Inc",
    "state": "CA",
    "first_name": "James",
    "email": "james.wilson@email.com",
    "consumer": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "zip": "94016",
    "owner": {
      "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
      "name": "Max Blaze"
    },
    "website": null,
    "lead_group": null,
    "sys_mod_count": 1,
    "last_name": "Wilson",
    "other_reason": null,
    "middle_name": null,
    "sys_tags": null,
    "do_not_share": false,
    "lead_score": 92,
    "stage": "300_nurturing",
    "do_not_email": false,
    "lead_type": null,
    "work_notes": [
      {
        "author": "Abel Tuter",
        "date": "2024-12-04 06:52:07",
        "text": "Work notes for lead"
      }
    ],
    "do_not_call": false,
    "lead_rating": "400_super_hot",
    "account": null,
    "external_system": null,
    "lead_line_items": [
      {
        "quantity": 6,
        "product_offering": {
          "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
          "name": "Safety Test Coverage",
          "code": "SAFETSTCVG1"
        },
        "sys_mod_count": 0,
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": {
          "value": "2024-05-20 10:38:41",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
        },
        "sys_tags": null,
        "lead": {
          "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
          "name": "LEAD0000001"
        },
        "number": "LEADL0000003",
        "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
        "unit_of_measurement": {
          "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
          "name": "Each"
        },
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": {
          "value": "2024-05-20 10:38:41",
          "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
        },
        "work_notes": null,
        "sys_created_by": "admin",
        "external_system": null
      }
    ]
  },
  {
    "short_description": "Partner referral for a company interested
in a reliable internet bundle with strong security features for their
office.",
    "reason": null,
    "country": "USA",
    "closed_date": null,
    "city": "San Francisco",
    "lead_source": "partner_referral",
    "external_id": null,
    "industry": "technology_services",
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-20 10:53:59",
      "display_value": "2024-05-20 03:53:59"
    },
    "title": "IT Director",
    "sys_class_name": "Lead",
    "number": "LEAD0000002",
    "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dfffffffff51",
    "business_phone": "(626) 722-6969",
    "similar_lead": null,
    "sys_updated_by": "admin",
    "mobile_phone": null,
    "street": "747 Howard St",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:49:12",
      "display_value": "2024-05-20 03:49:12"
    },
    "contact": {
      "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "name": ""
    },
    "company": "Boxeo",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "state": "CA",
    "first_name": "Julie",
    "email": "julie.lewis@example.com",
    "consumer": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "zip": "94013",
    "owner": {
      "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
      "name": "Max Blaze"
    },
    "website": null,
    "lead_group": null,
    "sys_mod_count": 0,
    "last_name": "Lewis",
    "other_reason": null,
    "middle_name": null,
    "sys_tags": null,
    "do_not_share": false,
    "lead_score": 78,
    "stage": "400_closed_won",
    "do_not_email": false,
    "lead_type": null,
    "work_notes": [
      {
        "author": "Abel Tuter",
        "date": "2024-12-03 03:52:51",
        "text": "Work noted for LEAD0000002"
      }
    ],
    "do_not_call": false,
    "lead_rating": "200_warm",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "name": ""
    },
    "external_system": null,
    "lead_line_items": [
      {
        "quantity": 50,
        "product_offering": {
          "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
          "name": "Solana Modem M Series",
          "code": "SOLANAMODE2"
        },
        "sys_mod_count": 0,
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": {
          "value": "2024-05-20 10:51:57",
          "display_value": "2024-05-20 03:51:57"
        },
        "sys_tags": null,
        "lead": {
          "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dfffffffff51",
          "name": "LEAD0000002"
        },
        "number": "LEADL0000009",
        "sys_id": "2130fa1dffde8210b85dfffffffffff",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "unit_of_measurement": {
          "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
          "name": "Each"
        },
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": {
          "value": "2024-05-20 10:51:25",
          "display_value": "2024-05-20 03:51:25"
        },
        "work_notes": null,
        "sys_created_by": "admin",
        "external_system": null
      }
    ]
  }
]
```


Lead – GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}

Gibt den Lead-Datensatz und alle zugehörigen Lead-Positionselemente für die angegebene sys_id zurück.

Dieser Endpunkt ruft Informationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Lead-Positionselement [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des abzurufenden Leads. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Account	Account, der mit dem Lead verknüpft ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"account": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_id	Sys_id des zugeordneten Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Lead. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
closed_date	Datum und Uhrzeit des Abschlusses des Leads. Datentyp: Objekt `"closed_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
closed_date.display_value	Datum und Uhrzeit, wie in der Anwenderoberfläche angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge Format: Format und Zeitzone des Anwenders.
closed_date.value	Datum und Uhrzeit des Abschlusses des Leads, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

consumer.name	Name des zugeordneten Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_id	Sys_id des zugeordneten Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"contact": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

kontakt.name	Kontaktname Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_id	Sys_id des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
country	Land, in dem der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus Telefon ist. Gültige Werte: • wahr: Kann Kontakt anrufen. • false: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
do_not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • true: Kann Kontakt per E-Mail senden. • „falsch“: Keine E-Mail an Kontakt senden. Datentyp: Boolesch
do_not_share	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details geteilt werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Lead-Details können geteilt werden. • „falsch“: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System, das den Lead generiert hat, verwendet wird, um den Lead im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
external_system	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich im Feld *industry* der Tabelle „Account“ [customer_account].
last_name	Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge

Lead_group	Gruppe, zu der der Lead gehört
	
	Datentyp: Objekt
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Lead_group.name	Name der Lead-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_group.sys_id“	Sys_id des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
„lead_line_items“	Details der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"lead_line_items": [{ "external_id": "String", "external_system": "String", "lead": {Object}, "number": "String", "product_offering": {Object}, "quantity": Number, "sys_created_by”: "String", "sys_created_on {Object}, "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": [Array], "sys_updated_by: "String", "sys_updated_on: {Object}, "unit_of_measurement": {Object}, "work_notes": [Array] }]`
„lead_line_items.external_id“	ID, die vom System verwendet wird, das das Lead-Positionselement generiert hat, um das Positionselement im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.external_system“	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items.Lead	Details zum Lead, der der Position zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"lead: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
„lead_line_items.lead.name“	Name des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.lead.sys_id“	Sys_id des zugeordneten Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.number“	Eindeutige, vom System generierte Nummer des Lead-Positionselement-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.product_offering“	Informationen zum Produktangebot, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"product_offering": { "code": " String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
„lead_line_items.product_offering.code“	Code, der mit dem Produktangebot verknüpft ist. **Hinweis:** Dies ist eine vom System generierte alphanumerische Nummer, die auf dem Produktnamen basiert. Obwohl der Code vom System generiert wird, können Sie den Code so bearbeiten, dass er eine SKU oder andere branchenspezifische Produktcodes darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.product_offering.name“	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.product_offering.sys_id“	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
„lead_line_items.menge“	Menge der Artikel, die der Lead für das zugehörige Produktangebot kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
„lead_line_items.sys_created_by“	Anwendername der Person, die das Lead-Positionselement erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_created_on“	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das Lead-Positionselement erstellt wurde Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„lead_line_items. sys_created_on.display_value“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
„lead_line_items. sys_created_on.value“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
„lead_line_items.sys_domain“	Sys_id des Domänendatensatzes, zu dem das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_domain_path“	Pfad der Domäne, zu der das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_id“	Sys_id des Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_mod_count“	Anzahl der Änderungen des zugehörigen Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
„lead_line_items.sys_tags“	Liste der System-Tags, die dem Lead-Positionselement zugeordnet sind Datentyp: Array
„lead_line_items.sys_updated_by“	Anwendername der Person, die das zugehörige Lead-Positionselement zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

„lead_line_items.sys_updated_on“	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

„lead_line_items.sys_updated_on.display_value“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
„lead_line_items.sys_updated_on.value“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC

Lead_line_items.unit_of_measurement	Details zur Maßeinheit des Lead-Positionselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"unit_of_measurement": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

„lead_line_items.unit_of_measurement.name“	Name der Maßeinheit, z. B. Stück oder Kubikfuß. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id“	Sys_id des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]

„lead_line_items.work_notes“	Liste, die die für das Lead-Positionselement erstellten Arbeitsnotizen beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"work_notes": [
	{
	"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String"
	}
	]</pre>

Lead_line_items.work_notes.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz verfasst hat. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.work_notes.date“	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„lead_line_items.work_notes.text“	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_cold, 200_warm, 300_Hot oder 400_Super_Hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_rating“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Dezimalzahl Bereich: 1 bis 100
Lead_source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_source“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „Bestehendes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_type“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige, vom System generierte Nummer des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifikation des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen
owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"owner": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

owner.name	Name der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge
owner.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifikation des Leads, z. B. Disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurze Beschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

Similar_Lead	Details zu einem ähnlichen Lead. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"similar_lead": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

ähnliche_lead.name	Name des doppelten Leads Datentyp: Zeichenfolge
Similar_Lead.Sys_ID	Sys_id des Lead-Datensatzes, bei dem es sich um einen möglichen doppelten Lead handelt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
Phase	Phase des Leads, z. B. 100_new. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „Phase“ der Tabelle „Leads“ definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
state	Bundesstaat, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Vom System generierter Klassenname für die Lead-Tabelle Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername der Person, die den Lead erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge

sys_created_on	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Lead erstellt wurde
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
sys_created_on.Wert	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
sys_domain	Sys_id des Domänendatensatzes, zu dem der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne, zu der der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Lead-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Anzahl der Änderungen des zugeordneten Lead-Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Lead zugeordnet sind Sie können diese Tags verwenden, um Leads zu kategorisieren. Datentyp: Array
sys_updated_by	Anwendername der Person, die den Lead-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

sys_updated_on	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der letzten Aktualisierung des Leads
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone der Instanz
sys_updated_on.Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website von	Website-URL des Lead. Datentyp: Zeichenfolge

work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"work_notes": [`
	`  {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre> "author": "String",
	    "date": "String",
	    "text": "String"
	  }
	]</pre>

work_notes.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz verfasst hat. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes.date	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes.text	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Lead-Datensatz mit der sys_id 856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7 abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com /
api/sn_lead_mgmt_core/lead/856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Die folgenden Ergebnisse wurden zurückgegeben:


```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbound_phone",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-05-31 11:01:55",
    "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000001",
  "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "abel.tuter",
  "mobile_phone": null,
  "street": "789, Industrial drive",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-05-20 10:32:41",
    "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
  },
  "contact": null,
  "company": "Lee Manufacturing Inc",
  "state": "CA",
  "first_name": "James",
  "email": "james.wilson@email.com",
  "consumer": null,
  "sys_created_by": "abel.tuter",
  "zip": "94016",
  "owner": {
    "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
    "name": "Max Blaze"
  },
  "website": null,
  "lead_group": null,
  "sys_mod_count": 1,
  "last_name": "Wilson",
  "other_reason": null,
  "middle_name": null,
  "sys_tags": null,
  "do_not_share": false,
  "lead_score": 92,
  "stage": "300_nurturing",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": null,
  "work_notes": [
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-04 06:52:07",
      "text": "Work notes for lead"
    }
  ],
  "do_not_call": false,
  "lead_rating": "400_super_hot",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 6,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
        "name": "LEAD0000001"
      },
      "number": "LEADL0000003",
      "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    }
  ]
}
```


Lead – PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}

Aktualisiert den angegebenen Lead-Datensatz und die zugehörigen Lead-Positionselemente. Sie können diesen Endpunkt auch verwenden, um dem angegebenen Lead neue Lead-Positionselemente zuzuordnen.

Dieser Endpunkt aktualisiert Informationen in den folgenden Tabellen:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Lead-Positionselement [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Regeln für übergebene Parameter:

- Ungültige Parameternamen werden ignoriert.
- Ungültige Werte für nicht obligatorische Auswahl- und Referenzfelder werden ignoriert.
- Wenn der Feld-Schreibzugriff für ein oder mehrere Felder verweigert wird, werden die eingeschränkten Felder ignoriert.
- Sie können mit dieser API keine Systemfeldwerte einfügen. Alle angegebenen Werte werden ignoriert. Systemfelder sind Teil der Liste der ignorierten Felder, die konfigurierbar ist.
- Die Werte der Parameter *account*, *contact* und *consumer* werden ignoriert, wenn die Parameter *account* und *consumer* nicht leer sind.
- Sofern nicht anders angegeben, ist der Standardwert für alle nicht übergebenen Parameter „null“.

Hinweis: Dieser Endpunkt ändert nur die angegebenen Parameter. Wenn ein Parameter, der im aktuellen Lead- oder Lead-Positionselement-Datensatz vorhanden ist, im Anruf nicht angegeben wird, bleibt sein Inhalt unverändert.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zu aktualisierenden Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Account	Details des Accounts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"account": { "sys_id": "String" }`
account.sys_id	Sys_id des zugeordneten Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Lead. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen	Unternehmensname des Leads.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "sys_id": "String" }`
Verbraucher.sys_id	Sys_id des zugeordneten Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"contact": { "sys_id": "String" }`
kontakt.sys_id	Sys_id des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
country	Land, in dem der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus Telefon ist. Gültige Werte: • wahr: Kann Kontakt anrufen. • false: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
do_not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • true: Kann Kontakt per E-Mail senden. • „falsch“: Keine E-Mail an Kontakt senden. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
do_not_share	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details geteilt werden können. Gültige Werte: • wahr: Lead-Details können geteilt werden. • „falsch“: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System, das den Lead generiert hat, verwendet wird, um den Lead im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
external_system	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich im Feld *industry* der Tabelle „Account“ [customer_account].
last_name	Erforderlich. Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge

Lead_group	Gruppe, zu der der Lead gehört
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"lead_group": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

„lead_group.sys_id“	Sys_id des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
„lead_line_items“	Liste der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet werden sollen. Gruppe, zu der der Lead gehört Datentyp: Objekt `"lead_line_items": [ { "external_id": "String", "external_system": "String", "product_offering": {Object}, "quantity": Number, "work_notes": [Array], "unit_of_measurement": {Object} } ]` Maximale Einzelposten: 100 - alle darüber hinaus werden ignoriert
„lead_line_items.external_id“	ID, die vom System verwendet wird, das das Lead-Positionselement generiert hat, um das Positionselement im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.external_system“	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.product_offering“	Erforderlich. Informationen zum Produktangebot, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"product_offering": { "sys_id": "String" }`
„lead_line_items.product_offering.sys_id“	Erforderlich. Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
„lead_line_items.quantity“	Menge der Artikel, die der Lead für das zugehörige Produktangebot kaufen möchte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Lead_line_items.unit_of_measurement	Details zur Maßeinheit des Lead-Positionselements. Datentyp: Objekt `"unit_of_measurement": { "sys_id": "String" }`
„lead_line_items.unit_of_measurement .sys_id“	Sys_id des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
„lead_line_items.work_notes“	Liste, die die für das Lead-Positionselement erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ "text": "String" ]`
„lead_line_items.work_notes.text“	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_cold, 200_warm, 300_Hot oder 400_Super_Hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_rating“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Dezimalzahl Bereich: 1 bis 100
Lead_source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_source“ der Lead-Tabelle definiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „Bestehendes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_type“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifikation des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"owner": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifikation des Leads, z. B. Disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurze Beschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Similar_Lead	Details zu einem ähnlichen Lead. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung. Datentyp: Objekt `"similar_lead": { "sys_id": "String" }`
Similar_Lead.Sys_ID	Sys_id des Lead-Datensatzes, bei dem es sich um einen möglichen doppelten Lead handelt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
Phase	Phase des Leads, z. B. 100_new. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „Phase“ der Tabelle „Leads“ definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
state	Bundesstaat, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website von	Website-URL des Lead. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "text": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Ein Array von Arbeitsnotizen in der Anforderung wird als einzelner Text eingefügt. Dieser Text wird durch Kombinieren des Inhalts aus allen Arbeitsnotizobjekten in der Anforderung generiert, wobei jeder Eintrag durch ein Komma (,) getrennt wird.
work_notes.text	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Lead- und Lead-Positionselemente-Datensätze wurden erfolgreich aktualisiert.
400	Fehler. Mögliche Gründe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: Ungültiger/leerer Anforderungstext. • Ungültige Nutzlast: Ungültiger Feldwert für E-Mail-/Telefonnummernfelder. • Ungültige Nutzlast: Pflichtfeld fehlt, oder sein Wert ist leer. • Ungültige Nutzlast: Phase ist „400_closed_won“. Qualifizierender Lead wird bei Verwendung der API nicht unterstützt. • Wenn sich die Phase des zu aktualisierenden Leads bereits im Status „Geschlossen“ befindet und Sie versuchen, sie zu aktualisieren.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Account	Account, der mit dem Lead verknüpft ist. Datentyp: Objekt `"account": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_id	Sys_id des zugeordneten Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Lead. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
closed_date	Datum und Uhrzeit des Abschlusses des Leads. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"closed_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

closed_date.display_value	Datum und Uhrzeit, wie in der Anwenderoberfläche angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge Format: Format und Zeitzone des Anwenders.
closed_date.value	Datum und Uhrzeit des Abschlusses des Leads, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"consumer": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

consumer.name	Name des zugeordneten Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_id	Sys_id des zugeordneten Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"contact": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

kontakt.name	Kontaktname Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_id	Sys_id des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Kontakt [customer_contact]
country	Land, in dem der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus Telefon ist. Gültige Werte: • wahr: Kann Kontakt anrufen. • false: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
do_not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • true: Kann Kontakt per E-Mail senden. • „falsch“: Keine E-Mail an Kontakt senden. Datentyp: Boolesch
do_not_share	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details geteilt werden können. Gültige Werte: • wahr: Lead-Details können geteilt werden. • „falsch“: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System, das den Lead generiert hat, verwendet wird, um den Lead im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
external_system	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Befindet sich im Feld *industry* der Tabelle „Account“ [customer_account].
last_name	Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge

Lead_group	Gruppe, zu der der Lead gehört
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Lead_group.name	Name der Lead-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_group.sys_id“	Sys_id des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

„lead_line_items“	Details der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "lead": {Object},`
	`  "number": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "sys_created_by”: "String",`
	`  "sys_created_on {Object},`
	`  "sys_domain": "String",`
	`  "sys_domain_path": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": Number,`
	`  "sys_tags": [Array],`
	`  "sys_updated_by: "String",`
	`  "sys_updated_on: {Object},`
	`  "unit_of_measurement": {Object},`
	`  "work_notes": [Array]`
	`  }`
	`]`

„lead_line_items.external_id“	ID, die vom System verwendet wird, das das Lead-Positionselement generiert hat, um das Positionselement im zugeordneten System zu identifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.external_system“	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items.Lead	Details zum Lead, der der Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"lead: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

„lead_line_items.lead.name“	Name des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.lead.sys_id“	Sys_id des zugeordneten Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.number“	Eindeutige, vom System generierte Nummer des Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

„lead_line_items.product_offering“	Informationen zum Produktangebot, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product_offering": {`
	`  "code": " String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

„lead_line_items. product_offering.code“	Code, der mit dem Produktangebot verknüpft ist. **Hinweis:** Dies ist eine vom System generierte alphanumerische Nummer, die auf dem Produktnamen basiert. Obwohl der Code vom System generiert wird, können Sie den Code so bearbeiten, dass er eine SKU oder andere branchenspezifische Produktcodes darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items. product_offering.name“	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„lead_line_items. product_offering.sys_id“	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
„lead_line_items.menge“	Menge der Artikel, die der Lead für das zugehörige Produktangebot kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
„lead_line_items.sys_created_by“	Anwendername der Person, die das Lead-Positionselement erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge

„lead_line_items.sys_created_on“	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das Lead-Positionselement erstellt wurde
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

„lead_line_items. sys_created_on.display_value“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
„lead_line_items. sys_created_on.value“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
„lead_line_items.sys_domain“	Sys_id des Domänendatensatzes, zu dem das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_domain_path“	Pfad der Domäne, zu der das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_id“	Sys_id des Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_mod_count“	Anzahl der Änderungen des zugehörigen Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
„lead_line_items.sys_tags“	Liste der System-Tags, die dem Lead-Positionselement zugeordnet sind Datentyp: Array
„lead_line_items.sys_updated_by“	Anwendername der Person, die das zugehörige Lead-Positionselement zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

„lead_line_items.sys_updated_on“	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

„lead_line_items.sys_updated_on.display_value“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
„lead_line_items.sys_updated_on.value“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC

Lead_line_items.unit_of_measurement	Details zur Maßeinheit des Lead-Positionselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

„lead_line_items.unit_of_measurement.name“	Name der Maßeinheit, z. B. Stück oder Kubikfuß. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„lead_line_items. unit_of_measurement.sys_id“	Sys_id des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
„lead_line_items.work_notes“	Liste, die die für das Lead-Positionselement erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Lead_line_items.work_notes.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz verfasst hat. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.work_notes.date“	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.work_notes.text“	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_cold, 200_warm, 300_Hot oder 400_Super_Hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_rating“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Dezimalzahl Bereich: 1 bis 100
Lead_source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_source“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „Bestehendes Geschäft“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_type“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige, vom System generierte Nummer des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifikation des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Name der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge
owner.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifikation des Leads, z. B. Disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurze Beschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Similar_Lead	Details zu einem ähnlichen Lead. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung. Datentyp: Objekt `"similar_lead": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
ähnliche_lead.name	Name des doppelten Leads Datentyp: Zeichenfolge
Similar_Lead.Sys_ID	Sys_id des Lead-Datensatzes, bei dem es sich um einen möglichen doppelten Lead handelt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
Phase	Phase des Leads, z. B. 100_new. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „Phase“ der Tabelle „Leads“ definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
state	Bundesstaat, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Vom System generierter Klassenname für die Lead-Tabelle Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername der Person, die den Lead erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Lead erstellt wurde Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_created_on.display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
sys_created_on.Wert	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
sys_domain	Sys_id des Domänendatensatzes, zu dem der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne, zu der der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Anzahl der Änderungen des zugeordneten Lead-Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Lead zugeordnet sind Sie können diese Tags verwenden, um Leads zu kategorisieren. Datentyp: Array
sys_updated_by	Anwendername der Person, die den Lead-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

sys_updated_on	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der letzten Aktualisierung des Leads
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "value": "String" }</pre>
sys_updated_on.display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone der Instanz
sys_updated_on.Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website von	Website-URL des Lead. Datentyp: Zeichenfolge

work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"work_notes": [
	  {
	  "author": "String",
	  "date": "String",
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>

work_notes.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz verfasst hat. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes.date	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes.text	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie den Lead-Datensatz mit der sys_id 856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7 aktualisieren.

```
curl "
 https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead/856b6a95f
fde8210b85dfffffffffd7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
  "lead_source": "inbount_web",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "do_not_share": true,
  "lead_score": 40,
  "stage": "300_nurturning",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "new_business",
  "work_notes": [
    {
      "text": "Work notes for lead"
    }
  ],
  "lead_rating": "200_warm",
  "lead_line_items": [
    {
      "sys_id" : "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
      "quantity": 10
    },
    {
      "product_offering": {
        "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171"
      }
    }
  ]
}"
```

Die Antwort enthält alle Lead-Datensatzfelder.

```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbount_web",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:45:52",
    "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000001",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "abel.tuter",
  "mobile_phone": null,
  "street": "789, Industrial drive",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-05-20 10:32:41",
    "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
  },
  "contact": null,
  "company": "Lee Manufacturing Inc",
  "state": "CA",
  "first_name": "James",
  "email": "james.wilson@email.com",
  "consumer": null,
  "sys_created_by": "abel.tuter",
  "zip": "94016",
  "owner": {
    "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
    "name": "Max Blaze"
  },
  "website": null,
  "lead_group": null,
  "sys_mod_count": 4,
  "last_name": "Wilson",
  "other_reason": null,
  "middle_name": null,
  "sys_tags": null,
  "do_not_share": true,
  "lead_score": 40,
  "stage": "300_nurturing",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "new_business",
  "work_notes": [
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:52",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=013daa19ffde8210b85dff
fffffff82'>LEADL0000003</a>[/code] has been updated  [code] <b> Quantity
 </b> [/code] 10 [code] <i>was</i> [/code] 6"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:52",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=37610e1780925210f87798
3fa0be6725'>LEADL0001002</a>[/code] has been created  [code] <b> Product
 Offering </b> [/code] Solana Modem M Series [code] <b> Quantity </b>
 [/code] 1"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:51",
      "text": "Work notes for lead"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ],
  "do_not_call": false,
  "lead_rating": "200_warm",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 10,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 1,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-12-11 08:45:52",
        "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
        "name": "LEAD0000001"
      },
      "number": "LEADL0000003",
      "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    },
    {
      "quantity": 1,
      "product_offering": {
        "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
        "name": "Solana Modem M Series",
        "code": "SOLANAMODE2"
      },
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-12-11 08:45:52",
        "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
        "name": "LEAD0000001"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "number": "LEADL0001002",
      "sys_id": "37610e1780925210f877983fa0be6725",
      "unit_of_measurement": null,
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-12-11 08:45:52",
        "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    }
  ]
}
```


Lead: POST /sn_lead_mgmt_core/lead

Erstellt einen Lead-Datensatz und die zugehörigen Lead-Positionselemente anhand der angegebenen Parameter.

Nach der Verarbeitung werden Datensätze in den folgenden Tabellen erstellt:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Lead-Positionselement [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Regeln für übergebene Parameter:

- Ungültige Parameternamen werden ignoriert.
- Ungültige Werte für nicht obligatorische Auswahl- und Referenzfelder werden ignoriert.
- Wenn der Feld-Schreibzugriff für ein oder mehrere Felder verweigert wird, werden die eingeschränkten Felder ignoriert.
- Sie können mit dieser API keine Systemfeldwerte einfügen. Alle angegebenen Werte werden ignoriert. Systemfelder sind Teil der Liste der ignorierten Felder, die konfigurierbar ist.
- Die Werte der Parameter *account*, *contact* und *consumer* werden ignoriert, wenn die Parameter *account* und *consumer* nicht leer sind.
- Sofern nicht anders angegeben, ist der Standardwert für alle nicht übergebenen Parameter „null“.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

Standard-URL: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorer angegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Account	Details zum Account, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"account": { "sys_id": "String" }`
account.sys_id	Sys_id des zugeordneten Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Lead. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "sys_id": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Verbraucher.sys_id	Sys_id des zugeordneten Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

kontakt.sys_id	Sys_id des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
country	Land, in dem der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus Telefon ist. Gültige Werte: • wahr: Kann Kontakt anrufen. • false: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
do_not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • true: Kann Kontakt per E-Mail senden. • „falsch“: Keine E-Mail an Kontakt senden. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
do_not_share	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details geteilt werden können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• wahr: Lead-Details können geteilt werden. • „falsch“: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System, das den Lead generiert hat, verwendet wird, um den Lead im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
external_system	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich im Feld *industry* der Tabelle „Account“ [customer_account].
last_name	Erforderlich. Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge

Lead_group	Gruppe, zu der der Lead gehört
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"lead_group": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

„lead_group.sys_id“	Sys_id des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
„lead_line_items“	Liste der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet werden sollen. Gruppe, zu der der Lead gehört Datentyp: Objekt `"lead_line_items": [ { "external_id": "String", "external_system": "String", "product_offering": {Object}, "quantity": Number, "work_notes": [Array], "unit_of_measurement": {Object} } ]` Maximale Einzelposten: 100 - alle darüber hinaus werden ignoriert
„lead_line_items.external_id“	ID, die vom System verwendet wird, das das Lead-Positionselement generiert hat, um das Positionselement im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.external_system“	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.product_offering“	Erforderlich. Informationen zum Produktangebot, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"product_offering": { "sys_id": "String" }`
„lead_line_items.product_offering.sys_id“	Erforderlich. Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
„lead_line_items.quantity“	Menge der Artikel, die der Lead für das zugehörige Produktangebot kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 1
„lead_line_items.unit_of_measurement“	Details zur Maßeinheit des Lead-Positionselements. Datentyp: Objekt `"unit_of_measurement": { "sys_id": "String" }`
„lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id“	Sys_id des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
„lead_line_items.work_notes“	Liste, die die für das Lead-Positionselement erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ "text": "String" } ]` Standard: Leeres Array
„lead_line_items.work_notes.text“	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_cold, 200_warm, 300_Hot oder 400_Super_Hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_rating“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Dezimalzahl Bereich: 1 bis 100
Lead_source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_source“ der Lead-Tabelle definiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „Bestehendes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_type“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifikation des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"owner": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifikation des Leads, z. B. Disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurze Beschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Similar_Lead	Details zu einem ähnlichen Lead. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung. Datentyp: Objekt `"similar_lead": { "sys_id": "String" }`
Similar_Lead.Sys_ID	Sys_id des Lead-Datensatzes, bei dem es sich um einen möglichen doppelten Lead handelt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
Phase	Phase des Leads, z. B. 100_new. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „Phase“ der Tabelle „Leads“ definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 100_new
state	Bundesstaat, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website von	Website-URL des Lead. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "text": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Ein Array von Arbeitsnotizen in der Anforderung wird als einzelner Text eingefügt. Dieser Text wird durch Kombinieren des Inhalts aus allen Arbeitsnotizobjekten in der Anforderung generiert, wobei jeder Eintrag durch ein Komma (,) getrennt wird. Standard: Leeres Array
work_notes.text	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Lead und zugehörige Einzelposten wurden erfolgreich eingefügt.
400	Fehler. Mögliche Gründe: • Ungültige Nutzlast: Ungültiger/leerer Anforderungstext. • Ungültige Nutzlast: Ungültiger Feldwert für E-Mail-/Telefonnummernfelder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: Pflichtfeld fehlt, oder sein Wert ist leer. • Verstoß gegen Business-Regel/Datenrichtlinie.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Account	Account, der mit dem Lead verknüpft ist. Datentyp: Objekt `"account": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenfolge
account.sys_id	Sys_id des zugeordneten Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Lead. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
closed_date	Datum und Uhrzeit des Abschlusses des Leads. Datentyp: Objekt `"closed_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
closed_date.display_value	Datum und Uhrzeit, wie in der Anwenderoberfläche angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: Format und Zeitzone des Anwenders.
closed_date.value	Datum und Uhrzeit des Abschlusses des Leads, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
consumer.name	Name des zugeordneten Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher.sys_id	Sys_id des zugeordneten Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"contact": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
kontakt.name	Kontaktname Datentyp: Zeichenfolge
kontakt.sys_id	Sys_id des zugeordneten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [customer_contact]
country	Land, in dem der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus Telefon ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Kann Kontakt anrufen. • false: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
do_not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • true: Kann Kontakt per E-Mail senden. • „falsch“: Keine E-Mail an Kontakt senden. Datentyp: Boolesch
do_not_share	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details geteilt werden können. Gültige Werte: • wahr: Lead-Details können geteilt werden. • „falsch“: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System, das den Lead generiert hat, verwendet wird, um den Lead im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
external_system	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich im Feld *industry* der Tabelle „Account“ [customer_account].
last_name	Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist Datentyp: Zeichenfolge
Lead_group	Gruppe, zu der der Lead gehört Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"lead_group": {
	  "name: "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Lead_group.name	Name der Lead-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_group.sys_id“	Sys_id des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

„lead_line_items“	Details der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"lead_line_items": [
	  {
	  "external_id": "String",
	  "external_system": "String",
	  "lead": {Object},
	  "number": "String",
	  "product_offering": {Object},
	  "quantity": Number,
	  "sys_created_by”: "String",
	  "sys_created_on {Object},
	  "sys_domain": "String",
	  "sys_domain_path": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_mod_count": Number,
	  "sys_tags": [Array],
	  "sys_updated_by: "String",
	  "sys_updated_on: {Object},
	  "unit_of_measurement": {Object},
	  "work_notes": [Array]
	  }
	]</pre>

„lead_line_items.external_id“	ID, die vom System verwendet wird, das das Lead-Positionselement generiert hat, um das Positionselement im zugeordneten System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.external_system“	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder Pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items.Lead	Details zum Lead, der der Position zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"lead: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
„lead_line_items.lead.name“	Name des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.lead.sys_id“	Sys_id des zugeordneten Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.number“	Eindeutige, vom System generierte Nummer des Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.product_offering“	Informationen zum Produktangebot, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"product_offering": { "code": " String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
„lead_line_items. product_offering.code“	Code, der mit dem Produktangebot verknüpft ist. **Hinweis:** Dies ist eine vom System generierte alphanumerische Nummer, die auf dem Produktnamen basiert. Obwohl der Code vom System generiert wird, können Sie den Code so bearbeiten, dass er eine SKU oder andere branchenspezifische Produktcodes darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items. product_offering.name“	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items. product_offering.sys_id“	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der dem Lead-Positionselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
„lead_line_items.menge“	Menge der Artikel, die der Lead für das zugehörige Produktangebot kaufen möchte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
„lead_line_items.sys_created_by“	Anwendername der Person, die das Lead-Positionselement erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge

„lead_line_items.sys_created_on“	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das Lead-Positionselement erstellt wurde
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

„lead_line_items. sys_created_on.display_value“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
„lead_line_items. sys_created_on.value“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
„lead_line_items.sys_domain“	Sys_id des Domänendatensatzes, zu dem das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_domain_path“	Pfad der Domäne, zu der das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_id“	Sys_id des Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.sys_mod_count“	Anzahl der Änderungen des zugehörigen Lead-Positionselement-Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„lead_line_items.sys_tags“	Liste der System-Tags, die dem Lead-Positionselement zugeordnet sind Datentyp: Array
„lead_line_items.sys_updated_by“	Anwendername der Person, die das zugehörige Lead-Positionselement zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

„lead_line_items.sys_updated_on“	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

„lead_line_items.sys_updated_on.display_value“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
„lead_line_items.sys_updated_on.value“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Lead-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC

Lead_line_items.unit_of_measurement	Details zur Maßeinheit des Lead-Positionselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

„lead_line_items.unit_of_measurement.name“	Name der Maßeinheit, z. B. Stück oder Kubikfuß. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id“	Sys_id des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
„lead_line_items.work_notes“	Liste, die die für das Lead-Positionselement erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"work_notes": [
	  {
	  "author": "String",
	  "date": "String",
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>

Lead_line_items.work_notes.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz verfasst hat. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.work_notes.date“	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„lead_line_items.work_notes.text“	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_cold, 200_warm, 300_Hot oder 400_Super_Hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_rating“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Dezimalzahl Bereich: 1 bis 100
Lead_source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_source“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „Bestehendes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „lead_type“ der Lead-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Middle_name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige, vom System generierte Nummer des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifikation des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Name der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge
owner.sys_id	Sys_id des Anwenderdatensatzes der Person, die Besitzer des Leads ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifikation des Leads, z. B. Disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurze Beschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

Similar_Lead	Details zu einem ähnlichen Lead. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ähnliche_lead.name	Name des doppelten Leads Datentyp: Zeichenfolge
Similar_Lead.Sys_ID	Sys_id des Lead-Datensatzes, bei dem es sich um einen möglichen doppelten Lead handelt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
Phase	Phase des Leads, z. B. 100_new. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld „Phase“ der Tabelle „Leads“ definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
state	Bundesstaat, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der der Lead ansässig ist Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Vom System generierter Klassenname für die Lead-Tabelle Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername der Person, die den Lead erstellt hat Datentyp: Zeichenfolge

sys_created_on	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Lead erstellt wurde
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone für Instanz
sys_created_on.Wert	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_domain	Sys_id des Domänendatensatzes, zu dem der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne, zu der der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn Domain Separation aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Anzahl der Änderungen des zugeordneten Lead-Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Lead zugeordnet sind Sie können diese Tags verwenden, um Leads zu kategorisieren. Datentyp: Array
sys_updated_by	Anwendername der Person, die den Lead-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

sys_updated_on	Vom System generierter Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der letzten Aktualisierung des Leads
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone der Instanz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_updated_on.Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website von	Website-URL des Lead. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
work_notes.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz verfasst hat. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes.date	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes.text	Text der Notiz vom Autor. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit einem Lead-Positionselement einen neuen Lead-Datensatz erstellen.

```
curl " https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
    "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
    "country": "USA",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "city": "San Francisco",
    "lead_source": "inbound_phone",
    "industry": "manufacturing",
    "title": "Director of Building operations",
    "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
    "street": "789, Industrial drive",
    "company": "Lee Manufacturing Inc",
    "state": "CA",
    "first_name": "James",
    "email": "james.wilson@email.com",
    "consumer": {
      "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c"
    },
    "zip": "94016",
    "website": "example.com",
    "last_name": "Wilson",
    "middle_name": null,
    "do_not_share": false,
    "lead_score": 92,
    "stage": "100_new",
    "do_not_email": false,
    "lead_type": "existing_business",
    "work_notes": [
      {
        "text": "Work notes for lead"
      }
    ],
    "do_not_call": true,
    "lead_rating": "200_warm",
    "lead_line_items": [
      {
        "quantity": 1,
        "product_offering": {
          "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9"
        },
        "unit_of_measurement": {
          "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff"
        }
      }
  ]
}
```


Die Antwort enthält die Felder in den Datensätzen Lead und Lead Items.


```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbound_phone",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0001001",
  "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "abel.tuter",
  "mobile_phone": null,
  "street": "789, Industrial drive",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
  },
  "contact": null,
  "company": "Lee Manufacturing Inc",
  "state": "CA",
  "first_name": "James",
  "email": "james.wilson@email.com",
  "consumer": {
    "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c",
    "name": "test"
  },
  "sys_created_by": "abel.tuter",
  "zip": "94016",
  "owner": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter"
  },
  "website": "example.com",
  "lead_group": null,
  "sys_mod_count": 1,
  "last_name": "Wilson",
  "other_reason": null,
  "middle_name": null,
  "sys_tags": null,
  "do_not_share": false,
  "lead_score": 92,
  "stage": "100_new",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "existing_business",
  "work_notes": [
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:35:26",
      "text": "Work notes for lead"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:35:26",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=830f795380925210f87798
3fa0be67c5'>LEADL0001001</a>[/code] has been created  [code] <b> Product
 Offering </b> [/code] Safety Test Coverage [code] <b> Quantity </b>
 [/code] 1 [code] <b> Unit of Measure </b> [/code] Each"
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "do_not_call": true,
  "lead_rating": "200_warm",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 1,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-12-11 08:35:26",
        "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
        "name": "LEAD0001001"
      },
      "number": "LEADL0001001",
      "sys_id": "830f795380925210f877983fa0be67c5",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-12-11 08:35:26",
        "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    }
  ]
}
```


MetricBase-Zeitreihen-API

Die *MetricBase-Zeitreihen*-API bietet Endpunkte zum Einfügen von Daten in, zum Abrufen von Informationen aus und zum Ausführen von Transformationen für eine MetricBase -Datenbank.

Diese API kann nur verwendet werden, wenn das Plugin MetricBase „“ (com.snc.textil) installiert und aktiviert ist.

Zum Schreiben in diese API erforderliche Rolle: Clotho_rest_put

Die Beispiele in diesem Abschnitt wurden mit Daten im Plugin MetricBase (com.snc.textil) erstellt.

MetricBase-Zeitreihe – GET /now/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

Ruft die angegebenen Zeitreihendaten aus der Datenbank MetricBase ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	
Metrik	Name der Spalte in der Tabelle, die im Parameter *`subject`* als Metrik verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Betreff	Sys_id des GlideRecord, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Tabelle	Name der Tabelle, die den GlideRecord enthält, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisdaten mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet werden sollen, wenn keine andere Bezeichnung angegeben ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Ergebnisdaten werden mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes beschriftet. • „falsch“: Ergebnisdaten werden nicht mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes beschriftet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_end	Erforderlich. Endzeit des Bewertungszeitraums. Ein leerer oder fehlender Wert wird als aktuelle Uhrzeit behandelt. Zeitwerte enthalten diese Endzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-DDThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55`. • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, z. B. `P1M`.
sysparm_start	Erforderlich. Startzeit des Bewertungszeitraums. Der spezielle Wert `all` kann verwendet werden, um die Startzeit als die aktuelle Zeit minus den maximalen Aufbewahrungszeitraum für die angegebenen Metriken festzulegen. Ein leerer oder fehlender Wert wird als impliziter `all`behandelt. Zeitwerte enthalten diese Startzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-DDThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, z. B. `P1M`.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
label	Zur Identifizierung des Ergebnissatzes dieser Metrik verwendete Bezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef	Datenreihenergebnisse. Datentyp: Array von Objekten `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
SeriesRef.Metrik	Name der Metrik, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Wird nur angezeigt, wenn das Objekt *metrics* in der Anforderung übergeben wird. Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef.Subject	Sys_id des Datenreihen-Datensatzes. Befindet sich in der in *seriesRef.table*angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef.Tabelle	Name der Tabelle, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Werte	Transformierte Reihenwerte. Datentyp: Array von Objekten `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Werte.Zeitstempel	Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601
Werte.Wert	Metrikwerte. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  table/mb_demo_drone/626b051787333200a328c5b836cb0b99/
  mb_demo_mt_altitude?sysparm_start=2019-03-20T17%3A04%3A55
  &sysparm_end=2019-03-20T17%3A09%3A55" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "seriesRef": {
    "subject": "626b051787333200a328c5b836cb0b99",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_altitude"
  },
  "label": "626b051787333200a328c5b836cb0b99:
            mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude",
  "values": [
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:05:00Z",
      "value": 83.150185
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:06:00Z",
      "value": 83.46074
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:07:00Z",
      "value": 83.83104
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:08:00Z",
      "value": 84.260635
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:09:00Z",
      "value": 84.749
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MetricBase-Zeitreihe – GET /now/clotho/transform/{table}/{metric}

Transformiert die angegebenen Daten basierend auf den angegebenen Parametern.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/clotho/transform/{table}/{metric}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	
Metrik	Name der Spalte in der Tabelle, die im Parameter *subject* als Metrik verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Tabelle	Name der Tabelle, die den GlideRecord enthält, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisdaten mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet werden sollen, wenn keine andere Bezeichnung angegeben ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Ergebnisdaten werden mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes beschriftet. • „falsch“: Ergebnisdaten werden nicht mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes beschriftet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_end	Erforderlich. Endzeit des Bewertungszeitraums. Ein leerer oder fehlender Wert wird als aktuelle Uhrzeit behandelt. Zeitwerte enthalten diese Endzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-DDThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55`. • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, z. B. `P1M`.
sysparm_query	Codierte Abfragezeichenfolge zum Suchen der Betreffdatensätze. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
sysparm_start	Erforderlich. Startzeit des Bewertungszeitraums. Der spezielle Wert `all` kann verwendet werden, um die Startzeit als die aktuelle Zeit minus den maximalen Aufbewahrungszeitraum für die angegebenen Metriken festzulegen. Ein leerer oder fehlender Wert wird als impliziter `all`behandelt. Zeitwerte enthalten diese Startzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-DDThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, z. B. `P1M`.
sysparm_subject_limit	Beschränken Sie die Größe des Betreffabfrageergebnisses. Datentyp: Zahl Standard: 10.000
sysparm_transforms	Kommagetrennte Liste der Transformationen. Gültige Transformationen: • Hinzufügen • avg • label • mul • erneut berechnen • sum • top Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
label	Zur Identifizierung des Ergebnissatzes dieser Metrik verwendete Bezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef	Datenreihenergebnisse.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
SeriesRef.Metrik	Name der Metrik, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Wird nur angezeigt, wenn das Objekt *metrics* in der Anforderung übergeben wird. Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef.Subject	Sys_id des Datenreihen-Datensatzes. Befindet sich in der in *seriesRef.table*angegebenen Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef.Tabelle	Name der Tabelle, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Werte	Transformierte Reihenwerte. Datentyp: Array von Objekten `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Werte.Zeitstempel	Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601
Werte.Wert	Metrikwerte. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  transform/mb_demo_drone/mb_demo_mt_speed?
  sysparm_query=model%3DKingfisher%20Phantom&
  sysparm_start=2019-03-25T17%3A04%3A55&
  sysparm_end=2019-03-25T17%3A05%3A10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
[
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 33.67892
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "666b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "666b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 41.94985
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 37.74187
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 34.914192
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 44.170887
      }
    ]
  }
]
```

MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/accomulate

Akkumuliert Metrikwerte mit einem angegebenen Zeitstempel und speichert das Ergebnis in der Datenbank, anstatt den Wert zu überschreiben.

Verwenden Sie diese API , um Metriken zu verarbeiten, die für eine Akkumulation summiert werden können, z. B. Kilowattstunden (kWh) Strom. Beim Akkumulieren wird für jede Metrik zum angegebenen Zeitstempel ein Aufruf durchgeführt. Zum Beispiel würden gesammelte Kilowattstunden für eine Heizkörper, einen Elektroherd und eineWaschmaschine zu drei Anrufen führen, die zu akkumulieren sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/clotho/accomulate`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
default_value	Standardwert für die Akkumulation bei einem bestimmten Zeitstempel. Wird nur während des ersten Anrufs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	verwendet, um zu akkumulieren, wenn ein Wert für einen bestimmten Zeitstempel nicht verfügbar ist. Ein Anwendungsfall könnte das Sammeln einer Watt-Metrik für eine Gesamtleistung sein. Sie möchten die Leistung in Leistung für einen Router, der an eine Steckdose ohne Leistungsmesser verbunden ist, sammeln, um die Leistung zu messen. Wenn Sie den Verbrauchswert kennen und dieser konstant ist, können Sie den konstanten Wert als Standardwert verwenden, um „total_power“ zu akkumulieren. Zum Beispiel würden Sie 20 verwenden, wenn der Router ständig mit dem Stromnetz verbunden ist und 20 Watt verbraucht. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 0
sysparm_ignore_unknown_series	Kennzeichnung, die angibt, ob eine unbekannte Serie ignoriert und die Transaktion ohne Rückgabe eines Fehlers fortgesetzt werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Unbekannte Serie ignorieren. • „falsch“: Unbekannte Serie nicht ignorieren. Standardwert: wahr

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
SeriesRef	Liste von Zeichenfolgen, die zu aktualisierende Datenreiheninformationen darstellen. Datentyp: Array `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
SeriesRef.Metrik	Erforderlich. Name der zu aktualisierenden akkumulierenden Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef.Subject	Erforderlich. Sys_id des Datensatzes, in dem die Daten aktualisiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Angegeben in *seriesRef.table*
SeriesRef.Tabelle	Erforderlich. Name der Tabelle, in der die Daten gespeichert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Werte	Erforderlich. Zu akkumulierende und zu speichernde Serienwerte. Werte mit demselben Zeitstempel werden mit dem Abfrageparameter *default_value* zusammengefasst. Datentyp: Array `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Werte.Zeitstempel	Erforderlich. ISO 8601-Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-ttTHH:mm:ttZ Das durch „Z“ dargestellte Zeichen bezeichnet die UTC-Zeitzone in einem ISO-formatierten Zeitstempel. Dieser Teil des Zeitstempelformats ist optional. Beispiel: `2019-03-21T17:05:00Z`
Werte.Wert	Erforderlich. Metrikwert. Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Meldung, die eine erfolgreiche Ausführung (OK) oder einen Fehler anzeigt.

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Metrikwerte zu einem bestimmten Zeitstempel akkumuliert werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/accumulate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"power_monitoring\",
    \"metric\": \"total_power\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

Ausgabe mit erfolgreichen Ergebnissen bereitgestellt.

```
{
    "result": {
        "message": "ok"
    }
}
```

MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/transform

Ruft Zeitreihendaten für eine oder mehrere Metriken ab und gruppiert sie optional, nachdem eine angegebene Liste von Transformationen angewendet wurde, die eine lineare Pipeline bilden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/clotho/transform`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisdaten mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet werden sollen, wenn keine andere Bezeichnung angegeben ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Die Ergebnisdaten werden mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes beschriftet. • „falsch“: Ergebnisdaten werden nicht mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes beschriftet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
end	Erforderlich. Endzeit des Bewertungszeitraums. Ein leerer oder fehlender Wert wird als aktuelle Uhrzeit behandelt. Zeitwerte enthalten diese Endzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-DDThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55`. • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, z. B. `P1M`.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte können sich auf die Systemleistung auswirken. Datentyp: Zahl Standard: 10.000
Metriken	Liste der Metrikobjekte, die bei der Transformation verwendet werden sollen. Weitere Informationen zu den Metriken finden Sie unter Metriken . Datentyp: Array `"metrics": [ { "groupBy": "String" "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.groupBy	Kommagetrennte Liste von Feldern, die in der im Parameter *table* angegebenen Tabelle enthalten sind, nach der die Reihe gruppiert wird, bevor aggregierte Transformationen gesammelt oder angewendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Die Reihenfolge der Elemente in der Liste entspricht der Reihenfolge, in der die Daten gruppiert werden. Wenn beispielsweise zwei Elemente in der Liste vorhanden sind, „Bundesland, Postleitzahl“, wird die Serie zuerst nach dem Bundesland und dann nach der Postleitzahl innerhalb des Bundeslandes gruppiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Daten sind nicht gruppiert.
metrics.label	Für den Ergebnissatz dieser Metrik zu verwendende Bezeichnung. Es ersetzt alle von der Transformationskette generierten Bezeichnungen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Generierte Standardbezeichnung.
metrics.metric	Erforderlich, wenn Objekt *metrics* übergeben wird. Bei der Transformation zu verwendendes Metrikfeld. Dieses Feld muss sich in der im Parameter *table* angegebenen Tabelle befinden. Datentyp: Zeichenfolge
metrics.transforms	Liste der Transformationen (Transformationskette), die auf die abgerufenen Zeitreihendaten angewendet werden sollen. Jede Transformation baut auf den Ergebnissen der vorherigen Transformation auf. Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie unten unter Unterstützte Transformationen. Datentyp: Array von Objekten `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
metrics.transforms.arg	Abhängig von der Transformation. Parameter, die an die Transformation übergeben werden sollen. Allgemeine Leitlinien: • Verwenden Sie den Parameter *arg* nicht, wenn Sie Transformationen angeben, die keinen Parameter akzeptieren. • Verwenden Sie Zahl, Zeichenfolge oder einen booleschen Wert für Transformationen, die einen einzelnen Parameter akzeptieren. • Verwenden Sie ein JSON-Objekt mit den entsprechenden Name/Wert-Paaren für Transformationen, die mehr als einen Parameter akzeptieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl, Zeichenfolge, boolescher Wert oder JSON-Objekt, je nach Transformation. (Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie in der Tabelle „Unterstützte Transformationen“.)
metrics.transforms.name	Erforderlich, wenn ein *transforms*-Objekt angegeben ist. Name der Transformation Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie in der Tabelle „Unterstützte Transformationen“ weiter unten. Datentyp: Zeichenfolge
query	Codierte Abfrage zum Filtern des Ergebnissatzes. Sie können die Abfrage mit dem Filtereditor der angegebenen Tabelle verfassen. Wählen Sie nach der Erstellung im Breadcrumbs-Kontextmenü des Filters **die Option URL kopieren aus**. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
start	Erforderlich. Startzeit des Bewertungszeitraums. Der spezielle Wert `all` kann verwendet werden, um die Startzeit als die aktuelle Zeit minus den maximalen Aufbewahrungszeitraum für die angegebenen Metriken festzulegen. Ein leerer oder fehlender Wert wird als impliziter `all`behandelt. Zeitwerte enthalten diese Startzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-DDThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, z. B. `P1M`.
Tabelle	Erforderlich. Name der Tabelle, die den GlideRecord enthält, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnisse	Null oder mehr Rückgabeergebnisobjekte, die die Abfrage erfüllen. Enthält entweder ein *series*-Array oder ein *grouped*-Array. Datentyp: Array `"results":[ { "grouped": [Array], "marker": "String", "series": [Array]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

Ergebnisse.gruppiert	Liste der gruppierten Ergebnisobjekte, wobei jedes *grouped*-Ergebnisobjekt einer bestimmten Gruppe entspricht. Dieses Format wird zurückgegeben, wenn der Parameter *metrics.groupBy* im Anforderungstext übergeben wird.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"grouped": [
	  {
	  "groupingBy": "String",
	  "groups": [Array]
	  }
	]</pre>

ergebnisse.gruppiert.gruppierungNach	Wert, der im Parameter *metrics.groupBy* in der Anforderung übergeben wird. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnisse.gruppiert.Gruppen	Liste der generierten Gruppen basierend auf dem Inhalt des Parameters *metrics.groupBy* in der Anforderung.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"groups": [
	  {
	  "group": "String",
	  "label": "String",
	  "series": {Object}
	  }
	]</pre>

results.grouped.groups.group	Name der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
ergebnisse.gruppiert.gruppen.bezeichnung	Bezeichnung der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnisse.gruppiert.Gruppen.Serie	Transformierte Werte für das Ergebnis der Gruppe.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"series": [
	  {</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"label": "String",
	"seriesRef": {Object},
	"values": [Array]
	}
	]</pre>

Ergebnisse.gruppiert.Gruppen.Serie.Bezeichnung	Bezeichnung der Serie. Datentyp: Zeichenfolge

ergebnisse.gruppiert.gruppen.series.seriesRef	Ergebnisse einer einzelnen Datenreihe. Wird nicht angezeigt, wenn die Antwort mehrere Datenreihen enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"seriesRef": {
	"metric": "String",
	"subject": "String",
	"table": "String"
	}</pre>

ergebnisse.gruppiert.gruppen.series.seriesRef.metric	Name der Metrik, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Wird nur angezeigt, wenn das Objekt *metrics* in der Anforderung übergeben wird. Datentyp: Zeichenfolge
ergebnisse.gruppiert.gruppen.series.seriesRef.subject	Sys_id des Datenreihen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle hat im Parameter *results.series.seriesRef.table* angegeben.
ergebnisse.gruppiert.gruppen.series.seriesRef.tabelle	Name der Tabelle, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

ergebnisse.gruppiert.Gruppen.Serie.Werte	Liste der Ergebniswerte für die Gruppe.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"values": [
	{
	"timestamp": "String",
	"value": Number
	}
	]</pre>

Ergebnisse.gruppiert.Gruppen.Serie.Werte.Zeitstempel	ISO 8601-Zeitstempel des Werts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ergebnisse.gruppiert.gruppen.series.werte.wert	Transformierter Wert Datentyp: Zahl
Ergebnisse.Marker	Eindeutiger Bezeichner für die entsprechenden Ergebnisse. Datentyp: Zeichenfolge
ergebnisse.series	Liste der nicht gruppierten Serie von Ergebnisobjekten. Datentyp: Array von Objekten `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
ergebnisse.series.bezeichnung	Datenreihenbezeichnung. Dieser Wert wird entweder vom Endpunkt generiert oder ist der Wert, der im Parameter *`metrics.label`* übergeben wird. Datentyp: Zeichenfolge
ergebnisse.series.seriesRef	Ergebnisse einer einzelnen Datenreihe. Wird nicht angezeigt, wenn die Antwort mehrere Datenreihen enthält. Datentyp: Objekt `"seriesRef": { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" }`
ergebnisse.series.seriesReferenz.metrik	Name der Metrik, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Wird nur angezeigt, wenn das Objekt *`metrics`* in der Anforderung übergeben wird. Datentyp: Zeichenfolge
ergebnisse.series.seriesRef.subject	Sys_id des Datenreihen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: im Parameter *results.series.seriesRef.table* festgelegt.
ergebnisse.series.seriesReferenz.tabelle	Name der Tabelle, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnisse.Reihe.Werte	Transformierte Reihenwerte. Datentyp: Array von Objekten `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
ergebnisse.series.werte.zeitstempel	ISO 8601-Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge
ergebnisse.series.werte.wert	Transformierter Wert Datentyp: Zahl

Unterstützte Transformationen

Datentypen transformieren

Umwandeln	Beschreibung
Hinzufügen	Addiert die angegebene Anzahl zu jedem Zeitstempelwert. Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Zahl, die hinzugefügt werden soll. Zum Beispiel: `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
Autokorrelation	Berechnet die Korrelation zwischen Zeitstempelwerten, die durch eine zunehmende Anzahl von Punkten getrennt sind, beginnend bei 1.
avg	Fasst die Zeitreihe in einer Reihe zusammen, die den Durchschnittswert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
bottom	Gibt die angegebene Anzahl der Serien mit den niedrigsten Werten zurück. Argument: `Argument` (Ganzzahl) – Die Anzahl der zurückzugebenden Serien. Im Folgenden werden beispielsweise die beiden Zeitreihen zurückgegeben, die die niedrigsten Werte enthalten. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
decken	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit: `ceil(value /`<arg>) *) Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Dezimalgenauigkeit, auf die aufgerundet wird.
sammeln	Zeigt die Transformationsergebnisse der Transformationskette bis zum Punkt des Erfassungstransformationsaufrufs an. Sammeltransformationsergebnisse enthalten eine eindeutige Markierung, Sie können jedoch auch eine Bezeichnung definieren. Zum Beispiel: `{ "start": "PT1H", "end": "", "table": "mb_demo_drone", "limit": 5000, "metrics": [ { "metric": "mb_demo_mt_altitude", "transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, { "name": "collect" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Average Timestamp Values" } ] }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	<pre>] }</pre>

eingeschränkteWerte	Ersetzt jeden Wert außerhalb des angegebenen Bereichs durch den entsprechenden Höchst- oder Mindestwert.
	
	Wenn Sie beispielsweise Folgendes angegeben haben, ersetzt die Transformation jeden Wert, der kleiner als 0 ist, durch 0 und jeden Wert, der größer als 100 ist, durch 100.
	<pre>"transforms": [
	  {
	  "name": "constrainValues",
	  "val1": 0,
	  "val2": 100
	  }
	]</pre>
	Parameter:
	• val1 (Datentyp „Decimal“): Mindest- oder Höchstwert.
	• val2 (Datentyp „Decimal“): Mindest- oder Höchstwert.

count	Fasst die Zeitreihen in einer Reihe zusammen. Die neue Serie enthält für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Serie die Anzahl der Werte, die nicht NaN (Not a Number) sind.
Ableitung	Bestimmt die Rate der Änderung zwischen Zeitstempeln. Teilt die Differenz zwischen dem Wert in jedem Zeitstempel und dem Wert im nächsten Zeitstempel durch den Zeitraum des Zeitstempels. **Hinweis:** Diese Transformation gibt einen Wert weniger zurück als die Anzahl der Werte in der Reihe.
Div.	Teilt den Wert in jedem Zeitstempel durch die angegebene Zahl (Argument). Argument: Argument (Dezimalzahl: Die Zahl, durch die der Wert jedes Zeitstempels dividiert werden soll.
Umschlag	Gibt zwei Zeitreihen zurück, von denen zu jedem Zeitpunkt eine den größten Wert und die andere den kleinsten Wert enthält. **Hinweis:** NaNs werden ignoriert, aber zurückgegeben, wenn keine anderen Rückgabewerte vorhanden sind.
abgel	Potenziert den Wert der angegebenen Basis mit dem Wert in jedem Zeitstempel. Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Der Basiswert.
Filter	Wendet einen Aggregator auf den Inhalt eines gleitenden Fensters an, um z. B. einen gleitenden Durchschnitt zu erzeugen. Parameter:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	• Aggregator (Datentyp „Aggregator“): Typ der auszuführenden Zusammenfassung. • Fenster (Datentyp „Dauer“): Die Dauer des gleitenden Fensters.
floor	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit ab: `tage (Wert /`<arg>) * Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Die Dezimalgenauigkeit, auf die abgerundet werden soll.
Fraktile	Gibt eine Zeitreihe für jeden Bruch im angegebenen Array zurück. Jeder Zeitstempelwert ist der Wert, um den der angegebene Bruchteil der Werte für den entsprechenden Zeitstempel in der Eingabereihe unter dem angegebenen Prozentsatz liegt. Beispiel: Wenn der Bruch 0,5 beträgt, ist der Wert im Zeitstempel der Wert, bei dem die Hälfte der Werte in der Eingabereihe unter 0,5 liegt. Argument: Argument (Dezimalzahl-Array) – Die in der Eingabeserie zu verwendenden Teile. Zum Beispiel: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
groupBy	Gruppiert Daten nach den angegebenen Feldern, bevor aggregierte Transformationen gesammelt oder angewendet werden. Argument: Argument (Zeichenfolge) – Eine kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle, die zum Gruppieren der Transformationsergebnisse verwendet werden sollen. Zum Beispiel: `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
integrieren	Multipliziert den Wert in jedem Zeitstempel mit dem Zeitraum.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
interpolieren	Erstellt einen Datenwert für ein NaN-Datenelement durch Interpolation aus angrenzenden Datenwerten. Argument: Argument (Ganzzahl) – Anzahl der Datenmuster in jeder Richtung, um auf einen Nicht-NaN-Wert zu prüfen. Wenn kein Nicht-NaN-Wert gefunden wird, wird NaN verwendet.
invers	Berechnet die Umkehrung jedes Zeitstempelwerts.
IQR	Führt eine Interquartil-Bereichsumwandlung durch und erstellt einen Ergebnissatz, der vier Reihen enthält: **1.** -IQR: Der Medianwert aller Einträge unter `Q1 - (1,5 * IQR)`. **2.** F1: Der Median der kleinsten Hälfte der Einträge. **3.** F3: Der Median der größten Hälfte der Einträge. **4.** +IQR: Median aller Einträge über `Q3 + (1,5 * IQR)`. **Hinweis:** `IQR = Q3 - Q1`

label	Beschriftet eine Transformationskette.
	
	Hinweis: Nachfolgende Transformationen können die Bezeichnung ändern oder ersetzen.
	
	Argument: Argument (Zeichenfolge) – Text der Bezeichnung. Kann die folgenden Formatierungsausdrücke enthalten:
	• %%: „%“-Text mit Escape-Zeichen versehen.
	• %l: Aktuelle Bezeichnung, die ersetzt wird.
	• %s: Betreff der Serie.
	• %g: Wert des Felds für Gruppierung. Wenn dies ein referenzierter Datensatz ist, ist dies der Wert des Namensfelds des Datensatzes. Wenn in der Transformation *groupBy* mehrere Gruppen angegeben sind, werden die Bezeichnungen durch Kommas getrennt.
	• %G: Wert des Felds für Gruppierung. Wenn dies ein referenzierter Datensatz ist, die sys_id des Datensatzes. Wenn mehrere Gruppen ausgewählt sind, werden die Werte durch Kommas getrennt.
	
	Zum Beispiel:
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>"arg": "model"
	},
	{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Model: %g"
	}
	]</pre>

limit	Gibt höchstens die angegebene Dauer oder Anzahl von Werten zurück, beginnend mit dem zuletzt gespeicherten Wert. Parameter: • Argument (Ganzzahl): Anzahl der Zeitstempelwerte, die für jede Zeitreihe zurückgegeben werden sollen. ODER • miss (Datentyp „Dauer“): Dauer, auf die jede Zeitreihe beschränkt werden soll.
log	Führt einen Logarithmus für den Wert in jedem Zeitstempel aus, wobei das Ergebnis das Protokoll der angegebenen Basis für den Zeitstempelwert ist. Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Basis für die Logarithmusberechnung.

mapValues	Ersetzt alle Werte innerhalb des angegebenen Bereichs (einschließlich) durch den angegebenen Wert. Wenn *lowerBound* und *upperBound* sowohl als NaN angegeben sind, wird ein beliebiger NaN-Wert durch *targetValue* ersetzt.
	
	Parameter:
	• niedrigererGrenze (Datentyp „Dezimal“): Der niedrigste Wert im Bereich.
	• obere Grenze (Datentyp „Dezimal“): Der höchste Wert im Bereich.
	• targetValue (Datentyp „Decimal“): Ersatzwert.
	
	Beispiel: Durch die folgende Einstellung werden alle Werte in der Zeitreihe, die zwischen .1 und .9 liegen, in 1 geändert:
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "mapValues",
	"lowerBound": .1,
	"upperBound": .9,
	"targetValue": 1
	}
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
max.	Gibt eine Reihe zurück, die den Höchstwert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.
Median	Erstellt eine Serie, die den Median der Werte für jeden Zeitstempel in einer Reihe von Serien enthält. Wenn `n` Serien vorhanden sind: • Wenn `n` ungegradet ist, ist der Median der `(n / 2 + 1)` -Wert für einen Zeitstempel. • Wenn `n` gerade ist, ist der Median der Durchschnitt der Werte `(n / 2)` und `(n / 2 + 1)` für einen Zeitstempel.
min	Gibt eine Reihe zurück, die den Mindestwert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.
mul	Multipliziert den Wert in jedem Zeitstempel mit der angegebenen Zahl. Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Zahl, mit der der Wert jedes Zeitstempels multipliziert werden soll.
partition	Erstellt eine neue Serie mit Werten, die durch Anwenden eines angegebenen Aggregators auf ein nicht überlappendes Fenster gefiltert werden. Parameter: • Aggregator (Datentyp „Aggregator“): Typ der auszuführenden Zusammenfassung. • base (DateTime-Datentyp): Der für die Partitionierung zu verwendende Null-Offset. Um beispielsweise nach Tag (24 Stunden) zu partitionieren, legen Sie diesen Wert auf Montag um Mitternacht in Ihrer Zeitzone fest. Zur Partitionierung nach einem Zeitraum von 30 Tagen legen Sie diesen Wert auf den ersten Tag des letzten Monats fest. Standard: Beginn der EPOCH. • Fenster (Datentyp „Dauer“): Die Dauer des nicht überlappenden Fensters, auf das der Aggregator angewendet werden soll.
pow	Erhöht jeden Zeitstempelwert auf die angegebene Potenz. Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Potenz, auf die jeder Wert erhöht werden soll.
product	Fasst die ausgewählte Metrikreihe in einer einzelnen Reihe zusammen, die das Produkt aller Werte für jeden Zeitstempel enthält. NaNs sind ausgeschlossen. Wenn alle Zahlen in der Reihe NaN sind, ist die Ausgabe auch NaN.
erneut berechnen	Ändert das Resampling einer Zeitreihe entweder in eine feste Anzahl von Punkten oder von einer Häufigkeit zur nächsten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Verwenden Sie die Resample-Transformation, um die Anzahl der Beispiele im Ergebnissatz so zu reduzieren, dass er der Anzahl der anzuzeigenden Beispiele besser entspricht. Argumente: Sie können verschiedene Argumente für diese Transformation übergeben. Nachfolgend finden Sie eine Liste aller möglichen Argumentgruppen. Nur eine dieser Argumentgruppen kann innerhalb einer einzigen Transformation übergeben werden. Die folgenden Argumentgruppen werden durch UND/ODER abgegrenzt. UND bedeutet, dass das Argument Teil der aktuellen Gruppe ist; ODER bedeutet, dass es der Beginn einer neuen Argumentgruppe ist. • Argument (Ganzzahl): Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • Argument (Datentyp „Dauer“): Die Häufigkeit, mit der ein erneutes Sampling durchgeführt werden soll. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • minValues (Integer): Die Mindestanzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. UND • maxValues (Integer): Die maximale Anzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • aggregator (Datentyp „Aggregator“): Der Aggregator, der beim Resampling verwendet werden soll. UND • Werte (Ganzzahl): Die Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie reduziert, indem der angegebene *aggregator* darauf angewendet wird. ODER • aggregator (Datentyp „Aggregator“): Der Aggregator, der beim Resampling verwendet werden soll. UND • Zeitraum (Datentyp „Dauer“): Die Häufigkeit, mit der ein erneutes Sampling durchgeführt werden soll. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie reduziert, indem der angegebene *aggregator* darauf angewendet wird. ODER • aggregator (Datentyp „Aggregator“): Der Aggregator, der beim Resampling verwendet werden soll. UND • minValues (Integer): Die Mindestanzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. UND • maxValues (Integer): Die maximale Anzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert.
Runden	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit: `(Wert /`<arg>) * Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Die Dezimalgenauigkeit, bis zu der abgerundet werden soll.

root	Berechnet den Stamm jedes Zeitstempelwerts anhand des angegebenen Index.
	
	Argument: Argument (Datentyp „Decimal“) – Der Index des Stamms.
	
	Beispiel:
	
	`"transforms": [`
	`  {`
	`  "name": "root",`
	`  "arg": "2"`
	`  },`
	`]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
Stddev	Erstellt eine Reihe, die die Standardabweichung der Werte für jeden Zeitstempel in einer Reihe von Reihen enthält.
sub	Subtrahiert die angegebene Zahl vom Wert in jedem Zeitstempel. Argument: Argument (Zahl) – Die Zahl, die vom Wert in jedem Zeitstempel subtrahiert werden soll.
sum	Fasst die ausgewählte Metrikreihe in einer Reihe zusammen, die die Summe aller Werte für jeden Zeitstempel ohne NaN-Werte enthält. Wenn alle Zahlen in der Reihe NaN sind, ist die Ausgabe NaN.
Zeitverschiebung	Verschiebt den Zeitbereich, indem der angegebene Offset zum Zeitstempel eines Werts addiert wird, ohne den Wert zu ändern. Verwenden Sie diese Transformation, um Zeitstempel in eine andere Zeitzone zu verschieben. Argument: Argument (Datentyp „Dauer“): Die Zeitmenge, um die verschoben wird.
top	Gibt die angegebene Anzahl von Reihen mit den höchsten Werten zurück. Argument: Argument (Ganzzahl) – Die Anzahl der zurückzugebenden Serien. Im Folgenden werden beispielsweise die beiden Zeitreihen zurückgegeben, die die höchsten Wertesätze enthalten. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Datentyp	Beschreibung
Aggregator	Verfügbare Aggregatoren, die innerhalb der Transformation verwendet werden sollen. • Durchschnitt: Berechnet den arithmetischen Mittelwert aller aktuell ausgewählten Serien. • CHISQUARE: Zeigt an, wie gut ein statistisches Modell zum Metrikdatensatz passt. • LAST: Gibt den letzten definierten Wert im Zeitraumfenster zurück. • MAX: Zeigt den größten Wert für den Metrikdatensatz zu jedem Zeitpunkt an. • Median: Zeigt den Median des Metrikdatensatzes an. Der Median trennt die höheren Werte des Metrik-Datensatzes von den niedrigeren Werten. • MIN: Zeigt den kleinsten Wert für den Metrikdatensatz zu jedem Zeitpunkt an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentyp	Beschreibung
	• STDDEV: Berechnet die Standardabweichung für die zugrunde liegenden Daten. Wird verwendet, um die Variation oder Streuung einer Menge von Datenwerten im Metrik-Datensatz zu quantifizieren. • SUMME: Berechnet die Summe aller aktuell ausgewählten Serien.
DateTime	Absolute Datums-/Uhrzeitwerte werden durch das ISO 8601-Datums- und Uhrzeitformat angegeben: `JJJJ-MM-DDThh:mm:ss`. Beispiel: 2020-02-28T13:10:42. Wobei: • [JJJJ]: Vierstellige Jahreszahl. • [MM]: Mit Nullen aufgefüllter Monat zwischen 01 und 12. • [DD]: Mit Nullen aufgefüllter Tag zwischen 01 und 31. • T: Stellt die Zeit dar und ist obligatorisch, bevor eine der Zeitkomponenten angegeben wird. • [hh]: Mit Nullen aufgefüllte Stunde zwischen 00 und 23. • [mm]: Mit Nullen aufgefüllte Minuten zwischen 00 und 59. • [ss]: Mit Nullen aufgefüllte Sekunden zwischen 00 und 59. Beachten Sie, dass die Schaltsekunden gleichmäßig über die letzten 1.000 Sekunden verteilt werden. Relative Datums-/Uhrzeitwerte werden mithilfe einer Dauer (Datentyp „Dauer“) angegeben, die von der aktuellen Uhrzeit subtrahiert wird. Beispiel: P7D = vor sieben Tagen.
Dezimalzahl	Dezimalwert, der entweder sein kann: • Eine vorzeichenbehaftete Dezimalzahl mit beliebiger Genauigkeit, die exponentielle Notation verwenden kann. Wie zum Beispiel: ◦ 2 ◦ 1,7 ◦ -3.47 ◦ 1,0E+2 • Eine Zeichenfolgendarstellung von: ◦ Eine Dezimalzahl mit Vorzeichen, die Exponentialschreibweise verwenden kann und garantiert eine 64-Bit-IEEE 754-Gleitkommazahl mit doppelter Genauigkeit ist. ◦ „NaN“ ◦ „-Unendlich“ ◦ „+Unendlich“
Dauer	Zeit in einem Zeitintervall. Die Werte für die Dauer werden im ISO 8601-Dauerformat angegeben: `P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentyp	Beschreibung
	Wobei: • P: Dauerbezeichner, wird als „Zeitraum“ bezeichnet und wird immer am Anfang der Dauer platziert. • [n]Y: Anzahl der Jahre. • [n]M: Anzahl der Monate. • [n]D: Anzahl der Tage. • T: Zeitbezeichner und ist obligatorisch, bevor eine der Zeitkomponenten angegeben wird. • [n]H: Anzahl der Stunden. • [n]M: Anzahl der Minuten. • [n]S: Anzahl der Sekunden. Zum Beispiel: • P7D: Zeitraum von sieben Tagen. • P1M: Zeitraum von einem Monat. • PT15M: Zeitraum von 15 Minuten. • P1DT12H: Zeitraum von einem Tag und zwölf Stunden.

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform \
--request POST \
--header "Accept:application/json", "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
-d {\
  "start": "PT15M",\
  "end": "",\
  "table": "mb_demo_drone",\
  "query": "fleet.nameSTARTSWITHB",\
  "limit": 5000,\
  "metrics": [\
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "label": "Series - Avg",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "groupBy": "fleet",\
      "label": "Fleet - AVG",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    }\
  ]\
} \
```

Ausgabe:

```
"results:" [
  {
    "marker": "674d86ba-a810-4065-942b-0b7ca2f95db2",
    "series": [
      {
        "label": "Series - Avg",
        "values": [
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
            "value": 157.43086
          },
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
            "value": 162.92278
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "marker": "846aa334-232a-4015-b033-d18ebc4b1d23",
    "grouped": [
      {
        "groupingBy": "fleet",
        "groups": [
          {
            "group": "86fac11787333200a328c5b836cb0b4e",
            "label": "Bantams",
            "series": {
              "label": "Fleet - AVG",
              "values": [
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
                  "value": 159.70201
                },
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                  "value": 165.1136
                }
              ]
            }
          },
          {
            "group": "4afac11787333200a328c5b836cb0b4e",
            "label": "Bumble Untd",
            "series": {
              "label": "Fleet - AVG",
              "values": [
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
                  "value": 154.5403
                },
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
                  "value": 160.13445
                }
              ]
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
```


MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/transform/stream

Gibt einen Stream transformierter Zeitreihendaten für eine oder mehrere Metriken zurück, nachdem die angegebene Liste der Transformationen angewendet wurde.

Durch das Streaming von Daten auf diese Weise können Sie die Daten verarbeiten, während einzelne Transformationen abgeschlossen und zurückgegeben werden, anstatt darauf zu warten, dass alle Transformationsergebnisse abgeschlossen und heruntergeladen werden. Wenn große Datenmengen vom Client verarbeitet werden müssen, reduziert diese Art der Verarbeitung die End-to-End-Verarbeitungszeit und potenziell die Auslastung des Arbeitsspeichers auf dem Client.

Durch Festlegen des entsprechenden Headerwerts „Akzeptieren“ in Ihrer Anforderung können Sie:

- Geben Sie die gestreamten Daten an, die in einem Binärformat codiert werden sollen.
- Serialisieren Sie gestreamte Daten in ein JSON-Array oder
- Streamen Sie Daten in einem breiten oder schmalen CSV-Format zurück an den Client.

Der Endpunkt strömt die Daten, wenn die Transformationen auf dem Server MetricBase ohne Gruppierungen oder eine vorgegebene Reihenfolge abgeschlossen werden. Im Binärformat gestreamte Daten sind kleiner als die vom Endpunkt MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/transform zurückgegebene JSON-Darstellung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/clotho/transform/stream`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisdaten mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet werden sollen, wenn keine andere Bezeichnung angegeben ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Ergebnisdaten werden mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes beschriftet. • „falsch“: Ergebnisdaten werden nicht mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes beschriftet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
end	Erforderlich. Endzeit des Bewertungszeitraums. Ein leerer oder fehlender Wert wird als aktuelle Uhrzeit behandelt. Zeitwerte enthalten diese Endzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-DDThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55`. • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, z. B. `P1M`.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte können sich auf die Systemleistung auswirken. Datentyp: Zahl Standard: 10.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Metriken	Liste der Metrikobjekte, die bei der Transformation verwendet werden sollen. Weitere Informationen zu Metriken finden Sie unter Metriken . Datentyp: Array `"metrics": [ { "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.label	Für den Ergebnissatz dieser Metrik zu verwendende Bezeichnung. Es ersetzt alle von der Transformationskette generierten Bezeichnungen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Generierte Standardbezeichnung.
metrics.metric	Erforderlich, wenn Objekt *metrics* übergeben wird. Bei der Transformation zu verwendendes Metrikfeld. Dieses Feld muss sich in der im Parameter *table* angegebenen Tabelle befinden. Datentyp: Zeichenfolge
metrics.transforms	Liste der Transformationen (Transformationskette), die auf die abgerufenen Zeitreihendaten angewendet werden sollen. Jede Transformation baut auf den Ergebnissen der vorherigen Transformation auf. Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie unten unter Unterstützte Transformationen. Datentyp: Array von Objekten `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
metrics.transforms.arg	Abhängig von der Transformation. Parameter, die an die Transformation übergeben werden sollen. Allgemeine Leitlinien:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Verwenden Sie den Parameter *arg* nicht, wenn Sie Transformationen angeben, die keinen Parameter akzeptieren. • Verwenden Sie Zahl, Zeichenfolge oder einen booleschen Wert für Transformationen, die einen einzelnen Parameter akzeptieren. • Verwenden Sie ein JSON-Objekt mit den entsprechenden Name/Wert-Paaren für Transformationen, die mehr als einen Parameter akzeptieren. Datentyp: Zahl, Zeichenfolge, boolescher Wert oder JSON-Objekt, je nach Transformation. (Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie in der Tabelle „Unterstützte Transformationen“.)
metrics.transforms.name	Erforderlich, wenn ein *transforms*-Objekt angegeben ist. Name der Transformation Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie in der Tabelle „Unterstützte Transformationen“ weiter unten. Datentyp: Zeichenfolge
query	Codierte Abfrage zum Filtern des Ergebnissatzes. Sie können die Abfrage mit dem Filtereditor der angegebenen Tabelle verfassen. Wählen Sie nach der Erstellung im Breadcrumbs-Kontextmenü des Filters **die Option URL kopieren aus**. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
start	Erforderlich. Startzeit des Bewertungszeitraums. Der spezielle Wert `all` kann verwendet werden, um die Startzeit als die aktuelle Zeit minus den maximalen Aufbewahrungszeitraum für die angegebenen Metriken festzulegen. Ein leerer oder fehlender Wert wird als impliziter `all`behandelt. Zeitwerte enthalten diese Startzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-DDThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, z. B. `P1M`.
Tabelle	Erforderlich. Name der Tabelle, die den GlideRecord enthält, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt: • *application/json* • *application/octet-stream* oder • *text/csv* Um das CSV-Format anzugeben, verwenden Sie `text/csv;format=nrow` oder `text/csv;format=breit`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	Datenformat des Antworttexts. Basierend auf den angegebenen Werten für das Akzeptieren der Anforderung verwenden Sie: • *application/json* • *application/octet-stream* oder • *text/csv* Wenn mehrere akzeptierte Typen angegeben sind, wird der erste unterstützte Typ zurückgegeben.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet und das Streaming von Daten beginnt. **Hinweis:** Eine 200-Antwort kann immer noch zu einem Verarbeitungsfehler führen, während die Transformationen berechnet werden.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (Octet-Stream oder JSON)

Name	Beschreibung
Ausgabestream (Oktett-Stream)	Wenn der Header „Anforderung akzeptieren“ auf *application/octet-stream* festgelegt ist, werden die übereinstimmenden MetricBase-Daten als binär serialisierter Stream zurückgegeben. Clotho-Util for Java-Anwendungen bieten einen Deserialisator, mit dem Sie diese Daten analysieren können. Der Stream besteht aus einer binären Serialisierung jedes Datums, dem eine Ganzzahl vorangestellt wird, die seine Länge darstellt. Die folgenden Einträge beschreiben die Daten innerhalb der Binärdarstellung und die Reihenfolge dieser Daten.
CSV-Stream (UTF-8-Stream)	Wenn der Header „Anforderung akzeptieren“ auf *text/csv* festgelegt ist, werden die übereinstimmenden MetricBase-Daten als UTF-8-codierte CSV-Daten im breiten oder schmalen Format zurückgegeben. Ein schmales Format gibt Betreff- und Zeitstempelspalten sowie eine Spalte für jede zurückgegebene Metrik zurück. Ein breites Format gibt eine Zeitstempelspalte mit einer separaten Spalte für jedes Metrik-Betreff-Paar zurück.
Betreff	Quelle der Daten. Wenn die Metrik für die Daten beispielsweise Drohnenhöhen sind, kann dieser Wert die ID einer bestimmten Drohne sein. Wenn der Wert einen Doppelpunkt enthält, geben die Teile nach dem Betreff die Metrik an, zu der die Daten gehören. Null-Werte werden durch eine codierte leere Zeichenfolge dargestellt. Datentyp: Zeichenfolge (Java Modified UTF) Größe: 2+ Byte
Maß	Metrik, aus der die Daten stammen. Null-Werte werden durch eine codierte leere Zeichenfolge dargestellt. Datentyp: Zeichenfolge (Java Modified UTF) Größe: 2+ Byte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Bezeichnung	Bezeichnung der Daten. Null-Werte werden durch eine codierte leere Zeichenfolge dargestellt. Datentyp: Zeichenfolge (Java Modified UTF) Größe: 2+ Byte
Typ	Typ der Daten, die in einem Byte codiert sind. Mögliche Werte: • Float-Modus • Float-Signal • Doppelmodell • Doppelsignal Datentyp: Byte Größe: 1 Byte
Flags	Codierte Variable *serializeFlags*. Wenn *serializeTags* auf „wahr“ festgelegt ist und die Daten Tags enthalten, ist der Wert 2, andernfalls ist er 0. Datentyp: Byte Größe: 1 Byte
Zeitraum	Zeitraum, der den Daten zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Größe: 4 Byte
Anzahl der Tags	Wenn *serializeTags* auf „wahr“ festgelegt ist, ist dies die Anzahl der in den Daten gespeicherten Tags. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Größe: 4 Byte
Tags	Wenn *serializeTags* auf „wahr“ festgelegt ist, wird jedes Tag in den Daten gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge (Java modifiziertes UTF) Größe: Hängt von der Anzahl der Tags ab (mehr als Byte).
Startepochensekunde	Epochen-UTC-Zeit, die die Startzeit dieser Datenreihe darstellt. Datentyp: Zahl (lang) Größe: 8 Byte
Anzahl der Werte	Anzahl der in diesen Daten gespeicherten Werte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Größe: 4 Byte
Werte	Wenn *Type* `ein Float-Signal` ist, besteht der Rest aus Float-Werten. Größe: *Number of Values* * 4 Datentyp: Zahl (Float)
Werte	Wenn *Type* `Doppeltes Signal` ist, besteht der Rest aus doppelten Werten. Datentyp: Zahl (doppelt) Größe: *Number of Values* * 4 Byte
Modell-JSON (Modell)	Wenn *Type* `ein Float-Modell` oder `ein Doppelmodell` ist, ist der Rest eine in Java geänderte UTF-Zeichenfolge, die das Modell als JSON darstellt. Datentyp: Zeichenfolge (Java Modified UTF) Größe: 2+ Byte
Marker für großes Modell (großes Modell)	Wenn die Länge der JSON des Modells größer als 65.535 Byte ist, wird dieses Feld anstelle von *Model Json* geschrieben. Datentyp: Zeichenfolge (Java Modified UTF) Größe: 5
Größe des großen Modells (großes Modell)	Länge der JSON-Darstellung des großen Modells. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Größe: 4 Byte
Big Model JSON (Big Model)	JSON-Darstellung des Modells als Reihe von UTF-Zeichen. Die Größe wird durch das Feld *Big Model Size* bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge (UTF-Zeichen) Größe: 65535–256000 Byte
JSON-Stream (JSON)	Wenn der Header „Anforderung akzeptieren“ auf *application/json* festgelegt ist, werden die übereinstimmenden MetricBase-Daten als Stream von durch neue Zeilen getrennten JSON-Objekten zurückgegeben. Die folgenden Einträge beschreiben die möglichen Elemente in jedem zurückgegebenen Objekt.
label	Bezeichnung der Daten. Dieser Wert wird entweder vom Endpunkt generiert oder ist der Wert, der im Parameter *metrics.label* übergeben wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Zeitraum	Zeitspanne zwischen den einzelnen Werten. Ein Zeitraum von 60 bedeutet beispielsweise, dass jeder Wert eine Minute voneinander entfernt ist. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden
range	Start- und Endzeiten der Daten Datentyp: Array Format: ISO 8601 (UTC)
Serie	Identifiziert die einzelnen Daten. Wenn vorhanden, hat das normalerweise das Format `[Glide-Datensatz-ID]:[Metrik]`. Ist möglicherweise nicht vorhanden, wenn Transformationen verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge
Arten	Typ der Rückgabedaten. Für eine Reihe von Gleitkommazahlen oder doppelten Werten ist dies entweder FLOAT_SIGNAL oder DOUBLE_SIGNAL. Für ein Modell, das Float- oder double-Daten analysieren soll, ist dies entweder FLOAT_MODEL oder DOUBLE_MODEL. Datentyp: Zeichenfolge
tags	Tags, die den Daten zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Wert	Float- oder double-Werte für die Daten. Datentyp: Zahlen-Array
Fehler	Fehlermeldung, wenn die Transformation der angegebenen Datenreihe fehlschlägt. Datentyp: Zeichenfolge

Unterstützte Transformationen

Datentypen transformieren

Umwandeln	Beschreibung

Hinzufügen	Addiert die angegebene Anzahl zu jedem Zeitstempelwert.
	
	Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Zahl, die hinzugefügt werden soll.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"transforms": [`
	`  {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>"name": "add",
	"arg": 8
	}
	]</pre>

Autokorrelation	Berechnet die Korrelation zwischen Zeitstempelwerten, die durch eine zunehmende Anzahl von Punkten getrennt sind, beginnend bei 1.
avg	Fasst die Zeitreihe in einer Reihe zusammen, die den Durchschnittswert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.

bottom	Gibt die angegebene Anzahl der Serien mit den niedrigsten Werten zurück.
	
	Argument: `Argument` (Ganzzahl) – Die Anzahl der zurückzugebenden Serien.
	
	Im Folgenden werden beispielsweise die beiden Zeitreihen zurückgegeben, die die niedrigsten Werte enthalten.
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "bottom",
	"arg": 2
	}
	]</pre>

decken	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit: `ceil(value /`<arg>) *) Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Dezimalgenauigkeit, auf die aufgerundet wird.

sammeln	Zeigt die Transformationsergebnisse der Transformationskette bis zum Punkt des Erfassungstransformationsaufrufs an. Sammeltransformationsergebnisse enthalten eine eindeutige Markierung, Sie können jedoch auch eine Bezeichnung definieren.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>{
	"start": "PT1H",
	"end": "",
	"table": "mb_demo_drone",
	"limit": 5000,
	"metrics": [
	{
	"metric": "mb_demo_mt_altitude",
	"transforms": [
	{
	"name": "label",
	"arg": "Series Timestamp Values"
	},
	{</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>"name": "collect"
	},
	{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Average Timestamp Values"
	}
	]
	}
	]
	}</pre>

eingeschränkteWerte	Ersetzt jeden Wert außerhalb des angegebenen Bereichs durch den entsprechenden Höchst- oder Mindestwert.
	
	Wenn Sie beispielsweise Folgendes angegeben haben, ersetzt die Transformation jeden Wert, der kleiner als 0 ist, durch 0 und jeden Wert, der größer als 100 ist, durch 100.
	
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "constrainValues",
	"val1": 0,
	"val2": 100
	}
	]</pre>
	Parameter:
	• val1 (Datentyp „Decimal“): Mindest- oder Höchstwert.
	• val2 (Datentyp „Decimal“): Mindest- oder Höchstwert.

count	Fasst die Zeitreihen in einer Reihe zusammen. Die neue Serie enthält für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Serie die Anzahl der Werte, die nicht NaN (Not a Number) sind.
Ableitung	Bestimmt die Rate der Änderung zwischen Zeitstempeln. Teilt die Differenz zwischen dem Wert in jedem Zeitstempel und dem Wert im nächsten Zeitstempel durch den Zeitraum des Zeitstempels. **Hinweis:** Diese Transformation gibt einen Wert weniger zurück als die Anzahl der Werte in der Reihe.
Div.	Teilt den Wert in jedem Zeitstempel durch die angegebene Zahl (Argument). Argument: Argument (Dezimalzahl: Die Zahl, durch die der Wert jedes Zeitstempels dividiert werden soll.
Umschlag	Gibt zwei Zeitreihen zurück, von denen zu jedem Zeitpunkt eine den größten Wert und die andere den kleinsten Wert enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Hinweis: NaNs werden ignoriert, aber zurückgegeben, wenn keine anderen Rückgabewerte vorhanden sind.
abgel	Potenziert den Wert der angegebenen Basis mit dem Wert in jedem Zeitstempel. Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Der Basiswert.
Filter	Wendet einen Aggregator auf den Inhalt eines gleitenden Fensters an, um z. B. einen gleitenden Durchschnitt zu erzeugen. Parameter: • Aggregator (Datentyp „Aggregator“): Typ der auszuführenden Zusammenfassung. • Fenster (Datentyp „Dauer“): Die Dauer des gleitenden Fensters.
floor	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit ab: `tage (Wert /`<arg>) * Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Die Dezimalgenauigkeit, auf die abgerundet werden soll.
Fraktile	Gibt eine Zeitreihe für jeden Bruch im angegebenen Array zurück. Jeder Zeitstempelwert ist der Wert, um den der angegebene Bruchteil der Werte für den entsprechenden Zeitstempel in der Eingabereihe unter dem angegebenen Prozentsatz liegt. Beispiel: Wenn der Bruch 0,5 beträgt, ist der Wert im Zeitstempel der Wert, bei dem die Hälfte der Werte in der Eingabereihe unter 0,5 liegt. Argument: Argument (Dezimalzahl-Array) – Die in der Eingabeserie zu verwendenden Teile. Zum Beispiel: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
groupBy	Gruppiert Daten nach den angegebenen Feldern, bevor aggregierte Transformationen gesammelt oder angewendet werden. Argument: Argument (Zeichenfolge) – Eine kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle, die zum Gruppieren der Transformationsergebnisse verwendet werden sollen. Zum Beispiel: `"transforms": [ {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>"name": "groupBy",
	"arg": "model"
	},
	{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Model: %g"
	}
	]</pre>

integrieren	Multipliziert den Wert in jedem Zeitstempel mit dem Zeitraum.
interpolieren	Erstellt einen Datenwert für ein NaN-Datenelement durch Interpolation aus angrenzenden Datenwerten. Argument: Argument (Ganzzahl) – Anzahl der Datenmuster in jeder Richtung, um auf einen Nicht-NaN-Wert zu prüfen. Wenn kein Nicht-NaN-Wert gefunden wird, wird NaN verwendet.
invers	Berechnet die Umkehrung jedes Zeitstempelwerts.
IQR	Führt eine Interquartil-Bereichsumwandlung durch und erstellt einen Ergebnissatz, der vier Reihen enthält: **1.** -IQR: Der Medianwert aller Einträge unter `Q1 - (1,5 * IQR)`. **2.** F1: Der Median der kleinsten Hälfte der Einträge. **3.** F3: Der Median der größten Hälfte der Einträge. **4.** +IQR: Median aller Einträge über `Q3 + (1,5 * IQR)`. **Hinweis:** `IQR = Q3 - Q1`
label	Beschriftet eine Transformationskette. **Hinweis:** Nachfolgende Transformationen können die Bezeichnung ändern oder ersetzen. Argument: Argument (Zeichenfolge) – Text der Bezeichnung. Kann die folgenden Formatierungsausdrücke enthalten: • %%: „%“-Text mit Escape-Zeichen versehen. • %l: Aktuelle Bezeichnung, die ersetzt wird. • %s: Betreff der Serie. • %g: Wert des Felds für Gruppierung. Wenn dies ein referenzierter Datensatz ist, ist dies der Wert des Namensfelds des Datensatzes. Wenn in der Transformation *groupBy* mehrere Gruppen angegeben sind, werden die Bezeichnungen durch Kommas getrennt. • %G: Wert des Felds für Gruppierung. Wenn dies ein referenzierter Datensatz ist, die sys_id des Datensatzes. Wenn mehrere Gruppen ausgewählt sind, werden die Werte durch Kommas getrennt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	Zum Beispiel:
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`

limit	Gibt höchstens die angegebene Dauer oder Anzahl von Werten zurück, beginnend mit dem zuletzt gespeicherten Wert. Parameter: • Argument (Ganzzahl): Anzahl der Zeitstempelwerte, die für jede Zeitreihe zurückgegeben werden sollen. ODER • miss (Datentyp „Dauer“): Dauer, auf die jede Zeitreihe beschränkt werden soll.
log	Führt einen Logarithmus für den Wert in jedem Zeitstempel aus, wobei das Ergebnis das Protokoll der angegebenen Basis für den Zeitstempelwert ist. Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Basis für die Logarithmusberechnung.
mapValues	Ersetzt alle Werte innerhalb des angegebenen Bereichs (einschließlich) durch den angegebenen Wert. Wenn *lowerBound* und *upperBound* sowohl als NaN angegeben sind, wird ein beliebiger NaN-Wert durch *targetValue* ersetzt. Parameter: • niedrigererGrenze (Datentyp „Dezimal“): Der niedrigste Wert im Bereich. • obere Grenze (Datentyp „Dezimal“): Der höchste Wert im Bereich. • targetValue (Datentyp „Decimal“): Ersatzwert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Beispiel: Durch die folgende Einstellung werden alle Werte in der Zeitreihe, die zwischen .1 und .9 liegen, in 1 geändert: `"transforms": [ { "name": "mapValues", "lowerBound": .1, "upperBound": .9, "targetValue": 1 } ]`
max.	Gibt eine Reihe zurück, die den Höchstwert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.
Median	Erstellt eine Serie, die den Median der Werte für jeden Zeitstempel in einer Reihe von Serien enthält. Wenn `n` Serien vorhanden sind: • Wenn `n` ungegradet ist, ist der Median der `(n / 2 + 1)` -Wert für einen Zeitstempel. • Wenn `n` gerade ist, ist der Median der Durchschnitt der Werte `(n / 2)` und `(n / 2 + 1)` für einen Zeitstempel.
min	Gibt eine Reihe zurück, die den Mindestwert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.
mul	Multipliziert den Wert in jedem Zeitstempel mit der angegebenen Zahl. Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Zahl, mit der der Wert jedes Zeitstempels multipliziert werden soll.
partition	Erstellt eine neue Serie mit Werten, die durch Anwenden eines angegebenen Aggregators auf ein nicht überlappendes Fenster gefiltert werden. Parameter: • Aggregator (Datentyp „Aggregator“): Typ der auszuführenden Zusammenfassung. • base (DateTime-Datentyp): Der für die Partitionierung zu verwendende Null-Offset. Um beispielsweise nach Tag (24 Stunden) zu partitionieren, legen Sie diesen Wert auf Montag um Mitternacht in Ihrer Zeitzone fest. Zur Partitionierung nach einem Zeitraum von 30 Tagen legen Sie diesen Wert auf den ersten Tag des letzten Monats fest. Standard: Beginn der EPOCH. • Fenster (Datentyp „Dauer“): Die Dauer des nicht überlappenden Fensters, auf das der Aggregator angewendet werden soll.
pow	Erhöht jeden Zeitstempelwert auf die angegebene Potenz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Potenz, auf die jeder Wert erhöht werden soll.
product	Fasst die ausgewählte Metrikreihe in einer einzelnen Reihe zusammen, die das Produkt aller Werte für jeden Zeitstempel enthält. NaNs sind ausgeschlossen. Wenn alle Zahlen in der Reihe NaN sind, ist die Ausgabe auch NaN.
erneut berechnen	Ändert das Resampling einer Zeitreihe entweder in eine feste Anzahl von Punkten oder von einer Häufigkeit zur nächsten. Verwenden Sie die Resample-Transformation, um die Anzahl der Beispiele im Ergebnissatz so zu reduzieren, dass er der Anzahl der anzuzeigenden Beispiele besser entspricht. Argumente: Sie können verschiedene Argumente für diese Transformation übergeben. Nachfolgend finden Sie eine Liste aller möglichen Argumentgruppen. Nur eine dieser Argumentgruppen kann innerhalb einer einzigen Transformation übergeben werden. Die folgenden Argumentgruppen werden durch UND/ODER abgegrenzt. UND bedeutet, dass das Argument Teil der aktuellen Gruppe ist; ODER bedeutet, dass es der Beginn einer neuen Argumentgruppe ist. • Argument (Ganzzahl): Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • Argument (Datentyp „Dauer“): Die Häufigkeit, mit der ein erneutes Sampling durchgeführt werden soll. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • minValues (Integer): Die Mindestanzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. UND • maxValues (Integer): Die maximale Anzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	• aggregator (Datentyp „Aggregator“): Der Aggregator, der beim Resampling verwendet werden soll. UND • Werte (Ganzzahl): Die Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie reduziert, indem der angegebene *`aggregator`* darauf angewendet wird. ODER • aggregator (Datentyp „Aggregator“): Der Aggregator, der beim Resampling verwendet werden soll. UND • Zeitraum (Datentyp „Dauer“): Die Häufigkeit, mit der ein erneutes Sampling durchgeführt werden soll. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie reduziert, indem der angegebene *`aggregator`* darauf angewendet wird. ODER • aggregator (Datentyp „Aggregator“): Der Aggregator, der beim Resampling verwendet werden soll. UND • minValues (Integer): Die Mindestanzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die verfügbaren Beispiele kleiner als diese Anzahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. UND • maxValues (Integer): Die maximale Anzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert.
Runden	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit: `(Wert /`<arg>) * Argument: Argument (Datentyp „Decimal“): Die Dezimalgenauigkeit, bis zu der abgerundet werden soll.
root	Berechnet den Stamm jedes Zeitstempelwerts anhand des angegebenen Index. Argument: Argument (Datentyp „Decimal“) – Der Index des Stamms.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentypen transformieren (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Beispiel: `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
Stddev	Erstellt eine Reihe, die die Standardabweichung der Werte für jeden Zeitstempel in einer Reihe von Reihen enthält.
sub	Subtrahiert die angegebene Zahl vom Wert in jedem Zeitstempel. Argument: Argument (Zahl) – Die Zahl, die vom Wert in jedem Zeitstempel subtrahiert werden soll.
sum	Fasst die ausgewählte Metrikreihe in einer Reihe zusammen, die die Summe aller Werte für jeden Zeitstempel ohne NaN-Werte enthält. Wenn alle Zahlen in der Reihe NaN sind, ist die Ausgabe NaN.
Zeitverschiebung	Verschiebt den Zeitbereich, indem der angegebene Offset zum Zeitstempel eines Werts addiert wird, ohne den Wert zu ändern. Verwenden Sie diese Transformation, um Zeitstempel in eine andere Zeitzone zu verschieben. Argument: Argument (Datentyp „Dauer“): Die Zeitmenge, um die verschoben wird.
top	Gibt die angegebene Anzahl von Reihen mit den höchsten Werten zurück. Argument: Argument (Ganzzahl) – Die Anzahl der zurückzugebenden Serien. Im Folgenden werden beispielsweise die beiden Zeitreihen zurückgegeben, die die höchsten Wertesätze enthalten. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Datentyp	Beschreibung
Aggregator	Verfügbare Aggregatoren, die innerhalb der Transformation verwendet werden sollen. • Durchschnitt: Berechnet den arithmetischen Mittelwert aller aktuell ausgewählten Serien. • CHISQUARE: Zeigt an, wie gut ein statistisches Modell zum Metrikdatensatz passt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentyp	Beschreibung
	• LAST: Gibt den letzten definierten Wert im Zeitraumfenster zurück. • MAX: Zeigt den größten Wert für den Metrikdatensatz zu jedem Zeitpunkt an. • Median: Zeigt den Median des Metrikdatensatzes an. Der Median trennt die höheren Werte des Metrik-Datensatzes von den niedrigeren Werten. • MIN: Zeigt den kleinsten Wert für den Metrikdatensatz zu jedem Zeitpunkt an. • STDDEV: Berechnet die Standardabweichung für die zugrunde liegenden Daten. Wird verwendet, um die Variation oder Streuung einer Menge von Datenwerten im Metrik-Datensatz zu quantifizieren. • SUMME: Berechnet die Summe aller aktuell ausgewählten Serien.
DateTime	Absolute Datums-/Uhrzeitwerte werden durch das ISO 8601-Datums- und Uhrzeitformat angegeben: `JJJJ-MM-DDThh:mm:ss`. Beispiel: 2020-02-28T13:10:42. Wobei: • [JJJJ]: Vierstellige Jahreszahl. • [MM]: Mit Nullen aufgefüllter Monat zwischen 01 und 12. • [DD]: Mit Nullen aufgefüllter Tag zwischen 01 und 31. • T: Stellt die Zeit dar und ist obligatorisch, bevor eine der Zeitkomponenten angegeben wird. • [hh]: Mit Nullen aufgefüllte Stunde zwischen 00 und 23. • [mm]: Mit Nullen aufgefüllte Minuten zwischen 00 und 59. • [ss]: Mit Nullen aufgefüllte Sekunden zwischen 00 und 59. Beachten Sie, dass die Schaltsekunden gleichmäßig über die letzten 1.000 Sekunden verteilt werden. Relative Datums-/Uhrzeitwerte werden mithilfe einer Dauer (Datentyp „Dauer“) angegeben, die von der aktuellen Uhrzeit subtrahiert wird. Beispiel: P7D = vor sieben Tagen.
Dezimalzahl	Dezimalwert, der entweder sein kann: • Eine vorzeichenbehaftete Dezimalzahl mit beliebiger Genauigkeit, die exponentielle Notation verwenden kann. Wie zum Beispiel: ◦ 2 ◦ 1,7 ◦ -3.47 ◦ 1,0E+2 • Eine Zeichenfolgendarstellung von:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentyp	Beschreibung
	◦ Eine Dezimalzahl mit Vorzeichen, die Exponentialschreibweise verwenden kann und garantiert eine 64-Bit-IEEE 754-Gleitkommazahl mit doppelter Genauigkeit ist. ◦ „NaN“ ◦ „-Unendlich“ ◦ „+Unendlich“
Dauer	Zeit in einem Zeitintervall. Die Werte für die Dauer werden im ISO 8601-Dauerformat angegeben: `P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S` Wobei: • P: Dauerbezeichner, wird als „Zeitraum“ bezeichnet und wird immer am Anfang der Dauer platziert. • [n]Y: Anzahl der Jahre. • [n]M: Anzahl der Monate. • [n]D: Anzahl der Tage. • T: Zeitbezeichner und ist obligatorisch, bevor eine der Zeitkomponenten angegeben wird. • [n]H: Anzahl der Stunden. • [n]M: Anzahl der Minuten. • [n]S: Anzahl der Sekunden. Zum Beispiel: • P7D: Zeitraum von sieben Tagen. • P1M: Zeitraum von einem Monat. • PT15M: Zeitraum von 15 Minuten. • P1DT12H: Zeitraum von einem Tag und zwölf Stunden.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um einen JSON-Stream für Metriken in der Tabelle „mb_demo_drone“ zurückzugeben. Hinweis: Während die Objekte in diesem Beispiel aus Gründen der Lesbarkeit auf mehrere Zeilen erweitert sind, befindet sich in einem tatsächlichen Ergebnis jedes zurückgegebene Objekt in einer eigenen Zeile. Sie können denselben Aufruf tätigen und einen Oktett-Stream zurückgeben, indem `Sie --header "Accept:application/octet-stream" \`festlegen.

```
curl "localhost:8080/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"PT5M\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"query\": \"fleet.nameSTARTSWITHB\",\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  \"limit\": 5000,\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"label\": \"Series - Avg\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"groupBy\": \"fleet\",\
      \"label\": \"Fleet - AVG\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    }\
  ]\
}"
```

Antwort:

```
[
  {
    "label": "Series - Avg",
    "tags": [
      "#4fb1114f-2426-4acb-8e3e-6435dd62134c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      132.86805196126303
    ],
    "period": 300
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      ":fleet:86fac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bantams",
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      134.3775875908988
    ],
    "period": 300
  },
  {
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c",
      ":fleet:4afac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bumble Untd"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      129.02530271356756
    ],
    "period": 300
  }
]
```


Im folgenden cURL-Beispiel wird die CSV-Formatoption verwendet, um die Höhenwerte (in der Datenbank als „mb_demo_mt_altatur“ gespeichert) des letzten Tages für jede Drohne, die in der Tabelle „mb_demo_drone“ [Drones] des Metricbase-Demo-Plugins gespeichert ist, zurückzustreamen. Im Beispiel werden die Daten in einem schmalen Tabellenformat mit drei Spalten zurückgegeben: der Sys_id des Antragstellers, der die Drohne identifiziert, dem Zeitstempel des Werts und dem Höhenwert.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform/stream"
 \
--request POST \
--header "Accept:text/csv;format=narrow" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "user name":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"P1D\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"transforms\": []\
    }]\
}"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Subject, Timestamp,"mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude"
"a66b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.84400939941406
"a66b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.0076904296875
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a66b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529
297
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,109.04239654541
016
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,93.72159576416016
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611
328
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496
094
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,95.77774047851562
"666b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,105.19712829589
844
"666b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373
047
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.59339141845703
"666b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"e26b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,105.4367904663086
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"e26b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.67017364501
953
"e26b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,94.2446517944336
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,91.659912109375
"226b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"226b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,98.13501739501953
"226b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"226b051787333200a328c5b836cb0b90",2022-11-07T22:35:00Z,106.41876983642
578
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611
328
"626b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,92.96666717529297
"e66b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.85079193115234
"e66b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,96.07303619384766
"e66b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,98.47595977783203
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,95.9247055053711
"226b051787333200a328c5b836cb0b9a",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,103.1417465209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,101.8689956665039
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,107.4388198852539
"a26b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"266b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529
297
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,97.15129852294922
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,103.36128997802
734
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"a26b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001
953
"266b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,103.5830078125
"266b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a26b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373
047
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,95.34477996826172
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001
953
"626b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496
094
"626b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.9239730834961
```

MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/put

Fügt der Datenbank MetricBase Zeitreihendaten hinzu.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/clotho/put`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_ignore_unknown_series	Kennzeichnung, die angibt, ob unbekannte Serien ignoriert und die Transaktion ohne Rückgabe eines Fehlers fortgesetzt werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Unbekannte Serie ignorieren. • „falsch“: Unbekannte Serie nicht ignorieren. Standardwert: wahr

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
SeriesRef	Erforderlich. Zu aktualisierende Informationen. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"seriesRef": [
	  {
	  "metric": "String",
	  "subject": "String",
	  "table": "String"
	  }
	]</pre>

SeriesRef.Metrik	Erforderlich. Name der zu aktualisierenden Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef.Subject	Erforderlich. Sys_id des Datensatzes, in dem die Daten aktualisiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: im Parameter *seriesRef.table* angegeben.
SeriesRef.Tabelle	Erforderlich. Name der Tabelle, in der die Daten gespeichert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Werte	Erforderlich. Zu speichernde Reihenwerte.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"values": [
	  {
	  "timestamp": "String",
	  "value": Number
	  }
	]</pre>

Werte.Zeitstempel	Erforderlich. ISO 8601-Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge Format: `JJJJ-MM-ttTHH:mm:ttZ` Die Endung „Z“, die die UTC-Zeitzone in einem ISO-formatierten Zeitstempel angibt, ist optional.
Werte.Wert	Erforderlich. Metrikwert. Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die den Status der Anforderung angibt, z. B. „OK“, wenn die Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde.

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/put" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"mb_demo_drone\",
    \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:06:00Z\",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:07:00Z\",
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:08:00Z\",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:09:00Z\",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
    "result": {
        "message": "ok"
    }
}
```

openframe API

Die *openframe* API stellt Endpunkte bereit, die Contact Center as a Service (CCaaS) die Möglichkeit geben, Interaktionsdatensätze ohne Verwendung des Vorgangs-Handlers zu erstellen und zu aktualisieren.

Verwenden Sie diese API, um Interaktionsdatensätze für die Nachverfolgung von Telefonanrufen von Service Desk-Mitarbeitern zu erstellen. Sobald ein Interaktionsdatensatz erstellt wurde, kann die Interaktion automatisch in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM angezeigt werden, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter einen Anruf erhält.

Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „com.sn_openframe_store“ in der Instanz installiert sein, und der aufrufende Anwender muss entweder über die Rolle „sn_openframe_api_user“ oder „sn_openframe_user“ verfügen. Die *openframe* -API wird im Namespace `sn_openframe` ausgeführt.

Weitere Informationen zu CSM-Sprachinteraktionsdatensätzen finden Sie unter Datensatzseite für CSM-Sprachinteraktion .

openframe – PATCH /openframe/voice-interaction/{interactionSysId}

Aktualisiert den angegebenen Interaktionsdatensatz in der Interaktionstabelle [interaction]. CCaaS-Anbieter (Contact Center as a Service) können diese Datensätze dann zur Nachverfolgung von Telefonanrufen verwenden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/openframe/{api_version}/voice-interaction/{interactionSysId}`

Standard-URL: `/api/now/openframe/voice-interaction/{interactionSysId}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
interactionSysId	Sys_id des zu aktualisierenden Interaktionsdatensatzes. Dieser Wert wird vom Endpunkt „Sprachinteraktion erstellen“/POST zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung

Interaktion	Erforderlich. Details der Sprachinteraktion. Mindestens ein Parameter muss übergeben werden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"interaction": {`
	`  "additionalParams": {Object},`
	`  "callbackPhoneNumber": "String",`
	`  "clientSessionId": "String",`
	`  "inboundId": "String",`
	`  "userPhoneNumber": "String"`
	`}`

interaction.additionalParameters	Name-Wert-Paare der zugehörigen Interaktionsdatensatzfelder und ihre jeweiligen Werte.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"additionalParams": {`
	`  "direction": "inbound",`
	`  "short_description": "New outbound call",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt
	
	Standard: Keine

„interaction.callbackPhoneNumber“	Rückruf-Telefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, unter der der Service Desk-Mitarbeiter den Anrufer erreicht, falls der Anruf unterbrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164 Standard: Keine
„interaction.clientSessionId“	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes in einem externen System, der zur Nachverfolgung dieses Telefonanrufs verwendet wird. Diese Informationen verknüpfen die Datensätze zwischen den beiden Systemen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
„interaction.inboundId“	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Tabelle: Feld für eingehende ID in der Tabelle „Anbieterkanalanwendung“ [sys_cs_provider_application]. Standard: Keine
„interaction.userPhoneNumber“	Telefonnummer des Benutzers, der den der Sprachinteraktion zugeordneten Anruf getätigt hat. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164

interactionContext	Festzulegende Interaktionskontextvariablen. Name-Wert-Paare der Interaktionskontextvariablen, die im Interaktionsdatensatz gespeichert werden sollen. Diese Werte werden von CCaaS bestimmt.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>"interactionContext":{
	"devicetype": "genesys",
	"requester_session_language": "en-US"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Keine
phoneLogs	Name-Wert-Paare der Telefonprotokolle, die erstellt und einem Anruf zugeordnet werden sollen. Sie können jedes Feld in der Tabelle „Telefonprotokoll“ [sn_open_frame_phone_log] angeben. Zum Beispiel: `"phoneLogs":[ { "agent": "String", "call_id": "String", "start_time": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten Standard: Keine
Zugehörige Datensätze	Datensätze im Zusammenhang mit dem Anruf. Datentyp: Array von Objekten `"relatedRecords":[ { "documentId": "String", "documentTable": "String" } ]` Standard: Keine
ZugehörigeDatensätze.DokumentID	Sys_id des zugehörigen Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: im Parameter *relatedRecords.documentTable* angegeben.
relatedRecords.documentTable	Name der Tabelle, die den zugehörigen Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
status	Status der Datensatzaktualisierung. Mögliche Werte: • ERFOLG: Der Interaktionsdatensatz wurde erfolgreich aktualisiert. • FEHLER: Der Interaktionsdatensatz wurde nicht aktualisiert.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie den Interaktionsdatensatz mit der sys_id 12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b aktualisieren.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction/129
61fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"interaction\":{
      \"additionalParams\":{
         \"direction\":\"inbound\",
         \"short_description\":\"New Poonam outbound call\",
         \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
      }
   },
   \"interactionContext\":{
      \"devicetype\":\"genesys\",
      \"requester_session_language\":\"en-US\"
   },
   \"phoneLogs\":[
      {
         \"call_id\":\"2323223\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      },
      {
         \"call_id\":\"33535353\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      },
      {
         \"call_id\":\"1997654\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      }
   ],
   \"relatedRecords\":[
      {
         \"documentTable\":\"csm_consumer\",
         \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
      },
      {
         \"documentTable\":\"sys_user\",
         \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'pasword'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

openframe: POST /openframe/voice-interaction

Erstellt einen Interaktionsdatensatz in der Interaktionstabelle [interaction], wenn ein Service Desk-Mitarbeiter einen Anruf annimmt. CCaaS-Anbieter (Contact Center as a Service) können diese Datensätze dann zur Nachverfolgung von Telefonanrufen verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um Service Desk-Mitarbeitern eine konsistente Experience zu bieten, ähnlich wie bei anderen nativen Kanälen wie Chat und Fall, wenn Sie Telefonanrufe annehmen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/openframe/{api_version}/voice-interaction`

Standard-URL: `/api/now/openframe/voice-interaction`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung

Interaktion	Erforderlich Details der Sprachinteraktion. Mindestens ein Parameter muss übergeben werden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"interaction": {`
	`"additionalParams": {Object},`
	`"callbackPhoneNumber": "String",`
	`"clientSessionId": "String",`
	`"inboundId": "String",`
	`"userPhoneNumber": "String"`
	`}`

interaction.additionalParameters	Name-Wert-Paare der zugehörigen Interaktionsdatensatzfelder und ihre jeweiligen Werte.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"additionalParams": {`
	`"direction": "inbound",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"short_description": "New outbound call",
	"assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt
	
	Standard: Keine

„interaction.callbackPhoneNumber“	Rückruf-Telefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, unter der der Service Desk-Mitarbeiter den Anrufer erreicht, falls der Anruf unterbrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164 Standard: Keine
„interaction.clientSessionId“	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes in einem externen System, der zur Nachverfolgung dieses Telefonanrufs verwendet wird. Diese Informationen verknüpfen die Datensätze zwischen den beiden Systemen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
„interaction.inboundId“	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Tabelle: Feld für eingehende ID in der Tabelle „Anbieterkanalanwendung“ [sys_cs_provider_application]. Standard: Keine
„interaction.userPhoneNumber“	Erforderlich. Telefonnummer des Benutzers, der den der Sprachinteraktion zugeordneten Anruf getätigt hat. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164

interactionContext	Festzulegende Interaktionskontextvariablen. Name-Wert-Paare der Interaktionskontextvariablen, die im Interaktionsdatensatz gespeichert werden sollen. Diese Werte werden von CCaaS bestimmt.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>"interactionContext":{
	"devicetype": "genesys",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> "requester_session_language": "en-US" }</pre> Datentyp: Objekt Standard: Keine

phoneLogs	Name-Wert-Paare der Telefonprotokolle, die erstellt und einem Anruf zugeordnet werden sollen. Sie können jedes Feld in der Tabelle „Telefonprotokoll“ [sn_open_frame_phone_log] angeben.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>"phoneLogs":[
	  {
	  "agent": "String",
	  "call_id": "String",
	  "start_time": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array von Objekten
	
	Standard: Keine

Zugehörige Datensätze	Datensätze im Zusammenhang mit dem Anruf.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedRecords":[
	  {
	  "documentId": "String",
	  "documentTable": "String"
	  }
	]</pre>
	Standard: Keine

ZugehörigeDatensätze.DokumentID	Sys_id des zugehörigen Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: im Parameter *relatedRecords.documentTable* angegeben.
relatedRecords.documentTable	Name der Tabelle, die den zugehörigen Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nummer	Wird nur bei Erfolg zurückgegeben. Interaktionsnummer der neu erstellten Sprachinteraktion. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Datensatzerstellung. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• ERFOLG: Der Interaktionsdatensatz wurde erfolgreich erstellt. • FEHLER: Der Interaktionsdatensatz wurde nicht erstellt.
sysId	Wird nur bei Erfolg zurückgegeben. Sys_id des neu erstellten Sprachinteraktionsdatensatzes. Tabelle: Interaktion [interaction]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen neuen Interaktionsdatensatz erstellen.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"interaction\":{
      \"userPhoneNumber\":\"+1303506536\",
      \"clientSessionId\":\"a545t65678\",
      \"callbackPhoneNumber\":\"+14089965744\",
      \"additionalParams\":{
         \"direction\":\"inbound\",
         \"short_description\":\"New outbound call\",
         \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
      }
   },
   \"interactionContext\":{
      \"devicetype\":\"genesys\",
      \"requester_session_language\":\"en-US\"
   },
   \"phoneLogs\":[
      {
         \"call_id\":\"2323223\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      },
      {
         \"call_id\":\"33535353\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      },
      {
         \"call_id\":\"1997654\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      }
   ],
   \"relatedRecords\":[
      {
         \"documentTable\":\"csm_consumer\",
         \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          \"documentTable\":\"sys_user\",
          \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
       }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "sysId": "12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b",
    "number": "IMS0000052"
  }
}
```

Bestell-API

Die *Bestell-* API bietet Endpunkte zum Abrufen und Erstellen von Aufträgen mit Bestellpositionen für die Anwendung Kundenservice-Management.

Diese API erfordert die Store-Anwendung Auftragsmanagement (app-csm-order-mgmt) und wird im Namespace `sn_ind_tmt_orm` bereitgestellt. Informationen hierzu finden Sie unter Vertriebs- und Auftragsmanagement .

Diese API erfordert für den Zugriff sn_csm_om.order_integrator und eine der folgenden Optionen:

- sn_csm_om.consumer_agent: API-Schreibzugriff auf B2C-Bestellungen beschränkt.
- sn_csm_om.customer_agent: API-Schreibzugriff auf B2B-Bestellungen beschränkt.
- sn_csm_om.order_admin: API-Schreibzugriff für B2B- oder B2C-Bestellungen.

Informationen zu B2B- und B2C-Bestellungen finden Sie unter Kundendatenmodelle für B2B2C .

Bestell-API – GET /sn_ind_tmt_orm/order/{id}

Ruft vollständige Bestelldetails durch Angabe der sys_id oder Bestellnummer ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ind_tmt_orm/{api_version}/order/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder Reihenfolgennummer (order_id) des abzurufenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert der Referenzfelder angezeigt werden soll. Gültige Werte: • wahr: Zeigt den Anzeigewert der Referenzfelder, Auswahlfelder und des Datumsfelds in der Antwort an. • „falsch“: Zeigt den Ist-Wert der Referenzfelder, Auswahlfelder und des Datumsfelds in der Antwort an. Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Der Anwender ist nicht authentifiziert.
403	Der Anwender ist nicht berechtigt. • Der Benutzer muss nicht die Rollen haben, um auf die API zuzugreifen. • Der Anwender ist nicht berechtigt, den Auftrag zu lesen. Diese API erfordert für den Zugriff sn_csm_om.order_integrator und eine der folgenden Optionen: • sn_csm_om.consumer_agent: API-Schreibzugriff auf B2C-Bestellungen beschränkt. • sn_csm_om.customer_agent: API-Schreibzugriff auf B2B-Bestellungen beschränkt. • sn_csm_om.order_admin: API-Schreibzugriff für B2B- oder B2C-Bestellungen.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Account	Sys_id eines Datensatzes in der Tabelle „Accounts“ [customer_account]. Identifiziert den Account für B2B-Bestellungen. Datentyp: Zeichenfolge
current_end_date	Enddatum des Auftrags. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
current_start_date	Startdatum des Auftrags. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
billing_city	Name der Rechnungsadresse. Datentyp: Zeichenfolge
billing_country	Abkürzung des Rechnungsadresse: Land. Datentyp: Zeichenfolge
billing_state	Abkürzung des Rechnungsadresse: Bundesland/ Kanton. Datentyp: Zeichenfolge
billing_street	Rechnungsadresse. Datentyp: Zeichenfolge
billing_zip	Rechnungsadresse: Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Kommentare	Zusätzliche Informationen für den Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	Sys_id eines Verbraucherdatensatzes. Identifiziert den Verbraucher für B2C-Bestellungen. Datentyp: Zeichenfolge
Kontakt	Sys_id des Kundenkontakts im Zusammenhang mit dem Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakte [customer_contact]
contract	Sys_id des Vertragsdatensatzes Kundenservice. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verträge [ast_contract]

Fehler	Details, die einen während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details des Fehlers, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Jede Fehlermeldung hat eine entsprechende Beschreibung in der Eigenschaft *detail*. Datentyp: Zeichenfolge
erwartetes_Enddatum	Erwartetes Enddatum des Auftrags. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
erwartetes_start_datum	Erwartetes Startdatum des Auftrags. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
external_id	Externe ID, die einen zugehörigen Datensatz im System eines Drittanbieters darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
external_system	Name des Kundensystems Datentyp: Zeichenfolge
order_category	Kundenauftragstyp. Mögliche Werte: • product • service Datentyp: Zeichenfolge
order_currency	Währungscode, der die Währung darstellt, in der die Bestellung gekauft wurde. Zum Beispiel `USD` für US-Dollar. Diese Währung wird für alle Betragsfelder im Auftrag und in den Positionsaufträgen verwendet. Währungscodes werden in der Tabelle „Währungen“ [fx_currency] aufgeführt. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
order_date	Datum und Uhrzeit der Auftragserstellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
order_id	Auftragsnummer des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]
order_line_items	Erforderlich. Liste von Objekten, die jede Bestellposition im Auftrag definieren. Datentyp: Array Erforderliche Eigenschaften in jedem Auftragspositionselement-Objekt: • *account* für B2B-Bestellungen oder *consumer* für B2C-Bestellungen. • *product_offering*– • *quantity* • *unit_of_measurements* • *order_line_characteristics* `"order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] Tabelle: Auftragspositionselemente [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items	Liste von Objekten, die jede Bestellposition im Auftrag definieren. Datentyp: Array von Objekten "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
order_line_items.account	Erforderlich für B2B-Bestellungen. Sys_id des geschäftlichen Accounts, der dieser Bestellposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Accounts“ [customer_account]. Die Verbrauchereigenschaft ist für B2C-Bestellungen erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.account	Sys_id des geschäftlichen Accounts, der dieser Bestellposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Accounts“ [customer_account]. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.action	Aktion, die bestimmt, wie die Auftragsposition zum Auftrag hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.comments	Zusätzliche Informationen für die Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
order_line_items.consumer	Sys_id des Verbrauchers, der dieser Bestellposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Verbraucher“ [csm_consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.contact	sys_id des Kontakts im Zusammenhang mit dem Account. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.delivered_quantity	Anzahl der Artikel in der gelieferten Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.effektives_datum	Gültigkeitsdatum der Auftragsposition. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss in UTC-Zeitzone Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.expiration_date	Ablaufdatum der Auftragsposition. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss in UTC-Zeitzone Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.external_id	Externe ID der Bestellposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.external_system	Externe sys_id der Bestellposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.list_Price	Listenpreis des Produktangebots pro Einheit. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.location	Sys_id eines Versandort-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
order_line_items.order	Die Auftragsnummer dieser Position, wie in der Tabelle „Aufträge“ [sn_csm_om_order] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features	Liste von Objekten, die zugehörige Bestellpositionsmerkmale definieren. Die Merkmale

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	von Bestellpositionen befinden sich in der Tabelle „Bestellpositionsmerkmale“ [sn_csm_om_order_characterist_value]. Datentyp: Array von Objekten `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
order_line_items.order_line_features. feature_option	Eindeutige Option des Produktmerkmals, die die Ausschlussregel auslöst. Zum Beispiel Produktgröße oder Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features Merkmal_Option_Wert	Wert einer Merkmalsoption. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features external_id	Externe ID des Merkmals der Bestellposition. Datentyp: Objekt
order_line_items order_line_features.number	Merkmalnummer für Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bestellpositionsmerkmale [sn_csm_om_order_characterist_value]
order_line_items order_line_features order_line_item	Sys_id der Bestellposition dieses Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragspositionselemente [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items order_line_features previous_feature_option_value	Name der vorherigen Merkmalsoption, die dem Produktmodell in der Bestellposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt
order_line_items order_line_features.specification	Servicespezifikation, die dem Serviceauftragsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features sys_class_name	Systemname der Tabelle, in der sich dieser Datensatz mit den Merkmalen der Bestellposition befindet. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_features sys_created_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features sys_domain	Domänenbereich, in dem auf den Auftragsdatensatz zugegriffen werden kann. Beispiel: global. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features sys_domain_path	Domänenpfad für den Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: / (global)
order_line_items order_line_features sys_id	Sys_id des Auftragsdatensatzes Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bestellpositionsmerkmale [sn_csm_om_order_characterist_value]
order_line_items order_line_features sys_mod_count	Anzahl der Änderungen dieses Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features sys_tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features sys_updated_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items order_line_features.type	Typ des Merkmals der Bestellposition. Mögliche Werte: • product • service Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.order_line_id	Auftragsnummer des Auftrags, der dieser Auftragsposition zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.parent_line_item	Identifiziert ggf. einen übergeordneten Einzelposten für diesen Einzelposten. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items. previous_product_model	Sys_id des Produktmodells für das Produkt, das vor diesem Artikel in der Bestellposition aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodelle [cmdb_model]
order_line_items.Price_list	Sys_id eines Preislistendatensatzes in der Tabelle „Preislisten“ [sn_csm_pricing_Price_list]. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.product	Sys_id des Produkts Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodelle [cmdb_model]
order_line_items.product_offering	Sys_id des Produkts, das in der Tabelle „Produktangebote“ [sn_prd_pm_product_offering] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.product	Sys_id des in der Tabelle „Produktmodelle“ [cmdb_model] aufgeführten Produktmodells. Muss mit übereinstimmendem Auftragspositionselement angegeben werden Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.product_specification	Sys_id der Produktspezifikation, die der Auftragsposition zugeordnet ist. sind in der Tabelle „Produktspezifikationen“ [sn_prd_pm_product_specification] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.quantity	Anzahl der bestellten Produktmodelle. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_city	Name der Zielstadt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_country	Abkürzung des Ziellandes. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_state	Abkürzung des Zielstaats oder der Zielprovinz. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_street	Straße des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_zip	Zielpostleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.short_description	Kurze Beschreibung der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sku	Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sold_product	Sys_id eines Datensatzes der Installationsbasis für ein verkauftes Produkt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkaufte Produkte [sn_install_base_sold_product]
order_line_items.specification	Spezifikation der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.state	Status der Auftragsposition. Zum Beispiel Entwurf, Neu, In Bearbeitung oder Abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.status	Status des Auftragspositionselements. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sys_class_name	Systemname der Tabelle, in der sich dieser Auftragspositionselement-Datensatz befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sys_created_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sys_domain	Domänenbereich, in dem auf den Auftragsdatensatz zugegriffen werden kann. Beispiel: global. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sys_domain_path	Domänenpfad für den Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: / (global)
order_line_items.sys_id	Sys_id des Einzelposten-Datensatzes Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragspositionselemente [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen dieses Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sys_tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sys_updated_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.top_line_item	Gesamtpreis aller Auftragspositionselemente, die in diesem Auftrag angesammelt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.total_Price	Gesamtpreis der Auftragsposition. Die API berechnet den Gesamtbetrag nicht basierend auf Nettopreis und Menge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.unit_of_measurement	Sys_id für die bestellte Maßeinheit, die in der Tabelle „Maßeinheiten“ [sn_prd_pm_uom] aufgeführt ist. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.unit_of_measurement	Erforderlich. Sys_id für die bestellte Maßeinheit, die in der Tabelle „Maßeinheiten“ [sn_prd_pm_uom] aufgeführt ist. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.unit_Price	Nettopreis des Produktangebots pro Einheit. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Währungsinstanzen [fx_currency_instance]
order_line_items.work_notes	Interne Freiform-Arbeitsnotizen für die Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_type	Bestellaktion, die bestimmt, wie die Bestellung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change Datentyp: Zeichenfolge
Partner	Bei B2B-Aufträgen die sys_id des zugeordneten Partnerdatensatzes für einen Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Accounts [customer_account]
„partner_contact“	Bei B2B-Bestellungen die sys_id des primären Kontakts des Partners für den Partner-Account. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Kontakte [customer_contact]
payment_ref_id	Eindeutiger Bezeichner der Zahlung. Beispiel: Schecknummer. Datentyp: Zeichenfolge
Price_list	Sys_id des zugeordneten Preislistendatensatzes. Der Preis wird von dieser API nicht basierend auf dem Nettopreis und der Menge berechnet. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Preislisten [sn_csm_ Pricing_Price_list]
quote_id	Eindeutige ID für das Auftragspreisangebot. Datentyp: Zeichenfolge
sam_as_shipping_address	Kennzeichnung, die angibt, ob die Adresse des Käufers mit der Versandadresse identisch ist. Gültige Werte: • wahr: Die Adresse des Käufers ist mit der Versandadresse identisch. • „falsch“: Die Adresse des Käufers weicht von der Versandadresse ab. Datentyp: Boolesch
Versandstadt	Name der Zielstadt Datentyp: Zeichenfolge
Versandland	Abkürzung des Ziellandes. Datentyp: Zeichenfolge
Versandort	Sys_id eines Versandort-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
Versandstatus	Abkürzung des Zielstaats oder der Zielprovinz. Datentyp: Zeichenfolge
Spedition_Street	Straße des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Versand_ZIP	Zielpostleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurzbeschreibung der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
special_instances	Spezialanweisungen für den Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Auftrags. Beispiele: neu, in_Progress oder abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Auftrags. Mögliche Werte: • Erfolg • Fehler Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Systemname der Tabelle, in der sich dieser Auftragsdatensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Domänenbereich, in dem auf den Auftragsdatensatz zugegriffen werden kann. Beispiel: global. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Domänenpfad für den Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: / (global)
sys_id	Sys_id des Auftragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]
sys_mod_count	Anzahl der Änderungen dieses Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
total_amount	Gesamtkosten für den gesamten Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Bestellung anhand ihrer Bestellnummer abrufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/ORD0001034" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "actual_start_date": "",
    "payment_ref_id": null,
    "shipping_city": null,
    "channel": "api",
    "expected_end_date": "",
    "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "price_list": null,
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
    "sys_domain": "global",
    "state": "draft",
    "order_type": "add",
    "sys_created_by": "eseruser",
    "shipping_street": null,
    "special_instructions": null,
    "contract": null,
    "quote_id": null,
    "expected_start_date": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_domain_path": "/",
    "billing_street": null,
    "billing_city": null,
    "total_amount": "2000",
    "order_id": "ORD0001034",
    "shipping_country": "USA",
    "status": "new",
    "short_description": null,
    "shipping_state": null,
    "external_id": null,
    "sys_class_name": "sn_csm_om_order",
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "shipping_zip": null,
    "billing_state": null,
    "billing_zip": null,
    "same_as_shipping_address": "0",
    "consumer": null,
    "comments": "",
    "order_currency": "USD",
    "billing_country": "USA",
    "sys_mod_count": "1",
    "billing_location": null,
    "shipping_location": null,
    "sys_tags": "",
    "order_date": "2022-03-30 21:59:41",
    "order_category": "product",
    "actual_end_date": "",
    "partner": null,
    "partner_contact": null,
    "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
    "external_system": null,
    "order_line_items": [
      {
        "short_description": null,
        "shipping_state": "CA",
        "shipping_city": "Santa Clara",
        "product_offering": "2d4376760f740110603bf634a7767e46",
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "expiration_date": "",
        "sys_class_name": "sn_csm_om_order_line_item",
        "sold_product": null,
        "sys_id": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
        "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "price_list": null,
        "sys_updated_by": "username",
        "shipping_zip": "94560",
        "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
        "sys_domain": "global",
        "effective_date": "",
        "action": "add",
        "order_line_id": "ORDL0001060",
        "state": "draft",
        "sku": null,
        "consumer": null,
        "sys_created_by": "username",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "order": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
        "previous_product_model": null,
        "shipping_street": "222 Star St",
        "product": "561dba7e0f740110603bf634a7767ebe",
        "quantity": "1",
        "comments": "",
        "total_price": "2000",
        "parent_line_item": null,
        "sys_mod_count": "1",
        "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "list_price": "2000",
        "unit_price": "2000",
        "sys_domain_path": "/",
        "sys_tags": "",
        "delivered_quantity": null,
        "top_line_item": null,
        "product_specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "location": null,
        "work_notes": "",
        "shipping_country": "USA",
        "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
        "external_system": null,
        "status": "new",
        "order_line_characteristics": [
          {
            "characteristic_option": "1c6ceabe0f340110603bf634a7767e97",
            "sys_mod_count": "0",
            "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
            "external_id": null,
            "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "type": "1",
            "sys_domain_path": "/",
            "sys_tags": "",
            "characteristic": "4e76f1b20fb00110603bf634a7767ee3",
            "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
            "previous_characteristic_option_value": null,
            "number": "ORC000001041",
            "sys_id": "acfd79bd75eec510f877f30c01a15a94",
            "sys_updated_by": "username",
            "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "sys_domain": "global",
            "characteristic_option_value": "1.2 cu",
            "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
            "sys_created_by": "user"
          },
          {
            "characteristic_option": "2d0d66fe0f340110603bf634a7767ef6",
            "sys_mod_count": "0",
            "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
            "external_id": null,
            "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "type": "1",
            "sys_domain_path": "/",
            "sys_tags": "",
            "characteristic": "11e639b20fb00110603bf634a7767e17",
            "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
            "previous_characteristic_option_value": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "number": "ORC000001042",
            "sys_id": "e0fd79bd75eec510f877f30c01a15a95",
            "sys_updated_by": "username",
            "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "sys_domain": "global",
            "characteristic_option_value": "Stainless steel",
            "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
            "sys_created_by": "user"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Bestell-API: POST /sn_ind_tmt_orm/order

Erstellt einen neuen Auftrag mit Einzelposten und Merkmalen.

Aufträge mit Einzelposten werden mithilfe von Anforderungstextparametern definiert. Die folgenden Eigenschaften sind in den meisten Versionen von Auftragsmanagementerforderlich:

- *account* für B2B-Bestellungen oder *consumer* für B2C-Bestellungen.
  - *account* – Sys_id eines Datensatzes in der Tabelle „Accounts“ [customer_account].
  - *consumer* – Sys_id eines Verbraucherdatensatzes.
- *order_currency* – Währungscode, der die Währung darstellt, in der die Bestellung gekauft wurde. Zum Beispiel `USD` für US-Dollar. Diese Währung wird für alle Betragsfelder im Auftrag und in den Positionsaufträgen verwendet. Währungscodes werden in der Tabelle „Währungen“ [fx_currency] aufgeführt.
- *order_line_items* – Liste von Objekten, die jede Bestellposition im Auftrag definieren. Erforderliche Eigenschaften in jedem Auftragspositionselement-Objekt:
  - *account* für B2B-Bestellungen oder *consumer* für B2C-Bestellungen.
    - *account* – Sys_id des geschäftlichen Accounts, der dieser Bestellposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Accounts“ [customer_account].
    - *consumer* – Sys_id des Verbrauchers, der dieser Bestellposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Verbraucher“ [csm_consumer].
  - *order_line_characteristics* – Liste von Objekten, die zugehörige Bestellpositionsmerkmale definieren. Die Merkmale von Bestellpositionen befinden sich in der Tabelle „Bestellpositionsmerkmale“ [sn_csm_om_order_characterist_value].
  - *product_offering* – Sys_id des Produkts, das in der Tabelle „Produktangebote“ [sn_prd_pm_product_offering] aufgeführt ist.
  - *quantity* – Anzahl der bestellten Produktmodelle.
  - *unit_of_measurements* – Sys_id für die bestellte Maßeinheit, die in der Tabelle „Maßeinheiten“ [sn_prd_pm_uom] aufgeführt ist.

Die Tabelle „Parameter des Anforderungstexts“ enthält weitere Details.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ind_tmt_orm/{api_version}/order`

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich für B2B-Bestellungen. Sys_id eines Datensatzes in der Tabelle „Accounts“ [customer_account]. Die Verbrauchereigenschaft ist für B2C-Bestellungen erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
current_end_date	Enddatum des Auftrags. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
current_start_date	Startdatum des Auftrags. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
billing_city	Name der Rechnungsadresse. Datentyp: Zeichenfolge
billing_country	Abkürzung des Rechnungsadresse: Land. Datentyp: Zeichenfolge
billing_state	Abkürzung des Rechnungsadresse: Bundesland/ Kanton. Datentyp: Zeichenfolge
billing_street	Rechnungsadresse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
billing_zip	Rechnungsadresse: Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Kommentare	Zusätzliche Informationen für den Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	Erforderlich für B2C-Bestellungen. Sys_id eines Verbraucherdatensatzes. Die Account-Eigenschaft ist für B2B-Bestellungen erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Kontakt	Sys_id des Kundenkontakts im Zusammenhang mit dem Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakte [customer_contact]
contract	Sys_id des Vertragsdatensatzes Kundenservice. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verträge [ast_contract]
erwartetes_Enddatum	Erwartetes Enddatum des Auftrags. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
erwartetes_start_datum	Erwartetes Startdatum des Auftrags. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
external_id	Externe ID, die einen zugehörigen Datensatz im System eines Drittanbieters darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
external_system	Name des Kundensystems Datentyp: Zeichenfolge
order_category	Kundenauftragstyp. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• product • service Datentyp: Zeichenfolge
order_currency	Erforderlich. Währungscode, der die Währung darstellt, in der die Bestellung gekauft wurde. Zum Beispiel `USD` für US-Dollar. Diese Währung wird für alle Betragsfelder im Auftrag und in den Positionsaufträgen verwendet. Währungscodes werden in der Tabelle „Währungen“ [fx_currency] aufgeführt. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
order_date	Datum und Uhrzeit der Auftragserstellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items	Erforderlich. Liste von Objekten, die jede Bestellposition im Auftrag definieren. Datentyp: Array Erforderliche Eigenschaften in jedem Auftragspositionselement-Objekt: • *account* für B2B-Bestellungen oder *consumer* für B2C-Bestellungen. • *product_offering*– • *quantity* • *unit_of_measurements* • *order_line_characteristics* `"order_line_items": [ { "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	"external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] Tabelle: Auftragspositionselemente [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items.account	Erforderlich für B2B-Bestellungen. Sys_id des geschäftlichen Accounts, der dieser Bestellposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Accounts“ [customer_account]. Die Verbrauchereigenschaft ist für B2C-Bestellungen erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
order_line_items.action	Aktion, die bestimmt, wie die Auftragsposition zum Auftrag hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.comments	Zusätzliche Informationen für die Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.consumer	Erforderlich für B2C-Bestellungen. Sys_id des Verbrauchers, der dieser Bestellposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Verbraucher“ [csm_consumer]. Die Account-Eigenschaft ist für B2B-Bestellungen erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.contact	sys_id des Kontakts im Zusammenhang mit dem Account. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.delivered_quantity	Anzahl der Artikel in der gelieferten Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.effektives_datum	Gültigkeitsdatum der Auftragsposition. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss in UTC-Zeitzone Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.expiration_date	Ablaufdatum der Auftragsposition. Format: jjjj-MM-tt HH:mm:ss in UTC-Zeitzone Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.external_id	Externe ID der Bestellposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.external_system	Externe sys_id der Bestellposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.list_Price	Listenpreis des Produktangebots pro Einheit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items. order_line_features	Erforderlich. Liste von Objekten, die zugehörige Bestellpositionsmerkmale definieren. Die Merkmale von Bestellpositionen befinden sich in der Tabelle „Bestellpositionsmerkmale“ [sn_csm_om_order_characterist_value]. Wenn in der neuesten Version das Angebot mit einer Produktspezifikation verknüpft ist, müssen Bestellmerkmale enthalten sein, um das Produktmodell zu bestimmen. In früheren Releases war diese Eigenschaft nur für einfache Aufträge erforderlich, für die die Eigenschaft *order_line_items.product_specification* festgelegt war. Datentyp: Array von Objekten `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
order_line_items. order_line_features.Merkmal	Name des Merkmals, das dem Produktmodell zugeordnet ist. Beispiel: Größe der Maschine. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items. order_line_features.feature_option	Eindeutige Option des Produktmerkmals, die die Ausschlussregel auslöst. Zum Beispiel Produktgröße oder Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.Price_list	Sys_id eines Preislistendatensatzes in der Tabelle „Preislisten“ [sn_csm_pricing_Price_list]. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.product	Sys_id des in der Tabelle „Produktmodelle“ [cmdb_model] aufgeführten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Produktmodells. Wenn im Anforderungstext enthalten, müssen die zugehörigen Merkmale der Bestellposition übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.product_offering	Erforderlich. Sys_id des Produkts, das in der Tabelle „Produktangebote“ [sn_prd_pm_product_offering] aufgeführt ist. Wenn das Angebot mit dem Produktmodell verknüpft ist, wird das Produktmodell durch die Bestellung bestimmt. Wenn das Angebot mit der Produktspezifikation verknüpft ist, müssen Bestellmerkmale enthalten sein, um das Produktmodell zu bestimmen. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items. product_specification	Erforderlich. Sys_id der Produktspezifikation, die der Auftragsposition zugeordnet ist. sind in der Tabelle „Produktspezifikationen“ [sn_prd_pm_product_specification] aufgeführt. **Hinweis:** Diese Eigenschaft war in früheren Versionen von Auftragsmanagementnicht erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.quantity	Erforderlich. Anzahl der bestellten Produktmodelle. **Hinweis:** Diese Eigenschaft war in früheren Versionen von Auftragsmanagementerforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_city	Name der Zielstadt Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_country	Abkürzung des Ziellandes. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_state	Abkürzung des Zielstaats oder der Zielprovinz. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_street	Straße des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.shipping_zip	Zielpostleitzahl.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.short_description	Kurze Beschreibung der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sku	Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.sold_product	Sys_id eines Datensatzes der Installationsbasis für ein verkauftes Produkt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkaufte Produkte [sn_install_base_sold_product]
order_line_items.specification	Spezifikation der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.state	Status der Auftragsposition. Zum Beispiel Entwurf, Neu, In Bearbeitung oder Abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.total_Price	Gesamtpreis der Auftragsposition. Der Gesamtpreis wird von dieser API nicht basierend auf dem Nettopreis und der Menge berechnet. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items. unit_of_measurement	Erforderlich. Sys_id für die bestellte Maßeinheit, die in der Tabelle „Maßeinheiten“ [sn_prd_pm_uom] aufgeführt ist. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.unit_Price	Nettopreis des Produktangebots pro Einheit. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Währungsinstanzen [fx_currency_instance]
order_line_items.work_notes	Interne Freiform-Arbeitsnotizen für die Auftragsposition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
order_type	Bestellaktion, die bestimmt, wie die Bestellung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change Datentyp: Zeichenfolge
Partner	Bei B2B-Aufträgen die sys_id des zugeordneten Partnerdatensatzes für einen Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Accounts [customer_account]
„partner_contact“	Bei B2B-Bestellungen die sys_id des primären Kontakts des Partners für den Partner-Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakte [customer_contact]
Price_list	Sys_id des zugeordneten Preislistendatensatzes. Der Preis wird von dieser API nicht basierend auf dem Nettopreis und der Menge berechnet. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist in früheren Versionen von Auftragsmanagementmöglicherweise nicht verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Preislisten [sn_csm_ Pricing_Price_list]
quote_id	Eindeutige ID für das Auftragspreisangebot. Datentyp: Zeichenfolge
Versandstadt	Name der Zielstadt Datentyp: Zeichenfolge
Versandland	Abkürzung des Ziellandes. Datentyp: Zeichenfolge
Versandstatus	Abkürzung des Zielstaats oder der Zielprovinz. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Spedition_Street	Straße des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
Versand_ZIP	Zielpostleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurzbeschreibung der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
special_instances	Spezialanweisungen für den Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Auftrags. Beispiele: neu, in_Progress oder abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
total_amount	Gesamtkosten für den gesamten Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Nutzlast weist nicht das erwartete Format auf.
401	Der Anwender ist nicht authentifiziert.
403	Der Anwender ist nicht berechtigt. • Der Benutzer muss nicht die Rollen haben, um auf die API zuzugreifen. • Der Anwender ist nicht berechtigt, den Auftrag zu lesen. Diese API erfordert für den Zugriff sn_csm_om.order_integrator und eine der folgenden Optionen: • sn_csm_om.consumer_agent: API-Schreibzugriff auf B2C-Bestellungen beschränkt. • sn_csm_om.customer_agent: API-Schreibzugriff auf B2B-Bestellungen beschränkt. • sn_csm_om.order_admin: API-Schreibzugriff für B2B- oder B2C-Bestellungen.
500	Interner Serverfehler. Mindestens eine Validierung ist fehlgeschlagen. Mögliche Probleme: • Parameter *Account* oder *consumer* fehlt. Diese Felder sind für Header und Element obligatorisch. • Parameter *Account*/*contact* und *consumer* wurden übergeben. Diese Parameter können nicht zusammen übergeben werden. • Auswahlparameter: Ungültige Auswahlwerte übergeben. • Mengenparameter: Ungültiger Wert. • Ungültiges Referenzfeld. • Fehlende Pflichtfelder. • Ungültiges Format für Datum und Uhrzeit. • Das Startdatum liegt nach dem Enddatum. • Ungültiges Merkmal. • Ungültige Merkmalsoption. • Für die angegebenen Merkmale wurde mehr als ein Produktmodell gefunden. • Für die angegebenen Merkmale wurde kein Produktmodell gefunden. • Anwender hat keine Berechtigung zum Erstellen eines Auftrags. • B2B-Bestellung enthält Verbraucherauftragspositionen. • B2C-Bestellung enthält Parameter für Account, Kontakt, Partner oder Partnerkontakt. • Währung des Betragsfelds stimmt nicht mit Auftragswährung überein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• *Order_line_characteristics* wurden für eine Auftragsposition übergeben, bei der *product_offering* dem Produktmodell zugeordnet ist. • Die für eine Angebotstyp=Konfiguration angegebene Maßeinheit gehört nicht zu den zulässigen Maßeinheiten, die im Produktangebot definiert sind. • Für einen Angebotstyp der Konfiguration wurden keine Merkmale übergeben, wenn das Produktangebot eine Konfiguration erwartet. • Es können keine Aufträge erstellt werden, die ein Bündelelement sowie einfache Konfigurationen in der Auftragsposition enthalten. • Übergebene Parameter enthalten Merkmale für ein Bündelangebot. • Übergeordnete Auftragsposition und/oder untergeordnete Auftragsposition kann nicht erstellt werden. In Paketangebotsaufrufen sind nur übergeordnete Paketelemente gültig. • Der angegebene Datensatz „unit_of_measurement“ für ein Paketangebot enthält einen anderen Wert als „EACH“.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details, die einen während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details des Fehlers, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung für den Fehler, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Jede Fehlermeldung hat eine entsprechende Beschreibung in der Eigenschaft *detail*. Datentyp: Zeichenfolge
order_id	Auftragsnummer des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]
status	Fehlermeldung, die zusätzlich zum Fehlerobjekt enthalten ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des Auftragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Einzelartikelbestellung für einen Mikrowellenherd aus nicht rostendem Stahl erstellt wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"contact\":\"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"order_currency\": \"USD\",
\"order_line_items\": [
{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"action\": \"add\",
\"contact\": \"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"list_price\": \"2000\",
\"order_line_characteristics\": [
{
\"characteristic\" : \"Solana color\",
\"characteristic_option\" : \"Stainless steel\"
},
{
\"characteristic\" :\"Microvawe Capacity\",
\"characteristic_option\" : \"1.2 cu\"
}
],
\"product_offering\": \"2d4376760f740110603bf634a7767e46\",
\"quantity\": \"1\",
\"shipping_city\": \"Santa Clara\",
\"shipping_country\": \"USA\",
\"shipping_state\": \"CA\",
\"shipping_street\": \"222 Star St\",
\"shipping_zip\": \"94560\",
\"state\": \"draft\",
\"status\": \"new\",
\"total_price\": \"2000\",
\"unit_of_measurement\": \"cb2795d553020110286eddeeff7b12ff\",
\"unit_price\": \"2000\"
}
]
}" \
--user 'user':'password'
```

Antwort:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "order_id": "ORD0001034"
  }
}
```

Predictive Intelligence-API

Die *Predictive Intelligence*-API stellt Endpunkte bereit, die einen Feldwert basierend auf einem oder mehreren Eingabefeldern und einer trainierten Lösung vorhersagen.

Sie können diese API nur verwenden, wenn das Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) aktiviert ist.

Predictive Intelligence GET /agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction

Sagt einen Ausgabefeldwert anhand einer bestimmten Lösung vorher.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
solution_name	Name der für Vorhersagen zu verwendenden Lösung. Zum Beispiel, `ml_incident_categorization`. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüsselwertpaar für Lösungsdefinition-Eingabefeld	Name-Wert-Paar des Lösungseingabefelds. Geben Sie beispielsweise den Namen `short_description` und den Wert `Unable to connection to VPN (Verbindung mit VPN kann nicht hergestellt werden)` ein. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Eingabe	Name-Wert-Paare, die als Eingabe für den Anruf angegeben wurden. Datentyp: Objekt

Ausgabe	Vorhergesagte Ergebniswerte basierend auf der angegebenen Lösung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"output": {`
	`  "confidence": Number",`
	`  "outcome": "String",`
	`  "threshold": Number"`
	`}`

Ausgabe.Konfidenz	Geschätzte Genauigkeit der Vorhersage als Prozentsatz. Zum Beispiel, **53.84615375762915**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Ausgabe.Ergebnis	Wert des Ausgabefelds der Vorhersage Beispielsweise würde eine Incident-Kategorisierungslösung eine Incident-Kategorie wie **inquiry** zurückgeben. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Schwellenwert	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/predictive_intelligence/soluti
on/ml_incident_categorization/prediction?short_description=unable%20to%20
connect%20to%20VPN" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "input": {
      "short_description": "unable to connect to VPN",
      "api": "api"
    },
    "output": {
      "outcome": "inquiry",
      "confidence": 53.84615375762915,
      "threshold": 5
    }
  }
}
```

Predictive Intelligence -GET /agent_intelligence/solution/prediction

Gibt Vorhersagen für mehrere Lösungen zurück.

Hinweis: Ergebnisergebnisobjekte werden nach Lösungsname und sys_id im Formatergebnis gruppiert .<solutionname> .<sys_id> .[{<result1> }, {<result2> }] .

Informationen zur Anpassung finden Sie unter Skriptfähige MLSolutionFactory-Objekte .

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/now/{api_version}/agent_intelligence/solution/prediction`

Standard-URL: `/now/agent_intelligence/solution/prediction`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung
input_filter	Erforderlicher Parameter, wenn *input_table* verwendet wird, verwenden Sie diesen Parameter nicht mit dem Parameter *input_maps*. Filtern Sie, um Datensätze auszuwählen, für die Vorhersagen ausgeführt werden sollen. Zum Beispiel: `sys_id 0ef47232db801300864adfea5e961912` Datentyp: Zeichenfolge

input_maps	Erforderlich, sofern nicht Parameter *input_table* verwendet wird. Array von eingegebenen Name/Wert-Paaren. Zum Beispiel:
	
	`[{"short_description":"my email is not working"},`
	`{"short_description":"need help with password"}]`
	
	Datentyp: Array von Objekten

input_table	Erforderlich, sofern nicht Parameter *input_maps* verwendet wird. Name der Tabelle, für die Vorhersagen ausgeführt werden sollen. Zum Beispiel: `incident` Datentyp: Zeichenfolge
Optionen	JSON-Objekt mit optionalen Argumenten. Zum Beispiel: `{"top_n" : 5, "apply_threshold":false}` Gültige Optionen: • top_n: Zahl. Wenn angegeben, werden die besten Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben. • anwenden_threshold: Boolesch. Überprüft den Schwellenwert für die Lösung und wendet ihn auf den Ergebnissatz an. Der Schwellenwert ist der Lösungsschwellenwert für Ähnlichkeit oder der Schwellenwert auf Klassenebene für die Klassifizierung. Der Standardwert ist „true“. • custom_results_filter: Zeichenfolge. Nur Ähnlichkeitslösungen. Gibt den zulässigen Satz an, aus dem Ergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage zurückgegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt
solution_names	Erforderlich. Kommagetrennte Liste von Lösungsnamen, für die Sie Vorhersagen ausführen möchten. Zum Beispiel: `ml_incident_categorization,ml_incident_assignment` Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
confidence	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53,84. Datentyp: Zahl
detaillierteErgebnisse	Nur Ähnlichkeitslösungen. JSON-Schlüssel-Wert-Paar, das Details zu den übereinstimmenden Textindizes enthält. Datentyp: Zeichenfolge
vorhergesagteSysId	Die sys_id des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, in der Informationen vorhergesagt werden. Datentyp: Zeichenfolge
„predictedValue“	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Schwellenwert	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/agent_intelligence/solution/pred
iction?input_table=incident&input_filter=sys_id%3D0ef47232db801300864adfe
a5e961912&solution_names=ml_incident_categorization%2Cml_incident_assignm
ent&options=%7B
%22top_n%22%20%3A%202%2C%20%22apply_threshold%22%3Afalse%7D" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "ml_incident_categorization": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 29.12211732875455,
          "threshold": 15,
          "predictedValue": "Email",
          "predictedSysId": ""
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "confidence": 19.08583525847071,
          "threshold": 14,
          "predictedValue": "Platform Performance",
          "predictedSysId": ""
        }
      ]
    },
    "ml_incident_assignment": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 5.782322543467415,
          "threshold": 5,
          "predictedValue": "IT Finance CAB",
          "predictedSysId": "5f63e48fc0a8010e00eeaad81cd4dd37"
        },
        {
          "confidence": 5.303589009246953,
          "threshold": -1,
          "predictedValue": "NY DB",
          "predictedSysId": "5f74727dc0a8010e01efe33a251993f9"
        }
      ]
    }
  }
}
```


API für aktive Einbindung

Die API *für aktive Einbindung* bietet einen Endpunkt zum Erstellen von Problemen mit der digitalen Experience.

Diese API ist als anwenderdefinierte REST API mit Skript verfügbar. Erfordert das Plugin „Aktive Einbindung“ (proactive-engagement) und die Rolle sn_pren.experience_issue_create. Diese API gehört zum Namespace `sn_pren`.

Verwenden Sie die API *Aktive Einbindung*, um ein Experience-Problem zu erstellen, wenn in der Instanz eines Benutzers ein Problem erkannt wird. Das erstellte Experience-Problem fördert die Interaktion mit dem Benutzer und hilft ihm, das Problem selbst zu lösen.

Um diese API zu verwenden, stellen Sie sicher, dass die folgenden Tabellen mit Datensätzen gefüllt sind:

- Problemregistrierungsvorlage [sn_pren_issue_registry_template]
- Problemregistrierung [sn_pren_issue_registry]
- Lösung [sn_pren_resolution]
- Benachrichtigungsinhalt [sn_pren_notification_content]
- Anbieter [sn_pren_provider]

Weitere Informationen finden Sie unter Aktive Einbindung

Aktive Einbindung – CREATE /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

Erstellt ein Experience-Problem, wenn am Endpunkt des Anwenders ein Problem erkannt wird. Aktualisiert die Tabelle „Experience-Probleme“ [sn_pren_experience_issue].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
endpoint	Erforderlich. Configuration Item (CI) und Benutzerinformationen, die zum Erkennen von Problemdetails verwendet werden. **Hinweis:** Alle Parameter in diesem Objekt sind optional. Sie müssen mindestens einen Parameter innerhalb des Objekts übergeben, um den Anwender oder das Gerät zu identifizieren.“ Datentyp: Objekt `"endpoint": { "CI": "String", "email": "String", "user_id": "String", "user_name": "String" }`
Endpunkt.CI	Sys_id des CI-Geräts, auf dem das Problem erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Computer [cmdb_ci_computer]
endpoint.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, für den das Problem erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
endpoint.user_id	Sys_id des Anwenders, für den das Problem erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
endpoint.user_name	Anwendername des Anwenders, für den das Problem erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Experience_ID	Anwenderdefinierte ID, die dem erstellten Problem zugewiesen werden soll. Datentyp: Zahl Standard: Es wird automatisch eine ID generiert.

input_parameters	Parameter, die an die Aktion übergeben werden sollen, die auf dem Gerät ausgeführt wird. Die gesendeten Eingabeparameter werden an die konfigurierte Korrekturaktion für die Lösung übergeben, z. B. an einen Subflow, eine Flow-Aktion oder eine CI-Aktion.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"input_parameters": {`
	`  "process_id": "String"`
	`}`

input_parameters.process_id	Sys_id des zu beendenden oder neu zu startenden Prozesses. Datentyp: Zeichenfolge

Investigative_details	Details, die für eine manuelle Untersuchung nützlich sein könnten, wenn die Lösung zur Effektivität der Stromnutzung fehlschlägt. Die Untersuchungsdetails werden in den Incident kopiert, der als Fallback erstellt wird, wenn die PUE-Lösung fehlschlägt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"investigative_details": {`
	`  "cpu_usage": "String",`
	`  "processes_running": "String",`
	`  "available_memory": "String"`
	`  }`

Investigative_details.cpu_usage	CPU-Auslastung auf dem Gerät. Datentyp: Zahl (als Zeichenfolge analysiert)
Investigative_details.processes_running	Anzahl der auf dem Gerät ausgeführten Prozesse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (als Zeichenfolge analysiert)
Investigative_Details.available_memory	Verfügbarer Arbeitsspeicher auf dem Gerät. Datentyp: Zahl (als Zeichenfolge analysiert)
problem_code	Erforderlich. Problemcode, der dem Problem zugeordnet werden soll. Der Problemcode muss in der Instanz verfügbar sein und bereitgestellt werden. Die API gibt einen Fehler zurück, wenn ein leeres oder ungültiges Problem angegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problemregistrierung [sn_pren_issue_registry]
Anbieter	Erforderlich. Eindeutiger Code für den Anbieter Dieser Code muss mit dem Feld *provider_code* in der Tabelle sn_pren_provider in der Instanz übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscode	Beschreibung
200	Ein Experience-Problem wurde erfolgreich erstellt.
400	Ungültige Anforderung. Geben Sie Endpunktdetails an. In der Anforderung wurde ein leeres Objekt *endpoint* gesendet.
400	Ungültiger Problemcode. Geben Sie einen gültigen Problemcode an. In der Anforderung wurde ein leerer *issue_code* gesendet.
400	Ungültiger Anbieter, geben Sie einen gültigen Anbieter an. In der Anforderung wurde ein leerer Anbieter gesendet.
400	Ungültiger Problemcode oder Anbieter, geben Sie gültige Details an. Problem kann in der Instanz nicht erkannt werden. Überprüfen Sie die Details *issue_code* und *provider*.
400	Problemcode hat keine richtige Lösung. Im PUE-Framework ist keine gültige Lösung für das identifizierte Problem konfiguriert.
400	„Anwender“ konnte nicht aus „Endpunktdetails“ aufgelöst werden. Geben Sie gültige Details an. Dieser Fehler wird zurückgegeben, wenn die PUE-Framework-ID den Anwender nicht anhand der angegebenen Endpunktdetails identifizieren kann.
400	Ein Experience-Problem wird mit dem angegebenen Problemcode für den angegebenen Anwender gelöst. Das angegebene Experience-Problem befindet sich derzeit im Status „In Bearbeitung“ oder „Offen“.
400	Vorhandenes Experience-Problem mit angegebenem *experience_id* wird noch ausgeführt oder ist geschlossen. Dieser Fehler tritt auf, wenn ein Experience-Problem in einem Verkettungsszenario auftritt. Zum Beispiel, wenn ein neuer Schlüssel *issue_code* mit einem vorhandenen *experience_id*-Schlüssel gesendet wird und das frühere Experience-Problem ausgeführt wird oder sich im Status „Geschlossen“ befindet. Das Experience-Problem mit dieser Experience-ID muss sich im Status „action_wait“ befinden, um einen neuen Issue-Code mit der vorherigen Experience-ID zu senden.
400	Beim Erstellen des Experience-Problems ist ein Fehler aufgetreten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscode	Beschreibung
	Dies weist auf einen technischen Fehler hin.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
experienceId	Experience-ID des erstellten Experience-Problems. Wird aus dem Anforderungsparameter *experience_id* generiert. Wenn der Parameter *experience_id* nicht übergeben wird, ist die resultierende ID immer die sys_id des erstellten Datensatzes. Tabelle: Experience-Probleme [sn_pren_experience_issue]

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein Experience-Problem für den Benutzer Abel Tuter erstellt. Der Problemcode im Textkörper ermöglicht Aktive Einbindung, die Lösung aus der Problemregistrierungsvorlage zu identifizieren und über Virtual Agent mit dem Endanwender zu interagieren, um ihn bei der Selbstlösung des Problems zu unterstützen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com//
api/sn_srf/self_remediation/experience_issue/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data "{
  "endpoint": {
    "CI": "d049b28e936aa1106f98f6db5cba10d5",
    "user_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "user_name": "abel.tuter",
    "email": ""
  },
  "issue_code": "100",
  "provider": "sn",
  "experience_id": "09ed4830f393739df33",
  "input_parameters": {
    "process_id": "10644"
  },
  "investigative_details": {
    "cpu usage": "78%",
    "processes running": "35",
    "available memory": "23%"
  }
}"\
```

Der Antworttext gibt die Experience-ID zurück, die angibt, dass das Problem erfolgreich erstellt wurde.

```
{
  "result": {
    "experience_id": "09ed4830f393739df33"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Produktkatalog Open API

Die *Product Catalog Open* API bietet Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Produktkatalogen, Produktangeboten und Produktspezifikationen.

Verwenden Sie diese API, um Produktkataloginformationen zwischen externen Systemen und Now Platformzu verwalten. Die *Product Catalog Open* API ist eine ServiceNow® Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum Product Catalog Management API. Diese Implementierung basiert auf der REST-Spezifikation Version 4 der TMF620 Product Catalog Management API vom April 2021.

Diese API ist in der Anwendung Product Catalog Advanced enthalten, die unter ServiceNow Storeverfügbar ist.

Diese API wird im Namespace `sn_tmf_api` bereitgestellt.

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle sn_prd_pm_adv.catalog_integrator verfügen.

Diese API erstellt und aktualisiert Daten in den folgenden Tabellen.

- Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
- Merkmalsoption [sn_prd_pm_charakteristik_option]
- Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
- Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
- Produktangebotsmerkmal [sn_prd_pm_product_offering_feature]
- Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
- Spezifikationsbeziehung [sn_prd_pm_specification_relationship]

Open API für den Produktkatalog – DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Löscht das angegebene Produktangebot.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des zu löschenden Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Eine Fehler- oder Erfolgsmeldung zum Löschen oder Archivieren der Produktspezifikation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird das Produktangebot mit der ID d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb gelöscht.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Offering/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext gibt eine Erfolgsmeldung zum Löschen von zurück:

```
"The product offering (d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb) is successfully
 deleted"
```

Open API für den Produktkatalog – DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Deaktiviert eine Preislistenposition mit einer bestimmten sys_id, löscht sie jedoch nicht.

Um eine Preislistenposition in einen inaktiven Status zu versetzen, aktualisiert diese LÖSCHEN-Methode das Enddatum der Preislistenposition auf das heutige Datum. Eine Preislistenposition mit einem Enddatum vor dem heutigen Datum gilt ebenfalls als inaktiv. Inaktive Preislistenpositionen können in zugehörigen GET-Methoden nicht abgerufen werden.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id der zu löschenden Preislistenposition. Tabelle: Preislistenposition [sn_csm_ Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Statuscode mit einer Nachricht über die erfolgreiche oder fehlgeschlagene Deaktivierung der Preislistenposition.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Preisliste der angegebenen sys_id, 994d... erfolgreich deaktivieren oder löschen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
OfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request DELETE\
--user 'username':'password'
```

Antwort Die Antwort gibt den Statuscode 200 mit Details zur erfolgreichen Deaktivierung zurück.

```
Status: 200 OK
"The price list line (994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c) is inactive
 successfully"
```

Open API für den Produktkatalog – DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Löscht oder archiviert die angegebene Produktspezifikation.

Beim Aufrufen dieser DELETE-Methode kann eine Produktspezifikation je nach Status entweder gelöscht oder archiviert werden:

- Eine Produktspezifikation im Entwurfsstatus wurde erfolgreich gelöscht. Als Antwort gibt eine Erfolgsmeldung zurück.
- Eine Produktspezifikation im Status „Archiviert“ kann nicht gelöscht werden. Die Antwort gibt eine Nachricht zurück, dass die Spezifikation bereits archiviert wurde.
- Eine Produktspezifikation, die sich nicht im Entwurfsstatus befindet und anderen Produktspezifikationen oder Angeboten zugeordnet ist, wird archiviert, aber nicht gelöscht. Die Antwort gibt eine Nachricht zurück, dass die Spezifikation von einem aktiven Status in einen archivierten Status verschoben wird.
- Eine Produktspezifikation, die einer aktiven Produktspezifikation oder einem aktiven Angebot zugeordnet ist, kann nicht gelöscht werden. Die Antwort gibt eine Fehlermeldung aus.

URL-Format

Standard-URL: `/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id der zu löschenden Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Eine Fehler- oder Erfolgsmeldung zum Löschen oder Archivieren der Produktspezifikation.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird die Produktspezifikation mit der ID 8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8 gelöscht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Specification/8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext gibt eine Erfolgs- oder Fehlermeldung zurück:

```
"The product specification (8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8) is
 successfully deleted"
```

Produktkatalog – Open API: GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Ruft eine Liste aller Produktangebotskataloge ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle zurückgegebenen Felder.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Produktangebotkatalogs Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
name	Name des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktangebotskataloge abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catal
og" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
    {
        "id": "SD-WAN1344314wrfw14345",
        "name": "New Catalog",
        "description": "New Catalog"
    },
    {
        "id": "9919291ac34c20105252716b7d40dd0f",
        "name": "Enterprise Mobile Plan",
        "description": " Product Catalog for Enterprise Mobile Plan"
    }
]
```

Offene Produktkatalog-API – GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}

Ruft einen Produktangebotskatalog ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des abzurufenden Produktangebotkatalogs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_product_offering_catalog]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Produktangebotkatalogs Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
name	Name des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktangebotskatalog für einen Enterprise-Mobilfunktarif abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalo
g/9919291ac34c20105252716b7d40dd0f" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "id": "9919291ac34c20105252716b7d40dd0f",
   "name": "Enterprise Mobile Plan",
   "description": " Product Catalog for Enterprise Mobile Plan"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Open API des Produktkatalogs – GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Ruft alle Produktangebote ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • Kategorie • Kanal • description • externalId • id • internalId • internalVersion • lastUpdate • name • Produktmerkmal • Produktangebotspreis • Produktangebotslaufzeit • Produktspezifikation • prodSpecCharValueUse • validFor • version Datentyp: Zeichenfolge Standard: Es werden alle Felder zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
Spezifikation	Filtern Sie Produktangebote nach der sys_id der Produktspezifikation. In der Antwort werden nur Produktangebote mit der angegebenen Produktspezifikation-sys_id zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
state	Filtern Sie Produktangebote nach Status. In der Antwort werden nur Produktangebote im angegebenen Status zurückgegeben. Gültige Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String"
	}
	]</pre>

kategorie.id	ID der Kategorie Datentyp: Zeichenfolge
kategorie.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge

Kanal	Kanäle für den Verkauf des Produktangebots.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"channel:" [
	{
	"description":
	"String",
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]</pre>

Kanalbeschreibung	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
channel.id	Sys_id des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_distribution_channel]
Kanalname	Name des Kanals Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
lastUpdate	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus des Produktangebots. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>{
	"name": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Produktangebotspreis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOfferingPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String"
	}
	]</pre>

ProduktAngebotsPreis.Preis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount":
	{Object}
	}</pre>

ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProduktangebotPreis.PreisTyp	Art des Produktangebotspreises, einmalige oder wiederkehrende Zahlung. Gültige Werte: • nicht wiederkehrend (einmal) • recurring Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebotslaufzeit	Gültige Vertragslaufzeit für das Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
prodSpecCharValueUse	Merkmale des Produktangebots. Datentyp: Array von Objekten `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre>"startDateTime": "String" }</pre>
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.valueType	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“.
validFor	Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist. Datentyp: Objekt <pre>"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }</pre>
validFor.endDateTime	Enddatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle -Produktangebote abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[
   {
      "id": "24413",
      "name": "Premium SD-WAN Offering New",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "0199f8e65b430110235d85cced81c7d2",
      "description": "Premium SD-WAN Offering",
      "lastUpdate": "2022-01-27 05:41:16",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2021-08-05",
         "endDateTime": "2026-09-04"
      },
      "productOfferingTerm": "not_applicable",
      "productOfferingPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "JPY",
                  "value": 984.0913
               }
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "GBP",
                  "value": 2434
               }
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
         "name": "SD-WAN Service Package",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
      },
      "prodSpecCharValueUse": [
         {
            "name": "Routing",
            "description": "Routing",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:08:20"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "WAN Optimization",
         "description": "WAN Optimization",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:10:28"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "CPE Model",
            "description": "CPE Model",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:11:54"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "ISR",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "ASR",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "Security Type",
            "description": "Security Type",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-30 12:51:13"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Type",
         "description": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:16"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Virtual",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Physical",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Tenancy",
         "description": "Tenancy",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:04:24"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Advance (50 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base (10 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium (>50 sites)",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "name": "SD-WAN Controller",
                "version": "v1",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
            }
        }
    ],
    "channel": [
        {
            "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
            "name": "Web"
        }
    ],
    "category": {
        "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
        "name": "SD-WAN"
    }
}
]
```


Open API für den Produktkatalog – GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Ruft ein Produktangebot ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Anfangsversion des abzurufenden Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Kategorie • Kanal • description • externalId • id • internalId • internalVersion • lastUpdate • name • Produktmerkmal • Produktangebotspreis • Produktangebotslaufzeit • Produktspezifikation • prodSpecCharValueUse • validFor • version Datentyp: Zeichenfolge Standard: Es werden alle Felder zurückgegeben.
Spezifikation	Filtern Sie Produktangebote nach der sys_id der Produktspezifikation. In der Antwort werden nur Produktangebote mit der angegebenen Produktspezifikation-sys_id zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
state	Filtern Sie Produktangebote nach Status. In der Antwort werden nur Produktangebote im angegebenen Status zurückgegeben. Gültige Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String", "name": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
kategorie.id	ID der Kategorie Datentyp: Zeichenfolge
kategorie.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge

Kanal	Kanäle für den Verkauf des Produktangebots.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"channel:" [
	  {
	  "description":
	"String",
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

Kanalbeschreibung	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
channel.id	Sys_id des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_distribution_channel]
Kanalname	Name des Kanals Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
lastUpdate	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LifecycleStatus	Gibt den aktuellen Lebenszyklusstatus des Produktangebots an. Akzeptierte Werte: • Aktiv • Inaktiv • Entwurf Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>{
	"name": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Produktangebotspreis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOfferingPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType":
	"String"
	}
	]</pre>

ProduktAngebotsPreis.Preis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount":
	{Object}
	}</pre>

ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProduktangebotPreis.PreisTyp	Gibt an, ob der Produktangebotspreis eine einmalige oder wiederkehrende Zahlung ist. Gültige Werte: • nicht wiederkehrend • recurring Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebotslaufzeit	Gültige Vertragslaufzeit für das Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
prodSpecCharValueUse	Produktangebotsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime":
	 "String",
	  "startDateTime":
	 "String"
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.valueType	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge

validFor	Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime":
	 "String",
	  "startDateTime":
	 "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktangebot abgerufen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering/24413" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:


```
{
   "id": "24413",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2022-01-27 05:41:16",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "not_applicable",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913
            }
         }
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "GBP",
               "value": 2434
            }
         }
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
   },
   "prodSpecCharValueUse": [
      {
         "name": "Routing",
         "description": "Routing",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:08:20"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "value": "Premium",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Base",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Advance",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": "v2",
         "internalVersion": "2",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "WAN Optimization",
      "description": "WAN Optimization",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-12-15 21:10:28"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "Base",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Advance",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Premium",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": "v2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Model",
         "description": "CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:54"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "ISR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "ASR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v2",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Security Type",
         "description": "Security Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-30 12:51:13"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
         "name": "SD-WAN Security",
         "version": "abc",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
      }
   },
   {
      "name": "CPE Type",
      "description": "CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-12-15 21:11:16"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "Virtual",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Physical",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": "",
         "internalVersion": "2",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "Tenancy",
      "description": "Tenancy",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-12-15 21:04:24"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "Advance (50 site)",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Base (10 site)",
            "validFor": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Premium (>50 sites)",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
        }
    }
],
"channel": [
    {
        "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
        "name": "Web"
    }
],
"category": {
    "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
    "name": "SD-WAN"
}
}
```


Open API für den Produktkatalog – GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Ruft alle Preislistenpositionsdatensätze in der Instanz ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
lastUpdate	Filtern Sie Ergebnisse nach dem Datum, an dem die Preiszeile zuletzt aktualisiert wurde. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
name	Filtern Sie Preislistenpositionen, die zum Namen einer bestimmten Preisliste gehören. Tabelle: Preislisten [sn_csm_ Pricing_Price_list] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Filtern Sie Ergebnisse nach einem bestimmten Listenpreiswert. Datentyp: Zeichenfolge
priceList.id	Filtern Sie Ergebnisse, um nur eine Preisliste mit einer bestimmten sys_id zurückzugeben. Tabelle: Preislisten [sn_csm_ Pricing_Price_list] Datentyp: Zeichenfolge
PriceType	Filtern Sie Ergebnisse nach der Preisgestaltungsmethode des Produktangebots. Gültige Werte: • recurring: Ermöglicht Unternehmen, wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit zu berechnen. • one_time: Unterstützt einmalige oder wiederkehrende Zusatzgebühren und Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering.id	Filtern Sie die Preislistenzeile nach der sys_id des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
unitOfMeasure.id	Filtern Sie die Preislistenzeile nach der sys_id der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_ Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
validFor.endDateTime	Filtern Sie die Preislistenposition nach einem bestimmten Enddatum und einer bestimmten Enduhrzeit. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Filtern Sie die Preislistenposition nach einem bestimmten Startdatum und einer bestimmten Startuhrzeit. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@type	Typ der Preislistenposition. Immer ein Wert von `ProductOfferingPrice`. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL zum Datensatz der Preislistenposition in der Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
isBündel	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktbündels ist. Gültige Werte: • wahr: Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • false: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch
lastUpdate	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Preislistenposition. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Listenpreisdetails der Preislistenposition. Datentyp: Objekt `"price": { "units": "String", "value": "String" }`
Preis.Einheiten	Währungscode des Preises. Zum Beispiel `USD` oder `EUR`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl)

priceList	Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

PriceList.ID	Sys_id der Preisliste in der Tabelle „Preisliste“ [sn_csm_pricing_Price_list] Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.name	Name der Preisliste. Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.@typ	Der Typ der Preisliste. Bei der Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Hat immer den Wert `PriceList`. Datentyp: Zeichenfolge
PriceType	Die Preismethode des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Mögliche Werte: • recurring: Berechnet wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Der Wert *`recurringChargePeriodType`* gibt die Häufigkeit des Ladevorgangs an. • one_time: Einmalige oder wiederkehrende Zusatzkosten und Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge

productOffering	Produktangebot, das der Preislistenposition zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOffering.id	Sys_id des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.interneVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Beispiel: `PRDOF01024`. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.Name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Typ des wiederkehrenden Gebührenzeitraums	Die Periodizität oder Häufigkeit des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Gibt einen Häufigkeitstyp zurück, wenn *priceType* auf `recurring`festgelegt wurde; andernfalls wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben. Mögliche Werte: • jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge

Maßeinheit	Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

Maßeinheit.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
Maßeinheit.ID	Sys_id der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_ Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit.Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Zum Beispiel `Jahr` oder `Bündel`. Datentyp: Zeichenfolge
validFor	Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDate": "String", "startDate": "String" }`
validFor.endDate	Enddatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
validFor.startDate	Startdatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden alle zwei Preislistenpositionen zurückgegeben, die in der Instanz vorhanden sind.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/
 catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "id": "2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c86653c",
    "name": "new Price list",
    "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:28",
    "isBundle": false,
    "lifecycleStatus": "Draft",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/2c4628ac7f4f9e50
f8994fa63c86653c",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2027-03-22 22:15:58",
      "endDateTime": ""
    },
    "productOffering": {
      "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
      "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
      "internalVersion": "1"
    },
    "priceType": "one_time",
    "recurringChargePeriodType": "",
    "unitOfMeasure": {
      "id": "9a7a119953020110286eddeeff7b1238",
      "amount": 1,
      "units": "Month"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "price": {
      "units": "USD",
      "value": "800"
    },
    "priceList": {
      "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
      "name": "new Price list",
      "@type": "priceList"
    },
    "@type": "ProductOfferingPrice"
  },
  {
    "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
    "name": "new Price list",
    "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
    "isBundle": false,
    "lifecycleStatus": "Draft",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50
f8994fa63c866569",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
      "endDateTime": ""
    },
    "productOffering": {
      "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
      "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
      "internalVersion": "1"
    },
    "priceType": "one_time",
    "recurringChargePeriodType": "",
    "unitOfMeasure": {
      "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
      "amount": 1,
      "units": "Year"
    },
    "price": {
      "units": "USD",
      "value": "800"
    },
    "priceList": {
      "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
      "name": "new Price list",
      "@type": "priceList"
    },
    "@type": "ProductOfferingPrice"
  }
]
```


Open API für den Produktkatalog – GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Ruft Details zu einer bestimmten Preislistenposition ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Erforderlich. Sys_id der abzurufenden Preislistenzeile. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_ Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
lastUpdate	Filtern Sie Ergebnisse nach dem Datum, an dem die Preiszeile zuletzt aktualisiert wurde. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
name	Filtern Sie Preislistenpositionen, die zum Namen einer bestimmten Preisliste gehören. Tabelle: Preislisten [sn_csm_ Pricing_Price_list] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Filtern Sie Ergebnisse nach einem bestimmten Listenpreiswert. Datentyp: Zeichenfolge
priceList.id	Filtern Sie Ergebnisse, um nur eine Preisliste mit einer bestimmten sys_id zurückzugeben. Tabelle: Preislisten [sn_csm_ Pricing_Price_list] Datentyp: Zeichenfolge
PriceType	Filtern Sie Ergebnisse nach der Preisgestaltungsmethode des Produktangebots. Gültige Werte: • recurring: Ermöglicht Unternehmen, wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit zu berechnen. • one_time: Unterstützt einmalige oder wiederkehrende Zusatzgebühren und Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering.id	Filtern Sie die Preislistenzeile nach der sys_id des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
unitOfMeasure.id	Filtern Sie die Preislistenzeile nach der sys_id der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_ Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
validFor.endDateTime	Filtern Sie die Preislistenposition nach einem bestimmten Enddatum und einer bestimmten Enduhrzeit. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Filtern Sie die Preislistenposition nach einem bestimmten Startdatum und einer bestimmten Startuhrzeit. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@type	Typ der Preislistenposition. Immer ein Wert von `ProductOfferingPrice`. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL zum Datensatz der Preislistenposition in der Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
isBündel	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktbündels ist. Gültige Werte: • wahr: Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • false: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch
lastUpdate	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Preislistenposition. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Listenpreisdetails der Preislistenposition. Datentyp: Objekt `"price": { "units": "String", "value": "String" }`
Preis.Einheiten	Währungscode des Preises. Zum Beispiel `USD` oder `EUR`. Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl)
priceList	Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"priceList": { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
PriceList.ID	Sys_id der Preisliste in der Tabelle „Preisliste“ [sn_csm_pricing_Price_list] Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.name	Name der Preisliste. Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.@typ	Der Typ der Preisliste. Bei der Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Hat immer den Wert `PriceList`. Datentyp: Zeichenfolge
PriceType	Die Preismethode des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• recurring: Berechnet wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Der Wert *recurringChargePeriodType* gibt die Häufigkeit des Ladevorgangs an. • one_time: Einmalige oder wiederkehrende Zusatzkosten und Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, das der Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String", "internalVersion": "String" }`
productOffering.id	Sys_id des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.interneVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Beispiel: `PRDOF01024`. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.Name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Typ des wiederkehrenden Gebührenzeitraums	Die Periodizität oder Häufigkeit des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Gibt einen Häufigkeitstyp zurück, wenn *priceType* auf `recurring`festgelegt wurde; andernfalls wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben. Mögliche Werte: • jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit	Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"unitOfMeasure": { "id": "String", "amount": Number,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"units": "String"
	}</pre>

Maßeinheit.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
Maßeinheit.ID	Sys_id der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit.Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Zum Beispiel `Jahr` oder `Bündel`. Datentyp: Zeichenfolge

validFor	Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDate": "String",
	"startDate": "String"
	}</pre>

validFor.endDate	Enddatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
validFor.startDate	Startdatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden Details des Produktangebotspreises mit der ID dfb7ec60 zurückgegeben …

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
OfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Antwort

```
{
  "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50
f8994fa63c866569",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
    "endDateTime": ""
  },
  "productOffering": {
    "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
    "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceType": "one_time",
  "recurringChargePeriodType": "",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "units": "USD",
    "value": "800"
  },
  "priceList": {
    "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```


Offene Produktkatalog-API – GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Ruft alle Produktspezifikationen ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• description • externalId • id • internalId • internalVersion • lastUpdate • name • produktSpecFeature • productSpecificationRelationship • resourceSpecification • serviceSpecification • validFor • version Datentyp: Zeichenfolge Standard: Es werden alle Felder zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
state	Produktspezifikationen nach Status filtern. In der Antwort werden nur Produktspezifikationen im angegebenen Status zurückgegeben. Akzeptierte Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Erforderlich. Externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p
internalId	Erforderlich. Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p
internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p
isBündel	Kennzeichnung, die angibt, ob *`productSpecification`* für ein einzelnes Produkt oder ein Bündel von Produkten steht. Gültige Werte: • „wahr“: Die Produktspezifikation ist ein Produktpaket und enthält mehrere Produkte. • „falsch“: Die Produktspezifikation enthält ein einzelnes Produkt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktspezifikation. Akzeptierte Werte: • Aktiv • Inaktiv • Entwurf Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecFeature	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristic": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]
produktSpezifikationsmerkmal.beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktspezifikationsmerkmal.produktspezifikationsmerkmalwert	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten "productSpecCharacteristicValue": [{ "value": "String" }]
Produktspezifikationsmerkmal.Produktspezifikationsmerkmalswert.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }
produktSpecCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpezifikationsmerkmal.wertTyp	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productSpecificationRelationship	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
productSpecificationRelationship.id	ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.type	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification	Liste der Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
resourceSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pr
resourceSpecification.internalId	Anfangsversion der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pr
resourceSpezifikation.interneVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pr
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pr
serviceSpecification	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_se
serviceSpezifikation.interneID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_se
serviceSpezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_se
serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpezifikation.version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_se
validFor	Datumsbereich, für den diese Spezifikation gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktspezifikationen abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
[
   {
      "id": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
      "name": "SD-WAN My Device",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
      "description": "This is my product specification ...",
      "lastUpdate": "2022-01-14 17:57:23",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2022-01-11",
         "endDateTime": "2027-01-10"
      },
      "serviceSpecification": [
         {
            "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
            "name": "IP Sec Tunnel",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
         }
      ],
      "productSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "1",
            "type": "Service",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2022-01-11",
               "endDateTime": "2027-02-12"
            }
         }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
         }
      ],
      "productSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "New characteristic",
            "description": "This product has new spec characteristic.",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-13 06:47:43"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "TestValue",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": "2022-01-11"
                  }
               }
            ]
         }
      ]
   }
]
```


Offene Produktkatalog-API – GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Ruft eine angegebene Produktspezifikation ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Spezifikations-ID	Die initiale Version der abzurufenden Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • description • externalId • id • internalId • internalVersion • lastUpdate • name • produktSpecFeature • productSpecificationRelationship • resourceSpecification • serviceSpecification • validFor • version Datentyp: Zeichenfolge Standard: Es werden alle Felder zurückgegeben.
state	Produktspezifikationen nach Status filtern. In der Antwort werden nur Produktspezifikationen im angegebenen Status zurückgegeben. Akzeptierte Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Erforderlich. Externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
id	Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p
internalId	Erforderlich. Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p
internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p
isBündel	Kennzeichnung, die angibt, ob *productSpecification* für ein einzelnes Produkt oder ein Bündel von Produkten steht. Gültige Werte: • „wahr“: Die Produktspezifikation ist ein Produktbündel und enthält mehrere Produkte. • „falsch“: Die Produktspezifikation enthält ein einzelnes Produkt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktspezifikation. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecFeature	Spezifikationsmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
produktSpezifikationsmerkmal.beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktspezifikationsmerkmal.produktspezifikationsmerkmalwert	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
Produktspezifikationsmerkmal.Produktspezifikationsmerkmalswert.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
produktSpecCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpezifikationsmerkmal.wertTyp	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
productSpecificationRelationship.id	ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.type	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification	Liste der Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourceSpecification": [
	  {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion":
	"String",
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	  }
	]</pre>

resourceSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pr
resourceSpecification.internalId	Anfangsversion der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pr
resourceSpezifikation.interneVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pr
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pr
serviceSpecification	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"serviceSpecification": [
	  {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion":
	"String",
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	  }
	]</pre>

serviceSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_se
serviceSpezifikation.interneID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_se
serviceSpezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_se
serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpezifikation.version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_se
validFor	Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_p

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine Produktspezifikation abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification/0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
   "id": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
   "name": "SD-WAN My Device",
   "version": "v1",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
   "description": "This is my product specification ...",
   "lastUpdate": "2022-01-14 17:57:23",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2022-01-11",
      "endDateTime": "2027-01-10"
   },
   "serviceSpecification": [
      {
         "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
         "name": "IP Sec Tunnel",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
      }
   ],
   "productSpecificationRelationship": [
      {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": " a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "type": "Service",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2022-01-11",
               "endDateTime": "2027-02-12"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
         }
      ],
      "productSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "New characteristic",
            "description": "This product has new spec characteristic.",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-13 06:47:43"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "TestValue",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": "2022-01-11"
                  }
               }
            ]
         }
      ]
}
```


Open API für den Produktkatalog – PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Aktualisiert das angegebene Produktangebot.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des zu aktualisierenden Produktangebots.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kategorie	Liste der Kategorien, zu der Produkt gehört. Datentyp: Array von Objek `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Tabelle: Kategorie [sc_cate
kategorie.id	Erforderlich, wenn der Para *category* verwendet wird. Kategorie Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kategorie [sc_cate
kategorie.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
Kanal	Erforderlich. Kanäle für den des Produktangebots. Datentyp: Array von Objek `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
Kanalbeschreibung	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
channel.id	Erforderlich. Sys_id des Kan Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_distribution_ch
Kanalname	Name des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
description	Erforderlich. Beschreibung Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID des Produktange Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
id	Erforderlich. Anfangsversion externe ID des Produktange Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_versi oder external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
internalVersion	Version des Produktangebo Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Versionsfeld der „Produktangebot“ [sn_prd_
lastUpdate	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt akt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Standard: Leere Zeichenfol
name	Erforderlich. Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenscha Datentyp: Array von Objek `"productCharacteristi { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
Produktangebotspreis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Array von Objek `"productOfferingPrice { "price": {Object} "priceType": "Str } ]`
ProduktAngebotsPreis.Preis	Preisinformationen für das Produktangebot.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount" {Object} }`
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
ProduktangebotPreis.PreisTyp	Typ des Produktangebotsty Erforderlich, wenn der Para *productOfferingPrice* verwendet wird. Gültige Werte: • nicht wiederkehrend (ein • recurring Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebotslaufzeit	Gültige Vertragslaufzeit für Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
Produktspezifikation	Erforderlich. Produktspezifik das Produkt. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"productSpecificatior
	"id": "String",
	"internalId": "Stri
	"internalVersion":
	"String",
	"version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Erforderlich. Initial_version oder external_id der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikatio [sn_prd_pm_product_speci
Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifik Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der „Produktangebot“ [sn_prd_
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_

prodSpecCharValueUse	Merkmale des Produktange
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"prodSpecCharValueUse
	{
	
	"productSpecCharacte
	cValue": [Array],
	"description":
	"String",
	"name": "String",
	"validFor": {Obje</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"valueType": "Str
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue	Liste der möglichen Werte d Merkmals.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"productSpecCharacter
	Value": [
	{
	"validFor": {Obje
	"value": "String"
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.value	Wert des Merkmals Datentyp: Zeichenfolge

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.validFor	Datum und Uhrzeit, wann d Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime":
	"String"
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit, zu Merkmal gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00
prodSpecCharValueUse.description	Beschreibung des Merkmal Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.name	Erforderlich. Name des Mer Datentyp: Zeichenfolge

prodSpecCharValueUse.validFor	Datumsbereich, für den da Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "Str</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00
prodSpecCharValueUse.valueType	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge

validFor	Erforderlich. Datumsbereich, den das Produktangebot g
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "Str
	"startDateTime":
	"String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Erforderlich. Enddatum und des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00
validFor.startDateTime	Erforderlich. Startdatum und -uhrzeit des Produktangebo Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00
version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Kategorie	Liste der Kategorien, zu der das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekt `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
kategorie.id	ID der Kategorie Datentyp: Zeichenfolge
kategorie.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kanäle für den Verkauf des Produktangebots Datentyp: Array von Objekt `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanalbeschreibung	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
channel.id	Sys_id des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_distribution_ch
Kanalname	Name des Kanals Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID des Produktange

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
id	Erforderlich. Anfangsversion externe ID des Produktange Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_versio oder external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
internalVersion	Version des Produktangebo Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
lastUpdate	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
hebenzyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus Akzeptierte Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
name	Name des Produktangebot Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenscha Datentyp: Array von Objek `"productCharacteristi [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
Produktmerkmal.Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebotspreis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Array von Objek `"productOfferingPrice { "price": {Object} "priceType": "Str } ]`
ProduktAngebotsPreis.Preis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount" {Object} }`
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": "unit": "String", "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotPreis.PreisTyp	Preistyp des Produktangebo einmalige oder wiederkehr Zahlung. Mögliche Werte: • nicht wiederkehrend (ein • recurring Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebotslaufzeit	Gültige Vertragslaufzeit für Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt.
	
	Datentyp: Objekt
	`"productSpecification"`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "Stri`
	`"internalVersion":`
	`"String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifika Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_

prodSpecCharValueUse	Merkmale des Produktange
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	`"prodSpecCharValueUse`
	`{`
	`"productSpecCharacte`
	`icValue": [Array],`
	`"description":`
	`"String",`
	`"name": "String",`
	`"productSpecCharacte`
	`icValue": [Array],`
	`"validFor": {Obje`
	`"valueType": "Str`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue	Liste der möglichen Werte d Merkmals.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	`"productSpecCharacter`
	`cValue": [`
	`{`
	`"validFor": {Obje`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.validFor	Datum und Uhrzeit, wann d Merkmal gültig ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit, zu das Merkmal gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00
prodSpecCharValueUse.description	Beschreibung des Merkmal Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.validFor	Datumsbereich, für den da Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.valueType	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge
validFor	Datumsbereich, für den da Produktangebot gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum des Produktang Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ (sn_prd_

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird das Produktangebot mit der ID d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb mit den im Anforderungstext bereitgestellten Informationen aktualisiert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Offering/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "name": "Offering 1",
  "displayName": "Offering 1",
  "description": "Offering 1 desc",
  "lastUpdate": "2024-04-01 16:05:19",
  "version": "Offering 1 EXTV",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-02-29",
    "endDateTime": "2033-03-30"
  },
  "productOfferingTerm": "12_months",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 632.1483
        }
      }
    },
    {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 1264.2966
        }
      }
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package",
    "internalVersion": "3"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
    {
      "name": "Bandwidth",
      "description": "Bandwidth",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2026-12-06 02:32:11"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "1 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "5 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "2 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "500 Mbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "internalVersion": "3"
      }
    }
  ],
  "channel": [
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
      "name": "Web"
    }
  ],
  "category": [
    {
      "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
      "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
  ]
}'
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "name": "Offering 1",
    "displayName": "Offering 1",
    "description": "Offering 1 desc",
    "lastUpdate": "2024-04-01 16:05:19",
    "version": "Offering 1 EXTV",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2028-02-29",
      "endDateTime": "2033-03-30"
    },
    "productOfferingTerm": "12_months",
    "productOfferingPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 632.1483
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 1264.2966
          }
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "internalVersion": "3",
      "sys_id": "79fa17da775131108e191e599a5a997b",
      "version": "",
      "status": "published",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
    },
    "prodSpecCharValueUse": [
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "Bandwidth",
        "description": "Bandwidth",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2026-12-06 02:32:11"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "1 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "5 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "2 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "500 Mbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "internalVersion": "3",
          "version": "",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
        }
      }
    ],
    "channel": [
      {
        "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
        "name": "Web"
      }
    ],
    "category": [
      {
        "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
        "name": "SD-WAN_all_offers"
      }
    ],
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/d6f8d9995b020210235d8
5cced81c7eb"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Open API für den Produktkatalog – PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Aktualisiert einen Preislistenpositionsdatensatz mit einer bestimmten sys_id in der Tabelle „Preislistenposition“ [sn_csm_pricing_Price_list_line].

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Erforderlich. Sys_id der abzurufenden Preislistenzeile. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_ Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
@type	Erforderlich. Typ der Preislistenposition. Immer ein Wert von `ProductOfferingPrice`. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Die externe ID der Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge
isBündel	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktbündels ist. Gültige Werte: • wahr: Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • false: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
lastUpdate	Erforderlich. Datum, an dem die Preiszeile zuletzt aktualisiert wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
LifeCycleStatus	Erforderlich. Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktlistenposition. Gültige Werte: • aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Entwurf
name	Erforderlich. Name für die Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge

Preis	Erforderlich. Listenpreisdetails der Preislistenposition.
	
	Datentyp: Objekt
	`"price": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Preis.Einheit	Erforderlich. Währungscode der Preislistenposition. Zum Beispiel `USD` oder `EUR`. Tabelle: Währungstabelle [fx_currency]. Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Erforderlich. Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl). Beispiel: `„800“`.)

priceList	Erforderlich. Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

PriceList.ID	Erforderlich. Sys_id der Preislistenposition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
priceList.name	Name der Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.@typ	Der Typ der Preislistenposition. Bei der Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Wert ist immer `PriceList`. Datentyp: Zeichenfolge
PriceType	Erforderlich. Filtern Sie die Preislistenzeile nach der Preismethode des Produktangebots. Gültige Werte: • recurring: Berechnet wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Die Häufigkeit wird im Parameter *recurringChargePeriodType* festgelegt. • one_time: Unterstützt einmalige oder wiederkehrende Zusatzgebühren und Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge Standard: wiederkehrend

productOffering	Erforderlich. Produktangebot der Preislistenposition.
	
	Datentyp: Objekt
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Erforderlich. Sys_id des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.interneVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl). Beispiel: `„1“`.)
productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Typ des wiederkehrenden Gebührenzeitraums	Erforderlich, wenn *priceType* wiederkehrend ist. Verpflichtungsbedingungen, die beim Erstellen des Produktangebots ausgewählt wurden. Gültige Werte: • jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge

Maßeinheit	Erforderlich. Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"unitOfMeasure": {`
	`  "id": "String",`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

Maßeinheit.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
Maßeinheit.ID	Erforderlich. Sys_id der Maßeinheit in der Tabelle „Preispositionsliste“. Tabelle: Preislistenposition [sn_csm_ Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit.Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Zum Beispiel `einzeln` oder `bündeln`. Datentyp: Zeichenfolge

validFor	Erforderlich. Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Enddatum, für das die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
validFor.endDateTime	Enddatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge (glide_date)
validFor.startDate	Startdatum, für das die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge (glide_date)

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
id	Sys_id der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
href	URL zum Datensatz der Preislistenposition in der Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
lastUpdate	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Preislistenposition. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
validFor	Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDate": "String", "startDate": "String" }`
validFor.endDate	Enddatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
validFor.startDate	Startdatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
isBündel	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktbündels ist. Gültige Werte: • wahr: Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • false: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, das der Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String", "internalVersion": "String" }`
productOffering.id	Sys_id des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.interneVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Beispiel: `PRDOF01024`. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.Name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
PriceType	Die Preismethode des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Mögliche Werte: • recurring: Berechnet wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Der Wert *`recurringChargePeriodType`* gibt die Häufigkeit des Ladevorgangs an. • one_time: Einmalige oder wiederkehrende Zusatzkosten und Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
Typ des wiederkehrenden Gebührenzeitraums	Die Periodizität oder Häufigkeit des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Gibt einen Häufigkeitstyp zurück, wenn *`priceType`* auf `recurring`festgelegt wurde; andernfalls wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben. Mögliche Werte: • jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit	Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"unitOfMeasure": { "id": "String", "amount": Number, "units": "String" }`
Maßeinheit.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
Maßeinheit.ID	Sys_id der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit.Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Zum Beispiel `Jahr` oder `Bündel`. Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Listenpreisdetails der Preislistenposition. Datentyp: Objekt `"price": { "units": "String", "value": "String" }`
Preis.Einheiten	Währungscode des Preises. Zum Beispiel `USD` oder `EUR`. Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl)
priceList	Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"priceList": { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
PriceList.ID	Sys_id der Preisliste in der Tabelle „Preisliste“ [sn_csm_pricing_Price_list]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.name	Name der Preisliste. Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.@typ	Der Typ der Preisliste. Bei der Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Hat immer den Wert `PriceList`. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Immer ein Wert von `ProductOfferingPrice`. Bei der Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status der Preisliste, die dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Die externe ID dieser Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden die Daten aktualisiert, an denen der Produktangebotspreis mit der ID 3ddd0... für gültig ist.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
OfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request patch\
--user 'username':'password'
--data {
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  }
}
```

Antworttext:

```
{
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  },
  "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-16 00:15:32",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210
f899f61d20ce0b7c",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "lifecycleStatus": "Draft"
}
```

Open API für den Produktkatalog – PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Aktualisiert die angegebene Produktspezifikation.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des zu aktualisierenden Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Erforderlich. Beschreibung d Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Erforderlich. Externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id „Produktspezifikation“ [sn_p
id	Anfangsversion oder extern Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_versio oder external_id der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_p
internalId	Erforderlich. Anfangsversion Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_p
internalVersion	Version der Produktspezifik Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der „Produktspezifikation“ [sn_p
isBündel	Kennzeichnung, die angibt *productSpecification* fü einzelnes Produkt oder ein Produkten steht. Gültige Werte: • „wahr“: Die Produktspezif ist ein Produktbündel und mehrere Produkte. • „falsch“: Die Produktspez enthält ein einzelnes Proc Datentyp: Boolesch Standardwert: false
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifik aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfol
name	Erforderlich. Name der Spez Datentyp: Zeichenfolge

produktSpecFeature	Spezifikationsmerkmal.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	`"productSpecCharacter`
	`{`
	`"description": "S`
	`"name": "String",`
	
	`"productSpecCharacte`
	`ue": [Array],`
	`"validFor": {Obje`
	`"valueType": "Str`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
produktSpezifikationsmerkmal.beschreibung	Beschreibung des Merkmal Datentyp: Zeichenfolge
productSpecCharacteristic.name	Erforderlich. Name des Mer Datentyp: Zeichenfolge

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue	Liste der möglichen Werte d
	Merkmals.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"productSpecCharacter
	e": [
	  {
	  "validFor": {Obje
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.validFor	Datum und Uhrzeit, wann d
	gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor":
	  "startDateTime": "S
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit, zu Merkmal gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00

produktSpecCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den da
	gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "St
	  "startDateTime": "
	}</pre>

produktSpecCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 `2025-01-31 09:35:43`. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 `2025-01-31 09:35:43`. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpezifikationsmerkmal.wertTyp	Werttyp des Merkmals, z. B. oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge

productSpecificationRelationship	Details der Beziehungen de
	Spezifikation zu anderen
	Produktspezifikationen.
	
	Datentyp: Array von Objek
	`"productSpecificatio`
	`hip": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"type": "String",`
	`"validFor": {Obje`
	`}`
	`]`

productSpecificationRelationship.id	ID der zugehörigen Spezifik Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.type	Erforderlich, wenn der Para *productSpecificationRe* verwendet wird. Typ der Be Gültige Werte: • Pakete • Bestehend aus Datentyp: Zeichenfolge

productSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die
	gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "Str`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"startDateTime": "S
	}</pre>

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 `2025-01-31 09:35:43`. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 `2025-01-31 09:35:43`. Datentyp: Zeichenfolge

resourceSpecification	Erforderlich. Details der Ressourcenspezifikationen i Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	<pre>"resourceSpecificatio
	{
	"id": "String",
	"internalId": "St
	"internalVersion"
	"String",
	"name": "String",
	"version": "Strin
	}
	]</pre>

resourceSpecification.id	Erforderlich. Anfangsversion externe ID der Ressourcens Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_id“ od „external_id“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [
resourceSpecification.internalId	Anfangsversion der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [
resourceSpezifikation.interneVersion	Version der Ressourcenspez

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der „Ressourcenspezifikation“ [
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezi Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifik [sn_prd_pm_resource_spec
resourceSpecification.version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabe „Ressourcenspezifikation“ [
serviceSpecification	Liste der Servicespezifikatio im Zusammenhang mit dies Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objek `"serviceSpecification [ { "id": "String", "internalId": "St "internalVersion" "String", "name": "String", "version": "Strin } ]`
serviceSpecification.id	Anfangsversion oder extern Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_p
serviceSpezifikation.interneID	Anfangsversion der Service Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_p

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
serviceSpezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifiko Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der „Servicespezifikation“ [sn_p
serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikat Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specifi
serviceSpezifikation.version	Externe Version der Service Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabe „Servicespezifikation“ [sn_p
validFor	Erforderlich. Datumsbereich diese Spezifikation gültig ist Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "Str "startDateTime": "S }`
validFor.endDateTime	Enddatum und -uhrzeit der Spezifikation. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 `2025-01-31 09:35:43`. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit der Spezifikation. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 `2025-01-31 09:35:43`. Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_p

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name>
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Spezifika

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Anfangsversion oder extern Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_versio oder external_id der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_p
internalId	Erforderlich. Anfangsversion Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_p
internalVersion	Version der Produktspezifika Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der „Produktspezifikation“ [sn_p
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifik zuletzt aktualisiert wurde. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecFeature	Merkmale der Spezifikation Datentyp: Array von Objek `"productSpecCharacter c": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacte Value": [Array], "validFor": {Obje`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"valueType": "Str
	}
	]</pre>

produktSpezifikationsmerkmal.beschreibung	Beschreibung des Merkmal Datentyp: Zeichenfolge
produktSpezifikationsmerkmal.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue	Liste der möglichen Werte d
	Merkmals.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"productSpecCharacter
	alue": [
	{
	"validFor": {Obje
	"value": "String"
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.validFor	Datum und Uhrzeit, wann d
	Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "S
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit, zu Merkmal gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00

produktSpecCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den da
	Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "Str
	"startDateTime": "S
	}</pre>

produktSpecCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des Merkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Datentyp: Zeichenfolge
produktSpezifikationsmerkmal.wertTyp	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array von Objekt `"productSpecification onship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Obje } ]`
productSpecificationRelationship.id	Sys_id der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.type	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "Str "startDateTime": "S }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum und Typ der Bez Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum und Typ der Bez

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Datentyp: Zeichenfolge

resourceSpecification	Liste der Ressourcenspezifik
	im Zusammenhang mit dies
	Produktspezifikation.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	`"resourceSpecificatio`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "St`
	`"internalVersion"`
	`"String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "Strin`
	`}`
	`]`

resourceSpecification.id	Anfangsversion oder extern Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „svs_id“ od „external_id“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [
resourceSpecification.internalId	Anfangsversion der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [
resourceSpezifikation.interneVersion	Version der Ressourcenspez Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der „Ressourcenspezifikation“ [
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezi Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifik [sn_prd_pm_resource_spec
resourceSpecification.version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabe „Ressourcenspezifikation“ [

serviceSpecification	Liste der Servicespezifikatio im Zusammenhang mit dies Produktspezifikation.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	<pre>"serviceSpecificatio
	{
	"id": "String",
	"internalId": "St
	"internalVersion"
	"String",
	"name": "String",
	"version": "Strin
	}
	]</pre>

serviceSpecification.id	Anfangsversion oder extern Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_p
serviceSpezifikation.interneID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_p
serviceSpezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifika Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der „Servicespezifikation“ [sn_p
serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikat Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specifi
serviceSpezifikation.version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabe „Servicespezifikation“ [sn_p
validFor	Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "Str "startDateTime": "S }`
validFor.endDateTime	Enddatum und -uhrzeit der Spezifikation. Format: JJJJ-MM-TT00:00:00 Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit der Spezifikation. Format: JJJJ-MM-TT00:00:00 Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_p

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird die Produktspezifikations-ID d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb mit den im Anforderungstext angegebenen Informationen aktualisiert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Specification/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "id": "1001",
  "name": "SD-WAN 0322 test",
  "description": "This is my product specification ...",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
    "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
  },
  "productSpecCharacteristic": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "name": "New characteristic",
      "description": "This product has new spec characteristic.",
      "valueType": "label",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
      }
    }
  ],
  "serviceSpecification": [
    {
      "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
      "name": "IP Sec Tunnel",
      "internalVersion": "2"
    }
  ],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "internalVersion": "2",
      "type": "bundles",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
      "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
    }
  ],
  "@type": "ProductSpecification"
}
```


Antworttext:


```
{
  "result": {
    "id": "1001",
    "name": "SD-WAN 0322 test",
    "description": "This is my product specification ...",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
    },
    "productSpecCharacteristic": [
      {
        "name": "New characteristic",
        "description": "This product has new spec characteristic.",
        "valueType": "label",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
        }
      }
    ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "serviceSpecification": [
      {
        "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
        "name": "IP Sec Tunnel",
        "internalVersion": "2",
        "sys_id": "dd8354205b550210235d85cced81c7cd",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
      }
    ],
    "productSpecificationRelationship": [
      {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "internalVersion": "2",
        "type": "bundles",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
        },
        "sys_id": "7a491dd3776301108b2a1e599a5a99d3",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
      }
    ],
    "resourceSpecification": [
      {
        "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
        "sys_id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "internalVersion": "1",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
      }
    ],
    "@type": "ProductSpecification",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3d140fe85be1c210
235d85cced81c73a"
  }
}
```


Product Catalog Open API – POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Erstellt einen Produktangebotskatalog.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den Produktangebotskatalog aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Produktangebotkatalogs Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
name	Name des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktangebotskatalog erstellt.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catal
og" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
    "id": "testId",
    "name": "Catalog",
    "description": "Description"
}'
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
   "id": "45715d02c3510110bc0526083c40dd6b",
   "description": "Description",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "name": "Catalog1"
}
```

Produktkatalog – Open API – POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Erstellt ein Produktangebot.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Tabelle: Kategorie [sc_category]
kategorie.id	Erforderlich, wenn der Parameter *`category`* verwendet wird. ID der Kategorie Datentyp: Zeichenfolge
kategorie.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Erforderlich. Kanäle für den Verkauf des Produktangebots. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"channel:" [
	  {
	  "description":
	"String",
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

Kanalbeschreibung	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
channel.id	Erforderlich. Sys_id des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_distribution_channel]
Kanalname	Name des Kanals Datentyp: Zeichenfolge
description	Erforderlich. Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner für das Produktangebot aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In den Feldern initial_version oder external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
lastUpdate	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebotspreis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
ProduktAngebotsPreis.Preis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotPreis.PreisTyp	Erforderlich, wenn der Parameter *productOfferingPrice* verwendet wird. Preistyp des Produktangebots, einmalige oder wiederkehrende Zahlung. Gültige Werte: • nicht wiederkehrend (einmal) • recurring Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebotslaufzeit	Gültige Vertragslaufzeit für das Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Produktspezifikation	Erforderlich. Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder externa_id der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_
Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
prodSpecCharValueUse	Merkmale des Produktangebots. Datentyp: Array von Objekten `"prodSpecCharValueUse": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [Array],
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue	Erforderlich. Liste der möglichen Werte des Merkmals.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.value	Erforderlich. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.name	Erforderlich. Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

prodSpecCharValueUse.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
prodSpecCharValueUse.valueType	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge
validFor	Erforderlich. Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Enddatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
kategorie.id	ID der Kategorie Datentyp: Zeichenfolge
kategorie.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kanäle für den Verkauf des Produktangebots. Datentyp: Array von Objekten `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanalbeschreibung	Beschreibung des Kanals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
channel.id	Sys_id des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_distribution_channel]
Kanalname	Name des Kanals Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
lastUpdate	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus des Produktangebots. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
Produktmerkmal.Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebotspreis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Array von Objekten `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

ProduktAngebotsPreis.Preis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount":
	 {Object}
	}</pre>

ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAngebotsPreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotPreis.PreisTyp	Preistyp des Produktangebots, einmalige oder wiederkehrende Zahlung. Mögliche Werte: • nicht wiederkehrend (einmal) • recurring Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebotslaufzeit	Gültige Vertragslaufzeit für das Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"internalVersion": "String", "version": "String" }
productSpecification.id	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off
prodSpecCharValueUse	Merkmale des Produktangebots. Datentyp: Array von Objekten "prodSpecCharValueUse": [{ "productSpecCharacteristicValue": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristValue.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.valueType	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge
validFor	Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_off

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktangebot erstellt.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
   "id": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2021-08-16 04:55:52",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "24_months",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913488140197
            }
         }
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "unit": "GBP",
                "value": 2434
            }
        }
    }
],
"productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package",
    "version": "v1",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
    {
        "name": "Tenancy",
        "description": "Tenancy",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:04:24"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Premium (>50 sites)",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Advance (50 site)",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Base (10 site)",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
        }
    },
    {
        "name": "CPE Id",
        "description": "CPE Id",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2021-08-15 17:50:26"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "Routing",
            "description": "Routing",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:08:20"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "WAN Optimization",
            "description": "WAN Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:10:28"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Model",
         "description": "CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:11:54"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "ISR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "ASR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Security Type",
         "description": "Security Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-23 12:51:13"
         },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Base",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Premium",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Advance",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
           "name": "SD-WAN Security",
           "version": "v1",
           "internalVersion": "1",
           "internalId": " a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
        }
     },
     {
        "name": "CPE Type",
        "description": "CPE Type",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-07-08 21:11:16"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Physical",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Virtual",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
           "name": "SD-WAN Edge Device",
           "version": "v1",
           "internalVersion": "1",
           "internalId": " 39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
     }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   ],
   "channel": [
      {
         "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
         "name": "Web"
      }
   ],
   "category": {
      "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
      "name": "SD-WAN"
   }
}'
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
   "id": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "version": null,
   "internalVersion": "5",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2021-08-16 04:55:52",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "24_months",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913488140197
            }
         }
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "GBP",
               "value": 2434
            }
         }
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "version": null,
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
   },
   "prodSpecCharValueUse": [
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "Tenancy",
            "description": "Tenancy",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:04:24"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium (>50 sites)",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance (50 site)",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Base (10 site)",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "name": "SD-WAN Controller",
               "version": null,
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
            }
         },
         {
            "name": "CPE Id",
            "description": "CPE Id",
            "valueType": "single_line_text",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-08-15 17:50:26"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": null,
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "Routing",
            "description": "Routing",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:08:20"
            },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Premium",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Base",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Advance",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
           "name": "SD-WAN Edge Device",
           "version": null,
           "internalVersion": "1",
           "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
     },
     {
        "name": "WAN Optimization",
        "description": "WAN Optimization",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-07-08 21:10:28"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Base",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Advance",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Premium",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Model",
         "description": "CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:11:54"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "ISR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "ASR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Security Type",
         "description": "Security Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-23 12:51:13"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
             "name": "SD-WAN Security",
             "version": null,
             "internalVersion": "1",
             "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
          }
       },
       {
          "name": "CPE Type",
          "description": "CPE Type",
          "valueType": "choice",
          "validFor": {
             "startDatetime": "2021-07-08 21:11:16"
          },
          "productSpecCharacteristicValue": [
             {
                "value": "Physical",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Virtual",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "name": "SD-WAN Edge Device",
             "version": null,
             "internalVersion": "1",
             "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
          }
       }
    ],
    "channel": [
       {
          "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
          "name": "Web"
       }
    ],
    "category": {
       "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
       "name": "SD-WAN"
    },
    "internalId": "fbc1c0a25b030110235d85cced81c724",
    "externalId": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produktkatalog – Open API – POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Erstellt einen neuen Preislistenpositionsdatensatz in der Tabelle „Preislistenposition“ [sn_csm_pricing_Price_list_line].

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
@type	Erforderlich. Typ der Preislistenposition. Immer ein Wert von `ProductOfferingPrice`. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Die externe ID der Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge
isBündel	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktbündels ist. Gültige Werte: • wahr: Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • false: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
lastUpdate	Erforderlich. Datum, an dem die Preiszeile zuletzt aktualisiert wurde. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
LifeCycleStatus	Erforderlich. Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktlistenposition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Entwurf
name	Erforderlich. Name für die Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge

Preis	Erforderlich. Listenpreisdetails der Preislistenposition.
	Datentyp: Objekt
	`"price": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Preis.Einheit	Erforderlich. Währungscode der Preislistenposition. Zum Beispiel `USD` oder `EUR`. Tabelle: Währungstabelle [fx_currency]. Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Erforderlich. Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl). Beispiel: `„800“`.)

priceList	Erforderlich. Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

PriceList.ID	Erforderlich. Sys_id der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
priceList.name	Name der Preislistenposition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.@typ	Der Typ der Preislistenposition. Bei der Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Wert ist immer `PriceList`. Datentyp: Zeichenfolge
PriceType	Erforderlich. Filtern Sie die Preislistenzeile nach der Preismethode des Produktangebots. Gültige Werte: • recurring: Berechnet wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Die Häufigkeit wird im Parameter *recurringChargePeriodType* festgelegt. • one_time: Unterstützt einmalige oder wiederkehrende Zusatzgebühren und Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge Standard: wiederkehrend

productOffering	Erforderlich. Produktangebot der Preislistenposition.
	
	Datentyp: Objekt
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Erforderlich. Sys_id des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.interneVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl). Beispiel: „1“.)
productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge
Typ des wiederkehrenden Gebührenzeitraums	Erforderlich, wenn *priceType* wiederkehrend ist. Verpflichtungsbedingungen, die beim Erstellen des Produktangebots ausgewählt wurden. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge

Maßeinheit	Erforderlich. Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`  "id": "String",`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

Maßeinheit.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
Maßeinheit.ID	Erforderlich. Sys_id der Maßeinheit in der Tabelle „Preispositionsliste“. Tabelle: Preislistenposition [sn_csm_ Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit.Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Zum Beispiel `einzeln` oder `bündeln`. Datentyp: Zeichenfolge

validFor	Erforderlich. Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Enddatum, für das die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
validFor.endDateTime	Enddatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge (glide_date)
validFor.startDate	Startdatum, für das die Preislistenposition gültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge (glide_date)

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
id	Sys_id der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
href	URL zum Datensatz der Preislistenposition in der Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
lastUpdate	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Preislistenposition. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
validFor	Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDate": "String", "startDate": "String" }`
validFor.endDate	Enddatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
validFor.startDate	Startdatum und -uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (glide_date_time)
isBündel	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktbündels ist. Gültige Werte: • wahr: Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • false: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, das der Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String", "internalVersion": "String" }`
productOffering.id	Sys_id des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.interneVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Beispiel: `PRDOF01024`. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Produktangebot.Name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
PriceType	Die Preismethode des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Mögliche Werte: • recurring: Berechnet wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Der Wert *`recurringChargePeriodType`* gibt die Häufigkeit des Ladevorgangs an. • one_time: Einmalige oder wiederkehrende Zusatzkosten und Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
Typ des wiederkehrenden Gebührenzeitraums	Die Periodizität oder Häufigkeit des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Gibt einen Häufigkeitstyp zurück, wenn *`priceType`* auf `recurring`festgelegt wurde; andernfalls wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben. Mögliche Werte: • jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit	Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"unitOfMeasure": { "id": "String", "amount": Number, "units": "String" }`
Maßeinheit.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
Maßeinheit.ID	Sys_id der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_Pricing_Price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit.Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Zum Beispiel `Jahr` oder `Bündel`. Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Listenpreisdetails der Preislistenposition. Datentyp: Objekt `"price": { "units": "String", "value": "String" }`
Preis.Einheiten	Währungscode des Preises. Zum Beispiel `USD` oder `EUR`. Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl)
priceList	Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"priceList": { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
PriceList.ID	Sys_id der Preisliste in der Tabelle „Preisliste“ [sn_csm_pricing_Price_list]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.name	Name der Preisliste. Datentyp: Zeichenfolge
preisliste.@typ	Der Typ der Preisliste. Bei der Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Hat immer den Wert `PriceList`. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Immer ein Wert von `ProductOfferingPrice`. Bei der Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status der Preisliste, die dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Die externe ID dieser Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird gemäß den im Anforderungstext angegebenen Daten ein neuer Preislistenpositionsdatensatz erstellt und in die Tabelle „Preislistenposition“ [sn_csm_pricing_Price_list_line] eingefügt.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
OfferingPrice " \
--request POST\
--user 'username':'password'
--data {
  "name": "new Price list",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
    "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
  },
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriodType": "monthly",
  "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "unit": "USD",
    "value": "800"
  },
  "productOffering": {
    "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
    "name": "Maintenance Fee",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceList": {
    "name": "new price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "externalId": "test123",
  "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```

Antworttext. Diesem neuen Datensatz für die Preislistenposition wird eine eindeutige ID zugewiesen. Der Antworttext gibt diese Informationen zusammen mit einer URL zum neuen Datensatz unter Verwendung des Antwortparameters *href* zurück.

```
{
  "name": "new Price list",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
    "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
  },
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriodType": "monthly",
  "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "unit": "USD",
    "value": "800"
  },
  "productOffering": {
    "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
    "name": "Maintenance Fee",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceList": {
    "id": "194d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "externalId": "test123",
  "@type": "ProductOfferingPrice",
  "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "state": "draft",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210
f899f61d20ce0b7c"
}
```

Produktkatalog – Open API – POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Erstellt eine Produktspezifikation.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Erforderlich. Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner für die Produktspezifikation aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In initial_version oder external_id der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_pr
internalId	Erforderlich. Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_pr
internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_pr
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifikation zulet aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`. Standard: Leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecFeature	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristic": { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
produktSpezifikationsmerkmal.beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
productSpecCharacteristic.name	Erforderlich. Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktspezifikationsmerkmal.produktspezifikationsmerkmalwert	Erforderlich. Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
Produktspezifikationsmerkmal.Produktspezifikationsmerkmalwert.Wert	Erforderlich. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
produktSpecCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`. Standard: Leere Zeichenfolge
produktSpecCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`. Standard: Leere Zeichenfolge
produktSpezifikationsmerkmal.wertTyp	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
productSpecificationRelationship	Die Beziehungen dieser Spezifikation z anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "String",
	"validFor": Object
	}
	]</pre>

productSpecificationRelationship.id	ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.type	Erforderlich, wenn der Parameter *productSpecificationRelationsh* verwendet wird. Typ der Beziehung. Gültige Werte: • Pakete • Bestehend aus Datentyp: Zeichenfolge

productSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`. Standard: Leere Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`. Standard: Leere Zeichenfolge
resourceSpecification	Erforderlich. Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"resourceSpecification": [
	  {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion":
	"String",
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	  }
	]</pre>

resourceSpecification.id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID der Ressourcenspezifikation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm
resourceSpecification.internalId	Anfangsversion der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm
resourceSpezifikation.interneVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm
serviceSpecification	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_ser
serviceSpezifikation.interneID	Anfangsversion der Servicespezifikatio Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_ser
serviceSpezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_ser
serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpezifikation.version	Externe Version der Servicespezifikatio Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_ser
validFor	Erforderlich. Datumsbereich, für den diese Spezifikation gültig ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`. Standard: Leere Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`. Standard: Leere Zeichenfolge
version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_pr

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_pr
internalId	Erforderlich. Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_pr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_pr
isBündel	Kennzeichnung, die angibt, ob *productSpecification* für ein einzelnes Produkt oder ein Bündel von Produkten steht. Gültige Werte: • „wahr“: Die Produktspezifikation ist ein Produktbündel und enthält mehrere Produkte. • „falsch“: Die Produktspezifikation enthält ein einzelnes Produkt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00.
LifecycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktspezifikation. Mögliche Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpecFeature	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]
produktSpezifikationsmerkmal.beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
produktSpezifikationsmerkmal.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

produktspezifikationsmerkmal.produktspezifikationsmerkmalwert	Mögliche Werte des Merkmals.
	Datentyp: Array von Objekten
	"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"value": "String"
	}
	]

Produktspezifikationsmerkmal.Produktspezifikationsmerkmalwert.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

produktSpecCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

produktSpecCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00.
produktSpecCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00.
produktSpezifikationsmerkmal.wertTyp	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object } ]`
productSpecificationRelationship.id	Sys_id der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.type	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
productSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00.
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00.
resourceSpecification	Liste der Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }]
resourceSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm
resourceSpecification.internalId	Anfangsversion der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm
resourceSpezifikation.interneVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm
serviceSpecification	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten "serviceSpecification": [{ "id": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_ser
serviceSpezifikation.interneID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_ser
serviceSpezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_ser
serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpezifikation.version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_ser

validFor	Datumsbereich, für den diese Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00.
validFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00.
version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_pr

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine Produktspezifikation erstellt.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
   "name": "SD-WAN My Device",
   "description": "This is my product specification ...",
   "internalId": "1c3c9a325bc34110235d85cced81c7d5",
   "isBundle": false,
   "lastUpdate": "2017-06-17T00:00",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
   },
   "productSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "New characteristic",
         "description": "This product has new spec characteristic.",
         "valueType": "label",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "validFor": {
                  "startDateTime": "2017-06-17T00:00"
               },
               "value": "TestValue"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
         ]
      }
   ],
   "serviceSpecification": [
      {
         "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
         "name": "IP Sec Tunnel"
      }
   ],
   "productSpecificationRelationship": [
      {
         "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
         "name": "SD-WAN Security",
         "type": "bundles",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
         }
      }
   ],
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
         "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
      }
   ]
}'
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "id": "exter123",
   "name": "SD-WAN My Device",
   "version": "v1",
   "internalId": "63c3d946745d8150f877ca57242ff918",
   "description": "This is my product specification ...",
   "isBundle": false,
   "lastUpdate": "2017-06-17T00:00",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
   },
   "productSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "New characteristic",
         "description": "This product has new spec characteristic.",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "validFor": {
                  "startDateTime": "2017-06-17T00:00"
               },
               "value": "TestValue"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
         ]
      }
   ],
   "serviceSpecification": [
      {
         "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
         "name": "IP Sec Tunnel",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
      }
   ],
   "productSpecificationRelationship": [
      {
         "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
         "name": "SD-WAN Security",
         "type": "bundles",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
         },
         "valid": true,
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
      }
   ],
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
         "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
      }
   ]
}
```


Product Inventory Open API

Die *Product Inventory Open* API bietet Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Produktbeständen.

Verwenden Sie diese API, um Produktbestandsinformationen zwischen externen Systemen und Now Platformzu verwalten.

Diese API ist in der Anwendung Product Inventory Advanced enthalten, die unter ServiceNow Storeverfügbar ist.

Diese API wird im Namespace `sn_prd_invt` bereitgestellt.

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle sn_prd_invt.product_inventory_integrator verfügen.

Diese API erstellt und aktualisiert Daten in den folgenden Tabellen.

- Produktmerkmale [sn_prd_invt_product_features]
- Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Produktmodell [cmdb_model]
- Produktmodellmerkmal [sn_prd_pm_product_model_charakteristik]

Die *Product Inventory Open* API ist eine ServiceNow® -Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum Product Inventory Management API. Diese Implementierung basiert auf der REST-Spezifikation TMF637 Product Inventory Management API Release 19 , August 2019. Die *Product Inventory Open* API besitzt eine Konformitätszertifizierung durch das TM Forum.

Product Inventory Open API – GET /sn_prd_invt/product

Ruft eine Liste aller Produktbestände ab.

URL-Format

Standard-URL: `api/sn_prd_invt/product`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kunde	Produktbestände nach Kunden filtern. In der Antwort werden nur Produktangebote mit einer Kunden-sys_id oder einer externen ID zurückgegeben, die dem Wert dieses Parameters entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Kunden filtern.
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
Ort	Filtern Sie Produktbestände nach Ort. In der Antwort werden nur Produktangebote mit einer sys_id oder einer externen ID zurückgegeben, die dem Wert dieses Parameters entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Ort filtern.
status	Produktbestände nach Status filtern. In der Antwort werden nur Produktbestände zurückgegeben, deren Status dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Status filtern.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
href	Relativer Link zum Produktbestandsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Ort, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „internal_version“ des Produktangebots [sn_prd_pm_product_offering]
Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]
ProduktPreis	Gibt ein leeres Array zurück. Datentyp: Array
productRelationship	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
Produktbeziehung.ProduktID	Sys_id des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Beziehungstyp. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „internal_version“ oder „external_id“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]

realisierendeRessource	Ressource, die das Produkt realisiert. Die implementierende Ressource ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"realizingResource": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

realizingResource.id	Sys_id der implementierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationResource.type	Typ der implementierenden Ressource. Gültiger Wert: untergeordnet Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
realizationService	Service, der das Produkt realisiert. Der implementierende Service ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationService.type	Typ des implementierenden Service. Gültiger Wert: untergeordnet Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account], Kontakt [customer_contact] oder Verbraucher [csm_consumer]
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Produkts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktbestände abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
   {
      "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
      "relatedParty": [
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Example Company",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         }
      ],
      "name": "Routing and Configuration PI0000318",
      "productSpecification": {
         "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
         "name": "Routing and Configuration",
         "version": "",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
      },
      "status": "Active",
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "version": "",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
      "place": {
         "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
         "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
      },
      "productCharacteristic": [],
      "productRelationship": [],
      "realizingService": [],
      "realizingResource": [
         {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
            "name": "Route Target"
         }
      ],
      "productPrice": [],
      "href":
 "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
      "billingAccount": "Not Specified."
   }
]
```

Product Inventory Open API – GET /sn_prd_invt/product/{id}

Ruft einen angegebenen Produktbestandsdatensatz ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_prd_invt/product/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des abzurufenden Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kunde	Produktbestände nach Kunden filtern. In der Antwort werden nur Produktangebote mit einer Kunden-sys_id oder einer externen ID zurückgegeben, die dem Wert dieses Parameters entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: „J-Kunde nicht hinterlegen“.
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle zurückgegebenen Felder.
Ort	Filtern Sie Produktbestände nach Ort. In der Antwort werden nur Produktangebote mit einer Orts-sys_id oder einer externen ID zurückgegeben, die dem Wert dieses Parameters entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Ort filtern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
status	Produktbestände nach Status filtern. In der Antwort werden nur Produktbestände zurückgegeben, deren Status dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Status filtern.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden Der der ID zugeordnete Datensatz wurde in der Tabelle nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
href	Relativer Link zum Produktbestandsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Produktbestands Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Ort, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „internal_version“ des Produktangebots [sn_prd_pm_product_offering]
Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]
ProduktPreis	Gibt ein leeres Array zurück. Datentyp: Array
productRelationship	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
Produktbeziehung.ProduktID	Sys_id des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „internal_version“ oder „external_id“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
realisierendeRessource	Ressource, die das Produkt realisiert. Die implementierende Ressource ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands. Datentyp: Objekt `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id der implementierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationResource.type	Typ der implementierenden Ressource. Gültiger Wert: untergeordnet Datentyp: Zeichenfolge
realizationService	Service, der das Produkt realisiert. Der implementierende Service ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationService.type	Typ des implementierenden Service. Gültiger Wert: untergeordnet Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account], Kontakt [customer_contact] oder Verbraucher [csm_consumer]
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Produkts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein angegebener Produktbestand abgerufen.

```
curl -X GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec36030
10abc8b5183c40ddf2' \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
   "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Example Company",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      }
   ],
   "name": "Routing and Configuration PI0000318",
   "productSpecification": {
      "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
      "name": "Routing and Configuration",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
   },
   "status": "Active",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
   },
   "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
   "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
   },
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [],
   "realizingService": [],
   "realizingResource": [
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
            "name": "Route Target"
        }
    ],
    "productPrice": [],
    "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "billingAccount": "Not Specified."
}
```

Product Inventory Open API – GET /sn_prd_invt/productinventory

Ruft eine Liste aller Produktbestände ab.

Wichtig: Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Product Inventory Open API – GET /sn_prd_invt/product.

URL-Format

Standard-URL: `api/sn_prd_invt/productinventory`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kunde	Produktbestände nach Kunden filtern. In der Antwort werden nur Produktangebote mit einer Kunden-sys_id oder einer externen ID zurückgegeben, die dem Wert dieses Parameters entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Kunden filtern.
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Es werden alle Felder zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
Ort	Filtern Sie Produktbestände nach Ort. In der Antwort werden nur Produktangebote mit einer Orts-sys_id oder einer externen ID zurückgegeben, die dem Wert dieses Parameters entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Ort filtern.
status	Produktbestände nach Status filtern. In der Antwort werden nur Produktbestände zurückgegeben, deren Status dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Bestandsstatus filtern.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	Sys_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Ort, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
productRelationship	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
Produktbeziehung.ProduktID	Sys_id des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Sys_id der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
realisierendeRessource	Ressource wird realisiert. Datentyp: Objekt `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id der implementierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationResource.type	Typ der implementierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
realizationService	Service umsetzen. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
realizationService.type	Typ des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account], Kontakt [customer_contact] oder Verbraucher [csm_consumer]
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktbestände abgerufen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
   {
      "id": "075072aec3a83010abc8b5183c40dd44",
      "relatedParty": [
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         }
      ],
      "name": "Firewall Administration PI0000300",
      "productSpecification": {
         "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
         "name": "Firewall Administration"
      },
      "status": "Active",
      "productOffering": {
         "id": "",
         "name": ""
      },
      "place": {
         "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
         "name": "200 South James street,Atlanta, GA"
      },
      "productCharacteristic": [
         {
            "name": "Firewall Administration CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical"
         },
         {
            "name": "Configuration and Policy backup",
            "valueType": "Choice",
            "value": ""
         },
         {
            "name": "Firewall Administration CPE ID",
            "valueType": "Single Line Text",
            "value": "CPE123456789"
         },
         {
            "name": "Remote CLI troubleshoot support",
            "valueType": "Choice",
            "value": ""
         },
         {
            "name": "Firewall Administration CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "9300 series"
         }
      ],
      "productRelationship": [],
      "realizingService": [],
      "realizingResource": [
         {
            "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
            "name": "Cisco Firewall Management system"
         }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ]
   },
   {
      "id": "0303a8ea74418510f877ca57242ff96d",
      "relatedParty": [
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         }
      ],
      "name": "SD-WAN Edge Device PI0001114",
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device"
      },
      "status": "Installation Pending",
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "place": "",
      "productCharacteristic": [],
      "productRelationship": [],
      "realizingService": [
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
            "name": "SD WAN Optimization Service"
         },
         {
            "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
            "name": "SD WAN Optimization Service"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         }
      ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "realizingResource": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
         }
      ]
   }
]
```

Product Inventory Open API – GET /sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}

Ruft einen Produktbestand ab.

Wichtig: Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Product Inventory Open API – GET /sn_prd_invt/product/{id}.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
inventoryId	Sys_id des abzurufenden Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kunde	Produktbestände nach Kunden filtern. In der Antwort werden nur Produktangebote mit einer Kunden-sys_id oder einer externen ID zurückgegeben, die dem Wert dieses Parameters entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle zurückgegebenen Felder.
Ort	Filtern Sie Produktbestände nach Ort. In der Antwort werden nur Produktangebote mit einer Orts-sys_id oder einer externen ID zurückgegeben, die dem Wert dieses Parameters entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Produktbestände nach Status filtern. In der Antwort werden nur Produktbestände zurückgegeben, deren Status dem Wert dieses Parameters entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden Der der ID zugeordnete Datensatz wurde in der Tabelle nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	Sys_id des Produktbestands Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Ort, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
productRelationship	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
Produktbeziehung.ProduktID	Sys_id des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Sys_id der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
realisierendeRessource	Ressource wird realisiert. Datentyp: Objekt `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id der implementierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationResource.type	Typ der implementierenden Ressource.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
realizationService	Service umsetzen. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationService.type	Typ des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account], Kontakt [customer_contact] oder Verbraucher [csm_consumer]
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktbestand für ein SD-WAN-Servicepaket abgerufen.

```
curl --location --request GET 'https://
 instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory/074450fc74918d1
0f877ca57242ff9e3' \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
   "id": "074450fc74918d10f877ca57242ff9e3",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      }
   ],
   "name": "SD-WAN Service Package PI0001576",
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package"
   },
   "status": "Installation Pending",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "place": "",
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [
      {
         "id": "a74490fc74918d10f877ca57242ff942",
         "name": "SD-WAN Edge Device PI0001582",
         "relationshipType": "Bundles"
      },
      {
         "id": "b85414fc74918d10f877ca57242ff90e",
         "name": "SD-WAN Controller PI0001602",
         "relationshipType": "Bundles"
      },
      {
         "id": "d74490fc74918d10f877ca57242ff907",
         "name": "SD-WAN Security PI0001577",
         "relationshipType": "Bundles"
      }
   ],
   "realizingService": [],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "realizingResource": []
}
```

Product Inventory Open API – POST /sn_prd_invt/product

Erstellt einen Produktbestandsdatensatz.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_prd_invt/product`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
pid	Eindeutiger Bezeichner für den Produktbestand aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
productOffering	Erforderlich. Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Erforderlich. Initial_version oder external_id des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]
productRelationship	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
Produktbeziehung.ProduktID	Erforderlich, wenn der Parameter *productRelationship* verwendet wird. Sys_id des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Der einzige gültige Wert ist `untergeordnet`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Produktspezifikation	Erforderlich. Produktspezifikation für das Produkt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Erforderlich. Initial_version oder external_id der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
realisierendeRessource	Ressource, die das Produkt realisiert. Die implementierende Ressource ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Erforderlich, wenn der Parameter *realizingResource* verwendet wird. Sys_id der implementierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
realizationResource.type	Typ der implementierenden Ressource. Gültiger Wert: untergeordnet Datentyp: Zeichenfolge
realizationService	Service, der das Produkt realisiert. Der implementierende Service ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Erforderlich, wenn der Parameter *realizingService* verwendet wird. Sys_id des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge
realizationService.type	Typ des implementierenden Service. Gültiger Wert: untergeordnet Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
relatedParty.id	Erforderlich, wenn der Parameter *relatedParty* verwendet wird. Sys_id des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account], Kontakt [customer_contact] oder Verbraucher [csm_consumer]
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Customer_contact Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Produkts. Mögliche Werte: • aktiv • change_pending • inactivation_pending • Inaktiv • „installation_pending“ Datentyp: Zeichenfolge Standard: „installation_pending“.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
href	Relativer Link zum Produktbestandsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
pid	Eindeutiger Bezeichner für den Produktbestand aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
Produktmerkmal.Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"productOffering": {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

productOffering.id	Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „internal_version“ des Produktangebots [sn_prd_pm_product_offering]
Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering].
Produktangebot.Name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_product_offering]
ProduktPreis	Gibt ein leeres Array zurück. Datentyp: Array
productRelationship	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
Produktbeziehung.ProduktID	Sys_id des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „internal_version“ oder „external_id“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.interneVersion	Version der Produktspezifikation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_product_specification]
realisierendeRessource	Ressource, die das Produkt realisiert. Die implementierende Ressource ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands. Datentyp: Objekt `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id der implementierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationResource.type	Typ der implementierenden Ressource. Gültiger Wert: untergeordnet Datentyp: Zeichenfolge
realizationService	Service, der das Produkt realisiert. Der implementierende Service ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationService.type	Typ des implementierenden Service. Gültiger Wert: untergeordnet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
Zugehörigepartei.id	Sys_id des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account], Kontakt [customer_contact] oder Verbraucher [csm_consumer]
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktbestand für eine Voice over IP-Lösung für einen Benutzer erstellt.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data "[
   {
      "pid": "PO-456",
      "description": "inventory description",
      "isBundle": false,
      "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
      "productOffering": {
         "@referredType": "ProductOffering",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "productCharacteristic": [],
      "productRelationship": [
         {
            "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
            "relationshipType": "child"
         }
      ],
      "realizingService": {
         "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
         "relationshipType": "child"
      },
      "realizingResource": {
         "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
         "relationshipType": "child"
      },
      "relatedParty": [
         {
            "@referredType": "CustomerContact",
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Sally Thomas",
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
         },
         {
            "@referredType": "Customer",
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Funco Intl",
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "@type": null,
         "name": null,
         "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
         "internalVersion": "1"
      },
      "bundle": false
   }
]"
```


Antworttext.


```
{
   "pid": "PO-456",
   "description": "inventory description",
   "isBundle": false,
   "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
   "productOffering": {
      "@referredType": "ProductOffering",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1",
      "version": null,
      "status": "published",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
   },
   "productCharacteristic": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "productRelationship": [
      {
         "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
         "relationshipType": "child"
      }
   ],
   "realizingService": {
      "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
      "relationshipType": "child"
   },
   "realizingResource": {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
      "relationshipType": "child"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "@referredType": "CustomerContact",
         "@type": "RelatedParty",
         "name": "Sally Thomas",
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
      },
      {
         "@referredType": "Customer",
         "@type": "RelatedParty",
         "name": "Example Company",
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "@referredType": "ProductSpecification",
      "@type": null,
      "name": null,
      "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
      "internalVersion": "1",
      "version": null,
      "status": "published",
      "internalId": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81"
   },
   "bundle": false,
   "productPrice": [],
   "id": "25b07475471789108761b955d36d439d",
   "href": "/api/sn_prd_invt/product/25b07475471789108761b955d36d439d"
}
```


Product Inventory Open API – POST /sn_prd_invt/productinventory

Erstellt einen Produktbestand.

> **Wichtig:** Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Product Inventory Open API – POST /sn_prd_invt/product.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_prd_invt/productinventory`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
pid	Eindeutiger Bezeichner für den Produktbestand aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
productOffering	Erforderlich. Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String"
	}</pre>

productOffering.id	Erforderlich. Sys_id des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]

productRelationship	Liste der zugehörigen Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"productRelationship": [
	  {
	  "productId": "String",
	  "relationshipType": "String"
	  }
	]</pre>

Produktbeziehung.ProduktID	Erforderlich, wenn der Parameter *productRelationship* verwendet wird. Sys_id des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Der einzige gültige Wert ist `untergeordnet`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Produktspezifikation	Erforderlich. Produktspezifikation für das Produkt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Erforderlich. Sys_id der Produktspezifikation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
realisierendeRessource	Ressource wird realisiert. Datentyp: Objekt `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Erforderlich, wenn der Parameter *realizingResource* verwendet wird. Sys_id der implementierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationResource.type	Typ der implementierenden Ressource. Der einzige gültige Wert ist `untergeordnet`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
realizationService	Service umsetzen. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Erforderlich, wenn der Parameter *realizingService* verwendet wird. Sys_id des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationService.type	Typ des implementierenden Service. Der einzige gültige Wert ist `untergeordnet`. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Erforderlich, wenn der Parameter *relatedParty* verwendet wird. Sys_id des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account], Kontakt [customer_contact] oder Verbraucher [csm_Consumer]
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Customer_contact Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Produkts. Mögliche Werte: • aktiv • change_pending • inactivation_pending • Inaktiv • „installation_pending“ Datentyp: Zeichenfolge Standard: „installation_pending“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	Sys_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
pid	Eindeutiger Bezeichner für den Produktbestand aus dem externen System.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produkteigenschaften. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
Produktmerkmal.Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
Produktangebot.Name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
productRelationship	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
Produktbeziehung.ProduktID	Sys_id des zugehörigen Produkts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Sys_id der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
realisierendeRessource	Ressource wird realisiert. Datentyp: Objekt `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realisierendeRessource.id	Sys_id der implementierenden Ressource Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationResource.type	Typ der implementierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
realizationService	Service umsetzen. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realisingService.id	Sys_id des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
realizationService.type	Typ des implementierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
Zugehörigepartei.id	Sys_id des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account], Kontakt [customer_contact] oder Verbraucher [csm_consumer]
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktbestand für eine Voice over IP-Lösung für einen Benutzer erstellt.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '[
    {
        "pid": "demoInventory",
        "description": "inventory description",
        "isBundle": false,
        "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
        "productOffering": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "@referredType": "ProductOffering"
        },
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "CPE Type",
                "valueType": "choice",
                "value": "Virtual"
            },
            {
                "name":"Routing",
                "valueType": "choice",
                "value": "Premium"
            }
        ],
        "productRelationship": [
            {
                "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
                "relationshipType": "child"
            }
        ],
        "relatedParty": [
            {
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "role": "User",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            },
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "@referredType": "ProductSpecification",
            "version": "1"
        }
    }
]'
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "pid": "demoInventory",
   "description": "inventory description",
   "isBundle": false,
   "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "@referredType": "ProductOffering"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   },
   "productCharacteristic": [
      {
         "name": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "value": "Virtual"
      },
      {
         "name": "Routing",
         "valueType": "choice",
         "value": "Premium"
      }
   ],
   "productRelationship": [
      {
         "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
         "relationshipType": "child"
      }
   ],
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "role": "User",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "@referredType": "ProductSpecification",
      "version": "1"
   },
   "id": "3ac715c6745d8150f877ca57242ff97a"
}
```


Product Order Open API

Die *Product Order Open* API bietet Endpunkte, die einen standardisierten Mechanismus für die Bestellung von Produkten ermöglichen.

Eine Produktbestellung wird basierend auf einem Produktangebot erstellt, das in einem Produktkatalog definiert und veröffentlicht wird. Das Produktangebot identifiziert das Produkt oder die Produktgruppe, die einem Kunden zur Verfügung steht, und enthält die relevanten Produktmerkmale, die die eindeutigen Optionen eines Produkts erfassen, und andere relevante Attribute wie Preisgestaltung, Vertragsbedingungen und Verfügbarkeit.

Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „Order Management for Telecommunications“ (sn_ind_tmt_orm) aktiviert sein.

Diese API wird im Namespace `sn_ind_tmt_orm` bereitgestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle sn_ind_tmt_orm.order_integrator verfügen.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen für erforderliche Parameter, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unterProduct Order Open API Developer Guide.

Die `Product Order Open` API ist eine ServiceNow® -Implementierung der REST-Spezifikation TM Forum TMF622 Product Ordering Management API und wurde vom TM Forum für ihre Konformität zertifiziert.

Offene API für Produktbestellung – GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Ruft alle Produktbestellungen ab.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenbestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characterist_value]
- Auftragspositionselement – Kontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Zugehörige Elemente der Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle zurückgegebenen Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
state	Filtern Sie Bestellungen nach Status. In der Antwort werden nur Aufträge zurückgegeben, deren Status dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Status sortieren.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *Content-Range* -Headers `Elemente 3-5`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Ver Produkte verwendet werden so Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
channel.id	Eindeutiger Bezeichner des Kan den Verkauf der zugehörigen Pr verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den V zugehörigen Produkte verwend soll. Datentyp: Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die A den Auftrag ausgeführt werden Dieser Wert muss mit den *committedDueDate*-Werten für Bestellposition übereinstimmen als diese sein. Datentyp: Zeichenfolge
erwartetesAbschlussdatum	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen wird. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Produktbeste Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Produktbestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, d Kunde bei der Bestellung gema Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Anmerkung.Autor	Anwendername der Person, die zugehörigen Hinweis verfasst ha Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem die Notiz erstell Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommento Kunden während der Bestellung Datentyp: Zeichenfolge
orderCurrency	Währungscode für den Auftrag Bestellpositionen. Datentyp: Zeichenfolge
ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob ohne Rückkehr für den Auftrag wurde. Mögliche Werte: • wahr: Der Punkt ohne Rückke Auftrag wurde erreicht. • „falsch“: Der Punkt ohne Rück den Auftrag wurde nicht erre Datentyp: Boolesch

productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellu
	zugeordneten Elemente und di
	zugehörige Aktion beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productOrderItem": [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"committedDueDate":`
	`"externalProductInve`
	`[Array],`
	`"id": "String",`
	`"itemPrice": [Array]`
	`"product": {Object},`
	`"productOffering": {`
	`"productOrderItemReleat`
	`[Array],`
	`"quantity": Number,`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.action	Aktion, die für das Produkt ausg werden soll. Mögliche Aktionen auf der Registerkarte „Auswahll Aktionswörterbucheintrag der T sn_ind_tmt_orm_order_line_item Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„productOrderItem.actionReason“	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_re Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_
produktbestellelement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die A die Auftragsposition ausgeführt muss. Datentyp: Zeichenfolge

Bestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die den f
	Auftrag erstellten Produktbestä
	zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"externalProductInventor`
	`{`
	`"externalProductInve`
	`"String"`
	`}`
	`]`

Bestellelement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktbes zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge

Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zuge
	Preis beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String`
	`"recurringChargePeri`
	`"String"`
	`}`
	`]`

Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zugeordneten Produkts. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount": {
	}</pre>

„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEnthalteneBetrag“	Beschreibung des Preises des zu Produkts, einschließlich Steuer.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Prei dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Datentyp: Zahl
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederke nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend i wiederkehrende Zeitraum, z. B.
productOrderItem.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob ohne Rückkehr für den Auftrag wurde. Mögliche Werte: • wahr: Der Punkt ohne Rückke Auftrag wurde erreicht. • „falsch“: Der Punkt ohne Rück den Auftrag wurde nicht erre Datentyp: Boolesch

ProduktBestellelement.Produkt	Beschreibung der Instanzdetails Kunden erworbenen Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"product:" {
	  "place": {Object},
	  "productCharacteristic
	 [Array],
	  "productRelationship":</pre>

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"productSpecification"
	{Object},
	"relatedParty": {Objec
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an der Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Stan [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser immer `Place`. Diese Information nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehör Produkts.
	
	Es werden nur Produktmerkmale zurückgegeben, deren *value* si den *previousValue* unterschei
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productCharacteristic":
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "St
	"value": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes dem Produkt zugeordnet werde soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_charakt Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswert die Aktualisierung für einen Cha Auftrag erfolgt. Die Anforderung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	ein Change, wenn der Parame *productOrderItem.action* et anderes als `add`ist. Weitere Infor zu Merkmalsoptionswerten finde unter Erstellen Sie Produktmerkm Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem zugeordnet sind. Weitere Inform zu Merkmalsoptionswerten finde unter Erstellen Sie Produktmerkm Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productRelationship	Liste der Produktbeziehungsdet Bestellposition. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id oder sn_prd_invt_externa Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder sn_prd_invt_external_id der Tab „Produktbestand“ [sn_prd_invt_
„productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen der Auftragspositionselement und d Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezif dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification:" "id": "String", "internalId": "String" "internalVersion": "St "name": "String", "version": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version oder external_id d Produktspezifikation. initial_versi ist die sys_id der ersten Version d Spezifikation. Befindet sich im Fe „sys_id“ oder „external_id“ der T „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspez Die Ausgangsversion ist die sys_i ersten Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specificat
productOrderItem.product.productSpecification.interneVersion	Version der Produktspezifikation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tab „Produktspezifikation“ [sn_prd_p
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellelement.Produkt.Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspez Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_p
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API- Standards. Dieser Wert ist immer `ProductSpecificationRef`. Di Informationen werden nicht ges Datentyp: Zeichenfolge

Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty:" [
	{
	"email": "String",
	"firstName": "String
	"id": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"lastName": "String"
	"phone": "String",
	"@referredType": "St
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id des Einzelposterikontakts, der Auftragsposition zugeordne ist. Befindet sich in der Tabelle „Auftragspositionselement – Kontakt“ [sn_ind_tmt_om_orde Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer d Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemC Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser immer `RelatedParty`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktange dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"productOffering:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String"
	"internalVersion": "St
	"name": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version oder external_id d Produktangebots. initial_version die sys_id der ersten Version des Angebots. Zu finden im Feld „sy oder „external_id“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOffering.internalId“	Anfangsversion des Produktang Die ursprüngliche Version ist die ersten Version des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
ProduktBestellelement.Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tab „Produktangebot“ [sn_prd_pm_
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot.Version	Externe Version des Produktang Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der gekauften Produkta Datentyp: Zahl

Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen
	Bestellpositionen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOrderItemRelatio
	{
	"id": "String",
	"relationshipType":
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des zuge Einzelpostens. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen der Einzelposten. Diese Informatione verwendet, um die Beziehungsh zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert `„HasChild“` und `„HasParent“` für Beziehungen zwischen über- untergeordneten Elementen ve `„Erfordert“` wird für horizonta Beziehungen verwendet (ein Ei erfordert einen anderen Einzelp Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.state“	Status der Reihenfolge des zuge Produktelements. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Version	Bestellversion. Datentyp: Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die ist immer `ProductOrderItem`. D Informationen werden nicht ges Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftra
	Jeder Kontakt ist ein Objekt im A
	Muss mindestens ein Element au
	das Informationen zu Kunden- o
	Verbraucherkonten enthält.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedParty:" [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "St`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der „Account“ [customer_account] „Kontakt“ [customer_contact] o „Verbraucher“ [csm_consumer] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden o Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die immer `RelatedParty`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lie Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
version	Bestellversion. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	immer `ProductOrder`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktbestellungen abgerufen.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder'
 \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
   {
      "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
      "ponr": "false",
      "orderCurrency": "USD",
      "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
      "channel": [
         {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
         },
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration"
         }
      ],
      "productOrderItem": [
         {
            "id": "POI130",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason": "adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "Security Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": ""
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                "name": "SD-WAN Security",
                "version": "v1",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                    "name": "John Smith",
                    "email": "abc2@example.com",
                    "phone": "32456768",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                },
                {
                    "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                    "name": "Joe Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ]
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "internalVersion": "1"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
         "id": "POI100",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "@type": "Product",
            "productSpecification": {
               "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
               "name": "SD-WAN Service Package",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            }
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "internalVersion": "1"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
               "id": "POI130",
               "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
               "id": "POI120",
               "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
               "id": "POI110",
               "relationshipType": "HasChild"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
         "id": "POI120",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "CPE Type",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Physical",
                  "previousValue": ""
               },
               {
                  "name": "WAN Optimization",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Advance",
                  "previousValue": ""
               },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                {
                   "name": "Routing",
                   "valueType": "Choice",
                   "value": "Premium",
                   "previousValue": ""
                },
                {
                   "name": "CPE Model",
                   "valueType": "Choice",
                   "value": "ASR",
                   "previousValue": ""
                }
             ],
             "productSpecification": {
                "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "name": "SD-WAN Edge Device",
                "version": "v1",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
             },
             "productRelationship": [
                {
                   "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                   "relationshipType": "Requires"
                }
             ]
          },
          "productOffering": {
             "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
             "name": "Premium SD-WAN Offering",
             "version": "v1",
             "internalVersion": "1",
             "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
          },
          "productOrderItemRelationship": [
             {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
             },
             {
                "id": "POI110",
                "relationshipType": "Requires"
             }
          ],
          "state": "in_progress",
          "version": "1",
          "@type": "ProductOrderItem"
       },
       {
          "id": "POI110",
          "ponr": "false",
          "quantity": 1,
          "action": "add",
          "itemPrice": [
             {
                "priceType": "recurring",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "price": {
                   "taxIncludedAmount": {
                      "unit": "INR",
                      "value": 0
                   }
                }
             },
             {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                   "taxIncludedAmount": {
                      "unit": "USD",
                      "value": 5
                   }
                }
             }
          ],
          "product": {
             "@type": "Product",
             "productCharacteristic": [
                {
                   "name": "Tenancy",
                   "valueType": "Choice",
                   "value": "Base (10 site)",
                   "previousValue": ""
                }
             ],
             "productSpecification": {
                "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "name": "SD-WAN Controller",
                "version": "v1",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
             },
             "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
             }
          },
          "productOffering": {
             "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
             "name": "Premium SD-WAN Offering",
             "version": "v1",
             "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
             "internalVersion": "1"
          },
          "productOrderItemRelationship": [
             {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
             }
          ],
          "state": "in_progress",
          "version": "1",
          "@type": "ProductOrderItem"
       }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrder"
   }
]
```


Offene API für Produktbestellung – GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Ruft die angegebene Produktbestellung ab.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenbestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characterist_value]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselement – Kontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Zugehörige Elemente der Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id oder external_id des abzurufenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung). Die Antwort gibt erfolgreich mit einer Fehlermeldung zurück, wenn der ausgewählte Auftrag Verarbeitungsprobleme hat. • Die Antwort „200 OK“ erfolgt, wenn sich der Auftrag in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] befindet und darauf wartet, dass der Planer den zu verarbeitenden Datensatz auswählt. Das Feld „Fehlermeldung“ enthält Details für den Datensatz. Zum Beispiel: `{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung

	<pre>{
	  "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.",
	  "datapath": ""
	  }
	]
	}</pre>
	• Die Antwort 200 OK erfolgt, wenn die Auftragserstellung fehlschlägt und der Datensatz in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] einen Fehlerstatus aufweist. Das Feld „Fehlermeldung“ enthält Details in für den Datensatz der eingehenden Warteschlangentabelle. Zum Beispiel:
	<pre>{
	  "code": 23,
	  "reason": "Missing body field",
	  "message": "Missing body field",
	  "details": [
	  {
	  "message": "Invalid payload: orderCurrency is missing",
	  "datapath": "/"
	  }
	  ]
	}</pre>

206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Kanal	Liste der Kanäle, die für den Ver Produkte verwendet werden so
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"channel": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
channel.id	Eindeutiger Bezeichner des Kan den Verkauf der zugehörigen Pr verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den V zugehörigen Produkte verwend soll. Datentyp: Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die A den Auftrag ausgeführt werden Dieser Wert muss mit den *committedDueDate*-Werten für Bestellposition übereinstimmen als diese sein. Datentyp: Zeichenfolge
erwartetesAbschlussdatum	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen wird. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Produktbeste Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Produktbestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, d Kunde bei der Bestellung gema Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Anmerkung.Autor	Anwendername der Person, die zugehörigen Hinweis verfasst ha Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem die Notiz erstell Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommento Kunden während der Bestellung Datentyp: Zeichenfolge
orderCurrency	Währungscode für den Auftrag Bestellpositionen. Datentyp: Zeichenfolge
ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob ohne Rückkehr für den Auftrag wurde. Mögliche Werte: • wahr: Der Punkt ohne Rückke Auftrag wurde erreicht. • „falsch“: Der Punkt ohne Rück den Auftrag wurde nicht erre Datentyp: Boolesch

productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellu
	zugeordneten Elemente und di
	zugehörige Aktion beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productOrderItem": [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "Str`
	`"committedDueDate":`
	`"externalProductInve`
	`[Array],`
	`"id": "String",`
	`"itemPrice": [Array]`
	`"product": {Object},`
	`"productOffering": {`
	`"productOrderItemReleat`
	`[Array],`
	`"quantity": Number,`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.action	Aktion, die für das Produkt ausg werden soll. Mögliche Aktionen auf der Registerkarte „Auswahll Aktionswörterbucheintrag der T sn_ind_tmt_orm_order_line_item Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„productOrderItem.actionReason“	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_re Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_
produktbestellelement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die A die Auftragsposition ausgeführt muss. Datentyp: Zeichenfolge

Bestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die den f
	Auftrag erstellten Produktbestän
	zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"externalProductInventor`
	`{`
	`"externalProductInve`
	`"String"`
	`}`
	`]`

Bestellelement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktbes zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge

Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zuge
	Preis beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String`
	`"recurringChargePeri`
	`"String"`
	`}`
	`]`

Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zugeordneten Produkts. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount": {
	}</pre>

„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEnthalteneBetrag“	Beschreibung des Preises des zu Produkts, einschließlich Steuer.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Prei dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Datentyp: Zahl
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederke nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend i wiederkehrende Zeitraum, z. B.
productOrderItem.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob ohne Rückkehr für den Auftrag wurde. Mögliche Werte: • wahr: Der Punkt ohne Rückke Auftrag wurde erreicht. • „falsch“: Der Punkt ohne Rück den Auftrag wurde nicht erre Datentyp: Boolesch

ProduktBestellelement.Produkt	Beschreibung der Instanzdetails Kunden erworbenen Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"product:" {
	  "place": {Object},
	  "productCharacteristic
	 [Array],
	  "productRelationship":</pre>

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"productSpecification"
	{Object},
	"relatedParty": {Objec
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an der Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Stan [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser immer `Place`. Diese Information nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehör Produkts.
	
	Es werden nur Produktmerkmale zurückgegeben, deren *value* si den *previousValue* unterschei
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productCharacteristic":
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "St
	"value": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes dem Produkt zugeordnet werde soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_charakt Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswert die Aktualisierung für einen Cha Auftrag erfolgt. Die Anforderung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	ein Change, wenn der Parame *productOrderItem.action* et anderes als `add`ist. Weitere Infor zu Merkmalsoptionswerten finde unter Erstellen Sie Produktmerkm Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem zugeordnet sind. Weitere Inform zu Merkmalsoptionswerten finde unter Erstellen Sie Produktmerkm Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productRelationship	Liste der Produktbeziehungsdet Bestellposition. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id oder sn_prd_invt_externa Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder sn_prd_invt_external_id der Tab „Produktbestand“ [sn_prd_invt_
„productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen der Auftragspositionselement und d Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezif dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification:" "id": "String", "internalId": "String" "internalVersion": "St "name": "String", "version": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version oder external_id d Produktspezifikation. initial_versi ist die sys_id der ersten Version d Spezifikation. Befindet sich im Fe „sys_id“ oder „external_id“ der T „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspez Die Ausgangsversion ist die sys_i ersten Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specificat
productOrderItem.product.productSpecification.interneVersion	Version der Produktspezifikation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tab „Produktspezifikation“ [sn_prd_p
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellelement.Produkt.Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspez Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_p
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API- Standards. Dieser Wert ist immer `ProductSpecificationRef`. Di Informationen werden nicht ges Datentyp: Zeichenfolge

Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"phone": "String",
	"@referredType": "Stri
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id des Einzelpostenkontakts, der Auftragsposition zugeordne ist. Befindet sich in der Tabelle „Auftragspositionselement – Kontakt“ [sn_ind_tmt_orm_orde Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer d Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderItemC Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser immer `RelatedParty`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktange dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"productOffering:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String"
	"internalVersion": "St
	"name": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version oder external_id d Produktangebots. initial_version die sys_id der ersten Version des Angebots. Zu finden im Feld „sy oder „external_id“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOffering.internalId“	Anfangsversion des Produktang Die ursprüngliche Version ist die ersten Version des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
ProduktBestellelement.Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tab „Produktangebot“ [sn_prd_pm_
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot.Version	Externe Version des Produktang Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der gekauften Produkta Datentyp: Zahl

Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen
	Bestellpositionen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOrderItemRelatio
	{
	"id": "String",
	"relationshipType":
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des zuge Einzelpostens. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen der Einzelposten. Diese Informatione verwendet, um die Beziehungsh zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert `„HasChild“` und `„HasParent“` für Beziehungen zwischen über- untergeordneten Elementen ve `„Erfordert“` wird für horizonta Beziehungen verwendet (ein Ei erfordert einen anderen Einzelp Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.state“	Status der Reihenfolge des zuge Produktelements. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Version	Bestellversion. Datentyp: Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die ist immer `ProductOrderItem`. D Informationen werden nicht ges Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftra
	Jeder Kontakt ist ein Objekt im A
	Muss mindestens ein Element au
	das Informationen zu Kunden- o
	Verbraucherkonten enthält.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedParty:" [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "St`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der „Account“ [customer_account] „Kontakt“ [customer_contact] o „Verbraucher“ [csm_consumer] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden o Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die immer `RelatedParty`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lie Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
version	Bestellversion. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	immer `ProductOrder`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine angegebene Produktbestellung abgerufen.

```
curl -X GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Antworttext.

```
{
   "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
   "ponr": "false",
   "orderCurrency": "USD",
   "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI130",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "unit": "USD",
                    "value": 20
                }
            }
        },
        {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "Security Type",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Base",
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
            {
                "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                "name": "John Smith",
                "email": "abc2@example.com",
                "phone": "32456768",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            },
            {
                "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                "name": "Joe Doe",
                "email": "abc@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ]
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "internalVersion": "1"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
         "id": "POI100",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "@type": "Product",
            "productSpecification": {
               "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
               "name": "SD-WAN Service Package",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            }
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "internalVersion": "1"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
               "id": "POI130",
               "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
               "id": "POI120",
               "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
               "id": "POI110",
               "relationshipType": "HasChild"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
         "id": "POI120",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "CPE Type",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Physical",
                  "previousValue": ""
               },
               {
                  "name": "WAN Optimization",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Advance",
                  "previousValue": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            {
               "name": "Routing",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Premium",
               "previousValue": ""
            },
            {
               "name": "CPE Model",
               "valueType": "Choice",
               "value": "ASR",
               "previousValue": ""
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         },
         "productRelationship": [
            {
               "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
               "relationshipType": "Requires"
            }
         ]
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         },
         {
            "id": "POI110",
            "relationshipType": "Requires"
         }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 5
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "Tenancy",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Base (10 site)",
                  "previousValue": ""
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "name": "SD-WAN Controller",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "place": {
               "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
               "@type": "Place"
            }
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "internalVersion": "1"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@type": "ProductOrderItem"
        }
    ],
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
     ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
}
```


Offene API für Produktbestellung – GET /sn_ind_tmt_orm/productorder

Ruft alle Produktbestellungen ab.

Wichtig: Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Offene API für Produktbestellung – GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenbestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characterist_value]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselement – Kontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle zurückgegebenen Felder.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
state	Filtern Sie Bestellungen nach Status. In der Antwort werden nur Aufträge zurückgegeben, deren Status dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle zurückgegebenen Status.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Ver Produkte verwendet werden so Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String"
	}
	]</pre>

channel.id	Eindeutiger Bezeichner des Kan den Verkauf der zugehörigen Pr verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den V zugehörigen Produkte verwend soll. Datentyp: Zeichenfolge
erwartetesAbschlussdatum	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen wird. Datentyp: Zeichenfolge

Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, d Kunde bei der Bestellung gema
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"note": {
	"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String"
	}</pre>

Anmerkung.Autor	Anwendername der Person, die zugehörigen Hinweis verfasst ha Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem die Notiz erstell Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommento Kunden während der Bestellung Datentyp: Zeichenfolge
ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob ohne Rückkehr für den Auftrag wurde. Mögliche Werte: • wahr: Der Punkt ohne Rückke Auftrag wurde erreicht. • „falsch“: Der Punkt ohne Rück den Auftrag wurde nicht erre

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellu zugeordneten Elemente und die zugehörige Aktion beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "Str "id": "String", "itemPrice": [Array] "product": {Object}, "productOffering": { "productOrderItemReleat [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	Aktion, die für das Produkt ausg werden soll. Mögliche Aktionen auf der Registerkarte „Auswahlli Aktionswörterbucheintrag der T sn_ind_tmt_orm_order_line_item Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.actionReason“	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_re Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zuge Preis beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"recurringChargePeri
	"String"
	}
	]</pre>

Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zugeordneten Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount": {
	}</pre>

„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEnthalteneBetrag“	Beschreibung des Preises des zu Produkts, einschließlich Steuer.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}</pre>

ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Prei dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Datentyp: Zahl
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederke nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend i wiederkehrende Zeitraum, z. B.
productOrderItem.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob ohne Rückkehr für den Auftrag wurde. Mögliche Werte: • wahr: Der Punkt ohne Rückke Auftrag wurde erreicht. • „falsch“: Der Punkt ohne Rück den Auftrag wurde nicht erre Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProduktBestellelement.Produkt	Beschreibung der Instanzdetails Kunden erworbenen Produkts. Datentyp: Objekt `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic [Array], "productSpecification" {Object}, "relatedParty": {Objec "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an der Produkt installiert werden soll. Datentyp: Objekt `"place": { "id": "String" "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Stan [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser immer `Place`. Diese Information nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehör Produkts. Es werden nur Produktmerkmale zurückgegeben, deren *`value`* si den *`previousValue`* unterschei Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": { "name": "String", "previousValue": "St "value": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes dem Produkt zugeordnet werde soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_charakt Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswert die Aktualisierung für einen Cha Auftrag erfolgt. Die Anforderung ein Change, wenn der Parame *productOrderItem.action* et anderes als `add`ist. Weitere Infor zu Merkmalsoptionswerten finde unter Erstellen Sie Produktmerkm Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem zugeordnet sind. Weitere Inform zu Merkmalsoptionswerten finde unter Erstellen Sie Produktmerkm Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifi dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification:" "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version oder external_id d Produktspezifikation. initial_versi ist die sys_id der ersten Version d Spezifikation. Befindet sich im Fe „sys_id“ oder „external_id“ der T „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ProductSpecificationRef`. Di Informationen werden nicht ges

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "Stri "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id des Einzelposterkontakts, der Auftragsposition zugeordne ist. Befindet sich in der Tabelle „Auftragspositionselement – Kontakt“ [sn_ind_tmt_orm_orde Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItem Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser immer `RelatedParty`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktange
	dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "St`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version oder external_id d Produktangebots. initial_version die sys_id der ersten Version des Angebots. Zu finden im Feld „sy oder „external_id“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_ord_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_ord_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der gekauften Produkta Datentyp: Zahl

Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen
	Bestellpositionen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productOrderItemRelatio`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType":`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des zuge Einzelpostens. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen der Einzelposten. Diese Informatione verwendet, um die Beziehungsh zu identifizieren. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert „HasChild“ und „HasParent“ für Beziehungen zwischen über- untergeordneten Elementen ve „Erfordert“ wird für horizonta Beziehungen verwendet (ein Ei erfordert einen anderen Einzelp Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.state“	Status der Reihenfolge des zuge Produktelements. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Version	Bestellversion. Datentyp: Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die ist immer `ProductOrderItem`. D Informationen werden nicht ge Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftr Jeder Kontakt ist ein Objekt im A Muss mindestens ein Element au das Informationen zu Konden- o Verbraucherkonten enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "St "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts ode Verbrauchers, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der „Account“ [customer_account „Kontakt“ [customer_contact] „Verbraucher“ [csm_consumer] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden o Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die immer `RelatedParty`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lie Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
version	Bestellversion. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die immer `ProductOrder`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktbestellungen abgerufen.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder' \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[
   {
      "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
      "ponr": "false",
      "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
      "channel": [
         {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
         },
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration"
         }
      ],
      "productOrderItem": [
         {
            "id": "POI130",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason": "adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productCharacteristic": [
                  {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "name": "Security Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": ""
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                "name": "SD-WAN Security",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                    "name": "John Smith",
                    "email": "abc2@example.com",
                    "phone": "32456768",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                },
                {
                    "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                    "name": "Joe Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ]
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI100",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productSpecification": {
                "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                "name": "SD-WAN Service Package",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI130",
                "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
                "id": "POI120",
                "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
                "id": "POI110",
                "relationshipType": "HasChild"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "CPE Type",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Physical",
                  "previousValue": ""
               },
               {
                  "name": "WAN Optimization",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Advance",
                  "previousValue": ""
               },
               {
                  "name": "Routing",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": ""
               },
               {
                  "name": "CPE Model",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "ASR",
                  "previousValue": ""
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            }
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@type": "ProductOrderItem"
         },
         {
            "id": "POI110",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason": "adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 5
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productCharacteristic": [
                  {
                     "name": "Tenancy",
                     "valueType": "Choice",
                     "value": "Base (10 site)",
                     "previousValue": ""
                  }
               ],
               "productSpecification": {
                  "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                  "name": "SD-WAN Controller",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               },
               "place": {
                  "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                  "@type": "Place"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI100",
                  "relationshipType": "HasParent"
               }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            ],
            "state": "in_progress",
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         }
      ],
      "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrder"
   }
]
```


Offene API für Produktbestellung – GET /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Ruft die angegebene Produktbestellung ab.

Wichtig: Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Offene API für Produktbestellung – GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenbestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characterist_value]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselement – Kontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id oder external_id des abzurufenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einen der folgenden Gründe haben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Fehlender Abfrageparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Ver Produkte verwendet werden so Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Eindeutiger Bezeichner des Kan den Verkauf der zugehörigen Pr verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den V zugehörigen Produkte verwend soll. Datentyp: Zeichenfolge
erwartetesAbschlussdatum	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen wird. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, d Kunde bei der Bestellung gema Datentyp: Objekt `"note": { "author": "String", "date": "String", "text": "String" }`
Anmerkung.Autor	Anwendername der Person, die zugehörigen Hinweis verfasst ha

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem die Notiz erstell Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommento Kunden während der Bestellung Datentyp: Zeichenfolge
ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob ohne Rückkehr für den Auftrag wurde. Mögliche Werte: • wahr: Der Punkt ohne Rückke Auftrag wurde erreicht. • „falsch“: Der Punkt ohne Rück den Auftrag wurde nicht erre Datentyp: Boolesch
productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellu zugeordneten Elemente und di zugehörige Aktion beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "Str "id": "String", "itemPrice": [Array] "product": {Object}, "productOffering": { "productOrderItemReleat [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	Aktion, die für das Produkt ausg werden soll. Mögliche Aktionen auf der Registerkarte „Auswahll Aktionswörterbucheintrag der T sn_ind_tmt_orm_order_line_item Datentyp: Zeichenfolge

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„productOrderItem.actionReason“	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_re Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zuge Preis beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String "recurringChargePeri "String" } ]`
Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zugeordneten Produkts. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": { }`
„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEnthalteneBetrag“	Beschreibung des Preises des zu Produkts, einschließlich Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Prei dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederke nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend i wiederkehrende Zeitraum, z. B.
productOrderItem.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob ohne Rückkehr für den Auftrag wurde. Mögliche Werte: • wahr: Der Punkt ohne Rückke Auftrag wurde erreicht. • „falsch“: Der Punkt ohne Rück den Auftrag wurde nicht erre Datentyp: Boolesch
ProduktBestellelement.Produkt	Beschreibung der Instanzdetails Kunden erworbenen Produkts. Datentyp: Objekt `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic [Array], "productSpecification" {Object}, "relatedParty": {Objec "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an der Produkt installiert werden soll. Datentyp: Objekt `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Stan [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	immer `Place`. Diese Information nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehör Produkts. Es werden nur Produktmerkmale zurückgegeben, deren *`value`* si den *`previousValue`* unterschei Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": { "name": "String", "previousValue": "St "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes dem Produkt zugeordnet werde soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_charakt Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswert die Aktualisierung für einen Cha Auftrag erfolgt. Die Anforderung ein Change, wenn der Parame *`productOrderItem.action`* et anderes als `add`ist. Weitere Infor zu Merkmalsoptionswerten finde unter Erstellen Sie Produktmerkm Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem zugeordnet sind. Weitere Inform zu Merkmalsoptionswerten finde unter Erstellen Sie Produktmerkm Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifi dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification:" "id": "String", "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version oder external_id d Produktspezifikation. initial_versi ist die sys_id der ersten Version d Spezifikation. Befindet sich im Fe „sys_id“ oder „external_id“ der „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API- Standards. Dieser Wert ist immer `ProductSpecificationRef`. Di Informationen werden nicht ges Datentyp: Zeichenfolge

Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "Stri
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id des Einzelpostenkontakts, der Auftragsposition zugeordne ist. Befindet sich in der Tabelle „Auftragspositionselement – Kontakt“ [sn_ind_tmt_orm_orde Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer d Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemC Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser immer `RelatedParty`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktange
	dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "St`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version oder external_id d Produktangebots. initial_version die sys_id der ersten Version des Angebots. Zu finden im Feld „sy oder „external_id“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der gekauften Produkta Datentyp: Zahl
Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Bestellpositionen. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"productOrderItemRelatio
	  {
	  "id": "String",
	  "relationshipType":
	  }
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des zuge Einzelpostens. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen der Einzelposten. Diese Informatione verwendet, um die Beziehungsh zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert `„HasChild“` und `„HasParent“` für Beziehungen zwischen über- untergeordneten Elementen ve `„Erfordert“` wird für horizonta Beziehungen verwendet (ein Ei erfordert einen anderen Einzelp Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.state“	Status der Reihenfolge des zuge Produktelements. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Version	Bestellversion. Datentyp: Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die ist immer `ProductOrderItem`. D Informationen werden nicht ges Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftr Jeder Kontakt ist ein Objekt im A Muss mindestens ein Element au das Informationen zu Kunden- o Verbraucherkonten enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "St "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts ode Verbrauchers, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der „Account“ [customer_account] „Kontakt“ [customer_contact] „Verbraucher“ [csm_consumer] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden o Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die immer `RelatedParty`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lie Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
version	Bestellversion.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standard Anmerkung für das Produkt. Die immer `ProductOrder`. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Codebeispiel wird ein vorhandener Kundenauftrag angefordert.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/8d759394531
26010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Antworttext.

```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "ponr": "false",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],

  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          },
          {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
  "id": "POI100",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    }
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI110",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Advance",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "ASR",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          },
          {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Tenancy",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base (10 site)",
          "previousValue": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
"state": "in_progress",
"version": "1",
"@type": "ProductOrder"
}
```


Open API für Produktbestellung – PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Aktualisiert den angegebenen Kundenauftrag.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des zu aktualisierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Ver werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
channel.id	Erforderlich, wenn der Paramete Eindeutiger Bezeichner des Kan zugehörigen Produkte verwend Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_id“ de „Verteilungskanal“ [sn_prd_pm_ Gespeichert in: Feld „channel“ „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den V verwendet werden soll. Möglich Registerkarte „Auswahlliste“ im Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die A werden muss. Dieser Wert muss mit den *comm* Bestellposition übereinstimmen Wenn die Aktion für Auftragspo „`fortsetzen`"ist, kann dieser P Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „ommitte „sn_ind_tmt_orm_order"
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den von einem externen System bes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i „sn_ind_tmt_orm_order" Standard: Leere Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, d gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommento Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Kommentarfeld „sn_ind_tmt_orm_order". Standard: Leere Zeichenfolge
orderCurrency	Währungscode für den Auftrag Aktualisieren des Währungscod wird nicht unterstützt. Wenn Sie Währungscode angeben, der wird die Aktualisierung abgeleh

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellu die zugehörige Aktion beschreib Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "Str "committedDueDate": "externalProductInve "id": "String", "itemPrice": [Array] "product": {Object}, "productOffering": { "productOrderItemRel "quantity": Number, "revisionOperation": "@type": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.action	Erforderlich, wenn der Paramete verwendet wird. Aktion, die für werden soll. Mögliche Aktionen „Auswahlliste“ im Aktionswörterb sn_ind_tmt_orm_order_line_item Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • delete • kein Change • resume • anhalten Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Aktionsfeld „sn_ind_tmt_orm_order_line_iten Standard: add
„productOrderItem.actionReason“	Grund für das Hinzufügen der A Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „action_re „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter
produktbestellelement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die A ausgeführt werden muss. Wenn die Aktion für das Elemen „`fortsetzen`“lautet, kann dies werden. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „committe sn_ind_tmt_orm_order_line_item

Bestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die den f
	Produktbeständen zugeordnet
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"externalProductInventor`
	`{`
	`"externalProductInve`
	`}`
	`]`
	
	Hinweis: Zuvor wurde bei
	mit einer bereits vorhanden
	der Vorgang abgebrochen
	Mit dem Release Xanadu w
	ignoriert, wenn eine vorhan
	angegeben und kein Fehle

Bestellelement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktbes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_or und Feld „sn_prd_invt_external_ „sn_prd_invt_product_inventory
productOrderItem.id	Erforderlich, wenn der Paramete verwendet wird. Eindeutiger Be finden im Feld sn_ind_tmt_orm_ „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zuge Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String "recurringChargePeri } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_ Standard: Leere Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zu Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": { }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_ Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEnthalteneBetrag“	Beschreibung des Preises des zu Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Prei Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld mrc oder n sn_ind_tmt_orm_order_line_item
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Datentyp: Zahl Gespeichert in: Feld mrc oder n sn_ind_tmt_orm_order_line_item

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederke Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend i z. B. `Monat`. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produkt	Erforderlich, wenn *productOrd*
	„löschen“ ist. Beschreibung der
	erworbenen Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic`
	`"productSpecification"`
	`"relatedParty": {Objec`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm

productOrderItem.product.id	Erforderlich, wenn *productOrd* „löschen“ ist. Eindeutiger Bezeic Befindet sich im Feld „sys_id“ oc der Tabelle „Produktbestand“ [s Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an der
	soll.
	
	Datentyp: Objekt
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm

productOrderItem.product.place.id	Erforderlich, wenn der Paramete *productOrderItem.product.* des zugeordneten Standortdate [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Das Standortfel „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standard des Bestellpositionselements. Di Informationen werden nicht ge Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehör
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productCharacteristic":`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "St`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.productMerkmal.name	Name des Merkmaldatensatzes zugeordnet werden soll. Befinde „Merkmal“ [sn_prd_pm_charakt Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „Merkmale „sn_ind_tmt_orm_order_charac Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswert Change-Auftrag erfolgt. Die An Parameter *productOrderItem* Weitere Informationen zu Merkm Erstellen Sie Produktmerkmale u Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Der previous_ch sn_ind_tmt_orm_order_characte Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem Informationen zu Merkmalsoptio Sie Produktmerkmale und Merk Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „feature_o sn_ind_tmt_orm_order_characte Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifi zugeordnet ist. **Hinweis:** Change-Auftrag ist `change`) werden je nach *sn_ind_tmt_orm.allowSp* unterschiedlich verarbeitet. Systemeigenschaft bestimm wird, wenn der Produktbest als die im Auftrag angegeb • Wenn diese Systemeigens festgelegt ist, wird der Pro die Version im Auftrag ak Produktspezifikation geär Auftrag erfolgreich verarb • Wenn diese Systemeigens und der Produktbestand Bestellung angegebene aufgrund der Versionsabv Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "St "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.product.productSpecification.id	Erforderlich, wenn der Paramete *productOrderItem.product.* verwendet wird. Initial_version der Produktspezifikation. initial_v der ersten Version der Spezifikat im Feld „sys_id“ oder „external_ „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.interneVersion	Version der Produktspezifikation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellelement.Produkt.Produktspezifikation.Version	Externe_Version der Produktspe Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standard `ProductSpecificationRef`. Di gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String "id": "String", "lastName": "String" "phone": "String", "@referredType": "St "@type": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
ProduktBestellelement.Produkt.zugehörigePartei.E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „E-Mail“ de „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Standard: Leere Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld first_name sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id des Einzelpostenkontakts, Auftragsposition zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	in der Tabelle „Auftragspositions Kontakt“ [sn_ind_tmt_orm_orde Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „sys_id“ de sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „lastName“ sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produkt.zugehörigePartei.Telefon	Geschäftliche Telefonnummer d Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „business_p „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemC Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standard Bestellpositionselements. Dieser Diese Informationen werden nic Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `Produkt`. D gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktange ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "St`
	`"name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"version": "String"
	}</pre>
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm

ProduktBestellelement.Produktangebot.ID	Erforderlich, wenn der Paramete *productOrderItem.productO* Initial_version oder external_id d initial_version ist die sys_id der e Zu finden im Feld „sys_id“ oder „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_pr
ProduktBestellelement.Produktangebot.Name	Name des Produktangebots Be „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot.Version	Externe_Version des Produktang Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_pr
Produktbestellungselement.Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der Artikel, die der Beste Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfel Standard: null

Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"productOrderItemRelatio
	{
	"id": "String",
	"relationshipType":
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm

„productOrderItem.productOrderItemRelationship.id“	Erforderlich, wenn der Paramete *productOrderItem.productO* verwendet wird. Eindeutiger Be

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	des zugehörigen Einzelpostens. Feld sn_ind_tmt_orm_external_id „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „parent_lin „bsn_ind_tmt_orm_order_line_ite Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen der Informationen werden verwend identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert „HasChild“ und „HasParent“ über- und untergeordneten Elem wird für horizontale Beziehungen erfordert einen anderen Einzelp Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der bestellten Artikel. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.revisionOperation	Typ der Aktualisierung, die für di Wenn dieser Wert leer ist, wird d oder es wird eine neue Position vorhanden ist. Wenn dieser Wer die Position storniert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer ProductO werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftr Array. Muss mindestens ein Elem zu Kunden- oder Verbraucherko Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "St "@type": "String" } ]`
Zugehörigepartei.id	Sys_id oder external_id des Acc Kundenkontakts oder Verbrauc Auftrag zugeordnet ist. Zu finde „Account“ [customer_account] oder „Verbraucher“ [csm_cons Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörigepartei.name	Name des Accounts, Kunden o Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `RelatedPa` nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lie Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expected „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Au

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expected „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `ProductO` nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Wenn Probleme mit den Merkmalen oder Merkmalsoptionsinformationen auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Arbeitsnotizen-Feldern des zugehörigen Kundenauftragspositionselement-Datensatzes: • `Die folgenden Merkmale für Bestellelemente sind nicht vorhanden: Überprüfen Sie die Spezifikation <characteristic.name>, und korrigieren Sie das Merkmal und die`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	`Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen.` • `Merkmal des Bestellelements: <`*`characteristic.name`*`> mit Merkmalswert: <`*`characteristic.value`*`>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.`
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • `Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt` – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem fehlt` – Objekt für Produktauftragsposition oder JSON fehlt. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* fehlt in der Produktbestellposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Aktion „productOrderItem“ fehlt` – Der Parameter *`action`* fehlt in der Produktbestellposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem Produktangebot fehlt` – Das Produktangebotsobjekt oder JSON fehlt in der Produktbestellposition in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktangebots-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* fehlt in der Produktbestellposition des Produktangebotsobjekts in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktangebot ist nicht vorhanden` – Das Produktangebot in der Produktauftragsposition ist nicht gültig. • `Ungültige Nutzlast: Produkt „productOrderItem“ fehlt` : Das Produktobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produkt, Produktspezifikation fehlt` – Das Produktspezifikationsobjekt oder JSON in der Produktbestellposition fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktspezifikations-ID fehlt` – Der Parameter *`id`*in der Produktbestellposition des Produktspezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation ist nicht vorhanden` – Die Produktspezifikation in der Produktauftragsposition ist ungültig. • `Ungültige Nutzlast: Produktbestand nicht vorhanden` – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als der Bestand. • `Ungültige Nutzlast: Produktbestands-ID fehlt` – in einem Change-Auftrag fehlt *`product.id`*in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv` – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebenes Produkt inaktiv. • `Ungültige Nutzlast: „relatedParty“ fehlt` : Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • `Kunden-Account oder Verbraucher fehlt` : Das Kunden- oder Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• `Ungültige Nutzlast: Verbraucher nicht vorhanden` – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in der Instanz ServiceNow nicht vorhanden. • `Ungültige Nutzlast: Kunden-Account nicht vorhanden` – Der angegebene zugehörige Vertragspartei-Kunde ist in der Instanz ServiceNow nicht vorhanden. • `Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen` – Der angeforderte Auftrag kann nicht erstellt werden. • `In-Ausführungs-Überarbeitung von Auftragswährung nicht unterstützt` : Der Parameter *`orderCurrency`* kann nicht aktualisiert werden, nachdem der Auftrag erstellt wurde. • `Diese Bestellung muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden. Weitere Details finden Sie in der eingehenden Warteschlange.` : Die angegebene Auftrags-ID befindet sich nicht in der Kundenauftragstabelle. • `Patch-Anforderung kann nicht gestellt werden, da der Erfüllungstyp des Auftrags nicht „liefern“ ist.` – Die Patch-Anforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der einen anderen Erfüllungstyp als „Liefern“ hat.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verka Produkte verwendet werden solle Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Eindeutiger Bezeichner des Kanals den Verkauf der zugehörigen Pro verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den Ver zugehörigen Produkte verwendet soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Akt den Auftrag ausgeführt werden m Dieser Wert muss mit den *committedDueDate*-Werten für je Bestellposition übereinstimmen od als diese sein. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externer Bezeichner für den Kundenauftrag, z. B. eine Bestelln Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Produktbestelld Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Kundenauftrags für die Anforderung aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, die Kunde bei der Bestellung gemach Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommentare Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
orderCurrency	Währungscode für den Auftrag u Bestellpositionen. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellun zugeordneten Elemente und die zugehörige Aktion beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "committedDueDate": "S "externalProductInvent [Array], "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Ob
	
	"productOrderItemReleatic
	[Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.action	Aktion, die für das Produkt ausgef werden soll. Mögliche Aktionen sir auf der Registerkarte „Auswahllist Aktionswörterbucheintrag der Tab sn_ind_tmt_orm_order_line_item c Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.actionReason“	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_reas Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_lir
produktbestellelement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die Akt die Auftragsposition ausgeführt w muss. Datentyp: Zeichenfolge

Bestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die den für
	Auftrag erstellten Produktbeständ
	zugeordnet werden sollen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"externalProductInventory"
	{
	"externalProductInvent
	"String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Zuvor wurde beim Erstellen eines PATCH-Auftrag mit einer bereits vorhandener externen Produktbestands-ID der Vorgang abgebrochen u ein Fehler zurückgegeben. Mi dem Release Xanadu wird die Parameter einfach ignoriert, wenn eine vorhandene exter Produktbestands-ID angegeb kein Fehler ausgegeben wird.
Bestellelement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktbesta zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Ta „Auftragspositionselement“ [sn_in Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zugeo Preis beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zugeordneten Produkts. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Ob }`
„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEinschlussBetrag“	Beschreibung des Preises des zug Produkts, einschließlich Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEinschlussBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEinschlussBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich S Datentyp: Zahl
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederkehr nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend ist, wiederkehrende Zeitraum, z. B. Mo Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produkt	Beschreibung der Instanzdetails d Kunden erworbenen Produkts. Datentyp: Objekt `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object} "@type": "String" }`
productOrderItem.product.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts. Befindet sich im Feld „sys_id“ oder „sn_ind_tmt_orm_external_id“ der „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an dene Produkt installiert werden soll. Datentyp: Objekt `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Stand [cmn_location].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehörig Produkts. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "Stri "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes, dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_charakter Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswerte, die Aktualisierung für einen Chang Auftrag erfolgt. Die Anforderung i ein Change, wenn der Parameter *productOrderItem.action* etwa anderes als `add`ist. Weitere Inform zu Merkmalsoptionswerten finden unter Erstellen Sie Produktmerkma Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem Pr zugeordnet sind. Weitere Informat zu Merkmalsoptionswerten finden unter Erstellen Sie Produktmerkma Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifika dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version oder external_id der Produktspezifikation. initial_version ist die sys_id der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Die Ausgangsversion ist die sys_id der ersten Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specificatio
productOrderItem.product.productSpecification.interneVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellelement.Produkt.Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifi Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ProductSpecificationRef`. Dies Informationen werden nicht gesp Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "Stri`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id des Einzelpostenkontakts, d der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Auftragspositionselement – Kontakt“ [sn_ind_tmt_om_order_l Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer de Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemCo Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser W immer `RelatedParty`. Diese Infor werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese ist immer `Produkt`. Diese Informat werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktangebo
	dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"productOffering:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"internalVersion": "Stri
	"name": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version oder external_id des Produktangebots. initial_version ist die sys_id der ersten Version des Angebots. Zu finden im Feld „sys_i oder „external_id“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOffering.internalId“	Anfangsversion des Produktangeb Die ursprüngliche Version ist die sy ersten Version des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
ProduktBestellelement.Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabell „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangeb Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p

Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Bestellpositionen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOrderItemRelations
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "S
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des zugeh Einzelpostens. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Ta „Auftragspositionselement“ [sn_in Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen den Einzelposten. Diese Informationen verwendet, um die Beziehungshie zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der Artikel, die der Bestellu zugeordnet sind. Datentyp: Zahl
„productOrderItem.state“	Aktueller Status des Produktbestel Datentyp: Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese ist immer `ProductOrderItem`. Die Informationen werden nicht gesp Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag Jeder Kontakt ist ein Objekt im Ar Muss mindestens ein Element auff das Informationen zu Kunden- od Verbraucherkonten enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Stri "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der Ta „Account“ [customer_account], „Kontakt“ [customer_contact] od „Verbraucher“ [csm_consumer]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden ode Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigePartei.Typ	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Liefe Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt: Diese immer `ProductOrder`. Diese Infor werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird der Kanal für eine Produktbestellung aktualisiert.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

Antworttext.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
   "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
   "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
   "externalId": "PO-456",
   "orderCurrency": "USD",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI130",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
                     "value": 0
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "Security Type",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Base",
                  "previousValue": ""
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
               "name": "SD-WAN Security",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
               {
                  "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                  "name": "John Smith",
                  "email": "abc2@example.com",
                  "phone": "32456768",
                  "@type": "RelatedParty",
                  "@referredType": "OrderLineItemContact"
               },
               {
                  "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                  "name": "Joe Doe",
                  "email": "abc@example.com",
                  "phone": "1234567890",
                  "@type": "RelatedParty",
                  "@referredType": "OrderLineItemContact"
               }
            ]
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "internalVersion": "1"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
         "id": "POI100",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "action": "add",
        "itemPrice": [
           {
              "priceType": "recurring",
              "price": {
                 "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                 }
              }
           },
           {
              "priceType": "nonRecurring",
              "price": {
                 "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                 }
              }
           }
        ],
        "product": {
           "@type": "Product",
           "productSpecification": {
              "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
              "name": "SD-WAN Service Package",
              "version": "v1",
              "internalVersion": "1",
              "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
              "@type": "ProductSpecificationRef"
           }
        },
        "productOffering": {
           "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
           "name": "Premium SD-WAN Offering",
           "version": "v1",
           "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
           "internalVersion": "1"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
           {
              "id": "POI130",
              "relationshipType": "HasChild"
           },
           {
              "id": "POI120",
              "relationshipType": "HasChild"
           },
           {
              "id": "POI110",
              "relationshipType": "HasChild"
           }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
     },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
       "id": "POI120",
       "ponr": "false",
       "quantity": 1,
       "action": "add",
       "actionReason": "adding service package OLI",
       "itemPrice": [
          {
             "priceType": "recurring",
             "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                   "unit": "USD",
                   "value": 20
                }
             }
          },
          {
             "priceType": "nonRecurring",
             "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                   "unit": "INR",
                   "value": 0
                }
             }
          }
       ],
       "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
             {
                "name": "CPE Type",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Physical",
                "previousValue": ""
             },
             {
                "name": "WAN Optimization",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Advance",
                "previousValue": ""
             },
             {
                "name": "Routing",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Premium",
                "previousValue": ""
             },
             {
                "name": "CPE Model",
                "valueType": "Choice",
                "value": "ASR",
                "previousValue": ""
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
             "name": "SD-WAN Edge Device",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "INR",
                  "value": 0
               }
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 5
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "Tenancy",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Base (10 site)",
               "previousValue": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "name": "SD-WAN Controller",
                "version": "v1",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "internalVersion": "1"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
       {
           "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
           "name": "Sally Thomas",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "CustomerContact"
       },
       {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
           "name": "Funco Intl",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Customer"
       },
       {
           "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
           "name": "Funco External",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Consumer"
       }
   ],
  "state": "in_progress",
  "@type": "ProductOrder"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Open API für Produktbestellung – PATCH /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Aktualisiert den angegebenen Kundenauftrag.

Wichtig: Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Open API für Produktbestellung – PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des zu aktualisierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Ver werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
channel.id	Erforderlich, wenn der Paramete Eindeutiger Bezeichner des Kan zugehörigen Produkte verwend Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_id“ de „Verteilungskanal“ [sn_prd_pm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „channel“ „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den V verwendet werden soll. Möglich Registerkarte „Auswahlliste“ im Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order“ Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die A werden muss. Dieser Wert muss mit den *comm* Bestellposition übereinstimmen Wenn die Aktion für Auftragspos „`fortsetzen`“ist, kann dieser P Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „committe „sn_ind_tmt_orm_order“
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den von einem externen System bes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, d gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommento Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Kommentarfeld „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
orderCurrency	Währungscode für den Auftrag Aktualisieren des Währungscod wird nicht unterstützt. Wenn Sie Währungscode angeben, der d wird die Aktualisierung abgeleh Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellu die zugehörige Aktion beschreib Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "Str "committedDueDate": "externalProductInve "id": "String", "itemPrice": [Array] "product": {Object}, "productOffering": { "productOrderItemRel "quantity": Number, "revisionOperation": "@type": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
productOrderItem.action	Erforderlich, wenn der Parameter verwendet wird. Aktion, die für werden soll. Mögliche Aktionen „Auswahlliste“ im Aktionswörterb sn_ind_tmt_orm_order_line_item Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • delete • kein Change • resume • anhalten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Aktionsfeld „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Standard: add
„productOrderItem.actionReason“	Grund für das Hinzufügen der A Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_re „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter
produktbestellelement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die A ausgeführt werden muss. Wenn die Aktion für das Elemen „`fortsetzen`“lautet, kann dies werden. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „committe sn_ind_tmt_orm_order_line_item
Bestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die den f Produktbeständen zugeordnet Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventor { "externalProductInve } ]` **Hinweis:** Zuvor wurde bei mit einer bereits vorhanden der Vorgang abgebrochen Mit dem Release Xanadu w ignoriert, wenn eine vorhan angegeben und kein Fehle
Bestellelement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktbes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_or und Feld „sn_prd_invt_external_ „sn_prd_invt_product_inventory
productOrderItem.id	Erforderlich, wenn der Paramete verwendet wird. Eindeutiger Be

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	finden im Feld sn_ind_tmt_orm_ „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Maximale Länge: 40 Standard: Leere Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zuge Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String "recurringChargePeri } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_ Standard: Leere Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zu Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": { }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_ Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEnthalteneBetrag“	Beschreibung des Preises des zu Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Prei Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld mrc oder n sn_ind_tmt_orm_order_line_item
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Datentyp: Zahl Gespeichert in: Feld mrc oder n sn_ind_tmt_orm_order_line_item
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederke Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend i z. B. `Monat`. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produkt	Erforderlich, wenn *productOrde*
	„löschen“ ist. Beschreibung der
	erworbenen Produkts
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic`
	`"productSpecification"`
	`"relatedParty": {Objec`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.id	Erforderlich, wenn *productOrde* „löschen“ ist. Eindeutiger Bezeic Befindet sich im Feld „sys_id“ od der Tabelle „Produktbestand“ [s Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an der
	soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.product.place.id	Erforderlich, wenn der Parameter *productOrderItem.product.p* des zugeordneten Standortdate [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Standortfeld „sn_ind_tmt_orm_order_line_iten Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standard des Bestellpositionselements. Die Informationen werden nicht ges Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehör Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "St "value": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.product.productMerkmal.name	Name des Merkmaldatensatzes zugeordnet werden soll. Befinde „Merkmal“ [sn_prd_pim_charakt Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „Merkmale „sn_ind_tmt_orm_order_charac Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswert Change-Auftrag erfolgt. Die An Parameter *productOrderItem* Weitere Informationen zu Merkm Erstellen Sie Produktmerkmale u Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Der previous_ch sn_ind_tmt_orm_order_characte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem Informationen zu Merkmalsoptio Sie Produktmerkmale und Merk Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „feature_o sn_ind_tmt_orm_order_characte Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifi zugeordnet ist. **Hinweis:** Change-Aufträg ist `change`) werden je nach *sn_ind_tmt_orm.allowSp* unterschiedlich verarbeitet. Systemeigenschaft bestimm wird, wenn der Produktbest als die im Auftrag angegeb • Wenn diese Systemeigens festgelegt ist, wird der Pro die Version im Auftrag ak Produktspezifikation geär Auftrag erfolgreich verarb • Wenn diese Systemeigens und der Produktbestand Bestellung angegebene aufgrund der Versionsabv Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "St "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
productOrderItem.product.productSpecification.id	Erforderlich, wenn der Paramete *productOrderItem.product.* verwendet wird. Initial_version der Produktspezifikation. initial_ der ersten Version der Spezifikat im Feld „sys_id“ oder „external_ „Produktspezifikation“ [sn_prd_p

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.interneVersion	Version der Produktspezifikation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. „Produktspezifikation“ [sn_prd_p Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellelement.Produkt.Produktspezifikation.Version	Externe_Version der Produktspe Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standard `ProductSpecificationRef`. Di gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String`
	`"id": "String",`
	`"lastName": "String"`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "St`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm

ProduktBestellelement.Produkt.zugehörigePartei.E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „E-Mail“ de „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Standard: Leere Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld first_name sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id des Einzelpostenkontakts, Auftragsposition zugeordnet ist. in der Tabelle „Auftragspositions Kontakt“ [sn_ind_tmt_orm_orde Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „sys_id“ de sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „lastName“ sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produkt.zugehörigePartei.Telefon	Geschäftliche Telefonnummer d Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „business_p „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderItemC Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standard Bestellpositionselements. Dieser Diese Informationen werden nic Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `Produkt`. D gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktange ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "St "name": "String", "version": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
ProduktBestellelement.Produktangebot.ID	Erforderlich, wenn der Parameter *productOrderItem.productO* Initial_version oder external_id a initial_version ist die sys_id der e Zu finden im Feld „sys_id“ oder „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_pr
ProduktBestellelement.Produktangebot.Name	Name des Produktangebots Be „Produktangebot“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot.Version	Externe_Version des Produktang Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_pr
Produktbestellungselement.Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der Artikel, die der Beste Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfel Standard: null
Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelatio { "id": "String", "relationshipType": } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.id“	Erforderlich, wenn der Paramete *productOrderItem.productO* verwendet wird. Eindeutiger Bez des zugehörigen Einzelpostens. Feld sn_ind_tmt_orm_external_id „Auftragspositionselement“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „parent_lin „bsn_ind_tmt_orm_order_line_ite Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen der Informationen werden verwend identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert „HasChild“ und „HasParent“ über- und untergeordneten Ele wird für horizontale Beziehunge erfordert einen anderen Einzelp Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der bestellten Artikel. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfel „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.revisionOperation	Typ der Aktualisierung, die für di Wenn dieser Wert leer ist, wird d oder es wird eine neue Position vorhanden ist. Wenn dieser Wer die Position storniert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `ProductO` werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftr Array. Muss mindestens ein Elem zu Kunden- oder Verbraucherko Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "St "@type": "String" } ]`
Zugehörigepartei.id	Sys_id oder external_id des Acc Kundenkontakts oder Verbrauc Auftrag zugeordnet ist. Zu finde „Account“ [customer_account] oder „Verbraucher“ [csm_cons Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörigepartei.name	Name des Accounts, Kunden o Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `RelatedP` nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lie Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „expected „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Au Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expected „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `ProductO` nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Wenn Probleme mit den Merkmalen oder Merkmalsoptionsinformationen auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Arbeitsnotizen-Feldern des zugehörigen Kundenauftragspositionselement-Datensatzes: • `Die folgenden Merkmale für Bestellelemente sind nicht vorhanden: Überprüfen Sie die Spezifikation <characteristic.name>, und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen.` • `Merkmal des Bestellelements: <characteristic.name> mit Merkmalswert: <characteristic.value>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.`
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • `Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt` – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem fehlt` – Objekt für Produktauftragsposition oder JSON fehlt. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* fehlt in der Produktbestellposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Aktion „productOrderItem" fehlt` – Der Parameter *`action`* fehlt in der Produktbestellposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem Produktangebot fehlt` – Das Produktangebotsobjekt oder JSON fehlt in der Produktbestellposition in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktangebots-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* fehlt in der Produktbestellposition des Produktangebotsobjekts in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktangebot ist nicht vorhanden` – Das Produktangebot in der Produktauftragsposition ist nicht gültig. • `Ungültige Nutzlast: Produkt „productOrderItem" fehlt` : Das Produktobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produkt, Produktspezifikation fehlt` – Das Produktspezifikationsobjekt oder JSON in der Produktbestellposition fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktspezifikations-ID fehlt` – Der Parameter *`id`*in der Produktbestellposition des Produktspezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation ist nicht vorhanden` – Die Produktspezifikation in der Produktauftragsposition ist ungültig. • `Ungültige Nutzlast: Produktbestand nicht vorhanden` – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als der Bestand. • `Ungültige Nutzlast: Produktbestands-ID fehlt` – in einem Change-Auftrag fehlt *`product.id`*in der Nutzlast.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• `Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv` – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebenes Produkt inaktiv. • `Ungültige Nutzlast: „relatedParty“ fehlt` : Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Kunden-Account oder Verbraucher fehlt` – Das Kunden- oder Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Verbraucher nicht vorhanden` – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in der Instanz ServiceNow nicht vorhanden. • `Ungültige Nutzlast: Kunden-Account nicht vorhanden` – Der angegebene zugehörige Vertragspartei-Kunde ist in der Instanz ServiceNow nicht vorhanden. • `Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen` – Der angeforderte Auftrag kann nicht erstellt werden. • `Ungültige Nutzlast: Dieser Auftrag muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden. Weitere Details finden Sie in der eingehenden Warteschlange.` Die Patch-Anforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der sich noch nicht in der Kundenauftragstabelle befindet. Der Auftrag befindet sich in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] und wartet darauf, dass der Planer den zu verarbeitenden Datensatz auswählt. • `Ungültige Nutzlast: Die Patch-Anforderung kann nicht gestellt werden, da der Erfüllungstyp des Auftrags nicht „liefern“ ist.` Die Patch-Anforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der einen anderen Erfüllungstyp als *`deliver`* hat.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verka Produkte verwendet werden solle Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Eindeutiger Bezeichner des Kanals den Verkauf der zugehörigen Pro verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Kanalname	Name des Kanals, der für den Ver zugehörigen Produkte verwendet soll. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Kundenauftrags für die Anforderung aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externer Bezeichner für den Kundenauftrag, z. B. eine Bestellnu Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, die Kunde bei der Bestellung gemach Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommentare Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellun zugeordneten Elemente und die zugehörige Aktion beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "Strin "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Ob "productOrderItemReleatio [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	Aktion, die für das Produkt ausgef werden soll. Mögliche Aktionen si

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	auf der Registerkarte „Auswahlliste Aktionswörterbucheintrag der Tab sn_ind_tmt_orm_order_line_item a Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.actionReason“	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_reas Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_lir
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Ta „Auftragspositionselement“ [sn_in Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zugeo Preis beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zugeordneten Produkts. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Ob }`
„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEinschlussBetrag“	Beschreibung des Preises des zug Produkts, einschließlich Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEinschlussBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEinschlussBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich S Datentyp: Zahl
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederkehr nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend ist, wiederkehrende Zeitraum, z. B. Mo Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produkt	Beschreibung der Instanzdetails d
	Kunden erworbenen Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic":`
	`[Array],`
	`"productSpecification":`
	`{Object},`
	`"relatedParty": {Object}`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts. Befindet sich im Feld „sys_id“ oder „sn_ind_tmt_orm_external_id“ der „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an dene
	Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Stand [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehörig Produkts. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "Stri "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes, dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_charakter Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswerte, die Aktualisierung für einen Chang Auftrag erfolgt. Die Anforderung i ein Change, wenn der Parameter *productOrderItem.action* etwa anderes als `add`ist. Weitere Inform zu Merkmalsoptionswerten finden unter Erstellen Sie Produktmerkma Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem Pr zugeordnet sind. Weitere Informa zu Merkmalsoptionswerten finden unter Erstellen Sie Produktmerkma Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifika dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Stri "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version oder external_id der Produktspezifikation. initial_version ist die sys_id der ersten Version de Spezifikation. Befindet sich im Feld

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	„sys_id“ oder „external_id“ der Ta „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ProductSpecificationRef`. Dies Informationen werden nicht gesp Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "Stri "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id des Einzelpostenkontakts, d der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Auftragspositionselement – Kontakt“ [sn_ind_tmt_orm_order_l Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer de Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemCo Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser W immer `RelatedParty`. Diese Infor werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese ist immer `Produkt`. Diese Informat werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktangebo dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String"`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version oder external_id des Produktangebots. initial_version ist die sys_id der ersten Version des Angebots. Zu finden im Feld „sys_i oder „external_id“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Bestellpositionen. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"productOrderItemRelations
	  {
	  "id": "String",
	  "relationshipType": "S
	  }
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des zugeh Einzelpostens. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Ta „Auftragspositionselement“ [sn_in Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen den b Einzelposten. Diese Informationen verwendet, um die Beziehungshie zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der Artikel, die der Bestellu zugeordnet sind. Datentyp: Zahl
„productOrderItem.state“	Aktueller Status des Produktbestel Datentyp: Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese ist immer `ProductOrderItem`. Die Informationen werden nicht gesp Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag
	Jeder Kontakt ist ein Objekt im Arr
	Muss mindestens ein Element auff
	das Informationen zu Kunden- od
	Verbraucherkonten enthält.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "Stri
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts oder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Verbrauchers, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der Ta „Account“ [customer_account], „Kontakt“ [customer_contact] od „Verbraucher“ [csm_consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden ode Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigePartei.Typ	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Liefer Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese immer `ProductOrder`. Diese Infor werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Codebeispiel wird der Kanal für einen Kundenauftrag aktualisiert.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/6be0a92
5c3a220103e2e73ce3640ddfe" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

Antworttext.

```
{
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
    "externalId": "PO-456",
    "channel": [
        {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        },
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI100",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "product": {
                "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
                "@type": "Product",
                "productSpecification": {
                    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                    "name": "SD-WAN Service Package",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI120",
                    "relationshipType": "HasChild"
                },
                {
                    "id": "POI130",
                    "relationshipType": "HasChild"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI120",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "WAN Optimization",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                    "name": "SD-WAN Edge Device",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI130",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Security Type",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                    "name": "SD-WAN Security",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        }
    ],
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrder",
    "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
    "state": "in_progress"
}
```


Open API für Produktbestellung – POST /sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder

Storniert den angegebenen Kundenauftrag.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Stornierungsgrund	Grund für Abbruch. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Produktbestellung	Enthält Daten zur Produktbestellung.
	Datentyp: Objekt
	`"productOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

productOrder.id	Erforderlich. Sys_id des zu stornierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
„productOrder.href“	URL des zu stornierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
productOrder.@referredType	Der Wert für diesen Parameter muss `ProductOrder`sein. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
RequestCancelationDate	Datum, bis zu dem der Auftrag storniert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
@type	Der Wert für diesen Parameter muss `CancelProductOrder`sein. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name> . • Ungültige Auftrags-ID. • Ungültige Auftrags-ID: `Dieser Auftrag muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden`. Die Stornierungsanforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der noch nicht erstellt wurde. Der Auftrag befindet sich in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] und wartet darauf, dass der Planer den Datensatz abruft.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Stornierungsgrund	Grund für Abbruch. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL des stornierten Auftrags.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellung	Daten zur Produktbestellung. Datentyp: Objekt `"productOrder": { "id": "String", "href": "String", "@referredType": "String" }`
Produktbestell.ID	Sys_id des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrder.href“	URL des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
productOrder.@referredType	Der Wert für diesen Parameter ist `ProductOrder`. Datentyp: Zeichenfolge
RequestCancelationDate	Datum, bis zu dem der Auftrag storniert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Abbruchs. Wenn die Abbruchanforderung erfolgreich verarbeitet wurde (Statuscode 201), ist der Wert für diesen Parameter `fertig`. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Der Wert für diesen Parameter ist `CancelProductOrder`. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel storniert einen Kundenauftrag.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder"
 \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
    "cancellationReason": "Duplicate order",
    "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
    "productOrder": {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
        "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
        "@referredType": "ProductOrder"
    },
    "@type": "CancelProductorder"
}
```

```
{
    "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
    "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
    "cancellationReason": "Duplicate order",
    "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
    "@type": "CancelProductorder",
    "productOrder": {
        "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
        "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
        "@referredType": "ProductOrder"
    },
    "state": "done"
}
```

Open API für Produktbestellung – POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Erstellt den angegebenen Kundenauftrag und die Kundenauftragspositionen.

Nach der Verarbeitung werden Datensätze in den folgenden Tabellen erstellt:

- Kundenbestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characterist_value]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselement – Kontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Zugehörige Elemente der Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Aktiviert die asynchrone Auftragsverarbeitung. Das heißt, der Auftrag wird der zu erstellenden Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] hinzugefügt. Wenn nicht enthalten, wird der Auftrag synchron verarbeitet. Gültiger Wert: asynchron Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Ver werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
channel.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeich Verkauf der zugehörigen Produ Kanal-ID-Werte befinden sich im „Verteilungskanal“ [sn_ord_pm_ Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „channel“ „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den V verwendet werden soll. Möglich Registerkarte „Auswahlliste“ im Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order“ Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die A werden muss. Dieser Wert muss mit den *comm* Bestellposition übereinstimmen Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „committe„sn_ind_tmt_orm_order“
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den von einem externen System bes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i„sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendo Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Hinweis	Zusätzliche Hinweise, die der Ku hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
Anmerkung.Text	Erforderlich. Zusätzliche Hinweise während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Kommentarfeld „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
orderCurrency	Erforderlich. Währungscode für Bestellpositionen. Die Währung und der Bestellpositionen identis Fehler zurückgegeben, und der ein Auftrag erstellt wurde, kann geändert werden. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem	Erforderlich. Elemente, die der P und zugehörige Aktion. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"productOrderItem": [
	  {
	  "action": "String",
	  "actionReason": "Str
	  "committedDueDate":
	  "externalProductInve
	  "id": "String",
	  "itemPrice": [Array]
	  "product": {Object},
	  "productOffering": {
	  "productOrderItemRel
	  "quantity": Number,
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre> Gespeichert in: Bestellposition [s

productOrderItem.action	Erforderlich. Aktion, die für das F werden soll. Mögliche Aktionen „Auswahlliste“ im Aktionswörterb sn_ind_tmt_orm_order_line_item Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • delete • kein Change • resume • anhalten Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Aktionsfeld der T „Auftragspositionselement“ [sn_
„productOrderItem.actionReason“	Optional. Beschreibung des Gru Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_rea „Auftragspositionselement“ [sn_
produktbestellelement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die A ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „committe „Auftragspositionselement“ [sn_

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Bestellelement.externerProduktbestand	Externe IDs zur Zuordnung zu de Produktbeständen. Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventor { "externalProductInve } ]`
Bestellelement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktbes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i „Auftragspositionselement“ [sn_ und Feld „sn_prd_invt_external_ „sn_prd_invt_product_inventory
productOrderItem.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeich Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i „Auftragspositionselement“ [sn_ Maximale Länge: 40 Standard: Leere Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis	Preis, der dem Produkt zugeordn Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String "recurringChargePeri } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_ Standard: Leere Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zu Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": { }` Gespeichert in: Bestellposition [s

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEnthalteneBetrag“	Beschreibung des Preises des zu Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Gespeichert in: Bestellposition [s
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Prei Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld mrc oc „Auftragspositionselement“ [sn_
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Feld mrc oc „Auftragspositionselement“ [sn_
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Gibt an, ob der Preis des Artikels wiederkehrend ist. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend i z. B. `Monat`. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produkt	Erforderlich, wenn *`productOrd`* „löschen“ ist. Instanzdetails des Datentyp: Objekt `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic "productSpecification" "relatedParty": {Objec "@type": "String" }` Gespeichert in: Bestellposition [s

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.id	Erforderlich, wenn *productOrd* „löschen“ ist. Eindeutiger Bezeic Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder sn_i „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_
productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an der soll. Datentyp: Objekt `"place": { "id": "String", "@type": "String" }` Gespeichert in: Bestellposition [s
productOrderItem.product.place.id	Erforderlich. Sys_id des zugeordn Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location Gespeichert in: Standortfeld de „Auftragspositionselement“ [sn_
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standard des Bestellpositionselements. Die Informationen werden nicht ges Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal	Merkmale des zugeordneten Pr Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "St "value": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_c Gespeichert in: Feld „Merkmale „sn_ind_tmt_orm_order_charac Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmaloptionswerte Change-Auftrag gilt. Die Anforc Parameter *productOrderItem* Weitere Informationen zu Merkn Erstellen Sie Produktmerkmale u Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld previous_c Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_c Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem Informationen zu Merkmalsoptio Sie Produktmerkmale und Merkr Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „feature_o sn_ind_tmt_orm_order_characte Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Erforderlich. Beschreibung der P Produkt zugeordnet ist. **Hinweis:** Change-Aufträg ist `change`) werden je nach *sn_ind_tmt_orm_allowSp* unterschiedlich verarbeitet. Systemeigenschaft bestimm wird, wenn der Produktbest als die im Auftrag angegeb • Wenn diese Systemeigens festgelegt ist, wird der Pro die Version im Auftrag ak Produktspezifikation geär Auftrag erfolgreich verarb • Wenn diese Systemeigens und der Produktbestand Bestellung angegebene aufgrund der Versionsabv Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "St "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
productOrderItem.product.productSpecification.id	Erforderlich. Anfangsversion ode Produktspezifikation. Die Ausgar Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn
productOrderItem.product.productSpecification.interneVersion	Version der Produktspezifikation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tab „Produktspezifikation“ [sn_prd_p
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn
Produktbestellelement.Produkt.Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspez Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version „Produktspezifikation“ [sn_prd_p
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standard `ProductSpecificationRef`. Di gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Parteirollen, die mit ein verknüpft sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String "lastName": "String" "phone": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"@referredType": "St
	"@type": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „E-Mail“ de „sn_ind_tmt_orm_order_line_iten Standard: Leere Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld first_name sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „lastName“ sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer d Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „business_p „sn_ind_tmt_orm_order_line_iten Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Erforderlich. Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemC Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standard Bestellpositionselements. Dieser Diese Informationen werden nic Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `Produkt`. D gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktBestellelement.Produktangebot	Erforderlich. Beschreibung des F
	zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "St`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm

productOrderItem.productOffering.id	Erforderlich. Anfangsversion ode Die ursprüngliche Version ist die Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_pr
ProduktBestellelement.Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tab „Produktangebot“ [sn_prd_pm_
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_pr
ProduktBestellelement.Produktangebot.Version	Externe Version des Produktang Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version „Produktangebot“ [sn_prd_pm_
Produktbestellungselement.Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der Artikel, die der Beste Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld „sn_ind_tmt_orm_order“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: null
Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Erforderlich. Liste, die die über- u zwischen Bestellpositionen besc Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelatio { "id": "String", "relationshipType": } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Erforderlich. Identifiziert sich mit Wird für die Beziehung zwischen Elementen verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „parent_lin sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Erforderlich. Typ der Beziehung z Einzelposten. Diese Informatione Beziehungshierarchie zu identifiz Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der bestellten Artikel. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standard. Dieser Wert ist immer `ProductO` werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftr Array. Muss mindestens ein Elem zu Kunden- oder Verbraucherko Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "St "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Acc dem Auftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle für Account [cu [customer_contact] oder Tabel
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden o Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Erforderlich. Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `RelatedPa` nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lie Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expected „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Au Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „expected „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `ProductO` nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Wenn Probleme mit den Merkmalen oder Merkmalsoptionsinformationen auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Arbeitsnotizen-Feldern des zugehörigen Kundenauftragspositionselement-Datensatzes: • `Die folgenden Merkmale für Bestellelemente sind nicht vorhanden: Überprüfen Sie die Spezifikation <`*`characteristic.name`*`>, und korrigieren Sie das Merkmal und die`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	`Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen.` • `Merkmal des Bestellelements: <`*`characteristic.name`*`> mit Merkmalswert: <`*`characteristic.value`*`>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.`
202	Akzeptiert. Erfolgreiche Anforderung für eine Bestellung im asynchronen Modus. Das heißt, bei der Anforderung wurde der Parameter *`mode`* auf `async` festgelegt, und der Datensatz ist zur Verarbeitung in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] geplant.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • `Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt` – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem fehlt` – Objekt für Produktauftragsposition oder JSON fehlt. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* fehlt in der Produktbestellposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Aktion „productOrderItem“ fehlt` – Der Parameter *`action`* fehlt in der Produktbestellposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem Produktangebot fehlt` – Das Produktangebotsobjekt oder JSON fehlt in der Produktbestellposition in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktangebots-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* fehlt in der Produktbestellposition des Produktangebotsobjekts in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktangebot ist nicht vorhanden` – Das Produktangebot in der Produktauftragsposition ist nicht gültig. • `Ungültige Nutzlast: Produkt „productOrderItem“ fehlt` : Das Produktobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produkt, Produktspezifikation fehlt` – Das Produktspezifikationsobjekt oder JSON in der Produktbestellposition fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktspezifikations-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* in der Produktbestellposition des Produktspezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation ist nicht vorhanden` – Die Produktspezifikation in der Produktauftragsposition ist ungültig. • `Ungültige Nutzlast: Produktbestand nicht vorhanden` – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als der Bestand. • `Ungültige Nutzlast: Produktbestands-ID fehlt` – im Change-Auftrag fehlt *`product.id`* in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv` – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebenes Produkt inaktiv. • `Ungültige Nutzlast: „relatedParty“ fehlt` : Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• `Ungültige Nutzlast: Kunden-Account oder Verbraucher fehlt` – Das Kunden- oder Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Verbraucher nicht vorhanden` – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in der Instanz ServiceNow nicht vorhanden. • `Ungültige Nutzlast: Kunden-Account nicht vorhanden` – Der angegebene zugehörige Vertragspartei-Kunde ist in der Instanz ServiceNow nicht vorhanden. • `Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen` – Der angeforderte Auftrag kann nicht erstellt werden. • `Ungültige Nutzlast: orderCurrency ist erforderlich` – Der Parameter *`orderCurrency`* fehlt in der Nutzlast. • `Inaktiver Währungscode`: <currency> Die angegebene Währung ist in der Instanz ServiceNow inaktiv. • `Mindestens ein Einzelposten hat einen anderen Währungscode als die Auftragswährung` – Nicht alle Einzelposten haben denselben Währungscode wie die Auftragswährung. • `In-Ausführungs-Überarbeitung von Auftragswährung nicht unterstützt` : Der Parameter *`orderCurrency`* kann nicht aktualisiert werden, nachdem der Auftrag erstellt wurde.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verka der Produkte verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Eindeutiger Bezeichner des Kanals der für den Verkauf der zugehörig Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Akt für den Auftrag ausgeführt werde muss. Dieser Wert muss mit den *committedDueDate*-Werten für je Bestellposition übereinstimmen od später als diese sein. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externer Bezeichner für den Kundenauftrag, z. B. eine Bestellnummer. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Produktbestelldatensatz Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Kundenauftrags, der fü diese Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommentare vom Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
orderCurrency	Währungscode für den Auftrag u die Bestellpositionen. Datentyp: Zeichenfolge
orderId	Sys_id des zu erstellenden Auftrags. Bei erfolgreicher Anforderung wird der Auftrag der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inb

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	in einem Zeitplan zur Verarbeitung hinzugefügt. **Hinweis:** Dieser Wert ist das einzige Ergebnis, wenn der Auftrag asynchron mit dem Abfrageparameter *mode* erste wird. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce 40dde0" }` Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellun zugeordneten Elemente und die zugehörige Aktion beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem": [ { "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory [Array], "id": "String" "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleatic hip": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.action	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen sind auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item definiert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„productOrderItem.actionReason“	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_reason“ der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“
produktbestellelement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die Akt für die Auftragsposition ausgeführ werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordnet sin Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory" [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
Bestellelement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktbesta zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_in Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zugeordneten Preis beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zugeordneten Produkts. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEinschlussBetrag“	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließli Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEinschlussBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEinschlussBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B `Monat`. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produkt	Beschreibung der Instanzdetails d vom Kunden erworbenen Produkt Datentyp: Objekt `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts. Befindet sich im Feld „sys_id“ oder „sn_ind_tmt_orm_external_id“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn *productOrderItem.action*chan oder `delete`ist. Wenn sowohl „sys_id“ als auch „external_id“ vorhanden sind, wird „external_id zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an dene das Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Standorttabelle [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehörig Produkts.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue":
	"String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes, dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_charakter Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag erfolgt. Die Anforderung ist ein Change, wenn der Parameter *productOrderItem.action* etwas anderes als `add`ist. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkma und Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkma und Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productRelationship	Liste der Produktbeziehungsdetail für eine Bestellposition. Datentyp: Array `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id oder sn_prd_invt_external_i des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Feld Sys_id oder sn_prd_invt_external_id der Tabell „Produktbestand“ [sn_prd_invt_pr
„productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen dem Auftragspositionselement und der Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version oder external_id der Produktspezifikation. initial_version ist die sys_id der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm Wenn sowohl „sys_id“ als auch „external_id“ vorhanden sind, wir „external_id“ zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.Produktspezifikation.interneID	Anfangsversion der Produktspezifikation. Die Ausgangsversion ist die sys_id der ersten Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specificatio
productOrderItem.product.productSpecification.interneVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabell „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellelement.Produkt.Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ProductSpecificationRef`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType" "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser Wert ist immer `RelatedParty`. Diese Informationen werden nicht gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese Wert ist immer `Produkt`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktangebo das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version oder external_id des Produktangebots. initial_version ist die sys_id der ersten Version des Angebots. Zu finden im Feld „sys_i oder „external_id“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p Wenn sowohl „sys_id“ als auch „external_id“ vorhanden sind, wir „external_id“ zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOffering.internalId“	Anfangsversion des Produktangebots. Die ursprünglich Version ist die sys_id der ersten Version des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
ProduktBestellelement.Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabell „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p
Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Bestellpositionen. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationsp": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Einzelpostens. Zu find im Feld sn_ind_tmt_orm_external_ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_in Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert `„HasChild“` und `„HasParent“` werden für Beziehungen zwischen über- und untergeordneten Elementen verwendet. `„Erfordert“` wird für horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der Artikel, die der Bestellu zugeordnet sind. Datentyp: Zahl
„productOrderItem.state“	Aktueller Status des Produktbestellartikels. Dieser Wert immer `neu`. Datentyp: Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese Wert ist immer `ProductOrderIte` Diese Informationen werden nich gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Muss mindestens ein Eleme aufführen, das Informationen zu Kunden- oder Verbraucherkonten enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der Tabelle „Account“ [customer_account], „Kontakt“ [customer_contact] od „Verbraucher“ [csm_consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden ode Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigePartei.Typ	Typ des Kunden Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Auftrags. Für diesen Endpunkt ist dieser Wert immer `neu`. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese Wert ist immer `ProductOrder`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: Wird asynchron verarbeitet

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Abfrageparameter *mode* verwendet wird, um einen Auftrag asynchron zu erstellen. Der Auftrag wird der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] in einem zu erstellenden Zeitplan hinzugefügt.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "orderDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-4ddd56",
  "orderCurrency": "USD",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "110",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "110",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "description": "Access Fee",
        "name": "Access Fee",
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxRate": 0,
          "dutyFreeAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 100
          },
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 220
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "isBundle": false,
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Tenancy",
          "valueType": "string",
          "value": "Premium (>50 sites)"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "@type": "Place",
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "John",
          "lastName": "Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "productRelationship": [
        {
          "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "120",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "itemPrice": [
        {
          "description": "Tariff plan monthly fee",
          "name": "MonthlyFee",
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxRate": 0,
            "dutyFreeAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 300
            },
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 349
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "string",
            "value": "ASR"
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "string",
            "value": "Advance"
          },
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "value": "Physical"
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "string",
            "value": "Premium"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "@type": "Place",
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "description": "Tariff plan monthly security",
          "name": "MonthlySecurity",
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "taxRate": 0,
            "dutyFreeAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 30
            },
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 30
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Premium"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "@type": "Place",
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}'
```

Antworttext.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Synchrone Verarbeitung (Standard)

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Produktbestellung erstellt wird.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder"
 \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "productRelationship": [
         {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
         }
      ],
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}
```


Antworttext.


```
{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online chanel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "productRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  },
  {
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder",
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
  "state": "new"
}
```


Open API für Produktbestellung – POST /sn_ind_tmt_orm/productorder

Erstellt den angegebenen Kundenauftrag und die Kundenauftragspositionen.

Wichtig: Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Open API für Produktbestellung – POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Nach der Verarbeitung werden in den folgenden Tabellen neue Datensätze erstellt:

- Kundenbestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characterist_value]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselement – Kontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Ver werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
channel.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeich Verkauf der zugehörigen Produ Kanal-ID-Werte befinden sich im „Verteilungskanal“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „channel“ „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den V verwendet werden soll. Möglich Registerkarte „Auswahlliste“ im Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order“ Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die A werden muss. Dieser Wert muss mit den *comm* Bestellposition übereinstimmen Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „committe „sn_ind_tmt_orm_order“
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den von einem externen System bes

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcend Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Hinweis	Zusätzliche Hinweise, die der Ku hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm
Anmerkung.Text	Erforderlich. Zusätzliche Hinweise während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Kommentarfeld „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
orderCurrency	Erforderlich. Währungscode für Bestellpositionen. Die Währung und der Bestellpositionen identis Fehler zurückgegeben, und der ein Auftrag erstellt wurde, kann geändert werden. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem	Erforderlich. Elemente, die der F und zugehörige Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "Str "committedDueDate":`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"externalProductInve
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array]
	"product": {Object},
	"productOffering": {
	"productOrderItemRel
	"quantity": Number,
	"@type": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: Bestellposition [s

productOrderItem.action	Erforderlich. Aktion, die für das F werden soll. Mögliche Aktionen „Auswahlliste“ im Aktionswörterb sn_ind_tmt_orm_order_line_item Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • delete • kein Change • resume • anhalten Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Aktionsfeld der „Auftragspositionselement“ [sn_
„productOrderItem.actionReason“	Optional. Beschreibung des Gru Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_rea „Auftragspositionselement“ [sn_
produktbestellelement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die A ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „committe „Auftragspositionselement“ [sn_
Bestellelement.externerProduktbestand	Externe IDs zur Zuordnung zu de Produktbeständen. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	`"externalProductInventor`
	`{`
	`"externalProductInve`
	`}`
	`]`

Bestellelement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktbes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i „Auftragspositionselement“ [sn_ und Feld „sn_prd_invt_external_ „sn_prd_invt_product_inventory
productOrderItem.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeich Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_i „Auftragspositionselement“ [sn_ Maximale Länge: 40 Standard: Leere Zeichenfolge

Produktbestellungselement.Artikelpreis	Preis, der dem Produkt zugeordn
	
	Datentyp: Array von Objekten
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String`
	`"recurringChargePeri`
	`}`
	`]`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
	
	Standard: Leere Zeichenfolge

Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zu
	
	Datentyp: Objekt
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmount": {`
	`}`
	
	Gespeichert in: Bestellposition [s
	
	Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEnthalteneBetrag“	Beschreibung des Preises des zu Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Gespeichert in: Bestellposition [s
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Prei Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld mrc oc „Auftragspositionselement“ [sn_
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEnthaltenerBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Feld mrc oc „Auftragspositionselement“ [sn_
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Gibt an, ob der Preis des Artikels wiederkehrend ist. Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend i z. B. `Monat`. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produkt	Erforderlich, wenn *productOrd* „löschen“ ist. Instanzdetails des Datentyp: Objekt `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic "productSpecification" "relatedParty": {Objec "@type": "String" }` Gespeichert in: Bestellposition [s
productOrderItem.product.id	Erforderlich, wenn *productOrd* „löschen“ ist. Eindeutiger Bezeic

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder sn_i „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_

productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an der
	soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: Bestellposition [s

productOrderItem.product.place.id	Erforderlich. Sys_id des zugeordn Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location Gespeichert in: Standortfeld de „Auftragspositionselement“ [sn_
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standard des Bestellpositionselements. Die Informationen werden nicht ges Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productMerkmal	Merkmale des zugeordneten Pr
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productCharacteristic":`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "St`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_c

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „Merkmale „sn_ind_tmt_orm_order_charac Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmaloptionswerte Change-Auftrag gilt. Die Anforc Parameter *productOrderItem* Weitere Informationen zu Merkn Erstellen Sie Produktmerkmale u Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld previous_c Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_c Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem Informationen zu Merkmalsoptio Sie Produktmerkmale und Merkn Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „feature_o sn_ind_tmt_orm_order_characte Standard: Leere Zeichenfolge

productOrderItem.product.productSpecification	Erforderlich. Beschreibung der P
	Produkt zugeordnet ist.
	
	Hinweis: Change-Aufträg
	ist `change`) werden je nach
	sn_ind_tmt_orm.allowSp
	unterschiedlich verarbeitet.
	Systemeigenschaft bestimm
	wird, wenn der Produktbest
	als die im Auftrag angegeb
	
	• Wenn diese Systemeigens
	festgelegt ist, wird der Pro
	die Version im Auftrag ak
	Produktspezifikation geär
	Auftrag erfolgreich verarb
	
	• Wenn diese Systemeigens
	und der Produktbestand
	Bestellung angegebene
	aufgrund der Versionsabv
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productSpecification":`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "St`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.productSpecification.id	Erforderlich. Anfangsversion ode Produktspezifikation. Die Ausgar Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn
productOrderItem.product.productSpecification.interneVersion	Version der Produktspezifikation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tab „Produktspezifikation“ [sn_prd_p
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn
Produktbestellelement.Produkt.Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspez Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version „Produktspezifikation“ [sn_prd_p
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standard `ProductSpecificationRef`. Di gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Parteirollen, die mit ein
	verknüpft sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"email": "String",
	"firstName": "String
	"lastName": "String"
	"phone": "String",
	"@referredType": "St
	"@type": "String"</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre> Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „E-Mail“ de „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Standard: Leere Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld first_name sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „lastName“ sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer d Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „business_p „sn_ind_tmt_orm_order_line_iter Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Erforderlich. Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemC Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standard Bestellpositionselements. Dieser Diese Informationen werden nic Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `Produkt`. D gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot	Erforderlich. Beschreibung des P zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "St "name": "String", "version": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.productOffering.id	Erforderlich. Anfangsversion ode Die ursprüngliche Version ist die Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_pr
ProduktBestellelement.Produktangebot.interneVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tab „Produktangebot“ [sn_prd_pm_
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_pr
ProduktBestellelement.Produktangebot.Version	Externe Version des Produktang Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_version „Produktangebot“ [sn_prd_pm_
Produktbestellungselement.Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der Artikel, die der Beste Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: null
Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Erforderlich. Liste, die die über- u zwischen Bestellpositionen besc

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	`"productOrderItemRelatio`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType":`
	`}`
	`]`
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Erforderlich. Identifiziert sich mit Wird für die Beziehung zwischen Elementen verwendet Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „parent_lin sn_ind_tmt_orm_order_line_item Standard: Leere Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Erforderlich. Typ der Beziehung z Einzelposten. Diese Informationen Beziehungshierarchie zu identifiz Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der bestellten Artikel. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `ProductO` werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftr Array. Muss mindestens ein Elem zu Kunden- oder Verbraucherko Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "St
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Acc dem Auftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle für Account [cu [customer_contact] oder Tabel
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden o Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Erforderlich. Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `RelatedPa` nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lie Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expected „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Au Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expected „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
@type	Teil des TMF Open API-Standard Dieser Wert ist immer `ProductO` nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Wenn Probleme mit den Merkmalen oder Merkmalsoptionsinformationen auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Arbeitsnotizen-Feldern des zugehörigen Kundenauftragspositionselement-Datensatzes: • `Die folgenden Merkmale für Bestellelemente sind nicht vorhanden: Überprüfen Sie die Spezifikation <`*`characteristic.name`*`>, und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen.` • `Merkmal des Bestellelements: <`*`characteristic.name`*`> mit Merkmalswert: <`*`characteristic.value`*`>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • `Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt` – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem fehlt` – Objekt für Produktauftragsposition oder JSON fehlt. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* fehlt in der Produktbestellposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Aktion „productOrderItem“ fehlt` – Der Parameter *`action`* fehlt in der Produktbestellposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: productOrderItem Produktangebot fehlt` – Das Produktangebotsobjekt oder JSON fehlt in der Produktbestellposition in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktangebots-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* fehlt in der Produktbestellposition des Produktangebotsobjekts in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktangebot ist nicht vorhanden` – Das Produktangebot in der Produktauftragsposition ist nicht gültig. • `Ungültige Nutzlast: Produkt „productOrderItem“ fehlt` : Das Produktobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produkt, Produktspezifikation fehlt` – Das Produktspezifikationsobjekt oder JSON in der Produktbestellposition fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktspezifikations-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* in der Produktbestellposition des Produktspezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation ist nicht vorhanden` – Die Produktspezifikation in der Produktauftragsposition ist ungültig. • `Ungültige Nutzlast: Produktbestand nicht vorhanden` – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als der Bestand. • `Ungültige Nutzlast: Produktbestands-ID fehlt` – im Change-Auftrag fehlt *`product.id`* in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv` – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebenes Produkt inaktiv. • `Ungültige Nutzlast: „relatedParty“ fehlt` : Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Kunden-Account oder Verbraucher fehlt` – Das Kunden- oder Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Verbraucher nicht vorhanden` – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in der Instanz ServiceNow nicht vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• `Ungültige Nutzlast: Kunden-Account nicht vorhanden` – Der angegebene zugehörige Vertragspartei-Kunde ist in der Instanz ServiceNow nicht vorhanden. • `Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen` – Der angeforderte Auftrag kann nicht erstellt werden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verka der Produkte verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Eindeutiger Bezeichner des Kanals, der für den Verkauf der zugehörig Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Kanalname	Name des Kanals, der für den Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Kundenauftrags, der für diese Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externer Bezeichner für den Kundenauftrag, z. B. eine Bestellnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"note": [
	{
	"text": "String"
	}
	]

Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Kommentare vom Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem	Liste, die die der Produktbestellun zugeordneten Elemente und die zugehörige Aktion beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	"productOrderItem": [
	{
	"action": "String",
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering":
	{Object},
	
	"productOrderItemRelatio
	hip": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.action	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen sind auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item definiert. Datentyp: Zeichenfolge
productOderItem.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_reason“ der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_in Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Artikelpreis	Liste, die den dem Produkt zugeordneten Preis beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
Produktbestellungselement.Artikelpreis.Preis	Beschreibung des Preises des zugeordneten Produkts. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
„productOrderItem.itemPrice.Preis.SteuerEinschlussBetrag“	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließli Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEinschlussBetrag.Einheit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktAuftragselement.Elementpreis.Preis.SteuerEinschlussBetrag.Wert	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl
„productOrderItem.itemPrice.PriceType“	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod“	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B `Monat`. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produkt	Beschreibung der Instanzdetails d vom Kunden erworbenen Produkt Datentyp: Objekt `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object} "@type": "String" }`
productOrderItem.product.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts. Befindet sich im Feld „sys_id“ oder „sn_ind_tmt_orm_external_id“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn *`productOrderItem.action`*`chan` oder `delete`ist. Wenn sowohl „sys_id“ als auch „external_id“ vorhanden sind, wird „external_id zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place	Karten der Speicherorte, an dene das Produkt installiert werden soll. Datentyp: Objekt `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Standorttabelle [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.productMerkmal	Liste der Merkmale des zugehörig Produkts. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensatzes, dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_charakter Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.productFeature. previousValue“	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag erfolgt. Die Anforderung ist ein Change, wenn der Parameter *productOrderItem.action* etwas anderes als `add` ist. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkma und Merkmaloptionen. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productMerkmal.Wert	Merkmaloptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkma und Merkmaloptionen. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "@type": "String" }</pre>
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version oder external_id der Produktspezifikation. initial_version ist die sys_id der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm Wenn sowohl „sys_id“ als auch „external_id“ vorhanden sind, wir „external_id“ zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ProductSpecificationRef`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Positionen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty:" [
	  {
	    "email": "String",
	    "firstName": "String",
	    "lastName": "String",
	    "phone": "String",
	    "@referredType":
	 "String",
	    "@type": "String"
	  }
	]</pre>

productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
Bestellelement.Produkt.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer de Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.product.relatedPartei.@referredType“	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedPartei.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser Wert ist immer `RelatedParty`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese Wert ist immer `Produkt`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktBestellelement.Produktangebot	Beschreibung des Produktangebo das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version oder external_id des Produktangebots. initial_version ist die sys_id der ersten Version des Angebots. Zu finden im Feld „sys_i oder „external_id“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p Wenn sowohl „sys_id“ als auch „external_id“ vorhanden sind, wir „external_id“ zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_p Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.ProduktbestellungselementBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Bestellpositionen. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationsp": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Einzelpostens. Zu find im Feld sn_ind_tmt_orm_external_ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_in Datentyp: Zeichenfolge
„productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType“	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellungselement.Menge	Anzahl der Artikel, die der Bestellu zugeordnet sind. Datentyp: Zahl
„productOrderItem.state“	Aktueller Status des Produktbestellartikels. Dieser Wert immer `neu`. Datentyp: Zeichenfolge
produktBestellelement.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese Wert ist immer `ProductOrderIte` Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag Jeder Kontakt ist ein Objekt im

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Array. Muss mindestens ein Eleme aufführen, das Informationen zu Kunden- oder Verbraucherkonter enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der Tabelle „Account“ [customer_account], „Kontakt“ [customer_contact] od „Verbraucher“ [csm_consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden ode Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigePartei.Typ	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktueller Status des Auftrags. Für diesen Endpunkt ist dieser Wert immer `neu`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Diese Wert ist immer `ProductOrder`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Codebeispiel wird ein Kundenauftrag erstellt.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}
```

Antworttext.

```
{
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
    "externalId": "PO-456",
    "channel": [
        {
            "id": "2",
            "name": "Online chanel"
        }
    ],
    "note": [
        {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        },
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI100",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "product": {
                "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
                "@type": "Product",
                "productSpecification": {
                    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                    "name": "SD-WAN Service Package",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI120",
                    "relationshipType": "HasChild"
                },
                {
                    "id": "POI130",
                    "relationshipType": "HasChild"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI120",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "product": {
                "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "WAN Optimization",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                    "name": "SD-WAN Edge Device",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI130",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "Security Type",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": "Advance"
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                "name": "SD-WAN Security",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                    "firstName": "Joe",
                    "lastName": "Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ],
            "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
    }
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrder",
    "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
    "state": "new"
}
```


Project Portfolio Management-API

Die *Project Portfolio Management-* API bietet Endpunkte für den Massenimport von Kostenplänen und Projektaufgaben.

Für den Zugriff auf diese API ist das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) erforderlich. Der anrufende Benutzer muss über die Rolle it_project_manager verfügen.

Diese API wird im `Now` -Namespace bereitgestellt.

Projekt-Portfoliomanagement – POST /now/ppm/insert_cost_plans

Erstellt Kostenpläne in der Kostenplantabelle [cost_plan].

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/ppm/insert_cost_plans`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
end_fiscal_period	Erforderlich. Sys_id der endenden Geschäftsperiode für den Kostenplan. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Geschäftsperiode [fiscal_period]
name	Erforderlich. Name des Kostenplans

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
resource_type	Erforderlich. Sys_id des Ressourcentyps. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcentypdefinition [resource_type_definition]
start_fiscal_period	Erforderlich. Sys_id der ersten Geschäftsperiode für den Kostenplan. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Geschäftsperiode [fiscal_period]
Aufgabe	Erforderlich. Sys_id des Projekts oder Bedarfs für den Kostenplan Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Projekt [pm_project] oder Bedarf [dmn_demand]
Einheit_Kosten	Erforderlich. Stückkosten für den Kostenplan. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "status": "String" }`
result.status	Status der API-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden zwei Kostenpläne importiert.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_cost_plans" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
   {
      "name": "Cost plan 1",
      "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
      "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
      "end_fiscal_period": "0a47e5d90b3010108d9ac74363673afd",
      "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
      "unit_cost": 1200
   },
   {
      "name": "Cost plan 2",
      "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
      "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
      "end_fiscal_period": "7947e5d90b3010108d9ac74363673ac9",
      "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
      "unit_cost": 3600
   }
]" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "result": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "status": "success"
    }
}
```

Projekt-Portfoliomanagement – POST /now/ppm/insert_project_tasks

Erstellt ein Projekt und zugehörige Projektaufgaben.

Projekte werden in der Tabelle „Projekt“ [pm_project] und Projektaufgaben werden in der Tabelle „Projektaufgabe“ [pm_project_task] erstellt.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/ppm/insert_project_tasks`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
child_tasks	Array von Aufgaben für das Projekt. Jede Aufgabe ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String" } ]`
child_tasks.child_tasks	Array von untergeordneten Aufgaben für die übergeordnete Aufgabe. Jede untergeordnete Aufgabe ist ein Objekt im Array. Jede untergeordnete Aufgabe kann ein eigenes Array von untergeordneten Aufgaben haben. Datentyp: Array `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
child_tasks.external_id	Eindeutiger Bezeichner der Aufgabe aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
child_tasks.short_description	Kurze Beschreibung der Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
end_date	Enddatum für das Projekt Datentyp: Zeichenfolge
external_id	Eindeutiger Bezeichner des Projekts aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurzbeschreibung des Projekts. Datentyp: Zeichenfolge
start_date	Startdatum für das Projekt Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "status": "String" }`
result.status	Status der API-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Projekt mit zwei Aufgaben (zpq_T1 und zpq_T2) importiert. Die erste Aufgabe enthält mehrere untergeordnete Aufgaben, und die zweite Aufgabe weist Abhängigkeiten von den untergeordneten Aufgaben der ersten Aufgabe auf.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_project_tasks" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "start_date": "2022-05-18 08:00:00",
   "end_date": "2022-05-18 17:00:00",
   "short_description": "zpq_Project",
   "external_id": "0",
   "child_tasks": [
      {
         "short_description": "zpq_T1",
         "external_id": "1",
         "child_tasks": [
            {
               "external_id": "1.1",
               "short_description": "zpq_T11",
               "child_tasks": [
                  {
                     "external_id": "1.1.1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "short_description": "zpq_T111"
                }
            ]
        },
        {
            "external_id": "1.2",
            "short_description": "zpq_T12"
        }
    ]
},
{
    "short_description": "zpq_T2",
    "external_id": "2",
    "dependencies": [
        {
            "external_id": "1.1",
            "lag": -1,
            "type": "fs"
        },
        {
            "external_id": "1.2",
            "lag": 2,
            "type": "fs"
        }
    ]
}
]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "result": {
      "status": "success"
   }
}
```

Push-Installations-API

Die *Push-Installations-* API bietet Endpunkte zum Registrieren und Aufheben der Registrierung der Token, mit denen Mobilgeräte Push-Benachrichtigungen von einer Anwendung empfangen können.

Eine Pushbenachrichtigung ist eine Textnachricht, die auf dem mobilen Gerät eines Benutzers angezeigt wird, um ihn auf etwas Wichtiges hinzuweisen oder ihn zu einer Aktion aufzufordern.

Wenn Sie anwenderdefinierte mobile Anwendungen erstellen, müssen Sie das Gerät beim Service des Herstellers registrieren, um Push-Benachrichtigungen einzurichten. Der Service muss die Adresse des Geräts eines Benutzers kennen, damit er ordnungsgemäß Benachrichtigungen mit Push-Token an dieses Gerät senden kann. Das Gerät muss auch in der Lage sein, die Benachrichtigungen zu empfangen und darauf zu reagieren. Anweisungen zum Registrieren eines Geräts und zum Abrufen eines Push-Tokens finden Sie in der Entwicklerdokumentation des Betriebssystems des Geräts. Apple-Geräte finden Sie beispielsweise unter https://developer.apple.com/documentation/usernotifications/registering_your_app_with_apns .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Push-Installation: POST /now/push/{pushApplicationName}/installation

Fügt Token hinzu oder aktualisiert sie, mit denen Geräte Push-Benachrichtigungen von der angegebenen Anwendung empfangen können.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/installation`

Standard-URL: `/api/now/push/{pushApplicationName}/installation`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
pushApplicationName	Name der Anwendung, für die die Push-Benachrichtigungen registriert werden sollen. Dieser Parameter muss mit dem Wert in der Spalte „Name“ für die zugehörige Anwendung übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Push-Anwendung [sys_push_application]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
platform	Plattform, auf der die Push-Benachrichtigung registriert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Push-Plattform“ [sys_push_platform].
Token	Vom Gerätehersteller bereitgestelltes Token (z. B. Apple), wenn sich die mobile Anwendung für den Empfang von Push-Benachrichtigungen registriert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Gespeichert in: Installation von Push-Benachrichtigungen [sys_push_notif_app_install]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/installat
ion \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data
 '{"platform":"Apple","token":"544836d77ac2e551bbf78204630509a7d494fc87f5
2e85da52e5b5d42910e2cf"}' \
```

```
None
```

Push-Installation – POST /now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation

Deaktiviert die Token, mit denen Mobilgeräte Push-Benachrichtigungen von der angegebenen Anwendung empfangen können.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/removeInstallation`

Standard-URL: `/api/now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
pushApplicationName	Name der Anwendung, für die die Registrierung der Push-Benachrichtigungen aufgehoben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Name für die zugeordnete Anwendung in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_push_application].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
platform	Plattform, auf der die Push-Benachrichtigung registriert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Push-Plattform“ [sys_push_platform].

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/removeIns
tallation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{"platform":"Apple"}' \
```

```
None
```

Push-Metriken-API

Die *Push-Metriken-* API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Rohdaten Metrikdaten aus einer externen Quelle in die Tabelle MID-Serverübertragen können.

Diese API basiert auf clientseitigen Tools, die die Rohdaten aus der externen Quelle an MID-Serverübertragen. Bei der Erweiterung Metrikdaten muss die Option **REST-Listener aktivieren** aktiviert sein. Weitere Informationen zum Einrichten von MID-Serverfinden Sie unter Erste Schritte mit Metrikdaten .

Informationen zu den Authentifizierungsanforderungen finden Sie unter MID-Webservererweiterung konfigurieren .

Push-Metriken – POST /mid/sa/metrics

Verschiebt Rohdaten Metrikdaten aus einer externen Quelle an MID-Server.

URL-Format

Standard-URL: `/api/mid/sa/metrics`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
ci2metric_id	Liste der Schlüssel-Wert-Paare, die zur Identifizierung des Configuration Item (CI) verwendet werden. Ihre frühere Bezeichnung lautete *ci_identifier*. Das Skript akzeptiert weiterhin *ci_identifier*. Datentyp: Objekt
metric_type	Name der Metrik

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
node	IP-Adresse, FQDN, Name des CI oder Host Im folgenden Beispiel der Name des Linux-Servers, auf dem die Datenträger installiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
resource_path	Der Pfad der Ressource, für die Metrikdaten gesammelt werden. Im folgenden Beispiel ist `C:\` die Ressource, für die Metrikdaten gesammelt werden. Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Datenquelle, die den Metriktyp überwacht. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitstempel	Epochenzeitstempel der Metrik. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Wert	Metrikwert Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Der Anforderungstext muss in eckige Klammern eingeschlossen werden, wie in diesem Beispiel gezeigt.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/mid/sa/metrics"
-H "Content-Type: application/json"
-U "username":"password"
-d "[{
    "metric_type": "Disk C: % Free Space",
    "resource_path": "C:\\",
    "node": "lnux100",
    "value": 50,
    "timestamp": 1473183012000,
    "ci2metric_id": {
        "node": "lnux100"
    },
    "source": "Splunk"
}]"
```

API für Remote-Hilfe-Anforderungen

Die API *für Remote-Hilfeanforderungen* bietet Endpunkte zum Erstellen, Anzeigen und Abrufen von Listen von IT-Serviceanfragen und deren Details aus einem elektronischen Patientenaktensystem (EMR). Eine IT-Serviceanfrage ist einem Aufgabentyp zugeordnet, z. B. einem Incident in der Instanz ServiceNow.

Sie können diese API nur verwenden, wenn EMR-Hilfe Die Anwendung „“ (sn_ind_rmt_help) wird aus dem ServiceNow Storeinstalliert. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für den Zugriff auf die Endpunkte dieser API erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.requester.

Remote-Hilfeanforderung – POST /remote_help_request/{req_defn_id}

Fügt Systemdaten für die elektronische Patientenakte (EMR) in die entsprechenden ServiceNow -Tabellen ein.

Sie müssen eine Anforderungsdefinitions-ID zusätzlich zu den Parametern für die Aufgabe und zusätzlichen Daten aus dem EMR-System angeben, die in der Anforderungsdatentabelle gespeichert sind, die der Aufgabe zugeordnet ist. Sie übergeben zwei Arten von Daten an diesen Endpunkt. Die ersten sind die Anforderungsdaten, die vom Endpunkt in die Tabelle mit Remote-Anforderungsdaten [sn_ind_rmt_help_request_data] und die zugehörigen untergeordneten Tabellen eingefügt werden. Der zweite sind die Aufgabenparameter der IT-Serviceanfrage, die der Endpunkt in die Tabelle „Remote-Anforderungsparameter“ [sn_ind_rmt_help_request_param] einfügt. Nur Daten oder Felder, die in den Anforderungsdefinitionen definiert sind, werden vom Endpunkt verarbeitet. Weitere Informationen zu diesem Datenmodell finden Sie unter EMR-Hilfe – Datenmodell .

Datensätze werden anhand der Anforderungsdefinitions-ID identifiziert.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_defn_id	Eindeutige ID der Anforderungsdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Spalte „ID“ der Tabelle „Remote-Anforderungsdefinition“ [sn_ind_rmt_help_request_defn].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
request_data	Erforderlich. Name-Wert-Paare der Anforderungsdaten aus dem EMR-System, die in der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_request_data] und ihren untergeordneten Tabellen hinzugefügt werden sollen. Zum Beispiel: `"request_data":{ "additional_info": "String", "application": "String", "environment": "String", "issue_type": "String", "millennium_username": "String", "position": "String", "server": "String", "session_recording_id": "String", "user_is_physician": "String", "work_station": "String" }` **Hinweis:** Übergeben Sie nur Parameter, die in einer Anforderungsdefinition im *request_data*-Objekt konfiguriert sind. Alle anderen Parameter werden ignoriert. Weitere Informationen finden Sie unter Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme konfigurieren. Datentyp: Objekt
Quelle	Erforderlich. Name des EMR-Systems, das den Endpunkt wie in einer Anforderungsdefinition angegeben aufruft. Zum Beispiel: `"source":"Cerner"` Datentyp: Zeichenfolge
task_parameters	Erforderlich. Name-Wert-Paare, die die Aufgabenparameter der IT-Serviceanfrage beschreiben. Jedes Element im Objekt entspricht einer Spalte in den entsprechenden Aufgabentabellen, z. B. der Incident-Tabelle [incident]. Zum Beispiel: `"task_parameters": { "caller_id": "String", "contact_type": "String", "impact": "String", "short_description": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Übergeben Sie nur Parameter, die in einer Anforderungsdefinition im *task_parameters*-Objekt konfiguriert sind. Alle anderen Parameter werden ignoriert. Weitere Informationen finden Sie unter Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme konfigurieren . Datentyp: Objekt

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisobjekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"result": { "code": "String", "error": "String", "errorTranslated": "String", "status": "String", "task_id": "String", "task_table": "String", "warning": "String", "warningTranslated": "String" }`
result.code	Anwendungsfehlercode, wenn *result.status* als `Fehler`zurückgegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.error	Fehlermeldung, die enthalten ist, wenn *result.status* fehlschlägt. Diese Nachricht ist nur auf Englisch verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
result.errorÜbersetzt	Optionale lokalisierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status der Antwort. Gültige Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
result.task_id	Sys_id der erstellten Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
result.task_table	Name der Aufgabentabelle, in der die Aufgabe wie in der Anforderungsdefinition definiert erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnung	Optionale Warnmeldung. Kann eingeschlossen werden, wenn *result.status*`erfolgreich`ist. Diese Nachricht ist nur auf Englisch verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
result.warningÜbersetzt	Optionale lokalisierte Warnmeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Fügen Sie Daten aus einem Zerner EMR-System ein.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request"
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "short_description":"Unable to load patient data",
    "caller_id":"82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
    "impact":"2",
    "contact_type":"email"
  },
  "request_data":{
    "application":"Powerchart",
    "server":"CTXCHSITN453",
    "environment":"CTX24",
    "issue_type":"Helpdesk",
    "millennium_username":"JOHN JASON",
    "position":"Lab Tech",
    "session_recording_id":"s5ds34dd96491b959a35010651896k",
    "user_is_physician":"Yes",
    "work_station":"PC354FLR3STATION7",
    "additional_info":"MRN 222333"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

Die folgende Ausgabe zeigt sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "task_id": "75b09061db2cac100e28aa594b9619fa",
    "status": "success",
    "task_table": "incident",
    "warning": "Ignored invalid fields on table incident : test1",
    "warningTranslated": "Ignored invalid fields on table incident :
 test1"
  }
}

// Error response
{
      "result": {
      "status": "failure",
      "code": "1001",
      "error": "Invalid request definition: test_request1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request1"
    }
    }
```

Remote-Hilfeanforderung – PUT /remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}

Aktualisiert einen Datensatz in der angegebenen Remote-Anforderungsdatentabelle für die Aufgabe.

Ermöglicht Ihnen, zusätzlich zur sys_id der Aufgabe eine Anforderungsdefinitions-ID anzugeben, um eine zuvor erstellte Remote-Anforderung zu aktualisieren.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_defn_id	Eindeutige ID der Anforderungsdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Spalte „ID“ der Tabelle „Remote-Anforderungsdefinition“ [sn_ind_rmt_help_request_defn].
task_id	Sys_id der zu aktualisierenden Aufgabe. Dieses Feld wird vom EMR-System bereitgestellt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
request_data	Erforderlich. Name-Wert-Paare der Anforderungsdaten aus dem EMR-System zur Aktualisierung der Tabelle mit Remote-Anforderungsdaten [sn_ind_rmt_help_request_data] oder ihrer untergeordneten Tabelle. Zum Beispiel: `"request_data": { "additional_info" : "Please contact my office for more information." }` **Hinweis:** Übergeben Sie nur Parameter, die in einer Anforderungsdefinition im *request_data*-Objekt konfiguriert sind. Alle anderen Parameter werden ignoriert. Weitere Informationen finden Sie unter Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme konfigurieren. Datentyp: Objekt
Quelle	Erforderlich. Name des EMR-Systems, das den Endpunkt wie in einer Anforderungsdefinition angegeben aufruft. Zum Beispiel: `"source":"Cerner"` Datentyp: Zeichenfolge
task_parameters	Erforderlich. Name-Wert-Paare, die die Aufgabenparameter der IT-Serviceanfrage beschreiben. Jedes Element im Objekt entspricht einer Spalte in den entsprechenden Aufgabentabellen, z. B. der Incident-Tabelle [incident]. Zum Beispiel: `"task_parameters": { "impact":"1", "contact_type":"phone" }` **Hinweis:** Übergeben Sie nur Parameter, die in einer Anforderungsdefinition im *task_parameters*-Objekt konfiguriert sind. Alle anderen Parameter werden ignoriert. Weitere Informationen finden Sie unter Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme konfigurieren. Datentyp: Objekt

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisobjekt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

result.code	Anwendungsfehlercode, wenn *result.status* als `Fehler`zurückgegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.error	Fehlermeldung, die enthalten ist, wenn *result.status* fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Diese Nachricht ist nur auf Englisch verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
result.errorÜbersetzt	Optionale lokalisierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status der Antwort. Gültige Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnung	Optionale Warnmeldung. Kann eingeschlossen werden, wenn *result.status*`erfolgreich`ist. Diese Nachricht ist nur auf Englisch verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
result.warningÜbersetzt	Optionale lokalisierte Warnmeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Aktualisiert eine IT-Serviceanfrage, die zuvor in einem EMR-System von Zernererstellt wurde

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
--request PUT \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "impact":"1",
    "contact_type":"phone"
  },
  "request_data":{
    "additional_info" : "Please contact my office for more information."
  }
}" \
--user "username":"password"
```

Die folgende Ausgabe zeigt sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

// Error response
{
      {
      "result": {
      "status": "failure",
      "code": "1018",
      "error": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e does
 not exist in table incident",
      "errorTranslated": "Record with sys_id
 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e incident does not exist in table
 incident"
      }
      }
      }
```

Remote-Hilfeanforderung – GET /remote_help_request/{req_defn_id}

Ruft eine Liste von Aufgaben ab, die der angegebenen ID und dem angegebenen Abfragefilter entsprechen.

Hinweis:

- Referenz- und Auswahltypfelder werden immer als JSON-Objekte mit dem Wert und display_value zurückgegeben.
- DateTime-Felder werden als Zeichenfolgen und immer in UTC zurückgegeben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_defn_id	Eindeutige ID der zu aktualisierenden Anforderungsdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Spalte „ID“ der Tabelle „Remote-Anforderungsdefinition“ [sn_ind_rmt_help_request_defn].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
query	Erforderlich. Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse zurückgeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_list": [Array],`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

result.code	Anwendungsfehlercode, wenn *result.status* als Fehlerzurückgegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.error	Fehlermeldung, die enthalten ist, wenn *result.status* fehlschlägt. Diese Nachricht ist nur auf Englisch verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
result.errorÜbersetzt	Optionale lokalisierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status der Antwort. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
result.task_list	Liste der Aufgaben. Datentyp: Array
Ergebnis.Warnung	Optionale Warnmeldung. Kann eingeschlossen werden, wenn *result.status*erfolgreichist. Diese Nachricht ist nur auf Englisch verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
result.warningÜbersetzt	Optionale lokalisierte Warnmeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Daten aus einem EMR-System von Zernerabrufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/remote_help_request/v1/sn_it_reque
st/?query=active=true" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json"
{
  "source":"Cerner",
} \
--user "username":"password"
```

Die folgende Ausgabe zeigt sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_list": [
      {
        "number": "INC0010096",
        "short_description": "Unable to load data - 1",
        "assigned_to": {
          "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
          "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
        },
        "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "2",
          "display_value": "In Progress"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
      },
      {
        "number": "INC0010095",
        "short_description": "Application freezes intermittently 3",
        "assigned_to": {},
        "opened_at": "2020-11-16 18:32:05",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "1",
          "display_value": "New"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "561d1f8ddb20a410f50fdc5b4b9619da"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
    ]
  }
}

// Error response
{
  "result": {
  "status": "failure",
  "code": "1019",
  "error": "Invalid query in the request for table incident",
  "errorTranslated": "Invalid query in the request for table incident"
}
```

Remote-Hilfeanforderung – GET /remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}

Ruft eine einzelne Aufgabe ab, wie in *task_id* angegeben.

Ermöglicht es Ihnen, eine Anforderungsdefinitions-ID und eine Aufgaben-ID anzugeben und die Aufgabendetails abzurufen.

Hinweis:

- Referenz- und Auswahltypfelder werden immer als JSON-Objekte mit dem Wert und display_value zurückgegeben.
- DateTime-Felder werden als Zeichenfolgen und immer in UTC zurückgegeben.
- In Journaltypfeldern werden nur zusätzliche Kommentare unterstützt.
- Zusätzliche Kommentare werden als JSON-Array von Objekten zurückgegeben. Jedes Objekt stellt einen Kommentar mit den Feldern *created_on*, *created_by* und *value* dar. Die neuesten Kommentare werden zuerst gesendet.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}`

Standard-URL: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorer angegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_defn_id	Eindeutige ID der Anforderungsdefinition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Spalte „ID“ der Tabelle „Remote-Anforderungsdefinition“ [sn_ind_rmt_help_request_defn].
task_id	Sys_id der zurückzugebenden Aufgabe. Dieses Feld wird vom EMR-System bereitgestellt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse zurückgeben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_parameters": {Object},`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

result.code	Anwendungsfehlercode, wenn *result.status* als `Fehler`zurückgegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.error	Fehlermeldung, die enthalten ist, wenn *result.status* fehlschlägt. Diese Nachricht ist nur auf Englisch verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
result.errorÜbersetzt	Optionale lokalisierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
result.status	Status der Antwort. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
result.task_parameters	Erforderlich. Name-Wert-Paare, die die Aufgabenparameter der IT-Serviceanfrage beschreiben. Jedes Element im Objekt entspricht einer Spalte in den entsprechenden Aufgabentabellen, z. B. der Incident-Tabelle [incident].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt
Ergebnis.Warnung	Optionale Warnmeldung. Kann eingeschlossen werden, wenn *result.status*`erfolgreich`ist. Diese Nachricht ist nur auf Englisch verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
result.warningÜbersetzt	Optionale lokalisierte Warnmeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Daten aus einem EMR-System von Zernerabrufen

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"\
--request GET \
--header "Accept: application/json"\
--user "username":"password"
```

Die folgende Ausgabe zeigt sowohl eine erfolgreiche als auch eine fehlerhafte Antwort.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_parameters": {
      "number": "INC0010096",
      "short_description": "Unable to load data - 1",
      "state": {
        "value": "2",
      "display_value": "In Progress"
      },
      "assigned_to": {
        "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
        "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "caller_id": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
    "closed_at": "",
    "closed_by": {},
    "description": "",
    "impact": {
      "value": "1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "1 - High"
    },
    "opened_by": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "close_code": {},
    "close_notes": "",
    "urgency": {
      "value": "3",
      "display_value": "3 - Low"
    },
    "category": {
      "value": "inquiry",
      "display_value": "Inquiry / Help"
    },
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": {},
    "comments": [
      {
        "created_on": "2020-11-17 18:20:04",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:40:14",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:38:29",
        "created_by": "Abel Tuter",
        "value": "Hello there\rName of app please"
      }],
    "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
    }
  }
}

// Error response
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1001",
    "error": "Invalid request definition: test_request2",
    "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request2"
  }
}
```


Open API des Ressourcenbestands

Die *offene Ressourcenbestands*-API bietet Endpunkte zum Erstellen, Abrufen und Löschen von Ressourcen.

Verwenden Sie diese API, um Ressourcen in den folgenden Tabellen zu verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Kabel [cmdb_ci_cable]
- Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder]
- Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card]
- IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address]
- Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path]
- Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface]
- Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site]
- Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link]
- Litze [cmdb_ci_Strand]
- Topologie [cmdb_ci_topology]
- Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern.
- Tabellen, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitern.
- Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern:
  - Kabel [cmdb_ci_cable]
  - Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder]
  - Litze [cmdb_ci_Strand]

Diese API ist in der Anwendung Network Inventory Core enthalten, die unter ServiceNow Storeverfügbar ist.

Diese API wird im Namespace `sn_ni_core` bereitgestellt.

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle sn_ni_core.inventory_integrator verfügen.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen für erforderliche Parameter, die Validierung des Anforderungstexts und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Ressourcenbestand – Open API-Entwicklerhandbuch.

Die *Resource Inventory Open* API ist eine ServiceNow® -Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum Resource Inventory API. Diese Implementierung basiert auf dem TMF639 Resource Inventory API User Guide v4.0.1 , Juli 2020.

Offene API des Ressourcenbestands – DELETE /sn_ni_core/resource/{id}

Löscht einen angegebenen Ressourcendatensatz.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id der Ressource. Befindet sich je nach Ressourcentyp in einer der folgenden Tabellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitern. **Hinweis:** Ressourcen in der IP-Adresstabelle [cmdb_ci_ip_address] können mit dieser API nicht gelöscht werden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
215	Anforderung zur Verarbeitung erfolgreich erhalten. Die Anforderung wird asynchron abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Fehler beim Löschen der Ressource. Die Ressource wird möglicherweise von den zugehörigen Ressourcen benötigt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine -Ressource gelöscht.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/54ada05e875c15
109a9c0f65dabb3586" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
""
```

Offene API des Ressourcenbestands: GET /sn_ni_core/resource

Ruft eine Liste aller Ressourcendatensätze ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ni_core/resource`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
@type	Erforderlich. Tabellenname des abzurufenden Ressourcentyps. Sie können pro API-Aufruf nur einen Ressourcentyp abrufen. Gültige Werte: • `cmdb_ci_cable` (Kabel) • `cmdb_ci_interface_card` (Schnittstellenkarte) • `cmdb_ci_ip_address` (IP-Adresse) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (logische Verbindung) • `cmdb_ci_ni_interface` (Netzwerkschnittstelle) • `cmdb_ci_ni_site` (Netzwerkstandort) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (Physische Verbindung) • `cmdb_ci_Strand` (Strand) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Name einer durch die sys_property *`sn_ni_core.equipment_tables`* angegebenen Tabelle oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitert Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung zum Filtern von Ressourcen. In der Antwort werden nur Ressourcen mit der angegebenen Beschreibung zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Werte: • description • href • id • name • Hinweis • Ort

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Zugehörige Partei • Ressourcenmerkmal • resourceRelationship • resourceSpecification • startOperatingDate Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Standard: 20 Datentyp: Zahl
name	Name zum Filtern von Ressourcen. In der Antwort werden nur Ressourcen mit dem angegebenen Namen zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Standard: 0 Datentyp: Zahl
resourceSpecification.id	sys_id der Ressourcenspezifikation, die zum Filtern von Ressourcen verwendet werden soll. Die sys_id muss aus einem Modell in einer der folgenden Tabellen stammen. • Gerätehaltermodelle [sn_ni_core_equipment_holder_product_model] • Anlagenmodelle [sn_ni_core_equipment_product_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ni_core_interface_card_product_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ni_core_logical_connection_product_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ni_core_network_interface_product_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ni_core_physical_connection_product_model]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	In der Antwort werden nur Ressourcen zurückgegeben, deren Modell mit der angegebenen sys_id übereinstimmt. Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an. **Hinweis:** Wenn die Gesamtzahl der Datensätze 100.000 überschreitet, gibt dieser Header immer 100.000 zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
206	Teilinhalt. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet und hat einen Teilbereich von Inhalten zurückgegeben, die durch einen paginierten Aufruf angegeben wurden.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
@type	Typ der Ressource. Gültige Werte: • `cmdb_ci_cable` (Kabel) • `cmdb_ci_interface_card` (Schnittstellenkarte) • `cmdb_ci_ip_address` (IP-Adresse) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (logische Verbindung) • `cmdb_ci_ni_interface` (Netzwerkschnittstelle) • `cmdb_ci_ni_site` (Netzwerkstandort) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (Physische Verbindung) • `cmdb_ci_Strand` (Strand) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Name einer durch die sys_property *`sn_ni_core.equipment_tables`* angegebenen Tabelle oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitert Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Ressource. Befindet sich je nach Ressourcentyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitern. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Netzwerkstandort für die Ressource.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Dieser Parameter wird für Ressourcen vom Typ „Netzwerkstandort“, „Physische Verbindung“ oder „Logische Verbindung“ nicht unterstützt. Datentyp: Objekt `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
ort.@referredType	Typ des Ortes. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress`. Datentyp: Zeichenfolge
ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	Sys_id des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site]
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich im Feld **Typ**. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Typfeld der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group].
Zugehörigepartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Sys_id des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
zugehörigePartei.Rolle	Rolle der zugehörigen Partei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Gruppentyp der Tabelle Teams [cmdb_rel_team].
Ressourcenmerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourceneigenschaften. • Für physische und logische Verbindungsressourcen ist ein `Port A`- oder `Port Z` -Merkmal erforderlich. Wenn der Lebenszyklusphasenstatus der Ressource „In Gebrauch“ lautet, sind `Port A` und `Port Z` erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen ist ein `Containertyp`- Merkmal erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Feldname aus der Ressourcentabelle, die durch den Parameter *`@type`* angegeben wird. Sie können die Felder „model_id“, „name“, „network_site“, „operation_notes“, „operational_status“, „short_description“ und „start_date“ sowie keine Felder mit dem Präfix „sys_“ wie „sys_id“ verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Wert	Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Werttyp	Werttyp. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
resourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen. • Für Schnittstellenkarten-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalter-Ressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Anlagen- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen, bei denen der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format `[dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor]`. Beispiel: `Contains::Contained by` gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren finden Sie in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] in den Spalten **Übergeordneter Deskriptor** und **Untergeordneter Deskriptor**. Datentyp: Zeichenfolge
resourceBeziehung.Ressource	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein. • Kabel • Ausrüstung • Gerätehalter • Schnittstellenkarte • Logische Verbindung • Netzwerkschnittstelle • Netzwerkstandort • Physische Verbindung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Strand • Topologie Datentyp: Objekt `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_equipment_holder] Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship.resource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification	Ressourcenspezifikation Datentyp: Objekt `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	Sys_id des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_network_topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
startOperatingDate	Datum und Uhrzeit der ersten Inbetriebnahme der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden die Felder *name*, *id* und *href* für die ersten fünf Ressourcendatensätze eines Netzwerkstandorts abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource?@type=cmdb_ci_
ni_site&fields=name%2Cid%2Chref&limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
   {
      "name": "DALLAS TX CO/HUB",
      "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/c23683c54051c910f8772175cacd725c"
   },
   {
      "name": "PFP LOC F-800",
      "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
   },
   {
      "name": "FIBER SERVICE TERMINAL 003",
      "id": "d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8"
   },
   {
      "name": "270 RUMWOOD MAIN",
      "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
   },
   {
      "name": "3620 CHESTER ROMI48073",
      "id": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
]
```

Offene API des Ressourcenbestands – GET /sn_ni_core/resource/{id}

Ruft einen angegebenen Ressourcendatensatz ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id der Ressource. Befindet sich je nach Ressourcentyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitern. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• description • href • id • name • Hinweis • Ort • Zugehörige Partei • Ressourcenmerkmal • resourceRelationship • resourceSpecification • startOperatingDate Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
@type	Typ der Ressource. Gültige Werte: • `cmdb_ci_cable` (Kabel) • `cmdb_ci_interface_card` (Schnittstellenkarte) • `cmdb_ci_ip_address` (IP-Adresse) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (logische Verbindung) • `cmdb_ci_ni_interface` (Netzwerkschnittstelle) • `cmdb_ci_ni_site` (Netzwerkstandort) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (Physische Verbindung) • `cmdb_ci_Strand` (Strand) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Name einer durch die sys_property *`sn_ni_core.equipment_tables`* angegebenen Tabelle oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitert Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Ressource. Befindet sich je nach Ressourcentyp in einer der folgenden Tabellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitern. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Netzwerkstandort für die Ressource. Dieser Parameter wird für Ressourcen vom Typ „Netzwerkstandort“, „Physische Verbindung“ oder „Logische Verbindung“ nicht unterstützt. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"place": {
	  "@referredType": "String",
	  "href": "String",
	  "id": "String"
	}</pre>

ort.@referredType	Typ des Ortes. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress`. Datentyp: Zeichenfolge
ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	Sys_id des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site]

Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "@referredType": "String",
	  "href": "String",
	  "id": "String",
	  "role": "String"
	  }
	]</pre>

zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich im Feld **Typ**. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Typfeld der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group].
Zugehörigepartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Sys_id des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Ressourcenmerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourceneigenschaften. • Für physische und logische Verbindungsressourcen ist ein `Port A-` oder `Port Z` -Merkmal erforderlich. Wenn der Lebenszyklusphasenstatus der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Ressource „In Gebrauch“ lautet, sind `Port A` und `Port Z` erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen ist ein `Containertyp-` Merkmal erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Feldname aus der Ressourcentabelle, die durch den Parameter *`@type`* angegeben wird. Sie können die Felder „model_id“, „name“, „network_site“, „operation_notes“, „operational_status“, „short_description“ und „start_date“ sowie keine Felder mit dem Präfix „sys_“ wie „sys_id“ verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Wert	Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Werttyp	Werttyp. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen. • Für Schnittstellenkarten-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalter-Ressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Anlagen- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Für Gerätehalter-Ressourcen, bei denen der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format `[dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor]`. Beispiel: `Contains::Contained by` gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren finden Sie in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] in den Spalten **Übergeordneter Deskriptor** und **Untergeordneter Deskriptor**. Datentyp: Zeichenfolge
resourceBeziehung.Ressource	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein. • Kabel • Ausrüstung • Gerätehalter • Schnittstellenkarte • Logische Verbindung • Netzwerkschnittstelle • Netzwerkstandort • Physische Verbindung • Strand • Topologie Datentyp: Objekt `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_equipment_holder] Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship.resource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

resourceSpecification	Ressourcenspezifikation
	
	Datentyp: Objekt
	`"resourceSpecification": {`
	`"id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_network_topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
startOperatingDate	Datum und Uhrzeit der ersten Inbetriebnahme der Ressource.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein angegebener Ressourcendatensatz abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc9
10f8772175cacd72de" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "href": "/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
   "id": "915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
   "name": "DLLSTXMR/ESS7450/IOM-01/MDA-01/NI-01",
   "place": {
      "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "href":
 "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "@referredType": "GeographicAddress"
   },
   "resourceCharacteristic": [
      {
         "name": "attested",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "availability",
         "valueType": "string",
         "value": "used"
      },
      {
         "name": "cabled",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "can_print",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "connector_type",
         "valueType": "string",
         "value": "sc"
      },
      {
         "name": "cost_cc",
         "valueType": "string",
         "value": "USD"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      {
         "name": "equipment_clli",
         "valueType": "string",
         "value": "DLLSTXESS01"
      },
      {
         "name": "fault_count",
         "valueType": "integer",
         "value": "0"
      },
      {
         "name": "install_status",
         "valueType": "integer",
         "value": "1"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage",
         "valueType": "reference",
         "value": "Operational"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage_status",
         "valueType": "reference",
         "value": "In Use"
      },
      {
         "name": "manufacturer",
         "valueType": "reference",
         "value": "a2f6a4914055c910f8772175cacd723a"
      },
      {
         "name": "monitor",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "network_domain",
         "valueType": "string",
         "value": "core"
      },
      {
         "name": "ni_type",
         "valueType": "reference",
         "value": "646cf25fe42e0510f877e70ec9bcaca8"
      },
      {
         "name": "port_bandwidth",
         "valueType": "reference",
         "value": "ff39ae92eb900110700ca73bc152286d"
      },
      {
         "name": "replaceable",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "skip_sync",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
         },
         {
            "name": "telco_equipment",
            "valueType": "reference",
            "value": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292"
         },
         {
            "name": "unverified",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
         },
         {
            "name": "virtual",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
         }
      ],
      "resourceRelationship": [
         {
            "relationshipType": "Contained by::Contains",
            "resource": {
               "id": "81baac6140ddc910f8772175cacd728e",
               "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/81baac6140ddc910f8772175cacd728e"
            }
         },
         {
            "relationshipType": "Contained by::Contains",
            "resource": {
               "id": "bf624bc640194d10f8772175cacd7225",
               "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/bf624bc640194d10f8772175cacd7225"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": {
         "id": "980416b0874e8110d28eb259dabb356b",
         "href":
 "/api/now/table/sn_ni_core_network_inventory_product_model/980416b0874e8
110d28eb259dabb356b",
         "@referredType": "NetworkInterfaceModel"
      },
      "@type": "cmdb_ci_ni_interface"
}
```


Offene API des Ressourcenbestands – PATCH /sn_ni_core/resource/{id}

Aktualisiert einen angegebenen Ressourcendatensatz.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id der Ressource. Befindet sich je nach Ressourcentyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitern. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
@type	Typ der Ressource. Gültige Werte: • `cmdb_ci_cable` (Kabel) • `cmdb_ci_interface_card` (Schnittstellenkarte) • `cmdb_ci_ip_address` (IP-Adresse) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (logische Verbindung)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• `cmdb_ci_ni_interface` (Netzwerkschnittstelle) • `cmdb_ci_ni_site` (Netzwerkstandort) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (Physische Verbindung) • `cmdb_ci_Strand` (Strand) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Name einer durch die sys_property *`sn_ni_core.equipment_tables`* angegebenen Tabelle oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitert Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Erforderlich, wenn der Parameter *`note`* verwendet wird. Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Netzwerkstandort für die Ressource. Dieser Parameter wird für Ressourcen vom Typ „Netzwerkstandort“, „Physische Verbindung“ oder „Logische Verbindung“ nicht unterstützt. Datentyp: Objekt `"place": { "@referredType": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"href": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

ort.@referredType	Typ des Ortes. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress`. Datentyp: Zeichenfolge
ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	Erforderlich, wenn der Parameter *`place`* verwendet wird. Sys_id des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site]

Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"@referredType": "String",
	"href": "String",
	"id": "String",
	"role": "String"
	}
	]</pre>
	Hinweis: Das Entfernen von zugehörigen Partei-Datensätzen aus einer Ressource wird von diesem Endpunkt nicht unterstützt. Datensätze können manuell aus der Teams-Tabelle [cmdb_rel_team] gelöscht werden.

zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich im Feld **Typ**. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Typfeld der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group].
Zugehörigepartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Erforderlich, wenn der Parameter *`relatedParty`* verwendet wird. Sys_id des Datensatzes der zugehörigen Partei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
zugehörigePartei.Rolle	Rolle der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Gruppentyp der Tabelle Teams [cmdb_rel_team].
Ressourcenmerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourceneigenschaften. • Für physische und logische Verbindungsressourcen ist ein `Port A`- oder `Port Z` -Merkmal erforderlich. Wenn der Lebenszyklusphasenstatus der Ressource „In Gebrauch“ lautet, sind `Port A` und `Port Z` erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen ist ein `Containertyp`- Merkmal erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Erforderlich, wenn der Parameter *`resourceCharacteristic`* verwendet wird. Feldname aus der Ressourcentabelle, die durch den Parameter *`@type`* angegeben wird. Sie können die Felder „model_id“, „name“, „network_site“, „operation_notes“, „operational_status“, „short_description“ und „start_date“ sowie keine Felder mit dem Präfix „sys_“ wie „sys_id“ verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Wert	Erforderlich, wenn der Parameter *`resourceCharacteristic`* verwendet wird. Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Werttyp	Werttyp. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen. • Für Schnittstellenkarten-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalter-Ressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Anlagen- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen, bei denen der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Erforderlich, wenn der Parameter *`resourceRelationship`* verwendet wird. Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format `[dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor]`. Beispiel: `Contains::Contained by` gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren finden Sie in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] in den Spalten **Übergeordneter Deskriptor** und **Untergeordneter Deskriptor**. Datentyp: Zeichenfolge
resourceBeziehung.Ressource	Erforderlich, wenn der Parameter *`resourceRelationship`* verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein. • Kabel • Ausrüstung • Gerätehalter • Schnittstellenkarte • Logische Verbindung • Netzwerkschnittstelle • Netzwerkstandort • Physische Verbindung • Strand • Topologie Datentyp: Objekt `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Erforderlich, wenn der Parameter *resourceRelationship* verwendet wird. Sys_id der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_equipment_holder] Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship.resource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification	Ressourcenspezifikation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	Erforderlich, wenn der Parameter *resourceSpecification* verwendet wird. Sys_id des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_network_topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
startOperatingDate	Datum und Uhrzeit der ersten Inbetriebnahme der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/merge-patch+json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
415	Der Anforderungstext weist ein nicht unterstütztes Format auf, oder der Inhaltstyp-Anforderungsheader ist falsch festgelegt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@type	Typ der Ressource. Gültige Werte: • `cmdb_ci_cable` (Kabel) • `cmdb_ci_interface_card` (Schnittstellenkarte) • `cmdb_ci_ip_address` (IP-Adresse) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (logische Verbindung) • `cmdb_ci_ni_interface` (Netzwerkschnittstelle) • `cmdb_ci_ni_site` (Netzwerkstandort) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (Physische Verbindung) • `cmdb_ci_Strand` (Strand) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Name einer durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegebenen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitert Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Ressource. Befindet sich je nach Ressourcentyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitern. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"note": [
	  {
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>

Anmerkung.Text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge

Ort	Netzwerkstandort für die Ressource.
	
	Dieser Parameter wird für Ressourcen vom Typ „Netzwerkstandort“, „Physische Verbindung“ oder „Logische Verbindung“ nicht unterstützt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"place": {
	  "@referredType": "String",
	  "href": "String",
	  "id": "String"
	}</pre>

ort.@referredType	Typ des Ortes. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress`. Datentyp: Zeichenfolge
ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	Sys_id des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site]

Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "@referredType": "String",
	  "href": "String",
	  "id": "String",
	  "role": "String"
	  }
	]</pre>

zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich im Feld **Typ**. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Typfeld der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group].
Zugehörigepartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Sys_id des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
zugehörigePartei.Rolle	Rolle der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Gruppentyp der Tabelle Teams [cmdb_rel_team].
Ressourcenmerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourceneigenschaften. • Für physische und logische Verbindungsressourcen ist ein `Port A-` oder `Port Z` -Merkmal erforderlich. Wenn der Lebenszyklusphasenstatus der Ressource „In Gebrauch“ lautet, sind `Port A` und `Port Z` erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen ist ein `Containertyp-` Merkmal erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Feldname aus der Ressourcentabelle, die durch den Parameter *@type* angegeben wird. Sie können die Felder „model_id“, „name“, „network_site“, „operation_notes“, „operational_status“, „short_description“ und „start_date“ sowie keine Felder mit dem Präfix „sys_“ wie „sys_id“ verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Wert	Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Werttyp	Werttyp. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen. • Für Schnittstellenkarten-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalter-Ressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Anlagen- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen, bei denen der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format `[dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor]`. Beispiel: `Contains::Contained by` gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren finden Sie in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] in den Spalten **Übergeordneter Deskriptor** und **Untergeordneter Deskriptor**. Datentyp: Zeichenfolge
resourceBeziehung.Ressource	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	• Kabel
	• Ausrüstung
	• Gerätehalter
	• Schnittstellenkarte
	• Logische Verbindung
	• Netzwerkschnittstelle
	• Netzwerkstandort
	• Physische Verbindung
	• Strand
	• Topologie
	
	Datentyp: Objekt
	`"resource": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_equipment_holder] Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship.resource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

resourceSpecification	Ressourcenspezifikation
	
	Datentyp: Objekt
	`"resourceSpecification": {`
	`"id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
resourceSpecification.id	Sys_id des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_network_topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
startOperatingDate	Datum und Uhrzeit der ersten Inbetriebnahme der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird der Name einer -Ressource aktualisiert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910
f8772175cacd7292" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/merge-patch+json" \
--user 'username':'password' \
--data '{"name": "new name"}'
```

Antworttext.

```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "id": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "name": "new name",
  "note": [
    {
      "text": "TECHNICIAN SCHECULED TO BE ONSITE THE WEEK OF APRIL 4,
 2022."
    }
  ],
  "place": {
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "href":
"/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "alarmable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_hub",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_partitionvlans",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_route",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_switch",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "comments",
      "valueType": "string",
      "value": "ETHERNET SWITCH"
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "cpu_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "equipment_clli",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "valueType": "string",
      "value": "DLLSTXESS01"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "firmware_manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "0c441abbc6112275000025157c651c89"
    },
    {
      "name": "firmware_version",
      "valueType": "string",
      "value": "A09DX887"
    },
    {
      "name": "hardware_status",
      "valueType": "string",
      "value": "installed"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "internet_facing",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "inventory_category",
      "valueType": "string",
      "value": "equipment"
    },
    {
      "name": "last_service_date",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-02-18T16:36:54.000Z"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Deploy"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "Reserved"
    },
    {
      "name": "managed_by",
      "valueType": "reference",
      "value": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "name": "manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "b7e831bdc0a80169015ae101f3c4d6cd"
    },
    {
      "name": "model_number",
      "valueType": "string",
      "value": "7450ESS-1"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_function",
      "valueType": "reference",
      "value": "2d22153940990d10f8772175cacd728b"
    },
    {
      "name": "ni_role",
      "valueType": "reference",
      "value": "c68e3f15405dc910f8772175cacd72f1"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "3772e8d54015c910f8772175cacd721c"
    },
    {
      "name": "ram",
      "valueType": "integer",
      "value": "3000"
    },
    {
      "name": "replaceable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "serial_number",
      "valueType": "string",
      "value": "7894564568225"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "spare",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "template_id",
      "valueType": "reference",
      "value": "49433535e5d28110f877657a33339131"
    },
    {
      "name": "unit_position",
      "valueType": "integer",
      "value": "2"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "f5d1c429405dc910f8772175cacd723f",
        "href":
"/api/sn_ni_core/resource/f5d1c429405dc910f8772175cacd723f"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9",
        "href":
"/api/sn_ni_core/resource/d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href":
"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "href": "/api/now/table/cmdb_model/0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "@referredType": "EquipmentModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_telco_equipment"
}
```


Offene API des Ressourcenbestands – POST /sn_ni_core/resource

Erstellt einen Ressourcendatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ni_core/resource`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
@type	Typ der Ressource. Gültige Werte: • `cmdb_ci_cable` (Kabel) • `cmdb_ci_interface_card` (Schnittstellenkarte) • `cmdb_ci_ip_address` (IP-Adresse) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (logische Verbindung) • `cmdb_ci_ni_interface` (Netzwerkschnittstelle) • `cmdb_ci_ni_site` (Netzwerkstandort) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (Physische Verbindung) • `cmdb_ci_Strand` (Strand) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Name einer durch die sys_property *`sn_ni_core.equipment_tables`* angegebenen Tabelle oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitert Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der Ressource

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Erforderlich, wenn der Parameter *note* verwendet wird. Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Erforderlich für Gerätehalter-Ressourcen, bei denen der Containertyp „Käfig“, „Schacht“, „Schrank“, „Rack“, „Aufstellung“ oder „Bestandsmodell-Bundle“ ist. Erforderlich für alle Ausrüstungsressourcen. Netzwerkstandort für die Ressource. Dieser Parameter wird für Ressourcen vom Typ „Netzwerkstandort“, „Physische Verbindung“ oder „Logische Verbindung“ nicht unterstützt. Datentyp: Objekt `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
ort.@referredType	Typ des Ortes. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress`. Datentyp: Zeichenfolge
ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	Erforderlich, wenn der Parameter *place* verwendet wird. Sys_id des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site]
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich im Feld **Typ**. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Typfeld der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group].
Zugehörigepartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Erforderlich, wenn der Parameter *relatedParty* verwendet wird. Sys_id des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Ressourcenmerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourceneigenschaften. • Für physische und logische Verbindungsressourcen ist ein `Port A-` oder `Port Z` -Merkmal erforderlich. Wenn der Lebenszyklusphasenstatus der Ressource „In Gebrauch“ lautet, sind `Port A` und `Port Z` erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen ist ein `Containertyp-` Merkmal erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Erforderlich, wenn der Parameter *resourceCharacteristic* verwendet wird. Feldname aus der Ressourcentabelle, die durch den Parameter *@type* angegeben wird. Sie können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	die Felder „model_id“, „name“, „network_site“, „operation_notes“, „operational_status“, „short_description“ und „start_date“ sowie keine Felder mit dem Präfix „sys_“ wie „sys_id“ verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Wert	Erforderlich, wenn der Parameter *resourceCharacteristic* verwendet wird. Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Werttyp	Werttyp. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen. • Für Schnittstellenkarten-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalter-Ressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Anlagen- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen, bei denen der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
resourceRelationship.relationshipType	Erforderlich, wenn der Parameter *resourceRelationship* verwendet wird. Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format `[dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor]`. Beispiel: `Contains::Contained by` gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren finden Sie in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] in den Spalten **Übergeordneter Deskriptor** und **Untergeordneter Deskriptor**. Datentyp: Zeichenfolge
resourceBeziehung.Ressource	Erforderlich, wenn der Parameter *resourceRelationship* verwendet wird. Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein. • Kabel • Ausrüstung • Gerätehalter • Schnittstellenkarte • Logische Verbindung • Netzwerkschnittstelle • Netzwerkstandort • Physische Verbindung • Strand • Topologie Datentyp: Objekt `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Erforderlich, wenn der Parameter *resourceRelationship* verwendet wird. Sys_id der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_equipment_holder] Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship.resource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

resourceSpecification	Ressourcenspezifikation
	
	Datentyp: Objekt
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Erforderlich, wenn der Parameter *resourceSpecification* verwendet wird. Sys_id des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_network_topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
startOperatingDate	Datum und Uhrzeit der ersten Inbetriebnahme der Ressource.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Standort	URL der erstellten Ressource.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
215	Anforderung zur Verarbeitung erfolgreich erhalten. Die Anforderung wird asynchron abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
@type	Typ der Ressource. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• `cmdb_ci_cable` (Kabel) • `cmdb_ci_interface_card` (Schnittstellenkarte) • `cmdb_ci_ip_address` (IP-Adresse) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (logische Verbindung) • `cmdb_ci_ni_interface` (Netzwerkschnittstelle) • `cmdb_ci_ni_site` (Netzwerkstandort) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (Physische Verbindung) • `cmdb_ci_Strand` (Strand) • `cmdb_ci_topology` (Topologie) • Name einer durch die sys_property *`sn_ni_core.equipment_tables`* angegebenen Tabelle oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitert Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Ressource. Befindet sich je nach Ressourcentyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Tabellen, die durch die sys_property *`sn_ni_core.equipment_tables`* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Tabellen, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitern. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Netzwerkstandort für die Ressource. Dieser Parameter wird für Ressourcen vom Typ „Netzwerkstandort“, „Physische Verbindung“ oder „Logische Verbindung“ nicht unterstützt. Datentyp: Objekt `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
ort.@referredType	Typ des Ortes. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress`. Datentyp: Zeichenfolge
ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	Sys_id des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich im Feld **Typ**. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Typfeld der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group].
Zugehörigepartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Sys_id des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Ressourcenmerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourceneigenschaften. • Für physische und logische Verbindungsressourcen ist ein `Port A-` oder `Port Z` -Merkmal erforderlich. Wenn der Lebenszyklusphasenstatus der Ressource „In Gebrauch“ lautet, sind `Port A` und `Port Z` erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen ist ein `Containertyp-` Merkmal erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Feldname aus der Ressourcentabelle, die durch den Parameter *`@type`* angegeben wird. Sie können die Felder „model_id“, „name“, „network_site“, „operation_notes“, „operational_status“,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	„short_description“ und „start_date“ sowie keine Felder mit dem Präfix „sys_“ wie „sys_id“ verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Wert	Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenmerkmal.Werttyp	Werttyp. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen. • Für Schnittstellenkarten-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalter-Ressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einer Anlagen- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. • Für Gerätehalter-Ressourcen, bei denen der Containertyp „Slot“ oder „Sub-Slot“ ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkarten-Ressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format `[dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor]`. Beispiel: `Contains::Contained by` gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte für die Deskriptoren finden Sie in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] in den Spalten **Übergeordneter Deskriptor** und **Untergeordneter Deskriptor**. Datentyp: Zeichenfolge
resourceBeziehung.Ressource	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein. • Kabel • Ausrüstung • Gerätehalter • Schnittstellenkarte • Logische Verbindung • Netzwerkschnittstelle • Netzwerkstandort • Physische Verbindung • Strand • Topologie Datentyp: Objekt `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_equipment_holder] Datentyp: Zeichenfolge
resourceRelationship.resource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification	Ressourcenspezifikation Datentyp: Objekt `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
resourceSpecification.id	Sys_id des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_network_topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
startOperatingDate	Datum und Uhrzeit der ersten Inbetriebnahme der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Netzwerkstandort in Denver, CO, USA erstellt.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"DENVER CO CO/HUB\",
  \"note\": [
    {
      \"text\": \"Cisco maintenance team onsite June 22, 2022.\"
    }
  ],
  \"resourceCharacteristic\": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      \"name\": \"attested\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"can_print\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"clli_code\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DNVRCOMR02T\"
    },
    {
      \"name\": \"comments\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"Site is scheduled for diesel generator test July 13,
2022 at 9am CST.\"
    },
    {
      \"name\": \"cost_cc\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"USD\"
    },
    {
      \"name\": \"county\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DENVER\"
    },
    {
      \"name\": \"data_center_code\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DNVR00564\"
    },
    {
      \"name\": \"fault_count\",
      \"valueType\": \"integer\",
      \"value\": \"0\"
    },
    {
      \"name\": \"install_status\",
      \"valueType\": \"integer\",
      \"value\": \"1\"
    },
    {
      \"name\": \"life_cycle_stage\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"Operational\"
    },
    {
      \"name\": \"life_cycle_stage_status\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"In Use\"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      \"name\": \"location\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd\"
    },
    {
      \"name\": \"managed_by\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711\"
    },
    {
      \"name\": \"monitor\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"network_domain\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"core\"
    },
    {
      \"name\": \"ni_type\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"8e8f3770404d0110f8772175cacd7204\"
    },
    {
      \"name\": \"pots_number\",
      \"valueType\": \"ph_number\",
      \"value\": \"(214) 555-1234\"
    },
    {
      \"name\": \"skip_sync\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"third_party_ownership\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"unverified\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    }
  ],
  \"resourceRelationship\": [
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        \"id\": \"0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"5b10e8154015c910f8772175cacd724d\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"57e73b51405dc910f8772175cacd726e\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"d74937d1405dc910f8772175cacd7288\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\"
      }
    }
  ],
  \"@type\": \"cmdb_ci_ni_site\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "href": "/api/sn_ni_core/resource/00399f0aed349150f877305f29f832b2",
   "id": "00399f0aed349150f877305f29f832b2",
   "name": "DENVER CO CO/HUB",
   "note": [
      {
         "text": "Cisco maintenance team onsite June 22, 2022."
      }
   ],
   "resourceCharacteristic": [
      {
         "name": "altitude_units",
         "valueType": "string",
         "value": "feet"
      },
      {
         "name": "attestation_status",
         "valueType": "string",
         "value": "Not Yet Reviewed"
      },
      {
         "name": "attested",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "can_print",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "clli_code",
         "valueType": "string",
         "value": "DNVRCOMR02T"
      },
      {
         "name": "comments",
         "valueType": "string",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
         "value": "Site is scheduled for diesel generator test July 13,
2022 at 9am CST."
      },
      {
         "name": "cost_cc",
         "valueType": "string",
         "value": "USD"
      },
      {
         "name": "county",
         "valueType": "string",
         "value": "DENVER"
      },
      {
         "name": "data_center_code",
         "valueType": "string",
         "value": "DNVR00564"
      },
      {
         "name": "discovery_source",
         "valueType": "string",
         "value": "Resource Inventory Open API"
      },
      {
         "name": "fault_count",
         "valueType": "integer",
         "value": "0"
      },
      {
         "name": "first_discovered",
         "valueType": "datetime",
         "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
      },
      {
         "name": "install_status",
         "valueType": "integer",
         "value": "1"
      },
      {
         "name": "last_discovered",
         "valueType": "datetime",
         "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage",
         "valueType": "reference",
         "value": "Operational"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage_status",
         "valueType": "reference",
         "value": "In Use"
      },
      {
         "name": "location",
         "valueType": "reference",
         "value": "25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      {
         "name": "managed_by",
         "valueType": "reference",
         "value": "b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
      },
      {
         "name": "monitor",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "network_domain",
         "valueType": "string",
         "value": "core"
      },
      {
         "name": "ni_type",
         "valueType": "reference",
         "value": "8e8f3770404d0110f8772175cacd7204"
      },
      {
         "name": "pots_number",
         "valueType": "ph_number",
         "value": "(214) 555-1234"
      },
      {
         "name": "skip_sync",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "third_party_ownership",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "unverified",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      }
   ],
   "resourceRelationship": [
      {
         "relationshipType": "Connects to::Connected by",
         "resource": {
            "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Connects to::Connected by",
         "resource": {
            "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Connects to::Connected by",
         "resource": {
            "id": "997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "57e73b51405dc910f8772175cacd726e",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "bf58f751405dc910f8772175cacd72e8",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "b5711e31405d0d10f8772175cacd7232",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "d74937d1405dc910f8772175cacd7288",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288"
         }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6",
            "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6"
         }
      }
   ],
   "@type": "cmdb_ci_ni_site"
}
```

Offene API des Ressourcenbestands – POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate

Erstellt ein Ressourcenkonfigurationselement (Configuration Item, CI) und die zugehörige CI-Hierarchie basierend auf einer Vorlage.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie in der Tabelle „Bestandsvorlage“ [sn_ni_core_inventory_template] eine Bestandsvorlage erstellen. Sie können die gesamte Hierarchie zugehöriger CIs in einer Bestandsvorlage definieren. Sie können dann alle CIs und Beziehungen über eine einzige API-Anforderung erstellen.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung

overrides	Liste der zu überschreibenden Spalten und der zu verwendenden Werte.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"overrides": {`
	`  "column_name": "String"`
	`}`

Überschreibungen.Spalte_Name	Erforderlich, wenn der Parameter *overrides* verwendet wird. Name und Wert der Spalte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
parentId	Erforderlich. Sys_id des übergeordneten CI. Befindet sich je nach Typ des übergeordneten CI in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_interface_card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Tabellen, die durch die sys_property *sn_ni_core.equipment_tables* angegeben werden, sowie alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] erweitern. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge
templateId	Erforderlich. Sys_id der Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bestandsvorlage [sn_ni_core_inventory_template]
templateOverrides	Liste der Vorlagenüberschreibungen. Datentyp: Array von Objekten `"templateOverrides": [ { "overrideTemplateId": "String", "templateId": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
templateOverrides.overrideTemplateId	Erforderlich, wenn der Parameter *templateOverrides* verwendet wird. sys_id der verfügbaren Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge
templateOverrides.templateId	Erforderlich, wenn der Parameter *templateOverrides* verwendet wird. sys_id der zugehörigen Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Standort	URL des erstellten CI an oberster Stelle in der Hierarchie.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Ressource erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Fehler. Bei der Anforderung ist ein Fehler aufgetreten. Beispiel: Die Anforderung hat Validierungsprüfungen nicht bestanden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisobjekt mit Informationen zu den erstellten CIs. Datentyp: Objekt `"result": { "sys_id": "String" }`
result.sys_id	Sys_id des erstellten CI an oberster Stelle in der Hierarchie. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird mithilfe einer Vorlage eine CI-Hierarchie erstellt.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatem
plate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "templateId": "90475711ed6ec110f877d2f57b8accda",
   "parentId": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
   "overrides": {
      "equipment_clli": "test"
   },
   "templateOverrides": [
      {
         "templateId": "ac3b679ded6ec110f877d2f57b8acc29",
         "overrideTemplateId": "f9604efb54e18110f87749bbc4ad38d8"
      },
      {
         "templateId": "171c23dded6ec110f877d2f57b8acc33",
         "overrideTemplateId": "0f38e59187424110e14f64e73cbb35b4"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"result": {
   "sys_id": "00598f0aed346259f388105f29f892c4"
}
```

Antwortvorlagen-API

Die API *für Antwortvorlagen* stellt Endpunkte für die Verarbeitung von Datensätzen in der Tabelle „Antwortvorlagen“ [sn_template_snip_note_template] bereit.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Templated Responses“ (com.sn_template_snip), das standardmäßig aktiviert ist und innerhalb des Namespace `sn_template_snip` ausgeführt wird.

Weitere Informationen zu Antwortvorlagen finden Sie unter Antwortvorlagen .

Antwortvorlagen: POST /response_templates/get_templates

Gibt Datensätze aus der Tabelle „Antwortvorlagen“ [sn_template_snip_note_template] zurück.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_template_snip/response_templates/get_templates`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
FehlerFormat	HTML-Formatierung für Fehler. Datentyp: Zeichenfolge Standard: `„<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>„`
IncludeEvaluatedBody	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlagenvariablen gerendert werden sollen. Gültige Werte: • „falsch“: Vorlagenvariablen werden nicht gerendert. Die Antwort enthält die Nachrichtenvariablen. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	```Beachten Sie, dass Ihr Fall ${number} zu ${assignment_group} eskaliert wurde.```
	
	• „wahr“: Rendert die Vorlagenvariablen und gibt *evaluated_response* in den Rückgabeergebnissen zurück.
	
	Zum Beispiel:
	
	```Beachten Sie, dass Ihr Fall INC100001 an Facilitys eskaliert wurde.```
	
	Datentyp: Boolesch
	
	Standardwert: false

limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Antwortvorlagen. Datentyp: Zahl Standard: 50
Offset	Bei Paginierung der Index, bei dem die Suche gestartet werden soll. Datentyp: Zahl Standard: 0
Opt	Parameter, die an den Erweiterungspunkt sn_template_snip.response_template übergeben werden sollen. Format und Inhalt dieser Parameter hängen von der Implementierung des Erweiterungspunkts ab. Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte zum Erweitern der Anwendungsfunktionalität verwenden. Datentyp: Objekt
recordId	Erforderlich. Sys_id des Datensatzes, der zum Rendern der Variablen in der Antwortvorlage verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
searchTerm	Text zum Filtern der Liste der übereinstimmenden Antwortvorlagen. Der Endpunkt führt für diesen Text in den Feldern „Name“ und „Text“ eine ENTHÄLT-Suche und im Feld „Kurzname“ eine STARTS-MIT-Suche durch. Wenn der Suchbegriff beispielsweise „crash“ lautet, gibt der Endpunkt eine Antwortvorlage zurück, die den Abfragekriterien entspricht und im Namen oder Text „crash“ enthält oder der Kurzname mit „crash“ beginnt. Antwortvorlagen mit genauen Übereinstimmungen mit dem Kurznamen werden in den Rückgabeergebnissen zuerst angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Alle anderen zurückgegebenen Antwortvorlagen werden nach Name sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle übereinstimmenden Antwortvorlagen zurück.
tableName	Erforderlich. Name der Tabelle, die zum Durchsuchen der Tabelle „Antwortvorlagen“ nach entsprechenden Antwortvorlagen verwendet werden soll. Beispiel: „Incident“ oder „sn_hr_core_case“. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Array von Objekten, das alle Vorlagen auflistet, die den angegebenen Suchkriterien entsprechen. Datentyp: Array `"result": [ {Object} ]`
Ergebnis.<object>	Antwortvorlagen mit genauen Übereinstimmungen mit dem Kurznamen werden in den Rückgabeergebnissen zuerst angezeigt. Alle anderen zurückgegebenen Antwortvorlagen werden nach Name sortiert. Datentyp: Objekt `{ "evaluated_response": [Array], "name": "String", "short_name": "String", "short_name_match": Boolean, "sys_id": "String", "template_body": "String" }`
Ergebnis.<object>.evaluated_response	Array, das die Ergebnisse der Vorlagenauswertung auflistet. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"elevated_response":[
	  "error":
	 [Array],
	
	 "evaluated_body": "String",
	  "success":
	 Boolean
	]</pre>

Ergebnis.<object>.evaluated_response.error	Liste der Einträge für jeden aufgetretenen Auswertungsfehler.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"error":[
	
	 "inAccessibleVariables":
	 "String",
	  "message":
	 "String",
	
	 "unEvaluatedVariables": "String"
	]</pre>

Ergebnis.<object>.evaluated_response.error.inAccessibleVariables	Variablen im Antwortvorlagentext, die nicht aufgelöst werden konnten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.<object>.evaluated_response.error.message	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.<object>.evaluated_response.error.unEvaluatedVariables	Variablen im Antwortvorlagentext, die nicht ausgewertet wurden. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.<object>.evaluated_response.evaluated_body	Ausgewerteter Antwortvorlagentext in HTML.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.<object>.evaluated_response.success	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Variablen ordnungsgemäß gerendert wurden. Mögliche Werte: • „true“: Alle Variablen ordnungsgemäß gerendert. • „falsch“: Variablen wurden nicht ordnungsgemäß gerendert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.<object>.name	Name der Antwortvorlage. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.<object>.short_name	Kurzer Name der Antwortvorlage. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.<object>.short_name_match	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kurznamen der Antwortvorlage eine genaue Übereinstimmung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • wahr: Suchbegriff ist eine genaue Übereinstimmung. • false: Suchbegriff ist keine exakte Übereinstimmung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.<object>.sys_id	Sys_id der Antwortvorlage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.<object>.template_body	Antwortvorlagentext im HTML-Format. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_templated_snip/response_templat
es/get_templates" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"tableName\": \"sn_hr_core_case_total_rewards\",
  \"recordId\": \"2c9e43320b30220097432da0d5673a9c\"
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": [
      {
         "sys_id": "2552c4ec0b03320036e62c7885673a5a",
         "name": "Escalation Notes - Total Rewards",
         "short_name": "Escalation Notes - Total Rewards",
         "template_body": "<p>Dear ${subject_person},<\/p>\n<p>Please
 note that your case ${number} has been escalated to ${assignment_group}.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${sys_updated_by}<\/p>"
      },
      {
         "sys_id": "698388ec0b03320036e62c7885673ab5",
         "name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
         "short_name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
         "template_body": "<p>Thank you ${subject_person} for reaching
 out to the Global HR Services Team for your inquiry. As discussed
 over the phone, we have resolved your case ${number}.<\/p>\n<p>We
 are happy to help if you have more questions for our team.
 Please reach out and mention the case number ${number} on the
 call.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${assigned_to}<\/p>"
      }
   ]
}
```

Vertriebsvereinbarungs-API

Die *Vertriebsvereinbarungs*-API bietet Methoden zum Erstellen einer neuen Vertriebsvereinbarung und zum Abrufen einer vorhandenen Vertriebsvereinbarung mit einer bestimmten sys_id.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API arbeitet mit Daten in der Anwendung Vertriebsvereinbarungsmanagement , die Manager, Service Desk-Mitarbeiter und Administratoren verwenden, um Vertriebsvereinbarungen aus Angeboten zu generieren.

Die *Vertriebsvereinbarungs-* API wird im Namespace sn_sales_agmt_core ausgeführt und erfordert drei Plugins für den Zugriff:

- Vertriebsvereinbarungsdatenmodell (com.sn_sales_agmt_core) ,
- Product Catalog Management Core (com.sn_prd_pm),
- Preisgestaltung (com.sn_csm_pricing)

Für den Zugriff auf die API ist außerdem die Rolle sn_sales_agmt_core.sales_agradement_integrator erforderlich.

Die meisten Daten werden beim Aufrufen dieser API aus den folgenden Tabellen abgerufen oder in den folgenden Tabellen aktualisiert und müssen ausgefüllt werden, damit die Endpunkte erfolgreich funktionieren:

- Konto [customer_account],
- Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering],
- Produktmodell [cmdb_model],
- Angebot [quote],
- Angebotsposition [quote_line],
- Preisliste [Price_list]
- Account [customer_account]
- Preisliste [sn_csm_ Pricing_Price_list]
- Produktmodell [cmdb_model]
- Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
- Angebot [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Angebotsposition [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Vertriebsvereinbarung [sn_sales_agmt_core_sales_agmt]
- Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line]
- Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line_anpassung]
- Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_characterific]

Vertriebsvereinbarung – GET /api/sn_sales_agmt_core/salesagement/{id}

Ruft eine Vertriebsvereinbarung ab, die einer bestimmten sys_id zugeordnet ist.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `GET /api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagement/{id}`

Standard-URL: `GET /api/sn_sales_agmt_core/salesagement/{id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Erforderlich. Sys_id der abzurufenden Vertriebsvereinbarung. Tabelle: Vertriebsvereinbarung [sn_sales_agmt_core_sales_agmt] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung

display_value	Optional. Gibt die Vertriebsvereinbarungseigenschaften in einem ausgewählten Format zurück.
	
	Gültige Werte:
	• all: Antwort enthält die Eigenschaften *name*, *label*, *value*, *display_value*und *type* für alle Felder in der Vertriebsvereinbarung. Zum Beispiel:
	`"state": { "display_name": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
	• false: Antwort enthält nur die Eigenschaft *value* für alle Felder in der Vertriebsvereinbarung. Zum Beispiel:
	`"state": { "value": "draft" }`
	• wahr: Antwort enthält nur die Eigenschaft *display_value* für alle Felder in der Vertriebsvereinbarung. Zum Beispiel:
	`"state": { "display_value": "Draft" }`
	
	Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name
Ergebnis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
Account
account.display_value
account.label
account.name
account.type
account.value
billing_location

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„billing_location.display_value“
„billing_location.label“
„billing_location.name“
„billing_location.type“
„billing_location.value“
Verbraucher
Verbraucher.Anzeigewert
Verbraucher.Bezeichnung
consumer.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
Verbrauchertyp
Verbraucher.Wert
Kontakt
„contact.display_value“
kontakt.bezeichnung
kontakt.name
kontakt.typ
kontakt.wert
currency

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
currency.display_value
currency.label
currency.name
Währungstyp
Währung.Wert
default_Price_list
default_preis_liste.anzeigewert
default_preis_liste.bezeichnung
default_preis_liste.name
default_Preis_Liste.Typ
default_preis_liste.wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
endet
endet.anzeige_wert
endet.bezeichnung
endet.bezeichnung
endet.type
end.Wert
Nummer
number.display_value
Nummer.Bezeichnung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
number.name
Nummer.Typ
Anzahl.Wert
Angebot
angebot.display_value
angebot.bezeichnung
quote.name
angebot.type
angebot.wert
vertriebsvereinbarung_linien

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle.bezeichnung“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle.typ“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle.wert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_type“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_typ.anzeige_wert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_typ.bezeichnung“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.anpassung_typ.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_typ.wert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_wert“
„sales_avereinbarung_linien.vereinbarung_position_anpassungen.anpassung_wert.anzeige_wert“
„sales_avereinbarung_linien.vereinbarung_position_anpassungen.anpassung_wert.bezeichnung“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name
„sales_avereinbarung_linien.vereinbarung_position_anpassungen.anpassung_wert.typ“
„sales_avereinbarung_linien.vereinbarung_position_anpassungen.anpassung_wert.wert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.nummer“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.number.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.number.label“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.number.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.number.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.menge“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.quantität.anzeigewert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.menge.bezeichnung“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.menge.typ“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.menge.wert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.vertriebsvereinbarung_anzeige_w
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_anpassungen.vertriebsvereinbarung_zeile

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.vertriebsvereinbarung_zeile.anzei
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement_line.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.vertriebsvereinbarung_position.ty
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement_line.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by.value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id.wert“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.sys_updated_by
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_by.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_by.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.sys_updated_by.type
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_by.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.sys_updated_on
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_on.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_on.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_on.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_on.value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount.value“
vertriebs_vereinbarung_linien.child_sales_vereinbarung_linien

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.end_date“
„sales_agradement_lines.end_date.display_value“
„sales_agradement_lines.end_date.label“
sales_agreement_lines.end_date.name
„sales_agradement_lines.end_date.type“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.end_date.value“
„sales_agradement_lines.number“
„sales_agradement_lines.number.display_value“
„sales_agradement_lines.number.label“
sales_agreement_lines.number.name
„sales_agradement_lines.number.type“
„sales_agradement_lines.number.value“
„sales_agradement_lines.parent_line“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.parent_line.display_value“
„sales_agradement_lines.parent_line.label“
sales_agreement_lines.parent_line.name
„sales_agradement_lines.parent_line.type“
„sales_agradement_lines.parent_line.value“
„sales_agradement_lines.Price_list“
„sales_agradement_lines.Price_list.display_value“
„sales_agradement_lines.Price_list.label“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sales_agreement_lines.price_list.name
„sales_agradement_lines.Price_list.type“
„sales_agradement_lines.Price_list.value“
„sales_agradement_lines.product_model“
„sales_agradement_lines.product_model.display_value“
„sales_agradement_lines.product_model.label“
sales_agreement_lines.product_model.name
„sales_agradement_lines.product_model.type“
„sales_agradement_lines.product_model.value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.product_offering“
„sales_agradement_lines.product_offering.display_value“
„sales_agradement_lines.product_offering.label“
sales_agreement_lines.product_offering.name
„sales_agradement_lines.product_offering.type“
„sales_agradement_lines.product_offering.value“
„sales_agradement_lines.product_specification“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.product_specification.display_value“
„sales_agradement_lines.product_specification.label“
sales_agreement_lines.product_specification.name
„sales_agradement_lines.product_specification.type“
„sales_agradement_lines.product_specification.value“
„sales_agradement_lines.quantity“
„sales_agradement_lines.quantity.display_value“
„sales_agradement_lines.quantity.label“
sales_agreement_lines.quantity.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.quantity.type“
„sales_agradement_lines.quantity.value“
„sales_agradement_lines.quote_line“
„sales_agradement_lines.quote_line.display_value“
„sales_agradement_lines.quote_line.label“
sales_agreement_lines.quote_line.name
„sales_agradement_lines.quote_line.type“
„sales_agradement_lines.quote_line.value“
vertriebsvereinbarung_positionen.vertriebsvereinbarung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement.display_value“
vertriebsvereinbarung_linien.sales_vereinbarung.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertrieb_vereinbarung.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement.value“
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.feature“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.merkmal.anzeige_wert
vertriebsvereinbarung_linien.sales_vereinbarung_linie_merkmale.merkmal.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.merkmal.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.feature.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.merkmale_option
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.merkmale_option.anzeige_wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.merkmale_option.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.merkmale_option.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_characterlists.feature_option.value“
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.Vertriebsvereinbarung
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.vertriebsvereinbarung_anzeige_wert
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.vertriebsvereinbarung.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.Vertriebsvereinbarung.Typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.sales_agradement.value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebs_vereinbarung_linien.vertrieb_vereinbarung_zeile_merkmale.vertriebs_vereinbarung_zeile
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.vertriebsvereinbarung_zeile.anzeige_we
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.Vertriebsvereinbarung_Linie.Bezeichnur
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.vertriebsvereinbarung_zeile.typ
vertriebs_vereinbarung_linien.sales_vereinbarung_zeile_merkmale.sales_vereinbarung_zeile.wert
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_erstellt_von
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_von.anzeige_wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_von.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_von.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.sys_created_by.value“
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_erstellt_am
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_auf.anzeige_wert
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_auf.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_erstellt_auf.Typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_characterlists.sys_created_on.value“
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_id

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_id.display_value
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_id.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_id.Typ
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_id.id
vertrieb_vereinbarung_linien.sales_vereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_by
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_by.display_value

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_by.label
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_by.type
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_characterlists.sys_updated_by.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_on
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_on.display_value
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_on.label
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_on.type
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_characterlists.sys_updated_on.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.typ

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.type.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.type.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.Typ.Typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.type.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.wert.anzeige_wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.value.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.value.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.value.value“
„sales_agradement_lines.short_description“
„sales_agradement_lines.short_description.display_value“
„sales_agradement_lines.short_description.label“
sales_agreement_lines.short_description.name
„sales_agradement_lines.short_description.type“
„sales_agradement_lines.short_description.value“
„sales_agradement_lines.start_date“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.start_date.display_value“
„sales_agradement_lines.start_date.label“
sales_agreement_lines.start_date.name
„sales_agradement_lines.start_date.type“
„sales_agradement_lines.start_date.value“
vertriebs_vereinbarung_linien.status
„sales_agradement_lines.state.display_value“
„sales_agradement_lines.state.label“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sales_agreement_lines.state.name
„sales_agradement_lines.state.type“
„sales_agradement_lines.state.value“
„sales_agradement_lines.sys_created_by“
„sales_agradement_lines.sys_created_by.display_value“
„sales_agradement_lines.sys_created_by.label“
sales_agreement_lines.sys_created_by.name
„sales_agradement_lines.sys_created_by.type“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sys_created_by.value“
„sales_agradement_lines.sys_created_on“
„sales_agradement_lines.sys_created_on.display_value“
„sales_agradement_lines.sys_created_on.label“
sales_agreement_lines.sys_created_on.name
„sales_agradement_lines.sys_created_on.type“
„sales_agradement_lines.sys_created_on.value“
„sales_agradement_lines.sys_id“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sys_id.displayValue“
„sales_agradement_lines.sys_id.label“
„sales_agradement_lines.sys_id.type“
„sales_agradement_lines.sys_id.value“
„sales_agradement_lines.sys_updated_by“
„sales_agradement_lines.sys_updated_by.display_value“
„sales_agradement_lines.sys_updated_by.label“
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sys_updated_by.type“
„sales_agradement_lines.sys_updated_by.value“
„sales_agradement_lines.sys_updated_on“
„sales_agradement_lines.sys_updated_on.display_value“
„sales_agradement_lines.sys_updated_on.label“
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name
„sales_agradement_lines.sys_updated_on.type“
„sales_agradement_lines.sys_updated_on.value“
vertriebs_vereinbarung_linien.top_sales_vereinbarung_zeile

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.top_sales_agradement_line.display_value“
„sales_agradement_lines.top_sales_agradement_line.label“
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name
„sales_agradement_lines.top_sales_agradement_line.type“
„sales_agradement_lines.top_sales_agradement_line.value“
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price“
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price.display_value“
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price.label“
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price.type“
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price.value“
vertrieb_vereinbarung_positionen.gesamt_wiederkehrend_preis
„sales_agradement_lines.total_recurring_Price.display_value“
„sales_agradement_lines.total_recurring_Price.label“
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name
„sales_agradement_lines.total_recurring_Price.type“
„sales_agradement_lines.total_recurring_Price.value“
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement“
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement.display_value“
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement.label“
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement.type“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement.value“
Versandort
„Versand_Ort.Anzeige_Wert“
„Versand_Ort.Bezeichnung“
„Versand_Ort.Name“
„Versand_Ort.Typ“
„Versand_Ort.Wert“
short_description
short_description.display_value

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
short_description.label
short_description.name
short_description.type
short_description.value
beginnt
„starts.display_value“
startet.bezeichnung
starts.name
Starts.Typ
Starts.Wert
state

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
state.display_value
state.label
state.name
state.type
Status.Wert
sys_created_by
sys_created_by.display_value

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sys_created_by.label
sys_created_by.name
sys_created_by.type
sys_created_by.value
sys_created_on
sys_created_on.display_value
sys_created_on.label
sys_created_on.name
sys_created_on.type
sys_created_on.value
sys_id

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sys_id.displayValue
sys_id.label
sys_id.type
sys_id.wert
sys_updated_by
sys_updated_by.display_value
sys_updated_by.label

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sys_updated_by.name
sys_updated_by.type
sys_updated_by.value
sys_updated_on
sys_updated_on.display_value
sys_updated_on.label
sys_updated_on.name
sys_updated_on.type
sys_updated_on.value

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden die Vertriebsvereinbarungsinformationen zurückgegeben, die der angegebenen sys_id zugeordnet sind. Außerdem ist der optionale Parameter *display_value* auf „true“ festgelegt, damit Anzeigewerte im Antworttext bereitgestellt werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreeme
nt/eb853fe5b5165610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Antworttext. Die Antwort zeigt die Anzeigewerte für jeden Parameter der angegebenen Vertriebsvereinbarung.

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "account": {
      "display_value": "Boxeo"
    },
    "consumer": {
      "display_value": ""
    },
    "number": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "starts": {
      "display_value": "2024-01-01"
    },
    "ends": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "short_description": {
      "display_value": "This is a Sa created by API"
    },
    "currency": {
      "display_value": "USD"
    },
    "default_price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "billing_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "contact": {
      "display_value": "Alex Linde"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "quote": {
      "display_value": "QT0000001"
    },
    "sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "number": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "this is sample sa line 1"
        },
        "start_date": {
          "display_value": "2024-11-10"
        },
        "end_date": {
          "display_value": "2024-12-31"
        },
        "state": {
          "display_value": "Active"
        },
        "product_offering": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "Home Automation Bundle"
      },
      "product_specification": {
        "display_value": ""
      },
      "product_model": {
        "display_value": ""
      },
      "price_list": {
        "display_value": "SA Price List"
      },
      "parent_line": {
        "display_value": ""
      },
      "unit_net_price": {
        "display_value": "£314.2315"
      },
      "quantity": {
        "display_value": "2"
      },
      "unit_of_measurement": {
        "display_value": "Each"
      },
      "shipping_location": {
        "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
      },
      "total_one_time_price": {
        "display_value": "£314.2315"
      },
      "total_recurring_price": {
        "display_value": "£0.00"
      },
      "top_sales_agreement_line": {
        "display_value": "SAL0010003"
      },
      "quote_line": {
        "display_value": ""
      },
      "child_sales_agreement_lines": [
        {
          "sys_id": {
            "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
          },
          "sys_created_by": {
            "display_value": "maint"
          },
          "sys_updated_by": {
            "display_value": "maint"
          },
          "sys_created_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "sys_updated_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "number": {
            "display_value": "SAL0010004"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "short_description": {
              "display_value": "this is sample child sa line 1"
            },
            "start_date": {
              "display_value": "2024-11-11"
            },
            "end_date": {
              "display_value": "2024-12-31"
            },
            "state": {
              "display_value": "Active"
            },
            "product_offering": {
              "display_value": "Home Automation Hub"
            },
            "product_specification": {
              "display_value": ""
            },
            "product_model": {
              "display_value": ""
            },
            "price_list": {
              "display_value": "SA Price List"
            },
            "parent_line": {
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "unit_net_price": {
              "display_value": "£94.2694"
            },
            "quantity": {
              "display_value": "2"
            },
            "unit_of_measurement": {
              "display_value": "Each"
            },
            "shipping_location": {
              "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
            },
            "total_one_time_price": {
              "display_value": "£94.2694"
            },
            "total_recurring_price": {
              "display_value": "£0.00"
            },
            "top_sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "quote_line": {
              "display_value": ""
            },
            "child_sales_agreement_lines": [],
            "sales_agreement_line_characteristics": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
              "sys_id": {
                "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
              },
              "sys_created_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_updated_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_created_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sys_updated_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sales_agreement": {
                "display_value": "SA0010004"
              },
              "sales_agreement_line": {
                "display_value": "SAL0010004"
              },
              "characteristic": {
                "display_value": "Connectivity Tech"
              },
              "type": {
                "display_value": null
              },
              "characteristic_option": {
                "display_value": "3G"
              },
              "value": {
                "display_value": "3G"
              }
            }
          ],
          "sales_agreement_line_adjustments": [
            {
              "sys_id": {
                "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
              },
              "sys_created_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_updated_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_created_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sys_updated_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sales_agreement": {
                "display_value": "SA0010004"
              },
              "sales_agreement_line": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "display_value": "SAL0010004"
          },
          "adjustment_type": {
            "display_value": "Markdown %"
          },
          "adjustment_source": {
            "display_value": "Manual"
          },
          "adjustment_value": {
            "display_value": "20"
          },
          "applicable_to": {
            "display_value": "Unit Quantity"
          },
          "short_description": {
            "display_value": "Price adjustment"
          },
          "number": {
            "display_value": "SALA0010004"
          },
          "quantity": {
            "display_value": "1"
          },
          "total_amount": {
            "display_value": "£28.00"
          },
          "amount": {
            "display_value": "£28.00"
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "sales_agreement_line_characteristics": [
    {
      "sys_id": {
        "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sales_agreement": {
        "display_value": "SA0010004"
      },
      "sales_agreement_line": {
        "display_value": "SAL0010003"
      },
      "characteristic": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "display_value": "Connectivity Tech"
          },
          "type": {
            "display_value": null
          },
          "characteristic_option": {
            "display_value": "3G"
          },
          "value": {
            "display_value": "3G"
          }
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [
        {
          "sys_id": {
            "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
          },
          "sys_created_by": {
            "display_value": "maint"
          },
          "sys_updated_by": {
            "display_value": "maint"
          },
          "sys_created_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "sys_updated_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "sales_agreement": {
            "display_value": "SA0010004"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "display_value": "SAL0010003"
          },
          "adjustment_type": {
            "display_value": "Markdown %"
          },
          "adjustment_source": {
            "display_value": "Auto"
          },
          "adjustment_value": {
            "display_value": "10"
          },
          "applicable_to": {
            "display_value": "Unit Quantity"
          },
          "short_description": {
            "display_value": "Price adjustment"
          },
          "number": {
            "display_value": "SALA0010003"
          },
          "quantity": {
            "display_value": "3"
          },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "total_amount": {
              "display_value": "£120.00"
            },
            "amount": {
              "display_value": "£40.00"
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden die Vertriebsvereinbarungsinformationen, die der angegebenen sys_id zugeordnet sind, und der optionale Parametersatz *display_value* an `alle` zurückgegeben, sodass alle Parameterwerte im Antworttext bereitgestellt werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreeme
nt/eb853fe5b5165610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "state": "active",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "starts": "2024-01-01",
  "ends": "2024-12-31",
  "short_description": "this is a sample sales agreement",
  "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
  "default_price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
  "contact": "",
  "name": "",
  "description": "",
  "currency": "",
  "sales_agreement_lines": [
    {
      "start_date": "2024-02-01",
      "end_date": "2024-11-30",
      "short_description": "this is sample sa line 1",
      "state": "active",
      "quantity": "",
      "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "product_offering": "",
      "product_specification": "",
      "product_model": "",
      "unit_net_price": "",
      "unit_of_measure": "",
      "shipping_location": "",
      "billing_location": "",
      "total_one_time_price": "",
      "total_recurring_price": "",
      "quote_line": "",
      "child_sales_agreement_lines": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "start_date": "2024-02-01",
          "end_date": "2024-11-30",
          "short_description": "this is sample sa line 1",
          "state": "active",
          "quantity": "",
          "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
          "product_offering": "",
          "product_specification": "",
          "product_model": "",
          "unit_net_price": "",
          "unit_of_measure": "",
          "shipping_location": "",
          "billing_location": "",
          "total_one_time_price": "",
          "total_recurring_price": "",
          "quote_line": "",
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
              "type": "coverage",
              "characteristic_option": "",
              "value": ""
            }
          ]
        },
        {
          "start_date": "2024-02-01",
          "end_date": "2024-11-30",
          "short_description": "this is sample sa line 1",
          "state": "active",
          "quantity": "",
          "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
          "product_offering": "",
          "product_specification": "",
          "product_model": "",
          "unit_net_price": "",
          "unit_of_measure": "",
          "shipping_location": "",
          "billing_location": "",
          "total_one_time_price": "",
          "total_recurring_price": "",
          "quote_line": "",
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
              "type": "coverage",
              "characteristic_option": "",
              "value": ""
            }
          ]
        }
      ],
      "sales_agreement_line_characteristics": [
        {
          "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
          "type": "coverage",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "characteristic_option": "",
          "value": ""
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [
        {
          "total_amount": "",
          "quantity": 3,
          "amount": "",
          "short_description": "line adjustment",
          "adjustment_value": "123",
          "adjustment_source": "",
          "adjustment_type": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
          "applicable_to": ""
        }
      ]
    }
  ]
}"
```

Antworttext. Die Antwort zeigt alle Parameter der angegebenen Vertriebsvereinbarung.

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "displayValue": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
      "label": "Created",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "name": null,
  "account": {
    "name": "account",
    "label": "Account",
    "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "display_value": "Boxeo",
    "type": "reference"
  },
  "consumer": {
    "name": "consumer",
    "label": "Consumer",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "number": {
    "name": "number",
    "label": "Number",
    "value": "SA0010106",
    "display_value": "SA0010106",
    "type": "string"
  },
  "state": {
    "name": "state",
    "label": "State",
    "value": "active",
    "display_value": "Active",
    "type": "string"
  },
  "starts": {
    "name": "starts",
    "label": "Start date",
    "value": "2024-01-01",
    "display_value": "2024-01-01",
    "type": "glide_date"
  },
  "ends": {
    "name": "ends",
    "label": "End date",
    "value": "2024-12-31",
    "display_value": "2024-12-31",
    "type": "glide_date"
  },
  "short_description": {
    "name": "short_description",
    "label": "Short description",
    "value": "this is a sample sales agreement",
    "display_value": "this is a sample sales agreement",
    "type": "string"
  },
  "description": {
    "name": "description",
    "label": "Description",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "string"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "currency": {
    "name": "currency",
    "label": "Currency",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "default_price_list": {
    "name": "default_price_list",
    "label": "Default price list",
    "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
    "display_value": "Standard Price List",
    "type": "reference"
  },
  "billing_location": {
    "name": "billing_location",
    "label": "Billing location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "contact": {
    "name": "contact",
    "label": "Contact",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "shipping_location": {
    "name": "shipping_location",
    "label": "Shipping location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "quote": {
    "name": "quote",
    "label": "Quote",
    "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
    "display_value": "QT0000001",
    "type": "reference"
  },
  "service_contract_lines": [
    {
      "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
        "displayValue": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
        "type": "GUID"
      },
      "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SAL0010126",
          "display_value": "SAL0010126",
          "type": "string"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "short_description": {
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "value": "this is sample sa line 1",
          "display_value": "this is sample sa line 1",
          "type": "string"
        },
        "start_date": {
          "name": "start_date",
          "label": "Start date",
          "value": "2024-02-01",
          "display_value": "2024-02-01",
          "type": "glide_date"
        },
        "end_date": {
          "name": "end_date",
          "label": "End date",
          "value": "2024-11-30",
          "display_value": "2024-11-30",
          "type": "glide_date"
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "state": {
          "name": "state",
          "label": "State",
          "value": "active",
          "display_value": "Active",
          "type": "string"
        },
        "product_offering": {
          "name": "product_offering",
          "label": "Product offering",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "product_specification": {
          "name": "product_specification",
          "label": "Product specification",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "product_model": {
          "name": "product_model",
          "label": "Product model",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "price_list": {
          "label": "Price list",
          "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
          "display_value": "Standard Price List",
          "type": "reference"
        },
        "parent_line": {
          "name": "parent_line",
          "label": "Parent line",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "unit_net_price": {
          "name": "unit_net_price",
          "label": "Unit net price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "quantity": {
          "name": "quantity",
          "label": "Quantity",
          "value": "2",
          "display_value": "2",
          "type": "decimal"
        },
        "unit_of_measure": null,
        "shipping_location": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "shipping_location",
        "label": "Shipping location",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "total_one_time_price": {
        "name": "total_one_time_price",
        "label": "Total one-time price",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
      },
      "total_recurring_price": {
        "name": "total_recurring_price",
        "label": "Total recurring price",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
      },
      "top_agreement_line": null,
      "quote_line": {
        "name": "quote_line",
        "label": "Quote line",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "sales_agreement_line_characteristics": [
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
            "displayValue": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "sys_updated_on": {
              "name": "sys_updated_on",
              "label": "Updated",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "sales_agreement": {
              "name": "sales_agreement",
              "label": "Sales agreement",
              "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
              "display_value": "SA0010106",
              "type": "reference"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "name": "sales_agreement_line",
              "label": "Sales agreement line",
              "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
              "display_value": "SAL0010126",
              "type": "reference"
            },
            "characteristic": {
              "name": "characteristic",
              "label": "Characteristic",
              "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
              "display_value": "AC",
              "type": "reference"
            },
            "type": {
              "name": "type",
              "label": "Type",
              "value": "coverage",
              "display_value": "Coverage",
              "type": "string"
            },
            "characteristic_option": {
              "name": "characteristic_option",
              "label": "Characteristic option",
              "value": null,
              "display_value": "",
              "type": "reference"
            },
            "value": {
              "name": "value",
              "label": "Value",
              "value": null,
              "display_value": "",
              "type": "string"
            }
          }
        ],
        "sales_agreement_line_adjustments": [
          {
            "sys_id": {
              "label": "Sys ID",
              "value": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
              "displayValue": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales Agreement Line",
            "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
            "display_value": "SAL0010126",
            "type": "reference"
          },
          "adjustment_type": {
            "name": "adjustment_type",
            "label": "Adjustment type",
            "value": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
            "display_value": "Markup amount",
            "type": "reference"
          },
          "adjustment_source": {
            "name": "adjustment_source",
            "label": "Adjustment source",
            "value": "MANUAL",
            "display_value": "Manual",
            "type": "string"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "adjustment_value": {
          "name": "adjustment_value",
          "label": "Adjustment value",
          "value": "123",
          "display_value": "123",
          "type": "decimal"
        },
        "applicable_to": {
          "name": "applicable_to",
          "label": "Applicable to",
          "value": "UNIT_QTY",
          "display_value": "Unit Quantity",
          "type": "string"
        },
        "short_description": {
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "value": "line adjustment",
          "display_value": "line adjustment",
          "type": "string"
        },
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SALA0010031",
          "display_value": "SALA0010031",
          "type": "string"
        },
        "quantity": {
          "name": "quantity",
          "label": "Quantity",
          "value": "3",
          "display_value": "3",
          "type": "integer"
        },
        "total_amount": {
          "name": "total_amount",
          "label": "Total amount",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "amount": {
          "name": "amount",
          "label": "Amount",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        }
      }
    ],
    "child_sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "displayValue": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "number": {
            "name": "number",
            "label": "Number",
            "value": "SAL0010127",
            "display_value": "SAL0010127",
            "type": "string"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "short_description": {
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "value": "this is sample sa line 1",
            "display_value": "this is sample sa line 1",
            "type": "string"
          },
          "start_date": {
            "name": "start_date",
            "label": "Start date",
            "value": "2024-02-01",
            "display_value": "2024-02-01",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "type": "glide_date"
    },
    "end_date": {
      "name": "end_date",
      "label": "End date",
      "value": "2024-11-30",
      "display_value": "2024-11-30",
      "type": "glide_date"
    },
    "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "product_offering": {
      "name": "product_offering",
      "label": "Product offering",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_specification": {
      "name": "product_specification",
      "label": "Product specification",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_model": {
      "name": "product_model",
      "label": "Product model",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "price_list": {
      "name": "price_list",
      "label": "Price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "parent_line": {
      "name": "parent_line",
      "label": "Parent line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
    },
    "unit_net_price": {
      "name": "unit_net_price",
      "label": "Unit net price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            "quantity": {
              "name": "quantity",
              "label": "q",
              "value": "2",
              "display_value": "2",
              "type": "decimal"
            },
            "unit_of_measure": null,
            "shipping_location": {
              "name": "shipping_location",
              "label": "Shipping location",
              "value": null,
              "display_value": "",
              "type": "reference"
            },
            "total_one_time_price": {
              "name": "total_one_time_price",
              "label": "Total one-time price",
              "value": "0",
              "display_value": "£0.00",
              "type": "currency"
            },
            "total_recurring_price": {
              "name": "total_recurring_price",
              "label": "Total recurring price",
              "value": "0",
              "display_value": "£0.00",
              "type": "currency"
            },
            "top_agreement_line": null,
            "quote_line": {
              "name": "quote_line",
              "label": "Quote line",
              "value": null,
              "display_value": "",
              "type": "reference"
            },
            "sales_agreement_line_characteristics": [
              {
                "sys_id": {
                  "label": "Sys ID",
                  "value": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
                  "displayValue": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
                  "type": "GUID"
                },
                "sys_created_by": {
                  "name": "sys_created_by",
                  "label": "Created by",
                  "display_value": "maint",
                  "type": "string"
                },
                "sys_updated_by": {
                  "name": "sys_updated_by",
                  "label": "Updated by",
                  "value": "maint",
                  "display_value": "maint",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales agreement line",
            "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
            "display_value": "SAL0010127",
            "type": "reference"
          },
          "characteristic": {
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
          },
          "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
          },
          "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "value": {
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
          }
        ],
        "sales_agreement_line_adjustments": [],
        "child_sales_agreement_lines": []
      },
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
          "displayValue": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SAL0010128",
          "display_value": "SAL0010128",
          "type": "string"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "short_description": {
          "name": "short_description",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "label": "Short description",
            "value": "this is sample sa line 1",
            "display_value": "this is sample sa line 1",
            "type": "string"
          },
          "start_date": {
            "name": "start_date",
            "label": "Start date",
            "value": "2024-02-01",
            "display_value": "2024-02-01",
            "type": "glide_date"
          },
          "end_date": {
            "name": "end_date",
            "label": "End date",
            "value": "2024-11-30",
            "display_value": "2024-11-30",
            "type": "glide_date"
          },
          "state": {
            "name": "state",
            "label": "State",
            "value": "active",
            "display_value": "Active",
            "type": "string"
          },
          "product_offering": {
            "name": "product_offering",
            "label": "Product offering",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "product_specification": {
            "name": "product_specification",
            "label": "Product specification",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "product_model": {
            "name": "product_model",
            "label": "Product model",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "price_list": {
            "name": "price_list",
            "label": "Price list",
            "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
            "display_value": "Standard Price List",
            "type": "reference"
          },
          "parent_line": {
            "name": "parent_line",
            "label": "Parent line",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
            "display_value": "SAL0010126",
            "type": "reference"
          },
          "unit_net_price": {
            "name": "unit_net_price",
            "label": "Unit net price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "quantity": {
            "name": "quantity",
            "label": "Quantity",
            "value": "2",
            "display_value": "2",
            "type": "decimal"
          },
          "unit_of_measure": null,
          "shipping_location": {
            "name": "shipping_location",
            "label": "Shipping location",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "total_one_time_price": {
            "name": "total_one_time_price",
            "label": "Total one-time price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "total_recurring_price": {
            "name": "total_recurring_price",
            "label": "Total recurring price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "top_agreement_line": null,
          "quote_line": {
            "name": "quote_line",
            "label": "Quote line",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "sys_id": {
                "label": "Sys ID",
                "value": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
                "displayValue": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
                "type": "GUID"
              },
              "sys_created_by": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
      "label": "Created",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sales_agreement": {
      "name": "sales_agreement",
      "label": "Sales agreement",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "reference"
    },
    "sales_agreement_line": {
      "name": "sales_agreement_line",
      "label": "Sales agreement line",
      "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
      "display_value": "SAL0010128",
      "type": "reference"
    },
    "characteristic": {
      "name": "characteristic",
      "label": "Characteristic",
      "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
      "display_value": "AC",
      "type": "reference"
    },
    "type": {
      "name": "type",
      "label": "Type",
      "value": "coverage",
      "display_value": "Coverage",
      "type": "string"
    },
    "characteristic_option": {
      "name": "characteristic_option",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                  "label": "Characteristic option",
                  "value": null,
                  "display_value": "",
                  "type": "reference"
                },
                "value":
                  "name": "value",
                  "label": "Value",
                  "value": null,
                  "display_value": "",
                  "type": "string"
                }
              }
            ],
            "sales_agreement_line_adjustments": [],
            "child_sales_agreement_lines": []
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden die Vertriebsvereinbarungsinformationen zurückgegeben, die der angegebenen sys_id zugeordnet sind. Außerdem ist der optionale Parameter *display_value* auf `„true“` festgelegt, damit Anzeigewerte im Antworttext bereitgestellt werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreeme
nt/eb853fe5b5165610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Antworttext. Die Antwort zeigt die Anzeigewerte für jeden Parameter der angegebenen Vertriebsvereinbarung.


```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "account": {
      "display_value": "Boxeo"
    },
    "consumer": {
      "display_value": ""
    },
    "number": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "starts": {
      "display_value": "2024-01-01"
    },
    "ends": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "short_description": {
      "display_value": "This is a Sa created by API"
    },
    "currency": {
      "display_value": "USD"
    },
    "default_price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "billing_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "contact": {
      "display_value": "Alex Linde"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "quote": {
      "display_value": "QT0000001"
    },
    "sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "number": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "this is sample sa line 1"
        },
        "start_date": {
          "display_value": "2024-11-10"
        },
        "end_date": {
          "display_value": "2024-12-31"
        },
        "state": {
          "display_value": "Active"
        },
        "product_offering": {
          "display_value": "Home Automation Bundle"
        },
        "product_specification": {
          "display_value": ""
        },
        "product_model": {
          "display_value": ""
        },
        "price_list": {
          "display_value": "SA Price List"
        },
        "parent_line": {
          "display_value": ""
        },
        "unit_net_price": {
          "display_value": "£314.2315"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "2"
        },
        "unit_of_measurement": {
          "display_value": "Each"
        },
        "shipping_location": {
          "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
        },
        "total_one_time_price": {
          "display_value": "£314.2315"
        },
        "total_recurring_price": {
          "display_value": "£0.00"
        },
        "top_sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "quote_line": {
          "display_value": ""
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "child_sales_agreement_lines": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "number": {
              "display_value": "SAL0010004"
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "short_description": {
              "display_value": "this is sample child sa line 1"
            },
            "start_date": {
              "display_value": "2024-11-11"
            },
            "end_date": {
              "display_value": "2024-12-31"
            },
            "state": {
              "display_value": "Active"
            },
            "product_offering": {
              "display_value": "Home Automation Hub"
            },
            "product_specification": {
              "display_value": ""
            },
            "product_model": {
              "display_value": ""
            },
            "price_list": {
              "display_value": "SA Price List"
            },
            "parent_line": {
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "unit_net_price": {
              "display_value": "£94.2694"
            },
            "quantity": {
              "display_value": "2"
            },
            "unit_of_measurement": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "display_value": "Each"
          },
          "shipping_location": {
            "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
          },
          "total_one_time_price": {
            "display_value": "£94.2694"
          },
          "total_recurring_price": {
            "display_value": "£0.00"
          },
          "top_sales_agreement_line": {
            "display_value": "SAL0010003"
          },
          "quote_line": {
            "display_value": ""
          },
          "child_sales_agreement_lines": [],
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "sys_id": {
                "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
              },
              "sys_created_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_updated_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_created_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sys_updated_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sales_agreement": {
                "display_value": "SA0010004"
              },
              "sales_agreement_line": {
                "display_value": "SAL0010004"
              },
              "characteristic": {
                "display_value": "Connectivity Tech"
              },
              "type": {
                "display_value": null
              },
              "characteristic_option": {
                "display_value": "3G"
              },
              "value": {
                "display_value": "3G"
              }
            }
          ],
          "sales_agreement_line_adjustments": [
            {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "sys_id": {
              "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010004"
            },
            "adjustment_type": {
              "display_value": "Markdown %"
            },
            "adjustment_source": {
              "display_value": "Manual"
            },
            "adjustment_value": {
              "display_value": "20"
            },
            "applicable_to": {
              "display_value": "Unit Quantity"
            },
            "short_description": {
              "display_value": "Price adjustment"
            },
            "number": {
              "display_value": "SALA0010004"
            },
            "quantity": {
              "display_value": "1"
            },
            "total_amount": {
              "display_value": "£28.00"
            },
            "amount": {
              "display_value": "£28.00"
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
        },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "characteristic": {
              "display_value": "Connectivity Tech"
            },
            "type": {
              "display_value": null
            },
            "characteristic_option": {
              "display_value": "3G"
            },
            "value": {
              "display_value": "3G"
            }
          }
        ],
        "sales_agreement_line_adjustments": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "adjustment_type": {
              "display_value": "Markdown %"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            "adjustment_source": {
              "display_value": "Auto"
            },
            "adjustment_value": {
              "display_value": "10"
            },
            "applicable_to": {
              "display_value": "Unit Quantity"
            },
            "short_description": {
              "display_value": "Price adjustment"
            },
            "number": {
              "display_value": "SALA0010003"
            },
            "quantity": {
              "display_value": "3"
            },
            "total_amount": {
              "display_value": "£120.00"
            },
            "amount": {
              "display_value": "£40.00"
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Vertriebsvereinbarung: POST /api/sn_sales_agmt_core/salesagement

Erstellt eine neue Vertriebsvereinbarung gemäß den im Anforderungstext angegebenen Details.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagement`

Standard-URL: `/api/sn_sales_agmt_core/salesagement`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich. Sys_id des Accounts. Tabelle: Account [customer_account] Datentyp: Zeichenfolge
billing_location	Rechnungsadresse der neuen Vertriebsvereinbarung. Tabelle: Standort [location] Datentyp: Zeichenfolge Standard: leere Zeichenfolge
Kontakt	Sys_id des Kontakts. Tabelle: Kontakt [customer_contact] Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
currency	In der neuen Vertriebsvereinbarung zu verwendender Länderwährungscode. Zum Beispiel `USD` oder `EUR`. Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zahl (dezimal) Standard: 0
default_Price_list	Erforderlich. Sys_id der Preisliste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Preisliste [sn_csm_Pricing_Price_list] Datentyp: Zeichenfolge
endet	Erforderlich. Enddatum der Vertriebsvereinbarung. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
Angebot	Sys_id des Angebots. Tabelle: Angebot [sn_quote_mgmt_core_quote] Datentyp: Zeichenfolge
vertriebsvereinbarung_linien	Liste der Vertriebsvereinbarungspositionen unter der Vertriebsvereinbarung. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line] Datentyp: Array von Objekten `"sales_agreement_lines": [{ "child_sales_agreement_lines": [Array], "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array], "sales_agreement_line_characteristics": [Array]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String",
	
	"total_one_time_price": "String", "unit_net_price": "String" "unit_of_measurement": "String", }
	]</pre>

vertriebs_vereinbarung_linien.child_sales_vereinbarung_linien	Liste der untergeordneten Vertriebsvereinbarungspositionen, die der übergeordneten Vertriebsvereinbarung zugeordnet werden sollen. Entspricht der gleichen Objektstruktur wie der Objektparameter *sales_agreement_lines*.
	
	Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line]
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"child_sales_agreement_lines": [{ "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String",
	
	"product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String",
	
	"sales_agreement_line_adjustments": [Array],</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre>"sales_agreement_line_characteristics": [Array], "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "total_recurring_price": "String", "unit_net_price": "String", "unit_of_measurement": "String" }]</pre>
„sales_agradement_lines.child_sales_agradement_lines.end_date"	Enddatum der Vertriebsvereinbarungsposition. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
vertriebs_vereinbarung_linien.untergeordnetes_sales_vereinbarung_linien.price_list	Sys_id der Preisliste Tabelle: Preisliste [sn_csm_Pricing_Price_list] Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
vertriebs_vereinbarung_linien.child_sales_vereinbarung_linien.product_model	Sys_id des Produktmodells. Tabelle: Produktmodell [cmdb_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
„sales_agradement_lines.child_sales_agradement_lines.product_offering"	Sys_id des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: null
vertriebs_vereinbarung_linien.child_sales_vereinbarung_linien.product_specification	Sys_id der Produktspezifikation. Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification] Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
„sales_agradement_lines.child_sales_agradement_lines.quantity"	Anzahl der Produkte, die der Vertriebsvereinbarungsposition hinzugefügt werden sollen. Tabelle: Produktmodell [cmdb_model] Datentyp: Zahl (dezimal) Standard: 0
vertriebs_vereinbarung_linien.child_sales_vereinbarung_linien.quote_line	Sys_id der Angebotsposition. Tabelle: Angebotsposition [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linien.price_adjustments	Liste der Preisanpassungen unter der untergeordneten Vertriebsvereinbarungsposition. Preisanpassungsdaten werden in die untergeordnete Vertriebsvereinbarung eingefügt. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_an Datentyp: Array von Objekten `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"applicable_to": "String",
	"quantity": Number,
	"short_description": "String",
	"total_amount": "String"
	}
	]</pre>

vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linie_anpassungen.quelle	Quelle der Anpassung. Akzeptierte Werte: • Manuell • automatisch Datentyp: Zeichenfolge Standard: manuell
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linie_anpassungen.sys_id	Erforderlich. Systemkennung des Anpassungstyps. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_an Datentyp: Zeichenfolge
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linie_anpassungen.wert	Erforderlich. Wert der Preisänderung. Datentyp: Zahl Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_an Standard: 0
„sales_agradement_lines.child_sales_agradement_lines.sales_agradement_line_adjustments.amount“	Betrag der Positionsanpassung. Datentyp: Zahl (dezimal) Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_an Standard: null
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linie_anpassungen.sys_id	Systemkennung des Positionsanpassungsdatensatzes, für den diese Anpassung gilt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_an Standard: null
„sales_agradement_lines.child_sales_agradement_lines.sales_agradement_line_adjustments.quantität“	Anzahl der Produkte, die der untergeordneten Vertriebsvereinbarungsposition hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Zahl Standard: 0
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linien.vertriebs_vereinbarung_line_anpas	Kurze Beschreibung der Anpassung der Vertriebsvereinbarung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linien.vertrieb_vereinbarung_linie_anpas	Gesamtbetrag der Positionsanpassung. Die Summe der Werte *sales_agreement_line_adjustments.amount* und *sales_agreement_line_adjustments.adjust* Datentyp: Zahl (dezimal) Standard: 0
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linien.vertriebs_vereinbarung_linie_merkn	Liste der Merkmale, die in die untergeordnete Vertriebsvereinbarungsposition eingefügt werden sollen. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_ch Datentyp: Array von Objekten `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linie_merkmale.sys_id	Erforderlich. Systemeindeutige ID des Merkmaldatensatzes. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_ch Datentyp: Zeichenfolge
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnetes_vertriebs_vereinbarung_linie_merkmale.sys_id	Erforderlich. Merkmalsoption. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_ch Datentyp: Zeichenfolge
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linie_merkmale.type	Typ des Merkmals der Vertriebsvereinbarung. Akzeptierte Werte: • Abdeckung • Abdeckung und Nutzung Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_ch Datentyp: Zeichenfolge Standard: Abdeckung
vertriebsvereinbarung_linien.untergeordnet_vertrieb_vereinbarung_linie_merkmale.value	Wert des Merkmals. Standard: null Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_ch
vertriebs_vereinbarung_linien.child_sales_vereinbarung_linie_merkmale.location	Verweis auf den Standort der untergeordneten Vertriebsvereinbarungsposition. Tabelle: Standort [location] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard:
vertriebs_vereinbarung_linien.child_sales_vereinbarung_linien.kurze_beschreibung	Kurze Beschreibung die untergeordnete Vertriebsvereinbarungsposition beschreiben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
„sales_agradement_lines.child_sales_agradement_lines.start_date“	Erforderlich. Startdatum der untergeordneten Vertriebsvereinbarungsposition. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
„sales_agradement_lines.child_sales_agradement_lines.state“	Erforderlich. Aktivitätsstatus, in dem die neue Vertriebsvereinbarungsposition festgelegt werden soll. Akzeptierte Werte: • pending_activation: Versetzt die Vertriebsvereinbarungsposition auf den Status „Ausstehend“. • ausgesetzt: Versetzt die Vertriebsvereinbarungsposition in den Status „Angehalten“. • active: Versetzt die Vertriebsvereinbarungsposition in einen aktiven Status. • ablaufen: Versetzt die Vertriebsvereinbarung in den Status „Abgelaufen“. • Abgebrochen: Versetzt die Vertriebsvereinbarung in den Status „Abgebrochen“. Datentyp: Zeichenfolge Standard: pending_activation
„sales_agradement_lines.child_sales_agradement_lines.total_one_time_cost“	Einmalige Gebühr, die für das Produkt oder den Service zu zahlen ist. Datentyp: Zahl (dezimal)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line] Standard: 0
vertriebs_vereinbarung_linien.untergeordnet_sales_vereinbarung_linien_gesamtpreis_pro_einheit	Gesamtpreis für das Produkt, das dem untergeordneten Einzelposten zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (dezimal) Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line] Standard: 0
vertriebs_vereinbarung_linien.child_sales_vereinbarung_linien_preis_pro_einheit	Preis pro Einheit für das Produkt, das der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: 0
„sales_agradement_lines.end_date“	Enddatum der Vertriebsvereinbarungsposition. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
„sales_agradement_lines.Price_list“	Sys_id der Preisliste, die der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Preisliste [sn_csm_ Pricing_Price_list] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
„sales_agradement_lines.product_model“	Sys_id des Produktmodells, das der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
„sales_agradement_lines.product_offering“	Sys_id des Produktangebots, das der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
„sales_agradement_lines.product_specification“	Sys_id der Produktspezifikation, die der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
„sales_agradement_lines.quantity“	Anzahl der Produkte, die der Vertriebsvereinbarungsposition hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Zahl (dezimal) Standard: 0
„sales_agradement_lines.quote_line“	Sys_id der Angebotsposition, die der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angebotsposition [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Standardwert: Null
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_positionslinie.preisanpassungen	Liste der Preisanpassungen, die unter der Vertriebsvereinbarungsposition eingefügt werden sollen. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String" } ]`
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.adjustment_source“	Quelltyp der Anpassung. Akzeptierte Werte: • Manuell • automatisch Datentyp: Zeichenfolge Standard: manuell
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.adjustment_type“	Erforderlich. Typ des Anpassungstyps. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_an Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.adjustment_value“	Erforderlich. Wert der Preisanpassung. Datentyp: Zahl (dezimal)
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount“	Berechnung der Positionsanpassung. Datentyp: Zahl (dezimal)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 0
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applyType“	Menge, auf die der Vertriebsanpassung gilt. Gültige Werte: • LUMPSUM_QTY: Fettsummenmenge • UNIT_QTY: Einheitsmenge Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.zusätzliche“	Zusätzliche Produkte, die der Anpassung der Vertriebsvereinbarungsposition hinzugefügt werden sollen. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_an Datentyp: Zahl (dezimal) Standard: 0
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.description“	Kurze Beschreibung der Anpassung der Vertriebsvereinbarung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.controlling“	Gesteuert durch der Positionsanpassung. Die Summe der Werte *sales_agreement_line_adjustments.amount* und *sales_agreement_line_adjustments.adjust* Datentyp: Zeichenfolge Standard: manuell
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale	Liste der Merkmale unter der Vertriebsvereinbarungsposition. Die Daten in diesem Parameter werden in den Datensatz „Vertriebsvereinbarungsmerkmale“ eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_ch Datentyp: Array von Objekten `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_id	Erforderlich. Sys_id des Merkmals der Vertriebsvereinbarungsposition. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_ch Datentyp: Zeichenfolge
vertriebsvereinbarung_linien.vertrieb_vereinbarung_linie_merkmale.merkmal_option	Der Merkmalsoption, die der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Produktmerkmalsoption [sn_prd_pm_charakterist_option] Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.Typ	Typ des Merkmals der Vertriebsvereinbarung. Akzeptierte Werte: • Abdeckung • Abdeckung und Nutzung Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_ch Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Abdeckung
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features“	Wert des Merkmals. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agradement_line_ch Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
„sales_agradement_lines.shipping_location“	Verweis auf den Versandort der Vertriebsvereinbarungsposition. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line] Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
„sales_agradement_lines.short_description“	Kurze Details zur Beschreibung der Vertriebsvereinbarungsposition. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
„sales_agradement_lines.start_date“	Startdatum der Vertriebsvereinbarungsposition. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
vertriebs_vereinbarung_linien.status	Erforderlich. Aktivitätsstatus, in dem die neue Vertriebsvereinbarungsposition festgelegt werden soll. Akzeptierte Werte: • pending_activation: Versetzt die Vertriebsvereinbarungsposition auf den Status „Ausstehend“. • ausgesetzt: Versetzt die Vertriebsvereinbarungsposition in den Status „Angehalten“. • active: Versetzt die Vertriebsvereinbarungsposition in einen aktiven Status.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• ablaufen: Versetzt die Vertriebsvereinbarung in den Status „Abgelaufen“. • Abgebrochen: Versetzt die Vertriebsvereinbarung in den Status „Abgebrochen“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line] Standard: pending_activation
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price“	Einmaliger Gesamtpreis, der für das Produkt oder den Service zu zahlen ist, das bzw. der der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (dezimal) Standard: 0
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis	Der Preis für jede Einheit innerhalb der Vertriebsvereinbarungsposition. Datentyp: Zahl (dezimal) Standardwert: 0
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement“	Die Maßeinheit. Zum Beispiel `Bündel` oder `einzeln`. Tabelle: Maßeinheiten [sn_prd_pm_uom_list] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
Versandort	Versandort der Vertriebsvereinbarung. Tabelle: Standort [location] Datentyp: Zeichenfolge Standard: null
short_description	Kurze Details zur Beschreibung der Vertriebsvereinbarung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
beginnt	Erforderlich. Startdatum der Vertriebsvereinbarung. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
state	Aktivitätsstatus, in dem die neue Vertriebsvereinbarung festgelegt werden soll. Akzeptierte Werte: • Entwurf: Versetzt die Vertriebsvereinbarung in den Entwurfsstatus. • active: Versetzt die Vertriebsvereinbarung in einen aktiven Status. • ablaufen: Versetzt die Vertriebsvereinbarung in den Status „Abgelaufen“. • Abgebrochen: Versetzt die Vertriebsvereinbarung in den Status „Abgebrochen“. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition [sn_sales_agmt_core_sales_agmt_line] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Entwurf

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Der Datensatz wurde erfolgreich erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name
Ergebnis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
Account
account.display_value
account.label
account.name
account.type
account.value
billing_location

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„billing_location.display_value“
„billing_location.label“
„billing_location.name“
„billing_location.type“
„billing_location.value“
Verbraucher
Verbraucher.Anzeigewert
Verbraucher.Bezeichnung
consumer.name
Verbrauchertyp
Verbraucher.Wert
Kontakt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„contact.display_value“
kontakt.bezeichnung
kontakt.name
kontakt.typ
kontakt.wert
currency
currency.display_value
currency.label
currency.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
Währungstyp
Währung.Wert
default_Price_list
default_preis_liste.anzeigewert
default_preis_liste.bezeichnung
default_preis_liste.name
default_Preis_Liste.Typ
default_preis_liste.wert
endet
endet.anzeige_wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
endet.bezeichnung
endet.bezeichnung
endet.type
end.Wert
Nummer
number.display_value
Nummer.Bezeichnung
number.name
Nummer.Typ
Anzahl.Wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
Angebot
angebot.display_value
angebot.bezeichnung
quote.name
angebot.type
angebot.wert
vertriebsvereinbarung_linien

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle.bezeichnung“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle.typ“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_quelle.wert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_typ.anzeige_wert“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_typ.bezeichnung“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.anpassung_typ.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_typ.wert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.anpassung_wert“
„sales_avereinbarung_linien.vereinbarung_position_anpassungen.anpassung_wert.anzeige_wert“
„sales_avereinbarung_linien.vereinbarung_position_anpassungen.anpassung_wert.bezeichnung“
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name
„sales_avereinbarung_linien.vereinbarung_position_anpassungen.anpassung_wert.typ“
„sales_avereinbarung_linien.vereinbarung_position_anpassungen.anpassung_wert.wert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.amount.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to.label“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.applicable_to.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.nummer“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.number.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.number.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.number.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.number.value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.menge“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.quantität.anzeigewert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.menge.bezeichnung“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.menge.typ“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.menge.wert“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.vertriebsvereinbarung_anzeige_w

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_anpassungen.vertriebsvereinbarung_zeile
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.vertriebsvereinbarung_zeile.anzei
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement_line.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.vertriebsvereinbarung_position.ty
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sales_agradement_line.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.short_description.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_by.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on.display_value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_created_on.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_id.wert“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.sys_updated_by
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_by.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_by.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.sys_updated_by.type
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_by.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_position_anpassungen.sys_updated_on

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_on.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_on.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_on.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.sys_updated_on.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_anpassungen.total_amount.value“
vertriebs_vereinbarung_linien.child_sales_vereinbarung_linien

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.end_date“
„sales_agradement_lines.end_date.display_value“
„sales_agradement_lines.end_date.label“
sales_agreement_lines.end_date.name
„sales_agradement_lines.end_date.type“
„sales_agradement_lines.end_date.value“
„sales_agradement_lines.number“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.number.display_value“
„sales_agradement_lines.number.label“
sales_agreement_lines.number.name
„sales_agradement_lines.number.type“
„sales_agradement_lines.number.value“
„sales_agradement_lines.parent_line“
„sales_agradement_lines.parent_line.display_value“
„sales_agradement_lines.parent_line.label“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sales_agreement_lines.parent_line.name
„sales_agradement_lines.parent_line.type“
„sales_agradement_lines.parent_line.value“
„sales_agradement_lines.Price_list“
„sales_agradement_lines.Price_list.display_value“
„sales_agradement_lines.Price_list.label“
sales_agreement_lines.price_list.name
„sales_agradement_lines.Price_list.type“
„sales_agradement_lines.Price_list.value“
„sales_agradement_lines.product_model“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.product_model.display_value“
„sales_agradement_lines.product_model.label“
sales_agreement_lines.product_model.name
„sales_agradement_lines.product_model.type“
„sales_agradement_lines.product_model.value“
„sales_agradement_lines.product_offering“
„sales_agradement_lines.product_offering.display_value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.product_offering.label“
sales_agreement_lines.product_offering.name
„sales_agradement_lines.product_offering.type“
„sales_agradement_lines.product_offering.value“
„sales_agradement_lines.product_specification“
„sales_agradement_lines.product_specification.display_value“
„sales_agradement_lines.product_specification.label“
sales_agreement_lines.product_specification.name
„sales_agradement_lines.product_specification.type“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.product_specification.value“
„sales_agradement_lines.quantity“
„sales_agradement_lines.quantity.display_value“
„sales_agradement_lines.quantity.label“
sales_agreement_lines.quantity.name
„sales_agradement_lines.quantity.type“
„sales_agradement_lines.quantity.value“
„sales_agradement_lines.quote_line“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.quote_line.display_value“
„sales_agradement_lines.quote_line.label“
sales_agreement_lines.quote_line.name
„sales_agradement_lines.quote_line.type“
„sales_agradement_lines.quote_line.value“
vertriebsvereinbarung_positionen.vertriebsvereinbarung
„sales_agradement_lines.sales_agradement.display_value“
vertriebsvereinbarung_linien.sales_vereinbarung.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertrieb_vereinbarung.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement.value“
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.feature“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.merkmal.anzeige_wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.sales_vereinbarung_linie_merkmale.merkmal.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.merkmal.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.feature.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.merkmale_option
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.merkmale_option.anzeige_wert
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.merkmale_option.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.merkmale_option.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_characterlists.feature_option.value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.Vertriebsvereinbarung
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.vertriebsvereinbarung_anzeige_wert
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.vertriebsvereinbarung.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.Vertriebsvereinbarung.Typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.sales_agradement.value“
vertriebs_vereinbarung_linien.vertrieb_vereinbarung_zeile_merkmale.vertriebs_vereinbarung_zeile

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.vertriebsvereinbarung_zeile.anzeige_we
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.Vertriebsvereinbarung_Linie.Bezeichnur
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.vertriebsvereinbarung_zeile.typ
vertriebs_vereinbarung_linien.sales_vereinbarung_zeile_merkmale.sales_vereinbarung_zeile.wert
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_erstellt_von
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_von.anzeige_wert
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_von.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_von.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.sys_created_by.value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_erstellt_am
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_auf.anzeige_wert
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_erstellt_auf.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_erstellt_auf.Typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_characterlists.sys_created_on.value“
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_id
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_id.display_value

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_id.bezeichnung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_id.Typ
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.sys_id.id
vertrieb_vereinbarung_linien.sales_vereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_by
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_by.display_value
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_by.label
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_by.type
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_characterlists.sys_updated_by.value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_on
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_on.display_value
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_on.label
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.sys_updated_on.type
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_characterlists.sys_updated_on.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_linie_merkmale.typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.type.display_value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.type.label“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name
vertriebsvereinbarung_Linien.Vertriebsvereinbarung_Linie_Merkmale.Typ.Typ
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.type.value“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.value“
vertriebsvereinbarung_linien.vertriebsvereinbarung_zeile_merkmale.wert.anzeige_wert
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.value.label“
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.value.type“
„sales_agradement_lines.sales_agradement_line_features.value.value“
„sales_agradement_lines.short_description“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.short_description.display_value“
„sales_agradement_lines.short_description.label“
sales_agreement_lines.short_description.name
„sales_agradement_lines.short_description.type“
„sales_agradement_lines.short_description.value“
„sales_agradement_lines.start_date“
„sales_agradement_lines.start_date.display_value“
„sales_agradement_lines.start_date.label“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sales_agreement_lines.start_date.name
„sales_agradement_lines.start_date.type“
„sales_agradement_lines.start_date.value“
vertriebs_vereinbarung_linien.status
„sales_agradement_lines.state.display_value“
„sales_agradement_lines.state.label“
sales_agreement_lines.state.name
„sales_agradement_lines.state.type“
„sales_agradement_lines.state.value“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sys_created_by“
„sales_agradement_lines.sys_created_by.display_value“
„sales_agradement_lines.sys_created_by.label“
sales_agreement_lines.sys_created_by.name
„sales_agradement_lines.sys_created_by.type“
„sales_agradement_lines.sys_created_by.value“
„sales_agradement_lines.sys_created_on“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sys_created_on.display_value“
„sales_agradement_lines.sys_created_on.label“
sales_agreement_lines.sys_created_on.name
„sales_agradement_lines.sys_created_on.type“
„sales_agradement_lines.sys_created_on.value“
„sales_agradement_lines.sys_id“
„sales_agradement_lines.sys_id.displayValue“
„sales_agradement_lines.sys_id.label“
„sales_agradement_lines.sys_id.type“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sys_id.value“
„sales_agradement_lines.sys_updated_by“
„sales_agradement_lines.sys_updated_by.display_value“
„sales_agradement_lines.sys_updated_by.label“
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name
„sales_agradement_lines.sys_updated_by.type“
„sales_agradement_lines.sys_updated_by.value“
„sales_agradement_lines.sys_updated_on“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.sys_updated_on.display_value“
„sales_agradement_lines.sys_updated_on.label“
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name
„sales_agradement_lines.sys_updated_on.type“
„sales_agradement_lines.sys_updated_on.value“
vertriebs_vereinbarung_linien.top_sales_vereinbarung_zeile
„sales_agradement_lines.top_sales_agradement_line.display_value“
„sales_agradement_lines.top_sales_agradement_line.label“
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.top_sales_agradement_line.type“
„sales_agradement_lines.top_sales_agradement_line.value“
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price“
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price.display_value“
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price.label“
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price.type“
„sales_agradement_lines.total_one_time_Price.value“
vertrieb_vereinbarung_positionen.gesamt_wiederkehrend_preis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„sales_agradement_lines.total_recurring_Price.display_value“
„sales_agradement_lines.total_recurring_Price.label“
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name
„sales_agradement_lines.total_recurring_Price.type“
„sales_agradement_lines.total_recurring_Price.value“
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
vertrieb_vereinbarung_positionen.einheit_netz_preis
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement“
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement.display_value“
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement.label“
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement.type“
„sales_agradement_lines.unit_of_measurement.value“
Versandort

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
„Versand_Ort.Anzeige_Wert“
„Versand_Ort.Bezeichnung“
„Versand_Ort.Name“
„Versand_Ort.Typ“
„Versand_Ort.Wert“
short_description
short_description.display_value
short_description.label
short_description.name
short_description.type
short_description.value

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
beginnt
„starts.display_value“
startet.bezeichnung
starts.name
Starts.Typ
Starts.Wert
state
state.display_value
state.label

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
state.name
state.type
Status.Wert
sys_created_by
sys_created_by.display_value
sys_created_by.label
sys_created_by.name
sys_created_by.type

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sys_created_by.value
sys_created_on
sys_created_on.display_value
sys_created_on.label
sys_created_on.name
sys_created_on.type
sys_created_on.value
sys_id
sys_id.displayValue

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sys_id.label
sys_id.type
sys_id.wert
sys_updated_by
sys_updated_by.display_value
sys_updated_by.label
sys_updated_by.name
sys_updated_by.type
sys_updated_by.value

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name
sys_updated_on
sys_updated_on.display_value
sys_updated_on.label
sys_updated_on.name
sys_updated_on.type
sys_updated_on.value

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird eine neue Vertriebsvereinbarung mit Details wie Vertriebsvereinbarungsmerkmalen und Preisanpassungen erstellt. Daher wird die neue Vertriebsvereinbarung zurückgegeben und als neuer Datensatz in der Tabelle „Vertriebsvereinbarung“ [sn_sales_agmt_core_sales_agradement] hinzugefügt.

```
curl
 "https://instance.service-now.com//api/sn_sales_agmt_core/salesagreeme
nt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    "state": "active",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "starts": "2024-01-01",
    "ends": "2024-12-31",
    "short_description": "This is a Sa created by API",
    "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
    "default_price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
    "contact": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
    "currency": "USD",
    "billing_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "sales_agreement_lines": [
        {
            "state": "active",
            "start_date": "2024-11-10",
            "end_date": "2024-12-31",
            "short_description": "this is sample sa line 1",
            "quantity": 2,
            "quote_line": "",
            "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
            "product_offering": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
            "product_specification": "",
            "product_model": "",
            "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
            "unit_net_price": "USD;400.00",
            "total_one_time_price": "USD;400.00",
            "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "child_sales_agreement_lines": [
                {
                    "state": "active",
                    "start_date": "2024-11-11",
                    "end_date": "2024-12-31",
                    "short_description": "this is sample child sa line
1",
                    "quantity": 2,
                    "quote_line": "",
                    "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
                    "product_offering":
"3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
                    "product_specification": "",
                    "product_model": "",
                    "unit_of_measurement":
"cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
                    "unit_net_price": "USD;120.00",
                    "total_one_time_price": "USD;120.00",
                    "total_recurring_price": "",
                    "shipping_location":
"25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "sales_agreement_line_characteristics": [
                        {
                            "characteristic":
"4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
                            "type": "",
                            "characteristic_option":
"0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
                            "value": "3G"
                        }
                    ],
                    "sales_agreement_line_adjustments": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                        {
                            "amount": "28",
                            "total_amount": "28",
                            "quantity": 1,
                            "short_description": "Price adjustment",
                            "adjustment_value": "20",
                            "adjustment_source": "",
                            "adjustment_type":
 "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
                            "applicable_to": "UNIT_QTY"
                        }
                    ]
                }
            ],
            "sales_agreement_line_characteristics": [
                {
                    "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
                    "type": "",
                    "characteristic_option":
 "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
                    "value": "3G"
                }
            ],
            "sales_agreement_line_adjustments": [
                {
                    "amount": "40",
                    "total_amount": "120",
                    "quantity": 3,
                    "short_description": "Price adjustment",
                    "adjustment_value": "10",
                    "adjustment_source": "AUTO",
                    "adjustment_type":
 "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
                    "applicable_to": "UNIT_QTY"
                }
            ]
        }
    ]
}
```


Antworttext.


```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "displayValue": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
      "label": "Created",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "name": null,
    "account": {
      "name": "account",
      "label": "Account",
      "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo",
      "type": "reference"
    },
    "consumer": {
      "name": "consumer",
      "label": "Consumer",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "number": {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": "SA0010106",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "string"
    },
    "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "starts": {
      "name": "starts",
      "label": "Start date",
      "value": "2024-01-01",
      "display_value": "2024-01-01",
      "type": "glide_date"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "ends": {
      "name": "ends",
      "label": "End date",
      "value": "2024-12-31",
      "display_value": "2024-12-31",
      "type": "glide_date"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "this is a sample sales agreement",
      "display_value": "this is a sample sales agreement",
      "type": "string"
    },
    "description": {
      "name": "description",
      "label": "Description",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "string"
    },
    "currency": {
      "name": "currency",
      "label": "Currency",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "default_price_list": {
      "name": "default_price_list",
      "label": "Default price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "billing_location": {
      "name": "billing_location",
      "label": "Billing location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "contact": {
      "name": "contact",
      "label": "Contact",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "shipping_location": {
      "name": "shipping_location",
      "label": "Shipping location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "quote": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "quote",
      "label": "Quote",
      "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
      "display_value": "QT0000001",
      "type": "reference"
    },
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
          "displayValue": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SAL0010126",
          "display_value": "SAL0010126",
          "type": "string"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "short_description": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "short_description",
        "label": "Short description",
        "value": "this is sample sa line 1",
        "display_value": "this is sample sa line 1",
        "type": "string"
      },
      "start_date": {
        "name": "start_date",
        "label": "Start date",
        "value": "2024-02-01",
        "display_value": "2024-02-01",
        "type": "glide_date"
      },
      "end_date": {
        "name": "end_date",
        "label": "End date",
        "value": "2024-11-30",
        "display_value": "2024-11-30",
        "type": "glide_date"
      },
      "state": {
        "name": "state",
        "label": "State",
        "value": "active",
        "display_value": "Active",
        "type": "string"
      },
      "product_offering": {
        "name": "product_offering",
        "label": "Product offering",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "product_specification": {
        "name": "product_specification",
        "label": "Product specification",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "product_model": {
        "name": "product_model",
        "label": "Product model",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "price_list": {
        "name": "price_list",
        "label": "Price list",
        "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
        "display_value": "Standard Price List",
        "type": "reference"
      },
      "parent_line": {
        "name": "parent_line",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "label": "Parent line",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "unit_net_price": {
        "name": "unit_net_price",
        "label": "Unit net price",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
      },
      "quantity": {
        "name": "quantity",
        "label": "Quantity",
        "value": "2",
        "display_value": "2",
        "type": "decimal"
      },
      "unit_of_measure": null,
      "shipping_location": {
        "name": "shipping_location",
        "label": "Shipping location",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "total_one_time_price": {
        "name": "total_one_time_price",
        "label": "Total one-time price",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
      },
      "total_recurring_price": {
        "name": "total_recurring_price",
        "label": "Total recurring price",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
      },
      "top_agreement_line": null,
      "quote_line": {
        "name": "quote_line",
        "label": "Quote line",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "sales_agreement_line_characteristics": [
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
            "displayValue": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
            "type": "GUID"
          },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "sys_created_by": {
              "name": "sys_created_by",
              "label": "Created by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_updated_by": {
              "name": "sys_updated_by",
              "label": "Updated by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_created_on": {
              "name": "sys_created_on",
              "label": "Created",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "sys_updated_on": {
              "name": "sys_updated_on",
              "label": "Updated",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "sales_agreement": {
              "name": "sales_agreement",
              "label": "Sales agreement",
              "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
              "display_value": "SA0010106",
              "type": "reference"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "name": "sales_agreement_line",
              "label": "Sales agreement line",
              "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
              "display_value": "SAL0010126",
              "type": "reference"
            },
            "characteristic": {
              "name": "characteristic",
              "label": "Characteristic",
              "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
              "display_value": "AC",
              "type": "reference"
            },
            "type": {
              "name": "type",
              "label": "Type",
              "value": "coverage",
              "display_value": "Coverage",
              "type": "string"
            },
            "characteristic_option": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "value": {
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
          }
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
            "displayValue": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "sales_agreement_line": {
          "name": "sales_agreement_line",
          "label": "Sales Agreement Line",
          "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
          "display_value": "SAL0010126",
          "type": "reference"
        },
        "adjustment_type": {
          "name": "adjustment_type",
          "label": "Adjustment type",
          "value": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
          "display_value": "Markup amount",
          "type": "reference"
        },
        "adjustment_source": {
          "name": "adjustment_source",
          "label": "Adjustment source",
          "value": "MANUAL",
          "display_value": "Manual",
          "type": "string"
        },
        "adjustment_value": {
          "name": "adjustment_value",
          "label": "Adjustment value",
          "value": "123",
          "display_value": "123",
          "type": "decimal"
        },
        "applicable_to": {
          "name": "applicable_to",
          "label": "Applicable to",
          "value": "UNIT_QTY",
          "display_value": "Unit Quantity",
          "type": "string"
        },
        "short_description": {
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "value": "line adjustment",
          "display_value": "line adjustment",
          "type": "string"
        },
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SALA0010031",
          "display_value": "SALA0010031",
          "type": "string"
        },
        "quantity": {
          "name": "quantity",
          "label": "Quantity",
          "value": "3",
          "display_value": "3",
          "type": "integer"
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "total_amount": {
              "name": "total_amount",
              "label": "Total amount",
              "value": "0",
              "display_value": "£0.00",
              "type": "currency"
            },
            "amount": {
              "name": "amount",
              "label": "Amount",
              "value": "0",
              "display_value": "£0.00",
              "type": "currency"
            }
          }
        ],
        "child_sales_agreement_lines": [
          {
            "sys_id": {
              "label": "Sys ID",
              "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
              "displayValue": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
              "type": "GUID"
            },
            "sys_created_by": {
              "name": "sys_created_by",
              "label": "Created by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_updated_by": {
              "name": "sys_updated_by",
              "label": "Updated by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_created_on": {
              "name": "sys_created_on",
              "label": "Created",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "sys_updated_on": {
              "name": "sys_updated_on",
              "label": "Updated",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "number": {
              "name": "number",
              "label": "Number",
              "value": "SAL0010127",
              "display_value": "SAL0010127",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "type": "string"
    },
    "sales_agreement": {
      "name": "sales_agreement",
      "label": "Sales agreement",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "reference"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "this is sample sa line 1",
      "display_value": "this is sample sa line 1",
      "type": "string"
    },
    "start_date": {
      "name": "start_date",
      "label": "Start date",
      "value": "2024-02-01",
      "display_value": "2024-02-01",
      "type": "glide_date"
    },
    "end_date": {
      "name": "end_date",
      "label": "End date",
      "value": "2024-11-30",
      "display_value": "2024-11-30",
      "type": "glide_date"
    },
    "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "product_offering": {
      "name": "product_offering",
      "label": "Product offering",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_specification": {
      "name": "product_specification",
      "label": "Product specification",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_model": {
      "name": "product_model",
      "label": "Product model",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            "price_list": {
              "name": "price_list",
              "label": "Price list",
              "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
              "display_value": "Standard Price List",
              "type": "reference"
            },
            "parent_line": {
              "name": "parent_line",
              "label": "Parent line",
              "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
              "display_value": "SAL0010126",
              "type": "reference"
            },
            "unit_net_price": {
              "name": "unit_net_price",
              "label": "Unit net price",
              "value": "0",
              "display_value": "£0.00",
              "type": "currency"
            },
            "quantity": {
              "name": "quantity",
              "label": "Quantity",
              "value": "2",
              "display_value": "2",
              "type": "decimal"
            },
            "unit_of_measure": null,
            "shipping_location": {
              "name": "shipping_location",
              "label": "Shipping location",
              "value": null,
              "display_value": "",
              "type": "reference"
            },
            "total_one_time_price": {
              "name": "total_one_time_price",
              "label": "Total one-time price",
              "value": "0",
              "display_value": "£0.00",
              "type": "currency"
            },
            "total_recurring_price": {
              "name": "total_recurring_price",
              "label": "Total recurring price",
              "value": "0",
              "display_value": "£0.00",
              "type": "currency"
            },
            "top_agreement_line": null,
            "quote_line": {
              "name": "quote_line",
              "label": "Quote line",
              "value": null,
              "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "sys_id": {
                "label": "Sys ID",
                "value": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
                "displayValue": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
                "type": "GUID"
              },
              "sys_created_by": {
                "name": "sys_created_by",
                "label": "Created by",
                "value": "maint",
                "display_value": "maint",
                "type": "string"
              },
              "sys_updated_by": {
                "name": "sys_updated_by",
                "label": "Updated by",
                "value": "maint",
                "display_value": "maint",
                "type": "string"
              },
              "sys_created_on": {
                "name": "sys_created_on",
                "label": "Created",
                "value": "2024-11-12 08:11:59",
                "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
                "type": "glide_date_time"
              },
              "sys_updated_on": {
                "name": "sys_updated_on",
                "label": "Updated",
                "value": "2024-11-12 08:11:59",
                "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
                "type": "glide_date_time"
              },
              "sales_agreement": {
                "name": "sales_agreement",
                "label": "Sales agreement",
                "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
                "display_value": "SA0010106",
                "type": "reference"
              },
              "sales_agreement_line": {
                "name": "sales_agreement_line",
                "label": "Sales agreement line",
                "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
                "display_value": "SAL0010127",
                "type": "reference"
              },
              "characteristic": {
                "name": "characteristic",
                "label": "Characteristic",
                "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
                "display_value": "AC",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "type": "reference"
          },
          "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
          },
          "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "value": {
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
          }
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [],
      "child_sales_agreement_lines": []
    },
    {
      "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
        "displayValue": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
        "type": "GUID"
      },
      "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_updated_by": {
        "name": "sys_updated_by",
        "label": "Updated by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "sys_updated_on": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "number": {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": "SAL0010128",
      "display_value": "SAL0010128",
      "type": "string"
    },
    "sales_agreement": {
      "name": "sales_agreement",
      "label": "Sales agreement",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "reference"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "this is sample sa line 1",
      "display_value": "this is sample sa line 1",
      "type": "string"
    },
    "start_date": {
      "name": "start_date",
      "label": "Start date",
      "value": "2024-02-01",
      "display_value": "2024-02-01",
      "type": "glide_date"
    },
    "end_date": {
      "name": "end_date",
      "label": "End date",
      "value": "2024-11-30",
      "display_value": "2024-11-30",
      "type": "glide_date"
    },
    "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "product_offering": {
      "name": "product_offering",
      "label": "Product offering",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_specification": {
      "name": "product_specification",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "label": "Product specification",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_model": {
      "name": "product_model",
      "label": "Product model",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "price_list": {
      "name": "price_list",
      "label": "Price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "parent_line": {
      "name": "parent_line",
      "label": "Parent line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
    },
    "unit_net_price": {
      "name": "unit_net_price",
      "label": "Unit net price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "quantity": {
      "name": "quantity",
      "label": "Quantity",
      "value": "2",
      "display_value": "2",
      "type": "decimal"
    },
    "unit_of_measure": null,
    "shipping_location": {
      "name": "shipping_location",
      "label": "Shipping location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "total_one_time_price": {
      "name": "total_one_time_price",
      "label": "Total one-time price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "total_recurring_price": {
      "name": "total_recurring_price",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "label": "Total recurring price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "top_agreement_line": null,
          "quote_line": {
            "name": "quote_line",
            "label": "Quote line",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "sys_id": {
                "label": "Sys ID",
                "value": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
                "displayValue": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
                "type": "GUID"
              },
              "sys_created_by": {
                "name": "sys_created_by",
                "label": "Created by",
                "value": "maint",
                "display_value": "maint",
                "type": "string"
              },
              "sys_updated_by": {
                "name": "sys_updated_by",
                "label": "Updated by",
                "value": "maint",
                "display_value": "maint",
                "type": "string"
              },
              "sys_created_on": {
                "name": "sys_created_on",
                "label": "Created",
                "value": "2024-11-12 08:11:59",
                "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
                "type": "glide_date_time"
              },
              "sys_updated_on": {
                "name": "sys_updated_on",
                "label": "Updated",
                "value": "2024-11-12 08:11:59",
                "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
                "type": "glide_date_time"
              },
              "sales_agreement": {
                "name": "sales_agreement",
                "label": "Sales agreement",
                "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
                "display_value": "SA0010106",
                "type": "reference"
              },
              "sales_agreement_line": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "name": "sales_agreement_line",
                "label": "Sales agreement line",
                "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
                "display_value": "SAL0010128",
                "type": "reference"
              },
              "characteristic": {
                "name": "characteristic",
                "label": "Characteristic",
                "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
                "display_value": "AC",
                "type": "reference"
              },
              "type": {
                "name": "type",
                "label": "Type",
                "value": "coverage",
                "display_value": "Coverage",
                "type": "string"
              },
              "characteristic_option": {
                "name": "characteristic_option",
                "label": "Characteristic option",
                "value": null,
                "display_value": "",
                "type": "reference"
              },
              "value": {
                "name": "value",
                "label": "Value",
                "value": null,
                "display_value": "",
                "type": "string"
              }
            }
          ],
          "sales_agreement_line_adjustments": [],
          "child_sales_agreement_lines": []
        }
      ]
    }
  ]
}
```


SAM – Software-Nutzungsdaten-Integrations-API

Die *SAM-Software Usage Data Integration* API bietet Endpunkte zum Erstellen und Aktualisieren von Datensätzen in der Tabelle „Softwarenutzung“ [samp_sw_usage].

Diese API erfordert die Aktivierung des Plugins „Software Asset Management Professional“ (com.snc.samp). Außerdem müssen Sie entweder über die Rolle sam_admin oder sam_developer verfügen, um auf den Endpunkt zugreifen zu können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SAM-Softwareverwendungsdaten-Integration – POST /sam_software_usage_integration/createOrUpdate

Erstellt oder aktualisiert einen angegebenen Datensatz in der Tabelle „Softwarenutzung“ [samp_sw_usage].

Sie können einen oder mehrere Softwarenutzungsdatensätze in einem einzigen Aufruf erstellen/aktualisieren.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/sam_software_usage_integration/createOrUpdate`

Standard-URL: `/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der Spaltennamen und Werte für jedes Feld, die im Softwareverwendungsdatensatz gespeichert werden sollen. Die Spalteninformationen, die Sie übergeben müssen, hängen von dem Wert ab, den Sie für *`reclamation_type`* (ein Pflichtfeld) angeben: Mögliche Werte *`reclamation_type`* und die zu übergebenden Spalteninformationen: • total_usage: ◦ configuration_item ◦ last_used_time ◦ month_used

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	◦ norm_product ◦ Jahr • last_used_date: ◦ configuration_item ◦ norm_product Die Kombination dieser Felder identifiziert einen Datensatz eindeutig. Wenn der Datensatz in der Tabelle nicht gefunden wird, wird ein neuer Datensatz mit den angegebenen Feldern erstellt. andernfalls wird der vorhandene Datensatz aktualisiert. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
items	Name-Wert-Paarliste aller Felder im Softwareverwendungsdatensatz. Datentyp: Array (Inhalt variiert)

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neuer Softwareverwendungsdatensatz erstellt wird.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/crea
teOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {
    'configuration_item':'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used':2,\
    'norm_product':'40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher':'24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type':'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time':13,\
    'year':2020
  }\
]}"
```

```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
          "status": "INSERT"
        }
      ]
    },
    "message": "Ok"
  }
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mehrere Softwareverwendungsdatensätze in einem einzigen Aufruf aktualisieren.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/crea
teOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {\
    'configuration_item': 'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time': 13,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': '0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 19,\
    'total_usage_time': 19,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': 'a0a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d3c',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 7,\
    'total_usage_time': 7,\
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '48a9280d3790200044e0bfc8bcbe5d55',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 1,\
    'total_usage_time': 1,\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '61a9680d3790200044e0bfc8bcbe5d11',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 18,\
    'total_usage_time': 18,\
    'year': 2020}
]}"
```


```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
          "status": "INSERT"
        },
        {
          "configuration_item": "0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 19,
          "total_usage_time": 19,
          "year": 2020,
          "sysId": "2cd15fe59d521010f9772c637e39aff4",
          "status": "UPDATE"
        },
        {
          ...
        },
      ]
    },
    "message": "Ok"
  }
}
```


Bewertungslisten-API

Die *Bewertungslisten-* API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Daten zu Performance Analytics-Indikatoren abfragen können. Die Abfrageparameter entsprechen den Funktionen, die unter Analytics Hub für die Suche nach einem Indikator verfügbar sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bewertungslisten: GET /now/pa/scorecards

Ruft Details zu -Indikatoren aus Analytics Hub ab.

Der Zugriff auf Tabellen über die REST API wird durch BasicAuth eingeschränkt. Für Tabellen definierte Zugriffssteuerungslisten werden erzwungen, um den Zugriff auf Daten einzuschränken.

Um Abfragen mit der API Performance Analytics durchzuführen, müssen Sie auch über die Rolle „pa_viewer“ verfügen.

Fast alle Abfragen verwenden den Parameter *sysparm_uuid*. Dieser Parameter besteht aus der sys_id des Indikators gefolgt von einer durch Doppelpunkte getrennten Liste zusätzlicher, optionaler sys_ids. *sysparm_uuid* ist immer der erste Parameter.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/pa/scorecards`

Standard-URL: `/api/now/pa/scorecards`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung
sysparm_breakdown	Sys_id einer Aufgliederung zur Ausgabe von Diagramminformationen, die gemäß der Definition in der Aufgliederung organisiert sind. Beispiel: Die sys_id einer Prioritätsaufgliederung, um separate Aufgabendiagramminformationen für jeden Prioritätswert zurückzugeben, z. B. Anzahl der offenen Incidents/Priorität/2 – Hoch. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_breakdown_relation	Sys_id einer Aufgliederungsbeziehung zum Aufschlüsseln der zurückgegebenen Daten anhand dieser Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_contains	Kommagetrennte Liste von Namen oder Beschreibungen, um Ergebnisse nur für Indikatoren mit einem übereinstimmenden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Wert zurückzugeben. Alle durch Kommas getrennten Listenelemente müssen übereinstimmen, oder es werden keine Ergebnisse zurückgegeben: Die Liste folgt der UND-Logik, nicht der ODER-Logik. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_display	Kennzeichnung, die den Typ der zurückzugebenden Indikatoren angibt. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt nur Indikatoren zurück, die im Analytics Hub angezeigt werden. • all: Gibt alle Indikatoren zurück. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: wahr
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_elements_filter	Sys_id eines Elementfilters, der auf die zurückgegebenen Daten angewendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob zusätzliche Informationen für Referenzfelder ausgeblendet werden sollen, z. B. der URI für die Referenzressource. Gültige Werte: • „wahr“: Zusätzliche Informationen für Referenzfelder ausblenden. • „falsch“: Zusätzliche Informationen für Referenzfelder nicht ausblenden. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_favorites	Kennzeichnung, die angibt, ob nur Indikatoren zurückgegeben werden sollen, die Favoriten des abfragenden Anwenders sind. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt nur Indikatoren zurück, die Favoriten des abfragenden Anwenders sind. • „falsch“: Gibt alle Indikatoren zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_from	Frühestes Datum, ab dem Punktzahlen zurückgegeben werden sollen. Nur Ergebnisse von diesem Datum oder später werden zurückgegeben. Für diesen Parameter muss *include_scores* auf `true` festgelegt werden. Format: ISO-8601-Standard

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datumstyp: Zeichenfolge
sysparm_include_aggregates	Kennzeichnung, die angibt, ob alle möglichen Aggregate für einen Indikator zurückgegeben werden sollen, einschließlich bereits angewendeter Aggregate. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle möglichen Aggregate für einen Indikator zurück, einschließlich der bereits angewendeten Aggregate. • „falsch“: Gibt keine Aggregate zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_available_aggregates	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Aggregate für einen Indikator zurückgegeben werden sollen, wenn kein Aggregat angewendet wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle verfügbaren Aggregate für einen Indikator zurück, wenn kein Aggregat angewendet wurde. • „falsch“: Gibt keine Aggregate zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_available_breakdowns	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Aufgliederungen für einen Indikator zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle verfügbaren Aufgliederungen für einen Indikator zurück. • „falsch“: Gibt keine Aufgliederungen zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_forecast_scores	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „prognose_scores“ zurückgegeben werden soll, das ein Array von Datums-Wert-Paaren enthält, die die Prognosedaten für Analytics Hub definieren. Dieser Parameter erfordert, dass der Parameter *include_scores* ebenfalls auf `true`festgelegt ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• „wahr“: Gibt das Element „prognose_scores“ zurück. • „falsch“: Element „prognose_scores“ nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_realtime	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „realtime_enabled“ zurückgegeben werden soll, das angibt, ob Echtzeit-Punktzahlen für den Indikator aktiviert sind, oder das Element „realtime_value“, das den Echtzeit-Punktzahlwert enthält. Dieser Parameter wird für Formelindikatoren nicht unterstützt. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt das Element „realtime_enabled“ zurück. • „falsch“: Das Element „realtime_enabled“ wird nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_score_notes	Kennzeichnung, die angibt, ob alle mit der Punktzahl verknüpften Notizen zurückgegeben werden sollen. Das Notizelement enthält den Notizentext sowie den Autor und den Zeitstempel, zu dem die Notiz hinzugefügt wurde. Gültige Werte: • wahr: Gibt alle Notizen zurück, die der Punktzahl zugeordnet sind. • „falsch“: Es werden nicht alle Notizen zurückgegeben, die der Punktzahl zugeordnet sind. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_scores	Kennzeichnung, die angibt, ob Indikatorpunktzahlen für den gesamten unter Analytics Hub ausgewählten Zeitraum zurückgegeben werden sollen. Wenn kein Wert angegeben wird, wird dieser Parameter standardmäßig auf „false“ gesetzt und gibt nur den letzten Punktzahlen-Wert zurück. Um den Datumsbereich der zurückgegebenen Punktzahlen einzuschränken, kombinieren Sie diesen Parameter mit *from* und *to*. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• „wahr“: Gibt Indikatorpunktzahlen für den gesamten ausgewählten Zeitraum zurück. • „falsch“: Indikatorpunktzahlen für den gesamten ausgewählten Zeitraum nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_target_color_scheme	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „target_color_scheme“ zurückgegeben werden soll, das den Mindest- und Höchstwert und die Farbe jedes Abschnitts des Zielfarbschemas für Analytics Hub enthält. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt das Element „target_color_scheme“ zurück. • „falsch“: Element „target_color_scheme“ nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_trendline_scores	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „trendline_scores“ zurückgegeben werden soll, das ein Array von Datums-Wert-Paaren enthält, die die Trendlinie Analytics Hub definieren. Dieser Parameter erfordert, dass der Parameter *include_scores* ebenfalls auf `true`festgelegt ist. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt das Element „trendline_scores“ zurück. • „falsch“: Element „trendline_scores“ nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_key	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse nur für Schlüsselindikatoren zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt das Element „trendline_scores“ zurück. • „falsch“: Element „trendline_scores“ nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Punktzahlen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
sysparm_page	Seitenzahl Wenn Sie beispielsweise 20 Indikatoren mit dem Standardwert für „sysparm_per_page“ (10) abfragen, geben Sie für „sysparm_page“ den Wert 2 an, um die Indikatoren 11 bis 20 abzurufen. Datentyp: Zahl
sysparm_per_page	Maximale Anzahl von Indikatoren, die jede Abfrage auf einer Seite zurückgeben kann. Standard: 10 Maximum: 100 Datentyp: Zahl
sysparm_sortby	Wert, der beim Sortieren von Ergebnissen verwendet werden soll. Gültige Werte: • Aufzählung • Change • changeperc • Datum • Standard • direction • Fälligkeitsdatum • Häufigkeit • Lücke • Gapperc • Gruppe • indicator_group • name • Bestellen • Ziel • Trend • Wert Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wert
sysparm_sortdir	Sortierrichtung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Gültige Werte: • asc: Steht aufsteigend • des: Bezeichnet absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: Absteigend
sysparm_step	Numerischer Wert zum Überspringen von Punktzahlen, basierend auf der Indikatorhäufigkeit. Geben Sie beispielsweise den Wert 3 an, um nur die Bewertungen von jedem dritten Tag für einen täglichen Indikator oder von jeder dritten Woche für einen wöchentlichen Indikator zurückzugeben. Datentyp: Zahl
sysparm_tags	sys_id der Indikatorgruppe, in der die Indikatoren dieser Gruppe zurückgegeben werden sollen. Verwenden mit diesem Parameter Sie nicht *sysparm_uuid*. Sie können die sys_id einer Indikatorgruppe nicht mit dieser API abrufen. Rufen Sie stattdessen die sys_id aus dem Indikatorgruppendatensatz ab. Weitere Informationen zum Abrufen von sys_ids aus Datensätzen finden Sie unter Eindeutiger Datensatzbezeichner (sys_id) . Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_target	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse nur für Indikatoren zurückgegeben werden sollen, für die ein Ziel auf Analytics Hub festgelegt ist. Gültige Werte: • true: Es werden nur Ergebnisse für Indikatoren zurückgegeben, für die ein Ziel festgelegt ist. • „falsch“: Gibt Ergebnisse für alle zutreffenden Indikatoren zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_to	Spätestes Datum, ab dem Punktzahlen zurückgegeben werden sollen. Nur Ergebnisse von diesem Datum oder früher werden zurückgegeben. Für diesen Parameter muss *include_scores* auf `true` festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Format: ISO-8601-Standard
sysparm_uuid	Durch Doppelpunkte getrennte Liste von sys_id-Werten, um anzugeben, welche Indikatoren, Aufgliederungen, Aggregate und Domänen abgefragt werden sollen. Der Parameter folgt diesem Format: <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id oder element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id oder element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> Der Parameter muss mit der sys_id eines Indikatordatensatzes beginnen. Optional können Sie die sys_id-Werte einer Aufgliederung und eines Aufgliederungselements anhängen, um die auf der Aufgliederung basierende Antwort zu gruppieren, und die sys_id einer Zusammenfassung, um diese Zusammenfassung anzuwenden. Sie können eine Aufgliederung mit einer Zusammenfassung verwenden oder nur je eines davon. **Hinweis:** Wenn ein Indikator so konfiguriert ist, dass er eine **Standardzeitreihe** verwendet, verwenden alle von dieser API für den Indikator abgerufenen Werte die ausgewählte Zusammenfassung. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Hängt von Anforderungsparametern ab.	

Example: Alle Indikatoren im Analytics Hub werden abgerufen

```
# Request a list of all indicators that
# are displayed in the Analytics Hub,
# including their unique record identifiers.

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

```
// The following response is truncated
// to show only the Number of open incidents
// indicator, which is used in the other
// examples on this page.
{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    },
...

  ]
}
```

Example: Indikatordetails zurückgeben

Sie können Analytics Hub nach einem bestimmten Indikator abfragen, indem Sie den Parameter *sysparm_uuid* mit dem sys_id-Wert eines Indikators angeben.

```
# In this example, you use the sys ID for the
# Number of open incidents indicator,
# which you retrieved in the first example,
# when you got all the indicators in the
# Analytics Hub:
# "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
# "name" : "Number of open incidents"

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
```


```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


Example: Gibt alle Aufgliederungen und Zusammenfassungen für einen Indikator zurück

Fragen Sie eine Liste der verfügbaren Aufgliederungen und Aggregate für einen Indikator ab, indem Sie die Parameter *sysparm_include_available_breakdowns* und *sysparm_include_available_aggregates* auf „wahr“ setzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true
&sysparm_include_available_aggregates=true"
```


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "aggregates" : [
        {
          "display_value" : "7d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c1
1d7001100ba986f14ce6103dc",
          "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
        },
        {
          "display_value" : "28d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c1
1d7001100ba986f14ce6103e2",
          "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
        },
        {
          "display_value" : "30d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e40901
1d7001100ba986f14ce610319",
          "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
        },
        // Aggregates truncated for brevity

      ],
      "changeperc" : null,
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "value_unit" : "",
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "breakdowns" : [
        {
          "display_value" : "Priority",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e0
2d7130100b96d45a3ce610399",
          "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
        },
        {
          "display_value" : "Category",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f91883
5d7231100b96d45a3ce6103fe",
          "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
        },
        {
          "display_value" : "Assignment Group",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec075
2bf130100b96dac808c0739ed",
          "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
        },
        // Information for State and Age indicators truncated

      ],
      "changeperc_formatted" : "",
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "direction" : 2,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```


Example: Zeitreihenaggregation von Indikatorpunktzahlen zurückgeben

```
# Apply the 7d running SUM aggregate returned in
# the previous response to the
# Analytics Hub using the
# sysparm_uuid value
# with the sys_id of the aggregate.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" :
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Example: Elemente für eine Aufgliederung zurückgeben

```
# To get the scores associated with
# each element of a breakdown and
# the sys_ids of those elements, pass
# the sysparm_breakdown
# parameter with the sys_id of the breakdown.
# In this example, you get the elements of
# the Assignment Group breakdown for the
# Number of open incidents indicator.
# From the previous example, you have the
# sys_id of fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4
# for the Number of open incidents indicator and the
# sys_id of baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# for the Assignment Group breakdown.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

```
// The response consists of a set of
// indicator objects, each
// containing one element object.
// The element objects each
// contain the name and sys_id of an object.
// Because the information about the indicator
// is the same for each indicator
// object, in this example only the first
// indicator object is given
// in detail.
{
  "result":[
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:unmatched",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"14",
      "indicator_frequency":10,
      "value":14.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
        "value":"unmatched"                //No sys_id for unmatched
 scores
      },
      "period_title":"Jul 22",
      "period":"Jul 22",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"14",             // Score where Assignment
 Group=Unassigned
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

      "element": {
        "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c61122
78017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of
 element Software
      },
      ...

      "value_formatted":"6",                          // Score where
 Assignment Group: Software
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {
      ...

      "element": {
        "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a801
6700a222a0f7900d06",
        "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element
 Service Desk
      },

      ...

      "value_formatted":"5",                          // Score for
 Assignment Group: Service Desk
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service
 Desk",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

      ...

      "element": {
        "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122
780043563ef53438e3",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for
 element Hardware
      },

      ...

      "value_formatted":"3",                          // Score for
 Assignment Group: Hardware
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

  ...

      "element": {
        "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe19
8100f92cc8d1d2154e",
        "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for
 element Network

...

      "value_formatted":"3",                           // Score for
 Assignment Group: Network
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
  ...
  ]
...
}
```

Example: Indikator zurückgeben, der nach einer Aufgliederung und einem Element gefiltert ist

```
# The GET request gets the details for
# the indicator Number of open
# incidents, where the Priority of the
# incident is 1 - Critical. The sys_id
# values for the indicator, the
# Priority breakdown, and the  1 -
# Critical element are all passed in
# the sysparm_uuid parameter.

curl --verbose --user "username":"password" \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a805f3"
```

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
      "frequency":10,
      "gap":-6.0,
      "value_unit":"76",
      "indicator_frequency":10,
      "value":76.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8
f93baf9619bd",
        "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
      },
      "period_title":"Dec 12",
      "period":"Dec 12",
      "target_formatted":"70",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":70.0,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f
14ce6103ad",
        "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"76",
      "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
      "gapperc":-0.08571428571428572,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":true,
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```


Example: Indikator nach Standort aufgegliedert zurückgeben

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065dea
c6aa206fee7"
```


```
{
  "result": [
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752
c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "longitude": -117.15726,
        "latitude": 32.71533
      },
      ...
    }
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ...
      "element": {
        "display_value": "Florida",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85
f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "longitude": -95.71289,
        "latitude": 37.09024
      },
      ...
    }
  ]
}
```

Example: Aufgliederungspunktzahlen der ersten und zweiten Ebene zurückgeben

Um mehrere Aufgliederungen anzuwenden, fügen Sie mehrere Aufgliederungs-sys_ids an den Parameter „sysparm_uuid“ an.

```
# In this example, the data is broken
# down by priority to show priority 1
# incidents, and by category to show
# database incidents.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140
200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d402003310
07665978299a805c1"
```

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202
d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical /
 Category / Database",
      "value": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e5900140200
331007665978299a805f3",
        "value": "e590014020033100766597829 9a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d40200
331007665978299a805c1",
        "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
      },
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02
d7130100b96d45a3ce610399",
        "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "period": null,
      "favorite": false,
      "change_formatted": "",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320
100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "breakdown_level2": {
        "display_value": "Category",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835
d7231100b96d45a3ce6103fe",
        "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
      },
      "target": null,
      "changeperc": null,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900
140200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d402003
31007665978299a805c1",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "",
      "gap": null
    }
  ]
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Punktzahlen für eine Reihe von Datumsangaben für zwei Aufgliederungsebenen zurückgeben

Um eine Liste einzelner Punktzahlen für alle verfügbaren Daten anzufordern, setzen Sie den Parameter „sysparm_include_scores“ auf „wahr“.

Um den Datumsbereich der Punktzahlen festzulegen, verwenden Sie auch die Parameter *sysparm_from* und *sysparm_to*.

```
# In this example, the level 1 breakdown and
# element are Assignment Group: Software
# (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7).
# The level 2 breakdown and element are Priority: 1 -
# Critical (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399
# and e590014020033100766597829 9a805f3).
# Only scores on and after 30 November 2018 are returned.

curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde
73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

```
{
  "result": [
    { "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d713010
0b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "scores": [
        { "end_at":"2018-12-04",
          "period":"Dec 04",
          "value_formatted":"2",
          "start_at":"2018-12-04",
          "value":2.0
        },

        ...

        { "end_at":"2018-11-30",
          "period":"Nov 30",
          "value_formatted":"0",
          "start_at":"2018-11-30",
          "value":0.0
        }
      ],
      "changeperc_formatted":"",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "breakdown": {                        //First-level breakdown
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900
1402003310076659782 99a805f3",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"2",
      "indicator_frequency":10,
      "value":2.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {                          //First-level breakdown element
        "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c61122
78017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "period_title":"Dec 04",
      "period":"Dec 04",
      "target_formatted":"",
      "change":2.0,
      "gapperc_formatted":"",
      "realtime_enabled":false,
      "changeperc":null,
      "target":null,
      "unit":{
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"2",                //Second-level breakdown and
 element
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software >
 Priority = e590014020033100766597829 9a805f3",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"2",
      "favorite":false,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "breakdown_level2": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d713010
0b96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```

Example: Aufgliederungsbeziehungen für eine Aufgliederung und ein Element zurückgeben

Um die sys_id-Werte für alle mit einem Indikator verknüpften Aufgliederungsbeziehungen abzurufen, verwenden Sie den Parameter *sysparm_include_available_breakdowns*. Fügen Sie im Parameter *sysparm_uuid* die sys_ids der Aufgliederung der ersten Ebene und des Elements hinzu, deren Beziehungen Sie suchen möchten.

```
# In this example, the sysparm_uuid
# parameter includes the sys_id for the
# Assignment Group breakdown and the
# sys_id for the Software element.
# The sys_id of the Assignment Group
# was obtained in the example where all
# breakdowns and aggregates were returned.
# The sys_id of the Software element was
# obtained in the previous example, where
# all the elements of Assignment Group were
# returned. The sys_id of the Assignment
# Group breakdown is
# baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and of the Software element is
# 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7.
# The breakdown relation is obtained for the
# Number of open incidents indicator,
# whose sys_id is
# fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uui
d=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dd
e73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287e
e6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown

      ],
      "breakdown_relations": [
        {
          "display_value": "Child Groups",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/301fd511eb23310065deac6aa206fe31",
          "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
        },
        {
          "display_value": "Parent Group",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c",
          "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
        },
        {
          "display_value": "Sibling Groups",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/15e15a12eb233100871aac6aa206fe59",
          "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
        }
      ],
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dd
e73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "6",
      "gap": null
    }
  ]
}
```


Example: Indikator mit einer Aufgliederungsbeziehung zurückgeben

Um eine Aufgliederungsbeziehung zu verwenden, schließen Sie die sys_id-Werte des Indikators, der Aufgliederung und des Elements in den Parameter *sysparm_uuid* und die sys_id der Aufgliederungsbeziehung in den Parameter *sysparm_breakdown_relation* ein.

```
# This example returns the
# Sibling Group values for Assignment
# Group: Software from the previous example.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde
73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871
aac6aa206fe59"
```


```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"0",
      "indicator_frequency":10,
      "value":0.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd70112
00f2d224837e6103f2",
        "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
      },
      "period_title":"Dec 03",
      "period":"Dec 03",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0
a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"0",
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application
 Development",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
    // Followed by an indicator object with an element object for every
 element in the Sibling Group
  ]
}
```

Example: Gefilterten Satz von Elementen für eine Aufgliederung zurückgeben

Um einen Elementfilter auf die Analytics Hub -Daten anzuwenden, verwenden Sie den Parameter **„sysparm_elements_filter“** mit der sys_id eines Performance Analytics -Elementfilterdatensatzes.

```
# In this example, the element filter applies
# to the Groups breakdown source, with the
# condition [[Parent][is][Database]].
# The sys_id of this element filter is
# 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11.
# The example gets the elements of the Assignment
# Group breakdown that have the element Database
# as a parent.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96da
c808c0739ed&sysparm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287e
e6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee
6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "37",
      "gap": null
    },
    {
      "value_formatted": "20",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      // Database Atlanta
      "gapperc": null,
      "change": 4.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "25.0%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database
 Atlanta",
      "value": 20.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "Database Atlanta",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53
580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
        "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "4",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.25,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db535
80b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "20",
      "gap": null
    },
    {
      "value_formatted": "19",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      ...

      // Database San Diego
      "gapperc": null,
      "change": 0.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "0.0%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San
 Diego",
      "value": 10.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53
a9290a0a0a650091abebccf833c6",
        "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b9
6dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "0",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d73
20100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.0,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a
9290a0a0a650091abebccf833c6",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "10",
      "gap": null
    }
  ]
}
```


Script Debugger-API

Die *Script Debugger-* API bietet Endpunkte zum Debuggen von Zeilen von serverseitigem JavaScript-Code, z. B. Business-Regeln und Skripteinbindungen.

Weitere Informationen zum Script Debugger finden Sie unter Script Debugger und Sitzungsprotokoll .

Diese API ist standardmäßig verfügbar.

Script Debugger – GET /js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}

Rufen Sie eine Liste von Haltepunkten oder Protokollpunkten in einem serverseitigen Skript ab, z. B. in einer Business-Regel oder Skripteinbindung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
tableName	Name der Tabelle, die das serverseitige Skript enthält, z. B. sys_script oder sys_script_include. Datentyp: Zeichenfolge
sysId	Sys_id für das serverseitige Skript. Datentyp: Zeichenfolge
fieldName	Name des Felds, das den serverseitigen Skriptinhalt enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Anwender nicht autorisiert. Der Anwender, der die Anforderung ausgeführt hat, hat keine Berechtigung zum Zugriff auf Haltepunkt- oder Protokollpunktinformationen für den angegebenen Datensatz.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
canWrite	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuell angemeldete Anwender Haltepunkte für das Skript festlegen oder ändern kann. Mögliche Werte: • wahr: Sie können Haltepunkte festlegen oder ändern. • „falsch“: Sie können keine Haltepunkte festlegen oder ändern. Datentyp: Boolesch
Debugpunkte	Liste aller Haltepunkte und Protokollpunkte im Skript. `"debugpoints": { "breakpoint": {Object} "logpoint": {Object} }` Datentyp: Objekt
debugpoints.breakpoint	Liste aller Haltepunkte im Skript, dargestellt als Schlüssel-Wert-Paare. Der Schlüssel ist die Zeilennummer für den Haltepunkt. Der Wert ist ein Objekt, das die sys_id und den Text des Haltepunkts enthält. `"breakpoint": { <line_number>: {Object} }` Datentyp: Objekt
debugpoints.breakpoint<line_number>	Zeilennummer für den Haltepunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<line_number>: {
	"evaluationString": "String"
	"sysId": "String"
	}
	
	Datentyp: Objekt

debugpoints.breakpoint<line_number> .evaluationString	Text des Haltepunkts. Wenn der Haltepunkt bedingt ist, enthält die Bewertungszeichenfolge den Bedingungstext. Wenn der Haltepunkt nicht bedingt ist, ist „evaluationString“ eine leere Zeichenfolge. Datentyp: Zeichenfolge
debugpoints.breakpoint<line_number> .sysId	Sys_id des Haltepunkts. Datentyp: Zeichenfolge

Debugpunkte.Protokollpunkt	Liste aller Protokollpunkte im Skript, dargestellt als Schlüssel-Wert-Paare. Der Schlüssel ist die Zeilennummer für den Protokollpunkt. Der Wert ist ein Objekt, das die sys_id und den Text des Protokollpunkts enthält.
	"logpoint": {
	<line_number>: {Object}
	}
	
	Datentyp: Objekt

Debugpunkte.Protokollpunkt<line_number>	Zeilennummer für den Protokollpunkt.
	<line_number>: {
	"evaluationString": "String"
	"sysId": "String"
	}
	
	Datentyp: Objekt

Debugpunkte.Protokollpunkt<line_number> .evaluationString	Text des Protokollpunkts. Enthält die protokollierte Nachricht. Datentyp: Zeichenfolge
Debugpunkte.Protokollpunkt<line_number> .sysId	Sys_id des Protokollpunkts. Datentyp: Zeichenfolge

key	Objekt mit Details zum Debugging-Skript.
	"key": {
	"scriptField": "String"
	"scriptId": "String"
	"scriptType": "String"
	"value": "String"
	}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt
Schlüssel.Skriptfeld	Name des Felds, das das Skript enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Schlüssel.Skript-ID	Sys_id des Skripts. Datentyp: Zeichenfolge
Schlüssel.Skripttyp	Name der Tabelle, die das Skript enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Schlüssel.Wert	Die Pfadparameter, die zum Stellen der Anforderung verwendet werden. In der folgenden Reihenfolge aufgeführt. • tableName • sysId • fieldName Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Antwortskripts. Datentyp: Zeichenfolge
Skript	Text, der den Code des Skripts anzeigt. Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für eine cURL-Anforderung

Example: cURL-Anforderung

Ruft eine Liste von Protokollpunkten und Haltepunkten für ein serverseitiges Skript ab. Dieses Skript enthält einen Protokollpunkt in Zeile 2, einen Haltepunkt in Zeile 11 und einen bedingten Haltepunkt in Zeile 18.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/script/sys_scrip
t_include/d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3/script" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "canWrite": true,
    "debugpoints": {
      "LOGPOINT": {
        "2": {
          "evaluationString": "A log message",
          "sysId": "ba28b0fa739310101c233096fbf6a75e"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      },
      "BREAKPOINT": {
        "11": {
          "evaluationString": "",
          "sysId": "dc5f5bf341256010f877587fbdf5ec1d"
        },
        "18": {
          "evaluationString": "a == true",
          "sysId": "3d4f5bf341256010f877587bdf5ecf6"
        }
      }
    },
    "script": "// script code",
    "name": "AbstractAjaxProcessor",
    "key": {
      "scriptType": "sys_script_include",
      "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
      "scriptField": "script",
      "value":
 "sys_script_include.d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3.script"
    }
  }
}
```


Script Debugger – POST js/debugpoints/process

Sie können Haltepunkte oder Protokollpunkte in einem serverseitigen Skript wie einer Business-Regel oder einer Skripteinbindung hinzufügen, aktualisieren oder entfernen. Verarbeiten Sie mehrere Haltepunkte oder Protokollpunkte gleichzeitig.

URL-Format

Standard-URL: `/api/now/js/debugpoints/process`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
fetchAll	Bei „wahr“ wird eine Liste aller vom Anwender hinzugefügten oder aktualisierten Haltepunkte oder Protokollpunkte zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
abrufenAlleFilter	Gibt eine gefilterte Liste aller vom Anwender hinzugefügten oder aktualisierten Haltepunkte oder Protokollpunkte zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • debugpointType Legen Sie entweder einen Haltepunkt oder einen Protokollpunkt fest. • scriptId Legen Sie dies auf die sys_id des Skripts fest, in dem nach Debug-Punkten gesucht werden soll. • Umfang. Legen Sie den Namen des Bereichs fest, in dem nach Debug-Punkten gesucht werden soll. Verwenden Sie das Caret-Symbol (^) als Trennzeichen für mehrere Eigenschaften. Beispiel: `fetchAllFilter=debugpointType=logpoint^scope=MyApp` Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
debugpointType	Erforderlich. Typ des Debug-Punkts, der hinzugefügt, gelöscht oder aktualisiert werden soll. Gültige Werte: • breakpoint • Protokollpunkt Datentyp: Zeichenfolge
Auswertungszeichenfolge	Text für einen Protokollpunkt oder bedingten Haltepunkt. Bei einem Protokollpunkt ist *evaluationString* die Protokollnachricht. Bei einem bedingten Haltepunkt ist *evaluationString* die Bedingung. Wenn Sie beispielsweise eine Liste von Anwender-IDs durchlaufen und möchten, dass der Debugger nur dann angehalten wird, wenn die Anwender-ID 38493 lautet, können Sie innerhalb der Schleife einen bedingten Haltepunkt mit der Bedingung „`userID == 38493`" hinzufügen. Der Debugger wird an diesem Haltepunkt nur angehalten, wenn die Bedingung „wahr" ist. Wenn der Haltepunkt kein bedingter Haltepunkt ist, ist *evaluationString* eine leere Zeichenfolge. Datentyp: Zeichenfolge
fieldName	Erforderlich. Name des Felds, das den serverseitigen Skriptinhalt enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
zeilenNummer	Zeilennummer im serverseitigen Skript, die angibt, wo der Haltepunkt oder Protokollpunkt hinzugefügt, gelöscht oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zahl
operation	Erforderlich. Für den Haltepunkt oder Protokollpunkt auszuführender Vorgang. Gültige Werte: • Hinzufügen • delete • Aktualisieren Datentyp: Zeichenfolge
scriptId	Erforderlich. Sys_id für das serverseitige Skript. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Erforderlich. Name der Tabelle, die das serverseitige Skript enthält, z. B. sys_script oder sys_script_include. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
angeforderteDebugpunkte	Liste der angeforderten Haltepunkte und Protokollpunkte. Wird als Array von Objekten dargestellt. `"requestedDebugpoints": [ { "scriptId": "String", "evaluationString": "String", "operation": "String", "tableName": "String", "fieldName": "String", "status": "String", "lineNumber": Number, "debugpointType": "String" } ]` Datentyp: Array
RequestedDebugpoints.ScriptId	Sys_id für das serverseitige Skript. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedDebugpoints.evaluationString	Text, der für einen Protokollpunkt oder bedingten Haltepunkt hinzugefügt wurde. Bei einem Protokollpunkt ist *evaluationString* die Protokollnachricht. Bei einem bedingten Haltepunkt ist *evaluationString* die Bedingung. Datentyp: Zeichenfolge
hat Debugpunkte.Vorgang angefordert	Für den Haltepunkt oder Protokollpunkt durchgeführter Vorgang.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Hinzufügen • delete • Aktualisieren Datentyp: Zeichenfolge
AngeforderteDebugpunkte.Tabellenname	Name der Tabelle, die das serverseitige Skript enthält, z. B. sys_script oder sys_script_include. Datentyp: Zeichenfolge
AngeforderteDebugpunkte.Feldname	Name des Felds, das den serverseitigen Skriptinhalt enthält. Datentyp: Zeichenfolge
hat Debugpunkte.Status angefordert	Ergebnis der Anweisung zum Hinzufügen, Löschen oder Aktualisieren eines bestimmten Haltepunkts oder Protokollpunkts. Mögliche Werte: • Fehler • ignored • Erfolg Eine Anforderung zum Hinzufügen, Löschen oder Aktualisieren eines Debug-Punkts wird in den folgenden Situationen ignoriert: • Es fordert das Löschen eines nicht vorhandenen Haltepunkts oder Protokollpunkts an. • Fordert das Hinzufügen eines Haltepunkts oder Protokollpunkts an, der mit einem bereits vorhandenen identisch ist. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedDebugpoints.lineNumber	Zeilennummer im serverseitigen Skript, die angibt, wo der Haltepunkt oder Protokollpunkt hinzugefügt, gelöscht oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zahl
angeforderteDebugpunkte.DebugpunktTyp	Typ des hinzugefügten, gelöschten oder aktualisierten Debug-Punkts. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• breakpoint • Protokollpunkt Datentyp: Zeichenfolge
status	Ergebnis der Gesamtaktion. Der Statuscode für den HTTP-Aufruf. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein bedingter Haltepunkt bei Zeile 12 im Skript hinzugefügt.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/process" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
{
\"tableName\": \"sys_script_include\",
\"scriptId\": \"d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3\",
\"fieldname\": \"script\",
\"lineNumber\": 12,
\"evaluationString\": \"a == false\",
\"debugpointType\": \"breakpoint\",
\"operation\": \"add\"
}
]" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "requestedDebugpoints": [
      {
        "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
        "evaluationString": "a == false",
        "operation": "add",
        "tableName": "sys_script_include",
        "fieldName": "script",
        "status": "success",
        "lineNumber": 12,
        "debugpointType": "breakpoint"
      }
    ],
    "status": 200
  }
}
```

Service Catalog API

Die *Servicekatalog-* API stellt Endpunkte bereit, die von einem Servicekatalog] aus auf die Konfiguration und Aktionen von Serviceportalzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Servicekatalog – DELETE /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Löscht den angegebenen Artikel aus dem aktuellen Einkaufswagen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
cart_item_id	Sys_id des Artikels, der aus dem aktuellen Einkaufswagen gelöscht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde und der angegebene Artikel aus dem Einkaufswagen gelöscht wurde.
400	Gibt an, dass entweder der angegebene *cart_item_id* ungültig ist oder der Anwender keinen Zugriff auf den Artikel im Einkaufswagen hat.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/1f4cc5
97db21120064301150f0b8f5fc" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Servicekatalog: DELETE /sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty

Löscht einen angegebenen Einkaufswagen und den Inhalt des Einkaufswagen.

Was ein Benutzer löschen kann (Artikel und/oder Einkaufswagen) hängt von der Rolle ab, mit der sich der Benutzer authentifiziert.

Zum Löschen des Einkaufswagens und des Einkaufswageninhalts erforderliche Anwenderrollen:

- admin/catalog_admin: Kann jeden Anwendereinkaufswagen leeren.
- Administrator: Kann den Einkaufswagen löschen, nachdem alle Inhalte des Einkaufswagens gelöscht wurden.
- catalog_admin: Kann alle Artikel im Einkaufswagen löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Einkaufswagens, der geleert und gelöscht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Die Anforderung wurde erfolgreich abgeschlossen, und der Einkaufswagen wird geleert und gelöscht.
400	Zeigt einen Fehler aus einem der folgenden Gründe an: • Ungültige CartId. • Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle admin/catalog_admin oder versucht, den Einkaufswagen eines anderen Benutzers zu leeren.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/dde34ad71
3426300027879d96144b072/empty" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Servicekatalog: GET /sn_sc/servicecatalog/cart

Ruft die Details der Artikel im Einkaufswagen des angemeldeten Benutzers ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde. Wenn sich kein Artikel im Einkaufswagen befindet, werden grundlegende Einkaufswagen-Informationen und Preise für den Benutzer zurückgegeben. Wenn der Einkaufswagen Artikel enthält, werden auch die Informationen zu den Artikeln und deren individuelle Preisgestaltung berücksichtigt.
400	Zeigt an, dass der Einkaufswagen leer ist und nicht ausgecheckt werden kann.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
cart_id	Sys_id des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>	Liste der Artikel im Einkaufswagen mit einer bestimmten Wiederholungshäufigkeit. Mögliche Werte umfassen: • täglich • monatlich • jährlich • keine (keine wiederkehrenden Gebühren) Datentyp: Objekt `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String"`
<recurring_frequency>.frequency_label	Häufigkeit der zugehörigen wiederkehrenden Gebühr. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
<recurring_frequency>.items	Liste von Objekten, die Details zu jedem Element enthalten, das der angegebenen wiederkehrenden Häufigkeitskategorie zugeordnet ist. Datentyp: Array `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]`
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id des Artikels in diesem Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Sys_id des Katalogs, der dem Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.created.by	Benutzer, der den Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
<recurring_frequency>.items.created_on	Datum, an dem der Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Zeit, die es dauert, bis der angegebene Artikel geliefert wird. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_id	Katalog-sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_name	Name des angegebenen Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_Price	Preis des Artikels in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.name	Artikelname. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.order_guide	Name des Bestellleitfadens, dem dieser Artikel zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Bild	Dateiname des Bildes des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.menge	Nummer des angegebenen Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Wie oft die wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel in Rechnung gestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
<recurring_frequency>.items.recurring_Price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für das Element (*recurring_price* x *quantity*). Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für den Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.short_description	Kurzbeschreibung des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.show_Price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Preis des Artikels im Einkaufswagen angezeigt wird. Mögliche Werte: • „wahr“: Zeigt den Preis des Artikels im Einkaufswagen an. • „falsch“: Der Preis des Artikels im Einkaufswagen wird nicht angezeigt. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.items.show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • „wahr“: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen an. • „falsch“: Die Artikelmenge im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.items.show_recurring_Price	Kennzeichnung, die angibt, ob die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen angezeigt werden sollten. Mögliche Werte: • true: Zeigt die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen an. • „falsch“: Die wiederkehrenden Gebühren werden nicht im Einkaufswagen angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.Elemente.Zwischensumme	Zwischensumme der Anzahl der Artikel. Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.subtotal_Price	Zwischensumme für das Element (*price* x *quantity*). Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_class_name	Systemklassifizierungsname des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id des Elementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.updated_by	Benutzer, der den Artikel aktualisiert hat, nachdem er ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.updated_on	Letztes Datum/letzte Uhrzeit zu dem/der der Artikel entweder ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.variables	Liste der Name/Wert-Paare der Elementvariablen. Datentyp: Objekt
<recurring_frequency>.zeigen_Zwischensumme_Preis	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Zwischensumme für die zugehörige wiederkehrende Gebührenkategorie angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • „wahr“: Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. • „falsch“: Zwischensummen im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.Zwischensumme_Preis	Zwischensumme der Kosten aller Artikel für die zugehörige wiederkehrende Häufigkeitskategorie. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit *subtotal_recurring_frequency*. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_Price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren der Artikel innerhalb der zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_title	Wenn *show_subtotal_price* auf „`true`“festgelegt ist, der Text, der im Einkaufswagen für den zugehörigen Untertitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.total_title	Anzuzeigender Text für den Gesamttitel der zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
show_subtotal_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zwischensummenpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • „wahr“: Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. • „falsch“: Zwischensummen im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Zwischensumme aller Artikel im Einkaufswagen in ganzen Dollar. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Zwischensumme der Gebühren der wiederkehrenden Häufigkeit für alle Artikel im Einkaufswagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_title	Text, der im Einkaufswagen für den Zwischensummenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
total_title	Text, der im Einkaufswagen für den Summenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "6d88bc29137d2300027879d96144b04b",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      },
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
   },
   "show_subtotal_price": "true",
   "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}

Ruft die Versandadresse des angegebenen Anwenders basierend auf der Eigenschaft *glide.sc.req_for.roles* und dem in *glide.sc.req_for.roles.defaultproperty* konfigurierten Standardverhalten ab.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorer angegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	Sys_id des Anwenders, dessen Versandadresse abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen; gibt die Versandadresse des angegebenen Benutzers zurück.
400	Benutzer-sys_id ist ungültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Adresse des angegebenen Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_
address/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
'result': '25 New Chardon Street, Boston\nBoston, MA, 02114-1801\nUSA'
}
```

Servicekatalog: GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs

Ruft eine Liste von Katalogen ab, auf die der Benutzer basierend auf den übergebenen Parametern Zugriff hat.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_text	Schlagwort, nach dem im Feld „Titel“ der verfügbaren Servicekataloge gesucht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_view	Gerät, auf dem der Artikel angezeigt werden kann: • *desktop*: Auf dem Desktop. • *mobile*: Auf einem Mobilgerät. • *both*: Sowohl auf einem Desktop-Computer als auch auf einem Mobilgerät. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde. Wenn eine gültige Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt, enthält der Antwort-Haupttext nur ein leeres Ergebnis-Array.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge
desktop_image	Bild, das für diesen Katalog auf dem Desktop angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
has_categories	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog Kategorien enthält. Mögliche Werte: • wahr: Katalog enthält Kategorien. • „falsch“: Katalog enthält keine Kategorien. Datentyp: Boolesch
has_items	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog Artikel enthält. Mögliche Werte: • wahr: Katalog enthält Elemente. • „falsch“: Katalog enthält keine Elemente. Datentyp: Boolesch
sys_id	Sys_id des Katalogs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Katalogtitel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs?syspa
rm_limit=10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "title": "Technical Catalog",
      "sys_id": "742ce428d7211100f2d224837e61036d",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Products and services for the IT department",
      "desktop_image": "7a7c8271475211002ee987e8dee4906d.iix"
    },
    {
      "title": "Service Catalog",
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Service Catalog - IT Now",
      "desktop_image": "adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix"
    }
  ]
}
```

Servicekatalog: GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories

Ruft die Liste der verfügbaren Kategorien für den angegebenen Katalog ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Katalogs, dessen Kategorien angefordert werden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *`sysparm_limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *`sysparm_offset`*. Datentyp: Zahl Standard: 0

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_top_level_only	Gibt nur die Kategorien zurück, deren übergeordnetes Element ein Katalog ist. Gültige Werte: • „wahr“: Es werden nur die Kategorien zurückgegeben, deren übergeordnetes Element ein Katalog ist. • „falsch“: Gibt alle Kategorien zurück. Datentyp: Boolesch
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt eine Liste von Kategorien in einem Katalog zurück. Wenn es keine Abfrageergebnisse gibt, wird ein leeres Array zurückgegeben.
400	Gibt an, dass die Anforderung oder Katalog-sys_id ungültig ist.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
count	Anzahl der Artikel innerhalb der Kategorie. Datentyp: Zahl
description	Kurze Beschreibung der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
vollständige _description	Detaillierte Beschreibung der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
header_icon	Symbol, das in Kategoriekopfzeilen verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
homepage_image	Bild, das für diese Kategorie auf der Startseite der Kategorie angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
icon	Symbol für die Bezeichnung dieser Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge

Unterkategorien	Liste der Unterkategorien innerhalb der Kategorie.
	
	Datentyp: Array
	
	`"subcategories": [`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String`
	`]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Unterkategorien.sys_id	Sys_id der Unterkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Unterkategorien.Titel	Titel der Unterkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Kategorietitel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/e0d08
b13c3330100c8b837659bba8fb4/categories?sysparm_limit=2 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "title": "Can We Help You?",
      "description": "Your IT gateway. Report issues and submit
 requests.\n\t\t",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "29f8ffa9471211002ee987e8dee4905e.iix",
      "count": 14,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
    },
    {
      "title": "Departmental Services",
      "description": "Services offered by different departments in the
 organization",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "6fb4a1d95f2211001c9b2572f2b47748.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
    },
    {
      "title": "Desktops",
      "description": "Desktop computers for your work area.",
      "full_description": null,
      "icon": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "1bface31475211002ee987e8dee49095.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
    }
  ]
}
```


Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}

Ruft die verfügbaren Informationen für einen angegebenen Katalog ab.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des abzurufenden Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_view	Gerät, auf dem der Artikel angezeigt werden kann: • *desktop*: Auf dem Desktop. • *mobile*: Auf einem Mobilgerät. • *both*: Sowohl auf einem Desktop-Computer als auch auf einem Mobilgerät. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde, und gibt die verfügbaren Informationen des angegebenen Katalogs zurück.
400	Gibt an, dass die Anforderung aus einem der folgenden Gründe ungültig ist: • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf den Katalog. • Ungültige sys_id
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
categories	Liste von Objekten, die Kategorien im Katalog beschreiben. Datentyp: Array `"categories": [ "description": "String", "header_image": "String", "sys_id": "String", "title": "String ]`
kategorien.beschreibung	Beschreibung der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
kategorien.header_image	Kategorien-Kopfzeilen-Bild. Datentyp: Zeichenfolge
kategorien.sys_id	Eindeutiger Kategorien-Identifier (sys_id). Datentyp: Zeichenfolge
kategorien.titel	Kategorietitel. Datentyp: Zeichenfolge
description	Katalogbeschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
desktop_image	Quelle des Bildes, das mit dem Katalog in der Desktopansicht angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
has_categories	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog Kategorien enthält. Mögliche Werte: • „wahr“: Katalog hat Kategorien. • „falsch“: Katalog enthält keine Kategorien. Datentyp: Boolesch
has_items	Kennzeichnung, die angibt, ob Artikel in der Kategorie vorhanden sind. Mögliche Werte: • „wahr“: Dem Katalog sind Elemente zugeordnet. • „falsch“: Dem Katalog sind keine Elemente zugeordnet. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_id	Eindeutige Katalog-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Katalogtitel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.comaqsw" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "title": "Customer Service",
    "sys_id": "65bcd377c3011200b12d9f2974d3aea0",
    "has_categories": true,
    "categories": [
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "4cb69d19c3921200b0449f2974d3ae69",
        "description": null,
        "title": "Services"
      },
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "1b8611d5c3921200b0449f2974d3ae12",
        "description": null,
        "title": "Support"
      }
    ],
    "has_items": true,
    "description": "Customer Service",
    "desktop_image": ""
  }
}
```


Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}

Ruft die verfügbaren Informationen für eine angegebene Kategorie ab.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/categories/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Kategorie, für die Informationen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Gibt an, dass die Anforderung aus einem der folgenden Gründe ungültig ist: • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf die Kategorie. • Ungültige sys_id
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

child_categories	Liste von Objekten, die die untergeordneten Kategorien beschreiben, die zu dieser Kategorie gehören.
	
	Datentyp: Array
	
	`"child_categories": [`
	`  "count": Number,`
	`  "isParentCategory": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "subcategories": [Array],`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`]`

child_categories.count	Anzahl der Elemente in der untergeordneten Kategorie. Datentyp: Zahl
child_categories.isParentCategory	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine übergeordnete Kategorie handelt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• true: Übergeordnete Kategorie. • „falsch“: Nicht die übergeordnete Kategorie. Datentyp: Boolesch
child_categories.parent	Sys_id des übergeordneten Elements der untergeordneten Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge

child_categories.subcategories	Liste von Objekten, die die Unterkategorien für diese untergeordnete Kategorie beschreiben.
	
	Datentyp: Array
	
	`"subcategories": [`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`]`

child_categories.subcategories.sys_id	Sys_id der untergeordneten Unterkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
child_categories.subcategories.title	Titel der untergeordneten Unterkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
child_categories.sys_id	Sys_id der untergeordneten Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
child_categories.title	Titel der untergeordneten Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
description	Kurze Beschreibung der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
full_description	Detaillierte Beschreibung der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
header_icon	Die Quelle des neben der Kategoriekopfzeile angezeigten Symbols, wenn die Kategorie als oberste Kategorie aufgelistet wird. Datentyp: Zeichenfolge
homepage_image	Quelle des Startseitenbilds für die Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
icon	Die Quelle des neben dem Kategorienamen angezeigten kleinen Symbols, wenn die Kategorie als Unterkategorie aufgelistet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Kategorietitel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/categories/b0f
dfb01932002009ca87a75e57ffbe9" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "title": "Office",
    "description": "Office services such as printing, supplies
 requisition\n\t\t\tand document shipping and delivery.\n\t\t",
    "full_description": null,
    "icon": "",
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "498b0271475211002ee987e8dee490ea.iix",
    "sys_id": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
    "child_categories": [
      {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services",
        "count": 16,
        "parent": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
        "subcategories": [],
        "isParentCategory": false
      }
    ]
  }
}
```


Servicekatalog: GET /sn_sc/servicecatalog/items

Ruft eine Liste von Katalogelementen basierend auf den angegebenen Parametern ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_catalog	Katalog-sys_id des Elements. Verwenden Sie diesen Parameter, um Elemente in einem bestimmten Katalog zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_category	Kategorie-sys_id des Elements. Verwenden Sie diesen Parameter, um Katalogelemente in einer bestimmten Kategorie zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_text	Bestimmter Text, nach dem in den Kategorieelementen gesucht werden soll. Zum Beispiel `sysparm_text=„iPhone“` oder `sysparm_text=„Mobilgeräte“`. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_type	Art des Elements. Gültige Suchwerte: • Datensatzersteller • Bestellleitfaden Wenn ein anderer Wert übergeben wird, werden die Informationen ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *`sysparm_fields`* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt eine Liste von Katalogen und Elementen basierend auf den angegebenen Parametern zurück. Wenn eine gültige Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt, enthält der Antwort-Haupttext nur ein leeres Ergebnis-Array.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung

catalogs	Liste von Objekten, die die Kataloge beschreiben, die dieses Element enthalten.
	
	Datentyp: Array
	
	`"catalogs": [{`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}]`

kataloge.sys_id	Sys_id des Katalogs Datentyp: Zeichenfolge
kataloge.title	Katalogtitel. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
Kategorie	Beschreibt die Kategorie, die dieses Element enthält. Datentyp: Objekt `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
kategorie.sys_id	Sys_id der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie.Titel	Kategorietitel Datentyp: Zeichenfolge
content_type	Art des Inhalts. Datentyp: Zeichenfolge
description	Detaillierte Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
icon	Quelle des kleinen Symbols, das neben dem Elementnamen angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
KB-Artikel	Wissensbasierter Artikel, der dem Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
local_currency	Landeswährungscode für die lokale Währung. Datentyp: Zeichenfolge
localized_price	Preis des Artikels in der durch *local_currency* definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge
localized_recurring_price	Preis der wiederkehrenden Gebühr in der durch *local_currency* definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Vordefinierte Bestellung, zu der das Element gehört.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Bild	Pfad zum Bild, das für das Element angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Preis des Artikels in der durch *price_currency* definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge
price_currency	Landeswährungscode, für den der Elementpreis ausgedrückt wird. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_frequency	Häufigkeit, mit der wiederkehrende Gebühren erhoben werden, z. B. täglich, monatlich oder jährlich; null, wenn für den Artikel keine Gebühren anfallen. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price	Betrag der wiederkehrenden Gebühr, die mit dem Element verbunden ist. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price_currency	Landeswährungscode, für den die wiederkehrenden Gebühren angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Artikelpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • wahr: Name-Wert-Paare werden in den Antwortparametern zurückgegeben. • „falsch“: Name-Wert-Paare werden nicht in den Antwortparametern zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • „wahr“: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen an. • „falsch“: Die Artikelmenge im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, zu der der Datensatz gehört, wie zum Beispiel sc_cat_item_producer. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Art des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL des Elements. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items?sysparm_
catalog=e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4&sysparm_limit=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "images/icons/catalog_item.gifx",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"2\"><span
 class=\"s1\">Request an existing Standard Change Template is made
 unavailable when it is no longer required or no longer acceptable as
 a Standard Change.  This will be confirmed by your Change Management
 team.</span></font></p>",
      "show_price": false,
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "",
      "url": "",
      "sys_id": "011f117a9f3002002920bde8132e7020",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Retire a Standard Change Template",
      "category": {
        "sys_id": "00728916937002002dcef157b67ffb6d",
        "title": "Template Management"
      },
      "order": 30
    },
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "4cc3ec3d471211002ee987e8dee490d0.iix",
      "description": "<p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"arial,helvetica,sans-serif\">A role delegator may delegate any
 role they have to any member of the specified group</font></p>",
      "show_price": false,
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "ed44b5804f889200086eeed18110c7ca.iix",
      "url": "",
      "sys_id": "01205b180a0a0b3000b6efd641d24b75",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Grant role delegation rights within a group",
      "category": {
        "sys_id": "496a3a7e0a0a0bc00089b39df14eb56e",
        "title": "Role Delegation"
      },
      "order": 100
    }
  ]
}
```


Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegierung/{user_sys_id}

Überprüft, ob der angegebene delegierte Benutzer über Beschaffungsrechte für das angegebene Servicekatalogelement verfügt.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegierung/{user_sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
item_sys_id	Sys_id des Servicekatalogelements, um zu überprüfen, ob der angegebene Anwender über Beschaffungsrechte verfügt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekatalog [sc_catalog]
user_sys_id	Sys_id des Anwenders, um zu überprüfen, ob er über Beschaffungsrechte für das angegebene Servicekatalogelement verfügt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_users]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Benutzer über Beschaffungsrechte für das angegebene Servicekatalogelement verfügt. Gültige Werte: • „wahr“: Der Anwender verfügt über Erwerbsrechte. • „falsch“: Der Anwender hat keine Beschaffungsrechte.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/5c7e9fd2
0f1010108af26b198b767eb8/delegation/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}

Ruft ein angegebenes Katalogelement ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zurückzugebenden Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde, und gibt die Details des Katalogelements zurück.
400	Gibt an, dass die Anforderung aus einem der folgenden Gründe ungültig ist: • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf das Katalogelement. • Ungültige sys_id
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
catalogs	Liste von Objekten, die die Kataloge beschreiben, die dieses Element enthalten. Datentyp: Array `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
kataloge.sys_id	Sys_id des Katalogs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
kataloge.title	Katalogtitel. Datentyp: Zeichenfolge
categories	Liste von Objekten, die die Kategorien beschreiben, die dieses Element enthalten. Datentyp: Array `"categories": [{ "active": Boolean, "category": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
kategorien.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kategorie aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Kategorie ist aktiv. • „falsch“: Kategorie ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Kategorien.Kategorie	Beschreibt die zugeordnete Kategorie. Datentyp: Objekt `"category": { "active": Boolean, "sys_id": "String", "title": "String" }`
categories.category.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kategorie aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Kategorie ist aktiv. • „falsch“: Kategorie ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
kategorien.kategorie.sys_id	Sys_id der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
kategorien.kategorie.titel	Kategorietitel. Datentyp: Zeichenfolge
kategorien.sys_id	Übergeordnete Kategorie der in *categories.category*angegebenen Kategorie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie	Primäre Kategorie, zu der das Element gehört. Datentyp: Objekt `"category": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
kategorie.sys_id	Sys_id der primären Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie.Titel	Titel der primären Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
client_script	Liste aller Katalog-Client-Skripts, die im Katalogelement definiert sind. Datentyp: Objekt `"client_script": { "onChange": [Array], "onLoad": [Array], "onSubmit": [Array] }`
„client_script.onChange“	Liste der mit dem Element verknüpften onChange-Client-Skripts. Datentyp: Array
client_script.onSubmit	Liste der onSubmit-Client-Skripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
„client_script.onLoad“	Liste der onLoad-Client-Skripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
content_type	Art des Inhalts. Datentyp: Zeichenfolge
data_lookup	Liste der für das Katalogelement definierten Datensuchen. Datentyp: Array
description	Detaillierte Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
icon	Quelle des kleinen Symbols, das neben dem Elementnamen angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
KB-Artikel	Wissensbasierter Artikel, der dem Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
local_currency	Landeswährungscode für die lokale Währung. Datentyp: Zeichenfolge
localized_price	Preis des Artikels in der durch *local_currency* definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge
localized_recurring_price	Preis der wiederkehrenden Gebühr in der durch *local_currency* definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Anzahl der Bestellungen für den Artikel. Datentyp: Zahl
Bild	Dateiname des Bilds, das für das Element angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Preis des Artikels in der durch *price_currency* definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge
price_currency	Landeswährungscode, für den der Elementpreis ausgedrückt wird. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_frequency	Häufigkeit, mit der wiederkehrende Gebühren erhoben werden, z. B. täglich, monatlich oder jährlich. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price	Betrag der wiederkehrenden Gebühr, die mit dem Element verbunden ist Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price_currency	Landeswährungscode, für den die wiederkehrenden Gebühren angegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Artikelpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • wahr: Name/Wert-Paare für den Preis werden in den Antwortparametern zurückgegeben. • „falsch“: Name/Wert-Paare für Preise werden in den Antwortparametern nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • „wahr“: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen an. • „falsch“: Die Artikelmenge im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Name der Tabelle, zu der dieser Datensatz gehört. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Art des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
ui_policy	Liste der UI-Richtlinien, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
URL	URL des Artikelbilds. Datentyp: Zeichenfolge
variables	Liste der verfügbaren Variablen, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0cf74772
37153000158bbfc8bcbe5dec" \
  --request GET \
  --header "Accept:application/json" \
  --user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "short_description": "Apple iPad 3",
    "kb_article": "",
    "icon": "e6b3bc0647311200e0ef563dbb9a71fc.iix",
    "description": "\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<font
 size=\"3\">\n\t\t\t\t\t\t<span style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\t\tiPad with Retina display Wi-Fi 16GB - Black
 </span>\n\t\t\t\t</font>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<span
 style=\"color: gray;\">Key Features:</span>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<ul><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
 10.0pt;\">Retina display (2048x1536 resolution)</span>\n\t\t\t\t</li><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
 10.0pt;\">16GB storage</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Wi-Fi
 enabled</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Built-in
 speaker, microphone and camera</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Up to 10 hours
 battery life</span>\n\t\t\t\t</li></ul>",
    "show_price": true,
    "recurring_price": "$0.00",
    "type": "catalog_item",
    "show_quantity": true,
    "local_currency": "USD",
    "sys_class_name": "pc_hardware_cat_item",
    "picture": "5b977690cb921200f2de77a4634c9c6a.iix",
    "url": "",
    "sys_id": "060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e",
    "recurring_price_currency": "USD",
    "content_type": "",
    "localized_price": "$600.00",
    "price": "$600.00",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
         "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "recurring_frequency": null,
    "name": "Apple iPad 3",
    "localized_recurring_price": "$0.00",
    "category": {
      "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
      "title": "Tablets"
    },
    "price_currency": "USD",
    "order": 0,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "categories": [
      {
        "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
        "active": true,
        "category": {
          "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
          "active": true,
          "title": "Tablets"
        },
        "title": "Hardware"
      }
    ],
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  }
}
```


Servicekatalog: GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist

Ruft die Liste der Elemente in der Wunschliste des angemeldeten Anwenders ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/wishlist`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cart_id	Sys_id des Einkaufswagens der Wunschliste. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
items	Liste von Objekten, welche die Artikel im Einkaufswagen der Wunschliste beschreiben Datentyp: Array `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created_by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_descriptions": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]`
item.cart_item_id	Sys_id des Elements. Identisch mit *items.sys_id*. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.katalog_element_id	Sys_id des Katalogbezeichners für diesen Artikel im Einkaufswagen der Wunschliste. Identisch mit *items.item_id*. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
elemente.erstellt_von	Benutzer, der den Artikel ursprünglich in den Wunschlisten-Einkaufswagen gelegt hat. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.erstellt_am	Datum und Uhrzeit, zu der der Artikel ursprünglich in den Wunschlisten-Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.delivery_time	Zeit, die zur Lieferung des Artikels benötigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.item_id	Eindeutiger Identifier für diesen Artikel im Wunschlisten-Einkaufswagens (sys_id). Gleich wie items.catalog_item_id. Datentyp: Zeichenfolge
item.item_name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_Price	Preis des Artikels ausgedrückt in der lokalen Währung. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_recurring_Price	Preis der wiederkehrenden Gebühr ausgedrückt in der lokalen Währung. Datentyp: Zeichenfolge
items.name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
item.order_guide	Bestellleitfaden, dem der Artikel zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.bild	Pfad zum Bild, das für das Element angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.menge	Zahl dieses Artikels im Wunschlisten-Einkaufswagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
elemente.recurring_frequency	Häufigkeit, mit der wiederkehrende Gebühren erhoben werden, z. B. täglich, monatlich oder jährlich. Null, wenn keine wiederkehrenden Gebühren für diesen Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_Price	Betrag der wiederkehrenden Gebühr, die mit dem Element verbunden ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_subtotal	Zwischensumme für die wiederkehrenden Gebühren für diesen Artikel (recurring_price x Menge). Datentyp: Zahl
Elemente.Wiederkehrend_Zwischensumme_Preis	Zwischensumme für die wiederkehrenden Gebühren für diesen Artikel (recurring_price x Menge). Datentyp: Zeichenfolge
elemente.kurze_beschreibung	Kurze Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
item.show_Price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Artikelpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Wenn dieser Parameter auf „false“ festgelegt ist, werden Name-Wert-Paare der Preisgestaltung in den Antwortparametern nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
item.show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Datentyp: Boolesch
Items.show_recurring_Price	Kennzeichnung, die angibt, ob die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen angezeigt werden sollen. Datentyp: Boolesch
Elemente.Zwischensumme	Zwischensumme für diesen Artikel – ohne Cent (Preis x Menge).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
elemente.zwischensumme_preis	Zwischensumme für diesen Artikel – einschließlich Cent (Preis x Menge). Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_class_name	Untergeordnete Klasse, zu der der zugeordnete Artikeldatensatz gehört. Datentyp: Zeichenfolge
item.sys_id	Eindeutiger Identifier des Elements (sys_id). Gleich wie items.cart_item_id. Datentyp: Zeichenfolge
item.updated_by	Benutzer, der diesen Artikel im Wunschlisten-Einkaufswagen aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
item.updated_on	Datum und Uhrzeit, zu der der Artikel auf die Wunschliste gesetzt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "3a68c46013f12300027879d96144b0ce",
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "catalog_item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "short_description": "Macbook Pro",
        "recurring_subtotal_price": "$100.00",
        "delivery_time": "5 Days 0 seconds",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "price": "$1,499.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "subtotal_price": "$1,499.00",
        "variables": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "Adobe Photoshop": "false",
          "Adobe Acrobat": "false",
          "Optional Software": "true",
          "Additional software requirements": "",
          "Eclipse IDE": "true"
        },
        "quantity": "1",
        "item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "recurring_price": "$100.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Developer Laptop (Mac)",
        "cart_item_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "recurring_subtotal": 100,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "4e4efd444f889200086eeed18110c7e6.iix",
        "created_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "localized_price": "$1,499.00",
        "subtotal": 1499,
        "show_recurring_price": true,
        "name": "Developer Laptop (Mac)",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "order_guide": ""
      }
    ]
  }
}
```


Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

Ruft die Details des angegebenen Artikels ab, die im Einkaufswagen der Wunschliste gespeichert sind.

URL-Format

Versionierte URL: `/api/sn_sc/v1/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
cart_item_id	Sys_id des abzurufenden Artikels im Einkaufswagen der Wunschliste. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Zeigt eine fehlgeschlagene Anforderung an. Falsche Einkaufswagen-Artikel-ID oder der Artikel ist nicht im Wunschlisten-Einkaufswagen vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cart_item_id	Sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
catalog_item_id	Sys_id des Katalogbezeichners für diesen Artikel im Einkaufswagen der Wunschliste. Datentyp: Zeichenfolge
Delivery_time	Zeit, die zur Lieferung des Artikels benötigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
item_name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
localized_price	Preis des Artikels ausgedrückt in der lokalen Währung. Datentyp: Zeichenfolge
localized_recurring_price	Preis der wiederkehrenden Gebühr ausgedrückt in der lokalen Währung. Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
quantity	Zahl dieses Artikels im Wunschlisten-Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_frequency	Häufigkeit, mit der wiederkehrende Gebühren erhoben werden, z. B. täglich, monatlich oder jährlich. Null, wenn keine wiederkehrenden Gebühren für diesen Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price	Betrag der wiederkehrenden Gebühr, die mit dem Element verbunden ist. Datentyp: Zeichenfolge
variables	Name-Wert-Paare der Variablen, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/774906
834fbb4200086eeed18110c737" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
      "Adobe Photoshop": "",
      "Adobe Acrobat": "",
      "Optional Software": "",
      "Additional software requirements": ""
    },
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$1,100.00",
    "price": "$1,100.00",
    "recurring_frequency": "Annually",
    "localized_recurring_price": "$100.00",
    "recurring_price": "$100.00",
    "item_name": "Standard Laptop &",
    "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
    "delivery_time": "5 Days"
  }
}
```


Servicekatalog – POST /sn_sc/servicecatalog/cart/checkout

Ruft den Checkout für den aktuellen Einkaufswagen ab und verarbeitet ihn basierend darauf, ob der zweistufige Checkout-Prozess aktiviert ist.

Beim einstufigen Checkout checkt die Methode den Einkaufswagen aus (speichert) und gibt die Anforderungsnummer und die Auftragsbestellnummer zurück. Beim zweistufigen Checkout gibt die Methode den Status der Einkaufswagenbestellung und alle für den zweistufigen Checkout erforderlichen Informationen zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/checkout`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde. Gibt die Gesamt- und Zwischensummeninformationen sowie Informationen zu den Artikeln im Einkaufswagen zurück. Beim einstufigen Checkout checkt die Methode den Einkaufswagen aus (speichert) und gibt die Anforderungsnummer und die Auftragsbestellnummer zurück. Beim zweistufigen Checkout gibt die Methode den Status der Einkaufswagenbestellung und alle für den zweistufigen Checkout erforderlichen Informationen zurück.
400	Zeigt an, dass der Einkaufswagen leer ist und nicht ausgecheckt werden kann.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
cart_id	Sys_id des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge
Delivery_address	Adresse, an die die Artikel im Einkaufswagen geliefert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>	Liste der Artikel im Einkaufswagen mit einer bestimmten Wiederholungshäufigkeit. Mögliche Werte umfassen: • täglich • monatlich • jährlich • keine (keine wiederkehrenden Gebühren) Datentyp: Objekt `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung

	<pre>"total_title": "String"
	}</pre>

<recurring_frequency>.frequency_label	Häufigkeit der zugehörigen wiederkehrenden Gebühr. Wenn für den Artikel keine wiederkehrenden Gebühren anfallen, enthält dieser Parameter „null“. Datentyp: Zeichenfolge

<recurring_frequency>.items	Array von Objekten, das Details zu jedem Element enthält, das der angegebenen wiederkehrenden Häufigkeitskategorie zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"items": [{
	"cart_item_id": "String",
	"catalog_item_id": "String",
	"created.by": "String",
	"created_on": "String",
	"delivery_time": "String",
	"item_id": "String",
	"item_name": "String",
	"localized_price": "String",
	"localized_recurring_price":
	"String",
	"name": "String",
	"order_guide": "String",
	"picture": "String",
	"price": "String",
	"quantity": "String",
	"recurring_frequency": "String",
	"recurring_price": "String",
	"recurring_subtotal": Number,
	"recurring_subtotal_price":
	"String",
	"short_description": "String",
	"show_price": Boolean,
	"show_quantity": Boolean,
	"show_recurring_price": Boolean,
	"subtotal": Number,
	"subtotal_price": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated_by": "String",
	"updated_on": "String",
	"variables": {Object}
	}]</pre>

<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id des Artikels in diesem Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Katalog-sys_id des Elements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.created.by	Benutzer, der den Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt hat. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.created_on	Datum, an dem der Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Zeit, die es dauert, bis der angegebene Artikel geliefert wird. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_id	Sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_name	Name des angegebenen Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_Price	Preis des Artikels in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.name	Artikelname. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.order_guide	Name des Bestellleitfadens, dem dieser Artikel zugeordnet ist. Wenn dieser Artikel nicht mit einem Bestellleitfaden verknüpft ist, enthält dieser Parameter eine leere Zeichenfolge. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Bild	Dateiname des Bildes des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.menge	Nummer des angegebenen Artikels im Einkaufswagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Wie oft die wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel in Rechnung gestellt wird. Wenn für den Artikel keine wiederkehrenden Gebühren anfallen, enthält dieser Parameter „null“. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_Price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für das Element (*recurring_price* x *quantity*). Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_Price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für den Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.short_description	Kurzbeschreibung des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.show_Price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Preis des Artikels im Einkaufswagen angezeigt wird. Mögliche Werte: • „wahr“: Zeigt den Preis des Artikels im Einkaufswagen an. • „falsch“: Der Preis des Artikels im Einkaufswagen wird nicht angezeigt. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.items.show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • „wahr“: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen an. • „falsch“: Die Artikelmenge im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
<recurring_frequency>.items.show_recurring_Price	Kennzeichnung, die angibt, ob die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen angezeigt werden sollten. Mögliche Werte: • true: Zeigt die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen an. • „falsch“: Die wiederkehrenden Gebühren werden nicht im Einkaufswagen angezeigt. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.Elemente.Zwischensumme	Zwischensumme der Anzahl der Artikel. Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.subtotal_Price	Zwischensumme für das Element (*price* x *quantity*). Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_class_name	Systemklassifizierungsname des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id des Elementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.updated_by	Benutzer, der den Artikel aktualisiert hat, nachdem er ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.updated_on	Letztes Datum/letzte Uhrzeit zu dem/der der Artikel entweder ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.variables	Liste der Name-Wert-Paare der Artikelvariablen. Datentyp: Objekt
<recurring_frequency>.zeigen_Zwischensumme_Preis	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Zwischensumme für die zugehörige wiederkehrende Gebührenkategorie angezeigt werden soll. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	• „wahr“: Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. • „falsch“: Zwischensummen im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.Zwischensumme_Preis	Zwischensumme der Kosten aller Artikel für die zugehörige wiederkehrende Häufigkeitskategorie. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit *subtotal_recurring_frequency*. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_Price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren der Artikel innerhalb der zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_title	Wenn *show_subtotal_price* auf „true“festgelegt ist, der Text, der im Einkaufswagen für den zugehörigen Untertitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.total_title	Anzuzeigender Text für den Gesamttitel der zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
requested_for	Sys_id des Benutzers, für den der Artikel bestellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Requested_for_user	Anwender, der den Artikel im Namen einer anderen Person angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge
show_subtotal_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zwischensummenpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	• „wahr“: Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. • „falsch“: Zwischensummen im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
special_instances	Alle Anweisungen, die der Kunde für den Artikel gegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Zwischensumme aller Artikel im Einkaufswagen in ganzen Dollar. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Zwischensumme der Gebühren der wiederkehrenden Häufigkeit für alle Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_title	Text, der im Einkaufswagen für den Zwischensummenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
total_title	Text, der im Einkaufswagen für den Summenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "delivery_address": "",
    "special_instructions": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "requested_for_user": "System Administrator",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 799,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        },
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:34:15",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "recurring_price": "$0.00",
            "show_price": true,
            "item_name": "Apple iPhone7",
            "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
            "recurring_subtotal": 0,
            "show_quantity": true,
            "created_by": "admin",
            "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
            "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
            "localized_price": "$799.00",
            "subtotal": 799,
            "show_recurring_price": false,
            "name": "Apple iPhone7",
            "updated_by": "admin",
            "localized_recurring_price": "$0.00",
            "order_guide": ""
          }
        ],
        "show_subtotal_price": "true",
        "subtotal_title": "Subtotal"
      },
      "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    }
}
```


Servicekatalog – POST /sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

Checkt den Einkaufswagen des Anwenders basierend auf dem aktuellen Checkout-Typ (ein- oder zweistufig) aus.

Beim einstufigen Checkout checkt die Methode den Einkaufswagen aus (speichert) und gibt die Anforderungsnummer und die Auftragsbestellnummer zurück. Beim zweistufigen Checkout gibt die Methode den Status der Einkaufswagenbestellung und alle für den zweistufigen Checkout erforderlichen Informationen zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/submit_order`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde und die Artikel im Einkaufswagen erfolgreich ausgecheckt wurden. Beim einstufigen Checkout checkt die Methode den Einkaufswagen aus (speichert) und gibt die Anforderungsnummer und die Auftragsbestellnummer zurück. Beim zweistufigen Checkout gibt die Methode den Status der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Einkaufswagenbestellung und alle für den zweistufigen Checkout erforderlichen Informationen zurück.
400	Zeigt an, dass der Benutzereinkaufswagen leer ist.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
parent_id	Wenn verfügbar, sys_id des übergeordneten Datensatzes, aus dem die Anforderung erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Übergeordnete Zuordnung für eine Anforderung konfigurieren . Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Name der übergeordneten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
request_id	Sys_id der generierten Bestellanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
request_number	Nummer der generierten Anforderung Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/submit_order " \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010010",
    "request_id": "f89ed597db21120064301150f0b8f5ff"
  }
}
```

Servicekatalog – POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

Fügt den angegebenen Artikel zum Einkaufswagen des aktuellen Benutzers hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Artikels, der dem aktuellen Einkaufswagen hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
sysparm_also_request_for	Kommagetrennte Zeichenfolge von Anwender-sys_ids anderer Anwender, für die der angegebene Artikel bestellt werden soll. • Sie können nicht mehr als 50 zusätzliche Anwender angeben, die das Element erhalten sollen. • Wenn eine Person in der Liste nicht für das Element qualifiziert ist, wird die gesamte Anforderung abgelehnt. • Wenn für das zugeordnete Element die Variable *requested_for* nicht festgelegt ist, wird die Anforderung abgelehnt. • Wenn für das zugeordnete Element die Variable *requested_for* festgelegt ist, die **Variable Enable also Request for (Auch Anforderung** aktivieren für) nicht konfiguriert ist oder der aufrufende Benutzer nicht über die richtigen Rollen verfügt, wird die Anforderung abgelehnt. Tabelle: Benutzer [sys_user]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_quantity	Erforderlich. Menge des Artikels. Kann keine negative Zahl sein. Datentyp: Zahl
sysparm_requested_for	Sys_id des Anwenders, für den der angegebene Artikel bestellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
variables	Name-Wert-Paare aller obligatorischen Einkaufswagenartikel-Variablen. Obligatorische Variablen sind im zugehörigen Formular definiert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Die folgenden Fehler können auftreten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• *Ungültiger Mengenwert:* Gibt an, dass entweder der Parameter *sysparm_quantity* nicht angegeben ist oder einen ungültigen Wert enthält. • *Sicherheitsbeschränkungen verhindern die Bestellung von Element:* Gibt an, dass entweder die in den Pfadparametern angegebene sys_id des Einkaufswagenelements ungültig ist oder der Anwender keinen Zugriff auf das Element hat. • *Obligatorische Variablen sind erforderlich:* Gibt an, dass eine oder mehrere der obligatorischen Variablen in der Anforderung nicht angegeben sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cart_id	sys_id des Einkaufswagens Datentyp: Zeichenfolge
items	Details aller Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Array `"items":[ { "cart_item_id":"String", "catalog_item_id":"String", "item_name":"String", "localized_recurring_price":"String", "localized_price":"String", "price":"String", "quantity":"String", "recurring_frequency":"String", "recurring_price":"String" } ]`
item.cart_item_id	Sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.katalog_element_id	Katalog-sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
item.item_name	Name des Elements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_Price	Preis des Artikels in der lokalen Währung des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_recurring_Price	Wiederkehrender Preis des Artikels in der lokalen Währung des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.preis	Grundpreis Datentyp: Zeichenfolge
artikel.menge	Menge des Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.recurring_frequency	Häufigkeit, mit der der wiederkehrende Preis angewendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_Price	Wiederkehrender Preis. Datentyp: Zeichenfolge
Zwischensumme	Zwischensumme der Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung und -Antwort

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0d088372
37153000158bbfc8bcbe5d02/add_to_cart" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{ 'sysparm_quantity' : '1',
  'variables' : {
    'acrobat' : 'true'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0951c597db21120064301150f0b8f5cf",
    "subtotal": "$1,599.98",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$799.99",
        "price": "$799.99",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "recurring_frequency": "Monthly",
        "localized_recurring_price": "$30.00",
        "recurring_price": "$29.00",
        "item_name": "Apple iPhone 5",
        "cart_item_id": "ac61c597db21120064301150f0b8f5f9"
      }
    ]
  }
}
```

Servicekatalog – POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist

Fügt den angegebenen Artikel dem Wunschlisteneinkaufswagen hinzu.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist`

Standard-URL: `/api/sn_sc/ servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Elements, das der Wunschliste hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Zeigt eine fehlgeschlagene Anforderung an. Ungültige Anforderungsdaten oder der Benutzer kann keinen Artikel zur Wunschliste hinzufügen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4
f7b4200086eeed18110c7fd/add_to_wishlist" \
 --request POST \
 --header "Accept:application/json" \
 --header "Content-Type:application/json" \
 --data "{\"sysparm_quantity\":\"1\"}" \
 --user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "02a559a7c3b02200d68d3b0ac3d3ae5d",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "",
          "Adobe Acrobat": "",
          "Optional Software": "",
          "Additional software requirements": ""
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$1,100.00",
        "price": "$1,100.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "recurring_price": "$100.00",
        "item_name": "Standard Laptop &",
        "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ]
  }
}
```

Servicekatalog – POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

Ruft ein Array von Inhalten ab, die für das Auschecken angefordert wurden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Checkout-Leitfadens, für den die Informationen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste von Objekten, die die zum Auschecken angeforderten Artikel beschreiben. Datentyp: Array `"items": [{ "sys_id": "String", "sysparm_quantity": "String", "variables": {Object} }]`
item.sys_id	Erforderlich. Sys_id des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
item.sysparm_quantity	Anzahl der Artikel. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1
Elemente.Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Objekt Standard: Keine Variablen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde. • *Ist nicht zweistufig:* Artikel werden dem Einkaufswagen hinzugefügt, und der Einkaufswageninhalt wird zurückgegeben. • *Ist zweistufig:* Gibt die Anforderungsnummer und die sys_id der Anforderung nach dem Auschecken zurück.
400	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor: • Ein oder mehrere gesendete Objekte sind nicht vorhanden. • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf einen oder mehrere Artikel. • Pflichtvariablen eines oder mehrerer Artikel wurden nicht beantwortet. (Nur als obligatorisch definierte Variablen werden berücksichtigt.) • Der Mengenwert wird gesendet und ist keine positive Ganzzahl.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Elemente, die im Antwort-Haupttext zurückgegeben werden, wenn der zweistufig Checkout „false“ ist

Name	Beschreibung
cart_id	Sys_id des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge

items	Liste von Objekten, die Details aller Artikel im Einkaufswagen enthalten.
	
	Datentyp: Array
	
	`"items": [{`
	`"cart_item_id": "String",`
	`"catalog_item_id": "String",`
	`"delivery_time": "String",`
	`"item_name": "String",`
	`"localized_price": "String",`
	`"localized_recurring_price": "String",`
	`"price": "String",`
	`"quantity": "String",`
	`"recurring_frequency": "String",`
	`"recurring_price": "String",`
	`"variables": {Object}`
	`}]`

item.cart_item_id	Sys_id des Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.katalog_element_id	Sys_id des Katalogelements im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.delivery_time	Zeitdauer, die zur Lieferung des Artikels benötigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
item.item_name	Name des Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_Price	Preis des Artikels in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_recurring_Price	Wiederkehrender Preis des Artikels in lokaler Währung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente, die im Antwort-Haupttext zurückgegeben werden, wenn der zweistufig Checkout „false“ ist (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
artikel.preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.menge	Zahl des Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
elemente.recurring_frequency	Wiederkehrende Häufigkeit des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_Price	Wiederkehrender Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Variablen	Name-Wert-Paare, die dem Artikel im Einkaufswagen zugeordnet sind. Datentyp: Objekt
parent_id	Falls verfügbar, die sys_id des übergeordneten Datensatzes, aus dem die Anforderung erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Übergeordnete Zuordnung für eine Anforderung konfigurieren . Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Name der übergeordneten Tabelle (Groß-/Kleinschreibung beachten). Datentyp: Zeichenfolge
request_number	Nummer des Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
request_id	Sys_id der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Einkaufswagen-Zwischensumme. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Zwischensumme des aktuellen Häufigkeitsblocks. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit des Einkaufswagens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente, die im Antwort-Haupttext zurückgegeben werden, wenn der zweistufig Checkout „false“ ist (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Wiederkehrende Häufigkeitszwischensumme des aktuellen Häufigkeitsblocks. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Zwischensumme des wiederkehrenden Preises des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Wiederkehrender Zwischensummenpreis des aktuellen Häufigkeitsblocks. Datentyp: Zeichenfolge
total_title	Titel für das Gesamtsummenfeld auf der Seite. Datentyp: Zeichenfolge
total_title	Titel für das Gesamtsummenfeld im aktuellen Häufigkeitsblock. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/66907
50f4f7b4200086eeed18110c761/checkout_guide" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"  \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"items\":[{
  \"sys_id\":\"04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd\",
  \"variables\":{
    \"acrobat\":\"true\",
    \"Additional_software_requirements\":\"MS Office 2007\"
  },
  \"sysparm_quantity\":\"3\"
},
{
  \"sys_id\":\"e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c\"
},
{
  \"sys_id\":\"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2\",
  \"variables\":{
    \"new_email\":\"abel.tuter@example.com\"
  }
},
{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  \"sys_id\":\"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b\"
},
{
  \"sys_id\":\"962967674ff38200086eeed18110c7e7\",
  \"variables\":{
    \"ergonomic_office\":\"Office chair should have lumbar support\"
  }
}]}" \
--user "username":"password"
```

```
<!--Case-1: if two-step is false:-->
{
  "result": {
    "cart_id": "0d8c7a32c3211200d68d3b0ac3d3aeba",
    "subtotal_price": "$3,350.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$300.00",
    "total_title": "Total",
    "monthly": {
      "subtotal_price": "$50.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Monthly",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "90af095bcd38798071a208d710d1b64f",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$50.00",
          "price": "$50.00",
          "recurring_frequency": "Monthly",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Belkin iPad Mini Case",
          "cart_item_id": "cb6e485fc3211200d68d3b0ac3d3ae35",
          "delivery_time": "2 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "none": {
      "subtotal_price": "-",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
          "variables": {
            "Preferred Email address": "abel.tuter@example.com"
          },
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "New Email Account",
          "cart_item_id": "17c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "global.Workflow"
        },
        {
          "catalog_item_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Corp VPN",
          "cart_item_id": "97c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "2 Days"
        },
        {
          "catalog_item_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "External Monitor",
          "cart_item_id": "d3c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "2 Days"
        },
        {
          "catalog_item_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
          "variables": {
            "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t": "Office
chair should have lumbar support"
          },
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Desk Set Up",
          "cart_item_id": "d7c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "5 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "false",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "yearly": {
      "subtotal_price": "$3,300.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Annually",
      "subtotal_recurring_price": "$300.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
          "variables": {
            "Adobe Photoshop": "",
            "Adobe Acrobat": "true",
            "Optional Software": "",
            "Additional software requirements": "MS Office 2007"
          },
          "quantity": "3",
          "localized_price": "$1,100.00",
          "price": "$1,100.00",
          "recurring_frequency": "Annually",
          "localized_recurring_price": "$100.00",
          "recurring_price": "$100.00",
          "item_name": "Standard Laptop",
          "cart_item_id": "9fc5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7e",
          "delivery_time": "5 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


Case-2: if two-step is true:


```
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010001",
    "request_id": "82a7e89fc3211200d68d3b0ac3d3ae0a"
  }
}
```


Servicekatalog – POST /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users

Gibt eine Liste von Anwendern zurück, deren Anforderung für das angegebene Element nicht delegiert werden kann (von einem anderen Anwender angefordert).

Sie können diesen Endpunkt aufrufen, bevor Sie einen Endpunkt aufrufen, z. B. Servicekatalog-API – POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart oder Servicekatalog-API – POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now, der dies zulässt Anforderung eines Servicekatalogelements im Namen einer anderen Person. Diese Aufrufe schlagen fehl, wenn Sie einen Benutzer übergeben, der nicht für das zugehörige Element berechtigt ist. Mit diesem Endpunkt können Sie Ihre Liste der Anwender überprüfen, bevor Sie einen Endpunkt aufrufen, der den Artikel bestellt oder versucht, den Artikel in einen Einkaufswagen zu legen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
item_sys_id	Sys_id des Servicekatalogelements, um zu überprüfen, ob der angegebene Anwender über Beschaffungsrechte verfügt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekatalog [sc_catalog]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
sysparm_also_request_for	Kommagetrennte Zeichenfolge gültiger Anwender-sys_ids. Der Endpunkt verifiziert, ob diese Benutzer über Beschaffungsrechte für das angegebene Servicekatalogelement verfügen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_users]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Anforderung fehlgeschlagen. Ungültige Anforderung zur Verarbeitung bereitgestellt. Weitere Informationen zum Fehler finden Sie in der Meldung in den Rückgabeergebnissen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
errCode	Nummer, die dem Fehler zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn der Endpunkt fehlschlägt. Datentyp: Zeichenfolge
errMsg	Beschreibung des Fehlers, der beim Fehlschlagen des Endpunkts aufgetreten ist.
ungültigeBenutzer	Namen der Anwender, die das angegebene Katalogelement nicht anfordern können. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b
4f7b4200086eeed18110c7fd/get_invalid_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "invalidUsers": [
      "Abel Tuter"
    ]
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd/get_inval
id_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "errCode": "42202",
    "errMsg": "This item cannot be submitted for multiple people as it is
 not configured with Requested For"
  }
}
```


Servicekatalog – POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now

Bestellt das angegebene Katalogelement.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Servicekatalogelements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Katalogelement [sc_cat_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
sysparm_also_request_for	Kommagetrennte Zeichenfolge von Anwender-sys_ids anderer Anwender, für die der angegebene Artikel bestellt werden soll. • Sie können nicht mehr als 50 zusätzliche Anwender angeben, die das Element erhalten sollen. • Wenn eine Person in der Liste nicht für das Element qualifiziert ist, wird die gesamte Anforderung abgelehnt. • Wenn für das zugeordnete Element die Variable *requested_for* nicht festgelegt ist, wird die Anforderung abgelehnt. • Wenn für das zugeordnete Element die Variable *requested_for* festgelegt ist, die **Variable Enable also Request for (Auch Anforderung** aktivieren für) nicht konfiguriert ist oder der aufrufende Benutzer nicht über die richtigen Rollen verfügt, wird die Anforderung abgelehnt. Tabelle: Benutzer [sys_user]
sysparm_quantity	Erforderlich. Menge des Artikels. Kann keine negative Zahl sein. Datentyp: Zahl
sysparm_requested_for	Sys_id des Anwenders, für den der angegebene Artikel bestellt werden soll. Die Einstellungen der Eigenschaften *glide.sc.req_for.roles* und *glide.sc.req_for.roles.default* bestimmen die Ebene, auf der ein Benutzer Elemente anfordern kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wenn in der Eigenschaft *glide.sc.req_for.roles* ein Wert angegeben ist, prüft das System, ob der Benutzer über die angegebene Rolle verfügt, um Informationen von anderen Benutzern anzufordern. • Wenn der Eigenschaftswert *glide.sc.req_for.roles* leer ist und der Eigenschaftswert *glide.sc.req_for.roles.default* `deny` lautet, kann kein Benutzer Elemente für andere Benutzer anfordern. • Wenn der Eigenschaftswert *glide.sc.req_for.roles* leer ist und der Eigenschaftswert *glide.sc.req_for.roles.default* auf `„allow“ festgelegt` ist, kann jeder Benutzer Elemente für andere Benutzer anfordern. Datentyp: Zeichenfolge
variables	Name-Wert-Paare aller obligatorischen Einkaufswagenartikel-Variablen. Obligatorische Variablen sind im zugehörigen Formular definiert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Gibt an, dass der Mengenwert ungültig ist und die Anforderung nicht erteilt wurde.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nummer	Nummer der generierten Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
parent_id	Falls verfügbar, die sys_id des übergeordneten Datensatzes, aus dem die Anforderung erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Übergeordnete Zuordnung für eine Anforderung konfigurieren . Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Falls verfügbar, der Name der übergeordneten Tabelle, aus der die Anforderung erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
request_id	Sys_id der Auftragsanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
request_number	Anforderungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Tabelle	Tabellenname der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/d82ea085
10247200964f77ffeec6c4ee/order_now" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  sysparm_quantity: 1,
  variables: {
    replacement: 'Yes',
    originalnumber: '1640000',
    data_plan: '500MB'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "number": "REQ0010012",
    "request_number": "REQ0010012",
    "request_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "table": "sc_request"
  }
}
```

Servicekatalog – POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer

Erstellt einen Datensatz und gibt den relativen Pfad *der Tabellen*-API und die Umleitungs-URL zurück, um auf den erstellten Datensatz zuzugreifen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Tabelle, in der der Datensatzersteller erstellt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
variables	Name-Wert-Paare der Variablen des zu definierenden Erstellerdatensatzes.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Zeigt eine erfolgreiche Anforderung an und gibt das Antwortobjekt aus Table-API und URL zurück, um auf den erstellten Datensatz zuzugreifen.
400	Anforderung wird aufgrund einer falschen Anforderungsnachricht nicht verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Die angeforderte Ressource wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
number	Nummer des Tickets, das dem Datensatzersteller zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
parent_id	Wenn verfügbar, sys_id des übergeordneten Datensatzes, aus dem die Anforderung erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Übergeordnete Zuordnung für eine Anforderung konfigurieren . Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Name der übergeordneten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Datensatz	Relativer Pfad der Table-API des neu erstellten Datensatzerstellers. Datentyp: Zeichenfolge
„redirect_portal_url“	URL, an die das Service Portal weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Redirect_to	Weiterleitungs-Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
redirect_url	Weiterleitungs-URL, um auf den erstellten Datensatzersteller zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Tabelle	Name der Tabelle, an der die Anforderung gemacht wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/3f1dd032
0a0a0b99000a53f7604a2ef9/submit_producer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'variables':{'urgency':'2','comments':'This is sample
 incident'}}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "number": "INC0010006",
    "parent_id": null,
    "record": "api/now/table/incident/6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "redirect_portal_url": "",
    "parent_table": "task",
    "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963&sysparm_view=ess",
    "table": "incident",
    "redirect_to": ""
  }
}
```

Servicekatalog – POST /sn/sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value

Gibt den Anzeigewert der angegebenen Variablen zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Variable, für die der Anzeigewert zurückgegeben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
sysparm_value	Sys_id des Datensatzes, der den zurückzugebenden Anzeigewert enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
result	Wert der Variablen anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/variables/2a39
47a10a0a020e007f12648f8790c0/display_value" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"sysparm_value\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": "Abel Tuter (Architect)"
}
```

Servicekatalog – PUT /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Aktualisiert den angegebenen Artikel im Einkaufswagen des angemeldeten Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
cart_item_id	Sys_id des zu aktualisierenden Einkaufswagenelements. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
sysparm_quantity	Erforderlich. Menge des Artikels, der im Einkaufswagen aktualisiert werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
variables	Erforderlich, wenn für das Element obligatorische Variablen angegeben sind. Objekt, das aus allen obligatorischen Variablenname-Wert-Paaren besteht. Datentyp: Objekt

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde und der Artikel zum Einkaufswagen hinzugefügt wird.
400	Folgende drei Fehler können auftreten: • *Ungültiger Mengenwert:*Gibt an, dass der Parameter sysparm_quantity nicht angegeben ist oder einen ungültigen Wert enthält. • *Sicherheitsbeschränkungen verhindern die Bestellung von Artikeln:*Gibt an, dass entweder die in den Pfadparametern angegebene Element-ID ungültig ist oder der Benutzer keinen Zugriff auf das Element hat. • *Pflichtvariablen sind erforderlich:*Gibt an, dass einer oder mehrere der obligatorischen Variablenwerte nicht in der Anforderung enthalten sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cart_id	Sys_id des Einkaufswagens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>	Beschreibt einen Artikel im Einkaufswagen mit einer bestimmten wiederkehrenden Häufigkeit. Mögliche Werte umfassen: • täglich • monatlich • jährlich • keine (keine wiederkehrenden Gebühren) Datentyp: Objekt `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String" }`
<recurring_frequency>.frequency_label	Häufigkeit der zugehörigen wiederkehrenden Gebü für den Artikel keine wiederkehrenden Gebühren an enthält dieser Parameter „null“. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items	Liste von Objekten, die jeden Artikel beschreiben, de angegebenen wiederkehrenden Häufigkeitskategor zugeordnet ist. Datentyp: Array `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id des Artikels in diesem Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Katalog-sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.created.by	Benutzer, der den Artikel ursprünglich in den Einkaufs gelegt hat. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.created_on	Datum, an dem der Artikel ursprünglich in den Einkau gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Zeit, die es dauert, bis der angegebene Artikel geliet Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_id	sys_id des Elements Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_name	Name des angegebenen Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_Price	Preis des Artikels (in lokaler Währung). Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_Price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Arti lokaler Währung). Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.name	Artikelname. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
<recurring_frequency>.items.order_guide	Name des Bestellleitfadens, dem dieser Artikel zugeo Wenn dieser Artikel nicht mit einem Bestellleitfaden v ist, enthält dieser Parameter eine leere Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Bild	Dateiname des Bildes des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.menge	Nummer des angegebenen Artikels im Einkaufswage Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Wie oft die wiederkehrende Gebühr für den angege Artikel in Rechnung gestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
<recurring_frequency>.items.recurring_Price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Arti Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren fü Element (*recurring_price* x *quantity*). Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_Price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren fü Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.short_description	Kurzbeschreibung des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.show_Price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Preis des Artikels Einkaufswagen angezeigt wird. Mögliche Werte: • „wahr“: Zeigt den Preis des Artikels im Einkaufswag • „falsch“: Der Preis des Artikels im Einkaufswagen w angezeigt. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.Elemente.Anzeigen.Menge	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen • „falsch“: Die Artikelmenge im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.items.show_recurring_Price	Kennzeichnung, die angibt, ob die wiederkehrender Gebühren im Einkaufswagen angezeigt werden sollt Mögliche Werte: • true: Zeigt die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen an. • „falsch“: Die wiederkehrenden Gebühren werden Einkaufswagen angezeigt. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.Elemente.Zwischensumme	Zwischensumme der Anzahl von Artikeln. Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.subtotal_Price	Zwischensumme für das Element (*price* x *quantity* Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_class_name	Systemklassifizierungsname des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.updated_by	Benutzer, der den Artikel aktualisiert hat, nachdem e ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.updated_on	Letztes Datum/letzte Uhrzeit zu dem/der der Artikel e ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde od aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.variables	Name-Wert-Paare der Elementvariablen. Datentyp: Objekt
<recurring_frequency>.zeigen_Zwischensumme_Preis	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Zwischensumme zugehörige wiederkehrende Gebührenkategorie an werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
<recurring_frequency>.Zwischensumme_Preis	Zwischensumme der Kosten aller Artikel für die zugeh wiederkehrende Häufigkeitskategorie. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufig täglich, monatlich usw. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_Price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren de innerhalb der zugehörigen Kategorie der wiederkehr Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_title	Wenn *show_subtotal_price* auf „`true`“ festgelegt Text, der im Einkaufswagen für den zugehörigen Unte angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.total_title	Anzuzeigender Text für den Gesamttitel der zugehöri Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
show_subtotal_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zwischensummen Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • „wahr“: Zwischensummen im Einkaufswagen anze • „falsch“: Zwischensummen im Einkaufswagen nich anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Zwischensumme aller Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_f* Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Zwischensumme der Gebühren der wiederkehrende Häufigkeit für alle Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_title	Text, der im Einkaufswagen für den Zwischensummen angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
total_title	Text, der im Einkaufswagen für den Summenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/7d138f
a21329e300027879d96144b065" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--data "{\"sysparm_quantity\": \"2\" }" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$2,397.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$2,397.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 799,
          "show_recurring_price": false,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        },
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:21:08",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$1,598.00",
          "variables": {},
          "quantity": "2",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 1598,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


Servicekatalog: PUT /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide

Ruft eine Liste von Artikeln ab, die auf den für einen Bestellleitfaden beschriebenen Anforderungen basieren.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide`

Standard-URL: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Bestellleitfadens, dessen Elemente abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bestellleitfaden [sc_cat_item_guide]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
variables	Für ein Element angeforderte Variablen. Jede Variable ist ein JSON-Objekt, das aus Name-Wert-Paaren besteht. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde. Gibt eine Liste von Elementen basierend auf der übergebenen Variablenliste zurück. Wenn das festgelegte Ergebnis keine Elemente enthält, wird ein leeres Array zurückgegeben.
400	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor: • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf den Artikel. • Pflichtvariablen eines oder mehrerer Artikel wurden nicht beantwortet. (Nur als obligatorisch definierte Variablen werden berücksichtigt.)
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Fehler beim Berechnen von Elementen in Abhängigkeit von den ausgewählten Optionen.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
catalogs	Liste der Objekte, zu denen das Element gehört, sowie alle Katalogtitel und sys_ids des Katalogs. Datentyp: Array von Objekten `"catalogs": [ { "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
kataloge.sys_id	Sys_id des Katalogs Datentyp: Zeichenfolge
kataloge.title	Katalogtitel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Kategorie	Kategorie, die dieses Element enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"catalogs": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

kategorie.sys_id	Sys_id der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie.Titel	Kategorietitel Datentyp: Zeichenfolge

client_script	Liste aller Katalog-Client-Skripts, die im Katalogelement definiert sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"client_script": {`
	`  "onChange": [Array],`
	`  "onLoad": [Array],`
	`  "onSubmit": [Array]`
	`}`

„client_script.onChange“	Liste der mit dem Element verknüpften onChange-Client-Skripts. Datentyp: Array
„client_script.onLoad“	Liste der onLoad-Client-Skripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
client_script.onSubmit	Liste der onSubmit-Client-Skripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
data_lookup	Für das Katalogelement definierte Datensuchen. Datentyp: Array
description	Vollständige Beschreibung des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
icon	Pfad des Bildes, das als Symbol neben dem Katalogelement angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
name	Name des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Text auf der Servicekatalog-Homepage oder den Suchergebnisseiten, oder der Titel auf dem Bestellformular des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preisdetails angezeigt werden sollen. Ralls „true“, werden die folgenden Werte zurückgegeben. • local_currency • localized_price • localized_recurring_price • Preis • price_currency • recurring_frequency • recurring_price • recurring_price_currency Datentyp: Boolesch
sys_id	Sys_id des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
Typ	Elementtyp. Mögliche Werte: • Katalogelement • Bestellleitfaden • Datensatzersteller-Element Datentyp: Zeichenfolge
variables	Name-Wert-Paare aller Variablen, die dem Katalogelement zugeordnet sind. Datentyp: Array
ui_policy	Liste aller im Katalogelement definierten Katalog-UI-Richtlinien. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/66907
50f4f7b4200086eeed18110c761/submit_guide" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"variables\":{
    \"hiring_manager\":\"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"hiring_group\":\"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9\",
    \"remote\":\"No\",
    \"standard_package\":\"No\",
    \"laptop_type\":\"developer\"
  }
}" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Lenovo - Carbon x1",
      "icon": "1195c2084f889200086eeed18110c74a.iix",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"3\"
 color=\"#808080\"><span class=\"s1\">x1 Carbon</span></font></p>\n<p
 class=\"p1\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"
 face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">The x1 Carbon is
 Lenovo's lightest ThinkPad yet. It provides a QHD display that fights
 glare and weighs less than three pounds. Ideal for most computing
 tasks, and highly mobile. </span></font></p>\n<p class=\"p2\"><font
 size=\"2\" color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span
 class=\"s1\">Technical Specs:</span></font></p>\n<ul class=\"ul1\"><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">Intel core i5 processor</span></font></li><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">512GB solid state drive (SSD) </span></font></li><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">Backlit keyboard</span></font></li></ul>",
      "show_price": true,
      "recurring_price": "$100.00",
      "type": "catalog_item",
      "local_currency": "USD",
      "sys_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
      "recurring_price_currency": "USD",
      "localized_price": "$1,100.00",
      "price": "$1,100.00",
      "catalogs": [
       {
         "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
         "title": "Service Catalog"
       }
      ],
      "recurring_frequency": "Annually",
      "name": "Standard Laptop",
      "localized_recurring_price": "$100.00",
      "category": {
        "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
        "title": "Hardware"
      },
      "price_currency": "USD",
      "show_quantity": false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "quantity": "1",
    "order": "100",
    "variables": [
      {
        "label": "Optional Software",
        "type": 0,
        "mandatory": false,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "container_start",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "children": [
          {
            "label": "Adobe Acrobat",
            "type": 7,
            "mandatory": false,
            "displayvalue": "false",
            "friendly_type": "check_box",
            "display_type": "CheckBox",
            "render_label": true,
            "read_only": false,
            "pricing_implications": false,
            "name": "acrobat",
            "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
            "id": "90b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
            "value": false,
            "help_text": "",
            "max_length": 0
          },
          {
            "label": "Adobe Photoshop",
            "type": 7,
            "mandatory": false,
            "displayvalue": "false",
            "friendly_type": "check_box",
            "display_type": "CheckBox",
            "render_label": true,
            "read_only": false,
            "pricing_implications": false,
            "name": "photoshop",
            "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
            "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
            "value": false,
            "help_text": "",
            "max_length": 0
          }
        ],
        "name": "optional_label",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "10b72d4b4f7b4200086eeed18110c700",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      },
      {
        "label": "Additional software requirements",
        "type": 2,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "mandatory": false,
          "displayvalue": "",
          "friendly_type": "multi_line_text",
          "display_type": "Multi Line Text",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "name": "Additional_software_requirements",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c702",
          "value": "",
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
      ],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
      "short_description": "LG IPS 27\" Monitor",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "External Monitor",
      "icon": "08569a4c4f889200086eeed18110c77b.iix",
      "description": "<p><font size=\"2\"><span style=\"color:
#485563;\"><br /> <font size=\"3\" color=\"#808080\">The striking design
of the LG Cinema Screen incorporates an ultra-narrow bezel, so virtually
all you see is picture. The viewing experience is more immersive
for your favorite movies and games. Make the most of your time,
with an LG Full HD LED monitor. </font></span></font></p>\n<p><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Item Specs:</font></p>\n<ul><li
style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Screen
Size: 27"</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Resolution: 1920 x 1080</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Aspect Ratio:
16:9</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Brightness: 250 cd/m2</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Supports Split
Screen</font></li></ul>",
      "show_price": false,
      "type": "catalog_item",
      "category": {
        "sys_id": "2c0b59874f7b4200086eeed18110c71f",
        "title": "Peripherals"
      },
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "200",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "variables": [],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
      "short_description": "New Email Creation",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "New Email Account",
      "icon": "b630e97e6fab7980575967ddbb3ee4d2.iix",
      "description": "<p style=\"font-size: 13px;\"><font
size=\"4\"><span style=\"color: #485563;\">Service
Overview:</span></font></p>\n\t<p style=\"font-size: 13px;\"><font
size=\"3\">Creation of a new email account within our Microsoft Exchange
environment.  Creation of your email address will also create your
Active Directory account. </font></p>\n\t<p> </p>",
      "show_price": false,
      "type": "catalog_item",
      "category": {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services"
      },
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "300",
      "variables": [
        {
          "label": "Preferred Email address",
          "type": 6,
          "mandatory": true,
          "displayvalue": "",
          "friendly_type": "single_line_text",
          "display_type": "Single Line Text",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "name": "new_email",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "65865e474fbb4200086eeed18110c7dd",
          "value": "",
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
      ],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
    "short_description": "Remote access to Internal Corporate
Systems\n\t\t",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Corp VPN",
    "icon": "11dc8df74f778200086eeed18110c78e.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\"><span style=\"color:
#485563;\">Corp VPN Account</span></font></p>\n<ul><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\">Corp VPN provides VPN (Virtual
Private Network) access to all Internal Corporate Systems and to
IP Restricted Customer Instances</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\">By utilizing Corp VPN, users will
be provided a similar experience to being within one of the
Corporate office locations, while offsite</font></li></ul>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"> </span></font></p>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\">Please reference the
<span style=\"color: #485563;\">CORP VPN </span><span style=\"color:
#485563;\">Installation</span><span style=\"color: #485563;\"> and
Support Documentation</span> for instructions on installation, usage
and FAQ’s. For all other questions, please contact <span style=\"color:
#485563;\">IT Support.</span></span></font></p>\n<p> </p>\n<p><span
style=\"font-size: 10pt; font-family: tahoma, arial, helvetica,
sans-serif;\"><br /><br /></span></p>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "d2f7cae4c611227a018ddc481b34e099",
      "title": "Security and Access"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "600",
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
    "short_description": "Desk Set Up for New Hires or Employee
Moves\n\t\t",
    "catalogs": [
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "sys_id": "",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Desk Set Up",
      "icon": "aa6b08ff4ff38200086eeed18110c7ed.iix",
      "description": "<p><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
 sans-serif\">The facilities organization will set up your new
 desk with the following configuration:</font></p>\n<ul><li><font
 size=\"3\" face=\"arial, helvetica, sans-serif\">Docking
 Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
 sans-serif\">Power Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial,
 helvetica, sans-serif\">Phone</font></li><li><font size=\"3\"
 face=\"arial, helvetica, sans-serif\">Office Chair</font></li></ul>",
      "show_price": false,
      "type": "catalog_item",
      "category": {
        "sys_id": "",
        "title": null
      },
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "900",
      "variables": [
        {
          "label": "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t",
          "type": 2,
          "mandatory": false,
          "displayvalue": "",
          "friendly_type": "multi_line_text",
          "display_type": "Multi Line Text",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "name": "ergonomic_office",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "b0b9ab674ff38200086eeed18110c755",
          "value": "",
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
      ],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    }
  ]
}
```


Servicekatalog-OpenAPI

Die *Service Catalog Open* API bietet Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Servicespezifikationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese API, um Servicekataloginformationen zwischen externen Systemen und Now Platformzu verwalten. Die *Servicekatalog-Open*-API ist eine ServiceNow® -Implementierung der REST-Spezifikation der Servicekatalog-API des TM-Forums. Diese Implementierung basiert auf der REST-Spezifikation TMF633 Service Catalog API REST Version 4 vom Oktober 2020.

Diese API ist in der Anwendung Product Catalog Advanced enthalten, die unter ServiceNow Storeverfügbar ist.

Diese API wird im Namespace `sn_prd_pm_adv` bereitgestellt.

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle sn_prd_pm_adv.catalog_integrator verfügen.

Diese API erstellt und aktualisiert Daten in den folgenden Tabellen.

- Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
- Merkmalsoption [sn_prd_pm_charakteristik_option]
- Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specification]
- Spezifikationsbeziehung [sn_prd_pm_specification_relationship]

Servicekatalog offen – GET /servicespecification

Ruft eine Liste aller Servicespezifikationen ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle Felder zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
state	Filtern Sie Servicespezifikationen nach Status. In der Antwort werden nur Spezifikationen mit einem Status zurückgegeben, der dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
internalVersion	Version der Servicespezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification	Ressourcenspezifikationen für diese Servicespezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	initial_version oder external_id der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalId	Die initiale Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpezifikation.interneVersion	Die external_version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.version	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceSpecificationRelationship	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Servicespezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	initial_version oder external_id der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalId	Die initiale Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpezifikationBeziehung.interneVersion	Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpezifikationsbeziehung.version	Die external_version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterificent	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge

validFor	Datumsbereich, für den diese Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
@type	Typ der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Servicespezifikationen abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification" \
--user 'username':'password'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext.


```
[
   {
      "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
      "name": "SD WAN Optimization Service",
      "description": "SD WAN Optimization Service",
      "lastUpdate": "2022-01-23 22:48:55",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2022-01-12",
         "endDateTime": "2027-02-11"
      },
      "serviceSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a1f5fe981bb420106ba59acf034bcb4f",
            "name": "Deduplication and Compression",
            "version": "1",
            "type": "rfs",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2021-02-11",
               "endDateTime": "2027-02-11"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [],
      "serviceSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "SSL Optimization",
            "description": "SSL Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-14 07:47:57"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "False",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "True",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ]
         },
         {
            "name": "CIFS Optimization",
            "description": "CIFS Optimization Protocol",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-14 07:49:09"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "SMB1",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "SMB2",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ]
         }
      ]
   },
   {
      "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
      "name": "Firewall Administration",
      "description": "Firewall Administration",
      "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2021-11-22",
         "endDateTime": ""
      },
      "serviceSpecificationRelationship": [],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
            "name": "Cisco Firewall Management system",
            "version": "1"
         }
      ],
      "serviceSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "Firewall Administration CPE Model",
            "description": "Firewall Administration CPE Model",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "2100 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "4100 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "value": "7300 series",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "9300 series",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ]
       },
       {
          "name": "Firewall Administration CPE Type",
          "description": "Firewall Administration CPE Type",
          "valueType": "choice",
          "validFor": {
             "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
          },
          "productSpecCharacteristicValue": [
             {
                "value": "Physical",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Virtual",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ]
       },
       {
          "name": "Configuration and Policy backup",
          "description": "Configuration and Policy backup",
          "valueType": "choice",
          "validFor": {
             "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
          },
          "productSpecCharacteristicValue": [
             {
                "value": "Weekly",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Monthly",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Daily",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                }
            ]
        },
        {
            "name": "Remote CLI troubleshoot support",
            "description": "Remote CLI troubleshoot support",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
                "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
                {
                    "value": "Standard support",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                },
                {
                    "value": "Premium support",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                },
                {
                    "value": "Basic support",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                }
            ]
        },
        {
            "name": "Firewall Administration CPE ID",
            "description": "Firewall Administration CPE ID",
            "valueType": "single_line_text",
            "validFor": {
                "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": []
        }
    ]
}
]
```


Servicekatalog offen – GET /servicespecification/{specificationId}

Ruft eine Servicespezifikation ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification/{specificationId}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Spezifikations-ID	Sys_id der abzurufenden Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specification]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle Felder zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
state	Filtern Sie Servicespezifikationen nach Status. In der Antwort werden nur Spezifikationen mit einem Status zurückgegeben, der dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden Der der ID zugeordnete Datensatz wurde in der Tabelle nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
internalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification	Ressourcenspezifikationen für diese Servicespezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	initial_version oder external_id der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalId	Die initiale Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpezifikation.interneVersion	Die external_version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.version	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceSpecificationRelationship	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Servicespezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	initial_version oder external_id der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalId	Die initiale Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpezifikationBeziehung.interneVersion	Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpezifikationsbeziehung.version	Die external_version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterificent	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge

validFor	Datumsbereich, für den diese Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
@type	Typ der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine Servicespezifikation für einen Firewall-Service abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification/31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b" \
--user 'username':'password'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext.


```
{
   "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
   "name": "Firewall Administration",
   "description": "Firewall Administration",
   "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-11-22",
      "endDateTime": ""
   },
   "serviceSpecificationRelationship": [],
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
         "name": "Cisco Firewall Management system",
         "version": "1"
      }
   ],
   "serviceSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "Firewall Administration CPE Model",
         "description": "Firewall Administration CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "2100 series",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "4100 series",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "7300 series",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "9300 series",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ]
      },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
       "name": "Firewall Administration CPE Type",
       "description": "Firewall Administration CPE Type",
       "valueType": "choice",
       "validFor": {
          "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
       },
       "productSpecCharacteristicValue": [
          {
             "value": "Physical",
             "validFor": {
                "startDateTime": ""
             }
          },
          {
             "value": "Virtual",
             "validFor": {
                "startDateTime": ""
             }
          }
       ]
    },
    {
       "name": "Configuration and Policy backup",
       "description": "Configuration and Policy backup",
       "valueType": "choice",
       "validFor": {
          "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
       },
       "productSpecCharacteristicValue": [
          {
             "value": "Weekly",
             "validFor": {
                "startDateTime": ""
             }
          },
          {
             "value": "Monthly",
             "validFor": {
                "startDateTime": ""
             }
          },
          {
             "value": "Daily",
             "validFor": {
                "startDateTime": ""
             }
          }
       ]
    },
    {
       "name": "Remote CLI troubleshoot support",
       "description": "Remote CLI troubleshoot support",
       "valueType": "choice",
       "validFor": {
          "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
       },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Standard support",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium support",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Basic support",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ]
      },
      {
         "name": "Firewall Administration CPE ID",
         "description": "Firewall Administration CPE ID",
         "valueType": "single_line_text",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": []
      }
   ]
}
```


Servicekatalog offen – POST /servicespecification

Erstellt eine Servicespezifikation.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Erforderlich. Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Servicespezifikation. Wenn *externalId* und *id* angegeben werden, müssen sie sich auf dieselbe Spezifikation beziehen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specification]
id	initial_version oder external_id der Servicespezifikation. Wenn *id* nicht angegeben ist, erstellt dieser Endpunkt eine neue Spezifikation mit version=1. Wenn *id* angegeben wird, erstellt dieser Endpunkt eine neue Version der angegebenen Spezifikation. Wenn *externalId* und *id* angegeben werden, müssen sie sich auf dieselbe Spezifikation beziehen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
internalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specification]
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification	Erforderlich. Ressourcenspezifikationen für diese Servicespezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Erforderlich. initial_version oder external_id der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpezifikation.interneVersion	Die external_version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
resourceSpecification.version	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship	Details der Beziehungen der Spezifikation zu anderen Servicespezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
serviceSpecificationRelationship.id	Erforderlich, wenn der Parameter *serviceSpecificationRelationship* verwendet wird. Initial_version oder external_id der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpezifikationBeziehung.interneVersion	Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Erforderlich, wenn der Parameter *serviceSpecificationRelationship* verwendet wird. Typ der Beziehung. Gültige Werte: • Pakete • Bestehend aus Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
serviceSpezifikationsbeziehung.version	Die external_version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
specCharacterificent	Spezifikationsmerkmal.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification	Erforderlich. Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Erforderlich. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Erforderlich. Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Erforderlich. Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge
validFor	Erforderlich. Datumsbereich, für den diese Spezifikation gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
version	Externe Version der Servicespezifikation. Version muss für die angegebene Versionskette eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
@type	Erforderlich. Typ der Spezifikation. Gültige Werte: • KundenbezogeneServicespezifikation • ResourceFacingServiceSpecification

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version oder external_id der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
internalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Versionsfeld der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
lastUpdate	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification	Ressourcenspezifikationen für diese Servicespezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
resourceSpecification.id	initial_version oder external_id der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalId	Die initiale Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpezifikation.interneVersion	Die external_version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.version	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Servicespezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	initial_version oder external_id der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalId	Die initiale Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceSpezifikationBeziehung.interneVersion	Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.validFor	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpezifikationsbeziehung.version	Die external_version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterificent	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime":
	"String"
	}</pre>

specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Werttyp des Merkmals, z. B. „Auswahl“ oder „E-Mail“. Datentyp: Zeichenfolge

validFor	Datumsbereich, für den diese Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime":
	"String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
validFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „external_version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_service_specific
@type	Typ der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine Servicespezifikation für einen Firewall-Service erstellt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "7655",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall
 service that can be deployed in customer-premises equipment.",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
      "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
   },
   "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
         "name": "Firewall"
      }
   ],
   "specCharacteristic": [
      {
         "name": "Edge",
         "description": "This characteristic describes the operating
 system run by the service",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
         },
         "characteristicValueSpecification": [
            {
               "value": "Android KitKat"
            }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
         ],
      }
   ],
   "serviceSpecRelationship": [
      {
         "relationshipType": "composed_of",
         "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
         }
      }
   ],
   "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "id": "21a7ee64c32310105253716b8d40dd60",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall
 service that can be deployed in customer-premises equipment.",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
      "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
   },
   "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
         "name": "Firewall"
      }
   ],
   "specCharacteristic": [
      {
         "name": "Edge",
         "description": "This characteristic describes the operating
 system run by the service",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
         },
         "characteristicValueSpecification": [
            {
               "value": "Android KitKat"
            }
         ],
      }
   ],
   "serviceSpecRelationship": [
      {
         "relationshipType": "composed_of",
         "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
         "validFor": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
        }
    }
  ],
  "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}
```

Servicevertrag-API

Die *Servicevertrags*-API bietet Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Servicevertragsdatensätzen.

Hinweis: Diese API dient zum Erstellen von Daten in den Tabellen für die Anwendung Post-Sales-Support. Es handelt sich nicht um eine Allzweck-API.

Für den Zugriff auf diese API müssen die folgenden Plugins in der zugehörigen Instanz aktiviert werden:

- Kundenverträge und Berechtigungen (com.sn_pss_core)
- Installationsbasisverwaltung für Kundenservice (com.snc.install)
- Product Catalog Management Core (com.sn_prd)

Um diese API erfolgreich aufzurufen, benötigen Sie außerdem die Rolle sn_pss_core.pss_integrator. Diese API wird im Namespace `sn_pss_core` ausgeführt.

Bevor Sie diese API verwenden, müssen in den folgenden Tabellen Daten zugeordnet sein. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceverträge erstellen .

- Account [customer_account]
- Verbraucher [csm_consumer]
- Haushalt [csm_household]
- Installationsbasis [sn_install_base_item]
- Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
- Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
- Produktmodell [cmdb_model]
- Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]

Servicevertrag – GET /sn_pss_core/servicecontract/{id}

Ruft einen angegebenen Servicevertrags-Datensatz ab.

Dieser Endpunkt ruft bei der Verarbeitung der Anforderung Daten aus den folgenden Tabellen ab:

- Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
- Berechtigung [service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu abgedeckten verkauften Produkten und abgedeckten Installationsbasiselementen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
- Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_pss_core/servicecontract/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des abzurufenden Servicevertrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
display_value	Typ der zurückzugebenden Daten. Gültige Werte: • „falsch“: Gibt den `Wert` für alle Felder zurück. Beispiel: `„state":"draft“`. • „wahr“: Gibt den `Anzeigewert` für alle Felder zurück. Beispiel: `„state":"Draft“` • all: Gibt alle Informationen für alle Felder zurück. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Account	Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem der Servicevertrag gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Verbraucher	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem der Servicevertrag gehört. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
endet	Datum, an dem der Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Haushalt	Sys_id des Haushalts, der dem Servicevertrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
install_base_items_covered. hinzugefügt	Datum, ab dem die Abdeckung des Installationsbasiselements durch den zugeordneten Servicevertrag beginnt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
install_base_items_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
Berechtigung „install_base_items_covered.“	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
install_base_items_covered. install_base	Sys_id des zugehörigen Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.entfernt	Datum, an dem die Abdeckung des Installationsbasiselements durch den zugeordneten Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered. sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Automatisch generierte Servicevertragsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines	Liste der Servicevertragspositionen (Services), die dem Servicevertrag zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	"service_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"contract": "String",
	"ends": "String",
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics":
	[Array],
	"install_base_items_covered":
	[Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent_contract_line": "String",
	"product_model": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_product": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"starts": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_update_on": "String"
	}
	]

service_contract_lines. child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionen, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "child_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String" }]
service_contract_lines. child_contract_lines. child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind. Identische Parameter wie in *child_contract_lines*. Datentyp: Array
service_contract_lines. child_contract_lines.contract	Sys_id des Servicevertrags, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines.ends	Datum, an dem die untergeordnete Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
service_contract_lines. child_contract_lines.Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.account	Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen.Verbraucher	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen.Vertrag	Sys_id des Vertragsdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String"

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features.Merkmal	Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features.feature_option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]

service_contract_lines.
child_contract_lines.entitlements.
entitlement_features.
entitlement_usage
	Liste der Nutzungswerte für das zugeordnete Produkt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"entitlement_usage": [
	  {
	    "entitlement": "String",
	    "entitlement_characteristic":
	"String",
	    "period_end": "String",
	    "period_start": "String",
	    "service_contract_line": "String",
	    "sys_created_by": "String",
	    "sys_created_on": "String",
	    "sys_id": "String",
	    "sys_updated_by": "String",
	    "sys_update_on": "String",
	    "total_units": "String",
	    "used_units": "String"
	  }
	]</pre>

service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features. entitlement_usage.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features.	Sys_id des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
entitlement_usage. entitlement_feature	Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features. entitlement_usage.period_end	Enddatum, ab dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features. entitlement_usage.period_start	Startdatum, ab dem die Nutzung der Berechtigung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features. entitlement_usage. service_contract_line	Sys_id der Servicevertragsposition, zu der die aktuelle Berechtigungsnutzung gehört. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features. entitlement_usage.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. entitlement_features. entitlement_usage.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. entitlement_characterifics. entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. entitlement_characterities. entitlement_usage.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. entitlement_characterists. entitlement_usage.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines	Gesamtabdeckungswert des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines	Anzahl der vom Account oder Verbraucher verwendeten Einheiten zwischen *period_start* und *period_end*. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. Berechtigungsmerkmale. service_contract_line	Untergeordnete Vertragsposition, zu der das aktuelle Berechtigungsmerkmal gehört. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. Berechtigungsmerkmale. sys_created_by	Name des Benutzers, der das Berechtigungsmerkmal erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features.sys_id	Sys_id des Berechtigungsmerkmals-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. Berechtigungsmerkmale. sys_updated_by	Name des Benutzers, der das Berechtigungsmerkmal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.entitlement_name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen.Haushalt	Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]

service_contract_lines.
child_contract_lines.entitlements.
install_base_items_covered
	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>
	Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements.	Sys_id des zugehörigen Datensatzes des Installationsbasiselements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
install_base_items_covered. install_base	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. removed	Datum, an dem die zugehörige Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.product	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen. product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_entitlement	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.added	Datum, ab dem das Produkt durch den zugeordneten Servicevertrag abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen. sold_products_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.removed	Datum, an dem die Abdeckung des zugehörigen Produkts durch den zugehörigen Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered. sold_product	Sys_id des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „Verkauftes Produkt abgedeckt“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sold_products_covered. sys_created_on	Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.sys_id	Sys_id des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered. sys_updated_on	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen.Status	Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.sys_id	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.entitlements. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]`
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features.merkmal	Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features.feature_option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz mit den Berechtigungsmerkmalen erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features.sys_id	Sys_id des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt sind. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. install_base	Sys_id des zugehörigen Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. removed	Datum, an dem die zugehörige Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines.	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
install_base_items_covered. sys_created_by	Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. parent_contract_line	Sys_id des übergeordneten Vertragspositionsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.product_model	Sys_id des Produkts, das der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
service_contract_lines. child_contract_lines. product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. child_contract_lines.sold_product	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered.added	Datum, ab dem das Produkt durch den zugeordneten Servicevertrag abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered.removed	Datum, an dem die Abdeckung des zugehörigen Produkts durch den zugehörigen Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sold_product	Sys_id des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „Verkauftes Produkt abgedeckt“ Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered.sys_id	Sys_id des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_on	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.starts	Startdatum der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. child_contract_lines.sys_created_by	Name des Benutzers, der den untergeordneten Datensatz der Servicevertragsposition erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. child_contract_lines.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.sys_id	Sys_id eines untergeordneten Servicevertrags-Positionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der untergeordneten Servicevertragsposition zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.contract	Sys_id des Servicevertrags, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.ends	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
service_contract_lines.entitlements	Liste der Berechtigungen, die dem Servicevertrag zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [ { "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlements.account	Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
service_contract_lines.entitlements.consumer	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
service_contract_lines.entitlements.contract	Sys_id des Vertragsdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.entitlements.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
service_contract_lines.entitlements.entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }] Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines.entitlements.entitlement_features.feature	Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
service_contract_lines.entitlements.entitlement_features.feature_option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
service_contract_lines.entitlements.entitlement_features.entitlement	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]

service_contract_lines.entitlements.entitlement_features.entitlement_usage	Liste der Nutzungswerte für das zugeordnete Produkt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic":
	"String",
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_update_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage. entitlement_feature	Sys_id des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.period_end	Enddatum, ab dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.period_start	Startdatum, ab dem die Nutzung der Berechtigung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements. entitlement_charakteristik. entitlement_usage.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.total_units	Gesamtabdeckungswert des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.used_units	Anzahl der vom Account oder Verbraucher verwendeten Einheiten zwischen *period_start* und *period_end*. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.entitlements. entitlement_features.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz mit den Berechtigungsmerkmalen erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements. entitlement_features.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements. entitlement_features.sys_id	Sys_id des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlements.entitlement_features. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements. entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements. entitlement_features.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements. entitlement_name	Name der Berechtigung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.household	Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.install_base	Sys_id des zugehörigen Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.removed	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.product	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
service_contract_lines.entitlements.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.entitlements.product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.entitlements.service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.added	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.removed	Datum, an dem das zugeordnete verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sold_product	Sys_id des Produkts, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „Verkauftes Produkt abgedeckt“ Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_id	Sys_id des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des verkauften Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines.entitlements.state	Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.sys_id	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlements.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

service_contract_lines.entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"entitlement_characteristics": [`
	`{`
	`"characteristic": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }] Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines. entitlement_features.feature	Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
service_contract_lines. entitlement_features.feature_option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
service_contract_lines. entitlement_features.entitlement	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. entitlement_features. entitlement_usage	Liste der Nutzungswerte für das zugeordnete Produkt. Datentyp: Array von Objekten "entitlement_usage": [{ "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String"

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

service_contract_lines. entitlement_features. entitlement_usage.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. entitlement_features. entitlement_usage. entitlement_feature	Sys_id des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines. entitlement_charakteristik. entitlement_usage.period_end	Enddatum, ab dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. entitlement_charakteristik. entitlement_usage.period_start	Startdatum, ab dem die Nutzung der Berechtigung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. entitlement_charakteristik. entitlement_usage.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_charakteristik. entitlement_usage.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_charakteristik. entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlement_features. entitlement_usage.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_charakteristik. entitlement_usage.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_charakteristik. entitlement_usage.total_units	Gesamtanzahl der gekauften Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_features. entitlement_usage.used_units	Anzahl der verwendeten Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_features. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. entitlement_features.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz mit den Berechtigungsmerkmalen erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_features.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_features.sys_id	Sys_id des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_features. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_features. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlement_features.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. install_base_items_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. install_base_items_covered. entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. install_base_items_covered. install_base	Sys_id des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
service_contract_lines. install_base_items_covered. removed	Datum, an dem die zugehörige Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.number	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Wird automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: STRG9812347. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. parent_contract_line	Sys_id der Servicevertragsposition, der die aktuelle Servicevertragsposition untergeordnet ist. NULL für die Vertragspositionen, die unter einem Vertrag erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. product_model	Sys_id des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
service_contract_lines. product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.sold_product	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. sold_products_covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. sold_products_covered.added	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. sold_products_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. sold_products_covered. entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. sold_products_covered.removed	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Servicevertragsposition entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. sold_products_covered. sold_product	Sys_id des Produkts, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „Verkauftes Produkt abgedeckt“ Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. sold_products_covered.sys_id	Sys_id des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des verkauften Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.starts	Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines.state	Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Servicevertragsposition erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.sys_id	Sys_id eines Servicevertrags-Positionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Servicevertragsposition zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung oder Name des Servicevertrags.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered“	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
„sold_products_covered.added“.	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt dem Vertrag hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered.contract“	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
Berechtigung „sold_products_covered. entitlement“	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
„sold_products_covered“ wurde entfernt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus dem Vertrag entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered. service_line_contract“	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„sold_products_covered“. sold_product	Sys_id des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
„sold_products_covered. sys_created_by“	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered. sys_created_on“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „Verkauftes Produkt abgedeckt“ Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered.sys_id“	Sys_id des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
„sold_products_covered. sys_updated_by“	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered. sys_updated_on“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des verkauften Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
beginnt	Datum, an dem der Servicevertrag beginnt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Startet, sobald genehmigt wurde.
state	Aktueller Status des Servicevertrags. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Benutzers, der den Servicevertrags-Datensatz erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Servicevertragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Servicevertrags-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Servicevertragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
vendor_contract	Eindeutiger Bezeichner für einen zugeordneten externen Vertrag. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/fc73d2d
e89226110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "number": "CNTR0010004",
    "state": "active",
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "short_description": null,
    "vendor_contract": "External Reference",
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "CLI",
        "number": "CNTRL0000001",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "parent_contract_line": null,
        "sold_product": null,
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "product_model": null,
        "child_contract_lines": [
          {
            "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "name": "Child CLI",
            "number": "CNTRL0000002",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "parent_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "sold_product": null,
            "starts": "2022-12-03",
            "ends": "",
            "product_offering": null,
            "product_specification": null,
            "product_model": null,
            "child_contract_lines": [],
            "entitlements": [
              {
                "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
                "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
                "consumer": null,
                "household": null,
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line":
"3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
                "state": "active",
                "product_offering": null,
                "product_specification": null,
                "sold_entitlement": null,
                "product": null,
                "start_date": "2022-12-03",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "end_date": "",
              "entitlement_characteristics": [],
              "sold_products_covered": [],
              "install_base_items_covered": []
            }
          ],
          "sold_products_covered": [
            {
              "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
              "sys_created_by": "admin",
              "sys_updated_by": "admin",
              "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
              "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
              "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
              "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
              "entitlement": null,
              "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "install_base_items_covered": [
            {
              "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
              "sys_created_by": "admin",
              "sys_updated_by": "admin",
              "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
              "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
              "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
              "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
              "entitlement": null,
              "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
              "sys_created_by": "admin",
              "sys_updated_by": "admin",
              "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
              "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
              "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
              "entitlement": null,
              "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
              "value": "5",
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
              "type": "coverage"
            }
          ]
        }
      ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "entitlement_name": "ENTL",
            "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
            "consumer": null,
            "household": null,
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "state": "active",
            "product_offering": null,
            "product_specification": null,
            "sold_entitlement": null,
            "product": null,
            "start_date": "2022-12-03",
            "end_date": "",
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
                "added": "",
                "removed": ""
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
                "added": "2023-12-03",
                "removed": "2023-12-03"
              }
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                "value": "5",
                "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                "type": "coverage_and_usage",
                "entitlement_usage": [
                  {
                    "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1",
                    "sys_created_by": "admin",
                    "sys_updated_by": "admin",
                    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                    "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                    "service_contract_line": null,
                    "entitlement_characteristic":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                    "period_start": "2022-12-03",
                    "period_end": "",
                    "total_units": "5",
                    "used_units": "3"
                  }
                ]
              }
            ]
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "entitlement": null,
            "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "entitlement": null,
            "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
            "added": "2023-12-03",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "entitlement": null,
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage"
          }
        ]
      },
      {
        "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "CLI 2",
        "number": "CNTRL0000003”,
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "parent_contract_line": null,
        "sold_product": null,
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "product_model": null,
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
            "entitlement": null,
            "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
            "entitlement": null,
            "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
            "entitlement": null,
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage"
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": null,
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": null,
        "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Servicevertrag – GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}

Ruft die Details eines angegebenen Datensatzes für eine Servicevertragsposition und die zugehörigen Entitäten ab.

Dieser Endpunkt ruft bei der Verarbeitung der Anforderung Daten in den folgenden Tabellen ab:

- Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
- Berechtigung [service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu abgedeckten verkauften Produkten und abgedeckten Installationsbasiselementen.
- Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/contractline/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des abzurufenden Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
display_value	Typ der zurückzugebenden Daten. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „falsch“: Gibt den `Wert` für alle Felder zurück. Beispiel: `„state":"draft“`. • „wahr“: Gibt den `Anzeigewert` für alle Felder zurück. Beispiel: `„state":"Draft“` • all: Gibt alle Informationen für alle Felder zurück. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionen, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"child_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String" }]`
child_contract_lines.child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt wurden. Die Objekte in diesem Array haben die gleichen Elemente wie die Objekte im Parameter *child_contract_lines*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten
child_contract_lines.contract	Sys_id des Servicevertrags, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.ends	Datum, an dem die untergeordnete Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
„child_contract_lines.Berechtigungen“	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
child_contract_lines.entitlements.account	Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
child_contract_lines.entitlements.consumer	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
child_contract_lines.entitlements.contract	Sys_id des Vertragsdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.entitlements.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
child_contract_lines.entitlements.entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]`
child_contract_lines.entitlements.entitlement_features.feature	Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.feature_option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage	Liste der Berechtigungsnutzungen, die dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_usage": [{ "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]`
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. entitlement_feature	Sys_id des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
cchild_contract_lines.entitlements. entitlement_characterists. entitlement_usage.period_end	Enddatum, ab dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. period_start	Startdatum, ab dem die Nutzung der Berechtigung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. service_contract_line	Sys_id der Servicevertragsposition, zu der die aktuelle Berechtigungsnutzung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. total_units	Gesamtabdeckungswert des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage. used_units	Anzahl der vom Account oder Verbraucher verwendeten Einheiten zwischen *period_start* und *period_end*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.entitlement_features.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.entitlement_name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.household	Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]

child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>
	Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.install_base	Sys_id des zugehörigen Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.removed	Datum, an dem die zugehörige Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.product	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
child_contract_lines.entitlements.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines.entitlements.product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines.entitlements.service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.added	Datum, ab dem das Produkt durch den zugeordneten Servicevertrag abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.removed	Datum, an dem die Abdeckung des zugehörigen Produkts durch den zugehörigen Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sold_product	Sys_id des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines.entitlements.sold_products_coveredsys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „Verkauftes Produkt abgedeckt“ Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_id	Sys_id des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_updated_on	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.entitlements.state	Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.sys_id	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlements.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„child_contract_lines.entitlement_features“	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
child_contract_lines. entitlement_features.Merkmal	Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
child_contract_lines. entitlement_features.feature_option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
child_contract_lines. entitlement_features.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
child_contract_lines. entitlement_features.entitlement_usage	Liste der Berechtigungsnutzungen, die dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_usage": [{ "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]`
child_contract_lines. entitlement_features.entitlement_usage. entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
child_contract_lines. entitlement_features.entitlement_usage. entitlement_feature	Sys_id des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.period_end	Enddatum, ab dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.period_start	Startdatum, ab dem die Nutzung der Berechtigung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id der Servicevertragsposition, zu der die aktuelle Berechtigungsnutzung gehört. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.total_units	Gesamtabdeckungswert des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.used_units	Anzahl der vom Account oder Verbraucher verwendeten Einheiten zwischen *period_start* und *period_end*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. entitlement_features. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. entitlement_features.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz mit den Berechtigungsmerkmalen erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. entitlement_features.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. entitlement_features.sys_id	Sys_id des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. entitlement_features.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. entitlement_features.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. entitlement_features.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

child_contract_lines.
install_base_items_covered
	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`{`
	`"added": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines. install_base_items_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. install_base_items_covered.entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. install_base_items_covered.install_base	Sys_id des zugehörigen Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
child_contract_lines. install_base_items_covered.removed	Datum, an dem die zugehörige Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
child_contract_lines. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.number	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Wird automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: STRG000001. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. parent_contract_line	Sys_id des übergeordneten Vertragspositionsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
„child_contract_lines.product_model“	Sys_id des Produkts, das der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
child_contract_lines.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
„child_contract_lines. product_specification“.	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
„child_contract_lines.sold_product“	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
„child_contract_lines. sold_products_covered“	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered.added	Datum, ab dem das Produkt durch den zugeordneten Servicevertrag abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
child_contract_lines. sold_products_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
„child_contract_lines. sold_products_covered.entitlement“	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
child_contract_lines. sold_products_covered.removed	Datum, an dem die Abdeckung des zugehörigen Produkts durch den zugehörigen Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
child_contract_lines. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. sold_products_covered.sold_product	Sys_id des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „Verkauftes Produkt abgedeckt“ Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_id	Sys_id des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_updated_on	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.starts	Startdatum der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.state	Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.sys_created_by	Name des Benutzers, der den untergeordneten Datensatz der Servicevertragsposition erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.sys_id	Sys_id eines untergeordneten Servicevertrags-Positionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
child_contract_lines.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der untergeordneten Servicevertragsposition zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
contract	Sys_id des Servicevertrags, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
endet	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Berechtigungen.Account	Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Berechtigungen.Verbraucher	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
Berechtigungen.Vertrag	Sys_id des Vertragsdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
entitlements.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
Berechtigungen. entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }] Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
Berechtigungen. entitlement_features.feature	Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
Berechtigungen	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
entitlements.entitlement_features. entitlement	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]

entitlements.entitlement_features. entitlement_usage	Details zur Berechtigungsnutzung.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic":
	[Array],
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"service_contract_line":
	"String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

Berechtigungen	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Berechtigungen	Sys_id des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.period_end	Enddatum, ab dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.period_start	Startdatum, ab dem die Nutzung der Berechtigung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.service_contract_line	Servicevertragsposition, zu der die aktuelle Berechtigungsnutzung gehört. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.total_units	Gesamtabdeckungswert des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.used_units	Anzahl der vom Account oder Verbraucher verwendeten Einheiten zwischen *period_start* und *period_end*. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
entitlements.entitlement_features.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz mit den Berechtigungsmerkmalen erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.sys_id	Sys_id des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Berechtigungen. entitlement_name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Haushalt	Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
entitlements.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
entitlements.install_base_items_covered. added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.install_base_items_covered. contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
entitlements.install_base_items_covered. entitlement	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Berechtigungen. install_base_items_covered.install_base	Sys_id des zugehörigen Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
Berechtigungen. install_base_items_covered.entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
Berechtigungen. install_base_items_covered. sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.install_base_items_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.install_base_items_covered. sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
entitlements.install_base_items_covered. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.install_base_items_covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Produkt	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
entitlements.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
entitlements.product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
entitlements.service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
Berechtigungen.sold_entitlement	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
entitlements.sold_products_covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
entitlements.sold_products_covered.added	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Aktuelles Datum
Berechtigungen.sold_products_covered. Vertrag	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
Berechtigungen. sold_products_covered. Berechtigung	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
entitlements. sold_products_covered.removed	Datum, an dem das zugeordnete verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
entitlements.sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
entitlements.sold_products_covered. sold_product	Sys_id des Produkts, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
entitlements.sold_products_covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.sold_products_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „Verkauftes Produkt abgedeckt“ Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.sold_products_covered. sys_id	Sys_id des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
entitlements.sold_products_covered.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.sold_products_covered.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des verkauften Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Berechtigungen.Status	Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.sys_id	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Berechtigungen.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Berechtigungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale	Liste der Berechtigungsmerkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]` Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
Berechtigungsmerkmale.Merkmal	Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
Berechtigung_Merkmale. Merkmale_Option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
Berechtigung – Merkmale. Berechtigung	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Berechtigung_Merkmale. Service_Vertragszeile	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
Berechtigung_Merkmale.sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz mit den Berechtigungsmerkmalen erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung_Merkmale.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale.sys_id	Sys_id des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung_Merkmale.sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung_Merkmale. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered.contract	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
Berechtigung „install_base_items_covered.“	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
install_base_items_covered.install_base	Sys_id des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.entfernt	Datum, an dem die zugehörige Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id des zugehörigen Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered. sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
install_base_items_covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered. sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Wird automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: STRG9812347. Datentyp: Zeichenfolge
parent_contract_line	Sys_id der Servicevertragsposition, der die aktuelle Servicevertragsposition untergeordnet ist. NULL für die Vertragspositionen, die unter einem Vertrag erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
product_model	Sys_id des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
„sold_product“	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
„sold_products_covered“	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
„sold_products_covered.added“.	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
„sold_products_covered.contract“	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
Berechtigung „sold_products_covered. entitlement“	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
„sold_products_covered.removed“	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Servicevertragsposition entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
„sold_products_covered. service_contract_line“	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dem verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
„sold_products_covered“.sold_product	Sys_id des Produkts, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
„sold_products_covered. sys_created_by“	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered. sys_created_on“	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „Verkauftes Produkt abgedeckt“ Datentyp: Zeichenfolge
„sold_products_covered.sys_id“	Sys_id des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
„sold_products_covered. sys_updated_by“	Name des Anwenders, der den Datensatz des verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„sold_products_covered. sys_updated_on“	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes des verkauften Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
beginnt	Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
state	Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Servicevertragsposition erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id eines Servicevertrags-Positionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
sys_updated_by	Name des Benutzers, der den Datensatz der Servicevertragsposition zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contrac
tline/fc73d2de89226110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL0000001",
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "parent_contract_line": null,
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "Child CLI",
        "number": "CTRL0000002",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "parent_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "sold_product": null,
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "product_offering": null,
        "product_model": null,
        "product_specification": null,
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
            "consumer": null,
            "household": null,
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "state": "active",
            "product_offering": null,
            "product_specification": null,
            "sold_entitlement": null,
            "product": null,
            "start_date": "2022-12-03",
            "end_date": "",
            "entitlement_characteristics": [],
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage"
          }
        ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "sys_id": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "entitlement_name": "ENTL 2",
      "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
      "consumer": null,
      "household": null,
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2022-12-03",
      "end_date": "",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3d",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
          "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
          "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
          "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
          "added": "",
          "removed": ""
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "service_contract_line": null,
          "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "5",
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "type": "coverage_and_usage",
          "entitlement_usage": [
            {
              "sys_id": "56e419d1d1f53110f8776589fa411f3f",
              "sys_created_by": "admin",
              "sys_updated_by": "admin",
              "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
                "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement_characteristic":
 "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
                "period_start": "2022-12-03",
                "period_end": "",
                "total_units": "5",
                "used_units": "2"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  }
}
```


Servicevertrag: POST /sn_pss_core/servicecontract

Erstellt einen Servicevertragsdatensatz und alle zugehörigen Entitäten aus einer angegebenen Nutzlast.

Die *Servicevertrags-* API speichert Daten in verschiedenen Tabellen. Im Folgenden finden Sie die Liste der Tabellen, in denen Datensätze bei der Erstellung eines Servicevertrags von diesem Endpunkt erstellt werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
- Berechtigung [service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu abgedeckten verkauften Produkten und abgedeckten Installationsbasiselementen.
- Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
- Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]

Der Anforderungstext dieses Endpunkts verweist auf Felder in den folgenden Tabellen. Diese Informationen müssen Ihrer Instanz hinzugefügt werden, bevor Sie diese API verwenden können. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceverträge erstellen .

- Account [customer_account]
- Merkmalsoption [sn_prd_pm_charakteristik_option]
- Verbraucher [csm_consumer]
- Haushalt [csm_household]

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract`

Standard-URL: `/api/sn_pss_core/servicecontract`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn der Parameter *consumer* nicht angegeben ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem der Servicevertrag gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Verbraucher	Erforderlich, wenn der Parameter *account* nicht angegeben ist. Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem der Servicevertrag gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
endet	Datum, an dem der Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
Haushalt	Gilt nur für Verbraucherserviceverträge. Sys_id des Haushalts, der dem Servicevertrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household] Standard: null (kein Haushalt)
install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter den Servicevertrag fallen. Weitere Informationen zu Installationsbasiselementen finden Sie Installationsbasis konfigurieren unter . Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Gespeichert in: Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_product].
install_base_items_covered.added	Datum, ab dem die Abdeckung des Installationsbasiselements durch den zugeordneten Servicevertrag beginnt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
install_base_items_covered.install_base	Sys_id des zugehörigen Datensatzes des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.entfernt	Datum, an dem die Abdeckung des Installationsbasiselements durch den zugeordneten Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines	Liste der Servicevertragspositionen, die dem Servicevertrag zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"service_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }]` Gespeichert in: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionen unter der Servicevertragsposition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"child_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }]` Gespeichert in: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt werden sollen. Die Objekte in diesem Array haben die gleichen Elemente wie die Objekte im Parameter *service_contract_lines.child_contract_lines*. Datentyp: Array von Objekten
service_contract_lines.child_contract_lines.ends	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
service_contract_lines.child_contract_lines.Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die mit der untergeordneten Servicevertragsposition verknüpft werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements:" [ { "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"entitlement_characteristics": [Array],
	"entitlement_name": "String",
	"household": "String",
	"install_base_items_covered": [Array],
	"product": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_entitlement": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"start_date": "String",
	"state": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: Berechtigung [service_entitlement]

service_contract_lines.child_contract_lines.berechtigungen.account	Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
service_contract_lines.child_contract_lines.Berechtigungen.Verbraucher	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
service_contract_lines.child_contract_lines.berechtigungen.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.

service_contract_lines.child_contract_lines.Berechtigungen.entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement_usage": {Object},
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines. child_contract_lines.Berechtigungen. Berechtigung_Merkmale.Merkmale	Erforderlich. Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
service_contract_lines. child_contract_lines.Berechtigungen. Berechtigung_Merkmale.Merkmal_Option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]

service_contract_lines.
child_contract_lines.Berechtigungen.
entitlement_charakteristik.entitlement_usage
	Verwendeter Einheitenwert für das zugeordnete Berechtigungsmerkmal.
	
	Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die Berechtigungsmerkmale unter der Berechtigung befinden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]

service_contract_lines. child_contract_lines.Berechtigungen. entitlement_charakteristik.entitlement_usage. used_units	Verwendung des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.child_contract_lines. Berechtigungen.entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.child_contract_lines. Berechtigungen.entitlement_features.value	Erforderlich, wenn der Parameter *input_type*, der in dem im Parameter *entitlement_characteristics.characteristic* angegebenen Datensatz enthalten ist, keine `Auswahlmöglichkeit`ist. Wert des Merkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.child_contract_lines. berechtigungen.entitlement_name	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.child_contract_lines. Berechtigungen.Haushalt	Wird nur übergeben, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und der Parameter *consumer* übergeben wird. Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlements.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung abgedeckt sind. Die Informationen in diesem Array werden in die Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlements.install_base_items_covered. hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlements.install_base_items_covered. install_base	Sys_id des Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlements.install_base_items_covered. removed	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines.child_contract_lines.berechtigungen.product	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
service_contract_lines.child_contract_lines.berechtigungen.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.child_contract_lines.berechtigungen.product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered	Liste der verkauften Produkte, die unter der Berechtigung enthalten sind. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.added	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.removed	Datum, an dem das zugeordnete verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines.child_contract_lines.berechtigungen.start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines.child_contract_lines.Berechtigungen.Status	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_features.feature	Erforderlich. Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_features.feature_option	Sys_id des Merkmaloptionsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugeordnete Merkmal der Servicevertragsposition. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.usage_units	Verwendung des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_features.type	Typ des Merkmals der Servicevertragsposition. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung _and_usage (Abdeckung _and_usage) Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_features.value	Erforderlich, wenn der Parameter *entitlement_characteristics.type* nicht übergeben wird. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.removed	Datum, an dem die zugehörige Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines.child_contract_lines.name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model	Sys_id des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.child_contract_lines.product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.child_contract_lines. sold_product	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines. sold_products_covered	Liste der Produkte, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
service_contract_lines.child_contract_lines. .sold_products_covered.added	Datum, ab dem die zugehörige Servicevertragsposition das zugehörige Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines.child_contract_lines. sold_products_covered.removed	Datum, an dem die Abdeckung des zugehörigen Produkts durch die zugehörige Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines.child_contract_lines. sold_products_covered.sold_product	Sys_id eines Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines. starts	Erforderlich. Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines.child_contract_lines.state	Erforderlich. Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.ends	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
service_contract_lines.entitlements	Liste der Berechtigungen, die mit der Servicevertragsposition verknüpft werden sollen. Diese Berechtigungen werden in die Tabelle „Berechtigung“ [service_entitlement] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]`
service_contract_lines.entitlements.account	Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
service_contract_lines.entitlements.consumer	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
service_contract_lines.entitlements.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
service_contract_lines.entitlements. entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines.entitlements. entitlement_features.feature	Erforderlich. Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
service_contract_lines.entitlements. entitlement_features.feature_option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
service_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugeordnete Berechtigungsmerkmal.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die Berechtigungsmerkmale unter der Berechtigung befinden. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines.entitlements.entitlement_features.entitlement_usage.usage_units	Verwendung des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.entitlement_features.value	Erforderlich, wenn der Parameter *input_type*, der in dem im Parameter *entitlement_characteristics.characteristic* angegebenen Datensatz enthalten ist, keine `Auswahlmöglichkeit`ist. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.entitlement_name	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlements.household	Wird nur übergeben, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und der Parameter *consumer* übergeben wird. Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung abgedeckt sind. Die Informationen in diesem Array werden in die Tabelle „Abgedeckte verkaufte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.install_base	Sys_id des Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.removed	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines.entitlements.product	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
service_contract_lines.entitlements.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
service_contract_lines.entitlements.product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered	Liste der verkauften Produkte, die unter der Berechtigung enthalten sind. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.added	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.removed	Datum, an dem das zugeordnete verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sold_product	Sys_id eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
service_contract_lines.entitlements. start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines.entitlements.state	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines.entitlement_features. Merkmal	Erforderlich. Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
service_contract_lines.entitlement_features. feature_option	Sys_id des Merkmaloptionsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
service_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugeordnete Merkmal der Servicevertragsposition. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.usage_units	Verwendung des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlement_features.type	Typ des Merkmals der Servicevertragsposition. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung _and_usage (Abdeckung _and_usage) Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.entitlement_features.value	Erforderlich, wenn der Parameter *entitlement_characteristics.type* nicht übergeben wird. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Gespeichert in: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines. install_base_items_covered.install_base	Sys_id des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
service_contract_lines. install_base_items_covered.removed	Datum, an dem die zugehörige Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines.name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines.product_model	Sys_id des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
service_contract_lines.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.sold_product	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
service_contract_lines. sold_products_covered	Liste der Produkte, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
service_contract_lines. sold_products_covered.added	Datum, ab dem die zugehörige Servicevertragsposition das zugehörige Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
service_contract_lines. sold_products_covered.removed	Datum, an dem die Abdeckung des zugehörigen Produkts durch die zugehörige Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
service_contract_lines. sold_products_covered.sold_product	Sys_id eines Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.starts	Erforderlich. Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
service_contract_lines.state	Erforderlich. Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung oder Name des Servicevertrags. Datentyp: Zeichenfolge Standard: NULL (leere Zeichenfolge)
„sold_products_covered“	Erforderlich, wenn der Parameter *install_base_items_covered* nicht angegeben ist. Liste der vom Servicevertrag abgedeckten Produkte. Die Daten in diesem Parameter werden in die Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
„sold_products_covered.added“	Datum, ab dem das Produkt durch den zugeordneten Servicevertrag abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
„sold_products_covered.removed“	Datum, an dem die Abdeckung des zugehörigen Produkts durch den zugehörigen Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
„sold_products_covered.sold_product“	Sys_id des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
beginnt	Erforderlich. Datum, an dem der Servicevertrag beginnt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
state	Erforderlich. Aktueller Status des Servicevertrags. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen Datentyp: Zeichenfolge
vendor_contract	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner für einen zugeordneten externen Vertrag. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet, und die Datensätze wurden erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
install_base_items_covered	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die vom Servicevertrag abgedeckt sind. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
Nummer	Automatisch generierte Servicevertragsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines	Liste der Servicevertragspositionen, die dem Servicevertrag zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"service_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"number": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

service_contract_lines.
child_contract_lines
	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der Servicevertragsposition erstellt wurden.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"child_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id" "String"
	}
	]</pre>

service_contract_lines. child_contract_lines. child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt wurden. Die Objekte in diesem Array haben die gleichen Elemente wie der Parameter *service_contract_lines.child_contract_lines*. Datentyp: Array von Objekten

service_contract_lines.
child_contract_lines.
Berechtigungen
	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlements": [
	{
	"entitlement_name": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen. entitlement_name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features	Liste der Berechtigungsmerkmalobjekte, die unter der Berechtigung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"entitlement_characteristics": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

service_contract_lines. child_contract_lines. Berechtigungen. entitlement_features.sys_id	Sys_id eines Berechtigungsmerkmals-Datensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]

service_contract_lines.
child_contract_lines.
entitlements.
install_base_items_covered
	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung enthalten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"install_base_items_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

service_contract_lines. child_contract_lines. entitlements. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id eines Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines.
child_contract_lines.
entitlements.
sold_products_covered
	Liste der sys_ids der von der Berechtigung abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

service_contract_lines. child_contract_lines. entitlements. sold_products_covered. sys_id	Sys_id eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. berechtigungen.sys_id	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Vertragsposition „Chile“ zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features. entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt unter „entitlement_charakter“ eingefügt. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features. entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_features.sys_id	Sys_id eines Berechtigungsmerkmals-Datensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die von der untergeordneten Vertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines.name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. child_contract_lines. number	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Wird automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: STRG000001. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered	Liste der sys_ids der Produkte, die von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_id	Sys_id eines Produkts, das von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines.sys_id	Sys_id eines untergeordneten Servicevertrags-Positionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. entitlements	Liste der Berechtigungen, die dem Servicevertrag zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements" [ { "entitlement_name": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. entitlements. entitlement_name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. entitlements. entitlement_features	Liste der Berechtigungsmerkmalobjekte, die unter der Berechtigung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"entitlement_usage": {Object},
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

service_contract_lines.
entitlements.
entitlement_features.
entitlement_usage
	Berechtigungsnutzungsobjekt unter „entitlement_charakter“ eingefügt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}</pre>

service_contract_lines. entitlements. entitlement_features. entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlements. entitlement_features.sys_id	Sys_id eines Berechtigungsmerkmals-Datensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]

service_contract_lines.
entitlements.
install_base_items_covered
	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung enthalten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"install_base_items_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

service_contract_lines. entitlements. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id eines Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines.
entitlements.
sold_products_covered
	Liste der sys_ids der von der Berechtigung abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"sold_products_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
service_contract_lines. entitlements. sold_products_covered. sys_id	Sys_id eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. entitlements.sys_id	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
service_contract_lines. entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Vertragsposition „Chile“ zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. entitlement_features. entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt unter „entitlement_charakter“ eingefügt. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
service_contract_lines. entitlement_charakteristik. entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlement_features.sys_id	Sys_id eines Berechtigungsmerkmals-Datensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
service_contract_lines. install_base_items_covered	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die von der untergeordneten Vertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
service_contract_lines. number	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Wird automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: STRG000001. Datentyp: Zeichenfolge

service_contract_lines.
sold_products_covered
	Liste der sys_ids der von der Servicevertragsposition abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

service_contract_lines. sold_products_covered. sys_id	Sys_id eines Produkts, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. sys_id	Sys_id eines Servicevertrags-Positionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
short_description	Kurze Beschreibung oder Name des Servicevertrags. Datentyp: Zeichenfolge

„sold_products_covered“	Liste der sys_ids der vom Servicevertrag abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
„sold_products_covered.sys_id“	Sys_id eines Produkts, das vom Servicevertrag abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id des Servicevertragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden finden Sie ein Codebeispiel, das zeigt, wie Sie diesen Endpunkt aufrufen und einen Servicevertrag mit einem Datensatz verkaufter Produkte, einem Datensatz abgedeckter Installationsbasiselemente und zwei Servicevertragspositionen erstellen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "vendor_contract": "External Reference",
  "starts": "2022-12-03",
  "service_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "child_contract_lines": [
        {
          "state": "active",
          "name": "Child CLI",
          "starts": "2022-12-03",
          "entitlements": [
            {
              "state": "active",
              "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
              "start_date": "2022-12-03"
            }
          ],
          "sold_products_covered": [
            {
              "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "install_base_items_covered": [
            {
              "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
              "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
              "value": "20",
              "type": "coverage"
            }
          ]
        }
      ],
      "entitlements": [
        {
          "state": "active",
          "entitlement_name": "ENTL",
          "start_date": "2022-12-03",
          "sold_products_covered": [
            {
              "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27"
            }
          ],
          "install_base_items_covered": [
            {
              "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
              "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
              "value": "20",
              "type": "coverage_and_usage",
              "entitlement_usage": {
                "used_units": "3"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    },
    {
      "state": "active",
      "name": "CLI 2",
      "starts": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ]
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
--user "username":"password"
```

Antwort:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "number": "CNTR0010004",
    "short_description": null,
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "name": "CLI",
        "number": "CTRL0000001,
        "child_contract_lines": [
          {
            "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "name": "Child CLI",
            "number": "CTRL0000002",
            "child_contract_lines": [],
            "entitlements": [
              {
                "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
                "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
                "sold_products_covered": [],
                "install_base_items_covered": [],
                "entitlement_characteristics": []
              }
            ],
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
              }
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
                "entitlement_usage": {}
              }
            ]
          }
        ],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
            "entitlement_name": "ENTL",
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2"
              }
            ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "install_base_items_covered": [
            {
              "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
              "entitlement_usage": {
                "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
          "entitlement_usage": {}
        }
      ]
    },
    {
      "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
      "name": "CLI 2",
      "number": "CTRL0000003",
      "child_contract_lines": [],
      "entitlements": [],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
          "entitlement_usage": {}
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba"
      }
    ]
  }
}
```

Servicevertrag: POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline

Erstellt einen Vertragspositionsdatensatz und alle zugehörigen Entitäten.

Dieser Endpunkt speichert bei der Verarbeitung der Anforderung Daten in den folgenden Tabellen:

- Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
- Berechtigung [service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu abgedeckten verkauften Produkten und abgedeckten Installationsbasiselementen.
- Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/contractline`

Standard-URL: `/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der Servicevertragsposition erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"child_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }]` Gespeichert in: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt werden sollen. Die Objekte in diesem Array haben die gleichen Elemente wie die Objekte im Parameter *child_contract_lines*. Datentyp: Array von Objekten
child_contract_lines.contract	Sys_id des Servicevertrags, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.ends	Datum, an dem die untergeordnete Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
„child_contract_lines.Berechtigungen“	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]` Gespeichert in: Berechtigung [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlements.account	Erforderlich, wenn der Parameter *consumer* nicht übergeben wird. Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
child_contract_lines.entitlements.consumer	Erforderlich, wenn der Parameter *account* nicht übergeben wird. Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
child_contract_lines.entitlements.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.feature	Erforderlich. Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.feature_option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugeordnete Berechtigungsmerkmal. Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die Berechtigungsmerkmale unter der Berechtigung befinden. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.entitlement_usage.used_units	Verwendung des zugeordneten Berechtigungsmerkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.entitlement_charakteristik.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.entitlement_charakteristik.wert	Erforderlich, wenn der Parameter *input_type*, der in dem im Parameter *entitlement_characteristics.characteristic* angegebenen Datensatz enthalten ist, keine `Auswahlmöglichkeit` ist. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.entitlement_name	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements.household	Wird nur übergeben, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und der Parameter *consumer* übergeben wird. Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung abgedeckt sind. Die Informationen in diesem Array werden in die Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_produ eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.install_base	Sys_id des Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.removed	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
child_contract_lines.entitlements.product	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
child_contract_lines.entitlements.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines.entitlements. product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered	Liste der verkauften Produkte, die unter der Berechtigung enthalten sind. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.added	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.removed	Datum, an dem das zugeordnete verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.sold_product	Sys_id eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.entitlements.start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.entitlements.state	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
„child_contract_lines.entitlement_features“	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
child_contract_lines.entitlement_features.Merkmal	Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
child_contract_lines.entitlement_features. feature_option	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
child_contract_lines.entitlement_features. entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugeordnete Berechtigungsmerkmal. Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die Berechtigungsmerkmale unter der Berechtigung befinden. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
child_contract_lines.entitlement_features.entitlement_usage.used_units	Verwendung des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlement_features.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung abgedeckt sind. Die Informationen in diesem Array werden in die Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_produ eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
child_contract_lines.install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der untergeordneten Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id des Installationsbasiselements, das von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
child_contract_lines.install_base_items_covered.removed	Datum, an dem die Abdeckung des Installationsbasiselements durch die zugeordnete untergeordnete Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
child_contract_lines.name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.parent_contract_line	Sys_id des übergeordneten Vertragspositionsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
„child_contract_lines.product_model“	Sys_id des Produkts, das der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
child_contract_lines.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
„child_contract_lines.product_specification“.	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
„child_contract_lines.sold_product“	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
„child_contract_lines.sold_products_covered“	Liste der Produkte, die von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
child_contract_lines.sold_products_covered.added	Datum, an dem die Abdeckung des zugehörigen Produkts durch die untergeordnete Servicevertragsposition beginnt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
child_contract_lines.sold_products_covered.removed	Datum, an dem die Abdeckung des zugeordneten Produkts durch die zugeordnete untergeordnete Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id eines Produkts, das der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.starts	Startdatum der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
child_contract_lines.state	Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
contract	Sys_id des Servicevertrags, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
endet	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die mit der Servicevertragsposition verknüpft werden sollen. Diese Berechtigungen werden in die Tabelle „Berechtigung“ [service_entitlement] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]`
Berechtigungen.Account	Erforderlich, wenn der Parameter *consumer* nicht übergeben wird. Sys_id des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
Berechtigungen.Verbraucher	Erforderlich, wenn der Parameter *account* nicht übergeben wird. Sys_id des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
entitlements.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt werden.
Berechtigungen. entitlement_features	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
Berechtigungen. entitlement_features.feature	Erforderlich. Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
Berechtigungen	Sys_id des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugeordnete Berechtigungsmerkmal. Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die Berechtigungsmerkmale unter der Berechtigung befinden. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
Berechtigungen	Verwendung des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.entitlement_features.value	Erforderlich, wenn der Parameter *input_type*, der in dem im Parameter *entitlement_characteristics.characteristic* angegebenen Datensatz enthalten ist, keine `Auswahlmöglichkeit`ist. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. entitlement_name	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Haushalt	Wird nur übergeben, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und der Parameter *consumer* übergeben wird. Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
entitlements.install_base_items_covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung abgedeckt sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Die Informationen in diesem Array werden in die Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_produ eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
entitlements.install_base_items_covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Berechtigungen.install_base_items_covered.entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Berechtigungen.Produkt	Sys_id des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
entitlements.product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
entitlements.product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
Berechtigungen.sold_entitlement	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
entitlements.sold_products_covered	Liste der verkauften Produkte, die unter der Berechtigung enthalten sind. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
entitlements.sold_products_covered.added	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
entitlements.sold_products_covered.removed	Datum, an dem das zugeordnete verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
entitlements.sold_products_covered.sold_product	Sys_id eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
Berechtigungen.start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Berechtigungen.Status	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale	Liste der Merkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
Berechtigungsmerkmale.Merkmal	Erforderlich. Sys_id des Merkmaldatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
Berechtigung_Merkmale.Merkmale_Option	Erforderlich, wenn der Parameter *input_type*, der in dem im Parameter *entitlement_characteristics.characteristic* angegebenen Datensatz enthalten ist, auf `Auswahl`festgelegt ist. Sys_id des Merkmaloptionsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Verwendung	Verwendeter Einheitenwert für das zugeordnete Merkmal der Servicevertragsposition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Nutzung. Verwendete_Einheiten	Verwendung des zugeordneten Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale Typ	Typ des Merkmals der Servicevertragsposition. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung _and_usage (Abdeckung _and_usage) Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungsmerkmale.Wert	Erforderlich, wenn der Parameter *entitlement_characteristics.type* nicht übergeben wird. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered	Erforderlich, wenn der Parameter *sold_products_covered* nicht übergeben wird. Liste der Installationsbasiselemente, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Gespeichert in: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
install_base_items_covered.install_base	Sys_id des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.entfernt	Datum, an dem die zugehörige Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
name	Erforderlich. Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
parent_contract_line	Sys_id der Servicevertragsposition, der die aktuelle Servicevertragsposition untergeordnet ist. NULL für die Vertragspositionen, die unter einem Vertrag erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
product_model	Sys_id des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
„sold_product“	Sys_id des Datensatzes des verkauften Produkts, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
„sold_products_covered“	Erforderlich, wenn der Parameter *install_base_items_covered* nicht übergeben wird. Liste der Produkte, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]` Daten werden in der Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_produ gespeichert.
„sold_products_covered.added“.	Datum, ab dem die zugehörige Servicevertragsposition das zugehörige Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
„sold_products_covered“ wurde entfernt	Datum, an dem die Abdeckung des zugehörigen Produkts durch die zugehörige Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
„sold_products_covered“.sold_product	Sys_id eines Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
beginnt	Erforderlich. Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
state	Erforderlich. Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet, und die Datensätze wurden erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der Servicevertragsposition erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"child_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "sold_products_covered": [Array], "sys_id" "String" } ]`
child_contract_lines.child_contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	erstellt wurden. Die Objekte in diesem Array haben die gleichen Elemente wie der Parameter *child_contract_lines*. Datentyp: Array von Objekten
„child_contract_lines.Berechtigungen“	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [ { "entitlement_name": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.entitlements.entitlement_name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features	Liste der Berechtigungsmerkmalobjekte, die unter der Berechtigung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.entitlements. entitlement_features.sys_id	Sys_id eines Berechtigungsmerkmals-Datensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung enthalten sind. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.sys_id	Sys_id eines Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

child_contract_lines.entitlements.
sold_products_covered
	Liste der sys_ids der von der Berechtigung abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.sys_id	Sys_id eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.entitlements.sys_id	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]

„child_contract_lines.entitlement_features“	Liste der Merkmale, die der Vertragsposition „Chile“ zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	  {
	  "entitlement_usage": {Object},
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

child_contract_lines.entitlement_features. entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt unter „entitlement_charakter“ eingefügt. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"entitlement_usage": {
	    "sys_id": "String"
	}</pre>

child_contract_lines.entitlement_features. entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines.entitlement_features.sys_id	Sys_id eines Berechtigungsmerkmals-Datensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]

child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt werden.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"install_base_items_covered": [
	  {
	    "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

child_contract_lines.install_base_items_covered. sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
child_contract_lines.number	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Wird automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: STRG9812347. Datentyp: Zeichenfolge
„child_contract_lines.sold_products_covered“	Liste der sys_ids der Produkte, die von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id eines Produkts, das von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.sys_id	Sys_id eines Produkts, das vom untergeordneten Vertragselement abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [ { "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
Berechtigungen. entitlement_features	Liste der Berechtigungsmerkmalobjekte, die unter der Berechtigung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
entitlements.entitlement_features.entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt unter „entitlement_charakter“ eingefügt. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
entitlements.entitlement_features. entitlement_usage.sys_id	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlements.entitlement_features.sys_id	Sys_id des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. entitlement_name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.install_base_items_covered	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die unter der Berechtigung enthalten sind. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
entitlements.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id eines Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
entitlements.sold_products_covered	Liste der sys_ids der von der Berechtigung abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
entitlements.sold_products_covered.sys_id	Sys_id eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
Berechtigungen.sys_id	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Berechtigungsmerkmale	Liste der Berechtigungsmerkmalsobjekte, die unter der Servicevertragsposition erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
Berechtigung_Merkmale.Berechtigung_Verwendung	Berechtigungsnutzungsobjekt unter „entitlement_charakter“ eingefügt. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
Berechtigung_Merkmale. Berechtigung_Verwendung.Sys_ID	Sys_id des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_core_entitlement_usage]
Berechtigungsmerkmale.sys_id	Sys_id des Datensatzes mit Berechtigungsmerkmalen. Datentyp: Zeichenfolge
install_base_items_covered	Liste der sys_ids der Installationsbasiselemente, die von der Servicevertragsposition abgedeckt werden. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

install_base_items_covered.sys_id	Sys_id des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Wird automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: STRG9812347. Datentyp: Zeichenfolge

„sold_products_covered“	Liste der sys_ids der von der Servicevertragsposition abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"sold_products_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

„sold_products_covered.sys_id“	Sys_id eines Produkts, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id eines Servicevertrags-Positionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden finden Sie ein Codebeispiel, das zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen und ein Datensatz für eine Servicevertragsposition erstellt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contrac
tline" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
  "parent_contract_line": null,
  "name": "CLI",
  "starts": "2022-12-03",
  "child_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "Child CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "entitlements": [
        {
          "state": "active",
          "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
          "start_date": "2022-12-03"
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "state": "active",
      "entitlement_name": "ENTL 1",
      "start_date": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage_and_usage",
          "entitlement_usage": {
            "used_units": "3"
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "tyfy6h",
      "type": "coverage"
    }
  ]
}
```


Antwort:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL00000001",
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "name": "Child CLI",
        "number": "CTRL00000001",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": [],
            "entitlement_characteristics": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      }
    ],
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "9ee451d1d1f53110f8776589fa411f83",
        "entitlement_name": "ENTL 1",
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f85"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f86",
            "entitlement_usage": {
              "sys_id": "dee451d1d1f53110f8776589fa411f86"
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
        "entitlement_usage": {}
      }
    ]
  }
}
```


Serviceauftrags-OpenAPI

Die *Service Order Open* API stellt Endpunkte bereit, die einen standardisierten Mechanismus für die Erteilung von Serviceaufträgen ermöglichen.

Diese API ist eine ServiceNow® -Implementierung der Open API TMForum TMF641 Service Ordering Management API-Spezifikation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin Order Management for Telecommunications (sn_ind_tmt_orm) aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Auftragsmanagement installieren . Informationen zu Tabellen, Entitäten und Beziehungen [Auftragsmanagement finden Sie unter Auftragsmanagement-Datenmodell .

Diese API wird im Namespace `sn_tmf_api` bereitgestellt.

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle sn_ind_tmt_orm.order_integrator verfügen.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen für erforderliche Parameter, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unterEntwicklerhandbuch für die Serviceauftrags-API.

Serviceauftrags-Offene API: GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Ruft alle Serviceaufträge ab.

Diese API ruft Serviceauftragsinformationen aus den folgenden zugehörigen Tabellen ab:

- Bestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Wert des Bestellmerkmals [sn_ind_tmt_orm_order_characterist_value]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselement – Kontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Zugehörige Elemente der Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

```
/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle zurückgegebenen Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
state	Filtern Sie Bestellungen nach Status. In der Antwort werden nur Aufträge zurückgegeben, deren Status dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle zurückgegebenen Status.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *Content-Range* -Headers `Elemente 3-5`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die den Auftrag ausgeführt werd Dieser Wert muss mit den *committedDueDate*-Werten Bestellposition übereinstimme als diese sein. Datentyp: Zeichenfolge
erwartetesAbschlussdatum	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcen Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Sys_id des angeforderten Ser Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen Kunde bei der Bestellung ger Datentyp: Array `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Anmerkung.Autor	Anwendername der Person, zugehörigen Hinweis verfasst Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem die Notiz erst Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Komme Kunden während der Bestellu Datentyp: Zeichenfolge
orderDate	Datums- und Zeitstempel des Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ponr	Kennzeichnung, die angibt, o ohne Rückkehr für den Auftra wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Der Punkt ohne Rü für den Auftrag wurde erre Bestellung kann nicht geär storniert werden, während ausgeführt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „falsch“: Der Punkt ohne Rü den Auftrag wurde nicht e Auftrag kann geändert od werden. Datentyp: Boolesch
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Au Datentyp: Array von Objekte `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": " "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts o Verbrauchers, der dem Auftr zugeordnet ist. Zu finden in d „Account“ [customer_accou „Kontakt“ [customer_contac „Verbraucher“ [csm_consum Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stando Anmerkung für den Kontakt d Bestellpositionselements. Dies immer `RelatedParty`. Diese werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes D Datentyp: Zeichenfolge

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem	Liste der Positionen im Service zugehörige Aktion. `"serviceOrderItem:" [ { "action": "String" "actionReason": "S "committedDueDate" "externalProductIn [Array], "id": "String", "orderRelationship "quantity": "Numbe "place": {Object}, "ponr": Boolean, "relatedParty": {O "service": {Object "state": "String", "@type": "String", "version": "String } ]` Datentyp: Array
serviceBestellelement.Aktion	Aktion, die für die Serviceauf ausgeführt werden soll. Mögl sind auf der Registerkarte Au Feld Aktionswörterbucheintra sn_ind_tmt_orm_order_line_it Details finden Sie unter Aktion Kunden- und Serviceaufträge Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.Aktionsgrund	Grund für das Hinzufügen de Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_ Tabelle „sn_ind_tmt_orm_ord
serviceAuftragselement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die die Auftragsposition ausgefü muss. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceBestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die de Auftrag erstellten Produktbes zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekte `"externalProductInvent { "externalProductIn "String" } ]`
serviceAuftragselement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktb zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id „Auftragspositionselement“ [
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.bestellBeziehung	Liste der Beziehungen zwisch Bestellpositionen. Datentyp: Array `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des z Einzelpostens. Zu finden im Fe sn_ind_tmt_orm_external_id „Auftragspositionselement“ [
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.bestellbeziehung.beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen Einzelposten. Diese Informati verwendet, um die Beziehung zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	„HasChild“ und „HasParen für Beziehungen zwischen üb untergeordneten Elementen „Erfordert“ wird für horizon Beziehungen verwendet (ein erfordert einen anderen Einze Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.menge	Anzahl der bestellten Einzelpo Datentyp: Zahl
serviceBestellelement.Ort	Zuordnung der Standorte, an Service installiert werden soll. Datentyp: Objekt `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der St [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.Ort.@Typ	Teil des TMF Open API-Stando Anmerkung für den Kontakt d Bestellpositionselements. Dies immer `Place`. Diese Informati nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.ponr	Kennzeichnung, die angibt, o ohne Rückkehr für die Auftrag erreicht wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Der Punkt ohne Rü die Auftragsposition wurde Auftragsposition kann nicht oder storniert werden, wäh Erfüllung ausgeführt wird. • „falsch“: Der Punkt ohne Rü für die Auftragsposition wu erreicht. Die Auftragspositio geändert oder storniert we Datentyp: Boolesch
serviceauftragselement.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Position

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "Stri "id": "String", "lastName": "Strin "phone": "String", "@referredType": " "@type": "String" } ]`
serviceOrderItem.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id des Einzelpositionskonta der Auftragsposition zugeord ist. Befindet sich in der Tabell „Auftragspositionselement – Kontakt“ [sn_ind_tmt_orm_or Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnumme Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@referenztyp	Erforderlich. Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineIte Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stand Anmerkung für den Kontakt Bestellpositionselements. Dies immer `RelatedParty`. Diese werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.service	Beschreibung der Instanzdet Kunden erworbenen Service. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"service:" {
	  "serviceCharacterist
	 [Array],
	  "serviceRelationship
	  "serviceSpecificatio
	 {Object},
	  "serviceType": "Stri
	  "state": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal	Liste, die die Merkmale des z
	Service beschreibt.
	
	Es werden nur Servicemerkm
	einem aktuellen *value*-Wert
	von *previousValue* untersch
	zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array von Objekte
	<pre>"serviceCharacteristic
	  {
	  "name": "String",
	  "previousValue": "
	  "value": "String",
	  "valueType": "Stri
	  }
	]</pre>

serviceAuftragselement.service.servicemerkmal.wert	Merkmaloptionswerte, die de zugeordnet sind. Weitere Info zu Merkmalsoptionswerten fir unterErstellen Sie Produktmer Merkmaloptionen. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragsElement.service.serviceMerkmal.wertTyp	Typ des Merkmalswerts. Datentyp: Zeichenfolge

serviceAuftragselement.service.serviceBeziehung	Liste der Produktbestände im
	Zusammenhang mit dem Ser
	
	Datentyp: Array von Objekte
	<pre>"serviceRelationship":
	  {
	  "id": "String",
	  "relationshipType"
	  }
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id oder sn_prd_invt_exter Produktbestands.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder sn_prd_invt_external_id der T „Produktbestand“ [sn_prd_in
serviceAuftragselement.service.serviceBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen S Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.service.serviceSpezifikation	Beschreibung der Servicespe dem Service zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"serviceSpecification: { "id": "String", "internalId": "Strin "internalVersion": " "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version oder external_i Servicespezifikation_initial_ve ist die sys_id der ersten Versio Spezifikation. Befindet sich im „sys_id“ oder „external_id“ d „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.interneId	Anfangsversion der Servicesp Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id der Ta „Servicespezifikation“ [sn_pro
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifikati Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specific
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikatio Befindet sich in der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.version	Externe_Version der Servicesp

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specific
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.@typ	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist imm `ServiceSpecificationRef` Informationen werden nicht Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.serviceTyp	Servicetyp. Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.service.status	Status des verkauften Produk neu. Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.status	Status der Serviceauftragspo neu. Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.version	Version des Serviceauftragspositionselem Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.@typ	Teil des TMF Open API-Stando Wert ist immer `ServiceOrder` Informationen werden nicht Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Serviceauftrags. W Informationen finden Sie unte Serviceauftragsstatus . Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Stando Wert ist immer `ServiceOrder` Informationen werden nicht Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Serviceaufträge abgerufen.

```
curl --location --request GET
 'http://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder' \
--user 'username':'password'
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext.


```
[
    {
        "id": "bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
        "ponr": "true",
        "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
        "completionDate": "2021-06-07T21:52:12.000Z",
        "expectedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
        "requestedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "requestedStartDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "serviceOrderItem": [
            {
                "id": "100",
                "ponr": "true",
                "quantity": 1,
                "action": "add",
                "service": {
                    "@type": "Service",
                    "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42",
                    "state": "active",
                    "serviceType": "cfs",
                    "serviceCharacteristic": [
                        {
                            "name": "Firewall coverage",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Premium(Up to 50 sites)\n\t\t",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "Firewall Security",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Premium",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "CPE Type",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Physical",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "Administration Support",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Basic( Customer Managed)\n\t\t",
                            "previousValue": ""
                        }
                    ],
                    "serviceSpecification": {
                        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                        "name": "Managed Firewall Service",
                        "version": "",
                        "internalVersion": "1",
                        "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                        "@type": "ServiceSpecificationRef"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    }
                },
                "place": {
                    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
                    "@type": "Place"
                },
                "state": "completed",
                "version": "2",
                "@type": "ServiceOrderItem"
            }
        ],
        "relatedParty": [
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            },
            {
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            }
        ],
        "state": "completed",
        "version": "2",
        "@type": "ServiceOrder"
    }
]
```


Offene API für Serviceaufträge – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Ruft einen angegebenen Serviceauftrag ab.

Diese API ruft Serviceauftragsinformationen aus den folgenden zugehörigen Tabellen ab:

- Bestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Wert des Bestellmerkmals [sn_ind_tmt_orm_order_characterist_value]
- Auftragspositionselement – Kontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Zugehörige Elemente der Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des abzurufenden Serviceauftrags. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung). Die Antwort gibt erfolgreich mit einer Fehlermeldung zurück, wenn der ausgewählte Auftrag Verarbeitungsprobleme hat. • Die Antwort „200 OK“ erfolgt, wenn sich der Auftrag in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] befindet und darauf wartet, dass der Planer den zu verarbeitenden Datensatz auswählt. Das Feld „Fehlermeldung“ enthält Details für den Datensatz. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung

	<pre>{
	"code": 102,
	"reason": "Request in queue",
	"message": "Request in queue",
	"details": [
	{
	"message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.",
	"datapath": ""
	}
	]
	}</pre>
	• Die Antwort 200 OK erfolgt, wenn die Auftragserstellung fehlschlägt und der Datensatz in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] einen Fehlerstatus aufweist. Das Feld „Fehlermeldung“ enthält Details in für den Datensatz der eingehenden Warteschlangentabelle. Zum Beispiel:
	<pre>{
	"code": 23,
	"reason": "Missing body field",
	"message": "Missing body field",
	"details": [
	{
	"message": "Invalid payload: orderCurrency is missing",
	"datapath": "/"
	}
	]
	}</pre>

400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Fehlender Abfrageparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die den Auftrag ausgeführt werd Dieser Wert muss mit den *committedDueDate*-Werten Bestellposition übereinstimme als diese sein. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
erwartetesAbschlussdatum	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des angeforderten Ser Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcer Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen Kunde bei der Bestellung ger Datentyp: Array `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Anmerkung.Autor	Anwendername der Person, zugehörigen Hinweis verfasst Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem die Notiz erst Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise, Komme Kunden während der Bestellu Datentyp: Zeichenfolge
orderDate	Datums- und Zeitstempel des Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ponr	Kennzeichnung, die angibt, o ohne Rückkehr für den Auftra wurde. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Der Punkt ohne Rü für den Auftrag wurde erre Bestellung kann nicht geär storniert werden, während ausgeführt wird. • „falsch“: Der Punkt ohne Rü den Auftrag wurde nicht e Auftrag kann geändert od werden. Datentyp: Boolesch
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Au Datentyp: Array von Objekte `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": " "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts o Verbrauchers, der dem Auftr zugeordnet ist. Zu finden in d „Account“ [customer_accou „Kontakt“ [customer_contac „Verbraucher“ [csm_consum Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stand Anmerkung für den Kontakt Bestellpositionselements. Dies immer `RelatedParty`. Diese werden nicht gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem	Liste der Positionen im Service zugehörige Aktion. Datentyp: Array `"serviceOrderItem:" [ { "action": "String" "actionReason": "S "committedDueDate" "externalProductIn [Array], "id": "String", "orderRelationship "quantity": "Numbe "place": {Object}, "ponr": Boolean, "relatedParty": {O "service": {Object "state": "String", "@type": "String", "version": "String } ]`
serviceBestellelement.Aktion	Aktion, die für die Serviceauf ausgeführt werden soll. Mögl sind auf der Registerkarte Au Feld Aktionswörterbucheintra sn_ind_tmt_orm_order_line_it Einzelheiten finden Sie unter A für Kunden- und Serviceauftr Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.Aktionsgrund	Grund für das Hinzufügen de Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „action_ Tabelle „sn_ind_tmt_orm_ord

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceAuftragselement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die die Auftragsposition ausgefü muss. Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die de Auftrag erstellten Produktbes zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekte `"externalProductInvent { "externalProductIn "String" } ]`
serviceAuftragselement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktb zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id „Auftragspositionselement“ [
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.bestellBeziehung	Liste der Beziehungen zwisch Bestellpositionen. Datentyp: Array von Objekte `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner des z Einzelpostens. Zu finden im Fe sn_ind_tmt_orm_external_id „Auftragspositionselement“ [
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.bestellbeziehung.beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen Einzelposten. Diese Informati verwendet, um die Beziehun zu identifizieren. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert „HasChild" und „HasParen für Beziehungen zwischen üb untergeordneten Elementen „Erfordert" wird für horizon Beziehungen verwendet (ein erfordert einen anderen Einze Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.menge	Anzahl der bestellten Einzelpo Datentyp: Zahl

serviceBestellelement.Ort	Zuordnung der Standorte, an
	Service installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der St [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.Ort.@Typ	Teil des TMF Open API-Stando Anmerkung für den Kontakt d Bestellpositionselements. Dies immer `Place`. Diese Informati nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.ponr	Kennzeichnung, die angibt, d ohne Rückkehr für die Auftrag erreicht wurde. Gültige Werte: • „wahr": Der Punkt ohne Rü die Auftragsposition wurde Auftragsposition kann nicht oder storniert werden, wäh Erfüllung ausgeführt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „falsch“: Der Punkt ohne Rü für die Auftragsposition wu erreicht. Die Auftragspositio geändert oder storniert we Datentyp: Boolesch
serviceauftragselement.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Position Datentyp: Array `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String "id": "String", "lastName": "String" "phone": "String", "@referredType": "St "@type": "String" }`
serviceOrderItem.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id des Einzelpostenkonta der Auftragsposition zugeord ist. Befindet sich in der Tabell „Auftragspositionselement – Kontakt“ [sn_ind_tmt_orm_or Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnumme Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@referenztyp	Erforderlich. Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineIte Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stand Anmerkung für den Kontakt Bestellpositionselements. Dies immer `RelatedParty`. Diese werden nicht gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

serviceBestellelement.service	Beschreibung der Instanzdet
	Kunden erworbenen Service.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service:" {`
	`"serviceCharacterist`
	`[Array],`
	`"serviceRelationship`
	`"serviceSpecificatio`
	`{Object},`
	`"serviceType": "Stri`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal	Liste, die die Merkmale des z
	Service beschreibt.
	
	Es werden nur Servicemerkm
	einem aktuellen *value*-Wert
	von *previousValue* untersch
	zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array
	
	`"serviceCharacteristic`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "Stri`
	`}`
	`]`

serviceAuftragselement.service.servicemerkmal.wert	Merkmaloptionswerte, die de zugeordnet sind. Weitere Info zu Merkmalsoptionswerten fi unterErstellen Sie Produktmer Merkmaloptionen. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragsElement.service.serviceMerkmal.wertTyp	Typ des Merkmalswerts. Datentyp: Zeichenfolge

serviceAuftragselement.service.serviceBeziehung	Liste der Produktbestände im
	Zusammenhang mit dem Ser
	
	Datentyp: Array von Objekte
	
	`"serviceRelationship":`
	`{`
	`"id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"relationshipType"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id oder sn_prd_invt_exter Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder sn_prd_invt_external_id der T „Produktbestand“ [sn_prd_in
serviceAuftragselement.service.serviceBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen S Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge

serviceBestellelement.service.serviceSpezifikation	Beschreibung der Servicespe
	dem Service zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"serviceSpecification:
	"id": "String",
	"internalId": "Strin
	"internalVersion": "
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version oder external_i Servicespezifikation. Initial_ve ist die sys_id der ersten Versio Spezifikation. Befindet sich im „sys_id“ oder „external_id“ d „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.interneId	Anfangsversion der Servicesp Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id der Ta „Servicespezifikation“ [sn_pro
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifikati Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specific

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikatio Befindet sich in der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.version	Externe_Version der Servicesp Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specifica
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.@typ	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist imm `ServiceSpecificationRef` Informationen werden nicht Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.serviceTyp	Servicetyp. Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.service.status	Status des verkauften Produk neu. Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.status	Status der Serviceauftragspo neu. Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.version	Version des Serviceauftragspositionselem Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.@typ	Teil des TMF Open API-Stando Wert ist immer `ServiceOrder` Informationen werden nicht Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Serviceauftrags. W Informationen finden Sie unte Serviceauftragsstatus . Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Stando Wert ist immer `ServiceOrder` Informationen werden nicht Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein angegebener Serviceauftrag abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2a
f65ac3a030106e2473ce3640ddcf" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "ponr": "false",
   "expectedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-06-07T14:53:04.000Z",
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-06-07T14:53:03.000Z",
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "ponr": "false",
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "quantity": 1,
         "service": {
            "@type": "Service",
            "state": "",
            "serviceType": "cfs",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall coverage",
                  "valueType": "choice",
                  "value": "Premium (Up to 50 sites)",
                  "previousValue": ""
               },
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "valueType": "choice",
                  "value": "Standard",
                  "previousValue": ""
               },
               {
                  "name": "Administration Support",
                  "valueType": "choice",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "value": "Basic (Customer Managed)",
                "previousValue": ""
             }
          ],
          "serviceRelationship": [
             {
                "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                "relationshipType": "Requires"
             }
          ],
          "serviceSpecification": {
             "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
             "name": "Managed Firewall Service",
             "version": "v2",
             "internalVersion": "2",
             "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
             "@type": "ServiceSpecificationRef"
          }
       },
       "place": {
          "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
          "@type": "Place"
       },
       "relatedParty": [
          {
             "id": "972af65ac3a030106e2473ce3640ddda",
             "firstName": "Mike",
             "lastName": "Hudson",
             "email": "mike@example.com",
             "phone": "1234567890",
             "@type": "RelatedParty",
             "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
       ],
       "state": "new",
       "version": "1",
       "@type": "ServiceOrderItem"
    }
 ],
 "relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
    ],
   "state": "new",
   "version": "1",
   "@type": "ServiceOrder"
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcfç",
   "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
}
```

Serviceauftrags-Open-API – PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Aktualisiert den angegebenen Serviceauftrag.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des zu aktualisierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit zu der die werden muss. Dieser Wert muss mit den *con* Bestellposition übereinstimme Wenn die Aktion für Auftragsp „`fortsetzen`“ist, kann diese Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit „sn_ind_tmt_orm_order“
externalId	Eindeutige Auftragsnummer Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen gemacht hat. Datentyp: Array von Objekte `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_o
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Komme Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Kommentarfe „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Au Array. In der Anforderung mu werden, der Informationen zu enthält. Datentyp: Array `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": " "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Erforderlich. Sys_id oder exter oder Verbrauchers, der dem Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle „Account“ [c Tabelle „Kontakt“ [customer_ „Verbraucher“ [csm_consum Tabelle aktualisiert: sn_ind_tm
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stando Bestellpositionselements. Dies Diese Informationen werden Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expect „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expect „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolge
serviceOrderItem	Erforderlich. Liste der Position Aktion. Datentyp: Array von Objekte "serviceOrderItem:" [{ "action": "String" "actionReason": "S "committedDueDate" "externalProductIn "id": "String", "orderRelationship "place": {Object}, "quantity": "Numbe "relatedParty": {O "service": {Object "@type": "String", "version": "String

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre> Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir
serviceBestellelement.Aktion	Erforderlich. Aktion, die für die werden soll. Mögliche Aktion Auswahlliste im Feld Aktionsw sn_ind_tmt_orm_order_line_it Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • delete • kein Change • resume • anhalten Details finden Sie unter Aktion Serviceaufträge. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir
serviceBestellelement.Aktionsgrund	Optional. Beschreibung des G Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: Tabe [sn_ind_tmt_orm_order_line_i
serviceAuftragselement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die ausgeführt werden muss. Wenn die Aktion für das Elem „`fortsetzen`“lautet, kann d werden. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit sn_ind_tmt_orm_order_line_it

serviceBestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die de Produktbeständen zugeordn
	
	Datentyp: Array von Objekte
	<pre>"externalProductInvent
	  {
	  "externalProductIn</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre> **Hinweis:** Zuvor wurde b mit einer bereits vorhand der Vorgang abgebroch Mit dem Release Xanadu ignoriert, wenn eine vorh angegeben und kein Fe
serviceAuftragselement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktb Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „externa „Auftragspositionselement“ [und Feld „sn_prd_invt_extern „sn_prd_invt_produc_invento
serviceOrderItem.id	Erforderlich. Eindeutiger Beze finden im Feld sn_ind_tmt_orr „Auftragspositionselement“ [Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_i external_id

serviceBestellelement.bestellBeziehung	Erforderlich. Liste der Beziehu
	
	Datentyp: Array von Objekte
	<pre>"orderRelationship:" [
	  {
	  "id": "String",
	  "relationshipType"
	  }
	]</pre>
	Tabelle/Feld aktualisiert: sn_i

serviceOrderItem.orderRelationship.id	Erforderlich. Eindeutiger Beze Zu finden im Feld sn_ind_tmt_ „Auftragspositionselement“ [Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_i parent_line_item oder sn_ind related_order_line_item
serviceBestellelement.bestellbeziehung.beziehungstyp	Erforderlich. Typ der Beziehun Einzelposten. Diese Informati Beziehungshierarchie zu iden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert „HasChild" und „HasParen über- und untergeordneten E wird für horizontale Beziehung erfordert einen anderen Einze Datentyp: Zeichenfolge

serviceBestellelement.Ort	Zuordnung der Standorte, an
	soll.
	
	Datentyp: Objekt
	`"place:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	Erforderlich. Sys_id des zugeo Standorttabelle [cmn_locatio Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_in
serviceAuftragselement.Ort.@Typ	Teil des TMF Open API-Stando Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.menge	Legt die Anzahl der zu bestel Diese Eigenschaft gilt nur bei Das heißt, der Wert der Eigen Datentyp: Zahl Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_in

serviceauftragselement.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Position
	
	Datentyp: Array
	`"relatedParty:" {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String`
	`  "lastName": "String"`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "St`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnumme Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@referenztyp	Erforderlich. Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLinelte Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stando Bestellpositionselements. Dies Diese Informationen werden Datentyp: Zeichenfolge

serviceBestellelement.service	Erforderlich. Beschreibung de
	erworbenen Service.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"service:" {
	"id": "String",
	"serviceCharacterist
	"serviceRelationship
	"serviceSpecificatio
	"@type": "String"
	}</pre>
	Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir

serviceOrderItem.service.id	Eindeutiger Bezeichner des v Wert kann die sys_id oder die „Produktbestand“ [sn_ind_tm Wert wird nur für Change-/Tre Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal	Liste, die die Merkmale des z

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Es werden nur Servicemerkm
	der sich von *previousValue*
	
	Datentyp: Array
	
	`"serviceCharacteristic`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "`
	`"value": "String",`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensat zugeordnet werden soll. Befi „Merkmal“ [sn_prd_pm_char Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal.vorherigerWert	Vorherige Merkmaloptionswe den Change-Auftrag gilt. Die der Parameter *serviceOrde* `add`ist. Weitere Informationen unterErstellen Sie Produktmer Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.servicemerkmal.wert	Merkmaloptionswerte, die de Informationen zu Merkmalsop Sie Produktmerkmale und Me Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.service.serviceSpezifikation	Erforderlich. Beschreibung de zugeordnet ist. **Hinweis:** Change-Auftr ist `change`) werden je na *sn_ind_tmt_orm.allow* unterschiedlich verarbeit • Wenn die Eigenschaft (Standardeinstellung) u Version hat als im Auftr automatisch auf die im aktualisiert, indem die geändert wird. Dadurc verarbeitet werden. • Wenn die Eigenschaft der Service eine ander angegebene, schlägt Versionsabweichung fe Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"serviceSpecification": { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }` Gespeichert in: Feld „service „Auftragspositionselement“ [
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Erforderlich. Initial_version od initial_version ist die sys_id de Befindet sich im Feld „sys_id“ „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Erforderlich. Name der Servic Tabelle „Servicespezifikation“ Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.@typ	Teil des TMF Open API-Stando `ServiceSpecificationRef` gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.@typ	Teil des TMF Open API-Stando `ServiceOrderItem`. Diese In gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Stando `ServiceOrder`. Diese Informa Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Erfolgreich. Wenn Probleme mit den Merkmalen oder Merkmalsoptionsinformationen auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Arbeitsnotizen-Feldern des zugehörigen Kundenauftragspositionselement-Datensatzes: • `Die folgenden Merkmale für Bestellelemente sind nicht vorhanden: Überprüfen Sie die Spezifikation <specification.name>, und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen.` • `Merkmal des Bestellelements: <characteristic.name> mit Merkmalswert: <characteristic.value>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.`
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • `Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt` – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • `Ungültige Nutzlast: serviceOrderItem fehlt` – Objekt für Serviceauftragsposition oder JSON fehlt. • `Ungültige Nutzlast: serviceOrderItem-ID fehlt` – Der Parameter *id* fehlt in der Serviceauftragsposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Aktion „serviceOrderItem“ fehlt` – Der Parameter *action* fehlt in der Serviceauftragsposition der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: serviceOrderItem serviceOffering fehlt` – Das Serviceangebotsobjekt oder die JSON-Datei fehlt in der Serviceauftragsposition in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Serviceangebots-ID fehlt` – Der Parameter *id* fehlt in der Serviceauftragsposition des Serviceangebotsobjekts in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Serviceangebot nicht vorhanden` – Das Serviceangebot in der Serviceauftragsposition ist ungültig. • `Ungültige Nutzlast: Service „serviceOrderItem“ fehlt` – das Serviceobjekt oder JSON in der Serviceauftragsposition fehlt in der Nutzlast.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• `Ungültige Nutzlast: Service serviceSpecification fehlt` – Das Servicespezifikationsobjekt oder JSON in der Serviceauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: serviceSpecification-ID fehlt` – Der Parameter *`id`* in der Serviceauftragsposition des Servicespezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Servicespezifikation nicht vorhanden` – Die Servicespezifikation in der Serviceauftragsposition ist ungültig. • `Ungültige Nutzlast: Servicebestand nicht vorhanden` – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als der Bestand. • `Ungültige Nutzlast: Servicebestands-ID fehlt` – in einem Change-Auftrag fehlt *`service.id`* in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Verkaufter Service ist inaktiv` – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebener Service inaktiv. • `Ungültige Nutzlast: „relatedParty“ fehlt` : Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Kunden-Account oder Verbraucher fehlt` – Das Kunden- oder Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • `Ungültige Nutzlast: Kunden-Account nicht vorhanden` – Der angegebene zugehörige Vertragspartei-Kunde ist in der Instanz nicht vorhanden. • `Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden` – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in der Instanz nicht vorhanden. • `Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen` – Der angeforderte Auftrag kann nicht erstellt werden. • `In-Ausführungs-Überarbeitung von Auftragswährung nicht unterstützt` : Der Parameter *`orderCurrency`* kann nicht aktualisiert werden, nachdem der Auftrag erstellt wurde. • `Diese Bestellung muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden. Weitere Details finden Sie in der eingehenden Warteschlange.` : Die angegebene Auftrags-ID befindet sich nicht in der Kundenauftragstabelle. • `Patch-Anforderung kann nicht gestellt werden, da der Erfüllungstyp des Auftrags nicht „liefern“ ist.` – Die Patch-Anforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der einen anderen Erfüllungstyp als „Liefern“ hat.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die für den Auftrag ausgeführt w muss. Dieser Wert muss mit den *committedDueDate*-Werten jede Bestellposition übereinst oder später als diese sein. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutige Auftragsnummer externen Serviceauftrag. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Sys_id des Serviceauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen die der Kunde bei der Bestell gemacht hat. Datentyp: Array `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Komme vom Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
orderDate	Datums- und Zeitstempel des Auftrags. Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Au

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekte `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
Zugehörigepartei.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kunden oder Verbraucherkontakts, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der Tabelle „Account“ [customer_accou „Kontakt“ [customer_contac „Verbraucher“ [csm_consum Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörigepartei.name	Name des Accounts, Kunden Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Kunde • Kundenkontakt • Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stand Anmerkung für den Kontakt Bestellpositionselements. Dies Wert ist immer `RelatedPart` Diese Informationen werden gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem	Liste der Positionen im Serviceauftrag und zugehörig Aktion. Datentyp: Array `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String" "actionReason": "String", "committedDueDate" "String", "externalProductInven y": [Array], "id": "String", "orderRelationship [Array], "place": {Object}, "quantity": "Numbe "relatedParty": {Object}, "service": {Object "@type": "String", "version": "String }]`
serviceBestellelement.Aktion	Aktion, die für die Serviceauftragsposition ausg werden soll. Mögliche Aktion auf der Registerkarte Auswah im Feld Aktionswörterbuchein der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_it definiert. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • delete Details finden Sie unter Aktion für Kunden- und Serviceauftr Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.Aktionsgrund	Grund für das Hinzufügen de Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „action_reason“ der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_i
serviceAuftragselement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die für die Auftragsposition ausge werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordn werden sollen. Datentyp: Array von Objekte `"externalProductInvent [ { "externalProductInven d": "String" } ]` **Hinweis:** Zuvor wurde b Erstellen eines PATCH-Au mit einer bereits vorhand externen Produktbestand der Vorgang abgebroch und ein Fehler zurückgeg Mit dem Release Xanadu wird dieser Parameter einfach ignoriert, wenn eine vorhandene externe Produktbestands-ID angegeben und kein Feh ausgegeben wird.
serviceAuftragselement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktb zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragsElement.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Tabelle „Auftragspositionselement“ [s Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.bestellBeziehung	Liste der Beziehungen zwisch Bestellpositionen. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"orderRelationship:" [
	  {
	  "id": "String",
	  "relationshipType"
	"String"
	  }
	]</pre>

serviceBestellelement.bestellbeziehung.id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Einzelpostens. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Tabelle „Auftragspositionselement“ [Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.bestellbeziehung.beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Die Informationen werden verwe um die Beziehungshierarchie identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert „HasChild“ und „HasParen werden für Beziehungen zwis über- und untergeordneten Elementen verwendet. „Erfordert“ wird für horizon Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge

serviceBestellelement.Ort	Zuordnung der Standorte, an der Service installiert werden
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"place:" {
	  "id": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

serviceBestellelement.Ort.ID	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Standorttabelle [cmn_locatio Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceAuftragselement.Ort.@Typ	Teil des TMF Open API-Stando Anmerkung für den Kontakt d Bestellpositionselements. Dies Wert ist immer `Place`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.menge	Anzahl der bestellten Einzelpo Datentyp: Zahl

serviceauftragselement.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Position
	
	Datentyp: Array
	`"relatedParty":" {`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String`
	`"lastName": "String"`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType":`
	`"String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceAuftragselement.zugehörigePartei.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.telefon	Geschäftliche Telefonnumme Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stando Anmerkung für den Kontakt d Bestellpositionselements. Dies Wert ist immer `RelatedPartyDiese` Informationen werden gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

serviceBestellelement.service	Beschreibung der Instanzdet
	vom Kunden erworbenen Se
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacterist`
	`[Array],`
	`"serviceRelationship`
	`[Array],`
	`"serviceSpecificatio`
	`{Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceBestellelement.service.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Services. Dieser Wert kann die sys_id oder die externe ID in der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tm sein. Dieser Wert wird nur für Change-/Trennungsaufträge zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal	Liste, die die Merkmale des zugeordneten Service besch
	
	Es werden nur Servicemerkm mit einem aktuellen *value*-W der sich von *previousValue* unterscheidet, zurückgegebe
	
	Datentyp: Array
	
	`"serviceCharacteristic`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue":`
	`"String",`
	`"value": "String",`
	`}`
	`]`

serviceAuftragselement.service.servicemerkmal.name	Name des Merkmaldatensat dem Service zugeordnet wer soll. Befindet sich in der Tabe „Merkmal“ [sn_prd_pm_char Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal.vorherigerWert	Vorherige Merkmaloptionswe wenn die Aktualisierung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	für den Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change, wenn der Parameter *serviceOrderItem.action* etwas anderes als `add`ist. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden unterErstellen Sie Produktmerkmale und Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.servicemerkmal.wert	Merkmaloptionswerte, die dem Service zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden unterErstellen Sie Produktmerkmale und Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.service.serviceSpezifikation	Beschreibung der Servicespezifikation, die dem Service zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"serviceSpecification": { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
serviceAuftragselement.service.servicespezifikation.id	Initial_version oder external_id der Servicespezifikation. initial_version ist die sys_id der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.name	Name der Servicespezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.@typ	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ServiceSpecificationRef`. Diese Informationen werden gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceauftragselement.@typ	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist imm `ServiceOrderItem`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Serviceauftrags. W Informationen finden Sie unte Serviceauftragsstatus . Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Serviceauftrag aktualisiert wird.

```
curl -X PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831
e56e77602110c8b3a4d54b5a9954' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic( Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "1",
          "@type": "Managed Firewall Service"
        },
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty":[
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}'
```

Antworttext.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      v"actionReason": "adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic(Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
          },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "1",
          "@type": "Managed Firewall Service",
          "sys_id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "version": "",
          "status": "published",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
        },
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "orderType": "add",
  "state": "revision_received",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b3a4d54b5a9954"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceauftrags-Offene API – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

Storniert den angegebenen Serviceauftrag.

Hinweis: Dieser Endpunkt kann nicht für Aufträge verwendet werden, für die der Punkt ohne Rückkehr erreicht wurde. Eine Auftragsposition kann nicht storniert werden, während die Erfüllung ausgeführt wird.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Stornierungsgrund	Grund für Abbruch. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

serviceAuftrag	Daten zum Serviceauftrag.
	Datentyp: Objekt
	`"serviceOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	Erforderlich. Sys_id des zu stornierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
serviceOrder.href	URL des zu stornierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
serviceauftrag.@referenztyp	Der Wert für diesen Parameter muss „`ServiceOrder`“sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
RequestCancelationDate	Datum, bis zu dem der Auftrag storniert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
@type	Der Wert für diesen Parameter muss „`CancelServiceOrder`"sein. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt:<field name> .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Auftrags-ID. • Ungültige Auftrags-ID: `Dieser Auftrag muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden`. Die Stornierungsanforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der noch nicht erstellt wurde. Der Auftrag befindet sich in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] und wartet darauf, dass der Planer den Datensatz abruft.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Stornierungsgrund	Grund für Abbruch. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge

serviceAuftrag	Daten zum Serviceauftrag.
	
	Datentyp: Objekt
	`"serviceOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

serviceAuftrag.id	Sys_id des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftrag.@referenztyp	Der Wert für diesen Parameter ist `ServiceOrder`. Datentyp: Zeichenfolge
RequestCancelationDate	Datum, bis zu dem der Auftrag storniert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Abbruchs. Wenn die Abbruchanforderung erfolgreich verarbeitet wurde (Statuscode 201), ist der Wert für diesen Parameter `fertig`. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Der Wert für diesen Parameter ist `CancelServiceOrder`. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel storniert einen Kundenauftrag.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/cancelserviceorder" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "@type": "CancelServiceOrder"
}
```

```
{
  "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "@type": "CancelServiceOrder",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "state": "done"
}
```

Serviceauftrags-Offene API – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Erstellt, aktualisiert oder löscht einen Serviceauftrag oder eine Position.

Wenn eine Aktion zum Hinzufügen empfangen und akzeptiert wird, wird in den folgenden Tabellen ein neuer Datensatz erstellt:

- Bestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Wert des Bestellmerkmals [sn_ind_tmt_orm_order_characterist_value]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselement – Kontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Zugehörige Elemente der Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Aktiviert die asynchrone Auftragsverarbeitung. Das heißt, der Auftrag wird der zu erstellenden Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] hinzugefügt. Wenn nicht enthalten, wird der Auftrag synchron verarbeitet. Gültiger Wert: asynchron Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die werden muss. Dieser Wert muss mit den *con* Bestellposition übereinstimme Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit „sn_ind_tmt_orm_order“
externalId	Eindeutige Auftragsnummer Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_in
href	Relativer Link zum Ressourcen Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen gemacht hat. Datentyp: Array von Objekte `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_o
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Komme Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Kommentarfe „sn_ind_tmt_orm_order“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
orderDate	Datums- und Zeitstempel des Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Au Array. In der Anforderung mu werden, der Informationen zu enthält. Datentyp: Array `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": " "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Erforderlich. Sys_id oder exter oder Verbrauchers, der dem Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle „Account“ [c Tabelle „Kontakt“ [customer_ „Verbraucher“ [csm_consum Tabelle aktualisiert: sn_ind_tm
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Kunde • Kundenkontakt • Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stando Bestellpositionselements. Dies Diese Informationen werden

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expect „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolg
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „expect „sn_ind_tmt_orm_order“ Standard: Leere Zeichenfolg

serviceOrderItem	Erforderlich. Liste der Position
	Aktion.
	
	Datentyp: Array von Objekte
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String"`
	`"actionReason": "S`
	`"committedDueDate"`
	`"externalProductIn`
	`"id": "String",`
	`"orderRelationship`
	`"place": {Object},`
	`"quantity": "Numbe`
	`"relatedParty": {O`
	`"service":{Object`
	`"@type": "String",`
	`"version": "String`
	`}`
	`]`
	
	Tabelle/Feld aktualisiert: sn_i

serviceBestellelement.Aktion	Erforderlich. Aktion, die für di werden soll. Mögliche Aktion Auswahlliste im Feld Aktionsw sn_ind_tmt_orm_order_line_it Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • delete

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• kein Change • resume • anhalten Details finden Sie unter Aktion Serviceaufträge . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir Standard: add
Servicebestellelement.Aktionsgrund	Optional. Beschreibung des Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: Tabe [sn_ind_tmt_orm_order_line_i
serviceAuftragselement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit „Auftragspositionselement“ [
serviceBestellelement.externerProduktbestand	Externe IDs zur Zuordnung zu Produktbeständen. Datentyp: Array von Objekte `"externalProductInvent { "externalProductIn } ]`
serviceAuftragselement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktb Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „externa der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_ und Feld „sn_prd_invt_extern „sn_prd_invt_product_invento
serviceOrderItem.id	Erforderlich. Eindeutiger Beze finden im Feld sn_ind_tmt_or „Auftragspositionselement“ [Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir external_id
serviceBestellelement.bestellBeziehung	Erforderlich. Liste der Beziehu Datentyp: Array von Objekte `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType" } ]` Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Erforderlich. Eindeutiger Beze Zu finden im Feld sn_ind_tmt_ „Auftragspositionselement“ [
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir parent_line_item oder sn_ind related_order_line_item
serviceBestellelement.bestellbeziehung.beziehungstyp	Erforderlich. Typ der Beziehun Einzelposten. Diese Informatio Beziehungshierarchie zu iden Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert `„HasChild“` und `„HasParen` über- und untergeordneten E wird für horizontale Beziehung erfordert einen anderen Einze Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.Ort	Zuordnung der Standorte, an soll. Datentyp: Objekt `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.place.id	Erforderlich. Sys_id des zugeo Standorttabelle [cmn_locatio Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir Standard: Leere Zeichenfolge
serviceAuftragselement.Ort.@Typ	Teil des TMF Open API-Stando Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.menge	Legt die Anzahl der zu bestel Diese Eigenschaft gilt nur bei Das heißt, der Wert der Eigen Datentyp: Zahl Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir

serviceauftragselement.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Position
	
	Datentyp: Array
	
	`"relatedParty:" {:`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String`
	`"lastName": "String"`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "St`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnumme Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@referenztyp	Erforderlich. Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLinelte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standa Bestellpositionselements. Dies Diese Informationen werden Datentyp: Zeichenfolge

serviceBestellelement.service	Erforderlich. Beschreibung de
	erworbenen Service.
	
	Datentyp: Objekt
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacterist`
	`"serviceRelationship`
	`"serviceSpecificatio`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ir

serviceOrderItem.service.id	Eindeutiger Bezeichner des v Wert kann die sys_id oder die „Produktbestand“ [sn_ind_tm Wert wird nur für Change-/Tre Datentyp: Zeichenfolge

serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal	Liste, die die Merkmale des zu
	
	Es werden nur Servicemerkm
	der sich von *previousValue*
	
	Datentyp: Array
	`"serviceCharacteristic`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "`
	`"value": "String",`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmaldatensat zugeordnet werden soll. Befi „Merkmal“ [sn_prd_pm_char Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal.vorherigerWert	Vorherige Merkmaloptionswe den Change-Auftrag gilt. Die der Parameter *serviceOrde*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`add`ist. Weitere Informationen unterErstellen Sie Produktmer Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.servicemerkmal.wert	Merkmaloptionswerte, die de Informationen zu Merkmalsop Sie Produktmerkmale und Me Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.serviceBeziehung	Liste der Produktbestände im Datentyp: Array von Objekte `"serviceRelationship": { "id": "String", "relationshipType" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id oder sn_prd_invt_exter Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder sn „Produktbestand“ [sn_prd_in
serviceAuftragselement.service.serviceBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen S Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.service.serviceSpezifikation	Erforderlich. Beschreibung de zugeordnet ist. **Hinweis:** Change-Auftr ist `change`) werden je na *`sn_ind_tmt_orm.allow`* unterschiedlich verarbeit • Wenn die Eigenschaft (Standardeinstellung) u Version hat als im Auftr automatisch auf die im aktualisiert, indem die geändert wird. Dadurc verarbeitet werden. • Wenn die Eigenschaft der Service eine ander angegebene, schlägt Versionsabweichung fe

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"serviceSpecification:`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	Gespeichert in: Feld „service_
	„Auftragspositionselement“ [

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Erforderlich. Initial_version od initial_version ist die sys_id de Befindet sich im Feld „sys_id“ „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifikati Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Erforderlich. Name der Servic Tabelle „Servicespezifikation“ Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.version	Externe_Version der Servicesp Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.@typ	Teil des TMF Open API-Stando `ServiceSpecificationRef` gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.@typ	Teil des TMF Open API-Stando `ServiceOrderItem`. Diese In gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Stando `ServiceOrder`. Diese Informa Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Erfolgreich. Wenn Probleme mit den Merkmalen oder Merkmalsoptionsinformationen auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Arbeitsnotizen-Feldern des zugehörigen Kundenauftragspositionselement-Datensatzes: • Die folgenden Merkmale für Bestellelemente sind nicht vorhanden: Überprüfen Sie die Spezifikation <*specification.name*>, und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen. • Merkmal des Bestellelements: <*characteristic.name*> mit Merkmalswert: <*characteristic.value*> ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.
202	Akzeptiert. Erfolgreiche Anforderung für eine Bestellung im asynchronen Modus. Das heißt, bei der Anforderung wurde der Parameter *mode* auf `async` festgelegt, und der Datensatz ist zur Verarbeitung in der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] geplant.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt. Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: serviceOrderItem fehlt. Objekt für Serviceauftrags-Positionselement oder JSON fehlt. • Ungültige Nutzlast: serviceOrderItem-ID fehlt. – In der Serviceauftragsposition fehlt die ID.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: Die Aktion „serviceOrderItem“ fehlt. – Das Serviceobjekt oder JSON fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Service „serviceOrderItem“ fehlt. – In der Serviceauftragsposition fehlt die Serviceeigenschaft. • Ungültige Nutzlast: serviceSpecification fehlt. Das Servicespezifikationsobjekt oder JSON in der Serviceauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: serviceSpecification ID fehlt. Der Parameter *id* in der Serviceauftragsposition des Servicespezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Servicespezifikation ist nicht vorhanden. Die Servicespezifikation in der Serviceauftragsposition ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand ist nicht vorhanden. - In einem Change- oder Löschauftrag (d. h. Aktion = Ändern oder Löschen) ist der gesendete verkaufte Service nicht im System vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Produktbestands-ID fehlt. – In einem Change- oder Löschauftrag fehlt die ID des verkauften Produkts in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Kunden-Account oder Verbraucher fehlt – Das Kunden- oder Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv. – In einem Change- oder Löschauftrag befindet sich das in der Nutzlast gesendete verkaufte Produkt nicht im Status „Aktiv“. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in der Instanz nicht vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Kunden-Account ist nicht vorhanden. – Der in der Nutzlast angegebene Kunde der zugehörigen Partei ist im System nicht vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen. Der angeforderte Auftrag kann nicht erstellt werden.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die für den Auftrag ausgeführt w muss. Dieser Wert muss mit den *committedDueDate*-Werten jede Bestellposition übereinst oder später als diese sein. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutige Auftragsnummer externen Serviceauftrag.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Sys_id des Serviceauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der zusätzlichen Notizen die der Kunde bei der Bestell gemacht hat. Datentyp: Array `"note": [ { "text": "String" } ]`
Anmerkung.Text	Zusätzliche Hinweise/Komme vom Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
orderDate	Datums- und Zeitstempel des Auftrags. Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
orderId	Sys_id des zu erstellenden Auftrags. Bei erfolgreicher Anforderung wird der Auftrag der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core in einem Zeitplan zur Verarbe hinzugefügt. **Hinweis:** Dieser Wert ist einzige Ergebnis, wenn d Auftrag asynchron mit de Abfrageparameter *mode* erstellt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	{
	"orderId":
	"b0fc877ac3ab5110856d
	640dde0"
	}
	
	Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Au
	
	Datentyp: Array von Objekte
	
	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType":
	"String",
	"@type": "String"
	}
	]

Zugehörigepartei.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kunden oder Verbraucherkontakts, der dem Auftrag zugeordnet ist. Zu finden in der Tabelle „Account“ [customer_accou „Kontakt“ [customer_contac „Verbraucher“ [csm_consum Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörigepartei.name	Name des Accounts, Kunden Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ des Kunden Mögliche Werte: • Kunde • Kundenkontakt • Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stando Anmerkung für den Kontakt d Bestellpositionselements. Dies Wert ist immer `RelatedPart` Diese Informationen werden gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
RequestedCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum Datentyp: Zeichenfolge
Angefordertes Startdatum	Vom Kunden angefordertes Auftragsstartdatum. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem	Liste der Positionen im Serviceauftrag und zugehörig Aktion. Datentyp: Array `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String" "actionReason": "String", "committedDueDate" "String", "externalProductInven y": [Array], "id": "String", "orderRelationship [Array], "place": {Object}, "quantity": "Numbe "relatedParty": {Object}, "service": {Object "@type": "String", "version": "String }]`
serviceBestellelement.Aktion	Aktion, die für die Serviceauftragsposition ausg werden soll. Mögliche Aktion auf der Registerkarte Auswah im Feld Aktionswörterbuchein der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_it definiert. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • delete

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• kein Change • resume • anhalten Details finden Sie unter Aktion für Kunden- und Serviceauftr Datentyp: Zeichenfolge
Servicebestellelement.Aktionsgrund	Beschreibung des Grunds für Hinzufügen des Einzelpostens Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_i
serviceAuftragselement.committedFälligkeitsdatum	Datum und Uhrzeit, zu der die für die Auftragsposition ausge werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.externerProduktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordn Datentyp: Array von Objekte `"externalProductInvent [ { "externalProductInven d": "String" } ]`
serviceAuftragselement.externalProductInventory.externalProductInventoryId	Externe ID, die dem Produktb zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragsElement.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Tabelle „Auftragspositionselement“ [s Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.bestellBeziehung	Liste der Beziehungen zwisch Bestellpositionen. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType" "String" } ]`
serviceBestellelement.bestellbeziehung.id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Einzelpostens. Zu finden im Feld sn_ind_tmt_orm_external_id der Tabelle „Auftragspositionselement“ [s Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.bestellbeziehung.beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Die Informationen werden verwe um die Beziehungshierarchie identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Hat übergeordnet • Erfordert `„HasChild“` und `„HasParen` werden für Beziehungen zwis über- und untergeordneten Elementen verwendet. `„Erfordert“` wird für horizon Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.Ort	Zuordnung der Standorte, an der Service installiert werden Datentyp: Objekt `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceBestellelement.Ort.ID	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes in der Standorttabelle [cmn_locatio Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceAuftragselement.Ort.@Typ	Teil des TMF Open API-Stando Anmerkung für den Kontakt d Bestellpositionselements. Dies Wert ist immer `Place`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.menge	Anzahl der bestellten Einzelpo Datentyp: Zahl

serviceauftragselement.zugehörigePartei	Liste der Kontakte für Position
	
	Datentyp: Array
	`"relatedParty":" {`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String`
	`"lastName": "String"`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType":`
	`"String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceAuftragselement.zugehörigePartei.email	E-Mail-Adresse des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.ersterName	Vorname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.lastName	Nachname des Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.zugehörigePartei.telefon	Geschäftliche Telefonnumme Kontakts Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@referenztyp	Erforderlich. Typ des Kunden Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Stando Anmerkung für den Kontakt d Bestellpositionselements. Dies Wert ist immer `RelatedPart` Diese Informationen werden gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

serviceBestellelement.service	Beschreibung der Instanzdet
	vom Kunden erworbenen Se
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacterist`
	`[Array],`
	`"serviceRelationship`
	`[Array],`
	`"serviceSpecificatio`
	`{Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceBestellelement.service.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Services. Dieser Wert kann die sys_id oder die externe ID in der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tm sein. Dieser Wert wird nur für Change-/Trennungsaufträge zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal	Liste, die die Merkmale des zugeordneten Service besch
	
	Es werden nur Servicemerkm mit einem aktuellen *value*-W der sich von *previousValue* unterscheidet, zurückgegebe
	
	Datentyp: Array
	
	`"serviceCharacteristic`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue":`
	`"String",`
	`"value": "String",`
	`}`
	`]`

serviceAuftragselement.service.servicemerkmal.name	Name des Merkmaldatensat dem Service zugeordnet wer soll. Befindet sich in der Tabe „Merkmal“ [sn_prd_pm_char Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.serviceMerkmal.vorherigerWert	Vorherige Merkmaloptionswe wenn die Aktualisierung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	für den Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change, wenn der Parameter *serviceOrderItem.action* etwas anderes als `add` ist. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden unterErstellen Sie Produktmerkmale und Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.servicemerkmal.wert	Merkmaloptionswerte, die dem Service zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden unterErstellen Sie Produktmerkmale und Merkmaloptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceAuftragselement.service.serviceBeziehung	Liste der Produktbestände im Zusammenhang mit dem Ser Datentyp: Array von Objekte `"serviceRelationship": { "id": "String", "relationshipType" "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id oder sn_prd_invt_exter des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder sn_prd_invt_external_id der T „Produktbestand“ [sn_prd_in
serviceAuftragselement.service.serviceBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen S und Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
serviceBestellelement.service.serviceSpezifikation	Beschreibung der Servicespezifikation, die dem Service zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"serviceSpecification": "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"internalId": "Strin
	"internalVersion":
	"String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

serviceAuftragselement.service.servicespezifikation.id	Initial_version oder external_i der Servicespezifikation. initial_version ist die sys_id de ersten Version der Spezifikati Befindet sich im Feld „sys_id“ oder „external_id“ der Tabell „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.interneId	Anfangsversion der Servicespezifikation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id der Ta „Servicespezifikation“ [sn_pro
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.interneVersion	Version der Servicespezifikati Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specifica
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.name	Name der Servicespezifikatio Befindet sich in der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_pro Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.version	Externe_Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_service_specifica
serviceauftragselement.service.servicespezifikation.@typ	Teil des TMF Open API- Standards. Dieser Wert ist imr `ServiceSpecificationRef` Diese Informationen werden gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.status	Status der Serviceauftragspo Beispiel: neu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceauftragselement.@typ	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist imm `ServiceOrderItem`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Serviceauftrags. W Informationen finden Sie unte Serviceauftragsstatus . Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist imm `ServiceOrder`. Diese Informa werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Wird asynchron verarbeitet

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Abfrageparameter *mode* verwendet wird, um einen Auftrag asynchron zu erstellen. Der Auftrag wird der Tabelle „Eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_core_inbound_queue] in einem zu erstellenden Zeitplan hinzugefügt.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder?mode=asy
nc' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic( Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "1",
          "@type": "Managed Firewall Service"
        },
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}'
```

Antworttext.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Synchrone Verarbeitung (Standard)

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Serviceauftrag erstellen, indem Sie die Eigenschaft *serviceOrderItem.action* auf „Hinzufügen“setzen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "add",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "quantity": 1,
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
               "name": "Firewall Security",
               "value": "Standard"
            },
            {
               "name": "Firewall coverage",
               "value": "Premium (Up to 50 sites)"
            },
            {
               "name": "Administration Support",
               "value": "Basic (Customer Managed)"
            }
         ],
         "serviceRelationship": [
            {
               "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
               "relationshipType": "Requires"
            }
         ],
         "serviceSpecification": {
            "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
            "name": "Managed Firewall Service",
            "@type": "Managed Firewall Service"
         }
      },
      "relatedParty": [
         {
            "firstName": "Mike",
            "lastName": "Hudson",
            "email": "mike@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
         }
      ],
      "place": {
         "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
         "@type": "Place"
      }
   }
],
"relatedParty": [
     {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
     },
     {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "add",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "quantity": 1,
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Standard"
               },
               {
                  "name": "Firewall coverage",
                  "value": "Premium (Up to 50 sites)"
               },
               {
                  "name": "Administration Support",
                  "value": "Basic (Customer Managed)"
               }
            ],
            "serviceRelationship": [
               {
                  "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                  "relationshipType": "Requires"
               }
            ],
            "serviceSpecification": {
               "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
               "name": "Managed Firewall Service",
               "@type": "Managed Firewall Service",
               "internalVersion": "2",
               "version": "v2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
            }
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         },
         "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
   "state": "new"
}
```


Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein Serviceauftrag aktualisiert, indem die Eigenschaft *serviceOrderItem.action* auf `change`festgelegt wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
     {
        "text": "This is a TMF service order illustration"
     },
     {
        "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
     }
  ],
  "serviceOrderItem": [
     {
        "id": "100",
        "action": "change",
        "actionReason":"change service package OLI",
        "@type": "ServiceOrderItem",
        "service": {
           "@type": "CFS",
           "serviceCharacteristic": [
              {
                 "name": "Firewall Security",
                 "value": "Premium",
                 "previousValue": "Standard"
              }
           ],
           "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
        },
        "relatedParty": [
           {
              "firstName": "Mike",
              "lastName": "Hudson",
              "email": "mike@example.com",
              "phone": "1234567890",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
           }
        ],
        "place": {
           "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
           "@type": "Place"
        }
     }
  ],
  "relatedParty": [
       {
           "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
           "name": "Sally Thomas",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "CustomerContact"
       },
       {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
           "name": "Funco Intl",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Customer"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "change",
         "actionReason":"change service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
   "state": "new"
}
```

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird eine Serviceauftragsposition gelöscht, indem die Eigenschaft *serviceOrderItem.action* auf „`delete`"festgelegt wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "delete",
         "actionReason":"delete service package OLI",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "@type": "ServiceOrderItem",
        "service": {
           "@type": "CFS",
           "serviceCharacteristic": [
              {
                 "name": "Firewall Security",
                 "value": "Premium",
                 "previousValue": "Standard"
              }
           ],
           "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
        },
        "relatedParty": [
           {
              "firstName": "Mike",
              "lastName": "Hudson",
              "email": "mike@example.com",
              "phone": "1234567890",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
           }
        ],
        "place": {
           "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
           "@type": "Place"
        }
     }
  ],
  "relatedParty": [
       {
           "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
           "name": "Sally Thomas",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "CustomerContact"
       },
       {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
           "name": "Funco Intl",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Customer"
       },
       {
           "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
           "name": "Funco External",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Consumer"
       }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "delete",
         "actionReason":"delete service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         },
         "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
   "state": "new"
}
```

Serviceauftrags-Offene API – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse

Aktualisiert den Erfüllungsstatus für die angegebenen Domänenauftragsdatensätze in der Tabelle „Ausgehende Anforderung“ [sn_tmt_core_outbound_request].

Zur Verwendung dieser Methode muss die Tabelle „Ausgehende Anforderung“ den angegebenen Domänenauftragsdatensatz enthalten. Außerdem löst die Methodenvalidierung einen Fehler aus, wenn sich die im Anforderungstext angegebenen Datensätze oder Status nicht im vorhandenen ausgehenden Datensatz befinden.

Hinweis: Sie können mit diesem Endpunkt keine neuen Datensätze in dieser Tabelle erstellen.

Weitere Informationen zu Domänenbestellungen finden Sie unter Auftragsmanagement-Datenmodell .

URL-Format

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
externalId	Erforderlich. Ausgehender Anforderungsbezeichner des Domänenauftragsdatensatzes, der zur Erfüllung gesendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld request_id in der Tabelle „Ausgehende Anforderung“ [sn_tmt_core_outbound_request].
Serviceauftragselement	Erforderlich. Liste der Domänenaufträge, deren externer Erfüllungsstatus aktualisiert werden muss. Datentyp: Array von Objekten `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	Erforderlich. Sys_id eines Domänenauftragsdatensatzes, für den der externe Erfüllungsstatus aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Domänenauftrag [sn_ind_tmt_orm_domain_order]
Serviceauftragselement.status	Erforderlich. Externer Erfüllungsstatus des Domänenauftrags. Gültige Werte: • Fehler • erfüllt • Ausstehend Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • `Ungültige Nutzlast: externalId fehlt`: Gibt an, dass die externe ID (*`externalId`*) nicht übergeben wurde. • `Ungültige Nutzlast: serviceOrderItem-Status fehlt`: Gibt an, dass der externe Erfüllungsstatus (*`ServiceOrderItem.state`*) in mindestens einem Domänenauftrag nicht übergeben wurde. • `Ungültige externe ID. Übergeben Sie die richtige externe ID`: Gibt an, dass die übergebene externe ID (*`externalId`*) nicht im System vorhanden ist. • `Ungültige Domänenauftrags-ID. Übergeben Sie die richtige Domänenauftrags-ID`: Gibt an, dass die übergebene Domänenauftrags-ID (*`ServiceOrderItem.id`*) nicht im System vorhanden ist. • `Übergebene Domänenauftrags-ID ist keiner externen ID zugeordnet`: Gibt an, dass die externe ID (*`externalId`*) keinem Domänenauftrag zugeordnet ist. Das System aktualisiert nur Domänenaufträge, die einer in der Nutzlast übergebenen externen ID zugeordnet sind. • `Ungültiger Erfüllungsstatus: Geben Sie den richtigen Erfüllungsstatus an`: Gibt an, dass der bestandene Erfüllungsstatus (*`ServiceOrderItem.state`*) für einen oder mehrere Domänenaufträge nicht gültig ist.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
externalId	Ausgehender Anforderungsbezeichner des Domänenauftragsdatensatzes, der zur Erfüllung gesendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld request_id in der Tabelle „Ausgehende Anforderung“ [sn_tmt_core_outbound_request].
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
orderDate	Datums- und Zeitstempel des Auftrags. Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Serviceauftragselement	Liste der Domänenaufträge, deren externer Erfüllungsstatus aktualisiert werden muss. Datentyp: Array von Objekten `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
Serviceauftragselement.id	Sys_id eines Domänenauftragsdatensatzes, für den der externe Erfüllungsstatus aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Domänenauftrag [sn_ind_tmt_orm_domain_order]
Serviceauftragselement.status	Externer Erfüllungsstatus des Domänenauftrags. Mögliche Werte: • Fehler • erfüllt • Ausstehend Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/serviceorder/outboundresp
onse" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}"
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
}
```

Service Test Management Open API

Die *Service Test Management Open* API bietet Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Servicetestdefinitionen und Servicetests.

Verwenden Sie diese API, um Service-Problem-Management-Informationen zwischen externen Systemen und Now Platformzu verwalten. Die *Service Test Management Open* API ist eine ServiceNow Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum Service Problem Management API. Diese Implementierung basiert auf https://www.tmforum.org/resources/specification/tmf653-service-test-management-api-user-guide-v4-1-0/ .

Diese REST API dient zum Verwalten und Ausführen von Servicetests in einer Telekommunikationsumgebung. Anwender können Servicetests definieren, auslösen und überwachen, um sicherzustellen, dass Services die Qualitäts- und Leistungsstandards erfüllen. Die API bietet Funktionen für das Testmanagement, einschließlich des Erstellens und Aktualisierens von Testdefinitionen, Ausführen von Tests, Abrufen von Testergebnissen und Verwalten von Testzeitplänen.

Die *Service Test Management Open* API erfordert das Plugin „Customer Service Problem Management“ (com.sn_sprb_mgmt) und die Rolle sn_sprb_mgmt.test_integrator. Diese API gehört zum Namespace sn_sprb_mgmt. Weitere Informationen zu Service-Problem-Management. Weitere Informationen zu dieser Anwendung finden Sie unter Kundenservice Problem-Management .

Die *Service Test Management Open* API erstellt oder aktualisiert Daten in den folgenden Tabellen:

- Testlauf [sn_st_mgmt_test]
- Servicetestdefinition [sn_st_mgmt_test_definition]
- Testdefinitionsmerkmal [sn_st_mgmt_test_definition_characterific]
- Testmerkmal [sn_st_mgmt_test_charakteristik]
- Beziehung von Spezifikation zu Testdefinition [sn_st_mgmt_test_definition_m2m]
- Testdefinitionsbeziehung [sn_st_mgmt_test_definition_rel]
- Testmaß [sn_st_mgmt_test_measure]
- Messkonsequenz [sn_st_mgmt_measure_consequence]
- Testmaßdefinition [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
- Angewendete Konsequenz [sn_st_mgmt_appplizierт_consequence]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Schwellenwertregel [sn_st_mgmt_threshold_rule]
- Verstoß gegen Schwellenwertregel [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]

Offene API für Service-Testmanagement: GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Ruft eine Liste aller Servicetests ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle -Felder zurückgegeben. Befindet sich in der Tabelle „Servicetest“ [sn_st_mgmt_test]. Gültige Felder: • Merkmal • description • endDateTime • id • Modus • ZugehörigerService • startDateTime • state • testMeasure • testSpecification • validFor Datentyp: Zeichenfolge
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Höchstwert: 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 20
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter, um Ergebnisse in kleine und überschaubare Blöcke zu paginieren. Der erste Datensatz ist bei 0 indiziert. Datentyp: Zahl Standard: 0
state	Filtern Sie Testdefinitionen nach dem aktuellen Status des Tests. In der Antwort werden nur Testdefinitionen im angegebenen Status zurückgegeben. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Gibt den Inhaltsbereich an, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des Content-Range-Headers Elemente `3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur application/json.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests besc Weitere Informationen zu Testdefinitionsmerkmalen finde unter Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
characteristic.id	Sys_id oder external_id der Merkmale. Wenn „external_id“ diesen Datensatz vorhanden is die Antwort die „external_id“ z andernfalls die „sys_id“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_charakteristik]
characteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
merkmal.wertTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
href	Hyperlink-Referenz zum Service

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_st_mgr
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte: • ONDEMAND: Löst den Servic manuell aus. • PROAKTIVE: Löst den Service automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Erforderlich. Name des Service Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigerService	Erforderlich. Testdefinition, die Servicetest zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id oder external_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt
ZugehörigerService.name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Servicetests.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
state	Status, in dem sich der Service befindet. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure	Messung eines bestimmten Asp eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstat Datentyp: Array von Objekten `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "Stri "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String" "ruleViolation": [Arra "unitOfMeasure": "Stri "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Gleitkomma-Dezimalwert, der die zugeordneten Metriken erf Testmaßgenauigkeit darstellt. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
testMessen.ErfassungsdatumZeit	Datum und Uhrzeit der Erfassur Metrik. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.id	Sys_id oder external_id der Tes Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In den Feldern „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Testmaße“ [sn_st_mgmt_test_
testMessen.Messen.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Me Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Met automatisch. • manual: Erfasst die Metrik ma • keine: Metrik nicht erfassen. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.metricName	Name der Testmaßmetrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung	Ein Objekt zum Definieren eine Regel in der Definition der Schwellenwertregel, zusamme mit den Konsequenzen, wenn Verstoß gegen die Regel vorlie Datentyp: Array von Objekten `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUp Number, conformanceComparatorU "String", description: "Strin id: "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>name: "String",
	numberOfAllowedCros
	Number,
	thresholdRuleSeveri
	"String",
	tolerancePeriod:
	"String"
	}
	]</pre>

testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum.Betrag	Anzahl der Zeiträume vor Anwendung der Konsequenz. Datentyp: Zahl

testMessung.regelVerstoß.angewendeteKonsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktio oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn e Schwellenwertregel überschritt wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "Str
	"description": "Strin
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boole
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleVerletzung.angewendeteKonsequenz.angewendeteAktion	Aktion, die ausgeführt werden wenn eine Schwellenwertrege verletzt wird. Beispielsweise da Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen könne zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenz.beschreibung	Beschreibung der angewende Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id oder external_id der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.RegelVerstoß.AngewendeteKonsequenz.Wiederholungsaktion	Kennzeichnung, die angibt, ob Konsequenz wiederholt werde wenn ein zweiter Verstoß auftri Gültige Werte: • „wahr“: Wiederholen Sie die Aktion. • false: Aktion nicht wiederhol Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob Wert identisch ist. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch. • „falsch“: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operator, mit dem überprüft w ob ein Wert unter den Schwell fällt. Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operator, mit dem überprüft w ob ein Wert über dem Schwell liegt. Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExa* „wahr“ festgelegt ist. Wenn de *conformanceComparatorExa* auf true festgelegt ist, stimmt sein Wert mit dem in *conformanceTargetExact* de Wert überein. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebni Bestimmt, ob der Schwellenwe überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebni Bestimmt, ob der Schwellenwe überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerletzung.beschreibung	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id oder external_id des Ve gegen die Schwellenwertrege Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verstoß gegen Schwellenwertregel [sn_st_mgmt_threshold_rule_vi
testMeasure.ruleViolation.name	Name der Schwellenwertregel Datentyp: Zeichenfolge
testMessen.regelVerstoß.anzahlZulässigerÜberschreitungen	Maximal zulässige Überschreitu innerhalb des Toleranzzeitraum bevor Konsequenzen angewe werden. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Höchstwert: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum	Angegebenes Zeitintervall, wä dessen Überschreitungsereigni aktiviert sind, ohne unmittelbar Konsequenzen oder Aktionen auszulösen. Datumstyp: Objekt `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMessung.regelVerletzung.toleranzzeitraum.einheiten	Einheiten des Zeitraums Gültige Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.messageeinheit	Maßeinheit für die Konformitätszielwerte der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Objekt `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String
	}</pre>

testMeasure.value.id	ID des Testmaßwerts Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Testmaßwerts. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.WertTyp	Typ des Testmaßwerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge

testSpecification	Erforderlich. Testdefinition, die Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"testSpecification": {
	"href": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

testSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_st_m

validFor	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime ": "Strin
	"startDateTime": "Stri
	}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden Informationen zu den beiden Servicetests in der Instanz abgerufen.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanageme
nt/serviceTest” \
--user 'username’: ‘password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/09d1f42e3be28210d14
0068aa4e45ae2",
    "id": "09d1f42e3be28210d140068aa4e45ae2",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001002",
    "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "testMeasure": [
      {
        "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
            "description": "This speed is greater than the target",
            "name": "tooMuchTraffic",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetLower": "2500",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "appliedConsequence": [
              {
                "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
                "appliedAction": "sendWarning",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "sendWarning",
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/18682a2a3b268210722
2bf9985e45a55",
    "id": "18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001012",
    "startDateTime": "2024-06-05 17:45:07",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "characteristic": [
      {
        "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
        "name": "url",
        "valueType": "single_line_text",
        "value": "http://abc.com"
      }
    ],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "7c686a2a3b2682107222bf9985e45a4d",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "38686a2a3b2682107222bf9985e45a4e",
            "description": "This speed is greater than the target",
            "name": "tooMuchTraffic",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetLower": "2500",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "appliedConsequence": [
              {
                "id": "34686a2a3b2682107222bf9985e45a50",
                "appliedAction": "sendWarning",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "sendWarning",
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
```


Service Test Management Open API – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Ruft eine Servicetest-Entität basierend auf der angegebenen ID eines Servicetests ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ID	Sys_id oder external_id des abzurufenden Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_st_mgmt_test]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle -Felder zurückgegeben. Befindet sich in der Tabelle „Servicetest“ [sn_st_mgmt_test]. Gültige Felder: • Merkmal • description • endDateTime • id • Modus • ZugehörigerService • startDateTime • state • testMeasure • testSpecification • validFor Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur application/json.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
Merkmal.ID	Sys_id oder external_id von Merkmalen. Wenn „external_id“ für diesen Datensatz vorhanden ist, gibt die Antwort die external_id zurück, andernfalls die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_charakteristik]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Merkmal.Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
merkmal.wertTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.
href	Hyperlink-Referenz zum Servicetest. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_st_mgmt_test]
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• ONDEMAND: Löst den Servicetest manuell aus. • PROAKTIVE: Löst den Servicetest automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Name des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigerService	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
ZugehörigerService.id	Sys_id oder external_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory].
ZugehörigerService.name	Name des Produktbestandsartikels. Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.
state	Status des Servicetests. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure	Messung eines bestimmten Aspekts eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstatus. Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Gleitkomma-Dezimalwert, der die für die zugeordneten Metriken erfasste Testmaßgenauigkeit darstellt. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMessen.ErfassungsdatumZeit	Datum und Uhrzeit der Erfassung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.
testMessen.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Metrik automatisch. • manual: Erfasst die Metrik manuell. • keine: Metrik nicht erfassen. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.id	Sys_id oder external_id der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaße [sn_st_mgmt_test_measure]
testMeasure.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.metricName	Name einer Metrik in der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung	Objekt zum Definieren einer Regel in der Definition der Schwellenwertregel, zusammen mit den Konsequenzen, wenn die Regel verletzt wird. Datentyp: Array von Objekten `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMessung.regelVerstoß.angewendeteKonsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Datentyp: Array von Objekten `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
testMeasure.ruleVerletzung.angewendeteKonsequenz	Aktion, die gegen die Regel verstoßen soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Beispielsweise das Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen können zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleVerletzung.angewendeteKonsequenzWiederholung	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Wiederholungsaktion angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • true: Wiederholt die Aktion. • „falsch“: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenzBeschreibung	Beschreibung der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenzId	System-ID oder external_id der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenzName	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessen.regelVerletzung.konformerVergleichKennzeichen	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert identisch mit dem Wert von *conformanceTargetExact* ist. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch. • „falsch“: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparisonOperator	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceCvergleichOperator	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte: • ist • kleiner als Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExact* auf „wahr“ festgelegt ist. Wenn der Wert *conformanceComparatorExact* auf true festgelegt ist, stimmt sein Wert mit dem in *conformanceTargetExact* definierten Wert überein. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerletzung.beschreibung	Beschreibung des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.id	Sys_id oder external_id des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verstoß gegen Schwellenwertregel [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMessung.RegelVerstoß.Name	Name des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datumstyp: Zeichenfolge
testMessen.regelVerstoß.anzahlZulässigerÜberschreitungen	Maximale zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Maximum: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • niedrig • mittel Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum	Dauer oder Zeitintervall, in der zulässige Überschreitungen auftreten können, bevor eine Konsequenz initiiert wird. Datumstyp: Objekt `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum.Betrag	Betrag des Zeitraums als Nummer. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerletzung.toleranzzeitraum.Einheiten	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.messageeinheit	Messbarer Zeitwert, der zur Berechnung der Leistung eines Service in Tagen, Minuten und Sekunden verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Objekt `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

testMeasure.value.id	ID des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.Name	Name des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.WertTyp	Typ des Testmaßwerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge

testSpecification	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"testSpecification": {
	"href": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

testSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_st_mgmt_test_definition]

validFor	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Enddatum und -zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Startdatum und -zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden Details zur Servicetest-Entität abgerufen, die der angegebenen ID zugeordnet ist, 44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanageme
nt/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45 \
--user 'username': 'password'
```

Antworttext.

```
{
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a4210722
2bf9985e45a45",
  "id": "44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001001",
  "startDateTime": "2024-06-05 08:22:52",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
        {
        "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
        "name": "url",
        "valueType": "single_line_text",
        "value": "test"
         }
],
  "testMeasure": [
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id": "62ade42a3ba28210d140068aa4e45a71",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "",
      "value": "16",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "b9bee4ae3ba28210d140068aa4e45a3a",
          "description": "This speed is less than the target upper",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "75",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "489074aa3be28210d140068aa4e45a42",
              "appliedAction": "generateReport",
              "description": "",
              "name": "generateReport",
              "repeatAction": "0"
            },
            {
              "id": "785f2ce23be28210d140068aa4e45a75",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Offene API für Service-Testmanagement – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Ruft eine Liste aller Servicetestdefinitionen ab.

URL-Format

Standard-URL: `GET /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle -Felder zurückgegeben. Befindet sich in der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_st_mgmt_test_definition]. Gültige Werte: • description • id • name • ZugehörigeServiceSpecification • serviceTestSpecRelationship • specCharacterificent • testMeasureDefinition • validFor Datentyp: Zeichenfolge
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Höchstwert: 100 Standard: 20
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter, um Ergebnisse in kleine und überschaubare Blöcke zu paginieren. Der erste Datensatz ist bei 0 indiziert. Datentyp: Zahl Standard: 0
state	Filtern Sie Testdefinitionen nach dem aktuellen Status des Tests. In der Antwort werden nur Testdefinitionen im angegebenen Status zurückgegeben. Gültige Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Gibt den Inhaltsbereich an, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des Content-Range-Headers Elemente `3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur application/json.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse: • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Servicetestdefi Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder external_id der Servic Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_
name	Erforderlich. Name der Servicetes Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigeServiceSpecification	Erforderlich. Servicespezifikatione
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servic Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder extern „Spezifikation“ [sn_prd_pm_speci
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

serviceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
serviceTestSpecBeziehung.id	Sys_id oder external_id der zugeh Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testdefinition [sn_st_mgm
serviceTestSpecBeziehung.name	Name der zugehörigen Testdefini Datentyp: Zeichenfolge
serviceTestSpecBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Ausschließlichkeit • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge

specCharacterificent	Merkmale der Testdefinition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"specCharacteristic": [
	  {
	   "characteristicValueSpec
	   "description": "String",
	   "name": "String",
	   "validFor": {Object},
	   "valueType": "String"
	  }
	]</pre>

specCharacterific.characteristValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"characteristicValueSpeci
	  {
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>

specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merk Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Typ des Merkmalswerts • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Serv Informationen finden Sie unter De einen Servicetest . Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]</pre>
testMeasureDefinition.captureFrequency	Die Häufigkeit, mit der die Metrik Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMessDefinition.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Metrik Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Metrik • manual: Erfasst die Metrik manu • keine: Erfasst die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge

testMessDefinition.Erfassungszeitraum	Zeitraum oder Dauer der Metriken
	Datentyp: Objekt
	<pre>"capturePeriod": {
	  "amount": Number,
	  "units": "String"
	}</pre>

testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Betrag	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Einheiten	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	Sys_id oder external_id der Testm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinitionstabelle
testMeasureDefinition.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.metricName	Benutzerdefinierter Name einer M Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule	Regel, die Bedingungen definiert Konsequenzen angewendet werd Schwellenwert überschritten (oder Informationen finden Sie unter De eine Testmaßdefinition. Datentyp: Array von Objekten `{ "thresholdRule": { "consequence": [Array "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceComparator "conformanceTargetExac "conformanceTargetLowe "conformanceTargetUppe "consequence": [Array "description": "String "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCross "thresholdRuleSeverity "tolerancePeriod": {Ob } }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ei *testMeasureDefinition.thres* Wert identisch ist. Bei „wahr“ ist *testMeasureDefinition.thres* erforderlich. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch mit *conformanceTargetExact*. • false: Der Wert ist nicht identisch Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichLower	Operator, der überprüft, ob ein W Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichUpper	Operator, der überprüft, ob ein W Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceU* festgelegt ist. Wenn der Wert *con* auf true festgelegt ist, stimmt sein *conformanceTargetExact*definie Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Ve Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Ve Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion d werden soll, wenn eine Schwellen Informationen finden Sie unter De Schwellenwertregeln. Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "Stri "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id oder external_id der Messk Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Anwenderdefinierte Aktion, die b Schwellenwert ausgeführt werde Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob di wiederholt werden soll. Gültige Werte: • true: Wiederholt die Aktion. • „falsch“: Wiederholt die Aktion Datentyp: Boolesch Standardwert: false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Datumsbereich, für den die Konse
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konseq Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konseq Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertr Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id oder external_id der Schwe Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld sys_id oder extern „Schwellenwertregeln“ [sn_st_mg
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitung bevor Konsequenzen angewend Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertr Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Messbarer Zeitwert, der zur Berec Tagen, Minuten und Sekunden ve Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testm Datentyp: Zeichenfolge `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaß Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testma Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
validFor	Datumsbereich, für den die Testd Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinit stillgelegt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
validFor.startDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinit Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden Details zu allen Testservice-Testdefinitionen in der Instanz abgerufen. In diesem Fall werden zwei Definitionen zurückgegeben.

```
curl --location --request GET
“https://instance.servicenow.com//
api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification” \
--user 'username’: ‘password'
```

Antworttext.


```
[
  {
    "description": "Operation, Administration and Maintenance",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "testMeasureDefinition": [
      {
        "id": "77b9b964432a02104fefe4511fb8f26e",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the Rx signal level",
        "metricName": "Rx Optical Signal Level",
        "name": "Rx Optical Signal Level",
        "unitOfMeasure": "a minute",
        "valueType": "",
        "capturePeriod": "",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        },
        "thresholdRule": [
          {
            "id": "d3e97d64432a02104fefe4511fb8f281",
            "description": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "gponOntAniOpInfoRxOpticalSignalLevel",
            "numberOfAllowedCrossing": "",
            "thresholdRuleSeverity": "",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetUpper": "0",
            "conformanceComparatorUpper": "less than",
            "conformanceTargetLower": "-50",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "consequence": []
          }
        ]
      },
      {
        "id": "878afd64432a02104fefe4511fb8f28d",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the Tx signal level",
        "metricName": "TX Optical Signal Level",
        "name": "TX Optical Signal Level",
        "unitOfMeasure": "a minute",
        "valueType": "",
        "capturePeriod": "",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        },
        "thresholdRule": [
          {
            "id": "b3dab5a4432a02104fefe4511fb8f2d3",
            "description": "",
            "name": "gponOntAniOpInfoTxOpticalSignalLevel",
            "numberOfAllowedCrossing": "",
            "thresholdRuleSeverity": "",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetUpper": "65",
            "conformanceComparatorUpper": "less than",
            "conformanceTargetLower": "-65",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "consequence": []
          }
        ]
      }
    ],
    "specCharacteristic": [
      {
        "name": "AccessRequired",
        "description": "AccessRequired",
        "valueType": "yes_no",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2024-05-30 09:09:57"
        },
        "characteristicValueSpecification": [
          {
            "value": "Yes",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
          },
          {
            "value": "No",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "serviceTestSpecRelationship": [],
    "relatedServiceSpecification": [
      {
        "id": "f559b564432a02104fefe4511fb8f2e0",
        "name": "OAM"
      }
    ]
  },
  {
    "description": "Upstream and Downstream speed ",
    "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
    "name": "Speed Test",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-31",
      "endDateTime": "2024-06-27"
    },
    "testMeasureDefinition": [
      {
        "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
        "metricName": "Downstream Speed",
        "name": "Downstream Speed",
        "unitOfMeasure": "a second",
        "valueType": "",
        "capturePeriod": "30 Minutes",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
          "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
        },
        "thresholdRule": [
          {
            "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
            "description": "This speed is greater than the target upper",
            "name": "InternetSpeedValue",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "15 Minutes",
            "conformanceTargetLower": "75",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "consequence": [
              {
                "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
                "prescribeAction": "null",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
        },
        "characteristicValueSpecification": [
          {
            "value": "No",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Yes",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "serviceTestSpecRelationship": [
      {
        "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
        "name": "OAM Test",
        "relationshipType": ""
      }
    ],
    "relatedServiceSpecification": [
      {
        "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
        "name": "Home Internet"
      }
    ]
  }
]
```


Service Test Management Open API – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Ruft eine Servicetest-Definitionsentität ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ID	Sys_id oder external_id der abzurufenden Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_st_mgmt_test_definition]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle -Felder zurückgegeben. Befindet sich in der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_st_mgmt_test_definition]. Gültige Werte: • description • id • name • ZugehörigeServiceSpecification • serviceTestSpecRelationship • specCharacterificent • testMeasureDefinition • validFor Datentyp: Zeichenfolge
state	Filtern Sie Testdefinitionen nach dem aktuellen Status des Tests. In der Antwort werden nur Testdefinitionen im angegebenen Status zurückgegeben. Gültige Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Servicetestdefi Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder external_id der Servic Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_
name	Erforderlich. Name der Servicetes Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeServiceSpecification	Erforderlich. Servicespezifikatione Datentyp: Array von Objekten

```
"relatedServiceSpecificat
  {
    "id": "String",
    "name": "String"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
relatedServiceSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servic Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder extern „Spezifikation“ [sn_prd_pm_speci
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

serviceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"serviceTestSpecRelationsh
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"relationshipType": "Str
	}
	]</pre>

serviceTestSpecBeziehung.id	Sys_id oder external_id der zugeh Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testdefinition [sn_st_mgm
serviceTestSpecBeziehung.name	Name der zugehörigen Testdefini Datentyp: Zeichenfolge
serviceTestSpecBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Ausschließlichkeit • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge

specCharacterificent	Merkmale der Testdefinition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpec
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

specCharacterific.characteristValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"characteristicValueSpeci
	  {
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merk
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Serv Informationen finden Sie unter De einen Servicetest . Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Die Häufigkeit, mit der die Metrik Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMessDefinition.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Metrik Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Metrik • manual: Erfasst die Metrik manu • keine: Erfasst die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge
testMessDefinition.Erfassungszeitraum	Zeitraum oder Dauer der Metriken Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"capturePeriod": {
	  "amount": Number,
	  "units": "String"
	}</pre>

testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Betrag	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Einheiten	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	Sys_id oder external_id der Testm Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinitionstabelle
testMeasureDefinition.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.metricName	Benutzerdefinierter Name einer M Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.thresholdRule	Regel, die Bedingungen definiert
	Konsequenzen angewendet wer
	Schwellenwert überschritten (ode
	Informationen finden Sie unter De
	eine Testmaßdefinition .
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>{
	  "thresholdRule": {
	  "consequence": [Array
	  "conformanceComparato
	  "conformanceComparato
	  "conformanceComparato
	  "conformanceTargetExa
	  "conformanceTargetLowe
	  "conformanceTargetUppe
	  "consequence": [Array</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossi
	"thresholdRuleSeverity
	"tolerancePeriod": {Ob
	}
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ei *testMeasureDefinition.thres* Wert identisch ist. Bei „wahr“ ist *testMeasureDefinition.thres* erforderlich. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch mit *conformanceTargetExact*. • false: Der Wert ist nicht identisch Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichLower	Operator, der überprüft, ob ein W Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichUpper	Operator, der überprüft, ob ein W Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceC* festgelegt ist. Wenn der Wert *con* auf true festgelegt ist, stimmt sein *conformanceTargetExact*defini Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Ve Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Ve

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion d werden soll, wenn eine Schwelle Informationen finden Sie unter De Schwellenwertregeln . Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "Stri "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id oder external_id der Messk Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Anwenderdefinierte Aktion, die b Schwellenwert ausgeführt werde Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob di wiederholt werden soll. Gültige Werte: • true: Wiederholt die Aktion. • „falsch“: Wiederholt die Aktion Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Datumsbereich, für den die Konse Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	"endDateTime ": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konseq Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konseq Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertr Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id oder external_id der Schwe Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder extern „Schwellenwertregeln“ [sn_st_mg
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitung bevor Konsequenzen angewend Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertr Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Messbarer Zeitwert, der zur Berec Tagen, Minuten und Sekunden ve Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testm Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaß Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaß Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
validFor	Datumsbereich, für den die Testd Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinit stillgelegt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
validFor.startDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinit Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden Details einer Servicetestdefinition mit einer angegebenen ID abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e" \
--user 'username’: ‘password'
```

Antworttext.

```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


Service Test Management Open API – PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Aktualisiert eine Servicetest-Entität.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ID	Sys_id oder external_id des abzurufenden Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_st_mgmt_test]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests besc Weitere Informationen zu Testdefinitionsmerkmalen finde unter Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id oder external_id der Merkmale. Wenn „external_id“ diesen Datensatz vorhanden is die Antwort die „external_id“ z andernfalls die „sys_id“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_charakteristik]
characteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
merkmal.wertTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Be `2025-01-31 09:35:43`.
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte: • ONDEMAND: Löst den Servic manuell aus. • PROAKTIVE: Löst den Service automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Erforderlich. Name des Service Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ZugehörigerService	Erforderlich. Testdefinition, die Servicetest zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
relatedService.href	Hyperlink-Verweis auf den zugehörigen Service. Datentyp: Zeichenfolge
relatedService.id	Sys_id oder external_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt
startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
state	Status, in dem sich der Service befindet. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure	Messung eines bestimmten Asp eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstat

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "Stri "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String" "ruleViolation": [Arra "unitOfMeasure": "Stri "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Gleitkomma-Dezimalwert, der die zugeordneten Metriken erf Testmaßgenauigkeit darstellt. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMessen.ErfassungsdatumZeit	Datum und Uhrzeit der Erfassur Metrik. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.id	Sys_id oder external_id der Tes Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In den Feldern „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Testmaße“ [sn_st_mgmt_test_
testMessen.Messen.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Me Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Met automatisch. • manual: Erfasst die Metrik ma • keine: Metrik nicht erfassen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
testMeasure.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.metricName	Name der Testmaßmetrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung	Ein Objekt zum Definieren eine Regel in der Definition der Schwellenwertregel, zusamme mit den Konsequenzen, wenn Verstoß gegen die Regel vorlie Datentyp: Array von Objekten `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUp Number, conformanceComparatorU "String", description: "Strin id: "String", name: "String", numberOfAllowedCros Number, thresholdRuleSeveri "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum.Betrag	Anzahl der Zeiträume vor Anwendung der Konsequenz. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerstoß.angewendeteKonsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktio oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn e Schwellenwertregel überschrit wird. Datentyp: Array von Objekten `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "Str "description": "Strin`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boole
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleVerletzung.angewendeteKonsequenz.angewendeteAktion	Aktion, die ausgeführt werden wenn eine Schwellenwertrege verletzt wird. Beispielsweise da Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen könne zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenz.beschreibung	Beschreibung der angewende Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id oder external_id der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.RegelVerstoß.AngewendeteKonsequenz.Wiederholungsaktion	Kennzeichnung, die angibt, ob Konsequenz wiederholt werde wenn ein zweiter Verstoß auftri Gültige Werte: • „wahr“: Wiederholen Sie die Aktion. • false: Aktion nicht wiederhol Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob Wert identisch ist. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch. • „falsch“: Der Wert ist nicht identisch.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operator, mit dem überprüft w ob ein Wert unter den Schwell fällt. Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operator, mit dem überprüft w ob ein Wert über dem Schwell liegt. Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExa* „wahr“ festgelegt ist. Wenn de *conformanceComparatorExa* auf true festgelegt ist stimmt sein Wert mit dem in *conformanceTargetExact* de Wert überein. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebni Bestimmt, ob der Schwellenwe überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebni Bestimmt, ob der Schwellenwe überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
testMessung.regelVerletzung.beschreibung	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id oder external_id des Ve gegen die Schwellenwertrege Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verstoß gegen Schwellenwertregel [sn_st_mgmt_threshold_rule_vio
testMeasure.ruleViolation.name	Name der Schwellenwertregel Datentyp: Zeichenfolge
testMessen.regelVerstoß.anzahlZulässigerÜberschreitungen	Maximal zulässige Überschreitu innerhalb des Toleranzzeitraum bevor Konsequenzen angewe werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge

testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum	Angegebenes Zeitintervall, wä
	dessen Überschreitungsereigni
	aktiviert sind, ohne unmittelba
	Konsequenzen oder Aktionen
	auszulösen.
	
	Datumstyp: Objekt
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMessung.regelVerletzung.toleranzzeitraum.einheiten	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.messageeinheit	Maßeinheit für die Konformitätszielwerte der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasure.value	Wert der Testmaßnahme.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"value": {`
	` "id": "String",`
	` "name": "String",`
	` "valueType": "String",`
	` "value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	ID des Testmaßwerts Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Testmaßwerts. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.WertTyp	Typ des Testmaßwerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge

testSpecification	Erforderlich. Testdefinition, die Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"testSpecification": {`
	` "href": "String",`
	` "id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_st_m

validFor	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	` "endDateTime ": "Strin`
	` "startDateTime": "Stri`
	`}`

validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
Merkmal.ID	Sys_id oder external_id der Merkmale. Wenn „external_id“ für diesen Datensatz vorhanden ist, gibt die Antwort die „external_id“ zurück, andernfalls die „sys_id“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_charakteristik]
Merkmal.Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
merkmal.wertTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_st_mgmt_test]
name	Name des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigerService	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"relatedService": { "href": "string", "id": "String", "name": "String" }`
ZugehörigerService.id	Sys_id oder external_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
ZugehörigerService.name	Name des Produktbestands.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure	Messung eines bestimmten Aspekts eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstatus. Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Gleitkomma-Dezimalwert, der die für die zugeordneten Metriken erfasste Testmaßgenauigkeit darstellt. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMessen.ErfassungsdatumZeit	Datum und Uhrzeit der Erfassung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.
testMessen.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Metrik automatisch. • manual: Erfasst die Metrik manuell. • keine: Metrik nicht erfassen. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.id	Sys_id oder external_id der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaße [sn_st_mgmt_test_measure]
testMeasure.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.metricName	Name einer Metrik in der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung	Objekt zum Definieren einer Regel in der Definition der Schwellenwertregel, zusammen mit den Konsequenzen, wenn die Regel verletzt wird. Datentyp: Array von Objekten `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMessung.regelVerstoß.angewendeteKonsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Datentyp: Array von Objekten `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
testMeasure.ruleVerletzung.angewendeteKonsequenz	Aktion, die gegen die Regel verstoßen soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Beispielsweise das Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen können zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleVerletzung.angewendeteKonsequenzWiederholung	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Aktion oder Wiederholungsaktion angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • true: Wiederholt die Aktion. • „falsch“: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenzBeschreibung	Beschreibung der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenzExternalId	Sys_id oder external_id der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenzName	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessen.regelVerletzung.konformerVergleichKennzeichen	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert identisch mit dem Wert von *conformanceTargetExact* ist. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch. • „falsch“: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparisonOperator	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceCvergleichOperator	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte: • ist • kleiner als Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExact* auf „wahr“ festgelegt ist. Wenn der Wert *conformanceComparatorExact* auf true festgelegt ist, stimmt sein Wert mit dem in *conformanceTargetExact* definierten Wert überein. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerletzung.beschreibung	Beschreibung des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.id	Sys_id oder external_id des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verstoß gegen Schwellenwertregel [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMessen.regelVerstoß.anzahlZulässigerÜberschreitungen	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Maximum: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • niedrig • mittel Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum	Dauer oder Zeitintervall, in der zulässige Überschreitungen auftreten können, bevor eine Konsequenz initiiert wird. Datumstyp: Objekt `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum.Betrag	Betrag des Zeitraums als Nummer. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerletzung.toleranzzeitraum.Einheiten	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.messageeinheit	Messbarer Zeitwert, der zur Berechnung der Leistung eines Service in Tagen, Minuten und Sekunden verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Objekt `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String" }`
testMeasure.value.id	ID des Metrikwerts im Test.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.Name	Name des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.WertTyp	Typ des Testmaßwerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
testSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_st_mgmt_test_definition]
validFor	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Enddatum und -zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Startdatum und -zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird die angegebene Servicetest-Entität gemäß den im Anforderungstext angegebenen Details aktualisiert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTest/2b406ec043b202104fefe4511fb8f211" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "No"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Die Antwort zeigt eine erfolgreiche Aktualisierung, indem die geänderten Informationen im angegebenen Testservice zurückgegeben werden.


```
{
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Service Test Management Open API – PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Ermöglicht teilweise Aktualisierungen einer Servicetestdefinitionsentität.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ID	Sys_id oder external_id der abzurufenden Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_st_mgmt_test_definition]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Servicetestdefi Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der Servicetes Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigeServiceSpecification	Erforderlich. Servicespezifikatione
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servic Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder extern „Spezifikation“ [sn_prd_pm_speci
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

serviceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecBeziehung.id	Sys_id oder external_id der zugeh Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testdefinition [sn_st_mgm
serviceTestSpecBeziehung.name	Name der zugehörigen Testdefini

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceTestSpecBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Ausschließlichkeit • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterificent	Merkmale der Testdefinition. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpec "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpeci { "value": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merk Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Serv
	Informationen finden Sie unter De
	einen Servicetest .
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"testMeasureDefinition":
	{
	"captureFrequency": "Str
	"captureMethod": "String
	"capturePeriod": {Object
	"id": "String",
	"metricDescription": "St
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String
	"thresholdRule": [Array]
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
testMeasureDefinition.captureFrequency	Die Häufigkeit, mit der die Metrik Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMessDefinition.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Metrik Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Metrik • manual: Erfasst die Metrik manu • keine: Erfasst die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge

testMessDefinition.Erfassungszeitraum	Zeitraum oder Dauer der Metriken
	Datentyp: Objekt
	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Betrag	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Einheiten	Einheiten des Zeitraums Gültige Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	Sys_id oder external_id der Testm Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Testmaßdefinitionstabelle
testMeasureDefinition.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.metricName	Benutzerdefinierter Name einer M Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.thresholdRule	Regel, die Bedingungen definiert Konsequenzen angewendet wer Schwellenwert überschritten (ode Informationen finden Sie unter De eine Testmaßdefinition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`{`
	`  "thresholdRule": {`
	`  "consequence": [Array`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceTargetExac`
	`  "conformanceTargetLowe`
	`  "conformanceTargetUppe`
	`  "consequence": [Array`
	`  "description": "String`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "numberOfAllowedCrossi`
	`  "thresholdRuleSeverity`
	`  "tolerancePeriod": {Ob`
	`  }`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ei *testMeasureDefinition.thres* Wert identisch ist. Bei „wahr“ ist *testMeasureDefinition.thres* erforderlich. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch mit *conformanceTargetExact*. • false: Der Wert ist nicht identisch Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichLower	Operator, der überprüft, ob ein W Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichUpper	Operator, der überprüft, ob ein W Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceC* festgelegt ist. Wenn der Wert *con* auf true festgelegt ist, stimmt sein *conformanceTargetExact*definie Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Ve Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Ve Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion d werden soll, wenn eine Schwellen Informationen finden Sie unter De Schwellenwertregeln . Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "Stri "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id oder external_id der Messk Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Anwenderdefinierte Aktion, die b Schwellenwert ausgeführt werde Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob di wiederholt werden soll. Gültige Werte: • true: Wiederholt die Aktion. • „falsch“: Wiederholt die Aktion Datentyp: Boolesch Standardwert: false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Datumsbereich, für den die Konse
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	"endDateTime ": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konseq Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konseq Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id oder external_id der Schwe Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder extern „Schwellenwertregeln“ [sn_st_mg
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitung bevor Konsequenzen angewend Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertr Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Messbarer Zeitwert, der zur Berec Tagen, Minuten und Sekunden ve Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testm
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaß Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaß Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur application/json.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_st_mgmt_
name	Name der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeServiceSpecification	Servicespezifikationen für die Testdefinitionen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedServiceSpecificati n": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
ZugehörigeServiceSpezifikation.ID	Sys_id oder external_id der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Spezifikation“ [sn_prd_pm_speci
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition. Datentyp: Array von Objekten `"serviceTestSpecRelationsh p": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecBeziehung.id	Sys_id oder external_id der zugehörigen Servicetestdefinition Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Testdefinition [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecBeziehung.name	Name der zugehörigen Testdefini Datentyp: Zeichenfolge
serviceTestSpecBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Ausschließlichkeit • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterificent	Merkmale der Testdefinition. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merk gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String }`
specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Servicetestdefinition. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie Testmaßdefinitione einen Servicetest . Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": { "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.captureFrequency	Häufigkeit, mit der die Metrik erfa werden soll. Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMessDefinition.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Metrik Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Metrik automatisch. • manual: Erfasst die Metrik manu • keine: Metrik nicht erfassen. Datentyp: Zeichenfolge

testMessDefinition.Erfassungszeitraum	Dauer oder Zeitraum der Erfassun
	Datentyp: Objekt
	<pre>"capturePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}</pre>

testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Betrag	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Einheiten	Einheiten des Zeitraums. Akzeptierte Werte: • days • Stunden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	Sys_id oder external_id der Testmaßdefinitionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinition [sn_st_mgmt_test_measure_defini
testMeasureDefinition.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.metricName	Benutzerdefinierter Name einer M in der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule	Regel, die die Bedingung (erhöhe oder löschen) definiert, die erfüllt sein muss, um Konsequenzen anzuwenden, wenn ein Schwellenwert für eine bestimmte Testmaßdefinition überschritten w oder nicht mehr überschritten wir Datentyp: Array von Objekten `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExa t": Boolean, "conformanceComparatorLow r": "String", "conformanceComparatorUpp r": "String", "conformanceTargetExact" "String", "conformanceTargetLower" "String", "conformanceTargetUpper" "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"consequence": [Array
	"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	
	"numberOfAllowedCrossing"
	Number,
	"thresholdRuleSeverity
	"String",
	"tolerancePeriod":
	Object
	}
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ei Wert identisch mit dem Wert von *conformanceTargetExact* ist. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch mit dem Wert von *conformanceTargetExact*. • false: Der Wert ist nicht identisch *conformanceTargetExact*. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichLower	Operator, der überprüft, ob ein W unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichUpper	Operator, der überprüft, ob ein W den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte: • kleiner als • ist Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExact* „wahr“ festgelegt ist. Wenn der W *conformanceComparatorExact* auf true festgelegt ist,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	stimmt sein Wert mit dem in *conformanceTargetExact* definie Wert überein. Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn ein Schwellenwertregel überschritten wird. Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessgrößenDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id oder external_id der Messkonsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Anwenderdefinierte Aktion, die b Verstößen gegen den Schwellenv ausgeführt werden soll. Aktionen variieren zwischen Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob di angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • true: Wiederholt die Aktion. • „falsch“: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Datumsbereich, für den die Konsequenz gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konsequenz Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id oder external_id der Schwellenwertregeln. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregeln [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMessgrößenDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitung innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewend werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • niedrig • mittel Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Messbarer Zeitwert, der zur Berechnung der Leistung eines Service in Tagen, Minuten und Sekunden verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testmaßdefinition gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird die angegebene ID der Servicetestdefinition teilweise aktualisiert, je nachdem, welche Änderungen im Anforderungstext vorgenommen wurden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e "
--request PATCH
--header "Accept:application/json"
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    }
  }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
],
"relatedServiceSpecification": [
  {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```

Der Antworttext gibt den aktualisierten Teil der Servicetestspezifikation zurück:

```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      }
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Service Test Management Open API – POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Erstellt einen Servicetest.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests besc Weitere Informationen zu Testdefinitionsmerkmalen finde unter Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id oder external_id der Merkmale. Wenn „external_id“ diesen Datensatz vorhanden is die Antwort die „external_id“ z andernfalls die „sys_id“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_charakteristik]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
characteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
merkmal.wertTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Be `2025-01-31 09:35:43`.
id	Sys_id oder external_id des Servicetests. Diese ID erstellt ein Servicetest und wird als externe verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_st_mgm
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• ONDEMAND: Löst den Servic manuell aus. • PROAKTIVE: Löst den Service automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Erforderlich. Name des Service Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigerService	Erforderlich. Testdefinition, die Servicetest zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.href	Hyperlink-Verweis auf den zugehörigen Service. Datentyp: Zeichenfolge
relatedService.id	Sys_id oder external_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ord_invt
relatedService.name	Name des Produktbestandsart Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
state	Status, in dem sich der Service befindet. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure	Messung eines bestimmten Asp eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstat Datentyp: Array von Objekten `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "Stri "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String" "ruleViolation": [Arra "unitOfMeasure": "Stri "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Gleitkomma-Dezimalwert, der die zugeordneten Metriken erf Testmaßgenauigkeit darstellt. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMessen.ErfassungsdatumZeit	Datum und Uhrzeit der Erfassur Metrik. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.id	Sys_id oder external_id der Tes

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In den Feldern „sys_id“ oder „external_id“ der Tabelle „Testmaße“ [sn_st_mgmt_test_
testMessen.Messen.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Me Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Met automatisch. • manual: Erfasst die Metrik ma • keine: Metrik nicht erfassen. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.metricName	Name der Testmaßmetrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung	Ein Objekt zum Definieren eine Regel in der Definition der Schwellenwertregel, zusamme mit den Konsequenzen, wenn Verstoß gegen die Regel vorlie Datentyp: Array von Objekten `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUp Number, conformanceComparatorU "String", description: "Strin id: "String", name: "String", numberOfAllowedCros Number, thresholdRuleSeveri "String", tolerancePeriod: "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

testMessung.regelVerstoß.angewendeteKonsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktio oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn e Schwellenwertregel überschritt wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"appliedConsequence": [
	 {
	  "appliedAction": "Str
	  "description": "Strin
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "repeatAction": Boole
	 }
	]</pre>

testMeasure.ruleVerletzung.angewendeteKonsequenz.angewendeteAktion	Aktion, die ausgeführt werden wenn eine Schwellenwertrege verletzt wird. Beispielsweise da Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen könne zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenz.beschreibung	Beschreibung der angewende Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id oder external_id der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.RegelVerstoß.AngewendeteKonsequenz.Wiederholungsaktion	Kennzeichnung, die angibt, ob Konsequenz wiederholt werde wenn ein zweiter Verstoß auftri Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Wiederholen Sie die Aktion. • false: Aktion nicht wiederhol Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob Wert identisch ist. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch. • „falsch“: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operator, mit dem überprüft w ob ein Wert unter den Schwell fällt. Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operator, mit dem überprüft w ob ein Wert über dem Schwell liegt. Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExa* „wahr“ festgelegt ist. Wenn de *conformanceComparatorExa* auf true festgelegt ist, stimmt sein Wert mit dem in *conformanceTargetExact* de Wert überein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebni Bestimmt, ob der Schwellenwe überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebni Bestimmt, ob der Schwellenwe überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerletzung.beschreibung	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id oder external_id des Ve gegen die Schwellenwertrege Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verstoß gegen Schwellenwertregel [sn_st_mgmt_threshold_rule_vi
testMeasure.ruleViolation.name	Name der Schwellenwertregel Datentyp: Zeichenfolge
testMessen.regelVerstoß.anzahlZulässigerÜberschreitungen	Maximal zulässige Überschreitu innerhalb des Toleranzzeitraum bevor Konsequenzen angewe werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum	Angegebenes Zeitintervall, wä dessen Überschreitungsereigni aktiviert sind, ohne unmittelbar Konsequenzen oder Aktionen auszulösen. Datumstyp: Objekt `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum.Betrag	Anzahl der Zeiträume vor Anwendung der Konsequenz. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerletzung.toleranzzeitraum.einheiten	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.messageeinheit	Maßeinheit für die Konformitätszielwerte der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Objekt `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String" }`
testMeasure.value.id	ID des Testmaßwerts Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Testmaßwerts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.WertTyp	Typ des Testmaßwerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification	Erforderlich. Testdefinition, die Test zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
testSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_st_m
validFor	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime ": "Strin "startDateTime": "Stri }`
validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum des Servicetests.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. B `2025-01-31 09:35:43`.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests beschreibt. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"characteristic": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "value": "String",
	  "valueType": "String"
	  }
	]</pre>

Merkmal.ID	Sys_id oder external_id der Merkmale. Wenn „external_id“ für diesen Datensatz vorhanden ist, gibt die Antwort die „external_id“ zurück, andernfalls die „sys_id“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_charakteristik]
Merkmal.Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
merkmal.wertTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_st_mgmt_test]
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte: • ONDEMAND: Löst den Servicetest manuell aus. • PROAKTIVE: Löst den Servicetest automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Name des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigerService	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"relatedService": {`
	`"href": "string",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

ZugehörigerService.id	Sys_id oder external_id des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_product_inventory]
ZugehörigerService.name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.
state	Status des Servicetests. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure	Messung eines bestimmten Aspekts eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstatus. Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Gleitkomma-Dezimalwert, der die für die zugeordneten Metriken erfasste Testmaßgenauigkeit darstellt. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMessen.ErfassungsdatumZeit	Datum und Uhrzeit der Erfassung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.
testMessen.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Metrik automatisch. • manual: Erfasst die Metrik manuell. • keine: Metrik nicht erfassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.id	Sys_id oder external_id der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaße [sn_st_mgmt_test_measure]
testMeasure.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.metricName	Name einer Metrik in der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung	Objekt zum Definieren einer Regel in der Definition der Schwellenwertregel, zusammen mit den Konsequenzen, wenn die Regel verletzt wird. Datentyp: Array von Objekten `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMessung.regelVerstoß.angewendeteKonsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleVerletzung.angewendeteKonsequenz.angewendeteAktion	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Beispielsweise das Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen können zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleVerletzung.angewendeteKonsequenz.angewendeteAktion.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob eine angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • true: Wiederholt die Aktion. • „falsch“: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenz.beschreibung	Beschreibung der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenz.id	Sys_id oder external_id der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.angewendeteKonsequenz.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessen.regelVerletzung.konformerVergleichKennzeichen	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert identisch mit dem Wert von *conformanceTargetExact* ist. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch. • „falsch“: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparator	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceCvergleichOperator	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte: • ist • kleiner als Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExact* auf „wahr“ festgelegt ist. Wenn der Wert *conformanceComparatorExact* auf true festgelegt ist, stimmt sein Wert mit dem in *conformanceTargetExact*definierten Wert überein. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerletzung.beschreibung	Beschreibung des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.regelVerletzung.id	Sys_id oder external_id des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Verstoß gegen Schwellenwertregel [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMessung.RegelVerstoß.Name	Name des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datumstyp: Zeichenfolge
testMessen.regelVerstoß.anzahlZulässigerÜberschreitungen	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Maximum: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • niedrig • mittel Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum	Dauer oder Zeitintervall, in der zulässige Überschreitungen auftreten können, bevor eine Konsequenz initiiert wird. Datumstyp: Objekt `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMessung.RegelVerstoß.Toleranzzeitraum.Betrag	Betrag des Zeitraums als Nummer. Datentyp: Zahl
testMessung.regelVerletzung.toleranzzeitraum.Einheiten	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.messageeinheit	Messbarer Zeitwert, der zur Berechnung der Leistung eines Service in Tagen, Minuten und Sekunden verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Objekt `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String" }`
testMeasure.value.id	ID des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.Name	Name des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.Name	Name des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMessung.Wert.WertTyp	Typ des Testmaßwerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
testSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_st_mgmt_test_definition]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
validFor	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Enddatum und -zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Startdatum und -zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `2025-01-31 09:35:43`.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein neuer Servicetest gemäß den im Anforderungstext angegebenen Details erstellt.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTest" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data {
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Die Antwort gibt Bestätigungsdetails zum neuen Testservice zurück und weist ihm eine eindeutige ID zu: 2b406ec043b202104fefe4511fb8f211:


```
{
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ],
  "id": "2b406ec043b202104fefe4511fb8f211"
}
```


Service Test Management Open API – POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Erstellt eine neue Servicetestdefinition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Servicetestdefi Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder external_id der Servic Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_
name	Erforderlich. Name der Servicetes Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigeServiceSpecification	Erforderlich. Servicespezifikatione
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id oder external_id der Servic Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder extern „Spezifikation“ [sn_prd_pm_speci
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

serviceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id oder external_id der zugeh Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder extern „Testdefinition“ [sn_st_mgmt_test_
serviceTestSpecRelationship.name	Name der zugehörigen Testdefini Datentyp: Zeichenfolge
serviceTestSpecBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Gültige Werte: • Abhängigkeit • Ausschließlichkeit • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge

specCharacterificent	Merkmale der Testdefinition.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"specCharacteristic": [`
	`{`
	`"characteristicValueSpec`
	`"description": "String",`
	`"name": "String",`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

specCharacterific.characteristValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"characteristicValueSpecif
	  {
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merk
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Serv Informationen finden Sie unter De einen Servicetest . Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Die Häufigkeit, mit der die Metrik Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMessDefinition.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Metrik Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Metrik • manual: Erfasst die Metrik manu • keine: Erfasst die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge
testMessDefinition.Erfassungszeitraum	Zeitraum oder Dauer der Metriken Datentyp: Objekt `"capturePeriod": { "amount": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> "units": "String" }</pre>
testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Betrag	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Einheiten	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	Sys_id oder external_id der Testm Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinitionstabelle
testMeasureDefinition.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.metricName	Benutzerdefinierter Name einer M Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.thresholdRule	Regel, die Bedingungen definiert Konsequenzen angewendet wer Schwellenwert überschritten (ode Informationen finden Sie unter De eine Testmaßdefinition .
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>{
	  "thresholdRule": {
	  "consequence": [Array
	  "conformanceComparator
	  "conformanceComparator
	  "conformanceComparator
	  "conformanceTargetExac
	  "conformanceTargetLowe
	  "conformanceTargetUppe
	  "consequence": [Array</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossi
	"thresholdRuleSeverity
	"tolerancePeriod": {Ob
	}
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ei *testMeasureDefinition.thres* Wert identisch ist. Bei „wahr“ ist *testMeasureDefinition.thres* erforderlich. Gültige Werte: • wahr: Der Wert ist identisch mit *conformanceTargetExact*. • false: Der Wert ist nicht identisch Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichLower	Operator, der überprüft, ob ein W Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichUpper	Operator, der überprüft, ob ein W Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceC* festgelegt ist. Wenn der Wert *con* auf true festgelegt ist, stimmt sein *conformanceTargetExact*defini Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Ve Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Ve Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion d werden soll, wenn eine Schwelle Informationen finden Sie unter De Schwellenwertregeln . Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "Str "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id oder external_id der Messk Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Anwenderdefinierte Aktion, die b Schwellenwert ausgeführt werde Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob di wiederholt werden soll. Gültige Werte: • true: Wiederholt die Aktion. • „falsch“: Wiederholt die Aktion Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Datumsbereich, für den die Konse

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String" "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konseq Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konseq Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertr Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id oder external_id der Schwe Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder extern „Schwellenwertregeln“ [sn_st_mg
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitung bevor Konsequenzen angewend Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertr Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Messbarer Zeitwert, der zur Berec Tagen, Minuten und Sekunden ve

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testm Datentyp: Zeichenfolge `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaß Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaß Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
validFor	Datumsbereich, für den die Testd Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinit stillgelegt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp
validFor.startDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinit Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur application/json.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
description	Beschreibung der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id oder external_id der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_st_mgmt_
name	Name der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigeServiceSpecification	Servicespezifikationen für die Testdefinitionen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedServiceSpecificati`
	`n": [`
	`{`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]</pre>

ZugehörigeServiceSpezifikation.ID	Sys_id oder external_id der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_id oder external_id der Tabelle „Spezifikation“ [sn_prd_pm_speci
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

serviceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"serviceTestSpecRelationsh
	p": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"relationshipType":
	"String"
	}
	]</pre>

serviceTestSpecBeziehung.id	Sys_id oder external_id der zugehörigen Servicetestdefinition Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testdefinition [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecBeziehung.name	Name der zugehörigen Testdefini Datentyp: Zeichenfolge
serviceTestSpecBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Ausschließlichkeit • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterificent	Merkmale der Testdefinition. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"specCharacteristic": [{ "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]
specCharacterific.characteristValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten "characteristicValueSpecification": [{ "value": "String" }]
specCharacterific.characteristValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spez. Merkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacterific.validFor	Datumsbereich, für den das Merk gültig ist. Datentyp: Objekt "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }
specCharacterific.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.
specCharacterific.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.
Spezifisches Merkmal.WerteTyp	Typ des Merkmalswerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/nein Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Servicetestdefinition. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie Testmaßdefinitione einen Servicetest . Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Häufigkeit, mit der die Metrik erfa werden soll. Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMessDefinition.Erfassungsmethode	Methode zum Erfassen der Metrik Gültige Werte: • automatisch: Erfasst die Metrik automatisch. • manual: Erfasst die Metrik manu • keine: Metrik nicht erfassen. Datentyp: Zeichenfolge

testMessDefinition.Erfassungszeitraum	Dauer oder Zeitraum der Erfassun
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Betrag	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMessdefinition.Erfassungszeitraum.Einheiten	Einheiten des Zeitraums Akzeptierte Werte: • days • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	Sys_id oder external_id der Testmaßdefinitionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinition [sn_st_mgmt_test_measure_defini
testMeasureDefinition.metricDescription	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.metricName	Benutzerdefinierter Name einer M in der Testmaßnahme.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule	Regel, die die Bedingung (erhöhe oder löschen) definiert, die erfüllt sein muss, um Konsequenzen anzuwenden, wenn ein Schwellenwert für eine bestimmte Testmaßdefinition überschritten w oder nicht mehr überschritten wir Datentyp: Array von Objekten `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExa t": Boolean, "conformanceComparatorLow r": "String", "conformanceComparatorUpp r": "String", "conformanceTargetExact" "String", "conformanceTargetLower" "String", "conformanceTargetUpper" "String", "consequence": [Array "description": "String "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing" Number, "thresholdRuleSeverity "String", "tolerancePeriod": Object } }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ei Wert identisch mit dem Wert von *conformanceTargetExact* ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Der Wert ist identisch mit dem Wert von *conformanceTargetExact*. • false: Der Wert ist nicht identisch *conformanceTargetExact*. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichLower	Operator, der überprüft, ob ein W unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceCvergleichUpper	Operator, der überprüft, ob ein W den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte: • kleiner als • ist Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExact* „wahr“ festgelegt ist. Wenn der W *conformanceComparatorExact* auf true festgelegt ist, stimmt sein Wert mit dem in *conformanceTargetExact* definie Wert überein. Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn ein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Schwellenwertregel überschritten wird. Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMessgrößenDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id oder external_id der Messkonsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Anwenderdefinierte Aktion, die b Verstößen gegen den Schwellenw ausgeführt werden soll. Aktionen variieren zwischen Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob di angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • true: Wiederholt die Aktion. • „falsch“: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Datumsbereich, für den die Konsequenz gültig ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	"endDateTime ": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konsequenz Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id oder external_id der Schwellenwertregeln. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregeln [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMessgrößenDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitung innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewend werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • niedrig • mittel

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Messbarer Zeitwert, der zur Berechnung der Leistung eines Service in Tagen, Minuten und Sekunden verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testmaßdefinition gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	` "endDateTime": "String",`
	` "startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.

validFor	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	` "endDateTime ": "String",`
	` "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Enddatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Startdatum und -uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beisp `2025-01-31 09:35:43`.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird eine neue Servicetestdefinition erstellt.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
-- data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "No",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        {
          "value": "Yes",
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


Antworttext.


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e"
}
```


SG-Services-API

Die *SG Services* API stellt Endpunkte zum Erstellen und Verwalten von Anwendungsservices und den vorgelagerten Beziehungen zwischen ihnen bereit.

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Versionshinweisen zum ServiceNow Store .

Diese API kann nur verwendet werden, wenn das Plugin „CMDB Application API and CLI“ (sn_service_graph) aktiviert ist. Diese API wird innerhalb des Namespace `sn_service_graph` verwendet.

Zur Verwendung dieser API sind keine Details zu Quelltabellen oder Beziehungstypen erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um Skripts für kritische Vorgänge zu erstellen, die die Automatisierung im gesamten Unternehmen unterstützen, können Sie APIs nutzen oder Befehlszeilenvorgänge ausführen, die von der CMDB-Anwendungs-CLI und der API-Store-App bereitgestellt werden, anstatt die Anwenderoberfläche zu verwenden. Die CMDB-Anwendungs-CLI und API-Store-App bieten ein robustes Framework, das alle APIs für Anwendungsservices und die Befehlszeilen konsolidiert, mit denen Sie auf die Schnittstelle für diese APIs zugreifen können.

Die CLI- und API-Befehle der CMDB-Anwendung ermöglichen die folgenden Aufgaben:

- Registrieren und Erstellen eines Anwendungsservice sowie Aufbau vorgelagerter Beziehungen
- Details zu einem bestimmten Anwendungsservice und seinen vorgelagerten Beziehungen abrufen
- Konstrukte auf höherer Ebene wie Geschäftsanwendungen und Business-Service-Angebote werden miteinander verbunden
- Beim Ausfüllen eines Anwendungsservice mit einem bestimmten Auffüllungstyp
- Der Status eines Anwendungsservice wird geändert

Informationen zur Befehlszeilenlösung finden Sie unter Für CMDB-Anwendungs-CLIs und APIs verfügbare Befehle .

SG-Services: POST /sg_services/app_service/convert

Konvertiert einen Anwendungsservice vom Typ „Manuell“ oder „Leer“ in einen berechneten Anwendungsservice. Während der Konvertierung wird der Anwendungsservice-Datensatz mit der neu zugewiesenen Klasse in die Tabelle [cmdb_ci_service_calculated] verschoben.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_id: Wenn sys_id, verwendet das System nur die sys_id und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
2. Zahl: Bei Angabe ohne sys_id verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE field name>– Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_id oder Nummer nicht angegeben ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/convert`

Standard-URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
<IRE field name>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Ebenen	Anzahl der Ebenen, die in die Konvertierung aufgenommen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch, oder der Anwender verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anwendungsservicetyp konvertiert wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/convert" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"levels\" : 8
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf eine erfolgreiche Konvertierung in einen berechneten Anwendungsservice hinweisen.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SG-Services: POST /sg_services/app_service/delete

Löscht einen Anwendungsservice.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_id: Wenn sys_id, verwendet das System nur die sys_id und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
2. Zahl: Bei Angabe ohne sys_id verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE field name>– Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_id oder Nummer nicht angegeben ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/delete`

Standard-URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
<IRE field name>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch, oder der Anwender verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anwendungsservice gelöscht wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf eine erfolgreiche Entfernung eines Anwendungsservice hindeuten.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG-Services: POST /sg_services/app_service/find

Sucht die Details eines bestimmten Anwendungsservice und seiner vorgelagerten Beziehungen.

Benutzer mit der Rolle „app_service_user“ können diese API verwenden, die Ergebnisse sind jedoch auf Anwendungsservices im Status „Operativ“ beschränkt. Die Rolle „app_service_admin“ ermöglicht die unbegrenzte Anzeige von Anwendungsservices.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_id: Wenn sys_id, verwendet das System nur die sys_id und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
2. Zahl: Bei Angabe ohne sys_id verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE field name>– Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_id oder Nummer nicht angegeben ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/find`

Standard-URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
<IRE fields>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch, oder der Anwender verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
<IRE field name>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
operational_status	Betriebsstatus des Anwendungsservice. Beispiel: active. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen	Liste von Objekten, die die vorgelagerten Beziehungen des Anwendungsservice definieren. Datentyp: Array `"relationships": [ { "name": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String", "relationship": "String" } ]`
beziehungen.class_name	Name der Klasse, die den Anwendungsservice enthält. Datentyp: Zeichenfolge
relationships.name	Name der Beziehung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
beziehungen.anzahl	Eindeutige Nummer der Beziehung Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen.Beziehung	Beziehungsregel Datentyp: Zeichenfolge
beziehungen.sys_id	Sys_id der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Details zu einem Anwendungsservice finden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/find" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\": \"Test App Service1\"
 }" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext enthält Informationen zum Anwendungsservice und zur Beziehung.

```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
    "delivery_date": "",
    "delivery_manager": null,
    "department": null,
    "discovery_source": "Manual Entry",
    "dns_domain": null,
    "due": "",
    "due_in": null,
    "duplicate_of": null,
    "end_date": "",
    "environment": null,
    "fault_count": "0",
    "first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "fqdn": null,
    "gl_account": null,
    "hide_from_dashboard": "0",
    "install_date": "",
    "install_status": "1",
    "invoice_number": null,
    "ip_address": null,
    "justification": null,
    "last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "last_review_date": "",
    "layer": null,
    "lease_id": null,
    "life_cycle_stage": null,
    "life_cycle_stage_status": null,
    "location": null,
    "mac_address": null,
    "maintenance_schedule": null,
    "managed_by": null,
    "managed_by_group": null,
    "manufacturer": null,
    "model_id": null,
    "model_number": null,
    "monitor": "0",
    "monitoring_requirements": null,
    "name": "Test App Service1",
    "number": "SNSVC0001014",
    "operational_status": "2",
    "order_date": "",
    "owned_by": null,
    "parent": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "portfolio_status": "pipeline",
    "po_number": null,
    "prerequisites": null,
    "price_model": "per_unit",
    "price_unit": null,
    "published_ref": null,
    "purchase_date": "",
    "schedule": null,
    "serial_number": null,
    "service_classification": "Application Service",
    "service_level_requirement": null,
    "service_owner_delegate": null,
    "service_status": "requirements",
    "severity": null,
    "short_description": null,
    "skip_sync": "0",
    "sla": null,
    "spm_service_portfolio": null,
    "spm_taxonomy_node": null,
    "stakeholders": null,
    "start_date": "",
    "state": null,
    "subcategory": null,
    "supported_by": null,
    "support_group": null,
    "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
    "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "sys_domain": "global",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      ]
    }
}
```

SG-Services: POST /sg_services/app_service/populate

Füllt einen Anwendungsservice mit einer Serviceauffüllungsmethode auf.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_id: Wenn sys_id, verwendet das System nur die sys_id und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
2. Zahl: Bei Angabe ohne sys_id verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE field name>– Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_id oder Nummer nicht angegeben ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/populate`

Standard-URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
<IRE field name>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
„population_method“	Erforderlich. Identifiziert die Ausfüllmethode und die zugehörige Eigenschaft, um den Inhalt für die Ausfüllung zu identifizieren. Pro Typ ist nur ein zugehöriges Objekt gültig. Datentyp: Objekt

„population_method.group_id“	Gruppen-ID der CMDB-Gruppe, die mit dem Ausfüllungstyp „cmdb_group“ konfiguriert ist.
	
	Datentyp: „Zeichenfolge“
	`"population_method": {`
	`  "group_id": "String",`
	`  "type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Zugehöriger Auffüllungstyp: cmdb_group

„population_method.levels“	Anzahl der Ebenen, die beim Erstellen des Service verwendet werden sollen. Wenn der Ebenenwert nicht angegeben wird, sucht das System nach dem Wert in sys_property. Wenn svc.manual.convert.levels.default_value nicht ausgefüllt ist, wird der Standardwert 3 verwendet.
	
	Datentyp: Zahl
	`"population_method": {`
	`  "levels": Number,`
	`  "type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	Zugehöriger Auffüllungstyp: dynamic_service
	
	Standard: 3, wenn für sys_property kein Ebenenwert festgelegt ist

„population_method.service_candidate“	Eindeutiger Bezeichner des Service-Candidate.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	`"population_method": {`
	`  "service_candidate": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"type":
	"tag_based_service_family"
	}</pre>
	Zugeordneter Auffüllungstyp: tag_based_service_family

„population_method.service_relations“	Liste von Objekten, die Hierarchiedaten für die CIs innerhalb des Anwendungsservice enthalten. Alle CIs bilden Paare mit einem übergeordneten und einem untergeordneten CI. Das oberste CI, als Einstiegspunkt eines Anwendungsservice bezeichnet, verfügt nicht über ein übergeordnetes CI.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"population_method": {
	
	"service_relations":[
	{
	"child": "String",
	"parent": "String"
	}
	],
	
	"type": "service_hierarchy"
	}</pre>
	Zugehöriger Auffüllungstyp: service_hierarchy

„population_method.service_relations.child“	Name eines dem CI zugehörigen untergeordneten CI. Datentyp: Zeichenfolge
„population_method.service_relations.parent“	Name des übergeordneten CI, das sich auf das CI bezieht. Datentyp: Zeichenfolge

„population_method.tags“	Liste von Objekten mit Tags, die dem CI zugeordnet werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Schlüsselwerte“ [cmdb_key_value].
	
	Datentyp: Array
	<pre>"population_method": {
	
	"tags": [
	{
	"tag": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}
	],
	
	"type": "tag_list"
	}</pre>
	Zugeordneter Auffüllungstyp: tag_list

„population_method.tags.tag“	Tag-Name Datentyp: Zeichenfolge
„population_method.tags.value“	Tag-Wert. Datentyp: Zeichenfolge
„population_method.type“	Erforderlich. Auffüllungstyp, der dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll. Datentyp: Objekt Gültige Werte: • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch, oder der Anwender verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anwendungsservice mit dem Typ „dynamic_service“ gefüllt wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/populate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",

 \"population_method\": {
   \"type\": \"dynamic_service\",
   \"levels\" : 8
  }
}" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse, die auf ein erfolgreiches Ausfüllen eines Anwendungsservice hinweisen.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG-Services: POST /sg_services/app_service/register

Erstellt einen Anwendungsservice, Tags und erstellt vorgelagerte Beziehungen wie Geschäftsanwendungen, Business-Service-Angebote und andere Anwendungsservices.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_id: Wenn sys_id, verwendet das System nur die sys_id und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
2. Zahl: Bei Angabe ohne sys_id verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE field name>– Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_id oder Nummer nicht angegeben ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/register`

Standard-URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
<IRE field name>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen	Vorgelagerte Beziehungen nach Typ kategorisiert. Datentyp: Objekt `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "parent_app_service": [Array], "technical_service_offering": [Array] }` Die maximale Anzahl der Beziehungen beträgt 25.
beziehungen.business_app	Liste von Objekten, die Beziehungstypen für Geschäftsanwendungen darstellen. Diese Werte können mit einem der folgenden Elemente als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <IRE field name> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
beziehungen.business_service_offering	Liste von Objekten, die Beziehungstypen für Business-Service-Angebote darstellen. Diese Werte können mit den folgenden Elementen als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <IRE field name> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
beziehungen.parent_app_service	Liste von Objekten, die Anwendungsservice-Beziehungstypen darstellen. Diese Werte können mit den folgenden Elementen als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• <IRE field name> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
beziehungen.technical_service_offering	Liste von Objekten, die Beziehungstypen des Technologiemanagement-Angebots (früher technisches Serviceangebot)darstellen. Diese Werte können mit den folgenden Elementen als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <IRE field name> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices. Datentyp: Zeichenfolge
tags	Liste von Objekten, die Tag-Definitionen als Schlüssel-Wert-Paare enthalten. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` Datentyp: Array
Tags.Schlüssel	Name der Tag-Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Tags.Wert	Tag-Wert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

cHeader	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch, oder der Anwender verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

cHeader	Beschreibung

app_service	Anwendungsservicedetails.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"app_service": {`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

app_service.name	Name des Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge
app_service.number	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
app_service.sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

cHeader	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Nachricht, die den Status beschreibt. Mögliche Werte: • Service bereits vorhanden • Service erfolgreich registriert Datentyp: Zeichenfolge
status	Status, der angibt, ob der Service registriert wurde. Mögliche Werte: • Einfügen: Der Anwendungsservice wurde erfolgreich erstellt. • Keine Aktion: Der Anwendungsservice ist bereits vorhanden. Keine Aktion ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Anwendungsservice registrieren.

```
curl
 "instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/r
egister" \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"number\": \" SNSVC0001014\",
  \"relationships\": {
    \"business_application\": [
      {
        \"sys_id\": \"0250a94040697410f87713b656474250\"
      },
      {
        \"number\": \"APM0001002\"
      },
      {
        \"name\": \"Test Biz App1\"
      }
    ],
    \"business_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"ed32e98040697410f87713b656474259\"
      }
    ],
    \"technical_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"80e12d8040697410f87713b65647421c\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      {
        \"number\": \"BSN0001005\"
      },
      {
        \"name\": \"Tech Service Offering2\"
      }
    ],
    \"parent_app_service\": [
      {
        \"sys_id\": \"a2f06180406974l0f87713b656474255\"
      }
    ]
  },
  \"tags\": [
    {
      \"key\": \"key1\",
      \"value\": \"value1\"
    },
    {
      \"key\": \"key2\",
      \"value\": \"value2\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext enthält Informationen zur ID und zum Status.

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "5780cb604061f410f87713b656474271",
      "name": "Test Register",
      "number": " SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

SG-Services: POST /sg_services/app_service/relationship/create

Erstellt vorgelagerte Beziehungen wie Geschäftsanwendungen, Business-Service-Angebote und andere Anwendungsservices.

Diese API erstellt eine Beziehung, indem sie Eingaben mit einem einzelnen übergeordneten und einem entsprechenden untergeordneten Objekt akzeptiert.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_id: Wenn sys_id, verwendet das System nur die sys_id und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
2. Zahl: Bei Angabe ohne sys_id verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE field name>– Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_id oder Nummer nicht angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/create`

Standard-URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
child	Informationen, die den untergeordneten Anwendungsservice identifizieren, mit dem eine Beziehung erstellt werden soll. Eine dynamische CI-Gruppe kann als untergeordnetes Element hinzugefügt werden, kann jedoch nicht übergeordnet sein. Datentyp: Objekt `"child": { "<service_app_identifier>": "String" }` Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto]
untergeordnetes Element.<service_app_identifier>	Details zum Identifizieren des untergeordneten Anwendungsservice, mit dem eine Beziehung erstellt werden soll. Nur eine Option ist erforderlich. Jede Option ist nach Verarbeitungsrangfolge aufgelistet:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• sys_id: Sys_id des untergeordneten Anwendungsservice. • Nummer: Eindeutige Nummer, die den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert. • <IRE field name>: IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
übergeordnet	Details, die den übergeordneten Anwendungsservice identifizieren, mit dem eine Beziehung erstellt werden soll. Datentyp: Objekt `"parent": { "<service_app_identifier>": "String", "class_name": "String" }`
Übergeordnet.<service_app_identifier>	Informationen zum Identifizieren des Anwendungsservice. Nur eine Option ist erforderlich. Jede Option ist nach Verarbeitungsrangfolge aufgelistet: • sys_id: Sys_id des in der Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservice. • Nummer: Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. • <IRE field name>: Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
parent.class_name	Name der Klasse, die den Anwendungsservice enthält. Der Name der übergeordneten Klasse muss aus einer der folgenden Tabellen stammen: • cmdb_ci_business_app • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• cmdb_ci_service_discovered • Service.Offering Standard: cmdb_ci_service_auto Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch, oder der Anwender verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine -Beziehung aus einem Anwendungsservice erstellen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/relationship/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
   \"name\": \"wdfsdf\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
   },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf eine erfolgreiche Erstellung einer Anwendungsservice-Beziehung hinweisen.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG-Services: POST /sg_services/app_service/relationship/delete

Löscht eine vorgelagerte Beziehung eines Anwendungsservice.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_id: Wenn sys_id, verwendet das System nur die sys_id und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
2. Zahl: Bei Angabe ohne sys_id verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE field name>– Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_id oder Nummer nicht angegeben ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/delete`

Standard-URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung

child	Informationen, die die untergeordnete Beziehung beschreiben, die aus der Serviceanwendung gelöscht werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"child": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

untergeordnetes Element.<IRE field name>	Mindestens ein IRE-Feld, das den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
untergeordnet.nummer	Eindeutige Nummer, die den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
child.sys_id	Sys_id des untergeordneten Anwendungsservice, der in der Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
übergeordnet	Details, die den übergeordneten Anwendungsservice identifizieren, aus dem eine Beziehung entfernt werden soll. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"parent": {
	  "<IRE field name>": "String",
	  "number": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "class_name": "String"
	}</pre>

Übergeordnet.<IRE field name>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
parent.number	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
parent.sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices. Datentyp: Zeichenfolge
parent.class_name	Name der Klasse, die den Anwendungsservice enthält. Der Name der übergeordneten Klasse muss aus einer der folgenden Tabellen stammen: • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • Service.Offering • cmdb_ci_business_app Standard: cmdb_ci_service_auto Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch, oder der Anwender verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Beziehung aus einem Anwendungsservice entfernen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/relationship/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"

  },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
     }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 }" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf eine erfolgreiche Entfernung einer Anwendungsservice-Beziehung hinweisen.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG-Services: POST /sg_services/app_service/state

Ändert den Lebenszyklusstatus des Anwendungsservice in „Aktivieren“, „Deaktivieren“ oder „Stillgelegt“.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_id: Wenn sys_id, verwendet das System nur die sys_id und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
2. Zahl: Bei Angabe ohne sys_id verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE field name>– Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_id oder Nummer nicht angegeben ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/state`

Standard-URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
<IRE field name>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
state	Erforderlich. Lebenszyklusstatus des Anwendungsservice. Gültige Werte: • AKTIVIEREN – Der Lebenszyklus ist betriebsbereit und wird verwendet. ◦ life_cycle_stage=Funktionsfähig ◦ life_cycle_stage_status=In Gebrauch ◦ operational_status=Funktionsfähig • DEAKTIVIEREN: Der Lebenszyklus ist nicht funktionsfähig und befindet sich in der Designphase. ◦ Life_cycle_stage = Design ◦ Life_cycle_stage_status=Build ◦ operational_status=Nicht funktionsfähig • RETIRE: Ende der Lebensdauer. ◦ Life_cycle_stage = Ende der Lebensdauer ◦ Life_cycle_stage_status=Stillgelegt ◦ operational_status=Stillgelegt Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Serviceinstanz [cmdb_ci_service_auto]
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch, oder der Anwender verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Lebenszyklusstatus eines Anwendungsservice in „Aktivieren“ ändern.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/state" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"state\": \"activate\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf einen erfolgreichen Vorgang hindeuten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG-Services: POST /sg_services/app_service/update

Aktualisiert einen vorhandenen bereitgestellten Anwendungsservice und erstellt Tags für den angegebenen Anwendungsservice.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_id: Wenn sys_id, verwendet das System nur die sys_id und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
2. Zahl: Bei Angabe ohne sys_id verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE field name>– Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_id oder Nummer nicht angegeben ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/update`

Standard-URL: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
<fields or tags to update>	Verwenden Sie Schlüssel-Wert-Paare, um jedes Feld oder Tag zu identifizieren, das aktualisiert werden soll. Nur grundlegende Informationen können aktualisiert werden. Es können keine vorgelagerten Beziehungen aktualisiert werden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
<IRE field name>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Sie können die sys_id, die Nummer oder die IRE senden, um einen Anwendungsservice zu identifizieren. Keines dieser Felder kann jedoch aktualisiert werden, wenn es als Bezeichner verwendet wird. Um die IRE-Felder zu aktualisieren, muss die Eingabe die sys_id oder Nummer als Bezeichner enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind falsch, oder der Anwender verfügt nicht über die Rolle „app_service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
<IRE field name>	Ein oder mehrere IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Zum Beispiel Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_service_auto] aufgeführten Anwendungsservices. Datentyp: Zeichenfolge
<updated fields>	Wenn das Update erfolgreich ist, wird jedes in der Nutzlast gesendete geänderte Feld im Antworttext aufgelistet.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Anwendungsservice aktualisieren, indem Sie den Namen als IRE-Feld verwenden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/update" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält Informationen zur Identifizierung des Anwendungsservice und aktualisierte Felder.

```
{
  "result": {
  "sys_id": "123456",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "number": "SVCKji0w9e",
  "name": "Test Register",
  "environment": "Test",
  "version": "1.0"
  }
}
```

Spendint-API

Die *Spendint*-API bietet Endpunkte, die Katalog-, Preis-, Verfügbarkeits-, Bestell-, Versand- und Rechnungsinformationen von einer Drittpartei an die ServiceNow-Instanz weiterleiten. Diese API ist Teil der Anwendung Procurement Integration Framework.

Diese API erfordert die Store-Anwendung Procurement Integration Framework (com.glide.sn_spend_intg) und wird im Namespace `sn_spend_intg` bereitgestellt. Informationen hierzu finden Sie unter Procurement File Transfer Framework .

Für den Zugriff auf diese API benötigen Sie die Rolle sn_spend_intg.procurement_integrator.

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/catalog

Ermöglicht Lieferanten, mehrere Kataloge zum Erstellen von Lieferantenprodukten, Modellprodukten, Verträgen und Preisdatensätzen zu veröffentlichen.

Wenn Sie in der Integration der *Katalog*-API Daten aus dem Katalog einer Drittpartei erhalten, können Sie folgende Schritte ausführen:

1. Erstellen Sie neue Drittpartei-Kategorien und ordnen Sie diese Kategorien Modellkategorien zu.
   - Wenn verfügbar, verwenden Sie den United Nations Standard Products and Services Code (UNSPSC) und dann den Kategorienamen.
   - Wenn der UNSPSC nicht verfügbar ist, verwenden Sie nur den Kategorienamen.
2. Nachdem Sie einer Modellkategorie eine Drittpartei-Kategorie zugeordnet haben, verwenden Sie die Teilenummer des Herstellers (Manufacturer Part Number, MPN) für die Suche nach einem vorhandenen Produktmodell, sofern eines verfügbar ist.
   a. Wenn ein Produktmodell für die MPN gefunden wird, aktualisieren Sie das Produktmodell mit allen Änderungen und erstellen oder aktualisieren anschließend alle Lieferantenprodukte, die sich auf das Produktmodell beziehen.
   b. Wenn für die MPN kein Produktmodell vorhanden ist, gehen Sie folgendermaßen vor:
      i. Eine Produktmodellklasse ist normalerweise für die Modellkategorie verfügbar, auf die die Drittpartei-Kategorie für das Produkt verweist. Verwenden Sie diese Produktmodellklasse, um die Produktmodelltabelle abzurufen, in der das Produktmodell erstellt werden soll, z. B. Hardware, Software, Verbrauchsmaterialien usw. Wenn keine Produktmodellklasse verfügbar ist, erstellen Sie das Produktmodell in der Produktmodell-Basistabelle.
      ii. Nachdem Sie die richtige Produktmodellklasse ermittelt haben, erstellen Sie folgendermaßen ein neues Produktmodell in der richtigen Klasse:
         - Hersteller, Herausgeber oder Anbieter sind dem Hersteller im Produktmodell zuzuordnen.
         - Der Produktname aus der API muss dem Namen im Produktmodell zugeordnet werden.
         - Die MPN aus der API muss die Modellnummer aktualisieren.
         - Die Produktbeschreibung aus der API muss die Beschreibung im Produktmodell aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Modellkategorie muss mit der Produktkategorie aktualisiert werden, auf die im Datensatz der Drittpartei-Kategorie verwiesen wird.
- Die Produktkategorie muss mit der Produktkategorie aktualisiert werden, auf die im Datensatz der Drittpartei-Kategorie verwiesen wird.
- Wenn die Ersatzprodukte in der API Werte enthalten, erstellen Sie die Ersatzproduktdatensätze zwischen dem aktuellen Produktmodell und den anderen Produktmodellen.
- Wenn die kompatiblen Produkte in der API Werte enthalten, erstellen Sie die Datensätze der kompatiblen Produkte zwischen dem aktuellen Produktmodell und den anderen Produktmodellen.
- Produktattribute aus der API müssen in der zugehörigen Liste der Produktattribute für das Produktmodell erstellt oder aktualisiert werden.

3. Wenn ein Produktmodell verfügbar ist, verwenden Sie die Teilenummer des Lieferanten, um die Lieferantenprodukte zu erstellen oder zu aktualisieren, die sich auf das Produktmodell beziehen.

Drittpartei-Zuordnung

Verwenden Sie die folgenden Tabellen für die Zuordnungen von Drittpartei-Kategorien, Modellen und Einheiten:

- Drittpartei-Kategorien: Speichert alle Datensätze der Drittpartei-Kategorien für den ShoppingHub-Administrator, um sie den vorhandenen internen Modellkategorien zuzuordnen.
- Drittpartei/Modell-Zuordnungen: Speichert alle Informationen zu Zuordnungen zwischen Produktmodellen und Drittpartei-Modellkategorien.
- Drittpartei-Einheiten: Speichert alle Datensätze von Drittpartei-Einheiten, die der ShoppingHub-Administrator den Produkteinheiten des Lieferanten zuordnen soll.
- Drittpartei/Einheit-Zuordnungen: Speichert alle Informationen zu Zuordnungen zwischen Produktmodellen und Drittpartei-Einheiten.

Hinweis: Das Produkt einer Drittpartei-Integration wird automatisch veröffentlicht, wenn sowohl die Drittpartei-Kategorie als auch die Drittpartei-Einheit entsprechend zugeordnet wurden.

Verkaufsdaten des Lieferantenprodukts

Ein Lieferantenprodukt wird eingestellt und nicht mehr im Katalog veröffentlicht, wenn es sein Enddatum für den Verkauf erreicht hat. Die Felder **Startdatum für Verkauf** und **Enddatum für Verkauf** im Formular „Lieferantenprodukt“ werden durch die Drittpartei-Integration aus der *Katalog*-API ausgefüllt.

Statustabellen

Um den Status der Anforderung für den Massenimport eines Produkts zu erfahren, führen Sie mithilfe der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf in der ServiceNow-Datenbank durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Massenimportanforderung fehlgeschlagen ist. Um die Antwort auf den Massenimport eines Produkts zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Katalogfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

```
/api/sn_spend_intg/spendint/catalog
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
customer_id	Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
catalog_id	Bezeichner für den Kataloginhalt, der von einem Kunden erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

products	Liste der Objekte, die Produkte zu erstellende oder zu aktualisierende Produkte definieren. Jede Transaktion hat ein Limit von 1.000 Produkten.
	
	Datentyp: Array
	
	`"products": [`
	`  {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre>"available_units": "String", "available_for_country": [Array], "bundled_components": [Array], "contract_agreement": {Object}, "delivery_time": "String", "images": [Array], "manufacturer": "String", "mpn": "String", "parent_bundle": "String", "product_attributes": {Object}, "product_category_name": "String", "product_description": "String", "product_name": "String", "sku": "String", "unit": "String", "unspsc": "String", }]</pre>
products.available_units	Erforderlich für Produkte, die auf Lager gehalten werden. Dieser Wert gibt die Anzahl der Einheiten an, die für dieses Produkt verfügbar sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.available_for_country	Liste mit den Codes der Länder, in denen das Lieferantenprodukt erworben werden kann. Wenn kein Land angegeben ist, kann das Produkt von Benutzern aus beliebigen Ländern erworben werden. Datentyp: Array <pre>"available_for_country": ["US","IN","GB"]</pre>
products.bundled_components	Gilt nur für Szenarien, in denen ein Produktpaket als Teil der Katalognutzlast gesendet wird,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	und gilt nur für die Nutzlasten des übergeordneten Pakets. Dieser Wert enthält den Verweis auf die untergeordneten Paketkomponenten. Hier werden die Liste der Herstellerteilenummern und die Mengen für die untergeordneten Paketkomponenten verwaltet. **Hinweis:** Da dieselbe untergeordnete Paketkomponente innerhalb eines Pakets mehrmals hinzugefügt werden kann, ist die eingegebene Menge das Unterscheidungsmerkmal zwischen identischen untergeordneten Paketkomponenten. Die untergeordneten Paketkomponenten und ihre Details (Herstellerteilenummern und Mengen) sind demselben Lieferanten zuzuordnen. Datentyp: Array `"bundled_components": [ { "mpn": "String", "quantity": "String" } ]`
products.contract_agreement	Details des Vertrags für ein Produkt. **Hinweis:** Dies ist für untergeordnete Paketkomponenten nicht erforderlich. Datentyp: Objekt `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"negotiated_price": "String"
	}</pre>

products.contract_agreement.contract_end_date	Datum, an dem die Vertragslaufzeit endet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
products.contract_agreement.contract_number	Erforderlich. Nummer des aktiven Vertrags, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.contract_agreement.contract_start_date	Datum, an dem die Vertragslaufzeit beginnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
products.contract_agreement.negotiated_currency	Erforderlich. Währung des ausgehandelten Preises. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.contract_agreement.negotiated_price	Erforderlich. Stückpreis eines Produkts, wie vertraglich mit dem Lieferanten oder Reseller ausgehandelt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.delivery_time	Geschätzte Anzahl der Tage, die der Versand eines Produkts an einen Kunden dauert. Dieser Wert muss der Anzahl an Tagen entsprechen und eine ganze Zahl sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
products.images	Liste der Zeichenfolgen, die die Bild-URLs für das Lieferantenprodukt angeben. Datentyp: Array
products.manufacturer	Erforderlich. Unternehmen, das das Produkt herstellt, veröffentlicht oder bereitstellt. Dies ist nicht der Lieferant oder Reseller des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.mpn	Erforderlich. Bezeichner für ein Produkt, der vom Hersteller, Herausgeber oder Anbieter bereitgestellt wird. **Hinweis:** Dies ist für übergeordnete Reseller-Pakete nicht erforderlich, wenn der SKU-Wert verfügbar ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.parent_bundle	Gilt nur für Szenarien, in denen ein Produktpaket als Teil der Katalognutzlast gesendet wird, und gilt nur für die Nutzlasten der untergeordneten Paketkomponente. Bei einer untergeordneten Paketkomponente wird hier der Verweis auf das übergeordnete Element beibehalten. Der übergeordnete MPN- und der übergeordnete SKU-Wert werden hier ebenfalls festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.product_attributes	Liste der Schlüssel/Wert-Paare, die Produktattribute definieren, z. B. `„Farbe": „Space Grey"`. Für jedes Produkt sind jeweils mehrere Attribute zulässig. Über die API sollten jedoch nur die Attribute bereitgestellt werden, die sich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	auf die Preisgestaltung oder die Lagerverfügbarkeit auswirken. Datentyp: Objekt
products.product_category_name	Erforderlich. Name, den Sie eingeben, wenn Sie die Eigenschaft *unspsc* nicht festlegen. Dieser Name entspricht der Kategorie, zu der ein Produkt gehört. Dieser Kategoriename kann in einem Commerce-Szenario verwendet werden, um das Produkt zu kaufen. Zum Beispiel könnte das Produkt „Steckdosenleiste“ zu einer Kategorie „Büroausstattung“ gehören. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.product_description	Vollständige Beschreibung des Produkts, die dem Käufer in einer Einkaufs-Experience angezeigt wird. **Hinweis:** Der Lieferant sollte das Produkt hier so genau wie möglich beschreiben, insbesondere, wenn es sich bei den Katalogelementen um Produktpakete handelt, für die untergeordnete Paketkomponenten verfügbar sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 65.000
products.product_name	Erforderlich. Name des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
products.sku	Erforderlich. Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
products.unit	Erforderlich. Einheit oder Tarif für den Verkauf dieses Produktes durch den Lieferanten. Beispiele: Stücke, Stunden usw. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.unspsc	Erforderlich. Bezeichner, den Sie eingeben, wenn Sie die Eigenschaft *product_category_name* nicht festlegen. Dieser Bezeichner entspricht dem UNSPSC für die Kategorie, zu der ein Produkt gehört. Zum Beispiel ist der UNSPSC-Code 43210000 der Bezeichner für die Produktkategorie „Computer“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungsheader (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat *application/json* unterstützt.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach SKU, MPN und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/catalog" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "catalog_id": "ACME CORP-12347898",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DELL1234567",
  "products": [
    {
      "product_name": "Apple MacBook Pro 13 Core i7",
      "mpn": "Z0WQ-20004301931",
      "sku": "55788741",
      "manufacturer": "Apple",
      "product_category_name": "Computer",
      "parent_bundle": "920-0045362002",
      "bundled_components": {
        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
        "quantity": "4",
       },
      "unspsc": "43211500",
      "product_description": "Apple MacBook Pro 13 Core i7 2.8GHz 16GB
 512GB - Touch Bar - Space Gray",
      "product_attributes": {
        "Color": "Space Grey",
        "RAM": "16GB",
        "Screen Size": "13inch"
      },
      "images": ["http://test123.image1.png",
 "http://test123.image2.jpeg"],
      "unit": "Each",
      "available_units": "4",
      "available_for_country": ["US","IN","GB"],
      "delivery_time": "4",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "AB-1234323",
                "supplier_id": "SUP-123456",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "third_party_import_id": "DELL1234567",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "55788741",
                        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
                        "error_message": "Field Value empty/Formatting
 issue Negotiated currency \n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/price

Aktualisiert alle Preise für Lieferantenproduktdatensätze.

Wenn die Preisgestaltung für Lieferantenproduktdatensätze verfügbar ist, verwendet die API die Produkt-SKU für die Suche nach einem vorhandenen Lieferantenprodukt. Wenn ein passendes Lieferantenprodukt vorhanden ist, wird der entsprechende Vertragspreis aktualisiert. Wenn kein passendes Lieferantenprodukt gefunden wird, wird eine Fehlermeldung generiert, die besagt, dass das Produkt, für das Sie die Preisgestaltung aktualisieren möchten, nicht vorhanden ist.

Statustabellen

Um den Status der Preisimportanforderung zu erfahren, führen Sie in der ServiceNow-Datenbank mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Preisimportanforderung fehlgeschlagen ist. Fragen Sie für die Antwort auf einen Preisimport die Tabelle „Preisfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Details zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

```
/api/sn_spend_intg/spendint/price
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kataloginhalt, der von einem Kunden erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
customer_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products	Liste der Objekte, die Produkte zu erstellende oder zu aktualisierende Produkte definieren. Jede Transaktion hat ein Limit von 1.000 Produkten. Datentyp: Array `"products": [ { "contract_agreement": {Array}, "sku": "String" } ]`
products.contract_agreement	Details des Vertrags für ein Produkt. Datentyp: Objekt `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"negotiated_price": "String"
	}</pre>

products.contract_agreement.contract_end_date	Datum, an dem die Vertragslaufzeit endet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
products.contract_agreement.contract_number	Erforderlich. Nummer des aktiven Vertrags, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.contract_agreement.contract_start_date	Datum, an dem die Vertragslaufzeit beginnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
products.contract_agreement.negotiated_currency	Erforderlich. Währung des ausgehandelten Preises. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.contract_agreement.negotiated_price	Erforderlich. Stückpreis eines Produkts, wie vertraglich mit dem Lieferanten oder Reseller ausgehandelt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.sku	Erforderlich. Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat *application/json* unterstützt.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach SKU und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/price"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "catalog_id": "AB-1234323",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  “third_party_import_id”: “DEL789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
    “result”: {
        “response”: “success”
    }
}

// Error response:
{
    “result”: {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL789876",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "5578874",
                        "error_message": "The product for which you are
 trying to update pricing does not exist\nField Value empty/Formatting
 issue Negotiated currency\nField Value empty/Formatting issue Contract
 start date\nField Value empty/Formatting issue Contract end date\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/availability

Aktualisiert die Verfügbarkeit für Lieferantenproduktdatensätze.

Wenn Lieferantenproduktdatensätze verfügbar sind, verwendet die API die Produkt-SKU für die Suche nach einem vorhandenen Lieferantenprodukt. Wenn ein passendes Lieferantenprodukt vorhanden ist, wird das entsprechende Feld **available_units** aktualisiert. Wenn kein passendes Lieferantenprodukt gefunden wird, wird eine Fehlermeldung generiert, die besagt, dass das Produkt, für das Sie die Verfügbarkeit aktualisieren möchten, nicht vorhanden ist.

Statustabellen

Um den Status der Anforderung zum Aktualisieren der Verfügbarkeit zu erfahren, führen Sie mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf in der ServiceNow-Datenbank durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Anforderung zum Aktualisieren der Verfügbarkeit fehlgeschlagen ist. Um eine Antwort zur Aktualisierung der Verfügbarkeit zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Verfügbarkeitsfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Die Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

```
/api/sn_spend_intg/spendint/availability
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kataloginhalt, der von einem Kunden erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
customer_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products	Liste der Objekte, die die zu aktualisierenden Produkte definieren. Jede Transaktion hat ein Limit von 1.000 Produkten. Datentyp: Array `"products": [ { "available_units": "String", "sku": "String", "unit": "String" } ]`
products.available_units	Erforderlich für Produkte, die auf Lager gehalten werden. Anzahl der für dieses Produkt verfügbaren Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.sku	Erforderlich. Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
products.unit	Erforderlich. Einheit oder Tarif für den Verkauf dieses Produktes durch den Lieferanten. Beispiele: Stücke, Stunden usw. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_id	Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Ermöglicht einer Drittpartei, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat *application/json* unterstützt.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach SKU und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/spendint/availabili
ty" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL6789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "unit": "Each",
      "available_units": "20"
    }
  ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}

Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "AB-1234323",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL6789876",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "5578874",
                        "error_message": "The product for which
 you are trying to update availability does not exist\nField Value
 empty/Formatting issue Unit\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/orderack

Aktualisiert Bestellinformationen für den Fall, dass ein Benutzer ein Produkt aus einem Drittpartei-Katalog kauft. Wenn der Benutzer den Bezahlvorgang durchführt, wird eine Bestellposition erstellt, damit Genehmigungen und andere Aufgaben für den Kauf abgeschlossen werden können.

Wenn eine Bestellung in der ServiceNow-Datenbank generiert wird, wird die Bestellung in die folgenden Tabellen verschoben:

- Ausgehende Bestellung: Enthält den Auftragsheader.
- Ausgehende Bestellposition: Enthält die Auftragspositionen.

Lieferanten müssen diese Tabellen abfragen und die für sie ausstehenden Bestellungen abrufen. Lieferanten sollten eine bereichsbezogene App für Flow Designer-Aktionen erstellen, um die Integration mit der ServiceNow-Datenbank durchzuführen.

Fragen Sie die Tabellen mit den folgenden Parametern ab:

- `sysparm_query=supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20 for header`
- `sysparm_query=purchase_order.supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20 for header`

Wenn eine Bestellanforderungsposition in eine Bestellposition konvertiert wird, werden die folgenden Prozesse ausgeführt:

1. Die Bestellung und die Bestellposition werden ggf. an Enterprise Resource Planning (ERP) übermittelt.
2. Die Bestellung und die Bestellposition werden mit der Kunden-ID, der Lieferanten-ID, die Kaufauftragsnummer, dem Bestelldatum, dem Bestellbetrag, der Bestellbetragwährung und den Bestellpositionen über die Integration an die Drittpartei übertragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Die Bestellung und die Bestellposition verbleiben im Status „Ausstehende Übermittlung“, bis sowohl von der Drittpartei-Katalogintegration als auch von ERP eine Bestätigungsnachricht eingeht. Nachdem die Bestätigung eingegangen ist, wird der Status in „Bestellt“ aktualisiert. Wenn keine ERP-Integration beteiligt ist, ist eine Bestätigungsnachricht nur von der Drittpartei-Integration erforderlich.

Statustabellen

Um den Status der Anforderung zur Auftragsbestätigung zu erfahren, führen Sie in der ServiceNow-Datenbank mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Anforderung zur Auftragsbestätigung fehlgeschlagen ist. Um eine Auftragsbestätigungsantwort zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Auftragsbestätigungsfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Die Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

```
/api/sn_spend_intg/spendint/orderack
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
customer_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
order_number	Erforderlich. Bestellnummer, die der Kunde für diesen Auftrag angegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sales_order_lines	Liste der Objekte, die die Kundenauftragspositionen mit eindeutigen Aktualisierungen für die Käufe in diesem Auftrag definieren. Datentyp: Array `"sales_order_lines":[ { "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
sales_order_lines.estimated_arrival_date	Voraussichtliches Ankunftsdatum der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
sales_order_lines.line_number	Erforderlich. Bestellpositionsnummer, die vom Kunden für einen bestimmten Kauf generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sales_order_lines.sales_order_line_number	Verkaufsauftragspositionsnummer, die vom Lieferanten generiert wurde. Diese Nummer ist nur für Überarbeitungen dieses Kaufs erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sales_order_number	Nummer oder Wert, die/der vom Lieferanten für diesen Auftrag generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
status_code	Erforderlich. Status des übermittelten Auftrags, der bestätigt, ob der Auftrag erfolgreich erteilt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • confirmed: Auftrag erfolgreich erteilt. • rejected: Auftrag nicht erteilt.
status_message	Nachricht, die an einen Statuscode angehängt ist. Beispielsweise könnte die Nachricht lauten, dass der Auftrag erfolgreich erteilt wurde und im Lieferrückstand ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat *application/json* unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach Verkaufsauftragsnummer, Verkaufsauftragspositionsnummer und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/orderack" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "order_number": "PO08903323",
  "sales_order_number": "SO03323212",
  "status_code": "CONFIRMED",
  "status_message": "BACKORDERED",
  "sales_order_lines":[
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "line_number": "POL6789876",
      "sales_order_line_number": "SOL5678909",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD"
    }
  ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "undefined",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_number": "SO03323212",
                        "sales_order_line_number": "SOL5678909",
                        "error_message": "Field Value empty/Formatting
 issue Purchase order number\nField Value empty/Formatting issue Purchase
 order line number\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/shipment

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um Updates für Käufe von Drittparteien zu akzeptieren.

Wenn Sie Daten empfangen, müssen Sie die Versanddaten über die Verkaufsauftragspositionsnummer mit einer Bestellposition abgleichen. Sie können die Nachverfolgungsnummer verwenden, um nach einem vorhandenen Versanddetail-Datensatz zu suchen, der sich auf die Bestellposition bezieht. Wenn kein solcher Datensatz gefunden wird, erstellen Sie einen neuen Versanddetail-Datensatz. Wenn für die Versanddaten keine Bestellung oder Bestellposition vorhanden ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass die Bestellung für diesen Versand nicht vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn sich die Bestellung und Bestellpositionen im Status „Ausstehende Übermittlung“ befinden und die Kundenaufträge und Kundenauftragspositionen nicht ausgefüllt sind, sind der Versand und die Rechnungsübermittlung durch den externen Reseller nicht zulässig. Dies ist nur zulässig, wenn der Status der Bestellung und der Bestellpositionen „Bestellt“ lautet. Außerdem gibt es keine Einschränkungen bezüglich der Abfolge von Versand und Rechnungsübermitlung.

Statustabellen

Um den Status der Versandanforderung zu erfahren, führen Sie in der ServiceNow-Datenbank mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Versandaktualisierung fehlgeschlagen ist. Um eine Versandantwort zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Versandfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Die Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

```
/api/sn_spend_intg/spendint/shipment
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
customer_id	Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
order_number	Erforderlich. Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sales_order_number	Erforderlich. Nummer oder Wert, die/der vom Lieferanten für diesen Auftrag generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines	Liste der Versandpositionen, die die Seriennummer, IMEI-Nummer und Asset-Tag-Details der Assets enthalten kann. Datentyp: Array `"shipment_lines": [{ "actual_shipment_date": "String", "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "planned_shipment_date": "String", "product_details": [Array], "sales_order_line_number": "String", "shipping_address": {Object}, "shipping_carrier": "String", "shipment_quantity": "String", "ship_to": "String", "tracking_number": "String" }]`
shipment_lines.actual_shipment_date	Datum, an dem die Sendung den Standort des Lieferanten verlässt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
shipment_lines.estimated_arrival_date	Datum, an dem die Sendung voraussichtlich am angegebenen Standort ankommt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT
shipment_lines.line_number	Erforderlich. Bestellpositionsnummer, die vom Kunden für einen bestimmten Kauf generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines.planned_shipment_date	Datum, an dem die Sendung den Standort des Lieferanten verlassen soll. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
shipment_lines.product_details	Liste der Objekte, die die Details zu den verschickten Produkten definieren. Zu den Optionen gehören die Seriennummer, die IMEI-Nummer und Asset-Tag-Details. Datentyp: Array `"product_details": [ { "asset_tag": "String", "imei": "String", "serial_number": "String" } ]`
shipment_lines.product_details.asset_tag	Asset-Tag des verschickten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.product_details.imei	IMEI-Nummer des verschickten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.product_details.serial_number	Erforderlich. Seriennummer des verschickten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.sales_order_line_number	Verkaufsauftragspositionsnummer, die vom Lieferanten generiert wird. Diese Nummer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	ist nur für Überarbeitungen dieses Kaufs erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines.shipping_address	Adresse, an die die Produkte geliefert werden. Datentyp: Objekt `"shipping_address": { "city": "String", "country": "String", "name": "String", "state": "String", "street": "String", "zip_code": "String" }`
shipment_lines.shipping_address.city	Name der Stadt, an die die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
shipment_lines.shipping_address.country	Land, an das die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines.shipping_address.name	Name des Kunden, an den die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
shipment_lines.shipping_address.state	Bundesland, an das die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
shipment_lines.shipping_address.street	Name der Straße, an die die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
shipment_lines.shipping_address.zip_code	Postleitzahl oder PIN-Code, an die bzw. den die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines.shipment_quantity	Erforderlich. Anzahl der Produkte, die als physische Waren versendet werden. Die Nummer sollte die Menge der Produkte bezeichnen, die in der Sendung enthalten sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines.shipping_carrier	Versandunternehmen, das das Produkt an den angegebenen Standort liefert, z. B. FedEx, UPS, USPS etc. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.ship_to	Name des Empfängers, an den die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.tracking_number	Nachverfolgungsnummer, die vom Versandunternehmen für den gesamten Kauf oder für einen Teil des Kaufs angegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_shipment_number	Erforderlich. Identifikationsnummer, die für diesen Versand generiert wird. Normalerweise wird diese Nummer von einem ERP- (Enterprise Resource Planning) oder Auftragsverfolgungssystem generiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat *application/json* unterstützt.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach Verkaufsauftragspositionsnummer, Verkaufsauftragsnummer, Versandnummer des Lieferanten und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/shipment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id" : "ACME CORP",
  "supplier_id" : "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL2134324",
  "supplier_shipment_number" : "TN-YU67898723",
  "order_number": "PO0001002",
  "sales_order_number": "SO00223002",
  "shipment_lines": [
    {
      "line_number": "POL0001005",
      "sales_order_line_number": "SOL0231325",
      "shipment_quantity": "4",
      "shipping_carrier": "FedEx",
      "tracking_number": "E-901290092",
      "shipping_address":
        {
          "name" : "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
          "street" : "1640 Camino Del Rio North",
          "city" : "San Diego",
          "state" : "CA",
          "zip_code" : "92108-1512",
          "country" : "US"
        },
      "ship_to": "John doe",
      "planned_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "actual_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD",
      "product_details": [
        {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "serial_number": "FL1234-23242319001",
          "imei": "2134890294",
          "asset_tag": ""
        },{
          "serial_number": "FL1234-23242319110",
          "imei": "245499003",
          "asset_tag": ""
        }
      ]
    }
  ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL2134324",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_line_number": "SOL0231325",
                        "sales_order_number": "SO00223002",
                        "supplier_shipment_number": "TN-YU67898723",
                        "error_message": "The purchase order for this
 shipment does not exist\nThe purchase order line for this shipment does
 not exist\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```


Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/invoice

Akzeptiert Rechnungen von Drittanbietern.

Wenn sich die Bestellung und Bestellpositionen im Status „Ausstehende Übermittlung“ befinden und die Kundenaufträge und Kundenauftragspositionen nicht ausgefüllt sind, sind der Versand und die Rechnungsübermittlung durch den externen Reseller nicht zulässig. Dies ist nur zulässig, wenn der Status der Bestellung und der Bestellpositionen „Bestellt“ lautet. Außerdem gibt es keine Einschränkungen bezüglich der Abfolge von Versand und Rechnungsübermitlung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem eine Rechnung übermittelt wurde, werden die Rechnung und die Rechnungspositionen einer Bestellung zugeordnet. Bei einer erfolgreichen Zuordnung wird der Status der Rechnung wie folgt festgelegt:

- Auf Lieferung wartend: Wenn keine Belege vorhanden sind, wurde entweder die Bestellung teilweise geliefert oder die Rechnung muss genehmigt werden.
- Rechnung bestätigt: Wenn die Bestellung geliefert wurde und der Rechnungsbetrag mit dem Gesamtbetrag der Bestellung übereinstimmt.
- Überprüfung erforderlich: Wenn die Bestellung geliefert wurde und der Rechnungsbetrag nicht mit dem Gesamtbetrag der Bestellung übereinstimmt.

Wenn eine gültige Rechnung für eine Position gebucht wird, kann dieselbe Rechnung nicht aktualisiert werden.

Wenn die vorgelegte Rechnung keine Kaufauftragsnummer enthält, wird die Rechnung abgelehnt und Sie erhalten eine Fehlermeldung, die besagt, dass eine oder mehrere der vorgelegten Rechnungen keine Kaufauftragsnummer haben. Wenn die vorgelegte Rechnung eine Kaufauftragsnummer hat, diese aber nicht mit der Bestellung übereinstimmt oder keine Bestellung vorhanden ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Die Meldung besagt, dass für eine oder mehrere Rechnungen keine Bestellung vorhanden ist, die der Bestellnummer der Rechnung entspricht. Außerdem wird die Rechnung abgelehnt, wenn der vom Drittpartei-Reseller übermittelte Rechnungsbetrag nicht mit dem in Rechnung gestellten Betrag übereinstimmt.

Statustabellen

Um den Status der Rechnungsanforderung zu erfahren, führen Sie in der ServiceNow-Datenbank mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Rechnungserstellung fehlgeschlagen ist. Um eine Antwort für die Rechnung zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Rechnungsfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Die Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

```
/api/sn_spend_intg/spendint/invoice
```

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
currency	Erforderlich. Währung für die Zwischensumme, die Steuern und den Versand. Die Zwischensumme, die Steuern und der Versand müssen in derselben Währung angegeben sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
customer_id	Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
discounts	Rabatte, die auf die Rechnung angewendet werden. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoice_date	Erforderlich. Datum, an dem dem Kunden eine Rechnung ausgestellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
invoice_lines	Liste der Objekte, die die Positionen definieren, die für Käufe in dieser Bestellung in Rechnung gestellt werden. Datentyp: Array `"invoice_lines": [ { "invoiced_line_amount": "String", "invoiced_quantity": "String", "line_number": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre>"supplier_invoice_line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" }]</pre>
invoice_lines.invoiced_line_amount	Erforderlich. Gesamtkosten (ohne Steuern und Versand), die einem Kunden für eine bestimmte Bestellposition in Rechnung gestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoice_lines.invoiced_quantity	Erforderlich. Menge der Waren oder Dienstleistungen, die einem Kunden in Rechnung gestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoice_lines.line_number	Erforderlich. Bestellpositionsnummer, die vom Kunden für einen bestimmten Kauf generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoice_lines.sales_order_line_number	Erforderlich. Verkaufsauftragspositionsnummer, die vom Lieferanten generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoice_lines.supplier_invoice_line_number	Erforderlich. Identifikationsnummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnungsposition generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
other_charges	Andere zusätzliche Gebühren, die der Rechnung zugeordnet sind. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
order_number	Erforderlich. Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
remit_to_address	Erforderlich. Standort, an den eine Zahlung ergeht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
sales_order_number	Erforderlich. Nummer oder Wert, die/der vom Lieferanten für diesen Auftrag generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipping	Erforderlich. Gesamtversandkosten für den gesamten Kauf. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Zwischensumme	Erforderlich. Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, ausschließlich Steuern und Versandkosten. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_invoice_number	Erforderlich. Identifikationsnummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnung generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_tax_id	Steuerbezeichner, der dem Drittpartei-Reseller zugeordnet ist. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
tax	Erforderlich. Gesamtbetrag der Steuern, die für den Kauf in Rechnung gestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
tax_rate	Steuersatz in Prozent, der für den Auftrag angewendet wird. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
total_amount_invoiced	Erforderlich. Gesamtbetrag, der an den Lieferanten zu zahlen ist, einschließlich Steuern und Versandkosten. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat *application/json* unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach Verkaufsauftragspositionsnummer, Verkaufsauftragsnummer, Lieferantenrechnungsnummer, Lieferantenrechnungspositionsnummer und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/invoice" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "Customer - A",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
  "supplier_tax_id": "TIN000000",
  "order_number": "POL7987633",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sales_order_number": "SO0000000081",
  "invoice_date": "YYYY-MM-DD",
  "subtotal": "6000",
  "tax_rate": "10%",
  "tax": "600",
  "shipping": "120",
  "other_charges": "100",
  "discounts": "200",
  "total_amount_invoiced": "6620",
  "remit_to_address": "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
  "currency": "USD",
  "invoice_lines": [
    {
      "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
      "line_number": "POL587667",
      "sales_order_line_number": "SOL00000081",
      "invoiced_quantity": "45",
      "invoiced_line_amount": "4000"
    },
    {
      "line_number": "POL587668",
      "supplier_invoice_line_number": "78987323",
      "sales_order_line_number": "SOL98769",
      "invoiced_quantity": "12",
      "invoiced_line_amount": "2000"
    }
  ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "Customer - A",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "undefined",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_line_number": "SOL00000081",
                        "sales_order_number": "SO0000000081",
                        "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
                        "supplier_invoice_line_number":
 "QA789A867877ABN32251",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                        "error_message": "The invoice do not have a
 corresponding purchase order which matches the purchase order number of
 the invoice provided\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

System für die SCIM-API (Cross Domain Identity Management).

Die *System for Cross Domain Identity Management-API (SCIM)* bietet Endpunkte zum Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen von Vorgängen für Benutzer und Gruppen mithilfe des SCIM-Protokolls.

Das SCIM-Protokoll ist ein HTTP-basiertes Protokoll auf Anwendungsebene, das auf dem HTTP-Standard [RFC7230] basiert. Verwenden Sie diese API für die Bereitstellung und Verwaltung von Identitätsdaten, z. B. von Anwendern und Gruppen, im Web und in domänenübergreifenden Umgebungen, z. B. von Enterprise-to-Cloud-Service Providern oder Inter-Cloud-Szenarien.

Um auf diese API zuzugreifen, müssen Sie das Plugin „SCIM v2 - ServiceNow® Cross-domain Identity Management“ (com.snc.integration.scim2) aktivieren.

Ressourcenzuordnung

Der SCIM-Service verfügt über sechs Ressourcen:

- Anwender (Core und Erweiterung)
- Gruppe (Core und Erweiterung)
- Unternehmen
- CostCenter
- Abteilung
- Standort

Die meisten Attribute in diesen SCIM-Ressourcen sind entsprechenden Feldern in einer vorhandenen Tabelle ServiceNow zugeordnet. Die folgenden Tabellen definieren diese Zuordnungen. Attribute, die keinen Feldern in vorhandenen Tabellen ServiceNow entsprechen, sind zwei SCIM-spezifischen Tabellen zugeordnet. Weitere Informationen zu diesen Tabellen finden Sie unter SCIM-spezifische Tabellen.

Die Ressource „SCIM-Benutzer“ verfügt über Kernschemata (schema: urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User) und Erweiterungsschemas (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User). Die meisten Kern- und Erweiterungsschemaattribute für Benutzer sind der Tabelle „Benutzer“ [sys_user] zugeordnet.

Zuordnung von Anwenderressource zu Anwendertabelle [sys_user].

SCIM-Attributname	Anwenderfeldname
aktiv	aktiv
adressen.land	country
addresses.default.country	country

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zuordnung von Anwenderressource zu Anwendertabelle [sys_user]. (Fortsetzung)

SCIM-Attributname	Anwenderfeldname
addresses.home.country	country
Adressen.Ort	city
adressen.default.locality	city
Adressen.Homepage.Ort	city
adressen.postleitzahl	Postleitzahl
adressen.default.postcode	Postleitzahl
adressen.home.postleitzahl	Postleitzahl
adressen.region	state
adressen.standard.region	state
Adressen.Homepage.Region	state
adressen.straßenadresse	Straße
adressen.default.streetAddress	Straße
adressen.home.streetAddress	Straße
displayName	name
emails.value	E-Mail
emails.default.value	E-Mail
emails.work.value	E-Mail
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
Name.Familienname	last_name
Name.Vorname	first_name
name.honorificPrefix	Einführung
name.mittelname	Middle_name
phoneNumbers.value	Telefon
phoneNumbers.home.value	home_phone
phoneNumbers.mobile.value	mobile_phone
phoneNumbers.work.value	Telefon
bevorzugteSprache	preferred_language
Zeitzone	time_zone
Titel	Titel
userName	user_name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zuordnung von Benutzerressource zu Sys-Scim-Benutzertabelle [sys_scim_user].

SCIM-Attributname	Feldname für Sys-Scim-Anwender
externalId	external_id

Das erweiterte Schema für SCIM-Anwender (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User) ist der Tabelle „Anwender“ [sys_user] zugeordnet.

Vom Anwender erweiterte Tabelle „Ressource für Anwender“ [sys_user].

SCIM-Attributname	Anwenderfeldname
unternehmen.name	unternehmen.name
Unternehmenswert	company.sys_id
costCenter.name	„cost_center.name“
Kostenstelle.Wert	„cost_center.sys_id“
abteilung.name	abteilung.name
abteilung.wert	abteilung.sys_id
employeeNumber	employee_number
Geschlecht	Geschlecht
location.name	location.name
location.value	location.sys_id
manager.anzeigename	manager.name
manager.wert	manager.sys_id

Das Ressourcenschema der SCIM-Gruppe (urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group) wird der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] zugeordnet.

Zuordnung der Tabelle „Ressource zu Gruppe“ [sys_user_group]

SCIM-Attributname	Gruppenfeldname
displayName	name
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on

Der Parameter „externalId“ der SCIM-Gruppe ist der Tabelle „Sys-Scim-Gruppe“ [sys_scim_group] zugeordnet.

Zuordnung von Ressourcen zu Sys-Scim-Gruppe [sys_scim_group]

SCIM-Attributname	Feldname für Sys-Scim-Gruppe
externalId	external_id

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Erweiterungsschema der SCIM-Gruppe ServiceNow (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group) wird der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] zugeordnet.

Zuordnung der Tabelle „Ressource zu Gruppe“ [sys_user_group]

SCIM-Attributname	Gruppenfeldname
Unternehmenswert	company.sys_id
unternehmen.name	unternehmen.name

Das Ressourcenschema des SCIM-Unternehmens (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company) wird der Tabelle „Unternehmen“ [core_company] zugeordnet.

Zuordnung von Unternehmensressourcen zu Unternehmen [core_company].

SCIM-Attributname	Unternehmensfeldname
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
name	name

Das SCIM-KostenCenter-Ressourcenschema (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter) ist der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_cost_center] zugeordnet.

Zuordnung von Kostencenter-Ressourcen zu Kostenstellen [cmn_cost_center].

SCIM-Attributname	Feldname für Kostenstelle
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
name	name

Das SCIM-Abteilungsressourcenschema (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department) wird der Tabelle „Abteilung“ [cmn_department] zugeordnet.

Zuordnung von Abteilungsressource zu Abteilung [cmn_department].

SCIM-Attributname	Feldname „Abteilung“.
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
name	name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Ressourcenschema des SCIM-Standorts (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location) ist der Tabelle „Standort“ [cmn_location] zugeordnet.

Zuordnung der Standortressource zum Standort [cmn_location].

SCIM-Attributname	Standortfeldname
id	sys_id
meta.created	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
name	name

SCIM-spezifische Tabellen

Die beiden Tabellen „Sys-Scim-Anwender“ [sys_scim_user] und „Sys-Scim-Gruppe“ [sys_scim_group] enthalten die SCIM-Attribute, die keinen vorhandenen ServiceNow -Tabellen zugeordnet sind. Die folgenden Elemente definieren den Inhalt dieser Tabellen.

Tabelle „Sys-Scim-Anwender“ [sys_scim_user].

Feldname	Beschreibung
Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Erstellt von	Name der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Externe ID	Externe ID, die von der Entität verwendet wird, die diesen Anwenderdatensatz erstellt hat, um den Anwender im System zu referenzieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Sys-ID	Eindeutiger Bezeichner für den Datensatz in einer ServiceNow -Instanz. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle „Sys-Scim-Anwender“ [sys_scim_user]. (Fortsetzung)

Feldname	Beschreibung
Aktualisiert von	Name der Entität, die den zugeordneten Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Updates	Anzahl der Aktualisierungen des Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
Anwender	Verweis auf den Anwender, der diesem Datensatz zugeordnet ist Referenz: Benutzertabelle [sys_user]. Maximale Länge: 32
Anwendertyp	Typ des Anwenderdatensatzes. Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein. Typische Werte sind jedoch: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Extern • Praktikanten • Temp • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Tabelle „Sys-Scim-Gruppe“ [sys_scim_group].

Feldname	Beschreibung
Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Erstellt von	Name der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Externe ID	Externe ID, die von der Entität verwendet wird, die diesen Gruppendatensatz erstellt hat, um auf die Gruppe im System zu verweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle „Sys-Scim-Gruppe“ [sys_scim_group]. (Fortsetzung)

Feldname	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Gruppe	Verweis auf die Gruppe, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Referenz: Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] Maximale Länge: 32
Sys-ID	Eindeutiger Bezeichner für den Datensatz in einer ServiceNow -Instanz. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Aktualisiert von	Name der Entität, die den zugeordneten Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Updates	Anzahl der Aktualisierungen des Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40

Rollen und Zugriffssteuerungslisten

Die Rolle „scim_admin“ ist für den Zugriff auf die SCIM-spezifischen Tabellen und die privaten SCIM-Endpunkte erforderlich und ermöglicht den Zugriff auf die Tabellen „Anwender“ [sys_user] und „Gruppe“ [sys_user_group].

Der SCIM-Service verfügt über vier ACLs für den Zugriff auf die Tabellen „Sys-Scim-Anwender“ [sys_scim_user] und „Sys-Scim-Gruppe“ [sys_scim_group], die Erstellen, Löschen, Lesen und Schreiben ermöglichen. Diese ACLs werden nur der Rolle scim_admin zugeordnet.

SCIM - DELETE /scim/Groups/{group_id}

Löscht den angegebenen Gruppendatensatz aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management).

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
group_id	Sys_id des zu löschenden Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/scim+json`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Kein Content. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
Fehler.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	SCIM-Fehlerdetailstichwort. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemata	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung zum Löschen einer Gruppe

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Gruppendatensatz aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] gelöscht wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a0a9e9fb1b7e3010593
876a61a4bcbe0" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SCIM: GET /scim/Groups

Gibt einen oder mehrere Gruppendatensätze aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] innerhalb einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt eine Erfolgsmeldung (HTTP-Statuscode 200) zurück, wobei *totalResults* auf 0 festgelegt ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Groups`

Standard-URL: `/api/now/scim/Groups`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 - Ein größerer Wert führt zu einem Fehler für eine schwerwiegende Anforderung. Standard: 10

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.
Filter	Filterausdruck, der auf die zurückgegebenen Ergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden ausgedrückt als<field_name><operator> `<"Wert">`. Eine Liste der gültigen Operatoren finden Sie unter RFC7644 . **Hinweis:** Der `NOT-` Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Gruppen zu filtern, deren Name mit „HR“ beginnt, geben Sie `displayName SW „HR“`ein. Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit dem `AND-` Operanden. Um beispielsweise nach allen Gruppen zu filtern, deren Name mit „HR“ beginnt und die zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie `displayName SW „HR“ AND meta.lastModified lt „2021-10-33T00:00:00Z“`ein. Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Nur die folgenden SCIM-Gruppenfelder sind für die Verwendung in Filtern verfügbar: • displayName • externalId: Unterstützt nur `EQ-` Operator. • id • meta.created • meta.lastModified Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit dem Parameter *sortOrder* angegeben werden. Feld, nach dem die zurückgegebenen Ergebnisse sortiert werden sollen. Bei der Sortierung wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für den Parameter *sortBy* verfügbar sind, außer dass *externalId* nicht zulässig ist. Für Werte, die NULL sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• aufsteigend sortiert: Null-Werte werden oben sortiert. • in absteigender Reihenfolge sortiert: Null-Werte werden unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung
sortOrder	Muss mit dem Parameter *sortBy* angegeben werden. Reihenfolge, in der der Parameter *sortBy* auf die Rückgabeergebnisse angewendet wird. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: aufsteigend
startIndex	Einsbasierter Index in die Tabelle, ab der das Abrufen von Datensätzen beginnen soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 und den Parameter *count* auf 20 festlegen, gibt der Endpunkt die Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als eins interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
itemProPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze Datentyp: Zahl
Ressourcen	Liste der Gruppendatensätze. Datentyp: Array von Objekten `"Resources": [ { "company": {Object}, "displayName": "String", "externalId": "String", "id": "String", "meta": [Array]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

Ressourcen.Unternehmen	Details zum Unternehmen oder zur Organisation der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"company": {
	  "display": "String",
	  "$ref": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Ressourcen.Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Unternehmen.$ref	Referenz-URI des Unternehmens. Formatieren:<host> `/Unternehmen/`<company sys_id> , z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Unternehmen.Wert	Sys_id des zugeordneten Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Anzeigename	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. „HR-Team“. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.externeID	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.id	Sys_id der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge

Resources.meta	Metadaten, die zu der Gruppe gehören.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"meta": {
	  "created": "String",
	  "lastModified": "String",
	  "location": String",
	  "resourceType": String"
	}</pre>

Ressourcen.Meta.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.location	URI der abgerufenen Gruppe Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Mitglieder	Liste der Benutzer und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Ressourcen.Mitglieder.Anzeige	Name des zugeordneten Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Mitglieder.Wert	Sys_id des zugeordneten Anwender- oder Gruppendatensatzes Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Mitglieder.$ref	URI des zugeordneten Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemata: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group: Kernschema, das im Dokument „Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema“ (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) angegeben ist. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group: ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_group] in einem Basissystem ServiceNow vorhanden sind, aber nicht Teil des Kernschemas sind. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_schema_extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird die Schema-URN nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Listenantwortschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array
startIndex	Einbasierter Index in die Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group], an der der Endpunkt das Abrufen von Datensätzen gestartet hat. Datentyp: Zahl
totalResults	Gesamtzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung für mehrere Gruppen

Dieses Beispiel zeigt, wie mehrere Gruppen (in diesem Fall vier) mit dem Parameter *count* angefordert werden.

```
curl "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-03-17T11:39:14Z",
        "lastModified":"2020-03-17T11:39:14Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/019ad92ec7230010393d265c95c260
dd"
      },
      "displayName":"Analytics Settings Managers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "created":"2021-09-29T16:42:02Z",
        "lastModified":"2021-09-29T16:42:02Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0a52d3dcd7011200f2d224837e6103
f2"
      },
      "displayName":"Application Development",
      "members":[
        {
          "value":"dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0",
          "display":"John Doe",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/dc6053dcd7011200f2d224
837e6103e0"
        },
        {
          "value":"443193dcd7011200f2d224837e61037d",
          "display":"Abel Tutor",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/443193dcd7011200f2d224
837e61037d"
        }
      ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
          "name": "ACME Japan",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2021-09-29T05:11:33Z",
        "lastModified":"2021-09-29T05:11:33Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c4e7b573b331300a
d3cc9bb34efc461"
      },
      "displayName":"Problem Analyzers",
      "members":[
        {
          "value":"d3dbbf173b331300ad3cc9bb34efc466",
          "display":"Problem Manager",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/babb4639b76233004fbc20
89ee11a97f"
        },
        {
          "value":"38cb3f173b331300ad3cc9bb34efc4d6",
          "display":"Problem Coordinator B",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/cbcc4639b76233004fbc20
89ee111047"
        },
        {
          "value":"26fbff173b331300ad3cc9bb34efc4bd",
          "display":"Problem Administrator",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/45324639b76232189fbc20
89ee11bc34"
        }
      ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
          "name": "ACME London",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42
a426568fc88af3"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-04-06T03:47:08Z",
        "lastModified":"2020-07-29T04:02:26Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c5e2a7ce4001410f
877ce457cda6b98"
      },
      "displayName":"Business Application Registration Approval Group"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung für mehrere Gruppen mit ausgeschlossenen Attributen

Dieses Beispiel zeigt, wie mehrere Gruppen (in diesem Fall vier) mithilfe des Parameters *count* und unter Ausschluss der Felder „meta“ und „members“ angefordert werden.

```
curl
 "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?excludedAttributes=m
eta%2C%20members&count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,

 “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "displayName":"Analytics Settings Managers",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
          "name": "ACME London",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42
a426568fc88af3"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,

 “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "displayName":"Application Development"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,

 “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
      "displayName":"Problem Analyzers"
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
      "displayName":"Business Application Registration Approval Group",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
          "name": "ACME Japan",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63"
        }
      }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```


SCIM – GET /scim/Groups/{group_id}

Gibt den angegebenen Gruppendatensatz aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] innerhalb einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
group_id	Sys_id des zurückzugebenden Gruppendatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum Unternehmen oder zur Organisation der Gruppe. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI des Unternehmens. Formatieren:<host> `/Unternehmen/`<company sys_id> , z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des zugeordneten Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. „HR-Team“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Metadaten, die zu der Gruppe gehören.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI der abgerufenen Gruppe Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge

Mitglieder	Liste der Benutzer und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

Mitglieder.Anzeigen	Name des zugeordneten Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.Wert	Sys_id des zugeordneten Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.$ref	URI des zugeordneten Gruppenmitglieds.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemata: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group: Kernschema, das im Dokument „Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema“ (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) angegeben ist. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group: ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_group] in einem Basissystem ServiceNow vorhanden sind, aber nicht Teil des Kernschemas sind. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_schema_extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird die Schema-URN nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Example: cURL-Anforderung für bestimmte Gruppe

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein bestimmter Gruppendatensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593
876a61a4bcb11" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"},
    "displayName":"HR Group",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 "http://111.111.1.11:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a4265
68fc87a63"
      }
    }
  }
}
```

SCIM – PATCH /scim/Groups/{group_id}

Ermöglicht das Hinzufügen, Aktualisieren und Löschen bestimmter Felder in einem Gruppendatensatz in der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management).

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Modifizieren mit PATCH“ in RFC 7644.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
group_id	Sys_id des zu aktualisierenden Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Vorgänge	Erforderlich. Liste der Vorgangsobjekte, mit denen der angegebene Gruppendatensatz gepatcht werden soll. Datentyp: Array von Objekten `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
Operations.op	Erforderlich. Auszuführender Vorgang. Gültige Werte: • add: Fügt das angegebene Feld und den angegebenen Wert zum Gruppendatensatz hinzu. • entfernen: Entfernt den Wert aus dem angegebenen Feld. Durch den Datentyp „null“ ersetzt. • Ersetzen: Ersetzen Sie den Wert des angegebenen Felds. Datentyp: Zeichenfolge
Operations.path	Für `Entfernungsvorgänge` erforderlich, für andere optional. Name/Pfad des zu ändernden Felds. Der Parameter *path* kann eines der folgenden Formate haben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Ein direktes Feld, z. B. `displayName` • Im Falle eines komplexen Arrays ein Zeiger auf ein bestimmtes Element mit einem Filter, z. B.: `emails[type eq "work"]` `{ "schemas": [ "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" ], "Operations": [ { "op": "add", "path": "displayName", "value": "HR Group" }, { "op": "replace", "path": "members[value eq \"sysid1\"]", "value": { "value": "sysid2" } } ] }` Datentyp: Zeichenfolge Standard: Betrachtet das Feld als Ressource.

Operations.value	Wert des im Parameter *`Operations.path`* angegebenen Felds. Das Format dieses Parameters hängt vom Datentyp des zugeordneten Felds ab.
	
	Wenn beispielsweise eine einfache Zeichenfolge aktualisiert wird, z. B. der Titel, wird das Feld *`value`* als Zeichenfolge ausgedrückt.
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "path": "displayName", "value": "HR Group" } ]`
	
	Sie können auch einfache Zeichenfolgenwerte ohne den Parameter *`path`* deklarieren, z. B.:
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "value": { "displayName": "HR Group" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre> }
	]</pre>
	Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie der Gruppe ein Mitglied hinzufügen:
	<pre>{
	  "op": "add",
	  "value": {
	    "members": {
	      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
	    }
	  }
	}</pre>
	Wenn sich das zu aktualisierende Feld nicht im Basisschema befindet, müssen Sie das Name-Wert-Paar in ein Objekt einschließen, das die URN des zugeordneten Schemas angibt.
	<pre>"value": {
	  "<schema_urn>": {
	    "<field_name>": "<new_value>"
	  },
	}</pre>
	Zum Beispiel:
	<pre>"value": {
	
	 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
	    "groupNumber": "13454"
	  },
	}</pre>
	Datentyp: Beliebig

Vorgänge.Wert.Typ	Name des zu aktualisierenden Felds Datentyp: Zeichenfolge
Vorgänge.Wert.Wert	Wert, mit dem das Feld aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Erforderlich. SCIM-Schema-URI des Patch-Vorgangs: „urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp“ Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
204	`Erfolgreich. Kein Inhalt (gilt nur für SCIM-Gruppen-Patch-API)` – Dieser 204-Status hängt vom Status der SCIM-UI-Eigenschaft `„Gruppen-Patch-API-Antwort ohne Inhalt aktivieren“` ab und unterliegt dem Attributparameter, der gemäß RFC übergeben wird: https https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7644#page-35 Standardeigenschaftswert: false Mit der Eigenschaft `„Gruppen-Patch-API aktivieren“ ohne Inhalt` können zusätzliche Leistungssteigerungen bei der Antwortausführung erzielt werden, wenn der Client nicht plant, Antwortressourcen zu verbrauchen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Auf ungültige Werte prüfen: ◦ Fehlerhafter Anforderungstext. ◦ Pflichtfeld ist nicht angegeben oder leer. ◦ Ungültige Anwender- oder Gruppen-sys_id angegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Überprüfen Sie, ob ein schreibgeschütztes oder unveränderliches Feld geändert werden soll. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden oder dass die Anforderung die maximale Anzahl von Mitgliedern nicht überschreitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Gruppe ist bereits vorhanden. Der Parameter *displayName* muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum Unternehmen oder zur Organisation der Gruppe. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI des Unternehmens. Formatieren:<host> `/Unternehmen/`<company sys_id> , z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des zugeordneten Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. „HR-Team“. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
Fehler.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	SCIM-Fehlerdetailstichwort. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemata	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. „HR-Team“. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder	Liste der Benutzer und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Mitglieder.Anzeigen	Name des zugeordneten Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Mitglieder.Wert	Sys_id des zugeordneten Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.$ref	URI des zugeordneten Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Metadaten, die zu der Gruppe gehören.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI der abgerufenen Gruppe Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemata: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group: Kernschema, das im Dokument „Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema“ (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) angegeben ist. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group: ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_group] in einem Basissystem ServiceNow vorhanden sind, aber nicht Teil des Kernschemas sind. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_schema_extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird die Schema-URN nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie einem Gruppendatensatz eine externe ID hinzufügen und die aktuelle Liste der zugehörigen Mitglieder (Benutzer) ersetzen.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638
c83eece44af4e" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op": "add",
      "path": "externalId",
      "value": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938"
    },
    {
      "op": "replace",
      "path": "members",
      "value": [
        {
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        },
        {
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
        }
      ]
    }
  ]
}"
```

Antwort:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id": "a92b84f96b073010638c83eece44af4e",
  "externalId": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938",
  "meta": {
    "resourceType": "Group",
    "created": "2021-10-07T13:58:22Z",
    "lastModified": "2021-10-07T15:48:44Z",
    "location":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83ee
ce44af4e"
  },
  "displayName": "HR Team",
  "members": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "display": "Abel Tuter",
      "$ref":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8b
cbe5df1"
    },
    {
      "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display": "Abraham Lincoln",
      "$ref":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/a8f98bb0eb32010045e1a5115
206fe3a"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://instance-sevicenow/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426
568fc87a63"
    }
  }
}
```

SCIM: POST /scim/Groups

Erstellt einen Gruppendatensatz in der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management).

Sie können den Anzeigenamen der Gruppe und eine externe ID definieren, die zur Korrelation dieser Gruppe mit einem externen System verwendet wird, und der Gruppe Mitglieder (Anwender/Gruppen) hinzufügen.

Hinweis: Die in der RFC7643-Spezifikation angegebenen Such- und Massenänderungsfunktionen werden von diesem Endpunkt nicht unterstützt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Groups`

Standard-URL: `/api/now/scim/Groups`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum Unternehmen oder zur Organisation der Gruppe. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI des Unternehmens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Formatieren:<host> `/Unternehmen/`<company sys_id> , z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des zugeordneten Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Erforderlich. Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. „HR-Team“. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder	Liste der Benutzer oder anderer Gruppen, die der Gruppe zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"members:" [ { "value": "String" } ]` Maximale Größe: 100 – Sie können diese maximale Größe ändern, indem Sie die Systemeigenschaft com.snc.interation.scim2.max.member.count aktualisieren.
Mitglieder.Wert	Sys_id des zugeordneten Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Erforderlich. Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemata: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group: Kernschema, das im Dokument „Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema“ (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) angegeben ist. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group: ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_group] in einem Basissystem ServiceNow vorhanden sind, aber nicht Teil des Kernschemas sind. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_schema_extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird die Schema-URN nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Auf ungültige Werte prüfen: ◦ Fehlerhafter Anforderungstext. ◦ Pflichtfeld ist nicht angegeben oder leer. ◦ Ungültige Anwender- oder Gruppen-sys_id angegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Überprüfen Sie, ob ein schreibgeschütztes oder unveränderliches Feld geändert werden soll. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden oder dass die Anforderung die maximale Anzahl von Mitgliedern nicht überschreitet.
409	Gruppe ist bereits vorhanden. Der Parameter *displayName* muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum Unternehmen oder zur Organisation der Gruppe. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI des Unternehmens. Formatieren:<host> `/Unternehmen/`<company sys_id> , z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des zugeordneten Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. „HR-Team“. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Gruppe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

meta	Metadaten, die zu der Gruppe gehören.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI der abgerufenen Gruppe Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge

Mitglieder	Liste der Benutzer und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

Mitglieder.Anzeigen	Name des zugeordneten Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.Wert	Sys_id des zugeordneten Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.$ref	URI des zugeordneten Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemata:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group: Kernschema, das im Dokument „Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema“ (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) angegeben ist. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group: ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_group] in einem Basissystem ServiceNow vorhanden sind, aber nicht Teil des Kernschemas sind. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_schema_extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird die Schema-URN nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Example: cURL-Anforderung zum POST einer neuen Gruppe und Hinzufügen eines Mitglieds

In diesem Beispiel wird die Gruppe 51 erstellt und der Benutzer Abel Tutor als Mitglied hinzugefügt.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups" \
--request POST \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,

 “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
      \"$ref\": \"Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}"
```

Antwort:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"},
    "displayName":"HR Team",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63
      }
    }
  }
}
```


SCIM – PUT /scim/Groups/{group_id}

Aktualisiert den angegebenen Gruppendatensatz in der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group] einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management).

Felder, die in der Anforderung ausgelassen werden, werden nicht aktualisiert. Sie können ein Feld explizit löschen, indem Sie seinen Wert für ein Feld mit einem Wert auf null und für Felder vom Typ „Array“ wie *members*auf ein leeres Array festlegen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
group_id	Sys_id des zu aktualisierenden Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung

Unternehmen	Details zum Unternehmen oder zur Organisation der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI des Unternehmens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Formatieren:<host> `/Unternehmen/`<company sys_id> , z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des zugeordneten Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. „HR-Team“. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder	Liste der Anwender, durch die die aktuelle Mitgliederliste ersetzt werden soll. Datentyp: Array von Objekten `"members:" [ { "value": "String" } ]` Maximale Größe: 100 – Sie können diese maximale Größe ändern, indem Sie die Systemeigenschaft com.snc.interation.scim2.max.member.count aktualisieren.
Mitglieder.Wert	Sys_id des zugeordneten Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Erforderlich. Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemata: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group: Kernschema, das im Dokument „Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema“ (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) angegeben ist. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group: ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_group] in einem Basissystem ServiceNow vorhanden sind, aber nicht Teil des Kernschemas sind. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_schema_extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird die Schema-URN nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Auf ungültige Werte prüfen: ◦ Fehlerhafter Anforderungstext. ◦ Pflichtfeld ist nicht angegeben oder leer. ◦ Ungültige Anwender- oder Gruppen-sys_id angegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Überprüfen Sie, ob ein schreibgeschütztes oder unveränderliches Feld geändert werden soll. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden oder dass die Anforderung die maximale Anzahl von Mitgliedern nicht überschreitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Gruppe ist bereits vorhanden. Der Parameter *displayName* muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum Unternehmen oder zur Organisation der Gruppe. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI des Unternehmens. Formatieren:<host> `/Unternehmen/`<company sys_id> , z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des zugeordneten Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. „HR-Team“. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"errors": {
	  "details": "String",
	  "schemas": "String",
	  "scimType": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	SCIM-Fehlerdetailstichwort. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemata	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge

Mitglieder	Liste der Benutzer und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"members": [
	  {
	  "display": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	  }
	]</pre>

Mitglieder.Anzeigen	Name des zugeordneten Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.Wert	Sys_id des zugeordneten Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.$ref	URI des zugeordneten Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die zu der Gruppe gehören.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI der abgerufenen Gruppe Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemata: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group: Kernschema, das im Dokument „Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management: Core Schema“ (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) angegeben ist. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group: ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_group] in einem Basissystem ServiceNow vorhanden sind, aber nicht Teil des Kernschemas sind. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_schema_extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird die Schema-URN nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Example: cURL-Anforderung zur Aktualisierung von Gruppenmitgliedern mithilfe von PUT

Im folgenden Beispiel wird das der Gruppe zugeordnete Mitglied von „Abel Tutor“ in „Abraham Lincoln“ geändert und der Name der Gruppe in „HR Team“ geändert.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593
876a61a4bcb11" \
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request PUT \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"$ref\": \"Users\"
    }
  ]
}"
```

Antwort:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T21:19:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"
  },
  "displayName":"HR Team",
  "members":[
    {
      "value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display":"Abraham Lincoln",
      "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://192.168.1.25:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a4265
68fc87a63"
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SCIM - DELETE /scim/Users/{user_id}

Löscht den angegebenen Anwenderdatensatz aus der Anwendertabelle [sys_user] einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management).

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	Sys_id des zu löschenden Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Kein Content. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	SCIM-Fehlerdetailstichwort. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemata	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein Benutzerdatensatz aus der Tabelle „Benutzer“ [sys_user] gelöscht wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8c
c5179e5a9992" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json"  \
```

SCIM – GET /scim/Users

Gibt einen oder mehrere Anwenderdatensätze aus der Anwendertabelle [sys_user] in einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt eine Erfolgsmeldung (HTTP-Statuscode 200) zurück, wobei *totalResults* auf 0 festgelegt ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Users`

Standard-URL: `/api/now/scim/Users`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden so Es werden keine anderen Felder zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 - Ein größerer Wert führt zu einem Fehler für eine schwerwiegende Anforderung. Standard: 10
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.
Filter	Filterausdruck, der auf die zurückgegebenen Ergebnisse angewendet werden so Feldfilter werden ausgedrückt als<field_name><operator> `<"Wert">`. Eine Liste d gültigen Operatoren finden Sie unter RFC7644 . **Hinweis:** Der `NOT-` Operator wird nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Anwendern zu filtern, deren Name mit „Jo“ beginn geben Sie `userName SW „jo“` ein (Groß-/Kleinschreibung beachten). Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit dem `AND-` Operanden. Um beispielsweise nach allen Anwendern zu filtern, deren Name mit „Jo“ beginnt und deren Nachname „smi“ enthält, geben Sie `userName SW „john“ AND name.familyName CO „smi“`ein. Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Nur die folgenden SCIM-Anwenderfelder sind für die Verwendung in Filtern verfüg und einige unterstützen, wie erwähnt, nur ein festes Format: • aktiv • Adressen: Nur festes Format, z. B.: ◦ [type eq „home“ andstreetAddress eq „xxxx“] ◦ [type eq „home“ and locality eq „xxxx“] ◦ [type eq „home“ and Region eq „xxxx“] ◦ [type eq „home“ and postCode eq „xxxx“] ◦ [type eq „home“ andcountry eq „xxxx“] • displayName

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• E-Mails: Nur festes Format, z. B.: [type eq "work" and value eq "emailValue"] • externalId: Nur `EQ`– Operator wird unterstützt. • id • meta.created • meta.lastModified • Name.Familienname • Name.Vorname • name.mittelname • bevorzugteSprache • phoneNumbers: Nur festes Format, z. B.: ◦ [type eq „work“ und Wert eq „xxxx“] ◦ [type eq „mobile“ und Wert eq „xxxx“] ◦ [type eq „home“ und Wert eq „xxxx“] • Zeitzone • Titel • userName • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:employeeNumber • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:gender • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:department.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:department.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:manager.displayN • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:manager.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:costCenter.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:costCenter.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:company.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:company.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:location.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:location.value Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit dem Parameter *`sortOrder`* angegeben werden. Feld, nach dem die zurückgegebenen Ergebnisse sortiert werden sollen. Bei der Sortierung wird zwisch Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für den Parameter *`sor`* verfügbar sind, mit Ausnahme von *`externalId`*, was nicht zulässig ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Außerdem werden nur die folgenden Dot-Walking-Parameter unterstützt: • *addressess* Nur die folgenden Werte sind zulässig: ◦ *addresses.streetAddress* Zuordnung zu privater Adresse ◦ *addresses.home.streetAddress* ◦ *addresses.locality* Zuordnung zum Heimatort. ◦ *addresses.home.locality* ◦ *addresses.region* Zuordnungen zur Heimatregion. ◦ *addresses.home.region* ◦ *addresses.postalCode* Zuordnungen zur Postleitzahl (privat). ◦ *addresses.home.postalCode* ◦ *addresses.country* Zuordnung zum Heimatland. ◦ *addresses.home.country* • *emails* Nur die folgenden Werte sind zulässig: ◦ *emails.value* Zuordnung zum E-Mail-Typ Arbeit. ◦ *emails.work.value* • *phoneNumbers* Nur die folgenden Werte sind zulässig: ◦ *phoneNumbers.value* Zuordnung zum Telefonnummerntyp Arbeit. ◦ *phoneNumbers.home.value* ◦ *phoneNumbers.mobile.value* ◦ *phoneNumbers.work.value* Für Werte, die NULL sind: • aufsteigend sortiert: Null-Werte werden oben sortiert. • in absteigender Reihenfolge sortiert: Null-Werte werden unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung durchgeführt
sortOrder	Muss mit dem Parameter *sortBy* angegeben werden. Reihenfolge, in der der Parameter *sortBy* auf die Rückgabeergebnisse angewendet wird. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: aufsteigend
startIndex	Einbasierter Index in die Anwendertabelle [sys_user], ab der mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise a

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	100 und den Parameter *count* auf 20 festlegen, gibt der Endpunkt die Datensätz 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als eins interpretiert. Nicht gültig mit dem Pfadparameter *id*. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
itemProPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl
Ressourcen	Liste der Benutzerdatensätze. Datentyp: Array von Objekten `"Resources": [{ "active": Boolean, "addresses": {Object}, "displayName": "String", "emails": [Array], "externalId": "String", "groups": [Array], "id": "String", "meta": {Object}, "name": {Object}, "phoneNumbers": [Array], "preferredLanguage": "String", "schemas": [Array], "timezone": "String", "title": "String", "userName": "String", "userType": "String" }]`
Resources.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender innerhalb der Instanz ServiceNow aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist aktiv. • „falsch“: Anwender ist inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch

Resources.adresses	Details zur aktuellen Postanschrift des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

Resources.addresses.country	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.Ortszeit	Name der Stadt oder des Ortes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.Postleitzahl	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.Region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.StreetAddress	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann die Hausnummer, der Straßenname, das Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßeninformationen enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.Typ	Typ der Adresse Unterstützt derzeit nur `Homepage von`. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Anzeigename	Anzeigename des Anwenders. Dieser Wert wird durch Verketten der Felder *`name`* automatisch generiert. Datentyp: Zeichenfolge

Resources.emails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
Ressourcen.E-Mails.Typ	E-Mail-Typ des Anwenders. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.E-Mails.Wert	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.externeID	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Resources.groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder über direkte Mitgliedschaft, über geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"groups": [
	  {
	  "display": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	  }
	]</pre>

Ressourcen.Gruppen.Anzeige	Name der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Gruppen.Typ	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Gruppen.Wert	Sys_id eines zugeordneten Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.groups.ref	URI der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.id	Sys_id des zugeordneten Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"meta": {
	  "created": "String",
	  "lastModified": "String",
	  "location": String",
	  "resourceType": String"
	}</pre>

Ressourcen.Meta.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.location	URI des abgerufenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Anwender. Datentyp: Zeichenfolge

Resources.name	Informationen zum Namen des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"name": {
	  "familyName": "String",
	  "givenName": "String",
	  "honorificPrefix": "String",
	  "middleName": "String"
	}</pre>

Ressourcen.Name.Familienname	Familien- oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Name.Vorname	Vor- oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name.honorificPrefix	Ehrungsname oder -titel des Anwenders, z. B. Dr., Bistum oder Vendor. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Telefonnummern	Liste der Telefonnummern, die dem Benutzer zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"phoneNumbers": [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

Ressourcen.Telefonnummern.Typ	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Telefonnummern.Wert	Telefonnummer des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.bevorzugteSprache	Bevorzugte gesprochene und geschriebene Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Ressourcen.Zeitzone	Zeitzone des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder President. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Anwendername	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Anwendertyp	Benutzertyp Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein. Typische Werte sind jedoch: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-ListResponse-Schemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
startIndex	Einbasierter Index in die Anwendertabelle [sys_user], in der die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Erweiterungsparameter zurückgegeben

Name	Beschreibung

Unternehmen	Details zum zugeordneten Unternehmen des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge

Kostenstelle	Details zur Kostenstelle des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"$ref": "String"
	}</pre>

Kostenstelle.Anzeige	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.Wert	Sys_id des Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.$ref	Referenz-URI für die Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge

department	Details zur Abteilung des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"department": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}</pre>

abteilung.anzeigen	Name der Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
abteilung.wert	Sys_id des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
abteilung.$ref	Referenz-URI für die Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
employeeNumber	Numerische oder alphanumerische Mitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weib. Datentyp: Zeichenfolge

location	Details zum zugeordneten Standort des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"location": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}</pre>

location.display	Name des Standorts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
location.value	Sys_id des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
location.$ref	Referenz-URI für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge
Manager	Details zum zugeordneten Manager des Benutzers. Datentyp: Objekt `"manager": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
manager.display	Name des Managers Datentyp: Zeichenfolge
manager.wert	Sys_id des Manager-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
manager.$ref	Referenz-URI für den Manager. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung mithilfe von Attributen

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ab dem sechsten Datensatz zwei Benutzer abrufen und nur den Anzeigenamen zurückgeben.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?attributes=displayNa
me&startIndex=6&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":619,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d",
        "displayName":"Sean Bonnet"
      },
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
           ],
         "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76",
         "displayName":"Jacinto Gawron"
      }
    ],
  "startIndex":6,
  "itemsPerPage":2
}
```


Example: cURL-Anforderung mithilfe eines Filters

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Parameter *filter* verwendet wird, um die ersten beiden Anwenderdatensätze zurückzugeben, deren angegebener Name mit „a“ beginnt.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?filter=name.givenN
ame%20SW%20%22a%22&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:


```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":42,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a",
        "meta":
          {
            "resourceType":"User",
            "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
            "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
8a"
          },
          "userName":"allyson.gillispie",
          "name":
            {
              "familyName":"Gillispie",
              "givenName":"Allyson"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
          "displayName":"Allyson Gillispie",
          "active":true,
          "emails":
            [
              {
                "value":"allyson.gillispie@example.com",
                "type":"work"
              }
            ],
          "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
            {
              "gender":"Female",
              "costCenter":
                {
                  "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
                  "name":"Engineering"
                },
              "company":
                {
                  "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
                  "name":"ACME North America"
                },
              "department":
                {
                  "value":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
                  "name":"Development"
                },
              "location":
                {
                  "value":"f9084ba00a0a0b910060ba2ce83f882b",
                  "name":"946 Donax Avenue, Imperial Beach,CA"
                }
            }
         },
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
        "meta":
          {
            "resourceType":"User",
            "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
            "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
7a"
          },
        "userName":"adela.cervantsz",
        "name":
          {
            "familyName":"Cervantsz",
            "givenName":"Adela"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
      "displayName":"Adela Cervantsz",
      "active":true,
      "emails":
        [
          {
            "value":"adela.cervantsz@example.com",
            "type":"work"
          }
        ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
        {
          "gender":"Female",
          "costCenter":
            {
              "value":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
              "name":"Customer Support"
            },
          "company":
            {
              "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
              "name":"ACME North America"
            },
          "department":
            {
              "value":"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43",
              "name":"Customer Support"
            },
          "location":
            {
              "value":"25ab93750a0a0bb30067bd2ef3d4a5c9",
              "name":"8306 Mills Drive, Miami,FL"
            }
        }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM – GET /scim/Users/{user_id}

Gibt den angegebenen Anwenderdatensatz aus der Anwendertabelle [sys_user] in einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	Sys_id des zurückzugebenden Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender innerhalb der Instanz ServiceNow aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist aktiv. • „falsch“: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
addresses	Details zur aktuellen Postanschrift des Anwenders. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"addresses": {
	  "country": "String",
	  "locality": "String",
	  "postalCode": "String",
	  "region": "String",
	  "streetAddress": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

adressen.land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Ortes. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.postleitzahl	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.straßenadresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann die Hausnummer, der Straßenname, das Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßeninformationen enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.type	Typ der Adresse Unterstützt derzeit nur `Homepage von`. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Anwenders. Dieser Wert wird durch Verketten der Felder *`name`* automatisch generiert. Datentyp: Zeichenfolge

E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"emails:" [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

emails.type	E-Mail-Typ des Anwenders. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
emails.value	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder über direkte Mitgliedschaft, über geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet. Datentyp: Array von Objekten `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
gruppen.anzeigen	Name der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Typ	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge
gruppen.wert	Sys_id eines zugeordneten Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.$ref	URI der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des zugeordneten Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen. Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI des abgerufenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Anwender. Datentyp: Zeichenfolge

name	Informationen zum Namen des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

Name.Familienname	Familien- oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Vorname	Vor- oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
name.honorificPrefix	Ehrungsname oder -titel des Anwenders, z. B. Dr., Bistum oder Vendor. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Benutzer zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers.value	Telefonnummer des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
bevorzugteSprache	Bevorzugte gesprochene und geschriebene Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Zeitzone	Zeitzone des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder President. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
userType	Benutzertyp Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein. Typische Werte sind jedoch: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge

Erweiterungsparameter zurückgegeben

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum zugeordneten Unternehmen des Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle	Details zur Kostenstelle des Benutzers. Datentyp: Objekt `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Kostenstelle.Anzeige	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.Wert	Sys_id des Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.$ref	Referenz-URI für die Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
department	Details zur Abteilung des Anwenders. Datentyp: Objekt `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
abteilung.anzeigen	Name der Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
abteilung.wert	Sys_id des Abteilungsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
abteilung.$ref	Referenz-URI für die Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
employeeNumber	Numerische oder alphanumerische Mitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weib. Datentyp: Zeichenfolge

location	Details zum zugeordneten Standort des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

location.display	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
location.value	Sys_id des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
location.$ref	Referenz-URI für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Manager	Details zum zugeordneten Manager des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"manager": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

manager.display	Name des Managers Datentyp: Zeichenfolge
manager.wert	Sys_id des Manager-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
manager.$ref	Referenz-URI für den Manager. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung mit Anwender-sys_id

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen bestimmten Benutzerdatensatz durch Übergabe seiner sys_id abrufen.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0
bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
    "id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "meta":
      {
        "resourceType":"User",
        "created":"2012-02-18T03:04:52Z",
        "lastModified":"2021-10-01T14:23:34Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
f1"
      },
    "userName":"abel.tuter",
    "name":
      {
        "familyName":"Tuter",
        "givenName":"Abel"
      },
    "displayName":"Abel Tuter",
    "active":true,
    "emails":[
      {
        "value":"abel.tuter@example.com",
        "type":"work"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
      {
        "gender":"Male",
        "costCenter":
          {
            "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "name":"Engineering"
          },
        "company":
          {
            "value":"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b",
            "name":"ACME South America"
          },
        "department":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          {
            "value":"9a7ed3f03710200044e0bfc8bcbe5db7",
            "name":"Product Management"
           },
        "location":
          {
            "value":"25b3d04b0a0a0bb300176b546c22db27",
            "name":"SHS quadra 5, Bloco E., Brasilia"}
          }
      }
```

SCIM – PATCH /scim/Users/{user_id}

Ermöglicht Ihnen das Hinzufügen, Ersetzen und Entfernen bestimmter Felder in einem Benutzerdatensatz in der Benutzertabelle [sys_user] einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management).

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	Sys_id des zu ändernden Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Vorgänge	Erforderlich. Liste der Vorgangsobjekte, mit denen der angegebene Anwenderdatensatz gepatcht werden soll. Datentyp: Array `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
Operations.op	Erforderlich. Auszuführender Vorgang. Gültige Werte: • Hinzufügen: Fügen Sie dem Benutzerdatensatz das angegebene Feld und den angegebenen Wert hinzu. • entfernen: Entfernt den Wert aus dem angegebenen Feld. • Ersetzen: Ersetzen Sie den Wert des angegebenen Felds. Datentyp: Zeichenfolge
Operations.path	Erforderlich für `Entfernungsvorgänge`. Name/Pfad des zu ändernden Felds. Der Parameter *path* kann eines der folgenden Formate haben: • Ein direktes Feld, z. B. `Titel` • Ein geschachteltes Feld, z. B. `name.givenName` • Im Falle eines komplexen Arrays kann auf ein bestimmtes Element mit einem Filter verwiesen werden, z. B.: `emails[type eq "work"]` `{ "schemas": [`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
	],
	"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"path": "title",
	"value": "xyz"
	},
	{
	"op": "replace",
	"path": "name.givenName",
	"value": "Jennifer"
	},
	{
	"op": "replace",
	"path": "emails[type eq \"work\"]",
	"value": "xyz@test.com"
	}
	]
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standard: Berücksichtigt das Feld als Benutzerressource.

Operations.value	Wert des im Parameter *Operations.path* angegebenen Felds. Das Format dieses Parameters hängt vom Datentyp des zugeordneten Felds ab.
	
	Wenn beispielsweise eine einfache Zeichenfolge aktualisiert wird, z. B. der Titel, wird das Feld *value* als Zeichenfolge ausgedrückt.
	<pre>"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"path": "title",
	"value": "xyz"
	}
	]</pre>
	Sie können auch einfache Zeichenfolgenwerte deklarieren, ohne die Parameter *value* oder *path* zu verwenden, z. B.:
	<pre>"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"title": "xyz"
	}
	]</pre>
	Beim Aktualisieren einer Telefonnummer, bei der es sich um ein Array mit Objekten handelt, die zusätzliche Felder zum Hinzufügen zum Benutzerdatensatz und die zugehörigen Werte definieren, wird das Feld *value* jedoch als Array von Objekten ausgedrückt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"Operations": [
	  {
	    "op": "add",
	    "path": "phoneNumbers",
	    "value": [
	      {
	        "type": "work",
	        "value": "9876543210"
	      },
	      {
	        "type": "home",
	        "value": "9876783216"
	      }
	    ]
	  }
	]</pre>
	Wenn Attributknoten angegeben werden, kann der Eintrag die Verschachtelung wie folgt enthalten:
	<pre>{
	  "op": "replace",
	  "value": {
	    "name": {
	      "familyName": "Jones",
	      "givenName": "Jennifer"
	    }
	  }
	}</pre>
	Oder Sie können die Verschachtelung in *Operations.path*angeben:
	<pre>{
	  "op": "replace",
	  "path": "name.givenName",
	  "value": "Jennifer"
	}</pre>
	Wenn sich das zu aktualisierende Feld nicht im Basisschema befindet, müssen Sie das Name-Wert-Paar in ein Objekt einschließen, das die URN des zugeordneten Schemas angibt.
	<pre>"value": {
	  "<schema_urn>": {
	    "<field_name>": "<new_value>"
	  },
	}</pre>
	Zum Beispiel:
	<pre>"value": {
	
	 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.
	0:User": {</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"employeeNumber": "13454"
	},
	}</pre>
	Datentyp: Beliebig

Vorgänge.Wert.Typ	Name des zu aktualisierenden Felds Datentyp: Zeichenfolge
Vorgänge.Wert.Wert	Wert, mit dem das Feld aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Erforderlich. SCIM-Schema-URI des Patch-Vorgangs `urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Auf ungültige Werte prüfen: ◦ Fehlerhafter Anforderungstext. ◦ Pflichtfeld ist nicht angegeben oder leer. ◦ Ungültige Anwender- oder Gruppen-sys_id angegeben. • Überprüfen Sie, ob ein schreibgeschütztes oder unveränderliches Feld geändert werden soll. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden oder dass die Anforderung die maximale Anzahl von Mitgliedern nicht überschreitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Anwender ist bereits vorhanden. Der Parameter *userName* muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender innerhalb der Instanz ServiceNow aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist aktiv. • „falsch“: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

addresses	Details zur aktuellen Postanschrift des Anwenders.
	Datentyp: Objekt
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

adressen.land	Ländername.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Ortes. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.postleitzahl	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.straßenadresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann die Hausnummer, der Straßenname, das Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßeninformationen enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.type	Typ der Adresse Unterstützt derzeit nur `Homepage von`. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Anwenders. Dieser Wert wird durch Verketten der Felder *`name`* automatisch generiert. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
emails.type	E-Mail-Typ des Anwenders. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
emails.value	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"schemas": "String",
	"scimType": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

Fehler.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	SCIM-Fehlerdetailstichwort. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemata	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder über direkte Mitgliedschaft, über geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"groups": [
	{
	"display": "String",
	"type": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}
	]</pre>

gruppen.anzeigen	Name der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Typ	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge
gruppen.wert	Sys_id eines zugeordneten Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.$ref	URI der zugeordneten Gruppe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des zugeordneten Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen. Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI des abgerufenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
name	Informationen zum Namen des Benutzers. Datentyp: Objekt `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
Name.Familienname	Familien- oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Vorname	Vor- oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
name.honorificPrefix	Ehrungsname oder -titel des Anwenders, z. B. Dr., Bistum oder Vendor. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Benutzer zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers.value	Telefonnummer des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
bevorzugteSprache	Bevorzugte gesprochene und geschriebene Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Zeitzone	Zeitzone des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder President. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
userType	Benutzertyp Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein. Typische Werte sind jedoch:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge

Erweiterungsparameter zurückgegeben

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum zugeordneten Unternehmen des Benutzers. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle	Details zur Kostenstelle des Benutzers. Datentyp: Objekt `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Kostenstelle.Anzeige	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.Wert	Sys_id des Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Kostenstelle.$ref	Referenz-URI für die Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge

department	Details zur Abteilung des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"department": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

abteilung.anzeigen	Name der Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
abteilung.wert	Sys_id des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
abteilung.$ref	Referenz-URI für die Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
employeeNumber	Numerische oder alphanumerische Mitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weib. Datentyp: Zeichenfolge

location	Details zum zugeordneten Standort des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

location.display	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
location.value	Sys_id des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
location.$ref	Referenz-URI für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge
Manager	Details zum zugeordneten Manager des Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"manager": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
manager.display	Name des Managers Datentyp: Zeichenfolge
manager.wert	Sys_id des Manager-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
manager.$ref	Referenz-URI für den Manager. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Werte in einem Benutzerdatensatz hinzugefügt, entfernt und ersetzt werden.

```
curl -X PATCH \

 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0ad
deeff7b12f4 \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op" : "remove",
      "path" : "title"
    },
    {
      "op" : "add",
      "path" : "phoneNumbers",
      "value" : [
        {
          "type" : "work",
          "value" : "9876543210"
        }
      ]
    },
    {
      "op": "replace",
      "value": {
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
            "employeeNumber": "13454"
        },
        "name": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "familyName": "John",
            "givenName": "Smith"
        }
      }
    }
  ]
}'
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2019-04-05T21:09:12Z",
    "lastModified":"2021-10-12T18:29:27Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12
f4"
  },
  "userName":"survey.user",
  "name":{
    "familyName":"John",
    "givenName":"Smith"
  },
  "displayName":"Smith John",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"survey.user@email.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9876543210",
      "type":"work"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":{
    "employeeNumber":"13454"
  }
}
```


SCIM: POST /scim/Users

Erstellt einen Benutzerdatensatz in der Benutzertabelle [sys_user] einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management).

Hinweis: Die in der RFC7643-Spezifikation angegebenen Such- und Massenänderungsfunktionen werden von diesem Endpunkt nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Users`

Standard-URL: `/api/now/scim/Users`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender innerhalb der Instanz ServiceNow aktiv ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• wahr: Anwender ist aktiv. • „falsch“: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

addresses	Details zur aktuellen Postanschrift des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

adressen.land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Ortes. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.postleitzahl	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.straßenadresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann die Hausnummer, der Straßenname, das Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßeninformationen enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.type	Typ der Adresse Unterstützt derzeit nur `Homepage von`. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Anwenders. Dieser Wert wird durch Verketten der Felder *`name`* automatisch generiert. Datentyp: Zeichenfolge

E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"emails:" [`
	`  {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

emails.type	E-Mail-Typ des Anwenders. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
emails.value	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

name	Informationen zum Namen des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"name": {
	"familyName": "String",
	"givenName": "String",
	"honorificPrefix": "String",
	"middleName": "String"
	}</pre>

Name.Familienname	Familien- oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Vorname	Vor- oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
name.honorificPrefix	Ehrungsname oder -titel des Anwenders, z. B. Dr., Bistum oder Vendor. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Benutzer zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"phoneNumbers": [
	{
	"type": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}
	]</pre>

phoneNumbers.type	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers.value	Telefonnummer des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
bevorzugteSprache	Bevorzugte gesprochene und geschriebene Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitzone	Zeitzone des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder President. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Erforderlich. Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
userType	Benutzertyp Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein. Typische Werte sind jedoch: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge
Erweitertes Schema	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum zugeordneten Unternehmen des Benutzers. Datentyp: Objekt `"company": { "value": "String" }`
Unternehmenswert	Erforderlich, wenn das Unternehmen im Beitrag enthalten ist. Sys_id des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle	Details zur Kostenstelle des Benutzers. Datentyp: Objekt `"costCenter": { "value": "String" }`
Kostenstelle.Wert	Erforderlich, wenn Kostenstelle in der Veröffentlichung enthalten ist. Sys_id des Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
department	Details zur Abteilung des Anwenders. Datentyp: Objekt `"department": { "value": "String" }`
abteilung.wert	Erforderlich, wenn Abteilung im Beitrag enthalten ist. Sys_id des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
employeeNumber	Numerische oder alphanumerische Mitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weib. Datentyp: Zeichenfolge
location	Details zum zugeordneten Standort des Anwenders. Datentyp: Objekt `"location": { "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
location.value	Erforderlich, wenn Standort im Beitrag enthalten ist. Sys_id des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Manager	Details zum zugeordneten Manager des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"manager": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

manager.wert	Erforderlich, wenn Manager im Beitrag enthalten ist. Sys_id des Manager-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
409	Anwender ist bereits vorhanden. Der Parameter *userName* muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender innerhalb der Instanz ServiceNow aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist aktiv. • „falsch“: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

addresses	Details zur aktuellen Postanschrift des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

adressen.land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Ortes. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.postleitzahl	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
adressen.straßenadresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann die Hausnummer, der Straßenname, das Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßeninformationen enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.type	Typ der Adresse Unterstützt derzeit nur `Homepage von`. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Anwenders. Dieser Wert wird durch Verketten der Felder *name* automatisch generiert. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
emails.type	E-Mail-Typ des Anwenders. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
emails.value	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
Fehler.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	SCIM-Fehlerdetailstichwort. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehler.Schemata	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder über direkte Mitgliedschaft, über geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet. Datentyp: Array von Objekten `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
gruppen.anzeigen	Name der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Typ	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge
gruppen.wert	Sys_id eines zugeordneten Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.$ref	URI der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des zugeordneten Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen. Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourceType": String"
	}</pre>

meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI des abgerufenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Anwender. Datentyp: Zeichenfolge

name	Informationen zum Namen des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"name": {
	"familyName": "String",
	"givenName": "String",
	"honorificPrefix": "String",
	"middleName": "String"
	}</pre>

Name.Familienname	Familien- oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Vorname	Vor- oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
name.honorificPrefix	Ehrungsname oder -titel des Anwenders, z. B. Dr., Bistum oder Vendor. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Benutzer zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"phoneNumbers": [
	{
	"type": "String",
	"value": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
phoneNumbers.type	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers.value	Telefonnummer des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
bevorzugteSprache	Bevorzugte gesprochene und geschriebene Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Zeitzone	Zeitzone des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder President. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
userType	Benutzertyp Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein. Typische Werte sind jedoch: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung an POST-Anwender

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie der Anwender „Jack Sparrow“ in die Tabelle „Benutzer“ [sys_user] gesendet wird.

```
curl -X POST \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users \
  -d '{
    "schemas": [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
    ],
    "externalId": "123456",
    "userName": "jack.sparrow",
    "name": {
        "familyName": "Sparrow",
        "givenName": "Jack"
    },
    "title": "Senior Developer",
    "preferredLanguage": "en",
    "timezone": "ET",
    "active": true,
    "emails": [
      {
        "value": "jack.sparrow@abc.com",
        "display": null,
        "type": "work",
        "primary": true
      }
    ],
    "phoneNumbers": [
      {
        "value": "9977553312",
        "type": "mobile",
        "primary": true
      }
    ]
}'
```

Antwort:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3",
  "externalId":"123456",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2021-10-01T16:46:48Z",
    "lastModified":"2021-10-01T16:46:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcb
c3"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "userName":"jack.sparrow",
  "name":{
    "familyName":"Sparrow",
    "givenName":"Jack"
  },
  "displayName":"Jack Sparrow",
  "title":"Senior Developer",
  "preferredLanguage":"en",
  "timezone":"ET",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"jack.sparrow@abc.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9977553312",
      "type":"mobile"
    }
  ]
}
```

SCIM – PUT /scim/Users/{user_id}

Aktualisiert den angegebenen Anwenderdatensatz in der Anwendertabelle [sys_user] einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management).

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	Sys_id des zu aktualisierenden Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender innerhalb der Instanz ServiceNow aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist aktiv. • „falsch“: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

addresses	Details zur aktuellen Postanschrift des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

adressen.land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Ortes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
adressen.postleitzahl	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.straßenadresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann die Hausnummer, der Straßenname, das Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßeninformationen enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.type	Typ der Adresse Unterstützt derzeit nur `Homepage von`. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Anwenders. Dieser Wert wird durch Verketten der Felder *`name`* automatisch generiert. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
emails.type	E-Mail-Typ des Anwenders. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
emails.value	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Informationen zum Namen des Benutzers. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"name": {
	  "familyName": "String",
	  "givenName": "String",
	  "honorificPrefix": "String",
	  "middleName": "String"
	}</pre>

Name.Familienname	Familien- oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Vorname	Vor- oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
name.honorificPrefix	Ehrungsname oder -titel des Anwenders, z. B. Dr., Bistum oder Vendor. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Benutzer zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"phoneNumbers": [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

phoneNumbers.type	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers.value	Telefonnummer des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
bevorzugteSprache	Bevorzugte gesprochene und geschriebene Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Zeitzone	Zeitzone des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder President. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Erforderlich. Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
userType	Benutzertyp Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein. Typische Werte sind jedoch: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge
Erweitertes Schema	

Unternehmen	Details zum zugeordneten Unternehmen des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	`"company": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Unternehmenswert	Erforderlich, wenn das Unternehmen im Beitrag enthalten ist. Sys_id des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Kostenstelle	Details zur Kostenstelle des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	`"costCenter": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Kostenstelle.Wert	Erforderlich, wenn Kostenstelle in der Veröffentlichung enthalten ist. Sys_id des Kostenstellen-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
department	Details zur Abteilung des Anwenders. Datentyp: Objekt `"department": { "value": "String" }`
abteilung.wert	Erforderlich, wenn Abteilung im Beitrag enthalten ist. Sys_id des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
employeeNumber	Numerische oder alphanumerische Mitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weib. Datentyp: Zeichenfolge
location	Details zum zugeordneten Standort des Anwenders. Datentyp: Objekt `"location": { "value": "String" }`
location.value	Erforderlich, wenn Standort im Beitrag enthalten ist. Sys_id des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Manager	Details zum zugeordneten Manager des Benutzers. Datentyp: Objekt `"manager": { "value": "String" }`
manager.wert	Erforderlich, wenn Manager im Beitrag enthalten ist. Sys_id des Manager-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Anwender ist bereits vorhanden. Der Parameter *userName* muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender innerhalb der Instanz ServiceNow aktiv ist. Mögliche Werte: • wahr: Anwender ist aktiv. • „falsch“: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
addresses	Details zur aktuellen Postanschrift des Anwenders. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"addresses": {
	  "country": "String",
	  "locality": "String",
	  "postalCode": "String",
	  "region": "String",
	  "streetAddress": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

adressen.land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Ortes. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.postleitzahl	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.straßenadresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann die Hausnummer, der Straßenname, das Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßeninformationen enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
adressen.type	Typ der Adresse Unterstützt derzeit nur `Homepage von`. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Anwenders. Dieser Wert wird durch Verketten der Felder *`name`* automatisch generiert. Datentyp: Zeichenfolge

E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"emails:" [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

emails.type	E-Mail-Typ des Anwenders. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
emails.value	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
Fehler.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	SCIM-Fehlerdetailstichwort. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemata	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der bereitstellenden Entität zugewiesen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder über direkte Mitgliedschaft, über geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet. Datentyp: Array von Objekten `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
gruppen.anzeigen	Name der zugeordneten Gruppe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Typ	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge
gruppen.wert	Sys_id eines zugeordneten Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.$ref	URI der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des zugeordneten Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI des abgerufenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Anwender. Datentyp: Zeichenfolge

name	Informationen zum Namen des Benutzers.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Name.Familienname	Familien- oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Vorname	Vor- oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
name.honorificPrefix	Ehrungsname oder -titel des Anwenders, z. B. Dr., Bistum oder Vendor. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Benutzer zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers.value	Telefonnummer des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
bevorzugteSprache	Bevorzugte gesprochene und geschriebene Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Zeitzone	Zeitzone des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder President.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
userName	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
userType	Benutzertyp Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein. Typische Werte sind jedoch: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge

Erweiterungsparameter zurückgegeben

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum zugeordneten Unternehmen des Benutzers. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmenswert	Sys_id des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$ref	Referenz-URI für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle	Details zur Kostenstelle des Benutzers. Datentyp: Objekt `"costCenter": { "display": "String", "value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"$ref": "String"
	}</pre>

Kostenstelle.Anzeige	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.Wert	Sys_id des Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.$ref	Referenz-URI für die Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge

department	Details zur Abteilung des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"department": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}</pre>

abteilung.anzeigen	Name der Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
abteilung.wert	Sys_id des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
abteilung.$ref	Referenz-URI für die Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
employeeNumber	Numerische oder alphanumerische Mitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weib. Datentyp: Zeichenfolge

location	Details zum zugeordneten Standort des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"location": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}</pre>

location.display	Name des Standorts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
location.value	Sys_id des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
location.$ref	Referenz-URI für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge
Manager	Details zum zugeordneten Manager des Benutzers. Datentyp: Objekt `"manager": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
manager.display	Name des Managers Datentyp: Zeichenfolge
manager.wert	Sys_id des Manager-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
manager.$ref	Referenz-URI für den Manager. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung zum Aktualisieren von Anwenderinformationen mit PUT

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie die Informationen eines vorhandenen Anwenders mit dem PUT-Endpunkt aktualisieren.

```
curl -X PUT \

 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/cdfef423e0423010f8778
ac6d674f5ae \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "externalId": "123457",
  "userName": "john.Doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "john.doe@abc.com",
      "display": null,
      "type": "work",
      "primary": true
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile",
      "primary": true
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "gender": "Male",
    "employeeNumber" : "13453",
    "location" : {
      "value" : "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
    },
    "company" : {
      "value" : "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    },
    "costCenter" : {
      "value" : "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
    },
    "department" : {
      "value":"221db0edc611228401760aec06c9d929"
    }
  }
}'
```

Antwort:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id": "b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992",
  "externalId": "123457",
  "meta": {
    "resourceType": "User",
    "created": "2021-10-12T10:05:32Z",
    "lastModified": "2021-10-12T10:08:04Z",
    "location":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc
5179e5a9992"
  },
  "userName": "john.doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "displayName": "John Doe",
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "tony.stark@abc.com",
      "type": "work"
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "employeeNumber": "13453",
    "gender": "Male",
    "costCenter": {
      "value": "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6
d30c04574d14c0acf"
    },
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb4
2a426568fc87a63"
    },
    "department": {
      "value": "221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228
401760aec06c9d929"
    },
    "manager": {
      "value": "7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea",
      "displayName": "Jack Sparrow",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/7027fda8773230102e8cc
5179e5a99ea"
    },
    "location": {
      "value": "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "name": "2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo",
      "$ref":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
    }
  }
}
```

SCIM – GET /scim/ResourceTypes

Ruft Informationen zu allen Ressourcentypen des Systems für domänenübergreifendes Identitätsmanagement (SCIM) ab, die von der zugeordneten Instanz ServiceNow unterstützt werden.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt, für den keine Rollen erforderlich sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes`

Standard-URL: `/api/now/scim/ResourceTypes`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
itemProPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl
Ressourcen	Liste der verfügbaren Ressourcentypen. Datentyp: Array von Objekten `"Resources": [ { "description": "String", "endpoint": "String", "id": "String", "meta": {Object}, "name": "String", "schema": "String" "schemas": [Array], "schemaExtensions": [Array] } ]`
Resources.description	Kurze Beschreibung des Ressourcentyps.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Endpunkt	Name des über HTTP adressierbaren Endpunkts relativ zur Ba URL des Service Providers, z. B. „Anwender“. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.id	Eindeutiger Bezeichner für die Ressource. Verwenden Sie die Attribut, wenn Sie den Endpunkt „GET /scim/ResourceType/ {resource_id}“ aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta	Informationen, die die zugeordnete Ressource genauer beschreiben. Datentyp: Objekt `"metadata": { "location": "String", "resourceType": "String" }`
Resources.meta.location	URI des zugeordneten Ressourcentyps in der zugeordneten Instanz ServiceNow Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.resourceType	Immer „Ressourcentyp“. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Name des Ressourcentyps, z. B. Benutzer oder Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.schema	Primärer/Basisschema-URI des Ressourcentyps. Beispiel: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"`. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.schemas	Zur Verarbeitung der `/ResourceType-` Anforderung verwendetes Schema. Beispiel: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceT` Datentyp: Zeichenfolge
Resources.schemaExtensions	Liste der Schemaerweiterungen, die für den zugeordneten Ressourcentyp gelten. Beispiel: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension: servicenow:2.0:User"`. Datentyp: Array von Objekten `"schemaExtensions": { "required": Boolean,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "schema": "String" }</pre>
Ressourcen.schemaerweiterungen.erforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob die Schemaerweiterung für Ressourcentyp erforderlich ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Eine Ressource dieses Typs muss diese Schemaerweiterung sowie alle Attribute enthalten, die in dieser Schemaerweiterung als erforderlich deklariert wurd • „falsch“: Eine Ressource dieses Typs kann diese Schemaerweiterung auslassen. Datentyp: Boolesch
Resources.schemaExtensions.schema (Ressourcen.schemaErweiterungen.schema)	URI eines erweiterten Schemas. Beispiel: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zur Verarbeitung der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: `„urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListRespo` Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Einbasierter Index in die Ressourcentabelle, in der Datensätz abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprech Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die von einer ServiceNow -Instanz unterstützten SCIM-Ressourcentypen abrufen.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":6,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "endpoint":"/Users",
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "schemaExtensions":[
        {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
          "required":false
        },
        {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
          "required":false
        }
      ],
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Group",
      "name":"Group",
      "description":"Group",
      "endpoint":"/Groups",
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.service-now.com/api/now/scim/ResourceTypes/Group"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Company",
      "name":"Company",
      "description":"Company",
      "endpoint":"/Companies",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Company"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Department",
      "name":"Department",
      "description":"Department",
      "endpoint":"/Departments",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Departmen
t",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Department"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"CostCenter",
      "name":"CostCenter",
      "description":"CostCenter",
      "endpoint":"/CostCenters",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCente
r",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/CostCenter"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Location",
      "name":"Location",
      "description":"Location",
      "endpoint":"/Locations",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Location"
      }
    }
  ],
  "startIndex":1,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "itemsPerPage":6
}
```

SCIM – GET /scim/ResourceTypes/{RessourceName}

Ruft Informationen zum angegebenen System für den Ressourcentyp des domänenübergreifenden Identitätsmanagements (SCIM) ab.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt, für den keine Rollen erforderlich sind.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes/{ResourceName}`

Standard-URL: `/api/now/scim/ResourceTypes/{ResourceName}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenname	Eindeutige ID des abzurufenden Ressourcentyps. Gültige Werte: • Unternehmen • CostCenter • Abteilung • Gruppe • Standort • Anwender Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
description	Kurze Beschreibung des Ressourcentyps. Datentyp: Zeichenfolge
endpoint	Name des über HTTP adressierbaren Endpunkts relativ zur Basis-URL des Service Providers, z. B. „Unternehmen“. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
id	Eindeutiger Bezeichner für die Ressource. Verwenden Sie dieses Attribut, wenn Sie den Endpunkt „GET /scim/ResourceType/{resource_id}“ aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Informationen, die die zugeordnete Ressource genauer beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"metadata": {`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

meta.location	URI des zugeordneten Ressourcentyps in der zugeordneten Instanz ServiceNow Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	Immer „Ressourcentyp“. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Ressourcentyps, z. B. Benutzer oder Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Schema	Primärer/Basisschema-URI des Ressourcentyps. Beispiel: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"`. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Zur Verarbeitung der `/ResourceType-` Anforderung verwendetes Schema. Beispiel: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"`. Datentyp: Zeichenfolge

schemaExtensions	Liste der Schemaerweiterungen, die für den zugeordneten Ressourcentyp gelten. Beispiel: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"schemaExtensions": {`
	`  "required": Boolean,`
	`  "schema": "String"`
	`}`

schemaExtensions.required	Kennzeichnung, die angibt, ob die Schemaerweiterung für den Ressourcentyp erforderlich ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Eine Ressource dieses Typs muss diese Schemaerweiterung sowie alle Attribute enthalten, die in dieser Schemaerweiterung als erforderlich deklariert wurden. • „falsch“: Eine Ressource dieses Typs kann diese Schemaerweiterung auslassen. Datentyp: Boolesch
schemaErweiterungen.schema	URI eines erweiterten Schemas. Beispiel: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zur Verarbeitung der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: `„urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse“` Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Ressourcentyp User SCIM aus einer ServiceNow -Instanz abrufen.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/"User" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
  ],
  "id":"User",
  "name":"User",
  "description":"User Account",
  "endpoint":"/Users",
  "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
  "schemaExtensions":[
    {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "required":false
    },
    {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
      "required":false
    }
  ],
  "meta":{
    "resourceType":"ResourceType",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
  }
}
```

SCIM: GET /scim/Schemas

Ruft Informationen zu allen SCIM-Ressourcenschemata (System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement) ab, die von einer Instanz ServiceNow unterstützt werden. Diese Schemas definieren die Attribute, die für jeden Ressourcentyp verfügbar sind.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt, für den keine Rollen erforderlich sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Schemas`

Standard-URL: `/api/now/scim/Schemas`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
RFC7643-Standardrückgabeergebnisse	Die Methode gibt Ergebnisse zurück, die dem RFC7643-Standard entsprechen. Einzelheiten finden Sie unter Schemadefinition in der Spezifikation RFC7643.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die von einer Instanz ServiceNow unterstützten SCIM-Schemata abrufen.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
      ],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "attributes":[
        {
          "name":"active",
          "type":"boolean",
          "multiValued":false,
          "description":"A Boolean value indicating the User's
administrative status.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"addresses",
          "type":"complex",
          "subAttributes":[
            {
              "name":"country",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The country name component.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"formatted",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The full mailing address, formatted
for display or use with a mailing label. This attribute MAY contain
newlines.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"locality",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The city or locality component.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"postalCode",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The zipcode or postal code component.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"primary",
            "type":"boolean",
            "multiValued":false,
            "description":"A Boolean value indicating the 'primary' or
              preferred attribute value for this attribute, e.g., the
preferred address.
              The primary attribute value 'true' MUST appear no more
than once.",
            "required":false,
            "caseExact":true,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"region",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The state or region component.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"streetAddress",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The full street address component, which may
include house number,
              street name, PO BOX, and multi-line extended street
address information. This
              attribute MAY contain newlines.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readWrite",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          },
          {
            "name":"type",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"A label indicating the attribute's function;
e.g., 'work' or 'home'.",
            "required":false,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              "canonicalValues":["other","work","home"],
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            }
          ],
          "multiValued":true,
          "description":"Physical mailing addresses for this User.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
.
.
.
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
        "name":"Department",
        "description":"Department",
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The name of the department.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":{
          "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:Department"
        }
      },
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
        "name":"CostCenter",
        "description":"CostCenter",
        "attributes":[
          {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The name of the cost center.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":
          {
            "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
         }
        },
        {
          "schemas":[
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
          ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
        "name":"Location",
        "description":"Location",
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The location name.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":{
          "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:Location"
        }
      }
    ],
    "startIndex":1,
  "itemsPerPage":8
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SCIM – GET /scim/Schemas/{SchemaName}

Ruft Informationen zum angegebenen System für SCIM-Ressourcenschemas (Cross-Domain Identity Management) ab, die von einer Instanz ServiceNow unterstützt werden. Diese Schemas definieren die Attribute, die für jeden Ressourcentyp verfügbar sind.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt, für den keine Rollen erforderlich sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Schemas/{SchemaName}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Schemas/{SchemaName}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Schemaname	URI des zurückzugebenden Ressourcenschemas. Gültige Werte: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User • urn:ietf:params:scim:schemas:extension: Enterprise:2.0:User • urn:ietf:params:scim:schemas:extension: servicenow:2.0:User • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Gruppe • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:Company • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:Abteilung • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:CostCenter • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:Ort Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
RFC7643-Standardrückgabeergebnisse	Die Methode gibt Ergebnisse zurück, die dem RFC7643-Standard entsprechen. Einzelheiten finden Sie unter Schemadefinition in der Spezifikation RFC7643.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie das SCIM-Kernschema der Gruppe von einer ServiceNow -Instanz abgerufen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/"urn:ietf:params:s
cim:schemas:core:2.0:Group" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
  ],
  "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "name":"Group",
  "description":"Group",
  "attributes":[
    {
      "name":"displayName",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"A human-readable name for the Group.",
      "required":true,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"members",
      "type":"complex",
      "subAttributes":[
        {
          "name":"display",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"A human readable name, primarily used for
 display purposes.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"value",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The identifier of a group member.",
          "required":true,
          "caseExact":false,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"$ref",
          "type":"reference",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "multiValued":false,
          "description":"The URI of the member resource.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none",
          "referenceTypes":["Group","User"]
        }
      ],
      "multiValued":true,
      "description":"A list of members of the Group.",
      "required":false,
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    }
  ],
  "meta":{
    "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:core:2.0:Group"
  }
}
```


SCIM – GET /scim/ServiceProviderConfig

Gibt die Konfigurationsmetadaten zurück, die zum Abrufen von Informationen über die Servicefähigkeiten, Konfigurationen, Schemas und Ressourcentypen für die Endpunkte des Systems für domänenübergreifendes Identitätsmanagement (SCIM) abgerufen werden sollen, die in einer Instanz ServiceNow verfügbar sind.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt, für den keine Rollen erforderlich sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/ServiceProviderConfig`

Standard-URL: `/api/now/scim/ServiceProviderConfig`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
RFC7643-Standardrückgabeergebnisse	Die Methode gibt Ergebnisse zurück, die dem RFC7643-Standard entsprechen. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Konfigurationsschema für Service Provider in der Spezifikation RFC7643.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die SCIM-Konfigurationsmetadaten für eine ServiceNow -Instanz abrufen.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ServiceProviderConfig
 \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ServiceProviderConfig"
  ],
  "patch": {
    "supported": true
  },
  "bulk": {
    "supported": false,
    "maxOperations": 0,
    "maxPayloadSize": 1000000
  },
  "filter": {
    "supported": true,
    "maxResults": 500
  },
  "changePassword": {
    "supported": false
  },
  "sort": {
    "supported": false
  },
  "etag": {
    "supported": false
  },
  "authenticationSchemes": [
    {
      "name": "OAuth 2.0 Bearer Token",
      "description": "The OAuth 2.0 Bearer Token Authentication scheme.
OAuth
       enables clients to access protected resources by obtaining an
access token, which is
       defined in RFC 6750 as \"a string representing an access
authorization issued to the
       client\", rather than using the resource owner's credentials
directly.",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "specUri": "http://tools.ietf.org/html/rfc6750",
      "type": "oauthbearertoken",
      "primary": true
    }
  ]
}
```

SCIM: GET /scim/Companies

Gibt einen oder mehrere Unternehmensdatensätze aus der Tabelle „Unternehmen“ [core_company] innerhalb einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt eine Erfolgsmeldung (HTTP-Statuscode 200) zurück, wobei *totalResults* auf 0 festgelegt ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Companies`

Standard-URL: `/api/now/scim/Companies`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximum: 500 - Ein größerer Wert führt zu einem Fehler für eine schwerwiegende Anforderung. Standard: 10
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.
Filter	Filterausdruck, der auf die zurückgegebenen Ergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden ausgedrückt als<field_name><operator> `<"Wert">`. Eine Liste der gültigen Operatoren finden Sie unter RFC7644 . **Hinweis:** Der `NOT-` Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Unternehmen zu filtern, deren Name mit „Acme“ beginnt, geben Sie `displayName SW „Acme“`ein. Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit dem `AND-` Operanden. Um beispielsweise nach allen Unternehmen zu filtern, deren Name mit „Acme“ beginnt und die zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie `displayName SW „Acme“ AND meta.lastModified lt „2021-10-03T00:00:00Z“`ein. Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit dem Parameter *sortOrder* angegeben werden. Feld, nach dem die zurückgegebenen Ergebnisse sortiert werden sollen. Bei der Sortierung wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für den Parameter *sortBy* verfügbar sind, außer dass *externalId* nicht zulässig ist. Für Werte, die NULL sind: • aufsteigend sortiert: Null-Werte werden oben sortiert. • in absteigender Reihenfolge sortiert: Null-Werte werden unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Keine Sortierung
sortOrder	Muss mit dem Parameter *sortBy* angegeben werden. Reihenfolge, in der der Parameter *sortBy* auf die Rückgabeergebnisse angewendet wird. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: aufsteigend
startIndex	Einsbasierter Index in die Tabelle, ab der das Abrufen von Datensätzen beginnen soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 und den Parameter *count* auf 20 festlegen, gibt der Endpunkt die Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als eins interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
itemProPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl

Ressourcen	Liste der zurückgegebenen Kostenstellen-Datensätze.
	Datentyp: Objekt
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta	Informationen zum Unternehmensdatensatz. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": "String",
	"resourcType": "String"
	}

Ressourcen.Meta.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.lastModified	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der zugeordnete Unternehmensdatensatz zuletzt geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.location	URI des zugeordneten Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp; Immer Unternehmen Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Unternehmensname. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.schemas	Bei der Verarbeitung der Anforderung verwendetes Schema. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zur Verarbeitung der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: „urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse“ Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Einbasierter Index in die Tabelle „Unternehmen“ [core_company], in der die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die ersten beiden Unternehmensdatensätze abgerufen werden.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort:


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":182,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0
143fbf"
      },
      "name":"ABC Company"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-06-05T17:53:26Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43b088c6112275011a4bd46a
4e6cc4"
      },
      "name":"Acme Co"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM – GET /scim/Companies/{company_id}

Gibt den angegebenen Unternehmensdatensatz aus der Tabelle „Unternehmen“ [core_company] innerhalb einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Companies/{company_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Groups/{company_id}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
company_id	Sys_id des zurückzugebenden Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	Sys_id des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Informationen zum Unternehmensdatensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourcType": "String"
	}</pre>

meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der zugeordnete Unternehmensdatensatz zuletzt geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI des zugeordneten Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp; Immer Unternehmen Datentyp: Zeichenfolge
name	Unternehmensname. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Bei der Verarbeitung der Anforderung verwendetes Schema. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein bestimmter Unternehmensdatensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275
011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
  ],
  "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
  "meta":{
    "resourceType":"Company",
    "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
    "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0
143fbf"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "name":"ABC Company"
}
```

SCIM: GET /scim/CostCenters

Gibt einen oder mehrere Kostenstellen-Datensätze aus der Kostenstellen-Tabelle [cmn_cost_center] in einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-domain Identity Management) zurück.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt eine Erfolgsmeldung (HTTP-Statuscode 200) zurück, wobei *totalResults* auf 0 festgelegt ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/CostCenters`

Standard-URL: `/api/now/scim/CostCenters`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 - Ein größerer Wert führt zu einem Fehler für eine schwerwiegende Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 10
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.
Filter	Filterausdruck, der auf die zurückgegebenen Ergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden ausgedrückt als<field_name><operator> `<"Wert">`. Eine Liste der gültigen Operatoren finden Sie unter RFC7644 . **Hinweis:** Der `NOT-` Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Kostenstellen zu filtern, deren Name mit „HR“ beginnt, geben Sie `displayName SW „HR“`ein. Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit dem `AND-` Operanden. Um beispielsweise nach allen Kostenstellen zu filtern, deren Name mit „HR“ beginnt und die zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie `displayName SW „HR“ AND meta.lastModified lt „2021-10-03T00:00:00Z“`ein. Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit dem Parameter *sortOrder* angegeben werden. Feld, nach dem die zurückgegebenen Ergebnisse sortiert werden sollen. Bei der Sortierung wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für den Parameter *sortBy* verfügbar sind, außer dass *externalId* nicht zulässig ist. Für Werte, die NULL sind: • aufsteigend sortiert: Null-Werte werden oben sortiert. • in absteigender Reihenfolge sortiert: Null-Werte werden unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sortOrder	Muss mit dem Parameter *sortBy* angegeben werden. Reihenfolge, in der der Parameter *sortBy* auf die Rückgabeergebnisse angewendet wird. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: aufsteigend
startIndex	Einsbasierter Index in die Tabelle, ab der das Abrufen von Datensätzen beginnen soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 und den Parameter *count* auf 20 festlegen, gibt der Endpunkt die Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als eins interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Anforderungstextparameter (SON)

Name	Beschreibung
Keine	

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
itemProPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl

Ressourcen	Liste der zurückgegebenen Kostenstellen-Datensätze.
	Datentyp: Objekt
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id des Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Resources.meta	Informationen zum Kostenstellen-Datensatz.
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourcType": "String"
	}</pre>

Ressourcen.Meta.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.location	URI des zugeordneten Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp; Immer Kostenstelle Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.schemas	Bei der Verarbeitung der Anforderung verwendetes Schema. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zur Verarbeitung der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: „urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse“ Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Einbasierter Index in die Kostenstellentabelle [cmn_cost_center], in der die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die ersten beiden Kostenstellen-Datensätze abgerufen werden.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
      ],
      "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "meta":{
        "resourceType":"CostCenter",
        "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
        "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574
d14c0acf"
      },
      "name":"Sales"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
      ],
      "id":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
      "meta":{
        "resourceType":"CostCenter",
        "created":"2012-02-18T04:40:24Z",
        "lastModified":"2012-02-25T23:05:58Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc8
bcbe5daa"
      },
      "name":"Customer Support"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM – GET /scim/CostCenters/{cost_center_id}

Gibt den angegebenen Kostenstellen-Datensatz aus der Kostenstellen-Tabelle [cmn_cost_center] in einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-domain Identity Management) zurück.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt eine Erfolgsmeldung (HTTP-Statuscode 200) zurück, wobei *totalResults* auf 0 festgelegt ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/CostCenters/{cost_center_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/CoostCenters/{cost_center_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle_ID	Sys_id des zurückzugebenden Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	Sys_id des Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Informationen zum Kostenstellen-Datensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourcType": "String"
	}</pre>

meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI des zugeordneten Kostenstellen-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp; Immer Kostenstelle Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Bei der Verarbeitung der Anforderung verwendetes Schema. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein bestimmter Kostenstellen-Datensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a
6d30c04574d14c0acf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
  ],
  "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
  "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
    "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574
d14c0acf"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "name":"Sales"
}
```

SCIM: GET /scim/Departments

Gibt einen oder mehrere Abteilungsdatensätze aus der Tabelle „Abteilung“ [cmn_department] in einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt eine Erfolgsmeldung (HTTP-Statuscode 200) zurück, wobei *totalResults* auf 0 festgelegt ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Departments`

Standard-URL: `/api/now/scim/Departments`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 - Ein größerer Wert führt zu einem Fehler für eine schwerwiegende Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 10
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.
Filter	Filterausdruck, der auf die zurückgegebenen Ergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden ausgedrückt als<field_name><operator> `<"Wert">`. Eine Liste der gültigen Operatoren finden Sie unter RFC7644 . **Hinweis:** Der `NOT-` Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Abteilungen zu filtern, deren Name mit „Engineer“ beginnt, geben Sie `displayName SW „Engineer“`ein. Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit dem `AND-` Operanden. Um beispielsweise nach allen Abteilungen zu filtern, deren Name mit „Engineer“ beginnt und die zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie `displayName SW „Engineer“ AND meta.lastModified lt „2021-10-03T00:00:00Z“`ein. Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit dem Parameter *sortOrder* angegeben werden. Feld, nach dem die zurückgegebenen Ergebnisse sortiert werden sollen. Bei der Sortierung wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für den Parameter *sortBy* verfügbar sind, außer dass *externalId* nicht zulässig ist. Für Werte, die NULL sind: • aufsteigend sortiert: Null-Werte werden oben sortiert. • in absteigender Reihenfolge sortiert: Null-Werte werden unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sortOrder	Muss mit dem Parameter *sortBy* angegeben werden. Reihenfolge, in der der Parameter *sortBy* auf die Rückgabeergebnisse angewendet wird. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: aufsteigend
startIndex	Einsbasierter Index in die Tabelle, ab der das Abrufen von Datensätzen beginnen soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 und den Parameter *count* auf 20 festlegen, gibt der Endpunkt die Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als eins interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
itemProPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl

Ressourcen	Liste der zurückgegebenen Abteilungsdatensätze.
	Datentyp: Objekt
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Resources.meta	Informationen zum Abteilungsdatensatz.
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourcType": "String"
	}</pre>

Ressourcen.Meta.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.lastModified	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der zugeordnete Abteilungsdatensatz zuletzt geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.location	URI des zugeordneten Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp; immer Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Abteilungsname. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.schemas	
Schemas	
startIndex	Einbasierter Index in die Tabelle „Abteilung“ [cmn_department], an die die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die ersten beiden Abteilungsdatensätze abgerufen werden.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":7,
  "Resources":[
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "meta":{
        "resourceType":"Department",
        "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
        "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec
06c9d929"
      },
      "name":"Sales"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "meta":{
        "resourceType":"Department",
        "created":"2008-03-20T20:20:06Z",
        "lastModified":"2012-02-18T07:01:22Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221f3db5c6112284009f4bec
d3039cc9"
      },
      "name":"Development"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM – GET /scim/Departments/{deparment_id}

Gibt den angegebenen Abteilungsdatensatz aus der Tabelle „Abteilung“ [cmn_department] in einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/scim/Departments/{department_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Departments/{department_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
„departement_id“	Sys_id des zurückzugebenden Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *`excludedAttributes`* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *`excludedAttributes`* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *`attributes`* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	Sys_id des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Informationen zum Abteilungsdatensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourcType": "String"
	}</pre>

meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der zugeordnete Abteilungsdatensatz zuletzt geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI des zugeordneten Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp; immer Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
name	Abteilungsname. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Bei der Verarbeitung der Anforderung verwendetes Schema. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein bestimmter Abteilungsdatensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc61122
8401760aec06c9d929" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
  ],
  "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
  "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec
06c9d929"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "name":"Sales"
}
```

SCIM: GET /scim/Locations

Gibt einen oder mehrere Standortdatensätze aus der Standorttabelle [cmn_location] innerhalb einer ServiceNow -Instanz unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt eine Erfolgsmeldung (HTTP-Statuscode 200) zurück, wobei *totalResults* auf 0 festgelegt ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Locations`

Standard-URL: `/api/now/scim/Locations`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 - Ein größerer Wert führt zu einem Fehler für eine schwerwiegende Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 10
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.
Filter	Filterausdruck, der auf die zurückgegebenen Ergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden ausgedrückt als<field_name><operator> `<"Wert">`. Eine Liste der gültigen Operatoren finden Sie unter RFC7644 . **Hinweis:** Der `NOT-` Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Standorten zu filtern, deren Name mit „Ch“ beginnt, geben Sie `displayName SW „Ch“`ein. Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit dem `AND-` Operanden. Um beispielsweise nach allen Standorten zu filtern, deren Name mit „Ch“ beginnt und die zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie `displayName SW „Ch“ AND meta.lastModified lt „2021-10-03T00:00:00Z“`ein. Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit dem Parameter *sortOrder* angegeben werden. Feld, nach dem die zurückgegebenen Ergebnisse sortiert werden sollen. Bei der Sortierung wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für den Parameter *sortBy* verfügbar sind, außer dass *externalId* nicht zulässig ist. Für Werte, die NULL sind: • aufsteigend sortiert: Null-Werte werden oben sortiert. • in absteigender Reihenfolge sortiert: Null-Werte werden unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sortOrder	Muss mit dem Parameter *sortBy* angegeben werden. Reihenfolge, in der der Parameter *sortBy* auf die Rückgabeergebnisse angewendet wird. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: aufsteigend
startIndex	Einsbasierter Index in die Tabelle, ab der das Abrufen von Datensätzen beginnen soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 und den Parameter *count* auf 20 festlegen, gibt der Endpunkt die Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als eins interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
itemProPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl

Ressourcen	Liste der zurückgegebenen Standortdatensätze.
	Datentyp: Objekt
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Resources.meta	Informationen zum Standortdatensatz.
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "resourceType": "String" }</pre>
Ressourcen.Meta.Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.lastModified	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der zugeordnete Standortdatensatz zuletzt geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.location	URI des zugeordneten Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp; immer Standort. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Standortname Datentyp: Zeichenfolge
Resources.schemas	Bei der Verarbeitung der Anforderung verwendetes Schema. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zur Verarbeitung der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: `„urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse“` Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Einbasierter Index in die Standorttabelle [cmn_location], an der die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie die ersten beiden Unternehmensdatensätze abgerufen werden.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort

```
{
  "schemas":[
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":426,
  "Resources":[
    {

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
      "id":"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-19T18:39:00Z",
        "lastModified":"2012-02-19T18:39:00Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bc
be5df5"
      },
      "name":"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo"
    },
    {

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
      "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
        "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bc
be5df0"
      },
      "name":"Colombia"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM – GET /scim/Locations/{location_id}

Gibt den angegebenen Standortdatensatz aus der Standorttabelle [cmn_location] innerhalb einer Instanz ServiceNow unter Verwendung des SCIM-Protokolls (System for Cross-Domain Identity Management) zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/scim/Locations/{location_id}`

Standard-URL: `/api/now/scim/Locations/{location_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
location_id	Sys_id des zurückzugebenden Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
attributes	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *excludedAttributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück, sofern *excludedAttributes* nicht angegeben ist.
ausgeschlosseneAttribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. kann nicht mit dem Parameter *attributes* verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Felder ausschließen.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass die Abfrageparameter *attributes* und *excludedAttributes* nicht in der Anforderung übergeben wurden. • Stellen Sie sicher, dass der Parameter *count* nicht größer als 500 ist. • Stellen Sie sicher, dass alle *filter*-Parameter gültig sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	Sys_id des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Informationen zum Standortdatensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourceType": "String"
	}</pre>

meta.created	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.lastModified	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der zugeordnete Standortdatensatz zuletzt geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
meta.location	URI des zugeordneten Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp; immer Standort. Datentyp: Zeichenfolge
name	Standortname Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Bei der Verarbeitung der Anforderung verwendetes Schema. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein bestimmter Standortdatensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0c43af40c6112275
011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
  "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
  "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bc
be5df0"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "name":"Colombia"
}
```

Tabellen-API

Die *Tabellen*-API bietet Endpunkte, mit denen Sie Erstellungs-, Lese-, Aktualisierungs- und Löschvorgänge (Create, Read, Update, Delete, CRUD) für vorhandene Tabellen ausführen können.

Der aufrufende Benutzer muss über ausreichende Rollen verfügen, um auf die Daten in der in der Anforderung angegebenen Tabelle zugreifen zu können.

Tabelle – DELETE /now/table/{tableName}/{sys_id}

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zu löschenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, aus der der angegebene Datensatz gelöscht werden soll, zum Beispiel „Incident“ oder „Asset“. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Domänen beschränkt werden soll, für die der angemeldete Benutzer konfiguriert ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false **Hinweis:** Der Parameter *sysparm_query_no_domain* steht nur Systemadministratoren oder Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_table_api verfügen.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Löschen Sie einen Datensatz aus der Incident-Tabelle.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/d977b66a4f411200
adf9f8e18110c7b2" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Es ist kein Antworttext vorhanden.

```
None
```

Tabelle – GET /now/table/{tableName}

Ruft mehrere Datensätze für die angegebene Tabelle ab.

Grundlegende Anweisungen finden Sie unter Vorhandene Incidents abrufen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}`

Standard-URL: `/api/now/table/{tableName}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Je nach Version gibt dieser Endpunkt bei einer gültigen Abfrage unterschiedliche Ergebnisse zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Version 1 gibt den Fehlercode 404 ohne Ergebnisse zurück. • Version 2 gibt den Erfolgscode 200 und ein leeres Array als Antworttext zurück. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Dieser Parameter u schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmänni `&active=true&assigned_to=john.smith`. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsä der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte we des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Sy Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgege • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeig aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, währe Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist je referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurüc Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen die des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, d Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tats unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob Table-API-Links für Referenzfelder aus Gültige Werte: • true: Table-API-Links für Referenzfelder ausschließen. • false: Table-API-Links für Referenzfelder einbeziehen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegebe Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Si Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_of* zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt k einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeb **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* könn beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_no_count	Kennzeichnung, die angibt, ob eine `select count(*)`-Abfrage für soll, um die Anzahl der Zeilen in der zugehörigen Tabelle zurückzugel Gültige Werte: • true: `select count(*)` nicht ausführen. • false: `select count(*)` ausführen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. V um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht da kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sys` Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Date Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

sysparm_query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet w
	verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten.
	
	Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`
	• <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden
	• <operator>: Unterstützt die folgenden Werte:
	◦ =: Stimmt genau überein mit <value>.
	◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>.
	◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen.
	◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen.
	◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funkti
	Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeiche
	<col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfo
	<col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.
	<value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll.
	
	Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unter
	Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise
	`sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><co`
	
	Beispiel:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^acti`
	
	Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“.
	`ORDERBY` und `ORDERBYDESC` in *sysparm_query*, um Antworten anha
	sortieren.
	
	Syntax:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Beispiel: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYD`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnis Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge n Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungu ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen u gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalt *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_* das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Liste (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_query_category	Name der Kategorie, die für Abfragen verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Dom für die der angemeldete Benutzer konfiguriert ist. Gültige Werte: • false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne be angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domär angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false **Hinweis:** Der Parameter *sysparm_query_no_domain* steht nur Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_t
sysparm_suppress_pagination_header	Kennzeichnung, die angibt, ob die Link-Kopfzeile aus der Antwort en Kopfzeile stellt verschiedene URLs zu relativen Seiten im Datensatz zu zurückgegebenen Datensatz paginieren können. Gültige Werte: • true: Link-Header aus der Antwort entfernen. • false: Link-Header nicht aus der Antwort entfernen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die F zurückgegeben werden. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dies Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Link	Relative URLs, die auf der vorherigen Anforderung basieren, die Sie zum Durchblättern des verfügbaren Datensatzes verwenden können. Zum Beispiel: `https://`<instance name> .servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" `https://`<instance name> .servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" `https://`<instance name> .servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"` Weitere Informationen zum Parameter *rel* finden Sie unter https://html.spec.whatwg.org/multipage/links.html#linkTypes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
X-Gesamtzahl	Gesamtzahl der von der Abfrage zurückgegebenen Datensätze.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen. Wenn eine gültige Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt, enthält der Antwort-Haupttext nur ein leeres Event-Array.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldnamen und Werte aller Parameter innerhalb des angegebenen Datensatzes oder der in den Abfrageparametern angegebenen Datensätzen.

Example: cURL-Anforderung

Rufen Sie den ersten Datensatz aus der Problemtabelle ab.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den angeforderten Datensatz.

```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2016-01-19 04:52:04",
      "approval_history": "",
      "number": "PRB0000050",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "opened_by": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
        "value": "glide.maint"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "user_input": "",
      "sys_created_on": "2016-01-19 04:51:19",
      "sys_domain": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "state": "4",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "knowledge": "false",
      "order": "",
      "closed_at": "2016-01-19 04:52:04",
      "cmdb_ci": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/55b35562c0a8010e0
1cff22378e0aea9",
        "value": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9"
      },
      "delivery_plan": "",
      "impact": "3",
      "active": "false",
      "work_notes_list": "",
      "business_service": "",
      "priority": "4",
      "sys_domain_path": "/",
      "time_worked": "",
      "expected_start": "",
      "rejection_goto": "",
      "opened_at": "2016-01-19 04:49:47",
      "business_duration": "1970-01-01 00:00:00",
      "group_list": "",
      "work_end": "",
      "approval_set": "",
      "wf_activity": "",
      "work_notes": "",
      "short_description": "Switch occasionally drops connections",
      "correlation_display": "",
      "delivery_task": "",
      "work_start": "",
      "assignment_group": "",
      "additional_assignee_list": "",
      "description": "Switch occasionally drops connections",
      "calendar_duration": "1970-01-01 00:02:17",
      "close_notes": "updated firmware",
      "sys_class_name": "problem",
      "closed_by": "",
      "follow_up": "",
      "sys_id": "04ce72c9c0a8016600b5b7f75ac67b5b",
      "contact_type": "phone",
      "urgency": "3",
      "company": "",
      "reassignment_count": "",
      "activity_due": "",
      "assigned_to": "",
      "comments": "",
      "approval": "not requested",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sla_due": "",
      "comments_and_work_notes": "",
      "due_date": "",
      "sys_mod_count": "1",
      "sys_tags": "",
      "escalation": "0",
      "upon_approval": "proceed",
      "correlation_id": "",
      "location": ""
    }
  ]
}
```


Tabelle – GET /now/table/{tableName}/{sys_id}

Ruft den durch die angegebene sys_id angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle ab.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des abzurufenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, aus der der Datensatz abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob Table-API-Links für Referenzfelder ausgeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • true: Table-API-Links für Referenzfelder ausschließen. • false: Table-API-Links für Referenzfelder einbeziehen. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Domänen beschränkt werden soll, für die der angemeldete Benutzer konfiguriert ist. Gültige Werte: • false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false **Hinweis:** Der Parameter *sysparm_query_no_domain* steht nur Systemadministratoren oder Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_table_api verfügen.
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldnamen und Werte aller Parameter innerhalb des angegebenen Datensatzes oder der in den Abfrageparametern angegebenen Datensätzen.

Example: cURL-Anforderung

Ruft einen Datensatz aus der Incident-Tabelle ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/a9e30c7dc6112276
0116894de7bcc7bd" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den angeforderten Datensatz.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/105cf7f3c611
227501e75e08b14a38ba",
      "value": "105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "3",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "4",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2015-11-11 22:04:15",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2015-11-01 22:37:27",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000046",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "software",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "1",
    "activity_due": "",
    "correlation_display": "",
    "company": "",
    "active": "true",
    "due_date": "",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a4dde73c6
112278017a6a4baf547aa7",
      "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe1981
01ddf5eed9adf6e7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "false",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "1",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-01 22:05:30",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "1",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 22:04:15",
    "short_description": "Can't access SFA software",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "",
    "approval_history": "",
    "problem_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem/a9e4890bc61122760
03d7a5a5c774a74",
      "value": "a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74"
    },
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "a9e30c7dc6112276011689 4de7bcc7bd",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/a9c0c8d2c61122760
18f7705562f9cb0",
      "value": "a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"
    },
    "opened_by": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```


Tabelle – PATCH /now/table/{tableName}/{sys_id}

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den im Anforderungstext enthaltenen Name-Wert-Paaren.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des zu aktualisierenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, in der sich der angegebene Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_input_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte unter Verwendung des Anzeigewertes oder des tatsächlichen Wertes festgelegt werden sollen. Abhängig von den verschiedenen Feldtypen kann der Endpunkt die übergebenen Anzeigewerte modifizieren, damit in der Datenbank die richtigen Werte gespeichert werden. Wenn Sie beispielsweise den Anzeigenamen für ein Referenzfeld senden, speichert der Endpunkt die sys_id für diesen Wert in der Datenbank. Wenn dieser Parameter bei Datums- und Uhrzeitfeldern auf „true“ gesetzt ist, wird der Datums- und Uhrzeitwert an die Zeitzone des aktuellen Benutzers angepasst. Bei „false“ werden der Datums- und Uhrzeitwert mithilfe der GMT-Zeitzone eingefügt. Gültige Werte: • true: Behandelt Eingabewerte als Anzeigewerte. Sie werden so modifiziert, dass sie in der Datenbank ordnungsgemäß gespeichert werden. • false: Behandelt Eingabewerte als Ist-Werte und speichert sie unverändert in der Datenbank. Datentyp: Boolesch Standard: false – Entspricht dem Datentyp, der während des Datenabrufs (GET-Methoden) zurückgegeben wird, d. h. die tatsächlichen Werte. **Hinweis:** Um den Wert eines verschlüsselten Felds festzulegen, müssen Sie diesen Parameter festlegen auf `true`. Wenn dieser Parameter nicht auf „true“ festgelegt ist, werden an verschlüsselte Felder übergebene Werte nicht gespeichert. Darüber hinaus muss der anfragende Benutzer vor dem Senden der Anforderung über den entsprechenden Verschlüsselungskontext verfügen. Verschlüsselte Felder werden für Benutzer ohne den entsprechenden Verschlüsselungskontext ausgeblendet. Weitere Informationen zur Feldverschlüsselung finden Sie unter Verschlüsselung .
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Domänen beschränkt werden soll, für die der angemeldete Benutzer konfiguriert ist. Gültige Werte: • false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false **Hinweis:** Der Parameter *sysparm_query_no_domain* steht nur Systemadministratoren oder Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_table_api verfügen.
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldname und der neue Wert für jeden zu aktualisierenden Parameter im angegebenen Datensatz. **Hinweis:** Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel sind Felder mit einem Präfix „sys“ üblicherweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
X-no-response-body	Standardmäßig enthalten die Antworten den Inhalt des modifizierten Datensatzes. Setzen Sie diese Anforderungskopfzeile auf „true“, um den Antwort-Haupttext zu unterdrücken.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldnamen und Werte aller Parameter innerhalb des angegebenen Datensatzes oder der in den Abfrageparametern angegebenen Datensätzen.

Example: cURL-Anforderung

Aktualisiert einen Datensatz in der Incident-Tabelle.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b57
00c77f9bf387afe3" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--data
 "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','commen
ts':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den aktualisierten Datensatz.


```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611
227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790
200044e0bfc8bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c6
1122780043563ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069
006b3845b5d0fa7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164
000fb0b05854a0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b0
03f593aa3f20ca6",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
  }
}
```


Tabelle – POST /now/table/{tableName}

Fügt einen Datensatz in die angegebene Tabelle ein. Einfügen mehrerer Datensätze wird von dieser Methode nicht unterstützt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}`

Standard-URL: `/api/now/table/{tableName}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, in der der Datensatz gespeichert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob Table-API-Links für Referenzfelder ausgeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • true: Table-API-Links für Referenzfelder ausschließen. • false: Table-API-Links für Referenzfelder einbeziehen. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
sysparm_input_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte unter Verwendung des Anzeigewertes oder des tatsächlichen Wertes festgelegt werden sollen. Abhängig von den verschiedenen Feldtypen kann der Endpunkt die übergebenen Anzeigewerte modifizieren, damit in der Datenbank die richtigen Werte gespeichert werden. Wenn Sie beispielsweise den Anzeigenamen für ein Referenzfeld senden, speichert der Endpunkt die sys_id für diesen Wert in der Datenbank. Wenn dieser Parameter bei Datums- und Uhrzeitfeldern auf „true“ gesetzt ist, wird der Datums- und Uhrzeitwert an die Zeitzone des aktuellen Benutzers angepasst. Bei „false“ werden der Datums- und Uhrzeitwert mithilfe der GMT-Zeitzone eingefügt. Gültige Werte: • true: Behandelt Eingabewerte als Anzeigewerte. Sie werden so modifiziert, dass sie in der Datenbank ordnungsgemäß gespeichert werden. • false: Behandelt Eingabewerte als Ist-Werte und speichert sie unverändert in der Datenbank. Datentyp: Boolesch Standard: false – Entspricht dem Datentyp, der während des Datenabrufs (GET-Methoden) zurückgegeben wird, d. h. die tatsächlichen Werte. **Hinweis:** Um den Wert eines verschlüsselten Felds festzulegen, müssen Sie diesen Parameter festlegen auf `true`. Wenn dieser Parameter nicht auf „true“ festgelegt ist, werden an verschlüsselte Felder übergebene Werte nicht gespeichert. Darüber hinaus muss der anfragende Benutzer vor dem Senden der Anforderung über den entsprechenden Verschlüsselungskontext verfügen. Verschlüsselte Felder werden für Benutzer ohne den entsprechenden Verschlüsselungskontext ausgeblendet. Weitere Informationen zur Feldverschlüsselung finden Sie unter Verschlüsselung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldname und der zugehörige Wert für jeden Parameter, der im angegebenen Datensatz definiert werden soll. **Hinweis:** Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel sind Felder mit einem Präfix „sys“ üblicherweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und nicht automatisch vom System generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps gesetzt.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
X-no-response-body	Standardmäßig enthalten die Antworten den Inhalt des neuen Datensatzes. Setzen Sie diese Kopfzeile in der Anforderung auf „true“, um den Antwort-Haupttext zu unterdrücken.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Standort	Speicherort der erstellten Ressource.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldnamen und Werte aller Parameter innerhalb des neu erstellten Datensatzes oder der in den Abfrageparametern angegebenen Datensätzen.

Example: cURL-Anforderung

Fügen Sie einen neuen Datensatz in die Incident-Tabelle ein.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'short_description':'Unable to connect to office
 wifi','assignment_group':'287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e','urgency':'2
','impact':'2'}" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den neuen Datensatz.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "location": "",
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "0",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "2",
    "urgency": "2",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:28:24",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0010002",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "inquiry",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "1",
    "activity_due": "",
    "correlation_display": "",
    "company": "",
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9
fe198100f92cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "caller_id": "",
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "1",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 14:28:24",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "child_incidents": "0",
    "opened_at": "2016-01-22 14:28:24",
    "short_description": "Unable to connect to office wifi",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "c537bae64f411200adf9f8e18110c76e",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": "",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a80164
01c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```


Tabelle – PUT /now/table/{tableName}/{sys_id}

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit dem Anforderungstext.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Identifier des zu aktualisierenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, in der sich der Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob Table-API-Links für Referenzfelder ausgeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • true: Table-API-Links für Referenzfelder ausschließen. • false: Table-API-Links für Referenzfelder einbeziehen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
sysparm_input_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte unter Verwendung des Anzeigewertes oder des tatsächlichen Wertes festgelegt werden sollen. Gültige Werte: • true: Behandelt Eingabewerte als Anzeigewerte und bearbeitet sie so, dass sie ordnungsgemäß in der Datenbank gespeichert werden können. • false: Behandelt Eingabewerte als Ist-Werte und speichert sie unverändert in der Datenbank. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false **Hinweis:** • Wenn dieser Parameter auf *true* eingestellt ist, achten Sie auf Eingabewerte, insbesondere Datumswerte, da diese als vom Benutzer über die Zeitzone des Benutzers bereitgestellt interpretiert und in das UTC-Format umgewandelt werden. • Um den Wert eines verschlüsselten Felds festzulegen, müssen Sie diesen Parameter festlegen auf `true`. Wenn dieser Parameter nicht auf „true“ festgelegt ist, werden an verschlüsselte Felder übergebene Werte nicht gespeichert. Darüber hinaus muss der anfragende Benutzer vor dem Senden der Anforderung über den entsprechenden Verschlüsselungskontext verfügen. Verschlüsselte Felder werden für Benutzer ohne den entsprechenden Verschlüsselungskontext ausgeblendet. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905) . Weitere Informationen zur Feldverschlüsselung finden Sie unter Feldverschlüsselung .
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Domänen beschränkt werden soll, für die der angemeldete Benutzer konfiguriert ist. Gültige Werte: • false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false **Hinweis:** Der Parameter *`sysparm_query_no_domain`* steht nur Systemadministratoren oder Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_table_api verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare für die Felder, die in der zugeordneten Tabelle aktualisiert werden sollen. Um beispielsweise die Kurzbeschreibungsdatei zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ähnlich dem folgenden ein: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.
X-no-response-body	Standardmäßig enthalten die Antworten den Inhalt des modifizierten Datensatzes. Setzen Sie diese Kopfzeile in der Anforderung auf „true“, um den Antwort-Haupttext zu unterdrücken.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (nicht nur modifizierte) mit ihren zugehörigen Werten für den Change Request.

Example: cURL-Anforderung

Aktualisiert einen Datensatz in der Incident-Tabelle.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b57
00c77f9bf387afe3" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','commen
ts':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den aktualisierten Datensatz.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611
227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790
200044e0bfc8bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c6
1122780043563ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069
006b3845b5d0fa7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164
000fb0b05854a0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b0
03f593aa3f20ca6",
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
  }
}
```


Technische Servicequalifizierung – Open API

Die *offene API für die technische Servicequalifizierung* bietet Endpunkte, um die Verfügbarkeit von Ressourcen und Services zu überprüfen, bevor Aufträge zur Erfüllung gesendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API ist eine ServiceNow -Implementierung der REST-Spezifikation TMF645-Servicequalifizierungs-API. Weitere Informationen zu Servicequalifizierungsanforderungen finden Sie unter Servicequalifizierungsanforderungen .

Die *Open API für die technische Servicequalifizierung* wird im Namespace `sn_ord_qual_mgmt` bereitgestellt und erfordert die folgenden Plugins:

- Product Catalog Management Core [com.sn_prd_pm]
- Product Catalog Advanced [com.sn_prd_pm_adv]
- Auftragsqualifizierungsmanagement [com.sn_ord_qual_mgmt]
- Order Management for Telecom, Media & Tech [com.sn_tmt_core]
- Telecom Core [com.sn_tmt_core]

Zur Verwendung dieser API ist die Rolle sn_ind_tmt_orm.order_integrator erforderlich.

Open API für technische Servicequalifizierung – GET sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}

Ruft eine technische Qualifizierungsanforderung ab, die einer bestimmten Kundenauftrags-ID zugeordnet ist.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenbestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des abzurufenden Qualifizierungs-Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibur
id	Sys_id des Qualifizieru Datentyp: Tabelle: Ku [sn_ind_tm
href	Relativer Li Qualifizieru Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
description	Beschreibu Qualifizieru dem Feld , Kundenau Datentyp: Tabelle: Ku [sn_ind_tm
externalId	Externe ID Datentyp: Tabelle: im „Kundenau
Qualifizierungsergebnis	Qualifizieru des Kunde Mögliche W • Alternati • Keine • Ausstehe • Qualifizie • nicht qu Datentyp:
state	Status des Statusfeld Datentyp:
@type	Teil des TM Standards. Qualifizieru `CheckServ` Diese Infor gespeiche Datentyp:
checkServiceQualificationDate	Datum und Qualifizieru aus dem F Kundenau Datentyp: Format: JJ Tabelle: Ku [sn_ind_tm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
effektivQualifizierungsdatum	Gültigkeits abgerufen des Kunde Datentyp: Format: JJ Tabelle: Ku [sn_ind_tm
erwartetes Qualifizierungsdatum	Speichert Qualifizieru „expected Kundenau Datentyp: Format: JJ Tabelle: Ku sn_ind_tm

Zugehörige Partei	Liste der K
	Qualifizieru
	Kontakt ist
	
	Datentyp:
	"relate
	{
	"id
	"na
	"@r
	"@t
	}

Zugehörigepartei.id	sys_id ode Kundenko der dem A Datentyp: Tabelle: Ta „Account“ Tabelle „K oder Tabe „Verbrauc
Zugehörigepartei.name	Name des Verbrauch Datentyp:
zugehörigepartei.@typ	Teil des TM Anmerkun

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
	Bestellposi Wert ist imr Diese Infor gespeiche Datentyp:
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zug Mögliche • Verbrau • Kunde • Kundenk Datentyp:

serviceQualificationItem	Liste der
	Servicequ
	mit Informa
	Serviceinfo
	Serviceme
	als Bestellp
	Kundenau
	
	Datentyp:
	`"servic`
	`{`
	`"id`
	`"ac`
	
	`"expec`
	`ate": "`
	`"se`
	`"@t`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.id	ID des Qua Datentyp: Gespeiche Kundenau „Auftragsp
serviceQualifikationselement.qualifizierungsergebnis	Ergebnis d Wird im Fe Kundenau Mögliche • Alternati • Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
	• Ausstehe • Qualifizie • nicht qu Datentyp: Tabelle: Be [sn_ind_tm
serviceQualifikationselement.status	Status des der aus de Kundenau wird. Datentyp: Tabelle: Be [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.menge	Menge de abgeleitet Kundenau Datentyp: Tabelle: Be [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.@type	Teil des TM Standards. Qualifizieru ist immer S Diese Infor gespeiche Datentyp:
serviceQualificationItem.service	Serviceinfo Standort (C und Servic Datentyp: "servic "@typ "plac "serv [Array "serv {Objec }
serviceQualifikationselement.service.@type	Teil des AP Anmerkun Dieser Wer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
	Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualifikationsElement.service.Ort	Standortin
	Servicequ
	
	Datentyp:
	
	Hinwe
	einen
	
	`"place"`
	`{`
	`"id`
	`"na`
	`"@r`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id des Datentyp: Tabelle: St
serviceQualificationItem.service.place.name	Name des eines Eintr (cmn_loc Datentyp:
serviceQualifikationsElement.service.Ort.@Typ	Teil des TM Anmerkun Wert ist im Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualifikationsElement.service.serviceSpezifikation	Servicespe
	Qualifizieru
	
	Datentyp:
	
	`"servic`
	`"id":`
	`"inte`
	`"inte`
	`"name`
	`"@typ`
	`"Servi`
	`"vers`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Externe ID Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Name der Datentyp:
serviceQualifikationselement.service.servicespezifikation.version	Externe Ve Servicespe Datentyp:
serviceQualifikationselement.service.serviceSpezifikation.interneVersion	Interne Ve Datentyp:
serviceQualifikationselement.service.serviceSpezifikation.interneID	Anfangsve Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TM Standards. Servicespe immer `Ser` Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal	Liste der Se
	
	Datentyp:
	`"servic`
	`{`
	`"na`
	`"va`
	`"va`
	`}`
	`]`

serviceQualifikationsElement.service.serviceMerkmal.wertTyp	Werttyp de Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal.name	Name des Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal.wert	Wert des M Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
Servicequalifizierungselement.alternativesServicevorschlag	Alternative Qualifizieru Datentyp: Gespeiche [sn_ord_qu
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id des Vorschlags Datentyp: Tabelle: Al [sn_ord_qu
ServiceQualifizierungselement.alternativesServicevorschlag.alternatServiceverfügbarkeitsdatum	Der Wert in des alterna in der Tabe Vorschlag" Datentyp:
serviceQualifizierungselement.alternativesServiceangebot.alternativerService	Serviceinfo alternative werden. Datentyp:
serviceQualificationItem.alternatServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation	Die Service alternative Spezifikatio Datentyp: Tabelle: Al [sn_ord_qu
serviceQualificationItem alternativeServiceProposal.alterateService.serviceSpecification.id	Externe ID alternative Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.name	Name der Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.version	Externe Ve Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.interneVersion	Interne Ve Servicespe Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.interneID	Ursprünglic Servicespe Datentyp:
ServiceQualificationItem alternativeServiceProposal.alternatService.serviceSpecification.@type	Teil des TM Standards. Servicespe immer `Ser` Diese Infor gespeiche Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceProposal.alterateService.serviceCharacterificent	Liste der Se alternative Datentyp: `"servic { "na "va "va } ]`
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceMerkmal.wertTyp	Werttyp de Serviceme Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceMerkmal.name	Name des Serviceme Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceMerkmal.wert	Wert des c Datentyp:
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Liste der G Nichtverfü Serviceber warum der Datentyp: Gespeiche „unavailab „Domäner
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Ursachenc von Servic Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
serviceQualifikationselement.BerechtigungNichtverfügbarkeitGrund.Bezeichnung	Bezeichnu für Nichtve Serviceber Datentyp:

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein ganzer bestimmter Qualifizierungsauftrag abgerufen, der der angegebenen Sys_id eines Qualifizierungs-Kundenauftrags zugeordnet ist.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification/4b5aa0a538b31110f877c8d44c4b8947" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
[
  {
    "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b35954
5371150f877e0588eca21ca",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceSpecification": {
      "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "name": "Broadband Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
    },
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  },
  {
    "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b7514
5fb1150f877e0588eca2145",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
      {
        "id": "110",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Fiber Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "1Gbps"
            }
          ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "serviceSpecification": {
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "name": "CFS3",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "130",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Wireless Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "name": "CFS2",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "value": ""
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "DSL Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "name": "CFS1",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
 }
]
```


Offene API für die technische Servicequalifizierung – GET sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Ruft eine Liste aller technischen Qualifizierungsanforderungen ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenbestellung [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Dieser Endpunkt gibt standardmäßig 20 Datensätze zurück, kann jedoch maximal 100 Datensätze zurückgeben. Verwenden Sie Abfragefilter, um die Ergebnisse nach Status, Feldname(n), Beschreibung und Qualifizierungsergebnis einzugrenzen.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter.

Parameter	Beschreibung
description	Filtert Qualifizierungsreihenfolgen nach dem Feld „short_description“ des Kundenauftrags. Nur Aufträge mit einer Kurzbeschreibung, dieg dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Felder	Liste der Feldnamen, die in der Antwortzurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter in der Anforderung nicht angegeben wird, werden alle Felder zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge, durch Kommas getrennt
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Offsetparameter, um den Datensatzabruf zu paginieren. Standard: 20 Maximum: 100 Datentyp: Zahl
Qualifizierungsergebnis	Filtert Qualifizierungsreihenfolgen nach Ergebnis. In der Antwort werden nur Aufträge zurückgegeben, deren Ergebnis dem Wert dieses Parameters entspricht. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter. (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
state	Filtert Qualifizierungsreihenfolgen nach Status. Nur Aufträge mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Kein Datensatz für die Filterkriterien gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibu
id	Sys_id des Qualifizieru Datentyp: Tabelle: Ku [sn_ind_tm
href	Relativer Li Qualifizieru Datentyp:
description	Beschreibu Qualifizieru dem Feld „ Kundenau Datentyp: Tabelle: Ku [sn_ind_tm
externalId	Externe ID Datentyp: Tabelle: im „Kundenau
Qualifizierungsergebnis	Qualifizieru des Kunde Mögliche • Alternati • Keine • Aussteh • Qualifizie • nicht qu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
	Datentyp:
state	Status des Statusfeld Datentyp:
@type	Teil des TM Standards. Qualifizieru `CheckServ` Diese Infor gespeiche Datentyp:
checkServiceQualificationDate	Datum und Qualifizieru aus dem F Kundenau Datentyp: Format: JJ Tabelle: Ku [sn_ind_tm
effektivQualifizierungsdatum	Gültigkeits abgerufen des Kunde Datentyp: Format: JJ Tabelle: Ku [sn_ind_tm
erwartetes Qualifizierungsdatum	Speichert Qualifizieru „expected Kundenau Datentyp: Format: JJ Tabelle: Ku [sn_ind_tm
Zugehörige Partei	Liste der K Qualifizieru Kontakt ist Datentyp:

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu

	"relate
	{
	"id
	"na
	"@r
	"@t
	}
	]

Zugehörigepartei.id	Sys_id ode Kundenko der dem A Datentyp: Tabelle: Ta „Account“ Tabelle „K oder Tabe „Verbrauc
Zugehörigepartei.name	Name des Verbrauch Datentyp:
zugehörigepartei.@typ	Teil des TM Anmerkun Bestellposi Wert ist imr Diese Infor gespeiche Datentyp:
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zu Mögliche • Verbrau • Kunde • Kundenk Datentyp:
serviceQualificationItem	Liste der Servicequ mit Informa Serviceinfo Serviceme als Bestellp Kundenau Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
	"servic { "id "ac "expec ate": " "se "@t }]
serviceQualificationItem.id	ID des Qua Datentyp: Gespeiche Kundenau „Auftragsp
serviceQualifikationselement.qualifizierungsergebnis	Ergebnis d Wird im Fe Kundenau Mögliche • Alternati • Keine • Ausstehe • Qualifizie • nicht qu Datentyp: Tabelle: Be [sn_ind_tm
serviceQualifikationselement.status	Status des der aus de Kundenau wird. Datentyp: Tabelle: Be [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.menge	Menge de abgeleitet Kundenau Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
	Tabelle: Be [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.@type	Teil des TM Standards. Qualifizieru ist immer *S* Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualificationItem.service	Serviceinfo
	Standort (G
	und Servic
	
	Datentyp:
	`"servic`
	`"@typ`
	`"plac`
	`"serv`
	`[Array`
	`"serv`
	`{Objec`
	`}`

serviceQualifikationselement.service.@type	Teil des AP Anmerkun Dieser Wer Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualifikationsElement.service.Ort	Standortint
	Servicequa
	
	Datentyp:
	
	Hinwe
	einen
	
	`"place"`
	`{`
	`"id`
	`"na`
	`"@r`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id des Datentyp: Tabelle: St

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
serviceQualificationItem.service.place.name	Name des eines Eintra [cmn_loca Datentyp:
serviceQualifikationsElement.service.Ort.@Typ	Teil des TM Anmerkun Wert ist imr Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualifikationsElement.service.serviceSpezifikation	Servicespe
	Qualifizieru
	
	Datentyp:
	{
	"servic
	"id":
	"inte
	"inte
	"name
	"@typ
	"Servi
	"vers
	}

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Externe ID Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Name der Datentyp:
serviceQualifikationselement.service.servicespezifikation.version	Externe Ve Servicespe Datentyp:
serviceQualifikationselement.service.serviceSpezifikation.interneVersion	Interne Ve Datentyp:
serviceQualifikationselement.service.serviceSpezifikation.interneID	Anfangsve Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TM Standards. Servicespe immer `Ser`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibur
	Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal	Liste der Se
	
	Datentyp:
	"servic
	{
	"na
	"va
	"va
	}

serviceQualifikationsElement.service.serviceMerkmal.wertTyp	Werttyp de Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal.name	Name des Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal.wert	Wert des M Datentyp:
Servicequalifizierungselement.alternativesServicevorschlag	Alternative Qualifizieru Datentyp: Gespeiche [sn_ord_qu
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id des Vorschlags Datentyp: Tabelle: Al [sn_ord_qu
ServiceQualifizierungselement.alternativesServicevorschlag.alternatServiceverfügbarkeitsdatum	Der Wert in des alterna in der Tabe Vorschlag" Datentyp:
serviceQualifizierungselement.alternativesServiceangebot.alternativerService	Serviceinfo alternative werden. Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
serviceQualificationItem.alternatServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation	Die Service alternative Spezifikati Datentyp: Tabelle: Al [sn_ord_qu
serviceQualificationItem alternativeServiceProposal.alterateService.serviceSpecification.id	Externe ID alternative Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.name	Name der Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.version	Externe Ve Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.interneVersion	Interne Ve Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.interneID	Ursprünglic Servicespe Datentyp:
ServiceQualificationItem alternativeServiceProposal.alternatService.serviceSpecification.@type	Teil des TM Standards. Servicespe immer `Ser` Diese Infor gespeiche Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceProposal.alterateService.serviceCharacterificent	Liste der Se alternative Datentyp: `"servic { "na "va "va } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceMerkmal.wertTyp	Werttyp de Serviceme Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceMerkmal.name	Name des Serviceme Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceMerkmal.wert	Wert des c Datentyp:
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Liste der G Nichtverfü Serviceber warum der Datentyp: Gespeiche „unavailab „Domäner
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Ursachenc von Servic Datentyp:
serviceQualifikationselement.BerechtigungNichtverfügbarkeitGrund.Bezeichnung	Bezeichnu für Nichtve Serviceber Datentyp:

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Der folgende GET-Aufruf ruft alle Qualifizierungsreihenfolgen für eine Instanz ab.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
[{
        "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
        "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b35954
5371150f877e0588eca21ca",
        "description": "check service qualification illustration",
        "externalId": "CSQ1",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "@type": "CheckServiceQualification",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
        "relatedParty": [{
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            },
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            },
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
        ],
        "serviceSpecification": {
            "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "name": "Broadband Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
        }
    }
}],
"expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}, {
    "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b7514
5fb1150f877e0588eca2145",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
    "relatedParty": [{
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        }
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
    ],
    "serviceQualificationItem": [{
            "id": "110",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Fiber Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "1Gbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                    "name": "CFS3",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "130",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Wireless Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "100 Mbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                    "name": "CFS2",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": ""
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                    "name": "Access Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "120",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "DSL Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "500 Mbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "name": "CFS1",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}
]
```


Open API für die technische Servicequalifizierung – POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Erstellt eine Entität für die Anforderung der technischen Servicequalifizierung, die eine Liste von Qualifizierungselementen enthält.

Die Servicequalifizierungsanforderung wird als Kundenauftrag mit dem Erfüllungstyp „Qualifizieren“ beibehalten. Jedes Qualifizierungselement wird als Kundenpositionsauftrag in der Tabelle „Auftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] gespeichert.

Dieser Endpunkt wird verwendet

Sie können diese API-Methode für drei spezifische Anwendungsfälle verwenden:

1. Anforderung zum Qualifizieren eines Services an einer angegebenen Adresse
2. Fordert die Qualifizierung eines neuen Service am selben Standort eines vorhandenen und aktiven Zugriffsservice an.
3. Anforderung zum Upgraden oder Downgraden eines vorhandenen Service.

Jeder Anwendungsfall erfordert dieselbe Anforderungsstruktur, verwendet jedoch unterschiedliche Anforderungsparameter. Detailinformationen zu jedem Anwendungsfall und zu den akzeptierten Parametern:

- Um einen Service an einer bestimmten Adresse zu qualifizieren, verwenden Sie das Array *place* (*serviceQualificationItem.service.place)*, um einen bestimmten Standort und die Servicespezifikation anzugeben. Sie können optional zusätzliche Servicemerkmale in Ihrer Anforderung definieren.
- Um einen neuen Service am selben Standort eines vorhandenen und aktiven Service zu qualifizieren, verwenden Sie das Objekt *referenceServiceInventory* (serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory) anstelle des Arrays *place*. Mit diesem Objekt können Sie eine Anforderung erstellen und Servicespezifikationen definieren, ohne Standortdetails angeben zu müssen. Sie können optional zusätzliche Servicemerkmale in Ihrer Anforderung definieren.
- Verwenden Sie zum Upgraden oder Downgrade eines vorhandenen Service das Objekt *serviceInventory* (serviceQualificationItem.service.ServiceInventory) anstelle des Arrays *place* oder des Objekts *referenceServiceInventory*. In diesem Anwendungsfall werden Standortinformationen und Spezifikationsdetails von einem vorhandenen Service

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

abgerufen. Definieren Sie in Ihrer Anforderung alle Servicemerkmale, die Sie ändern möchten.

Angenommen, Sie möchten überprüfen, ob Sie die Download-Geschwindigkeit eines vorhandenen, aktiven Service von 100 Mbit/s auf 600 Mbit/s aktualisieren können. In diesem Fall können Sie den Parameter *`serviceInventory`* verwenden, um die Anforderung zu definieren, indem Sie das Merkmal „Geschwindigkeit“ von „Niedrig“ in „Hoch“ ändern. Die API ruft die verbleibenden Merkmale vom vorhandenen Service ab.

Um zu verstehen, wie Sie Ihre API-Anforderung für Ihren jeweiligen Anwendungsfall gestalten, sehen Sie sich die Beispielaufrufe im Abschnitt **„Beispiel“** auf dieser Seite an.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Parameter	Beschreibung
@type	Optional. Teil des TMF Open API-Sta Qualifizierung. Dieser Wert ist immer Diese Informationen werden nicht g Datentyp: Zeichenfolge
checkServiceQualificationDate	Optional. Datum und Uhrzeit der Ers Qualifizierungsanforderung. Im Feld „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_ wird „order_date“ auf das aktuelle festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSZZ
description	Optional. Die Beschreibung der Qu Befindet sich im Feld „short_descrip „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_ Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichenlänge: 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
effektivQualifizierungsdatum	Optional. Das Datum, an dem die Im Feld „actual_end_date“ des Ku „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_ Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSZZ
erwartetes Qualifizierungsdatum	Optional. Das erwartete Qualifizieru „expected_end_date“ des Kunden „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_ Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSZZ
externalId	Optional. Externe ID, die dem Kund Persistiert im Feld „external_id“ des „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_ Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für die Qualifizieru ist ein Objekt im Array. Muss mindes das Informationen zu Kundenaccou Verbraucheraccounts enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "@type": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Optional. Teil des TMF Open API-Sta des Bestellpositionselements. Dieser Informationen werden nicht gespei Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
relatedParty.id	Die sys_id oder external_id, falls zutr Partei. Zu finden in der Tabelle „Acc „Kontakt“ [customer_contact] oder Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem	Liste der Servicequalifizierungselem
	Serviceinformationen und Merkmal
	für den Kundenauftrag gespeichert
	Servicequalifizierungselement in de
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"serviceQualificationItem":`
	`"@type": "String",`
	`"id": "String",`
	`"qualificationResult": "S`
	`"quantity": "Number",`
	`"service": {Object},`
	`"state": "String"`
	`]`

serviceQualificationItem.@type	Optional. Teil des TMF Open API-Sta zum Qualifizierungselement. Dieser `ServiceQualificationItem`. Dies gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.qualificationItemBeziehung	Optional. Liste der Beziehungen zu
	Servicequalifizierungselementen in
	Informationen helfen beim Erstellen
	übergeordneten Bestellposition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"qualificationItemRelations`
	`{`
	`"id": "String"`
	`"relationshipType": "Stri`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.id	Erforderlich. Die ID des Zielqualifizier Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.relationshipType	Erforderlich. Der Typ der Einzelposte Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• HasChild: Gibt das untergeordne • HatParent: Gibt das übergeordne Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.menge	Optional. Menge des Qualifizierung Kundenauftragsposition beibehalte Datentyp: Zahl Standard, wenn nicht angegeben:

serviceQualificationItem.service	Erforderlich. Serviceinformationen, Servicespezifikation und Serviceme
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic":`
	`"serviceSpecification": {`
	`}`

serviceQualifikationselement.service.@type	Optional. Teil des TMF Open API-Sta Serviceinformationen für Qualifizieru `Service`. Diese Informationen werd Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service.place	Optional. Die angeforderten Stand Servicequalifizierungselement. Befir [cmn_location].
	
	Hinweis: Ein Array wird zwar u Standort enthalten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"place": [`
	`{`
	`"@type": "String"`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.@type	Optional. Teil des TMF Open API-Sta Dieser Wert ist immer `GeographicS` nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
serviceQualificationItem.service.place.id	Erforderlich. Sys_id eines Standorts i [cmn_location]. Diese Standort-ID r Tabelle „Standort“ [cmn_location] s Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.place.name	Optional. Name des Standorts. Dies Einträgen in der Standorttabelle [cr Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory	Erforderlich. Gültige Servicebestand
	aktiven Service für den erforderliche
	Standortinformationen für den Qua
	Standort dieses Servicebestands ab
	
	Wichtig: Verwenden Sie das
	referenceServiceInventory
	selben Speicherort eines vorha
	zu qualifizieren. Dazu müssen Si
	das Objekt *serviceInventory*
	Andernfalls gibt die API einen F
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"referenceServiceInventory"`
	`"id": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory.id	Erforderlich, wenn *serviceQualificationItem.ser* in der Anforderung verwendet wird Servicebestandsentität, die auf eine erforderlichen Standort verweist. Di Arbeitsnotizen zum Auftrag erwähn Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal	Optional. Array von Servicemerkma
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"serviceCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Erforderlich. Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal.wert	Optional. Wert des Merkmals. Teil d Anmerkung für Qualifizierungseleme `ServiceQualificationItem`. Dies gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualifikationsElement.service.serviceMerkmal.wertTyp	Optional. Werttyp des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualifikationsElement.service.serviceBestand	Optional. Gültige Servicebestandse
	Service bezieht, der ein Upgrade o
	
	Wichtig: Verwenden Sie das
	Service-Upgrades oder -Downg
	array und das Objekt *refere*
	Anforderung weglassen. Ander
	zurück.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"serviceInventory": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

serviceQualifikationsElement.service.serviceSpezifikation	Erforderlich. Servicespezifikation für
	im Feld „service_specification“ der
	Tabelle „Auftragspositionselement“
	gespeichert. Servicespezifikationen
	können nicht ressourcenorientiert se
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"serviceSpecification": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Optional. Teil des TMF Open API-Sta Servicespezifikation. Dieser Wert ist i Diese Informationen werden nicht g Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Erforderlich. Externe ID oder Anfang Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualifikationselement.service.serviceSpezifikation.interneVersion	Optional. Interne Version der Servic Datentyp: Zahl
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Erforderlich. Name der Servicespezi

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualifikationselement.service.servicespezifikation.version	Optional. Externe Version der Servic Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet. **Hinweis:** Wenn Probleme mit den Merkmalen oder Merkmalsoptionsinformationen auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Arbeitsnotizfeldern des zugehörigen Kundenauftragspositionselements-Datensatzes, ähnlich wie bei vorhandenen Lieferaufträgen
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Pflichtfeld fehlt:<field name> • Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: „relatedParty“ fehlt. • Ungültige Nutzlast: „serviceQualificationItem“ fehlt. • Ungültige Nutzlast: serviceQualificationItem-ID fehlt. • Ungültige Nutzlast: serviceQualificationItem-Service fehlt. • Ungültige Nutzlast: Die Standortinformationen fehlen. Geben Sie Ort, ServiceInventory oder ReferenzServiceInventory an. • Ungültige Nutzlast: Die Spezifikationsinformationen fehlen. Geben Sie „serviceSpecification“ oder „serviceInventory“ an. • Ungültige Nutzlast: Servicespezifikation ist nicht vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Kunden-Account ist nicht vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
id	Sys_id des Qualifizierungskundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Relativer Link zum Qualifizierungsreihenfolge-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung der Qualifizierungsanforderung, die aus dem Feld „short_description“ des Kundenauftrags abgerufen wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	Externe ID des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: im Feld external_id der Tabelle „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_
Qualifizierungsergebnis	Qualifizierungsstatus des Ergebnisfelds des Kundenauftrags Mögliche Werte: • Alternative • Keine • Ausstehend • Qualifiziert • nicht qualifiziert Datentyp: Zeichenfolge
state	Status des Kundenauftrags aus dem Statusfeld des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für die Qualifizierung. Dieser Wert ist immer `CheckServiceQualification`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
checkServiceQualificationDate	Datum und Uhrzeit der Qualifizierungsanforderung, die aus dem Feld „order_date“ des Kundenauftrags erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSZZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
effektivQualifizierungsdatum	Gültigkeitsdatum der Qualifizierung, abgerufen aus dem Feld „order_date“ des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSZZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
erwartetes Qualifizierungsdatum	Speichert das erwartete Qualifizierungsdatum. Im Feld „expected_end_date“ des Kundenauftrags beibehalten Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSZZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für die Qualifizierungsanforderung. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
Zugehörigepartei.id	Sys_id oder external_id des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der dem Auftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle „Account“ [customer_account], Tabelle „Kontakt“ [customer_contact]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	oder Tabelle „Verbraucher“ [csm_consumer]
Zugehörigepartei.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@typ	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für den Kontakt des Bestellpositionselements. Dieser Wert ist immer `RelatedParty`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Kundenkontakt Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem	Liste der Servicequalifizierungselemente mit Informationen zu Standort, Serviceinformationen und Servicemerkmalen. Werden als Bestellpositionen für den Kundenauftrag gespeichert. Datentyp: Array von Objekten `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabilityDate": "Number", "service": {Object}, "@type": "String" } ]`
serviceQualificationItem.id	ID des Qualifizierungselements. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „external_id“ der Kundenauftragsposition in der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind
serviceQualifikationselement.qualifizierungsergebnis	Ergebnis des Qualifizierungselements. Wird im Feld „Ergebnis“ der Kundenauftragsposition gespeichert. Mögliche Werte: • Alternative • Keine • Ausstehend • Qualifiziert • nicht qualifiziert Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualifikationselement.status	Status des Qualifizierungselements, der aus dem Feld „Status“ der Kundenauftragsposition abgeleitet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.menge	Menge des Qualifizierungsartikels, abgeleitet aus dem Feld „Menge“ der Kundenauftragsposition. Datentyp: Zahl Tabelle: Bestellposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Qualifizierungselement. Dieser Wert ist immer *ServiceQualificationItem*. Diese

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service	Serviceinformationen, die Details zu Standort (Ort), Servicespezifikationen und Servicemerkmalen enthalten. Datentyp: Objekt `"service": { "@type": "String", "place": [Array], "serviceCharacteristic": [Array], "serviceSpecification": {Object} }`
serviceQualifikationselement.service.@type	Teil des API-Standards TMF Open. Anmerkung für den Service. Dieser Wert ist immer `Service`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualifikationsElement.service.Ort	Standortinformationen für das Servicequalifizierungselement. Datentyp: Array von Objekten **Hinweis:** Dieses Array kann nur einen Ort enthalten. `"place": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id des Standorts Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
serviceQualificationItem.service.place.name	Name des Standorts. Nicht anhand eines Eintrags in der Standorttabelle [cmn_location] verifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualifikationsElement.service.Ort.@Typ	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Service. Dieser Wert ist immer `GeographicSite`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualifikationsElement.service.serviceSpezifikation	Servicespezifikationsdetails für das Qualifizierungselement. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Number", "internalId": "String", "name": "String" "@type": "ServiceSpecification" "version": "String", }`
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Externe ID oder Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualifikationselement.service.servicespezifikation.version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualifikationselement.service.serviceSpezifikation.interneVersion	Interne Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zahl
serviceQualifikationselement.service.serviceSpezifikation.interneID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Servicespezifikation. Dieser Wert ist immer `ServiceSpecification`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal	Liste der Servicemerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualifikationsElement.service.serviceMerkmal.wertTyp	Werttyp des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal.wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Anwendungsfall 1

Das folgende Beispiel zeigt eine einfache Anforderung, die ein einzelnes Qualifizierungselement enthält.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@type": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "@type": "ServiceSpecification"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Antwort:


```
{
  "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c4793
8bf1110f877c8d44c4b895d",
  "description": "check service qualification illustration",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Anwendungsfall 2

Im folgenden Beispiel wird gezeigt, wie Sie eine einfache Servicequalifizierung mit einer ID anfordern, um den Standort des Kunden mit einem vorhandenen Service zu erhalten.

Hinweis: Referenzservicebestand mit ID = ist ein Produktbestand mit Standort = 20220 Bow Weillow, Ford, TX

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "referenceServiceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "@type": "ServiceSpecification"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Antwort, wobei *place* aus *referenceServiceInventory* in der Anforderung ausgefüllt wird.

```
{
    "id": "1683497138b35110f877c8d44c4b890a",

 "href":"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/16
83497138b35110f877c8d44c4b890a",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    {
                        "name": "Speed",
                        "valueType": "choice",
                        "value": "High"
                    }
                ],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "name": "Broadband Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
                    "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Example: Anwendungsfall 3

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Breitbandservice eines Benutzers auf eine höhere Geschwindigkeit aktualisiert wird. Servicebestand mit ID = ist ein Produktbestand mit Servicespezifikation = 'Breitbandservice', Standort = 20220 Bow Weillow, Ford, TX, Merkmale=[{Geschwindigkeit:Mittel}].


```
{
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ]
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Antwort, wobei *place* und *specification* anhand von *serviceInventory* in der Anforderung ausgefüllt werden.

Hinweis: Merkmale werden zuerst aus der Anforderungsnutzlast übernommen, dann werden die verbleibenden Merkmale (falls vorhanden) von *serviceInventory* abgerufen.

```
{
    "id": " db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/
 db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Speed",
                        "valueType": "choice",
                        "value": "High"
                    }
                ],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "name": "Broadband Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
                    "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Anwendungsfall 4

Beschreibt die Hierarchie von über- und untergeordneten Einzelposten und ihre Beziehungstypen. Es zeigt, wie mehrere Einzelposten über das Mengenattribut erstellt werden können.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 2,
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "110"
        },
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "120"
        },
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "130"
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "string",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "name": "Access Service"
      }
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
    "id": "110",
    "action": "add",
    "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-12-10T19:20:39.239Z",
    "qualificationItemRelationship": [
      {
        "relationshipType": "HasParent",
        "id": "100"
      }
    ],
    "service": {
      "@type": "Service",
      "place": [
        {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "Jean Pontus home",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      ],
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "valueType": "choice",
          "name": "Fiber Speed",
          "value": "1Gbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "name": "CFS3",
        "internalVersion": "1",
        "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116"
      },
      "state": "new"
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
    "id": "120",
    "action": "add",
    "qualificationItemRelationship": [
      {
        "relationshipType": "HasParent",
        "id": "100"
      }
    ],
    "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-11-12T19:20:39.239Z",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "place": [
        {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "Jean Pontus home",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "DSL Speed",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CF1",
          "internalVersion": "1",
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd"
        },
        "state": "new"
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "130",
      "action": "add",
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2020-04-11T19:20:39.239Z",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
          "id": "100"
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Wireless Speed",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CFS2",
          "internalVersion": "1",
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163"
        },
        "state": "new"
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Antwort:

```
{
  "id": "7bf9cd7538b35110f877c8d44c4b89e4",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/7bf9cd753
8b35110f877c8d44c4b89e4",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "DSL Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "name": "CFS1",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  },
  {
    "id": "110",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Fiber Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "1Gbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
        "name": "CFS3",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  },
  {
    "id": "130",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Wireless Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "100 Mbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "name": "CFS2",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "2",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Open API für die technische Servicequalifizierung – POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult

Verarbeitet ein Ergebnis einer technischen Servicequalifizierung, das an die *Open API für technische Servicequalifizierung* gesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Parameter	
serviceQualificationItem	
serviceQualificationItem.@type	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	
serviceQualificationItem.alternatProposal	
serviceQualificationItem.alternatProposal.@type	
serviceQualifizierungselement.alternativesVorschlag.alternativerService	
serviceQualificationItem.alternatProposal.alternatService.alternatService.serviceMerkmal.WertTyp	
serviceQualificationItem.alternatProposal.alternatService.serviceMerkmal	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	
serviceQualificationItem.alternatProposal.alternatService.serviceMerkmal.wert	
serviceQualificationItem.alternatProposal.alternatService.serviceMerkmal.wertTyp	
serviceQualificationItem.alternatProposal.alternatService .serviceSpecification	
serviceQualificationItem.alternatProposal.alternatService .serviceSpecification.@type	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.id	
serviceQualifizierungselement.alternativesVorschlag.alternativerService.serviceSpezifikation.interneVersion	
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.name	
serviceQualifizierungselement.alternativesVorschlag.alternativerService.serviceSpezifikation.version	
serviceQualificationItem.alterativeProposal.alterativeServiceAvailabilityDate	
serviceQualificationItem.alternateProposal.id	
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	
serviceQualifikationselement.BerechtigungNichtverfügbarkeitGrund.Bezeichnung	
serviceQualificationItem.id	
serviceQualifikationselement.qualifizierungsergebnis	

Automatische Übersetzung

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: Qualifizierungsergebnis muss eines der folgenden Elemente sein: [alternativ, ausstehend, qualifiziert, nicht qualifiziert]. • Ungültige Nutzlast: Qualifizierungselement-ID ist nicht vorhanden. • Alle Qualifizierungselemente müssen zu derselben obersten Auftragsposition gehören. • Ungültige Nutzlast: „serviceQualificationItem QualificationResult“ fehlt. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibur
id	Sys_id des Qualifizieru Datentyp: Tabelle: Ku [sn_ind_tm
href	Relativer Li Qualifizieru Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
description	Beschreibu Qualifizieru dem Feld , Kundenau Datentyp: Tabelle: Ku [sn_ind_tm
externalId	Externe ID Datentyp: Tabelle: im „Kundenau
Qualifizierungsergebnis	Qualifizieru des Kunde Mögliche W • Alternati • Keine • Ausstehe • Qualifizie • nicht qu Datentyp:
state	Status des Statusfeld Datentyp:
@type	Teil des TM Standards. Qualifizieru `CheckServ` Diese Infor gespeiche Datentyp:
checkServiceQualificationDate	Datum und Qualifizieru aus dem F Kundenau Datentyp: Format: JJ Tabelle: Ku [sn_ind_tm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
effektivQualifizierungsdatum	Gültigkeits abgerufen des Kunde Datentyp: Format: JJ Tabelle: Ku [sn_ind_tm
erwartetes Qualifizierungsdatum	Speichert Qualifizieru „expected Kundenau Datentyp: Format: JJ Tabelle: Ku sn_ind_tm

Zugehörige Partei	Liste der K
	Qualifizieru
	Kontakt ist
	
	Datentyp:
	"relate
	{
	"id
	"na
	"@r
	"@t
	}

Zugehörigepartei.id	Sys_id ode Kundenko der dem A Datentyp: Tabelle: Ta „Account“ Tabelle „K oder Tabe „Verbrauc
Zugehörigepartei.name	Name des Verbrauch Datentyp:
zugehörigepartei.@typ	Teil des TM Anmerkun

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
	Bestellposi Wert ist imr Diese Infor gespeiche Datentyp:
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zug Mögliche • Verbrau • Kunde • Kundenk Datentyp:

serviceQualificationItem	Liste der
	Servicequ
	mit Informa
	Serviceinfo
	Serviceme
	als Bestellp
	Kundenau
	
	Datentyp:
	`"servic`
	`{`
	`"id`
	`"ac`
	
	`"expec`
	`ate": "`
	`"se`
	`"@t`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.id	ID des Qua Datentyp: Gespeiche Kundenau „Auftragsp
serviceQualifikationselement.qualifizierungsergebnis	Ergebnis d Wird im Fe Kundenau Mögliche • Alternati • Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
	• Ausstehe • Qualifizie • nicht qu Datentyp: Tabelle: Be [sn_ind_tm
serviceQualifikationselement.status	Status des der aus de Kundenau wird. Datentyp: Tabelle: Be [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.menge	Menge de abgeleitet Kundenau Datentyp: Tabelle: Be [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.@type	Teil des TM Standards. Qualifizieru ist immer S Diese Infor gespeiche Datentyp:
serviceQualificationItem.service	Serviceinfo Standort (G und Servic Datentyp: "servic "@typ "plac "serv [Array "serv {Objec }
serviceQualifikationselement.service.@type	Teil des AP Anmerkun Dieser Wer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
	Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualifikationsElement.service.Ort	Standortin
	Servicequ
	
	Datentyp:
	
	Hinwe
	einen
	
	`"place"`
	`{`
	`"id`
	`"na`
	`"@r`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id des Datentyp: Tabelle: St
serviceQualificationItem.service.place.name	Name des eines Eintr (cmn_loc Datentyp:
serviceQualifikationsElement.service.Ort.@Typ	Teil des TM Anmerkun Wert ist im Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualifikationsElement.service.serviceSpezifikation	Servicespe
	Qualifizieru
	
	Datentyp:
	
	`"servic`
	`"id":`
	`"inte`
	`"inte`
	`"name`
	`"@typ`
	`"Servi`
	`"vers`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Externe ID Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Name der Datentyp:
serviceQualifikationselement.service.servicespezifikation.version	Externe Ve Servicespe Datentyp:
serviceQualifikationselement.service.serviceSpezifikation.interneVersion	Interne Ve Datentyp:
serviceQualifikationselement.service.serviceSpezifikation.interneID	Anfangsve Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TM Standards. Servicespe immer `Ser` Diese Infor gespeiche Datentyp:

serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal	Liste der Se
	
	Datentyp:
	`"servic`
	`{`
	`"na`
	`"va`
	`"va`
	`}`
	`]`

serviceQualifikationsElement.service.serviceMerkmal.wertTyp	Werttyp de Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal.name	Name des Datentyp:
serviceQualificationItem.service.serviceMerkmal.wert	Wert des M Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
Servicequalifizierungselement.alternativesServicevorschlag	Alternative Qualifizieru Datentyp: Gespeiche [sn_ord_qu
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id des Vorschlags Datentyp: Tabelle: Al [sn_ord_qu
ServiceQualifizierungselement.alternativesServicevorschlag.alternatServiceverfügbarkeitsdatum	Der Wert in des alterna in der Tabe Vorschlag" Datentyp:
serviceQualifizierungselement.alternativesServiceangebot.alternativerService	Serviceinfo alternative werden. Datentyp:
serviceQualificationItem.alternatServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation	Die Service alternative Spezifikati Datentyp: Tabelle: Al [sn_ord_qu
serviceQualificationItem alternativeServiceProposal.alterateService.serviceSpecification.id	Externe ID alternative Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.name	Name der Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.version	Externe Ve Servicespe Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.interneVersion	Interne Ve Servicespe Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceSpezifikation.interneID	Ursprünglic Servicespe Datentyp:
ServiceQualificationItem alternativeServiceProposal.alternatService.serviceSpecification.@type	Teil des TM Standards. Servicespe immer `Ser` Diese Infor gespeiche Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceProposal.alterateService.serviceCharacterificent	Liste der Se alternative Datentyp: `"servic { "na "va "va } ]`
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceMerkmal.wertTyp	Werttyp de Serviceme Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceMerkmal.name	Name des Serviceme Datentyp:
serviceQualificationItem alternativeServiceVorschlag.alternatService.serviceMerkmal.wert	Wert des d Datentyp:
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Liste der G Nichtverfü Serviceber warum der Datentyp: Gespeiche „unavailab „Domäner
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Ursachenc von Servic Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibu
serviceQualifikationselement.BerechtigungNichtverfügbarkeitGrund.Bezeichnung	Bezeichnu für Nichtve Serviceber Datentyp:

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie der -Endpunkt eine in der API-Anforderung gesendete Qualifizierungsreihenfolge verarbeitet.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification/processResult " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "code": "26-001",
          "label": "not enough bandwith at this place"
        }
      ],
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
          }
        }
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8912"
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
          }
        }
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "action": "add",
      "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8915"
    },
    {
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
          }
        }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "id": "2d5580b938bf1110f877c8d44c4b8902"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "description": "check service qualification illustration"
}
```

Antworttext:

```
{
  "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c4793
8bf1110f877c8d44c4b895d",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "alternate",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "alternate",
      "state": "in_progress",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      },
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "id": "350e66a2e5331110f87741b459ef19b0",
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15 19:20:39",
          "alternateService": {
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ],
            "serviceSpecification": {
              "id": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
              "name": "Mobile Service",
              "version": "",
              "internalVersion": "1",
              "internalId": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
              "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "@type": "Service"
          },
          "@type": "AlternateServiceProposal"
        }
      ],
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "label": "not enough bandwith at this place",
          "@type": "string"
        }
      ]
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TISC-API

Die `TISC`-API stellt Endpunkte zum Hinzufügen und Abrufen von Threat Intelligence-Daten in der Anwendung Threat Intelligence-Sicherheitszentrum (TISC) bereit.

Von dieser API abgerufene Daten können von anderen Sicherheitstools wie Security Information Event Management-Systemen (SIEM) verwendet werden. SIEM-Systeme können über diese API mit TISC integriert werden, um erkennbare Elemente im Zusammenhang mit Bedrohungen in TISC abzurufen und diese Bedrohungen im Netzwerk einer Organisation automatisch zu erkennen und zu überwachen. Diese API ermöglicht die bidirektionale Freigabe von erkennbaren Elementen aus Sicherheitstools. SIEM-Systeme beobachten anomale Aktivitäten in der Umgebung und können TISCeine Liste der erkennbaren Elemente bereitstellen, die der anomalen Aktivität zugeordnet sind.

Diese API kann auch verwendet werden, um SIEM-Warnungen mit Threat Intelligence-Kontext anzureichern. Wenn beispielsweise eine SIEM-Warnung basierend auf ungewöhnlich hohem Datenverkehr von einer IP-Adresse generiert wird, kann TISC zusätzliche Informationen bereitstellen, z. B. ob die betroffene IP-Adresse oder Domäne mit bekannten schädlichen Aktivitäten verknüpft ist. Mit diesen Ergänzungsdaten können Sicherheitsanalysten die Warnungen selektieren und die Kontextinformationen für eine effiziente Nachbesserung verwenden.

Diese API erfordert die Anwendung Threat Intelligence-Sicherheitszentrum, die unter ServiceNow Storeverfügbar ist.

Diese API wird im Namespace `sn_sec_tisc` ausgeführt.

Die aktuelle Version dieser API ist `v1`.

Informationen zur API-Authentifizierung finden Sie im Abschnitt zur REST API-Sicherheit in REST APIs.

Weitere Informationen zu TISCfinden Sie unter Threat Intelligence-Sicherheitszentrum .

TISC-API – POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

Fügt der Anwendung Threat Intelligence-Sicherheitszentrum (TISC) Quelldatensätze erkennbarer Elemente hinzu.

Die Quelldatensätze erkennbarer Elemente werden in der Tabelle „Quelle erkennbarer Elemente“ [sn_sec_tisc_observable_source] erstellt und durch Deduplizierung und Zusammenfassung im TISC-Daten-Flow verarbeitet.

Hinweis: Quelldatensätze erkennbarer Elemente können mit diesem Endpunkt nicht direkt aktualisiert werden. Es können nur neue Datensätze erstellt werden. Selbst wenn nur einige Felder aktualisiert werden müssen, müssen daher alle Felder in die Anforderung aufgenommen werden.

Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle „sn_sec_tisc.api_obs_write_access“ verfügen, die standardmäßig in der Rolle „Threat Intelligence-Administrator“ (sn_sec_tisc.admin) enthalten ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/add_observables`

Standard-URL: `/api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Erkennbare Elemente	Erforderlich. Liste der erkennbaren Elemente, die TISChinzugefügt werden sollen. Für jedes erkennbare Elementobjekt wird ein Quelldatensatz für erkennbares Element erstellt, wenn alle Validierungen bestanden sind, wobei die Quelle durch den Parameter *source* im Anforderungstext definiert wird. Datentyp: Array von Objekten `"observables": [ { "attributes": {Object}, "<field>": "String" } ]`
observables.attributes	Feld-Wert-Paare, die Attributdaten zum erkennbaren Element enthalten. Attribute sind spezifisch für einen erkennbaren Elementtyp, z. B. die AS-Nummer für eine IP-Adresse oder den Socket-Typ für ein Netzwerk. Alle Attribute für alle erkennbaren Elemente werden unterstützt. Eine vollständige Liste der gültigen Attribute finden Sie unten im Abschnitt „Attribute erkennbarer Elemente“. Datentyp: Objekt `"attributes": { "<field>": "<value>" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
erkennbare Elemente.<field>	Name-Wert-Paare, die allgemeine Daten zum erkennbaren Element enthalten. Die Felder, die in diesem Parameter angegeben werden können, sind allen erkennbaren Elementen gemeinsam. Die Felder *type* und *value* sind für alle erkennbaren Elemente erforderlich. **Hinweis:** Befolgen Sie diese Richtlinien, um Werte anzugeben: • Alle Daten müssen im ISO-Format in der UTC-Zeitzone angegeben werden. • Einige Felder erfordern Werte aus einer angegebenen Tabelle oder enthalten eine Liste möglicher Werte. Wenn für diese Felder ungültige Werte angegeben werden, wird der Quelldatensatz des erkennbaren Elements zwar erstellt, die ungültigen Werte werden jedoch übersprungen. Gültige Felder: additional_context Zusätzlicher Kontext zum erkennbaren Element. „attach_phases“ Liste der Angriffsphasennamen als kommagetrennter Wert. Eine vollständige Liste der gültigen Angriffsphasen finden Sie unter dem Feld **Name der Kill Chain-Phase** in der Tabelle „Kill Chain-Phase“ [sn_sec_tisc_kill_kette_phase]. Zum Beispiel: `"attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance,Lockheed Martin: Installation"` Autor Autor für das erkennbare Element. confidence Das Vertrauen des Quellsystems in die Richtigkeit der Daten des erkennbaren Elements. Muss eine Zahl von 0 bis 100 sein. description Beschreibung des erkennbaren Elements. Ablaufzeit Ablaufdatum des Datensatzes des erkennbaren Elements. external_source_id Externe ID des erkennbaren Elements aus dem Quellsystem.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	first_observed Datum, an dem die Daten zum ersten Mal angezeigt wurden. first_seen Datum, an dem dieses erkennbare Element zum ersten Mal bei der Ausführung schädlicher Aktivitäten gesehen wurde. last_observed Datum, an dem die Daten zuletzt angezeigt wurden. last_seen Datum, an dem dieses erkennbare Element zuletzt bei der Ausführung schädlicher Aktivitäten gesehen wurde. Notizen Zusätzliche Hinweise für das erkennbare Element. Kann als HTML formatiert werden. Ruf Reputation des erkennbaren Elements. Mögliche Werte: • leeren • schädlich • verdächtig • unbekannt source_reported_score Bösartigkeitspunktzahl des vom Quellsystem gemeldeten erkennbaren Elements. Muss eine Zahl von 0 bis 100 sein. tags Liste der Tags als kommagetrennter Wert. Eine vollständige Liste der gültigen Tags finden Sie im Feld **Name** in der Tabelle „Tag“ [sn_sec_tisc_tag]. Wenn das angegebene Tag nicht vorhanden ist, wird es automatisch erstellt und dem erkennbaren Element zugeordnet. Taxonomien Liste der Taxonomien als kommagetrennter Wert. Eine vollständige Liste der gültigen Taxonomien finden Sie im Feld **Taxonomiewert** in der Tabelle „Taxonomiewert“ [sn_sec_tisc_taxonomy_value]. Threat_level Bedrohungsstufe des erkennbaren Elements. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• niedrig • mittel • hoch Threat_severity Bedrohungsschweregrad des erkennbaren Elements. Mögliche Werte: • niedrig • mittel • hoch • kritisch tLP Datenvertraulichkeitsebene für das erkennbare Element unter Verwendung des Traffic Light Protocol (TLP). Mögliche Werte: • CLEAR • GRÜN • GELB • GELB+STRIKT • ROT Tabelle: Im Feld Bezeichnung in der Tabelle „TLP-Bezeichnung“ [sn_sec_tisc_tlp_label]. Typ Erforderlich. Typ des erkennbaren Elements. Eine vollständige Liste der gültigen erkennbaren Typen finden Sie im Feld **„Wert“** in der Tabelle „Erkennbarer Typ“ [sn_sec_tisc_observable_type] oder im Abschnitt „Attribute erkennbarer Elemente“ weiter unten. „usage_categories“ Liste der Nutzungskategorien als kommagetrennter Wert. Eine vollständige Liste der gültigen Nutzungskategorien finden Sie im Feld **Nutzungskategorie** in der Tabelle „Nutzungskategorie“ [sn_sec_tisc_usage_category]. Wert Erforderlich. Wert, der dem erkennbaren Element zugeordnet ist, z. B. eine IP-Adresse oder URL.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Quelle erkennbarer Elemente [sn_sec_tisc_observable_source]
Quelle	Erforderlich. Quelle, die die erkennbaren Elemente ursprünglich erkannt hat, z. B. ein SIEM-System. Die Quelle wird für alle in der API-Anforderung aufgeführten erkennbaren Elemente verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Im Anforderungstext angegebene Quellen werden der Tabelle „API-Integration“ [sn_sec_tisc_api_integration] hinzugefügt.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Die Anforderungsparameter sind ungültig, oder die JSON des Anforderungstexts weist einen Syntaxfehler auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Um Details zum Fehler anzuzeigen, konsultieren Sie den Parameter *error* im Antworttext.
401	Nicht autorisiert Die Anwenderauthentifizierung ist ungültig. Überprüfen Sie den Anwendernamen und das Passwort oder das OAuth-Token.
403	Unzulässig. Beim anrufenden Anwender fehlt eine erforderliche Rolle. Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „sn_sec_tisc.api_obs_write_access“ erforderlich.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anzahl der API-Anforderungen überschreitet die Quotengrenze für die API. Standardmäßig beträgt der Grenzwert 100 Anforderungen pro Stunde.
500	Interner Serverfehler. Überprüfen Sie die Anwendungsprotokolle in der Protokolltabelle [syslog] auf weitere Informationen zu dem Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Objekt `"error": { "message": "String", "detail": "String" }`
Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den Grund für das Fehlschlagen der Anforderung enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
error_records	Details zu den in der Anforderung enthaltenen erkennbaren Elementen, die nicht zu TISChinzugefügt werden konnten. Datentyp: Array von Objekten `"error_records": [ { "error_message": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
error_records.error_message	Fehlermeldung, die erklärt, warum für das erkennbare Element kein Datensatz erstellt werden konnte. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler_Datensätze.Typ	Typ des erkennbaren Elements. Eine vollständige Liste der gültigen erkennbaren Typen finden Sie im Feld **„Wert“** in der Tabelle „Erkennbarer Typ“ [sn_sec_tisc_observable_type] oder im Abschnitt „Attribute erkennbarer Elemente“ weiter unten. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler_Datensätze.Wert	Wert, der dem erkennbaren Element zugeordnet ist, z. B. eine IP-Adresse oder URL. Datentyp: Zeichenfolge

Metadaten	Metadaten zur Anzahl der von der API-Anforderung erstellten Datensätze.
	
	`"metadata": {`
	`  "error_records": Number,`
	`  "success_records": Number,`
	`  "total_records": Number`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

metadata.error_records	Anzahl der in der Anforderung enthaltenen erkennbaren Elemente, die nicht zu TISChinzugefügt werden konnten. Datentyp: Zahl
metadata.success_records	Anzahl der Datensätze erkennbarer Elemente, die erfolgreich in TISCerstellt wurden. Datentyp: Zahl
metadata.total_records	Gesamtzahl der in der Anforderung enthaltenen erkennbaren Elemente. Datentyp: Zahl
status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • `Fehler`: Keine erkennbaren Elemente erfolgreich zu TISChinzugefügt. • `Fehler`: Die Anforderung ist aufgrund einer ungültigen Anforderung oder eines Systemfehlers fehlgeschlagen. Weitere Informationen zum Fehler finden Sie unter dem Parameter *`error`* im Antworttext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• `partial_success`: Einige erkennbare Elemente wurden erfolgreich zu TISChinzugefügt. • `Erfolg`: Alle erkennbaren Elemente wurden erfolgreich zu TISChinzugefügt. Datentyp: Zeichenfolge
erfolgreich_records	Details zu den Datensätzen erkennbarer Elemente, die erfolgreich erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"success_records": [ { "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
Success_records.sys_id	Sys_id des Datensatzes des erkennbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
erfolgreich_Datensätze.Typ	Typ des erkennbaren Elements. Eine vollständige Liste der gültigen erkennbaren Typen finden Sie im Feld **„Wert“** in der Tabelle „Erkennbarer Typ“ [sn_sec_tisc_observable_type] oder im Abschnitt „Attribute erkennbarer Elemente“ weiter unten. Datentyp: Zeichenfolge
erfolgreich_Datensätze.Wert	Wert, der dem erkennbaren Element zugeordnet ist, z. B. eine IP-Adresse oder URL. Datentyp: Zeichenfolge

Attribute erkennbarer Elemente

In der folgenden Tabelle sind gültige Attribute für jeden erkennbaren Elementtyp aufgeführt.

Hinweis: Alle Daten müssen im ISO-Format in der UTC-Zeitzone angegeben werden.

Erkennbarer Typ	Attribute	Datentyp
Artefakt	decryption_key	Zeichenfolge
	encryption_algorithm	Zeichenfolge
	md5_hash	Zeichenfolge
	mime_type	Zeichenfolge
	sha1_hash	Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkennbarer Typ	Attribute	Datentyp
	sha256_hash	Zeichenfolge
	sha512_hash	Zeichenfolge
	URL	Zeichenfolge
autonome_system_nummer	name	Zeichenfolge
	rir	Zeichenfolge
Verzeichnis	„directory_creation_time“	Datum
	Directory_last_accessed_time	Datum
	verzeichnis_last_modifiziert_zeit	Datum
	encoded_path	Zeichenfolge
domain_name	is_fqdn (Vollqualifizierter Domänenname)	Boolean
	resolves_to	Zeichenfolge
email_address	display_name	Zeichenfolge
email_message	email_body	Zeichenfolge
	email_recipients_bcc	Zeichenfolge
	email_recipients_cc	Zeichenfolge
	email_recipients_to	Zeichenfolge
	email_sender	Zeichenfolge
	email_subject	Zeichenfolge
	gesendet_datum	Datum
email_subject	Keine	
file	encoded_file_name	Zeichenfolge
	Datei_Erstellt_Zeit	Datum
	„file_last_accessed_time“	Datum
	Datei_last_modifiziert_Zeit	Datum
	file_name	Zeichenfolge
	„magie_number“	Zeichenfolge
	md5_hash	Zeichenfolge
	mime_type	Zeichenfolge
	sha1_hash	Zeichenfolge
	sha256_hash	Zeichenfolge
	sha512_hash	Zeichenfolge
ip_v4_address	as_number	Zeichenfolge
	mac_address	Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkennbarer Typ	Attribute	Datentyp
ip_v4_cidr	as_number	Zeichenfolge
	mac_address	Zeichenfolge
ip_v6_address	as_number	Zeichenfolge
	mac_address	Zeichenfolge
ip_v6_cidr	as_number	Zeichenfolge
	mac_address	Zeichenfolge
mac_address	Keine	
md5_hash	Keine	
mutex_name	Keine	
Netzwerk	target_bytes_count	Ganzzahl
	target_packets_count	Ganzzahl
	target_port	
	end_time	Datum
	http_message_body_length	Ganzzahl
	http_request_header	Zeichenfolge
	http_request_method	Zeichenfolge
	http_request_value	Zeichenfolge
	http_request_version	Zeichenfolge
	network_source	Zeichenfolge
	network_destination	Zeichenfolge
	icmp_code_byte	Zeichenfolge
	icmp_type_byte	Zeichenfolge
	is_network_active	Boolean
	is_socket_blocking	Boolean
	is_socket_listening	Boolean
	network_protocols	Zeichenfolge
	„socket_address_family“	Zeichenfolge Mögliche Werte: • af_unspec • af_inet • af_ipx • af_appletalk • af_netBIOS • af_inet6 • af_irda • af_bth

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkennbarer Typ	Attribute	Datentyp
	„socket_descriptor“	Ganzzahl
	„socket_handle“	Ganzzahl
	Socket_options	Zeichenfolge
	„socket_type“	Zeichenfolge Mögliche Werte: • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	source_bytes_count	Ganzzahl
	source_packets_count	Ganzzahl
	source_port	Zeichenfolge
	start_time	Datum
	tcp_destination_flags	Zeichenfolge
	tcp_source_flags	Zeichenfolge
Sonstige	Keine	
process	aslr_enabled	Boolean
	command_line	Zeichenfolge
	cwd (Aktuelles Arbeitsverzeichnis)	Zeichenfolge
	dep_enabled	Boolean
	environment_variables	Zeichenfolge
	is_hidden	Boolean
	owner_sid	Zeichenfolge
	pid (Prozess-ID)	Zeichenfolge
	Priorität	Zeichenfolge
	process_created_time	Datum
	service_descriptions	Zeichenfolge
	service_display_name	Zeichenfolge
	service_group_name	Zeichenfolge
	service_name	Zeichenfolge
	service_start_type	Zeichenfolge Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkennbarer Typ	Attribute	Datentyp
		• service_auto_start • service_boot_start • service_demand_start • service_disabled • service_system_alert
	service_status	Zeichenfolge Mögliche Werte: • service_continue_pending • service_pause_pending • service_paused • service_running • service_start_pending • service_stop_pending • service_stopped
	service_type	Zeichenfolge Mögliche Werte: • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	„startup_info“	Zeichenfolge
	Windows_Integrity_Level	Zeichenfolge Mögliche Werte: • niedrig • mittel • hoch • System
	window_title	Zeichenfolge
sha1_hash	Keine	
sha256_hash	Keine	
sha512_hash	Keine	
Software	cpe (Gemeinsame Plattformaufzählung)	Zeichenfolge
	unterstützte_Sprachen	Zeichenfolge
	swid	Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkennbarer Typ	Attribute	Datentyp
	(Softwareidentifizierung)	
	Lieferant	Zeichenfolge
	version	Zeichenfolge
URL	Keine	
user_account	account_created_time	Datum
	account_expiry_time	Datum
	account_type	Zeichenfolge
	can_escalate_privileges	Boolean
	„credentials_last_changed_time“	Datum
	display_name	Zeichenfolge
	first_login_time	Datum
	is_account_disabled	Boolean
	is_privileged	Boolean
	is_service_account	Boolean
	last_login_time	Datum
	account_login	Zeichenfolge
	user_id	Zeichenfolge
Windows_Registrierung_Schlüssel	key_modified_time	Datum
	Registry-Wert	Zeichenfolge
	subkeys_count	Ganzzahl
x509_certificate	regulator_key_identifier	Zeichenfolge
	grundlegende_Einschränkungen	Zeichenfolge
	certification_policies	Zeichenfolge
	CRL_Distribution_Points	Zeichenfolge
	erweitert_schlüssel_nutzung	Zeichenfolge
	disable_any_policy	Zeichenfolge
	issuer	Zeichenfolge
	Issuer_alternative_name	Zeichenfolge
	is_self_signed	Boolean
	key_usage	Zeichenfolge
	name_constraints	Zeichenfolge
	policy_constraints	Zeichenfolge
	policy_mappings	Zeichenfolge
	private_key_usage_valid_from	Datum
	private_key_usage_valid_until	Datum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erkennbarer Typ	Attribute	Datentyp
	signature_algorithm	Zeichenfolge
	Betreff	Zeichenfolge
	subject_alternative_name	Zeichenfolge
	subject_directory_attributes	Zeichenfolge
	subject_key_identifier	Zeichenfolge
	subject_public_key_algorithm	Zeichenfolge
	subject_public_key_exponent	Ganzzahl
	subject_public_key_modulus	Zeichenfolge
	valid_from	Datum
	valid_until	Datum
	version	Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Diese Beispielanforderung enthält drei erkennbare Elemente, für die Datensätze für in TISCerstellt werden sollen.

```
curl
 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/add
_observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
   "source": "Sentinel",
   "observables": [
      {
         "value": "1.2.1.45",
         "type": "ip_v4_address",
         "reputation": "malicious",
         "confidence": "90",
         "tags": "critical,important",
         "taxonomies": "MITRE: T121",
         "attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance",
         "usage_categories": "Infected Bot",
         "first_seen": "2023-10-14T18:01:34.000Z",
         "attributes": {
            "as_number": "14280"
         }
      },
      {
         "value": "https://example.com",
         "type": "url",
         "tags": "important",
         "confidence": "50",
         "reputation": "malicious"
      },
      {
         "value": "1.1.1.1",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "type": "ip_add",
            "confidence": "50",
            "reputation": "malicious"
        }
    ]
}'
```

Zwei der drei erkennbaren Elemente wurden erfolgreich zu TISC hinzugefügt. Ein Datensatz wurde nicht erstellt, da der Typ des erkennbaren Elements ungültig ist.

```
{
    "status": "partial_success",
    "metadata": {
        "total_records": 3,
        "success_records": 2,
        "error_records": 1
    },
    "success_records": [
        {
            "value": "1.2.1.45",
            "type": "ip_v4_address",
            "sys_id": "e519392643e642102164e0ea78b8f29d"
        },
        {
            "value": "https://example.com",
            "type": "url",
            "sys_id": "ad1979ae43ea42102164e0ea78b8f241"
        }
    ],
    "error_records": [
        {
            "value": "1.1.1.1",
            "type": "ip_va",
            "error_message": "The 'type' field value is invalid"
        }
    ]
}
```

TISC-API – POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables

Ruft Daten zu erkennbaren Elementen ab, einschließlich Beziehungen zwischen erkennbaren Elementen und anderen Threat Intelligence-Daten wie STIX-Objekten (Structured Threat Information Express).

In der Antwort zurückgegebene erkennbare Elemente werden in aufsteigender Reihenfolge nach *sys_id* sortiert.

Weitere Informationen zu erkennbaren Elementen und STIX-Objekten finden Sie unter IoC-Repository .

Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle „sn_sec_tisc.api_obs_read_access“ verfügen, die standardmäßig in der Rolle „Threat Intelligence-Administrator“ (sn_sec_tisc.admin) enthalten ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/observables`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung

Included_fields	Felder, die für erkennbare Elemente, erkennbare Elementreferenzen und STIX-Objekte in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Für erkennbare Elemente, Referenzen und jeden Typ von STIX-Objekt können unterschiedliche Felder zurückgegeben werden.
	
	ServiceNow Mit Ausnahme von „sys_created_on“, „sys_updated_on“ und „sys_id“ werden in der Antwort keine Systemfelder zurückgegeben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"included_fields": {`
	`"observable": {Object},`
	`"reference": {Object},`
	`"<stix_object>": {Object}`
	`}`

„included_fields.observable“	Felder, die für erkennbare Elemente zurückgegeben werden sollen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"observable": {`
	`"attributes": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"common_fields": {Object}
	}</pre>
	Standard: Gibt die Felder „syd_id“, „type“ und „value“ für alle erkennbaren Elemente zurück

„included_fields.observable.attributes“	Felder, die für angegebene erkennbare Elemente zurückgegeben werden sollen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"attributes": {
	"<observable_type>": {Object}
	}</pre>
	Standard: Es werden keine für einen erkennbaren Elementtyp spezifischen Felder zurückgegeben. Nur die Felder „syd_id“, „type“ und „value“ werden zurückgegeben.

„included_fields.observable.attributes“<observable_type>	Felder, die für einen erkennbaren Elementtyp zurückgegeben werden sollen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"<observable_type>": {
	"include_all_fields": Boolean,
	"values": [Array]
	}</pre>
	Ersetzen<observable_type> mit dem Namen des Typs des erkennbaren Elements, z. B. `Artefakt` . Eine vollständige Liste der gültigen erkennbaren Typen finden Sie im Feld Wert in der Tabelle „Erkennbarer Typ“ [sn_sec_tisc_observable_type].

„included_fields.observable.attributes“<observable_type> .include_all_fields	Kennzeichen, die angibt, ob alle verfügbaren Felder für den Typ des erkennbaren Elements zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle Felder für den erkennbaren Elementtyp zurück. • false: Es werden nur Felder zurückgegeben, die im Parameter *values* für den erkennbaren Elementtyp angegeben sind. Datentyp: Boolesch
„included_fields.observable.attributes“<observable_type> .Werte	Liste der Felder, die für den Typ des erkennbaren Elements zurückgegeben

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	werden sollen. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn der Wert von *include_all_fields* „falsch“ ist. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"values": [ "String" ]` Die angegebenen Felder müssen „column_names“ aus der Tabelle für den erkennbaren Elementtyp sein. Die folgenden Tabellen werden für erkennbare Elemente verwendet. • Artefakt [sn_sec_tisc_artifact] • AS-Nummer [sn_sec_tisc_as_number] • Verzeichnis [sn_sec_tisc_directory] • Domänenname [sn_sec_tisc_domain_name] • E-Mail-Adresse [sn_sec_tisc_email_address] • E-Mail-Nachricht [sn_sec_tisc_email_message] • E-Mail-Betreff [sn_sec_tisc_email_subject] • Datei [sn_sec_tisc_file] • IPv4 [Adresse sn_sec_tisc_ipv4_address] • IPv4-CIDR [sn_sec_tisc_ipv4_cidr] • IPv6-Adresse [sn_sec_tisc_ipv6_address] • IPv6-CIDR [sn_sec_tisc_ipv6_cidr] • MAC-Adresse [sn_sec_tisc_mac_address] • MD5-Hash [sn_sec_tisc_md5_hash] • Mutex-Name [sn_sec_tisc_mutex_name] • Netzwerk [sn_sec_tisc_network] • Anderes erkennbares Element [sn_sec_tisc_other_observable] • Prozess [sn_sec_tisc_process] • SHA1-Hash [sn_sec_tisc_sha1_hash] • SHA256-Hash [sn_sec_tisc_sha256_hash] • SHA512-Hash [sn_sec_tisc_sha512_hash] • Software [sn_sec_tisc_software] • URL [sn_sec_tisc_url]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Benutzeraccount [sn_sec_tisc_user_account] • Windows-Registrierungsschlüssel [sn_sec_tisc_windows_registry_key] • X.509-Zertifikat [sn_sec_tisc_x_509_certificate]
„included_fields.observable.common_fields“	Felder, die für alle erkennbaren Elemente zurückgegeben werden sollen. Die Felder müssen aus der Tabelle „Erkennbares Element“ [sn_sec_tisc_observable] stammen, da sie allen erkennbaren Elementen gemeinsam sein müssen. Datentyp: Objekt `"common_fields": { "include_all_fields": Boolean, "values": [Array] }` Standard: Gibt die Felder „syd_id“, „type“ und „value“ für alle erkennbaren Elemente zurück
„include_fields.observable.common_fields.include_all_fields“	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Felder aus der Tabelle „Erkennbares Element“ [sn_sec_tisc_observable] für alle erkennbaren Elemente zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle Felder aus der Tabelle „Erkennbares Element“ [sn_sec_tisc_observable] zurück. • false: Es werden nur Felder zurückgegeben, die im Parameter *common_fields.values* angegeben sind. Datentyp: Boolesch
„included_fields.observable.common_fields.values“	Liste der Felder, die für alle erkennbaren Elemente zurückgegeben werden sollen. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn der Wert von *common_fields.include_all_fields* „falsch“ ist. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"values": [ "String" ]` Die angegebenen Felder müssen Spaltennamen aus der Tabelle „Erkennbares Element“ [sn_sec_tisc_observable] sein.
„included_fields.reference“	Felder, die für Referenzen erkennbarer Elemente zurückgegeben werden sollen. Referenzen erkennbarer Elemente sind externe Referenzen, die zum Beschreiben von Zeigern auf Informationen außerhalb von STIX verwendet werden. Datentyp: Objekt `"reference": { "include_all_fields": Boolean, "values": [Array] }` Standard: Gibt die Felder reference_source, sys_id und url zurück.
„include_fields.reference.include_all_fields“	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Felder für Referenzen erkennbarer Elemente zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle Felder für Referenzen erkennbarer Elemente zurück. • false: Es werden nur Felder zurückgegeben, die im Parameter *reference.values* angegeben sind. Datentyp: Boolesch
„included_fields.reference.values“	Liste der Felder, die für Referenzen erkennbarer Elemente zurückgegeben werden sollen. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn der Wert von *reference.include_all_fields* „falsch“ ist Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"values": [ "String" ]` Die angegebenen Felder müssen Spaltennamen aus der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Referenztabelle für erkennbare Elemente [sn_sec_tisc_observable_reference] sein.

Included_fields<stix_object>	Objekt mit Feldern, die für einen STIX-Objektty zurückgegeben werden sollen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"<stix_object>": {`
	`  "include_all_fields": Boolean,`
	`  "values": [Array]`
	`}`
	
	Ersetzen<stix_object> durch den Namen des STIX-Objekttyps, z. B. „ `attach_pattern` “ .
	
	Gültige STIX-Objekttypen:
	• „attach_pattern“
	• Kampagne
	• course_of_action
	• data_component
	• data_source
	• Gruppierung
	• identity
	• Incident
	• Indikator
	• Infrastruktur
	• intrusion_set
	• location
	• Malware
	• Malware_Analyse
	• Hinweis
	• observed_data
	• Meinung
	• Bericht
	• Threat_actor
	• Tool
	• Schwachstelle
	
	Standard: Gibt die Felder „id“, „name“ und „sys_id“ zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Included_fields<stix_object> .include_all_fields	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Felder für den STIX-Objekttyp zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle Felder für den STIX-Objekttyp zurück. • false: Es werden nur Felder zurückgegeben, die im Parameter *values* für den STIX-Objekttyp angegeben sind. Datentyp: Boolesch
Included_fields<stix_object> .Werte	Liste der Felder, die für den STIX-Objekttyp zurückgegeben werden sollen. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn der Wert von *include_all_fields* „falsch“ ist. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"values": [ "String" ]` Die angegebenen Felder müssen „column_names“ aus der Tabelle für den STIX-Objekttyp sein. Die folgenden Tabellen werden für STIX-Objekte verwendet: • Angriffsmuster [sn_sec_tisc_attack_pattern] • -Kampagne [sn_sec_tisc_campaign] • Vorgehensweise [sn_sec_tisc_course_of_action] • Datenkomponente [sn_sec_tisc_aggregated_data_componen • Datenquelle [sn_sec_tisc_aggregated_data_source] • Gruppierung [sn_sec_tisc_threat_grouping] • Identität [sn_sec_tisc_identity] • Incident [sn_sec_tisc_threat_event] • Indikator [sn_sec_tisc_indicator] • Infrastruktur [sn_sec_tisc_infrastructure] • Angriffssatz [sn_sec_tisc_intrusion_set] • Standort [sn_sec_tisc_location] • Malware [sn_sec_tisc_malware] • Malware-Analyse [sn_sec_tisc_malware_anasys]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Hinweis [sn_sec_tisc_threat_note] • Beobachtete Daten [sn_sec_tisc_observed_data] • Meinung [sn_sec_tisc_threat_opinion] • Bericht [sn_sec_tisc_threat_report] • Bedrohungsakteur [sn_sec_tisc_threat_acto • [sn_sec_tisc_tool] • Schwachstelle [sn_sec_tisc_vulnerability]
observable_filters	Filter, die auf die erkennbaren Elemente angewendet werden sollen. Nur erkennbare Elemente, die den Filterkriterien entsprechen, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Objekt `"observable_filters": { "boolean_operator": "String", "filters": [Array] }` Standard: Leeres Objekt (keine Filter angewendet)
observable_filters.boolean_operator	Boolescher Operator für Filterbedingungen. Gültige Werte: • UND: Erkennbare Elemente zurückgeben, die alle Filterbedingungen erfüllen. • ODER: Geben Sie erkennbare Elemente zurück, die mindestens eine der Filterbedingungen erfüllen. Datentyp: Zeichenfolge
observable_filters.filters	Filter, die auf die erkennbaren Elemente angewendet werden sollen. Jedes Filterobjekt kann einfach oder komplex sein. • Einfache Filter enthalten einen Feldnamen, einen Operator und einen Wert. • Komplexe Filter enthalten einen booleschen Operator und ein Array einfacher Filter. Der boolesche Operator wird auf das Array der einfachen Filter angewendet. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"filters": [
	  //Simple filter
	  {
	  "field_name": "String",
	  "operator": "String",
	  "field_value": "String"
	  },
	  //Complex filter
	  {
	  "boolean_operator": "String",
	  "filters": [
	  {
	  "field_name": "String",
	  "operator": "String",
	  "field_value": "String"
	  }
	  ]
	  }
	]</pre>

observable_filters.filters.field_name	Name des Felds, das zum Filtern der erkennbaren Elemente verwendet werden so Gültige Werte: • confidence • Ruf • security_type • status • sys_created_on • sys_updated_on • Threat_score • Typ • Wert • „watch_list“ Datentyp: Zeichenfolge
observable_filters.filters.operator	Für den Filter zu verwendender Operator. Weitere Informationen zu Operatoren finden Sie unter Für Filter und Abfragen verfügbare Operatoren . Der Datentyp des Filterfelds bestimmt die gültigen Operatoren. Die folgenden Operatoren gelten für jeden Datentyp. Boolean

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Anwendbares Feld: „watch_list“. • != • = • IST leer • ISNOTEMPTY Auswahl Anwendbare Felder: „reputation“, „security_type“, „status“. • != • = • ENDSWITH • IN • WIE • NOT IN • NICHT WIE • STARTSWITH Datum/Uhrzeit Anwendbares Feld: sys_created_on • < • <= • >> • >= • IST leer • ISNOTEMPTY • NOTON • EIN Nummer Anwendbare Felder: Konfidenz, Threat_score • != • <= • = • >=

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• IST leer • ISNOTEMPTY Referenz Anwendbares Feld: Typ • != • = • IN • IST leer • ISNOTEMPTY Zeichenfolge Anwendbares Feld: Wert • != • <= • = • >= • ENDSWITH • IN • IST leer • ISNOTEMPTY • WIE • NICHT WIE • STARTSWITH Datentyp: Zeichenfolge
observable_filters.filters.field_value	Wert des Felds Bei Auswahlfeldern muss der Wert der interne Wert sein, nicht der Anzeigewert. Für Datums-, Uhrzeitfelder muss der Wert im ISO-Format in der UTC-Zeitzone angegeben werden. **Hinweis:** Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn die Operatoren ISMPTY oder ISNOTEMPTY verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge
page_size	Begrenzt die Anzahl der erkennbaren Elemente, die in der API-Antwort

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	zurückgegeben werden. Wird für die Paginierung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 100 Höchstwert: 1000
page_token	Wird verwendet, um Daten von erkennbaren Elementen für die aktuelle Seite abzurufen. Zum Abrufen der ersten Seite kann dieser Parameter weggelassen werden, oder der Wert für diesen Parameter muss eine leere Zeichenfolge sein. Um die nächste Seite in der folgenden Anforderung abzurufen, verwenden Sie den Wert *next_page_token* aus dem Antworttext als Wert für diesen Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Beziehungen	Beziehungstypen, die für jedes erkennbare Element in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Die Beziehungen können mit einem anderen erkennbaren Element, einer Referenz für erkennbares Element oder einem STIX-Objekt (Structured Threat Information Express) bestehen. Gültige Werte: • „attach_pattern“ • Kampagne • course_of_action • data_component • data_source • Gruppierung • identity • Incident • Indikator • Infrastruktur • intrusion_set • location

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Malware • Malware_Analyse • Hinweis • erkennbares Element • observed_data • Meinung • Referenz • Bericht • Threat_actor • Tool • Schwachstelle Wenn Sie beispielsweise das Array `["observable", "threat_actor"]` übergeben, werden für jedes erkennbare Element in der Antwort die zugehörigen erkennbaren Elemente und Bedrohungsakteure zurückgegeben. Datentyp: Array Standard: Leeres Array (keine Beziehungen zurückgegeben)

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Die Anforderungsparameter sind ungültig, oder die JSON des Anforderungstexts weist einen Syntaxfehler auf. Um Details zum Fehler anzuzeigen, konsultieren Sie den Parameter *error* im Antworttext.
401	Nicht autorisiert Die Anwenderauthentifizierung ist ungültig. Überprüfen Sie den Anwendernamen und das Passwort oder das OAuth-Token.
403	Unzulässig. Beim anrufenden Anwender fehlt eine erforderliche Rolle. Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „sn_sec_tisc.api_obs_read_access“ erforderlich.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anzahl der API-Anforderungen überschreitet die Quotengrenze für die API. Standardmäßig beträgt der Grenzwert 500 Anforderungen pro Stunde.
500	Interner Serverfehler. Überprüfen Sie die Anwendungsprotokolle in der Protokolltabelle [syslog] auf weitere Informationen zu dem Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den Grund für das Fehlschlagen der Anforderung enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
is_last_page	Kennzeichnung, die angibt, ob dies die letzte Seite mit Daten erkennbarer Elemente ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Diese Antwort enthält die letzte Seite mit Daten. • „falsch“: Es gibt zusätzliche Seiten, die zurückgegeben werden können. Datentyp: Boolesch
next_page_token	Verwenden Sie diesen Wert in der nächsten API-Anforderung, um die nächste Seite mit Daten erkennbarer Elemente abzurufen. Geben Sie diesen Wert im Parameter *page_token* im Anforderungstext an. Datentyp: Zeichenfolge
Erkennbare Elemente	Objekte für erkennbare Elemente. Datentyp: Array von Objekten `"observables": [ { "attributes": {Object}, "relationships": {Object}, "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]` Jedes Observables-Objekt enthält auch die Felder, die durch den Parameter *included_fields.observable.common_fields* im Anforderungstext angegeben werden.
observables.attributes	Name-Wert-Paare für die Felder, die durch den Parameter *included_fields.observable.attributes.<observable_type>* im Anforderungstext angegeben werden. Datentyp: Objekt `"attributes": { "<field>": "<value>" }`
observables.relationships	Beziehungen für das erkennbare Element. Die zurückgegebenen Beziehungstypen werden durch den Parameter *relationships* im Anforderungstext angegeben, und die für jede Beziehung zurückgegebenen Felder werden durch den Parameter *included_fields* im Anforderungstext angegeben. Dieses Beispiel zeigt die grundlegende Struktur dieses Parameters. Die zurückgegebenen Beziehungstypen und Felder variieren jedoch je nach Parameter des Anforderungstexts. Datentyp: Objekt `"relationships": { "observable": [ { "sys_id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}
	],
	"indicator": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	],
	"attack_pattern": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]
	}</pre>

observables.sys_id	Sys_id des erkennbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Erkennbares Element [sn_sec_tisc_observable]
observables.type	Typ des erkennbaren Elements. Eine vollständige Liste der gültigen erkennbaren Typen finden Sie im Feld **Wert** in der Tabelle „Erkennbarer Typ“ [sn_sec_tisc_observable_type]. Datentyp: Zeichenfolge
observables.value	Wert, der dem erkennbaren Element zugeordnet ist, z. B. eine IP-Adresse oder URL. Datentyp: Zeichenfolge
origin	Ursprungsanwendung der Antwort, Threat Intelligence-Sicherheitszentrum (TISC). Der Wert dieses Parameters ist `sn_sec_tisc`. Dieser Wert kann optional von SIEMs verwendet werden, die die API-Antwort verwenden, um nachzuverfolgen, ob die Intelligenz von TISC zur Erstellung von Security Incidents geführt hat. Datentyp: Zeichenfolge
page_size	Maximale Anzahl der in der Antwort zurückgegebenen erkennbaren Elemente. Wird für die Paginierung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Fehler • Erfolg Wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist, finden Sie unter dem Parameter *error* im Antworttext weitere Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird die erste Seite mit Daten zu erkennbaren Elementen zurückgegeben. Der Parameter *observable_filters* gibt an, dass nur erkennbare Elemente zurückgegeben werden, die der Bedingung `status = active AND [threat_score >= 70 OR konfidenz >= 50]` entsprechen.

```
curl
 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/obs
ervables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
   "page_size": "100",
   "page_token": "",
   "relationships": [
      "observable",
      "threat_actor",
      "indicator",
      "reference",
      "attack_pattern"
   ],
   "included_fields": {
      "observable": {
         "common_fields": {
            "include_all_fields": false,
            "values": [
               "value",
               "reputation",
               "confidence"
            ]
         },
         "attributes": {
            "ip_v4_address": {
               "include_all_fields": false,
               "values": [
                  "as_number"
               ]
            },
            "artifact": {
               "include_all_fields": false,
               "values": [
                  "mime_type",
                  "encryption_algorithm"
               ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
         }
      },
      "threat_actor": {
         "include_all_fields": false,
         "values": [
            "name",
            "aliases",
            "description",
            "threat_actor_roles"
         ]
      },
      "attack_pattern": {
         "include_all_fields": true
      },
      "indicator": {
         "include_all_fields": false,
         "values": [
            "name",
            "pattern",
            "pattern_type",
            "indicator_types"
         ]
      },
      "reference": {
         "include_all_fields": true,
         "values": [
            "description"
         ]
      }
   },
   "observable_filters": {
      "boolean_operator": "AND",
      "filters": [
         {
            "field_name": "status",
            "operator": "=",
            "field_value": "active"
         },
         {
            "boolean_operator": "OR",
            "filters": [
               {
                  "field_name": "threat_score",
                  "operator": ">=",
                  "field_value": "70"
               },
               {
                  "field_name": "confidence",
                  "operator": ">=",
                  "field_value": "50"
               }
            ]
         }
      ]
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}'
```

Antworttext.

```
{
   "status": "success",
   "observables": [
      {
         "sys_id": "792e3d1543a0421060eee0ea78b8f227",
         "type": "url",
         "value": "https://www.example.com",
         "confidence": "60",
         "reputation": "",
         "relationships": {
            "observable": [
               {
                  "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f25a",
                  "type": "ip_v4_address",
                  "value": "1.1.1.1",
                  "confidence": "20",
                  "reputation": "malicious"
               }
            ],
            "indicator": [
               {
                  "id": "indicator--294d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
                  "indicator_types": "",
                  "name": "Poison Ivy",
                  "pattern": "",
                  "pattern_type": "sigma",
                  "sys_id": "a54d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
                  "type": "indicator"
               }
            ],
            "attack_pattern": [
               {
                  "name": "Phishing",
                  "sys_id": "010d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
                  "id":
 "attack-pattern--810d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
                  "type": "attack-pattern"
               }
            ],
            "reference": [
               {
                  "description": "phishing",
                  "reference_source": "CAPEC-98",
                  "sys_created_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
                  "sys_id": "a42d97354364c21060eee0ea78b8f28c",
                  "sys_updated_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
                  "url": " https://capec.mitre.org/data/98.html "
               }
            ]
         },
         "attributes": {
            "encryption_algorithm": "mime-type-indicated",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "mime_type": "application/zip"
         }
      },
      {
         "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f2242",
         "type": "ip_v4_address",
         "value": "1.2.2.1",
         "confidence": "70",
         "reputation": "",
         "relationships": {}
      },
      {
         "sys_id": "7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
         "type": "artifact",
         "value": "pom.xml",
         "confidence": "",
         "reputation": "",
         "relationships": {}
      }
   ],
   "page_size": "100",
   "next_page_token": "drejvfgbresg|7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
   "is_last_page": true,
   "origin": "sn_sec_tisc"
}
```


Offene Trouble Ticket-API

Die *Trouble Ticket Open* API bietet Endpunkte zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Daten aus den Tabellen „Fall“ [sn_customerservice_case] und „Incident“ [incident].

Verwenden Sie diese API, um Ticketinformationen zwischen externen Ticketsystemen und Now Platformzu verwalten.

Diese API ist in der Anwendung Telecommunications Assurance Workflows enthalten, die unter ServiceNow Storeverfügbar ist. Die Anwendungen Kundenservice (com.sn_customerservice) und „Customer Service Install Base Management“ (com.snc.install_base) sind erforderlich, um diese API mit der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] zu verwenden.

Diese API wird im Namespace `sn_ind_tsm_sdwan` bereitgestellt.

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle ticket_integrator verfügen.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen für erforderliche Parameter, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unter das Problem Ticket Open API Developer Guide.

Die *Trouble Ticket Open*-API ist eine ServiceNow® -Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum Trouble Ticket Management API. Diese Implementierung basiert auf der REST-Spezifikation TMF621 Trouble Ticket Management API Release 19 , Juni 2019. Die *Trouble Ticket Open* API ist vom TM Forum zertifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemticket: GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

Ruft eine Liste aller Problemticket-Datensätze aus den Tabellen „Fall“ [sn_customerservice_case] und „Incident“ [incident] ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • Kanal • creationDate • description • href • id • lastUpdate • name • Hinweis • ZugehörigeEntität • Zugehörige Partei • Schweregrad • status • ticketType • @type Standard: Gibt alle Felder zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
id	Filtern Sie Problemtickets nach sys_id. In der Antwort werden nur Tickets mit der angegebenen sys_id zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Standard: 25 Maximum: 100 Sie können die Standard- und Höchstwerte ändern, indem Sie die Systemeigenschaften *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.set_limit* und *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.max_limit* aktualisieren. Datentyp: Zahl
Offset	Startindex, ab dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
Schweregrad	Filtern Sie Problemtickets nach Schweregrad. In der Antwort werden nur Tickets mit dem angegebenen Schweregrad zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
status	Filtern Sie Problemtickets nach Status. In der Antwort werden nur Tickets mit dem angegebenen Status zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Filtern Sie Problemtickets nach Tickettyp. In der Antwort werden nur Tickets des angegebenen Typs zurückgegeben. Gültige Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` und `Limit=3`, ist der Wert des *`Content-Range`* -Headers `Elemente 3-5`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • vorheriger
X-Gesamtzahl	Für paginierte Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource, die als Antwort zurückgegeben wird (keine Paginierung).
206	Teilressource, die als Antwort zurückgegeben wird (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
Kanalname	Der Name der Kontaktmethode Wird dem Feld „ **Kanal“** [contact_type] für Fälle und dem Feld „ **Kontakttyp** “ [contact_type] für Incidents zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Das Datum, an dem der Fall- oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Wird dem Feld **„Erstellt“** zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
description	Die Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Wird dem Feld **„Beschreibung“** zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Fall- oder Incident-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Die sys_id des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
lastUpdate	Das Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Wird dem Feld **„Aktualisiert“** zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
name	Der Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Wird dem Feld **Kurzbeschreibung** zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Hinweis	Eine Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Anmerkung.@Typ	Der Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare zurückgegeben (keine Arbeitsnotizen), daher ist dieser Wert immer `Kommentare`. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Autor	Der Name des ServiceNow -Integrationsanwenders, der die POST- oder PATCH-Anforderung erstellt hat, von der der Kommentar erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Das Datum, an dem der Kommentar in der Instanz ServiceNow erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Der Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services. Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.@Typ	Dieser Wert ist immer `„relatedEntity“`. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
Zugehörigepartei.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Die sys_id kann je nach Tickettyp und Typ der zugehörigen Partei aus den folgenden Tabellen stammen. Fall: • Konto [customer_account]; Typ der zugehörigen Partei ist `„Kunde“.` • Kontakt [customer_contact] Der Typ der zugehörigen Partei ist `„customer_contact“.` Incident: • Unternehmen [core_company]; Typ der zugehörigen Partei ist `„Kunde“.` • Benutzer [sys_user]; Der Typ der zugehörigen Partei ist `„customer_contact“.` Fall oder Incident: • Gruppe [sys_user_group]; Der Typ der zugehörigen Partei ist `„assignment_group“.` • Benutzer [sys_user]; Der Typ der zugehörigen Partei ist `assigned_to` Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • `assigned_to`: Anwender, der für die Bearbeitung des Tickets zugewiesen ist. • `assignment_group`: Gruppe, die der Bearbeitung des Tickets zugewiesen ist. • `Kunde`: Unternehmen oder Account für das Ticket. • `Customer_contact`: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
Schweregrad	Der Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Wird dem Feld **„Priorität“** zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Der aktuelle Status des Problemtickets. Wird dem Feld **„Status“** zugeordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Der Typ des Tickets. Mögliche Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge
@type	Dieser Wert ist immer `TroubleTicket`. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden die angegebenen Felder für die ersten fünf Problemticket-Falldatensätze zurückgegeben.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket?limit=5&fields=id%2Cname%2Cdescription%2Cstatus%2Cseverity%2CticketType&ticketType=case" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
   {
      "id": "0004609eb9830110f877b3758cd21d37",
      "name": "Compliant Over 2796",
      "description": "checkNo2796",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   },
   {
      "id": "000560d2b9c30110f877b3758cd21d36",
      "name": "Compliant Over 4696",
      "description": "checkNo4696",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   },
   {
      "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d34",
      "name": "Compliant Over 8817",
      "description": "checkNo8817",
      "status": "New",
      "severity": "3 - Moderate",
      "ticketType": "Case"
   },
   {
      "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d39",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "Compliant Over 8819",
        "description": "checkNo8819",
        "status": "New",
        "severity": "3 - Moderate",
        "ticketType": "Case"
    },
    {
        "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d3e",
        "name": "Compliant Over 8821",
        "description": "checkNo8821",
        "status": "New",
        "severity": "3 - Moderate",
        "ticketType": "Case"
    }
]
```


Problemticket – GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

Ruft einen angegebenen Datensatz aus der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] ab.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des abzurufenden Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_case] oder Incident [incident]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Werte: • Kanal • creationDate • description • href • id • lastUpdate • name • Hinweis

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• ZugehörigeEntität • Zugehörige Partei • Schweregrad • status • ticketType • @type Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Ungültige Anforderung. Aus einem oder mehreren der folgenden Gründe wurde ein ungültiger Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung erkannt. • Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
Kanalname	Name der Kontaktmethode Wird dem Feld „Kanal“ [contact_type] für Fälle und dem Feld „Kontakttyp“ [contact_type] für Incidents zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Datum, an dem der Fall- oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Wird dem Feld „Erstellt“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Wird dem Feld „Beschreibung“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Fall- oder Incident-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
lastUpdate	Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Wird dem Feld „Aktualisiert“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Wird dem Feld Kurzbeschreibung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Anmerkung.@Typ	Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare zurückgegeben (keine Arbeitsnotizen), daher ist dieser Wert immer `Kommentare`. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Autor	Name des Anwenders, der den Kommentar geschrieben hat. Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem der Kommentar in der Instanz ServiceNow erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.@Typ	Dieser Wert ist immer `„relatedEntity“`. Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"relatedParty": [`
	`{`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

Zugehörigepartei.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Die sys_id kann je nach Tickettyp und Typ der zugehörigen Partei aus den folgenden Tabellen stammen. Fall: • Konto [customer_account]; Typ der zugehörigen Partei ist „Kunde". • Kontakt [customer_contact] Der Typ der zugehörigen Partei ist „customer_contact". Incident: • Unternehmen [core_company]; Typ der zugehörigen Partei ist „Kunde". • Benutzer [sys_user]; Der Typ der zugehörigen Partei ist „customer_contact". Fall oder Incident: • Gruppe [sys_user_group]; Der Typ der zugehörigen Partei ist „assignment_group". • Benutzer [sys_user]; Der Typ der zugehörigen Partei ist assigned_to Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • assigned_to: Anwender, der für die Bearbeitung des Tickets zugewiesen ist. • assignment_group: Gruppe, die der Bearbeitung des Tickets zugewiesen ist. • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
Schweregrad	Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Wird dem Feld „Priorität" zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status	Aktueller Status des Problemtickets. Wird dem Feld „Status“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Typ des Tickets. Mögliche Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge
@type	Dieser Wert ist immer `TroubleTicket`. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Problemticketdatensatz aus der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] abgerufen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
    "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
    "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332
b31b",
    "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
    "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
    "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
    "severity": "2 - High",
    "ticketType": "Case",
    "name": "My router is not working properly",
    "status": "Open",
    "channel": {
        "name": "e_bonding"
    },
    "relatedParty": [
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@referredType": "customer"
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@referredType": "customer_contact"
        },
        {
            "id": "",
            "name": "",
            "@referredType": "assignment_group"
        },
        {
            "id": "",
            "name": "",
            "@referredType": "assigned_to"
        }
    ],
    "relatedEntity": [
        {
            "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
            "href": "",
            "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
            "role": "This is the product associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product"
        },
        {
            "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
            "href": "",
            "name": "",
            "role": "This is the asset associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "asset"
        },
        {
            "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
            "href": "",
            "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
            "role": "This is the product inventory associated with the
case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:41:39",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
        },
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:39:28",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
        ],
        "@type": "TroubleTicket"
}
```

Problemticket – GET /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

Ruft einen angegebenen Datensatz aus der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] ab.

Wichtig: Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Problemticket – GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ticketType	Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob ein Datensatz aus der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] abgerufen wird. Gültige Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des abzurufenden Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Wert nicht übergeben wird, werden alle Felder zurückgegeben. Gültige Felder: • Kanal • creationDate • description • id • lastUpdate • name • Hinweis • ZugehörigeEntität

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Zugehörige Partei • Schweregrad • status • ticketType • @type Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Aus einem oder mehreren der folgenden Gründe wurde ein ungültiger Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@type	Dieser Wert ist immer `TroubleTicket`. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
Kanalname	Name der Kontaktmethode Wird dem Feld „Kanal“ [contact_type] für Fälle und dem Feld „Kontakttyp“ [contact_type] für Incidents zugewiesen. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Datum, an dem der Fall- oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Wird dem Feld „Erstellt“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Wird dem Feld „Beschreibung“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
lastUpdate	Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Wird dem Feld „Aktualisiert“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Wird dem Feld Kurzbeschreibung zugeordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Anmerkung.@Typ	Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare zurückgegeben (keine Arbeitsnotizen), daher ist dieser Wert immer `Kommentare`. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Autor	Name des ServiceNow -Integrationsanwenders, der die POST- oder PATCH-Anforderung zum Erstellen des Kommentars erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem der Kommentar in der Instanz ServiceNow erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.@Typ	Dieser Wert ist immer `„relatedEntity“`. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu den Unternehmen und Kontakten, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder Benutzer (Anrufer) angeben, wird dessen Account bzw. Unternehmen automatisch im Ticket eingetragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_id aus den Tabellen „Kontakt“ [customer_contact] oder „Account“ [customer_account]. Bei Incidents stammt die sys_id aus den Tabellen „Benutzer“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [core_company].
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Bei Fällen ist dies dem Feld Kontakt oder Account zugeordnet. Bei Incidents wird dem Feld Anrufer oder Unternehmen zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Schweregrad	Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Wird dem Feld „Priorität“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Entspricht dem Feld. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Typ des Tickets (Fall oder Incident). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden der Name, die Beschreibung, der Schweregrad und der Status eines Falls abgerufen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/ca
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
se/a78e2c8cdb68b41015364c9b0b96193e?fields=name%2Cdescription%2Cseverity%
2Cstatus" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "name": "Short description of issue",
  "description": "Example description of an issue",
  "severity": "2 - High",
  "status": "Open"
}
```

Problemticket – PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

Aktualisiert einen angegebenen Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident].

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Sys_id des zu aktualisierenden Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_case] oder Incident [incident]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
Kanalname	Name der Kontaktmethode Wird dem Feld „Kanal“ [contact_type] für Fälle und dem Feld „Kontakttyp“ [contact_type] für Incidents zugewiesen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld „contact_type“. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Virtual Agent` oder `virtual_agent`. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Problems. Wird dem Feld **„Beschreibung“** zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Wird dem Feld Kurzbeschreibung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Arbeitsnotizen und Kommentare, die dem Ticket hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
Anmerkung.@Typ	Typ der Notiz. Dieser Wert bestimmt, ob die Notiz im Feld Arbeitsnotizen oder Zusätzliche Kommentare aufgezeichnet wird. Gültige Werte: • Kommentare • work_notes Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Hinweistext. Entspricht dem Feld Arbeitsnotizen oder Zusätzliche Kommentare. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services. Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Bei Fällen füllt dieser Parameter das Feld „Kontakt“ oder „Account“ aus. Bei Incidents füllt dieser Parameter das Feld Anrufer oder Unternehmen aus.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
relatedParty.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder Benutzer (Anrufer) angeben, wird dessen Account bzw. Unternehmen automatisch im Ticket eingetragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_id aus den Tabellen „Kontakt“ [customer_contact] oder „Account“ [customer_account]. Bei Incidents stammt die sys_id aus den Tabellen „Benutzer“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [core_company].
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
Schweregrad	Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Wird dem Feld **„Priorität“** zugeordnet. Gültige Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig • 5: Planung. Nur Incident Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Priorität. Sie müssen nur den Auswahlwert angeben. Beispiel: `1`. Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Schweregrad auf „Niedrig“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Wird dem Feld **„Status“** zugeordnet. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld **„Status“**. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Zum Beispiel `Neu` oder `1`. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Aus einem oder mehreren der folgenden Gründe wurde ein ungültiger Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung erkannt. • Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Kanalname	Name der Kontaktmethode Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Datum, an dem der Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Fall- oder Incident-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
lastUpdate	Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Anmerkung.@Typ	Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare zurückgegeben (keine Arbeitsnotizen), daher ist dieser Wert immer `Kommentare`. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Autor	Name des Anwenders, der den Kommentar geschrieben hat. Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem der Kommentar in der Instanz ServiceNow erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services. Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.@Typ	Dieser Wert ist immer „relatedEntity“. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
Zugehörigepartei.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Die sys_id kann je nach Tickettyp und Typ der zugehörigen Partei aus den folgenden Tabellen stammen. Fall: • Konto [customer_account]; Typ der zugehörigen Partei ist „Kunde“. • Kontakt [customer_contact] Der Typ der zugehörigen Partei ist „customer_contact“. Incident: • Unternehmen [core_company]; Typ der zugehörigen Partei ist „Kunde“. • Benutzer [sys_user]; Der Typ der zugehörigen Partei ist „customer_contact“. Fall oder Incident: • Gruppe [sys_user_group]; Der Typ der zugehörigen Partei ist „assignment_group“. • Benutzer [sys_user]; Der Typ der zugehörigen Partei ist assigned_to

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • `assigned_to`: Anwender, der für die Bearbeitung des Tickets zugewiesen ist. • `assignment_group`: Gruppe, die der Bearbeitung des Tickets zugewiesen ist. • `Kunde`: Unternehmen oder Account für das Ticket. • `Customer_contact`: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
Schweregrad	Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Typ des Tickets. Mögliche Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge
@type	Dieser Wert ist immer `TroubleTicket`. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Falldatensatz aktualisiert.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   description: "Updated description",
   "note": [
      {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
         "text": "Adding another comment",
         "@type": "comments"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
   "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d
43f6",
   "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
   "lastUpdate": "2022-05-16 23:48:42",
   "description": "Updated description",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "Laptop problem",
   "status": "New",
   "channel": {
      "name": "web"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "customer"
      },
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "name": "",
         "@referredType": "customer_contact"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assignment_group"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assigned_to"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
         "id": "",
         "href": "",
         "name": "",
         "role": "This is the product associated with the case",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "product"
      },
      {
         "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "href": "",
            "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
            "role": "This is the asset associated with the case",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "asset"
        }
        {
            "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
            "href": "",
            "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
            "role": "This is the product inventory associated with the
 case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "Adding another comment",
            "date": "2022-05-16 16:48:42",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
        },
        {
            "text": "Comment about this case",
            "date": "2022-05-16 16:38:55",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
        }
    ],
    "@type": "TroubleTicket"
}
```


Problemticket – PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident].

Wichtig: Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Problemticket – PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ticketType	Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob ein Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] aktualisiert wird. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des zu aktualisierenden Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
Kanalname	Name der Kontaktmethode Wird dem Feld „Kanal“ [contact_type] für Fälle und dem Feld „Kontakttyp“ [contact_type] für Incidents zugewiesen. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld „contact_type“. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Virtual Agent` oder `virtual_agent`. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Problems. Wird dem Feld **„Beschreibung“** zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Wird dem Feld Kurzbeschreibung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Arbeitsnotizen und Kommentare, die dem Ticket hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"note":[
	  {
	  "text": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

Anmerkung.@Typ	Typ der Notiz. Dieser Wert bestimmt, ob die Notiz im Feld Arbeitsnotizen oder Zusätzliche Kommentare aufgezeichnet wird. Gültige Werte: • Kommentare • work_notes Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Hinweistext. Entspricht dem Feld Arbeitsnotizen oder Zusätzliche Kommentare. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedEntity": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services. Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Bei Fällen füllt dieser Parameter das Feld „Kontakt“ oder „Account“ aus. Bei Incidents füllt dieser Parameter das Feld Anrufer oder Unternehmen aus. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder Benutzer (Anrufer) angeben, wird dessen Account bzw. Unternehmen automatisch im Ticket eingetragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_id aus den Tabellen „Kontakt“ [customer_contact] oder „Account“ [customer_account]. Bei Incidents stammt die sys_id aus den Tabellen „Benutzer“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [core_company].
Schweregrad	Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Wird dem Feld **„Priorität“** zugewiesen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig • 5: Planung. Nur Incident Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Priorität. Sie müssen nur den Auswahlwert angeben. Beispiel: `1`. Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Schweregrad auf „Niedrig“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Wird dem Feld „Status“ zugeordnet. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld „Status“. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Zum Beispiel `Neu` oder `1`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Aus einem oder mehreren der folgenden Gründe wurde ein ungültiger Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung erkannt. • Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] nicht gefunden.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@type	Dieser Wert ist immer `TroubleTicket`. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
Kanalname	Der Name der Kontaktmethode Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Das Datum, an dem der Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
description	Die Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
id	Die sys_id des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
lastUpdate	Das Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Der Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Eine Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Anmerkung.@Typ	Der Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare zurückgegeben (keine Arbeitsnotizen), daher ist dieser Wert immer `Kommentare`. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Autor	Der Name des ServiceNow-Integrationsanwenders, der die POST- oder PATCH-Anforderung erstellt hat, von der der Kommentar erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Das Datum, an dem der Kommentar in der ServiceNow-Instanz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Der Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.@Typ	Dieser Wert ist immer `„relatedEntity“`. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu den Unternehmen und Kontakten, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"relatedParty": [
	    {
	      "id": "String",
	      "name": "String",
	      "@referredType": "String"
	    }
	]</pre>

zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörigepartei.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder Benutzer (Anrufer) angeben, wird dessen Account bzw. Unternehmen automatisch im Ticket eingetragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_id aus den Tabellen „Kontakt“ [customer_contact] oder „Account“ [customer_account]. Bei Incidents stammt die sys_id aus den Tabellen „Benutzer“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [core_company].
relatedParty.name	Der Name der zugehörigen Partei Datentyp: Zeichenfolge
Schweregrad	Der Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Datentyp: Zeichenfolge
status	Der aktuelle Status des Problemtickets. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Der Typ des Tickets (Fall oder Incident). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Falldatensatz aktualisiert.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case
/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--data "{
    \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red, all
 others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.\",
    \"name\":\"My router is not working properly\",
    \"severity\":\"2\",
    \"status\":\"10\",
    \"ticketType\":\"Case\",
    \"channel\":{
        \"id\":\"8774\",
        \"name\":\"eBonding\",
        \"@type\":\"Channel\"
    },
    \"note\":[
        {
            \"id\":\"77456\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing work note<html>hello
 world</html> and <h1>title</h1>\",
            \"@type\":\"Worknotes\"
        },
        {
            \"id\":\"77457\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>\",
            \"@type\":\"Comment\"
        }
    ],
    \"relatedParty\":[
        {
            \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
            \"name\":\"Sally Thomas\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer_contact\"
        },
        {
            \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
            \"name\":\"Funco Intl\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer\"
        }
    ],
    \"relatedEntity\": [
        {
            \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product\"
        },
        {
            \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"asset\"
        },
        {
            \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product_inventory\"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
  "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332
b31b",
  "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
  "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:41:39",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:39:28",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemticket – POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

Erstellt einen Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident].

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (JSON)

Name	Beschreibung

Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

Kanalname	Name der Kontaktmethode Wird dem Feld „Kanal“ [contact_type] für Fälle und dem Feld „Kontakttyp“ [contact_type] für Incidents zugewiesen. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld „contact_type“. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Virtual Agent` oder `virtual_agent`. Datentyp: Zeichenfolge
description	Erforderlich. Eine Beschreibung des Problems. Wird dem Feld **„Beschreibung“** zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Wird dem Feld Kurzbeschreibung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Hinweis	Liste der Arbeitsnotizen und Kommentare, die dem Ticket hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
Anmerkung.@Typ	Typ der Notiz. Dieser Wert bestimmt, ob die Notiz im Feld Arbeitsnotizen oder Zusätzliche Kommentare aufgezeichnet wird. Gültige Werte: • Kommentare • work_notes Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Hinweistext. Entspricht dem Feld Arbeitsnotizen oder Zusätzliche Kommentare. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services. Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Bei Fällen füllt dieser Parameter das Feld „Kontakt“ oder „Account“ aus. Bei Incidents füllt dieser Parameter das Feld Anrufer oder Unternehmen aus. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder Benutzer (Anrufer) angeben, wird dessen Account bzw. Unternehmen automatisch im Ticket eingetragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_id aus den Tabellen „Kontakt“ [customer_contact] oder „Account“ [customer_account]. Bei Incidents stammt die sys_id aus den Tabellen „Benutzer“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [core_company].
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
Schweregrad	Erforderlich. Der Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Wird dem Feld **„Priorität“** zugeordnet. Gültige Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig • 5: Planung. Nur Incident Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Priorität. Sie müssen nur den Auswahlwert angeben. Beispiel: `1`. Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Schweregrad auf „Niedrig“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Erforderlich. Der aktuelle Status des Problemtickets. Wird dem Feld **„Status“** zugeordnet. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld **„Status“**. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Zum Beispiel `Neu` oder `1`. Wenn Sie einen ungültigen Wertangeben, wird der Status auf Neu festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Der Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob der Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] erstellt wird. Gültige Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge Standard: Incident

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Aus einem oder mehreren der folgenden Gründe wurde ein ungültiger Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung erkannt. • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt. • Ungültiger ticketType.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
@type	Dieser Wert ist immer `TroubleTicket`. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"channel":{
	"name": "String"
	}

Kanalname	Der Name der Kontaktmethode Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Das Datum, an dem der Fall- oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
description	Die Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Fall- oder Incident-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Die sys_id des erstellten Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
lastUpdate	Das Datum, an dem der Fall- oder Incident-Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Der Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Datentyp: Zeichenfolge

Hinweis	Eine Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen.
	
	Datentyp: Array
	
	"note":[
	{
	"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

Anmerkung.@Typ	Der Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare zurückgegeben (keine Arbeitsnotizen), daher ist dieser Wert immer `Kommentare`. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Anmerkung.Autor	Der Name des Anwenders, der den Kommentar geschrieben hat. Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Das Datum, an dem der Kommentar in der Instanz ServiceNow erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Der Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services. Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Artikels oder Services.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.@Typ	Dieser Wert ist immer `„relatedEntity“`. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
Zugehörigepartei.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Die sys_id kann je nach Tickettyp und Typ der zugehörigen Partei aus den folgenden Tabellen stammen. Fall: • Konto [customer_account]; Typ der zugehörigen Partei ist `„Kunde“`. • Kontakt [customer_contact] Der Typ der zugehörigen Partei ist `„customer_contact“`. Incident: • Unternehmen [core_company]; Typ der zugehörigen Partei ist `„Kunde“`. • Benutzer [sys_user]; Der Typ der zugehörigen Partei ist `„customer_contact“`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Fall oder Incident: • Gruppe [sys_user_group]; Der Typ der zugehörigen Partei ist „assignment_group". • Benutzer [sys_user]; Der Typ der zugehörigen Partei ist assigned_to Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • assigned_to: Anwender, der für die Bearbeitung des Tickets zugewiesen ist. • assignment_group: Gruppe, die der Bearbeitung des Tickets zugewiesen ist. • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
Schweregrad	Der Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Datentyp: Zeichenfolge
status	Der aktuelle Status des Problemtickets. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Der Typ des Tickets. Mögliche Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Datensatz für einen Problemticket-Fall erstellt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "name": "Laptop problem",
   "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
   "severity": "2",
   "status": "New",
   "ticketType": "Case",
   "channel": {
      "name": "Web"
   },
   "note": [
      {
         "text": "Work note about this case",
         "@type": "work_notes"
      },
      {
         "text": "Comment about this case",
         "@type": "comments"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
         "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
         "@referredType": "asset"
      }
   ],
   "relatedParty": [
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "@referredType": "customer_contact"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
   "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d
43f6",
   "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
   "lastUpdate": "2022-05-16 23:38:55",
   "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "Laptop problem",
   "status": "New",
   "channel": {
      "name": "web"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "customer"
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "name": "",
            "@referredType": "customer_contact"
        },
        {
            "id": "",
            "name": "",
            "@referredType": "assignment_group"
        },
        {
            "id": "",
            "name": "",
            "@referredType": "assigned_to"
        }
    ],
    "relatedEntity": [
        {
            "id": "",
            "href": "",
            "name": "",
            "role": "This is the product associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product"
        },
        {
            "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
            "href": "",
            "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
            "role": "This is the asset associated with the case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "asset"
        }
        {
            "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
            "href": "",
            "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
            "role": "This is the product inventory associated with the
 case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "Comment about this case",
            "date": "2022-05-16 16:38:55",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
        }
    ],
    "@type": "TroubleTicket"
}
```


Problemticket – POST /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}

Erstellt einen Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Ab Release Tokyo ist dieser Endpunkt veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Problemticket – POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ticketType	Der Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob der Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] erstellt wird. Gültige Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
Kanalname	Name der Kontaktmethode Wird dem Feld „Kanal“ [contact_type] für Fälle und dem Feld „Kontakttyp“ [contact_type] für Incidents zugewiesen. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld „contact_type“. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Virtual Agent` oder `virtual_agent`. Datentyp: Zeichenfolge
description	Erforderlich. Eine Beschreibung des Problems. Wird dem Feld **„Beschreibung“** zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Wird dem Feld Kurzbeschreibung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Arbeitsnotizen und Kommentare, die dem Ticket hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
Anmerkung.@Typ	Typ der Notiz. Dieser Wert bestimmt, ob die Notiz im Feld Arbeitsnotizen oder Zusätzliche Kommentare aufgezeichnet wird. Gültige Werte: • Kommentare • work_notes Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Hinweistext. Entspricht dem Feld Arbeitsnotizen oder Zusätzliche Kommentare. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services. Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Bei Fällen füllt dieser Parameter das Feld „Kontakt“ oder „Account“ aus. Bei Incidents füllt dieser Parameter das Feld Anrufer oder Unternehmen aus. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
zugehörigepartei.@referenztyp	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder Benutzer (Anrufer) angeben, wird dessen Account bzw. Unternehmen automatisch im Ticket eingetragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_id aus den Tabellen „Kontakt“ [customer_contact] oder „Account“ [customer_account]. Bei Incidents stammt die sys_id aus den Tabellen „Benutzer“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [core_company].
Schweregrad	Erforderlich. Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Wird dem Feld **„Priorität“** zugeordnet. Gültige Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig • 5: Planung. Nur Incident Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Priorität. Sie müssen nur den Auswahlwert angeben. Beispiel: `1`. Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Schweregrad auf „Niedrig“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Wird dem Feld **„Status“** zugeordnet. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld **„Status“**. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Zum Beispiel `Neu` oder `1`. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Neu
ticketType	Erforderlich. Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob der Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_case] oder „Incident“ [incident] erstellt wird. Gültige Werte: • Fall • Incident

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Aus einem oder mehreren der folgenden Gründe wurde ein ungültiger Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung erkannt. • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt. • Ungültiger ticketType oder ticketType stimmt nicht mit dem Pfadparameter „ticketType“ überein. Beispiel: „ticketType“ ist `„Fall“`, der Pfadparameter ist jedoch `„Incident“`.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@type	Dieser Wert ist immer `TroubleTicket`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
Kanalname	Name der Kontaktmethode Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Datum, an dem der Fall- oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
description	Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des erstellten Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
lastUpdate	Datum, an dem der Fall- oder Incident-Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Kommentare und Arbeitsnotizen, die dem Ticket von der POST-Anforderung hinzugefügt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Anmerkung.@Typ	Typ der Notiz. Gültige Werte: • Kommentare • work_notes

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Autor	Name des ServiceNow -Integrationsanwenders, der die POST-Anforderung zum Erstellen des Hinweises gestellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Notiz.Datum	Datum, an dem die Notiz in der Instanz ServiceNow erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Anmerkung.Text	Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselemente oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id des betroffenen Artikels oder Services. Bei Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • „Produktbestand“ [sn_prd_invt_product_inventory], der die Tabelle „Verkaufte Produkte“ [sn_install_base_sold_product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Artikels oder Services. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.@referredType	Art des Artikels oder Services. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • product • product_inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigeEntität.@Typ	Dieser Wert ist immer „`relatedEntity`“. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu den Unternehmen und Kontakten, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
Zugehörigepartei.id	Sys_id der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder Benutzer (Anrufer) angeben, wird dessen Account bzw. Unternehmen automatisch im Ticket eingetragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_id aus den Tabellen „Kontakt“ [customer_contact] oder „Account“ [customer_account]. Bei Incidents stammt die sys_id aus den Tabellen „Benutzer“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [core_company].
Zugehörigepartei.empfohlenerTyp	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
Schweregrad	Schweregrad des im Problemticket beschriebenen Problems. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Typ des Tickets (Fall oder Incident). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Fall mit hoher Priorität und dem Status „Offen“ erstellt.

```
ccurl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/ca
se" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red, all
 others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.\",
    \"name\":\"My router is not working properly\",
    \"severity\":\"2\",
    \"status\":\"10\",
    \"ticketType\":\"Case\",
    \"channel\":{
        \"id\":\"8774\",
        \"name\":\"eBonding\",
        \"@type\":\"Channel\"
    },
    \"note\":[
        {
            \"id\":\"77456\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing work note<html>hello
 world</html> and <h1>title</h1>\",
            \"@type\":\"Worknotes\"
        },
        {
            \"id\":\"77457\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>\",
            \"@type\":\"Comment\"
        }
    ],
    \"relatedParty\":[
        {
            \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
            \"name\":\"Sally Thomas\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer_contact\"
        },
        {
            \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
            \"name\":\"Funco Intl\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer\"
        }
    ],
    \"relatedEntity\": [
        {
            \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product\"
        },
        {
            \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"asset\"
        },
        {
            \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product_inventory\"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "id": "5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
  "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332
b34d",
  "creationDate": "2023-01-19 18:33:24",
  "lastUpdate": "2023-01-19 18:33:24",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 10:33:24",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


User Role Inheritance API

Die API *für die Vererbung von Anwenderrollen* stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie die Rollen anzeigen können, die ein bestimmter Anwender geerbt hat.

Diese API erfordert das Plugin Contextual Security: Role Management V2-REST-API (com.glide.role_management.inh_count.rest_api), das bei neuen Instanzen, beginnend mit der Version von Jakarta, automatisch aktiviert wird, oder das Plugin für Contextual Security: Role API für Verbesserungen, das automatisch aktiviert wird, beginnend mit der Genfer Veröffentlichung. Die REST API für kontextbezogene Sicherheit: Rollenverwaltung V2 ist vom Plugin Contextual Security: Rollenverwaltung V2 (com.glide.role_management.inh_count) abhängig.

Die Rolle eines Benutzers kann direkt vergeben, von anderen Rollen oder von Gruppen übernommen werden. Sie müssen über die Rolle user_admin verfügen, um auf diese API zugreifen zu können.

Vererbung von Anwenderrollen: GET /global/user_role_inheritance

Gibt die gewährten und geerbten Rollen eines angegebenen Benutzers zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/global/{api_version}/user_role_inheritance`

Standard-URL: `/api/global/user_role_inheritance`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
user_sysid	Erforderlich. Sys_id des Anwenders, für den Rolleninformationen zurückgegeben werden sollen.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
from_group	Liste der Rollen, die von Gruppen geerbt werden, die über Rollen verfügen. Datentyp: Array
from_role	Liste der Rollen, die entweder direkt gewährt oder von anderen Rollen geerbt werden. Datentyp: Array
user_name	Vollständiger Name des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/global/user_role_inheritance?user_
sysid=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "user_name": "abel.tuter",
    "from_group": [
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator",
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator/sn_azure.user"
    ],
    "from_role": [
      "/snc_internal",
      "/cloud_user",
      "/cloud_user/pa_viewer",
      "/cloud_user/sn_azure.user",
      "/cloud_user/aws_user"
    ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Verify Entitlements API

Die *Verify Entitlements API* stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie eine Liste gültiger Berechtigungen, Details zu den Merkmalen von Berechtigungen und die aktuellen Nutzungsinformationen einer Berechtigung abrufen können.

Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „Entitlement Verification“ (com.sn_ent_verify) aktiviert sein.

Diese API wird im Namespace `sn_ent_verify` bereitgestellt.

Der anrufende Benutzer muss über die Rolle sn_pss_core.pss_integrator verfügen.

Die REST-Endpunkte dieser API fragen Daten aus den folgenden Tabellen ab:

- Account [customer_account]
- Verbraucher [csm_consumer]
- Berechtigung [service_entitlement]
- Berechtigungsmerkmal [sn_pss_core_entitlement_charakteristik]
- Berechtigungsnutzungen [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Haushalt [csm_household]
- Installationsbasis [sn_install_base_item]
- Produktmodell [cmdb_model]
- Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
- Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
- Servicevertrag [sn_pss_core_service_contract]
- Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
- Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]

Berechtigungen überprüfen: GET /sn_ent_verify/verifyentitlements

Gibt die gültigen Berechtigungsdatensätze basierend auf dem angegebenen Filter zurück.

Sie können Berechtigungen basierend auf Folgendem filtern:

- Account
- Verbraucher
- Vertrag
- Haushalt
- Installationsbasis
- Produktmodell
- Produktangebot
- Produktspezifikation
- Servicevertragszeile
- Berechtigung verkauft

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verkauftes Produkt
- Status

Sie müssen mindestens das Konto oder den Verbraucher angeben, für den die Berechtigungen gefiltert werden sollen.

Wenn mehrere Filterparameter übergeben werden, wendet der Endpunkt den `AND`-Operator auf die Parameter an. Wenn Sie beispielsweise Filterparameter wie `„account = Boxeo“` und `„Status = Entwurf“`übergeben, gibt der Endpunkt alle Berechtigungen mit Account = Boxeo `UND` Status = Entwurf zurück.

Sie können eine Paginierung für die zurückgegebenen Ergebnisse implementieren, indem Sie die Systempaginierungsparameter *`sysparm_offset`* und *`sysparm_limit`*übergeben. Standardmäßig ist *`sysparm_offset`* auf 0 und *`sysparm_limit`* auf 10 festgelegt. Wenn also nach dem Anwenden des Filters 100 Berechtigungen die Kriterien erfüllen, enthält die Antwort die ersten 10 Berechtigungen. Sie können diese Werte ändern, indem Sie sie im Endpunktaufruf übergeben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ent_verify/{api_version}/verifyentitlements`

Standard-URL: `/api/sn_ent_verify/verifyentitlements`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort wird der boolesche Parameter *`hasMore`* zurückgegeben. Gibt an, ob weitere Datensätze zurückgegeben werden, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10 Maximum: 100
sysparm_offset	Optional.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Account	Entweder der Parameter *account* oder *consumer* muss übergeben werden. Sie schließen sich gegenseitig aus. Sys_id des Account-Datensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Account [customer_account]
Verbraucher	Entweder der Parameter *account* oder *consumer* muss übergeben werden. Sie schließen sich gegenseitig aus. Sys_id des Verbraucherdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
contract	Sys_id des Vertragsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Vertrag [sn_pss_core_service_contract]
display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Feldwert, der Anzeigewert oder beides zurückgegeben werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Antwort enthält nur die Anzeigewerte der Felder. Beispiel: `"state": "Draft"`. • „falsch“: Antwort enthält nur die Werte der Felder. Beispiel: `"state": "draft"`. • all: Antwort enthält alle Informationen für die Felder. Zum Beispiel: `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "true", "type": "string" }` Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false
Haushalt	Sys_id des Haushaltsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Haushalt [csm_household]
install_base	Sys_id des Installationsbasisdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Der Endpunkt verwendet die sys_id des Installationsbasis-Datensatzes, um die Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] zu durchsuchen und alle von der zugehörigen Installationsbasis abgedeckten Berechtigungen zurückzugeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Installationsbasis [sn_install_base_item]
product	Sys_id des Produktdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
product_offering	Sys_id des Produktangebotdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
„sold_entitlement“	Sys_id des verkauften Berechtigungsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
„sold_product“	Sys_id des verkauften Produktdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Der Endpunkt verwendet die sys_id des Datensatzes „Verkauftes Produkt“, um die Tabelle „Abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] zu durchsuchen und alle Berechtigungen zurückzugeben, die vom zugehörigen verkauften Produkt abgedeckt werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]
state	Status der zurückzugebenden Berechtigungen. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die den übergebenen Filterkriterien entsprechen. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_name": "String", "household": "String", "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "start_date": "String", "state": "String", "sys_id": "String" }]`
berechtigungen.account	Sys_id des Account-Datensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [customer_account]
entitlements.consumer	Sys_id des Verbraucherdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_consumer]
berechtigungen.vertrag	Sys_id des Vertragsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Vertrag [sn_pss_core_service_contract]
entitlements.end_date	Wert des Felds „Enddatum“ im zugehörigen Berechtigungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.berechtigung_name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Haushalt	Sys_id des Haushaltsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_household]
berechtigungen.produkt	Sys_id des Produktdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
berechtigungen.product_offering	Sys_id des Produktangebotsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_product_offering]
berechtigungen.product_specification	Sys_id des Produktspezifikationsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_product_specification]
berechtigungen.service_contract_line	Sys_id des Datensatzes der Servicevertragsposition, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_core_service_contract_line]
berechtigungen.sold_entitlement	Sys_id des verkauften Berechtigungsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_base_sold_product]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
berechtigungen.startdatum	Wert des Felds „Startdatum“ im zugehörigen Berechtigungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.status	Status des Berechtigungsdatensatzes. Mögliche Werte: • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • abgelaufen • ausgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
berechtigungen.sys_id	Sys_id des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [service_entitlement]
Fehler	Beschreibt den aufgetretenen Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }` Beispiele für Fehlerantworten: • Fehlermeldung: Seitengröße -20 ist ungültig. Die Seitengröße muss eine ganze Zahl zwischen 1 und 100 sein Fehlerbedingung: Ungültiger Parameter *sysparm_limit* übergeben. Der Parameter *sysparm_limit* muss zwischen 1 und 100 liegen. • Fehlermeldung: Seiten-Offset -23 ist ungültig. Offset muss eine Ganzzahl größer oder gleich 0 sein Fehlerbedingung: Ungültiger Parameter *sysparm_offset* übergeben. Der Parameter *sysparm_offset* muss eine ganze Zahl sein. • Fehlermeldung: Ungültiger Abfrageparameter – Account Fehlerbedingung: Der ungültige Abfrageparameter „acnt“ wurde übergeben. Parameter muss „account“ sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Fehlermeldung: Ungültiger Auswahlwert: Status = DRFT Fehlerbedingung: Der ungültige Wert „drft“ wurde übergeben. Parameterwert muss „Entwurf“ sein.
Fehler.detail	Detaillierte Informationen dazu, warum der Endpunktaufruf fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Meldung, die den Fehler auf allgemeiner Ebene beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
hasMore	Kennzeichnung, die angibt, ob weitere Berechtigungsdatensätze für die Rückgabe vorhanden sind. Mögliche Werte: • „wahr“: Weitere zurückzugebende Berechtigungsdatensätze. • „falsch“: Keine weiteren Berechtigungsdatensätze. Datentyp: Boolesch
status	Status des Endpunktaufrufs. Mögliche Werte: • Fehler: Bei der Verarbeitung der Anforderung ist ein Fehler aufgetreten. • erfolgreich: Der Anruf wurde erfolgreich verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Wenn der Parameter *sysparm_limit* im Endpunktaufruf übergeben wurde, enthält er den übergebenen Wert, andernfalls enthält er den Standardwert. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Wenn der Parameter *sysparm_offset* im Endpunktaufruf übergeben wurde, enthält er den übergebenen Wert, andernfalls enthält er den Standardwert. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Berechtigungen für einen bestimmten Account zurückgegeben werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?a
ccount=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "38374bf251e27110f877bf82d3ddf30a",
        "entitlement_name": "test ent",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "da278fb251e27110f877bf82d3ddf3b7",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      },
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "tets entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Berechtigungen für einen bestimmten Account und eine bestimmte Servicevertragsposition zurückgegeben werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?s
ervice_contract_line=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d&account=9e2fd2ee11b
43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "test entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt eine Fehlerantwort.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?s
ervice_contract_line=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "error": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "detail": "At least one of Account or Consumer parameter is
 mandatory.",
    "message": "At least one of Account or Consumer parameter is
 mandatory."
  },
  "status": "failure"
}
```

Berechtigungen verifizieren – GET /sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacterific/{id}

Gibt Details zum angegebenen Berechtigungsmerkmalsdatensatz und zu seinem aktuellen Nutzungsdatensatz zurück.

Der Datensatz der letzten Verwendung für ein Merkmal ist als der Datensatz definiert, bei dem das Startdatum des Zeitraums kleiner als oder gleich dem aktuellen Datum und das Enddatum des Zeitraums größer als oder gleich dem aktuellen Datum ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_ent_verify/{api_version}/verifyentitlements/getEntitlementCharacterific/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacterific/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des zurückzugebenden Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsmerkmal [sn_pss_core_entitlement_characterific]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Feldwert, der Anzeigewert oder beides zurückgegeben werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• wahr: Antwort enthält nur die Anzeigewerte der Felder. Beispiel: `"state": "Draft"`. • „falsch“: Antwort enthält nur die Werte der Felder. Beispiel: `"state": "draft"`. • all: Antwort enthält alle Informationen für die Felder. Zum Beispiel: `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "true", "type": "string" }` Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Merkmal	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_charakteristik]
Merkmal_Option	Sys_id des zugeordneten Datensatzes mit Merkmaloptionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characterist_option]
„entitlement_usage“	Details zum Berechtigungsnutzungsdatensatz, der dem angegebenen Berechtigungsmerkmalsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_usage": [ { "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "sys_id": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" } ]`
„entitlement_usage“	Sys_id des zugeordneten Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsmerkmal [sn_pss_core_entitlement_characterific]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„entitlement_usage.period_end“	Wert des Felds „Zeitraumende“ im Berechtigungsnutzungsdatensatz. Dieser Wert ist das Datum, an dem die Nutzungsnachverfolgung für diese Berechtigung endet. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_usage.period_start	Wert des Felds „Zeitraumstart“ im Berechtigungsnutzungsdatensatz. Dieser Wert ist das Datum, an dem die Nutzungsnachverfolgung für diese Berechtigung beginnt. Datentyp: Zeichenfolge
„entitlement_usage.sys_id“	Sys_id des zurückgegebenen Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzungen [sn_pss_core_entitlement_usage]
„entitlement_usage.total_units“	Gesamtanzahl der gekauften Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „total_units“ der Tabelle „Berechtigungsnutzungen“ [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_usage.used_units	Anzahl der verwendeten Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld used_units in der Tabelle „Berechtigungsnutzungen“ [sn_pss_core_entitlement_usage].
sys_id	Sys_id des Berechtigungsmerkmals-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsmerkmal [sn_pss_core_entitlement_characterific]
Typ	Wert des Typfelds im Berechtigungsmerkmalsdatensatz. Mögliche Werte: • Abdeckung • „Abdeckung_und_Nutzung“ Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Abdeckung, die das Merkmal angibt. Für einige Merkmale werden Abdeckungen in der Tabelle „Merkmalsoptionen“ definiert. Wenn jedoch in der Merkmaloptionstabelle keine Abdeckungen definiert sind, können Sie die Abdeckungsinformationen im Parameter *value* übergeben. Merkmalsoptionen werden nur für die Merkmalstypen definiert:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Checkbox • Auswahl • ja/nein Für alle anderen Arten von Merkmalen sollte der Parameter *value* den Abdeckungswert enthalten. Wenn das Merkmal beispielsweise „Anzahl der Ersatzprodukte“ ist und seine Abdeckungen nicht in der Merkmalsoptionstabelle definiert sind, können Sie die Abdeckungen wie „10“ oder „20“ in diesem Parameter angeben. **Hinweis:** Dieser Parameter enthält den endgültigen Abdeckungswert für das Merkmal. Wenn in der Merkmaloptionstabelle Informationen vorhanden sind, werden sie an diesen Parameter weitergegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt mit all seinen Standardwerten aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/ge
tEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
    "characteristic": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
    "type": "coverage",
    "characteristic_option": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
    "value": "Minor parts",
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "period_start": "2022-12-12",
        "period_end": "2025-12-12",
        "entitlement_characteristic": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "total_units": "10",
        "used_units": "5"
      }
    ]
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen und alle Anzeigewerte zurückgegeben werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/ge
tEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a?display_value
=all" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "displayValue": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "type": "GUID"
    },
    "characteristic": {
      "name": "characteristic",
      "label": "Characteristic",
      "value": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
      "display_value": "Repair parts covered",
      "type": "reference"
    },
    "type": {
      "name": "type",
      "label": "Type",
      "value": "coverage",
      "display_value": "Coverage",
      "type": "string"
    },
    "characteristic_option": {
      "name": "characteristic_option",
      "label": "Characteristic option",
      "value": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "reference"
    },
    "value": {
      "name": "value",
      "label": "Value",
      "value": "Minor parts",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "string"
    },
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
          "displayValue": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "type": "GUID"
        },
        "period_start": {
          "name": "period_start",
          "label": "Period start",
          "value": "2022-12-12",
          "display_value": "2022-12-12",
          "type": "glide_date"
        },
        "period_end": {
          "name": "period_end",
          "label": "Period end",
          "value": "2025-12-12",
          "display_value": "2025-12-12",
          "type": "glide_date"
        },
        "entitlement_characteristic": {
          "name": "entitlement_characteristic",
          "label": "Entitlement characteristic",
          "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
          "display_value": "Repair parts covered",
          "type": "reference"
        },
        "total_units": {
          "name": "total_units",
          "label": "Total units",
          "value": "10",
          "display_value": "10",
          "type": "string"
        },
        "used_units": {
          "name": "used_units",
          "label": "Used units",
          "value": "5",
          "display_value": "5",
          "type": "string"
        }
      }
    ]
  }
}
```


Virtual Agent-Bot Integration API

Die *Virtual Agent-Bot Integration*-API bietet Endpunkte, mit denen Anwender jede Chatschnittstelle oder ein Bot-Ökosystem mit ServiceNow Virtual Agent und/oder Servicemitarbeiterintegrieren können.

Diese API basiert auf dem anwenderdefinierten Chatintegrations-Framework für Konversationen, das mit Virtual Agent bereitgestellt wird, und wird im Namespace `sn_va_as_service` ausgeführt.

Weitere Informationen zum Installieren und Konfigurieren der Bot-Integrations-API Virtual Agent finden Sie unter Virtual Agent-API .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

VA-Bot-Integration – POST /sn_va_as_service/bot/integration

Sendet eine angegebene Nachricht, einen angegebenen Anhang oder eine angegebene URL an einen angegebenen sekundären ServiceNow Virtual Agent (VA)-Bot.

Die Site eines Kunden kann einen oder mehrere sekundäre Bots ServiceNow enthalten. Zusätzlich zur Übertragung von Nachrichten an einen sekundären VA-Bot ServiceNow von kann der primäre Bot oder Chatclient diesen Endpunkt verwenden, um Nachrichten an einen Service Desk-Mitarbeiter über den Chat von Servicemitarbeiter zu übergeben. Verwenden Sie den im Anforderungstext übergebenen Parameter *`action`*, um anzugeben, wie der angegebene Inhalt behandelt werden soll.

Hinweis: Dieser Endpunkt kann je nach Konfiguration entweder synchron oder asynchron sein. Wenn die asynchrone Anforderung vom Endpunkt empfangen wird, validiert sie die Anforderung und antwortet mit dem Anrufstatus „Erfolg oder Fehler“ und dem entsprechenden HTTP-Statuscode. Anschließend verarbeitet der VA die Anforderung und sendet eine zweite Antwort an den konfigurierten Antwortendpunkt. Für eine Bot-zu-Bot-Integration lautet die zweite Antwort beispielsweise die URL Ihres primären Bots. Beide Antworten sind unten definiert. Weitere Informationen zu diesem konfigurierten Antwortendpunkt finden Sie unter REST-Endpunkt der Ausgabeantwort und ausgehende Authentifizierung für die Virtual Agent-API konfigurieren .

Hinweis: Die Antworten in den Codebeispielen für diesen Endpunkt zeigen, was vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird. Sie zeigen nicht die tatsächliche Antwort an diesen Endpunkt an, bei der es sich um eine einfache Erfolgs- oder Fehlerantwort handelt.

URL-Format

Standard-URL: `/api/sn_va_as_service/bot/integration`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Aktion	Aktion, die der VA ausführen soll. Gültige Werte: • Agent: Wechselt die Konversation von VA zu Servicemitarbeiter. • END_CONVERSATION: Beendet die Chatunterhaltung. Der Parameter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	message.text muss bei Verwendung dieser Aktion leer sein. • START_CONVERSATION: Startet eine Chatunterhaltung. • SWITCH: Wechseln Sie die Konversation zu einem Thema, das den Angaben in den Parametern *intent.id* oder *topic.name* entspricht. **Hinweis:** Verwenden Sie die Aktion `SWITCH` nur für den Themenwechsel, wenn die Absichts-Discovery im primären Bot erfolgt. Wenn die Absichts-Discovery im VA ServiceNow® erfolgt, verwenden Sie den Parameter *message.text*. • SET_USER_TIMEZONE: Legt die Zeitzone des Anwenders auf die im Parameter *timezone* angegebene Zeitzone fest. Diese Zeitzone bleibt gültig, bis Sie sie mit demselben Parameter zurücksetzen. • TIPPS/ANZEIGE: Zeigt den Eingabeindikator in Servicemitarbeiteran. Senden Sie zuerst `TYPING` und dann, nachdem der Anwender die Eingabe beendet hat, `VIEWING`. • NULL oder Parameter nicht übergeben: Sendet die Nachricht an den VA ServiceNow. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
BotToBot	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konversation zwischen Bots stattfindet, z. B. zwischen einem primären und einem sekundären Bot. Mögliche Werte: • true: Bot-zu-Bot-Konversation. • false: Eigenständige Bot-Konversation ServiceNow. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
clientSessionId	Eindeutiger Bezeichner der Clientsitzung der Anwendung/des Service, die bzw. der der Endanwender für die Kommunikation mit dem Bot ServiceNow verwendet. Diese ID hilft, den Satz von Anforderungen/Antworten für eine bestimmte Anwenderkonversation zu identifizieren. Das Format dieses Parameters wird vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
clientVariables	Pass-Through-Name/Wert-Paare im JSON-Format, die in der Antwort zurückgesendet werden. Diese Werte werden nicht vom Endpunkt verarbeitet, können jedoch verwendet werden, um bestimmte Kundeninformationen als Anhang an die Konversation anzuhängen. Datentyp: Objekt Standard: Null
contextVariables	JSON-formatierte Name/Wert-Paare, die zusätzliche Informationen über den Anwender bereitstellen. Geben Sie diese Informationen an, um die Konversations-Experience anzupassen. Weitere Informationen zu Kontextvariablen finden Sie unter Chat-Kontextvariablen definieren und veröffentlichen . Zum Beispiel: `"contextVariables": { "requester_session_language": "es", "deviceTimeZone": "America/Los_Angeles" "live_agent_only": "true", "liveagent_deviceType": "test_device_type" "topic": "7c3c819073a3101066c7e9344ef6a7e4" }` Datentyp: Objekt Standard: Null
emailId	Erforderlich, wenn die Account-Verknüpfung aktiviert wird, andernfalls gelten alle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Anwender als Gastanwender. E-Mail-Adresse des Endanwenders des Chatclients, der Person, mit der der Bot interagiert. Weitere Informationen zur Verknüpfung von Accounts finden Sie unter Ihren ServiceNow-Anwenderaccount mit einer Messaging-Anwendung für Virtual Agent-Konversationen verknüpfen . Datentyp: Zeichenfolge

Verlauf	Verlauf der Konversation des primären Bots mit dem Anwender, beginnend mit der ersten Anforderung durch den Anwender.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"history": { "displayName": "String", "isBotMessage": Boolean, "type": "String", "value": "String" }`
	
	Zum Beispiel:
	
	`{ "isBotMessage": true, "value": "message 1", "displayName": "Bot", "type": "text" }, { "isBotMessage": false, "value": "message 2", "displayName": "User", "type": "text" }`

history.displayName	Name des Benutzers, an den die Nachricht gesendet wurde. Wenn der primäre Bot, übergeben Sie `Bot`. Datentyp: Zeichenfolge
history.isBotMessage	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachricht vom primären Bot gesendet wurde. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Nachricht wurde vom primären Bot gesendet. • „falsch“: Nachricht wurde vom Anwender gesendet. Datentyp: Boolesch
history.type	Typ der gesendeten Nachricht. Gültige Werte: Text Datentyp: Zeichenfolge
history.value	Inhalt der Informationen. Zum Beispiel der Nachrichtentext. Datentyp: Zeichenfolge

Absicht	Beschreibt die Absicht der Konversation. Geben Sie diese Informationen an, wenn der Parameter *action* auf `SWITCH`festgelegt ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"intent": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

intent.id	NLU Absichts-ID des Systemthemas, zu der die Konversation wechseln soll. *intent.id* wird basierend auf der in der Chatsitzung übergebenen Sprache aufgelöst. Wenn beim Starten einer Konversation keine Sprache übergeben wird, wird die Sprache aus der Sitzung/dem Profil des Anwenders abgerufen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CS-Themensprache [sys_cs_topic_language]

Nachricht	Erforderlich. Details der Nachricht, die an den Bot ServiceNow gesendet werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	`"message": {`
	`  "attachment": {Object},`
	`  "clientMessageId": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "typed": Boolean`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
message.attachment	Erforderlich, wenn Anhänge gesendet werden. Details jedes zu sendenden Anhangs. Sie können Anhänge nur als URL übergeben. Ein Virenscan wird für alle Anhänge ausgelöst. Es gibt keine Beschränkung der Größe von Anhängen. Die Übertragung großer Dateien kann jedoch erhebliche Zeit in Anspruch nehmen. Datentyp: Array von Objekten `"attachment": [ { "clientAttachmentId": "String", "contentType": "String", "fileName": "String", "headers":{Object}, "url": "String" } ]`
message.attachment.clientAttachmentId	Eindeutiger Bezeichner des Anhangs, der an den Bot ServiceNow gesendet werden soll. Das Format dieses Bezeichners wird vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
message.attachment.contentType	Erforderlich, wenn Anhang angegeben ist. Standard-MIME-Typ des Anhangs. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant): • Anwendung/PDF • application/msword • Bild/Png • image/jpeg • Text/Plain • Video/mpeg Datentyp: Zeichenfolge
message.attachment.fileName	Erforderlich, wenn Anhang angegeben ist. Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
message.attachment.headers	Zusätzliche Informationen erforderlich, wenn die Anhangdatei privat und geschützt ist. Datentyp: Objekt `"headers":{ "Authorization":"String" }`
message.attachment.headers.Authorization (Nachricht.Anhang.Header.Autorisierung)	Informationen, die zum Erhalten der Autorisierung für den Zugriff auf den Anhang erforderlich sind, z. B. Anwendername und Passwort. Datentyp: Zeichenfolge
message.attachment.url	Erforderlich, wenn Anhang angegeben ist. URL, unter der sich der Anhang befindet. Der VA ruft den Anhang von dieser URL ab, führt einen Virenscan durch und verarbeitet dann die Datei. Wenn der Anhang keine öffentliche Datei ist, müssen Sie ein Objekt *message.attachment.header* übergeben, das die Autorisierungsinformationen enthält, damit auf den Anhang zugegriffen werden kann. Sie müssen auch sicherstellen, dass die URL-Domäne in den vertrauenswürdigen Domänen in *sys_cs_provider* vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge
message.clientMessageId	Eindeutiger alphanumerischer Bezeichner für die Nachricht. Das Format dieses Bezeichners wird vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
message.text	Erforderlich, wenn der Parameter *attachment* nicht angegeben ist. Nachrichtentext. Die Sprache der Nachricht muss im Parameter *contextVariables* übergeben werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: Unbegrenzt
message.typed	Erforderlich. Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachricht eingegeben wurde oder eine Optionsauswahl war (ausgewählt). Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• wahr: Nachricht wurde vom Anwender eingegeben. • „falsch“: Nachricht war eine Optionsauswahl. Datentyp: Boolesch
requestId	Erforderlich. Eindeutiger alphanumerischer Bezeichner für diese Anforderung. Das Format dieses Bezeichners wird vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge
stilleNachricht	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine stille Nachricht handelt. Eine stille Nachricht ist eine Nachricht, die keine Antwort erfordert. Gültige Werte: • „wahr“: Stille Nachricht, keine Antwortnachricht erwartet. • „false“: Reguläre Nachricht, Antwortnachricht erwartet. **Hinweis:** Wenn eine Anforderung mit `stilleMessage = wahr` gesendet wird, bleiben alle nachfolgenden Bot-Nachrichten unterdrückt, bis eine Anforderung zum Deaktivieren des unbeaufsichtigten Modus durch Übergabe von `stilleMessage = falsch`gesendet wird. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Zeitstempel	Unix-Epoch-Zeit, zu der die Nachricht vom Endanwender des Chat-Clients gesendet wurde. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden Standard: Aktuelle Uhrzeit
Zeitzone	GMT-Zeitzone des Endanwenders des Chat-Clients. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	`"timezone":"Asia/Kolkata"` Eine Liste der verfügbaren Zeitzonenwerte finden Sie unter https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_tz_database_time_zones . Datentyp: Zeichenfolge Standard: GMT-Zeitzone der Instanz ServiceNow.

Thema	Erforderlich, wenn der Benutzer durch Angabe eines Themennamens zu einem bestimmten Thema wechseln möchte. Name-Wert-Paar des Themas, zu dem gewechselt werden soll. Sie können entweder den Themennamen oder die sys_id des Themas angeben.
	
	Hinweis: Sie können nur einen einzelnen Themennamen oder eine einzelne Themen-ID im Objekt angeben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"topic": { "name": "String", "id": "String" }`
	
	Zum Beispiel:
	
	`{ "requestId": "xxxx-xxxx-xxxx-xxxx", "clientSessionId": "xxx-xxx-xxx-xxx", "action":"SWITCH", "topic":{ "name": "Topic Name" }, "userId": "beth" }`

topic.name	Name des Themas, zu dem gewechselt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „Virtual Agent-Themen“ [sys_cs_topic].
topic.id	Sys_id des Themas, zu dem gewechselt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Virtual Agent-Themen [sys_cs_topic]
userId	Erforderlich. Eindeutiger Benutzerbezeichner. Dies ist der Bezeichner des Endanwenders, der mit dem Bot interagiert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.
Token	Erforderlich, wenn tokenbasierte Authentifizierung verwendet wird. optional für Standard- oder OAuth-Authentifizierung. Zu verwendendes Authentifizierungstoken, wenn die Tokenauthentifizierung für diesen Endpunkt eingerichtet wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet. Wenn Sie den Statuscode 200 erhalten, aber keine Antwort erhalten, überprüfen Sie Folgendes:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Gibt an, ob die Anforderung bei der statischen, JWT- oder Hash-basierten Token-Validierung fehlschlägt, was im Allgemeinen im Worker-Thread von Virtual Agenterfolgt. • Gibt an, ob das Format des Anforderungstexts korrekt ist. Falls „falsch“, erfolgt die Konvertierung nicht ordnungsgemäß. • Ob im Anforderungstext einige erforderliche Parameter fehlen. Sie können Ausnahmen und Fehler in den Systemprotokollen in der Instanz ServiceNow verfolgen. • Gibt an, ob die Site, die in der REST-Nachricht für den Empfang der Antwort definiert ist, betriebsbereit ist. in Protokollen erkennen kann. • Stellen Sie sicher, dass die REST-Nachricht, die definiert, wo die Antwort gepostet werden soll, richtig eingestellt ist.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Status des Endpunktaufrufs. Dies wird als Antwort gesendet, wenn die erste Anrufanforderung empfangen wird. Die Anforderung wurde noch nicht verarbeitet.

Name	Beschreibung

Fehler	Beschreibung des erkannten Fehlers. Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler auftritt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung ausgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Parameter des VA-Antworttexts

Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

Name	Beschreibung
agentChat	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konversation mit ServiceNow Servicemitarbeiterverbunden ist. Mögliche Werte: • „wahr“: Chatnachrichten kommen von einem Servicemitarbeiter. • „false“: Chatnachrichten kommen von einem Bot, und dieser Parameter wird nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
body	Liste von Objekten, die die Elemente des Antwortnachrichtentexts beschreiben. Datentyp: Array von Objekten `"body": [{ "actionType": "String", "agentInfo": {Object}, "data": "String", "group": "String", "header": "String", "height": Number, "itemType": "String", "label": "String", "maskType": "String", "maxCount": Number, "maxSize": Number, "message": "String", "multiSelect": Boolean, "nluTextEnabled": Boolean, "options": {Object}, "promptMsg": "String", "required": Boolean, "style": "String", "templateName": "String", "type": "String", "uiType": "String", "value": "String/{Object}", "width": Number`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

„body.actionType“	Typ der Aktionsnachricht, die vom sekundären Bot an den primären Bot gesendet wird. Beispiel: Eingabeindikator oder Wartezeit des Service Desk-Mitarbeiters.
	
	Mögliche Werte:
	• EndTypingIndicator
	• StartSpinner
	• StartTypingIndicator
	
	Zum Beispiel:
	
	`StartTypeIndicator` wird an den primären Bot gesendet, wenn der Eingabeindikator aktiviert ist.
	<pre>"body": {
	  "uiType":"ActionMsg",
	 "actionType":"StartTypingIndicator"
	}</pre>
	`StartSpinner` wird bei der Übertragung an Servicemitarbeiter gesendet, um dem Endanwender die Wartezeit anzuzeigen.
	<pre>"body": {
	  "uiType":"ActionMsg",
	  "actionType":"StartSpinner",
	  "spinnerType":"wait_time",
	  "message":"Routing you to a live
	 agent...",
	  "waitTime":"8 Seconds"
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge

„body.agentInfo“	Name und Avatar des zugehörigen Service Desk-Mitarbeiters, sofern im Setup des Mitarbeiterchats aktiviert
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"agentInfo":{
	  "agentAvatar":"String",
	  "agentName": "String",
	  "sentFromAgent": Boolean
	}</pre>
	Zum Beispiel:
	<pre>"agentInfo":{
	  "sentFromAgent": true,
	  "agentName":"Beth Anglin",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"agentAvatar":"https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small"
	}</pre>

„body.agentInfo.agentAvatar“	URL der Avatar-Datei, die dem Service Desk-Mitarbeiter zugeordnet ist. Beispiel: „https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small“ Datentyp: Zeichenfolge
„body.agentInfo.agentName“	Anzeigename des Service Desk-Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
„body.agentInfo.sentFromAgent“	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachricht von einem Servicemitarbeiter gesendet wurde. Mögliche Werte: • true: Von einem Servicemitarbeiter gesendet. • „false“: Wird von einem Virtual Agent gesendet. Datentyp: Boolesch
„body.data“	JSON-Zeichenfolge, die die Daten auf der Karte definiert. Datentyp: Zeichenfolge
„body.group“	Rich-Kontrollgruppe, zu der das Textelement gehört. Sie können diese Standardsteuerelemente weiter transformieren, indem Sie ausgehende Transformationsskripts schreiben. Weitere Informationen zu diesen Skripts finden Sie unter Virtual Agent-Aktionsskripts . Mögliche Werte: • DefaultOutputCard • DefaultDate • DefaultGroupedPartsOutputControl • StandardHtml • DefaultOutputImage • DefaultOutputLink • Standardtext • Standardauswahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
text.header	Linkheader. Datentyp: Zeichenfolge
„body.height“	Höhe des HTML-Elements. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel
„body.itemType“	Typ des Textelements. Mögliche Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Standardtext ◦ Datei ◦ Image ◦ Eingabetext ◦ Ausgabetext • Standardauswahl ◦ Bild: Elemente werden in einem Karussell angezeigt. ◦ Liste: Elemente werden in einer Dropdown-Liste angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
„body.label“	Bezeichnung, die für das zugeordnete Element angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
„body.maskType“	Empfindlichkeit der zugeordneten Daten. Mögliche Werte: • KEINE: Zugeordnete Daten sind allgemeiner Natur und müssen nicht gesichert werden. • SICHER: Zugeordnete Daten sind vertraulich und müssen sicher behandelt werden. Datentyp: Zeichenfolge
Körper.maxAnzahl	Wird nur zurückgegeben, wenn *uiType*den `Wert FileUpload`aufweist. Maximale Anzahl an Anhängen, die gleichzeitig hochgeladen werden können. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Körper.maxGröße	Wird nur zurückgegeben, wenn *uiType*den Wert FileUploadaufweist. Maximale Größe des Anhangs, die hochgeladen werden kann. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Einheit: Megabyte
„text.message“.	Wird nur zurückgegeben, wenn *actionType*StartSpinnerist. Nachricht, die dem Anwender angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
„body.multiSelect“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender mehrere Optionen auswählen kann. Mögliche Werte: • true: Mehrfachauswahl. • false: Einzelauswahl. Datentyp: Boolesch
„body.nluTextEnabled“	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwenderchat-Client NLU-Textnachrichten (Natural Language Understanding) empfangen kann. Mögliche Werte: • true: Kann NLU-Nachrichten empfangen. • „falsch“: NLU-Nachrichten können nicht empfangen werden. Datentyp: Boolesch
„text.options“	Liste, die die für ein Auswahlsteuerelement verfügbaren Optionen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"options": [ { "attachment": "String", "description": "String", "enabled": Boolean, "label": "String", "renderStyle": "String", "value": "String" } ]`
„textkörper.optionen.anhang“	URL des abzurufenden Bildes im Karussell. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„text.options.description“	Beschreibung des Karussellelements. Datentyp: Zeichenfolge
„textkörper.optionen.aktiviert“.	Kennzeichnung, die angibt, ob das Auswahlsteuerelement auf dem Chat-Client des Endanwenders aktiviert ist. Bei Bot-zu-Bot-Implementierungen ist der primäre Bot dafür verantwortlich, dass das Auswahlsteuerelement deaktiviert wird. Mögliche Werte: • true: Aktiviert • false: Deaktiviert Datentyp: Boolesch
„body.options.label“	Bezeichnung, die für den zugeordneten Parameter *`body.options.value`* angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
„body.options.renderStyle“	Beim Rendern des zugeordneten Elements zu verwendender Stil. Möglicher Wert: Daten Datentyp: Zeichenfolge
„text.options.value“	Wert, der für den zugeordneten Parameter *`body.options.label`* angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
„body.promptMsg“	Aufforderungsnachricht, die mit dem Auswahlsteuerelement angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.erforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endanwender auf die Abfrage im Textelement antworten muss. Mögliche Werte: • true: Erforderlich • false: Optional Datentyp: Boolesch
„body.spinnerType“	Wird nur zurückgegeben, wenn *`actionType`*`StartSpinner`ist. Typ des dem Chat-Anwender angezeigten Ladekreisels. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`wait_time`: Nachricht, die die Verzögerung angibt, bevor sie an einen Servicemitarbeiter übertragen wird. Datentyp: Zeichenfolge
„body.style“	Stil des Textkörperelements. Mögliche Werte: • Schaltfläche • Karussell • Liste • Null Datentyp: Zeichenfolge
„body.templateName“	Name der Vorlage, die zum Anzeigen der zugehörigen Karte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Korpus.Typ	Wird nur für DefaultOutputLink zurückgegeben. Typ der Rückgabedaten. Mögliche Werte: Link Datentyp: Zeichenfolge
„body.uiType“	Typ des Textelements. Die möglichen Werte hängen vom Wert im Parameter *body.group* ab. Diese Werte sind den im Virtual Agent-Designer definierten Steuerungen zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Virtual Agent-Designer . Mögliche Werte: • ActionMsg • DefaultOutputCard Ausgabekarte • DefaultDate ◦ Datum ◦ DateTime ◦ Zeit • DefaultGroupedPartsOutputControl GroupedPartsOutputControl • StandardHtml AusgabeHtml

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• DefaultOutputImage Ausgabebild • DefaultOutputLink Ausgabelink • Standardtext ◦ Eingabetext ◦ Ausgabetext ◦ DateiHochladen • Standardauswahl ◦ Auswahl ◦ Themenauswahlsteuerung ◦ Boolean Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Wert	Daten, die zur Verarbeitung des Textelements verwendet werden. Die Art der Informationen, die zurückgegeben werden, hängt vom Typ des Textelements ab. Ausgabelink: Objekt. `"value": { "action": "String" }` Ausgabebild: Zeichenfolge. Bild-URL. AusgabeHtml: Zeichenfolge. HTML, die der Client rendern muss. Datentyp: Zeichenfolge oder Objekt
„textkörper.wert.aktion“	Wird nur für DefaultOutputLink zurückgegeben. URL des zurückgegebenen Links. Datentyp: Zeichenfolge
„text.wartezeit“	Zeit, die der Benutzer warten muss, bevor er mit einem Servicemitarbeiter verbunden wird. Datentyp: Zeichenfolge
Körper.Breite	Breite des zugeordneten HTML-Elements. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
clientSessionId	Eindeutiger Client-Sitzungsbezeichner der Chat-Anwendung/des Chat-Services, die/der der Endanwender für die Kommunikation mit dem ServiceNow -Bot verwendet Datentyp: Zeichenfolge
clientVariables	JSON-formatierte Name/Wert-Paare, die aus dem kopiert werden, was im Parameter *clientVariables* im Anforderungstext übergeben wird. Diese Werte werden nicht vom Endpunkt verarbeitet, können jedoch verwendet werden, um bestimmte Kundeninformationen als Anhang an die Konversation anzuhängen. Datentyp: Objekt
abgeschlossen	Kennzeichnung, die angibt, ob ServiceNow Virtual Agent die Konversation erfolgreich abgeschlossen hat. Mögliche Werte: • „wahr“: Die Konversation wurde erfolgreich abgeschlossen. • „false“: Die Konversation ist nicht abgeschlossen, und dieser Parameter wird nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
EnterpriseId	Derzeit nicht verwendet.

Nachricht	Details der an den VA ServiceNow gesendeten Nachricht. Dies entspricht dem übergebenen Nachrichtenobjekt.
	
	Datentyp: Objekt
	`"message": {`
	`  "attachment": {Object},`
	`  "clientMessageId": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "typed": Boolean`
	`}`

message.attachment	Details des Anhangs. Anhänge können entweder eine Datei oder eine URL sein.
	
	Datentyp: Objekt
	`"attachment": {`
	`  "clientAttachmentId": "String",`
	`  "contentType": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"fileName": "String",
	"url": "String"</pre>

message.attachment.clientAttachmentId	Eindeutiger Bezeichner des Anhangs, der an den VA ServiceNow gesendet wurde. Das Format dieses Bezeichners wird vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge
message.attachment.contentType	Standard-MIME-Typ des Anhangs. Mögliche Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht relevant): • application/msword • Anwendung/PDF • image/jpeg • Bild/Png • Text/Plain • Video/mpeg Datentyp: Zeichenfolge
message.attachment.fileName	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
message.attachment.url	URL, unter der sich der Anhang befindet. Datentyp: Zeichenfolge
message.clientMessageId	Eindeutiger alphanumerischer Bezeichner für die Nachricht. Datentyp: Zeichenfolge
message.text	Nachrichtentext. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: Unbegrenzt
message.typed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachricht eingegeben wurde oder eine Optionsauswahl war (ausgewählt). Mögliche Werte: • wahr: Nachricht wurde vom Anwender eingegeben. • „falsch“: Nachricht war eine Optionsauswahl. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
nowBotId	Derzeit nicht verwendet.
nowSessionId	Derzeit nicht verwendet.
requestId	Eindeutiger Bezeichner für diese Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl	Absichtskonfidenzpunktzahl aus dem Modell ServiceNow NLU, angegeben in Prozent, z. B. 87,3 %. Diese Punktzahl ermöglicht es dem primären Bot, die Entscheidung zu treffen, ob die zugehörige Absicht basierend auf dem Konfidenzschwellenwert des Modells NLU des primären Bots angezeigt werden soll. Der Konfidenzschwellenwert des Modells ServiceNow NLU wird in der Instanz ServiceNow ignoriert, sodass der Konfidenzschwellenwert des Modells NLU des primären Bots konsistent auf alle sekundären Bots angewendet werden kann. Datentyp: Zahl
ÜbernehmenSteuerung	Kennzeichnung, die angibt, dass ServiceNow Virtual Agent die Kontrolle wieder an den primären Bot übergeben möchte. Mögliche Werte: • „wahr“: Gibt die Kontrolle an den primären Bot zurück. • „falsch“: Kontrolle behalten. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
userId	Bezeichner des Endanwenders, der mit dem Bot interagiert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Starten Sie eine Konversation mit der Aktion START_CONVERSATION

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Aktion START_CONVERSATION eine Konversation mit Virtual Agentbeginnen. Dieser Aufruf leitet den Benutzer zum Begrüßungsthema weiter.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "action": "START_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you
 today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type help any time when you
 need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"b2b topic",
          "value":"2bb7bd7670de6010f877c7f188266fc7",
          "enabled":true
        },
        {
           "label":"Live Agent Support.",
           "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
           "enabled":true
        }
      ]
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ],
  "score":1
}
```

Example: Übertragen Sie eine Konversation mithilfe einer Äußerung an Servicemitarbeiter .

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie eine Konversation unter Umgehung des Begrüßungsthemas an Servicemitarbeiterübertragen, indem Sie `agent` als Äußerung im Parameter *`message.text`* übergeben. Mögliche Äußerungswerte sind in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ definiert. Weitere Informationen zu kontextbezogenen Aktionen finden Sie unter Kontextaktionen für anwenderdefinierte Chatintegrationen .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data " {
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "agent",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"agent",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"I want to be sure I got this right. What item best
 describes what you want to do?",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"Live Agent Support.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"Virtual Agent Capabilities.",
          "value":"Virtual Agent Capabilities.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"I want something else",
          "value":"-1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        }
      ],
      "scriptedData":null
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Übertragen Sie eine Konversation basierend auf der Auswahl des Anwenders an den Servicemitarbeiter-Support

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Konversation basierend auf der Auswahl des Benutzers in der vorherigen Interaktion an den Servicemitarbeiter-Support übertragen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "Live Agent Support.",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
} "
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"Live Agent Support.",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please stand by while I connect you to a live agent."
    }
  ],
  "agentChat":true,
  "score":1
}
```

Example: Beenden Sie eine Virtual Agent -Konversation, indem Sie den Aktionsparameter festlegen

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Virtual Agent -Konversation beenden, indem Sie den Parameter *action* auf `END_CONVERSATION`festlegen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "b2b topic",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": beth.anglin@example.com,
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird und die beendete Konversation anzeigt.

```
{
  "requestId":"s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Beenden Sie eine Servicemitarbeiter -Konversation, indem Sie den Aktionsparameter festlegen

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Servicemitarbeiter -Konversation beenden, indem Sie den Parameter *action* auf `END_CONVERSATION`festlegen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sad-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird und die beendete Konversation anzeigt.

```
{
  "requestId":"sad-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Verwenden Sie die in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ definierten Befehle als Äußerung, um eine Konversation mit zu beginnen Virtual Agent

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Befehl *Hi*, der in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ definiert ist, als Äußerung verwenden, um eine Konversation mit Virtual Agent zu beginnen, anstatt den Parameter *action* wie in den vorherigen Beispielen gezeigt auf `START_CONVERSATION` zu setzen. In diesem Beispiel wird eine der Sprachvarianten des Befehls *Hi*, „hola“, verwendet.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "hola",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"hola",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you
today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
selection of what I can help with. You can type hellllp! any time when
you need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"boolean check",
          "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test_table_datepicker",
          "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test File upload",
          "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test B2B 2",
          "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
          "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Get to know you",
          "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Get to know you_Global",
          "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        },
        {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
          "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
   ],
   "score":1
}
```

Example: Verwenden Sie die in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ definierten Befehle als Äußerung, um eine Konversation zu beenden

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Befehl *Bye*, der in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ definiert ist, als Äußerung verwenden, um eine Konversation mit Virtual Agent zu beenden, anstatt *action* wie in den vorherigen Beispielen gezeigt auf `END_CONVERSATION` zu setzen. In diesem Beispiel wird eine der Sprachvarianten des Befehls *Bye*, „choa“, verwendet.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "choa",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"chao",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "label":"Please make a selection.",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"End conversation",
          "value":"1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"Cancel",
          "value":"0",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        }
      ],
      "scriptedData":null
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Ändern Sie eine laufende Konversation mit dem Aktionsparameter SWITCH

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Parameter `SWITCH` *`action`* verwenden, um eine laufende Konversation in ein Thema zu ändern, das den Angaben im Parameter *`intent.id`* entspricht.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "action": "SWITCH",
  "intent" : {
    "id": "Saloon Vehicle"
  },
  "message":{
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird und zeigt, wie der VA zum neuen Thema gewechselt ist.

```
{
   "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
   "clientSessionId":"",
   "nowSessionId":"",
   "message":{
      "typed":true,
      "clientMessageId":"ABC-123"
   },
   "userId":"Guest",
   "body":[
      {
         "uiType":"InputText",
         "group":"DefaultText",
         "required":true,
         "nluTextEnabled":false,
         "label":"limo input:",
         "maskType":"NONE"
      }
   ],
   "score":1
}
```

Example: Rufen Sie eine Konfidenzpunktzahl Natural Language Understanding (NLU) für eine Äußerung ab

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine NLU Konfidenzpunktzahl für eine Äußerung abgerufen wird, wenn NLU in VA aktiviert ist.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
 "message":{
   "text": "most popular choice",
  "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird und die NLU-Konfidenzpunktzahl anzeigt.

```
{
 "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
   "text":"most popular choice",
   "typed":true,
   "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"Guest",
 "body":[
  {
    "uiType":"InputText",
   "group":"DefaultText",
   "required":true,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"model input:",
   "maskType":"NONE"
  }
 ],
 "score":"0.92"
}
```

Example: Übertragen Sie eine Konversation an einen Servicemitarbeiter in einer bestimmten Warteschlange

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Konversation an einen Servicemitarbeiter in einer bestimmten Warteschlange übertragen wird. Sie müssen Ihre Warteschlangen zuerst mit bestimmten Bedingungen einrichten. Anschließend übergeben Sie diese Bedingungen im Anforderungstext als *contextVariables*. Weitere Informationen zum Erstellen einer Warteschlange für Arbeitselemente finden Sie unter Warteschlange für Arbeitselemente erstellen .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "34re-dasd-qwe23-dsds", // Unique value for a message
 (hash)
  "enterpriseId": "ServiceNow", // ServiceNow (Optional
  "nowBotId": "A85PWLERF", // In case of multiple ServiceNow secondary
 bots (one for HR, one for ITSM)
  "action":"AGENT", // Actions to close conversation. Other possible
 value is END_CONVERSATION
  "clientSessionId": "", // Client conversation id
  "nowSessionId": "", // ServiceNow conversation id
  "message":{
    "text": "How are you?", // User passed message
    "typed": true, // typed or clicked
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "abraham.lincoln", // User's id in their system
  "emailId": "abraham.lincoln@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York",
  "contextVariables":{
    "b2b_category":"humanresource"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"34re-dasd-qwe23-dsds",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"How are you?",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
   },
   "userId":"abraham.lincoln",
   "body":[
     {
       "uiType":"OutputText",
       "group":"DefaultText",
       "value":"I am sorry but I didn't understand your request.",
       "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please try giving me your request in a different way. I'm
 currently better at understanding short sentences.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type help any time when you
 need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":0
}
```

Example: Übertragen Sie eine öffentliche Anwendungs-/PDF-Anhangdatei

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie ein öffentlicher Anwendungs-/PDF-Anhang übertragen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_Token" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier",
    "contentType": "application/pdf",
    "fileName": "MY PDF TEST",
    "url": "http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier",
      "contentType":"application/pdf",
      "fileName":"MY PDF TEST",
      "url":"http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"}
    },
    "userId":"U94CSJLEN",
    "body":[
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"File got",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
      },
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
       }
    ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Übertragen Sie einen Video-/MPEG-Anhang

Dieses Beispiel zeigt die Anforderung/Antwort für das Hochladen eines Video-/MPEG-Anhangs.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
    "contentType": "video/mpeg",
    "fileName": "MY TEST10.mp4",
    "url":
 "https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"video/mpeg",
      "fileName":"MY TEST10.mp4",

 "url":"https://
sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE","itemType":"outputtext"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```


Example: Übertragen Sie einen Bild-/JPEG-Anhang

Dieses Beispiel zeigt die Anforderung/Antwort zum Hochladen eines Bild-/JPEG-Anhangs.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
      "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
      "contentType": "image/jpeg",
      "fileName": "MY TEST10.jpg",
      "url":
 "https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.


```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

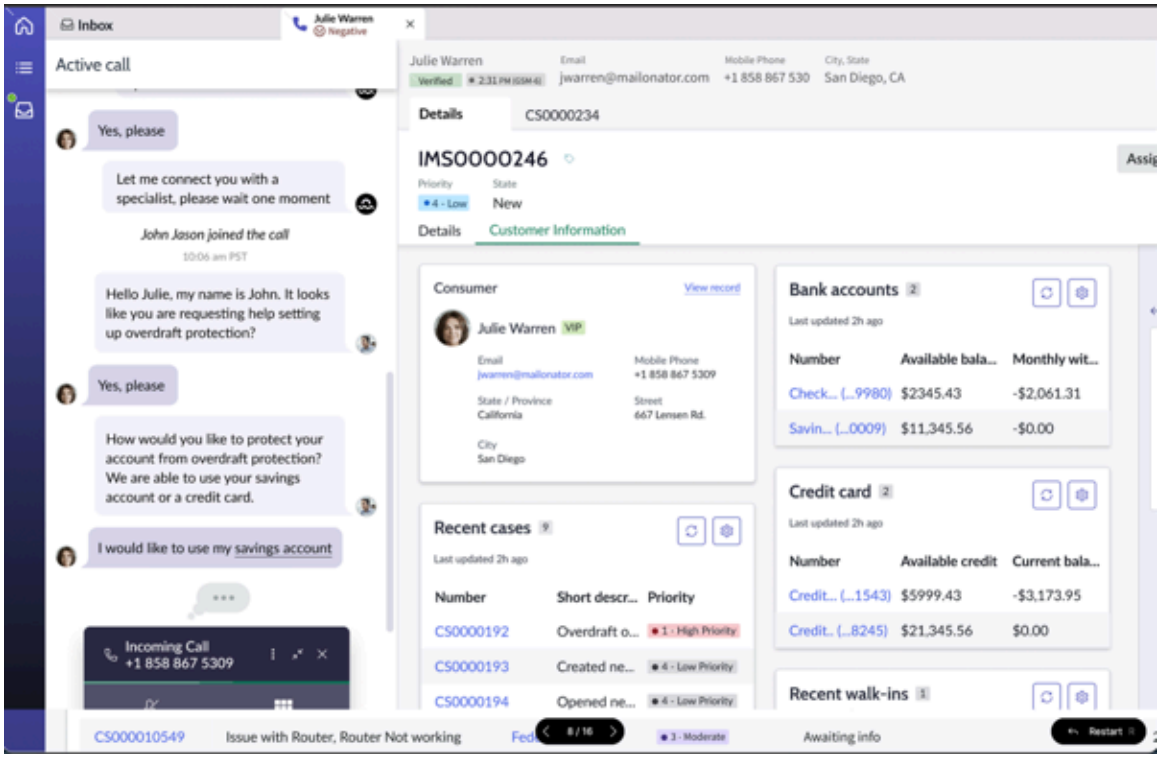
```
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"image/jpeg",
      "fileName":"MY TEST10.jpg",

 "url":"https://
image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```


API für Sprachinteraktionsressourcen

Die *Sprachinteraktions-* API bietet Endpunkte zum Transkribieren und Speichern von Sprachinteraktionen zwischen Service Desk-Mitarbeitern und Anrufern während eines Telefongesprächs. Es funktioniert in Verbindung mit den Chats Virtual Agent und Servicemitarbeiter.

Sie können diese API verwenden, um transkribierte Nachrichten aus einem laufenden Telefonanruf in Echtzeit beizubehalten oder eine vorhandene Sprachkonversationsaufzeichnung für Verlaufszwecke zu transkribieren und zu speichern. Transkribierte Nachrichten werden in Mitarbeiterbereichangezeigt, sodass Service Desk-Mitarbeiter Funktionen wie Agent Assist und Suche nutzen können, während sie mit einem Anrufer sprechen. Transkribierte Nachrichten werden in der Tabelle „Konversationsnachricht“ [sys_cs_message] gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Anruf-Flow

Der folgende Anruf-Flow zeigt, wie Sie die *Sprachinteraktions-* API verwenden, um einen Sprachinteraktionsdatensatz zu erstellen, die Nachrichten in dieser Sprachkonversation zu transkribieren, zu speichern und den Sprachkonversationsdatensatz dann zu schließen. Sie können auch Business-Regeln und andere Skripts verwenden, um diese Funktionalität auszuführen. Diese Art der Implementierung wird in diesem Abschnitt jedoch nicht behandelt.

1. Rufen Sie zuerst den Endpunkt Sprachinteraktionsressource – POST /cs/voice-interactions auf, um einen Sprachinteraktionsdatensatz in der Interaktionstabelle [interaction] zu erstellen.
2. Rufen Sie dann den -Endpunkt Sprachinteraktionsressource – POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages auf, um übersetzte Nachrichten aus der Sprachkonversation in der Konversationsnachrichtentabelle zu speichern. Wenn Sie eine Echtzeitkonversation verarbeiten, sollten Sie diesen Endpunkt häufig aufrufen, damit die Nachrichten rechtzeitig in Mitarbeiterbereich angezeigt werden. Wenn Sie eine Aufzeichnung für Verlaufszwecke verarbeiten, können Sie alle Nachrichten in einem einzelnen Endpunktaufruf übergeben.
3. Wenn Sie mit dem Beibehalten der Sprachnachrichten fertig sind, rufen Sie den Endpunkt Sprachinteraktionsressource – PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state auf, um die Erfassung zu beenden und den Sprachinteraktionsdatensatz zu schließen.

Verfügbarkeit

Diese API ist im Basissystem ServiceNow verfügbar. Der Zugriff wird durch die ACLs eingeschränkt, die auf die Tabellen „Interaktion“ [interaction] und „Konversation“ [sys_cs_conversation] angewendet werden.

Sprachinteraktionsressource – PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state

Beendet die angegebene Sprachinteraktion. Nach dem Anruf werden keine zusätzlichen Sprachnachrichten für das Telefongespräch übersetzt und gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/state`

Standard-URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/state`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
interactionId	Sys_id des Interaktionsdatensatzes, dessen Sprachinteraktion beendet werden soll. Wird vom Endpunkt Sprachinteraktionsressource – POST / cs/voice-interactions zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
recordingURL	URL, unter der sich die ursprüngliche Sprachaufzeichnung befindet. Bei entsprechender Konfiguration wird diese URL unter Mitarbeiterbereichangezeigt. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
state	Erforderlich. Status der Sprachinteraktion. Einziger unterstützter Wert: closed_complete Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Status des Vorgangs. Mögliche Werte: • `Erfolg` • `Fehlgeschlagen`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Wenn ein Fehler auftritt, wird auch eine Meldung zurückgegeben, die den Fehler beschreibt. Wenn der Fehler in der Instanz ServiceNow auftritt, protokolliert die Instanz den zugehörigen Stack Trace.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Sprachinstanz beendet wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/
 cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/state" \
--request PATCH \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
-d {
  "state": "closed_complete",
  "recordingURL": "https: //zoom_instance/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
}'
```

Antwort:

```
{
  "result": "Success"
}
```

Sprachinteraktionsressource – POST /cs/voice-interactions

Erstellt einen Sprachinteraktionsdatensatz in der Interaktionstabelle [interaction].

Sie müssen diesen Datensatz erstellen, bevor Sie versuchen, transkribierte Sprachnachrichten zu speichern. Sie können diesen Endpunkt auch verwenden, um einem bestimmten Service Desk-Mitarbeiter einen Anruf zuzuweisen, indem Sie dessen spezifische Anwender-ID übergeben.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions`

Standard-URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
agentId	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters, dem die Sprachinteraktion zugewiesen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Virtual Agent aufrufen
callerPhoneNumber	Rückruf-Telefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, unter der der Service Desk-Mitarbeiter den Anrufer erreicht, falls der Anruf unterbrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: Entspricht Standard E.164 Standard: Keine
clientSessionId	Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zur Nachverfolgung dieses Telefonanrufs verwendet wird. Diese Informationen verknüpfen die Datensätze zwischen den beiden Systemen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
eingehendeId	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aus Chat abgerufen
userId	Erforderlich Telefonnummer des Anrufers, der den der Sprachtransaktion zugeordneten Anruf getätigt hat. Datentyp: Zeichenfolge Format: Wird von der Software definiert, die das Sprachkonversationsskript erstellt hat. Normalerweise konform mit dem E.164-Standard.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
interactionId	Sys_id des neu erstellten Sprachinteraktionsdatensatzes. Diese sys_id verwenden, wenn: • Durch Aufrufen des Endpunkts Sprachinteraktionsressource – POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages, um der Sprachinteraktion eine Nachricht hinzuzufügen • Aufrufen des Endpunkts Sprachinteraktionsressource – PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state, um die Sprachinteraktion zu beenden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine Sprachinteraktion initiieren und den Anruf an einen bestimmten Service Desk-Mitarbeiter übergeben.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
--header "Content-Type: application/json"\
-d '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "beth.anglin",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "interactionId": "4462cb4753751110b6e8ddeeff7b12ca"
  }
}
```

Sprachinteraktionsressource – POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation

Erstellt einen Konversationsdatensatz in der Konversationstabelle [sys_cs_conversation] für die angegebene Interaktion.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation`

Standard-URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
interactionId	Sys_id des Interaktionsdatensatzes, für den der Konversationsdatensatz erstellt werden soll. Dieser Wert wird vom Endpunkt Sprachinteraktionsressource – POST /cs/voice-interactions zurückgegeben und in der Interaktionstabelle [interaction] gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
agentId	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters, dem die Sprachinteraktion zugewiesen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Virtual Agent aufrufen
callerPhoneNumber	Rückruf-Telefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, unter der der Service Desk-Mitarbeiter den Anrufer erreicht, falls der Anruf unterbrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: Entspricht Standard E.164 Standard: Keine
clientSessionId	Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zur Nachverfolgung dieses Telefonanrufs verwendet wird. Diese Informationen verknüpfen die Datensätze zwischen den beiden Systemen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
eingehendeId	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aus dem Chat abrufen
userId	Erforderlich Telefonnummer des Anrufers, der den der Sprachtransaktion zugeordneten Anruf getätigt hat. Datentyp: Zeichenfolge Format: Wird von der Software definiert, die das Sprachkonversationsskript erstellt hat. Normalerweise konform mit dem E.164-Standard.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
conversationId	Sys_id des neu erstellten Konversationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konversation [sys_cs_conversation]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/7662cb4721751ea0
b6e8dda1b27b131f/conversation" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--user  'username':'password' \
--header  "Content-Type:  application/json"\
-d  '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "admin@example.com",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Antwort:

```
{
  "result": "a47e1afdb7471110b6e8bc15ae11a934"
}
```

Sprachinteraktionsressource – POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages

Fügt die angegebenen Sprachkonversationsnachrichten dem angegebenen Sprachtransaktionsdatensatz hinzu. Diese Nachrichten werden normalerweise mit Software von Drittanbietern generiert. Derzeit wird nur Amazon Connect unterstützt.

Sie können diesen Endpunkt während der Echtzeittransskription des Anrufs mehrmals aufrufen oder alle Nachrichten in einem einzigen Anruf übergeben, wenn Sie den Anruf zu Verlaufszwecken transkribieren. Wenn Sie eine Echtzeitkonversation verarbeiten, sollten Sie diesen Endpunkt häufig aufrufen, damit die Nachrichten rechtzeitig in Mitarbeiterbereich angezeigt werden. Nachrichten werden basierend auf ihrer Start- und Endzeit im Verhältnis zum Beginn des Anrufs sortiert.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages`

Standard-URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
interactionId	Sys_id des Interaktionsdatensatzes, dem die angegebenen Nachrichten hinzugefügt werden sollen. Dieser Wert wird vom Endpunkt Sprachinteraktionsressource – POST /cs/voice-interactions zurückgegeben und in der Interaktionstabelle [interaction] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Parameter des Anforderungstexts (Amazon Connect)

Name	Beschreibung
<json_string>	Liste der Nachrichten, die an die angegebene Sprachinteraktion angehängt werden sollen. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]`
<json_string>.Attribute	Schlüssel-Wert-Paare, die der Sprachinteraktion zugeordnet werden sollen. Dies kann jede Art von Datenobjekt sein, von einfachen Objekten bis zu komplexen zusammengesetzten Objekten. Sie werden beim Aufrufen von Amazon Web Services-APIs als eindeutige Bezeichner verwendet. Datentyp: Array von Objekten Standard: Keine
<json_string>.beginOffsetMillis	Erforderlich Zeitversatz zwischen dem Start der Sprachinteraktion und dem Start der zugehörigen Nachricht. Beispiel: „beginOffsetMillis“: 2650. Datentyp: lang

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (Amazon Connect) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Einheit: Millisekunden
<json_string>.Inhalt	Erforderlich Text der Nachricht, die der Sprachinteraktion hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<json_string>.endOffsetMillis	Erforderlich Zeitversatz zwischen dem Start der Sprachinteraktion und dem Ende der Nachricht. Beispiel: „endOffsetMillis“: 9380. Datentyp: lang Einheit: Millisekunden
<json_string>.id	Nachrichten-UUID der Quelle dieser Sprachkonversation, z. B. für AmazonConnect. Legt den Wert der ID-Spalte der Quellnachricht fest. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
<json_string>.istEreignis	Wird von Amazon Connect festgelegt, aber derzeit nicht von der Methode verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Nachricht ein Ereignis ist. Gültige Werte: • wahr: Nachricht ist ein Ereignis. • „falsch“: Nachricht ist kein Ereignis. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
<json_string>.istInternalMessage	Kennzeichnung, die angibt, ob dies eine interne Nachricht ist und dem Anrufer nicht angezeigt werden soll. Transkriptionen werden normalerweise als interne Nachrichten betrachtet und nur für den Service Desk-Mitarbeiter angezeigt, nicht für den Anrufer. Darüber hinaus wird die Flüsterfunktion verwendet, wenn eine stille Drittpartei ohne Wissen des Anrufers mit einer Person chattet oder in ein Telefongespräch einbezogen wird und einem Service Desk-Mitarbeiter einen Rat gibt. Der Anrufer kann diese Nachrichten nicht hören oder sehen, der Service Desk-Mitarbeiter hingegen schon. Gültige Werte: • true: Interne Nachricht, dem Anrufer nicht angezeigt. • false: Keine interne Nachricht, wird dem Anrufer angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Anforderungstexts (Amazon Connect) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
<json_string>.lautstärkePunktzahl	Messung, wie laut ein Kunde oder Service Desk-Mitarbeiter während eines Anrufs spricht. Contact Objektiv zeigt eine Analyse der Konversation an, die zeigt, wo sich die Person möglicherweise lautstark unterhält und eine negative Stimmung hat. Datentyp: Zahl Bereich: -1,0 (negativ) bis 1,0 (positiv) Standard: Null
<json_string>.Teilnehmer-ID	Erforderlich. Teilnehmer, der der Nachricht zugeordnet ist. Gültige Werte: • Agent • KUNDE Datentyp: Zeichenfolge
<json_string>.Stimmung	Stimmung der Nachricht. Dieser Wert wird von einem Drittanbieter generiert. Basierend auf den Konfigurationseinstellungen der Instanz ServiceNow wird dieser Wert dann entweder als positiv, negativ oder neutral übersetzt und im Konversations- und Interaktionsdatensatz gespeichert. Gültige Werte: • NEGATIV • NEUTRAL • POSITIV Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Nachricht, welche die Ergebnisse des Anrufs beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Konversations-ID	Sys_id des erstellten Datensatzes der Sprachinteraktionsnachricht. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Transkript-Konversationsnachricht der Sprachfunktionen [sys_cs_message_voice_transcript]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem vorhandenen Sprachinteraktionsdatensatz Nachrichten hinzufügen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/86837a3
86f0331003b3c498f5d3ee4ca/messages" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json"\
--user 'username':'password' \
-d ' [
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 10000,
    "content": "This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis": 15000,
    "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEUTRAL",
    "loudnessScore": "null",
    "attributes": [{
      "key": "key1",
      "value": "value1"
      }, {
      "key": "key2",
      "value": "value2"
    }]
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 20000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now
.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 30000,
    "content": "I am sorry to hear that",
    "endOffsetMillis": 35000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEGATIVE",

  },
  {
   "isEvent":"false",
    "isInternalMessage":"false",
    "beginOffsetMillis":40000,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "content":"Can you help me with my insurance? My ssn is 123-12-1234",
    "endOffsetMillis":45000,
    "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":50000,
    "content":"Of course, let me check your account",
    "endOffsetMillis":55000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  }
]'
```

Antwort:

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved.
 Conversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

Sprachinteraktionsressource: POST /cs/voice-interactions/transcript

Fügt einer vorhandenen Sprachinteraktion Nachrichten hinzu, nachdem ein Anruf abgeschlossen wurde. Sie können diese API verwenden, um transkribierte Nachrichten eines Sprachanrufs zwischen einem Service Desk-Mitarbeiter und einem Anrufer anzuhängen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript`

Standard-URL: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Konversation gestartet	Startzeit der Konversation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Tabelle: Interaktion [interaction]
interactionId	Sys_id des Interaktionsdatensatzes, dem die angegebenen Nachrichten hinzugefügt werden sollen. Dieser Wert wird vom Endpunkt Sprachinteraktionsressource – POST /cs/voice-interactions zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]
Quelle	Name des Kanals, der das Transkript der Konversationsinteraktion ursprünglich erstellt hat. Derzeit wird als einziger Wert `„Amazon Connect“` unterstützt. Datentyp: Zeichenfolge
Transkript	Liste der Nachrichten, die an die angegebene Sprachinteraktion angehängt werden sollen. `"transcript":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "String", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten
transcript.attributes	Schlüssel-Wert-Paare, die der Sprachinteraktion zugeordnet werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dies kann jede Art von Datenobjekt sein, von einfachen Objekten bis zu komplexen zusammengesetzten Objekten. Sie werden beim Aufrufen von Amazon Web Services-APIs als eindeutige Bezeichner verwendet. Datentyp: Array von Objekten Standard: Keine
transcript.beginOffsetMillis	Erforderlich Zeitversatz zwischen dem Start der Sprachinteraktion und dem Start der zugehörigen Nachricht. Beispiel: „beginOffsetMillis“: 2650. Datentyp: lang Einheit: Millisekunden
transcript.content	Erforderlich Text der Nachricht, die der Sprachinteraktion hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
transcript.endOffsetMillis	Erforderlich Zeitversatz zwischen dem Start der Sprachinteraktion und dem Ende der Nachricht. Beispiel: „endOffsetMillis“: 9380. Datentyp: lang Einheit: Millisekunden
transcript.id	Nachrichten-UUID der Quelle dieser Sprachkonversation, z. B. für AmazonConnect. Legt den Wert der ID-Spalte der Quellnachricht fest. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
transcript.isEvent	Wird von Amazon Connect festgelegt, aber derzeit nicht von der Methode verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Nachricht ein Ereignis ist. Gültige Werte: • wahr: Nachricht ist ein Ereignis. • „falsch“: Nachricht ist kein Ereignis. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
transcript.isInterneNachricht	Kennzeichnung, die angibt, ob dies eine interne Nachricht ist und dem Anrufer nicht angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Transkriptionen werden normalerweise als interne Nachrichten betrachtet und nur für den Service Desk-Mitarbeiter angezeigt, nicht für den Anrufer. Darüber hinaus wird die Flüsterfunktion verwendet, wenn eine stille Drittpartei ohne Wissen des Anrufers mit einer Person chattet oder in ein Telefongespräch einbezogen wird und einem Service Desk-Mitarbeiter einen Rat gibt. Der Anrufer kann diese Nachrichten nicht hören oder sehen, der Service Desk-Mitarbeiter hingegen schon. Gültige Werte: • true: Interne Nachricht, dem Anrufer nicht angezeigt. • false: Keine interne Nachricht, wird dem Anrufer angezeigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
transcript.voludnessScore	Messung, wie laut ein Kunde oder Service Desk-Mitarbeiter während eines Anrufs spricht. Contact Objektiv zeigt eine Analyse der Konversation an, die zeigt, wo sich die Person möglicherweise lautstark unterhält und eine negative Stimmung hat. Datentyp: Zahl Bereich: -1,0 (negativ) bis 1,0 (positiv) Standard: Null
transcript.participantId	Erforderlich. Teilnehmer, der der Nachricht zugeordnet ist. Gültige Werte: • Agent • KUNDE Datentyp: Zeichenfolge
transcript.sentiment	Stimmung der Nachricht. Dieser Wert wird von einem Drittanbieter generiert. Basierend auf den Konfigurationseinstellungen der Instanz ServiceNow wird dieser Wert dann entweder als positiv, negativ oder neutral übersetzt und im Konversations- und Interaktionsdatensatz gespeichert. Gültige Werte: • NEGATIV • NEUTRAL • POSITIV

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Nachricht, welche die Ergebnisse des Anrufs beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Konversations-ID	Sys_id der Sprachkonversationstabelle, an die die Nachrichten angehängt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konversation [sys_cs_message_conversation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem vorhandenen Sprachinteraktionsdatensatz Nachrichten hinzufügen.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/transcript" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--header  "Content-Type:  application/json"\
--user  'username':'password' \
-d  ' {
  "interactionId": "e67a6c30c7233010967a34c91dc26068",
  "source": "Amazon Connect",
  "conversationStarted": "2021-08-06 15:07:51",
  "transcript": [
    {
      "isEvent": "False",
      "isInternalMessage": "False",
      "beginOffsetMillis": 100000,
      "content": "This is John. How can I help you?",
      "endOffsetMillis": 150000,
      "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
      "participantId": "AGENT",
      "sentiment": "NEUTRAL"
    },
    {
      "isEvent": "False",
      "isInternalMessage": "False",
      "beginOffsetMillis": 200000,
      "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little frustrated right now.",
      "endOffsetMillis": 25000,
      "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
      "participantId": "CUSTOMER",
      "sentiment": "NEGATIVE"
    }
  ]
} '
```

Antwort:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. C
onversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

Webhook-API des Arbeitsplatz-Connectors

Die *Workplace Connector-Webhook-* API ist eine generische Schnittstelle, die die Speicherung von Daten verschiedener Arten von Arbeitsplatzhardware oder -sensoren (z. B. Abzeichensystemen oder Belegungssensoren) in Workplace Service Delivery-Tabellen ermöglicht.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_wc` ausgeführt. Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „Workplace Connectors“ (com.sn_wsd_wc) aktiviert sein.

Bevor Sie diese API aufrufen, müssen Sie Datensätze in den Tabellen „Connector-Konfiguration“ [sn_wsd_wc_connector_config] und „Provider-Konfiguration“ [sn_wsd_wc_provider_config] konfigurieren. Informationen zur Konfiguration dieser Datensätze finden Sie unter Arbeitsplatz-Connectoren konfigurieren .

Darüber hinaus müssen Sie einen Erweiterungspunkt einrichten, der die Datenkonvertierung/-zuordnung von der hardware-/sensorbasierten Ereignisnutzlast an die Zieltabelle ServiceNow definiert, z. B. die Tabelle mit Anwesenheitsdaten für Mitarbeiter [sn_wsd_wc_employee_attendance_data].

Weitere Informationen zu Arbeitsplatz-Connector-Webhooks finden Sie unter Arbeitsplatz-Connectors .

Workplace Connector-Webhook – POST /workplace_connector_webhook/event

Erstellt einen Datensatz in der Tabelle „Connector-Ereignisse“ [sn_wsd_wc_connector_events] und speichert dann die hardware-/sensorbasierten Ereignisdaten, die in der Nutzlast des Endpunkts übergeben werden, im Feld „Nutzlast“ dieses Datensatzes.

Nachdem der Endpunkt die Nutzlast gespeichert hat, legt er das Feld Status im Datensatz „Connector Events“ auf `neu`fest, um anzugeben, dass die Nutzlast nicht verarbeitet wurde.

Eine regelmäßige Aufgabe sucht die neuen Abzeichendatensätze in der Tabelle „Connector Events“, wandelt sie um und schreibt sie in die Tabelle „Anwesenheitsdaten für Mitarbeiter“ [sn_wsd_wc_employee_attendance_data]. Das Feld Status wird dann auf `verarbeitet`gesetzt.

Die Zuordnung der Daten zwischen den Nutzlastdaten im Datensatz „Connector Events“ und dem Datensatz „Anwesenheitsdaten für Mitarbeiter“ wird in einem Erweiterungspunkt definiert. Dieser Erweiterungspunkt wird im Feld Erweiterungspunktdefinition in der zugehörigen Connector-Konfigurationstabelle [sn_wsd_wc_connector_config] identifiziert. Für diesen Endpunkt ist dies der Erweiterungspunkt „BadgingDataHandler“.

Hinweis: Datensätze in der Tabelle „Connector-Ereignisse“ im Status „ `Verarbeitet` “ werden nach zwei Tagen ab dem Erstellungsdatum gelöscht. Datensätze im `Fehlerstatus` werden nach sieben Tagen ab dem Datum der Erstellung gelöscht. Datensätze im `neuen` Status werden nie gelöscht.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_wc/{api_version}/workplace_connector_webhook/event`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_wc/workplace_connector_webhook/event`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
ni.nolog.id	Erforderlich. Sys_id des Anbieterkonfigurationsdatensatzes, der der Hardware zugeordnet ist, von der die Ereignisinformationen generiert wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anbieterkonfiguration [sn_wsd_wc_provider_config]
token_name	Name des Sicherheitstokens, z. B. ein Anwendername oder ein anderer Wert, der das Sicherheitstoken identifiziert. Wird zur Authentifizierung der Anforderung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anbieterkonfiguration [sn_wsd_wc_provider_config]
token_value	Wert, der dem Sicherheitstoken zugeordnet ist, z. B. ein Passwort. Wird zur Authentifizierung der Anforderung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anbieterkonfiguration [sn_wsd_wc_provider_config]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
<payload>	Name-Wert-Paare der hardware-/sensorbasierten Ereignisdaten. Die Namen müssen den im Erweiterungspunkt „BadgingDataHandler“ angegebenen Namen entsprechen. Zum Beispiel: `{ "Time zone": "(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)", "Event": "Access granted", "Door": "L_SJC005_B1.101_ELEVATOR 2 INT",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"Side": "Reader - In",
	"Cardholder": "ninat.salem",
	"First name": "Nina T",
	"Last name": "Salem",
	"Credential": " ninat.salem's credential",
	"Employee ID (Cardholder)": "10097",
	"Event timestamp": "11/07/2022 00:56:57"
	}</pre>
	Sie können die Daten mehrerer Ereignisse innerhalb eines einzelnen Endpunktaufrufs übergeben. Übergeben Sie die Daten jedes Ereignisses in einem separaten Objekt. Die Daten jedes Ereignisses werden in einem separaten Mitarbeiter-Anwesenheitsdatensatz gespeichert.
	
	Hinweis: Stellen Sie sicher, dass alle bereitgestellten Zeitstempel der ISO 8601-Formatierung entsprechen, um Probleme bei der Datumsanalyse zu vermeiden.
	
	Datentyp: JSON-Objekt

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Fehler	Beschreibung eines Fehlers, der während der Verarbeitung der Daten aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`"status": "String"`
	`}`

Fehler.detail	Informationen, die Details zum Fehler bereitstellen. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlernachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Endpunktverarbeitung. Mögliche Werte: • Fehler: Endpunkt fehlgeschlagen. Weitere Informationen finden Sie unter dem Objekt *error*. • erfolgreich: Endpunkt abgeschlossen. Datensatz wurde hinzugefügt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um der Tabelle Connector-Ereignisse mehrere Kartenleser-Ereignisse hinzuzufügen. Vor der Verarbeitung der Anforderung wird die Anforderung authentifiziert.

```
curl
 http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webh
ook/event?token_name=token&ni.nolog.id=8e666cb0a3053110bc6e146546fcdad1&t
oken_value=babugosha  \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data --data "{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV001_A3.07_KITCHEN AREA INT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" ninat.alem\",
  \"First name\": \" Nina T\",
  \"Last name\": \" Salem\",
  \"Credential\": \" ninat.salem's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 10097,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:57:24\"
}
{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV003_A4.07_FRONT ENT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" joe.blue\",
  \"First name\": \" Joe\",
  \"Last name\": \" Blue\",
  \"Credential\": \" joe.blue's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 24098,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:59:33\"
}"
```

Antwort:

```
// Successful response
{
  "staus": "success"
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Events request is invalid. Events query parms incomplete,
 some fields are missing",
    "detail": "Missing fields: token_name, token_value"
  }
  "status": "failure"
}
```

WrapUp-API

Die *WrapUp*-API bietet Endpunkte für die Verwaltung der Wrapup-Funktionalität für externe CCaaS-Systeme (Contact Center as a Service) oder Now Platform -Arbeitsbereiche.

Diese API erfordert das Plugin „Interaktionsmanagement“ (com.glide.interaction). Um diese API aufzurufen, benötigen Sie die Rolle „interaction_integration_user“.

Wenn Service Desk-Mitarbeiter eine Interaktion schließen, können sie mithilfe der Nachbearbeitungsfunktion Abschlussdetails und Nachbearbeitungscodes zur späteren Verwendung eingeben. Weitere Informationen zur Nachbearbeitungsfunktion finden Sie unter Zusammenfassungsübersicht .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die *Wrap-Up*-API für die segmentierte Nachbearbeitung von Interaktionen aus externen Systemen zu verwenden, müssen Sie den geskripteten Erweiterungspunkt InteractionSegment implementieren, um Segmentdatensätze in der ausgewählten Tabelle zu erstellen und abzurufen. Wenn Sie OpenFrame verwenden, verfügt der Erweiterungspunkt über eine vorhandene Implementierung zum Erstellen und Abrufen von Segmentdatensätzen in der Telefonprotokolltabelle [sn_openframe_phone_log].

Nachbearbeitung – GET /now/wrapup/code/{code_id}

Ruft Details für einen angegebenen Nachbearbeitungscode ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/wrapup/code/{code_id}`

Standard-URL: `/api/now/wrapup/code/{code_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
code_id	Sys_id des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt mit Informationen zur API-Anforderung und zum Nachbearbeitungscode. Datentyp: Objekt `"result": { "message": "String", "resultMap": {Object}, "success": Boolean }`
result.message	Nachricht, die das Ergebnis der API-Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.result_map	Objekt mit dem Nachbearbeitungscode. Datentyp: Objekt `"result_map": { "wrap_up_code": {Object} }`
result.result_map.wrap_up_code	Objekt mit Details zum Nachbearbeitungscode. Datentyp: Objekt `"wrap_up_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
result.result_map.wrap_up_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
result.result_map.wrap_up_code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
result.result_map.wrap_up_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
result.result_map.wrap_up_code.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
result.result_map.wrap_up_code.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
result.result_map.wrap_up_code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
result.result_map.wrap_up_code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • „falsch“: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden Details für einen angegebenen Wrapup-Code abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code/49c27b679f20121
0c89656effa0a1cd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext.


```
{
  "result": {
    "message": "Wrap up code found.",
    "result_map": {
      "wrap_up_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "A code for billing issues",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
      }
    },
    "success": true
  }
}
```


Nachbearbeitung – GET /now/wrapup/segment/{segment_id}

Ruft Details für ein angegebenes Wrapup-Segment ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/wrapup/segment/{segment_id}`

Standard-URL: `/api/now/wrapup/segment/{segment_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
segment_id	Sys_id des Nachbearbeitungssegments in der Tabelle „Interaktionsnachbearbeitungssegment“ [interaction_wrap_up_segment] oder Bezeichner, der das Interaktionssegment im externen System darstellt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der AP Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Segment	Objekt, das Daten zur Interaktion und zum Nachbearbeitungssegme enthält. Datentyp: Objekt `"segment": { "agent": "String", "awaiting_confirmation": Boolean, "confirmed_on": "String", "external": Boolean, "interaction": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String" "state": "String", "submitted_on": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }`
segment.agent	Sys_id des Service Desk-Mitarbeiter der der Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
segment.waiting_confirmation	Kennzeichnung, die angibt, ob das vom Service Desk-Mitarbeiter übermittelte Wrap-up-Segment au die Bestätigung wartet, dass es vo externen CCaaS-System verarbeite wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Das Nachbearbeitungssegment wart auf Bestätigung. • „falsch“: Das Wrap-up-Segment wurde vom externen System verarbeitet. Datentyp: Boolesch
segment.confirmed_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu d das übermittelte Wrapup-Segment externen CCaaS-System verarbeite wird Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.external	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • true: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Das Interaktionssegmen intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.interaktion	Sys_id der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]
segment.opened_on	Startdatum und -uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemä dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segmented	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Nachbearbeitung ist mehrere Teile unterteilt. • „falsch“: Die Nachbearbeitung is ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.segment_id	Sys_id des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segment_tabelle	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Datentyp: Zeichenfolge
segment.status	Status des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.submitted_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Service Desk-Mitarbeiter

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	das Nachbearbeitungssegment übermittelt hat. Datentyp: Zeichenfolge
segment.sys_id	Sys_id des Wrap-Up-Segments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegm [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objekt mit Details zur Wrap-up-Konfiguration, die für das Wrap-up-Segment verwendet wird. Datentyp: Objekt `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Array von Objekten, die jeweils ein Nachbearbeitungscode darstellen den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf Datentyp: Array `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" } ]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscode Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnu Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

segment.wrap_up_configuration.default_code	Objekt, das den als Standard zu verwendenden Nachbearbeitungscode enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"default_code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"translated_code": "String", "translated_description": "String" }
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscode Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnu Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Nachbearbeitungscode auswähle muss. Gültige Werte: • wahr: Der Service Desk-Mitarbeit muss einen Nachbearbeitungsco auswählen. • „falsch“: Der Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswäh Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment_id	Sys_id des Wrap-Up-Segments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegm [interaction_wrap_up_segment]
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • „falsch“: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden Details für ein angegebenes Wrapup-Segment abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/dgajbcef1234
5678defdbxef123435678" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
    "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
    "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```


Nachbearbeitung – GET /now/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}

Ruft Details für ein Wrap-up-Segment basierend auf einem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter und einer Interaktion ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}`

Standard-URL: `/api/now/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
agent_id	Sys_id des Service Desk-Mitarbeiters, der der Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
interaction_id	Sys_id der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der AP Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Segment	Objekt, das Daten zur Interaktion und zum Nachbearbeitungssegme enthält. Datentyp: Objekt `"segment": { "agent": "String", "awaiting_confirmation": Boolean, "confirmed_on": "String", "external": Boolean, "interaction": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"segment_id": "String", "segment_table": "String" "state": "String", "submitted_on": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }
segment.agent	Sys_id des Service Desk-Mitarbeiter der der Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
segment.waiting_confirmation	Kennzeichnung, die angibt, ob das vom Service Desk-Mitarbeiter übermittelte Wrap-up-Segment auf die Bestätigung wartet, dass es vom externen CCaaS-System verarbeitet wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Das Nachbearbeitungssegment wartet auf Bestätigung. • „falsch“: Das Wrap-up-Segment wurde vom externen System verarbeitet. Datentyp: Boolesch
segment.confirmed_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das übermittelte Wrapup-Segment vom externen CCaaS-System verarbeitet wird Datentyp: Zeichenfolge
segment.external	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • true: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen System • „falsch“: Das Interaktionssegment intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.interaktion	Sys_id der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]
segment.opened_on	Startdatum und -uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemä dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segmented	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Nachbearbeitung ist mehrere Teile unterteilt • „falsch“: Die Nachbearbeitung is ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.segment_id	Sys_id des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segment_tabelle	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Datentyp: Zeichenfolge
segment.status	Status des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.submitted_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Service Desk-Mitarbeiter das Nachbearbeitungssegment übermittelt hat. Datentyp: Zeichenfolge
segment.sys_id	Sys_id des Wrap-Up-Segments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegm [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objekt mit Details zur Wrap-up-Konfiguration, die für das Wrap-up-Segment verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Array von Objekten, die jeweils ein Nachbearbeitungscode darstellen den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf Datentyp: Array `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String" "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description "String" } ]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscode Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnu Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objekt, das den als Standard zu verwendenden Nachbearbeitungscode enthält. Datentyp: Objekt `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Der Nachbearbeitungscod ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscode Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnu Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Nachbearbeitungscode auswähle muss.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Der Service Desk-Mitarbeit muss einen Nachbearbeitungsco auswählen. • „falsch“: Der Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswäh Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment_id	Sys_id des Wrap-Up-Segments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegm [interaction_wrap_up_segment]
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • „falsch“: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden Details für ein Wrap-up-Segment basierend auf einem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter und einer Interaktion abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/agent/123412
345678567890ab90abcdefcdef/interaction/213412345678567890ab90abcdefcdef"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "segment": {
    "agent": "12341234567856789ab90abcdefcdef",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
    "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
    "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```


Nachbearbeitung – POST /now/wrapup/code

Erstellt oder aktualisiert Wrapup-Codes.

Nachbearbeitungscodes werden in der Tabelle „Nachbearbeitungscode für Interaktion“ [interaction_wrap_up_code] erstellt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/wrapup/code`

Standard-URL: `/api/now/wrapup/code`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Codes	Erforderlich. Array von Objekten, die jeweils einen Nachbearbeitungscode darstellen. Datentyp: Array `"codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "translations": [Array] } ]`
codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
codes.code	Erforderlich. Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Codes.Beschreibung	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
codes.translations	Array von Objekten, die jeweils eine Übersetzung des Nachbearbeitungscodes darstellen. Datentyp: Array `"translations": [ { "code": "Abrechnungsproblem", "description": "Ein code für Abrechnungsprobleme", "language": "de" } ]`
codes.translations.code	Eine Übersetzung der Wrap-up-Codebezeichnung (*codes.code*). Erforderlich, wenn der Parameter *codes.translations* verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
codes.translations.description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes (*codes.description*). Erforderlich, wenn der Parameter *codes.translations* verwendet wird und ein Wert für *codes.description*angegeben wurde. Datentyp: Zeichenfolge
codes.translations.language (Codes.Übersetzungen.Sprache).	Zweibuchstabiger Code für die in der Übersetzung verwendete Sprache. Erforderlich, wenn der Parameter *codes.translations* verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
207	Erfolgreich. Einige Nachbearbeitungscodes wurden erfolgreich erstellt. Beim Erstellen der weiteren sind Validierungsfehler aufgetreten.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit Informationen zur API-Anforderung und den erstellten Nachbearbeitungscodes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"message": "String",`
	`"resultMap": {Object},`
	`"success": Boolean`
	`}`

result.message	Nachricht, die das Ergebnis der API-Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.result_map	Objekt, das ein Array erstellter Nachbearbeitungscodes enthält. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"result_map": {
	
	"created_wrap_up_codes":
	[Array]
	}</pre>

result.result_map.created_wrap_up_codes	Array von Objekten, die jeweils einen erstellten Nachbearbeitungscode darstellen.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"created_wrap_up_codes": [
	{
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description":
	"String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code":
	"String",
	
	"translated_description":
	"String"
	}
	]</pre>

result.result_map.created_wrap_up_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
result.result_map.created_wrap_up_codes.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
result.result_map.created_wrap_up_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
result.result_map.created_wrap_up_codes.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
result.result_map.created_wrap_up_codes.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • „falsch“: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Nachbearbeitungscode für Abrechnungsprobleme mit einer Übersetzung ins Deutsch erstellt.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"codes\": [
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      \"code\": \"Billing Issue\",
      \"description\": \"A code for billing issues\",
      \"translations\": [
        {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Abrechnungsproblem\",
          \"description\": \"Ein code für Abrechnungsprobleme\"
        }
      ]
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "message": "All wrap up codes created successfully.",
    "result_map": {
      "created_wrap_up_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "A code for billing issues",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
        }
      ]
    },
    "success": true
  }
}
```

Nachbearbeitung: POST /now/wrapup/segment/create

Öffnet ein Wrap-up-Segment für eine Interaktion.

Nachbearbeitungen werden in der Tabelle „Interaktionsnachbearbeitungssegment“ [interaction_wrap_up_segment] erstellt.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/wrapup/segment/create`

Standard-URL: `/api/now/wrapup/segment/create`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
agent_sys_id	Erforderlich. Sys_id des Service Desk-Mitarbeiters, der der Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
konfigurieren	Objekt mit den Code- und Dauerdetails für eine externe Nachbearbeitung. Erforderlich, wenn *external* „wahr“ ist. Datentyp: Objekt `"configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": "String", "duration": "String", "enable_codes": Boolean }`
Configuration.allowed_codes	Array von Objekten, die jeweils einen Nachbearbeitungscode darstellen, den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf Erforderlich, wenn *external* und *configuration.enable_codes* beide „wahr“ sind. Datentyp: Array `"allowed_codes": [ { "code": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"translation": {Object}
	}
	]</pre>

Configuration.allowed_codes.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Erforderlich, wenn der Parameter *configuration.allowed_codes* verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

„configuration.allowed_codes.translation“	Eine Übersetzung des Nachbearbeitungscodes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"translation": {
	"code": "String",
	"language": "String"
	}</pre>

Configuration.allowed_codes.translation.code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Configuration.allowed_codes.translation.language	Zweibuchstabiger Code für die in der Übersetzung verwendete Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Configuration.default_code	Bezeichnung des Wrap-up-Codes, der als Standard verwendet werden soll. Erforderlich, wenn *external* und *configuration.enable_codes* beide `„wahr“`sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code] Feld: Code
Konfiguration.Dauer	Maximal zulässige Nachbearbeitungsdauer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Sekunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge (keine Zeitbegrenzung).
Configuration.enable_codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Nachbearbeitungscode auswählen muss. Gültige Werte: • wahr: Der Service Desk-Mitarbeiter muss einen Nachbearbeitungscode auswählen. • „falsch“: Der Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswählen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
external	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • true: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen System. • „falsch“: Das Interaktionssegment ist intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
external_segment_id	Bezeichner, der das Interaktionssegment im externen System darstellt. Erforderlich, wenn *external*„wahr“ist. Datentyp: Zeichenfolge
interaction_sys_id	Erforderlich. Sys_id der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]
opened_on	Startdatum und -uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemäß dem externen System. Erforderlich, wenn der Parameter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	configuration.duration verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
segmentiert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Nachbearbeitung ist in mehrere Teile unterteilt. • „falsch“: Die Nachbearbeitung ist ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment_id	Sys_id des Interaktionssegments. Erforderlich, wenn *external* und *segmented* beide `„wahr“` sind. **Hinweis:** Sie müssen den geskripteten Erweiterungspunkt „InteractionSegment“ implementieren, um Segmentdatensätze in der ausgewählten Tabelle zu erstellen und abzurufen, oder die OpenFrame-Implementierung verwenden, um Segmentdatensätze in der Tabelle „Telefonprotokoll“ [sn_openframe_phone_log] zu erstellen und abzurufen. Datentyp: Zeichenfolge
segment_table	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Erforderlich, wenn *external* und *segmented* beide `„wahr“` sind. Datentyp: Zeichenfolge
Wrap_up_configuration_sys_id	Sys_id der zu verwendenden Wrapup-Konfiguration. Erforderlich, wenn *external* `false` ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Konfiguration der Interaktionsnachbearbeitung [interaction_wrap_up_configuration]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der AP Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Segment	Objekt, das Daten zur Interaktion und zum Nachbearbeitungssegme enthält. Datentyp: Objekt `"segment": { "agent": "String", "external": Boolean, "interaction": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String" "state": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }`
segment.agent	Sys_id des Service Desk-Mitarbeiter der dem Interaktionssegment zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
segment.external	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • true: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Das Interaktionssegmen intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.interaktion	Sys_id der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.opened_on	Startdatum und -uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemä dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segmented	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Nachbearbeitung ist mehrere Teile unterteilt. • „falsch“: Die Nachbearbeitung is ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.segment_id	Sys_id des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segment_tabelle	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Datentyp: Zeichenfolge
segment.status	Status des Interaktionssegments. Interaktionssegmente, die von der *WrapUp* -API erfolgreich erstellt werden, befinden sich im Status „Offen“. Datentyp: Zeichenfolge
segment.sys_id	Sys_id des Wrap-Up-Segments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegm [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objekt mit Details zur Wrap-up-Konfiguration, die für das Wrap-up-Segment verwendet wird. Datentyp: Objekt `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Array von Objekten, die jeweils ein Nachbearbeitungscode darstellen den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf Datentyp: Array `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String" "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description "String" } ]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscode Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnu Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objekt, das den als Standard zu verwendenden Nachbearbeitungscode enthält. Datentyp: Objekt `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscode Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnu Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Nachbearbeitungscode auswähle muss. Gültige Werte: • wahr: Der Service Desk-Mitarbeit muss einen Nachbearbeitungsco auswählen. • „falsch“: Der Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswäh Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • „falsch“: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
sys_id	Sys_id des Wrap-Up-Segments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegm [interaction_wrap_up_segment]

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Wrap-up-Segment für eine Interaktion geöffnet.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/create"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"agent_sys_id\": \"123412345678567890ab90abcdefcdef\",
  \"interaction_sys_id\": \"213412345678567890ab90abcdefcdef\",
  \"external\": \"true\",
  \"segmented\": \"true\",
  \"segment_table\": \"sn_openframe_phone_log\",
  \"segment_id\": \"dgajbcef12345678defdbxef123435678\",
  \"external_segment_id\": \"PL_402548\",
  \"configuration\": {
    \"enable_codes\": true,
    \"allowed_codes\": [
      {
        \"code\": \"Billing Issue\",
        \"translation\": {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Abrechnungsproblem\"
        }
      },
      {
        \"code\": \"Store Issue\",
        \"translation\": {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Einkaufsproblem\"
        }
      }
    ],
    \"default_code\": \"Billing Issue\",
    \"duration\": \"30\"
  },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  \"opened_on\": \"2024-09-16 17:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
{
  "success": true,
  "message": "Open wrap-up segment successfully created.",
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "open",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01"
  }
}
```


Nachbearbeitung: PUT /now/wrapup/segment/update

Aktualisiert und schließt ein Wrap-up-Segment für eine Interaktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/now/{api_version}/wrapup/segment/update`

Standard-URL: `/api/now/wrapup/segment/update`

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
agent_sys_id	Sys_id des Service Desk-Mitarbeiters, der der Interaktion zugewiesen ist. Zusammen mit *interaction_sys_id* erforderlich, wenn weder *segment_sys_id* noch *external_segment_id* angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
external_segment_id	Bezeichner, der das Interaktionssegment im externen System darstellt. Wird verwendet, um das zu aktualisierende Wrapup-Segment zu identifizieren, wenn *segment_sys_id* nicht angegeben ist.
interaction_sys_id	Sys_id der Interaktion. Zusammen mit *agent_sys_id* erforderlich, wenn weder *segment_sys_id* noch *external_segment_id* angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]
segment_sys_id	Sys_id des Wrap-Up-Segments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [interaction_wrap_up_segment]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Bestätigt_am	Enddatum und -uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemäß dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Notizen	Zusätzliche Hinweise, die der Service Desk-Mitarbeiter der Nachbearbeitung hinzugefügt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Wrap_up_code	Bezeichnung des vom Service Desk-Mitarbeiter ausgewählten Nachbearbeitungscodes. Wenn der Service Desk-Mitarbeiter keinen Code auswählt, wird der konfigurierte Standardcode verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code] Feld: Code

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der AP Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Segment	Objekt, das Daten zur Interaktion und zum Nachbearbeitungssegme enthält. Datentyp: Objekt `"segment": { "agent": "String", "awaiting_confirmation": Boolean, "code": {Object}, "confirmed_on": "String", "external": Boolean, "interaction": "String", "notes": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String" "state": "String", "submitted_on": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }`
segment.agent	Sys_id des Service Desk-Mitarbeiter der der Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
segment.waiting_confirmation	Kennzeichnung, die angibt, ob das vom Service Desk-Mitarbeiter übermittelte Wrap-up-Segment au

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	die Bestätigung wartet, dass es vor externen CCaaS-System verarbeite wurde. Gültige Werte: • „wahr“: Das Nachbearbeitungssegment wart auf Bestätigung. • „falsch“: Das Wrap-up-Segment wurde vom externen System verarbeitet. Datentyp: Boolesch
segment.code	Objekt, das den vom Service Desk-Mitarbeiter ausgewählten Nachbearbeitungscode enthält. Datentyp: Objekt `"code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.code.beschreibung	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
segment.code.extern	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern Datentyp: Boolesch
segment.code.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscode Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
segment.code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnu Datentyp: Zeichenfolge
segment.code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.confirmed_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu d das übermittelte Wrapup-Segment externen CCaaS-System verarbeite wird Datentyp: Zeichenfolge
segment.external	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • true: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Das Interaktionssegmen intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.interaktion	Sys_id der Interaktion.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [interaction]
segment.notes	Zusätzliche Hinweise, die der Service Desk-Mitarbeiter der Nachbearbeitung hinzugefügt hat Datentyp: Zeichenfolge
segment.opened_on	Startdatum und -uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemä dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segmented	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Nachbearbeitung ist mehrere Teile unterteilt. • „falsch“: Die Nachbearbeitung is ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.segment_id	Sys_id des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segment_tabelle	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Datentyp: Zeichenfolge
segment.status	Status des Interaktionssegments. Interaktionssegmente, die von dies Endpunkt erfolgreich aktualisiert werden, befinden sich im Status „Geschlossen“. Datentyp: Zeichenfolge
segment.submitted_on	Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem der Service Desk-Mitarbeiter das Nachbearbeitungssegment übermittelt hat. Datentyp: Zeichenfolge
segment.sys_id	Sys_id des Wrap-Up-Segments. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegm [interaction_wrap_up_segment]

segment.wrap_up_configuration	Objekt mit Details zur Wrap-up-Konfiguration, die für das Wrap-up-Segment verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`  "allowed_codes": [Array],`
	`  "default_code": {Object},`
	`  "enable_codes": Boolean`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Array von Objekten, die jeweils ein Nachbearbeitungscode darstellen den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf
	
	Datentyp: Array
	
	`"allowed_codes": [`
	`  {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "code": "String",`
	`  "description": "String"`
	`  "external": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "translated_code":`
	`"String",`
	`  "translated_description`
	`"String"`
	`  }`
	`]`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscode Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnu Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objekt, das den als Standard zu verwendenden Nachbearbeitungscode enthält. Datentyp: Objekt `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod ist aktiv. • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • wahr: Der Nachbearbeitungscod stammt aus einem externen Syste • „falsch“: Der Nachbearbeitungscode ist intern Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id des Nachbearbeitungscode Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscode-Bezeichnu Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Nachbearbeitungscode auswähle muss. Gültige Werte: • wahr: Der Service Desk-Mitarbeit muss einen Nachbearbeitungsco auswählen. • „falsch“: Der Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswäh Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • „falsch“: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
sys_id	Sys_id des Wrap-Up-Segments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegm [interaction_wrap_up_segment]

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Wrap-up-Segment für eine Interaktion aktualisiert und geschlossen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/update?segme
nt_sys_id=98769876543254321fed1fedcba0cba0&agent_sys_id=12341234567856789
0ab90abcdefcdef&interaction_sys_id=213412345678567890ab90abcdefcde" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"wrap_up_code\": \"Billing Issue\",
  \"notes\": \"Customer's credit card expired. Had to switch to another
 one.\",
  \"confirmed_on\": \"2024-09-16 18:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext.


```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap-up segment updated successfully.",
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "code": {
      "code": "Billing Issue",
      "description": "",
      "active": true,
      "external": true,
      "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
      "translated_code": "Abrechnungsproblem",
      "translated_description": ""
    },
    "notes": "Customer's credit card expired. Had to switch to another
 one.",
    "segmented": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
    "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
    "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```

WSD Zusätzliche Service-API

Die Workplace Service Delivery (WSD) *Extra Service-* API bietet Endpunkte zum Abrufen zusätzlicher Services, z. B. Standortlayouts und Standardservices eines Arbeitsplatzstandorts.

Für den Zugriff auf diese API muss der Aufrufer über die Rolle sn_wsd_core.workplace_user verfügen.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt. Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „Management von Arbeitsplatz-Reservierungen“ (sn_wsd_rsv) aktiviert sein.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

WSD Zusätzliche Serviceanfrage – PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

Gibt die zusätzlichen Serviceanfragen zurück, die einer einzelnen Reservierung zugeordnet sind.

Hinweis: Dieser Endpunkt funktioniert nicht für Gruppen- oder Mehrfachreservierungen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des Reservierungsdatensatzes, für den die zusätzlichen Details zur Serviceanfrage zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. sys_id der Reservierung fehlt, ist ungültig oder nicht vorhanden.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Details zur angegebenen zusätzlichen Serviceanfrage. Datentyp: Objekt `"result": { "reservableId": "String", "reservationId": "String", "serviceCategories": {Object}, "serviceTimes": {Object} }`
result.reservableId	Sys_id des Arbeitsplatzstandorts, für den die Reservierung erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservationId	Sys_id der Reservierung, für die die zusätzlichen Details zur Serviceanfrage zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation].
result.serviceCategories	Details zur Servicekategorie der zugeordneten zusätzlichen Services. Datentyp: Objekt `"serviceCategories": { "String": { "categoryFriendlyName": "String", "categoryCurrencyCode": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array], "serviceTimes": {Object} } }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.serviceCategories.categoryResponsableName	Anwenderfreundlicher Name der Kategorie des Arbeitsplatzservice oder zusätzlichen Service, z. B. Platzanordnung. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceKategorien.categoryCurrencyCode	Währungscode, der zur Berechnung der Kosten des Arbeitsplatzservice-Elements oder des zusätzlichen Services verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.Kommentar	Kommentare zur Servicekategorie. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceKategorien.flexibleServices	Details zu jedem Arbeitsplatzservice-Element oder zusätzlichen Service, die für die Reservierung angefordert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"flexibleServices": [{ "capacity": Number, "capacityEnabled": Boolean, "category": "String", "categoryComment": "String", "categoryFriendlyName": "String", "comment": "String", "currencyCode": "String", "deliveryTime": "String", "flexibleServiceId": "String", "flexibleServiceName": "String", "maxCapacity": Number, "quantity": Number, "quantityEnabled": Boolean, "requestId": "String", "serviceItemImage": "String", "servicePrice": Number, "serviceTimes": {Object}, "state": {Object}, "subCategory": {Object}, "totalPrice": Number, }]`
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.Kapazität	Kapazität, die beim Anfordern des Arbeitsplatzservice-Elements angefordert wird. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.KapazitätAktiviert	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender, der die Reservierung erstellt, die Kapazität des Arbeitsplatzes angeben kann. Mögliche Werte: • „wahr“: Der Anwender kann die Kapazität angeben. • „falsch“: Der Anwender kann die Kapazität nicht angeben. Datentyp: Boolesch
result.serviceCategories.flexibleServices.category	Sys_id der Kategorie des Arbeitsplatzservice oder zusätzlichen Service, der der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryKommentar	Zusätzliche Kommentare zur Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.KategoriefreundlicherName	Anwenderfreundlicher Name der Kategorie des Arbeitsplatzservice oder zusätzlichen Service, z. B. Platzanordnung. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.Kommentar	Zusätzliche Kommentare zum Arbeitsplatzservice-Element oder zum zusätzlichen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.currencyCode	Währungscode, der zur Berechnung der Kosten des zugehörigen Arbeitsplatzservice-Elements oder des zusätzlichen Services verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.Lieferzeit	Lieferzeit des Arbeitsplatzservice-Elements oder des zusätzlichen Service. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.flexibleServiceId	Sys_id des zusätzlichen Service- oder Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzservice-Element [sn_wsd_case_workplace_service_item]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices. flexibleServiceName	Name des zugehörigen zusätzlichen Service- oder Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices. maxKapazität	Maximale Kapazität des Arbeitsplatzes, die angefordert werden kann. Datentyp: Zahl
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices. Menge	Anzahl der zusätzlich angeforderten Service-Elemente. Datentyp: Zahl
result.serviceCategories.flexibleServices. mengeAktiviert	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender, der die Reservierung erstellt, die Menge der Service-Artikel angeben kann. Mögliche Werte: • wahr: Der Anwender kann die Menge angeben. • „falsch“: Der Anwender kann die Menge nicht angeben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices. AnforderungsID	Sys_id des zusätzlichen Service- oder Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service anfordern [sn_wsd_case_service_item_request]
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices. ServiceElementBild	Dateiname des Miniaturbilds des Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices. ServicePreis	Kosten des Arbeitsplatzservice-Elements oder zusätzlichen Services. Datentyp: Zeichenfolge

result.serviceCategories.flexibleServices.
serviceTimes
	Details zur Zeit, die zum Vorbereiten und Bereinigen des Arbeitsplatzservice-Elements benötigt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"serviceTimes": {`
	`"endCleanup": "String",`
	`"endPreparation": "String",`
	`"startCleanup": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"startPreparation": "String"
	}</pre>

result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.endcleanup	Datum und Uhrzeit, zu der die Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements endet. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.endPreparation	Datum und Uhrzeit, zu der die Vorbereitung des Arbeitsplatzservice-Elements enden wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.ServiceZeiten.StartBereinigung	Datum und Uhrzeit, zu der die Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements beginnt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.ServiceZeiten.StartVorbereitung	Datum und Uhrzeit, zu der die Vorbereitung des Arbeitsplatzservice-Elements beginnt. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.State	Details zum aktuellen Status des zugeordneten Arbeitsplatzservice-Elements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.serviceCategories.flexibleServices.state.display_value	Anzeigewert des Status des Arbeitsplatzservice-Elements, z. B. Offen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.StatusWert	Interner Wert des Status des Arbeitsplatzservice-Elements, z. B. Offen. Datentyp: Zeichenfolge

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory	Details zur Unterkategorie des zugehörigen Arbeitsplatzservice-Elements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"subCategory": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory.display_value	Anzeigewert der Unterkategorie für das Arbeitsplatzservice-Element oder den zusätzlichen Service, z. B. Stuhllayout, Getränke oder IT-Support.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.Unterkategorie.Wert	Interner Wert der Unterkategorie des Arbeitsplatzservice-Elements oder des zusätzlichen Services, z. B. „throom_layout“, „Getränke“ oder „IT_support“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceKategorien.flexibleServices.Gesamtpreis	Gesamtkosten des Arbeitsplatzservice-Elements oder zusätzlichen Service für die Reservierung. Datentyp: Zahl
result.serviceTimes	Details zur Zeit, die zum Vorbereiten und Bereinigen des Arbeitsplatzservice-Elements benötigt wird. Datentyp: Objekt `"serviceTimes": { "endCleanup": "String", "endPreparation": "String", "startCleanup": "String", "startPreparation": "String" }`
result.serviceTimes.endcleanup	Datum und Uhrzeit, zu der die Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements endet. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceTimes.endPreparation	Datum und Uhrzeit, zu der die Vorbereitung des Arbeitsplatzservice-Elements enden wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ServiceZeiten.StartBereinigung	Datum und Uhrzeit, zu der die Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements beginnt. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceTimes.startPreparation	Datum und Uhrzeit, zu der die Vorbereitung des Arbeitsplatzservice-Elements beginnt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die Details der zusätzlichen Services oder Arbeitsplatzservice-Elemente für eine Reservierung anfordern.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_reque
st/reservation/383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "reservationId": "383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245",
    "serviceTimes": {
      "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00ZZ",
      "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00ZZ",
      "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00ZZ",
      "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00ZZ"
    },
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "serviceCategories": {
      "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4": {
        "serviceTimes": {
          "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
          "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
          "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
          "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
        },
        "flexibleServices": [
          {
            "requestId": "743eb605536f01103cf7ddeeff7b126b",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "categoryComment": "test2",
            "subCategory": {
              "value": "chair_layout",
              "display_value": "Chair layout"
            },
            "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
            "servicePrice": 0,
            "serviceItemImage": "4c6a0d7107600110c9b36b6e0ad300fc.iix",
            "currencyCode": "GBP",
            "totalPrice": 0,
            "flexibleServiceId": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "flexibleServiceName": "Theater Style",
            "deliveryTime": "2022-05-17 12:00:00",
            "comment": "test1",
            "quantity": 1,
            "capacity": 1,
            "quantityEnabled": false,
            "capacityEnabled": true,
            "maxCapacity": null,
            "state": {
              "value": "2",
              "display_value": "Work in Progress"
            },
            "serviceTimes": {
              "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
              "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
              "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
              "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
            }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
          ],
          "comment": "test2",
          "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
          "categoryCurrencyCode": "GBP"
        }
      }
    }
}
```

WSD Zusätzliche Serviceanforderung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit

Fügt einer angegebenen Einzelreservierung eine neue zusätzliche Serviceanfrage hinzu oder aktualisiert eine vorhandene zusätzliche Serviceanfrage.

Hinweis: Dieser Endpunkt funktioniert nicht für Gruppen- oder Mehrfachreservierungen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/submit`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
„reservierungDateTimeChanged“	Kennzeichnung, die angibt, ob sich Datum und Uhrzeit der Reservierung geändert haben. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• wahr: Datum und Uhrzeit der Reservierung wurden geändert. • „falsch“: Datum und Uhrzeit der Reservierung wurden nicht geändert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
reservableId	Erforderlich. Sys_id des Arbeitsplatzstandorts, für den die Reservierung erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
Reservierungs-ID	Erforderlich. Sys_id der Reservierung, für die die zusätzlichen Serviceanfragen hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
serviceKategorien	Erforderlich. Liste der Arbeitsplatzservice-Elemente oder zusätzlichen Services, die der Reservierung hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceCategories": [ { "category": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array] } ]`
serviceKategorien.kategorie	Erforderlich. Sys_id oder Name des Arbeitsplatzservice, der der Reservierung hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzservice [sn_wsd_case_workplace_service]
serviceKategorien.Kommentar	Erforderlich. Kommentare zur Servicekategorie. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
serviceKategorien.flexibleServices	Erforderlich. Details zu jedem Arbeitsplatzservice-Element oder zusätzlichen Service, die der Reservierung hinzugefügt oder von ihr abgebrochen werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"flexibleServices": [ { "cancelFlag": Boolean, "comment": "String", "deliveryTime": "String", "extraServiceRequestId": "String", "flexibleServiceId": "String", "quantity": Number } ]`
serviceKategorien.flexibleServices.cancelFlag	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene zusätzliche Serviceanfrage storniert werden soll. Mögliche Werte: • „wahr“: Löschen Sie die zugeordnete zusätzliche Serviceanfrage. • „falsch“: Kein Vorgang. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
serviceKategorien.flexibleServices.Kommentar	Erforderlich. Zusätzliche Kommentare zum Arbeitsplatzservice-Element oder zum zusätzlichen Service. Datentyp: Zeichenfolge
serviceKategorien.flexibleServices.Lieferzeit	Erforderlich. Lieferzeit des Arbeitsplatzservice-Elements oder des zusätzlichen Service. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
serviceKategorien.flexibleServices. extraServiceRequestId	Sys_id der vorhandenen zusätzlichen Serviceanfrage. Geben Sie diesen Parameter an, um eine vorhandene zusätzliche Serviceanfrage zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service-Elemente anfordern [sn_wsd_case_service_item_request]
serviceKategorien.flexibleServices.flexibleServiceId	Erforderlich. Sys_id des zusätzlichen Service- oder Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzservice-Element [sn_wsd_case_workplace_service_item]
serviceKategorien.flexibleServices.Menge	Erforderlich. Anzahl der zusätzlich angeforderten Service-Elemente. Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Geben Sie Ergebnisse für die Anforderung zurück.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "extraServiceRequests": [Array],`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

result.extraServiceRequests	Details zur hinzugefügten oder stornierten zusätzlichen Serviceanfrage.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"extraServiceRequests": [`
	`  {`
	`  "flexibleServiceId": "String",`
	`  "requestId": "String"`
	`  }`
	`]`

result.extraServiceRequests.flexibleServiceId	Sys_id der zusätzlichen Service-Elementanforderung, die der Reservierung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzservice-Element [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.extraServiceRequests.requestId	Sys_id des zusätzlichen Service-Elements, das der Anforderung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Service-Elemente anfordern [sn_wsd_case_service_item_request]
result.reservableId	Sys_id des Arbeitsplatzstandorts, für den die Reservierung erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservationId	Sys_id der Reservierung, für die die zusätzliche Serviceanfrage hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die zusätzliche Serviceanfrage der Reservierung erfolgreich hinzugefügt wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich hinzugefügt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie einer Reservierung eine zusätzliche Service-Elementanforderung hinzugefügt wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_reque
st/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Concept-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "reservationId": "2dc2efdf531701103cf7ddeeff7b1227",
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "extraServiceRequests": [
      {
        "requestId": "bea46dbc53e701103cf7ddeeff7b1236",
        "flexibleServiceId": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033"
      }
],
    "success": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

WSD API für zusätzliche Serviceanforderungen

Die Workplace Service Delivery (WSD) API *für zusätzliche Serviceanforderungen* bietet Endpunkte zum Verwalten zusätzlicher Serviceanforderungen für Reservierungen.

Für den Zugriff auf diese API muss der Aufrufer über die Rolle sn_wsd_core.workplace_user verfügen.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

WSD Zusätzlicher Service: GET /sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

Gibt die Details zu den zugeordneten Standortlayouts für einen angegebenen Arbeitsplatzstandort zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_layouts`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
location	Erforderlich. Sys_id des Arbeitsplatzstandorts, für den die Standortlayoutdetails zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	Erforderlich.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der Layouts, die dem angegebenen Arbeitsplatzstandort zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"result": [
	{
	"capacity": Number,
	"cleanup_duration": "String",
	"image": {Object},
	"is_default": Boolean,
	"max_capacity": Number,
	"name": "String",
	"preparation_duration": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

Ergebnis.Kapazität	Anzahl der Personen, die an der Besprechung teilnehmen Datentyp: Zahl
result.cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen des reservierbaren Elements für dieses Layout benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

result.image	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugeordnete reservierbare Element darstellt.
	
	Datentyp: Objekt
	"image": {
	"link": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Tabelle: Bilder [db_image]

result.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bilder [db_image]
result.image.sys_id	Sys_id des zugeordneten Image-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.is_default	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Layout der Standard für das reservierbare Element ist. Gültige Werte: • true: Standard. • false: Nicht Standard.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.name	Name des Standortlayouts Datentyp: Zeichenfolge
result.max_capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das dem reservierbaren Element zugeordnete Layout aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Vorbereitung_Dauer	Zeit, die zur Vorbereitung des zugehörigen Standortlayouts benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
result.short_description	Kurze Beschreibung des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge
result.sys_id	Sys_id des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Layout [sn_wsd_rsv_layout]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_lay
outs&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "f4fee556534301103cf7ddeeff7b12ed",
      "name": "Test",
      "short_description": "test",
      "is_default": false,
      "image": {
        "sys_id": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286",
        "link": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286.iix"
      },
      "capacity": null,
      "max_capacity": null,
      "preparation_duration": 172800000,
      "cleanup_duration": 86400000
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

WSD Zusätzlicher Service: GET /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

Gibt die Details zu den zugeordneten Standardservices für einen angegebenen Arbeitsplatzstandort zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_standard_services`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
location	Erforderlich. Sys_id des Arbeitsplatzstandorts, für den die Standardservices für das Standortlayout zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
result.standard_services	Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Bildschirmprojektor sowie Whiteboard und Marker. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Standard_Services.Schriftart_aweso_Symbol	Name des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.sys_id	Sys_id des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die Standardservices zu erhalten.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_sta
ndard_services&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
      "name": "Flip chart",
      "short_description": "Flip chart with paper sheets",
      "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
    },
    {
      "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
      "name": "Projector screen",
      "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
      "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
    },
    {
      "sys_id": "9841858edb7650106c731dcd1396193c",
      "name": "Whiteboard",
      "short_description": "Whiteboard and markers",
      "font_awesome_icon": "fa-pencil-square-o"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

WSD-Gruppenreservierungs-API

Die *Gruppenreservierungs*-API Workplace Service Delivery (WSD) stellt Endpunkte für die Verwaltung von Gruppenreservierungen bereit.

Mit Gruppenreservierungen können Sie verschiedene Orte für verschiedene Personen (Gruppen) für dasselbe Meeting reservieren.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt. Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_core.workplace_user verfügen, und das Plugin „Management von Arbeitsplatz-Reservierungen“ (sn_wsd_rsv) muss aktiviert sein.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

WSD-Gruppenreservierung – GET /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}

Gibt die übergeordneten und alle untergeordneten Reservierungen für eine angegebene Gruppenreservierung zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/{parent_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
parent_id	Sys_id des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine Gruppenreservierung erstellt wird, werden ein übergeordneter Gruppendatensatz und mindestens ein untergeordneter Reservierungsdatensatz erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens „reservierung_subtype“, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für übergeordnete Gruppendatensätze wird dieses Feld auf „Übergeordnete Gruppe“ festgelegt, um anzugeben, dass es sich um einen übergeordneten Gruppendatensatz handelt. Für untergeordnete Datensätze wird dieses Feld auf „Einzeln“ festgelegt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	In einem untergeordneten Datensatz befindet sich die sys_id des zugeordneten übergeordneten Reservierungsdatensatzes im Feld „source_reservation“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Ungültige Anforderung. Ungültige oder keine übergeordnete sys_id für Reservierung angegeben.
404	Zugriff verweigert! Gruppenreservierung kann nicht storniert werden. Anwender verfügt nicht über ausreichende Rechte, um die angeforderte Gruppenreservierung zu stornieren.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Details zu den übergeordneten und untergeordneten Reservierungen, die der Gruppenreservierung zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `{ "result": { "parent": {Object}, "children": [Array] }`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Details für eine Gruppenreservierung abgerufen werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "parent": {
      "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
      "number": "WRES0001142",
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
      "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
      "source_reservation": null,
      "check_in_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Not required"
      },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "group_parent",
        "display_value": "Group parent"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": true,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "Template"
      },
      "allow_invitees": null,
      "display_number_of_attendees": null,
      "display_on_behalf_of": "1",
      "display_sensitivity": null,
      "max_days_in_future": "90",
      "allow_whole_day": "1",
      "require_whole_day": null,
      "selection_type": "unit",
      "reservable_container_field": null,
      "reservable_quantity_field": null,
      "apply_to_shift": null,
      "max_occurrences": "90",
      "enable_facet_filter": false,
      "search_limit": 10000,
      "enable_ical_generation": null,
      "enable_group_reservations": "1",
      "enable_browse_near_a_person": "1",
      "enable_browse_by_area": "1",
      "display_value": "Desks",
      "browse_near_a_person_enabled": true,
      "browse_by_area_enabled": true,
      "reservable_columns": [
        "sys_id",
        "external_id",
        "email",
        "name",
        "title",
        "description",
        "image",
        "number",
        "site",
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area",
        "capacity",
        "reservable_quantity",
        "location_type",
        "order",
        "requires_check_in",
        "is_reservable"
      ],
      "layout_mapping": {
        "title": [
          "name"
        ],
        "description": [
          "description"
        ],
        "subtitle": [
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area"
        ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "subtitle_asc": [
          "area",
          "floor",
          "building",
          "campus"
        ],
        "image": "image",
        "body": [
          {
            "label": "Capacity",
            "icon": "fa-users",
            "field": "capacity",
            "field_to_display": ""
          },
          {
            "label": "Standard services",
            "icon": "fa-check",
            "field": "standard_services",
            "field_to_display": "name"
          },
          {
            "label": "Reservable purposes",
            "icon": "fa-tags",
            "field": "reservable_purposes",
            "field_to_display": "name"
          }
        ]
      },
      "timeSlots": [
        {
          "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
          "name": "All day",
          "short_description": "8am - 6pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "18:00"
        },
        {
          "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
          "name": "Before noon",
          "short_description": "8am - 12pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "12:00"
        },
        {
          "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
          "name": "After noon",
          "short_description": "1pm - 6pm",
          "slot_start": "13:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "locations": [
        {
          "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
          "name": "B1-03-03",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-03",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
            "number_of_attendees": 1,
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
              "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
              "displayValue": "Abel Tuter",
              "display_value": "Abel Tuter",
              "name": "Abel Tuter",
              "user_name": "abel.tuter",
              "table": "sys_user",
              "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
              "initials": "AT",
              "email": "abel.tuter@example.com",
              "label": "Product Management"
            },
            "number": "WRES0001143",
            "active": true
          },
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "number": "WRES0001143",
          "requested_for": {
            "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "displayValue": "Abel Tuter",
            "display_value": "Abel Tuter",
            "name": "Abel Tuter",
            "user_name": "abel.tuter",
            "table": "sys_user",
            "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
            "initials": "AT",
            "email": "abel.tuter@example.com",
            "label": "Product Management"
          }
        },
        {
          "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
          "name": "B1-03-04",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-04",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "capacity": 1,
        "label_value": "Workspace/Desk name",
        "email": null,
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk"
        },
        "region": {
          "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
          "display_value": "Europe",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1",
          "active": true
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "displayValue": "Abraham Lincoln",
            "display_value": "Abraham Lincoln",
            "name": "Abraham Lincoln",
            "user_name": "abraham.lincoln",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "table": "sys_user",
            "avatar": null,
            "initials": "AL",
            "email": "abraham.lincoln@example.com",
            "label": ""
          },
          "number": "WRES0001144",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001144",
        "requested_for": {
          "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "displayValue": "Abraham Lincoln",
          "display_value": "Abraham Lincoln",
          "name": "Abraham Lincoln",
          "user_name": "abraham.lincoln",
          "table": "sys_user",
          "avatar": null,
          "initials": "AL",
          "email": "abraham.lincoln@example.com",
          "label": ""
        }
      }
    ],
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  },
  "children": [
    {
      "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
      "number": "WRES0001143",
      "location": {
        "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
        "name": "B1-03-03",
        "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
        "display_value": "B1-03-03",
        "capacity": 1,
        "label_value": "Workspace/Desk name",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
            "number_of_attendees": 1,
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
              "name": "Abel Tuter",
              "user_name": "abel.tuter"
            },
            "number": "WRES0001143",
            "active": true
          },
          "number_of_attendees": 1,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001143",
      "requested_for": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter"
      }
    },
    "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
    "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
    "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
    "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
    "source_reservation": {
      "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
      "display_value": "WRES0001142",
      "name": "WRES0001142"
    },
    "check_in_state": {
      "value": "awaiting_check_in",
      "display_value": "Awaiting check-in"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
      "value": "space",
      "display_value": "Space"
    },
    "reservation_subtype": {
      "value": "single",
      "display_value": "Single"
    },
    "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
    },
    "attendees": null,
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "subject": "Test#52",
    "virtual_meeting": null,
    "recording_details": [],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "font_awesome_icon": "fa-desktop",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a single desks",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": null,
          "require_cancel_notes": false,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": null,
          "display_number_of_attendees": null,
          "display_on_behalf_of": "1",
          "display_sensitivity": null,
          "max_days_in_future": "90",
          "allow_whole_day": "1",
          "require_whole_day": null,
          "selection_type": "unit",
          "reservable_container_field": null,
          "reservable_quantity_field": null,
          "apply_to_shift": null,
          "max_occurrences": "90",
          "enable_facet_filter": false,
          "search_limit": 10000,
          "enable_ical_generation": null,
          "enable_group_reservations": "1",
          "enable_browse_near_a_person": "1",
          "enable_browse_by_area": "1",
          "display_value": "Desks",
          "browse_near_a_person_enabled": true,
          "browse_by_area_enabled": true,
          "reservable_columns": [
            "sys_id",
            "external_id",
            "email",
            "name",
            "title",
            "description",
            "image",
            "number",
            "site",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area",
            "capacity",
            "reservable_quantity",
            "location_type",
            "order",
            "requires_check_in",
            "is_reservable"
          ],
          "layout_mapping": {
            "title": [
              "name"
            ],
            "description": [
              "description"
            ],
            "subtitle": [
              "campus",
              "building",
              "floor",
              "area"
            ],
            "subtitle_asc": [
              "area",
              "floor",
              "building",
              "campus"
            ],
            "image": "image",
            "body": [
              {
                "label": "Capacity",
                "icon": "fa-users",
                "field": "capacity",
                "field_to_display": ""
              },
              {
                "label": "Standard services",
                "icon": "fa-check",
                "field": "standard_services",
                "field_to_display": "name"
              },
              {
                "label": "Reservable purposes",
                "icon": "fa-tags",
                "field": "reservable_purposes",
                "field_to_display": "name"
              }
            ]
          },
          "timeSlots": [
            {
              "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
              "name": "All day",
              "short_description": "8am - 6pm",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "displayValue": "Abel Tuter",
        "display_value": "Abel Tuter",
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
        "initials": "AT",
        "email": "abel.tuter@example.com",
        "label": "Product Management"
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "fully_restricted",
        "display_value": "Fully restricted"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_reservation_requester": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      },
      {
        "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
        "number": "WRES0001144",
        "location": {
          "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
          "name": "B1-03-04",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-04",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
            "number_of_attendees": 1,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
              "name": "Abraham Lincoln",
              "user_name": "abraham.lincoln"
            },
            "number": "WRES0001144",
            "active": true
          },
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "number": "WRES0001144",
          "requested_for": {
            "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "name": "Abraham Lincoln",
            "user_name": "abraham.lincoln"
          }
        },
        "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
        "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
        "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
        "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
        "source_reservation": {
          "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
          "display_value": "WRES0001142",
          "name": "WRES0001142"
        },
        "check_in_state": {
          "value": "awaiting_check_in",
          "display_value": "Awaiting check-in"
        },
        "external_id": null,
        "external_ical": null,
        "active": true,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "sensitivity": {
          "value": "normal",
          "display_value": "Normal"
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "single",
          "display_value": "Single"
        },
        "reservation_purpose": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Test#52",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "font_awesome_icon": "fa-desktop",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a single desks",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": null,
          "require_cancel_notes": false,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": null,
          "display_number_of_attendees": null,
          "display_on_behalf_of": "1",
          "display_sensitivity": null,
          "max_days_in_future": "90",
          "allow_whole_day": "1",
          "require_whole_day": null,
          "selection_type": "unit",
          "reservable_container_field": null,
          "reservable_quantity_field": null,
          "apply_to_shift": null,
          "max_occurrences": "90",
          "enable_facet_filter": false,
          "search_limit": 10000,
          "enable_ical_generation": null,
          "enable_group_reservations": "1",
          "enable_browse_near_a_person": "1",
          "enable_browse_by_area": "1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "displayValue": "Abraham Lincoln",
        "display_value": "Abraham Lincoln",
        "name": "Abraham Lincoln",
        "user_name": "abraham.lincoln",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "AL",
        "email": "abraham.lincoln@example.com",
        "label": ""
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "fully_restricted",
        "display_value": "Fully restricted"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_reservation_requester": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      }
    ]
  }
}
```

WSD-Gruppenreservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}

Storniert eine angegebene Gruppenreservierung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/cancel/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine Gruppenreservierung erstellt wird, werden ein übergeordneter Gruppendatensatz und mindestens ein untergeordneter Reservierungsdatensatz erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens „reservierung_subtype“, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für übergeordnete Gruppendatensätze wird dieses Feld auf „Übergeordnete Gruppe“ festgelegt, um anzugeben, dass es sich um einen übergeordneten Gruppendatensatz handelt. Für untergeordnete Datensätze wird dieses Feld auf „Einzeln“ festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	In einem untergeordneten Datensatz befindet sich die sys_id des zugeordneten übergeordneten Reservierungsdatensatzes im Feld „source_reservation“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
cancel_notes	Grund für die Stornierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: „Stornierte Reservierung über Gruppenstornierung“

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ungültige oder keine übergeordnete sys_id für Reservierung angegeben.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Zugriff verweigert! Gruppenreservierung kann nicht storniert werden. Anwender verfügt nicht über ausreichende Rechte, um die angeforderte Gruppenreservierung zu stornieren.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der Stornierungsanforderung für Gruppenreservierung. Datentyp: Objekt `"result": { "allChildrenCanceled": Boolean, "cancelledParent": Boolean, "canceledReservations": [Array], "failedChildMeetings": [Array], "msg": "String", "parent": "String", "success": Boolean, "user_msg": "String" }`
Ergebnis.alleUntergeordnetenStorniert	Kennzeichnung, die angibt, ob alle untergeordneten Reservierungen, die der Gruppenreservierung zugeordnet sind, erfolgreich storniert wurden. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich abgebrochen. • „falsch“: Nicht alle untergeordneten Reservierungen wurden storniert. Der Parameter *failedChildMeetings* enthält eine Liste der sys_ids der untergeordneten Reservierungen, die nicht storniert wurden. Datentyp: Boolesch
result.cancelledParent	Kennzeichnung, die angibt, ob die übergeordnete Reservierung für die Gruppenreservierung erfolgreich storniert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • wahr: Übergeordnete Reservierung wurde storniert. • „falsch“: Übergeordnete Reservierung wurde nicht storniert. Datentyp: Boolesch
result.canceledReservations	Liste der sys_ids der untergeordneten Reservierungen, die erfolgreich storniert wurden. Datentyp: Array
result.failedChildMeetings	Liste der sys_ids der untergeordneten Reservierungen, die nicht storniert wurden. Datentyp: Array
result.msg	Wenn eine Reservierung nicht storniert werden konnte, enthält dieser Parameter eine Meldung über die Fehlerursache. Datentyp: Zeichenfolge
result.parent	Sys_id der übergeordneten Reservierung, die storniert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenreservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • „wahr“: Gruppenreservierung wurde erfolgreich storniert. • „falsch“: Mindestens eine der zugeordneten Gruppenreservierungen wurde nicht storniert. Zusätzliche Details werden in den Ergebnissen bereitgestellt. Datentyp: Boolesch
result.user_msg	Für die künftige Verwendung reserviert. Wenn eine Reservierung nicht storniert werden konnte, enthält dieser Parameter eine übersetzte Meldung über die Fehlerursache, die Sie in der Anwenderoberfläche anzeigen können. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine Gruppenreservierung stornieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/
22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"cancel_notes\":\"Need to postpone until next quarter\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "canceledReservations": [
      "6ec1aee353af01103cf7ddeeff7b12d8",
      "aac1aee353af01103cf7ddeeff7b12db"
    ],
    "failedChildMeetings": [],
    "cancelledParent": true,
    "allChildrenCanceled": true,
    "msg": "",
    "user_msg": "",
    "parent": "22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5"
  }
}
```

WSD-Gruppenreservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}

Aktualisiert eine angegebene Gruppenreservierung.

Sie können die folgenden Reservierungsparameter aktualisieren:

- Betreff
- Startdatum und -uhrzeit
- Enddatum und -uhrzeit
- Schicht, die der Reservierung zugeordnet ist
- Arbeitsplatzstandort einer untergeordneten Reservierung

Hinweis: Sie müssen mindestens einen dieser Parameter im Anforderungstext des Endpunktaufrufs angeben. Parameter, die nicht übergeben werden, werden in den zugeordneten Datensätzen nicht geändert.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/update/{id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Sys_id des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine Gruppenreservierung erstellt wird, werden ein übergeordneter Gruppendatensatz und mindestens ein untergeordneter Reservierungsdatensatz erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens „reservierung_subtype“, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für übergeordnete Gruppendatensätze wird dieses Feld auf „Übergeordnete Gruppe“ festgelegt, um anzugeben, dass es sich um einen übergeordneten Gruppendatensatz handelt. Für untergeordnete Datensätze wird dieses Feld auf „Einzeln“ festgelegt. In einem untergeordneten Datensatz befindet sich die sys_id des zugeordneten übergeordneten Reservierungsdatensatzes im Feld „source_reservation“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
untergeordnete Elemente	Aktualisierte Liste der untergeordneten Reservierungsdatensätze, die der Reservierung zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
child.is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Bei einer privaten Reservierung ist die Reservierung nur für den Besitzer sichtbar.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte: • „wahr“: Reservierung ist privat. • false: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der für Datenschutz in den Systemeigenschaften festgelegt ist.
Untergeordnet.Ort	sys_id des zu reservierenden Standorts aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
child.requested_for	Aktualisierte sys_id des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
end	Aktualisierte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
reservable_module	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. Ein reservierbares Modul definiert die Arbeitsplatzelemente, die für eine Reservierung erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Schicht	sys_id der Schicht so aktualisiert, dass sie der Reservierung zugeordnet wird. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
start	Aktualisierte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) Standard: Leer – Startzeit ist in untergeordneten Reservierungen angegeben
Betreff	Aktualisierter Betreff des Meetings, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
work_location	sys_id des Arbeitsplatzstandorts für die Zuordnung zur Gruppenreservierung aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer – Standorte sind in untergeordneten Reservierungen angegeben Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Geben Sie Ergebnisse aus der Mehrfachreservierungserstellung oder -aktualisierung zurück. Datentyp: Objekt `"result": { "parent": "String", "success": Boolean, "successfulReservations": [Array], "unSuccessfulReservations": [Array] }`
result.parent	Sys_id der übergeordneten Reservierung, die aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • true: erfolgreich erstellt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations	Liste der Reservierungen, die erfolgreich aktualisiert wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"successfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`
result.successfulReservations.msg	Interne Nachricht zum Update. Stellt technische Informationen zum Vorgang bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Vorgangs, z. B. Erstellen oder Aktualisieren. Wenn der Gruppenreservierung ein neues reservierbares Element hinzugefügt wird, z. B. ein hinzugefügter Raum, wird dieser Wert als `create`zurückgegeben, andernfalls wird er auf `update`festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.successfulReservations.user_msg	Benutzernachricht zum Update. Diese Nachricht kann basierend auf den Spracheinstellungen des Anwenders übersetzt werden und sollte die sein, die in der Anwenderoberfläche angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.unSuccessfulReservations	Liste der Reservierungen, die nicht erfolgreich aktualisiert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.unSuccessfulReservations.msg	Meldung zum Aktualisierungsfehler. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.unErfolgreicheReservierungen.Vorgang	Typ des durchgeführten Vorgangs, z. B. Erstellen oder Aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations.user_msg	Meldung zum Aktualisierungsfehler. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um eine Gruppenreservierung zu aktualisieren.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/upda
te/b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"children\": [
        {
            \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
            \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
            \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-02-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-02-12T12:30:00Z\"
}" \
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "7b9e658a87586550cfaa99b73cbb357d",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e"
      },
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "3b9e658a87586550cfaa99b73cbb3580",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


WSD-Gruppenreservierung – POST /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

Erstellt eine Gruppenreservierung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/add`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
untergeordnete Elemente	Erforderlich. Liste der untergeordneten Reservierungsdatensätze, die der Reservierung zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
child.is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Bei einer privaten Reservierung ist die Reservierung nur für den Besitzer sichtbar. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte: • „wahr“: Reservierung ist privat. • false: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der für Datenschutz in den Systemeigenschaften festgelegt ist.
Untergeordnet.Ort	Erforderlich. Sys_id des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
child.requested_for	Erforderlich. Sys_id des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
end	Erforderlich, wenn der Parameter *shift* nicht übergeben wird. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
reservable_module	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. Ein reservierbares Modul definiert die Arbeitsplatzelemente, die für eine Reservierung erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Schicht	Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
Betreff	Erforderlich. Betreff des Meetings, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
work_location	Sys_id des Arbeitsplatzstandorts, der der Gruppenreservierung zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer – Standorte sind in untergeordneten Reservierungen angegeben Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zu den erstellten Gruppenreservierungen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "created_children": [Array],`
	`  "failed_children": [Array],`
	`  "msg": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "user_msg": "String"`
	`}`

result.created_children	Details zu den erstellten untergeordneten Reservierungen. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"created_children": [
	{
	"location": "String",
	"requested_for": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.created_children.location	Sys_id des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.created_children.requested_for	Sys_id des Anwenders, für den die untergeordnete Reservierung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.created_children.sys_id	Sys_id des erstellten untergeordneten Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

result.failed_children	Details zu den untergeordneten Reservierungen, die nicht erstellt werden konnten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	"failed_children": [
	{
	"location": "String",
	"requested_for": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.failed_children.location	Sys_id des Standortdatensatzes, der der fehlgeschlagenen Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.failed_children.requested_for	Sys_id des Anwenders, für den die untergeordnete Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.failed_children.sys_id	Immer -1 Datentyp: Zeichenfolge
result.msg	Wenn die Anforderung fehlschlägt, Meldung, die den Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.parent	Sys_id des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine Gruppenreservierung erstellt wird, werden ein übergeordneter Gruppendatensatz und mindestens ein untergeordneter Reservierungsdatensatz erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens „reservierung_subtype“, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für übergeordnete Gruppendatensätze wird dieses Feld auf „Übergeordnete Gruppe“ festgelegt, um anzugeben, dass es sich um einen übergeordneten Gruppendatensatz handelt. Für untergeordnete Datensätze wird dieses Feld auf „Einzeln“ festgelegt. In einem untergeordneten Datensatz befindet sich die sys_id des zugeordneten übergeordneten Reservierungsdatensatzes im Feld „source_reservation“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • true: erfolgreich erstellt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.userMsg	Wenn die Anforderung fehlschlägt, Meldung, die den Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt zum Erstellen einer Gruppenreservierung verwendet wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"children\": [
        {
            \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
            \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
            \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "created_children": [
      {
        "sys_id": "7c4e218a87586550cfaa99b73cbb35ee",
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e",
        "requested_for": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      },
      {
        "sys_id": "3c4e218a87586550cfaa99b73cbb35f1",
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      }
    ],
    "failed_children": [],
    "user_msg": "",
    "msg": ""
  }
}
```

WSD-Mehrfachreservierungs-API

Die *Mehrfachreservierungs*-API Workplace Service Delivery (WSD) bietet Endpunkte für die Verwaltung von Reservierungen mit mehreren Arbeitsplatzstandorten.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle „sn_wsd_core.workplace_user“ verfügen, und die Plugins „Workplace Safety Management“ (sn_wsd_core) und „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

WSD-Mehrfachreservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}

Storniert eine angegebene Mehrfachreservierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/cancel/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu stornierenden Mehrfachreservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
cancel_notes	Grund für die Stornierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Details der Ergebnisse der Abbruchanforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "error": "String", "parent": "String", "success": Boolean, "successfulReservations": [Array], "unSuccessfulReservations": [Array] }`
result.error	Meldung, die den zugeordneten Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.parent	Sys_id der übergeordneten Reservierung. Einem übergeordneten Element können eine oder mehrere untergeordnete Reservierungen zugeordnet sein. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich abgebrochen. • „falsch“: Reservierung wurde nicht storniert. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations	Details zur erfolgreichen Stornierung der Mehrfachreservierung. Datentyp: Array von Objekten `"successfulReservations": [ { "msg": "String", "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.successfulReservations.msg	Abbruchnachricht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich abgebrochen. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id der Reservierung, die storniert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations	Details zur nicht erfolgreichen Stornierung der Mehrfachreservierung. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"unSuccessfulReservations": [
	  {
	  "msg": "String",
	  "success": Boolean,
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.unSuccessfulReservations.msg	Abbruchnachricht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nichtErfolgreicheReservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich abgebrochen. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id der Reservierung, die nicht storniert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine Mehrfachreservierung stornieren.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel
/1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"cancel_notes\":\"Meeting no longer needed.\"}" \
--user "username":"password’"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "5b1f9f1d87ab01506342b846dabb35a4"
      },
      {
        "success": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "931f9f1d87ab01506342b846dabb35a0"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null,
    "parent": "1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec"
  }
}
```


WSD-Mehrfachreservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}

Aktualisiert die Reservierungen, die einer Mehrfachreservierung zugeordnet sind, wenn dieselbe Reservierung (Besprechung) mehrere Arbeitsplatzstandorte hat.

Dieser Endpunkt kann vier verschiedene Update-Szenarien verarbeiten:

1. Aktualisieren Sie den Inhalt des Mehrfachreservierungsdatensatzes, z. B. Betreff, Datum oder Uhrzeit.
2. Konvertieren Sie die Mehrfachreservierung basierend auf dem übergeordneten Element in eine Einzelreservierung (Reservierung für einen einzelnen Arbeitsplatzstandort).
3. Wandeln Sie eine Einzelreservierung (Reservierung für einen einzelnen Arbeitsplatzstandort) in eine Mehrfachreservierung um.
4. Fügen Sie einer vorhandenen Mehrfachreservierung einen Arbeitsplatzstandort hinzu, oder entfernen Sie ihn.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/update/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu aktualisierenden Reservierung. • Einzelreservierung zu Mehrfachreservierung: Sys_id der Einzelreservierung. Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Inhalt der Mehrfachreservierung aktualisieren: Sys_id des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation] Um die Details einer mehrfach übergeordneten Reservierung aus dem untergeordneten Datensatz abzurufen, beziehen Sie sich auf die sys_id im Feld „source_reservation“ des untergeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
end	Erforderlich, wenn der Parameter *shift* nicht übergeben wird. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
reservierbare Elemente	Liste mit Details zu den reservierbaren Elementen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
reservables.is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Bei einer privaten Reservierung ist die Reservierung nur für den Besitzer sichtbar. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Reservierung ist privat. • false: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der für Datenschutz in den Systemeigenschaften festgelegt ist.
reservables.sys_id	Sys_id des Standorts, an dem die Reservierungen vorgenommen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. Ein reservierbares Modul definiert die Arbeitsplatzelemente, die für eine Reservierung erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Schicht	Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
Betreff	Betreff des Meetings, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Geben Sie Ergebnisse aus der Mehrfachreservierungserstellung oder -aktualisierung zurück. Datentyp: Objekt `"result": { "parent": "String", "success": Boolean, "successfulReservations": [Array], "unSuccessfulReservations": [Array] }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.parent	Sys_id der übergeordneten Reservierung. Einem übergeordneten Element können eine oder mehrere untergeordnete Reservierungen zugeordnet sein. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • true: erfolgreich erstellt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations	Liste der Reservierungen, die erfolgreich erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"successfulReservations": [ { "cancelled": Boolean, "error": "String", "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean } ]`
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Abgebrochen	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich abgebrochen. • false: Nicht abgebrochen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.einfügen	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Zum Beispiel, wenn eine Reservierung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich eingefügt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations.reservable	Sys_id des Arbeitsplatzes, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Vorgang erfolgreich war. Mögliche Werte: • wahr: Vorgang war erfolgreich. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.successfulReservations.update	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • true: erfolgreich aktualisiert. • „false“: Nicht aktualisiert. Datentyp: Boolesch
result.unSuccessfulReservations	Liste der Reservierungen, die nicht erfolgreich waren. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"unSuccessfulReservations": [{ "cancelled": Boolean, "error": "String", "insert": Boolean "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean }]
Ergebnis.nichtErfolgreicheReservierungen.abgebrochen	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich abgebrochen. • false: Nicht abgebrochen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.unErfolgreicheReservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.unSuccessfulReservations.insert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich eingefügt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.unErfolgreicheReservierungen.reservierbar	Sys_id des Arbeitsplatzes, für den die Reservierung vorgenommen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
Ergebnis.nichtErfolgreicheReservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• true: erfolgreich erstellt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id der nicht erfolgreichen Reservierung. Immer null. Datentyp: Zeichenfolge
result.unSuccessfulReservations.update	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • true: erfolgreich aktualisiert. • „false“: Nicht aktualisiert. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie den Inhalt einer vorhandenen Mehrfachreservierung ändern.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservables\":[
        {
            \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\"
        },
        {
            \"sys_id\":\"02000d4edb7650106c731dcd13961914\"
        }
    ],
    \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
    \"subject\":\"Test 1\",
    \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
    \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
    \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einer vorhandenen Mehrfachreservierung einen Arbeitsplatzstandort hinzufügen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       },
       {
           \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
           \"is_private\": false
       },
    {
           \"sys_id\":\"c4308d4edb7650106c731dcd1396194c\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "9e6d78748723cd106342b846dabb35a5",
        "error": null,
        "reservable": "c4308d4edb7650106c731dcd1396194c"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine Einzelreservierung in eine Mehrfachreservierung konvertiert wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       },
       {
           \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
    \"subject\":\"Test 1\",
    \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
    \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
    \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine Mehrfachreservierung in eine Einzelreservierung konvertiert wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "error": ""
      },
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": true,
        "sys_id": "3caf283c87ef8d106342b846dabb3596",
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null
  }
}
```

WSD-Mehrfachreservierung – POST /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add

Erstellt Arbeitsplatzreservierungen für die gleiche Zeit an verschiedenen Arbeitsplatzstandorten.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/add`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
end	Erforderlich, wenn der Parameter *shift* nicht übergeben wird. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
reservierbare Elemente	Liste mit Details zu den reservierbaren Elementen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
reservables.is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Bei einer privaten Reservierung ist die Reservierung nur für den Besitzer sichtbar. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Reservierung ist privat. • false: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der für Datenschutz in den Systemeigenschaften festgelegt ist.
reservables.sys_id	Sys_id des Standorts, an dem die Reservierungen vorgenommen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. Ein reservierbares Modul definiert die Arbeitsplatzelemente, die für eine Reservierung erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Schicht	Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
Betreff	Erforderlich. Betreff des Meetings, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Geben Sie Ergebnisse aus der Mehrfachreservierungserstellung oder -aktualisierung zurück. Datentyp: Objekt `"result": { "parent": "String", "success": Boolean, "successfulReservations": [Array], "unSuccessfulReservations": [Array] }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.parent	Sys_id der übergeordneten Reservierung. Einem übergeordneten Element können eine oder mehrere untergeordnete Reservierungen zugeordnet sein. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • true: erfolgreich erstellt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations	Liste der Reservierungen, die erfolgreich erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"successfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Eingefügt	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Zum Beispiel, wenn eine Reservierung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich eingefügt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations.reservable	Sys_id des Arbeitsplatzes, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • true: erfolgreich erstellt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations	Liste der Reservierungen, die nicht erfolgreich waren. Datentyp: Array von Objekten `"unSuccessfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.unErfolgreicheReservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nichtErfolgreicheReservierungen.eingefügt	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich eingefügt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.unErfolgreicheReservierungen.reservierbar	Sys_id des Arbeitsplatzes, für den die Reservierung vorgenommen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
Ergebnis.nichtErfolgreicheReservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • true: erfolgreich erstellt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id der nicht erfolgreichen Reservierung. Immer null. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie zwei verschiedene Arbeitsplätze für dieselbe Reservierung reservieren.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"reservables\": [
        {
            \"sys_id\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"sys_id\": \"d1208d4edb7650106c731dcd1396194a\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\",
    \"reservation_type\": \"space\"
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "success": true,
    "parent": "08e8a18687586550cfaa99b73cbb354f",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "44e8a18687586550cfaa99b73cbb3552",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "04e8a18687586550cfaa99b73cbb3555",
        "error": null,
        "reservable": "d1208d4edb7650106c731dcd1396194a"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


WSD-API für wiederkehrende Reservierungen

Die Workplace Service Delivery (WSD) *Recurring Reservation* API bietet Endpunkte für die Verwaltung von Reservierungen, die zur gleichen Zeit, aber mit unterschiedlichen Daten erfolgen.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle „sn_wsd_core.workplace_user“ verfügen, und die Plugins „Workplace Safety Management“ (sn_wsd_core) und „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

Wiederkehrende WSD-Reservierung – GET /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}

Gibt die angegebene wiederkehrende Reservierung zurück.

Wenn mehr als sechs wiederkehrende Besprechungen für die Reservierung verfügbar sind, können Sie mithilfe der Abfrageparameter durch die Vorkommen paginieren. Sie können auch Vorkommensdatensätze angeben, die nicht zurückgegeben werden sollen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/list/{parent_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
parent_id	Sys_id des wiederkehrenden übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine wiederkehrende Reservierung erstellt wird, werden ein wiederkehrender übergeordneter Datensatz und mindestens ein untergeordneter Reservierungsdatensatz erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens „reservierung_subtype“, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für wiederkehrende übergeordnete Datensätze wird dieses Feld auf „Wiederkehrendes übergeordnetes Element“ festgelegt. Für untergeordnete Datensätze wird dieses Feld auf „Vorkommen“ festgelegt. In einem untergeordneten Datensatz befindet sich die sys_id des zugehörigen wiederkehrenden übergeordneten Datensatzes im Feld „source_reservation“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
end_index	Beim Paginieren durch einen wiederkehrenden Datensatz die nullbasierte Datensatznummer, ab der die Rückgabe von Vorkommensdatensätzen beendet werden soll. **Hinweis:** Wenn die Anzahl der wiederkehrenden Vorkommen kleiner als sechs ist, gibt der Endpunkt alle Vorkommen zurück, andernfalls werden die ersten sechs Vorkommen zurückgegeben. Um die Vorkommen nach sechs abzurufen, müssen Sie den Parameter „end_index“ entsprechend übergeben. Datentyp: Zahl
„occurrence_sys_id“	Sys_id eines Vorkommensdatensatzes in der wiederkehrenden Serie, der nicht zurückgegeben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
start_index	Beim Paginieren durch einen wiederkehrenden Datensatz die nullbasierte Datensatznummer, ab der die Rückgabe von Vorkommensdatensätzen beginnen soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Geben Sie Ergebnisse für die angeforderte wiederkehrende Reservierung zurück. Datentyp: Objekt `"result": { "occurencesTotalCount": "String", "reservation": {Object} }`
result.occurencesTotalCount	Gesamtanzahl der Besprechungstermine in der wiederkehrenden Serie. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation	Details zur angeforderten wiederkehrenden Reservierung. Datentyp: Objekt `"reservation": { "active": Boolean, "attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "edit_restriction": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "last_updated_sub_source": {Object}, "location": {Object}, "notification_custom_message": "String", "notification_recipients": [Array], "number": "String", "number_of_attendees": Number, "opened_by": {Object}, "recording_details": [Array], "recurring_pattern": {Object}, "requested_for": {Object}, "reservable_module": {Object}, "sensitivity": {Object}, "shift": {Object}, "source": {Object}, "source_icon": {Object}, "source_reservation": {Object}, "source_reservation_requester": {Object}, "start": "String", "state": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"subject": "String",
	"sub_source": {Object},
	"sync_state": {Object},
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"virtual_meeting": "String"
	}</pre>

result.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Reservierung ist aktiv. • „falsch“: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer	Liste der Teilnehmer für die Reservierung.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Avatar	Sys_id des Avatars, der dem Teilnehmer zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhänge [sys_attachment]
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeigewert	Anzeigewert für den Teilnehmer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeigewert	Anzeigewert des Teilnehmers. Identisch mit *`displayValue`*. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.email	E-Mail-Adresse des Teilnehmers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Initialen	Initialen des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.name	Name des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.sys_id	Sys_id des Teilnehmerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„ergebnis.reservierung.teilnehmer.tabelle“	Tabelle, in der der Teilnehmerdatensatz vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anwendername	Anwendername des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Wert	Interner Wert des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.check_in_state	Details zum Check-in-Status der Reservierung. Datentyp: Objekt `"check_in_state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.check_in_state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. In Bearbeitung oder Abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.check_in_state.value“	Interner Wert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.edit_restriction	Beschreibung der Anwenderbearbeitungseinschränkungen für die Reservierung, z. B. „no_restrictions“, „service_only“ oder „vollständig eingeschränkt“. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"edit_restriction": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.edit_restriction.display_value	Anzeigewert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. „`Keine Einschränkung`“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.edit_restriction.value	Interner Wert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. „`no_restriction`“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Ende	Enddatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Eindeutige externe iCalendar-Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.external_id	Eindeutige externe Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.is_parent	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Reservierung eine übergeordnete Reservierung ist. Mögliche Werte: • wahr: Übergeordnete Reservierung. • „falsch“: Keine übergeordnete Reservierung. Datentyp: Boolesch
result.reservation.last_updated_sub_source	Details zur zuletzt aktualisierten Unterquelle für die Reservierung. Unterquellen werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	bei der Integration von Reservierungen mit einem externen Kalender verwendet. Dieses Objekt enthält Informationen wie „servicenow_workplace_service_delivery“, „google_calendar“ oder „microsoft_exchange“. Datentyp: Objekt `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Anzeigewert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. `ServiceNow Workplace Service Delivery` oder `Google Kalender`. Wird verwendet, wenn die Reservierung mit einem externen Service wie Google Kalender oder Microsoft Outlook integriert wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.last_updated_sub_source.value	Interner Wert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. `servicenow_workplace_service_delivery` oder `google_calendar`. Wird verwendet, wenn die Reservierung mit einem externen Service wie Google Kalender oder Microsoft Outlook integriert wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort	Details zum Standort, der der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"location": { "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_value": "String", "email": "String", "floor": {Object}, "label_value": "String", "name": "String", "number": "String", "number_of_attendees": Boolean, "region": {Object}, "requested_for": {Object}, "reservable_module": {Object}, "reservation": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"site": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich	Details zum Gebiet, das dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Bereich aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Bereich ist aktiv. • „falsch“: Der Bereich ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.area.display_value	Anzeigewert des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Schreibtisch A2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereich [sn_wsd_core_area]

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude	Details zum Gebäude, das dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Gebäude aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Gebäude ist aktiv. • „falsch“: Gebäude ist inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
„result.reservation.location.building.display_value“	Anzeigewert des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört, z. B. AMS – Gebäude 1. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]

Ergebnis.Reservierung.Ort.Gebäude.Zeitzone	Details der Zeitzone für das Gebäude.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugeordnete Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.building.timezone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Campus	Details zum Campus, der dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"campus": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Campus aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Campus ist aktiv. • „falsch“: Campus ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.campus.display_value	Anzeigewert des Campus, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Campus Paris.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id des Campus, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Kapazität	Maximale Anzahl von Personen für den Standort. Datentyp: Zahl
result.reservation.location.description	Kurze Beschreibung des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.display_value	Wert, der in der Anwenderoberfläche für diesen Standort angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.email	E-Mail-Adresse für den Standort Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Stockwerk aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Stockwerk ist aktiv. • „falsch“: Stockwerk ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.stockwerk.anzeigewert	Anzeigewert des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Erster Stock. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.stockwerk.sys_id	Sys_id des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
result.reservation.location.label_value	Typ des im Parameter *name* angegebenen Werts, z. B. Raumname. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.name	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.location.number_of_ attendees“	Anzahl der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Zahl

result.reservation.location.reservable_module	Details zum reservierbaren Modul, das der Reservierung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservable_module": {`
	`  "inline_title": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module. inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird in Übereinstimmung mit dem beschreibenden Text im Arbeitsplatz-Serviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservable_module. name	Name des reservierbaren Moduls Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservable_module. sys_id	Sys_id des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservable_module. title	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Region	Details zur Region, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.region.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Region aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Region ist aktiv. • „false“: Region ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.region. display_value	Anzeigewert der Region, zu der dieser Standort gehört, z. B. Europa. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id der Region, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Region [sn_wsd_core_region]

Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung	Details zur Reservierung, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"reservation": {
	"active": Boolean,
	"number": "String",
	"number_of_attendees": Number,
	"requested_for": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Reservierung ist aktiv. • „falsch“: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservation. number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.location.reservation.requested_for	Details zur Person, für die die Reservierung im Namen von angefordert wurde. Datentyp: Objekt `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" }`
result.reservation.location.reservation.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id des angeforderten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung..Status.Anzeigewert	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. „Bestätigt“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung..Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.site	Standort, zu dem der Standort gehört. Datentyp: Objekt `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.site.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Website aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Standort ist aktiv. • „falsch“: Site ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.site.display_value	Anzeigewert des Standorts, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Westeuropa. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id der Site, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.standard_services	Standardmäßig verfügbare Services. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Ort.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. „Bestätigt“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.sys_id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	Anwenderdefinierte Nachricht für die Benachrichtigung, die an die in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	*reservation.notification_recipients*aufgeführten Empfänger gesendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients	Liste der Empfänger, die Benachrichtigungen über die Reservierung erhalten. Datentyp: Array von Objekten `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Name des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Anwendername des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Eindeutige Nummer des Reservierungsdatensatzes. Sie können diesen Wert verwenden, um die Reservierung abzufragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer in dieser Reservierung. Datentyp: Zahl
result.reservation.opened_by	Details zum Anwender, der die Reservierung erstellt hat. Datentyp: Objekt `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.opened_by.avatar	Avatar des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.displayValue	Anzeigewert des „Geöffnet von“-Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.display_value	Anzeigewert des „Geöffnet von“-Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.initials	Initialen des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.name	Name des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.user_name	Anwendername des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.value	Interner Wert des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.recording_details	Details zu den Aufzeichnungen, die der Reservierung (Besprechung) zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"recording_details": [
	"recording_url": "String"
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.recording_details.recording_url	URL der Aufzeichnungen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.recurring_pattern	Details zum wiederkehrenden Muster für die Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"recurring_pattern": {`
	`"amountOfDates": "String",`
	`"duration": Number,`
	`"label": "String",`
	`"options": {Object},`
	`"repeats": "String",`
	`"startDate":"String",`
	`"startDateGdt": {Object}`
	`}`

result.reservation.recurring_pattern.amountOfDates	Anzahl der Daten, für die die reservierbaren Elemente reserviert sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.recurring_pattern.duration	Dauer für die Reservierung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden
result.reservation.recurring_pattern.label	Beschreibender Name für die wiederkehrende Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

„result.reservation.recurring_pattern.options“	Details zu den Optionen, die mit der wiederkehrenden Reservierung verknüpft sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"options": {`
	`"count": Number,`
	`"daysOfWeek": "String",`
	`"every": Number,`
	`"endDate": "String"`
	`"endDateGdt": {Object}`
	`}`

result.reservation.recurring_pattern.options.count	Anzahl der Wiederholungen des Musters. Datentyp: Zahl
result.reservation.recurring_pattern.options.daysOfWeek	Wochentage, an denen das reservierbare Element benötigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • 1 = Montag • 2 = Dienstag • 3 = Mittwoch • 4 = Donnerstag • 5 = Freitag • 6 = Samstag • 7 = Sonntag Um beispielsweise Dienstag, Donnerstag und Freitag anzugeben, übergeben Sie 245 (kein Trennzeichen). Wenn *repeats*`wöchentlich`ist, *count*`gleich 5`ist und *daysOfWeek* `gleich 245`ist, dann ist in den zurückgegebenen Ergebnissen der Gesamtwert `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.recurring_pattern.options.each	Musterwiederholungsintervall. Der Wert „2“ gibt beispielsweise an, dass das Muster sich je nach Wert der Eigenschaft *repeats* alle 2 Tage oder 2 Monate wiederholt. **Hinweis:** Diese Einstellung gilt nicht für wöchentliche Wiederholungsintervalle. Sie können die Eigenschaft *repeats* auf `täglich` und diesen Wert auf `14` für zweiwöchentliche Wiederholungsintervalle festlegen. Datentyp: Zahl Standardwert: 1
result.reservation.recurring_pattern.options.endDate	Enddatum und -uhrzeit der Wiederholung der Besprechung, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC jjjj-mm-tt hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern.options.endDateGdt	Enddatum und -uhrzeit der Wiederholung der Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge Format: GDT, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“
result.reservation.recurring_pattern.repeats	Sich wiederholendes Muster für das reservierbare Element.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • täglich • monatlich • wöchentlich **Hinweis:** Das Musterwiederholungsintervall wird in der Eigenschaft *options.every* festgelegt. Das einzige gültige Wiederholungsintervall für wöchentliche Muster ist 1. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.recurring_pattern.startDate	Startdatum und -uhrzeit für das wiederkehrende Muster, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC jjjj-mm-tt hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern. startDateGdt	Startdatum und -uhrzeit für das wiederkehrende Muster, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC jjjj-mm-tt hh:mm:ss

result.reservation.requested_for	Details zum Anwender, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "user_name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.requested_for.avatar	Avatar für den Anwender, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.requested_for.displayValue	Anzeigewert des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.display_value	Anzeigewert des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Identisch mit displayValue Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.initials	Initialen des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.label	Bezeichnung für den Anwender, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.name	Name des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.rservation.requested_for.table	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.value	Interner Wert des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservable_module	Details für das angeforderte reservierbare Modul. Datentyp: Objekt "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"show_map_view": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"timeSlots": [Array],
	"title": "String",
	"virtual_meeting_provider":
	{Object}
	}</pre>

„result.reservation.reservable_module.allow_invitees“	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • „wahr“: Mitarbeitern erlauben, eingeladene Personen zur Reservierung hinzuzufügen. • „falsch“: Mitarbeiter können der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.allow_gesamt_tag	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender das reservierbare Element für den gesamten Tag reservieren können. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern, für den gesamten Tag zu reservieren. • „falsch“: Lassen Sie nicht zu, dass Anwender für den gesamten Tag reservieren. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • „falsch“: Keine schichtbasierten Reservierungen zulassen. Datentyp: Boolesch
„result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled“	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Bereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Bereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die von einer bestimmten Person gefunden wurden. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen von reservierbaren Modulen in der Nähe einer Person. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module in der Nähe einer Person zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Liste der sys_ids der Gebäude, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Zeitspanne vor Beginn einer Reservierung, in der ein Anwender in seine Reservierung einchecken kann. Einheit: Minuten Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • wahr: Benutzer können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • „false“: Anwender können die angezeigte Anzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.display_on_behalb_von	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• true: Im Namen von unterstützt. • „false“: „Im Namen von“ wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. normal oder privat. Gültige Werte: • true: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • „falsch“: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Der Standardwert ist „normal“. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.display_value	Anzeigewert des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Identisch mit *browse_by_area_enabled*. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Bereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Bereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die von einer bestimmten Person gefunden wurden. Identisch mit *browse_near_a_person_enabled*. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen von reservierbaren Modulen in der Nähe einer Person. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module in der Nähe einer Person zu durchsuchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aspektfilterung für Arbeitsplatzelemente aktiviert ist. Wenn diese Option aktiviert ist, basieren die angezeigten Filteroptionen auf den Suchergebnissen. Nur die Elemente, die im generierten Suchergebnis verfügbar sind, stehen Benutzern zur Auswahl im Filter zur Verfügung. Gültige Werte: • true: Aspektfilter sind aktiviert. • „falsch“: Aspektfilter sind nicht aktiviert. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • „wahr“: Gruppenreservierungen möglich. • „falsch“: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender einen iCalendar für die Reservierung generieren können. Gültige Werte: • true: iCalendar-Generierung zulässig. • „falsch“: iCalendar-Generierung ist nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.font_awetype_icon	Name des Schriftartsymbols, das an das reservierbare Modul angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird in Übereinstimmung mit dem beschreibenden Text im Arbeitsplatz-Serviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.reservable_module.layout_mapping“	Details zur Struktur der Layoutzuordnung von Standorten. Verwenden Sie diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Daten, um die Informationen in der Anwenderoberfläche anzuordnen. Datentyp: Objekt `"layout_mapping": { "body": [Array], "description": [Array], "image": "String", "subtitle": [Array], "subtitle_asc": [Array], "title": [Array] }`
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array von Objekten `"body": [ { "field": "String", "field_to_display": "String", "icon": "String", "label": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Beschreibung der Layoutzuordnung. Datentyp: Array
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_asc	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
„result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title“	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Maximale Anzahl der Tage in der Zukunft, die ein Anwender das reservierbare Modul reservieren kann. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Maximale Anzahl der wiederkehrenden Reservierungsvorkommen, wenn wiederkehrende Reservierungen für das reservierbare Modul verfügbar sind. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.name	Name des reservierbaren Moduls Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Option zum Festlegen, wie die Genehmigungsrichtlinie zu implementieren ist. Auswahlmöglichkeiten: • Keine Überschreibung: Die Genehmigungsrichtlinie wird so implementiert, wie sie im Feld **Genehmigung erforderlich** eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. • Genehmigung immer erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie ist erforderlich, unabhängig davon, was im Feld **Erfordert Genehmigung** eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. • Genehmigung nie erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie wird unabhängig davon entfernt, was im Feld **Erfordert Genehmigung**l eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Stornierungsnotiz eingeben müssen, bevor sie ein reservierbares Modul stornieren können. Gültige Werte: • wahr: Stornierungshinweis erforderlich. • „falsch“: Hinweis zum Abbruch nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob eine Kostenstelle oder Abteilung zwischen dem Arbeitsbereichselement und dem angemeldeten Anwender nicht übereinstimmt. Gültige Werte: • true: Auf Nichtübereinstimmung prüfen. • „falsch“: Nicht auf Nichtübereinstimmung prüfen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • true: Betreff erforderlich. • „false“: Betreff ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Liste der Spalten eines reservierbaren Elements. Datentyp: Array Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	Ebene des Containers, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen in einem bestimmten Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.reservable_module.reservable_filter“	Filterbedingungen, die zum Herausfiltern von reservierbaren Elementen in der zugehörigen Tabelle „Reservierbar“ verwendet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	werden. Die Tabelle „Reservierbar“ ist ein Feld in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Diese Filterbedingungen wurden auf die Tabelle angewendet, die im Feld „Reservierbare Tabelle“ enthalten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Die reservierbare Menge aller Arbeitsbereiche. Die Menge wird verwendet, wenn Arbeitsbereichsbereiche einem Bereich zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Flächen in der Umgebung einem Bereich zuweisen . Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Tabelle, die die reservierbaren Arbeitsplatzelemente enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Typ des reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge

„result.reservation.reservable_module.reservable_views“	Details zu den verschiedenen Ansichten, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind, z. B. Kartenansicht oder Zeitplanansicht.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "order": Number,`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Ansicht „Reservierbar“ [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	Symbolklasse der Ansicht „Reservierbar“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	Kennzeichnung, die angibt, ob diese reservierbare Ansicht als Standard für reservierbare Module festgelegt werden soll. Gültige Werte: • „true“: Als Standard festlegen. • „false“: Nicht als Standard festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
„result.reservation.reservable_module.reservable_views.label“	Name der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Reihenfolge, in der die Ansichten für das reservierbare Modul in der Anwenderoberfläche angezeigt werden. Die niedrigeren Ordnungszahlen stehen in der Anwenderoberfläche an erster Stelle. Bei gleicher Reihenfolgennummer wird eine zufällige Reihenfolge zugewiesen. Datentyp: Zahl
„result.reservation.reservable_module.reservable_views.type“	Back-End-Name der reservierbaren Ansicht. Wird für interne Verarbeitung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Reservierungspfade, die den reservierbaren Modulen zugeordnet sind, z. B. „Alle durchsuchen“, „In der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Array von Objekten `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.display_value	Anzeigewert für den Reservierungspfad, z. B. „In der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Interner Wert für den Reservierungspfad, z. B. „browse_near_a_person“. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.reservable_module.search_limit“	Maximale Anzahl von Suchergebnissen, die zurückgegeben werden sollen, wenn ein Anwender nach einem Arbeitsplatzstandort sucht. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.selection_type	Der Typ der Auswahl, die in den Suchergebnissen angezeigt werden soll. Kann eine der folgenden Optionen sein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Bestimmte Einheit: Das Suchergebnis zeigt alle Arbeitsplatzelemente an. • Container: Das Suchergebnis zeigt das übergeordnete Element oder den Container der Arbeitsplatzelemente an. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuordnungsansicht für reservierbare Module aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Kartenansicht aktivieren. • „falsch“: Kartenansicht nicht aktivieren. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Details zu den Zeitfenstern, die einem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Name des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Kurze Beschreibung des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Endzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Startzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id des Zeitfenster-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.title	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Details zum virtuellen Anbieter, der dem reservierbaren Modul zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	Anzeigewert des Anbieters virtueller Besprechungen. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservationAcl	Details der Zugriffssteuerungsebenenprüfungen (ACL), die für die zugeordnete Reservierung festgelegt sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender die Reservierung lesen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugeordnete Reservierung. Datentyp: Objekt `"write": { "allFields": Boolean, "fields": {Object}, "record": Boolean }`
result.reservation.reservationAcl.write.allFields	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. Wenn der Benutzer nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder im Objekt *reservationACL.write.fields* zutreffend. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung. Datentyp: Objekt `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`
result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder für die Teilnehmerzahl in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Empfindlichkeitsfeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.record	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch

result.reservation.reservation_zweck	Details zum Zweck der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_zweck.display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservation_zweck.wert	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. „company_meeting“. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservation_type	Details zum Typ der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	`"reservation_type": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_type. display_value	Anzeigewert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservation_type.value	Interner Wert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservation_subtype	Details zum Untertyp der Reservierung. Untertypen geben den Typ der Reservierung an, z. B. einfach, mehrfach übergeordnet, mehrfach untergeordnet, wiederkehrend übergeordnet oder Vorkommen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"reservation_subtype": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_subtype. display_value	Anzeigewert für den Untertyp der Reservierung, z. B. Einzeln. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservation_subtype.value	Interner Wert für den Untertyp der Reservierung, z. B. Einzeln. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Empfindlichkeit	Details zur Vertraulichkeit der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sensitivity": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Empfindlichkeit.Anzeigewert	Anzeigewert für die Empfindlichkeit der Reservierung, z. B. hoch oder niedrig. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Empfindlichkeit.Wert	Interner Wert für die Empfindlichkeit der Reservierung, z. B. 1 oder 3. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Schicht	Details zur Schicht, die auf die Reservierung angewendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"shift": { "display_value": "String", "name": "String", "shiftDetails": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Schicht.Anzeigewert	Anzeigewert der Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.shift.name	Der Name der Schicht Identisch mit *display_value*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierung.schicht.schichtDetails	Details zur Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id des Schichtdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
Ergebnis.Reservierung.Quelle	Details zur Quelle für die Reservierung, z. B. Workplace Services oder Google Mail. Datentyp: Objekt `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Quelle.Anzeigewert	Anzeigewert für die Reservierungsquelle, z. B. Arbeitsplatzservices. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle.Wert	Interner Wert für die Reservierungsquelle, z. B. ServiceNow. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_icon	Details zur Quelle des in der Reservierung verwendeten Symbols. Dieses Symbol wird in der Anwenderoberfläche verwendet. Datentyp: Objekt `"source_icon": { "classNames": "String", "imgSrc": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"tooltip": "String"
	}</pre>

result.reservation.source_icon.classNames	Kommagetrennte Klassennamen für das Quellsymbol. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_icon.imgSrc	Name der Bildquelle für Quellsymbol. Dieses Symbol wird in der Tabelle „Images“ [db_image] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_icon.tooltip	Tooltip, der dem Quellsymbol zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.source_reservation	Quellreservierung der aktuellen Reservierung. Beispiel: Bei wiederkehrenden Reservierungen ist die wiederkehrende übergeordnete Reservierung die Quelle der Reihe von Vorkommensreservierungen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"source_reservation": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.source_reservation. display_value	Anzeigewert für die Quellreservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_reservation.name	Name der Quellreservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_reservation.sys_id	Sys_id des Quellreservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

result.reservation.source_reservation_
anfordernde Person
	Benutzer, der die wiederkehrende Reservierung angefordert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"source_reservation": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"user_name": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.source_reservation_ anfordernder.name	Name der anfordernden Person für die wiederkehrende Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_reservation_ requester.sys_id	Sys_id des Anwenders, der die wiederkehrende Reservierung angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.source_reservation_ requester.user_name	Anwendername der anfordernden Person für die wiederkehrende Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Start	Startdatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierung.Status	Details zum Status der Reservierung. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Status.Anzeigewert	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. „Bestätigt“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sub_source	Details zur Unterquelle der Reservierung. Die Unterquelle gibt an, woher die Reservierung stammt, z. B. Google Kalender oder Microsoft Exchange. Datentyp: Objekt `"sub_source": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sub_source.display_value	Anzeigewert für die Unterquelle der Reservierung, z. B. Google Kalender. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sub_source.value	Interner Wert des Unterquellfelds der Reservierung, z. B. „google_calendar“. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.sync_state	Details zum Synchronisierungsstatus einer Reservierung von einem anderen Service, z. B. „sync_enqueued“ oder „synchronized“.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sync_state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sync_state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. synchronisiert. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sync_state.value	Interner Wert des aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. „synchronisiert“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sys_id	Sys_id des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.virtual_meeting	URL des Links für die virtuelle Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine bestimmte wiederkehrende Reservierung abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/d98a381587b789506342b846dabb3563" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number": "WRES0001247",
        "location": {
          "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "name": "Aspen",
          "description": "A room with large windows, dark leather seats
 and a large wooden table.",
          "display_value": "Aspen",
          "capacity": 16,
          "label_value": "Room name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
            "name": "Meeting rooms",
            "title": "Meeting rooms",
            "inline_title": "meeting room"
          },
          "region": {
            "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
            "display_value": "Americas",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
            "display_value": "North America",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
            "display_value": "California Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "display_value": "CAL-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "",
        "display_value": "",
        "active": false
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user"
        },
        "number": "WRES0001247",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001247",
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      }
    },
    "start": "2022-06-11T13:00:00Z",
    "end": "2022-06-11T14:00:00Z",
    "sys_created_on": "2022-05-30T07:06:37Z",
    "sys_updated_on": "2022-05-30T07:06:40Z",
    "source_reservation": {
      "sys_id": "d98a381587b789506342b846dabb3563",
      "display_value": "WRES0001246",
      "name": "WRES0001246"
    },
    "check_in_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Not required"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
      "value": "confirmed",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "sensitivity": {
          "value": "normal",
          "display_value": "Normal"
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "occurrence",
          "display_value": "Occurrence"
        },
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Rec 1",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
          "name": "Meeting rooms",
          "title": "Meeting rooms",
          "inline_title": "meeting room",
          "font_awesome_icon": "fa-building",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd139619
27^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a meeting room",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": "1",
          "require_cancel_notes": true,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": "1",
          "display_number_of_attendees": "1",
          "display_on_behalf_of": "1",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_sensitivity": "1",
        "max_days_in_future": "180",
        "allow_recurring": "1",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": "1",
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": "1",
        "display_value": "Meeting rooms",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [],
        "buildingSysIds": [
          "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
          "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
          "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_favorites",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "displayValue": "Browse favorites",
            "availableFor": false
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area",
            "availableFor": true
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_reservation_requester": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "source_icon": {
          "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
          "tooltip": "Reservation is confirmed",
          "imgSrc": ""
        },
        "shift": null,
        "recurring_pattern": {
          "duration": "3600000",
          "repeats": "daily",
          "options": {
            "count": 3,
            "daysOfWeek": "",
            "every": 1,
            "endDate": "2022-06-13 14:00:00",
            "endDateGdt": {}
          },
          "label": "Repeats daily, 3 times",
          "startDate": "2022-06-11 13:00:00",
          "startDateGdt": "{}",
          "amountOfDates": "3"
        },
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      }
    ],
    "occurencesTotalCount": "1"
  }
}
```


Wiederkehrende WSD-Reservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}

Storniert eine gesamte angegebene wiederkehrende Serienreservierung oder einen bestimmten Besprechungstermin innerhalb der Serie.

Hinweis: Sie können nicht mehrere Besprechungstermine in einem einzigen Anruf löschen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Um die gesamte Serie abzubrechen, übergeben Sie die sys_id des wiederkehrenden übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Um ein bestimmtes Vorkommen der Serie abzubrechen, übergeben Sie die sys_id des Vorkommens der Serie. Im wiederkehrenden übergeordneten Datensatz ist die Spalte „reservierung_untertyp“ auf `Wiederkehrendes übergeordnetes Element`festgelegt. Bei einzelnen Vorkommensdatensätzen ist das Feld „reservierung_untertyp“ auf `Vorkommen`festgelegt. Informationen zu einer wiederkehrenden übergeordneten Reservierung aus dem Vorkommensdatensatz finden Sie in der sys_id des Felds „source_reservation“ des Vorkommensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
cancel_notes	Grund für die Stornierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Geben Sie Ergebnisse für die Anforderung zum Abbrechen der wiederkehrenden Reservierung zurück.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	
	`"failedToCancelOccurrenceReservations": [Array],`
	`"seriesId": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successCanceledOccurrences": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"user_msg": "String"
	}</pre>

result.failedToCancelOccurrenceReservations	Liste der sys_ids der einzelnen Datensätze für Besprechungsserienelemente, die nicht abgebrochen werden konnten. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.seriesId	Sys_id des wiederkehrenden übergeordneten Elements, wenn die gesamte Serie abgebrochen wird, oder die sys_id eines bestimmten Vorkommens, wenn ein einzelnes Vorkommen abgebrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich abgebrochen. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.failedToCancelOccurrenceReservations	Liste der sys_ids der einzelnen Datensätze für Besprechungsserienelemente, die erfolgreich abgebrochen wurden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.user_msg	Nachricht zur Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine gesamte wiederkehrende Reservierung stornieren.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/ca
ncel_series/f64983a347274550003a4587746d43b8" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "failedToCancelOccurrenceReservations": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "successCanceledOccurrences": [
      "cb4983a347274550003a4587746d43bd",
      "cf4983a347274550003a4587746d43ba"
    ],
    "user_msg": "Your Recurring reservation has been canceled
 successfully!",
    "seriesId": "f64983a347274550003a4587746d43b8",
    "success": true
  }
}
```

Wiederkehrende WSD-Reservierung – POST /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series

Erstellt Arbeitsplatzreservierungen für die gleiche Zeit, aber andere Daten, z. B. wöchentlich, monatlich oder alle zwei Wochen.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/create_series`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
recurringPattern	Details zum wiederkehrenden Muster für die Reservierung. Datentyp: Objekt `"recurringPattern": { "duration": Number,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre> "label": "String",
	  "options": {Object},
	  "repeats": "String",
	  "startDate": "String"
	}</pre>

recurringPattern.duration	Erforderlich, wenn keine schichtbasierte Reservierung. Dauer für die Reservierung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden
recurringPattern.label	Beschreibender Name für die wiederkehrende Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

recurringPattern.options	Erforderlich.
	Details zu den für das wiederkehrende Muster festgelegten Optionen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"options": {
	  "count": Number,
	  "daysOfWeek": "String",
	  "every": Number,
	  "endDate": "String"
	}</pre>

recurringPattern.options.count	Erforderlich, wenn keine schichtbasierte Reservierung; wird für schichtbasierte Reservierungen ignoriert. Anzahl der Wiederholungen des Musters. Datentyp: Zahl
recurringPattern.options.daysOfWeek	Erforderlich, wenn der Parameter *repeats* auf `wöchentlich`festgelegt ist. Wochentage, an denen das reservierbare Element benötigt wird. Gültige Werte: • 1 = Montag • 2 = Dienstag • 3 = Mittwoch • 4 = Donnerstag • 5 = Freitag

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• 6 = Samstag • 7 = Sonntag Um beispielsweise Dienstag, Donnerstag und Freitag anzugeben, übergeben Sie 245 (kein Trennzeichen). Wenn *repeats*`wöchentlich`ist, *count*`gleich 5`ist und *daysOfWeek* `gleich 245`ist, dann ist in den zurückgegebenen Ergebnissen der Gesamtwert `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Datentyp: Zeichenfolge
recurringPattern.options.each	Musterwiederholungsintervall. Der Wert „2“ gibt beispielsweise an, dass das Muster sich je nach Wert der Eigenschaft *repeats* alle 2 Tage oder 2 Monate wiederholt. **Hinweis:** Diese Einstellung gilt nicht für wöchentliche Wiederholungsintervalle. Sie können die Eigenschaft *repeats* auf `täglich` und diesen Wert auf `14` für zweiwöchentliche Wiederholungsintervalle festlegen. Datentyp: Zahl Standardwert: 1
recurringPattern.options.endDate	Enddatum und -uhrzeit der Wiederholung der Besprechung, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC jjjj-mm-tt hh:mm:ss
recurringPattern.repeats	Erforderlich, wenn keine schichtbasierte Reservierung. Sich wiederholendes Muster für das reservierbare Element. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • täglich • monatlich • wöchentlich **Hinweis:** Das Musterwiederholungsintervall wird in der Eigenschaft *options.every* festgelegt. Das einzige gültige Wiederholungsintervall für wöchentliche Muster ist 1. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
recurringPattern.startDate	Erforderlich. Startdatum und -uhrzeit für das wiederkehrende Muster, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Reservierung	Details zur zu erstellenden wiederkehrenden Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation": {`
	`  "is_private": Boolean,`
	`  "location": "String",`
	`  "reservable_module": "String",`
	`  "shift": "String",`
	`  "subject": "String"`
	`}`

„reservierung.is_private“	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Bei einer privaten Reservierung ist die Reservierung nur für den Besitzer sichtbar. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte: • „wahr“: Reservierung ist privat. • false: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der für Datenschutz in den Systemeigenschaften festgelegt ist.
Reservierung.Standort	Erforderlich. Sys_id des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
„reservierung.reservable_module“	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. Ein reservierbares Modul definiert die Arbeitsplatzelemente, die für eine Reservierung erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservierung.schicht	Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
„reservierung.betreff“	Erforderlich. Betreff des Meetings, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Geben Sie Ergebnisse aus der Mehrfachreservierungserstellung oder -aktualisierung zurück. Datentyp: Objekt `"result": { "isValid": Boolean, "parent": "String", "successfulReservations": [Array], "unSuccessfulReservations": [Array] }`
Ergebnis.istGültig	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • true: erfolgreich erstellt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.parent	Sys_id der übergeordneten Reservierung, die aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.successfulReservations	Liste der Reservierungen, die erfolgreich aktualisiert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"successfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"inserted": Boolean,
	"start": "String"
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Kollision	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Zeit bereits eine Reservierung vorhanden ist und mit der aktuellen Reservierung kollidiert. Mögliche Werte: • wahr: Kollision. • false: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch
result.successfulReservations.end	Enddatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Eingefügt	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Zum Beispiel, wenn eine Reservierung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich eingefügt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ErfolgreicheReservierungen.Start	Startdatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations	Liste der Reservierungen, die nicht erfolgreich aktualisiert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"unSuccessfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String", "inserted": Boolean, "start": "String" "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.unErfolgreicheReservierungen.Kollision	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Zeit bereits eine Reservierung vorhanden ist und mit der aktuellen Reservierung kollidiert. Mögliche Werte: • wahr: Kollision. • false: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch
result.unSuccessfulReservations.end	Enddatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.unErfolgreicheReservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nichtErfolgreicheReservierungen.eingefügt	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Zum Beispiel, wenn eine Reservierung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • true: Erfolgreich eingefügt. • „falsch“: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.unErfolgreicheReservierungen.Start	Startdatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie für zwei aufeinanderfolgende Tage eine täglich wiederkehrende Reservierung erstellen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cr
eate_series" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservation\": {
        \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
        \"subject\": \"Test-123\",
        \"reservation_purpose\": \"meeting\",
        \"timezone\": \"US/Pacific\",
        \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
        \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
        \"attendees\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
        \"is_private\": false
    },
    \"recurringPattern\": {
        \"duration\": 3600000,
        \"repeats\": \"daily\",
        \"options\": {
            \"count\": 2,
            \"daysOfWeek\": \"\",
            \"every\": 1
        },
        \"label\": \"Repeats daily, 2 times\",
        \"startDate\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
    }
}" \
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "isValid": true,
    "parent": "1e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3513",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "successfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": false,
        "sys_id": "9e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3517",
        "error": null,
        "start": "2023-01-13T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-13T13:00:00Z"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": true,
        "sys_id": "5e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3515",
        "error": null,
        "start": "2023-01-12T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-12T13:00:00Z"
      }
    ]
  }
}
```


WSD-API „Reservierbar“.

Die Workplace Service Delivery (WSD) *Reservable* API bietet Endpunkte zum Abrufen von Details eines reservierbaren Elements, einer Entität, die reserviert werden kann, z. B. ein Arbeitsplatzstandort, aus einer ServiceNow -Instanz.

Hinweis: Eine neuere Version dieser API, WSD Reservierbare V2-API, ist zur Verwendung verfügbar. Mit der neuen Version können Sie alle reservierbaren Elemente in eine POST-Anforderung aufnehmen, um Zeichenbeschränkungen des Parameters *sys_Id* zu vermeiden.

Für den Zugriff auf diese API muss der Aufrufer über die Rolle sn_wsd_core.workplace_user verfügen.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt. Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „Management von Arbeitsplatz-Reservierungen“ (sn_wsd_rsv) aktiviert sein.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

WSD Reservierbares Element – GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}

Gibt die Details für ein oder mehrere angegebene reservierbare Elemente zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable/list_reservables/{sys_ids}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ids	Sys_ids der reservierbaren Elemente, deren Details zurückgegeben werden sollen. Wenn Sie mehrere reservierbare Elemente angeben, trennen Sie die sys_ids durch Kommas. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
„include_flexible_services“	Kennzeichnung, die angibt, ob die flexiblen Services, die dem reservierbaren Element in zugeordnet sind, an die Antwort zurückgegeben werden sollen. Ein flexibler Service ist eine zusätzliche Bereitstellung, die mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar ist, wenn eine Reservierung vorgenommen wird. Beispiel: Klassenraumstil – Reihen von Tischen, die so angeordnet sind, dass alle Teilnehmer zur Vorderseite des Raums blicken. Weitere Informationen zu flexiblen Services finden Sie unter Flexiblen Service erstellen . Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Informationen zum flexiblen Service zurück. • „falsch“: Die Informationen zum flexiblen Service werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„include_layouts“	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standortlayoutinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Zu den Standortlayoutinformationen gehören Informationen wie Kapazität, maximale Kapazität, Vorbereitung und Bereinigungsdauer. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standortlayout“ [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Gibt die Informationen zum Standortlayout zurück. • „falsch“: Die Standortlayoutinformationen werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„include_standard_ services“.	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_standard_service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Bestimmungen, die mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, wenn die Reservierung vorgenommen wird, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Informationen zu Standardservices zurück. • „falsch“: Die Standardserviceinformationen werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
reservable_module_sys_id	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls. Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Weitere Informationen zu reservierbaren Modulen finden Sie unter Reservierbare Module konfigurieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
„reservierung_start_zeit“	Reservierungsstartzeit, um die Vorlaufzeit zusätzlicher Services zu validieren. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Details zu jedem übereinstimmenden reservierbaren Element.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	{
	"result": [
	{
	"allow_invitees": Boolean,
	"area": {Object},
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"capacity": Number,
	"description": "String",
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"email": "String",
	"employee_override_privacy": Boolean
	"enable_group_reservations": Boolean,
	"enable_reservation_privacy": Boolean,
	"external_id": "String",
	"flexible_services": [Array],
	"floor": {Object},
	"image": {Object},
	"is_reservable": Boolean,
	"layouts": [Array],
	"location_type": {Object},
	"meetingProviders": [Array],
	"moduleType": "String",
	"name": "String",
	"number": "String",
	"order": Number,
	"require_approval": Boolean,
	"requires_check_in": Boolean,
	"require_subject": Boolean,
	"reservable_quantity": Number,
	"site": {Object},
	"standard_services": [Array],
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	"type": "String",
	"tableName": "String"
	}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre>] }</pre>
result.allow_invitees	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • „wahr“: Mitarbeitern erlauben, eingeladene Personen zur Reservierung hinzuzufügen. • „falsch“: Mitarbeiter können der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch

result.area	Bereich, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"area": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Bereich [sn_wsd_core_area]

Ergebnis.Bereich.Anzeigewert	Anzeigewert für den Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
result.area.sys_id	Sys_id des zugeordneten Bereichsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

result.building	Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"building": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]

Ergebnis.Gebäude.Anzeigewert	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.building.sys_id	Sys_id des zugeordneten Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Gebäude.Zeitzone	Details der Zeitzone für das Gebäude.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Gebäude.Zeitzone.Anzeigewert	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugeordnete Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude.Zeitzone.Wert	Interner Wert der Zeitzone, in der sich das zugeordnete Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge

result.campus	Campus, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.campus.display_value	Anzeigewert für den Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus.sys_id	Sys_id des zugeordneten Campus-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Kapazität	Anzahl der Personen, die das reservierbare Element aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.description	Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Benutzer können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • „false“: Anwender können die angezeigte Anzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
result.display_on_behalb_von	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • true: Im Namen von unterstützt. • „false“: „Im Namen von“ wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
result.display_sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. normal oder privat. Gültige Werte: • true: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • „falsch“: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Der Standardwert ist „normal“. Datentyp: Boolesch
result.email	E-Mail-Adresse, die dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.employee_override_privacy	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Datenschutzeinstellung für das zugeordnete reservierbare Element überschreiben können. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte: • wahr: Anwender können die Datenschutzeinstellung für das zugeordnete reservierbare Element überschreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „falsch“: Anwender können die Datenschutzeinstellung für das zugeordnete reservierbare Element nicht überschreiben.
result.enable_group_reservations	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • „wahr“: Gruppenreservierungen möglich. • „falsch“: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
result.enable_reservation_privacy	Kennzeichnung, die die Standardeinstellung für den Reservierungsdatenschutz angibt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Mögliche Werte: • „wahr“: Reservierungen sind standardmäßig privat. • „falsch“: Reservierungen sind standardmäßig nicht privat. Datentyp: Boolesch
result.external_id	Externe ID des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services	Wird nur ausgefüllt, wenn der Parameter *include_flexible_services* auf „true“ festgelegt und das Plugin „Workplace Case Management“ installiert ist. Beschreibung der flexiblen Services, die den reservierbaren Elementen zugeordnet sind. Es kann einen übergeordneten flexiblen Service und mehrere untergeordnete flexible Services geben. Datentyp: Objekt `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"category": "String",
	"currency_code": "String",
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String",
	"sub_title": "String",
	"text": "String",
	"title": {Object}
	}
	]</pre>
	Tabelle: Arbeitsplatzservice-Element [sn_wsd_case_workplace_service_item]

result.flexible_services.additional_text	Text, um den Anwender zur Auswahl zusätzlicher flexibler Services aufzufordern. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nur ein Service-Element aus der Gruppe der flexiblen Services innerhalb einer Reservierung auswählen können. Gültige Werte: • true: Es kann nur eine Einzelauswahl getroffen werden. • false: Mehrfachauswahl möglich. Datentyp: Boolesch
result.flexible_services.category	Kategorie der flexiblen Services. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.currency_code	Währungscode, der zum Berechnen des Währungsbetrags beim Bestellen flexibler Services verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

result.flexible_services.flexible_service	Flexible Services, die einem übergeordneten flexiblen Service entsprechen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"flexible_service": [
	{
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String"
	}
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsplatzservice-Element [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service	Details zu jedem flexiblen Service, der einem übergeordneten flexiblen Service entspricht. Datentyp: Array von Objekten `"flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object}, "quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String", "sys_id": "String", "text": "String", "title": {Object} }]`
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.additional_text	Text, mit dem ein Anwender aufgefordert wird, zusätzliche flexible Services auszuwählen. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.capacity_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kapazität des Raums in der Reservierung angezeigt werden soll. Wenn diese Option auf „wahr“ festgelegt ist, ist *quantity_enabled* immer „falsch“. Gültige Werte: • „wahr“: „Kapazität“ sollte angezeigt werden. • „falsch“: Kapazität darf nicht angezeigt werden. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.category	Die Kategorie des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.category_label	Kategoriebezeichnung des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen oder Entfernen des dem reservierbaren Element hinzugefügten Service benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.image	Link zum Bild des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.max_capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das reservierbare Element aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.name	Name des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.preparation_duration	Zeit, die benötigt wird, um den Service dem reservierbaren Element hinzuzufügen. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Millisekunden

result.flexible_services.flexible_service.
flexible_service.Preis_pro_Einheit
	Details zu den Kosten für das Hinzufügen des flexiblen Service zum reservierbaren Element.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"price_per_unit": {`
	`  "code": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service. flexible_service. Price_per_unit.code	Bei der Berechnung der Kosten zu verwendender Währungscode, z. B. GBP oder USD. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.Price_per_unit.value	Kosten für jede Einheit des flexiblen Service in der im Codeparameter definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.quantity_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob das Mengenfeld in der Reservierung angezeigt werden soll. Wenn diese Option auf „wahr“ festgelegt ist, ist *capacity_enabled* immer „falsch“. Gültige Werte: • „wahr“: „Menge“ sollte angezeigt werden. • „falsch“: Menge darf nicht angezeigt werden. Datentyp: Boolesch
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.quantity_required	Kennzeichnung, die angibt, ob die Menge erforderlich ist. Gültige Werte: • wahr: Menge ist erforderlich. • „false“: Menge ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.short_description	Kurze Beschreibung des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.sub_category	Name der Unterkategorie des flexiblen Services, z. B. „%C3%A4%B6%%%

Name	Beschreibung
	flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet werden sollen. Datentyp: Objekt `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title.add	Titel, der beim Hinzufügen eines untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title.edit	Titel, der beim Bearbeiten eines untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.label	Flexible Servicebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.sub_category	Unterkategorie der übergeordneten flexiblen Services, z. B. zusätzlicher Stuhl. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.sub_title	Name des Untertitels des übergeordneten flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.text	Text, der verwendet wird, um einen Anwender aufzufordern, einen übergeordneten flexiblen Service auszuwählen. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.title	Details für die Titel, die beim Hinzufügen und Bearbeiten des übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet werden sollen. Datentyp: Objekt `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.flexible_services.flexible_service.title.hinzufügen	Titel, der beim Hinzufügen eines übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.title.bearbeiten	Titel, der beim Bearbeiten eines übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Stockwerk	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
Ergebnis.Stockwerk.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Stockwerk.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes in der Stockwerkstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
result.image	Details zu einem Bild, das das zugeordnete reservierbare Element darstellt. Datentyp: Objekt `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Bilder [db_image]
result.image.link	Link zu einem Bild, das das reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
result.image.sys_id	Sys_id des zugeordneten Image-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.is_reservable	Kennzeichnung, die angibt, ob der flexible Service reserviert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Flexibler Service kann reserviert werden. • „falsch“: Flexibler Service kann nicht reserviert werden. Datentyp: Boolesch
ergebnisse.layouts	Wird nur ausgefüllt, wenn der Parameter *include_layouts* auf „wahr“ festgelegt ist. Liste der Layouts, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"layouts": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Layouts.Kapazität	Anzahl der Personen, die an der Besprechung teilnehmen Datentyp: Zahl
result.layouts.cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen des reservierbaren Elements für dieses Layout benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Ergebnis.Layouts.Bild	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugeordnete reservierbare Element darstellt. Datentyp: Objekt `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Bilder [db_image]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.layouts.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bilder [db_image]
result.layouts.image.sys_id	Sys_id des zugeordneten Image-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.layouts.is_default	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Layout der Standard für das reservierbare Element ist. Gültige Werte: • true: Standard. • false: Nicht Standard. Datentyp: Boolesch
result.layouts.max_capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das dem reservierbaren Element zugeordnete Layout aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.layouts.name	Name des Standortlayouts Datentyp: Zeichenfolge
result.layouts.preparation_duration	Zeit, die zur Vorbereitung des zugehörigen Standortlayouts benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
result.layouts.short_description	Kurze Beschreibung des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge
result.layouts.sys_id	Sys_id des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Layout [sn_wsd_rsv_layout]
result.location_type	Details zum Standorttyp des reservierbaren Elements, z. B. Arbeitsplatz/Schreibtisch, Café oder Studio. Datentyp: Objekt `"location_type": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "sys_id": "String" }</pre> Tabelle: Platztyp [sn_wsd_core_space_type]
result.location_type.display_value	Anzeigewert des Ortstyps. Datentyp: Zeichenfolge
result.location_type.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Platztyp [sn_wsd_core_space_type]

result.meetingProviders	Details zu den Anbietern virtueller Besprechungen, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"meetingProviders": [
	  {
	    "display_value": "String",
	    "value": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle: Anbieter virtueller Besprechungen [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]

result.meetingProviders.display_value	Anzeigewert des Namens des virtuellen Anbieters. Datentyp: Zeichenfolge
result.meetingProviders.value	Ist-Wert für den Namen des virtuellen Anbieters im Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
result.moduleType	Reservierbares Modul, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist, z. B. Schreibtische oder Besprechungsraum. Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Nummer	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist besser lesbar als die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reihenfolge	Auftragsnummer für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
result.require_approval	Kennzeichnung, die angibt, ob für das Reservieren des reservierbaren Elements eine Genehmigung erforderlich ist. Mögliche Werte: • true: Genehmigung erforderlich. • „false“: Eine Genehmigung ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.requires_check_in	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender für das reservierbare Element einchecken muss. Gültige Werte: • true: Check-in erforderlich. • „false“: Einchecken ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • true: Betreff erforderlich. • „false“: Betreff ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbare_Menge	Maximale Anzahl, wie oft das zugeordnete reservierbare Element für dieselbe Zeit reserviert werden kann. Dieser Wert wird verwendet, wenn Arbeitsbereichsbereiche einem Bereich zugewiesen werden. Datentyp: Ganzzahl

result.site	Details zum Standort, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.site.display_value	Anzeigewert der Site. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services	Wird nur ausgefüllt, wenn der Parameter *include_standard_services* auf „wahr“ festgelegt ist. Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Bildschirmprojektor sowie Whiteboard und Marker. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Standard_Services.Schriftart_aweso_Symbol	Wert des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.sys_id	Sys_id des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.site.sys_id	Sys_id des zugeordneten Site-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.tableName	Name der Tabelle, in der sich der reservierbare Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Titel	Titel des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.type	Typ eines reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservabl
es/dad3df5977220110b3d7be377b5a99ce,3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1?incl
ude_flexible_services=true&include_layouts=false&include_reservable_purpo
ses=true&include_standard_services=true&reservable_module_sys_id=c31241ce
db7650106c731dcd13961917" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-04",
      "title": "A1-02-04",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009004",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1"
      },
      "area": null,
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "location_type": {
        "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
        "display_value": "Workspace/Desk"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Desks",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": false,
      "allow_invitees": true,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": false,
      "enable_group_reservations": false,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "employee_override_privacy": true,
      "tableName": "sn_wsd_core_space",
      "require_approval": false
    },
    {
      "sys_id": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-03",
      "title": "A1-02-03",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009003",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1"
      },
      "area": null,
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
      "location_type": {
        "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
        "display_value": "Workspace/Desk"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Desks",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": false,
      "allow_invitees": true,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": false,
      "enable_group_reservations": false,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "employee_override_privacy": true,
      "tableName": "sn_wsd_core_space",
      "require_approval": false
    }
  ]
}
```


WSD Reservierbare V2-API

Die Workplace Service Delivery (WSD) *`Reservable V2-`* API bietet Endpunkte zum Abrufen von Details eines reservierbaren Elements, einer Entität, die reserviert werden kann, z. B. ein Arbeitsplatzstandort, aus einer ServiceNow -Instanz.

Die API *`WSD Reservable V2`* ist eine neue Version von WSD-API „Reservierbar“.. Die API *`„WSD Reservable V2`* "ruft Details aller reservierbaren Plätze im WSD-Portal ab, die Sie bei der Reservierung auswählen. Die ursprüngliche Version der API *`„WSD Reservable`* "verwendete einen GET-Aufruf, beschränkte jedoch den Pfadparameter „sys_ID“ auf 35 Zeichen. Die neue API-Version *`von WSD Reservable V2`* ist ein POST-Aufruf und verwendet alle sys_ids im Anforderungstext, um Zeichenbeschränkungen zu vermeiden.

Für den Zugriff auf diese API muss der Aufrufer über die Rolle sn_wsd_core.workplace_user verfügen.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt. Für den Zugriff auf diese API muss das Plugin „Management von Arbeitsplatz-Reservierungen“ (sn_wsd_rsv) aktiviert sein.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

WSD Reservierbare V2-API – POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables

Gibt die Details für ein oder mehrere angegebene reservierbare Elemente zurück.

URL-Format

Standard-URL: `POST api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Erforderlich. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Geben Sie `v2` an, um diese API zu verwenden. Andernfalls wird bei Verwendung von `v1` die Standardversion der API „WSD Reservable“ verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
„include_flexible_services“	Kennzeichnung, die angibt, ob die flexiblen Services, die dem reservierbaren Element in zugeordnet sind, an die Antwort zurückgegeben werden sollen. Ein flexibler Service ist eine zusätzliche Bereitstellung, die mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar ist, wenn eine Reservierung vorgenommen wird. Beispiel: Klassenraumstil – Reihen von Tischen, die so angeordnet sind, dass alle Teilnehmer zur Vorderseite des Raums blicken. Weitere Informationen zu flexiblen Services finden Sie unter Flexiblen Service erstellen . Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Informationen zum flexiblen Service zurück. • „falsch“: Die flexiblen Serviceinformationen nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„include_standard_services“.	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_standard_service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Bestimmungen, die mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, wenn die Reservierung vorgenommen wird, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Informationen zu Standardservices zurück. • „falsch“: Die Standardserviceinformationen werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
beinhaltet_reservierbare_Zwecke	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der mit dem reservierbaren Element verknüpfte Zweck zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • wahr: Gibt den Zweck des reservierbaren Elements zurück. • „falsch“: Gibt den Zweck des reservierbaren Elements nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„include_layouts“	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standortlayoutinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Zu den Standortlayoutinformationen gehören Informationen wie Kapazität, maximale Kapazität, Vorbereitung und Bereinigungsdauer. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Informationen zum Standortlayout zurück. • „falsch“: Die Standortlayoutinformationen werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false Tabelle: Standortlayout [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]
reservable_module_sys_id	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, z. B. Schreibtisch, Besprechungsraum usw.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Weitere Informationen zu reservierbaren Modulen finden Sie unter Reservierbare Module konfigurieren . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leerer Wert Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
„reservierung_start_zeit“	Reservierungsstartzeit, um die Vorlaufzeit zusätzlicher Services zu validieren. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Platz_Sys_IDs	Erforderlich. Kommagetrennte sys_ids der ausgewählten Plätze. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leerer Wert

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur application/json.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Reservierbare Elemente konnten nicht gefunden werden. Suchen Sie nach der Tabelle „WSD Core Spaces“ [sn_wsd_core_spaces], und vergewissern Sie sich, dass der Platzdatensatz vorhanden ist.
500	Fehler aufgetreten! Reservierbare Elemente können nicht abgerufen werden. Dies ist ein Serverfehler. Wenden Sie sich an den Systemadministrator.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Details zu jedem übereinstimmenden reservierbaren Element. Datentyp: Array von Objekten `{ "result": [{ "allow_invitees": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "email": "String", "employee_override_privacy": Boolean "enable_group_reservations": Boolean, "enable_reservation_privacy": Boolean, "external_id": "String", "flexible_services": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	`"floor": {Object},`
	`"image": {Object},`
	`"is_reservable": Boolean,`
	`"layouts": [Array],`
	`"location_type": {Object},`
	`"meetingProviders": [Array],`
	`"moduleType": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"order": Number,`
	`"require_approval": Boolean,`
	`"requires_check_in": Boolean,`
	`"require_subject": Boolean,`
	`"reservable_quantity": Number,`
	`"site": {Object},`
	`"standard_services": [Array],`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String",`
	`"type": "String",`
	`"tableName": "String"`
	`}`
	`]`
	`}`

result.allow_invitees	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • „wahr“: Mitarbeitern erlauben, eingeladene Personen zur Reservierung hinzuzufügen. • „falsch“: Mitarbeiter können der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch

result.area	Bereich, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	`"area": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Bereich [sn_wsd_core_area]

Ergebnis.Bereich.Anzeigewert	Anzeigewert für den Bereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.area.sys_id	Sys_id des zugeordneten Bereichsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

result.building	Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]

Ergebnis.Gebäude.Anzeigewert	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
result.building.sys_id	Sys_id des zugeordneten Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Gebäude.Zeitzone	Details der Zeitzone für das Gebäude.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Gebäude.Zeitzone.Anzeigewert	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugeordnete Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude.Zeitzone.Wert	Interner Wert der Zeitzone, in der sich das zugeordnete Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge

result.campus	Campus, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.campus.display_value	Anzeigewert für den Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus.sys_id	Sys_id des zugeordneten Campus-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Kapazität	Anzahl der Personen, die das reservierbare Element aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.description	Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • wahr: Benutzer können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • „false“: Anwender können die angezeigte Anzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
result.display_on_behalb_von	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • true: Im Namen von unterstützt. • „false“: „Im Namen von“ wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
result.display_sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. normal oder privat. Gültige Werte: • true: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • „falsch“: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Der Standardwert ist „normal“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.email	E-Mail-Adresse, die dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.employee_override_privacy	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Datenschutzeinstellung für das zugeordnete reservierbare Element überschreiben können. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte: • wahr: Anwender können die Datenschutzeinstellung für das zugeordnete reservierbare Element überschreiben. • „falsch“: Anwender können die Datenschutzeinstellung für das zugeordnete reservierbare Element nicht überschreiben.
result.enable_group_reservations	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • „wahr“: Gruppenreservierungen möglich. • „falsch“: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
result.enable_reservation_privacy	Kennzeichnung, die die Standardeinstellung für den Reservierungsdatenschutz angibt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Mögliche Werte: • „wahr“: Reservierungen sind standardmäßig privat. • „falsch“: Reservierungen sind standardmäßig nicht privat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.external_id	Externe ID des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services	Wird nur ausgefüllt, wenn der Parameter *include_flexible_services* auf „true“ festgelegt und das Plugin „Workplace Case Management“ installiert ist. Beschreibung der flexiblen Services, die den reservierbaren Elementen zugeordnet sind. Es kann einen übergeordneten flexiblen Service und mehrere untergeordnete flexible Services geben. Datentyp: Array von Objekten `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String", "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String", "sub_title": "String", "text": "String", "title": {Object} } ]` Tabelle: Arbeitsplatzservice-Element [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.additional_text	Text, um den Anwender zur Auswahl zusätzlicher flexibler Services aufzufordern. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nur ein Service-Element aus der Gruppe der flexiblen Services innerhalb einer Reservierung auswählen können. Gültige Werte: • true: Es kann nur eine Einzelauswahl getroffen werden. • false: Mehrfachauswahl möglich. Datentyp: Boolesch
result.flexible_services.category	Kategorie der flexiblen Services.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.currency_code	Währungscode, der zum Berechnen des Währungsbetrags beim Bestellen flexibler Services verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service	Flexible Services, die einem übergeordneten flexiblen Service entsprechen. Datentyp: Array von Objekten `"flexible_service": [ { "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String" } ]` Tabelle: Arbeitsplatzservice-Element [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service	Details zu jedem flexiblen Service, der einem übergeordneten flexiblen Service entspricht. Datentyp: Array von Objekten `"flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object}, "quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String", "sys_id": "String", "text": "String", "title": {Object} }]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.additional_text	Text, mit dem ein Anwender aufgefordert wird, zusätzliche flexible Services auszuwählen. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.capacity_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kapazität des Raums in der Reservierung angezeigt werden soll. Wenn diese Option auf „wahr“ festgelegt ist, ist *quantity_enabled* immer „falsch“. Gültige Werte: • „wahr“: „Kapazität“ sollte angezeigt werden. • „falsch“: Kapazität darf nicht angezeigt werden. Datentyp: Boolesch
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.category	Die Kategorie des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.category_label	Kategoriebezeichnung des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen oder Entfernen des dem reservierbaren Element hinzugefügten Service benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.image	Link zum Bild des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.max_capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das reservierbare Element aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.name	Name des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.preparation_duration	Zeit, die benötigt wird, um den Service dem reservierbaren Element hinzuzufügen. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Millisekunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

result.flexible_services.flexible_service.
flexible_service.Preis_pro_Einheit
	Details zu den Kosten für das Hinzufügen des flexiblen Service zum reservierbaren Element.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"price_per_unit": {`
	`  "code": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service. flexible_service. Price_per_unit.code	Bei der Berechnung der Kosten zu verwendender Währungscode, z. B. GBP oder USD. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.Price_per_unit.value	Kosten für jede Einheit des flexiblen Service in der im Codeparameter definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.quantity_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob das Mengenfeld in der Reservierung angezeigt werden soll. Wenn diese Option auf „wahr“ festgelegt ist, ist *capacity_enabled* immer „falsch“. Gültige Werte: • „wahr“: „Menge“ sollte angezeigt werden. • „falsch“: Menge darf nicht angezeigt werden. Datentyp: Boolesch
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.quantity_required	Kennzeichnung, die angibt, ob die Menge erforderlich ist. Gültige Werte: • wahr: Menge ist erforderlich. • „false“: Menge ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.short_description	Kurze Beschreibung des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.sub_category	Name der Unterkategorie des flexiblen Services, z. B. „%C3%A4%B6%%%

Name	Beschreibung
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_category_label	Bezeichnung der Unterkategorie des flexiblen Service, z. B. Anordnung der Stühle. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_title	Untertitelname des untergeordneten flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sys_id	Sys_id des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.text	Text, mit dem ein Anwender aufgefordert wird, flexible Services auszuwählen. Datentyp: Zeichenfolge

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title	Details für die Titel, die beim Hinzufügen und Bearbeiten des untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet werden sollen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title.add	Titel, der beim Hinzufügen eines untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title.edit	Titel, der beim Bearbeiten eines untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.label	Flexible Servicebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.sub_category	Unterkategorie der übergeordneten flexiblen Services, z. B. zusätzlicher Stuhl. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.sub_title	Name des Untertitels des übergeordneten flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.flexible_services.flexible_service.text	Text, der verwendet wird, um einen Anwender aufzufordern, einen übergeordneten flexiblen Service auszuwählen. Datentyp: Zeichenfolge

result.flexible_services.flexible_service.title	Details für die Titel, die beim Hinzufügen und Bearbeiten des übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet werden sollen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.title.hinzufügen	Titel, der beim Hinzufügen eines übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.flexible_services.flexible_service.title.bearbeiten	Titel, der beim Bearbeiten eines übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Stockwerk	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]

Ergebnis.Stockwerk.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Stockwerk.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
result.image	Details zu einem Bild, das das zugeordnete reservierbare Element darstellt. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"image": {
	"link": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Tabelle: Bilder [db_image]

result.image.link	Link zu einem Bild, das das reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
result.image.sys_id	Sys_id des zugeordneten Image-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bilder [db_image]
result.is_reservable	Kennzeichnung, die angibt, ob der flexible Service reserviert werden kann. Gültige Werte: • wahr: Flexibler Service kann reserviert werden. • „falsch“: Flexibler Service kann nicht reserviert werden. Datentyp: Boolesch

ergebnisse.layouts	Wird nur ausgefüllt, wenn der Parameter *include_layouts* auf „wahr“ festgelegt ist.
	
	Liste der Layouts, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"layouts": [
	{
	"capacity": Number,
	"cleanup_duration": "String",
	"image": {Object},
	"is_default": Boolean,
	"max_capacity": Number,
	"name": "String",
	"preparation_duration":
	"String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

Ergebnis.Layouts.Kapazität	Anzahl der Personen, die an der Besprechung teilnehmen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
result.layouts.cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen des reservierbaren Elements für dieses Layout benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Ergebnis.Layouts.Bild	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugeordnete reservierbare Element darstellt. Datentyp: Objekt `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Bilder [db_image]
result.layouts.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bilder [db_image]
result.layouts.image.sys_id	Sys_id des zugeordneten Image-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.layouts.is_default	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Layout der Standard für das reservierbare Element ist. Gültige Werte: • true: Standard. • false: Nicht Standard. Datentyp: Boolesch
result.layouts.max_capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das dem reservierbaren Element zugeordnete Layout aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.layouts.name	Name des Standortlayouts Datentyp: Zeichenfolge
result.layouts.preparation_duration	Zeit, die zur Vorbereitung des zugehörigen Standortlayouts benötigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
result.layouts.short_description	Kurze Beschreibung des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge
result.layouts.sys_id	Sys_id des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Layout [sn_wsd_rsv_layout]
result.location_type	Details zum Standorttyp des reservierbaren Elements, z. B. Arbeitsplatz/Schreibtisch, Café oder Studio. Datentyp: Objekt `"location_type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Platztyp [sn_wsd_core_space_type]
result.location_type.display_value	Anzeigewert des Ortstyps. Datentyp: Zeichenfolge
result.location_type.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Platztyp [sn_wsd_core_space_type]
result.meetingProviders	Details zu den Anbietern virtueller Besprechungen, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"meetingProviders": [ { "display_value": "String", "value": "String" } ]` Tabelle: Anbieter virtueller Besprechungen [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]
result.meetingProviders.display_value	Anzeigewert des Namens des virtuellen Anbieters. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.meetingProviders.value	Ist-Wert für den Namen des virtuellen Anbieters im Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
result.moduleType	Reservierbares Modul, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist, z. B. Schreibtische oder Besprechungsraum. Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Nummer	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist besser lesbar als die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reihenfolge	Auftragsnummer für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
result.require_approval	Kennzeichnung, die angibt, ob für das Reservieren des reservierbaren Elements eine Genehmigung erforderlich ist. Mögliche Werte: • true: Genehmigung erforderlich. • „false“: Eine Genehmigung ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.requires_check_in	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender für das reservierbare Element einchecken muss. Gültige Werte: • true: Check-in erforderlich. • „false“: Einchecken ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • true: Betreff erforderlich. • „false“: Betreff ist nicht erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbare_Menge	Maximale Anzahl, wie oft das zugeordnete reservierbare Element für dieselbe Zeit reserviert werden kann. Dieser Wert wird verwendet, wenn Arbeitsbereichsbereiche einem Bereich zugewiesen werden. Datentyp: Ganzzahl
result.site	Details zum Standort, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.site.display_value	Anzeigewert der Site. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services	Wird nur ausgefüllt, wenn der Parameter *include_standard_services* auf „wahr“ festgelegt ist. Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Bildschirmprojektor sowie Whiteboard und Marker. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Standard_Services.Schriftart_aweso_Symbol	Wert des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.sys_id	Sys_id des Standardservicedatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.site.sys_id	Sys_id des zugeordneten Site-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.tableName	Name der Tabelle, in der sich der reservierbare Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Titel	Titel des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.type	Typ eines reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um Details zu den angegebenen reservierbaren Elementen zurückzugeben.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reserv
ables" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"space_sys_ids\":
\"3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1\",\"reservable_module_sys_id\":
\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",\"include_flexible_services\":true,\
"include_standard_services\":true,\"include_reservable_purposes\":true,\"
include_layouts\":false}" \
--user 'username:'password'
```

Antworttext. In diesem Beispiel werden Details zu allen im Anforderungstext aufgeführten reservierbaren Elementen zurückgegeben.

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1",
      "external_id": "447b9dfb475a011064062782846d4382",
      "wsd_email": null,
      "name": "A263",
      "title": "A263",
      "description": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "image": null,
      "number": "ROOM0000181",
      "site": {
        "sys_id": "b35f47ffdba05010f342a0da4b961998",
        "display_value": "Italy"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "87831b1977220110b3d7be377b5a9946",
        "display_value": ""
      },
      "building": {
        "sys_id": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "display_value": "",
        "timezone": {
          "value": "",
          "displayValue": ""
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b",
        "display_value": ""
      },
      "area": null,
      "capacity": "17",
      "reservable_quantity": "1",
      "location_type": {
        "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
        "display_value": "Room"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Meeting rooms",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": true,
      "allow_invitees": false,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": true,
      "enable_group_reservations": false,
      "allow_reservation_message": false,
      "warn_employee_for_duplicate_reservation": false,
      "enable_reservation_privacy": false,
      "employee_override_privacy": false,
      "tableName": "sn_wsd_core_room",
      "require_approval": false,
      "flexible_services": [
        {
          "allow_only_single_service_item_selection": true,
          "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
          "label": "Space arrangement",
          "description": "This is a service to request a different space
configuration as part of a reservation.",
          "sub_category": "chair_layout",
          "title": {
            "edit": "Update Space arrangement for A263",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "add": "Add Space arrangement for A263"
          },
          "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
          "text": "Select space arrangement item",
          "additional_text": "Select another space arrangement item",
          "currency_code": "GBP",
          "flexible_service": [
            {
              "sub_category": "chair_layout",
              "label": "Chair layout",
              "flexible_service": [
                {
                  "sys_id": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033",
                  "name": "Classroom Style",
                  "short_description": "Rows of tables arranged with all
participants facing towards the front of the room",
                  "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                  "category_label": "Space arrangement",
                  "sub_category": "chair_layout",
                  "sub_category_label": "Chair layout",
                  "image": "08d6ff68d5122110fa9b1500c1d696c5.iix",
                  "quantity_enabled": false,
                  "quantity_required": false,
                  "capacity_enabled": true,
                  "max_capacity": "",
                  "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                  "price_per_unit": {
                    "value": 0,
                    "code": "GBP"
                  },
                  "title": {
                    "edit": "Update Space arrangement for A263",
                    "add": "Add Space arrangement for A263"
                  },
                  "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                  "text": "Select space arrangement item",
                  "additional_text": "Select another space arrangement
item"
                },
                {
                  "sys_id": "1cf33fff07100110c9b36b6e0ad30077",
                  "name": "Banquet Rounds",
                  "short_description": "Round tables arranged throughout
the room. Participants are seated around the entire perimeter of each
table",
                  "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                  "category_label": "Space arrangement",
                  "sub_category": "chair_layout",
                  "sub_category_label": "Chair layout",
                  "image": "cdc67720d5522110fa9b1500c1d69636.iix",
                  "quantity_enabled": false,
                  "quantity_required": false,
                  "capacity_enabled": true,
                  "max_capacity": "",
                  "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
                },
                "title": {
                  "edit": "Update Space arrangement for A263",
                  "add": "Add Space arrangement for A263"
                },
                "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                "text": "Select space arrangement item",
                "additional_text": "Select another space arrangement
item"
              },
              {
                "sys_id": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
                "name": "Theater Style",
                "short_description": "Rows of chairs (no tables)
arranged with all participants facing towards the front of the room",
                "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                "category_label": "Space arrangement",
                "sub_category": "chair_layout",
                "sub_category_label": "Chair layout",
                "image": "f3d67fa4d5122110fa9b1500c1d6968b.iix",
                "quantity_enabled": false,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": true,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
                },
                "title": {
                  "edit": "Update Space arrangement for A263",
                  "add": "Add Space arrangement for A263"
                },
                "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                "text": "Select space arrangement item",
                "additional_text": "Select another space arrangement
item"
              }
            ]
          }
        ]
      },
      {
        "allow_only_single_service_item_selection": false,
        "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
        "label": "Catering",
        "description": "This is a service to request catering as part
of a reservation.",
        "sub_category": "drinks",
        "title": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "edit": "Update Catering for A263",
            "add": "Add Catering for A263"
          },
          "sub_title": "Add a catering item to get started",
          "text": "Select catering item",
          "additional_text": "Select another catering item",
          "currency_code": "GBP",
          "flexible_service": [
            {
              "sub_category": "drinks",
              "label": "Drinks",
              "flexible_service": [
                {
                  "sys_id": "48d72985c3900110547e3810a840dd7d",
                  "name": "Champagne",
                  "short_description": "",
                  "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
                  "category_label": "Catering",
                  "sub_category": "drinks",
                  "sub_category_label": "Drinks",
                  "image": "",
                  "quantity_enabled": true,
                  "quantity_required": false,
                  "capacity_enabled": false,
                  "max_capacity": "",
                  "preparation_duration": 0,
                  "cleanup_duration": 0,
                  "price_per_unit": {
                    "value": 0,
                    "code": "GBP"
                  },
                  "title": {
                    "edit": "Update Catering for A263",
                    "add": "Add Catering for A263"
                  },
                  "sub_title": "Add a catering item to get started",
                  "text": "Select catering item",
                  "additional_text": "Select another catering item"
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ],
      "standard_services": [],
      "reservable_purposes": []
    }
  ]
}
```


WSD Reservierbares Modul – API

Die Workplace Service Delivery (WSD) *Reservable Module* API bietet Endpunkte zum Abrufen von Details eines reservierbaren Moduls aus einer ServiceNow -Instanz.

Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Mitarbeiter können diese ähnlichen Elemente in einer einzigen Kategorie anzeigen. Beispiel: Ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Raum ist ein reservierbares Modul und enthält ähnliche Arbeitsplatzelemente wie Besprechungsräume, Konferenzräume und andere Räume.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_core.workplace_user verfügen, und das Plugin „Management von Arbeitsplatz-Reservierungen“ (sn_wsd_rsv) muss aktiviert sein. Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Management von Arbeitsplatz-Reservierungen .

WSD Reservierbares Modul – GET /sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}

Gibt die Details für ein angegebenes reservierbares Modul zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable_module/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id des abzurufenden umkehrbaren Moduldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
is_buildings_tree_data_required	Kennzeichnung, die angibt, ob die dem reservierbaren Modell zugeordneten Gebäudedaten zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Gebäudedaten zurück. • „falsch“: Die Gebäudedaten werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
Arbeitsbereich	Nur verfügbar, wenn das Plugin „Bereichsmanagement“ (sn_wsd_spc_mgmt_neight) aktiviert ist. Sys_id des Arbeitsbereichsdatensatzes, der in der codierten Abfrage verwendet werden soll. Weitere Informationen zu Bereichsreservierungen im Arbeitsbereich finden Sie unter Erstellen Sie Arbeitsbereichsreservierungen . Der Endpunkt prüft, ob die Umgebung gültig ist, und ruft dann die Daten ab, die für den Pfad zum Durchsuchen nach Arbeitsbereich erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnisse	Details für das angeforderte reservierbare Modul. Datentyp: Objekt `{ "result": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_by_neighborhood_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingsTreeData": [Array], "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_by_neighborhood": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "nbhBuildingIds": [Array], "nbhBuildingsData": [Array]; "nbhBuildingsTreeData": [Array], "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.allow_invitees	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Mitarbeitern erlauben, eingeladene Personen zur Reservierung hinzuzufügen. • „falsch“: Mitarbeiter können der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch
result.allow_gesamt_tag	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender das reservierbare Element für den gesamten Tag reservieren können. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern, für den gesamten Tag zu reservieren. • „falsch“: Lassen Sie nicht zu, dass Anwender für den gesamten Tag reservieren. Datentyp: Boolesch
result.apply_to_shift	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • „falsch“: Keine schichtbasierten Reservierungen zulassen. Datentyp: Boolesch
result.browse_by_area_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Bereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Bereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.browse_by_neight_enabled	Nur verfügbar, wenn das Plugin „Space Management - sn_wsd_spc_mgmt“ installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender in den reservierbaren Modulen nach Arbeitsbereich suchen können. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Arbeitsbereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Arbeitsbereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.browse_near_a_person_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die von einer bestimmten Person gefunden wurden. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen von reservierbaren Modulen in der Nähe einer Person. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module in der Nähe einer Person zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.buildingTreeData	Wird nur zurückgegeben, wenn der Abfrageparameter *is_buildings_tree_data_required* auf `true` festgelegt ist. Hierarchie der Gebäude, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Hierarchiereihenfolge: • Region: Befindet sich in der Tabelle „Region“ [sn_wsd_core_region]. • Standort: Befindet sich in der Tabelle „Standort“ [sn_wsd_core_site]. • Campus: Befindet sich in der Tabelle „Campus“ [sn_wsd_core_campus]. • Gebäude: Befindet sich in der Tabelle „Gebäude“ [sn_wsd_core_building]. Jeder `untergeordnete Knoten [ ]` spiegelt eine andere Gebäudeebene/-hierarchie wider:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• buildingsTreeData: Region • buildingsTreeData.untergeordnete Elemente: Standort • buildingsTreeData.children.children: Campus • buildingsTreeData.children.children.children: Gebäude Datentyp: Array von Objekten `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.untergeordnete Elemente	Details zum Standort, Campus oder Gebäude, das dem reservierbaren Modul zugeordnet ist. Die Parameter in allen `untergeordneten Knoten [ ]` sind identisch. Sie gelten nur für verschiedene Gebäudeentitäten und werden in diesem Abschnitt nur einmal beschrieben. Datentyp: Array von Objekten `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.children.data	Details zur Gebäudeentität. Datentyp: Objekt `"data": { "sysId": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
Ergebnis.GebäudeBaumDaten.Untergeordnete Elemente.Daten.sys_id	Sys_id der zugeordneten Gebäudeentität.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.GebäudeBaumDaten.Untergeordnete Elemente.Daten.Tabelle	Name der Tabelle, in der sich der in der sys_id identifizierte Datensatz der Gebäudeentität befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.GebäudeBaumDaten.Untergeordnete Elemente.Daten.Zeitzone	Details zur Zeitzone der Gebäudeentität. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.buildingsTreeData.untergeordnete.daten.zeitzone.displayValue	Anzeigewert im Datensatz für die Zeitzone. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.GebäudeBaumDaten.Untergeordnete Elemente.Daten.Zeitzone.Wert	Interner Wert im Datensatz für die Zeitzone. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.GebäudeBaumDaten.Untergeordnete Elemente.istAuswählbar	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Gebäudeentität für das reservierbare Modell verfügbar (auswählbar) ist. Gültige Werte: • „wahr“: Die Gebäudeentität ist für das reservierbare Modul verfügbar. • „falsch“: Die Gebäudeentität ist für das reservierbare Modul nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.GebäudeBaumDaten.Untergeordnete Elemente.istGültig	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Gebäudeentität für das reservierbare Modell gültig ist. Gültige Werte: • „wahr“: Gebäudeentität ist für das reservierbare Modul gültig. • „falsch“: Gebäudeentität ist für das reservierbare Modul nicht gültig. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.GebäudeBaumDaten.Untergeordnete Elemente.Bezeichnung	Name der Gebäudeentität Datentyp: Zeichenfolge
result.buildingsTreeData.untergeordnete Elemente.uId	Sys_id des zugeordneten Gebäudeentitätsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.buildingSysIds	Liste der sys_ids der Gebäude, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.checkin_before_minutes	Zeitspanne vor Beginn einer Reservierung, in der ein Anwender in seine Reservierung einchecken kann. Einheit: Minuten Datentyp: Zahl
result.display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • wahr: Benutzer können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • „false“: Anwender können die angezeigte Anzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
result.display_on_behalb_von	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • true: Im Namen von unterstützt. • „false“: „Im Namen von“ wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
result.display_sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. normal oder privat. Gültige Werte: • true: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • „falsch“: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Der Standardwert ist „normal“. Datentyp: Boolesch
result.display_value	Anzeigewert des reservierbaren Moduls.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.enable_browse_by_area	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Identisch mit *browse_by_area_enabled*. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Bereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Bereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
„result.enable_browse_by_nehighboarding“	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen nach Arbeitsbereich suchen können. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Arbeitsbereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Arbeitsbereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.enable_browse_near_a_person	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die von einer bestimmten Person gefunden wurden. Identisch mit *browse_near_a_person_enabled*. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen von reservierbaren Modulen in der Nähe einer Person. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module in der Nähe einer Person zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.enable_facet_filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aspektfilterung für Arbeitsplatzelemente aktiviert ist. Wenn diese Option aktiviert ist, basieren die angezeigten Filteroptionen auf den Suchergebnissen. Nur die Elemente, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	im generierten Suchergebnis verfügbar sind, stehen Benutzern zur Auswahl im Filter zur Verfügung. Gültige Werte: • true: Aspektfilter sind aktiviert. • „falsch“: Aspektfilter sind nicht aktiviert. Datentyp: Boolesch
result.enable_group_reservations	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • „wahr“: Gruppenreservierungen möglich. • „falsch“: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
result.enable_ical_generation	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender einen iCalendar für die Reservierung generieren können. Gültige Werte: • true: iCalendar-Generierung zulässig. • „falsch“: iCalendar-Generierung ist nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Schriftart_aweso_Symbol	Name des Schriftartsymbols, das an das reservierbare Modul angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird in Übereinstimmung mit dem beschreibenden Text im Arbeitsplatz-Serviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge

result.layout_mapping	Details zur Struktur der Layoutzuordnung von Standorten. Verwenden Sie diese Daten, um die Informationen in der Anwenderoberfläche anzuordnen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"image": "String",
	"subtitle": [Array],
	"subtitle_asc": [Array],
	"title": [Array]
	}</pre>

result.layout_mapping.body	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"body": [
	{
	"field": "String",
	"field_to_display": "String",
	"icon": "String",
	"label": "String"
	}
	]</pre>

result.layout_mapping.body.field	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.layout_mapping.body.field_to_display	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.layout_mapping.body.icon	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.layout_mapping.body.label	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.layout_mapping.description	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Beschreibung der Layoutzuordnung. Datentyp: Array
result.layout_mapping.image	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.layout_mapping.subtitle	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.layout_mapping.subtitle_asc	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
result.layout_mapping.title	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
result.max_days_in_future	Maximale Anzahl der Tage in der Zukunft, die ein Anwender das reservierbare Modul reservieren kann. Datentyp: Zahl
result.max_occurrences	Maximale Anzahl der wiederkehrenden Reservierungsvorkommen, wenn wiederkehrende Reservierungen für das reservierbare Modul verfügbar sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Name	Name des reservierbaren Moduls Datentyp: Zeichenfolge
result.nbhBuildingIds	Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Platzmanagement“ installiert ist, der Parameter *browse_by_neighborhood_enabled* auf `true`festgelegt ist und der Parameter *neighborhood*in den Abfrageparametern übergeben wird. Liste der sys_ids der Gebäude, die dem reservierbaren Modul zugeordnet und für den Arbeitsbereich konfiguriert sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.nbhBuildingsData	Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Platzmanagement“ installiert ist, der Parameter *browse_by_neighborhood_enabled* auf `true`festgelegt ist und der Parameter *neighborhood*in den Abfrageparametern übergeben wird. Liste der sys_ids der Gebäude, die dem reservierbaren Modul zugeordnet und für den Arbeitsbereich konfiguriert sind. Jedes Gebäudeelement enthält auch eine Liste der sys_ids der entsprechenden Stockwerke, die für das Gebäude verfügbar sind. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"nbhBuildingsData": {
	
	"4703a4cedb3650106c731dcd13961945": [
	
	"0f9e304edb7650106c731dcd13961911"
	],
	
	"6c0364cedb3650106c731dcd13961927": [
	
	"b23328cedb3650106c731dcd139619f9"
	]
	}
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	Tabelle: Datensätze, die den sys_ids des Gebäudes zugeordnet sind, befinden sich in der Tabelle „Gebäude“ [sn_wsd_core_building]. Datensätze, die den sys_ids des Stockwerks zugeordnet sind, befinden sich in der Tabelle „Stockwerk“ [sn_wsd_core_level].

result.nbhBuildingsTreeData	Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Platzmanagement“ installiert ist, der Parameter *browse_by_neighborhood_enabled* auf `true`festgelegt ist und der Parameter *neighborhood*in den Abfrageparametern übergeben wird.
	
	Hierarchie der Gebäude, die dem reservierbaren Modul und dem Arbeitsbereich zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	"buildingsTreeData": [
	{
	"children": [Array],
	"data": {Object},
	"isSelectable": Boolean,
	"isValid": Boolean,
	"label": "String",
	"uId": "String"
	}
	]
	
	Hierarchiereihenfolge:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Region: Befindet sich in der Tabelle „Region“ [sn_wsd_core_region]. • Standort: Befindet sich in der Tabelle „Standort“ [sn_wsd_core_site]. • Campus: Befindet sich in der Tabelle „Campus“ [sn_wsd_core_campus]. • Gebäude: Befindet sich in der Tabelle „Gebäude“ [sn_wsd_core_building].
result.nbhBuildingsTreeData.untergeordnete Elemente	Beschreibt die Hierarchie der dem Gebäude zugeordneten untergeordneten Elemente. Jeder `untergeordnete []` Knoten spiegelt eine andere Gebäudeebene/-hierarchie wider: • buildingsTreeData: Region • buildingsTreeData.untergeordnete Elemente: Standort • buildingsTreeData.children.children: Campus • buildingsTreeData.children.children.children: Gebäude Datentyp: Array von Objekten `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` Die Parameter im Array `„untergeordnete Elemente“ []` entsprechen denen im Objekt *`nbhBuildingsTreeData`*, außer für den zugeordneten Standorttyp. Region, Standort, Campus oder Gebäude.
result.nbhBuildingsTreeData.data	Details zur zugeordneten Entität Region, Standort, Campus oder Gebäude. Datentyp: Objekt `"data": { "sys_id": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.nbhBuildingsTreeData.data.sysId	Sys_id des zugeordneten Entitätsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.nbhBuildingsTreeData.data.table	Tabelle, in der sich der zugeordnete Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nbhBuildingsTreeDaten.Daten.Zeitzone	Informationen zur Zeitzone, in der sich die zugeordnete Entität befindet. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.displayValue	Zeitzonenwert, der in einer Anwenderoberfläche verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.value	Interner Zeitzonenwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nbhGebäudeBaumDaten.istAuswählbar	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Entität für das reservierbare Modell verfügbar (auswählbar) ist. Gültige Werte: • „wahr“: Entität ist für das reservierbare Modul verfügbar. • „falsch“: Entität ist für das reservierbare Modul nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nbhGebäudeBaumDaten.istGültig	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Entität für das reservierbare Modell gültig ist. Gültige Werte: • „wahr“: Entität ist für das reservierbare Modul gültig. • „falsch“: Entität ist für das reservierbare Modul nicht gültig. Datentyp: Boolesch
result.nbhBuildingsTreeData.label	Name der reservierbaren Ansicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.nbhBuildingsTreeData.uId	Sys_id der zugeordneten Entität. Datentyp: Zeichenfolge
result.override_approval_policy	Option zum Festlegen, wie die Genehmigungsrichtlinie zu implementieren ist. Auswahlmöglichkeiten: • Keine Überschreibung: Die Genehmigungsrichtlinie wird so implementiert, wie sie im Feld **Genehmigung erforderlich** eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. • Genehmigung immer erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie ist erforderlich, unabhängig davon, was im Feld **Erfordert Genehmigung** eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. • Genehmigung nie erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie wird unabhängig davon entfernt, was im Feld **Erfordert Genehmigung**l eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.require_cancel_notes	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Stornierungsnotiz eingeben müssen, bevor sie ein reservierbares Modul stornieren können. Gültige Werte: • wahr: Stornierungshinweis erforderlich. • „falsch“: Hinweis zum Abbruch nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.require_cc_dept_check	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob eine Kostenstelle oder Abteilung zwischen dem Arbeitsbereichselement und dem angemeldeten Anwender nicht übereinstimmt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• true: Auf Nichtübereinstimmung prüfen. • „falsch“: Nicht auf Nichtübereinstimmung prüfen. Datentyp: Boolesch
result.require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • true: Betreff erforderlich. • „false“: Betreff ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.reservable_columns	Liste der Spalten eines reservierbaren Elements. Datentyp: Array Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservable_container_field	Ebene des Containers, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen in einem bestimmten Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservable_filter	Filterbedingungen, die zum Herausfiltern von reservierbaren Elementen in der zugehörigen Tabelle „Reservierbar“ verwendet werden. Die Tabelle „Reservierbar“ ist ein Feld in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Diese Filterbedingungen wurden auf die Tabelle angewendet, die im Feld „Reservierbare Tabelle“ enthalten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservable_quantity_field	Die reservierbare Menge aller Arbeitsbereiche. Die Menge wird verwendet, wenn Arbeitsbereichsbereiche einem Bereich zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Flächen in der Umgebung einem Bereich zuweisen . Datentyp: Zeichenfolge
result.reservable_table	Tabelle, die die reservierbaren Arbeitsplatzelemente enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservable_type	Typ des reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservable_views	Details zu den verschiedenen Ansichten, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind, z. B. Kartenansicht oder Zeitplanansicht. Datentyp: Objekt `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }` Tabelle: Ansicht „Reservierbar“ [sn_wsd_rsv_reservable_view]
result.reservable_views.iconClass	Symbolklasse der Ansicht „Reservierbar“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservable_views.isDefault	Kennzeichnung, die angibt, ob diese reservierbare Ansicht als Standard für reservierbare Module festgelegt werden soll. Gültige Werte: • „true“: Als Standard festlegen. • „false“: Nicht als Standard festlegen. Datentyp: Boolesch
result.reservable_views.label	Name der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservable_views.order	Reihenfolge, in der die Ansichten für das reservierbare Modul in der Anwenderoberfläche angezeigt werden. Die niedrigeren Ordnungszahlen stehen in der Anwenderoberfläche an erster Stelle. Bei gleicher Reihenfolgennummer wird eine zufällige Reihenfolge zugewiesen. Datentyp: Zahl
result.reservable_views.type	Back-End-Name der reservierbaren Ansicht. Wird für interne Verarbeitung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation_paths	Reservierungspfade, die den reservierbaren Modulen zugeordnet sind, z. B. „Alle durchsuchen“, „In der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Array von Objekten `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation_paths.displayValue	Anzeigewert für den Reservierungspfad, z. B. „In der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation_paths.value	Interner Wert für den Reservierungspfad, z. B. „browse_near_a_person“. Datentyp: Zeichenfolge
result.search_limit	Maximale Anzahl von Suchergebnissen, die zurückgegeben werden sollen, wenn ein Anwender nach einem Arbeitsplatzstandort sucht. Datentyp: Zahl
result.selection_type	Der Typ der Auswahl, die in den Suchergebnissen angezeigt werden soll. Kann eine der folgenden Optionen sein: • Bestimmte Einheit: Das Suchergebnis zeigt alle Arbeitsplatzelemente an. • Container: Das Suchergebnis zeigt das übergeordnete Element oder den Container der Arbeitsplatzelemente an. Datentyp: Zeichenfolge
result.short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.show_map_view	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuordnungsansicht für reservierbare Module aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Kartenansicht aktivieren. • „falsch“: Kartenansicht nicht aktivieren. Datentyp: Boolesch
result.sys_id	Sys_id des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Zeitfenster	Details zu den Zeitfenstern, die einem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.timeSlots.name	Name des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.timeSlots.short_description	Kurze Beschreibung des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.timeSlots.slot_end	Endzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.timeSlots.slot_start	Startzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.timeSlots.sys_id	Sys_id des Zeitfenster-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_slot]
Ergebnis.Titel	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.virtual_meeting_provider	Details zum virtuellen Anbieter, der dem reservierbaren Modul zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
result.virtual_meeting_provider.display_value	Anzeigewert des Anbieters virtueller Besprechungen. Datentyp: Zeichenfolge
result.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein reservierbares Modul mit den Gebäudestrukturdaten angefordert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/5db4450
2dbb650106c731dcd13961937&is_buildings_tree_data_required=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937", "name": "Desks",
    "title": "Desks",
    "inline_title": "desk",
    "font_awesome_icon": "fa-desktop",
    "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
    "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
    "short_description": "Reserve a single desks",
    "reservable_type": "location",
    "require_subject": null,
    "require_cancel_notes": false,
    "virtual_meeting_provider": {
      "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
      "display_value": "Template"
    },
    "allow_invitees": null,
    "display_number_of_attendees": null,
    "display_on_behalf_of": null,
    "display_sensitivity": null,
    "max_days_in_future": "90",
    "allow_whole_day": "1",
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_browse_by_neighborhood": "1",
    "show_map_view": false,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "browse_by_neighborhood_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "icon": "fa-users",
        "field": "capacity",
        "field_to_display": ""
      },
      {
        "label": "Standard services",
        "icon": "fa-check",
        "field": "standard_services",
        "field_to_display": "name"
      },
      {
        "label": "Reservable purposes",
        "icon": "fa-tags",
        "field": "reservable_purposes",
        "field_to_display": "name"
      }
    ]
  },
  "timeSlots": [
    {
      "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
      "name": "All day",
      "short_description": "8am - 6pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "18:00"
    },
    {
      "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
      "name": "Before noon",
      "short_description": "8am - 12pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "12:00"
    },
    {
      "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
      "name": "After noon",
      "short_description": "1pm - 6pm",
      "slot_start": "13:00",
      "slot_end": "18:00"
    }
  ],
  "buildingSysIds": [
    "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
  ],
  "buildingsTreeData": [
    {
      "isValid": true,
      "label": "Europe",
      "uId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "isSelectable": false,
      "children": [
        {
          "isValid": true,
          "label": "Western Europe",
          "uId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "isSelectable": false,
          "children": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
              "isValid": true,
              "label": "Amsterdam Campus",
              "uId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
              "isSelectable": false,
              "children": [
                {
                  "isValid": true,
                  "label": "AMS-B1",
                  "uId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                  "isSelectable": true,
                  "children": [],
                  "data": {
                    "sysId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                    "table": "sn_wsd_core_building",
                    "timezone": {
                      "value": "Europe/Amsterdam",
                      "displayValue": "Europe/Amsterdam"
                    }
                  }
                }
              ],
              "data": {
                "sysId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
                "table": "sn_wsd_core_campus",
                "timezone": null
              }
            }
          ],
          "data": {
            "sysId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "table": "sn_wsd_core_site",
            "timezone": null
          }
        }
      ],
      "data": {
        "sysId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "table": "sn_wsd_core_region",
        "timezone": null
      }
    }
  ],
  "reservable_views": [
    {
      "type": "card",
      "label": "Card view",
      "iconClass": "fa-th-large",
      "isDefault": true,
      "order": "1"
    },
    {
      "type": "schedule",
      "label": "Schedule view",
      "iconClass": "fa-calendar-o",
      "isDefault": false,
      "order": "2"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  }
}
```

WSD-Reservierungs-API

Die *Reservierungs*-API Workplace Service Delivery (WSD) bietet Endpunkte für die Verwaltung von Arbeitsplatzreservierungen.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle „sn_wsd_core.workplace_user“ verfügen, und die Plugins „Workplace Safety Management“ (sn_wsd_core) und „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

WSD-Reservierung: GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

Ruft die angegebene Arbeitsplatzreservierung ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/get`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
external_ical	Eindeutige externe iCalendar-Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Rufen Sie diesen Wert aus der zugehörigen externen iCalendar-Anwendung ab. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	Eindeutige externe Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Rufen Sie diesen Wert aus der zugehörigen externen Anwendung ab. Datentyp: Zeichenfolge
„include_multi_child_data“.	Wenn der Wert des Felds „reservierung_subtype“ im zugehörigen Datensatz „Arbeitsplatzreservierung“ [sn_wsd_rsv_reservation] auf multi_child festgelegt ist, gibt diese Kennzeichnung an, ob die Reservierungsdetails zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Reservierungsdetails zurück. • „falsch“: Reservierungsdetails nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
„include_standard_services“.	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_standard_service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Bestimmungen, die mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, wenn die Reservierung vorgenommen wird, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Informationen zu Standardservices zurück. • „falsch“: Die Standardserviceinformationen werden nicht zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sys_id	Erforderlich. Sys_id des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung	Details zur Reservierung. Datentyp: Objekt `"reservation": { "active": Boolean, "attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "is_private": Boolean, "informEmployeePrivacy": Boolean. "last_updated_sub_source": {Object}, "location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array], "reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }`
result.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Reservierung ist aktiv. • „falsch“: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer	Liste der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Array von Objekten `"attendees": [ { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" } ]`
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Avatar	Sys_id des Avatars, der dem Teilnehmer zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhänge [sys_attachment]
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeigewert	Anzeigewert für den Teilnehmer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeigewert	Anzeigewert des Teilnehmers. Identisch mit *displayValue*. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.email	E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Initialen	Initialen des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.name	Name des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.sys_id	Sys_id des Teilnehmerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„ergebnis.reservierung.teilnehmer.tabelle“	Tabelle, in der der Teilnehmerdatensatz vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anwendername	Anwendername des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Wert	Interner Wert des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.check_in_state	Details zum Check-in-Status der Reservierung. Datentyp: Objekt `"check_in_state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.check_in_state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. In Bearbeitung oder Abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.check_in_state.value“	Interner Wert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.edit_restriction	Beschreibung der Anwenderbearbeitungseinschränkungen für die Reservierung, z. B. „no_restrictions“, „service_only“ oder „vollständig eingeschränkt“. Datentyp: Objekt `"edit_restriction": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.edit_restriction.display_value	Anzeigewert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. „`Keine Einschränkung`“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.edit_restriction.value	Interner Wert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. „`no_restriction`“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Ende	Enddatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Eindeutige externe iCalendar-Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.external_id	Eindeutige externe Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.is_parent	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Reservierung eine übergeordnete Reservierung ist. Mögliche Werte: • wahr: Übergeordnete Reservierung. • „falsch“: Keine übergeordnete Reservierung. Datentyp: Boolesch
result.reservation.is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Bei einer privaten Reservierung ist die Reservierung nur für den Besitzer sichtbar. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte: • „wahr“: Reservierung ist privat. • false: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Wert, der für Datenschutz in den Systemeigenschaften festgelegt ist.
result.reservation.last_updated_sub_source	Details zur zuletzt aktualisierten Unterquelle für die Reservierung. Unterquellen werden bei der Integration von Reservierungen mit einem externen Kalender verwendet. Dieses Objekt enthält Informationen wie „servicenow_workplace_service_delivery“, „google_calendar“ oder „microsoft_exchange“. Datentyp: Objekt `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Anzeigewert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. `ServiceNow Workplace Service Delivery` oder `Google Kalender`. Wird verwendet, wenn die Reservierung mit einem externen Service wie Google Kalender oder Microsoft Outlook integriert wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.last_updated_sub_source.value	Interner Wert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. `servicenow_workplace_service_delivery` oder `google_calendar`. Wird verwendet, wenn die Reservierung mit einem externen Service wie Google Kalender oder Microsoft Outlook integriert wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Ort	Details zum Standort, der der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"location": { "active": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_value": "String", "email": "String", "floor": {Object}, "label_value": "String", "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"number_of_attendees": Number,
	"region": {Object},
	"reservable_module": {Object},
	"reservation": {Object},
	"site": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich	Details zum Gebiet, das dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Bereich aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Bereich ist aktiv. • „falsch“: Der Bereich ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.area.display_value	Anzeigewert des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Schreibtisch A2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereich [sn_wsd_core_area]

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude	Details zum Gebäude, das dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Gebäude aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • wahr: Gebäude ist aktiv. • „falsch“: Gebäude ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
„result.reservation.location.building.display_value“	Anzeigewert des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört, z. B. AMS – Gebäude 1. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]

Ergebnis.Reservierung.Ort.Gebäude.Zeitzone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.building.timezone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Campus	Details zum Campus, der dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"campus": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Campus aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Campus ist aktiv. • „falsch“: Campus ist inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.campus.display_value	Anzeigewert des Campus, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Campus Paris. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id des Campus, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Kapazität	Maximale Anzahl von Personen für den Standort. Datentyp: Zahl
result.reservation.location.description	Kurze Beschreibung des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.display_value	Wert, der in der Anwenderoberfläche für diesen Standort angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.email	E-Mail-Adresse für den Standort Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Stockwerk aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Stockwerk ist aktiv. • „falsch“: Stockwerk ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.stockwerk.anzeigewert	Anzeigewert des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Erster Stock. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.location.stockwerk.sys_id	Sys_id des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
result.reservation.location.label_value	Typ des im Parameter *name* angegebenen Werts, z. B. Raumname. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.name	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.location.number_of_ attendees“	Anzahl der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Zahl

Ergebnis.Reservierung.Standort.Region	Details zur Region, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Region aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Region ist aktiv. • „false“: Region ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.region. display_value	Anzeigewert der Region, zu der dieser Standort gehört, z. B. Europa. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id der Region, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Region [sn_wsd_core_region]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.location.requested_for	Details zur Person, für die die Reservierung im Namen von angefordert wurde. Datentyp: Objekt `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" }`
result.reservation.location.requested_for.Name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung	Details zur Reservierung, die dem Standort zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"reservation": { "active": Boolean, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "requested_for": {Object}, "state": {Object}, "sys_id": "String" }`
result.reservation.location.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Reservierung ist aktiv. • „falsch“: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
	Anzahl der Teilnehmer für die Reservierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	Datentyp: Zahl
result.reservation.location.reservation.requested_for	Details zur Person, für die die Reservierung im Namen von angefordert wurde. Datentyp: Objekt `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" }`
result.reservation.location.reservation.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id des angeforderten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservable_module	Details zum reservierbaren Modul, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"reservable_module": { "inline_title": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }`
result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird in Übereinstimmung mit dem beschreibenden Text im Arbeitsplatz-Serviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservable_module.name	Name des reservierbaren Moduls Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
	Titel des reservierbaren Moduls.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.location.reservable_module.title	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.site	Standort, zu dem der Standort gehört. Datentyp: Objekt `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.site.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Website aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Standort ist aktiv. • „falsch“: Site ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.site.display_value	Anzeigewert des Standorts, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Westeuropa. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id der Site, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
Ergebnis.Reservierung.Ort.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.location.state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. „Bestätigt“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.sys_id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	Anwenderdefinierte Nachricht für die Benachrichtigung, die an die in *reservation.notification_recipients* aufgeführten Empfänger gesendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients	Liste der Empfänger, die Benachrichtigungen über die Reservierung erhalten. Datentyp: Array von Objekten `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Name des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Anwendername des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Eindeutige Nummer des Reservierungsdatensatzes. Sie können diesen Wert verwenden, um die Reservierung abzufragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.opened_by	Details zum Anwender, der die Reservierung erstellt hat. Datentyp: Objekt `"opened_by": { "avatar": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }
result.reservation.opened_by.avatar	Avatar des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.displayValue	Anzeigewert des „Geöffnet von“-Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.display_value	Anzeigewert des „Geöffnet von“-Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.initials	Initialen des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.label	Bezeichnung für den Anwender, der die Reservierung geöffnet hat. Dies ist eine Kombination aus Titel und Abteilung des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.name	Name des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.rservation.opened_by.table	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.user_name	Anwendername des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.value	Interner Wert des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer in dieser Reservierung. Datentyp: Zahl

result.reservation.recording_details	Details zu den Aufzeichnungen, die der Reservierung (Besprechung) zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details. recording_url	URL der Aufzeichnungen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.requested_for	Details zum Anwender, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "user_name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.requested_for.avatar	Avatar für den Anwender, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.displayValue	Anzeigewert des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.display_value	Anzeigewert des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Identisch mit displayValue Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.initials	Initialen des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.label	Bezeichnung für den Anwender, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.name	Name des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.rservation.requested_for.table	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.requested_for.value	Interner Wert des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module	Details für das angeforderte reservierbare Modul. Datentyp: Objekt `"reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
„result.reservation.reservable_module.allow_invitees“	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • „wahr“: Mitarbeitern erlauben, eingeladene Personen zur Reservierung hinzuzufügen. • „falsch“: Mitarbeiter können der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.allow_gesamt_tag	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender das reservierbare Element für den gesamten Tag reservieren können. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern, für den gesamten Tag zu reservieren. • „falsch“: Lassen Sie nicht zu, dass Anwender für den gesamten Tag reservieren. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • „falsch“: Keine schichtbasierten Reservierungen zulassen. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled“	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Bereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Bereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die von einer bestimmten Person gefunden wurden. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen von reservierbaren Modulen in der Nähe einer Person. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module in der Nähe einer Person zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Liste der sys_ids der Gebäude, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Zeitspanne vor Beginn einer Reservierung, in der ein Anwender in seine Reservierung einchecken kann. Einheit: Minuten Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • wahr: Benutzer können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • „false“: Anwender können die angezeigte Anzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservable_module.display_on_behalb_von	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • true: Im Namen von unterstützt. • „false“: „Im Namen von“ wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. normal oder privat. Gültige Werte: • true: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • „falsch“: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Der Standardwert ist „normal“. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.display_value	Anzeigewert des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Identisch mit *`browse_by_area_enabled`*. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Bereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Bereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die von einer bestimmten Person gefunden wurden. Identisch mit *`browse_near_a_person_enabled`*. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen von reservierbaren Modulen in der Nähe einer Person. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module in der Nähe einer Person zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aspektfilterung für Arbeitsplatzelemente aktiviert ist. Wenn diese Option aktiviert ist, basieren die angezeigten Filteroptionen auf den Suchergebnissen. Nur die Elemente, die im generierten Suchergebnis verfügbar sind, stehen Benutzern zur Auswahl im Filter zur Verfügung. Gültige Werte: • true: Aspektfilter sind aktiviert. • „falsch“: Aspektfilter sind nicht aktiviert. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • „wahr“: Gruppenreservierungen möglich. • „falsch“: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender einen iCalendar für die Reservierung generieren können. Gültige Werte: • true: iCalendar-Generierung zulässig. • „falsch“: iCalendar-Generierung ist nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.font_awetype_icon	Name des Schriftartsymbols, das an das reservierbare Modul angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservable_module.inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird in Übereinstimmung mit dem beschreibenden Text im Arbeitsplatz-Serviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge

„result.reservation.reservable_module.layout_mapping“	Details zur Struktur der Layoutzuordnung von Standorten. Verwenden Sie diese Daten, um die Informationen in der Anwenderoberfläche anzuordnen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Beschreibung der Layoutzuordnung. Datentyp: Array
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_asc	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
„result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title“	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Maximale Anzahl der Tage in der Zukunft, die ein Anwender das reservierbare Modul reservieren kann. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Maximale Anzahl der wiederkehrenden Reservierungsvorkommen, wenn wiederkehrende Reservierungen für das reservierbare Modul verfügbar sind. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.name	Name des reservierbaren Moduls Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Option zum Festlegen, wie die Genehmigungsrichtlinie zu implementieren ist. Auswahlmöglichkeiten: • Keine Überschreibung: Die Genehmigungsrichtlinie wird so implementiert, wie sie im Feld **Genehmigung erforderlich** eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. • Genehmigung immer erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie ist erforderlich,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	unabhängig davon, was im Feld **Erfordert Genehmigung** eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. • Genehmigung nie erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie wird unabhängig davon entfernt, was im Feld **Erfordert Genehmigung**l eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Stornierungsnotiz eingeben müssen, bevor sie ein reservierbares Modul stornieren können. Gültige Werte: • wahr: Stornierungshinweis erforderlich. • „falsch“: Hinweis zum Abbruch nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob eine Kostenstelle oder Abteilung zwischen dem Arbeitsbereichselement und dem angemeldeten Anwender nicht übereinstimmt. Gültige Werte: • true: Auf Nichtübereinstimmung prüfen. • „falsch“: Nicht auf Nichtübereinstimmung prüfen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • true: Betreff erforderlich. • „false“: Betreff ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Liste der Spalten eines reservierbaren Elements. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	Ebene des Containers, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen in einem bestimmten Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.reservable_module.reservable_filter“	Filterbedingungen, die zum Herausfiltern von reservierbaren Elementen in der zugehörigen Tabelle „Reservierbar“ verwendet werden. Die Tabelle „Reservierbar“ ist ein Feld in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Diese Filterbedingungen wurden auf die Tabelle angewendet, die im Feld „Reservierbare Tabelle“ enthalten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Die reservierbare Menge aller Arbeitsbereiche. Die Menge wird verwendet, wenn Arbeitsbereichsbereiche einem Bereich zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Flächen in der Umgebung einem Bereich zuweisen . Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Tabelle, die die reservierbaren Arbeitsplatzelemente enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Typ des reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.reservable_module.reservable_views“	Details zu den verschiedenen Ansichten, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind, z. B. Kartenansicht oder Zeitplanansicht. Datentyp: Objekt `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }` Tabelle: Ansicht „Reservierbar“ [sn_wsd_rsv_reservable_view]
	Symbolklasse der Ansicht „Reservierbar“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservable_module. reservable_views.iconClass	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module. reservable_views.isDefault	Kennzeichnung, die angibt, ob diese reservierbare Ansicht als Standard für reservierbare Module festgelegt werden soll. Gültige Werte: • „true“: Als Standard festlegen. • „false“: Nicht als Standard festlegen. Datentyp: Boolesch
„result.reservation.reservable_module. reservable_views.label“	Name der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module. reservable_views.order	Reihenfolge, in der die Ansichten für das reservierbare Modul in der Anwenderoberfläche angezeigt werden. Die niedrigeren Ordnungszahlen stehen in der Anwenderoberfläche an erster Stelle. Bei gleicher Reihenfolgennummer wird eine zufällige Reihenfolge zugewiesen. Datentyp: Zahl
„result.reservation.reservable_module. reservable_views.type“	Back-End-Name der reservierbaren Ansicht. Wird für interne Verarbeitung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservable_module.
reservation_paths
	Reservierungspfade, die den reservierbaren Modulen zugeordnet sind, z. B. „Alle durchsuchen“, „In der Nähe einer Person suchen“.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"reservation_paths": [`
	`  {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.reservable_module. reservation_paths.display_value	Anzeigewert für den Reservierungspfad, z. B. „In der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module. reservation_paths.value	Interner Wert für den Reservierungspfad, z. B. „browse_near_a_person“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
„result.reservation.reservable_module.search_limit“	Maximale Anzahl von Suchergebnissen, die zurückgegeben werden sollen, wenn ein Anwender nach einem Arbeitsplatzstandort sucht. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.selection_type	Der Typ der Auswahl, die in den Suchergebnissen angezeigt werden soll. Kann eine der folgenden Optionen sein: • Bestimmte Einheit: Das Suchergebnis zeigt alle Arbeitsplatzelemente an. • Container: Das Suchergebnis zeigt das übergeordnete Element oder den Container der Arbeitsplatzelemente an. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuordnungsansicht für reservierbare Module aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Kartenansicht aktivieren. • „falsch“: Kartenansicht nicht aktivieren. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Details zu den Zeitfenstern, die einem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
	Name des Zeitfensters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Kurze Beschreibung des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Endzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Startzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id des Zeitfenster-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.title	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Details zum virtuellen Anbieter, der dem reservierbaren Modul zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	Anzeigewert des Anbieters virtueller Besprechungen. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservationAcl	Details der Zugriffssteuerungsebenenprüfungen (ACL), die für die zugeordnete Reservierung festgelegt sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugeordnete Reservierung. Datentyp: Objekt `"write": { "allFields": Boolean, "fields": {Object}, "record": Boolean }`
result.reservation.reservationAcl.write.allFields	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. Wenn der Benutzer nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder im Objekt *reservationACL.write.fields* zutreffend. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung. Datentyp: Objekt `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "subject": Boolean }</pre>
result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder für die Teilnehmerzahl in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Empfindlichkeitsfeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.record	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch

result.reservation.reservation_zweck	Details zum Zweck der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_zweck.display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservation_zweck.wert	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. „company_meeting“. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservation_type	Details zum Typ der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_type.display_value	Anzeigewert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservation_type.value	Interner Wert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservation_subtype	Details zum Untertyp der Reservierung. Untertypen geben den Typ der Reservierung an, z. B. einfach, mehrfach übergeordnet, mehrfach untergeordnet, wiederkehrend übergeordnet oder Vorkommen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation_subtype": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_subtype.display_value	Anzeigewert für den Untertyp der Reservierung, z. B. Einzeln. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservation_subtype.value	Interner Wert für den Untertyp der Reservierung, z. B. Einzeln. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Empfindlichkeit	Details zur Vertraulichkeit der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sensitivity": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.Empfindlichkeit.Anzeigewert	Anzeigewert für die Empfindlichkeit der Reservierung, z. B. hoch oder niedrig. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Empfindlichkeit.Wert	Interner Wert für die Empfindlichkeit der Reservierung, z. B. 1 oder 3. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Schicht	Details zur Schicht, die auf die Reservierung angewendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"shift": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "shiftDetails": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Schicht.Anzeigewert	Anzeigewert der Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.shift.name	Der Name der Schicht Identisch mit *display_value*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierung.schicht.schichtDetails	Details zur Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id des Schichtdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]

Ergebnis.Reservierung.Quelle	Details zur Quelle für die Reservierung, z. B. Workplace Services oder Google Mail.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Quelle.Anzeigewert	Anzeigewert für die Reservierungsquelle, z. B. Arbeitsplatzservices. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle.Wert	Interner Wert für die Reservierungsquelle, z. B. ServiceNow.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_icon	Details zur Quelle des in der Reservierung verwendeten Symbols. Dieses Symbol wird in der Anwenderoberfläche verwendet. Datentyp: Objekt `"source_icon": { "classNames": "String", "imgSrc": "String", "tooltip": "String" }`
result.reservation.source_icon.classNames	Kommagetrennte Klassennamen für das Quellsymbol. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_icon.imgSrc	Name der Bildquelle für Quellsymbol. Dieses Symbol wird in der Tabelle „Images“ [db_image] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_icon.tooltip	Tooltip, der dem Quellsymbol zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_reservation	Quellreservierung der aktuellen Reservierung. Beispiel: Im Fall mehrerer Reservierungen ist die übergeordnete Reservierung die Quelle der untergeordneten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Start	Startdatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierung.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sub_source	Details zur Unterquelle der Reservierung. Die Unterquelle gibt an, woher die Reservierung stammt, z. B. Google Kalender oder Microsoft Exchange. Datentyp: Objekt `"sub_source": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sub_source.display_value	Anzeigewert für die Unterquelle der Reservierung, z. B. Google Kalender. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sub_source.value	Interner Wert des Unterquellfelds der Reservierung, z. B. „google_calendar“. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.sync_state	Details zum Synchronisierungsstatus einer Reservierung von einem anderen Service, z. B. „sync_enqueued“ oder „synchronized“.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sync_state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sync_state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. synchronisiert. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sync_state.value	Interner Wert des aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. „synchronisiert“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sys_id	Erforderlich. Sys_id des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.virtual_meeting	URL des Links für die virtuelle Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservationAcl	Details der Zugriffssteuerungsebenenprüfungen (ACL), die für die zugeordnete Reservierung festgelegt sind. Datentyp: Objekt `"reservationAcl": { "read": Boolean, "write": {Object} }`
result.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugeordnete Reservierung. Datentyp: Objekt `"write": { "allFields": Boolean, "fields": {Object}, "record": Boolean }`
result.reservationAcl.write.allFields	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. Wenn der Benutzer nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder im Objekt *reservationACL.write.fields* zutreffend. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung. Datentyp: Objekt `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`
result.reservationAcl.write.fields.location	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder für die Teilnehmerzahl in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Empfindlichkeitsfeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields.subject	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.record	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.standard_services	Wird nur ausgefüllt, wenn der Parameter *include_standard_services* auf „wahr“ festgelegt ist. Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Bildschirmprojektor sowie Whiteboard und Marker. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Standard_Services.Schriftart_aweso_Symbol	Name des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.sys_id	Sys_id des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen und die Informationen zu Standardservices eingeschlossen werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get?sys_id=8
e87c722870741106342b846dabb3573&include_standard_services=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
 "result": {
   "reservation": {
     "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
     "number": "WRES0001005",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "location": {
      "sys_id": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
      "name": "A1-02-02",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "display_value": "A1-02-02",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "wsd_email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "table": "sn_wsd_core_space"
      },
      "region": {
        "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
        "display_value": "Americas",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America",
        "active": true
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus",
        "active": true
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "",
        "display_value": "",
        "active": false
      },
      "is_favorite": false,
      "reservation": {
        "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "auto_conflict_resolution_state": {
          "value": null,
          "display_value": null
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin"
        },
        "number": "WRES0001005",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001005",
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "is_private": true
    },
    "start": "2023-01-24T16:00:00Z",
    "end": "2023-01-24T17:00:00Z",
    "sys_created_on": "2023-01-24T15:49:49Z",
    "sys_updated_on": "2023-01-24T15:49:50Z",
    "source_reservation": null,
    "check_in_state": {
      "value": "awaiting_check_in",
      "display_value": "Awaiting check-in"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "building": {
      "active": true,
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "campus": {
        "display_value": "California Campus",
        "value": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "active": true
      },
      "site": {
        "display_value": "North America",
        "value": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "active": true
      },
      "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "active": true,
    "state": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
      "value": "space",
      "display_value": "Space"
    },
    "reservation_subtype": {
      "value": "single",
      "display_value": "Single"
    },
    "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
    },
    "attendees": [
      {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      }
    ],
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "is_private": true,
    "subject": "Reservation for A1-02-02",
    "virtual_meeting": null,
    "recording_details": [],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": null,
        "enable_reservation_privacy": true,
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_recurring": "1",
        "auto_resolve_conflict": null,
        "allow_whole_day": "1",
        "allow_multi_building": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": null,
        "enable_browse_by_neighborhood": null,
        "require_cc_dept_check": false,
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "browse_by_neighborhood_enabled": false,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "wsd_email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "03c45bf7dba41010d7981dcd1396196d",
          "07c45bf7dba41010d7981dcd1396196b",
          "07c45bf7dba41010d7981dcd13961972",
          "0bc45bf7dba41010d7981dcd13961970",
          "0fc45bf7dba41010d7981dcd1396196e",
          "1aa39b1977220110b3d7be377b5a9953",
          "2130659ae7321010809a268b03f6a91e",
          "22c41bf7dba41010d7981dcd139619fe",
          "2ac45bf7dba41010d7981dcd13961901",
          "2ec41bf7dba41010d7981dcd139619ff",
          "32c45bf7dba41010d7981dcd13961905",
          "32c45bf7dba41010d7981dcd1396190c",
          "32c45bf7dba41010d7981dcd13961943",

          "e2c41bf7dba41010d7981dcd139619fb"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_favorites",
            "displayValue": "Browse favorites",
            "availableFor": false
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "displayValue": "Browse near a person",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area",
            "availableFor": true
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "auto_conflict_resolution_state": {
        "value": null,
        "display_value": null
      },
      "parent_reservation": {},
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "shift": null,
      "hasPrivateReservation": true,
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true,
            "is_private": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    },
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true,
          "is_private": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  }
}
```


WSD-Reservierung: GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

Ruft die Reservierungsliste für einen angegebenen Anwender für die nächsten sieben Tage ab.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get_user_reservations`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
userId	Sys_id des Anwenders, dessen Reservierungen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`*, *`application/xml`* oder, *`text/xml`* Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Rückgabeergebnisse für Reservierung. Datentyp: Objekt `"result":{ "informEmployeePrivacy": Boolean, "reservationsByDate": {Object}, "searchEndDate": "String", "searchStartDate": "String", "sortedReservationDates" : [Array], "workplaceProfile": {Object} }`
result.informMitarbeiterDatenschutz	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Nachricht angezeigt werden soll, wenn Reservierungen zurückgegeben werden, die als privat markiert sind. Mögliche Werte: • „wahr“: Dem Anwender eine Nachricht anzeigen, dass private Reservierungen vorhanden sind, die nicht angezeigt werden. • „falsch“: Keine Nachricht anzeigen. Datentyp: Boolesch
„ergebnis.reservierungenNachDatum“	Details zu jeder Reservierung nach Datum. Datentyp: Objekt – jedes Datum in einem eigenen Array `"reservationsByDate": { string: [ { "building": {Object}, "floor": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"location": {Object}
	}
	]
	}</pre>

result.reservationsByDatum.building	Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]

result.reservationsByDate.building. display_value	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservationsByDate.building.sys_id	Sys_id des zugeordneten Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.ReservierungenNachDatum.Gebäude.Zeitzone	Details zur Zeitzone für das Gebäude.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"timezone": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservationsByDatum.building.timezone. display_value	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugeordnete Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservationsByDatum.building.timezone. sys_id	Sys_id des Zeitzonendatensatzes, in dem sich das zugeordnete Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservationsByDate.building.value	Interner Wert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservationsByDatum.stockwerk	Details zum Stockwerk, das der Reservierung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"floor": {
	"displayValue": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "value": "String" }</pre>
result.reservationsByDatum.stockwerk.displayValue	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservationsByDatum.stockwerk.wert	Interner Wert des Stockwerks, in dem sich die Reservierung befindet. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservationsByDatum.location	Details zum Standort der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"location": {
	  "displayValue": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservationsByDate.location. displayValue	Anzeigewert des Standorts, z. B. South Parks. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservationsByDate.location.type	Typ des Standorts, z. B. Arbeitsplatz/ Schreibtisch, Café oder Studio. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservationsByDate.location.value	Interner Wert für den Standort, z. B. South_parks. Datentyp: Zeichenfolge
result.searchEndDate	Enddatum der Reservierungssuche. Sieben Tage ab dem Startdatum. Format: jjjj-mm-tt Datentyp: Zeichenfolge
result.searchStartDate	Startdatum der Reservierungssuche. Datum, an dem der Endpunkt aufgerufen wurde. Format: jjjj-mm-tt Datentyp: Zeichenfolge
result.sortedReservationDates	Daten, an denen der angegebene Anwender Reservierungen für die nächsten sieben Tage hat, sortiert in Datumsreihenfolge. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.workplaceProfile	Arbeitsplatzprofil des Benutzers. Beschreibt, wo der angegebene Anwender arbeitet. Datentyp: Objekt `"reservationsByDate": { "building": {Object}, "floor": {Object}, "location": {Object} }`
result.workplaceProfile.building	Gebäude, in dem der Benutzer arbeitet. Datentyp: Objekt `"building": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "timezone": {Object} }` Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]
result.workplaceProfile.building.display_value	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
result.workplaceProfile.building.sys_id	Sys_id des zugeordneten Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude.Zeitzone	Details der Zeitzone für das Gebäude. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude.Zeitzone.Anzeigewert	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugeordnete Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
result.workplaceProfile.building.timezone.sys_id	Sys_id des Zeitzonendatensatzes, in dem sich das zugeordnete Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude.Wert	Interner Wert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Stockwerk	Details zum Stockwerk, in dem der Benutzer arbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"floor": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Stockwerk.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem der Benutzer arbeitet, z. B. Stockwerk 8. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Arbeitsplatzprofil.Stockwerk.Wert	Interner Wert des Stockwerks, in dem der Benutzer arbeitet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Ort	Details zum Standort des Anwenders. Datentyp: Objekt `"location": { "displayValue": "String", "type": "String", "value": "String" }`
result.workplaceProfile.location.displayValue	Anzeigewert des Standorts, z. B. San Diego. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Standort.Typ	Typ des Standorts, z. B. Schreibtisch oder Büro. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Arbeitsplatzprofil.Standort.Wert	Interner Wert für den Standort, z. B. „san_diego“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_res
ervations?userId=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sortedReservationDates": [
    "2023-01-24"
  ],
  "workplaceProfile": {
    "location": {
      "displayValue": "DDC-A2.0016A",
      "value": "96d3139977220110b3d7be377b5a9918",
      "externalId": "0e7bddfb475a011064062782846d43c2",
      "type": "Workspace/Desk"
    },
    "floor": {
      "displayValue": "Floor 2",
      "value": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b"
    },
    "building": {
      "displayValue": "Building A",
      "value": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
      "timezone": {
        "value": "Europe/Paris",
        "displayValue": "Europe/Paris"
      }
    }
  },
  "reservationsByDate": {
    "2023-01-24": [
      {
        "location": {
          "displayValue": "A1-02-04",
          "value": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
          "externalId": "",
          "type": "Workspace/Desk"
        },
        "floor": {
          "displayValue": "Floor 1",
          "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
        },
        "building": {
          "displayValue": "CAL-B1",
          "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        }
      },
      {
        "location": {
          "displayValue": "A1-02-02",
          "value": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
          "externalId": "",
          "type": "Workspace/Desk"
        },
        "floor": {
          "displayValue": "Floor 1",
          "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
        },
        "building": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "displayValue": "CAL-B1",
            "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          }
        },
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-03",
            "value": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
            "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
          },
          "building": {
            "displayValue": "CAL-B1",
            "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          }
        }
      ]
    },
    "searchStartDate": "2023-01-24",
    "searchEndDate": "2023-01-31",
    "informEmployeePrivacy": true
  }
}
```


WSD-Reservierung – GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}

Generiert einen iCalendar-Dateitext für eine angegebene Reservierung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/icalendar/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Reservierung, für die ein iCalendar-Dateitext generiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`*, *`application/xml`* oder, *`text/xml`* Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	iCalendar-Dateitext für die angegebene Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um einen iCalender-Textkörper zu erstellen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/60
d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": "BEGIN:VCALENDAR\nPRODID:-//Service-now.com//Outlook 11.0
 MIMEDIR//EN
\nVERSION:2.0\nMETHOD:REQUEST\nBEGIN:VEVENT\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPAN
T;RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nDTSTART:20220521T050000Z\n
DTEND:20220521T060000Z\nUID:60d26a0f47578910003a4587746d4331\nDTSTAMP:202
20511T044018Z\nSUMMARY:For user 1\nDESCRIPTION:Dear System
 Administrator,\\n\\nThank you for your reservation.\\n\\nYou
 can find more details on your reservation, or
 manage your reservation using the following link:
 https://damay2.service-now.com/ws?
id=wsd_reservation_summary&reservation_id=60d26a0f47578910003a4587746d43
31\\n\\nKind regards,\\nWorkplace Services
 Team\nLOCATION:Berlin\nCLASS:PUBLIC\nORGANIZER;CN=Workplace
 User:MAILTO:workplace_user@example.com\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;CN
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
=Workplace
 User:RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nEND:VEVENT\nEND:VCALEN
DAR"
}
```

WSD-Reservierung: GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

Ruft die Liste der Reservierungen ab, die zu einem angegebenen Anwender gehören.

Dieser Endpunkt gibt nur Reservierungen zurück, die für den angegebenen Anwender angefordert oder von diesem geöffnet wurden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/list`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/list`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
encodedQuery	Codierte Abfrage zum Filtern der zurückgegebenen Reservierungsdatensatz-Ergebnisse. Alle Felder in der Tabelle „Arbeitsplatzreservierung“ [sn_wsd_rsv_reservation] sind innerhalb der Abfrage gültig. Beispiel: `active=true^requested_for=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe^building=4703a4cedb3650106c731dcd13961945` Datentyp: Zeichenfolge
endIndex	Letzter Reservierungsdatensatz im Ergebnissatz, der zurückgegeben wird, wenn Indizes für die Paginierung angegeben werden. Wenn dieser Wert größer als die verfügbare Anzahl der Rückgabeergebnisdatensätze ist, werden alle verbleibenden Datensätze zurückgegeben. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
orderByEndDesc	Kennzeichnung, die angibt, ob die zurückgegebenen Ergebnisse in absteigender Reihenfolge der Startzeit zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Ergebnisse in absteigender Reihenfolge zurück. • „falsch“: Gibt die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge zurück. Standardwert: false
Suchkriterien	Text, der innerhalb der Reservierung übereinstimmen muss, um in die zurückgegebenen Ergebnisse aufgenommen zu werden. Der Endpunkt sucht in den folgenden Feldern nach diesem Wert: • Configuration_item.name • location.name • private_subject • Requested_for.name • Betreff Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Startdatensatz, für den Datensätze zurückgegeben werden sollen, nullbasiert. Verwenden Sie diesen Parameter, um große Datensätze zu paginieren. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 0
userId	Sys_id eines Anwenders zum Herausfiltern der zurückgegebenen Reservierungsinformationen. Wenn dieser Wert übergeben wird, filtert der Endpunkt die Reservierungen heraus, bei denen das Feld „requested_for“ oder „opened_by“ dem aktuell angemeldeten Anwender entspricht. Aus dieser Reservierungsliste werden dann die Reservierungen herausgefiltert, bei denen „requested_for“ oder „open_by“ dem übergebenen Wert *userId* entspricht. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Reservierungen zurück, bei denen das Feld „requested_for“ oder „opened_by“ dem aktuell angemeldeten Anwender entspricht. Tabelle: Benutzer [sys_user]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Header	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung	Details zur Reservierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	<pre>"reservation": {
	  "active": Boolean,
	  "attendees": [Array],
	  "check_in_state": {Object},
	  "end": "String",
	  "external_ical": "String",
	  "external_id": "String",
	  "is_parent": Boolean,
	  "is_private": Boolean,
	  "informEmployeePrivacy":
	 Boolean.
	  "last_updated_sub_source":
	 {Object},
	  "location" {Object},
	  "number": "String",
	  "number_of_attendees": Number,
	  "recording_details": [Array],
	  "reservable_module": {Object},
	  "reservation_purpose": {Object},
	  "reservation_type": {Object},
	  "reservation_subtype": {Object},
	  "sensitivity": {Object},
	  "start": "String",
	  "state": {Object},
	  "source_reservation": "String",
	  "subject": "String",
	  "sub_source": {Object},
	  "sync_state": {Object},
	  "sys_created_on: "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_on": "String",
	  "virtual_meeting": "String"
	}</pre>

result.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Reservierung ist aktiv. • „falsch“: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer	Liste der Teilnehmer für die Reservierung.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"attendees": [
	  {
	  "avatar": "String",
	  "displayValue": "String",
	  "display_value": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`"email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" } ]`
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Avatar	Sys_id des Avatars, der dem Teilnehmer zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhänge [sys_attachment]
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeigewert	Anzeigewert für den Teilnehmer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeigewert	Anzeigewert des Teilnehmers. Identisch mit *displayValue*. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.email	E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Initialen	Initialen des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.name	Name des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.sys_id	Sys_id des Teilnehmerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
„ergebnis.reservierung.teilnehmer.tabelle“	Tabelle, in der der Teilnehmerdatensatz vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anwendername	Anwendername des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Wert	Interner Wert des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.check_in_state	Details zum Check-in-Status der Reservierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"check_in_state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.check_in_state. display_value	Anzeigewert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. In Bearbeitung oder Abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.check_in_state.value“	Interner Wert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.edit_restriction	Beschreibung der Anwenderbearbeitungseinschränkungen für die Reservierung, z. B. „no_restrictions“, „service_only“ oder „vollständig eingeschränkt“. Datentyp: Objekt `"edit_restriction": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.edit_restriction.display_ value	Anzeigewert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. „`Keine Einschränkung`“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.edit_restriction.value	Interner Wert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. „`no_restriction`“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Ende	Enddatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Eindeutige externe iCalendar-Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.external_id	Eindeutige externe Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.is_parent	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Reservierung eine übergeordnete Reservierung ist. Mögliche Werte: • wahr: Übergeordnete Reservierung. • „falsch“: Keine übergeordnete Reservierung. Datentyp: Boolesch
result.reservation.is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Bei einer privaten Reservierung ist die Reservierung nur für den Besitzer sichtbar. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte: • „wahr“: Reservierung ist privat. • false: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der für Datenschutz in den Systemeigenschaften festgelegt ist.

result.reservation.last_updated_sub_source	Details zur zuletzt aktualisierten Unterquelle für die Reservierung. Unterquellen werden bei der Integration von Reservierungen mit einem externen Kalender verwendet. Dieses Objekt enthält Informationen wie „servicenow_workplace_service_delivery“, „google_calendar“ oder „microsoft_exchange“.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Anzeigewert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. `ServiceNow Workplace Service Delivery` oder `Google Kalender`. Wird verwendet, wenn die Reservierung mit einem externen Service wie Google Kalender oder Microsoft Outlook integriert wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.last_updated_sub_source.value	Interner Wert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. `servicenow_workplace_service_delivery` oder `google_calendar`. Wird verwendet, wenn die Reservierung mit einem externen Service wie Google Kalender oder Microsoft Outlook integriert wird. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Ort	Details zum Standort, der der Reservierung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"location": {
	"active": Boolean,
	"area": {Object},
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"capacity": Number,
	"description": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"floor": {Object},
	"label_value": "String",
	"name": "String",
	"number_of_attendees": Number,
	"region": {Object},
	"reservable_module": {Object},
	"reservation": {Object},
	"site": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich	Details zum Gebiet, das dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"area": {
	"active": Boolean,</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Bereich aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Der Bereich ist aktiv. • „falsch“: Der Bereich ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.area.display_value	Anzeigewert des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Schreibtisch A2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereich [sn_wsd_core_area]

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude	Details zum Gebäude, das dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Gebäude aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Gebäude ist aktiv. • „falsch“: Gebäude ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
„result.reservation.location.building. display_value“	Anzeigewert des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört, z. B. AMS – Gebäude 1. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]
Ergebnis.Reservierung.Ort.Gebäude.Zeitzone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservation.location.building.timezone.display_value	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.building.timezone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Campus	Details zum Campus, der dem Standort zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"campus": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservation.location.campus.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Campus aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Campus ist aktiv. • „falsch“: Campus ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.campus.display_value	Anzeigewert des Campus, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Campus Paris. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id des Campus, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Kapazität	Maximale Anzahl von Personen für den Standort.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
result.reservation.location.description	Kurze Beschreibung des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.display_value	Wert, der in der Anwenderoberfläche für diesen Standort angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.email	E-Mail-Adresse für den Standort Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Stockwerk aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Stockwerk ist aktiv. • „falsch“: Stockwerk ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.stockwerk.anzeigewert	Anzeigewert des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Erster Stock. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.stockwerk.sys_id	Sys_id des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
result.reservation.location.label_value	Typ des im Parameter *name* angegebenen Werts, z. B. Raumname. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.name	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.Standort.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.location.number_of_attendees“	Anzahl der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Zahl

Ergebnis.Reservierung.Standort.Region	Details zur Region, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Region aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Region ist aktiv. • „false“: Region ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.region.display_value	Anzeigewert der Region, zu der dieser Standort gehört, z. B. Europa. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id der Region, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Region [sn_wsd_core_region]

result.reservation.location.requested_for	Details zur Person, für die die Reservierung im Namen von angefordert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.requested_for.Name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung	Details zur Reservierung, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • wahr: Reservierung ist aktiv. • „falsch“: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Zahl

result.reservation.location.reservation.requested_for	Details zur Person, für die die Reservierung im Namen von angefordert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id des angeforderten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.location.reservable_module	Details zum reservierbaren Modul, das der Reservierung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservable_module": {`
	`  "inline_title": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird in Übereinstimmung mit dem beschreibenden Text im Arbeitsplatz-Serviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservable_module.name	Name des reservierbaren Moduls Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.reservable_module.title	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.location.site	Standort, zu dem der Standort gehört.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"site": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.location.site.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Website aktiv ist. Gültige Werte: • „wahr“: Standort ist aktiv. • „falsch“: Site ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.site.display_value	Anzeigewert des Standorts, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Westeuropa. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id der Site, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]

Ergebnis.Reservierung.Ort.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. „Bestätigt“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.sys_id	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	Anwenderdefinierte Nachricht für die Benachrichtigung, die an die in *reservation.notification_recipients* aufgeführten Empfänger gesendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.notification_recipients	Liste der Empfänger, die Benachrichtigungen über die Reservierung erhalten. Datentyp: Array von Objekten `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Name des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Anwendername des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Eindeutige Nummer des Reservierungsdatensatzes. Sie können diesen Wert verwenden, um die Reservierung abzufragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.opened_by	Details zum Anwender, der die Reservierung erstellt hat. Datentyp: Objekt `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.opened_by.avatar	Avatar des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.displayValue	Anzeigewert des „Geöffnet von“-Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.display_value	Anzeigewert des „Geöffnet von“-Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.initials	Initialen des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.label	Bezeichnung für den Anwender, der die Reservierung geöffnet hat. Dies ist eine Kombination aus Titel und Abteilung des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.name	Name des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.rservation.opened_by.table	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.user_name	Anwendername des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.value	Interner Wert des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer in dieser Reservierung. Datentyp: Zahl
result.reservation.recording_details	Details zu den Aufzeichnungen, die der Reservierung (Besprechung) zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"recording_details": [ "recording_url": "String" ]`
result.reservation.recording_details.recording_url	URL der Aufzeichnungen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for	Details zum Anwender, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Objekt `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.requested_for.avatar	Avatar für den Anwender, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.displayValue	Anzeigewert des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.requested_for.display_value	Anzeigewert des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Identisch mit displayValue Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.initials	Initialen des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.label	Bezeichnung für den Anwender, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.name	Name des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.rservation.requested_for.table	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.value	Interner Wert des Anwenders, in dessen Namen die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module	Details für das angeforderte reservierbare Modul. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"virtual_meeting_provider": {Object}
	}</pre>

„result.reservation.reservable_module.allow_invitees“	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • „wahr“: Mitarbeitern erlauben, eingeladene Personen zur Reservierung hinzuzufügen. • „falsch“: Mitarbeiter können der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.allow_gesamt_tag	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender das reservierbare Element für den gesamten Tag reservieren können. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern, für den gesamten Tag zu reservieren. • „falsch“: Lassen Sie nicht zu, dass Anwender für den gesamten Tag reservieren. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • „falsch“: Keine schichtbasierten Reservierungen zulassen. Datentyp: Boolesch
„result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled“	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Bereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Bereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die von einer bestimmten Person gefunden wurden. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen von reservierbaren Modulen in der Nähe einer Person. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module in der Nähe einer Person zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Liste der sys_ids der Gebäude, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Zeitspanne vor Beginn einer Reservierung, in der ein Anwender in seine Reservierung einchecken kann. Einheit: Minuten Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • wahr: Benutzer können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • „false“: Anwender können die angezeigte Anzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.display_on_behalb_von	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• true: Im Namen von unterstützt. • „false“: „Im Namen von“ wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. normal oder privat. Gültige Werte: • true: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • „falsch“: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Der Standardwert ist „normal“. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.display_value	Anzeigewert des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Identisch mit *browse_by_area_enabled*. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen reservierbarer Module nach Bereich. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module nach Bereich zu durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die von einer bestimmten Person gefunden wurden. Identisch mit *browse_near_a_person_enabled*. Gültige Werte: • „wahr“: Ermöglicht Anwendern das Durchsuchen von reservierbaren Modulen in der Nähe einer Person. • „falsch“: Anwendern nicht erlauben, reservierbare Module in der Nähe einer Person zu durchsuchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aspektfilterung für Arbeitsplatzelemente aktiviert ist. Wenn diese Option aktiviert ist, basieren die angezeigten Filteroptionen auf den Suchergebnissen. Nur die Elemente, die im generierten Suchergebnis verfügbar sind, stehen Benutzern zur Auswahl im Filter zur Verfügung. Gültige Werte: • true: Aspektfilter sind aktiviert. • „falsch“: Aspektfilter sind nicht aktiviert. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • „wahr“: Gruppenreservierungen möglich. • „falsch“: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender einen iCalendar für die Reservierung generieren können. Gültige Werte: • true: iCalendar-Generierung zulässig. • „falsch“: iCalendar-Generierung ist nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.font_awetype_icon	Name des Schriftartsymbols, das an das reservierbare Modul angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird in Übereinstimmung mit dem beschreibenden Text im Arbeitsplatz-Serviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.reservable_module.layout_mapping“	Details zur Struktur der Layoutzuordnung von Standorten. Verwenden Sie diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Daten, um die Informationen in der Anwenderoberfläche anzuordnen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Beschreibung der Layoutzuordnung. Datentyp: Array
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_asc	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
„result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title“	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Maximale Anzahl der Tage in der Zukunft, die ein Anwender das reservierbare Modul reservieren kann. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Maximale Anzahl der wiederkehrenden Reservierungsvorkommen, wenn wiederkehrende Reservierungen für das reservierbare Modul verfügbar sind. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.name	Name des reservierbaren Moduls Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Option zum Festlegen, wie die Genehmigungsrichtlinie zu implementieren ist. Auswahlmöglichkeiten: • Keine Überschreibung: Die Genehmigungsrichtlinie wird so implementiert, wie sie im Feld **Genehmigung erforderlich** eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. • Genehmigung immer erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie ist erforderlich, unabhängig davon, was im Feld **Erfordert Genehmigung** eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist. • Genehmigung nie erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie wird unabhängig davon entfernt, was im Feld **Erfordert Genehmigung**l eines Arbeitsplatzbereichs oder -raums festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Stornierungsnotiz eingeben müssen, bevor sie ein reservierbares Modul stornieren können. Gültige Werte: • wahr: Stornierungshinweis erforderlich. • „falsch“: Hinweis zum Abbruch nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob eine Kostenstelle oder Abteilung zwischen dem Arbeitsbereichselement und dem angemeldeten Anwender nicht übereinstimmt. Gültige Werte: • true: Auf Nichtübereinstimmung prüfen. • „falsch“: Nicht auf Nichtübereinstimmung prüfen. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • true: Betreff erforderlich. • „false“: Betreff ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Liste der Spalten eines reservierbaren Elements. Datentyp: Array Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	Ebene des Containers, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen in einem bestimmten Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.reservable_module.reservable_filter“	Filterbedingungen, die zum Herausfiltern von reservierbaren Elementen in der zugehörigen Tabelle „Reservierbar“ verwendet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	werden. Die Tabelle „Reservierbar“ ist ein Feld in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Diese Filterbedingungen wurden auf die Tabelle angewendet, die im Feld „Reservierbare Tabelle“ enthalten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Die reservierbare Menge aller Arbeitsbereiche. Die Menge wird verwendet, wenn Arbeitsbereichsbereiche einem Bereich zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Flächen in der Umgebung einem Bereich zuweisen . Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Tabelle, die die reservierbaren Arbeitsplatzelemente enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Typ des reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.reservable_module.reservable_views“	Details zu den verschiedenen Ansichten, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind, z. B. Kartenansicht oder Zeitplanansicht. Datentyp: Objekt `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }` Tabelle: Ansicht „Reservierbar“ [sn_wsd_rsv_reservable_view]
result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	Symbolklasse der Ansicht „Reservierbar“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	Kennzeichnung, die angibt, ob diese reservierbare Ansicht als Standard für reservierbare Module festgelegt werden soll. Gültige Werte: • „true“: Als Standard festlegen. • „false“: Nicht als Standard festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
„result.reservation.reservable_module.reservable_views.label“	Name der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Reihenfolge, in der die Ansichten für das reservierbare Modul in der Anwenderoberfläche angezeigt werden. Die niedrigeren Ordnungszahlen stehen in der Anwenderoberfläche an erster Stelle. Bei gleicher Reihenfolgennummer wird eine zufällige Reihenfolge zugewiesen. Datentyp: Zahl
„result.reservation.reservable_module.reservable_views.type“	Back-End-Name der reservierbaren Ansicht. Wird für interne Verarbeitung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Reservierungspfade, die den reservierbaren Modulen zugeordnet sind, z. B. „Alle durchsuchen“, „In der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Array von Objekten `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.display_value	Anzeigewert für den Reservierungspfad, z. B. „In der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Interner Wert für den Reservierungspfad, z. B. „browse_near_a_person“. Datentyp: Zeichenfolge
„result.reservation.reservable_module.search_limit“	Maximale Anzahl von Suchergebnissen, die zurückgegeben werden sollen, wenn ein Anwender nach einem Arbeitsplatzstandort sucht. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.selection_type	Der Typ der Auswahl, die in den Suchergebnissen angezeigt werden soll. Kann eine der folgenden Optionen sein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Bestimmte Einheit: Das Suchergebnis zeigt alle Arbeitsplatzelemente an. • Container: Das Suchergebnis zeigt das übergeordnete Element oder den Container der Arbeitsplatzelemente an. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuordnungsansicht für reservierbare Module aktiviert werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Kartenansicht aktivieren. • „falsch“: Kartenansicht nicht aktivieren. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Details zu den Zeitfenstern, die einem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Name des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Kurze Beschreibung des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Endzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
	Startzeit des Zeitfensters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id des Zeitfenster-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.title	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Details zum virtuellen Anbieter, der dem reservierbaren Modul zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	Anzeigewert des Anbieters virtueller Besprechungen. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservationAcl	Details der Zugriffssteuerungsebenenprüfungen (ACL), die für die zugeordnete Reservierung festgelegt sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservationAcl.write	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugeordnete Reservierung. Datentyp: Objekt `"write": { "allFields": Boolean, "fields": {Object}, "record": Boolean }`
result.reservation.reservationAcl.write.allFields	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. Wenn der Benutzer nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder im Objekt *reservationACL.write.fields* zutreffend. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung. Datentyp: Objekt `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`
result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder für die Teilnehmerzahl in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Empfindlichkeitsfeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservation.reservationAcl.write.record	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch

result.reservation.reservation_zweck	Details zum Zweck der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_zweck.display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservation_zweck.wert	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. „company_meeting“. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservation_type	Details zum Typ der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	`"reservation_type": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_type. display_value	Anzeigewert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservation_type.value	Interner Wert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.reservation_subtype	Details zum Untertyp der Reservierung. Untertypen geben den Typ der Reservierung an, z. B. einfach, mehrfach übergeordnet, mehrfach untergeordnet, wiederkehrend übergeordnet oder Vorkommen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"reservation_subtype": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_subtype. display_value	Anzeigewert für den Untertyp der Reservierung, z. B. Einzeln. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.reservation_subtype.value	Interner Wert für den Untertyp der Reservierung, z. B. Einzeln. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Empfindlichkeit	Details zur Vertraulichkeit der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sensitivity": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Empfindlichkeit.Anzeigewert	Anzeigewert für die Empfindlichkeit der Reservierung, z. B. hoch oder niedrig. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Empfindlichkeit.Wert	Interner Wert für die Empfindlichkeit der Reservierung, z. B. 1 oder 3. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Schicht	Details zur Schicht, die auf die Reservierung angewendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"shift": { "display_value": "String", "name": "String", "shiftDetails": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Schicht.Anzeigewert	Anzeigewert der Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.shift.name	Der Name der Schicht Identisch mit *display_value*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierung.schicht.schichtDetails	Details zur Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id des Schichtdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
Ergebnis.Reservierung.Quelle	Details zur Quelle für die Reservierung, z. B. Workplace Services oder Google Mail. Datentyp: Objekt `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Quelle.Anzeigewert	Anzeigewert für die Reservierungsquelle, z. B. Arbeitsplatzservices. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle.Wert	Interner Wert für die Reservierungsquelle, z. B. ServiceNow. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_icon	Details zur Quelle des in der Reservierung verwendeten Symbols. Dieses Symbol wird in der Anwenderoberfläche verwendet. Datentyp: Objekt `"source_icon": { "classNames": "String", "imgSrc": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"tooltip": "String"
	}</pre>

result.reservation.source_icon.classNames	Kommagetrennte Klassennamen für das Quellsymbol. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_icon.imgSrc	Name der Bildquelle für Quellsymbol. Dieses Symbol wird in der Tabelle „Images“ [db_image] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_icon.tooltip	Tooltip, der dem Quellsymbol zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_reservation	Quellreservierung der aktuellen Reservierung. Beispiel: Im Fall mehrerer Reservierungen ist die übergeordnete Reservierung die Quelle der untergeordneten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Start	Startdatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierung.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.sub_source	Details zur Unterquelle der Reservierung. Die Unterquelle gibt an, woher die Reservierung stammt, z. B. Google Kalender oder Microsoft Exchange.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sub_source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sub_source.display_value	Anzeigewert für die Unterquelle der Reservierung, z. B. Google Kalender. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sub_source.value	Interner Wert des Unterquellfelds der Reservierung, z. B. „google_calendar“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sync_state	Details zum Synchronisierungsstatus einer Reservierung von einem anderen Service, z. B. „sync_enqueued“ oder „synchronized“. Datentyp: Objekt `"sync_state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.sync_state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. synchronisiert. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sync_state.value	Interner Wert des aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. „synchronisiert“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sys_id	Erforderlich. Sys_id des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.virtual_meeting	URL des Links für die virtuelle Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservationAcl	Details der Zugriffssteuerungsebenenprüfungen (ACL), die für die zugeordnete Reservierung festgelegt sind. Datentyp: Objekt `"reservationAcl": { "read": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"write": {Object}
	}</pre>

result.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. Datentyp: Boolesch

result.reservationAcl.write	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugeordnete Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"write": {
	"allFields": Boolean,
	"fields": {Object},
	"record": Boolean
	}</pre>

result.reservationAcl.write.allFields	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. Wenn der Benutzer nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder im Objekt *reservationACL.write.fields* zutreffend. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in alle im Objekt *reservationACL.write.fields* angegebenen Felder schreiben kann Datentyp: Boolesch

result.reservationAcl.write.fields	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"fields": {
	"location": Boolean,
	"number_of_attendees": Boolean,</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"requested_for": Boolean,
	"sensitivity": Boolean,
	"subject": Boolean
	}</pre>

result.reservationAcl.write.fields.location	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields. number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder für die Teilnehmerzahl in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das „Angefordert für“-Feld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Empfindlichkeitsfeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields.subject	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.record	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • „wahr“: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • „falsch“: Es wird nicht überprüft, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch

result.standard_services	Wird nur ausgefüllt, wenn der Parameter *include_standard_services* auf „wahr“ festgelegt ist.
	Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Bildschirmprojektor sowie Whiteboard und Marker.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"standard_services": [`
	`{`
	`"font_awesome_icon": "String",`
	`"name": "String",`
	`"short_description": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.Standard_Services.Schriftart_aweso_Symbol	Name des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.sys_id	Sys_id des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um eine Liste der Reservierungen abzurufen, die dem angegebenen Anwender zugeordnet sind.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
      "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
      "number": "WRES0001010",
      "location": {
        "sys_id": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
        "name": "Eureka",
        "description": "A comfortable meeting room with leather chairs
 and a wooden table. Client meeting room.",
        "display_value": "Eureka",
        "capacity": 12,
        "label_value": "Room name",
        "email": "eureka@example.com",
        "reservable_module": {
          "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
          "name": "Meeting rooms",
          "title": "Meeting rooms",
          "inline_title": "meeting room"
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "region": {
          "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
          "display_value": "Europe",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "",
          "display_value": "",
          "active": false
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User",
            "user_name": "workplace_user"
          },
          "number": "WRES0001010",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001010",
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      }
    },
    "start": "2022-05-15T16:00:00Z",
    "end": "2022-05-15T17:00:00Z",
    "sys_created_on": "2022-04-26T09:19:37Z",
    "sys_updated_on": "2022-04-26T09:20:04Z",
    "source_reservation": null,
    "check_in_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Not required"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
      "value": "space",
      "display_value": "Space"
    },
    "reservation_subtype": {
      "value": "single",
      "display_value": "Single"
    },
    "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
    },
    "attendees": [
      {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      }
    ],
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "subject": "Add rsv_1",
    "virtual_meeting": "https://samplemeetingurl.com",
    "recording_details": [
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "recording_url": "https://samplerecordingurl.com"
        }
      ],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
        "name": "Meeting rooms",
        "title": "Meeting rooms",
        "inline_title": "meeting room",
        "font_awesome_icon": "fa-building",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd139619
27^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a meeting room",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": "1",
        "require_cancel_notes": true,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": "1",
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": "1",
        "max_days_in_future": "180",
        "allow_whole_day": "1",
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Meeting rooms",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "timeSlots": [
        {
          "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
          "name": "All day",
          "short_description": "8am - 6pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
        "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
        "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
          "label": "Card view",
          "iconClass": "fa-th-large",
          "isDefault": true,
          "order": "1"
        },
        {
          "type": "schedule",
          "label": "Schedule view",
          "iconClass": "fa-calendar-o",
          "isDefault": false,
          "order": "2"
        }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
        {
          "value": "browse_all",
          "displayValue": "Browse all"
        },
        {
          "value": "browse_near_a_person",
          "displayValue": "Browse near a person"
        },
        {
          "value": "browse_by_area",
          "displayValue": "Browse by area"
        }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
    },
    "notification_recipients": [
      {
        "sys_id": "7016f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "workplace user",
        "user_name": "workplace.user"
      }
    ],
    "notification_custom_message": "Demo notification message",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "d3513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": {
        "sys_id": "e5d23acfdb42a01097acc9003996193a",
        "name": "Test shift AMS-B1",
        "display_value": "Test shift AMS-B1",
        "shiftDetails": "8-5 weekdays excluding holidays\n  -
Monday-Friday 8-5"
      },
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "read": true
      }
      }
    ]
  }
}
```

WSD-Reservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}

Storniert eine angegebene Arbeitsplatzreservierung.

URL-Format

URL mit Versionsangabe: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/cancel/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu stornierenden Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
cancel_notes	Grund für die Stornierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des stornierten Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine Reservierung mit diesem Endpunkt stornieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/12e2d
a5e87c701106342b846dabb354d" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
"result": {
  "sys_id": "73c316d2474b0150003a4587746d4337"
}
```

WSD-Reservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}

Aktualisiert die Reservierungsdetails und gibt sie über eine E-Mail-Benachrichtigung an eine angegebene Liste von Empfängern weiter. Optional können Sie eine bestimmte Nachricht zusammen mit der Reservierung senden.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/share_details/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der freizugebenden Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
notification_custom_message	Nachricht, die an die angegebenen Empfänger gesendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
notification_recipients	Erforderlich. Liste der sys_ids der Anwender, an die die E-Mail-Benachrichtigung gesendet werden soll. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
notification_type	Typ der zu sendenden Benachrichtigung. Gültige Typen: • „reservierung – storniert“ • „reservierung_erstellt“ • „reservierung_aktualisiert“ Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des freigegebenen Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt zum Freigeben einer Reservierung verwendet wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_detai
ls/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"notification_recipients\": [\"5dfb9fcf47d78910003a4587746d4367\"],
\"notification_type\":\"reservation_updated\",
\"notification_custom_message\": \"Please join our design brainstorming
 meeting!\"
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
"result": {
  "sys_id": "60d26a0f47578910003a4587746d4331"
}
```

WSD-Reservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}

Aktualisiert eine angegebene Arbeitsplatzreservierung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/update/{sys_id}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der zu ändernden Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
„ignore_same_day_validation“	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierungssuche die Änderung der Datumsvalidierung zwischen den Start- und Endparametern ignoriert. Gültige Werte: • „wahr“: Validierung des Change-Datums ignorieren. • „falsch“: Validierung des Change-Datums nicht ignorieren. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
end	Erforderlich, wenn der Parameter *`shift`* nicht übergeben wird. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Bei einer privaten Reservierung ist die Reservierung nur für den Besitzer sichtbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte: • „wahr“: Reservierung ist privat. • false: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der für Datenschutz in den Systemeigenschaften festgelegt ist.
location	Erforderlich. Sys_id des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	Sys_id oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Schicht	Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
Betreff	Erforderlich. Betreff des Meetings, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details der aktualisierten Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "location_id": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type_of_change": "String"`
	`}`

result.location_id	Sys_id des Reservierungsstandort-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.sys_id	Sys_id des geänderten Reservierungsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.type_of_change	Typ der in der Reservierung aktualisierten Informationen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine Reservierung mit diesem Endpunkt aktualisieren.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/b537a
bc947db4510003a4587746d4351" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"subject\": \"Rsv Update_1\",
\"start\": \"2022-07-21 14:00:00\",
\"end\": \"2022-07-21 15:00:00\",
\"requested_for\": \"workplace_user@example.com\",
\"workplace_location\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
\"is_private\": \false\
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b537abc947db4510003a4587746d4351",
    "location_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "type_of_change": "location"
  }
}
```

WSD-Reservierung – POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

Erstellt eine neue Arbeitsplatzreservierung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/add`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/add`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
„ignore_same_day_validation“	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierungssuche die Änderung der Datumsvalidierung zwischen den Start- und Endparametern ignoriert. Gültige Werte: • „wahr“: Validierung des Change-Datums ignorieren. • „falsch“: Validierung des Change-Datums nicht ignorieren. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Zeitzone	Bevorzugte Zeitzone für die Durchführung der Anforderungsvalidierungen. Beispiel: Europa/Amsterdam. Diese Validierung überprüft, ob Start- und Endzeit auf denselben Tag fallen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Benutzerzeitzone

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
end	Erforderlich, wenn der Parameter *`shift`* nicht übergeben wird. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Bei einer privaten Reservierung ist die Reservierung nur für den Besitzer sichtbar. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • „wahr“: Reservierung ist privat. • false: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der für Datenschutz in den Systemeigenschaften festgelegt ist.
location	Erforderlich. Sys_id des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	Sys_id oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
reservable_module	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. Ein reservierbares Modul definiert die Arbeitsplatzelemente, die für eine Reservierung erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Schicht	Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
Betreff	Erforderlich. Betreff des Meetings, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des erstellten Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt zum Erstellen einer Reservierung verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\": \"Test-123\",
  \"reservation_purpose\": \"meeting\",
  \"timezone\": \"US/Pacific\",
  \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"location\": \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
  \"is_private\": false,
  \"start\": \"2023-01-12T11:00:00Z\",
  \"end\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

WSD-Reservierung: POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

Erstellt eine neue Arbeitsplatzreservierung mit Schnellreservierung.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/quick_reserve`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
end	Erforderlich, wenn der Parameter *shift* nicht übergeben wird. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
„ignore_same_day_validation“	Erforderlich. Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunkt die Validierung der Datumsänderung zwischen den Parametern *start* und *end* ignoriert. Gültige Werte: • „wahr“: Validierung des Change-Datums ignorieren. Legen Sie diese Option auf „wahr“ fest, wenn Start- und Enddatum identisch sind. • „falsch“: Validierung des Change-Datums nicht ignorieren. Datentyp: Boolesch
reference_location_id	Erforderlich. Sys_id des Standorts, in der Nähe des Anwenders einen Standort reservieren möchte. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. Ein reservierbares Modul definiert die Arbeitsplatzelemente, die für eine Reservierung erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Schicht	Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
sys_id	Sys_id des erstellten Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit dem -Schnellreservierungs-Endpunkt eine Reservierung erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reser
ve" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start\":\"2022-05-23 16:00:00\",
  \"end\": \"2022-05-23 17:00:00\",
  \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
  \"reference_location_id\": \"05f5290edb7210106c731dcd13961951\",
  \"ignore_same_day_validation\": \"true\"
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

API für eingeladene WSD-Reservierungen

Die Workplace Service Delivery (WSD) *Reservation Invitees-* API bietet Endpunkte zum Hinzufügen eingeladener Personen zu Reservierungen, zum Abrufen eingeladener Personen einer Reservierung und zum erneuten Zuweisen eingeladener Personen einer Reservierung.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_core.workplace_user verfügen, und das Plugin „Management von Arbeitsplatz-Reservierungen“ (sn_wsd_rsv) muss aktiviert sein.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

Eingeladene Personen für WSD-Reservierung – GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}

Ruft Details zu den eingeladenen Personen ab, die einer angegebenen Reservierung zugeordnet sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/{sys_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_id der Reservierung, für die die Details der eingeladenen Person zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Gibt Ergebnisse für die eingeladenen Personen zurück, die der angegebenen Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `{ "result": { "invitees": [Array], "reservationId": "String", "reservationSubType": "String", "success": Boolean } }`
„ergebnis.eingeladene“	Details zu den eingeladenen Personen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteState": {Object}, "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "isParkingRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "location": {Object}, "name": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phoneNumber": "String", "privateNotes": "String", "reservationId": "String", "reservationInviteeId": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"title": "String",
	"visitorType": "String"
	}
	]</pre>

result.invitees.email	E-Mail-Adresse der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Eingeladene Personen.firstName	Vorname der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.eingeladene Personen.Einladungs-ID	Sys_id des Anwenderdatensatzes des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Ergebnis.Eingeladene.Einladungsstatus	Details zum aktuellen Status des eingeladenen Anwenders für die Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"inviteState": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.eingeladene Personen.Einladungsstatus.Anzeigewert	Anzeigewert für den Status der eingeladenen Person, z. B. „Neu“ oder „Entfernt“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.eingeladene Personen.Einladungsstatus.Wert	Interner Wert für den Status der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.inviteeType	Typ der eingeladenen Person. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Mitarbeiter • visitor Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Eingeladene Personen.istVIP	Kennzeichnung, die angibt, ob der eingeladene Teilnehmer als VIP klassifiziert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Eingeladene Person ist eine VIP. • false: Eingeladene Person ist kein VIP. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.eingeladene Personen.istWifiErforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob das WLAN-Passwort dem Besucher am Eingang bereitgestellt werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: WLAN-Passwort angeben. • „falsch“: Kein WLAN-Passwort angeben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Eingeladene Personen.istParkenErforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob die eingeladene Person einen Parkplatz benötigt. Gültige Werte: • true: Parkplatz erforderlich. • false: Parkplatz ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Eingeladene Personen.lastName	Nachname der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.licensePlate	Nummernschild des eingeladenen Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Eingeladene.Ort	Details zum Arbeitsplatzstandort der eingeladenen Person.
	
	Datentyp: Objekt
	`"location": {`
	`"displayName": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

Ergebnis.Eingeladene Personen.Standort.Anzeigename	Anzeigename des Arbeitsplatzstandorts der eingeladenen Person, z. B. Paris. Datentyp: Zeichenfolge
result.eventees.location.sysId	Sys_id des Arbeitsplatzstandorts der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_worplace_location]
result.invitees.name	Name der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.org	Organisation des eingeladenen Unternehmens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.eventees.parkingType	Art des für die eingeladene Person erforderlichen Parkplatzes. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • ev_parking • Keine • normal_parking • Transporter_zugänglich_parken Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Eingeladene.Telefonnummer	Telefonnummer der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Eingeladene.PrivateNotizen	Alle zusätzlichen Hinweise, die von der eingeladenen Person bereitgestellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Eingeladene Personen.Reservierungs-ID	Sys_id der Reservierung, der die eingeladene Person zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
„ergebnis.eingeladene Personen.reservationEinladungs-ID“	Sys_id des eingeladenen Reservierungsempfängers für Besucher. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eingeladene Person für Reservierung [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]
Ergebnis.Eingeladene.Titel	Titel der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.eventees.visitorType	Typ der eingeladenen Person. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Client • Auftragnehmer • Beziehungsfamilie • andere Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservationId	Sys_id der Reservierung, der die eingeladene Person zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservationSubType	Untertyp des Reservierungsdatensatzes, z. B. einzeln oder mehrfach untergeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anruf erfolgreich war. Mögliche Werte: • „wahr“: Endpunktaufruf war erfolgreich. • „falsch“: Fehler beim Endpunktaufruf. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die eingeladenen Personen für eine Reservierung abgerufen werden.

```
curl
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/r
eservation/17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "reservationSubType": "single",
    "invitees": [
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "1f97d58d53e701103cf7ddeeff7b129a",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "System Administrator",
        "email": "admin@example.com"
      },
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "8ee7ddc9536b01103cf7ddeeff7b1219",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter",
        "email": "abel.tuter@example.com"
      },
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "4ae7d10d536b01103cf7ddeeff7b126b",
        "inviteeType": "visitor",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "86e7d10d536b01103cf7ddeeff7b1267",
        "firstName": "Visitor",
        "lastName": "User",
        "name": "Visitor User",
        "email": "visitoruser@example.com",
        "phoneNumber": "+919876543210",
        "isVIP": true,
        "parkingType": "normal_parking",
        "licensePlate": "1234",
        "isParkingRequired": true,
        "org": "Senow",
        "visitorType": "contractor",
        "title": "President",
        "isWifiRequired": true,
        "privateNotes": "Visiting"
      }
    ]
  }
}
```


WSD-Reservierung Eingeladene Personen: POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign

Weist die angegebenen eingeladenen Personen von einer Reservierung einer anderen zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reassign`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Reservierungs-ID	Erforderlich. Sys_id der Reservierung, der die eingeladenen Personen neu zugewiesen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
reservierungEingeladene Personen	Liste der eingeladenen Personen, die der im Parameter *`reservationId`* angegebenen Reservierung neu zugewiesen werden sollen. Dadurch werden die angegebenen eingeladenen Personen aus einer früheren Reservierung entfernt, in der sie gemäß der Tabelle der eingeladenen Personen der Reservierung anwesend waren, und werden in diese Reservierung verschoben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen Tabelle: Eingeladene Person für Reservierung [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zur Neuzuweisung der eingeladenen Person.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "reservationInviteeIds": [Array],`
	`  "success": Boolean`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservationEinladungIds	Liste der sys_ids der eingeladenen Personen der Reservierung, die der angegebenen Reservierung neu zugewiesen wurden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die eingeladenen Personen der Reservierung neu zugewiesen wurden. Mögliche Werte: • „wahr“: Eingeladene Personen wurden erfolgreich neu zugewiesen. • „falsch“: Eingeladene Personen wurden nicht neu zugewiesen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eingeladene Personen einer Reservierung neu zugewiesen werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invite
es/reassign" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"reservationId\":\"3984e6c1532f01103cf7ddeeff7b129b\",
\"reservationInvitees\":
{\"aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243\",\"e231427f531701103cf7ddeeff7b1243
\"}
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationInviteeIds": [
      "aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243",
      "e231427f531701103cf7ddeeff7b1243"
    ]
  }
}
```

WSD-Reservierung Eingeladene Personen: POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit

Fügt die angegebenen eingeladenen Personen zu einer angegebenen Reservierung hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/submit`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
eingeladene Personen	Liste der eingeladenen Personen, die der angegebenen Reservierung hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Objekt `"invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phone": "String", "privateNotes": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
einladene Personen.E-Mail	Erforderlich, wenn *inviteeType* „visitor“ ist. E-Mail-Adresse der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
eingeladene Personen.firstName	Vorname der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
„eingeladene.einladungs-ID“	Erforderlich, wenn *inviteType* „Mitarbeiter“ ist. Sys_id des Anwenderdatensatzes des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
einladene.einladungsTyp	Erforderlich. Typ der eingeladenen Person. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Mitarbeiter • visitor Datentyp: Zeichenfolge
Eingeladene.istVIP	Kennzeichnung, die angibt, ob der eingeladene Teilnehmer als VIP klassifiziert ist. Gültige Werte: • „wahr“: Eingeladene Person ist eine VIP. • false: Eingeladene Person ist kein VIP. Datentyp: Boolesch
„eingeladene.istWifiErforderlich“	Kennzeichnung, die angibt, ob das WLAN-Passwort dem Besucher am Eingang bereitgestellt werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: WLAN-Passwort angeben. • „falsch“: Kein WLAN-Passwort angeben. Datentyp: Boolesch
eingeladene Personen.lastName	Nachname der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
einladene Personen. Lizenznummer	Nummernschild des eingeladenen Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
invitees.org	Organisation des eingeladenen Unternehmens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
„eingeladene.parkplatzTyp“	Art des für die eingeladene Person erforderlichen Parkplatzes. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • ev_parking • Keine • normal_parking • Transporter_zugänglich_parken Datentyp: Zeichenfolge
einladene Personen.Telefon	Telefonnummer der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
einladene Personen.privateNotizen	Alle zusätzlichen Hinweise, die von der eingeladenen Person bereitgestellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
„eingeladene Personen.Titel“	Titel der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
„eingeladene.besucherTyp“	Typ der eingeladenen Person. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Client • Auftragnehmer • Beziehungsfamilie • andere Datentyp: Zeichenfolge
Reservierungs-ID	Erforderlich. Sys_id der Reservierung, für die die eingeladenen Personen hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierungen [sn_wsd_rsv_reservation]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnis des Hinzufügens der eingeladenen Personen zur Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

result.reservationId	Sys_id der Reservierung, der die eingeladene Person hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die eingeladenen Personen der Reservierung hinzugefügt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • „wahr“: Eingeladene Personen wurden erfolgreich hinzugefügt. • „falsch“: Eingeladene Personen wurden nicht hinzugefügt. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie einer Reservierung sowohl ein Besucher als auch ein Mitarbeiter hinzugefügt wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v1/wsd_reservation_invite
es/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{[
  \"reservationId\": \"041c4a13532f01103cf7ddeeff7b12c0\",
  \"invitees\": [
  {
    \"inviteeType\": \"employee\",
    \"inviteeId\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
  },
  {
    \"inviteeType\":  \"visitor\",
    \"email\": \"visitoruser@example.com\",
    \"firstName\": \"Visitor\",
    \"lastName\":\"User\",
    \"isVIP\":true,
    \"visitorType\":\"contractor\",
    \"title\": \"ServiceNow Developer\",
    \"phone\": \"+91 9876543210\",
    \"isWifiRequired\": true,
    \"parkingType\": \"ev_parking\",
    \"licensePlate\": \"TS00TS0000\",
    \"org\": \"ServiceNow\",
    \"privateNotes\": \"Remarks\"
  }
]}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WSD-Such-API

Die *Such*-API Workplace Service Delivery (WSD) bietet Endpunkte für die Suche nach verfügbaren Standorten und Arbeitsplatzelementen wie reservierbaren Elementen, reservierbaren Modulen und verfügbaren Schichten.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle „sn_wsd_core.workplace_user“ verfügen, und die Plugins „Workplace Safety Management“ (sn_wsd_core) und „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

WSD-Suche: GET /api/sn_wsd_rsv/search/availability

Überprüft, ob die angegebenen reservierbaren Elemente für die angegebenen Zeiten verfügbar sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/availability`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
end	Erforderlich. Endzeit für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen. Dieser Wert muss nach dem im Parameter *start* angegebenen Wert liegen. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
„include_reservations_within_days“	Kennzeichnung, die angibt, ob alle freien Zeitfenster der verfügbaren Zeiten in der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Antwort für jedes reservierbare Element für den ganzen Tag zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle freien Slots zurück. • „falsch“: Gibt nicht alle freien Slots zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
reservable_ids	Erforderlich. Kommagetrennte Liste der reservierbaren sys_ids, deren Verfügbarkeit ausgewertet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
reservierung_ids	Kommagetrennte Liste der vorhandenen sys_ids für Reservierungen. Übergeben Sie diesen Parameter, wenn Sie die zugehörigen Reservierungen bearbeiten möchten. Die für diese sys_ids für die entsprechenden reservierbaren Elemente blockierte Zeit wird als verfügbar behandelt. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
reservable_module	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das in die Suche aufgenommen werden soll. Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
schedule_view_obj	Details zur zurückzugebenden Zeitplanansicht. Übergeben Sie dieses Objekt, wenn Sie 24-Stunden-Verfügbarkeitsdaten für Reservierungen benötigen, die sich über mehr als einen Tag erstrecken. Die zurückgegebenen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Ergebnisse enthalten nur verfügbare Zeiten und Reservierungen für das angegebene Datum. Damit diese Funktionalität ordnungsgemäß funktioniert, müssen die Parameter *ignore_same_day_validation* und *include_reservations_within_days* auf `true`festgelegt sein. Datentyp: Objekt `"schedule_view_obj": { "schedule_view_date": "String", "timezone": "String" }`
schedule_view_obj.schedule_view_date	Datum, ab dem die Rückgabe der Reservierungsverfügbarkeit beginnen soll. Dieses Datum muss in der Zeitzone liegen, die im Parameter *schedule_view_obj.timezone* angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
schedule_view_obj.timezone	Gebäudezeitzone zur Bestimmung der zurückzugebenden Reservierungsverfügbarkeitsdaten. Beispiel: USA/Pazifik. Datentyp: Zeichenfolge
Schicht	Erforderlich, wenn die angegebenen reservierbaren Module auf einer Schicht basieren. Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
start	Erforderlich. Startzeit für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen. Dieser Wert muss vor dem im Parameter *end* angegebenen Wert liegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`*, *`application/xml`* oder, *`text/xml`* Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste aller verfügbaren reservierbaren Elemente für die angegebenen Zeiten. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "email": "String", "floor": {Object}, "is_available": Boolean, "name": "String", "reservations": [Array], "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.verfügbareZeiten	Liste der Daten/Uhrzeiten, zu denen das zugeordnete reservierbare Element verfügbar ist. Datentyp: Array
result.building	Details zum Gebäude, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.Gebäude.Anzeigewert	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
result.building.name	Name des Gebäudes Datentyp: Zeichenfolge
result.building.sys_id	Sys_id des zugeordneten Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus	Details zum Campus, der dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"campus": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.campus.display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. Ostbucht. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus.name	Name des Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.email	E-Mail-Adresse für das zugeordnete reservierbare Element. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"floor": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Stockwerk.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
result.floor.name	Name des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Stockwerk.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
result.is_available	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element zum Reservieren verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • true: Zum Reservieren verfügbar. • false: Nicht zum Reservieren verfügbar. Datentyp: Boolesch
result.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservations	Details zur zugeordneten Reservierung. Datentyp: Array von Objekten `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
„result.reservations.configuration_item“	Configuration Items, die der Reservierung entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
result.reservations.end	Enddatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservations.is_collided	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung mit der Start- und Endzeit der Suche kollidiert. Dies zeigt an, dass der zugeordnete reservierbare Standort bereits für den angegebenen Suchzeitraum reserviert ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Kollision. • false: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Reservierungen.Ort	Details zum Standort der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location": {`
	`  "location": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

result.reservations.location.location	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]

Ergebnis.Reservierungen.Ort.Zeitzone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservations.location.timezone.displayValue	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservations.location.timezone.value	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservations.requested_for	Details zur Person, für die die Reservierung im Namen von angefordert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservations.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservations.reservation_zweck	Details zum Zweck der Reservierung. Datentyp: Objekt `"reservation_purpose": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservations.reservation_zweck.display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservations.reservation_zweck.wert	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. „company_meeting“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.Start	Startdatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierungen.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservations.state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. „Bestätigt“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservations.sys_id	Erforderlich. Sys_id des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird. Hinweis: Den Abfrageparametern wurden Zeilenumbrüche hinzugefügt, um das Lesen zu erleichtern.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability?
reservable_module=5db44502dbb650106c731dcd13961937&
start=2023-10-12T11:00:00Z&
end=2023-10-15T12:00:00Z&
reservable_ids=adb35f1977220110b3d7be377b5a99fc&
reservation_ids=undefined&
shift=undefined&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/P
aris"}&
timezone=Europe/Paris&
include_reservations_within_days=true&
ignore_same_day_validation=true&
include_unavailable_items=true"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "email": null,
      "name": "Aspen",
      "is_available": true,
      "availableTimes": [
        [
          "2022-04-23 07:00:00",
          "2022-04-23 08:30:00"
        ],
        [
          "2022-04-23 09:30:00",
          "2022-04-23 23:00:00"
        ],
        [
          "2022-04-24 00:00:00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "2022-04-24 06:59:59"
        ]
      ],
      "floor": {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2",
        "name": "Floor 2"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "name": "CAL-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus",
        "name": "California Campus"
      },
      "reservations": [
        {
          "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
          "number": "WRES0001001",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
          "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
          },
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "is_collided": false,
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User"
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```


WSD-Suche: GET /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

Sucht anhand der angegebenen Suchkriterien nach dem besten reservierbaren Element.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/best_match`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/best_match`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
best_match_count	Anzahl der am besten übereinstimmenden zurückzugebenden reservierbaren Elemente. Datentyp: Zahl Standard: 1
end	Erforderlich. Endzeit für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen. Dieser Wert muss nach dem im Parameter *`start`* angegebenen Wert liegen. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
beinhaltet_reservierbare_Zwecke	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zweck der Reservierung des Arbeitsplatzstandorts für jedes reservierbare Element in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die reservierbaren Zwecke zurück. • „falsch“: Die reservierbaren Zwecke werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false Tabelle: Zweck des reservierbaren Elements [sn_wsd_rsv_reservable_zweck]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
„include_reservations_within_days“	Kennzeichnung, die angibt, ob alle freien Zeitfenster der verfügbaren Zeiten in der Antwort für jedes reservierbare Element für den ganzen Tag zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt alle freien Slots zurück. • „falsch“: Gibt nicht alle freien Slots zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„include_standard_services“.	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_standard_service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Bestimmungen, die mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, wenn die Reservierung vorgenommen wird, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Informationen zu Standardservices zurück. • „falsch“: Die Standardserviceinformationen werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
q	Erforderlich. Codierte Abfrage zum Filtern der zurückgegebenen Suchergebnisse. In dieser Abfrage müssen Sie die sys_id des Gebäudes angeben. Außerdem können Sie Parameter wie Stockwerk, Fläche, Kapazität, Standardservices und reservable_zwecke angeben. Alle übergebenen Parameter müssen sys_ids sein, mit Ausnahme der Kapazität, bei der es sich um eine Zahl handelt. For example: `q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfc7368cedb3650106c731dcd13961902^capacity>=1^standard_services=55c0818edb7650106c731dcd13961904^reservable_purposes=d6e5c7cd1ba4e01051848489cc4bcb81` Sie können diese Informationen in den folgenden Tabellen finden: • Gebiet: sn_wsd_core_area • Gebäude: sn_wsd_core_building

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Stockwerk: sn_wsd_core_stockwerk • Reservierbar – Zwecke: sn_wsd_rsv_reservable_zweck • Standardservices: sn_wsd_rsv_standard_service Datentyp: Zeichenfolge
reservable_module	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das in die Suche aufgenommen werden soll. Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
start	Erforderlich. Startzeit für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen. Dieser Wert muss vor dem im Parameter *end* angegebenen Wert liegen. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
time_slot	Sys_id eines Zeitfensterdatensatzes, für den versucht wird, nach dem am besten übereinstimmenden reservierbaren Element zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_slot]
Zeitzone	Bevorzugte Zeitzone, z. B. Europa/Amsterdam. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine

Anforderungstextparameter

Header	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Geben Sie Ergebnisse für die beste Übereinstimmung mit den reservierbaren Elementen zurück. Datentyp: Objekt `"result": { "floorsOfSelectedBuilding": [Array], "hasMore": Boolean, "nextItemIndex": Number, "reservableContainers": [Array], "reservableUnits": [Array] }`
ergebnis.stockwerkeAusgewählterGebäude	Details zu den Stockwerken, auf denen sich das reservierbare Element befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"floorsOfSelectedBuilding": [ { "display_value": "String", "external_id": "String", "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.stockmentsOfSelectedBuilding.display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
result.stockmentsOfSelectedBuilding.external_id	Externer Identifier für das Stockwerk. Datentyp: Zeichenfolge
result.floorsOfSelectedBuilding.name	Name des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Zeichenfolge
result.stockmentsOfSelectedBuilding.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
result.hasMore	Kennzeichnung, die angibt, ob in den Rückgabeergebnissen weitere reservierbare Elemente vorhanden sind. Mögliche Werte: • wahr: Weitere reservierbare Elemente verfügbar. • „falsch“: Keine weiteren reservierbaren Elemente verfügbar. Datentyp: Boolesch
result.nextItemIndex	Index für den nächsten abzurufenden reservierbaren Datensatz. Verwenden Sie diesen Wert beim Paginieren durch reservierbare Datensätze. Datentyp: Zahl
result.reservableContainers	Wird nur für reservierbare Module zurückgegeben, deren Feld „selection_type“ auf „`container`“festgelegt ist. Ein Container ist eine Gruppierung ähnlicher Elemente, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"reservableContainers": [
	  {
	  "building": {Object},
	  "campus": {Object},
	  "capacity": Number,
	  "display_value": "String",
	  "floor": {Object},
	  "image": {Object}
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.reservableContainers.building	Details zum Gebäude, das dem reservierbaren Container zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"building": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservableContainers.building. display_value	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.building.name	Name des Gebäudes Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id des zugeordneten Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservableContainers.campus	Details zum Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"campus": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.reservableContainers.campus. display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. Ostbucht. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableContainers.campus.name	Name des Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.capacity	Maximale Anzahl von Personen für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
result.reservableContainers.display_value	Anzeigewert für den reservierbaren Container. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.reservierbareContainer.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem reservierbaren Container zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.reservierbareContainer.Stockwerk.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.floor.name	Name des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareContainer.Stockwerk.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]

result.reservableContainers.image	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugeordnete reservierbare Element darstellt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Bilder [db_image]
result.reservableContainers.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bilder [db_image]
result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id des zugeordneten Image-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.sys_id	Sys_id des zugeordneten Containerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Die Tabelle, in der sich befindet, kann für jeden Containertyp konfiguriert werden. Standardmäßig befindet er sich in der Tabelle „Bereich“ [sn_wsd_core_area].
result.reservableUnits	Details zu den reservierbaren Einheiten, die den angegebenen Suchkriterien entsprechen. Eine reservierbare Einheit ist ein einzelnes reservierbares Element wie ein Schreibtisch oder ein Stuhl. Datentyp: Array von Objekten `"reservableUnits": [{ "area": "String", "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": "String", "defaultPrivacyValue": Boolean, "description": "String", "email": "String", "external_id": "String", "floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object}, "name": "String", "number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"requires_check_in": Boolean,
	"reservable_quantity":
	"String",
	"showPrivacyOption": Boolean,
	"site": {Object},
	"standard_services": [Array],
	"tableName": "String",
	"title": "String",
	"reservable_purposes":
	[Array],
	"reservations": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.reservierbareEinheiten.Bereich	Details zum Bereich, in dem sich das reservierbare Modul befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Bereich [sn_wsd_core_area]

Ergebnis.reservierbareEinheiten.Bereich.Anzeigewert	Anzeigewert für den reservierbaren Modulbereich. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id des Bereichsdatensatzes, der dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.availableTimes	Liste der Daten/Uhrzeiten, zu denen das zugeordnete reservierbare Element verfügbar ist. Datentyp: Array

Ergebnis.reservierbareEinheiten.Gebäude	Details zum Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]

result.reservableUnits.building.display_value	Anzeigewert für das Gebäude.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id des zugeordneten Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Campus	Details zum Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableUnits.campus.display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. Ostbucht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Kapazität	Maximale Anzahl von Personen für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
result.reservableUnits.defaultPrivacyValue	Kennzeichnung, die die standardmäßige Datenschutzeinstellung für das reservierbare Element angibt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Mögliche Werte: • wahr: Die Datenschutzeinstellung für das reservierbare Element kann überschrieben werden. • „falsch“: Die Datenschutzeinstellung für das reservierbare Element kann nicht überschrieben werden. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableUnits.description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.email	E-Mail-Adresse für das reservierbare Element. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.external_id	Externe ID des reservierbaren Elements, die zum Synchronisieren eines im CMS zugeordneten Platzes verwendet wird. Dieser Wert wird nur ausgefüllt, wenn diesem Standort eine Karte zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Stockwerk	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Stockwerk.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Stockwerk.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
result.reservableUnits.image	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugeordnete reservierbare Element darstellt. Datentyp: Objekt `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Bilder [db_image]
result.reservableUnits.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Bilder [db_image]
result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id des zugeordneten Image-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.includedInResult	Kennzeichnung, die angibt, ob das aktuelle reservierbare Element in den zurückgegebenen Ergebnissen enthalten ist. Gültige Werte: • wahr: In den zurückgegebenen Ergebnissen enthalten. • false: Nicht in den zurückgegebenen Ergebnissen enthalten. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbareEinheiten.ist_verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element zum Reservieren verfügbar ist. Gültige Werte: • true: Zum Reservieren verfügbar. • false: Nicht zum Reservieren verfügbar. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.is_favorite	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element als einer der Favoriten des zugeordneten Anwenders gekennzeichnet ist. Gültige Werte: • true: Favorit. • false: Kein Favorit. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbareEinheiten.ist_reservierbar	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses reservierbare Element reserviert werden kann. **Hinweis:** Wenn der Abfrageparameter *include_unavailable_items* auf „true“ festgelegt ist, werden auch nicht verfügbare Standorte zurückgegeben. Wenn in diesem Fall ein Standort bereits reserviert ist, ist der Parameter *is_available* auf „falsch“ festgelegt, *is_reservable* jedoch auf „wahr“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • true: Zum Reservieren verfügbar. • false: Nicht zum Reservieren verfügbar. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.is_reserved	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element bereits reserviert ist. Gültige Werte: • true: Zum Reservieren verfügbar. • „false“: Bereits reserviert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbareEinheiten.ist_ausgewählt	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element bereits reserviert ist. Gültige Werte: • true: Zum Reservieren verfügbar. • „false“: Bereits reserviert. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.location_type	Details zum Standorttyp des reservierbaren Elements, z. B. Arbeitsplatz/Schreibtisch, Café oder Studio. Datentyp: Objekt `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.location_type.display_value	Anzeigewert des Ortstyps. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.location_type.name	Name des Standorttyps, z. B. Basement oder Lager. Identisch mit Anzeigewert. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Platztyp [sn_wsd_core_space_type]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableUnits.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.number	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist besser lesbar als die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Reihenfolge	Auftragsnummer für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
result.reservableUnits.require_approval	Kennzeichnung, die angibt, ob für das Reservieren des reservierbaren Elements eine Genehmigung erforderlich ist. Mögliche Werte: • true: Genehmigung erforderlich. • „false“: Eine Genehmigung ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.requires_check_in	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender für das reservierbare Element einchecken muss. Gültige Werte: • true: Check-in erforderlich. • „false“: Einchecken ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbareEinheiten.reservierbare_Zwecke	Details zum Zweck der Reservierung des zugehörigen reservierbaren Elements. Datentyp: Array von Objekten `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.reservierbareEinheiten.reservierbare_Zwecke.Name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservable_zwecks.short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservable_zwecke.sys_id	Sys_id des reservierbaren Zweckdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zweck des reservierbaren Elements [sn_wsd_rsv_reservable_zweck]
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Reservierungen	Details zu den Reservierungen, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Wird nur ausgefüllt, wenn der Abfrageparameter *reservation_idsinclude_reservations_within_days* auf „wahr“ festgelegt ist und Reservierungs-IDs enthält. Dies bedeutet, dass bereits Reservierungen für dieses reservierbare Element vorhanden sind. Datentyp: Array von Objekten `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservations.configuration_item	Configuration Items, die der Reservierung entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
result.reservableUnits.reservations.end	Enddatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservableUnits.reservations.is_collided	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung mit der Start- und Endzeit der Suche kollidiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Dies zeigt an, dass der zugeordnete reservierbare Standort bereits für den angegebenen Suchzeitraum reserviert ist. Mögliche Werte: • wahr: Kollision. • false: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.reservations.location	Details zum Standort der Reservierung. Datentyp: Objekt `"location": { "location": "String", "timezone": {Object} }`
result.reservableUnits.reservations.location.location	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.reservations.location.timezone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Reservierungen.Ort.Zeitzone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.number	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist besser lesbar als die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.requested_for	Details zur Person, für die die Reservierung im Namen von angefordert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservableUnits.reservations.reservation_zweck	Details zum Zweck der Reservierung. Datentyp: Objekt `"reservation_purpose": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.reservation_zweck.anzeige_wert	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.reservation_zweck.wert	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. „company_meeting“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.start	Startdatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservableUnits.reservations.state	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableUnits.reservations.state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. „Bestätigt“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.state.value	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.subject	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.sys_id	Erforderlich. Sys_id des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservableUnits.reservable_quantity	Maximale Anzahl, wie oft das zugeordnete reservierbare Element für dieselbe Zeit reserviert werden kann. Dieser Wert wird verwendet, wenn Arbeitsbereichsbereiche einem Bereich zugewiesen werden. Datentyp: Ganzzahl
result.reservableUnits.showPrivacyOption	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Mitarbeiter die Datenschutzeinstellungen für das zugeordnete reservierbare Element überschreiben kann. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für den Standort und ihre Auswirkungen . Gültige Werte: • wahr: Datenschutzeinstellungen können überschrieben werden. • false: Die Datenschutzeinstellung kann nicht überschrieben werden. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.site	Details zum Standort, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservableUnits.site.display_value	Anzeigewert der Site. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id des zugeordneten Site-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservableUnits.standard_services	Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Bildschirmprojektor sowie Whiteboard und Marker. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Standard_Services. Schriftsatz_Symbol	Name des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.standard_services.name	Name des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.standard_services. short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.reservableUnits.sys_id	Sys_id des reservierbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.tableName	Name der Tabelle, in der sich der reservierbare Datensatz befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.title	Titel des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/best_match?q=buil
ding%3D9e0364cedb3650106c731dcd1396192b&start=2023-01-04T07%3A00%3A00Z&ti
me_slot=d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906&end=2023-01-04T17%3A00%3A00Z&bes
t_match_count=1&reservable_module=2b636b7e1b4e60103523ff751a4bcbe2&timezo
ne=Europe%2FAmsterdam" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and
 a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2"
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "area": null,
        "capacity": "16",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
          "display_value": "Room",
          "name": "Room"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_room",
        "require_approval": false,
        "standard_services": [
          {
            "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
            "name": "Projector screen",
            "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and
DVI)",
            "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
          }
        ],
        "reservable_purposes": [
          {
            "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
            "name": "Board room",
            "short_description": null
          }
        ],
        "is_available": true,
        "reservations": [
          {
            "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
            "number": "WRES0001001",
            "location": {
              "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
              "timezone": {
                "value": "US/Pacific",
                "displayValue": "US/Pacific"
              }
            },
            "configuration_item": null,
            "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
            "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
            "subject": null,
            "reservation_purpose": {
              "value": "meeting",
              "display_value": "Meeting"
            },
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "is_collided": false,
            "requested_for": {
              "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
              "name": "Workplace User"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          }
        },
        {
          "sys_id": "af075c30874bc9106342b846dabb3572",
          "number": "WRES0001002",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T23:00:00Z",
          "end": "2022-04-24T00:00:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
          },
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "is_collided": false,
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User"
          }
        }
      ],
      "availableTimes": [
        [
          "2022-04-23 07:00:00",
          "2022-04-23 08:30:00"
        ],
        [
          "2022-04-23 09:30:00",
          "2022-04-23 23:00:00"
        ],
        [
          "2022-04-24 00:00:00",
          "2022-04-24 06:59:59"
        ]
      ],
      "is_favorite": false
    }
  ],
  "reservableContainers": [],
  "nextItemIndex": -1,
  "floorsOfSelectedBuilding": [
    {
      "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
      "display_value": "Floor 2",
      "external_id": null,
      "name": "Floor 2"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ]
  }
}{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
        "external_id": null,
        "wsd_email": null,
        "name": "B1-03-04",
        "title": "B1-03-04",
        "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to
 reserve for everyone.",
        "image": {
          "sys_id": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945",
          "link": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945.iix"
        },
        "number": "SPCE0009018",
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3"
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1"
        },
        "capacity": "1",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
          "display_value": "Workspace/Desk",
          "name": "Workspace/Desk"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_space",
        "require_approval": false,
        "is_available": true,
        "reservations": [],
        "availableTimes": [
          [
            "2023-01-04 07:00:00",
            "2023-01-04 17:00:00"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        ]
      ],
      "showPrivacyOption": false,
      "defaultPrivacyValue": false,
      "container": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1",
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "name": "Floor 3"
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "name": "AMS-B1"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "name": "Amsterdam Campus"
        },
        "capacity": 6,
        "image": {
          "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
          "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
        }
      },
      "includedInResult": true,
      "is_favorite": true
    }
  ],
  "reservableContainers": [
    {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "name": "Floor 3"
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "name": "AMS-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "name": "Amsterdam Campus"
      },
      "capacity": 6,
      "image": {
        "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
        "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
      }
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "nextItemIndex": -1,
    "floorsOfSelectedBuilding": [
      {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "external_id": null,
        "name": "Floor 3"
      }
    ]
  }
```


WSD-Suche: GET /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

Bestimmt, ob basierend auf den übergebenen Parametern eine überlappende Reservierung vorhanden ist.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/overlapping_reservation`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
end	Erforderlich. Endzeit, die zum Überprüfen auf sich überschneidende Reservierungen verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SSZ
recurring_pattern	Details zum wiederkehrenden Muster für die Reservierung. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"recurring_pattern": {
	  "duration": Number,
	  "options": {Object},
	  "repeats": "String",
	  "startDate":"String"
	}</pre>

recurring_pattern.duration	Dauer der Prüfung. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden

recurring_pattern.options	Details zu den Optionen, die mit der wiederkehrenden Reservierung verknüpft sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"options": {
	  "count": Number,
	  "daysOfWeek": "String",
	  "every": Number
	}</pre>

recurring_pattern.options.count	Anzahl der Wiederholungen des Musters. Datentyp: Zahl
recurring_pattern.options.daysOfWeek	Wochentage, an denen auf Überschneidungen geprüft werden soll. Gültige Werte: • 1 = Montag • 2 = Dienstag • 3 = Mittwoch • 4 = Donnerstag • 5 = Freitag • 6 = Samstag • 7 = Sonntag Um beispielsweise Dienstag, Donnerstag und Freitag anzugeben, übergeben Sie 245 (kein Trennzeichen). Datentyp: Zeichenfolge
recurring_pattern.options.every	Zu überprüfendes Musterwiederholungsintervall. Wenn dieser Wert beispielsweise `2`ist, wird das Wiederholungsmuster basierend auf der Auswahl im Parameter *`repeats`* überprüft, z. B. jeden zweiten Tag oder jede zwei Woche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
recurring_pattern.options.repeats	Sich wiederholendes Muster für die Prüfung der Reservierungsüberschneidung. Mögliche Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • täglich • monatlich • wöchentlich • jährlich Datentyp: Zeichenfolge
reservable_id	Sys_id des reservierbaren Moduls zur Prüfung auf überlappende Reservierungen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
„reservierung_id“	Sys_id der Reservierung zur Überprüfung auf Überschneidung. Dieser Wert wird im Bearbeitungs-Flow von übergeordneten Mehrfach-/Gruppen benötigt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

shift_info_object	Details der Schicht, um auf Überschneidung zu prüfen.
	
	Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren .
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"shift_info_object": {`
	`  "applyToShift": Boolean,`
	`  "shift": "String",`
	`  "timezone": "String"`
	`}`

shift_info_object.applyToShift	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • „falsch“: Keine schichtbasierten Reservierungen zulassen. Datentyp: Boolesch
shift_info_object.shift	Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle:Schicht [sn_wsd_core_shift]
shift_info_object.timezone	Zeitzone der Schicht, in der auf Überschneidungen geprüft werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
start	Erforderlich. Startzeit für die Prüfung auf sich überschneidende Reservierungen. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SSZ
user_id	Erforderlich. Sys_id des Anwenders zur Überprüfung auf überlappende Reservierungen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antworttexts (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnisse	Details der Ergebnisse der Überschneidungsprüfung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"results": {`
	`  "isOverlapped": Boolean,`
	`  "reservableId": "String"`
	`}`

Ergebnisse.istÜberlappt	Kennzeichnung, die angibt, ob eine überlappende Reservierung vorhanden ist. Gültige Werte: • „wahr“: Überlappende Reservierung vorhanden. • „falsch“: Überlappende Reservierung ist nicht vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
ergebnisse.reservierbareId	Im Falle einer Gruppenreservierung die sys_id des reservierbaren Elements, für das die Überschneidung auftritt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie nach einer Reservierungsüberschneidung für einen bestimmten Anwender und für einen bestimmten Zeitraum gesucht wird, der durch die Parameter *start* und *end* angegeben wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reserv
ation?user_id=2e617fecc3d365101e38b23bb00131ec&end=2023-06-19T8:00:00Z&st
art=2023-06-19T07:00:00Z" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
"results": {
  "isOverlapped": True,
  "reservableId": ""
  }
}
```

WSD-Suche: GET /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

Sucht nach verfügbaren reservierbaren Elementen anhand einer angegebenen Konfiguration des Modells „Reservierbar“.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/reservable`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/reservable`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
end	Erforderlich. Endzeit für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen. Dieser Wert muss nach dem im Parameter *start* angegebenen Wert liegen. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
„exclude_reservables“	Liste mit einer oder mehreren sys_ids von reservierbaren Elementen, die aus den Suchergebnissen ausgeschlossen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge oder Array Tabelle: Die Tabelle, in der sich diese sys_ids befinden, ist im Feld reservable_table in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_module] angegeben. Dies ist entweder die Tabelle „Raum“ [sn_wsd_core_space] oder „Raum“ [sn_wsd_core_room].
„ignore_same_day_validation“	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierungssuche die Änderung der Datumsvalidierung zwischen den Start- und Endparametern ignoriert. Gültige Werte: • „wahr“: Validierung des Change-Datums ignorieren. • „falsch“: Validierung des Change-Datums nicht ignorieren. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
beinhaltet_reservierbare_Zwecke	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zweck der Reservierung des Arbeitsplatzstandorts für jedes reservierbare Element in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die reservierbaren Zwecke zurück. • „falsch“: Die reservierbaren Zwecke werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false Tabelle: Zweck des reservierbaren Elements [sn_wsd_rsv_reservable_zweck]
„include_reservations_within_days“	Kennzeichnung, die angibt, ob alle freien Zeitfenster der verfügbaren Zeiten in der Antwort für jedes reservierbare Element für den ganzen Tag zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• „wahr“: Gibt alle freien Slots zurück. • „falsch“: Gibt nicht alle freien Slots zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„include_standard_services“.	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_standard_service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Bestimmungen, die mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, wenn die Reservierung vorgenommen wird, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte: • „wahr“: Gibt die Informationen zu Standardservices zurück. • „falsch“: Die Standardserviceinformationen werden nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
„near_by_location_id“	Erforderlich, wenn der Parameter *rsv_path* auf „browse_near_a_person“festgelegt ist. Sys_id des Standorts, der in der codierten Abfrage verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
Arbeitsbereich	Erforderlich, wenn der Parameter „rsv_path“ auf „browse_by_neight“festgelegt ist. Nur verfügbar, wenn das Plugin „Bereichsmanagement“ (sn_wsd_spc_mgmt_neight) aktiviert ist. Sys_id des Arbeitsbereichsdatensatzes, der in der codierten Abfrage verwendet werden soll. Weitere Informationen zu Bereichsreservierungen im Arbeitsbereich finden Sie unter Erstellen Sie Arbeitsbereichsreservierungen . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsbereich [sn_wsd_spcmgmt_neightboarding]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Next_item_index	Index des nächsten abzurufenden Elements. Übergeben Sie diesen Parameter, wenn Sie die zurückgegebenen Ergebnisse paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 0
page_size	Maximale Anzahl von Datensätzen, die in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zahl Standard: 6
q	Erforderlich. Codierte Abfrage zum Filtern der zurückgegebenen Suchergebnisse. In dieser Abfrage müssen Sie die sys_id des Gebäudes angeben. Außerdem können Sie Parameter wie Stockwerk, Fläche, Kapazität, Standardservices und reservable_zwecke angeben. Alle übergebenen Parameter müssen sys_ids sein, mit Ausnahme der Kapazität, bei der es sich um eine Zahl handelt. For example: `q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfc7368cedb3650106c731dcd13961902^capacity>=1^standard_services=55c0818edb7650106c731dcd13961904^reservable_purposes=d6e5c7cd1ba4e01051848489cc4bcb81` Sie können diese Informationen in den folgenden Tabellen finden: • Gebiet: sn_wsd_core_area • Gebäude: sn_wsd_core_building • Stockwerk: sn_wsd_core_stockwerk • Reservierbar – Zwecke: sn_wsd_rsv_reservable_zweck • Standardservices: sn_wsd_rsv_standard_service Datentyp: Zeichenfolge
reservable_module	Erforderlich. Sys_id des reservierbaren Moduls, das in die Suche aufgenommen werden soll. Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservierung_ids	Kommagetrennte Liste der vorhandenen sys_ids für Reservierungen. Übergeben Sie diesen Parameter, wenn Sie die zugehörigen Reservierungen bearbeiten möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Die für diese sys_ids für die entsprechenden reservierbaren Elemente blockierte Zeit wird als verfügbar behandelt. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
rsv_path	Reservierungspfad, der auf die Suche angewendet werden soll. Gültige Werte: • browse_all: Alle reservierbaren Elemente durchsuchen. • browse_by_area: Sucht die reservierbaren Elemente in der Nähe eines bestimmten Standorts. In der codierten Abfrage muss ein Bereichsbezeichner übergeben werden (Parameter *q*). • browse_by_neightboarding: Sucht nach reservierbaren Elementen in der Nähe des im Parameter *neighborhood* angegebenen Arbeitsbereichs. • browse_near_a_person: Durchsucht die reservierbaren Elemente in der Nähe des Arbeitsplatzstandorts der im Parameter *near_by_location_id* angegebenen Person. Datentyp: Zeichenfolge Standard: browse_all
schedule_view_obj	Details zur zurückzugebenden Zeitplanansicht. Übergeben Sie dieses Objekt, wenn Sie 24-Stunden-Verfügbarkeitsdaten für Reservierungen benötigen, die sich über mehr als einen Tag erstrecken. Die zurückgegebenen Ergebnisse enthalten nur verfügbare Zeiten und Reservierungen für das angegebene Datum. Damit diese Funktionalität ordnungsgemäß funktioniert, müssen die Parameter *ignore_same_day_validation* und *include_reservations_within_days* auf `true` festgelegt sein. Datentyp: Objekt `"schedule_view_obj": { "schedule_view_date": "String", "timezone": "String" }`
schedule_view_obj.schedule_view_date	Datum, ab dem die Rückgabe der Reservierungsverfügbarkeit beginnen soll. Dieses Datum muss in der Zeitzone liegen, die im Parameter *schedule_view_obj.timezone* angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT
schedule_view_obj.timezone	Gebäudezeitzone zur Bestimmung der zurückzugebenden Reservierungsverfügbarkeitsdaten. Beispiel: USA/Pazifik. Datentyp: Zeichenfolge
start	Erforderlich. Startzeit für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen. Dieser Wert muss vor dem im Parameter *end* angegebenen Wert liegen. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss)
Schicht	Sys_id der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, ist der Parameter *end* nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]
sort_by	Gewünschte Sortierreihenfolge der zurückgegebenen reservierbaren Elemente. Gültige Werte: • a_z: Aufsteigende Sortierreihenfolge. • Favoriten_first: Sortiert nach den bevorzugten reservierbaren Arbeitsplatzelementen des Anwenders, dann aufsteigend für den Rest. • z_a: Absteigende Sortierreihenfolge. Datentyp: Zeichenfolge Standard: a_z
Zeitzone	Bevorzugte Zeitzone, z. B. Europa/Amsterdam. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Gibt Ergebnisse für die angegebene Suche zurück.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "filter": {Object},`
	`  "hasMore": Boolean,`
	`  "nextFavIndex": Number,`
	`  "nextItemIndex": Number,`
	`  "reservableContainers": [Array],`
	`  "reservableUnits": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"totalProcessed": Number
	}</pre>

result.filter	Details zu den Stockwerken, den Standardservices und den Reservierungszwecken der reservierbaren Elemente. Wenn die Parameter *include_standard_services* oder *include_reservable_purposes* auf „false“ festgelegt sind, sind *standard_services* und *reservable_purposes* leere Arrays.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"filter": {
	"floors": [Array],
	"reservable_purposes": [Array],
	"standard_services": [Array]
	}</pre>

Ergebnis.Filter.Stockwerke	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"floors": [
	{
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.Filter.Stockwerke.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
result.filter.stockwerk.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]

result.filter.standard_services	Wird nur ausgefüllt, wenn der Parameter *include_standard_services* auf „wahr“ festgelegt ist.
	Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Bildschirmprojektor sowie Whiteboard und Marker.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"standard_services": [
	{
	"font_awesome_icon": "String",
	"name": "String",
	"short_description": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.Filter.Standard_Services. Schriftart_Symbol	Name des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.filter.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.filter.standard_services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.filter.standard_services.sys_id	Sys_id des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_standard_service]

result.filter.reservable_zwecke	Details zum Zweck der Reservierung des zugehörigen reservierbaren Elements.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"reservable_purposes": [
	{
	"name": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.filter.reservable_purposes.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.filter.reservable_zwecks. short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.filter.reservable_zwecke.sys_id	Sys_id des reservierbaren Zweckdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zweck des reservierbaren Elements [sn_wsd_rsv_reservable_zweck]
result.hasMore	Kennzeichnung, die angibt, ob in den Rückgabeergebnissen weitere reservierbare Elemente vorhanden sind. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• wahr: Weitere reservierbare Elemente verfügbar. • „falsch“: Keine weiteren reservierbaren Elemente verfügbar. Datentyp: Boolesch
result.nextFavIndex	Index für das nächste bevorzugte reservierbare Element für den Anwender. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie durch die bevorzugten reservierbaren Elemente des Anwenders paginieren. Datentyp: Zahl
result.nextItemIndex	Index für den nächsten abzurufenden reservierbaren Datensatz. Verwenden Sie diesen Wert beim Paginieren durch reservierbare Datensätze. Datentyp: Zahl
result.reservableContainers	Wird nur für reservierbare Module zurückgegeben, deren Feld „selection_type“ auf „`container`“festgelegt ist. Ein Container ist eine Gruppierung ähnlicher Elemente, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen. Datentyp: Array von Objekten `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
result.reservableContainers.building	Details zum Gebäude, das dem reservierbaren Container zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.building.display_value	Anzeigewert für das Gebäude.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.building.name	Name des Gebäudes Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id des zugeordneten Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservableContainers.campus	Details zum Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.reservableContainers.campus. display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. Ostbucht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.campus.name	Name des Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.capacity	Maximale Anzahl von Personen für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
result.reservableContainers.display_value	Anzeigewert für den reservierbaren Container. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.reservierbareContainer.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem reservierbaren Container zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
Ergebnis.reservierbareContainer.Stockwerk.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.floor.name	Name des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareContainer.Stockwerk.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
result.reservableContainers.image	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bilder [db_image]
result.reservableContainers.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bilder [db_image]
result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id des zugeordneten Image-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.sys_id	Sys_id des zugeordneten Containerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Die Tabelle, in der sich befindet, kann für jeden Containertyp konfiguriert werden. Standardmäßig befindet er sich in der Tabelle „Bereich“ [sn_wsd_core_area].

result.reservableUnits	Details zu den reservierbaren Einheiten, die den angegebenen Suchkriterien entsprechen. Eine reservierbare Einheit ist ein einzelnes reservierbares Element wie ein Schreibtisch oder ein Stuhl.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"reservableUnits": [
	  {</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"area": "String", "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": "String", "defaultPrivacyValue": Boolean, "description": "String", "email": "String", "external_id": "String", "floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object}, "name": "String", "number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "tableName": "String", "title": "String", "reservable_purposes": [Array], "reservations": [Array], "sys_id": "String" }]

Ergebnis.reservierbareEinheiten.Bereich	Details zum Bereich, in dem sich das reservierbare Modul befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Tabelle: Bereich [sn_wsd_core_area]

Ergebnis.reservierbareEinheiten.Bereich.Anzeigewert	Anzeigewert für den reservierbaren Modulbereich. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id des Bereichsdatensatzes, der dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.availableTimes	Liste der Daten/Uhrzeiten, zu denen das zugeordnete reservierbare Element verfügbar ist. Datentyp: Array
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Gebäude	Details zum Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"building": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]
result.reservableUnits.building.display_value	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id des zugeordneten Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Campus	Details zum Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableUnits.campus.display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. Ostbucht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_core_campus]
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Kapazität	Maximale Anzahl von Personen für das reservierbare Element.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
result.reservableUnits.description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.email	E-Mail-Adresse für das reservierbare Element. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.external_id	Externe ID des reservierbaren Elements, die zum Synchronisieren eines im CMS zugeordneten Platzes verwendet wird. Dieser Wert wird nur ausgefüllt, wenn diesem Standort eine Karte zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Stockwerk	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Stockwerk.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Stockwerk.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_core_stockwerk]
result.reservableUnits.image	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugeordnete reservierbare Element darstellt. Datentyp: Objekt `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Bilder [db_image]
result.reservableUnits.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bilder [db_image]
result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id des zugeordneten Image-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.includedInResult	Kennzeichnung, die angibt, ob das aktuelle reservierbare Element in den zurückgegebenen Ergebnissen enthalten ist. Gültige Werte: • wahr: In den zurückgegebenen Ergebnissen enthalten. • false: Nicht in den zurückgegebenen Ergebnissen enthalten. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbareEinheiten.ist_verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element zum Reservieren verfügbar ist. Gültige Werte: • true: Zum Reservieren verfügbar. • false: Nicht zum Reservieren verfügbar. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.is_favorite	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element als einer der Favoriten des zugeordneten Anwenders gekennzeichnet ist. Gültige Werte: • true: Favorit. • false: Kein Favorit. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbareEinheiten.ist_reservierbar	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses reservierbare Element reserviert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Wenn der Abfrageparameter *include_unavailable_items* auf „true“ festgelegt ist, werden auch nicht verfügbare Standorte zurückgegeben. Wenn in diesem Fall ein Standort bereits reserviert ist, ist der Parameter *is_available* auf „falsch“ festgelegt, *is_reservable* jedoch auf „wahr“. Gültige Werte: • true: Zum Reservieren verfügbar. • false: Nicht zum Reservieren verfügbar. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.is_reserved	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element bereits reserviert ist. Gültige Werte: • true: Zum Reservieren verfügbar. • „false“: Bereits reserviert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbareEinheiten.ist_ausgewählt	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element bereits reserviert ist. Gültige Werte: • true: Zum Reservieren verfügbar. • „false“: Bereits reserviert. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.location_type	Details zum Standorttyp des reservierbaren Elements, z. B. Arbeitsplatz/Schreibtisch, Café oder Studio. Datentyp: Objekt `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.location_type.display_value	Anzeigewert des Ortstyps. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableUnits.location_type.name	Name des Standorttyps, z. B. Basement oder Lager. Identisch mit Anzeigewert. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Platztyp [sn_wsd_core_space_type]
result.reservableUnits.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.number	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist besser lesbar als die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Reihenfolge	Auftragsnummer für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
result.reservableUnits.require_approval	Kennzeichnung, die angibt, ob für das Reservieren des reservierbaren Elements eine Genehmigung erforderlich ist. Mögliche Werte: • true: Genehmigung erforderlich. • „false“: Eine Genehmigung ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.requires_check_in	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender für das reservierbare Element einchecken muss. Gültige Werte: • true: Check-in erforderlich. • „false“: Einchecken ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.reservierbareEinheiten.reservierbare_Zwecke	Details zum Zweck der Reservierung des zugehörigen reservierbaren Elements.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"reservable_purposes": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.reservierbareEinheiten.reservierbare_Zwecke.Name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservable_zwecks.short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservable_zwecke.sys_id	Sys_id des reservierbaren Zweckdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zweck des reservierbaren Elements [sn_wsd_rsv_reservable_zweck]

Ergebnis.reservierbareEinheiten.Reservierungen	Details zu den Reservierungen, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Wird nur ausgefüllt, wenn der Abfrageparameter *reservation_idsinclude_reservations_within_days* auf „wahr“ festgelegt ist und Reservierungs-IDs enthält. Dies bedeutet, dass bereits Reservierungen für dieses reservierbare Element vorhanden sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"reservations": [
	{
	"configuration_item":
	"String",
	"end": "String",
	"is_collided": Boolean,
	"location": {Object},
	"number": "String",
	"requested_for": {Object},
	"reservation_purpose":
	{Object},
	"start": "String",
	"state": {Object},
	"subject": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.reservableUnits.reservations.configuration_item	Configuration Items, die der Reservierung entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Configuration Item [cmdb_ci]
result.reservableUnits.reservations.end	Enddatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservableUnits.reservations.is_collided	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung mit der Start- und Endzeit der Suche kollidiert. Dies zeigt an, dass der zugeordnete reservierbare Standort bereits für den angegebenen Suchzeitraum reserviert ist. Mögliche Werte: • wahr: Kollision. • false: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.reservations.location	Details zum Standort der Reservierung. Datentyp: Objekt `"location": { "location": "String", "timezone": {Object} }`
result.reservableUnits.reservations.location.location	Sys_id des zugeordneten Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.reservations.location.timezone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Reservierungen.Ort.Zeitzone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.number	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist besser lesbar als die sys_id. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservableUnits.reservations.
requested_for
	Details zur Person, für die die Reservierung im Namen von angefordert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations. requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations. requested_for.sys_id	Sys_id des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

result.reservableUnits.reservations.
reservation_zweck
	Details zum Zweck der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations. reservation_zweck.anzeige_wert	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations. reservation_zweck.wert	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. „company_meeting“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.start	Startdatum und -uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableUnits.reservations.state	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservableUnits.reservations.state.display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. „Bestätigt“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.state.value	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.subject	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.reservations.sys_id	Erforderlich. Sys_id des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservableUnits.reservable_quantity	Maximale Anzahl, wie oft das zugeordnete reservierbare Element für dieselbe Zeit reserviert werden kann. Dieser Wert wird verwendet, wenn Arbeitsbereichsbereiche einem Bereich zugewiesen werden. Datentyp: Ganzzahl
result.reservableUnits.site	Details zum Standort, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservableUnits.site.display_value	Anzeigewert der Site. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id des zugeordneten Site-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservableUnits.standard_services	Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Bildschirmprojektor sowie Whiteboard und Marker. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.reservierbareEinheiten.Standard_Services. Schriftsatz_Symbol	Name des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.standard_services.name	Name des Miniatursymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.standard_services. short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.reservableUnits.sys_id	Sys_id des reservierbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.tableName	Name der Tabelle, in der sich der reservierbare Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.title	Titel des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.gesamtVerarbeitet	Gesamtzahl der verarbeiteten Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie Sie mit diesem Endpunkt nach reservierbaren Elementen suchen. Hinweis: Den Abfrageparametern wurden Zeilenumbrüche hinzugefügt, um das Lesen zu erleichtern.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/reservable?
reservable_module=d9864189c3653910977396cb05013100&
start=2023-10-12T10:30:00Z&
end=2023-10-13T11:30:00Z&
include_standard_services=true&
include_reservable_purposes=true&
include_reservations_within_days=true&
include_unavailable_items=true&
near_by_location_id=undefined&
timezone=Europe/Paris&
page_size=6&
sort_by=a_z&
view=schedule&
rsv_path=browse_all&
ignore_same_day_validation=true&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/P
aris"}&
q=building=dea39b1977220110b3d7be377b5a9955\
--request GET \
--header "Accept:application/json"
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "hasMore": true,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and
 a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1"
      },
      "floor": {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2"
      },
      "area": null,
      "capacity": "16",
      "reservable_quantity": null,
      "location_type": {
        "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
        "display_value": "Room",
        "name": "Room"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "tableName": "sn_wsd_core_room",
      "require_approval": false,
      "standard_services": [
        {
          "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
          "name": "Flip chart",
          "short_description": "Flip chart with paper sheets",
          "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
        }
      ],
      "reservable_purposes": [
        {
          "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
          "name": "Board room",
          "short_description": null
        }
      ],
      "is_available": true,
      "reservations": [
        {
          "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
          "number": "WRES0001001",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
          "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "is_collided": false,
            "requested_for": {
              "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
              "name": "Workplace User"
            }
          }
        ],
        "availableTimes": [
          [
            "2022-04-23 07:00:00",
            "2022-04-23 08:30:00"
          ],
          [
            "2022-04-23 09:30:00",
            "2022-04-23 23:00:00"
          ]
        ],
       "is_reserved": true,
       "is_selected": true,
        "includedInResult": true,
        "is_favorite": false
      }
    ],
    "reservableContainers": [],
    "nextItemIndex": -1,
    "filter": {
      "floors": [],
      "standard_services": [
        {
          "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
          "name": "Flip chart",
          "short_description": "Flip chart with paper sheets",
          "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
        }
      ],
      "reservable_purposes": [
        {
          "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
          "name": "Board room",
          "short_description": null
        }
      ]
    },
    "totalProcessed": 2,
    "nextFavIndex": 0
  }
}
```


WSD-Suche – GET /api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}

Gibt eine codierte Abfrage zurück, mit der Sie nach verfügbaren Schichten in der Tabelle „Schicht“ [sn_wsd_core_shift] suchen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gilt nur, wenn das Feld „appy_to_shift“ im angegebenen reservierbaren Modul aktiviert ist. Andernfalls ist die zurückgegebene codierte Abfragezeichenfolge leer.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/shift/{building_id}/{module_id}`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
„building_id“	Sys_id des Gebäudes, das in die Suchabfrage aufgenommen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [sn_wsd_core_building]
module_id	Sys_id des reservierbaren Moduls, das in die Suchabfrage aufgenommen werden soll. Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen, wie z. B. Stühle oder Schreibtische. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_core_reservable_module]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
end_date	Enddatum und -uhrzeit der Schicht, die in die codierte Abfrage aufgenommen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
start_date	Startdatum und -uhrzeit der Schicht, die in die codierte Abfrage aufgenommen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Codierte Abfrage zum Erfassen der angegebenen verfügbaren Schichten. Datentyp: Objekt `"result": { "moduleHasShift": Boolean, "query": "String" }`
moduleHasShift	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene reservierbare Modul Schichten aktiviert sind. Gültige Werte: • „wahr“: Für das reservierbare Modul sind Schichten aktiviert. • „falsch“: Für das reservierbare Modul sind keine Schichten aktiviert. Keine codierte Abfrage zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
query	Codierte Abfrage zum Abrufen von Schichtinformationen für das angegebene reservierbare Modul. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt verwendet wird, um eine schichtcodierte Abfrage zu erhalten.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/shift/94e264cedb3
650106c731dcd13961919/fc71f64fdb42a01097acc900399619a8?start_date=2022-04
-23 16:00:00&end_date=2022-04-28 16:00:00"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "moduleHasShift" : true,
    "query" :
 "active=true^state=2^building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^building.
is_reservable=true^building.active=true^floorISEMPTY^ORfloor.is_reservabl
e=true^floorISEMPTY^ORfloor.active=true^start<=2022-04-26
 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY^start<=2022-04-28
 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28 16:00:00^ORendISEMPTY"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WSD-Suche – POST /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

Gibt eine Verfügbarkeitspunktzahl für reservierbare Elemente für angegebene Zeitfenster zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability_score`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/search/availability_score`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung

recurringPattern	Erforderlich, wenn Parameter *`startEndDateTimes`* nicht angegeben ist. Wiederkehrendes Muster für die Suche nach reservierbaren Elementen, die für die angegebenen wiederkehrenden Ereignisse verfügbar sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"recurringPattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

recurringPattern.duration	Erforderlich. Dauer, für die das reservierbare Element verfügbar sein muss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
recurringPattern.label	Beschreibung des wiederkehrenden Musters, z. B. `Tägliche Wiederholung, 5 Mal`. Datentyp: Zeichenfolge

recurringPattern.options	Verfügbarkeitsoptionen für die zu suchende wiederkehrende Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "endDate": "String",`
	`  "every": Number`
	`}`

recurringPattern.options.count	Erforderlich, wenn *`endDate`* nicht übergeben wird. Wenn beide übergeben werden, wird *`count`* verwendet. Anzahl der Wiederholungen des Besprechungsmusters. Datentyp: Zahl
recurringPattern.options.daysOfWeek	Erforderlich, wenn der Parameter *`recurringPattern.repeats`* auf `wöchentlich`festgelegt ist. Wochentage, an denen das reservierbare Element benötigt wird. Gültige Werte: • 1 = Montag • 2 = Dienstag • 3 = Mittwoch • 4 = Donnerstag • 5 = Freitag • 6 = Samstag • 7 = Sonntag Um beispielsweise Dienstag, Donnerstag und Freitag anzugeben, übergeben Sie 245 (kein Trennzeichen). Wenn *`repeat`* wöchentlich ist, *`count`* gleich 5 ist und *`daysOfWeek`* gleich 245 ist, dann ist in den zurückgegebenen Ergebnissen der Gesamtwert `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
recurringPattern.options.endDate	Erforderlich, wenn *recurringPattern.options.count* nicht übergeben wird. Wenn beide übergeben werden, wird *count* verwendet. Enddatum und -uhrzeit der Wiederholung der Besprechung, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC jjjj-mm-tt hh:mm:ss
recurringPattern.options.each	Musterwiederholungsintervall. Wenn dieser Wert beispielsweise 2ist, wiederholen Sie das Muster alternativ basierend auf der Auswahl im Parameter *repeats*, z. B. jeden zweiten Tag oder jede zwei Woche. Datentyp: Zahl
recurringPattern.repeats	Erforderlich. Sich wiederholendes Muster für das reservierbare Element. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • täglich • monatlich • wöchentlich • jährlich Datentyp: Zeichenfolge
recurringPattern.startDate	Erforderlich. Startdatum und -uhrzeit für das wiederkehrende Muster, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC jjjj-mm-tt hh:mm:ss
reservableIds	Erforderlich. Liste der sys_ids der reservierbaren Elemente, die in die Verfügbarkeitspunktzahl einbezogen werden sollen. Datentyp: Array Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_core_workplace_location]
reservableType	Erforderlich. Typ des reservierbaren Elements, das in die Verfügbarkeitspunktzahl aufgenommen werden soll. Wird verwendet, um die Suche einzugrenzen. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten):

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• configuration_item • location Datentyp: Zeichenfolge
startEndDateTimes	Liste der Start- und Enddaten und -uhrzeiten in der Zeitzone des Anwenders, nach der gesucht werden soll. Datentyp: Array von Objekten `"startEndDateTimes": [ { "end": "String", "start": "String" } ]` Standard: Parameter *recurringPattern* muss angegeben werden.
startEndDateTimes.end	Enddatum und -uhrzeit des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss
startEndDateTimes.start	Startdatum und -uhrzeit des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Geben Sie Ergebnisse für die angegebene Verfügbarkeitspunktzahl zurück.
	
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "reservable_sys_id": {Object}`
	`}`

result.reservable_sys_id	Details zur Verfügbarkeitspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	`"reservable_sys_id": {`
	`  "available": Number,`
	`  "score": "String",`
	`  "total": Number`
	`}`

result.reservable_sys_id.available	Anzahl der verfügbaren reservierbaren Elemente, die die angegebenen Suchkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl
result.reservable_sys_id.score	Verfügbarkeitspunktzahl. Anzahl der verfügbaren reservierbaren Elemente über die Gesamtanzahl der reservierbaren Elemente, die die angegebenen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Suchkriterien erfüllt haben. Beispiel: Wenn *available* 2 und *total* 4 ist, ist der Wert *score* 2/4. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservable_sys_id.total	Gesamtzahl der reservierbaren Elemente, die die angegebenen Suchkriterien erfüllt haben. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability_sco
re" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservableType\": \"location\",
  \"reservableIds\": [
    \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
    \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\"
  ],
  \"recurringPattern\": {
    \"duration\": 3600000,
    \"repeats\": \"daily\",
    \"options\": {
      \"count\": 150,
      \"daysOfWeek\": \"\",
      \"every\": 1
    },
    \"label\": \"Repeats daily, 5 times\",
    \"startDate\": \"2022-04-26T14:00:00Z\"
  },
  \"startEndDateTimes\": [
    {
      \"start\": \"2022-07-05 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-05 15:00:00\"
    },
    {
      \"start\": \"2022-07-06 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-06 15:00:00\"
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca": {
      "available": 2,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    },
    "5eafb44edb7650106c731dcd13961943": {
      "available": 2,
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    }
  }
```

WSD-Schicht-API

Die *Schicht-* API Workplace Service Delivery (WSD) stellt einen Endpunkt bereit, der Schichtzeitspannen für ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Uhrzeit zurückgibt.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle „sn_wsd_core.workplace_user“ verfügen, und die Plugins „Workplace Safety Management“ (sn_wsd_core) und „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird im Namespace `sn_wsd_rsv` ausgeführt.

Weitere Informationen zu Management von Arbeitsplatz-Reservierungenfinden Sie unter Reservierungsmanagement für Arbeitsplatz .

WSD-Schicht: GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan

Gibt die Schichtzeitspanne für ein bestimmtes Datum/eine bestimmte Uhrzeit und eine bestimmte Schicht zurück.

URL-Format

URL mit Versionsnummer: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_shift/{shift_id}/timespan`

Standard-URL: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan`

Hinweis: Verfügbare Versionen werden im REST-API-Explorerangegeben. Für geskriptete REST APIs finden Sie zusätzliche Versionsinformationen im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
shift_id	Sys_id der Schicht, für die die Zeitspanne abgerufen werden soll. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Schichtbasierte Reservierung aktivieren . Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Schicht [sn_wsd_core_shift]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Versuch_früher_start	Kennzeichnung, die angibt, ob eine frühe Startzeit festgelegt werden soll, wenn der angegebene Startwert innerhalb der Zeitspanne der Schicht liegt. Gültige Werte: • wahr: Wenn die angegebene Schicht das im Parameter *start* angegebene Datum/die im Parameter [] angegebene(n) Datum/Uhrzeit enthält, wird das angegebene Startdatum/die angegebene Startzeit als Beginn der Zeitspanne zurückgegeben. • „falsch“: Gibt die Schichtzeitspanne zurück, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
start	Erforderlich. Datum und Uhrzeit des Beginns der zurückzugebenden Schichtzeitspannen. Format: UTC - jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2022-05-23T08:00:00Z
Zeitzone	Zeitzone für die Qualifizierung der Schichtzeitspannen, z. B. ECT oder PST. Gibt auch die Schichtzeitspannen in dieser Zeitzone zurück. Format: UTC Datentyp: Zeichenfolge Standard: Zeitzone des Anwenders

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST API-Header.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json*, *application/xml* oder, *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter HTTP-Antwortcodes der REST-API.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zur Schichtzeitspanne, die den Suchkriterien entsprach.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result":{`
	`  "end": "String",`
	`  "start": "String"`
	`}`

result.end	Enddatum und -uhrzeit des Schichtzeitraums in der angegebenen Zeitzone. Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2022-05-23T08:00:00Z Datentyp: Zeichenfolge
result.start	Startdatum und -uhrzeit des Schichtzeitraums in der angegebenen Zeitzone. Format: UTC: jjjj-mm-ttThh:mm:ssZ, z. B. 2022-05-23T08:00:00Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Zeitspanne einer Schicht abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/e5d23acfdb42a0
1097acc9003996193a/timespan?attempt_earlier_start=true&start=2022-05-23T0
8:00:00Z&timezone=ECT" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "start": "2022-05-23T08:00:00Z",
    "end": "2022-05-23T15:00:00Z"
  }
}
```

ServiceNow Fluent

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Quellcode mit der domänenspezifischen Programmiersprache ServiceNow Fluent.

Übersicht über ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent ist eine auf TypeScript basierende domänenspezifische Sprache (Domain Specific Language, Domänenspezifische Sprache) zum Definieren der Metadatendateien [sys_metadata], aus denen Anwendungen bestehen. Sie enthält APIs für die verschiedenen Arten von Metadaten, z. B. Tabellen, Rollen, ACLs, Business-Regeln und Automated Test Framework Tests.

Entwickler definieren diese Metadaten in wenigen Codezeilen anstatt über ein Formular oder die Anwenderoberfläche des Builder-Tools. Anwendungen, die mit dem ServiceNow IDE - oder ServiceNow SDK -Support erstellt oder konvertiert wurden, werden in ServiceNow Fluententwickelt.

ServiceNow Fluent unterstützt die bidirektionale Synchronisierung. Dadurch können Metadaten-Changes von anderen Now Platform -Benutzeroberflächen mit Quellcode synchronisiert und Quellcode-Changes mit Metadaten in der gesamten Instanz synchronisiert werden.

Hinweis: Die Automated Test Framework -Test-API unterstützt nur unidirektionale Synchronisierung. Wenn nach der Definition eines ATF-Tests im Quellcode die Metadaten außerhalb des Quellcodes geändert werden, werden diese Änderungen nicht synchronisiert und im Quellcode nicht wiedergegeben.

Informationen zu den ersten Schritten mit ServiceNow IDE oder ServiceNow SDKfinden Sie in der Dokumentation ServiceNow IDE oder ServiceNow SDK .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

APIs

ServiceNow Fluent enthält APIs für die folgenden Metadatentypen. Sie können die Datensatz-API verwenden, um Anwendungsmetadaten zu definieren, die keine dedizierte API haben.

Weitere Informationen zu den APIs und Beispielen finden Sie unter ServiceNow Fluent API-Referenz und im ServiceNow SDK-Beispiel- GitHub Repository.

- Zugriffssteuerungslisten (ACLs)
- Anwendungsmenüs
- Automated Test Framework-Tests
- Business-Regeln
- Client-Skripts
- Listen
- Eigenschaften
- Datensätze
- Rollen
- Scripted REST APIs
- Tabellen

Monatlich

Verwenden Sie in Dateien mit der Erweiterung „`.now.ts`“ Objekte in den ServiceNow Fluent APIs, um Metadaten in der Anwendung zu definieren. Sie müssen auch die erforderlichen Importe für die APIs von `@servicenow/sdk/core`einschließen.

Das folgende Beispiel enthält die Definitionen einer Tabelle, eines Client-Skripts und einer Geschäftsregel in der Anwendung. Die Geschäftsregel verwendet eine Funktion aus dem JavaScript-Modul `script.js`.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
```

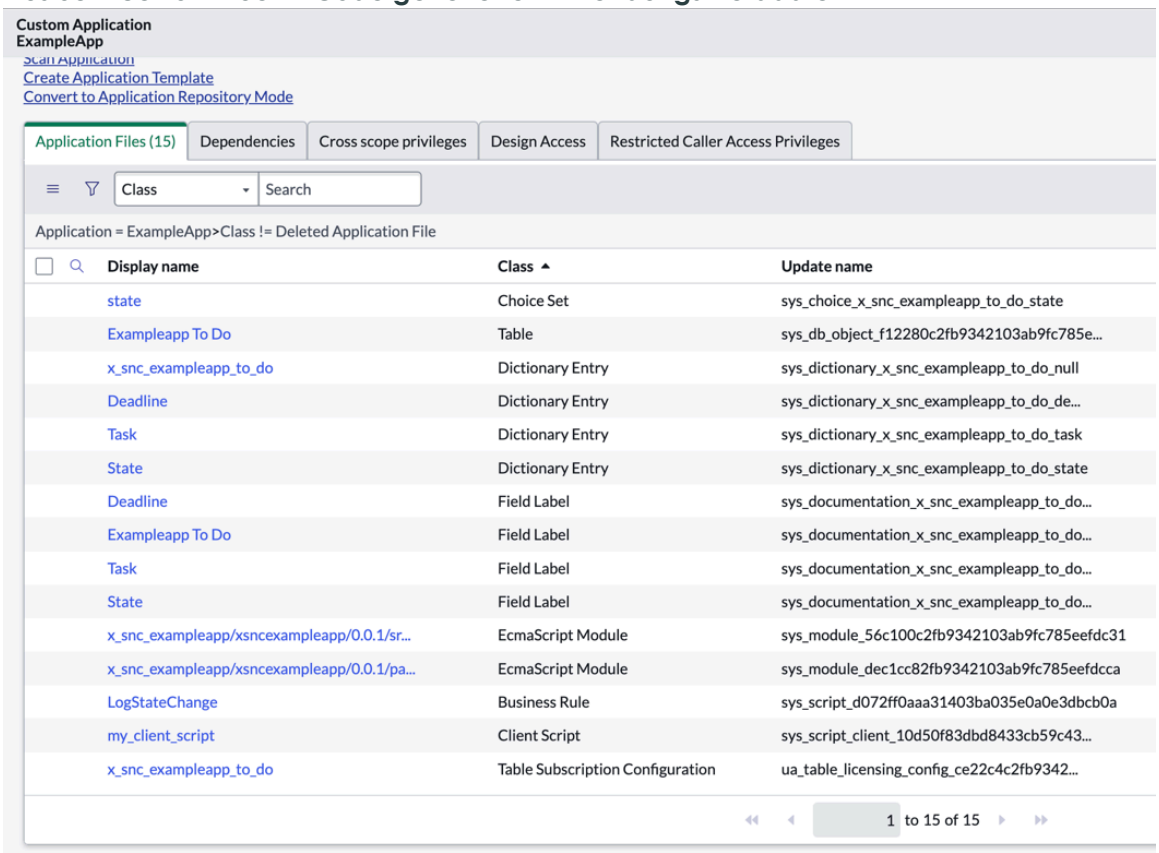

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo
 record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is
 updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Nach dem Erstellen der Anwendung generiert dieser Quellcode die folgenden Anwendungsmetadatendateien in der -Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aus ServiceNow Fluent -Code generierte Anwendungsmetadaten



Tipp: Sie können die folgenden Anweisungen in einem Codekommentar verwenden, um Ihren Code zu verwalten:

- `@fluent-ignore`: Unterdrückt ServiceNow Fluent Diagnosewarnungen und -fehler in der folgenden Codezeile.
- `@fluent-disable-sync`: Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit einem Objekt ServiceNow Fluent. Verwenden Sie vor einem Anrufausdruck (z. B. `Record({ ... })`), um die Synchronisierung für dieses Objekt und seine untergeordneten Objekte zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Direktive nur, wenn Sie Änderungen, die außerhalb des Quellcodes am Objekt vorgenommen werden, ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.
- `@fluent-disable-sync-for-file`: Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit einer Datei ServiceNow Fluent (`.now.ts`). Verwenden Sie in der ersten Zeile der Datei, um die Synchronisierung für den gesamten Code in der Datei zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Direktive nur, wenn Sie Änderungen, die außerhalb des Quellcodes an der Datei vorgenommen werden, ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.

Zugehörige Informationen

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent in ServiceNow IDE

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent und ServiceNow SDK

Durchsuchen Sie die APIs nach Produkt

Suchen Sie nach APIs, die Sie mit Ihren ServiceNow -Produkten verwenden können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durchsuchen Sie die folgende Tabelle, um anzuzeigen, welche Server-, REST- und Client-APIs von einem bestimmten ServiceNow -Produkt unterstützt werden. Alle Produkte und APIs werden standardmäßig in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Um nur APIs der Produkte anzuzeigen, an denen Sie interessiert sind, wählen Sie in der Dropdownliste „ **Produktfilter** “ auf dieser Seite einen oder mehrere Produktnamen aus. Sobald Sie ein Produkt im Filter ausgewählt haben, werden in der Tabelle nur die APIs für Ihre Auswahl(en) angezeigt. Löschen Sie Filterkriterien, indem Sie Optionen in der Filter-Dropdownliste deaktivieren.

Bewegen Sie den Mauszeiger in der Spalte APIs einfach über einen Link, um eine Kurzbeschreibung der Funktionalität einer API zu lesen, oder klicken Sie auf den Link, um die vollständige Referenzdokumentation anzuzeigen. Ein Sternchen* zeigt an, dass die API in allen ServiceNow -Produkten angeboten wird.

Produkt	APIs
Erweiterte Arbeitszuweisung	Server • Agent : Global • Warteschlange : Global • Warteschlange : Bereichsbezogen REST • AWA-Agent-API • AWA API für manuelle Zuweisung • API für AWA-Posteingangsaktionen • AWA-Routing-API
Agent Client Collector	Server • AccAgentsAPI : Bereichsbezogen • AccCheckDefsAPI : Bereichsbezogen • AgentNowHandler : Bereichsbezogen • CheckDefinitionTestBuilder : Bereichsbezogen • CheckInstanceTestBuilder : Bereichsbezogen REST • Agent Client Collector-API • Push-Metriken-API
Mitarbeiterbereich	Client GlideAgentWorkspace (g_aw)
KI-Suche	Server • GeniusResultAnswer : Bereichsbezogen • GeniusResultContext : Bereichsbezogen REST

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• KI-Suche Zuordnungs-API für externe Anwender • API zur Erfassung externer Inhalte
Automatisierungszentrale	REST Automatisierungszentrale-API
Change-Management	Server ChangeCollisionHelper : Global ChangeSuccess – Bereichsbezogen REST Change-Verwaltungs-API
Configuration Management Database (CMDB)	Server • CIRelatedList: Global • CIUtils: Global • CMDBDuplicateTaskUtils: Global • CMDBDuplicateTemplateUtil : Global • CMDBGroupAPI: Bereichsbezogen • CMDBQueryBuilderAPI: Global • CMDBTransformUtil: Global • CMDBUtil: Global • DuplicateTemplate : Bereichsbezogen • Identifizierungs-Engine: Bereichsbezogen • IdentificationEngineScriptableApi: Global • Produktinstanz: Bereichsbezogen, global • StateManagementScriptableApi : Global REST • Anwendungsservice-API • CI Lifecycle Management-API • CMDB Datenerfassungs-API • CMDB-Instanz-API • CMDB Meta-API • Identification and Reconciliation API • SG-Services-API
Kostenmanagement	Server • Ausgabenzuteilung : Global • ExpenseLine : Global

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
Kundenservice-Management (CSM)	Client openFrameAPI – Client Server • NotifyJsTelefonyDriver – Global • NotifyPhoneNumber : Global • NotifyPhoneNumber : Bereichsbezogen • NotifySMS – Global • NotifyNow (Legacy) – global • NotifyUtil – Global • PDAutomationProvider: Bereichsbezogen, global • SMSPreferenceHandlerSNC: Bereichsbezogen, global REST • Account-API • ActivitySubscriptions-API • Termin-API • Fall-API • Verbraucher-API • Kontakt-API • • CSM-Anhang-API • Kundenzentrale-API • Berechtigungs-API • Installationsbasiselement-API • LeadtoCashCore : Bereichsbezogen • openframe API • Bestell-API • Servicevertrag-API • Verify Entitlements API
DevOps	Server • DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : Bereichsbezogen • CdmQuery : Bereichsbezogen REST • CdmApplicationsApi • CdmChangesetsApi

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• CDMEditorAPI • CdmPoliciesApi • CdmSharedLibraryApi • CdmSnapshotApi • CdmVersionApi • DevOps-API • DevOps Config-API
Discovery	Server • AbstractReconciler – Global • APCHandler: Global • ApcPduOutletReconciler: Global • CIData: Global • CI-Identifizierung: Global • CIIdentifierResult: Global • CimCIData: Global • CimIDSensor : Global • CimInstanceToken: Global • CimProbe: Global • CimProbeResult: Global • ClassifierProbes : Global • DiscoveryAPI : Bereichsbezogen • IDResult : Global • IPAddress: Bereichsbezogen, global* • IPAddressFixup : Global • IPService : Global • QuickRanges : Global • ReportCiStatusOutputJS: Bereichsbezogen • RoundingInterval : Global • SerialNumberManager : Global • ServiceRegistryQuery – Global • ShazzamLaunch : Global • ShazzamResult : Global • ShazzamScanner : Global • SLPServiceRegistryQuery : Global • SNMPGatherDocParts : Global • SNMPNetworkInterfaces : Global • SNMP-Antwort : Global

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• StartDiscovery – Global • JSUtil : Global • UPSHandler : Global • VMUtils : Global* • WindowsOSNameHelper : Global* • XMLUtilJS : Global
Dokumentenservices	Server • Zelle: Bereichsbezogen, Global • Farbe : Bereichsbezogen, Global • Dokument: bereichsbezogen, global • DocumentListEntryService: Bereichsbezogen, global • DocumentListService: Bereichsbezogen, Global • DocumentReferenceService: Bereichsbezogen, global • DocumentService: Bereichsbezogen, Global • DocumentVersionService: Bereichsbezogen, global • Position: Bereichsbezogen, global • Protokollierung : Global • Absatz: Bereichsbezogen, Global • PDFGenerationAPI: Bereichsbezogen, global • PdfMergeSignRequestor: Bereichsbezogen, global • PdfPage: Bereichsbezogen, global • Bild: bereichsbezogen, global • Stil: Bereichsbezogen, Global • SVGToPDFConversionAPI: Bereichsbezogen, global • SystemDocument: Bereichsbezogen, global • SystemDocumentList: Bereichsbezogen, global • SystemDocumentListEntry: Bereichsbezogen, global • SystemDocumentVersion: Bereichsbezogen, global • Tabelle: bereichsbezogen, global
Dynamische Übersetzung	Client DynamicTranslation: Client

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	Server DynamicTranslation – Bereichsbezogen
EMR-Hilfe	REST API für Remote-Hilfe-Anforderungen
Ereignismanagement	Server • Ereignis : Global • IEventSender : Global • SNEventSenderProvider : Global
Flow Designer	Client GlideFlow : Client Server • ActivityHistoryRecord : Global • FlowAPI: Bereichsbezogen, global • FlowScriptAPI : Bereichsbezogen • Flow – Bereichsbezogen (veraltet) • JSONStreamingAPI : Bereichsbezogen • JSONStreamingBuilder : Bereichsbezogen • Ersteller – Bereichsbezogen (veraltet) • Ersteller V2 : Bereichsbezogen • ScriptableDataStream: Bereichsbezogen, global • ScriptableFlowRunner : Bereichsbezogen • ScriptableFlowRunnerResult : Bereichsbezogen • Subflow – bereichsbezogen (veraltet) • XMLStreamingAPI : Bereichsbezogen • XMLStreamingBuilder : Bereichsbezogen
Glide-API: Anhänge und Dateien	Server • GlideEmailOutbound : Bereichsbezogen • GlideExcelParser – Scoped, Global • GlideJsonPath : Global • GlideScriptableInputStream: Bereichsbezogen, Global • GlideSysAttachment : Global • GlideSysAttachment : Bereichsbezogen • GlideSystem : Bereichsbezogen • GlideSystem : Global

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• GlideTextReader : Bereichsbezogen • GlideXMLUtil – Scoped, Global
Glide API – Client-Server-Kommunikation	Client • GlideAjax : Client • GlideURLV3 : Client Server • Aktion: Bereichsbezogen, global • GlideappCalculationHelper : Global • GlideApplicationProperty: Bereichsbezogen, global • GlideHTTPRequest : Global • GlideHTTPResponse : global • GlideScriptedProcessor : Bereichsbezogen • GlideServletRequest : Bereichsbezogen • GlideServletResponse : Bereichsbezogen • GlideSystem : Global • GlideSystem : Bereichsbezogen • GlideURI : Global • GlideURI : Bereichsbezogen
Glide-API: Währung	Server • GlideCurrencyConfig : Bereichsbezogen • GlideCurrencyConverter : Bereichsbezogen • GlideCurrencyExchangeValue : Bereichsbezogen • GlideCurrencyFormatter : Bereichsbezogen • GlideCurrencyParser : Bereichsbezogen • GlideCurrencyValue : Bereichsbezogen • GlideElementCurrency2 : Bereichsbezogen
Glide-API: Datenbankvorgänge und Analysieren von Daten	Client • GlideRecord : Client • GlideUser – Client • i18N : Client Server • GlideAggregate : Global • GlideAggregate : Bereichsbezogen • GlideDBFunctionCaseBuilder : Global

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• GlideFilter: Bereichsbezogen, global • GlideQuery: Bereichsbezogen, global • GlideQueryCondition : Global • GlideQueryCondition : Bereichsbezogen • GlideRecord : Global • GlideRecord : Bereichsbezogen • GlideRecordUtil : Global • GlideSystem : Global • GlideSystem : Bereichsbezogen • GlideUser : Global • GlideUser : Bereichsbezogen • Optional: Bereichsbezogen, Global REST • Aggregieren-API • Tabellen-API
Glide-API: Datum und Uhrzeit	Client Stoppuhr – Client Server • DateTimeUtils : Global • GlideCalendarDateTime – Bereichsbezogen (veraltet) • GlideDate : Global • GlideDate : Bereichsbezogen • GlideDateTime : Global • GlideDateTime : Bereichsbezogen • GlideDuration : Bereichsbezogen • GlideImportSetTransformMap: Bereichsbezogen, Global • GlideMultiRecurrence : Bereichsbezogen • GlideSchedule : Bereichsbezogen • GlideSystem : Global • GlideSystem : Bereichsbezogen • GlideTime : Bereichsbezogen • GlideTimeline : global • GlideTimelineItem : Global
Glide-API: Debuggen	Server

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• GlideScopedEvaluator : Global • GlideScopedEvaluator : Bereichsbezogen • GlideSystem : Global • GlideSystem : Bereichsbezogen • GSLog: Bereichsbezogen, global
Glide API: Felder, Formulare und Listen	Client • GlideDocument : Client • GlideForm (g_form) : Client • GlideList2 (g_list) – Client • GlideListV3 (g_list) – Client (veraltet) Server • GlideElement : Global • GlideElement : Bereichsbezogen • GlideElementDescriptor: Bereichsbezogen, global • GlideGeoPoint : global • GlideListProperties : Global • GlideSysListControl : Bereichsbezogen • GlideTableHierarchy : Bereichsbezogen
Glide API: Umwandler für Importsatz	Server • GlideImportLog: Bereichsbezogen, global • GlideImportSetRun: Bereichsbezogen, global • GlideImportSetTable: Bereichsbezogen, global • GlideImportSetTransformer: Bereichsbezogen, global • GlideImportSetTransformMap: Bereichsbezogen, Global
Glide API: Lokalisierung	Server • NumberFormatter: Bereichsbezogen, global • GlideElement : Bereichsbezogen ◦ abrufenAnzeigewertLänger () ◦ abrufenLabelLang ()
Glide-API – Nachrichten	Client • GlideDialogWindow : Client (veraltet) • GlideBenachrichtigung : Client

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	Server • GlideDigest : Bereichsbezogen • GlideSystem : Global • GlideSystem : Bereichsbezogen • GlideTransformLog: Bereichsbezogen, Global
Glide-API – Mobile	Client Mobile GlideForm (g_form): Client
Glide-API – OAuth	Server • GlideOAuthClient – Scoped, Global • GlideOAuthClientRequest – Scoped, Global • GlideOAuthClientResponse – Scoped, Global • GlideOAuthToken – Scoped, Global
Glide API – Sicherheit	Server • GlideCertificateEncryption : Global • GlideEncrypter – Global (veraltet) • GlideSecureRandomUtil: Bereichsbezogen, global • GlideSecurityUtils: Bereichsbezogen, global
Glide-API: System	Client GlideGuid : Client Server • GlideEventManager : Global • GlideIdentitätswechsel : Global • GlideLocale : Bereichsbezogen • GlidePluginManager : Bereichsbezogen • GlideScriptedExtensionPoint : Bereichsbezogen • GlideSession : Global • GlideSession : Bereichsbezogen • GlideStringUtil – Scoped, Global • GlideSystem : Global • GlideSystem : Bereichsbezogen • GlideSystemRunLevel : Global
Glide-API – UI: Klassische UI	Client • GlideList2 (g_list) – Client • GlideMenu (g_menu und g_item) : Client

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• GlideModalForm : Client • GlideModal : Client • GlideNavigation : Client • GlideUIScripts : Client Server GlideUICompatibility : Bereichsbezogen
Glide API – UI – Next Experience	Client • GlideList (Now Experience) – Client • PolarisUI : Bereichsbezogen
Außendienst-Management	REST Termin-API Open API des Termins
'HR-Servicebereitstellung	Server • hr_ActivitySet : Bereichsbezogen • hr_ActivityUtils : Bereichsbezogen • hr_Utils : Bereichsbezogen REST HR REST API
Instance Scan	Server • Ergebnisse: bereichsbezogen, global • LinterCheckAstNode: Bereichsbezogen, global
IntegrationHub	Server PersonalAuthAPI : Bereichsbezogen REST API für kontinuierliche Integration/ kontinuierliche Bereitstellung (CICD).
Interaktionsmanagement	REST Interaction Management API
IT Operations Management	Server • Cloud Services Catalog-API • GenericUPSAlarmsReconciler – Global • GenericUPSBypassReconciler – Global • GenericUPSInputsReconciler – Global • GenericUPSOutputsReconciler – Global • LSOFParser : Global

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• NetwareHandler : Global • ProbeHandlerCim : Global • ProbeHandlerMulti : Global • ProbeHandlerSNMP : Global • ProbeHandlerWMI : Global
IT Service Management	Server • CIActionEngine : Bereichsbezogen • OCRisterSpanApprovalUtil : Global • OCRotation : Global • OCRotationV2 : Global • OCRotaICalendarSNC : Global • OCRotaICalendar : Global • OCRotaMember : Global • OnCallContactPreferenceUtil : Global • OnCallRotation : Global • OCSeriesEventGenerator : Global • OCTimer : Global • RemedialActionEngine : Bereichsbezogen • API für aktive Einbindung
Wissensmanagement	REST REST API für Wissensmanagement
Lead Management	Server • LeadAPIHelperOOB : Bereichsbezogen • LeadAPIProcessUtilOOB – Bereichsbezogen • LeadAPIValidationUtilOOB : Bereichsbezogen REST Lead-API
MetricBase	Server • Client: Bereichsbezogen, global • Daten – Scoped, Global • DataBuilder – Scoped, Global • MetricInfo: Bereichsbezogen, global • Transformer – Scoped, Global • TransformPart – Scoped, Global • TransformResult – Scoped, Global

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	REST MetricBase-Zeitreihen-API
MID-Server	Server • AgentMetrics : Global • JavascriptProbe : Global • MIDServer : Global • MIDServerAjax : Global • MIDServerCluster : Global • MIDServerFileSync : Global • MIDServerFinder – Global • MIDServerManage : Global • MIDServerSelector : Global • MonitorMIDServer : Global
Mobile Plattform	Client • m_form : Client • MobileScriptIncludeCaller : Client
Benachrichtigungen	Server TemplateDrucker : Bereichsbezogen REST • Email-API • Push-Installations-API
Now Platform	Client • g_service_catalog: Client • Geführte Touren – Client • NotifyClient: Client • NotifyOnTaskClient: Client • ScriptLoader: Client Server • AbstractDBObject : Global • AbstractScriptProcessor : Global • AbstractTimelineSchedulePage : Global • Aktion: Bereichsbezogen, global • ArrayUtil : Global • AssessmentCreation – Global • AutomationException : Global • Konsole : Bereichsbezogen, global

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• Konversation – bereichsbezogen • Kriterienauswertung : Global • CSVParser : Bereichsbezogen • DSCScriptableAPI : Global • DurationCalculator : Global • DynamicSchemaAPI : Global • Abrufen : Bereichsbezogen, global • Header abrufen : bereichsbezogen, global • Antwort abrufen – bereichsbezogen, global • Anforderung abrufen – bereichsbezogen, global • RequestInit abrufen : Bereichsbezogen, global • FormInfoHeader : Global • GeniusResultAnswer : Bereichsbezogen • GeniusResultContext : Bereichsbezogen • GSLog: Bereichsbezogen, global • GlideDynamicAttributeStore : Global • GlideElementDynamicAttributeStore : Global • HistoryWalker – Scoped, Global • HostnameJS : Global • HttpRequestData : Bereichsbezogen • HttpRequestAuthedData : Bereichsbezogen • ICalUtilSNC : Global • Interaktion – Bereichsbezogen • j2js : Global • JSON : Global • JSON : Bereichsbezogen • JSONParser – Global (veraltet) • Messaging : Bereichsbezogen • MobileDeepLinkGenerator – Global (veraltet) • NameValuePairs : Global • Notify : Global • NotifyScoped : Bereichsbezogen • NotifyAction : Global • NotifyConferenceUtil: Bereichsbezogen, global

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• OrderGuide : Bereichsbezogen • Einstellungsziel: Bereichsbezogen, global • Einstellungen: Bereichsbezogen, Global • ScriptableCurrencyCode : Global • RecordToHTML : Global • RenderProperties : Global • RenderProperties : Bereichsbezogen • RequestAuthAPI : Bereichsbezogen • ResponseTemplate: Bereichsbezogen, global • RESTAPIRequest – Bereichsbezogen, Global • RESTAPIRequestBody – Bereichsbezogen, Global • RESTAPIResponse – Bereichsbezogen, Global • RESTAPIResponseStream – Bereichsbezogen, Global • RESTMessageV2 – Bereichsbezogen, Global • RESTResponseV2 – Bereichsbezogen, Global • RTETransformer : Bereichsbezogen • ScopedCacheManager : Bereichsbezogen • v_record : Bereichsbezogen, global • SentimentAnalyser – Bereichsbezogen • SOAPMessageV2 – Scoped, Global • SOAPResponseV2 – Scoped, Global • Stream: Bereichsbezogen, global • SummaryTableWriter : Global • TableUtils : Global • TaskStateUtil : Global • TimelineSpan : Global • Transformer – Scoped, Global • Transformatordefinition: Bereichsbezogen, global • Transformatorregelliste: Bereichsbezogen, global • UserCriteria : Bereichsbezogen • v_query: Bereichsbezogen, global • • v_table: Bereichsbezogen, global • VoiceTranscriptObject : Bereichsbezogen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• XMLDocument2: Bereichsbezogen, Global • XMLNode: Bereichsbezogen, global • XMLNodeIterator : Bereichsbezogen • AuthCredential : Bereichsbezogen Nur innerhalb des `sn_auth` -Namespace verfügbar. REST • Aggregieren-API • Anhang-API • Batch-API • Importsatz-API • Antwortvorlagen-API • Vertriebsvereinbarungs-API • Script Debugger-API • Tabellen-API
Now Platform Legacy-Fähigkeiten	Server • ConnectActionResponse : Global • GlideConversation : Global
Now Platform Sicherheit	Client ScopedSessionDomain: Client Server • OAuthUtil : Global • SCIM2Client : Bereichsbezogen • SCIM2ClientUtil : Bereichsbezogen • StandardCredentialsProvider – Scoped, Global • CertificateEncryption : Bereichsbezogen • ConnectionInfo : Bereichsbezogen, global • ConnectionInfoProvider – Scoped, Global • KMFCryptoOperation: Bereichsbezogen, global • DCManager : Global • ScopedDCManager : Bereichsbezogen REST

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• Datenklassifizierungs-API • System für die SCIM-API (Cross Domain Identity Management). • User Role Inheritance API
Order Management for Telecommunications, Media, and Technology	Server • EventProcessorUtilOOB : Bereichsbezogen • EventQueueProcessorOOB : Bereichsbezogen • HermesEventPublisherOOB : Bereichsbezogen • OpenMessageBusEventPublisherOOB : Bereichsbezogen • TMFTopicEventAPIUtilOOB : Bereichsbezogen • TopicAPIUtilsOOB : Bereichsbezogen • TopicSubscriptionUtilOOB : Bereichsbezogen • TopicUtilOOB : Bereichsbezogen • TroubleTicketNotificationUtilOOB : Bereichsbezogen REST • Offene API für Alarmmanagement • Offene API zur Verwaltung von Ereignisbenachrichtigungen • Produktkatalog Open API • Product Inventory Open API • Product Order Open API • Servicekatalog-OpenAPI • Serviceauftrags-OpenAPI • Service Test Management Open API • Technische Servicequalifizierung – Open API • Offene Trouble Ticket-API
Performance Analytics	Server • PADomainUtils : Global • PAScorecard : Bereichsbezogen • PASnapshot : Bereichsbezogen REST Bewertungslisten-API

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
Predictive Intelligence	Server • ClassificationSolution: Global • ClassificationSolutionStore: Global • ClassificationSolutionVersion: Global • Clustering-Lösung: global • ClusteringSolutionStore – Global • ClusteringSolutionVersion: Global • DatasetDefinition : Global • Encoder : Global • EncoderStore : Global • EncoderVersion : Global • MLPredictor – Global (veraltet) • MLLösung : Global • MLSolutionFactory : Global • MLSolutionResult – Global (veraltet) • MLSolutionUtil : Global • PredictabilityEstimate – Global • PredictabilityEstimateStore – Global • PredictabilityEstimateVersion : Global • RegressionSolution : Global • RegressionSolutionStore : Global • RegressionSolutionVersion : Global • Ähnlichkeitslösung : Global • Ähnlichkeitslösungsspeicher : Global • ÄhnlichkeitslösungVersion : Global REST Predictive Intelligence-API
Proaktive Auslöser	Server ProactiveTriggerAPI : Bereichsbezogen
Beschaffungs-Servicemanagement	REST Spendint-API
Projekt-Portfoliomanagement	Server KostenPlanBatchOperations – Global REST Project Portfolio Management-API
Vertriebsvereinbarungsmanagement	REST Vertriebsvereinbarungs-API

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
Security Operations	REST TISC-API
Service Bridge	Server CSBScratchpadUtil : Bereichsbezogen sb: Bereichsbezogen, global PSBScratchpadUtil : Bereichsbezogen
Servicekatalog	Server • KatalogClientSkript: Bereichsbezogen • CatalogItemVariable: Bereichsbezogen • CatalogItemVariableSet: Bereichsbezogen • CatalogItemVariableSetM2M: Bereichsbezogen • CatalogJS – Scoped • CatalogSearch – Bereichsbezogen • Kategoriekategorie: Bereichsbezogen • Katalogelement: Bereichsbezogen • CartJS: Bereichsbezogen REST Service Catalog API
Service-Level-Management	Server SLARepair : Global
Service-Mapping	Server BusinessServiceManager – Global
ServiceNow Sprachfunktionen	REST • CTI-API • CTIOperationRequest: Bereichsbezogen, global • CTIOperationResponse: Bereichsbezogen, global
Serviceportal	Client • spAriaUtil • spContextManager • spModal • spUtil : Client • SNAnalytics: Client Server

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• GlideSPScriptable : Bereichsbezogen • GlideSPSearchAnalytics : Global • GlideSPUtil : Global • SPScriptedFacet : Bereichsbezogen • SPScriptedFacetService : Bereichsbezogen • SPSEOUtilsSNC : Global • SPWidgetAccessControl : Global
Kompetenzmanagement	Server • SkillDeterminationUtils : Bereichsbezogen • UserSkillAnalyzer : Global • UserSkillBewertungsliste – Global
Software Asset Management	REST SAM – Software-Nutzungsdaten-Integrations-API
Telecommunications Network Inventory	REST Open API des Ressourcenbestands
UI Builder	Client • api: UI Builder • DecisionTableAPI: Bereichsbezogen, global • -Helfer: UI Builder • PlaybookExperience : Bereichsbezogen
Universal-Anforderung	Server UniversalRequestUtilsSNC : Bereichsbezogen
UR-Aufgabe	Server UniversalTaskUtils: Bereichsbezogen, global
Virtual Agent	Server ProactiveTriggerAPI : Bereichsbezogen REST • CCCIF-Medienressourcen-API • Virtual Agent-Bot Integration API • API für Sprachinteraktionsressourcen
Workflow (veraltet)	Server • WalkWorkflow : Global • WFActivityHandler : Global • Workflow : global • Workflow – bereichsbezogen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• Workflow-Dauer : global • WorkflowModelManager : Global • WorkflowModelManagerAjax : Global • Workflow-Zeitplaner : Global • Workflow-Zeitleiste : global
Workplace Service Delivery	REST • Webhook-API des Arbeitsplatz-Connectors • WSD API für zusätzliche Serviceanforderungen • WSD Zusätzliche Service-API • WSD-Gruppenreservierungs-API • WSD-Mehrfachreservierungs-API • WSD-API für wiederkehrende Reservierungen • WSD-API „Reservierbar“. • WSD-Reservierungs-API • API für eingeladene WSD-Reservierungen • WSD-Such-API • WSD-Schicht-API

Entwicklerleitfäden

Diese Entwicklerhandbücher können Ihnen bei der Integration Ihrer Anwendungen mit Now Platformhelfen.

Jeder Entwicklerleitfaden bezieht sich auf ein einzelnes ServiceNow -Produkt, z. B. Financial Services Operations.

Verfügbare ServiceNow Entwicklerhandbücher

Entwicklerleitfäden	Beschreibung
Entwicklerhandbuch für Alarm Management Open API	Verwenden Sie die *Alarm Management Open API,* um Daten in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event] zu erstellen und zu aktualisieren. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Offene API für Alarmmanagement, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.
Entwicklerhandbuch für die Open API für Event Notification Management	Verwenden Sie die *offene API zur Verwaltung von Ereignisbenachrichtigungen,* um Ereignisdatensätze in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event] zu erstellen, zu aktualisieren und zu löschen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare ServiceNow Entwicklerhandbücher (Fortsetzung)

Entwicklerleitfäden	Beschreibung
	Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern der *Open API von Event Notification Management*, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.
Financial Services Operations Entwicklerhandbuch	ServiceNow® Financial Services Operations Mit (FSO) können Finanzdienstleistungsinstitute (FSIs) zentrale Betriebsprozesse durch vorgefertigte digitale Anwendungen und Workflows sicher automatisieren. FSO verbindet Vorgänge aller Abteilungen – Front-, Mittel- und Back-Office – für Finanzinstitute über eine einzige Plattform hinweg. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zur Erweiterung der FSO-Basisfähigkeiten und zur Integration Ihrer vorhandenen Anwendungen mit ServiceNow FSO.
GlideGeoPoint Developer Guide	Das GlideGeoPoint-Entwicklerhandbuch enthält Informationen zur Berechnung von Entfernungen zwischen Breiten- und Längengradwerten (Geopunkte), zur Rückgabe von Standorten innerhalb von Geopunkt- und Radiuswerten und zu zusätzlichen Funktionen, die von unterstützten *GlideGeoPoint*-API-Funktionen bereitgestellt werden.
Produktbestellung – Open API-Entwicklerhandbuch	Verwenden Sie die *Product Order Open API*, um Produktbestellinformationen zu erstellen, zu aktualisieren und abzurufen. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Product Order Open API, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.
Ressourcenbestand – Open API-Entwicklerhandbuch	Verwenden Sie die *offene API des Ressourcenbestands*, um Ressourcen wie Schnittstellenkarten, logische und physische Verbindungen, Netzwerkstandorte und vieles mehr zu erstellen, abzurufen, zu aktualisieren und zu löschen. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Open API des Ressourcenbestands, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.
Entwicklerhandbuch für die ScopedCacheManager-API	Mit bereichsbezogenen Caches können Kunden anwenderdefinierte Daten im Arbeitsspeicher speichern, um schneller darauf zuzugreifen, und definieren, wann sie ungültig werden. Dies kann nützlich sein, wenn die Arbeit mit Daten länger dauert, um sie von Grund auf neu zu erhalten, z. B. die Ergebnisse einer Abfrage über mehrere Tabellen hinweg. Verwenden Sie die *ScopedCacheManager*-API, um Cache-Daten für bereichsbezogene Anwendungen abzurufen, festzulegen und zu leeren. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen dazu, wie Sie einen bereichsbezogenen Cache erstellen und ihm einen Paartyp zuweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare ServiceNow Entwicklerhandbücher (Fortsetzung)

Entwicklerleitfäden	Beschreibung
Serviceauftrags-Open-API-Entwicklerhandbuch	Verwenden Sie die *Service Order Open API*, um Serviceauftragsinformationen zu erstellen, zu aktualisieren und abzurufen. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Serviceauftrags-OpenAPI, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.
Trouble Ticket Open API Developer Guide	Verwenden Sie die *Trouble Ticket Open API*, um Ticketinformationen zwischen externen Ticketsystemen und der Now Platform zu verwalten. Diese API erstellt, aktualisiert und ruft Daten aus den Tabellen „Fall“ [sn_customerservice_case] und „Incident“ [incident] ab. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Offene Trouble Ticket-API, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Entwicklerhandbuch für Alarm Management Open API

Verwenden Sie die *Alarm Management Open API*, um Daten in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event] zu erstellen und zu aktualisieren.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Offene API für Alarmmanagement, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Erweiterung der Alarm Management Open API

Die *Alarm Management Open API* kann durch Bearbeiten von Skripteinbindungen erweitert werden .

Diese Skripteinbindungen sollten nur bearbeitet werden, wenn die Konsequenzen der Änderungenbekannt sind.

- `TMFAlarmAPIConstants`: Enthält Konstanten und erforderliche Parameterinformationen.
- `TMFAlarmAPIUtil`: Enthält Funktionen zur Verarbeitung von API-Anforderungen.
- `AlarmAPIProcessorOOB`: Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in `TMFAlarmAPIUtil`unterstützen.
- `AlarmAPIProcessor`: Eine leere Skripteinbindungsdatei. Verwenden Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, die Sie in `AlarmAPIProcessorOOB`überschreiben möchten.

Erweitern Sie die *offene Alarm-Management-API*, um die folgenden Anpassungen vorzunehmen.

Erforderliche Parameter

Die *Alarm Management-* API verwendet JSON-Schemata, um die erforderlichen Parameterinformationen zu speichern. Diese JSON-Schemata sind in der Skripteinbindung *TMFAlarmAPIConstants* definiert. Diese Schemas werden verwendet,, um zu validieren, ob Anforderungsnutzlasten gültig sind. Diese Schemas werden nicht direkt in Skripteinbindungen referenziert und werden von den folgenden Methoden in der *AlarmAPIProcessorOOB* -Skripteinbindung zurückgegeben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `getCreateEventSchema`: Gibt das Validierungsschema für die Erstellung eines Ereignisses zurück.
- `getClearEventSchema`: Gibt das Validierungsschema für das Löschen eines Ereignisalarms zurück.
- `getPatchEventSchema`: Gibt das Validierungsschema für das Patchen eines Ereignisses zurück.

Um vorhandene Schemas zu überschreiben, definieren Sie neue Schemas in der Skripteinbindung `AlarmAPIProcessor`, und überschreiben Sie die Skripteinbindung `AlarmAPIProcessorOOB`Methoden.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

 // Define getCreateEventSchema here to override OOTB method in
 AlarmAPIProcessorOOB
 getCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});

// Define a new schema
AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA =
 "{\"title\":\"CreateAlarm\",\"type\":\"object\",
\"properties\":{\"externalAlarmId\":{\"type\":\"string\"},\"alarmType\":
{\"type\":\"string\"},
\"perceivedSeverity\":{\"type\":\"string\"},\"probableCause\":{\"type\":
\"string\"},
\"alarmedObject\":{\"type\":\"object\",\"properties\":{\"id\":{\"type\":
\"string\"},
\"href\":{\"type\":\"string\"}},\"required\":
[\"id\"]},\"sourceSystemId\":{\"type\":\"string\"}},
\"required\":[\"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",
\"probableCause\",
\"alarmedObject\",\"sourceSystemId\"]}";
```

Validierung des Anforderungstexts

Um eine zusätzliche Validierung des Anforderungstexts durchzuführen, überschreiben Sie die folgenden Funktionen in der `AlarmAPIProcessorOOB` -Skripteinbindung . Diese Funktionen werden von den angegebenen Funktionen in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIUtil` [] alsbezeichnet.

- `VerifyCreateEventPayload()` : Wird von `processCreateEvent()` aufgerufen.
- `VerifyClearEventPayload()` : Wird von `processClearEvent()` aufgerufen.
- `VerifyPatchEventPayload ()` : Wird von `processPatchEvent ()` aufgerufen.

Alle diese Funktionen geben standardmäßig „`true`“ zurück. Wenn eine Hilfsfunktion „ `false`“ zurückgibt, wird der API-Vorgang beendet.
Um anwenderdefinierte Validierungen anzuwenden, überschreiben Sie die Hilfsfunktionen AlarmAPIProcessorOOB mit gleichnamigen Funktionsnamen und Parametern in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AlarmAPIProcessor. Die neuen AlarmAPIProcessor-Funktionen werden von TMFAlarmAPIUtil aufgerufen, um die standardmäßigen AlarmAPIProcessorOOB-Hilfsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreibt eine Funktion in einer anwenderdefinierten AlarmAPIProcessor -Skripteinbindung eine Standardfunktion in AlarmAPIProcessorOOB, um eine Validierung des Namensattributs durchzuführen.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

    verifyCreateEventPayload: function(eventPayload,
 apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (eventPayload.type != "unique") {
            apiResponseProcessor.setMessage("Failed");
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
    },

    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Zusätzliche REST-Vorgänge

Um zusätzliche Vorgänge zu erstellen, die über die vorhandenen GET-, PATCH- und POST-Vorgänge hinausgehen, erstellen Sie zusätzliche geskriptete REST-Ressourcen für die *Alarm Management Open* API. Die Logik der neuen geskripteten REST-Ressourcen sollte konsistent mit den vorhandenen Vorgängen sein. Definieren Sie Funktionen für die neuen Vorgänge in TMFAlarmAPIUtil.

Feldzuordnung

Beim Erstellen oder Aktualisieren von Datensätzen ordnet die *Alarm Management Open* API Anforderungstextparameter den Datensatzfeldern des Ereignis - -Datensatzeszu. Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Datensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

Die Skripteinbindung AlarmAPIProcessorOOB enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines PATCH- oder POST-Anforderungstexts zu einem Datensatz in der Ereignistabelle [em_event].

- `mapCreateAlarmObjectToEvent()`
- `abbildenKlareAlarmObjektZuEreignis()`
- `zuordnenPatchAlarmObjectToEvent()`

Außerdem enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines Ereignis-GlideRecord zu einem JSON-Antwortobjekt für GET-, PATCH- oder POST-Anforderungen.

- `ändernErstellenEreignisAntwort()`
- `ändernKlarEreignisAntwort ()`
- `ändernPatchEreignisAntwort ()`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können Feldzuordnungen anpassen, um Daten für zusätzliche Felder der Tabelle „Ereignis“ [em_event] hinzuzufügen und abzurufen oder die Standardfeldzuordnungen zu ändern. Um mit Zuordnungen zu arbeiten, erstellen Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in *AlarmAPIProcessor*, um *AlarmAPIProcessorOOB* -Zuordnungsfunktionen zu überschreiben. *TMFAlarmAPIUtil* verwendet diese *AlarmAPIProcessor*-Funktionen, um die standardmäßigen *AlarmAPIProcessorOOB* -Zuordnungsfunktionen zu ersetzen.

Im folgenden Beispiel überschreiben zwei *AlarmAPIProcessor*-Funktionen die Standardfunktionen in *AlarmAPIProcessorOOB* , um die Feldzuordnung **Typ** fzu ändern und eine Zuordnung für das Feld **Schweregrad** hinzuzufügen.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides
    mapCreateAlarmObjectToEvent: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the severity field
        eventGr.severity = "High";
    },

    modifyCreateEventResponse: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the type field
        eventGr.type = "Customized Event";
    },

    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Entwicklerhandbuch für die API für Kreditorenrechnungen

In diesem Entwicklerleitfaden wird beschrieben, wie Sie anwenderdefinierte Rechnungsfelder definieren, die nicht standardmäßig mit der *Kreditorenrechnungs-* API für Rechnungsbearbeitung für Kreditorenbuchhaltungbereitgestellt werden. Außerdem werden Anweisungen zum Festlegen der Authentifizierung bei Verwendung von cXML als Nutzlast bereitgestellt.

Sie können anwenderdefinierte Rechnungsfelder für den Anforderungstext definieren. Verwenden Sie den folgenden Flow, um anwenderdefinierte Felder hinzuzufügen, Zieltabellen zuzuordnen und sie für die Verfügbarkeit in der Nutzlast zu formatieren:

1. Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
2. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu
3. Ordnen Sie einem Nutzlastquellformat anwenderdefinierte Felder zu

Definieren Sie Anmeldeinformationen für cXML-Nutzlasten in der Tabelle „Anmeldeinformationen für Quellsystem“ [sn_spend_intg_source_system_credential]. Anweisungen dazu finden Sie unter Anmeldeinformationen für die Authentifizierung in der cXML-Payload festlegen.

Siehe auch:

- Rechnungsverarbeitung für Verbindlichkeiten
- API für Kreditorenrechnungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu

Verwenden Sie das folgende Verfahren, um anwenderdefinierte Felder für Rechnungen, Rechnungspositionen und Rechnungssteuerpositionen hinzuzufügen, die mit der API *für Kreditorenrechnungen* verwendet werden sollen.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungsbereich: Framework für Source-to-Pay-Integration

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen**.
2. Wählen Sie eine der folgenden Rechnungsimporttabellen aus:
   - Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
   - Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
   - Import von Rechnungssteuerpositionen [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Tabellenspalten** die **Option Neu**aus.
4. Wählen Sie im Menü **Typ**einen Typ aus, der dem Feldwert zugeordnet ist (z. `B. Ganzzahl`).

   Hinweis: Eine Liste der gültigen Typen finden Sie unter Referenz für Feldtypen .

5. Geben Sie im Feld **Spaltenbezeichnung** einen aussagekräftigen Namen ein. Text einschließlich der Bezeichnung wird automatisch im Feld **Spaltenname** ausgefüllt.
6. Wählen Sie **Speichern** oder **Absenden**.
7. Fügen Sie der Rechnungstabelle [sn_shop_invoice] eine Spalte mit demselben Namen und Typ hinzu.

   Hinweis: Weitere Informationen zu Spalten und Feldern finden Sie unter Feldverwaltung erkunden .

8. Ordnen Sie die Felder zwischen den Quell- und Zieltabellen zu.

Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu

Verwenden Sie das folgende Verfahren, um anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen für die Kreditorenrechnungs-API zuzuordnen.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungsbereich: Framework für Source-to-Pay-Integration

Erstellen Sie Tabellenspalten für die Zuordnung des neuen Felds aus der Quelltabelle zur Zieltabelle. Führen Sie die Schritte in Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzuaus.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Importsätze** > **Transformationszuordnungen**.
2. Öffnen Sie die Transformationszuordnung der Rechnungsimporttabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie auf **Neu** auf der Registerkarte **Feldzuordnungen**.
4. Wählen Sie den Namen des anwenderdefinierten Felds im Menü **Quellfeld** aus.
5. Wählen Sie den Namen des anwenderdefinierten Felds im Menü **Zielfeld** aus.
6. Wählen Sie **Speichern** oder **Absenden**.
7. Ordnen Sie einem Nutzlastquellformat anwenderdefinierte Felder zu.

Ordnen Sie einem Nutzlastquellformat anwenderdefinierte Felder zu

Verwenden Sie das folgende Verfahren, um anwenderdefinierte Felder einem Nutzlasteintrag in JSON, cXML oder XML für die Kreditorenrechnungs-API zuzuordnen.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungsbereich: Framework für Source-to-Pay-Integration
- Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
- Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Beschaffungsintegrationen** > **Lieferanten** > **Zuordnungen des Rechnungsintegrationsfelds**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Fügen Sie dem Feld Quellsystem den Namen des **Quellsystems** hinzu.
   - Wenn diese Feldzuordnung für alle Quellsysteme gilt, geben Sie `Standard`ein.
   - Wenn die Zuordnung spezifisch für ein bestimmtes Quellsystem ist, muss dieser Wert mit dem Wert des Headerparameters „Quellsystem“ übereinstimmen, der in der API empfangen wurde.

     Hinweis: Alle verbleibenden Feldzuordnungen müssen speziell für dieses Quellsystem konfiguriert werden.

4. Wählen Sie das Format des Quellsystems, für das die Zuordnung erstellt wird, aus der Auswahlliste **Quellformat** (cXML oder JSON).
5. Geben Sie einen Namen (JSON-Eigenschaft) oder Pfad (cXML/XML-Attribut oder Element) für den Nutzlasteintrag im Feld **Quelle** an.
   Beispiele für cXML- und XML-Pfadeinstellungen finden Sie in der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnung“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping].
6. Fügen Sie den Namen eines Attributs hinzu, wenn das Feld als Elementattribut für cXML-Nutzlasten definiert werden soll, andernfalls lassen Sie das Feld leer.
7. Wählen Sie den Namen der Zieltabelle, die Ihr anwenderdefiniertes Feld enthält, aus der Liste **Zugehörige Tabellen** aus.
8. Wählen Sie den Namen des anwenderdefinierten Felds aus der Liste **Zielfeld** aus.
9. Wählen Sie **Speichern** oder **Absenden**.
   Das zugeordnete Feld wird der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnung“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anmeldeinformationen für die Authentifizierung in der cXML-Payload festlegen

Der Endpunkt `sn_spend_intg/ap_invoice/cxml` wird in der Nutzlast mithilfe von Anmeldeinformationen authentifiziert, die in der Tabelle „Quellsystem-Anmeldeinformationen“ [sn_spend_intg_source_system_credential] gespeichert sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Identifizieren Sie das Nutzlastquellsystem, das in der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] aufgeführt ist.

Siehe auch Kreditorenrechnung: POST sn_spend_intg/ap_invoice/cxml.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Beschaffungsintegrationen** > **Quellsystem-Anmeldeinformationen**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Fügen Sie den Namen des Quellsystems hinzu, das in der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] im Feld **Quellsystem** aufgeführt ist.
   Der Quellsystemname muss mit dem Headerparameter „Source-System“ übereinstimmen.
4. Fügen Sie den abzurufenden Anwendernamen im Feld **Anwendername** hinzu.
   Verwenden Sie diesen Wert im Element `„/cXML/Header/To/Credential [@domain='NetworkID']/Identity"`.
5. Fügen Sie dem Feld **Passwort** eine starke Kombination aus Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen hinzu.
   Verwenden Sie diesen Wert im Element `/cXML/Header/Sender/Credential [@domain='NetworkID']/SharedSecret`.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Entwicklerhandbuch für die Open API für Event Notification Management

Verwenden Sie die `offene API zur Verwaltung von Ereignisbenachrichtigungen`, um Ereignisdatensätze in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event] zu erstellen, zu aktualisieren und zu löschen.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern der `Open API von Event Notification Management`, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Erweiterung der Open API zur Verwaltung von Ereignisbenachrichtigungen

Sie können die Funktionalität der `Event Notification Management Open` API erweitern und ändern, indem Sie die zugehörigen Skripteinbindungsdateien bearbeiten.

Im Folgenden finden Sie die Skripteinbindungen, die von der `Event Notification Management Open` API zur Verarbeitung von Ereignisbenachrichtigungsanforderungen verwendet werden, die an die API übergeben werden:

- `AlarmAPIProcessorOOB`: Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` unterstützen. Weitere Informationen zur Skripteinbindung `AlarmAPIProcessorOOB` finden Sie in der Entwicklerhandbuch für Alarm Management Open API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `AlarmAPIProcessor`: Eine leere Skripteinbindungsdatei. Aktualisieren Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, die Sie in der Skripteinbindung `AlarmAPIProcessorOOB` überschreiben möchten.
- `JSONSchemaValidation`: Enthält Funktionen zum Umgang mit der Validierung von Schemas für die in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definierte Nutzlast. Diese Skripteinbindung befindet sich unter dem Plugin „tmt_core“.
- `TMFAlarmAPIConstants`: Enthält Konstanten und erforderliche Parameterinformationen. Sie enthält auch die Schemas für die Nutzlasten, die im *offenen Endpunkt der Ereignis-Benachrichtigungsverwaltung* übergeben werden.
- `TMFTopicEventAPIUtilOOB`: Enthält Funktionen zur Verarbeitung von API-Anforderungen, die von externen Auslöserdefinitions-Flows mit den Aktionen `AlarmCreateNotification`, `AlarmChangeNotification`, `AlarmDeleteNotification` ausgelöst werden, mit denen Ereignisse erstellt, aktualisiert und gelöscht werden.
- `TMFTopicEventAPIUtil`: Eine leere Skripteinbindungsdatei. Aktualisieren Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, die Sie in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtilOOB` überschreiben möchten.

Die folgenden Abschnitte enthalten Beispiele für einige der Anpassungen, die Sie an der *Open API-Verarbeitung von Event Notification Management* vornehmen können, indem Sie diese Skripteinbindungsdateien erweitern/ändern.

Erforderliche Parameter

Die *Event Notification Management-* API verwendet JSON-Schemata, um die erforderlichen Parameter zu definieren. Diese JSON-Schemata sind in der Skripteinbindung `TMFAlarmAPIConstants` definiert. Diese Schemas werden verwendet, um zu validieren, ob Anforderungsnutzlasten gültig sind. Diese Schemas werden nicht direkt in den Skripteinbindungen referenziert, sondern von den folgenden Funktionen in der *TMFTopicEventAPIUtilOOB*-Skripteinbindung zurückgegeben:

- `getAlarmCreateEventSchema()`: Gibt das Validierungsschema für die Erstellung eines Ereignisses zurück.
- `getAlarmDeleteEventSchema()`: Gibt das Validierungsschema zum Löschen eines Ereignisalarms zurück.
- `getAlarmChangeEventSchema()`: Gibt das Validierungsschema zum Ändern von Feldern in einem Ereignis zurück.

Um die vorhandenen Schemas zu überschreiben, definieren Sie neue Schemas in der `TMFTopicEventAPIUtilOOB` -Skripteinbindung, und überschreiben Sie die `TMFTopicEventAPIUtil`- Skripteinbindungsfunktionen.

Zum Beispiel:

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {
 // Define overriding functions here
 // Define getAlarmCreateEventSchema here to override OOTB function in
 TMFTopicEventAPIUtilOOB
 getAlarmCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// New schema
TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{
  \"title\":\"AlarmCreateEvent\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"event\":{
      \"type\":\"object\",
      \"properties\":{
        \"alarm\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"externalAlarmId\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmType\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"perceivedSeverity\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"probableCause\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmedObject\":{
              \"type\":\"object\",
              \"properties\":{
                \"id\":{
                  \"type\":\"string\"
                },
                \"href\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
              \"required\":[
                \"id\"
              ]
            },
            \"crossedThresholdInformation\":{
              \"type\":\"object\",
              \"properties\":{
                \"thresholdId\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
              \"required\":[
                \"thresholdId\"
              ]
            },
            \"affectedService\":{
              \"type\":\"array\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
              \"properties\":{
                \"id\":{
                  \"type\":\"string\"
                },
                \"href\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
              \"items\":{
                \"type\":\"object\",
                \"required\":[
                  \"id\"
                ]
              }
            },
            \"sourceSystemId\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"specificProblem\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"required\":[

 \"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",
\"probableCause\",\"sourceSystemId\",\"alarmedObject\"
          ]
        }
      },
      \"required\":[
        \"alarm\"
      ]
    }
  },
  \"required\":[
    \"event\"
  ]
}";
```

Validierung des Anforderungstexts

Um eine zusätzliche Validierung des Anforderungstexts durchzuführen, überschreiben Sie die folgenden Funktionen in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtilOOB`. Diese Funktionen werden von den angegebenen Funktionen in derselben Skripteinbindung aufgerufen.

- `VerifyAlarmCreateEventPayload()`: Wird von `processAlarmCreateEvent()` aufgerufen.
- `VerifyAlarmDeleteEventPayload()`: Wird von `processAlarmDeleteEvent()` aufgerufen.
- `VerifyAlarmChangeEventPayload()`: Wird von `processAlarmChangeEvent()` aufgerufen.

Alle diese Funktionen geben standardmäßig eine Erfolgsmeldung zurück. Wenn eine Hilfsfunktion einen Fehler zurückgibt, wird der API-Vorgang angehalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um anwenderdefinierte Validierungen anzuwenden, überschreiben Sie die Hilfsfunktionen in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtilOOB` mit identischen Funktionsnamen und Parametern in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil`.

In diesem Beispiel überschreibt eine Funktion in einer anwenderdefinierten Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtil` die Standardfunktion in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtilOOB`, um eine Validierung des Namensattributs durchzuführen.

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {

    // Define overriding functions here
    verifyAlarmCreateEventPayload: function(eventPayload,responseObject){

        // Returning error status terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (eventPayload.type != "unique") {
            responseObject.setMessage("Failed");
            responseObject.setReason("No reason needed");
            return responseObject.status = "error";
        }
    },

    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});
```

Fordern Sie die Validierung des Textkörperabonnements an

Um die Abonnementvalidierung des Anforderungstexts für die API zu ändern, müssen Sie die Funktion `validSubscription()` in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtilOOB` überschreiben. Diese Funktion validiert, ob die „callbackURL“, die Sie zum Erstellen der Ereignisbenachrichtigung verwenden, registriert ist, und bestimmt, ob *`eventType`* für den ausgelösten Rückruf registriert ist. Diese Funktion wird von den Funktionen *`processAlarmCreateEvent()`*, *`processAlarmDeleteEvent()`*und *`processAlarmChangeEvent()`* aufgerufen, die auch in der Skripteinbindung `TMFTopicEventAPIUtilOOB` enthalten sind.

Feldzuordnung

Beim Erstellen oder Aktualisieren von Datensätzen ordnet die *`offene API für Event Notification Management`* Anforderungstextparameter Ereignisdatensatzfeldern zu. Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Ereignisdatensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

Die `TMFTopicEventAPIUtilOOB`– Skripteinbindung enthält die folgenden Funktionen, die Change-, Erstellungs- und Löschanforderungen basierend auf dem Wert im Parameter *`eventType`* einem Datensatz in der Ereignistabelle [em_event] zuordnen.

- *`zuordnenAlarmChangeObjectToEvent()`*
- *`mapCreateAlarmObjectToEvent ()`*
- *`ZuordnenAlarmObjektZuEreignis Löschen ()`*

Sie können Feldzuordnungen anpassen, um Daten für zusätzliche Felder der Tabelle „Ereignis“ [em_event] hinzuzufügen und abzurufen, oder die Standardfeldzuordnungen ändern. Um mit Zuordnungen zu arbeiten, erstellen Sie Funktionen mit identischen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Namen und Parametern in `TMFTopicEventAPIUtil`, um `TMFTopicEventAPIUtilOOB` -Zuordnungsfunktionen zu überschreiben.

GlideGeoPoint Developer Guide

Das GlideGeoPoint-Entwicklerhandbuch enthält Informationen zur Berechnung von Entfernungen zwischen Breiten- und Längengradwerten (Geopunkte), zur Rückgabe von Standorten innerhalb der angegebenen Geopunkt- und Radiuswerte und zur Verwendung zusätzlicher Funktionen, die von unterstützten *`GlideGeoPoint`*– API-Funktionen bereitgestellt werden.

Mit Typ des Geo-Punktfelds können Sie ein Breiten- und Längengradpaar in einem einzelnen Feld speichern. Geopunkte können jedes Mal nützlich sein, wenn Sie ein geografisches Point of Interest speichern möchten, um zu fragen, wie weit ein Teil zwei Points of Interest voneinander entfernt ist, oder um nach allen Punkten innerhalb einer bestimmten Entfernung von einem anderen Punkt zu suchen. Sie können beispielsweise die Geopunkt-Funktion verwenden, um schnell alle Lieferorte Ihrer Kunden zu bestimmen und dann die Liefergebühren basierend auf der Entfernung zum Geschäft anzupassen.

Wichtige Aspekte des Geotyp-Datentyps sind:

- Sie besteht aus einem Paar Dezimalzahlen, die Längen- und Breitengrade darstellen.
- Der Bereich für den Längengrad ist (-180, 180]. Jeder Wert außerhalb dieses Bereichs wird auf den entsprechenden Wert innerhalb dieses Bereichs normalisiert.
- Der Bereich für den Breitengrad ist [-90, 90]. Jeder Wert außerhalb dieses Bereichs wird auf den entsprechenden Wert innerhalb dieses Bereichs normalisiert.
- Geopunktwerte werden immer als Eingabe akzeptiert und als kommagetrenntes Paar angezeigt: „Längengrad,Breitengrad“. Der Ausdruck kann optional von Klammern umgeben werden.
- Sowohl Längen- als auch Breitengradwerte werden mit einer Genauigkeit von bis zu 6 Dezimalstellen gespeichert.

Weitere Informationen zum Datentyp „Geopunkt“ finden Sie unter Funktionsfeld .

Die Beispiele in diesem Leitfaden gehen davon aus, dass die anwenderdefinierte Tabelle `u_geopoint`mit den Feldern `u_name` und `u_location`gefüllt ist, wobei `u_name` vom Typ „string“ ist und die Namen von Großstädten auflistet und `u_location` vom Typ „geopoint“ ist und den Breiten-/Längengrad auflistet Punkte jeder Stadt.

Erstellen Sie Geopunkte mit der GlideGeoPoint-API

Verwenden Sie die *`GlideGeoPoint`* -API, um neue Datensätze einzufügen und neue Geopunkte zu erstellen.

Mit der GlideGeoPoint : global API können Sie Geopunktwerte festlegen und abrufen. Sie können jedoch zusätzliche Funktionen zum Einfügen neuer Datensätze ausführen, indem Sie Geopunkte direkt in einem Skript mithilfe der Zeichenfolgennotation oder eines GlideGeoPoint-Objekts festlegen.

Einfügen eines neuen Datensatzes in Zeichenfolgenschreibweise.

Legen Sie den Wert des Geopunktfelds „ `u_location`“ mithilfe einer Zeichenfolge fest. Die Zeichenfolge besteht aus einem durch Kommas getrennten Längen- und Breitengradwert. Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neuer Geopunkt in der Tabelle „`u_geopoint`“ in Zeichenfolgenschreibweise festgelegt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: *GlideGeoPoint*-API-Werte werden immer in Längengrad-/Breitengradreihenfolge aufgelistet.

```
const longitude = "-87.628018";
const latitude = "41.885778";
const geopoint = longitude + "," + latitude;

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Einfügen eines neuen Datensatzes mit dem GlideGeoPoint-Objekt.

Legen Sie den Wert des Geopunktfelds „`u_location`" mithilfe eines GlideGeoPoint-Objekts fest.

```
const longitude = -87.628018;
const latitude = 41.885778;
const geopoint = new GlideGeoPoint(longitude, latitude);

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Lesen Sie Geopunktwerte mithilfe der GlideGeoPoint-API

Verwenden Sie die GlideGeoPoint-API-Funktion *getDisplayValue()*, um alle Geopunktwerte aus einer bestimmten Tabelle zu lesen.

Mit der standardmäßigen GlideGeoPoint-API können Sie einen Geopunktwert über die Funktion GlideGeoPoint – getDisplayValue() abrufen. Es ist jedoch möglich, alle in einer gesamten Tabelle definierten Geopunkte zu lesen. Das folgende Beispielskript zeigt, wie mit der Funktion *getDisplayValue()* alle Datensätze aus der Tabelle „`u_geopoint`" abgerufen werden, die das Feld „`u_location`" vom Typ „geopoint" enthält. Sie können dieses Beispielskript verwenden und an Ihren spezifischen Anwendungsfall anpassen.

Hinweis: *GlideGeoPoint*-API-Werte werden immer in Längengrad-/Breitengradreihenfolge aufgelistet.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.query();

while (gr.next())
  gs.info("Name: {0}  Location: {1}",
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_name'),
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_location'));
```

Die Ausgabe gibt alle Datensätze in der Tabelle „`u_geopoint`" zurück. Der Anzeigewert eines Geopunkts enthält den Längengrad gefolgt vom Breitengrad, getrennt durch ein Komma und in Klammern eingeschlossen.

```
Name: London  Location: (-0.189937, 51.473584)
Name: Puerto Rico  Location: (-66.561301, 18.291136)
Name: Glasgow  Location: (-4.223964, 55.867846)
Name: Chicago  Location: (-87.628018, 41.885778)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Name: Tasmania  Location: (146.757677, -42.173578)
Name: Bermuda  Location: (-64.761595, 32.315798)
Name: Miami  Location: (-80.206458, 25.767242)
Name: Sydney  Location: (151.205230, -33.890115)
Name: Perth  Location: (115.871253, -31.971583)
Name: Dublin  Location: (-6.304994, 53.348317)
```

Berechnen Sie die Entfernung zwischen zwei Geopunkten

Verwenden Sie die Glide-Funktion „ `distance_sphere`“, um die Entfernung zwischen Geopunkten in Zählern zurückzugeben.

Mit der Geopunkt-Glide-Funktion „ `distance_sphere`“ können Sie die Entfernung zwischen zwei Geopunkten berechnen. Die Funktion gibt die Entfernung in Zählern zurück. „`distance_sphere`“ kann bei der Definition eines Funktionsfeldelements in einer Tabelle oder über ein Skript verwendet werden. Drei Syntaxen werden unterstützt, und alle Parameter sind erforderlich:

- `glideFunktion:distance_sphere(Geopunkt 1, Geopunkt 2)`
- `glidefunction:distance_sphere(Geopunkt1, Längengrad2, Breitengrad2)`
- `GlideFunktion:Distanz_Kugel(Längengrad1, Breitengrad1, Längengrad2, Breitengrad2)`

Beachten Sie bei der Verwendung dieser Syntaxen Folgendes:

- „geopoint1“ und „geopoint2“ sind Tabellenelemente vom Typ „geopoint“.
- Längengrad 1, Längengrad 2, Breitengrad 1, Breitengrad 2 sind numerische Tabellenelemente oder Konstanten
- In allen Fällen ist der Rückgabewert dieser Funktion eine Dezimalzahl, die die Entfernung zwischen zwei Geopunkten in Zählern darstellt

Das folgende Beispielskript definiert die Funktion „`distance_sphere`“, um die Entfernung zwischen allen im Feld „`u_location`“ der Tabelle „`u_geopoint`“ gespeicherten Geopunkten und dem Punkt `-0,189937` Längengrad, `51,473584` Breitengrad (entspricht ungefähr dem Standort London) zu berechnen. Die Funktion wird der GlideRecord-Abfrage hinzugefügt, um Ergebnisse zu liefern.

```
const distToLondon =
"glidefunction:distance_sphere(u_location, '-0.189937', '51.473584')";

const myGeoPoint = new GlideRecord('u_geopoint');
gr.addFunction(distToLondon);
gr.query();

while(myGeoPoint.next())
  gs.info("Name: {0}  Dist to London(m): {1}",
    myGeoPoint.u_name, gr.getValue(distToLondon));
```

Die Ausgabe listet die Entfernung zwischen London und Orten im Feld `u_location` in Meter auf.

```
Name: London  Dist to London(m): 0
Name: Glasgow  Dist to London(m): 555985.58456358
Name: Dublin  Dist to London(m): 464000.328892816
Name: Miami  Dist to London(m): 7123803.25406323
Name: Bermuda  Dist to London(m): 5547607.95564083
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Name: Puerto Rico  Dist to London(m): 6799201.00905107
Name: Perth  Dist to London(m): 14485217.5596414
Name: Sydney  Dist to London(m): 17001034.4875494
Name: Tasmania  Dist to London(m): 17324634.4559516
```

Filtert die Entfernung zwischen zwei Geopunkten

Verwenden Sie die Abfragebedingung `DISTANCE_SPHERE_WITHIN`, um nach Datensätzen zu filtern, die einen Geopunktwert im Radius eines definierten Breiten- und Längengrads haben.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN` muss der Syntax- `GeopointDISTANCE_SPHERE_WITHIN-Längengrad,Breitengrad` entsprechen <radius wobei:

- `Geopunkt` ist ein Geopunktfeld
- `Längengrad` und `Breitengrad` sind Dezimalkonstanten
- `Radius` ist eine Dezimalkonstante (in Zählern)

Hinweis: Das Kleiner-als-Symbol (<) in diesem Ausdruck ist erforderlich und wird nur als Trennzeichen verwendet. Alle anderen Vergleichsoperatoren sind ungültig.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN` akzeptiert Kilometer- oder Meterwerte in der Anforderung, gibt den Ausgabewert jedoch immer in Zählern zurück.

Das folgende Beispielskript zeigt, wie eine codierte Abfrage erstellt wird, die nur Datensätze zurückgibt, deren `u_location` weniger als 1.000.000 Kilometer vom Punkt `-0,189937` Längengrad, `51,473584` Breitengrad (entspricht ungefähr dem Standort London) entfernt liegt. Wenn sie ausgeführt wird, werden drei Datensätze zurückgegeben, die Städte innerhalb des angegebenen Radius um London darstellen.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addEncodedQuery("u_locationDISTANCE_SPHERE_WITHIN-0.189937,51.
473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(gr.next())
    gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
         + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Ausgabe:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Das folgende Beispielskript entspricht dem ersten, verwendet jedoch eine alternative Syntax für GlideRecord.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addQuery("u_location", "DISTANCE_SPHERE_WITHIN",
 "-0.189937,51.473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(myGeoPoint.next())
    gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
         + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Mobile SDK Entwicklerhandbuch für Android

Mit ServiceNow Mobile SDK können Sie die Funktionen und Ressourcen der ServiceNow -Plattform in Ihren eigenständigen mobilen Android-Anwendungen nutzen.

Mit Mobile SDKkönnen Sie in Ihren Anwendungen Folgendes ausführen:

- Greifen Sie auf Daten in Ihrer Instanz ServiceNow über die zugehörigen öffentlichen REST APIs oder anwenderdefinierten geskripteten REST APIs zu, die Sie entwickeln.
- Integrieren Sie Virtual Agent in Ihre Anwendungsoberfläche, und aktivieren Sie sie.
- Erfassen und verfolgen Sie anwenderdefinierte Analytics-Ereignisse zur Analyse.
- Fügen Sie einem Datensatz in Ihrer Instanz ServiceNow Dokumente (Anhänge) an.
- Laden Sie Webseiten, die auf Ihrer -Instanz ServiceNow gehostet werden, in einer nativen Webansicht oder in CABRILLO.
- Stellen Sie einfache Authentifizierungs-Flows mit JSON-Web-Token für Anwendungen von Drittanbietern bereit, um Anwender zu authentifizieren.
- Push-Benachrichtigungen senden.

Mobile SDK stellt eine Beispiel-App bereit, die Codebeispiele für die Integration mit verschiedenen Mobile SDK -Modulen enthält. In Release 2.1 und höher ist Engagement Messenger in der Beispiel-App enthalten. Weitere Informationen zu Engagement Messengerfinden Sie unter https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587611 .

NowSDK-Architektur

Das NowSDK ist die Entität der obersten Ebene des Klassen-Frameworks Mobile SDK.

Sie enthält zahlreiche Klassen, Schnittstellen und Funktionen, mit denen Sie die bedeutenden Fähigkeiten nutzen können, die von der Instanz Mobile SDK und Ihrer Instanz von ServiceNow bereitgestellt werden. Dieses Dokument konzentriert sich auf die Beschreibung der primären Funktionsservices, die in Mobile SDK verfügbar gemacht werden und Ihnen die Interaktion mit Ihrer Instanz ServiceNow ermöglichen.

Um einen der von Mobile SDKbereitgestellten Funktionsservices zu verwenden, müssen Sie die NowSDK-Bibliothek in Ihren Code integrieren. Sie müssen die Kernbibliothek aufrufen, um das SDK zu konfigurieren und zu initialisieren, bevor Sie SDK-Funktionen verwenden können.

NowSDK bietet die folgenden Funktionen:

- SDK-Initialisierung und das Abrufen und Konfigurieren von Einstellungen.
- Nahtlose Autorisierung und Verarbeitung von Anwendersitzungen.
- Protokollierungsschnittstelle. Das NowSDK stellt Protokollierungsservices für alle Funktionsservices bereit. Standardmäßig werden Protokollnachrichten mithilfe plattformspezifischer Funktionen in Systemprotokolle geschrieben. Sie können den Protokollierungsschwellenwert über einen Parameter steuern, der Teil des Aufrufs zur Konfiguration des SDK ist. Es gibt auch eine Option zum Unterdrücken aller vom SDK und seinen Funktionsservices generierten Protokollnachrichten (`Protokollebene = Keine`).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie bereits über eine eigene Protokollierungslösung verfügen, können Sie sie Mobile SDK mit verwenden.

- Erstellen Sie eine Infrastruktur, und geben Sie sie frei.

NowSDK bietet die folgenden Funktionsservices und zugehörigen APIs:

- NowDataSDK

  Ermöglicht Anwendungen von Drittparteien den Zugriff auf die öffentlichen REST APIs, die von Ihrer Instanz ServiceNow verfügbar gemacht werden. Die Entwicklung wird optimiert, da das NowDataSDK die vom NowSDK bereitgestellten Authentifizierungs- und Sitzungsverarbeitungsfunktionen verwendet.

  - Primäre APIs:
    - NowAPIService: Diese API bietet Funktionen, die Ihnen die Interaktion mit dem öffentlich verfügbar gemachten REST APIs in Ihrer Instanz ServiceNow von ermöglichen.
    - NowAttachmentService: Diese API bietet Funktionen zum Hochladen und Abfragen von Dateianhängen in Ihrer Instanz ServiceNow innerhalb Ihrer Anwendung Android.
    - NowGraphQLService: Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie GraphQL-Abfragen verwenden können, um Daten aus Tabellen in Ihrer Instanz ServiceNow mithilfe der ServiceNow REST `GraphQL API`abzurufen.
    - NowTableService: Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie CRUD-Vorgänge (create, Read, Update, Delete) für vorhandene Tabellen in der Instanz ServiceNow ausführen können, die über die REST- `Tabellen-API`ServiceNow betreut werden.
- NowAnalytics

  Ermöglicht Ihnen das Sammeln und Nachverfolgen der Nutzungsanalysen in Ihren Mobile-Anwendungen.

  - Primäre APIs:
    - NowAnalytics: Diese API bietet Funktionen zum Sammeln von Anwender-Analytics-Daten und deren Speicherung auf der Plattform ServiceNow zur späteren Analyse und Nachverfolgung.
- NowChat

  Ermöglicht das Einbetten eines nativen Virtual Agent -Chatfensters in Ihre -Anwendungen. Dieser Service enthält UI/UX-Funktionen.

  - Primäre APIs:
    - NowChatService: Diese API stellt die Chatfunktionen Virtual Agent und Servicemitarbeiter für Ihre Android-Anwendungen bereit. Nutzen Sie die vollständigen Service-Chat-Fähigkeiten der Plattform ServiceNow, indem Sie `NowChatService` einfach in Ihrer Anwendung implementieren.
- NowPush

  Ermöglicht Ihnen das Senden nicht angeforderter Nachrichten an Ihre Anwendungen, die die NowChat/-FunktionVirtual Agent nutzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Primäre APIs:
  - NowPushSDK: Diese API bietet die erforderliche Funktion zum Erstellen eines `NowPushService`, der das Senden von nicht angeforderten (Push-)Benachrichtigungen an Android -Geräte ermöglicht.
  - NowPushService: Diese API bietet Funktionen, die die Interaktion mit dem Push-Service ermöglichen.

- NowWeb

  Ermöglicht Ihnen das Laden von Webseiten, die auf Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden, in einer nativen Webansicht oder in CABRILLO. Die Anwenderauthentifizierung und das Management von Anwendersitzungen werden automatisch durchgeführt, anstatt dass sich Anwender über eine Anmeldewebseite bei der Instanz anmelden müssen.

  Wenn die Webansicht zum Laden einer Webseite aufgefordert wird, die auf einer Instanz ServiceNow gehostet wird, erstellt sie eine HTTP-Anforderung mit dem entsprechenden Bearer-Header, der das von NowSDK bereitgestellte OAuth-Zugriffstoken enthält. Wenn die Instanz diese Anforderung erhält, startet sie eine neue Benutzersitzung und gibt Cookies zurück, die sich auf diese Sitzung beziehen. Wenn der Benutzer mit den Webseiten in der Webansicht interagiert, verwendet die Instanz Cookies, um zu überprüfen, ob die Sitzung noch gültig ist. Zu diesem Zeitpunkt ist der Bearer-Header nicht mehr relevant, nur die Cookies werden für die Sitzungsvalidierung verwendet. Die Websitzung läuft ab, wenn der Benutzer länger als die Zeitüberschreitungsdauer an nicht mehr mit der Website interagiert. Wenn der Benutzer nach Ablauf der Sitzung versucht, mit der Webseite zu interagieren, wird er automatisch zur Anmeldeseite weitergeleitet. Der NowWebViewController erkennt die Umleitung und versucht, eine neue Websitzung zu starten, indem er ein aktualisiertes Zugriffstoken vom NowSDK anfordert und mit dem Token eine HTTP-Anforderung (mit Bearer-Header) für die letzte bekannte geladene Seite erstellt.

  - Primäre APIs:

    NowWebSDK: Diese API bietet Funktionen zum Erstellen eines NowWeb-Serviceobjekts, mit dem Webseiten aus Ihrer Instanz ServiceNow in Ihrer Android-Anwendung angezeigt werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte mit Mobile SDK – Android

Sie müssen die in diesem Abschnitt beschriebenen Aufgaben ausführen, um Ihre Entwicklungsumgebung auf das Schreiben von Android-Anwendungen vorzubereiten, die in ServiceNow Mobile SDKintegriert werden.

- Laden Sie die Bibliotheken ServiceNow Mobile SDK herunter, und installieren Sie sie. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Laden Sie die Bibliothek Mobile SDK herunter, und installieren Sie sie.
- Installieren und konfigurieren Sie die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Installieren und konfigurieren Sie die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK ..
- Konfigurieren Sie Ihr Projekt. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihr Projekt.
- Mobile SDK in Ihrer Instanz ServiceNow von aktivieren und konfigurieren. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie das Zertifikat, und erstellen Sie eine OAuth-Entität.

Sobald alle diese Aufgaben abgeschlossen sind, können Sie mit der Erstellung mobiler Anwendungen beginnen, die die erheblichen Ressourcen in Ihrer Instanz ServiceNow nutzen.

Laden Sie die Bibliothek Mobile SDK herunter, und installieren Sie sie

Bevor Sie mobile Anwendungen erstellen können, die mit Ihrer ServiceNow -Instanz interagieren, müssen Sie zuerst die Android-Bibliothek ServiceNow Mobile SDK herunterladen und installieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Bevor Sie den Download- und Installationsprozess starten, vergewissern Sie sich, dass Ihre Entwicklungsumgebung die folgenden Mindestanforderungen erfüllt:

- InstanzServiceNow muss Tokyo oder höher sein.
- Android Version muss API 26 oder höher sein.

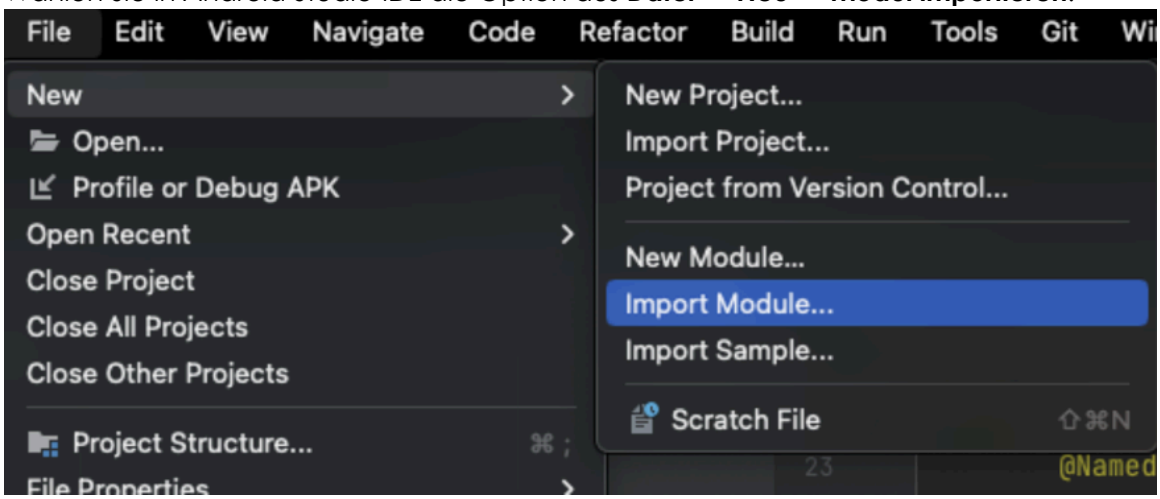
Prozedur

1. Laden Sie die Android-Bibliothek Mobile SDK mit der Bezeichnung NowSDK von ServiceNow Storeherunter.
   Sie finden die Android-Bibliotheken an den folgenden Speicherorten:
   - Mobile SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/528218468031201010 40fe43e5b9ee8c
   - Android-Bibliothek: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/f06b29b487ea3014970e2178cebb3511
   Weitere Informationen zur Installation von Anwendungen in Ihrer -Instanz finden Sie unter Anwendungen verwalten .
2. Extrahieren Sie die NowSDK-Datei in einen temporären Ordner.
3. Verwenden Sie Android Studio-IDE, um NowSDK als Modul in Ihr Projekt zu importieren.

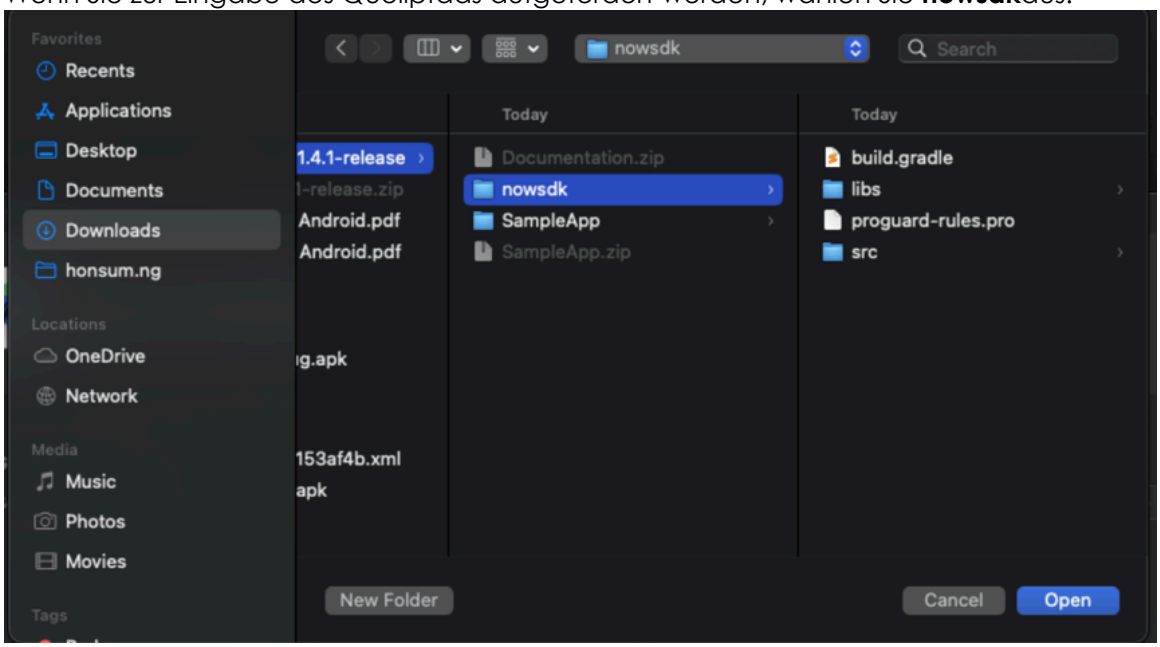
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie in Android Studio-IDE die Option aus **Datei -> Neu -> Modul importieren**.



b. Wenn Sie zur Eingabe des Quellpfads aufgefordert werden, wählen Sie **nowsdk**aus.



Während das Projekt importiert wird, meldet die IDE einen Build-Fehler.

c. Um Build-Fehler zu beheben, stellen Sie sicher, dass die folgenden Schlüssel-Wert-Paare in der Datei `build.gradle` des nowsdk-Moduls hinzugefügt werden.
Diese Informationen definieren die Versionen für jede der vorübergehenden Abhängigkeiten von NowSDK.

```
ext {
    kotlin_version = '1.9.24'
    hilt_version = '2.47'
    navigationVersion = '2.8.5'
    mapsKtxVersion = '3.4.0'
    mapsComposeVersion = '2.11.0'
    androidxCoreVersion = '1.13.1'
    recyclerViewVersion = '1.3.2'
    appCompatVersion = '1.6.1'
    constraintLayoutVersion = '2.1.4'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    lifecycleVersion = '2.8.3'
    roomRuntimeVersion = '2.6.1'
    roomRxJavaVersion = '2.6.1'
    timberVersion = '5.0.1'
    rxAndroidVersion = '3.0.2'
    rxJavaVersion = '3.1.8'
    rxKotlinVersion = '3.0.1'
    daggerVersion = '2.51.1'
    androidxAnnotationVersion = '1.8.0'
    materialVersion = '1.9.0'
    retrofitVersion = '2.9.0'
    okhttpVersion = '4.11.0'
    cardViewVersion = '1.0.0'
    gsonVersion = '2.8.7'
    firebaseBomVersion = '33.0.0'
    exifinterfaceVersion = '1.3.6'
    kotlinxCoroutinesVersion = '1.8.1'
    moshiVersion = '1.15.0'
    composeBomVersion = '2024.06.00'
    composeViewmodelVersion = '2.5.1'
    composeActivityVersion = '1.9.1'
    fragmentKtxVersion = '1.5.2'
    coroutinesCoreVersion = '1.5.1'
    coroutinesAndroidVersion = '1.5.1'
    cameraxVersion = '1.2.3'
    jsoupVersion= '1.17.2'
    lottieVersion = '6.6.1'
}
```

d. Stellen Sie sicher, dass in der Datei `build.gradle` des nowsdk-Moduls der folgende Abschnitt hinzugefügt wird, um die NowSDK-Repositorys einzubeziehen.

```
rootProject.allprojects {
  repositories {
    flatDir { dirs rootProject.rootDir.path + "/nowsdk/libs" }
  }
}
```

e. Fügen Sie in der Datei `build.gradle` auf App-Ebene das NowSDK als Abhängigkeit hinzu.

```
dependencies {
  // NowSDK
  implementation project (":nowsdk")
```

Nach der Synchronisierung `von Gradle` sollten Sie in der Lage sein, auf die *`NowSDK`*-APIs zu verweisen.

Installieren und konfigurieren Sie die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK .

Bevor Sie eine Anwendung schreiben, die Mobile SDKnutzt, müssen Sie die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK installieren und konfigurieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

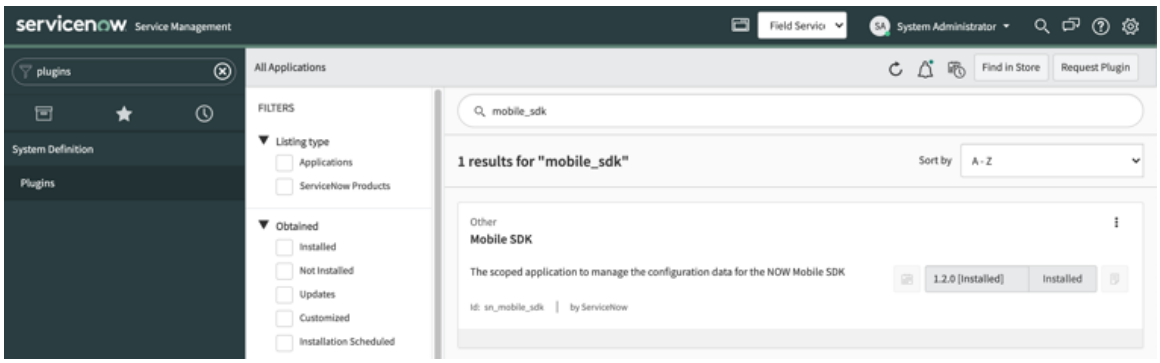
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Seite Mobile SDK auf der Website ServiceNow Store.
   Details finden Sie unter Installieren Sie eine ServiceNow Store -Anwendung .
2. Wählen Sie **Installation anfordern** aus, um die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK auf Ihre Instanz ServiceNow herunterzuladen.
3. Vergewissern Sie sich, dass die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK ordnungsgemäß in der Instanz ServiceNow installiert wurde.

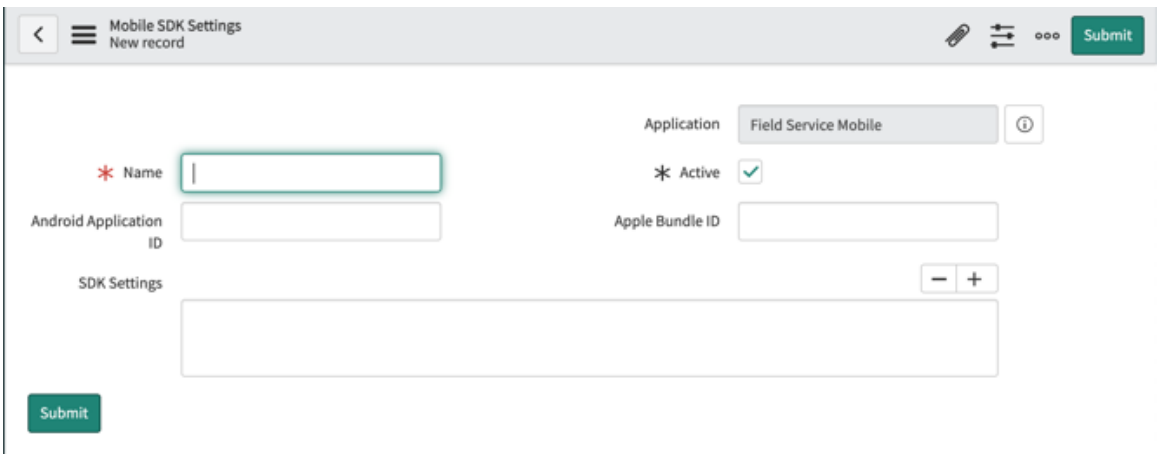
   a. Öffnen Sie das Formular des Plugins: `Systemdefinition` > `Plugins`.

   b. Geben Sie im Suchfeld `mobile_sdk`ein.
   Es sollte ein Bildschirm wie der folgende erscheinen:



   c. Vergewissern Sie sich, dass das Plugin **die ID**`sn_mobile_sdk` hat und die Version aktuell ist.

4. Öffnen Sie die Tabelle Mobile SDK Einstellungen [sn_mobile_sdk], und erstellen Sie einen neuen Anwendungsdatensatz für die Anwendung, die Mobile SDKnutzt.



   a. Geben Sie im Feld **Name** den Namen Ihrer Anwendung ein, die Mobile SDKnutzen wird.

   b. Geben Sie in den Feldern **Android-Anwendungs-ID** und **Apple Bundle-ID** die ID Ihrer mobilen Anwendung ein.
   Wenn Ihren mobilen Anwendungen beispielsweise Mobile SDK hinzugefügt wurde, sind diese IDs die IDs der mobilen Anwendungen.

Automatische Übersetzung

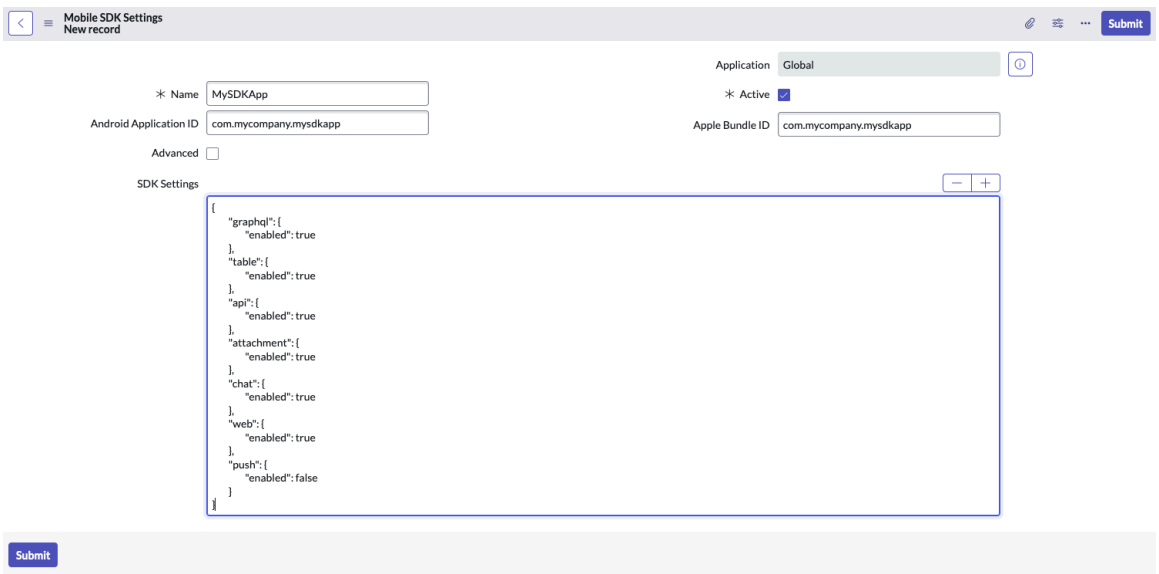
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Geben Sie im Feld **SDK-Einstellungen** JSON-Konfigurationseigenschaften für alle Funktionsservices ein, die Ihre Anwendung nutzen wird, und legen Sie den Wert auf `true`fest.

Zum Beispiel:

```
{
    "graphql": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "table": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "api": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "attachment": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Erweitert** deaktiviert ist. Dies ermöglicht Ihnen die Eingabe von JSON im Feld **„SDK-Einstellungen“**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Jede zutreffende Konfiguration, die in **den SDK-Einstellungen** hinzugefügt wird, wird in Verbindung mit der Instanzkonfiguration ServiceNow verwendet.

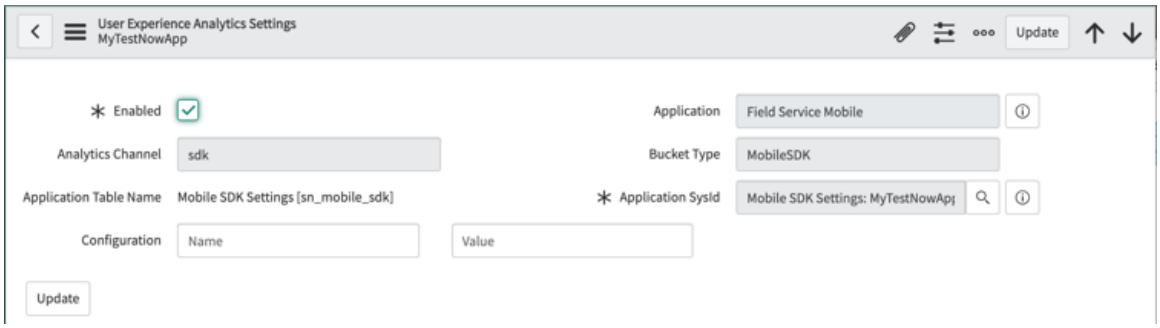
Beispiel: Wenn `chat: aktiviert = true`, muss in Ihrer Instanz ServiceNow das Plugin Virtual Agent installiert sein, um die -Chatfunktion nutzen zu können. Wenn das Plugin Virtual Agent installiert ist, **die SDK-Einstellungen** jedoch `chat: aktiviert = false`enthalten, kann Ihre Anwendung die Chat-Schnittstelle nicht nutzen.

d. Wählen Sie **Absenden** aus, um Ihre Anwendungseinstellungen zu speichern.

5. Optional. Wenn Ihre Anwendung User Experience Analytics nutzen soll, registrieren Sie Ihre Anwendung bei der Anwendung User Experience Analytics.

a. Öffnen Sie den Einstellungsdatensatz Mobile SDK Ihrer Anwendung erneut.

b. Wählen Sie unten links im Bildschirm **Für Analytics registrieren**aus.
Ein Bildschirm, der dem folgenden ähnelt, wird angezeigt:



c. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um die Registrierung zu speichern.

6. Überprüfen Sie Ihre SDK-Einstellungen.

a. Navigieren Sie zum **REST-API-Explorer**.

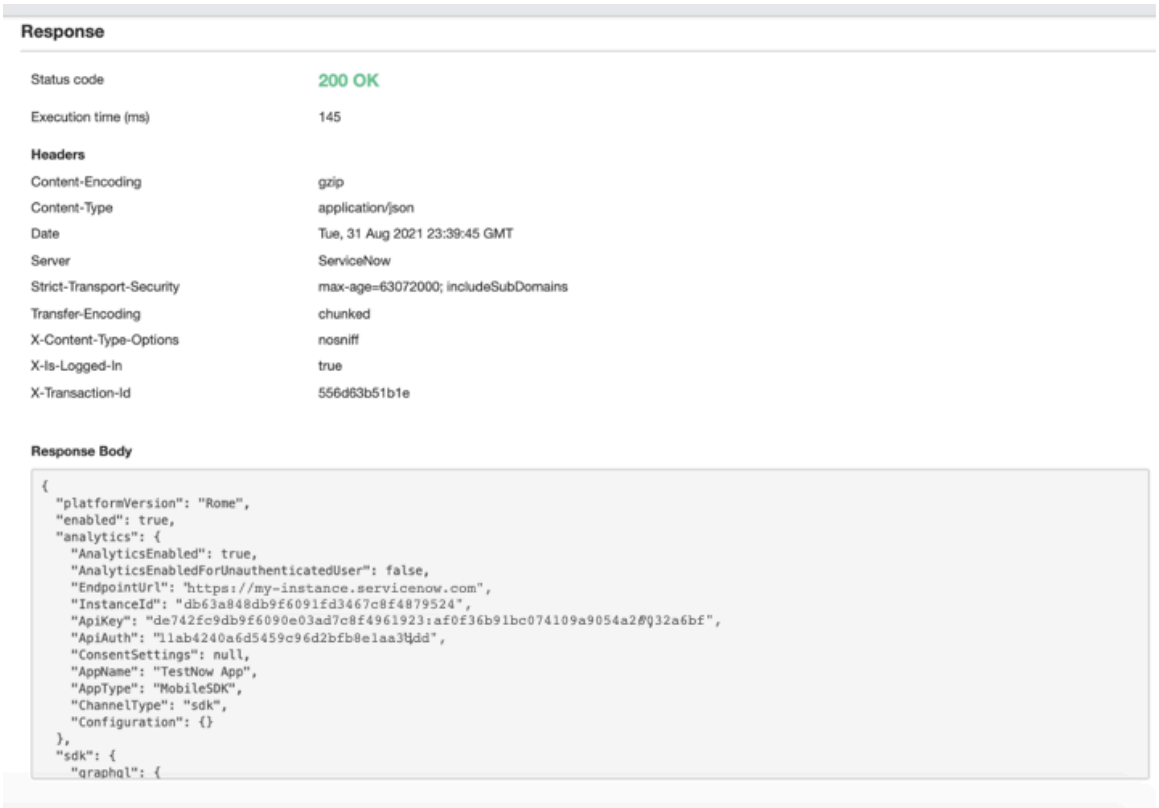
b. Geben Sie in die angegebenen Felder Folgendes ein:

- **Namespace**: `sn_mobile_sdk`
- **API-Name**: `Mobile SDK`
- **API-Version**: `aktuell`

c. Wählen Sie **Einstellungen für Android-App abrufen (GET)**aus.

d. Geben Sie im Feld **applicationID** die Android Anwendungs-ID ein, die Sie im zugehörigen Einstellungsdatensatz Mobile SDK eingegeben haben, und wählen Sie **Senden**aus.
Die Antwort sollte wie folgt aussehen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der JSON **-Antworttext** sollte wie folgt aussehen:

```
{
 "platformVersion": "utah",
 "enabled": true,
 "analytics": {
 "AnalyticsEnabled": true,
 "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
 "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
 "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
 "ApiKey":
 "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
 "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
 "ConsentSettings": null,
 "AppName": "TestNow App",
 "AppType": "MobileSDK",
 "ChannelType": "sdk",
 "Configuration": {}
 },
 "sdk": {
 "graphql": {
 "enabled": true
 },
 "table": {
 "enabled": true
 },
 "api": {
 "enabled": true
 },
 "attachment": {
 "enabled": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 },
 "chat": {
 "enabled": true
 },
 "web": {
 "enabled": true
 },
   "push": {
   "enabled": true
 }
}
```

Konfigurieren Sie Ihr Projekt

Bevor Sie eine Anwendung schreiben, die Mobile SDK für Android nutzt, müssen Sie Ihr Projekt für die Verwendung des SDK konfigurieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

Um das nowsdk-Modul in Ihr Projekt einzubeziehen, fügen Sie der Datei „`settings.gradle`“ in Ihrem Anwendungsordner die folgende Zeile hinzu:
„`:nowsdk“ einschließen`

Konfigurieren Sie das Zertifikat, und erstellen Sie eine OAuth-Entität

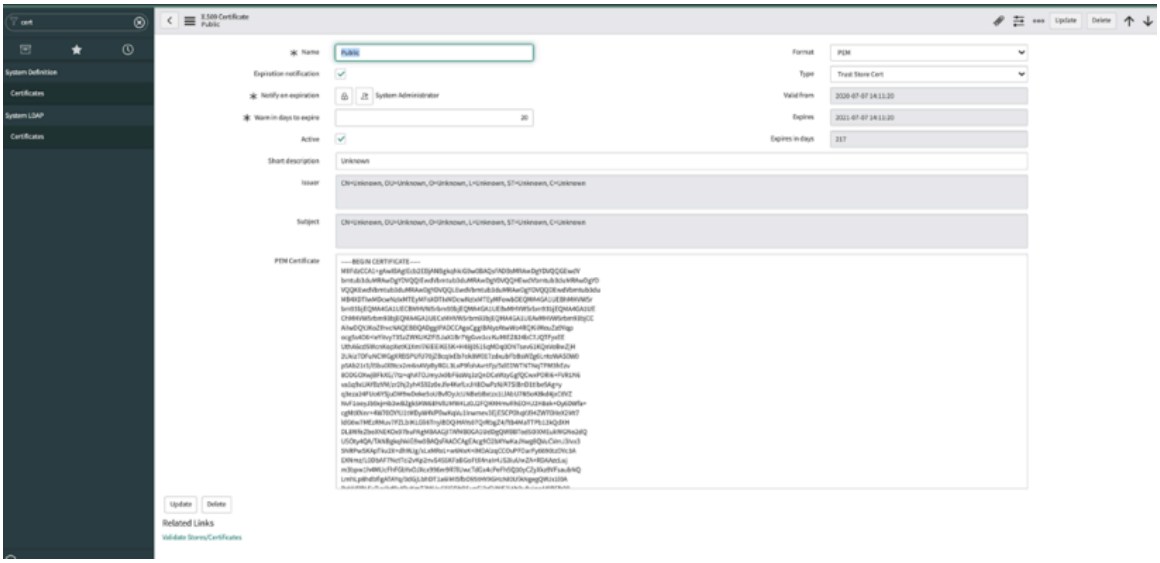
Sie müssen Ihre Instanz ServiceNow so konfigurieren, dass ein JSON-Web-Token (JWT) akzeptiert und gegen ein OAuth-Zugriffstoken ausgetauscht wird. Um diese Funktion zu aktivieren, müssen Sie ein Zertifikat, das dem privaten Schlüssel des JWT-Anbieters entspricht, auf der Instanz ServiceNow installieren, die Sie als JWT-Token-Verbraucher verwenden, und eine OAuth-Entität in dieser Instanz erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wenn noch nicht konfiguriert, konfigurieren Sie Ihre Instanz ServiceNow als OAuth-JWT-Anbieter.
   Details finden Sie unter Einen OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients erstellen (Maschine-zu-Maschine-Integration) .
2. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Zertifikate**.
3. Wählen Sie **Neu** aus, und erstellen Sie ein neues öffentliches Zertifikat (siehe folgende Abbildung).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen zum Erstellen dieses Zertifikats finden Sie unter X.509-Zertifikat aktualisieren .

4. Erstellen Sie eine OAuth-Entität.
   Details finden Sie unter Einen OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients erstellen (Maschine-zu-Maschine-Integration) .
5. Fügen Sie dem Formular das Feld **Öffentlicher Client** hinzu, und wählen Sie es aus.

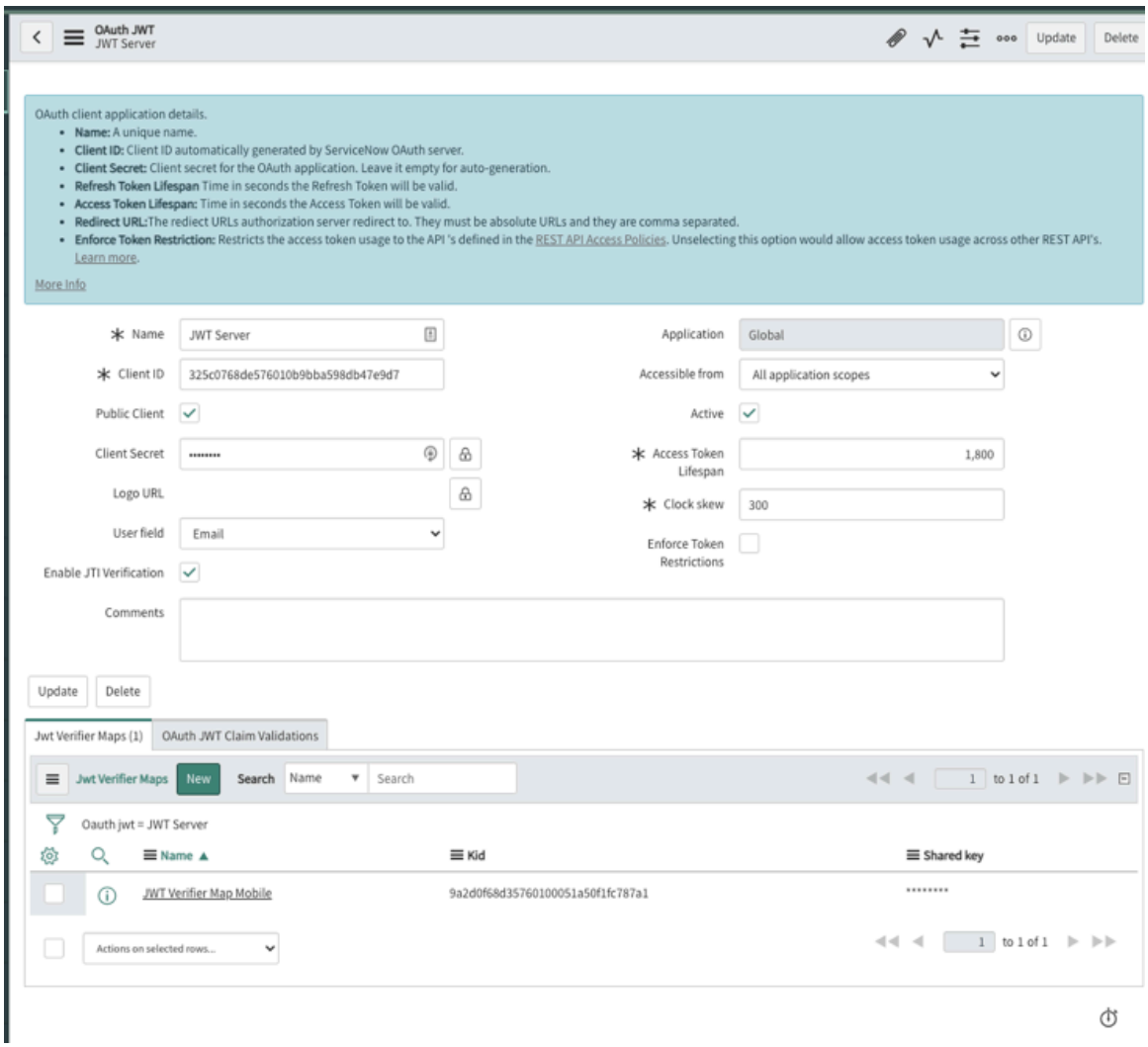
   Hinweis: Dieses Feld wird standardmäßig nicht angezeigt.

6. Speichern Sie den Datensatz.
7. Fügen Sie einen JWT-Verifizierungszuordnungseintrag hinzu.
   Nachdem der Datensatz gespeichert wurde, wird unten im Formular ein neuer Abschnitt mit der Bezeichnung **„Zuordnungen der JWT-Verifizierung“** angezeigt.

   a. Fügen Sie im Feld **Name** einen Namen hinzu, dies kann ein beliebiger Name sein, und wählen Sie das hinzugefügte Zertifikat aus.
      Die anderen Felder „ **Kind“** und **„Freigegebener Schlüssel**“ können leer gelassen werden, da sie automatisch ausgefüllt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Stellen Sie sicher, dass das Formular Informationen wie die folgenden enthält, sobald Sie mit der Konfiguration fertig sind:



Konfigurieren Sie den Gastbenutzerzugriff

Damit nicht authentifizierte Benutzer auf SDK-Services zugreifen können, müssen Sie Mobile SDK in Ihrer Instanz ServiceNow so konfigurieren, dass der Gastbenutzerzugriff zulässig ist. Ein Gastanwender kann mit *NowWeb* öffentliche Webseiten anzeigen, mit *NowChat* eine Konversation als Gast führen, mit *NowTableService* und *NowGraphQLService* auf öffentliche Daten in der Instanz zugreifen und mit *NowAPIService* auf anwenderdefinierte API-Services zugreifen, die für nicht authentifizierte Benutzer konfiguriert sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

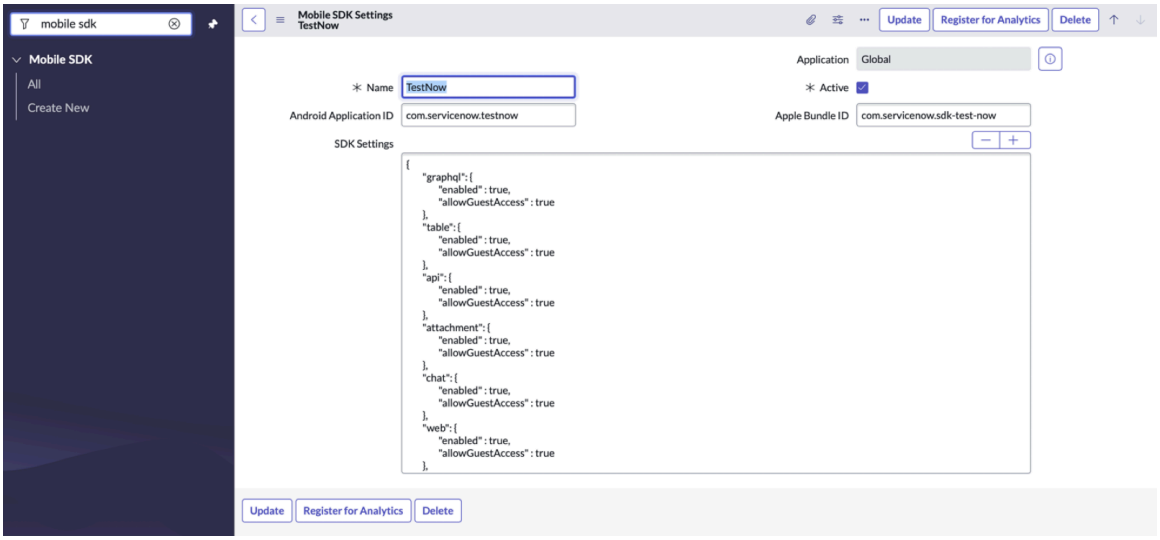
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobile SDK** > **Alle** und wählen Sie die Anwendung aus, für die Sie Gastzugriff gewähren möchten.
2. Fügen Sie für jeden Service, für den Sie Gastzugriff aktivieren möchten, dem Konfigurations-Array `„allowGuestAccess":true` hinzu.

Hinweis: Der *NowAttachment*-Service unterstützt derzeit keinen Gastzugriff.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

Initialisieren Sie das NowSDK in Ihrer Anwendung

Um Mobile SDK in Ihrer Anwendung zu verwenden, müssen Sie die SDK-Initialisierung, Autorisierung und Protokollierung durchführen.

Wenn Sie das NowSDK verwenden, sendet es eine Anforderung zum Konfigurieren des SDK und stellt Rückrufe vom SDK bereit. Sobald das SDK konfiguriert ist, kann eine Anwendung die Funktionsservices und die zugehörigen APIs verwenden. Dieses Setup/diese Konfiguration hilft bei der Durchführung eines authentifizierten Aufrufs bei einer ServiceNow -Instanz.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die Initialisierung von NowSDK in Ihrer Anwendung Android.

```
//Helper class to encapsulate value needed to initialize the sdk
data class NowSDKSettings(val instanceBaseURL : String, val clientId:
 String, val user: String?)

class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)

    override fun onCreate() {
        super.onCreate()
        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }

    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
Boolean {
        return true
    }

    private fun authorizeWithJWT(
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>,
        user: String?,
        clientId: String
    ) {
        //Get JWT token needed for the sdk initialization.
        val jwtToken ="jwt_token"


callback.accept(listOf(AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT,
jwtToken)))
    }

    private fun authorizeWithGuest(callback:
Consumer<List<AuthorizationToken>?>) {
        callback.accept(
            listOf(
                AuthorizationToken(
                    AuthorizationTokenType.Guest,
                    ""
                )
            )
        )
    }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Implementieren Sie Virtual und Servicemitarbeiter den Chat

Mit Mobile SDK können Sie virtuelle und Chat-Services Servicemitarbeiter für in Ihrer Anwendung Android ganz einfach implementieren.

Sie verwenden die NowChatSDK -API, um den Chatservice zu erstellen. Sobald der Service erstellt wurde, müssen Sie die Chat-Anwenderoberfläche starten.

Im Folgenden finden Sie einen Codeausschnitt, der zeigt, wie Sie den Chatservice erstellen und die Schnittstelle starten.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var chatService: NowChatService? = null

    /**
     * Create the NowChatService once in the lifetime of the application,
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowChatService should be created after initializing the NowSDK.
     */
    suspend fun getNowChatService(): NowChatService? {
        if (chatService != null) return chatService

        return
 NowChatSDK.makeChatService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
            object : NowChatSdkCallbacks {})
            .getOrThrow()
            .also { this.chatService = it }
    }
}

//Activity that will start the NowChat
class MainActivity : AppCompatActivity() {

    @Inject
    lateinit var sdkManager: SdkManager

    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)

        //Start NowChat using the activity
        lifecycleScope.launch {
            sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity)
        }
    }
}
```

Bevor Sie die -Chatfunktion in Ihrer -Anwendung nutzen können, müssen Sie Virtual Agent in Ihrer ServiceNow -Instanz konfigurieren. Details finden Sie unter Virtual Agent .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übergabe von Kontextvariablen an Servicemitarbeiter - und Virtual Agent -Chat

Sie können Chat-Kontextvariablen beim Starten einer Chatsitzung übergeben, indem Sie den Parameter *contextData* in der Funktion NowChatService-start() übergeben. Weitere Informationen zu Chat-Kontextvariablen finden Sie unter Kontextvariablen des Servicemitarbeiter-Chats .

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
  @Inject

  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to
 "wm_task")
    //Start NowChat using the activity
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity,
 contextData = contextData)
    }
  }
}
```

Designieren Sie die Chat-Anwenderoberfläche

Sie können die Farben der Chat-UI Servicemitarbeiter und Virtual Agent anpassen, indem Sie ein Designobjekt im Aufruf von *start()* übergeben. Eine Liste der Elemente, die Sie anpassen können, finden Sie unter NowChatService – launchIntent(Kontext:Kontext, ThemaFarben:NowChatTheme):Absicht. Standardmäßig verwendet die Chat-UI das Design *nowUIColor* für alle NowSDK-UI-Elemente. In der Beispielanwendung finden Sie ein Beispiel dafür, wie Sie ein Design auf Ihre Chat-UI anwenden können.

Übergeben Sie NowChatConfiguration, um das Verhalten von NowChat zu ändern

Sie können beim Starten einer Chatsitzung einen optionalen Parameter *NowChatConfiguration* übergeben, um das Verhalten von NowChat zu ändern.

Das NowChatConfiguration-Objekt enthält die folgenden Optionen:

- *closePrompt*: Aufforderungstext, der vor dem Beenden eines Chat-Fensters angezeigt wird. Sie definieren diesen Aufforderungstext durch die folgenden Parameter:
  - *header*: Nullfähiger Zeichenfolgenwert, der im Header des Prompts angezeigt wird.
  - *message*: Zeichenfolgenwert, der im Haupttext des Prompts angezeigt wird.
  - *acceptButtonTitle*: Zeichenfolgenwert, der auf der primären Schaltfläche des Prompts angezeigt wird. Diese Schaltfläche schließt das Chat-Fenster.
  - *declineButtonTitle*: Zeichenfolgenwert, der auf der sekundären Schaltfläche des Prompts angezeigt wird. Mit dieser Schaltfläche wird die Aufforderung geschlossen, ohne das Chatfenster zu schließen.
- *disabledFeatures*: Liste der zu deaktivierenden NowChat-Funktionen. Die Liste der Funktionen, die Sie deaktivieren können, finden Sie in der Aufzählungsklasse *NowChatConfiguration.Feature*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *conversationOptions*: Liste der Konversationsoptionen, die auf NowChat angewendet werden sollen. Die Liste der Optionen, die Sie anwenden können, finden Sie in der Aufzählungsklasse *NowChatConvestation.ConversationOption.*
- *uiConfiguration*: UIConfiguration-Wert, der zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat verwendet wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie *NowChatConfiguration()* zum Konfigurieren von NowChat verwendet wird.

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
  @Inject

  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
    val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

    val nowChatConfiguration = NowChatConfiguration(
      closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
        header = null,
        message = "Are you sure you want to leave?",
        acceptButtonTitle = "Yes",
        declineButtonTitle = "No"
      ),
      disabledFeatures =
 listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
      conversationOptions =
 listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
      uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
        closeButton =  NowChatConfiguration.CloseButton(
          icon = myDrawable
        ),
        attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
      )
    )

    //Start NowChat
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity,
 nowChatConfiguration = nowChatConfiguration)
    }
  }
}
```

Weitere Informationen finden Sie unter NowChatKonfiguration – Android und NowChatService – start(activity: Activity, topicColors: NowChatTheme = Objekt: NowChatTheme{}, contextData: Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Interagieren Sie mit Tabellendaten in einer Instanz ServiceNow .

Mobile SDK ermöglicht Ihnen die Interaktion mit Daten in Tabellen, die sich in Ihrer Instanz ServiceNow von befinden. Sie können mit diesen Daten über die REST- *Tabellen* -API ServiceNow interagieren, indem Sie die *NowTableService()* – API verwenden, die die REST-Schnittstelle direkt aufruft, oder über die *NowGraphQLService()* -API, die eine angegebene GraphQL-Abfrage für die REST *GraphQL* – API ausführt.

Wenn Sie Daten aus mehreren Tabellen innerhalb eines einzigen Aufrufs zurückgeben möchten, müssen Sie die *NowGraphQLService()* – API verwenden. Wenn Sie mit anderen ServiceNow REST APIs als der *Tabellen* -API interagieren müssen, lesen Sie Interagieren Sie mit der öffentlichen REST-API in einer ServiceNow -Instanz.

NowGraphQLService für die Interaktion mit Tabellen ServiceNow verwenden

Die Klasse NowGraphQLService stellt Methoden bereit, mit denen Sie GraphQL-Abfragen in einer angegebenen Tabelle in Ihrer Instanz ServiceNow erstellen und ausführen können, wenn der angemeldete Benutzer über die entsprechende Berechtigung verfügt. Sie können alle CRUD-Vorgänge in Ihrer GraphQL-Abfrage definieren.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das NowData-Framework importieren und dann ein NowGraphQLService-Objekt initialisieren, das Sie dann für die Interaktion mit Tabellen in Ihrer Instanz ServiceNow verwenden können.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

    /**
     * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the
 application inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
        if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

        return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowGraphQLService = it }
    }
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie veröffentlichte KB-Artikel mithilfe einer GraphQL-Abfrage abgerufen werden.

```
suspend fun loadList() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val kbArticlesQuery = """
    {
        GlideRecord_Query {
            kb_knowledge(queryConditions:
 "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
            pagination:{ limit: 10, offset: 0 }) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                _results {
                    sys_id { value },
                    number { displayValue },
                    short_description { displayValue },
                    author { displayValue }
                    published { displayValue }
                }
            }
        }
    }
"""
    val graphQLService = sdkManager.getNowGraphQLService()

    //graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.execute() can also
 be used
    graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.enqueue(
        { response ->
            response.body?.let {
                val resultString = String(it)
            }

        }, { nowDataError ->
            //handle error
        })
}
```

NowTableService für die Interaktion mit Tabellen ServiceNow verwenden

Die NowTableService- Klasse stellt Methoden zum Ausführen von CRUD-Vorgängen für die Datensätze in Tabellen bereit, die sich in Ihrer Instanz ServiceNow befinden. Über diese Schnittstelle können Sie direkt auf die Datensätze in der Tabelle ServiceNow zugreifen, für die der angemeldete Benutzer berechtigt ist. *`NowTableService`* unterstützt Dot-Walking für Referenzfelder. Wenn beispielsweise eine Tabelle einen Verweis auf die Benutzertabelle enthält, gibt der Dot-Walking-Wert `user.name` den Namen des Benutzers zurück.

Bei der Rückgabe der angeforderten Daten werden alle zutreffenden Zugriffssteuerungslisten (ACLs) auf die Daten angewendet. Dies kann zu weniger Ergebnissen als erwartet oder zu Autorisierungsfehlern führen, wenn der authentifizierte Benutzer keine Zugriffsrechte für die angegebene Tabelle hat.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das *`NowData`* -Framework importieren und dann ein NowTableService-Objekt initialisieren, das Sie dann für die Interaktion mit ServiceNow -Instanztabellen verwenden können.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an
 application scope or is Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowTableService: NowTableService? = null

    /**
     * Create the NowTableService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
     * NowTableService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
        if (nowTableService != null) return nowTableService

        return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowTableService = it }
    }
 }


suspend fun loadCases() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val tableService = sdkManager.getNowTableService()

    //configure what data to pass back
    val fetchConfiguration =  FetchConfiguration(Filter("active=true"),
 10)

    val response = runCatching {
        tableService?.records(
            "sn_customerservice_case",
            fetchConfiguration
        )?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
    } else {
        //handle unsuccessful result
    }
}
```

Zusätzliche Codebeispiele für die Verwendung der verfügbaren *NowTableService* -Methoden finden Sie in der Dokumentation zur NowTableService -API.

Konfigurieren Sie Rückgabeergebnisdaten

In Mobile SDKkönnen Sie bei der Interaktion mit Daten von einer Instanz ServiceNow über einen REST-Endpunkt konfigurieren, welche Daten in den zurückgegebenen Ergebnissen zurückgegeben werden.

Welche Daten zurückgegeben werden, konfigurieren Sie mithilfe der FetchConfiguration -API. Mit dieser Schnittstelle können Sie Folgendes konfigurieren:

- Die spezifischen Datensätze, die aus einer Tabelle zurückgegeben werden sollen.
- Die spezifischen Felder, die aus den Datensätzen zurückgegeben werden sollen.
- Die Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.

Hinweis: Im Allgemeinen sollten Sie dieselbe FetchConfiguration für alle Ihre CRUD-Vorgänge für einen bestimmten Modelltyp verwenden, da sie bestimmt, welche Felder zurückgegeben werden. Sie muss mindestens mit den erforderlichen Eigenschaften in Ihrem Modell übereinstimmen, andernfalls schlägt die JSON-Decodierung fehl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren der spezifischen Datensätze, die zurückgegeben werden sollen

Mit dem Filter- Objekt in einem *FetchConfiguration*-Aufruf können Sie die Filter- und Sortieranforderungen für die Datensätze definieren, die aus einer Instanz ServiceNow abgerufen und in den zurückgegebenen Ergebnissen von einem REST-Endpunkt zurückgegeben werden. Dieser Filter wird im Parameter *sysparm_query* des REST API-Endpunkts übergeben. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen-API.

Abhängig von den gewünschten Filterfunktionen können Sie das *Filterobjekt* auf zwei verschiedene Arten initialisieren:

1. Nach Kriterien filtern. Mit diesem Filter können Sie basierend auf einem oder mehreren Filterkriterien filtern, die ODER-verknüpft sind.

   Angenommen, ein Manager hat einen Mitarbeiter, Abel Tuter, der an bezahltem Urlaub ist. Sie möchte wissen, ob es aktive Incidents gibt, die niemandem oder Abel Tuter zugewiesen sind, damit sie sie zuweisen/neu zuweisen können. In derselben Liste sollen auch alle Incidents mit hoher oder überfälliger Eskalation angezeigt werden, um diese zu beheben. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie die erforderlichen Filter erstellen, um diese Daten zu erhalten:

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active",
 true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to",
 "Abel Tuter")

val assignedToAbelOrEmpty =
  CompoundCondition(
  ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
  listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))

val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
  assignedToAbelOrEmpty))

val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "2")
val overdueEscelations =
 StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")

val highOrOverdueEscelations =
  CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
    listOf(highEscelations, overdueEscelations))

val needToHandleEscalation =
  Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)

val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
  needToHandleEscalation))

// Get record using filter
val response = runCatching {
  getNowTableService()?.records(
    "sn_customerservice_case",
    FetchConfiguration(myPrioritiesForTodayFilter, 10)
  )?.execute()
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diese Art der Filterung zu verwenden, verwenden Sie die Filter(criteriaList: List <Criteria> , sortBy: Liste<Sort> ? = null) .

2. Nach Stichwörtern und Bedingungen filtern. Mit diesem Filter können Sie Datensätze basierend auf bestimmten Schlüsselwörtern und Bedingungen filtern, die UND- oder ODER-verknüpft werden können.

   Zum Beispiel:

```
val keywords = "iOS 13 | iOS 14"
val conditionA = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField, true)
val conditionB = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField2, false)
val sortA = Sort(testField, ConditionUtils.SortOperator.ORDER_ASC)
val filter = Filter(conditions = listOf(conditionA, conditionB),
 keywords = keywords, sortBy = listOf(sortA))
assertEquals(filter.query().second,
 "${conditionA.makeConditionQuery()}^${conditionB.makeConditionQuery()}
^123TEXTQUERY321=$keywords^EQ^${sortA.makeSortQuery()}")
```

   Um diese Art der Filterung zu verwenden, verwenden Sie die Funktion Filter: Filter(bedingungen: Liste<Condition> , Stichwörter: Zeichenfolge? = null, sortBy: Liste<Sort> ? = null).

Konfigurieren der spezifischen Felder, die zurückgegeben werden sollen

Mit dem FieldReadConfiguration- Objekt innerhalb des `FetchConfiguration()` -Methodenaufrufs können Sie konfigurieren, welche Felder in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden sollen. Darüber hinaus können Sie das Format/den Inhalt der zurückgegebenen Felder wie folgt konfigurieren:

- Anzeigewerte
- Ist-Werte
- Referenzlinks ausschließen

Konfigurieren Sie Feldschreiboptionen

Wenn Sie in Mobile SDKDaten in eine Instanz ServiceNow vom Typ über einen REST-Endpunkt schreiben, können Sie Feldschreiboptionen definieren.

Feldschreiboptionen konfigurieren Sie mithilfe der FieldWriteOptions -API. Mit dieser Schnittstelle können Sie Folgendes konfigurieren:

- Ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll.
- Ob Feldwerte mit ihrem Anzeigewert und nicht mit ihrem tatsächlichen Wert festgelegt werden sollen.

Paginieren Sie Rückgabeergebnis-Datensätze

In Mobile SDKkönnen Sie bei der Interaktion mit Daten aus einer Instanz ServiceNow über einen REST-Endpunkt unter Verwendung von `NowTableService`ein Paginator-Objekt erstellen, mit dem Sie über die Datensätze in den zurückgegebenen Ergebnissen iterieren können.

Normalerweise verwenden Sie paginierte Rückgabeergebnisse, um unbegrenzte Scrollfunktionen für Tabellendatensätze bereitzustellen oder um die Seiteniteration von Ergebnissen im Allgemeinen zu vereinfachen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die `NowTableService`-Klasse stellt eine Methode zum Erstellen eines Paginator-Objekts bereit, das die zurückgegebenen Ergebnisse aus einem REST-Endpunktaufruf enthält:

NowTableService – paginator(tableName: String, Konfiguration: FetchConfiguration)

Diese Methode erstellt ein Paginatorobjekt, das die angegebenen Datensätze aus der angegebenen Tabelle im Rohdatenformat enthält. Wenn Sie das FetchConfiguration-Objekt nicht in den Aufruf aufnehmen, enthält es alle Datensätze und die zugehörigen Felder in den zurückgegebenen Ergebnissen.

Das zurückgegebene Paginator-Objekt stellt die folgenden Methoden bereit, mit denen Sie durch die zurückgegebenen Datensätze blättern können. Sie müssen zuerst die Funktion `observ()` aufrufen, um den Rückruf des Paginators festzulegen.

- `zuerst ()`
- `hasNext()`
- `hatVorherige`
- `isBusy`
- `letzte ()`
- `nächste ()`
- `Beobachten ()`
- `vorherige ()`
- `reset()`

Hinweis: Einige `Paginatormethoden` lösen möglicherweise eine Ausnahme aus, z. B. wenn keine Seiten mehr abzurufen sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Daten paginiert werden.

```
// Configure what data to pass back
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

val paginator = getNowTableService()?.paginator(
  "sn_customerservice_case", fetchConfiguration)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<ByteArray> {
    override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      val byteArray = response.rawBody ?: throw Exception("Null Result")
      val responseString = String(byteArray)
    }

    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      // Handle error
    }
  })

// Use paginator operators to navigate. Example
while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
}
```

Konfigurieren Sie Tabellen für die Arbeit mit Gästen

Wenn Sie möchten, dass Gastbenutzer mit Daten in einer Tabelle in Ihrer Instanz ServiceNow interagieren können, müssen Sie die Tabelle so konfigurieren, dass sie für Gäste zugänglich ist.

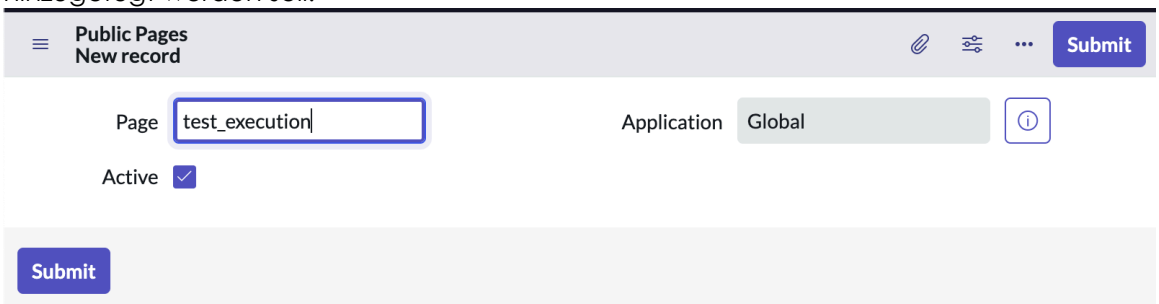
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Erstellen Sie einen Datensatz für öffentliche Seiten (sys_public) für die Tabelle, für die Sie den öffentlichen Zugriff aktivieren möchten.

   a. Geben Sie in der Suchleiste der Registerkarte **Alle**`sys_public.do`ein.

   b. Geben Sie im Feld **Seite** den Namen der Tabelle ein, für die öffentlicher Zugriff hinzugefügt werden soll.



   a. Wählen Sie **Absenden aus.**

2. Stellen Sie sicher, dass die öffentliche Rolle für die Tabelle aktiviert ist.

   a. Navigieren Sie zu der Tabelle, für die Sie Gastzugriff (öffentlich) gewähren möchten. **Alle** → **Systemdefinition** → **Tabellen**, wählen Sie die Tabelle aus.

   b. Wählen Sie die Registerkarte **Steuerungen**.

   c. Stellen Sie im Abschnitt **„Security Rules (ACLs)“ (Sicherheitsregeln (ACLs))** sicher, **dass Zugriffssteuerungen erstellen** ausgewählt ist und dass die **Anwenderrolle**`öffentliche`enthält. Andernfalls fügen Sie sie hinzu.

3. Erstellen Sie die öffentliche ACL für jeden der CRUD-Vorgänge, für die Sie Gastzugriff aktivieren möchten.
   Für jeden der CRUD-Vorgänge, für die Sie öffentlichen Zugriff hinzufügen, müssen bereits ACLs angegeben sein. Andernfalls müssen Sie auch diese ACLs erstellen. Befolgen Sie dazu die folgenden Anweisungen, fügen Sie jedoch nicht das „*“ im zweiten Teil des Felds **Name** hinzu, und fügen Sie nicht die öffentliche Rolle zu den erforderlichen Rollen hinzu.

   a. Wählen Sie die Registerkarte **Zugriffssteuerungen**.

   b. Wählen Sie **Neu**.

   c. Geben Sie die folgenden Werte ein:

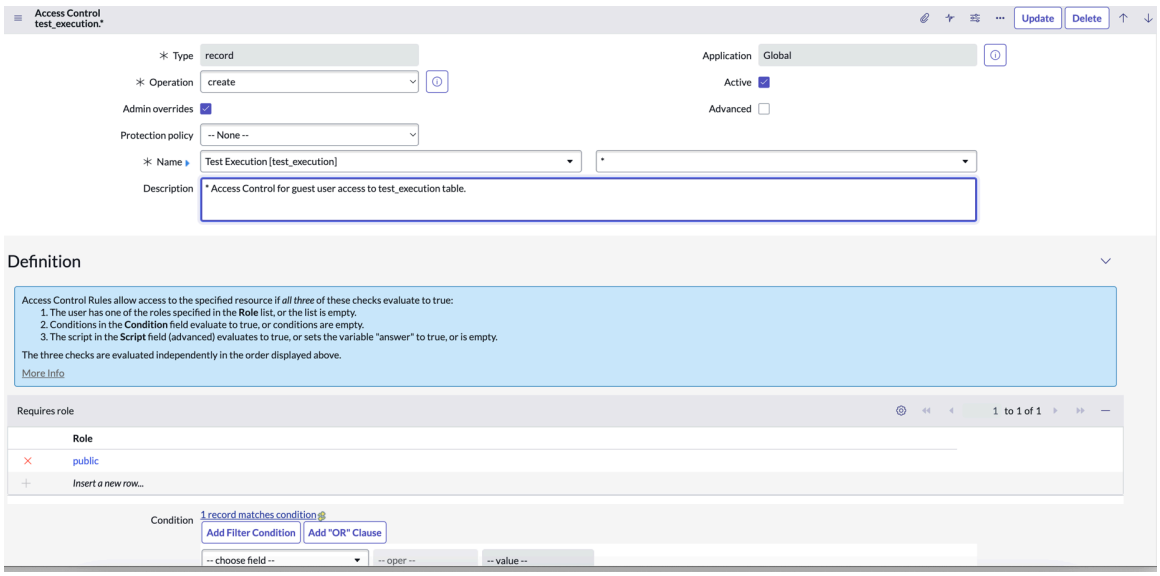
Feld	Wert
Typ	Datensatz
Anwendung	Global
Vorgang	<Operation for which you want to allow guest access, such as read or write>

Automatische Übersetzung

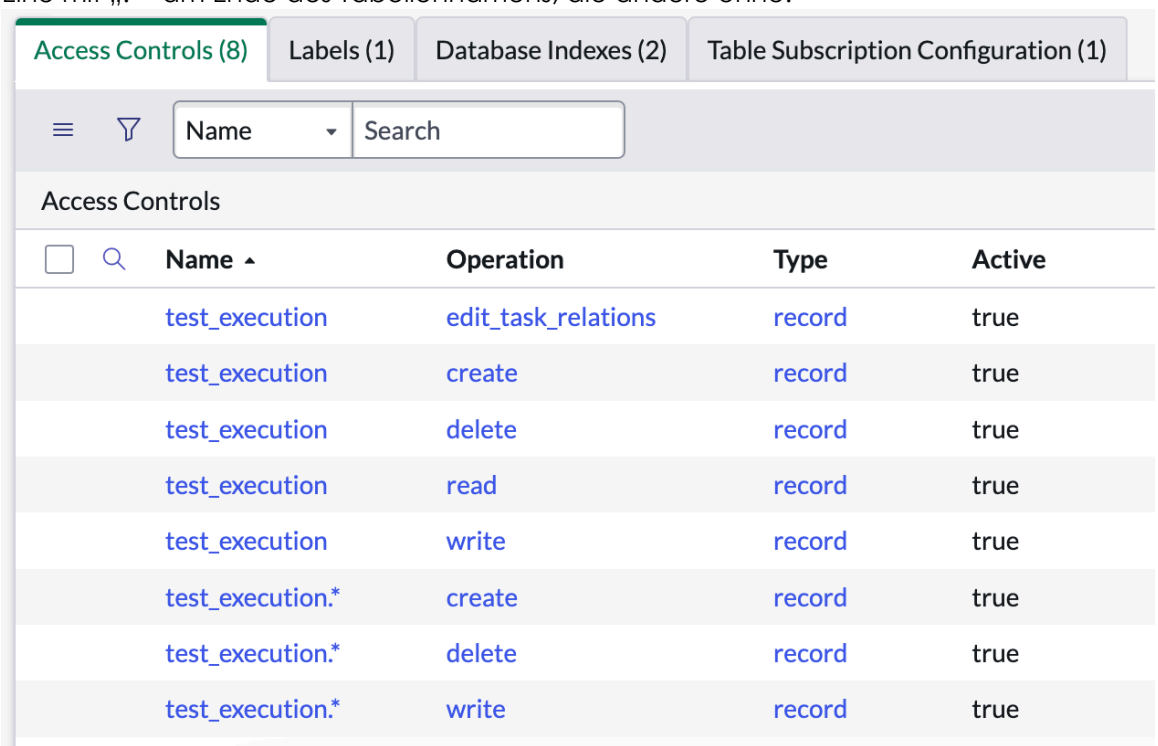
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Name (erster Teil)	<Name of the table that you want to provide guest access for>
Name (zweiter Teil)	*

d. Fügen Sie unter **Erfordert Rolle**eine neue Zeile ein, und wählen Sie die `öffentliche` Rolle aus.



4. Wählen Sie **Absenden** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.
Nach Abschluss des Vorgangs sollten für jeden (öffentlichen) Gastanwender-CRUD-Vorgang zwei ACLs vorhanden sein.
Eine mit „.*“ am Ende des Tabellennamens, die andere ohne.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Interagieren Sie mit der öffentlichen REST-API in einer ServiceNow -Instanz

Mobile SDK stellt eine Funktionalität bereit, mit der Anwendungen Android von die öffentliche REST API in einer Instanz ServiceNow von aufrufen können.

Mithilfe der NowAPIService -API können Sie mit jeder der öffentlichen ServiceNow Basis -REST APIsinteragieren oder anwenderdefinierte REST APIs innerhalb der Instanz erstellen und diese über Ihre Anwendung Android aufrufen.

Bevor Sie eine ServiceNow -REST-API aufrufen, müssen Sie die MethodemakeNowAPIService() aufrufen, um eine Instanz des Service zu erstellen. Die Serviceinstanz wird bei Erfolg im Rückruf zurückgegeben, andernfalls wird ein Fehler ausgegeben.

Im Folgenden wird gezeigt, wie ein NowAPIService-Objekt initialisiert wird:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an
 application scope or is Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowApiService: NowAPIService? = null

    /**
     * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
        if (nowApiService != null) return nowApiService

        return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowApiService = it }
    }

}
```

Verwenden Sie nach der Initialisierung des NowAPIService-Objekts die Methode NowAPIService data(), um den aufzurufenden REST-Endpunkt und alle zugehörigen Parameter anzugeben:

```
 suspend fun makeNowApiCall() {
  val apiService = sdkManager.getNowApiService()

  val apiPath = "api/now/table/sn_customerservice_case"
  val endpoint = NowAPIService.Endpoint(HttpMethod.GET, apiPath, true)
  val fieldNames =
 "sys_id,number,short_description,number,priority,state," +
    "opened_at,account.name,account.number,contact.name,contact.email," +
    "contact_type,assignment_group.name,assigned_to.name"

  val queryParamsMap = mapOf("sysparm_fields" to fieldNames,
 "sysparm_limit" to "10")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  val queryParams = QueryParams.Builder().addAll(queryParamsMap).build()

  val response = runCatching {
    apiService?.data(endpoint = endpoint, queryParams =
 queryParams)?.execute()
  }

  if (response.isSuccess) {
    val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
  } else {
    // Handle error
  }
}
```

Rufen Sie Anhänge und Anhangsmetadaten ab

Mit der *NowAttachmentService*-API können Sie CRUD-Vorgänge für Anhänge ausführen und Anhangmetadaten aus Ihrer -Instanz ServiceNow abrufen.

Hinweis: Die *NowAttachment*-API funktioniert für Gastbenutzer im Basissystem ServiceNow.

Mit dieser API können Sie:

- Laden Sie Anhänge in Ihre Instanz ServiceNow hoch und ordnen Sie sie einem bestimmten Datensatz zu.
- Laden Sie einen oder mehrere Anhänge herunter.
- Löschen Sie Anhänge.
- Validiert einen Anhang, indem der berechnete Hash des Anhangs mit dem erwarteten Hash verglichen wird.
- Laden Sie die Anhangmetadaten herunter. Diese Metadaten werden von Ihrer Instanz ServiceNow generiert, wenn ein Anhang hochgeladen wird.

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Anhängen finden Sie unter Anhang-API.

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie NowAttachmentService instanziieren:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 * It has an application scope or is a Singleton.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {


    private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

    /**
     * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the
 application
     * inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAttachmentService should be created after initializing the
 NowSDK
     */
    suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

        return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://
instance-name.service-now.com"))
            .getOrThrow()
            .also { this.nowAttachmentService = it }
    }
}
```

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie ein Aufrufobjekt abrufen, das Metadaten für bestimmte Anhänge abruft. Erstellt ein ausführbares Objekt, das die angegebene Anforderung ausführen und `die Antwort`zurückgeben kann<NowAttachmentMetadata> .

```
suspend fun fetchMetadata(sysId: String) {
    val response = runCatching {

 sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(sysId)?.execut
e()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val nowAttachmentMetadata = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie ein Call -Objekt abrufen, das Metadaten für mehrere Anhänge abruft. Erstellt ein ausführbares Objekt, das die angegebene Anforderung ausführen und `eine Antwort<-Liste`zurückgeben kann<NowAttachmentMetadata> > .

```
suspend fun fetchMultipleMetadata() {
    val filterQuery = "content_type=text/plain"
    val limit = 5

    val response = runCatching {

 sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(Filter(filterQu
ery), limit)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val attachmentMetadataList = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Paginierung der Anhangmetadaten

Sie können die *`NowAttachmentService`* -Methoden verwenden, um Anhangmetadaten für einen oder mehrere Anhänge herunterzuladen. Wenn Sie Metadaten aus mehreren Anhängen herunterladen, möchten Sie möglicherweise die Methode NowAttachmentService - AttachmentMetadataPaginator(filter: Filter? = null, limit: Int? = null) verwenden, die ein Paginator-Objekt zurückgibt, mit dem Sie auf einfache Weise über die potenziell große Menge der zurückgegebenen Daten iterieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Anschließend können Sie die zurückgegebenen Metadaten mit Paginator-Methoden durchlaufen und erhalten die Antwort im Rückruf von *„observ()"*.

```
 suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10

  val paginator =
 sdkmanager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filt
er, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        // Handle response
      }

      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        // Handle error
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  // Use paginator operators to navigate. Example
  while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Das zurückgegebene Paginator-Objekt stellt die folgenden Methoden bereit, mit denen Sie durch die zurückgegebenen Datensätze blättern können. Sie müssen zuerst die Funktion *observ()* aufrufen, um den Rückruf des Paginators festzulegen.

- *zuerst ()*
- *hasNext()*
- *hatVorherige*
- *isBusy*
- *letzte ()*
- *nächste ()*
- *Beobachten ()*
- *vorherige ()*
- *reset()*

Hinweis: Einige *Paginatormethoden* lösen möglicherweise eine Ausnahme aus, z. B. wenn keine Seiten mehr abzurufen sind.

Zeigen Sie Webseiten an, die in Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden

Sie können Webseiten, die in Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden, in Ihrer nativen Anwendung Android anzeigen.

Mobile SDK ermöglicht eine nahtlose Abwicklung der erforderlichen Authentifizierung und Sitzungsverwaltung, während die NowWebSDK -API die erforderlichen Funktionen für die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verarbeitung von Seiten bereitstellt, die sich in Ihrer Instanz ServiceNow von befinden. Diese Webseiten weisen alle dynamischen Interaktionen auf, die auf der Plattform ServiceNow möglich sind.

Um diese Funktionen zu verwenden, müssen Sie zuerst eine Instanz des *NowWebService*erstellen. Dazu müssen Sie die Methode makeWebService() aufrufen und die URL zu Ihrer Instanz ServiceNow sowie ein bereits initialisiertes `NowSDK`bereitstellen. Außerdem müssen Sie `NowWeb` in Ihre Anwendung importiert haben. Sie sollten einen Verweis auf *NowWebService* solange speichern, wie Sie den `NowWeb` -Service verwenden.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die Erstellung eines NowWebService-Objekts:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowWebService: NowWebService? = null

    /**
     * Create the NowWebService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or
     * another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
     * NowWebService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
        if (nowWebService != null) return nowWebService

        return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowWebService = it }
    }
}
```

Laden Sie Seiten vor, um die Ladezeit von NowWeb zu verbessern

Sie können Seiten mit zwischenspeicherbaren Ressourcen im Hintergrund vorab laden, um die anfänglichen Ladezeiten *von NowWeb* zu verkürzen. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Funktion *webService.preloadWebCache()* die `MESP` -Seite vorab laden. Diese Methode verwendet eine Liste von URIs, um weitere Seiten vorab abzurufen.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = sdkmanager.getNowWebService()
  webService.preloadWebCache(listOf(URI("mesp")))
}
```

Erstellen Sie Ansichten zum Anzeigen von Webinhalten

Nachdem Sie eine Instanz von *NowWebService*instanziiert haben, können Sie damit eine Aktivität zum Anzeigen von Webseiten starten, die in Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine NowWeb-Aktivität gestartet wird:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Activity that will start the NowWeb
class MainActivity : AppCompatActivity() {

  @Inject
  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    // Start NowWeb
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme{})
    }
  }
}
```

In diesem Beispiel ist *`url`* die URL der ersten Seite, die in der Ansicht geladen werden soll. Diese URL muss auf eine Seite verweisen, die auf der angegebenen Instanz ServiceNow gehostet wird.

Unterstützung für Farbdesigns von NowWeb-UI-Elementen

Sie können ein anwenderdefiniertes Farbdesign angeben, das für alle UI-Elemente in einer Ansicht gilt, wenn Sie die NowWebService- *`Startmethode ()`* aufrufen. Um dieses anwenderdefinierte Farbdesign zu erstellen, erstellen Sie einen Typ, der die *`NowWebTheme`*- Schnittstelle implementiert, und übergeben Sie ihn im Designparameter des *`NowWebService.launch()`* -Aufrufs.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      // Setting lightColor only. For dark theme default color will be
 used
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      // Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // Override the rest of color variables
  })
}
```

Weitere Informationen zum Anwenden von Farbdesigns in einer Webansicht finden Sie unter Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten.

Konfigurieren Sie Push-Benachrichtigungen

Push-Benachrichtigungen ermöglichen das Senden nicht angeforderter Nachrichten (Benachrichtigungen) von einer Instanz ServiceNow an einen bestimmten registrierten Benutzer und eine Anwendung, die das Framework ServiceNow Mobile SDK nutzt.

Sie müssen Push-Benachrichtigungen sowohl in Ihrer Instanz ServiceNow als auch in der Anwendung einrichten, die die Benachrichtigungen erhält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Für das aktuelle Release unterstützt nur der Service Virtual Agent den Empfang von Push-Benachrichtigungen.

Richten Sie Push-Benachrichtigungen in Ihrer Instanz ServiceNow ein

Für jede Mobile SDK -Anwendung, die den Service Virtual Agent enthält und Push-Benachrichtigungen nutzt, müssen Sie den folgenden Konfigurationsprozess in Ihrer Instanz ServiceNow von durchführen.

- Rufen Sie den Push-Serverschlüssel Firebase ab.
- Fügen Sie in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_push_application] einen Push-Anwendungsdatensatz hinzu.
- Fügen Sie in der Tabelle „Inhalt der Push-Benachrichtigung“ [sys_push_notif_msg_content] einen Push-Benachrichtigungs-Datensatz hinzu.
- Fügen Sie eine Standard-Push-Registrierung hinzu.
- Fügen Sie eine Push-Benachrichtigung in der Tabelle „Push-Benachrichtigung“ [sys_push_notif_msg] hinzu.
- Ändern Sie den Push-Benachrichtigungsdatensatz in der Benachrichtigungstabelle [sysevent_email_action].

Rufen Sie den Push-Serverschlüssel Firebase ab

Sie müssen Ihren eindeutigen Google Firebase -Push-Serverschlüssel aus Ihrem Firebase -Account abrufen, damit Sie ihn Ihren Mobile SDK -Anwendungen zuordnen können, die Push-Benachrichtigungen verwenden.

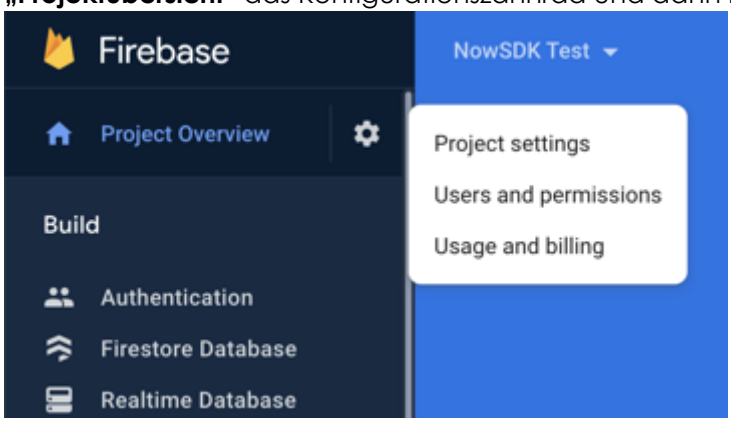
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Dazu muss bereits ein Account Firebase eingerichtet sein. Informationen zum Erstellen eines Firebase -Kontos und zum Herunterladen des entsprechenden SDK finden Sie auf der Google Firebase -Website.

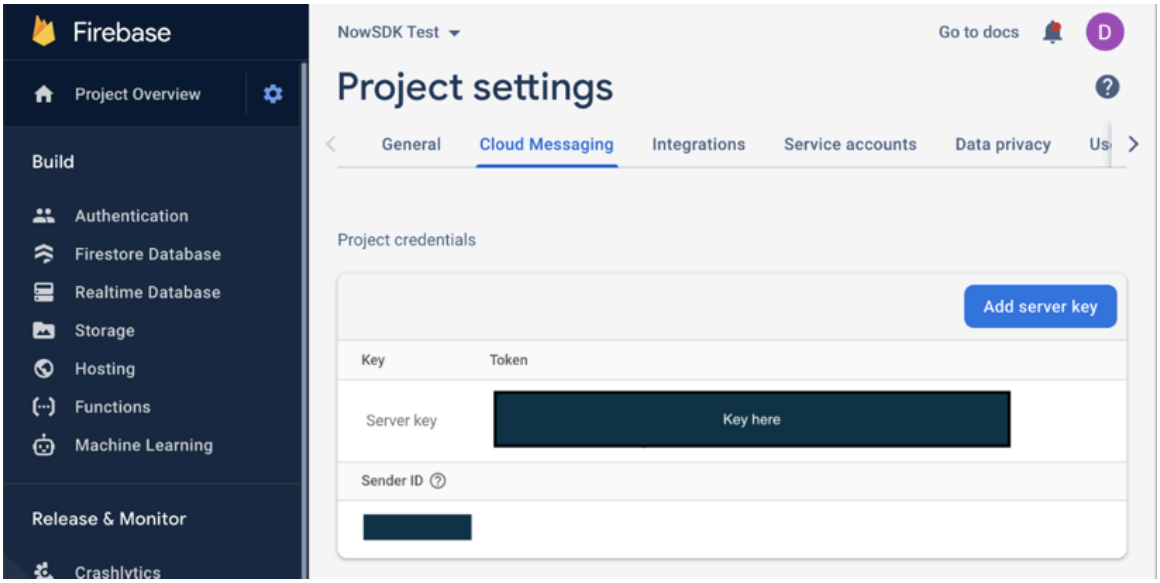
Prozedur

1. Wählen Sie in Ihrem Account Firebase in der linken Navigationsleiste neben dem Link **„Projektübersicht“** das Konfigurationszahnrad und dann **Projekteinstellungen aus.**



2. Wählen Sie auf der Seite mit den Projekteinstellungen die Registerkarte **Cloud Messaging (Cloud-Messaging**).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie das Serverschlüsseltoken aus, und kopieren Sie es.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen wurde dieser Schlüssel im Screenshot oben nicht angezeigt. abgedeckt mit „Schlüssel hier“.

Fügen Sie einen Push-Anwendungsdatensatz hinzu

Sie müssen Ihren Google Firebase Cloud Messaging-Serverschlüssel in Ihren Push-Anwendungsdatensatz eingeben, um Push-Benachrichtigungen in einer Mobile SDK -Anwendung zu verwenden, die Virtual Agent und Push-Benachrichtigungen nutzt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator
Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_push_application] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**.
2. Wählen Sie **Neu** aus, um einen neuen Datensatz hinzuzufügen.
3. Geben Sie in die Felder **Anzeigename** und **Name** den Namen Ihrer Anwendung ein.
4. Ändern Sie im Feld **Push** den Wert von **REST-API** in **Direkt**.
5. Fügen Sie auf der Registerkarte **„Google“** Ihren Google Firebase -Serverschlüssel in das Feld **API-Schlüssel** ein.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine Standard-Push-Registrierung hinzu

Registrieren Sie die Push-Benachrichtigung, damit alle Benutzer Ihrer Anwendung standardmäßig Push-Benachrichtigungen erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

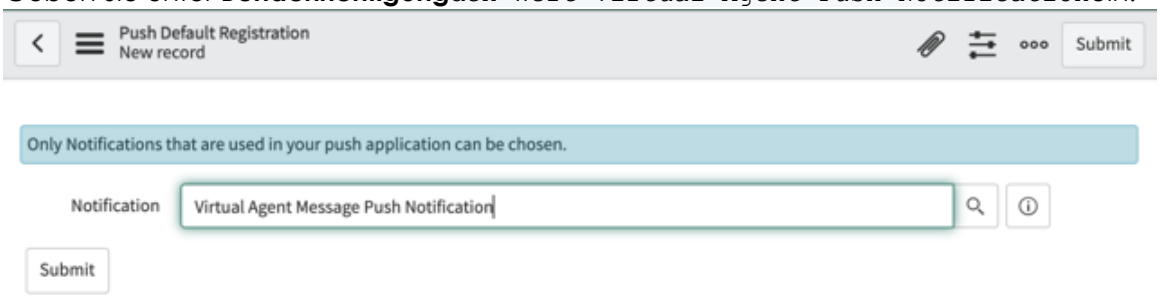
Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**.
2. Suchen und öffnen Sie die Push-Benachrichtigung, die Sie zuvor erstellt haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste die Registerkarte **Push-Standardregistrierungen** und dann **Neu**aus.
4. Geben Sie unter **Benachrichtigung**den Wert `Virtual Agent Push Notification`ein.



5. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie einen Nachrichteninhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungen hinzu

Der Inhaltsdatensatz der Push-Benachrichtigung enthält den Ort, an den Benutzer weitergeleitet werden, wenn sie auf eine Benachrichtigung tippen, sowie das Erscheinungsbild und Layout der Benachrichtigung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Füllen Sie das Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung aus, um:

- Benennen Sie die Benachrichtigung.
- Wählen Sie die mobile Anwendung aus, an die die Benachrichtigung gesendet wird.
- Optional können Sie die Darstellung der Benachrichtigungsmeldung anpassen.

Diese Informationen werden in der Tabelle „Inhalte der Push-Benachrichtigung“ [sys_push_notif_msg_content] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Inhalt Push-Nachricht**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Inhalt von Pushnachrichten“ folgende Felder aus:

Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibender Name des Inhaltsdatensatzes der Push-Nachricht. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.
Push-App	Mobile Anwendung, an die die Benachrichtigung gesendet werden soll. Dies ist die Anwendung, die Sie unter „Push-Anwendungsdatensatz hinzufügen“ hinzugefügt haben.
Push-Nachricht-Generation	Skriptblock, der den Benachrichtigungslink enthält. Um Push-Benachrichtigungen in einer Anwendung Mobile SDK Virtual Agent zu implementieren, verwenden Sie das folgende Skript:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung

	(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {
	
	var json = {
	"aps": {
	"alert": {
	"title": current.push_title,
	"body":
	sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)
	},
	"sound": "default",
	"thread-id": "launch_virtual_agent"
	},
	"type": "launch_virtual_agent"
	};
	
	return json;
	
	})(current, message, attributes);

4. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine Push-Benachrichtigung hinzu

Konfigurieren Sie die Nachricht, die Benutzern angezeigt wird, wenn sie Push-Benachrichtigung erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Nachrichten**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Pushnachricht“ folgende Felder aus:

Formular „Pushnachricht“

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibender Name für den Push-Benachrichtigungsdatensatz. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.
Push-App	Mobile Anwendung, an die Sie die Benachrichtigung senden möchten. Dies ist die Anwendung, die Sie unter „Push-Anwendungsdatensatz hinzufügen“ hinzugefügt haben.
Pushnachricht	In „Einen Inhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungen hinzufügen“ erstellter Push-Benachrichtigungs-Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tabelle	Tabelle, aus der die Nachricht stammt. Wählen Sie `Pushbenachrichtigung [sys_cs_message_notification]` aus.

4. Wählen Sie **Absenden aus,** um den Datensatz zu erstellen.

Ändern Sie die Push-Benachrichtigung

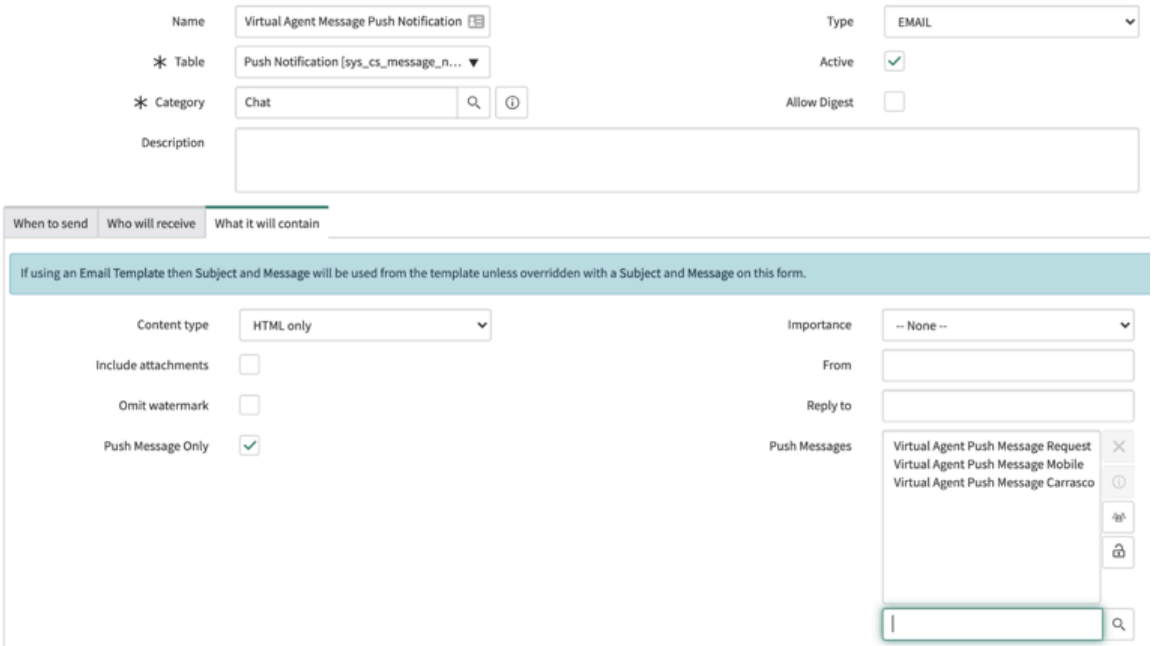
Ändern Sie den Datensatz der Virtual Agent-Nachricht-Push-Benachrichtigung, um Ihre Anwendung einzubeziehen. Dieser Datensatz wird verwendet, um Benachrichtigungen an Virtual Agentauszulösen. Alle Anwendungen, die Benachrichtigungen an Virtual Agent verschieben, müssen in diesem Datensatz konfiguriert sein.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Benachrichtigungen**.
2. Suchen und öffnen Sie die Push-Benachrichtigung „Virtual Agent Message Push Notification“.
   Stellen Sie sicher, dass das Layout auf die Ansicht Erweitert festgelegt ist. Wenn nicht, wechseln Sie zur Ansicht Erweitert, indem Sie den zugehörigen Link unter **Zugehörige Links**auswählen.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Was darin enthalten ist** aus.
4. Fügen Sie unter **Push-Nachrichten**den Namen des Push-Nachrichten-Datensatzes hinzu, der unter „Push-Benachrichtigung hinzufügen“ erstellt wurde.



5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Push-Benachrichtigungen in Ihrer Anwendung Android einrichten

Zusätzlich zu den Aufgaben, die Sie in der Instanz ServiceNow® ausführen müssen, um eine Push-Benachrichtigung zu konfigurieren, müssen Sie auch spezifischen Code in Ihre Anwendung Android einfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie den NowSDK NowPushService

Als erstes muss in Ihrer Anwendung das NowSDK *NowPushService* abgerufen werden. Fügen Sie Code, der dem folgenden Codeausschnitt ähnelt, früh in Ihrem Hauptcodetext hinzu.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowPushService: NowPushService? = null

    /**
     * Create the NowPushService once in the lifetime of the application
 inside the Application
     * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
     * NowPushService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
        if (nowPushService != null) return nowPushService

        return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowPushService = it }
    }
}
```

Weitere Informationen zur Methode *NowPushSDK.machenPushService()* finden Sie unter NowPushSDK – makePushService(instanceURL: URL).

Registrieren Sie das Push-Token

Google Firebase stellt ein eindeutiges Push-Token bereit, das das Gerät und die Anwendung identifiziert, die Push-Benachrichtigungen erhalten sollen. Damit eine Anwendung eine Push-Benachrichtigung erhält, müssen Sie dieses Token bei *NowPushService* registrieren. Fügen Sie eine Funktion ähnlich dem folgenden Codefragment in Ihrer Anwendung Android hinzu. Stellen Sie sicher, dass Sie *PushAppName* in den Namen Ihrer Anwendung Android ändern. Diese Anwendung muss bei Ihrer Instanz ServiceNow® registriert sein.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener {task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessfull || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
      Log.v(TAF, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
      Log.e(TAG, "Error registrating push", e)
  })
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur Methode *registrierenPushToken()* finden Sie unter NowPushService – registrierenPushToken(pushToken: Zeichenfolge, pushApp: Zeichenfolge, erfolgreichCallback: Ausführbar, errorCallback: Verbraucher<Throwable>).

Heben Sie die Registrierung des Push-Tokens auf

Sie müssen die Registrierung des Push-Tokens aufheben, wenn der Benutzer Ihre Anwendung beendet, z. B. wenn er sich abmeldet. Verwenden Sie Code ähnlich dem folgenden Codeausschnitt, um die Registrierung des Push-Tokens aufzuheben. Stellen Sie sicher, dass Sie *PushAppName* in den Namen Ihrer Anwendung Android ändern.

```
pushService.unregisterPushToken(token, "PushAppName", {
      Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
      Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

Weitere Informationen zur Methode *unregisterPushToken()* finden Sie unter NowPushService – unregisterPushToken(pushToken: Zeichenfolge, pushApp: Zeichenfolge, erfolgreichCallback: Ausführbar, errorCallback: Verbraucher<Throwable>).

Implementieren Sie den FirebaseMessagingService

Sie müssen `FirebaseMessagingService` in Ihrer Anwendung implementieren. Befolgen Sie zum Einrichten und Implementieren dieses Service die Anweisungen in der Android Firebase-Dokumentation .

Überschreiben Sie nach dem Setup die Methode *onMessageReceived()*, und übergeben Sie *RemoteMessage* an `NowPushService`. Wenn `NowPushService` die Benachrichtigung erkennt, verarbeitet sie sie und gibt das Benachrichtigungsobjekt zurück, das die Anwendung verarbeiten soll. Derzeit ist `NowPushVirtualAgent`die einzige implementierte Benachrichtigung. Eine unbekannte Benachrichtigung gibt ein `NotSupportedPushError` -Objekt zurück.

```
//Custom coroutineScope created in the Firebase service class
private val serviceCoroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

override fun onMessageReceived(remoteMessage: RemoteMessage) {
  serviceCoroutineScope.launch {
    val result = handleNowPush(remoteMessage)

    if (result.isSuccess) {
      when (val push = result.getOrNull()) {
        is NowPushVirtualAgent -> handleVirtualAgentPush(push)
      }
    } else {
      // Not a NowPush. Handle host app push notification message here
    }
  }
}

private suspend fun handleNowPush(remoteMessage: RemoteMessage):
 Result<NowPushPayload> {
  val nowPushService = sdkManager.getNowPushService()

  return suspendCoroutine { cont ->
    nowPushService?.handlePush(remoteMessage,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      { cont.resume(Result.success(it)) },
 { cont.resumeWithException(it) })
  }
}
```

Weitere Informationen zur Methode *handlePush()* finden Sie unter NowPushService – handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, erfolgreichCallback: Verbraucher<NowPushPayload> , FehlerRückruf: Verbraucher<Throwable>).

Außerdem müssen Sie *onNewToken(token: String)*überschreiben. Achten Sie darauf, das Token an *pushService.registerPushToken()*zu übergeben, ähnlich wie im Abschnitt „Push-Token registrieren“ beschrieben.

Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten

Die *NowUIColoring*–Schnittstelle enthält alle Farben, die von allen NowSDK-Modulen verwendet werden.

Für Szenarien, in denen Sie ähnliche Farbvariablen in mehreren SDK-Modulen verwenden, können Sie die Schnittstelle *NowUIColoring* implementieren. Mit dieser Schnittstelle können Sie Farbwerte überschreiben und dann mit dieser Implementierung die nowUIColoring-Werte in den Designklassen NowWebTheme und NowChatThemeüberschreiben. Wenn Farbvariablen nicht überschrieben werden, verwendet die *NowUIColoring*–Schnittstelle die Standardfarben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Farben für eine Web-UI und eine Chat-UI überschrieben werden.

```
// Implement the NowUIColoring and override desired color variables
val nowUIColoringImpl = object : NowUIColoring {
  override val brand: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

  override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

  //override the rest of color variables

}

// Override the nowUIColoring for NowWeb value using the NowUIColoring
 implementation
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val nowUIColoring: NowUIColoring
      get() = nowUIColoringImpl
  })
}

//Override the nowUIColoring for NowChat value using the NowUIColoring
 implementation
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, object :
 NowChatTheme {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    override val nowUIColoring: NowUIColoring
      get() = nowUIColoringImpl
  })
}
```

Hinweis zur Behandlung von dunklen Designs

In der Klasse *„NowUIAdaptiveColor"*können Sie beim Überschreiben von Farbvariablen in Designklassen zwei Int-Werte *Color*übergeben, einen für ein helles Design und einen für ein dunkles Design. Der zweite Parameter, *darkColor*, ist optional. Wenn Sie keinen Farbwert übergeben, werden die Standardfarbwerte verwendet. Das verwendete Standarddesign, hell oder dunkel, hängt von den Telefoneinstellungen des Benutzers ab.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      //Setting lightColor only. For dark theme, default color are used.
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      //Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // Override the rest of color variables
  })
}
```

Mobile SDK Entwicklerhandbuch – iOS

Mit ServiceNow Mobile SDK können Sie die Funktionen und Ressourcen der ServiceNow -Plattform in Ihren eigenständigen mobilen iOS-Anwendungen nutzen.

Mit Mobile SDKkönnen Sie in Ihren Anwendungen Folgendes ausführen:

- Greifen Sie auf Daten in Ihrer Instanz ServiceNow über die zugehörigen öffentlichen REST APIs oder anwenderdefinierten geskripteten REST APIs zu, die Sie entwickeln.
- Integrieren Sie Virtual Agent in Ihre Anwendungsoberfläche, und aktivieren Sie sie.
- Erfassen und verfolgen Sie anwenderdefinierte Analytics-Ereignisse zur Analyse.
- Fügen Sie einem Datensatz in Ihrer Instanz ServiceNow Dokumente (Anhänge) an.
- Laden Sie Webseiten, die auf Ihrer -Instanz ServiceNow gehostet werden, in einer nativen Webansicht oder in CABRILLO.
- Stellen Sie einfache Authentifizierungs-Flows mit JSON-Web-Token für Anwendungen von Drittanbietern bereit, um Anwender zu authentifizieren.

Mobile SDK stellt eine Beispiel-App bereit, die Codebeispiele für die Integration mit verschiedenen Mobile SDK -Modulen enthält. In Release 2.1 und höher ist Engagement Messenger in der Beispiel-App enthalten. Weitere Informationen zu Engagement Messengerfinden Sie unter https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587276 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowSDK-Architektur

Das NowSDK ist die Entität der obersten Ebene des Klassen-Frameworks Mobile SDK.

Sie enthält zahlreiche Klassen, Strukturen, Protokolle, Typaliase und Funktionen, mit denen Sie die bedeutenden Fähigkeiten nutzen können, die durch die Instanz Mobile SDK und Ihre Instanz ServiceNow bereitgestellt werden. Dieses Dokument konzentriert sich auf die Beschreibung der primären Funktionsservices, die in Mobile SDK verfügbar gemacht werden und Ihnen die Interaktion mit Ihrer Instanz ServiceNow ermöglichen.

Um einen der von Mobile SDKbereitgestellten Funktionsservices zu verwenden, müssen Sie die NowSDK-Bibliothek in Ihren Code integrieren. Sie müssen die Kernbibliothek aufrufen, um das SDK zu konfigurieren und zu initialisieren, bevor Sie SDK-Funktionen verwenden können.

NowSDK bietet die folgenden Funktionen:

- SDK-Initialisierung und das Abrufen und Konfigurieren von Einstellungen.
- Nahtlose Autorisierung und Verarbeitung von Anwendersitzungen.
- Protokollierungsschnittstelle. Das NowSDK stellt Protokollierungsservices für alle Funktionsservices bereit. Standardmäßig werden Protokollnachrichten mithilfe plattformspezifischer Funktionen in Systemprotokolle geschrieben. Sie können den Protokollierungsschwellenwert über einen Parameter steuern, der Teil des Aufrufs zur Konfiguration des SDK ist. Es gibt auch eine Option zum Unterdrücken aller vom SDK und seinen Funktionsservices generierten Protokollnachrichten (`Protokollebene = Keine`). Wenn Sie bereits über eine eigene Protokollierungslösung verfügen, können Sie sie Mobile SDK mit verwenden.
- Erstellen Sie eine Infrastruktur, und geben Sie sie frei.

NowSDK bietet die folgenden Funktionsservices und zugehörigen APIs:

- NowData

  Ermöglicht Anwendungen von Drittparteien den Zugriff auf die öffentlichen REST APIs, die von Ihrer Instanz ServiceNow verfügbar gemacht werden. Die Entwicklung wird optimiert, da NowData die von NowSDK bereitgestellten Authentifizierungs- und Sitzungsverarbeitungsfunktionen verwendet.

  - Primäre APIs:
    - NowAPIService: Diese API bietet Funktionen, die Ihnen die Interaktion mit dem öffentlich verfügbar gemachten REST APIs in Ihrer Instanz ServiceNow von ermöglichen.
    - NowAttachmentService: Diese API bietet Funktionen zum Hochladen und Abfragen von Dateianhängen in Ihrer Instanz ServiceNow innerhalb Ihrer iOS-Anwendung.
    - NowGraphQLService: Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie GraphQL-Abfragen verwenden können, um Daten aus Tabellen in Ihrer Instanz ServiceNow mithilfe der ServiceNow REST *`GraphQL API`*abzurufen.
    - NowTableService: Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie Erstellungs-, Lese-, Aktualisierungs- und Löschvorgänge (Create, Read, Update, Delete, CRUD) für vorhandene Tabellen in der Instanz ServiceNow ausführen können, die über die REST-*`Tabellen-API`*ServiceNow bedient werden.
- NowAnalytics

  Ermöglicht Ihnen das Sammeln und Nachverfolgen der Nutzungsanalysen in Ihren Mobile-Anwendungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Primäre APIs:
  - NowAnalyticsService: Diese API bietet Funktionen zum Sammeln von Anwender-Analytics-Daten und deren Speicherung auf der Plattform ServiceNow zur späteren Analyse und Nachverfolgung.

- NowChat

  Ermöglicht das Einbetten eines nativen Virtual Agent -Chatfensters in Ihre -Anwendungen. Dieser Service enthält UI/UX-Funktionen.

  - Primäre APIs:
    - NowChatService: Diese API stellt die Chatfunktionen Virtual Agent und Servicemitarbeiter für Ihre iOS-Anwendungen bereit. Nutzen Sie die Full-Service-Chatfunktionen der -Plattform ServiceNow, indem Sie NowChatService einfach in Ihrer Anwendung implementieren.

- NowPush

  Ermöglicht Ihnen das Senden nicht angeforderter Nachrichten an Ihre Anwendungen, die die NowChat/-FunktionVirtual Agent nutzen.

  - Primäre APIs:
    - NowPushPayload: Dies ist ein generisches Protokoll, mit dem Sie ein Push-Benachrichtigungsprotokoll im `NowSDK` -Framework definieren können.
    - NowPushService: Diese API bietet Funktionen, die die Interaktion mit dem Push-Benachrichtigungsservice ermöglichen.

- NowWeb

  Ermöglicht Ihnen das Laden von Webseiten, die auf Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden, in einer nativen Webansicht mit Unterstützung für CABRILLO. Die Anwenderauthentifizierung und das Management von Anwendersitzungen werden automatisch durchgeführt, anstatt dass Anwender sich über eine Anmeldewebseite bei der Instanz anmelden müssen.

  - Primäre APIs:
    - NowWebService: Diese API bietet Funktionen, die das Durchsuchen von Webseiten in Ihrer Instanz ServiceNow ermöglichen.

Erste Schritte mit Mobile SDK – iOS

Sie müssen die in diesem Abschnitt beschriebenen Aufgaben ausführen, um Ihre Entwicklungsumgebung auf das Schreiben von iOS-Anwendungen vorzubereiten, die in ServiceNow Mobile SDKintegriert werden.

- Laden Sie die Bibliotheken ServiceNow Mobile SDK herunter, und installieren Sie sie. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Laden Sie die Bibliotheken Mobile SDK herunter, und installieren Sie sie.
- Installieren und konfigurieren Sie die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Installieren und konfigurieren Sie die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK ..
- Konfigurieren Sie Ihr Projekt. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihr Projekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Mobile SDK in Ihrer Instanz ServiceNow von aktivieren und konfigurieren. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie das Zertifikat, und erstellen Sie eine OAuth-Entität.
- Konfigurieren Sie Gastbenutzer. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie den Gastbenutzerzugriff.

Nachdem alle diese Aufgaben abgeschlossen sind, können Sie mit der Erstellung mobiler Anwendungen beginnen, die die erheblichen Ressourcen in Ihrer Instanz ServiceNow nutzen.

Laden Sie die Bibliotheken Mobile SDK herunter, und installieren Sie sie

Bevor Sie mobile Anwendungen erstellen können, die mit Ihrer Instanz ServiceNow interagieren, müssen Sie zuerst die Bibliotheken ServiceNow Mobile SDK herunterladen und installieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Bevor Sie den Download- und Installationsprozess starten, vergewissern Sie sich, dass Ihre Entwicklungsumgebung die folgenden Mindestanforderungen erfüllt:

- InstanzServiceNow muss Tokyo oder höher sein.
- iOS-Version muss 15.0 oder höher sein.

Prozedur

1. Erstellen Sie in Ihrer Entwicklungsumgebung neben dem Rest Ihres Anwendungscodes einen Ordner, in den Sie die iOS-Bibliothek Mobile SDK herunterladen können.

   Es wird empfohlen, im Stammverzeichnis des Speicherorts Ihres Projekts im Dateisystem einen Ordner mit dem Namen `„Lieferant“` zu erstellen und den entpackten Ordner Mobile SDK in diesen Ordner herunterzuladen. Es empfiehlt sich auch, die SDK-Inhalte in Ihr Repository zu überprüfen. Dies ermöglicht eine tragbare Codebasis und macht jede versehentliche Änderung am SDK gut sichtbar.

2. Laden Sie die iOS-Bibliothek Mobile SDK mit der Bezeichnung NowKit von ServiceNow Storeherunter.
   Sie finden die iOS-Bibliotheken an den folgenden Speicherorten:
   - Mobile SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/528218468031201010 40fe43e5b9ee8c
   - iOS-Bibliothek: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/1539a1f087ea3014970e2178cebb3564

   Weitere Informationen zur Installation von Anwendungen in Ihrer -Instanz finden Sie unter Anwendungen verwalten .
3. Navigieren Sie zum Ordner „packed_sdk“, und entpacken Sie die Datei `NowKit.zip`, die die NowSDK-Bibliotheken enthält.

   Hinweis: Es ist wichtig, keine ServiceNow Mobile SDK -Dateien oder -Dateistrukturen zu bearbeiten. Wenn Probleme mit dem SDK auftreten, öffnen Sie ein Supportproblem über Ihren standardmäßigen ServiceNow -Supportprozess.

Installieren und konfigurieren Sie die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK .

Bevor Sie eine Anwendung schreiben, die Mobile SDKnutzt, müssen Sie die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK installieren und konfigurieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

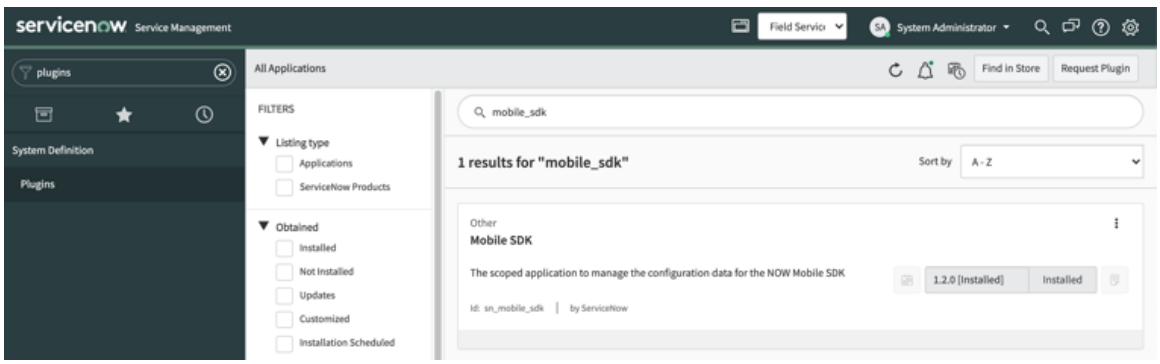
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Seite Mobile SDK auf der Website ServiceNow Store.
   Details finden Sie unter Installieren Sie eine ServiceNow Store -Anwendung .
2. Wählen Sie **Installation anfordern** aus, um die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK auf Ihre Instanz ServiceNow herunterzuladen.
3. Vergewissern Sie sich, dass die bereichsbezogene Anwendung Mobile SDK ordnungsgemäß in der Instanz ServiceNow installiert wurde.

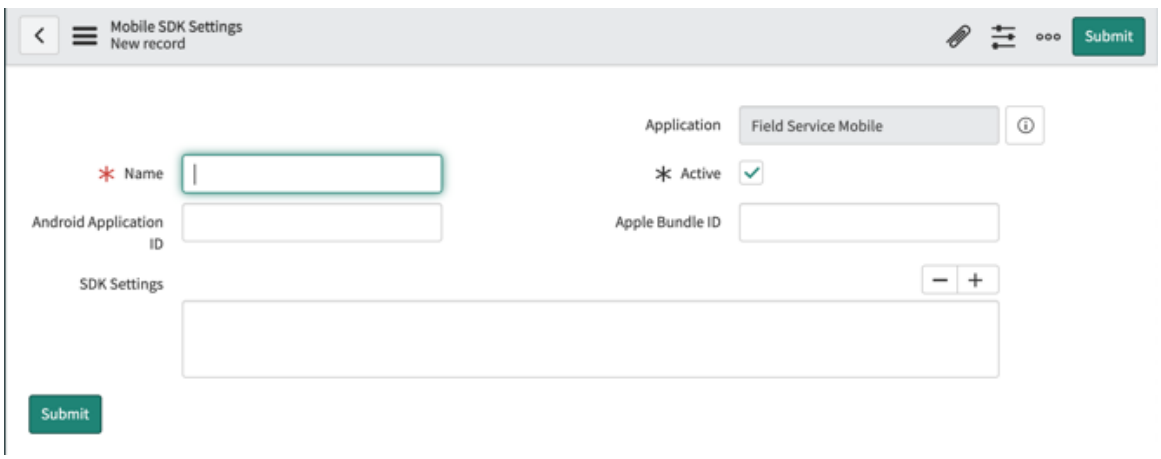
   a. Öffnen Sie das Formular des Plugins: `Systemdefinition` > `Plugins`.

   b. Geben Sie im Suchfeld `mobile_sdk`ein.
   Es sollte ein Bildschirm wie der folgende erscheinen:



   c. Vergewissern Sie sich, dass das Plugin **die ID**`sn_mobile_sdk` hat und die Version aktuell ist.

4. Öffnen Sie die Tabelle Mobile SDK Einstellungen [sn_mobile_sdk], und erstellen Sie einen neuen Anwendungsdatensatz für die Anwendung, die Mobile SDKnutzt.



   a. Geben Sie im Feld **Name** den Namen Ihrer Anwendung ein, die Mobile SDKnutzen wird.

   b. Geben Sie in den Feldern **Android-Anwendungs-ID** und **Apple Bundle-ID** die ID Ihrer mobilen Anwendung ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Ihren mobilen Anwendungen beispielsweise Mobile SDK hinzugefügt wurde, sind diese IDs die IDs der mobilen Anwendungen.

c. Geben Sie im Feld **SDK-Einstellungen** JSON-Konfigurationseigenschaften für alle Funktionsservices ein, die Ihre Anwendung nutzen wird, und legen Sie den Wert auf `true`fest.

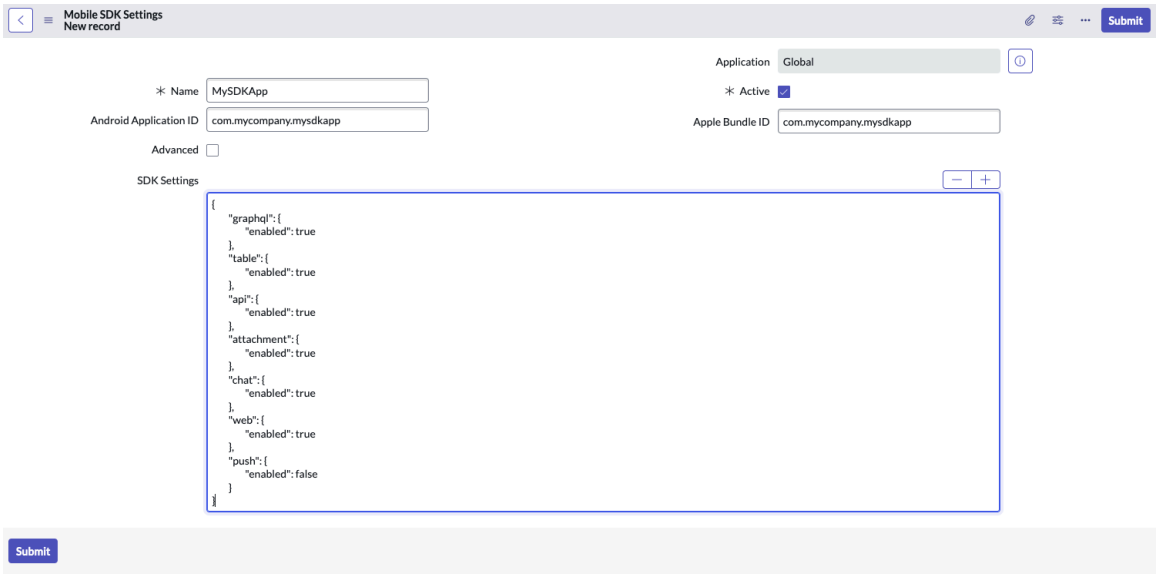
Zum Beispiel:

```
{
    "graphql": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "table": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "api": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "attachment": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Erweitert** deaktiviert ist. Dies ermöglicht Ihnen die Eingabe von JSON im Feld **„SDK-Einstellungen“**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Jede zutreffende Konfiguration, die in **den SDK-Einstellungen** hinzugefügt wird, wird in Verbindung mit der Instanzkonfiguration ServiceNow verwendet.

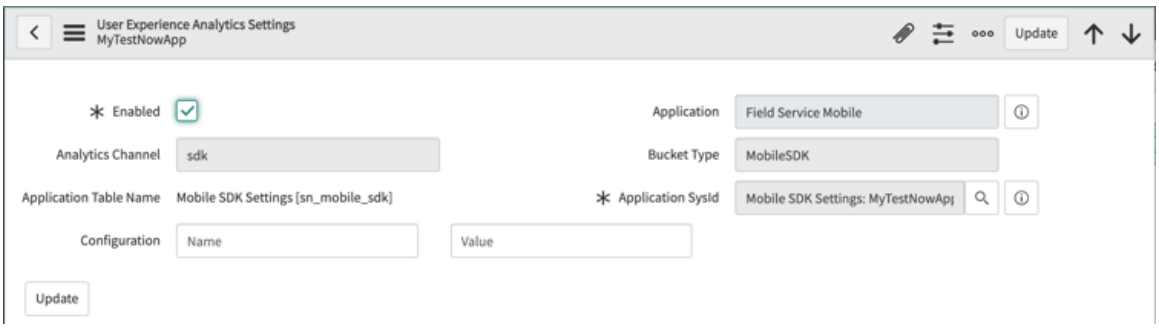
Beispiel: Wenn `chat: aktiviert = true`, muss in Ihrer Instanz ServiceNow das Plugin Virtual Agent installiert sein, um die -Chatfunktion nutzen zu können. Wenn das Plugin Virtual Agent installiert ist, **die SDK-Einstellungen** jedoch `chat: aktiviert = false`enthalten, kann Ihre Anwendung die Chat-Schnittstelle nicht nutzen.

d. Wählen Sie **Absenden** aus, um Ihre Anwendungseinstellungen zu speichern.

5. Optional. Wenn Ihre Anwendung User Experience Analytics nutzen soll, registrieren Sie Ihre Anwendung bei der Anwendung User Experience Analytics.

a. Öffnen Sie den Einstellungsdatensatz Mobile SDK Ihrer Anwendung erneut.

b. Wählen Sie unten links im Bildschirm **Für Analytics registrieren**aus.
Ein Bildschirm, der dem folgenden ähnelt, wird angezeigt:



c. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um die Registrierung zu speichern.

6. Überprüfen Sie Ihre SDK-Einstellungen.

a. Navigieren Sie zum **REST-API-Explorer**.

b. Geben Sie in die angegebenen Felder Folgendes ein:

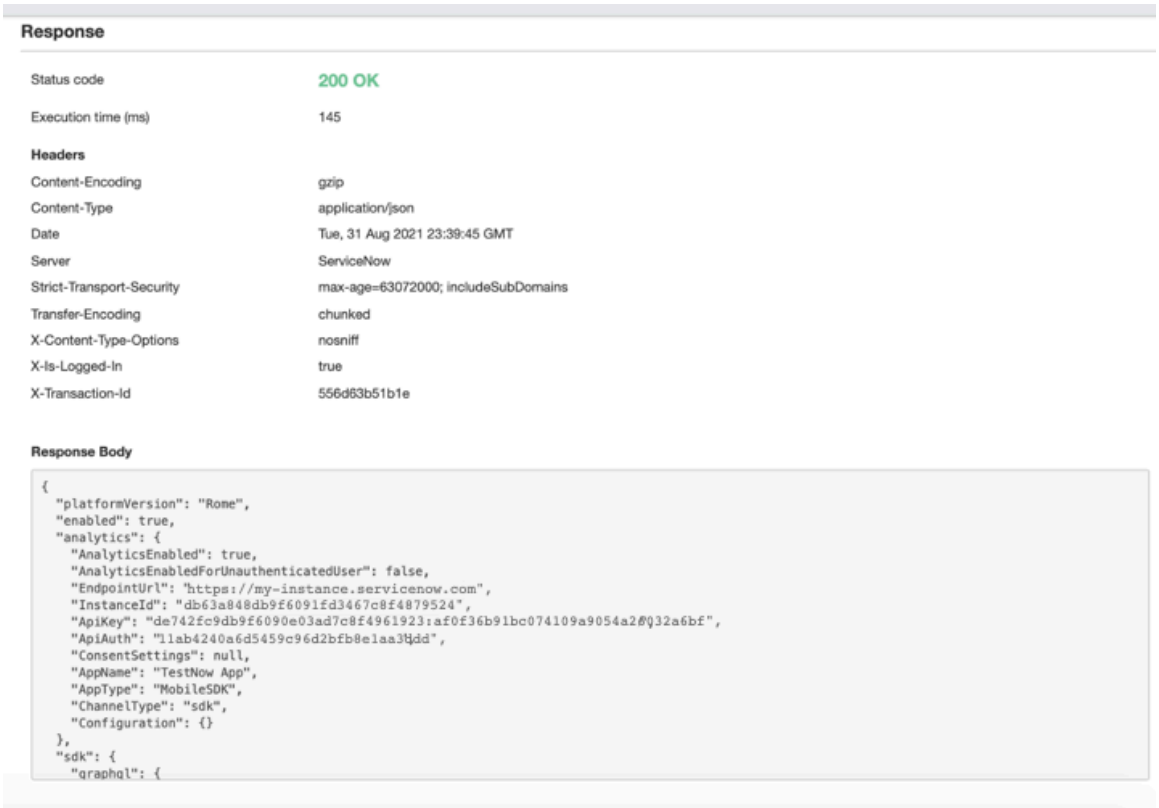
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Namespace**: `sn_mobile_sdk`
- **API-Name**: `Mobile SDK`
- **API-Version**: `aktuell`

c. Wählen Sie **Einstellungen für Android-App abrufen (GET)**aus.

d. Geben Sie im Feld **applicationID** die Android Anwendungs-ID ein, die Sie im zugehörigen Einstellungsdatensatz Mobile SDK eingegeben haben, und wählen Sie **Senden**aus.
Die Antwort sollte wie folgt aussehen:



Der JSON **-Antworttext** sollte wie folgt aussehen:

```
{
 "platformVersion": "utah",
 "enabled": true,
 "analytics": {
 "AnalyticsEnabled": true,
 "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
 "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
 "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
 "ApiKey":
 "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
 "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
 "ConsentSettings": null,
 "AppName": "TestNow App",
 "AppType": "MobileSDK",
 "ChannelType": "sdk",
 "Configuration": {}
 },
 "sdk": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "graphql": {
 "enabled": true
 },
 "table": {
 "enabled": true
 },
 "api": {
 "enabled": true
 },
 "attachment": {
 "enabled": true
 },
 "chat": {
 "enabled": true
 },
 "web": {
 "enabled": true
 },
   "push": {
   "enabled": true
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

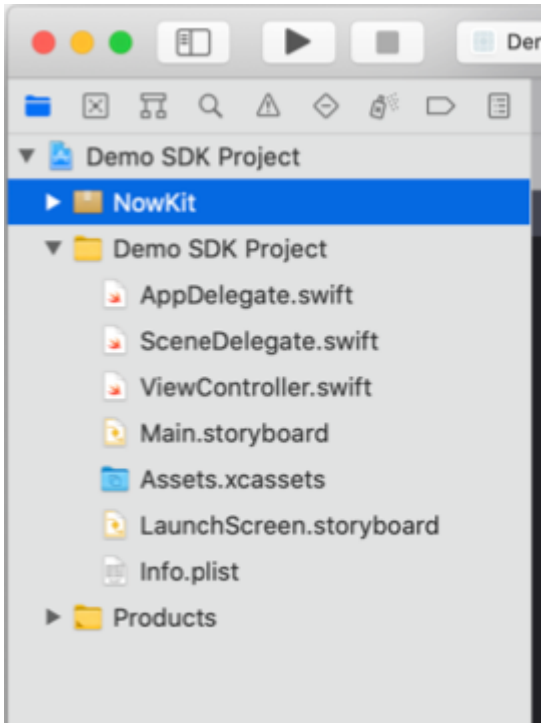
Konfigurieren Sie Ihr Projekt

Bevor Sie eine Anwendung schreiben, die Mobile SDK für iOS nutzt, müssen Sie Ihr Projekt für die Verwendung des SDK konfigurieren.

Prozedur

1. Fügen Sie Ihrem Projekt Mobile SDK hinzu.

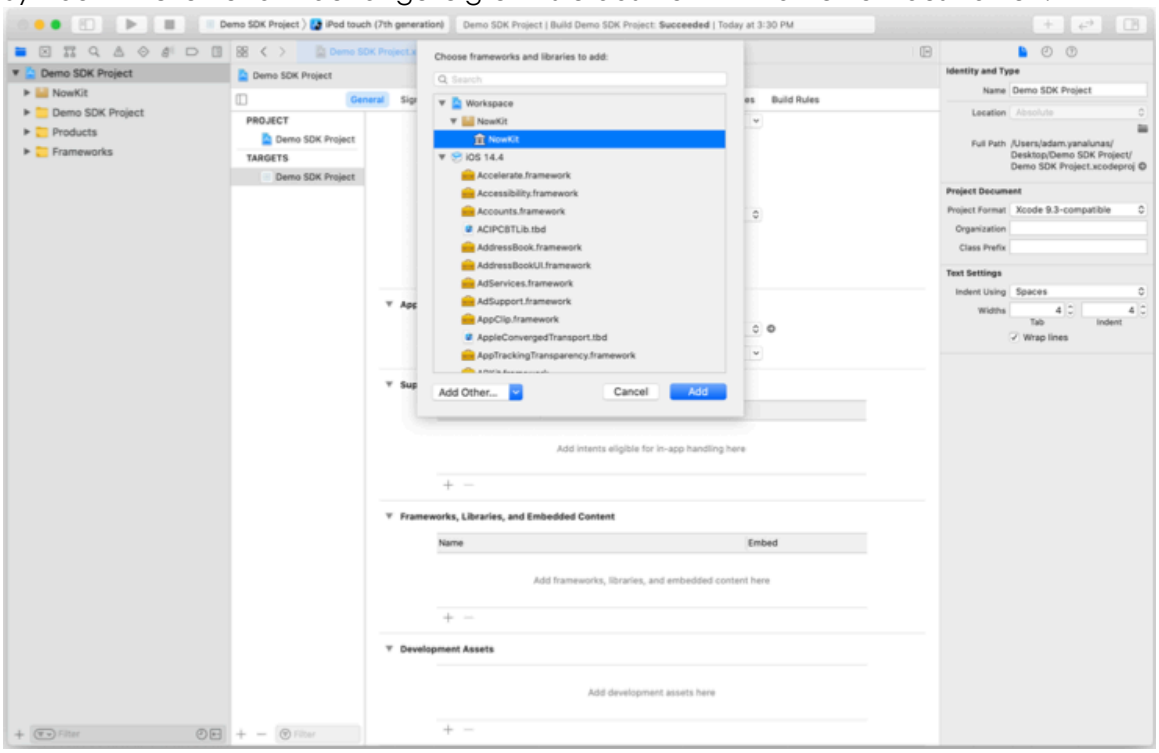
   a. Ziehen Sie in Xcode den NowKit-Ordner aus dem Finder in Ihren Projektnavigator (#+1). Xcode erkennt den Ordner als Swift-Paket und zeigt ein Ordnersymbol neben **NowKit**an.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

b. Fügen Sie Ihrem Ziel in den allgemeinen Einstellungen des Projekts im Abschnitt **„Frameworks, Bibliotheken und eingebettete Inhalte“**Mobile SDK hinzu, indem Sie auf das Symbol **+** klicken und in der angezeigten Liste das **NowKit** -Framework auswählen.



2. Aktualisieren Sie Ihre Projekteinstellungen.

Das SDK verwendet mehrere Gerätefunktionen, die Benutzerberechtigungen erfordern. Sie müssen der Info.plist Ihres Projekts gruppierte Einträge für SDK-Funktionen für die folgenden Schlüssel hinzufügen:

- NowChat
  - NSLocationWhenInUseUsageDescription
  - NSLocationAlwaysAndWhenInUseUsageDescription
  - NSMicrophoneUsageDescription
  - NSSpeechRecognitionUsageDescription
- NowWeb
  - NSCameraUsageDescription
  - NSImageLibraryUsageDescription

Stellen Sie sicher, dass Sie Nachrichten bereitstellen, die für Kunden hilfreich sind, wie z. B. die folgenden:

```
…
<key>NSCameraUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to access your camera to take
 attachment photos and scan barcodes.</string>
<key>NSPhotoLibraryUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to upload your photos to a
 record.</string>
…
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie das Zertifikat, und erstellen Sie eine OAuth-Entität

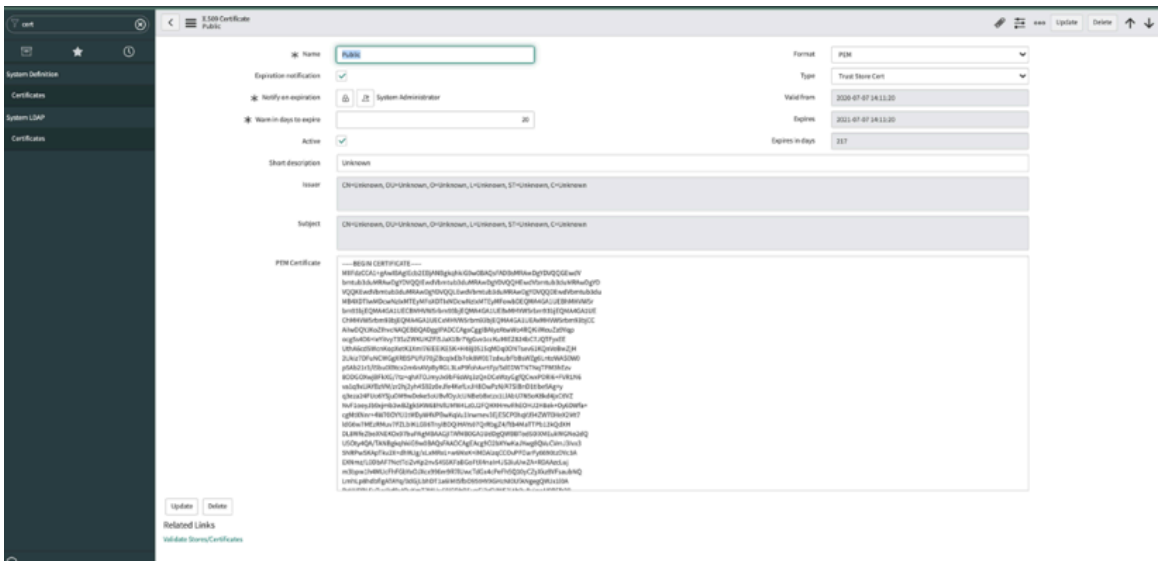
Sie müssen Ihre Instanz ServiceNow so konfigurieren, dass ein JSON-Web-Token (JWT) akzeptiert und gegen ein OAuth-Zugriffstoken ausgetauscht wird. Um diese Funktion zu aktivieren, müssen Sie ein Zertifikat, das dem privaten Schlüssel des JWT-Anbieters entspricht, auf der Instanz ServiceNow installieren, die Sie als JWT-Token-Verbraucher verwenden, und eine OAuth-Entität in dieser Instanz erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wenn noch nicht konfiguriert, konfigurieren Sie Ihre Instanz ServiceNow als OAuth-JWT-Anbieter.
   Details finden Sie unter Einen OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients erstellen (Maschine-zu-Maschine-Integration) .
2. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Zertifikate**.
3. Wählen Sie **Neu** aus, und erstellen Sie ein neues öffentliches Zertifikat (siehe folgende Abbildung).



   Weitere Informationen zum Erstellen dieses Zertifikats finden Sie unter X.509-Zertifikat aktualisieren .
4. Erstellen Sie eine OAuth-Entität.
   Details finden Sie unter Einen OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients erstellen (Maschine-zu-Maschine-Integration) .
5. Fügen Sie dem Formular das Feld **Öffentlicher Client** hinzu, und wählen Sie es aus.

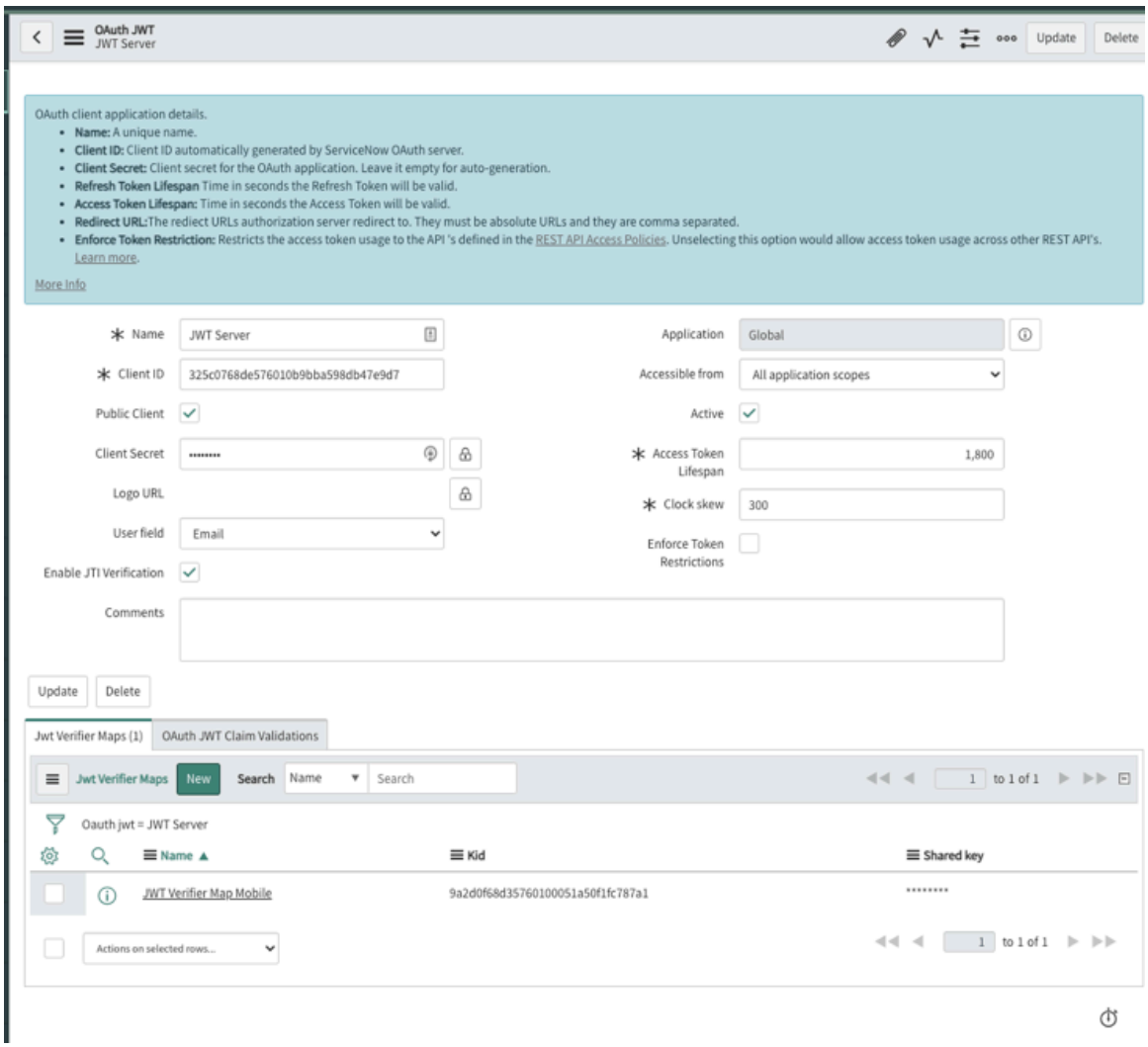
   Hinweis: Dieses Feld wird standardmäßig nicht angezeigt.

6. Speichern Sie den Datensatz.
7. Fügen Sie einen JWT-Verifizierungszuordnungseintrag hinzu.
   Nachdem der Datensatz gespeichert wurde, wird unten im Formular ein neuer Abschnitt mit der Bezeichnung **„Zuordnungen der JWT-Verifizierung“** angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Fügen Sie im Feld **Name** einen Namen hinzu, dies kann ein beliebiger Name sein, und wählen Sie das hinzugefügte Zertifikat aus.
Die anderen Felder „ **Kind“** und **„Freigegebener Schlüssel**“ können leer gelassen werden, da sie automatisch ausgefüllt werden.

8. Stellen Sie sicher, dass das Formular Informationen wie die folgenden enthält, sobald Sie mit der Konfiguration fertig sind:



Konfigurieren Sie den Gastbenutzerzugriff

Damit nicht authentifizierte Benutzer auf SDK-Services zugreifen können, müssen Sie Mobile SDK in Ihrer Instanz ServiceNow so konfigurieren, dass der Gastbenutzerzugriff zulässig ist. Ein Gastanwender kann mit `NowWeb`öffentliche Webseiten anzeigen, mit `NowChat`eine Konversation als Gast führen, mit `NowTableService` und `NowGraphQLService`auf öffentliche Daten in der Instanz zugreifen und mit `NowAPIService`auf anwenderdefinierte API-Services zugreifen, die für nicht authentifizierte Benutzer konfiguriert sind.

Vorbereitungen

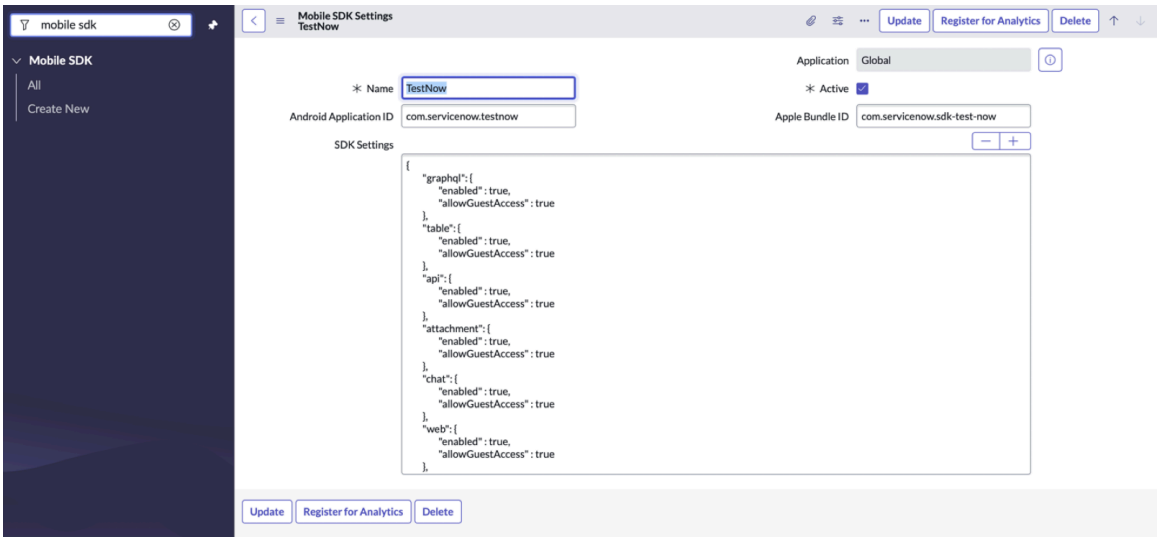
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobile SDK** > **Alle** und wählen Sie die Anwendung aus, für die Sie Gastzugriff gewähren möchten.
2. Fügen Sie für jeden Service, für den Sie Gastzugriff aktivieren möchten, dem Konfigurations-Array `„allowGuestAccess":true` hinzu.

   Hinweis: Der *`NowAttachment`*-Service unterstützt derzeit keinen Gastzugriff.



3. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

Initialisieren Sie das NowSDK in Ihrer Anwendung

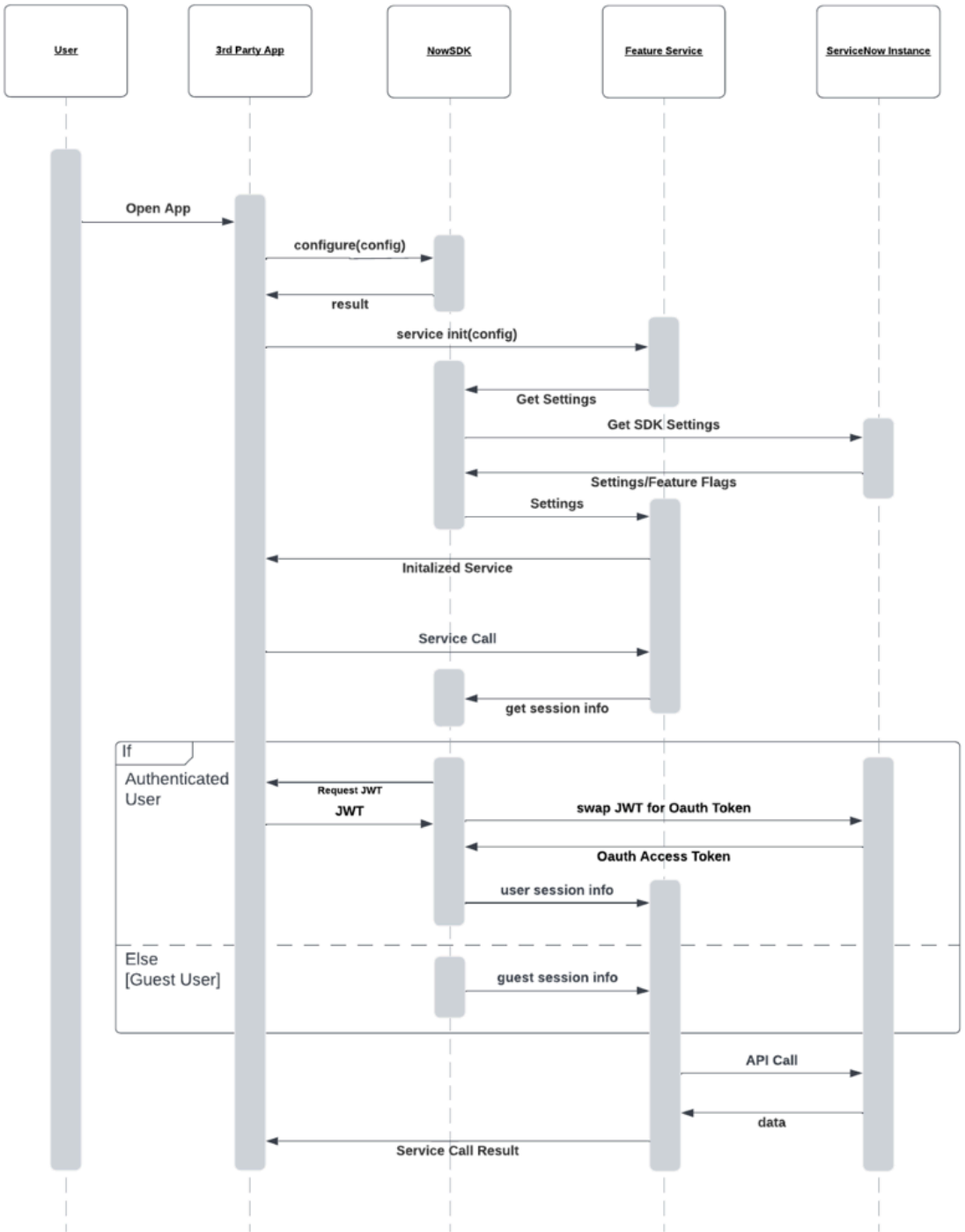
Um auf die vom NowSDK bereitgestellten Funktionen zuzugreifen, müssen Sie das NowSDK zuerst in Ihrer Anwendung initialisieren.

Die Initialisierung Mobile SDK erfolgt asynchron. Es empfiehlt sich, den Initialisierungsprozess so früh wie möglich zu starten, z. B. in der Funktion `application(application:didFinishLaunchingWithOptions:)` des Anwendungsdelegierten. Die Initialisierung muss nur einmal pro Anwendungsstart erfolgen. Eine erneute Initialisierung ist nicht erforderlich, wenn Sie in den Vordergrund versetzt werden oder eine neue Stimmung erkannt wird.

Das folgende Diagramm zeigt die Initialisierungssequenz für NowSDK und Funktionsservices:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Um ServiceNow Mobile SDK in Ihrer iOS-Anwendung zu initialisieren, benötigen Sie einen Autorisierungsanbieter gemäß `NowSDKAuthorization Bereitstellung`, der Ihre JWT-Anbieterinformationen verwendet, und einen Delegierten gemäß `DevicePermissionDelegate`.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die Struktur einer SDK-Initialisierung. Weitere Codebeispiele finden Sie unter Beispielanwendung ServiceNow Mobile SDK.

```
//

//  JWTProvider.swift
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
import Foundation
import NowSDK

class JWTProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
  let token: String

  init(token: String) {
    self.token = token
  }

  func requestAuthorization(for instanceUrl: URL, completion: @escaping
 ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
    completion([AuthorizationToken(type: .jwt, token: token)])
  }
}
```

```
//
//  PermissionProvider.swift

import Foundation
import NowSDK

class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate {
  var isUserPermissionAllowed: Bool { Bool.random() }

  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    guard isUserPermissionAllowed else { false }
    return true
  }
}
```

```
//
//  AppDelegate.swift

import Foundation
import NowSDK

@main
class AppDelegate: UIResponder, UIApplicationDelegate {
  func application(_ application: UIApplication,
 didFinishLaunchingWithOptions launchOptions:
 [UIApplication.LaunchOptionsKey: Any]?) -> Bool {

    let jwtProvider = JWTProvider(token: "a_valid_token”)
    let permissionDelegate = PermissionProvider()
    let logLevel: NowLogLevel = .debug

    let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: jwtProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: logLevel)

    do {
      try NowSDK.configure(with: config)
    } catch {
      // Handle 'error'
    }

    return true
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

Gastanwender

Wenn der aktuelle Benutzer nicht authentifiziert ist, kann er als Gast auf die SDK-Funktionalität zugreifen. Um anzugeben, dass der aktuelle Anwender ein Gast ist, muss die Funktion *`requestAuthorization`* im Autorisierungsanbieter mit dem Gasttyp *`AuthorizationToken`*abgeschlossen werden (siehe unten). Der Tokenwert ist in diesem Fall nicht wichtig, solange *`AuthorizationTokenType`* auf `.guest`festgelegt ist. Weitere Informationen zu Gastbenutzern finden Sie unter Konfigurieren Sie den Gastbenutzerzugriff.

```
//  GuestTokenProvider.swift
import Foundation
import NowSDK
class GuestTokenProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
    func requestAuthorization(for instanceUrl: URL,
        completion: @escaping ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
        completion([AuthorizationToken(type: .guest, token: "")])
    }
}
```

Abmelden von Anwendern aus dem SDK

Nachdem ein Benutzer von einer Hostanwendung abgemeldet wurde, sollten Sie die Methode `NowSDK.logout()` aufrufen, um die ServiceNow -Sitzungen und Token dieses Benutzers aus dem SDK zu löschen. Zum Beispiel:

```
func onLogout() {
  NowSDK.logout()
}
```

Implementieren Sie Virtual und Servicemitarbeiter den Chat

Mit Mobile SDK können Sie virtuelle und Chat-Services Servicemitarbeiter für in Ihrer Anwendung iOS ganz einfach implementieren.

Sie verwenden die NowChatService- API zum Erstellen der Chat-Anwenderoberfläche. Sobald die UI erstellt wurde, müssen Sie die Chatsitzung starten und dann den Chatservice starten. Ähnlich wie andere Funktionsservices Mobile SDK bietet die *`NowChatService`* API zwei Implementierungen für einige ihrer Methoden, einschließlich der *`startChat()`*- Methode. Eine Implementierung gibt einen Herausgeber vom Typ „Combine“ zurück, die andere ruft einen Abschluss-Handler mit den zurückgegebenen Ergebnissen auf.

Im Folgenden finden Sie einen Ausschnitt aus der Beispielanwendung, der zeigt, wie eine Chat-UI und -Sitzung initialisiert und gestartet wird.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))
  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}

func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}
```

Bevor Sie die -Chatfunktion in Ihrer -Anwendung nutzen können, müssen Sie Virtual Agent in Ihrer ServiceNow -Instanz konfigurieren. Details finden Sie unter Virtual Agent .

Designieren Sie die Chat-Anwenderoberfläche

Sie können die Farben der Chat-UI Servicemitarbeiter und Virtual Agent anpassen, indem Sie ein Designobjekt im Aufruf von *makeChatUI()* übergeben. Eine Liste aller Elemente, die Sie anpassen können, finden Sie unter NowChatColoring-Protokoll – iOS. Standardmäßig verwendet die Chat-UI das Design *NowUIColor* für alle NowSDK-UI-Elemente. NowChatThemeable-Protokoll – iOS finden Sie Beispielcode-Fragmente zum Anwenden eines Designs auf Ihre Chat-UI.

Übergabe von Kontextvariablen an Servicemitarbeiter - und Virtual Agent -Chat

Sie können Chat-Kontextvariablen beim Starten einer Chatsitzung übergeben, indem Sie den Parameter *contextData* übergeben.

Sie können diesen Wert mit den Funktionen NowChatService - startChat(contextData: [Zeichenfolge: Beliebig]? = nil, _ Abschluss: @escaping (Ergebnis<Void, NowChatServiceError>) -> ungültig) übergeben.

Weitere Informationen zu Chat-Kontextvariablen finden Sie unter Kontextvariablen des Servicemitarbeiter-Chats .

Darüber hinaus können Sie beim Starten einer Chatsitzung einen optionalen Parameter *NowChatConfiguration* übergeben, um einige Verhaltensweisen von NowChat zu ändern.

- *closePrompt*: Aufforderungstext, der vor dem Beenden eines Chat-Fensters angezeigt wird. Sie definieren diesen Aufforderungstext durch die folgenden Parameter:
  - *header*: Nullfähiger Zeichenfolgenwert, der im Header des Prompts angezeigt wird.
  - *message*: Zeichenfolgenwert, der im Haupttext des Prompts angezeigt wird.
  - *acceptButtonTitle*: Zeichenfolgenwert, der auf der primären Schaltfläche des Prompts angezeigt wird. Diese Schaltfläche schließt das Chat-Fenster.
  - *declineButtonTitle*: Zeichenfolgenwert, der auf der sekundären Schaltfläche des Prompts angezeigt wird. Mit dieser Schaltfläche wird die Aufforderung geschlossen, ohne das Chatfenster zu schließen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *disabledFeatures*: Liste der zu deaktivierenden NowChat-Funktionen. Die Liste der Funktionen, die Sie deaktivieren können, finden Sie in der Aufzählungsklasse *NowChatConfiguration.Feature.*
- *conversationOptions*: Liste der Konversationsoptionen, die auf NowChat angewendet werden sollen. Die Liste der Optionen, die Sie anwenden können, finden Sie in der Aufzählungsklasse *NowChatConvestation.ConversationOption.*
- *uiConfiguration*: UIConfiguration-Wert, der zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat verwendet wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird:

```
// Close Button Type
func closeButtonText(title: String?) ->
 NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
 guard let title else { return nil }
 return .text(title)
}
func closeButtonImage(name imageName: String?) ->
 NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
  guard let imageName,
  let buttonImage = UIImage(named: imageName) else { return nil }
  return .image(buttonImage)
}


// Create the chat UI
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close
 Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // default
 isVisible = true

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: [.startNewConversation],
    conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
    uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
 closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton:
 attachmentUploadButton))

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
 chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

// Start the chat session
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
 }

// Initialize the chat service
private func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success(let service):
        self.chatService = service
      case .failure(let error):
        debugPrint("Creating the chat service failed with error:
 \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

Interagieren Sie mit Tabellendaten in einer Instanz ServiceNow .

Mobile SDK ermöglicht Ihnen die Interaktion mit Daten in Tabellen, die sich in Ihrer Instanz ServiceNow von befinden. Sie können mit diesen Daten über die REST- *Tabellen* -API ServiceNow interagieren, indem Sie die *NowTableService()* - API verwenden, die die REST-Schnittstelle direkt aufruft, oder über die *NowGraphQLService()* -API, die eine angegebene GraphQL-Abfrage für die REST *GraphQL* - API ausführt.

Wenn Sie Daten aus mehreren Tabellen innerhalb eines einzigen Aufrufs zurückgeben möchten, müssen Sie die *NowGraphQLService()* - API verwenden. Wenn Sie mit anderen ServiceNow REST APIs interagieren müssen, lesen Sie Interagieren Sie mit der öffentlichen REST-API in einer ServiceNow -Instanz.

NowGraphQLService für die Interaktion mit Tabellen ServiceNow verwenden

Die Klasse NowGraphQLService stellt Methoden bereit, mit denen Sie GraphQL-Abfragen in einer angegebenen Tabelle in Ihrer Instanz ServiceNow erstellen und ausführen können, wenn der angemeldete Benutzer über die entsprechende Berechtigung verfügt. Sie können alle CRUD-Vorgänge in Ihrer GraphQL-Abfrage definieren.

NowGraphQLService unterstützt das Abrufen von Ergebnissen für eine Abfrage durch Rückgabe eines Abschluss-Handlers:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
func execute(_ query: GraphQLQuery, completion: @escaping (Result<Data,
 NowDataError>) → Void)
```

Durch async/wait:

```
func execute(_ query: GraphQLQuery) async throws -> Data
```

Oder ein (derzeit veralteter) Herausgeber (derzeit veraltet) ist:

```
func publisher(for query: GraphQlQuery) → AnyPublisher<Data,
 NowDataError>
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das NowData-Framework importieren und dann ein NowGraphQLService-Objekt initialisieren, das Sie dann für die Interaktion mit Tabellen in Ihrer Instanz ServiceNow verwenden können.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowGraphQLService
// The makeGraphQLService completion handler returns a result that wraps
// the NowGraphQLService upon success or error.

private func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine asynchrone Funktion erstellt wird, die die zuletzt veröffentlichten KB-Artikel abruft und veröffentlicht.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
 pagination: { limit: 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
        }
      }
    }
  }
}
"""
```

NowTableService für die Interaktion mit Tabellen ServiceNow verwenden

Die NowTableService- Klasse stellt Methoden zum Ausführen von CRUD-Vorgängen für die Datensätze in Tabellen bereit, die sich in Ihrer Instanz ServiceNow befinden. Über diese Schnittstelle können Sie direkt auf die Datensätze in der Tabelle ServiceNow zugreifen, für die der angemeldete Benutzer berechtigt ist. *`NowTableService`* unterstützt Dot-Walking für Referenzfelder. Wenn beispielsweise eine Tabelle einen Verweis auf die Benutzertabelle enthält, gibt der Dot-Walking-Wert `user.name` den Namen des Benutzers zurück.

Bei der Rückgabe der angeforderten Daten werden alle zutreffenden Zugriffssteuerungslisten (ACLs) auf die Daten angewendet. Dies kann zu weniger Ergebnissen als erwartet oder zu Autorisierungsfehlern führen, wenn der authentifizierte Benutzer keine Zugriffsrechte für die angegebene Tabelle hat.

Die meisten *`NowTableService`* -Methoden bieten drei Implementierungen für die Rückgabe von Ergebnisdaten. Eine davon verwendet async/wait, eine andere ruft einen Abschlusshandler mit der Aufzählung *`Result`* auf, und eine andere gibt einen derzeit veralteten Kombinieren -Herausgeber zurück.

Beispielsweise fügen alle *`createRecord()`* -Methoden einen erstellten Datensatz in eine angegebene Tabelle ein, jedoch die

NowTableService - createRecord(mit Feldern: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions, Konfiguration: FieldReadConfiguration, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Data, NowDataError>)

Die Methode ruft einen Abschluss-Handler mit einer Aufzählung *`Result`* auf (der `.success`-Fall enthält die Ergebnisse als zugehörigen Wert).

Die zugehörigen Listen namens

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, Configuration: FieldReadConfiguration? = nil) asynchrone Würfe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Methode führt eine asynchrone Wartefunktion aus. Während

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = nil)

Die Methode gibt einen Herausgeber vom Typ „Kombinieren“ zurück, ist jedoch derzeit veraltet.

Darüber hinaus bietet `NowTableService` zwei verschiedene Implementierungen von CRUD-Methoden – eine, die Rohdaten zurückgibt, und eine, die codierbare Modelle zurückgibt. Beispielsweise aktualisieren die Methoden `update()` und `updateRecord()` einen angegebenen Datensatz in einer angegebenen Tabelle, die `update()` – Methoden geben jedoch ein codierbares Modell zurück, und die `updateRecord()` – Methoden geben Rohdaten zurück. In einigen Fällen sind codierbare Methoden möglicherweise zu bevorzugen, da eine stark typisierte codierbare Struktur mehr Flexibilität bietet als eine Sammlung von Rohdatenfeldern.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das `NowData` -Framework importieren und dann ein NowTableService-Objekt initialisieren, das Sie dann für die Interaktion mit ServiceNow -Instanztabellen verwenden können.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowTableService
// The makeTableService completion handler returns a result that wraps
// the NowTableService upon success or error.

makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }

  switch result {
  case .success(let tableService):
    debugPrint("Successfully created a table service \(tableService)")
    self.tableService = tableService
  case .failure(let error):
    debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

Zusätzliche Codebeispiele für die Verwendung der verfügbaren `NowTableService` -Methoden finden Sie in der API-Dokumentation NowTableService-Klasse – iOS .

Konfigurieren Sie Rückgabeergebnisdaten

In Mobile SDKkönnen Sie bei der Interaktion mit Daten von einer Instanz ServiceNow über einen REST-Endpunkt konfigurieren, welche Daten in den zurückgegebenen Ergebnissen zurückgegeben werden.

Mithilfe der FetchConfiguration -Struktur können Sie konfigurieren, welche Daten zurückgegeben werden. Mit dieser Struktur können Sie Folgendes konfigurieren:

- Die spezifischen Datensätze, die aus einer Tabelle zurückgegeben werden sollen.
- Die spezifischen Felder, die aus den Datensätzen zurückgegeben werden sollen.
- Die Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Im Allgemeinen sollten Sie dieselbe FetchConfiguration für alle Ihre CRUD-Vorgänge für einen bestimmten Modelltyp verwenden, da sie bestimmt, welche Felder zurückgegeben werden. Sie muss mindestens mit den erforderlichen Eigenschaften in Ihrem Modell übereinstimmen, andernfalls schlägt die JSON-Decodierung fehl.

Konfigurieren der spezifischen Datensätze, die zurückgegeben werden sollen

Mit der Filter- Struktur innerhalb eines *`FetchConfiguration`*- Aufrufs können Sie die Datensätze filtern und sortieren, die aus einer Instanz ServiceNow abgerufen und in den zurückgegebenen Ergebnissen von einem REST-Endpunkt zurückgegeben werden. Dieser Filter wird im Parameter *`sysparm_query`* des REST API-Endpunkts übergeben. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen-API.

Abhängig von den gewünschten Filterfunktionen können Sie die *`Filterstruktur`* auf vier verschiedene Arten initialisieren:

1. Nach codierter Abfrage filterncodierte Abfrage . Mit diesem Filtertyp können Sie eine codierte Abfrage übergeben, die auf die Datensätze in der angegebenen Tabelle angewendet wird.

   Beispielsweise gibt der folgende Aufruf nur die Datensätze zurück, die aktiv sind und deren Feld Kurzbeschreibung das Wort „kaputt“ enthält:

   ```
   Filter(query: "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
   ```

   Um diese Art der Filterung zu verwenden, initialisieren Sie die *`Filterstruktur`* mit der Funktion Filter – init(query: Zeichenfolge, queryCategory: Zeichenfolge? = nil).

2. Nach Kriterien filtern. Mit diesem Filter können Sie basierend auf einem oder mehreren Filterkriterien filtern, die ODER-verknüpft sind.

   Angenommen, ein Manager hat einen Mitarbeiter, Abel Tuter, der an bezahltem Urlaub ist. Sie möchte wissen, ob es aktive Incidents gibt, die niemandem oder Abel Tuter zugewiesen sind, damit sie sie zuweisen/neu zuweisen können. In derselben Liste sollen auch alle Incidents mit hoher oder überfälliger Eskalation angezeigt werden, um diese zu beheben. Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie die erforderlichen Filter erstellen, um diese Daten zu erhalten:

   ```
   let activeIncidents = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

   let assignedToEmpty = Condition.string(field: "assigned_to", .isEmpty)

   let assignedToAbel = Condition.string(field: "assigned_to", .is("Abel
    Tuter"))

   let assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition.or([assignedToEmpty,
    assignedToAbel])

   let needToReassign = Criteria(conditions: [activeIncidents,
    assignedToAbelOrEmpty])

   let highEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("2"))

   let overdueEscelations = Condition.string(field:
    "escalation", .is("3"))

   let highORoverdueEscelations = CompoundCondition.or([highEscelations,
    overdueEscelations])
   ```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let needToHandleEscalation = Criteria(condition:
 highOrOverdueEscelations)

let myPrioritiesForTodayFilter = Filter(criteria: [needToReassign,
 needToHandleEscalation])
```

Um diese Art der Filterung zu verwenden, initialisieren Sie die *Filterstruktur* mit der Funktion Filter – init(criteria Kriterienliste: [Kriterien], sortBy: [Sort]? = nil, queryCategory: Zeichenfolge? = nil).

3. Nach Stichwörtern und Bedingungen filtern. Mit diesem Filter können Sie Datensätze basierend auf bestimmten Schlüsselwörtern und Bedingungen filtern, die UND-verknüpft sind.

   Beispielsweise werden die folgenden Filter für alle Datensätze, die das Stichwort „iOS13 oder iOS 14“ enthalten und die angegebene Bedingung erfüllen, sortiert nach testField.

```
testKeywordsAndConditionsAndSort() {
  let keywords = "iOS 13 | iOS 14"
  let conditionA = Condition.boolean(field: testField, .is(true))
  let conditionB = Condition.boolean(field: testField2, .is(false))
  let sortA = Sort.asc(testField)
  let filter = Filter(keywords: keywords, conditions: [conditionA,
 conditionB], sortBy: [sortA])

  XCTAssertEqual(filter.query,
 "123TEXTQUERY321=\(keywords)^\(conditionA.query)^\(conditionB.query)^
EQ^\(sortA.query)")
}
```

   Um diese Art der Filterung zu verwenden, initialisieren Sie die *Filterstruktur* mit der Funktion Filter – init(Stichwörter: Zeichenfolge? = Null, Bedingungen: [Bedingung], sortBy: [Sort]? = Null).

4. Nach Bedingungen filtern. Mit diesem Filter können Sie Datensätze filtern, die alle angegebenen Bedingungen erfüllen (UND zusammen).

   Beispiel: Die folgenden Filter für alle Datensätze, in denen das Feld Aktiv auf „wahr“ festgelegt ist und der Datumswert des Felds SLA fällig auf „heute“ oder ein beliebiges Datum nach dem heutigen Tag lautet.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field:
 "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

   Um diese Art der Filterung zu verwenden, initialisieren Sie die *Filterstruktur* mit der Funktion Filter – init(conditions: [Query Bereitstellung], sorts: [Sort]? = nil).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren der spezifischen Felder, die zurückgegeben werden sollen

Mit FieldReadConfiguration-Struktur – iOS im Methodenaufruf `FetchConfiguration` können Sie konfigurieren, welche Felder in den zurückgegebenen Ergebnissen zurückgegeben werden sollen. Darüber hinaus können Sie das Format/den Inhalt der zurückgegebenen Felder wie folgt konfigurieren:

- Anzeigewerte
- Ist-Werte
- Referenzlinks ausschließen

Hinweis: Durch die Konfiguration der Felder für ein codierbares Modell kann die von der Instanz ServiceNow zurückgegebene Nutzlast reduziert werden. Dadurch wird die Netzwerkeffizienz verbessert, indem die Datenübertragung reduziert wird.

Konfigurieren Sie Feldschreiboptionen

Wenn Sie in Mobile SDKDaten in eine Instanz ServiceNow vom Typ über einen REST-Endpunkt schreiben, können Sie Feldschreiboptionen definieren.

Konfigurieren Sie Feldschreiboptionen mithilfe der Struktur FieldWriteOptions-Klasse – iOS. Mit dieser Struktur können Sie Folgendes konfigurieren:

- Ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll.
- Ob Feldwerte mit ihrem Anzeigewert und nicht mit ihrem tatsächlichen Wert festgelegt werden sollen.

Paginieren Sie Rückgabeergebnis-Datensätze

In Mobile SDKkönnen Sie bei der Interaktion mit Daten aus einer Instanz ServiceNow über einen REST-Endpunkt unter Verwendung von `NowTableService`ein Paginator-Objekt erstellen, mit dem Sie über die Datensätze in den zurückgegebenen Ergebnissen iterieren können.

Normalerweise verwenden Sie paginierte Rückgabeergebnisse, um unbegrenzte Scrollfunktionen für Tabellendatensätze bereitzustellen, die in einer UITableView, einer UICollectionView (UIKit) oder einer Liste (SwiftUI) dargestellt werden, oder um die Seiteniteration der Ergebnisse im Allgemeinen zu vereinfachen.

Die `NowTableService`- Klasse bietet zwei Methoden zum Erstellen eines Paginator-Objekts, das die zurückgegebenen Ergebnisse aus einem REST-Endpunktaufruf enthält:

- NowTableService – paginator (von tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = nil)

  Diese Methode erstellt ein Paginatorobjekt, das die angegebenen Datensätze aus der angegebenen Tabelle enthält. Wenn Sie das FetchConfiguration-Objekt nicht einschließen, enthält es alle Datensätze und die zugehörigen Felder in den zurückgegebenen Ergebnissen. Diese Methode gibt Rohdaten zurück.

- NowTableService: Paginator<Model: Decodable> (aus tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.Ergebnispfad, Codierer: Coder = .default, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null)

  Diese Methode erstellt ein Paginatorobjekt, das die angegebenen Datensätze aus der angegebenen Tabelle enthält. Wenn Sie das FetchConfiguration-Objekt nicht einschließen, enthält es alle Datensätze und die zugehörigen Felder in den zurückgegebenen Ergebnissen. Diese Methode gibt codierbare Modelle zurück und ermöglicht es Ihnen, einen anwenderdefinierten `Codierer` für codierbare Modelle zu definieren, die eine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anwenderdefinierte Decodierung erfordern. Sie können einen anwenderdefinierten `JSONDecoder` bereitstellen, indem Sie einen `NowData.Coder.custom` -Enumerationswert angeben, der den anwenderdefinierten `JSONDecoder` und `JSONEncoder`enthält.

Der Paginatortyp wird durch die Generics und den Compilertyp -Rückschluss bestimmt.

Im folgenden Beispiel leitet der Compiler ab, dass `service.paginator(…)` einen Paginator vom Typ `Paginator<[User]>`zurückgibt, einen Paginator, der eine Sammlung von Benutzern, z. B. codierbare Benutzerstrukturen, über seinen Herausgeber Kombinieren veröffentlicht.

```
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```

Nachdem Sie ein Paginator-Objekt erhalten haben, abonnieren Sie dessen Herausgeber, um mit dem Empfang von Daten zu beginnen.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

Das zurückgegebene Paginator-Objekt stellt die folgenden Methoden bereit, mit denen Sie durch die zurückgegebenen Datensätze blättern können:

- *`zuerst ()`*
- *`letzte ()`*
- *`nächste ()`*
- *`vorherige ()`*
- *`reset()`*

Hinweis: Einige *`Paginatormethoden`* lösen möglicherweise eine Ausnahme aus, z. B. wenn keine Seiten mehr abzurufen sind.

Darüber hinaus bietet das Paginator-Objekt Eigenschaften, mit denen Sie Einblicke in die paginierten Daten erhalten. Weitere Informationen zu diesen Eigenschaften und den verfügbaren Methoden finden Sie unter Paginator-API – iOS.

Transformieren Sie Daten

Das *`NowData`* -Framework bietet die Möglichkeit, Daten auf einfache Weise in Datensätze umzuwandeln.

Mit der Convenience-Struktur NowRecord, die die Eigenschaften `„sysId“` und `„fields“`enthält, können Sie Daten einfach in einen Datensatz umwandeln. Wenn Sie ein `Data-Umschlagergebnis` oder `einen Herausgeber`erhalten, können Sie es mithilfe der Methoden *`konvertierenzuRecord()`* und *`konvertierenzu-Records()`* einfach in ein `NowRecord-Umschlagergebnis` oder `einen Herausgeber` umwandeln. Weitere Informationen finden Sie unter NowTableService-Klasse – iOS.

Hinweis: Mit *`NowRecord`*können Sie zwar sehr einfach und schnell Daten abrufen, doch je nach Anwendungsfall sind die Codable-Methoden möglicherweise vorzuziehen, da eine stark typisierte Codable-Struktur mehr Flexibilität bietet als eine Sammlung von „beliebigen“ Feldern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Interagieren Sie mit der öffentlichen REST-API in einer ServiceNow -Instanz

Mobile SDK bietet Funktionen, mit denen iOS-Anwendungen die öffentliche REST API in einer Instanz ServiceNow aufrufen können.

Mit der NowAPIService -API können Sie mit jeder der öffentlichen ServiceNow Basis -REST APIsinteragieren oder anwenderdefinierte REST APIs innerhalb der Instanz erstellen und diese über Ihre iOS-Anwendung aufrufen.

Rufen Sie Anhänge und Anhangsmetadaten ab

Mit der *NowAttachmentService* -API können Sie CRUD-Vorgänge für Anhänge ausführen und Anhangmetadaten aus Ihrer -Instanz ServiceNow abrufen.

Mit dieser API können Sie:

- Laden Sie Anhänge in Ihre Instanz ServiceNow hoch und ordnen Sie sie einem bestimmten Datensatz zu.
- Laden Sie einen oder mehrere Anhänge herunter.
- Löschen Sie Anhänge.
- Validiert einen Anhang, indem der berechnete Hash des Anhangs mit dem erwarteten Hash verglichen wird.
- Laden Sie die Anhangmetadaten herunter. Diese Metadaten werden von Ihrer Instanz ServiceNow generiert, wenn ein Anhang hochgeladen wird.

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Anhängen finden Sie unter Anhang-API.

Alle NowAttachmentService -Methoden bieten drei Implementierungen für die Rückgabe von Ergebnisdaten. Einer ruft einen Abschluss-Handler mit den zurückgegebenen Ergebnissen auf, einer, der ein asynchrones/wartendes Element vorformt, und ein anderer, der einen (veraltet) Kombinieren- Herausgeber zurückgibt. Zum Beispiel lädt jede *Upload()*- Methode einen bestimmten Anhang zu einem bestimmten Datensatz hoch und ordnet ihn diesem zu. Die Methode NowAttachmentService - Upload(Daten: Daten, Konfiguration: NowAttachmentUploadConfiguration, ProgressUpdate: @escaping ProgressUpdate, Abschluss: @escaping (Ergebnis<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)) ruft jedoch einen Abschluss-Handler mit den zurückgegebenen Ergebnissen auf, die Methode NowAttachmentService: asynchrone Auslösungen für „upload(data: Data, Configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, ProgressUpdate: @escaping ProgressUpdate)“ führt ein asynchrones Warten aus und die Methode NowAttachmentService – Upload(Daten: Daten, Konfiguration: NowAttachmentUploadConfiguration, ProgressUpdate: @escaping ProgressUpdate) gibt einen Kombinationsherausgeber zurück.

Bevor Sie die *NowAttachmentService*- API verwenden können, müssen Sie *NowData* importieren und dann ein NowAttachmentService-Objekt initialisieren.

```
// Import the NowData framework
import NowData

func makeAttachmentService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceErrors>)
 → Void))
```

Paginierung der Anhangmetadaten

Sie können die *NowAttachmentService* -Methoden verwenden, um Anhangmetadaten für einen oder mehrere Anhänge herunterzuladen. Wenn Sie Metadaten aus mehreren Anhängen herunterladen, möchten Sie möglicherweise die Methode

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentService – AttachmentMetadataPaginator(filter: Filter, limit: Int) verwenden, die ein Paginator -Objekt zurückgibt, mit dem Sie auf einfache Weise über die potenziell große Menge der zurückgegebenen Daten iterieren können. Normalerweise verwenden Sie paginierte Rückgabeergebnisse, um unbegrenzte Scrollfunktionen für Daten bereitzustellen, die in einer UITableView, einer UICollectionView (UIKit) oder einer Liste (SwiftUI) präsentiert werden, oder um die Seiteniteration der Ergebnisse im Allgemeinen zu vereinfachen.

Nachdem Sie ein Paginator-Objekt erhalten haben, abonnieren Sie dessen Herausgeber, um mit dem Empfang von Daten zu beginnen.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

Das zurückgegebene Paginator-Objekt stellt die folgenden Methoden bereit, mit denen Sie durch die zurückgegebenen Datensätze blättern können:

- *zuerst ()*
- *letzte ()*
- *nächste ()*
- *vorherige ()*
- *reset()*

Hinweis: Einige *Paginatormethoden* lösen möglicherweise eine Ausnahme aus, z. B. wenn keine Seiten mehr abzurufen sind.

Darüber hinaus bietet das Paginator-Objekt Eigenschaften, mit denen Sie Einblicke in die paginierten Daten erhalten. Weitere Informationen zu diesen Eigenschaften und den verfügbaren Methoden finden Sie unter Paginator-API – iOS.

Zeigen Sie Webseiten an, die in Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden

Sie können Webseiten, die in Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden, in Ihrer nativen iOS-Anwendung anzeigen.

Mobile SDK ermöglicht eine nahtlose Abwicklung der erforderlichen Authentifizierung und Sitzungsverwaltung, während die NowWebService- API die erforderlichen Funktionen für die Verarbeitung von Seiten bereitstellt, die sich in Ihrer Instanz ServiceNow von befinden. Diese Webseiten weisen alle dynamischen Interaktionen auf, die auf der Plattform ServiceNow möglich sind.

Wenn die Webansicht zum Laden einer Webseite aufgefordert wird, die auf einer Instanz ServiceNow gehostet wird, erstellt sie eine HTTP-Anforderung mit dem entsprechenden Bearer-Header, der das von NowSDK bereitgestellte OAuth-Zugriffstoken enthält. Wenn die Instanz diese Anforderung erhält, startet sie eine neue Benutzersitzung und gibt Cookies zurück, die sich auf diese Sitzung beziehen. Wenn der Benutzer mit den Webseiten in der Webansicht interagiert, verwendet die Instanz Cookies, um zu überprüfen, ob die Sitzung noch gültig ist. Zu diesem Zeitpunkt ist der Bearer-Header nicht mehr relevant, nur die Cookies werden für die Sitzungsvalidierung verwendet. Die Websitzung läuft ab, wenn der Benutzer länger als die Zeitüberschreitungsdauer an nicht mehr mit der Website interagiert. Wenn der Benutzer nach Ablauf der Sitzung versucht, mit der Webseite zu interagieren, wird er automatisch zur Anmeldeseite weitergeleitet. Der NowWebViewController erkennt die Umleitung und versucht, eine neue Websitzung zu starten, indem er ein aktualisiertes Zugriffstoken vom NowSDK anfordert und mit dem Token eine HTTP-Anforderung (mit Bearer-Header) für die letzte bekannte geladene Seite erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diese Funktionen zu verwenden, müssen Sie zuerst eine Instanz des *NowWebService*erstellen. Dazu müssen Sie die Methode *makeWebService()* aufrufen und die URL zu Ihrer Instanz ServiceNow sowie ein bereits initialisiertes NowSDKbereitstellen. Außerdem müssen Sie NowWeb in Ihre Anwendung importiert haben. Sie sollten einen Verweis auf den *NowWebService* solange speichern, wie Sie den NowWeb -Service verwenden.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die Erstellung eines NowWebService-Objekts mit async/wait:

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl:
 instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die Erstellung eines NowWebService-Objekts mit einem Abschluss-Handler:

```
import Combine
import NowWeb
import UIKit
...
public func makeWebService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowWeb.NowWebService,
 NowSDK.NowServiceError>) -> Void))
```

Laden Sie Seiten vor, um die Ladezeit von NowWeb zu verbessern

Sie können Seiten mit zwischenspeicherbaren Ressourcen im Hintergrund vorab laden, um die anfänglichen Ladezeiten *von NowWeb* zu verkürzen. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Funktion *webService.preloadWebCache()* angegebene Seiten vorab laden.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
       try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
         debugPrint("URLs did complete preloading")
       }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Erstellen Sie Ansichten zum Anzeigen von Webinhalten

Sobald Sie eine Instanz von NowWebService instanziiert haben, können Sie damit Ansichten erstellen, um Webseiten anzuzeigen, die in Ihrer Instanz ServiceNow gehostet werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine NowWebViewController -Ansicht erstellt wird:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let result = webService.makeWebViewController(for: url,
  delegate: self, theme: MyWebTheme(nowUITheme: MyUITheme()))
switch result {
case .success(let viewController):
  return viewController
case .failure(let error):
  debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

In diesem Beispiel ist *url* die URL der ersten Seite, die in der Ansicht geladen werden soll. Diese URL muss auf eine Seite verweisen, die auf der angegebenen Instanz ServiceNow gehostet wird. Relative URLs funktionieren auch und sind relativ zu der Instanz ServiceNow, auf die sich der NowWebService bezieht.

Nach der Erstellung können Sie den NowWebViewController auf einen vorhandenen Navigationsstapel übertragen. Die Startseite wird erst geladen, wenn Sie die Methode loadPage() aufrufen.

Designieren Sie die Webbenutzeroberfläche

Sie können die Farben der Web-UI anpassen, indem Sie ein Designobjekt im Aufruf von *makeWebViewController()* übergeben. Eine Liste aller Elemente, die Sie anpassen können, finden Sie unter NowWebColoring-Protokoll – iOS. Standardmäßig verwendet die Web-UI das NowUIColor-Design für alle NowSDK-UI-Elemente. NowWebThemeable-Protokoll – iOS finden Sie Beispielcode-Fragmente zum Anwenden eines Designs auf Ihre Web-UI.

Konfigurieren Sie Push-Benachrichtigungen

Push-Benachrichtigungen ermöglichen das Senden nicht angeforderter Nachrichten (Benachrichtigungen) von einer Instanz ServiceNow an einen bestimmten registrierten Benutzer und eine Anwendung, die das Framework ServiceNow Mobile SDK nutzt.

Sie müssen Push-Benachrichtigungen sowohl in Ihrer Instanz ServiceNow als auch in der Anwendung einrichten, die die Benachrichtigungen erhält.

Hinweis: Für das aktuelle Release unterstützt nur der Service Virtual Agent den Empfang von Push-Benachrichtigungen.

Richten Sie Push-Benachrichtigungen in Ihrer Instanz ServiceNow ein

Für jede Mobile SDK -Anwendung, die den Service Virtual Agent enthält und Push-Benachrichtigungen nutzt, müssen Sie den folgenden Konfigurationsprozess in Ihrer Instanz ServiceNow von durchführen.

- Generieren und rufen Sie ein iOS -Push-Zertifikat ab.
- Fügen Sie in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_push_application] einen Push-Anwendungsdatensatz hinzu.
- Fügen Sie in der Tabelle „Inhalt der Push-Benachrichtigung“ [sys_push_notif_msg_content] einen Push-Benachrichtigungs-Datensatz hinzu.
- Fügen Sie eine Standard-Push-Registrierung hinzu.
- Fügen Sie eine Push-Benachrichtigung in der Tabelle „Push-Benachrichtigung“ [sys_push_notif_msg] hinzu.
- Ändern Sie den Push-Benachrichtigungsdatensatz in der Benachrichtigungstabelle [sysevent_email_action].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generieren und rufen Sie ein iOS -Push-Zertifikat ab

Sie müssen Ihr eindeutiges iOS -Push-Zertifikat von Ihrem Apple -Entwicklerkonto abrufen, damit Sie es Ihren Mobile SDK -Anwendungen zuordnen können, die Push-Benachrichtigungen nutzen.

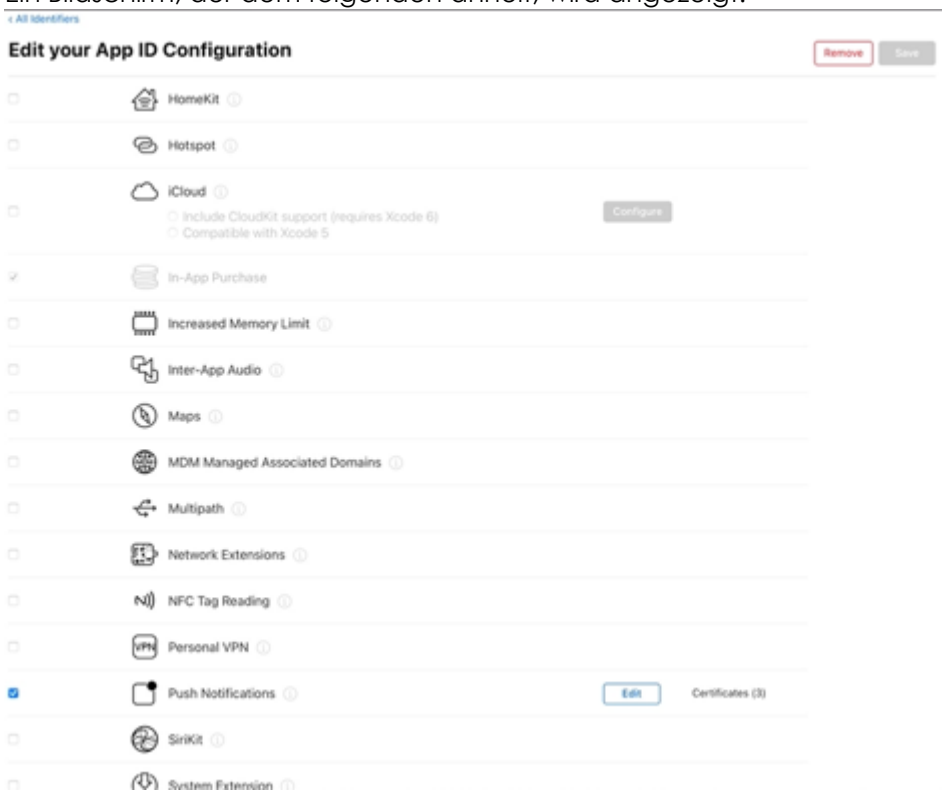
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Dazu muss bereits ein Entwickleraccount Apple eingerichtet sein. Informationen zum Erstellen eines Apple Developer-Accounts und zum Herunterladen des entsprechenden SDK finden Sie unter Apple Entwickler Website von.

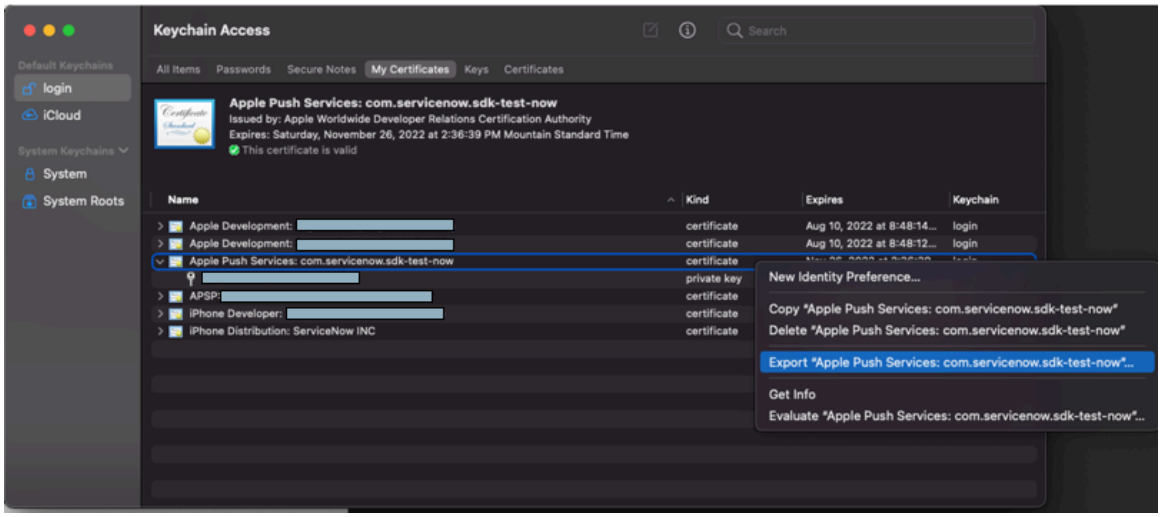
Prozedur

1. Wählen Sie in Ihrem Entwicklerkonto Apple**die Option Bezeichner**aus, und wählen Sie dann die Paket-ID Ihrer Anwendung aus der angezeigten Liste aus.
   Ein Bildschirm, der dem folgenden ähnelt, wird angezeigt.



2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Push-Benachrichtigungen**, und wählen Sie **Bearbeiten**aus.
3. Verwenden Sie die Anweisungen von Apple, um ein Produktions-SSL-Zertifikat zu erstellen.
4. Doppelklicken Sie nach der Erstellung auf das heruntergeladene Zertifikat, um es in der Anwendung „KeyChain Access“ zu speichern.
5. Öffnen Sie im Ordner „Programme“ die Anwendung Schlüsselbundzugriff, und suchen Sie das von Ihnen erstellte Zertifikat.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Zertifikat, und wählen Sie dann die Option **Exportieren** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Stellen Sie sicher, dass das Feld **Dateiformat** auf `Persönlicher Informationsaustausch (.p12)` festgelegt ist.
8. Geben Sie ein sicheres Passwort für das Zertifikat ein.

Fügen Sie einen Push-Zertifikatdatensatz hinzu

Nachdem Sie Ihr iOS -Push-Zertifikat generiert haben, müssen Sie den Push-Zertifikatdatensatz in Ihrer Instanz speichern. Das Push-Zertifikat wird in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate] gespeichert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen**.
2. Wählen Sie im Suchfeld **Name** aus, und geben Sie `sys_certificate`ein.
3. Öffnen Sie die Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
4. Erstellen Sie einen Zertifikatdatensatz, indem Sie die Schaltfläche **Neu** wählen.
5. Fügen Sie das Zertifikat „Personal Information Exchange (.p12)“, das Sie in Generieren und rufen Sie ein iOS -Push-Zertifikat ab exportiert haben, dem Zertifikatdatensatz als Anhang hinzu.

   a. Wählen Sie in der oberen rechten Ecke das Anhangsymbol.

   b. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für das Zertifikat ein.
   Sie können einen beliebigen Namen eingeben, der den Zweck des Zertifikats für andere Teammitglieder eindeutig identifiziert.

   c. Geben Sie im Feld **Typ** den Wert `PKCS12 Key Store`ein, oder wählen Sie PKCS12 Key Store aus.

   d. Wählen Sie im Feld **Bei Ablauf benachrichtigen** die Person aus, die eine Benachrichtigung erhalten soll, wenn das Zertifikat abläuft.

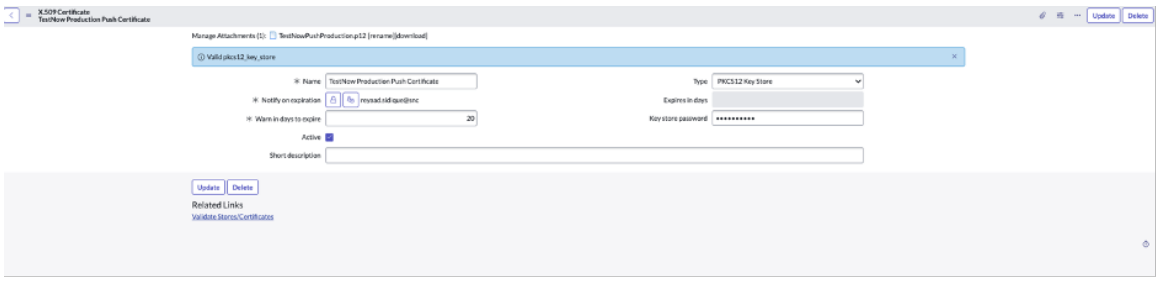
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. **Geben Sie im Feld In Tagen bis zum Ablauf** warnen die Anzahl der Tage vor dem geplanten Ablauf des Zertifikats ein, um eine Benachrichtigung über den Ablauf zu senden.

f. Geben Sie im Feld **Schlüsselspeicher-Passwort** das Passwort ein, das Sie beim Exportieren des Zertifikats aus dem Schlüsselbund verwendet haben.

g. Wählen Sie in der linken unteren Ecke des Formulars den Link **ValidateStores/Certificates (Speicher/Zertifikate validieren)**.
Das System validiert das angehängte Zertifikat.

h. Nachdem die Zertifikatvalidierung bestätigt wurde, wählen Sie **Aktualisieren**, um das Formular zu übermitteln.



Fügen Sie einen Push-Anwendungsdatensatz hinzu

Sie müssen einen Push-Anwendungsdatensatz erstellen und Ihr Apple -Zertifikat für Push-Benachrichtigungen in diesen Datensatz eingeben, um Push-Benachrichtigungen in einer Anwendung Mobile SDK zu verwenden, die Virtual Agent und Push-Benachrichtigungen nutzt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_push_application] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**.
2. Wählen Sie **Neu** aus, um einen neuen Datensatz hinzuzufügen.
3. Geben Sie in die Felder **Anzeigename** und **Name** den Namen Ihrer Anwendung ein.
4. Ändern Sie im Feld **Push** den Wert von **REST-API** in **Direkt**.
5. Wählen Sie auf der Registerkarte **iOS** das Suchsymbol links neben dem Feld **Zertifikat**, und wählen Sie das von Ihnen erstellte Zertifikat aus.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine Standard-Push-Registrierung hinzu

Registrieren Sie die Push-Benachrichtigung, damit alle Benutzer Ihrer Anwendung standardmäßig Push-Benachrichtigungen erhalten.

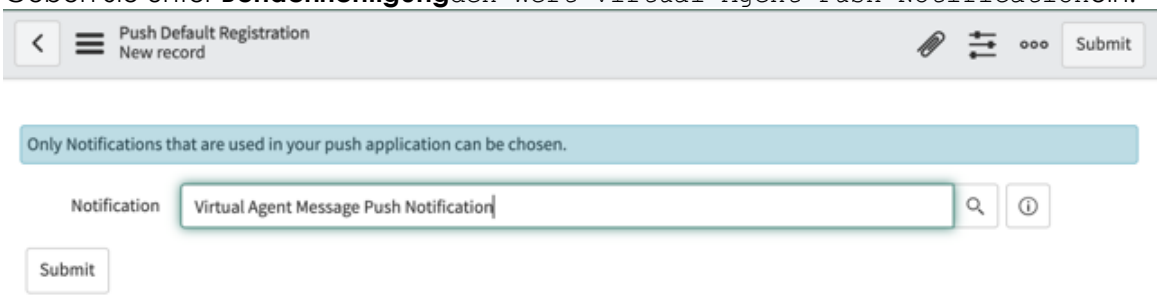
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**.
2. Suchen und öffnen Sie die Push-Benachrichtigung, die Sie zuvor erstellt haben.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste die Registerkarte **Push-Standardregistrierungen** und dann **Neu**aus.
4. Geben Sie unter **Benachrichtigung**den Wert `Virtual Agent Push Notification`ein.



5. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie einen Nachrichteninhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungen hinzu

Der Inhaltsdatensatz der Push-Benachrichtigung enthält den Ort, an den Benutzer weitergeleitet werden, wenn sie auf eine Benachrichtigung tippen, sowie das Erscheinungsbild und Layout der Benachrichtigung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Füllen Sie das Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung aus, um:

- Benennen Sie die Benachrichtigung.
- Wählen Sie die mobile Anwendung aus, an die die Benachrichtigung gesendet wird.
- Optional können Sie die Darstellung der Benachrichtigungsmeldung anpassen.

Diese Informationen werden in der Tabelle „Inhalte der Push-Benachrichtigung“ [sys_push_notif_msg_content] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Inhalt Push-Nachricht**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Inhalt von Pushnachrichten“ folgende Felder aus:

Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibender Name des Inhaltsdatensatzes der Push-Nachricht. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Push-App	Mobile Anwendung, an die die Benachrichtigung gesendet werden soll. Dies ist die Anwendung, die Sie unter „Push-Anwendungsdatensatz hinzufügen“ hinzugefügt haben.

Push-Nachricht-Generation	Skriptblock, der den Benachrichtigungslink enthält. Um Push-Benachrichtigungen in einer Anwendung Mobile SDK Virtual Agent zu implementieren, verwenden Sie das folgende Skript:
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`
	
	`return json;`
	
	`})(current, message, attributes);`

4. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine Push-Benachrichtigung hinzu

Konfigurieren Sie die Nachricht, die Benutzern angezeigt wird, wenn sie Push-Benachrichtigung erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Nachrichten**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Pushnachricht“ folgende Felder aus:

Formular „Pushnachricht“

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibender Name für den Push-Benachrichtigungsdatensatz. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Push-App	Mobile Anwendung, an die Sie die Benachrichtigung senden möchten. Dies ist die Anwendung, die Sie unter „Push-Anwendungsdatensatz hinzufügen“ hinzugefügt haben.
Pushnachricht	In „Einen Inhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungen hinzufügen“ erstellter Push-Benachrichtigungs-Datensatz.
Tabelle	Tabelle, aus der die Nachricht stammt. Wählen Sie `Pushbenachrichtigung [sys_cs_message_notification]` aus.

4. Wählen Sie **Absenden aus,** um den Datensatz zu erstellen.

Ändern Sie die Push-Benachrichtigung

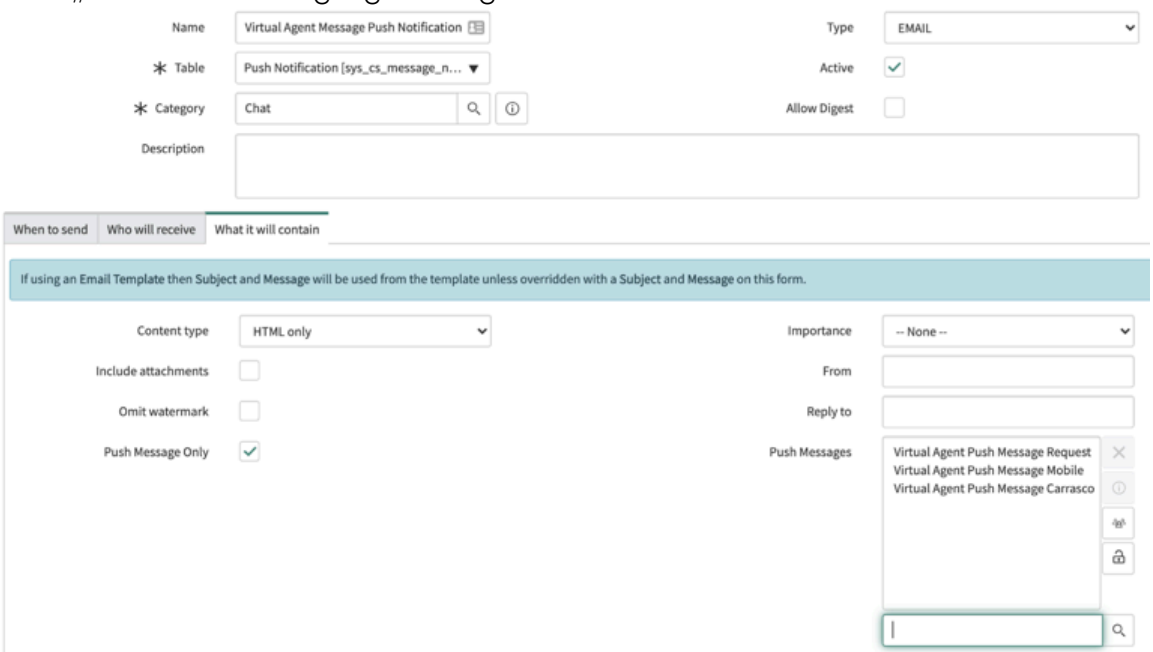
Ändern Sie den Datensatz der Virtual Agent-Nachricht-Push-Benachrichtigung, um Ihre Anwendung einzubeziehen. Dieser Datensatz wird verwendet, um Benachrichtigungen an Virtual Agentauszulösen. Alle Anwendungen, die Benachrichtigungen an Virtual Agent verschieben, müssen in diesem Datensatz konfiguriert sein.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Benachrichtigungen**.
2. Suchen und öffnen Sie die Push-Benachrichtigung „Virtual Agent Message Push Notification“.
   Stellen Sie sicher, dass das Layout auf die Ansicht Erweitert festgelegt ist. Wenn nicht, wechseln Sie zur Ansicht Erweitert, indem Sie den zugehörigen Link unter **Zugehörige Links**auswählen.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Was darin enthalten ist** aus.
4. Fügen Sie unter **Push-Nachrichten**den Namen des Push-Nachrichten-Datensatzes hinzu, der unter „Push-Benachrichtigung hinzufügen“ erstellt wurde.



5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Push-Benachrichtigungen in Ihrer Anwendung iOS einrichten

Zusätzlich zu den Aufgaben, die Sie in der Instanz ServiceNow ausführen müssen, um eine Push-Benachrichtigung zu konfigurieren, müssen Sie auch spezifischen Code in Ihre Anwendung iOS einfügen.

Erstellen Sie den NowSDK NowPushService

Als Erstes müssen Sie in Ihrer Anwendung einen `NowPushService`erstellen. Das `NowPush` SDK bietet eine Factory-Funktion zum Erstellen dieses Service. Fügen Sie Code, der dem folgenden Codeausschnitt ähnelt, früh in Ihrem Hauptcodetext hinzu.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

Weitere Informationen zur Methode *`NowPush.machenPushService()`* finden Sie unter NowPush-API – iOS.

Registrieren Sie das Push-Token

Apple stellt ein eindeutiges Push-Benachrichtigungstoken bereit, das das Gerät und die Anwendung identifiziert, die Push-Benachrichtigungen erhalten sollen. Damit eine Anwendung eine Push-Benachrichtigung erhält, müssen Sie dieses Token bei `NowPushService`registrieren. Fügen Sie eine Funktion ähnlich dem folgenden Codefragment in Ihrer Anwendung iOS hinzu. Diese Anwendung muss bei Ihrer Instanz ServiceNow registriert sein.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp", // Modify this to be your iOS
 application name
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(true, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
    case .failure:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

Weitere Informationen zur Methode *`registrierenPushToken()`* finden Sie unter NowPushService - registrierenPushToken(_token: Daten, pushAppName: Zeichenfolge, Umgebung: NowPushEnvironment, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Data, NowPushError>) -> ungültig).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Heben Sie die Registrierung des Push-Tokens auf

Sie müssen die Registrierung eines Push-Tokens aufheben, wenn der Benutzer Ihre Anwendung beendet, z. B. wenn er sich abmeldet. Verwenden Sie Code ähnlich dem folgenden Codeausschnitt, um die Registrierung eines Push-Tokens aufzuheben. Stellen Sie sicher, dass Sie *pushAppName* in den Namen Ihrer Anwendung iOS ändern.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName:
 "TestPushApp", environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
    case .failure:
      self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

Weitere Informationen zur Methode *unregisterPushToken()* finden Sie unter NowPushService - unregisterPushToken(_token: Daten, pushAppName: Zeichenfolge, Umgebung: NowPushEnvironment, Abschluss: @escaping (Ergebnis<Data, NowPushError>) -> ungültig).

Analysieren Sie die Push-Nutzlast

Sie müssen die Nutzlasten der Push-Benachrichtigung in einem `NowPushPayload` -Objekt analysieren, um Informationen zu sammeln und die Daten in anderen Teilen der Anwendung zu verwenden. Derzeit ist dies nur für Virtual Agent-Push-Benachrichtigungen verfügbar. Verwenden Sie Code wie den folgenden

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}

func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void,
 NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten Sie mit Codierern und codierbaren Modellen

Die iOS-Implementierung von Mobile SDK bietet die zusätzliche Funktionalität von Codierern und codierbaren Modellen.

Coder-Aufzählung

Die `Coder` -Enumeration umschließt einen `JSONEncoder` mit einem zugehörigen `JSONDecoder`, sodass beide dieselbe Codierungsstrategie bereitstellen. Da viele der NowData-Framework-APIs, die codierbare Modelle verarbeiten, auf der Codierung und Decodierung in JSON basieren, vereinfacht und standardisiert der `Coder` die Angabe von Encodern und Decoder. Normalerweise reicht es aus, den `Standardcodierer` (`.default`) zu verwenden, der Datumsangaben mithilfe einer `nicht ISO8601UTC` -Datumsformatierung codiert und decodiert. `DateFormatter.nonISO8601UTC` ist ein statischer Datumsformatierer, der vom NowData-Framework bereitgestellt wird. Es ist für die Codierung und Decodierung von Daten verantwortlich, die von der Plattform ServiceNow in der UTC-Zeitzone (GMT +0) gespeichert wurden und von der *`Tabellen`* -API im Format `jjjj-MM-tt HH:MM:SS` verwendet werden, indem ein berücksichtigt das Gebietsschema und die Zeitzone des Geräts.

Wenn anwenderdefinierte JSON-Codierung erforderlich ist, z. B. bei der Verarbeitung bestimmter Datumsformate, können Sie einen anwenderdefinierten `Codierer` erstellen, indem Sie den anwenderdefinierten `JSONEncoder` und `JSONDecoder` als zugeordnete Typen des anwenderdefinierten Codierers angeben. Sowohl der Encoder als auch der Decoder müssen dieselbe Codierungsstrategie verwenden.

Zum Beispiel:

```
let myEncoder = JSONEncoder()
myEncoder.dateEncodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)
let myDecoder = JSONDecoder()
myDecoder.dateDecodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)

let myCoder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)
```

Codierbare Erweiterung für geschachtelte Strukturen

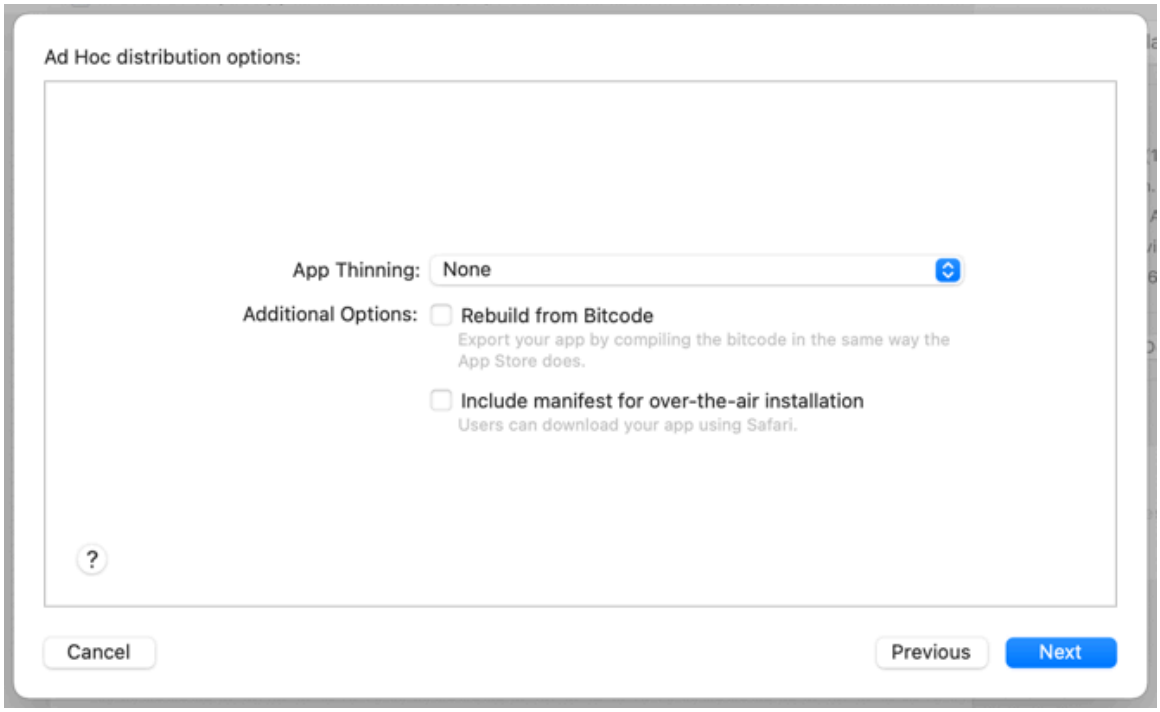
Das NowData-Framework bietet Funktionen zum Decodieren geschachtelter Strukturen anhand eines durch Punkte getrennten Pfads. Diese Funktionalität erleichtert die Verwendung geschachtelter Daten, indem die Notwendigkeit der Verwendung einer Wrapperstruktur und einer geschachtelten JSON-Decodierung entfällt.

Archivieren Sie Ihre Anwendung zur Veröffentlichung

Es ist wichtig, **die Neuerstellung von Bitcode** zu deaktivieren, wenn Sie Ihre Anwendung zur Veröffentlichung zum Release archivieren.

Um die Neuerstellung aus Bitcode zu deaktivieren, setzen Sie entweder **ENABLE_BITCODE** in Ihren Projekteinstellungen auf `NEIN`, oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aus Bitcode neu erstellen,** wenn Sie Xcode zum Verteilen Ihrer Anwendung verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verwenden Sie NowUIColoring beim Erstellen von Designs für NowWebThemeable und NowChatThemeable

Die `NowUIColoring`-Schnittstelle enthält alle Farben, die von allen NowSDK-Modulen verwendet werden.

Für Szenarien, in denen Sie ähnliche Farbvariablen in mehreren SDK-Modulen verwenden, können Sie die Schnittstelle `NowUIColoring` implementieren. Mit dieser Schnittstelle können Sie Farbwerte überschreiben und dann mit dieser Implementierung die nowUIColoring-Werte in den Designklassen NowChatThemeable und NowWebThemeableüberschreiben. Wenn Farbvariablen nicht überschrieben werden, verwendet die `NowUIColoring`-Schnittstelle die Standardfarben.

Das `NowWebThemeable`-Protokoll enthält bestimmte Farben, die nur für NowWeb gelten, und das `NowChatThemeable`-Protokoll enthält bestimmte Farben, die nur für NowChat gelten. Gängige Farben werden in durch `NowUIColor`definiert. `NowUIColor` enthält auch alle Standardfarben.

Entwicklerleitfaden für das Benachrichtigungs-Framework für das Ersteller-Ereignis

Das Builder Event Notification Framework für Telecommunications, Media, and Technology ermöglicht die externe Verteilung von Ereignissen, wie z. B. Trouble Tickets, mithilfe eines Nachrichtenbusses, der in Ihrem Netzwerk implementiert ist.

Das Builder Event Notification Framework unterstützt zwei verschiedene Nachrichtenbus-Anwendungsfälle:

1. Veröffentlichen von Ereignissen über Hermes Messaging-Service: Wenn Sie Ereignisse mit Hermes Kafka veröffentlichen möchten, müssen Sie das Builder Event Notification Framework für den Kafka-Nachrichtenbus konfigurieren. Sie können diesen Nachrichtenbus nur für cloudbasierte Instanzen verwenden. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Events für die Verwendung von Hermes Messaging-Service.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Problemticketbenachrichtigungen mit Hermes finden Sie unter Erstellen von ausgehenden Problemticketbenachrichtigungen mit Hermes .

Hinweis: Bevor Sie diesen Anwendungsfall implementieren können, muss Hermes Messaging-Service bereits in Ihrer Instanz installiert und konfiguriert sein. Details finden Sie unter Hermes Messaging-Service .

2. Veröffentlichen von Ereignissen über den offenen Nachrichtenbus: Wenn Ihre -Instanz einen anwenderdefinierten Nachrichtenbus verwendet, müssen Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Ereignisse so konfigurieren, dass der offene Nachrichtenbus zum Senden von Ereignissen von Ihrer Instanz ServiceNow an Verbraucher in Ihrem Netzwerk verwendet wird. Sowohl cloudbasierte als auch lokale Instanzen ServiceNow können Ereignisse über den offenen Nachrichtenbus veröffentlichen. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Ereignisse für die Verwendung des offenen Nachrichtenbusses.

   Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Problemticketbenachrichtigungen mit dem offenen Nachrichtenbus finden Sie unter Es werden ausgehende Problemticketbenachrichtigungen mit dem offenen Nachrichtenbus erstellt .

Dieses Dokument beschreibt die Systemkonfiguration, die durchgeführt werden muss, einschließlich der Skripteinbindungen, die überschrieben werden müssen, um diese Nachrichtenbus-Implementierungen in Ihrem ServiceNow -Ökosystem bereitzustellen.

Systemeigenschaften des Herstellers

In der folgenden Tabelle sind die Eigenschaften in der Instanz ServiceNow aufgeführt, die die Funktionalität des Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Events steuern. Überprüfen Sie die Standardwerte dieser Eigenschaften, und ändern Sie sie bei Bedarf für Ihre spezifische Implementierung. Um diese Eigenschaften zu ändern, wechseln Sie in der ServiceNow -UI zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**.

Eigenschaft	Beschreibung
sn_api_notif_mgmt.event.log	Protokollierungsebene, die in den Debug-Protokollen geschrieben werden soll. Gültige Werte: • Warnung • Krit • debuggen • Not • Fehler • Info • Hinweis • Warnung Standard: err

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
sn_api_notif_mgmt.glide.mutex.script.maxspins	Maximale Anzahl der Versuche, eine Mutex-Sperre für die Datensätze in der eingehenden Warteschlange abzurufen. Standard: 100
sn_api_notif_mgmt.glide.mutex.script.spinwait	Wartezeit zwischen Versuchen, eine Sperre für die Datensätze in der eingehenden Warteschlange abzurufen. Einheit: Millisekunden Standard: 100
sn_api_notif_mgmt inboundqueue.batch.limit	Anzahl der Datensätze, die der Planer gleichzeitig aus der eingehenden Warteschlange abruft und verarbeitet (ein Batch). Standard: 200
sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.maxrecords	Maximale Anzahl von Datensätzen, die der Planer für eine Ausführung des Planers aus der eingehenden Warteschlange abruft. Dieser Wert wird in Verbindung mit dem Parameter *sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit* verwendet. Wenn beispielsweise das Batch-Limit auf 50 und die Max-Datensätze auf 200 festgelegt sind, und die Anzahl der Datensätze in der eingehenden Warteschlange 130 beträgt, ruft der Scheduler drei verschiedene Batches von Datensätzen in einem einzigen Durchlauf ab ; zwei mit 50 Datensätzen und einer mit 30 Datensätzen. Wenn die Anzahl der Datensätze in der eingehenden Warteschlange 220 beträgt, ruft der Planer vier Batches mit je 50 Datensätzen ab, und die verbleibenden 20 Datensätze werden erst bei der nächsten Ausführung des Planers verarbeitet. Wenn Sie diesen Wert festlegen, müssen Sie auch die Zeit berücksichtigen, die der Planer benötigt, um mehrere Batches zu verarbeiten, und den Wert *sn_api_notif_mgmt.schedule.max.runtime* entsprechend festlegen. Standard: 200
sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_configuration	Definiert, ob Nachrichten mit Hermes Messaging-Service, dem offenen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Nachrichtenbus oder beiden Nachrichtenbussen veröffentlicht werden. Gültige Werte: • hermes = Hermes Messaging-Service • openMessageBus = Nachrichtenbus öffnen • beide = Ereignis/Nachricht wird auf beiden Nachrichtenbussen gesendet. Standard: openMessageBus
sn_api_notif_mgmt.Zeitplan.max.Laufzeit	Maximale Zeit, die eine geplante Aufgabe ausgeführt werden kann, bevor sie fehlschlägt und einen Fehler meldet. Einheit: Millisekunden Standard: 90.000

Konfigurieren Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Events für die Verwendung von Hermes Messaging-Service

Wenn Sie Hermes Messaging-Service in Ihrer Instanz verwenden, müssen Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Ereignisse für den Kafka-Nachrichtenbus konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Hermes Messaging-Service muss aktiviert sein. Details finden Sie unter Hermes Messaging-Service -Aktivierung .

Der folgende Codeausschnitt zeigt die *HermesEventPublisher*-Methoden, die aufgerufen werden müssen, um die zum Senden einer Nachricht an ein Thema mithilfe von Hermes Messaging-Serviceerforderlichen Elemente zu konfigurieren. Anschließend wird die BuilderV2 -API aufgerufen, um die Nachricht zu senden.

```
publishEventToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  if (gs.nil(tmfEventPayload)) {
    return;
  }
  this.publishMessageThroughProducerV2API(tmfEventPayload)

},

publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

Prozedur

1. Richten Sie eine sichere Verbindung mit Hermes Messaging-Serviceein.
   Details finden Sie unter Richten Sie eine sichere Verbindung zum ein Hermes Messaging-Service .
2. Überschreiben Sie die Standardfunktionalität in der Methode HermesEventPublisherOOB – fetchTopicsForMessage(Objektnachricht) mit Ihrer anwenderdefinierten Themenauswahllogik, wenn Sie eine Nachricht in der Methode Hermes Messaging-Serviceveröffentlichen.
   In der Methode *„HermesEventPublisher - fetchTopicsForMessage()* "müssen Sie eine Logik angeben, die bestimmt, an welches Kafka-Thema eine bestimmte Nachricht gesendet werden soll. Anschließend geben Sie die sys_ids der Themendatensätze in einem Array zurück.

   Sie können ein Thema basierend auf einem Attribut in der Nachrichtennutzlast auswählen oder für jede Nachricht dasselbe Thema zurückgeben, wenn Ihre Implementierung nur ein einzelnes Thema verwendet.

   Das folgende Beispiel zeigt, wie für jede übergebene Nachricht dieselbe sys_id des Themendatensatzes zurückgegeben wird.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

   Das folgende Beispiel zeigt, wie Themen identifiziert werden, an die basierend auf dem Ereignistyp in der Nachricht eine Nachricht gesendet wird.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event
 type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other
 attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Überschreiben Sie die Standardfunktionalität in der Methode HermesEventPublisherOOB – fetchPartionKey(Objektnachricht) mit Ihrer anwenderdefinierten Logik, um den Partitionsschlüssel zurückzugeben, der beim Veröffentlichen einer Nachricht in der Methode Hermes Messaging-Serviceverwendet werden soll.
   Die folgende Liste enthält einige mögliche Typen von zurückzugebenden Partitionsschlüsseln und die zugehörigen Vorteile:
   - Eine automatisch generierte eindeutige ID. Dieser Typ von Partitionsschlüssel stellt sicher, dass Nachrichten gleichmäßig über Themenpartitionen hinweg veröffentlicht werden. Dies ist die Standardimplementierung.
   - Ein eindeutiger Schlüssel basierend auf dem Nachrichtenereignistyp (oder einem anderen Nachrichtenattribut). Diese Art von Partitionsschlüssel stellt die Sequenzierung von Nachrichten dieses Ereignistyps (oder eines anderen Nachrichtenattributs) sicher.
   - Derselbe Partitionsschlüssel, wodurch Nachrichten in derselben Partition gesendet werden. Diese Art von Partitionsschlüssel stellt eine strikte Sequenzierung von Nachrichten auf Ebene der Kafka-Verbrauchergruppe sicher.

   Das folgende Beispiel zeigt, wie für jeden Partitionsschlüssel eine zufällige ID zurückgegeben wird.

```
fetchPartionKey: function(message) {
// Implement it for custom partition key
// Random message keys ensure better distribution of message across
 partitions.
// Same message keys ensure that message always goes to the same
 partition.
// This ensures strict sequencing of messages at the Kafka consumer
 group level.
return gs.generateGUID();
},
```

   Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Partitionsschlüssel basierend auf dem Ereignistyp in der Nachricht zurückgegeben wird.

```
// Implementation where the partition key is decided based on the event
 type.
fetchPartionKey: function(message) {

var eventType = message.eventType;
var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
return partionKey;
},
```

4. Überschreiben Sie die Standardfunktionalität in der Methode HermesEventPublisherOOB – fetchMessageHeaders(Objektnachricht) mit Ihrer anwenderdefinierten Logik, um den Header für eine angegebene Nachricht abzurufen, bevor die Nachricht über die Methode Hermes Messaging-Serviceveröffentlicht wird.
   Weitere Informationen zu diesen Headern finden Sie in der Apache-Kafka -Dokumentation.

   Das folgende Beispiel zeigt, wie Header basierend auf dem Ereignistyp in der Nachricht zurückgegeben werden.

```
fetchMessageHeaders: function(message) {
// Returned headers are based on the event type passed in the message
 object.
  var eventType = message.eventType;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var headerObject = fetchHeadersBasedOnEventType(eventType);
  return headerObject;
},
```

Konfigurieren Sie das Framework für Benachrichtigungen über Produzenten-Ereignisse für die Verwendung des offenen Nachrichtenbusses

Wenn Sie den Open Message Bus in Ihrer Instanz bereitgestellt haben oder bereitstellen möchten, müssen Sie das Framework für Ersteller-Ereignisbenachrichtigungen für diesen Nachrichtenbus konfigurieren. Sie können diesen Nachrichtenbus sowohl für Cloud- als auch für lokale Instanzen bereitstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Nachrichten mit dem offenen Nachrichtenbusfinden Sie unter Es werden ausgehende Problemticketbenachrichtigungen mit dem offenen Nachrichtenbus erstellt .

Prozedur

1. Synchronisieren Sie die Themen in Ihrem aktuellen Nachrichtenbus mit Ihrer Instanz ServiceNow.

   Weitere Informationen zum Synchronisieren von Themen finden Sie unter Es werden ausgehende Problemticketbenachrichtigungen mit dem offenen Nachrichtenbus erstellt .

2. Passen Sie die Methode OpenMessageBusEventPublisherOOB -publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array kompatibelTopicArr) an, um Nachrichten direkt an eine vorkonfigurierte REST-Aktion zu senden.
   Diese Methode ist für das Senden einer Nachricht an den REST-Proxy der anwenderdefinierten Nachrichtenplattform mithilfe der Spoke-Auswahl verantwortlich. Die anwenderdefinierte Nachrichtenplattform ist Ihr Nachrichten-Bus, über den Nachrichten veröffentlicht werden.

   Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode anpassen, um anstelle einer Spoke-Auswahl einen Spoke-Auswahl-Flow und eine anwenderdefinierte Aktion zu verwenden.

```
publishMessageToComptibleRestProxy: function(tmfEventPayload,
 compatibleTopicArr) {

  if (gs.nil(tmfEventPayload) || gs.nil(compatibleTopicArr)) {
    return;
  }
  for (var i = 0; i < compatibleTopicArr.length; i++) {

    // Invoking spoke selector flow which will in turn pick the rest
 proxy based on the input condition
    var topicGr = new GlideRecord(Constants.TABLE_TOPIC);
    topicGr.get(compatibleTopicArr[i]);
    if (!topicGr.isValidRecord()) {
      this._logger.debug("Invalid topic sys_id passed to open message
 publisher. Sys_id passed is " + compatibleTopicArr[i]);
      return;
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // NOTE THAT IN THIS IMPLEMENTATION INVOKES A CUSTOM ACTION INSTEAD
 OF SPOKE SELECTOR
    var restProxyResponse = new
 sn_appss.RequestAPI(spokeSelectorRequestTypeId,
 spokeSelectorRequestTypeInputMap,
 spokeSelectorRequestTypeContextObject).execute();

    // var restProxyResponse =
 sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('sn_api_notif_mgmt.demo_topic_rest_pr
oxy_response', spokeSelectorRequestTypeInputMap);
    var responseCode = restProxyResponse.response.code;
    if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode)
 == -1) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Message bus rest proxy
 failed with HTTP response code " + responseCode);
    }
  }
},
```

3. Konfigurieren Sie den REST-Proxy für die -Themen.
   Nachdem die Spoke konfiguriert wurde, werden Nachrichten im angegebenen REST-Proxy für in der Spoke konfigurierte Themen veröffentlicht.

   a. Navigieren zu **Alle** > **Spoke-Auswahl** > **Anforderungstyp**

   b. Wählen Sie **Ausgehende Anforderung des Themen-REST-Proxy aus**.

   c. Wählen Sie die Registerkarte **Definitionen der Integrationsanforderung**aus.

   d. Erstellen Sie einen Definitionseintrag für die Integrationsanforderung, um die Spoke zu konfigurieren.
   Zusätzliche Anleitungen finden Sie auch im Eintrag für **Demo-REST-Proxy-Antwortdefinition**.

Konfigurieren Sie Problemticketbenachrichtigungen mit dem Framework für Benachrichtigungen über Ersteller-Ereignisse

Die Basisimplementierung der Problemticketbenachrichtigung enthält eine Reihe von Problemticketereignissen, um die Fähigkeiten des Systems zu demonstrieren.

Diese Problemticket-Ereignisse umfassen:

- Problemticket erstellt (Incident): `TROUBLE_TICKET_CREATE: „TroubleTicketCreateEvent“`
- Problemticket erstellt (Fall): `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: "TroubleTicketCreateEventForCase"`
- Statusänderung des Problemtickets (Incident): `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: "TroubleTicketStatusChangeEvent"`
- Änderung des Attributwerts für Problemticket (Incident): `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: "TroubleTicketAttributeChangeEvent"`

Bei Bedarf können Sie Ihrer -Implementierung Problemticket-Ereignisse hinzufügen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Fügen Sie eine neue Geschäftsregel hinzu. Diese Geschäftsregel muss mit der Tabelle verknüpft sein, in der der Datensatz, Incident oder Fall gespeichert wird. Weitere Informationen finden Sie unter Geschäftsregel für ein neues Problemticket-Ereignis hinzufügen.
2. Konfigurieren Sie die Nutzlastgenerierung für das neue Problemticket-Ereignis. Weitere Informationen finden Sie unter Generiert die Nutzlast für ein neues Problemticket-Ereignis

Sie können auch die Nutzlast vorhandener Problemticket-Ereignisse ändern. Details finden Sie unter Ändern Sie die Nutzlast eines Problemticket-Ereignisses.

Geschäftsregel für ein neues Problemticket-Ereignis hinzufügen

Wenn Sie Ihrer -Implementierung ein neues Problemticket-Ereignis hinzufügen, müssen Sie Ihrer Instanz ServiceNow eine Geschäftsregel hinzufügen.

Diese Business Rule muss den Glide-Snapshot des entsprechenden Incident- oder Falldatensatzes in die Tabelle „Eingehende Warteschlange des Hersteller-Benachrichtigungs-Frameworks“ verschieben, wo er dann vom Hersteller-Benachrichtigungs-Framework verarbeitet und veröffentlicht wird.

Der folgende Codeausschnitt zeigt ein Beispiel für eine Geschäftsregel zur Verarbeitung des Ticketbenachrichtigungs-Ereignisses `ResolveTroubleTicketEventForIncident` in der Incident-Tabelle [incident]. Wenn Sie die Methode *`pushEventsToQueue()`* aufrufen, um das Ereignis in die eingehende Warteschlange zu verschieben, müssen Sie den Ereignistyp übergeben. In diesem Beispiel ist dies `ResolveTroubleTicketEventForIncident`. Dieser Ereignistyp kann ein beliebiger alphanumerischer Wert sein. Er muss jedoch eindeutig sein, da er vom System verwendet wird, um zu bestimmen, wie das Problemticketereignis verarbeitet wird. Die Liste der Ereignistypen für das Basissystem ist im Objekt *`Constants.EVENT_TYPES`* in der Skripteinbindung `Konstanten [sn_api_notif_mgmt.Constants]` definiert.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Geschäftsregel finden Sie unter Geschäftsregeln für Service erstellen .

```
// Add following lines of code in script section (Advanced tab) of BR for
 pushing 'ResolveTroubleTicketEventForIncident' to the inbound queue.

(function executeRule(current, previous /*null when async*/ ) {

// Note that event needs to be passed at BR level itself as after this
 step, we would be left with glide snapshot only

new
 TroubleTicketNotificationUtil().pushEventsToQueue(current,'ResolveTroubl
eTicketEventForIncident', Constants.TROUBLE_TICKET_TYPE.INCIDENT);

})(current, previous)
```

Generiert die Nutzlast für ein neues Problemticket-Ereignis

Wenn Sie Ihrer Implementierung ein Problemticket-Ereignis hinzufügen, müssen Sie eine Funktion erstellen, die die erforderliche TMF-konforme Nutzlast für diesen Ereignistyp generiert. Außerdem müssen Sie diese Funktion der case-Anweisung hinzufügen, die die Logik an diese Funktion weiterleitet, wenn diese Art von Ereignisdatensatz verarbeitet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine Methode, die die Nutzlast für das neue Problemticket-Ereignis generiert

In der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtil` müssen Sie eine Methode hinzufügen, die die erforderliche TMF-konforme Nutzlast für das neue Problemticket-Ereignis erstellt, und diese Nutzlast dann zurückgeben.

Beispiele für Methoden, die Nutzlasten für die Basissystem-Problemticket-Ereignisse erstellen, finden Sie unter den folgenden Methoden in der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtilOOB` :

- *`generierenCreateTroubleTicketEventPaylaod ()`*
- *`generierenCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase ()`*
- *`generierenProblemTicketAttributChangeNutzlast()`*
- *`generierenFehlerTicketStatusChangeNutzlast ()`*

Fügen Sie das Ereignis der Switch-/Falllogik fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent() hinzu

Damit die von Ihnen erstellte Funktion ausgeführt werden kann, müssen Sie sie in der `Switch-/Case` -Logik innerhalb der Methode *`fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()`* der Skripteinbindung `EventProcessorUtil` hinzufügen. Der folgende Codeausschnitt zeigt die Updates, die erforderlich sind, um dieser Methode den Ereignistyp `ResolveTroubleTicketEventForIncident` hinzuzufügen. Einzelheiten zur Methode *`fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()`* finden Sie unter EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, Zeichenfolge eventType, Zeichenfolge eventId).

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Add a new case statement for the
 ResolveTroubleTicketEventForIncident event type
    case 'ResolveTroubleTicketEventForIncident':
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateResolveTroubleT
icketEventPyaload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
  return eventPayload;
},
```

Ändern Sie die Nutzlast eines Problemticket-Ereignisses

Die Implementierung der Basis-Problemticket-Ereignisbenachrichtigungen bietet mehrere Beispiele für standardmäßige Problemticket-Ereignistypen. Möglicherweise müssen Sie die Nutzlasten für diese Ereignisse in Ihrer Implementierung an Ihre tatsächlichen Anforderungen anpassen. Unter Umständen müssen Sie auch die Nutzlast für neue Problemticket-Ereignisse konfigurieren, die Sie Ihrer -Implementierung hinzufügen.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Nutzlast für das Problemticket-Ereignis „Attributänderungsereignis für Incident“ ändern. Führen Sie dieselben Schritte aus, um die Nutzlast eines beliebigen Problemticket-Ereignistyps zu ändern.

Fügen Sie allen Nutzlasten des Problemticket-Ereignisse Ereignis-Header-Attribute hinzu

Um allen Nutzlasten des Problemticket-Ereignisses Ereignis-Header-Attribute hinzuzufügen, müssen Sie die Methode *`addAdditionalEventAttributes()`* in der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtil` überschreiben. Durch das Hinzufügen neuer Attribute in dieser Methode werden allen Nutzlasten des Problemticketereignisses Attribute auf Headerebene hinzugefügt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie das Attribut `schemaLocation` allen Nutzlasten des Problemticketereignisses hinzugefügt wird.

```
addAdditionalEventAttributes': function(tmfEventPayload) {
  // Add "schemaLocation" as a header attribute
  TroubleTicketEventObject.schemaLocation =
 "http://xx/Event.schema.json",
}
```

Fügen Sie einer bestimmten Nutzlast des Problemticket-Ereignisse Attribute hinzu

Um einer bestimmten Nutzlast eines Problemticket-Ereignisses Attribute hinzuzufügen, müssen Sie die dem Ereignis zugeordnete Methode überschreiben, z. B. die Methode *`addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()`* in der Skripteinbindung `TroubleTicketNotificationUtil`. Durch das Hinzufügen neuer Attribute in dieser Methode werden dieser spezifischen Nutzlast des Problemticket-Ereignisse Attribute auf Ereignisebene hinzugefügt.

Im folgenden Codebeispiel wird gezeigt, wie dem Problemticket-Ereignis „Attribut-Change-Ereignis für Incident“ das Attribut „ `correlationId`“ hinzugefügt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
addAttributeChangeTroubleTicketAttributes: function(troubleTicketGr) {
  var troubleTicketResource = {};
  var troubleTicketAttributesObj = {};
  this.addMandatoryTroubleTicketAttributes(troubleTicketAttributesObj,
 troubleTicketGr);

// Add the new attribute correlation id.
  TroubleTicketAttributesObj.correlationId =
 troubleTicketGr._value.correlation_id;
  troubleTicketResource.troubleTicket = troubleTicketAttributesObj;
  return troubleTicketResource;
},
```

Überschreiben Sie die Ereignismanagement-Thema-Open-API-Funktionalität

Mit der *Event Management Topic Open API* können Sie Themendatensätze in der Thementabelle [sn_api_notif_mgmt_topic] speichern, nachdem Sie die Themennutzlast validiert haben.

Sie können die Verarbeitung eines Themendatensatzes überschreiben, indem Sie die Methoden in der TopicAPIUtilsOOB -API in der *TopicAPIUtils* -API aktualisieren.

Im Folgenden finden Sie die Liste der verfügbaren Methoden innerhalb dieser API und der standardmäßigen Funktionalität, die sie bereitstellen:

- TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(Object topicObject, Array Warnungen): Fügt die Nutzlast, die im Endpunkt „ *Offene Ereignismanagement-Themen-API – POST /sn_api_notif_mgmt/topic* "übergeben wird, in die Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] ein.
- TopicAPIUtilsOOB – getCreateTopicSchema(): Gibt das definierte Schema für die Nutzlast zurück, das vom Endpunkt „ *Offene Ereignismanagement-Themen-API – POST /sn_api_notif_mgmt/topic* "zum Validieren der Themanutzlast verwendet wird. Das Standardnutzlastschema (*Constants.SCHEMA*) befindet sich in der Skripteinbindung `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
- TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, Zeichenfolgenschema, Array-Warnungen): Validiert die Nutzlast, die an den Endpunkt *„Offene Ereignismanagement-Themen-API – POST /sn_api_notif_mgmt/topic* "übergeben wird. Diese Validierung wird für den Anforderungstext und das Schema durchgeführt.
- TopicAPIUtilsOOB - präparCreateTopicResponse(Object topicObject, Zeichenfolge topicSysId, Array Warnungen): Generiert die Antwort und gibt sie an einen Endpunktaufruf *„Event Management Topic Open API – POST /sn_api_notif_mgmt/topic* "zurück.
- TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(Object topicObject): Verarbeitet die Anforderung, die vom Endpunkt der *Ereignismanagement-Themen-Offen-API* gestellt wurde. Diese Methode ruft die Hilfsmethoden auf, die für das Einfügen von Daten, die Schemavalidierung, die Validierung des Anforderungstexts und die Antwortorchestrierung erforderlich sind. Überschreiben Sie diese Methode, wenn Sie die grundlegende Verarbeitung der Ereignismanagement-Thema offen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic -Anforderung anpassen müssen. Andernfalls überschreiben Sie die einzelnen Hilfsmethoden.
- TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId): Bietet die Möglichkeit, dem Antwortobjekt, das an den Endpunkt *„Offene Ereignismanagement-Themen-API – POST /sn_api_notif_mgmt/topic* " zurückgegeben wird, anwenderdefinierte Daten hinzuzufügen.
- TopicAPIUtilsOOB - validTopicAttributes(Object topicObject, Array Details): Überprüft, ob die Kombination aus Themenname, Header-Abfrage, Inhaltsabfrage und Namespace, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

in der Nutzlast *des Ereignismanagement-Themen-Open-API-* Endpunkts übergeben wird, eindeutig ist. Der Endpunkt verwendet diese Attributkombinationen, um zu bestimmen, ob das Thema derzeit in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] vorhanden ist. Die Standardimplementierung überprüft auch, ob das Attribut *name*, das im Nutzlastschema des Standardthemas als erforderlich definiert ist, in der übergebenen Nutzlast enthalten ist.

- TopicAPIUtilsOOB - validTopicExternalId(Objekt topicObject, Array-Details): Validiert die externe ID des Themas, die im Anforderungstext des *Open API-Endpunkts des Ereignismanagement-Themas* übergeben wird. In der Basisimplementierung wird nur überprüft, ob die externe ID nicht leer ist.

Produktbestellung – Open API-Entwicklerhandbuch

Verwenden Sie die *Product Order Open API*, um Produktbestellinformationen zu erstellen, zu aktualisieren und abzurufen.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Product Order Open API, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Erweiterung der Product Order Open API

Die *Product Order Open API* kann durch Bearbeiten von Skripteinbindungen erweitert werden.

Diese Skripteinbindungen sollten nur bearbeitet werden, wenn die Konsequenzen der Änderungen bekannt sind.

- `TMFProductOrderAPIUtil`: Enthält Funktionen zur Verarbeitung von POST-Anforderungen.
- `TMFProductOrderGetAPIUtil`: Enthält Funktionen zur Verarbeitung von GET-Anforderungen.
- `ProductOrderExtensionOOB`: Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in `TMFProductOrderAPIUtil` und `TMFProductOrderGetAPIUtil`unterstützen.
- `ProductOrderProcessor`: Eine leere Skripteinbindungsdatei. Verwenden Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, die Sie in `ProductOrderExtensionOOB`überschreiben möchten.

Erweitern Sie die *Product Order Open API*, um die folgenden Anpassungen vorzunehmen.

Erforderliche Parameter

Um zu ändern, welche Anforderungstextparameter zum Erstellen einer Produktbestellung erforderlich oder nicht erforderlich sind, überschreiben Sie die Funktion `getProductOrderSchema()`, die in der Skripteinbindung `ProductOrderExtensionOOB` enthalten ist.

Die Funktion `getProductOrderSchema()` liest das Schema aus der Skripteinbindung `TMFOrderAPIConstants`. „`TMFOrderAPIConstants`“ ist geschützt und kann nicht bearbeitet werden. Sie können also nicht einfach das Schema aktualisieren. Stattdessen muss ein neues Schema aus einer anderen Datei gelesen werden. Sie können `getProductOrderSchema()` überschreiben, um ein neues Schema zu lesen. Um `getProductOrderSchema()`zu überschreiben, schreiben Sie eine Funktion mit demselben Namen in die Skripteinbindung `ProductOrderProcessor`. Die neue Funktion in `ProductOrderProcessor` wird von `TMFProductOrderAPIUtil` aufgerufen, um die Standardfunktion `getProductOrderSchema()` in `ProductOrderExtensionOOB`zu ersetzen.

In diesem Beispiel gibt `getProductOrderSchema()` ein anwenderdefiniertes Schema zurück, das in einer neuen Konstantendatei definiert ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

   getProductOrderSchema: function() {
     //Define your own custom schema in a new constant file
      return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_PRODUCT_ORDER);
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Validierung des Anforderungstexts

Um eine zusätzliche Validierung des Anforderungstexts durchzuführen, überschreiben Sie die `ProductOrderExtensionOOB` -Funktionen. `ProductOrderExtensionOOB` enthält die folgenden vier Hilfsfunktionen, die standardmäßig `„true“` zurückgeben.

- `validPostRequest()` : Wird von `processCreateOrder()` in `TMFProductOrderAPIUtil`aufgerufen.
- `validProductObj()` : Wird von `processCreateOrder()` in `TMFProductOrderAPIUtil`aufgerufen.
- `validRelatedPartyObj()` : Wird von `processCreateOrder()` in `TMFProductOrderAPIUtil`aufgerufen.
- `validGetRequest()` : Wird von `processGetOrder()` in `TMFProductOrderGetAPIUtil`aufgerufen.

Wenn eine Hilfsfunktion `„false“`zurückgibt, wird der API-Vorgang beendet. Um eine anwenderdefinierte Validierung anzuwenden, überschreiben Sie die Hilfsfunktionen `ProductOrderExtensionOOB`, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in `ProductOrderProcessor`erstellen. Diese neuen `ProductOrderProcessor`– Funktionen werden von `TMFProductOrderAPIUtil` und `TMFProductOrderGetAPIUtil` aufgerufen, um die standardmäßigen `ProductOrderExtensionOOB`– Hilfsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreibt eine Funktion in `ProductOrderProcessor` eine Standardfunktion in `ProductOrderExtensionOOB`, um eine Validierung für das Attribut *`productOrderItem`* durchzuführen.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    validatePostRequest: function(orderObject, details) {
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to push error message in details array in case of
 error
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        if (gs.nil(orderObject.productOrderItem)) {
            details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES
.MISSING_ORDER_ITEM, '/'));
            return false;
        }
        return true;
    },

    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Zusätzliche REST-Vorgänge

Um zusätzliche Vorgänge zu erstellen, die über die vorhandenen GET- und POST-Vorgänge hinausgehen, erstellen Sie zusätzliche geskriptete REST-Ressourcen für die *`Product Order Open API`*. Die Logik der neuen geskripteten REST-Ressourcen sollte mit den vorhandenen Vorgängen übereinstimmen. Definieren Sie Funktionen für die neuen Vorgänge in einer neuen Skripteinbindung.

Feldzuordnung

Beim Erstellen von Datensätzen ordnet die API Anforderungstextparameter Datensatzfeldern zu. Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Datensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

`ProductOrderExtensionOOB` enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines POST-Anforderungstexts zu einem GlideRecord.

- `transformOrderGr ()`
- `transformOrdLineItemGr ()`
- `abrufenLineItemPrice()`
- `transformPriceOrderTypeAndState()`
- `transformCustLineItmContact ()`
- `transformOrderItemChar ()`

`ProductOrderExtensionOOB` enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines GlideRecord zu einem Antwortobjekt für GET- oder POST-Anforderungen.

- `transformPostOrderResponse()`
- `transformGetOrderResponse ()`
- `transformProductObj ()`
- `transformZugehörigeparteiKundenpositionElement ()`
- `transformOrderItemBeziehung ()`
- `transformGetOrdLineItmResponse()`
- `transformProductMerkmale ()`
- `transformProductSpecification()`

Passen Sie Feldzuordnungen an, um Daten für zusätzliche Felder hinzuzufügen und abzurufen oder um die Standardzuordnungen für Felder zu ändern. Um die Feldzuordnungen anzupassen, überschreiben Sie `die ProductOrderExtensionOOB`-Zuordnungsfunktionen, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in `ProductOrderProcessor`erstellen. Diese neuen `ProductOrderProcessor`- Funktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

werden von `TMFProductOrderAPIUtil` und `TMFProductOrderGetAPIUtil` verwendet, um die standardmäßigen `ProductOrderExtensionOOB`- Zuordnungsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreiben zwei Funktionen in `ProductOrderProcessor` die Standardfunktionen in `ProductOrderExtensionOOB`, um Zuordnungen für die Felder *`external_id`* und *`sys_id`* zu erstellen.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
    },

    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Ressourcenbestand – Open API-Entwicklerhandbuch

Verwenden Sie die *`offene API des Ressourcenbestands`*, um Ressourcen wie Schnittstellenkarten, logische und physische Verbindungen, Netzwerkstandorte und vieles mehr zu erstellen, abzurufen, zu aktualisieren und zu löschen.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Open API des Ressourcenbestands, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Die Open API des Ressourcenbestands wird erweitert

Die *`Resource Inventory Open API`* kann mithilfe von Erweiterungspunkten und Skripteinbindungen erweitert werden.

Erweiterungspunkte

Die *`offene API „Ressourcenbestand"`* enthält Erweiterungspunkte, die zum Ändern des vorhandenen Schemas für die API verwendet werden können, die die erforderlichen Parameter definiert. Erweiterungspunkte können auch verwendet werden, um neue Parameter hinzuzufügen und Feldern in Now Platformzuzuordnen oder die Zuordnung für vorhandene Parameter zu ändern. Sie können beispielsweise neue Ressourcenmerkmale hinzufügen und den entsprechenden Feldern zuordnen.

Die folgenden Erweiterungspunkte sind in der *`Open API für Ressourcenbestand`* enthalten.

- `TNITMFResourceInventoryAPICreateResource`: Erweiterungspunkt zum Erstellen einer Ressource.
- `TNITMFResourceInventoryAPIPatchResource`: Erweiterungspunkt zum Aktualisieren einer Ressource.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `TNITMFResourceInventoryAPITransformToIREPayload`: Erweiterungspunkt zum Erstellen einer Nutzlast der Identification and Reconciliation Engine (IRE) aus einer TMF-Anforderung.
- `TNITMFResourceInventoryAPITransformToResponse`: Erweiterungspunkt zum Erstellen einer TMF-Antwort aus einem Ressourcen *`-GlideRecord`*.
- `TNITMFResourceInventoryAPIValidateCreate`: Erweiterungspunkt zum Validieren einer TMF-POST-Anforderung.
- `TNITMFResourceInventoryAPIValidatePatch`: Erweiterungspunkt zum Validieren einer TMF-PATCH-Anforderung.

Skripteinbindungen

Verwenden Sie Skripteinbindungen, um die standardmäßigen Validierungs- und Transformationsfunktionen zu überschreiben. Standardfunktionen sind in der Skripteinbindung `sn_ni_core.TNITMFResourceInventoryProcessorOOB` definiert. Um die Standardfunktionen zu überschreiben, erstellen Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in der Skripteinbindung `sn_ni_core.TNITMFResourceInventoryProcessor`.

Entwicklerhandbuch für die ScopedCacheManager-API

Mit bereichsbezogenen Caches können Kunden anwenderdefinierte Daten im Arbeitsspeicher speichern, um schneller darauf zuzugreifen, und definieren, wann sie ungültig werden. Dies kann nützlich sein, wenn die Arbeit mit Daten länger dauert, um sie von Grund auf neu zu erhalten, z. B. die Ergebnisse einer Abfrage über mehrere Tabellen hinweg. Verwenden Sie die *`ScopedCacheManager`*-API, um Cache-Daten für bereichsbezogene Anwendungen abzurufen, festzulegen und zu leeren.

Dieses Handbuch enthält Anweisungen zum Erstellen eines bereichsbezogenen Cache-Tabellen-Paares zur Verwendung mit der ScopedCacheManager-API.

Sie können die folgenden Typen von Tabellenpaaren einem bereichsbezogenen Cache zuweisen:

- **Tabellenpaar-Cache**: Wenn Sie einen Aktualisierungsvorgang in der Tabelle ausführen müssen, werden auch alle Einträge im Cache geleert.
- **Cache für Tabellenzeilenpaar**: Wenn Sie einen Aktualisierungsvorgang in der Tabelle ausführen müssen, werden nur die Einträge aus dem Cache geleert, deren sys_id mit dem bearbeiteten Datensatz übereinstimmt. Die anderen Einträge bleiben unverändert.
- **Cache für Tabellenspaltenpaar**: Wenn Sie ein Feld in der Liste der ausgewählten Spalten bearbeiten, wird der gesamte Cache geleert.
- **Cache für Tabellenspalten- und Zeilenpaar**: Wenn Sie ein Feld in der Liste der ausgewählten Spalten bearbeiten, werden die Einträge, die dieselbe sys_id wie der bearbeitete Datensatz haben, aus dem Cache geleert.

Ein bereichsbezogenes Cache-Tabellen-Paar wird erstellt

Erstellen Sie einen bereichsbezogenen Cache, und definieren Sie sein Cache-Paar.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen bereichsbezogenen Cache. Gehe zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Bereichsbezogene Caches**.
2. Klicken Sie auf **Neu** und geben Sie einen aussagekräftigen Namen in das Feld **Cache-Name** ein.
3. Geben Sie eine Zahl in das Feld **Max. Einträge** ein. Dieser Wert stellt die maximale Anzahl der für diesen Cache zulässigen Einträge dar. Der Höchstwert ist 100.

   Hinweis: Das Feld **Anwendung** sollte automatisch den Namen der bereichsbezogenen Anwendung enthalten, für die dieser Cache erstellt wird.

4. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Aktiv** aktiviert ist.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer komprimieren**, wenn die Werte des bereichsbezogenen Caches durch Komprimieren weniger Speicherplatz belegen sollen.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Der bereichsbezogene Cache wurde erstellt.
7. Erstellen Sie ein Cache-Paar. Gehe zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Bereichsbezogene Cachepaare**.
8. Klicken Sie auf **Neu** und anschließend auf die Lupe, um im Feld **Bereichsbezogener Cache** einen Cache auszuwählen.
9. Wählen Sie eine Tabelle aus dem Menü **Tabelle** aus.
10. Wählen Sie eine Option im Menü **Paartyp** aus.
    - **Tabellenpaar-Cache**: Wenn Sie einen Aktualisierungsvorgang in der Tabelle ausführen müssen, werden auch alle Einträge im Cache geleert.
    - **Cache für Tabellenzeilenpaar**: Wenn Sie einen Aktualisierungsvorgang in der Tabelle ausführen müssen, werden nur die Einträge aus dem Cache geleert, deren sys_id mit dem bearbeiteten Datensatz übereinstimmt. Die anderen Einträge bleiben unverändert.
    - **Cache für Tabellenspaltenpaar**: Wenn Sie ein Feld in der Liste der ausgewählten Spalten bearbeiten, wird der gesamte Cache geleert.
    - **Cache für Tabellenspalten- und Zeilenpaar**: Wenn Sie ein Feld in der Liste der ausgewählten Spalten bearbeiten, werden die Einträge, die dieselbe sys_id wie der bearbeitete Datensatz haben, aus dem Cache geleert.
11. Klicken Sie auf **Absenden**.
    Das Tabellenpaar des bereichsbezogenen Caches wurde erstellt und kann mit der `ScopedCacheManager`-API verwendet werden.

Serviceauftrags-Open-API-Entwicklerhandbuch

Verwenden Sie die `Service Order Open API`, um Serviceauftragsinformationen zu erstellen, zu aktualisieren und abzurufen.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Serviceauftrags-OpenAPI, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Erweiterung der Service Order Open API

Die `Service Order Open API` kann durch Bearbeiten von Skripteinbindungen erweitert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Skripteinbindungen sollten nur bearbeitet werden, wenn die Konsequenzen der Änderungen bekannt sind.

- `TMFServiceOrderAPIUtil`: Enthält Funktionen zur Verarbeitung von POST-Anforderungen.
- `TMFServiceOrderGetAPIUtil`: Enthält Funktionen zur Verarbeitung von GET-Anforderungen.
- `ServiceOrderExtensionOOB`: Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in `TMFServiceOrderAPIUtil` und `TMFServiceOrderGetAPIUtil`unterstützen.
- `ServiceOrderProcessor`: Eine leere Skripteinbindungsdatei. Verwenden Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, die Sie in `ServiceOrderExtensionOOB`überschreiben möchten.

Erweitern Sie die *`Service Order Open API`*, um die folgenden Anpassungen vorzunehmen.

Erforderliche Parameter

Um zu ändern, welche Anforderungstextparameter zum Erstellen eines Serviceauftrags erforderlich oder nicht erforderlich sind, überschreiben Sie die Funktion `getServiceOrderSchema()`, die in der Skripteinbindung `ServiceOrderExtensionOOB` enthalten ist.

Die Funktion `getServiceOrderSchema()` liest das Schema aus der Skripteinbindung `TMFOrderAPIConstants`. „`TMFOrderAPIConstants`" ist geschützt und kann nicht bearbeitet werden. Sie können also nicht einfach das Schema aktualisieren. Stattdessen muss ein neues Schema aus einer anderen Datei gelesen werden. Sie können `getServiceOrderSchema()` überschreiben, um ein neues Schema zu lesen. Um `getServiceOrderSchema()`zu überschreiben, schreiben Sie eine Funktion mit demselben Namen in der Skripteinbindung `ServiceOrderProcessor`. Die neue Funktion in `ServiceOrderProcessor` wird von `TMFServiceOrderAPIUtil` aufgerufen, um die Standardfunktion `getServiceOrderSchema()` in `ServiceOrderExtensionOOB`zu ersetzen.

In diesem Beispiel gibt `getServiceOrderSchema()` ein anwenderdefiniertes Schema zurück, das in einer neuen Konstantendatei definiert ist.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

   getServiceOrderSchema: function() {
     //Define your own custom schema in a new constant file
      return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_SERVICE_ORDER);
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Validierung des Anforderungstexts

Um eine zusätzliche Validierung des Anforderungstexts durchzuführen, überschreiben Sie die `ServiceOrderExtensionOOB` -Funktionen. `ServiceOrderExtensionOOB` enthält die folgenden vier Hilfsfunktionen, die standardmäßig „`true`" zurückgeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `validPostRequest()` : Wird von `processPostOrder()` in `TMFServiceOrderAPIUtil`aufgerufen.
- `validServiceObj()` : Wird von `processPostOrder()` in `TMFServiceOrderAPIUtil`aufgerufen.
- `validRelatedPartyObj()` : Wird von `processPostOrder()` in `TMFServiceOrderAPIUtil`aufgerufen.
- `validGetRequest()` : Wird von `processGetOrder()` in `TMFServiceOrderGetAPIUtil`aufgerufen.

Wenn eine Hilfsfunktion `„false“`zurückgibt, wird der API-Vorgang beendet.
Um eine anwenderdefinierte Validierung anzuwenden, überschreiben Sie `die ServiceOrderExtensionOOB`- Hilfsfunktionen, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in `ServiceOrderProcessor`erstellen. Diese neuen `ServiceOrderProcessor`- Funktionen werden von `„TMFServiceOrderAPIUtil“` und `„TMFServiceOrderGetAPIUtil“` aufgerufen, um die standardmäßigen `ServiceOrderExtensionOOB`- Hilfsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreibt eine Funktion in `ServiceOrderProcessor` eine Standardfunktion in `ServiceOrderExtensionOOB`, um eine Validierung für das Attribut *`serviceOrderItem`* durchzuführen.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    validatePostRequest: function(orderObject, details) {
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to push error message in details array in case of
 error
        if (gs.nil(orderObject.serviceOrderItem)) {
            details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES
.MISSING_ORDER_ITEM, '/'));
            return false;
        }
        return true;
    },

    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Zusätzliche REST-Vorgänge

Um zusätzliche Vorgänge zu erstellen, die über die vorhandenen GET- und POST-Vorgänge hinausgehen, erstellen Sie zusätzliche geskriptete REST-Ressourcen für die *`Service Order Open API`*. Die Logik der neuen geskripteten REST-Ressourcen sollte mit den vorhandenen Vorgängen übereinstimmen. Definieren Sie Funktionen für die neuen Vorgänge in einer neuen Skripteinbindung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldzuordnung

Beim Erstellen von Datensätzen ordnet die API Anforderungstextparameter Datensatzfeldern zu. Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Datensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

`ServiceOrderExtensionOOB` enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines POST-Anforderungstexts zu einem GlideRecord.

- `transformOrderGr ()`
- `transformOrdLineItemGr ()`
- `transformCustLineItmContact ()`
- `transformOrderItemChar ()`

`ServiceOrderExtensionOOB` enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines GlideRecord zu einem Antwortobjekt für GET- oder POST-Anforderungen.

- `transformPostOrderResponse()`
- `transformGetOrderResponse ()`
- `transformServiceObj ()`
- `transformZugehörigeparteiKundenpositionElement ()`
- `transformOrderItemBeziehung ()`
- `transformGetOrdLineItmResponse()`
- `umwandelnServicemerkmale()`
- `transformServiceSpecification()`

Passen Sie Feldzuordnungen an, um Daten für zusätzliche Felder hinzuzufügen und abzurufen oder um die Standardzuordnungen für Felder zu ändern. Um die Feldzuordnungen anzupassen, überschreiben Sie die Zuordnungsfunktionen `für ServiceOrderExtensionOOB`, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in `ServiceOrderProcessor`erstellen. Diese neuen `ServiceOrderProcessor`– Funktionen werden von „`TMFServiceOrderAPIUtil`“ und „`TMFServiceOrderGetAPIUtil`“ verwendet, um die standardmäßigen `ServiceOrderExtensionOOB`– Zuordnungsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreiben zwei Funktionen in `ServiceOrderProcessor` die Standardfunktionen in `ServiceOrderExtensionOOB`, um Zuordnungen für die Felder *`external_id`* und *`sys_id`* zu erstellen.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },

    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Trouble Ticket Open API Developer Guide

Verwenden Sie die *Trouble Ticket Open API*, um Ticketinformationen zwischen externen Ticketsystemen und der Now Platform zu verwalten. Diese API erstellt, aktualisiert und ruft Daten aus den Tabellen „Fall“ [sn_customerservice_case] und „Incident“ [incident] ab.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erweitern von Offene Trouble Ticket-API, um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Die Trouble Ticket Open API erweitern

Die *Trouble Ticket Open API* kann durch Bearbeiten von Skripteinbindungen erweitert werden.

Diese Skripteinbindungen sollten nur bearbeitet werden, wenn die Konsequenzen der Änderungen bekannt sind.

- `TMFTroubleTicketAPIConstants`: Enthält Konstanten und Informationen zu erforderlichen Parametern.
- `TMFTroubleTicketAPIUtil`: Enthält Funktionen zur Verarbeitung von POST-, GET- und PATCH-Anforderungen.
- `TroubleTicketProcessorOOB`: Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in TMFTroubleTicketAPIUtil unterstützen.
- `TroubleTicketProcessor`: Eine leere Skripteinbindungsdatei. Verwenden Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, die Sie in TroubleTicketProcessorOOB überschreiben möchten.

Erweitern Sie die *API „Trouble Ticket Open"*, um die folgenden Anpassungen vorzunehmen.

Erforderliche Parameter

Um zu ändern, welche Parameter des Anforderungstexts erforderlich oder nicht erforderlich sind, aktualisieren Sie die Skripteinbindung TMFTroubleTicketAPIConstants. Standardmäßig erfordert der Anforderungstext zum Erstellen eines Tickets (POST) die Parameter *description*, *severity* und *ticketType*. Standardmäßig enthält der Anforderungstext zum Aktualisieren eines Tickets (PATCH) keine erforderlichen Parameter.

- `TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA`: Legt die erforderlichen Anforderungstextparameter zum Erstellen eines Tickets fest.
- `TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_UPDATE_SCHEMA`: Legt die erforderlichen Parameter für den Anforderungstext fest, um ein Ticket zu aktualisieren.

In diesem Beispiel sind die Parameter *description*, *severity*, *status* und *ticketType* erforderlich, um ein Ticket zu erstellen.

```
// TMFTroubleTicketAPIConstants
TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA = {
    "title": "CreateTroubleTicket",
    "type": "object",
    "properties": {
        "description": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "type": "string"
        },
        "severity": {
            "type": "string"
        },
        "status": {
            "type": "string"
        },
        "ticketType": {
            "type": "string"
        }
    },
    "required": [
        "description",
        "severity",
        "status",
        "ticketType"
    ]
};
```

Validierung des Anforderungstexts

Um eine zusätzliche Validierung des Anforderungstexts durchzuführen, überschreiben Sie die TroubleTicketProcessorOOB-Funktionen. TroubleTicketProcessorOOB enthält die folgenden sechs Hilfsfunktionen, die standardmäßig `„true“` zurückgeben. Diese Funktionen werden in TMFTroubleTicketAPIUtil aufgerufen.

- `VerifyGetRequestForCase()` : Wird von `processGetRequestForCase()` aufgerufen.
- `VerifyPatchRequestForCase()` : Wird von `processPatchRequestForCase()` aufgerufen.
- `VerifyPostRequestForCase()` : Wird von `processPostRequestForCase()` aufgerufen.
- `VerifyGetRequestForIncident()` : Wird von `processGetRequestForIncident()` aufgerufen.
- `VerifyPatchRequestForIncident()` : Wird von `processPatchRequestForIncident()` aufgerufen.
- `VerifyPostRequestForIncident()` : Wird von `processPostRequestForIncident()` aufgerufen.

Wenn eine Hilfsfunktion `„false“`zurückgibt, wird der API-Vorgang beendet. Um eine anwenderdefinierte Validierung anzuwenden, überschreiben Sie die Hilfsfunktionen TroubleTicketProcessorOOB, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in TroubleTicketProcessor erstellen. Diese neuen TroubleTicketProcessor-Funktionen werden von TMFTroubleTicketAPIUtil aufgerufen, um die standardmäßigen TroubleTicketProcessorOOB-Hilfsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreibt eine Funktion in TroubleTicketProcessor eine Standardfunktion in TroubleTicketProcessorOOB, um das Namensattribut zu validieren.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    verifyPostRequestForCase: function(caseObject, apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (caseObject.name != "Hello world") {

 apiResponseProcessor.setMessage(TMFTroubleTicketAPIConstants.MESSAGES.CA
SE_CREATION_FAILURE);
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Zusätzliche REST-Vorgänge

Um zusätzliche Vorgänge zu erstellen, die über die vorhandenen GET-, PATCH- und POST-Vorgänge hinausgehen, erstellen Sie zusätzliche geskriptete REST-Ressourcen für die Trouble Ticket Open API. Die Logik der neuen geskripteten REST-Ressourcen sollte mit den vorhandenen Vorgängen übereinstimmen. Definieren Sie Funktionen für die neuen Vorgänge in TMFTroubleTicketAPIUtil.

Feldzuordnung

Beim Erstellen oder Aktualisieren von Datensätzen ordnet die API die Anforderungstextparameter den Datensatzfeldern für Fälle und Incidents zu. Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Datensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

TroubleTicketProcessorOOB enthält die folgenden Funktionen, um einen PATCH- oder POST-Anforderungstext einem GlideRecord für einen Fall oder einen Incident zuzuordnen.

- `ZuordnenPatchRequestToCase ()`
- `zuordnenPostAnforderungZuFall ()`
- `ZuordnenPatchRequestToIncident ()`
- `zuordnenPostAnforderungZuIncident ()`

TroubleTicketProcessorOOB enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines Fall- oder Incident-GlideRecord zu einem JSON-Antwortobjekt für GET-, PATCH- oder POST-Anforderungen.

- `erstellenGetAntwortFürFall ()`
- `erstellenPatchAntwortFürFall ()`
- `erstellenPostAntwortFürFall ()`
- `erstellenGetAntwortFürIncident()`
- `erstellenPatchAntwortFürIncident()`
- `erstellenPostAntwortFürIncident()`

Passen Sie Feldzuordnungen an, um Daten für zusätzliche Fall- und Incident-Felder hinzuzufügen und abzurufen oder um die Standardzuordnungen für Felder zu ändern. Um die Feldzuordnungen anzupassen, überschreiben Sie die TroubleTicketProcessorOOB-Zuordnungsfunktionen, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in TroubleTicketProcessor erstellen. Diese neuen TroubleTicketProcessor-Funktionen werden von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TMFTroubleTicketAPIUtil verwendet, um die standardmäßigen TroubleTicketProcessorOOB-Zuordnungsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreiben zwei Funktionen in TroubleTicketProcessor die Standardfunktionen in TroubleTicketProcessorOOB, um die Zuordnung des Beschreibungsfelds zu ändern und eine Zuordnung für das Feld Vertrag hinzuzufügen.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    mapPostRequestToCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the Description field
        caseGr.description = "All cases will be created with this
 description";
        // Add new mapping to the Contract field
        caseGr.contract = caseObject.contract;
     },

    createPostResponseForCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the description attribute
        caseObject.description = "This will always be the retrieved
 description";
        // Add new contract attribute to the response object
        caseObject.contract = caseGr.contract;
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Zuordnungslogik für Auswahlfelder

Die Felder **„State“**, **„Priority“**und **„contact_type“** sind Auswahlfelder, bei denen jede Auswahl aus einer Bezeichnung und einem entsprechenden Wert besteht. Beispiel: Wenn das Feld **Status** auf **Neu**festgelegt ist, lautet die Bezeichnung **Neu**, und der Wert lautet **1**. Die Zuordnung zwischen Auswahlbezeichnungen und Werten kann geändert werden, indem die Zuordnungsfunktionen des Auswahlfelds überschrieben werden.

TroubleTicketProcessorOOB enthält die folgenden Auswahlfeldzuordnungsfunktionen.

- `transformCaseSeverity()`
- `transformCaseChannel ()`
- `transformCaseStatus()`
- `transformIncidentSeverityToDringlichkeit ()`
- `transformIncidentSeverityToImpact ()`
- `transformIncidentChannel ()`
- `transformIncidentStatus()`

Überschreiben Sie die Zuordnungsfunktionen für TroubleTicketProcessorOOB-Auswahlfelder, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in TroubleTicketProcessor erstellen. Diese neuen TroubleTicketProcessor-Funktionen werden von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TMFTroubleTicketAPIUtil verwendet, um die standardmäßigen TroubleTicketProcessorOOB-Auswahlfeldzuordnungsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreibt eine Funktion in TroubleTicketProcessor eine Standardfunktion in TroubleTicketProcessorOOB, um die Auswahlzuordnung für das Feld **Status** zu ändern.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformCaseStatus: function(status){
        if (status == "Draft")
            return 1;
        else return 10;
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.